



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL "AIDA VANZO DOLCE" ARAÇATUBA



Araçatuba, 07 de Maio de 2019.

ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

OFÍCIO: 110/2019

CONTRATANTE: Prefeitura Municipal de Araçatuba
CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018
PROJETO: Araçatuba – PSM/REGULAÇÃO/SAMU
CNPJ: 45.383.106/0010-40
EXERCÍCIO: 1º Trimestre/2019

recebido
09/05/19
Aline Cristina Sâlas da Silva
RG: 38.344.104-0

CÓPIA

Ilustríssima Senhora:

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 7.625/14, datada de 17 de Março de 2014, e no Contrato de Gestão 002/2018, firmado entre o município Araçatuba e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, com o compromisso entre as partes para, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Central de Regulação Médica – Regulação Médica e Transporte de Urgência e Emergência e Pronto Socorro Municipal – “Aida Vanzo Dolce”, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial 1º Trimestre (Janeiro, Fevereiro e Março), totalizando 159 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.


CARLOS HENRIQUE MORI F. GOMES
Gerente do Projeto


CLÁUDIO CASTELÃO LOPES
DIRETOR PRESIDENTE

**Excelentíssima Senhora,
Carmem Silva Guariente
Secretária Municipal de Saúde**

1º RELATÓRIO ASSISTENCIAL

TRIMESTRAL

JANEIRO – FEVEREIRO - MARÇO/2019

PSM- CENTRAL DE REGULAÇÃO – SAMU
CONTRATO DE GESTÃO 002/2018
ARAÇATUBA-SP

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU	5
2.1. Previstos e Contratados – CLT	5
2.2. Funcionários Efetivos Do Município	7
2.3. Pessoa Jurídica.....	7
3.SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	8
3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta	8
3.1.1. Análise de Pesquisa	9
3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta.....	10
3.2.1. Análise.....	11
3.3 Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta	11
3.3.1. Análise.....	12
4.ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	12
4.1. Metas Quantitativas PSM.....	12
4.1.1. Metas Qualitativas PSM.....	13
4.2. Metas Quantitativas SAMU	14
4.2.1. Metas Qualitativas SAMU	14
5.EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	32
6. MANUTENÇÃO.....	35
7.CONCLUSÃO FINAL.....	39

1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01/01/2019 a 31/03/2019. Este relatório refere-se ao 1º Trimestre de 2019 do Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização da Gestão e a execução de ações e serviços de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita a população.

A Organização, tem por objetivo assegurar a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimentos e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU

2.1. Previstos e Contratados – CLT

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRATADOS	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		TOTAL
			Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	Demissão	CONTRAT. NO MÊS	
Gerente de Projeto (Coord. Administr.)	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Assistente Social	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Administrativo	05	05	-	-	-	-	-	-	05
Auxiliar de Manutenção	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Farmácia	09	07	02	-	-	01	-	-	08
Auxiliar de Serviços Gerais	20	19	-	-	-	-	01	-	19
Enfermeira Resp. Técnica SAMU	01	0	-	-	-	-	01	-	0
Enfermeira Responsável Técnica	01	01	-	-	-	-	-	-	1
Enfermeiro Assistencial	14	13	03	-	01	03	01	01	13



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL "AIDA VANZO DOLCE" ARAÇATUBA

Farmacêutico	04	04	01	-	-	01	-	-	04
Farmacêutico Responsável Técnico	01	-	-	-	-	-	-	-	01
Motorista	07	06	-	-	-	-	-	-	06
Porteiros	12	12	02	01	01	01	02	02	12
Rádio Operador	05	04	-	-	-	-	-	-	04
Recepcionista	05	05	-	-	-	-	-	-	05
Superv. de Logist. de Transp. da RUE	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Supervisor da RUE (Enfermeiro)	02	-	-	-	02	-	-	02	02
TARM SAMU	03	03	-	-	-	-	-	-	03
Técnico de Enfermagem	42	41	03	05		03		03	41
*Técnico de Segurança do Trabalho	01	-	-	-	-	-	01	-	0

2.2. Funcionários Efetivos Do Município

CATEGORIA PROFISSIONAIS	1º Janeiro	2º Fevereiro	3º Março
Atendente	13	13	13
Agente de Serviços Gerais	13	13	08
Técnico de Enfermagem	63	63	63
Enfermeiro	10	10	12
Técnico em Raio - X	01	01	01
Técnico em Gesso	01	01	01

2.3. Pessoa Jurídica

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		CARGA HORARIA
	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	
Médico Clínico Geral Plantonista	4	4	4	4	4	4	12h/dia
Médico Clínico Geral Plantonista	4	4	4	4	4	4	12h/noite
Médico Diretor Técnico	1	1	1	1	1	1	Conforme demanda
Médico Coordenador de Plantão	1	1	1	1	1	1	Conforme demanda
Médico Ortopedista	1	1	1	1	1	1	06h/dia
Médico Pediatra	1	1	1	1	1	1	12h/dia
Médico Pediatra	1	1	1	1	1	1	12h/noite
Suport Imobilização Gesso	1	1	1	1	1	1	44h/sem

Atend Hosp Radiologia	1	1	1	1	1	1	24h
-----------------------	---	---	---	---	---	---	-----

3.SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, sob supervisão da Assistente Social Ana Cristina Marques, realiza na Unidade de Pronto Socorro de Urgência e Emergência, acompanhamento da satisfação do usuário em nosso serviço.

A proposta de atuação nos proporcionou uma oportunidade de colocarmos em pratica toda a teoria compreendida no decorrer, fornecendo conhecimento através de busca e atuação para melhoria para os usuários que frequenta a unidade.

Mensalmente os resultados da pesquisa são acolhidos, analisados e encaminhados a cada setor correspondente para que as devidas pendências sejam tomadas a fim de promover mudanças.

3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta

PERÍODO		1º Janeiro - 59		2º Fevereiro - 52		3º Março - 54		Total - 165	
ITEM		Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	Satisf.	Insat.	Satisf	Insat
RECEPÇÃO	Posso ajudar	24	3	25	4	22	6	71	13
	Controlador Fluxo	21	4	24	6	17	10	62	20
	Atendimento	26	3	31	5	24	7	81	15
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	18	9	20	5	19	8	57	22
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	19	7	23	4	19	7	61	18
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	16	11	22	7	20	10	58	28
	Medicações	18	7	24	3	21	9	63	19
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	11	6	15	5	17	8	43	19
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	9	0	9	1	10	5	28	6
	Exames Laboratoriais	9	4	12	3	12	10	33	17
	Raio - X	18	1	16	1	12	6	46	8

MÉDICOS	Ortopedista	8	0	8	2	10	7	26	9
	Clinico Geral	19	1	17	6	16	8	52	15
	Pediatria	7	0	7	4	10	7	24	11
INSTALAÇÕES	Acomodações	22	4	20	2	16	10	58	16
	Sanitários	19	2	17	2	15	9	51	13
	Rouparia	14	0	12	1	14	5	40	6
	Limpeza	25	1	20	0	21	5	66	6
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	7	0	6	2	10	3	23	5
	SAMU	8	0	9	1	11	3	28	4
S.A.U.	Assistente Social	9	1	6	2	6	3	21	6
	Administrativo	11	1	8	1	6	7	25	9

