



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



Birigui, 23 de outubro de 2018.

OFÍCIO Nº 72/2018

Prezado Senhor:

Ref: PRESTAÇÃO DE CONTAS - SETEMBRO/2018

Em cumprimento ao estabelecido na lei Municipal nº 5865, de 27 de junho de 2014, regulamentado pelo Decreto Municipal nº 5430, de 03 de junho de 2015, e no Contrato de Gestão nº 7989/2018, firmado entre o **Município de Birigui** e a **Organização Social Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui**, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde para **ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES**, vem encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

- Relatório Assistencial do mês de setembro contendo 32 páginas.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.

Chislani C. Batista Cunha
Gestora de Projeto

Cláudio Castelão Lopes
Presidente

GILMAR TRECCO CAVACA
Secretário Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 25678 CAI 1

Assunto: Prestação de contas

Data: 26 / 10 / 18

Usuário: [assinatura]

ESPECIALIDADES

CNPJ: 45.383.106/0003-11

Rua Doutor Carlos Carvalho Rosa nº 115, bairro Patrimonio Silvaes - Birigui/SP - CEP 16.201-010



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



**CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONTRATO DE GESTÃO Nº 7989/2018
EXERCÍCIO: 2018**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES AOS PACIENTES DO SUS DO MUNICÍPIO DE BIRIGUI

COMPETÊNCIA SETEMBRO/2018

ESPECIALIDADES

CNPJ: 45.383.106/0003-11

Rua Doutor Carlos Carvalho Rosa nº 115, bairro Patrimônio Silveiras - Birigui/SP - CEP 16.201-010

Sumário

Sumário	1
1. RECURSOS HUMANOS	2
2. METAS.....	7
3. Parecer de Avaliação das Metas:.....	8
4. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO	10
5. COMISSÃO	11
6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA.....	18
7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA	18
8. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE	19
9. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO	19
10. CONCLUSÃO FINAL	19
ANEXO I- SANTA CASA DE BIRIGUI- OFTALMOLOGIA	21
ANEXO II - DEPARTAMENTO DE OFTALMOLOGIA DE BURITAMA	22
ANEXO III - CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DA SAÚDE - CIMSA	23
ANEXO IV- AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADE DE ARAÇATUBA - AME.....	25
ANEXO V- HOSPITAL DE MIRANDÓPOLIS	26
ANEXO VI - SANTA CASA DE ARAÇATUBA	27
ANEXO VII - MAMOGRAFIA DA DIAGIMAGEM.....	28
ANEXO VIII ATA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO	29
ANEXO IV ATA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	31



1. RECURSOS HUMANOS

1.1 Previstos e Contratados

1.1.1 Contratados pela OS

Categoria Prevista no Plano	Quantidade Prevista	CLT	Carga horária
Coordenador Geral	1	X	40 horas semanais
Supervisores	9	X	40 horas semanais
Enfermeiro	1	X	40 horas semanais
Técnico Enfermagem	1	X	40 horas semanais

Categoria Contratadas no Plano	Quantidade Contratado	CLT	Carga Horária
Coordenador Geral	1	X	40 horas semanais
Supervisores	9	X	40 horas semanais
Enfermeiro	3	X	40 horas semanais
Técnico Enfermagem	1	X	40 horas semanais

Contratação pela OS:

Ellaine Kristina de Alcantra Souza- Coren -0148574- enfermeira.

1.1.2 Funcionários Efetivos



Categorias Profissionais Nível Superior e Médio	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Fonoaudiologia	01	Efetivo	30 horas semanais
Acupuntura	03	Efetivo	30 horas semanais
Nutricionista	01	Efetivo	30 horas semanais
Fisioterapia	06	Efetivo	30 horas semanais
Enfermeiro	01	Efetivo	30 horas semanais
Técnico em Enfermagem	08	Efetivo	30 horas semanais
Recepção	03	Efetivo	40 horas semanais
Portaria	01	Efetivo	40 horas semanais
Serviços Gerais	01	Efetivo	40 horas semanais

Profissionais da equipe de enfermagem que se encontram de férias ou atestado médico:

Renata Nascimento Medeiros Serra	Férias 1º e 2º semana de Setembro
Larissa Pereira Toledo OLiveira	Atestado Médico
Maria José da Silva Rodrigues	Atestado Médico
Celina Aparecida da Silva	Férias

Quantidade Profissional	Categoria Profissional Médicos	Vínculo Empregatício	Carga Horária
1	Cardiologista	Efetivo	20 horas semanais

2	Urologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Gastroenterologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Neurologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Cirurgia Geral	Efetivo	20 horas semanais

