

NÚMERO DE PROTOCOLO

095386/2018

1ª Via
REMETENTE

Data: 04/10/2018

Hora: 16:31:54

ASSUNTO: INFORMAÇÃO

Observação: REF PRESTAÇÃO DE CONTAS- SETEMBRO /2018 OFICIO
N°058-CGPLISILV A/C DRA SPLANGE BORGES

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI /
SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: ADRIANA AUGUSTO

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018
OF 058 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 6 de outubro de 2018.

Prezado Senhor:

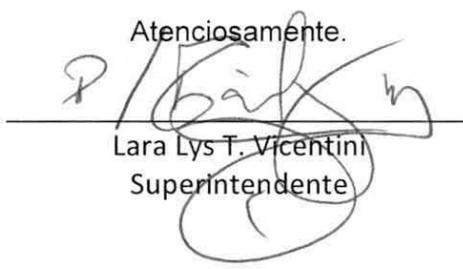
Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS - SETEMBRO/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.


Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Jorge Márcio dos Santos Salomão

Secretário Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA SETEMBRO 2018.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2018**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO SEMESTRAL DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – Setembro de 2018	8
4.	RELATÓRIO DE SETEMBRO DE 2018	10
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	10
4.2	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	11
4.3	Relatório por especialidades médicas	14
4.3.1	Cardiologia	14
4.3.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	15
4.3.2	Otorrinaringologia	16
4.3.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	17
4.3.3	Reumatologia	18
4.3.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	19
4.3.4	Urologia	20
4.3.4.1	Origem dos pacientes de urologia	21
4.3.5	Enfermagem	22
4.3.6	Nutrição	23
4.3.6.1	Origem dos Pacientes de Nutrição	24
4.3.7	Psicologia	25
4.3.7	Origem dos Pacientes de Psicologia	26
4.3.8	Serviço Social	27
4.3.9	Gráficos de metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas	28
4.4	Relatório por exames	29
4.4.1	Ultrassonografia	29
4.4.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	30
4.4.2	Doppler	31
4.4.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	32
4.4.3	Morfológico	33
4.4.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	34
4.4.4	Colonoscopia	35
4.4.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	36
4.4.5	Ecocardiograma	37
4.4.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	38
4.4.6	Eletrocardiograma	39
4.4.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	40
4.4.7	Endoscopia	41
4.4.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	42
4.4.8	Holter	43
4.4.8.1	Origem dos pacientes de Holter	44
4.4.9	Mapa	45
4.4.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	46
4.4.10	Teste Ergométrico	47
4.4.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	48
4.4.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	49
4.4.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	50
4.4.12	Teste Otoneurológico	51
4.4.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	52
4.4.13	Audiometria Adulto	53
4.4.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	54

4.4.14	Audiometria Infantil	55
4.4.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	56
4.4.15	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Setembro de 2018	57
5.	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU	58
5.1.1	Quadro Amostral	60
5.1.2	Gráficos da pesquisa de Opinião dos Usuários	61
5.1.3	Relatório Mensal de Ocorrências do SAU	71
6.	Outras Atividades Assistenciais	73
6.1	Encontro para Gestantes	73
6.2	Setembro amarelo	74
7.	Relação dos Prestadores de Serviços Médicos	75
8.	Relação de Funcionários	76
8.1	Organograma Funcional da Policlínica Benedicta Carlota	78
9.	Conclusão	79
10.	Certidões da Instituição – Setembro 2018	80

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no oitavo mês de gestão da Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, continuou sua atuação dando ênfase a busca pelo cumprimento das metas (que foram alcançadas) e na garantia da qualidade nos procedimentos e atendimentos.

Continuamos com a estratégia em relação ao absenteísmo, ligando para os pacientes e aumentando o número de vagas disponibilizadas.

O exame de Ultrassonografia Doppler voltou a aumentar, causando problemas no faturamento.

As queixas no mês de setembro foram bastante reduzidas (quatro), o que demonstra o empenho da equipe em prestar um bom serviço.

As atividades extra-ambulatoriais tiveram continuidade com o **“Projeto Gestantes”** e o **“Setembro Amarelo”**.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018** disponibilizou para a Central de Regulação no mês de Setembro, **1260** vagas de **Consultas Médicas**, destas **1260** foram **agendadas** e **988** foram **atendidas**, com **272** **absenteismos**.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 227 vagas** e destas **227** foram **agendadas**, sendo que **143** foram **atendidas**, com **84** **absenteismos**.

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **1487** vagas, destas foram agendadas **1006** pela regulação e realizamos **1131** atendimentos, com **356** **absenteismos**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **4892** vagas de **exames**, a regulação agendou **6448** e destes, **5010** foram realizados, com **1438** **absenteismos**.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **98,8%** de **consultas médicas** e **95,3%** das **especialidades não médicas**, com **21,6%** e **37,0%** de **absenteismos** respectivamente.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **98,3%** dos pacientes agendados, com **23,9%** de **absenteismo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **102,4%** das **consultas agendadas**, com um **absenteísmo** de **22,3%**.

As especialidades médicas tiveram um comportamento normal, ficando na meta pactuada, já o SADT superou um pouco a meta pactuada.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Setembro de 2018.

CNES: 7136889 Mês/ano:Set/2018

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	220		189	409
Consultas Otorrinolaringologia	143		52	195
Consultas Reumatologia	72		68	140
Consultas Urologia	198		46	244
Total Especialidades médicas	633		355	988
Enfermagem	40		0	40
Serviço Social	27		0	27
Psicologia	16		23	39
Nutrição	21		16	37
Total Especialidades não médicas	104		39	143
Total	737		394	1131

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	3.118
✧USG Abdome Total	380
✧USG Pélvica Abdominal	347
✧USG Transvaginal	492
✧USG Mama	459
✧USG Tireóide	357
✧USG Aparelho Urinário	344
✧USG Região Inguinal Bilateral	195
✧USG Escroto/Pênis	57
✧USG Membros	250
✧USG Próstata via Abdominal	237
Doppler	321
Morfológico	189
Colonoscopia	34
Ecocardiograma	351
Eletrocardiograma com laudo	191
Endoscopia Digestiva Alta	230
Holter	90
Mapa	59
Teste Ergométrico	214
BERA/PAC/EO	21
Teste Otoneurológico	18
Audiometria Adulto	151
Audiometria Infantil	23
Total	5010

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Setembro de 2018.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7136889
Mês/Ano:		Set/18
Atenção ao Usuário		
		Quantidade
Queixas Recebidas		4
Queixas Resolvidas		4
Perda Primária Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 =	<u>126000</u> = -100	
Total de Consultas Disponibilizadas	1260	0
Absenteísmo Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 =	<u>98800</u> =	
Total de Consultas Agendadas	1260 = 78,41 - 100	21,6
Retorno Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes =	<u>355</u>	
Total de primeira consulta	633 = 0,56	0,56
Total de Interconsultas	0	
Perda Primária SADT		
		Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 -	<u>100</u> = 6448 x 100 = 644800	
Total de Exames Disponibilizados	6543	1,46
	= 98,54 - 100 = 1,46	
Absenteísmo SADT		
		Quantidade
Total Exames Realizados x 100 - 100 =	<u>5010</u> x 100 = 501000	
Total Exames Agendados	6448	22,3
Rotatividade de Funcionários		
		Quantidade
Nº Admissões		0
Nº Demissões		0
Nº Total de Funcionários (CLT)		47
Médicos Especialistas		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		11
Nº Total de Médicos		11

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	14
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	47
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	3
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	12

4. Relatório Mensal Setembro 2018.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - SETEMBRO 2018

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno Consultas Atendidas	Absenteísmo	% absenteísmo	
										atendidos	%
Cardiologia	400	480	275	205	480	0	220	189	409	71	14,8
Otorrinolaringologia	200	260	200	60	260	0	143	52	195	65	25,0
Reumatologia	200	200	100	100	200	0	72	68	140	60	30,0
Urologia	200	320	270	50	320	0	198	46	244	76	23,8
Total especialidades	1000	1260	845	415	1260	0	633	355	988	272	21,6
Serviço Social											
Psicologia	150	227	161	66	227	0	104	39	143	84	37,0
Nutrição											
Enfermagem											
Total especialidades não médicas	150	227	161	66	227	0	104	39	143	84	37,0
Total geral	1150	1487	1006	481	1487	0	737	394	1131	356	23,9

4.2 Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapeútico - SADT

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - SETEMBRO 2018									
Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	Absenteísmo
Ultrasson Geral	3000	4101	4101	0	3118	103,9	983	24,0	983
Doppler	250	321	321	0	321	128,4	0	0,0	0
Morfológico	150	204	189	15	189	126,0	0	0,0	0
Colonoscopia	70	70	45	25	34	48,6	11	24,4	11
Ecocardiograma	350	464	464	0	351	100,3	113	24,4	113
Electrocardiograma C/L	200	258	258	0	191	95,5	67	26,0	67
Endoscopia	200	390	337	53	230	115,0	107	31,8	107
Holter	70	96	96	0	90	128,6	6	6,3	6
Mapa	70	72	72	0	59	84,3	13	18,1	13
Teste Ergométrico	250	288	288	0	214	85,6	74	25,7	74
BERA/PAC/EO	30	38	36	2	21	70,0	15	41,7	15
Teste Otoneurológico	40	25	25	0	18	45,0	7	28,0	7
Audiometria Adulto	190	192	192	0	151	79,5	41	21,4	41
Audiometria Infantil	22	24	24	0	23	104,5	1	4,2	1
Total	4892	6543	6448	95	5010	102,4	1438	22,3	1438

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SSS

GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS - SETEMBRO 2018

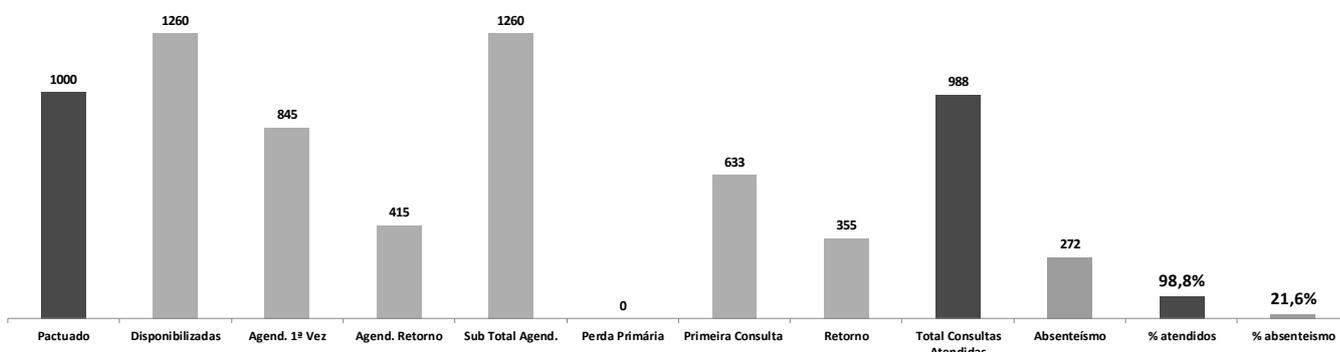
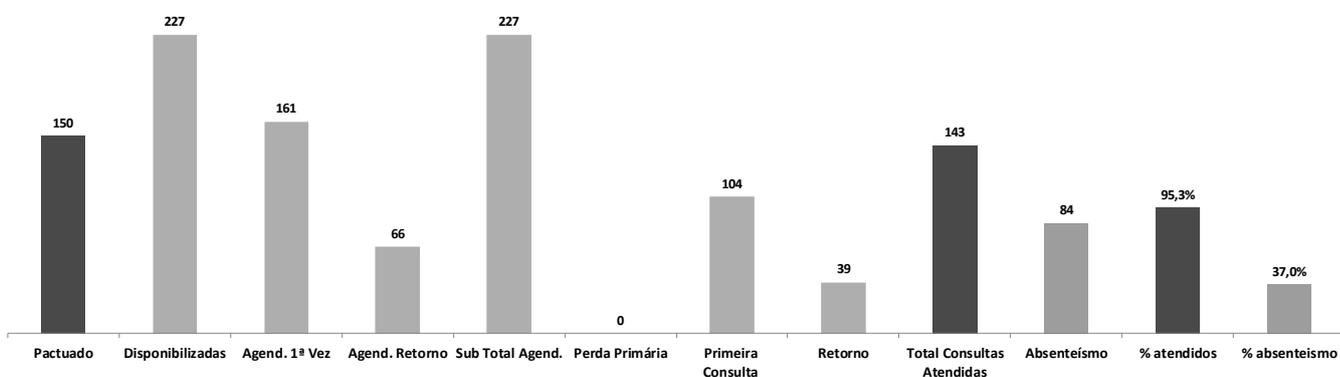
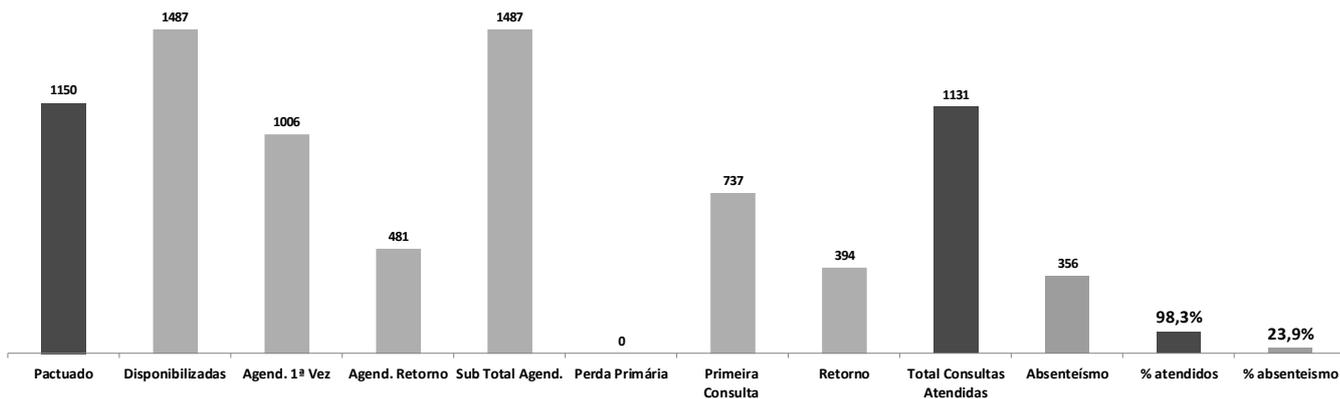


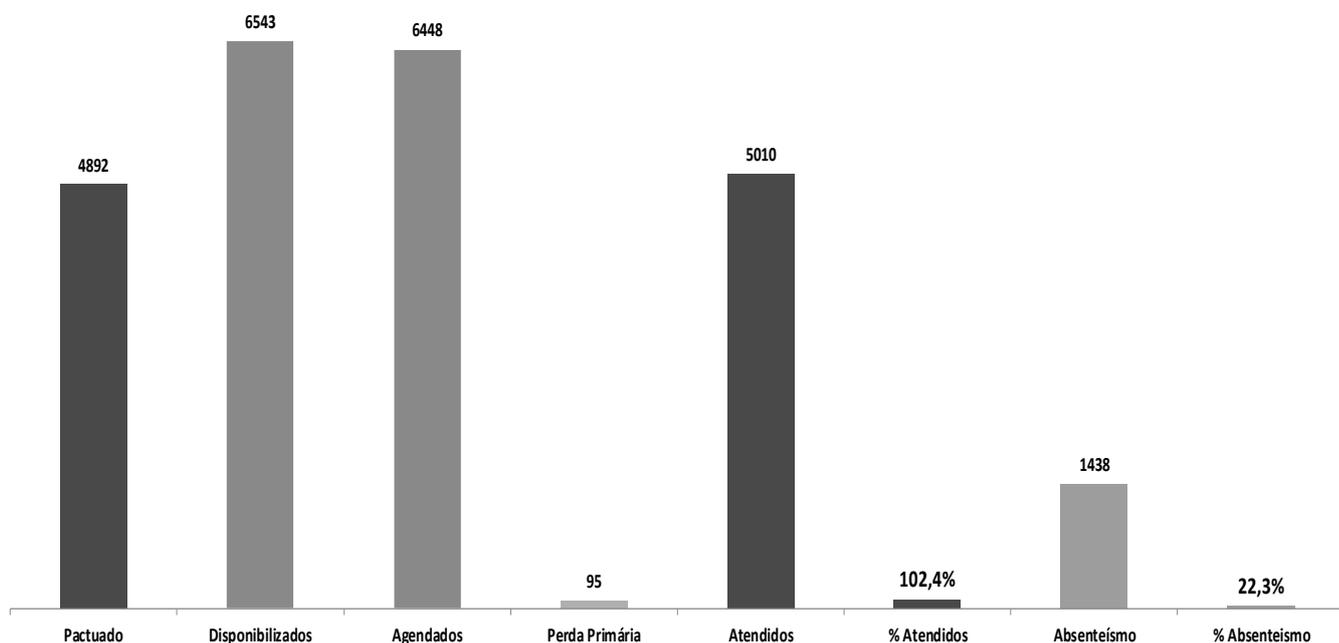
GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - SETEMBRO 2018



QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - SETEMBRO 2018 - TOTAL GERAL



QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - SETEMBRO 2018

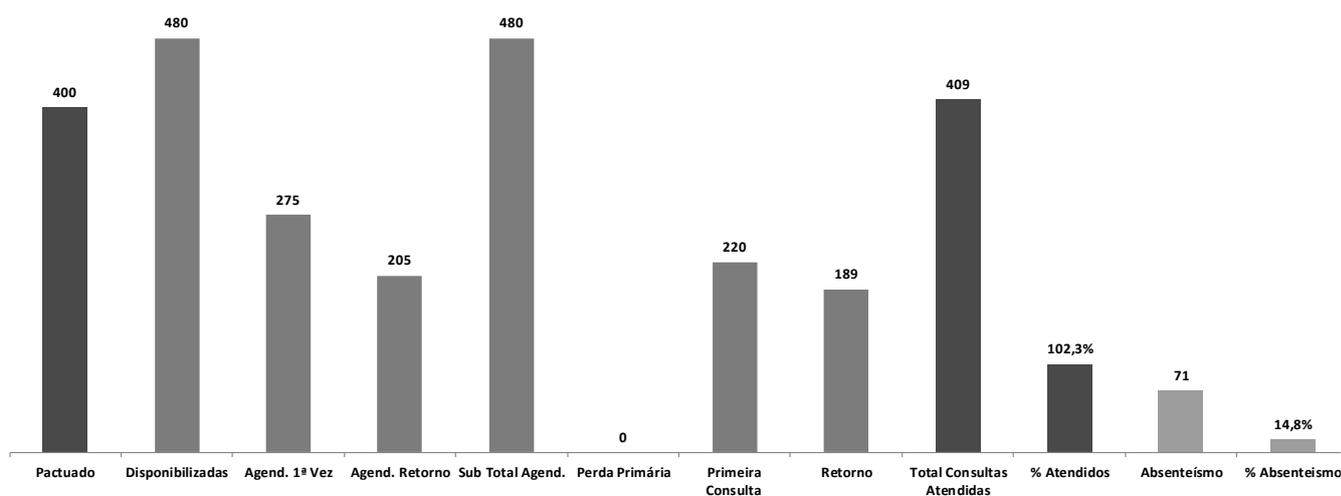


4.3 Relatório por especialidades médicas.

4.3.1 Cardiologia

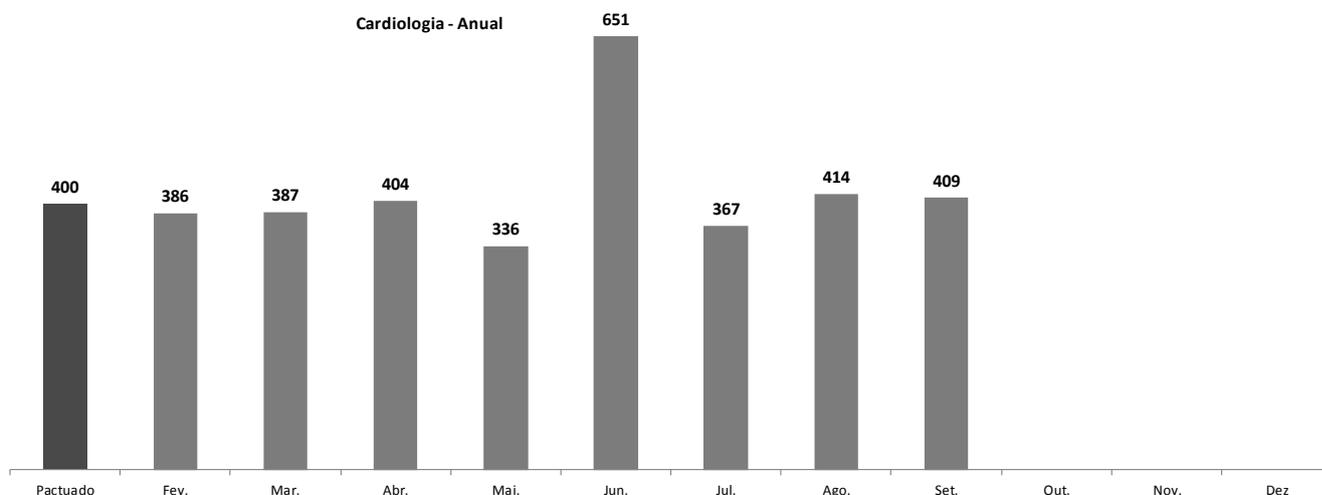
CARDIOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
400	480	275	205	480	0	220	189	409	102,3	71	14,8	

Cardiologia mensal Setembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
400	386	387	404	336	651	367	414	409			

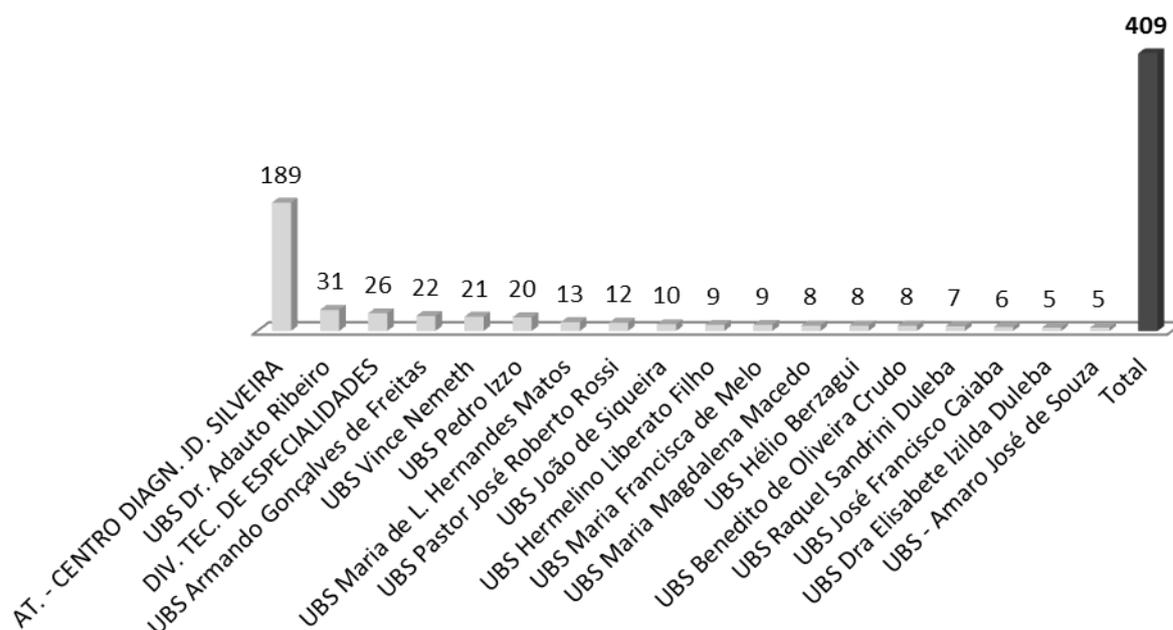
Cardiologia - Anual



4.3.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

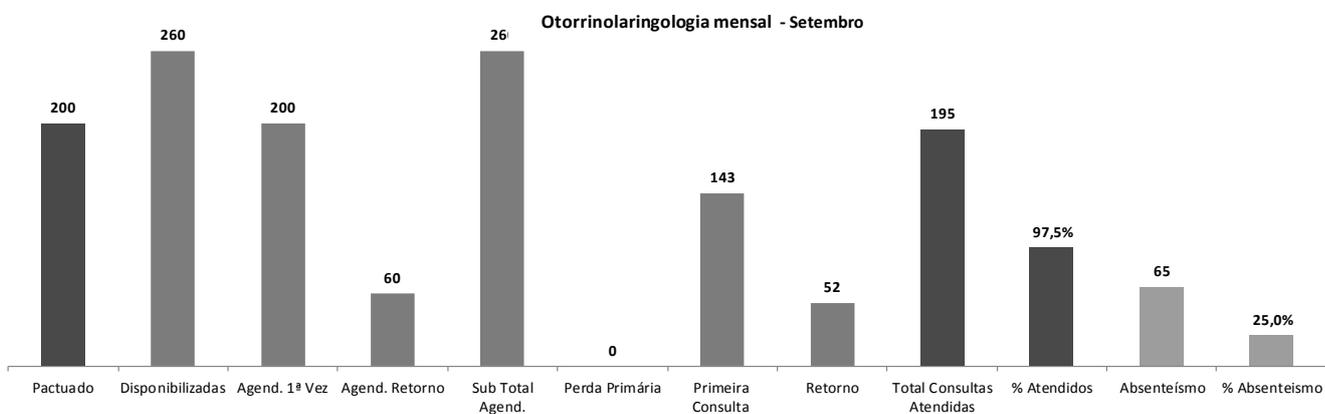
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	189
UBS Dr. Adauto Ribeiro	31
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	26
UBS Armando Gonçalves de Freitas	22
UBS Vince Nemeth	21
UBS Pedro Izzo	20
UBS Maria de L. Hernandes Matos	13
UBS Pastor José Roberto Rossi	12
UBS João de Siqueira	10
UBS Hermelino Liberato Filho	9
UBS Maria Francisca de Melo	9
UBS Maria Magdalena Macedo	8
UBS Hélio Berzagui	8
UBS Benedito de Oliveira Crudo	8
UBS Raquel Sandrini Duleba	7
UBS José Francisco Caiaba	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS - Amaro José de Souza	5
Total	409

CARDIOLOGIA

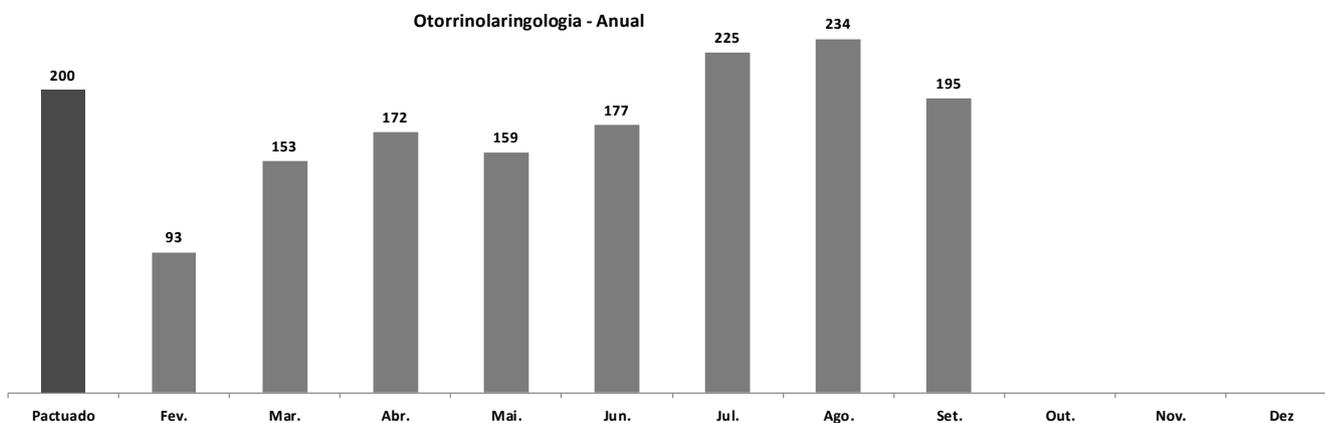


4.3.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
200	260	200	60	260	0	143	52	195	97,5	65	25,0	



