

Ribeirão Pires, 15 de Julho de 2019.

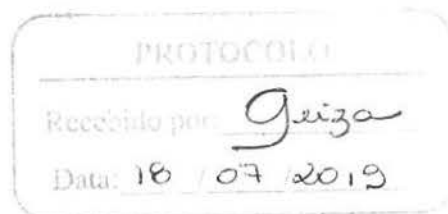
OFÍCIO Nº177: /2019

CÓPIA

CONTRATANTE: PREFEITURA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES  
CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018  
PROJETO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA SANTA LUZIA  
CNPJ: 45.383.106/0011-21  
EXERCÍCIO: JUNHO/2019

Prezado Senhor:

Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – ASSISTENCIAL



A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50, em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 195/2018, firmado com o município de Ribeirão Pires / SP, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na **UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA Santa Luzia**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0021-11, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**, com os seus documentos anexos, totalizando 120 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.



Osvaldo Coca Moralis  
Gerente Geral



Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,  
Patrícia Aparecida de Freitas  
Secretária Municipal de Saúde

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JUNHO/2019

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA SANTA LUZIA

CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018

RIBEIRÃO PIRES

## Relatório Assistencial da UPA de Santa Luzia

Junho



Ribeirão Pires/2019

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	1
2. RECURSOS HUMANOS.....	1
2.1 Quadro de Funcionários: .....	1
2.2 Médicos Cedidos Pelo Município: .....	2
3. MÉDICOS PESSOA JURÍDICA: .....	4
4. LISTA DE FUNCIONÁRIOS CADASTRADOS NO CNES: .....	6
5. PRODUTIVIDADE .....	11
5.1 Produtividade Diária de Atendimentos Por Município: .....	12
6. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: .....	15
7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.....	17
7.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	17
7.2 Levantamento dos dados: .....	18
7.3 Gráficos Pesquisa de Satisfação do Uúario .....	19
7.4 Avaliação Geral da Pesquisa de Satisfação ao Usuário.....	21
7.5 Ouvidoria Municipal.....	23
8. COMISSÕES.....	23
9. METAS .....	24
9.1 Metas Quantitativas: .....	24
9.2 Metas Qualitativas:.....	26
10. EDUCAÇÃO PERMANENTE .....	27
11. MANUTENÇÃO .....	29
11.1 Relatório de Manutenções Realizadas: .....	29
12. ALIMENTAÇÃO: .....	30
13. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	31
13.1 Central de Transportes: .....	31
13.2 Samu.....	31
13.3 Produtividade do Serviço de Ambulância: .....	31
14. CONCLUSÃO FINAL.....	31

<b>15. RELAÇÃO DE BENS E PATRIMONIOS DA UNIDADE .....</b>	<b>32</b>
<b>15.1 Patrimônio descrição e estado de conservação: .....</b>	<b>32</b>
<b>16. CONTRATOS TERCEIROS.....</b>	<b>63</b>
<b>17. DOCUMENTOS TRAMITADOS.....</b>	<b>63</b>
<b>18. CRONOGRAMA DE IMPALNTAÇÃO DE PLANO DE TRABALHO.....</b>	<b>94</b>
<b>19. GALERIA DE FOTOS.....</b>	<b>95</b>
<b>19.1 Foto da Educação Permanente. ....</b>	<b>95</b>
<b>19.2 Foto dos Aniversariantes do mês. ....</b>	<b>96</b>
<b>19.3 Foto das quebra gelos .....</b>	<b>96</b>
<b>19.4 Foto das manutenções realizada.....</b>	<b>97</b>
<b>19.5 Foto da Escala Médica.....</b>	<b>97</b>
<b>20. DOCUMENTOS PUBLICADOS NO MÊS.....</b>	<b>99</b>
<b>21. FATURAMENTO RX.....</b>	<b>98</b>
<b>22. ESCALAS DO MÊS .....</b>	<b>100</b>
<b>23. ESCALAS MÉDICAS .....</b>	<b>105</b>
<b>24. EVENTOS DO REALIZADOS NO MUNICIPIO .....</b>	<b>107</b>
<b>25. RELAÇÃO DE ANALISES CLINICAS .....</b>	<b>110</b>
<b>26.RELAÇÃO DE PACIENTES QUE FICARAM INTERNADOS NA UPA.....</b>	<b>113</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O presente documento é referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a que foram desenvolvidas na unidade destinada a gestão e administração da rede de urgência e emergência / central de transporte (lote II), cujo sua vigência é a partir de 12/06/2018.

Esta unidade funciona nas 24 horas do dia durante 7 (sete) dias da semana e realiza atendimentos nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria e Ortopedia-Traumatologia, às pessoas que procurem tal atendimento, encaminhadas ou não pelos estabelecimentos de saúde que compõe o SUS do Município ou procura direta. Os pacientes recebem o primeiro atendimento e a realização de exames disponíveis na unidade necessários para o diagnóstico e seu tratamento, podendo permanecer em observação da equipe multidisciplinar por um período máximo de 24 (vinte e quatro) horas. Passando este período, se for necessária sua permanência, será providenciada sua internação no Hospital e Maternidade São Lucas, ou pela sua gravidade, transferência do paciente para uma Unidade de maior complexidade de acordo com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde de Urgência e Emergência do SUS – CROSS.

Em cumprimento ao item 5.2 do Contrato de Gestão 195/2018, apresentamos a Prestação de Contas dos serviços efetivamente executados no mês de Junho, acompanhada de Relatórios Gerenciais e comprovantes, escalas trabalhadas, relatórios de faturamento interno e de terceiros.

## 2. RECURSOS HUMANOS

### 2.1 Quadro de Funcionários:

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Cedidos	C/H
Administrativos	01	01	06	200h/mensais
Agente de Serviços Gerais	0	0	17	180h/mensais
Assessor (setor transporte)	0	0	01	200h/mensais
Atendente (setor transporte)	0	0	02	200h/mensais
Controlador de acesso	04	03	0	180h/mensais
Coordenador Enfermagem	01	01	0	200h/mensais
Diretor Administrativo	02	02	0	200h/mensais
Enfermeiros	12	08	01	180h/mensais
Gerente Geral	01	01	0	200h/mensais
Manutenção	0	0	01	200h/mensais

Médicos Clínicos	0	0	20	24h/semanais
Médicos Pediatras	0	0	04	24h/semanais
Médicos Ortopedistas	0	0	03	24h/semanais
Médicos Ginecologistas	0	0	02	24h/semanais
Motoristas	04	04	20	180h/mensais
Recepcionistas	09	09	05	180h/mensais
Responsável Técnico Enfermagem	01	01	0	200h/mensais
Técnico Adm. (setor transporte)	0	0	01	200h/mensais
Técnico de Enfermagem	40	37	16	180h/mensais
Técnicos de Imob. Ortopédica	0	0	04	180h/mensais
Técnicos de Laboratório	0	0	04	180h/mensais
Técnicos de Radiologia	0	0	13	100h/mensais

**OBS:** Escalas trabalhadas em anexo (Anexo I).

## 2.2 Médicos Cedidos Pelo Município:

Contamos na unidade com 29 Médicos cedidos pelo município, sendo:

- 20 Clínicos Gerais;
- 03 Ortopedistas;
- 04 Pediatras ativos;
- 02 Ginecologista.

