

Birigui, 27 de Maio de 2019.

OFÍCIO:136/2019

ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS- ASSISTENCIAL

CÓPIA

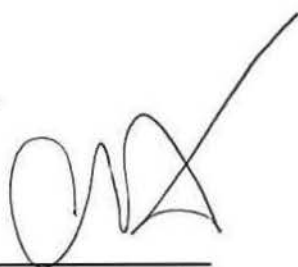
CONTRATANTE:	Prefeitura Municipal de Birigui
CONTRATO DE GESTÃO:	7989/2018
PROJETO:	Especialidades
CNPJ:	45.383.106/0007-45
EXERCÍCIO:	Março/2019

Ilustríssima Senhora

Em cumprimento ao estabelecido na lei Municipal nº 5865, de 27 de junho de 2014, regulamentado pelo Decreto Municipal nº 5430, de 03 de junho de 2015, e no Contrato de Gestão nº 7989/2018, firmado entre o Município de Birigui e a Organização Social Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde **ESPECIALIDADES**, vem encaminhar a **Prestação de Contas Relatório Assistencial de Abril**, com os seus documentos anexos, totalizando 37 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.



Chislani C. Batista Cunha



Cláudio Castelhão Lopes
Presidente

**Excelentíssima Senhora,
Marian Fátima Nakad
Secretária Municipal de Saúde de Birigui**

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 14937/19 123,363
Assunto: PRESTAÇÃO CONTAS
Data: 17/06/19 14:48
Usuário: Mariane

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

ABRIL /2019

ESPECIALIDADE

CONTRATO DE GESTÃO:7989/2018

BIRIGUI-SP

Sumário

Sumário	1
1. RECURSOS HUMANOS	3
1.1 Previstos e Contratados	3
1.1.1 Contratados pela OS	3
1.1.2 Funcionários Efetivos	3
1.2 Pessoa Jurídica	4
1.2.1 Contratados pela OS	4
1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames, Procedimentos e coordenação médica pela OS	5
2. METAS	6
2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS	6
2.2 Parecer de Avaliação das Metas:	7
3. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO	7
4. COMISSÃO	8
5. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	9
6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA	11
7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA	11
8. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE	11
9. TREINAMENTO	12
10. CONCLUSÃO	14
ANEXO I - SANTA CASA DE BIRIGUI- OFTALMOLOGIA	15
ANEXO II - DEPARTAMENTO DE OFTALMOLOGIA DE BURITAMA	16
ANEXO III - CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DA SAÚDE - CIMSAB	17
ANEXO IV - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADE DE ARAÇATUBA - AME	18
ANEXO V – AGENDAMENTO EM MIRANDÓPOLIS	19
ANEXO VI - SANTA CASA DE ARAÇATUBA	20
ANEXO VII - MAMOGRAFIA DA DIAGNÓSTICA	21
ANEXO VIII – SANTA CASA DE BIRIGUI	22
ANEXO IX - TOMOSSON	23
ANEXO X - DIMEN	24
ANEXO XI – CER PENAPOLIS	25

ANEXO XII – HOSPITAL CENTRAL ARAÇATUBA	26
ANEXO XIII – DIVERSOS LOCAIS.....	27
ANEXO XIV - COMISSÃO	29
ANEXO XV - GALERIA DE FOTOS.....	31
ANEXO XVI - PAINEL COM A DESCRIÇÃO DOS PROFISSIONAIS:.....	34
ANEXO XVII - GALERIA DE FOTOS DAS URNAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO DO SETOR DE ESPECIALIDADES E DO AGENDAMENTO.....	36
ANEXO XVIII - OFÍCIOS ENVIADOS PARA SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE	37

1. RECURSOS HUMANOS

1.1 Previstos e Contratados

1.1.1 Contratados pela OS

Categoria Prevista no Plano	Qtde Prevista no Plano de Trabalho	Quantidade Contratado	CLT	Carga horária
Supervisores	8	8	X	40 horas semanais
Enfermeiro	1	1	X	40 horas semanais
Técnico Enfermagem	1	1	X	40 horas semanais