3.1.1. Análise de Pesquisa

A análise do conteúdo de satisfação dos usuários é aplicada, para analisar depoimentos de críticas negativas e positivas. A coleta de dados é realizada com um roteiro de pesquisa com questões relacionadas ao pronto socorro, para sua melhoria. Com isso a satisfação de usuário é de suma importância, que demonstra ter falhas e a sempre uma dinâmica para resolver. Aonde permite a exploração de diversas ações, performasse que já está sendo realizado pela equipe. Notamos nos dados apresentados alguns itens de insatisfação. Em nossa avaliação isso se deve ao aumento do fluxo crescente em nossa unidade, principalmente de pacientes com sintomatologia de Arboviroses. Esse indicador nos faz tomar uma postura de mudanças dentro de nosso serviço afim de propiciar sempre um atendimento humanizado e de qualidade à população de Araçatuba

3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta

Período ITEM		1º Janeiro - 31		2º Fevereiro - 33		3º Março - 13		Total - 77	
		Satis.	Insat.	Satis.	Insat.	Satis.	Insat.	Satis.	Insat.
RECEPÇÃO	Posso ajudar	84	3	29	0	12	1	125	4
	Controlador Fluxo	68	10	26	2	11	1	105	13
	Atendimento	29	0	28	2	11	2	68	4
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	71	2	25	3	11	2	107	7
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	16	1	16	4	7	1	39	6
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	26	2	27	3	11	2	64	7
	Medicações	17	1	20	2	6	3	43	6
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	26	2	27	2	11	2	64	6
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	2	0	3	0	0	0	5	0
	Exames Laboratoriais	7	3	15	1	7	1	29	5
	Raio - X	7	0	12	3	7	2	26	5
MÉDICOS	Ortopedista	0	0	4	0	1	0	5	0
	Clinico Geral	84	0	19	4	8	2	111	6
	Pediatria	5	0	9	2	5	0	19	2
INSTALAÇÕES	Acomodações	27	3	28	4	13	0	68	7
	Sanitários	22	3	24	2	10	2	56	7
	Rouparia	20	0	26	0	9	2	55	2
	Limpeza	30	0	30	1	11	1	71	2
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	1	1	2	3	1	1	4	5

	SAMU		2	0	5	3		3	1		10	4
S.A.U.	Assistente Social		24	0	23	0		12	0		59	0
	Administrativo		9	0	8	1		4	0		21	1

3.2.1. Análise

A satisfação dos usuários é de suma importância para o nosso serviço. A avaliação é fator determinante para identificação de possíveis falhas em relação aos serviços executados afim de que haja um atendimento de qualidade e excelência.

3.3 Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta

Período		1º Janeiro - 51		2º Fevereiro - 52		3º Março - 32		Total - 135	
ITEM		Satis.	Insat.	Satis.	Insat.	Satis.	Insat.	Satis.	Insat.
TARM	Atendente	51	0	51	1	31	1	133	2
	Médico	51	0	51	1	31	1	133	2
PERCUSO	Tempo Espera	45	6	49	3	27	5	121	14
	Tempo Atendimento	51	0	52	0	30	2	133	2
TRANSPORTE	Acomodações	50	1	52	0	31	0	133	1
	Limpeza	51	0	52	0	31	0	134	0
ATENDIMENTO EQUIPE	Motorista	51	0	51	1	31	0	133	1
	Enfermagem	51	0	51	1	31	0	133	1
	Médico	1	0	0	0	0	0	1	0
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS		50	1	50	2	29	3	129	6

3.3.1. Análise

Prestar atendimento de alta eficácia com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social. No intuito de ampliar a escuta qualificada dos usuários, a assistente social adotou condutas de busca ativas após os atendimentos realizados. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e possíveis insatisfações são analisadas afim de buscarmos melhorias em nossa assistência.

4. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

4.1. Metas Quantitativas PSM

Período		1º Janeiro	2º Fevereiro	3º Março	Meta de Atend. Trimestral		
Descrição	Meta	Atend.	Atend.	Atend.	Meta	Realizado	%
Atendimento Pediatria	800	1.858	2.295	3.483	2.400	7.636	318,16%
Atendimento Clínico Geral	10.000	15.130	13.860	16.538	30.000	45.528	151,76%
Atendimento Ortopedista	300	644	537	640	900	1.821	202,33%
Atendimento Odontológico	150	1.495	1.278	1.391	450	4.164	925,33%
Acolhimento c/ Classificação Enfermeiro	10.800	15.327	16.151	11.931	32.400	42.484	131,12%

4.1.1. Metas Qualitativas PSM

PERÍODO	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		Realizado	
	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Total	%
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	0,42%	Vermelho	0,33%	Vermelho	0,30%	223	0,35
	Laranja	1,60%	Laranja	1,21%	Laranja	0,94%	769	1,22
	Amarelo	16,11%	Amarelo	16,27%	Amarelo	8,92%	8.381	13,33
	Verde	55,08%	Verde	50,03%	Verde	25,77%	26.639	42,37
	Azul	7,31%	Azul	17,37%	Azul	13,90%	8.106	12,90
		Sem Classificação – 19,48%		Sem Classificação – 14,79%		Sem Classificação – 50,17%		18.758
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número		Número		Número		Total	
	15.327		16.151		11.931		43.409	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Número		Número		Número		Total	
	1.434		1.172		1.371		3.9777	
Nº de Exames Realizados raio-x	Número		Número		Número		Total	
	4.570		4.391		5.756		14.717	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Número		Número		Número		Total	
	3.501		3.201		5.324		12.026	

- Os pacientes que estão sem classificação de risco digitadas no sistema são oriundos de pacientes atendidos manualmente devido problemas com o sistema Assessor Público conforme relatórios mensais. As devidas adequações já foram discutidas para serem solucionadas.

4.2. Metas Quantitativas SAMU

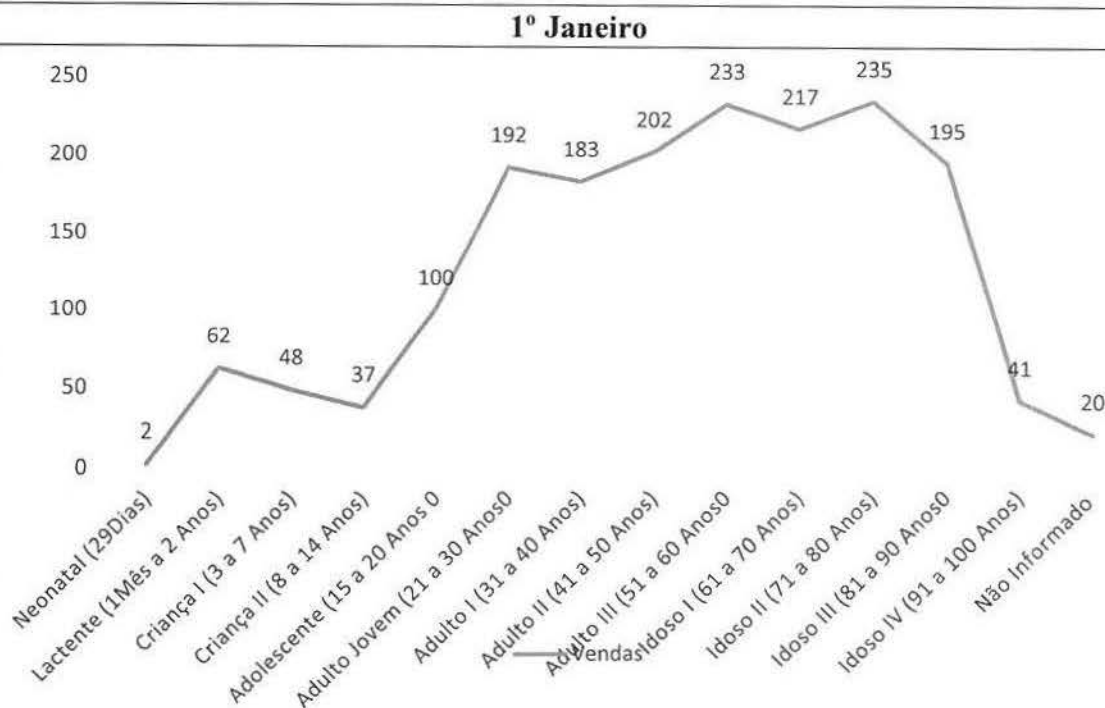
Período	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		Meta de Atend. Trimestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento das Chamadas	750	1.776	750	1.690	750	1.963	2250	5.429	241,28%