Matrícula	Nome	Especialidade	Carga Horária
11660.01	Alexandre Buzaid Neto	Clínico	24h/semanais
11628.01	Ana Carolina Sauma Maluly	Clínico	24h/semanais
11601	Ângela m. Lima bastos de c. Almeida	Ginecologista	24h/semanais
11815	Angélica Suellen Fracassi***	Clínico	24h/semanais
12132.01	Antônio Carlos André De Castro	Clínico	24h/semanais
43675	Carlos Magno Silva	Pediatra	24h/semanais
11788.01	Carlos Roberto Miranda	Ortopedista	24h/semanais
6308.03	Dino Tito Miranda Velasco	Clínico	24h/semanais
12052	Erika Fernandes Sales Amoroso	Clínico	24h/semanais

4814	Eronildes Da Rosa Lopes***	Clínico	24h/semanais
63162	Fabio De Oliveira Da Silva	Visitador	24h/semanais
12057.01	Flavio Antônio Andrade Silva	Visitador	24h/semanais
121011	Francisco De Siqueira Bezerra	Clínico	24h/semanais
120612	Gabriella Santos Cirilo***	Clínico	24h/semanais
11600.01	Heloisa helena s. Ferreira ***	Ginecologista	24h/semanais
11599.01	Juliana Tamanaha Tonak	Clínico	24h/semanais
11986.03	Laerte Rodrigues Junior	Clínico	24h/semanais
11634.01	Lourenço Vieira Junior	Clínico	24h/semanais
11603.01	Luiz Henrique Martins	Ortopedista	24h/semanais
11595	Luis Natividad Nunes	Pediatra	24h/semanais
4826	Manoel Justino De Brito	Clínico	24h/semanais
11609.01	Michelle Lima Vieira	Clínico	24h/semanais
11662.01	Nilson Sergio R S.G.Souto	Clínico	24h/semanais
120292	Pasesa Pascuala Quispe Torrez ***	Clínico	24h/semanais
115941	Patrícia Carla Santos Firmino	Clínico	24h/semanais
11858	Raul Edgardo Maldonado Arze	Pediatra	24h/semanais
12566.01	Rodrigo Aleixo Martins	Clínico	24h/semanais
11568.01	Thiago Sonsin Navarro Xavier	Ortopedista	24h/semanais
11579.01	Viviane Nunes Dá Costa	Pediatra	24h/semanais

\*\*\* Médico afastado por tempo indeterminado.

Atualmente as escalas médicas são compostas por:

- Clínica Médica: 4 plantonistas 12h/dia e noite (segunda à sexta) e 3 plantonistas 12h dia e noite (finais de semana);
- Pediatria: 2 plantonistas 12h dia e noite (segunda à segunda);
- Ortopedia: 1 plantonista 24h às quartas, quintas e sábados;
- Ginecologista: 1 plantonista 24h às segundas-feiras.

ESCALAS FIXAS DE MEDICOS CEDIDOS							
CLÍNICA MÉDICA							
	DIURNO				NOTURNO		
SEG	LOURENÇO VIEIRA JUNIOR	ANA CAROLINA SAUMA MALULY			RODRIGO ALEIXO MARTINS	LOURENÇO VIEIRA JUNIOR	ANA CAROLINA SAUMA MALULY
TER	RODRIGO ALEIXO MARTINS	DINO TITO MIRANDA VELASCO	LAERTE RODRIGUES JUNIOR	JULIANA TAMANAHA TONAK	LAERTE RODRIGUES JUNIOR	JULIANA TAMANAHA TONAK	NILSON SERGIO RIBEIRO S. G. SOUTO
QUA	ALEXANDRE BUZUID NETO	FRANCISCO DE SIQUEIRA	NILSON SERGIO RIBEIRO S. G.		ALEXANDRE BUZUID NETO	FRANCISCO DE SIQUEIRA	



		BEZERRA	SOUTO			BEZERRA		
QUI	MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	MICHELLE LIMA VIEIRA	DINO TITO MIRANDA VELASCO	ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	MICHELLE LIMA VIEIRA	
SEX	PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	ERIKA F.SALES AMOROSO	ANGELICA SUELEN FRACASSI		PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	ERIKA F. SALES AMOROSO	ANGELICA SUELEN FRACASSI	

PEDIATRIA					ORTOPEDIA	
	DIURNO		NOTURNO		DIURNO	NOTURNO
SEG	VIVIANE NUNES DOS SANTOS		VIVIANE NUNES DOS SANTOS			
TER	RAUL EDGARDO MALDONADO ARZE		RAUL EDGARDO MALDONADO ARZE			
QUA	CARLOS MAGNO SILVA		LUIZ NATIVIDADE NUNES	CARLOS MAGNO SILVA	LUIZ HENRIQUE MARTINS	LUIZ HENRIQUE MARTINS
QUI	LUIZ NATIVIDADE NUNES				THIAGO SONSIN NAVARRO	THIAGO SONSIN NAVARRO
SEX						
SÁB					CARLOS ABERTO MIRANDA	CARLOS ABERTO MIRANDA
DOM						

### 3. MÉDICOS PESSOA JURÍDICA:

Segue lista de médicos plantonistas cadastrados e habilitados a realizarem plantões como Pessoas Jurídicas:

Nº CADASTRO	NOME	CRM	ESTADO	CPF
01/18	KADIR LOZANO ABED	197192	SP	703.097.232-56
02/18	Alysson Ferreira Batista (Diretor Técnico)	156433	SP	033.902.936-63
04/18	ALEXANDRE BUZAID NETO	185200	SP	009.538.781-12
06/18	ANA CAROLINA SAUMA MALULY	146567	SP	217.254.568-69
07/18	ANTÔNIO CARLOS A. DE CASTRO	141277	SP	075.420.167-84
08/18	BIANCA VOGEL PEREIRA	96835	SP	012.066.636-77
10/18	MARCELO ORTEGA VARGAS	190183	SP	237.687.718-06
11/18	CARLOS MAGNO DA SILVA	193284	SP	076.408.796-71
13/18	CRISTINA ARAÚJO ZAGO	173445	SP	368.994.408-22
14/18	CRISTINA DE LIMA AMÂNCIO	133173	SP	056.219.267-06
18/18	DINO TITO VELASCO MIRANDA	182416	SP	704.150.201-58
22/18	ERIKA FERNANDES S. AMOROSO	189838	SP	015.754.536-90
24/18	FRANCISCO DE S. BEZERRA	139199	SP	227.513.428-09

25/18	FRANCISCO MINAN M. NETO	196653	SP	103.226.316-45
26/18	GISELE DA SILVA D. CARVALHO	123818	SP	265.460.628-79
27/18	GLÁUCIA D'ANDRETTA ROMA	35588	SP	131.853.304-04
28/18	GUILHERME SANCHES DE FARIA	147054	SP	305.374.008-77
34/18	JOÃO PAULO SOUZA TOSTA	150740	SP	338.582.728-09
36/18	JOSÉ OSWALDO C. ZEAGDA	5228	RO	959.749.112-53
37/18	JULIANA TAMANAHA TONAK	183900	SP	36.9278.578-00
39/18	LEILANE VELLONI PANTANO	78813	SP	125.561.898-19
40/18	LUZ EVELIN TORRES GOMES	123980	SP	286.317.988-86
41/18	MALEK MOUNIR IMAD	188802	SP	703.000.602-08
42/18	MANOEL JUSTINO DE B. FILHO (Diretor Clínico)	185334	SP	065.438.481-97
43/18	MANUEL ALEJANDRO ALVAREZ	143018	SP	233.121.878-18
45/18	MARCELO ORTEGA VARGAS	141216	SP	342.336.888-82
48/18	NILSON SÉRGIO R. DE S. G. SOUTO	171192	SP	935.608.342-87
49/18	NILTON NOGUEIRA DOS SANTOS	196066	SP	967.800.532-87
50/18	OMAR GABRIEL M. CHOCANTINY	182414	SP	236.366.258-02
51/18	PATRÍCIA CARLA DOS S. FIRMINO	24934	SP	537.837.358-15
52/18	PAULO HENRIQUE BISPO	193521	SP	006.291.182-13
53/18	PAULO ROGÉRIO REZENDE	139923	SP	230.014.348-80
54/18	RAFAEL VIEIRA CANEDO	166776	SP	976.801.684-15
55/18	ROBSON CALMON FERNANDES	193923	SP	322.053.762-68
56/18	ROSA MARIA RITA LOURENÇO	173557	SP	786.009.367-72
57/18	ROSÁRIO CLAURE GARCIA	58512	SP	935.284.008-97
59/18	SISSY APONTE TOLEDO	145662	SP	334.631.818-43

#### 4. LISTA DE FUNCIONÁRIOS CADASTRADOS NO CNES:

CNES | Cadastro Nacional de  
Estabelecimento de Saúde

Listagem de Profissionais

Ministério de Saúde (MS)  
Secretaria de Atenção à Saúde (SAS)  
Departamento de Regulação, Avaliação e Controle de Sistemas (DRAC)  
Coordenação-Geral de Sistemas de Informação (CGSI)

