



Prefeitura Municipal de Barueri

PROCOLO CENTRAL

00C9A0026501F873E9C0A891287

NÚMERO DE PROCOLO

112936/2019

1ª Via

REMETENTE

Data: 12/11/2019

Hora: 16:35:50

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTACAO DE CONTAS- OUTUBRO/2019 OFICIO N°
088/2019-CGPLIDSILV A/C DR. DIONISIO A. MATEOS C/C DRA.
SOLANGE BORGES

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI /
SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: ANGELA MARIA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A0026501F873E9C0A891287

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2019
OF 088/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 10 de Outubro de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – OUTUBRO / 2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente



Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Dionísio Alvarez Mateos Filho

Secretário Interino Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

EXERCÍCIO: 2019

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA OUTUBRO 2019.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2019**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota - Outubro de 2019	9
4.	RELATÓRIO DE OUTUBRO DE 2019	11
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	11
4.2	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	12
4.3	Justificativa das Especialidades Médicas e do SADT abaixo das Metas pactuadas	13
4.4	Relatório por especialidades Médicas e não Médicas	16
4.4.1	Cardiologia	16
4.4.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	17
4.4.2	Otorrinaringologia .	18
4.4.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	19
4.4.3	Reumatologia	20
4.4.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	21
4.4.4	Urologia	22
4.4.4.1	Origem dos pacientes de urologia	23
4.4.5	Ginecologia	24
4.4.5.1	Origem dos pacientes de ginecologia	25
4.4.6	Serviço Social	26
4.4.7	Psicologia	27
4.4.7.1	Origem dos pacientes de Psicologia	28
4.4.8	Nutrição	29
4.4.8.1	Origem dos pacientes de Nutrição	30
4.4.9	Enfermagem	31
4.4.10	Gráficos de metas das Consultas Médicas e não Médicas	32
4.5	Relatório por exames	33
4.5.1	Ultrassonografia	33
4.5.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	34
4.5.2	Doppler	35
4.5.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	36
4.5.3	Morfológico	37
4.5.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	38
4.5.4	Colonoscopia.	39
4.5.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	40
4.5.5	Ecocardiograma	41
4.5.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	42
4.5.6	Eletrocardiograma	43
4.5.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	44
4.5.7	Endoscopia	45
4.5.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	46
4.5.8	Holter	47
4.5.8.1	Origem dos pacientes de Holter	48
4.5.9	Mapa	49
4.5.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	50
4.5.10	Teste Ergométrico	51
4.5.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	52
4.5.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	53
4.5.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	54
4.5.12	Teste Otoneurológico	55

4.5.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	56
4.5.13	Audiometria Adulto	57
4.5.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	58
4.5.14	Audiometria Infantil	59
4.5.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	60
4.5.15	Citologia Oncótica	61
4.5.15.1	Origem dos Pacientes de Citologia Oncótica	62
4.5.16	Colposcopia / Vulvosscopia	63
4.5.16.1	Origem dos Pacientes de Colposcopia / Vulvosscopia	64
4.5.17	Biópsia do Colo Uterino	65
4.5.17.1	Origem dos pacientes da Biópsia de Colo Uterino	66
4.5.18	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Outubro de 2019	67
5.	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU	68
5.1.1	Quadro amostral	70
5.1.2	Tabelas e Gráficos da Pesquisa de Satisfação do Usuário	71
5.1.2.1	Quadros Consolidados da pesquisa de Opinião	78
5.1.2.2	Avaliação dos Serviços em Notas	79
5.1.3	Relatório mensal de ocorrências do SAU	80
6.	Outras Atividades Assistenciais	82
6.1	Palestra sobre o “Outubro Rosa”	82
7.	Relação dos Prestadores de Serviços Médicos	83
8.	Relação de Outros Prestadores de Serviços	84
9.	Relação de Funcionários Outubro 2019	85
10.	Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota	87
11.	Conclusão	88
12.	Certidões da Instituição – Outubro 2019	89

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no decimo mês de gestão de 2019, na Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, concluiu os ajustes na agenda visando chegar perto das metas pactadas, dado ao Aditivo nº 2 ao Contrato de Gestão, com a especialidade Ginecologia, assim como os exames Citologia Oncótica e Colposcopia/Vulvoscopia .

Dada a baixa demanda pelos exames de ultrassonografia foi preciso aumentar os exames de Doppler, o que nos permitiu ficar dentro da margem permitida no Contrato de Gestão para o SADT (estas alterações foram autorizadas pela CACG da secretaria da Saúde).

Neste mês ficamos acima da meta das especialidade médicas (106,2%).

As queixas no mês de Setembro foram bastante reduzidas novamente 6 (seis), e um elogio via Ouvidoria, o que demonstra o empenho da equipe em prestar um bom serviço.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018 e seu Aditivo nº 2**, disponibilizou para a Central de Regulação no mês de Outubro, **2238** vagas de **Consultas Médicas**, destas **2196** foram **agendadas** e **1646** foram **atendidas**, com **550** **absenteísmos**.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 242 vagas e destas 214 foram agendadas**, sendo que **172** foram **atendidas**, com **42** **absenteísmos**.

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **2480** vagas, destas foram agendadas **2410** pela regulação e realizamos **1818** atendimentos, com **592** **absenteísmos**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **7823** vagas de **exames**, a regulação agendou **7323** e destes, **5793** foram realizados, com **1590** **absenteísmos**.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **106,2%** de **consultas médicas** e **114,7%** das **especialidades não médicas**, com **25,0%** e **19,6 %** de **absenteísmos** respectivamente.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **106,9%** dos pacientes agendados, com **24,6%** de **absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **88,6%** das **consultas agendadas**, com um **absenteísmo de 21,5%**.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Outubro de 2019.

CNES: 7136889 Mês/ano:Out/2019

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	211		203	414
Consultas Otorrinolaringologia	119		81	200
Consultas Reumatologia	96		98	194
Consultas Urologia	112		91	203
Consultas de Ginecologia	336		299	635
Total Especialidades médicas	874		772	1646
Serviço Social	40		0	40
Psicologia	26		19	45
Nutrição	19		28	47
Enfermagem	20		20	40
Total Especialidades não médicas	105		67	172
Total	979		839	1818

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	3271
↵USG Abdome Total	535
↵USG Pélvica Abdominal	299
↵USG Transvaginal	615
↵USG Mama	558
↵USG Tireoide	342
↵USG Aparelho Urinário	302
↵USG Região Inguinal Bilateral	231
↵USG Escroto/Pênis	78
↵USG Membros	103
↵USG Próstata via Abdominal	208
Doppler	1008
Morfológico	141
Colonoscopia/Reto	85
Ecocardiografia	356
Eletrocardiograma com laudo	127
Endoscopia Digestiva Alta	199
Holter	88
Mapa	56
Teste Ergométrico	198
BERA/PAC/EO	28
Teste Otoneurológico	49
Audiometria Adulto	135
Audiometria Infantil	52

Citologia Oncótica	71
Colposcopia/Vulvoscopia	46
Biópsia do Colo Uterino	22
Total	5793

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Outubro de 2019.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7136889
Mês/Ano:		Out/19
Atenção ao Usuário		
		Quantidade
Queixas Recebidas		6
Queixas Resolvidas		6
Perda Primária Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 =	$\frac{219600}{100} = 2196$	
Total de Consultas Disponibilizadas	2238	1,88
Absenteísmo Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 =	$\frac{1646000}{100} = 16460$	
Total de Consultas Agendadas	2196 = $\frac{16460}{100} \times 100$	25,0
Retorno Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes =	772	
Total de primeira consulta	874 = $\frac{772}{100} \times 100$	0,88
Total de Interconsultas	0	
Perda Primária SADT		
		Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 -	$\frac{7383 \times 100}{100} = 7383$	
Total de Exames Disponibilizados	7823 = $\frac{7383}{100} \times 100$	5,63
Absenteísmo SADT		
		Quantidade
Total Exames Realizados x 100 -	$\frac{5793 \times 100}{100} = 5793$	
Total Exames Agendados	7383 = $\frac{5793}{100} \times 100$	21,54
Rotatividade de Funcionários		
		Quantidade
Nº Admissões		0
Nº Demissões		0
Nº Total de Funcionários (CLT)		49
Médicos Especialistas		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		16
Nº Total de Médicos		16

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	16
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	65
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	3
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	14

4. Relatório Mensal Outubro 2019.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - OUTUBRO 2019

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absentismo	% atendidos	% absenteeismo
Cardiologia	400	470	250	220	470	0	211	203	414	56	103,5	11,9
Otorrinolaringologia	200	260	140	120	260	0	119	81	200	60	100,0	23,1
Reumatologia	200	273	110	121	231	42	96	98	194	37	97,0	16,0
Urologia	200	260	160	100	260	0	112	91	203	57	101,5	21,9
Ginecologia	550	975	685	290	975	0	336	299	635	340	115,5	34,9
Total especialidades	1550	2238	660	561	2196	42	874	772	1646	550	106,2	25,0
Serviço Social												
Psicologia	150	242	131	83	214	28	105	67	172	42	114,7	19,6
Nutrição												
Enfermagem												
Total especialidades não médicas	150	242	131	83	214	28	105	67	172	42	114,7	19,6
Total geral	1700	2480	791	644	2410	70	979	839	1818	592	106,9	24,6

