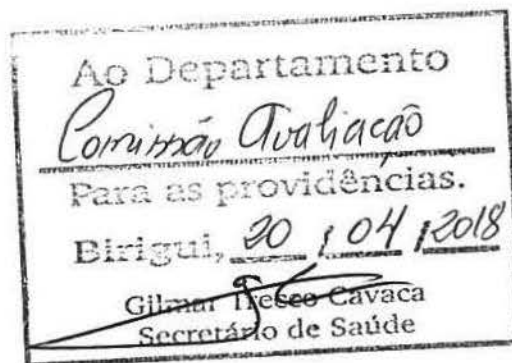




Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de  
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui



Ofício Nº30/2018  
A/C Gilmar Trecco Cavaca  
Secretário Municipal de Saúde



Considerando o Contrato de Gestão nº 7.782/2017 PARA A SUPERVISÃO/ACOMPANHAMENTO/REGULAÇÃO E EXECUÇÃO DE SERVIÇOS DO PROGRAMA ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA – ESF, NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE, COM IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE DA MULHER DIURNO;

Venho através do presente encaminhar o Relatório de Produção Assistencial da competência de janeiro .

Sendo só para o momento, colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos.

Chislani C. B. Cunha  
Gerente de Gestão

23/04/2018  
3012

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5  
Processo nº 1960 CA1694/26  
Assunto: Solicitação Providências  
Data: 20/04/18 14:35  
Usuário: Marilene Amada



*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de  
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui*

**Saúde da Família**

## **RELATÓRIO DE METAS DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL**

**JANEIRO/2018**

**RELATÓRIO DE META PARA  
SUPERVISÃO/ACOMPANHAMENTO/REGULA  
ÇÃO E EXECUÇÃO DE SERVIÇOS NO  
PROGRAMA ESTRATEGIA DA SAÚDE  
FAMILIA- E.S.F., NAS UNIDADES BÁSICAS DE  
SAÚDE, COM A IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE  
MULHER DIURNO NO MUNICÍPIO DE  
BIRIGUI/SP - CONFORME CONTRATO Nº.  
7.782/2017 – PROCESSO Nº. 03/2017.**



*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de  
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui*

**Saúde da Família**

**CONTRATANTE:** PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, pessoa jurídica, com sede na Praça Gumercindo de Paiva Castro s/n°, Centro, na cidade de Birigui/SP.

**CONTRATADA:** IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, com sede na Rua Dr Carlos Carvalho Rosa, nº. 115, Bairro Silvaes na cidade de Birigui/SP.



## Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. OBJETIVO GERAL.....	4
3. OBJETIVO ESPECIFICO.....	4
4. PROGRAMA ESTRATEGIA DA SAÚDE FAMILIA- E.S.F.....	5
4.1. ATENDIMENTOS DE MÉDICOS CONTRATADOS PELA OS.....	5
4.2    ATENDIMENTOS DE MÉDICOS EFETIVOS DA ESF.....	10
4.3    ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS ENFERMEIROS CONTRATADOS PELA OS.....	12
4.4 ATENDIMENTOS DO ENFERMEIRO DO QUADRO EFETIVO DA ESF.....	14
4.4    ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM CONTRATADOS PELA OS.....	15
4.6 ATENDIMENTOS DO TÉCNICO DE ENFERMAGEM DO QUADRO EFETIVO QUE ESTÁ NA ESF 17	
5. COMPARATIVO POR UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE.....	17
6. IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO.....	18
6.1 Atendimento Médico.....	18
6.2    Atendimento de Enfermagem.....	19
7. ABSENTEISMO/FALTA.....	19
8. META DE EXECUÇÃO CONTRATUAL.....	20
9. ATENDIMENTO EM GRUPO.....	23
10. CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO.....	24
11. CONCLUSÃO.....	24
ANEXO 1.....	26



## **1. INTRODUÇÃO**

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial do Contrato de Gestão nº03/2017 celebrados entre **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE e IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**. As informações aqui reunidas propiciará uma análise se os resultados e metas foram alcançadas, no período de 01 a 31 de janeiro.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia em cumprimento ao item 10.1 – **PRODUTIVIDADE** do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato a cima citado, apresenta os resultados obtidos, visando sempre à qualidade dos serviços prestados.