1.2 Pessoa Jurídica

1.2.1 Contratados pela OS

Previsto no Plano	Contratado pela OS
Cardiologia	X
Cirurgia Geral	X
Dermatologista	X
Endocrinologista	X
Hepatologista	X
Infectologista	X
Ortopedia	X
Otorrino	X
Pediatra	X
Proctologista	X
Psiquiatra	X
Reumatologia	X
Outras Especialidades (Gastrologista)	X
Outras Especialidades (Ambulatório de Egresso)	X
Pequena Cirurgia	X
Doppler	X
Ultrassom Morfológico/Ultrassom Obstétrico	X
Coordenador Médico	X
Gerente Projeto	X
Corporativo Osório Assessoria e Consultoria	X

1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames e Procedimentos pela OS.

Nome do Profissional Médico	Nº CRM	Especialidade	Nome da Empresa
Antonio José Cortez Juarez	109181	Otorrinolaringologista	CLINICA SABAUNA LTDA -ME
Camila Pazian Feliciano	125479	Otorrinolaringologista	CLINICA MEDICA PAZIAN FELICIANO LTDA
Marcelo Fenil Serra	82893	Otorrinolaringologista	SERRA & SERRA SERVIÇOS MEDICOS LTDA
Carlos Eduardo Sanches	149558	Endocrinologia	CARLOS EDUARDO SANCHES
João Henrique Boliani	134534	Endocrinologia	MEDIVA ASSISTENCIA MEDICA LTDA - ME
Celio Pinheiro de Queiroz Junior	154444	Ortopedia	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA E IMAG
Marcus Vinicius Gregolis de Brito	147029	Ortopedia	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA E IMAG
Osterwald Henrique Alves	48751	Ortopedia	CLINICA DOIS IRMAOS ORTOP TRAUM E TERAP CORP LTDA
Jorge Abu Abs	35859	Ortopedia	SERRA & SERRA SERVIÇOS MEDICOS LTDA
Danielle Thaise Monterani	134451	Ortopedia	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA E IMAG
Hélio Augusto de Camargo Mitidieri Filho	130580	Ortopedia	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA E IMAG
Natalia Danila Francisco	154351	Psiquiatria	NATALIA DANILA SERVIÇOS MEDICOS EIRELLI
Cristiane Fernandes Moretti	154752	Psiquiatria	OLIVEIRA E MORETTI CLINICA MEDICA LTDA
Lorraine do Carmo Garcia	197316	Psiquiatria	OLIVEIRA E MORETTI CLINICA MEDICA LTDA
Dioger Narciso Melhado Ramos	120639	Cardiologia	CLINICA SANTOS DUMONT PRESTAÇÃO SERV MEDICOS LTDA
Igor Barcelo Precinotti	142361	Infectologia	PRECINOTI & PRECINOTI LTDA - ME
Igor Barcelo Precinotti	142361	Hepatologia	PRECINOTI & PRECINOTI LTDA - ME
Fernanda Pachu Monney Fiorotto	160244	Dermatologia	PACHU FIOROTTO CLINICA MEDICA EIRELLI
Marina Ramos Genaro Pupio	160961	Dermatologia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME

MA

Filipe Augusto Fornari Montanholi	144654	Dermatologia	CLINICA MEDICA DR FILIPE FORNARI LTDA - ME
Larissa Chaves Navarro Djbak	162035	Reumatologia	NAVARRO SERVIÇOS MEDICOS EIRELLI - ME
Mariane Bredariol Gazoto	148992	Pediatria	GAAL – CLINICA MEDICA LTDA
Danielle Sbroggio Barbosa	148992	Pediatria	SBROGGIO BARBOSA SERVIÇOS MEDICOS LTDA
Ana Regina Sbroggio Barbosa	110353	Pediatria	SBROGGIO BARBOSA SERVIÇOS MEDICOS LTDA
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Gastroenterologia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Proctologia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Cirurgia Geral	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
André Luiz Mendonça Feliciano	113620	Cirurgia Geral	CLINICA MEDICA PAZIAN FELICIANO LTDA
Fabio Castilho Navarro	102729	Cirurgia Geral	NÃO ATENDE MAIS
Jose Vinicius de Moraes	134953	Cirurgia Geral	J.V. MORAIS SERÇOS MEDICOS EIRELLI
Anderson Fernando Braiani de Andrea	198231	Ambulatório de Egresso	BRAIANI CLINICA MEDICA EIRELI ME
José Carlos Vicentini	43200	Exame Doppler	TERNEIRA & VICENTINI SERÇOS MEDICOS LTDA
Filipe Augusto Fornari Montanholi	144654	Pequena Cirurgia	CLINICA MEDICAS DR FILIPE FORNARI LTDA - ME
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Pequena Cirurgia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
Marina Ramos Genaro Pupio	160961	Pequena Cirurgia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
Jose Vinicius de Moraes	134953	Pequena Cirurgia (Vasectomia)	J.V. MORAIS SERÇOS MEDICOS EIRELLI
André Luiz Mendonça Feliciano	113620	Pequena Cirurgia (Vasectomia)	CLINICA MEDICA PAZIAN FELICIANO LTDA
Thais de Area Leão Cabral	161032	Ultrassom Morfológico	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA E IMAG