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SSS

4.2 Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO SADT - OUTUBRO 2019

Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ultrassonografia Geral e Especializada: Articulações, Abdom Total, Pélvico Abdominal e Transvaginal, Obstétrica simples, Mamas, Tireóide e Aparelho Urinário.	4000	4460	4384	76	3271	81,8	1113	25,4
Doppler	250	1089	1044	45	1008	403,2	36	3,4
Morfológico	150	200	157	43	141	94,0	16	10,2
Colonoscopia	70	120	114	6	85	121,4	29	25,4
Ecocardiograma	350	464	464	0	356	101,7	108	23,3
Eletrocardiograma C/L	200	369	152	217	127	63,5	25	16,4
Endoscopia	200	282	282	0	199	99,5	83	29,4
Holter	70	104	104	0	88	125,7	16	15,4
Mapa	70	78	78	0	56	80,0	22	28,2
Teste Ergométrico	250	288	288	0	198	79,2	90	31,3
BERA/PAC/EO	30	46	35	11	28	93,3	7	20,0
Teste Otoneurológico	40	64	63	1	49	122,5	14	22,2
Audiometria Adulto	190	199	158	41	135	71,1	23	14,6
Audiometria Infantil	22	60	60	0	52	236,4	8	13,3
Citologia Oncótica	550	71	71	0	71	12,9	0	0,0
Colposcopia/Vulvoscopia - PTGI	50	70	68	2	46	92,0	22	32,4
Biópsia de Colo Uterino	50	22	22	0	22	44,0	0	0,0
Total	6542	7823	7383	440	5793	88,6	1590	21,5

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SSS

4.2 Justificativas das especialidades médicas e do SADT abaixo da meta pactuada.

- ✓ Ultrassonografia: este exame ficou abaixo da meta dada a perda primária, em função da baixa demanda e a autorização da Comissão de Contratos para compensar esta baixa com o Doppler e o Morfológico.
- ✓ Doppler: este exame superou longamente a meta estabelecida no contrato, dada a solicitação da Comissão de Contratos de aumentar este exame pela ultrassonografia, que diminuiu sensivelmente a demanda;
- ✓ Colonoscopia: este exame ficou 21,4% acima da meta devido ao overbooking ;
- ✓ Eletrocardiograma: este exame teve um aumento significativo da perda primária, mais o elevado absenteísmo de 16,4%, impactaram negativamente na meta;
- ✓ Holter: este exame ficou 25,7% acima da meta dado o overbooking , a ausência da perda primária e o baixo absenteísmo;
- ✓ Mapa: já no caso do mapa não conseguimos atingir a meta dado o elevado absenteísmo;
- ✓ Teste Ergométrico: este procedimento teve 288 disponibilizações e agendamentos, ocorre que o absenteísmo ficou em 31,3%, o que impactou negativamente na meta;
- ✓ Teste Otoneurológico: este exame ficou 22,5% acima da meta dado o overbooking , a baixíssima perda primária e o baixo absenteísmo. Ajustaremos a disponibilização para os próximos meses;
- ✓ Audiometria adulta: este exame foi impactado pela perda primária e pelo absenteísmo, que resultaram no não cumprimento da meta;
- ✓ Audiometria infantil: já a audiometria infantil ficou 136,4% acima da meta dado o elevado overbooking e o baixo absenteísmo. Ajustaremos o overbooking para os próximos meses;
- ✓ Citologia oncológica: Assim como a Ginecologia este exame é fruto do 1º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 550 exames/mês, que são computados junto com a consulta ginecológica;
- ✓ Biopsia do Colo Uterino: assim como os exames anteriores este exame é fruto do 2º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 50 exames/mês. Este exame disponibilizou e agendou 18 procedimentos e realizou os 18, o que obviamente impactou no não cumprimento da meta.

GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS - OUTUBRO 2019

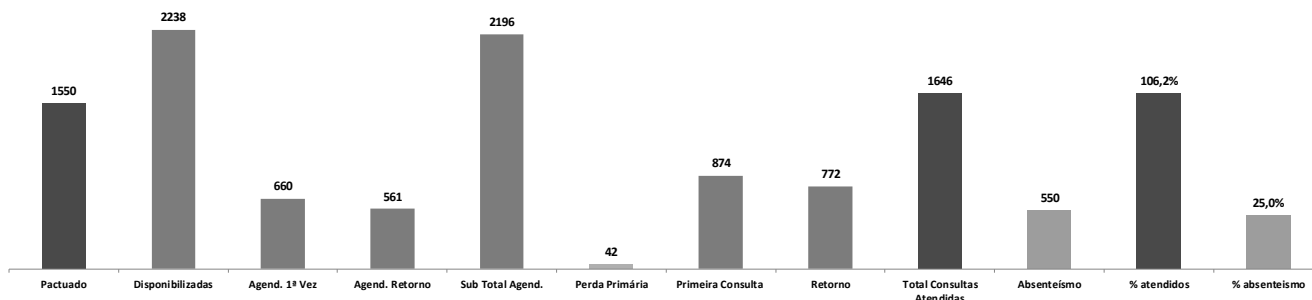


GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - OUTUBRO 2019

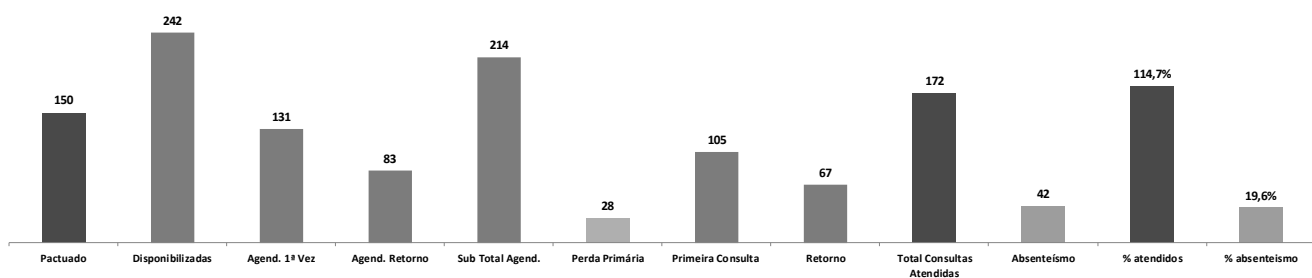


GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - TOTAL GERAL OUTUBRO 2019

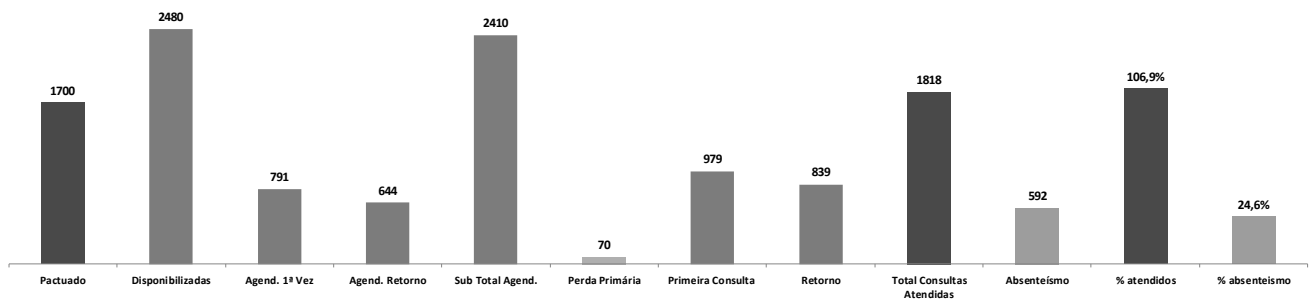
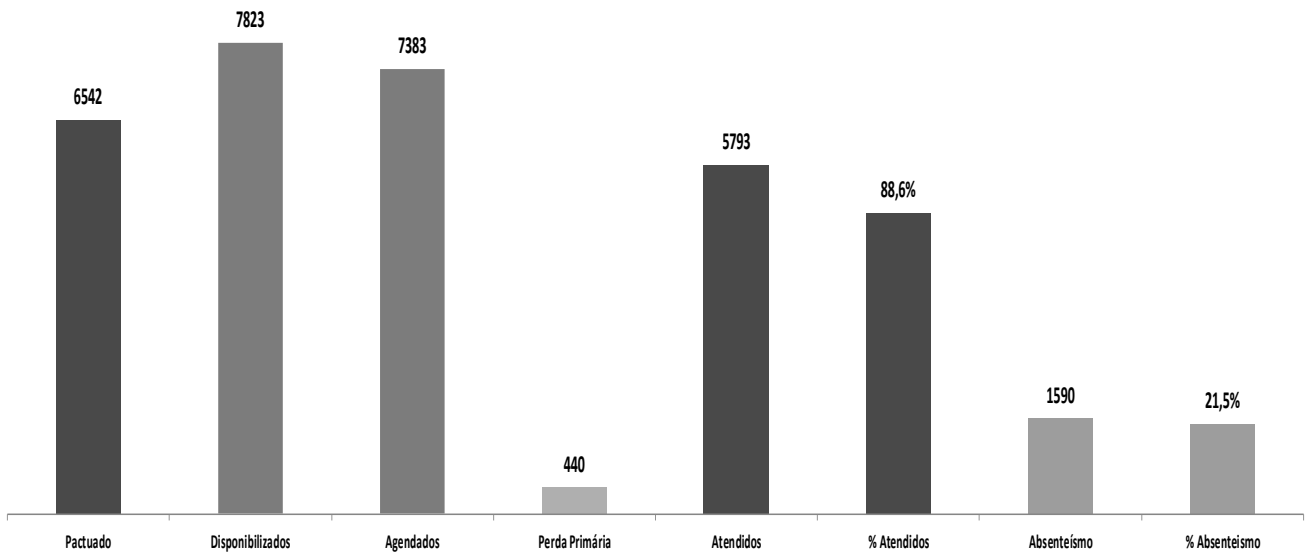


