

Birigui, 19 de setembro de 2018.

OFÍCIO Nº 56/2018

Prezado Senhor:

CÓPIA

Ref: PRESTAÇÃO DE CONTAS - AGOSTO/2018

Em cumprimento ao estabelecido na lei Municipal nº 5865, de 27 de junho de 2014, regulamentado pelo Decreto Municipal nº 5430, de 03 de junho de 2015, e no Contrato de Gestão nº 7989/2018, firmado entre o **Município de Birigui** e a **Organização Social Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui**, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde para **ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES**, vem encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

- Relatório Assistencial do mês de AGOSTO com 39 páginas.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.



Chislani C. Batista Cunha  
Gestora de Projeto



Cláudio Castelão Lopes  
Presidente

GILMAR TRECCO CAVACA  
Secretário Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 23443 CA1694/26  
Assunto: Solicitação Presidência  
Data: 26, 09, 18 15:48  
Usuário: Márcia Amada

**Relatório de produção**  
**AGOSTO**  
**ESPECIALIDADES**  
**BIRIGUI**



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

**FUNDADA EM 1935**

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e

Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



## Sumário

Sumário .....	1
1. RECURSOS HUMANOS .....	2
2. METAS .....	5
3. PARECER DE AVALIAÇÃO DAS METAS: .....	8
4. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO .....	9
5. COMISSÃO .....	10
5.1 . Apontamentos da Comissão Revisão de Prontuários .....	11
8. CONCLUSÃO FINAL .....	21
ANEXO I DEPARTAMENTO DE OFTALMOLOGIA DE BURITAMA .....	22
ANEXO II SANTA CASA DE MISERICORDIA BIRIGUI- OFTALMOLOGIA .....	22
ANEXO III CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE - CIMSA .....	24
ANEXO IV- AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADE- AME .....	26
ANEXO V- SANTA CASA DE ARAÇATUBA E MIRANDÓPLIS .....	27
ANEXO VI SANTA CASA DE ARAÇATUBA .....	27
ANEXO VII- REABILITAÇÃO AUDITIVA – CER PENAPÓLIS .....	29
Anexo VIII SANTA CASA DE BIRIGUI MAMOGRAFIA .....	31
ANEXO IX SANTA CASA DE BIRIGUI LITOTRIPSIA .....	31
ANEXO X SANTA CASA DE ARAÇATUBA – ALTA COMPLEXIDADE EXAMES E CIRURGIAS .....	32
ANEXO XI DRS II DE ARAÇATUBA .....	33
ANEXO XII- SOROCABA .....	35
ANEXO XIII- COMISSÃO DE REVISÃO PRONTUÁRIOS .....	37



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935**

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e  
Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



## 1. RECURSOS HUMANOS

### 1.1 Previstos e Contratados

#### 1.1.1 Contratados pela OS

<b>Categoria Prevista no Plano</b>	<b>Quantidade Prevista</b>	<b>CLT</b>	<b>Carga horária</b>
Coordenador Geral	1	X	40 horas semanais
Supervisores	9	X	40 horas semanais
Técnico Enfermagem	1	X	40 horas semanais

<b>Categoria Contratadas no Plano</b>	<b>Quantidade Contratado</b>	<b>CLT</b>	<b>Carga Horária</b>
Coordenador Geral	1	X	40 horas semanais
Supervisores	9	X	40 horas semanais
Técnico Enfermagem	1	X	40 horas semanais

#### 1.1.2 Funcionários Efetivos

<b>Categorias Profissionais Nível Superior e Médio</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Vínculo Empregatício</b>	<b>Carga Horária</b>
Fonoaudiologia	01	Efetivo	30 horas semanais
Acupuntura	03	Efetivo	30 horas semanais
Nutricionista	01	Efetivo	30 horas semanais
Fisioterapia	06	Efetivo	30 horas semanais
Enfermeiro	03	Efetivo	30 horas semanais
Técnico em Enfermagem	06	Efetivo	30 horas semanais
Recepção	03	Efetivo	40 horas semanais
Portaria	01	Efetivo	40 horas semanais
Serviços Gerais	01	Efetivo	40 horas semanais