OK

2. METAS

2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS

Serviços O.S. Santa Casa	Contratada	Ofertada	Agendado	Atendida	Perda 1*	Absenteis	%
Consulta Médica Otorrino	280	264	226	188	38	38	
Consulta Médica Endocrinologia	300	280	240	295	40		
Consulta Médica Ortopedia	600	697	617	594	80	23	
Consulta Médica Psiquiatria	600	494	491	683	3		
Consulta Médica Cardiologia	80	80	80	88	0		
Consulta Médica Infectologia	150	110	87	120	23		
Consulta Médica Dermatologia	400	282	241	243	41		
Consulta Médica Reumatologia	300	284	261	270	23		
Consulta Médica Pediatria	420	466	387	434	79		
Consulta Médica Proctologia	120	88	73	65	15	8	
Consulta Médica Cirurgia Geral	74	97	92	95	5		
Consulta Médica Hepatologista	50	40	39	35	1	4	
Consulta Médica Gastroenterologia	80	80	69	59	11	10	
Outras Especialidades	150				0	0	
TOTAL	3604	3262	2903	3169	359	83	87,93
Técnica de Enfermagem				46			
Enfermeira				47			
TOTAL				93			
Exame de Doppler	40			24			60
Ultrassom Morfológico e com Doppler	34			41			120,588
TOTAL	74			65			
Pequena Cirurgia	108			50			46,30
Pequena Cirurgia Vasectomia	20			25			125,00
TOTAL				75			

Consultas Médicas dos Profissionais Efetivos	Atendida
Consulta Médica Urologia	129
Consulta Médica Gastroenterologia	151
Consulta Médica Neurologia	0
Consulta Médica Cardiologia	22
TOTAL	302



PROCEDIMENTOS DOS MÉDICOS EFETIVOS		
	ECG	208
	Pequena Cirurgia	2
TOTAL		210

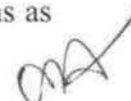
CONSULTAS NÃO MÉDICAS-EFETIVOS	Atendida
Atendimento Acupuntura	470
Atendimento Nutricionista	174
Atendimento Fonoaudióloga	84
Atendimento Enfermeiras	733
Atendimento Técnicos Enfermagem	96
Atendimento Auxiliar de Enfermagem	265
Atendimento Fisioterapia	837
TOTAL	2659

3. Parecer de Avaliação das Metas:

Considerando que no mês de setembro tivemos alguns profissionais médicos que saíram ou mantiveram de férias conforme os profissionais relacionados na planilha abaixo;

Luis Gustavo Pitarello	Férias- 01/07 a 24/09
Silvana N Hostalácio	Ferías- 01/07 a 16/10
André Luiz Mendonça feliciano	Férias até 16/10
Luiz Eduardo Livoratti	Férias até 22/10
Marcus Vinícius Semedo	Férias até 05/11

As consultas contratadas pela OS tiveram algumas perdas primárias devido algumas especialidades não terem demanda suficiente para agendamento como: (ortopedia, infectologia, dermatologia e hepatologia); A equipe do agendamento está trabalhando na reorganização do arquivo e na separação dos encaminhamentos vindos das Ubs(s) semanais para que haja maior celeridade e aproveitamento do tempo para agendamentos de todas as especialidades.



Considerando que como prevê no Plano de Trabalho podemos aumentar o número de atendimento conforme as demandas das especialidades, desta forma observa-se que a especialidade de psiquiatria teve um número maior de agendado na especialidade de psiquiatria.

Foi realizada reunião com a equipe de fisioterapia e com Núcleo Atenção Saúde Família – NASF, para que os pacientes crônicos realizassem atendimentos nos grupos na Atenção Básica, pois a demanda de pacientes de “trauma” para atendimento da fisioterapia é suficiente para preencher a agenda dos profissionais, considerando a quantidade de atendimento diária de cada profissional ser 12 pacientes/dia.