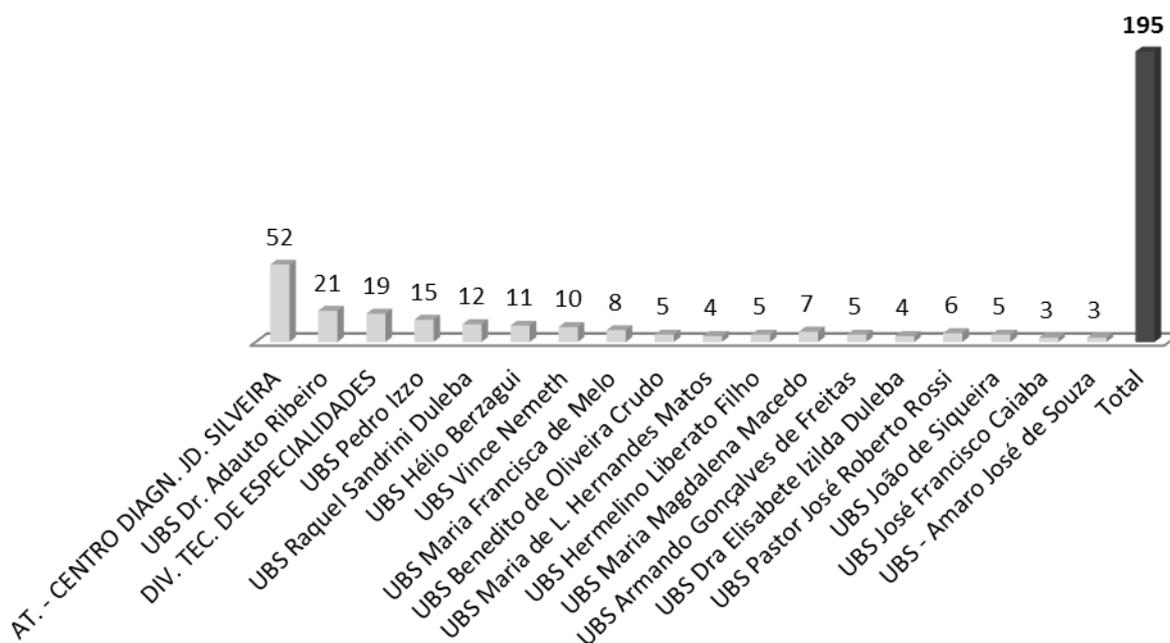
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	93	153	172	159	177	225	234	195			



4.3.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	52
UBS Dr. Adauto Ribeiro	21
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	19
UBS Pedro Izzo	15
UBS Raquel Sandrini Duleba	12
UBS Hélio Berzagui	11
UBS Vince Nemeth	10
UBS Maria Francisca de Melo	8
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS Maria de L. Hernandes Matos	4
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS Maria Magdalena Macedo	7
UBS Armando Gonçalves de Freitas	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS João de Siqueira	5
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS - Amaro José de Souza	3
Total	195

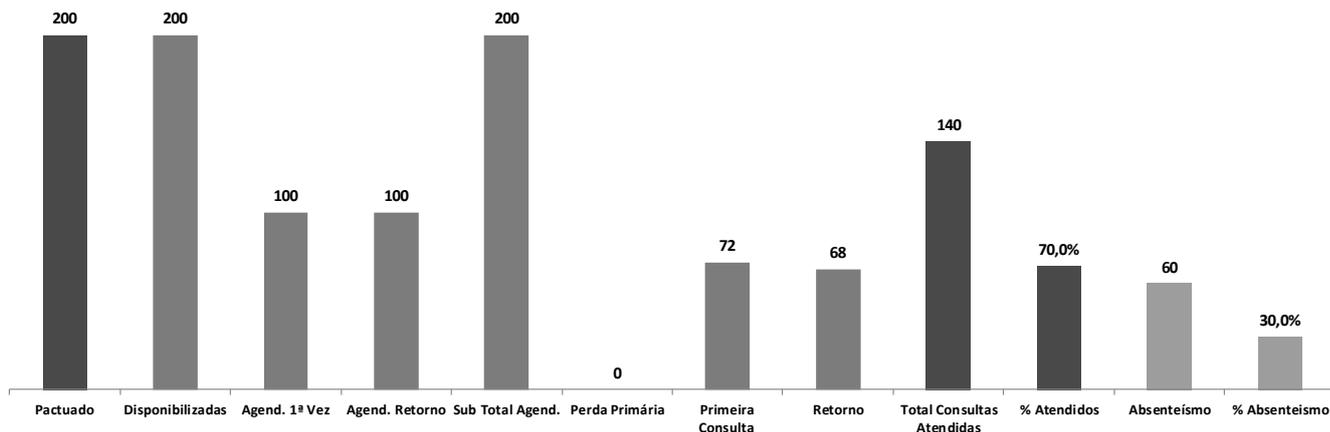
OTORRINOLARINGOLOGIA



4.3.3 Reumatologia.

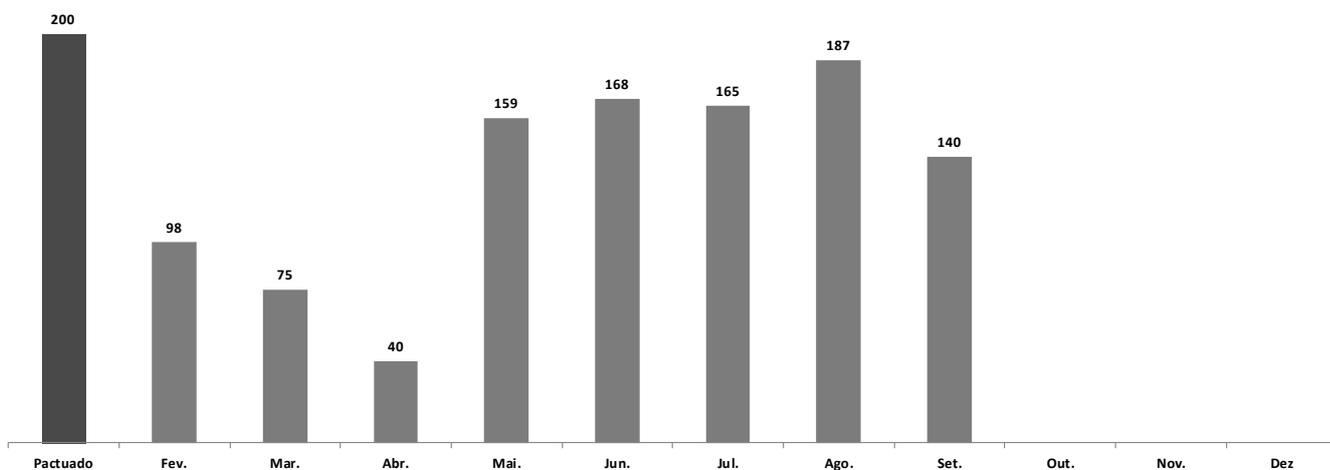
REUMATOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	200	100	100	200	0	72	68	140	70,0	60	30,0

Reumatologia mensal Setembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	98	75	40	159	168	165	187	140			

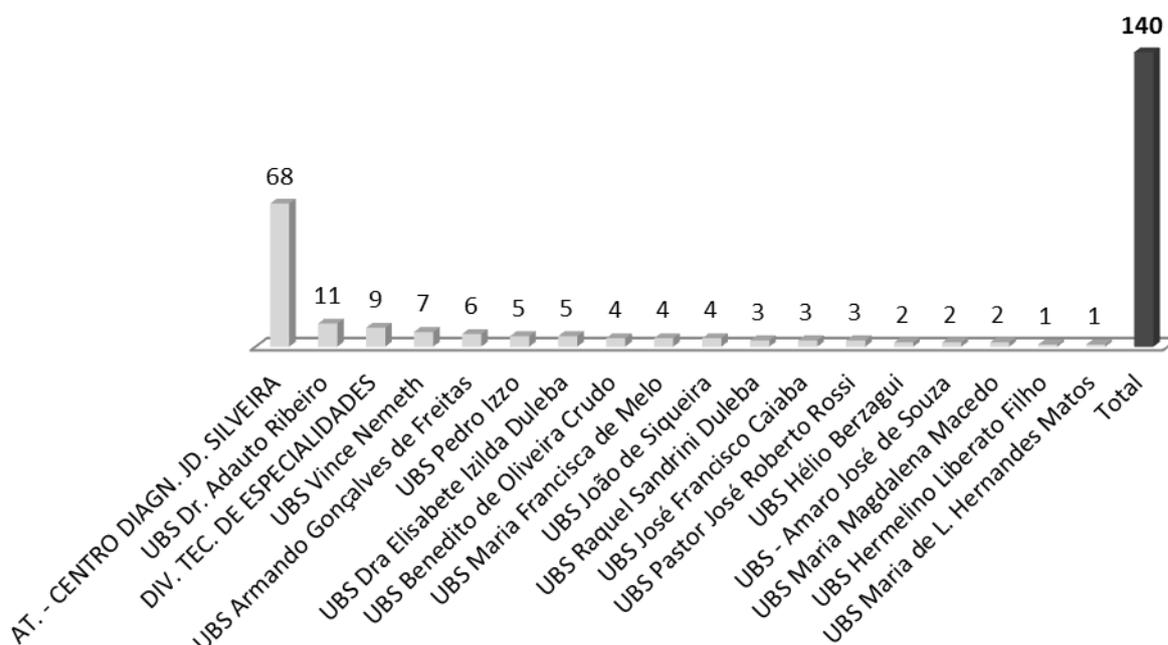
Reumatologia - Anual



4.3.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

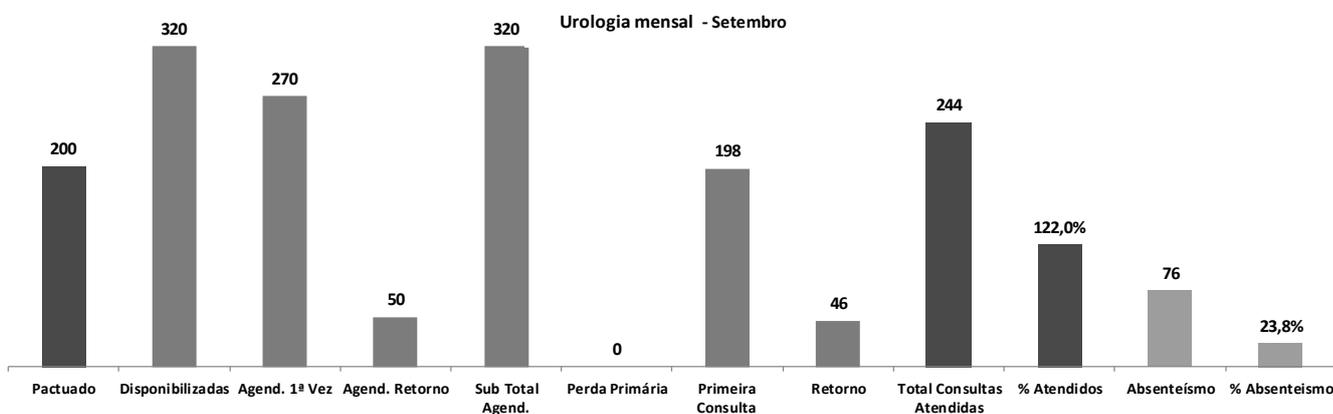
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	68
UBS Dr. Adauto Ribeiro	11
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
UBS Vince Nemeth	7
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS Pedro Izzo	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS Benedito de Oliveira Crudo	4
UBS Maria Francisca de Melo	4
UBS João de Siqueira	4
UBS Raquel Sandrini Duleba	3
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
UBS Hélio Berzagui	2
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS Maria Magdalena Macedo	2
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
Total	140

REUMATOLOGIA

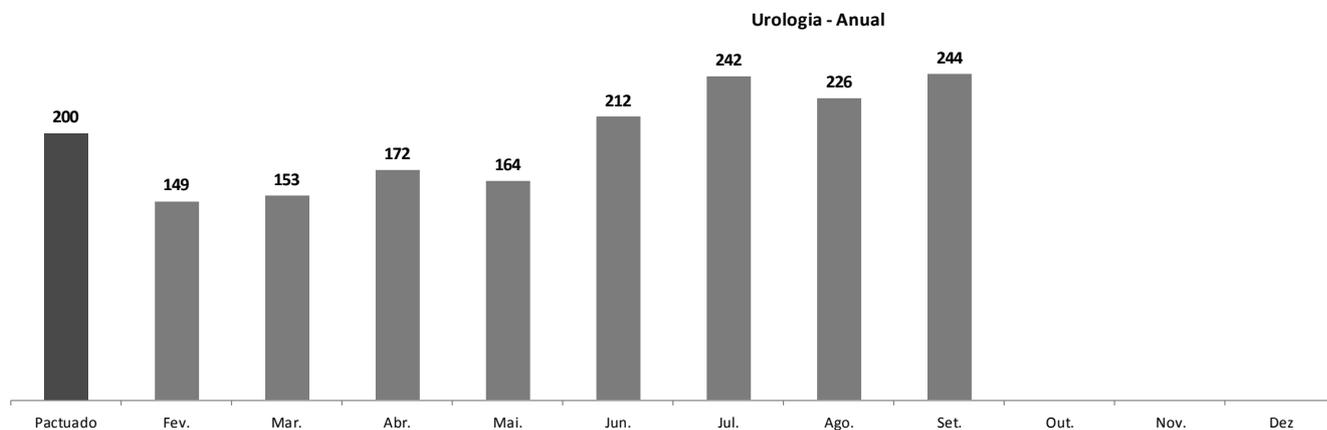


4.3.4 Urologia.

UROLOGIA										Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primária Primeira Consulta	Retorno	Retorno	Total Consultas Atendidas	244	122,0	76	23,8
200	320	270	50	320	0	198	46	244					



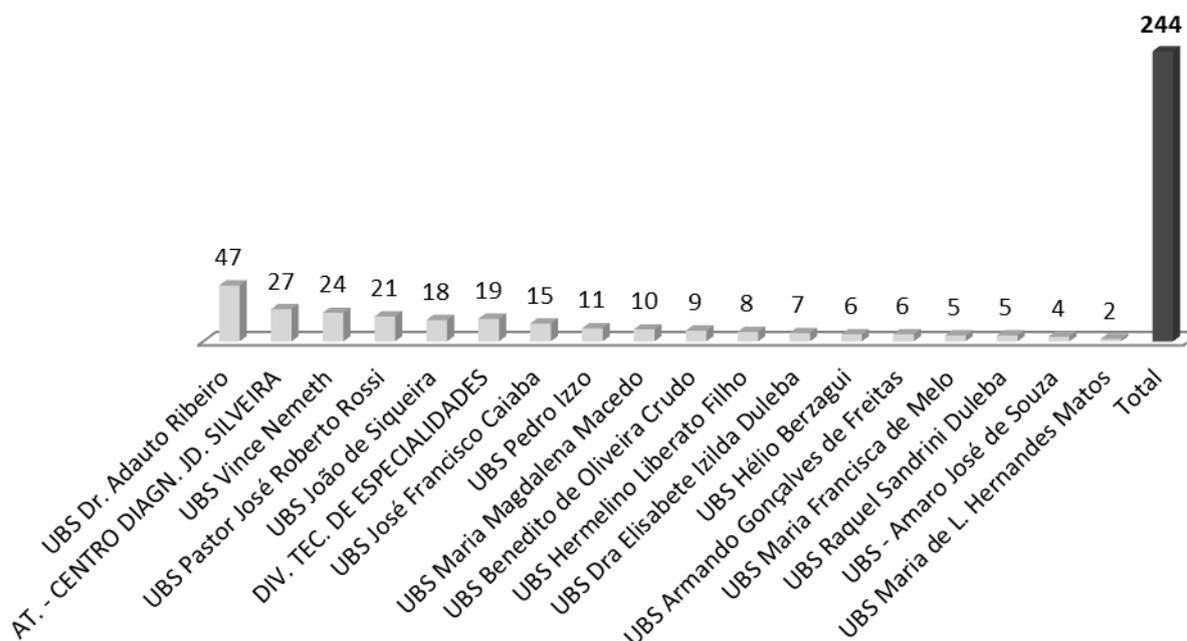
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	149	153	172	164	212	242	226	244			



4.3.4.1 Origem dos pacientes de Urologia.

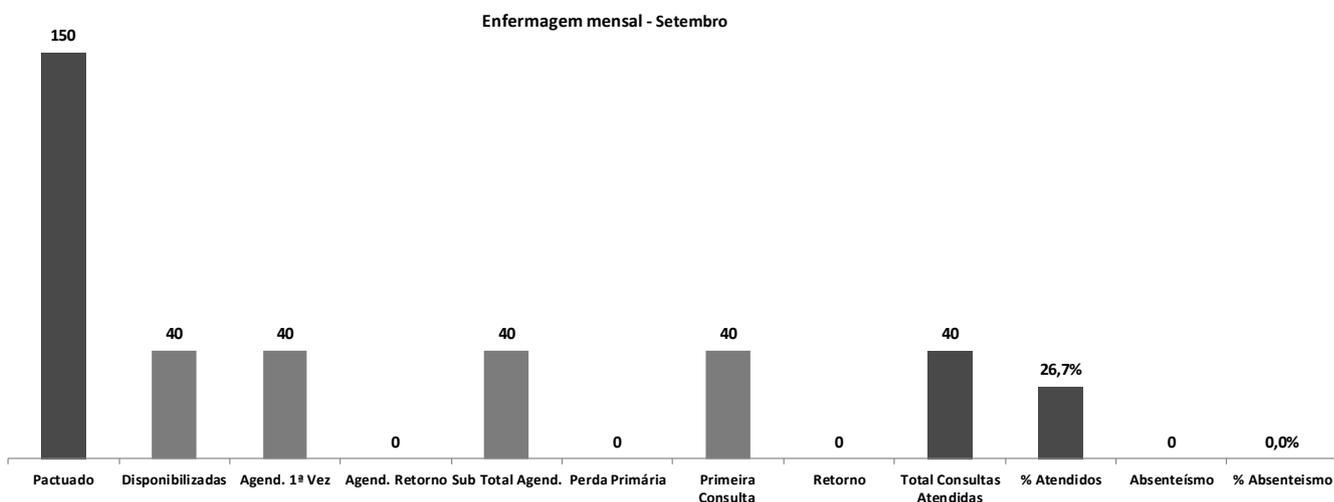
Unidade de Origem	UROLOGIA
UBS Dr. Adauto Ribeiro	47
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	27
UBS Vince Nemeth	24
UBS Pastor José Roberto Rossi	21
UBS João de Siqueira	18
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	19
UBS José Francisco Caiaba	15
UBS Pedro Izzo	11
UBS Maria Magdalena Macedo	10
UBS Benedito de Oliveira Crudo	9
UBS Hermelino Liberato Filho	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	5
UBS - Amaro José de Souza	4
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
Total	244

UROLOGIA

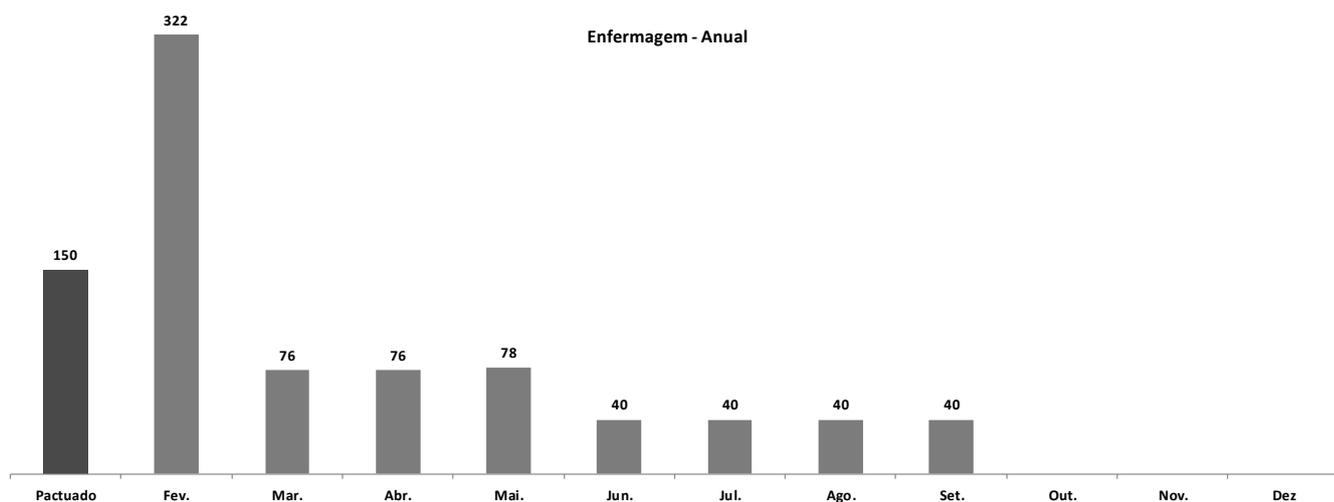


4.3.5 Enfermagem

ENFERMAGEM												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	40	0	40	0	40	0	40	26,7	0	0,0	

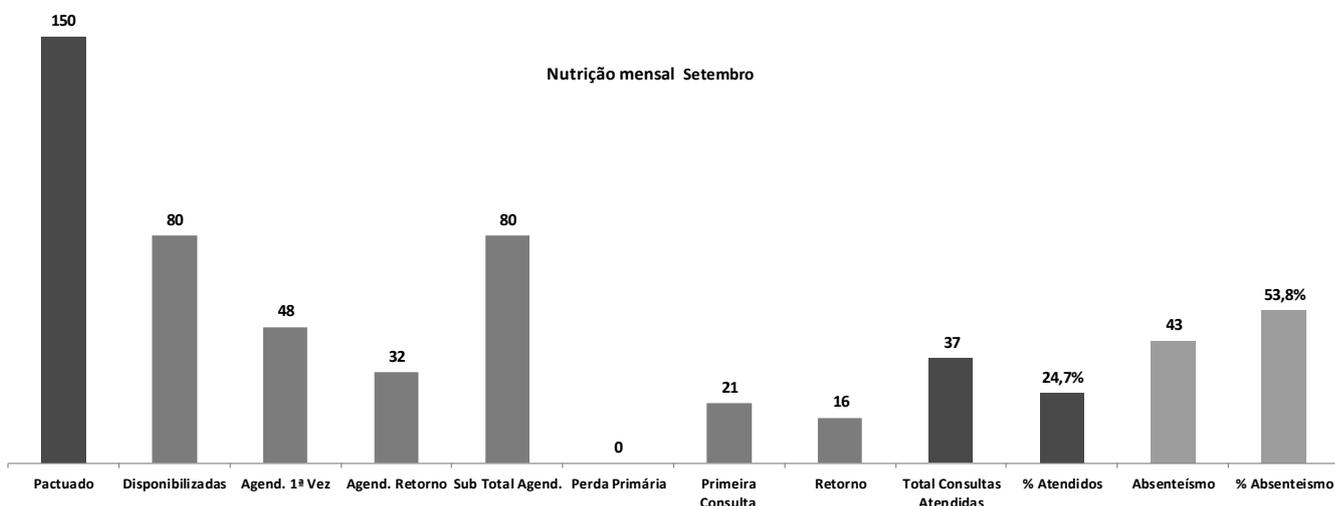


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	322	76	76	78	40	40	40	40			

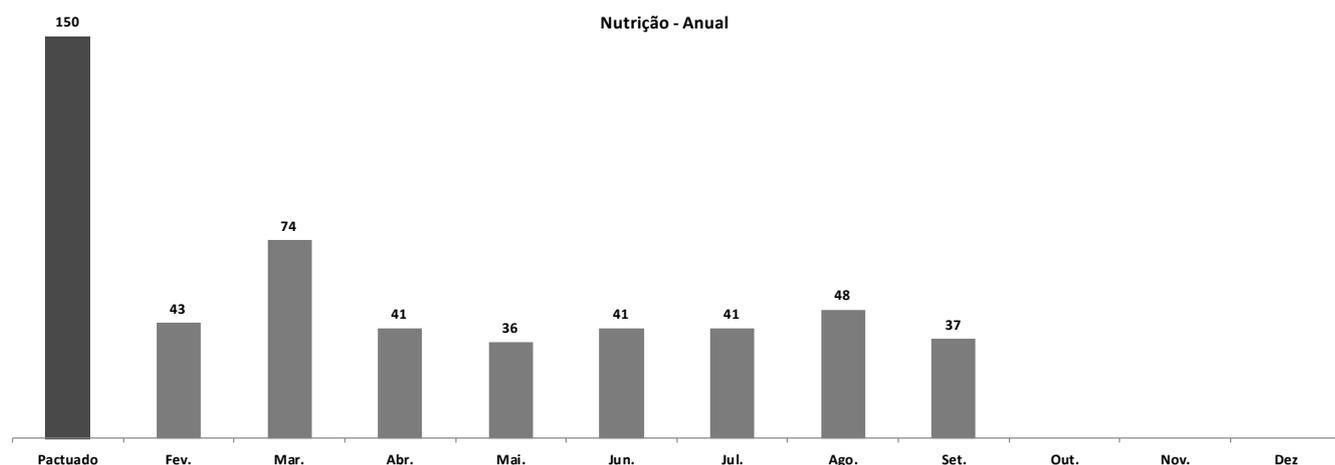


4.3.6 Nutrição.

NUTRIÇÃO											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	80	48	32	80	0	21	16	37	24,7	43	53,8



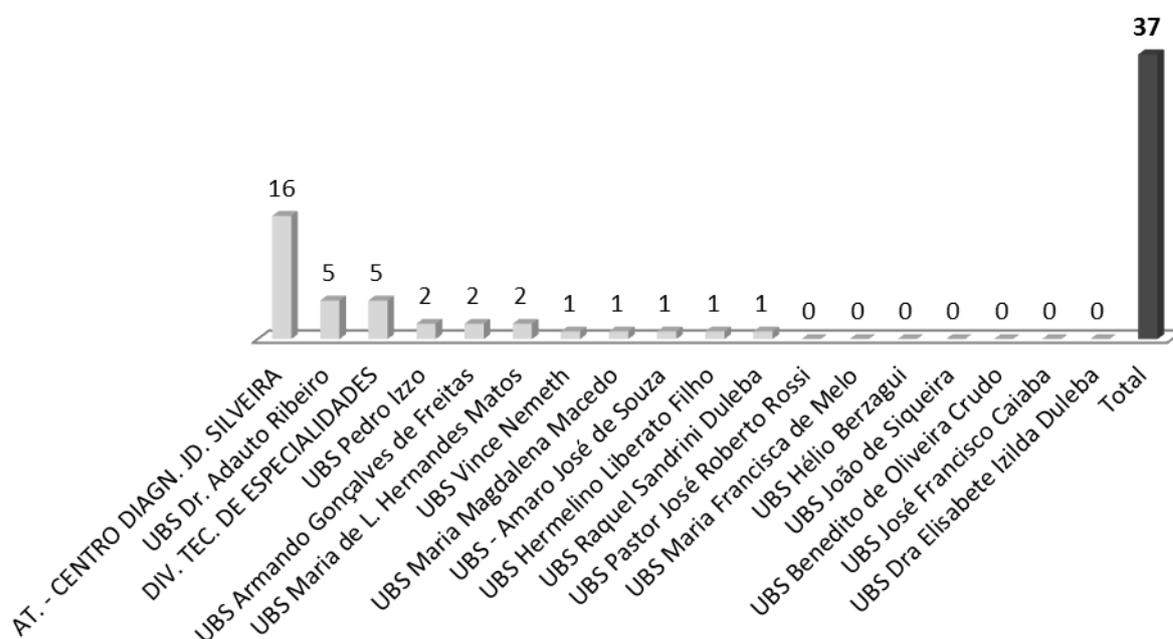
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	43	74	41	36	41	41	48	37			



