

Birigui, 19 de junho de 2020.

OFÍCIO Nº: 219/2020

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA
CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018
PROJETO: ARAÇATUBA
EXERCÍCIO: 2020

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Maio/2020

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2018, firmado entre o município de Araçatuba, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da **CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL “ AINDA VANZO DOLCE”**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0010-40, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.


Relatório Assistencial 151 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Carlos Henrique Mori F Gomes
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,
Carmem Silva Guariente
Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba



João Roberto Alves Tolentino
Assessor de Planejamento e Elaboração
de Projetos de Saúde/SMS

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JUNHO/2020

PSM- CENTRAL DE REGULAÇÃO – SAMU
CONTRATO DE GESTÃO 02/2018
ARAÇATUBA-SP

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	8
2. RECURSOS HUMANOS	8
2.1. PSM e SAMU	10
2.1.1. Previsto Contratados CLT e Estatutários.....	10
2.1.2. Absenteísmo dos CTL.....	11
2.1.3. Absenteísmo Cedidos.....	19
2.1.4. Pessoa Jurídica	24
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	25
3.1. Pesquisa de Satisfação PSM.....	25
3.1.2 Serviço de Apoio e Diagnóstico	26
3.1.3 Serviço de Apoio e Diagnóstico	26
3.1.4 Serviço de Apoio e Diagnóstico	26
3.1.5 Serviço de Apoio e Diagnóstico	26
3.1.6 Serviço de Apoio e Diagnóstico	26
3.1.7 Serviço de Apoio e Diagnóstico	27
3.1.8 Médicos.....	27
3.1.9. Instalações.....	27
3.1.10. Serviços de Atendimento Móvel.....	27
3.1.11. S.A.U.....	27
3.1.12. S.A.U.....	28
3.1.13. Análise de Pesquisa.....	28
3.2 Demonstrativo de satisfação por entrevista – 15 usuários	28
3.2.1. Recepção	28
3.2.2. Posto de Enfermagem I.....	28
3.2.3. Posto de Enfermagem II.....	29
3.2.4. Posto de Enfermagem III	29

3.2.5. Posto de Enfermagem IV	29
3.2.6 Serviço de Apoio e Diagnóstico	29
3.2.7. Médicos.....	29
3.2.8. Instalações.....	30
3.2.9. Serviços de Atendimento Móvel.....	30
3.2.10. S.A.U.....	30
3.2.11. Avaliação Geral	30
3.2.12. Análise de Pesquisa.....	30
3.3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU – 26 Usuários	31
3.3.1. Demonstrativo De Satisfação Do Usuário SAMU.....	31
3.3.2. TARM.....	31
3.3.3. Percurso.....	31
3.3.4. Transporte	31
3.3.5. Atendimento da Equipe.....	32
3.3.6. Avaliação dos Serviços Oferecidos	32
3.3.7. Análise de Pesquisa.....	32
4. COMISSÕES.....	32
5. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE	33
5.1. Metas Quantitativas PSM	34
5.1.1. Metas Quantitativas – Médico Clínico Geral.....	34
5.1.2. Metas Quantitativas – Médico Pediatra	34
5.1.3. Metas Quantitativas – Médico Ortopedista.....	34
5.1.4. Metas Quantitativas – Classificação de Risco	35
5.2. Metas Qualitativas PSM	35
5.2.1. Número de Paciente Atendidos por Classificação de Risco	35

5.2.2. Taxa de Usuários Classificação	35
5.2.3. Taxa de Revisão de Prontuários Médicos dos Óbitos Ocorridos no Período Analisado.	36
5.2.4. Taxa de Revisão de Prontuários com Classificação de Risco: Vermelho e Amarelo	36
5.2.5. Evidências de Ações Voltadas à Segurança ao Paciente	36
5.2.6. Números de Exames Realizados Eletrocardiograma	36
5.2.7. Números de Exames Realizados Raio-X	36
5.2.8. Número de Exames Realizados Laboratoriais	36
5.2.9. Números de Suturas Realizadas	36
5.2.10. Números de Curativo Realizadas	36
5.2.11. Números de Atendimento Técnico em Gesso Realizado	36
5.2.12. Números de Atendimento Gestante	36
5.3. Metas Quantitativas SAMU	37
5.3.1. Atendimento das Chamadas	37
5.4. Metas Qualitativas SAMU	37
5.4.1. Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192	37
5.4.2. Atendimento Secundário de Livre Demanda pelo nº 192 e outros meios de comunicação.	37
5.4.3. Quantidade de atendimentos por Viatura	37
5.4.4. Taxa de Recusa do Atendimento Assistencial à Equipe no Local	38
5.4.5. Atendimento pelo 192 que Geraram Somente Orientações, não Necessitando de Transporte	38
5.4.6. Registro de Idade dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado	38
5.4.6.1. Registro de Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado	39
5.4.7. Números de Atendimento Conforme Classificação de Risco	39
5.4.8. Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível	40

5.4.9. Localização das Ocorrências por Bairros	40
6. EDUCAÇÃO PERMANENTE E CONTINUADA	46
6.1. Conteúdos Aplicados na Educação Permanente e Continuada.....	47
7. MANUTENÇÃO	48
7.1. Manutenção Predial	48
8. ALIMENTAÇÃO	49
9. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	49
10. CONCLUSÃO FINAL	50
11. GALERIA.....	51
11.1. Fotos Manutenção.....	51
11.2. Caixa de Registro Reclamações ou Sugestão	51
11.3. Placa Escala Médica Profissional	52
11.4. Placa de Identificação a Gestão Oss	52
12. ATA DAS COMISSÕES	53
13. ATA DAS EDUCAÇÃO PERMANENTES	68
14. ESCALAS.....	88
14.1. Escala Médica Clínico Geral - Realizada	88
14.2. Escalas Médicas Pediátrica – Realizada	90
14.3. Escala Médica Ortopedista – Realizada.....	92
14.4. Escala Médica SAMU - Realizada	92
14.5. Escalas dos demais profissionais	95
14.6. Escalas de Terceiros.....	103
15. DOCUMENTOS TRAMITADOS.....	104

1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominados como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01 a 31 de Maio de 2020, referente ao Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização e a execução de ações e serviço de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita à população.

A Organização tem por objetivo assegurar a prestação de serviço assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimento e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

2. RECURSOS HUMANOS

Os recursos humanos contratados seguiram diretrizes de Ordem de Serviço e Regulamento de Compras e Contratações.

A OSS segue o regulamento de Contratações e Compra analisado e aprovado pela Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba conforme abaixo.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Rua Rio de Janeiro, 300 CEP 16015-150 TELEFAX 18 3636.1100



e-mail: saude@aracatuba.sp.gov.br

À IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI

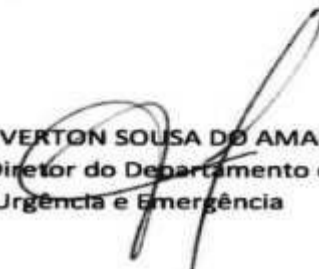
Após análise do Regulamento de Compras e contratações encaminhado pela Organização Social Irmandade Santa Casa de Birigui, preliminarmente entendemos ser essencial que as compras sejam realizadas em estrita observância aos princípios constitucionais fundamentais. A entidade gerenciadora (OS) deverá publicar o regulamento, bem como, para compras com emprego de recursos provenientes do Poder Público deve-se observar claramente os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade. Esses princípios se consubstanciam por procedimentos abertos e acessíveis ao público, com ampla divulgação e participação de diversos fornecedores interessados. Quanto maior a abertura e transparência dos procedimentos de compras e contratações, mais simples e fácil é para a entidade gerenciadora (OS) comprovar, em qualquer situação, sua adesão aos princípios constitucionais. Para que se caracterize a aplicação adequada dos princípios constitucionais, o regulamento, deve prever que a entidade não mantenha nenhum tipo de relacionamento comercial ou profissional (contratar serviços, fazer aquisições, contratar funcionários etc.) com pessoas físicas e jurídicas que se relacionem com dirigentes que detenham poder decisório.

O regulamento próprio de aquisição deve ser mantido em sítio da internet, local que também deve permitir prévia e ampla divulgação de todas as compras e contratações a serem realizadas com recursos dos Contratos de Gestão.

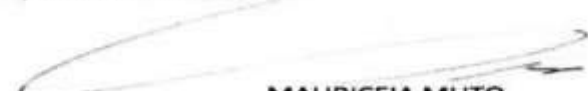
A entidade gerenciadora (OS) deverá elaborar e colocar em prática um plano de cargos, salários e benefícios dos empregados da atividade gerenciada, compatível com seu regimento interno que deve dispor sobre os cargos e respectivas competências. Para contratações, tanto a legislação federal quanto a estadual, preveem a textual estipulação dos limites e critérios para despesa com remuneração e vantagens de qualquer natureza a serem percebidas pelos dirigentes e empregados envolvidos na execução do Contrato de Gestão, o que deverá ser observado.

Observado o exposto, e, diante do documento que regulamenta as contratações de obras, serviços e admissão de pessoal para a execução do contrato de gestão nº 02/2018, encaminhado pela Organização Social Irmandade Santa Casa de Birigui, entendemos pela regularidade do Regulamento de compras e contratações.

Araçatuba, 12 de Abril de 2018.



