

Birigui, 19 de Novembro de 2019.

OFÍCIO Nº: 294/2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI  
CONTRATO DE GESTÃO: 7782/2017  
PROJETO: ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF  
EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Outubro/ 2019**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 7782/2018, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para supervisão/acompanhamento/regulação e execução de serviços no programa **ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)**, nas unidades básicas de saúde, com a implementação **SAÚDE DA MULHER** diurno, inscrita no CNPJ nº 45.383.106/0003-11, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

**Relatório Assistencial 37 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente**

Gabriela de Castro Pereira

Gabriela de Castro Pereira  
Coordenadora de Projeto

Excelentíssima Senhora,

Marian Fatima Nakad

Secretária Municipal de Saúde de Birigui



Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº: 25823/19 CAI 122,1593

Assunto: PRESTAÇÃO CONTAS

Data: 22/11/19 13:42

Usuário: Aguiar de Lima

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## OUTUBRO/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 7782/2017  
ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA – ESF  
Birigui/SP





## 1 – INTRODUÇÃO

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial do Contrato de Gestão nº7782/2017 celebrados entre PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE e IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia em cumprimento ao item 10.1 – PRODUTIVIDADE do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato a cima citado, apresenta os resultados obtidos, visando sempre à qualidade dos serviços prestados.

## 2 – QUADRO DE LOCALIZAÇÃO DAS EQUIPES ESF

UBS	Nº Equipes
CIDADE JARDIM - UBS I	03 Equipes
TOSELAR - UBS II	02 Equipes
ISABEL MARIN - UBS III	02 Equipes
COSTA RICA - UBS IV	02 Equipes
SANTO ANTÔNIO - UBS V	01 Equipe
TIJUCA - UBS VI	04 Equipes
SÃO VICENTE - UBS VII	01 Equipe
JANDAIA - UBS VIII	01 Equipe
JOÃO CREVELARO - UBS IX	03 Equipes
COLINAS - UBS X	01 Equipe

### 3 – RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS PREVISTOS E CONTRATADOS

Categoria Prevista no Plano	Quantidade Prevista	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Médicos ESF *	14	15	CLT	40/semanais
Enfermeiros ESF	20	20	CLT	40/semanais
Técnicos de Enfermagem ESF **	20	19	CLT	40/semanais
Recepcionista	01	01	CLT	40/semanais
Coordenador	02	02	CLT	40/semanais
Supervisor ***	01	00	CLT	40/semanais
Aux. Administrativo **	01	00	CLT	40/semanais
Total	59	57	-	-

\* Uma médica afastada por tempo indeterminado.

\*\* Em processo de contratação.

\*\*\* OS providenciando a contratação.

### 4 – PROFISSIONAIS ESF CADASTRADOS POR UNIDADE

#### 4.1 – MÉDICOS ESF

PROFISSIONAL: MÉDICO	UBS	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORÁRIA
Tatyane Fernandes Moretti	UBS 1	Efetivo	40 / Semanais
Clewis Henri Munhoz	UBS 1	CLT	40 / Semanais
Aline Mitidieri Simões	UBS 1	Efetivo	40 / Semanais
Andrelly Souza Deliborio	UBS 2	CLT	40 / Semanais
Luiz Augusto Beltran Paludetto	UBS 2	Efetivo	40 / Semanais
Victória Montecinos Maciel Rodrigues	UBS 3	Efetivo	40 / Semanais
Marina Ramos Genaro Pupio	UBS 3	CLT	40 / Semanais
Tania Pessuti de Andrade Boliani	UBS 4	Efetivo	40 / Semanais
Christiane Fernandes Moretti	UBS 4	CLT	40 / Semanais
Danielli da Silva Cunha	UBS 5	CLT	40 / Semanais
Luan Possani Rodrigues	UBS 6	CLT	40 / Semanais

Matheus Druzian	UBS 6	CLT	40 / Semanais
João Lucas Ribeiro do Vale	UBS 6	CLT	40 / Semanais
Yara Furlaneti Garcia	UBS 6	CLT	40 / Semanais
Camila Pazian Feliciano	UBS 7	Efetivo	40 / Semanais
Fernando Nuruki Yoshida	UBS 8	CLT	40 / Semanais
Lauren Izabella Munhoz	UBS 9	CLT	40 / Semanais
Leticia Malheiros Soler	UBS 9	CLT	40 / Semanais
Ana Carolina Gonçalves Feroldi	UBS 9	CLT	40 / Semanais
Marcos Aurelio G. Rodrigues Jr	UBS 10	CLT	40 / Semanais