 2

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI****FUNDADA EM 1935**

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



Quantidade de Profissional	Categoria Profissional Médicos	Vínculo Empregatício	Carga Horária
1	Cardiologista	Efetivo	20 horas semanais
2	Urologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Gastroenterologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Neurologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Cirurgia Geral	Efetivo	20 horas semanais

**1.2 Pessoa Jurídica****1.2.1 Contratados pela OS**

Previsto no Plano	Contratado pela OS
Cardiologia	X
Cirurgia Geral	X
Dermatologista	X
Endocrinologista	X
Hepatologista	X
Infectologista	X
Ortopedia	X
Otorrino	X
Pediatra	X
Proctologista	X
Psiquiatra	X
Reumatologia	X
Outras Especialidades (Gastrologista)	X
Outras Especialidades (Ambulatório de Egresso)	X

 3



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
**FUNDADA EM 1935**

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e  
Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



Pequena Cirurgia	X
Doppler	X
Ultrassom Morfológico/Ultrassom Obstétrico	X
Coordenador Médico	X
Gerente Projeto	X

**1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames e Procedimentos pela OS.**

<b>Nome do Profissional Médico</b>	<b>Nº CRM</b>	<b>Especialidade</b>
Antonio José Cortez Juarez	109181	Otorrinolaringologista
Camila Pazian Feliciano	125479	Otorrinolaringologista
Marcelo Fenil Serra	82893	Otorrinolaringologista
Carlos Eduardo Sanches	149558	Endocrinologia
João Henrique Boliani	134534	Endocrinologia
Celio Pinheiro de Queiroz Junior	154444	Ortopedia
Marcus Vinicius Gregolis de Brito	147029	Ortopedia
Osterwald Henrique Alves	48751	Ortopedia
Jorge Abu Abs	35859	Ortopedia
Natalia Danila Francisco	154351	Psiquiatria
Cristiane Fernandes Moretti	154752	Psiquiatria
Lorraine do Carmo Garcia	197316	Psiquiatria
Dioger Narciso Melhado Ramos	120639	Cardiologia
Igor Barcelo Precinotti	142361	Infectologia
Igor Barcelo Precinotti	142361	Hepatologia
Fernanda Pachu Monney Fiorotto	160244	Dermatologia
Marina Ramos Genaro Pupio	160961	Dermatologia
Filipe Augusto Fornari Montanholi	144654	Dermatologia
Larissa Chaves Navarro Djbak	162035	Reumatologia
Mariane Bredariol Gazoto	148992	Pediatria
Danielle Sbroggio Barbosa	148992	Pediatria
Ana Regina Sbroggio Barbosa	110353	Pediatria
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Gastroenterologia
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Proctologia
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Cirurgia Geral

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI****FUNDADA EM 1935**

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e

Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



André Luiz Mendonça Feliciano	113620	Cirurgia Geral
Fabio Castilho Navarro	102729	Cirurgia Geral
Jose Vinicius de Moraes	134953	Cirurgia Geral
Anderson Fernando Braiani de Andrea	198231	Ambulatório de Egresso
José Carlos Vicentini	43200	Exame Doppler
Filipe Augusto Fornari Montanholi	144654	Pequena Cirurgia
Raphael Caldeiras Pupio	149358	Pequena Cirurgia
Marina Ramos Genaro Pupio	160961	Pequena Cirurgia
Fabio Castilho Navarro	102729	Pequena Cirurgia (Vasectomia)
Jose Vinicius de Moraes	134953	Pequena Cirurgia (Vasectomia)
André Luiz Mendonça Feliciano	113620	Pequena Cirurgia (Vasectomia)
Thais de Area Leão Cabral	161032	Ultrassom Morfológico

