

OFÍCIO 061/2018

À  
SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
ILUSTRÍSSIMO SR. GILMAR TRECCO CAVACA  
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE  
NESTA

REFERENTE: Relatório de Metas de Produção Assistencial – Dez/2017 e Relatório de Metas de Produção Assistencial do Contrato de Gestão nº 7.782/2017- ESF e Saúde da Família.

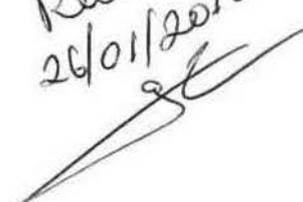
Através do presente, encaminhamos a Vossa Senhoria os:

- Relatório de Metas de Produção Assistencial – Dez/2017
- Relatório de Metas de Produção Assistencial do Contrato de Gestão nº 7.782/2017 – cujo objeto: Contratação de Organização Social para supervisão/acompanhamento/ regulação e execução de serviço no programa estratégica saúde da família – ESF, nas unidades básicas de saúde, com implementação saúde da mulher diurno.

Atenciosamente.

Birigui/SP, 26 de Janeiro de 2018.

  
Antônio Carlos de Oliveira  
Superintendente Geral  
(18) 99766-1212  
carlos@santacasabirigui.com.br

Recebi  
26/01/2018  




*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de  
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui*



## **RELATÓRIO DE METAS DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL**

**DEZEMBRO/2017**

**RELATÓRIO DE META PARA  
SUPERVISÃO/ACOMPANHAMENTO/REGULA  
ÇÃO E EXECUÇÃO DESERVIÇOSNO  
PROGRAMA ESTRATEGIA DA SAÚDE  
FAMILIA- E.S.F., NAS UNIDADES BÁSICAS DE  
SAÚDE, COM A IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE  
MULHER DIURNO NO MUNICÍPIO DE  
BIRIGUI/SP - CONFORME CONTRATO Nº.  
7.782/2017 – PROCESSO Nº. 03/2017.**



*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de  
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui*



**CONTRATANTE:** PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, pessoa jurídica, com sede na Praça Gumercindo de Paiva Castro s/n°, Centro, na cidade de Birigui/SP.

**CONTRATADA:** IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, com sede na Rua Dr Carlos Carvalho Rosa, nº. 115, Bairro Silvaes na cidade de Birigui/SP.



## **Sumário**

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. OBJETIVO GERAL.....	4
3. OBJETIVO ESPECIFICO.....	4
4. PROGRAMA ESTRATEGIA DA SAÚDE FAMILIA- E.S.F.....	5
4.1. ATENDIMENTOS DE MÉDICOS CONTRATADOS PELA OS.....	5
4.2 ATENDIMENTOS DE MÉDICOS EFETIVOS DA ESF.....	7
4.3 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS ENFERMEIROS CONTRATADOS PELA OS .....	8
4.4 ATENDIMENTOS DO ENFERMEIRO DO QUADRO EFETIVO DA ESF .....	8
4.5 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM CONTRATADOS PELA OS.....	9
4.6 ATENDIMENTOS DO TÉCNICO DE ENFERMAGEM DO QUADRO EFETIVO QUE ESTÁ NA ESF.....	10
5. COMPARATIVO POR UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE.....	10
6. IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO .....	13
6.1 Atendimento Médico.....	13
6.2 Atendimento de Enfermagem.....	14
7. META DE EXECUÇÃO CONTRATUAL .....	15
8. ATENDIMENTO EM GRUPO .....	17
9. CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO.....	17
10. CONCLUSÃO.....	17
ANEXO I.....	19
ANEXO II.....	23



## **1. INTRODUÇÃO**

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial do Contrato de Gestão nº03/2017 celebrados entre **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE** e **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**. As informações aqui reunidas propiciará uma análise se os resultados e metas foram alcançadas, no período de 01 de Dezembro a 31 de Dezembro.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia em cumprimento ao item 10.1 – **PRODUTIVIDADE** do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato a cima citado, apresenta os resultados obtidos, visando sempre à qualidade dos serviços prestados.

## **2. OBJETIVO GERAL**

É um processo sistemático e contínuo de acompanhamento de indicadores de saúde, visando a obtenção de dados, em tempo oportuno, para subsidiar a tomada de decisão, redução de problema e correção. Em suma, monitora e verifica a realização das atividades e o alcance das metas.