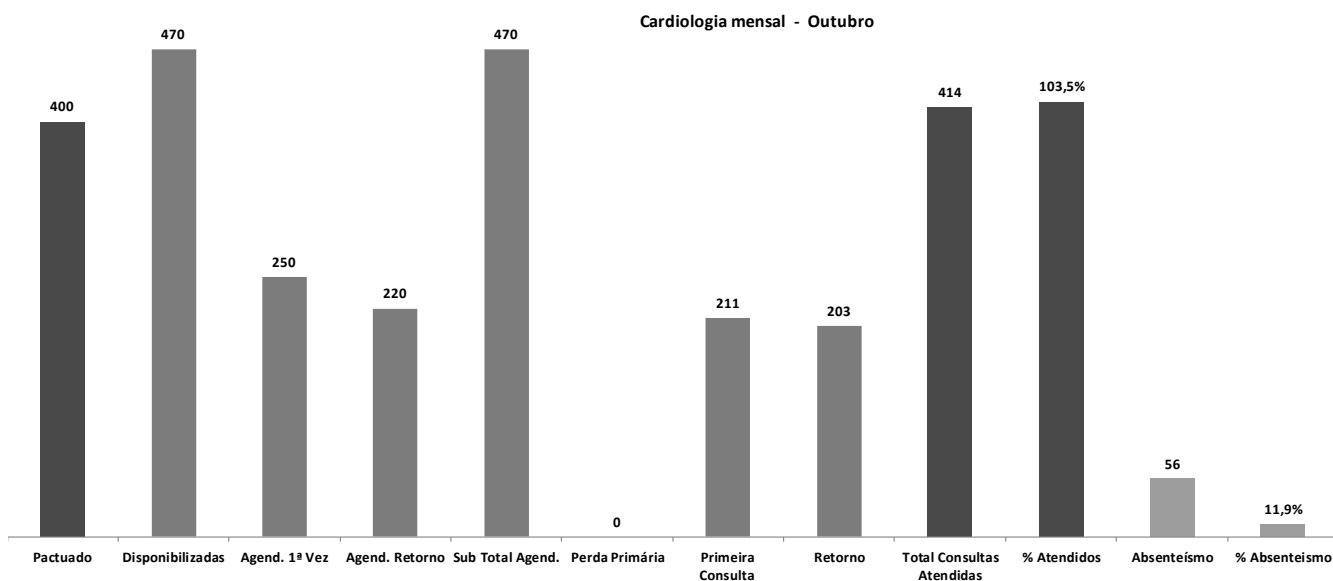
GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DO SADT - TOTAL GERAL - OUTUBRO 2019



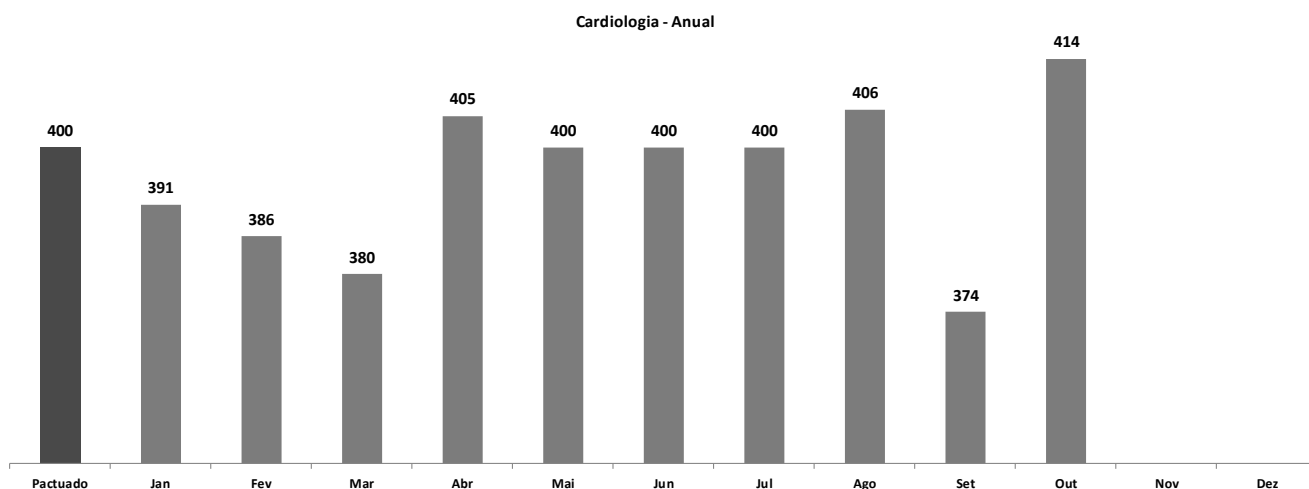
4.4 Relatório por especialidades médicas.

4.4.1 Cardiologia

CARDIOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
400	470	250	220	470	0	211	203	414	103,5	56	11,9



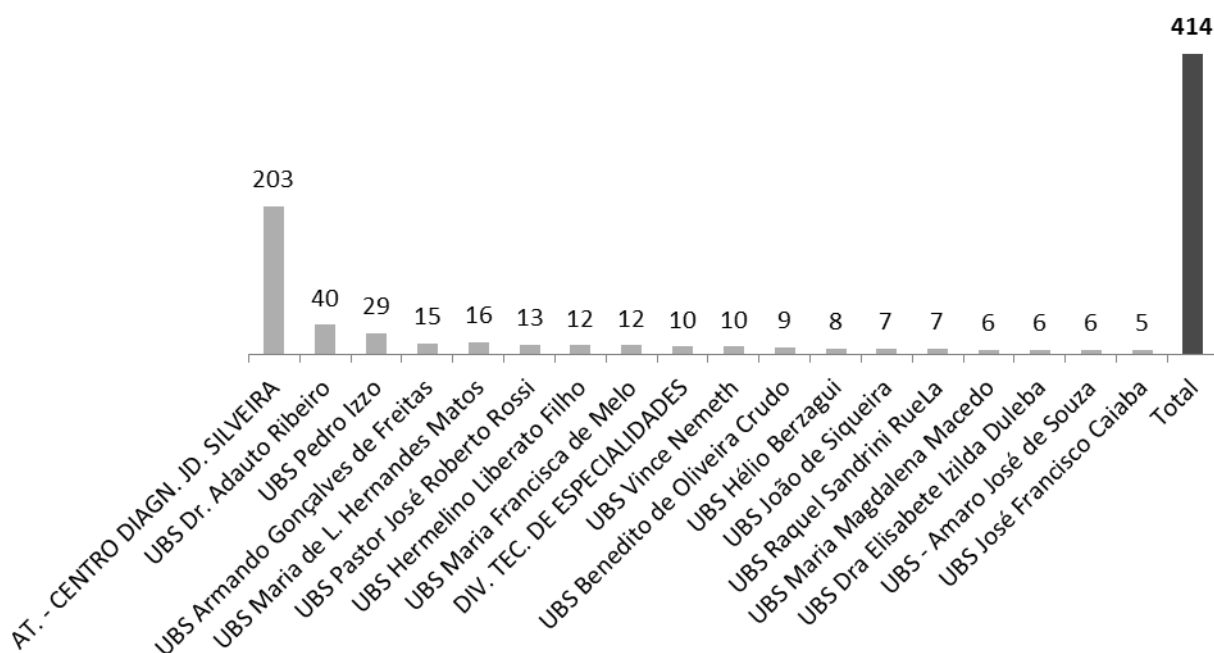
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
400	391	386	380	405	400	400	400	406	374	414		