## **2. OBJETIVO GERAL**

É um processo sistemático e contínuo de acompanhamento de indicadores de saúde, visando a obtenção de dados, em tempo oportuno, para subsidiar a tomada de decisão, redução de problema e correção. Em suma, monitora e verifica a realização das atividades e o alcance das metas.

## **3. OBJETIVO ESPECIFICO**

- Avaliar por meio de indicadores de produção o atendimento prestado;
- Demonstrar através do relatório as ações realizadas no Programa Estratégia Saúde Família e a Implementação Saúde da Mulher Diurno.



- Analisar as metas de atendimentos para acompanhamento e avaliação constante no Plano de Trabalho;
- Contribuir para a melhoria contínua do processo de trabalho;
- Servir como forma de avaliação de desempenho da equipe de profissionais.

#### **4. PROGRAMA ESTRATEGIA DA SAÚDE FAMILIA- E.S.F.**

##### **JANEIRO**

##### **4.1. ATENDIMENTOS DE MÉDICOS CONTRATADOS PELA OS.**

OBS: Dias úteis (50 consultas) não são considerados os períodos que são realizados Visitas Domiciliares, Atividade em Grupo, Capacitações/ Educação Permanente.

Ressalto que nos dias dos atendimentos de Pré – Natal o número de atendimento é menor devido à complexidade.

CIDADE JARDIM - UBS I
TOSELAR - UBS II
ISABEL MARIN - UBS III
COSTA RICA - UBS IV



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de  
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui

**Saúde da Família**

SANTO ANTÔNIO - UBS V
TIJUCA - VI
SÃO VICENTE - UBS VII
JANDAIA - UBS VIII
JOAO CREVELARO- UBS IX
COLINAS UBS - X

21 DIAS ÚTEIS MÊS JANEIRO						
MÉDICOS- 16	CONSULTAS	MÉDIA	DIAS ÚTEIS	GRUPO/PERÍODO	VISITAS/PERÍODO	CAPACITAÇÕES
DRª LARISSA UBS1	922	51,2	18	2	4	
DRª CLEWIS UBS1	614	35	17 E UM PERÍODO	4	3	
DRª RUTH UBS2	646	36,9	17 E UM PERÍODO	2	3	2 PERÍODOS CAPACITAÇÃO ASM
DRª MARINA UBS3	760	47,5	16	4	5	1 PERÍODO CAPACITAÇÃO ASM
DRª CHRISTIANE UBS4	552	36,8	15	8	4	
DRª NICOLE UBS4	584	33,1	17 E UM PERÍODO	3	2	2 PERÍODOS CAPACITAÇÃO ASM
DRª FERNANDA UBS5	479	26,61	18	3	2	1 PERÍODO CAPACITAÇÃO ASM
DRª LORRAINE UBS6	653	38,4	17	4	4	
DRª JOÃO LUCAS UBS6	746	45,2	16 E UM PERÍODO	4	5	
DRª TADEU UBS6	635	35,5	18	3	3	
DRª VINICIUS UBS6	657	38,6	17	4	4	
DRª FERNANDO UBS8	669	39,3	17	4	4	
DRª MAYCON UBS9	626	40,3	15 E UM PERÍODO	4	4	3 PERÍODOS CAPACITAÇÃO ASM
DRª LUKAS UBS9	612	38,2	16	3	4	3 PERÍODOS CAPACITAÇÃO ASM
DRª JOSÉ LUIS UBS9	630	43,4	14 E UM PERÍODO	4	4	5 PERÍODOS CAPACITAÇÃO ASM
DRª ANDERSON UBS10	622	40,1	15 E UM PERÍODO	4	4	3 PERÍODOS CAPACITAÇÃO ASM
	10407			60	59	20 períodos2 equivalentes a 10 dias

6



Nos grupos são atendidos em média 35 pacientes por grupo, solicitamos para a Secretária Municipal digitar esses atendimentos no sistema do assessor público no próximo mês para termos a média de pacientes registrados, pois atualmente estão sendo digitadas no e – sus e não temos relatórios precisos com a quantidade.