EVERTON SOUSA DO AMARAL
Diretor do Departamento de
Urgência e Emergência



MAURICEIA MUTO
Diretora do Departamento de Administração
E Controle Financeiro

2.1. PSM e SAMU

2.1.1. Previsto Contratados CLT e Estatutários

CATEGORIA	PREVISTO CLT	CONTRATADOS
Assistente Social	01	01
Auxiliar Administrativo	05	05
Auxiliar de Manutenção	01	01
Auxiliar Farmácia	09	08*
Auxiliar de Serviços Gerais	20	21*
Enfermeiro Resp. Técnico SAMU	01	01
Enfermeiro Responsável Técnico	01	00*
Enfermeiro Assistencial	14	15*
Farmacêutico	04	04
Farmacêutico Responsável Técnico	01	01
Motorista	07	07
Porteiros	12	12
Rádio Operador	05	07
Recepcionista	05	05
Supervisor (a)	01	01
Supervisor da RUE (Enfermeiro)	03	03
Gerente de Almoxarifado	01	01
Gerente de logística e transporte	01	01
Auxiliar de Almoxarifado	02	01*
TARM SAMU	03	03
Técnico de Enfermagem	43	43
Técnico de Segurança do Trabalho	01	01
Total	141	142

- **Auxiliar de Farmácia:** finalizamos o mês com 08, porém já estamos em processo de contratação para preenchimento do quadro de funcionários.
- **Auxiliar de Serviços Gerais:** constam 21 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 20 auxiliares.
- **Enfermeiro Responsável Técnico:** finalizamos o mês sem este funcionário, porém já estamos em processo de contratação para preenchimento do quadro de funcionários.

- **Enfermeiro Assistencial:** constam 15 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho 14 enfermeiros.
- **Rádio Operador:** constam 07 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, um estava de licença maternidade até o dia 06/05/2020 entrando de férias após esta data, estando na escala de trabalho 05 rádio operador.

2.1.2. Absenteísmo dos CTL.

NOME	CARGO	FALTA	1/2 FALTA	1/3 FALTA	ATESTADO	PERÍODO DO ATESTADO	OBSERVAÇÕES
ADRIANA DE CASSIA AMORIN LEITE SILVA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ADRIANA RIBEIRO MARQUES	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
ADRIANE CRISTINA LOURENÇO DOS SANTOS	Técnica de Enfermagem				01	01 DIA	SEM CID
ADRIANO RODRIGUES DA SILVA	Motorista	-	-	-	-	-	-
ALAÍDE SEIXAS DOS SANTOS	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
ALESSANDRA CRISTINA DA SILVA PEREIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	01 DIA	CID Z01
ALESSANDRA DE ARAUJO LOPES	Auxiliar de Serviços Gerais	Afastamento por auxílio doença – Aguardando nova decisão da Justiça Federal					
ALMIR ROGERIO BESSA DA SILVA	Enfermeiro RT SAMU	-	-	-	-	-	-
AMANDA ELUIZA MORETTO BLASQUE	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ANA CAROLINA DA ROCHA COELHO	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ANA CAROLINA DA SILVA SATILO	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ANA CLÁUDIA DOS SANTOS	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
ANA CRISTINA MARQUES SANTOS	Assistente Social	-	-	-	-	-	-

ANA PAULA VENDRAME DE SOUZA SALES	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
ANDERSON RAIZARO PEREIRA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ANDREA CRISTINA GUERRA DE SANTANA	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
ANDRESA LOPES DE SOUSA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	02	HORAS	CONSULTA EXAME
ANTONIO ADEMILSON SAMPAIO	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ANTONIO LOURENÇO DE CASTRO	Motorista	-	-	-	-	-	-
CÉLIA CALIXTO DE OLIVEIRA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
CELSO RODRIGUES PEREIRA	Motorista	-	-	-	-	-	-
CÉSAR AUGUSTO DE ALMEIDA DORNELAS	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
CÉSAR LUIS ALBANI MEDEIROS	Gerente de Almoxarifado	-	-	-	-	-	-
CLERIANE DE SÁ SILVÉRIO	Porteiro	-	-	-	-	-	-
CLEUZA CANDIDA DA COSTA	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
CRISTIANE ZORZETO	Farmacêutica	-	-	-	-	-	-
DANIELA CRISTINA BRUNHETTI	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
DANIELA CRISTINA DE OLIVEIRA OUTI	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
DANIELE LUMA DE OLIVEIRA RODRIGUES	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	14 DIAS	CID B34.9
DEISE APARECIDA DE OLIVEIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
DEUSELENE RODRIGUES ARAUJO	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
EDEMILSON ROBERTO BISPO	Motorista	-	-	-	-	-	-
EDINAURA VITORIA DA SILVA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	12 DIAS	CID J11
EDUARDO HENRIQUE JURCA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-

EDVALDO ANTONIO SPESSOTO	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ELAINE SOARES DOS SANTOS BRITO	Técnica de Enfermagem	01	-	-	-	-	-
ELLEN KARINE DE ARAÚJO SILVA	Auxiliar Administrativo	-	-	-	-	-	-
ENI CASTILHO VIEIRA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
ERICA CAROLINA SANTANA MIRA CASTILHO	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	01	HORAS	DENTISTA
ESTEFANIA NOGUEIRA DOS SANTOS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
EULA PAULA FERREIRA DE CASTRO	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
EVELYN CAROLINE DO NASCIMENTO	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
EVELYN RODRIGUES BOZOLÁ RUBIO	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
FABIA REGINA GOMES BARBOSA	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
FABIANA CELÍLIA MORETTI	Farmacêutica	-	-	-	-	-	-
FABIO DIAS PEREIRA	Porteiro	-	-	-	01	01 DIA	CID M19.1
FELIPE DUARTE DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
FERNANDA CRISTINA RODRIGUES DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
FLAVIA MALTA DOS SANTOS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
FLÁVIO GAMA DA SILVA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
FLÁVIO LEANDRO MANSANARI	Porteiro	-	-	-	-	-	-
GABRIEL FERNANDO GARCIA	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
GABRIEL HENRIQUE BRITO GANDOLFI	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-

GABRIELA GREGO DIAS DE BARROS	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
GLAUCIA LABOS DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
GLYCEL MODESTO ROSSI	Porteiro	-	-	-	-	-	-
GUILHERME RENAN DE LIMA GOMES	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-
GUSTAVO BERTOLUCCI GONÇALVES	Farmacêutico	-	-	-	-	-	-
HELOISA TEIXEIRA SCHMIDT	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
IGOR FELIPE OLIVEIRA FONSECA	Gerente de Transporte e Logística	-	-	-	-	-	-
IVANILDE FERREIRA FRABIO	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
JAILSON APARECIDO NUNES	Motorista	-	-	-	-	-	-
JANETE DOS SANTOS FERREIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
JAQUELINE AUGUSTO SENA	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-
JOANA GOMES DA SILVA EGASHIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
JOÃO CARLOS OLIVEIRA DA CUNHA	Rádio Operador	Afastamento por auxílio doença – Aguardando nova perícia para prorrogação					
JOÃO PAULO ROSADA BERNARDES	Auxiliar de Farmácia	02	-	-	-	-	-
JOSÉ ANTÔNIO DRUZIAN SOARES SILVA	Tarm	-	-	-	-	-	-
JOSÉ AUGUSTO LOPES BATISTA DE SOUSA	Auxiliar de Manutenção	-	-	-	-	-	-
JOSÉ BENEDITO DA CRUZ SANTOS	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
JOSÉ MILITÃO DA SILVA FILHO	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
JULIANA CRISTINA BORGES	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	5 DIAS	SEM CID

JULIANA DA SILVA	Auxiliar Administrativo	-	-	-	01	HORAS	CID K01.0
JULIANA DE OLIVEIRA	Recepcionista	-	-	-	01	01 DIA	CID B34.9
JULIANA RODRIGUES ANANIAS MORBI	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
KATIA ADRIANA DE ALMEIDA DOS SANTOS	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	01	03 DIAS	CID N23
LARA CAROLINA REINO BARBOSA	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
LEANDRO APARECIDO DA SILVA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	01	09 DIAS	CID J11/J45
LEANDRO DE AVELAR FERNANDES	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
LEDA CRISTINA VICENTINA BUGIGA	Supervisora	-	-	-	-	-	-
LEONARDO ROCHA DE ASSIS	Técnico de Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-
LEXISSANDRA BEIJA FLOR	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
LUANA ROCHA DE LIMA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	01 DIA	CID K047
LUCAS ALESSANDRO DE MORAIS	Motorista	-	-	-	-	-	-
LUCIANA ALMEIDA VIEIRA DOS SANTOS	Enfermeira	Afastamento por auxílio doença – Aguardando nova perícia para prorrogação					
LUCIANO APARECIDO NOVAIS DE OLIVEIRA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
LUIS EDUARDO FERREIRA MARTINS	Farmacêutico	-	-	-	-	-	-
MARCELO SALES ALVES	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
MARCIA VARGAS DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
MARIA EVANEIDE DE MORAIS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-

MARIA LÚCIA DE OLIVEIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARIANA DE ARAUJO GANDRA	Auxiliar Administrativo	-	-	-	01	HORAS	CID Z00
MARIANA MIRIAM DOS SANTOS	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
MARILDA ROSANGELA DE OLIVEIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	03 DIAS	CID S831
MARILISA OLIVEIRA BARBOSA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARINEIDE DA SILVA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARLEI TEIXEIRA FARIA LEITE	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARLENE NERIS SANTIAGO	Porteiro	-	-	-	02	HORAS	REALIZAÇÃO DE EXAME
MAYARA PAULINO ZANARDO PEREZ	Supervisora	-	-	-	01	MEIO PERÍODO	DENTISTA
MICHELE CRISTINA MARCON RODRIGUES	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
NEIDE MACARIO FERNANDES	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
NILVA MARIA FERRARESI	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
PATRÍCIA BARBOSA DE SOUZA ALVES	Tarm	-	-	-	-	-	-
PATRÍCIA ESTEVAM DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
PATRÍCIA HELENA DA CUNHA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
PAULO MARTINS FERNANDES JUNIOR	Porteiro	-	-	-	-	-	-
RAFAELA DE AGUIAR SANTOS	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
REGIANE CRISTINA CAMILO SAMPAIO	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
REGINALDO ALVES BARRA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-