4.4.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

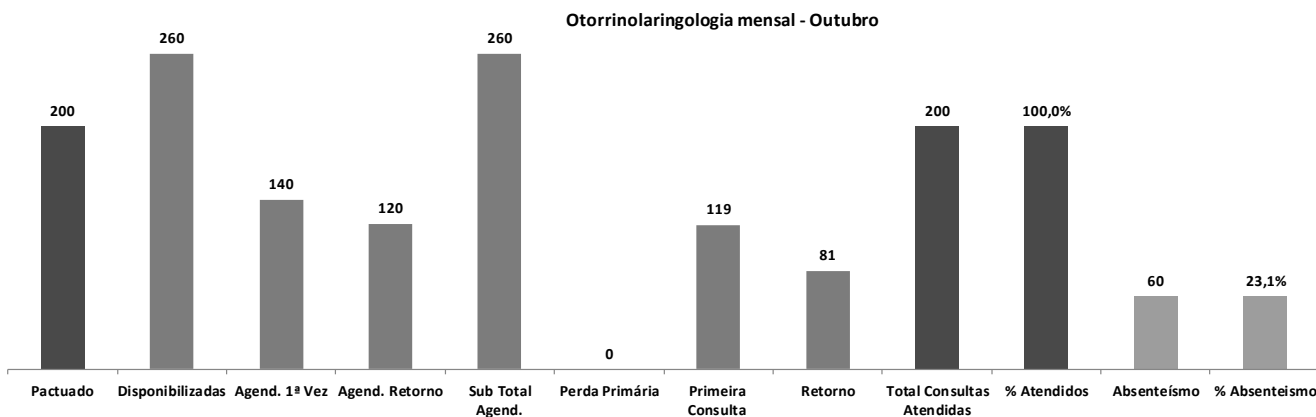
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	203
UBS Dr. Adauto Ribeiro	40
UBS Pedro Izzo	29
UBS Armando Gonçalves de Freitas	15
UBS Maria de L. Hernandez Matos	16
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
UBS Hermelino Liberato Filho	12
UBS Maria Francisca de Melo	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
UBS Vince Nemeth	10
UBS Benedito de Oliveira Crudo	9
UBS Hélio Berzagui	8
UBS João de Siqueira	7
UBS Raquel Sandrini RueLa	7
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
UBS - Amaro José de Souza	6
UBS José Francisco Caiaba	5
Total	414

CARDIOLOGIA

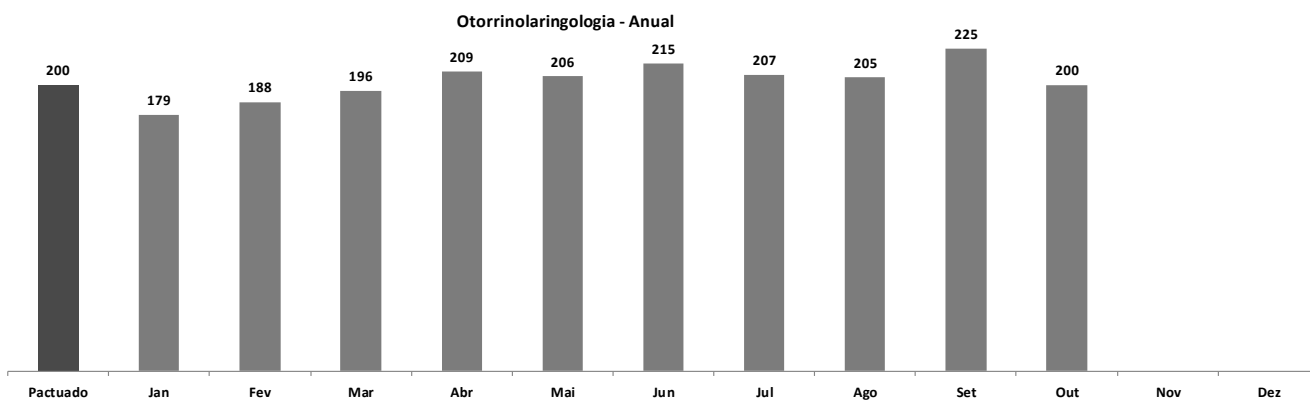


4.4.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	260	140	120	260	0	119	81	200	100,0	60	23,1



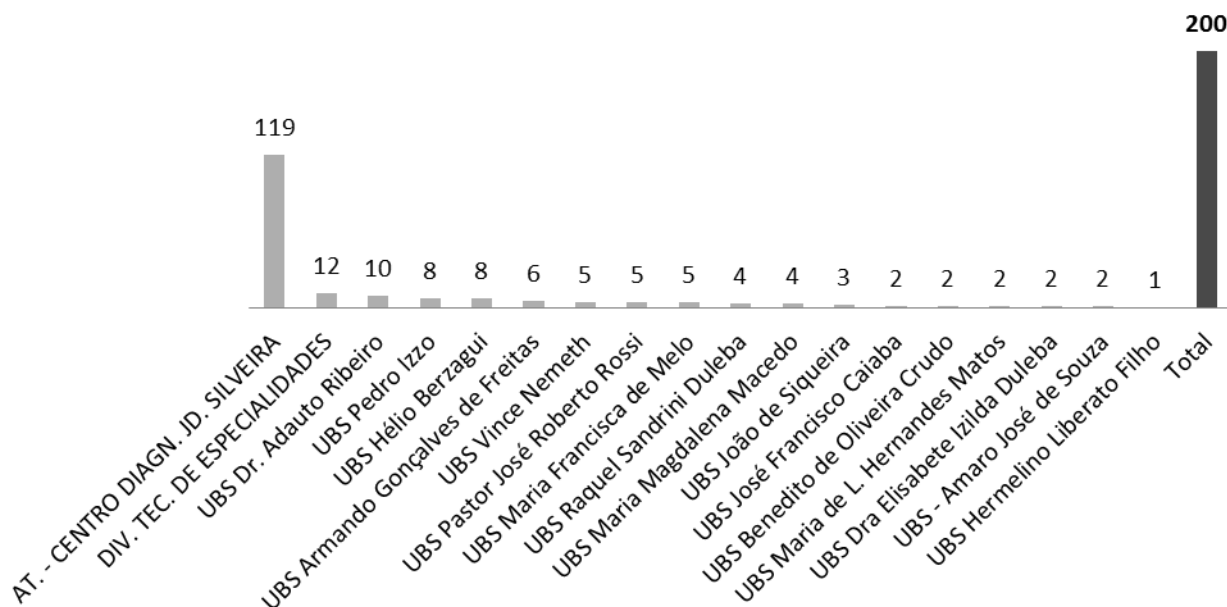
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	179	188	196	209	206	215	207	205	225	200		



4.4.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

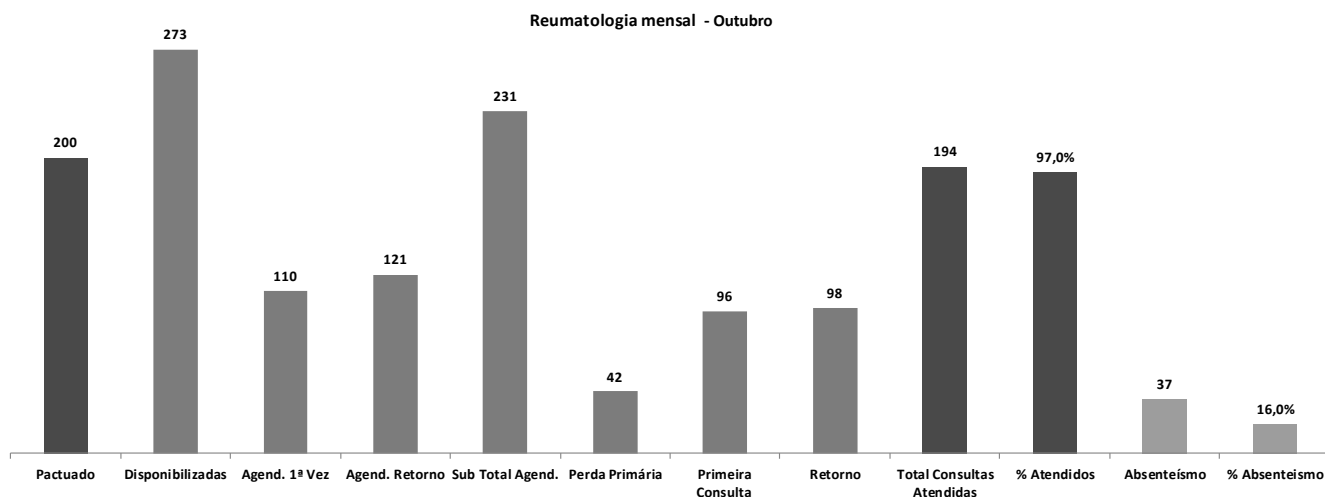
Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	119
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
UBS Dr. Adauto Ribeiro	10
UBS Pedro Izzo	8
UBS Hélio Berzagui	8
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS Vince Nemeth	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	4
UBS Maria Magdalena Macedo	4
UBS João de Siqueira	3
UBS José Francisco Caiaba	2
UBS Benedito de Oliveira Crudo	2
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS Hermelino Liberato Filho	1
Total	200

