

## CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VARGEM GRANDE PAULISTA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 099/2019  
EXERCÍCIO: 2020  
OF 023/20 – PALGR

Vargem Grande Paulista (SP) 17 de abril de 2020.

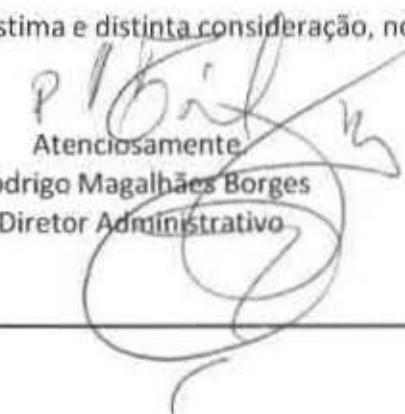
**De:** PA Luiz Gonzaga da Rocha – Gestão Santa Casa de Misericórdia de Birigui  
**Para:** Secretario de Saúde

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – MARÇO / 2020**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 554**, datada de 30 de novembro de 2010, e no Contrato de Gestão nº 099/2019, no ITEM II DAS RESPONSABILIDADES DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL – Cláusula 7 –, item J, letra “V”, firmado entre a municipalidade de Vargem Grande Paulista e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial e Financeiro, conforme abaixo relacionado:

### ➡ Relatório Assistencial/financeiro:

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

  
Atenciosamente  
Rodrigo Magalhães Borges  
Diretor Administrativo

*m arlon  
20/05/20*

Excelentíssimo Senhor,



**PRONTO ATENDIMENTO  
LUIZ GONZAGA DA ROCHA  
JD HELENA MARIA**



---

**João de Deus Júnior  
Secretário Municipal de Saúde**

**PRONTO ATENDIMENTO  
LUIZ GONZAGA DA ROCHA**

**RELATÓRIO ASSISTÊNCIAL**

**COMPETÊNCIA MARÇO 2020**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE VARGEM GRANDE PAULISTA**

**2020**



## SUMÁRIO

	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>1.</b>	<b>METAS QUANTITATIVAS</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>METAS QUALITATIVAS</b>	<b>6</b>
2.1	Faturamento SUS	6
2.2	Preenchimento das FAAs	6
2.3	Tempo médio para o atendimento	7
<b>3.</b>	<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO</b>	<b>10</b>
3.1	Atendimento médico	10
3.2	Avaliação da enfermagem	11
3.3	Avaliação da recepção	12
3.4	Avaliação dos controladores de acesso	13
3.5	Avaliação da limpeza do PA	14
3.6	Avaliação do tempo de espera para o atendimento	15
<b>4.</b>	<b>OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	<b>16</b>
<b>5.</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>18</b>

## INTRODUÇÃO

O presente Relatório abrange o sétimo mês de gestão da OSS Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Atendimento Luis Gonzaga da Rocha do Jd. Helena Maria – Vargem Grande Paulista.

Finalizamos a implantação do novo sistema de gerenciamento (MGA), treinando a equipe e corrigindo fluxos. Reorganizamos a farmácia e o almoxarifado e os processos de compra. Reorganizamos também a escala médica e da enfermagem. A escala médica já está resolvida, assim como a escala de enfermagem, em vista da contratação de enfermeiros e técnicos de enfermagem , para substituir o quadro de funcionários da Prefeitura, fruto do Aditivo nº 002/209 ao Contrato de gestão. A classificação de risco já esta devidamente implantada.

Do ponto de vista das metas ficamos dentro do permitido em contrato, tanto nas metas qualitativas, quanto nas quantitativas, com queda no número de pacientes atendidos dada pandemia do VOVID-19 e do isolamento social.

Neste mês foram atendidos **7612** pacientes, o que corresponde a **78,26%** em relação a meta, destes 1278 foram crianças (16,8%) e 6334 adultos (83,2%). O atendimento corresponde a 14,47% em relação ao número de habitantes do município (segundo estimativas do IBGE para 2019), que consideramos bastante significativo.

A pesquisa de opinião dos usuários está ainda em face de teste e prevemos que a partir de maio já teremos os dados.

A seguir a descrição dos resultados.



**PRONTO ATENDIMENTO  
LUIZ GONZAGA DA ROCHA  
JD HELENA MARIA**



---

**1. METAS QUANTITATIVAS**

O número mensal de atendimentos ficou em **7612 (69,2%)** da média estimada em 11.000 atendimentos/mês, 15,8% abaixo da margem permitida permitida pelo contrato. Lembramos que a demanda é de porta aberta e em face da pandemia do COVID-19, houve uma queda significativa de pacientes no PA.



