



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



Birigui, 21 de Agosto de 2018.

OFÍCIO Nº 37/2018

Prezado Senhor:

Ref: PRESTAÇÃO DE CONTAS - JULHO/2018

Em cumprimento ao estabelecido na lei Municipal nº 5865, de 27 de junho de 2014, regulamentado pelo Decreto Municipal nº 5430, de 03 de junho de 2015, e no Contrato de Gestão nº 7989/2018, firmado entre o **Município de Birigui** e a **Organização Social Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui**, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde para **ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES**, vem encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

- Relatório Assistencial do mês de julho contendo

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.

Chislani C. Batista Cunha
Gestora de Projeto

Cláudio Castelão Lopes
Presidente

GILMAR TRECCO CAVACA
Secretário Municipal de Saúde de Birigui

Recebi 24/08/18
+ 5 em sistema
Maurine Amada



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONTRATO DE GESTÃO Nº 7989/2018
EXERCÍCIO: 2018

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES AOS PACIENTES DO SUS DO MUNICÍPIO DE BIRIGUI

COMPETÊNCIA JULHO/2018

Sumário

1. Recursos Humanos.....	3
1.1 Previstos e contratados	3
1.1.1 Contratados pela os	3
1.1.2 Funcionários efetivos	3
1.2 Pessoa jurídica.....	4
1.2.1 Contratados pela OS.....	4
1.2.2 Relação dos profissionais médicos que realizam as consultas, exames e procedimentos pela OS.....	5
2. Metas	6
2.1 Consultas médicas, exames e procedimentos contratadas pela OS	6
2.1.1 Total de atendimentos contratadas pela os	7
2.2 Consultas médicas, exames e procedimentos contratadas pela OS	8
3. Parecer de avaliação das metas:	9
4. Agendamentos realizados para outros prestadores de serviço.....	11
5. Comissão.....	11
6. Serviço de Satisfação ao Usuário.....	11
6.1 Apontamentos.....	12
7. Conclusão Final.....	20



1. RECURSOS HUMANOS

1.1 Previstos e Contratados

1.1.1 Contratados pela OS

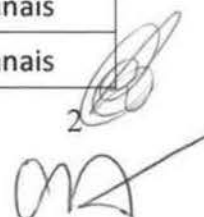
Categoria Prevista no Plano	Quantidade Prevista	Vínculo Empregatício	Carga horária
Coordenador Geral	01	CLT	40 horas semanais
Supervisores	09	CLT	40 horas semanais
Técnico em Enfermagem	01	CLT	40 horas semanais

Categoria Contratadas no Plano	Quantidade Contratado	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Coordenador Geral	01	CLT	40 horas semanais
Supervisores	09	CLT	40 horas semanais

Foram realizadas duas publicações para à contratação do profissional “Técnico de Enfermagem”, entretanto não houve nenhum candidato interessado na vaga, razão pela qual até o momento, a referida contratação não se efetivou. Na busca pelo preenchimento do cargo em questão, nova publicação será realizada.

1.1.2 Funcionários Efetivos

Categorias Profissionais Nível Superior e Médio	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Fonoaudiologia	01	Efetivo	30 horas semanais
Acupuntura	03	Efetivo	30 horas semanais
Nutricionista	01	Efetivo	30 horas semanais
Fisioterapia	06	Efetivo	30 horas semanais
Enfermeiro	03	Efetivo	30 horas semanais



Técnico em Enfermagem	06	Efetivo	30 horas semanais
Recepção	03	Efetivo	40 horas semanais
Portaria	01	Efetivo	40 horas semanais
Serviços Gerais	01	Efetivo	40 horas semanais

Quantidade de Profissional	Categoria Profissional Médicos	Vínculo Empregatício	Carga Horária
1	Cardiologista	Efetivo	20 horas semanais
2	Urologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Gastroenterologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Neurologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Cirurgia Geral	Efetivo	20 horas semanais

1.2 Pessoa Jurídica

1.2.1 Especialidades Previstas no Plano de Trabalho

Previsto no Plano	Contratado pela OS
Cardiologista	X
Cirurgião Geral	X
Dermatologista	X
Endocrinologista	X
Hepatologista	X
Infectologista	X
Ortopedista	X
Otorrino	X
Pediatria	X
Proctologista	X

Psiquiatra	X
Reumatologia	X
Outras Especialidades (Gastrologista)	X
Pequena Cirurgia	X
Doppler	X
Ultrassom Morfológico/Ultrassom Obstétrico	X
Coordenador Médico	X
Gestor Projeto	X

1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames e Procedimentos pela OS.