No Termo de Referência não foi solicitado a Atividade em Grupo, é sabido que na ESF é primordial os grupos para realização de prevenção e promoção de saúde. Desta forma poderíamos computar 60 grupos e multiplicarmos pela média de 35 pacientes, teremos mais um aumento de 2.500. Isto significa que desde de termos 10.407 atendimentos teríamos 12.507. Mas neste quesito realizamos separadamente pois pelo sistema do Ministério da Saúde o faturamento é realizado separadamente.

Importante ressaltar que neste mês de janeiro utilizamos os relatórios conforme dados do sistema do assessor público, pois nesta competência observamos que a digitação da produção foi regularizada.

Tivemos algumas intercorrências como podemos citar que as Fichas de Atendimentos Ambulatoriais– FAA da DRª Fernanda Pachu da UBS 5 sumiram conforme Boletim Ocorrência – BO em anexo.

Médicos contratados pela OS 16 médicos	Dias uteis de Atendimento de Consulta-	Meta do Plano de Trabalho-50 consultas/dia
1	14	700
3	15	2250
3	16	2400
6	17	5100
3	18	2700
	7 MEIO PERIODO	175





Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de  
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui

Saúde da Família

TOTAL		13.325

PROCEDIMENTOS	META NO PLANO DE TRABALHO	QUANTIDADE REALIZADA	%
Consultas	50/ dia - 13.325	10.407 + 162 PRÉ – NATAL= 10.569	79.31 %
Visitas Domiciliares	100% DA NECESSIDADE	463	100%
Encaminhados e solicitações exames	100% DA NECESSIDADE	Solicitaram para todos que tiveram necessidade	100%
Atendimento em grupo		60	
<b>TOTAL</b>			<b>93,10 %</b>

PROCEDIMENTOS	META NO PLANO DE TRABALHO	QUANTIDADE REALIZADA	%
Consultas	50/ dia - 13.325 + 30 DIAS EQUIVALENTE AO GRUPO (30x 50 CM) = 14.825	10.569 + 2.500 ATENDIDOS NO GRUPO ( MÉDIA 35 PESSOAS)= 13.162	88,78 %

Conforme o quadro acima fica demonstrado que se colocarmos o número de atendimento de pacientes durante atividade em grupo teríamos um número maior na meta da consulta.

No quadro abaixo será demonstrado os atendimentos de consultas pré – natal, onde o número de atendimentos é menor devido à complexidade da consulta médica.

MÉDICOS	GESTANTES	GESTANTES
---------	-----------	-----------

8



DRª LARISSA UBS1		
DRº CLEWIS UBS1		
DRª RUTH UBS2		
DRª MARINA UBS3	4 PERIODOS	5 (O NÚMERO DE ATENDIMENTO DE GESTANTE NÃO ESTA CORRETO, ERRO NA DIGITAÇÃO QUE FATURARAM COMO CONSULTA)
DRª CHRISTIANE UBS4		
DRª NICOLE UBS4		
DRª FERNANDA UBS5		
DRª LORRAINE UBS6	5 PERIODOS	31
DRº JOÃO LUCAS UBS6	3 PERIODOS	11
DRº TADEU UBS6	4 PERIODOS	14
DRº VINICIUS UBS6	4 PERIODOS	8
DRº FERNANDO UBS8		
DRº MAYCON UBS9	4 PERIODOS	23
DRº LUKAS UBS9	4 PERIODOS	5
DRº JOSÉ LUIS UBS9	4 PERIODOS	32
DRº ANDERSON UBS10	5 PERIODOS	33
		162

