

Birigui, 13 de setembro de 2019.

OFÍCIO Nº: 231/2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI  
CONTRATO DE GESTÃO: 7782/2017  
PROJETO: ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF  
EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

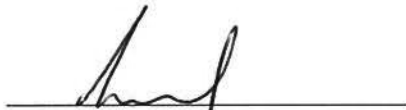
**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Agosto / 2019**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 7782/2018, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para supervisão/acompanhamento/regulação e execução de serviços no programa **ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)**, nas unidades básicas de saúde, com a implementação **SAÚDE DA MULHER** diurno, inscrita no CNPJ nº 45.383.106/0003-11, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

**Relatório Assistencial 48 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Lucas Araújo Mazziero  
Coordenador de Projeto

Excelentíssima Senhora,  
Marian Fatima Nakad  
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 21433/19 CAI 69.426

Assunto: PRESTAÇÃO CONTAS

Data: 17/09/19 14:13

Usuário: MARIAN NAKAD

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

AGOSTO/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 7782/2017

ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA – ESF

Birigui/SP

## Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. RECURSOS HUMANOS .....	4
2.1 Previstos e Contratados UBS.....	4
2.2 Previstos e Contratados Saúde da Mulher.....	7
2.3 Pessoa Jurídica (ESF) .....	7
2.4 Pessoa Jurídica (Saúde da Mulher).....	7
3. METAS .....	8
3.1 Atendimento Médico.....	8
3.2 atendimentos realizados pelos Enfermeiros ESF .....	8
3.3 atendimentos realizados pelos Técnicos em Enfermagem ESF.....	9
3.4 Parecer de avaliação das metas .....	12
4. ATENDIMENTOS POR UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE.....	13
4.2 Profissionais Médicos: .....	13
4.3 Profissionais Médicos G.O Efetivos: .....	13
4.4 Profissionais Enfermeiros ESF: .....	13
4.5 Profissionais Enfermeiros Efetivos .....	13
4.6 Profissionais Técnicos de Enfermagem ESF .....	14
4.7 Profissionais Técnicos de Enfermagem Efetivos.....	14
4.8 Profissionais Agentes Comunitários de Saúde.....	15
5. IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO.....	15
5.2 Médicos.....	16
5.3 Atendimento Médico.....	16
5.4 Atendimento de Enfermagem .....	16
6. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	17
7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....	17
8. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA.....	19
9. SERVIÇO ESPECIALIZADO EM SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO (SESMT).....	23
10. CONCLUSÃO FINAL .....	24
11. DOCUMENTOS TRAMITADOS .....	25

12.	GALERIA DE FOTOS COMPROBATÓRIAS .....	28
12.2	Educação Permanente.....	28
12.3	Atividades em grupo .....	31
12.4	Placa informando Escala Médica/Profissional .....	35
12.5	Caixa de satisfação do usuário e placa contendo endereço e telefone para registro de reclamações, críticas e/ou sugestões às atividades ofertadas.....	40
13.	ANEXO I – CADASTRO ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE .....	42
14.	ANEXOS II: ESCALAS DE TRABALHO .....	44

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial do Contrato de Gestão nº 7782/2017 celebrados entre **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE** e **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**. As informações aqui reunidas propiciarão uma análise se os resultados e as metas foram alcançados, no período de 01 a 31 de agosto.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia em cumprimento ao item 10.1 – **PRODUTIVIDADE** do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato a cima citado, apresenta os resultados obtidos, visando sempre à qualidade dos serviços prestados.

UBS	Nº Equipes
CIDADE JARDIM - UBS I	03 Equipes
TOSELAR - UBS II	02 Equipes
ISABEL MARIN - UBS III	02 Equipes
COSTA RICA - UBS IV	02 Equipes
SANTO ANTÔNIO - UBS V	01 Equipe
TIJUCA – UBS VI	04 Equipes
SÃO VICENTE - UBS VII	01 Equipe
JANDAIA - UBS VIII	01 Equipe
JOAO CREVELARO- UBS IX	03 Equipes
COLINAS - UBS X	01 Equipe