1.1.2 Funcionários Efetivos

Categorias Profissionais Nível Superior e Médio	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Fonoaudiologia	1	Efetivo	30 horas semanais
Acupuntura	3	Efetivo	30 horas semanais
Nutricionista	1	Efetivo	30 horas semanais
Fisioterapia	5	Efetivo	30 horas semanais
Enfermeiro	2	Efetivo	30 horas semanais
Técnico em Enfermagem	9	Efetivo	30 horas semanais
Recepção	4	Efetivo	40 horas semanais
Portaria	1	Efetivo	40 horas semanais
Serviços Gerais	1	Efetivo	40 horas semanais

Profissionais da enfermagem que se encontram de férias ou atestado médico no período:

Célia Dias Barbara – Tec. Enfermagem	11/03 à 09/04/2019
Érika Martines de Souza – Tec. Enfermagem	06/03 à 04/04/2019

Quantidade de Profissionais Médicos	Categoria Profissional Médico	Vínculo Empregatício	Carga Horária
1	Cardiologista	Efetivo	20 horas semanais
2	Urologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Gastroenterologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Neurologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Cirurgia Geral	Efetivo	20 horas semanais

1.2 Pessoa Jurídica

1.2.1 Contratados pela OS

Previsto no Plano	Contratado pela OS
Cardiologia	-
Cirurgia Geral	X
Dermatologia	X
Endocrinologia	X
Infectologia	X
Hepatologia	X
Ortopedia	X
Otorrinolaringologia	X
Pediatra	X
Proctologia	X
Psiquiatria	X
Reumatologia	X
Gastrologia	X
Pneumologia	X
Pequena Cirurgia	X

Pequena Cirurgia (Vasectomia)	X
Ultrassom Morfológico/Ultrassom Obstétrico com Doppler	X
Coordenador Médico	X
Gerente Projeto	X
Corporativo Osório Assessoria e Consultoria	X

1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames, Procedimentos e coordenação médica pela OS

NOME	Nº CRM	ESPECIALIDADE
CAMILA PAZIAN FELICIANO	125479	OTORRINOLARINGOLOGISTA
CARLOS EDUARDO SANCHES	149558	ENDOCRINOLOGIA
JOÃO HENRIQUE BOLIANI	134534	ENDOCRINOLOGIA
HELIO AUGUSTO DE CAMARGO MITIDIERI FILHO	130580	ORTOPEDIA
DANIELLE THAISE MOTERANI	134451	ORTOPEDIA
OSTERWALD HENRIQUES ALVES	48751	ORTOPEDIA
JORGE ABU ABS	35859	ORTOPEDIA
NATALIA DANILA FRANCISCO	154351	PSIQUIATRIA
CRISTIANE FERNANDES MORETTI	154752	PSIQUIATRIA
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	INFECTOLOGISTA
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	HEPATOLOGIA
FERNANDA PACHU MONNEY FIOROTTO	160.244	DERMATOLOGISTA
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	DERMATOLOGISTA
FILIFE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	DERMATOLOGISTA
LARISSA CHAVES NAVARRO DJBAK	162035	REUMATOLOGIA
MARIANE BREDARIOL GAZOTO	148992	PEDIATRIA
DANIELLE SBROGGIO BARBOSA	148992	PEDIATRIA
ANA REGINA SBROGGIO	39766	PEDIATRIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	GASTROENTEROLOGIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	PROCTOLOGIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	CIRURGIA GERAL
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	CIRURGIA GERAL
FILIFE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	PEQUENA CIRURGIA
RAPHAEL CALDEIRA PUPIO	149358	PEQUENA CIRURGIA
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	PEQUENA CIRURGIA
JOSE VINICIUS DE MORAES	134953	PEQUENA CIRURGIA
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	PEQUENA CIRURGIA
THAIS DE AREA LEÃO CABRAL	161032	ULTRASSOM MORFOLÓGICO
RICHARD CREVELARO	86349	COORDENADOR MÉDICO

2. METAS

2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS

Serviços O.S. Santa Casa	Contratada	Atendida	%
Consulta Médica Cardiologia	80	0	0
Consulta Médica Otorrino	80	86	108
Consulta Médica Endocrinologia	118	152	129
Consulta Médica Ortopedia	280	235	84
Consulta Médica Psiquiatria	380	340	89
Consulta Médica Infectologia	80	171	214
Consulta Médica Dermatologia	118	111	94
Consulta Médica Reumatologia	100	123	123
Consulta Médica Pediatria	420	736	175
Consulta Médica Proctologia	80	57	71
Consulta Médica Cirurgia Geral	74	73	99
Consulta Médica Hepatologista	30	34	113
Consulta Médica Gastroenterologia	80	65	81
Consulta Médica Pneumologista	80	75	94
TOTAL	2000	2258	113