Data: 30/06/2018

CNES: 7102429 Nome Fantasia: UPA SANTA LUZIA CNPJ Próprio:  
Tipo de Estabelecimento: PRONTO ATENDIMENTO Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
CNPJ Mantenedora: 46.522.967/0001-34 Nome da Mantenedora: PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTANÇÃO TURÍSTICA RIBEIRÃO PIRES  
Cadastrado em: 15/09/2012 Data da última atual: base local: 21/05/2018 Data da última atual: base nacional: 28/05/2018

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ACEMIR FERNANDES TERUEL	70040631112450	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSAGEIRO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ADENILSON SANTOS TAVARES	700804445289788	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSAGEIRO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
AIRTON JOSE TEIXEIRA	7000056873221005	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ALBA VALERIA SANTOS E SANTOS	990016294948032	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ALESSANDRO GOMES CAVALCANTE	990016294335456	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
ALEXANDRE BUZARD NETO	99001600356728	225125 - MEDICO CLINICO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
ALINE DA SILVA LOPES DE SIQUEIRA	70420022644881	422110 - RECEPCIONISTA EM GERAL	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
ALINE SANTANA ARAUJO	990016294749161	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
ALZENIR DE SOUZA SILVA SANTOS	70847290241963	422110 - RECEPCIONISTA EM GERAL	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
AMANDA MICHELLIS	7044251070927	225125 - MEDICO CLINICO	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ANA CAROLINA SAUWA MALUVA	990016289288528	225125 - MEDICO CLINICO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24

Total de profissionais: 11

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br/)

Pág. 1 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ANA PAULA GERMANO FERREIRA	99001629407005	221506 - ENFERMEIRO	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
ANDERSON MENEGATTO DE SALES	70402857114806	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSAGEIRO	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
ANDRÉ LUZ WAKAMUJI DE SOUZA	708903786932819	225125 - MEDICO CLINICO	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ANDREA APARECIDA RANDOLFO	7000056846314258	123105 - DIRETOR ADMINISTRATIVO	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		20	0	0	20
ANGELICA ASSIS CASTRO JUCA	7000056842691407	422110 - RECEPCIONISTA EM GERAL	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
ANGELICA SUELLEN PRACASSI	990016289290988	225125 - MEDICO CLINICO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	990016294321522	225125 - MEDICO CLINICO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
ANTONIO LUCAS DE LIMA	990016003584575	225125 - MEDICO CLINICO	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
BELTRIZ BRANCO DOS SANTOS	702961706697440	324115 - TECNICO EM FARMACIA	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	44	0	44
BIANCA DE SOUSA	7029617066977582	411310 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
BRUNA CAROLINE ITUASSU	990016287718787	225124 - MEDICO PEDIATRA	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
CARLÃO APARECIDO REZENDE	70420122787540	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSAGEIRO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
CARLOS ALBERTO ALEIXO MARTINS	204313903330003	225125 - MEDICO ORTOPEDISTA E	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	18	0	18
CARLOS ALBERTO ALEIXO MARTINS	204313903330003	225125 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	8	0	8
CARLOS ALBERTO WESNER	700804715811412	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSAGEIRO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
CARLOS EDUARDO SOARES PEDRO	700708380080813	422110 - RECEPCIONISTA EM GERAL	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40

Total de profissionais: 27

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br/)

Pág. 2 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
CARLOS FERREIRA DA SILVA	980016289010979	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURÍDICA		0	40	0	40
CARLOS MAGNO SILVA	108862063280006	225124 - MÉDICO PEDIATRA	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	0	12
CARLOS ROBERTO MIRANDA	980016285652105	225270 - MÉDICO ORTOPEDISTA E	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
CAROLINE DA COSTA SOUZA	70060416817369	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURÍDICA		0	36	0	36
CAROLINE TRINDEAD CARDOSO	704203781253589	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURÍDICA		0	12	0	12
CLAUDETE APARECIDA BUENO SILVA	980016294791451	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
CRISTINA APARECIDA DE LIMA NASCIMENTO	708309781808374	421105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURÍDICA		36	0	0	36
CRISTINA DE LIMA AMANCIO	701108320454860	225124 - MÉDICO PEDIATRA	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURÍDICA		0	12	0	12
DAIANE SOLANGE DA SILVA SANTOS	980016296570053	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
DALCIONE DOMINGUES ROCHA DOS SANTOS	700603980733962	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURÍDICA		0	36	0	36
DAMARES LIMA BERNARDINELLI	980016294947443	421110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
DAVI DE MOURA LOURENCO	705023493447051	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSAGEIO	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
DAVID BERNARDO	207283258150018	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
DINO RAFAEL PEREZ MIRANDA	702057748408290	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURÍDICA		0	12	0	12
DINO TITO MIRANDA VELASCO	125257870940005	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
EDMILSON DE CARVALHO GOMES	980016277696136	225124 - MÉDICO PEDIATRA	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURÍDICA		0	8	0	8
Total de profissionais								43			

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br)

Pag. 3 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
EDMILSON DE CARVALHO GOMES	980016277696136	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURÍDICA		0	8	0	8
EDSON LOPES DE SIQUEIRA	700908314212153	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSAGEIO	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ELAINE ALQUIMM INFORSATI	980016294322079	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
ELANE AMORIM PACHECO	980016277634602	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
ELENICE APARECIDA CAMPOS	980016294951882	421110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ELIANA MELCHADES DE MELO	702704603445480	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ELIDA HELENA BAPTISTA	700005718098009	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURÍDICA		0	40	0	40
ELIETE DO CARMO DE PAULA	703208627462058	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURÍDICA		0	40	0	40
ELZA ROSANA MINARI BEZERRA	709407703981980	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ERIKA FERNANDES SALES	980016280949094	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	0	12
ERONILDES DA ROSA LOPES	108324413220004	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
EUDENIZE CIRIANO SILVA GENARI	980016295122490	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	36	0	36
EVA DE JESUS SILVA ARAUJO	702057858146480	421110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURÍDICA		40	0	0	40
EVANDRO HALTCHENSKI PRISCO	704027834457869	121105 - DIRETOR ADMINISTRATIVO	SM	VINCULO EMPREGATICO	CARGO COMISSOADO	SERVIDOR PUBLICO		20	0	0	20
EVERALDO PINTO RAMOS	12094204300019	324110 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	SM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
FABIANE LIMA GODOY DOS SANTOS	7000277868804	421105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURÍDICA		40	0	0	40
Total de profissionais								59			

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br)

Pag. 4 de 12

Nome	CNS	CBO	SUB	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
FABIO DE OLIVEIRA DA SILVA	980014289024981	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
FLAVIO ANTONIO DE ANDRADE SILVA	98001600229543	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
FRANCISCA RELANE DE OLIVEIRA SANTOS	980016289022094	322008 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	254315727260001	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO	Artigo 2º	0	24	0	24
GABRIELLA SANTOS CIRILO	980016294161324	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
DEILANE DA SILVA MARTINS ALVES	980016294803255	223506 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
GRACY KELLY REINOLD	980016291302068	322008 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
HELOISA HELENA SOARES FERREIRA	127531286280008	226250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
HELDETE COSTA DOS SANTOS	704209739564182	512108 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
IRAI SILVA DO NASCIMENTO	980016296568106	422106 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ISABEL CLEGGARIO DA SILVA	708052329622940	512108 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
IVONETE BARBOSA DE ALMEIDA	980016254640555	325115 - TECNICO EM FARMACIA	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JACIRA SERAFIM ROCHA	210426924050118	322230 - AUXILIAR DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
JANAINA CONCEICAO SILVA SANTANA	980016288138943	322206 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
JACQUELINE CONCEICAO DE ALMEIDA	980016254829138	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
JOSANTA NOVAES SILVA	980016294703308	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA F	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20

Total de profissionais 75

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES: <http://cnes.datasus.gov.br/>

