

Birigui, 28 de novembro de 2018.

OFÍCIO Nº 98/2018  
Prezado Senhor:

CÓPIA

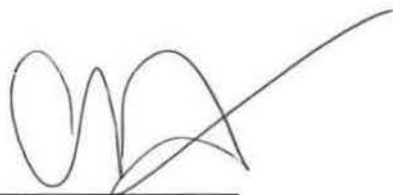
Ref: PRESTAÇÃO DE CONTAS - OUTUBRO/2018

Em cumprimento ao estabelecido na lei Municipal nº 5865, de 27 de junho de 2014, regulamentado pelo Decreto Municipal nº 5430, de 03 de junho de 2015, e no Contrato de Gestão nº 7989/2018, firmado entre o **Município de Birigui** e a **Organização Social Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui**, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde para **ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES**, vem encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

- Relatório Assistencial do mês de setembro contendo 40 páginas.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.



Chislani C. Batista Cunha  
Gestora de Projeto



Cláudio Castelão Lopes  
Presidente

**GILMAR TRECCO CAVACA**  
Secretário Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 28185 CA/1221593  
Assunto: Solicitação Providências  
Data: 03/12/18 08:21  
Usuário: Mailem Amada



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



**CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 7989/2018  
EXERCÍCIO: 2018**

## **RELATÓRIO ASSISTENCIAL**

# **ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES AOS PACIENTES DO SUS DO MUNICÍPIO DE BIRIGUI**

## **COMPETÊNCIA OUTUBRO/2018**

**ESPECIALIDADES**

**CNPJ: 45.383.106/0003-11**

**Rua Doutor Carlos Carvalho Rosa nº 115, bairro Patrimonio Silvares - Birigui/SP - CEP 16.201-010**



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



### Sumário

Sumário .....	1
1. RECURSOS HUMANOS.....	3
1.1 Previstos e Contratados .....	3
1.1.1 Contratados pela OS.....	3
1.1.2 Funcionários Efetivos .....	3
1.2 Pessoa Jurídica .....	4
1.2.1 Contratados pela OS.....	4
1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames e Procedimentos pela OS.....	5
2. METAS .....	8
2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS .....	8
2.2 Parecer de Avaliação das Metas: .....	10
3. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO .....	10
4. COMISSÃO .....	11
5. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO .....	11
5.1 Apontamentos.....	12
5.1.2 Centro de Especialidades: total 66 pessoas.....	12
5.1.3 Central de Agendamento: total de 42 pessoas.....	15
6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA .....	18
7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA.....	18
8. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE .....	19
9. TREINAMENTO.....	19
10. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO.....	19
11. CONCLUSÃO FINAL .....	21
ANEXO 1- SANTA CASA DE BIRIGUI- OFTALMOLOGIA.....	22
ANEXO 2 - DEPARTAMENTO DE OFTALMOLOGIA DE BURITAMA.....	23
ANEXO 3 - CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DA SAÚDE - CIMSA.....	24
ANEXO 4- AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADE DE ARAÇATUBA - AME.....	25
ANEXO 5 – AGENDAMENTO EM MIRANDOPOLIS.....	26
ANEXO 6- SANTA CASA DE ARAÇATUBA .....	27



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



ANEXO 7 - MAMOGRAFIA DA DIAGIMAGEM .....	29
ANEXO 8 – SANTA CASA DE BIRIGUI - MAMOGRAFIA E RAIOS X.....	30
ANEXO 9 -ATA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO .....	31
ANEXO 10- ATA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA .....	33
ANEXO 11- GALERIA DE FOTOS .....	35
ANEXO 12- PAINEL COM A DESCRIÇÃO DOS PROFISSIONAIS: .....	37
ANEXO 13- MANUTENÇÕES: .....	39
ANEXO 14 - GALERIA DE FOTOS DAS URNAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO DO SETOR DE ESPECIALIDADES E DO AGENDAMENTO .....	40