Mantivemos as ligações prévias com o objetivo da redução do absenteísmo, onde são separados muitos encaminhamentos que os pacientes não querem, onde os mesmos estão sendo encaminhados para as Unidades Básicas de Saúde para que os Agentes Comunitários realizem uma segunda confirmação com assinatura do paciente e posteriormente arquivadas no prontuário, mesmo assim estamos tendo absenteísmo mesmo com as confirmações prévias dos pacientes via telefone. **Destacamos** uma redução do absenteísmo muito grande neste mês em comparação ao mês passado.

Conforme apresentado na planilha do item 2.1, as cotas das Pequenas Cirurgias e de Doppler foram diminuídas esse mês devido as cotas dos meses anteriores terem ultrapassado as metas, sendo uma maneira compensatória de equilibrar as cotas no trimestre.

O ultrassom morfológico excedeu para 120,59 %, ou seja realizou 7 exames a mais devido à necessidade do agendamento e a peculiaridade desse exame ter um período gestacional para ser realizado.

O procedimento de vasectomia ultrapassou a meta também (cinco procedimentos realizados a maior), considerando que no mês de julho não atingiu a cota e suprimos essa diferença nos meses de agosto e setembro.



Com a contratação da enfermeira foi possível criar algumas normativas para organização da Unidade, organizado o carrinho de emergência como: retirado medicação vencida, tubo orotraqueal vencido, solicitação de fio guia e do aparelho de aspirador de vias aéreas.

Realizado check list para conferência diária do carrinho de emergência, controle de abertura do carrinho de emergência (conferência do lacre), lista de medicamentos e materiais padronizados para carrinho de emergência, relatório de comunicação interna.

Confecção do manual de normas e rotinas do centro de especialidade e protocolo assistencial.

Confecção do livro ATA para reuniões com os colaboradores do centro de especialidade.

Capacitação dos funcionários quanto ao manuseio do desfibrilador e laringoscópio do carrinho de emergência.

Colocado armário na sala de pequena cirurgia para organização do setor.

4. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO

Segue em anexo relatório do sistema de informatização dos agendamentos realizados pelo Setor de Agendamento para outros prestadores de Serviço.

Ressalto que OS organizou todo agendamento pelo sistema, onde é possível ter uma otimização dos serviços.

- Santa Casa de Birigui- Oftalmologia (anexo I);
- Departamento de Oftalmologia de Buritama (anexo II);
- Consórcio Intermunicipal da Saúde - CIMSA (anexo III);
- Ambulatório Médico de Especialidade de Araçatuba Ame (anexo IV);
- Hospital de Mirandópolis (anexo V);



- Santa Casa de Araçatuba (anexo V e VI)
- Mamografia da Diagimagem; (anexo VII)

5. COMISSÃO

Atendendo a portaria nº 01/2018, referente ao contrato de Gestão nº 7.989/2018 que determina acompanhamento e gerenciamento técnico administrativo no Centro de Especialidades, na data de 26/09/2018 às 18 horas foi realizada a Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários, sendo revisados dez prontuários de pacientes do Centro de Especialidades, os quais foram retirados de modo aleatório, onde foram feitos apontamentos pertinentes ao estado do prontuário, atendimento do profissional, letra legível, carimbo e assinatura, compreensão da folha de evolução, assim como o pós consulta. (segue em anexo VIII e IV)

5.1 . Apontamentos da comissão em relação à equipe médica e enfermagem

De acordo com os apontamentos realizados pela Comissão de Revisão de Prontuários, em relação a ordem cronológica, os prontuários chegam à mesa dos profissionais somente com a folha de atendimento do dia. Será feito um trabalho com a recepção para organizar os prontuários quanto à ordem de folhas de evolução.

No que diz respeito aos prontuários sem carimbo médico e da enfermagem, devido à grande demanda de pacientes a serem atendidos no pós consulta, esporadicamente alguns pacientes deixam o Centro de Especialidades sem fazer a devida finalização, para tanto, pode ser feito um “posso ajudar” ou um responsável para barrar a saída de pacientes antes que façam a conclusão no pós consulta.

Sobre a questão da letra ilegível tanto do serviço de enfermagem como dos profissionais médicos, já foram orientados a providenciarem letra de maior compreensão para todos.



Nesta mesma oportunidade, foi realizada a reunião da Comissão de Ética Médica, tendo início as dezessete horas, comparecendo para tal fim os profissionais, Igor Barcellos Precinoti- crm 142.361 médico e vice- presidente da comissão, Raphael Cadeiras Pupio - médico e segundo suplente e Larissa Chaves Navarro Djaback - médica e secretária. Não houve relato de nenhum dos profissionais presentes, referente ao exercício irregular médico, falta de condições de trabalho ou qualquer reclamação de paciente. Também não foi identificado pelos profissionais presentes nenhum comportamento antiético. Sem mais, foi encerrada a reunião às dezessete horas e trinta minutos.

6. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Pesquisa realizada no período de 01 a 30 de setembro (Centro de Especialidades)

(79) pessoas realizaram a pesquisa.

Pesquisa realizada no período de 01 a 30 de setembro (Central de Agendamento)

(65) pessoas realizaram a pesquisa.

Total de pessoas 144.

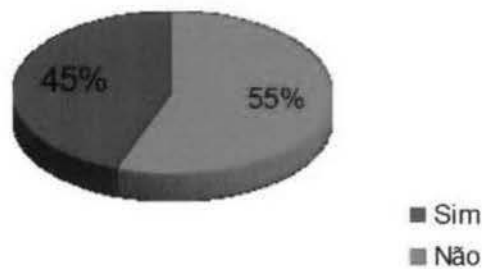
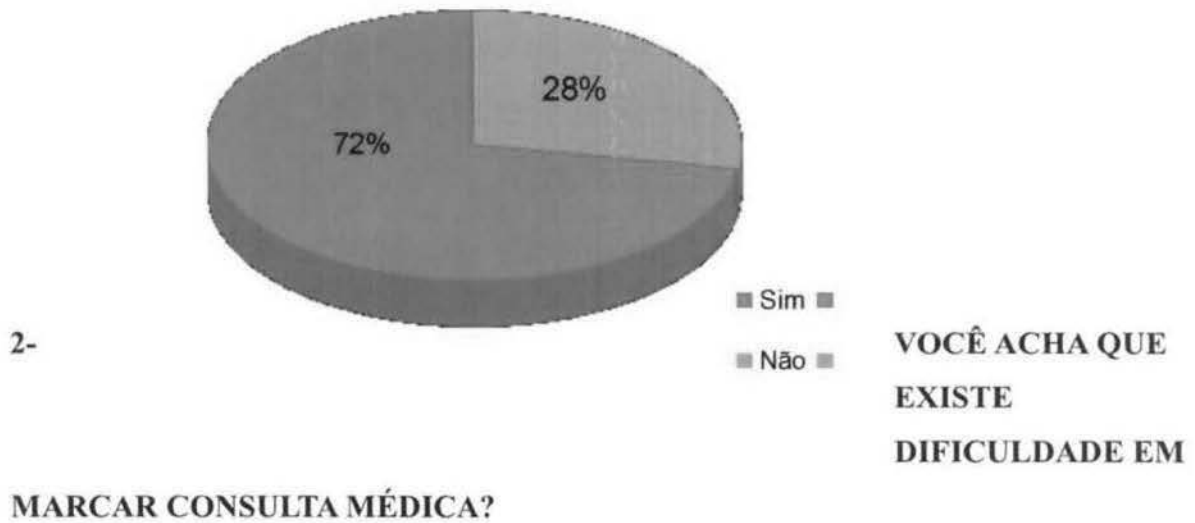
6.1 APONTAMENTOS

Os apontamentos serão discutidos com a equipe para que possamos acordar as melhores condutas para que os problemas diagnosticados possam solucionar.

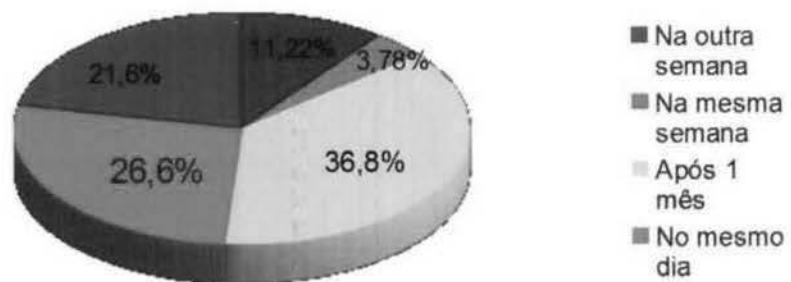
6.1.1 Centro de Especialidades: total 79 pessoas

1- Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?



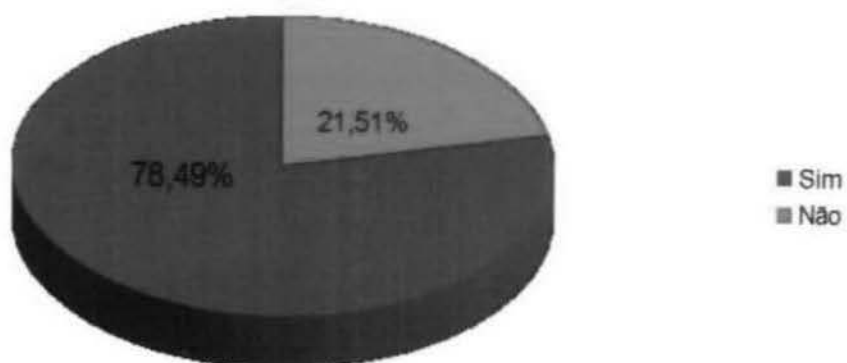


3- A ÚLTIMA VEZ QUE VOCÊ PRECISOU DE UMA CONSULTA MÉDICA DE ESPECIALIDADE, EM QUANTO TEMPO VOCÊ FOI ATENDIDO?

