



Araucária, 16 de Março de 2020.

Ofício nº 075/2020

Objeto: Encaminha Prestação de Contas

Contrato de Gestão nº 80/2019 – Termo Aditivo nº 01/2019

Prezado Senhora,

Pelo presente encaminhamos a Vossa Senhoria a Prestação de Contas do Termo Aditivo nº 01/2019 referente ao mês de fevereiro p.p., para o devido processamento nos moldes da Lei Municipal nº 1.856/2008.

Aproveio o ensejo para renovar meus protestos de estima e elevada consideração.

Atenciosamente,

Fernanda D'Angelo Contardi
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Fernanda D'Angelo Contardi

Diretora Geral

Ilmo. Sr
Carlos Alberto de Andrade
DD. Secretário Municipal de Saúde
Araucária-PR

RECEBIDO
19. 03/2020
Barna

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Indicadores da Parte Fixa e Variável

Contrato de Gestão nº 080/2019.

HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA – IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI

Fevereiro de 2020

Sumário

1.	INTRODUÇÃO.....	3
2.	IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR	3
3.	ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA.....	3
4.	CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS	4
4.1	RECURSOS HUMANOS	5
4.2	SERVIÇOS CONTRATADOS	7
4.3	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	8
4.4	SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	9
4.5	SERVIÇO DE OUVIDORIA.....	10
5.	ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	11
6.	METAS QUALITATIVAS	11
6.1	CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO	11
6.2	CIRURGIAS ELETIVAS.....	12
6.3	ATENDIMENTOS AMBULATORIAL	13
6.4	Assistências em serviços de apoio diagnóstico e terapêutico	14
6.5	Exames de Urgência	15
6.6	ATENDIMENTOS SADT – PACIENTES EXTERNOS.....	15
6.7	SERVIÇOS COMPLEMENTARES	17
6.8	ATENDIMENTOS ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS	18
6.9	ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	18
7.	INDICADORES QUALITATIVOS	20
8.	EDUCAÇÃO PERMANENTE	23
9.	COMISSÕES TEMÁTICAS	23
10	REFEIÇÕES OFERECIDAS	24
11.	PLANILHA DE CONTRATADOS PRESTADORES DE SERVIÇOS.....	26
12.	CONCLUSÃO.....	27
13.	ANEXO II – OFÍCIO EXPEDIDOS	28
14.	ANEXO II – ESCALAS AS PORTAS DE ENTRADA	62
15.	ANEXO ATA DAS COMISSÕES	68

1. INTRODUÇÃO

Em conformidade com o Contrato de Gestão nº 80/2019, firmado entre o município de Araucária/PR, através da sua Secretária Municipal de Saúde e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, que tem por objetivo a gestão o gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Municipal de Araucária.

Nesta oportunidade, apresentamos o Relatório Mensal de Metas e Indicadores, referente o mês de fevereiro de 2020, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 080/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

Nome: Hospital Municipal de Araucária – HMA.

Prefeitura Municipal de Araucária.

Endereço: Rua Rozália Wzarek, 77 – Jardim Sabiá – Araucária/PR – CEP 83.708-000

CNES: 5995280

Tipo de Unidade: Hospital Geral atende a demanda espontânea e referenciada e oferece atendimento nas seguintes especialidades: anestesista, infectologia, cardiologia, radiologia, otorrinolaringologia, cirurgia geral, cirurgia pediátrico, obstetrícia/ginecologista, pediatria, ortopedia, UTI Neonatal e Pediátrica, UTI geral adulta.

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA.

O HMA faz parte dos serviços de saúde do município de Araucária, sendo referência para os munícipes para exames, consultas especializadas e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e pela Central de Agendamentos do Município.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: mamografia, tomografia sem contraste, tomografia com contraste, radiodiagnóstico por exame, raio-x contrastado, ultrassonografia (abdominal, próstata, aparelho urinário, obstétrico e transvaginal), ecocardiograma adulto e infantil, endoscopia, fibrobroncoscopia, colonoscopia, retossigmoidoscopia, teste ergométrico,

eletrocardiograma.

O hospital ainda conta com serviço próprio: central de material, esterilização, farmácia, central de diluição de saneantes, setor de nutrição e dietética, lactário, serviço de nutrição enteral e parenteral, limpeza e zeladoria e agência transfusional vinculada ao HEMEPAR/PR.

Possui serviço terceirizado em processamento de enxoval que é realizado pela empresa Biolimp e a análise dos exames laboratoriais é realizado pelo Laboratório PROSPHERA.

4. CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS

Garantimos o atendimento, nas 24 horas de segunda feira à domingo com seus recursos humanos e técnicos aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde (municípios de Araucária), segundo o grau de complexidade de sua assistência e a sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades abaixo descritas.

O acompanhamento e as atividades realizadas no ambulatório de especialidade médicas destinam-se aos pacientes egressos de internação, pré-operatório e agenda externa do Centro de Especialidades do Município.

4.1 RECURSOS HUMANOS

O quadro de funcionários é mantido pela OS de acordo como Plano de Trabalho vigente de acordo com o Contrato de Gestão nº 80/2019.

PESSOAL/FUNCIÓNÁRIOS DE ACORDO COM A READEQUAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	QUANTIDADE	QUANTIDADE
ALMOXARIFADO	2	2
ASSESSOR ADMINISTRATIVO	3	4
ASSESSOR TEC. ADMINISTRATIVO	0	4
ASSESSOR DE FATURAMENTO	3	3
ASSISTENTE SOCIAL	1	0
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6	2
AUXILIAR DE COZINHEIRA	4	4
AUXILIAR DE FARMACIA	18	18
AUXILIAR DE LIMPEZA	34	33
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	2	2
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	0	2
APRENDIZ ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	0	6
BIOMEDICO	1	1
CAPELANIA/COMUNICAÇÃO	1	0
PORTEIRO	9	8
CONTROLADOR DE ACESSO	3	3
COORDENADOR DE DEPARTAMENTO DE PESSOAL	1	1
COORDENADOR DE ENFERMAGEM	2	3
COORDENADOR DE LOGISTICA	1	1
COORDENADOR DE PATRIMONIO	1	1
COORDENADOR DE EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	1	1
COPEIRA	10	10
COZINHEIRO	4	4
DIRETOR ADMINISTRATIVO	1	0
DIRETOR GERAL	1	1
DIRETOR TECNICO	1	0
ELETRECISTA	1	1
ENFERMEIRO DA SCIH	1	0
ENFERMEIRO DA QUALIDADE	1	1
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL	48	47
FARMACÊUTICA DIURNO	2	2