## 2. RECURSOS HUMANOS

### 2.1 Previstos e Contratados UBS

PROFISSIONAL MÉDICO	UBS	VINCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORARIA
<b>Tatyane Fernandes Moretti</b>	UBS1	Efetivo	40/semanais
<b>Clewis Henri Munhoz</b>	UBS1	CLT	40/semanais
<b>Aline Mitidieri Simões</b>	UBS1	Efetivo	40/semanais
<b>Andrelly Souza Deliborio</b>	UBS2	CLT	40/semanais
<b>Luiz Augusto Beltran Paludetto</b>	UBS2	Efetivo	40/semanais
<b>Victória Montecinos Maciel Rodrigues</b>	UBS3	Efetivo	40/semanais
<b>Paula Belone Garcia</b>	UBS3	CLT	40/semanais
<b>Tania Pessuti de Andrade Boliani</b>	UBS4	Efetivo	40/semanais
<b>Christiane Fernandes Moretti</b>	UBS4	CLT	40/semanais
<b>Danielli da Silva Cunha</b>	UBS5	CLT	40/semanais
<b>Luan Possani Rodrigues</b>	UBS6	CLT	40/semanais
<b>Marina Ramos Genaro</b>	UBS6	CLT	40/semanais
<b>João Lucas Ribeiro do Vale</b>	UBS6	CLT	40/semanais
<b>Yara Furlaneti Garcia</b>	UBS6	CLT	40/semanais
<b>Camila Pazian Feliciano</b>	UBS7	Efetivo	40/semanais
<b>Fernando Nuruki Yoshida</b>	UBS8	CLT	40/semanais
<b>Lauren Izabella Munhoz</b>	UBS9	CLT	40/semanais
<b>Leticia Malheiros Soler</b>	UBS 9	CLT	40/semanais
<b>Ana Carolina Gonçalves Feroldi</b>	UBS9	CLT	40/semanais
<b>Marcos Aurelio G. Rodrigues Jr</b>	UBS10	CLT	40/semanais

Categoria Prevista no Plano (Profissional Enfermeiro)	UBS	VINCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORARIA
<b>Thais Fernanda Pedi Gonçalves</b>	UBS1	CLT	40/semanais
<b>Eloisa Ribeiro</b>	UBS1	CLT	40/semanais
<b>Ana Claudia Fernandes Teixeira</b>	UBS1	CLT	40/semanais
<b>Karolyna Fernanda Biassi</b>	UBS2	CLT	40/semanais
<b>Bruna de Oliveira</b>	UBS2	CLT	40/semanais
<b>Geruza dos Santos Silva Souza</b>	UBS3	CLT	40/semanais
<b>Laura Gonçalves Araujo</b>	UBS3	CLT	40/semanais
<b>Marta de Souza Benevides</b>	UBS4	CLT	40/semanais
<b>Gabriela Marques Amadeu</b>	UBS4	CLT	40/semanais
<b>Natani Danielle Rocha Marin</b>	UBS5	CLT	40/semanais
<b>Cilene Cristina Maretti Pereira</b>	UBS6	CLT	40/semanais
<b>Claudia Francisco de Moura</b>	UBS6	CLT	40/semanais
<b>Mariana Costa Debortoli</b>	UBS6	CLT	40/semanais
<b>Thais Marcela</b>	UBS6	CLT	40/semanais

<b>Helen Aparecida Ramos</b>	UBS7	CLT	40/semanais
<b>Vitoria Palomo Garcia</b>	UBS8	CLT	40/semanais
<b>Fabiana Silveira Gimenes</b>	UBS9	CLT	40/semanais
<b>Mireli Fernandes Basilio</b>	UBS9	CLT	40/semanais
<b>Vanessa Matias da Silva Moreira</b>	UBS9	CLT	40/semanais
<b>Eliane Cristina da Silva</b>	UBS10	CLT	40/semanais

Categoria Prevista no Plano (Técnico em Enfermagem)	UBS	VINCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORARIA
<b>Vanessa Táparo Gomes Paiva</b>	UBS1	CLT	40/semanais
<b>Taniamar da Silva</b>	UBS1	CLT	40/semanais
<b>Rosenaide de Oliveira</b>	UBS1	CLT	40/semanais
<b>Vanessa Ribeiro da Silva</b>	UBS2	CLT	40/semanais
<b>Katiele Mendonça</b>	UBS2	CLT	40/semanais
<b>Janaina Camargo de Albulquerque Vaz</b>	UBS3	CLT	40/semanais
<b>Maria Rodrigues Teixeira</b>	UBS3	CLT	40/semanais
<b>Jussara Carneiro de Moraes Polizel</b>	UBS4	CLT	40/semanais
<b>Deiliane Cremon da Silva</b>	UBS4	CLT	40/semanais
<b>Thais Aline Rocha Viudes</b>	UBS5	CLT	40/semanais
<b>Nathalia de Rossi Domingues da Silva</b>	UBS6	CLT	40/semanais
<b>Cristiane Marques da Silva Soares</b>	UBS6	CLT	40/semanais
<b>Iara da Conceição Barbosa Cristovão</b>	UBS6	CLT	40/semanais
<b>Marcelo Pinheiros Torres</b>	UBS6	CLT	40/semanais
<b>Sandra Raquel Fernandes da Silva</b>	UBS7	CLT	40/semanais
<b>Dourilene Rodrigues Silva</b>	UBS8	CLT	40/semanais
<b>Diana Soares de Amorim</b>	UBS9	CLT	40/semanais
<b>Marlene Soares Dias</b>	UBS9	CLT	40/semanais
<b>Juliane de Oliveira Ribeiro</b>	UBS9	CLT	40/semanais
<b>Estânia Aparecida Alves da Costa</b>	UBS10	CLT	40/semanais