OTORRINOLARINGOLOGIA

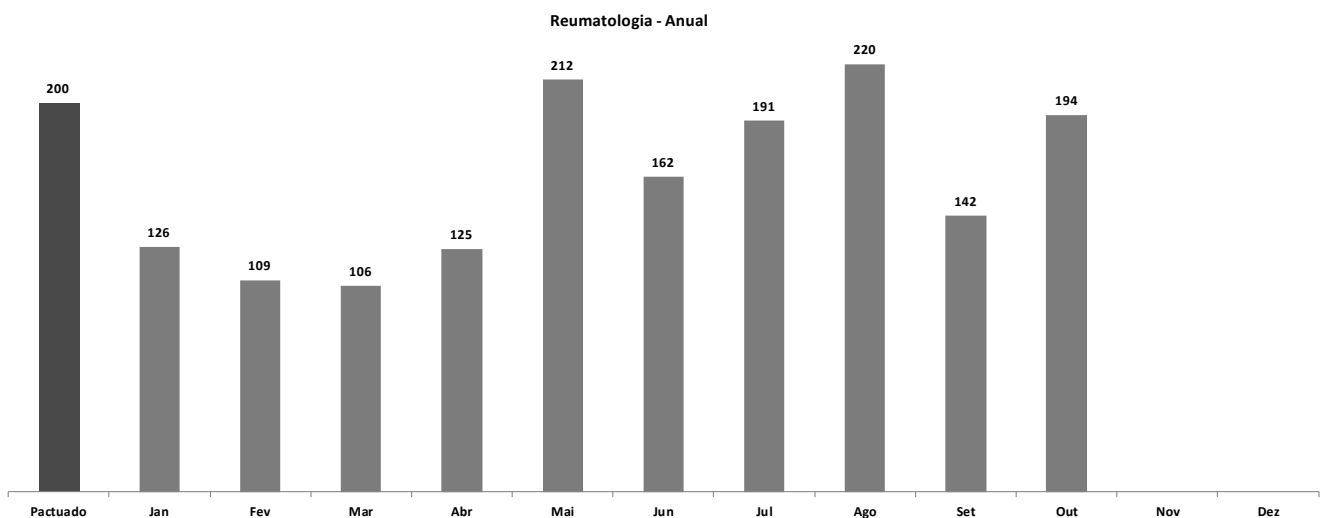


4.4.3 Reumatologia.

REUMATOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	273	110	121	231	42	96	98	194	97,0	37	16,0



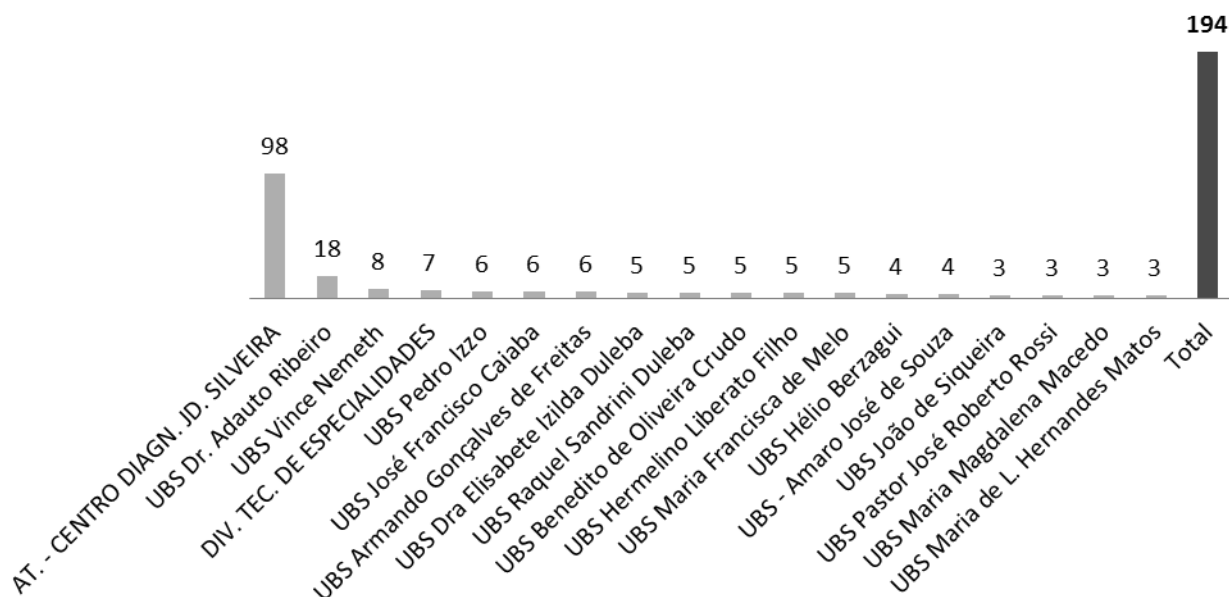
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	126	109	106	125	212	162	191	220	142	194		



4.4.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

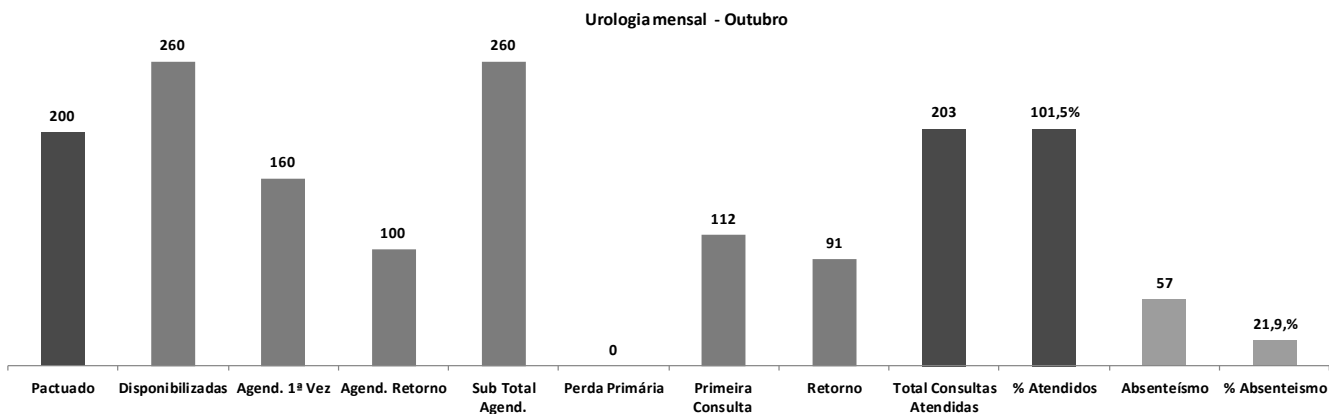
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	98
UBS Dr. Adauto Ribeiro	18
UBS Vince Nemeth	8
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
UBS Pedro Izzo	6
UBS José Francisco Caiaba	6
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	5
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Hélio Berzagui	4
UBS - Amaro José de Souza	4
UBS João de Siqueira	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
UBS Maria Magdalena Macedo	3
UBS Maria de L. Hernandes Matos	3
Total	194

REUMATOLOGIA

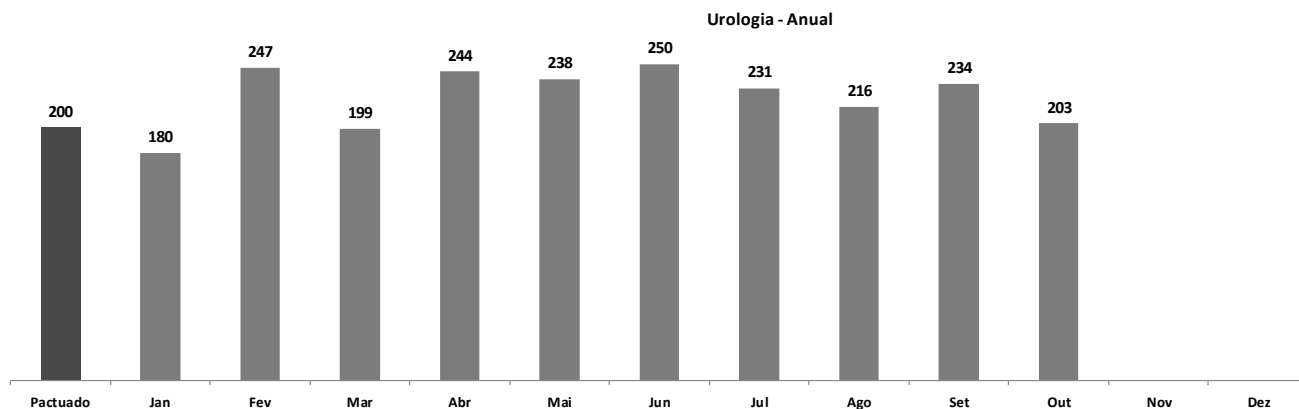


4.4.4 Urologia.

UROLOGIA										Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
200	260	160	100	260	0	112	91	203	101,5	57	21,9		