FARMACÊUTICA NOTURNO	2	2
FARMACÊUTICA RT	1	0
FISIOTERAPEUTA DIURNO	6	6
FONAUDIÓLOGO	1	1
GERENTE ASSISTENCIAL RT	1	1
GERENTE DE NIR	1	1
LIDER DE COPA	1	1
NUTRICIONISTA RT	1	1
OFICIAL DE MANUTENÇÃO	2	2
OUVIDORIA	1	1
PSICÓLOGA	1	1
RECEPCIONISTA 1	21	21
SECRETARIA	1	0
SERVIDOR DE HOTELARIA	1	1
SUPERVISOR DE ESCALA	1	1
SUPERVISOR DE FATURAMENTO	1	1
SUPERVISOR DE NIR	1	1
TECNICO DE ENFERMAGEM	150	145
TECNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	1	1
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	2	1
TOTAL	359	354

Fonte: Departamento Pessoal/HMA, base folha de pagamento fevereiro de 2020.

Justificativa	
Diretor Administrativo	Em fase de reorganização pela Direção Geral
Diretor Técnico	Em fase de reorganização pela Direção Geral
Secretária	Não possui no quadro de funcionários ativos, atualmente a função é exercida por um administrativo.
Técnico de Enfermagem	Em Fase de contratação
Tecnologia da Informação	
Enfermeiro	
Auxiliar de Higiene e Limpeza	
Porteiro	
Enfermeira CME	Serviço de Central de Materiais foi terceirizado, incluído no contrato o quadro de funcionários mantidos pela empresa.
Enfermeira da SCIH	Enfermeira que desenvolve a função compõe o quadro dos enfermeiros assistenciais

Capelania	Função prevista no Plano de Trabalho, sem contratação até a presente data.
Assessor técnico Administrativo	Não está previsto no plano de trabalho, porém função já existente na antiga OS.
Assessor Administrativo	Prevista 3 no plano de trabalho, porém houve a contratação de 1 profissionais a mais, para atender o dimensionamento do hospital
Assistente social	Funcionaria promovida para o cargo de coordenador da equipe multiprofissional, realizaremos o processo de contratação.
Assistente ADM	Não é previsto no plano sua contratação se deve devido cargo existente na empresa anterior, estamos realizando a adequação do quadro de cargos e funcionários.
Coordenador de enfermagem	No Plano de trabalho está previsto 2 Coordenadores de Enfermagem, com a mudança da OS era previsto 3 Coordenadores de Enfermagem, colaboradores se encontra de licença maternidade.
Farmacêutica RT	Em processo de contratação

4.2 SERVIÇOS CONTRATADOS

EMPRESA	OBJETO	Janeiro
Ambserv Tratamento de Resíduos Ltda	Coleta, transporte e destinação final dos resíduos sólidos de serviços de saúde.	OK
Associação Radio Taxi Araucaria	Prestação de Serviços de Transporte de pessoa e encomendas/Apoio Logístico	OK
Biolimp Serviços Especializados de Higienização Textil Eireli EPP	Serviço de Lavanderia Hospitalar com Fornecimento em enxoval e Serviços	OK
Bioxxi Serviços de Esterilização Ltda	Esterilização de materiais/CME	Ok
Byori	Processamento de exames de anatomia patológica e citopatologia	NÃO
Central de Esterilização e Comercio de Materiais Médicos Pró - Óxi	Esterilização de materiais/CME	OK
CEQNEP - Central de Manipulação de Quimioterapia, Nutrição e Parenteral LTDA.	Encaminhamento de Misturas nutritivas parenterais / Comodato	OK
CIEE - Centro de Integração	Formação de Aprendizes	

Empresa - Escola do Paraná		
CITOPAR - Centro de Citologia e Patologia Paraná Ltda.	Processamento de exames de anatomia patológica e citopatologia	OK
Desentupidora Hidrolimpa	Coleta de Resíduos de fossa séptica transporte para sanear/ Limpeza de caixa de gordura/ Destinação de efluentes caixa de gordura	OK
E-people Soluções Ltda	Licença de uso de Software	OK
GHR	Consultoria no Sistema Tasy	OK
Haifa Raissa Chueiri e Cia Ltda	Fornecimento e entrega de produtos de panificação	OK
JLM - Matrix Dedetizadora	Serviço de dedetização	OK
Laboratório Prospera	Exames Laboratoriais	OK
Lajuny Engenharia e Consultoria LTDA - ME	Tratamento de Efluentes	OK
Odair Lopes da Silveira - Serviços de Administração de Obras	Serviços de Engenharia Clínica	OK
Pereira & Jungbluth Elevadores Ltda	Manutenção de elevadores	OK
PHILIPS		OK
R.P Serviços Diagnóstico por Imagem Ltda - ME	Prestação de Serviços de Radiologia	OK
Super gasbras	Gás de cozinha	OK
White Martins	Gases Medicinais	OK