RINALDO CUSTODIO MARTIMIANO	Auxiliar de Almoxarifado	-	-	-	-	-	-
RITA DE CÁSSIA ARANTES RODRIGUES	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
ROBSON RUAS CATANEO	Farmacêutico	-	-	-	-	-	-
ROSANA MIRANDA PRIMO PASQUAL	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-
ROSANGELA TEIXEIRA SOARES	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ROSELI ALCANTARA DE LIMA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	14 DIAS	CID B34
ROSELI APARECIDA ASSIS DE SOUZA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
ROSEMARY PEREZ GALLO	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ROSILENE PINHEIROS CORDA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
SANDRA EMIKO TUTUMI MARTINI	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-
SANDRA REGINA PEREIRA RIBEIRO	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
SELMA DA SILVA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	02 DIAS	CID Z763
SERGIO ROBERTO ALVES	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
SILMARA GOMES SILVA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
SILVIA CRISTINA VILARIM	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
SIMONE APARECIDA DA SILVA GONÇALVES	Tarm	-	-	-	-	-	-
SIMONE DE SOUZA BEZERRIL	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	01	HORAS	CID Z763/J039
SIMONE DE SOUZA TORRES	Enfermeira	-	-	-	01	07 DIAS	CID J00
SIMONE MALTA DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-

SOELY PEREIRA DOS SANTOS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
TALITA LANDIM DOS SANTOS	Rádio Operador	Licença Maternidade até 06/05/2020 (Concedido férias após esta data)					
THAIS DÂNGELO DA SILVA MACHADO	Auxiliar Administrativo	-	-	-	-	-	-
THAIS DE OLIVEIRA LIMA	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
THAMYRIS NASCIMENTO SOUZA LIMA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	02	5 DIAS 2 DIAS	CID B26
THIAGO TORRES CARDOSO	Enfermeiro	-	-	-	01	07 DIAS	CID B34.9
VALDEMIR RODRIGUES FERREIRA PRETO	Supervisor da RUE	-	-	-	-	-	-
VALÉRIA OKANO BICALHO	Auxiliar Administrativo	-	-	-	-	-	-
VALMIR RODRIGUES DOS SANTOS	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
VINICIUS BREFORE SANTOS	Porteiro				01	07 DIAS	CID H10.3
VINÍCIUS DE FREITAS	Enfermeiro				02	1 DIAS 7 DIAS	CID J11/J45
VINÍCIUS DOMINGOS DA SILVA	Motorista	-	-	-	-	-	-
WILLIANS LOURENÇO DOS SANTOS	Porteiro	-	-	-	-	-	-
YARA CRISTINA RODRIGUES ALVES DE OLIVEIRA	Supervisora	-	-	-	-	-	-

2.1.3. Absenteísmo Ceditos



ABSENTEÍSMO MAIO 2020 PSM - EFETIVOS

NOME	CARGO	ABONO	FALTA	% FALTA	em FALTA	ATESTADO	PERÍODO DO ATESTADO	OBSERVAÇÕES
ADRIANA DIAS DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	29/05/2020	-	-	-	-	-
ALESSANDRO RENATO DA SILVA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
ANA CLAUDIA GENARI VAZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	15/05/2020	30/05/2020	-	-	-	-	-
ANDREIA CRISTINA BRAGA CREPALDI	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
ANDRESSA REGINA GARCIA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
ANGELO ANTONIO TAVELIN	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
ANTONIETA PIETRUCCI RODRIGUES COSTA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	14	TRATAMENTO DE SAÚDE
ARAO NERES CARDOSO	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
BARBARA FRANCILA DE SOUZA	ENFERMEIRO	-	-	-	-	02	02	TRATAMENTO DE SAÚDE DOAÇÃO DE SANGUE
CRISTINA MIRIAM JACOB	ATENDENTE	18/05/2020	-	-	-	02	7 DIAS E 1/2	TRATAMENTO DE SAÚDE
CRISTIANE APARECIDA DA SILVA	AGENTE SERV GERAIS 1	-	-	-	-	01	05	LICENÇA NOJO
CRISTIANE SILVIA DOS SANTOS COUTO	TECNICO DE ENFERMAGEM	22/05/2020	-	-	-	-	-	-
CRISTIANE ZONTA SCHIAVI	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	02	02	TRATAMENTO DE SAÚDE
EDNA RAMOS CESTARE SEVERINO	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
EDNA RAMOS CESTARE SEVERINO	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	13	TRATAMENTO DE SAÚDE
ELDA QUEILA DE OLIVEIRA LEE SAMUEL	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
ELIANE MUNEISH GUERREIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
ERIC ROBERTO DE ARAUJO	AGENTE SERV GERAIS 1	-	-	-	-	01	01	TRATAMENTO DE SAÚDE
EUGENIO ANASTACIO JUNIOR	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
FABIO MARQUES COELHO	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
FERNANDA AMANCIO BARBOSA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	LICENÇA AFASTAMENTO SEM REMUNERAÇÃO						
FERNANDA BARBOSA DA SILVEIRA	ENFERMEIRO	09/05/2020	-	-	-	-	-	-
FERNANDO MARQUES TEIXEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
GELSIELI FERRETI DA SILVA	ENFERMEIRO	-	-	-	-	01	1/2	TRATAMENTO DE SAÚDE
GERALDO LUIZ RAMOS CORTEZ	TECNICO EM GESSO	-	-	-	-	-	-	-
GLEICE DE SOUZA SIRIANI	ENFERMEIRO	10/05/2020	-	-	-	-	-	-
INGLISON ROBERTO DOS SANTOS MILATTO	TECNICO EM RAO X	-	-	-	-	-	-	-

Pronto Socorro Municipal de Araçatuba

JACYRA MIEKO FUGIKURA	AGENTE SERV GERAIS 1	-	-	-	-	-	-	-
JAQUELINE SALES MIRANDA	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
JARDEL BENEDITO DINIZ	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	AFASTAMENTO PARA TRATAMENTO DE SAUDE (INSS)						
JORGE LUIZ DE PAULA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
JOSE APARECIDO DE JESUS FEITOSA	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
JOSENILDA LUIZA FERREIRA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	10/05/2020	-	-	-	-	-	-
KELLY SANTANA TAVARES	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	01	DOAÇÃO DE SANGUE
LARISSA PARREIRA DE TOLEDO OLIVEIRA	ENFERMEIRO	AFASTAMENTO PARA TRATAMENTO DE SAUDE (INSS)						
LEONICE FERNANDES POLIDO	AGENTE SERV GERAIS 1	-	-	-	-	-	-	-
LEONARDO DE CAMPOS PEREIRO	ATENDENTE	24/05/2020	-	-	-	-	-	-
LOURIVAL SANTOS	AGENTE SERV GERAIS 1	-	-	-	-	-	-	-
LUIZ ANISIO PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
LUIZ ANTONIO DA SILVA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	24/05/2020	-	-	-	-	-	-
LUIZ ANTONIO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	23/05/2020	-	-	-	-	-	-
MARCELA ANUNCIATO KRUGEL	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
MARCELLO BELORTE	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	01 DIA E 1/2	TRATAMENTO DE SAÚDE
MARIA APARECIDA DE SOUZA	ATENDENTE	26/05/2020	-	-	-	-	-	-
MARIA DE FATIMA QUEIROS FERREIRA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	05/05/2020	-	-	-	-
MARIA EDIMA PEREIRA DE CASTRO BORBOREMA	TECNICO DE ENFERMAGEM	30/05/2020	-	-	-	-	-	-
MARIA LUCIMARA GONÇALVES SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	01	DOAÇÃO DE SANGUE
MARIA OLIVIA STAFUZA DA SILVA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	12	TRATAMENTO DE SAÚDE
MILTON DOS REIS FRANCISCO	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	03	02	TRATAMENTO DE SAÚDE
NATALIA DIONNE DOS SANTOS GOMES	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
NATHALIA CARVALHO CHALLITTA	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
NELI CARNEIRO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
NELSON ALVES INES	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
OVIDIO JOSE DE CARVALHO FILHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	23/05/2020	-	-	-	01	01	TRATAMENTO DE SAÚDE
PATRICIA CRISTIANE CASTILHO MARTINS	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	17/05/2020	-	-	-	-	-	-
PATRICIA CRISTIANE PASCOAL BRENHA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	LICENÇA AFASTAMENTO SEM REMUNERAÇÃO						
PATRICIA MARQUES FERMINO	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-

RAFAEL FERNANDO PEREIRA	ATENDENTE	04/05/2020	-	-	-	01	02	TRATAMENTO DE SAÚDE
RENATA APARECIDA DE OLIVEIRA JESUS	AGENTE SERV GERAIS 1	-	-	-	-	-	-	-
RENATA DE SOUZA SCALDELA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
RICARDO BURATO DIAS	ENFERMEIRO	-	-	-	-	01	01	DOAÇÃO DE SANGUE
RONALDO TECOORO DE ARAUJO BIGHETTI	AGENTE SERV GERAIS 1	-	-	-	-	01	01	DOAÇÃO DE SANGUE
ROSECLEIA DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
ROSEMEIRE DA SILVA OLIVEIRA	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
SANDRA APARECIDA LOPES DOS SANTOS	AGENTE SERV GERAIS 1	-	-	-	-	-	-	-
SANDRA CRISTINA SANTIAGO DE SOUZA	AGENTE SERV GERAIS 1	-	-	-	-	-	-	-
SANDRA REGINA ALVES SILVA	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
SANDRA REGINA MOURA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	01	TRATAMENTO DE SAÚDE
SELMA MARTINS MASSAROTTO	TECNICO DE ENFERMAGEM	24/05/2020	30/05/2020	-	-	01	13	TRATAMENTO DE SAÚDE
SILVANA ANDREA PEREIRA BRAMBILA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
SILVANA EXPEDITA PAIXÃO CALDATO	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
TANIA REGINA BRANDAO	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
VICTOR ORLANDO D'AVILA LEDNE	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
VILMA VIEIRA FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
VINICIUS DOS SANTOS BORGES	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
WELTON FUGITA VITAL	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ABONOS	15
---------------------------------------	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ATESTADOS	19
--	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM FÉRIAS	00
---------------------------------------	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS LICENÇA MÉDICA	02
---	----