## 1. RECURSOS HUMANOS

### 1.1 Previstos e Contratados

#### 1.1.1 Contratados pela OS

Categoria Prevista no Plano	Quantidade Prevista no Plano de Trabalho	Quantidade Contratado	CLT	Carga horária
Coordenador Geral	1	1	X	40 horas semanais
Supervisores	9	9	X	40 horas semanais
Enfermeiro	1	1	X	40 horas semanais
Técnico Enfermagem	1	1	X	40 horas semanais

#### 1.1.2 Funcionários Efetivos

Categorias Profissionais Nível Superior e Médio	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Fonoaudiologia	01	Efetivo	30 horas semanais
Acupuntura	03	Efetivo	30 horas semanais
Nutricionista	01	Efetivo	30 horas semanais
Fisioterapia	06	Efetivo	30 horas semanais
Enfermeiro	01	Efetivo	30 horas semanais
Técnico em Enfermagem	08	Efetivo	30 horas semanais
Recepção	03	Efetivo	40 horas semanais
Portaria	01	Efetivo	40 horas semanais

Serviços Gerais	01	Efetivo	40 horas semanais
-----------------	----	---------	-------------------

**Profissionais da enfermagem que se encontram de férias ou atestado médico:**

Larissa Pereira Toledo OLiveira	Atestado Médico
Maria José da Silva Rodrigues	Atestado Médico
Celina Aparecida da Silva	Férias

Quantidade de Profissionais Médicos	Categoria Profissional Médicos	Vínculo Empregatício	Carga Horária
1	Cardiologista	Efetivo	20 horas semanais
2	Urologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Gastroenterologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Neurologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Cirurgia Geral	Efetivo	20 horas semanais

**1.2 Pessoa Jurídica**

**1.2.1 Contratados pela OS**

Previsto no Plano	Contratado pela OS
Cardiologia	X
Cirurgia Geral	X
Dermatologista	X
Endocrinologista	X
Hepatologista	X
Infectologista	X



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



Ortopedia	X
Otorrino	X
Pediatra	X
Proctologista	X
Psiquiatra	X
Reumatologia	X
Outras Especialidades (Gastrologista)	X
Outras Especialidades (Ambulatório de Egresso)	X
Pequena Cirurgia	X
Doppler	X
Ultrassom Morfológico/Ultrassom Obstétrico	X
Coordenador Médico	X
Gerente Projeto	X
Corporativo Osório Assessoria e Consultoria	X

### 1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames e Procedimentos pela OS.

Nome do Profissional Médico	Nº CRM	Especialidade	Nome da Empresa
Antonio José Cortez Juarez	109181	Otorrinolaringologista	CLINICA SABAUNA LTDA -ME
Camila Pazian Feliciano	125479	Otorrinolaringologista	CLINICA MEDICA PAZIAN FELICIANO LTDA
Marcelo Fenil Serra	82893	Otorrinolaringologista	SERRA & SERRA SERVIÇOS MEDICOS LTDA
Carlos Eduardo Sanches	149558	Endocrinologia	CARLOS EDUARDO SANCHES
João Henrique Boliani	134534	Endocrinologia	MEDIVA ASSISTENCIA MEDICA LTDA - ME
Celso Pinheiro de Queiroz Junior	154444	Ortopedia	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA E IMAG
Marcus Vinicius Gregolis de Brito	147029	Ortopedia	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA E IMAG
Osterwald Henrique Alves	48751	Ortopedia	CLINICA DOIS IRMAOS ORTOP TRAUM E TERAP CORP LTDA
Jorge Abu Abs	35859	Ortopedia	SERRA & SERRA SERVIÇOS MEDICOS LTDA
Danielle Thaise Monterani	134451	Ortopedia	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA E IMAG
Hélio Augusto de Camargo Mitidieri Filho	130580	Ortopedia	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEdia TRAUMATOLOGIA E IMAG
Natalia Danila Francisco	154351	Psiquiatra	NATALIA DANILA SERVIÇOS MEDICOS EIRELLI
Cristiane Fernandes Moretti	154752	Psiquiatra	OLIVEIRA E MORETTI CLINICA MEDICA LTDA
Lorraine do Carmo Garcia	197316	Psiquiatra	OLIVEIRA E MORETTI CLINICA MEDICA LTDA
Dioger Narciso Melhado Ramos	120639	Cardiologia	CLINICA SANTOS DUMONT PRESTAÇÃO SERV MEDICOS LTDA
Igor Barcelo Precinotti	142361	Infectologia	PRECINOTI & PRECINOTI LTDA - ME
Igor Barcelo Precinotti	142361	Hepatologia	PRECINOTI & PRECINOTI LTDA - ME
Fernanda Pachu Monney Fiorotto	160244	Dermatologia	PACHU FIOROTTO CLINICA MEDICA EIRELLI
Marina Ramos Genaro Pupio	160961	Dermatologia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME



Filipe Augusto Fornari Montanholi	144654	Dermatologia	CLINICA MEDICA DR FILIPE FORNARI LTDA - ME
Larissa Chaves Navarro Djbak	162035	Reumatologia	NAVARRO SERVIÇOS MEDICOS EIRELLI - ME
Mariane Bredariol Gazoto	148992	Pediatria	GAAL – CLINICA MEDICA LTDA
Danielle Sbroggio Barbosa	148992	Pediatria	SBROGGIO BARBOSA SERVIÇOS MEDICOS LTDA
Ana Regina Sbroggio Barbosa	110353	Pediatria	SBROGGIO BARBOSA SERVIÇOS MEDICOS LTDA
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Gastroenterologia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Proctologia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Cirurgia Geral	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
André Luiz Mendonça Feliciano	113620	Cirurgia Geral	CLINICA MEDICA PAZIAN FELICIANO LTDA
Fabio Castilho Navarro	102729	Cirurgia Geral	NÃO ATENDE MAIS
Jose Vinicius de Moraes	134953	Cirurgia Geral	J.V. MORAIS SERÇOS MEDICOS EIRELLI
Anderson Fernando Braiani de Andrea	198231	Ambulatório de Egresso	BRAIANI CLINICA MEDICA EIRELLI ME
José Carlos Vicentini	43200	Exame Doppler	TERNEIRA & VICENTINI SERÇOS MEDICOS LTDA
Filipe Augusto Fornari Montanholi	144654	Pequena Cirurgia	CLINICA MEDICAS DR FILIPE FORNARI LTDA - ME
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Pequena Cirurgia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
Marina Ramos Genaro Pupio	160961	Pequena Cirurgia	CLINICA MEDICA PUPPIO LTDA - ME
Jose Vinicius de Moraes	134953	Pequena Cirurgia (Vasectomia)	J.V. MORAIS SERÇOS MEDICOS EIRELLI
André Luiz Mendonça Feliciano	113620	Pequena Cirurgia (Vasectomia)	CLINICA MEDICA PAZIAN FELICIANO LTDA
Thais de Area Leão Cabral	161032	Ultrassom Morfológico	C.O.T.I. CLINICA DE ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA E IMAG

## 2. METAS

### 2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS

Serviços O.S. Santa Casa	Contratada	Ofertada	Agendado	Atendida	Perda 1°	Absenteis.	%
Consulta Médica Otorrino	280	260	260	233		27	
Consulta Médica Endocrinologia	300	350	345	353	5		
Consulta Médica Ortopedia	474	884	877	767	7	110	
Consulta Médica Psiquiatria	600	583	583	770			
Consulta Médica Cardiologia	80	80	80	97			
Consulta Médica Infectologia	110	130	101	182	29		
Consulta Médica Dermatologia	300	420	406	343	14	63	
Consulta Médica Reumatologia	300	318	313	304	5	9	
Consulta Médica Pediatria	656	635	576	632	59		
Consulta Médica Proctologia	100	64	64	49		15	
Consulta Médica Cirurgia Geral	74	91	91	88		3	
Consulta Médica Hepatologista	30	60	41	43	19		
Consulta Médica Gastroenterologia	80	60	70	51		19	
Consulta Médica Pneumologista	80	60	60	44		16	
Consulta Médica Ambulatório de Egresso	140	49	49	45		4	
<b>TOTAL</b>	<b>3604</b>	<b>4044</b>	<b>3916</b>	<b>4001</b>	<b>138</b>	<b>266</b>	<b>112,209</b>
Técnica de Enfermagem				17			
Enfermeira							
Classificação de Risco				104			
Consulta Enfermagem				530			
<b>TOTAL</b>				<b>651</b>			
Exame de Doppler	40			36			90
Ultrasson Morfológico e com Doppler	34			38			111,765
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>			<b>74</b>			
Pequena Cirurgia	108			90			83,33
Pequena Cirurgia Vasectomia	20			12			60,00
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>			<b>102</b>			

