



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CÓPIA

Birigui, 20 de Julho de 2020.

OFÍCIO Nº: 286 /2020

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA
CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018
PROJETO: ARAÇATUBA
EXERCÍCIO: 2020

RECEBIDO EM
SMS / DUE
23 / 07 / 2020
Aline

PRESTAÇÃO DE CONTAS – Junho / 2020

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2018, firmado entre o município de Araçatuba, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da **CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL “ AINDA VANZO DOLCE”**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0010-40, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial do mês de junho com 128 laudas, 2º trimestre com 38 laudas, 1º Semestre com 34 laudas e contábil do mês de junho ambas em formato digital, gravados em 1 CD .**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente


Carlos Henrique Mori F Gomes
Gerente de Projeto


Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,
Carmem Silva Guariente
Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

1º SEMESTRE/2020

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018

PSM – CENTRO DE REGULAÇÃO – SAMU

Araçatuba/SP

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. PREVISTOS E CONTRATADOS PSM E SAMU - CLT	5
3. FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DO MUNICÍPIO PSM E SAMU	6
4. PESSOAS JURÍDICAS	7
5. CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.....	8
6- ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	9
6.1. Metas Quantitativas PSM	9
6.2. Metas Qualitativas PSM	10
6.3. Metas Quantitativas SAMU	13
6.4. Metas Qualitativas SAMU.....	13
6.5. Parecer das Avaliações das Metas Quantitativas e Qualitativas.....	20
7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU.....	21
7.1. PSM.....	22
7.1.1 . Analise.....	23
7.2. SAMU.....	23
7.2.1. Análise.....	24
8. EDUCAÇÃO CONTÍNUADA	25
8.1. Analise.....	33
9. MANUTENÇÃO.....	33
9.1. Análise.....	33
10. CONCLUSÃO FINAL	34

1. INTRODUÇÃO

Este Relatório Semestral de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro Municipal “Aida Vanzo Dolce” de Araçatuba. Demonstra o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, no período de 01/01/2020 a 30/06/2020, a fim de permitir verificar se os resultados e metas estão sendo alcançados.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social tem o cumprimento ao item Metas para Vigência do Contrato de Gestão 002/2018 contida no Plano de Trabalho do contrato, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados, contemplando as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

2. PREVISTOS E CONTRATADOS PSM E SAMU - CLT

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT PREV PLANO	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		4º Abril		5º Maio		6º Junho		TOTAL
		Demissão	Contratados no mês	Demissão	Contratados no mês	Demissão	Contratados no mês	Demissão	Contratados no mês	Demissão	Contratados no mês	Demissão	Contratados no mês	
Assistente Social	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Administrativo	05	-	-	-	-	-	01	01	-	-	-	-	-	05
Auxiliar de Almozarifado	02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01*
Auxiliar de Manutenção	01	-	-	-	-	-	-	-	-	01	01	-	-	01
Auxiliar de Farmácia	09	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	02	09
Auxiliar de Serviços Gerais	20	01	01	-	-	02	02	01	02	-	-	-	-	21*
Enfermeiro Resp. Técnico SAMU	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeiro Técnico Responsável	01	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	02	01
Enfermeiro Assistencial	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15*
Farmacêutico Técnico Responsável	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Farmacêutico	04	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	01	04
Gerente de Almozarifado	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Gerente de Logística e Transporte	01	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Motorista	07	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	07
Porteiro	12	02	01	-	-	01	01	-	-	-	-	-	-	12
Rádio Operador	05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	07
Receptionista	05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	05
Supervisor	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Supervisor da RUE (enfermeiro)	03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	03
TARM SAMU	03	01	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	01	02*
Técnico de Enfermagem	43	02	02	-	02	01	-	-	01	-	-	-	-	43
Técnico de Segurança do Trabalho	01	-	-	-	-	01	-	-	01	-	-	-	-	01
TOTAL	141	6	4	1	2	5	4	2	6	3	1	4	5	143



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Injeição nº 8.1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

- **Auxiliar de Almoarifado:** aguardando adequação do Plano.
- **Auxiliar de Serviços Gerais:** constam 21 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho 20 auxiliares.
- **Enfermeiro Assistencial:** constam 15 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 14 enfermeiros.
- **Rádio Operador:** constam 7 contratados, porém há funcionários afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho 5 rádios operador.
- **TARM SAMU:** constam 2 contratados, porém já foi aberto processo seletivo para contratação.

3. FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DO MUNICÍPIO PSM E SAMU

CATEGORIA PROFISSIONAIS	1º Janeiro	2º Fevereiro	3º Março	4º Abril	5º Maio	6º Junho
Auxiliar de Enfermagem	14	14	14	14	14	14
Auxiliar de Serviços Gerais	09	09	09	10	10	09
Atendente	16	16	16	17	17	17
Enfermagem	20	20	20	20	20	23
Enfermeiro Obstétrico	01	0	0	0	0	01
Técnico de Enfermagem	27	27	27	27	27	29
Técnico em Gesso	01	01	01	01	01	01
Técnico em Radiologia	02	01	01	01	01	01
Médico	09	09	09	05	05	05
Motorista	21	21	21	21	21	21
TOTAL	120	118	118	116	116	121



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUI

FUNDADA EM 1935
 Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Injeição nº 8.100/13/71
 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

4. PESSOAS JURÍDICAS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		4º Abril		5º Maio		6º Junho		CARGA HORÁRIA
	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTR. AT.											
Médico Clínico Geral Plantonista	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	12hrs/dia
Médico Clínico Geral Plantonista	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	12hrs/noite
Médico Diretor Técnico	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Coordenador de Plantão	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Ortopedista	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	06hrs/dia
Médico Coordenador Pediátrico	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	12hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	12hrs/noite
M & C - Imobilização e Gesso	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	24hrs
Atend Hosp Radiologia	01	01	01	01	0	0	0	0	0	0	0	0	24hrs
Support Serviços de Saúde Ltda	0	0	0	0	01	01	01	01	01	01	01	01	24hrs
TOTAL	15	15											

Observação: A empresa Support Serviços de Saúde Ltda, passou a ser a única e principal empresa de prestação de serviços de Radiologia a partir do mês de Março, substituindo assim a empresa Atend Hosp Radiologia.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Injeição nº 9.100/0/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

5. CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

PREVISTO	CONTRATADOS
Combustível	A Rotatória Posto e Conveniência
Radiologia	Support Serviços de Saúde Ltda
Gases Medicinais	Noronha & Noronha Com. De gases LTDA
Imobilização e Gesso	M & C Imobilizações Ortopédicas LTDA
Enxoval e Lavanderia	Stratolav Lavanderia LTDA
Exame Laboratorial	Laboratório Trianon
Convênio	AESP Odonto Assistência em São Paulo
Locadora de Veículos	Locaz Locadora de Veículos
Exames Admissional e Demissão	Ergo Med. Amb. Med. Seg. Ocup. E Ges. Amb. LTDA
Manutenção Ar – Condicionado	Oswaldo Coca Moralis ME
Impressoras	O.M.I. com Manutenção Equipamento
Alimentação	Fabiana X. da Silva Marmitaria
Alimentação	Marcelo C. de Lima & CIA Ltda – ME
Tecnologia e Informação - Suporte	Rafael Marques Moda