## **3. OBJETIVO ESPECIFICO**

- Avaliar por meio de indicadores de produção o atendimento prestado;



- Demonstrar através do relatório as ações realizadas no Programa Estratégia Saúde Família e a Implementação Saúde da Mulher Diurno
- Analisar as metas de atendimentos para acompanhamento e avaliação constante no Plano de Trabalho;
- Contribuir para a melhoria contínua do processo de trabalho;
- Servir como forma de avaliação de desempenho da equipe de profissionais.

#### **4. PROGRAMA ESTRATEGIA DA SAÚDE FAMILIA- E.S.F.**

### **DEZEMBRO**

#### **4.1. ATENDIMENTOS DE MÉDICOS CONTRATADOS PELA OS.**

OBS: Dias úteis ( 50 consultas) não são considerados dia de Visita Domiciliar, Atividade em Grupo, Capacitações e Dia do Atendimento de Pré– Natal.

<b>Médicos contratados pela OS</b>	<b>Dias uteis de Atendimento de Consulta-</b>	<b>Meta do Plano de Trabalho-50 consultas/dia</b>
<b>16 médicos</b>		
1	3	150
4	13	2600
8	14	5600
2	15	1500
1	18	900



	7 MEIO PERÍODO	175
		10925

PROCEDIMENTOS	META NO PLANO DE TRABALHO	QUANTIDADE REALIZADA	%
Consultas	50/ dia - 10925	7801	71,40%
Visitas Domiciliares	100% DA NECESSIDADE	305	100%
Encaminhados e solicitações exames	100% DA NECESSIDADE	Solicitaram para todos que tiveram necessidade	100%
Atendimento em grupo		55	
<b>TOTAL</b>			<b>90,46%</b>

OBSERVAÇÃO: A dra. Larissa faltou 4 dias e um período, a dra. Christiane faltou 4 dias e um período e a dra. Nicole faltou 2 dias no mês de Dezembro, onde irão repor no mês subsequente- Janeiro.

PROCEDIMENTOS	META NO PLANO DE TRABALHO	QUANTIDADE REALIZADA	MÉDIA
Consultas Pré- Natal	15 períodos	92	7 pacientes por período



#### 4.2 ATENDIMENTOS DE MÉDICOS EFETIVOS DA ESF

Quantidade Médico 7 médicos	Dias uteis de Atendimento de Consulta	Meta do Plano de Trabalho -50 consultas/dia
1	5	250
1	7	350
1	11	550
1	13	650
2	14	1400
1	15	750
Períodos	2	50
<b>Total</b>		<b>4000</b>

PROCEDIMENTOS	META NO PLANO DE TRABALHO	ATENDIMENTOS REALIZADOS	%
Consultas	50/ dia- 4000	2828	70,7%
Visitas Domiciliares	100% DA NECESSIDADE	87	100%
Encaminhados e solicitações exames	100% DA NECESSIDADE	Solicitaram para todos que tiveram necessidade	100%
Atendimento em grupo		20	
<b>TOTAL</b>			<b>90,23%</b>



OBSERVAÇÃO: a dra. Tania ficou de férias do dia 05/12 ao dia 20/12 e a dra. Camila saiu de férias a partir do dia 22/12. O dr. Luciano exonerou a partir do dia 14/12.

#### 4.3 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS ENFERMEIROS CONTRATADOS PELA OS

Procedimentos	Metas conforme Plano de Trabalho	Metas Total	Qtade Realizada	%
<b>20 ENFERMEIROS</b>				
Consultas	Atender livre demanda	100%	<b>3018</b>	100%
Sistematização	Conforme necessidade pós avaliação	100%	100%	100%
Visita Domiciliar	20/mês	420	<b>1466</b>	349,04
Procedimentos	Demanda da Unidade	100%	<b>4746</b>	100%
Grupos	Semanalmente	84	71	84,52
<b>TOTAL</b>				<b>146,71%</b>

#### 4.4 ATENDIMENTOS DO ENFERMEIRO DO QUADRO EFETIVO DA ESF

Procedimentos	Metas conforme Plano de Trabalho	Metas Total	Qtade Realizada	%
<b>1 ENFERMEIRO</b>				



