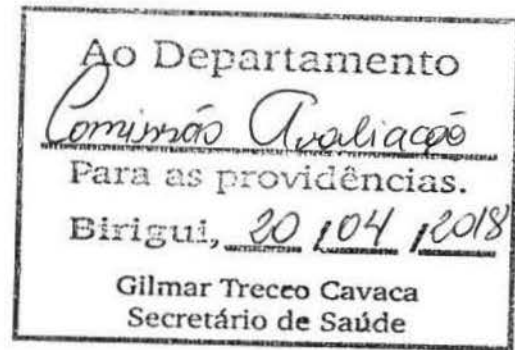




Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui



Ofício N°31/2018
A/C Gilmar Trecco Cavaca
Secretário Municipal de Saúde



Considerando o Contrato de Gestão n° 7.782/2017 PARA A SUPERVISÃO/ACOMPANHAMENTO/REGULAÇÃO E EXECUÇÃO DE SERVIÇOS DO PROGRAMA ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA – ESF, NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE, COM IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE DA MULHER DIURNO;

Venho através do presente encaminhar o Relatório de Produção Assistencial da competência de fevereiro.

Sendo só para o momento, colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos.

Chislani C. B. Cunha
Gerente de Gestão

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo n° 7961 CA1694/26

Assunto: Solicitação Providências

Data: 20/04/18 14:39

Usuário: Maílene Arruda



*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui*

Saúde em Família

RELATÓRIO DE METAS DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

FEVEREIRO/2018

**RELATÓRIO DE META PARA
SUPERVISÃO/ACOMPANHAMENTO/REGULA
ÇÃO E EXECUÇÃO DE SERVIÇOS NO
PROGRAMA ESTRATEGIA DA SAÚDE
FAMILIA- E.S.F., NAS UNIDADES BÁSICAS DE
SAÚDE, COM A IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE
MULHER DIURNO NO MUNICÍPIO DE
BIRIGUI/SP - CONFORME CONTRATO Nº.
7.782/2017 – PROCESSO Nº. 03/2017.**



*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui*

Saúde da Família

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, pessoa jurídica, com sede na Praça Gumercindo de Paiva Castro s/nº, Centro, na cidade de Birigui/SP.

CONTRATADA: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, com sede na Rua Dr Carlos Carvalho Rosa, nº. 115, Bairro Silvaes na cidade de Birigui/SP.



Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. OBJETIVO GERAL.....	4
3. OBJETIVO ESPECIFICO.....	4
4. PROGRAMA ESTRATEGIA DA SAÚDE FAMILIA- E.S.F.....	5
4.1. ATENDIMENTOS DE MÉDICOS CONTRATADOS PELA OS.....	6
4.2 ATENDIMENTOS DE MÉDICOS EFETIVOS DA ESF.....	6
4.3 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS ENFERMEIROS DA OS.....	7
4.4 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO ENFERMEIRO EFETIVO.....	7
4.5 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM DA OS.....	8
4.6 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO TÉCNICO DE ENFERMAGEM EFETIVO.....	8
5. COMPARATIVO POR UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE.....	8
6. IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO.....	9
6.1 Atendimento Médico.....	9
6.2 Atendimento de Enfermagem.....	10
7. ABSENTEISMO/FALTA.....	10
8. META DE EXECUÇÃO CONTRATUAL.....	11
9. ATENDIMENTO EM GRUPO.....	12
10. CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO.....	12
11. CONCLUSÃO.....	13
ANEXO 1.....	14



1. INTRODUÇÃO

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial do Contrato de Gestão nº03/2017 celebrados entre **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE** e **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**. As informações aqui reunidas propiciará uma análise se os resultados e metas foram alcançadas, no período de 01 a 28 de fevereiro.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia em cumprimento ao item 10.1 – **PRODUTIVIDADE** do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato a cima citado, apresenta os resultados obtidos, visando sempre à qualidade dos serviços prestados.

2. OBJETIVO GERAL

É um processo sistemático e contínuo de acompanhamento de indicadores de saúde, visando a obtenção de dados, em tempo oportuno, para subsidiar a tomada de decisão, redução de problema e correção. Em suma, monitora e verifica a realização das atividades e o alcance das metas.

3. OBJETIVO ESPECIFICO

- Avaliar por meio de indicadores de produção o atendimento prestado;
- Demonstrar através do relatório as ações realizadas no Programa Estratégia Saúde Família e a Implementação Saúde da Mulher Diurno.



- Analisar as metas de atendimentos para acompanhamento e avaliação constante no Plano de Trabalho;
- Contribuir para a melhoria contínua do processo de trabalho;
- Servir como forma de avaliação de desempenho da equipe de profissionais.