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Injeição nº 9.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

6- ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

6.1. Metas Quantitativas PSM

Período	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		4º Abril		5º Maio		6º Junho		Meta de Atend. Semestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento Pediatria	800	2.788	800	3.764	800	2.961	800	1.284	800	754	800	639	4.800	12.190	253,96%
Atendimento Clínico Geral	10.000	15.232	10.000	15.063	10.000	12.971	10.000	6.879	10.000	7.580	10.000	9.383	60.000	67.108	111,85%
Atendimento Ortopedista	300	564	300	518	300	543	300	375	300	334	300	423	1.800	2.757	153,17%
Acolhimento c/ Classificação Enfermeiro	10.800	17.565	10.800	19.345	10.800	16.098	10.800	8.171	10.800	8.084	10.800	9696	64.800	78959	126,85%

Observação: As metas de odontologias não foram apresentadas por não ter ordem do serviço, o qual consta no chamamento porém até o presente não houve a ordem de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Injeição nº 9.1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

6.2. Metas Qualitativas PSM

PERÍODO	1º Janeiro - 17.565		2º Fevereiro - 19.345		3º Março - 16.098	
	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	0,08%	Vermelho	0,07%	Vermelho	0,06%
	Laranja	0,64%	Laranja	0,77%	Laranja	0,71%
	Amarelo	12,99%	Amarelo	14,19%	Amarelo	14,33%
	Verde	37,42%	Verde	49,44%	Verde	54,74%
	Azul	33,46%	Azul	21,74%	Azul	16,54%
	Sem Classificação – 15,41		Sem Classificação – 13,79		Sem Classificação – 13,62	
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número		Número		Número	
	17.565		19.025		16.098	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Número		Número		Número	
	1.705		1.583		1.151	
Nº de Exames Realizados raio-x	Número		Número		Número	
	5.522		5.596		5.298	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Número		Número		Número	
	7.921		9.056		7.555	

PERÍODO	4º Abril - 8.171		5º Maio - 8.084		6º Junho - 9.696	
	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	0,05%	Vermelho	0,13%	Vermelho	0,04%
	Laranja	0,83%	Laranja	1,33%	Laranja	0,80%
	Amarelo	18,35%	Amarelo	18,28%	Amarelo	15,49%
	Verde	50,89%	Verde	50,52%	Verde	52,23%
	Azul	15,36%	Azul	13,06%	Azul	14,33%
	Sem Classificação – 14,52%		Sem Classificação – 16,68%		Sem Classificação – 17,11%	
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número 8.171		Número 8.084		Número 9.656	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Número 923		Número 1.143		Número 1.298	
Nº de Exames Realizados raio-x	Número 2.791		Número 3.187		Número 3.888	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Número 4.391		Número 5.444		Número 6.336	

*Os usuários antes da consulta médica são Acolhidos pelo Enfermeiro, através da Escuta Qualificada, verificando sinais vitais, e descrevendo os breves sintomas para a categorização da Classificação de Risco e encaminhamento dos usuários para o atendimento médico por prioridade de riscos. A quantificação final entre o número de usuários da classificação de risco e o número de atendimento médico poderá apresentar divergência onde a necessidade do usuário não é significativamente a consulta, mas o atendimento para a aferição de PA, curativos contínuos, problemas no sistema Assessor, como também podem evadir-se do local antes da consulta.

PERÍODO Janeiro a Junho		Total – 78.919	
METAS		Total	%
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	55	0,07
	Laranja	671	0,85
	Amarelo	12.319	15,61
	Verde	38.836	49,21
	Azul	15.058	19,08
Sem Classificação		11.980	15,18
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco		78.599	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma		7.803	
Nº de Exames Realizados raio-x		26.282	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios		40.703	

*Pacientes sem classificação de risco refletem em problemas ocasionados por queda do sistema informatizado, queda de internet ou eventuais quedas de energia, impossibilitando o atendimento informatizado com classificação de risco pelo sistema Assessor Público. Sendo assim, há uma diferença entre os pacientes atendidos por classificação de risco e o atendimento total de pacientes.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Injeição nº 8.1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

6.3. Metas Quantitativas SAMU

Período	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		4º Abril		5º Maio		6º Junho		Meta de Atendimento		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento das Chamadas	750	2.325	750	2.041	750	2.212	750	1.756	750	1.812	750	1.990	4.500	12.136	269,69%

6.4. Metas Qualitativas SAMU

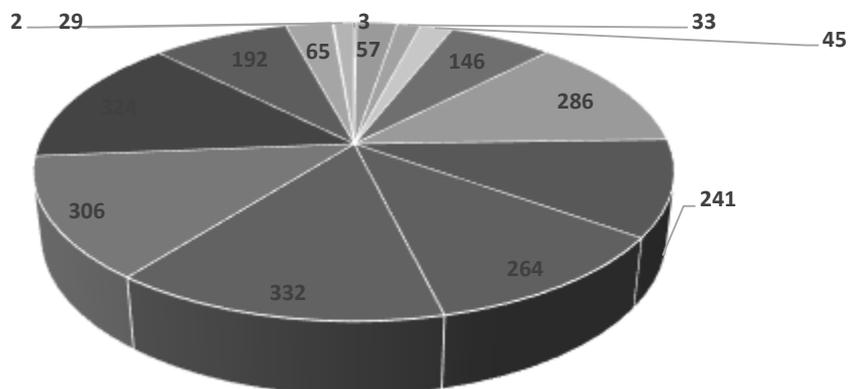
PERÍODO	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		4º Abril		5º Maio		6º Junho		Total		
	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa			
METAS	1.462	1,23%	1.269	0,87%	1.503	0,86%	1.235	1,21%	1.099	2,27%	1.240	0,88%	7.808	1,19%	
Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192															
Taxa de Recusa do Atendimento Assistencial à Equipe no Local															

OBSERVAÇÃO: A diminuição no número de atendimento se deve a concientização da população quanto as aglomerações e frente ao decreto 64.864 de 16 de março de 2020, ao qual foi sancionada a Lei 13.992 que desobriga a manutenção de metas sem prejuízos financeiros por período de 90 dias