## 2. METAS

### 2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS

Serviços O.S. Santa Casa	Contratada	Ofertada	Agendado	Atendida	Perda 1º	Absenteis.	%
Consulta Médica Otorrino	280	276	276	205	0	71	
Consulta Médica Endocrinologia	300	360	360	341	0	19	
Consulta Médica Ortopedia	600	1309	1306	984	3	322	
Consulta Médica Psiquiatria	600	724	724	803	0		
Consulta Médica Cardiologia	80	140	140	137	0	3	
Consulta Médica Infectologia	150	157	91	140	66		
Consulta Médica Dermatologia	400	519	517	443	2	74	
Consulta Médica Reumatologia	300	342	342	322	0	20	
Consulta Médica Pediatria	420	483	483	493	0		
Consulta Médica Proctologia	120	150	150	103	0	47	
Consulta Médica Cirurgia Geral	74	103	103	84	0	19	
Consulta Médica Hepatologista	50	40	20	23	20		
Consulta Médica Gastroenterologia	80	100	100	68	0	32	
Outras Especialidades	150				0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>3604</b>	<b>4703</b>	<b>4612</b>	<b>4146</b>	<b>91</b>	<b>607</b>	<b>115,04</b>
Técnica de Enfermagem				71			
<b>TOTAL</b>				<b>71</b>			
Exame de Doppler	40			52			130
Ultrasson Morfológico e com Doppler	34			34			100
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>			<b>86</b>			
Pequena Cirurgia	108			61			56,48
Pequena Cirurgia Vasectomia	20			24			120,00
<b>TOTAL</b>				<b>85</b>			

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



<b>Consultas Médicas dos Profissionais Efetivos 01/08/2018 à 31/08/2018</b>		<b>Atendida</b>
	Consulta Médica Urologia	455
	Consulta Médica Gastroenterologia	201
	Consulta Médica Neurologia	190
	Consulta Médica Cardiologia	261
	<b>TOTAL</b>	<b>1107</b>
<b>PROCEDIMENTOS DOS MÉDICOS EFETIVOS</b>		
	ECG	197
	Pequena Cirurgia	0
	<b>TOTAL</b>	<b>197</b>
<b>CONSULTAS NÃO MÉDICAS-EFETIVOS</b>		<b>Atendida</b>
	Atendimento Acupuntura	529
	Atendimento Nutricionista	204
	Atendimento Fonoaudióloga	77
	Atendimento Enfermeiras	1628
	Atendimento Técnicos Enfermagem	70
	Atendimento Auxiliar de Enfermagem	118
	Atendimento Fisioterapia	1170
	<b>TOTAL</b>	<b>3796</b>

Obs: Conforme apresentado na planilha acima as metas das pequenas cirurgias foram abaixo da meta, sendo uma maneira compensatória referente aos meses de junho que ultrapassou 45 pequenas cirurgias no mês de julho que ultrapassou 40 pequenas cirurgias, totalizando um total de 85 pequenas cirurgias.

  
7

### 3. PARECER DE AVALIAÇÃO DAS METAS:

Considerando que no mês de agosto tivemos alguns profissionais médicos que saíram ou mantiveram de férias conforme os profissionais relacionados na planilha abaixo;

Luis Gustavo Pitarello	Férias- 01/07 à 24/09
Silvana N Hostalácio	Ferías- 01/07 à 16/10

As consultas contratadas pela OS tiveram algumas perdas primárias devido algumas especialidades não terem demanda suficiente para agendamento como: (ortopedia, infectologia, dermatologia e e hepatologia);

Considerando que como prevê no Plano de Trabalho podemos aumentar o número de atendimento conforme as demandas das especialidades, desta forma observa-se que algumas especialidades obtivemos um número de atendimento maior do que fixado no Plano de Trabalho.

**No contexto total as metas foram atingidas acima do 100%**, conforme descrito na planilha, as metas das pequenas cirurgias foram abaixo da meta neste mês, sendo uma maneira compensatória referente aos meses de junho que ultrapassou 45 pequenas cirurgias no mês de julho que ultrapassou 40 pequenas cirurgias, totalizando um total de 85 pequenas cirurgias.

