



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CÓPIA

Birigui, 20 de Julho de 2020.

OFÍCIO Nº: 286 /2020

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018

PROJETO: ARAÇATUBA

EXERCÍCIO: 2020

RECEBIDO EM
SMS / DUE

23 / 07 / 2020

Aline

PRESTAÇÃO DE CONTAS – Junho / 2020

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2018, firmado entre o município de Araçatuba, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da **CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL “ AINDA VANZO DOLCE”**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0010-40, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial do mês de junho com 128 laudas, 2º trimestre com 38 laudas, 1º Semestre com 34 laudas e contábil do mês de junho ambas em formato digital, gravados em 1 CD .**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente


Carlos Henrique Mori F Gomes
Gerente de Projeto


Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,
Carmem Silva Guariente
Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	7
2. RECURSOS HUMANOS	7
2.1. PSM e SAMU	9
2.1.1. Previsto Contratados CLT e Estatutários.....	9
2.1.2. Absenteísmo dos CTL.....	10
2.1.3. Absenteísmo Cedidos.....	17
2.1.4. Pessoa Jurídica	23
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	24
3.1. Pesquisa de Satisfação PSM.....	25
3.1.2 Serviço de Apoio e Diagnóstico	25
3.1.3 Serviço de Apoio e Diagnóstico	25
3.1.4 Serviço de Apoio e Diagnóstico	26
3.1.5 Serviço de Apoio e Diagnóstico	26
3.1.6 Serviço de Apoio e Diagnóstico	26
3.1.7 Serviço de Apoio e Diagnóstico	26
3.1.8 Médicos.....	26
3.1.9. Instalações.....	27
3.1.10. Serviços de Atendimento Móvel.....	27
3.1.11. S.A.U.....	27
3.1.12. S.A.U.....	27
3.1.13. Análise de Pesquisa.....	27
3.2 Demonstrativo de satisfação por entrevista – 22 usuários	28
3.2.1. Recepção	28
3.2.2. Posto de Enfermagem I.....	28
3.2.3. Posto de Enfermagem II.....	28

3.2.4. Posto de Enfermagem III	28
3.2.5. Posto de Enfermagem IV	29
3.2.6 Serviço de Apoio e Diagnóstico	29
3.2.7. Médicos.....	29
3.2.8. Instalações.....	29
3.2.9. Serviços de Atendimento Móvel.....	29
3.2.10. S.A.U.....	30
3.2.11. Avaliação Geral	30
3.2.12. Análise de Pesquisa.....	30
3.3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU – 25 Usuários	30
3.3.1. Demonstrativo De Satisfação Do Usuário SAMU.....	30
3.3.2. TARM.....	30
3.3.3. Percurso.....	31
3.3.4. Transporte	31
3.3.5. Atendimento da Equipe.....	31
3.3.6. Avaliação dos Serviços Oferecidos	31
3.3.7. Análise de Pesquisa.....	31
4. COMISSÕES.....	32
5. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE	33
5.1. Metas Quantitativas PSM	34
5.1.1. Metas Quantitativas – Médico Clínico Geral.....	34
5.1.2. Metas Quantitativas – Médico Pediatra	34
5.1.3. Metas Quantitativas – Médico Ortopedista.....	34
5.1.4. Metas Quantitativas – Classificação de Risco	34
5.2. Metas Qualitativas PSM	34

5.2.1. Número de Paciente Atendidos por Classificação de Risco	34
5.2.2. Taxa de Usuários Classificação	34
5.2.3. Taxa de Revisão de Prontuários Médicos dos Óbitos Ocorridos no Período Analisado.	35
5.2.4. Taxa de Revisão de Prontuários com Classificação de Risco: Vermelho e Amarelo	35
5.2.5. Evidências de Ações Voltadas à Segurança ao Paciente	35
5.2.6. Números de Exames Realizados Eletrocardiograma	35
5.2.7. Números de Exames Realizados Raio-X	35
5.2.8. Número de Exames Realizados Laboratoriais	36
5.2.9. Números de Suturas Realizadas	36
5.2.10. Números de Curativo Realizadas	36
5.2.11. Números de Atendimento Técnico em Gesso Realizado	36
5.2.12. Números de Atendimento Gestante	36
5.3. Metas Quantitativas SAMU	36
5.3.1. Atendimento das Chamadas	36
Fonte de Referência: Sys4web 01/06/2020 à 30/06/2020	36
5.4. Metas Qualitativas SAMU	36
5.4.1. Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192	36
5.4.2. Atendimento Secundário de Livre Demanda pelo nº 192 e outros meios de comunicação.	36
5.4.3. Quantidade de atendimentos por Viatura	37
5.4.5. Atendimento pelo 192 que Geraram Somente Orientações, não Necessitando de Transporte	37
5.4.6. Registro de Idade dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado	38
5.4.6.1. Registro de Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado	38
5.4.7. Números de Atendimento Conforme Classificação de Risco	39

5.4.8. Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível	39
5.4.9. Localização das Ocorrências por Bairros	40
6. EDUCAÇÃO PERMANENTE E CONTINUADA	45
6.1. Conteúdos Aplicados na Educação Permanente e Continuada.....	46
7. MANUTENÇÃO	46
7.1. Manutenção Predial	46
8. ALIMENTAÇÃO	48
9. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	48
10. CONCLUSÃO FINAL	49
11. GALERIA	50
11.1. Fotos Manutenção	50
11.2. Caixa de Registro Reclamações ou Sugestão	50
11.3. Placa Escala Médica Profissional	51
11.4. Placa de Identificação a Gestão Oss	52
12. ATA DAS COMISSÕES	53
13. ATA DAS EDUCAÇÃO PERMANENTES	70
14. ESCALAS	78
14.1. Escala Médica Clínico Geral - Realizada	78
14.2. Escalas Médicas Pediátrica – Realizada	80
14.3. Escala Médica Ortopedista – Realizada.....	82
14.4. Escala Médica SAMU - Realizada	82
14.5. Escalas dos demais profissionais	85
14.6. Escalas de Terceiros.....	95
15. DOCUMENTOS TRAMITADOS.....	97

1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominados como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01 a 30 de Junho de 2020, referente ao Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização e a execução de ações e serviço de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita à população.

A Organização tem por objetivo assegurar a prestação de serviço assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimento e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

2. RECURSOS HUMANOS

Os recursos humanos contratados seguiram diretrizes de Ordem de Serviço e Regulamento de Compras e Contratações.

A OSS segue o regulamento de Contratações e Compra analisado e aprovado pela Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba conforme abaixo.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Rua Rio de Janeiro, 300 CEP 16015-150 TELEFAX 18 3636.1100



e-mail: saude@aracatuba.sp.gov.br

À IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI

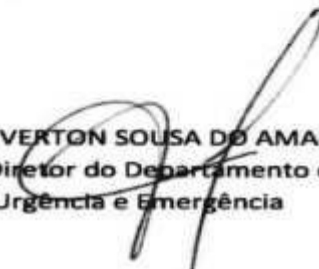
Após análise do Regulamento de Compras e contratações encaminhado pela Organização Social Irmandade Santa Casa de Birigui, preliminarmente entendemos ser essencial que as compras sejam realizadas em estrita observância aos princípios constitucionais fundamentais. A entidade gerenciadora (OS) deverá publicar o regulamento, bem como, para compras com emprego de recursos provenientes do Poder Público deve-se observar claramente os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade. Esses princípios se consubstanciam por procedimentos abertos e acessíveis ao público, com ampla divulgação e participação de diversos fornecedores interessados. Quanto maior a abertura e transparência dos procedimentos de compras e contratações, mais simples e fácil é para a entidade gerenciadora (OS) comprovar, em qualquer situação, sua adesão aos princípios constitucionais. Para que se caracterize a aplicação adequada dos princípios constitucionais, o regulamento, deve prever que a entidade não mantenha nenhum tipo de relacionamento comercial ou profissional (contratar serviços, fazer aquisições, contratar funcionários etc.) com pessoas físicas e jurídicas que se relacionem com dirigentes que detenham poder decisório.

O regulamento próprio de aquisição deve ser mantido em sítio da internet, local que também deve permitir prévia e ampla divulgação de todas as compras e contratações a serem realizadas com recursos dos Contratos de Gestão.

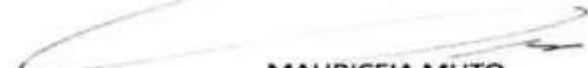
A entidade gerenciadora (OS) deverá elaborar e colocar em prática um plano de cargos, salários e benefícios dos empregados da atividade gerenciada, compatível com seu regimento interno que deve dispor sobre os cargos e respectivas competências. Para contratações, tanto a legislação federal quanto a estadual, preveem a textual estipulação dos limites e critérios para despesa com remuneração e vantagens de qualquer natureza a serem percebidas pelos dirigentes e empregados envolvidos na execução do Contrato de Gestão, o que deverá ser observado.

Observado o exposto, e, diante do documento que regulamenta as contratações de obras, serviços e admissão de pessoal para a execução do contrato de gestão nº 02/2018, encaminhado pela Organização Social Irmandade Santa Casa de Birigui, entendemos pela regularidade do Regulamento de compras e contratações.

Araçatuba, 12 de Abril de 2018.



EVERTON SOUSA DO AMARAL
Diretor do Departamento de
Urgência e Emergência



MAURICEIA MUTO
Diretora do Departamento de Administração
E Controle Financeiro

2.1. PSM e SAMU

2.1.1. Previsto Contratados CLT e Estatutários

CATEGORIA	PREVISTO CLT	CONTRATADOS
Assistente Social	01	01
Auxiliar Administrativo	05	05
Auxiliar de Manutenção	01	01
Auxiliar Farmácia	09	09
Auxiliar de Serviços Gerais	20	21*
Enfermeiro Resp. Técnico SAMU	01	01
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01
Enfermeiro Assistencial	14	15*
Farmacêutico	04	04
Farmacêutico Responsável Técnico	01	01
Motorista	07	07
Porteiros	12	12
Rádio Operador	05	07*
Recepcionista	05	05
Supervisor (a)	01	01
Supervisor da RUE (Enfermeiro)	03	03
Gerente de Almojarifado	01	01
Gerente de Logística e Transporte	01	01
Auxiliar de Almojarifado	02	01
TARM SAMU	03	02*
Técnico de Enfermagem	43	43
Técnico de Segurança do Trabalho	01	01
Total	141	142

- **Auxiliar de Serviços Gerais:** constam 21 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 20 auxiliares.
- **Enfermeiro Assistencial:** constam 15 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho 14 enfermeiros.
- **Rádio Operador:** constam 07 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho 05 rádio operador.
- **TARM SAMU:** constam 02 contratados, porém já foi aberto processo seletivo para contratação.