Gráfico Representativo: Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

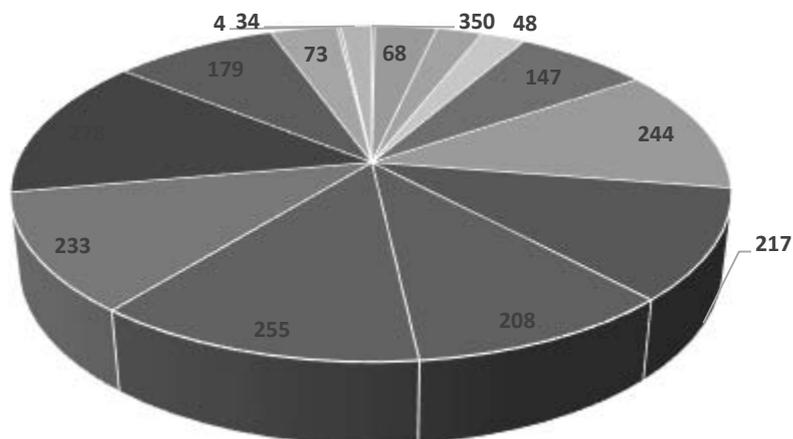
Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

1º Janeiro



- 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO

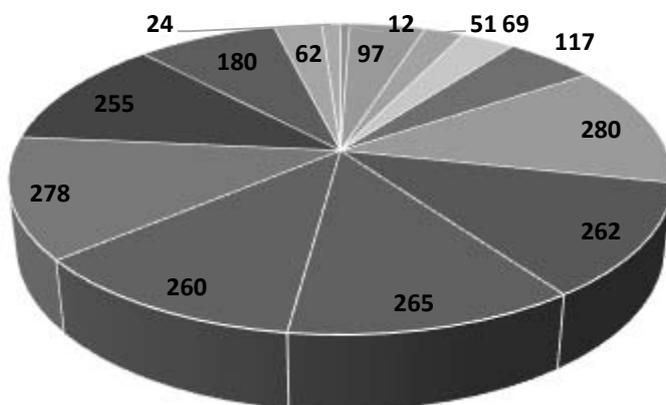
2º Fevereiro



- 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

3º Março



- 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO

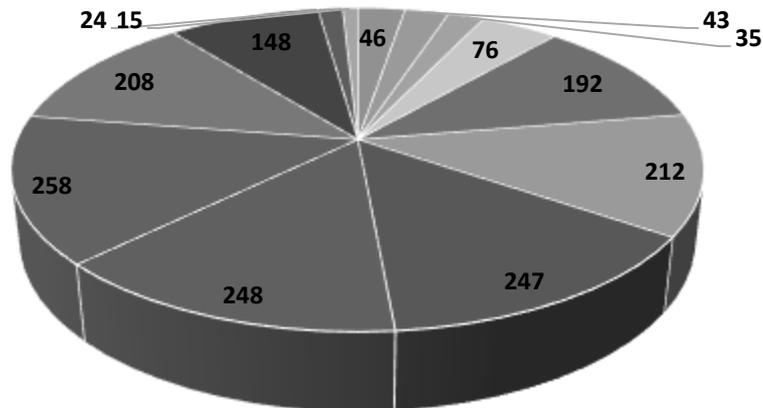
Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março	
MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO
1.190	1.126	1.033	1.028	1.083	1.118

Atendimento pelo 192 que geraram somente orientações, não necessitando de Transporte	Orientações	Orientações	Orientações
	40	63	245

4º Abril

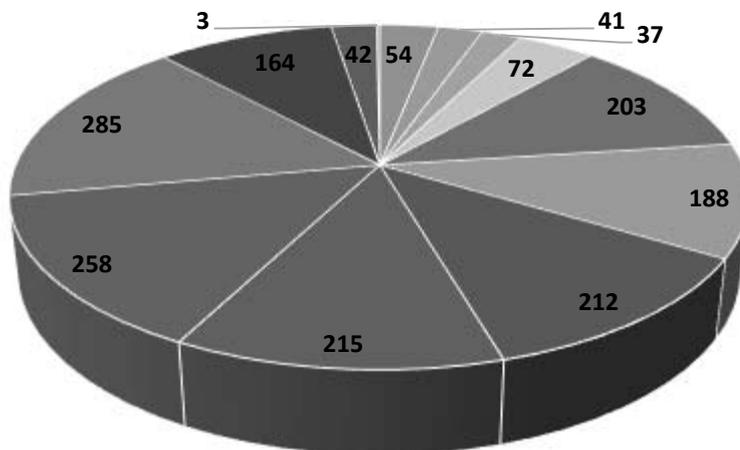
Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO

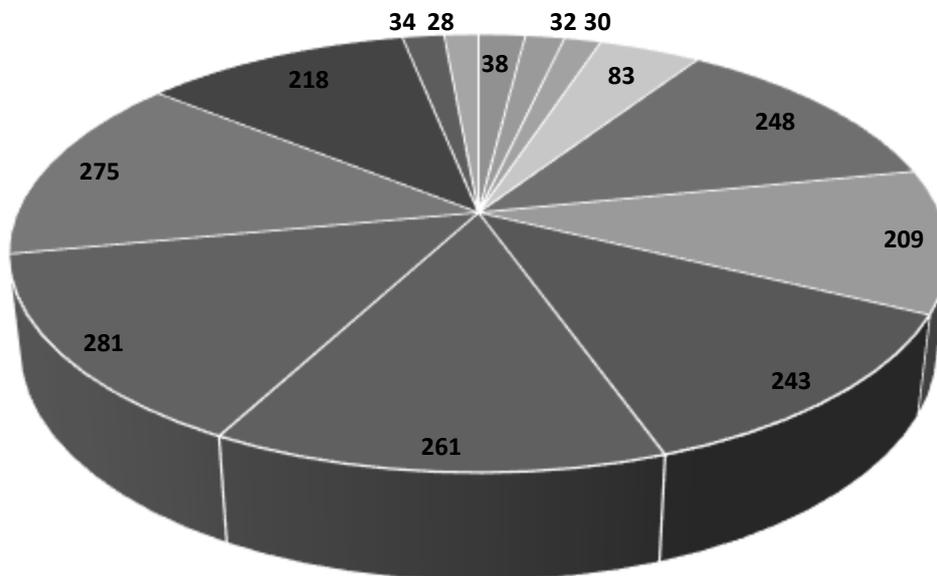
5º Maio

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)