Serviços O.S. Santa Casa	Contratada	Atendida	%
Pequena Cirurgia	50	58	116
Pequena Cirurgia Vasectomia	10	9	90
Ultrassom Morfológico	34	41	121
TOTAL	60	67	112

Serviços O.S. Santa Casa	Atendida
Classificação de Risco	20
Consulta Enfermagem	147
TOTAL	167

Consultas Médicas dos Profissionais Efetivos		Atendida
Consulta Médica Urologia		331
Consulta Médica Gastroenterologia		181
Consulta Médica Neurologia		113
Consulta Médica Cardiologia		207
TOTAL		832
PROCEDIMENTOS DOS MÉDICOS EFETIVOS		
ECG		80
Pequena Cirurgia		45
TOTAL		
CONSULTAS NÃO MÉDICAS-EFETIVOS		Atendida
Atendimento Acupuntura		521
Atendimento Nutricionista		204
Atendimento Fonoaudióloga		98
Atendimento Técnicos Enfermagem		801
Consulta Enfermagem		277
Atendimento Fisioterapia		922
TOTAL		2823

2.2 Parecer de Avaliação das Metas:

O monitoramento da produção e faturamento compõe a Sistemática de Avaliação de Desempenho no Contrato de Gestão, onde estabelece meta para cálculo. Esta meta é estabelecida como indicador para a razão percentual de evolução de produção e faturamento da Unidade, comparando os resultados obtidos em monitoramento com os resultados obtidos no exercício.

Considerando que neste mês não tivemos atendimentos de cardiologia do profissional médico Dr Dioger Narciso Melhado, foi realizado publicação para contratação desta especialidade, porém não foram apresentadas nenhuma manifestação de interesse;

Considerando que foi realizado ações de intervenção com objetivo de reduzir o número de absenteísmo, pois em análise foi observado que neste mês esse indicador foi alto.

3. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO

Segue em anexo relatório do sistema de informatização dos agendamentos realizados pelo Setor de Agendamento para outros prestadores de Serviço.

Ressalto que OS organizou todo agendamento pelo sistema, onde é possível ter uma otimização dos serviços.

- Santa Casa de Birigui- Oftalmologia (anexo I);
- Departamento de Oftalmologia de Buritama (anexo II);
- Consórcio Intermunicipal da Saúde - CIMSA (anexo III);
- Ambulatório Médico de Especialidade de Araçatuba Ame (anexo IV);
- Hospital de Mirandópolis (anexo V);
- Santa Casa de Araçatuba (anexo VI);
- Mamografia da Diagimagem (anexo VII);
- Santa Casa de Birigui – Mamografia e Raio X (anexo VIII);
- Tomosson (anexo IX);
- Dimen (anexo X);
- Cer Penapolis (anexo XI);
- Hospital Central (anexo XII);
- Diversos Locais (anexo XIII)

4. COMISSÃO

Atendendo o contrato de Gestão nº 7.989/2018 que determina acompanhamento e gerenciamento técnico administrativo no Centro de Especialidades, na data de **08/04/2019** foi realizada a Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários (segue em anexo XIV) e na data de **08/04/2019** foi realizada a Reunião da Comissão de Ética, (segue em anexo XIV).

5. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Pesquisa realizada no período de 01 a 30 de Abril (Centro de Especialidades)

CENTRO ESPECIALIDADE			
Mês		ABRIL	
	Total	30	%
1- Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?			
Sim	27	90	
Não	3	10	
2- Como você avalia o atendimento que recebeu na recepção/portaria ?			
Ótimo	18	60	
Bom	9	30	
Regular	0	0	
Ruim	3	33	
3- Qual sua avaliação sobre as sala/consultório onde foi atendido ?			
Ótimo	23	77	
Bom	5	28	
Regular	1	4	
Ruim	1	20	
4- Qual sua avaliação sobre as condições de limpeza do Centro de Especialidades?			
Ótimo	21	70	
Bom	7	30	
Regular	2	10	
Ruim	0	0	
5- Como você avalia o serviço da enfermagem ?			
Ótimo	21	70	
Bom	7	33	
Regular	1	5	
Ruim	1	14	
6- Como você avalia o atendimento médico			
Ótimo	20	67	
Bom	9	43	
Regular	1	5	
Ruim	0	0	

O que você sugere para melhorar no atendimento no seu município?