2.1.2. Absenteísmo dos CTL.

NOME	CARGO	FALTA	1/2 FALTA	1/3 FALTA	ATESTADO	PERÍODO DO ATESTADO	OBSERVAÇÕES
ADRIANA DE CASSIA AMORIN LEITE SILVA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ADRIANA RIBEIRO MARQUES	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
ADRIANE CRISTINA LOURENÇO DOS SANTOS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ADRIANO RODRIGUES DA SILVA	Motorista	-	-	-	01	14 DIAS	J11
ALAÍDE SEIXAS DOS SANTOS	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
ALESSANDRA CRISTINA DA SILVA PEREIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ALESSANDRA DE ARAUJO LOPES	Auxiliar de Serviços Gerais	Afastamento por auxílio doença – Aguardando nova decisão da Justiça Federal					
ALMIR ROGERIO BESSA DA SILVA	Enfermeiro RT SAMU	-	-	-	-	-	-
AMANDA ELUIZA MORETTO BLASQUE	Técnica de Enfermagem	01	-	-	02	1 DIA 14 DIAS	R10/J11
ANA CAROLINA DA ROCHA COELHO	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	14 DIAS	J06.9
ANA CAROLINA DA SILVA SATILO	Técnica de Enfermagem	01	-	-	-	-	-
ANA CLÁUDIA DOS SANTOS	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	01	14 DIAS	J11
ANA CRISTINA MARQUES SANTOS	Assistente Social	-	-	-	-	-	-
ANA PAULA VENDRAME DE SOUZA SALES	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
ANDERSON RAIZARO PEREIRA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ANDREA CRISTINA GUERRA DE SANTANA	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
ANDRESA LOPES DE SOUSA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	01 DIA	K63.9
ANTONIO ADEMILSON SAMPAIO	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-

ANTONIO LOURENÇO DE CASTRO	Motorista	-	-	-	-	-	-
CÉLIA CALIXTO DE OLIVEIRA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	01	01 DIA	L02
CELSO RODRIGUES PEREIRA	Motorista	-	-	-	-	-	-
CÉSAR AUGUSTO DE ALMEIDA DORNELAS	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
CÉSAR LUIS ALBANI MEDEIROS	Gerente de Almoxarifado	-	-	-	-	-	-
CLERIANE DE SÁ SILVÉRIO	Porteiro	-	-	-	-	-	-
CLEUZA CANDIDA DA COSTA	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
CRISTIANE ZORZETO	Farmacêutica	-	-	-	-	-	-
DANIELA PRISCILA BARBOSA DE SOUZA BRAZ	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
DANIELA CRISTINA BRUNHETTI	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	01 DIA	J11
DANIELA CRISTINA DE OLIVEIRA OUTI	Enfermeira	-	-	-	02	05 DIAS 15 DIAS	A083/U071
DANIELE LUMA DE OLIVEIRA RODRIGUES	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
DEISE APARECIDA DE OLIVEIRA	Técnica de Enfermagem	Afastada por auxílio doença					
DEUSELENE RODRIGUES ARAUJO	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
DIEGO RODOLFO SIMÕES	Enfermeiro RT	-	-	-	-	-	-
EDEMILSON ROBERTO BISPO	Motorista	-	-	-	-	-	-
EDINAURA VITORIA DA SILVA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
EDUARDO HENRIQUE JURCA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
EDVALDO ANTONIO SPESSOTO	Técnico de Enfermagem	-	-	-	02	01 DIA 14 DIAS	T130/J11
ELAINE SOARES DOS SANTOS BRITO	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	14 DIAS	J11
ELLEN KARINE DE ARAÚJO SILVA	Auxiliar Administrativo	-	-	-	-	-	-
ENI CASTILHO VIEIRA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-

ERICA CAROLINA SANTANA MIRA CASTILHO	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
ESTEFANIA NOGUEIRA DOS SANTOS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
EULA PAULA FERREIRA DE CASTRO	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
EVELYN CAROLINE DO NASCIMENTO	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
EVELYN RODRIGUES BOZOLÁ RUBIO	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	02	01 DIA 01 DIA	K07.6
FABIA REGINA GOMES BARBOSA	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
FABIO DIAS PEREIRA	Porteiro	01	-	-	-	-	-
FELIPE DUARTE DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
FERNANDA CRISTINA RODRIGUES DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
FLAVIA MALTA DOS SANTOS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
FLÁVIO GAMA DA SILVA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
FLÁVIO LEANDRO MANSANARI	Porteiro	-	-	-	-	-	-
GABRIEL FERNANDO GARCIA	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	01	14 DIAS	J11
GABRIEL HENRIQUE BRITO GANDOLFI	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-
GABRIELA GREGO DIAS DE BARROS	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
GLAUCIA LABOS DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	01	14 DIAS	J11
GLYCEL MODESTO ROSSI	Porteiro	-	-	-	-	-	-
GUSTAVO BERTOLUCCI GONÇALVES	Farmacêutico	-	-	-	01	14 DIAS	J11

HELOISA TEIXEIRA SCHMIDT	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
IGOR FELIPE OLIVEIRA FONSECA	Gerente de Transporte e Logística	-	-	-	01	07 DIAS	J06
IVANILDE FERREIRA FRABIO	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
JAILSON APARECIDO NUNES	Motorista	-	-	-	-	-	-
JANETE DOS SANTOS FERREIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
JAQUELINE AUGUSTO SENA	Rádio Operador	-	-	-	01	02 DIAS	R53
JOANA GOMES DA SILVA EGASHIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
JOÃO CARLOS OLIVEIRA DA CUNHA	Rádio Operador	Afastamento por auxílio doença – Aguardando nova perícia para prorrogação					
JOÃO PAULO ROSADA BERNARDES	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
JOSÉ AUGUSTO LOPES BATISTA DE SOUSA	Auxiliar de Manutenção	-	-	-	-	-	-
JOSÉ BENEDITO DA CRUZ SANTOS	Auxiliar de Serviços Gerais	01	-	-	-	-	-
JOSÉ MILITÃO DA SILVA FILHO	Enfermeiro	-	-	-	01	01 DIA	A09
JULIANA CRISTINA BORGES	Técnica de Enfermagem	01	-	-	-	-	-
JULIANA DA SILVA	Auxiliar Administrativo	-	-	-	03	01 DIA 02 DIAS 10 DIAS	K01.0/R69/B34.2
JULIANA DE OLIVEIRA	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
JULIANA RODRIGUES ANANIAS MORBI	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
KATIA ADRIANA DE ALMEIDA DOS SANTOS	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
LEANDRO APARECIDO DA SILVA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
LEANDRO DE AVELAR FERNANDES	Técnico de Enfermagem	-	-	-	01	14 DIAS	J11

LEDA CRISTINA VICENTINA BUGIGA	Supervisora	-	-	-	-	-	-
LEONARDO ROCHA DE ASSIS	Técnico de Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-
LEXISSANDRA BEIJA FLOR	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
LUANA ROCHA DE LIMA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
LUCAS ALESSANDRO DE MORAIS	Motorista	-	-	-	-	-	-
LUCIANA ALMEIDA VIEIRA DOS SANTOS	Enfermeira	Afastamento por auxílio doença – Aguardando nova perícia para prorrogação					
LUCIANO APARECIDO NOVAIS DE OLIVEIRA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
LUIS EDUARDO FERREIRA MARTINS	Farmacêutico	-	-	-	-	-	-
MARCELO SALES ALVES	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
MARCIA VARGAS DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
MARIA EVANEIDE DE MORAIS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARIA LÚCIA DE OLIVEIRA	Técnica de Enfermagem	01	-	-	-	-	-
MARIANA DE ARAUJO GANDRA	Auxiliar Administrativo	-	-	-	01	HORAS	CONSULTA
MARIANA MIRIAM DOS SANTOS	Enfermeira	-	-	-	01	04 DIAS	N20/Z54.0
MARILDA ROSANGELA DE OLIVEIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	03	02 DIAS 01 DIA 14 DIAS	J03/DOAÇÃO DE SANGUE/J11
MARILISA OLIVEIRA BARBOSA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARINEIDE DA SILVA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARLEI TEIXEIRA FARIA LEITE	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARLENE NERIS SANTIAGO	Porteiro	-	-	-	01	HORAS	CONSULTA

MAYARA PAULINO ZANARDO PEREZ	Supervisora	-	-	-	-	-	-
MICHELE CRISTINA MARCON RODRIGUES	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
NEIDE MACARIO FERNANDES	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
NILVA MARIA FERRARESI	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
PATRÍCIA BARBOSA DE SOUZA ALVES	Tarm	-	-	-	-	-	-
PATRÍCIA ESTEVAM DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
PATRÍCIA HELENA DA CUNHA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
PAULO MARTINS FERNANDES JUNIOR	Porteiro	-	-	-	01	MEIO PERÍODO	110
RAFAELA DE AGUIAR SANTOS	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
REGIANE CRISTINA CAMILO SAMPAIO	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
REGINALDO ALVES BARRA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
RINALDO CUSTODIO MARTIMIANO	Auxiliar de Almoxarifado	-	-	-	-	-	-
RITA DE CÁSSIA ARANTES RODRIGUES	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
ROBSON RUAS CATANEO	Farmacêutico	-	-	-	-	-	-
ROSANA MIRANDA PRIMO PASQUAL	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-
ROSANGELA TEIXEIRA SOARES	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ROSELI ALCANTARA DE LIMA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ROSELI APARECIDA ASSIS DE SOUZA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
ROSEMARY PEREZ GALLO	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ROSEMEIRE RIBEIRO MACHADO	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-