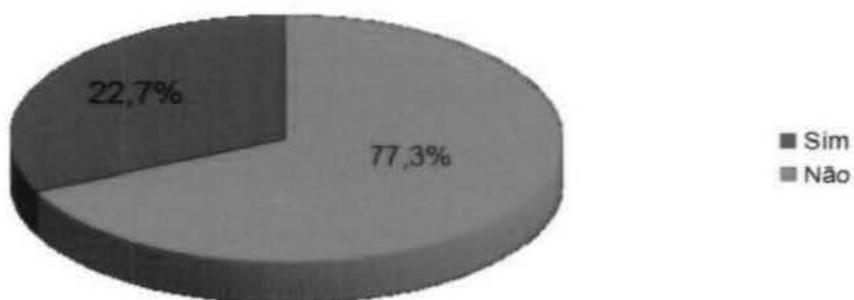


4- O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO?

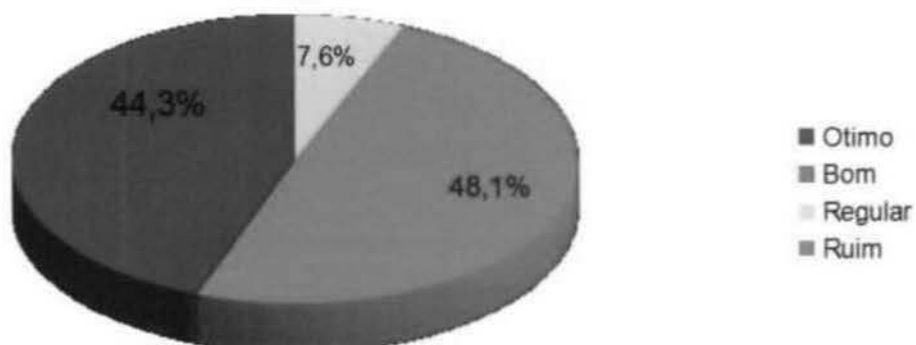




5- EM CASO NEGATIVO, FOI ENCAMINHADO PARA OUTRO SERVIÇO?

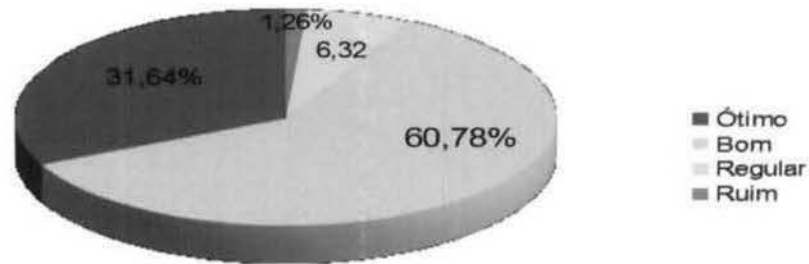


6- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA RECEPÇÃO?

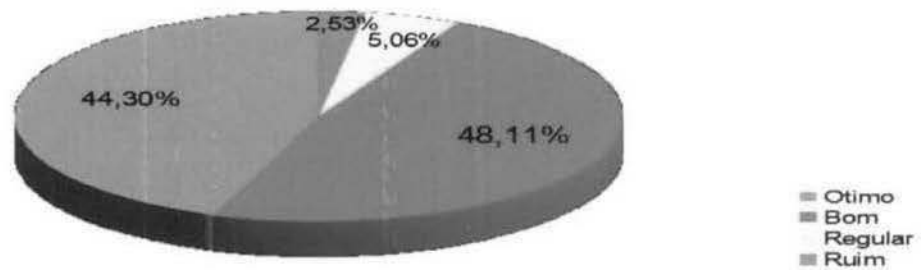


7- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA ENFERMAGEM?





