



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CÓPIA

Birigui, 20 de Julho de 2020.

OFÍCIO Nº: 286 /2020

CONTRATANTE                      PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018

PROJETO:                              ARAÇATUBA

EXERCÍCIO:                            2020

RECEBIDO EM  
SMS / DUE

23 / 07 / 2020

Aline

### PRESTAÇÃO DE CONTAS – Junho / 2020

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2018, firmado entre o município de Araçatuba, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da **CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL “ AINDA VANZO DOLCE”**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0010-40, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial do mês de junho com 128 laudas, 2º trimestre com 38 laudas, 1º Semestre com 34 laudas e contábil do mês de junho ambas em formato digital, gravados em 1 CD .**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

  
Carlos Henrique Mori F Gomes  
Gerente de Projeto

  
Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,  
Carmem Silva Guariente  
Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## 2º TRIMESTRE/2020

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018

PSM – CENTRO DE REGULAÇÃO – SAMU

Araçatuba/SP

## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	4
2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU .....	5
2.1. Previstos e Contratados – CLT .....	5
2.2. Funcionários Efetivos Do Município .....	6
2.3. Pessoa Jurídica.....	6
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU .....	7
3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta .....	7
3.1.1. Análise de Pesquisa .....	8
3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta .....	8
3.2.1. Análise.....	9
3.3 Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta .....	9
3.3.1. Análise.....	9
4 ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	10
4.1. Metas Quantitativas PSM .....	10
4.1.1. Análise.....	10
4.1.2. Metas Qualitativas PSM .....	11
4.2. Metas Quantitativas SAMU .....	11
4.2.1. Análise.....	11
4.2.1. Metas Qualitativas SAMU .....	12
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE .....	34
6. ALIMENTAÇÃO.....	38
7. MANUTENÇÃO.....	38
8. CONCLUSÃO FINAL .....	38

## 1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01/04/2020 a 30/06/2020. Este relatório refere-se ao 2º Trimestre de 2020 do Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização da Gestão e a execução de ações e serviços de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita a população.

A Organização, tem por objetivo assegurar a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimentos e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

## 2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU

### 2.1. Previstos e Contratados – CLT

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	PREVISTA PLANO	CONTRATADOS Até 01/04/2020	1º Abril		2º Maio		3º Junho		Total Em 30/06/2020
			Demissão	Admitidos	Demissão	Admitidos	Demissão	Admitidos	
Assistente Social	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Administrativo	05	05	01	01	-	-	-	-	05
Auxiliar de Almoarifado	02	01*	-	-	-	-	-	-	01*
Auxiliar de Manutenção	01	01	-	-	01	01	-	-	01
Auxiliar de Farmácia	09	09	-	-	01	-	01	02	09
Auxiliar de Serviços Gerais	20	21*	01	02	-	-	-	-	21*
Enfermeiro Resp. Técnico SAMU	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	-	-	01	-	01	02	01
Enfermeiro Assistencial	14	15*	-	-	-	-	-	-	15*
Farmacêutico Técnico Responsável	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Farmacêutico	04	04	-	-	-	-	01	01	04
Gerente de Almoarifado	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Gerente de Logística e Transporte	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Motorista	07	07	-	-	-	-	-	-	07
Porteiro	12	12	-	-	-	-	-	-	12
Rádio Operador	05	07*	-	-	-	-	-	-	07
Recepcionista	05	05	-	-	-	-	-	-	05
Supervisor	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Supervisor da RUE (enfermeiro)	03	03	-	-	-	-	-	-	03
TARM SAMU	03	03	-	01	-	-	01	-	02*
Técnico de Enfermagem	43	41	-	1	-	-	-	-	43
Técnico de Segurança do Trabalho	01	01	-	01	-	-	-	-	01
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>142</b>	<b>02</b>	<b>06</b>	<b>03</b>	<b>01</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>143</b>

- **Auxiliar de Almoarifado:** aguardando adequação do Plano.
- **Auxiliar de Serviços Gerais:** constam 21 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho 20 auxiliares.
- **Enfermeiro Assistencial:** constam 15 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 14 enfermeiros.

- **Rádio Operador:** constam 7 contratados, porém há funcionários afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho 5 rádios operador.
- **TARM SAMU:** constam 2 contratados, porém já foi aberto processo seletivo para contratação.

## 2.2. Funcionários Efetivos Do Município

CATEGORIA PROFISSIONAIS	1º Abril	2º Maio	3º Junho
Auxiliar de Enfermagem	14	14	14
Auxiliar de Serviços Gerais	10	10	09
Atendente	17	17	17
Enfermagem	20	20	23
Enfermeiro Obstétrico	0	0	01
Técnico de Enfermagem	27	27	29
Técnico em Gesso	01	01	01
Técnico em Radiologia	01	01	01
Médico	05	05	05
Motorista	21	21	21
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>116</b>	<b>121</b>

## 2.3. Pessoa Jurídica

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	1º Abril		2º Maio		3º Junho		CARGA HORÁRIA
	PREVISTO PLANO	CONTRAT.	PREVISTO PLANO	CONTRAT.	PREVISTO PLANO	CONTRAT.	
Médico Clínico Geral Plantonista	04	04	04	04	04	04	12hrs/dia
Médico Clínico Geral Plantonista	03	03	03	03	03	03	12hrs/noite
Médico Diretor Técnico	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Coordenador de Plantão	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Ortopedista	01	01	01	01	01	01	06hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	12hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	12hrs/noite
M & C - Imobilização e Gesso	01	01	01	01	01	01	24hrs
Support Serviços de Saúde Ltda	01	01	01	01	01	01	24hrs
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	

### 3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de atendimento ao Usuário – SAU, sob supervisão da Assistente Social Ana Cristina Marques, realiza na Unidade de Pronto Socorro de Urgência e Emergência, acompanhamento da satisfação do usuário em nosso serviço.

A proposta de atuação nos proporcionou uma oportunidade de colocarmos em pratica toda a teoria compreendida no decorrer, fornecendo conhecimento através de busca e atuação para melhoria para os usuários que frequenta a unidade.