Pag. 5 de 12

Nome	CNS	CBO	SUB	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
JOAO LUIS SANTOS MIRANDA	980016295958723	225230 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		12	0	0	12
JOAO PAULO DE SOUZA COSTA	980016254147592	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
JOEL MARTIMIANO VAZ	7057048185435	782205 - MOTORISTA DE CAMION DE PASSAGEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
JORGE DOS REIS SANTANA	703401283718400	351115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
JORGE LUZ RODRIGUES DE OLIVEIRA	21042693650008	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA F	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
JORGE PEREIRA SOARES	708803723633524	782205 - MOTORISTA DE CAMION DE PASSAGEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
JOSE DIAS DE OLIVEIRA	70008388020008	782205 - MOTORISTA DE CAMION DE PASSAGEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
JOSE MARIA DO AMARAL	980016001063333	322608 - TECNICO DE MOBILIZACAO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
JOSE RAMON LANZ LUCES	980016295957913	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
JOYCE LARA BORSA AMARAL	980016285003901	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	0	12
JULIANA DA SILVA PINHEIRO MARTINS	980016280283194	225230 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
JULIANA DE FELIPE SILVA	980016294743481	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA F	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
JULIANA TAMANAHU TONAK	980016255555543	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
JULIO CESAR SOLARES TAPA	980016295914042	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
KARINA FERREIRA MENDES	700086808380603	322206 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
KAY FRANCIS RODRIGUES DA CRUZ	704621730959588	223506 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	40	0	40

Total de profissionais 91

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES: <http://cnes.datasus.gov.br/>

Pag. 6 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
KEROLYN DIAS DA COSTA OLIVEIRA	70001275094605	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI-M	INTERMEDIADO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	40	0	40
LAERCIO HENRIQUE	70000764356804	792305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSAGEIRO	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		40	0	0	40
LAERTE RODRIGUES JUNIOR	257278221810009	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	24	0	24
LEANDRO DE LIMA DOS SANTOS	98001629453704	324115 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
LEANDRO GALINDO DOS PASSOS	980016254662813	223505 - ENFERMEIRO	SI-M	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORÁRIO	NÃO SE APLICA		0	40	0	40
LEANDRO HENRIQUE PAULINO	980016295116297	324115 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
LEANDRO PIRES DE SOUZA	98001627947304	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	12	0	12
LENIR DE FATIMA DOS SANTOS MORGINI	210161268180008	223505 - ENFERMEIRO	SI-M	INTERMEDIADO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	40	0	40
LILIANE APARECIDA DOS SANTOS	980016001970273	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	40	0	40
LINDIMAR PIRES DE CARVALHO	700004005732907	512105 - EMPREGADO DOMÉSTICO NOS	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		40	0	0	40
LOURENÇO VIEIRA JUNIOR	980016295208864	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	24	0	24
LUCAS ANDRADE TELLES	708007326981347	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SI-M	INTERMEDIADO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	12	0	12
LUCIANA APARECIDA LIMA LEITE	980016287663096	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	40	0	40
LUCIANA GALLO	702955506610379	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SI-M	INTERMEDIADO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		40	0	0	40
LUCIANA MATELZI CARMO	70050808715108	324115 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
LUCIÊNNE LOURDES DOS SANTOS	70460011571884	422105 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO MÉDICO	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		40	0	0	40
Total de profissionais								107			

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br/)

Pag. 7 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
LUCIENNE APARECIDA RODRIGUES SIMÕES	980016294087258	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	40	0	40
LUIS NATIVIDAD NUÑEZ APAZA	980016288894854	225124 - MÉDICO PEDIATRA	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	8	0	8
LUIS NATIVIDAD NUÑEZ APAZA	980016288894858	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	8	0	8
LUÍZ CARLOS DE OLIVEIRA SANTOS	70004079836457	792305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSAGEIRO	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		40	0	0	40
LUÍZ HENRIQUE MARTINS	120632805190004	226270 - MÉDICO ORTOPEDISTA E	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	24	0	24
MANOEL CACIQUE SILVA	70004229984630	724110 - ENCANADOR	SI-M	AUTÔNOMO	PESSOA FÍSICA	NÃO SE APLICA		40	0	0	40
MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	20388066820007	225125 - MÉDICO CLÍNICO	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	24	0	24
MARCIA HELENA ALVES S. SILVEIRA	980016298435627	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	40	0	40
MARGARETE RODRIGUES TORRES	980018006733025	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	40	0	40
MARIA DE LOURDES SANTOS QUEROBINO	980016288854267	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI-M	INTERMEDIADO	AUTÔNOMO	PESSOA JURÍDICA		0	38	0	38
MARIA HELENA CORÇALVES RIOS	204212512360000	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	30	0	30
MARIA JANETE MARTINI TEIXEIRA	980018001979117	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	40	0	40
MARIA JOSE ADRIANO DA SILVA	980016296572129	422105 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO MÉDICO	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		40	0	0	40
MARIA LUCIA TETE RIVAS	210161343490005	324115 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		0	20	0	20
MARILDA RIBEIRO NETO	980016296562479	422105 - RECEPCIONISTA DE CONSULTÓRIO MÉDICO	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		40	0	0	40
MARISA PEREIRA SILVA DE LIMA	704451191354381	512105 - EMPREGADO DOMÉSTICO NOS	SI-M	VINCULO EMPREGATÍCIO	ESTATUTÁRIO	SERVIDOR PRÓPRIO		40	0	0	40
Total de profissionais								123			

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (http://cnes.datasus.gov.br/)

Pag. 8 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
MAURO REIS DE SOUZA	9800429422908	324115 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
MICHELLE LIMA VIEIRA BAZANI	98004800284130	225125 - MEDICO CLINICO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	0	12
MIRIAM SOUZA RIBEIRO MANSO	20431204300001	324115 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
NAUFEL RACHED MOHAMMAD ALI	759603177329103	225125 - MEDICO CLINICO	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
NELSON ROBERTO LENKE	98004298121352	225205 - ENFERMEIRO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	38	0	38
NELSON SERGIO RIBEIRO DE SOUZA GLORIA	20155355810007	225125 - MEDICO CLINICO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
NILZA ARAUJO SOUZA	98004294341518	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
OSMAR GABRIEL MONTEIRO CHOCHATNY	70360444804180	225125 - MEDICO CLINICO	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
PAIUSA PAUCALA QUIRPE TORRES	98004293078581	225125 - MEDICO CLINICO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	98004287994857	225125 - MEDICO CLINICO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
PATRICIA DE SOUZA	98004287989247	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
PATRICIA RODRIGUES TAVARES DOS SANTOS	98004294752014	322905 - TÉCNICO DE MOBILIZACAO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
PAUL O DANTAS DE MENDONÇA	98004293181746	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
PAULO JOSE COZZUOLI	204312498430000	225120 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
PAULO SOMMER DE OLIVEIRA	98004295483879	324115 - TÉCNICO EM RADIOLOGIA E	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
PRISCILA DAYANE SIQUEIRA LUNA	75400875775983	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
<b>Total de profissionais</b>											<b>139</b>

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (RHS - Ficha Cadastro - gov.br).

Page 9 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
PRISCILA GABRIELA DOS REIS FERREIRA	98004285750535	225124 - MEDICO PEDIATRA	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
QUELI CRISTINA DA SILVA FERREIRA	708108073098537	411210 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
RAFAEL MONTE DE ARAUJO	75429566521265	225205 - ENFERMEIRO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	CARGO COMBINATIONADO	SERVIDOR PUBLICO		0	40	0	40
RAFAELA CRISTINA CORDEIRO	70005010133902	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
RAUL EDGARDO MALDONADO ARZE	98004285950808	225124 - MEDICO PEDIATRA	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
RENATA MARIA QUIRINO LEANDRO DA CUNHA	98004294944541	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
RICARDO DANIEL SANTOS DUARTE SILVA	98004282427296	225125 - MEDICO CLINICO	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
ROBSON FRANCISCO CALADO	98004277908017	322905 - TÉCNICO DE MOBILIZACAO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
RODRIGO ALEIXO MARTINS	980048001872453	225125 - MEDICO CLINICO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
RODNEI VON PIRES MARTINS	131300038170004	322905 - TÉCNICO DE MOBILIZACAO	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
ROSA APARECIDA FREITAS FERREIRA	754702742751132	512105 - EMPREGADO DOMESTICO MOB.	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ROSANA RODRIGUES DE OLIVEIRA	98004294347052	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
ROSIMARY DA SILVA SANTOS	98004294331898	322205 - TÉCNICO DE ENFERMAGEM	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	38	0	38
ROSEMEIRE TOFIC MESSIAS	75805587783030	322230 - AUXILIAR DE ENFERMAGEM	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
ROSIMARIA REGINA SILVA DO CARMO	219181289070007	301110 - TÉCNICO DE LABORATORIO DE	S/M	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
RUIANA DA SILVA CRUZ	70003278064351	301115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	S/M	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
<b>Total de profissionais</b>											<b>155</b>

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (RHS - Ficha Cadastro - gov.br).