Melhorar a pós consulta, está muito demorado

Mais guias de exames

Falta vagas para marcar retorno

Pesquisa realizada no período de 01 a 30 de Abril (Centro de Agendamento)

CENTRO ESPECIALIDADE			
Mês		ABRIL	
	Total	14	%
1- Você utiliza a central de agendamento com frequência ?			
	Sim	10	71
	Não	4	29
2- Como você avalia o atendimento que recebeu na recepção?			
	Ótimo	3	21
	Bom	7	50
	Regular	3	21
	Ruim	1	7
3- Qual sua Avaliação sobre as condições de limpeza da Central de Agendamento?			
	Ótimo	1	7
	Bom	8	57
	Regular	5	36
	Ruim	0	0
4- Como você avalia o tempo de duração de atendimento na recepção?			
	Ótimo	0	0
	Bom	4	29
	Regular	6	43
	Ruim	4	29
5- Você compreendeu as orientações recebidas pelos profissionais?			
	Sim	11	79
	Não	3	21

O que você sugere para melhorar no atendimento no seu município?

Mais funcionário na recepção

Precisa de mais consultas para marcar retorno mais rápido

Agilidade nos exames

Melhorar o tempo de atendimento na recepção

Melhorar o atendimento na recepção/educação

Melhorar entrega de exames

Para a compilação das informações foram utilizadas a tabulação da caixa de sugestão disponibilizada em fácil acesso aos usuários, que geram os dados estatísticos permitindo comparações e análise qualitativa da atuação dos serviços.

A partir das demandas tabuladas mensalmente, faz um diagnóstico de situação, identifica os gargalos, e propõe mudanças que se traduzem em recomendações a equipe para a adoção e promoção de diversos setores, visando a melhoria contínuo dos serviços.

6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA

Todos os profissionais médicos são orientados quanto as prescrições de medicamentos que deverão ser realizadas **exclusivamente** na Relação Municipal de Medicamentos – REMUME, caso contrário que seja justificado.

7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA

Estamos mantendo o arquivo organizado, está sendo armazenado e guardado os prontuários dos pacientes, permitindo sua rastreabilidade sempre que necessário. Quando o paciente nunca passou na Unidade é realizado a abertura do prontuário, seguindo a numeração do sistema, posteriormente ele é arquivado seguindo o controle de numeração do arquivo.

8. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Todos os funcionários da enfermagem estão informados e treinados quanto ao registro de doenças de notificação compulsória e outros fatores de interesse para a saúde pública, ou seja, mantemos uma planilha para ser preenchidas nos casos dessas doenças, posteriormente serão enviadas para Vigilância Epidemiológica.

9. TREINAMENTO

Qualidade Vocal

TEMA: QUALIDADE VOCAL Data: 26/04/19 Fonoaudióloga: Luciana Máximo Moreira Arvetto De 16 de Abril comemoramos o dia Mundial da Voz, e muitas pessoas têm tendência a fazer muito esforço para falar, desorganizando os músculos envolvidos no ato da fala de forma desnecessária. As pregas vocais tensas demais geram um som toco e forçado, prejudicando a qualidade vocal. ➤ Objetivos: Conscientização da posição dos ressonadores da fala durante o ato de falar, evitando assim esforços desnecessários. Quando as pregas vocais vibram e produzem som, fazem outras partes do corpo vibrarem também. Essas áreas são chamadas de ressonadores e compreendem a garganta, a boca e, às vezes, o nariz. Os ressonadores são responsáveis pelo fortalecimento do som de base e o aperfeiçoamento da qualidade vocal. A garganta deve manter-se relaxada como a sensação do bocejo, evitando assim alterações vocais. ➤ Exercícios movimento de língua: UAS – UPS – UIS – UOS – UUS ➤ Exercícios para ampliar a forma bucal com naturalidade: U-O, U-E, I-A, I-E, E-I. ➤ Exercícios ressonância: - Mandíbula relaxada: inspire e solte o som suavemente HUM - HUM, MA, ME, MI, MO, MU. ➤ Exercícios Mastigação: MAMAMA... e i.o.u. (falar as vogais ao mesmo tempo que mastiga)	LISTA DE PRESENÇA TEMA: QUALIDADE VOCAL GABRIELA DE CASTRO PEREIRA ANALAUZA BARBIERI JOÃO DE DEUS ALVES Sergio Giampietro Lúcia Contini EDSON CARIL JOLGE Zeneide Leivas do Prado Moreira
--	--