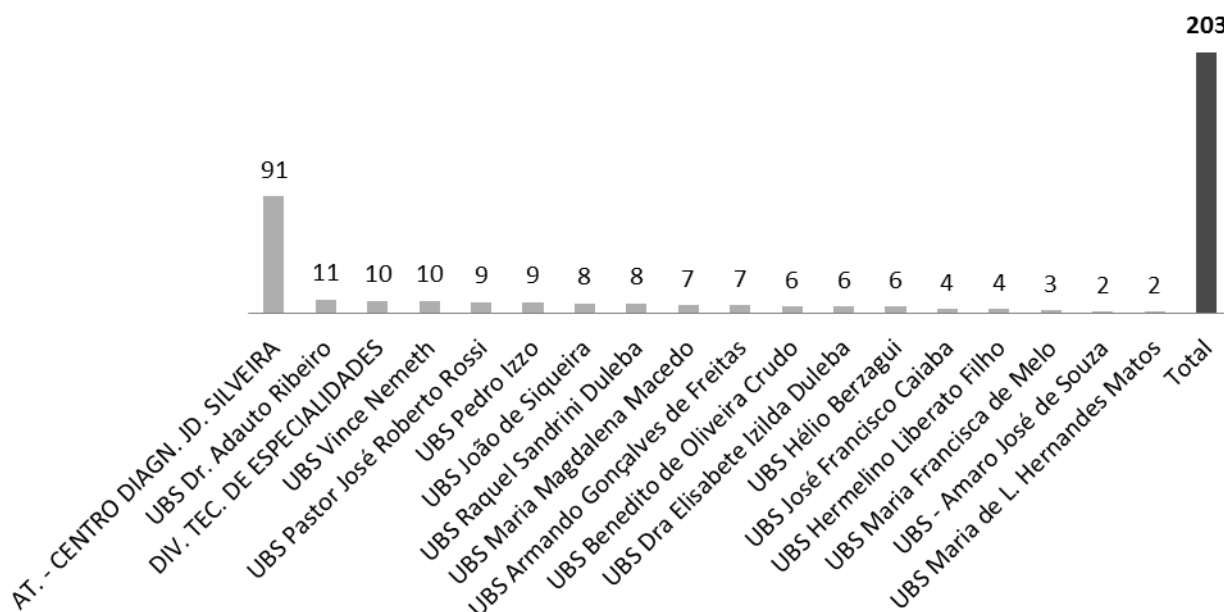
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	180	247	199	244	238	250	231	216	234	203		



4.4.4.1 Origem dos pacientes de Urologia.

Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	91
UBS Dr. Adauto Ribeiro	11
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
UBS Vince Nemeth	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
UBS Pedro Izzo	9
UBS João de Siqueira	8
UBS Raquel Sandrini Duleba	8
UBS Maria Magdalena Macedo	7
UBS Armando Gonçalves de Freitas	7
UBS Benedito de Oliveira Crudo	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
UBS Hélio Berzagui	6
UBS José Francisco Caiaba	4
UBS Hermelino Liberato Filho	4
UBS Maria Francisca de Melo	3
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
Total	203

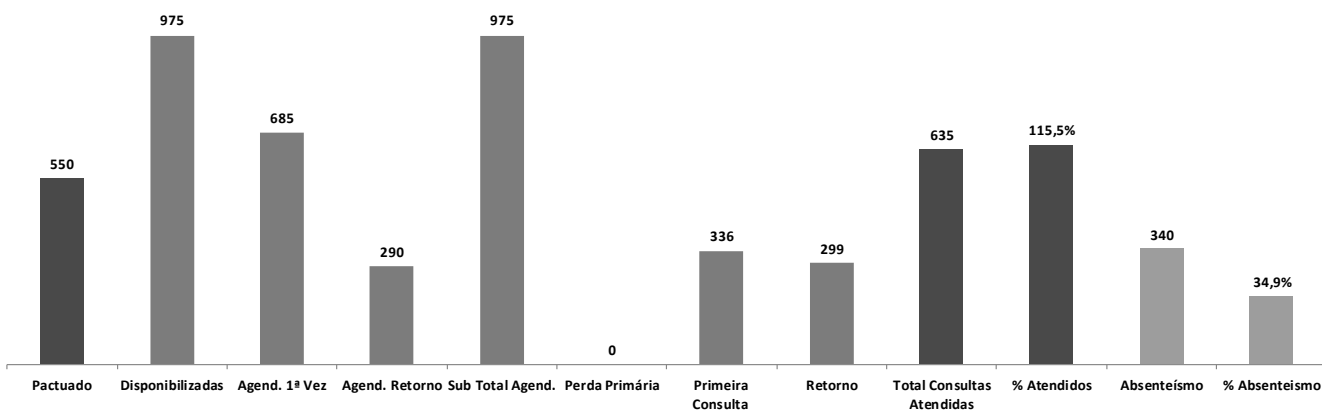
UROLOGIA



4.4.5 Ginecologia.

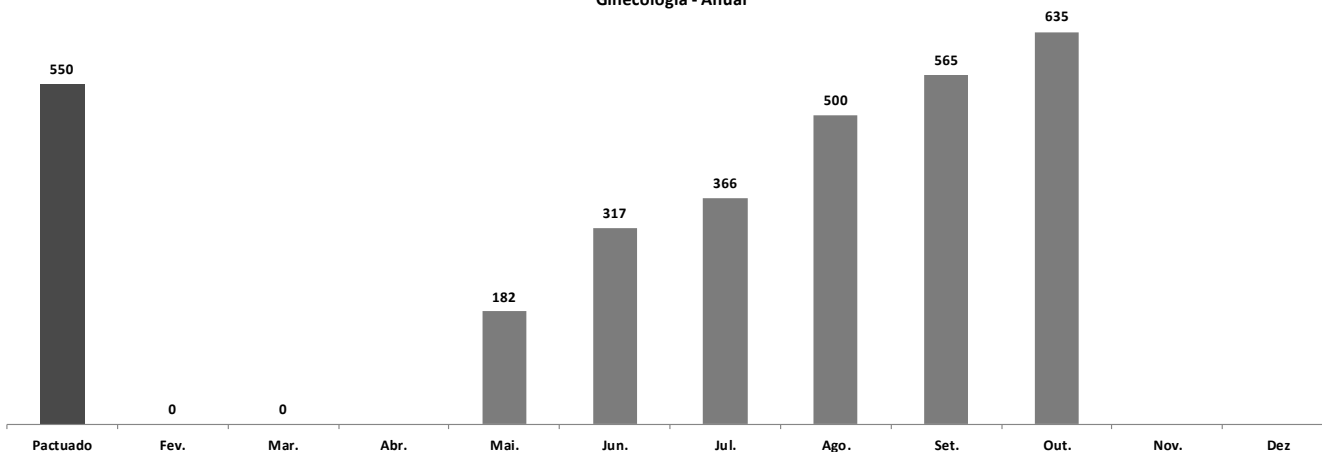
GINECOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
550	975	685	290	975	0	336	299	635	115,5	340	34,9	

Ginecologia mensal - Outubro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
550	0	0		182	317	366	500	565	635		