Mensalmente os resultados da pesquisa são acolhidos, analisados e encaminhados a cada setor correspondente para que as devidas pendências sejam tomadas a fim de promover mudanças.

#### 3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta

PERIODO		4º Abril - 18		5º Maio - 06		6º Junho - 08		TOTAL - 32	
ITEM		Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf
RECEPÇÃO	Posso ajudar	93%	7%	100%	0%	100%	0%	98%	2%
	Controlador de Fluxo	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
	Atendimento	100%	0%	83%	17%	67%	33%	83%	17%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	100%	0%	67%	33%	50%	50%	72%	28%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	100%	0%	67%	33%	100%	0%	89%	11%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	100%	0%	67%	33%	67%	33%	78%	22%
	Medicações	100%	0%	50%	50%	100%	0%	83%	17%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	100%	0%	83%	17%	100%	0%	94%	6%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	100%	0%	100%	0%	67%	33%	89%	11%
	Exames Laboratoriais	100%	0%	83%	17%	67%	33%	83%	17%
	Raio X	100%	0%	67%	33%	67%	33%	78%	33%
MEDICOS	Ortopedia	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
	Clinico Geral	93%	7%	83%	17%	50%	50%	75%	25%
	Pediatria	93%	7%	100%	0%	100%	0%	98%	2%
INSTALAÇÕES	Acomodações	100%	0%	83%	17%	33%	67%	72%	28%
	Sanitários	93%	7%	100%	0%	50%	50%	81%	19%
	Rouparia	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
	Limpeza	100%	0%	83%	17%	50%	50%	78%	22%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	100%	0%	83%	17%	0%	100%	61%	39%
	SAMU	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
S.A.U.	Assistente Social	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
	Administrativo	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%

### 3.1.1. Análise de Pesquisa

A análise do conteúdo de satisfação dos usuários é aplicada, para analisar depoimentos de críticas negativas e positivas. A coleta de dados é realizada com um roteiro de pesquisa com questões relacionadas ao pronto socorro, para sua melhoria. Com isso a satisfação de usuário é de suma importância, que demonstra ter falhas e a sempre uma dinâmica para resolver. Aonde permite a exploração de diversas ações, performasse que já está sendo realizado pela equipe. Avaliação negativa do serviço pediátrico está sendo discutida juntamente ao coordenador pediátrico afim de melhorias do serviço.

### 3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta

PERÍODO		1º Abril - 17			2º Maio - 15			3º Junho - 22			TOTAL - 54		
ITEM		Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou
RECEPÇÃO	Posso ajudar	65%	0%	35%	80%	0%	20%	86%	0%	14%	77%	10%	13%
	Controlador de Fluxo	65%	0%	35%	73%	7%	20%	86%	0%	14%	75%	2%	23%
	Atendimento	94%	6%	0%	100%	0%	0%	86%	0%	14%	93%	2%	5%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	82%	12%	6%	60%	20%	20%	95%	0%	5%	79%	3%	18%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	76%	6%	18%	47%	13%	40%	41%	9%	50%	55%	19%	26%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	94%	6%	0%	80%	0%	20%	59%	5%	36%	78%	3%	19%
	Medicações	82%	0%	18%	73%	0%	27%	55%	5%	41%	70%	11%	29%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	76%	6%	18%	73%	0%	27%	90%	5%	5%	80%	3%	17%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	24%	0%	76%	13%	7%	80%	5%	0%	95%	14%	2%	84%
	Exames Laboratoriais	71%	0%	29%	53%	7%	40%	64%	0%	36%	63%	18%	19%
	Raio X	35%	0%	65%	33%	7%	60%	68%	0%	32%	45%	21%	52%
MÉDICOS	Ortopedia	35%	6%	59%	20%	0%	80%	5%	0%	95%	20%	17%	78%
	Clinico Geral	65%	12%	23%	47%	7%	46%	90%	5%	5%	67%	19%	25%
	Pediatria	29%	0%	71%	40%	7%	53%	5%	0%	95%	25%	24%	73%
INSTALAÇÕES	Acomodações	82%	6%	80%	80%	7%	13%	95%	0%	5%	86%	35%	33%
	Sanitários	59%	18%	24%	67%	13%	20%	91%	0%	9%	72%	24%	18%
	Rouparia	71%	0%	29%	47%	7%	46%	86%	0%	14%	68%	17%	30%
	Limpeza	94%	0%	6%	93%	7%	0%	95%	0%	14%	94%	21%	7%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulancias Sanitárias	24%	0%	76%	20%	7%	73%	9%	5%	86%	18%	22%	78%
	SAMU	53%	6%	41%	27%	13%	60%	86%	5%	9%	55%	18%	37%
S.A.U.	Assistente Social	71%	0%	29%	67%	7%	26%	73%	0%	27%	70%	21%	27%
	Administrativo	35%	0%	65%	40%	7%	53%	27%	0%	73%	34%	22%	64%

### 3.2.1. Análise

A satisfação dos usuários é de suma importância para o nosso serviço. A avaliação é fator determinante para identificação de possíveis falhas em relação aos serviços executados afim de que haja um atendimento de qualidade e excelência. Notamos melhorias em nossos indicadores avaliados por nossos usuários, porém sempre almejamos melhorias e excelência no serviço oferecido à população.

### 3.3 Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta

PERÍODO		1º Abril - 26			2º Maio - 26			3º Junho - 25			TOTAL - 77		
ITEM		Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou
TARM	Atendente	96%	4%	0%	96%	4%	0%	92%	0%	8%	95%	3%	3%
	Médico	96%	4%	0%	96%	4%	0%	92%	0%	8%	95%	3%	3%
PERCURSO	Tempo de Espera	85%	15%	0%	85%	15%	0%	92%	0%	8%	87%	10%	3%
	Tempo de Atendimento	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
TRANSPORTE	Acomodações	96%	0%	4%	96%	0%	4%	100%	0%	0%	97%	0%	3%
	Limpeza	96%	0%	4%	96%	0%	4%	100%	0%	0%	97%	0%	3%
ATENDIMENTO EQUIPE	Motorista	92%	0%	8%	92%	0%	8%	96%	4%	0%	93%	1%	5%
	Enfermagem	92%	0%	8%	92%	0%	8%	96%	4%	0%	93%	1%	5%
	Médicos	8%	0%	92%	8%	0%	92%	0%	0%	100%	5%	0%	95%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS		85%	3%	12%	85%	3%	12%	85%	2%	13%	85%	2%	13%

#### 3.3.1. Análise

Prestar atendimento de alta eficácia com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social. No intuito de ampliar a escuta qualificada dos usuários, a assistente social adotou condutas de busca ativas após os atendimentos realizados. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e possíveis insatisfações são analisadas afim de buscarmos melhorias em nossa assistência.