Consultas	Atender livre demanda	100%	104	100%
Sistematização	Conforme necessidade pós avaliação	100%		100%
Visita Domiciliar- 1 enfermeiros	20/mês	20	4	20%
Procedimentos	Demanda da Unidade	100%	241	100%
Grupos	Semanalmente	4	3	75%
<b>TOTAL</b>				<b>79%</b>

Observação: Estaremos reforçando as metas com a enfermeira para que o próximo mês possam ser atingidas, pois a dificuldade maior é que nessa unidade não tem enfermeira efetiva para cobrir a ausência da enfermeira da ESF durante as atividades fora da unidade.

#### 4.5 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM CONTRATADOS PELA OS

Procedimentos	Metas conforme Plano de Trabalho	Metas Total	Qtade Realizada	%
21 TÉC. ENF.				
Proced. ( curativo, PA, dextro)	400/ mês	8.400	11994	142,78%
Visita Domiciliar	40/mês	840	2964	352,85%



Grupo			71	
<b>TOTAL</b>				<b>247,81%</b>

#### 4.6 ATENDIMENTOS DO TÉCNICO DE ENFERMAGEM DO QUADRO EFETIVO QUE ESTÁ NA ESF

Procedimentos	Metas conforme Plano de Trabalho	Metas Total	Qtade Realizada	%
1 Técnica enf.				
Proced. ( curativo, PA, dextro)	400/ mês	400	481	120,25%
Visita Domiciliar	40/mês	40	26	65%
Grupo			0	
<b>TOTAL</b>				<b>92,62%</b>

Observação: Estaremos reforçando as metas com a técnica de enfermagem para que o próximo mês possam ser atingidas

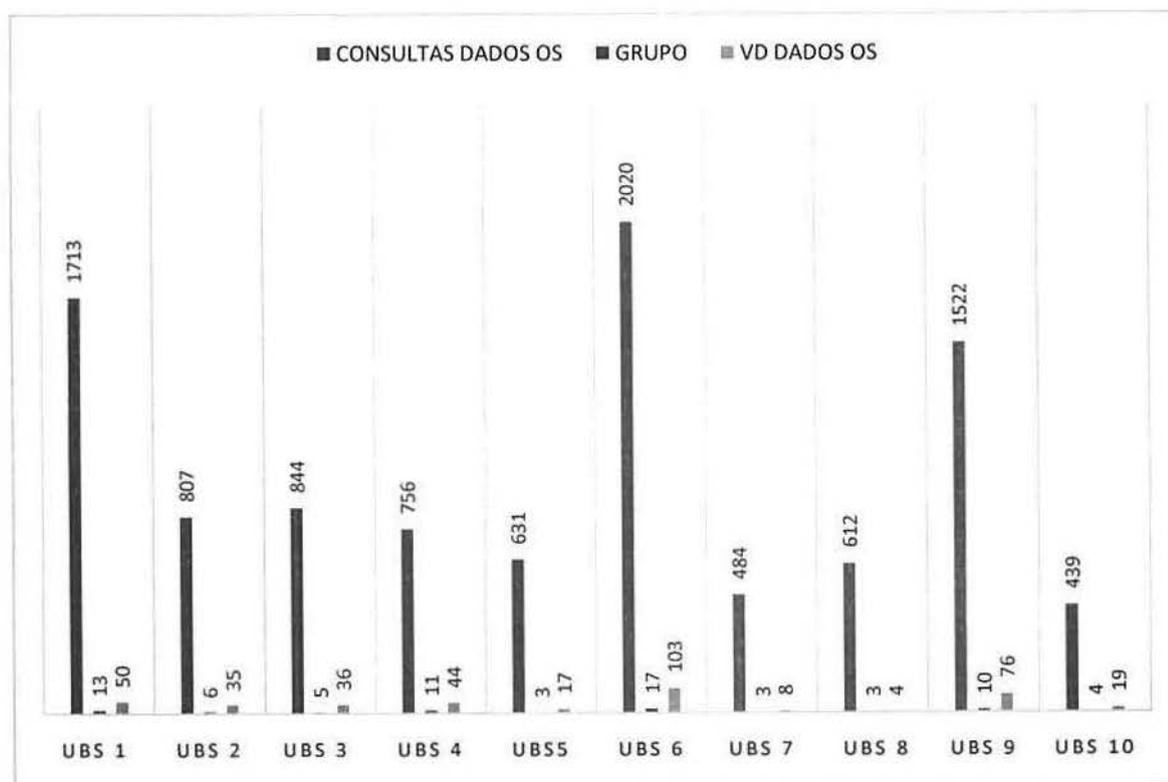
### 5. COMPARATIVO POR UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