Consultas Médicas dos Profissionais Efetivos		Atendida
	Consulta Médica Urologia	141
	Consulta Médica Gastroenterologia	191
	Consulta Médica Neurologia	0
	Consulta Médica Cardiologia	98
	<b>TOTAL</b>	<b>430</b>
<b>PROCEDIMENTOS DOS MÉDICOS EFETIVOS</b>		
	ECG	223
	Pequena Cirurgia	40
	<b>TOTAL</b>	<b>263</b>
<b>CONSULTAS NÃO MÉDICAS-EFETIVOS</b>		<b>Atendida</b>
	Atendimento Acupuntura	490
	Atendimento Nutricionista	224
	Atendimento Fonoaudióloga	82
	Atendimento Enfermeiras	
	Classificação de Risco	15
	Consulta Enfermagem	404
	Atendimento Técnicos Enfermagem	9
	Atendimento Auxiliar de Enfermagem	17
	Atendimento Fisioterapia	1164
	<b>TOTAL</b>	<b>2405</b>



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



### 2.2 Parecer de Avaliação das Metas:

Considerando que no mês de setembro tivemos alguns profissionais médicos que saíram ou mantiveram de férias conforme os profissionais relacionados na planilha abaixo;

Silvana N Hostalácio	Ferías- 01/07 a 16/10
André Luiz Mendonça feliciano	Férias até 16/10
Luiz Eduardo Livoratti	Férias até 22/10
Marcus Vinícius Semedo	Férias até 05/11

Mantivemos as ligações prévias com o objetivo da redução do absenteísmo, onde são separados muitos encaminhamentos que os pacientes não querem, onde os mesmos estão sendo encaminhados para as Unidades Básicas de Saúde para que os Agentes Comunitários realizem uma segunda confirmação com assinatura do paciente e posteriormente arquivadas no prontuário, mesmo assim estamos tendo absenteísmo mesmo com as confirmações prévias dos pacientes via telefone.

Considerando que neste mês a produção de vasectomia foi abaixo da meta, tendo em vista o distrato contratual do profissional médico, porém nos próximos meses estaremos adequando esta diferença.

### 3. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



Segue em anexo relatório do sistema de informatização dos agendamentos realizados pelo Setor de Agendamento para outros prestadores de Serviço.

Ressalto que OS organizou todo agendamento pelo sistema, onde é possível ter uma otimização dos serviços.

- Santa Casa de Birigui- Oftalmologia (anexo I);
- Departamento de Oftalmologia de Buritama ( anexo II);
- Consórcio Intermunicipal da Saúde - CIMSA (anexo III);
- Ambulatório Médico de Especialidade de Araçatuba Ame (anexo IV);
- Hospital de Mirandópolis (anexo V);
- Santa Casa de Araçatuba (anexo V e VI)
- Mamografia da Diagimagem; (anexo VII)
- Santa Casa de Birigui – Mamografia e Raio X (anexo VIII)

#### 4. COMISSÃO

Atendendo a portaria nº 01/2018, referente ao contrato de Gestão nº 7.989/2018 que determina acompanhamento e gerenciamento técnico administrativo no Centro de Especialidades, na data de 24/01/2018 às 17 horas foi realizada a Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários, sendo revisados dez prontuários de pacientes do Centro de Especialidades, os quais foram retirados de modo aleatório, onde foram feitos apontamentos pertinentes ao estado do prontuário, atendimento do profissional, letra legível, carimbo e assinatura, compreensão da folha de evolução, assim como o pós consulta. (segue em anexo VIII e IV)

#### 5. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Pesquisa realizada no período de 01 a 31 de Outubro (Centro de Especialidades)

(66) pessoas realizaram a pesquisa.