## 4 ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

### 4.1. Metas Quantitativas PSM

Período	1º Abril		2º Maio		3º Junho		Meta de Atend. Trimestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento Pediatria	800	1.284	800	754	800	639	2.400	2.677	111,54%
Atendimento Clínico Geral	10.000	6.879	10.000	7.580	10.000	9.383	30.000	23.842	79,47%
Atendimento Ortopedista	300	375	300	334	300	423	900	1.132	125,78%
Acolhimento c/ Classificação Enfermeiro	10.800	8.171	10.800	8.084	10.800	9.696	32.400	25.951	79,97%

**Observação:** As metas de odontologias não foram apresentadas por não ter ordem do serviço, o qual consta no chamamento, porém até o presente não houve a ordem de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde.

#### 4.1.1. Análise

Em relação às metas estabelecidas no contrato de gestão, notamos o atendimento gerado neste 2º trimestre com cumprimento em sua totalidade nos atendimentos quantitativos e em todos números significativos. Destaca -se o atendimento pediátrico e ortopédico, atingindo marca expressiva acima da meta estabelecida.

Salientamos que diante o atendimento acima da meta estabelecida, mantém se o comprometimento, qualidade e respeito aos nossos usuários.

#### 4.1.2. Metas Qualitativas PSM

PERÍODO	1º Abril		2º Maio		3º Junho	
METAS	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	0,05%	Vermelho	0,13%	Vermelho	0,04%
	Laranja	0,83%	Laranja	1,33%	Laranja	0,80%
	Amarelo	18,35%	Amarelo	18,28%	Amarelo	15,49%
	Verde	50,89%	Verde	50,52%	Verde	52,23%
	Azul	15,36%	Azul	13,06%	Azul	14,33%
	Sem Classificação – 14,52%		Sem Classificação – 16,68%		Sem Classificação – 17,11%	
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número		Número		Número	
	8.171		8.084		9.656	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Número		Número		Número	
	923		1.143		1.298	
Nº de Exames Realizados raio-x	Número		Número		Número	
	2.791		3.187		3.888	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Número		Número		Número	
	4.391		5.444		6.336	

**OBSERVAÇÃO:** A diminuição no número de atendimento se deve a concientização da população quanto as aglomerações e frente ao decreto 64.864 de 16 de março de 2020, em anexo a Lei 13.992 que desobriga a manutenção de metas sem prejuízos financeiros pelo período de 90 dias.

#### 4.2. Metas Quantitativas SAMU

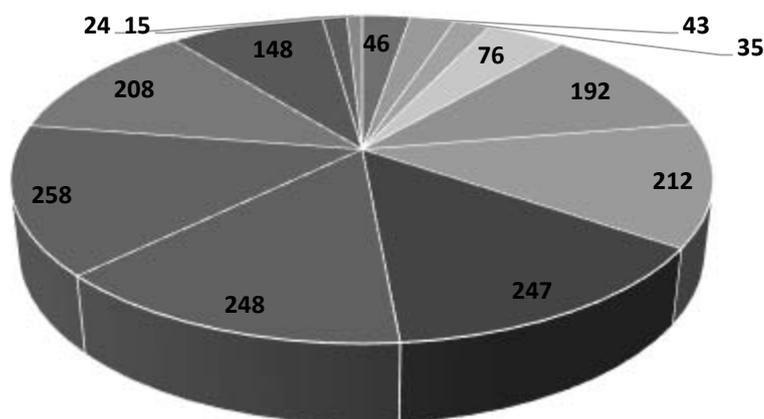
PERÍODO	ABRIL		MAIO		JUNHO		Meta Atendimento Trimestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta Total	Total	%
Atendimento de chamados	750	1.756	750	1.812	750	1.990	2.250	5.558	247,02%

##### 4.2.1. Análise

Considerando metas estabelecidas no contrato de gestão, foi superada a meta de atendimento. Notamos um aumento crescente de atendimentos nesse período, mesmo assim com a qualidade mantida comprovada na satisfação do usuário.

**4.2.1. Metas Qualitativas SAMU**

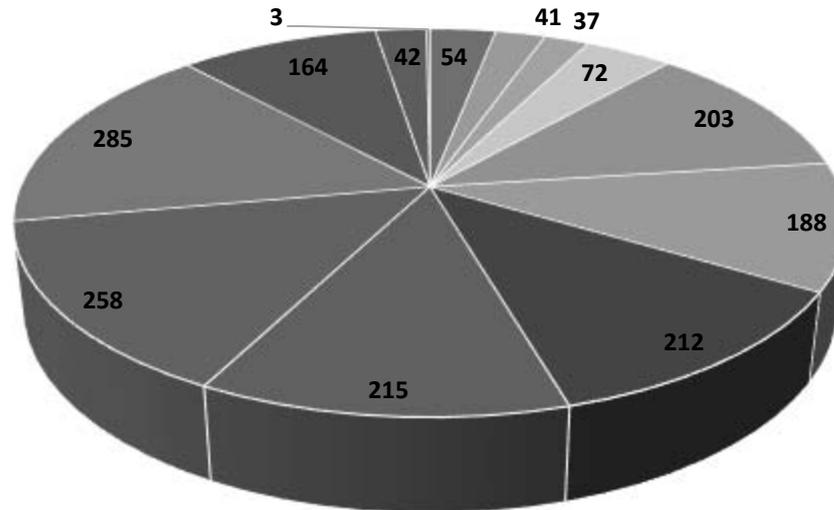
PERÍODO	1º Abril	2º Maio	3º Junho	TOTAL
Metas	Números	Números	Números	
Atendimento primário de livre demanda pelo nº 192	1.235	1.099	1.240	3.574
	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	TOTAL
Taxa de recusa do atendimento assistencial à equipe no local	1,21%	2,27%	0,88%	1,42%