#### 5.1 Profissionais Médicos

MÉDICOS	CONSULTAS DADOS OS	GRUPO	VD DADOS OS
CIDADE JARDIM UBS I	1713	13	50
TOSELAR UBS II	807	6	35
ISABEL MARIN UBS III	844	5	36



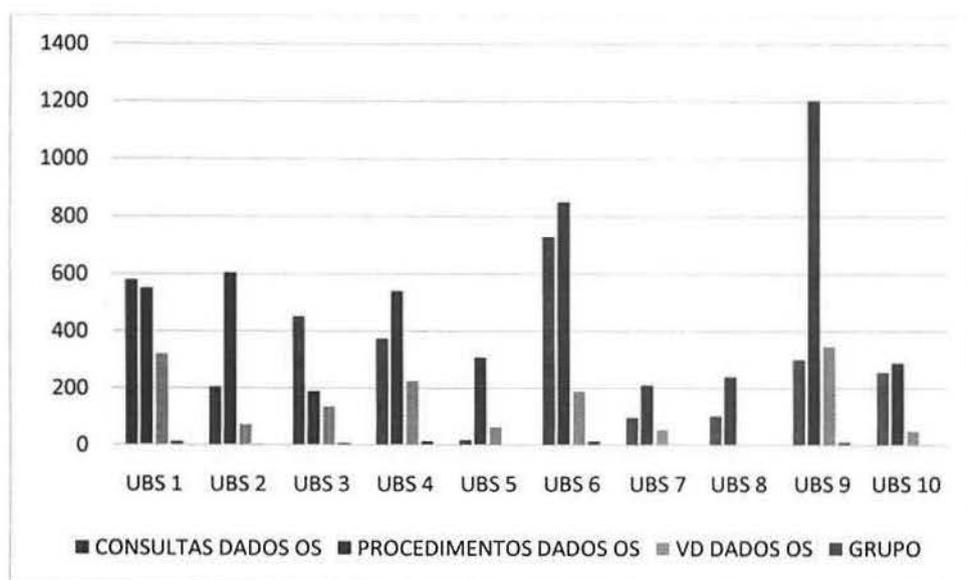
COSTA RICA UBS IV	756	11	44
SANTO ANTÔNIO UBS V	631	3	17
TIJUCA VI	2020	17	103
SÃO VICENTE UBS VII	484	3	8
JANDAIA UBS VIII	612	3	4
JOAO CREVELARO UBS IX	1522	10	76
COLINAS UBS X	439	4	19
<b>TOTAL</b>	<b>9828</b>	<b>75</b>	<b>392</b>