QUANTIDADE DE FALTAS (DIA INTEIRO)	03
------------------------------------	----

QUANTIDADE DE FALTAS (1/2 DIA)	01
--------------------------------	----

QUANTIDADE DE FALTAS (1/3 DIA)	00
--------------------------------	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS LICENÇA SEM REMUNERAÇÃO	02
--	----



ABSENTEÍSMO MAIO 2020 SAMU - ESTATUTÁRIO

NOME	CARGO	ABONO	FALTA	1/2 FALTA	1/3 FALTA	ATESTADO	PERÍODO DO ATESTADO	OBSERVAÇÕES
ADEMAR BARBOSA LIMA	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
ADEMIR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
ADRIANA SANTIAGO	TÉC. DE ENFERMAGEM	14/05/2020	-	-	-	-	-	-
ADRIANE ROBERTA REVOLTA	ENFERMEIRA	-	-	-	-	-	-	-
AGNALDO RODRIGUES DE OLIVEIRA	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
ALEXANDRE LIMA TEODORO	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
ALINE VILELA TESCARD	ENFERMEIRA	-	-	-	-	-	-	-
ANDRE LUIS COUTO	ATENDENTE	LICENÇA SEM REMUNERAÇÃO						
ANDRE TEIXEIRA LIMA	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
ANGELA MARIA NUNES	ENFERMEIRA	-	-	-	-	1	90	TRATAMENTO DE SAÚDE
ARLENE TANURE CORREA LUCARELLI	MÉDICA	09/05/2020	-	-	7	-	-	-
ARMANDO ABRANTKOSKI JUNIOR	ATENDENTE	18/05/2020	1	-	1	-	-	-
AUREA DOMINGUES FERRO	TÉC. DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
BRUNO FONSECA MARTINS DA COSTA ANDRADE	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
BRUNO MATEUS ANHE MUTTI	MÉDICO	LICENÇA SEM REMUNERAÇÃO						
CELIA VOLTANI FARIAS	ASG	08/05/2020	-	-	-	-	-	-
CLEIDE HELENA TONON	ASG	-	-	-	-	-	-	-
DIEGO HENRIQUE DE SOUZA	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
DIOGO RODRIGUES CANESIN	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/05/2020	-	-	-	-	-	-
EDIO WILSON DA SILVA	ENFERMEIRO	-	9	-	-	-	-	-
EDSON BARBOSA LEITE	MOTORISTA	30/05/2020	-	-	-	1	3	TRATAMENTO DE SAÚDE
EDSON FELICIANO DA SILVA	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
ELIEZER DA COSTA SERAFIM	MOTORISTA	-	1	-	1	-	-	-
EUCLIDES DE OLIVEIRA	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
EVERTON NEVES GONÇALVES	MOTORISTA	-	-	-	-	1	-	DOAÇÃO DE SANGUE
FABIANA MIDORI HIRAO	ENFERMEIRA	31/05/2020	-	-	-	-	-	-

Ponto Socorro Municipal de Araputanga



Prefeitura Municipal de Araçatuba
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

FABIO LUIS AFONSO DE QUEIROZ	TÉC. DE ENFERMAGEM	-	1	-	-	-	-	-
FABIO TOSHIKI MIYAZAKI	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
GRAZIELA ALMEIDA DE SOUZA	TÉC. DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
JACKELINE CATENACCI SABINO	TÉC. DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
JAQUELINE SALES MIRANDA	ENFERMEIRA	-	-	-	-	-	-	-
JOANA DARC LOPES FARIA	AUX. DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
JOÃO CARLOS TRISTANTE	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
JOSÉ ROBERTO BORDAN	MÉDICO	-	-	-	-	-	-	-
JOSIANE ALINE ANDREOLI RIBEIRO	TÉC. DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
JULIO CÉSAR FERNANDES	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
JURANDYR PEREIRA DE CAMPOS JUNIOR	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
KELLY CRISTINA MOZINE COSTA	ENFERMEIRA	-	-	-	-	-	-	-
LOURDES APARECIDA RODRIGUES	ATENDENTE	01/05/2020	-	-	-	-	-	8 DIAS LICENÇA NOJO
LUIS HENRIQUE MARQUES MONTALVÃO	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
MAGALI ALVES DE FRANÇA - 1	TÉC. DE ENFERMAGEM	24/05/2020	2	-	-	-	-	-
MAGALI ALVES DE FRANÇA - 2	TÉC. DE ENFERMAGEM	25/05/2020	-	-	-	-	-	-
MARCELO LOPES	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
MARCO ANTONIO MORGADO	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
MARIA GABRIELA VICTOR CARDOSO	MÉDICA	-	-	-	-	-	-	-
MATEUS BARBOSA BRANDÃO	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
MAURILIO BORGES DOS SANTOS	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
MICHELLI RODRIGUES CANESIN	ENFERMEIRA	-	-	-	-	-	-	-
MIRELA ELIAS NAKAD	TÉC. DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	MEMORANDO PERÍODO DIAS
NICOLAU FERNANDES NETO	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
PATRICIA CLAUDIA RAIMUNDO DO NASCIMENTO - 1	MÉDICA	-	-	-	-	-	-	-
PATRICIA CLAUDIA RAIMUNDO DO NASCIMENTO - 3	MÉDICA	-	-	-	-	-	-	-
RODRIGO DAS NEVES CANO	ENFERMEIRO	15/05/2020	1	-	2	-	-	-
ROGÉRIO MANARELLI MARTINS	TÉC. DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
RONALDO GOLDMANN	MOTORISTA	22/05/2020	-	-	-	-	-	-

Pronto Socorro Municipal de Araçatuba



SANDRA RODRIGUES COSTA	AUX. DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-	-
SERGIO SANS FERREIRA	MÉDICO	-	-	-	3	-	-	-	-
VAGNER MARTINI	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-	-
VICTOR ORLANDO DÁVILA LEONE	AUX. DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-	-
WALDECY COLETA	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-	-

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ABONOS	12	QUANTIDADE DE FALTAS (DIA INTEIRO)	15
QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ATESTADOS	3	QUANTIDADE DE FALTAS (1/2 DIA)	0
QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM FÉRIAS	0	QUANTIDADE DE FALTAS (1/3 DIA)	14
QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS LICENÇA MÉDICA	3	QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS LICENÇA SEM REMUNERAÇÃO	2

2.1.4. Pessoa Jurídica

PREVISTO	CONTRATADOS
MEDICOS	LUIGI MANOLO BENETTI
	DANILO & BITTENCOURT SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	FRADE GOMES - SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	WHITAKYR SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	COSTA & YONAMINE SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	MED FARMA ALVARO COSTA SERVIÇOS EIRELI
	MARIANA STUCHI URAZAKI EIRELI - ME
	PATRICIA CLAUDIA RAIMUNDO DO NASCIMENTO
	CLINICA MEDICA BMF EIRELI
	L. M. PERDIGÃO PEREIRA ASSESSORIA EM SAÚDE
	TURRINI E TURRINI LTDA
	CLINICA MEDICA MARIA GABRIELA EIRELI
	DANIELLI DA SILVA CUNHA BRITO SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	BOLIANICLINICA MÉDICA LTDA
	GONZALES & BARBOSA - SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	MARIANA STUCHI URAZAKI EIRELI - ME
	SERVIÇOS MEDICOS CAPARROZ LTDA
	JEFFERSON FREITAS BERTÃO EIRELI
	HIGIA SERVIÇOS MEDICOS SS LTDA
	HAHMED & CIA LTDA
	PLASTICA SAUDE SERVIÇOS MEDICOS S/S
	E C DOS SANTOS SERVICOS MEDICOS
	CLINICA AOQUI EIRELI
CLINICA MEDICA PEREIRA & ERVOLINO LTDA	
MARCELO AUGUSTO CHIANTELLI DE OLIVEIRA – ME	


3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, tem o objetivo de fortalecer a participação popular por meio de escuta qualificada, promovendo maior integração do usuário com equipe de saúde.

Através desta pesquisa o usuário avalia o serviço, permitindo a identificação dos pontos fracos e fortes quanto ao atendimento oferecido a uma análise de conjunto sob a ótica de participação social.

Mensalmente os resultados da pesquisa são colhidos, analisados e encaminhados a cada setor correspondente para que as devidas providências sejam tomadas a fim de promover mudanças, garantir a melhoria dos serviços, atender à solicitação do usuário e fortalecer os processos de gestão em saúde.