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANTIDADE PREVISTA	QUANTIDADE CONTRATADA	VINCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORARIA
<b>Médicos ESF</b>	14	14	CLT	40/semanais
<b>Enfermeiros ESF</b>	20	20	CLT	40/semanais
<b>Técnicos de Enfermagem ESF</b>	20	20	CLT	40/semanais
<b>Recepcionista</b>	01	01	CLT	40/semanais
<b>Coordenador</b>	01	01	CLT	40/semanais
<b>Supervisor</b>	02	01	CLT	40/semanais
<b>Aux. Administrativo</b>	01	01	CLT	40/semanais

ENFERMEIROS EFETIVOS	QUANTIDADE POR UNIDADE
UBS1	02
UBS2	02
UBS3	01
UBS4	01
UBS5	01
UBS6	02
UBS7	01
UBS8	01
UBS9	02
UBS10	01
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

TÉCNICO/AUX. DE ENFERMAGEM EFETIVOS	QUANTIDADE POR UNIDADE
UBS1	10
UBS2	06
UBS3	04
UBS4	05
UBS5	05
UBS6	06
UBS7	03
UBS8	03
UBS9	03
UBS10	04
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>

AGENTE COMUNITÁRIOS EFETIVOS	QUANTIDADE POR UNIDADE
UBS1	17
UBS2	10
UBS3	10
UBS4	12
UBS5	08
UBS6	23
UBS7	01
UBS8	06
UBS9	17
UBS10	07
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>



## 2.2 Previstos e Contratados Saúde da Mulher

Categoria Prevista no Plano (Saúde Da Mulher)	QUANTIDADE PREVISTA	QUANTIDADE CONTRATADA	VINCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORARIA
<b>Enfermeira</b>	01	01	CLT	40/semanais

ENFERMAGEM	QUANTIDADE	VINCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORARIA
<b>Enfermeira</b>	02	Efetivo	30/semanais
<b>Técnico em enfermagem</b>	03	Efetivo	30/semanais

ADMINISTRATIVO	QUANTIDADE	VINCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORARIA
<b>Atendente</b>	01	Efetivo	40/semanais
<b>Recepcionista</b>	01	Efetivo	40/semanais

## 2.3 Pessoa Jurídica (ESF)

Previsto	Contratado
<b>G A Granja Limpeza</b>	X

## 2.4 Pessoa Jurídica (Saúde da Mulher)

Previsto	Contratado
<b>Nardac Ginecologia e Obstetrícia</b>	X

### 3. METAS

#### 3.1 Atendimento Médico

##### ➤ Médicos (20)

Descrição de Atendimentos	Meta	Realizado	%
<b>Consultas Programadas e Espontânea (Criança, Saúde Mental, Gestante e outros)</b>	10.040	11357	113,11%
<b>Matriciamento</b>	40	33	82,5%
<b>Visitas Domiciliares</b>	320	548	171,25%
<b>Grupos</b>	40	83	207,5%
SubTotal			<b>574,36%</b>
Total			<b>143,59%</b>

#### 3.2 atendimentos realizados pelos Enfermeiros ESF

Descrição de Atendimentos	Meta	Meta Total	%
<b>Acolhimento</b>	Conforme Demanda	100%	100%
<b>Consulta de Enfermagem Programada</b>	1600	2364	147,75%
<b>Visitas Domiciliares</b>	400	653	163,25%
<b>Coleta Preventivo</b>	400	118	29,5%
<b>Grupos</b>	40	85	212,5%
<b>Procedimentos</b>	Conforme Demanda	3881	100%
SubTotal			<b>753,00%</b>
Total			<b>125,5%</b>

➤ **Enfermeiros (20)**

Considerando o acompanhamento das pacientes que necessitam realizar a coleta de preventivo, as ESFs realizam esse acompanhamento através da relação das mulheres por micro área e fazem convocação nos casos de falta (absenteísmo) através dos Agentes Comunitários de Saúde. Desta forma foram agendadas 400, onde 118 mulheres realizaram o preventivo e 282 faltaram.

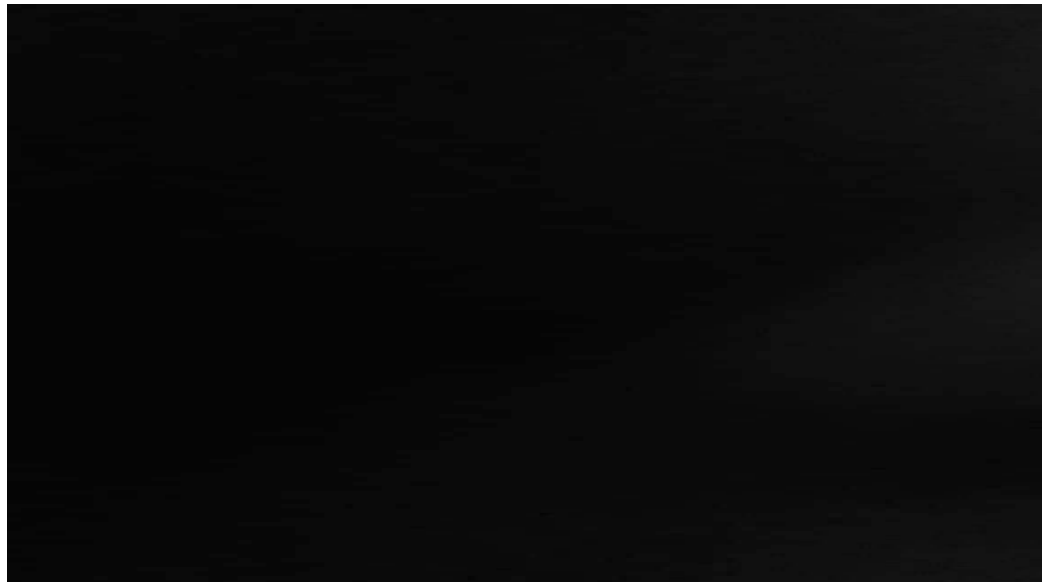
\*Considerando a realização das coletas de preventivos nos meses de junho, julho e agosto onde os valores informados não estão com as metas atingidas por falta de materiais, conforme Ofício N.51 de 23 de agosto conforme item 10 documentos tramitados, Pagina 27 solicitando providencias ao setor responsável.