RELATÓRIOS DE ATENDIMENTOS  
MARÇO - 2020

<b>Dia</b>	<b>Adulto</b>	<b>Infantil</b>	<b>Total</b>
1	162	30	192
2	299	60	359
3	260	52	312
4	260	59	319
5	268	54	322
6	248	36	284
7	222	53	275
8	207	54	261
9	334	84	418
10	306	63	369
11	296	96	392
12	313	77	390
13	306	64	370
14	219	46	265
15	186	54	240
16	283	61	344
17	248	56	304
18	263	41	304
19	231	36	267
20	180	28	208
21	109	23	132
22	107	15	122
23	142	18	160
24	120	21	141
25	120	12	132
26	63	8	71
27	134	15	149
28	109	15	124
29	106	14	120
30	113	20	133
31	120	13	133
<b>Total</b>	<b>6334</b>	<b>1278</b>	<b>7612</b>
<b>%</b>	<b>83,2</b>	<b>16,8</b>	<b>100,0</b>
Nº de habitantes			52.597
Nº de notificações (NTF) geradas			7612
Nº de notificações (NTF) corretas			7612
índice			14,47%
Índice NTF			100,00%

## 2. METAS QUALITATIVAS

### 2.1 Faturamento SUS:



**PRONTO ATENDIMENTO  
LUIZ GONZAGA DA ROCHA  
JD HELENA MARIA**



---

Todos os pacientes atendidos foram registrados (100%).

**2.2 Preenchimento correto das FAA:**

Todas as 7612 FAAs foram preenchidas corretamente.

**2.3 Tempo médio para o atendimento:**

Mesmo com a implantação da Classificação de Risco, ainda não conseguimos aferir corretamente os tempos para o atendimento.



**PRONTO ATENDIMENTO  
LUIZ GONZAGA DA ROCHA  
JD HELENA MARIA**



Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal - ADULTO e INFANTIL - Total Março 2020

FAIXA_HORA	DIA_01	DIA_02	DIA_03	DIA_04	DIA_05	DIA_06	DIA_07	DIA_08	DIA_09	DIA_10	DIA_11	DIA_12	DIA_13	DIA_14	DIA_15	DIA_16	DIA_17	DIA_18	DIA_19	DIA_20	DIA_21	DIA_22	DIA_23	DIA_24	DIA_25	DIA_26	DIA_27	DIA_28	DIA_29	DIA_30	DIA_31	TOTAL	MEDIA	
De 00:01 até 01:00	2	3	3	6	6	1	4	6	7	7	2	5	4	1	3	5	4	4	3	1	3	4	0	4	3	0	3	3	3	0	3	103	3,32	
De 01:01 até 02:00	1	8	2	4	1	2	2	3	4	3	0	6	4	5	2	2	6	5	1	1	3	2	3	2	3	1	0	3	1	1	3	84	2,71	
De 02:01 até 03:00	1	3	0	0	5	1	1	2	3	2	0	1	2	3	0	1	2	0	5	0	0	0	1	0	1	0	3	0	1	0	1	38	1,23	
De 03:01 até 04:00	1	4	3	0	3	3	1	2	3	2	1	3	2	0	2	2	3	2	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	2	47	1,52	
De 04:01 até 05:00	4	3	2	0	1	1	2	2	3	0	1	0	0	0	1	4	1	6	2	1	1	1	1	0	2	0	2	2	0	0	2	45	1,45	
De 05:01 até 06:00	2	3	4	1	3	1	4	2	3	1	4	2	4	2	1	5	4	3	2	2	2	2	1	2	0	0	0	0	2	2	2	66	2,13	
De 06:01 até 07:00	1	8	7	8	5	7	8	2	3	7	5	3	8	6	7	7	8	9	7	4	4	2	1	2	3	1	2	2	3	2	2	144	4,65	
De 07:01 até 08:00	8	21	22	20	14	9	12	9	10	18	20	26	15	6	7	18	20	19	13	18	6	6	8	6	7	3	8	8	2	5	5	369	11,90	
De 08:01 até 09:00	9	21	16	21	15	16	16	17	18	26	27	29	30	13	12	11	24	18	15	16	9	10	18	9	12	6	9	7	6	8	7	471	15,19	
De 09:01 até 10:00	17	32	26	14	18	26	13	27	28	34	26	23	31	17	21	21	32	24	19	22	6	10	22	6	9	2	14	13	9	12	9	583	18,81	
De 10:01 até 11:00	20	27	25	26	23	21	16	25	26	28	26	31	29	29	21	29	22	37	26	19	12	11	13	17	9	9	14	5	6	14	11	627	20,23	
De 11:01 até 12:00	10	25	19	19	20	25	23	28	29	16	35	24	33	17	19	24	27	25	16	13	12	11	6	18	11	13	10	6	14	21	14	583	18,81	
De 12:01 até 13:00	13	14	15	20	17	18	16	15	16	16	29	15	24	14	11	20	11	16	19	13	7	7	11	9	9	7	9	7	12	14	12	436	14,06	
De 13:01 até 14:00	12	18	21	22	21	16	17	13	14	25	20	21	22	21	15	13	14	13	15	11	8	6	8	11	8	10	14	7	14	7	9	446	14,39	
De 14:01 até 15:00	12	26	20	27	20	16	13	7	8	21	26	29	27	18	12	31	19	17	15	10	12	7	7	3	9	8	8	8	10	9	10	465	15,00	
De 15:01 até 16:00	13	17	17	17	22	17	15	10	15	17	26	22	22	15	16	31	17	20	10	8	7	8	10	9	9	9	8	10	8	8	8	8	441	14,23
De 16:01 até 17:00	19	31	20	15	27	17	22	9	10	19	21	23	14	10	11	21	11	15	21	11	8	7	10	16	7	9	10	7	9	6	6	442	14,26	
De 17:01 até 18:00	7	13	16	16	16	9	20	11	12	25	31	27	18	17	16	12	15	16	14	8	7	8	12	10	6	4	4	13	4	4	5	396	12,77	
De 18:01 até 19:00	8	25	12	16	21	17	20	14	15	23	23	16	17	14	10	12	13	1	9	10	3	9	3	4	6	2	7	6	6	4	5	351	11,32	
De 19:01 até 20:00	14	23	14	21	24	16	14	15	16	30	16	22	20	16	11	28	17	20	18	16	8	8	10	8	9	7	9	10	7	9	8	464	14,97	
De 20:01 até 21:00	8	11	12	15	10	18	9	17	18	18	18	18	19	11	14	17	16	9	12	9	4	6	5	5	8	2	3	6	6	5	10	339	10,94	
De 21:01 até 22:00	3	10	15	15	16	12	12	10	11	10	13	23	9	13	10	14	10	13	13	5	5	8	3	6	6	8	5	5	6	6	6	301	9,71	
De 22:01 até 23:00	8	9	7	10	10	10	9	10	11	11	13	15	13	15	12	15	4	9	4	4	5	4	4	5	1	3	5	2	6	2	1	237	7,65	
De 23:01 até 00:00	7	4	6	6	3	5	6	5	6	6	7	4	3	4	6	3	4	3	6	5	6	2	6	0	0	3	6	7	2	1	2	134	4,32	
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>359</b>	<b>304</b>	<b>319</b>	<b>321</b>	<b>284</b>	<b>275</b>	<b>261</b>	<b>289</b>	<b>365</b>	<b>390</b>	<b>388</b>	<b>370</b>	<b>267</b>	<b>240</b>	<b>346</b>	<b>304</b>	<b>304</b>	<b>266</b>	<b>208</b>	<b>139</b>	<b>140</b>	<b>162</b>	<b>152</b>	<b>139</b>	<b>107</b>	<b>154</b>	<b>138</b>	<b>138</b>	<b>140</b>	<b>143</b>	<b>7612</b>	<b>10,23</b>	