4.2.1. Metas Qualitativas SAMU

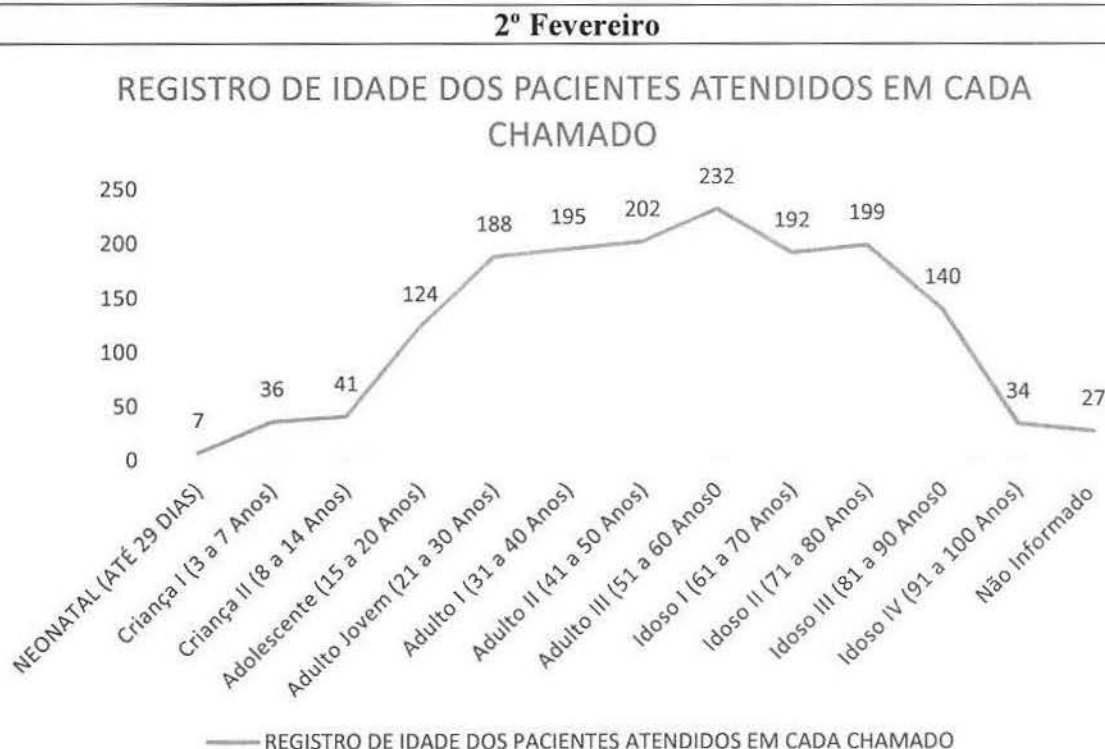
PERÍODO	1º Janeiro	2º Fevereiro	3º Março	Total
METAS	Números	Números	Números	
Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192	1.145	1.997	1.291	4.433
Taxa de Recusa do Atendimento Assistencial à Equipe no Local	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	
	0,73%	0,65%	3,15%	4,53%

Gráfico Representativo: Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



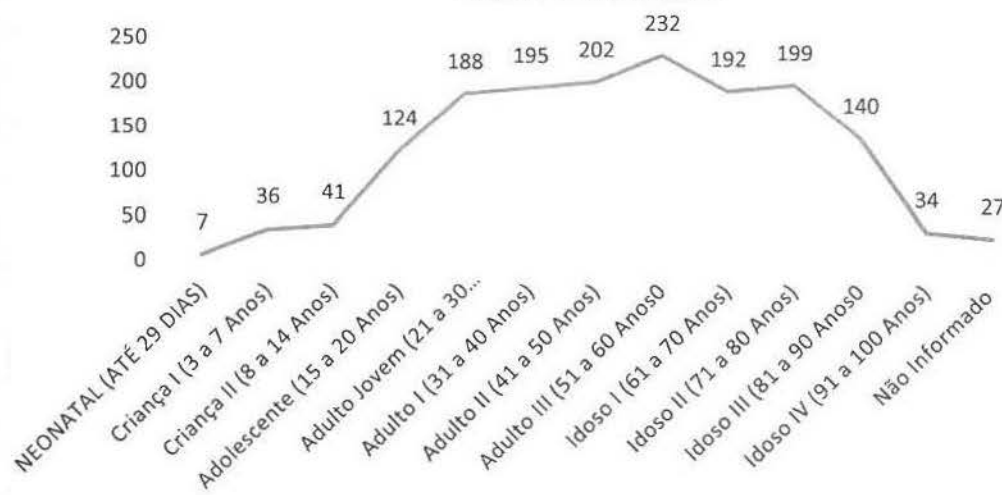
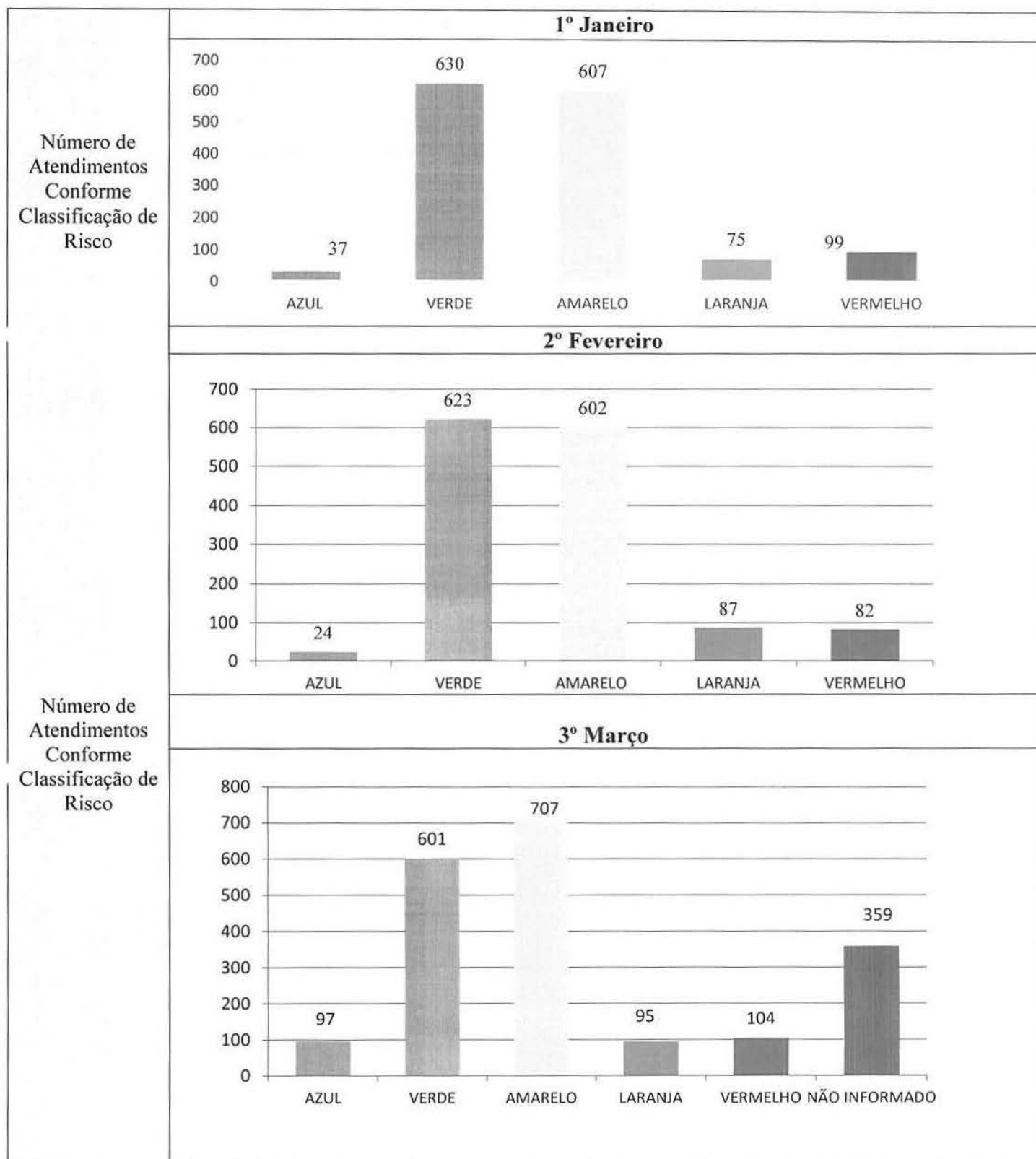




