

PREFEITURA MUNICIPAL DE PENAPOLIS

Administração de Protocolo

RECIBO DE PROTOCOLO

REQUERIMENTO: **11.436** Normal

Guia: 0

Data: 04/09/2019

Protocolado por: MAYARA

Assunto: **PRESTAÇÃO DE CONTAS (2757)**

Nome: **IRMAND.DA SANTA CASA DE MISER.DE BIRIGUI**

C.N.P.J.: **45.383.106/0001-50**

Endereço: **RUA DR CARLOS CARVALHO ROSA Nº 115 - -**

Bairro: **SILVARES**

Cidade: **BIRIGUI - SP - 16200-917**

Fone: **(18) 3649-3100**

Setor: **22.22.01 - SECRETARIA DE SAUDE**

quarta-feira 04/09/2019 03:00 PM



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JULHO/2019

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
CONTRATO GESTÃO: 155/2017
PENÁPOLIS-SP

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. RECURSOS HUMANOS	5
2.1. Previstos e Contratados Cedidos.....	5
2.2. Previstos e Contratados OSS	6
3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:.....	7
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.....	9
4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	9
4.2 Demonstrativo em gráfico	9
5. COMISSÕES	12
6. METAS	13
7. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	16
8. MANUTENÇÕES.....	16
9. ALIMENTAÇÃO.....	17
10. CONTRATOS TERCEIROS	18
11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	19
12. CONCLUSÃO FINAL	20
13. ANEXOS:.....	21

1. INTRODUÇÃO

Este Relatório de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas/Quantitativas, é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro – 24h, no Município de Penápolis/SP – Conforme Contrato Nº155/2017. Visa demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, do mês de Julho de 2019, a fim de permitir verificar os resultados e metas consolidadas.

Considerando a regulação vigente quanto ao porte Pronto Socorro de Penápolis e a real capacidade do Contrato firmado, apresentando metas quantitativas e qualitativas mensais da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui relativas a Consultas, Atendimentos e Procedimentos, monitorando e aperfeiçoando as atividades ali desenvolvidas.

Em cumprimento das metas para vigência do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato acima citado, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1. Previstos e Contratados Cedidos

Categoria Prevista	Previstos Cedidos - Município	Cedidos Município	Carga horaria
Gerente de Projeto	0	0	40h/sem
Coordenador Administrativo	0	0	40h/sem
Auxiliares Administrativos	0	0	44h/sem
Enfermeiro RT	1	0	40h/sem
Enfermeiros	3	0	40h/sem
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	16	15	12x36 hs
Serviços de Apoio (Geral)	0	0	12x36 hs
Recepcionista	0	0	12x36 hs
Farmacêutico	0	0	40h/sem
Motorista 192	6	5	12x36 hs
Auxiliar de Manutenção	0	0	44h/sem
Auxiliares de Farmácia	0	0	12x36 hs
Assistente Social	0	0	30h/sem
Porteiro/Controlador de Fluxo	0	0	12x36 hs
Total	26	20	

Obs.: A categoria Técnicos/Auxiliares de Enfermagem apresenta desfalque de 1 (um) servidor cedido pelo município, em função de programa PDV (Programa de Demissão Voluntária) no mês de março/2019, onde houve participação de um Auxiliar de Enfermagem. A Secretaria de Saúde do Município de Penápolis irá providenciar a reposição.

2.2. Previstos e Contratados OSS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANTIDADE PREVISTA NO PLANO	CONTRATADOS	JUNHO/2019		
			DEMISSÃO	CONTRAT. NO MÊS	TOTAL
Gerente de Projeto	1	1	-	-	1
Coordenador Administrativo	1	1	1	-	0
Auxiliares Administrativos	3	3	-	-	3
Enfermeiro RT	0	1	-	-	1
Enfermeiros	12	12	-	1	13
Técnicos/Auxiliares de Enfermagem	25	27	1	-	26
Serviços de Apoio (Geral)	17	17	-	-	17
Recepcionista	10	10	-	-	10
Farmacêutico	1	1	-	1	1
Motorista 192	0	0	-	-	0
Auxiliar de Manutenção	1	1	-	-	1
Auxiliares de Farmácia	5	5	-	-	5
Assistente Social	1	1	-	-	1
Porteiro/Controlador de Fluxo	5	5	-	-	5
TOTAL	82	85	2	2	84