Page 10 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outros	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
RUTE SOARES MORENO	70827704470776	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
SARAH MACHADO DE MORAES	121133875400301	251105 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
SILVANA APARECIDA SILVA CAZDIO SOUZA	257283248510003	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
SILVANE WAGNER	380018295120320	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
SINEDE GOMES DOS SANTOS	708303763779072	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
SISLY APONTE TOLEDO	70803841882512	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
SORNA SILVANA SANCHEZ LINDO	701401688493532	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
SUELI APARECIDA DE LIMA MARTINS	708003087900980	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
SUZAN GOMES	380018294951424	411210 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
TANIA MARIA GOMES DA COSTA	20381880500000	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
TANYA EMANUELE PEREIRA	380018296560386	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
TATIANA LINS VIEIRA	708402157249184	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	38	0	38
TEREZA SOUZA GONCALVES	70800880020020	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	38	0	38
THAYS FERREIRA LIMA	703008072462708	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
THIAGO FELIPE DA COSTA	708003448037137	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
THIAGO SONZIN NAVARRO XAVIER DA SILVA	380018284940142	225124 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24

Total de profissionais 171

Este é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES: <http://cnes.saude.gov.br/>

Pág. 11 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outros	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
VALDENICE DE SANTANA DO NASCIMENTO	12582669190002	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
VANESSA DE CAMPOS RODRIGUES	709003047601752	782305 - MOTORISTA DE CAMIONETE DE PASSAGEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
VIVIANE ALVES DA COSTA	380018008106419	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
VLADIMIR VIEIRA DE OLIVEIRA	70800813242827	782305 - MOTORISTA DE CAMIONETE DE PASSAGEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
WILLIAMS DO NASCIMENTO BRAZ	380018295119084	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40

Total de profissionais 176

## 5. PRODUTIVIDADE



### 5.1 Produtividade Diária de Atendimentos Por Município:

Dia	CLINICA MÉDICA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	183	16	2	17	4	222
2	157	19	2	12	3	193
3	271	9	9	11	2	302
4	215	14	8	15	4	256
5	181	14	8	21	5	229
6	235	23	8	15	4	285
7	185	17	8	17	7	234
8	193	7	5	13	3	221
9	151	10	2	24	4	191
10	287	13	14	15	9	338
11	242	14	6	19	1	282
12	254	9	9	12	5	289
13	206	16	4	22	0	248
14	233	13	6	24	3	279
15	208	13	4	25	3	253
16	183	17	2	11	3	216
17	280	21	4	20	3	328
18	286	24	6	26	1	343
19	231	10	5	18	1	265
20	225	12	3	15	4	259
21	247	12	5	17	3	284
22	196	16	4	17	2	235
23	170	8	7	17	3	205
24	204	17	4	20	3	248
25	196	17	2	11	0	226
26	260	17	7	21	23	328
27	224	13	6	20	1	264
28	203	22	3	9	0	237
29	162	6	4	13	1	186
30	153	14	7	18	0	192
T	6421	433	164	515	105	7638

dia	PEDIATRIA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	57	9	2	5	0	73
2	63	3	3	2	3	74
3	67	5	5	5	0	82
4	71	3	5	6	1	86
5	70	8	1	9	0	88
6	59	5	1	6	0	71
7	54	1	9	5	0	69
8	36	2	6	2	0	46
9	45	2	6	4	0	57
10	92	3	9	5	3	112
11	78	4	3	6	3	94
12	88	5	4	2	0	99
13	71	1	3	4	0	79
14	51	6	3	4	1	65
15	55	6	2	3	0	66
16	51	5	2	8	0	66
17	72	3	1	7	2	85
18	66	5	1	9	2	83
19	58	4	2	4	1	69
20	37	2	0	7	0	46
21	56	5	4	6	0	71
22	47	4	2	3	0	56
23	50	10	1	9	1	71
24	72	6	7	3	1	89
25	66	4	0	2	0	72
26	53	7	5	5	6	76
27	41	2	3	4	0	50
28	38	2	0	3	1	44
29	38	5	2	3	1	49
30	36	5	4	6	1	52
T	1738	132	96	147	27	2140

dia	ORTOPEDIA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	

1	7	1		1	1	10
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	30	0	0	2	2	34
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	4	0	0	1	0	5
9	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0
13	18	0	1	0	0	19
14	0	0	0	0	0	0
15	10	1	0	1	0	12
16	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0
19	30	0	1	4	0	35
20	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0
25	21	0	0	0	0	21
26	16	0	0	1	0	17
27	22	0	0	1	0	23
28	0	0	0	0	0	0
29	5	0	0	2	0	7
30	0	0	0	0	0	0
T	163	2	2	13	3	183

dia	GINECOLOGISTA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	8	0	0	0	0	8
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0
10	5	0	0	0	2	7
11	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0
24	3	0	0	0	0	3
25	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0
T	16	0	0	0	02	18

6. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Ribeirão Pires.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de observação.

No mês de Junho nossa demanda, de acordo com as cores, está demonstrada na tabela abaixo:

COR	TOTAL	%
AZUL	451	7
VERDE	8030	50
AMARELO	1432	40
LARANJA	57	2
VERMELHO	09	1
TOTAL	9979	100










MONITORAMENTO DIÁRIO - CLASSIFICAÇÃO RISCO						TOTAL
MÊS: JUNHO/2019						
	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	
1	14	240	47	4	0	305

2	11	210	46	0	0	267
3	21	315	52	4	0	392
4	12	291	35	4	0	342
5	13	285	51	2	0	351
6	6	311	39	0	0	356
7	24	233	43	3	0	303
8	3	223	44	2	0	272
9	15	170	60	3	0	248
10	3	398	52	1	3	457
11	52	272	52	0	0	376
12	1	352	35	0	0	388
13	32	255	55	4	0	346
14	27	262	52	3	0	344
15	39	232	57	3	0	331
16	4	230	45	3	0	282
17	55	324	33	1	0	413
18	12	341	65	6	2	426
19	15	293	57	3	1	369
20	7	270	28	0	0	305
21	18	294	43	0	0	355
22	16	213	58	1	3	291
23	4	224	46	2	0	276
24	21	265	53	1	0	340
25	2	276	41	0	0	319
26	12	355	53	1	0	421
27	0	275	62	0	0	337
28	1	236	42	2	0	281
29	5	175	53	2	0	235
30	6	210	33	2	0	251
31	0	0	0	0	0	0
T	451	8030	1432	57	9	9979

## 7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

### 7.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Utilizamos o formulário abaixo:

UPA SANTA LUZIA	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	
DATA: / /	NOME: _____ TELEFONE: _____
<p>1. Como você avalia o atendimento da Recepção:</p> 	<p>6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-X:</p> 
<p>2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Classificação de Risco:</p> 	<p>7. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade?</p> 
<p>3. Como você avalia o atendimento do Médico:</p> 	<p>8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento? Como você avalia:</p> 
<p>4. Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem na medicação:</p> 	<p>9. De um modo geral, como você avalia o atendimento prestado nesta unidade:</p> 
<p>5. Com relação ao tempo de espera total, entre sua chegada e sua saída, como você avalia:</p> 	

Este formulário é fornecido pela recepção e classificação de risco na entrada do paciente, são orientados a preencherem e depositar na caixa que se encontra no balcão da recepção na saída do paciente.