**Gráfico Representativo: Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado**
**1º Abril**


- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO

**2º Maio**

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

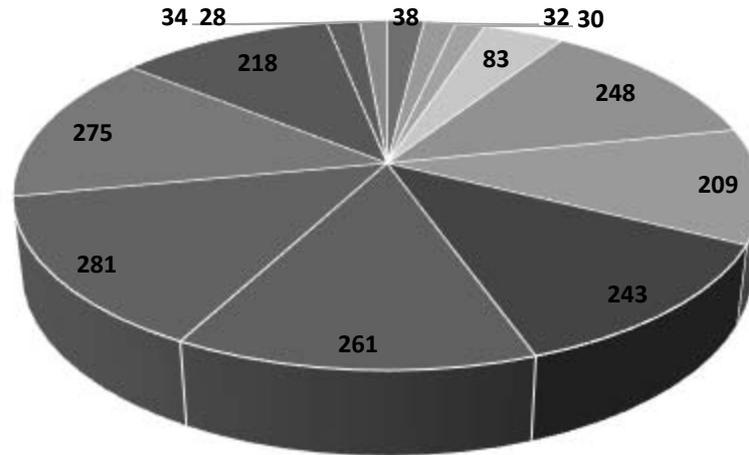


- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)

Registro de Idade e Sexo

**3º Junho**

dos Pacientes  
Atendidos em  
Cada Chamado



- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO

**4º Abril**

**5º Maio**

**6º Junho**

**MASCULINO**

**FEMININO**

**MASCULINO**

**FEMININO**

**MASCULINO**

**FEMININO**

825

926

872

932

972

1009

**Orientações**

**Orientações**

**Orientações**

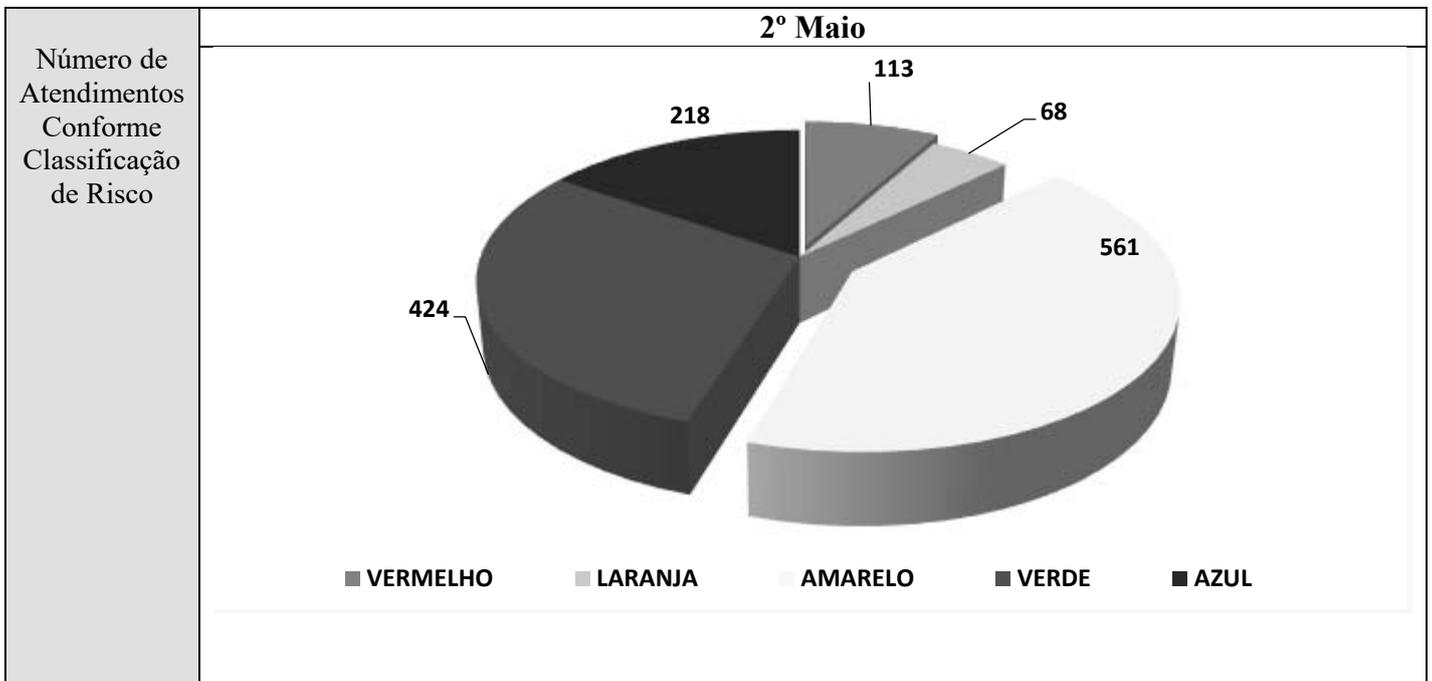
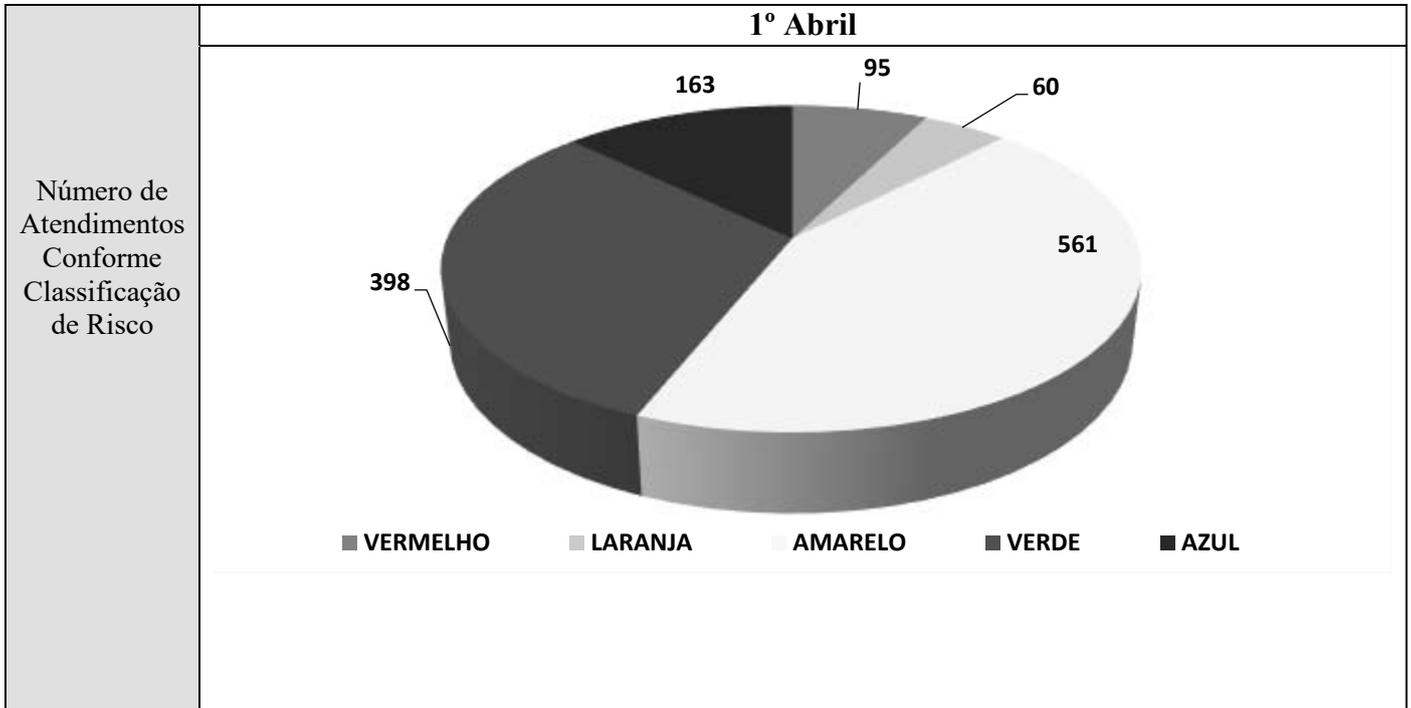
190