Categoria Prevista	Contratado
98 Plantões/mês - OSS	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
36 Plantões/mês - Município	Médico Clínico Geral – 2 por Plantão – Diurno / Noturno
31 Plantões/mês - OSS	Médico – 1 por Plantão (12H) – Atendimento Infantil
Diretor Técnico - OSS	Luiz Henrique de Felipe Valente
Médico Ortopedista - OSS	Semedi Serviços Médicos e Diagnósticos Ltda

3. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos do Pronto Socorro Municipal de Penápolis, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis manteve seguimento na implantação do sistema de informatização da unidade até o setor de classificação de risco, podendo assim dimensionar a quantidade de usuários e suas classificações.



A VIDA COMO PRIORIDADE

Para melhorar a saúde pública, adotamos um novo modelo de atendimento baseado no Protocolo de Manchester.

COMO FUNCIONA

A ordem do atendimento será de acordo com o quadro clínico do paciente, sendo prioridade os casos mais graves.

TIPO DE ATENDIMENTO

- Demanda Aguda: Atendimento de urgência com triagem para definir a prioridade clínica.

BENEFÍCIOS

- Serviço eficiente;
- Redução no tempo de espera.

Logo of Irmandade Santa Casa de Birigui and Prefeitura de Penápolis.



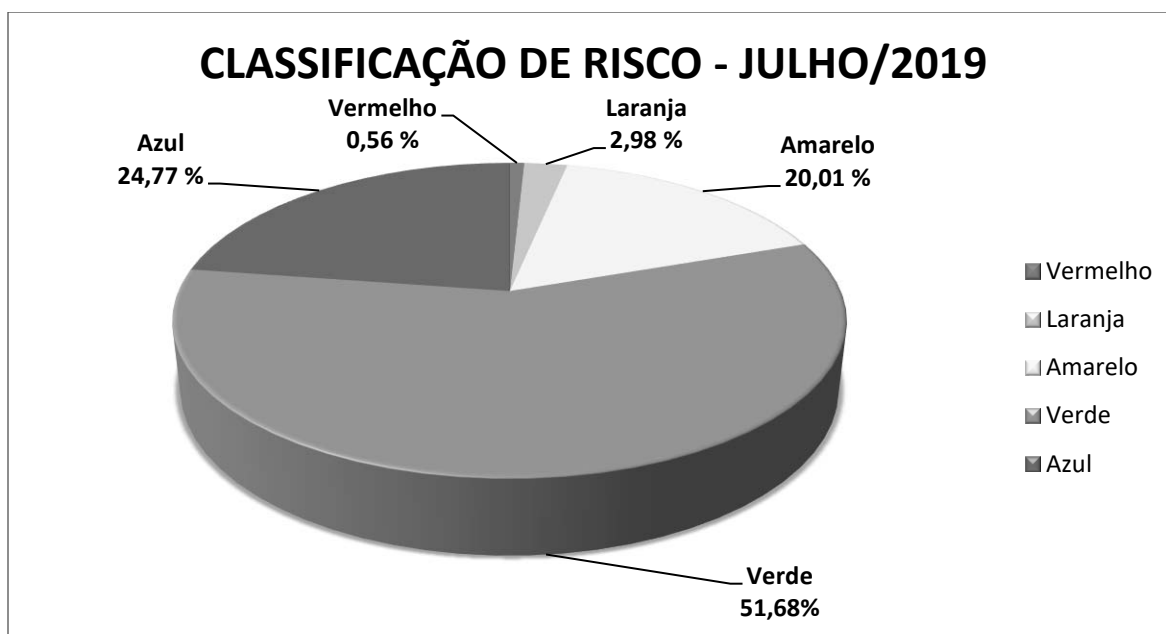
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Cada nível de prioridade clínica terá uma cor, além de tempo estabelecido para espera e local adequado para atendimento.