**3.3 atendimentos realizados pelos Técnicos em Enfermagem ESF**

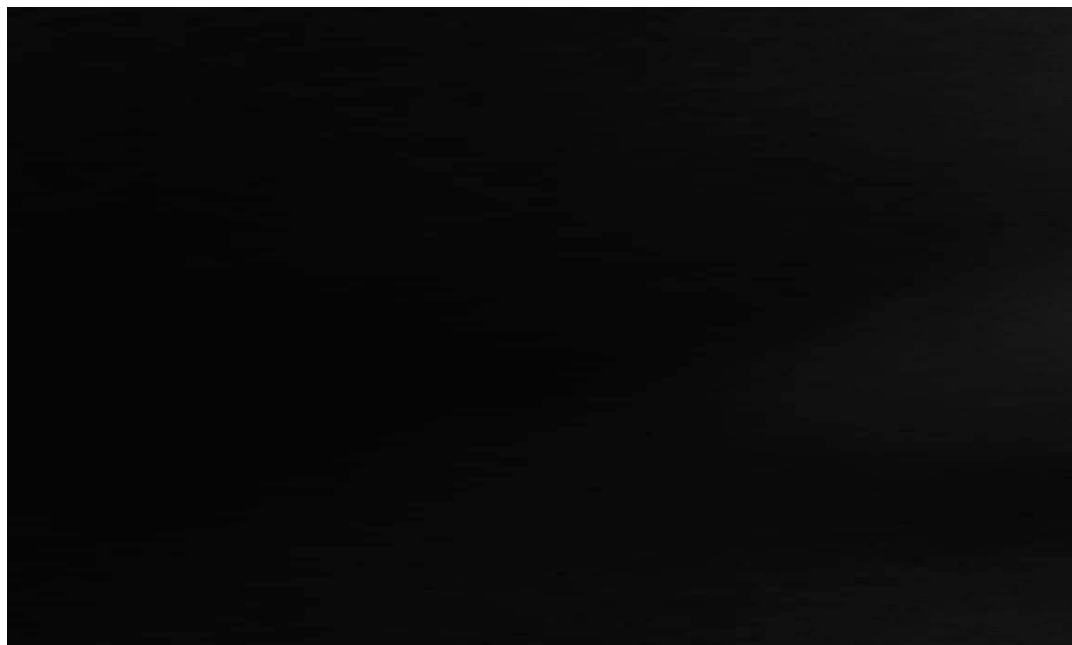
➤ **Técnico em Enfermagem (20)**

Descrição de Atendimentos	Meta	Meta Total	%
<b>Procedimentos na Unidade</b>	Conforme Demanda	15898	100%
<b>Visitas Domiciliares</b>	1000	1896	189,6%
<b>Grupos</b>	40	93	232,5%
SubTotal			<b>522,1%</b>
Total			<b>174,03%</b>