3.1. Pesquisa de Satisfação PSM

<p>Sugestões/Elogios/Reclamações:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>Nome: _____ Telefone: _____ Data: ____/____/____</p> <p>PACIENTE <input type="checkbox"/> ACOMPANHANTE <input type="checkbox"/></p> <p></p>	<p>PRONTO-SOCORRO MUNICIPAL AIDA VANZO DOLCE</p> <p>QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO</p> <p>QUEREMOS OUVIR VOCÊ</p> <p>SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário Segunda a Sexta - 14h às 19h</p>	<p>PESQUISA DE SATISFAÇÃO</p> <p>Marque um "X" nos serviços prestados pelo PSM AIDA VANZO DOLCE para demonstrar sua satisfação referente a cada item abaixo:</p> <p>Satisfeito Insatisfeito Não Utilizo</p> <p>Recepção</p> <p>Posso Ajudar <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Controlador de Fluxo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Atendimento <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Posto de Enfermagem I</p> <p>Classificação de Risco <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Posto de Enfermagem II</p> <p>Urgência / Emergência <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Posto de Enfermagem III</p> <p>Enfermaria <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Medicações <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Posto de Enfermagem IV</p> <p>Observação <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p>Serviço de Apoio e Diagnóstico</p> <p>Gesso <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Exames Laboratoriais <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Raio-X <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Médicos</p> <p>Ortopedista <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Clinico Geral <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Pediatra <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Instalações</p> <p>Acomodações <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Sanitários <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Rouparia <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Limpeza <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Serviço de Atendimento Móvel</p> <p>Ambulâncias Sanitárias <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>SAMU <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>SAU</p> <p>Assistente Social <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Administrativo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>De maneira geral, avalie os serviços oferecidos dando nota de 1 a 5.</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sugestões/Elogios/Reclamações no verso.</p>
--	---	---	--

Pesquisa de Satisfação PSM – 06 Usuários

3.1.2 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
MAIO	RECEPÇÃO	Posso Ajudar	02=33%	00	04=67%
		Controlador Fluxo	02=33%	00	04=67%
		Atendimento	02=33%	01=17%	03=50%

*Fonte de Referência OUVIDORIA MAIO 2020

3.1.3 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
MAIO	POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	00	02=33%	04=67%

*Fonte de Referência OUVIDORIA MAIO 2020

3.1.4 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
MAIO	POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	00	02=33%	04=67%

*Fonte de Referência OUVIDORIA MAIO 2020

3.1.5 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
MAIO	POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	00	02=33%	04=67%
		Medicações	00	03=50%	03=50%

*Fonte de Referência OUVIDORIA MAIO 2020

3.1.6 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
MAIO	POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	00	01=17%	05=83%

*Fonte de Referência OUVIDORIA MAIO 2020

3.1.7 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
MAIO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	00	00	06=100%
		Exames Laboratoriais	00	01=17%	05=83%
		Raio X	01=17%	02=33%	03=50%

*Fonte de Referência OUVIDORIA MAIO 2020

3.1.8 Médicos

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
MAIO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Ortopedista	00	00	06=100%
		Clínico Geral	00	01=17%	05=83%
		Pediatra	00	00	06=100%

*Fonte de Referência OUVIDORIA MAIO 2020

3.1.9. Instalações

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
MAIO	INSTALAÇÕES	Acomodações	01=17%	01=17%	04=67%
		Sanitários	01=17%	00	05=83%
		Rouparia	01=17%	00	05=83%
		Limpeza	01=17%	01=17%	04=67%

*Fonte de Referência OUVIDORIA MAIO 2020

3.1.10. Serviços de Atendimento Móvel

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
MAIO	SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	01=17%	01=17%	04=67%
		SAMU	01=17%	00	05=83%

*Fonte de Referência OUVIDORIA MARÇO 2020

3.1.11. S.A.U.

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
MAIO	S.A.U.	Assistente Social	00	00	06=100%
		Administrativo	01=17%	00	05=83%

*Fonte de Referência OUVIDORIA MAIO 2020

3.1.12. S.A.U

ITEN	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AValiação GERAL	10%	13%	77%

*Fonte de Referência OUVIDORIA MAIO 2020

3.1.13. Análise de Pesquisa

A análise de pesquisa de um modo geral apresenta dados insatisfatórios em relação ao atendimento prestado aos usuários. Por meio deste resultado informamos que se faz necessário estipularmos e implantarmos ações e metas para melhoria de cada um dos pontos insatisfatórios, bem como adotarmos prazos para execução destas medidas de correção e de melhoria nos serviços prestados.

3.2 Demonstrativo de satisfação por entrevista – 15 usuários

A comunicação interpessoal é o canal de comunicação entre o usuário e os gestores de saúde. Foi implantado para colher sugestões e reclamações, fornecer informações e esclarecer dúvidas.

É através da participação do usuário que poderemos adaptar e aprimorar os serviços ofertados

3.2.1. Recepção

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
MAIO	Posso Ajudar	12=80%	00	03=20%
	Controlador Fluxo	11=73%	01=07%	03=20%
	Atendimento	15=100%	00	00

3.2.2. Posto de Enfermagem I

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
MAIO	POSTO DE ENFERMAGEM I Classificação de Risco	09=60%	03=20%	03=20%

3.2.3. Posto de Enfermagem II

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
MAIO	POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	07=47%	02=13%	06=40%

3.2.4. Posto de Enfermagem III

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
MAIO	POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	12=80%	00	03=20%
		Medicações	11=73%	00	04=27%

3.2.5. Posto de Enfermagem IV

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
MAIO	POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	11=73%	00	04=27%

3.2.6 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
MAIO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	02=13%	01=7%	12=80%
		Exames Laboratoriais	08=53%	01=07%	06=40%
		Raio X	05=33%	01=07%	09=60%

3.2.7. Médicos

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
MAIO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Ortopedista	03=20%	00	12=80%
		Clínico Geral	07=47%	01=7%	07=46%
		Pediatra	06=40%	01=07%	08=53%

3.2.8. Instalações

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
MAIO	Acomodações	12=80%	01=07%	02=13%
	Sanitários	10=67%	02=13%	03=20%
	Rouparia	07=47%	01=07%	07=46%
	Limpeza	14=93%	01=07%	00

3.2.9. Serviços de Atendimento Móvel

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
MAIO	SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	03=20%	01=07%	11=73%
		SAMU	04=27%	02=13%	09=60%

3.2.10. S.A.U.

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
MAIO	S.A.U.	Assistente Social	10=67%	01=7%	04=26%
		Administrativo	06=40%	01=07%	08=53%

3.2.11. Avaliação Geral

ITEM	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AVALIAÇÃO GERAL	56%	07%	37%

3.2.12. Análise de Pesquisa

Esta pesquisa é realizada de forma direta, por meio de formulários e entrevista com pacientes no ato do atendimento na Unidade. Neste processo de escuta, o paciente avalia o atendimento e aponta seu grau de satisfação.

A satisfação dos usuários é de suma importância, pois, se os usuários estão satisfeitos como demonstra a pesquisa, é porque a instituição está desempenhando de forma eficiente

os serviços oferecidos. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos, podemos então analisar de forma geral que obtivemos dados satisfatórios com serviços oferecidos no Pronto Socorro Municipal.

3.3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU – 26 Usuários

Através desta pesquisa o usuário avalia o serviço, permitindo a identificação dos pontos fracos e fortes quanto ao atendimento oferecido. A pesquisa foi realizada mediante contato telefônico através da assistente social.

3.3.1. Demonstrativo De Satisfação Do Usuário SAMU

3.3.2. TARM

ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
Regulação	Atendente	25=96%	01=04%	00
	Médico	25=96%	01=04%	00

3.3.3. Percurso

ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
PERCURSO	Tempo de espera	22=85%	04=15%	00
	Tempo de atendimento	26=100%	00	00

3.3.4. Transporte

ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
TRANSPORTE	Acomodações	25=96%	00	01=04%
	Limpeza	25=96%	00	01=04%

3.3.5. Atendimento da Equipe

ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
ATENDIMENTO DA EQUIPE	Motorista	24=92%	00	02=08%
	Enfermagem	24=92%	00	02=08%
	Médico	02=8%	00	24=92%

3.3.6. Avaliação dos Serviços Oferecidos .

ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
Avaliação dos Serviços Oferecidos	85%	2%	13%

3.3.7. Análise de Pesquisa

Esta pesquisa é realizada através de formulários, busca ativa e canal direto de comunicação (Telefone). Neste processo de escuta, o paciente avalia o atendimento e aponta o seu grau de satisfação.

Através dos dados coletados verificou-se que a análise de pesquisa de um modo geral apresenta dados satisfatórios em relação ao atendimento prestado aos usuários pesquisados e que a grande maioria se mostram satisfeitos em relação ao serviço, demonstrando a qualidade dos serviços oferecido à população.

4. COMISSÕES

COMISSÃO IMPLANTADA	MEMBROS	FUNÇÃO	DATA DA IMPLANTAÇÃO
Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente	Mayara P Zanardo Peres; Patrícia Nascimento; Jaqueline Sales Miranda; Gustavo Bertolucci Gonçalves; Vanda Peres	Presidente; Vice Presidente; 1ª Secretária; Núcleo Farmacêutico; Núcleo Técnico; Núcleo Assistencial	08/10/2018
Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	Jorge Roberto Martins; Cleuza Candida da Costa; Rafaela de Aguiar dos Santos; Evelyn Rodrigues Bozola Rúbio; Luana Rocha de Lima	Presidente; Vice Presidente; 1ª Secretário; Núcleo Farmacêutico; Núcleo Técnico; Núcleo Assistencial	06/09/2018

Comissão de Revisão de Prontuários	Carlos Henrique Mori Frade Gomes; Leda Cristina Vicentini Bugiga; Luciana Almeida Vieira dos Santos; Mariana Miriam dos Santos; Valéria Okano Bicalho	Presidente; Vice Presidente; 1ª Secretária; Núcleo Técnico; Núcleo Administrativo	07/11/2018
Comissão de Avaliação de Óbitos	Carlos Henrique Mori Frade Gomes; Maria Gabriela Cardoso; Almir Rogério Bessa Silva; Eula Paula Ferreira de Casto; Ana Cristina Marques	Presidente; Vice Presidente; Secretário; Núcleo Técnico	09/11/2018
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Luciano Perdigão; Ana Gabriela Anacleto; Ricardo Burato Dias; Vinicius de Freitas	Presidente da CCIH; Enfermeiro Serviço de Controle de Infecção Hospitalar; Enfermeiro Assistencial; Técnico de Segurança do Trabalho; Presidente do Núcleo	14/12/2018
Comissão de Ética de Enfermagem	José Militão da Silva Filho; César Augusto de Almeida; Joana Gomes da Silva Egashira	Presidente; Secretário; Vogal	19/02/2019
Comissão de Ética Médica	Patrícia C. R. Nascimento; Maria Gabriela Cardoso; Erik dos Santos Iwasse; Thales Bertani Machado Felicio; José Carlos da Costa Neto; Jefferson Freitas Bertão		06/06/2019

5. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

Mensurar a qualidade e quantidade em programas e serviços de saúde é imprescindível para o planejamento, organização, coordenação/direção, avaliação/controle das atividades desenvolvidas, sendo alvo dessa medição os resultados, processos e a estrutura necessária ou utilizada, bem como as influências e repercussões promovidas no meio ambiente.

