

Birigui, 19 de Agosto de 2019.

OFÍCIO Nº: 196/2019

CONTRATANTE **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI**
CONTRATO DE GESTÃO: 7989/2018
PROJETO: **ESPECIALIDADES**
EXERCÍCIO: **2019**

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – JUNHO/2019

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no **CNPJ** sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 7989/2018, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para supervisão/acompanhamento/regulação e execução de serviços no centro de **ESPECIALIDADES**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0007-45, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 35 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Chislaine Cunha
Gerente de Projeto

Excelentíssima Senhora,
Marian Fatima Nakad
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 2008/19 CAI 69.426
Assunto: PRESTAÇÃO CONTAS
Data: 29/08/19 15:43
MARIAN NAKAD

Sumário

RECURSOS HUMANOS.....	3
1.1 Previstos e Contratados	3
1.1.1 Contratados pela OS	3
1.1.2 Funcionários Efetivos	3
1.2 Pessoa Jurídica	4
1.2.1 Contratados pela OS.....	4
1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames, Procedimentos e coordenação médica pela OS	5
2. METAS	6
2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS	6
2.2 Parecer de Avaliação das Metas:	7
3. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO	7
4. COMISSÃO	8
5. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	8
6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA.....	9
7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA.....	9
8. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE.....	10
9. TREINAMENTO	10
10. CONCLUSÃO	12
ANEXO I - SANTA CASA DE BIRIGUI- OFTALMOLOGIA.....	13
ANEXO II - DEPARTAMENTO DE OFTALMOLOGIA DE BURITAMA	14
ANEXO III - CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DA SAÚDE - CIMSA	15
ANEXO IV - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADE DE ARAÇATUBA - AME	16
ANEXO V – AGENDAMENTO EM MIRANDÓPOLIS.....	17
ANEXO VI - SANTA CASA DE ARAÇATUBA	18
ANEXO VII - MAMOGRAFIA DA DIAGIMAGEM.....	19
ANEXO VIII – SANTA CASA DE BIRIGUI	20
ANEXO IX - TOMOSSON	22
ANEXO X - DIMEN	23
ANEXO XI – CER PENAPOLIS	24
ANEXO XII – HOSPITAL CENTRAL ARAÇATUBA.....	25
ANEXO XIII – DIVERSOS LOCAIS	26
ANEXO XIV - COMISSÃO.....	28

ANEXO XV - GALERIA DE FOTOS	30
ANEXO XVI - PAINEL COM A DESCRIÇÃO DOS PROFISSIONAIS	32
ANEXO XVII - GALERIA DE FOTOS DAS URNAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO DO SETOR DE ESPECIALIDADES E DO AGENDAMENTO	34
ANEXO XVIII - OFÍCIOS ENVIADOS PARA SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE.....	35

1 RECURSOS HUMANOS

1.1 Previstos e Contratados

1.1.1 Contratados pela OS

Categoria Prevista no Plano	Qtde Prevista no Plano de Trabalho	Quantidade Contratado	CLT	Carga horária
Supervisores	8	8	X	40 horas semanais
Enfermeiro	1	0	X	40 horas semanais
Técnico Enfermagem	1	1	X	40 horas semanais

1.1.2 Funcionários Efetivos

Categorias Profissionais Nível Superior e Médio	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Fonoaudiologia	1	Efetivo	30 horas semanais
Acupuntura	3	Efetivo	30 horas semanais
Nutricionista	1	Efetivo	30 horas semanais
Fisioterapia	5	Efetivo	30 horas semanais
Enfermeiro	2	Efetivo	30 horas semanais
Técnico em Enfermagem	9	Efetivo	30 horas semanais
Recepção	4	Efetivo	40 horas semanais
Portaria	1	Efetivo	40 horas semanais
Serviços Gerais	1	Efetivo	40 horas semanais

Profissionais da enfermagem que se encontram de férias ou atestado médico no período:

Não tem nenhum profissional de férias no período.

Quantidade de Profissionais Médicos	Categoria Profissional Médico	Vínculo Empregatício	Carga Horária
1	Cardiologista	Efetivo	20 horas semanais
2	Urologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Gastroenterologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Neurologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Cirurgia Geral	Efetivo	20 horas semanais

1.2 Pessoa Jurídica

1.2.1 Contratados pela OS

Previsto no Plano	Contratado pela OS
Cardiologia	-
Cirurgia Geral	X
Dermatologia	X
Endocrinologia	X
Infectologia	X
Hepatologia	X
Ortopedia	X
Otorrinolaringologia	X
Pediatra	X
Proctologia	X
Psiquiatria	X
Reumatologia	X
Gastrologia	X
Pneumologia	X
Pequena Cirurgia	X

Pequena Cirurgia (Vasectomia)	X
Ultrassom Morfológico/Ultrassom Obstétrico com Doppler	X
Coordenador Médico	X
Gerente Projeto	X