- 0 minuto** - **EMERGÊNCIA**
Necessitam de atendimento imediato.
- Em até 10 minutos** - **CASOS MUITO URGENTES**
Necessitam de atendimento praticamente imediato.
- Em até 30 minutos** - **URGÊNCIA**
Necessitam de atendimento rápido, mas podem aguardar.
- Em até 120 minutos** - **NÃO URGENTE**
Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.
- Em até 240 minutos** - **BAIXA COMPLEXIDADE**
Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.

3.1 Quantidade de atendimentos por classificação de risco

PERÍODO	JULHO/2019		
METAS	Classificação	N	%
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	53	0,56%
	Laranja	283	2,98%
	Amarelo	1.899	20,01%
	Verde	4.905	51,68%
	Azul	2.351	24,77%
	Total	9.491	100%



4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

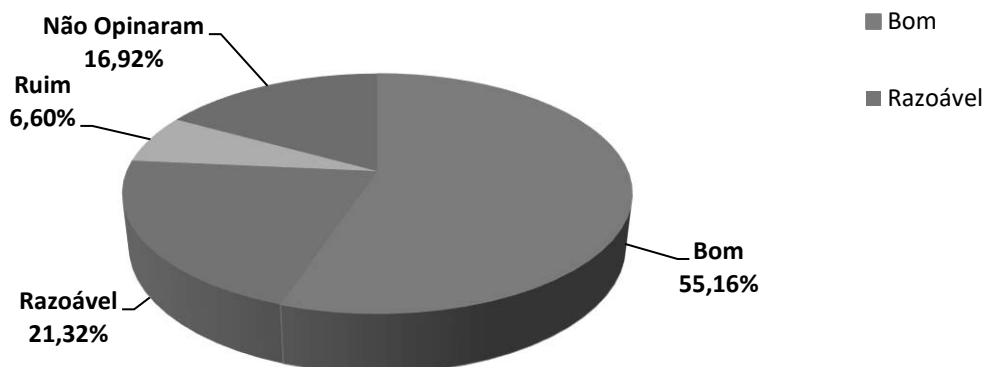
Com o objetivo de avaliar o fluxo de atendimentos e a satisfação dos pacientes e acompanhantes quanto à qualidade do serviço prestado, a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui – PS Penápolis implantou o questionário de pesquisa de satisfação espontâneo fácil, ele é importante para a avaliação relativo aos serviços prestados por toda a equipe (recepção, enfermagem, médicos, limpeza e outros).

4.2 Demonstrativo em gráfico

Com o intuito de analisar os pontos fortes e fracos no andamento do projeto no PS de Penápolis, seguem abaixo os gráficos relacionados à pesquisa de satisfação realizada no mês de JULHO/2019 de livre demanda por parte dos usuários (pacientes e acompanhantes) do estabelecimento, somando um total de 46 pesquisas espontâneas.

PERCEBENDO OS SERVIÇOS DE SAÚDE					
Descrição	JULHO (N = 46)				TOTAL
	Bom	Razoável	Ruim	Não Opinar	
1 - Limpeza e Organização	32	8	0	5	45
2 - Ambiente e Acomodação	23	13	3	6	45
3 - Qualidade Equipamentos	23	16	0	6	45
4 - Medicamentos Disponíveis	24	11	3	8	46
5 - Informações por telefone	20	12	6	8	46
6 - Informações Recepção	26	7	5	7	45
7 - Horário de trabalho profissionais	23	11	4	8	46
8 - Cumprimento horário de trabalho	21	9	5	9	44
9 - Atendimento Equipe Médica	28	10	2	6	46
10 - Atendimento Equipe de Enfermagem	29	7	3	6	45
11 - Atendimento equipe Recepção	24	11	4	6	45
12 - Atendimento Equipe laboratório	28	4	1	13	46
13 - Atendimento setor RX	24	7	3	12	46
TOTAL	325	126	39	100	590