6º Junho

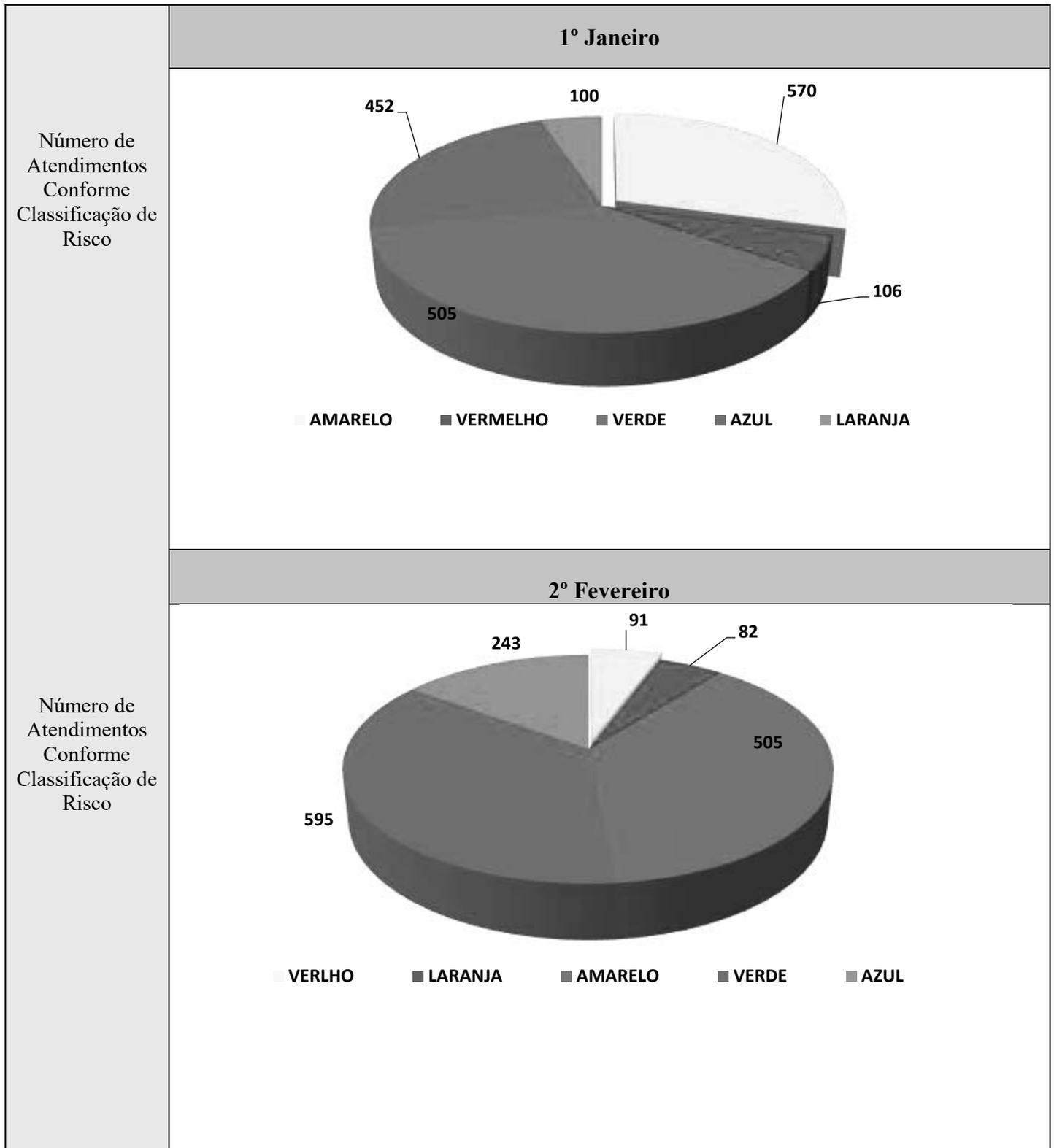


- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO

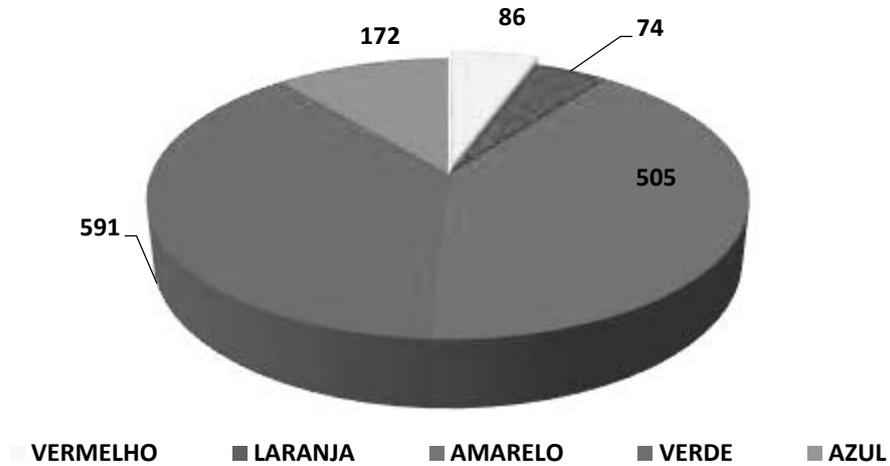
Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

	4º Abril		5º Maio		6º Junho	
	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO
	825	926	872	932	972	1009
	Orientações		Orientações		Orientações	
Atendimento pelo 192 que geraram somente orientações, não necessitando de Transporte	190		116		125	

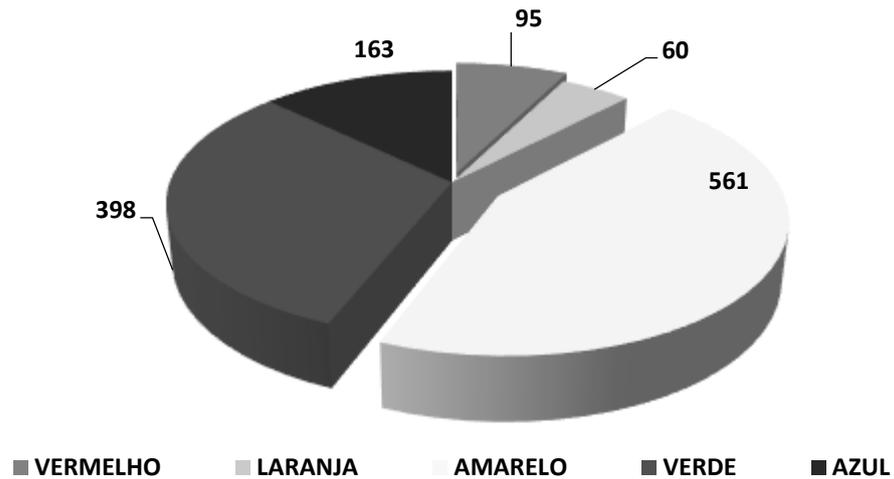
Gráfico Representativo: Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco



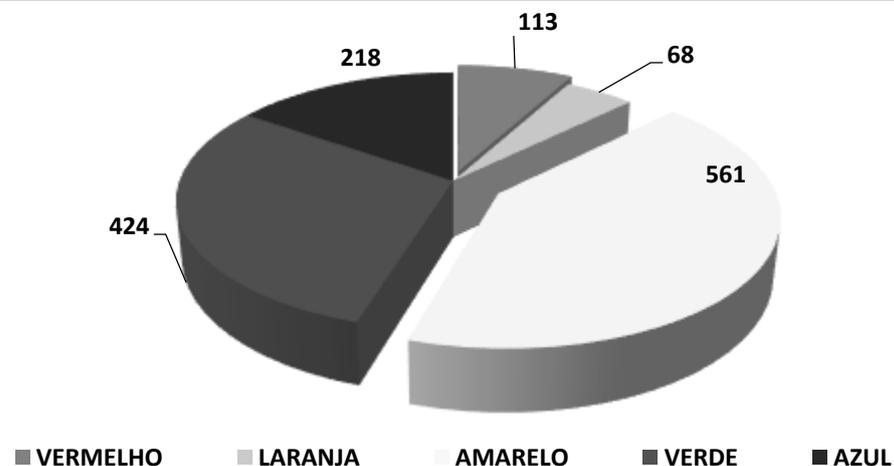
3º Março



4º Abril



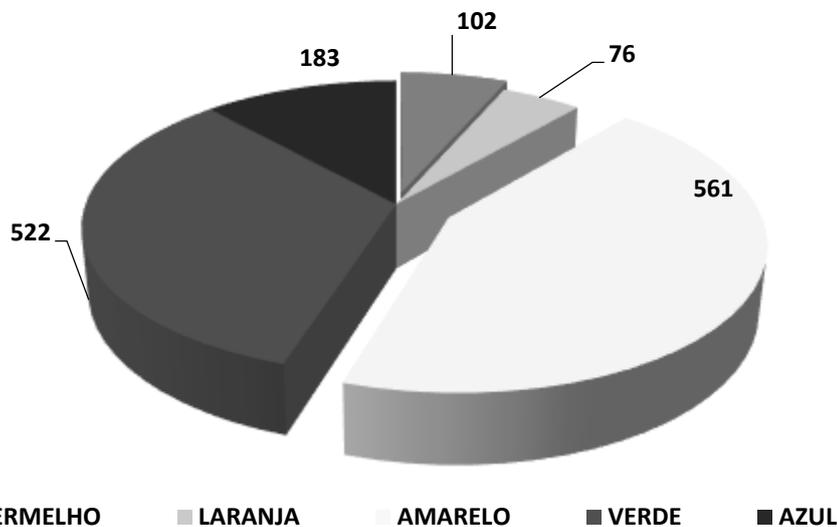
5º Maio



Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco

Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco

6º Junho



Observação: Todos os dados estatísticos referente ao Serviço de Atendimento Móvel de Urgência e Emergência são extraídos do sistema informatizado SYs4Web, sendo de inteira responsabilidade dos mesmos, as diferenças contabilizadas. Estamos em discussão com os mesmos afim de melhorias.

6.5. Parecer das Avaliações das Metas Quantitativas e Qualitativas

Considerando que todas as metas apresentadas foram alcançadas com qualidade, com o objetivo de manter a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo, com eficiência e ampliando a qualidade no atendimento com todos os colaboradores.

7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

PERÍODO	1º Janeiro - 27		2º Fevereiro - 18		3º Março - 18		4º Abril - 18		5º Maio - 06		6º Junho - 08		TOTAL - 95	
	Satisf	Insat	Satisf	Insat	Satisf	Insat	Satisf	Insat	Satisf	Insat	Satisf	Insat	Satisf	Insat
RECEPÇÃO		75%	100%	0%	100%	0%	93%	7%	0%	100%	100%	0%	78%	22%
	Posso ajudar													
	Controlador de Fluxo	83%	100%	0%	83%	17%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	78%	22%
POSTO DE ENFERMAGEM I		71%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	17%	83%	67%	33%	76%	24%
	Atendimento													
POSTO DE ENFERMAGEM II		88%	86%	14%	100%	0%	100%	0%	33%	67%	50%	50%	76%	24%
	Classificação de Risco													
POSTO DE ENFERMAGEM III		63%	83%	17%	100%	0%	100%	0%	33%	67%	100%	0%	80%	20%
	Urgência e Emergência													
POSTO DE ENFERMAGEM IV		50%	83%	17%	100%	0%	100%	0%	33%	67%	67%	33%	72%	28%
	Enfermaria													
POSTO DE ENFERMAGEM V		75%	83%	17%	100%	0%	100%	0%	50%	50%	100%	0%	85%	15%
	Medicações													
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO		75%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	17%	83%	100%	0%	82%	18%
	Observação													
MEDICOS		50%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	67%	33%	71%	29%
	Gesso													
INSTALAÇÕES		50%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	17%	83%	67%	33%	72%	28%
	Exames Laboratoriais													
MEDICOS		67%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	33%	67%	67%	33%	78%	22%
	Raio X													
INSTALAÇÕES		67%	50%	50%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	70%	30%
	Ortopedia													
INSTALAÇÕES		71%	80%	20%	100%	0%	93%	7%	17%	83%	50%	50%	69%	31%
	Clinico Geral													
INSTALAÇÕES		0%	67%	33%	100%	0%	93%	7%	0%	100%	100%	0%	60%	40%
	Pediatria													
INSTALAÇÕES		25%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	17%	83%	33%	67%	63%	38%
	Acomodações													
INSTALAÇÕES		33%	75%	25%	100%	0%	93%	7%	0%	100%	50%	50%	59%	41%
	Sanitários													
INSTALAÇÕES		0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	67%	33%
	Rouparia													
INSTALAÇÕES		67%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	17%	83%	50%	50%	72%	28%
	Limpeza													
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL		50%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	17%	83%	83%	100%	61%	39%
	Ambulâncias Sanitárias													
S.A.U.		50%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	75%	25%
	SAMU													
S.A.U.		50%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	75%	25%
	Assistente Social													
S.A.U.		50%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	75%	25%
	Administrativo													