Fonte: Apoio financeiro/HMA

4.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

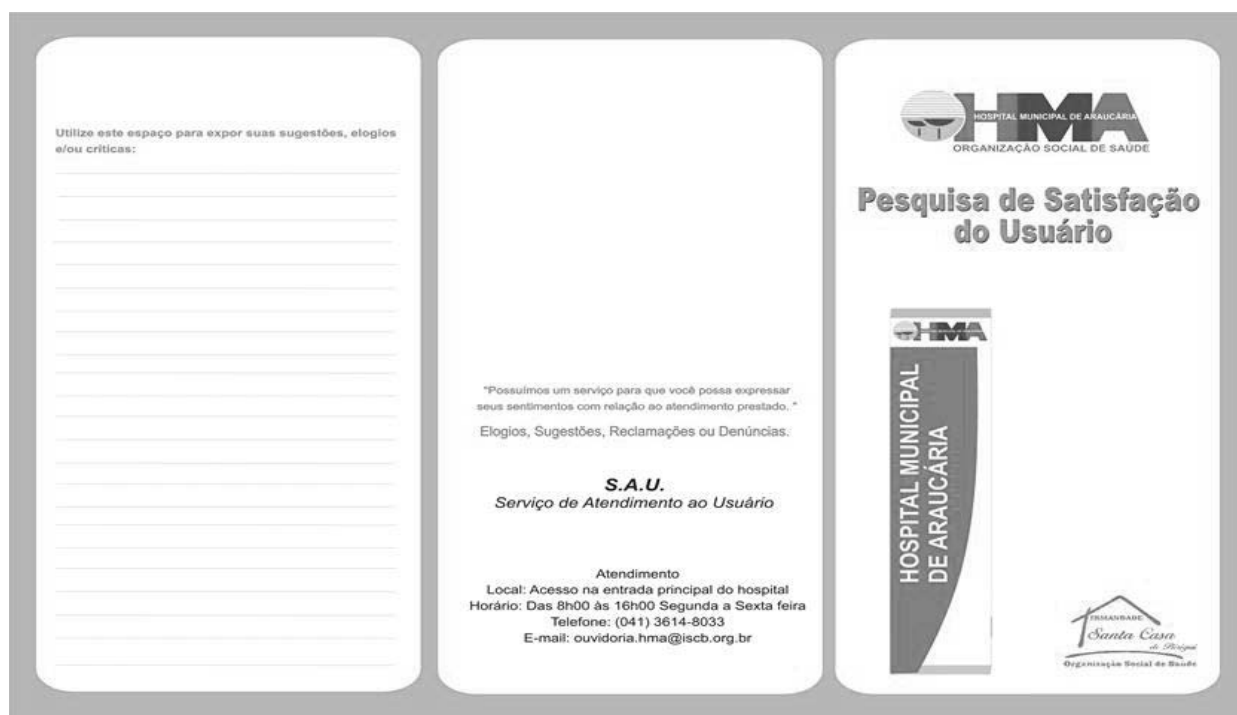
No momento o HMA não dispõe do referido serviço de atendimento ao usuário utilizamos do Serviço de Ouvidoria Hospitalar para atender a demanda de reivindicações, denúncias, sugestões e elogios referentes aos serviços prestados à população, seguem abaixo as informações sobre o serviço.

4.4 SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

No mês de fevereiro de 2020, foi aplicado questionário paciente e/ou ao familiar para identificar o nível de satisfação do usuário. Mensurado o nível de satisfação é sinalizado por conceitos como Ótimo, Bom, Regular e Ruim.

Abaixo o resultado da pesquisa realizada durante o mês de fevereiro de 2020. A soma entre bom e ótimo representa 78%, e 22% entre regular e ruim da satisfação do paciente no atendimento Geral do HMA.

Conforme modelo abaixo: tivemos 99 participantes



Utilize este espaço para expor suas sugestões, elogios e/ou críticas:

Possuímos um serviço para que você possa expressar seus sentimentos com relação ao atendimento prestado.
Elogios, Sugestões, Reclamações ou Denúncias.


S.A.U.
Serviço de Atendimento ao Usuário

Atendimento
Local: Acesso na entrada principal do hospital
Horário: Das 8h00 às 16h00 Segunda a Sexta feira
Telefone: (041) 3614-8033
E-mail: ouvidoria.hma@iscb.org.br

HMA
HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

Pesquisa de Satisfação do Usuário

HMA
HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA



Se preferir, deixe seus dados registrados:

Tipo:
Espontâneo Busca Ativa Telefone
Nome: _____
Telefone: _____
Especialidade: _____
Data: ____/____/____

Preenchido por:
Paciente Acompanhante Visitante

O Hospital Municipal de Araucária deseja conhecer sua opinião sobre nossos serviços para que possamos garantir a sua plena satisfação e de outros clientes e, para isso, contamos com esta Pesquisa de Satisfação.



Responder todas as perguntas é fundamental para a apuração dos resultados. Veja abaixo exemplo de como responder as questões para que nosso sistema consiga fazer a leitura do cartão:

Ao escolher sua resposta, preencha totalmente o campo com caneta esferográfica azul ou preta, conforme exemplo abaixo.

Exemplo:
Correto: Errado:

Contamos com sua colaboração para aprimorar a cada dia nossos serviços.

Avaliação dos serviços:

		Satisfeito 	Insatisfeito 	Não utilizou
1) Atenção e interesse dos profissionais				
Recepcionista	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equipe Médica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Orientações recebidas sobre o tratamento e procedimentos utilizados				
Recepção	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equipe Médica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Tempo de atendimento				
Recepção	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equipe Médica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Serviços de apoio				
Aparência, organização e conforto das instalações	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exxovot: lençol, fronha e camisola	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Higiene do local	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviço de segurança	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualidade da refeição	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) De uma maneira geral, como você avalia o acolhimento prestado pelo hospital.				

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Ótimo/Bom	78%
Regular/Ruim	22%

4.5 SERVIÇO DE OUVIDORIA

O serviço é responsável por receber reclamações ou sugestões sobre o serviço prestado à população. Elo entre o usuário e a gestão, ouvidoria funciona para aprimorar as atividades exercidas pelo hospital e oferecer ao paciente e seu acompanhante um serviço de qualidade. Total de ouvidorias registradas no HMA no mês de fevereiro de 2020, de 150, dessas 117 elogios, 21 reclamações, 01 denuncia, 05 sugestões e 06 solicitações, todas concluídas, com retorno direto ao usuário.