PERCEBENDO OS SERVIÇOS DE SAÚDE - JULHO/2019



Nota Geral do PS Penápolis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não Opinaram	Total
JUNHO	2	0	1	2	1	2	4	6	8	5	10	5	46

4.3 OUVIDORIA

4.3.1 Apontamentos

4.3.2. Encaminhamentos e resoluções

RELATÓRIO OUVIDORIA JULHO/2019				
PROT.	ÓRGÃO	DATA	FOCO	STATUS
1998	Secretaria de Saúde	01/07/2019	Instalar mais salas para triagem	Respondido
2015	Secretaria de Saúde	03/07/2019	Demora atendimento Pediátrico	Indeferido
2032	Secretaria de Saúde	04/07/2019	Reclama da conduta da Dra. Maria Aparecida	Indeferido
2042	Secretaria de Saúde	11/07/2019	Reclama de Pediatra	Não Procede
2083	Secretaria de Saúde	19/07/2019	Elogia atendimento Pronto Socorro	Atendido

5. COMISSÕES

As comissões junto ao Pronto Socorro Municipal de Penápolis foram implantadas visando executar as ações necessárias, formalmente criadas com as leis vigentes e características da unidade do Pronto Socorro.

- Comissão de Controle de Infecção (CCIH);
- Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente;
- Comissão de Revisão de Óbito;

COMISSÃO IMPLANTADA	MEMBROS	FUNÇÃO	DATA DA IMPLANTAÇÃO
Comissão de Revisão de Óbito	Dr. Paulo Eduardo Cypriano Larissa Scarso da Silva Sidnei Francisco Rocha Graziela Campache da Cruz Renata Tavares	Presidente Vice Presidente 1º Secretário 1º Suplente Enfermeira RT	26/01/2019
Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente	Michele Viviane B. Carvalho Elisandra Valdemarin V. Tonello Dr. Luiz H. de Felipe Valente Larissa Scarso da Silva Vanessa Conte Mira Lopes Graziela Campache da Cruz Áurea Anhezini Adriana Ap. Vieira de Souza Patrícia Kelly de Almeida Braga Mirian Juliane da Silva Roberta Sanches Rós Bianca Aparecida de Souza Renata Tavares	Presidente Suplente do Presidente Vice Presidente Suplente do Vice Presidente 1ª Secretária Suplente do Secretário Titular Núcleo Farmacêutico Suplente do Tit. Nuc. Farm. Titular Núcleo Enfermagem Suplente Núcleo Enfermagem Titular Núcleo Assistencial Supl. Tit. Nuc. Assistencial Enfermeira RT	31/01/2019
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Dr. Antônio Cícero Gazola Luiz Adriano do Nascimento Luís Carlos Disposti	Presidente Vice Presidente 1º Secretário	30/01/2019

	Liliane Lucas de Lara	1º Suplente	
	Natália Tomaz Traficante	2º Suplente	
	Jéssica Dias dos Santos	3º Suplente	
	Leandro Arriero Martins	4º Suplente	
	Renata Tavares	Enfermeira RT	

