

Birigui, 9 de outubro de 2019.

OFÍCIO Nº: 246/2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES  
CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018  
PROJETO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA  
EXERCÍCIO: Setembro / 2019

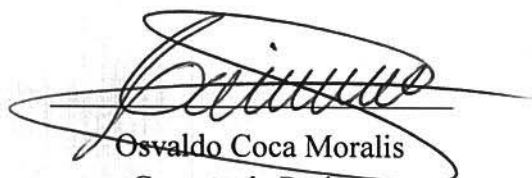
**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Setembro / 2019**


A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 195/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA) inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0011-21, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 79 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

  
Osvaldo Coca Moralis  
Gerente de Projeto

  
Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

PROTÓTIPO  
Recebido por: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Excelentíssima Senhora,  
Patrícia Aparecida de Freitas  
Secretária Municipal de Saúde de Ribeirão Pires

CÓPIA  
PROTÓTIPO  
Gabinete Secretária de Saúde  
Recebido em 15/10/19  
Visto

## Relatório Assistencial da UPA de Santa Luzia

Setembro



Ribeirão Pires/2019

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	3
<b>2. RECURSOS HUMANOS</b> .....	3
2.1 Quadro de Funcionários: .....	3
2.2 Médicos Cedidos Pelo Município: .....	4
<b>3. MÉDICOS PESSOA JURÍDICA:</b> .....	6
<b>4. LISTA DE FUNCIONÁRIOS CADASTRADOS NO CNES:</b> .....	8
<b>5. PRODUTIVIDADE</b> .....	14
5.1 Produtividade Diária de Atendimentos Por Município: .....	14
<b>6. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:</b> .....	18
<b>7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U</b> .....	20
7.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	20
7.2 Levantamento dos dados: .....	21
7.3 Gráficos Pesquisa de Satisfação do Uúario .....	21
7.4 Avaliação Geral da Pesquisa de Satisfação ao Usuário.....	24
7.5 Ouvidoria Municipal.....	26
<b>8. COMISSÕES</b> .....	26
<b>9. METAS</b> .....	27
9.1 Metas Quantitativas: .....	27
9.2 Metas Qualitativas: .....	28
<b>10. EDUCAÇÃO PERMANENTE</b> .....	30
<b>11. MANUTENÇÃO</b> .....	32
11.1 Relatório de Manutenções Realizadas: .....	32
<b>12. ALIMENTAÇÃO:</b> .....	32
<b>13. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS</b> .....	33
13.1 Central de Transportes: .....	33
13.2 SAMU .....	33
13.3 Produtividade do Serviço de Ambulância: .....	33



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

<b>14. CONCLUSÃO FINAL</b> .....	35
<b>15. CONTRATOS TERCEIROS</b> .....	36
<b>16. DOCUMENTOS TRAMITADOS</b> .....	37
<b>17. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE PLANO DE TRABALHO</b> .....	47
<b>18. GALERIA DE FOTOS</b> .....	48
<b>18.1.1 Setembro Amarelo</b> .....	48
<b>18.2 Foto das Escalas</b> .....	51
<b>19. DOCUMENTOS PUBLICADOS NO MÊS</b> .....	51
<b>20. FATURAMENTO RX.</b> .....	52
<b>21. ESCALAS DO MÊS</b> .....	54
<b>22. ESCALAS MÉDICAS</b> .....	59
<b>23. EVENTOS DO REALIZADOS NO MUNICÍPIO</b> .....	61
<b>24. FOTO QUEBRA GELO NA UPA.</b> .....	62
<b>25. FOTO DA FROTA DE AMBULÂNCIAS.</b> .....	62
<b>26. RELAÇÃO DE ANÁLISES CLÍNICAS</b> .....	63
<b>27.RELAÇÃO DE PACIENTES QUE FICARAM INTERNADOS NA UPA.</b> .....	66

## 1. INTRODUÇÃO

O presente documento é referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde que foram desenvolvidas na unidade destinada a gestão e administração da rede de urgência e emergência / central de transporte (lote II), cujo sua vigência é a partir de 12/06/2018.

Esta unidade funciona nas 24 horas do dia durante 7 (sete) dias da semana e realiza atendimentos nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria e Ortopedia-Traumatologia, às pessoas que procurem tal atendimento, encaminhadas ou não pelos estabelecimentos de saúde que compõe o SUS do Município ou procura direta. Os pacientes recebem o primeiro atendimento e a realização de exames disponíveis na unidade necessários para o diagnóstico e seu tratamento, podendo permanecer em observação da equipe multidisciplinar por um período máximo de 24 (vinte e quatro) horas. Passando este período, se for necessária sua permanência, será providenciada sua internação no Hospital e Maternidade São Lucas, ou pela sua gravidade, transferência do paciente para uma Unidade de maior complexidade de acordo com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde de Urgência e Emergência do SUS – CROSS.

Em cumprimento ao item 5.2 do Contrato de Gestão 195/2018, apresentamos a Prestação de Contas dos serviços efetivamente executados no mês de setembro, acompanhada de Relatórios Gerenciais e comprovantes, escalas trabalhadas, relatórios de faturamento interno e de terceiros.

## 2. RECURSOS HUMANOS

### 2.1 Quadro de Funcionários:

<b>Categoria Prevista no Plano</b>	<b>Previstos</b>	<b>Contratados</b>	<b>Cedidos</b>	<b>C/H</b>
Administrativos	01	01	06	200h/mensais
Agente de Serviços Gerais	0	0	17	180h/mensais
Assessor (setor transporte)	0	0	01	200h/mensais
Atendente (setor transporte)	0	0	02	200h/mensais
Controlador de acesso	04	03	0	180h/mensais
Coordenador Enfermagem	01	01	0	200h/mensais
Diretor Administrativo	02	02	0	200h/mensais
Enfermeiros	12	12	01	180h/mensais
Gerente Geral	01	01	0	200h/mensais
Manutenção	0	0	01	200h/mensais

Médicos Clínicos	0	0	20	24h/semanais
Médicos Pediatras	0	0	04	24h/semanais
Médicos Ortopedistas	0	0	03	24h/semanais
Médicos Ginecologistas	0	0	02	24h/semanais
Motoristas	04	04	20	180h/mensais
Recepcionistas	09	09	05	180h/mensais
Responsável Técnico Enfermagem	01	01	0	200h/mensais
Técnico Adm. (setor transporte)	0	0	01	200h/mensais
Técnico de Enfermagem	40	36	16	180h/mensais
Técnicos de Imob. Ortopédica	0	0	04	180h/mensais
Técnicos de Laboratório	0	0	04	180h/mensais
Técnicos de Radiologia	0	0	13	100h/mensais

**OBS:** Escalas trabalhadas em anexo (Anexo I).

Estamos em processo de contratação para as seguintes categorias: Controlador de acesso e técnico de enfermagem.

## 2.2 Médicos Cedidos Pelo Município:

Contamos na unidade com 29 Médicos cedidos pelo município, sendo:

- 20 Clínicos Gerais;
- 03 Ortopedistas;
- 04 Pediatras ativos;
- 02 Ginecologista.

Matrícula	Nome	Especialidade	Carga Horária
11660.01	Alexandre Buzaid Neto	Clínico	24h/semanais
11628.01	Ana Carolina Sauma Maluly	Clínico	24h/semanais
11601	Ângela m. Lima bastos de c. Almeida	Ginecologista	24h/semanais
11815	Angélica Suellen Fracassi***	Clínico	24h/semanais
12132.01	Antônio Carlos André De Castro	Clínico	24h/semanais

43675	Carlos Magno Silva	Pediatra	24h/semanais
11788.01	Carlos Roberto Miranda	Ortopedista	24h/semanais
6308.03	Dino Tito Miranda Velasco	Clínico	24h/semanais
12052	Erika Fernandes Sales Amoroso	Clínico	24h/semanais
4814	Eronildes Da Rosa Lopes***	Clínico	24h/semanais
63162	Fabio De Oliveira Da Silva	Visitador	24h/semanais
12057.01	Flavio Antônio Andrade Silva	Visitador	24h/semanais
121011	Francisco De Siqueira Bezerra	Clínico	24h/semanais
120612	Gabriella Santos Cirilo***	Clínico	24h/semanais
11600.01	Heloisa helena s. Ferreira ***	Ginecologista	24h/semanais
11599.01	Juliana Tamanaha Tonak	Clínico	24h/semanais
11986.03	Laerte Rodrigues Junior	Clínico	24h/semanais
11634.01	Lourenço Vieira Junior	Clínico	24h/semanais
11603.01	Luiz Henrique Martins	Ortopedista	24h/semanais
11595	Luis Natividad Nunes	Pediatra	24h/semanais
4826	Manoel Justino De Brito	Clínico	24h/semanais
11609.01	Michelle Lima Vieira	Clínico	24h/semanais
11662.01	Nilson Sergio R S.G.Souto	Clínico	24h/semanais
120292	Pasesa Pascuala Quispe Torrez ***	Clínico	24h/semanais
115941	Patrícia Carla Santos Firmino	Clínico	24h/semanais
11858	Raul Edgardo Maldonado Arze	Pediatra	24h/semanais
12566.01	Rodrigo Aleixo Martins	Clínico	24h/semanais
11568.01	Thiago Sonsin Navarro Xavier	Ortopedista	24h/semanais
11579.01	Viviane Nunes Da Costa	Pediatra	24h/semanais

\*\*\* Médico afastado por tempo indeterminado.