4.3.6.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

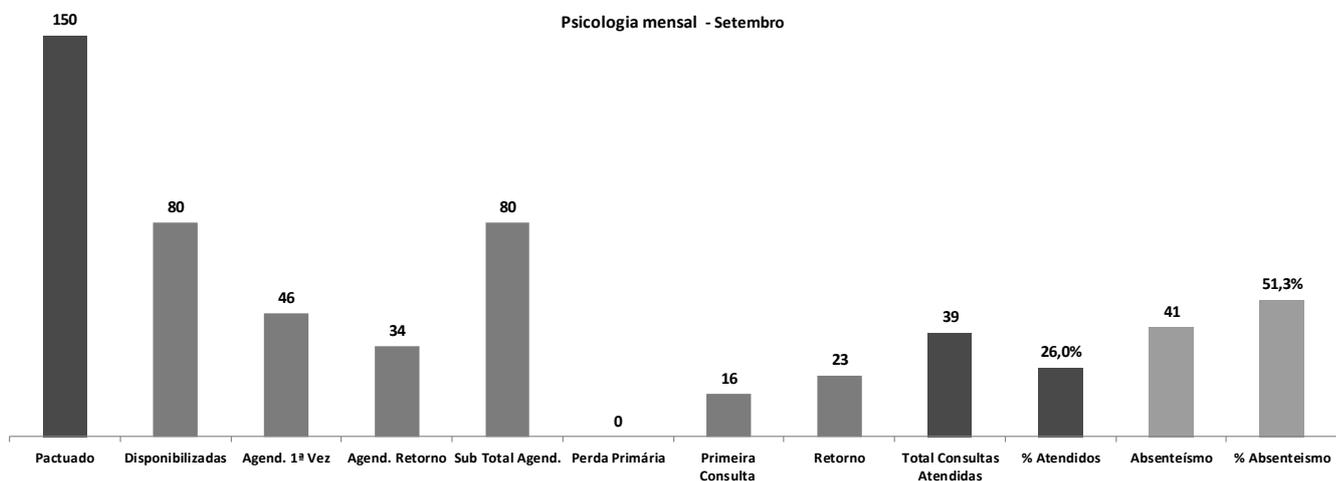
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	16
UBS Dr. Adauto Ribeiro	5
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
UBS Pedro Izzo	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Maria de L. Hernandez Matos	2
UBS Vince Nemeth	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
UBS Maria Francisca de Melo	0
UBS Hélio Berzagui	0
UBS João de Siqueira	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
UBS José Francisco Caiaba	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	37

NUTRIÇÃO

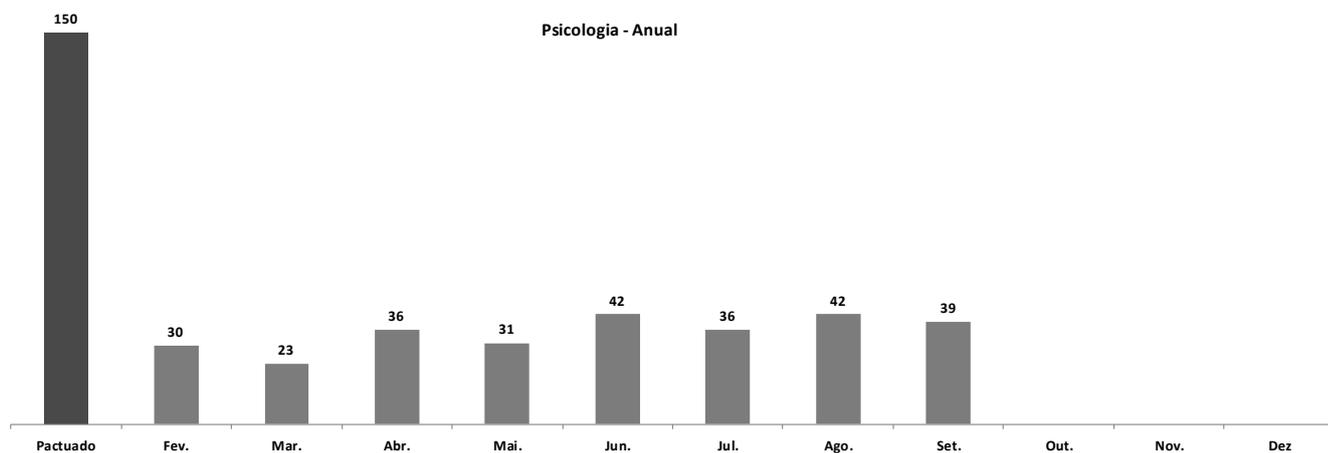


4.3.7 Psicologia.

PSICOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	80	46	34	80	0	16	23	39	26,0	41	51,3	



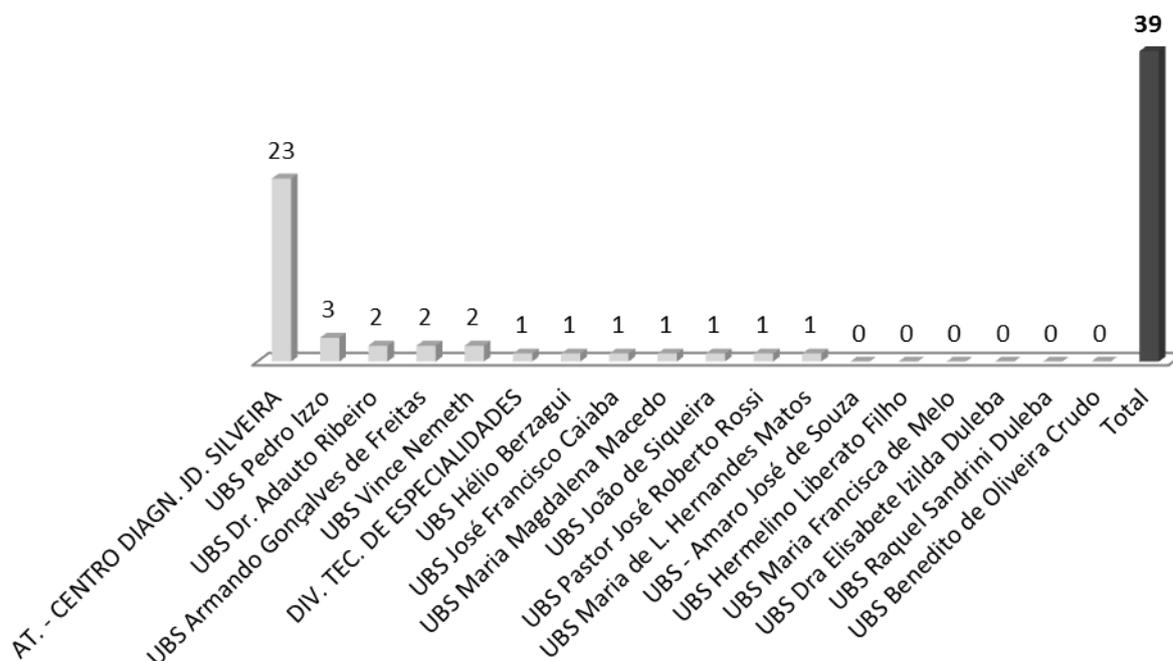
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	30	23	36	31	42	36	42	39			



4.3.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

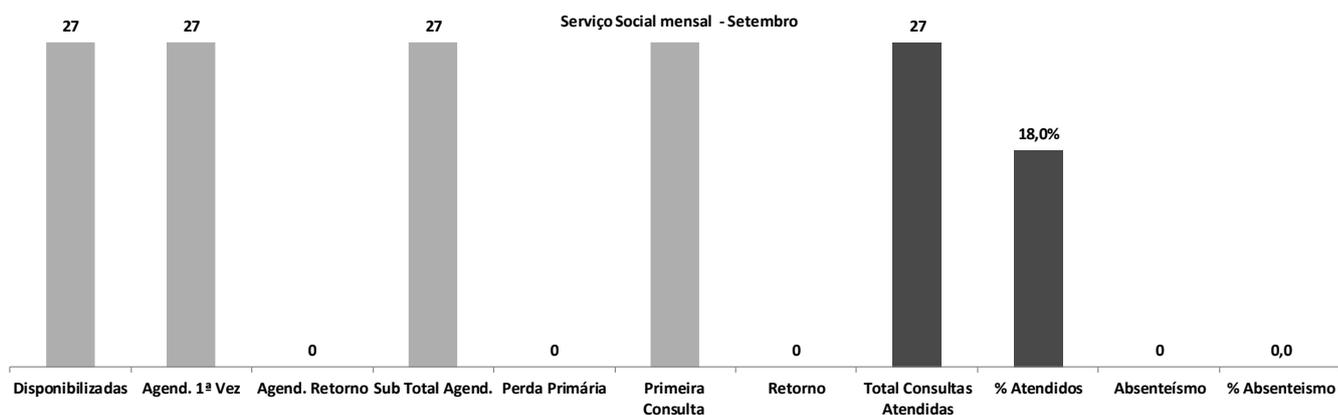
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	23
UBS Pedro Izzo	3
UBS Dr. Adauto Ribeiro	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Vince Nemeth	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS - Amaro José de Souza	0
UBS Hermelino Liberato Filho	0
UBS Maria Francisca de Melo	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
Total	39

PSICOLOGA

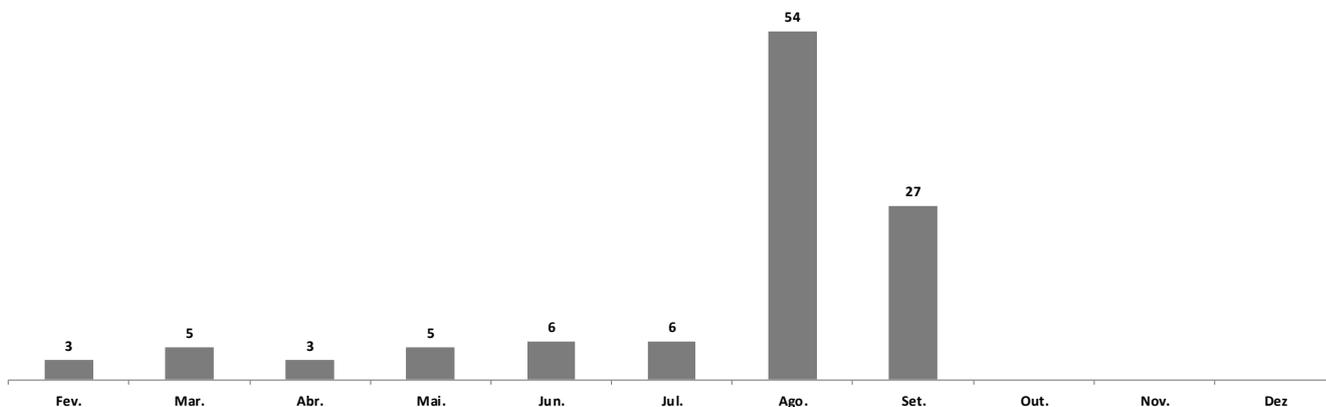


4.3.8 Serviço Social.

SERVIÇO SOCIAL													
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
	27	27	0	27	0	27	0	27	18,0	0	0,0		

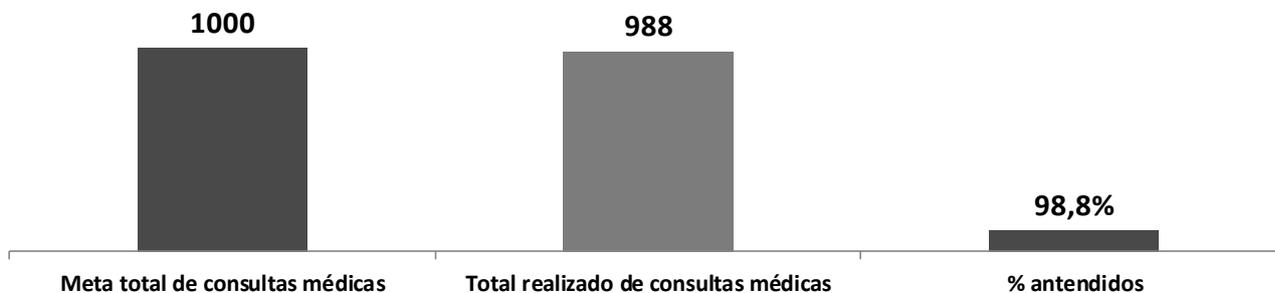


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
	3	5	3	5	6	6	54	27			



4.3.9 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

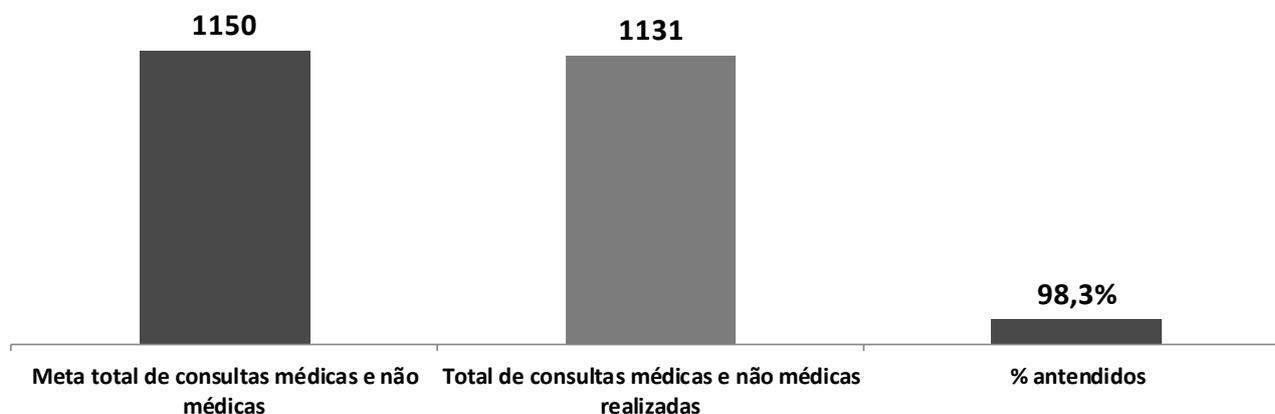
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total realizado de consultas médicas	% atendidos
1000	988	98,8



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total realizado de consultas não médicas	% atendidos
150	143	95,3



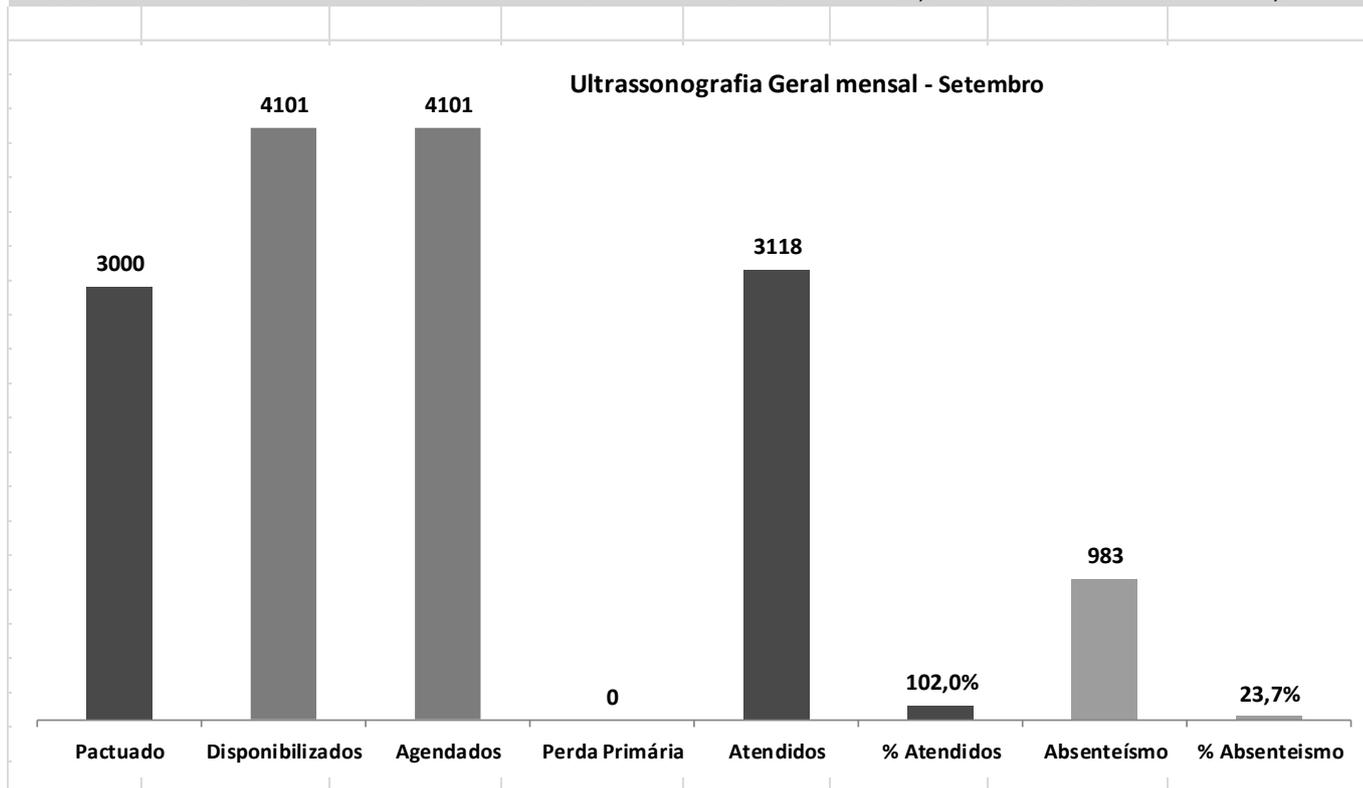
TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas e não médicas	Total de consultas médicas e não médicas realizadas	% atendidos
1150	1131	98,3



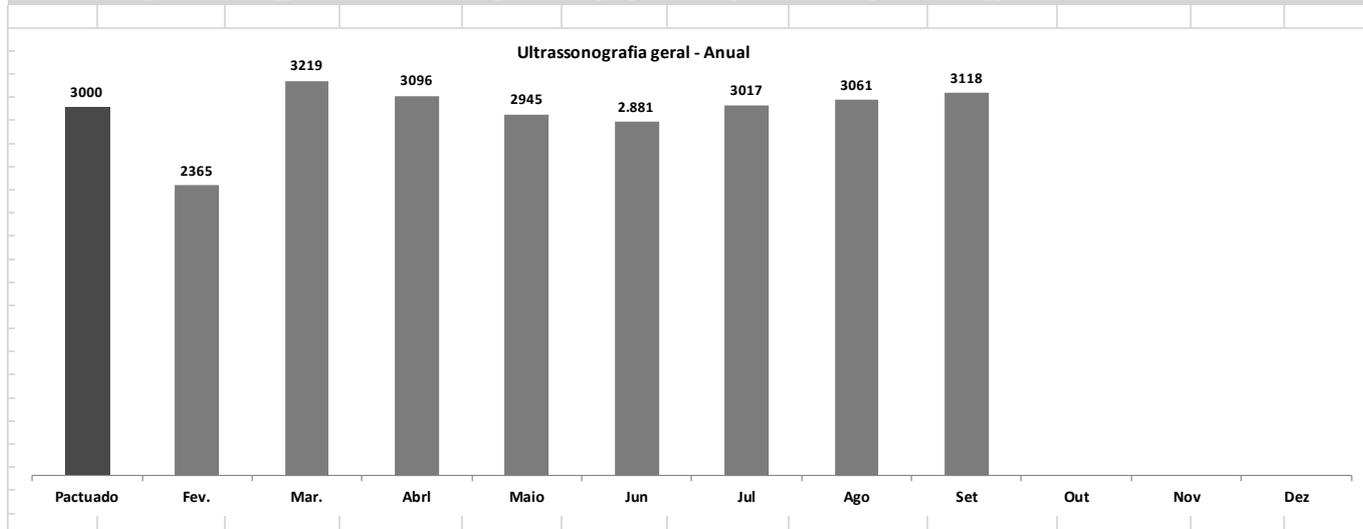
4.4 Relatório por exames.

4.4.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
3000	4101	4101	0	3118	103,9	983	24,0



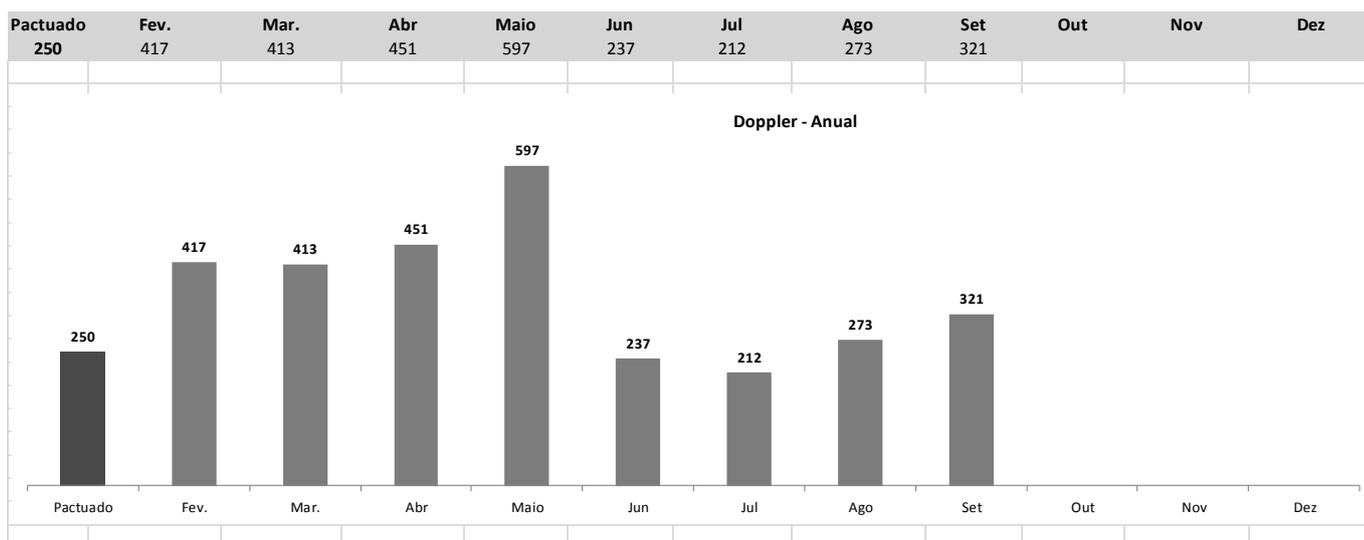
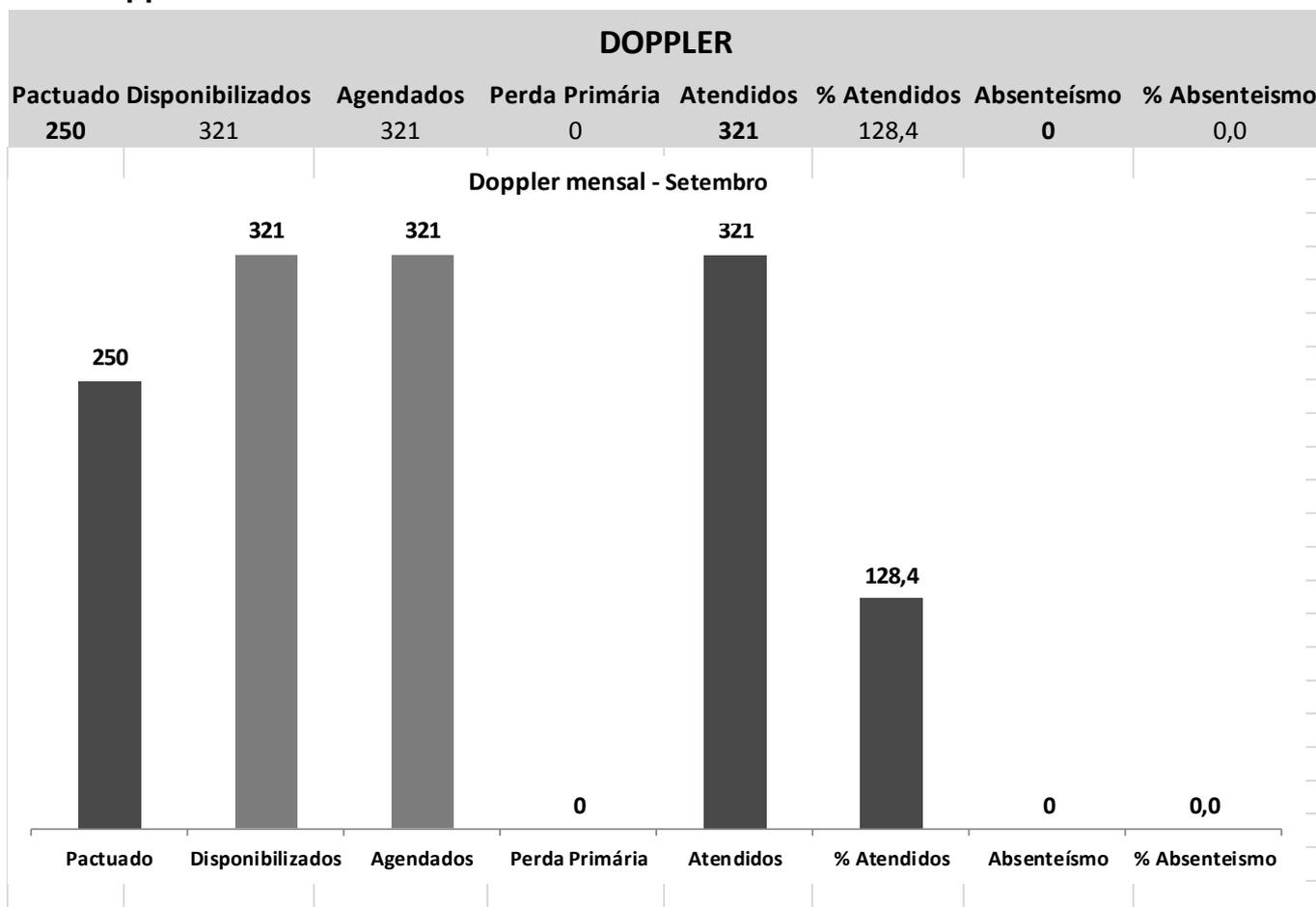
Pactuado	Fev.	Mar.	Abrl	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
3000	2365	3219	3096	2945	2.881	3017	3061	3118			



4.4.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	41	20	40	37	38	25	19	4	19	28	271
AMARO J. SOUZA	25	24	39	32	36	24	12	7	17	18	234
ARMANDO G. FREITAS	20	20	31	27	26	23	11	4	16	13	191
VINCE NEMETH	22	30	34	30	12	17	10	3	19	13	190
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	19	21	26	31	19	16	9	2	23	23	189
Pastor José Roberto Rossi	19	29	29	28	23	20	14	3	10	10	185
HERMELINO L. FILHO	21	19	34	21	24	22	18	3	12	11	185
PEDRO IZZO	29	30	22	27	11	23	17	3	9	12	183
RAQUEL S. RUJELA	23	28	31	30	13	16	11	1	20	10	183
MARIA M. MACEDO	28	19	25	27	21	19	12	5	10	15	181
BENEDITO O. CRUDO	21	18	31	27	23	20	9	8	12	11	180
HELIO BERZAGHI	21	22	31	27	21	18	8	3	11	12	174
JOAO SIQUEIRA	20	13	23	22	26	22	12	4	18	10	170
JOSE F. CAIABA	24	18	23	24	14	21	11	1	14	13	163
MARIA L. H. MATTOS	20	17	22	22	17	23	7	1	12	12	153
MARIA F. MELO	12	10	23	24	20	21	9	2	14	11	146
Dra Elisabete Izilda Duleba	15	9	28	23	13	14	6	3	14	15	140
Total	380	347	492	459	357	344	195	57	250	237	3118