#### 4.2 – ENFERMEIROS ESF

Categoria Prevista no Plano Profissional: Enfermeiro)	UBS	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORÁRIA
Thais Fernanda Pedi Gonçalves	UBS 1	CLT	40 / Semanais
Eloisa Ribeiro	UBS 1	CLT	40 / Semanais
Ana Claudia Fernandes Teixeira	UBS 1	CLT	40 / Semanais
Karolyna Fernanda Biassi	UBS 2	CLT	40 / Semanais
Bruna de Oliveira	UBS 2	CLT	40 / Semanais
Geruza dos Santos Silva Souza	UBS 3	CLT	40 / Semanais
Laura Gonçalves Araújo	UBS 3	CLT	40 / Semanais
Marta de Souza Benevides	UBS 4	CLT	40 / Semanais
Gabriela Marques Amadeu	UBS 4	CLT	40 / Semanais
Natani Danielle Rocha Marin	UBS 5	CLT	40 / Semanais
Cilene Cristina Marette Pereira	UBS 6	CLT	40 / Semanais
Claudia Francisco de Moura	UBS 6	CLT	40 / Semanais
Mariana Costa Debortoli	UBS 6	CLT	40 / Semanais
Thais Marcela da Cruz (até 03/10/2019)	UBS 6	CLT	40 / Semanais
Glenis Douglas Antônio (a partir de 04/10/2019)	UBS 6	CLT	40 / Semanais
Helen Aparecida Ramos	UBS 7	CLT	40 / Semanais
Vitoria Palomo Garcia	UBS 8	CLT	40 / Semanais
Fabiana Silveira Gimenes	UBS 9	CLT	40 / Semanais
Mireli Fernandes Basilio	UBS 9	CLT	40 / Semanais
Vanessa Matias da Silva Moreira	UBS 9	CLT	40 / Semanais
Eliane Cristina da Silva	UBS 10	CLT	40 / Semanais

#### 4.3 – TÉCNICOS EM ENFERMAGEM ESF

Categoria Prevista no Plano (Técnico em Enfermagem)	UBS	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORÁRIA
Vanessa Táparo Gomes Paiva	UBS 1	CLT	40 / Semanais
Taniamar da Silva	UBS 1	CLT	40 / Semanais
Rosenaide de Oliveira	UBS 1	CLT	40 / Semanais
Vanessa Ribeiro da Silva	UBS 2	CLT	40 / Semanais
Katiele Mendonça	UBS 2	CLT	40 / Semanais
Janaina de Albulquerque Vaz	UBS 3	CLT	40 / Semanais
Maria Rodrigues Teixeira	UBS 3	CLT	40 / Semanais
Jussara Carneiro de Moraes Polizel	UBS 4	CLT	40 / Semanais
Deiliane Cremon da Silva	UBS 4	CLT	40 / Semanais
Thais Aline Rocha Viudes	UBS 5	CLT	40 / Semanais
Nathalia Domingues da Silva	UBS 6	CLT	40 / Semanais
Cristiane Marques da Silva Soares	UBS 6	CLT	40 / Semanais
Iara da Conceição Barbosa Cristovão	UBS 6	CLT	40 / Semanais
Marcelo Pinheiros Torres	UBS 6	CLT	40 / Semanais
Sandra Raquel Fernandes da Silva	UBS 7	CLT	40 / Semanais
Dourilene Rodrigues Silva	UBS 8	CLT	40 / Semanais
Diana Soares de Amorim	UBS 9	CLT	40 / Semanais
Marlene Soares Dias	UBS 9	CLT	40 / Semanais
Juliane de Oliveira Ribeiro	UBS 9	CLT	40 / Semanais
Estânia Aparecida Alves da Costa	UBS 10	CLT	40 / Semanais

## 5 – PROFISSIONAIS EFETIVOS CADASTRADOS POR UNIDADE

UNIDADES	Médico efetivo por unidade	Enfermeiros efetivo por unidade	Técnicos/auxiliares efetivos por unidade	Agente Comunitários Efetivos	TOTAL
UBS 1	2	02	10	17	31
UBS 2	1	02	06	10	19
UBS 3	1	01	04	10	16
UBS 4	1	01	05	12	19
UBS 5	-	01	05	08	14
UBS 6	-	02	06	23	31
UBS 7	1	01	03	01	6
UBS 8	-	01	03	06	10
UBS 9	-	02	03	17	22
UBS 10	-	01	04	07	12
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>49</b>	<b>111</b>	<b>180</b>

