

Birigui, 24 de Setembro de 2019.

OFÍCIO Nº: 268/2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONTRATO DE GESTÃO: 7989/2018
PROJETO: ESPECIALIDADES
EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 3º trimestre /2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 7989/2018, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para supervisão/acompanhamento/regulação e execução de serviços no centro de ESPECIALIDADES, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0007-45, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 51 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

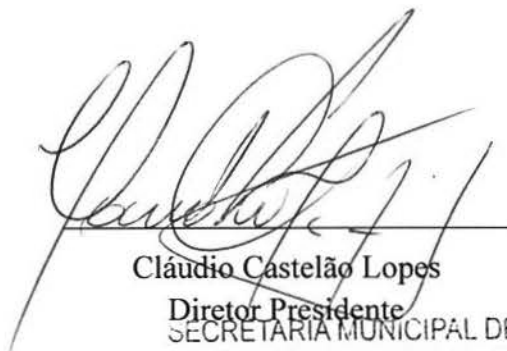
No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Chislaine Cunha
Gerente de Projeto

Excelentíssima Senhora,
Marian Fatima Nakad
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO

Processo nº 24200/19 CAI 123,363

Assunto: PRESTAÇÃO CONTAS

Data: 29/10/19 10:39

Usuário: MARIDELM

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

3º TRIMESTRE/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 7989/2018

ESPECIALIDADES BIRIGUI

Birigui / SP

Sumário

Sumário	1
1. RECURSOS HUMANOS	3
1.1 Previstos e Contratados	3
1.1.1 Contratados pela OS	3
1.1.2 Funcionários Efetivos	4
1.2 Pessoa Jurídica	5
1.2.1 Contratados pela OS	5
1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames, Procedimentos e coordenação médica pela OS	6
2. METAS	7
2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS	7
2.2 Parecer de Avaliação das Metas:	8
3. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO	8
4. COMISSÃO	9
5. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	9
6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA	12
7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA	12
8. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE	12
9. TREINAMENTO	13
10. CONCLUSÃO FINAL	16
ANEXO I - SANTA CASA DE BIRIGUI- OFTALMOLOGIA	17
ANEXO II - DEPARTAMENTO DE OFTALMOLOGIA DE BURITAMA	18
ANEXO III - CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DA SAÚDE - CIMSA	19
ANEXO IV - AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIDADE ARAÇATUBA -	21
ANEXO V – AGENDAMENTO EM MIRANDÓPOLIS	24
ANEXO VI - SANTA CASA DE ARAÇATUBA	25
ANEXO VII - MAMOGRAFIA DA DIAGIMAGEM	27
ANEXO IX - TOMOSSON	31
ANEXO X - DIMEN	32
ANEXO XI – CER PENAPOLIS / CER ARAÇATUBA	33
ANEXO XII – HOSPITAL CENTRAL ARAÇATUBA	34
ANEXO XIII – DIVERSOS LOCAIS	35



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

ANEXO XIV - COMISSÃO.....	37
ANEXO XV - GALERIA DE FOTOS	44
ANEXO XVI - PAINEL COM A DESCRIÇÃO DOS PROFISSIONAIS:.....	48
ANEXO XVII - GALERIA DE FOTOS DAS URNAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO DO SETOR DE ESPECIALIDADES E DO AGENDAMENTO	50
ANEXO XVIII - OFICIOS ENVIADOS PARA SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE	51

1. RECURSOS HUMANOS

1.1 Previstos e Contratados

1.1.1 Contratados pela OS

Meses			Julho		Agosto		Setembro	
Categoria Prevista no Plano	CLT	Carga horária	Quantidade Prevista Plano Trabalho	Quantidade Contratado	Quantidade Prevista Plano Trabalho	Quantidade Contratado	Quantidade Prevista Plano Trabalho	Quantidade Contratado
Supervisores	X	40 horas semanais	8	8	8	8	0	0
Enfermeiro	X	40 horas semanais	1	1	1	1	0	0
Técnico Enfermagem	X	40 horas semanais	1	1	1	1	0	0

Férias

Julho	
Liliane Alves dos Santos (técnicos enfermagem)	10/07/2019 a 29/07/2019
Maria Aparecida F. Carriel (técnicos enfermagem)	10/07/2019 a 19/07/2019
Ana Caroline Canssa Leonel (fisioterapia)	15/07/2019 a 03/08/2019
Maria Pazian Liranço (fisioterapia)	22/07/2019 a 05/08/2019
Leonardo Barbosa Vila (acunputura)	10/07/2019 a 24/07/2019