➤ **Programa Saúde na Escola – PSE**



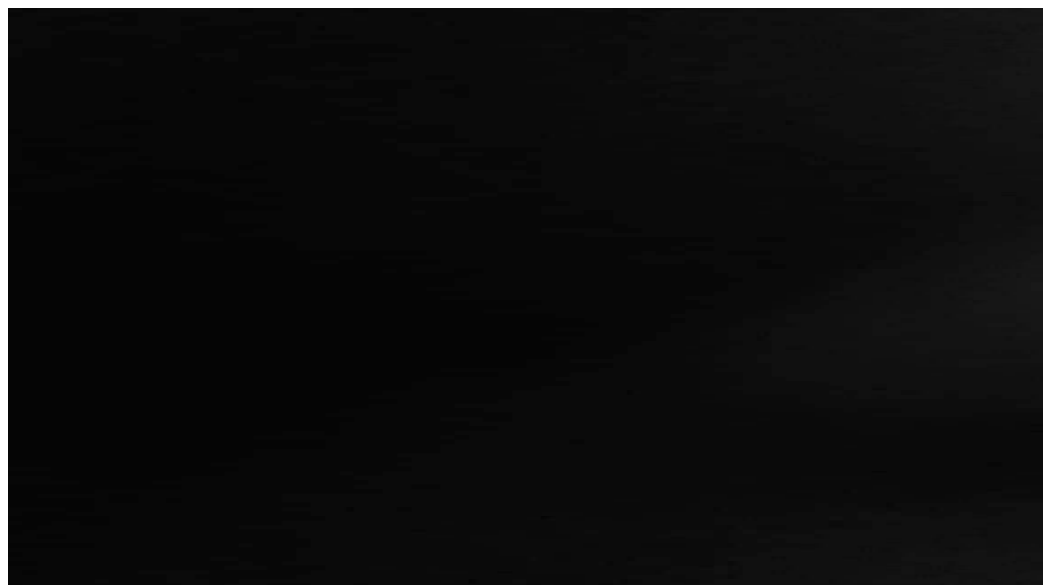
No dia 14 de agosto na escola E.M Prof. Leonor Chaim Cury UBS 1 Cidade Jardim ESF e NASF com o tema Alimentação Saudável, participação de 52 pessoas.



No dia 14 de agosto no CRAS UBS 1 Cidade Jardim ESF e NASF com o tema amamentação, participação de 9 pessoas.



No dia 27 de agosto na escola CEI Bella Clark Soares UBS 3 Isabel Marin ESF e NASF com o tema Alimentação Saudável, juntamente com a atividade Agita Galera, participação de 72 pessoas.



No dia 23 de agosto na escola Nair Borges Penteadado UBS 4 Costa Rica, ESF e Dentista Cristiane com o tema Saúde Bucal, participação de 115 pessoas.

### 3.4 Parecer de avaliação das metas

Considerando que no mês de agosto não tivemos feriado;

Considerando que no mês de agosto tivemos 01 enfermeira Saúde da Mulher de licença maternidade;

Considerando que no mês de agosto foi contratado um médico ESF e Técnico de Enfermagem e iniciou o trabalho a partir de 01 de agosto na UBS 6 Tijuca;

Considerando que a equipe de enfermagem da ESF vem participando mensalmente das escalas de serviços dentro da Unidade de Saúde e rotineiramente cobrindo funcionário que se ausentam. Muitas Unidades Básicas de Saúde não têm enfermeiro responsável técnico nos dois períodos, onde as enfermeiras ESF acabam cobrindo a escala, inclusive em sala de vacina;

MÉDICOS	143,59%
ENFERMEIROS	125,50%
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	174,03%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>443,12%</b>
<b>META</b>	<b>147,70%</b>

### PARÂMETROS DE PRODUÇÃO PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO PROGRAMA DA ESF - CONFORME O ITEM 10.3 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR LINHA DE SERVIÇO

FAIXAS DE DESCONTO	
EXECUÇÃO APRESENTADA META	% DE DESCONTO
MAIOR 85,00 %	SEM DESCONTO
84,99% - 70,00%	DESCONTO 5% DO CUSTEIO MENSAL
MENOR 69,99 %	DESCONTO DE 10% DO CUSTEIO MENSAL – REAVALIAÇÃO DAS METAS E / OU RH

O que tange ao objeto do contrato de prestação de serviço demonstramos que meta dos serviços contratos atingiu 147,70% desta forma podemos identificar os objetivos foram alcançados.

## 4. ATENDIMENTOS POR UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

### 4.2 Profissionais Médicos:

MÉDICOS	CONSULTAS	GRUPO	VD
UBS1	2090	13	98
UBS2	1125	8	67
UBS3	955	7	42
UBS4	925	11	40
UBS5	576	4	24
UBS6	2238	15	111
UBS7	554	3	27
UBS8	331	3	24
UBS9	1705	13	91
UBS10	858	6	24
<b>TOTAL</b>	<b>11357</b>	<b>83</b>	<b>548</b>

### 4.3 Profissionais Médicos G.O Efetivos:

MÉDICOS GO	CONSULTAS	CONSULTAS PRÉ NATAL
UBS1	54	88
UBS2	8	0
UBS4	48	10
UBS10	87	19
<b>TOTAL</b>	<b>197</b>	<b>117</b>

### 4.4 Profissionais Enfermeiros ESF:

ENFERMEIROS	CONSULTAS	PROCEDIMENTOS	VD	GRUPO	PREVENTIVO
UBS1	316	732	107	16	4
UBS2	311	394	76	9	2
UBS3	306	457	69	11	28
UBS4	243	281	45	11	34
UBS5	94	116	25	3	0
UBS6	425	996	129	16	0
UBS7	0	0	0	0	0
UBS8	106	112	15	5	14
UBS9	328	474	135	10	36
UBS10	235	319	52	4	0
<b>TOTAL</b>	<b>2364</b>	<b>3881</b>	<b>653</b>	<b>85</b>	<b>118</b>