4.4.2 Doppler.



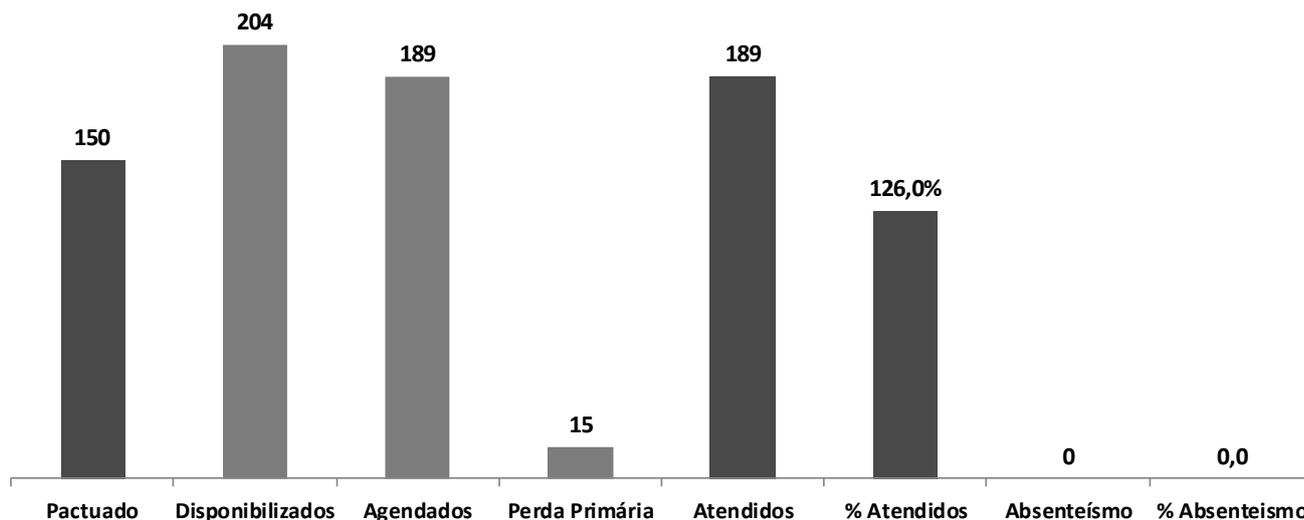
4.4.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER										Total	
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e	Pélvica	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral		
				Renais	Iliacas	Colorido	Bilateral		Obstétrica			
DR. ADAUTO RIBEIRO	7	5	9	4	5	1	1	7	9	4	52	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4	1	5	5	2	1	1	9	7	1	36	
PEDRO IZZO	3	1	3	5	2	4	2	3	6	2	31	
VINCE NEMETH	5	1	4	3	2	1	2	3	4	1	26	
HELIO BERZAGHI	2	2	6	2	1	2	1	3	3	2	24	
MARIA F. MELO	2	2	4	2	2	2	2	1	3	2	20	
Dra Elisabete Izilda Duleba	3	1	4	1	1	2	1	1	2	2	18	
ARMANDO G. FREITAS	1	2	4	2	0	1	1	4	1	1	16	
JOSE F. CAIABA	2	2	2	2	1	1	1	2	0	2	13	
BENEDITO O. CRUDO	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	12	
HERMELINO L. FILHO	3	2	0	1	1	1	0	2	2	1	12	
RAQUEL S. RUELA	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	10	
JOAO SIQUEIRA	1	0	2	0	1	2	0	2	2	2	10	
AMARO J. SOUZA	1	0	2	1	0	2	0	2	2	1	10	
Pastor José R. Rossi	1	1	2	1	0	1	1	1	1	1	9	
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	2	1	1	1	0	1	1	2	0	1	9	
MARIA M. MACEDO	0	0	2	2	0	1	0	1	1	1	7	
MARIA L. H. MATTOS	0	0	2	1	0	1	0	1	1	1	6	
Total	39	23	56	35	20	26	17	47	46	27	321	

4.4.3 Morfológico.

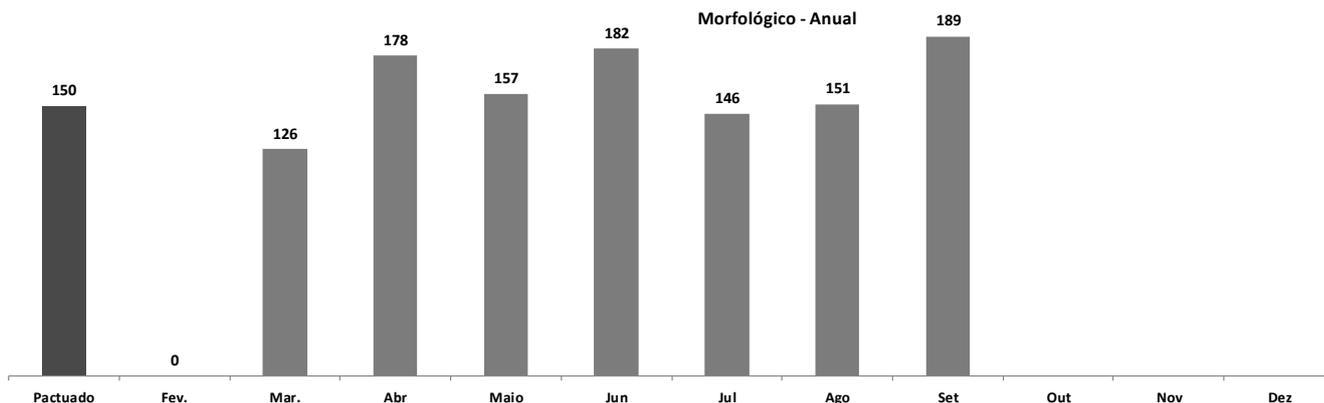
MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	204	189	15	189	126,0	0	0,0

Morfológico mensal Setembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	0	126	178	157	182	146	151	189			

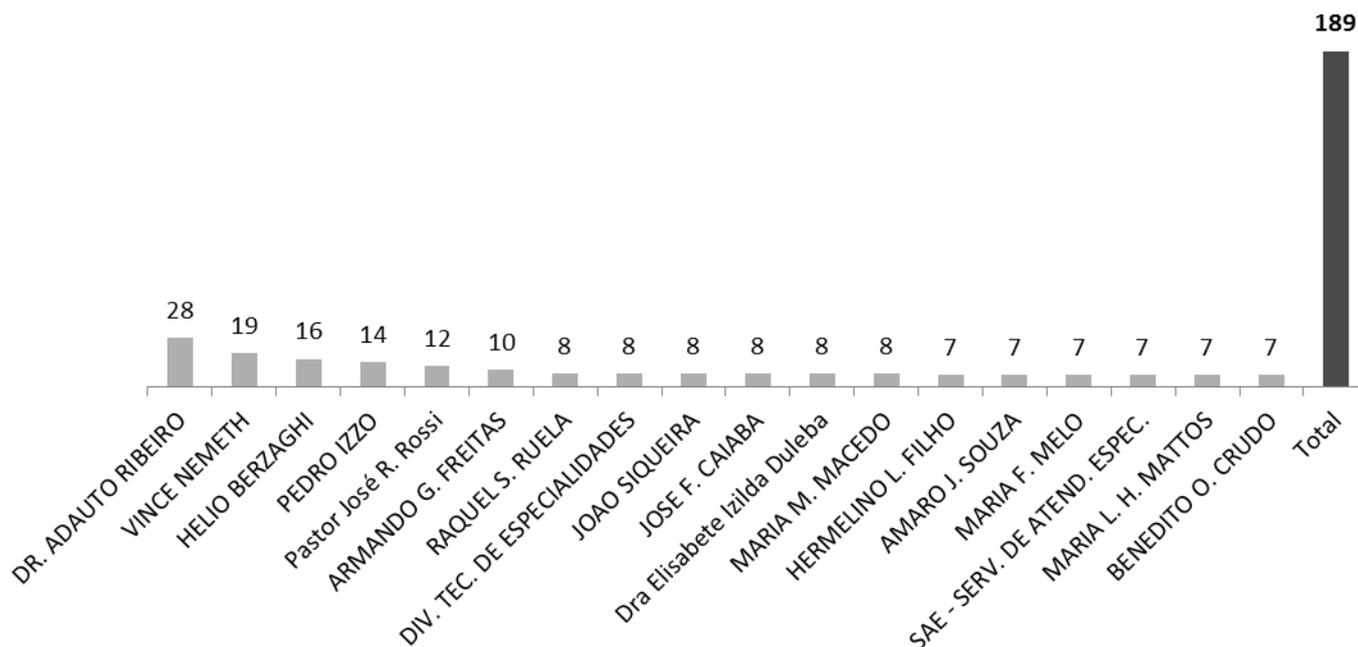
Morfológico - Anual



4.4.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

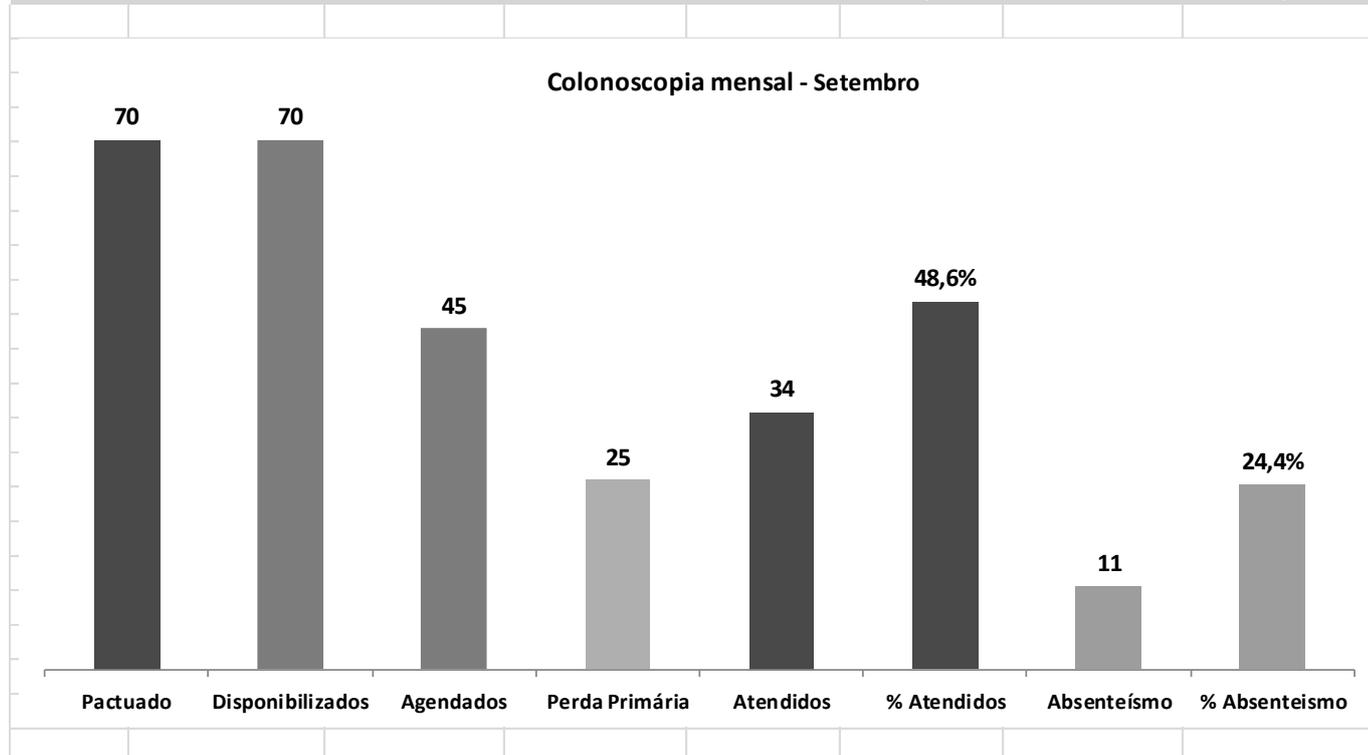
Unidade de Origem	USG
	MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	28
VINCE NEMETH	19
HELIO BERZAGHI	16
PEDRO IZZO	14
Pastor José R. Rossi	12
ARMANDO G. FREITAS	10
RAQUEL S. RUELA	8
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
JOAO SIQUEIRA	8
JOSE F. CAIABA	8
Dra Elisabete Izilda Duleba	8
MARIA M. MACEDO	8
HERMELINO L. FILHO	7
AMARO J. SOUZA	7
MARIA F. MELO	7
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	7
MARIA L. H. MATTOS	7
BENEDITO O. CRUDO	7
Total	189

USG MORFOLÓGICO

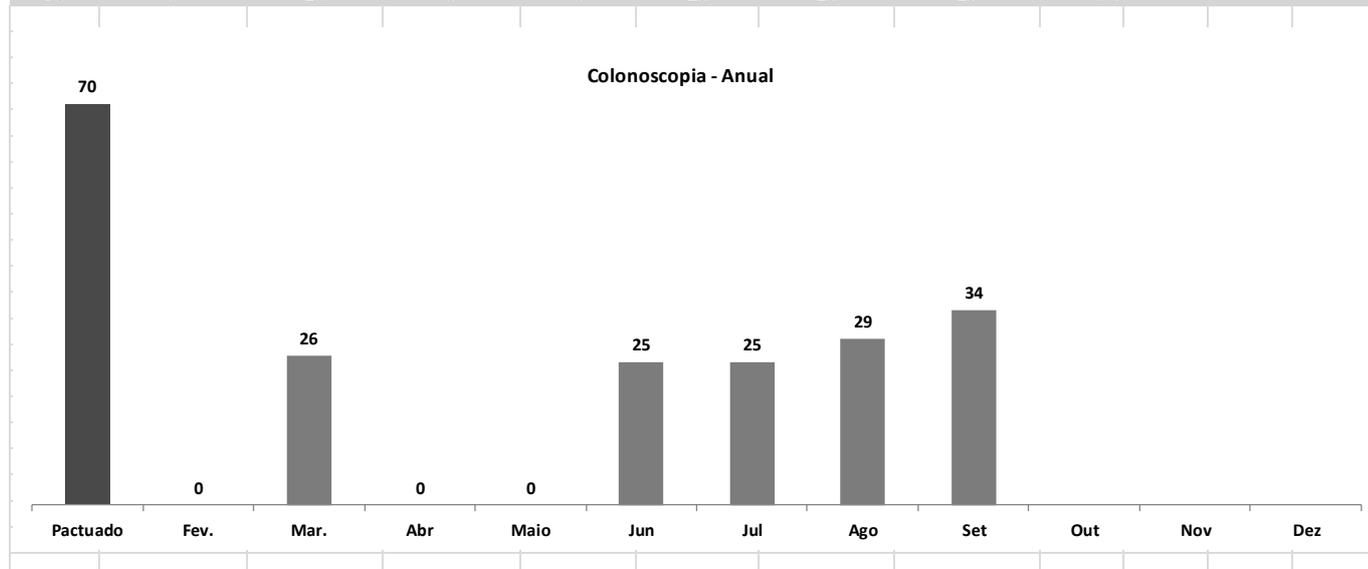


4.4.4 Colonoscopia.

COLONOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	70	45	25	34	48,6	11	24,4



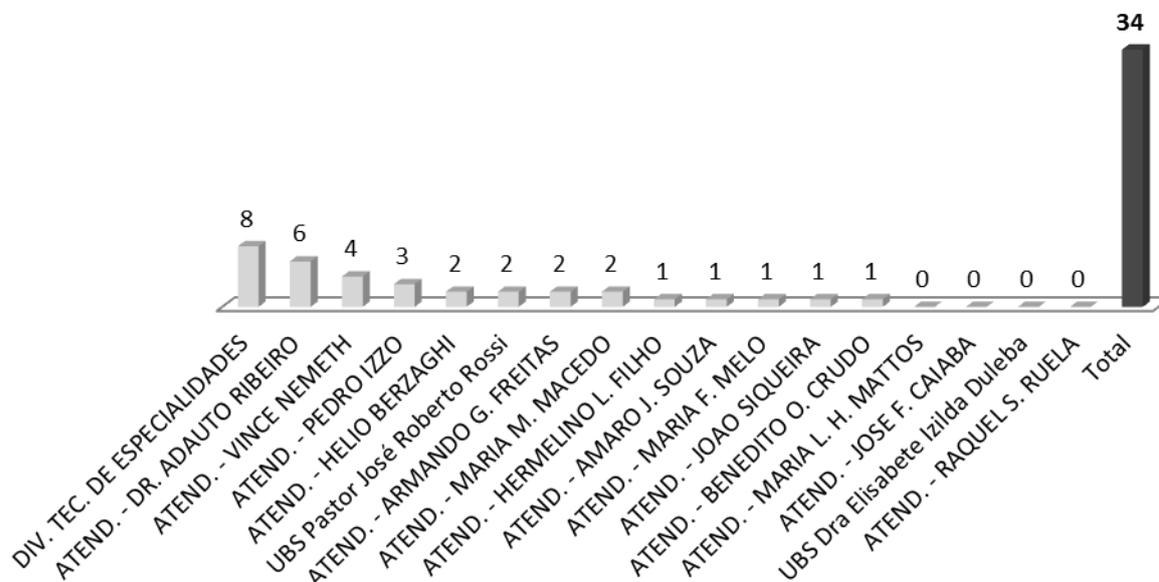
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	0	26	0	0	25	25	29	34			



4.4.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

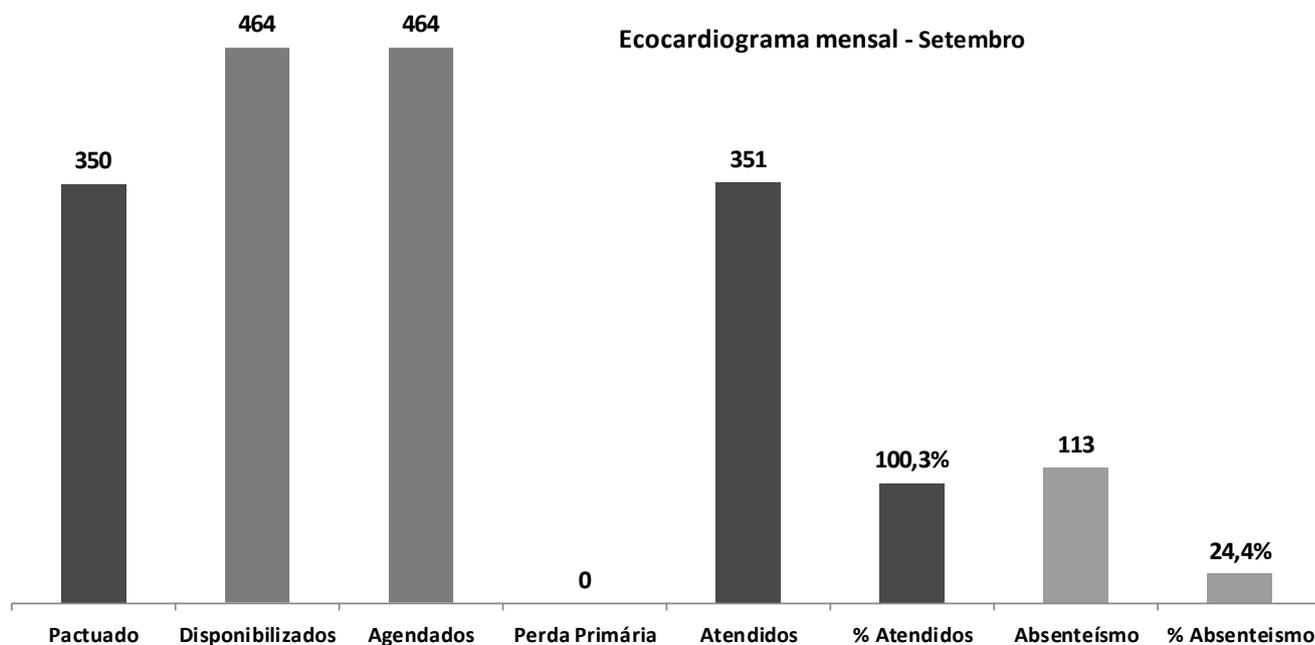
Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	6
ATEND. - VINCE NEMETH	4
ATEND. - PEDRO IZZO	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
Total	34

COLONOSCOPIA

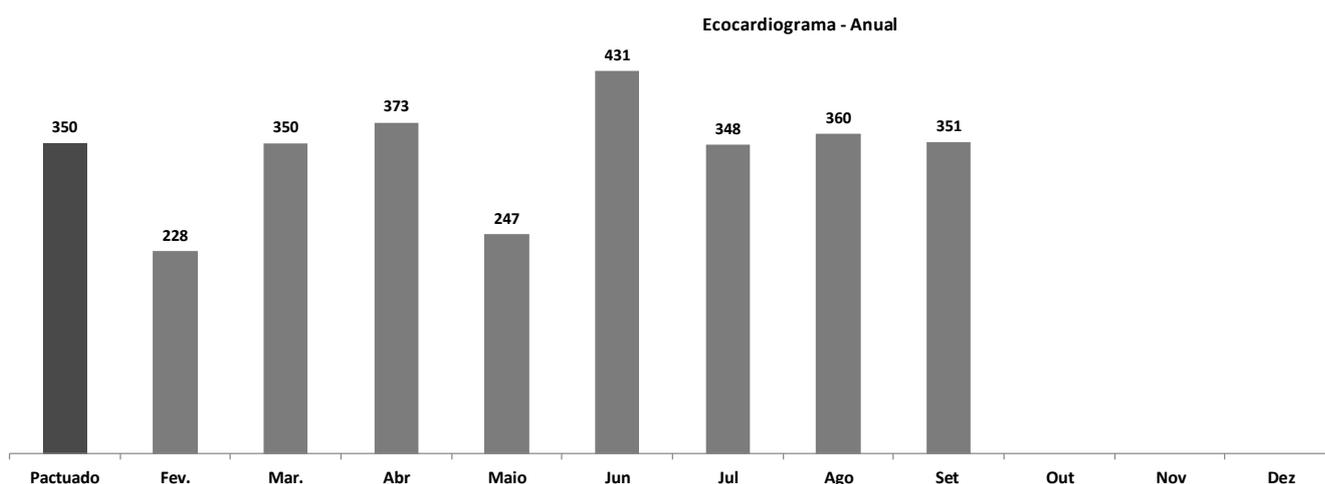


4.4.5 Ecocardiograma.

ECOCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
350	464	464	0	351	100,3	113	24,4



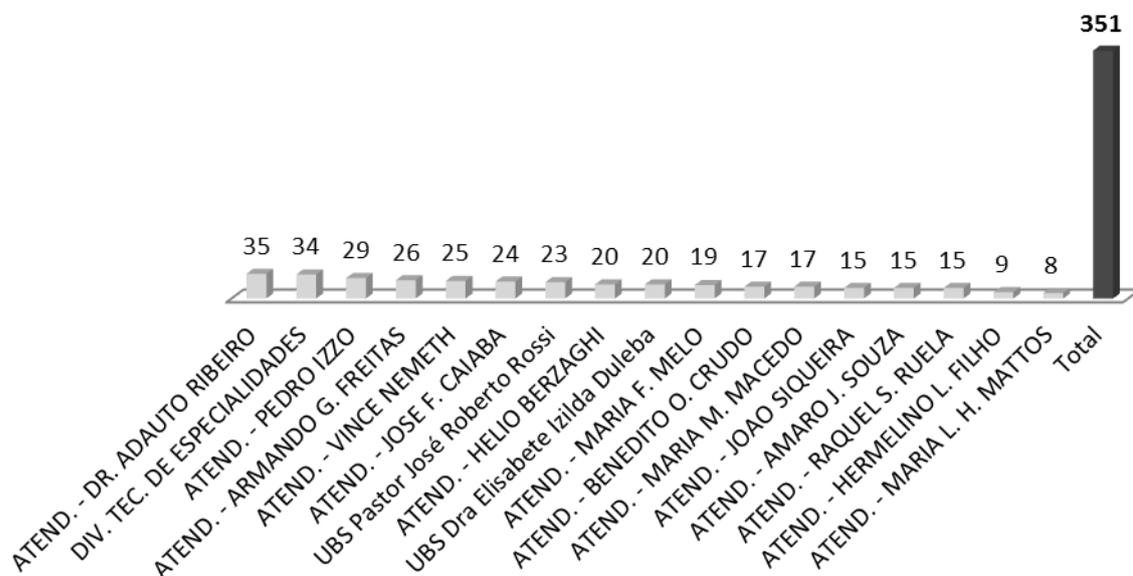
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	228	350	373	247	431	348	360	351			



4.4.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	35
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	34
ATEND. - PEDRO IZZO	29
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	26
ATEND. - VINCE NEMETH	25
ATEND. - JOSE F. CAIABA	24
UBS Pastor José Roberto Rossi	23
ATEND. - HELIO BERZAGHI	20
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	20
ATEND. - MARIA F. MELO	19
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	17
ATEND. - MARIA M. MACEDO	17
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	15
ATEND. - AMARO J. SOUZA	15
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	15
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	8
Total	351

ECOCARDIOGRAMA

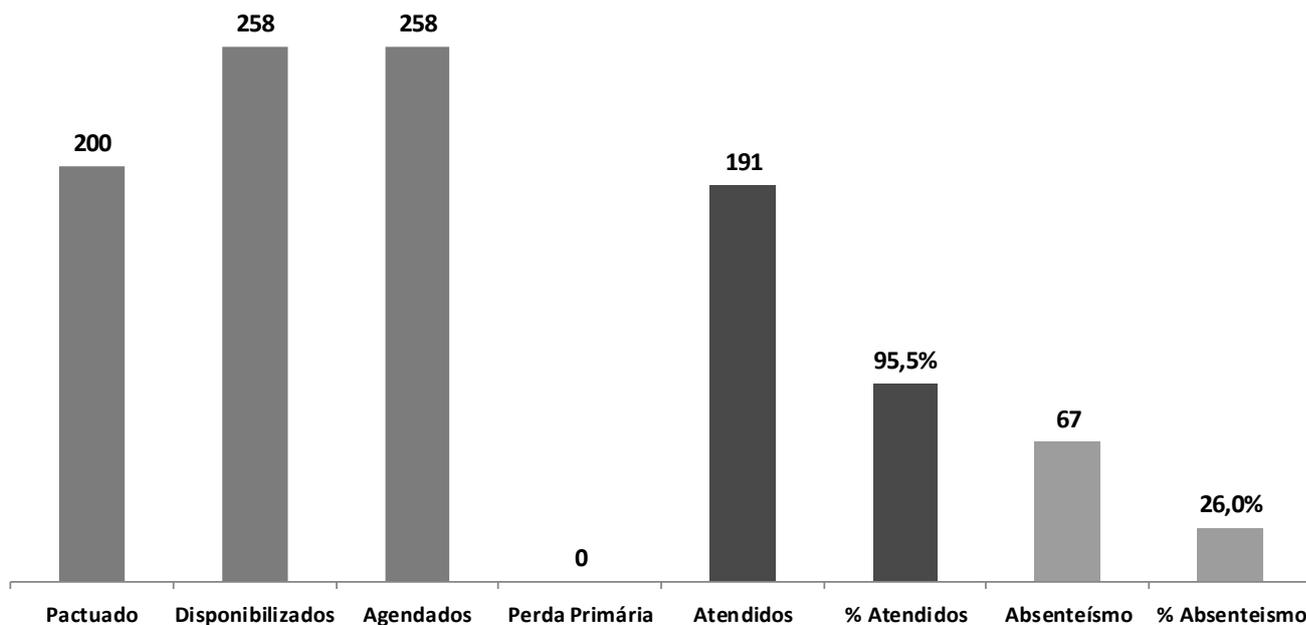


4.4.6 Eletrocardiograma.

ELETROCARDIOGRAMA

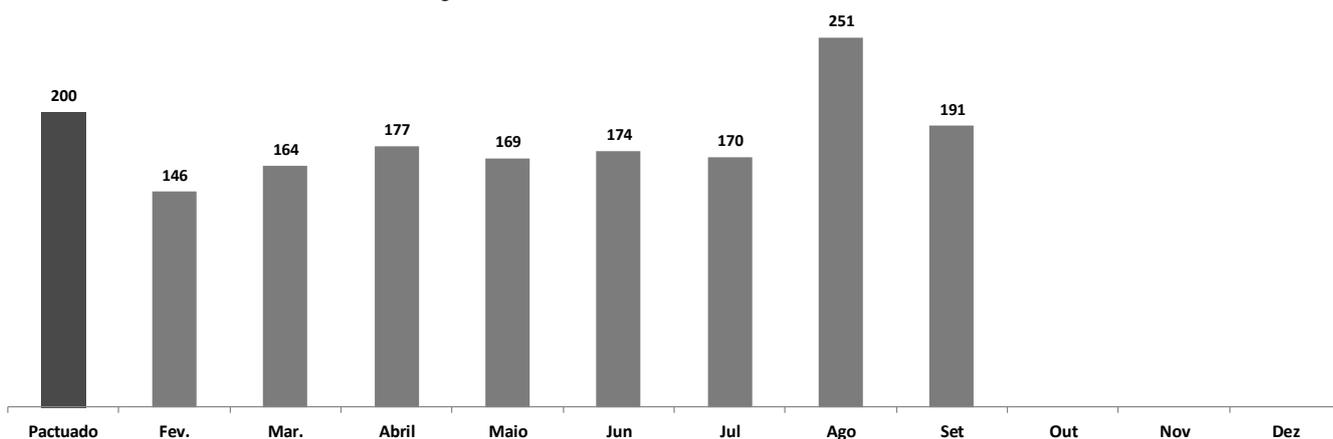
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	258	258	0	191	95,5	67	26,0