	Taxa					
	<p>Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado</p>	<p>REGISTRO DE IDADE DOS PACIENTES ATENDIDOS EM CADA CHAMADO</p>  <p>— REGISTRO DE IDADE DOS PACIENTES ATENDIDOS EM CADA CHAMADO</p>				
1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		
MASCULINO		FEMININO	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO
816		942	812	858	933	1021
Atendimento pelo 192 que geraram somente orientações, não necessitando de Transporte		Orientações		Orientações		Orientações
	47		32		51	

Gráfico Representativo: Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco



		1º Janeiro						
Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível								
	TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA							
	TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
	00:01:33	00:03:17	00:15:07	00:07:15	00:31:46	00:02:50	06:31:55	1209
TOTAL							1.209	
		Fonte: Sys4web Janeiro 2019						
		2º Fevereiro						
Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível	TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
	00:01:44	00:03:40	00:12:05	00:07:13	00:29:30	00:02:52	05:59:02	1168
	TOTAL							1.168
			Fonte de Referência: Sys4web 01/02/2019 à 28/02/2019					
		3º Março						
Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível								
	TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA							
	TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
	00:01:48	00:12:26	00:13:13	00:07:44	00:42:05	00:04:52	14:00:12	1360
TOTAL							1.360	

Localização das ocorrências por bairros

1º Janeiro



BAIRROS ATENDIDOS

BAIRRO	TOTAL
600 CASAS	2
AEROPORTO	9
ÁGUA BRANCA I	19
ÁGUA BRANCA II	12
ÁGUA BRANCA III	8
ALTO DA BOA VISTA	10
ALVORADA	36
AMIZADE	24
ANTIGA RUA 03	1
APARTAMENTO LUIZA	2
ARACATUBA G	4
ATA G	1
ATLÂNTICO I	2
ATLÂNTICO II	1
ATLÁTICO	1
AVENIDA	1
AVIAÇÃO	15
BAIRRO DAS BANDEIRAS	7
BANDEIRAS	1
BOA VISTA	11
CASA NOVA	8
CENTRO	65
CHACARA AGUIAR	2
CHACARAS AGUIAR	3
CHÁCARAS ARCO-IRIS	3
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	4
CHÁCARAS MOEMA	6
CHÁCARAS PARAISO	2
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	1
CHÁCARAS TV	7
CHÁCARAS VERSALHES	3
CONCÓRDIA I	2
CONCÓRDIA II	1
CONCÓRDIA III	8
COND. MORADAS	2
CONDOMÍNIO TERRA NOVA	1
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	8
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	9
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	5
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	4
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	20
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN	8

CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	7
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	12
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	21
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	6
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	2
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN	5
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	4
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	13
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	7
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	12
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	3
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	13
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA	1
DONA AMÉLIA	20
ENGENHEIRO TAVEIRA	6
ENGENHEIRO TAVERA	1
ESPLANADA	16
ETEMP	1
EZEQUIEL BARBOSA	1
FAZENDA DO ESTADO	1
FUNDOS	1
GUANABARA	14
HABIANA I	1
HIGIENÓPOLIS	10
HILDA MANDARINO	1
ICARAY	9
INDUSTRIAL	1
IPANEMA	15
IPORÃ	9
IVO TOZZI	1
JARDIM ACLIMAÇÃO	4
JARDIM AMÉRICA	6
JARDIM ATLANTICO II	5
JARDIM BRASIL	1
JARDIM BRASÍLIA	5
JARDIM DAS OLIVEIRAS	3
JARDIM DO PRADO	2
JARDIM DO TREVO	1
JARDIM MOREIRA	2
JARDIM NOVA YORQUE	10
JARDIM PAULISTA	12
JARDIM PRESIDENTE	3
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	3
JARDIM SUMARÊ	9
JARDIM TV	1
JARDIM UNIVERSO	3
JD INDUSTRIAL	1
JD IPANEMA	1

JD JUSSARA	1
JD PINHEIROS	2
JD PRESIDENTE	5
JUSSARA	32
LAGO AZUL	9
MONTE CARLO	8
MONTERREY	4
MORADA DOS NOBRES	24
MORUMBI	8
NAO INFORMADO	1
NOVO PARAÍSO	16
NOVO UMUARAMA	16
PALMEIRAS	6
PANORAMA	4
PARAÍSO	21
PARQUE BAGUAÇU	1
PARQUE INDUSTRIAL	10
PARQUE INDUSTRIAL MARIA ISABEL DE ALMEIDA PRADO	1
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	3
PINHEIROS	8
PLANALTO	42
PORTO REAL I	13
PORTO REAL II	26
PRACA NOVA	1
PRAINHA DE ARACATUBA	1
PRESIDENTE	17
PRIMAVERA	13
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	43
RESIDENCIAL BEATRIZ	20
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	20
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	2
RESIDENCIAL NOBREVILLE	2
RESIDENCIAL VISTA VERDE	9
RODOVIA	1
ROSELE	20
ROSELI	1
RUA VEREADOR ALDO CAMPOS .2413	1
SANTA LUZIA	2
SANTANA	36
SÃO JOÃO	3
SAO JOAQUIM	485
SÃO JOSÉ	23
SAO RAFAEL	18
SÃO SEBASTIÃO	2
SÃO VICENTE	13
SAUDADE	8
SUMARE	1
TAVEIRA	2