**PRONTO ATENDIMENTO  
LUIZ GONZAGA DA ROCHA  
JD HELENA MARIA**



Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal - INFANTIL

FAIXA_HORA	DIA_01	DIA_02	DIA_03	DIA_04	DIA_05	DIA_06	DIA_07	DIA_08	DIA_09	DIA_10	DIA_11	DIA_12	DIA_13	DIA_14	DIA_15	DIA_16	DIA_17	DIA_18	DIA_19	DIA_20	DIA_21	DIA_22	DIA_23	DIA_24	DIA_25	DIA_26	DIA_27	DIA_28	DIA_29	DIA_30	DIA_31	TOTAL	MEDIA
De 00:01 até 01:00	0	1	2	0	2	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	17	0,55
De 01:01 até 02:00	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	13	0,42
De 02:01 até 03:00	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	11	0,35
De 03:01 até 04:00	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0,19
De 04:01 até 05:00	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0,13
De 05:01 até 06:00	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	1	13	0,42
De 06:01 até 07:00	0	1	2	1	0	0	2	0	1	0	2	1	3	0	3	3	0	3	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	2	0	0	28	0,90
De 07:01 até 08:00	1	2	2	5	3	0	5	2	3	0	7	8	3	0	1	2	5	4	1	4	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	62	2,00
De 08:01 até 09:00	2	4	1	2	2	3	5	3	4	5	8	7	6	0	4	2	7	0	2	3	1	0	0	2	0	0	1	1	1	1	0	77	2,48
De 09:01 até 10:00	2	2	4	2	2	7	1	7	8	3	7	5	3	3	4	2	7	2	3	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	1	80	2,58
De 10:01 até 11:00	3	6	4	4	5	2	4	7	6	7	7	5	5	6	5	3	1	3	3	4	4	0	1	2	0	0	1	0	0	2	1	101	3,26
De 11:01 até 12:00	3	6	2	4	5	4	2	7	8	4	9	4	7	4	3	3	4	6	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	4	2	3	115	3,71
De 12:01 até 13:00	3	1	4	7	2	2	2	3	4	2	8	1	4	3	2	4	1	2	2	1	2	0	1	2	1	0	0	0	1	2	1	68	2,19
De 13:01 até 14:00	6	6	7	4	4	4	2	3	4	7	5	4	5	4	2	2	1	2	3	1	2	1	0	2	1	0	0	0	1	2	1	86	2,77
De 14:01 até 15:00	0	2	5	2	2	4	2	2	3	4	5	8	6	1	1	4	4	2	1	0	4	2	1	1	0	2	0	2	0	5	0	75	2,42
De 15:01 até 16:00	1	1	3	4	4	2	4	2	3	2	3	2	2	1	1	5	3	1	0	2	1	1	2	1	1	0	1	1	1	1	0	56	1,81
De 16:01 até 17:00	2	6	3	1	5	1	5	1	2	3	2	4	0	2	1	2	1	3	3	0	1	0	3	0	1	2	2	0	1	1	0	58	1,87
De 17:01 até 18:00	1	3	1	5	2	0	2	3	4	6	6	7	4	3	4	6	4	2	2	0	1	1	0	1	0	0	1	2	0	0	0	71	2,29
De 18:01 até 19:00	0	3	2	5	2	1	5	2	3	2	6	3	3	1	5	1	2	0	1	1	0	2	0	0	2	1	1	1	0	1	1	57	1,84
De 19:01 até 20:00	2	6	3	4	4	2	2	1	1	3	6	5	3	3	6	7	2	4	2	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	83	2,68
De 20:01 até 21:00	0	2	0	1	2	1	0	1	2	4	6	0	3	0	2	2	3	0	3	2	0	0	1	1	1	1	0	0	2	0	0	40	1,29
De 21:01 até 22:00	1	5	1	5	5	2	1	2	3	2	4	6	2	5	3	3	2	2	1	0	0	1	1	2	1	2	3	1	2	2	3	73	2,35
De 22:01 até 23:00	2	0	1	3	1	1	3	1	2	5	2	3	2	8	3	7	0	1	1	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	52	1,68
De 23:01 até 00:00	1	0	3	0	0	0	3	2	2	1	2	2	0	0	2	0	3	1	1	3	1	0	1	0	0	0	0	2	1	0	1	32	1,03
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>59</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>52</b>	<b>54</b>	<b>66</b>	<b>62</b>	<b>96</b>	<b>77</b>	<b>64</b>	<b>46</b>	<b>54</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>1278</b>	<b>1,72</b>

Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal - ADULTO

FAIXA_HORA	DIA_01	DIA_02	DIA_03	DIA_04	DIA_05	DIA_06	DIA_07	DIA_08	DIA_09	DIA_10	DIA_11	DIA_12	DIA_13	DIA_14	DIA_15	DIA_16	DIA_17	DIA_18	DIA_19	DIA_20	DIA_21	DIA_22	DIA_23	DIA_24	DIA_25	DIA_26	DIA_27	DIA_28	DIA_29	DIA_30	DIA_31	TOTAL	MEDIA
De 00:01 até 01:00	2	2	1	5	4	1	3	5	6	8	2	5	3	1	2	5	3	2	3	1	2	4	0	3	2	0	3	2	3	0	3	86	2,77
De 01:01 até 02:00	1	7	1	4	1	2	2	2	3	2	1	5	4	5	2	0	4	5	1	1	2	2	3	1	3	1	0	1	1	1	3	71	2,29
De 02:01 até 03:00	1	2	0	0	4	1	1	1	2	2	0	1	1	2	0	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	27	0,87
De 03:01 até 04:00	1	3	3	0	3	3	1	1	2	2	1	2	2	0	2	2	3	2	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	2	41	1,32
De 04:01 até 05:00	4	3	1	0	1	1	1	2	3	0	1	0	0	0	0	3	1	6	2	1	1	1	1	0	2	0	2	2	0	0	2	41	1,32
De 05:01 até 06:00	2	3	3	1	2	1	3	2	3	1	3	2	3	1	1	5	3	2	2	2	2	0	1	1	0	0	0	0	1	2	1	53	1,71
De 06:01 até 07:00	1	7	5	7	5	7	6	2	3	7	3	3	5	6	4	4	8	6	6	4	4	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	116	3,74
De 07:01 até 08:00	4	19	20	15	11	9	7	7	8	18	13	18	12	6	6	16	15	15	12	14	6	5	8	5	7	0	8	7	6	5	5	307	9,90
De 08:01 até 09:00	8	20	17	19	15	13	11	14	15	21	19	22	24	13	8	7	17	18	13	13	7	7	18	7	12	1	8	6	6	8	7	394	12,71
De 09:01 até 10:00	15	30	22	12	16	19	12	18	19	31	19	18	28	14	17	19	23	22	16	21	8	10	21	5	9	6	12	13	9	11	8	503	16,23
De 10:01 até 11:00	17	21	21	22	17	19	12	18	19	20	19	26	24	23	16	26	21	34	23	15	10	11	12	15	9	6	13	5	10	12	10	526	16,97
De 11:01 até 12:00	7	19	17	15	15	21	21	21	22	12	23	20	26	13	16	21	23	19	13	11	11	8	4	16	9	11	8	4	10	19	13	468	15,10
De 12:01 até 13:00	10	13	11	13	15	16	14	12	13	14	21	14	20	11	9	16	10	14	17	13	9	7	10	7	8	7	9	7	5	12	11	368	11,87
De 13:01 até 14:00	7	12	14	18	17	12	15	10	11	18	15	17	17	17	13	11	13	11	12	10	6	6	8	9	5	6	14	7	13	8	8	360	11,61
De 14:01 até 15:00	12	24	23	25	18	12	11	5	6	17	21	21	21	17	11	27	15	15	14	10	8	8	6	6	9	4	5	3	7	4	5	390	12,58
De 15:01 até 16:00	12	16	14	13	18	15	13	8	9	15	23	20	20	11	15	26	14	19	10	13	5	6	8	6	6	9	7	9	10	8	7	385	12,42
De 16:01 até 17:00	17	25	17	14	22	16	17	8	10	16	19	19	14	10	10	19	10	12	18	8	7	6	7	16	6	7	8	8	6	6	6	384	12,39
De 17:01 até 18:00	8	10	15	11	14	9	18	8	9	19	25	20	14	14	12	6	11	14	12	4	4	7	12	9	6	4	1	11	6	6	6	325	10,48
De 18:01 até 19:00	8	22	10	11	19	16	15	12	13	21	17	13	14	13	5	11	11	1	8	9	2	7	2	4	4	2	6	5	6	3	4	294	9,48
De 19:01 até 20:00	12	17	11	17	20	14	12	15	16	27	10	17	17	13	5	21	15	16	16	13	8	8	7	7	8	6	8	6	6	6	7	381	12,29
De 20:01 até 21:00	8	9	12	14	8	17	9	15	17	16	14	17	16	11	12	15	13	9	9	7	4	6	4	4	7	1	3	6	6	3	7	299	9,65
De 21:01 até 22:00	2	5	14	10	11	10	11	8	9	8	9	17	7	8	7	11	8	11	12	5	5	7	2	2	5	3	5	4	6	4	2	228	7,35
De 22:01 até 23:00	6	9	6	7	9	9	6	9	10	6	10	9	11	9	9	8	4	8	3	4	3	4	3	5	1	2	4	2	6	2	1	185	5,97
De 23:01 até 00:00	6	4	3	6	3	5	2	3	4	5	5	2	3	4	4	3	1	2	5	2	5	2	5	1	0	3	6	5	1	1	1	102	3,29
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>302</b>	<b>261</b>	<b>259</b>	<b>268</b>	<b>248</b>	<b>223</b>	<b>206</b>	<b>232</b>	<b>306</b>	<b>293</b>	<b>308</b>	<b>306</b>	<b>222</b>	<b>186</b>	<b>283</b>	<b>248</b>	<b>263</b>	<b>231</b>	<b>182</b>	<b>119</b>	<b>123</b>	<b>143</b>	<b>130</b>	<b>122</b>	<b>80</b>	<b>134</b>	<b>115</b>	<b>127</b>	<b>122</b>	<b>121</b>	<b>6334</b>	<b>8,51</b>