Pesquisa realizada no período de 01 a 31 de Outubro (Central de Agendamento)

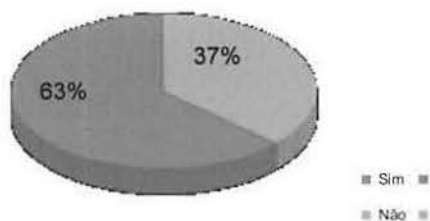
(42) pessoas realizaram a pesquisa.

**Total de pessoas 108.**

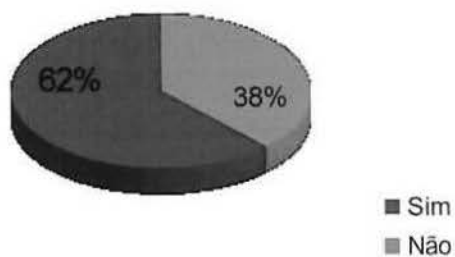
## 5.1 Apontamentos

### 5.1.2 Centro de Especialidades: total 66 pessoas

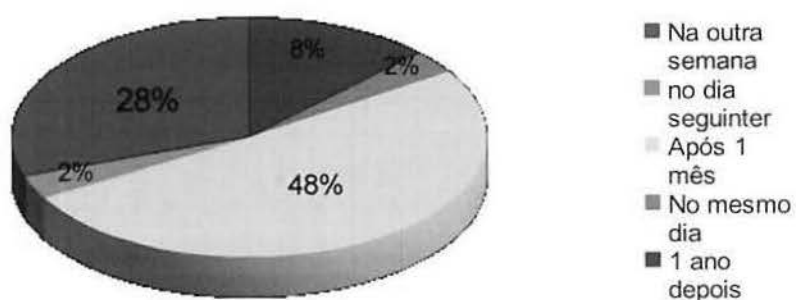
1- Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?



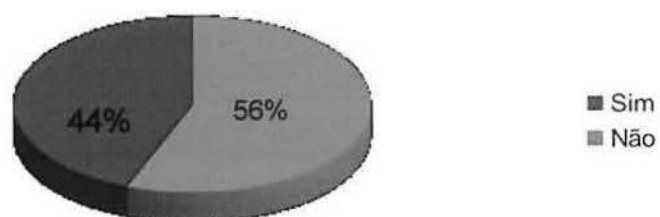
2- Você acha que existe dificuldade em marcar consulta médica?



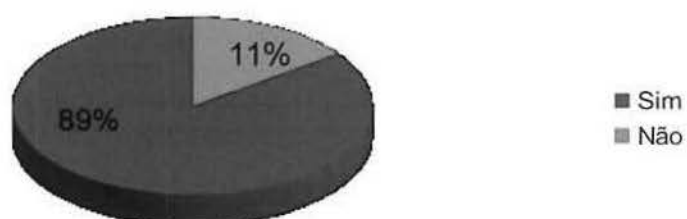
3- A última vez que você precisou de uma consulta médica de especialidade, em quanto tempo você foi atendido?



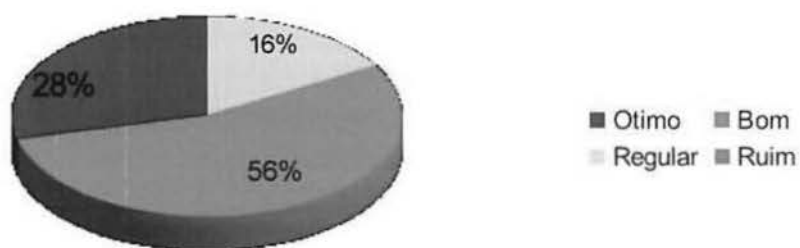
4- O seu problema foi resolvido?