TERRA NOVA
TRAITU
TV
UMUARAMA
VERDE PARQUE
VICENTE GROSSO
VILA AERONÁUTICA
VILA ALBA
VILA BANDEIRANTES
VILA CARVALHO
VILA ESTADIO
VILA INDUSTRIAL
VILA MENDONÇA
VILA NOVA
VILA SANTO ANTÔNIO
VILA SÃO PAULO

TOTAL

Localização das ocorrências por bairros

2º Fevereiro



BAIRROS ATENDIDOS

BAIRRO	TOTAL
	2
600 CASAS	9
AEROPORTO	3
AGUA BRANCA I	13
ÁGUA BRANCA II	10
ÁGUA BRANCA III	18
AGUAS CLARAS	1
ALTO DA BOA VISTA	9
ALTO DA SAUDADE	1
ALVORADA	33
AMIZADE	17
ARACATUBA G	3
ATLANTICO 2	1
ATLANTICO 1	1
ATLÂNTICO I	5
ATLÂNTICO II	1

VIAÇÃO	10
BAIRRO DAS BANDEIRAS	7
BOA VISTA	6
CASA NOVA	8
CENTRO	76
CHÁCARAS AGUIAR	1
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	1
CHÁCARAS BANDEIRANTES	1
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	2
CHÁCARAS DE RECREIO ALVORADA	3
CHÁCARAS MOEMA	7
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	1
CHACARAS TV	13
CHÁCARAS VERSALHES	4
CLADIONOR CINTI	1
CONCÓRDIA I	4
CONCÓRDIA II	2
CONCÓRDIA III	4
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	9
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	17
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	6
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	3
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	9
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN	5
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	23
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	9
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	17
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	2
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	2
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN	7
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	2
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	9
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	14

CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	8
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	5
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	8
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA	2
COUNTRY VILLE	2
DONA AMÉLIA	19
ENGENHEIRO TAVEIRA	11
ESPLANADA	7
GUANABARA	9
HIGIENÓPOLIS	5
HILDA MANDARINO	1
ICARAY	9
IPANEMA	14
IPORÃ	17
JARDIM ACLIMAÇÃO	8
JARDIM AMÉRICA	2
JARDIM ATLANTICO 2	1
JARDIM ATLANTICO II	2
JARDIM BRASIL	9
JARDIM BRASÍLIA	6
JARDIM CASA NOVA	2
JARDIM DAS OLIVEIRAS	5
JARDIM DO PRADO	1
JARDIM DO TREVO	2
JARDIM NOVA YORQUE	8
JARDIM PAULISTA	13
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	4
JARDIM SUMARÉ	13
JARDIM UNIVERSO	5
JD AMERICA	1
JD PINHEIRO	1
JD PINHEIROS	1
JD PRESIDENTE	2
JUSSARA	36
LAGO AZUL	4

MONTE CARLO	5
MONTE REI	1
MONTERREY	2
MORADA DOS NOBRES	14
MORUMBI	4
N S APARECIDA	1
NAO INFORMADO	1
NOVO PARAISO	21
NOVO UMUARAMA	5
OURO PRETO	2
PALMEIRAS	15
PANORAMA	4
PARAISO	24
PARQUE BAGUAÇU	1
PARQUE INDUSTRIAL	11
PARQUE INDUSTRIAL II	1
PARQUE INDUSTRIAL MARIA ISABEL DE ALMEIDA PRADO	2
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	2
PINHEIROS	2
PLANALTO	50
PORTO REAL I	20
PORTO REAL II	21
PRESIDENTE	11
PRIMAVERA	12
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	25
RESIDENCIAL BEATRIZ	27
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	35
RESIDENCIAL NOBREVILLE	8
RESIDENCIAL VISTA VERDE	8
RODOVIA	1
ROSELE	18
ROSELI	1
RURAL	1
SANTANA	34

SÃO JOÃO	9
SAO JOAQUIM	422
SAO JOSE	22
SÃO JUDAS	1
SÃO RAFAEL	11
SAO VICENTE	11
SAUDADE	9
SUMARE	3
TRAITU	6
TV	18
UMUARAMA	52
UNIVERSO	1
VERDE PARQUE	12
VILA AERONÁUTICA	1
VILA ALBA	3
VILA CARVALHO	3
VILA ESTÁDIO	7
VILA INDUSTRIAL	11
VILA MENDONÇA	14
VILA NOVA	9
VILA SANTO ANTÔNIO	4
VILA SÃO PAULO	7
VILELA	1
VILELLA	1
TOTAL	1.683

Fonte de Referência: Sys4web 01/02/2019 à 28/02/2019

Localização das ocorrências por bairros

3º Março



BAIRROS ATENDIDOS

BAIRRO	TOTAL
	131
AEROPORTO	6
ÁGUA BRANCA I	15
ÁGUA BRANCA II	11
ÁGUA BRANCA III	10
ALTO DA BOA VISTA	12
ALVORADA	66
AMIZADE	21
AVENIDA	1
AVIAÇÃO	17
BAIRRO DAS BANDEIRAS	6
BOA VISTA	7
CAMPUS UNIVERSITÁRIO	1
CASA NOVA	7
CENTRO	86
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	2
CHÁCARAS BANDEIRANTES	2
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	2
CHÁCARAS DE RECREIO MONTEIRO	1
CHÁCARAS DE RECREIO TROPICAL	1
CHÁCARAS MOEMA	1

CHÁCARAS TV	14
CHÁCARAS VERSALHES	1
CONCÓRDIA I	2
CONCÓRDIA II	2
CONCÓRDIA III	8
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	13
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	16
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	10
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN	
PICOLOTTO	6
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO	
VILLELA SILVA	12
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN	9
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	12
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	12
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	37
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	1
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA	
BOTELHO	3
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN	5
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	1
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	11
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA	
APARECIDA	16
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	5
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	4
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	9

CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA	1
DONA AMÉLIA	26
ENGENHEIRO TAVEIRA	5
ESPLANADA	20
GUANABARA	10
HIGIENÓPOLIS	5
ICARAY	12
IPANEMA	24
IPORÃ	17
JARDIM ACLIMAÇÃO	9
JARDIM AMÉRICA	5
JARDIM ATLANTICO II	4
JARDIM BRASIL	6
JARDIM BRASÍLIA	5
JARDIM DAS OLIVEIRAS	3
JARDIM DO PRADO	8
JARDIM MOREIRA	2
JARDIM NOVA YORQUE	12
JARDIM PAULISTA	10
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	10
JARDIM SUMARÉ	14
JARDIM UNIVERSO	7
JUSSARA	38
LAGO AZUL	7
MINI DISTRITO INDUSTRIAL ALEXANDRE BIAGI	2
MONTE CARLO	5

MONTERREY	1
MORADA DOS NOBRES	29
MORUMBI	1
NOVO PARAÍSO	26
NOVO UMUARAMA	7
PALMEIRAS	20
PANORAMA	6
PARAÍSO	15
PARQUE BAGUAÇU	1
PARQUE INDUSTRIAL	9
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	1
PETIT-TRIANON	2
PINHEIROS	8
PLANALTO	42
PORTO REAL I	25
PORTO REAL II	13
PRESIDENTE	9
PRIMAVERA	14
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	28
RESIDENCIAL BEATRIZ	27
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	29
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	2
RESIDENCIAL NOBREVILLE	2
RESIDENCIAL VISTA VERDE	4
ROSELE	19
SANTA LUZIA	1