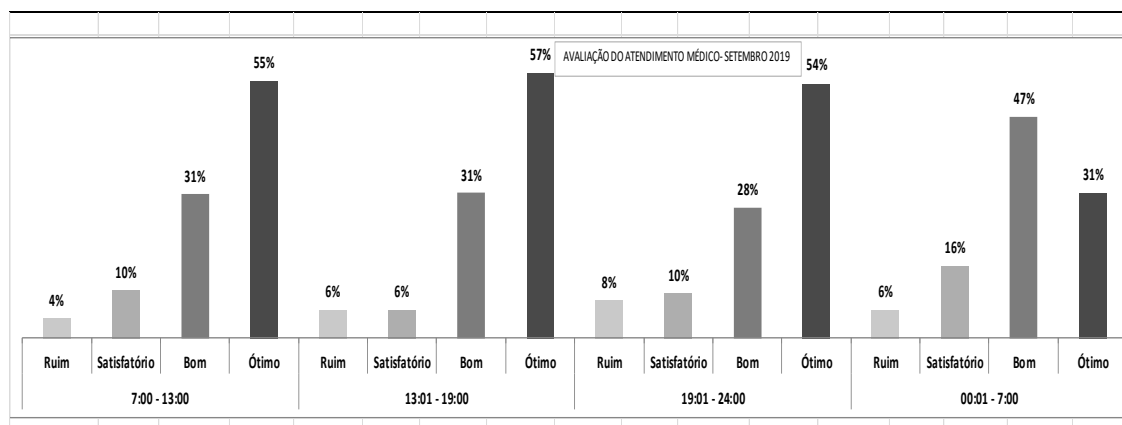


### 3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.

Neste mês continuamos utilizando os dados da pesquisa de satisfação do sistema anterior ao MGA, relativos ao mês de novembro. Estamos reformulando todo o processo de pesquisa, desde a metodologia até o formato, a partir de fevereiro já estaremos implantando esta nova pesquisa de opinião do usuário.