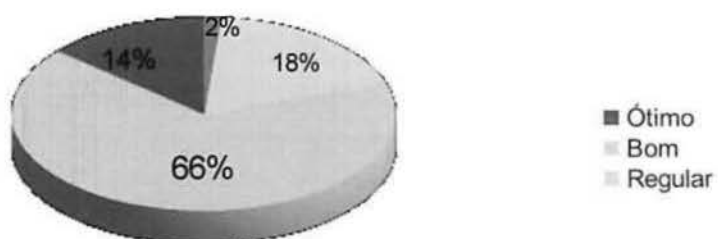
5- Em caso negativo, foi encaminhado para outro serviço?



6- Como você avalia o serviço da recepção?

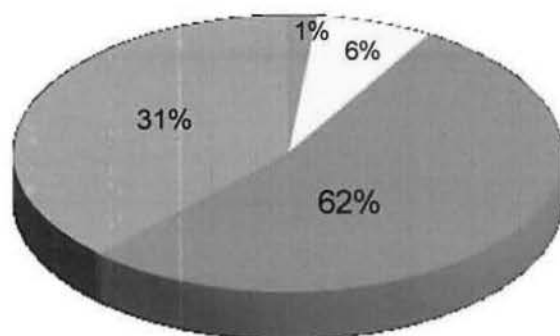


7- Como você avalia o serviço da enfermagem?



8- Como você avalia o serviço médico?



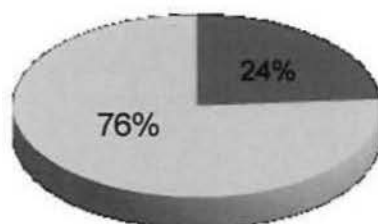


#### SUGESTÕES DOS PACIENTES:

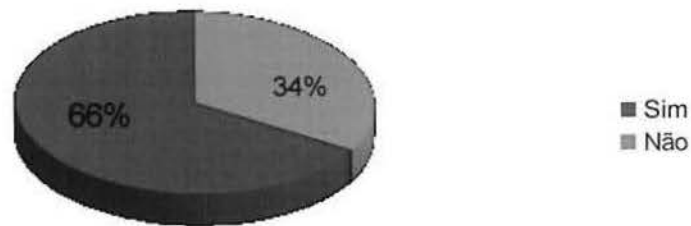
- MAIS GUIAS DE EXAMES
- MAIS RAPIDEZ NOS AGENDAMENTOS DAS CONSULTAS
- MELHORAR A PÓS CONSULTA

#### 5.1.3 Central de Agendamento: total de 42 pessoas

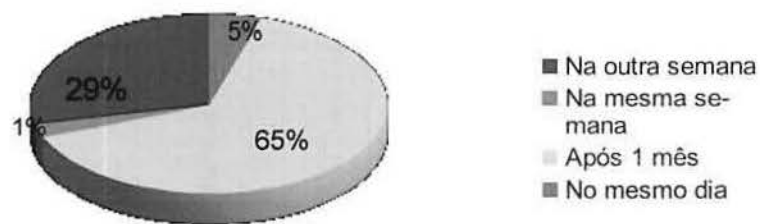
##### 1- Você utiliza o centro de especialidades com frequência?



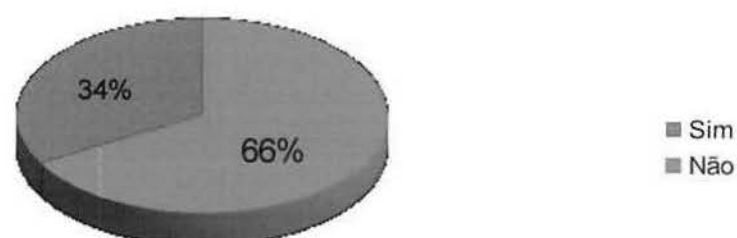
##### 2- Você acha que existe dificuldade em marcar consulta médica?