SANTANA	23
SÃO JOÃO	6
SÃO JOAQUIM	511
SÃO JOSÉ	20
SÃO RAFAEL	23
SÃO SEBASTIÃO	1
SÃO VICENTE	10
SAUDADE	5
TV	13
UMUARAMA	52
VERDE PARQUE	19
VILA AERONÁUTICA	2
VILA ALBA	2
VILA BANDEIRANTES	2
VILA ESTÁDIO	1
VILA INDUSTRIAL	10
VILA MENDONÇA	16
VILA NOVA	9
VILA SANTA MARIA	4
VILA SANTO ANTÔNIO	7
VILA SÃO PAULO	4
TOTAL	1.963

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

1º Janeiro

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA/LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO / ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO / ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente - Organização Social	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal e Serviço de Atendimento Móvel de Urgência	Workshop	Presencial	Cuidando do Cuidador - Missão importante - Araçatuba - SP	16 e 19/01/2019 Sala de Treinamento e Capacitações - PSM - 01 hora por equipe	06 horas Às 09 horas da Manhã	SIM	Professora Mestre: Glúsciele Ferreira - Fisioterapeuta / Acupunturista / Especialização em Saúde Pública / Mostrado em Promoção a Saúde	Workshop, voltado a saúde do cuidador, despertando no profissional a verdadeira vivência do cuidar-se para aprender a cuidar do outro	- Controladores de Fluxo; - Enfermeiros; - Técnicos em Enfermagem; - Médicos; - Técnico em Gestão; - Atendentes; - Farmacêuticos; - Auxiliares de Farmácia; - Auxiliares de Serviço Geral; - Técnico em Segurança do Trabalho; - Auxiliar de Manutenção; - Auxiliar de Almoxarifado; - Assistente Social; - Condutores; - TARM; - Operadores de Rádio

Educação Permanente - Organização Social	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal e Serviço de Atendimento Móvel de Urgência	Capacitação	Presencial	Dengue Aspectos Gerais, Epidemiológicos e Sintomas - Araçatuba - SP	24 e 25/01/2019 Sala de Treinamento e Capacitações PSM - 01 hora por Equipe	06 horas Às 09 horas da Manhã	SIM	Dr. Carlos Henrique Mori Frade Gomes - Coordenador Médico CRM/SP 140.188	Ter por iniciativa capacitar os participantes para identificar os principais sinais e sintomas da doença, abordando referencial teórico e prático uma série de medidas que podem ser tomadas para evitar a proliferação do problema. Medidas estas que devem ser tomadas por todos, uma vez que nos acaba sendo fundamental para combater o mosquito transmissor. Capta e analisa o participante sobre os riscos da dengue, seus vetores de transmissão, assim como também possui as medidas de prevenção, tratamentos e conhecimento das novas formas da doença. Conteúdo de alto grau de importância nos dias atuais.	- Controladores de Fluxo; - Enfermeiros; - Técnicos em Enfermagem; - Médicos; - Técnico em Gestão; - Atendentes; - Farmacêuticos; - Auxiliares de Farmácia; - Auxiliares de Serviço Geral; - Técnico em Segurança do Trabalho; - Auxiliar de Manutenção; - Auxiliar de Almoxarifado; - Assistente Social; - Condutores; - TARM; - Operadores de Rádio
--	---	-------------	------------	---	---	-------------------------------	-----	--	---	--

Educação Permanente - Organização Social	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal e Serviço de Atendimento Móvel de Urgência	Palestra	Presencial	A Mulher em Situação de Violência Doméstica - Araçatuba - SP	30/01/2019 Sala de Treinamento e Capacitações - PSM - 01 Hora por Equipe	06 horas Às 08 horas da Manhã	SIM	Sandra Ferreira Costa - Coordenadora do Centro de Referência da Mulher CRM Eliana Vilela Vargas da Silva - Psicóloga Maira Silveira Souza Capello - Assistente Social Grazielle Dellazeri de Carvalho - Assistente Social Vanessa Coqui Rossato - Psicóloga	Palestra dialogal, tendo por finalidade classificar este importante equipamento social que tem como objetivo romper com a situação de violência vivenciada pela mulher atendida, respeitando sempre o seu direito de escolha, notando que todos os atendimentos ofertados visam proporcionar a superação da situação de violência ocorrida, contribuindo para o fortalecimento da mulher e o resgate da sua cidadania	- Controladores de Fluxo; - Enfermeiros; - Técnicos em Enfermagem; - Médicos; - Técnico em Gestão; - Atendentes; - Farmacêuticos; - Auxiliares de Farmácia; - Auxiliares de Serviço Geral; - Técnico em Segurança do Trabalho; - Auxiliar de Manutenção; - Auxiliar de Almoxarifado; - Assistente Social; - Condutores; - TARM; - Operadores de Rádio
--	---	----------	------------	--	--	-------------------------------	-----	---	---	--

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL "AIDA VANZO DOLCE" ARAÇATUBA



Educação Permanente – Organização Social	Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU	Treinamento	Presencial	Treinamento Sys+WED	16 e 19/01/2019 Sala de Regulação SAMU 01 hora por equipe	11:00 às 14:00
--	---	-------------	------------	---------------------	---	----------------

2º Fevereiro

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO - CIDADE - UF	DATA LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) DO EVENTO/ATIVIDADE	DESCRIÇÃO DO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Reunião de Equipe – Controlador de Fluxo	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Reunião de Equipe	Presencial	Reunião da Equipe de Controladores de Fluxo	14/02/2019 Sala de Treinamentos e Capacitações – PSM Carga horária 01:30 horas	06:30 às 07:30	NÃO	Gerente de Projeto Sabrina Y. A. Watanabe Supervisora Leda Cristina V. Brigida Supervisora Yara Cristina R. A. O. Soares Supervisor RUE Valdemar Rodrigues F. Preto	Abordando a necessidade eficaz de um controle de fluxo mais dinâmico, sobre a necessidade de adequações da divisão de setores, faça-os identificarem um olhar amplo e significativo da área de atuação e precaver ações dinâmicas de fluxo, circulando pelos setores de maiores incidências de problemas relacionados a acompanhantes com maiores frequências e efetuem triagem conforme orientações seguindo criteriosamente.	Produzir conhecimento a respeito da necessidade e importância da realização frequente e periódica de reuniões entre os membros de equipe, para discutir, planejar e avaliar questões pertinentes à organização do ambiente e da prática assistencial, com vistas a alcançar o mais adequado funcionamento possível da unidade, onde realizam o trabalho, e apresentar um melhor desempenho para prestar uma assistência mais eficiente e eficaz aos clientes e demais profissionais
Cerimônia de Posse – Comissão de Ética de Enfermagem	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Cerimônia de Posse	Presencial	Cerimônia de Posse – Comissão de Ética de Enfermagem COREN	19/02/2019 Sala de Treinamento e Capacitações – PSM	14:00 às 16:00	NÃO	Auxiliar de Enfermagem – Edir Kleber Boas Gonzaga – COREN-SP	As intervenções necessárias para realizar de forma homogênea a gestão dos profissionais que nesta instituição realizam o processo do cuidado. A posse é	Divulgar o código de ética dos profissionais de enfermagem e demais normas disciplinares e éticas do exercício profissional.