Eletrocardiograma mensal - Setembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	146	164	177	169	174	170	251	191			

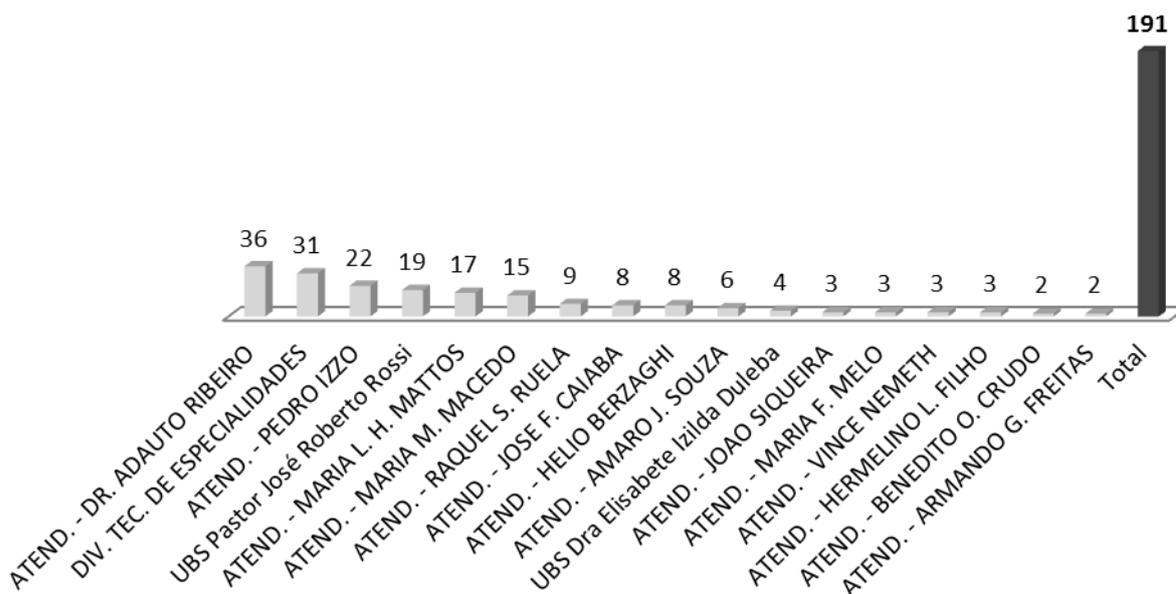
Eletrocardiograma - Anual



4.3.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	36
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	31
ATEND. - PEDRO IZZO	22
UBS Pastor José Roberto Rossi	19
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	17
ATEND. - MARIA M. MACEDO	15
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - JOSE F. CAIABA	8
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
Total	191

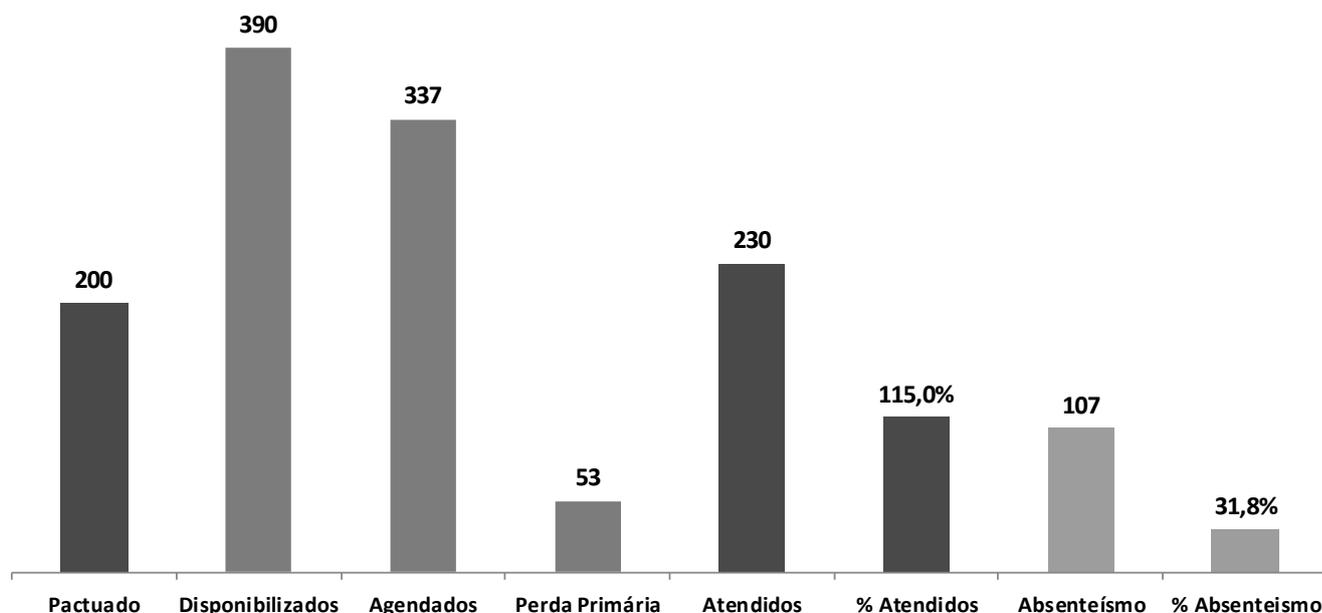
ELETROCARDIOGRAMA



4.4.7 Endoscopia.

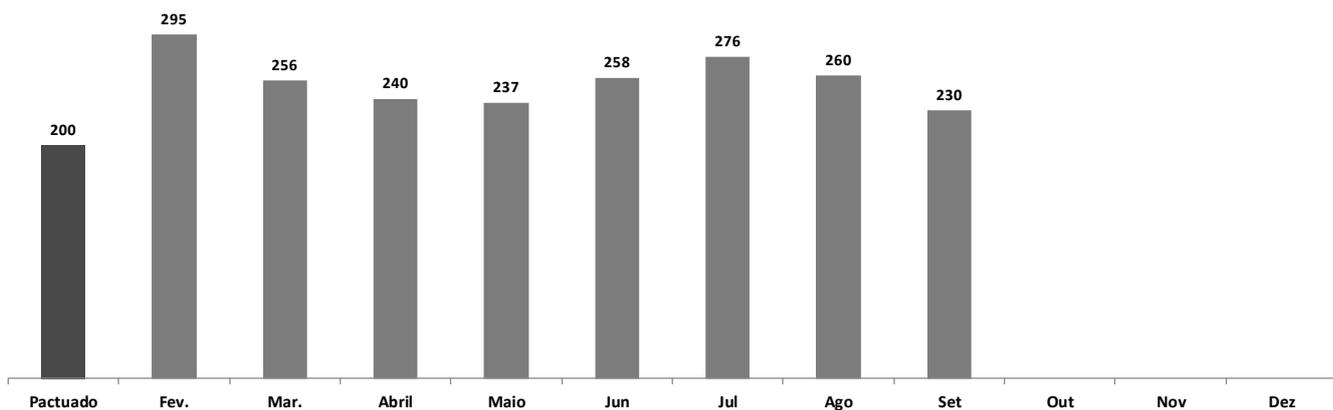
ENDOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	390	337	53	230	115,0	107	31,8

Endoscopia mensal - Setembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	295	256	240	237	258	276	260	230			

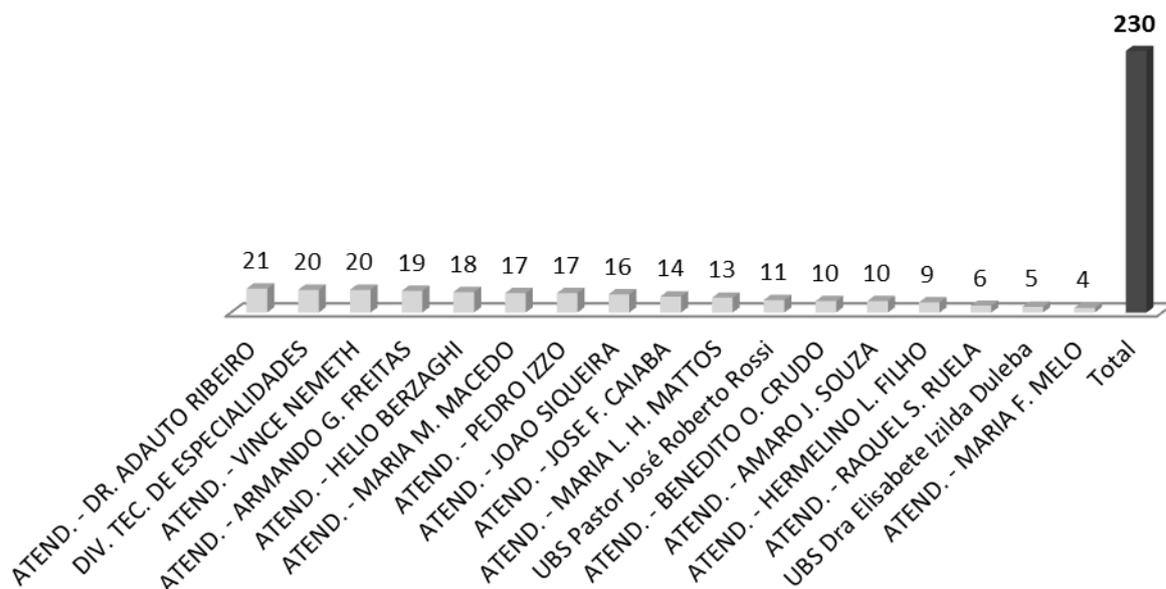
Endoscopia - Anual



4.4.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

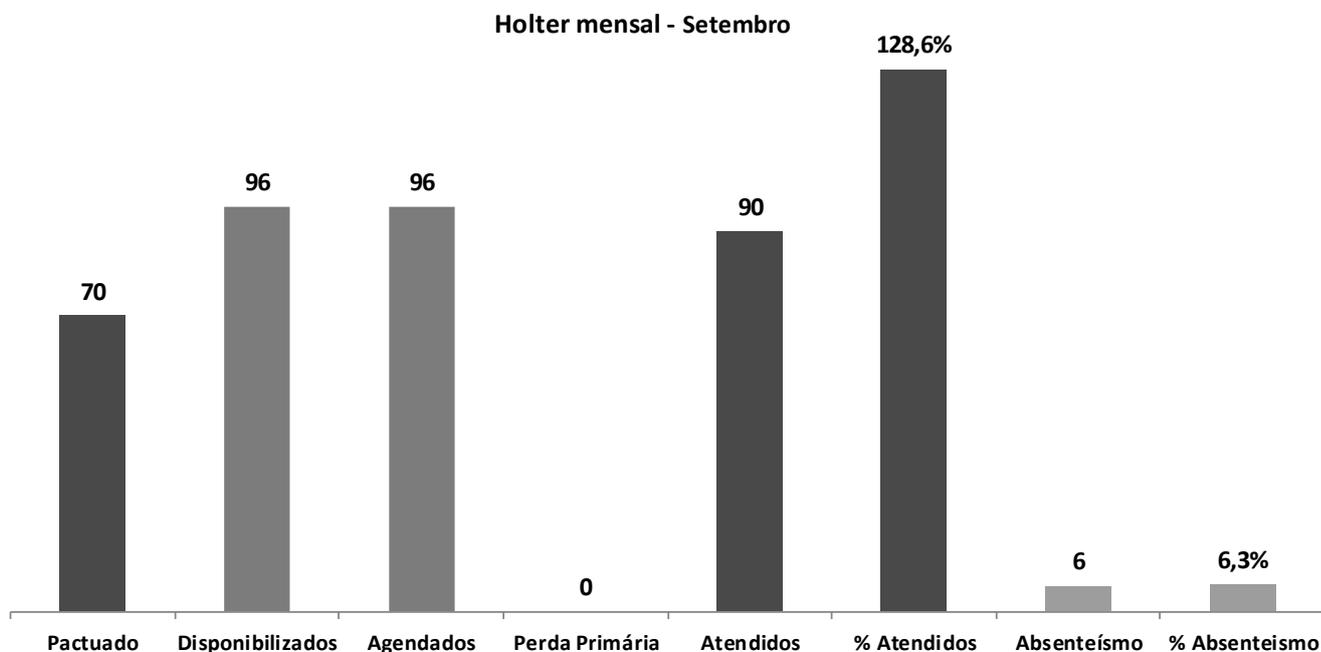
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	21
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	20
ATEND. - VINCE NEMETH	20
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	19
ATEND. - HELIO BERZAGHI	18
ATEND. - MARIA M. MACEDO	17
ATEND. - PEDRO IZZO	17
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	16
ATEND. - JOSE F. CAIABA	14
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	13
UBS Pastor José Roberto Rossi	11
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - AMARO J. SOUZA	10
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
ATEND. - MARIA F. MELO	4
Total	230

ENDOSCOPIA

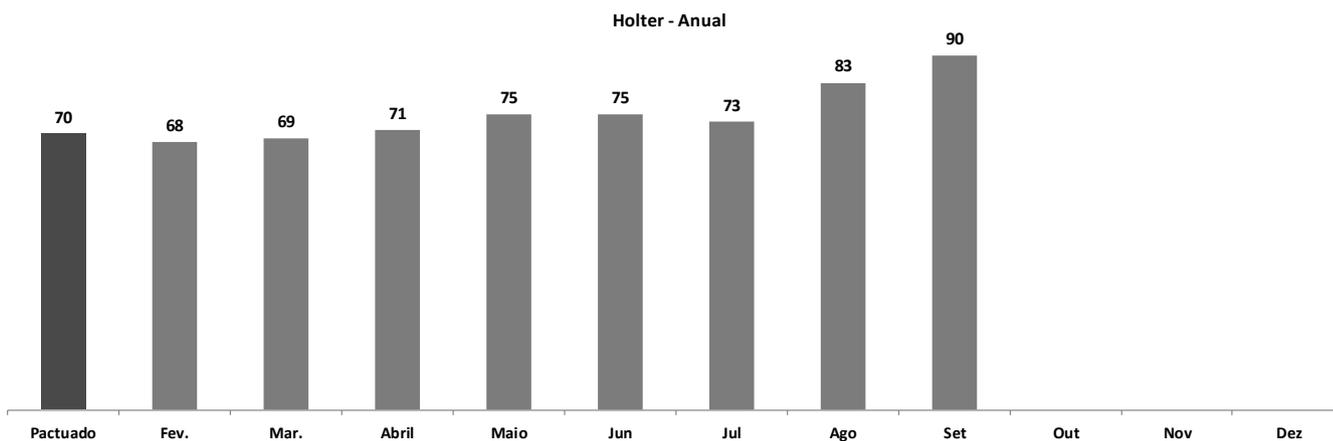


4.4.8 Holter.

HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	96	96	0	90	128,6	6	6,3



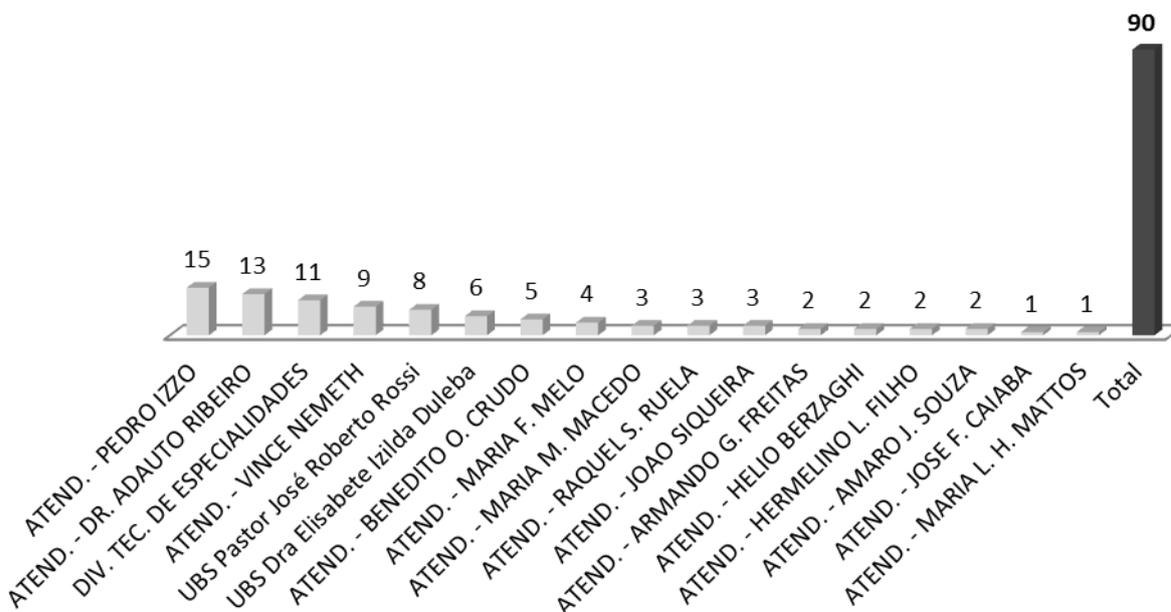
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	68	69	71	75	75	73	83	90			



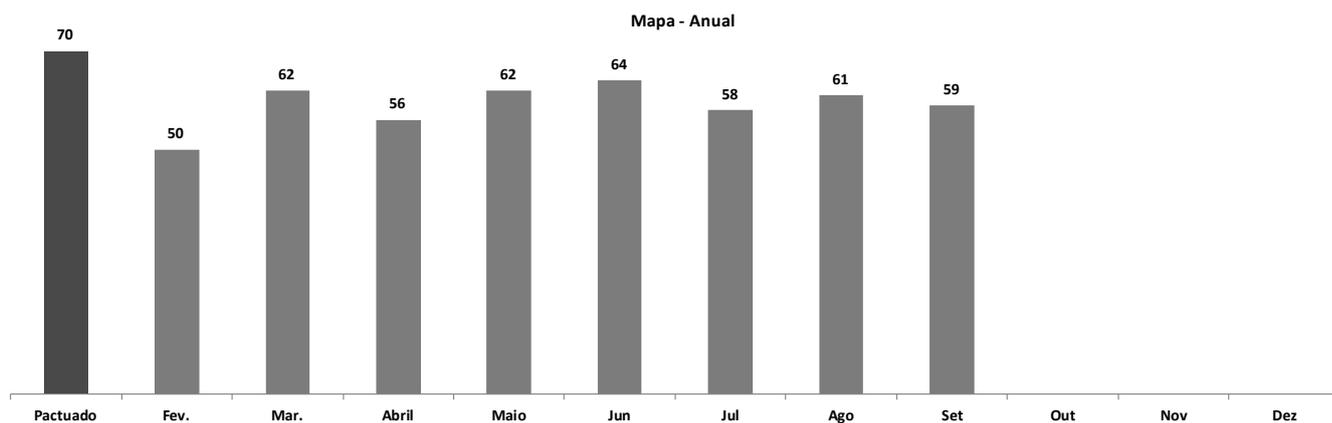
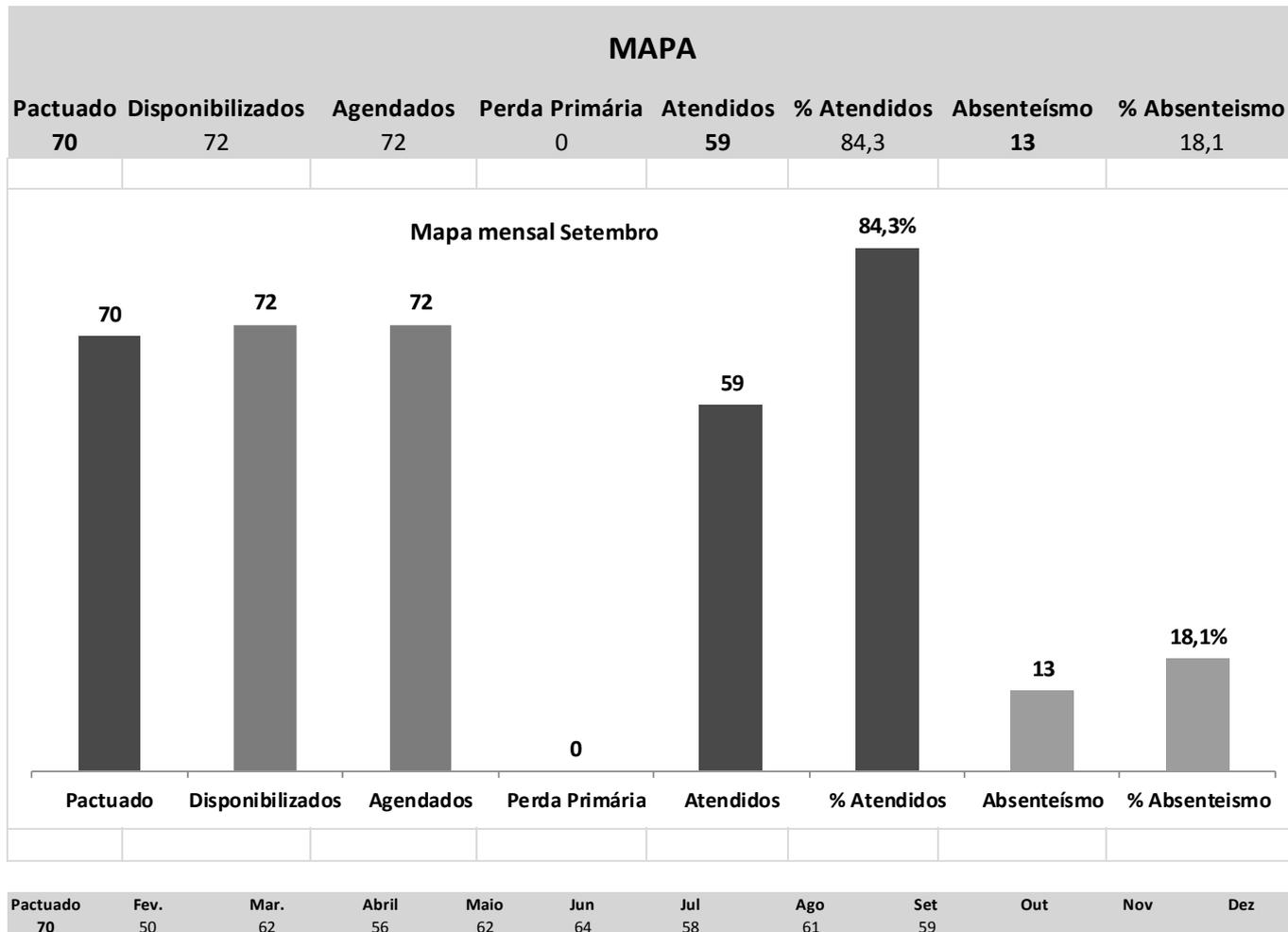
4.4.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - PEDRO IZZO	15
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	13
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	11
ATEND. - VINCE NEMETH	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
ATEND. - MARIA F. MELO	4
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	90

HOLTER



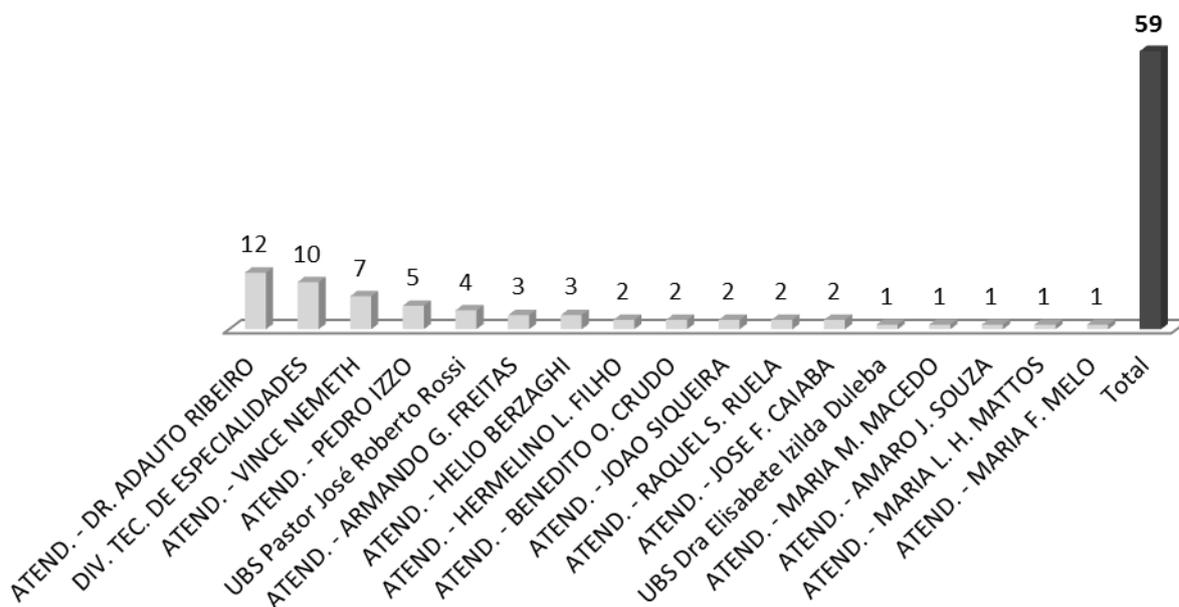
4.4.9 Mapa.