## 7.2 Levantamento dos dados:

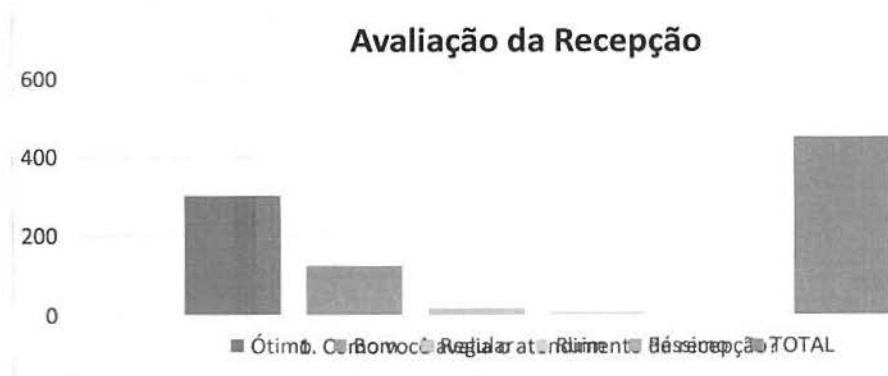
No mês de Junho 450 munícipes preencheram a pesquisa de satisfação, no qual segue levantamento das respostas:

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO - JUNHO/2019

QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	TOTAL
1. Como você avalia o atendimento da recepção?	300	123	18	9	0	450
2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Clas. de Risco?	290	120	30	10	0	450
3. Como você avalia o atendimento médico?	270	150	25	5	0	450
4. Como você avalia a equipe de enfermagem na medicação?	250	185	15	0	0	450
5. Com relação ao tempo e espera total, entre sua chegada e sua saída:	125	200	90	20	15	450
6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do raio-x?	240	180	30	0	0	450
<b>Total de respostas</b>	<b>1475</b>	<b>958</b>	<b>208</b>	<b>44</b>	<b>15</b>	<b>2700</b>

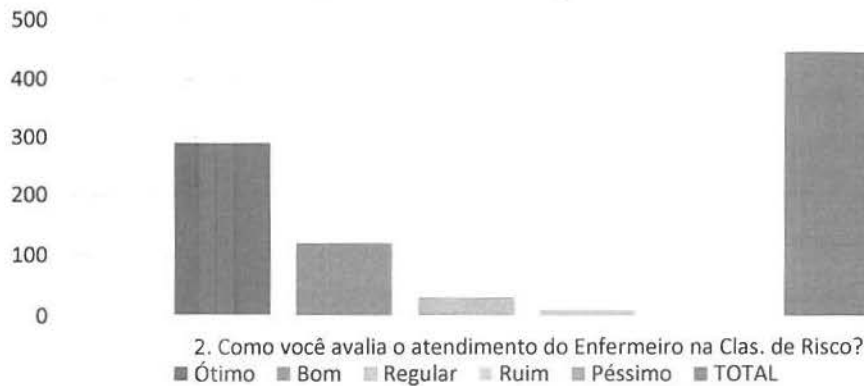
✦ Realizamos classificação de risco conforme sinais e sintomas dos pacientes, e todos são atendidos dentro do tempo de espera que foram classificados.

### 7.3 Gráficos Pesquisa de Satisfação do Uário

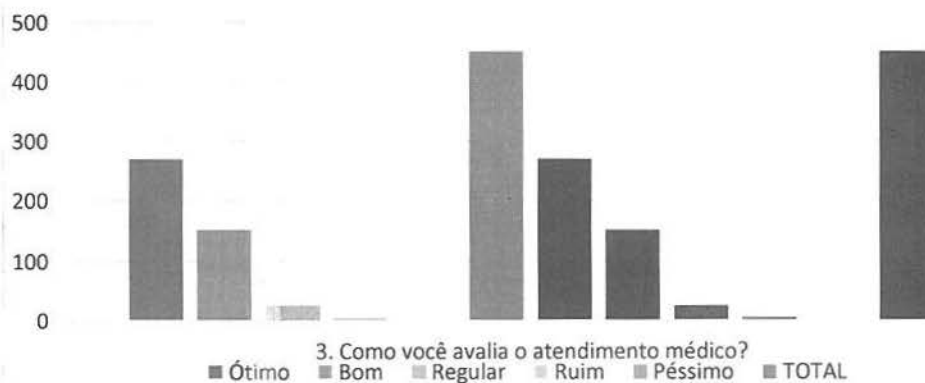




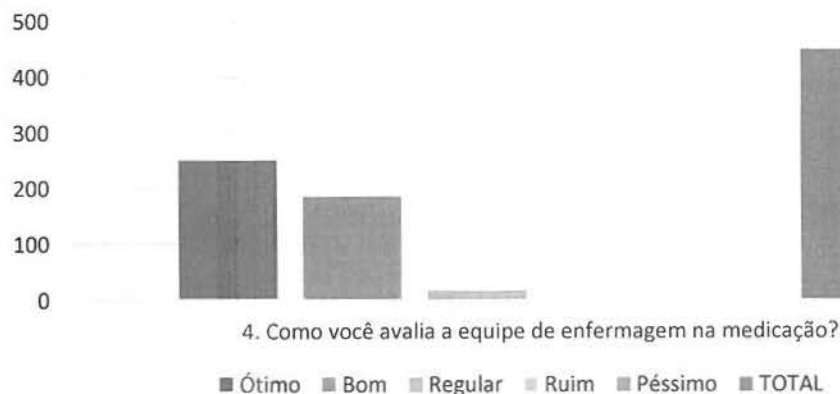
### Atendimento Classificação de Risco



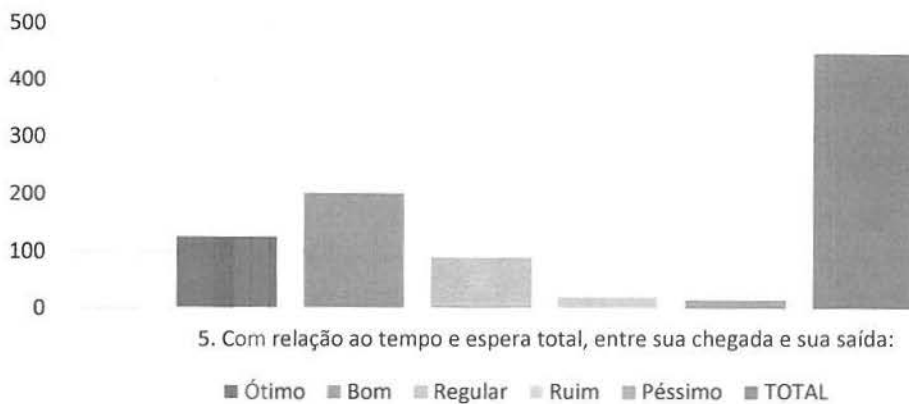
### Atendimento Médico



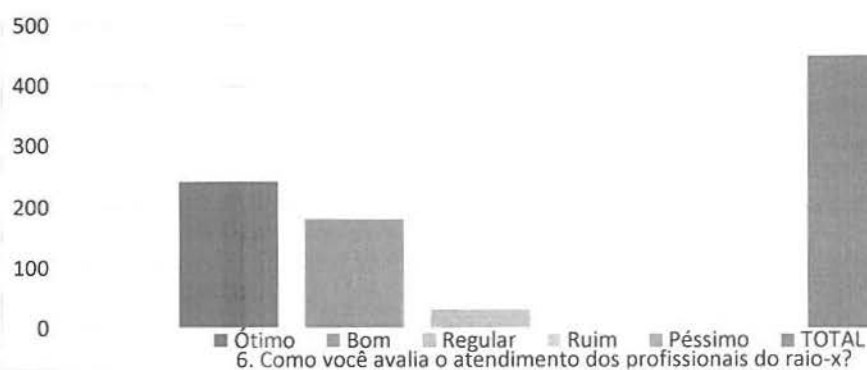
### Atendimento da Enfermagem na Medicação