Agosto	
Maria Aparecida F. Carriel (Tec. Enfermagem)	12/08/2019 a 31/08/2019
Drielly Rodrigues Viudes (Nutricionista)	26/08/2019 a 09/09/2019

Setembro	
Drielly Rodrigues Viudes	26/08/2019 a 09/09/2019

1.1.2 Funcionários Efetivos

Categorias Profissionais Nível Superior e Médio	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Quantidade Julho	Quantidade Agosto	Quantidade Setembro
Fonoaudiologia	Efetivo	30 horas semanais	1	1	1
Acupuntura	Efetivo	30 horas semanais	3	3	3
Nutricionista	Efetivo	30 horas semanais	1	1	1
Fisioterapia	Efetivo	30 horas semanais	5	5	5
Enfermeiro	Efetivo	30 horas semanais	1	1	1
Técnico em Enfermagem	Efetivo	30 horas semanais	8	8	8
Recepção	Efetivo	40 horas semanais	2	2	2
Portaria	Efetivo	40 horas semanais	1	1	1
Serviços Gerais	Efetivo	40 horas semanais	1	1	1

Categoria Profissional Médicos	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Quantidade Julho	Quantidade Agosto	Quantidade Setembro
Cardiologista	Efetivo	20 horas semanais	1	1	1
Urologista	Efetivo	20 horas semanais	2	2	2
Gastroenterologista	Efetivo	20 horas semanais	1	1	1
Neurologista	Efetivo	20 horas semanais	1	1	1
Cirurgia Geral	Efetivo	20 horas semanais	1	1	1



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

1.2 Pessoa Jurídica

1.2.1 Contratados pela OS

Previsto no Plano	Julho	Agosto	Setembro
Cardiologia	X	X	X
Cirurgia Geral	X	X	X
Dermatologista	X	X	X
Endocrinologista	X	X	X
Infectologista/ Hepatologia	X	X	X
Ortopedia	X	X	X
Otorrino	X	X	X
Pediatra	X	X	X
Proctologista	X	X	X
Psiquiatra	X	X	X
Reumatologia	X	X	X
Outras Especialidades (Gastrologista)	X	X	X
Outras Especialidades (Pneumologia)	X	X	X
Pequena Cirurgia	X	X	X
Pequena Cirurgia (Vasectomia)	X	X	X
Doppler	X	X	X
Ultrassom Morfológico/Ultrassom Obstétrico com Doppler	X	X	X
Coordenador Médico	X	X	X
Gerente Projeto	X	X	X
Corporativo Osório Assessoria e Consultoria	X	X	X

1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames, Procedimentos e coordenação médica pela OS

NOME	Nº CRM	ESPECIALIDADE	Julho	Agosto	Setembro
CAMILA PAZIAN FELICIANO	125479	OTORRINOLARINGOLOGISTA	X	X	X
CARLOS EDUARDO SANCHES	149558	ENDOCRINOLOGIA	X	X	X
JOÃO HENRIQUE BOLIANI	134534	ENDOCRINOLOGIA	X	X	X
HELIO AUGUSTO DE CAMARGO MITIDIERI FILHO	130580	ORTOPEDIA	X	X	X
DANIELLE THAISE MOTERANI	134451	ORTOPEDIA	X	X	X
OSTERWALD HENRIQUES ALVES	48751	ORTOPEDIA	X	X	X
JORGE ABU ABS	35859	ORTOPEDIA	X	X	X
NATALIA DANILA FRANCISCO	154351	PSIQUIATRIA	X	X	X
CRISTIANE FERNANDES MORETTI	154752	PSIQUIATRIA	X	X	X
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	INFECTOLOGISTA	X	X	X
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	HEPATOLOGIA	X	X	X
FERNANDA PACHU MONNEY FIOROTTO	160.244	DERMATOLOGISTA	X	X	X
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	DERMATOLOGISTA	X	X	X
FILIPPE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	DERMATOLOGISTA	X	X	X
LARISSA CHAVES NAVARRO DJBAK	162035	REUMATOLOGIA	X	X	X
MARIANE BREDARIOL GAZOTO	148992	PEDIATRIA	X	X	X
DANIELLE SBROGGIO BARBOSA	148992	PEDIATRIA	X	X	X
ANA REGINA SBROGGIO	39766	PEDIATRIA	X	X	X
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	GASTROENTEROLOGIA	X	X	X
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	PROCTOLOGIA	X	X	X
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	CIRURGIA GERAL	X	X	X
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	CIRURGIA GERAL	X	X	X
FILIPPE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	PEQUENA CIRURGIA	X	X	X
RAPHAEL CALDEIRA PUPIO	149358	PEQUENA CIRURGIA	X	X	X
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	PEQUENA CIRURGIA	X	X	X
JOSE VINICIUS DE MORAES	134953	PEQUENA CIRURGIA	X	X	X
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	PEQUENA CIRURGIA	X	X	X
THAIS DE AREA LEÃO CABRAL	161032	ULTRASSOM MORFOLÓGICO	X	X	X
LUIS OTAVIO CINTRA AVEZUM	76406	PNEUMOLOGISTA	X	X	X
RICHARD CREVELARO	86349	COORDENADOR MÉDICO	X	X	X