MÉDICOS	DADOS SS
DRª LARISSA UBS1	774 UBS1 + 148 UBS10 (DIA 4)
DRº CLEWIS UBS1	
DRª RUTH UBS2	OBS: ATESTADO A PARTIR DO DIA 24
DRª MARINA UBS3	740 UBS3 + 20 UBS2 (DIA 31)
DRª CHRISTIANE UBS4	314 UBS4 + 38 UBS10 (DIA 3) + 200 UBS2 (DIA 29,30,31)
DRª NICOLE UBS4	380 UBS4 + 184 UBS10 (DIA 5,19,26) + 20 UBS2 (DIA 29,31)
DRª FERNANDA UBS5	OBS: 437 UBS5 + 42 FAA CONSULTA UBS5 DIA 20/1 B.O = 479 CONSULTAS
DRª LORRAINE UBS6	
DRº JOÃO LUCAS UBS6	
DRº TADEU UBS6	
DRº VINICIUS UBS6	635 UBS6 + 22 UBS5
DRº FERNANDO UBS8	
DRº MAYCON UBS9	
DRº LUKAS UBS9	406 UBS7 + 4 PN UBS7 + 17 VD UBS7 + 206 C UBS9 + 1 PN UBS9 + 9 VD UBS9
DRº JOSÉ LUIS UBS9	
DRº ANDERSON UBS10	



**OBSERVAÇÃO:** No mês de dezembro os profissionais: dra. Larissa faltou 4 dias e um período, a dra. Christiane faltou 4 dias e um período e a dra. Nicole faltou 2 dias. Conforme quadro acima os profissionais fizeram a reposição dos dias que faltaram no mês de janeiro. A dra Fernanda faltou 7 dias e não fez reposição desses dias faltosos.

No mês de janeiro tivemos uma médica que entrou atestado no dia 24.

#### 4.2 ATENDIMENTOS DE MÉDICOS EFETIVOS DA ESF

21 DIA ÚTEIS					
MÉDICOS- 6	Dias Úteis	CONSULTAS	GRUPO/ PERIODO	VD/ PERIODO	DIAS FALTOSOS
DRª ALINE UBS1	18	542	3	3	
DRª TATYANE UBS1	18	505	3	3	
DRº LUIZ AUGUSTO UBS2	7 E UM PERIODO	365	3	2	FÉRIAS DE 5/01 À 22/01
DRª VICTORIA UBS3	10 E UM PERIODO	425	3	2	FÉRIAS DE 3/01 À 15/01
DRª TANIA UBS4	16 E UM PERIODO	285	4	5	
DRª CAMILA UBS7	6	272	2	1	RETORNOU DE FÉRIAS DIA 22 + 1 PERIODO CAPACITAÇÃO ASM
		2394	18	16	

Quantidade Médico	Dias uteis de Atendimento de Consulta	Meta do Plano de Trabalho -50 consultas/dia
6 médicos		
1	6	300
1	7	350
1	10	500



1	16	800
2	18	1.800
Períodos	3	75
<b>Total</b>		<b>3.825</b>

PROCEDIMENTOS	META NO PLANO DE TRABALHO	ATENDIMENTOS REALIZADOS	%
Consultas	50/ dia- 3.825	2394 + 21 (PRÉ – NATAL)= 2.415	63,13 %
Visitas Domiciliares	100% DA NECESSIDADE	122	100%
Encaminhados e solicitações exames	100% DA NECESSIDADE	Solicitaram para todos que tiveram necessidade	100%
Atendimento em grupo		18	
<b>TOTAL</b>			<b>87,71%</b>

PROCEDIMENTOS	META NO PLANO DE TRABALHO	QUANTIDADE REALIZADA	%
Consultas	50/ dia - 3.825 + 9 DIAS EQUIVALENTE AO GRUPO (9 x 50 CM) = 4.275	2.415 + 630 ATENDIDOS NO GRUPO (MÉDIA DE 35 PESSOAS) = 3.045	71,22 %

Conforme o quadro acima fica demonstrado que se colocarmos o número de atendimento de pacientes durante atividade em grupo teríamos um número maior na meta da consulta.