SERVIÇO DE OUVIDORIA

FEVEREIRO	ELOGIOS					RECLAMAÇÕES					SUGESTÕES					DENÚNCIA					SOLICITAÇÃO					TOTAL GERAL
	Folder / interno	SMSA/SUS	PD	SIGO/SESA	TOTAL	Folder / interno	SMSA/SUS	PD	SIGO/SESA	TOTAL	Folder / interno	SMSA/SUS	PD	SIGO/SESA	TOTAL	Folder / interno	SMSA/SUS	PD	SIGO/SESA	TOTAL	Folder / interno	SMSA/SUS	PD	SIGO/SESA	TOTAL	
Clinica Médica	22			1	23		2		1	3					1	1			0						0	27
Clinica Cirúrgica	12				12					0									0						0	12
UTI Geral	10				10		1			1									0			1		2	3	14
Ag. Cirúrgico	2				2					0				1	1				0						0	3
Alojamento Conjunto	11			4	15		0		1	1					0	1		1							0	17
Pediatria	6			2	8		2			2					0				0						0	10
Ambulatório	13			2	15		3			3					0				0						0	18
SADT	1			1	2		3		2	5					0				0				1	1	8	
PSG	1	1		3	5		0			0					0				0		1				1	6
PAI	12			1	13		3			3				1	1				0					1	1	18
PSO	4			1	5					0				1	1				0						0	6
Ação Global	2				2		1			1					0				0						0	3
Recepção Central	3			2	5		2			2				1	1				0						0	8
total	99	1	0	17	117	0	17	0	4	21	0	0	0	5	5	0	1	0	0	1	0	2	0	4	6	150

SATISFAÇÃO	
Ótimo/Bom	78%
Regular/Ruim	22%

TOTAL DE DEMANDAS	
SMSA/SUS	21
SIGO/SESA	30
Folder / interno	99

FONTE: Ouvidoria/HMA

Nota explicativa: 1. Folder interno corresponde a ouvidoria realizada a beira leito do paciente bem como seus familiares. 2. SMSA/SUS corresponde a ouvidoria registradas na Secretaria Municipal de Saúde de Araucária, 3. SIGO/SESA – corresponde à ouvidoria da Secretaria de Estado da Saúde

5. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar.

6. METAS QUALITATIVAS

6.1 CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO

O hospital realizou 420 saídas hospitalares no mês de fevereiro de 2020, conforme distribuição de acordo com o número de leitos existentes.

Para Taxa de Ocupação Hospitalar utilizamos o número de pacientes/dia no período, 1393 obtivemos 57,18 % dos leitos ocupados, conforme descrito abaixo.

CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO

UNIDADE	Nº DE LEITOS	META TX DE OCUPAÇÃO	Nº DE PACIENTE/DIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	15	85%	312	72%
CLÍNICA CIRÚRGICA	13	85%	189	50%
CLINICA PEDIÁTRICA	13	85%	221	59%
CLÍNICA OBSTÉTRICA	23*	85%	351	53%
UTI ADULTO	09	90%	203	78%
UTI PEDIÁTRICA	03	90%	09	10%
UTI NEONATAL	08**	90%	108	47%
TOTAL	84	85%	1393	57%

FONTE: TASY 1

Método de cálculo: Número de paciente dia no período/número de leitos /dia operacionalizado no período x100

Justificativa	Plano de Ação
Não atingimos a meta de 523 saídas hospitalares e 85% de taxa de ocupação conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº080/2019, devido ao aumento do número de pacientes paliativos, idosos nas unidades de internação médicas e cirúrgicas.	A efetivação do NIR itinerante realizando a busca ativa dos pacientes na Unidade Pronto Atendimento – 24 horas (UPA), para identificar os pacientes que estão aguardando vaga para internação.
O número de partos, internações obstétricas e nascidos vivos apresentou uma queda significativa o que contribuiu para as baixas taxas de ocupação da maternidade e UTI NEONATAL, além de não registramos nenhuma internação na UTI Pediátrica.	Implantar os Protocolos Clínicos, visando dar vazão aos pacientes de longa permanência e discutir em conjunto com a Atenção Básica o seguimento dos mesmos.
Quanto à clínica pediátrica e Pronto Atendimento Infantil- PAI houve queda da taxa de ocupação pela ausência do Cirurgião Pediátrico e fim do período da sazonalidade que contribuiu para a queda de índice de atendimentos.	Elaborar junto a Núcleo de Educação Permanente cronograma de capacitação do monitoramento do KAMBAM. Contratação do profissional cirurgião pediátrico.

6.2 CIRURGIAS ELETIVAS

As Cirurgias eletivas foram agendadas de acordo com a demanda da Secretaria Municipal de Saúde de Araucária, de acordo com o fluxo de agendamento estabelecidos. O HMA ofertou agenda para consultas de acordo com as especialidades Cirurgia Geral, Ginecologia e Obstetrícia, Cardiologia para risco cirúrgico e consulta com o Anestesiologista.

A agenda de consultas e Cirurgias Pediátrica não foi ofertada no de fevereiro, devido à ausência de contrato como cirurgião pediátrico, demanda essa que estará regularizada nos próximos meses.

CIRURGIAS ELETIVAS

UNIDADE	META	CIRURGIAS REALIZADAS EM FEVEREIRO	PERCENTUAL
CIRURGIA GERAL	30	33	110%
CIRURGIA PEDIATRICA*	15	0	0%
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	15	15	100%
TOTAL	60	48	80,00%

FONTE: TASY 2/NIR

JUSTIFICATIVA	PLANO DE AÇÃO
Não foi possível atingir a meta pela ausência do profissional na instituição.	Demanda será regularizada nos próximos meses de 2020, com a efetivação do contrato com a equipe de Cirurgia Pediátrica.

6.3 ATENDIMENTOS AMBULATORIAL

Atenderam todos os usuários egressos da instituição hospitalar, serviços de obstetria das gestantes, pacientes referenciados pela central de marcação do Município de Cirurgia Geral, Pediátrica.

UNIDADE	1ª Consultas META	1ª Consultas	1ª Consultas Realizadas	Total de absenteísmo 1ª Consultas	Consulta pós Cirurgia - META	Consulta pós cirúrgicas + Consulta pós 30 dias Realizadas	Meta Total 1ª consulta + pós cirúrgicos	Total de consultas realizadas no período
CIRURGIA GERAL	90	98	70	28	60	104	150	174
CIRURGIA PEDIATRICA	60	0	0	0	30	0	90	0
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	45	29	28	1	30	30	75	58
CARDIOLOGIA	60	18	13	5	0	0	60	13
ANESTESISTA	60	167	145	16	0	0	60	145
PLANO DE PARTO	100	72	46	26	0	0	10	46
TOTAL	415	384	302	76	120	134	445	436

FONTE: TASY

Justificativa	Plano de Ação
PEDIATRIA; Não foi possível atingir a meta pela ausência do profissional na instituição.	Mediante assinatura do contrato com o Cirurgião Pediátrico, ofertado agenda para a SMSA nos próximos meses.
GINECOLOGIA; Não foi possível atingir a meta, devido redução de oferta de agenda pela equipe de profissionais.	Realizado levantamento da real demanda do número de consultas mensal e a reorganização da agenda junto à equipe de profissionais.
CARDIOLOGIA; Não foi possível atingir a meta pela baixa demanda de pacientes pré-operatórios, a oferta de consultas o número de pacientes cirúrgicos não se enquadra nos critérios elegíveis para risco cirúrgicos.	Demanda de acordo com a clínica do paciente, houve um aumento do número dos pacientes cirúrgicos que não se encaixam no protocolo para avaliação cardiológica.
Plano de Parto: Não atingimos a meta pela baixa adesão das gestantes ao Plano de Parto	Várias ações em conjunto com a equipe da Atenção Primária estão sendo desenvolvidas para aumentar a adesão das gestantes no plano de parto.