Nome do Profissional Médico	Nº CRM	Especialidade
Antonio José Cortez Juarez	109181	Otorrinolaringologista
Camila Pazian Feliciano	125479	Otorrinolaringologista
Marcelo Fenil Serra	82893	Otorrinolaringologista
Carlos Eduardo Sanches	149558	Endocrinologia
João Henrique Boliani	134534	Endocrinologia
Celio Pinheiro de Queiroz Junior	154444	Ortopedia
Marcus Vinicius Gregolis de Brito	147029	Ortopedia
Osterwald Henrique Alves	48751	Ortopedia
Jorge Abu Abs	35859	Ortopedia
Natalia Danila Francisco	154351	Psiquiatra
Cristiane Fernandes Moretti	154752	Psiquiatra
Lorraine do Carmo Garcia	197316	Psiquiatra
Dioger Narciso Melhado Ramos	120639	Cardiologia
Igor Barcelo Precinotti	142361	Infectologia
Igor Barcelo Precinotti	142361	Hepatologia
Fernanda Pachu Monney Fiorotto	160244	Dermatologia
Marina Ramos Genaro Pupio	160961	Dermatologia
Filipe Augusto Fornari Montanholi	144654	Dermatologia
Larissa Chaves Navarro Djbak	162035	Reumatologia
Mariane Bredariol Gazoto	148992	Pediatria
Danielle Sbroggio Barbosa	148992	Pediatria
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Gastroenterologia

Raphael Caldeiras Pupio	149358	Proctologia
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Cirurgia Geral
André Luiz Mendonça Feliciano	113620	Cirurgia Geral
Fabio Castilho Navarro	102729	Pequena Cirurgia
Jose Vinicius de Moraes	134953	Pequena Cirurgia
José Carlos Vicentini	43200	Exame Doppler
Filipe Augusto Fornari Montanholi	144654	Pequena Cirurgia
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Pequena Cirurgia
Marina Ramos Genaro Pupio	160961	Pequena Cirurgia
Fabio Castilho Navarro	102729	Pequena Cirurgia
Jose Vinicius de Moraes	134953	Pequena Cirurgia
André Luiz Mendonça Feliciano	113620	Pequena Cirurgia
Thais de Area Leão Cabral	161032	Ultrassom Morfológico

2. METAS

2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS

Servicos O.S. Santa Casa	Contratada	Ofertada	Agendado	Atendida	Perda 1*	Absenteis.
Consulta Médica Otorrino	280	262	222	199	40	23
Consulta Médica Endocrinologia	300	401	368	372	33	
Consulta Médica Ortopedia	600	1253	1156	936	97	220
Consulta Médica Psiquiatria	600	1300	714	705	586	9
Consulta Médica Cardiologia	80	160	151	158	9	
Consulta Médica Infectologia	150	200	91	140	109	
Consulta Médica Dermatologia	400	458	400	332	58	68
Consulta Médica Reumatologia	300	324	307	266	17	41
Consulta Médica Pediatria	420	587	531	495	56	36
Consulta Médica Proctologia	120	120	99	72	21	27
Consulta Médica Cirurgia Geral	74	99	92	83	7	9
Consulta Médica Hepatologista	50	40	30	27	10	3
Outras Especialidades (Gastroenterologia)	230	40	56	28		28
TOTAL	3604	5204	4161	3785	1043	464




Servicos O.S. Santa Casa	Contratada	Ofertada	Agendado	Atendida	Perda 1°	Absenteis.
Exame de Doppler	40	30	29	44	1	0
Ultrassom Morfológico e com Doppler	34	36	36	35	0	1
TOTAL	74		65	79	1	1

Obs: O número de atendido no exame de doppler foi maior do que ofertado devido à realização de dois membros.

Servicos O.S. Santa Casa	Contratada	Ofertada	Agendado	Atendida	Perda 1°	Absenteis.
Pequena Cirurgia	108	144	135	148	9	0
Pequena Cirurgia Vasectomia	20	12	12	12	0	0
TOTAL	128	222	147	160	9	0

2.1.1 Total de Atendimentos Contratadas pela OS

PROCEDIMENTO	META NO PLANO DE TRABALHO	REALIZADO NO MÊS	%
Consulta	3604	3785	105,02
Exame Doppler	40	44	110
Ultrassom Morfológico e Ultrassom Obstétrico com Doppler	34	35	102,94
Pequena Cirurgia	108	148	137,03
Pequena Cirurgia/ Vasectomia	20	12	60

O número de pequena cirurgia atendida é maior devido a quantidade de lesão por paciente

2.2 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos dos Profissionais Efetivos

Consultas Médicas dos Profissionais Efetivos	Atendida
Consulta Médica Urologia	220
Consulta Médica Gastroenterologia	158
Consulta Médica Neurologia	206
Consulta Médica Cardiologia	Férias
TOTAL	584