## 6 – PESSOA JURÍDICA PREVISTA E CONTRATADA ESF

Previsto	Contratado
G A Granja Limpeza	X

### 6.1 – PREVISTOS, CONTRATADOS E EFETIVOS NA SAÚDE DA MULHER

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO (SAÚDE DA MULHER)	QUANTIDADE PREVISTA (CLT)	QUANTIDADE CONTRATADA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORÁRIA
Enfermeira*	01	01	CLT	40/semanais

\* Licença maternidade

ENFERMAGEM	QUANTIDADE (EFETIVO)	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORÁRIA
Enfermeira	02	Efetivo	30/semanais
Técnico em Enfermagem	04	Efetivo	30/semanais

ADMINISTRATIVO	QUANTIDADE (EFETIVO)	VÍNCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORÁRIA
Atendente	01	Efetivo	40/semanais
Recepcionista	01	Efetivo	40/semanais

## 6.2 – PESSOA JURÍDICA PREVISTA E CONTRATADA SAÚDE DA MULHER

Previsto	Contratado
Nardac Ginecologia e Obstetrícia	X

## 7 – RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU

### 7.1 – UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

Realizamos o serviço de tabulação das informações da ouvidoria juntamente com o município, utilizamos o check list implantado pelo município com as caixas de ouvidoria, os itens Limpeza, Recepção, Enfermagem e Médico são analisados em Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo ou Em Branco (quando a pessoa não responde um ou mais itens), posteriormente as questões são tabuladas e os supervisores discutem com os profissionais das Unidades de Saúde para montar estratégias de intervenção quanto aos apontamentos da ouvidoria, 119 pessoas manifestaram suas opiniões referentes aos serviços prestados no mês de Outubro.

Segue abaixo, consolidado da ouvidoria do mês

S.A.U	QTDE	LIMPEZA						RECEPÇÃO						ENFERMAGEM						MÉDICO					
		O	B	R	R	P	E	O	B	R	R	P	E	O	B	R	R	P	E	O	B	R	R	P	E
UBS 1	01	00	00	00	01	00	00	00	01	00	00	00	00	00	01	00	00	00	00	00	01	00	00	00	00
UBS 2	02	01	01	00	00	00	00	01	00	01	00	00	00	01	01	00	00	00	00	01	01	00	00	00	00
UBS 3	18	10	03	02	01	00	02	10	04	02	00	00	02	09	03	01	00	01	04	10	02	01	00	00	05
UBS 4	40	13	13	02	00	09	03	17	08	03	02	00	10	15	10	03	00	00	12	16	08	01	01	02	12
UBS 5	02	00	00	00	02	00	00	00	00	00	02	00	00	00	00	00	02	00	00	00	00	00	02	00	00
UBS 6	05	02	01	01	01	00	00	01	01	02	00	01	00	00	02	01	00	01	01	01	01	01	00	01	01
UBS 7	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
UBS 8	30	16	12	00	01	01	00	08	14	01	03	04	00	09	08	08	03	01	00	16	12	01	00	01	00
UBS 9	11	03	04	03	00	01	00	05	04	01	00	00	01	07	04	00	00	00	00	08	03	00	00	00	00
UBS 10	10	07	02	00	00	00	01	06	02	00	00	01	01	06	02	00	00	01	01	06	03	00	00	00	01

## 7.2 – AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER

Pessoas	02
Outubro	
1) Você utiliza o Ambulatório de Saúde da Mulher com frequência?	
Sim	01
Não	01
2) A última vez que você precisou de uma consulta, em quanto tempo foi atendida?	
No mesmo dia	00
No dia seguinte	00
Na mesma semana	01
Na outra semana	00
Outros	01
Branco	00
3) O seu problema foi resolvido?	
Sim	01
Não	01
Branco	00
4) Caso negativo, foi encaminhado para outro serviço?	
Sim	00
Não	02
Branco	01
5) Como você avalia o serviço da recepção?	
Ótimo	02
Bom	00
Regular	00
Ruim	00
Branco	00
6) Como você avalia o serviço da enfermagem?	
Ótimo	02
Bom	00
Regular	00
Ruim	00
Branco	00
7) Como você avalia o serviço do médico?	
Ótimo	01
Bom	00
Regular	00
Ruim	01