Atualmente as escalas médicas são compostas por:

- Clínica Médica: 4 plantonistas 12h/dia e noite (segunda à sexta) e 3 plantonistas 12h dia e noite (finais de semana);
- Pediatria: 2 plantonistas 12h dia e noite (segunda à segunda);
- Ortopedia: 1 plantonista 24h às quartas, quintas e sábados;
- Ginecologista: 1 plantonista 24h às segundas-feiras.

### ESCALAS FIXAS DE MÉDICOS CEDIDOS

#### CLÍNICA MÉDICA

SEG	DIURNO				NOTURNO			
	LOURENÇO VIEIRA JUNIOR	ANA CAROLINA SAUMA MALULY			RODRIGO ALEIXO MARTINS	LOURENÇO VIEIRA JUNIOR	ANA CAROLINA SAUMA MALULY	
TER	RODRIGO ALEIXO MARTINS	DINO TITO MIRANDA VELASCO	LAERTE RODRIGUES JUNIOR	JULIANA TAMANAHA TONAK	LAERTE RODRIGUES JUNIOR	JULIANA TAMANAHA TONAK	NILSON SERGIO RIBEIRO S. G. SOUTO	
QUA	ALEXANDRE BUZAID NETO	FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	NILSON SERGIO RIBEIRO S. G. SOUTO		ALEXANDRE BUZAID NETO	FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA		
QUI	MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	MICHELLE LIMA VIEIRA	DINO TITO MIRANDA VELASCO	ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	MICHELLE LIMA VIEIRA	
SEX	PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	ERIKA F.SALES AMOROSO	ANGELICA SUELEN FRACASSI		PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	ERIKA F.SALES AMOROSO	ANGELICA SUELEN FRACASSI	

	PEDIATRIA				ORTOPEDIA	
	DIURNO		NOTURNO		DIURNO	NOTURNO
SEG	VIVIANE NUNES DOS SANTOS		VIVIANE NUNES DOS SANTOS			
TER	RAUL EDGARDO MALDONADO ARZE		RAUL EDGARDO MALDONADO ARZE			
QUA	CARLOS MAGNO SILVA		LUIZ NATIVIDADE NUNES	CARLOS MAGNO SILVA	LUIZ HENRIQUE MARTINS	LUIZ HENRIQUE MARTINS
QUI	LUIZ NATIVIDADE NUNES				THIAGO SONSIN NAVARRO	THIAGO SONSIN NAVARRO
SEX						
SÁB					CARLOS ABERTO MIRANDA	CARLOS ABERTO MIRANDA
DOM						

### 3. MÉDICOS PESSOA JURÍDICA:

Segue lista de médicos plantonistas cadastrados e habilitados a realizarem plantões como Pessoas Jurídicas:

Nº CADASTRO	NOME	CRM	ESTADO	CPF
01/18	KADIR LOZANO ABED	197192	SP	703.097.232-56
02/18	Alysson Ferreira Batista (Diretor Técnico)	156433	SP	033.902.936-63
04/18	ALEXANDRE BUZAID NETO	185200	SP	009.538.781-12
06/18	ANA CAROLINA SAUMA MALULY	146567	SP	217.254.568-69
07/18	ANTÔNIO CARLOS A. DE CASTRO	141277	SP	075.420.167-84



08/18	BIANCA VOGEL PEREIRA	96835	SP	012.066.636-77
10/18	MARCELO ORTEGA VARGAS	190183	SP	237.687.718-06
11/18	CARLOS MAGNO DA SILVA	193284	SP	076.408.796-71
13/18	CRISTINA ARAÚJO ZAGO	173445	SP	368.994.408-22
14/18	CRISTINA DE LIMA AMÂNCIO	133173	SP	056.219.267-06
18/18	DINO TITO VELASCO MIRANDA	182416	SP	704.150.201-58
22/18	ERIKA FERNANDES S. AMOROSO	189838	SP	015.754.536-90
24/18	FRANCISCO DE S. BEZERRA	139199	SP	227.513.428-09
25/18	FRANCISCO MINAN M. NETO	196653	SP	103.226.316-45
26/18	GISELE DA SILVA D. CARVALHO	123818	SP	265.460.628-79
27/18	GLÁUCIA D'ANDRETTA ROMA	35588	SP	131.853.304-04
28/18	GUILHERME SANCHES DE FARIA	147054	SP	305.374.008-77
34/18	JOÃO PAULO SOUZA TOSTA	150740	SP	338.582.728-09
36/18	JOSÉ OSWALDO C. ZEAGDA	5228	RO	959.749.112-53
37/18	JULIANA TAMANAHA TONAK	183900	SP	36.9278.578-00
39/18	LEILANE VELLONI PANTANO	78813	SP	125.561.898-19
40/18	LUZ EVELIN TORRES GOMES	123980	SP	286.317.988-86
41/18	MALEK MOUNIR IMAD	188802	SP	703.000.602-08
42/18	MANOEL JUSTINO DE B. FILHO (Diretor Clínico)	185334	SP	065.438.481-97
43/18	MANUEL ALEJANDRO ALVAREZ	143018	SP	233.121.878-18
45/18	MARCELO ORTEGA VARGAS	141216	SP	342.336.888-82
48/18	NILSON SÉRGIO R. DE S. G. SOUTO	171192	SP	935.608.342-87
49/18	NILTON NOGUEIRA DOS SANTOS	196066	SP	967.800.532-87
50/18	OMAR GABRIEL M. CHOCANTINY	182414	SP	236.366.258-02
51/18	PATRÍCIA CARLA DOS S. FIRMINO	24934	SP	537.837.358-15
52/18	PAULO HENRIQUE BISPO	193521	SP	006.291.182-13
53/18	PAULO ROGÉRIO REZENDE	139923	SP	230.014.348-80
54/18	RAFAEL VIEIRA CANEDO	166776	SP	976.801.684-15
55/18	ROBSON CALMON FERNANDES	193923	SP	322.053.762-68
56/18	ROSA MARIA RITA LOURENÇO	173557	SP	786.009.367-72
57/18	ROSÁRIO CLAURE GARCIA	58512	SP	935.284.008-97
59/18	SISSY APONTE TOLEDO	145662	SP	334.631.818-43

#### 4. LISTA DE FUNCIONÁRIOS CADASTRADOS NO CNES:

CNES		Cadastramento de Saúde		Listagem de Profissionais		Ministério da Saúde (MS) Secretaria de Atenção à Saúde (SAS) Departamento de Regulação, Avaliação e Controle de Sistemas (DRAC) Coordenação-Geral de Sistemas de Informação (COSI)					
Nome Fantasia: UPA SANTA LUZIA		CNPJ Próprio: –		Data: 30/06/2018							
Tipo de Estabelecimento: PRONTO ATENDIMENTO		Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA									
CNPJ Mantenedora: 46.522.967/0001-34		Nome da Mantenedora: PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTANCIA TURISTICA RIBEIRAO PIRES									
Cadastrado em: 15/09/2012		Data da última atual. base local: 21/06/2018		Data da última atual. base nacional: 28/06/2018							
Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADEMIR FERNANDES TERUEL	700406381112490	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SI	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ADELSON SANTOS TAVARES	700804448288788	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SI	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
AIRTON JOSE TEIXEIRA	700005687322106	512106 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SI	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ALBA VALERIA SANTOS E SANTOS	980016294948032	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SI	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ALESSANDRO GOMES CAVALCANTE	980016294335456	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SI	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
ALEXANDRE BUZARD NETO	980016003556728	225125 - MEDICO CLINICO	SI	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
ALINE DA SILVA LOPES DE SIQUEIRA	704200229544881	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
ALINE SANTANA ARAUJO	980016294749161	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SI	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
ALZENIR DE SOUZA SILVA SANTOS	708407290241963	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
AMANDA MICHELLIS	702402510010627	225125 - MEDICO CLINICO	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA FISICA		0	12	0	12
ANA CAROLINA SAUMA MALLUY	980016289288828	225125 - MEDICO CLINICO	SI	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
Total de profissionais		11									