### 5.2. Profissionais enfermeiros

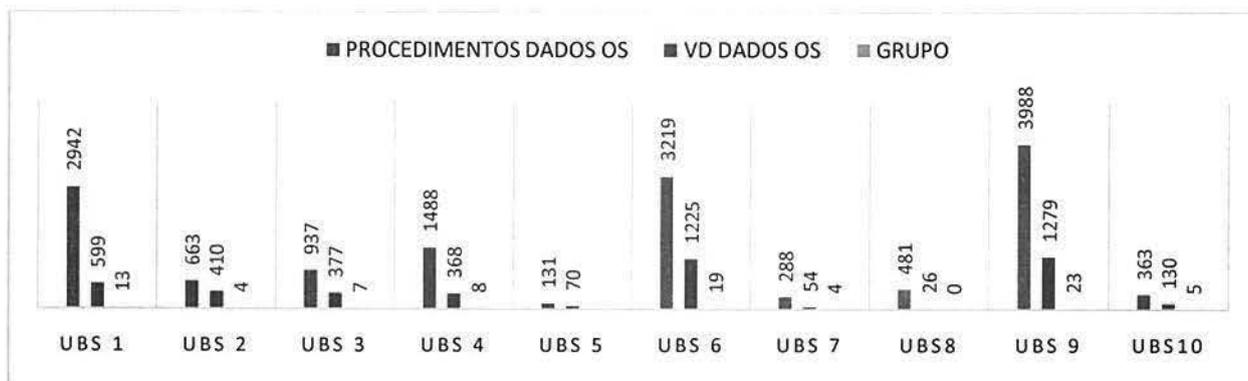
ENFERMEIROS	CONSULTAS DADOS OS	PROCEDIMENTOS DADOS OS	VD DADOS OS	GRUP O
CIDADE JARDIM UBS I	579	550	320	12
TOSELAR UBS II	206	605	73	5
ISABEL MARIN UBS III	451	190	138	7
COSTA RICA UBS IV	375	540	227	13
SANTO ANTÔNIO UBS V	19	308	64	0
TIJUCA VI	730	850	190	14
SÃO VICENTE UBS VII	99	211	55	4
JANDAIA UBS VIII	104	241	4	3
JOAO CREVELARO UBS IX	301	1203	348	11
COLINAS UBS X	258	289	51	5
<b>TOTAL</b>	<b>3122</b>	<b>4987</b>	<b>1470</b>	<b>74</b>



### 5.3 profissionais técnicos de enfermagem



Técnicos Enf	PROCEDIMENTOS DADOS OS	VD DADOS OS	GRUPO
CIDADE JARDIM UBS I	2942	599	13
TOSELAR UBS II	663	410	4
ISABEL MARIN UBS III	937	377	7
COSTA RICA UBS IV	1488	368	8
SANTO ANTÔNIO UBS V	131	70	0
TIJUCA VI	3219	1225	19
SÃO VICENTE UBS VII	288	54	4
JANDAIA UBS VIII	481	26	0
JOAO CREVELARO UBS IX	3988	1279	23
COLINAS UBS X	363	130	5
<b>TOTAL</b>	<b>14500</b>	<b>4538</b>	<b>83</b>



## 6. IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO

### 6.1 Atendimento Médico



PROCEDIMENTO	
CONSULTA	580
TOCARDIOGRAFIA ANTI PARTO	89
ULTRASSONOGRAFIA OBSTÉTRICA	38
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	4
<b>TOTAL</b>	<b>711</b>

## 6.2 Atendimento de Enfermagem

PROCEDIMENTO	
AVALIAÇÃO ANTROMOMÉTRICA	351
GRUPO	13
COLETA MATERIAL CITOPATOLOGICO	156
CONSULTA	341
RETIRADA DE PONTO	21
PA	711
ADM MEDICAMENTOS	45
<b>TOTAL</b>	<b>1638</b>

## 7. ABSENTEISMO/FALTA

Os absenteísmos/falta são considerados (paciente desmarcou, por motivos particulares, paciente não compareceu e pacientes não aguardou a consulta) conforme relatório do sistema informatização do município), conforme em anexo.

UBS	Nº FALTAS
CIDADE JARDIMUBS I	386
TOSELARUBS II	426
ISABEL MARINUBS III	138
COSTA RICAUBS IV	408



<b>SANTO ANTÔNIOUBS V</b>	<b>7</b>
<b>TIJUCA VI</b>	<b>636</b>
<b>SÃO VICENTEUBS VII</b>	<b>89</b>
<b>JANDAIAUBS VIII</b>	<b>-</b>
<b>JOAO CREVELAROUBS IX</b>	<b>125</b>
<b>COLINASUBS X</b>	<b>170</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2385</b>

Nota que no quadro acima o número de absenteísmo/ falta foi de 2385, esclareço que essas vagas são liberadas para demanda espontânea, para pacientes que procuram a unidade naquele dia.

Ressalto também que todas unidades básicas de saúde estão com a agenda de consulta informatizadas, isto facilita a transparência que para todos os médicos da ESF são programados 50 pacientes/ dia ou 25 pacientes por período.