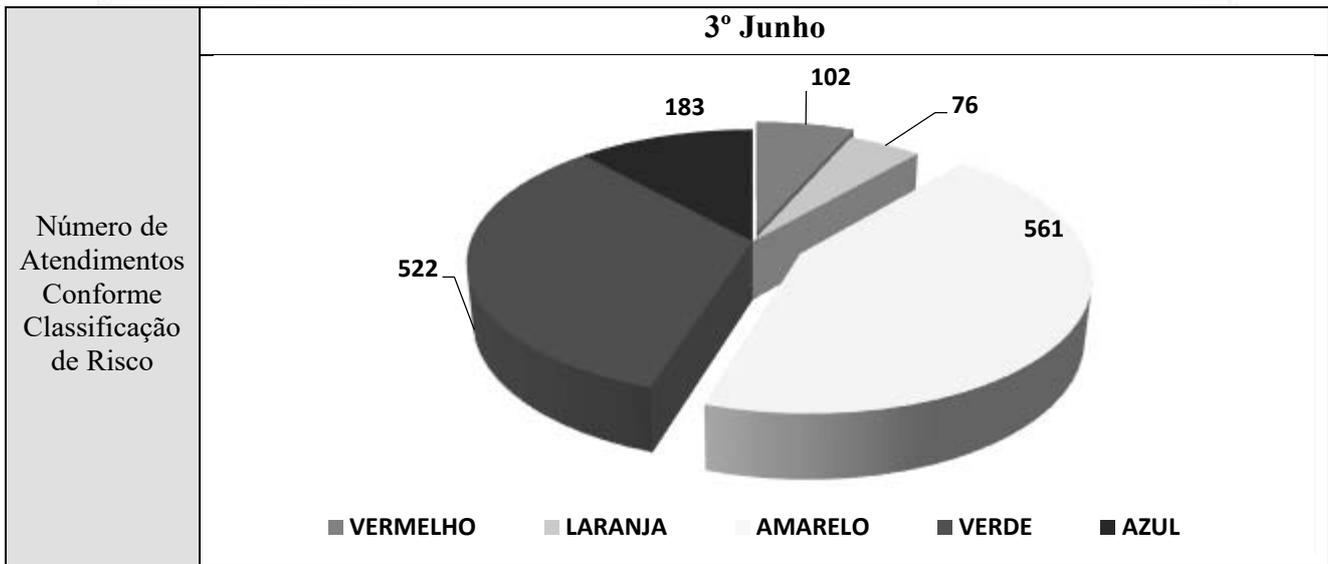
116

125

Atendimento  
pelo 192 que  
geraram somente  
orientações, não  
necessitando de  
Transporte

## Gráfico Representativo: Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco





### Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível

**1º Abril**

**TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA**




TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:34	00:22:40	00:13:13	00:08:54	00:54:23	00:07:19	14:47:57	1062
<b>TOTAL</b>							<b>1.062</b>

2º Maio								
Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível	TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA							
								
	TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TEMPO TOTAL
	00:01:30	00:26:27	00:13:59	00:07:39	00:56:20	00:05:01	14:04:01	1121
<b>TOTAL</b>							<b>1.121</b>	

3º Junho								
Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível	TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA							
								
	TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TEMPO TOTAL
	00:01:36	00:24:01	00:13:49	00:07:45	00:53:50	00:03:58	16:06:44	1306
<b>TOTAL</b>							<b>1.306</b>	

## Localização das ocorrências por bairros

Abril



### BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
AEROPORTO	20
ÁGUA BRANCA I	17
ÁGUA BRANCA II	7
ÁGUA BRANCA III	10
ALTO DA BOA VISTA	9
ALTO DA SAUDADE	1
ALVORADA	40
AMIZADE	25
ATA G	2
AVENIDA	2
AVIAÇÃO	14
BAIRRO DAS BANDEIRAS	7
BOA VISTA	19
CAMPUS UNIVERSITÁRIO	1
CASA NOVA	8
CENTRO	38
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	5
CHÁCARAS BANDEIRANTES	1