Os atendimentos de fisioterapia estão informatizados, os procedimentos estão sendo digitados conforme padronizado na tabela sigtap. Ressalto ainda que organizamos a escala de trabalho dos fisioterapeutas, pois anteriormente cinco fisioterapeutas realizam atendimentos no período da manhã e um no período da tarde, foi reorganizado ficando três fisioterapeutas no período da manhã e três fisioterapeutas no período da tarde.

Mantivemos as ligações prévias com o objetivo da redução do absenteísmo, onde são separados muitos encaminhamentos que os pacientes não querem, onde os mesmos estão sendo encaminhados para as Unidades Básicas de Saúde para que os Agentes Comunitários realizem uma segunda confirmação com assinatura do paciente e posteriormente arquivadas no prontuário, mesmo assim estamos tendo absenteísmo mesmo com as confirmações prévias dos pacientes via telefone.

Foi mudado o fluxo de mamografia, onde as mamografias sem alteração advinda do Ambulatório de Mama, os resultados estão sendo encaminhados para Unidade Básica de Saúde.

Pactuamos o fluxo da entrega do resultado de ultrassom morfológico, pois muitos resultados estavam ficando no setor de entrega de exames, perdendo sua validade para qualidade do pré natal. Estamos enviando para UBS para garantir o resultado do exame para profissional médico.

Estamos reorganizando o resultado de eletrocardiograma, pois estamos com mais de dois mil exames de eletrocardiograma laudado pelo cardiologista e paciente não retirou.

#### **4. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO**

Segue em anexo relatório do sistema de informatização dos agendamentos realizados pelo Setor de Agendamento para outros prestadores de Serviço.

Ressalto que OS organizou todo agendamento pelo sistema, onde é possível ter uma otimização dos serviços.

- Departamento de Oftalmologia de Buritama ( anexo I);
- Santa Casa de Birigui- Oftalmologia (anexo II);
- Consórcio Intermunicipal da Saúde - CIMSA (anexo III);

- Ambulatório Médico de Especialidade de Araçatuba Ame (anexo IV);
- Hospital de Mirandópolis (anexo V);
- Santa Casa de Araçatuba (anexo V e VI)
- Cer – (anexo VII)
- Mamografia da Diagimagem; (anexo VIII)
- BOSS (ANEXO XII)

## 5. COMISSÃO

Atendendo a portaria nº 01/2018, referente ao contrato de Gestão nº 7.989/2018 que determina acompanhamento e gerenciamento técnico administrativo no Centro de Especialidades, na data de 29/08/2018 às 17 horas foi realizada a Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários, (lista de presença e ata no anexo XIII) sendo revisados dez prontuários de pacientes do Centro de Especialidades, os quais foram retirados de modo aleatório, onde foram feitos apontamentos pertinentes ao estado do prontuário, atendimento do profissional, letra legível, carimbo e assinatura, compreensão da folha de evolução, assim como o pós consulta.



## 5.1 . Apontamentos da Comissão Revisão de Prontuários

De acordo com os apontamentos realizados pela Comissão de Revisão de Prontuários, em relação a ordem cronológica , os prontuários chegam à mesa dos profissionais somente com a folha de atendimento do dia. Será feito um trabalho com a recepção para organizar os prontuários quanto à ordem de folhas de evolução.

No que diz respeito aos prontuários sem carimbo médico e da enfermagem, devido a grande demanda de pacientes a serem atendidos no pós consulta, esporadicamente alguns pacientes deixam o Centro de Especialidades sem fazer a devida finalização, para tanto, pode ser feito um “posso ajudar” ou um responsável para barrar a saída de pacientes antes que façam a conclusão no pós consulta.

Sobre a questão da letra ilegível tanto do serviço de enfermagem como dos profissionais médicos, já foram orientados a providenciarem letra de maior compreensão para todos.

## 6. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Pesquisa realizada no período de 01 a 31 de Agosto (Centro de Especialidades)

( 22 ) pessoas realizaram a pesquisa.

Pesquisa realizada no período de 01 a 31 de Agosto (Central de Agendamento)

(10) pessoas realizaram a pesquisa.