4.4.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
ATEND. - VINCE NEMETH	7
ATEND. - PEDRO IZZO	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	4
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
Total	59

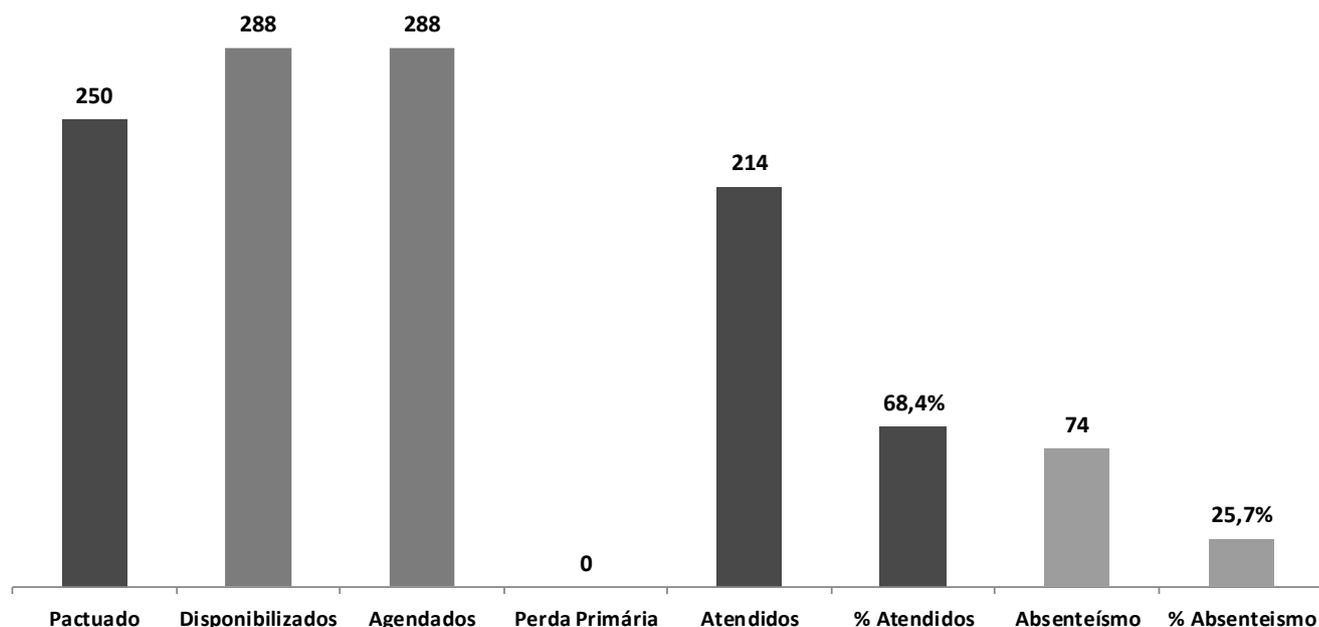
MAPA



4.4.10 Teste Ergométrico.

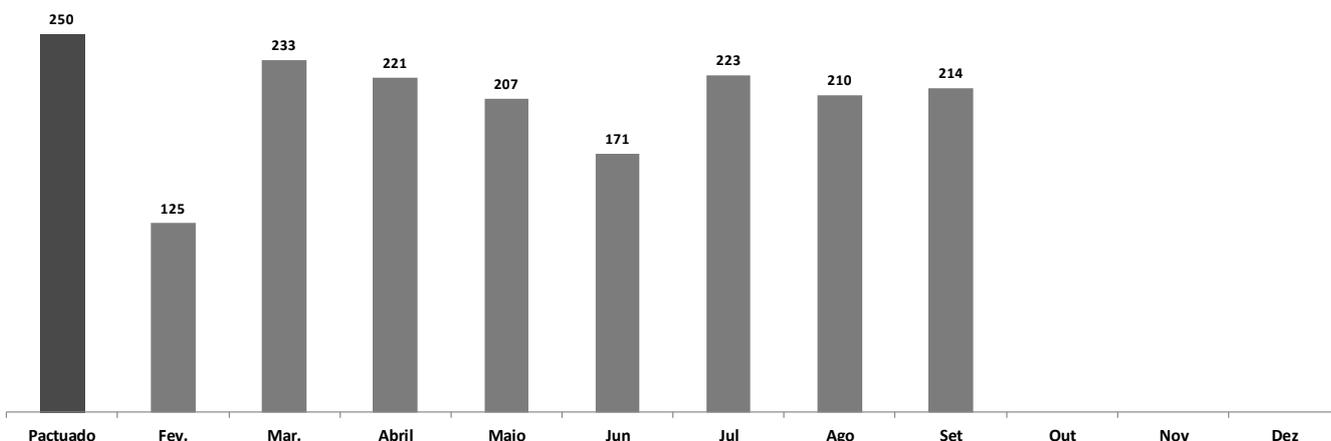
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	214	85,6	74	25,7

Teste ergométrico mensal Setembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	125	233	221	207	171	223	210	214			

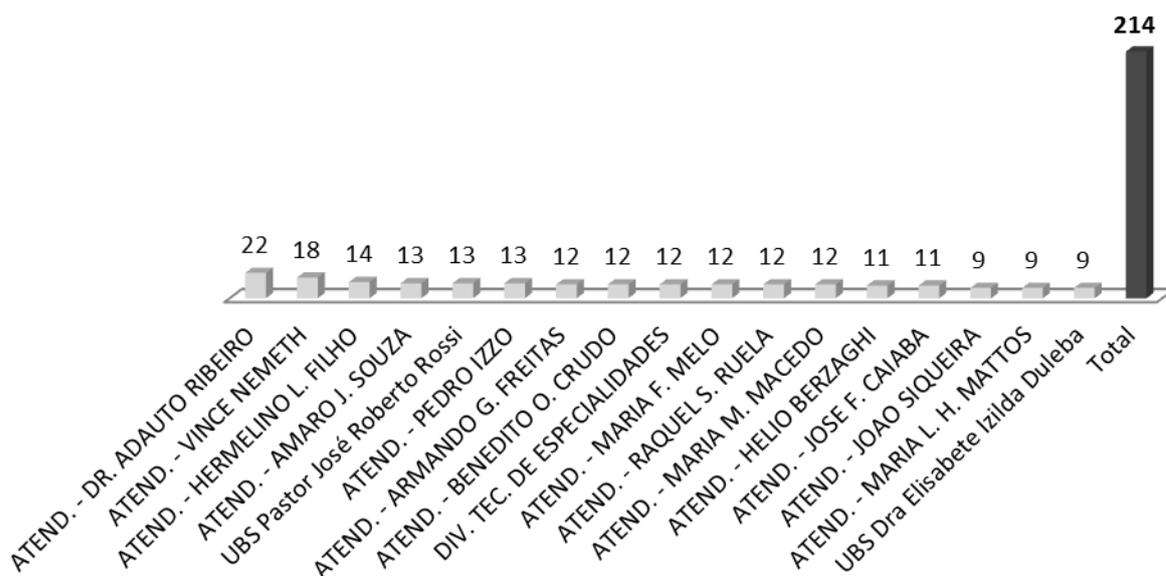
Teste ergométrico - Anual



4.4.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

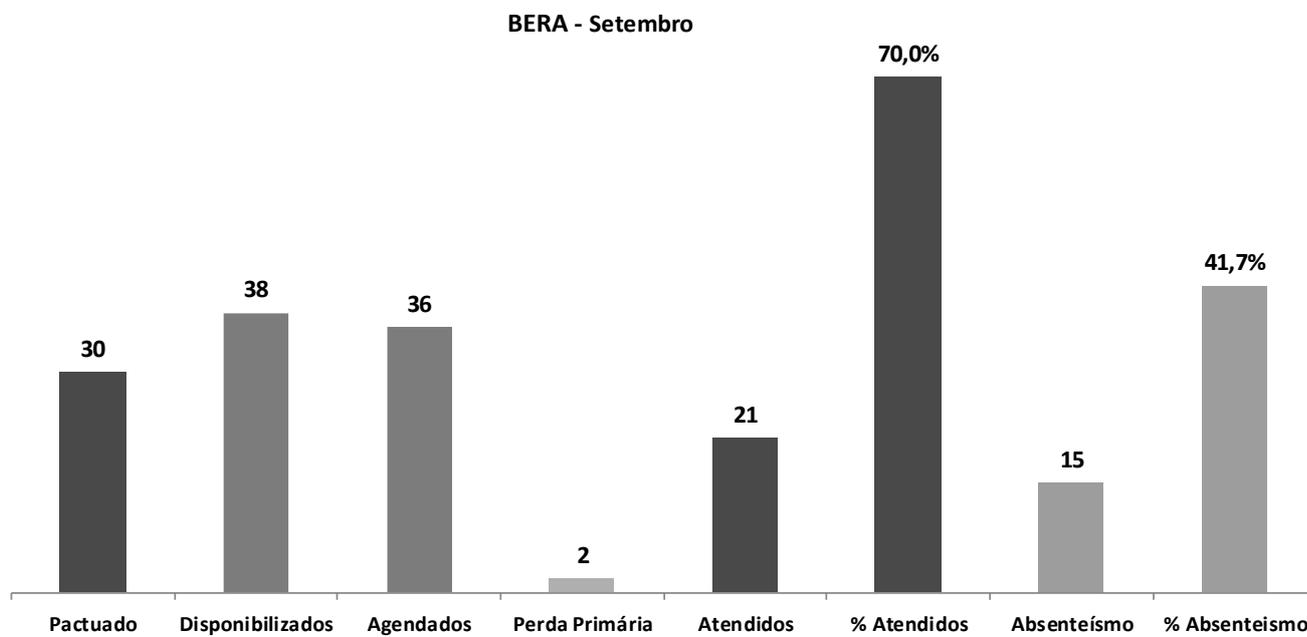
Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	22
ATEND. - VINCE NEMETH	18
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	14
ATEND. - AMARO J. SOUZA	13
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
ATEND. - PEDRO IZZO	13
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	12
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
ATEND. - MARIA F. MELO	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
ATEND. - MARIA M. MACEDO	12
ATEND. - HELIO BERZAGHI	11
ATEND. - JOSE F. CAIABA	11
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
Total	214

TESTE ERGOMÉTRICO

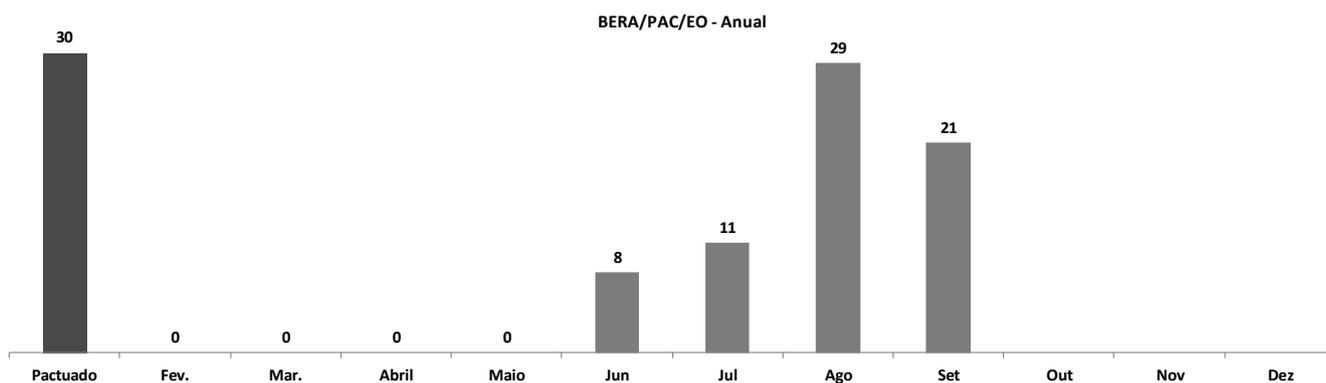


4.4.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

BERA / PAC / EO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
30	38	36	2	21	70,0	15	41,7



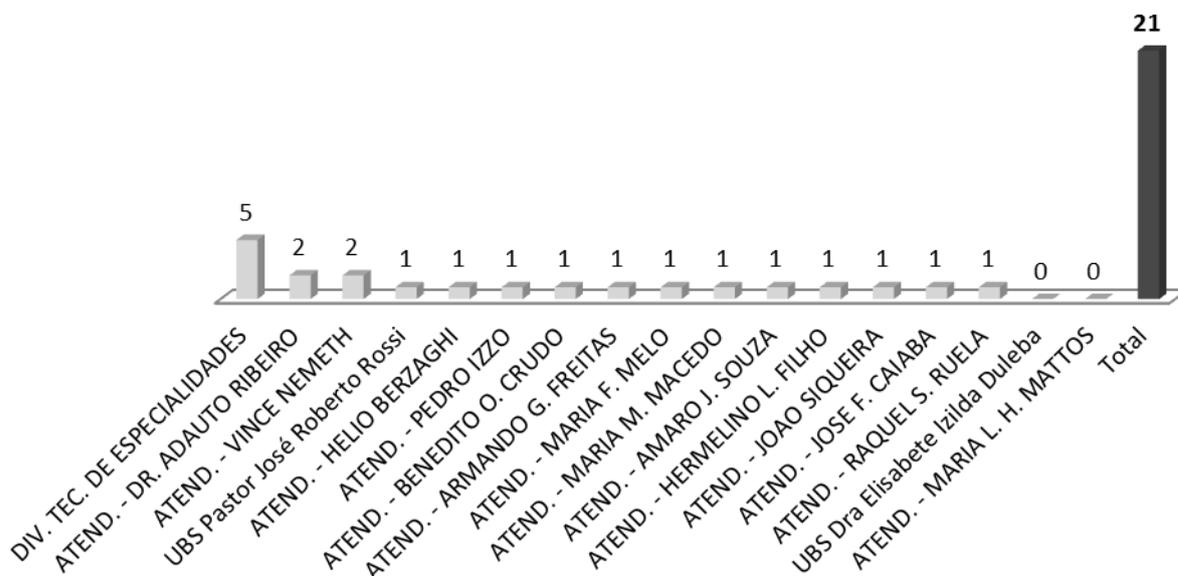
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	0	0	0	0	8	11	29	21			



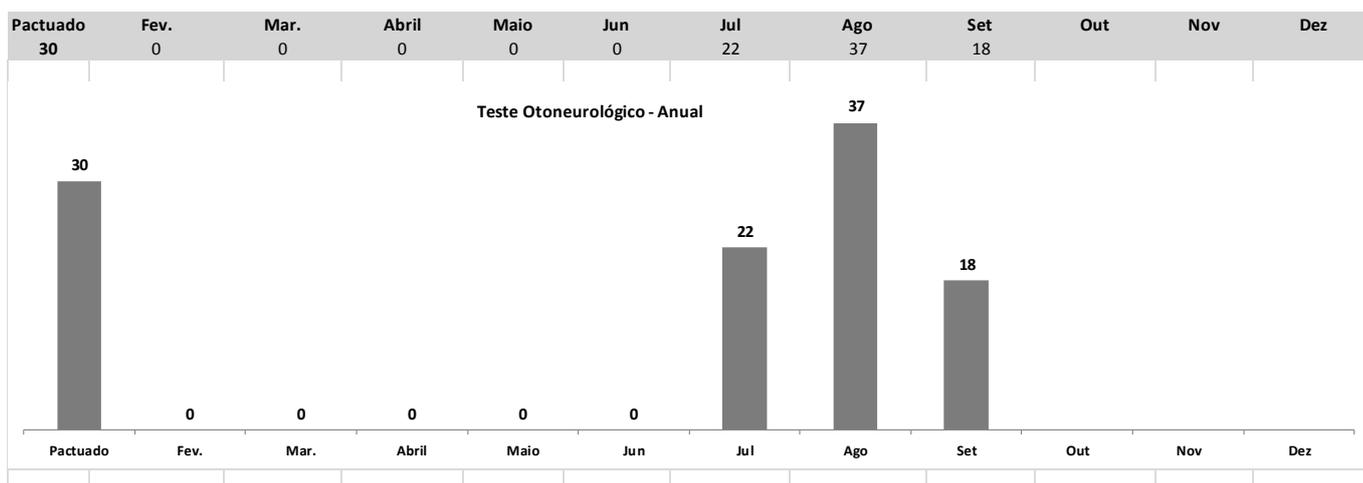
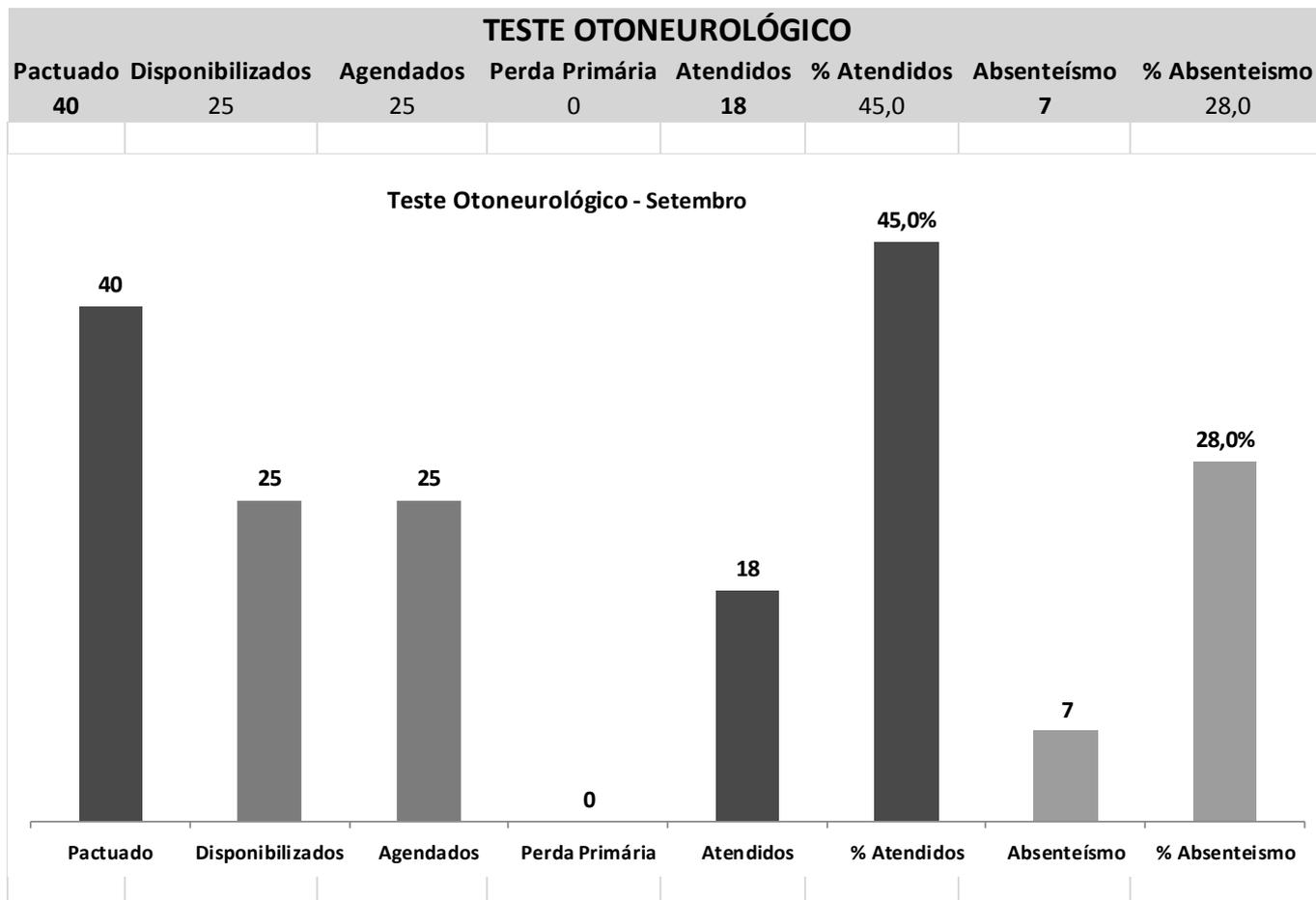
4.4.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA

Unidade de Origem	BERA/PAC/EOA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	21

BERA/PAC/EOA



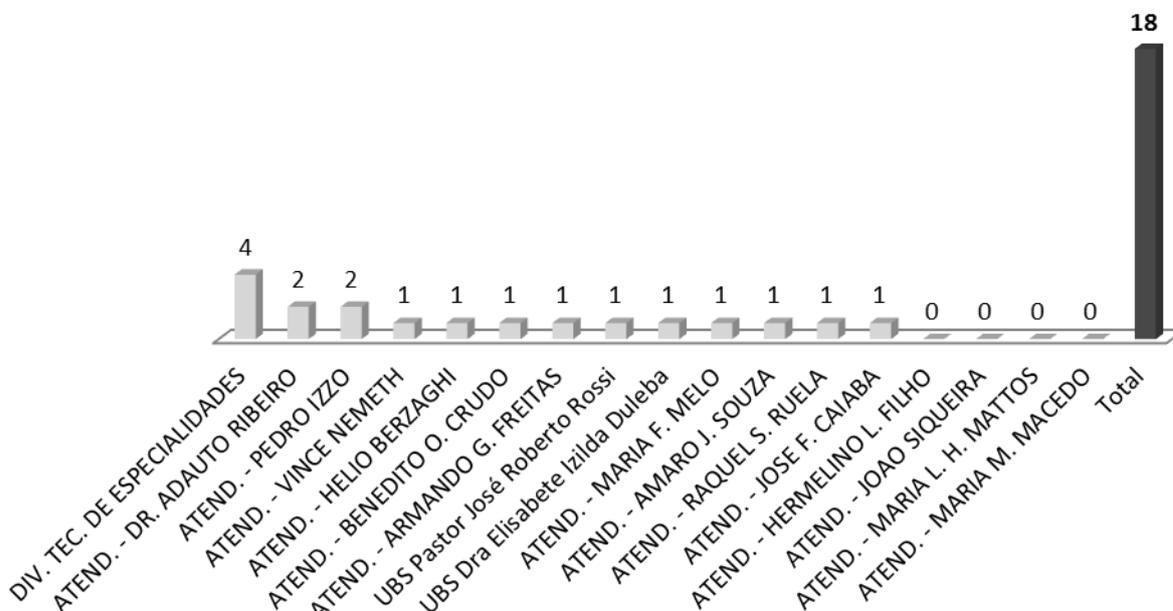
4.4.12 Teste Otoneurológico



4.4.12.1 Origem dos pacientes de Audiometria do Teste Otoneurológico.

Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	2
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
Total	18

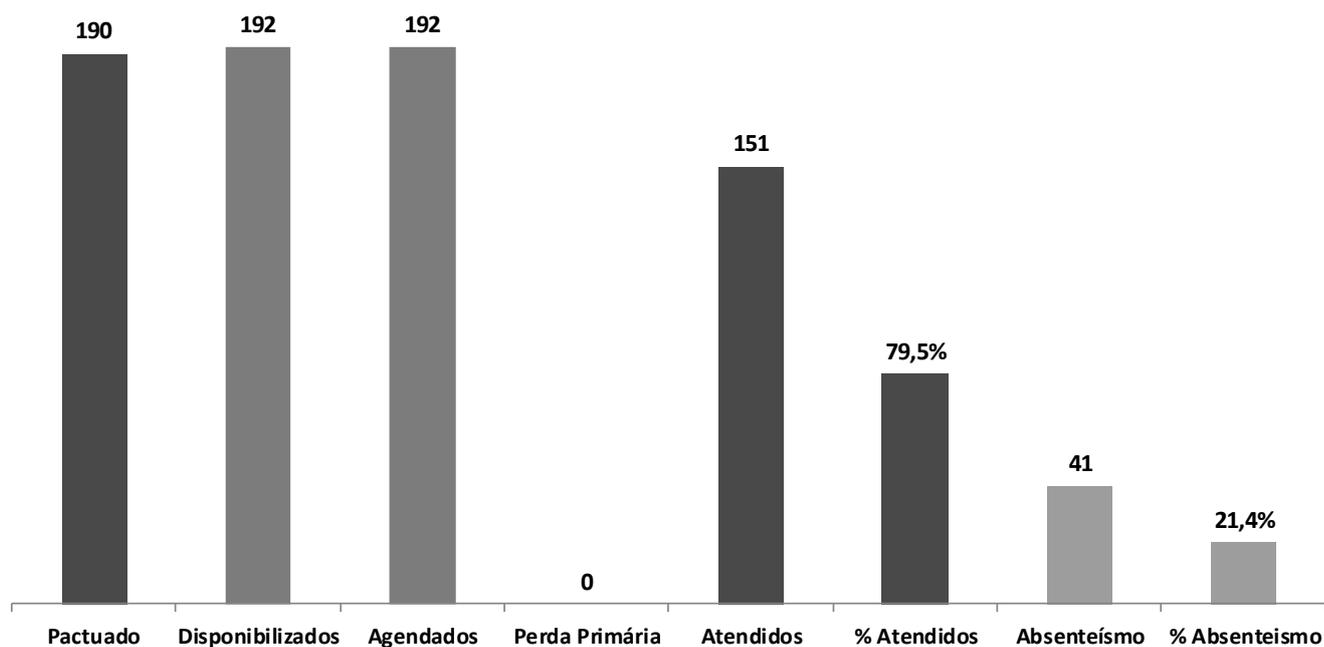
OTONEUROLÓGICO



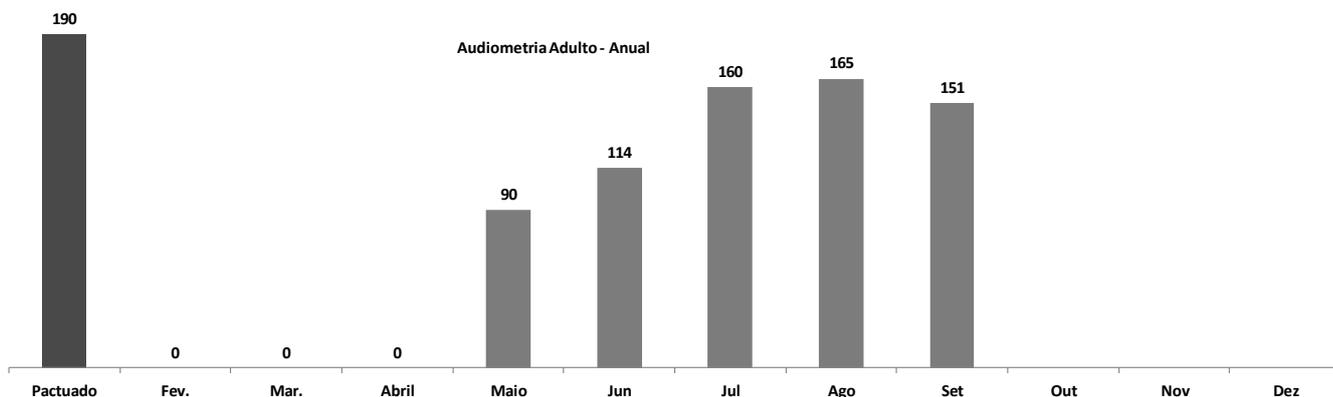
4.4.13 Audiometria Adulto.

AUDIOMETRIA ADULTO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	192	192	0	151	79,5	41	21,4

Audiometria Adulto mensal - Setembro



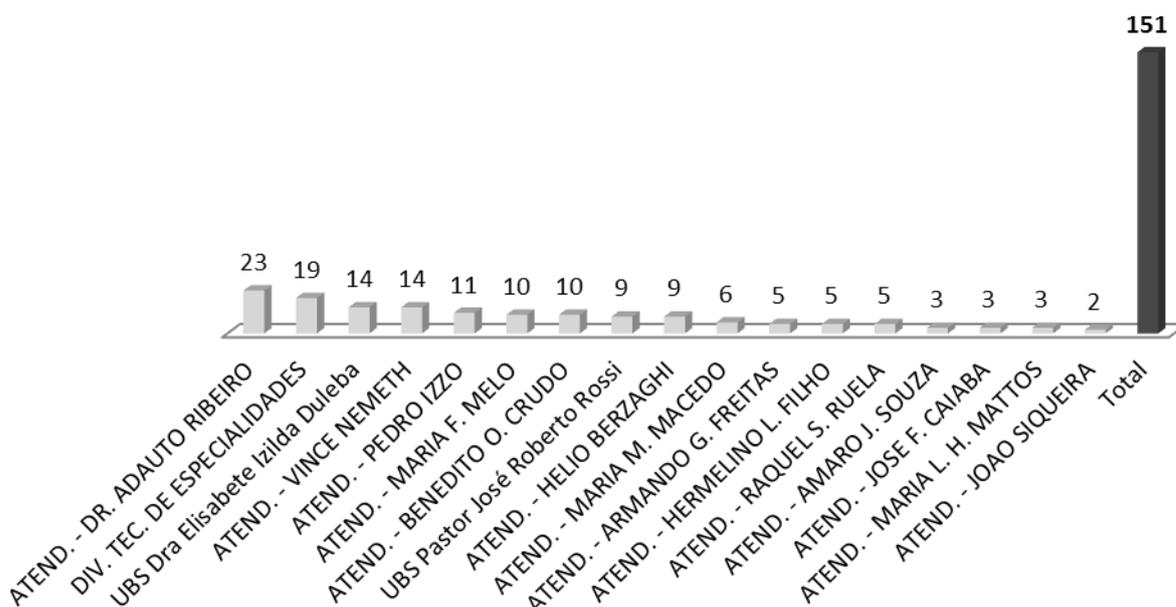
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	0	0	0	90	114	160	165	151			