CHÁCARAS CALIFÓRNIA	1
CHÁCARAS DE RECREIO MONTEIRO	2
CHÁCARAS DE RECREIO TROPICAL	1
CHÁCARAS MOEMA	2
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	1
CHÁCARAS TV	21
CHÁCARAS VERSALHES	1
CONCÓRDIA I	3
CONCÓRDIA II	3
CONCÓRDIA III	4
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	17
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	14
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	7
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	7
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	16
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	17
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	7
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	15
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	20
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	9
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	8
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	5
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	9
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	3
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	8

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 - Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda - Ato Declaratório - Isenção nº 8.1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.303/06

Organização Social de Saúde - Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	7
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	2
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	8
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	4
DONA AMÉLIA	28
ENGENHEIRO TAVEIRA	16
ESPLANADA	10
GUANABARA	17
HIGIENÓPOLIS	10
ICARAY	11
IPANEMA	16
IPORÃ	10
JARDIM ACLIMAÇÃO	5
JARDIM AMÉRICA	5
JARDIM ATLANTICO II	3
JARDIM BRASIL	11
JARDIM BRASÍLIA	5
JARDIM DAS OLIVEIRAS	7
JARDIM DO PRADO	12
JARDIM DO TREVO	2
JARDIM MOREIRA	1
JARDIM NOVA YORQUE	11
JARDIM PAULISTA	7
JARDIM PRESIDENTE	1
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	15

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 - Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda - Ato Declaratório - Isenção nº 8.1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.303/06

Organização Social de Saúde - Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

JARDIM SUMARÉ	16
JARDIM UNIVERSO	12
JUSSARA	22
LAGO AZUL	16
MONTE CARLO	5
MONTERREY	2
MORADA DOS NOBRES	22
MORUMBI	3
NOVO PARAÍSO	18
NOVO UMUARAMA	13
PALMEIRAS	26
PANORAMA	2
PARAÍSO	19
PARQUE BAGUAÇU	2
PARQUE INDUSTRIAL	11
PARQUE INDUSTRIAL II	1
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	1
PETIT-TRIANON	2
PINHEIROS	13
PLANALTO	31
PORTO REAL I	15
PORTO REAL II	12
PRESIDENTE	6
PRIMAVERA	19
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	39

RESIDENCIAL BEATRIZ	9
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	23
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	1
RESIDENCIAL NOBREVILLE	5
RESIDENCIAL VISTA VERDE	8
RODOVIA	1
ROSELE	16
SANTA LUZIA	2
SANTANA	23
SÃO JOÃO	7
SÃO JOAQUIM	463
SÃO JOSÉ	17
SÃO RAFAEL	16
SÃO SEBASTIÃO	2
SÃO VICENTE	8
SAUDADE	5
TRAITU	1
TV	25
UMUARAMA	68
VERDE PARQUE	14
VILA AERONÁUTICA	4
VILA ALBA	5
VILA CARVALHO	1
VILA ESTÁDIO	8
VILA INDUSTRIAL	9

VILA MENDONÇA	24
VILA NOVA	3
VILA SANTA MARIA	1
VILA SANTO ANTÔNIO	4
VILA SÃO PAULO	4
<b>TOTAL</b>	<b>1.756</b>

## Localização das ocorrências por bairros

Maio

### BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
AEROPORTO	8
ÁGUA BRANCA I	13
ÁGUA BRANCA II	7
ÁGUA BRANCA III	6
ÁGUA LIMPA	3
ALTO DA BOA VISTA	11
ALVORADA	37
AMIZADE	20
ATA G	1
AVIAÇÃO	10
BAIRRO DAS BANDEIRAS	3
BOA VISTA	11

CASA NOVA	11
CENTRO	43
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	2
CHÁCARAS BANDEIRANTES	2
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	2
CHÁCARAS DE RECREIO ALVORADA	2
CHÁCARAS DE RECREIO MONTEIRO	1
CHÁCARAS MOEMA	2
CHÁCARAS PARAÍSO	1
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	1
CHÁCARAS TV	13
CHÁCARAS VERSALHES	1
CONCÓRDIA 3	2
CONCÓRDIA I	3
CONCÓRDIA II	1
CONCÓRDIA III	3
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	14
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	21
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	11
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	5
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	17
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	14
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	5
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	10
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	21

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 - Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda - Ato Declaratório - Isenção nº 1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.303/06

Organização Social de Saúde - Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	3
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	6
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	9
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	3
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	8
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	21
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	6
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	9
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	10
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	4
DONA AMÉLIA	21
ENGENHEIRO TAVEIRA	25
ESPLANADA	18
FAZENDA DO ESTADO	1
GUANABARA	7
HIGIENÓPOLIS	8
ICARAI	1
ICARAY	9
IPANEMA	11
IPORÃ	14
JARDIM ACLIMAÇÃO	9
JARDIM AMÉRICA	4
JARDIM ATLANTICO II	9
JARDIM BRASIL	2
JARDIM BRASÍLIA	3

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.303/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

JARDIM DAS OLIVEIRAS	6
JARDIM DO PRADO	11
JARDIM ETHARARI	1
JARDIM MOREIRA	2
JARDIM NOVA YORQUE	9
JARDIM PAULISTA	11
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	7
JARDIM SUMARÉ	14
JARDIM UNIVERSO	4
JUSSARA	47
LAGO AZUL	12
MINI DISTRITO INDUSTRIAL ALEXANDRE BIAGI	1
MONTE CARLO	13
MONTERREY	1
MORADA DOS NOBRES	16
MORUMBI	1
NOVO PARAÍSO	23
NOVO UMUARAMA	8
PALMEIRAS	35
PANORAMA	6
PARAÍSO	17
PARQUE BAGUAÇU	4
PARQUE INDUSTRIAL	13
PARQUE INDUSTRIAL II	1
PARQUE INDUSTRIAL MARIA ISABEL DE ALMEIDA PRADO	1