### Tempo de Espera



### Atendimento do RX



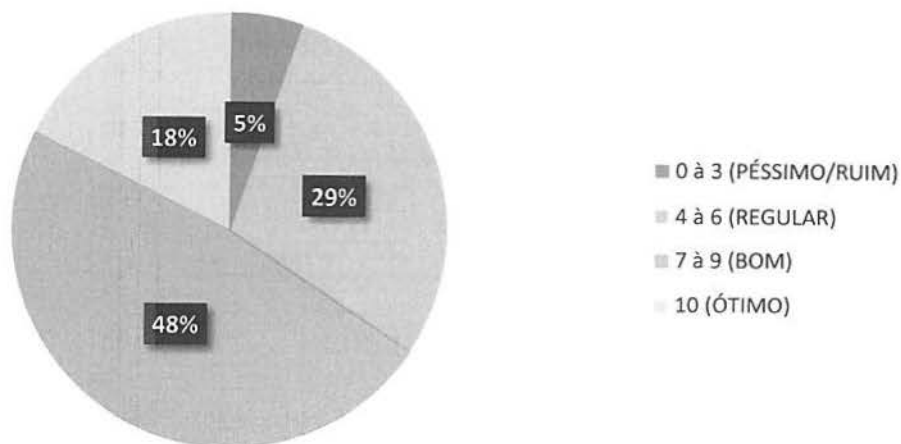
#### 7.4 Avaliação Geral da Pesquisa de Satisfação ao Usuário

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
1475	958	208	44	15
55%	34%	8%	2%	1%



QUESTÕES	NOTAS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Comparativo com os anos anteriores como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade	1	1	1	6	5	5	9	9	9	10
8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento?	1	1	1	6	5	6	9	9	9	10
9. De um modo geral como você avalia o atendimento prestado na unidade?	1	1	1	5	5	6	9	9	9	10
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>30</b>

MÉDIA NOTAS		
0 à 3 (PÉSSIMO/RUIM)	9	5%
4 à 6 (REGULAR)	49	29%
7 à 9 (BOM)	81	48%
10 (ÓTIMO)	30	18%



## 7.5 Ouvidoria Municipal

No mês de Junho tivemos **03** notificações da ouvidoria municipal, sendo elas:

- ✓ Familiar da paciente reclamou que o médico não passou a mãe na frente.
- ✓ Familiar da paciente que estava em observação reclamou porque não tinha ambulância para levar a mãe para realizar endoscopia que estava agendada.
- ✓ Paciente reclamou que demorou para ser atendido pelo médico.

Todas foram respondidas dentro do prazo

## 8. COMISSÕES

A Secretaria de Saúde enviou no dia 20/03 as documentações para ser registrada no CREMESP e dar início as Comissões de Prontuário, Comissões de Óbito e Comissão de Ética Médica, estamos no aguardo do mesmo.

A Unidade de Pronto atendimento Santa Luzia instaurou as seguintes comissões; Comissão de Núcleo de Segurança do paciente, Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comissão de Infecção relacionada à assistência à saúde.

Segue cronograma de implantação:

ATIVIDADES	MESES
------------	-------

**PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS DA UPA**

	Julho/18	Agosto/18	Setembro/18	Outubro/18	Novembro/18	Dezembro/18	Janeiro/19	Fevereiro/19	Março/19	Abril/19	Maió/19	Junho/19
Análise de série histórica do último ano	X	X	X	X	X	X						
Criação implantação das comissões							X	X	X			
Elaboração e instituir o plano de trabalho										X	X	X
Realização de reuniões										X	X	X
Registro de informações em livro ata										X	X	X

**9. METAS**

**9.1 Metas Quantitativas:**

Quadro demonstrativo com relação às metas quantitativas pactuadas e realizadas pela OSS Santa Casa de Birigui, relativas as consultas e atendimentos, referente ao mês de Junho/2019.

<b>PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS NA UPA:</b>			
<b>Metas</b>	<b>Pactuadas</b>	<b>Realizadas</b>	<b>% Atingida</b>
Assistente Social	330	270	183
Enfermeiro (Classificação de Risco)	5.250	9979	190
Médico Clínico	6.458	7638	118
Médico Radiologista (Laudos)	1.849	Serviço Transferido para o HSL	NÃO SE APLICA
Médico Ortopedista	644	183	28
Médico Pediatra	685	2140	312

Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas em atenção especializada	657	508	77
Atendimento de urgência em atenção básica com remoção	799	NÃO SE APLICA	
Atendimento de urgência em ortopedia	405	183	45
Atendimento médico em urgência em clínico e pediatria	4724	9778	207

PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA UPA:			
Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Administração de Medicamentos (por paciente)	3.890	7854	202
Aferição Pressão Arterial	323	8817	2.730
Cateterismo Vesical de Alívio	01	03	300
Cateterismo Vesical de Demora	01	05	500
Coleta de material para Exames Clínicos	347	7317	2.109
Curativo Grau I – com Desbridamento	113	91	80.53
Drenagem de Abscesso	01	05	500
Eletrocardiograma	164	258	157
Glicemia Capilar	387	1503	388
Inalação / Nebulização	589	1955	332
Radiografias	1.574	2271	144
Redução incruenta fratura-luxação	109	124	114
Retirada de corpo estranho subcutâneo	01	03	300
Sondagem Gástrica	01	07	700
Suturas e/ou Excisões	01	45	4.500

**Obs.:** segue relatórios do faturamento em anexo (Anexo VI).

O Número de Aferição de Pressão Arterial e Glicemia Capilar, Suturas, Sondagem Nasogástrica Retirada de corpo estranho, Inalação, Eletrocardiograma, Coleta de Material, Cateterismo Vesical de alívio e de demora, Administração de medicamentos, estão bem acima do pactuado devido ao grande número de pacientes atendidos na UPA.

O Número de Consulta de Ortopedia ficou abaixo do pactuado, pois um médico estava de férias.

## 9.2 Metas Qualitativas:

A OSS da Santa Casa de Birigui dará continuidade nas capacitações já iniciadas pela Secretaria Municipal de Saúde, assim como os protocolos, e se compromete a implantar outros cuja necessidade.

<b>AÇÃO / OBJETIVO</b>	<b>ATIVIDADES</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>META</b>	<b>SITUAÇÃO</b>
Qualificação da assistência por meio da educação permanente em saúde para gestores e trabalhadores	Construção do núcleo de educação permanente (NEP)	Comissão	100%	Iniciada em 2018
	Implantação do NEP	Protocolos Instituídos	100%	
	Qualificar e sensibilizar profissionais de saúde	Qualificar e sensibilizar profissionais da saúde	100%	
Causas de morbimortalidade	Minimizar as causas de morbimortalidade por violência	Protocolo em processo de confecção	100%	100%
Protocolos de acesso aos serviços	Regulação de acesso com classificação de risco	Diminuição da demanda espontânea	100%	
		Garantir o atendimento às demandas de baixa complexidade	Equipe multidisciplinar atuante	Diminuição do tempo de espera
Adequação das equipes multidisciplinares	Contratar o efetivo de recursos humanos	Assistencial, qualificada, humanizada, norteadas pelos conselhos de classe	100%	Processo seletivo realizado, contratado profissionais para reposição de escala
Humanização	Garantia de humanização e acolhimento	Diminuição das queixas da clientela	30%	Média de 70% aprovam os serviços prestados
Implementação do parque tecnológico	Aquisição de equipamentos de ponta (Pesada)	Atender as demandas internas	Compra de equipamentos	Não há falta de equipamentos.
Manutenção preventiva	Garantia de manutenção preventiva	Atender a demanda interna	Equipe resolutiva	Manutenção realizada em horário comercial que atende a todas as demandas.
Manutenção da estrutura física	Ampliações de serviços	Necessidade do serviço	Fluxo, acolhimento e atendimento	Espaço já readequado, recepção remanejada.
Garantir atenção integral as urgências	Criação de grades de referência com garantia de retaguardas pactuadas	Regulação CROSS	Reduzir riscos e agravos a saúde	100%
Satisfação do usuário	Implantar pesquisa de satisfação	Estatística mensal	70%	Realizado a pesquisa de satisfação com 300 usuários
Educação	Capacitação/Treinamento de	Número de	100% dos	Iniciado em

Permanente	Motoristas	profissionais capacitados, qualificações/classificação das solicitações de socorro	profissionais atuantes no setor	2019
	Capacitação/Treinamento de Técnicos de Enfermagem			
	Capacitação/Treinamento de Enfermeiros			
Identificação de território de abrangência	Capacitação/Treinamento de Técnicos Administrativos, Agentes Administrativos, Coordenadores e Gerentes	Monitoramento do território	Agilização no tempo de atendimento em locais de difícil acesso	
Identificação do Território de Abrangência	Atualização de mapas do município e região de cobertura com a localização dos serviços de saúde, corpo de bombeiros e outros	Monitoramento do território	Agilização no tempo de atendimento em locais de difícil acesso	Em fase de levantamento junto ao departamento responsável da Prefeitura.
	Atualização de mapas do município e região, com estradas principais vias de acesso com registro de barreiras físicas			
Implantação, implementação e atualização de protocolos para atenção básica, hospitalar e especializada	Protocolos de mitigação de eventos	Reeducação de eventos programados	Conhecer, avaliar e monitorar eventos programados	Continuamos no aguardo da autorização da secretaria.
	Protocolo de atendimento a acidentes em rodovias e estradas	Portaria do M. Saúde	Formalizar, unificar ações de atendimento junto a serviços públicos oferecido a população 100%	
	Protocolo de atendimento a vítimas de acidentes domésticos	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo de atendimento a vítimas em acidentes a escola	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de baixo risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de alto risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes portadores de necessidades especiais	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
Pactuar ações conjuntas com outros atores da rede de Saúde do Município de Ribeirão	Reuniões periódicas	Normas institucionais	Trabalho interdisciplinar	Iniciada em 2019.