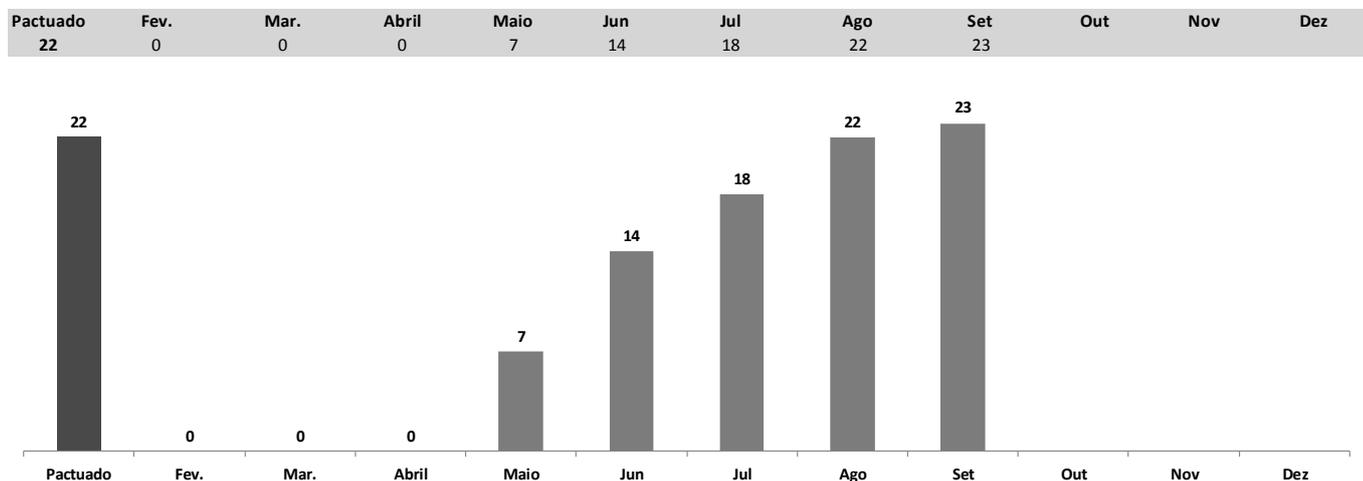
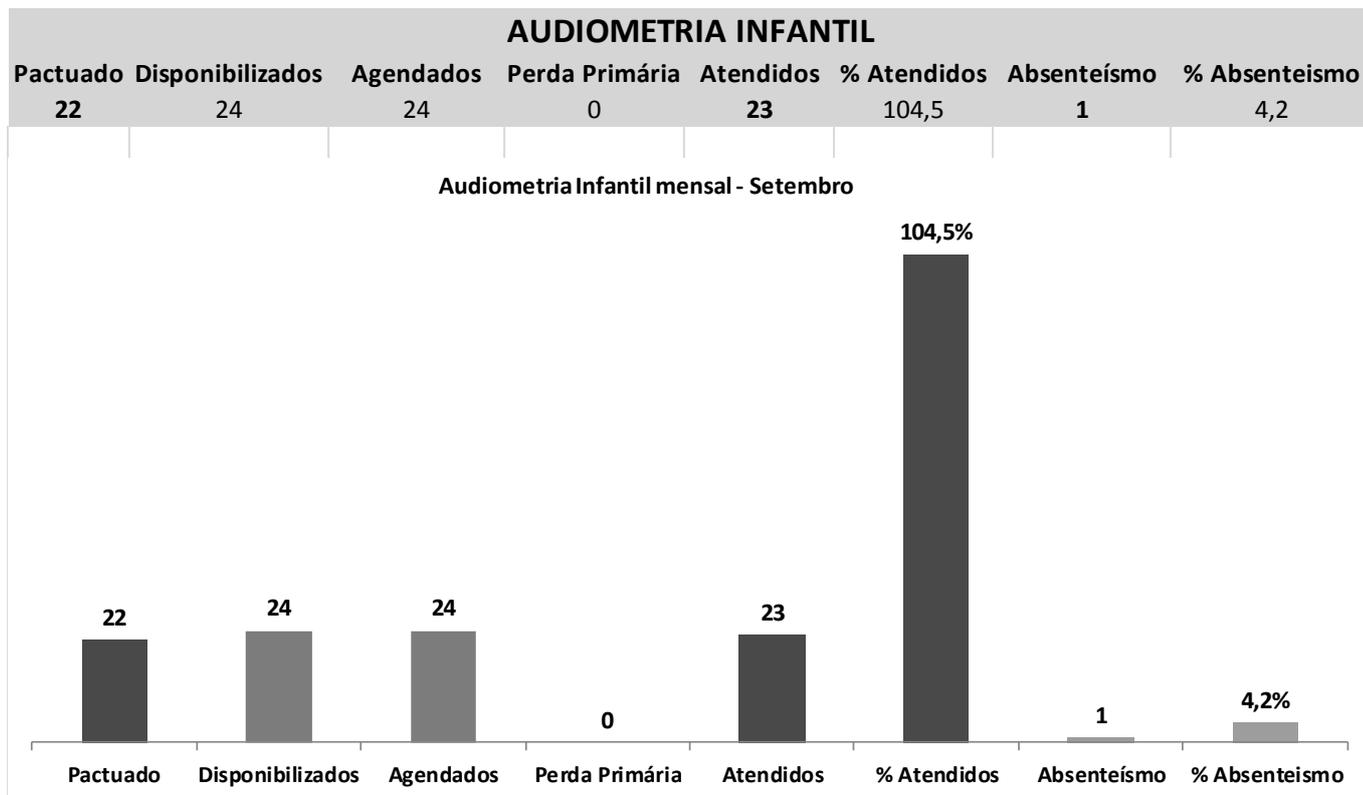
4.4.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	23
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	19
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	14
ATEND. - VINCE NEMETH	14
ATEND. - PEDRO IZZO	11
ATEND. - MARIA F. MELO	10
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	5
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
ATEND. - AMARO J. SOUZA	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
Total	151

AUDIOMETRIA ADULTO



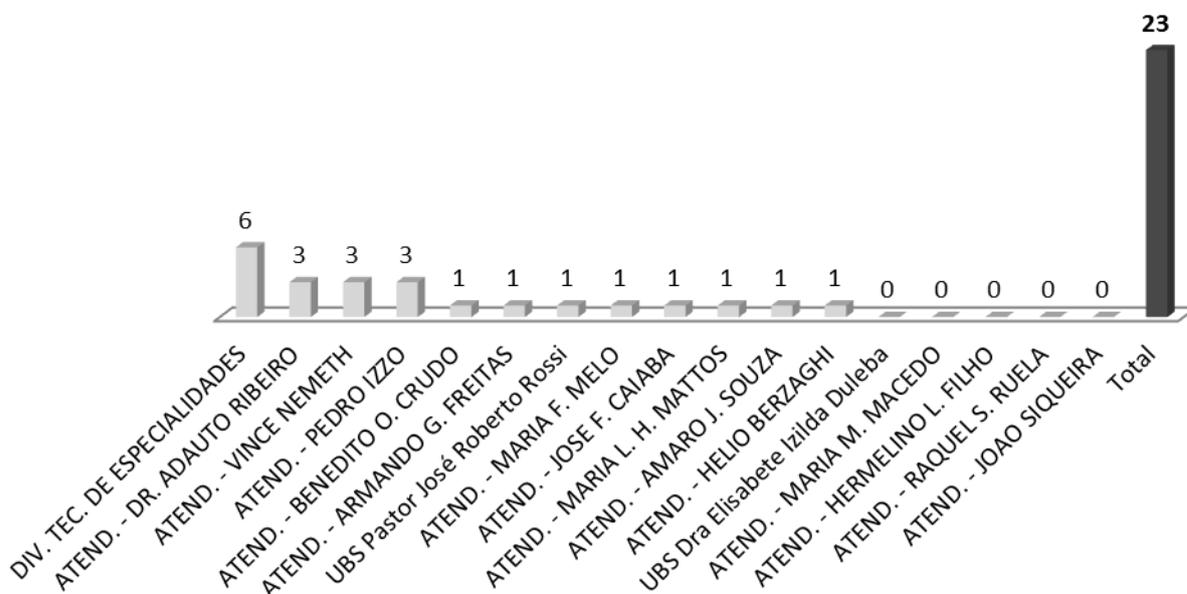
4.4.14 Audiometria Infantil.



4.4.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	6
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	3
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - PEDRO IZZO	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	23

AUDIOMETRIA INFANTIL



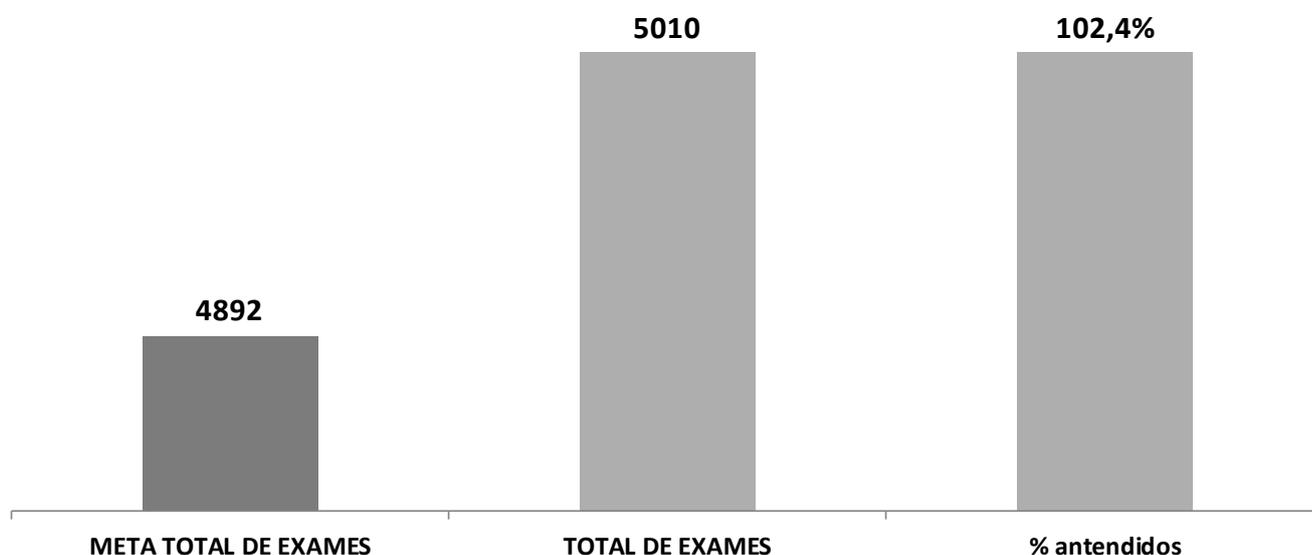
4.4.15 Gráficos de Metas do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Setembro de 2018.

TOTAL DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - SETEMBRO 2018

META TOTAL DE EXAMES
4892

TOTAL DE EXAMES
5010

% atendidos
102,4



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

Da amostra prevista de **604** questionários aplicados, realizamos **611** entrevistas, destes **21** se mostraram mais ou menos satisfeitos, o que corresponde a **3,4%** da amostra e ninguém mostrou insatisfação, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra dos que se disseram mais ou menos satisfeitos:

- na cardiologia 0,9% se mostraram mais ou menos satisfeitos na clareza das informações;
- Na reumatologia 1,8% mostrou alguma insatisfação no tempo de espera para a consulta;
- No ecocardiograma 2,9% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao atendimento médico;
- No Doppler 8,7%% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao tempo de espera e 17,4% as orientações recebidas;
- Na Endoscopia 0,2% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto as orientações recebidas e 0,2% quanto ao tempo de espera para o atendimento;
- No eletrocardiograma 5,0% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto as orientações recebidas;
- No teste ergométrico 3,8% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao atendimento, 3,8% quanto ao tempo de espera e 3,8% quanto as orientações recebidas;
- No mapa 14,3% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao tempo de espera;
- Na Audiometria infantil 75% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao atendimento;
- Quanto a limpeza 4,0% se mostraram mais ou menos insatisfeitos com limpeza dos banheiros e ambiente em geral;
- Em relação a recepção 0,2% se mostrou mais ou menos insatisfeita com o atendimento, 0,2 com as orientações recebidas e 0,2% com a clareza das informações.acomodações e o ambiente.

- 3,5% se mostraram mais ou menos satisfeitos com a dificuldade de conseguir agendar o retorno;
- 0,4% se mostraram mais ou menos satisfeitos quanto ao controle de acesso.

5.1.1 Quadro amostral

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SETEMBRO 2018

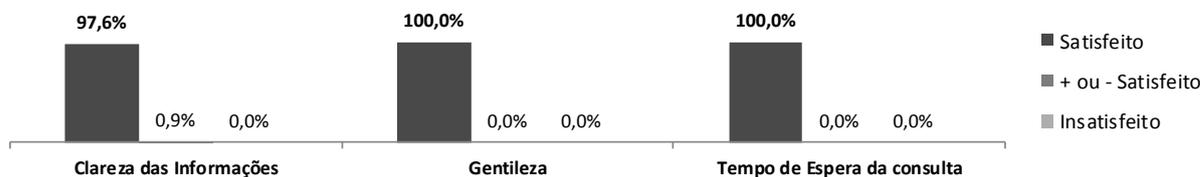
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
8	ENFERMAGEM	150	15
9	PSICOLOGIA		
10	NUTRIÇÃO		
11	SERVIÇO SOCIAL		
TOTAL GERAL		1.150	115

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	3000	300
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	7
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	3
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	19
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	2
TOTAL		4.892	489

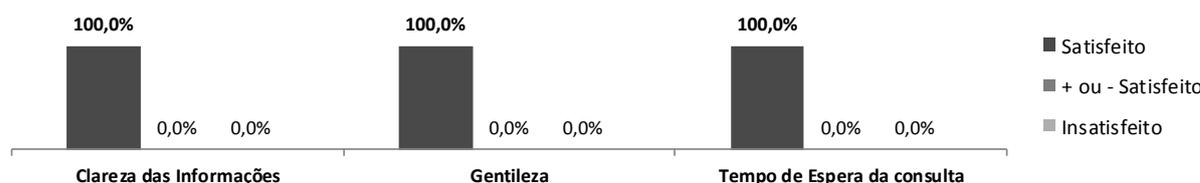
Total Geral		604
--------------------	--	------------

5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

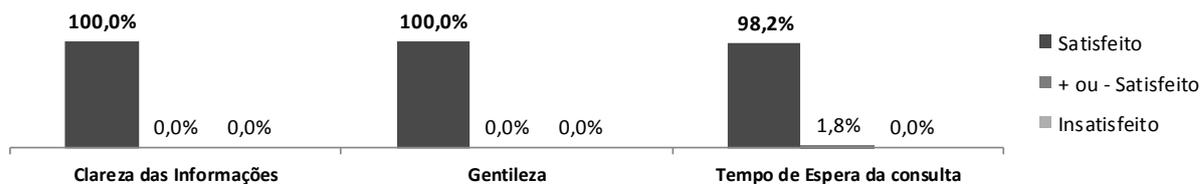
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	40	97,6	1	0,9	0	0,0	73	64,0	114
Gentileza	41	100,0	0	0,0	0	0,0	73	64,0	114
Tempo de Espera da consulta	41	100,0	0	2,6	0	0,0	73	64,0	114



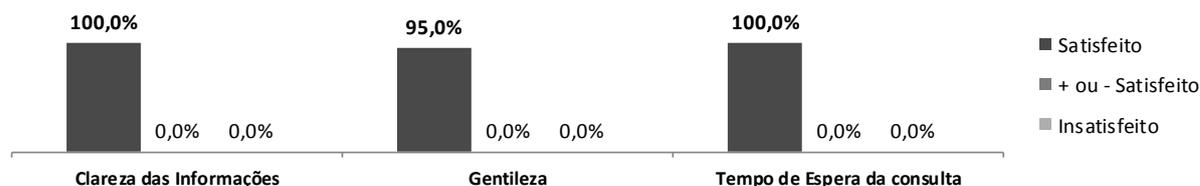
2. Otorrinaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	21	100,0	0	0,0	0	0	93	81,6	114
Gentileza	21	100,0	0	0,0	0	0	93	81,6	114
Tempo de Espera da consulta	21	100,0	0	0,0	0	0	93	81,6	114



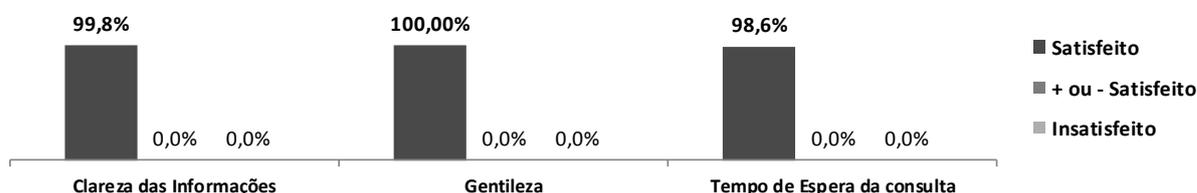
3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	16	100,0	0	0,0	0	0,0	98	86,0	114
Gentileza	16	100,0	0	0,0	0	0,0	98	86,0	114
Tempo de Espera da consulta	14	98,2	2	1,8	0	0,0	98	86,0	114



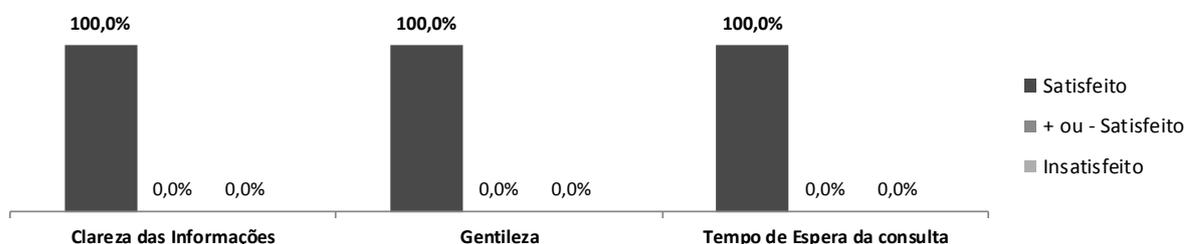
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	94	82,5	114
Gentileza	19	95,0	0	0,0	0	0,0	95	83,3	114
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,0	94	82,5	114



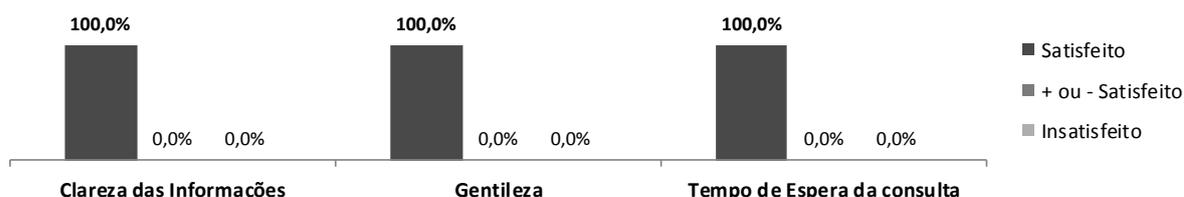
8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	499	99,8	0	0,0	0	0,0	112	18,3	611
Gentileza	500	100,0	0	0,0	0	0,0	111	18,2	611
Tempo de espera para o atendimento	493	98,6	0	0,0	0	0,0	118	19,3	611



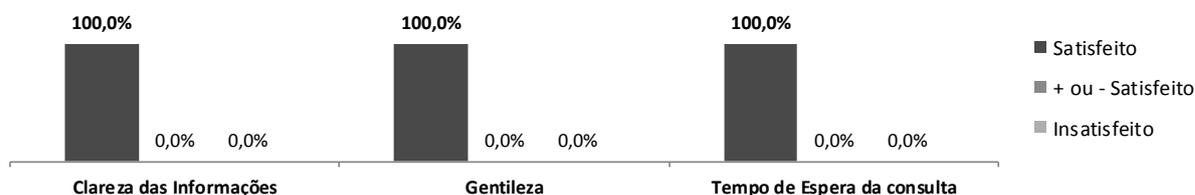
9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	6	100,0	0	0,0	0	0	108	94,7	114
Gentileza	6	100,0	0	0,0	0	0	108	94,7	114
Tempo de Espera da consulta	6	100,0	0	0,0	0	0	108	94,7	114



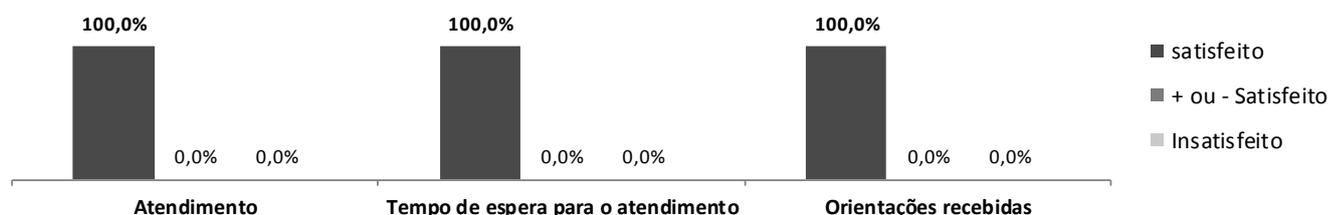
10. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	4	100,0	0	0,0	0	0	110	96,5	114
Gentileza	4	100,0	0	0,0	0	0	110	96,5	114
Tempo de Espera da consulta	4	100,0	0	0,0	0	0	110	96,5	114



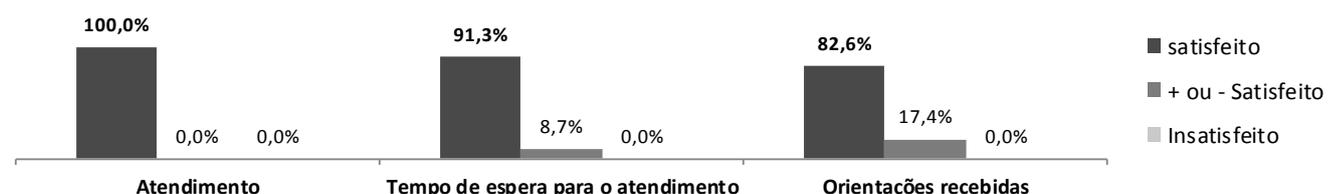
11. Serviço Social	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	109	95,6	114
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	109	95,6	114
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	109	95,6	114



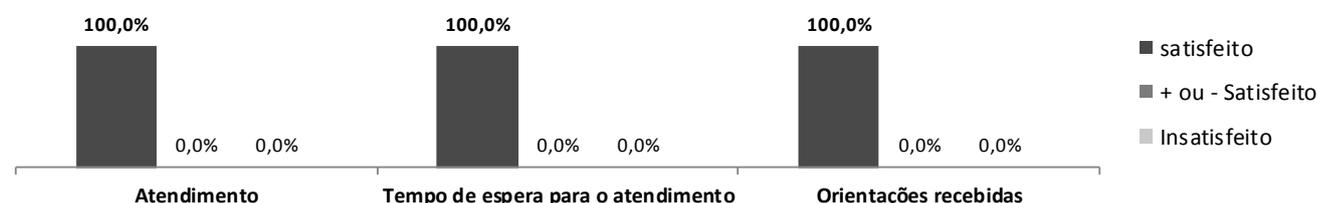
12. Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	300	100,0	0	0,0	0	0,0	197	39,6	497
Tempo de espera para o atendimento	300	100,0	0	0,0	0	0,0	197	39,6	497
Orientações recebidas	300	100,0	0	0,0	0	0,0	197	39,6	497



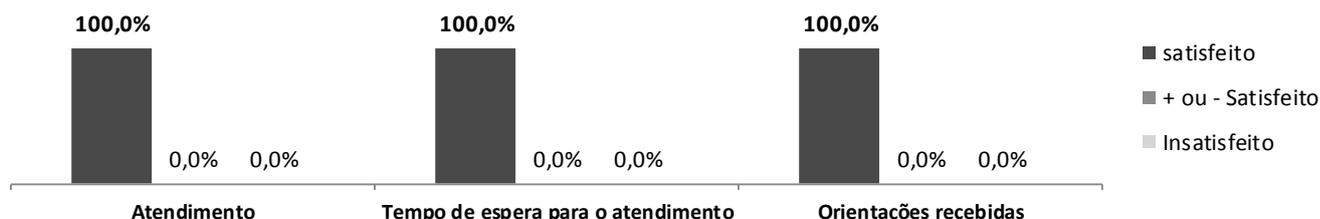
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	23	100,0	0	0,0	0	0,0	474	95,4	497
Tempo de espera para o atendimento	21	91,3	2	8,7	0	0,0	474	95,4	497
Orientações recebidas	19	82,6	4	17,4	0	0,0	474	95,4	497



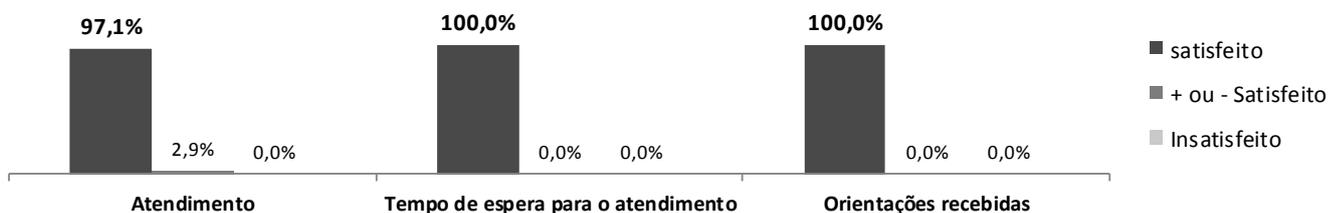
14. Morfológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	16	100,0	0	0,0	0	0,0	481	96,8	497
Tempo de espera para o atendimento	16	100,0	0	0,0	0	0,0	481	96,8	497
Orientações recebidas	16	100,0	0	0,0	0	0,0	481	96,8	497



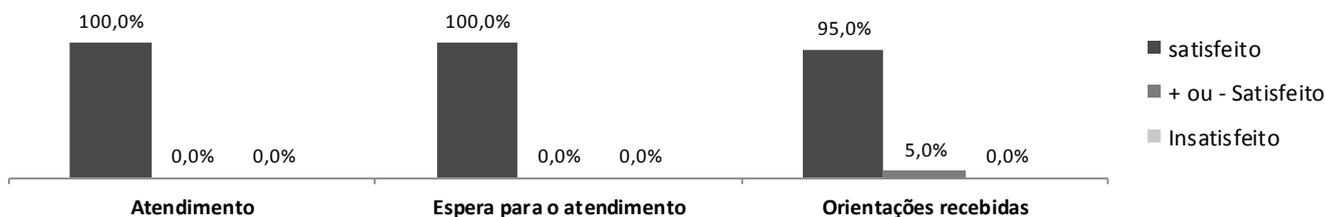
15. Colonoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	489	98,4	497
Tempo de espera para o atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	489	98,4	497
Orientações recebidas	8	100,0	0	0,0	0	0,0	489	98,4	497



16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	34	97,1	1	2,9	0	0%	463	93,2	497
Tempo de espera para o atendimento	35	100,0	0	0,0	0	0%	462	93,0	497
Orientações recebidas	35	100,0	0	0,0	0	0%	462	93,0	497



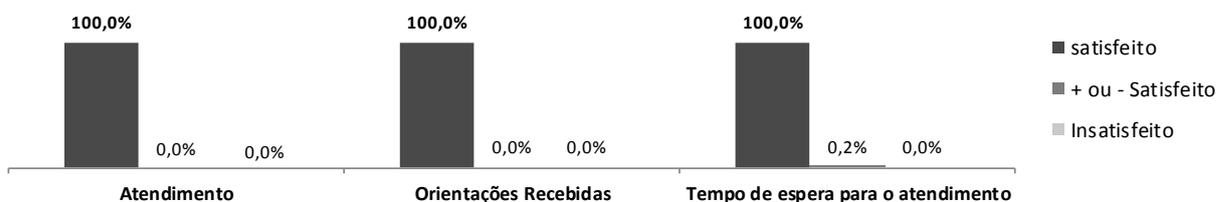
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	477	96,0	497
Espera para o atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	477	96,0	497
Orientações recebidas	19	95,0	1	5,0	0	0,0	478	96,2	497



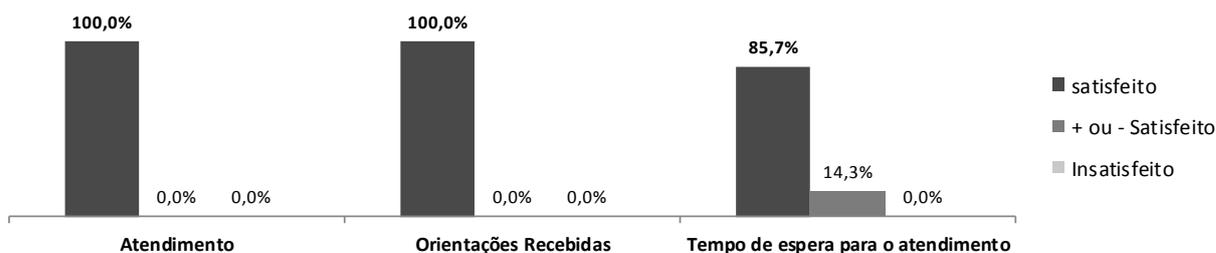
18. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	95,2	1	0,2	0	0,0	477	96,0	497
Tempo de espera para o atendimento	20	95,2	1	0,2	0	0,0	477	96,0	497
Orientações Recebidas	21	100,0	0	0,0	0	0,0	476	95,8	497



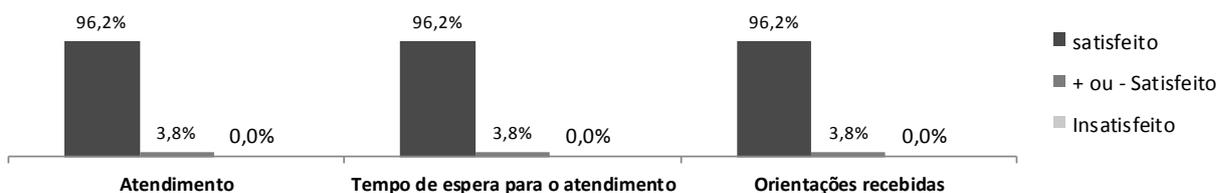
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	492	98,6	499
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	492	98,6	499
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	492	98,6	499