ROSILENE PINHEIROS CORDA	Porteiro	-	-	-	01	14 DIAS	J11
SANDRA EMIKO TUTUMI MARTINI	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-
SANDRA REGINA PEREIRA RIBEIRO	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
SANDRA ROLEDO	Farmacêutica	-	-	-	-	-	-
SELMA DA SILVA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
SERGIO ROBERTO ALVES	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
SILMARA GOMES SILVA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
SILVIA CRISTINA VILARIM	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
SIMONE APARECIDA DA SILVA GONÇALVES	Tarm	-	-	-	-	-	-
SIMONE DE SOUZA BEZERRIL	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
SIMONE DE SOUZA TORRES	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
SIMONE MALTA DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	02	01 DIA 01 DIA	K04./K02
SOELY PEREIRA DOS SANTOS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
TALITA LANDIM DOS SANTOS	Rádio Operador	-	-	-	01	03 DIAS	A09
THAIS DÂNGELO DA SILVA MACHADO	Auxiliar Administrativo	-	-	-	01	14 DIAS	J11
THAIS DE OLIVEIRA LIMA	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
THAMYRIS NASCIMENTO SOUZA LIMA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	14 DIAS	B26
THIAGO TORRES CARDOSO	Enfermeiro	-	-	-	01	14 DIAS	J11
VALDEMIR RODRIGUES FERREIRA PRETO	Supervisor da RUE	-	-	-	-	-	-
VALÉRIA OKANO BICALHO	Auxiliar Administrativo	-	-	-	-	-	-

VALMIR RODRIGUES DOS SANTOS	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
VINICIUS BREFORE SANTOS	Porteiro	-	-	-	-	-	-
VINÍCIUS DE FREITAS	Enfermeiro	-	-	-	02	07 DIAS 05 DIAS	J11/J45/M34.9
VINÍCIUS DOMINGOS DA SILVA	Motorista	-	-	-	-	-	-
WILLIANS LOURENÇO DOS SANTOS	Porteiro	-	-	-	-	-	-
YARA CRISTINA RODRIGUES ALVES DE OLIVEIRA	Supervisora	-	-	-	-	-	-

2.1.3. Absenteísmo Cedidos

ABSENTEÍSMO JUNHO 2020 PSM - EFETIVOS

NOME	CARGO	ABONO	FALTA	½ FALTA	1/3 FALTA	ATESTADO	PERÍODO DO ATESTADO	OBSERVAÇÕES
ADRIANA DIAS DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	04/06/2020	-	-	-	-	-	-
ALINE VILELA TESCARO	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
ALESSANDRO RENATO DA SILVA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	15/06/2020	-	-	-	01	09 DIAS	ACIDENTE DE TRABALHO
ANA CLAUDIA GENARI VAZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	11/06/2020	-	-	-	-	-	-
ANDREIA CRISTINA BRAGA CREPALDI	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
ANDRESSA REGINA GARCIA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	14 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
ANGELO ANTONIO TAVELIN	ATENDENTE	30/06/2020	-	-	-	-	-	-
ANTONIETA PIETRUCCI RODRIGUES COSTA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	03	02 ½ DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
ARAO NERES CARDOSO	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	12/06/2020	-	-	-	01	07 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
BARBARA FRANCILA DE SOUZA	ENFERMEIRO	02/06/2020	-	-	-	-	-	-
BRUNA LETICIA ORMUNDES DOS SANTOS	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-

CRISTIANE APARECIDA DA SILVA	AGENTE SERV GERAIS I	07/06/2020	-	-	-	-	-	-
CRISTIANE SILVIA DOS SANTOS COUTO	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	16/06/2020	-	01	08 DIAS	LICENÇA NOJO
CRISTIANE ZONTA SCHIAVI	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	28/06/2020	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE PESSOA DA FAMÍLIA
DANIEL DE SOUZA CUNHA	ENFERMEIRO OBSTÉTRICO	-	-	-	-	-	-	-
DINORÁ PEREIRA NEVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
EDNA RAMOS CESTARE SEVERINO	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	19/06/2020	16/06/2020 28/06/2020	-	-	01	07 DIAS	ACIDENTE DE TRABALHO
EDNA RAMOS CESTARE SEVERINO	TECNICO DE ENFERMAGEM	18/09/2020	09/06/2020 15/06/2020	-	-	01	07 DIAS	ACIDENTE DE TRABALHO
ELDA QUEILA DE OLIVEIRA LEE SAMUEL	TECNICO DE ENFERMAGEM	28/06/2020	19/06/2020	-	13/06/2020	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
ERIC ROBERTO DE ARAUJO	AGENTE SERV GERAIS I	01/06/2020	-	30/06/2020	-	-	-	-
EUGENIO ANASTACIO JUNIOR	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
FABIO MARQUES COELHO	ATENDENTE	25/06/2020	-	-	-	-	-	-
FERNANDA AMANCIO BARBOSA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	LICENÇA AFASTAMENTO SEM REMUNERAÇÃO						
FERNANDA BARBOSA DA SILVEIRA	ENFERMEIRO	29/06/2020	21/06/2020	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE PESSOA DA FAMÍLIA
FERNANDO MARQUES TEIXEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
FRANCISLENE CONTEL	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
GELSIELI FERRETI DA SILVA	ENFERMEIRO	10/06/2020	-	-	-	-	-	-
GERALDO LUIZ RAMOS CORTEZ	TECNICO EM GESSO	26/06/2020	-	-	-	03	11 ½ DIAS	TRATAMENTO DE PESSOA DA FAMÍLIA
GESSIKA KOENIGKAN PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
GLEICE DE SOUZA SIRIANI	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
INGLISON ROBERTO DOS SANTOS MULATTO	TECNICO EM RAIOS X	-	-	-	-	01	01 DIA	DOAÇÃO DE SANGUE
JACYRA MIEKO FUGIKURA	AGENTE SERV GERAIS I	21/06/2020	-	-	-	-	-	-
JAQUELINE SALES MIRANDA	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
JARDEL BENEDITO DINIZ	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	AFASTAMENTO PARA TRATAMENTO DE SAUDE (INSS)						
JORGE LUIZ DE PAULA	TECNICO DE ENFERMAGEM	12/06/2020	-	-	-	-	-	-
JOSE APARECIDO DE JESUS FEITOSA	ATENDENTE	20/06/2020	-	-	-	-	-	-
JOSENILDA LUIZA FERREIRA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
JULIO CESAR VANZEL RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-

KELLY SANTANA TAVARES	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	13/06/2020	-	-	-	01	01	DOAÇÃO DE SANGUE
LARISSA PARREIRA DE TOLEDO OLIVEIRA	ENFERMEIRO	AFASTAMENTO PARA TRATAMENTO DE SAUDE (INSS)						
LENNON FERNANDO LAHR ARZANI	TECNICO DE ENFERMAGEM	10/06/2020	-	-	-	-	-	-
LEONICE FERNANDES POLIDO	AGENTE SERV GERAIS 1							
LEONARDO DE CAMPOS PEIXOTO	ATENDENTE	13/06/2020	-	-	-	-	-	-
LOURIVAL SANTOS	AGENTE SERV GERAIS 1	13/06/2020	-	-	-	-	-	-
LUCIA SATIKO HARANAKA	ENFERMEIRO	10/06/2020	-	-	-	02	02 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE DOAÇÃO DE SANGUE
LUIZ ANISIO PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	14 DIAS	-
LUIZ ANTONIO DA SILVA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
LUIZ ANTONIO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
MARCELA ANUNCIATO KRUGEL	TECNICO DE ENFERMAGEM	21/06/2020	-	-	-	-	-	-
MARCILIO BELORTE	TECNICO DE ENFERMAGEM	02/06/2020	14/06/2020	-	-	-	-	-
MARIA APARECIDA DE SOUZA	ATENDENTE	19/06/2020	-	-	-	-	-	-
MARIA DE FATIMA QUEIROS FERREIRA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	10/06/2020	-	-	-	-	-	-
MARIA EDIMA PEREIRA DE CASTRO BORBOREMA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
MARIA LUCIMARA GONÇALVES SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
MARIA OLIVIA STAFUZA DA SILVA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	21/06/2020	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
MILTON DOS REIS FRANCISCO	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	05/06/2020	-	-	-	-	-	-
NATALIA DIONNE DOS SANTOS GOMES	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
NATHALIA CARVALHO CHALLITTA	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
NELI CARNEIRO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
NELSON ALVES INES	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	02	04 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
OVIDIO JOSE DE CARVALHO FILHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	22/06/2020	-	-	-	-	-
PATRICIA CRISTIANE CASTILHO MARTINS	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
PATRICIA CRISTIANE PASCOAL BRENHA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	LICENÇA AFASTAMENTO SEM REMUNERAÇÃO						
PATRICIA MARQUES FERMINO	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
RENATA APARECIDA DE OLIVEIRA JESUS	AGENTE SERV GERAIS 1	-	-	-	-	-	-	-