Procedimentos Efetivos	
	ECG
	FÉRIAS
	PEQUENA CIRURGIA
	FÉRIAS
TOTAL	

Consultas Não Médicas-Efetivos	Atendida
Atendimento Acupuntura	134
Atendimento Nutricionista	66
Atendimento Fonoaudióloga	82
Atendimento Enfermeiras	1131
Atendimento Técnicos de Enfermagem	
Atendimento Auxiliar de Enfermagem	
Atendimento Fisioterapia	811
TOTAL	1093

Observação: Foi orientado para o faturamento realizar a digitação dos técnicos de enfermagem

3. PARECER DE AVALIAÇÃO DAS METAS:




Neste mês de Julho, em razão de alguns profissionais efetivos terem tirado férias, conseqüentemente, houve diminuição da produção dos respectivos profissionais. Apresentam-se abaixo os profissionais que se ausentaram e o período referente às férias tiradas.

Nome do Profissional	Período	
Luis Gustavo Pitarello	Férias- 01/07 à 31/07	Abonada-----
Silvana N Hostalácio	Ferías- 01/07 à 31/07	Abonada-----
Luiz Eduardo Livorati	Férias 01/07 à 10/07	Abonada- 12/07
Renata Serra	Ferías- 10/07 à 19/07	Abonada- 20/07 Folga 06/07

As consultas contratadas pela OS tiveram algumas perdas primárias devido algumas especialidades não terem demanda suficiente para agendamento.

Outra situação que merece destaque é fato de que o Ambulatório de Saúde Mental colocou no sistema um número maior de consultas "ofertadas", via de regra aumentou o número de perda primária, um número que não foi disponibilizado, excluindo a perda primária da saúde mental teríamos um número de perda primária o total de 457.

Outra especialidade que não temos demanda reprimida é a infectologista, dermatologia e ortopedia entre outras demandas que estão sendo agendadas dentro do mês.

Como prevê no Plano de Trabalho podemos aumentar o número de atendimento conforme as demandas das especialidades, desta forma observa-se que algumas especialidades obtivemos um número de atendimento maior do que fixado no Plano de Trabalho, ressalto que neste mês foi acrescido mais uma especialidade, sendo a de Gastroenterologia, pois temos demanda desta especialidade.



8

No contexto total, as metas foram atingidas acima de 100%, porém o procedimento de vasectomia fez um total de 60%, faltando 08 vasectomias conforme o previsto. Desta forma, estas 08 pequenas cirurgias não realizadas serão reprogramadas para o próximo mês.

Os ultrassons morfológicos e ultrassom Obstétrico com doppler estão sendo agendados, todos, mediante a demanda disponível.

Os atendimentos de fisioterapia não estão informatizados, no entanto estamos trabalhando para essa informatização. Foi padronizado com os fisioterapeutas para preenchimento dos procedimentos corretos (neurológicos, ortopédicos, pneumológicos) conforme padronizado na tabela SIGTAP, orientado quanto o preenchimento na ficha de atendimento ambulatorial- FAA quanto ao absenteísmo para que seja preenchido e posteriormente informatizado no sistema do Assessor Público.

Como já anteriormente explanado no relatório do mês anterior, já está sendo executado o relatório de emissão de remessas do próprio sistema para as Unidades Básicas de Saúde.

Mantiveram-se as ligações prévias as consultas, exames e procedimentos com o objetivo de reduzir o absenteísmo. E ainda, adotou-se a conduta de separar os encaminhamentos em que os pacientes se opuseram em realizar, sendo estes encaminhados às Unidades Básicas de Saúde para que os Agentes Comunitários realizem a busca ativa do paciente. Em caso de segunda negativa, foram colhidas as assinaturas dos pacientes e posteriormente, os encaminhamentos foram arquivados nos respectivos prontuários dos usuários.

4. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO



9



Segue em anexo relatório do sistema de informatização dos agendamentos realizados pelo Setor de Agendamento para outros prestadores de Serviço.

Ressalto que OS organizou todo agendamento pelo sistema, onde é possível ter uma otimização dos serviços.

Instituto dos Olhos de Buritama (anexo 1)

Pronto Socorro de Birigui (anexo 2)

Santa Casa de Birigui Oftalmologia (anexo 3)

Consortio Intermunicipal da Saúde (anexo 4)

AME (anexo 5)

Diagimagem (anexo 6)

5. COMISSÃO

Foi realizada a primeira reunião da Comissão de Ética, na data do dia 27/07/2018 às 18 horas, não havendo nenhum relato da Comissão em relação ao exercício irregular da medicina, ou mesmo falta de condições de trabalho. Não houve também nenhuma reclamação de pacientes sobre algum comportamento antiético.