6.4 Assistências em serviços de apoio diagnóstico e terapêutico

Ofertado aos usuários internados e/ou atendimentos no Pronto Socorro Obstétrico, Pronto Socorro Geral e Pronto Atendimento Infantil.

EXAMES SADT - PACIENTES INTERNADOS

ESPECIALIDADE	META	FEVEREIRO
ENDOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	5
TOMOGRAFIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	36
RADIODIAGNÓSTICO	DE ACORDO COM A DEMANDA	248
ANÁLISES CLÍNICAS	DE ACORDO COM A DEMANDA	7.924
COLONOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	2
BRONCOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	0
FIBROSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	0
ANATOMIA PATOLÓGICA	DE ACORDO COM A DEMANDA	38
ELETROCARDIOGRAMA	DE ACORDO COM A DEMANDA	11
MAMOGRAFIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	0
ULTRASSONOGRAFIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	51
ECOCARDIOGRAMA PEDIATRICO	DE ACORDO COM A DEMANDA	11
ECOCARDIOGRAMA ADULTO	DE ACORDO COM A DEMANDA	7
ECODOPPLER INTERNO	DE ACORDO COM A DEMANDA	5
TOTAL	DE ACORDO COM A DEMANDA	8.338

FONTE: TASY

6.5 Exames de Urgência

EXAMES DE URGÊNCIA

ESPECIALIDADE	META	FEVEREIRO	PERCENTUAL
TOMOGRAFIA	90	182	202%
ULTRASSONOGRAFIA	60	74	123%
ENDOSCOPIA	20	1	5%
RAIO - X	L D	1064	100%
ELETROCARDIOGRAMA	L D	10	100%
ECODOPLER	L D	2	100%
ELETROCARDIOGRAMA	L D	10	100%
TOTAL	170	1343	79%

FONTE: TASY

6.6 ATENDIMENTOS SADT – PACIENTES EXTERNOS

Foram disponibilizados os exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico aos usuários encaminhados via Central de Marcação do Município de Araucária (Rede Básica e Centro de Especialidades do Município).

PACIENTES EXTERNOS – SADT

ATENDIMENTO SADT						
UNIDADE	META EXAMES	OFERTA PACIENTES	PACIENTES AGENDADOS	QUANTIDADE DE EXAMES REALIZADOS	PACIENTES FALTOSOS	PERCENTUAL
MAMOGRAFIA	300	300	295	263	32	88%
TOMOGRAFIA S/ CONTRASTE	130	140	89	103	10	79%
TOMOGRAFIA C/ CONTRASTE	30	60	20	24	4	80%
RADIODIAGNÓSTICO POR EXAME	700	605	299	261	38	37%
RAIO-X CONTRASTADO	30	0	0	0	0	0%
ULTRASSONOGRAFIA (ABDOMINAL, PROSTATA, APARELHO URINÁRIO, OBSTÉTRICO E TRANSVAGINAL).	350	350	350	350	0	100%
ECOCARDIOGRAMA ADULTO E INFANTIL	200	160	160	153	7	77%
ENDOSCOPIA	200	102	84	64	20	32%
FIBROBRONCOSPIA	2	0	0	0	0	0%
COLONOSCOPIA	80	49	29	29	0	36%
RETOSSIGMOIDOSCOPIA	20	20	0	0	0	0%
TESTE ERGOMÉTRICO	230	128	123	90	26	39%
ELETROCARDIOGRAMA	230	230	230	230	0	100%
TOTAL	2502	2144	1679	1567	137	63%

FONTE: TASY 3

Justificativa	Plano de Ação
Raio-X Contrastado: Não disponibilizamos agenda, assumimos a Gestão do HMA com equipamento obsoleto.	Solicitado aquisição de aparelho junto a SMSA para atender a demanda.
Ecocardiograma Adulto e Infantil: <u>Ofertado 130</u> exames, <u>agendados 158</u> pela Central de Agendamentos da SMSA, 50 pacientes faltaram na data agendada não atingida a meta prevista em contrato.	Agendar reunião com a SMSA (central de agendamento) para identificar a demanda real da especialidade, a baixa demanda está impactando no cumprimento da meta proposta.
Fibrobroncoscopia: Não dispõe de profissional para oferta de agenda	
Colonoscopia: <u>Ofertado 49</u> exames, <u>agendados 29</u> pela Central de Agendamentos da SMSA, não atingida a meta prevista em contrato devida baixa demanda.	
Endoscopia: <u>Ofertado 102</u> exames, <u>agendados 84</u> pela Central de Agendamentos da SMSA, não atingida a meta prevista em contrato devida baixa demanda.	
Retossigmoidoscopia: <u>Ofertado 20</u> exames, porém não houve agendamento pela Central de Agendamentos da SMSA. Meta não atingida devido baixa demanda.	
Mamografia: <u>Ofertado 300</u> exames, <u>agendados 295</u> , realizado 263, 32 pacientes faltaram na data do exame. Meta não atingida pela baixa demanda de paciente e alta taxa de absenteísmo.	
Tomografia com contraste: <u>Ofertado 140</u> exames, <u>agendados 89</u> , realizado, 32 pacientes faltaram na data do exame. Meta não atingida pela baixa demanda de paciente e alta taxa de absenteísmo.	
Tomografia com contraste: <u>Ofertado 60</u> exames, <u>agendados 20</u> , realizado 24, pacientes 04 faltaram na data do exame. Meta não atingida pela baixa demanda de paciente e alta taxa de absenteísmo.	
Raiodiagnóstico por exames: <u>Ofertado 605</u> exames, <u>agendados 299</u> , realizado 261 testes, 38 pacientes faltaram na data do exame. Meta não atingida pela baixa demanda de paciente e alta taxa de absenteísmo.	
RADIODIAGNÓSTICO POR EXAME, TOMOGRAFIA E ULTRASSONOGRRAFIA – Numero de exames realizados é maior que agenda ofertado ou agendado, cada paciente pode realizar mais de um exame.	