7.1. PSM

PERÍODO	1º Janeiro – 12			29 Fevereiro – 12			3º Março – 14			4º Abril – 17			5º Maio – 15			6º Junho – 22			TOTAL - 92		
	Satisf	Insat	Ñ Util	Satisf	Insat	Ñ Util	Satisf	Insat	Ñ Util	Satisf	Insat	Ñ Util	Satisf	Insat	Ñ Util	Satisf	Insat	Ñ Util	Satisf	Insat	Ñ Util
RECEPÇÃO	58%	0%	42%	58%	0%	42%	64%	0%	36%	65%	0%	35%	80%	0%	20%	86%	0%	14%	69%	0%	31%
	67%	0%	33%	67%	0%	33%	57%	14%	29%	65%	0%	35%	73%	7%	20%	86%	0%	14%	69%	4%	27%
	92%	0%	8%	92%	0%	8%	100%	0%	0%	94%	6%	0%	100%	0%	0%	86%	0%	14%	94%	1%	5%
POSTO DE ENFERMAGEM I	67%	8%	25%	67%	8%	25%	79%	14%	7%	82%	12%	6%	60%	20%	20%	95%	0%	5%	75%	10%	15%
POSTO DE ENFERMAGEM II	92%	0%	8%	92%	0%	8%	79%	7%	14%	76%	6%	18%	47%	13%	40%	41%	9%	50%	71%	6%	23%
POSTO DE ENFERMAGEM III	92%	0%	8%	92%	0%	8%	93%	0%	7%	94%	6%	0%	80%	0%	20%	59%	5%	36%	85%	2%	13%
POSTO DE ENFERMAGEM III	67%	0%	33%	67%	0%	33%	72%	14%	14%	82%	0%	18%	73%	0%	27%	55%	5%	41%	69%	3%	28%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	92%	0%	8%	92%	0%	8%	72%	7%	21%	76%	6%	18%	73%	0%	27%	90%	5%	5%	82%	3%	15%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	8%	0%	92%	8%	0%	92%	7%	14%	79%	24%	0%	76%	13%	7%	80%	5%	0%	95%	10%	4%	86%
	33%	0%	67%	33%	0%	67%	50%	7%	43%	71%	0%	29%	53%	7%	40%	64%	0%	36%	51%	2%	47%
	42%	0%	58%	42%	0%	58%	36%	7%	57%	35%	0%	65%	33%	7%	60%	68%	0%	32%	43%	2%	55%
MÉDICOS	0%	0%	100%	0%	0%	100%	14%	7%	79%	35%	6%	59%	20%	0%	80%	5%	0%	95%	12%	2%	86%
	58%	0%	42%	58%	0%	42%	57%	0%	43%	65%	12%	23%	47%	7%	46%	90%	5%	5%	62%	4%	34%
	25%	0%	75%	25%	0%	75%	43%	0%	57%	29%	0%	71%	40%	7%	53%	5%	0%	95%	28%	1%	71%
INSTALAÇÕES	92%	8%	0%	92%	8%	0%	64%	21%	14%	82%	6%	80%	80%	7%	13%	95%	0%	5%	84%	8%	8%
	67%	0%	33%	67%	0%	33%	50%	21%	29%	59%	18%	24%	67%	13%	20%	91%	0%	9%	67%	9%	24%
	58%	0%	42%	58%	0%	42%	50%	14%	36%	71%	0%	29%	47%	7%	46%	86%	0%	14%	62%	4%	34%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	100%	0%	0%	100%	0%	0%	93%	7%	0%	94%	0%	6%	93%	7%	0%	95%	0%	5%	96%	2%	2%
	17%	0%	83%	17%	0%	83%	21%	7%	72%	24%	0%	76%	20%	7%	73%	9%	5%	86%	18%	3%	79%
	17%	0%	83%	17%	0%	83%	14%	7%	79%	53%	6%	41%	27%	13%	60%	86%	5%	9%	36%	5%	59%
S.A.U.	83%	0%	17%	83%	0%	17%	64%	0%	36%	71%	0%	29%	67%	7%	26%	73%	0%	27%	74%	1%	25%
	17%	0%	83%	17%	0%	83%	43%	7%	50%	35%	0%	65%	40%	7%	53%	27%	0%	73%	30%	2%	68%

7.1.1 . Análise

O presente trabalho é fundamentado na utilização de ferramentas e conceitos de gestão de serviços aplicados à obtenção da estimativa de satisfação dos usuários. E através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados apresentam-se satisfeitos e apontam possíveis falhas em relação aos serviços recebidos, aos quais estão sendo verificados na perspectiva da melhoria. Todos os dados fornecidos, foram extraídos a partir da Ouvidoria do Município de Araçatuba/SP.

Por fim, adota-se a abordagem da assistente social, com o causa de efeito da insatisfação para determinar as possíveis causas das dimensões mais críticas, e a partir desta análise, consolida-se um plano de ação com sugestões de melhoria. Complementando que as mudanças nas tabelas auxiliam no entendimento dos valores apresentados.

7.2. SAMU

ITEM	1º Janeiro – 17			2º Fevereiro – 17			3º Março - 20			4º Abril - 26			5º Maio - 26			6º Junho - 25			TOTAL - 131		
	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util
TARM	100%	0%	0%	83%	17%	0%	95%	5%	0%	96%	4%	0%	96%	4%	0%	92%	0%	8%	94%	5%	3%
Médico	100%	0%	0%	83%	17%	0%	90%	10%	0%	96%	4%	0%	96%	4%	0%	92%	0%	8%	93%	6%	3%
Tempo de Espera	88%	6%	6%	67%	33%	0%	90%	10%	0%	85%	15%	0%	85%	15%	0%	92%	8%	0%	85%	15%	2%
Tempo de Atendimento	94%	0%	6%	100%	0%	0%	95%	5%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	98%	1%	2%
TRANSPORTE	94%	0%	6%	100%	0%	0%	95%	0%	5%	96%	0%	4%	96%	0%	4%	100%	0%	0%	97%	0%	2%
Limpeza	94%	0%	6%	100%	0%	0%	95%	0%	5%	96%	0%	4%	96%	0%	4%	100%	0%	0%	97%	0%	2%
Motorista	94%	0%	6%	100%	0%	0%	90%	5%	5%	92%	0%	8%	92%	0%	8%	96%	4%	0%	94%	2%	2%
Enfermagem	88%	6%	6%	92%	8%	0%	90%	5%	5%	92%	0%	8%	92%	0%	8%	96%	4%	0%	92%	4%	2%
Médicos	6%	0%	94%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	8%	92%	0%	8%	92%	0%	8%	0%	100%	4%	0%	98%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	84%	1%	15%	81%	8%	11%	82%	4%	14%	85%	3%	12%	85%	2%	13%	85%	2%	13%	84%	4%	12%



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUII

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – ISENTÃO nº 8.100/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

7.2.1. Análise

O atual modelo de atenção ao usuário do SAMU tem como um dos seus objetivos a busca pela qualidade do atendimento e do serviço prestado à população. No entanto essa busca passa a exigir dos profissionais de saúde uma maior dedicação e comprometimento, o que, por um lado, acaba refletindo no Pronto Socorro.

Os dados levantados na presente pesquisa apontam para uma avaliação positiva da qualidade e da satisfação verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e sobre possíveis falhas em relação aos serviços recebidos, todos estão sendo verificados para sua melhoria.

8. EDUCAÇÃO CONTÍNUADA

A Educação Permanente e Continuada tem como foco, qualificação profissional é de suma importância para planejar, organizar e fornecer apoio as ações de trabalho. O intuito da implementação de treinamentos e capacitações, e destinam-se a aprendizagem e aperfeiçoamento de novas técnicas e melhorias do processo de trabalho, que visam ampliar, melhorar, otimizar e padronizar as atividades laborais que surgem no dia a dia.