No quadro abaixo será demonstrado os atendimentos de consultas pré – natal, onde o número de atendimentos é menor devido à complexidade da consulta médica.

MÉDICOS	GESTANTES	QTDDE GESTANTES
DRª ALINE UBS1		
DRª TATYANE UBS1		
DRº LUIZ AUGUSTO UBS2	8	FOI FATURADO NA CONSULTA
DRª VICTORIA UBS3	15 (2 PERIODOS)	11
DRª TANIA UBS4		
DRª CAMILA UBS7	6 (2 PERIODOS)	1

No quadro abaixo será demonstrado que as produções dos médicos efetivos foram menores devido que a Secretaria Municipal de Saúde deu férias para 3 médicos no mesmo mês, porém a população não ficou prejudicada pois os médicos da ESF contratados pela OS fizeram a cobertura.

MÉDICOS	GESTANTES	DIAS FALTOSOS
DRª ALINE UBS1		
DRª TATYANE UBS1		
DRº LUIZ AUGUSTO UBS2		FÉRIAS DE 5/01 À 22/01
DRª VICTORIA UBS3	15 (2 PERIODOS)	FÉRIAS DE 3/01 À 15/01
DRª TANIA UBS4		
DRª CAMILA UBS7	6 (2 PERIODOS)	RETORNOU DE FÉRIAS DIA 22 + 1 PERIODO CAPACITAÇÃO ASM

#### 4.3 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS ENFERMEIROS CONTRATADOS PELA OS



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de  
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui

**Saúde em Família**

	ENFERMEIROS	CONSULTAS DADOS SS	PROCEDIMENTOS DADOS SS	VD DADOS SS	GRUPO
UBS1	ANA CLAUDIA UBS1	214	283	124	5
	VANESSA UBS1	113	309	124	4
UBS2	ANA CAROLINE UBS2	267	311	75	5
	KAROLYNA UBS2	340	696	95	5
UBS3	ANA PATRICIA UBS3	237	480	142	5
	MAYARA UBS3	376	710	86	4
UBS4	PATRICIA UBS4	120	168	105	4
	HELEN UBS4	44	125	21	8
	BRUNA UBS4	45	270	43	3
UBS5	NADIA UBS5	9 (EXONERADA A PARTIR DO DIA 12)	544	22	
UBS6	CILENE UBS6	98	305	105	3
	GLAUCIA UBS6	172	549	104	4
	GERUZA UBS6	124	451	70	4
	MARTA UBS6	115	458	116	7
UBS7	BEATRIZ UBS7	92	268	58	4
UBS9	MIRELI UBS9	135	279	74	2
	VALERIA UBS9	28	430	116	4
UBS10	ELIANE UBS10	198	581	130	4
	TOTAL	2727	7217	1610	75

Procedimentos	Metas conforme Plano de Trabalho	Metas Total	Qtade Realizada	%
21 ENFERMEIROS				

13



Consultas	Atender livre demanda	100%	2727	100%
Sistematização	Conforme necessidade pós avaliação	100%	100%	100%
Visita Domiciliar	20/mês	420	1610	383,33%
Procedimentos	Demanda da Unidade	100%	7217	100%
Grupos	Semanalmente	84	75	89,28%
<b>TOTAL</b>				154,52 %

**OBSERVAÇÃO:** Esse mês tivemos exoneração de quatro enfermeiros, A ENFERMEIRA VALÉRIA da UBS 9 teve a produção bem menor, pelo motivo de substituir uma funcionária da sala de vacina se afastar.