RENATA DE SOUZA SCALDELA	TECNICO DE ENFERMAGEM	14/06/2020	-	-	29/06/2020	-	-	-
RICARDO BURATO DIAS	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
RONALDO TEODORO DE ARAUJO BIGHETTI	AGENTE SERV GERAIS 1	28/06/2020	-	-	-	-	-	-
ROSECLEIA DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
ROSELAINÉ MENDES SILVESTRE	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
ROSEMEIRE DA SILVA OLIVEIRA	ATENDENTE	-	-	-	-	01	½ DIA	DECLARAÇÃO
SANDRA APARECIDA LOPES DOS SANTOS	AGENTE SERV GERAIS 1	-	-	-	-	-	-	-
SANDRA CRISTINA SANTIAGO DE SOUZA	AGENTE SERV GERAIS 1	27/06/2020	-	-	-	01	½ PERÍODO	DECLARAÇÃO
SANDRA REGINA ALVES SILVA	ATENDENTE	25/06/2020	-	-	-	02	02 DIAS	TRATAMENTO DE PESSOA DA FAMÍLIA
SANDRA REGINA MOURA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	02	08 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE DOAÇÃO DE SANGUE
SELMA MARTINS MASSAROTTO	TECNICO DE ENFERMAGEM	20/06/2020	29/06/2020	-	-	-	-	-
SILVANA ANDREA PEREIRA BRAMBILA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
SILVANA EXPEDITA PAIXÃO CALDATO	TECNICO DE ENFERMAGEM	20/06/2020	-	-	-	-	-	-
TANIA REGINA BRANDAO	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
VANESSA GABRIELLE BIANQUINI CAVALLARI MORAIS	ENFERMEIRO	-	-	-	-	01	14 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
VICTOR ORLANDO D'AVILA LEONE	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
VILMA VIEIRA FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	09/06/2020	-	-	-	-	-	-
VINICIUS DOS SANTOS BORGES	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	02 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
WELTON FUGITA VITAL	ENFERMEIRO	16/06/2020	-	-	-	-	-	-

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ABONOS	37
---------------------------------------	----

QUANTIDADE DE FALTAS (DIA INTEIRO)	10
------------------------------------	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ATESTADOS	24
--	----

QUANTIDADE DE FALTAS (1/2 DIA)	02
--------------------------------	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM FÉRIAS	00
---------------------------------------	----

QUANTIDADE DE FALTAS (1/3 DIA)	02
--------------------------------	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS LICENÇA MÉDICA	02
---	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS LICENÇA SEM REMUNERAÇÃO	02
--	----

ABSENTEÍSMO JUNHO/20 SAMU - FETIVOS

NOME	CARGO	ABONO	FALTA	½ FALTA	1/3 FALTA	ATESTADO	PERÍODO DO ATESTADO	OBSERVAÇÕES
ADEMAR BARBOSA DE LIMA	MOTORISTA	21/06/2020	-	-	-	-	-	-
ADEMIR ANTÔNIO DA SILVA	MOTORISTA	29/06/2020	-	-	-	-	-	-
ADRIANA SANTIAGO	TECNICO DE ENFERMAGEM	13/06/2020	-	-	-	-	-	-
ADRIANE ROBERTA REVOLTA	ENFERMEIRO							
AGNALDO RODRIGUES DE OLIVEIRA	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
ALEXANDRE LIMA TEODORO	MOTORISTA	03/06/2020	10/06/2020	-	-	-	-	-
ALINE VILELA TESCARO	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
ANDRÉ LUIS COUTO	ATENDENTE	LICENÇA AFASTAMENTO SEM REMUNERAÇÃO						
ANGELA MARIA NUNES	ENFERMEIRO	-	-	-	-	01	11 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
ARLENE TANURE CORREA	MÉDICO	13/06/2020	-	-	-	-	-	-
ARMANDO ABRANTKOSKI JUNIOR	ATENDENTE	09/06/2020	25/06/2020	-	-	02	02 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
AUREA DOMINGUES FERRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	05/06/2020	-	-	-	-	-	-
BRUNO FONSECA MARTINS DA COSTA ANDRADE	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
BRUNO MATEUS ANHE MUTTI	MÉDICO	LICENÇA AFASTAMENTO SEM REMUNERAÇÃO						
CELIA VOLTANI FARIAS	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	11/06/2020	-	-	-	01	1/3 DIA	DECLARAÇÃO DE HORAS
CLEIDE HELENA TONON	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	-	-	-	-	-	-	-
DIEGO HENRIQUE DE SOUZA	ATENDENTE	12/06/2020	-	-	-	-	-	-
DIOGO RODRIGUES CANESIN	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	01 DIA	DOAÇÃO DE SANGUE
EDIO WILSON DA SILVA	ENFERMEIRO	29/06/2020	-	-	-	-	-	-
EDSON BARBOSA LEITE	MOTORISTA	29/06/2020	-	-	-	02	04 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
EDSON FELICIANO DA SILVA	MOTORISTA	-	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
ELIEZER DA COSTA SERAFIM	MOTORISTA	-	-	-	-	03	08 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
EUCLIDES DE OLIVEIRA	MOTORISTA	24/06/2020	-	-	-	-	-	-
EVERTON NEVES GONÇALVES	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-

FABIANA MIDORI HIRAO	ENFERMEIRO	-	-	-	-	01	07 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
FABIO LUIS AFONSO DE QUEIROZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	01 DIA	DOAÇÃO DE SANGUE
FABIO TOSHIKI MIYAZAKI	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
GRAZIELA ALMEIDA DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	02	06 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
JACKELINECATENACCI SABINO	TECNICO DE ENFERMAGEM	06/06/2020	-	-	-	-	-	-
JAQUELINE SALES MIRANDA	ENFERMEIRO	07/06/2020	-	-	-	-	-	-
JOANA DARC LOPES FARIA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	02	08 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
JOÃO CARLOS TRISTANTE	MOTORISTA	14/06/2020	-	-	-	-	-	-
JOSE ROBERTO BORDAN	MÉDICO	11/06/2020	-	-	-	-	-	-
JOSIANE ALINE ANDREOLI RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	07/06/2020	-	-	-	-	-	-
JULIO CÉSAR FERNANDES	MOTORISTA	-	-	-	-	01	02 DIAS	-
JURANDYR PEREIRA DE CAMPOS JUNIOR	MOTORISTA	09/06/2020	-	-	-	-	-	-
KELLY CRISTINA MOZINE COSTA	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
LOURDES APARECIDA RODRIGUES	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
LUIS HENRIQUE MARQUES MONTALVÃO	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
MAGALI ALVES FRANÇA LE LEZ/1	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	29/06/2020	09	-	-	-	-	-
MAGALI ALVES FRANÇA LE LEZ/2	TECNICO DE ENFERMAGEM	27/06/2020	09	-	-	-	-	-
MARCELO LOPES	MOTORISTA	12/06/2020	-	-	-	01	03 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
MARCO ANTÔNIO MORGADO	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
MARIA GABRIELA VICTOR CARDOSO	MÉDICO	-	-	-	-	-	-	-
MATEUS BARBOSA BRANDÃO	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
MAURILIO BORGES DOS SANTOS	MOTORISTA	-	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
MICHELLI RODRIGUES CANESIN	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
MIRELA ELIAS NAKAD	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
NICOLAU FERNANDES NETO	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
PATRICIA CLAUDIA RAIMUNDO DO NASCIMENTO/1	MÉDICO	-	-	-	-	01	02 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
PATRICIA CLAUDIA RAIMUNDO DO NASCIMENTO/3	MÉDICO	-	-	-	-	01	02 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
RODRIGO DAS NEVES CANO	ENFERMEIRO	12/06/2020	24/06/2020	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE

ROGÉRIO MANARELLI MARTINS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
RONALDO GOLDMANN	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
SANDRA RODRIGUES COSTA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	12 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
SÉRGIO SANS FERREIRA	MÉDICO	-	-	-	-	-	-	-
VAGNER MARTINI	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
VICTOR ORLANDO D'ÁVILA LEONE	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
WALDECY COLETA	MOTORISTA							

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ABONOS	22
---------------------------------------	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ATESTADOS	18
--	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM FÉRIAS	00
---------------------------------------	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS LICENÇA MÉDICA	00
---	----

QUANTIDADE DE FALTAS (DIA)	21
----------------------------	----

QUANTIDADE DE FALTAS (1/2 DIA)	00
--------------------------------	----

QUANTIDADE DE FALTAS (1/3 DIA)	00
--------------------------------	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS LICENÇA SEM REMUNERAÇÃO	02
--	----

2.1.4. Pessoa Jurídica

PREVISTO	CONTRATADOS
MÉDICOS	LUIGI MANOLO BENETTI
	DANILO & BITTENCOURT SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	FRADE GOMES - SEVIÇOS MEDICOS LTDA
	WHITAKYR SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	COSTA & YONAMINE SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	MED FARMA ALVARO COSTA SERVIÇOS EIRELI
	MARIANA STUCHI URAZAKI EIRELI - ME
	PATRICIA CLAUDIA RAIMUNDO DO NASCIMENTO
	CLINICA MEDICA BMF EIRELI
	L. M. PERDIGÃO PEREIRA ASSESSORIA EM SAÚDE
	TURRINI E TURRINI LTDA
	CLINICA MEDICA MARIA GABRIELA EIRELI
	DANIELLI DA SILVA CUNHA BRITO SERVIÇOS MEDICOS LTDA

	BOLIANICLINICA MÉDICA LTDA
	GONZALES & BARBOSA - SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	MARIANA STUCHI URAZAKI EIRELI - ME
	SERVIÇOS MEDICOS CAPARROZ LTDA
	JEFFERSON FREITAS BERTÃO EIRELI
	HIGIA SERVIÇOS MEDICOS SS LTDA
	HAHMED & CIA LTDA
	PLASTICA SAUDE SERVIÇOS MEDICOS S/S
	E C DOS SANTOS SERVICOS MEDICOS
	CLINICA AOQUI EIRELI
	CLINICA MEDICA PEREIRA & ERVOLINO LTDA
	MARCELO AUGUSTO CHIANTELLI DE OLIVEIRA – ME