6.7 SERVIÇOS COMPLEMENTARES

SERVIÇO COMPLEMENTAR

ESPECIALIDADE	Meta	Fevereiro	Percentual
CIRURGIA CARDÍACA	10	1	10%
CIRURGIA PEDIÁTRICA	20	4	20%
NEUROCIRURGIA/NEUROLOGIA	100	5	5%
CIRURGIA VASCULAR E ANGIOLOGIA	13	0	0%
ALTA COMPLEXIDADE EM ORTOPEDIA	9	15	167%
BUCO MAXILO FACIAL	5	0	0%
CIRURGIA TORÁCICA	2	0	0%
UROLOGIA	150	2	1%
CIRURGIA ONCOLÓGICA	2	0	0%
CIRURGIA OFTALMOLÓGICA	25	0	0%
CIRURGIA BARIÁTRICA	5	0	0%
CIRURGIA GINECOLÓGICA	30	0	0%
NEFROLOGIA	12	2	17%
BRONCOSCOPIA	2	0	0%
HEMODINÂMICA	30	0	0%
LITOTRIPSIA	45	0	0%
ONCOLOGIA CLÍNICA	12	0	0%
CARDIOLÓGICA	140	1	1%
HEPATOLOGIA	20	2	10%
COLOPROCTOLOGIA	15	0	0%
TOTAL	647	32	5%

FONTE: NIR

Justificativa

Não atingimos a meta dos serviços complementares, por não dispor de todas as especialidades acima mencionadas, os pacientes que necessitam de atendimentos estão sendo atendidos, recebem primeiro atendimento, após é solicitado à inclusão do mesmo na Central de Leitos do Estado para transferência para outro serviço.

6.8 ATENDIMENTOS ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

No mês de fevereiro de 2020, atendeu a demanda pertencente à Rede de Urgência/Emergência Hospitalar do Paraná do tipo “porta aberta”, o mesmo dispõe de atendimento de urgência e emergência de baixa e mediana complexidade pelo SIATE e SAMU 192, durante as 24 horas do dia, todos os dias.

Toda a demanda referenciada pela Unidade 24 horas, Unidade Básica de Saúde, Centro de Especialidade, todas as gestantes de Risco Habitual, Intermediário e Alto Risco, com intercorrências obstétrica e/ou referenciada para o trabalho de parto e parto, garantimos toda a assistência necessária.

ATENDIMENTOS DAS PORTAS DE ENTRADA

UNIDADE	Meta	Fevereiro	Percentual
PRONTO SOCORRO GERAL	500	513	102,6%
PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO	700	922	131,7%
PRONTO SOCORRO INFANTIL *	6.000	3.734	62,23%
TOTAL	7.200	5.169	71,79%

Justificativa

***PRONTO SOCORRO INFANTIL;** No referido mês obtivemos 3.734 atendimentos, não atingindo a meta proposta de 6.000 atendimentos mês, resultado esperado com o fim do período da sazonalidade e férias escolares.

6.9 ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Utilizamos no Pronto Socorro Geral, Pronto Socorro Obstétrico e Pronto Atendimento Infantil o Protocolo de Classificação de Risco, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, para avaliar e identificar os pacientes que necessitam ser priorizados de acordo com a gravidade do seu quadro clínico. Baseado em critérios conforme grau de prioridade, atentando para a criticidade do quadro de saúde/doença.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO

UNIDADE	Meta	Fevereiro	Porcentagem
Vermelho	Livre Demanda	4	0,43%
Laranja	Livre Demanda	1	0,11%
Amarelo	Livre Demanda	45	4,88%
Verde	Livre Demanda	257	27,87%
Azul	Livre Demanda	615	66,70%
TOTAL	Livre Demanda	922	100%

FONTE: ESTATÍSTICA

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL

UNIDADE	Meta	Fevereiro	Porcentagem
Vermelho	Livre Demanda	10	0,27%
Laranja	Livre Demanda	26	1%
Amarelo	Livre Demanda	389	10%
Verde	Livre Demanda	791	21%
Azul	Livre Demanda	2518	67%
TOTAL	Livre Demanda	3734	100%



FONTE: ESTATÍSTICA

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – PRONTO SOCORRO GERAL

UNIDADE	Meta	Fevereiro	Porcentagem
Vermelho	Livre Demanda	3	1%
Laranja	Livre Demanda	20	4%
Amarelo	Livre Demanda	34	7%
Verde	Livre Demanda	48	9%
Azul	Livre Demanda	405	79%
TOTAL	Livre Demanda	513	