### 4.5 Profissionais Enfermeiros Efetivos

ENFERMEIROS	CONSULTAS	PROCEDIMENTOS
-------------	-----------	---------------

UBS1	10	90
UBS2	28	26
UBS3	176	28
UBS4	30	13
UBS5	92	24
UBS6	48	169
UBS7	1	1
UBS8	14	16
UBS9	46	11
UBS10	182	292
<b>TOTAL</b>	<b>627</b>	<b>670</b>

#### 4.6 Profissionais Técnicos de Enfermagem ESF

TÉCNICOS ENF. ESF	PROCEDIMENTOS	VD	GRUPO
UBS1	2578	310	14
UBS2	1247	291	7
UBS3	2038	250	11
UBS4	1276	215	13
UBS5	683	119	4
UBS6	3935	175	15
UBS7	851	28	3
UBS8	465	77	5
UBS9	2185	259	15
UBS10	640	172	6
<b>TOTAL</b>	<b>15898</b>	<b>1896</b>	<b>93</b>

#### 4.7 Profissionais Técnicos de Enfermagem Efetivos

TÉCNICOS ENF.	PROCEDIMENTOS
---------------	---------------



UBS1	2938
UBS2	1718
UBS3	841
UBS4	1145
UBS5	1157
UBS6	1105
UBS7	297
UBS8	288
UBS9	785
UBS10	1150
<b>TOTAL</b>	<b>11424</b>

#### 4.8 Profissionais Agentes Comunitários de Saúde

UNIDADE	TOTAL
UBS1	2505
UBS2	1278
UBS3	2686
UBS4	1607
UBS5	1328
UBS6	2560
UBS7*	0
UBS8	1689
UBS9	1763
UBS10	1504
<b>TOTAL</b>	<b>16920</b>

\*agente comum comunitário não apresentou relação da produção.

## 5. IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO

## 5.2 Médicos

MÉDICO	CRM
Alvaro Afonso Coltri Lelis	76553
Guiomar Elizabeth Borges Batista	40821
Idervaldo Nardacchione	116550
Nino Jose Wilson Moterani Junior	140059
Amanda Holland Vaccas	177243
José Usan Junior	84312

## 5.3 Atendimento Médico

CONSULTAS E PROCEDIMENTO	QTDE
CONSULTA	548
TOCOCARDIOGRAFIA ANTE-PARTO	119
ULTRASSONOGRAMA OBSTÉTRICA	19
ULTRASSONOGRAMA TRANSVAGINAL	5
ULTRASSONOGRAMA MAMARIA BILATERAL	1
EXÉRESE DE POLIPO DE ÚTERO	1
ATENDIMENTO CLINICO	10
<b>TOTAL POR PROFISSIONAL</b>	<b>703</b>

## 5.4 Atendimento de Enfermagem

PROCEDIMENTO	QDE
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	269
ATIVIDADE EDUCATIVA EM GRUPO	23
COLETA MATERIAL CITOPATOLÓGICO	21
CONSULTA	389
PA	577
RETIRADA DE PONTO	12
ADM MEDICAMENTOS	36
GLICEMIA CAPILAR	14
CURATIVO GRAU I	1
ESCUA INICIAL/ORIENTAÇÃO/ACOLHIMENTO	644
<b>TOTAL POR PROFISSIONAL</b>	<b>1986</b>

## 6. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A programação dos matriciamentos realizados é embasada de acordo com as linhas de cuidado, neste mês o foco foi sobre exames solicitados nas unidades, fluxos de encaminhamentos e Saúde mental, Hipertensão e Dermatologia e Protocolos.

Nos dias 20 e 21 de agosto, foi realizada em duas turmas uma palestra sobre Perfurocortantes, ministrada pelo Prof. José Luiz de Andrade, com carga horária de 2h/turma.

No dia 23 e 28 de agosto, foi realizada em duas turmas uma capacitação ministrada pela Enfermeira de Saúde ESF Mariana Costa Debortoli sobre Classificação de Risco em Atenção Primária, com enfermeiras ESF e Técnicos ESF.

## 7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Realizamos o serviço de tabulação das informações da ouvidoria juntamente com o município, utilizamos o check list implantado pelo município com as caixas de ouvidoria, os itens Limpeza, Recepção, Enfermagem e Médico são analisados em Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo ou Em Branco (quando a pessoa não responde um ou mais itens), posteriormente as questões são tabuladas e os supervisores discutem com os profissionais das Unidades de Saúde para montar estratégias de intervenção quanto aos apontamentos da ouvidoria.

De acordo com o ofício enviado da Prefeitura Municipal de Birigui, sobre o relatório mensal de análise do setor de ouvidoria, elaborado com base nas informações colhidas em caixas de sugestões espalhadas pelas dez Unidades Básicas de Saúde – UBS, sendo que 137 pessoas manifestaram suas opiniões referentes aos serviços prestados no mês de agosto.