1º Janeiro

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	"Curso de Dosagem e Manuseio de Produtos de Limpeza e uso de Equipamentos de Proteção Individual! - Araçatuba/SP	20/01/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 2:00 hrs	07:00 às 09:00hrs	Sim	Elisangela Cristina Lani	Os procedimentos explicados consistem na remoção de manchas, intensificação e restauração de todas as imperfeições no brilho do Porcelanatos setores.	Retirada de dúvidas provenientes da rotina de trabalho.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	"Classificação de Risco" - Araçatuba - SP	28/01/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 02:00 hrs	18:00hrs às 20:00hrs	Sim	Raphael Vunicius Soares da Silva	Realizado treinamento determinante dos novos fluxos da Classificação de Risco, orientado os profissionais quanto a classificações prioritárias dos encaminhamentos ao setor de emergência.	Promover o aprendizado de novas habilidades, ampliar o autoconhecimento e melhorar a autoconfiança necessária a todo processo.

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Palestra	Presencial	"A Mente Humana : O Segredo para o Sucesso" - Araçatuba - SP	29/01/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 02:00 hrs.	07:30 às 09:30hrs	Sim	Jusé Luis de Andrade	Palestra Dialogada em comemoração ao Janeiro Branco, onde os participantes colocaram em prática as perspectivas de uma reflexão sobre a vivência humana	Teve por objetivo promover o aprendizado de novas habilidades, ampliar o autoconhecimento e melhorar a capacidade de lidar com as emoções, comportamentos e pensamentos.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	"Padronização dos Protocolos Operacionais" - Araçatuba - SP	30/01/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 02:00 hrs	07:00hrs às 09:00hrs	Sim	Valdemir Rodrigues Ferreira Preto & Raphael Vinicius Soares da Silva	Padronizados Protocolos Operacionais referentes ao Controle de Fluxo, justificados nas experiências ocasionadas no período de confecção, orientação dos POPs, que documentam o conjunto de ações da equipe	Retirada de dúvidas, orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Vídeo Conferência	"Webaula: Síndromes Respiratórias Associadas ao Coronavírus" - www.telessaude.hc.ufmg.br	30/01/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 01:00 hr	10:30hrs às 11:30hrs	Não	Dr. Unai Tupinanbás	Orientado os profissionais sobre ações a serem desenvolvidas quanto a prevenção, controle e diagnóstico situacional. O uso de máscaras a pacientes com sintomatologia respiratórias	Retirada de dúvidas, orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	"Revisão de Protocolo Perfurocortantes" - "Capacitação sobre o Coronavírus" - Araçatuba/SP	31/01/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 02:00 hrs	07:00hrs às 09:00hrs	Sim	Valdemir Rodrigues Ferreira Preto & Raphael Vinicius Soares da Silva	Orientado os profissionais sobre ao correto descarte dos perfurocortantes . Orientado os profissionais sobre ações a serem desenvolvidas quanto a prevenção, controle e diagnóstico situacional. O uso de máscaras a pacientes com sintomatologia respiratórias .	Retirada de dúvidas, orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios..
---------------------	---	-------------	------------	--	--	----------------------	-----	--	--	--

2º Fevereiro

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	"Coronavirus - 2019 nCovid"- Araçatuba/SP ..	05/02/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 02:30 hrs	19:00 às 21:30hrs	Não	Lucas Rodrigo Oliveira Viana	Capacitação devido a um estado de emergência e alerta mundial por uma doença respiratória aguda causada pelo agente (2019nCovid) considerando as recomendações da OMS e MS Brasil..	Retirada de dúvidas, orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	"Rotinas da Central de Materiais e Esterilização" - Araçatuba - SP	12/02/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 02:30 hrs	18:30hrs às 20:30hrs	Não	Bruno Fonseca Martins da Costa Andrade	Capacitação envolvendo os profissionais que atuam na CME e os substitutos nas folgas.	Retirada de dúvidas, orientação e padronização de normas e rotinas e frisar a importância do setor e de seus componentes.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Palestra	Presencial	"Fevereiro Roxo - Saúde do Idoso - Alzheimer" - Araçatuba - SP	26/02/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 02:00 hrs	07:00 às 09:00hrs	Sim	Luciano Monteiro Perdigão Pereira	Palestra Dialogada em comemoração ao Janeiro Branco, onde os participantes colocaram em prática as perspectivas de uma reflexão sobre a vivência humana	Teve por objetivo promover o aprendizado de novas habilidades, ampliar o autoconhecimento e melhorar a capacidade de lidar com as emoções, comportamentos e pensamentos.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	"Atualização no Serviço de Portaria" - Araçatuba - SP	27/02/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 02:00 hrs	07:00hrs às 09:00hrs	Sim	Gilberto Jordão / Adriano Henrique do Amaral / Eduardo Liro dos Santos	Capacitação aos profissionais realizando orientações quanto as leis que regem a profissão - LEI N°7.102 DE 20 de JUNHO DE 1.983	Formentar a necessidade de capacitações e mudanças nas posturas apresentadas conforme as atualizações a classe profissional.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Palestra	Presencial	"Habilidades e Atitudes Vencedoras" - Araçatuba - SP	28/02/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 02:00 hrs	07:30hrs às 09:30hrs	Sim	Jose Luiz de Andrade	Enfatizar as habilidades e atitudes vencedoras do ser humano a buscar resultados em todas as ações..	A motivação pode determinar a conduta de todos e como os conceitos de motivação no trabalho pode ser essenciais para os objetivos das organizações..

3º Março
CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	"Capacitação"- Araçatuba/SP	16/03/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 02:00 hrs	18:00 às 20:00hrs	Não	Raphael Vinicius Soares da Silva	Orientação aos profissionais sobre as ações a serem desenvolvidas quanto a prevenção, controle e diagnóstico situacional, o uso de máscaras a pacientes com sintomatologia respiratória..	Retirada de dúvidas, orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	"Capacitação"- Araçatuba/SP	19/03/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 02:00 hrs	18:00hrs às 20:00hrs	Não	Raphael Vinicius Soares da Silva	Padronização de protocolos operacionais e Fluxograma, referente ao atendimento externo e cuidados a serem adotados na orientação e no manejo do paciente suspeito ou confirmado de COVID-19	Retirada de dúvidas, orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