Nesta mesma data de 27/07/2018 às 19 horas foi realizada a Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários, sendo revisados dez prontuários de pacientes do Centro de Especialidades, os quais foram retirados de modo aleatório, onde foram feitos apontamentos pertinentes ao estado do prontuário, atendimento do profissional, letra legível, carimbo e assinatura, compreensão da folha de evolução, assim como o pós consulta.

6. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Pesquisa realizada no período de 01 a 31 de Julho (Centro de Especialidades)

(03) pessoas realizaram a pesquisa.



Pesquisa realizada no período de 01 a 31 de Julho (Central de Agendamento)

(05) pessoas realizaram a pesquisa.

Total de 08 pessoas.

6.1 APONTAMENTOS

Centro de Especialidades:

1- Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?

SIM	2
NÃO	1

2- VOCÊ ACHA QUE EXISTE DIFICULDADE EM MARCAR CONSULTA MÉDICA?

SIM	1
NÃO	2

3- A ÚLTIMA VEZ QUE VOCÊ PRECISOU DE UMA CONSULTA MÉDICA DE ESPECIALIDADE, EM QUANTO TEMPO VOCÊ FOI ATENDIDO?

NO MESMO DIA	
NO DIA SEGUINTE	
NA MESMA SEMANA	
NA OUTRA SEMANA	1
OUTROS	2





4- O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO?

SIM	2
NÃO	1

5- EM CASO NEGATIVO, FOI ENCAMINHADO PARA OUTRO SERVIÇO?

SIM	1
NÃO	2

6- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA RECEPÇÃO?

ÓTIMO	1
BOM	1
REGULAR	1
RUIM	

7- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA ENFERMAGEM?

ÓTIMO	1
BOM	2
REGULAR	
RUIM	

8- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO MÉDICO?

ÓTIMO	
BOM	2
REGULAR	1
RUIM	

SUGESTÕES DOS PACIENTES:

- CONTINUAR COMO ESTÁ
- DIVIDIR MAIS AS GUIAS
- PARECER COM O AME

CENTRAL DE AGENDAMENTO

1- VOCÊ UTILIZA O CENTRO DE ESPECIALIDADES COM FREQUÊNCIA?

SIM	4
NÃO	1

2- VOCÊ ACHA QUE EXISTE DIFICULDADE EM MARCAR CONSULTA MÉDICA?

SIM	3
NÃO	2

3- A ÚLTIMA VEZ QUE VOCÊ PRECISOU DE UMA CONSULTA MÉDICA DE ESPECIALIDADE, EM QUANTO TEMPO FOI ATENDIDO?

NO MESMO DIA	
NO DIA SEGUINTE	
NA MESMA SEMANA	1






NA OUTRA SEMANA	2
OUTROS	3

4- O SEU PROBLEMA DE SAÚDE FOI RESOLVIDO?

SIM	3
NÃO	2

5- CASO NEGATIVO FOI ENCAMINHADO PARA OUTRO SERVIÇO?

SIM	3
NÃO	2

6- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA RECEPÇÃO?

ÓTIMO	1
BOM	3
REGULAR	1
RUIM	

7- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA ENFERMAGEM?

ÓTIMO	2
BOM	2
REGULAR	1
RUIM	

8- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO MÉDICO?






ÓTIMO	2
BOM	2
REGULAR	1
RUIM	

SUGESTÕES DOS PACIENTES:

- ESTÁ TUDO ÓTIMO
- FUI MUITO BEM ATENDIDA NA RECEPÇÃO, PESSOAS EDUCADAS E ATENCIOSAS.
- QUE TODOS TIVESSEM MAIS RESPEITO COM OS PACIENTES PORQUE NÃO É DE GRAÇA, NÓS PAGAMOS PELO ATENDIMENTO E MUITO, MAS MESMO ASSIM NOS TRATAM COMO SE DE GRAÇA FOSSE.
- MAIS AGILIDADE E RESPONSABILIDADE, POIS O POVO TRABALHA. QUE OS ENCAMINHAMENTOS NÃO SUMISSEM E QUE A ESPERA POR UMA CONSULTA FOSSE MENOR.
- QUE TIVESSE UMA UBS NO BAIRRO JOÃO CREVELARO POIS TUDO FICA MUITO LONGE, PRINCIPALMENTE PARA O IDOSO.

GALERIA DE FOTOS DAS REUNIÕES DO MÊS DE JULHO:



Reunião Comissão de Revisão de Prontuários

OA



Reunião – Setor de Agendamento

8. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados os programas: ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES, conclui-se que as metas foram alcançadas, portanto foi atingido os resultados que ora pudesse estar ao nosso alcance, garantindo um serviço com equidade.

Atendemos a meta prevista no Plano de Trabalho dentro das possibilidades apresentadas, buscando qualidade para os munícipes de Birigui.



Chislani C. Batista Cunha
Gestora Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Presidente