Segue abaixo, consolidado da ouvidoria do mês de agosto:

S.A.U	QTD E	LIMPEZA						RECEPÇÃO						ENFERMAGEM						MÉDICO					
		O	B	R	R	P	E	O	B	R	R	P	E	O	B	R	R	P	E	O	B	R	R	P	E
UBS1	06	4	1	0	1	0	0	3	1	1	0	0	1	3	2	0	0	0	1	3	2	0	0	0	1
UBS2	01	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
UBS3	14	11	1	0	0	2	0	9	5	0	0	0	0	9	4	0	0	0	1	10	2	0	0	2	0
UBS4	17	4	6	1	1	2	3	5	5	4	2	1	1	7	6	1	0	0	3	8	4	0	1	2	2
UBS5	05	1	2	1	0	0	1	2	0	2	1	0	0	2	2	0	1	0	0	2	0	0	0	2	1
UBS6	04	1	0	2	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	2	1	0	1	0	0	2
UBS7	05	3	1	0	0	0	1	3	1	0	0	1	0	4	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	2
UBS8	45	19	26	0	0	0	0	16	24	4	0	0	1	19	21	4	0	0	1	20	24	0	0	0	1
UBS9	36	4	12	13	3	3	1	7	15	3	7	3	1	12	11	2	5	5	0	13	16	0	2	3	2
UBS10	04	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0

\*Considerando a ouvidoria do mês de julho onde os valores informados de alguns tópicos estão divergentes, Ofício N.52 de 23 de agosto conforme item 10 documentos tramitados, Pagina 26 solicitando providencias ao setor de ouvidoria.

## SAÚDE DA MULHER



PESSOAS

09

<b>AGOSTO</b>	
<b>1) Você utiliza o Ambulatório de Saúde da Mulher com frequência?</b>	
Sim	3
Não	6
<b>2) A última vez que você precisou de uma consulta médica, em quanto tempo foi atendido?</b>	
No mesmo dia	02
No dia seguinte	02
Na mesma semana	02
Na outra semana	03
Outros	00
Branco	00
<b>3) O seu problema de saúde foi resolvido?</b>	
Sim	06
Não	02
Branco	01
<b>4) Caso negativo foi encaminhado para outro serviço?</b>	
Sim	03
Não	06
Branco	00
<b>5) Como você avalia o serviço da recepção?</b>	
Ótimo	06
Bom	02
Regular	01
Ruim	00
Branco	00
<b>6) Como você avalia o serviço da enfermagem?</b>	
Ótimo	05
Bom	03
Regular	01
Ruim	00
Branco	00
<b>7) Como você avalia o serviço médico?</b>	
Ótimo	06
Bom	01
Regular	0
Ruim	02
Branco	0

## 8. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA




 Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui  
 Rede Assistencial de Saúde de Birigui
 

**Treinamento Para Membros da CIPA 2019/2020 da E.S.F. Estratégia da Saúde da Família, conforme NR5.**

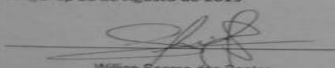
Tópicos:

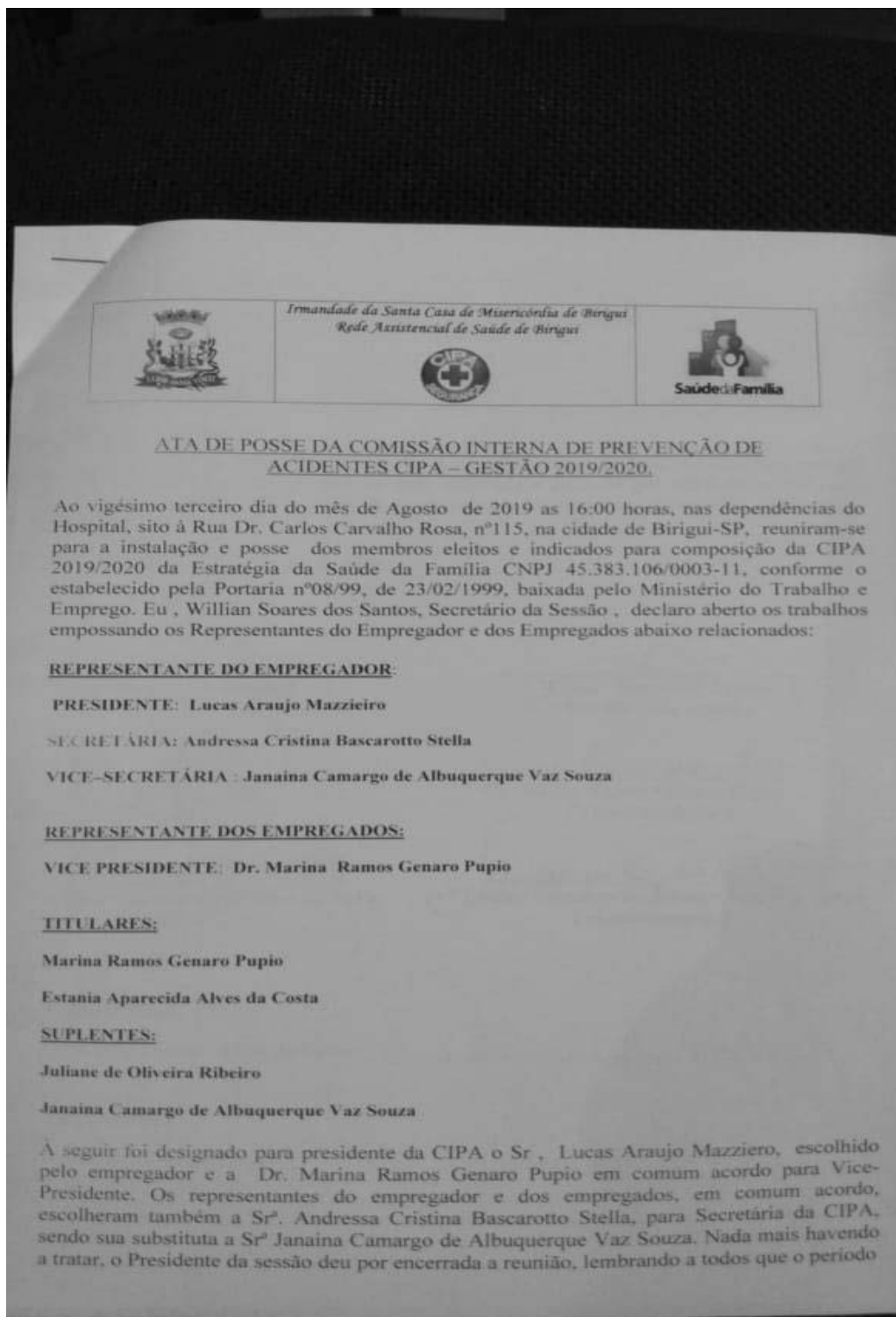
- Riscos Ambientais
- Acidente de Trabalho
- Investigação de Acidentes
- NR5- Organização e Funcionamento
- Princípios Básicos de Prevenção de Incêndios