#### 3.1 Atendimento Médico:

O atendimento médico foi?																
	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
<b>Índice</b>	<b>4%</b>	<b>10%</b>	<b>31%</b>	<b>55%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>31%</b>	<b>57%</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>28%</b>	<b>54%</b>	<b>6%</b>	<b>16%</b>	<b>47%</b>	<b>31%</b>

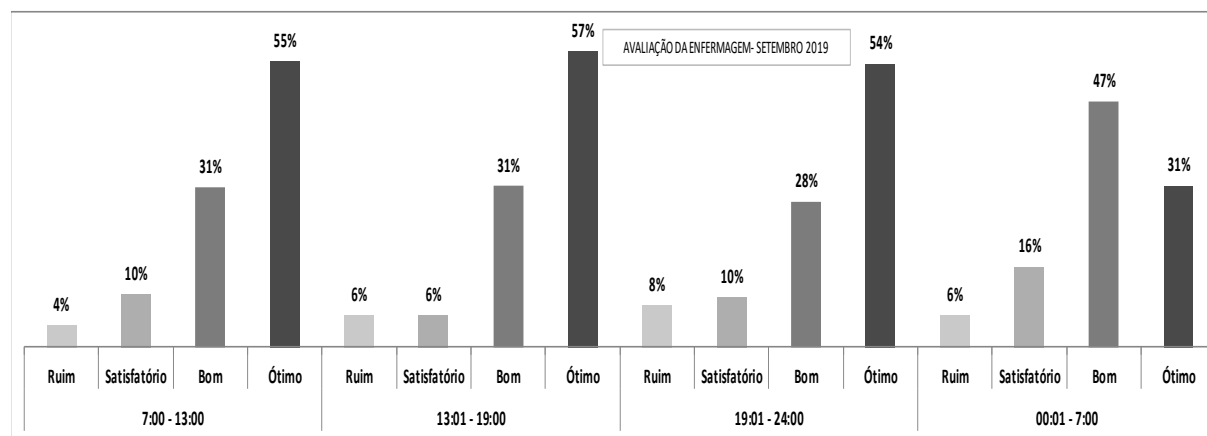




### 3.2 Avaliação da Enfermagem:

Como foi o atendimento da enfermagem?

	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
<b>Índice</b>	<b>4%</b>	<b>10%</b>	<b>31%</b>	<b>55%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>31%</b>	<b>57%</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>28%</b>	<b>54%</b>	<b>6%</b>	<b>16%</b>	<b>47%</b>	<b>31%</b>

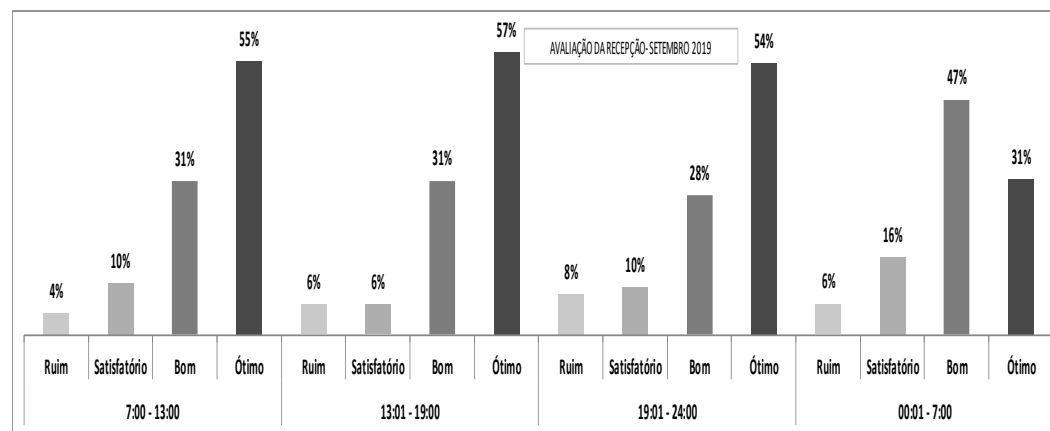




### 3.3 Avaliação da recepção:

Como foi o atendimento da recepção?

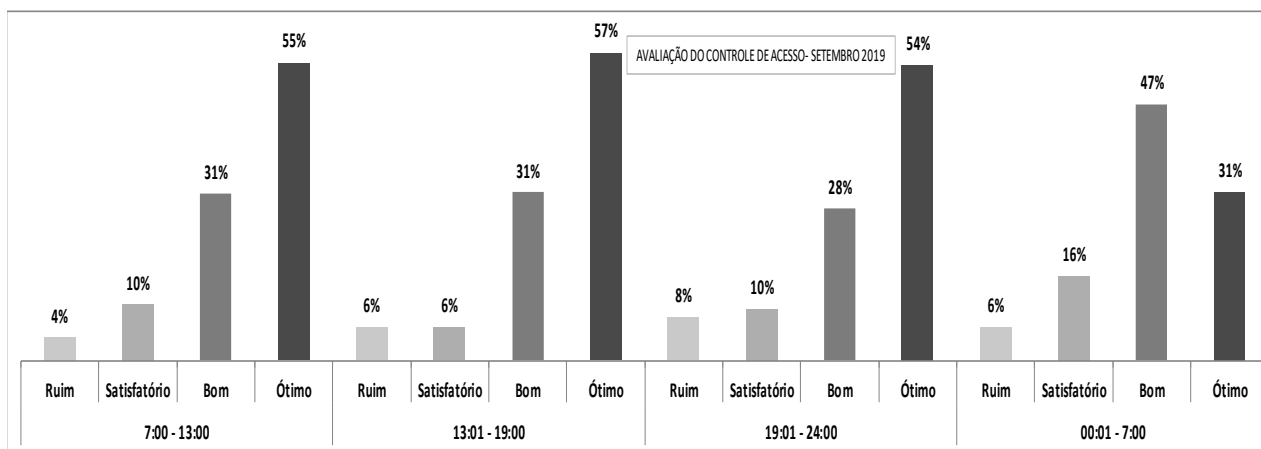
	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
<b>Índice</b>	<b>4%</b>	<b>10%</b>	<b>31%</b>	<b>55%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>31%</b>	<b>57%</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>28%</b>	<b>54%</b>	<b>6%</b>	<b>16%</b>	<b>47%</b>	<b>31%</b>



### 3.4 Avaliação dos Controladores de Acesso:

Como foi recebido pelo controlador de acesso (vigia/segurança)?