2. METAS

2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS

Serviços	Julho		Agosto		Setembro		Total		Total %	
	Contratada	Realizado	Contratada	Realizado	Contratada	Realizado	Contratada	Realizado	Contratada	Realizado
Serviços O.S. Santa Casa										
Consulta Médica Cardiologia	80	0	80	0	80	0	240	0	100%	104,78%
Consulta Médica Otorrino	80	67	80	93	80	82	240	242		
Consulta Médica Endocrinologia	118	142	118	164	118	204	354	510		
Consulta Médica Ortopedia	280	249	280	228	280	222	840	699		
Consulta Médica Psiquiatria	380	245	380	437	380	383	1140	1065		
Consulta Médica Infectologia	80	173	80	148	80	128	240	449		
Consulta Médica Dermatologia	118	125	118	111	118	107	354	343		
Consulta Médica Reumatologia	100	120	100	119	100	109	300	348		
Consulta Médica Pediatria	420	592	420	678	420	539	1260	1809		
Consulta Médica Proctologia	80	67	80	59	80	73	240	199		
Consulta Médica Cirurgia Geral	74	70	74	50	74	54	222	174		
Consulta Médica Hepatologista	30	36	30	46	30	16	90	98		
Consulta Médica Gastroenterologia	80	66	80	57	80	26	240	149		
Consulta Médica Pneumologista	80	69	80	77	80	56	240	202		
TOTAL	2000	2021	2000	2267	2000	1999	6000	6287		

Serviços	Julho		Agosto		Setembro		Total		Total %	
	Contratada	Realizado	Contratada	Realizado	Contratada	Realizado	Contratada	Realizado	Contratada	Realizado
Serviços O.S. Santa Casa										
Pequena Cirurgia	50	61	50	55	50	33	150	149	100%	99%
Pequena Cirurgia Vasectomia	10	11	10	8	10	7	30	26	100%	87%
Ultrassom Morfológico	34	32	34	35	34	31	102	98	100%	96%

Serviços	Julho	Agosto	Setembro
Consultas Médicas dos Profissionais Efetivos	Realizado	Realizado	Realizado
Consulta Médica Urologia	324	337	309
Consulta Médica Gastroenterologia	188	133	160
Consulta Médica Neurologia	167	168	96
Consulta Médica Cardiologia	54	235	216
TOTAL	733	873	781

Serviços	Julho	Agosto	Setembro
Procedimentos Profissionais Efetivos	Realizado	Realizado	Realizado
ECG	113	111	260
Pequena Cirurgia	37	52	45
TOTAL	150	163	305

Serviços	Julho	Agosto	Setembro
Consultas Não Medicas Profissionais Efetivos	Realizado	Realizado	Realizado
Atendimento Acupuntura	368	427	344
Atendimento Nutricionista	222	158	140
Atendimento Fonoaudióloga	88	103	65
Atendimento Técnicos Enfermagem	647	54	30
Atendimento Enfermagem	64	130	191
Atendimento Fisioterapia	433	982	1156
TOTAL	1822	1854	1926

2.2 Parecer de Avaliação das Metas:

O monitoramento da produção e faturamento compõe a Sistemática de Avaliação de Desempenho no Contrato de Gestão, onde estabelece meta para cálculo. Esta meta é estabelecida como indicador para a razão percentual de evolução de produção e faturamento da unidade.