Participantes:

NOME	CARGO	ASSINATURA
Andressa Cristina Bascarotto Stella	Supervisora	Andressa
Estania Aparecida Alves Costa	Téc. de enfermagem	Estania
Janaina Camargo de A. Vaz Souza	Téc. de enfermagem	Janaina
Juliane de Oliveira Ribeiro	Téc. de enfermagem	Juliane
Lucas Araujo Mazziero	Coordenador	Lucas
Marina Ramos Genaro Pupio	médica	Marina

Birigui-sp 23 de Agosto de 2019




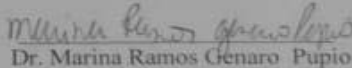
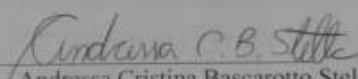
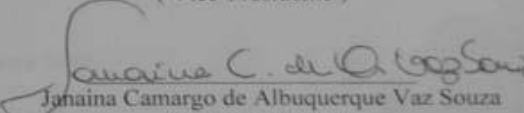
  
 Willian Soares dos Santos  
 Técnico Seg. no Trabalho  
 Reg. nº SP1012787-6



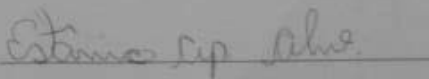
	<i>Irmãdãde da Santa Casa de Misericórdia de Birigui</i> <i>Rede Assistencial de Saúde de Birigui</i>	 
---	--	--

da gestão da CIPA, ora instalada, será de (um) ano a contar da presente data. Para constar, lavrou-se a presente Ata, a qual foi lida, aprovada e assinada por mim, Secretário, pelo Presidente da sessão e por todos os representantes eleitos e /ou designados, inclusive os suplentes.

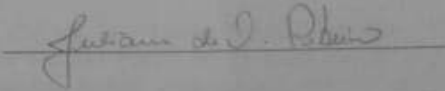
Birigui-SP 23 de Agosto de 2019

 Misael Leandro da Silva Filho (Presidente da Sessão )	 William Soares dos Santos ( Secretário da sessão )
 Lucas Araujo Mazziero ( Presidente )	 Dr. Marina Ramos Genaro Pupio ( Vice-Presidente )
 Andressa Cristina Bascarotto Stella ( Secretária )	 Janaina Camargo de Albuquerque Vaz Souza ( vice-secretária )

**TITULARES:**

Estania Aparecida Alves da Costa	
----------------------------------	--

**SUPLENTES:**

Juliane de Oliveira Ribeiro	
-----------------------------	--



## 9. SERVIÇO ESPECIALIZADO EM SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO (SESMT)

Para atender a NR 4- SESMT, a Estratégia da Saúde Família conta com o SESMT centralizado conforme item 4.2.3 da NR4, setor este que realiza ações para promover a redução ou eliminação de riscos no ambiente de trabalho, informando e esclarecendo dúvidas dos trabalhadores dentro dos parâmetros legais.

## 10. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de Trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados nos programas: **PROGRAMA ESTRATÉGIA DA SAÚDE FAMÍLIA- E.S.F.**, e **IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO** conclui-se que buscamos o alcance das metas, para garantir um serviço com equidade.

---

**Lucas Araújo Mazziero**  
**Coordenador**

---

**Cláudio Castelão Lopes**  
**Diretor Presidente**