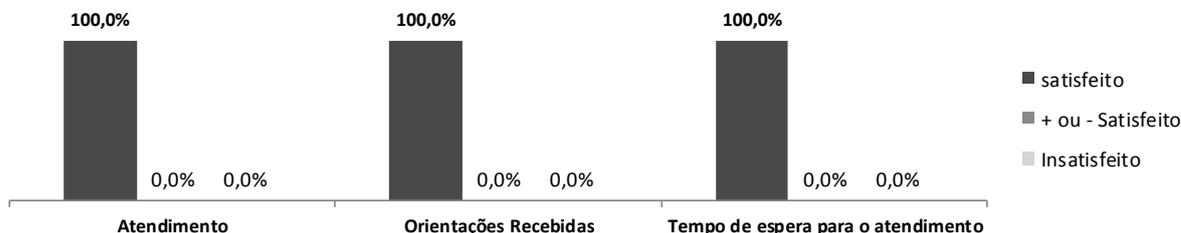
20. Mapa	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	490	98,6	497
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	490	98,6	497
Tempo de espera para o atendimento	6	85,7	1	14,3	0	0,0	491	98,8	497



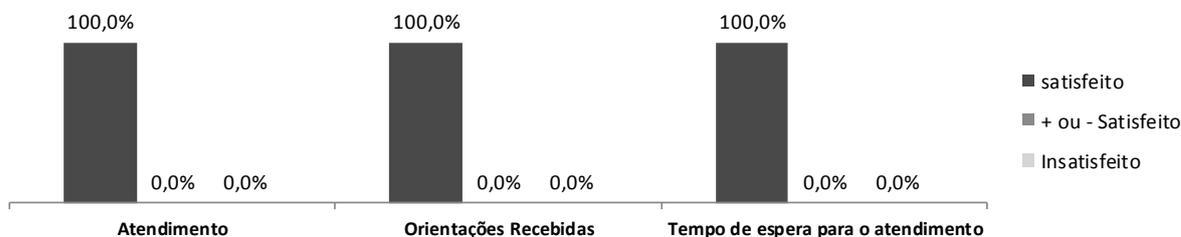
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	25	96,2	1	3,8	0	0,0	471	94,8	497
Tempo de espera para o atendimento	25	96,2	1	3,8	0	0,0	471	94,8	497
Orientações Recebidas	25	96,2	1	3,8	0	0,0	471	94,8	497



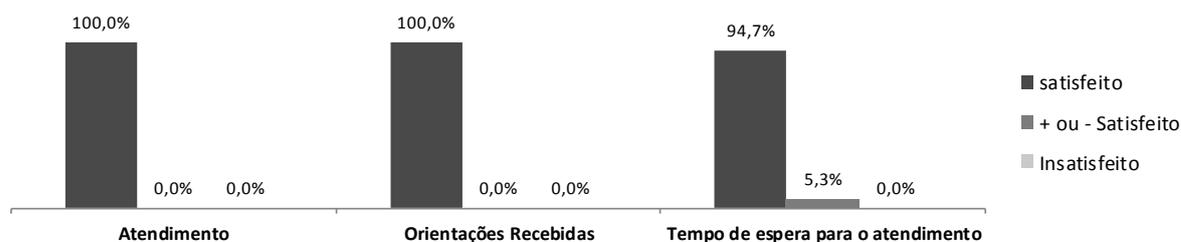
22. BERA /PAC /EO	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	493	99,2	497
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	493	99,2	497
Tempo de espera para o atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	493	99,2	497



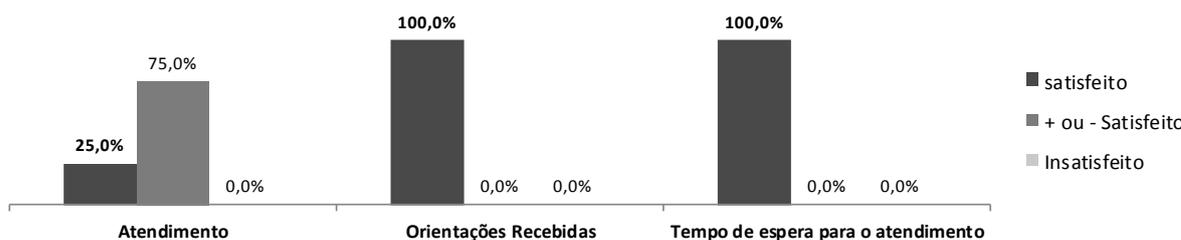
23. Teste Otoneurológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	493	99,2	497
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	493	99,2	497
Tempo de espera para o atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	493	99,2	497



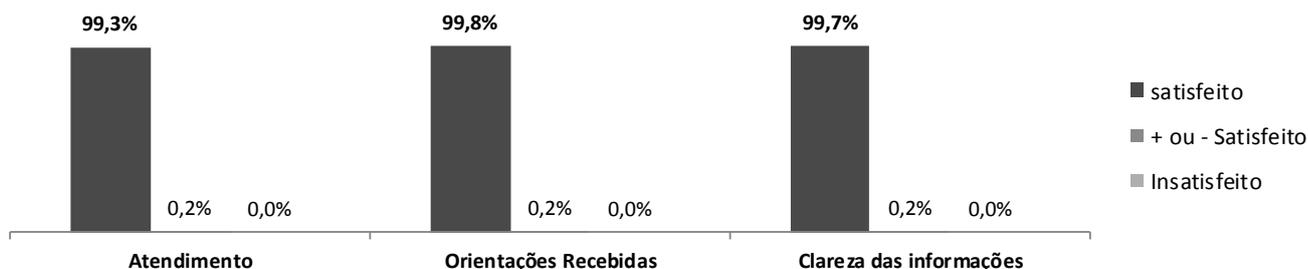
24. Audiometria Adulta	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	478	96,2	497
Orientações Recebidas	19	100,0	0	0,0	0	0,0	478	96,2	497
Tempo de espera para o atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	478	96,2	497



25. Audiometria Infantil	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	1	25,0	1	75,0	0	0,0	495	99,6	497
Orientações Recebidas	2	100,0	0	0,0	0	0,0	495	99,6	497
Tempo de espera para o atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	495	99,6	497



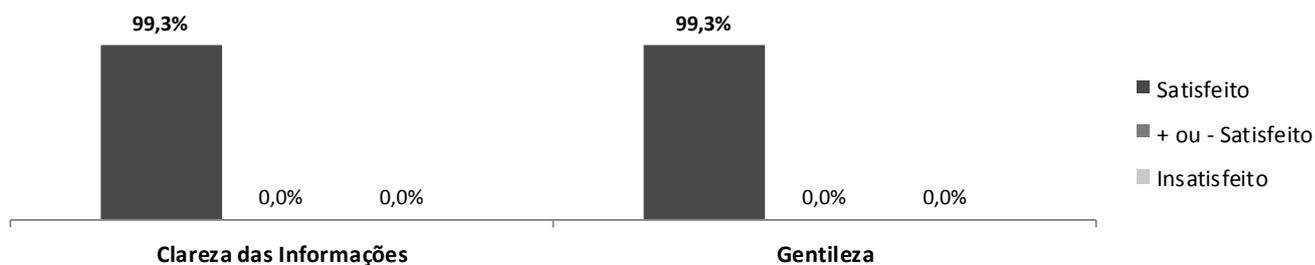
27. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	601	99,3	1	0,2	0	0,0	9	1,5	611
Orientações Recebidas	604	99,8	1	0,2	0	0,0	6	1,0	611
Clareza das informações	603	99,7	1	0,2	0	0,0	7	1,1	611



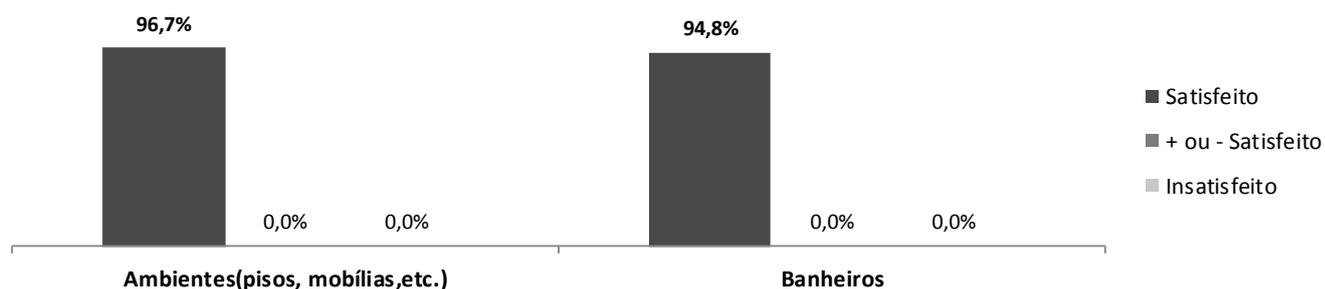
28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	52	96,3	0	0,0	0	0,0	559	91,5	611
Orientações recebidas	53	98,1	0	0,0	0	0,0	558	91,3	611
Clareza das informações	54	100,0	0	0,0	0	0,0	557	91,2	611



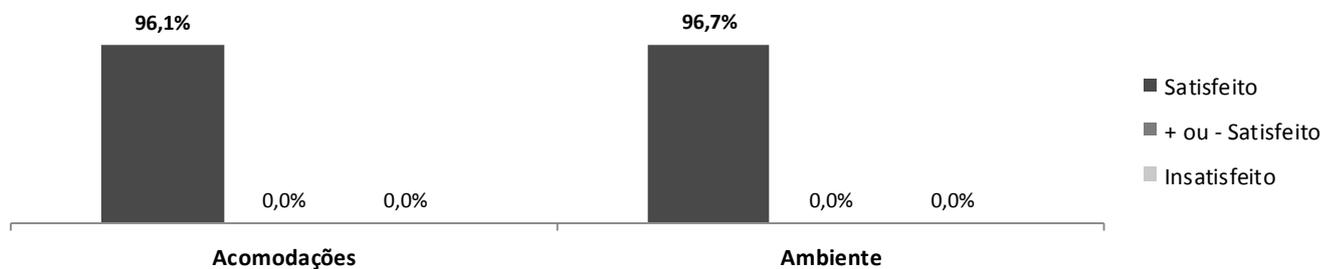
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	607	99,3	0	0,0	0	0,0	4	0,7	611
Gentileza	607	99,3	0	0,0	0	0,0	4	0,7	611



30. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	591	96,7	0	0,0	0	0,0	20	3,3	611
Banheiros	579	94,8	0	0,0	0	0,0	32	5,2	611

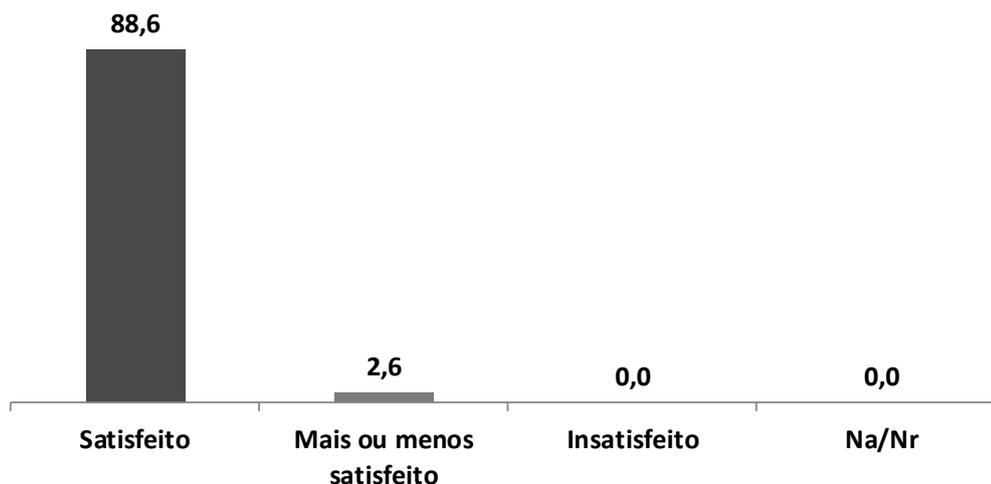


31. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	587	96,1	0	0,0	0	0,0	24	3,9	611
Ambiente	591	96,7	0	0,0	0	0,0	20	3,3	611



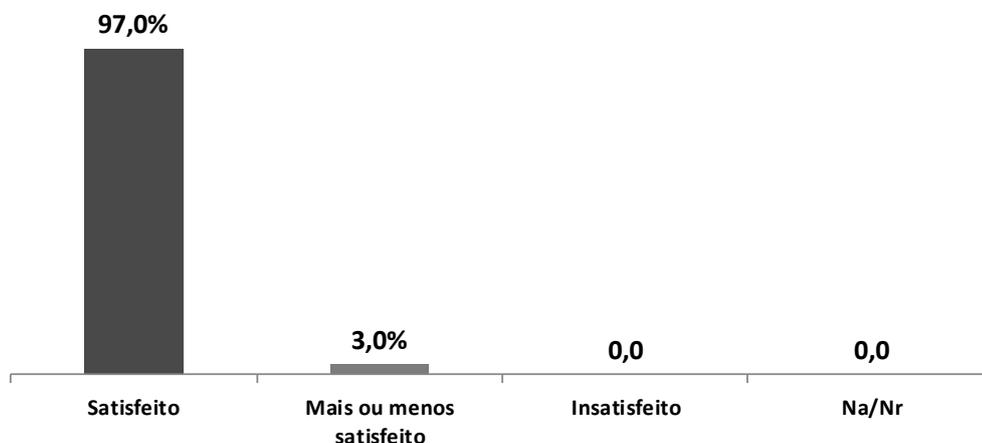
CONSULTAS	n	%
Satisfeito	101	88,6
Mais ou menos satisfeito	3	2,6
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	114	100,0

CONSULTAS



EXAMES	n	%
Satisfeito	482	97,0
Mais ou menos satisfeito	15	3,0
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	497	100,0

SADT

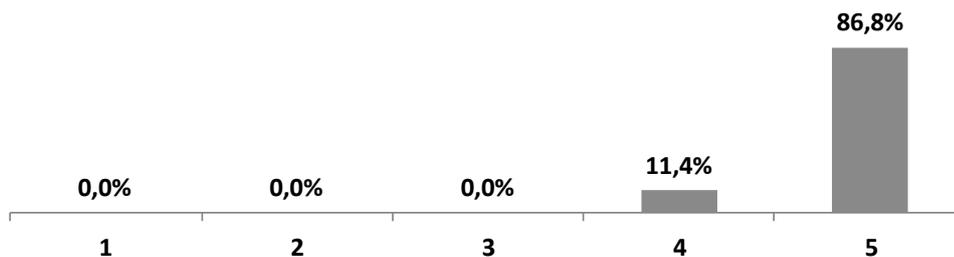


AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS EM NOTAS

(Onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota)

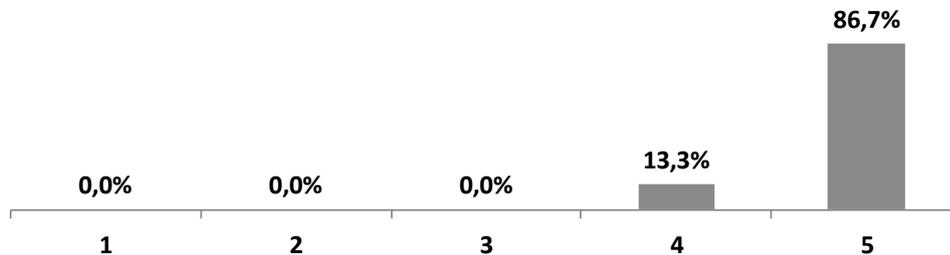
CONSULTAS

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	2	13	99	0	114
0,0	0,0	0,0	11,4	86,8	0,0	100,0



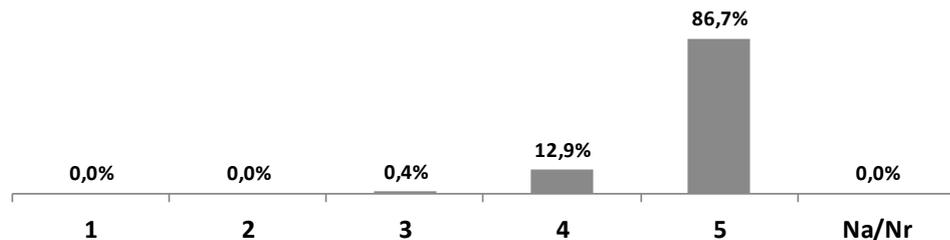
SADT

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	0	66	431	0	497
0,0	0,0	0,0	13,3	86,7	0,0	100,0



TOTAL GERAL - SETEMBRO

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	2	79	530	0	611
0,0	0,0	0,4	12,9	86,7	0,0	100,0



5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

Setor Médico.

→ **No dia 13/09/18/2018 Período Manhã:** A paciente M.D.R reclama que a Dra. Juliana Pinto Pacheco, não quis remarcar sua consulta coma reumatologista.

A paciente informa que não pode comparecer a consulta, por problemas pessoais e apresentou boletim de ocorrência justificando a ausência.
Constatamos a Dra. Juliana e a mesma aceitou o encaixe da paciente na primeira data após o retorno de suas férias (19/10).

→ **No dia 24/09/18/2018 Período Manhã:** A paciente R.B.S – d.n. 29/09/54, entrou em contato por telefone com a ouvidoria, reclamando que foi na policlínica jardim silveira em 24/09/18 fazer exame de colonoscopia. relata que chegou ao local e o segurança entregou uma senha para ela e a encaminhou para uma recepção que não tinha funcionário para atendê-la. refere que se dirigiu a outra recepção que tinha 03 funcionárias, sendo que uma estava no celular e 02 estavam mexendo com papéis. essas funcionárias disseram para a munícipe que o segurança deveria avisá-las quando ele encaminhasse pacientes. a munícipe relata que pediu para falar com a pessoa responsável pelo setor e disseram que o mesmo não estava no local. reclamou que a funcionária da recepção que se chama Débora, acompanhou-a até o local do exame, mas tratou-a com grosseria. Reclamou também que por conta do jejum do preparo do exame de colonoscopia, desmaiou no local e foi atendida pelo médico que aplicou uma injeção de glicose e ela melhorou. refere que funcionário da policlínica disse que o exame ficaria pronto no dia seguinte, mas no mesmo dia saiu o resultado.

Nas segundas e terças feiras, nos exames de endoscopia e colonoscopia deslocamos uma recepção móvel, (ao lado da sala dos exames), no sentido de melhorar o fluxo e atender melhor os pacientes. Este procedimento tem funcionado muito bem, inclusive recebendo elogios dos munícipes. Ocorre que em determinados momentos a recepcionista se dirige a recepção central para emitir as etiquetas de identificação e foi neste momento que a munícipe chegou na policlínica. Quando se dirigiu a recepção central, as recepcionistas estavam manipulando documentos (guias, prontuários dos pacientes a serem atendidos), procedimento este normal. Foi levada então pela recepcionista Débora até o local adequado para o seu atendimento. Salientamos que recebemos visitas constantes de equipes da secretaria da Saúde e que estamos sempre dispostos a corrigir possíveis problemas no atendimento.

- Quanto ao desmaio que a paciente relata, todos os procedimentos necessários foram tomados e a paciente devidamente assistida, conforme o próprio relato dela.
- O referido exame é entregue logo após o atendimento.

Orientamos, como fazemos periodicamente, a equipe em relação aos procedimentos e comportamento junto aos munícipes.

Setor Serviço Social.

→ **No dia 25/09/18/2018 Período Tarde:** O paciente A.F.L , reclamou que passou em consulta com o médico urologista no dia 28/08 e que o mesmo solicitou exame de ressonância magnética bolsa escrotal e que a Assistente Social não teria dado resposta da marcação do referido exame.

A Assistente Social L.S.G. Dias, relata que o Dr. Edson Hiroshi na ocasião da consulta esqueceu-se de preencher o protocolo de acesso para solicitação da ressonância magnética. Ocorre que o referido médico só estaria de volta na policlínica 15 dias depois, quando a Assistente Social solicitou ao Dr. Hisroshi que preenchesse o protocolo, para poder encaminhar a solicitação a Central de Regulação, o que foi feito nesta data. Constatamos a Central de Regulação e a atendente Fátima nos informou que o paciente já foi inserido no CROSS e que estão aguardando resposta para a marcação do exame.
A Assistente social informa que constou o paciente e o informou destes procedimentos.

Setor Recepção.

→ **No dia 26/09/2018 Período Manhã:** Paciente refere que os ventiladores estavam sujos e o bebedor da recepção estava quebrado.

Foi verificado junto a responsável pela limpeza e os ventiladores (02) foram limpos. Quanto ao bebedouro o mesmo já foi consertado.

BARUERI, 1 de Outubro de 2018.

6 Outras atividades assistenciais.

6.1 Encontro para Gestantes

No mês de setembro A Policlínica Benedicta Carlota continuou com as atividades do “Encontro para Gestantes”, serie de palestras com informações sobre a gestação e seus cuidados, ministradas pela enfermeira chefe da policlínica. Esta atividade ocorre toda sexta feira na parte de manhã, que além da palestra e informações pertinentes, as gestantes recebem um CD com o vídeo do exame de ultrassonografia. Esta atividade tem tido em média de 15 a 20 gestantes, parceiros e familiares.



6.2 Setembro Amarelo.

Sensibilização aos profissionais da saúde na prevenção do suicídio e da saúde mental.

Neste mês realizamos junto aos funcionários e pacientes sensibilizações para estimular, prevêr e tentar reverter situações de suicídio.



7 Relação de prestadores de serviços médicos de Setembro 2018.

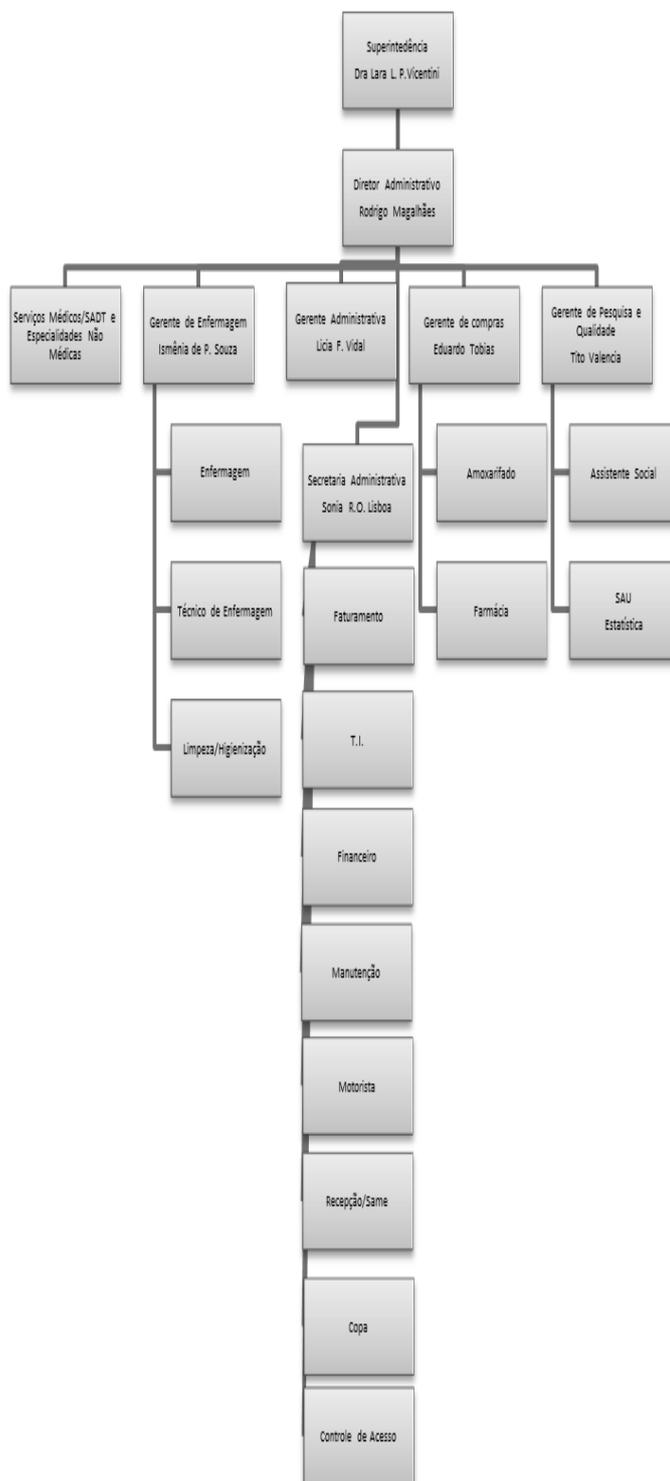
CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGIA
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA

8 Relação de Funcionários Setembro 2018

ORGANOGRAMA FUNCIONAL DA POLICLINICA BENEDICTA CARLOTA					
GESTÃO DA IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI					
Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terreira Vicentini	Superintendente		41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem		41627207	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627206		13:00 as 19:00
Lucileide Sena Oliveira Reis	Enfermeira	90285	41627206		13:00 as 19:00
Técnico de Enfermagem					
Gilsara Alves Santos Rocha	Técnica de Enfermagem	270183			07:00 as 13:00
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			13:00 as 19:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Viviane Cremm Ferreira de Sousa	Técnica de Enfermagem	710187			13:00 as 19:00
Laura Ana Sepulveda Marcondes	Técnica de Enfermagem	838863			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marcele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Erica Araujo Santana dos Anjos	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Administrativo/Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627200		08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Gabriel de Mattos Bergamin	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista				7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista				7:00 as 13:00
Marcia Cristina dos Santos	Recepcionista				7:00 as 13:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista				13:00 as 19:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista				13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista				13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Eliêda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627223	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	santacasapolisau@gmail.com	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627200	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Cicero José de Carvalho Neto	Almoxarife		41627218	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

8.1 Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



9 Conclusão

O oitavo mês de gestão se caracterizou pelo esforço, bem sucedido de ficar dentro das metas pactuadas. Todo o esforço da Policlina foi no sentido de aumentar o atendimento, mas sem perder a qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, que mesmo com o aumento do atendimento tivemos apenas quatro ocorrências, as mesmas bastante leves.

A perda primária teve uma queda significativa, e o absenteísmo se manteve na média dos meses anteriores. Em relação ao absenteísmo, devido ao esforço de ficar dentro da meta pactuada, disponibilizamos um número maior de vagas o que conseqüentemente trouxe também um absenteísmo maior. Medidas para melhorar o absenteísmo continuam sendo tomadas, como ligar para os pacientes agendados e disponibilizar um numero maior de agendamentos.

10 Certidões da Instituição – Setembro 2018
Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

A informação sobre o porte que consta neste comprovante é a declarada pelo contribuinte.

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA		
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 24/01/2018
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI		
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC		PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada		
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO	NÚMERO 483	COMPLEMENTO
CEP 06.433-010	BAIRRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR		UF SP
TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516		
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****		
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL		
SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.634, de 06 de maio de 2016.

Emitido no dia **03/10/2018** às **15:22:02** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

03/10/2018

<https://www.sifge.caixa.gov.br/Empresa/Crtf/CrtfFgeCFSlmprimirPapel.asp>

IMPRIMIR

VOLTAR

**Certificado de Regularidade do FGTS - CRF**

Inscrição: 45383106/0006-64
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI
Endereço: DR CARLOS CARVALHO ROSA 115 / SILVARES / BIRIGUI / SP /
16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 03/10/2018 a 01/11/2018

Certificação Número: 2018100315264700936681

Informação obtida em 03/10/2018, às 15:30:17.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa: **www.caixa.gov.br**

03/10/2018



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI**
CNPJ: **45.383.106/0001-50**

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'b' e 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 14:24:01 do dia 30/04/2018 <hora e data de Brasília>.

Válida até 27/10/2018.

Código de controle da certidão: **BEE5.04A2.49C7.B97D**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64
Certidão nº: 159636389/2018
Expedição: 03/10/2018, às 15:27:01
Validade: 31/03/2019 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS), inscrito(a) no CNPJ sob o nº 45.383.106/0006-64, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

Dúvidas e sugestões: cnst@tst.jus.br