

Birigui, 17 de outubro de 2019.

OFÍCIO Nº: 260/2019

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONTRATO DE GESTÃO: 7782/2017
PROJETO: ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF
EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Setembro / 2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 7782/2018, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para supervisão/acompanhamento/regulação e execução de serviços no programa **ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)**, nas unidades básicas de saúde, com a implementação **SAÚDE DA MULHER** diurno, inscrita no CNPJ nº 45.383.106/0003-11, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 39 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.


No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Gabriela de Castro Pereira

Gabriela de Castro Pereira
Coordenadora de Projeto

Excelentíssima Senhora,
Marian Fatima Nakad
Secretária Municipal de Saúde de Birigui


Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5
Processo nº 23767/19 CAL 122593
Assunto: PRESTAÇÃO CONTAS
Data: 21/10/19 14:13
Usuário: maridema

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

SETEMBRO/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 7782/2017

ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA – ESF

Birigui/SP

Sumário

1.INTRODUÇÃO	1
2.RECURSOS HUMANOS.....	2
2.1 Previstos e Contratados UBS	2
2.2Previstos e Contratados Saúde da Mulher.....	5
2.3 Pessoa Jurídica (ESF).....	5
2.4 Pessoa Jurídica (Saúde da Mulher)	5
3.METAS	5
3.1Atendimento Médico.....	5
3.2Atendimentos realizados pelos Enfermeiros e Técnicos da ESF.....	6
4.Programa Saúde na Escola – PSE	7
5.Parecer de avaliação das metas	7
6.ATENDIMENTOS POR UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE	9
6.1Profissionais Médicos:	9
6.2Profissionais Médicos G.O Efetivos:	9
6.3Profissionais Enfermeiros ESF:	9
6.4Profissionais Enfermeiros Efetivos	10
6.5Profissionais Técnicos de Enfermagem ESF	10
6.6Profissionais Técnicos de Enfermagem Efetivos.....	11
6.7Profissionais Agentes Comunitários de Saúde.....	11
7.IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO.....	11
7.1Médicos.....	12
7.2Atendimento Médico.....	12
7.3Atendimento de Enfermagem	12
8.EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	12
9.PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	13
10.COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA	15
11.SERVIÇO ESPECIALIZADO EM SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO (SESMT) 15	
12.CONCLUSÃO FINAL	15
13.ANEXOS	16
13.1Documentos tramitados.....	17
13.2Ata da reunião da CIPA.....	24
13.3Atividades em grupo e PSE	25

13.4 Placa informando Escala Médica/Profissional.....	29
14. ANEXO I – CADASTRO ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE	35
15. ANEXOS II: ESCALAS DE TRABALHO	37

1. INTRODUÇÃO

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial do Contrato de Gestão nº7782/2017 celebrados entre **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE** e **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**. As informações aqui reunidas propiciarão uma análise se os resultados e as metas foram alcançados, no período de 01 a 30 de setembro.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia em cumprimento ao item 10.1 – **PRODUTIVIDADE** do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato a cima citado, apresenta os resultados obtidos, visando sempre à qualidade dos serviços prestados.

UBS	Nº Equipes
CIDADE JARDIM - UBS I	03 Equipes
TOSELAR - UBS II	02 Equipes
ISABEL MARIN - UBS III	02 Equipes
COSTA RICA - UBS IV	02 Equipes
SANTO ANTÔNIO - UBS V	01 Equipe
TIJUCA - UBS VI	04 Equipes
SÃO VICENTE - UBS VII	01 Equipe
JANDAIA - UBS VIII	01 Equipe
JOAO CREVELARO- UBS IX	03 Equipes
COLINAS - UBS X	01 Equipe

2. RECURSOS HUMANOS

2.1 Previstos e Contratados UBS

PROFISSIONAL MÉDICO	UBS	VINCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORARIA
Tatyane Fernandes Moretti	UBS1	Efetivo	40/semanais
Clewis Henri Munhoz	UBS1	CLT	40/semanais
Aline Mitidieri Simões	UBS1	Efetivo	40/semanais
Andrelly Souza Deliborio	UBS2	CLT	40/semanais
Luiz Augusto Beltran Paludetto	UBS2	Efetivo	40/semanais
Victória Montecinos Maciel Rodrigues	UBS3	Efetivo	40/semanais
Paula Beloni Garcia (até dia 08/09/2019)	UBS3	CLT	40/semanais
Matheus Druzian (apartir do dia 09/09/2019)	UBS3	CLT	40/semanais
Tania Pessuti de Andrade Boliani	UBS4	Efetivo	40/semanais
Christiane Fernandes Moretti	UBS4	CLT	40/semanais
Danielli da Silva Cunha	UBS5	CLT	40/semanais
Luan Possani Rodrigues	UBS6	CLT	40/semanais
Marina Ramos Genaro	UBS6	CLT	40/semanais
João Lucas Ribeiro do Vale	UBS6	CLT	40/semanais
Yara Furlaneti Garcia	UBS6	CLT	40/semanais
Camila Pazian Feliciano	UBS7	Efetivo	40/semanais
Fernando Nuruki Yoshida	UBS8	CLT	40/semanais
Lauren Izabella Munhoz	UBS9	CLT	40/semanais
Leticia Malheiros Soler	UBS 9	CLT	40/semanais
Ana Carolina Gonçalves Feroldi	UBS9	CLT	40/semanais
Marcos Aurelio G. Rodrigues Jr	UBS10	CLT	40/semanais
Ruth Maria Pereira da Silva Boutros*	afastada	CLT	40/semanais

*Profissional afastada por tempo indeterminado

Categoria Prevista no Plano (Profissional Enfermeiro)	UBS	VINCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORARIA
Thais Fernanda Pediti Gonçalves	UBS1	CLT	40/semanais
Eloisa Ribeiro	UBS1	CLT	40/semanais
Ana Claudia Fernandes Teixeira	UBS1	CLT	40/semanais
Karolyna Fernanda Biassi	UBS2	CLT	40/semanais
Bruna de Oliveira	UBS2	CLT	40/semanais
Geruza dos Santos Silva Souza	UBS3	CLT	40/semanais
Laura Gonçalves Araujo	UBS3	CLT	40/semanais
Marta de Souza Benevides	UBS4	CLT	40/semanais
Gabriela Marques Amadeu	UBS4	CLT	40/semanais
Natani Danielle Rocha Marin	UBS5	CLT	40/semanais

Cilene Cristina Marette Pereira	UBS6	CLT	40/semanais
Claudia Francisco de Moura	UBS6	CLT	40/semanais
Mariana Costa Debortoli	UBS6	CLT	40/semanais
Thais Marcela	UBS6	CLT	40/semanais
Helen Aparecida Ramos	UBS7	CLT	40/semanais
Vitoria Palomo Garcia	UBS8	CLT	40/semanais
Fabiana Silveira Gimenes	UBS9	CLT	40/semanais
Mireli Fernandes Basilio	UBS9	CLT	40/semanais
Vanessa Matias da Silva Moreira	UBS9	CLT	40/semanais
Eliane Cristina da Silva	UBS10	CLT	40/semanais

Categoria Prevista no Plano (Técnico em Enfermagem)	UBS	VINCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORARIA
Vanessa Táparo Gomes Paiva	UBS1	CLT	40/semanais
Taniamar da Silva	UBS1	CLT	40/semanais
Rosenaide de Oliveira	UBS1	CLT	40/semanais
Vanessa Ribeiro da Silva	UBS2	CLT	40/semanais
Katiele Mendonça	UBS2	CLT	40/semanais
Janaina Camargo de Albuquerque Vaz	UBS3	CLT	40/semanais
Maria Rodrigues Teixeira	UBS3	CLT	40/semanais
Jussara Carneiro de Moraes Polizel	UBS4	CLT	40/semanais
Deiliane Cremon da Silva	UBS4	CLT	40/semanais
Thais Aline Rocha Viudes	UBS5	CLT	40/semanais
Nathalia de Rossi Domingues da Silva	UBS6	CLT	40/semanais
Cristiane Marques da Silva Soares	UBS6	CLT	40/semanais
Iara da Conceição Barbosa Cristovão	UBS6	CLT	40/semanais
Marcelo Pinheiros Torres	UBS6	CLT	40/semanais
Sandra Raquel Fernandes da Silva	UBS7	CLT	40/semanais
Dourilene Rodrigues Silva	UBS8	CLT	40/semanais
Diana Soares de Amorim	UBS9	CLT	40/semanais
Marlene Soares Dias	UBS9	CLT	40/semanais
Juliane de Oliveira Ribeiro	UBS9	CLT	40/semanais
Estânia Aparecida Alves da Costa	UBS10	CLT	40/semanais

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANTIDADE PREVISTA	QUANTIDADE CONTRATADA	VINCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORARIA
Médicos ESF*	14	15	CLT	40/semanais
Enfermeiros ESF	20	20	CLT	40/semanais
Técnicos de Enfermagem ESF**	20	19	CLT	40/semanais
Recepcionista	01	01	CLT	40/semanais
Coordenador	01	01	CLT	40/semanais
Supervisor***	02	01	CLT	40/semanais
Aux. Administrativo**	01	00	CLT	40/semanais

*Uma medica afastada por tempo indeterminado.

**Em processo de contratação

***OS Providenciando a contratação

ENFERMEIROS EFETIVOS	QUANTIDADE POR UNIDADE
UBS1	02
UBS2	02
UBS3	01
UBS4	01
UBS5	01
UBS6	02
UBS7	01
UBS8	01
UBS9	02
UBS10	01
TOTAL	14

TÉCNICO/AUX. DE ENFERMAGEM EFETIVOS	QUANTIDADE POR UNIDADE
UBS1	10
UBS2	06
UBS3	04
UBS4	05
UBS5	05
UBS6	06
UBS7	03
UBS8	03
UBS9	03
UBS10	04
TOTAL	49

AGENTE COMUNITÁRIOS EFETIVOS	QUANTIDADE POR UNIDADE
UBS1	17
UBS2	10
UBS3	10
UBS4	12
UBS5	08
UBS6	23
UBS7	01
UBS8	06

UBS9	17
UBS10	07
TOTAL	111

2.2 Previstos e Contratados Saúde da Mulher

Categoria Prevista no Plano (Saúde Da Mulher)	QUANTIDADE PREVISTA	QUANTIDADE CONTRATADA	VINCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORARIA
Enfermeira	01	01	CLT	40/semanais

ENFERMAGEM	QUANTIDADE	VINCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORARIA
Enfermeira	02	Efetivo	30/semanais
Técnico em enfermagem	03	Efetivo	30/semanais

ADMINISTRATIVO	QUANTIDADE	VINCULO EMPREGATÍCIO	CARGA HORARIA
Atendente	01	Efetivo	40/semanais
Recepcionista	01	Efetivo	40/semanais

2.3 Pessoa Jurídica (ESF)

Previsto	Contratado
G A Granja Limpeza	X

2.4 Pessoa Jurídica (Saúde da Mulher)

Previsto	Contratado
Nardac Ginecologia e Obstetrícia	X

3. METAS

3.1 Atendimento Médico

➤ Médicos (20)

Descrição de Atendimentos	Meta	Realizado	%
Consultas Programadas e Espontânea (Criança, Saúde Mental, Gestante e outros)	10.040	11.276	112,3 %
Matriciamento	40	45	112,5 %

Visitas Domiciliares	320	461	144 %
Grupos	40	76	190 %
SubTotal			558,8 %
Total			139,7 %

3.2 atendimentos realizados pelos Enfermeiros e Técnicos da ESF

➤ Enfermeiros (20)

Descrição de Atendimentos	Meta	Realizado	%
Acolhimento	Conforme Demanda	100 %	100 %
Consulta de Enfermagem Programada	1600	2944	184 %
Visitas Domiciliares	400	559	139 %
Coleta Preventivo	400	280	70 %
Grupos	40	78	195 %
Procedimentos	Conforme Demanda	4802	100 %
SubTotal			788 %
Total			131,3 %

Considerando o acompanhamento das pacientes que necessitam realizar a coleta de preventivo, as ESFs realizam esse acompanhamento através da relação das mulheres por micro área e fazem convocação nos casos de falta (absenteísmo) através dos Agentes Comunitários de Saúde. Desta forma foram agendadas 400, onde 280 mulheres realizaram o preventivo e 120 faltaram.

• Técnico em Enfermagem (19)

Descrição de Atendimentos	Meta	Realizado	%
Procedimentos na Unidade	Conforme Demanda	14762	100,0 %
Visitas Domiciliares	1000	1491	149,0 %
Grupos	40	78	198,0 %
SubTotal			447,0 %
Total			149,0 %

4. Programa Saúde na Escola – PSE

É uma política intersetorial da Saúde e da Educação, voltada a crianças, adolescentes, jovens e adultos da rede pública de ensino. A articulação entre as equipes de saúde e as escolas do território (interdisciplinaridade e intersetorialidade) é a base do Programa Saúde na Escola e preconiza o desenvolvimento de ações, mediante práticas de promoção da saúde, prevenção de doenças e acompanhamento das condições clínicas dos educandos.

5. Parecer de avaliação das metas

Considerando que no mês de setembro não tivemos feriado;

Considerando que no mês de setembro tivemos 01 enfermeira Saúde da Mulher de licença maternidade;

Considerando que a equipe de enfermagem da ESF vem participando mensalmente das escalas de serviços dentro da Unidade de Saúde e rotineiramente cobrindo funcionário que se ausentam. Muitas Unidades Básicas de Saúde não têm enfermeiro responsável técnico nos dois períodos, onde as enfermeiras ESF acabam cobrindo a escala, inclusive em sala de vacina;

MÉDICOS	140,9 %
ENFERMEIROS	133,0 %
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	149,0 %
SUBTOTAL	422,9 %
META	140,9 %

PARÂMETROS DE PRODUÇÃO PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO PROGRAMA DA ESF - CONFORME O ITEM 10.3 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR LINHA DE SERVIÇO

FAIXAS DE DESCONTO

EXECUÇÃO APRESENTADA META

% DE DESCONTO

MAIOR 85,00 %

SEM DESCONTO

84,99% - 70,00%

DESCONTO 5% DO CUSTEIO

MENSAL

MENOR 69,99 %

DESCONTO DE 10% DO CUSTEIO

MENSAL – REAVALIAÇÃO DAS

METAS E / OU RH

O que tange ao objeto do contrato de prestação de serviço demonstramos que meta dos serviços contratados atingiu 140,90% desta forma podemos identificar os objetivos foram alcançados.

6. ATENDIMENTOS POR UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

6.1 Profissionais Médicos:

MÉDICOS	CONSULTAS	GRUPO	VD
UBS1	1722	12	75
UBS2	1198	08	43
UBS3	1081	08	38
UBS4	900	08	20
UBS5	320	02	12
UBS6	2452	16	124
UBS7	581	04	26
UBS8	629	02	05
UBS9	1604	12	94
UBS10	789	04	24
TOTAL	11276	76	461

6.2 Profissionais Médicos G.O Efetivos:

MÉDICOS GO	CONSULTAS	CONSULTAS PRÉ NATAL
UBS1	01	34
UBS2	Licença Médica	
UBS4	144	20
UBS10	25	04
TOTAL	170	58

6.3 Profissionais Enfermeiros ESF:

ENFERMEIROS	CONSULTAS	PROCEDIMENTOS	VD	GRUPO	PREVENTIVO
UBS1	379	597	90	12	57
UBS2	419	710	22	08	43
UBS3	288	456	45	08	20
UBS4	204	611	19	08	22
UBS5	50	96	02	02	14

UBS6	633	1088	139	16	57
UBS7	127	233	38	04	19
UBS8	05	03	00	02	00
UBS9	435	482	126	12	27
UBS10	404	526	78	04	21
TOTAL	2944	4802	559	76	280

6.4 Profissionais Enfermeiros Efetivos

ENFERMEIROS	CONSULTAS	PROCEDIMENTOS
UBS1	16	108
UBS2	51	50
UBS3	97	38
UBS4	32	24
UBS5	80	34
UBS6	30	97
UBS7	09	00
UBS8	13	05
UBS9	29	12
UBS10	150	330
TOTAL	507	698

6.5 Profissionais Técnicos de Enfermagem ESF

TÉCNICOS ENF. ESF	PROCEDIMENTOS	VD	GRUPO
UBS1	2096	274	12
UBS2	1402	148	08
UBS3	1574	105	08
UBS4	830	189	08
UBS5	451	96	02
UBS6	3880	253	16
UBS7	1080	29	04
UBS8	520	42	02

UBS9	2157	182	12
UBS10	770	173	04
TOTAL	14760	1491	76

6.6 Profissionais Técnicos de Enfermagem Efetivos

TÉCNICOS ENF.	PROCEDIMENTOS
UBS1	752
UBS2	1688
UBS3	876
UBS4	1435
UBS5	930
UBS6	1384
UBS7	165
UBS8	425
UBS9	877
UBS10	944
TOTAL	9476

6.7 Profissionais Agentes Comunitários de Saúde

UNIDADE	TOTAL
UBS1	2576
UBS2	1182
UBS3	2293
UBS4	1434
UBS5	1355
UBS6	2182
UBS7	106
UBS8	1052
UBS9	2168
UBS10	1918

TOTAL	16266
--------------	--------------

7. IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO

7.1 Médicos

MÉDICO	CRM
Alvaro Afonso Coltri Lelis	76553
Guioamar Elizabeth Borges Batista	40821
Idervaldson Nardacchione	116550
Nino Jose Wilson Moterani Junior	140059
Amanda Holland Vaccas	177243
José Usan Junior	84312

7.2 Atendimento Médico

CONSULTAS E PROCEDIMENTO	QTDE
CONSULTA MÉDICA	674
ULTRASSOM OBSTÉTRICA	33
TOCOCARDIOGRAFIA	117
INSERÇÃO DE DIU	09
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	13
ULTRASSOM MAMARIA BILATERAL	03
DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	02
ULTRASSOM PÉLVICO	02
PAAF	01
TOTAL POR PROFISSIONAL	854

7.3 Atendimento de Enfermagem

PROCEDIMENTO	QDE
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	224
ATIVIDADE EDUCATIVA EM GRUPO	23
COLETA MATERIAL CITOPATOLÓGICO	30
CONSULTA	255
PA	518
RETIRADA DE PONTO	11
ADM MEDICAMENTOS	31
GLICEMIA CAPILAR	13
CURATIVO GRAU I	06

ESCUTA INICIAL/ORIENTAÇÃO/ACOLHIMENTO	604
TOTAL POR PROFISSIONAL	1715

8. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A programação dos matriciamentos realizados é embasada de acordo com as linhas de cuidado, neste mês o foco foi lavagem otológica, fluxos de encaminhamentos e protocolos de fisioterapia e nutrição.

Nos dias 18 e 30 de Setembro, foi realizada em duas turmas uma palestra sobre Motivação, ministrada pelo Prof. José Luiz de Andrade, com carga horária de 2h/turma.

9. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Realizamos o serviço de tabulação das informações da ouvidoria juntamente com o município, utilizamos o check list implantado pelo município com as caixas de ouvidoria, os itens Limpeza, Recepção, Enfermagem e Médico são analisados em Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo ou Em Branco (quando a pessoa não responde um ou mais itens), posteriormente as questões são tabuladas e os supervisores discutem com os profissionais das Unidades de Saúde para montar estratégias de intervenção quanto aos apontamentos da ouvidoria.

De acordo com o ofício enviado da Prefeitura Municipal de Birigui, sobre o relatório mensal de análise do setor de ouvidoria, elaborado com base nas informações colhidas em caixas de sugestões espalhadas pelas dez Unidades Básicas de Saúde – UBS, sendo que 75 pessoas manifestaram suas opiniões referentes aos serviços prestados no mês de Setembro.

Segue abaixo, consolidado da ouvidoria do mês de setembro:

S.A.U	QTD E	LIMPEZA						RECEPÇÃO						ENFERMAGEM						MÉDICO					
		O	B	R	R	P	E	O	B	R	R	P	E	O	B	R	R	P	E	O	B	R	R	P	E
UBS1	03	1	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0
UBS2	02	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
UBS3	08	6	0	2	0	0	0	5	1	0	1	0	1	5	0	1	0	0	2	4	0	1	0	0	3
UBS4	33	1	11	4	6	8	3	4	11	3	2	4	9	3	11	4	1	1	13	3	10	3	1	1	15
UBS5	01	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

	Ruim	-
	Branco	-
7) Como você avalia o serviço médico?		
	Ótimo	01
	Bom	01
	Regular	-
	Ruim	-
	Branco	-

10.COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

Uma comissão constituída por representantes indicados pelo empregador e membros eleitos pelos trabalhadores, de forma paritária, em cada estabelecimento da empresa, que tem a finalidade de prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

11.SERVIÇO ESPECIALIZADO EM SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO (SESMT)

Para atender a NR 4- SESMT, a Estratégia da Saúde Família conta com o SESMT centralizado conforme item 4.2.3 da NR4, setor este que realiza ações para promover a redução ou eliminação de riscos no ambiente de trabalho, informando e esclarecendo dúvidas dos trabalhadores dentro dos parâmetros legais.

12. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de Trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados nos programas: **PROGRAMA ESTRATÉGIA DA SAÚDE FAMÍLIA- E.S.F., e IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO** conclui-se que buscamos o alcance das metas, para garantir um serviço com equidade.

Gabriela de Castro Pereira
Coordenadora do Projeto

Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

13. ANEXOS