## **8. META DE EXECUÇÃO CONTRATUAL**

	<b>JULHO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SETEMBRO</b>	<b>OUTUBRO</b>	<b>NOVEMBRO</b>	<b>DEZEMBRO</b>
<b>FUNCIONÁRIOS DA ESF DA OSS</b>						
MEDICOS	89,60%	92,70%	97,50%	98,66%	99,19%	90,46%
ENFERMEIROS	129,07%	166,05%	153,23%	154,71%	166,23%	146,71%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	181,18%	256,64%	223,48%	258,13%	281,92%	247,81%
<b>SUB- TOTAL</b>	<b>399,85%</b>	<b>515,39%</b>	<b>474,21%</b>	<b>511,50%</b>	<b>547,34%</b>	<b>484,98%</b>
<b>MÉDIA TOTAL</b>	<b>133,28%</b>	<b>171,80%</b>	<b>158,07%</b>	<b>170,50%</b>	<b>182,45%</b>	<b>161,66%</b>
	<b>JULHO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SETEMBRO</b>	<b>OUTUBRO</b>	<b>NOVEMBRO</b>	<b>DEZEMBRO</b>
<b>FUNCIONÁRIOS DA ESF EFETIVOS</b>						
MEDICOS	91,30%	89,92%	94,81%	94,44%	92,20%	90,23%



ENFERMEIROS	83,33%	62%	101,75%	101%	103%	79%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	128,75%	47,87%	25,37%	38,75%	99,62%	92,62%
<b>SUB- TOTAL</b>	<b>303,38%</b>	<b>199,79%</b>	<b>221,93%</b>	<b>234,19%</b>	<b>294,82%</b>	<b>261,85%</b>
<b>MÉDIA TOTAL</b>	<b>101,12%</b>	<b>66,59%</b>	<b>73,97%</b>	<b>78,06%</b>	<b>98,27%</b>	<b>87,28%</b>

META DO PLANO DE TRABALHO	100%
REALIZADO PELA ESF DA OSS	161,66%
META DO PLANO DE TRABALHO	100%
REALIZADO PELA ESF FUNCIONÁRIOS EFETIVOS	87,28%

TOTAL REALIZADO	248,94%
MÉDIA TOTAL DOS ATENDIMENTOS	124,47%
META DO PLANO DE TRABALHO	100%

**META – 124, 47%**

**PARÂMETROS DE PRODUÇÃO PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO PROGRAMA DA ESF - CONFORME O ITEM 10.3 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR LINHA DE SERVIÇO -**

FAIXAS DE DESCONTO	
EXECUÇÃO APRESENTADA META	% DE DESCONTO
MAIOR 85,00 %	SEM DESCONTO
84,99% - 70,00%	DESCONTO 5% DO CUSTEIO MENSAL
MENOR 69,99 %	DESCONTO DE 10% DO CUSTEIO MENSAL – REAVALIAÇÃO DAS METAS E / OU RH



O que tange ao objeto do contrato de prestação de serviço demonstramos que meta dos serviços contratados atingiu 124, 47%, desta forma podemos identificar que os alcances dos objetivos foram alcançados.

## **9. ATENDIMENTO EM GRUPO**

Segue no ANEXO 2.

## **10. CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO**

Capacitação comportamental realizada pela empresa Turnover Consultoria, Treinamentos & Hunting, através do professor e palestrante Fábio Lais. Participarão 18 médicos na Turma 06 em 01/12, 1 médico, 9 enfermeiros e 13 técnicos em enfermagem na Turma 07 em 06/12, 4 enfermeiros e 16 técnicos em enfermagem na Turma 08 em 12/12 e 10 enfermeiros, 17 técnicos em enfermagem e 1 agente comunitário de saúde na Turma 09 em 29/11, no Auditório da Santa Casa de Misericórdia de Birigui/SP às 15h.

Capacitação “Desafios em saúde pública: Combate À epidemia de sífilis e profilaxia da raiva humana” no dia 13 de dezembro de 2017, das 13:00h às 17:00h no auditório do SISEP. Participarão 10 médicos, 13 enfermeiros e 13 técnicos em enfermagem e 20 agentes comunitários de saúde.

## **11. CONCLUSÃO**



*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de  
Birigui – Rede Assistencial de Saúde de Birigui*



**Saúde da Família**

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de Trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados nos programas: **PROGRAMA ESTRATEGIA DA SAÚDE FAMILIA- E.S.F.**, e **IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO** conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados garantindo um serviço com equidade.

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI

CNPJ nº. 45.383.106/0001-50

*Claudine Castanho Lopes*