Total de pessoas. 32

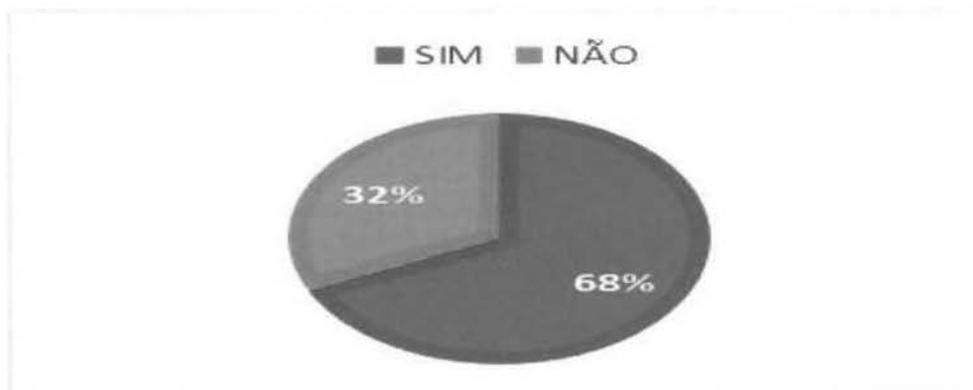
### 6.1 Apontamentos

#### 6.1.1 Centro de Especialidades: total 22 pessoas

**1- Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?**

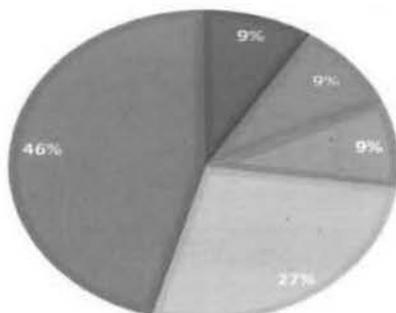


**2- VOCÊ ACHA QUE EXISTE DIFICULDADE EM MARCAR CONSULTA MÉDICA?**



**3- A ÚLTIMA VEZ QUE VOCÊ PRECISOU DE UMA CONSULTA MÉDICA DE ESPECIALIDADE, EM QUANTO TEMPO VOCÊ FOI ATENDIDO?**

■ NO MESMO DIA ■ NO DIA SEGUINTE ■ APÓS 1 ANO ■ NA OUTRA SEMANA ■ APÓS 1 MÊS



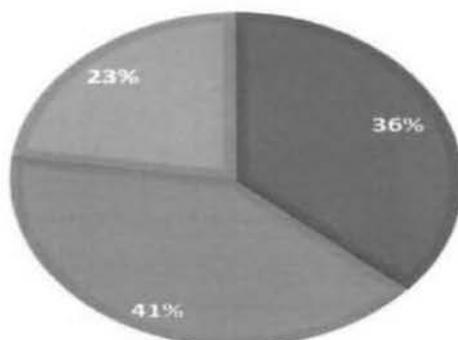
#### 4- O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO?