4. PROGRAMA ESTRATEGIA DA SAÚDE FAMILIA- E.S.F.

FEVEREIRO

CIDADE JARDIM - UBS I
TOSELAR - UBS II
ISABEL MARIN - UBS III
COSTA RICA - UBS IV
SANTO ANTÔNIO - UBS V
TIJUCA - VI
SÃO VICENTE - UBS VII
JANDAIA - UBS VIII
JOAO CREVELARO- UBS IX
COLINAS UBS - X



OBS: Dias úteis (50 consultas) não são considerados os períodos que são realizados Visitas Domiciliares, Atividade em Grupo, Capacitações/ Educação Permanente.

Ressalto que nos dias dos atendimentos de Pré – Natal o número de atendimento é menor devido à complexidade do atendimento

4.1. ATENDIMENTOS DE MÉDICOS CONTRATADOS PELA OS.

DESCRIÇÃO	
Quantidade Médico da ESF	16
Dias Uteis no Mês	18
Total de dias uteis para 16 médicos	288
Quantidade de dias de (visitas, grupos e capacitação)	56
	232

meta de atendimento 50/dia	11600
----------------------------	-------

16 MÉDICOS	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	%
Consultas	Programada e espontânea	50/dia- 11600	8318	72%
Encaminhamentos	Conforme protocolo pós avaliação	100%	100%	100%
Visitas Domiciliares	Conforme Necessidade	100%	361	100%
Grupo			18	
subtotal				272%
Total				91%

4.2. ATENDIMENTOS DE MÉDICOS EFETIVOS DA ESF

DESCRIÇÃO	
Quantidade Médico da ESF	6
Dias Uteis no Mês	18
Total de dias uteis para 16 médicos	108
Quantidade de dias(visitas, grupos e capacitação)	18
	90

meta de atendimento	4500
---------------------	------



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui

Saúde da Família

6 MÉDICOS	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	%
Consultas	Programada e espontânea	50/dia- 4500	3423	76%
Encaminhamentos	Conforme protocolo pós avaliação	100%	100%	100%
Visitas Domiciliares	Conforme Necessidade	100%	127	100%
Grupo			18	
subtotal				276%
Total				92%

4.3 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS ENFERMEIROS DA OS

21 ENFERMEIROS	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	%
Consultas	Atender livre demanda	100%	1779	100%
Sistematização	Conforme necessidade pós avaliação	100%	100%	100%
Visitas Domiciliares	05/semana	20/mês- 440	1147	262%
Procedimentos	Demanda da Unidade	100%	5221	100%
Grupos	Semanalmente	Semanalmente/ 66	69	100%
subtotal				662%
Total				132%

4.4 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO ENFERMEIRO EFETIVO

1 ENFERMEIROS	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	%
Consultas	Atender livre demanda	100%	195	100%
Sistematização	Conforme necessidade pós avaliação	100%	100%	100%
Visitas Domiciliares	05/semana	20/mês	4	20%
Procedimentos	Demanda da Unidade	100%	479	100%
Grupos	Semanalmente	Semanalmente 4	4	100%
subtotal				420%
Total				84%



4.5 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM DA OS

21 Técnico Enfermagem	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	%
Procedimento	Demanda Espontânea	400/8400	13679	163%
Visitas Domiciliares	10/semana	40 mês/ 840	2550	304%
subtotal				467%
Total				234%

4.6 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO TÉCNICO DE ENFERMAGEM EFETIVO

1 Técnico Enfermagem	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	%
Procedimento	Demanda Espontânea	400	506	127%
Visitas Domiciliares	10/semana	40 mês	55	138%
subtotal				265%
Total				133%

5. COMPARATIVO POR UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

5.1 Profissionais Médicos

MÉDICOS	CONSULTAS DADOS SS	GRUPO	VD DADOS SS	GESTANTES SS
UBS 1	2214	13	103	3
UBS 2	820	3	22	
UBS 3	1309	5	45	33
UBS 4	1001	10	47	
UBS 5	702	3	16	
UBS 6	2235	12	105	54
UBS7	598	4	13	10
UBS8	664	4	20	
UBS 9	1439	11	90	30
UBS10	576	4	27	35
TOTAL	11558	69	488	165





5.2. Profissionais enfermeiros

ENFERMEIROS	CONSULTAS DADOS SS	PROCEDIMENTOS DADOS SS	VD DADOS SS
UBS 1	198	484	171
UBS 2	385	776	146
UBS 3	256	527	180
UBS 4	149	410	132
UBS 5	5	403	62
UBS 6	390	1548	198
UBS 7	31	86	52
UBS 8	195	479	4
UBS9	168	579	130
UBS 10	197	408	76
	1974	5700	1151

5.3 profissionais técnicos de enfermagem

Técnicos Enf	PROCEDIMENTOS DADOS SS	VD DADOS SS
UBS 1	3572	427
UBS 2	998	370
UBS 3	934	420
UBS 4	1139	203
UBS 6	3781	392
UBS 7	496	91
UBS 8	506	55
UBS 9	2071	492
UBS 10	688	155
	14185	2605

6. IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO

6.1 Atendimento Médico



6.2 Atendimento de Enfermagem

7. ABSENTEISMO/FALTA

Os absenteísmos/falta são considerados (paciente não compareceu / paciente não aguardou a consulta) conforme relatório do sistema informatização do município), conforme em anexo.