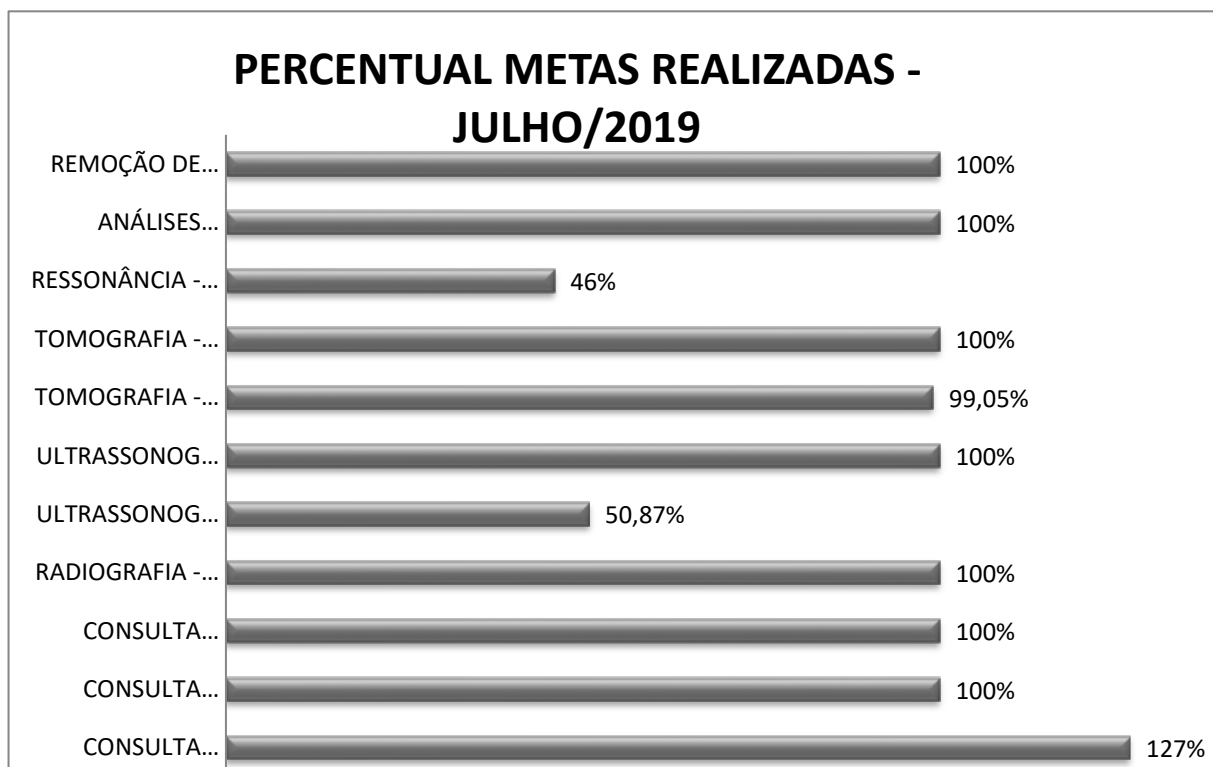
6. METAS

Descrição das Metas no quadro demonstrativo, com relação às metas pactuadas e realizadas, pela unidade Pronto Socorro de Penápolis referente ao mês de Julho de 2019.

Metas	Pactuadas	Realizadas Julho	%
Consulta Médica - Clínico	6.400	8.107	126,67%
Consulta Médica - Pediatra	CD	1.383	100%
Consulta Médica – Ortopedia	CD	339	100%
Radiografias - PS	CD	2.184	100%
Ultrassonografia - Eletivas	350 mín.	178	50,87%
Ultrassonografia - PS	CD	39	100%
Tomografia - Eletivas	105 mín.	104	99,05%
Tomografia - PS	CD	199	100%
Ressonância - Eletivas	50	23	46%
Análises Clínicas - PS	CD	2.900	100%

Remoção de Pacientes - PS	CD	44	100%
---------------------------	----	----	------

Gráfico - Metas Realizadas no mês de Julho /2019



PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO JUNHO	REALIZADO %
Administração de Medicamentos	100% da demanda espontânea	20.469	100%
Aferição Pressão Arterial/ Classificação de Risco	100% da demanda espontânea	19.270	100%
Curativo Grau I – com Debridamento	100% da demanda espontânea	155	100%
Glicemia Capilar	100% da demanda espontânea	1.844	100%

Inalação / Nebulização	100% da demanda espontânea	353	100%
Drenagem de Abscesso	100% da demanda espontânea	1	100%
Suturas e/ou Excisões	100% da demanda espontânea	104	100%
Atendimento ortopédico com imobilização	100% da demanda espontânea	70	100%
Atendimento ortopédico sem imobilização	100% da demanda espontânea	2.669	100%
Drenagem de Pneumotórax	100% da demanda espontânea	0	100%
Consultas	100% da demanda espontânea	269	100%
Eletrocardiograma	100% da demanda espontânea	275	100%
Punção / Esvaziamento	100% da demanda espontânea	0	100%