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>)

Pag. 1 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ANA PAULA GERMANO FERREIRA	980016294970306	223505 - ENFERMEIRO	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
ANDERSON MENEZES DE SALES	704002857114866	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
ANDRE LUIZ WAKASUGUI DE SOUZA	708903786932818	225125 - MEDICO CLINICO	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ANDREA APARECIDA PANDOLFO	705009449316258	123105 - DIRETOR ADMINISTRATIVO	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		20	0	0	20
ANGELICA ASSIS CASTRO JUCA	705006042681457	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
ANGELICA SUELEN FRACASSI	980016282906568	225125 - MEDICO CLINICO	SI	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	980016286329532	225125 - MEDICO CLINICO	SI	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
ANTONIO LUCAS DE LIMA	980016003594875	225125 - MEDICO CLINICO	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
BEATRIZ BRANDAO DOS SANTOS	702601798697440	325115 - TECNICO EM FARMACIA	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	44	0	44
BIANCA DE SOUSA	702607348177582	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
BRUNA CAROLINE ITUASSU	980016287718787	225124 - MEDICO PEDIATRA	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
CAETANO APARECIDO REZENDE	708203122787545	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SI	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
CARLOS ALBERTO ALEXO MARTINS	204313903330003	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SI	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	18	0	18
CARLOS ALBERTO ALEXO MARTINS	204313903330003	225320 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	SI	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	8	0	8
CARLOS ALBERTO WIESNER	708906715381412	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SI	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
CARLOS EDUARDO SOARES PEDRO	706708589608813	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
Total de profissionais		27									

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>)

Pag. 2 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
CARLOS FERREIRA DA SILVA	980016289010919	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
CARLOS MAGNO SILVA	108862063280000	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	0	12
CARLOS ROBERTO MIRANDA	980016285853105	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
CAROLINE DA COSTA SOUZA	700600418817369	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	36	0	36
CAROLINE TRINDADE CARDOSO	704203781253589	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
CLAUDETE APARECIDA BUENO SILVA	980016294791451	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
CRISTINA APARECIDA DE LIMA NASCIMENTO	706309781808374	421105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		36	0	0	36
CRISTINA DE LIMA AMANCIO	703108320454660	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
DAIANE SOLANGE DA SILVA SANTOS	980016296570053	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
DALCIONE DOMINGUES ROCHA DOS SANTOS	700603980733962	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	36	0	36
DAMARIS LIMA BERNARDINELLI	980016294947443	421110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
DAVI DE MOURA LOURENCO	705003497447051	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
DAVID BERNARDO	207283258150018	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
DINO RAFAEL PEREZ MIRANDA	702007746408290	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
DINO TITO MIRANDA VELASCO	125257878940005	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
EDMILSON DE CARVALHO GOMES	980016277896136	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	6	0	6

Total de profissionais 43

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 3 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
EDMILSON DE CARVALHO GOMES	980016277896136	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	6	0	6
EDSON LOPES DE SIQUEIRA	700508314210153	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ELAINE ALQUIMM INFORSATI	980016294322079	223605 - FISIOTERAPEUTA GERAL	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
ELANE AMORIM PACHECO	980016277634602	223505 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
ELENICE APARECIDA CAMPOS	980016294951852	421110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ELIANA MELCHADES DE MELO	702704603445460	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ELIDA HELENA BAPTISTA	700009718098008	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
ELIETE DO CARMO DE PAULA	703208627462898	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
ELZA ROSANA MINARI BEZERRA	708407703981960	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ERIKA FERNANDES SALES	980016280949694	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	0	12
ERONILDES DA ROSA LOPES	108324413220004	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
EUDENIZE CIPRIANO SILVA GENARI	980016295123499	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	36	0	36
EVA DE JESUS SILVA ARAUJO	702007858749480	421110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
EVANDRO HAUTCHENSKI PRISCO	704007834457869	123105 - DIRETOR ADMINISTRATIVO	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	CARGO COMISSIONAD	SERVIDOR PUBLICO		20	0	0	20
EVERALDO PINTO RAMOS	120945204300018	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	VINCULO EMPREGATICIO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
FABIANE LIMA GRIGORIO DOS SANTOS	700002776886804	421105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40

Total de profissionais 59

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 4 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
FABIO DE OLIVEIRA DA SILVA	980016289924961	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
FLAVIO ANTONIO DE ANDRADE SILVA	980016002239543	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
FRANCISCA REJANE DE OLIVEIRA SANTOS	980016289922934	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	204313727260001	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO	Artigo 2º -	0	24	0	24
GABRIELLA SANTOS CIRILO	980016294181024	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
GERLANE DA SILVA MARTINS ALVES	980016294803255	223505 - ENFERMEIRO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
GRACY KELLY REINBOLD	980016281900966	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
HELOISA HELENA SOARES FERREIRA	127531286280005	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
HELDETE COSTA DOS SANTOS	704209739584182	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
IARA SILVA DO NASCIMENTO	980016296568105	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ISABEL OLEGARIO DA SILVA	705002329982945	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
IVONETE BARBOSA DE ALMEIDA	980016294948555	325115 - TECNICO EM FARMACIA	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
JACIRA SERAFIM ROCHA	210142682400018	322230 - AUXILIAR DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
JANAINA CONCEICAO SILVA SANTANA	980016288136943	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
JAQUELINE CORDEIRO DE ALMEIDA	980016284829138	223710 - NUTRICIONISTA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	20	0	20
JOANITA NOVAES SILVA	980016294790306	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
Total de profissionais		75									

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 5 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
JOAO LUIS SANTOS MIRANDA	980016293658723	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		12	0	0	12
JOAO PAULO DE SOUZA TOSTA	980016284147592	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
JOEL MARTIMIANO VAZ	705700481858430	782385 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
JORGE DOS REIS SANTANA	703401283718400	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
JORGE LUZ RODRIGUES DE GOLVEIA	210142693950006	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
JORGE PEREIRA SOARES	706803723833524	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
JOSE DIAS DE OLIVEIRA	700008388625009	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
JOSE MARIA DO AMARAL	980016001063333	322805 - TECNICO DE MOBILIZACAO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
JOSE RAMON LANZ LUCES	980016295057913	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
JOYCE LARA BORBA AMARAL	980016285909801	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	0	12
JULIANA DA SILVA PINHEIRO MARTINS	980016280383194	225250 - MEDICO GINECOLOGISTA E	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
JULIANA DE FELIPE SILVA	980016294743481	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
JULIANA TAMANAHA TONAK	980016293555643	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
JULIO CESAR SOARES TAPIA	980016295914042	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
KARINA FERREIRA MENDES	700008690836903	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
KAY FRANCIS RODRIGUES DA CRUZ	705402130658989	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
Total de profissionais		91									

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 6 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
KEROLYN DIAS DA COSTA OLIVEIRA	700001275094605	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
LAERCIO HENRIQUE	700009764356804	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
LAERTE RODRIGUES JUNIOR	307275221610009	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
LEANDRO DE LIMA DOS SANTOS	980016294337041	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
LEANDRO GALINDO DOS PASSOS	980016294662813	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CONTRATADO TEMPORARIO	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LEANDRO HENRIQUE PAULINO	980016295118297	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
LEANDRO PIRES DE SOUZA	980016279947004	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	0	12
LENIR DE FATIMA DOS SANTOS MORRONI	210161268180008	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
LILIANE APARECIDA DOS SANTOS	980016001979273	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
LINDISMAR PIRES DE CARVALHO	700005405732901	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
LOURENCO VIEIRA JUNIOR	980016289208864	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
LUCAS ANDRADE TELLES	706007326981047	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
LUCIANA APARECIDA LIMA LEITE	980016287663095	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
LUCIANA GALLO	702905506610079	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
LUCIANA MATEUZI CARMO	700506905715158	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
LUCILENE LOURDES DOS SANTOS	704000311571864	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40

Total de profissionais 107

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 7 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
LUCINEIA APARECIDA RODRIGUES SIMOES	980016294087258	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
LUIS NATIVIDADE NUNEZ APAZA	980016288894856	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	6	0	6
LUIS NATIVIDADE NUNEZ APAZA	980016288894856	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	6	0	6
LUIZ CARLOS DE OLIVEIRA SANTOS	705004078836451	782305 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
LUIZ HENRIQUE MARTINS	120632805190004	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
MANOEL CACIQUE SILVA	709204229984630	724110 - ENCANADOR	SIM	AUTONOMO	PESSOA FISICA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	203680660820007	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
MARCIA HELENA ALVES SILVEIRA	980016295435527	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
MARGARETE RODRIGUES TORRES	980016000733025	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
MARIA DE LOURDES SANTOS QUEROBINO	980016289834281	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	38	0	38
MARIA HELENA GONCALVES RIOS	204312512360000	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
MARIA JANETE MARTINS TEIXEIRA	980016001979117	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
MARIA JOSE ADRIANO DA SILVA	980016296572129	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
MARIA LUCIA TETE RIVAS	210161343490005	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
MARILDA RIBEIRO NETO	980016296562476	422110 - RECEPCIONISTA DE CONSULTORIO MEDICO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
MARISA PEREIRA SILVA DE LIMA	706401191355381	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40

Total de profissionais 123

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 8 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
MAURO REIS DE SOUZA	980016294329006	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
MICHELE LIMA VIEIRA BAZANI	980016002064139	225125 - MEDICO CLINICO	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	12	0	12
MIRIAM SOUZA RIBEIRO MUNIZ	204312504500001	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
NAUFEL RACHED MOHAMMOUD ALI	700003177329103	225125 - MEDICO CLINICO	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
NELSON ROBERTO LENKE	980016296121352	223505 - ENFERMEIRO	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	38	0	38
NELSON SERGIO RIBEIRO DE SOUZA GLORIA	201553555910907	225125 - MEDICO CLINICO	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
NILZA ARAUJO SOUZA	980016294941518	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
OMAR GABRIEL MONTEIRO CHOCATINY	700804448594189	225125 - MEDICO CLINICO	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
PAESESA PASCUALA QUISPE TORREZ	980016293078581	225125 - MEDICO CLINICO	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	980016287994857	225125 - MEDICO CLINICO	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
PATRICIA DE SOUZA	980016287665247	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
PATRICIA RODRIGUES TAVARES DOS SANTOS	980016294752014	322605 - TECNICO DE MOBILIZACAO	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
PAULO DANTAS DE MENDONCA	980016290167746	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
PAULO JOSE COZZUPOLI	204312498430000	225125 - MEDICO EM RADIOLOGIA E	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
PAULO SOARES DE OLIVEIRA	980016296463679	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
PRISCILA DAYANE SIQUEIRA LUNA	704000879775863	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
<b>Total de profissionais</b>											<b>139</b>

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://rnes.datasus.gov.br>).

Pag. 9 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
PRISCILA GABRIELA DOS REIS FERREIRA	980016285750535	225124 - MEDICO PEDIATRA	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
QUELI CRISTINA DA SILVA FERREIRA	708108573938837	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
RAFAEL MONTE DE ARAUJO	706208565521265	223505 - ENFERMEIRO	SI	VINCULO EMPREGATICO	CARGO COMISSIONAD	SERVIDOR PUBLICO		0	40	0	40
RAFAELA CRISTINA CORDEIRO	700003501933902	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
RAUL EDGARDO MALDONADO ARZE	980016285993861	225124 - MEDICO PEDIATRA	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
RENATA MARIA QUIRINO LEANDRO DA CUNHA	980016294944541	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
RICARDO DANIEL SANTOS DUARTE SILVA	980016282427296	225125 - MEDICO CLINICO	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
ROBISON FRANCISCO CALADO	980016277906017	322605 - TECNICO DE MOBILIZACAO	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
RODRIGO ALEIXO MARTINS	980016001672453	225125 - MEDICO CLINICO	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24
RONIE VON PIRES MARTINS	131300039310004	322605 - TECNICO DE MOBILIZACAO	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
ROSA APARECIDA FREITAS FERREIRA	704702712731132	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NOS	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
ROSANA RODRIGUES DE OLIVEIRA	980016296347052	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
ROSEMARY DA SILVA SANTOS	980016294331898	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	36	0	36
ROSEMEIRE TOFIC MESSIAS	708005587783030	322230 - AUXILIAR DE ENFERMAGEM	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
ROSIMARA REGINA SILVA DO CARMO	210161269070901	301110 - TECNICO DE LABORATORIO DE	SI	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
RUAN DA SILVA CRUZ	705003278964351	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SI	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
<b>Total de profissionais</b>											<b>155</b>

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://rnes.datasus.gov.br>).

Pag. 10 de 12

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
RUTE SOARES MORENO	706207044707760	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	40	0	40
SARAH MACHADO DE MORAES	121133875400001	251605 - ASSISTENTE SOCIAL	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	30	0	30
SILVANA APARECIDA SILVA CANDIDO SOUZA	307283248510003	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
SILVANE WAGNER	980016295120526	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	20	0	20
SINEIDE GOMES DOS SANTOS	706305769779072	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NDS	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
SISSY APOITE TOLEDO	705603441882512	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
SONIA SILVANA SANCHES LINDO	701401698493532	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NDS	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
SUELI APARECIDA DE LIMA MARTINS	706050387990590	512105 - EMPREGADO DOMESTICO NDS	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
SUZAN GOMES	980016294901424	411010 - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		40	0	0	40
TANIA MARIA GOMES DA COSTA	203618890590000	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
TANYA EMANUELLE PEREIRA	980016296566986	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	40	0	40
TATIANA LINS VIEIRA	706402157249184	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	36	0	36
TEREZA SOUZA GONCALVES	708006890026020	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	36	0	36
THAIS FERREIRA LIMA	700006072452706	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
THIAGO FELIPE DA COSTA	705803468037137	391115 - CONTROLADOR DE ENTRADA E SAIDA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		40	0	0	40
THIAGO SONSIN NAVARRO XAVIER DA SILVEIRA	980016284946142	225270 - MEDICO ORTOPEDISTA E	SIM	VINCULO EMPREGATICO	ESTATUTARIO	SERVIDOR PROPRIO		0	24	0	24

Total de profissionais 171

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 11 de 12

## 5. PRODUTIVIDADE

### 5.1 Produtividade Diária de Atendimentos Por Município:

Dia	CLINICA MÉDICA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	113	11	5	8	3	140
2	86	7	1	5	2	101
3	171	18	2	18	2	211
4	153	7	3	7	2	172
5	151	15	3	1	3	173
6	146	11	6	10	2	175
7	119	9	1	12	4	145
8	118	7	2	11	2	140
9	233	19	4	14	5	275
10	149	10	1	12	0	172
11	205	12	3	10	3	233
12	164	9	4	22	3	202
13	150	6	4	18	2	180
14	228	9	2	11	3	253
15	230	7	4	13	3	257
16	200	11	3	17	2	233
17	206	9		11	4	230
18	294	12	6	17	3	332
19	215	14	3	14	1	247
20	270	10	8	17	5	310
21	231	13	6	8	2	260
22	153	9	1	16	6	185
23	205	13	3	30	5	256
24	175	19	4	19	3	220
25	193	19	4	9	3	228
26	208	8	3	10	5	234
27	239	10	3	11		263
28	187	5	3	8	2	205
29	200	8	3	22	1	234
30	206	8	7	10	1	232
T	5598	325	102	391	82	6498



dia	PEDIATRIA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	45	5	1	7	0	58
2	44	1	0	6	0	51
3	40	5	1	3	1	50
4	52	3	1	2	2	60
5	45	2	1	7	0	55
6	58	8	1	6	0	73
7	67	0	0	7	0	74
8	60	5	3	11	1	80
9	48	3	1	7	1	60
10	45	2	4	3	1	55
11	35	1	4	4	3	47
12	38	4	1	7	4	54
13	62	4	3	5	5	79
14	70	6	1	2	1	80
15	45	5	1	7	0	58
16	44	1	0	6	0	51
17	40	5	1	3	1	50
18	52	3	1	2	2	60
19	45	2	1	7	0	55
20	58	8	1	6	0	73
21	37	0	0	7	0	44
22	60	5	3	11	1	80
23	48	3	1	7	1	60
24	45	2	4	3	1	55
25	28	4	3	6	0	41
26	45	2	1	6	0	54
27	37	5	3	4	0	49
28	35	0	4	5	0	44
29	40	4	1	7	0	52
30	39	7	1	6	0	53
T	1407	105	48	170	25	1755

dia	ORTOPEDIA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	21	0	0	2	0	23
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0
10	19	2	0	4	0	25
11	18	0	0	1	0	19
12	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0
17	21	1	0	2	0	24
18	21	0	1	1	0	23
19	0	0	0	0	0	0
20	19	2	0	4	0	25
21	0	0	0	0	0	0
22	15	1	0	0	1	17
23	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0
29	15	1	0	4	0	20
30	0	0	0	0	0	0
T	149	7	1	18	1	176

dia	GINECOLOGISTA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	0	1
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	2	0	0	0	2	4
10	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0
16	4	0	0	0	0	4
17	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0
30	5	0	0	0	0	5
T	12	0	0	0	2	14

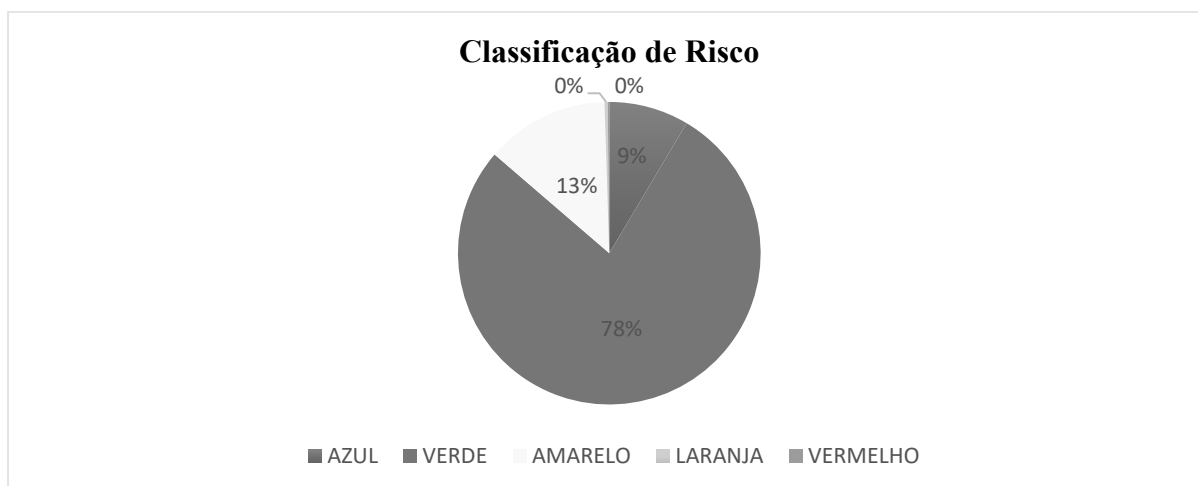
## 6. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito de acordo com o que é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS a Classificação de Risco é realizada em quase 100% da demanda, e foi implantado de acordo com a normatização do Município de Ribeirão Pires.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias assim os paciente são identificados por um número, nome, cor e tempo alvo de observação.

No mês de Setembro nossa demanda, de acordo com as cores, está demonstrada na tabela baixo:

COR	TOTAL	%
AZUL	720	8,54
VERDE	6569	77,76
AMARELO	1111	13,18
LARANJA	29	0,34
VERMELHO	14	0,18
<b>TOTAL</b>	<b>8443</b>	<b>100</b>













MONITORAMENTO DIÁRIO - CLASSIFICAÇÃO RISCO						TOTAL
MÊS: SETEMBRO/2019						
	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	
1	8	145	33	0	0	186
2	13	141	24	0	0	178
3	80	177	27	0	0	284
4	9	204	31	1	0	245
5	21	194	33	0	0	248
6	2	207	13	1	0	223
7	44	129	38	1	0	212
8	21	1	168	0	1	191
9	37	332	26	1	0	396
10	1	310	26	2	0	339
11	26	254	31	2	1	314
12	3	292	40	5	1	341
13	29	184	35	0	1	249
14	5	210	31	0	0	246
15	26	169	35	0	0	230
16	3	303	44	0	0	350
17	98	209	35	1	0	343
18	9	304	28	0	0	341
19	33	266	31	0	1	331
20	3	245	34	1	1	284
21	28	158	30	0	1	217
22	1	207	34	0	1	243
23	20	294	37	1	0	352
24	104	179	41	6	1	331
25	34	244	50	0	1	329
26	3	276	34	1	1	315
27	23	178	36	2	1	240
28	2	206	26	0	1	235
29	25	209	29	0	1	264
30	9	342	31	4	0	386
<b>T</b>	<b>720</b>	<b>6569</b>	<b>1111</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>8443</b>

✚ Realizamos classificação de risco conforme sinais e sintomas dos pacientes, e todos são atendidos dentro do tempo de espera que foram classificados.

## 7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

### 7.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Utilizamos o formulário abaixo:

		UPA SANTA LUZIA	
DATA: / /		NOME:	TELEFONE:
<b>1. Como você avalia o atendimento da Recepção:</b>  OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO		<b>6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-X:</b>  OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO	
<b>2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Classificação de Risco:</b>  OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO		<b>7. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade?</b>  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
<b>3. Como você avalia o atendimento do Médico:</b>  OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO		<b>8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento? Como você avalia:</b>  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
<b>4. Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem na medicação:</b>  OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO		<b>9. De um modo geral, como você avalia o atendimento prestado nesta unidade:</b>  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
<b>5. Com relação ao tempo de espera total, entre sua chegada e sua saída, como você avalia:</b>  OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO			

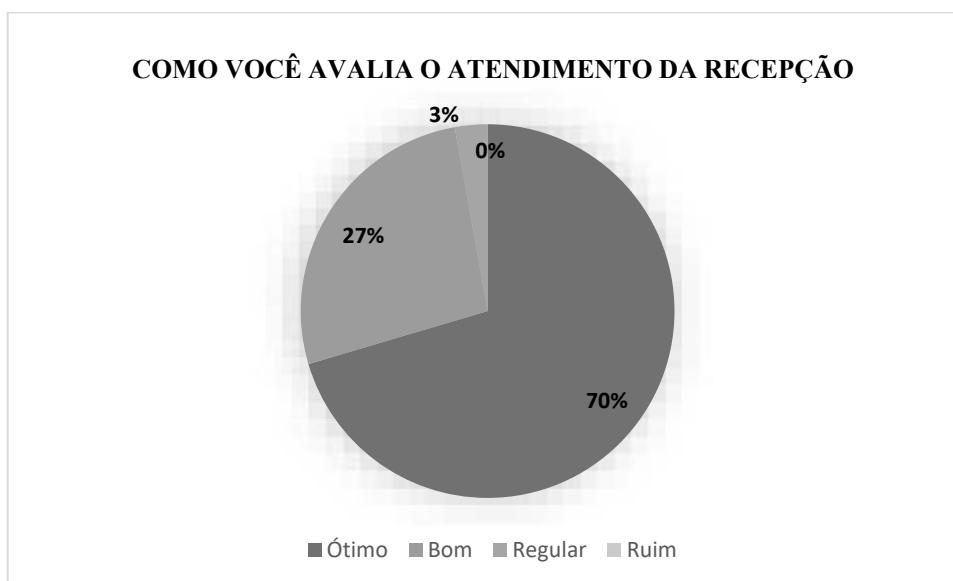
Este formulário é fornecido pela recepção e classificação de risco na entrada do paciente, são orientados a preencherem e depositar na caixa que se encontra no balcão da recepção na saída do paciente.

## 7.2 Levantamento dos dados:

No mês de Setembro **710** pacientes preencheram a pesquisa de satisfação, no qual segue levantamento das respostas:

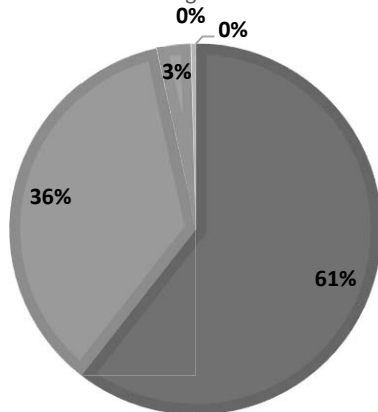
PESQUISA DE SATISFAÇÃO -SETEMBRO/2019						
QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	TOTAL
1. Como você avalia o atendimento da recepção?	500	190	20	0	0	710
2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Clas. de Risco?	430	256	21	3	0	710
3. Como você avalia o atendimento médico?	470	230	10	0	0	710
4. Como você avalia a equipe de enfermagem na medicação?	485	210	15	0	0	710
5. Com relação ao tempo e espera total, entre sua chegada e sua saída:	120	480	100	10	0	710
6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-X?	490	170	35	15	0	710
<b>Total de respostas</b>	<b>2495</b>	<b>1536</b>	<b>201</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>4260</b>

## 7.3 Gráficos Pesquisa de Satisfação do Uúario



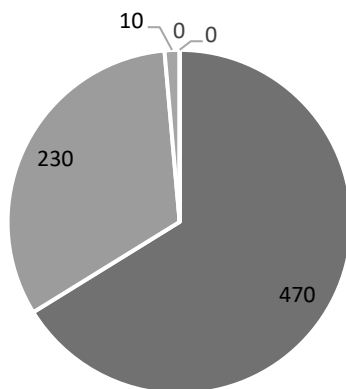
### COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO NA CLAS. DE RISCO

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo



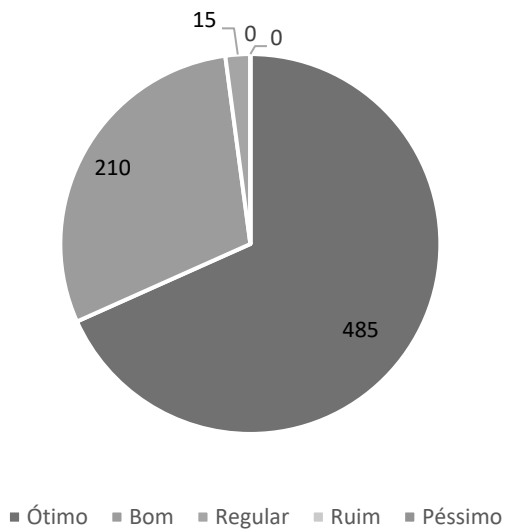
### COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo

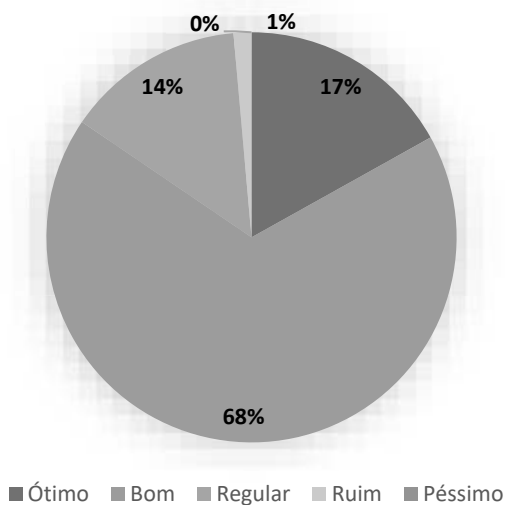




### COMO VOCÊ AVALIA A EQUIPE DE ENFERMAGEM NA MEDICAÇÃO

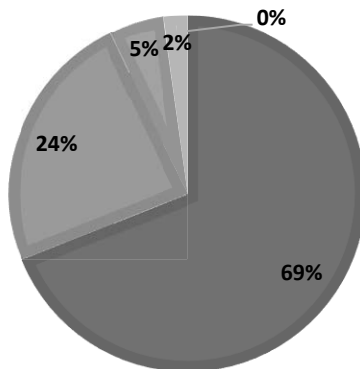


### COM RELAÇÃO AO TEMPO E ESPERA TOTAL, ENTRE SUA CHEGADA E SUA SAÍDA



### COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS PROFISSIONAIS DO RAIOS-X

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo

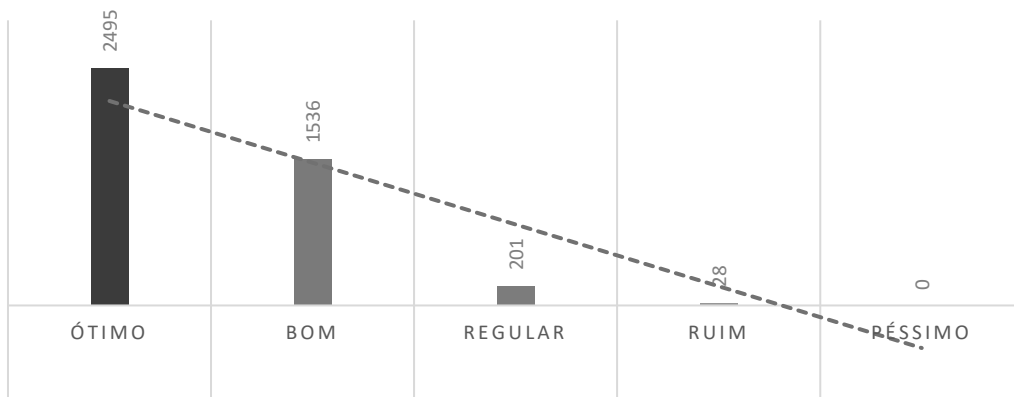


#### 7.4 Avaliação Geral da Pesquisa de Satisfação ao Usuário

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
2495	1536	201	28	0
58,56%	36,05%	4,71%	0,68%	0%

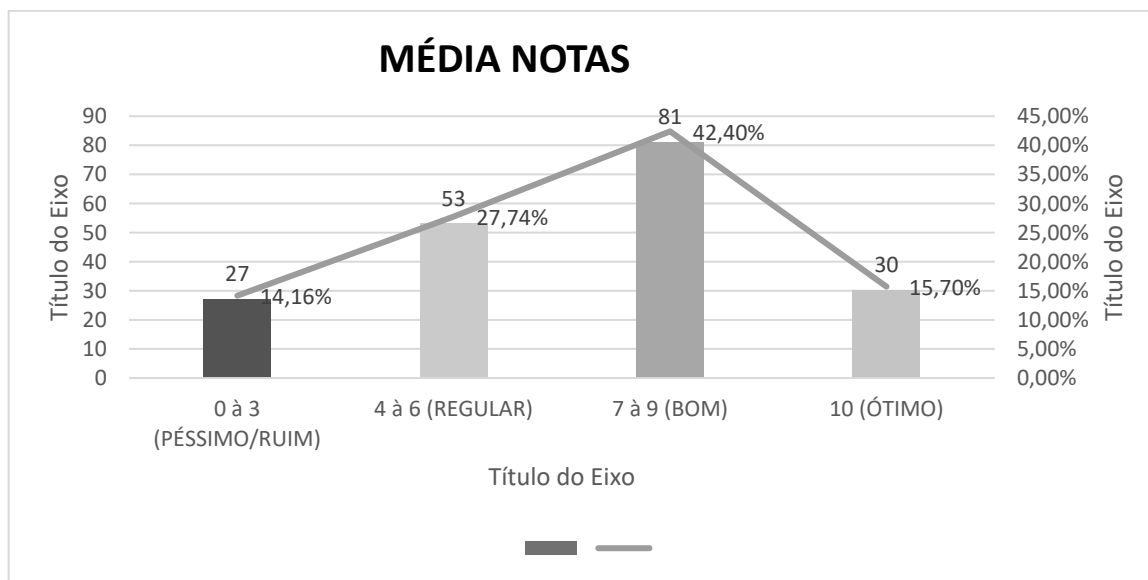
### PESQUISA DE SATISFAÇÃO

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ RUIM ■ PÉSSIMO



QUESTÕES	NOTAS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Comparativo com os anos anteriores como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade	3	3	3	6	6	5	9	9	9	10
8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento?	3	3	3	6	6	6	9	9	9	10
9. De um modo geral como você avalia o atendimento prestado na unidade?	3	3	3	6	6	6	9	9	9	10
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>30</b>

MÉDIA NOTAS		
<b>0 à 3 (PÉSSIMO/RUIM)</b>	<b>27</b>	<b>14,16%</b>
<b>4 à 6 (REGULAR)</b>	<b>53</b>	<b>27,74%</b>
<b>7 à 9 (BOM)</b>	<b>81</b>	<b>42,40%</b>
<b>10 (ÓTIMO)</b>	<b>30</b>	<b>15,70%</b>



## 7.5 Ouvidoria Municipal

No mês de Setembro tivemos 03 notificações da ouvidoria municipal:

- ✓ Paciente reclamou que o médico não quis dar atestado do dia
- ✓ Paciente reclamou da conduta médica
- ✓ Paciente reclamou que o médico achou que ela não estava cuidando direito do pai dela.

Todas as reclamações foram respondidas dentro do prazo de 48 horas.

## 8. COMISSÕES

A Secretaria de Saúde enviou no dia 20/03 as documentações para ser registrada no CREMESP e dar início as Comissões de Prontuário, Comissões de Óbito e Comissão de Ética Médica, estamos no aguardo do mesmo.

A Unidade de Pronto atendimento Santa Luzia instaurou as seguintes comissões; Comissão de Núcleo Qualidade e de Segurança do paciente, Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comissão de Infecção relacionada à assistência à saúde.

Segue cronograma de implantação:

ATIVIDADES	MESES											
	Janeiro/19	Fevereiro/19	Março/19	Abril/19	Mai/19	Junho/19	Julho/19	Agosto/19	Setembro/19	Outubro/19	Novembro/19	Dezembro/19
Análise de série histórica do último ano	X	X	X	X								
Criação implantação das comissões					X	X	X	X	X			
Elaboração e instituir o plano de trabalho						X	X	X	X	X	X	X
Realização de reuniões					X	X	X	X	X	X	X	X

## 9. METAS

### 9.1 Metas Quantitativas:

Quadro demonstrativo com relação às metas quantitativas pactuadas e realizadas pela OSS Santa Casa de Birigui, relativas as consultas e atendimentos, referente ao mês de Setembro/2019.

<b>PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS NA UP:</b>			
<b>Metas</b>	<b>Pactuadas</b>	<b>Realizadas</b>	<b>% Atingida</b>
Assistente Social	330	<b>315</b>	<b>95%</b>
Enfermeiro (Classificação de Risco)	5.250	<b>8443</b>	<b>161%</b>
Médico Clínico	6.458	<b>6498</b>	<b>101%</b>
Médico Radiologista (Laudos)	1.849	<b>Serviço Transferido para o HSL</b>	<b>NÃO SE APLICA</b>
Médico Ortopedista	644	<b>176</b>	<b>27%</b>
Médico Pediatra	685	<b>1755</b>	<b>254%</b>

<b>PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA UP:</b>			
<b>Metas</b>	<b>Pactuadas</b>	<b>Realizadas</b>	<b>% Atingida</b>
Administração de Medicamentos (por paciente)	3.890	<b>9627</b>	<b>247%</b>
Aferição Pressão Arterial	323	<b>9785</b>	<b>3029%</b>
Cateterismo Vesical de Alívio	01	<b>05</b>	<b>500%</b>
Cateterismo Vesical de Demora	01	<b>10</b>	<b>1000%</b>
Coleta de material para Exames Clínicos	347	<b>7477</b>	<b>2.155%</b>
Curativo Grau I – com Desbridamento	113	<b>201</b>	<b>178%</b>
Drenagem de Abscesso	01	<b>04</b>	<b>400%</b>
Eletrocardiograma	164	<b>610</b>	<b>372%</b>
Glicemia Capilar	387	<b>9076</b>	<b>2.345%</b>
Inalação / Nebulização	589	<b>704</b>	<b>120%</b>
Radiografias	1.574	<b>2044</b>	<b>130%</b>
Redução incruenta fratura-luxação	109	<b>134</b>	<b>123%</b>
Retirada de corpo estranho subcutâneo	01	<b>04</b>	<b>400%</b>
Sondagem Gástrica	01	<b>05</b>	<b>500%</b>
Suturas e/ou Excisões	01	<b>03</b>	<b>300%</b>

PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS DA UPA			
Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas em atenção especializada	657	1580	240%
Atendimento de urgência em atenção básica com remoção	799	NÃO SE APLICA	
Atendimento de urgência em ortopedia	405	176	44%
Atendimento médico em urgência em clínico e pediatria	4724	8237	174%

**Obs.:** segue relatórios do faturamento em anexo (Anexo VI).

O Número de Aferição de Pressão Arterial e Glicemia Capilar, Suturas, Sondagem Nasogástrica Retirada de corpo estranho, Inalação, Eletrocardiograma, Coleta de Material, Cateterismo Vesical de alívio e de demora, Administração de medicamentos, estão bem acima do pactuado devido ao grande número de pacientes atendidos na UPA.

O Número de Consulta de Ortopedia ficou abaixo do pactuado, pois o profissional estava de férias.

## 9.2 Metas Qualitativas:

A OSS da Santa Casa de Birigui dará continuidade nas capacitações já iniciadas pela Secretaria Municipal de Saúde, assim como os protocolos, e se compromete a implantar outros cuja necessidade.

AÇÃO / OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	SITUAÇÃO
Qualificação da assistência por meio da educação permanente em saúde para gestores e trabalhadores	Construção do núcleo de educação permanente (NEP)	Comissão	100%	Iniciada em 2019
	Implantação do NEP	Protocolos Instituídos	100%	
	Qualificar e sensibilizar profissionais de saúde	Qualificar e sensibilizar profissionais da saúde	100%	
Causas de morbimortalidade	Minimizar as causas de morbimortalidade por violência	Protocolo em processo de confecção	100%	100%
Protocolos de acesso aos serviços	Regulação de acesso com classificação de risco	Diminuição da demanda espontânea	100%	
	Garantir o atendimento às demandas de baixa complexidade	Equipe multidisciplinar atuante	Diminuição do tempo de espera	

Adequação das equipes multidisciplinar	Contratar o efetivo de recursos humanos	Assistencial, qualificada, humanizada, norteadas pelos conselhos de classe	100%	Processo seletivo realizado, contratado profissionais para reposição de escala
Humanização	Garantia de humanização e acolhimento	Diminuição das queixas da clientela	10%	Média de 90% aprovam os serviços prestados
Manutenção preventiva	Garantia de manutenção preventiva	Atender a demanda interna	Equipe resolutiva	Manutenção realizada em horário comercial que atende a todas as demandas.
Garantir atenção integral as urgências	Criação de grades de referência com garantia de retaguardas pactuadas	Regulação CROSS	Reduzir riscos e agravos a saúde	100%
Satisfação do usuário	Implantar pesquisa de satisfação	Estatística mensal	70%	Realizado a pesquisa de satisfação com os pacientes.
Educação Permanente	Capacitação/Treinamento de Motoristas	Número de profissionais capacitados, qualificações/ classificação das solicitações de socorro	100% dos profissionais atuantes no setor	Iniciado em 2019
	Capacitação/Treinamento de Técnicos de Enfermagem			
	Capacitação/Treinamento de Enfermeiros			
Implantação, implementação e atualização de protocolos para atenção básica, hospitalar e especializada	Protocolos de mitigação de eventos	Reeducação de eventos programados	Conhecer, avaliar e monitorar eventos programados	Realizamos reunião Mensal com Coordenadora da Atenção Psicossocial e UBS para montar os fluxos.
	Protocolo para transporte de pacientes de alto risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
Pactuar ações conjuntas com outros atores da rede de Saúde do Município de Ribeirão	Reuniões periódicas	Normas institucionais	Trabalho interdisciplinar	Iniciada em 2019.

## 10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Não se pode falar em qualidade sem se considerar o princípio da igualdade e equidade: De certa forma pode-se dizer que a qualidade da atenção é um critério ou requisito do estatuto de cidadania no que se refere à saúde.

As ações dirigidas à geração de novas metas políticas de ingresso, o melhoramento das condições e o meio ambiente de trabalho, a busca de sistemas e incentivos para elevar a produtividade, a avaliação do desempenho individual e de equipe, a vigência de critérios reguladores do trabalho, podem ser ações importantes para elevar a qualidade de trabalho e do serviço, quando se realizam em função de objetivos que refletem a identidade de finalidade do serviço, qualidade e cidadania. Esses objetivos são:

- ❖ Reconstruir e/ou melhorar uma relação respeitosa, responsável e tecnicamente eficaz entre a população e o pessoal, tanto individual quanto coletivamente;
- ❖ Assegurar condições institucionais para a negociação e resolução de conflitos de interesse que ocorram no serviço, em nível de equipes, das corporações e com a população;
- ❖ Contribuir para melhorar e monitorar de forma permanente a produção dos serviços e a qualidade da atenção.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, das condições de trabalho e do desenvolvimento da autoestima (através do reconhecimento dos resultados da produção do seu trabalho).

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirá mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores da UPA Santa Luzia.

A Educação Permanente foi aplicada no dia 27/09/2019, 28/09/2019 e 30/09/2019 pelo Doutor Malék Imead Monir às 14:00, no espaço ecumênico da UPA Santa Luzia e nas recepções para os pacientes, e teve duração de 02 horas.



AGENDA EDUCAÇÃO PERMANENTE

MÊS	TEMA PROPOSTO	PÚBLICO ALVO	MÊS
2º mês	Estudo sobre lavagens de mãos biossegurança	Equipe de enfermagem e Equipe Médica	30/10/2018
	Introdução pratica protocolo de acolhimento e classificação		
3º mês e 4º mês	Treinamento sobre ações para segurança do paciente	Equipe de enfermagem	14/11/2018
	Atualização de rotina de limpeza e desinfecção de comadres, papagaio e bacias (material não críticos).	Equipe de enfermagem	
	Implantação de protocolos de segurança dos pacientes relacionados assistência de enfermagem no atendimento de urgência e emergência	Equipe de enfermagem e Equipe Médica	28/12/2018
	Implantação de normas e rotinas para visitantes/acompanhantes	Equipe de enfermagem e administrativo	
5º mês	PCR e Segurança do paciente	Equipe de enfermagem	10/01/2019
	Marketing pessoal “O sorriso como cartão de visita e motivação no trabalho”	Todos Colaboradores	26 E 27 02/2019
	Meningite Sinais e Sintomas		26/03/19
6º mês	Refluxo e doenças do gastroesofágico	Todos Colaboradores	10/04/2019
7º mês	Chikungunya, Dengue e Zica vírus/Prevenção de acidentes domésticos/Liderança e Gestão.	Todos os colaboradores/Gestores	07,08,09 e 28 de maio
8º mês	Humanização	Todos Colaboradores	25/06/2019

9º e 10º mês	Humanização	Todos Colaboradores	24/07/2019
11º mês	Qualidade no atendimento na recepção	Equipe Recepção	07/08/2019
12º mês	Setembro Amarelo Prevenção ao Suicídio	Toda Equipe/ Pacientes	27/09/2019 28/09/2019 30/09/2019

## 11. MANUTENÇÃO

### 11.1 Relatório de Manutenções Realizadas:

Setor	Descrição	Tipo	
		Prev.	Corr.
Administração	Troca de lâmpadas/		X
Recepção	Troca de lâmpadas/ troca de Monitor/ Conserto na cadeira		X
Faturamento	Troca da fechadura da porta		X
Medicação	Conserto da bancada de medicação/troca da válvula de O2/troca de dispenser/		X
Banheiro paciente	Troca de lâmpadas/ troca da fechadura do banheiro/Troca de sifão da pia/ troca de tampa do assento/ Conserto da porta		X
RX	Troca da fechadura da porta		X
Observação Infantil	Troca de sifão da pia do banheiro/ Troca de chuveiro/Troca de suporte de papel e de sabonete		X
TI	Troca de Tonner das impressoras/ troca de monitor/		X
Faturamento	Troca de lâmpadas		X

## 12. ALIMENTAÇÃO:

A partir do dia 23/05/2019 a alimentação passou a ser fornecida pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

- Média de 30 refeições diárias (desjejum, almoço, jantar, ceia e Kits lanches), total de 1101 refeições mensais.

## 13. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

### 13.1 Central de Transportes:

A Secretaria de Saúde e Higiene da cidade disponibiliza serviço de transporte para pacientes da rede para consultas, tratamentos médicos, transporte entre hospitais, clínicas médicas, hemodiálises, APRAESPI, COPAR, CATI, no município e região.

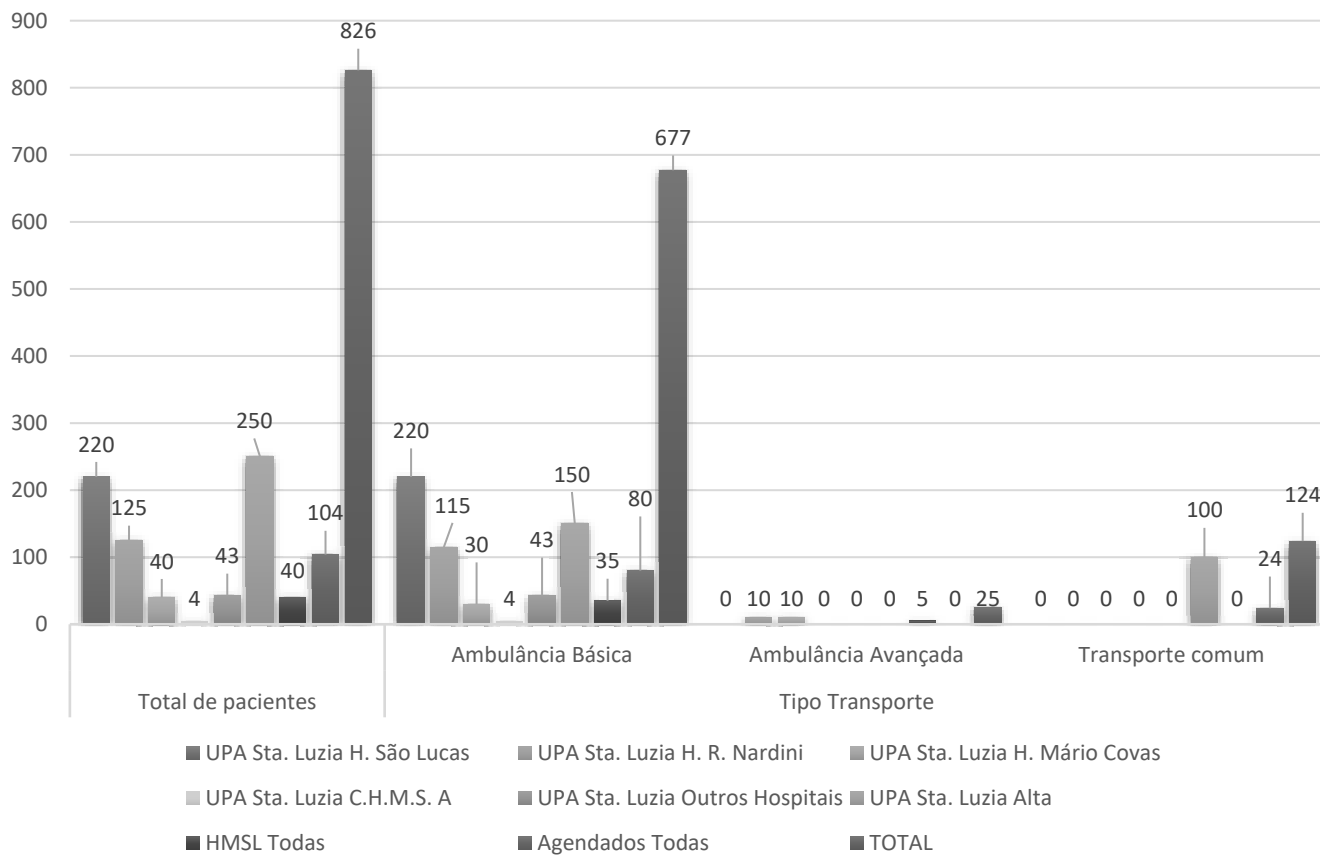
### 13.2 SAMU

A regulação do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência em Ribeirão Pires é feita pelo SAMU de Mauá.

### 13.3 Produtividade do Serviço de Ambulância:

TRANSPORTES REALIZADOS MÊS SETEMBRO/2019					
Origem	Destino	Total de pacientes	Tipo Transporte		
			Ambulância Básica	Ambulância Avançada	Transporte comum
UPA Sta. Luzia	H. São Lucas	220	220	0	0
UPA Sta. Luzia	H. R. Nardini	125	115	10	0
UPA Sta. Luzia	H. Mário Covas	40	30	10	0
UPA Sta. Luzia	C.H.M.S. A	4	4	0	0
UPA Sta. Luzia	Outros Hospitais	43	43	0	0
UPA Sta. Luzia	Alta	250	150	0	100
HMSL	Todas	40	35	5	0
Agendados	Todas	104	80	0	24
<b>TOTAL</b>		<b>826</b>	<b>677</b>	<b>25</b>	<b>124</b>

## TRANSPORTE REALIZADOS NO MÊS



## 14. CONCLUSÃO FINAL

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui ofertou nesse mês de Setembro **40.000** atendimentos entre exames, consultas, transporte e procedimentos para a população Ribeirão Pires.

Investiremos também mensalmente em educação continuada, pois para nós da Santa Casa de Misericórdia de Birigui o aperfeiçoamento dos nossos colaboradores é muito importante, foi implantamos o aniversariante do mês onde teremos a oportunidade de parabenizar os nossos colaboradores.

Incentivaremos também o preenchimento da pesquisa de satisfação, pois é através dela que temos uma resposta fidedigna do atendimento que está sendo realizado para assim aperfeiçoarmos e melhorarmos a qualidade do serviço prestado.

Fazemos questão de participar de todos eventos da saúde realizados pela Prefeitura Municipal da Estância Turística de Ribeirão Pires.

E no mês de Outubro continuaremos buscando a excelência da qualidade do serviço prestado à população.

---

Oswaldo Coca Moralis  
Gerente Geral Ribeirão Pires.

Excelentíssima Senhora,  
Patrícia Aparecida de Freitas  
Secretária Municipal de Saúde  
Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.

## 15. CONTRATOS TERCEIROS

PREVISTO	CONTRATADO
<b>T.I. Sistema</b>	Daniela Bottizini-ME
<b>T.I.</b>	Daniela Bottizini-ME
<b>Laboratório</b>	Instituto de Medicina Diagnóstica Alves Muller LTDA
<b>Médicos</b>	UCOT – Unidade Clínica de Ortopedia e Traumatologia S/S
<b>Coordenação Médica</b>	UCOT – Unidade Clínica de Ortopedia e Traumatologia S/S
<b>Auditoria</b>	GREAT Consultoria e Auditoria LTDA-ME
<b>Consultoria</b>	ADDE Consultoria e Assessoria Educacional e Social LTDA-ME
<b>Alimentação</b>	Braseiro da Estancia Restaurante de Massas Grelhadas e Choperia LTDA-ME
<b>Consultoria e Assessoria Jurídica</b>	Júlio Rodrigues Advocacia
<b>Locação de Automóvel</b>	Locaz locadora de Veículo LTDA
<b>Regulação Médica</b>	Clínica Gestão de Saúde Birigui LTDA
<b>Serviços de Assessoria</b>	Centro de Serviços Integrados