ABSENTEISMO - FEVEREIRO	
UNIDADE	QUANTIDADE
UBS - 1	471
UBS - 2	493
UBS - 3	194
UBS - 4	783
UBS - 5	6
UBS - 6	696
UBS - 7	52
UBS - 8	0
UBS - 9	170
UBS - 10	202
TOTAL	3067

Nota que no quadro acima o número de absenteísmo/ falta foram de 3.067, esclareço que essas vagas são liberadas para demanda espontânea, para pacientes que procuram a unidade naquele dia.



Ressalto também que todas unidades básicas de saúde estão com a agenda de consulta informatizadas, isto facilita a transparência para demonstrar que todos os médicos da ESF são programados 50 pacientes/ dia ou 25 pacientes por período.

Chamo atenção pelo número de faltas de pacientes pois esse número prejudica a OS no atingimento de consultas médicas, pois esse número é de somente **CONSULTAS MÉDICAS**.

8. META DE EXECUÇÃO CONTRATUAL

	FEVEREIRO
FUNCIONÁRIOS DA ESF DA OSS	
MEDICOS	91%
ENFERMEIROS	132%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	234%
SUB- TOTAL	457%
MÉDIA TOTAL	152%
	FEVEREIRO
FUNCIONÁRIOS DA ESF EFETIVOS	
MEDICOS	92%
ENFERMEIROS	84%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	133%
SUB- TOTAL	309%
MÉDIA TOTAL	103%
	255%
META TOTAL GLOBAL	128%



PARÂMETROS DE PRODUÇÃO PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO PROGRAMA DA ESF - CONFORME O ITEM 10.3 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR LINHA DE SERVIÇO

FAIXAS DE DESCONTO	
EXECUÇÃO APRESENTADA META	% DE DESCONTO
MAIOR 85,00 %	SEM DESCONTO
84,99% - 70,00%	DESCONTO 5% DO CUSTEIO MENSAL
MENOR 69,99 %	DESCONTO DE 10% DO CUSTEIO MENSAL – REAVALIAÇÃO DAS METAS E / OU RH

O que tange ao objeto do contrato de prestação de serviço demonstramos que meta dos serviços contratos atingiu 128 %, desta forma podemos identificar os objetivos foram alcançados.

9. ATENDIMENTO EM GRUPO

Segue no ANEXO I.

10. CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO

Capacitação em Pré-Natal, no Ambulatório de Saúde da Mulher com início 27/11, foram capacitados 6 Médicos ESF.



Capacitação comportamental realizada pela empresa Turnover Consultoria, Treinamentos & Hunting, através do professor e palestrante Fábio Lais. Participarão 7 profissionais da supervisão na Turma 01 em 28/02, na Turma 07 em 09/02, 2 médicos, 7 enfermeiros e 11 técnicos em enfermagem, na Turma 08 em 16/02 2 médicos, 6 enfermeiros e 7 técnicos em enfermagem, e 7 médicos, 8 enfermeiros e 12 técnicos em enfermagem na Turma 09 em 21/02, no Auditório da Santa Casa de Misericórdia de Birigui/SP às 15h.

11. CONCLUSÃO

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de Trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados nos programas: **PROGRAMA ESTRATEGIA DA SAÚDE FAMILIA- E.S.F., e IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO** conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados garantindo um serviço com equidade.

Nos grupos são atendidos em média 35 pacientes por grupo, solicitamos para a Secretária Municipal novamente digitar esses atendimentos no sistema do assessor público no próximo mês para termos a média de pacientes registrados, pois atualmente estão sendo digitadas no e – sus e não temos relatórios precisos com a quantidade.

Na UBS 8 o atendimento foi prejudicado pois a sala do médico foi interditada, e aguardamos o reparo físico.

Na UBS 9 uma enfermeira da ESF dá OS precisou assumir a sala de vacina, pois a técnica de enfermagem estava de atestado.

A inalação da UBS 6 não está funcionando gerando grande reclamação e prejudicando os atendimentos dos pacientes.



*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui*

Saúde em Família

Christiane Cristina Batista Cunha

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

CNPJ nº. 45.383.106/0001-50

ANEXO 1



MA