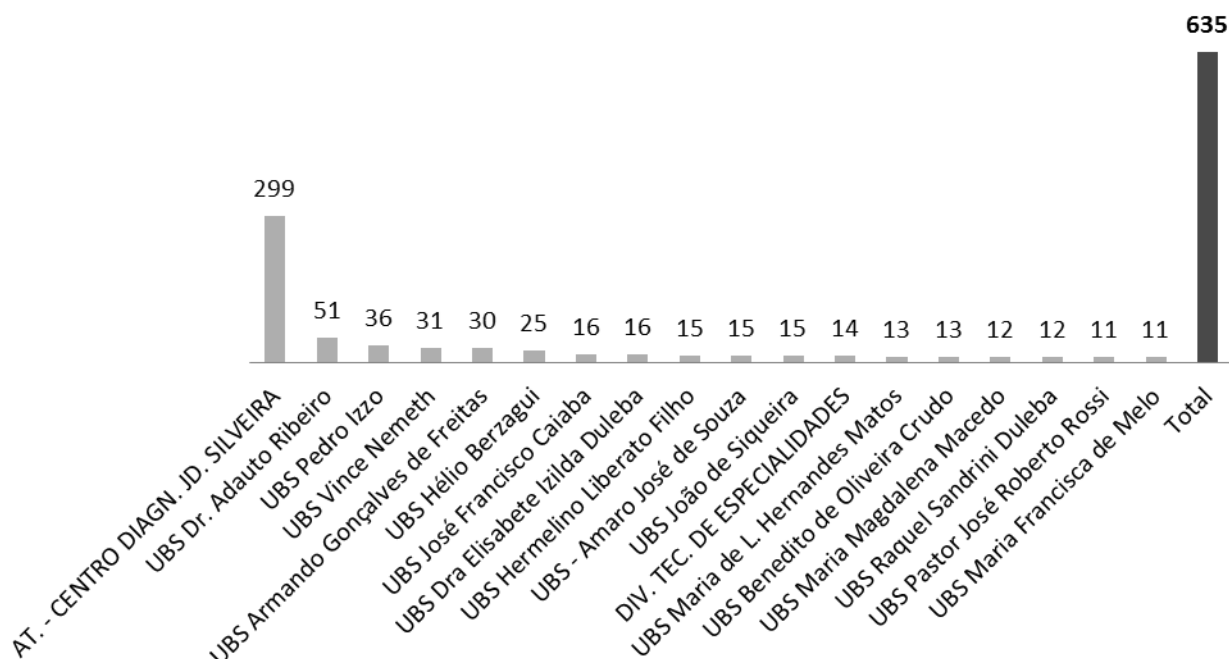
Ginecologia - Anual



4.4.5.1 Origem dos pacientes de Ginecologia.

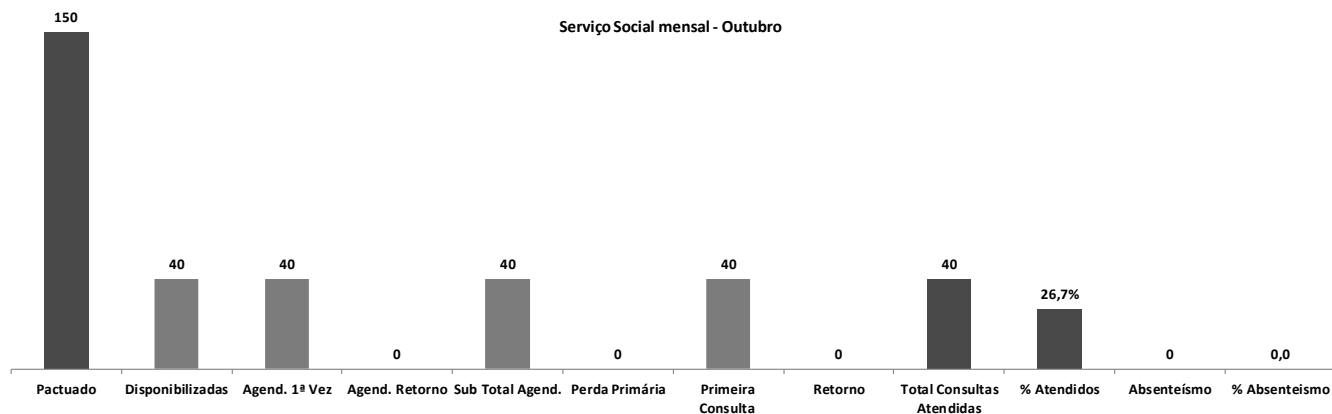
Unidade de Origem	GINECOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	299
UBS Dr. Adauto Ribeiro	51
UBS Pedro Izzo	36
UBS Vince Nemeth	31
UBS Armando Gonçalves de Freitas	30
UBS Hélio Berzagui	25
UBS José Francisco Caiaba	16
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	16
UBS Hermelino Liberato Filho	15
UBS - Amaro José de Souza	15
UBS João de Siqueira	15
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	14
UBS Maria de L. Hernandes Matos	13
UBS Benedito de Oliveira Crudo	13
UBS Maria Magdalena Macedo	12
UBS Raquel Sandrini Duleba	12
UBS Pastor José Roberto Rossi	11
UBS Maria Francisca de Melo	11
Total	635

GINECOLOGIA

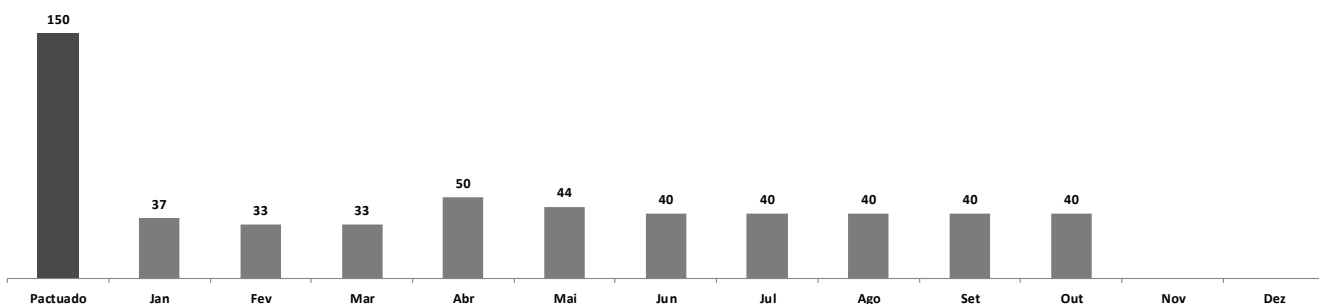


4.4.6 Serviço Social.

SERVIÇO SOCIAL											Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno				40	26,7	0	0,0
150	40	40	0	40	0	40	0							



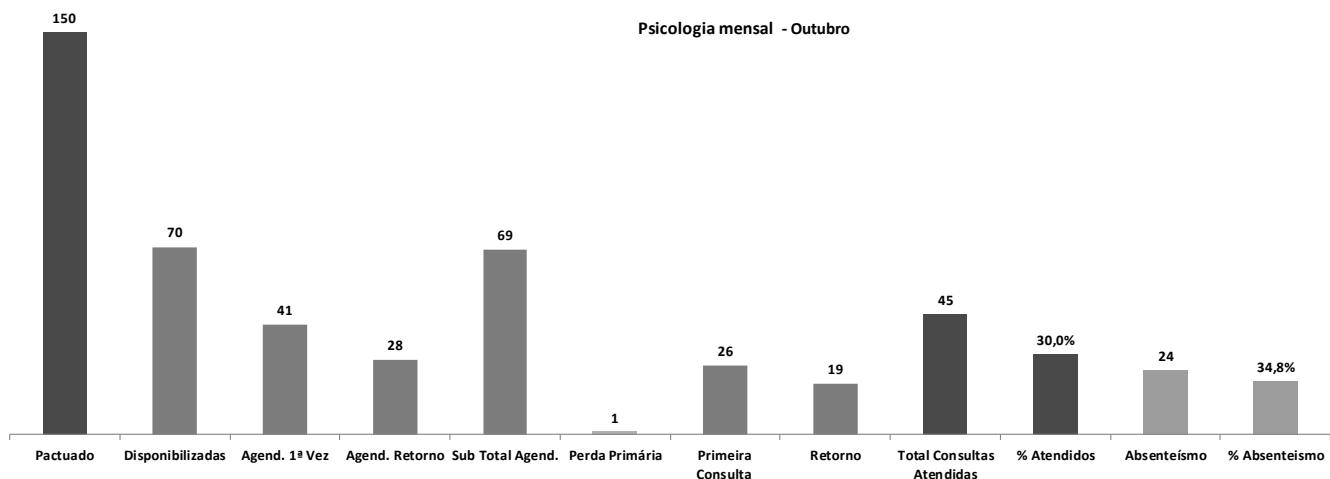
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	37	33	33	50	44	40	40	40	40	40		



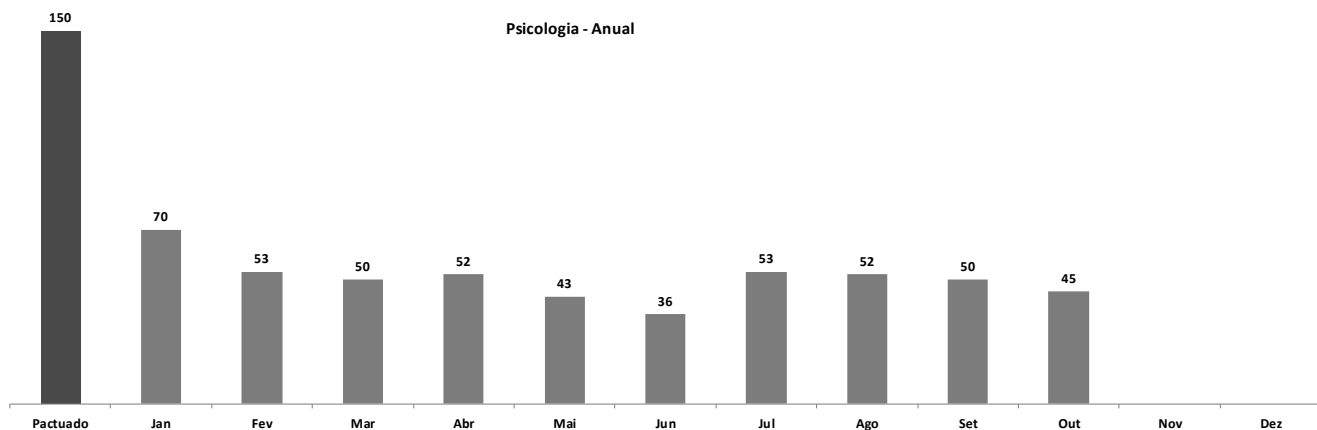
Obs.: Toda a demanda de vagas é local.