■ SIM ■ NÃO



#### 5- EM CASO NEGATIVO, FOI ENCAMINHADO PARA OUTRO SERVIÇO?

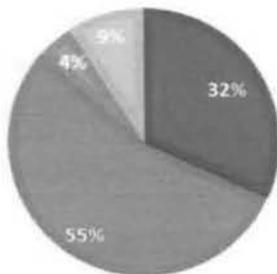
■ SIM ■ NÃO ■ EM BRANCO



#### 6- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA RECEPÇÃO?

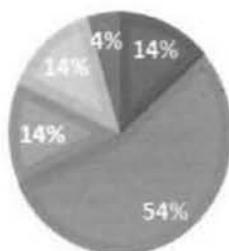


■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM



### 7- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA ENFERMAGEM?

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM ■ EM BRANCO



### 8- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO MÉDICO?

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM ■ EM BRANCO



### SUGESTÕES DOS PACIENTES:

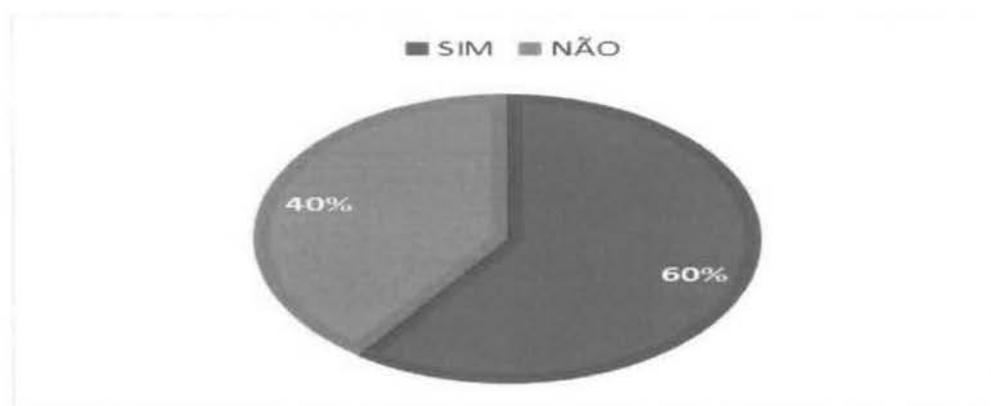
- DIVIDIR MAIS AS GUIAS
- MELHORAR O PÓS CONSULTAS



- GESTÃO NA SECRETARIA E EMPATIA
- SOLTAR MAIS RÁPIDO OS ENCAMINHAMENTOS
- TER MAIS EXAMES DE MAMOGRAFIA
- MAIS MÉDICOS NO ATENDIMENTO

### 6.1.2 CENTRAL DE AGENDAMENTO: TOTAL DE 10 PESSOAS

#### 1- VOCÊ UTILIZA O CENTRO DE ESPECIALIDADES COM FREQUÊNCIA?



#### 2- VOCÊ ACHA QUE EXISTE DIFICULDADE EM MARCAR CONSULTA MÉDICA?



#### 3- A ÚLTIMA VEZ QUE VOCÊ PRECISOU DE UMA CONSULTA MÉDICA DE ESPECIALIDADE, EM QUANTO TEMPO FOI ATENDIDO?





**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935**

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e  
Municipal nº 422

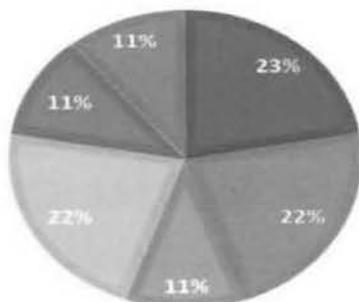
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