FONTE: ESTATÍSTICA

7. INDICADORES QUALITATIVOS

		INDICADORES QUALITATIVOS				
INDICADOR	SEQ	DISCRIMINAÇÃO	Nº leitos/dia	nº Pcte/dia	Percentual	
Taxa de Ocupação (Ref. 1= Capacidade paciente dia; Ref. 2= nº pacientes dia)	1	Taxa de ocupação da Pediatria ≥ 85%	377	221	59%	
	2	Taxa de ocupação da Cirurgia ≥ 85%	377	189	50%	
	3	Taxa de ocupação Internação Geral ≥ 85%	2436	1393	57%	
	5	Taxa de ocupação da Obstetrícia/Ginecologia ≥ 85%	667	351	53%	
	6	Taxa de ocupação de Internação Clínica ≥ 85%	435	312	72%	
	7	Taxa de ocupação da UTI Adulto ≥ 90 %	261	203	78%	
	8	Taxa de ocupação da UTI Pediátrica ≥ 90 %	87	9	10%	
	9	Taxa de ocupação da Unidade Neo Natal ≥ 90 %	232	108	47%	
	INDICADOR	SEQ	DISCRIMINAÇÃO	Nº Pcte/dia	nº Saída/Per.	Média
Média de Permanência (Ref. 1 = nº pacientes dia; Ref. 2 = Saídas)	10	Média de permanência da Pediatria ≤ 4 dias	221	57	4	
	11	Média de permanência da Cirurgia ≤ 4 dias	189	141	2	
	13	Média de permanência da Obstetrícia/Ginecologia ≤ 3 dias	351	215	2	
	14	Média de permanência da Clínica Médica ≤ 4 dias	312	100	3	
	15	Média de permanência da UTI Adulto ≤ 7 dias	203	29	7	
	16	Média de permanência da UTI Pediátrica ≤ 10 dias	9	2	5	
	17	Média de permanência da Unidade Neonatal ≤ 14 dias	108	12	9	
INDICADOR	SEQ	META	Realizado	Internação	Percentual	
Monitoramento da Permanência	18	Garantir a realização do KANBAN em 100% das enfermarias observações do Pronto Socorro e Pronto Atendimento	420	420	100%	
INDICADOR	SEQ	META	Realizado	Nº Cx susp	Percentual	
Taxa de Suspensão de Cirurgias	19	Taxa de suspensão de cirurgias eletivas em pacientes internados ≤ 4%	48	3	6%	
INDICADOR	SEQ	META	TOTAL	Executado	Percentual	
Taxa de Cesárias	20	Taxa de Cesária ≤ 35%	130	56	43%	

Acompanhamento das Taxas de Mortalidade	21	Índice de mortalidade não institucional: Óbitos 24h/Saídas	3	13	23,1%
		Índice de mortalidade institucional: Óbitos	10	13	76,9%
		Índice de mortalidade Materna	0	0	0%
		Índice de mortalidade cirúrgica	0	0	0%
Taxa de acolhimento com classificação de Risco	22	Realização de acolhimento com classificação de risco, realizada por enfermeiro em 100% usuários atendidos no Pronto Socorro e ou no Pronto Atendimento infantil e obstétrico (escala enfermagem em anexo I)	5.169	5.169	100%
INDICADOR	SEQ	META	TOTAL	Executado	Taxa
Taxas de Infecção Hospitalar	23	Taxa global de infecção hospitalar ≤ 2%: n.º Infecções/Saídas	420	6	1
	24	Densidade de incidência de Pneumonia associada a Ventilação Mecânica (VM) ≤10 Ref. Casos Ref. 2 n.º de Ventiladores/dia	183	0	0
	25	Apresentar densidade de incidência de Trato Urinário (ITU) associada a cateter Vesical(CV) ≤ 1 Ref.: 1 casos Ref.2: quant. CV/dia	271	3	11,07
	26	Apresentar densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea associada ao cateter venoso central (CVC) ≤ 10 Ref.1: casos, Ref.2: CVC/dia	194	2	10,31
	27	Apresentar incidência da infecção do sítio cirúrgico em cirurgias limpas ≤ 1 Ref. 1: Caso, Ref. Quant. Cirurgias Realizadas	138	1	0,72
Incidência de queda do Paciente	28	Incidências de quedas de pacientes internados ≤ 1	420	2	0,5%
Incidência de Úlcera por Pressão	29	Incidências de úlcera por pressão em pacientes internados ≤ 5	420	3	0,7%
Taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura	30	Apresentar taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura ≥ 95%	232	232	100%
Regulação de leitos	31	Disponibilizar 100% dos leitos para o Núcleo de regulamentação Municipal	84	84	100%
Regulação do SADT	32	Disponibilizar 100% dos SADT externos para Central de regulamentação Municipal	2113	1522	72,00%
Regulação das primeiras consultas	33	Disponibilizar 100% das primeiras consultas para Central de regulamentação Municipal	384	302	78,65%
Informação dos Censos da UTI	34	Informar o censo das UTI, no mínimo 2 vezes ao dia para o departamento de Urgência Ref. 1 quant. Inf Ref. 2 Dias/Mês	60	78	130%
Informação dos Censos	35	Informar o censo do Pronto Socorro	60	78	130%



da PS		no mínimo a cada troca de plantão para o departamento de urgência e núcleo interno de Regulamentação Ref. 1 quant. Inf Ref. 2 Dias/Mês			
Qualidade de alta hospitalar	36	Realizar altas referenciadas com agendamento de no mínimo 70% dos pacientes egressos nas Unidades Básicas de Saúde	0	0	0%
Percentual de registro hospitalar	37	Apresentação de 100% das AIHS no mês subsequente à ocorrência.	420	420	100%
Devolutiva da Ouvidoria	38	Garantir o percentual de 80% das respostas dadas aos usuários: respostas/ocorridas	150	150	100%
Atividades Comissões Obrigatórias	39	Garantir a efetividade das comissões e comitê, em conformidades com a legislação vigente	Data da Reunião		Ata
	40	Avaliação de Prontuário do Paciente	Não realizado		
		Interna de Prevenção de Acidentes	Não realizado		
		Avaliação de Revisão de Óbitos geral	Não realizado		
		Avaliação de Revisão de Óbitos Materno, fetal e neonatal	Realizado		ok
		Gerenciamento de Resíduos	Realizado		OK
		Ética Médica e Enfermagem	Não realizado		
		Comissão de Padronização de medicação e novas tecnologias	Realizado		OK
		Comissão de cuidados paliativos	Não realizado		
		comitê transfusional	Não realizado		
		Comissão de Proteção radiológica	Realizado		OK
		Comissão de humanização	Realizado		OK
		CIPA	Realizado		OK
		Núcleo de segurança do paciente/Núcleo da qualidade hospitalar	Realizado		OK
		Núcleo de Educação Permanente	Não realizado		
Comissão Hospital Amigo da Criança	Realizado		OK		
Serviço de Atendimento do Usuário	Não realizado				

FONTE: TASY/NUCLEO QUALIDADE

Justificativa

Não foi possível realizar as reuniões conforme prevê o contrato, houve a necessidade de reestruturação dos membros que compõe as comissões, cronograma previsto para janeiro e fevereiro de 2020.