Indicador é um mecanismo de controle estratégico, tático e operacional que auxilia a Gestão de Desempenho de uma organização, constituído de medidas métricas que proporcionam informações sobre o desempenho de determinados processos executados bem como de ordem quantitativa ou qualitativa dotada de significado particular utilizado para captar e organizar informações relevantes que expressam e quantificam o desempenho de um processo, serviço ou organização, medindo o grau de alcance dos objetivos e

apontando a diferença entre a situação desejada e a real, permitindo assim que possamos obter informações sobre as características e resultados do processo com a qual está relacionada ao longo do tempo.

Este monitoramento nos ajuda na avaliação da qualidade de importantes cuidados providos ao paciente e as atividades dos serviços de suporte, além de conter informações relevantes sobre determinados atributos e dimensões do estado de saúde, bem como sobre o desempenho do sistema de saúde. Os indicadores de saúde foram desenvolvidos para facilitar a quantificação e a avaliação das informações produzidas com tal finalidade. Indicadores possam ser analisados e interpretados com facilidade e que sejam compreensíveis para quem os utilizam especialmente gerentes, gestores e os que atuam no controle das organizações.

O monitoramento é um processo sistemático e contínuo que através da observação análise de informações substanciais existentes nos indicadores e em tempo adequado, permite a rápida avaliação situacional e a intervenção oportuna que confirma ou corrige as ações em saúde.

Os indicadores realizados, monitorados são entregues pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui para a Secretaria de Saúde do Município de Araçatuba através dos Relatórios de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativo-Quantitativas dos serviços prestados.

5.1. Metas Quantitativas PSM

5.1.1. Metas Quantitativas – Médico Clínico Geral

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
10.000	7.580	75,80%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/05/2020 à 31/05/2020

5.1.2. Metas Quantitativas – Médico Pediatra

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
800	754	94,25%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/05/2020 à 31/05/2020

5.1.3. Metas Quantitativas – Médico Ortopedista

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
300	334	111,33%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/05/2020 à 31/05/2020

5.1.4. Metas Quantitativas – Classificação de Risco

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
10.800	8.084	74,85%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/05/2020 à 31/05/2020

5.2. Metas Qualitativas PSM




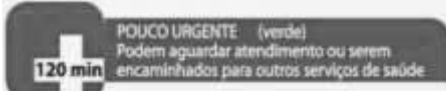

5.2.1. Número de Paciente Atendidos por Classificação de Risco

8.084

Fonte de Referência: Assessor Público 01/05/2020 à 31/05/2020

Observação: As metas de odontologia não foram apresentadas por não conter ordem do serviço, o qual consta no chamamento, porém até o presente não houve a ordem de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde.

5.2.2. Taxa de Usuários Classificação

INDICADORES	TAXA DE PACIENTES ATENDIDOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO
	Classificação Vermelha 0,13%
	Classificação Laranja 1,33%
	Classificação Amarelo 18,28%
	Classificação Verde 50,52%
	Classificação Azul 13,06%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/05/2020 à 31/05/2020

- Os usuários antes da consulta médica são Acolhidos pelo Enfermeiro, através da Escuta Qualificada, verificando sinais vitais, e descrevendo os breves sintomas para a categorização da Classificação de Risco e encaminhamento dos usuários para o atendimento médico por prioridade de riscos. A quantificação final entre o número de usuários da classificação de risco e o número de atendimento médico poderá apresentar divergência onde a necessidade do usuário não é significativamente a consulta, mas o atendimento para a aferição de PA, curativos contínuos, problemas no sistema Assessor, como também podem evadir-se do local antes da consulta.

5.2.3. Taxa de Revisão de Prontuários Médicos dos Óbitos Ocorridos no Período Analisado.

100%

Fonte de Referência: Sys4web 01/05/2020 à 31/05/2020

5.2.4. Taxa de Revisão de Prontuários com Classificação de Risco: Vermelho e Amarelo

Será apresentado juntamente com a Comissão

Fonte de Referência: Sys4web 01/05/2020 à 31/05/2020

5.2.5. Evidências de Ações Voltadas à Segurança ao Paciente

Será apresentado juntamente com a Comissão

Fonte de Referência: Sys4web 01/05/2020 à 31/05/2020

5.2.6. Números de Exames Realizados Eletrocardiograma

1.143

Fonte de Referência: Assessor Público 01/05/2020 à 31/05/2020

5.2.7. Números de Exames Realizados Raio-X

3.187

Fonte de Referência: Assessor Público 01/05/2020 à 31/05/2020

5.2.8. Número de Exames Realizados Laboratoriais

5.444

Fonte de Referência: Assessor Público 01/05/2020 à 31/05/2020

5.2.9. Números de Suturas Realizadas

142

Fonte de Referência: Assessor Público 01/05/2020 à 31/05/2020

5.2.10. Números de Curativo Realizadas

167

Fonte de Referência: Assessor Público 01/05/2020 à 31/05/2020

5.2.11. Números de Atendimento Técnico em Gesso Realizado

81

Fonte de Referência: Assessor Público 01/05/2020 à 31/05/2020

5.2.12. Números de Atendimento Gestante

*

Fonte de Referência: Assessor Público 01/05/2020 à 31/05/2020

OBSERVAÇÃO: Em relação ao relatório mensal de atendimentos às gestantes, o mesmo não foi apresentada devido problemas técnicos com o sistema Assessor público, o relatório não está sendo gerado pelo sistema que nos fornece dados estatísticos para a prestação de contas, Foi realizado um chamado no suporte tecnico para correção da problemática, aguardamos providências do mesmo. Salientamos que todas as gestantes que procuraram atendimento em nosso serviço foram acolhidas e realizado consulta médicas.

5.3. Metas Quantitativas SAMU

5.3.1. Atendimento das Chamadas

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
750	1.812	241,60%

Fonte de Referência: Sys4web 01/05/2020 à 30/05/2020

5.4. Metas Qualitativas SAMU

5.4.1. Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192

1,099

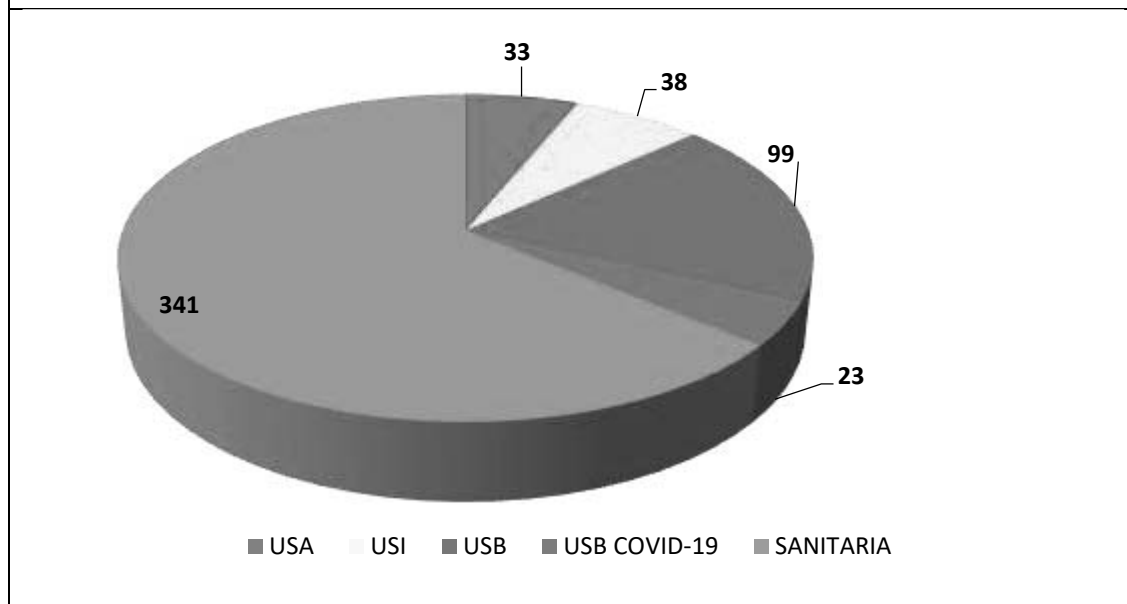
Fonte de Referência: Sys4web 01/05/2020 à 30/05/2020