#### 4.4 ATENDIMENTOS DO ENFERMEIRO DO QUADRO EFETIVO DA ESF

Procedimentos	Metas conforme Plano de Trabalho	Metas Total	Qtade Realizada	%
<b>1 ENFERMEIRO</b>				
Consultas	Atender livre demanda	100%	62	100%
Sistematização	Conforme necessidade pós avaliação	100%		100%

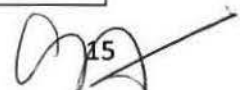


Visita Domiciliar- 1 enfermeiros	20/mês	20	1	5%
Procedimentos	Demanda da Unidade	100%	298	100%
Grupos	Semanalmente	4	1	25%
<b>TOTAL</b>				<b>66%</b>

**Observação:** Segundo informação do Diretor de Planejamento ele estará substituindo o enfermeiro e o técnico de enfermagem para a ESF.

#### 4.4 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM CONTRATADOS PELA OS

	Técnicos Enf-21	PROCEDIMENTOS DADOS SS	VD DADOS SS	GRUPO
UBS1	VANESSA TAPARO UBS1	845	144	4
	DOURILENE UBS1	960	169	4
	JUSSARA UBS1	1003	125	5
	ROSENAIDE UBS1	1673	174	4
UBS2	THAIS UBS2	575	165	5
	KATIELE UBS2	575	208	5
UBS3	ROSANA A UBS3	462	282	5
	MARIA RODRIGUES UBS3	536	331	4
UBS4	THAIS AP UBS4	462	135	4
	MARCELI UBS4	493	180	8
	DIEGO UBS4	560	112	3
UBS5	CAROLINA	122	8	

 15





	UBS5			
UBS6	NATHALIA UBS6	769	145	4
	FERNANDA UBS6	2116	174	3
	CRISTIANE UBS6	1427	126	4
	ANA CAROLINA UBS6	418	62	4
UBS7	SANDRA UBS7	632	92	4
UBS9	DIANA UBS9	653	171	4
	MARLENE UBS9	652	214	5
	VANESSA UBS9	614	199	4
UBS10	ESTANIA UBS10	915	225	4
	<b>TOTAL</b>	<b>16462</b>	<b>3441</b>	<b>87</b>

**OBSERVAÇÃO:** a técnica de enfermagem Carolina da ubs5 trabalhou até dia 11 que foi o último dia do aviso prévio.

Procedimentos	Metas conforme Plano de Trabalho	Metas Total	Qtade Realizada	%
21 TÉC. ENF.				
Proced. ( curativo, PA, dextro)	400/ mês	8.400	16.462	195,97%
Visita Domiciliar	40/mês	840	3.286	391%
Grupo			87	
<b>TOTAL</b>				<b>293,48%</b>



#### 4.6 ATENDIMENTOS DO TÉCNICO DE ENFERMAGEM DO QUADRO EFETIVO QUE ESTÁ NA ESF

Procedimentos	Metas conforme Plano de Trabalho	Metas Total	Qtade Realizada	%
1 Técnica enf.				
Proced. ( curativo, PA, dextro)	400/ mês	400	325	81,25%
Visita Domiciliar	40/mês	40	11	27,5%
Grupo			2	
<b>TOTAL</b>				<b>54,37%</b>

### 5. COMPARATIVO POR UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

#### 5.1 Profissionais Médicos

MÉDICOS	CONSULTAS	GRUPO/PERIODO	VD (QTADE PACTE)	GESTANTES
UBS 1	2583	12	120	
UBS 2	1011	5	39	
UBS 3	1185	7	47	16
UBS 4	1421	15	79	
UBS5	479	3	10	
UBS 6	2691	15	140	64
UBS7	272	2	5	1
UBS8	669	4	15	
UBS 9	1868	11	102	60
UBS10	622	4	28	33
<b>TOTAL</b>	<b>12801</b>	<b>78</b>	<b>585</b>	<b>174</b>