4º Abril
CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	"Treinamento para Profissionais de Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual - EPI" - Araçatuba/SP	08/04/2020 - Sala de Treinamento e Capacitação - PSM - Carga horária - 01:30hrs.	10:00hrs às 11:30hrs	Sim	Leonardo Rocha de Assis	Treinamento Completo e detalhado quanto ao uso dos EPIs utilizados no combate contra o COVID-19	Capacitar os profissionais de saúde e apoio, para o uso apropriado dos EPIs antes, durante e depois de prestar assistência ao paciente suspeito ou confirmado de infecção pelo novo COVID-19
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	"Capacitação de Coleta e realização de exame NSI" - Araçatuba/SP	18/04/2020 - Sala de Treinamento e Capacitação - PSM - Carga horária - 02:00hrs.	07:00hrs às 09:00hrs	Não	Raphael Vunicius Soares da Silva	Realizado Capacitação sobre coleta e realização de exame NSI de dengue, com o objetivo de notificar e ter diagnóstico preciso e precoce.	Retirada de dúvidas, orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos pacientes suspeitos e confirmados de Dengue.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	"Treinamento para Profissionais Auxiliares de Serviços Gerais sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual - EPI" - Araçatuba/SP	20/04/2020 - Sala de Treinamento e Capacitação - PSM - Carga horária - 01:30hrs.	10:00hrs às 11:30hrs	Sim	Leonardo Rocha de Assis	Treinamento Completo e detalhado quanto ao uso dos EPIs utilizados no combate contra o COVID-19	Capacitar os profissionais auxiliares de serviços gerais e apoio, para o uso apropriado dos EPIs antes, durante e depois de prestar assistência ao paciente suspeito ou confirmado de infecção pelo novo COVID-19

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	"Atualização nas Técnicas de Intubação e Manejo no COVID-19" - Araçatuba - SP	22/04/2020 - 23/04/2020 - 24/03/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 2:00 hrs	18:00 às 20:00hrs	Não	Carlos Henrique Mori Frade Gomes	Capacitação de profissionais da linha de frente do PSM e SAMU sobre processo de intubação, utilização dos filtros e técnicas corretas, aulas práticas e teóricas	Teve por objetivo promover o aprendizado de novas habilidades, ampliar o autoconhecimento e melhoras a capacidade da equipe nas avaliações de técnicas e procedimentos
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Workshop	Presencial	"Lucidez, Humildade, Comunicação, Adaptabilidade e Segurança" - Araçatuba - SP	30/04/2020 - Tenda de Atendimento a Sintomáticos Respiratórios - PSM - Carga Horária - 45 minutos	08:00hrs às 08:45hrs	Não	José Luis de Andrade	Apresentação de adaptação para este momento de pandemia e modificações do cenário mundial interno e externo	Promover o aprendizado de novas habilidades, ampliar o autoconhecimento e melhorar a capacidade de lidar com emoções, comportamentos e pensamentos

5º Maio

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	"Emergências Pediátricas e Pediatria em Pronto Socorro" - Araçatuba/SP	08/05/2020 - Sala de Treinamento e Capacitação - PSM - Carga horária - 02:00hrs.	18:00hrs às 20:00hrs	Não	Dr Anderson Azevedo Dutra & Drª Akemi Cleusa Hiodo Ishida	Apresentadas as patologias e diagnósticos dos acontecimentos de maior frequência no setor de Urgência e Emergência	Teve por objetivo promover o aprendizado de novas habilidades, ampliar o autoconhecimento e melhorar a capacidade da equipe nas avaliações técnicas e procedimentos

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Workshop	Presencial	As 05 Habilidades em cenários de incertezas - Araçatuba/SP	29/05/2020 – Tenda de Atendimento a Sintomáticos Respiratórios - PSM - Carga horária - 00:45hrs.	07:00 às 07:45hrs	Não	José Luiz de Andrade	Workshop com apresentação da vivência humana necessária para adaptação a esse momento de pandemia.	Teve por objetivo promover o aprendizado de novas habilidades para ampliar o autoconhecimento..
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	Emergências Pediátricas e Pediatria em Pronto Socorro - Araçatuba/SP	29/05/2020 - Sala de Treinamento e Capacitação - PSM - Carga horária - 02:00hrs..	18:00hrs às 20:00hrs	Não	Enfª Drª Akemi Cleuza Iodo Ishida	Simulado de fixação de tubo orotraqueal, técnica com reanimação cardiopulmonar e técnicas básicas de punção venosa	Teve por objetivo promover o aprendizado de novas habilidades, ampliar autoconhecimento e melhorar a capacidade da equipe nas avaliações de técnicas e procedimentos.

6º Junho

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	"Treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI)SP "- Araçatuba/SP	30/06/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs.	17:30 às 19:00hrs	Sim	"Leonardo Rocha de Assis" – Técnico em Segurança do Trabalho	Orientação e capacitação aos profissionais de saúde e de apoio, para o uso apropriado dos EPIs antes, durante e depois de prestar assistência ao paciente suspeito ou confirmado de infecção pelo novo Coronavírus e as outras doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

8.1. Análise

A qualificação profissional é de suma importância, e fazendo uma reflexão sobre a educação continuada, ela funciona como uma forma de aperfeiçoamento da prática profissional, tendo em vista a constante necessidade de atualização, sobretudo no cenário atual. A fim de resgatar e sistematizar os diferentes posicionamentos que surgem no dia a dia.

Contanto, devido às novas regras implementadas pela OMS (Organização Mundial de Saúde), e adotadas pela ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) a fim de reduzir o estado de calamidade pública devido a pandemia de Covid-19, doença causada pelo novo Coronavírus (Sars-Cov-2) anunciada neste ano de 2020, vem nos trazendo repercussões não apenas de ordem biomédica e epidemiológica em escala global, mas também nos trazem grandes impactos sociais, econômicos, políticos, culturais de históricos sem precedentes na história recente das epidemias, com isso, as atividades relacionadas à de Educação Permanente e Continuada foram reduzidas, a fim de evitarmos a disseminação e propagação deste vírus, já que os profissionais da área atuam na linha de frente ao combate do mesmo.

9. MANUTENÇÃO

Este trabalho tem propósito de analisar a implantação da Manutenção em um Pronto Socorro Público, identificar seus possíveis problemas, motivos e propor soluções de acordo com sua prioridade e avaliar seus resultados. Como objetivos específicos visa compreender e estabelecer um fluxo de manutenção, identificar quais tipos de manutenção são realizados e suas prioridades e identificar quais os pontos que precisam de melhoria.

TIPO DE MANUTENÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL GERAL
CORRETIVA	38	22	38	26	10	26	160
PREVENTIVA	7	8	7	9	9	13	53
TOTAL	45	30	45	35	19	39	213

9.1. Análise

Após a análise das informações coletadas e das observações feita pelo setor de Manutenção, não possui um fluxo formal de manutenção. Há um fluxo informal, mas

sem um procedimento operacional padrão. O histórico existente, o que implica em cronogramas de manutenção corretiva, emergencial e preventiva.

10. CONCLUSÃO FINAL

Ao fim desses seis meses de trabalho no pronto socorro, conclui-se que a proposta das metas quantitativas e qualitativas no Plano de Trabalho, foram alcançadas.

Com base nos dados, percebeu-se que a qualidade no atendimento acontece.

Conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde e assistência integral a saúde. Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para um atendimento integral, de qualidade e de forma humanizada à população.

CARLOS HENRIQUE MORI FRADE GOMES
GERENTE DE PROJETO