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.303/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	7
PETIT-TRIANON	7
PINHEIROS	7
PLANALTO	50
PORTO REAL I	17
PORTO REAL II	9
PRATA	1
PRESIDENTE	10
PRIMAVERA	14
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	32
RESIDENCIAL BEATRIZ	11
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	19
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	2
RESIDENCIAL NOBREVILLE	3
RESIDENCIAL VISTA VERDE	10
ROSELE	22
SANTA LUZIA	2
SANTANA	29
SÃO JOÃO	10
SÃO JOAQUIM	538
SÃO JOSÉ	23
SÃO RAFAEL	17
SÃO SEBASTIÃO	1
SÃO VICENTE	7
SAUDADE	7

TV	20
UMUARAMA	48
VERDE PARQUE	12
VILA AERONÁUTICA	3
VILA ALBA	9
VILA ESTÁDIO	12
VILA INDUSTRIAL	9
VILA MENDONÇA	15
VILA NOVA	2
VILA SÃO PAULO	4
<b>TOTAL</b>	<b>1.812</b>

## Localização das ocorrências por bairros

3º Junho

### BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
AEROPORTO	8
ÁGUA BRANCA I	15
ÁGUA BRANCA II	8
ÁGUA BRANCA III	13
ALTO DA BOA VISTA	13
ALVORADA	55
AMIZADE	28
AVENIDA	4

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.303/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

AVIAÇÃO	25
BAIRRO DAS BANDEIRAS	13
BOA VISTA	9
CASA NOVA	14
CENTRO	39
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	3
CHÁCARAS BANDEIRANTES	1
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	4
CHÁCARAS DE RECREIO ALVORADA	3
CHÁCARAS MOEMA	2
CHÁCARAS TV	13
CHÁCARAS VERSALHES	2
CONCÓRDIA I	2
CONCÓRDIA II	2
CONCÓRDIA III	10
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	27
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	11
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	6
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	9
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	4
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	9

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 - Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda - Ato Declaratório - Isenção nº 1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.303/66

Organização Social de Saúde - Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	5
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	23
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	33
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	4
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	8
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	9
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	9
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	10
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	20
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	5
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	7
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	5
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	1
DONA AMÉLIA	30
ENGENHEIRO TAVEIRA	17
ESPLANADA	14
GUANABARA	15
HIGIENÓPOLIS	8
ICARAY	17

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.303/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

IPANEMA	12
IPORÃ	11
JARDIM ACLIMAÇÃO	7
JARDIM AMÉRICA	6
JARDIM ATLANTICO II	5
JARDIM BRASIL	7
JARDIM BRASÍLIA	5
JARDIM DAS OLIVEIRAS	9
JARDIM DO PRADO	4
JARDIM DO TREVO	3
JARDIM MOREIRA	1
JARDIM NOVA YORQUE	22
JARDIM PAULISTA	16
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	4
JARDIM SUMARÉ	16
JARDIM UNIVERSO	3
JUSSARA	27
LAGO AZUL	10
MONTE CARLO	8
MONTERREY	2
MORADA DOS NOBRES	14
MORUMBI	2
NOVA YORK	2
NOVO PARAÍSO	12
NOVO UMUARAMA	6

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.303/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

PALMEIRAS	39
PANORAMA	9
PARAÍSO	20
PARQUE BAGUAÇU	2
PARQUE INDUSTRIAL	15
PARQUE INDUSTRIAL MARIA ISABEL DE ALMEIDA PRADO	1
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	3
PETIT-TRIANON	1
PINHEIROS	4
PLANALTO	48
PORTO REAL I	9
PORTO REAL II	16
PRESIDENTE	10
PRIMAVERA	18
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	43
RESIDENCIAL BEATRIZ	28
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	32
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	2
RESIDENCIAL NOBREVILLE	2
RESIDENCIAL VISTA VERDE	6
ROSELE	20
SANTA LUZIA	5
SANTANA	22
SÃO JOÃO	15

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.303/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

SÃO JOAQUIM	565
SÃO JOSÉ	25
SÃO RAFAEL	19
SÃO SEBASTIÃO	3
SÃO VICENTE	10
SAUDADE	6
TV	32
UMUARAMA	64
VERDE PARQUE	18
VILA AERONÁUTICA	2
VILA ALBA	3
VILA BANDEIRANTES	3
VILA CARVALHO	7
VILA ESTÁDIO	11
VILA INDUSTRIAL	5
VILA MENDONÇA	28
VILA NOVA	4
VILA SANTO ANTÔNIO	8
VILA SÃO PAULO	1
<b>TOTAL</b>	<b>1.990</b>

\*Todos os dados referentes ao SAMU são de integral responsabilidade da Fonte de Referência, Sys4Web. Estamos em contato com o mantenedor do sistema afim de corrigir as eventuais inconsistências de dados.

## 5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O plano de Educação Permanente e Continuada visa a melhoria do processo de trabalho da equipe em seus processos e tem como finalidade melhorar o estado de saúde da população mediante a construção de um modelo assistencial baseado em atendimento médico-ambulatorial de urgência e emergência.

Os assuntos abordados e oferecidos em sua totalidade tem como foco capacitar toda a equipe que trabalham no PSM e SAMU para que desempenhem suas funções da melhor forma possível, prestando um atendimento de qualidade e aumentando, assim, o nível de satisfação da comunidade.

O processo de Educação Permanente pode facilitar o envolvimento de todos os profissionais e proporcionar uma troca de saberes, uma reflexão das práticas de serviço e conseqüentemente, com a interação de toda a equipe, uma melhoria no processo de trabalho.

Contanto, devido às novas regras implementadas pela OMS (Organização Mundial de Saúde), e adotadas pela ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) a fim de reduzir o estado de calamidade pública devido a pandemia de Covid-19, doença causada pelo novo Coronavírus (Sars-Cov-2) anunciada neste ano de 2020, vem nos trazendo repercussões não apenas de ordem biomédica e epidemiológica em escala global, mas também grandes impactos sociais, econômicos, políticos, culturais de históricos sem precedentes na história recente das epidemias, as atividades relacionadas à de Educação Permanente e Continuada foram reduzidas para não haver disseminação deste vírus, já que os profissionais da área atuam na linha de frente ao combate do mesmo.