#### 5.2. Profissionais enfermeiros





ENFERMEIROS	CONSULTAS DADOS SS	PROCEDIMENTOS DADOS SS	VD DADOS SS	GRUPO
UBS1	327	592	248	9
UBS2	607	1007	170	10
UBS3	613	1190	228	9
UBS4	165	563	169	15
UBS5	9	544	22	
UBS6	509	1214	395	18
UBS7	92	268	58	4
UBS8	62	298	1	1
UBS9	163	709	190	6
UBS10	198	581	130	4

### 5.3 profissionais técnicos de enfermagem

TÉCNICO ENFERMAGEM	PROCEDIMENTOS DADOS SS	VD DADOS SS	GRUPO
UBS1	4481	612	17
UBS2	1150	373	10
UBS3	998	613	9
UBS4	1515	427	15
UBS5	122	8	
UBS6	4730	507	15
UBS7	632	92	4
UBS8	325	11	2
UBS9	1919	584	13
UBS10	915	225	4

## 6. IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO

### 6.1 Atendimento Médico



PROCEDIMENTO	TOTAL PROCEDIMENTOS
CONSULTA	692
TOCARDIOGRAFIA ANTI PARTO	120
ULTRASSONOGRAFIA OBSTÉTRICA	34
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	7
BIOPSIAPUNÇÃO DA VULVA	1
TOTAL POR PROFISSIONAL	854

## 6.2 Atendimento de Enfermagem

PROCEDIMENTO	TOTAL POR PROCEDIMENTOS
AVALIAÇÃO ANTROMOMÉTRICA	419
ATIVIDADE EDUCATIVA EM GRUPO	15
COLETA MATERIAL CITOPATOLOGICO	143
CONSULTA	364
PA	800
RETIRADA DE PONTO	33
ADM MEDICAMENTOS	29
GLICEMIA CAPILAR	3
TOTAL POR PROFISISONAL	1806

## 7. ABSENTEISMO/FALTA

Os absenteísmos/falta são considerados (paciente não compareceu / paciente não aguardou a consulta) conforme relatório do sistema informatização do município), conforme em anexo.



JANEIRO	
UBS 1	559
UBS 2	430
UBS 3	180
UBS 4	722
UBS 5	0
UBS 6	719
UBS 7	43
UBS 8	0
UBS 9	5
UBS 10	199
TOTAL	2857

Nota que no quadro acima o número de absenteísmo/ falta foram de 2.857, esclareço que essas vagas são liberadas para demanda espontânea, para pacientes que procuram a unidade naquele dia.

Ressalto também que todas unidades básicas de saúde estão com a agenda de consulta informatizadas, isto facilita a transparência que para todos os médicos da ESF são programados 50 pacientes/ dia ou 25 pacientes por período.

Chamo atenção pelo número de faltas de pacientes pois esse número prejudica a OS no atingimento de consultas médicas, pois esse número é de somente **CONSULTAS MÉDICAS**.

## 8. META DE EXECUÇÃO CONTRATUAL

JANEIRO
---------



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de  
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui

**Saúde da Família**

<b>FUNCIONÁRIOS DA ESF DA OSS</b>	
MEDICOS	93,10%
ENFERMEIROS	154,52%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	293,48%
<b>SUB- TOTAL</b>	<b>541,10%</b>
<b>MÉDIA TOTAL</b>	<b>180,37%</b>
<b>JANEIRO</b>	
<b>FUNCIONÁRIOS DA ESF EFETIVOS</b>	
MEDICOS	87,71%
ENFERMEIROS	66,00%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	54,37%
<b>SUB- TOTAL</b>	<b>208,08%</b>
<b>MÉDIA TOTAL</b>	<b>69,36%</b>
<b>META TOTAL GLOBAL</b>	<b>124,86%</b>

META DO PLANO DE TRABALHO	100%
REALIZADO PELA ESF DA OSS	180,37%
META DO PLANO DE TRABALHO	100%
REALIZADO PELA ESF FUNCIONÁRIOS EFETIVOS	69,36%