## 8 – COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

Uma comissão constituída por representantes indicados pelo empregador e membros eleitos pelos trabalhadores, de forma paritária, em cada estabelecimento da empresa, que tem a finalidade de prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

## 9 – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO (SESMT)

Para atender a NR 4- SESMT, a Estratégia da Saúde Família conta com o SESMT centralizado conforme item 4.2.3 da NR4, setor este que realiza ações para promover a redução ou eliminação de riscos no ambiente de trabalho, informando e esclarecendo dúvidas dos trabalhadores dentro dos parâmetros legais.

## 10 – METAS QUANTITATIVAS

### 10.1 – PRODUÇÃO DOS MÉDICOS

Descrição de Atendimentos	Meta	Realizado	%
Consultas Programadas e Espontânea (Criança, Saúde Mental, Gestante e outros)	10.040	11.977	119 %
Matriciamento	40	40	100 %
Visitas Domiciliares	320	484	151,2 %
Grupos	40	83	207 %
<b>Total</b>	<b>10.440</b>	<b>12.584</b>	<b>120%</b>

## 10.2 – PRODUÇÃO DOS ENFERMEIROS ESF

Descrição de Atendimentos	Meta	Realizado	%
Acolhimento	Conforme Demanda	4101	100 %
Consulta de Enfermagem Programada	1.600	4101	256,3 %
Visitas Domiciliares	400	855	213,7 %
Coleta Preventivo	400	993	248,2 %
Grupos	40	84	210 %
Procedimentos	Conforme Demanda	4512	100 %
<b>Total</b>	<b>2.440</b>	<b>14.646</b>	<b>600%</b>

## 10.3 – PRODUÇÃO DOS TÉCNICOS EM ENFERMAGEM ESF

Descrição de Atendimentos	Meta	Realizado	%
Procedimentos na Unidade	Conforme Demanda	14264	100 %
Visitas Domiciliares	1.000	1875	187,5 %
Grupos	40	77	192,5 %
<b>Total</b>	<b>1.040</b>	<b>16.216</b>	<b>15592%</b>

## 11 PARÂMETROS DE PRODUÇÃO PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO PROGRAMA DA ESF - CONFORME O ITEM 10.3 – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR LINHA DE SERVIÇO.

Médicos	120 %
Enfermeiros	600 %
Técnicos em Enfermagem	15.592%
Subtotal	16.312%
<b>Total *</b>	<b>5.437 %</b>

\*Total: é a média de todos as metas (soma das porcentagens dividido por 3)

### Faixas de Descontos

Execução - Apresentada Meta	% de Descontos
Maior de 85%	Sem Descontos
84,99% - 70,00%	Desconto de 5% do Custeio Mensal
Menor de 69,99%	Desconto de 10% do Custeio Mensal - Reavaliação das Metas e/ou RH

O que tange ao objeto do contrato de prestação de serviço demonstramos que meta dos serviços contratos atingiu 5437 % desta forma podemos identificar os objetivos foram alcançados.

## 12 – ATENDIMENTOS POR UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

### 12.1 – PROFISSIONAIS MÉDICOS ESF

Médicos	Consultas	Grupo	VD
UBS 1	1529	13	46
UBS 2	1261	08	47
UBS 3	1309	08	57
UBS 4	939	12	56
UBS 5	540	05	22
UBS 6	2928	16	118
UBS 7	537	04	17
UBS 8	557	02	14
UBS 9	1588	12	95
UBS 10	789	03	12
<b>Total</b>	<b>11.977</b>	<b>83</b>	<b>484</b>

## 12.2 – PROFISSIONAIS MÉDICOS GO EFETIVOS

Médicos GO	Consultas	Consultas Pré Natal
UBS 1	00	72
UBS 2	Licença Materna	
UBS 4	113	35
UBS 10	71	00
<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>107</b>