Considerando que não tivemos atendimentos de cardiologia do profissional médico Dr Dioger Narciso Melhado, devido um problema de saúde, e comparando os resultados obtidos em monitoramento com os resultados obtidos no exercício o estabelecido no projeto foi atendido atingindo um percentual de **105 %** no trimestre, realizando o controle da demanda reprimida, e a otimização das vagas.

3. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO

Segue em anexo relatório do sistema de informatização dos agendamentos realizados pelo Setor de Agendamento para outros prestadores de Serviço.

Ressalto que OS organizou todo agendamento pelo sistema, onde é possível ter uma otimização dos serviços.

- Santa Casa de Birigui- Oftalmologia (anexo I);
- Departamento de Oftalmologia de Buritama (anexo II);
- Consórcio Intermunicipal da Saúde - CIMSA (anexo III);
- Ambulatório Médico de Especialidade de Araçatuba Ame (anexo IV);

- Hospital de Mirandópolis (anexo V);
- Santa Casa de Araçatuba (anexo VI);
- Mamografia da Diagimagem (anexo VII);
- Santa Casa de Birigui – Mamografia e Raio X (anexo VIII);
- Tomosson (anexo IX);
- Dimen (anexo X);
- Cer Penápolis (anexo XI);
- Hospital Central (anexo XII);
- Diversos Locais (anexo XIII)

4. COMISSÃO

Atendendo o contrato de Gestão nº 7.989/2018 que determina acompanhamento e gerenciamento técnico administrativo no Centro de Especialidades, foi realizada as Reuniões da Comissão de Revisão de Prontuários e Ética Médica, conforme cronograma (segue em anexo XIV).

5. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Pesquisa realizada no período de Julho, Agosto e Setembro (Centro de Especialidades)

CENTRO ESPECIALIDADE			
PESSOAS	Julho	Agosto	Setembro
Total	0	2	6
1- Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?			
Sim	0	2	2
Não	0	0	4
2- Como você avalia o atendimento que recebeu na recepção/portaria ?			
Ótimo	0	1	3
Bom	0	1	2
Regular	0	0	1
Ruim	0	0	
3- Qual sua avaliação sobre as sala/consultório onde foi atendido ?			
Ótimo	0	1	3
Bom	0	1	2
Regular	0	0	1
Ruim	0	0	
4- Qual sua avaliação sobre as condições de limpeza do Centro de Especialidades?			
Ótimo	0	0	4
Bom	0	1	1
Regular	0	1	
Ruim	0	0	1
5- Como você avalia o serviço da enfermagem ?			
Ótimo	0	2	4
Bom	0	0	2
Regular	0	0	
Ruim	0	0	
6- Como você avalia o atendimento médico			
Ótimo	0	0	4
Bom	0	1	1
Regular	0	0	
Ruim	0	0	1

O que você sugere para mudar o atendimento do seu município.

Julho
não teve nenhuma sugestão/reclamação
Agosto
Divulgação da ordem de chamada, não esta obedecendo a ordem de chegada
Setembro
Atender os pacientes no horario marcado
Atendimento otimo
Fui muito bem atendida pela dra Izete
Fui muito bem atendida pela enfermeira Zilda
Referente a enfermeira fui muito bem atendida
Atendimento de parabéns
Otimos profissionais

Pesquisa realizada no período de Julho, Agosto e Setembro (Central de Agendamentos)

CENTRAL DE AGENDAMENTO			
PESSOAS	Julho	Agosto	Setembro
Total	0	3	7
1- Você utiliza a central de agendamento com frequência ?			
Sim	0	3	7
Não	0	0	0
2- Como você avalia o atendimento que recebeu na recepção?			
Ótimo	0	0	6
Bom	0	0	1
Regular	0	2	0
Ruim	0	1	0
3- Qual sua Avaliação sobre as condições de limpeza da Central de Agendamento?			
Ótimo	0	0	1
Bom	0	1	6
Regular	0	1	0
Ruim	0	1	0
4- Como você avalia o tempo de duração de atendimento na recepção?			
Ótimo	0	0	3
Bom	0	0	4
Regular	0	0	0
Ruim	0	3	0
5- Você compreendeu as orientações recebidas pelos profissionais?			
Sim	0	1	7
Não	0	2	0

O que você sugere para mudar o atendimento do seu município.