As reduções de treinamentos adotados neste período de pandemia global COVID-19, foram realizados em pequenos grupos de profissionais, para que fossem evitadas aglomerações em ambientes fechados, causando um possível aumento de contaminados devido á transmissão ser por meio de contatos de físico, como aperto de mão, gotículas de saliva, espirro, tosse e toque em objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc.

Assim os profissionais da área participaram de treinamentos específicos de abordagem primária e prioritária para o controle da pandemia do COVID-19.

**1º Abril**

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INICIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PUBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	"Treinamento para Profissionais de Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual - EPI" - Araçatuba/SP	08/04/2020 - Sala de Treinamento e Capacitação - PSM - Carga horária - 01:30hrs.	10:00hrs às 11:30hrs	Sim	Leonardo Rocha de Assis	Treinamento Completo e detalhado quanto ao uso dos EPIs utilizados no combate contra o COVID-19	Capacitar os profissionais de saúde e apoio, para o uso apropriado dos EPIs antes, durante e depois de prestar assistência ao paciente suspeito ou confirmado de infecção pelo novo COVID-19
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	"Capacitação de Coleta e realização de exame NSI" - Araçatuba/SP	18/04/2020 - Sala de Treinamento e Capacitação - PSM - Carga horária - 02:00hrs.	07:00hrs às 09:00hrs	Não	Raphael Vunicius Soares da Silva	Realizado Capacitação sobre coleta e realização de exame NSI de dengue, com o objetivo de notificar e ter diagnóstico preciso e precoce.	Retirada de dúvidas, orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos pacientes suspeitos e confirmados de Dengue.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	"Treinamento para Profissionais Auxiliares de Serviços Gerais sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual - EPI" - Araçatuba/SP	20/04/2020 - Sala de Treinamento e Capacitação - PSM - Carga horária - 01:30hrs.	10:00hrs às 11:30hrs	Sim	Leonardo Rocha de Assis	Treinamento Completo e detalhado quanto ao uso dos EPIs utilizados no combate contra o COVID-19	Capacitar os profissionais auxiliares de serviços gerais e apoio, para o uso apropriado dos EPIs antes, durante e depois de prestar assistência ao paciente suspeito ou confirmado de infecção pelo novo COVID-19

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	"Atualização nas Técnicas de Intubação e Manejo no COVID-19" - Araçatuba - SP	22/04/2020 - 23/04/2020 - 24/03/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 2:00 hrs	18:00 às 20:00hrs	Não	Carlos Henrique Mori Frade Gomes	Capacitação de profissionais da linha de frente do PSM e SAMU sobre processo de intubação, utilização dos filtros e técnicas corretas, aulas práticas e teóricas	Teve por objetivo promover o aprendizado de novas habilidades, ampliar o autoconhecimento e melhoras a capacidade da equipe nas avaliações de técnicas e procedimentos
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Workshop	Presencial	"Lucidez, Humildade, Comunicação, Adaptabilidade e Segurança" - Araçatuba - SP	30/04/2020 - Tenda de Atendimento a Sintomáticos Respiratórios - PSM - Carga Horária - 45 minutos	08:00hrs às 08:45hrs	Não	José Luis de Andrade	Apresentação de adaptação para este momento de pandemia e modificações do cenário mundial interno e externo	Promover o aprendizado de novas habilidades, ampliar o autoconhecimento e melhorar a capacidade de lidar com emoções, comportamentos e pensamentos

## 2º Maio

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INICIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	"Emergências Pediátricas e Pediatria em Pronto Socorro" - Araçatuba/SP	08/05/2020 - Sala de Treinamento e Capacitação - PSM - Carga horária - 02:00hrs.	18:00hrs às 20:00hrs	Não	Dr Anderson Azevedo Dutra & Drª Akemi Cleusa Hiodo Ishida	Apresentadas as patologias e diagnósticos dos acontecimentos de maior frequência no setor de Urgência e Emergência	Teve por objetivo promover o aprendizado de novas habilidades, ampliar o autoconhecimento e melhorar a capacidade da equipe nas avaliações técnicas e procedimentos

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Workshop	Presencial	As 05 Habilidades em cenários de incertezas - Araçatuba/SP	29/05/2020 – Tenda de Atendimento s a Sintomáticos Respiratórios - PSM - Carga horária - 00:45hrs.	07:00 às 07:45hrs	Não	José Luiz de Andrade	Workshop com apresentação da vivência humana necessária para adaptação a esse momento de pandemia.	Teve por objetivo promover o aprendizado de novas habilidades para ampliar o autoconhecimento..
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	Emergências Pediátricas e Pediatria em Pronto Socorro - Araçatuba/SP	29/05/2020 - Sala de Treinamento e Capacitação - PSM - Carga horária - 02:00hrs..	18:00hrs às 20:00hrs	Não	Enfª Drª Akemi Cleuza Iodo Ishida	Simulado de fixação de tubo orotraqueal, técnica com reanimação cardiopulmonar técnicas básicas de punção venosa	Teve por objetivo promover o aprendizado de novas habilidades, ampliar autoconhecimento e melhoras a capacidade da equipe nas avaliações de técnicas e procedimentos.

### 3º Junho

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	"Treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI)SP "- Araçatuba/SP	30/06/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs.	17:30 às 19:00hrs	Sim	"Leonardo Rocha de Assis" – Técnico em Segurança do Trabalho	Orientação e capacitação aos profissionais de saúde e de apoio, para o uso apropriado dos EPIs antes, durante e depois de prestar assistência ao paciente suspeito ou confirmado de infecção pelo novo Coronavírus e as outras doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

## 6. ALIMENTAÇÃO

ALIMENTAÇÃO	Abril	Maio	Junho	TOTAL
KITS	81	88	95	264

## 7. MANUTENÇÃO

TIPO DE MANUTENÇÃO	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL GERAL
CORRETIVA	26	10	26	62
PREVENTIVA	9	9	13	31
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>19</b>	<b>39</b>	<b>93</b>

## 8. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos e os procedimentos realizados, conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para implantação plena.

---

CARLOS HENRIQUE MORI F. GOMES

GERENTE DE PROJETO