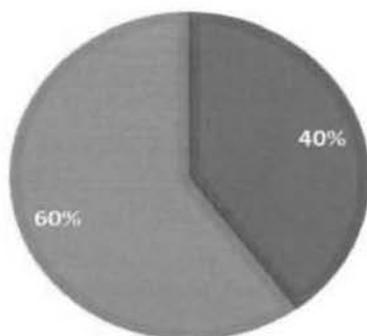


- NO MESMO DIA
- NA MESMA SEMANA
- NUNCA
- DEMOROU 2 MESES
- NA OUTRA SEMANA
- DEMOROU MAIS DE 1 ANO

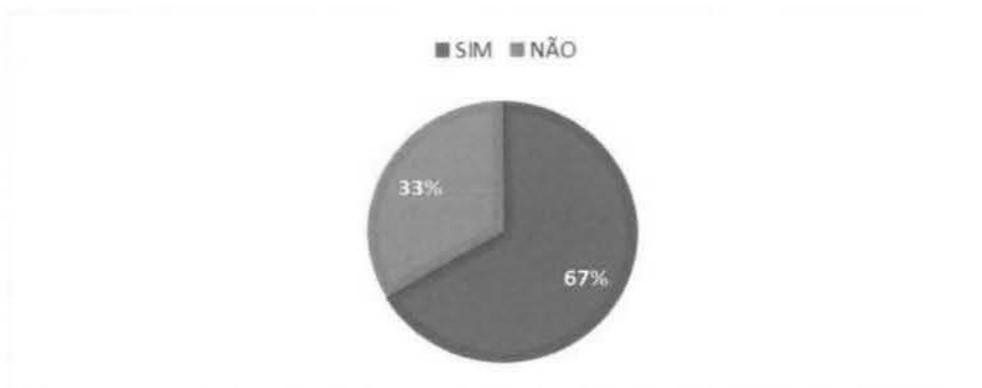


**4- O SEU PROBLEMA DE SAÚDE FOI RESOLVIDO?**

- SIM
- NÃO



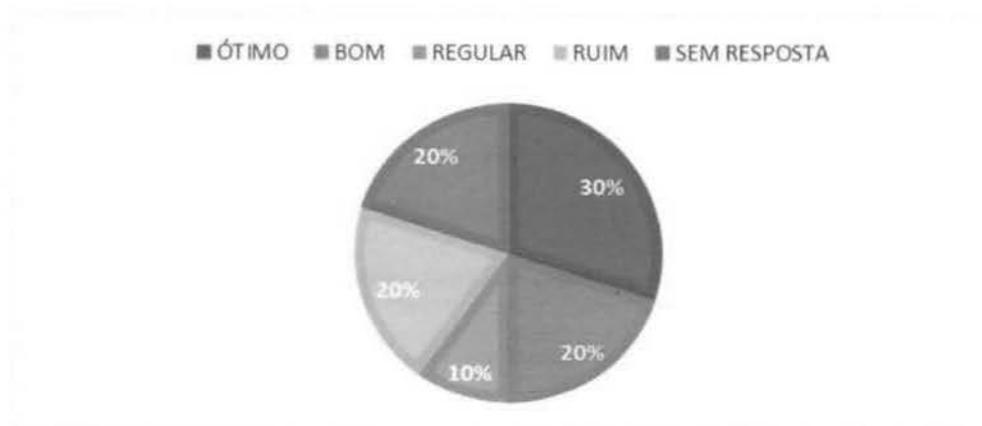
**5- CASO NEGATIVO FOI ENCAMINHADO PARA OUTRO SERVIÇO?**



**6- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA RECEPÇÃO?**

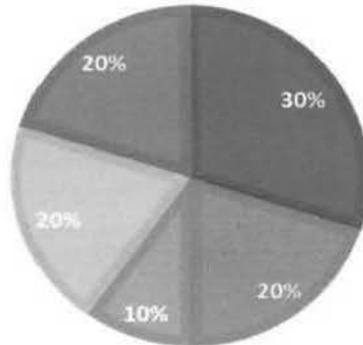


**7- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DA ENFERMAGEM?**



**8- COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO MÉDICO?**

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM ■ SEM RESPOSTA



#### SUGESTÕES DOS PACIENTES:

- CONTRATAÇÃO DE MAIS PROFISSIONAIS PARA AGILIZAR OS EXAMES PEDIDOS, PRINCIPALMENTE USG, ENTRE OUTROS.
- MELHOR ORGANIZAÇÃO.
- MAIS AGILIDADE NA MARCAÇÃO DE EXAMES E DE CONSULTAS, PRINCIPALMENTE NO CENTRO DE ESPECIALIDADES.
- MELHORAR NO ATENDIMENTO MÉDICO, POIS DEMORA MUITO PARA MARCAR CONSULTA.
- NÃO SUMIR COM OS ENCAMINHAMENTOS.

**OBS:** As demandas levantadas na Avaliação do Usuário, serão discutidas com funcionários para traçar ações para melhorar o atendimento

#### 7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

Realizado capacitação para funcionários das Unidades Básica de Saúde - UBS para informatização dos encaminhamentos e SADT. Foram capacitados um funcionário de cada UBS.