Ginástica Elaboral

 IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI TREINAMENTO: 26/04/2019 TEMA: GINÁSTICA ELABORAL PALESTRANTE: ALEXANDRE GABAS <i>Assinatura de Alexandre Gabas</i> <i>Assinatura de Gabriela de Castro Pereira</i> <i>Assinatura de Analauza Barbieri</i> <i>Assinatura de João de Deus Alves</i> <i>Assinatura de Sergio Giampietro</i> <i>Assinatura de Lúcia Contini</i> <i>Assinatura de Edson Caril Jolge</i> <i>Assinatura de Zeneide Leivas do Prado Moreira</i>	
---	--

Tele ECG



Irmandade da Santa Casa de
Misericórdia de Birigui - Rede
Assistencial de Saúde de Birigui



O Sistema Tele-ECG é o que existe de mais avançado em termos de soluções tecnológicas aplicadas na medicina, garantindo o acesso a um número maior de pessoas aos exames de eletrocardiograma, o Sistema Tele-ECG constitui-se de uma rede de equipamentos distribuídos em hospitais e ambulatórios, em pontos remotos, comunicando-se com um servidor central automaticamente, sem a necessidade da intervenção humana através da internet, levando assim em poucos minutos e em qualquer lugar um laudo de qualidade emitido por cardiologista do IDPC.

Composto por uma rede de equipamentos interconectados a um servidor central que se comunicam ininterruptamente enviando e recebendo arquivos, sem a necessidade da intervenção humana, tudo isto acompanhado por uma central que monitoriza os diversos parâmetros desta rede.

O equipamento de Tele-ECG, disponibilizado a título de comodato e instalado em qualquer localidade, permite realizar um exame eletrocardiográfico em 12 derivações simultâneas de forma simples e rápida. O aparelho permite inserir as informações básicas do paciente acrescidas dos dados clínicos, queixas e medicamentos em uso e enviá-las diretamente à nossa central de laudos automaticamente pela internet, apresentando-se assim como um sistema amigável ao operador na rotina de realização dos exames.

Faz parte do Sistema Tele-ECG a Central Médica de Laudos e a Central de Suporte Técnico.

A Central de suporte, composta por engenheiros, tecnólogos e técnico em eletrônica oferece apoio aos usuários e cuida da logística de distribuição e

manutenção dos equipamentos, com o objetivo de garantir a disponibilidade de laudos em todos os pontos da rede.

A Central Médica, localizada no Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia é composta por cardiologistas especialistas em eletrocardiografia e eletrofisiologia capacitados pela instituição com acompanhamento e supervisão.

A gestão dos exames recebidos pela Central Médica é totalmente informatizada conferindo agilidade e precisão ao sistema. O Programa de emissão de laudos encontra-se em contínua evolução e conta com a participação direta de cardiologistas especialistas para atingir o padrão de qualidade exigido pela instituição.

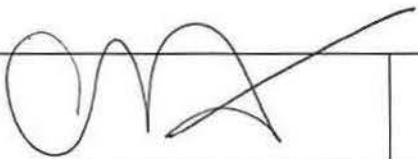
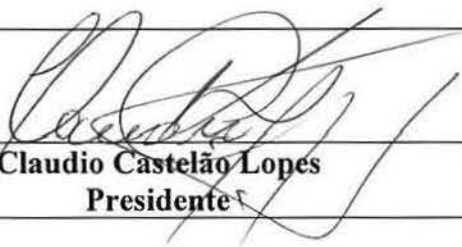
Elaine K. A. Souza
Mariana M. M. S. B. B. B.
Oscar A. B. B.
Célia R. B. B.
Walter J. B. B.
Laudes R. B. B.

Serviço Especial de Atendimento
Eletrocardiograma
CORDE-SP 0140514

10.CONCLUSÃO

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados os programas: ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES.

Buscamos a meta prevista no Plano de Trabalho dentro das possibilidades apresentadas, buscando qualidade para os munícipes de Birigui.

	
Chislani C. Batista Cunha EDUVINI - Consultoria e Assessoria	Claudio Castelão Lopes Presidente