					Carga Horária 02 horas				efetivada em termo específico, lavrada em impresso próprio e assinado em conjunto pelos membros eleitos e pela autoridade que os empousou com o envio de cópia ao COREN-SP. No termo de posse constará expressamente a data, o local, os nomes completos dos empousados e o período do mandato a ser cumprido	
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO - CIDADE - UF	DATA LOCAL DE REALIZAÇÃO - CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (s) DO EVENTO/ATIVIDADE	DESCRIÇÃO DO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente – Ergonomia no Trabalho	Serviços de Atendimento Móvel de Urgência SAMU	Palestra	Presencial	Ergonomia no Trabalho	12/02 e 16/02/2019 Sala de Treinamento e Capacitações – Carga Horária 01:30	06:30 às 08:00	SIM	Professora Mestre Ghisele Ferreira Fisioterapeuta Acupunturista Especialização em Saúde Pública Mestrado em Promoção Saúde	Realização de palestra dialogo envolvendo a postura correta nos determinados locais de trabalho, incentivando a qualidade de vida e noções de atividades laborais.	Colaboradores do SAMU: Auxiliar administrativo, auxiliar de manutenção, auxiliar de serviço gerais, auxiliares farmácia, controlador de fluxo, enfermeiros, farmacêuticos, operador de rádio, TARM: técnico de enfermagem, técnico de segurança de trabalho.

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL "AIDA VANZO DOLCE" ARAÇATUBA



Reunião de Equipe 3ª Reunião de Enfermagem	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Reunião de Equipe	Presencial	3ª Reunião da Equipe de Enfermagem	19/02/2019 Sala de treinamento e capacitações PSM Carga Horária 02.30 horas	17:00 às 19:30	NÃO	Enfermeira Resp. Técnica Juliana C. Makhaia SUSCRO/PRONTO SOCORRO Cristina R. O. Soares Supervisora Mayara Paulino Z. Peres Supervisor RUI Valdemir R. Ferreira Preto	Iniciou-se a reunião na sala de Treinamento e capacitações do Pronto Socorro Municipal, com todos os profissionais enfermeiros, responsáveis pelo atendimento e supervisão da equipe de Enfermagem, sendo abordados os tópicos: Controle de fluxo, sala de classificação de risco, avaliação médica; fluxo laboratorial, agenda de atendimento médico a emergência e UGIII; sala de supervisão de enfermagem e troca de folgas; horários de entrada e saída dos funcionários públicos, registro de vacina; teste rápido, notificações compulsórias, assinatura de ficha de atendimento ambulatorial; central de material esterilizado, confecção de check list, fluxo de medicações externas.	Produzir conhecimento a respeito da necessidade e importância da realização frequente e periódica de reuniões entre os membros da equipe de enfermagem para discutir, planejar e avaliar questões pertinentes à organização do ambiente e da prática assistencial, com vistas a alcançar o mais adequado funcionamento possível da unidade, onde realizam o trabalho, e apresentar um melhor desempenho para prestar uma assistência mais eficiente e eficaz aos clientes.
--	--	-------------------	------------	------------------------------------	--	----------------------	-----	---	---	--

Educação permanente – Apresentação do Protocolo Restrição de Movimento da Coluna Vertebral (RMC)	Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU	Conferência	Video Conferência	Protocolo restrição de movimento da coluna vertebral – Auditoria da Associação Paulista de Medicina APM – São Paulo SP	28/02/2019 Sala de treinamento e capacitação – Carga horária 04 horas	08:00 às 12:00	Não	Capacitação realizado pelo grupo de profissionais que executam o protocolo	Aberturas e boas vindas O porquê de imobilizar e os primeiros questionamentos Estado atual de recomendações da imobilização Resgate veicular técnicas atuais de estabilização Resgate veicular, novas abordagens Podemos aplicar inteiramente as recomendações O olhar das entidades convidadas e discussões e construção de perguntas-chaves para a construção de um consenso.	Colaboradores SAMU Entidades e profissionais que atuam na atenção ao trauma – Transmissão por Webconferência
--	---	-------------	-------------------	--	--	----------------------	-----	--	---	---

SERVICO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TITULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INICIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCACAO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO ATIVIDADE	DESCRICOAO EVENTO/ ATIVIDADE	OBJETIVO E PUBLICO ALVO
Reunião de Equipe Recepcionista e administrativo	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação Reunião de Equipe	Presencial	Reunião de Equipe - Recepcionista e Administrativo	28.02.2019 Sala de treinamento e capacitação PSM 2horas	07:00 às 09:00	NÃO	Greicele Figueira Sabrina Y. A. Watanabe Supervisora Leda C. V. Bagatto Enfermeira RT Juliana C. Makhaia Técnico de Separação do Trabalho Waldiney de O. Ramos	Apresentação do manual de boas práticas da recepção e constatações de como seguir, aperfeiçoando as técnicas de atendimento e comunicação ao usuário, divulgado também livro de coerência, preenchimento do cartão, orientação atendimento pediátrico, separação das FAA, orientação do CADSV3	Produzir conhecimento a respeito da necessidade e importância da realização frequente e periódica de reuniões entre os membros de equipe, para discutir e orientar.

3º Março

SERVICO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TITULO DO EVENTO / CIDADE / UF	DATA LOCAL DE REALIZAÇÃO / CARGA HORÁRIA	INICIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCACAO PERMANENTE	EXECUTOR (s) EVENTO ATIVIDADE	DESCRICOAO EVENTO/ ATIVIDADE	OBJETIVO E PUBLICO ALVO
Suporte Básico de Vida	Serviços de Atendimento e Móvel de Urgência SAMU	Curso	EAD	Suporte Básico de Vida – BLS	Sala de Reunião e Residência – 30 horas	19/03/2019	SIM	Ministério da Saúde - Suporte Básico de Vida – BLS	O curso suporte básico de vida está direcionado as ações de suporte básico de vida recomendadas pelo American Heart Association no atendimento às vítimas de parada cardiorrespiratória (PCR), parada respiratória (PR) e obstrução de Vias aéreas e obstrução de vias aéreas por corpo estranho (OVACE)	Produzir conhecimento e reconhecimento da parada cardiorrespiratória fazendo com que haja rápida intervenção em ressuscitação cardiopulmonar, aumentando a sobrevida do paciente.
Reunião de Equipe - ASG	Departamento de Urgência e Emergência – Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Reunião de Equipe - Auxiliar de serviços gerais	01/03/2019	15:30 às 16:30	NÃO	Sabrina Yumi Araujo Watanabe – Gerente, Leda C V Bagatto – Supervisora Administrativa, Valdemir Rodriques T Preto – Supervisor da RUI, Waldiney O Ramos – Técnico segurança do trabalho	Reunião de equipe para apresentação das novas práticas laborais	Produzir conhecimentos a respeito da necessidade e importância da realização frequente e periódica de reuniões entre membros de equipe. Realizar capacitação sobre preenchimento das escalas de serviços dos setores. Parceria entre os serviços e melhorias no atendimento ao usuário.