**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
**FUNDADA EM 1935**

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e  
Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



*Handwritten signature or initials.*



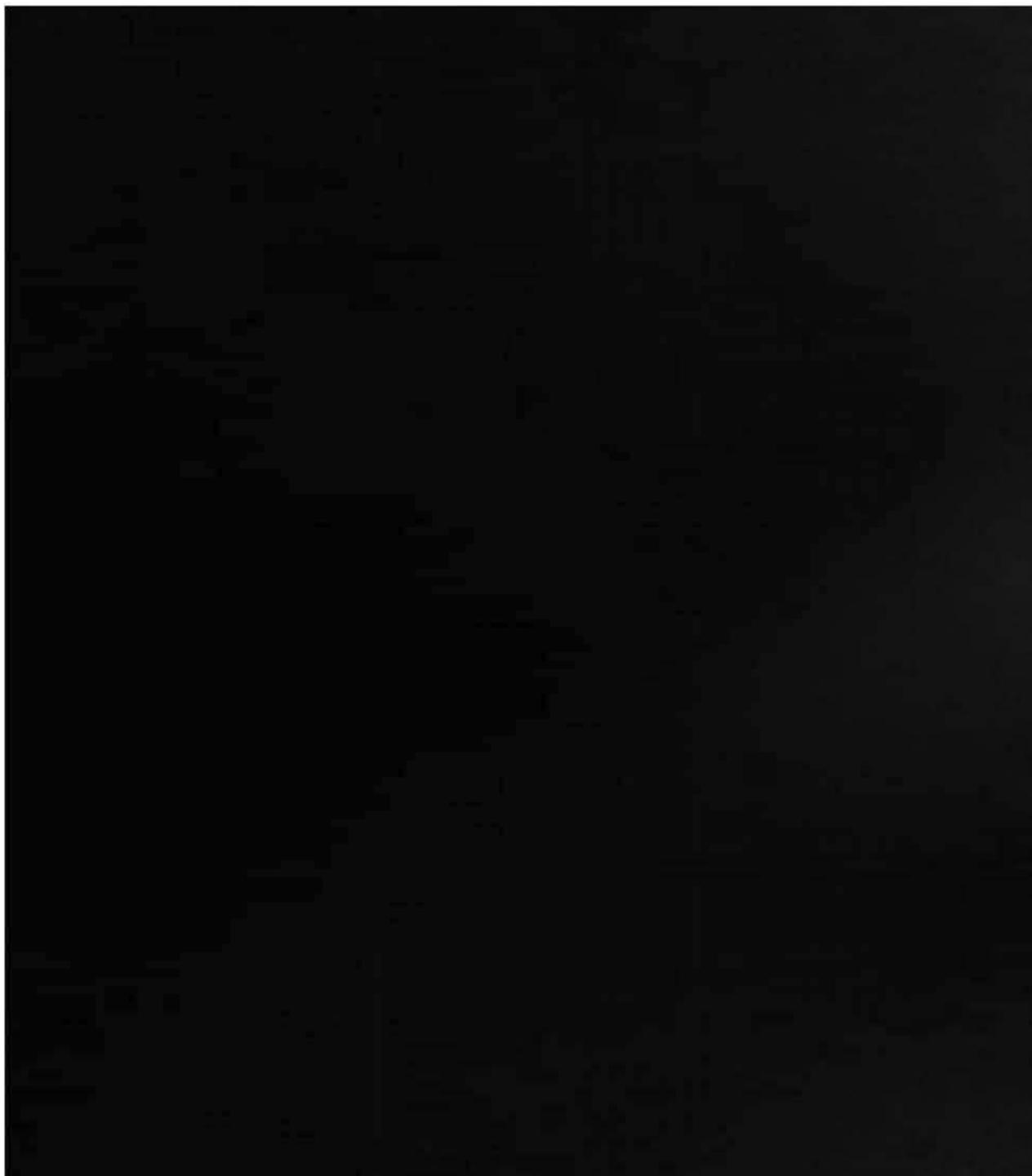
**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
**FUNDADA EM 1935**

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e  
Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016





## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



## 8. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados os programas: **ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES**, conclui-se que as metas foram alcançadas, garantindo à população um serviço com equidade.

Atendemos a meta prevista no Plano de Trabalho dentro das possibilidades apresentadas, buscando qualidade para os munícipes de Birigui.

Chislani C. Batista Cunha

Gestora Projeto

Cláudio Castelão Lopes

Presidente