5.4.2. Atendimento Secundário de Livre Demanda pelo nº 192 e outros meios de comunicação.

713

Fonte de Referência: Sys4web 01/05/2020 à 30/05/2020

5.4.3. Quantidade de atendimentos por Viatura



Fonte de Referência: Sys4web 01/05/2020 à 30/05/2020

5.4.4. Taxa de Recusa do Atendimento Assistencial à Equipe no Local

25 chamados cancelado pelo solicitante ou pela vítima

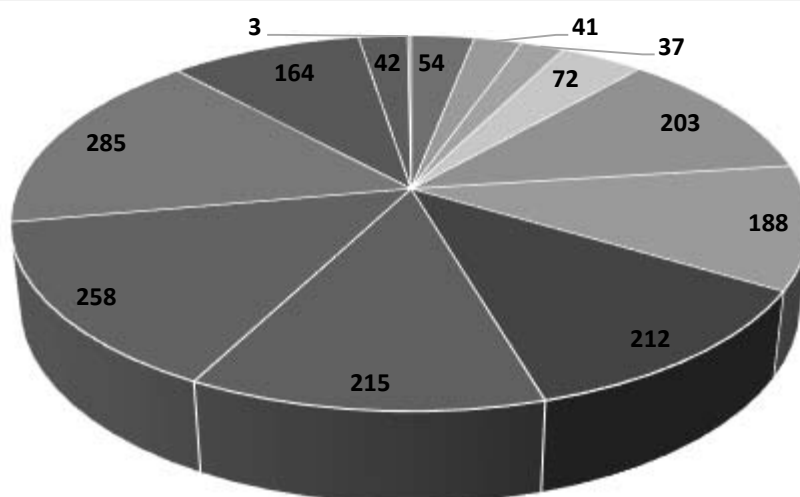
Fonte de Referência: Sys4web 01/05/2020 à 30/05/2020

5.4.5. Atendimento pelo 192 que Geraram Somente Orientações, não Necessitando de Transporte

Com a finalidade de atendimento de chamados recebidos com orientação, foi um número de 116 chamados

Fonte de Referência: Sys4web 01/05/2020 à 30/05/2020

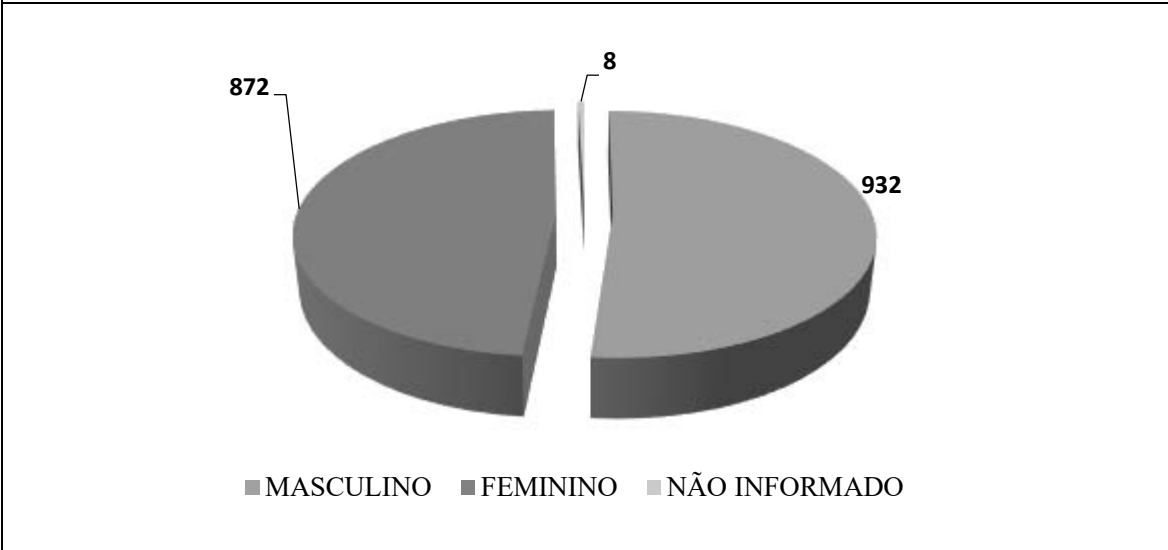
5.4.6. Registro de Idade dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)

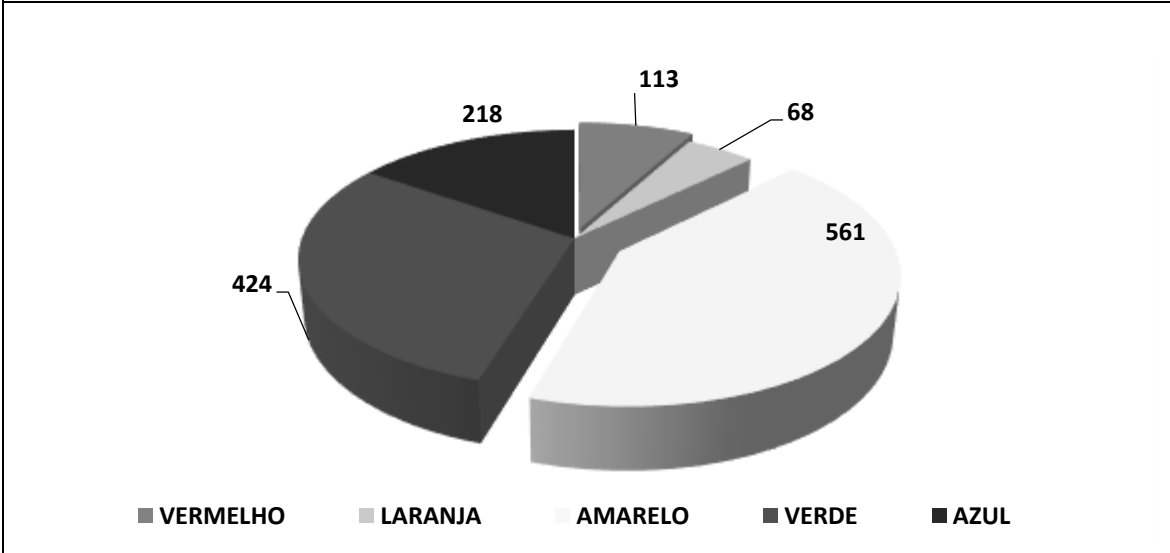
Fonte de Referência: Sys4web 01/05/2020 à 30/05/2020

5.4.6.1. Registro de Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado





Fonte de Referência: Sys4web 01/05/2020 à 30/05/2020

5.4.7. Números de Atendimento Conforme Classificação de Risco



Fonte de Referência: Sys4web 01/05/2020 à 30/05/2020

5.4.8. Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível






TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:30	00:26:27	00:13:59	00:07:3	00:56:20	00:05:01	14:04:01	1121
TOTAL							1.121

Fonte de Referência: Sys4web 01/05/2020 à 30/05/2020

5.4.9. Localização das Ocorrências por Bairros

BAIRROS ATENDIDOS

BAIRRO	TOTAL
AEROPORTO	8
ÁGUA BRANCA I	13
ÁGUA BRANCA II	7
ÁGUA BRANCA III	6
ÁGUA LIMPA	3
ALTO DA BOA VISTA	11
ALVORADA	37
AMIZADE	20
ATA G	1
AVIAÇÃO	10
BAIRRO DAS BANDEIRAS	3
BOA VISTA	11

CASA NOVA	11
CENTRO	43
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	2
CHÁCARAS BANDEIRANTES	2
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	2
CHÁCARAS DE RECREIO ALVORADA	2
CHÁCARAS DE RECREIO MONTEIRO	1
CHÁCARAS MOEMA	2
CHÁCARAS PARAÍSO	1
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	1
CHÁCARAS TV	13
CHÁCARAS VERSALHES	1
CONCÓRDIA 3	2
CONCÓRDIA I	3
CONCÓRDIA II	1
CONCÓRDIA III	3
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	14
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	21
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	11
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	5
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	17
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	14
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	5
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	10
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	21
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	3
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	6
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	9
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	3
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	8
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	21

CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	6
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	9
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	10
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	4
DONA AMÉLIA	21
ENGENHEIRO TAVEIRA	25
ESPLANADA	18
FAZENDA DO ESTADO	1
GUANABARA	7
HIGIENÓPOLIS	8
ICARAI	1
ICARAY	9
IPANEMA	11
IPORÃ	14
JARDIM ACLIMAÇÃO	9
JARDIM AMÉRICA	4
JARDIM ATLANTICO II	9
JARDIM BRASIL	2
JARDIM BRASÍLIA	3
JARDIM DAS OLIVEIRAS	6
JARDIM DO PRADO	11
JARDIM ETHARARI	1
JARDIM MOREIRA	2
JARDIM NOVA YORQUE	9
JARDIM PAULISTA	11
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	7
JARDIM SUMARÉ	14
JARDIM UNIVERSO	4
JUSSARA	47
LAGO AZUL	12
MINI DISTRITO INDUSTRIAL ALEXANDRE BIAGI	1
MONTE CARLO	13
MONTERREY	1
MORADA DOS NOBRES	16
MORUMBI	1

NOVO PARAÍSO	23
NOVO UMUARAMA	8
PALMEIRAS	35
PANORAMA	6
PARAÍSO	17
PARQUE BAGUAÇU	4
PARQUE INDUSTRIAL	13
PARQUE INDUSTRIAL II	1
PARQUE INDUSTRIAL MARIA ISABEL DE ALMEIDA PRADO	1
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	7
PETIT-TRIANON	7
PINHEIROS	7
PLANALTO	50
PORTO REAL I	17
PORTO REAL II	9
PRATA	1
PRESIDENTE	10
PRIMAVERA	14
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	32
RESIDENCIAL BEATRIZ	11
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	19
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	2
RESIDENCIAL NOBREVILLE	3
RESIDENCIAL VISTA VERDE	10
ROSELE	22
SANTA LUZIA	2
SANTANA	29
SÃO JOÃO	10
SÃO JOAQUIM	538
SÃO JOSÉ	23
SÃO RAFAEL	17
SÃO SEBASTIÃO	1
SÃO VICENTE	7
SAUDADE	7
TV	20



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/15/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

UMUARAMA	48
VERDE PARQUE	12
VILA AERONÁUTICA	3
VILA ALBA	9
VILA ESTÁDIO	12
VILA INDUSTRIAL	9
VILA MENDONÇA	15
VILA NOVA	2
VILA SÃO PAULO	4
TOTAL	1.812

Fonte de Referência: Sys4web 01/05/2020 à 30/05/2020

OBSERVAÇÃO: A diminuição no número de atendimento se deve a conscientização da população quanto as aglomerações e frente ao decreto 64.864 de 16 de março de 2020, foi anexado abaixo lei 13.992 que desobriga a manutenção de metas sem prejuízos financeiros por período de 90 dias.

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 23/04/2020 | Edição: 77 | Seção: 1 | Página: 6
Órgão: Atos do Poder Legislativo

LEI Nº 13.992, DE 22 DE ABRIL DE 2020

Suspende por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

OPRESIDENTEDAREPUBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Fica suspensa por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

Art. 2º Fica mantido o pagamento da produção do Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Fisec), com base na média dos últimos 12 (doze) meses.

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 22 de abril de 2020: 199 º da Independência e 132 º da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO

Nelson Luiz Spedite Teich

Este conteúdo não substitui o publicado no verso certificado.

6. EDUCAÇÃO PERMANENTE E CONTINUADA

O plano de Educação Permanente e Continuada visa a melhoria do processo de trabalho da equipe em seus processos e tem como finalidade melhorar o estado de saúde da população mediante a construção de um modelo assistencial baseado em atendimento médico-ambulatorial de urgência e emergência.

Os assuntos abordados e oferecidos em sua totalidade tem como foco capacitar toda a equipe que trabalham no PSM e SAMU para que desempenhem suas funções da melhor forma possível, prestando um atendimento de qualidade e aumentando, assim, o nível de satisfação da comunidade.

O processo de Educação Permanente pode facilitar o envolvimento de todos os profissionais e proporcionar uma troca de saberes, uma reflexão das práticas de serviço e conseqüentemente, com a interação de toda a equipe, uma melhoria no processo de trabalho.

Contanto, devido às novas regras implementadas pela OMS (Organização Mundial de Saúde), e adotadas pela ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) a fim de reduzir o estado de calamidade pública devido a pandemia de Covid-19, doença causada pelo novo Coronavírus (Sars-Cov-2) anunciada neste ano de 2020, vem nos trazendo repercussões não apenas de ordem biomédica e epidemiológica em escala global, mas também grandes impactos sociais, econômicos, políticos, culturais de históricos sem precedentes na história recente das epidemias, as atividades relacionadas à de Educação Permanente e Continuada foram reduzidas para não haver disseminação deste vírus, já que os profissionais da área atuam na linha de frente ao combate do mesmo.

As reduções de treinamentos adotados neste período de pandemia global COVID-19, os treinamentos realizados, foram aplicados em pequenos grupos de profissionais, para que fossem evitadas aglomerações em ambientes fechados, causando um possível aumento de contaminados devido á transmissão ser por meio de contatos de físico, como aperto de mão, gotículas de saliva, espirro, tosse e toque em objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc.

Assim os profissionais da área participaram de treinamentos específicos de abordagem primaria e prioritária para o controle da pandemia do COVID-19.

6.1. Conteúdos Aplicados na Educação Permanente e Continuada

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/CIDADE/UF	DATA/LOCAL DE REALIZAÇÃO/CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	"Emergências Pediátricas e Pediatria em Pronto Socorro" - Araçatuba/SP	08/05/2020 - Sala de Treinamento e Capacitação - PSM - Carga horária - 02:00hrs.	18:00 às 20:00hrs	Não	Dr. Anderson Azevedo Dutra & Enfª Drª Akemi Cleuzalodo Ishida	Apresentada as patologias e diagnósticos dos acontecimentos de maior frequência no setor de Urgência e Emergência	Teve por objetivo promover o aprendizado de novas habilidades, ampliar o autoconhecimento e melhorar a capacidade da equipe nas avaliações técnicas e procedimentos
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Workshop	Presencial	"As 05 Habilidades em cenários de incertezas" - Araçatuba/SP	29/05/2020 – Tenda de Atendimento a Sintomáticos Respiratórios - PSM - Carga horária - 00:45hrs.	07:00 às 07:45hrs	Não	José Luiz de Andrade	Workshop com apresentação da vivência humana necessária para adaptação a esse momento de pandemia.	Tevo por objetivo promover o aprendizado de novas habilidades para ampliar o autoconhecimento.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	"Emergências Pediátricas e Pediatria em Pronto Socorro" - Araçatuba/SP	29/05/2020 - Sala de Treinamento e Capacitação - PSM - Carga horária - 02:00hrs.	18:00hrs às 20:00hrs	Não	Enfª Drª Akemi Cleuzalodo Ishida	Simulado de fixação de tubo orotraqueal, técnica com reanimação cardiorrespiratóriae técnicas básicas de punção venosa	Teve por objetivo promover o aprendizado de novas habilidades, ampliar autoconhecimento e melhoras a capacidade da equipe nas avaliações de técnicas e procedimentos.

7. MANUTENÇÃO

7.1. Manutenção Predial

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓP. OU TERC.	NOME TERC.
	Prev.	Corr	Emer.				
19/05/2020	X			ISOLAMENTO	REPARO NOS PLAFONS DE LÂMPADA	PROP	
19/05/2020	X			COZINHA	REPARO NA TORNEIRA	PROP	
20/05/2020		X		COZINHA	REPARO EM TETO DA COZINHA	PROP	
20/05/2020	X			POSTO 3	HIGIENIZAÇÃO DE VENTILADOR DE TETO	PROP	
21/05/2020	X			POSTO 1	REPARO DE CADEIRA	PROP	
21/05/2020		X		RECEPÇÃO	MANUTENÇÃO DA PORTA	PROP	
22/05/2020		X		SAMU	REJUNTE DE AZULEJO NO BANHEIRO MASCULINO	PROP	
22/05/2020	X			CORREDOR	INSTALAÇÃO DE PROTEÇÃO PARA RALO	PROP	
22/05/2020	X			GERADOR	TESTE NO GERADOR DE ENERGIA	PROP	
26/05/2020		X		SAMU	TROCA DE CHUVEIRO	PROP	
26/05/2020	X			POSTO 3	MANUTENÇÃO DO SUPORTE DE ÁLCOOL GEL	PROP	
27/05/2020		X		ORTOPEDIA	INSTALAÇÃO DE TOMADA	PROP	
27/05/2020	X			SALA REUNIÃO	MANUTENÇÃO DE TOMADA	PROP	
28/05/2020		X		ADMINIST.	INSTALAÇÃO DE SUPORTE DE LÂMPADA	PROP	
28/05/2020		X		ADMINIST.	TROCA DE LÂMPADA	PROP	
28/05/2020		X		POSTO 3	TROCA DE CHUVEIRO FEMININO E MASCULINO	PROP	
29/05/2020		X		PEDIATRIA	TROCA DE FLUXOMETRO	PROP	
29/05/2020	X			SAMU	INSTALAÇÃO DE SUPORTE PARA MANGUEIRA	PROP	
29/03/2020		X		POSTO 3	FIXAÇÃO DE LUVA	PROP	

8. ALIMENTAÇÃO

A alimentação prevista em plano para os colaboradores de plantão como pão, café e chá é ofertada em todos os plantões.

Conforme plano de trabalho está previsto que todos pacientes que permanecerem por um período maior de 4 horas, receberão o kit de alimentação.

TIPOS		COLABORADOR		SETOR	RESPONSÁVEL
REFEIÇÃO	KITS	COLABORADOR	PACIENTE		
	88		X	OBSERVAÇÃO MASCULINA, FEMININA E PEDIATRIA	ENFERMAGEM

9. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

PREVISTO	CONTRATADOS
Combustível	A Rotatória Posto e Conveniência
Radiologia	Support Serviços de Saúde Ltda
Gases Medicinais	Noronha & Noronha Com. De gases LTDA
Imobilização e Gesso	M & C Imobilizações Ortopédicas LTDA
Enxoval e Lavanderia	Stratolav Lavanderia LTDA
Exame Laboratorial	Laboratório Trianon
Convênio	AESP Odonto Assistência em São Paulo
Locadora de Veículos	F. de M. Souza Veículos – ME (Unidas Locadora)
Exames Admissional e Demissão	Ergo Med. Amb. Med. Seg. Ocup. E Ges. Amb. LTDA
Manutenção Ar – Condicionado	Osvaldo Coca Moralis ME
Impressoras	O.M.I. com Manutenção Equipamento
Alimentação	Fabiana X. da Silva Marmitaria
Alimentação	Marcelo C. de Lima & CIA Ltda – ME
Tecnologia e Informação - Suporte	Rafael Marques Moda
Tecnologia e Informação - Suporte	Vip7it Comércio e serviços em Informática Ltda.

10. CONCLUSÃO FINAL

Mediante os conteúdos apresentados, entre processo de implantação e a realização, houve uma evolução, trabalhou-se mais com as mudanças de normativas e diminuição de vícios e conflitos internos causados pelas mudanças.

Os dados apresentados em relatório assistencial mensal demonstram melhorias no serviço prestado de forma contínua, humanizada. As metas superaram o estabelecido em contrato de gestão e a satisfação do usuário com o serviço comprovam um serviço eficaz e de qualidade.

Considerando a proposta das metas quantitativas e qualitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados, conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

CARLOS HENRIQUE MORI F. GOMES
GERENTE DE PROJETO