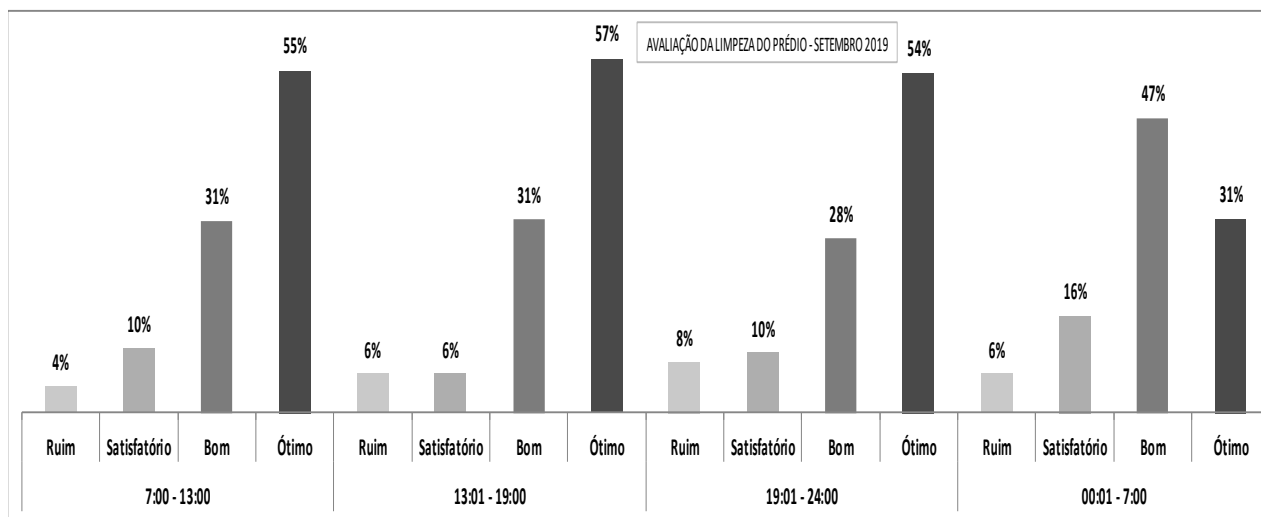
Dia da Semana	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
<b>Índice</b>	<b>4%</b>	<b>10%</b>	<b>31%</b>	<b>55%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>31%</b>	<b>57%</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>28%</b>	<b>54%</b>	<b>6%</b>	<b>16%</b>	<b>47%</b>	<b>31%</b>



### 3.5 Avaliação da Limpeza do PA:

Como Avalia Limpeza do Prédio?

	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
Dia da Semana	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo	Ruim	Satisfatório	Bom	Ótimo
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
<b>Índice</b>	<b>4%</b>	<b>10%</b>	<b>31%</b>	<b>55%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>31%</b>	<b>57%</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>28%</b>	<b>54%</b>	<b>6%</b>	<b>16%</b>	<b>47%</b>	<b>31%</b>

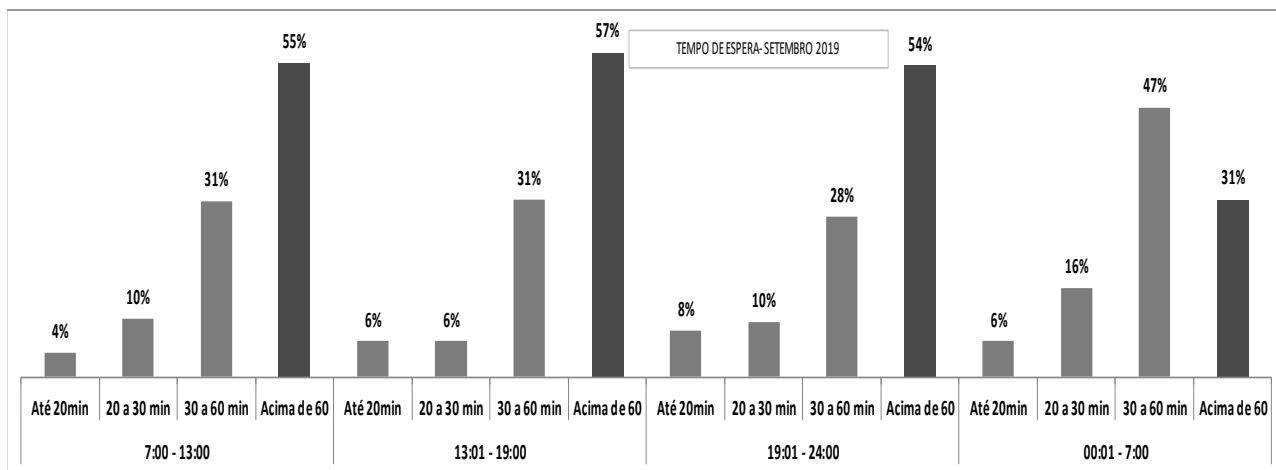




### 3.6 Avaliação do Tempo de Espera para o Atendimento:

Qual o tempo estimado de espera:

Dia da Semana	7:00 - 13:00				13:01 - 19:00				19:01 - 24:00				00:01 - 7:00			
	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60	Até 20min	20 a 30 min	30 a 60 min	Acima de 60
Segunda	1	2	8	22	2	2	7	15	1	2	2	8	1	2	8	12
Terça	1	2	9	18	2	2	8	14	2	2	8	10	2	4	10	8
Quarta	1	3	6	10	1	1	4	10	1	2	6	12	1	2	12	10
Quinta	1	2	9	14	2	2	12	15	2	2	6	14	2	7	14	8
Sexta	1	3	10	16	2	2	14	18	2	2	8	16	2	6	10	6
Sábado	1	4	6	6	2	2	10	20	2	2	4	8	1	3	10	4
Domingo	1	1	3	5	1	1	5	18	1	1	4	6	1	1	12	2
<b>Índice</b>	<b>4%</b>	<b>10%</b>	<b>31%</b>	<b>55%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>31%</b>	<b>57%</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>28%</b>	<b>54%</b>	<b>6%</b>	<b>16%</b>	<b>47%</b>	<b>31%</b>





#### 4. OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS:

- ✓ Protocolo de IAM novas etapas;
- ✓ Readequação de protocolos Assistenciais Pediátrico e Clínico;
- ✓ Readequação de pacientes com quadro respiratório para área nova COVID-19;
- ✓ Treinamento de colaboradores novos para aprendizado de fluxo e rotinas.
- ✓ Orientações para colaboradores sobre novos fluxos e rotinas ( Pandemia);
- ✓ Treinamento para Recepção e Controladores de Acesso para novo padrão de atendimento com a classificação de risco;
- ✓ Cadastro dos profissionais Médico e de Enfermeiros no Cross;
- ✓ Planejamento de treinamento de colaboradores novos para operacionalização no CME;
- ✓ Implantação e Revisão do protocolo de febre;
- ✓ Orientações sobre atendimento de pacientes/ SAMU;
- ✓ Aumento do quadro de pessoal, com relação a definição de verba e aditivo da Prefeitura.
- ✓ Reformulação do Protocolo de Classificação de Risco;
- ✓ Elaboração de Manual de Normas e Rotinas;
- ✓ Reformulação de Escalas adequando as áreas assistências;
- ✓ Elaboração de Protocolo COVID -19 pela Vigilância Epidemiológica;
- ✓ Substituição dos monitores Cardiacos adendo de contrato de gestão Equipamed;
- ✓ Orientações sobre o manejo de Cuidado de pacientes com suspeita de COVID -19;
- ✓ Implantação de gaveta chaveada de psicotrópicos;
- ✓ Aditivo formalizado para aumento de quadro de pessoal para atender demanda COVID-19
- ✓ Aquisição de paramentação para os profissionais de linha de frente e equipe de Emergência;
- ✓ Implantação do sistema de ar comprimido / rede de gases adequada;
- ✓ Cadastramento de profissionais Médicos e Enfermeiros no CROSS;
- ✓ Reformulação do processo anti-rábico;
- ✓ Orientações sobre atendimento de RCP ( Ressuscitação- Cardio Pulmonar);
- ✓ Visita Técnica do Coren ( regularizado juntamente ao Coren o RT e Dimensionamento de Pessoal);
- ✓ Aquisição de Banner Classificação de Risco na Recepção, para ilustrar conhecimentos aos usuários;
- ✓ Vacinação da gripe aos profissionais de Saúde;



**PRONTO ATENDIMENTO  
LUIZ GONZAGA DA ROCHA  
JD HELENA MARIA**



- 
- ✓ Orientações Técnicas afim de evitar propagação de aerossol em casos de entubação;
  - ✓ Aquisição de Novas Bombas de Infusão e Treinamento de 100% dos colaboradores com a Empresa Syntronic;
  - ✓ Implantação de Kit's Respiratórios para Sala de Emergência;
  - ✓ Aquisição de filtros bacteriológicos.

---

## 5. CONCLUSÃO

A gestão no mês de março se caracterizou pelos fluxos funcionando adequadamente e já pela preparação ao enfrentamento da COVID-19. A equipe técnica, seja de enfermeiros, técnicos, médicos e a equipe administrativa estão completos e praticamente toda a equipe necessária ao bom andamento dos serviços é contratada pela OSS. A farmácia e o almoxarifado estão devidamente abastecidos.

Este é um mês atípico, onde o número de atendimentos caiu dada a pandemia e as regras do isolamento social.