## 10. EDUCAÇÃO PERMANENTE



A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Não se pode falar em qualidade sem se considerar o princípio da igualdade: não existe qualidade de um serviço sem igualdade. De certa forma pode-se dizer que a qualidade da atenção é um critério ou requisito do estatuto de cidadania no que se refere à saúde.

As ações dirigidas à geração de novas metas políticas de ingresso, o melhoramento das condições e o meio ambiente de trabalho, a busca de sistemas e incentivos para elevar a produtividade, a avaliação do desempenho individual e de equipe, a vigência de critérios reguladores do trabalho, etc. podem ser ações importantes para elevar a qualidade de trabalho e do serviço, quando se realizam em função de objetivos que refletem a identidade de finalidade do serviço, qualidade e cidadania. Esses objetivos são:

- ❖ Reconstruir e/ou melhorar uma relação respeitosa, responsável e tecnicamente eficaz entre a população e o pessoal, tanto individual quanto coletivamente;
- ❖ Assegurar condições institucionais para a negociação e resolução de conflitos de interesse que ocorram no serviço, em nível de equipes, das corporações e com a população;
- ❖ Contribuir para melhorar e monitorar de forma permanente a produção dos serviços e a qualidade da atenção.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, das condições de trabalho e do desenvolvimento da autoestima (através do reconhecimento dos resultados da produção do seu trabalho).

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirá mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores da UPA Santa Luzia. E no mês de abril realizamos para todos os colaboradores a palestra de "Refluxo gastroesofágico".

A Educação Permanente foi aplicada no dia 25/06/2019 pelo Sr. José Luiz às 09:00, no espaço ecumênico da UPA Santa Luzia, e tiveram duração de 02 horas cada.

AGENDA EDUCAÇÃO PERMANENTE			
MÊS	TEMA PROPOSTO	PÚBLICO ALVO	MÊS
2º mês	Estudo sobre lavagens de mãos biossegurança	Equipe de enfermagem e	30/10/2018

	Introdução pratica protocolo de acolhimento e classificação	Equipe Médica	
3º mês e 4º mês	Treinamento sobre ações para segurança do paciente	Equipe de enfermagem	14/11/2018
	Atualização de rotina de limpeza e desinfecção de comadres, papagaio e bacias (material não críticos).	Equipe de enfermagem	
5º mês	Implantação de protocolos de segurança dos pacientes relacionados assistência de enfermagem no atendimento de urgência e emergência	Equipe de enfermagem e Equipe Médica	28/12/20108
	Implantação de normas e rotinas para visitantes/acompanhantes	Equipe de enfermagem e administrativo	
	PCR e Segurança do paciente	Equipe de enfermagem	10/01/2019
	Marketing pessoal "O sorriso como cartão de visita e motivação no trabalho"	Todos Colaboradores	26 E 27 02/2019
	Meningite Sinais e Sintomas		26/03/19
6º mês	Refluxo e doenças do gastroesofágico	Todos Colaboradores	10/04/2019
7º mês	Chikungunya, Dengue e Zica vírus/Prevenção de acidentes domésticos/Liderança e Gestão.	Todos os colaboradores/Gestores	07,08,09 e 28 de maio
8º mês	Humanização	Todos Colaboradores	25/06/2019
9º e 10º mês	Revisão e reciclagem dos treinamentos de implantação nos protocolos de segurança do paciente	Equipe de enfermagem	JULHO / 2019
11º mês	Palestra "Riscos do uso do celular em ambientes insalubres"	Equipe técnica	AGOSTO / 2019
12º mês	Planejamento para próximos treinamentos-feedback das ações	Equipe de capacitação	SETEMBRO / 2019

## 11. MANUTENÇÃO

### 11.1Relatório de Manutenções Realizadas:

Setor	Descrição	Tipo	
		Prev.	Corr.
Farmácia	Troca de Lâmpada		X
Refeitório	Troca de registro do gás /conserto do pé da mesa/		X
Conforto médico	Conserto do pé do beliche		X
Secretaria de Saúde	Troca de lâmpadas/ troca da fechadura do banheiro/ Troca de Bebedouro		X
RX	Troca de lâmpadas/ Conserto na fechadura da porta do banheiro		X
Observação Masculina	Troca de lâmpadas/Conserto do interruptor da luz		X
Corredor dos Consultórios	Troca de Lâmpadas		X
Observação Feminina	Conserto de tomadas		X

## 12. ALIMENTAÇÃO:

A partir do dia 23/05/2019 a alimentação passou a ser fornecida pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

- Média de 30 refeições diárias (almoço, jantar e Kits lanches), total de 987 mensais.

### 13. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

#### 13.1 Central de Transportes:

A Secretaria de Saúde e Higiene da cidade disponibiliza serviço de transporte para pacientes da rede para consultas, tratamentos médicos, transporte entre hospitais, clínicas médicas, hemodiálises, APRAESPI, COPAR, CATI, no município e região.

#### 13.2 SAMU

A regulação do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência em Ribeirão Pires é feita pelo SAMU de Mauá.

#### 13.3 Produtividade do Serviço de Ambulância:

TRANSPORTES REALIZADOS MÊS JUNHO/2019					
Origem	Destino	Total de pacientes	Tipo Transporte		
			Ambulância Básica	Ambulância Avançada	Transporte comum
UPA Sta. Luzia	H. São Lucas	200	200	0	0
UPA Sta. Luzia	H. R. Nardini	90	70	20	0
UPA Sta. Luzia	H. Mário Covas	15	10	5	0
UPA Sta. Luzia	C.H.M.S.A	5	5	0	0
UPA Sta. Luzia	Outros Hospitais	30	30	0	0
UPA Sta. Luzia	Alta	90	90	0	0
HMSL	Todas	25	20	4	1
Agendados	Todas	60	45	0	15
<b>TOTAL</b>		<b>515</b>	<b>470</b>	<b>29</b>	<b>16</b>

### 14. CONCLUSÃO FINAL

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se sente muito feliz em ter ofertado nesse mês de Junho **40.559** atendimentos, exames e procedimentos para a população Ribeirão Pirense.

Investiremos também mensalmente em educação continuada, pois para nós da Santa Casa de Misericórdia de Birigui o aperfeiçoamento dos nossos colaboradores é muito importante, implantamos também o aniversariante do mês onde teremos a oportunidade de parabenizar os nossos colaboradores por mais um ano de vida.

Incentivaremos também o preenchimento da pesquisa de satisfação, porque através da pesquisa temos uma resposta fidedigna do atendimento que está sendo realizado e através das queixas poderemos melhorar a qualidade do serviço prestado.

Fazemos questão de participar de todos eventos da saúde realizados pela Prefeitura Municipal da Estância Turística de Ribeirão Pires.

E no mês de Julho continuaremos buscando a excelência da qualidade do serviço prestado à população.



Osvaldo Coca Moralis  
Gerente Geral Ribeirão Pires.

Excelentíssima Senhora,  
Patrícia Aparecida de Freitas  
Secretária Municipal de Saúde  
Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.

## 15. RELAÇÃO DE BENS E PATRIMONIOS DA UNIDADE

### 15.1 Patrimônio descrição e estado de conservação: