



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLO CENTRAL

00C9A0027D01F6A380C0A891282

NÚMERO DE PROTOCOLO

102935/2019

1ª Via

REMETENTE

Data: 14/10/2019

Hora: 14:54:20

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTACAO DE CONTAS- SETEMBRO/2019 OFICIO N
083/2019-CGPLIDSILV A/C DRA. SOLANGE BORGES

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI /
SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: JENNIFER MAYARA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A0027D01F6A380C0A891282

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2019
OF 083/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 10 de Outubro de 2019.

Prezado Senhor:

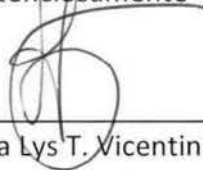
Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – SETEMBRO / 2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente



Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Dionísio Alvarez Mateos Filho

Secretário Interino Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

EXERCÍCIO: 2019

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA SETEMBRO 2019.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2019**

SUMÁRIO

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | INTRODUÇÃO | 5 |
| 2. | DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE | 6 |
| 3. | RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA | 7 |
| 3.1 | Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota - Setembro de 2019 | 9 |
| 4. | RELATÓRIO DE SETEMBRO DE 2019 | 11 |
| 4.1 | Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas | 11 |
| 4.2 | Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT | 12 |
| 4.3 | Justificativa das Especialidades Médicas e do SADT abaixo das Metas pactuadas | 13 |
| 4.4 | Relatório por especialidades Médicas e não Médicas | 16 |
| 4.4.1 | Cardiologia | 16 |
| 4.4.1.1 | Origem dos pacientes de cardiologia | 17 |
| 4.4.2 | Otorrinaringologia . | 18 |
| 4.4.2.1 | Origem dos pacientes de otorrinaringologia | 19 |
| 4.4.3 | Reumatologia | 20 |
| 4.4.3.1 | Origem dos pacientes de reumatologia | 21 |
| 4.4.4 | Urologia | 22 |
| 4.4.4.1 | Origem dos pacientes de urologia | 23 |
| 4.4.5 | Ginecologia | 24 |
| 4.4.5.1 | Origem dos pacientes de ginecologia | 25 |
| 4.4.6 | Serviço Social | 26 |
| 4.4.7 | Psicologia | 27 |
| 4.4.7.1 | Origem dos pacientes de Psicologia | 28 |
| 4.4.8 | Nutrição | 29 |
| 4.4.8.1 | Origem dos pacientes de Nutrição | 30 |
| 4.4.9 | Enfermagem | 31 |
| 4.4.10 | Gráficos de metas das Consultas Médicas e não Médicas | 32 |
| 4.5 | Relatório por exames | 33 |
| 4.5.1 | Ultrassonografia | 33 |
| 4.5.1.1 | Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral | 34 |
| 4.5.2 | Doppler | 35 |
| 4.5.2.1 | Origem dos pacientes do Doppler | 36 |
| 4.5.3 | Morfológico | 37 |
| 4.5.3.1 | Origem dos pacientes de Morfológico | 38 |
| 4.5.4 | Colonoscopia. | 39 |
| 4.5.4.1 | Origem dos pacientes de Colonoscopia | 40 |
| 4.5.5 | Ecocardiograma | 41 |
| 4.5.5.1 | Origem dos pacientes de Ecocardiograma | 42 |
| 4.5.6 | Eletrocardiograma | 43 |
| 4.5.6.1 | Origem dos pacientes de Eletrocardiograma | 44 |
| 4.5.7 | Endoscopia | 45 |
| 4.5.7.1 | Origem dos pacientes de Endoscopia | 46 |
| 4.5.8 | Holter | 47 |
| 4.5.8.1 | Origem dos pacientes de Holter | 48 |
| 4.5.9 | Mapa | 49 |
| 4.5.9.1 | Origem dos pacientes de Mapa | 50 |
| 4.5.10 | Teste Ergométrico | 51 |
| 4.5.10.1 | Origem dos pacientes do Teste Ergométrico | 52 |
| 4.5.11 | Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO | 53 |
| 4.5.11.1 | Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO | 54 |
| 4.5.12 | Teste Otoneurológico | 55 |

| | | |
|------------|---|-----------|
| 4.5.12.1 | Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico | 56 |
| 4.5.13 | Audiometria Adulto | 57 |
| 4.5.13.1 | Origem dos pacientes de Audiometria Adulto | 58 |
| 4.5.14 | Audiometria Infantil | 59 |
| 4.5.14.1 | Origem dos pacientes da Audiometria Infantil | 60 |
| 4.5.15 | Citologia Oncótica | 61 |
| 4.5.15.1 | Origem dos Pacientes de Citologia Oncótica | 62 |
| 4.5.16 | Colposcopia / Vulvosscopia | 63 |
| 4.5.16.1 | Origem dos Pacientes de Colposcopia / Vulvosscopia | 64 |
| 4.5.17 | Biópsia do Colo Uterino | 65 |
| 4.5.17.1 | Origem dos pacientes da Biópsia de Colo Uterino | 66 |
| 4.5.18 | Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Setembro de 2019 | 67 |
| 5. | Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU | 68 |
| 5.1.1 | Quadro amostral | 69 |
| 5.1.2 | Tabelas e Gráficos da Pesquisa de Satisfação do Usuário | 70 |
| 5.1.2.1 | Quadros Consolidados da pesquisa de Opinião | 79 |
| 5.1.2.2 | Avaliação dos Serviços em Notas | 80 |
| 5.1.3 | Relatório mensal de ocorrências do SAU | 81 |
| 6. | Outras Atividades Assistenciais | 83 |
| 6.1 | Palestra sobre o “Setembro Amarelo” | 83 |
| 7. | Relação dos Prestadores de Serviços Médicos | 84 |
| 8. | Relação de Outros Prestadores de Serviços | 85 |
| 9. | Relação de Funcionários Setembro 2019 | 86 |
| 10. | Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota | 88 |
| 11. | Conclusão | 89 |
| 12. | Certidões da Instituição – Setembro 2019 | 90 |

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no nono mês de gestão de 2019, na Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, concluiu os ajustes na agenda visando chegar perto das metas pactadas, dado ao Aditivo nº 2 ao Contrato de Gestão, com a especialidade Ginecologia, assim como os exames Citologia Oncótica e Colposcopia/Vulvoscopia .

Dada a baixa demanda pelos exames de ultrassonografia foi preciso aumentar os exames de Doppler, o que nos permitiu ficar dentro da margem permitida no Contrato de Gestão para o SADT (estas alterações foram autorizadas pela CACG da secretaria da Saúde).

Neste mês já foi possível ficar praticamente na meta das especialidade médicas (99,4%).

As queixas no mês de Setembro foram bastante reduzidas novamente 5 (cinco), e dois elogios via Ouvidoria, o que demonstra o empenho da equipe em prestar um bom serviço.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018 e seu Aditivo nº 2**, disponibilizou para a Central de Regulação no mês de Setembro, **2174** vagas de **Consultas Médicas**, destas **2145** foram **agendadas** e **1540** foram **atendidas**, com **605** **absenteísmos**.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 244 vagas e destas 242 foram agendadas**, sendo que **172** foram **atendidas**, com **70** **absenteísmos**.

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **2418** vagas, destas foram agendadas **2387** pela regulação e realizamos **1712** atendimentos, com **675** **absenteísmos**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **8131** vagas de **exames**, a regulação agendou **7243** e destes, **5838** foram realizados, com **1405** **absenteísmos**.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **99,4%** de **consultas médicas** e **114,7%** das **especialidades não médicas**, com **28,2%** e **28,9%** de **absenteísmos** respectivamente.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **100,7%** dos pacientes agendados, com **28,3%** de **absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **89,2%** das **consultas agendadas**, com um **absenteísmo de 19,4%**.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Setembro de 2019.

CNES: 7136889 Mês/ano:Set/2019

| Atividade Ambulatorial | | | | |
|---|---------------------|----------------|------------------------|-------------|
| Especialidades médicas | Primeiras Consultas | Interconsultas | Consultas Subsequentes | Total Geral |
| Consultas Cardiologia | 176 | | 198 | 374 |
| Consultas Otorrinolaringologia | 117 | | 108 | 225 |
| Consultas Reumatologia | 73 | | 69 | 142 |
| Consultas Urologia | 144 | | 90 | 234 |
| Consultas de Ginecologia | 318 | | 247 | 565 |
| Total Especialidades médicas | 828 | | 712 | 1540 |
| Serviço Social | 40 | | 0 | 40 |
| Psicologia | 29 | | 21 | 50 |
| Nutrição | 24 | | 18 | 42 |
| Enfermagem | 20 | | 20 | 40 |
| Total Especialidades não médicas | 113 | | 59 | 172 |
| Total | 941 | | 771 | 1712 |

| SADT Externo | |
|--|-------------|
| Tipo de Exame | Volume |
| Ultrassonografia Geral e Especializada | 3099 |
| ✧USG Abdome Total | 395 |
| ✧USG Pélvica Abdominal | 299 |
| ✧USG Transvaginal | 576 |
| ✧USG Mama | 540 |
| ✧USG Tireoide | 302 |
| ✧USG Aparelho Urinário | 273 |
| ✧USG Região Inguinal Bilateral | 236 |
| ✧USG Escroto/Pênis | 69 |
| ✧USG Membros | 201 |
| ✧USG Próstata via Abdominal | 208 |
| Doppler | 1015 |
| Morfológico | 186 |
| Colonoscopia/Reto | 69 |
| Ecocardiógrafa | 359 |
| Eletrocardiograma com laudo | 141 |
| Endoscopia Digestiva Alta | 269 |
| Holter | 81 |
| Mapa | 62 |
| Teste Ergométrico | 198 |
| BERA/PAC/EO | 38 |
| Teste Otoneurológico | 44 |
| Audiometria Adulto | 145 |
| Audiometria Infantil | 20 |

| | |
|-------------------------|-------------|
| Citologia Oncótica | 64 |
| Colposcopia/Vulvoscopia | 43 |
| Biópsia do Colo Uterino | 5 |
| Total | 5838 |

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Setembro de 2019.

| Centro de Especialidade e Diagnóstico | | Jardim Silveira |
|---------------------------------------|---------------------------|-----------------|
| CNES: | | 7136889 |
| Mês/Ano: | | Set/19 |
| Atenção ao Usuário | | |
| | | Quantidade |
| Queixas Recebidas | | 5 |
| Queixas Resolvidas | | 5 |
| Perda Primária Consulta Médica | | |
| | | Quantidade |
| Total de Consultas Agendadas x 100 = | 214500 = -100 | |
| Total de Consultas Disponibilizadas | 2174 | 1,34 |
| Absenteísmo Consulta Médica | | |
| | | Quantidade |
| Total de Consultas Realizadas x 100 = | 154000 = | |
| Total de Consultas Agendadas | 2145 = 71,79 - 100 | 28,2 |
| Retorno Consulta Médica | | |
| | | Quantidade |
| Total de Consultas Subsequentes = | 712 | |
| Total de primeira consulta | 828 = 0,70 | 0,85 |
| Total de Interconsultas | 0 | |
| Perda Primária SADT | | |
| | | Quantidade |
| Total de Exames Agendados x 100 - | 100 = 7243 x 100 = 724300 | 10,93 |
| Total de Exames Disponibilizados | 8131 | |
| | = 88,07 - 100 = 10,93 | |
| Absenteísmo SADT | | |
| | | Quantidade |
| Total Exames Realizados x 100 - 100 = | 5838 x 100 = 583800 | 19,4 |
| Total Exames Agendados | 7243 | |
| | 80,60 - 100 = 19,4 | |
| Rotatividade de Funcionários | | |
| | | Quantidade |
| Nº Admissões | | 0 |
| Nº Demissões | | 0 |
| Nº Total de Funcionários (CLT) | | 49 |
| Médicos Especialistas | | |
| | | Quantidade |
| Nº Médicos com Título de Especialista | | 16 |
| Nº Total de Médicos | | 16 |

| Serviços Terceirizados | |
|---|------------|
| | Quantidade |
| Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços | 16 |
| Nº de Funcionários | |
| | Quantidade |
| Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos) | 65 |
| Nº de Enfermeiros | |
| | Quantidade |
| Nº Total Enfermeiros | 3 |
| Nº de Profissionais de Enfermagem | |
| | Quantidade |
| Nº Totais de Técnicos de Enfermagem | 14 |

4. Relatório Mensal Setembro 2019.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - SETEMBRO 2019

| Especialidades | Pactuado | Disponibilizadas | Agend. 1ª Vez | Agend. Retorno | Sub Total Agend. | Perda Primária | Primeira Consulta | Retorno | Total Consultas Atendidas | Absentismo | % atendidos | % absenteeismo |
|---|-------------|------------------|---------------|----------------|------------------|----------------|-------------------|------------|---------------------------|------------|--------------|----------------|
| | | | | | | | | | | | | |
| Cardiologia | 400 | 470 | 250 | 220 | 470 | 0 | 176 | 198 | 374 | 96 | 93,5 | 20,4 |
| Otorrinolaringologia | 200 | 260 | 140 | 120 | 260 | 0 | 117 | 108 | 225 | 35 | 112,5 | 13,5 |
| Reumatologia | 200 | 214 | 112 | 91 | 203 | 11 | 73 | 69 | 142 | 61 | 71,0 | 30,0 |
| Urologia | 200 | 320 | 220 | 100 | 320 | 0 | 144 | 90 | 234 | 86 | 117,0 | 26,9 |
| Ginecologia | 550 | 910 | 632 | 260 | 892 | 18 | 318 | 247 | 565 | 327 | 102,7 | 36,7 |
| Total especialidades | 1550 | 2174 | 1354 | 791 | 2145 | 29 | 828 | 712 | 1540 | 605 | 99,4 | 28,2 |
| Serviço Social | | | | | | | | | | | | |
| Psicologia | 150 | 244 | 162 | 80 | 242 | 2 | 113 | 59 | 172 | 70 | 114,7 | 28,9 |
| Nutrição | | | | | | | | | | | | |
| Enfermagem | | | | | | | | | | | | |
| Total especialidades não médicas | 150 | 244 | 162 | 80 | 242 | 2 | 113 | 59 | 172 | 70 | 114,7 | 28,9 |
| Total geral | 1700 | 2418 | 1516 | 871 | 2387 | 31 | 941 | 771 | 1712 | 675 | 100,7 | 28,3 |

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

4.2 Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO SADT - SETEMBRO 2019

| Exames | Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
|---|-------------|------------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Ultrassonografia Geral e Especializada: | | | | | | | | |
| Articulações, Abdom Total, Pélvico Abdominal e Transvaginal, Obstétrica simples, Mamas, Tireóide e Aparelho Urinário. | 4000 | 4345 | 3897 | 448 | 3099 | 77,5 | 798 | 20,5 |
| Doppler | 250 | 1079 | 1079 | 0 | 1015 | 406,0 | 64 | 5,9 |
| Morfológico | 150 | 200 | 200 | 0 | 186 | 124,0 | 14 | 7,0 |
| Colonoscopia | 70 | 120 | 109 | 11 | 69 | 98,6 | 40 | 36,7 |
| Ecocardiograma | 350 | 468 | 468 | 0 | 359 | 102,6 | 109 | 23,3 |
| Eletrcardiograma C/L | 200 | 600 | 181 | 419 | 141 | 70,5 | 40 | 22,1 |
| Endoscopia | 200 | 400 | 400 | 0 | 269 | 134,5 | 131 | 32,8 |
| Holter | 70 | 95 | 95 | 0 | 81 | 115,7 | 14 | 14,7 |
| Mapa | 70 | 72 | 72 | 0 | 62 | 88,6 | 10 | 13,9 |
| Teste Ergométrico | 250 | 288 | 288 | 0 | 198 | 79,2 | 90 | 31,3 |
| BERA/PAC/EO | 30 | 49 | 48 | 1 | 38 | 126,7 | 10 | 20,8 |
| Teste Otoneuroológico | 40 | 64 | 64 | 0 | 44 | 110,0 | 20 | 31,3 |
| Audiometria Adulto | 190 | 178 | 175 | 3 | 145 | 76,3 | 30 | 17,1 |
| Audiometria Infantil | 22 | 34 | 28 | 6 | 20 | 90,9 | 8 | 28,6 |
| Citologia Oncótica | 550 | 64 | 64 | 0 | 64 | 11,6 | 0 | 0,0 |
| Colposcopia/Vulvoscopia - PTGI | 50 | 70 | 70 | 0 | 43 | 86,0 | 27 | 38,6 |
| Biópsia de Colo Uterino | 50 | 5 | 5 | 0 | 5 | 10,0 | 0 | 0,0 |
| Total | 6542 | 8131 | 7243 | 888 | 5838 | 89,2 | 1405 | 19,4 |

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

4.2 Justificativas das especialidades médicas e do SADT abaixo da meta pactuada.

- ✓ Reumatologia: somada a perda primária com o absenteísmo (30,0%), mais as férias da Dra. Juliana, contribuíram para não conseguirmos alcançar a meta;
- ✓ Ultrassonografia: este exame ficou abaixo da meta dada a perda primária, em função da baixa demanda e a autorização da Comissão de Contratos para compensar esta baixa com o Doppler e o Morfológico.
- ✓ Doppler: este exame superou longamente a meta estabelecida no contrato, dada a solicitação da Comissão de Contratos de aumentar este exame pela ultrassonografia, que diminuiu sensivelmente a demanda;
- ✓ Morfológico: assim como o doppler este exame também superou em 24% a meta, para compensar a queda da ultrassonografia;
- ✓ Eletrocardiograma: este exame teve um aumento significativo da perda primária, mais o elevado absenteísmo de 22,1%, impactaram negativamente na meta;
- ✓ Endoscopia: dada a estratégia de trabalhar com um excedente de disponibilizações, neste mês a endoscopia superou em 34,5% a meta pactuada;
- ✓ Teste Ergométrico: este procedimento teve 288 disponibilizações e agendamentos, ocorre que o absenteísmo ficou em 31,3%, o que impactou negativamente na meta;
- ✓ BERA/PAC/EO: dada a estratégia de disponibilizar um número maior de exames, neste mês superamos em 26,7% a meta pactuada;
- ✓ Audiometria adulta: em função da ausência de uma das profissionais que realiza este tipo de exame a agenda foi diminuída neste mês o que implicou na queda das metas.
- ✓ Citologia oncótica: Assim como a Ginecologia este exame é fruto do 1º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 550 exames/mês, que são computados junto com a consulta ginecológica;
- ✓ Biopsia do Colo Uterino: assim como os exames anteriores este exame é fruto do 2º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 50 exames/mês. Este exame disponibilizou e agendou 18 procedimentos e realizou os 18, o que obviamente impactou no não cumprimento da meta.

GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS - SETEMBRO 2019

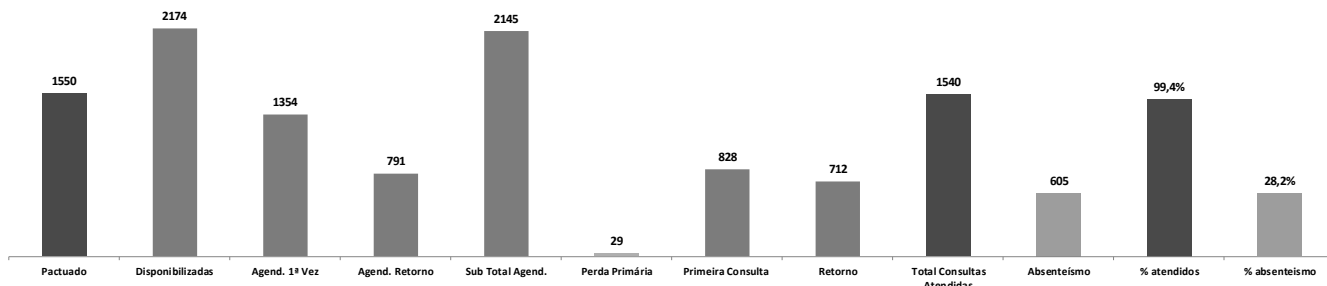


GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - SETEMBRO 2019

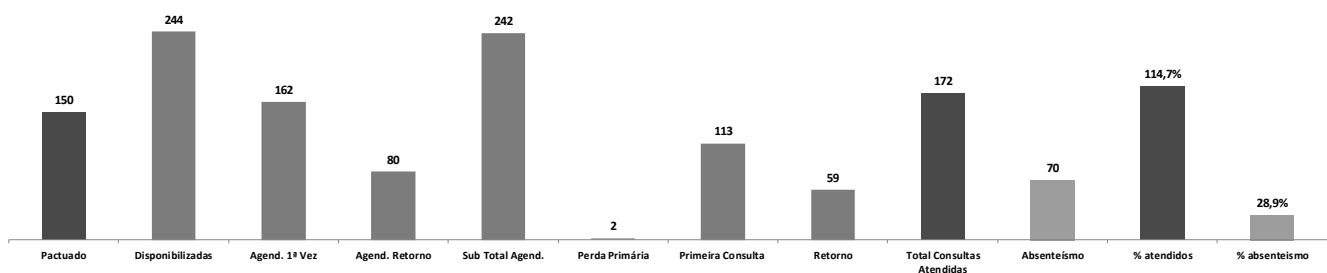


GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - TOTAL GERAL SETEMBRO 2019

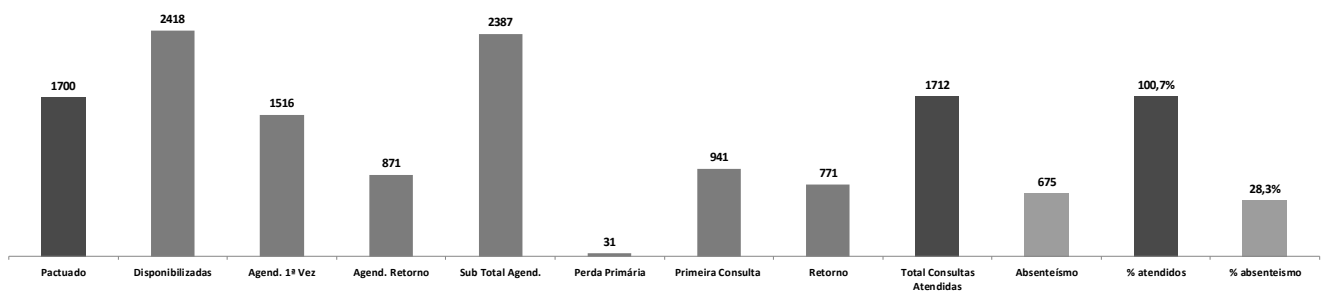
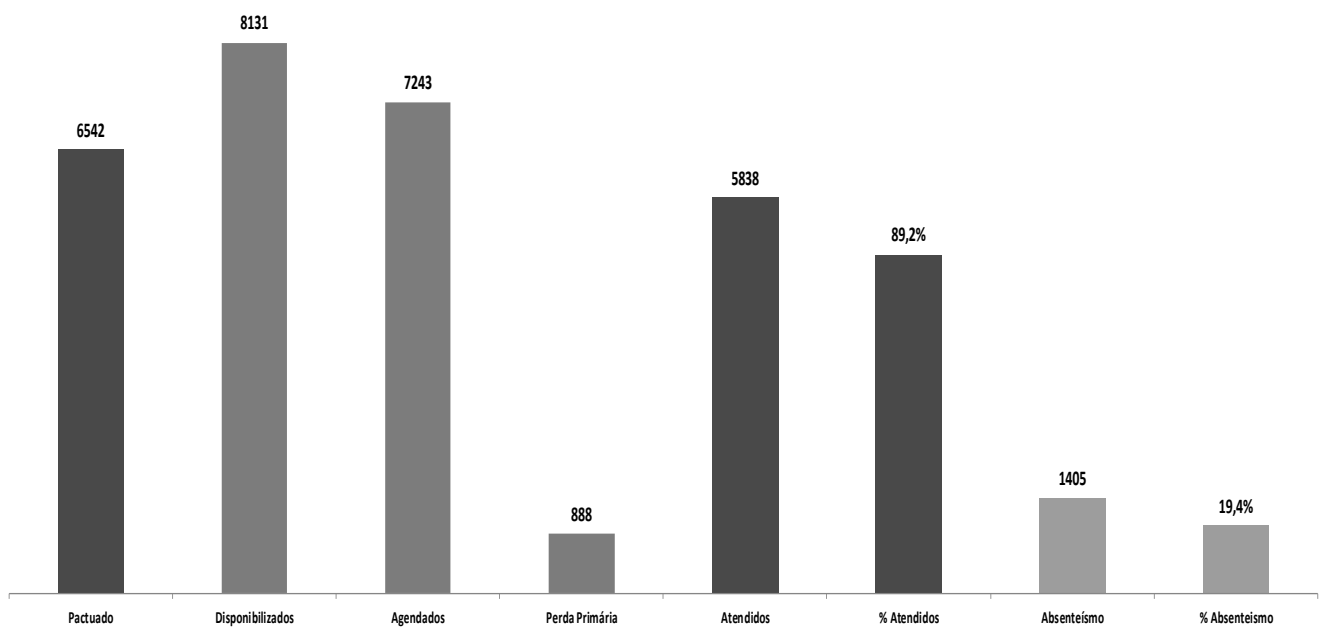


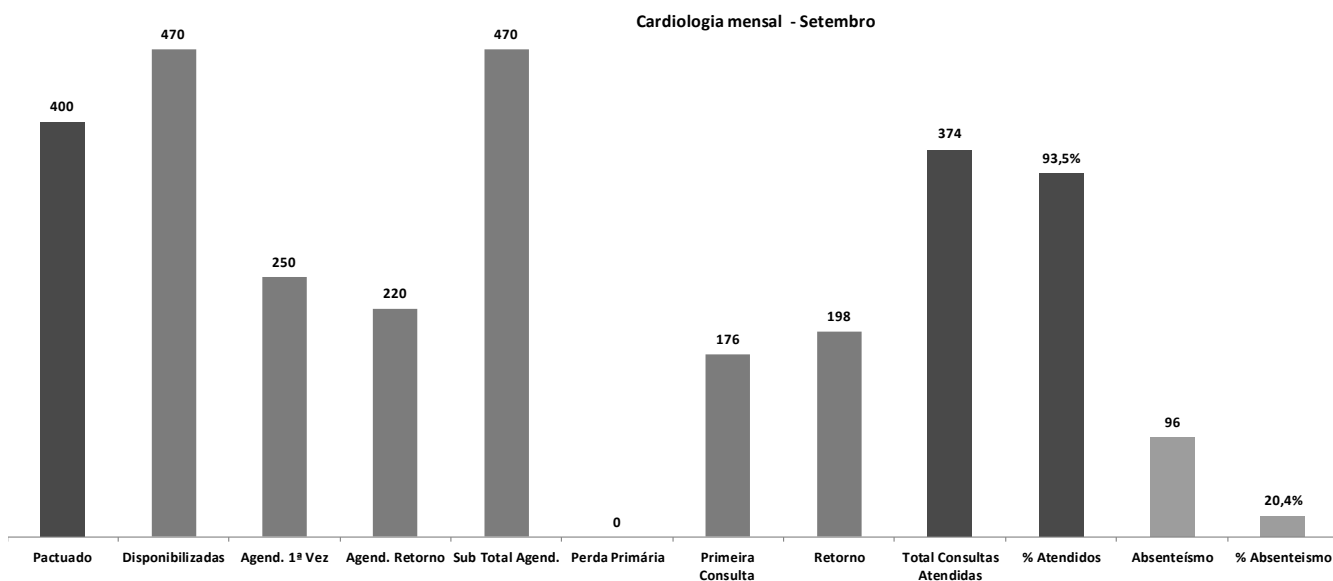
GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DO SADT - TOTAL GERAL SETEMBRO 2019



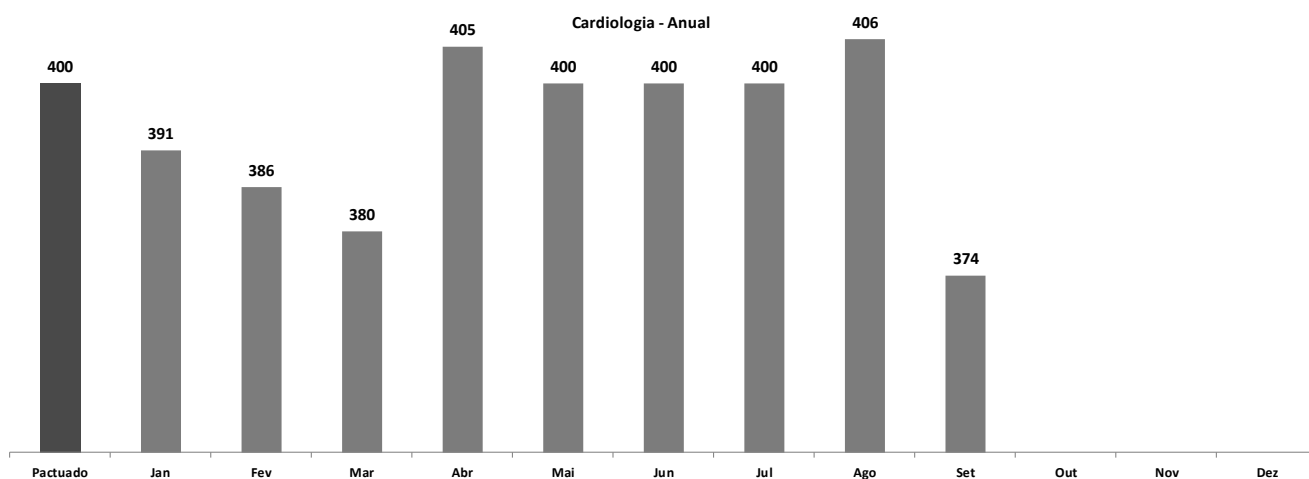
4.4 Relatório por especialidades médicas.

4.4.1 Cardiologia

| CARDIOLOGIA | | | | | | | | | | | |
|-------------|------------------|---------------|----------------|------------------|----------------|-------------------|---------|---------------------------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizadas | Agend. 1ª Vez | Agend. Retorno | Sub Total Agend. | Perda Primária | Primeira Consulta | Retorno | Total Consultas Atendidas | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 400 | 470 | 250 | 220 | 470 | 0 | 176 | 198 | 374 | 93,5 | 96 | 20,4 |



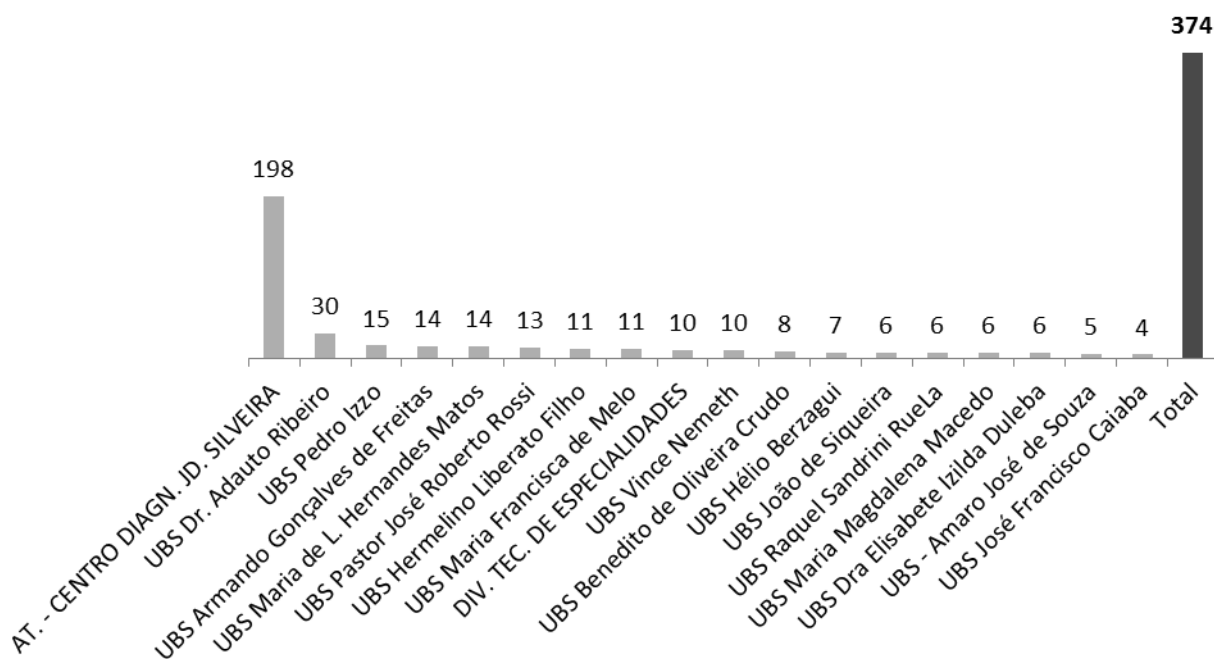
| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 400 | 391 | 386 | 380 | 405 | 400 | 400 | 400 | 406 | 374 | | | |



4.4.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

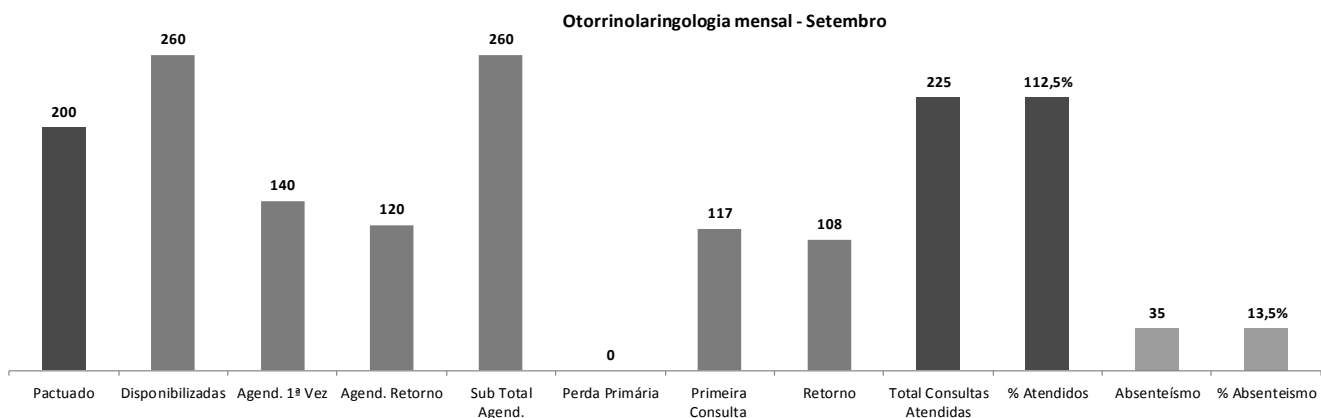
| Unidade de Origem | CARDIOLOGIA |
|----------------------------------|-------------|
| AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA | 198 |
| UBS Dr. Adauto Ribeiro | 30 |
| UBS Pedro Izzo | 15 |
| UBS Armando Gonçalves de Freitas | 14 |
| UBS Maria de L. Hernandez Matos | 14 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 13 |
| UBS Hermelino Liberato Filho | 11 |
| UBS Maria Francisca de Melo | 11 |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 10 |
| UBS Vince Nemeth | 10 |
| UBS Benedito de Oliveira Crudo | 8 |
| UBS Hélio Berzagui | 7 |
| UBS João de Siqueira | 6 |
| UBS Raquel Sandrini RueLa | 6 |
| UBS Maria Magdalena Macedo | 6 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 6 |
| UBS - Amaro José de Souza | 5 |
| UBS José Francisco Caiaba | 4 |
| Total | 374 |

CARDIOLOGIA

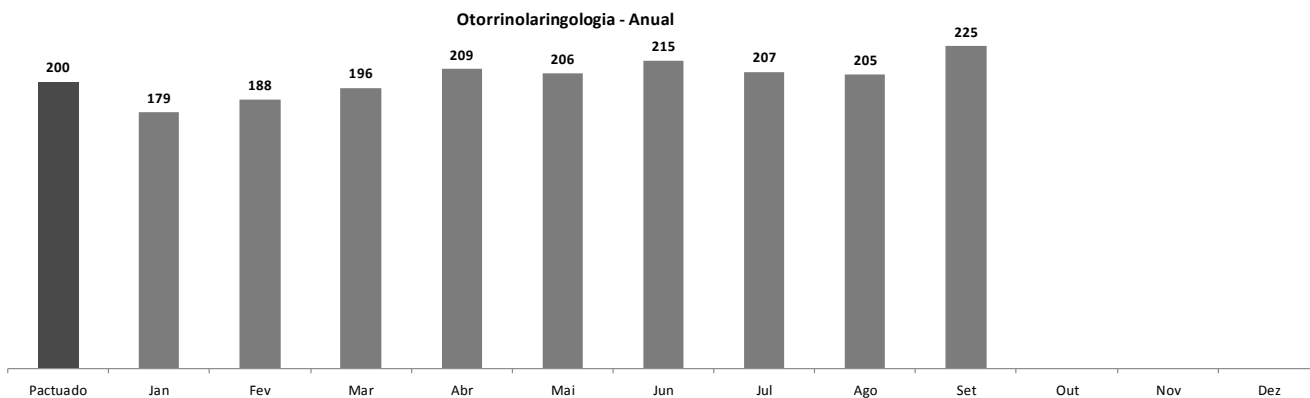


4.4.2 Otorrinolaringologia.

| OTORRINOLARINGOLOGIA | | | | | | | | | | | |
|----------------------|------------------|---------------|----------------|------------------|----------------|----------|-------------------|---------|---------------------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizadas | Agend. 1ª Vez | Agend. Retorno | Sub Total Agend. | Perda Primária | Primária | Primeira Consulta | Retorno | Total Consultas Atendidas | % Atendidos | % Absenteísmo |
| 200 | 260 | 140 | 120 | 260 | 0 | | 117 | 108 | 225 | 112,5 | 35 |
| | | | | | | | | | | | 13,5 |



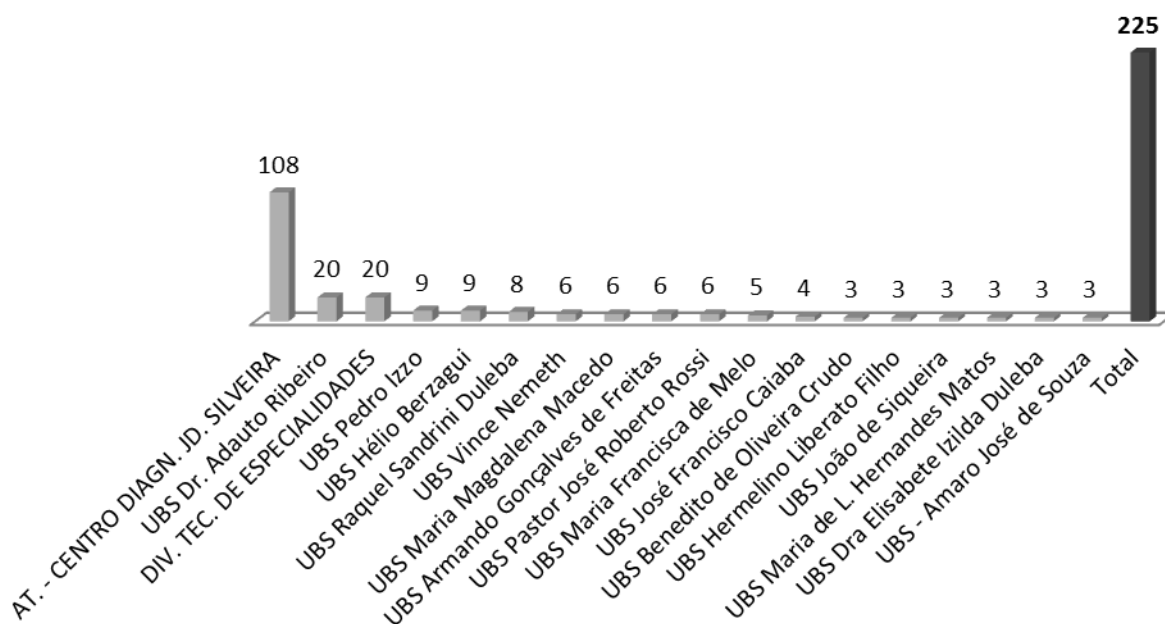
| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 200 | 179 | 188 | 196 | 209 | 206 | 215 | 207 | 205 | 225 | | | |



4.4.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

| Unidade de Origem | OTORRINO |
|----------------------------------|------------|
| AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA | 108 |
| UBS Dr. Adauto Ribeiro | 20 |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 20 |
| UBS Pedro Izzo | 9 |
| UBS Hélio Berzagui | 9 |
| UBS Raquel Sandrini Duleba | 8 |
| UBS Vince Nemeth | 6 |
| UBS Maria Magdalena Macedo | 6 |
| UBS Armando Gonçalves de Freitas | 6 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 6 |
| UBS Maria Francisca de Melo | 5 |
| UBS José Francisco Caiaba | 4 |
| UBS Benedito de Oliveira Crudo | 3 |
| UBS Hermelino Liberato Filho | 3 |
| UBS João de Siqueira | 3 |
| UBS Maria de L. Hernandes Matos | 3 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 3 |
| UBS - Amaro José de Souza | 3 |
| Total | 225 |

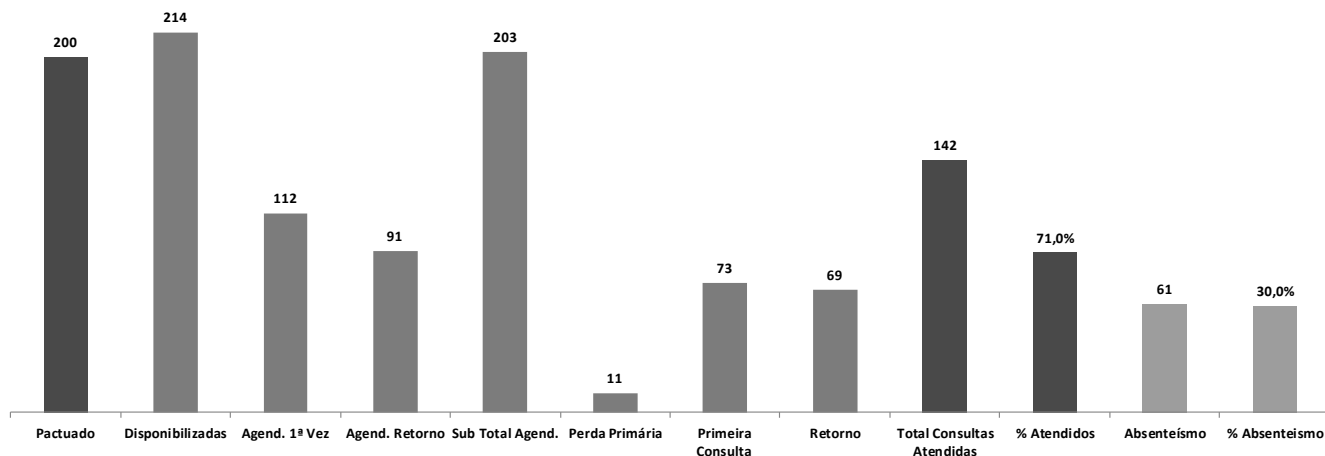
OTORRINOLARINGOLOGIA



4.4.3 Reumatologia.

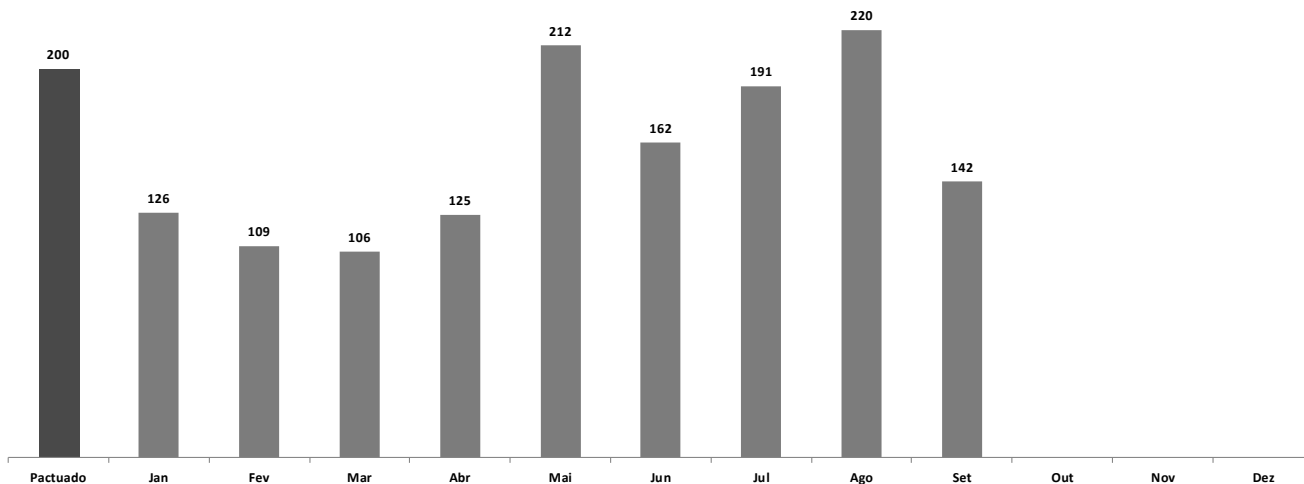
| REUMATOLOGIA | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------------|---------------|----------------|------------------|----------------|-------------------|---------|---------------------------|-------------|-------------|---------------|--|
| Pactuado | Disponibilizadas | Agend. 1ª Vez | Agend. Retorno | Sub Total Agend. | Perda Primária | Primeira Consulta | Retorno | Total Consultas Atendidas | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo | |
| 200 | 214 | 112 | 91 | 203 | 11 | 73 | 69 | 142 | 71,0 | 61 | 30,0 | |

Reumatologia mensal - Setembro



| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 200 | 126 | 109 | 106 | 125 | 212 | 162 | 191 | 220 | 142 | | | |

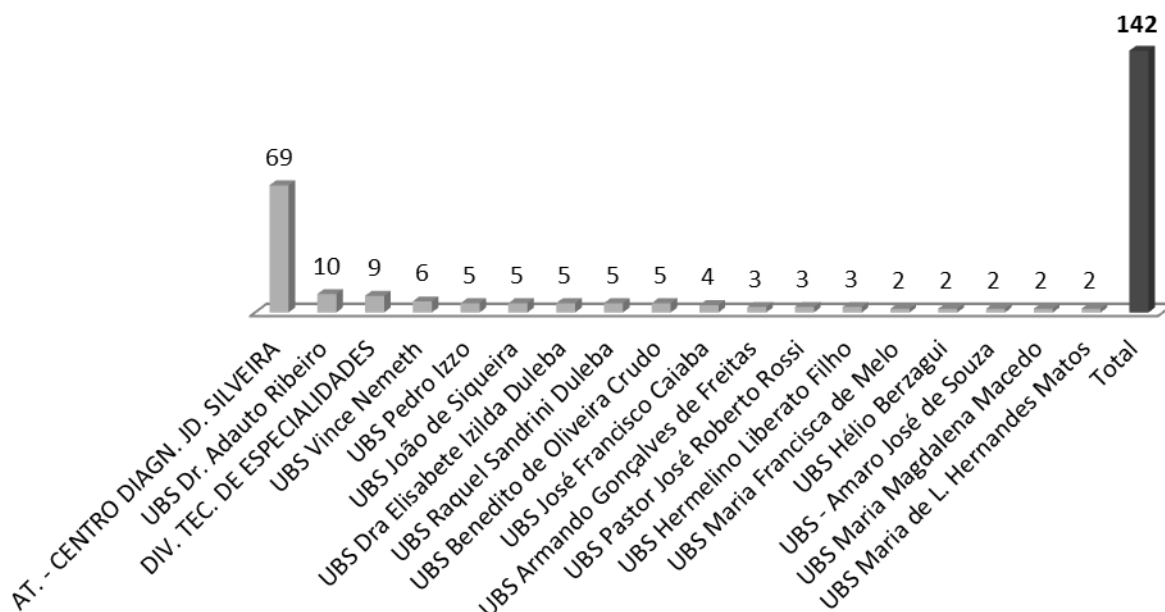
Reumatologia - Anual



4.4.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

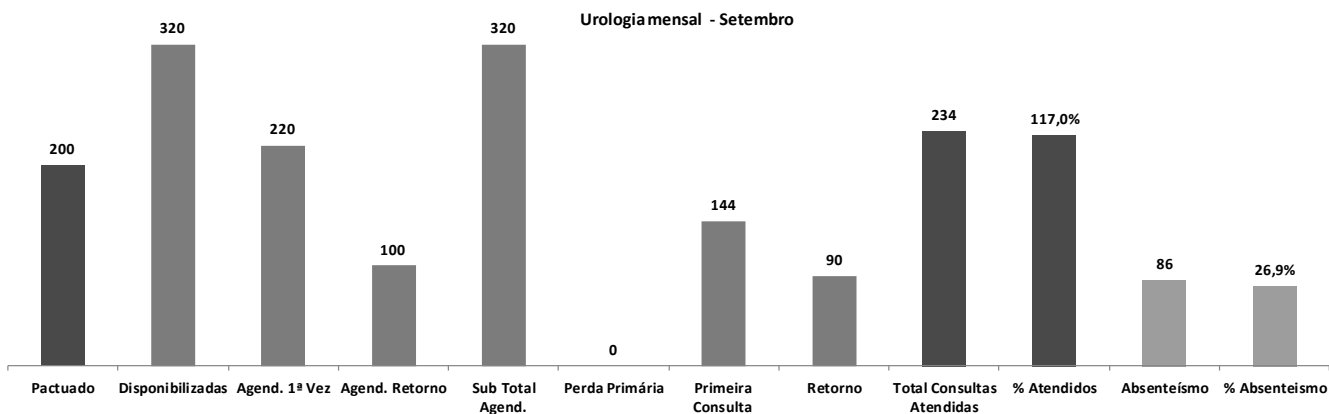
| Unidade de Origem | REUMATOLOGIA |
|----------------------------------|--------------|
| AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA | 69 |
| UBS Dr. Adauto Ribeiro | 10 |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 9 |
| UBS Vince Nemeth | 6 |
| UBS Pedro Izzo | 5 |
| UBS João de Siqueira | 5 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 5 |
| UBS Raquel Sandrini Duleba | 5 |
| UBS Benedito de Oliveira Crudo | 5 |
| UBS José Francisco Caiaba | 4 |
| UBS Armando Gonçalves de Freitas | 3 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 3 |
| UBS Hermelino Liberato Filho | 3 |
| UBS Maria Francisca de Melo | 2 |
| UBS Hélio Berzagui | 2 |
| UBS - Amaro José de Souza | 2 |
| UBS Maria Magdalena Macedo | 2 |
| UBS Maria de L. Hernandes Matos | 2 |
| Total | 142 |

REUMATOLOGIA

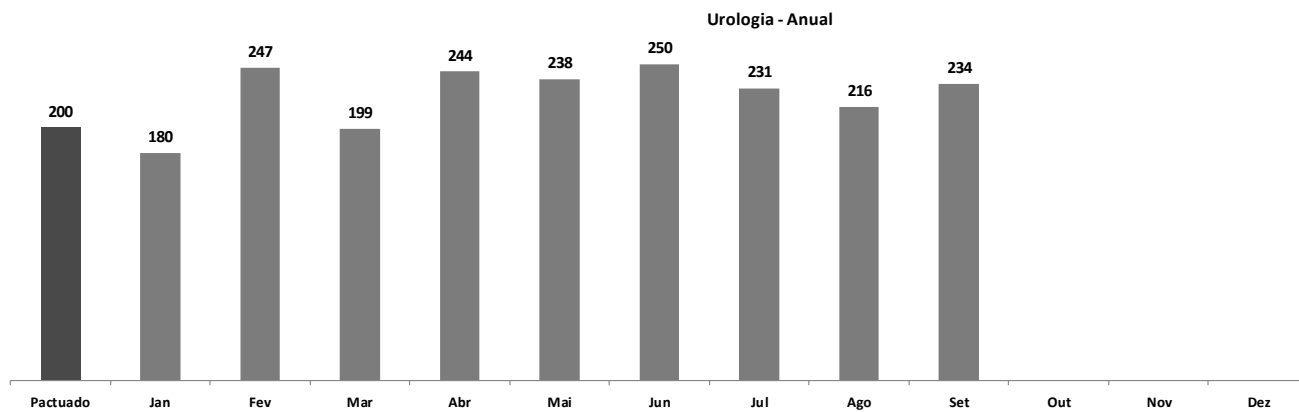


4.4.4 Urologia.

| UROLOGIA | | | | | | | | | Total Consultas | % | Absenteísmo | % |
|----------|------------------|---------------|----------------|------------------|----------------|-------------------|---------|--|-----------------|-----------|-------------|-------------|
| Pactuado | Disponibilizadas | Agend. 1ª Vez | Agend. Retorno | Sub Total Agend. | Perda Primária | Primeira Consulta | Retorno | | Atendidas | Atendidos | Absenteísmo | Absenteísmo |
| 200 | 320 | 220 | 100 | 320 | 0 | 144 | 90 | | 234 | 117,0 | 86 | 26,9 |



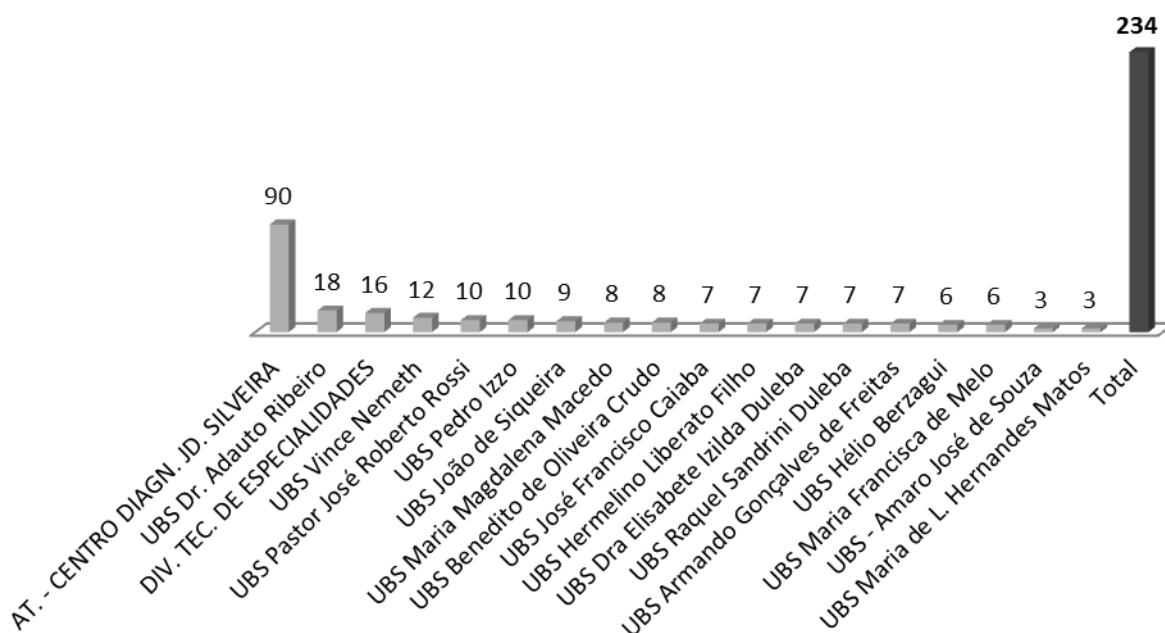
| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 200 | 180 | 247 | 199 | 244 | 238 | 250 | 231 | 216 | 234 | | | |



4.4.4.1 Origem dos pacientes de Urologia.

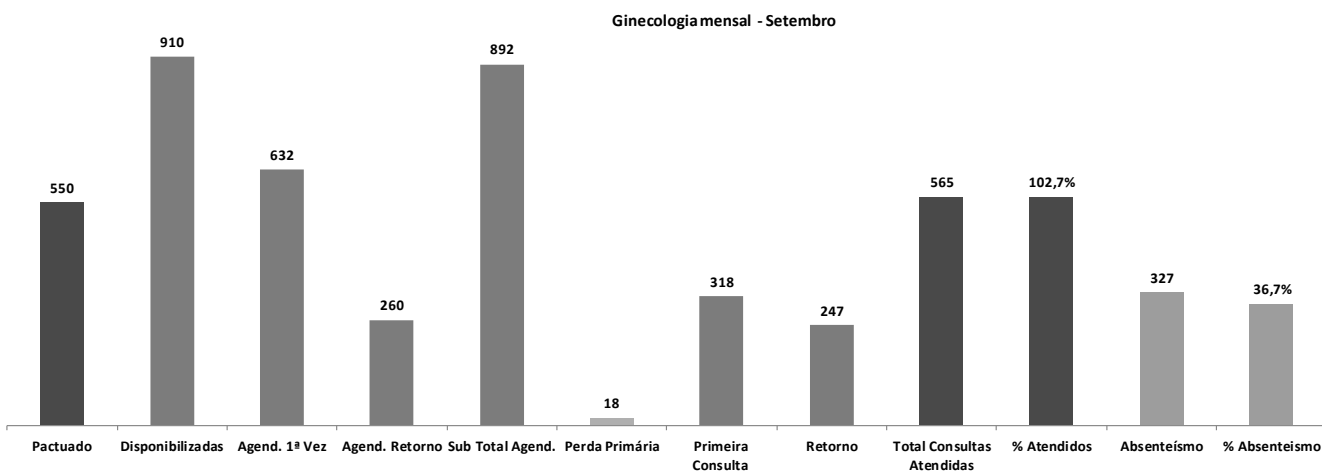
| Unidade de Origem | UROLOGIA |
|----------------------------------|------------|
| AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA | 90 |
| UBS Dr. Adauto Ribeiro | 18 |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 16 |
| UBS Vince Nemeth | 12 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 10 |
| UBS Pedro Izzo | 10 |
| UBS João de Siqueira | 9 |
| UBS Maria Magdalena Macedo | 8 |
| UBS Benedito de Oliveira Crudo | 8 |
| UBS José Francisco Caiaba | 7 |
| UBS Hermelino Liberato Filho | 7 |
| UBS Dra Elisabeth Izilda Duleba | 7 |
| UBS Raquel Sandrini Duleba | 7 |
| UBS Armando Gonçalves de Freitas | 7 |
| UBS Hélio Berzagui | 6 |
| UBS Maria Francisca de Melo | 6 |
| UBS - Amaro José de Souza | 3 |
| UBS Maria de L. Hernandes Matos | 3 |
| Total | 234 |

UROLOGIA

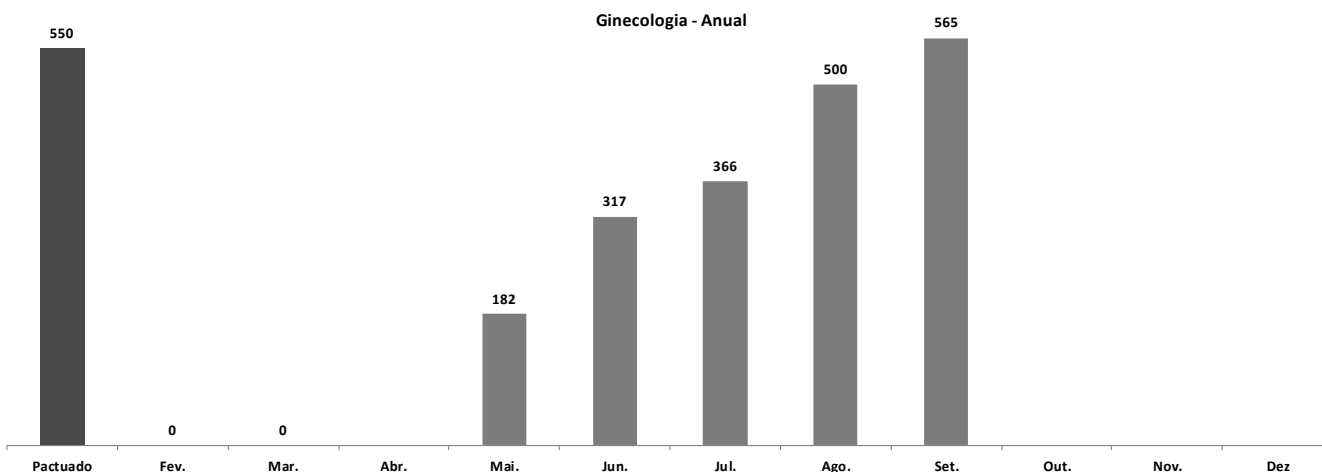


4.4.5 Ginecologia.

| GINECOLOGIA | | | | | | | | | | | | |
|-------------|------------------|---------------|----------------|------------------|----------------|-------------------|---------|---------------------------|-------------|-------------|---------------|--|
| Pactuado | Disponibilizadas | Agend. 1ª Vez | Agend. Retorno | Sub Total Agend. | Perda Primária | Primeira Consulta | Retorno | Total Consultas Atendidas | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo | |
| 550 | 910 | 632 | 260 | 892 | 18 | 318 | 247 | 565 | 102,7 | 327 | 36,7 | |



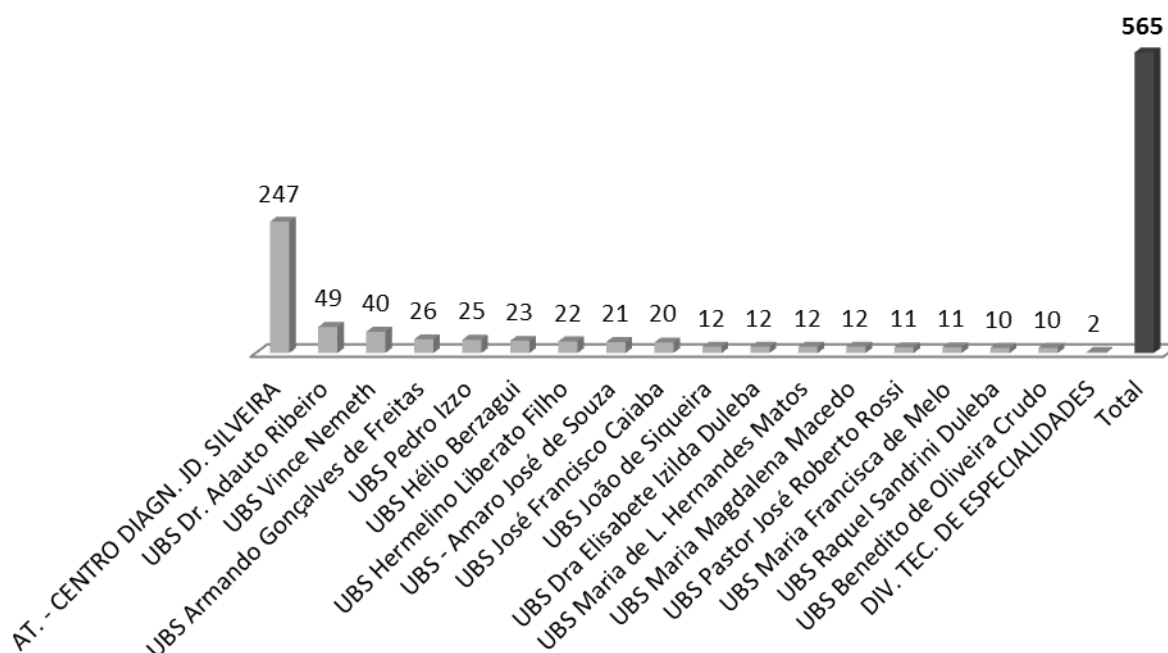
| Pactuado | Fev. | Mar. | Abr. | Mai. | Jun. | Jul. | Ago. | Set. | Out. | Nov. | Dez. |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 550 | 0 | 0 | | 182 | 317 | 366 | 500 | 565 | | | |



4.4.5.1 Origem dos pacientes de Ginecologia.

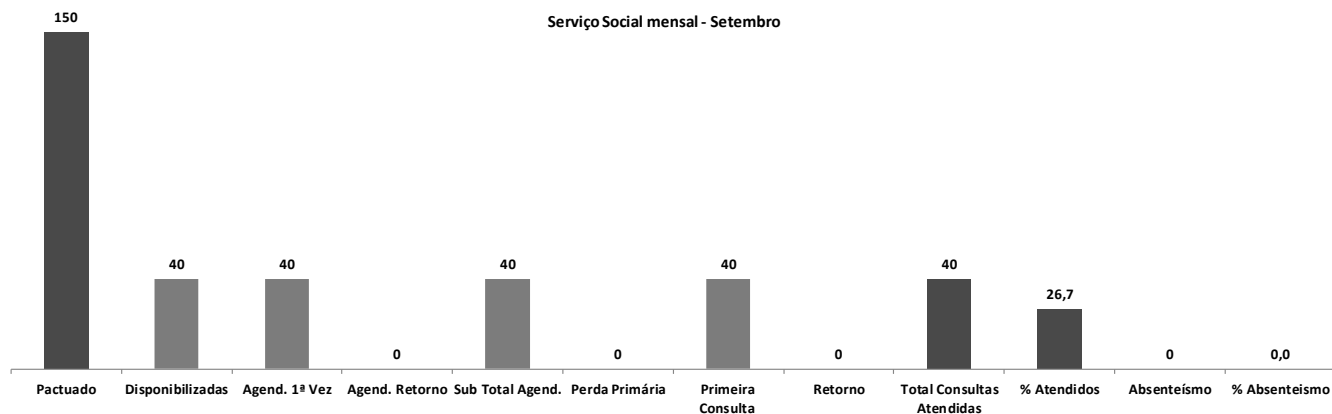
| Unidade de Origem | GINECOLOGIA |
|----------------------------------|-------------|
| AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA | 247 |
| UBS Dr. Adauto Ribeiro | 49 |
| UBS Vince Nemeth | 40 |
| UBS Armando Gonçalves de Freitas | 26 |
| UBS Pedro Izzo | 25 |
| UBS Hélio Berzagui | 23 |
| UBS Hermelino Liberato Filho | 22 |
| UBS - Amaro José de Souza | 21 |
| UBS José Francisco Caiaba | 20 |
| UBS João de Siqueira | 12 |
| UBS Dra Elisabeth Izilda Duleba | 12 |
| UBS Maria de L. Hernandez Matos | 12 |
| UBS Maria Magdalena Macedo | 12 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 11 |
| UBS Maria Francisca de Melo | 11 |
| UBS Raquel Sandrini Duleba | 10 |
| UBS Benedito de Oliveira Crudo | 10 |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 2 |
| Total | 565 |

GINECOLOGIA

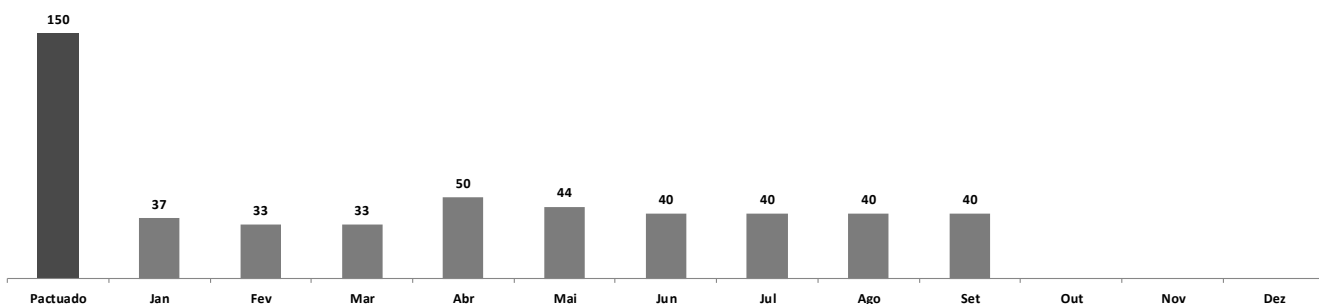


4.4.6 Serviço Social.

| SERVIÇO SOCIAL | | | | | | | | | | | |
|----------------|------------------|---------------|----------------|------------------|----------------|-------------------|---------|---------------------------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizadas | Agend. 1ª Vez | Agend. Retorno | Sub Total Agend. | Perda Primária | Primeira Consulta | Retorno | Total Consultas Atendidas | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 150 | 40 | 40 | 0 | 40 | 0 | 40 | 0 | 40 | 26,7 | 0 | 0,0 |



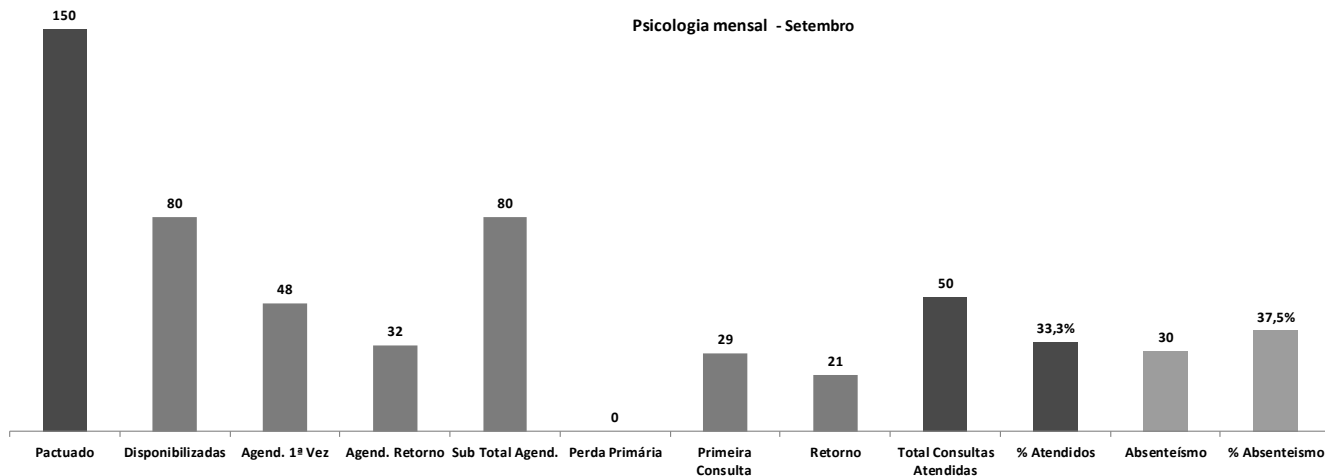
| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 150 | 37 | 33 | 33 | 50 | 44 | 40 | 40 | 40 | 40 | | | |



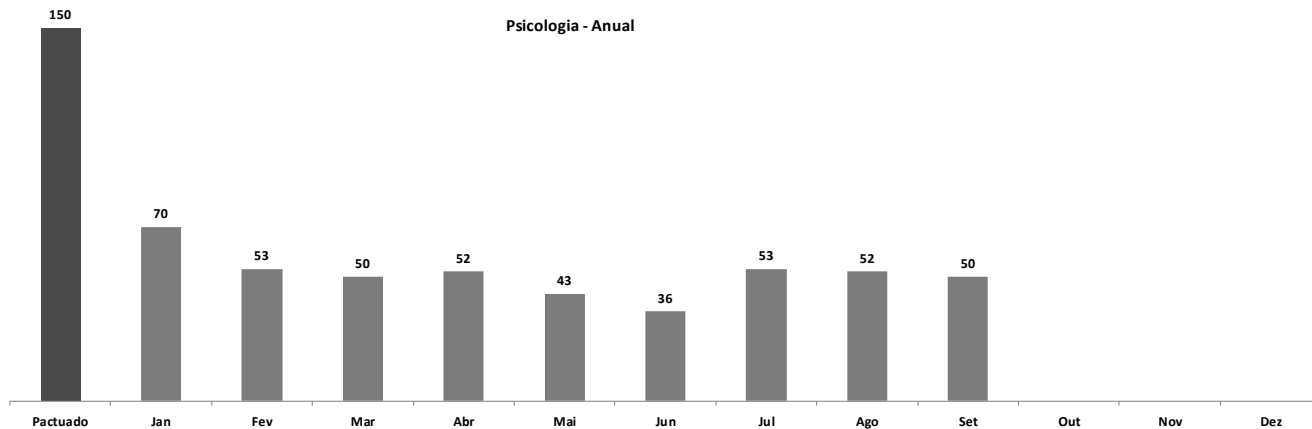
Obs.: Toda a demanda de vagas é local.

4.4.7 Psicologia.

| PSICOLOGIA | | | | | | | | | | | | |
|------------|------------------|---------------|----------------|------------------|----------------|-------------------|---------|---------------------------|-------------|-------------|---------------|--|
| Pactuado | Disponibilizadas | Agend. 1ª Vez | Agend. Retorno | Sub Total Agend. | Perda Primária | Primeira Consulta | Retorno | Total Consultas Atendidas | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo | |
| 150 | 80 | 48 | 32 | 80 | 0 | 29 | 21 | 50 | 33,3 | 30 | 37,5 | |



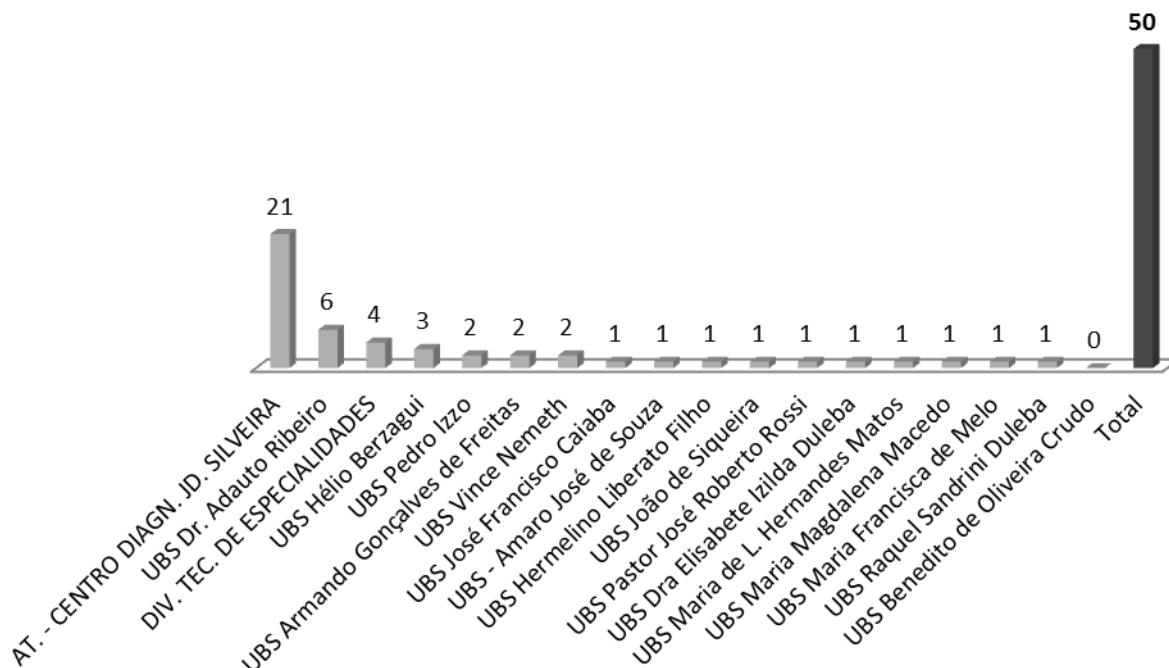
| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 150 | 70 | 53 | 50 | 52 | 43 | 36 | 53 | 52 | 50 | | | |



4.4.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

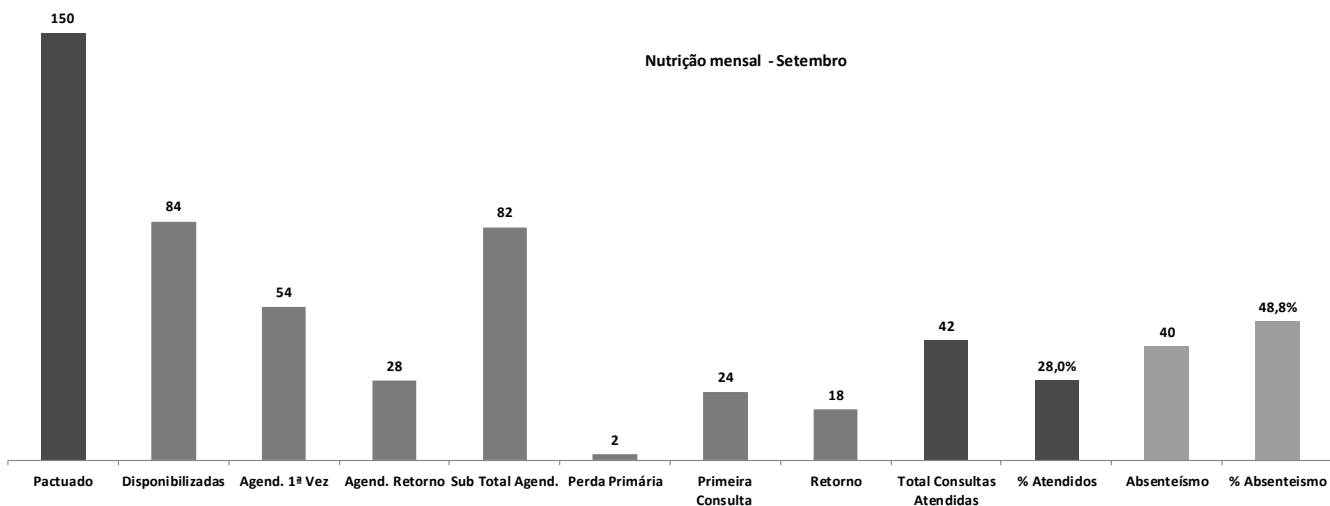
| Unidade de Origem | PSICOLOGA |
|----------------------------------|-----------|
| AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA | 21 |
| UBS Dr. Adauto Ribeiro | 6 |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 4 |
| UBS Hélio Berzagui | 3 |
| UBS Pedro Izzo | 2 |
| UBS Armando Gonçalves de Freitas | 2 |
| UBS Vince Nemeth | 2 |
| UBS José Francisco Caiaba | 1 |
| UBS - Amaro José de Souza | 1 |
| UBS Hermelino Liberato Filho | 1 |
| UBS João de Siqueira | 1 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 1 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 1 |
| UBS Maria de L. Hernandes Matos | 1 |
| UBS Maria Magdalena Macedo | 1 |
| UBS Maria Francisca de Melo | 1 |
| UBS Raquel Sandrini Duleba | 1 |
| UBS Benedito de Oliveira Crudo | 0 |
| Total | 50 |

PSICOLOGA

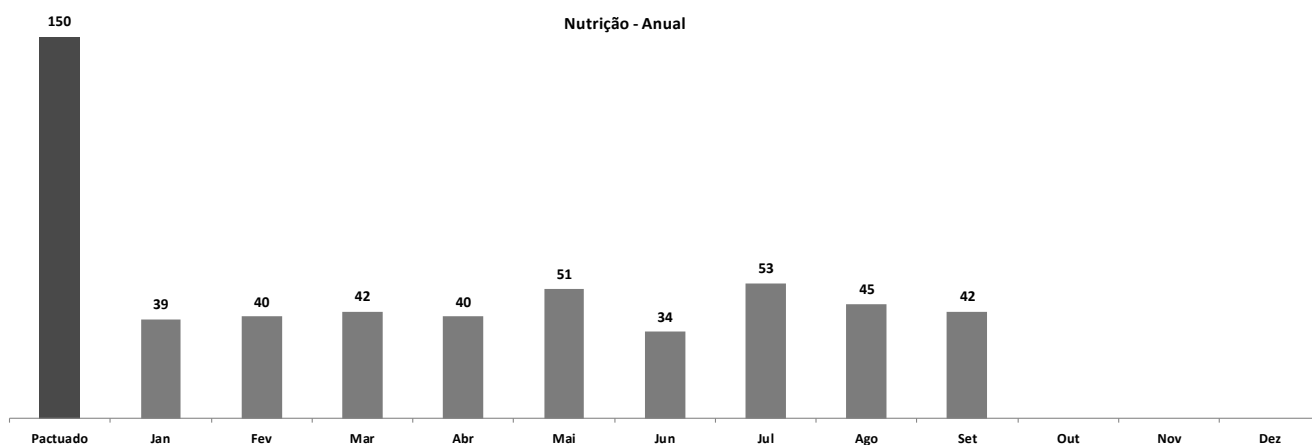


4.4.8 Nutrição.

| NUTRIÇÃO | | | | | | | | | | | Total Consultas Atendidas | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
|----------|------------------|---------------|----------------|------------------|----------------|-------------------|---------|--|--|--|---------------------------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizadas | Agend. 1ª Vez | Agend. Retorno | Sub Total Agend. | Perda Primária | Primeira Consulta | Retorno | | | | 42 | 28,0 | 40 | 48,8 |
| 150 | 84 | 54 | 28 | 82 | 2 | 24 | 18 | | | | | | | |



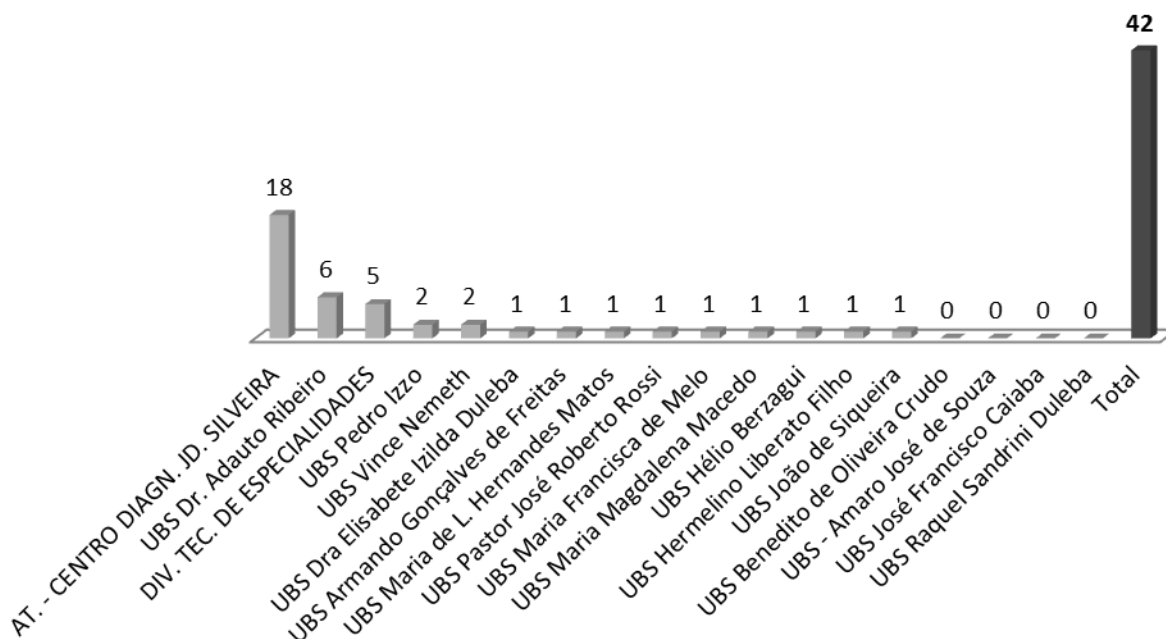
| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 150 | 39 | 40 | 42 | 40 | 51 | 34 | 53 | 45 | 42 | | | |



4.4.8.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

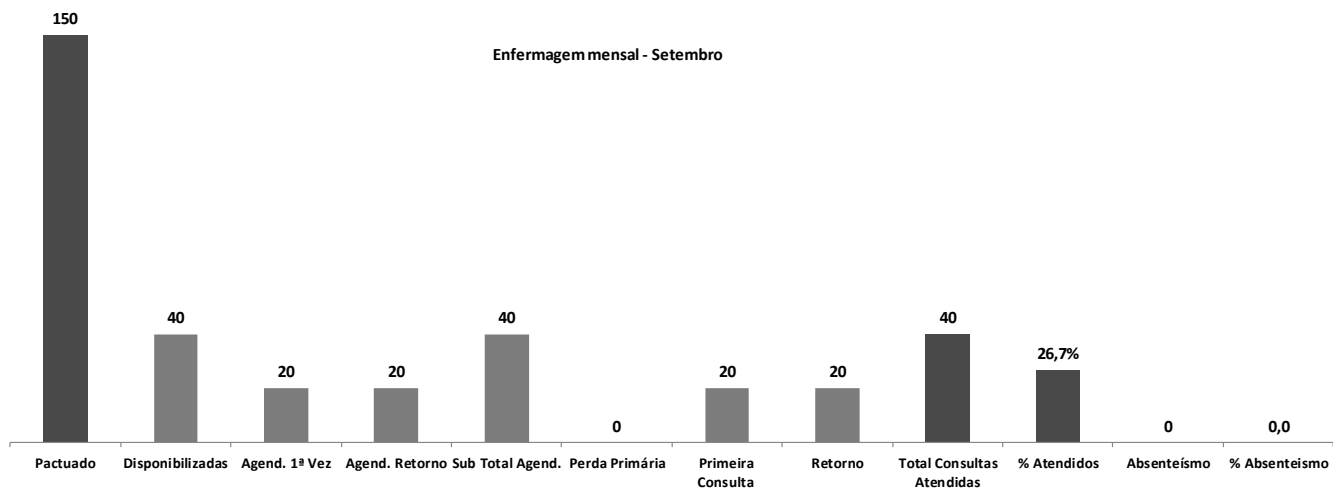
| Unidade de Origem | NUTRIÇÃO |
|----------------------------------|-----------|
| AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA | 18 |
| UBS Dr. Adauto Ribeiro | 6 |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 5 |
| UBS Pedro Izzo | 2 |
| UBS Vince Nemeth | 2 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 1 |
| UBS Armando Gonçalves de Freitas | 1 |
| UBS Maria de L. Hernandes Matos | 1 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 1 |
| UBS Maria Francisca de Melo | 1 |
| UBS Maria Magdalena Macedo | 1 |
| UBS Hélio Berzagui | 1 |
| UBS Hermelino Liberato Filho | 1 |
| UBS João de Siqueira | 1 |
| UBS Benedito de Oliveira Crudo | 0 |
| UBS - Amaro José de Souza | 0 |
| UBS José Francisco Caiaba | 0 |
| UBS Raquel Sandrini Duleba | 0 |
| Total | 42 |

NUTRIÇÃO

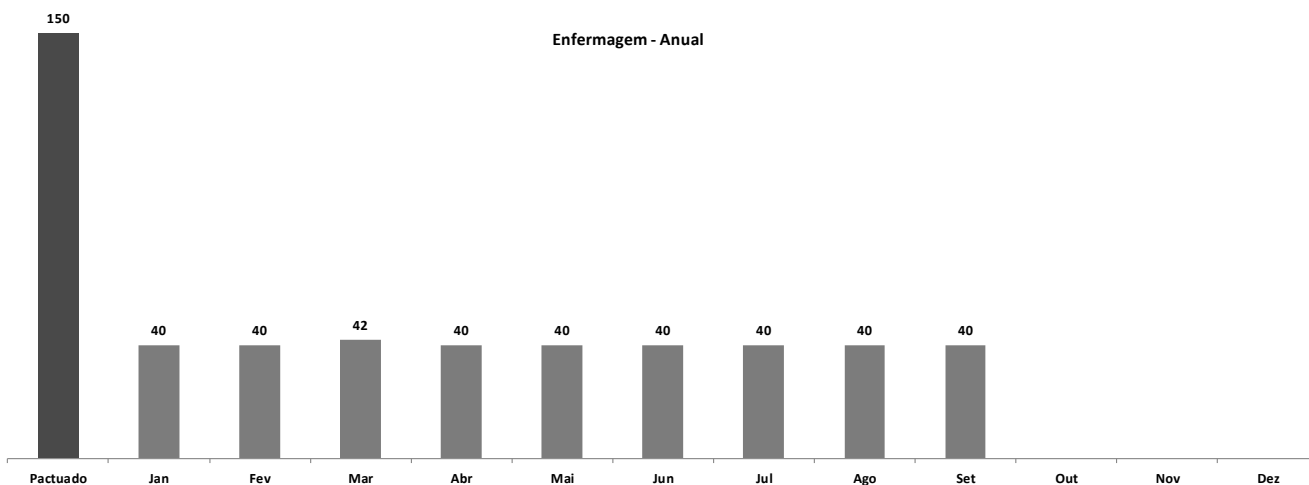


4.4.9 Enfermagem.

| ENFERMAGEM | | | | | | | | | | | | |
|------------|------------------|---------------|----------------|------------------|----------------|-------------------|---------|---------------------------|-------------|-------------|---------------|--|
| Pactuado | Disponibilizadas | Agend. 1ª Vez | Agend. Retorno | Sub Total Agend. | Perda Primária | Primeira Consulta | Retorno | Total Consultas Atendidas | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo | |
| 150 | 40 | 20 | 20 | 40 | 0 | 20 | 20 | 40 | 26,7 | 0 | 0,0 | |



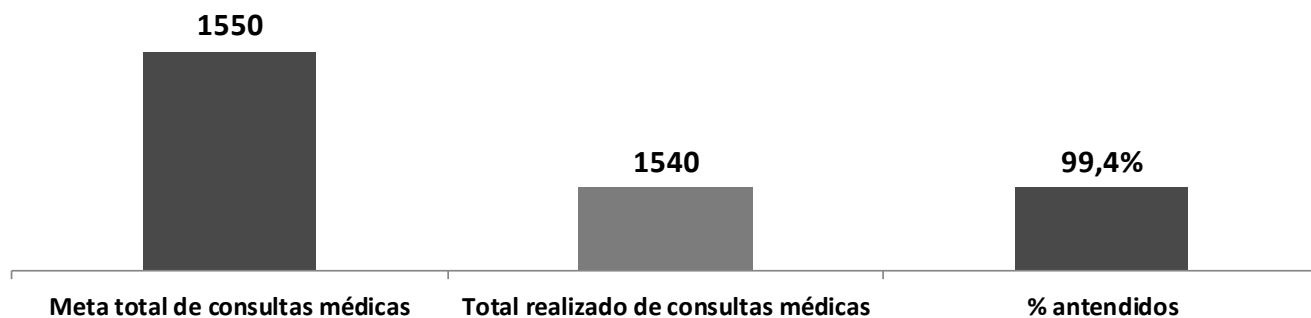
| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 150 | 40 | 40 | 42 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | | | |



Obs.: Toda a demanda de vagas é local.

4.4.10 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

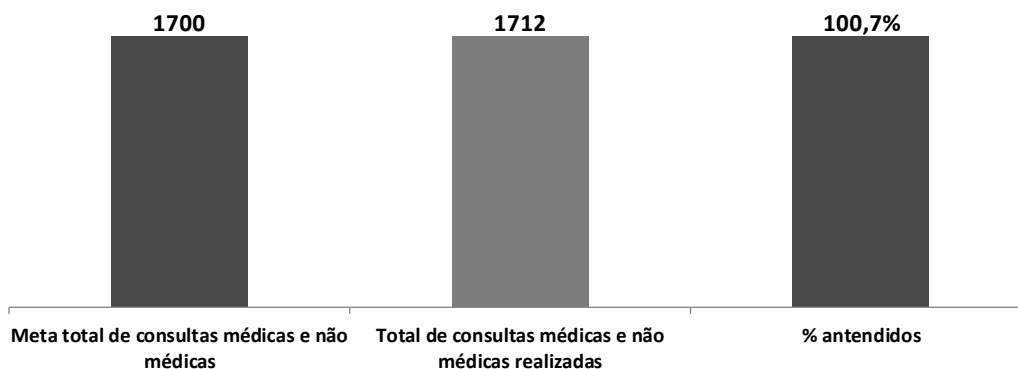
| TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|-------------|
| Meta total de consultas médicas | Total realizado de consultas médicas | % atendidos |
| 1550 | 1540 | 99,4 |



| TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS | | |
|-------------------------------------|--|-------------|
| Meta total de consultas não médicas | Total realizado de consultas não médicas | % atendidos |
| 150 | 172 | 114,7 |



| TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS | | |
|---|---|-------------|
| Meta total de consultas médicas e não médicas | Total de consultas médicas e não médicas realizadas | % atendidos |
| 1700 | 1712 | 100,7 |

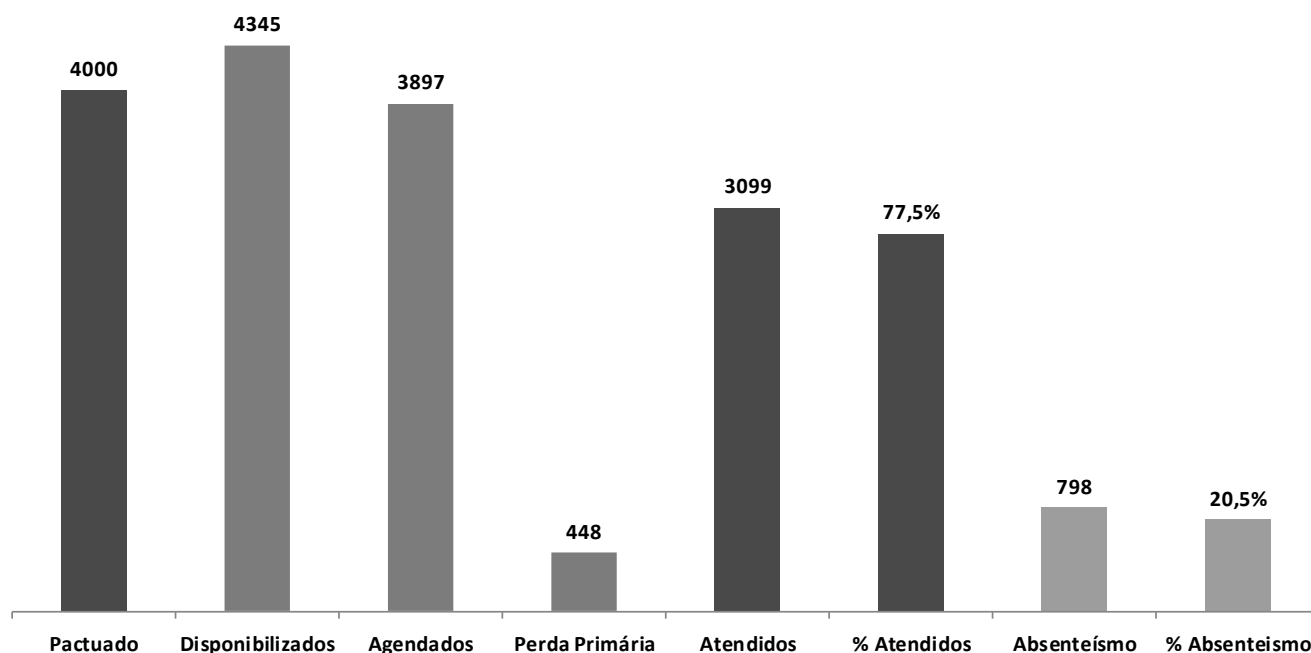


4.5 Relatório por exames.

4.5.1 Ultrassonografia.

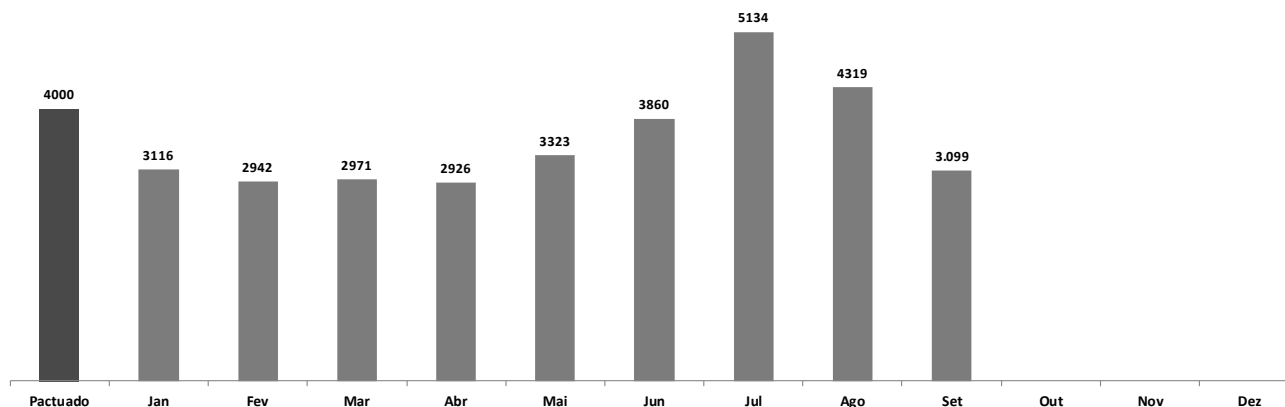
| ULTRASSONOGRAFIA GERAL | | | | | | | |
|------------------------|------------------|-----------|----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 4000 | 4345 | 3897 | 448 | 3099 | 77,5 | 798 | 20,5 |

Ultrassonografia Geral mensal - Setembro



| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|-----|
| 4000 | 3116 | 2942 | 2971 | 2926 | 3323 | 3860 | 5134 | 4319 | 3.099 | | | |

Ultrassonografia geral - Anual



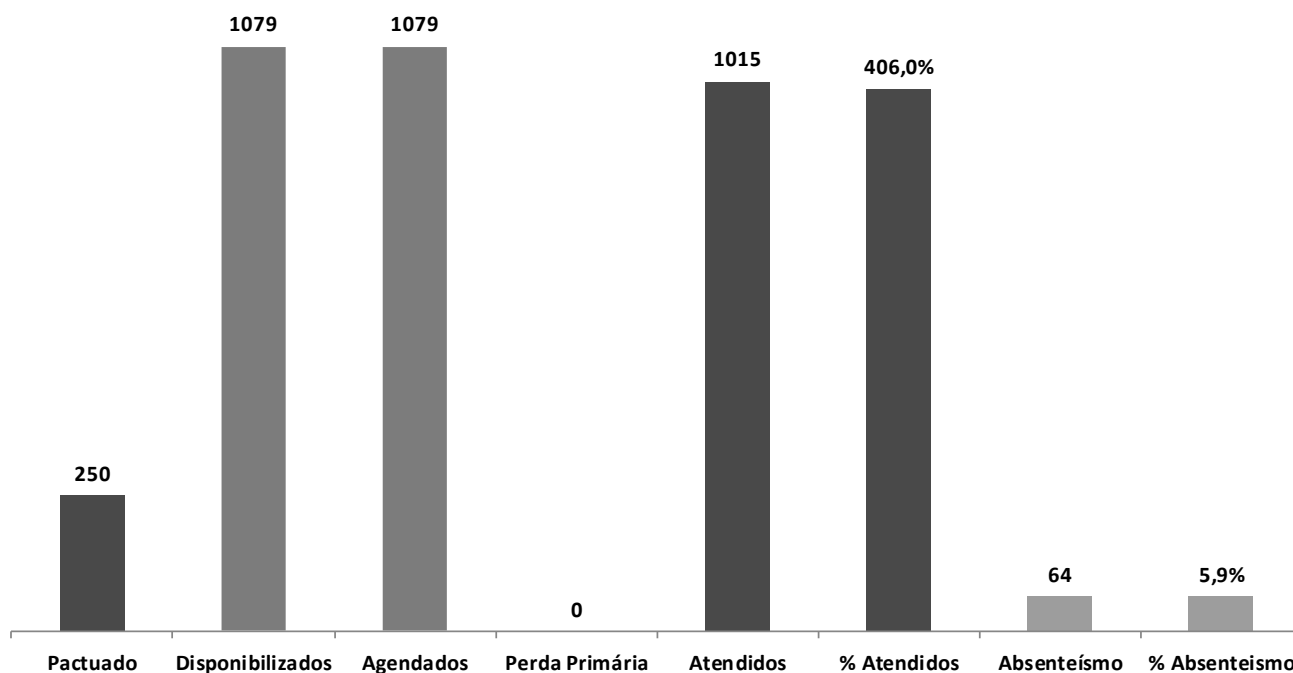
4.5.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

| ULTRASSONOGRAFIA GERAL | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------|----------------------|--------------|------------|------------|----------------------|---------------------------------|-----------|------------|------------|-------------|
| Unidade de Origem | Abdomem Total | Pélvica Abdominal | Transvaginal | Mamas | Tireóide | Aparelho Urinário | Região inguinal bilateral | Escroto | Membros | Próstata | Total |
| DR. ADAUTO RIBEIRO | 40 | 36 | 51 | 51 | 30 | 30 | 29 | 7 | 16 | 20 | 310 |
| VINCE NEMETH | 32 | 16 | 35 | 41 | 24 | 21 | 12 | 4 | 12 | 15 | 212 |
| AMARO J. SOUZA | 33 | 23 | 35 | 40 | 15 | 21 | 12 | 6 | 10 | 10 | 205 |
| HERMELINO L. FILHO | 29 | 18 | 36 | 36 | 15 | 19 | 21 | 4 | 12 | 15 | 205 |
| PEDRO IZZO | 22 | 15 | 49 | 31 | 25 | 21 | 11 | 5 | 10 | 15 | 204 |
| RAQUEL S. RUELA | 21 | 13 | 37 | 35 | 14 | 19 | 20 | 4 | 16 | 10 | 189 |
| Pastor José Roberto Rossi | 20 | 22 | 32 | 32 | 17 | 22 | 11 | 5 | 15 | 10 | 186 |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 25 | 19 | 21 | 29 | 29 | 22 | 11 | 5 | 14 | 10 | 185 |
| ARMANDO G. FREITAS | 20 | 11 | 32 | 31 | 24 | 21 | 12 | 5 | 11 | 16 | 183 |
| MARIA M. MACEDO | 19 | 19 | 46 | 28 | 12 | 12 | 10 | 2 | 11 | 12 | 171 |
| BENEDITO O. CRUDO | 20 | 19 | 25 | 30 | 13 | 14 | 19 | 5 | 11 | 10 | 166 |
| JOAO SIQUEIRA | 20 | 13 | 23 | 26 | 12 | 13 | 10 | 5 | 17 | 11 | 150 |
| MARIA L. H. MATTOS | 19 | 14 | 39 | 23 | 14 | 6 | 12 | 2 | 9 | 12 | 150 |
| HELIO BERZAGHI | 21 | 20 | 17 | 31 | 12 | 12 | 10 | 2 | 11 | 12 | 148 |
| JOSE F. CAIABA | 19 | 13 | 30 | 27 | 20 | 5 | 11 | 2 | 9 | 12 | 148 |
| MARIA F. MELO | 18 | 13 | 38 | 24 | 13 | 7 | 12 | 2 | 9 | 9 | 145 |
| Dra Elisabete Izilda Duleba | 17 | 15 | 30 | 25 | 13 | 8 | 13 | 4 | 8 | 9 | 142 |
| Total | 395 | 299 | 576 | 540 | 302 | 273 | 236 | 69 | 201 | 208 | 3099 |

4.5.2 Doppler.

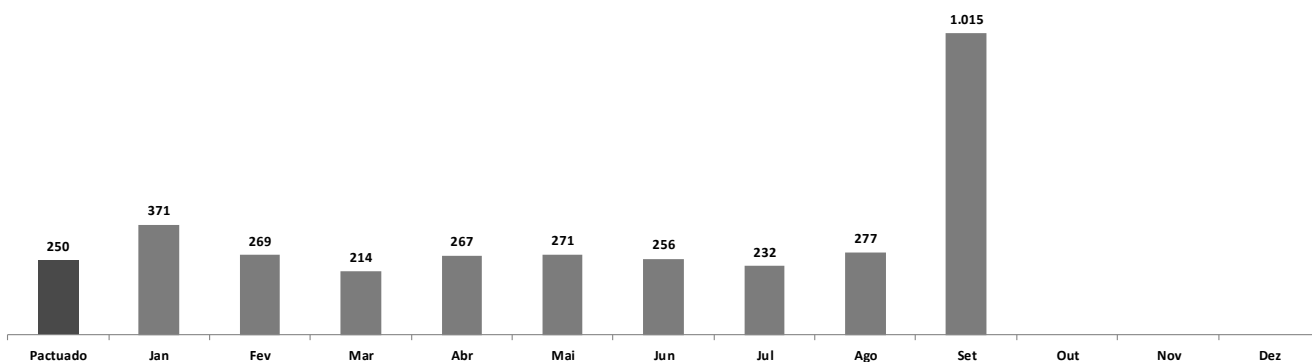
| DOPPLER | | | | | | | |
|----------|------------------|-----------|----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 250 | 1079 | 1079 | 0 | 1015 | 406,0 | 64 | 5,9 |

Doppler mensal - Setembro



| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|
| 250 | 371 | 269 | 214 | 267 | 271 | 256 | 232 | 277 | 1.015 | | | |

Doppler - Anual



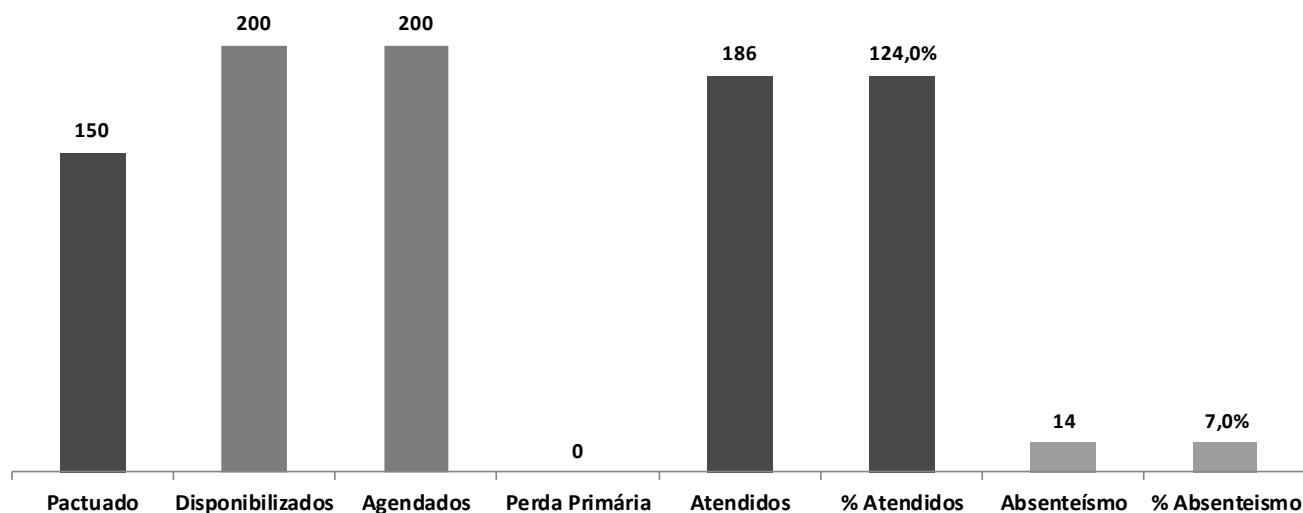
4.5.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

| Unidade de Origem | DOPPLER | | | | | | | | | | | Total | |
|------------------------------|------------|-------------|--------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|----------------------|------------|-------------|----------------------------|
| | Venoso MI | Arterial MI | Transvaginal | Aorta e Arteriais | | Aorta e | Pélvica | Arterial MS | Tireoide | Carotida e Vertebral | | | Aorta e Vasos Mesentericos |
| | | | | Renais | Íliacas | Colorido | Bilateral | | | Obstétrica | | | |
| DR. ADAUTO RIBEIRO | 29 | 22 | 22 | 9 | 1 | 6 | 1 | 30 | 2 | 9 | 13 | 144 | |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 30 | 21 | 10 | 5 | 2 | 0 | 1 | 19 | 2 | 4 | 20 | 114 | |
| HELIO BERZAGHI | 12 | 10 | 21 | 5 | 2 | 1 | 1 | 10 | 2 | 5 | 10 | 79 | |
| MARIA F. MELO | 10 | 10 | 19 | 5 | 1 | 2 | 1 | 12 | 2 | 4 | 10 | 76 | |
| Dra Elisabete Izilda Duleba | 10 | 10 | 18 | 5 | 1 | 1 | 1 | 10 | 2 | 1 | 10 | 69 | |
| PEDRO IZZO | 8 | 11 | 9 | 5 | 1 | 1 | 1 | 10 | 2 | 2 | 10 | 60 | |
| VINCE NEMETH | 8 | 12 | 9 | 4 | 1 | 1 | 1 | 9 | 2 | 2 | 10 | 59 | |
| HERMELINO L. FILHO | 9 | 10 | 9 | 5 | 1 | 1 | 1 | 9 | 2 | 2 | 10 | 49 | |
| ARMANDO G. FREITAS | 7 | 10 | 8 | 4 | 1 | 1 | 1 | 9 | 1 | 2 | 9 | 44 | |
| JOSE F. CAIABA | 6 | 10 | 7 | 3 | 1 | 1 | 1 | 8 | 2 | 2 | 7 | 41 | |
| Pastor José R. Rossi | 6 | 10 | 7 | 2 | 1 | 1 | 1 | 8 | 2 | 2 | 9 | 40 | |
| BENEDITO O. CRUDO | 6 | 10 | 7 | 2 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 2 | 6 | 37 | |
| JOAO SIQUEIRA | 5 | 10 | 6 | 3 | 1 | 1 | 1 | 6 | 2 | 2 | 6 | 37 | |
| SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC. | 5 | 9 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 6 | 2 | 2 | 6 | 34 | |
| MARIA M. MACEDO | 5 | 9 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 2 | 2 | 5 | 34 | |
| MARIA L. H. MATTOS | 5 | 9 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 2 | 5 | 33 | |
| AMARO J. SOUZA | 5 | 9 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 2 | 5 | 33 | |
| RAQUEL S. RUELA | 5 | 9 | 5 | 3 | 1 | 1 | 0 | 5 | 1 | 2 | 6 | 32 | |
| Total | 171 | 201 | 174 | 70 | 20 | 23 | 17 | 176 | 31 | 49 | 157 | 1015 | |

4.5.3 Morfológico.

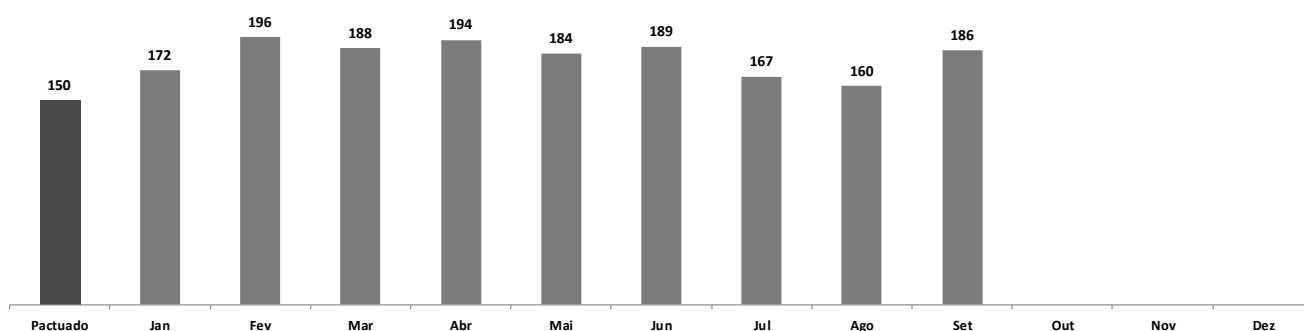
| MORFOLÓGICO | | | | | | | |
|-------------|------------------|-----------|----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 150 | 200 | 200 | 0 | 186 | 124,0 | 14 | 7,0 |

Morfológico mensal - Setembro



| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 150 | 172 | 196 | 188 | 194 | 184 | 189 | 167 | 160 | 186 | | | |

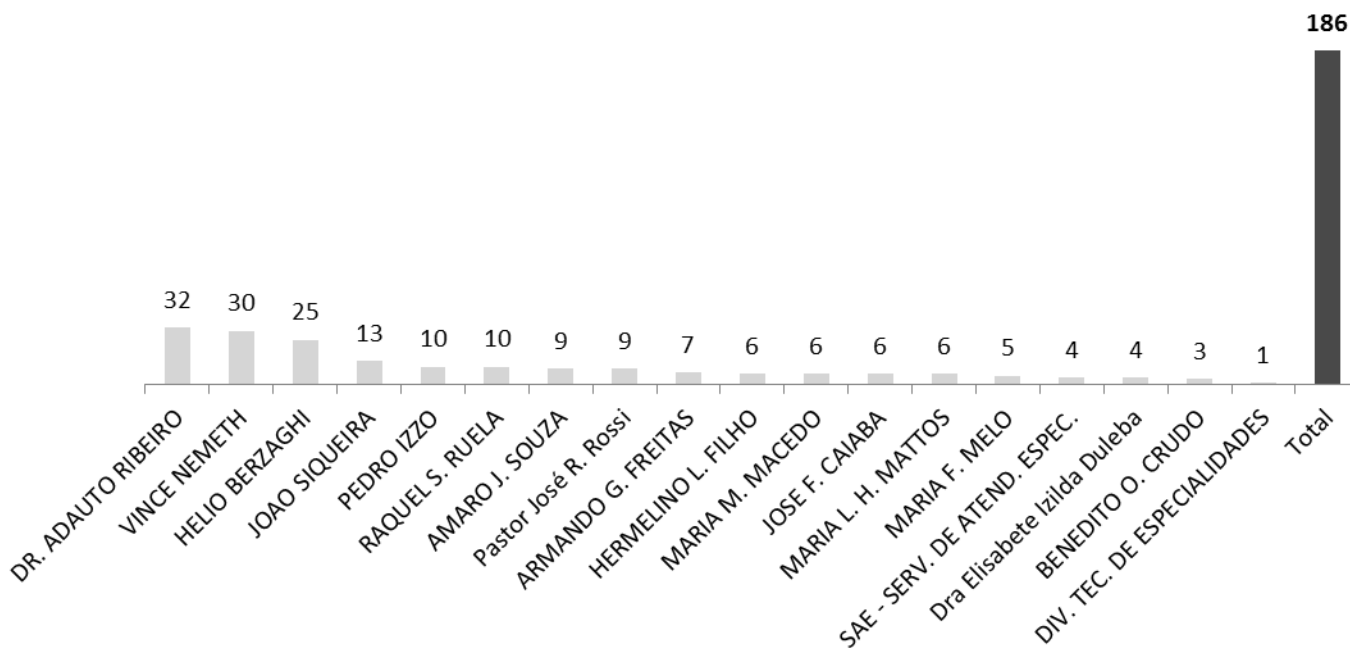
Morfológico - Anual



4.5.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

| Unidade de Origem | USG MORFOLÓGICO |
|------------------------------|--------------------|
| DR. ADAUTO RIBEIRO | 32 |
| VINCE NEMETH | 30 |
| HELIO BERZAGHI | 25 |
| JOAO SIQUEIRA | 13 |
| PEDRO IZZO | 10 |
| RAQUEL S. RUELA | 10 |
| AMARO J. SOUZA | 9 |
| Pastor José R. Rossi | 9 |
| ARMANDO G. FREITAS | 7 |
| HERMELINO L. FILHO | 6 |
| MARIA M. MACEDO | 6 |
| JOSE F. CAIABA | 6 |
| MARIA L. H. MATTOS | 6 |
| MARIA F. MELO | 5 |
| SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC. | 4 |
| Dra Elisabete Izilda Duleba | 4 |
| BENEDITO O. CRUDO | 3 |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 1 |
| Total | 186 |

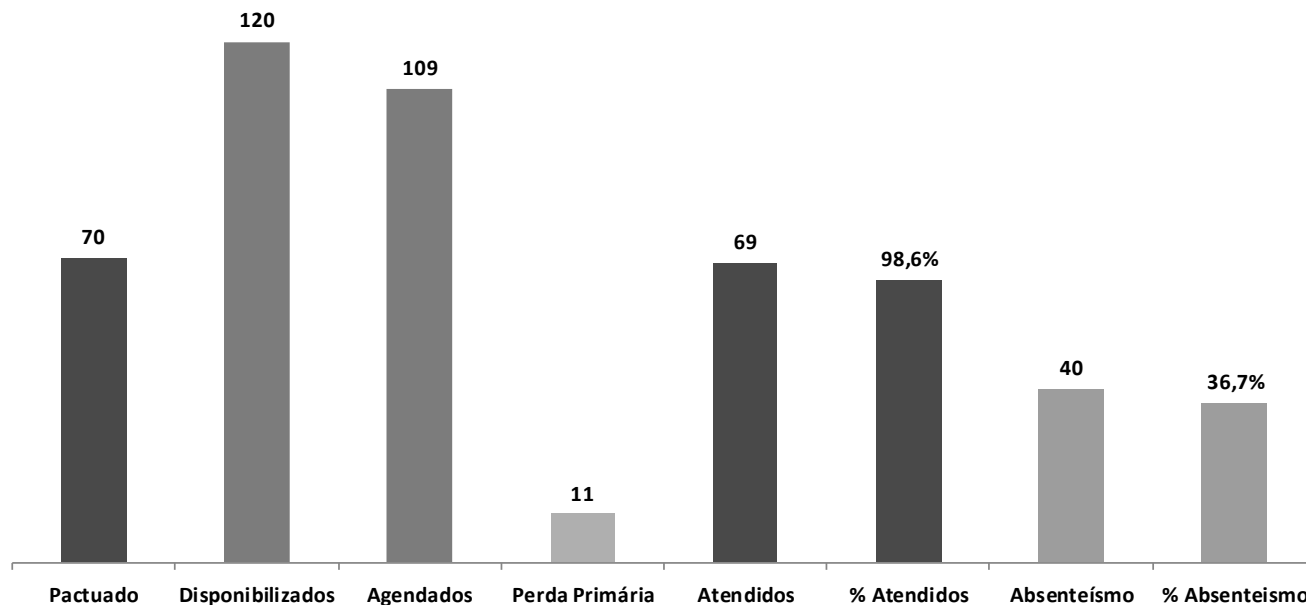
USG MORFOLÓGICO



4.5.4 Colonoscopia.

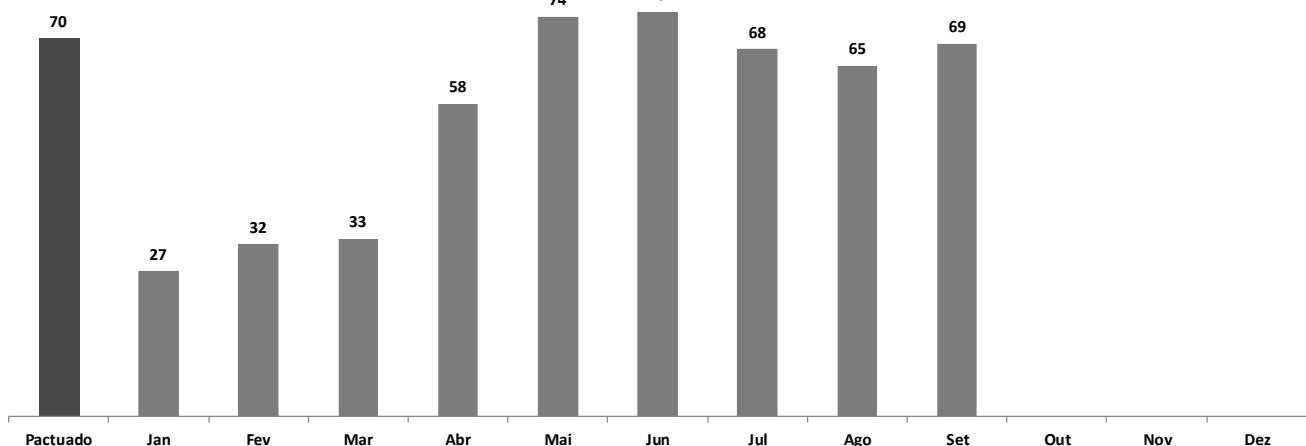
| COLONOSCOPIA | | | | | | | |
|--------------|------------------|-----------|----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 70 | 120 | 109 | 11 | 69 | 98,6 | 40 | 36,7 |

Colonoscopia mensal - Setembro



| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 70 | 27 | 32 | 33 | 58 | 74 | 75 | 68 | 65 | 69 | | | |

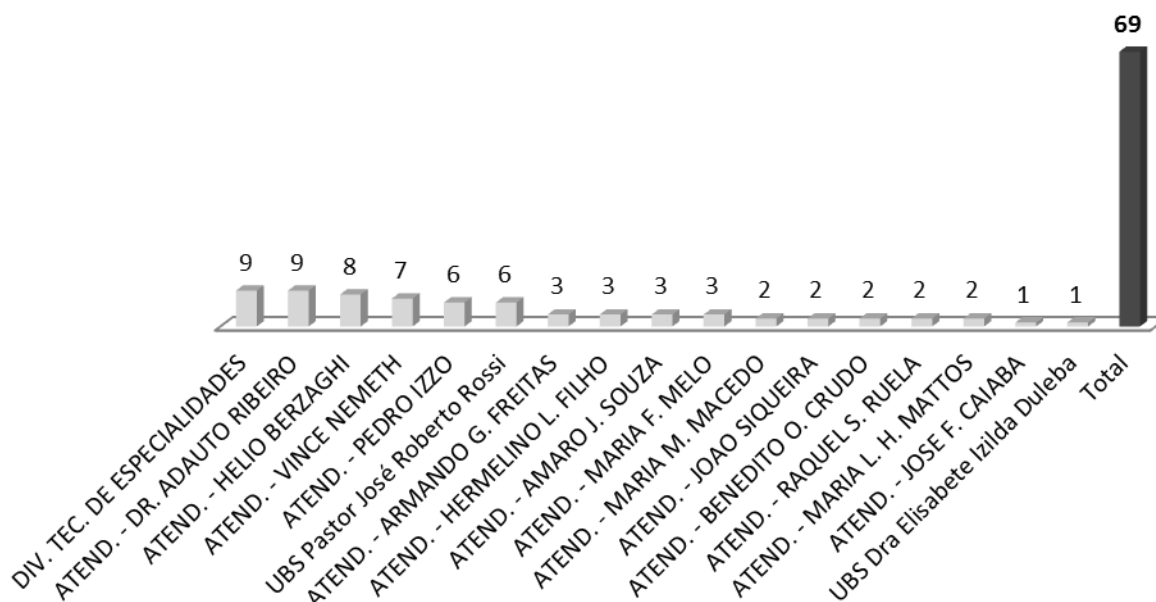
Colonoscopia - Anual



4.5.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

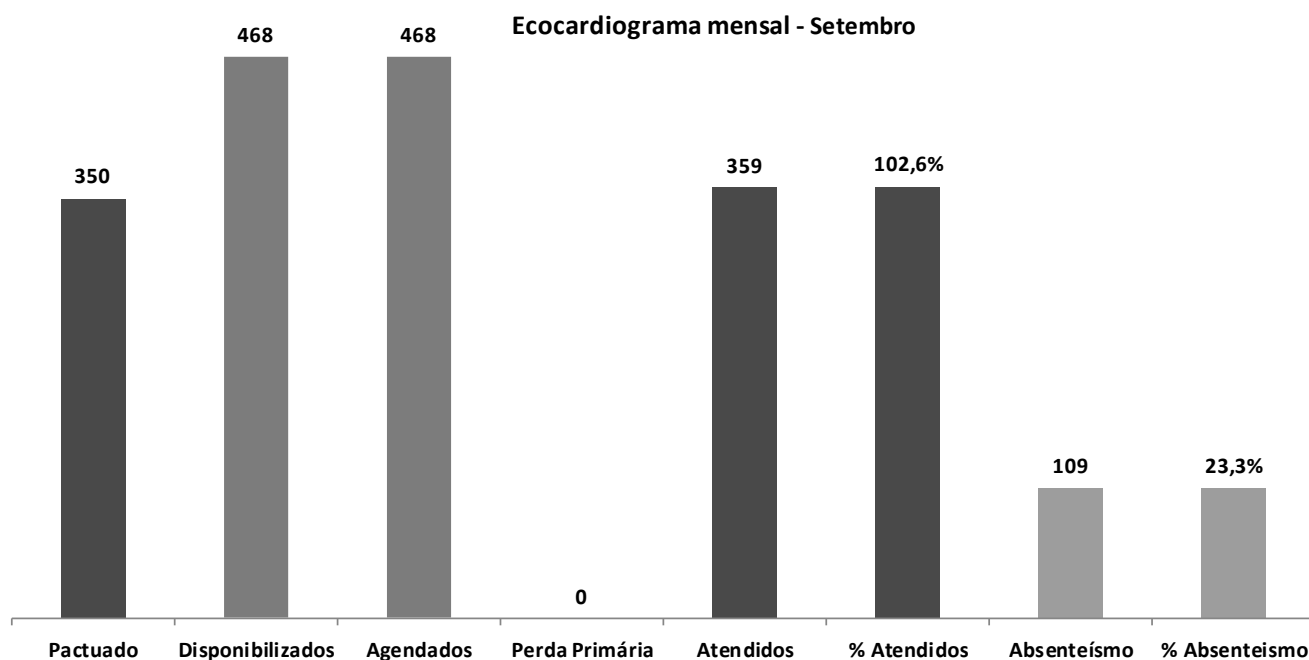
| Unidade de Origem | COLONOSCOPIA |
|---------------------------------|--------------|
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 9 |
| ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO | 9 |
| ATEND. - HELIO BERZAGHI | 8 |
| ATEND. - VINCE NEMETH | 7 |
| ATEND. - PEDRO IZZO | 6 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 6 |
| ATEND. - ARMANDO G. FREITAS | 3 |
| ATEND. - HERMELINO L. FILHO | 3 |
| ATEND. - AMARO J. SOUZA | 3 |
| ATEND. - MARIA F. MELO | 3 |
| ATEND. - MARIA M. MACEDO | 2 |
| ATEND. - JOAO SIQUEIRA | 2 |
| ATEND. - BENEDITO O. CRUDO | 2 |
| ATEND. - RAQUEL S. RUELA | 2 |
| ATEND. - MARIA L. H. MATTOS | 2 |
| ATEND. - JOSE F. CAIABA | 1 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 1 |
| Total | 69 |

COLONOSCOPIA

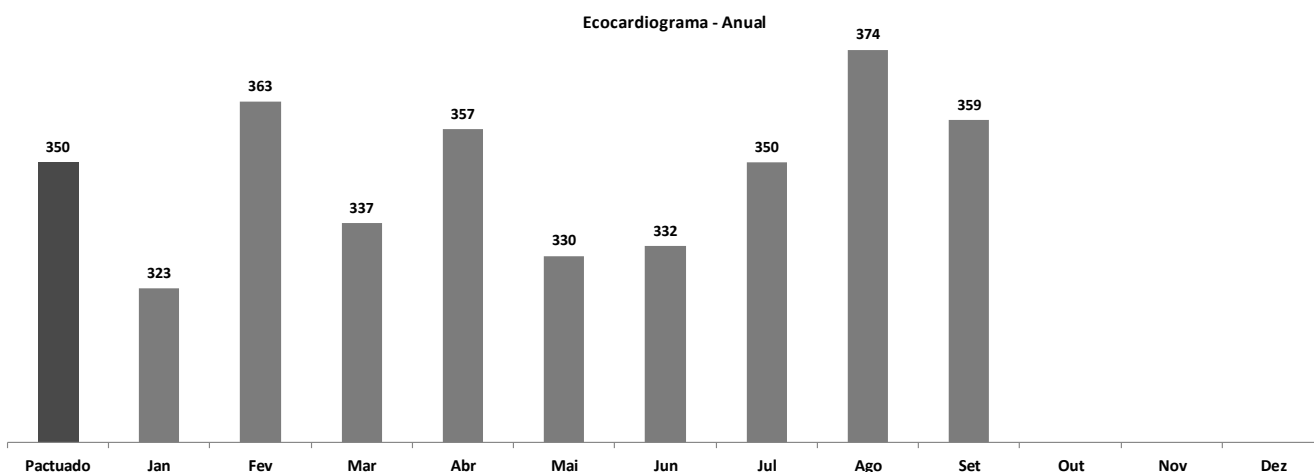


4.5.5 Ecocardiograma.

| ECOCARDIOGRAMA | | | | | | | |
|----------------|------------------|-----------|----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 350 | 468 | 468 | 0 | 359 | 102,6 | 109 | 23,3 |



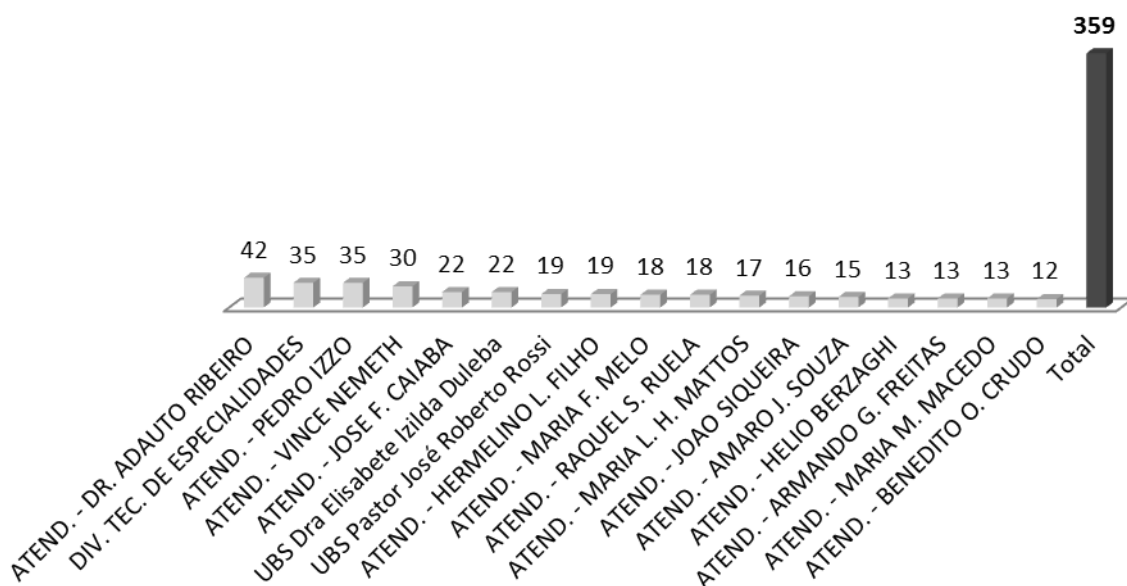
| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 350 | 323 | 363 | 337 | 357 | 330 | 332 | 350 | 374 | 359 | | | |



4.5.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

| Unidade de Origem | ECOCARDIOGRAMA |
|---------------------------------|----------------|
| ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO | 42 |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 35 |
| ATEND. - PEDRO IZZO | 35 |
| ATEND. - VINCE NEMETH | 30 |
| ATEND. - JOSE F. CAIABA | 22 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 22 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 19 |
| ATEND. - HERMELINO L. FILHO | 19 |
| ATEND. - MARIA F. MELO | 18 |
| ATEND. - RAQUEL S. RUELA | 18 |
| ATEND. - MARIA L. H. MATTOS | 17 |
| ATEND. - JOAO SIQUEIRA | 16 |
| ATEND. - AMARO J. SOUZA | 15 |
| ATEND. - HELIO BERZAGHI | 13 |
| ATEND. - ARMANDO G. FREITAS | 13 |
| ATEND. - MARIA M. MACEDO | 13 |
| ATEND. - BENEDITO O. CRUDO | 12 |
| Total | 359 |

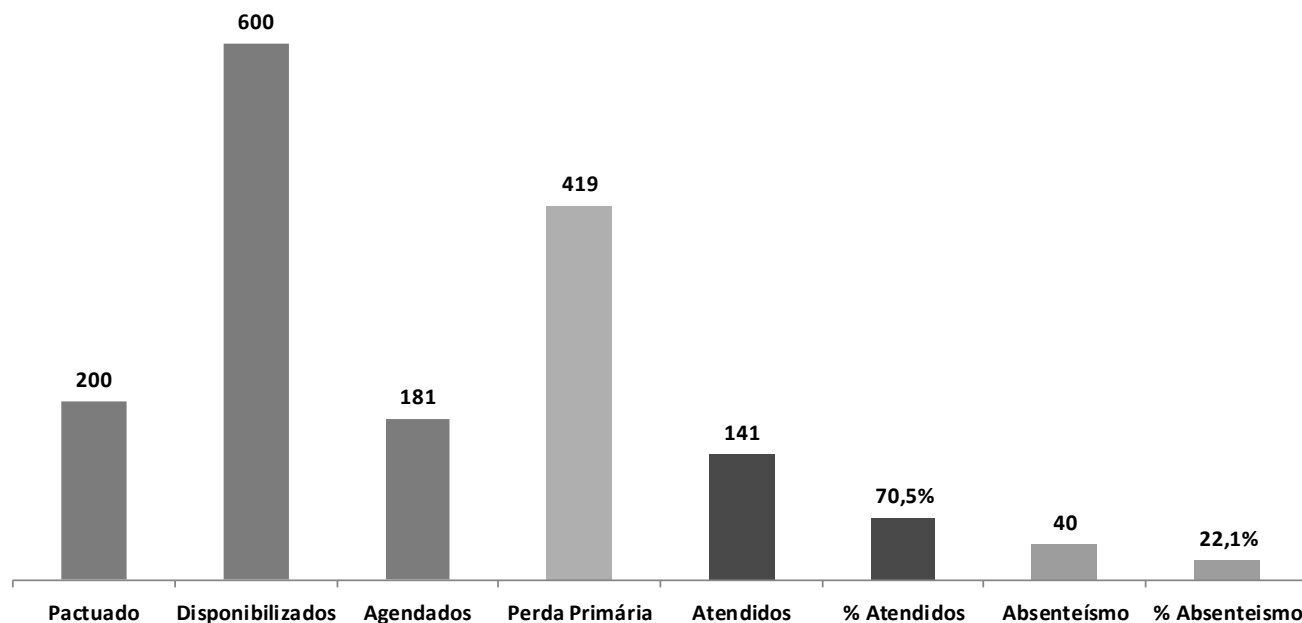
ECOCARDIOGRAMA



4.5.6 Eletrocardiograma.

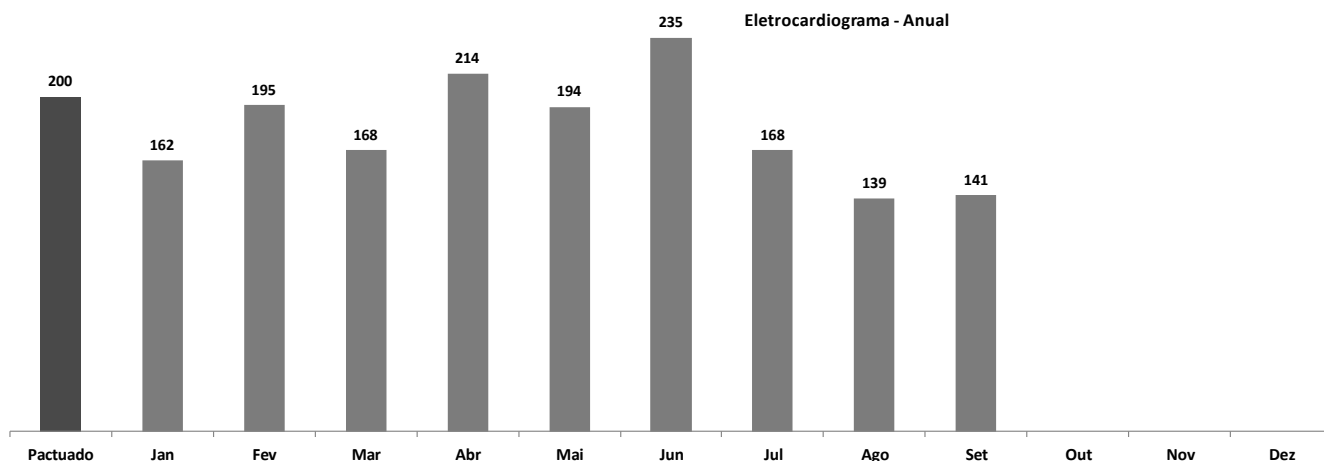
| ELETROCARDIOGRAMA | | | | | | | |
|-------------------|------------------|-----------|----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 200 | 600 | 181 | 419 | 141 | 70,5 | 40 | 22,1 |

Eletrocardiograma mensal - Setembro



| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 200 | 162 | 195 | 168 | 214 | 194 | 235 | 168 | 139 | 141 | | | |

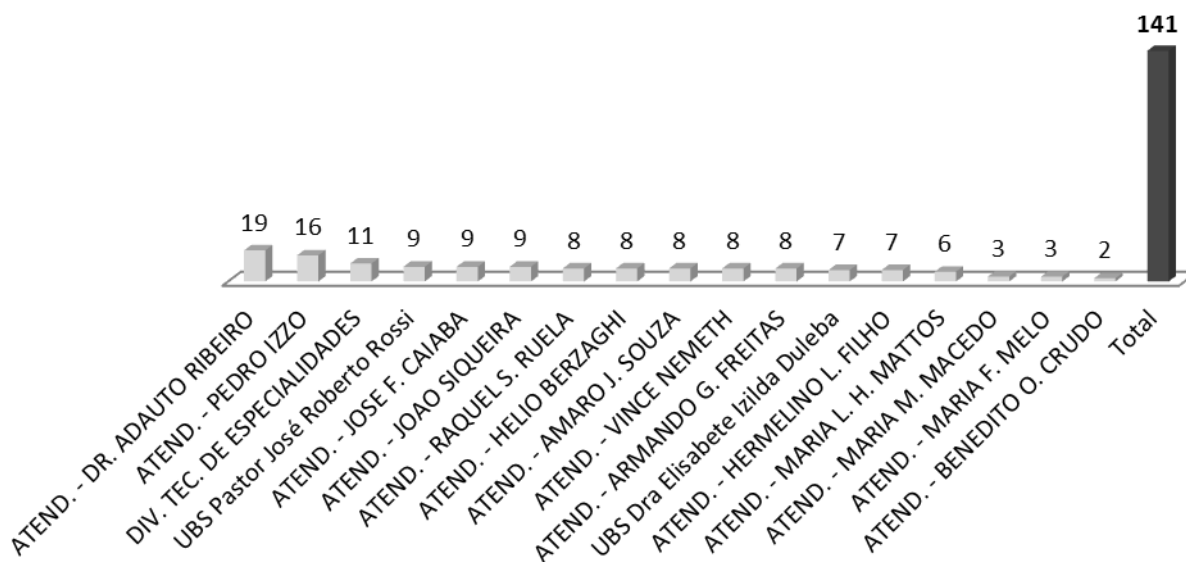
Eletrocardiograma - Anual



4.5.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

| Unidade de Origem | ELETROCARDIOGRAMA |
|---------------------------------|-------------------|
| ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO | 19 |
| ATEND. - PEDRO IZZO | 16 |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 11 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 9 |
| ATEND. - JOSE F. CAIABA | 9 |
| ATEND. - JOAO SIQUEIRA | 9 |
| ATEND. - RAQUEL S. RUELA | 8 |
| ATEND. - HELIO BERZAGHI | 8 |
| ATEND. - AMARO J. SOUZA | 8 |
| ATEND. - VINCE NEMETH | 8 |
| ATEND. - ARMANDO G. FREITAS | 8 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 7 |
| ATEND. - HERMELINO L. FILHO | 7 |
| ATEND. - MARIA L. H. MATTOS | 6 |
| ATEND. - MARIA M. MACEDO | 3 |
| ATEND. - MARIA F. MELO | 3 |
| ATEND. - BENEDITO O. CRUDO | 2 |
| Total | 141 |

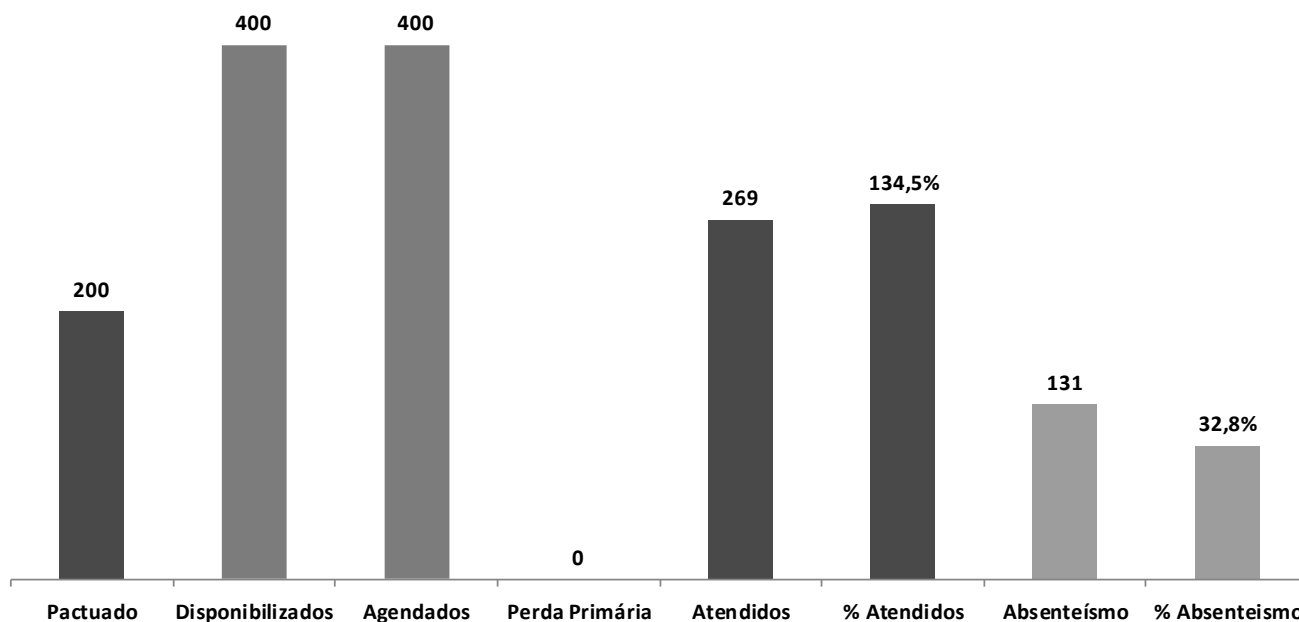
ELETROCARDIOGRAMA



4.5.7 Endoscopia.

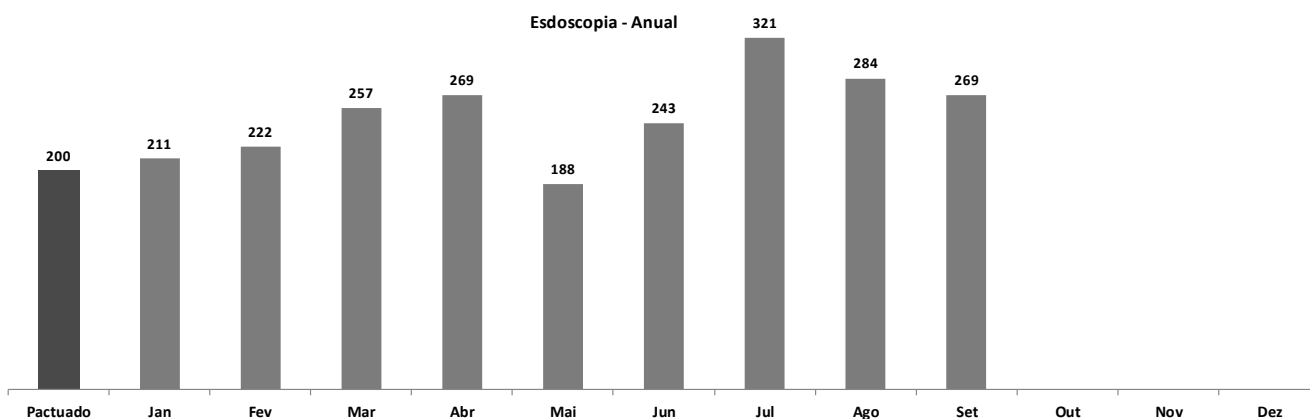
| ENDOSCOPIA | | | | | | | |
|------------|------------------|-----------|----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 200 | 400 | 400 | 0 | 269 | 134,5 | 131 | 32,8 |

Endoscopia mensal - Setembro



| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 200 | 211 | 222 | 257 | 269 | 188 | 243 | 321 | 284 | 269 | | | |

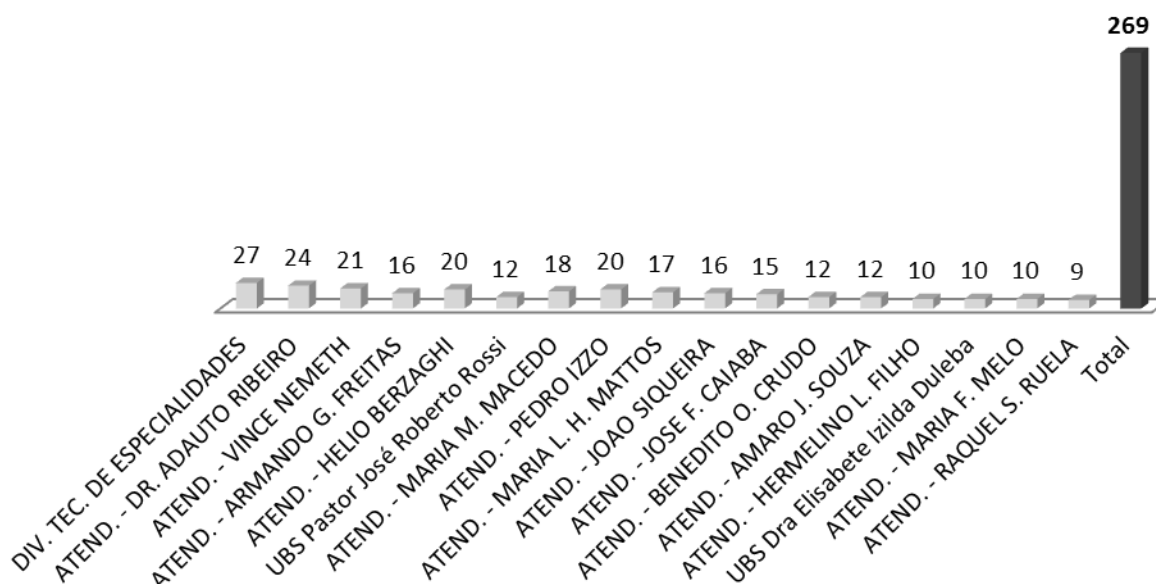
Endoscopia - Anual



4.5.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

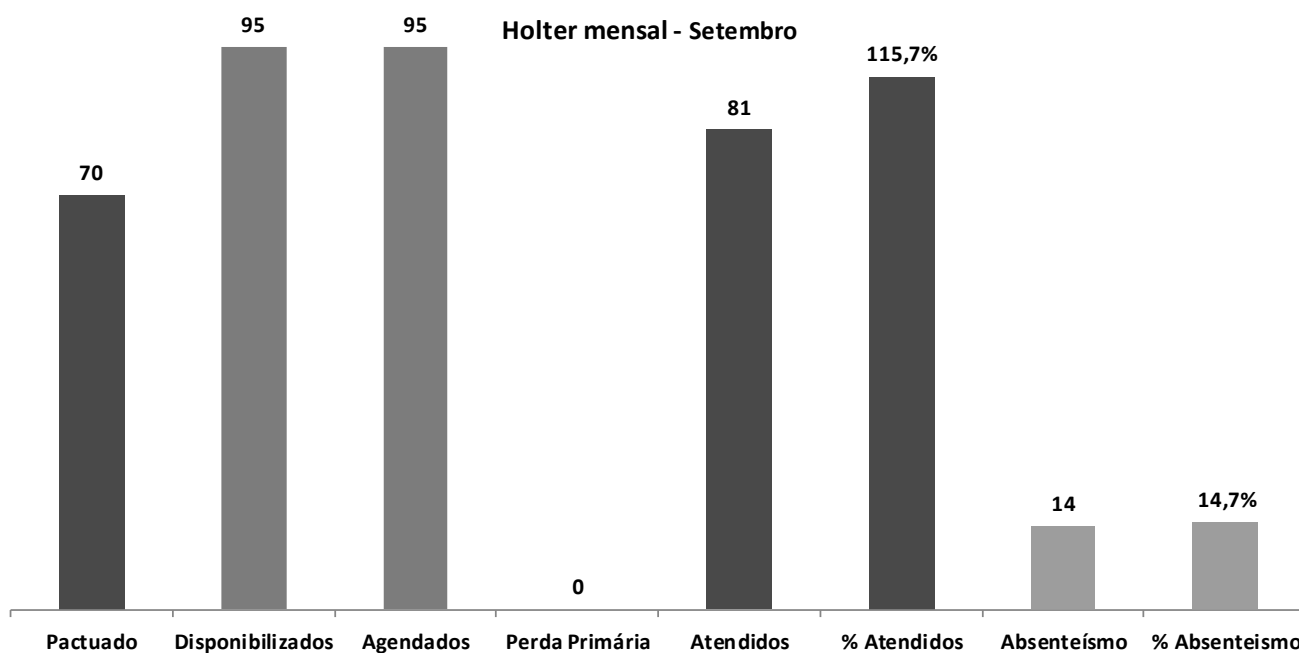
| Unidade de Origem | ENDOSCOPIA |
|---------------------------------|------------|
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 27 |
| ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO | 24 |
| ATEND. - VINCE NEMETH | 21 |
| ATEND. - ARMANDO G. FREITAS | 16 |
| ATEND. - HELIO BERZAGHI | 20 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 12 |
| ATEND. - MARIA M. MACEDO | 18 |
| ATEND. - PEDRO IZZO | 20 |
| ATEND. - MARIA L. H. MATTOS | 17 |
| ATEND. - JOAO SIQUEIRA | 16 |
| ATEND. - JOSE F. CAIABA | 15 |
| ATEND. - BENEDITO O. CRUDO | 12 |
| ATEND. - AMARO J. SOUZA | 12 |
| ATEND. - HERMELINO L. FILHO | 10 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 10 |
| ATEND. - MARIA F. MELO | 10 |
| ATEND. - RAQUEL S. RUELA | 9 |
| Total | 269 |

ENDOSCOPIA

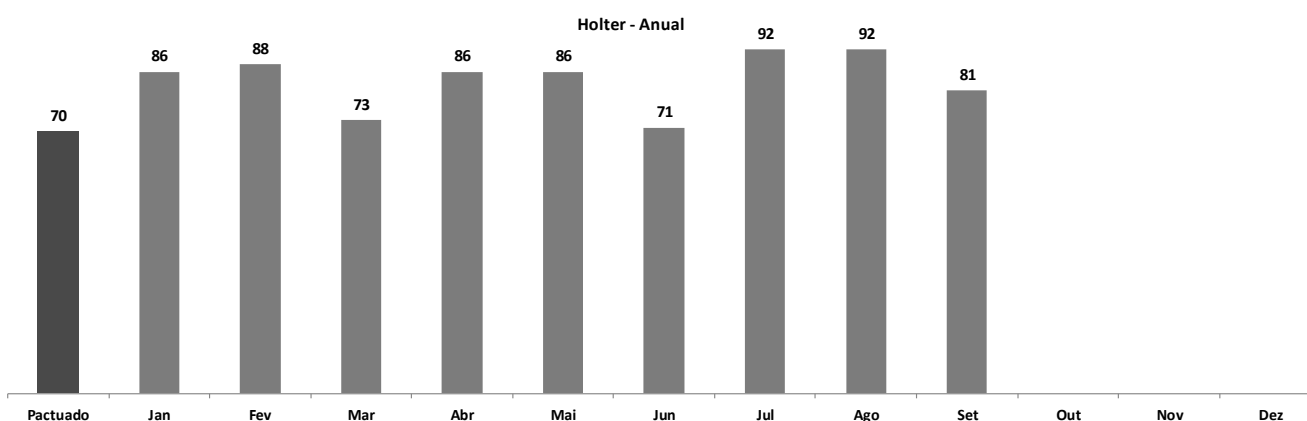


4.5.8 Holter.

| HOLTER | | | | | | | |
|----------|------------------|-----------|----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 70 | 95 | 95 | 0 | 81 | 115,7 | 14 | 14,7 |



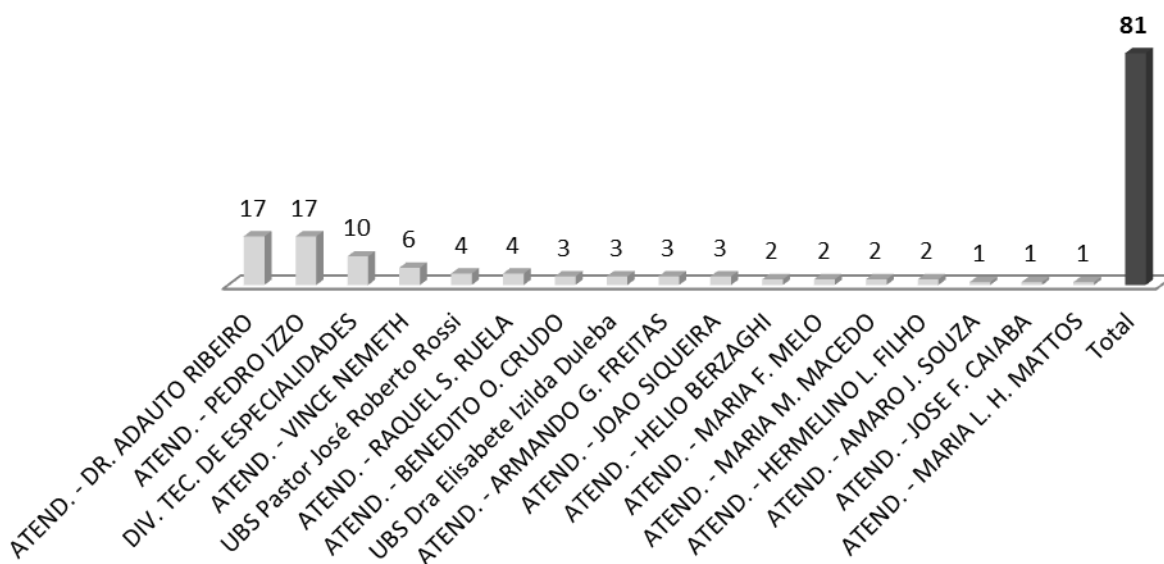
| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 70 | 86 | 88 | 73 | 86 | 86 | 71 | 92 | 92 | 81 | | | |



4.5.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

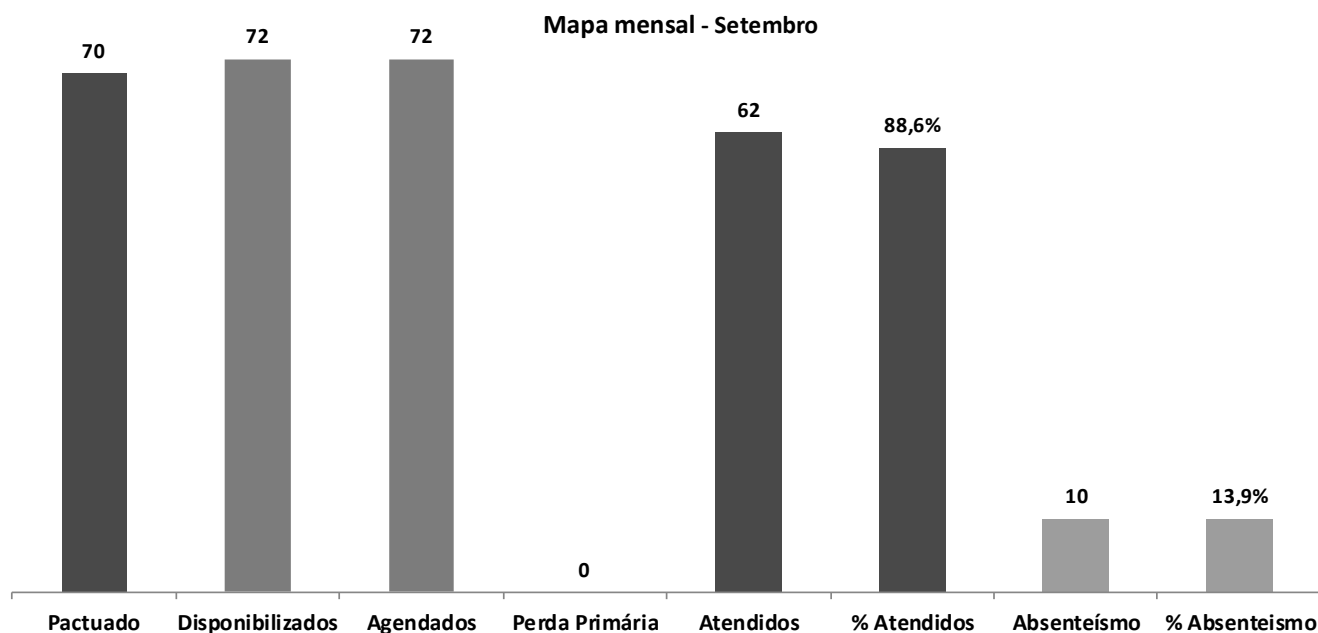
| Unidade de Origem | HOLTER |
|---------------------------------|-----------|
| ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO | 17 |
| ATEND. - PEDRO IZZO | 17 |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 10 |
| ATEND. - VINCE NEMETH | 6 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 4 |
| ATEND. - RAQUEL S. RUELA | 4 |
| ATEND. - BENEDITO O. CRUDO | 3 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 3 |
| ATEND. - ARMANDO G. FREITAS | 3 |
| ATEND. - JOAO SIQUEIRA | 3 |
| ATEND. - HELIO BERZAGHI | 2 |
| ATEND. - MARIA F. MELO | 2 |
| ATEND. - MARIA M. MACEDO | 2 |
| ATEND. - HERMELINO L. FILHO | 2 |
| ATEND. - AMARO J. SOUZA | 1 |
| ATEND. - JOSE F. CAIABA | 1 |
| ATEND. - MARIA L. H. MATTOS | 1 |
| Total | 81 |

HOLTER

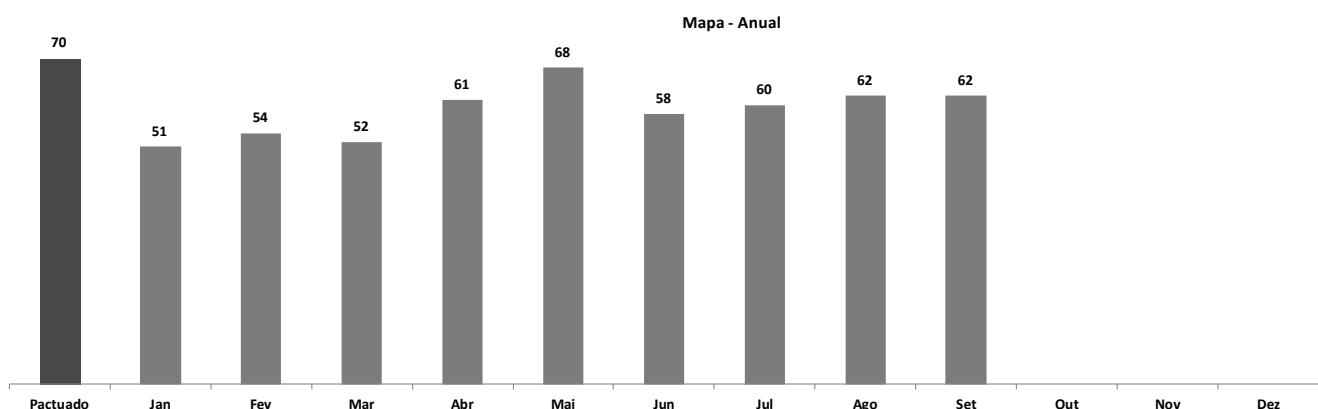


4.5.9 Mapa.

| MAPA | | | | | | | |
|----------|------------------|-----------|----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 70 | 72 | 72 | 0 | 62 | 88,6 | 10 | 13,9 |



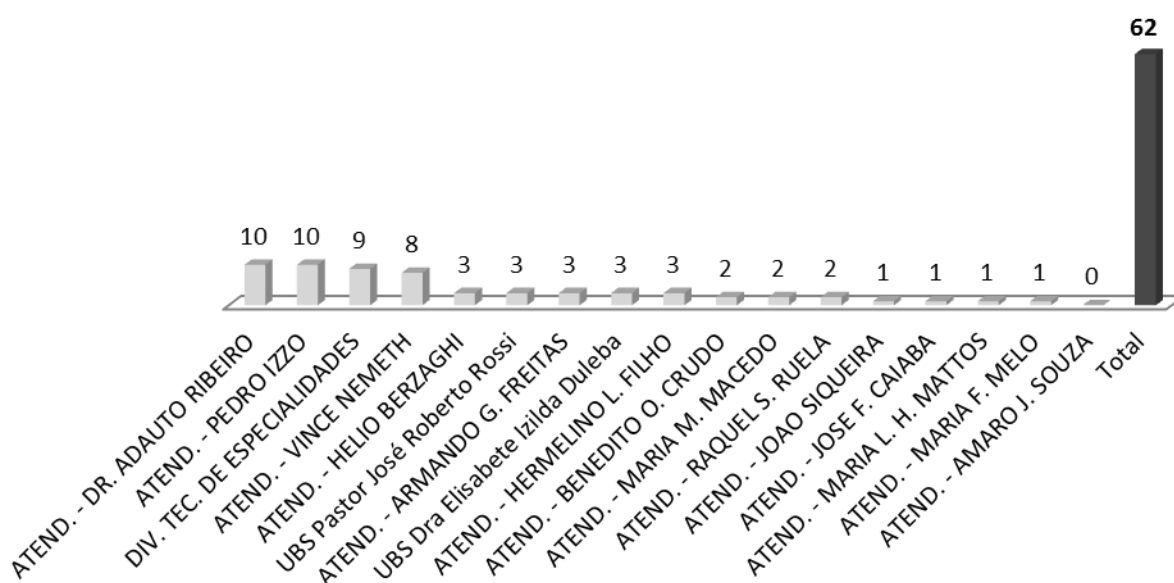
| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 70 | 51 | 54 | 52 | 61 | 68 | 58 | 60 | 62 | 62 | | | |



4.5.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

| Unidade de Origem | MAPA |
|---------------------------------|-----------|
| ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO | 10 |
| ATEND. - PEDRO IZZO | 10 |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 9 |
| ATEND. - VINCE NEMETH | 8 |
| ATEND. - HELIO BERZAGHI | 3 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 3 |
| ATEND. - ARMANDO G. FREITAS | 3 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 3 |
| ATEND. - HERMELINO L. FILHO | 3 |
| ATEND. - BENEDITO O. CRUDO | 2 |
| ATEND. - MARIA M. MACEDO | 2 |
| ATEND. - RAQUEL S. RUELA | 2 |
| ATEND. - JOAO SIQUEIRA | 1 |
| ATEND. - JOSE F. CAIABA | 1 |
| ATEND. - MARIA L. H. MATTOS | 1 |
| ATEND. - MARIA F. MELO | 1 |
| ATEND. - AMARO J. SOUZA | 0 |
| Total | 62 |

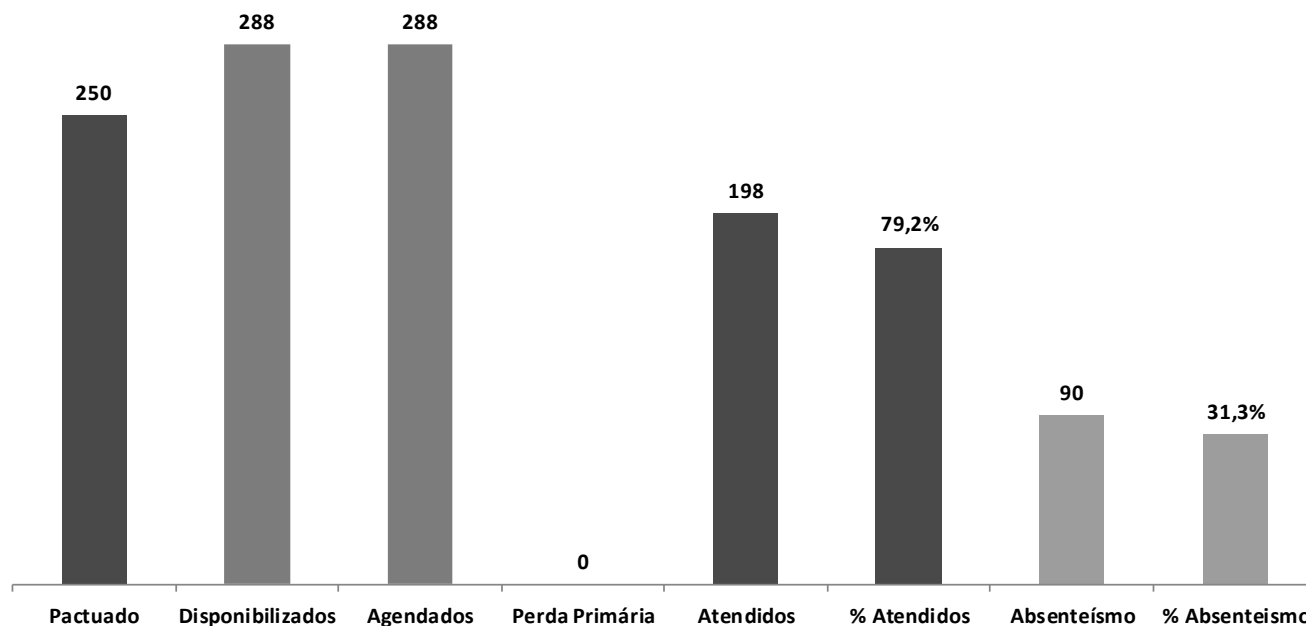
MAPA



4.5.10 Teste Ergométrico.

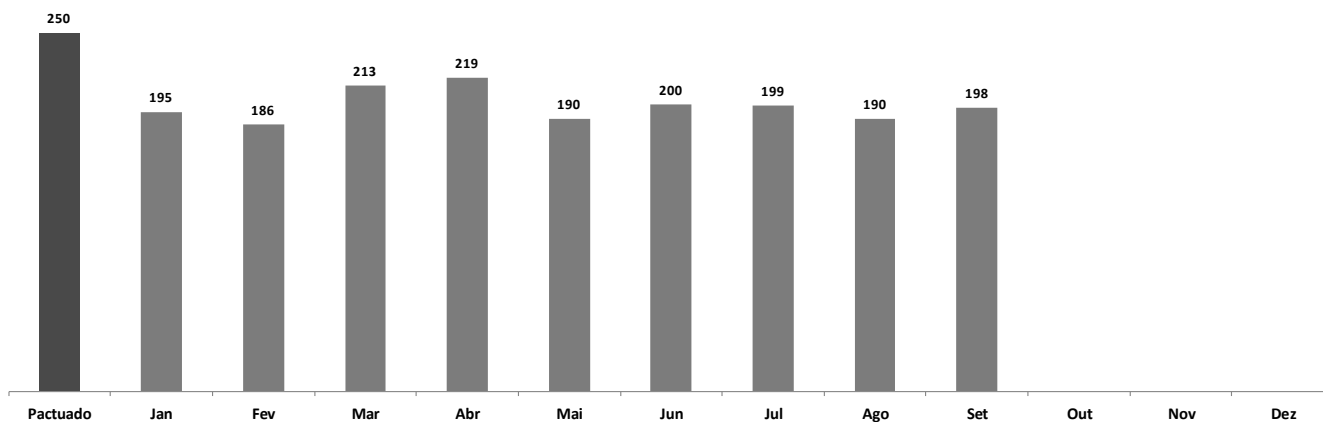
| TESTE ERGOMÉTRICO | | | | | | | |
|-------------------|------------------|-----------|----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 250 | 288 | 288 | 0 | 198 | 79,2 | 90 | 31,3 |

Teste ergométrico mensal - Setembro



| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 250 | 195 | 186 | 213 | 219 | 190 | 200 | 199 | 190 | 198 | | | |

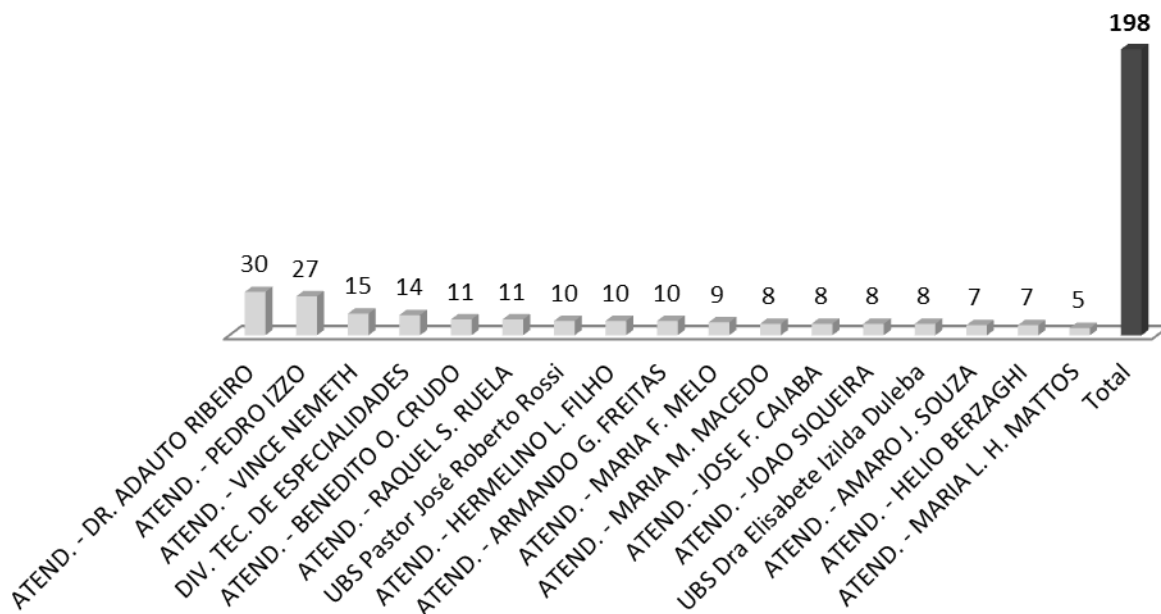
Teste ergométrico - Anual



4.5.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

| Unidade de Origem | TESTE ERGOMÉTRICO |
|---------------------------------|-------------------|
| ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO | 30 |
| ATEND. - PEDRO IZZO | 27 |
| ATEND. - VINCE NEMETH | 15 |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 14 |
| ATEND. - BENEDITO O. CRUDO | 11 |
| ATEND. - RAQUEL S. RUELA | 11 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 10 |
| ATEND. - HERMELINO L. FILHO | 10 |
| ATEND. - ARMANDO G. FREITAS | 10 |
| ATEND. - MARIA F. MELO | 9 |
| ATEND. - MARIA M. MACEDO | 8 |
| ATEND. - JOSE F. CAIABA | 8 |
| ATEND. - JOAO SIQUEIRA | 8 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 8 |
| ATEND. - AMARO J. SOUZA | 7 |
| ATEND. - HELIO BERZAGHI | 7 |
| ATEND. - MARIA L. H. MATTOS | 5 |
| Total | 198 |

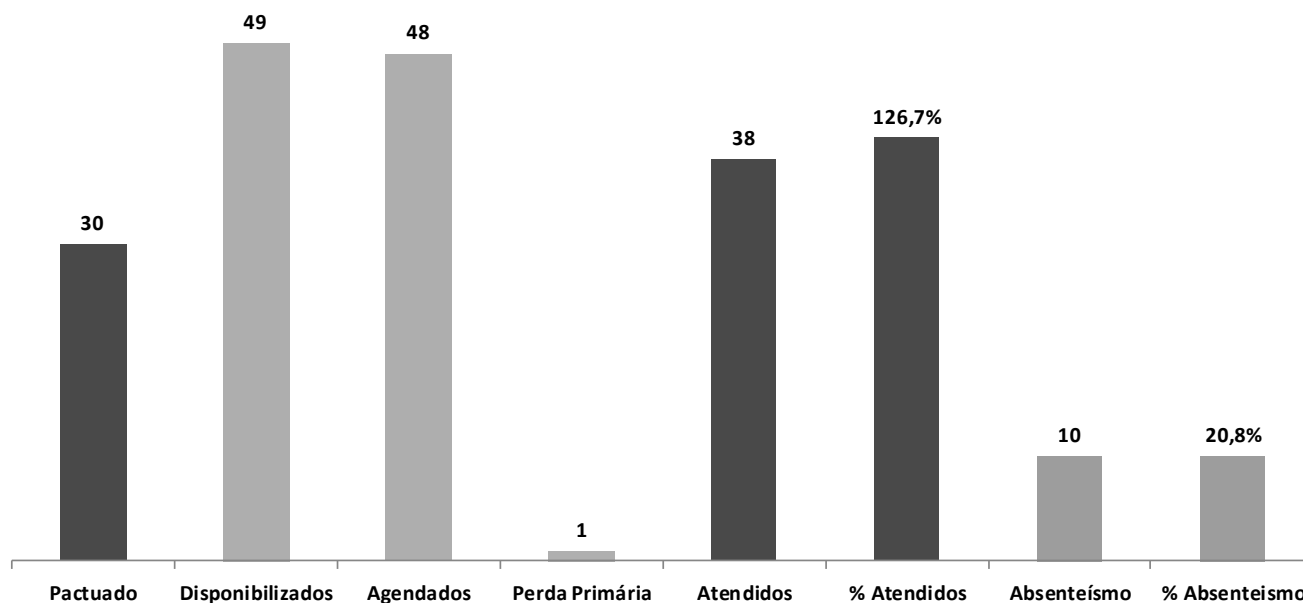
TESTE ERGOMÉTRICO



4.5.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

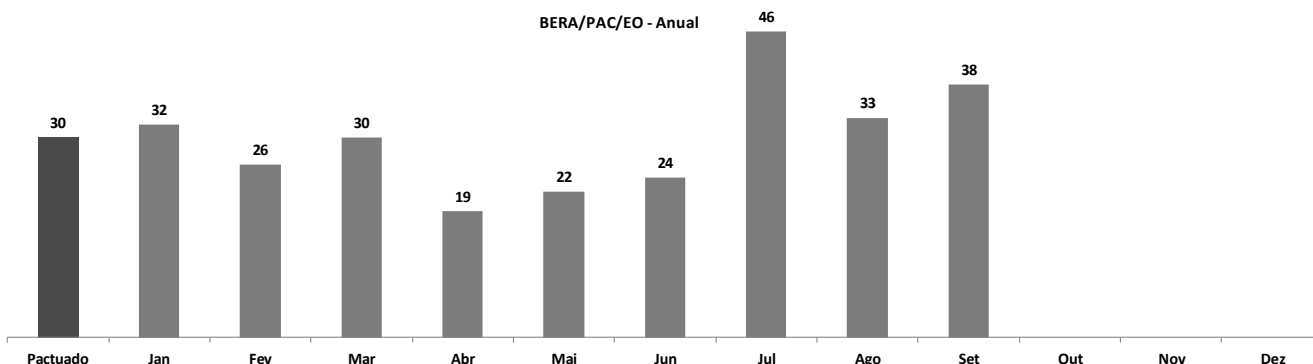
| BERA / PAC / EO | | | | | | | |
|-----------------|------------------|-----------|----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 30 | 49 | 48 | 1 | 38 | 126,7 | 10 | 20,8 |

BERA - Mnsal - Setembro



| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 30 | 32 | 26 | 30 | 19 | 22 | 24 | 46 | 33 | 38 | | | |

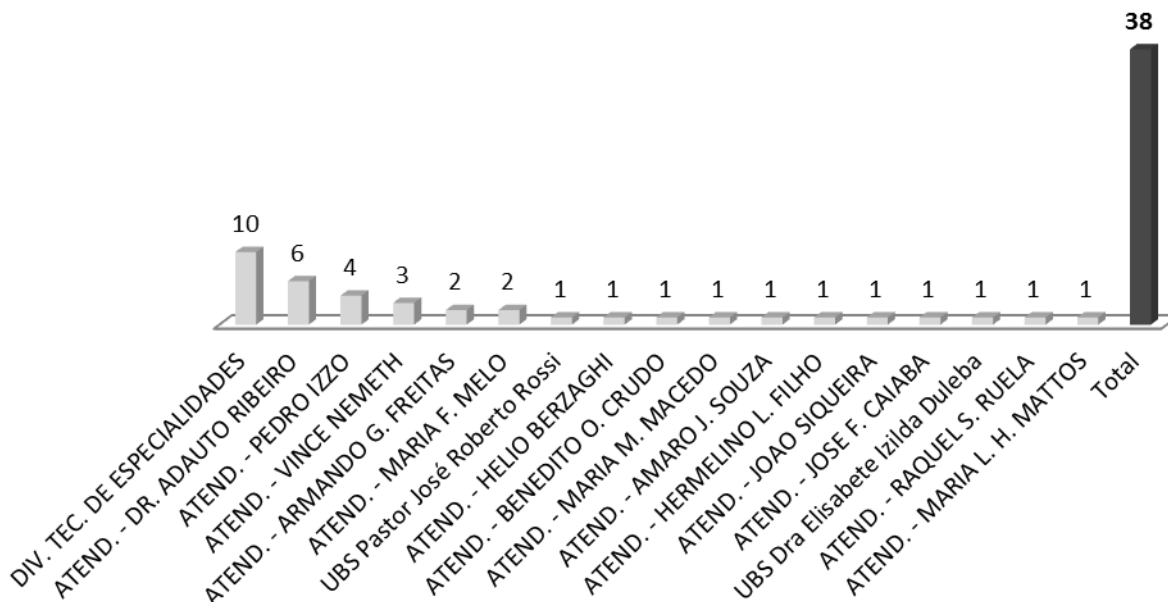
BERA/PAC/EO - Anual



4.5.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA

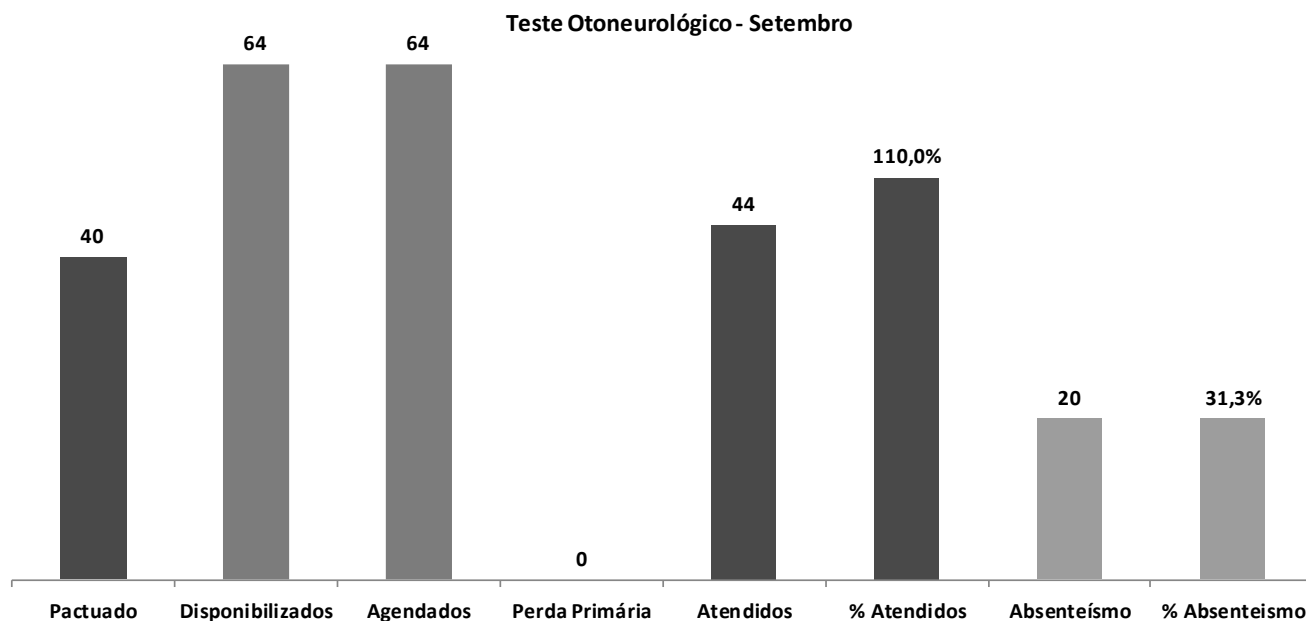
| Unidade de Origem | BERA/PAC/EOA |
|---------------------------------|--------------|
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 10 |
| ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO | 6 |
| ATEND. - PEDRO IZZO | 4 |
| ATEND. - VINCE NEMETH | 3 |
| ATEND. - ARMANDO G. FREITAS | 2 |
| ATEND. - MARIA F. MELO | 2 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 1 |
| ATEND. - HELIO BERZAGHI | 1 |
| ATEND. - BENEDITO O. CRUDO | 1 |
| ATEND. - MARIA M. MACEDO | 1 |
| ATEND. - AMARO J. SOUZA | 1 |
| ATEND. - HERMELINO L. FILHO | 1 |
| ATEND. - JOAO SIQUEIRA | 1 |
| ATEND. - JOSE F. CAIABA | 1 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 1 |
| ATEND. - RAQUEL S. RUELA | 1 |
| ATEND. - MARIA L. H. MATTOS | 1 |
| Total | 38 |

BERA/PAC/EOA

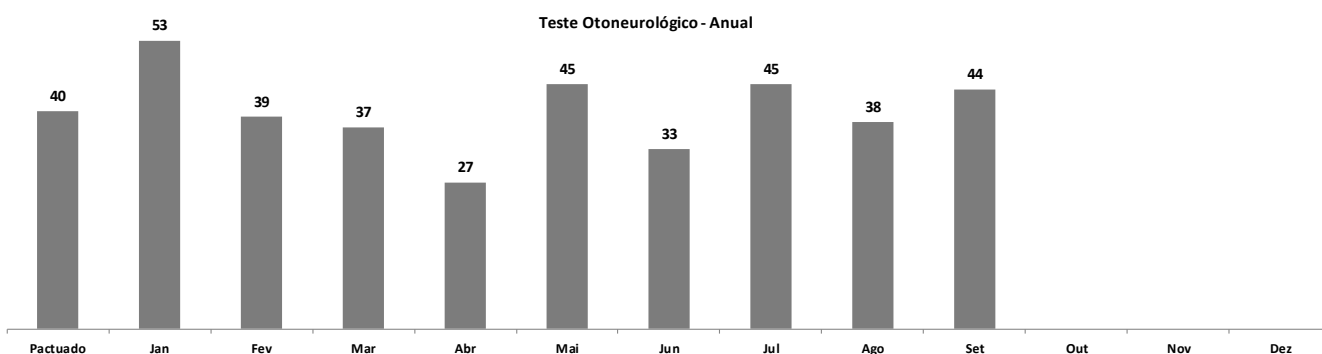


4.5.12 Teste Otoneurológico

| TESTE OTONEUROLÓGICO | | | | | | | |
|----------------------|------------------|-----------|----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 40 | 64 | 64 | 0 | 44 | 110,0 | 20 | 31,3 |



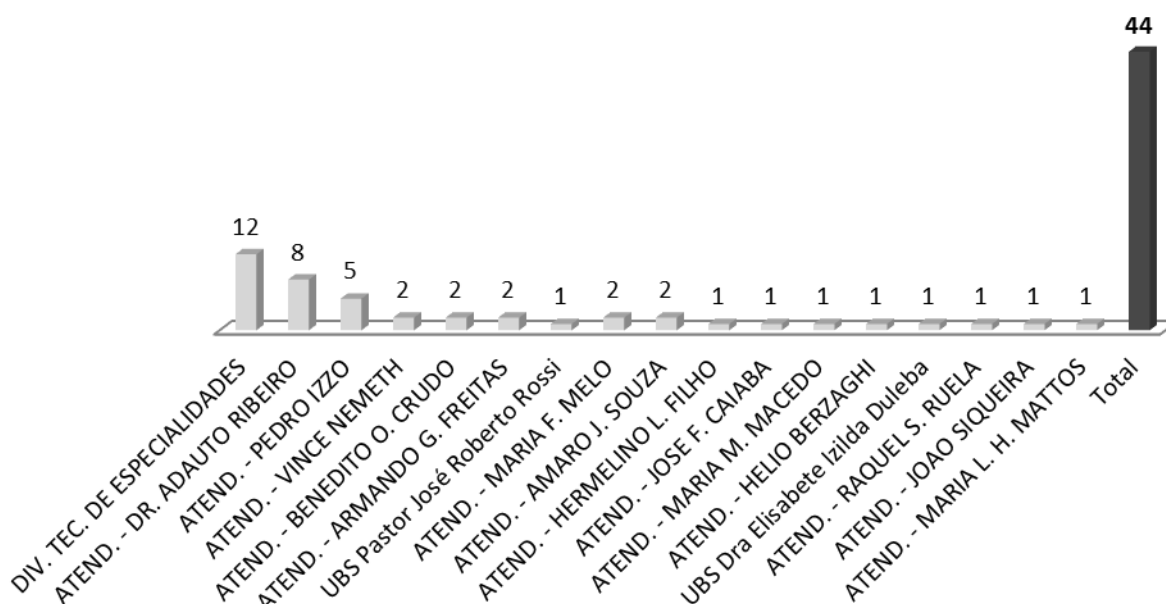
| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 40 | 53 | 39 | 37 | 27 | 45 | 33 | 45 | 38 | 44 | | | |



4.5.12.1 Origem dos pacientes do Teste Otoneurológico.

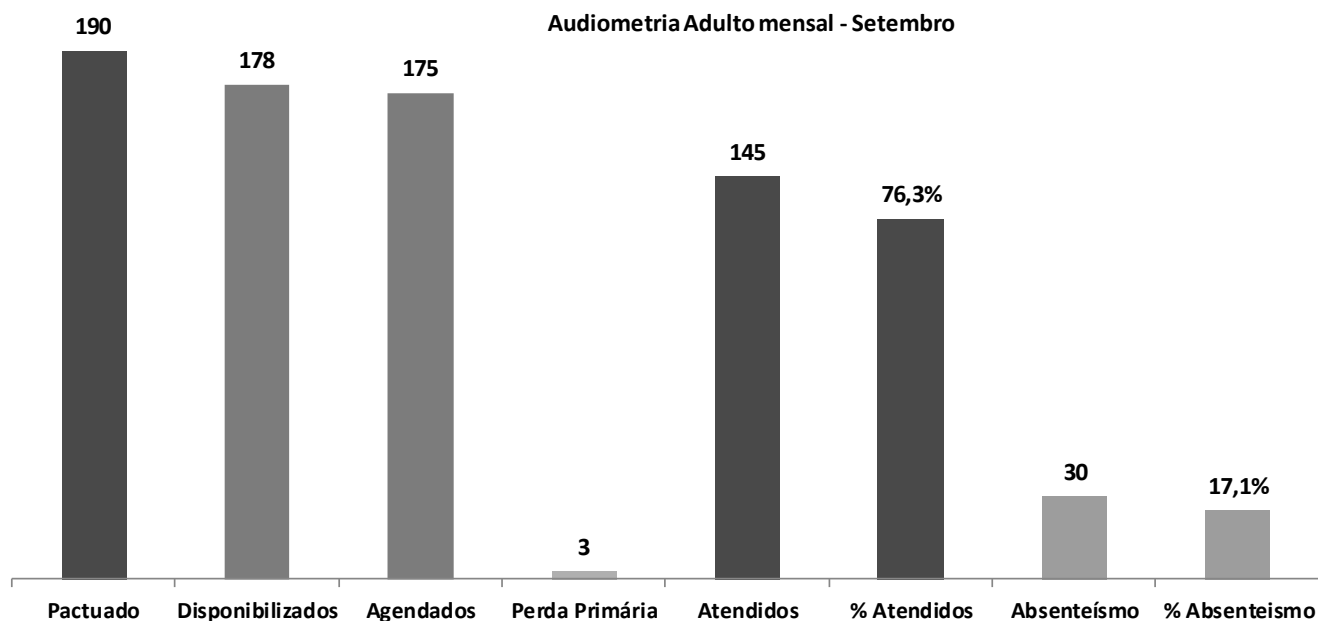
| Unidade de Origem | OTONEUROLÓGICO |
|---------------------------------|----------------|
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 12 |
| ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO | 8 |
| ATEND. - PEDRO IZZO | 5 |
| ATEND. - VINCE NEMETH | 2 |
| ATEND. - BENEDITO O. CRUDO | 2 |
| ATEND. - ARMANDO G. FREITAS | 2 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 1 |
| ATEND. - MARIA F. MELO | 2 |
| ATEND. - AMARO J. SOUZA | 2 |
| ATEND. - HERMELINO L. FILHO | 1 |
| ATEND. - JOSE F. CAIABA | 1 |
| ATEND. - MARIA M. MACEDO | 1 |
| ATEND. - HELIO BERZAGHI | 1 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 1 |
| ATEND. - RAQUEL S. RUELA | 1 |
| ATEND. - JOAO SIQUEIRA | 1 |
| ATEND. - MARIA L. H. MATTOS | 1 |
| Total | 44 |

OTONEUROLÓGICO

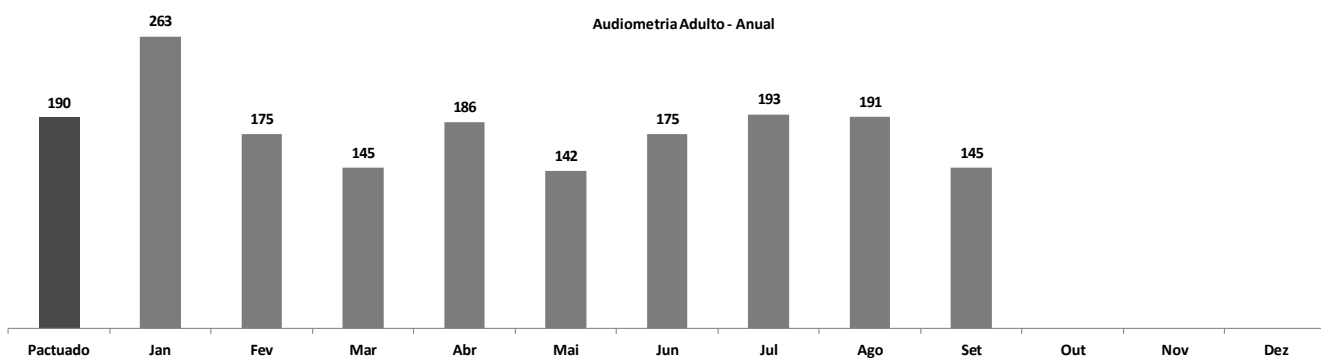


4.5.13 Audiometria Adulto.

| AUDIOMETRIA ADULTO | | | | | | | |
|--------------------|------------------|-----------|----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 190 | 178 | 175 | 3 | 145 | 76,3 | 30 | 17,1 |



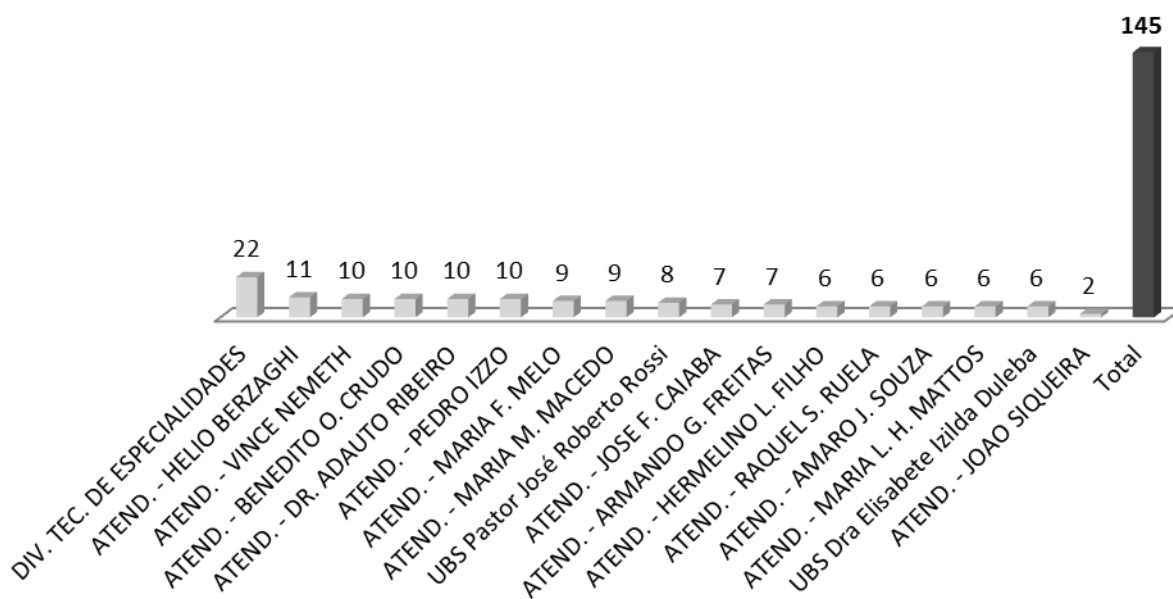
| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 190 | 263 | 175 | 145 | 186 | 142 | 175 | 193 | 191 | 145 | | | |



4.5.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

| Unidade de Origem | AUDIOMETRIA ADULTO |
|---------------------------------|--------------------|
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 22 |
| ATEND. - HELIO BERZAGHI | 11 |
| ATEND. - VINCE NEMETH | 10 |
| ATEND. - BENEDITO O. CRUDO | 10 |
| ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO | 10 |
| ATEND. - PEDRO IZZO | 10 |
| ATEND. - MARIA F. MELO | 9 |
| ATEND. - MARIA M. MACEDO | 9 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 8 |
| ATEND. - JOSE F. CAIABA | 7 |
| ATEND. - ARMANDO G. FREITAS | 7 |
| ATEND. - HERMELINO L. FILHO | 6 |
| ATEND. - RAQUEL S. RUELA | 6 |
| ATEND. - AMARO J. SOUZA | 6 |
| ATEND. - MARIA L. H. MATTOS | 6 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 6 |
| ATEND. - JOAO SIQUEIRA | 2 |
| Total | 145 |

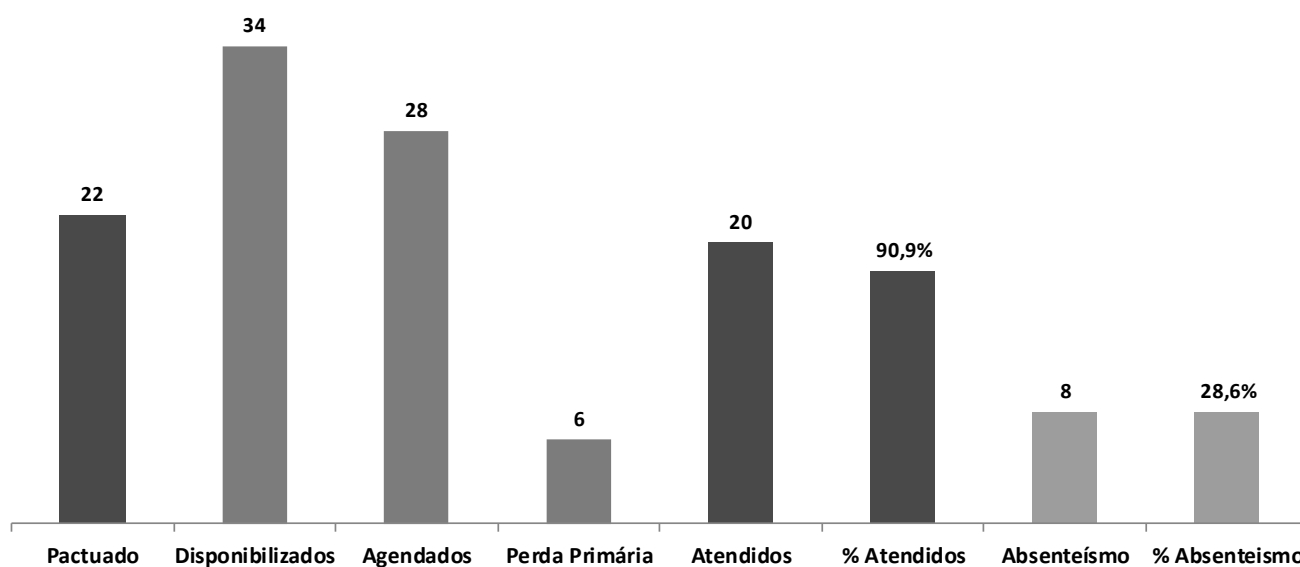
AUDIOMETRIA ADULTO



4.5.14 Audiometria Infantil.

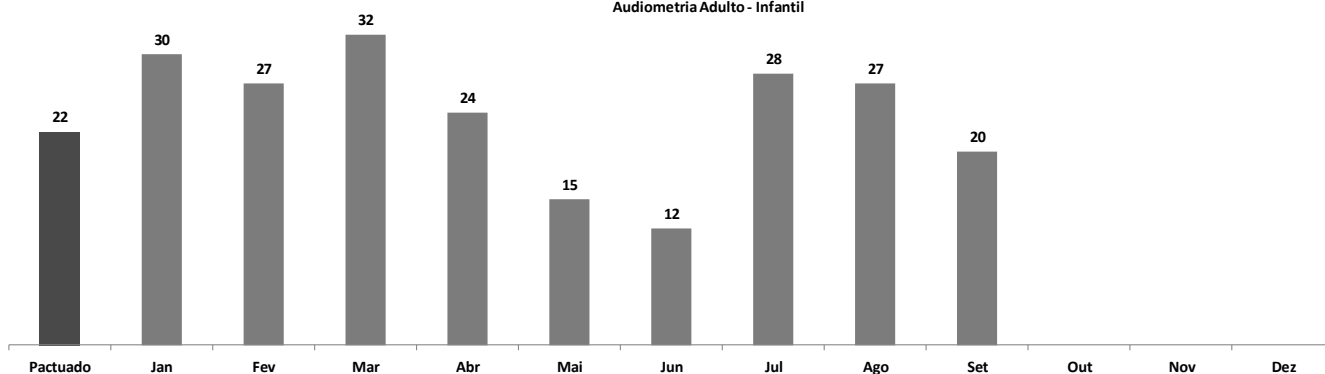
| AUDIOMETRIA INFANTIL | | | | | | | |
|----------------------|------------------|-----------|----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 22 | 34 | 28 | 6 | 20 | 90,9 | 8 | 28,6 |

Audiometria Infantil mensal - Setembro



| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 22 | 30 | 27 | 32 | 24 | 15 | 12 | 28 | 27 | 20 | | | |

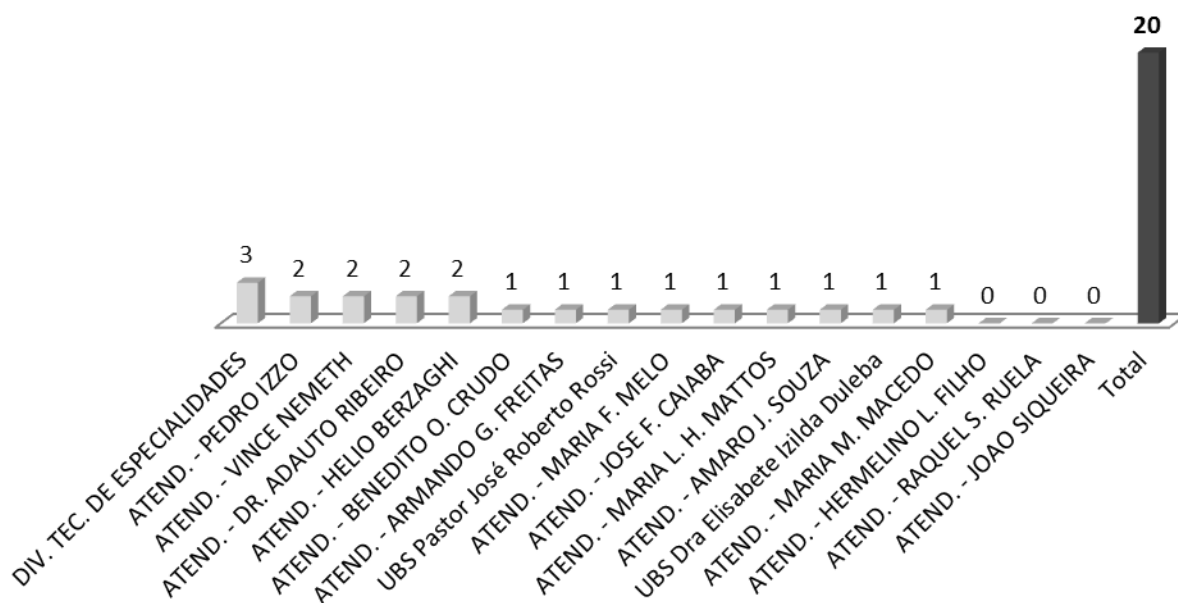
Audiometria Adulto - Infantil



4.5.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

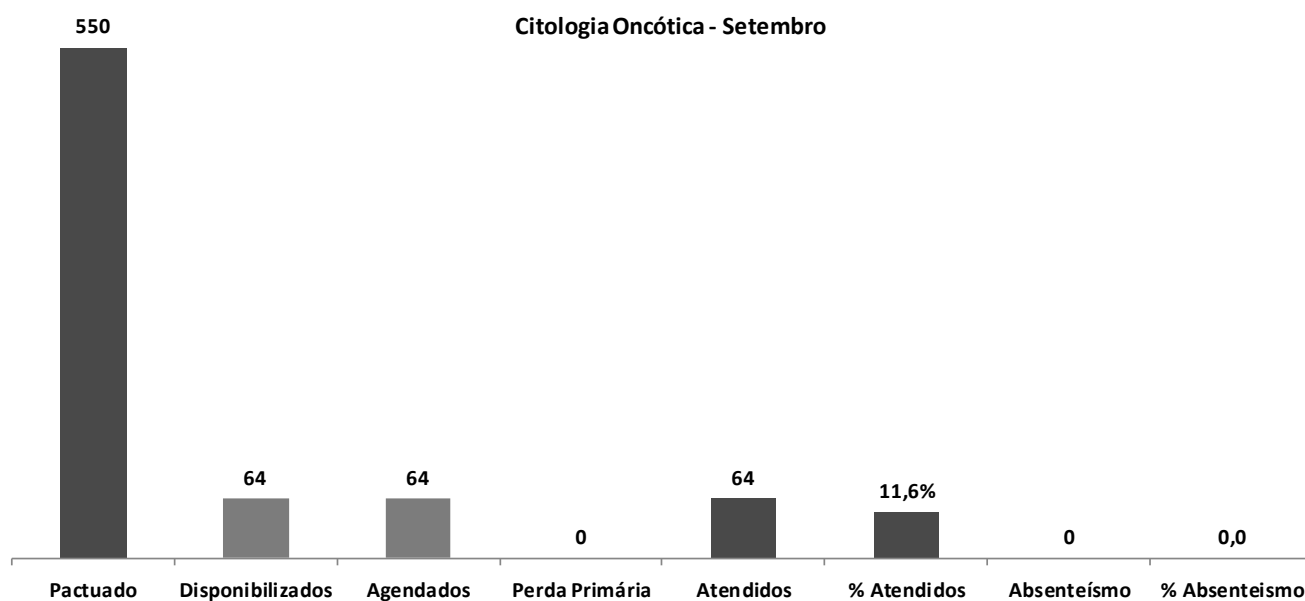
| Unidade de Origem | AUDIOMETRIA INFANTIL |
|---------------------------------|----------------------|
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 3 |
| ATEND. - PEDRO IZZO | 2 |
| ATEND. - VINCE NEMETH | 2 |
| ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO | 2 |
| ATEND. - HELIO BERZAGHI | 2 |
| ATEND. - BENEDITO O. CRUDO | 1 |
| ATEND. - ARMANDO G. FREITAS | 1 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 1 |
| ATEND. - MARIA F. MELO | 1 |
| ATEND. - JOSE F. CAIABA | 1 |
| ATEND. - MARIA L. H. MATTOS | 1 |
| ATEND. - AMARO J. SOUZA | 1 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 1 |
| ATEND. - MARIA M. MACEDO | 1 |
| ATEND. - HERMELINO L. FILHO | 0 |
| ATEND. - RAQUEL S. RUELA | 0 |
| ATEND. - JOAO SIQUEIRA | 0 |
| Total | 20 |

AUDIOMETRIA INFANTIL

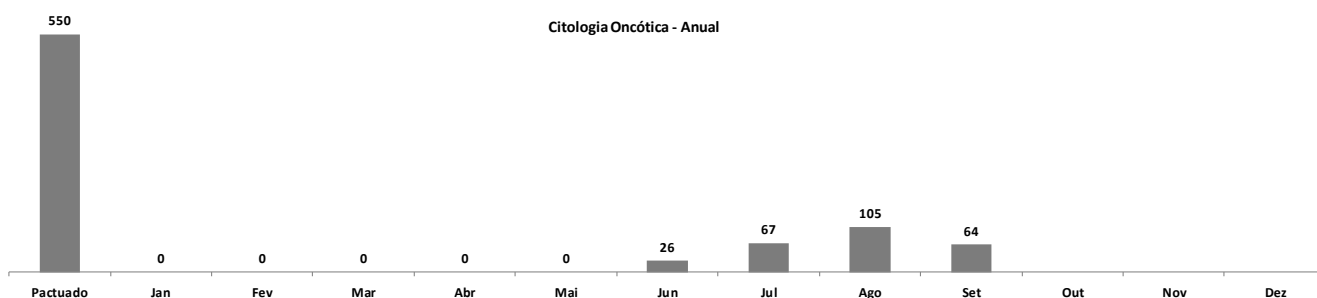


4.5.15 Citologia Oncótica

| CITOLOGIA ONCÓTICA | | | | | | | |
|--------------------|------------------|-----------|----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 550 | 64 | 64 | 0 | 64 | 11,6 | 0 | 0,0 |



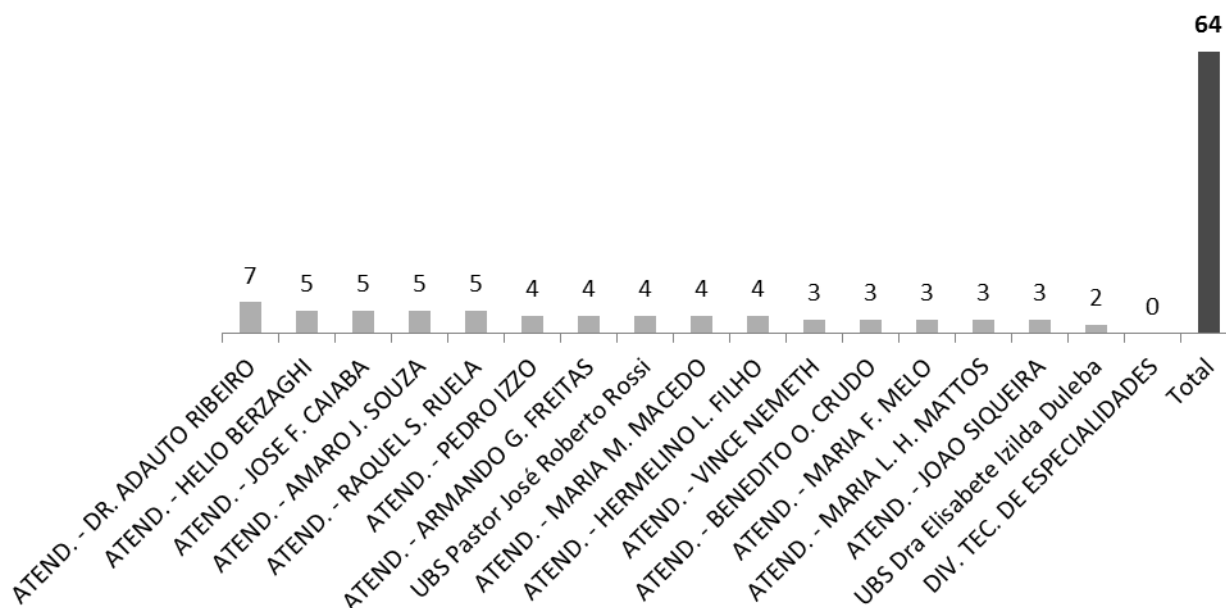
| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 550 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 | 67 | 105 | 64 | | | |



4.5.15.1 Origem dos pacientes de citologia oncológica.

| Unidade de Origem | CITOLOGIA ONCÓTICA |
|---------------------------------|--------------------|
| ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO | 7 |
| ATEND. - HELIO BERZAGHI | 5 |
| ATEND. - JOSE F. CAIABA | 5 |
| ATEND. - AMARO J. SOUZA | 5 |
| ATEND. - RAQUEL S. RUELA | 5 |
| ATEND. - PEDRO IZZO | 4 |
| ATEND. - ARMANDO G. FREITAS | 4 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 4 |
| ATEND. - MARIA M. MACEDO | 4 |
| ATEND. - HERMELINO L. FILHO | 4 |
| ATEND. - VINCE NEMETH | 3 |
| ATEND. - BENEDITO O. CRUDO | 3 |
| ATEND. - MARIA F. MELO | 3 |
| ATEND. - MARIA L. H. MATTOS | 3 |
| ATEND. - JOAO SIQUEIRA | 3 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 2 |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 0 |
| Total | 64 |

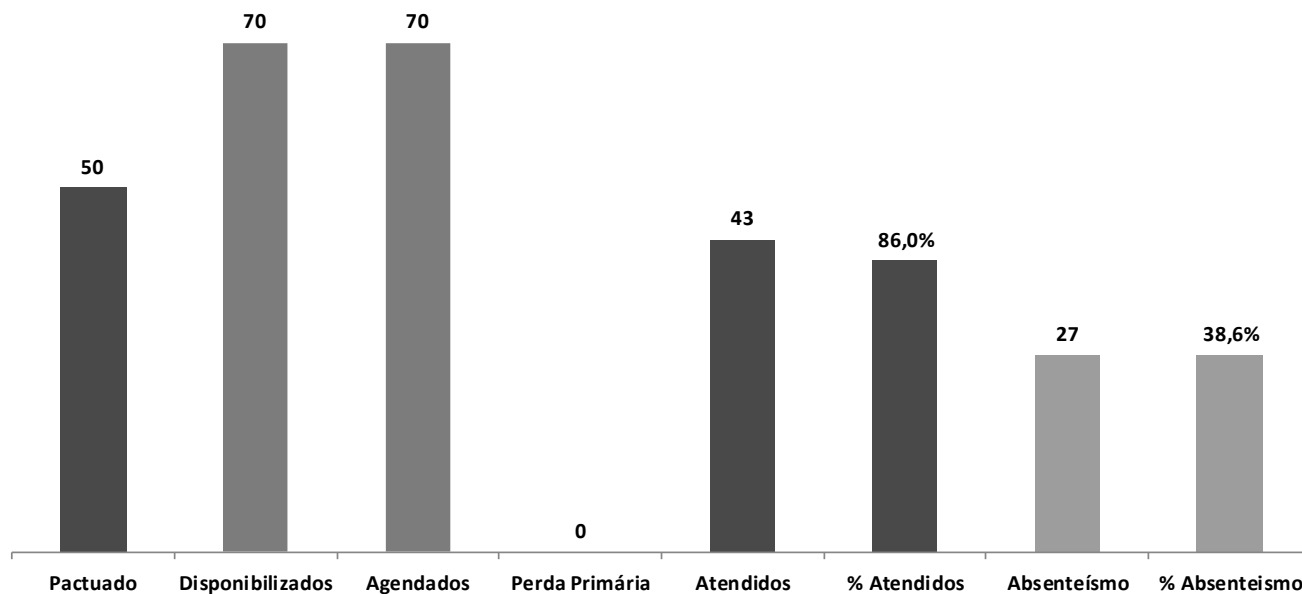
CITOLOGIA ONCÓTICA



4.5.16 Colposcopia/Vulvosscopia – PTGI

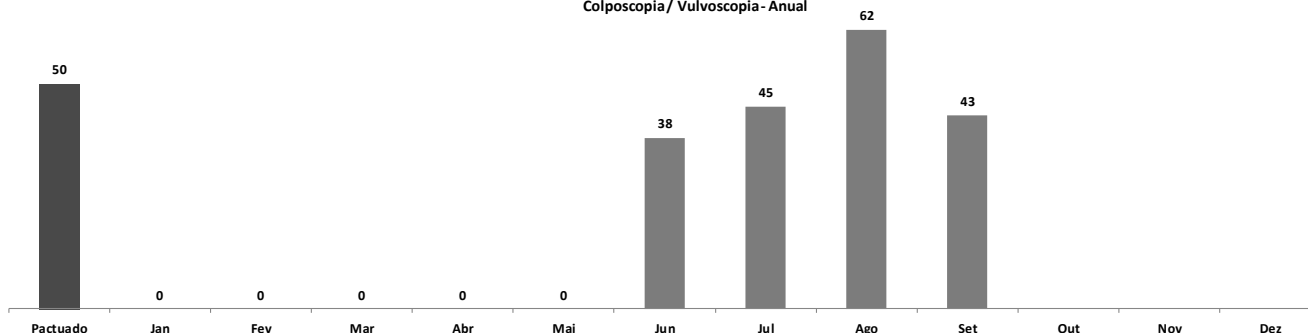
| COLPOSCOPIA / VULVOSCOPIA | | | | | | | |
|---------------------------|------------------|-----------|----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 50 | 70 | 70 | 0 | 43 | 86,0 | 27 | 38,6 |

Colposcopia/ Vulvosscopia - Setembro



| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 | 45 | 62 | 43 | | | |

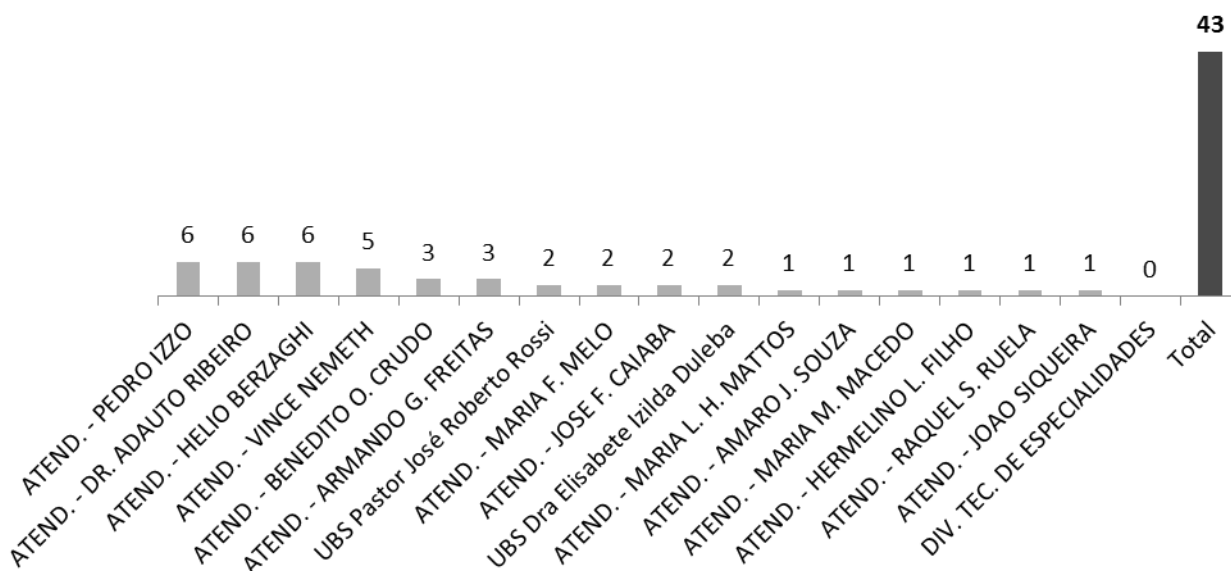
Colposcopia/ Vulvosscopia- Anual



4.5.16.1 Origem dos pacientes de colposcopia/vulvosopia – PTGI.

| Unidade de Origem | COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA |
|---------------------------------|-------------------------|
| ATEND. - PEDRO IZZO | 6 |
| ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO | 6 |
| ATEND. - HELIO BERZAGHI | 6 |
| ATEND. - VINCE NEMETH | 5 |
| ATEND. - BENEDITO O. CRUDO | 3 |
| ATEND. - ARMANDO G. FREITAS | 3 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 2 |
| ATEND. - MARIA F. MELO | 2 |
| ATEND. - JOSE F. CAIABA | 2 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 2 |
| ATEND. - MARIA L. H. MATTOS | 1 |
| ATEND. - AMARO J. SOUZA | 1 |
| ATEND. - MARIA M. MACEDO | 1 |
| ATEND. - HERMELINO L. FILHO | 1 |
| ATEND. - RAQUEL S. RUELA | 1 |
| ATEND. - JOAO SIQUEIRA | 1 |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 0 |
| Total | 43 |

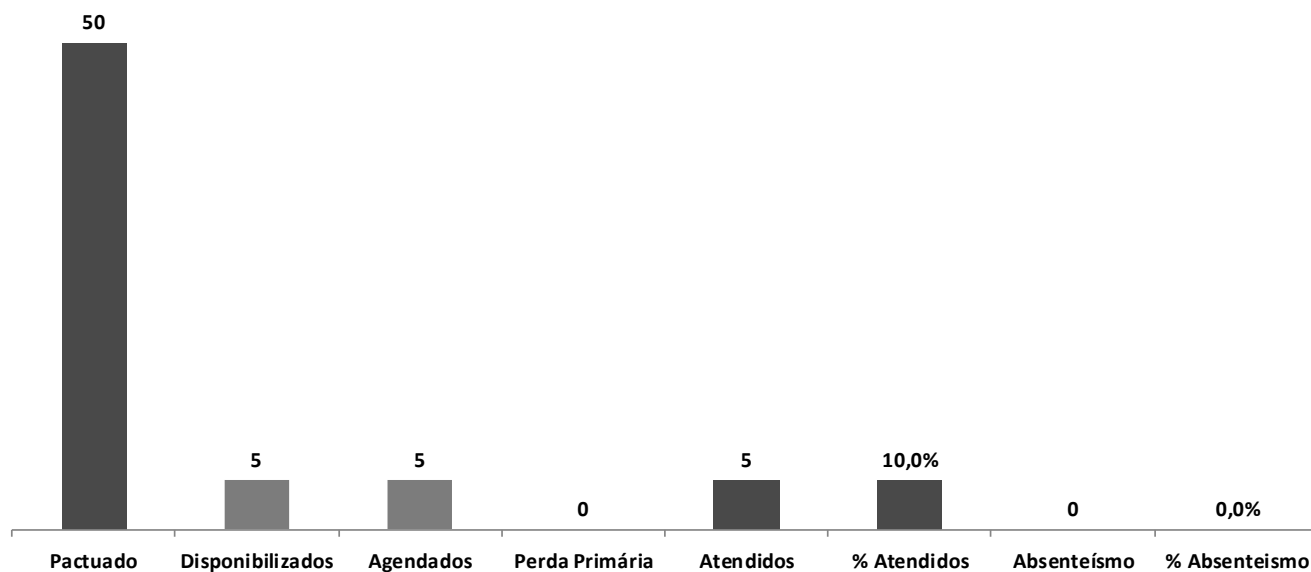
COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA



4.5.17 Biópsia do Colo Uterino

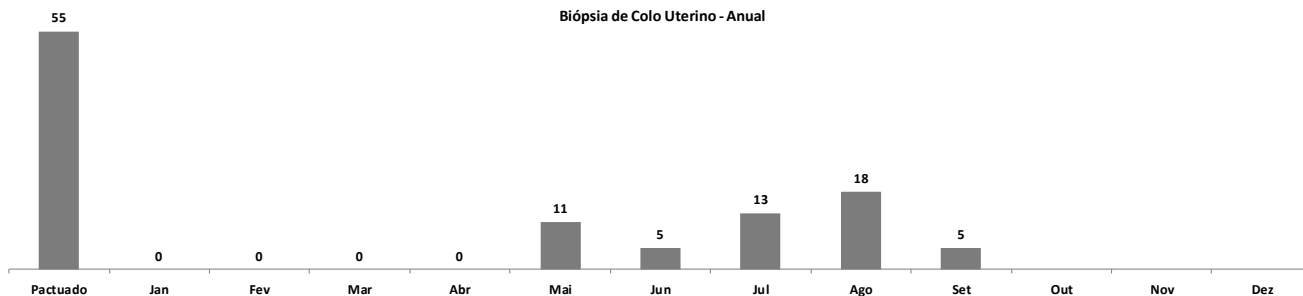
| BIÓPSIA DE COLO UTERINO | | | | | | | |
|-------------------------|------------------|-----------|----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Pactuado | Disponibilizados | Agendados | Perda Primária | Atendidos | % Atendidos | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| 50 | 5 | 5 | 0 | 5 | 10,0 | 0 | 0,0 |

Biópsia de Colo Uterino- Setembro



| Pactuado | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 55 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 5 | 13 | 18 | 5 | | | |

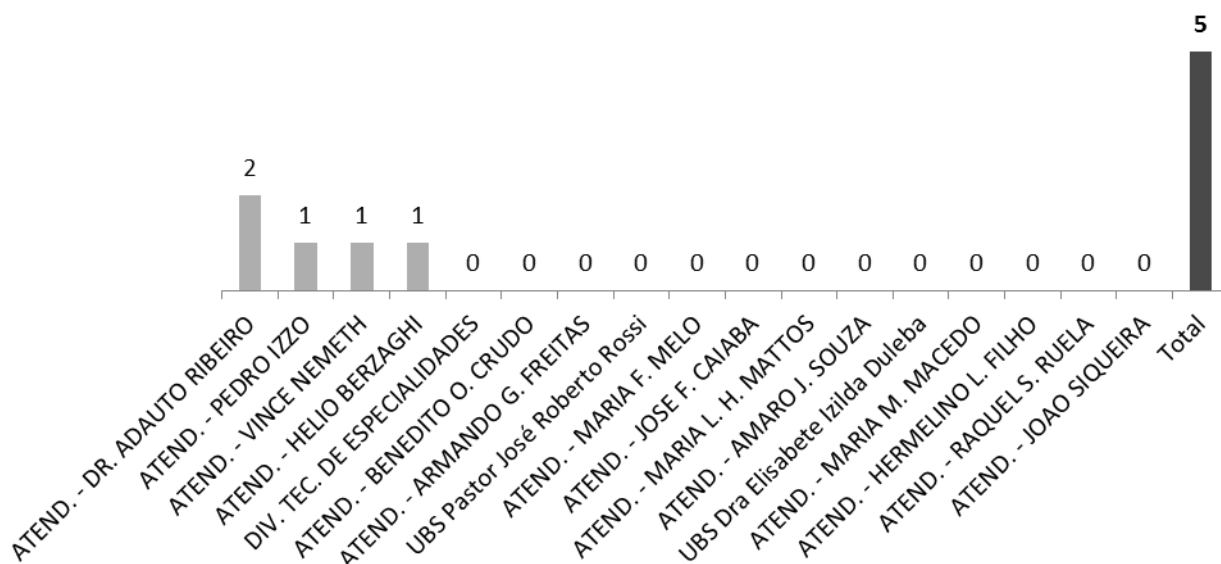
Biópsia de Colo Uterino - Anual



4.5.17.1 Origem dos Pacientes da Biópsia do Colo Uterino.

| Unidade de Origem | BIÓPSIA DE COLO UTERINO |
|---------------------------------|-------------------------|
| ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO | 2 |
| ATEND. - PEDRO IZZO | 1 |
| ATEND. - VINCE NEMETH | 1 |
| ATEND. - HELIO BERZAGHI | 1 |
| DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES | 0 |
| ATEND. - BENEDITO O. CRUDO | 0 |
| ATEND. - ARMANDO G. FREITAS | 0 |
| UBS Pastor José Roberto Rossi | 0 |
| ATEND. - MARIA F. MELO | 0 |
| ATEND. - JOSE F. CAIABA | 0 |
| ATEND. - MARIA L. H. MATTOS | 0 |
| ATEND. - AMARO J. SOUZA | 0 |
| UBS Dra Elisabete Izilda Duleba | 0 |
| ATEND. - MARIA M. MACEDO | 0 |
| ATEND. - HERMELINO L. FILHO | 0 |
| ATEND. - RAQUEL S. RUELA | 0 |
| ATEND. - JOAO SIQUEIRA | 0 |
| Total | 5 |

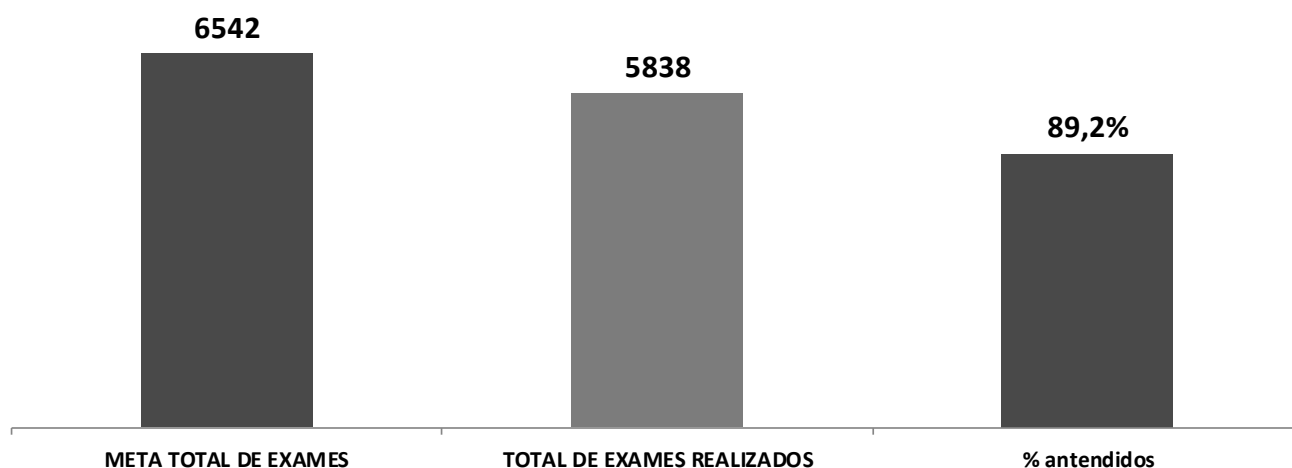
BIÓPSIA DE COLO UTERINO



4.5.18 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Agosto de 2019.

TOTAL DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - SETEMBRO

| META TOTAL DE EXAMES | TOTAL DE EXAMES REALIZADOS | % atendidos |
|----------------------|----------------------------|-------------|
| 6542 | 5838 | 89,2 |



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

Da amostra prevista de **764** questionários aplicados, realizamos **704** entrevistas, destes **1** se mostrou **insatisfeito**, **0,14%** da amostra. **61** se mostraram **mais ou menos satisfeitos**, o que corresponde a **8,66%** da amostra, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra dos que se disseram **insatisfeitos**:

- Na cardiologia 2.4% se disse **insatisfeito** com o tempo de espera do atendimento;

Já dos que se disseram **mais ou menos satisfeitos** temos:

- Na cardiologia 26,8% se disse **mais ou menos satisfeito**, com a espera para ser atendido;
- Na urologia 10% se disseram **mais ou menos satisfeitos** com a clareza das informações e com a gentileza, enquanto 40% reclamaram do tempo de espera para o atendimento;
- Na ultrassonografia 0,7% se disseram **mais ou menos satisfeito** com o atendimento, 2,5% com a espera do atendimento e 0,7% com as orientações recebidas.
- No Doppler 28,0% se disse **mais ou menos satisfeito** com a espera para o atendimento;
- No morfológico 13,3% se disse **mais ou menos satisfeito** com o atendimento;
- Na colonoscopia 14,3% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o tempo de espera para o atendimento;
- No ecocardiograma 20% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o atendimento e com o tempo de espera e 14,3% com as orientações recebidas;
- No eletrocardiograma 26,3% se disse **mais ou menos satisfeito** com o tempo de espera para o atendimento;
- Na endoscopia 10,0% se disse **mais ou menos satisfeito** com o tempo de espera;
- No teste ergométrico 32,0% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o tempo de espera;
- Na audiometria adulto 15,0% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o tempo de espera;

5.1.1 Quadro amostral.

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETEMBRO - 2019

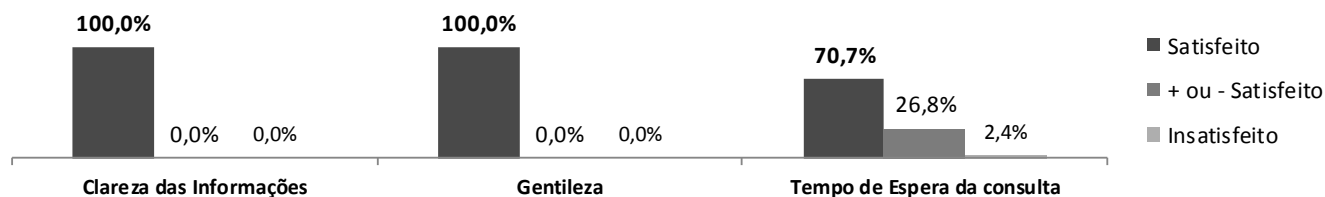
| Nº | ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS | Volume de Consultas/ Mês | Amostra 10% |
|--------------------|---|-------------------------------------|--------------------|
| 1 | CARDIOLOGIA | 400 | 40 |
| 2 | OTORRINOLARINGOLOGIA | 200 | 20 |
| 3 | REUMATOLOGIA | 200 | 20 |
| 4 | UROLOGIA | 200 | 20 |
| 5 | Ginecologia | 550 | 55 |
| 6 | ENFERMAGEM | 150 | 15 |
| 7 | PSICOLOGIA | | |
| 8 | NUTRIÇÃO | | |
| 9 | SERVIÇO SOCIAL | | |
| TOTAL GERAL | | 1.700 | 170 |

| Nº | SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT | Volume de Exames/ Mês | Amostra 10% |
|--------------|--|----------------------------------|--------------------|
| 12 | ULTRASSONOGRAFIA | 4000 | 400 |
| 13 | DOPPLER VENOSO E ARTERIAL | 250 | 25 |
| 14 | MORFOLÓGICO | 150 | 15 |
| 15 | COLONOSCOPIA | 70 | 8 |
| 16 | ECOCARDIOGRAMA | 350 | 35 |
| 17 | ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO | 200 | 20 |
| 18 | ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA | 200 | 20 |
| 19 | HOLTER | 70 | 7 |
| 20 | MAPA | 70 | 7 |
| 21 | TESTE ERGOMÉTRICO | 250 | 25 |
| 22 | POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA). | 30 | 4 |
| | PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO. | | |
| 23 | TESTE OTONEUROLÓGICO | 40 | 4 |
| 24 | AUDIOMETRIA ADULTO | 190 | 20 |
| 25 | AUDIOMETRIA INFANTIL | 22 | 4 |
| TOTAL | | 5.892 | 594 |

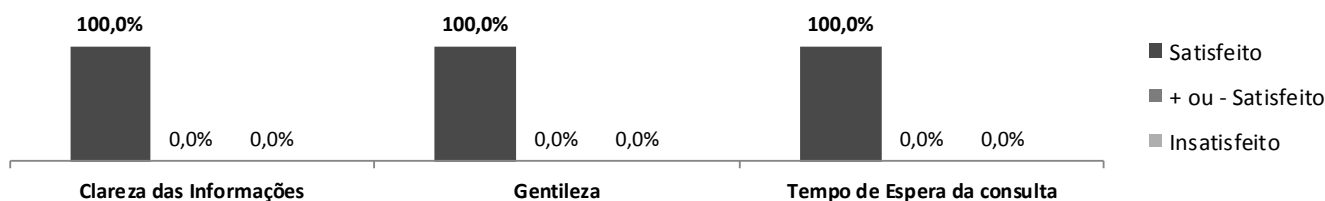
| | |
|--------------------|------------|
| Total Geral | 764 |
|--------------------|------------|

5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

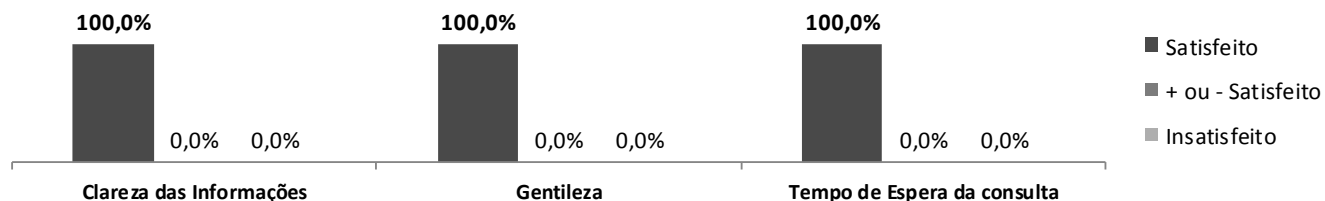
| 1. Cardiologia | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % Na/Nr | Total |
|-----------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|---------|-------|
| Clareza das Informações | 41 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 68 | 62,4 | 109 |
| Gentileza | 41 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 68 | 62,4 | 109 |
| Tempo de Espera da consulta | 29 | 70,7 | 11 | 26,8 | 1 | 2,4 | 68 | 62,4 | 109 |



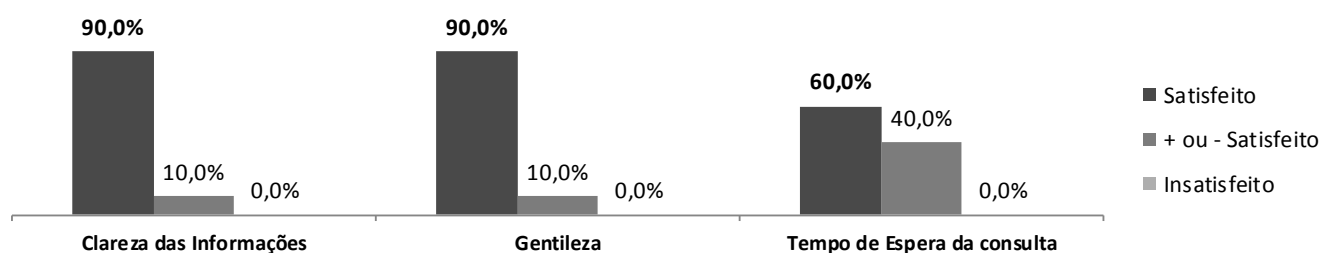
| 2. Otorrinaringologia | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % Na/Nr | Total |
|-----------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|---------|-------|
| Clareza das Informações | 19 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 90 | 82,6 | 109 |
| Gentileza | 19 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 90 | 82,6 | 109 |
| Tempo de Espera da consulta | 19 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 90 | 82,6 | 109 |



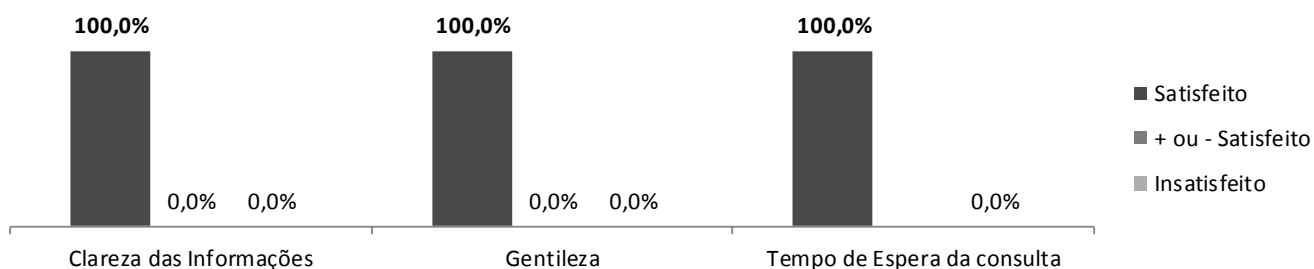
| 3. Reumatologia | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % Na/Nr | Total |
|-----------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|---------|-------|
| Clareza das Informações | 10 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 99 | 82,8 | 109 |
| Gentileza | 10 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 99 | 90,8 | 109 |
| Tempo de Espera da consulta | 10 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 99 | 90,8 | 109 |



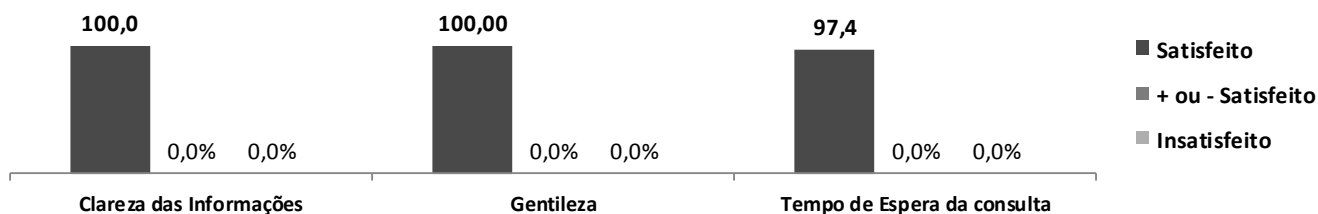
| 4. Urologia | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % Na/Nr | Total |
|-----------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|---------|-------|
| Clareza das Informações | 18 | 90,0 | 2 | 10,0 | 0 | 0,0 | 89 | 81,7 | 109 |
| Gentileza | 18 | 90,0 | 2 | 10,0 | 0 | 0,0 | 89 | 81,7 | 109 |
| Tempo de Espera da consulta | 12 | 60,0 | 8 | 40,0 | 0 | 0,0 | 89 | 81,7 | 109 |



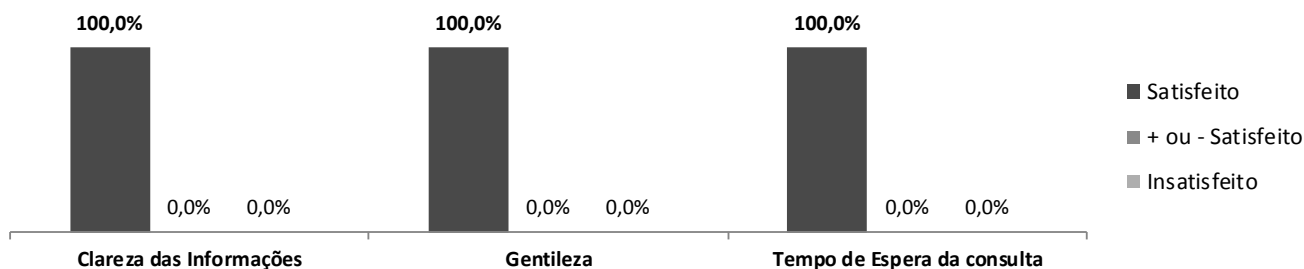
| 33. Ginecologia | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % Na/Nr | Total |
|-----------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|---------|-------|
| Clareza das Informações | 3 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 106 | 97,2 | 109 |
| Gentileza | 3 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 106 | 97,2 | 109 |
| Tempo de Espera da consulta | 3 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 106 | 97,2 | 109 |



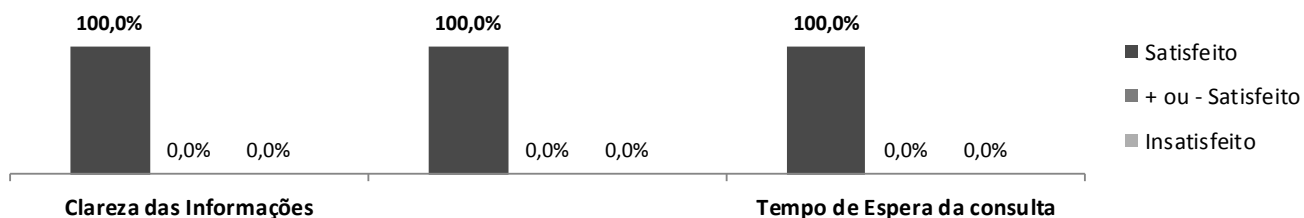
| 8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|---|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|------|-------|
| Clareza das Informações | 588 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 116 | 16,5 | 704 |
| Gentileza | 588 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 116 | 16,5 | 704 |
| Tempo de espera para o atendimento | 573 | 97,4 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 131 | 18,6 | 704 |



| 9. Psicologia | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % Na/Nr | Total |
|-----------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|---------|-------|
| Clareza das Informações | 5 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 104 | 95,4 | 109 |
| Gentileza | 5 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 104 | 95,4 | 109 |
| Tempo de Espera da consulta | 5 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 104 | 95,4 | 109 |



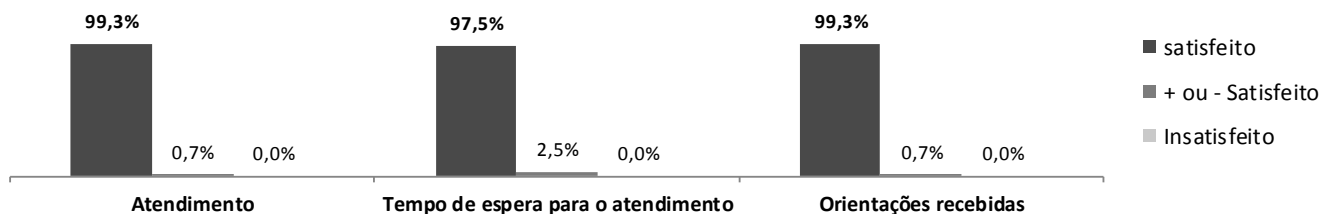
| 10. Nutrição | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % Na/Nr | Total |
|-----------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|---------|-------|
| Clareza das Informações | 5 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 104 | 95,4 | 109 |
| Gentileza | 5 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 104 | 95,4 | 109 |
| Tempo de Espera da consulta | 5 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 104 | 95,4 | 109 |



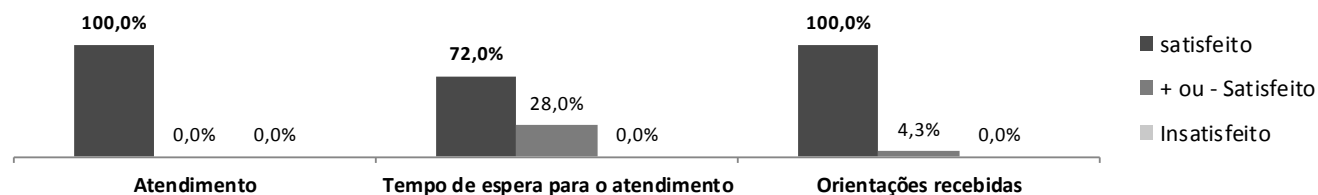
| 11. Serviço Social | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % Na/Nr | Total |
|-----------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|---------|-------|
| Clareza das Informações | 6 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 103 | 94,5 | 109 |
| Gentileza | 6 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 103 | 94,5 | 109 |
| Tempo de Espera da consulta | 6 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 103 | 94,5 | 109 |



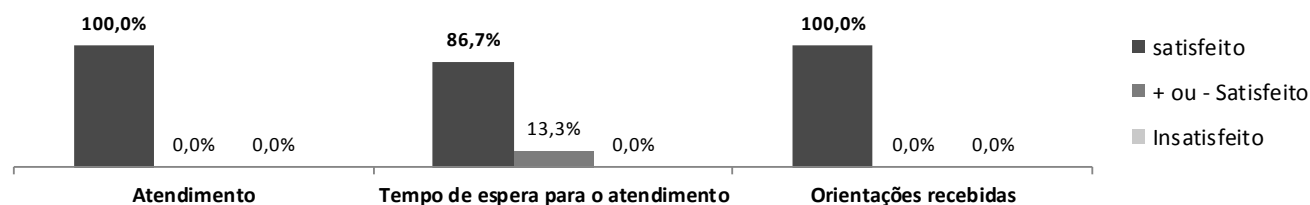
| 12. Ultrassonografia | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|------------------------------------|------------|-------------|-------------------|------------|--------------|------------|--------|-------------|------------|
| Atendimento | 398 | 99,3 | 3 | 0,7 | 0 | 0,0 | 194 | 32,6 | 595 |
| Tempo de espera para o atendimento | 391 | 97,5 | 10 | 2,5 | 0 | 0,0 | 194 | 32,6 | 595 |
| Orientações recebidas | 398 | 99,3 | 3 | 0,7 | 0 | 0,0 | 194 | 32,6 | 595 |



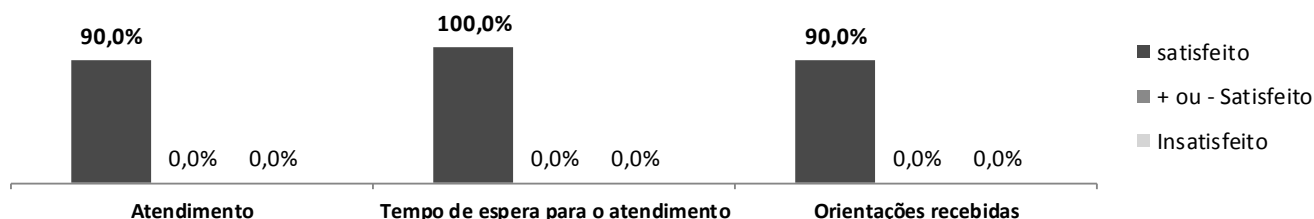
| 13. Doppler | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|------------------------------------|------------|--------------|-------------------|-------------|--------------|------------|--------|-------------|------------|
| Atendimento | 25 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 570 | 95,8 | 595 |
| Tempo de espera para o atendimento | 18 | 72,0 | 7 | 28,0 | 0 | 0,0 | 570 | 95,8 | 595 |
| Orientações recebidas | 25 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 570 | 95,8 | 595 |



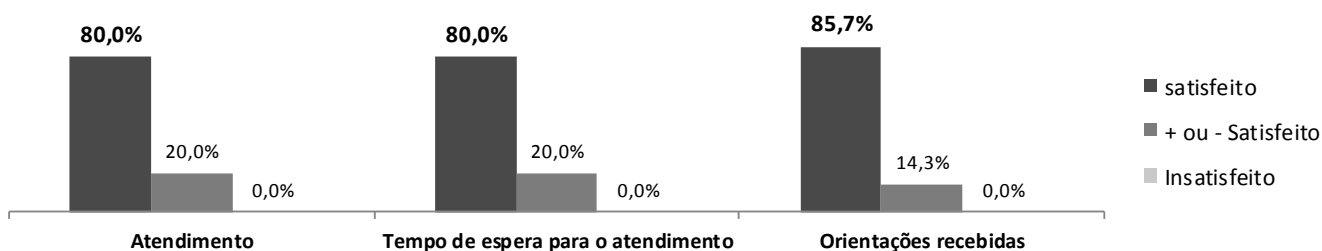
| 14. Morfológico | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|------------------------------------|------------|--------------|-------------------|-------------|--------------|------------|--------|-------------|------------|
| Atendimento | 15 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 580 | 97,5 | 595 |
| Tempo de espera para o atendimento | 13 | 86,7 | 2 | 13,3 | 0 | 0,0 | 580 | 97,5 | 595 |
| Orientações recebidas | 15 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 580 | 97,5 | 595 |



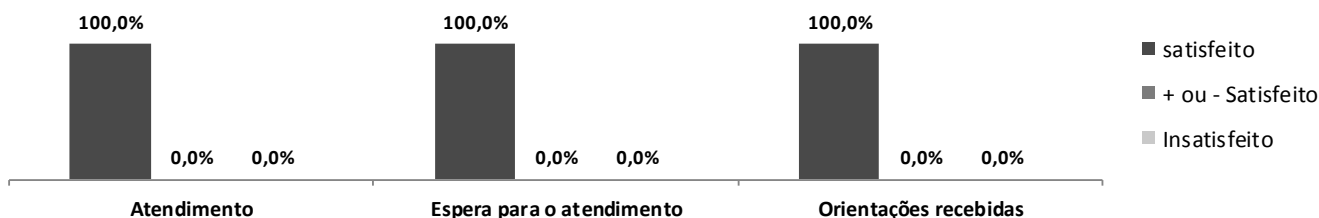
| 15. Colonoscopia | Satisfeito | % Sat. | +ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|------------------------------------|------------|--------|------------------|---------|--------------|----------|--------|------|-------|
| Atendimento | 7 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 588 | 98,8 | 595 |
| Tempo de espera para o atendimento | 7 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 588 | 98,8 | 595 |
| Orientações recebidas | 6 | 85,7 | 1 | 14,3 | 0 | 0,0 | 588 | 98,8 | 595 |



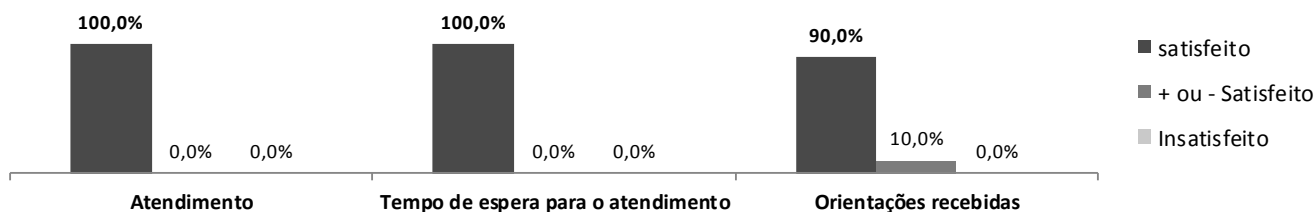
| 16. Ecocardiograma | Satisfeito | % Sat. | +ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|------------------------------------|------------|--------|------------------|---------|--------------|----------|--------|------|-------|
| Atendimento | 28 | 80,0 | 7 | 20,0 | 0 | 0,0 | 560 | 94,1 | 595 |
| Tempo de espera para o atendimento | 28 | 80,0 | 7 | 20,0 | 0 | 0,0 | 560 | 94,1 | 595 |
| Orientações recebidas | 30 | 85,7 | 5 | 14,3 | 0 | 0,0 | 560 | 94,1 | 595 |



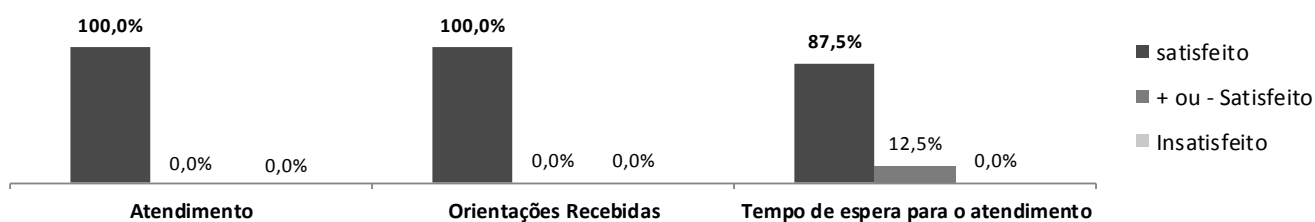
| 17. Eletrocardiograma | Satisfeito | % Sat. | +ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|---------------------------|------------|--------|------------------|---------|--------------|----------|--------|------|-------|
| Atendimento | 20 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 575 | 96,6 | 595 |
| Espera para o atendimento | 20 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 575 | 96,6 | 595 |
| Orientações recebidas | 20 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 575 | 96,6 | 595 |



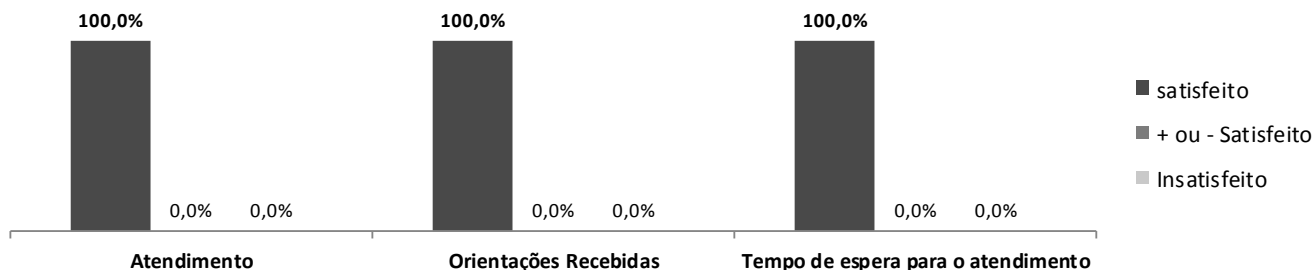
| 18. Endoscopia | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|------------------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|------|-------|
| Atendimento | 20 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 575 | 96,6 | 595 |
| Tempo de espera para o atendimento | 20 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 575 | 96,6 | 595 |
| Orientações Recebidas | 18 | 90,0 | 2 | 10,0 | 0 | 0,0 | 575 | 96,6 | 595 |



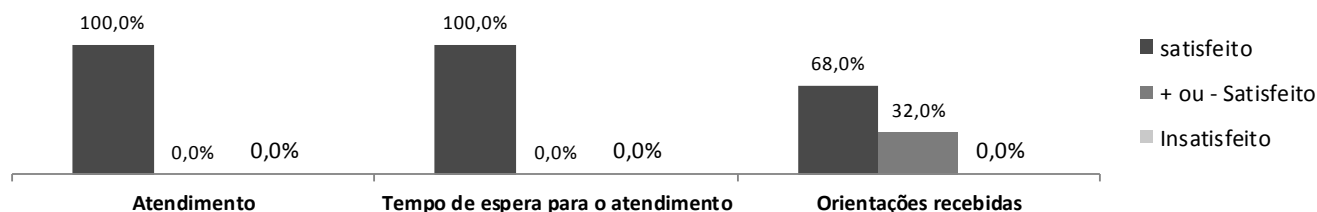
| 19. Holter | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|------------------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|------|-------|
| Atendimento | 7 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 588 | 98,8 | 595 |
| Orientações Recebidas | 7 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 588 | 98,8 | 595 |
| Tempo de espera para o atendimento | 7 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 588 | 98,8 | 595 |



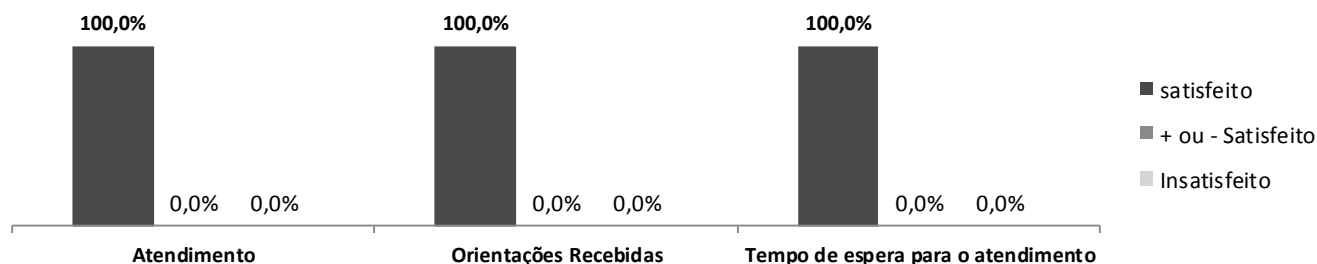
| 20. Mapa | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|------------------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|------|-------|
| Atendimento | 7 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 588 | 98,8 | 595 |
| Orientações Recebidas | 7 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 588 | 98,8 | 595 |
| Tempo de espera para o atendimento | 7 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 588 | 98,8 | 595 |



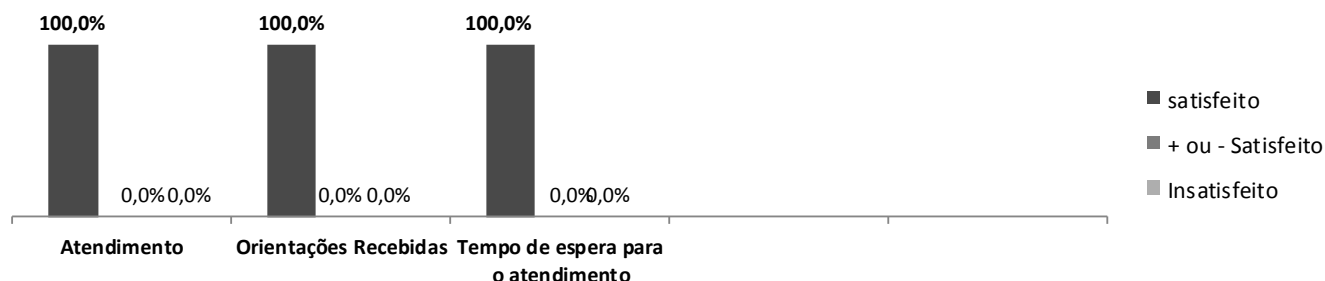
| 21. Teste Ergométrico | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|------------------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|------|-------|
| Atendimento | 25 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 570 | 95,8 | 595 |
| Tempo de espera para o atendimento | 25 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 570 | 95,8 | 595 |
| Orientações Recebidas | 17 | 68,0 | 8 | 32,0 | 0 | 0,0 | 570 | 95,8 | 595 |



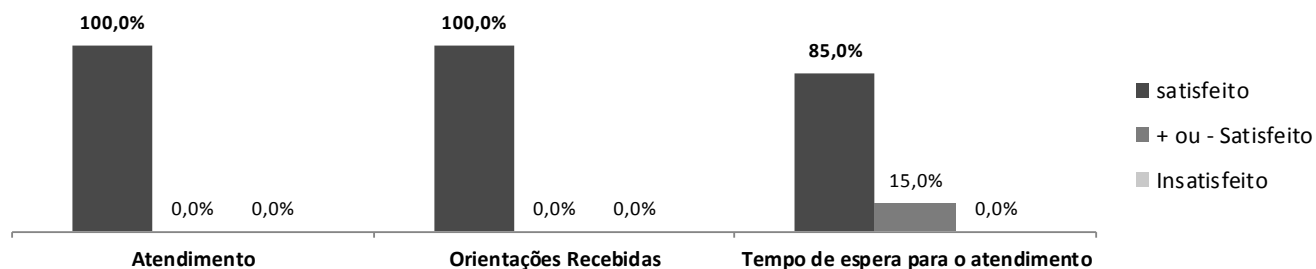
| 22. BERA /PAC /EO | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|------------------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|------|-------|
| Atendimento | 4 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 591 | 99,3 | 595 |
| Orientações Recebidas | 4 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 591 | 99,3 | 595 |
| Tempo de espera para o atendimento | 4 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 591 | 99,3 | 595 |



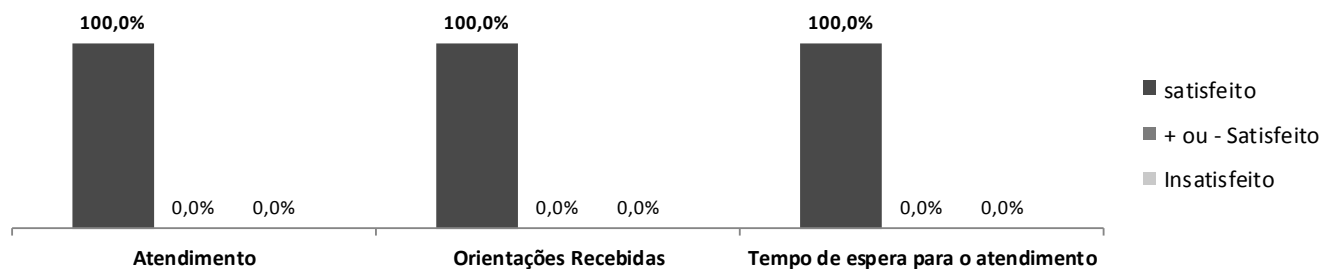
| 23. Teste Otoneurológico | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|------------------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|------|-------|
| Atendimento | 4 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 591 | 99,3 | 595 |
| Orientações Recebidas | 4 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 591 | 99,3 | 595 |
| Tempo de espera para o atendimento | 4 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 591 | 99,3 | 595 |



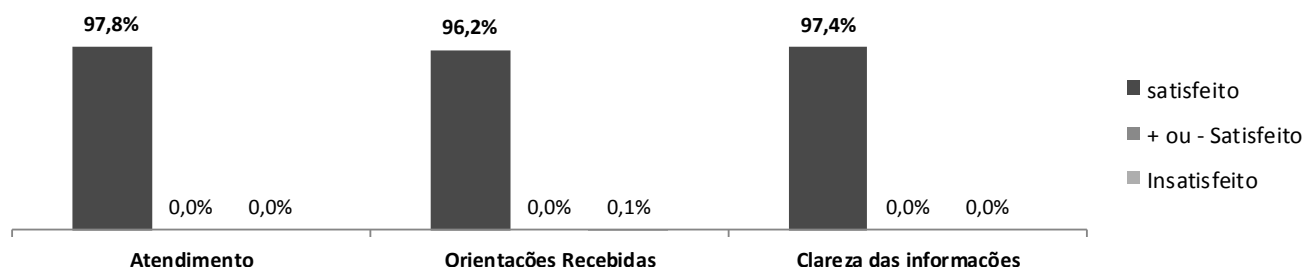
| 24. Audiometria Adulta | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|------------------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|------|-------|
| Atendimento | 20 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 575 | 96,6 | 595 |
| Orientações Recebidas | 20 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 575 | 96,6 | 595 |
| Tempo de espera para o atendimento | 18 | 85,0 | 3 | 15,0 | 0 | 0,0 | 575 | 96,5 | 596 |



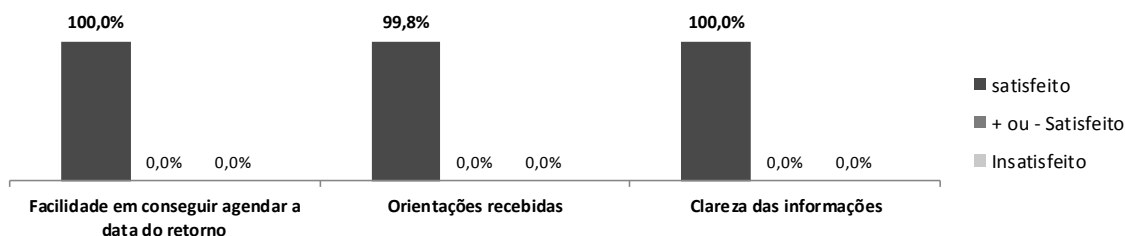
| 25. Audiometria Infantil | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|------------------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|------|-------|
| Atendimento | 4 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 591 | 99,3 | 595 |
| Orientações Recebidas | 4 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 591 | 99,3 | 595 |
| Tempo de espera para o atendimento | 4 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 591 | 99,3 | 595 |



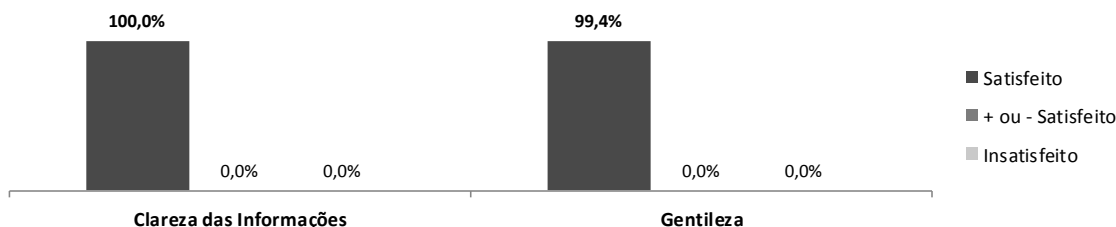
| 27. Recepção | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|-------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|-----|-------|
| Atendimento | 693 | 98,4 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 11 | 1,5 | 704 |
| Orientações Recebidas | 686 | 97,4 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 18 | 2,6 | 704 |
| Clareza das informações | 692 | 98,3 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 12 | 1,7 | 704 |



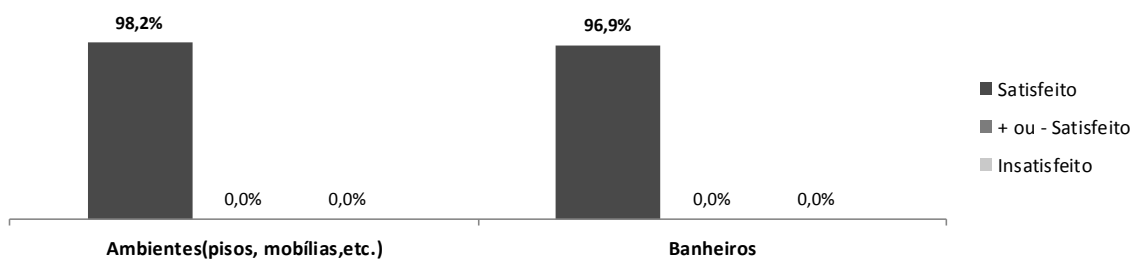
| 28. Agendamento de retorno | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|---|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|------|-------|
| Facilidade em conseguir agendar a data do retorno | 492 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 212 | 30,1 | 704 |
| Orientações recebidas | 491 | 99,8 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 213 | 30,3 | 704 |
| Clareza das informações | 492 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 212 | 30,1 | 704 |



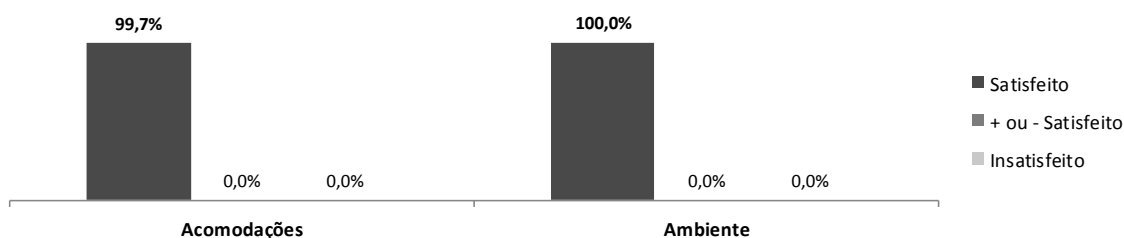
| 29. Portaria/Controle de acesso | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|--|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|-----|-------|
| Clareza das Informações | 701 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 3 | 0,4 | 704 |
| Gentileza | 697 | 99,4 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 7 | 1,0 | 704 |



| 30. Limpeza | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|---------------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|-----|-------|
| Ambientes(pisos, mobílias,etc.) | 671 | 98,2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 33 | 4,7 | 704 |
| Banheiros | 662 | 96,9 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 42 | 6,0 | 704 |

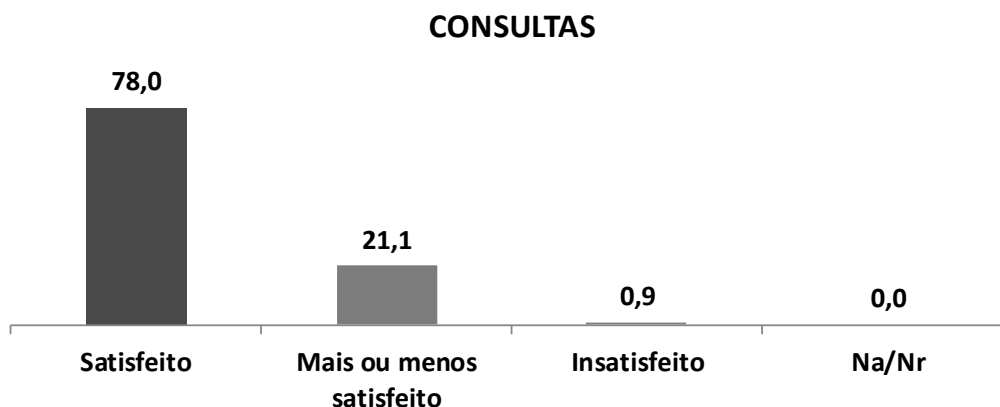


| 31. Instalações | Satisfeito | % Sat. | + ou - Satisfeito | %+ou-S. | Insatisfeito | % Insat. | Na/N.R | % | Total |
|------------------------|------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|--------|-----|-------|
| Acomodações | 659 | 97,2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 45 | 6,4 | 704 |
| Ambiente | 659 | 97,2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 45 | 6,4 | 704 |

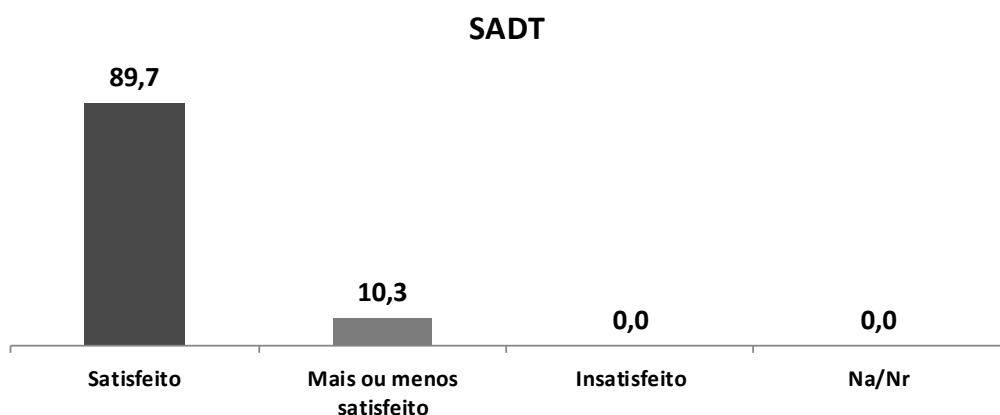


5.1.2.1 Quadros consolidados da Pesquisa de Opinião.

| CONSULTAS | n | % |
|--------------------------|------------|--------------|
| Satisfeito | 85 | 78,0 |
| Mais ou menos satisfeito | 23 | 21,1 |
| Insatisfeito | 1 | 0,9 |
| Na/Nr | 0 | 0,0 |
| Total | 109 | 100,0 |



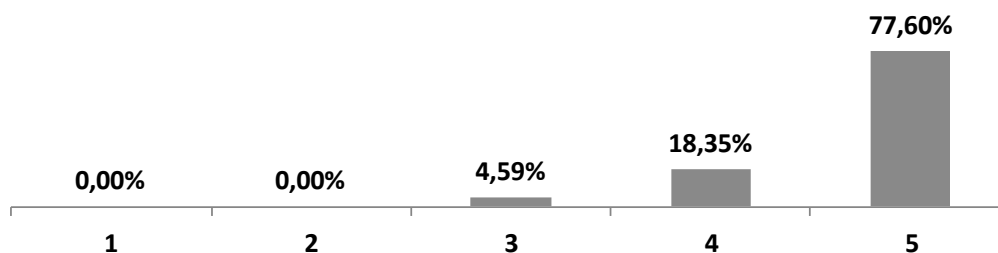
| EXAMES | n | % |
|--------------------------|------------|--------------|
| Satisfeito | 534 | 89,7 |
| Mais ou menos satisfeito | 61 | 10,3 |
| Insatisfeito | 0 | 0,0 |
| Na/Nr | 0 | 0,0 |
| Total | 595 | 100,0 |



5.1.2.2 Avaliação dos Serviços em Notas. (Onde 5 é a maior nota e 0 a menor nota)

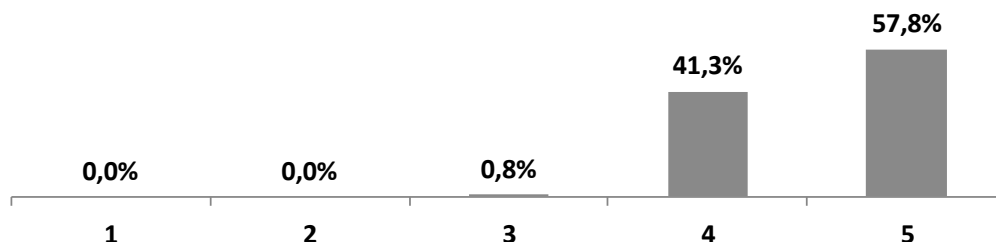
CONSULTAS

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Na/Nr | Total de entrevistados |
|------|------|------|-------|-------|-------|------------------------|
| 0 | 0 | 5 | 20 | 84 | 0 | 109 |
| 0,00 | 0,00 | 4,59 | 18,35 | 77,06 | 0,00 | 100,0 |



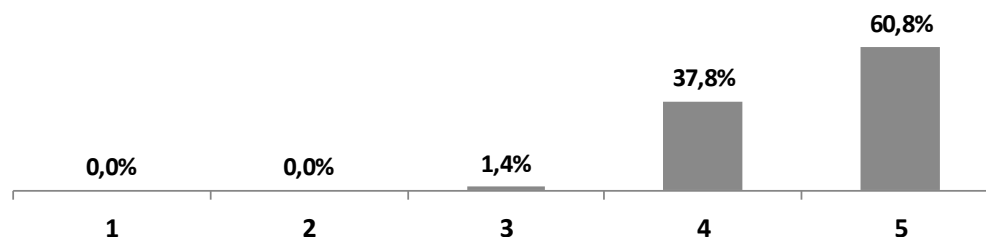
SADT

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Na/Nr | Total de entrevistados |
|-----|-----|-----|------|------|-------|------------------------|
| 0 | 0 | 5 | 246 | 344 | 0 | 595 |
| 0,0 | 0,0 | 0,8 | 41,3 | 57,8 | 0,0 | 100,0 |



TOTAL GERAL - AGOSTO

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Na/Nr | Total de entrevistados |
|-----|-----|-----|------|------|-------|------------------------|
| 0 | 0 | 10 | 266 | 428 | 0 | 704 |
| 0,0 | 0,0 | 1,4 | 37,8 | 60,8 | 0,0 | 100,0 |



5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

Ouvidoria Queixas.

→ **No dia 10/09/2019 Período tarde:** a paciente LMMD, solicita remarcação de exame de ultrassonografia transvaginal, desmarcado no 09/08/19.

Prezada, pedimos desculpas a paciente, mas de fato a Médica Dra. Fernanda Lima Kroeger faltou no dia agendado e por descuido do setor agendamento não remarcaram a paciente. Informamos que a mesma foi remarcada para o dia 13/09/2019 às 8:00h. A paciente foi avisada por telefone.

→ **No dia 13/08/2019 Período manhã:** a paciente AEMJ, solicita reagendamento de consulta com o cardiologista.

Prezada, informamos que a paciente recebeu uma ligação de Michely Cristina de Souza e Silva, que não pertence ao nosso quadro de funcionário, cancelando o agendamento com o médico cardiologista. Mesmo assim remarcamos com o cardiologista desta Policlínica Dr. Manuel Luis Felippo, para o dia 18/09/2019 às 10:02h.

→ **No dia 23/09/2019 Período Manhã:** o paciente MFA, reclama do cancelamento do exame de teste ergométrico.

Prezada, informamos que devido a alteração de agenda por parte do médico, o exame de teste ergométrico do paciente foi reagendado para a parte da Manhã. Inúmeras tentativas, (com os dados disponíveis do cadastro), foram feitas para tentar contatar o paciente, que alias é morador de Carapicuíba, sem sucesso. Mesmo assim estamos remarcando o exame para o dia 17/10 às 08:00h. Dado que o cadastro não está completo, solicitamos que vcs avisem o paciente do reagendamento do exame.

→ **No dia 26/09/2019 Período Manhã:** a paciente SLS, Solicita antecipação de consulta com a médica otorrino.

Prezadas, conseguimos remarcar a consulta do PRLIM, DN: 12/12/2006, com a Dra Maria Cristina (Otorrino), para o dia 04/10/19 às 9:00h. Não foi possível constar o paciente por telefone. Enviamos uma mensagem via e-mail, segundo consta no cadastro.

SAU Queixas.

→ **No dia 04/09/2019 Período manhã:** paciente, reclama da falta de longarinas e do descaso da limpeza em secar as mesmas expostas na chuva.

Em relação as longarinas, o corredor onde atende o médico cardiologista já esta todo preenchido de longarinas, infelizmente não existe espaço físico para colocar mais. As que se encontram do lado de fora do prédio ficam expostas a ação do tempo. Orientamos as faxineiras para manterem limpas e secas as mesmas.

→ **No dia 18/09/2019 Período manhã:** o paciente RS , reclama da demora no atendimento da cardiologia.

No dia agendado o médico atrasou para iniciar as consultas, que aliado a especificidade do procedimento atraza o atendimento. Pedimos desculpas ao munícipe, mas infelizmente este tipo de problema está fora da nossa governabilidade.

Elogios:

→ **No dia 19/09/2019 Período manhã: (Via Ouvidoria)** a paciente PMC agradece o atendimento desta Policlínica:

CIDADÃ CONTATOU ESTA OUVIDORIA POR FORMULÁRIO 69955 ,ELOGIANDO O TRABALHO REALIZADO NA POLICLINICA DO SILVEIRA,A MESMA ELOGIA A AGILIDADE NO ATENDIMENTO PRESTADO PELOS FUNCIONÁRIOS , SEGUNDO CIDADÃ A POLICLINICA DO SILVEIRA ESTA DE PARABÉNS POR COLOCAR O CIDADÃO EM PRIMEIRO LUGAR.

→ **No dia 20/09/2019 Período manhã: (Via Ouvidoria)** o paciente ALS agradece o atendimento desta Policlínica:

CIDADÃO CONTATOU ESTA OUVIDORIA VIA FORMULÁRIO 73322 ELOGIANDO O ATENDIMENTO PRESTADO A ELE NA POLICLÍNICA DO JD SILVEIRA, CIDADÃO ELOGIA OS ATENDENTES E A TÉCNICA DE ENFERMAGEM QUE O ATENDEU.

6 Outras atividades assistenciais.

6.1 “Setembro Amarelo”. Palestra proferida pelo coordenador de enfermagem aos funcionários da Policlínica sobre a prevenção do suicídio.



7. Relação de prestadores de serviços médicos de Setembro 2019.

| CRM | MEDICO | ESPECIALIDADE |
|--------|------------------------------------|--|
| 152041 | BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO | ULTRASSONOGRRAFIA |
| 155123 | FERNANDA LIMA KROGER | ULTRASSONOGRRAFIA |
| 107657 | JOSE JORGE FEITOSA SANTOS | ULTRASSONOGRRAFIA |
| 142200 | FERNANDA MADUREIRA ALVARENGA AVILA | GASTROENTEROLOGIA |
| 94548 | LUCIANO SANTOS BLOTTA | GASTROENTEROLOGIA |
| 61080 | JULIANA PINTO PACHECO | REUMATOLOGISTA |
| 86388 | JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE | CARDIOLOGIA |
| 166674 | EDSON HIROSHI UTOMOTO | UROLOGIA |
| 61989 | MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO | OTORRINOLARINGOLOGO |
| 88752 | MANUEL LUIS FELIPPO | HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA |
| 117840 | ANA FLAVIA SANTOS SILVA | PSICOLOGIA |
| 45356 | CLAUDIA TOBIAS | NUTRIÇÃO |
| 11685 | RENATA STROBILIUS ALEXANDRE | FONOAUDIOLÓGA |
| 179062 | JULIANA IWAMOTO | REUMATOLOGIA |
| 79185 | ANTONIO CARLOS MARQUES | GINECOLOGIA |
| 72426 | MARCIUS SIMÕES KROGER | ESPECIALIDADE |

8. Relação de Outros Prestadores de Serviços.

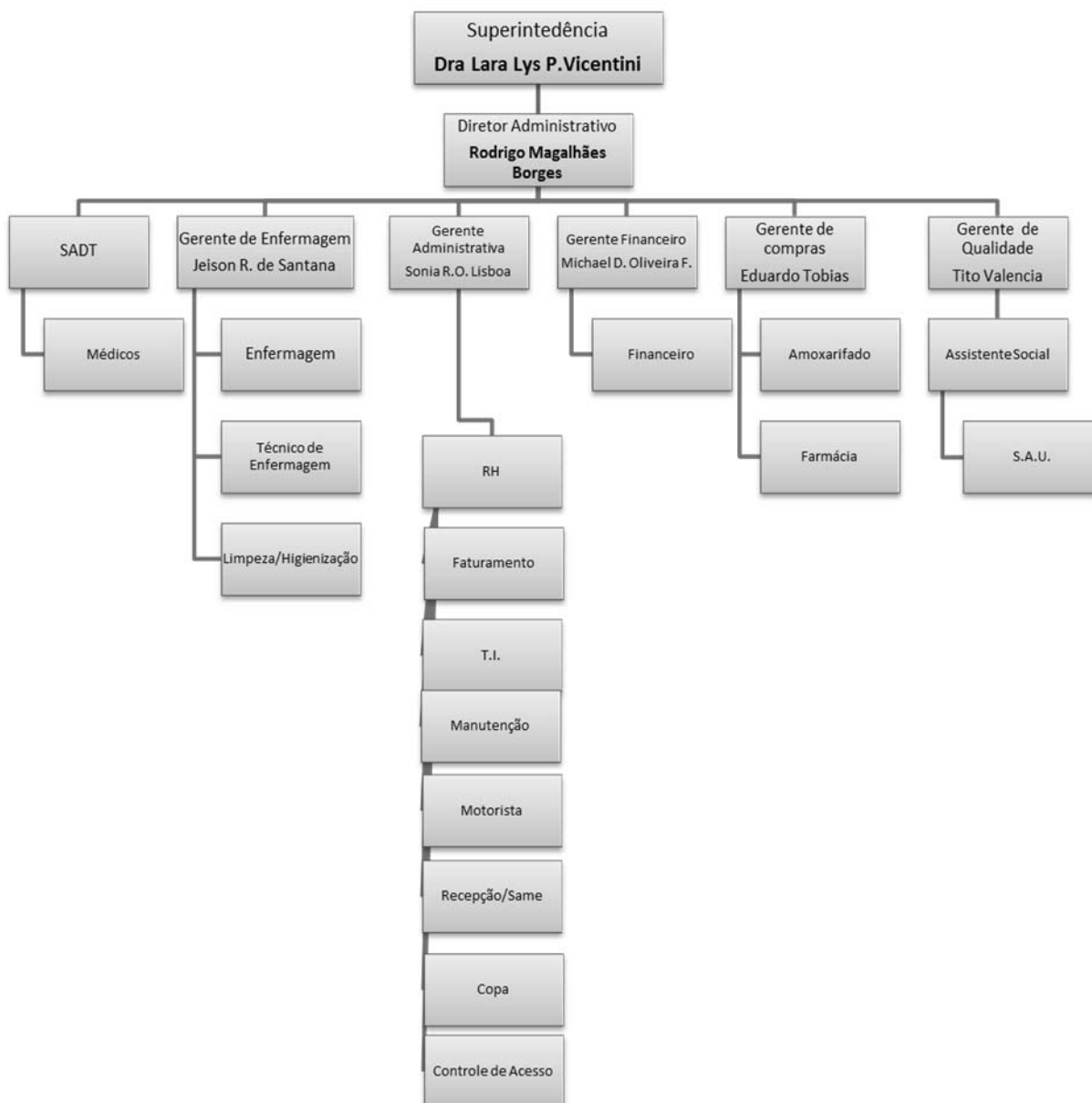
| PRESTADOR DE SERVIÇO | SEQ | CNPJ | OBJETO | Data da Assinatura |
|---|-----|--------------------|--------------------------|--------------------|
| CALTRONICA LTDA | 1 | 03.638.878/0001-45 | GERADOR ENERGIA | 01/02/2018 |
| DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA | 2 | 08.471.638/0001-12 | LOCAÇÃO ESTEIRA ERGO | 01/02/2018 |
| FIRST MEDICAL SERVICE - EIRELI EPP | 3 | 02.629.588/0001-72 | LOCAÇÃO ENDOSCOPIO | 01/02/2018 |
| LOCAZ - LOCADORA DE VEICULOS EIRELI | 4 | 18.976.595/0001-80 | LOCAÇÃO VEICULO | 01/02/2018 |
| TECMAN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS | 5 | 55.310.254/0001-06 | LOCAÇÃO IMPRESSORA | 01/02/2018 |
| MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA | 6 | 06.169.891/0001-90 | LOCAÇÃO DE SOFTWARE | 01/02/2018 |
| OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA | 7 | 14.368.486/0001-20 | LOCAÇÃO ULTRASSOM | 01/02/2018 |
| ULTRASSOMCENTER COMERCIAL LTDA | 8 | 13.321.175/0001-42 | LOCAÇÃO | 01/02/2018 |
| SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA ME | 9 | 11.720.815/0001-61 | CONTRATO. CONS. MEDICA | 01/02/2018 |
| CLÍNICA GESTÃO DE SAUDE DE BIRIGUI S/S LTDA | 10 | 04.972.199/0001-70 | SERV. AUDITORIA | 01/06/2018 |
| JULIO RODRIGUES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADV | 11 | 29.739.385/0001-95 | SERV. ADVOCACIA | 01/02/2018 |
| N&L CONTABIL LTDA ME | 12 | 10.415.880/0001-10 | CONSULT. CONTABIL | 01/06/2018 |
| CORPORATIVO OSORIO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI - ME | 13 | 27.389.536/0001-05 | CONSULT - RH | aditivo |
| IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI | 14 | 45.383.106/0014-74 | CONSULTORIA | 01/06/2019 |
| A.F PSICOLOGIA EIRELI | 15 | 30.274.316/0001-32 | PSICOLOGA | 01/03/2018 |
| JMF MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA - EPP | 16 | 14.531.881/0001-81 | ULTRASSONOGRAFISTA | 01/07/2018 |
| BRITTES ODONTO MEDICS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS | 17 | 12.243.281/0001-92 | ULTRASSONOGRAFISTA | 01/07/2018 |
| NJN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA | 18 | 19.667.031/0001-00 | REUMATOLOGISTA | 01/07/2018 |
| M&O SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA | 19 | 18.307.633/0001-02 | CARDIOLOGISTA | 01/07/2018 |
| CONSULTORIO MÉDICO M. CRISTINA PASSARO | 20 | 17.331.486/0001-43 | OTORRINO | 01/02/2018 |
| EDIBEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA | 21 | 15.016.824/0001-27 | ECOCARDIOGRAMA | 01/07/2018 |
| CLIMPED CLINICA MÉDICA PEDIATRICA | 22 | 05.731.339/0001-81 | Endos copia/Colonoscopia | 01/02/2018 |
| R&F MÉDICOS ASSOCIADOS | 23 | 20.487.685/0001-50 | ENDOSCOPIA | 01/07/2018 |
| DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA | 24 | 08.471.638/0001-12 | LOCAÇÃO MAPA/HOLTER | 01/07/2018 |
| DUARTE SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI | 25 | 26.253.798/0001-77 | UROLOGISTA | 01/07/2018 |
| RENATA STROBILIUS ALEXANDRE | 26 | 22.259.240/0001-48 | AUDIOMETRIA/BERA/PAC | 01/06/2018 |
| CLAUTECA NUTRI PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI | 27 | 29.919.235/0001-63 | NUTRICIONISTA | 01/03/2018 |
| OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA | 28 | 14.368.486/0001-20 | ENGENHARIA CLINICA | 02/05/2018 |
| ATICA SOLUÇÕES EIRELI ME | 29 | 14.084.023/0001-36 | LOC. PABX | 01/04/2018 |
| OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA | 30 | 14.368.486/0001-20 | LOCAÇÃO ULTRASSOM | 01/06/2018 |
| EXAME SERVIÇOS DE RADIOLOGIA MÉDICA SC LTDA | 31 | 03.953.807/0001-37 | LOCAÇÃO AUDIOMETRIA | 02/05/2018 |
| ATEND. HOSP - SERVIÇOS HOSPITALARES E DIAG. POR IMAGEM | 32 | 23.491.440/0001-94 | LOCAÇÃO COLOSCOPIO | 01/05/2018 |
| BOSS SERVIÇOS MÉDICOS | 33 | 12.243.281/0001-92 | LOCAÇÃO ULTRASSOM | 01/03/2019 |

9. Relação de Funcionários Setembro 2019.

| Funcionário | Cargo/função | Registro profissional | Telefone | e-mail | Horário |
|--|-----------------------------|-----------------------|----------|-----------------------------------|----------------|
| SUPERINTENDENCIA | | | | | |
| Lara Lys Terreira Vicentini | Superintendente | 148448 | 41627209 | santacasapolijsdir@gmail.com | Comercial |
| DIRETORIA ADMINISTRATIVA | | | | | |
| Rodrigo Magalhaes Borges | Diretor Administrativo | | 41627215 | santacasapoliadm@gmail.com | Comercial |
| ENFERMAGEM | | | | | |
| Jeison Rafael de Santana | Gerente de Enfermagem | 315673 | 41627207 | santacasaenfermagem@gmail.com | 08:00 as 16:00 |
| Enfermeiros(as) | | | | | |
| Adriana de Fátima da Silva Tito | Enfermeira | 14659490 | 41627206 | | 13:00 as 19:00 |
| Natalia Balieiro Montoni | Enfermeira | 809418 | 41627206 | | 07:00 as 13:00 |
| Técnico de Enfermagem | | | | | |
| Isabela Porto Felix | Técnica de Enfermagem | 1152921 | | | 07:00 as 13:00 |
| Lilian Regina de Oliveira Santos | Técnica de Enfermagem | 763308 | | | 07:00 as 13:00 |
| Maria Suinara Barbosa Pinheiro | Técnica de Enfermagem | 984850 | | | 07:00 as 13:00 |
| Rozileide Gomes do Nascimento Reis | Técnica de Enfermagem | 765954 | | | 07:00 as 13:00 |
| Sheila de Costa Magalhães | Técnica de Enfermagem | 809511 | | | 07:00 as 13:00 |
| Lizandra de Oliveira Cardoso Morais | Técnica de Enfermagem | 8806170 | | | 07:00 as 13:00 |
| Diana Paula Conceição Feitoza | Técnica de Enfermagem | 1036636 | | | 07:00 as 13:00 |
| Edilene Oliveira Alencar | Técnica de Enfermagem | 768936 | | | 13:00 as 19:00 |
| Elisangela Cristina Jesus | Técnica de Enfermagem | 474497 | | | 13:00 as 19:00 |
| Girliane Santana Ferreira | Técnica de Enfermagem | 1259779 | | | 13:00 as 19:00 |
| Suely Santana de Oliveira | Técnica de Enfermagem | 9324215 | | | 13:00 as 19:00 |
| Pricila Juliana Bezerra da Silva | Técnica de Enfermagem | 7896873 | | | 13:00 as 19:00 |
| Lara Kalline Silva | Técnica de Enfermagem | 972940 | | | 07:00 as 13:00 |
| Dalete dos Santos Bento | Técnica de Enfermagem | 585054 | | | 13:00 as 19:00 |
| Limpeza / Higienização | | | | | |
| Maria Aparecida Martins | Auxiliar de serviços gerais | | | | 07:00 as 13:00 |
| Maria Marcele Barros Moraes Nogueira | Auxiliar de serviços gerais | | | | 13:00 as 19:00 |
| Eliana Maria de Oliveira | Auxiliar de serviços gerais | | | | 07:00 as 13:00 |
| Cláudia Maria Barbosa bezerra | Auxiliar de serviços gerais | | | | 13:00 as 19:00 |
| GERÊNCIA ADMINISTRATIVA/FINANCEIRA | | | | | |
| Michael Douglas Oliveira Fernandes | Gerente Financeiro | | 41627213 | santacapolifinanceiro@gmail.com | Comercial |
| Sônia Regina Oliveira Lisboa | Gerente RH/DP | | 41627211 | santacasapolijsdir@gmail.com | 08:00 as 17:00 |
| Orivaldo Fontes JR | Administrativo I | | 41627224 | | 08:00 as 17:00 |
| Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento | | | | | |
| Jussara Maria Brito Camargo | Auxiliar administrativo II | | 41627222 | | 09:00 as 18:00 |
| Flaviana Trindade Cardozo | Auxiliar administrativo II | | 41627217 | | 08:00 as 17:00 |
| Tecnologia da informação | | | | | |
| Erick de Figueiredo | Técnico de informática | | 41627227 | santacasapoliti2018@gmail.com | 08:00 as 17:00 |
| Manutenção | | | | | |
| Demétrios Stefani dos Santos | Encarregado de manutenção | | 41627210 | santacasapolimanutencao@gmail.com | 08:00 as 17:00 |
| Motorista | | | | | |
| Fábio Ferreira de Araújo | Motorista | | | | 08:00 as 17:00 |
| Recepção | | | | | |
| Adriana Adelino da Silva | Recepcionista | | 41627221 | | 7:00 as 13:00 |
| Débora Herédia Mendonça | Recepcionista | | 41627221 | | 7:00 as 13:00 |
| Gabriely Bonfim dos Santos | Recepcionista | | 41627221 | | 7:00 as 13:00 |
| Ernane Silva de Oliveira | Recepcionista | | 41627221 | | 13:00 as 19:00 |
| Elinair Pereira Haddad | Recepcionista | | 41627221 | | 13:00 as 19:00 |
| Edina Maria de Oliveira Gomes | Recepcionista | | 41627221 | | 13:00 as 19:00 |
| Controle de Acesso | | | | | |
| Gilberto Dionizio | Porteiro | | | | 06:30 as 12:30 |
| Aloizio Donato de Moura | Porteiro | | | | 13:00 as 19:00 |
| Wesley Campos de Oliveira | Porteiro | | | | 13:00 as 19:00 |
| Copa | | | | | |
| Elieuda Lopes de Brito Oliveira | Auxiliar de serviços gerais | | | | 08:00 as 17:00 |

| PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U. | | | | | |
|--------------------------------------|--|-------|----------|--|----------------|
| Tito Arturo Valencia Monardez | Gerente de Pesquisa e Qualidade | | 41627223 | santacasapoliquali@gmail.com | Comercial |
| Livia Sabariego Gonçalves Dias | Assistente Social | 55222 | 41627205 | santacasapolisau@gmail.com | 09:00 as 15:00 |
| Jessica Marques Lopes Araújo | Auxiliar administrativo II | | 41627212 | santacasapolisau@gmail.com | 08:00 as 17:00 |
| Raquel da Silva Pereira Rosario | Auxiliar administrativo II | | 41627212 | santacasapolisau@gmail.com | 08:00 as 17:00 |
| COMPRAS | | | | | |
| Eduardo Tobias | Gerente de compras | | 41627208 | santacasapoli@gmail.com | Comercial |
| Rodrigo de Araújo Barros | Auxiliar administrativo II | | 41627217 | | 08:00 as 17:00 |
| Josei de Carvalho Souza | Farmacêutica | 69822 | 41327218 | santacasapolifarmacia@gmail.com | 07:00 as 15:00 |
| Almoxarifado | | | | | |
| Gabriel de Mattos Bergamin | Almoxarife | | 41627218 | santacasapolialmoxarifado@gmail.com | 08:00 as 17:00 |

10. Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



11. Conclusão

O nono mês de gestão em 2019 se caracterizou pelo ajustes nos procedimentos da ultrassonografia (queda na demanda) e no aumento do Doppler, para compensar esta situação, o que nos levou ao não cumprimento da meta do SADT, mas bem pertodela e dentro da margem permitida pelo Contrato de Gestão (89,2%).

Os resultados se mostraram bastante satisfatórios do ponto de vista das metas das especialidades médicas (99,4%), continuamos trabalhamos com um overbooking elevado visando cumprir as metas.

Todo o esforço da Policlínica foi no sentido de aumentar o atendimento, mas sem perder a qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, tivemos apenas cinco queixas, todas devidamente solucionadas.

12. Certidões da Instituição – Setembro 2019.

Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

A informação sobre o porte que consta neste comprovante é a declarada pelo contribuinte.

|  REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA | | | |
|--|---|---|--------------------------------|
| NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL | COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL | | DATA DE ABERTURA 24/01/2018 |
| NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI | | | |
| TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC | | | PORTE DEMAIS |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências | | | |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares | | | |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada | | | |
| LOGRADUO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO | NÚMERO 483 | COMPLEMENTO | |
| CEP 06.433-010 | BARRIO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA | MUNICÍPIO BARUERI | UF SP |
| ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR | | TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516 | |
| ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) ***** | | | |
| SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA | | DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018 | |
| MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL | | | |
| SITUAÇÃO ESPECIAL ***** | | DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL ***** | |

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia 10/10/2019 às 17:02:42 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Voltar



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 13:38:58 do dia 12/06/2019 <hora e data de Brasília>.

Válida até 09/12/2019.

Código de controle da certidão: **F5D7.A437.6E8F.F02E**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64
Certidão nº: 185936785/2019
Expedição: 10/10/2019, às 17:05:42
Validade: 06/04/2020 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data
de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº
45.383.106/0006-64, CONSTA do Banco Nacional de Devedores
Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas
no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade
suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do
Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e
na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do
Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos
Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias
anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação
a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua
autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na
Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos
da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do
Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da
pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores
Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou
garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens
suficientes.



Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 45.383.106/0006-64
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI
Endereço: AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO 483 / JARDIM SILVEIRA / BARUERI / SP / 06433-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Emitido em atendimento a determinação judicial.

Validade: 27/09/2019 a 26/10/2019

Certificação Número: 2019092716450191357844

Informação obtida em 10/10/2019 17:08:07

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa: www.caixa.gov.br