<b>MÉDIA TOTAL DOS ATENDIMENTOS</b>	<b>124,87%</b>
<b>META DO PLANO DE TRABALHO</b>	<b>100%</b>

**PARÂMETROS DE PRODUÇÃO PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO PROGRAMA DA ESF - CONFORME O ITEM 10.3 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR LINHA DE SERVIÇO**

<b>FAIXAS DE DESCONTO</b>	
<b>EXECUÇÃO APRESENTADA META</b>	<b>% DE DESCONTO</b>



MAIOR 85,00 %	SEM DESCONTO
84,99% - 70,00%	DESCONTO 5% DO CUSTEIO MENSAL
MENOR 69,99 %	DESCONTO DE 10% DO CUSTEIO MENSAL – REAVALIAÇÃO DAS METAS E / OU RH

O que tange ao objeto do contrato de prestação de serviço demonstramos que meta dos serviços contratos atingiu 124, 87 %, desta forma podemos identificar os objetivos foram alcançados.

Se observarmos a porcentagem dos procedimentos individualmente, o procedimento que na integra não atinge na sua totalidade é a CONSULTA MÉDICA, porém na totalidade dos procedimentos em geral atinge acima da média.

Neste aspecto faremos um demonstrativo somente deste item sendo:

	CONSULTA MÉDICA	CONSULTA + GRUPO	CONSULTA + GRUPO + ABSENTEISMO
MÉDICO OSS	10569	13162	13.162
MEDICOS EFETIVOS	2415	3045	3.045
ABSENTEÍSMO			2.857
TOTAL		16207	19.064

Se realizarmos um outro cálculo considerando que no mês tivemos 21 dias úteis, e não descontar o período de **visita domiciliar, atendimento em grupo e capacitação**.

Considerarmos que no mês tivemos 3 médicos efetivos de 15 dias, apresentamos o seguinte quadro:



Quantidade de médico	50 consultas x 21 dias úteis
19 médicos de 21 dias	19 médicos x 50 consultas x 21 dias = <b>19.950</b>
3 médicos 10 dias	3 médicos x 50 consultas x 10 dias = <b>1.500</b>
<b>TOTAL</b>	<b>21.450</b>

Desta forma concluímos que levando em consideração os 21 dias uteis sem excluir os períodos que os profissionais realizaram (VD, Atendimento em grupo e capacitação);

Considerando que excluirmos o período de atendimento em grupo, desta forma a quantidade de pacientes atendidos nestes grupos serão computados;

Considerando o absenteísmo que os pacientes não comparecem no dia agendado prejudicando a produção das equipes;

Diante do exposto poderíamos apresentar uma meta de 21.450 consultas e um total de 19.064 consultas fornecidas, perfazendo em porcentagem 88,87 %.

Outro ponto relevante é que grande parte das Unidades Básicas de Saúde não estão tendo procura de 50 pacientes/ dia, muitos pacientes que procuram a Unidade já passam em atendimento.

## 9. ATENDIMENTO EM GRUPO





Segue no ANEXO I.

## **10. CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO**

Capacitação em Pré-Natal, no Ambulatório de Saúde da Mulher, foram capacitados 9 médicos ESF e 1 médico Clínico Geral.

Capacitação comportamental realizada pela empresa Turnover Consultoria, Treinamentos & Hunting, através do professor e palestrante Fábio Lais. Participarão 6 funcionários da supervisão e convidados na Turma 01 em 26/01, 46 agentes comunitários de saúde nas Turma 02 e Turma 03 em 17/01, 28 agentes comunitários de saúde Turma 04 em 24/01 e 10 funcionários da recepção Turma 05 em 31/01

## **11. CONCLUSÃO**

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de Trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados nos programas: **PROGRAMA ESTRATEGIA DA SAÚDE FAMILIA- E.S.F., e IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO** conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados garantindo um serviço com equidade.

Chislani Cristina Batista Lima

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

CNPJ nº. 45.383.106/0001-50