8. EDUCAÇÃO PERMANENTE

		<p style="text-align: center;">RELATÓRIO DE TREINAMENTOS Fevereiro de 2020</p>							
Data	Setor	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	C.Horária	Facilitador/Participante	Objetivo	Treinamento destinado a:	Total de Horas
26/02/2020	SESMT	Ordem de Serviço de Segurança do Trabalho(NR01)		4	00:01:30	Armindo Técnico de Segurança do Trabalho	Ordem de Serviço de Segurança do Trabalho	Serviço de higienização e Limpeza	0:01:30
27/02/2020	SESMT	Ordem de Serviço de Segurança do Trabalho(NR01)		2	00:01:30	Armindo Técnico de Segurança do Trabalho	Ordem de Serviço de Segurança do Trabalho para profissionais recém contratado	Funcionários recém contratado dos serviços de Nutrição e dietética	0:01:30
28/02/2020	SESMT	Ordem de Serviço de Segurança do Trabalho (NR01)		3	00:01:30	Armindo Técnico de Segurança do Trabalho	Ordem de Serviço de Segurança do Trabalho	Serviço de higienização e Limpeza	0:01:30

9. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de 15 comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente foram instituídas 11 comissões; Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Medicamentos, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Proteção Radiológica, Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Gerenciamento de Resíduos, Comissão de Humanização, CIPA, Comissão de Revisão do Óbito, Comissão de EMTN, com cronograma de reuniões pré-definido.

No mês de fevereiro foram realizadas as reuniões das comissões de Avaliação de Revisão de Óbitos Materno/Infantil e Fetal, CIPA, Comissão de Humanização, Comissão de Revisão de Proteção Radiológica, Comissão de Revisão de Gerenciamento de Resíduos, Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente conforme prevê o contrato (conforme atas em anexo). As demais houve a necessidade de reestruturação dos membros que compõe as comissões, cronograma previsto para Março de 2020.

As comissões de Ética médica e enfermagem e desenvolvimento profissional, Serviço de Capelania, Comissão de Cuidados Paliativos estão em fase de elaboração, com previsão do início das atividades para março de 2020.

10 REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem com acompanhante e paciente em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Aos funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital, no mês de fevereiro de 2020 foi servido um total de 19.027 refeições, abaixo planilha com quantidade oferecidas durante o mês.

REFEIÇÕES OFERECIDAS

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	Total
Total Geral	0	0	3	3	3	1	5	17	20	16	15	15	18	19	14	15	10	8	3	2	14	5	15	15	20	20	16	14	19	325
UTI Geral	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
UTI Neo	26	33	27	20	22	14	16	19	23	13	18	29	19	21	98	21	27	24	37	20	30	21	23	11	15	20	25	45	47	764
Pac. C. Cirúrg.	37	44	45	44	42	23	28	24	25	29	24	27	21	24	27	30	34	44	46	44	42	43	39	42	39	32	35	22	33	989
Pac. C. Médica/Gineco	48	59	56	45	50	31	45	29	39	31	29	38	34	35	44	44	52	53	59	49	45	36	34	32	38	32	29	40	1188	
Pac. Alojamento Conj.	74	72	66	68	64	73	75	48	63	75	80	89	71	43	71	75	77	51	56	76	75	83	77	72	56	54	53	41	59	1937
CO	9	13	12	6	10	18	10	13	15	12	23	12	12	10	12	15	4	14	7	4	27	12	6	7	10	7	9	9	9	327
Pac. P. S. Geral	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57
Pac. P. S. Obstétrico	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
Acompanhantes	113	124	105	100	97	79	108	72	81	70	82	107	77	77	92	103	114	123	122	101	107	103	93	84	85	95	80	131	102	2827
Médicos	78	33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	165
Funcionários	372	358	374	357	366	379	310	282	281	355	307	375	365	384	308	300	386	393	402	386	383	316	320	378	321	363	373	388	336	10218
Total refeições intern.	321	221	209	186	191	160	179	150	185	176	189	210	175	152	266	200	204	194	208	195	233	200	194	179	178	165	170	160	207	5657
Total Geral	884	736	690	645	656	620	599	506	549	603	580	694	619	615	668	605	706	712	734	684	725	621	609	643	586	625	625	841	647	19027

11. PLANILHA DE CONTRATADOS PRESTADORES DE SERVIÇOS

Empresa	Especialidade/Setor
BLOSS E MELO MEDICINA LTDA - ME	Otorrinolaringologista
CARDIOGASTRO CURITIBA SERVIÇOS MÉDICOS S/S	Ecocardiograma Pediátrico (Dr. Jean)
CENTRO DIGESTIVO E TRANSPLANTE DE ORGÃOS LTDA	Cirurgia Geral/EDA/Colono/Reto
CLINICA DE DOENÇAS RENAIIS	Hemodiálise
HOSPITAL NOVO MUNDO EIRELI	Ortopedia
KAIRÓS SERV. MÉDICOS	SCIH (Kairos)
MB MED - CLINICA E GESTÃO EM SAÚDE LTDA	UTI Neo/Pediatria/Alojamento conjunto
PIAZZA SERVIÇOS MEDICOS EIRELI	Ecocardiograma Adulto (Dr. Piazza)
POLICLINICA SÃO JOSÉ DOS PINHAIS LTDA ME	Anestesista
RDX- SERVIÇOS MÉDICOS S/S	Radiologista/Ecografia/Eco doppler
REGIONAL SAÚDE ASSESSORIA E GESTÃO LTDA EPP	PAI/Enfermaria Clínica/OS
SANTA RITA MEDICINA INTENSIVA S/S	ECG/Teste Ergométrico/Consulta
SANTA RITA MEDICINA INTENSIVA S/S	Intensivista (UTI Geral) (Santa Rita)
VERGARA & BANDEIRA SERVIÇOS MÉDICOS LTDA/ME	Ginecologia/Obstetrícia (Vergara)
Total Geral	

Fonte: APOIO FINANCEIRO/HMA

* Valores especificados na prestação contábil.

12. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Municipal de Araucária vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

Desde o início da gestão, várias mudanças podem ser observadas, houve a necessidade de reformulação de todo o processo de trabalho, elaboração e implantação de protocolos, fluxos, normas e rotinas institucionais para que possamos alcançar uma gestão de excelência.

Fernanda D`Angelo Contardi

Diretora Geral