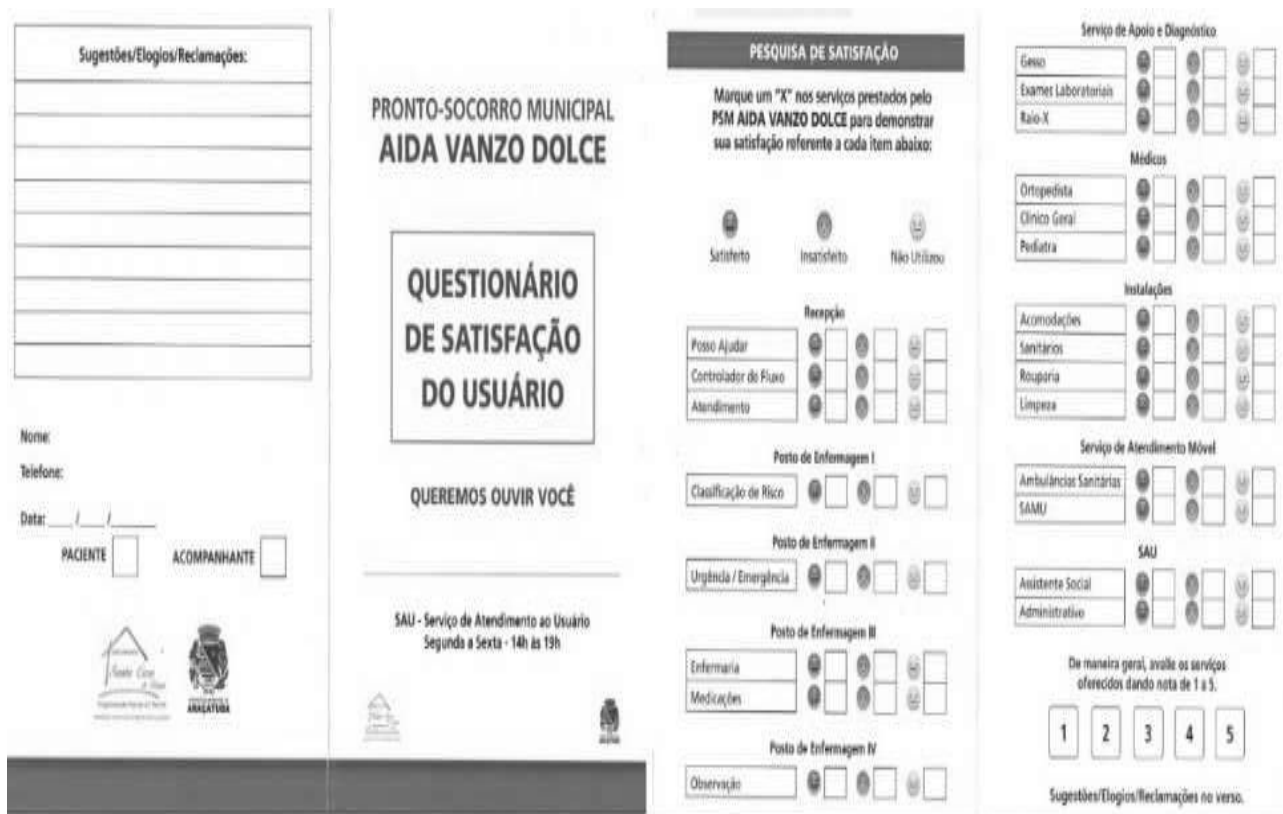
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, tem o objetivo de fortalecer a participação popular por meio de escuta qualificada, promovendo maior integração do usuário com equipe de saúde.

Através desta pesquisa o usuário avalia o serviço, permitindo a identificação dos pontos fracos e fortes quanto ao atendimento oferecido a uma análise de conjunto sob a ótica de participação social.

Mensalmente os resultados da pesquisa são colhidos, analisados e encaminhados a cada setor correspondente para que as devidas providências sejam tomadas a fim de promover mudanças, garantir a melhoria dos serviços, atender à solicitação do usuário e fortalecer os processos de gestão em saúde.

3.1. Pesquisa de Satisfação PSM



QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Marque um "X" nos serviços prestados pelo PSM AIDA VANZO DOLCE para demonstrar sua satisfação referente a cada item abaixo:

Satisfeito Insatisfeito Não Utilizou

Recepção

Posso Ajudar Controlador de Fluxo Atendimento

Posto de Enfermagem I

Classificação de Risco

Posto de Enfermagem II

Urgência / Emergência

Posto de Enfermagem III

Enfermagem Medicamentos

Posto de Enfermagem IV

Observação

Serviço de Apoio e Diagnóstico

Gesso Exames Laboratoriais Raio-X

Médicos

Ortopedista Clínico Geral Pediatra

Instalações

Acomodações Sanitários Recepção Limpeza

Serviço de Atendimento Móvel

Ambulâncias Sanitárias SAMU

SAU

Assistente Social Administrativo

De maneira geral, avalie os serviços oferecidos dando nota de 1 a 5.

1 2 3 4 5

Sugestões/Elogios/Reclamações no verso.

3.1.1 Pesquisa de Satisfação PSM – 08 Usuários

3.1.2 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JUNHO	RECEPÇÃO			
	Posso Ajudar	02=25%	00	06=75%
	Controlador Fluxo	03=38%	00	05=62%
	Atendimento	02=25%	01=13%	05=62%

*Fonte de Referência OUVIDORIA JUNHO 2020

3.1.3 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JUNHO	POSTO DE ENFERMAGEM I			
	Classificação de Risco	01=13%	01=13%	06=75%

*Fonte de Referência OUVIDORIA JUNHO 2020

3.1.4 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JUNHO	POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	03=38%	00	05=62%

*Fonte de Referência OUVIDORIA JUNHO 2020

3.1.5 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JUNHO	POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	02=25%	01=13%	05=62%
		Medicações	01=13%	00	07=87%

*Fonte de Referência OUVIDORIA JUNHO 2020

3.1.6 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JUNHO	POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	01=13%	00	07=87%

*Fonte de Referência OUVIDORIA JUNHO 2020

3.1.7 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JUNHO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	00	00	08=100%
		Exames Laboratoriais	02=25%	01=13%	05=62%
		Raio X	02=25%	01=13%	05=62%

*Fonte de Referência OUVIDORIA JUNHO 2020

3.1.8 Médicos

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JUNHO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Ortopedista	01=13%	00	07=87%
		Clínico Geral	01=13%	01=13%	06=75%
		Pediatra	00	00	08=100%

*Fonte de Referência OUVIDORIA JUNHO 2020

3.1.9. Instalações

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
JUNHO	INSTALAÇÕES	Acomodações	01=13%	02=25%	05=62%
		Sanitários	01=13%	01=13%	05=62%
		Rouparia	01=13%	00	07=87%
		Limpeza	01=13%	01=13%	06=75%

*Fonte de Referência OUVIDORIA JUNHO 2020

3.1.10. Serviços de Atendimento Móvel

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
JUNHO	SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	00	01=13%	07=87%
		SAMU	01=13%	00	07=87%

*Fonte de Referência OUVIDORIA JUNHO 2020

3.1.11. S.A.U.

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
JUNHO	S.A.U.	Assistente Social	00	00	08=100%
		Administrativo	00	00	08=100%

*Fonte de Referência OUVIDORIA JUNHO 2020

3.1.12. S.A.U

ITEN	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AVALIAÇÃO GERAL	15%	6%	78%

*Fonte de Referência OUVIDORIA JUNHO 2020

3.1.13. Análise de Pesquisa

A análise de pesquisa de um modo geral apresenta dados satisfatórios em relação ao atendimento prestado aos usuários. Possíveis falhas no serviço e insatisfação são uma ferramenta de suma importância afim de promovermos melhorias no atendimento prestado.

3.2 Demonstrativo de satisfação por entrevista – 22 usuários

A comunicação interpessoal é o canal de comunicação entre o usuário e os gestores de saúde. Foi implantado para colher sugestões e reclamações, fornecer informações e esclarecer dúvidas.

É através da participação do usuário que poderemos adaptar e aprimorar os serviços ofertados

3.2.1. Recepção

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JUNHO	RECEPÇÃO	Posso Ajudar	19=86%	00	03=14%
		Controlador Fluxo	19=86%	00	03=14%
		Atendimento	19=86%	00	03=14%

3.2.2. Posto de Enfermagem I

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JUNHO	POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	21=95%	00	01=05%

3.2.3. Posto de Enfermagem II

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JUNHO	POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	09=41%	02=09%	11=50%

3.2.4. Posto de Enfermagem III

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JUNHO	POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	13=59%	01=05%	11=50%
		Medicações	12=55%	01=05%	11=50%

3.2.5. Posto de Enfermagem IV

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JUNHO	POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	20=91%	01=05%	01=05%

3.2.6 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JUNHO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	01=05%	00	21=95%
		Exames Laboratoriais	14=64%	00	08=36%
		Raio X	15=68%	00	07=32%

3.2.7. Médicos

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JUNHO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Ortopedista	01=05%	00	21=95%
		Clínico Geral	20=90%	01=05%	01=05%
		Pediatra	01=05%	00	21=95%

3.2.8. Instalações

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JUNHO	INSTALAÇÕES	Acomodações	21=95%	00	01=05%
		Sanitários	20=91%	00	02=09%
		Rouparia	19=86%	00	03=14%
		Limpeza	21=95%	00	01=05%

3.2.9. Serviços de Atendimento Móvel

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JUNHO	SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias	02=09%	01=05%	19=86%
		Sanitárias			
		SAMU	19=86%	01=05%	02=09%

3.2.10. S.A.U.

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JUNHO	S.A.U.			
	Assistente Social	16=73%	00	06=27%
	Administrativo	06=27%	00	16=73%

3.2.11. Avaliação Geral

ITEM	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AVALIAÇÃO GERAL	64%	02%	35%

3.2.12. Análise de Pesquisa

Esta pesquisa é realizada de forma direta, por meio de formulários e entrevista com pacientes no ato do atendimento na Unidade. Neste processo de escuta, o paciente avalia o atendimento e aponta seu grau de satisfação.

A satisfação dos usuários é de suma importância, pois, se os usuários estão satisfeitos como demonstra a pesquisa, é porque a instituição está desempenhando de forma eficiente os serviços oferecidos. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos, podemos então analisar de forma geral que obtivemos dados satisfatórios com serviços oferecidos no Pronto Socorro Municipal.

3.3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU – 25 Usuários

Através desta pesquisa o usuário avalia o serviço, permitindo a identificação dos pontos fracos e fortes quanto ao atendimento oferecido. A pesquisa foi realizada mediante contato telefônico através da assistente social.