## 12.3 – PROFISSIONAIS ENFERMEIROS ESF

Enfermeiros	Consultas	Procedimentos	VD	Grupo	Preventivo
UBS 1	633	512	149	12	191
UBS 2	510	898	101	06	85
UBS 3	420	485	68	08	82
UBS 4	414	502	39	10	89
UBS 5	176	168	52	05	36
UBS 6	861	980	279	16	190
UBS 7	142	183	36	03	57
UBS 8	212	52	38	05	88
UBS 9	380	390	78	15	136
UBS 10	353	342	15	04	39
<b>Total</b>	<b>4.101</b>	<b>4.512</b>	<b>855</b>	<b>84</b>	<b>993</b>

## 12.4 – PROFISSIONAIS ENFERMEIROS EFETIVOS

Enfermeiros	Consultas	Procedimentos
UBS 1	14	136
UBS 2	24	08
UBS 3	163	50
UBS 4	32	18
UBS 5	128	90
UBS 6	49	106
UBS 7	29	05
UBS 8	12	04
UBS 9	59	10
UBS 10	149	218
<b>Total</b>	<b>659</b>	<b>645</b>

## 12.5 – PROFISSIONAIS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM ESF

Técnicos Enfermagem	Procedimentos	VD	Grupo
UBS 1	1563	394	13
UBS 2	837	272	06
UBS 3	2026	95	08
UBS 4	1124	209	08
UBS 5	442	94	05
UBS 6	4041	168	12
UBS 7	893	42	02
UBS 8	609	97	04
UBS 9	2215	279	15
UBS 10	514	225	04
<b>Total</b>	<b>14.264</b>	<b>1.875</b>	<b>77</b>

## 12.6 – PROFISSIONAIS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM EFETIVOS

Técnicos Enfermagem	Procedimentos
UBS 1	1786
UBS 2	1484
UBS 3	613
UBS 4	1314
UBS 5	1155
UBS 6	836
UBS 7	437
UBS 8	292
UBS 9	997
UBS 10	1134
<b>Total</b>	<b>10.048</b>

## 12.7 – PROFISSIONAIS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE

Unidade	Total
UBS 1	2221
UBS 2	1341
UBS 3	2986
UBS 4	1864
UBS 5	1599
UBS 6	3041
UBS 7	467
UBS 8	1317
UBS 9	2634
UBS 10	1921
<b>Total</b>	<b>19.391</b>

## 13 – IMPLEMENTAÇÃO DA SAÚDE DA MULHER DIURNO

### 13.1 – PROFISSIONAIS MÉDICOS

Médico	CRM
Alvaro Afonso Coltri Lelis	76553
Guiomar Elizabeth Borges Batista	40821
Idervaldo Nardacchione	116550
Nino Jose Wilson Moterani Junior	140059
Amanda Holland Vaccas	177243
José Usan Junior	84312

### 13.2 – ATENDIMENTO MÉDICO

Consultas e Procedimentos	Quantidade
Consulta	672
Tocardiografia Ante-Parto	122
Ultrassonografia Obstétrica	42
Ultrassonografia Transvaginal	08
Ultrassonografia Mamaria Bilateral	02
Inserção de DIU	11
Coleta de Citopatológico	01
PAAF	01
<b>Total</b>	<b>859</b>

### 13.3 – ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM

Procedimentos	Quantidade
Avaliação Antropométrica	430
Atividade Educativa em Grupo	62
Coleta Material Citopatológico	82
Consulta	483
PA	725
Retirada de Ponto	23
Adm. Medicamentos	43
Glicemia Capilar	21
Curativo Grau 1	02
Escuta Inicial / Orientação / Acolhimento	895
<b>TOTAL</b>	<b>2.766</b>

### 14 – EDUCAÇÃO PERMANENTE

A programação dos matriciamentos realizados é embasada de acordo com as linhas de cuidado.

No dia 15 de Outubro, foi realizada em uma turma uma capacitação em suportes básicos de vida, ministrada pela Dra. Danielli da Silva Cunha Britto, com carga horária de 2h e meia.

Nos dias 29 e 30 de Outubro, foi realizado uma capacitação em duas turmas, sobre excelência no atendimento ao público, ministrada pelo Prof. José Luiz de Andrade, com carga horária de 2h/turma.

## 15 – CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de Trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados nos programas: **PROGRAMA ESTRATÉGIA DA SAÚDE FAMÍLIA- E.S.F.**, e **IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO** conclui-se que buscamos o alcance das metas, para garantir um serviço com equidade.

*Gabriela de Castro Pereira*

**GABRIELA DE CASTRO PEREIRA**

**Coordenadora do Projeto**