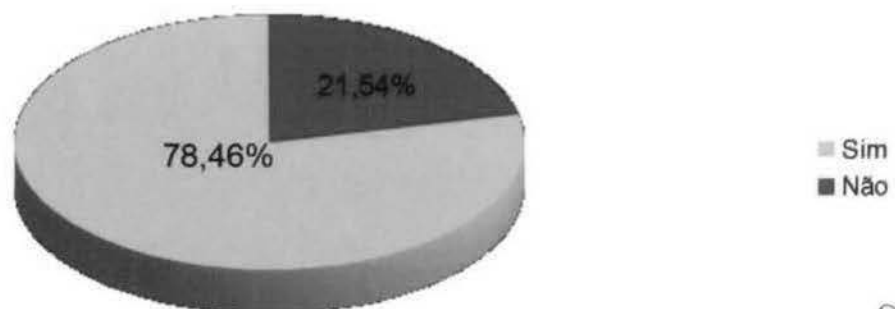
**8- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO MÉDICO?
 SUGESTÕES DOS PACIENTES:**



- MAIS GUIAS DE EXAMES
- AGENDAR MAIS RÁPIDO OS ENCAMINHAMENTOS VINDOS DAS UBS (s)
- MAIS MÉDICOS NO ATENDIMENTO

6.1.2 CENTRAL DE AGENDAMENTO: TOTAL DE 65 PESSOAS

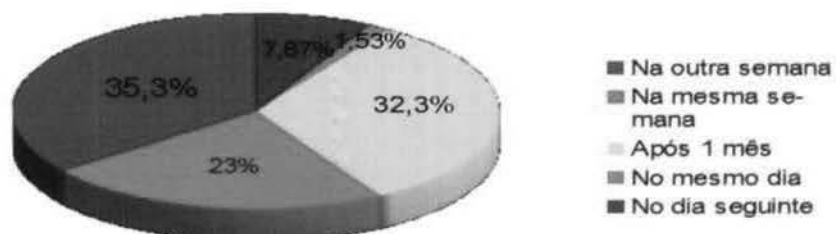
1- VOCÊ UTILIZA O CENTRO DE ESPECIALIDADES COM FREQUÊNCIA?



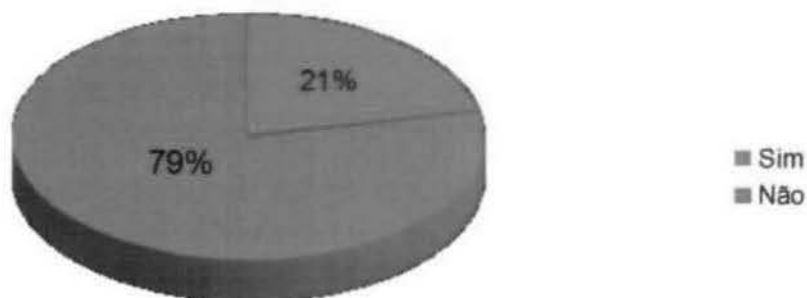

2- VOCÊ ACHA QUE EXISTE DIFICULDADE EM MARCAR CONSULTA MÉDICA?



3- A ÚLTIMA VEZ QUE VOCÊ PRECISOU DE UMA CONSULTA MÉDICA DE ESPECIALIDADE, EM QUANTO TEMPO FOI ATENDIDO?

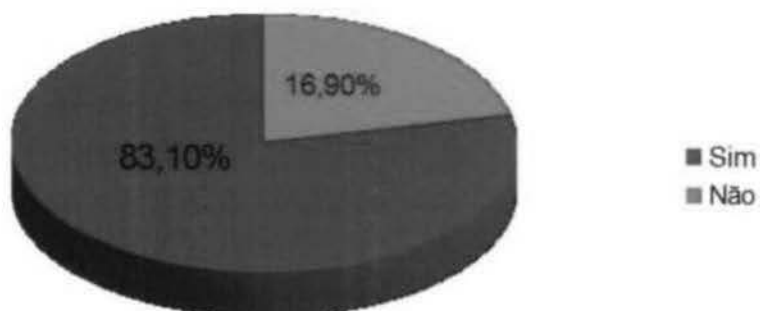


4- O SEU PROBLEMA DE SAÚDE FOI RESOLVIDO?

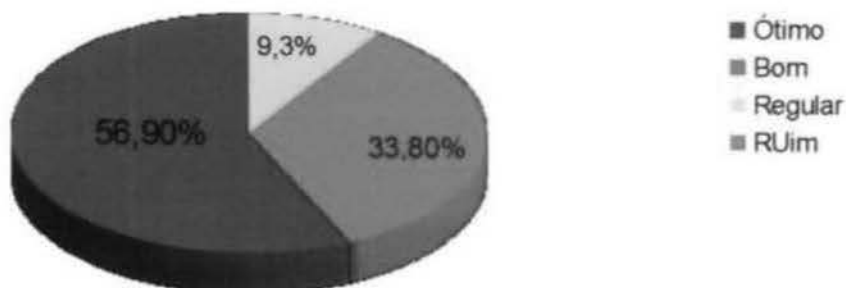


5-

CASO NEGATIVO FOI ENCAMINHADO PARA OUTRO SERVIÇO?



6- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA RECEPÇÃO?



SUGESTÕES DOS PACIENTES:



- MAIS AGILIDADE NO ATENDIMENTO E NOS EXAMES
- QUE TENHA MAIS AGENDAMENTO DE ULTRASSOM
- MAIS AGENDAMENTOS DE MAMOGRAFIAS
- AGENDAMENTO MAIS RÁPIDO DE CIRURGIAS
- MELHOR ATENDIMENTO
- MAIS MÉDICOS, PRINCIPALMENTE NEUROLOGISTA E VASCULAR
- MAIS HUMANIZAÇÃO DOS MÉDICOS
- SALA COM MAIS ACESSIBILIDADE

OBS: As demandas levantadas na Avaliação do Usuário, serão discutidas com funcionários para traçar ações para melhorar o atendimento.

6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA

Todos os profissionais médicos são orientados quanto as prescrições de medicamentos que deverão ser realizadas **exclusivamente** na Relação Municipal de Medicamentos – REMUME.

7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA

Estamos mantendo o arquivo organizado, está sendo armazenado e guardado os prontuários dos pacientes, permitindo sua rastreabilidade sempre que necessário. Quando o paciente nunca passou na Unidade é realizado a abertura do prontuário, seguindo a numeração do sistema, posteriormente ele é arquivado seguindo o controle de numeração do arquivo. Diariamente são retirados os prontuários que tem atendimento posteriormente são guardados também seguindo a controle da numeração do arquivo e do sistema.



8. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

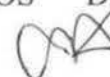
Todos os funcionários da enfermagem estão informados quando ao registro de doenças de notificação compulsória e outros fatores de interesse para a saúde pública, ou seja, mantemos uma planilha para ser preenchidas nos casos dessas doenças, posteriormente serão enviadas para Vigilância Epidemiológica.

9. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

DESCRIÇÃO DE ETAPAS	MESES												Execução			
	INI	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º		12º		
Assinatura do Termo de Parceria	X															CONFORMIDADE
Publicação de Regulamentos	X															CONFORMIDADE
Recebimento da ordem de início	X															CONFORMIDADE
Organização da estrutura física e operacional	X															EM ANDAMENTO
Procedimentos de Contratação		X														CONFORMIDADE
Início da atividade/ implantação		X														CONFORMIDADE
Treinamento da Equipe		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CONFORMIDADE
Planejamento das Ações Estratégicas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CONFORMIDADE
Constituição das Comissões		X														CONFORMIDADE
Elaboração de manuais, planos de trabalho, normas, regras e procedimentos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	EM ANDAMENTO
Execução das Ações de Saúde		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CONFORMIDADE
Relatório de mensal de atividades desenvolvidas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CONFORMIDADE
Relatório de trimestral de atividades desenvolvidas					X			X			X					
Acompanhamento das Ações Propostas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CONFORMIDADE
Realização de pesquisa de satisfação por empresa especializada					X											
Realização de pesquisa de satisfação interna com usuário				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CONFORMIDADE
Acompanhamento da Comissão de Avaliação			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CONFORMIDADE
Acompanhamento das ações desenvolvida			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	CONFORMIDADE
Relatório Consolidado das atividades desenvolvidas																CONFORMIDADE
Divulgação do relatório Conclusivo														X		X

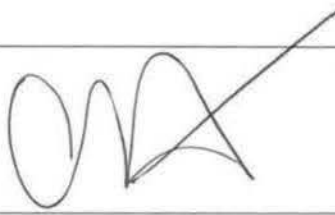
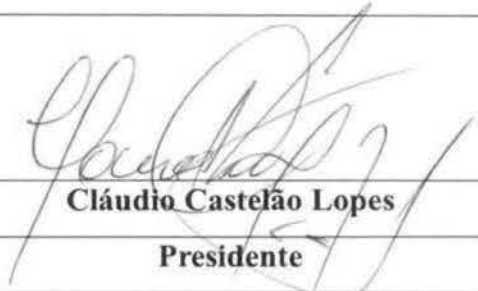
10. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados os programas: ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE



ESPECIALIDADES, conclui-se que as metas foram alcançadas, garantindo à população um serviço com equidade.

Atendemos a meta prevista no Plano de Trabalho dentro das possibilidades apresentadas, buscando qualidade para os munícipes de Birigui.

	
Chislani C. Batista Cunha	Cláudio Castelão Lopes
Eduvini	Presidente