Julho
não teve nenhuma sugestão/reclamação
Agosto
demora atendimento
funcionario não da a atenção devida por estar sozinho no atendimento
não temos condicoes de pagar plano de saúde e os pedidos não são agendados
toda vez que procuramos a central é a mesma informação tem um demanda e estamos seguindo ela
falta funcionário no atendimento
demora para agendar exames
Setembro
Necessita de ter mais exames
Necessita de ter mais cirurgias
Necessita de ter mais funcionarios para atendimento
Tempo de espera para o agendamento do DR. Jorge é ruim
Parabéns pelo atendimento da funcionaria Alexandra
Parabéns pelo atendimento
Contratar mais funcionarios para o setor igual a Alexandra
Karina nota 1.000 no atendimento

Foi observado que neste trimestre no Centro de Especialidade e no Setor de Agendamento a quantidade de pacientes que avaliaram o serviço foi muito pequeno, os funcionários serão orientados para que no próximo mês incentivem os usuários para realizarem a pesquisa.

6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA

Todos os profissionais médicos são orientados quanto as prescrições de medicamentos que deverão ser realizadas **exclusivamente** na Relação Municipal de Medicamentos – REMUME, caso contrário que seja justificado.

7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA

Estamos mantendo o arquivo organizado, está sendo armazenado e guardado os prontuários dos pacientes, permitindo sua rastreabilidade sempre que necessário. Quando o paciente nunca passou na Unidade é realizado a abertura do prontuário, seguindo a numeração do sistema, posteriormente ele é arquivado seguindo o controle de numeração do arquivo. Diariamente são retirados os prontuários que tem atendimento posteriormente são guardados também seguindo a controle da numeração do arquivo e do sistema.

8. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Todos os funcionários da enfermagem estão informados e treinados quanto ao registro de doenças de notificação compulsória e outros fatores de interesse para a saúde pública, ou seja, mantemos uma planilha para ser preenchidas nos casos dessas doenças, posteriormente serão enviadas para Vigilância Epidemiológica.

9. TREINAMENTO

Julho

Tema: Saúde Auditiva

Dia: 03/07/2019

Fonoaudióloga: Luciana Máximo Moreira Arvellos

Dados da Sociedade Brasileira de Otiologia apontam que 35% dos casos de surdez estão relacionados aos ruídos do cotidiano (máquinas, indústrias, trânsito...). Além disso, o uso exagerado e incorreto de fones de ouvido trouxe mais um alerta para os problemas auditivos.

A surdez pode atingir pessoas de qualquer idade. Em todo mundo, 1,1 bilhão de pessoas que têm até 35 anos correm risco de perder audição devido ao mau uso de aparelho de som portáteis e smartphones e à exposição a ruídos intensos em festas, casas noturnas e eventos esportivos de acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS).

Usar fones por muito tempo e em alto volume estressa as células da orelha e pode levar, progressivamente, as perdas auditivas que são IRREVERSÍVEIS.

> **Cuidados com sua saúde auditiva:**

- ✓ Evitar o uso de cotonetes;
- ✓ Limite o volume (deve ser usado até a metade do máximo);
- ✓ De olho no tempo (no máximo 1 hora por dia);
- ✓ Cuidado com o intra-auricular;
- ✓ Prefira os bloqueadores;
- ✓ Dê um tempo (repouso auditivo para recuperar a fadiga).



LUCIANA M. M. ARVELLOS
Fonoaudióloga
CRP 3-17.088

LISTA DE PRESENÇA
TEMA: SAÚDE AUDITIVA

SERGIO GIAMPIETRO

Siete Contini

Antônio W. de Longo

Edna Ap. de Silva

Helvane A Santos

ANA LAURA BARBIERI

Leander L. dos Santos

Quica Chagas

Gabriela de Castro Rosa

João de Jesus


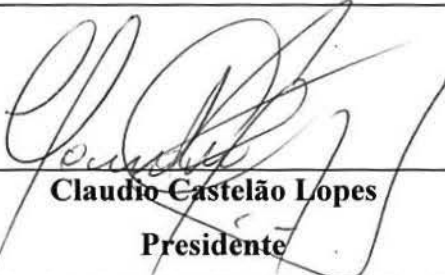
Agosto

No mês de agosto não houve treinamento.

10. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados no contrato de gestão: ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES.

Buscamos a meta prevista no Plano de Trabalho dentro das possibilidades apresentadas, buscando qualidade para os munícipes de Birigui.

	
Chislani C. Batista Cunha EDUVINI - Consultoria e Assessoria	Claudio Castelão Lopes Presidente