1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames, Procedimentos e coordenação médica pela OS

NOME	Nº CRM	ESPECIALIDADE
CAMILA PAZIAN FELICIANO	125479	OTORRINOLARINGOLOGISTA
CARLOS EDUARDO SANCHES	149558	ENDOCRINOLOGIA
JOÃO HENRIQUE BOLIANI	134534	ENDOCRINOLOGIA
HELIO AUGUSTO DE CAMARGO MITIDIERI FILHO	130580	ORTOPEDIA
DANIELLE THAISE MOTERANI	134451	ORTOPEDIA
OSTERWALD HENRIQUES ALVES	48751	ORTOPEDIA
JORGE ABU ABS	35859	ORTOPEDIA
NATALIA DANILA FRANCISCO	154351	PSIQUIATRIA
CRISTIANE FERNANDES MORETTI	154752	PSIQUIATRIA
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	INFECTOLOGISTA
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	HEPATOLOGIA
FERNANDA PACHU MONNEY FIOROTTO	160.244	DERMATOLOGISTA
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	DERMATOLOGISTA
FILIPPE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	DERMATOLOGISTA
LARISSA CHAVES NAVARRO DJBAK	162035	REUMATOLOGIA
MARIANE BREDARIOL GAZOTO	148992	PEDIATRIA
DANIELLE SBROGGIO BARBOSA	148992	PEDIATRIA
ANA REGINA SBROGGIO	39766	PEDIATRIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	GASTROENTEROLOGIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	PROCTOLOGIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	CIRURGIA GERAL
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	CIRURGIA GERAL
FILIPPE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	PEQUENA CIRURGIA
RAPHAEL CALDEIRA PUPIO	149358	PEQUENA CIRURGIA
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	PEQUENA CIRURGIA
JOSE VINICIUS DE MORAES	134953	PEQUENA CIRURGIA
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	PEQUENA CIRURGIA
THAIS DE AREA LEÃO CABRAL	161032	ULTRASSOM MORFOLÓGICO
LUIS OTAVIO CINTRA AVEZUM	76406	PNEUMOLOGISTA
RICHARD CREVELARO	86349	COORDENADOR MÉDICO

2 METAS

2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS

Serviços O.S. Santa Casa	Contratada	Atendida	%
Consulta Médica Cardiologia	80	0	0
Consulta Médica Otorrino	80	75	93,75
Consulta Médica Endocrinologia	118	143	121,19
Consulta Médica Ortopedia	280	177	63,21
Consulta Médica Psiquiatria	380	329	86,58
Consulta Médica Infectologia	80	139	173,75
Consulta Médica Dermatologia	118	110	93,22
Consulta Médica Reumatologia	100	241	241,00
Consulta Médica Pediatria	420	410	97,62
Consulta Médica Proctologia	80	56	70,00
Consulta Médica Cirurgia Geral	74	57	77,03
Consulta Médica Hepatologista	30	22	73,33
Consulta Médica Gastroenterologia	80	45	56,25
Consulta Médica Pneumologista	80	89	111,25
TOTAL	2000	1893	94,65

TOTAL		0	%
Pequena Cirurgia	50	43	86,00
Pequena Cirurgia Vasectomia	10	11	110,00
Ultrassom Morfológico	34	30	88,24
TOTAL	94	84	

Consultas Médicas dos Profissionais Efetivos	Atendida
Consulta Médica Urologia	295
Consulta Médica Gastroenterologia	162
Consulta Médica Neurologia	141
Consulta Médica Cardiologia	224
TOTAL	822

PROCEDIMENTOS DOS MÉDICOS EFETIVOS	
ECG	81
Pequena Cirurgia	41
TOTAL	122

CONSULTAS NÃO MÉDICAS-EFETIVOS	Atendida
Atendimento Acupuntura	361
Atendimento Nutricionista	110
Atendimento Fonoaudióloga	75
Atendimento Técnicos Enfermagem	467
Atendimento Enfermagem	248
Atendimento Fisioterapia	622
TOTAL	1883

2.2 Parecer de Avaliação das Metas:

O relatório assistencial do contrato de gestão é realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas, por meio de consultas, exames e procedimentos de especialidades.

O ambulatório está destinado a pacientes advindos das Unidades Básicas de Saúde, com necessidade de atendimento nas respectivas especialidades, com funcionamento de segunda à sexta feira, no horário das 07:00 às 17:00h.

O monitoramento da produção e faturamento compõe a Sistemática de Avaliação de Desempenho no Contrato de Gestão, onde estabelece meta para cálculo. Esta meta é estabelecida como indicador para a razão percentual de evolução de produção e faturamento da Unidade, comparando os resultados obtidos em monitoramento com os resultados obtidos no exercício.

Considerando que neste mês não tivemos atendimentos de cardiologia do profissional médico Dr Dioger Narciso Melhado, devido um problema de saúde;

As consultas, procedimentos e exames de especialidades estão sendo agendada seguindo ordem cronológica da demanda reprimida.