3- A última vez que você precisou de uma consulta médica de especialidade, em quanto tempo foi atendido?



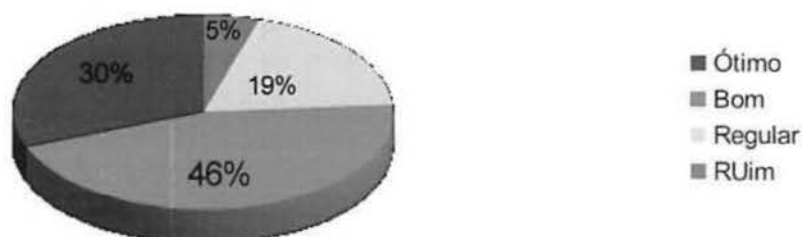
4- O seu problema de saúde foi resolvido?



5- Caso negativo foi encaminhado para outro serviço?



6- Como você avalia o serviço da recepção?



#### SUGESTÕES DOS PACIENTES:

- Agendar mais rápido as consultas



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



- Os médicos terem mais respeito e compaixão com os pacientes
- Mais agilidade na marcação de exames
- Investir mais recursos na área da saúde
- O paciente poder saber a sua colocação na lista de espera
- O problema está na demora de marcação de consultas e exames, pois a data de retorno chega e nem foi feito o exame ainda.
- Organização nos encaminhamentos para não haver perdas.
- O município fazer cirurgias nas diversas áreas, pois aqui não está fazendo nada.

**OBS: As demandas levantadas na Avaliação do Usuário, serão discutidas com funcionários para traçar ações para melhorar o atendimento.**

### 6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA

Todos os profissionais médicos são orientados quanto as prescrições de medicamentos que deverão ser realizadas **exclusivamente** na Relação Municipal de Medicamentos – REMUME.

### 7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA

Estamos mantendo o arquivo organizado, está sendo armazenado e guardado os prontuários dos pacientes, permitindo sua rastreabilidade sempre que necessário. Quando o paciente nunca passou na Unidade é realizado a abertura do prontuário, seguindo a numeração do sistema, posteriormente ele é arquivado seguindo o controle de numeração do arquivo. Diariamente são retirados os prontuários que tem atendimento posteriormente são guardados também seguindo a controle da numeração do arquivo e do sistema.

## **8. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE**

Todos os funcionários da enfermagem estão informados quando ao registro de doenças de notificação compulsória e outros fatores de interesse para a saúde pública, ou seja, mantemos uma planilha para ser preenchidas nos casos dessas doenças, posteriormente serão enviadas para Vigilância Epidemiológica.

## **9. TREINAMENTO**

- Capacitação dos funcionários quanto a circular pequena cirurgia;
- Capacitação na realização de abertura dos materiais estéreis;
- Capacitação na organização da sala de pequena cirurgia e reposição dos materiais cirúrgicos, e realizar curativo oclusivo
- Realizado treinamento sobre teste funcional com desfibrilador



## **10. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO**

DESCRIÇÃO DE ETAPAS	MESES													
	INI	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º		12º
Organização da estrutura física e operacional	X													Em andamento
Treinamento da Equipe		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Elaboração de manuais, planos de trabalho, normas, regras e procedimentos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Em andamento
Execução das Ações de Saúde		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Relatório de mensal de atividades desenvolvidas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Acompanhamento das Ações Propostas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Realização de pesquisa de satisfação interna com usuário				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Acompanhamento da Comissão de Avaliação			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Acompanhamento das ações desenvolvida			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



### 11. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados os programas: ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES, conclui-se que as metas foram alcançadas, garantindo à população um serviço com equidade.

Atendemos a meta prevista no Plano de Trabalho dentro das possibilidades apresentadas, buscando qualidade para os munícipes de Birigui.

**Chislani C. Batista Cunha**  
**GERENTE DE PROJETO**

**Cláudio Castelão Lopes**  
**PRESIDENTE**