3.3.1. Demonstrativo De Satisfação Do Usuário SAMU

3.3.2. TARM

ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
Regulação	Atendente	23=92%	00	02=08%
	Médico	23=92%	00	02=08%

3.3.3. Percurso

ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
PERCURSO	Tempo de espera	23=92%	02=08%	00
	Tempo de atendimento	25=100%	00	00

3.3.4. Transporte

ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
TRANSPORTE	Acomodações	25=100%	00	00
	Limpeza	25=100%	00	00

3.3.5. Atendimento da Equipe

ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
ATENDIMENTO DA EQUIPE	Motorista	24=96%	01=04%	00
	Enfermagem	24=96%	01=04%	00
	Médico	00	00	25=100%

3.3.6. Avaliação dos Serviços Oferecidos .

ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
Avaliação dos Serviços Oferecidos	85%	2%	13%

3.3.7. Análise de Pesquisa

Esta pesquisa é realizada através de formulários, busca ativa e canal direto de comunicação (Telefone). Neste processo de escuta, o paciente avalia o atendimento e aponta o seu grau de satisfação.

Através dos dados coletados verificou-se que a análise de pesquisa de um modo geral apresenta dados satisfatórios em relação ao atendimento prestado aos usuários pesquisados

e que a grande maioria se mostram satisfeitos em relação ao serviço, demonstrando a qualidade dos serviços oferecido à população.

4. COMISSÕES

COMISSÃO IMPLANTADA	MEMBROS	FUNÇÃO	DATA DA IMPLANTAÇÃO
Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente	Mayara P Zanardo Peres; Patrícia Nascimento; Jaqueline Sales Miranda; Gustavo Bertolucci Gonçalves; Vanda Peres	Presidente; Vice Presidente; 1ª Secretária; Núcleo Farmacêutico; Núcleo Técnico; Núcleo Assistencial	08/10/2018
Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	Jorge Roberto Martins; Cleuza Candida da Costa; Rafaela de Aguiar dos Santos; Evelyn Rodrigues Bozola Rúbio; Luana Rocha de Lima	Presidente; Vice Presidente; 1º Secretário; Núcleo Farmacêutico; Núcleo Técnico; Núcleo Assistencial	06/09/2018
Comissão de Revisão de Prontuários	Carlos Henrique Mori Frade Gomes; Leda Cristina Vicentini Bugiga; Luciana Almeida Vieira dos Santos; Mariana Miriam dos Santos; Valéria Okano Bicalho	Presidente; Vice Presidente; 1ª Secretária; Núcleo Técnico; Núcleo Administrativo	07/11/2018
Comissão de Avaliação de Óbitos	Carlos Henrique Mori Frade Gomes; Maria Gabriela Cardoso; Almir Rogério Bessa Silva; Eula Paula Ferreira de Casto; Ana Cristina Marques	Presidente; Vice Presidente; Secretário; Núcleo Técnico	09/11/2018
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Luciano Perdigão; Ana Gabriela Anacleto; Ricardo Burato Dias; Vinicius de Freitas	Presidente da CCIH; Enfermeiro Serviço de Controle de Infecção Hospitalar; Enfermeiro Assistencial; Técnico de Segurança do Trabalho; Presidente do Núcleo	14/12/2018
Comissão de Ética de Enfermagem	José Militão da Silva Filho; César Augusto de Almeida; Joana Gomes da Silva Egashira	Presidente; Secretário; Vogal	19/02/2019
Comissão de Ética Médica	Patrícia C. R. Nascimento; Maria Gabriela Cardoso; Erik dos Santos Iwasse; Thales Bertani Machado Felicio; José Carlos da Costa Neto; Jefferson Freitas Bertão		06/06/2019

5. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

Mensurar a qualidade e quantidade em programas e serviços de saúde é imprescindível para o planejamento, organização, coordenação/direção, avaliação/controle das atividades desenvolvidas, sendo alvo dessa medição os resultados, processos e a estrutura necessária ou utilizada, bem como as influências e repercussões promovidas no meio ambiente.

Indicador é um mecanismo de controle estratégico, tático e operacional que auxilia a Gestão de Desempenho de uma organização, constituído de medidas métricas que proporcionam informações sobre o desempenho de determinados processos executados bem como de ordem quantitativa ou qualitativa dotada de significado particular utilizado para captar e organizar informações relevantes que expressam e quantificam o desempenho de um processo, serviço ou organização, medindo o grau de alcance dos objetivos e apontando a diferença entre a situação desejada e a real, permitindo assim que possamos obter informações sobre as características e resultados do processo com a qual está relacionada ao longo do tempo.

Este monitoramento nos ajuda na avaliação da qualidade de importantes cuidados providos ao paciente e as atividades dos serviços de suporte, além de conter informações relevantes sobre determinados atributos e dimensões do estado de saúde, bem como sobre o desempenho do sistema de saúde. Os indicadores de saúde foram desenvolvidos para facilitar a quantificação e a avaliação das informações produzidas com tal finalidade. Indicadores possam ser analisados e interpretados com facilidade e que sejam compreensíveis para quem os utilizam especialmente gerentes, gestores e os que atuam no controle das organizações.

O monitoramento é um processo sistemático e contínuo que através da observação análise de informações substanciais existentes nos indicadores e em tempo adequado, permite a rápida avaliação situacional e a intervenção oportuna que confirma ou corrige as ações em saúde.

Os indicadores realizados, monitorados são entregues pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui para a Secretaria de Saúde do Município de Araçatuba através

dos Relatórios de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativo-Quantitativas dos serviços prestados.

5.1. Metas Quantitativas PSM

5.1.1. Metas Quantitativas – Médico Clínico Geral

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
10.000	9.383	93,83%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/06/2020 à 30/06/2020

5.1.2. Metas Quantitativas – Médico Pediatra

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
800	639	79,87%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/06/2020 à 30/06/2020

5.1.3. Metas Quantitativas – Médico Ortopedista

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
300	423	141%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/06/2020 à 30/06/2020

5.1.4. Metas Quantitativas – Classificação de Risco

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
10.800	9.696	89,40%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/06/2020 à 30/06/2020

5.2. Metas Qualitativas PSM

5.2.1. Número de Paciente Atendidos por Classificação de Risco

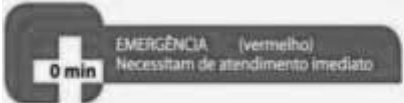


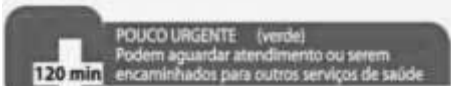
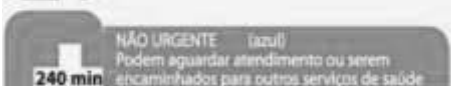
9.656

Fonte de Referência: Assessor Público 01/06/2020 à 30/06/2020

Observação: As metas de odontologia não foram apresentadas por não conter ordem do serviço, o qual consta no chamamento, porém até o presente não houve a ordem de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde.

5.2.2. Taxa de Usuários Classificação

INDICADORES	TAXA DE PACIENTES ATENDIDOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO
-------------	--

	Classificação Vermelha 0,04%
	Classificação Laranja 0,80%
	Classificação Amarelo 15,49%
	Classificação Verde 52,23%
	Classificação Azul 14,33%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/06/2020 à 30/06/2020

- Os usuários antes da consulta médica são Acolhidos pelo Enfermeiro, através da Escuta Qualificada, verificando sinais vitais, e descrevendo os breves sintomas para a categorização da Classificação de Risco e encaminhamento dos usuários para o atendimento médico por prioridade de riscos. A quantificação final entre o número de usuários da classificação de risco e o número de atendimento médico poderá apresentar divergência onde a necessidade do usuário não é significativamente a consulta, mas o atendimento para a aferição de PA, curativos contínuos, problemas no sistema Assessor, como também podem evadir-se do local antes da consulta.