3 AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO

Segue em anexo relatório do sistema de informatização dos agendamentos realizados pelo Setor de Agendamento para outros prestadores de Serviço.

Ressalto que OS organizou todo agendamento pelo sistema, onde é possível ter uma otimização dos serviços.

- ★ Santa Casa de Birigui- Oftalmologia (anexo I);
- ★ Departamento de Oftalmologia de Buritama (anexo II);
- ★ Consórcio Intermunicipal da Saúde - CIMSA (anexo III);
- ★ Ambulatório Médico de Especialidade de Araçatuba Ame (anexo IV);
- ★ Hospital de Mirandópolis (anexo V);
- ★ Santa Casa de Araçatuba (anexo VI);
- ★ Mamografia da Diagimagem (anexo VII);

- ★ Santa Casa de Birigui – Mamografia e Raio X (anexo VIII);
- ★ Tomosson (anexo IX) ;
- ★ Dimen (anexo X);
- ★ Cer Penapolis (anexo XI;
- ★ Hospital Central (anexo XII);
- ★ Diversos Locais (anexo XIII);

4 COMISSÃO

Atendendo o contrato de Gestão nº 7.989/2018 que determina acompanhamento e gerenciamento técnico administrativo no Centro de Especialidades, na data de **03/06/2019** foi realizada a Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários (segue em anexo XIV) e na data de **03/06/2019** foi realizada a Reunião da Comissão Ética Médica (segue em anexo XIV).

5 SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Pesquisa realizada no período de 01 a 30 de Junho (Centro de Especialidades)

CENTRO ESPECIALIDADE		
PESSOAS		Junho
1- Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?		32
	Sim	18
	Não	14
2- Como você avalia o atendimento que recebeu na recepção/portaria ?		
	Ótimo	11
	Bom	15
	Regular	5
	Ruim	1
3- Qual sua avaliação sobre as sala/consultório onde foi atendido ?		
	Ótimo	3
	Bom	22
	Regular	7
	Ruim	0
4- Qual sua avaliação sobre as condições de limpeza do Centro de Especialidades?		
	Ótimo	13
	Bom	15
	Regular	4
	Ruim	0
5- Como você avalia o serviço da enfermagem ?		
	Ótimo	8
	Bom	20
	Regular	4
	Ruim	0
6- Como você avalia o atendimento médico		
	Ótimo	11
	Bom	20
	Regular	1
	Ruim	0

O que você sugere para melhorar no atendimento no seu município?

No mês de junho não teve nenhum apontamento.

Pesquisa realizada no período de 01 a 30 de junho (Central de Agendamentos)

No mês de Junho não houve nenhum registro na Ouvidoria.

Para a compilação das informações foram utilizadas a tabulação da caixa de sugestão disponibilizada em fácil acesso aos usuários, que geram os dados estatísticos permitindo comparações e análise qualitativa da atuação dos serviços.

A partir das demandas tabuladas mensalmente, faz um diagnóstico de situação, identifica os gargalos, e propõe mudanças que se traduzem em recomendações a equipe para a adoção e promoção de diversos setores, visando a melhoria contínuo dos serviços.

Foi observado que neste mês no Centro de Especialidade a quantidade de pacientes que avaliaram o serviço foi muito pequeno, os funcionários serão orientados para que no próximo mês incentivam os usuários para realizarem a pesquisa.

6 ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA

Todos os profissionais médicos são orientados quanto as prescrições de medicamentos que deverão ser realizadas **exclusivamente** na Relação Municipal de Medicamentos – REMUME, caso contrário que seja justificado.

7 ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA

Estamos mantendo o arquivo organizado, está sendo armazenado e guardado os prontuários dos pacientes, permitindo sua rastreabilidade sempre que necessário. Quando o paciente nunca passou na Unidade é realizado a abertura do prontuário, seguindo a numeração do sistema, posteriormente ele é arquivado seguindo o controle de numeração do arquivo.

TREINAMENTO: HUMANIZAÇÃO 19/06/2019

Nomes: *Somila*

Vinicius

afun Alma (Natalia Gout L. Alma)

Heide

A (Alexandra Gomes)

Keli Volpe

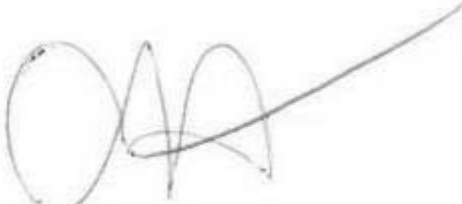
B. F. Duarte

Angeli Castiglioni

10 CONCLUSÃO

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados no contrato de gestão: ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES.

Buscamos a meta prevista no Plano de Trabalho dentro das possibilidades apresentadas, buscando qualidade para os munícipes de Birigui.

	
Chislani C. Batista Cunha EDUVINI - Consultoria e Assessoria	Claudio Castelão Lopes Presidente