PROCEDIMENTOS	META PACTUADA	REALIZADO JULHO	Realizado %
Diagnóstico Especialidades (Cardiograma e ECG)	100% da demanda espontânea	269	100%
Coleta de material para Exames Clínicos	100% da demanda espontânea	2.900	100%
Diagnóstico em Radiologia - (RX)	100% da demanda espontânea	2.184	100%
Exame de Tomografia sem	100% da demanda espontânea	90	100%

Contraste - (PS mais Eletivas)			
Exame de Tomografia com Contraste - (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	14	100%
Exames USG - (PS mais Eletivas)	100% da demanda espontânea	39	100%
Exame de Ressonância Magnética (Eletivas)	100% da demanda espontânea	23	100%

7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Foi realizado o treinamento para aprendizado e aperfeiçoamento da equipe do Pronto Socorro de Penápolis.

Data	Equipe	Assunto Treinamento	Ministrado por
19/07/2019	Portaria e Recepção	Treinamento de Eficiência em Atendimento	Equipe GVE Araçatuba

8. MANUTENÇÕES

Abaixo segue relação da manutenção predial realizada na unidade do Pronto Socorro de Penápolis para conservação e manutenção do prédio e equipamentos.

Julho/2019			
Setor	Descrição da manutenção	Tipo	
		Prev.	Corr.

Emergência	Troca Oxigênio. Conserto troca rodizio maca	X	X
Expurgo	Desentupir pia.		X
Obs. Feminina	Desentupir vaso sanitário		X
Consultório 2	Desentupir pia lavatório		X
Ortopedia	Trocar lâmpada corredor		X
Jardim	Limpeza Jardim, regar plantas	X	
Gerencia	Troca ralo do lavatório		X
Oxigênio	Recebimento do Oxigênio	X	
Cadeira	Colocar apoio da cadeira de rodas		X
Gerador	Limpeza da sala do gerador, abastecimento	X	
Arquivo morto	Troca lâmpada.		X
Banheiro Fem.	Troca de lâmpada		X
Portaria	Troca fechadura porta		X

9. ALIMENTAÇÃO

Mês	Descrição	TIPOS	
		REFEIÇÃO	KITS
Julho	Colaborador	975	-
	Plantonista	186	-
	Paciente	-	45
Total		1.161	45

10. CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Gases Medicinais	Noronha e Noronha Com. De Gases Ltda
Nutrição e Dietética – Plantonistas/Funcionários	Nathiely Fernanda dos Santos Damaceno
Nutrição e Dietética – Pacientes	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Manutenção de Equipamentos de Informática	Daniela Bottizini ME
Locação de Modem – Rede de informática	Ensite Brasil Telecomunicações Ltda ME
Manutenção de Ar Condicionado	OCM Refrigeração
Exames Laboratoriais – Análise Clínicas	Laboratório de Análises Clínicas Domingues Cruz Ltda
Exames de Imagem – Ressonância	Clidimagem Clínica Diagnóstico Médico Imagem Ltda
Exames de Imagem – Raio X	Atend Hosp Serviços Hospitalares e Diagnósticos
Exames de Imagem – US	COT Clínica de Ortopedia e Traumatologia Ltda
Home Care e Ambulâncias	Silvio Bianco Consolaro ME
Aluguel de Carro	Locaz – Locadora de Veiculos Eireli
Esterilização de Materiais	Sterile Vita Esterelização de Materiais de Saúde Ltda - EPP
Manutenção Ar Condicionado	Osvaldo Coca Moralis ME
Lavanderia, Esterilização	Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Penápolis
Prestação de Serviços de Assessoria	Corporativo Osório Assessoria e Consultoria LTDA
Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda ME

11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

JULHO/2019				
Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
20	Penápolis	Araçatuba	Ambulância Básica	AraçaMed
16	Penápolis	Araçatuba	Ambulância UTI	AraçaMed
3	São José do Rio Preto	Penápolis	Ambulância Básica	AraçaMed
5	Penápolis	São José do Rio Preto	Ambulância Básica	AraçaMed

12. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos, os procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar do Pronto Socorro de Penápolis, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.

Francisco Ubirajara de Oliveira Junior

Gerente de projeto