5.2.3. Taxa de Revisão de Prontuários Médicos dos Óbitos Ocorridos no Período Analisado.

100%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/06/2020 à 30/06/2020

5.2.4. Taxa de Revisão de Prontuários com Classificação de Risco: Vermelho e Amarelo

Será apresentado juntamente com a Comissão

Fonte de Referência: Assessor Público 01/06/2020 à 30/06/2020

5.2.5. Evidências de Ações Voltadas à Segurança ao Paciente

Será apresentado juntamente com a Comissão

Fonte de Referência: Assessor Público 01/06/2020 à 30/06/2020

5.2.6. Números de Exames Realizados Eletrocardiograma

1.298

Fonte de Referência: Assessor Público 01/06/2020 à 30/06/2020

5.2.7. Números de Exames Realizados Raio-X

3.888

Fonte de Referência: Assessor Público 01/06/2020 à 30/06/2020

5.2.8. Número de Exames Realizados Laboratoriais

6.336

Fonte de Referência: Assessor Público 01/06/2020 à 30/06/2020

5.2.9. Números de Suturas Realizadas

192

Fonte de Referência: Assessor Público 01/06/2020 à 30/06/2020

5.2.10. Números de Curativo Realizadas

253

Fonte de Referência: Assessor Público 01/06/2020 à 30/06/2020

5.2.11. Números de Atendimento Técnico em Gesso Realizado

153

Fonte de Referência: Assessor Público 01/06/2020 à 30/06/2020

5.2.12. Números de Atendimento Gestante

26

Fonte de Referência: Assessor Público 01/06/2020 à 30/06/2020

5.3. Metas Quantitativas SAMU

5.3.1. Atendimento das Chamadas

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
750	1.990	265,33

Fonte de Referência: Sys4web 01/06/2020 à 30/06/2020

5.4. Metas Qualitativas SAMU

5.4.1. Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192

1.240

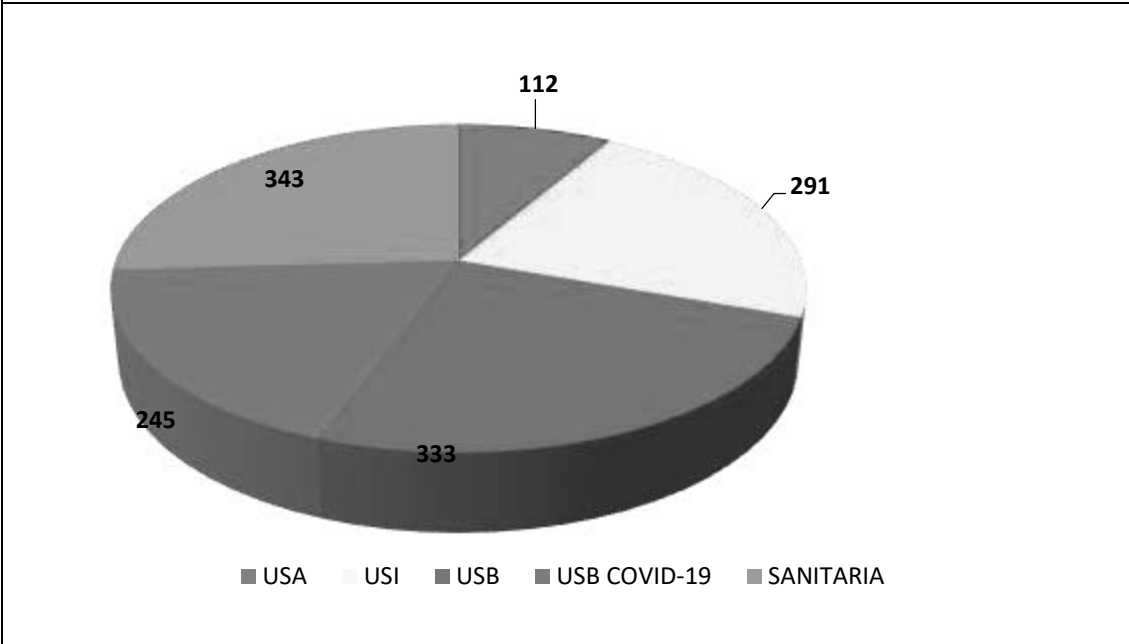
Fonte de Referência: Sys4web 01/06/2020 à 30/06/2020

5.4.2. Atendimento Secundário de Livre Demanda pelo nº 192 e outros meios de comunicação.

750

Fonte de Referência: Sys4web 01/06/2020 à 30/06/2020

5.4.3. Quantidade de Atendimentos por Viatura



Fonte de Referência: Sys4web 01/06/2020 à 30/06/2020

5.4.4. Taxa de Recusa do Atendimento Assistencial à Equipe no Local

11 chamados cancelado pelo solicitante ou pela vítima

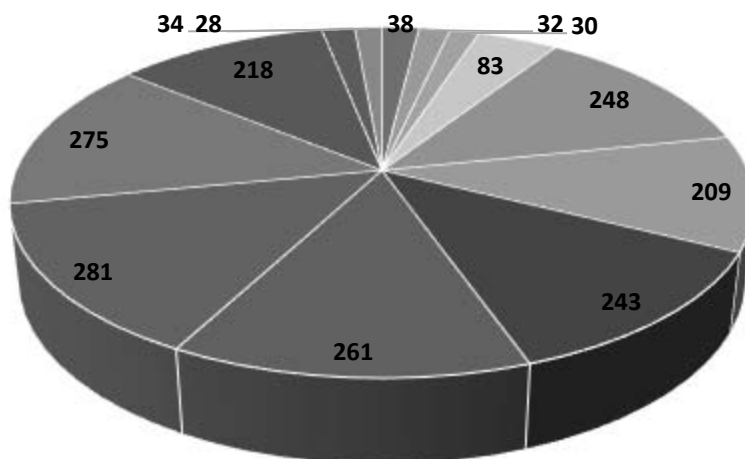
Fonte de Referência: Sys4web 01/06/2020 à 30/06/2020

5.4.5. Atendimento pelo 192 que Geraram Somente Orientações, não Necessitando de Transporte

Com a finalidade de atendimento de chamados recebidos com orientação, foi um número de 125 chamados

Fonte de Referência: Sys4web 01/06/2020 à 30/06/2020

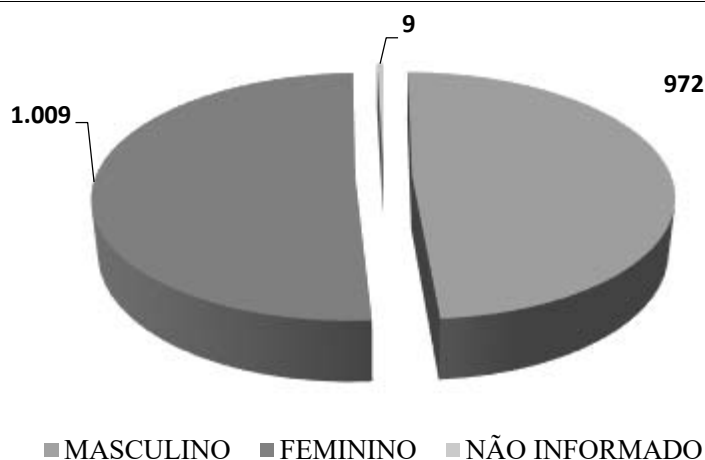
5.4.6. Registro de Idade dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO

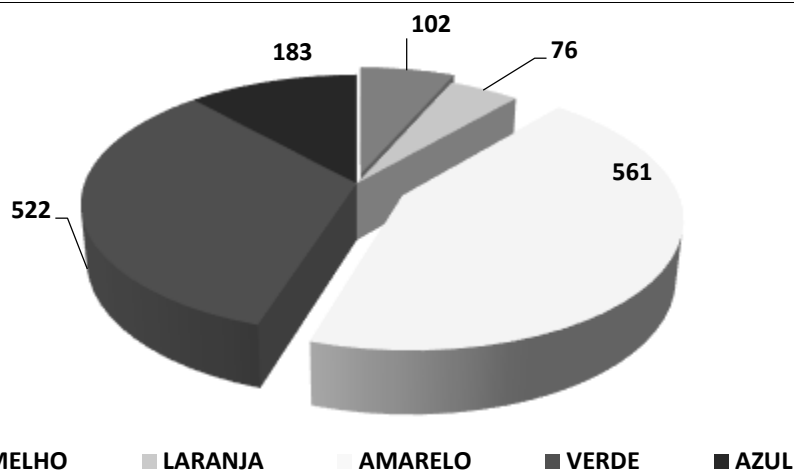
Fonte de Referência: Sys4web 01/06/2020 à 30/06/2020

5.4.6.1. Registro de Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



Fonte de Referência: Sys4web 01/06/2020 à 30/06/2020

5.4.7. Números de Atendimento Conforme Classificação de Risco



Fonte de Referência: Sys4web 01/06/2020 à 30/06/2020

5.4.8. Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível



TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA



TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:36	00:24:01	00:13:49	00:07:45	00:53:50	00:03:58	16:06:44	1306
TOTAL							1.306

Fonte de Referência: Sys4web 01/06/2020 à 30/06/2020

5.4.9. Localização das Ocorrências por Bairros



BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
AEROPORTO	8
ÁGUA BRANCA I	15
ÁGUA BRANCA II	8
ÁGUA BRANCA III	13
ALTO DA BOA VISTA	13
ALVORADA	55
AMIZADE	28
AVENIDA	4
AVIAÇÃO	25
BAIRRO DAS BANDEIRAS	13
BOA VISTA	9
CASA NOVA	14
CENTRO	39
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	3
CHÁCARAS BANDEIRANTES	1
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	4
CHÁCARAS DE RECREIO ALVORADA	3
CHÁCARAS MOEMA	2
CHÁCARAS TV	13
CHÁCARAS VERSALHES	2
CONCÓRDIA I	2
CONCÓRDIA II	2
CONCÓRDIA III	10
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	27
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	11
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	6
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	9
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	4

CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	9
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	5
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	23
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	33
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	4
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	8
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	9
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	9
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	10
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	20
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	5
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	7
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	5
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	1
DONA AMÉLIA	30
ENGENHEIRO TAVEIRA	17
ESPLANADA	14
GUANABARA	15
HIGIENÓPOLIS	8
ICARAY	17
IPANEMA	12
IPORÃ	11
JARDIM ACLIMAÇÃO	7
JARDIM AMÉRICA	6
JARDIM ATLANTICO II	5
JARDIM BRASIL	7
JARDIM BRASÍLIA	5
JARDIM DAS OLIVEIRAS	9
JARDIM DO PRADO	4
JARDIM DO TREVO	3
JARDIM MOREIRA	1
JARDIM NOVA YORKUE	22

JARDIM PAULISTA	16
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	4
JARDIM SUMARÉ	16
JARDIM UNIVERSO	3
JUSSARA	27
LAGO AZUL	10
MONTE CARLO	8
MONTERREY	2
MORADA DOS NOBRES	14
MORUMBI	2
NOVA YORK	2
NOVO PARAÍSO	12
NOVO UMUARAMA	6
PALMEIRAS	39
PANORAMA	9
PARAÍSO	20
PARQUE BAGUAÇU	2
PARQUE INDUSTRIAL	15
PARQUE INDUSTRIAL MARIA ISABEL DE ALMEIDA PRADO	1
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	3
PETIT-TRIANON	1
PINHEIROS	4
PLANALTO	48
PORTO REAL I	9
PORTO REAL II	16
PRESIDENTE	10
PRIMAVERA	18
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	43
RESIDENCIAL BEATRIZ	28
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	32
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	2
RESIDENCIAL NOBREVILLE	2
RESIDENCIAL VISTA VERDE	6
ROSELE	20
SANTA LUZIA	5

SANTANA	22
SÃO JOÃO	15
SÃO JOAQUIM	565
SÃO JOSÉ	25
SÃO RAFAEL	19
SÃO SEBASTIÃO	3
SÃO VICENTE	10
SAUDADE	6
TV	32
UMUARAMA	64
VERDE PARQUE	18
VILA AERONÁUTICA	2
VILA ALBA	3
VILA BANDEIRANTES	3
VILA CARVALHO	7
VILA ESTÁDIO	11
VILA INDUSTRIAL	5
VILA MENDONÇA	28
VILA NOVA	4
VILA SANTO ANTÔNIO	8
VILA SÃO PAULO	1
TOTAL	1.990

Fonte de Referência: Sys4web 01/06/2020 à 30/06/2020

OBSERVAÇÃO: A diminuição no número de atendimento se deve a conscientização da população quanto as aglomerações e frente ao decreto 64.864 de 16 de março de 2020, foi anexado abaixo lei 13.992 que desobriga a manutenção de metas sem prejuízos financeiros por período de 90 dias.