6. MANUTENÇÃO

1º Janeiro

HISTÓRICO DE MANUTENÇÕES							
DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Prev	Corr	Emer				
03/01		X		Emergência	Conserto de piso danificado e teste do gerador	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
03/01		X		Cozinha	Troca de lâmpada	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
04/01		X		Emergência	Retirada da Porta para regulagem	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
05/01		X		Recepção	Conserto de 02 cadeiras e senha	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
07/01		X		Banheiro Masculino recepção	Troca de porta papel	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
07/01		X		Banheiro feminino Recepção	Desentupir lavatório	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
08/01		X		Sala de sutura	Desentupir lavatório	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
09/01		X		Posto 1	Conserto de tomada	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
10/01	X			Gerador	Teste do gerador	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
12/01		X		Recepção	Troca de 02 lâmpadas	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
13/01		X		Lavanderia	Fazer ligação da máquina de lavar no esgoto	SOSP	Edinaldo Carrasco
14/01		X		CME	Rejuntar pia com vazamento	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
15/01		X		Corredor consultórios	Instalar porta álcool gel	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
16/01	X			Rampa	Trocar lampada	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
17/01		X		Gerador	Teste do gerador	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
19/01		X		Samu	Instalar porta papel e saboneteira cozinha	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
21/01			X	Lavanderia	Conserto da máquina de lavar	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
21/01		X		Arquivo	Troca de lâmpada	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
22/01		X		Posto 3	Desentupir Pia	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
23/01		X		Banheiro Posto III	Desentupir sanitário e lavatório	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
24/01	X			Gerador	Teste do gerador	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
26/01		X		Recepção	Conserto da senha	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
26/01		X		Samu	Instalar bancada	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
29/01		X		Posto III	Troca de tomada	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
30/01		X		Sala de reunião	Instalar tela para retroprojeter	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco
31/01		X		Gerador	Teste do gerador	PRÓPRIO	Edinaldo Carrasco

2º Fevereiro

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	PREV	CORR	EMER				
01/02		X		Sala de gesso	Desentupir lavatório	Próprio	Edinaldo Carrasco
02/02		X		Recepção	Conserto de tomada	Próprio	Edinaldo Carrasco
04/02		X		Morgue	Conserto de porta sanfonada	Próprio	Edinaldo Carrasco
05/02		X		Emergência	Troca de 03 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
07/02		X		Emergência	Instalar plafon e colocar lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
08/02		X		Curativo contaminado	Troca de maca	Próprio	Edinaldo Carrasco
09/02		X		Sala de eletrocardiograma	Manutenção da maca, retirando revestimento danificado	Próprio	Edinaldo Carrasco
11/02		X		Posto III - hidratação	Desentupir pia	Próprio	Edinaldo Carrasco
12/02		X		Rampa de acesso posto III	Conserto vazamento telhado	Próprio	Edinaldo Carrasco
13/02		X		Cozinha SAMU	Conserto instalação cozinha	Terceiro	TEC POWER
13/02		X		Almoxarifado medicamentos	Manutenção ar condicionado	Próprio	Edinaldo Carrasco
13/02		X		Estacionamento SAMU	Prender instalação telhado e colocar gancho para pendurar cabos elétricos	Próprio	Edinaldo Carrasco
14/02		X		Saídas ar	Limpeza da rede, retirar água do sistema	Próprio	Edinaldo Carrasco
14/02		X		Recepção	Substituir ar condicionado	Terceiro	OCM ar condicionado
14/02			X	SAMU	Inserir telas de proteção contra insetos nos ralos	Próprio	Edinaldo Carrasco
16/02		X		Administração	Instalar PAFLON	Próprio	Edinaldo Carrasco
18/02		X		SAMU	Conserto do revestimento do banheiro enfermagem	Próprio	Edinaldo Carrasco
19/02		X		Almoxarifado	Trabalho cobrindo folga do almoxarife	Próprio	Edinaldo Carrasco
19/02				SAMU	Instalar porta copo	Próprio	Edinaldo Carrasco
20/02		X		Almoxarifado	Trabalho cobrindo folga do almoxarife	Próprio	Edinaldo Carrasco
20/02				SAMU/Adm.	Instalar tomada	Próprio	Edinaldo Carrasco
21/02		X		Almoxarifado	Trabalho cobrindo folga do almoxarife	Próprio	Edinaldo Carrasco
21/02				Gerador	Abastecimento	Próprio	Edinaldo Carrasco
22/02		X		Almoxarifado	Trabalho cobrindo folga do almoxarife	Próprio	Edinaldo Carrasco
22/02		X		SAMU			
23/02		X		Emergência	Conserto de maca	Próprio	Edinaldo Carrasco
25/02		X		Emergência	Troca de lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
26/02		X		Posto I	Conserto lavatório enfermagem	Próprio	Edinaldo Carrasco
27/02		X		Posto I	Instalar balcão para colocar bandejas	Próprio	Edinaldo Carrasco
28/02		X		Posto III	Desentupir lavatório	Próprio	Edinaldo Carrasco

3º Março

HISTÓRICO DE MANUTENÇÕES

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERCEIRO
	Preventiva	Corretiva	Emergencial				
01/03				Emergência	Troca de 02 lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
02/03		X		Sala sutura	Conserto maca	Próprio	Edinaldo Carrasco
04/03		X		Corredor emergência	Troca de lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
05/03		X		Rampa	Troca de lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
06/03		X		Posto 3	Troca de lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
06/03		X		Observação feminina gerador	Troca de lâmpada Teste gerador	Próprio	Edinaldo Carrasco
07/03		X		Observação masculina	Troca de lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
08/03		X		Farmácia 2	Conserto de tomada	Próprio	Edinaldo Carrasco
09/03		X		Instalação de corrente de identificação	Escada de acesso a administração	Próprio	Edinaldo Carrasco
11/03		X		Sala de inalação	Limpeza na rede de ar comprimido e troca de 02 e fluxômetros	Próprio	Edinaldo Carrasco
12/03				Samu	Instalar tomada tv	Próprio	Edinaldo Carrasco
13/03	X			Gerador	Teste gerador	Próprio	Edinaldo Carrasco
14/03		X		Observação infantil	Troca de lâmpada	Próprio	Edinaldo Carrasco
15/03				Posto 3	Retirar luminária e instalar plafon	Próprio	Edinaldo Carrasco
16/03		X		Acolhimento	Reinstalar porta descarpak	Próprio	Edinaldo Carrasco
18/03		X		Administração	Troca de 03 lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
19/03		X		Banheiro recepção masculino	Reinstalar porta papel	Próprio	Edinaldo Carrasco
20/03	X			Gerador	Teste gerador	Próprio	Edinaldo Carrasco
21/03				Banheiro feminino	Desentupir lavatório	Próprio	Edinaldo Carrasco
22/03		X		Ortopedia	Desentupir lavatório	Próprio	Edinaldo Carrasco

23/03		X		Refeitório	Reparo em tomada em curto	Próprio	Edinaldo Carrasco
25/03		X		Almoxarifado	Conserto e reforma de prateleira	Próprio	Edinaldo Carrasco
25/03				Almoxarifado	Instalar 02 pontos para lâmpadas	Próprio	Edinaldo Carrasco
26/03		X		Posto 3	Conserto torneira e troca de porta sabonete	Próprio	Edinaldo Carrasco
27/03	X			Gerador	Teste gerador	Próprio	Edinaldo Carrasco
28/03		X		Samu	Conserto vazamento lavatório banheiro masculino	Próprio	Edinaldo Carrasco
29/03		X		Posto 3	Conserto torneira	Próprio	Edinaldo Carrasco
30/03		X		Posto 3	Instalar plafon	Próprio	Edinaldo Carrasco

7. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos e os procedimentos realizados, conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para implantação plena.

CARLOS HENRIQUE MORI
FRADE GOMES
GERENTE DE PROJETO



CLÁUDIO CASTÊLÃO LOPES
DIRETOR PRESIDENTE