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 23/04/2020 | Edição: 77 | Seção: 1 | Página: 6
Órgão: Atos do Poder Legislativo

LEI Nº 13.992, DE 22 DE ABRIL DE 2020

Suspende por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

OPRESIDENTEDAREPUBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Fica suspensa por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

Art. 2º Fica mantido o pagamento da produção do Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec), com base na média dos últimos 12 (doze) meses.

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 22 de abril de 2020: 199 º da Independência e 132 º da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO

Nelson Luiz Spedite Teich

Este conteúdo não substitui o publicado no verso certificado.

6. EDUCAÇÃO PERMANENTE E CONTINUADA

O plano de Educação Permanente e Continuada visa a melhoria do processo de trabalho da equipe em seus processos e tem como finalidade melhorar o estado de saúde da população mediante a construção de um modelo assistencial baseado em atendimento médico-ambulatorial de urgência e emergência.

Os assuntos abordados e oferecidos em sua totalidade tem como foco capacitar toda a equipe que trabalham no PSM e SAMU para que desempenhem suas funções da melhor forma possível, prestando um atendimento de qualidade e aumentando, assim, o nível de satisfação da comunidade.

O processo de Educação Permanente pode facilitar o envolvimento de todos os profissionais e proporcionar uma troca de saberes, uma reflexão das práticas de serviço e conseqüentemente, com a interação de toda a equipe, uma melhoria no processo de trabalho.

Contanto, devido às novas regras implementadas pela OMS (Organização Mundial de Saúde), e adotadas pela ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) a fim de reduzir o estado de calamidade pública devido a pandemia de Covid-19, doença causada pelo novo Coronavírus (Sars-Cov-2) anunciada neste ano de 2020, vem nos trazendo repercussões não apenas de ordem biomédica e epidemiológica em escala global, mas também grandes impactos sociais, econômicos, políticos, culturais de históricos sem precedentes na história recente das epidemias, as atividades relacionadas à de Educação Permanente e Continuada foram reduzidas para não haver disseminação deste vírus, já que os profissionais da área atuam na linha de frente ao combate do mesmo.

As reduções de treinamentos adotados neste período de pandemia global COVID-19, os treinamentos realizados, foram aplicados em pequenos grupos de profissionais, para que fossem evitadas aglomerações em ambientes fechados, causando um possível aumento de contaminados devido á transmissão ser por meio de contatos de físico, como aperto de mão, gotículas de saliva, espirro, tosse e toque em objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc.

Assim os profissionais da área participaram de treinamentos específicos de abordagem primaria e prioritária para o controle da pandemia do COVID-19.

6.1. Conteúdos Aplicados na Educação Permanente e Continuada

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	"Treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI)SP "- Araçatuba/SP	30/06/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	"Leonardo Rocha de Assis" – Técnico em Segurança do Trabalho	Orientação e capacitação aos profissionais de saúde e de apoio, para o uso apropriado dos EPIs antes, durante e depois de prestar assistência ao paciente suspeito ou confirmado de infecção pelo novo coronavírus e as outras doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

7. MANUTENÇÃO

7.1. Manutenção Predial

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓP. OU TERC.	NOME TERC.
	Prev.	Corr	Emer.				
01/06/2020		X		COZINHA	TROCA DE MAÇANETA	PROP	
01/06/2020		X		FARMÁCIA	TROCA DE TOMADA	PROP	
02/06/2020	X			POSTO 1	REPARO DE VÁLVULA	PROP	
02/06/2020		X		POSTO 3	DESENTUPIMENTO DE VASO SANITÁRIO FEMININO	PROP	

03/06/2020		X		CURATIVO	TROCA DE LÂMPADA E PLAFON	PROP	
03/06/2020		X		RECEPÇÃO	MANUTENÇÃO DA PORTA	PROP	
03/06/2020		X		POSTO 3	DESENTUPIMENTO DE VASO SANITÁRIO MASCULINO	PROP	
04/06/2020		X		SAMU	TROCA DE TORNEIRA	PROP	
04/06/2020		X		ENTRADA	REPARO DE REBOCO DE PAREDE	PROP	
05/06/2020	X			POSTO 3	REPARO TRAVA DA PORTA	PROP	
05/06/2020	X			RECEPÇÃO	COLAGEM DE FITA ADERENTE	PROP	
08/06/2020		X		RECEPÇÃO	REPARO DE CADEIRA DE RODAS	PROP	
08/06/2020		X		COZINHA	REPARO DE CARRINHO DE LIMPEZA	PROP	
09/06/2020		X		POSTO 3	TROCA DE TOMADA DE FARMACIA	PROP	
09/06/2020	X			POSTO 3	TROCA DE PLAFON FARMÁCIA	PROP	
10/06/2020		X		POSTO 3	TROCA DE CHUVEIRO FEMININO E MASCULINO	PROP	
12/06/2020		X		EMERGENCIA	INSTALAÇÃO DE MACA DE MADEIRA	PROP	
12/06/2020	X			TENDA	AMARRAÇÃO	PROP	
15/06/2020		X		POSTO 3	FIXAÇÃO DE LUVAS	PROP	
16/06/2020	X			ENTRADA	DRENOS PARA O AR	PROP	
16/06/2020	X			POSTO 3	TROCA DE TOMADA DE FARMACIA	PROP	
16/06/2020	X			POSTO 3	TROCA DE PLAFON FARMÁCIA	PROP	
17/06/2020	X			TENDA	SUPORTE PARA TRANSFORMADOR	PROP	
18/06/2020		X		ISOLAMENTO	TROCA DE LÂMPADAS	PROP	
18/06/2020	X			ISOLAMENTO	REPARO DE GAVETA DE ARMÁRIO	PROP	
19/06/2020		X		COZINHA	TROCA DE LÂMPADA PLAFON	PROP	
19/06/2020		X		COZINHA	TROCA DE BICO DE LUZ	PROP	
20/06/2020	X			POSTO 1	ACOMPANHAMENTO DE BARHM	PROP	
22/06/2020	X			ISOLAMENTO	INSTALAÇÃO DE TOMADAS NO QUARTO	PROP	
22/06/2020		X		SAMU	TROCA DE LÂMPADA E INTERRUPTOR	PROP	
23/06/2020		X		POSTO 3	TROCA DE FIOS E INTERRUPTOR	PROP	
24/06/2020		X		RECEPÇÃO	TROCA DE CORRENTE DE VASO	PROP	

25/06/2020		X		SAMU	TROCA DE BORRACHA DO VASO	PROP	
25/06/2020		X		SAMU	FURAÇÃO DE TERNIT	PROP	
26/06/2020		X		SAMU	OBRAS E NIVELAMENTO NO PISO	PROP	
27/06/2020		X		SAMU	ACOMPANHAMENTO DE SOSP	TERC	SOSP
29/06/2020	X			SAMU	LIMPEZA DE OBRA FEITA PELA SOSP	PROP	
30/06/2020		X		TENDA	INSTALAÇÃO DE TOMADA	PROP	
30/06/2020		X		TENDA	INSTALAÇÃO DE BICO DE LUZ	PROP	

8. ALIMENTAÇÃO

A alimentação prevista em plano para os colaboradores de plantão como pão, café e chá é ofertada em todos os plantões.

Conforme plano de trabalho está previsto que todos pacientes que permanecerem por um período maior de 4 horas, receberão o kit de alimentação.

TIPOS		COLABORADOR		SETOR	RESPONSÁVEL
REFEIÇÃO	KITS	COLABORADOR	PACIENTE		
-	95	-	X	OBSERVAÇÃO MASCULINA, FEMININA E PEDIATRIA	ENFERMAGEM

9. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

PREVISTO	CONTRATADOS
Combustível	A Rotatória Posto e Conveniência
Radiologia	Support Serviços de Saúde Ltda
Gases Medicinais	Noronha & Noronha Com. De gases LTDA
Imobilização e Gesso	M & C Imobilizações Ortopédicas LTDA
Enxoval e Lavanderia	Stratolav Lavanderia LTDA
Exame Laboratorial	Laboratório Trianon
Convênio	AESP Odonto Assistência em São Paulo
Locadora de Veículos	F. de M. Souza Veículos – ME (Unidas Locadora)
Exames Admissional e Demissão	Ergo Med. Amb. Med. Seg. Ocup. E Ges. Amb. LTDA

Manutenção Ar – Condicionado	Oswaldo Coca Moralis ME
Impressoras	O.M.I. com Manutenção Equipamento
Alimentação	Fabiana X. da Silva Marmitaria
Alimentação	Marcelo C. de Lima & CIA Ltda – ME
Tecnologia e Informação - Suporte	Rafael Marques Moda
Tecnologia e Informação - Suporte	Vip7it Comércio e serviços em Informática Ltda.

10. CONCLUSÃO FINAL

Mediante os conteúdos apresentados, entre processo de implantação e a realização, houve uma evolução, trabalhou-se mais com as mudanças de normativas e diminuição de vícios e conflitos internos causados pelas mudanças.

Os dados apresentados em relatório assistencial mensal demonstram melhorias no serviço prestado de forma contínua, humanizada. As metas superam o estabelecido em contrato de gestão e a satisfação do usuário com o serviço comprovam um serviço eficaz e de qualidade.

Considerando a proposta das metas quantitativas e qualitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados, conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

CARLOS HENRIQUE MORI F. GOMES
GERENTE DE PROJETO