4.4.7 Psicologia.

PSICOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	70	41	28	69	1	26	19	45	30,0	24	34,8	



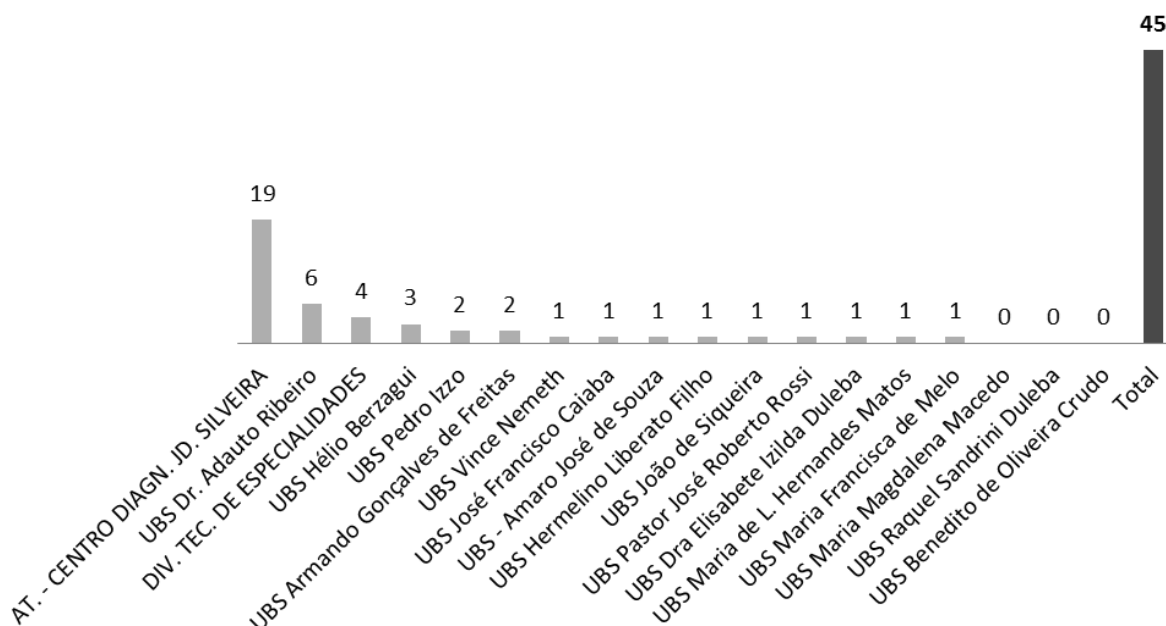
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	70	53	50	52	43	36	53	52	50	45		



4.4.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

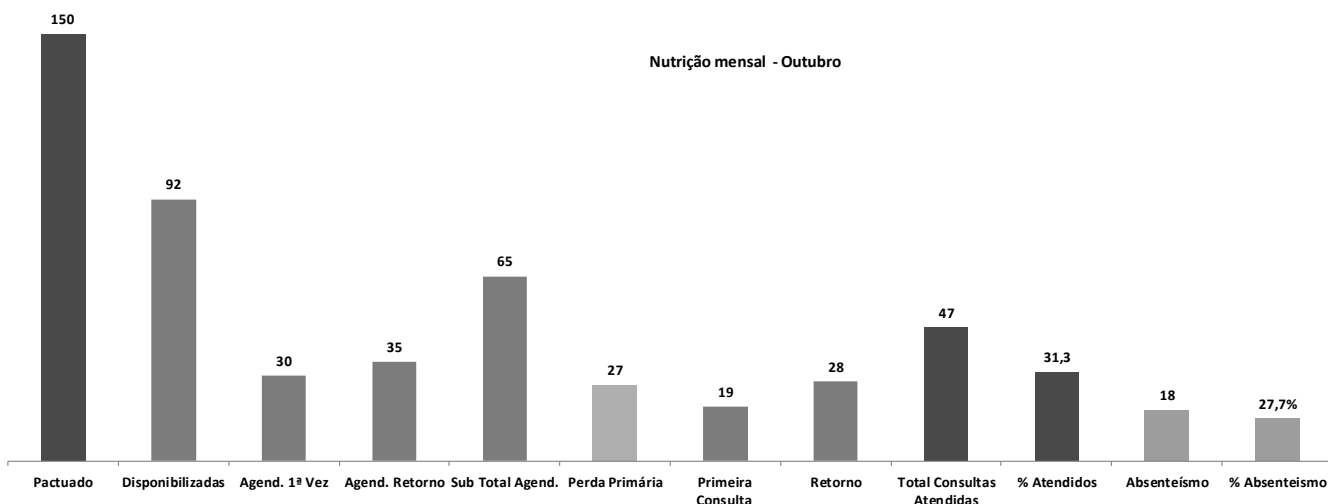
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	19
UBS Dr. Adauto Ribeiro	6
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4
UBS Hélio Berzagui	3
UBS Pedro Izzo	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Vince Nemeth	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Maria Magdalena Macedo	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
Total	45

PSICOLOGA

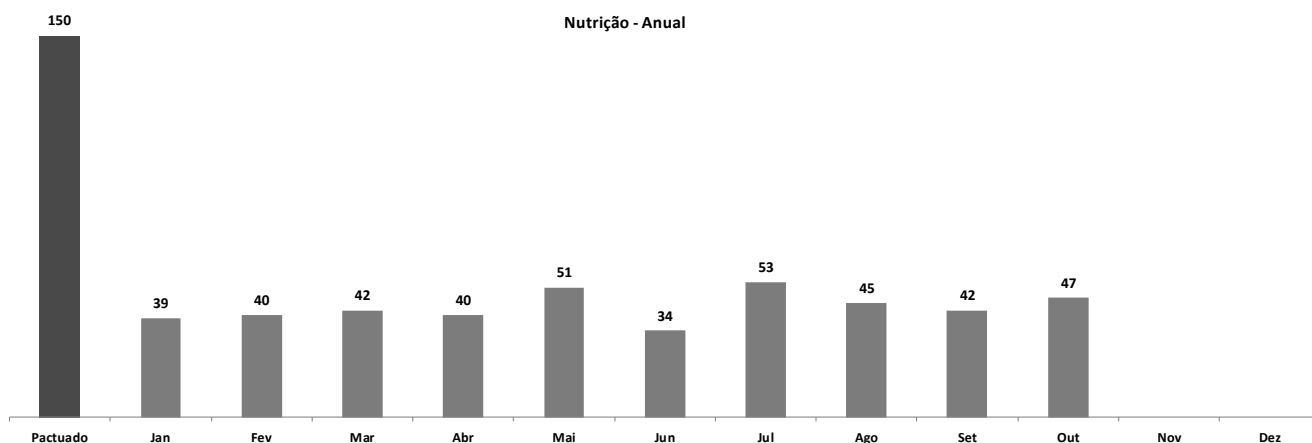


4.4.8 Nutrição.

NUTRIÇÃO												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	92	30	35	65	27	19	28	47	31,3	18	27,7	

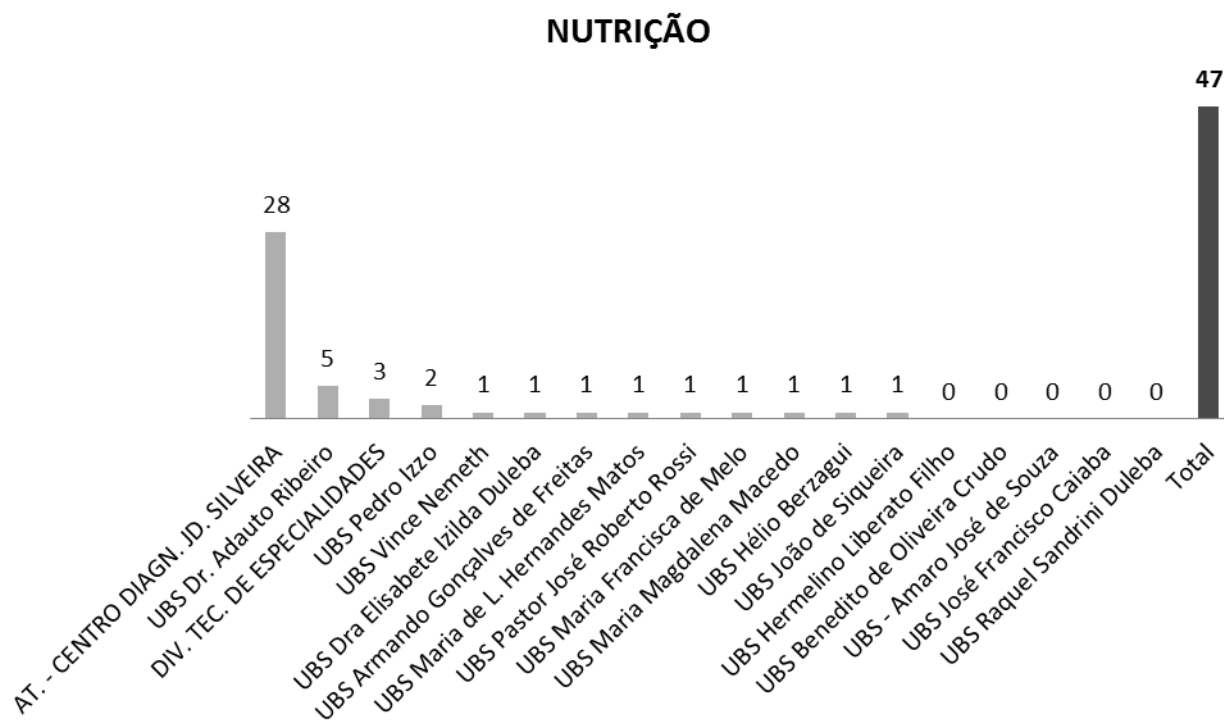


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	39	40	42	40	51	34	53	45	42	47		



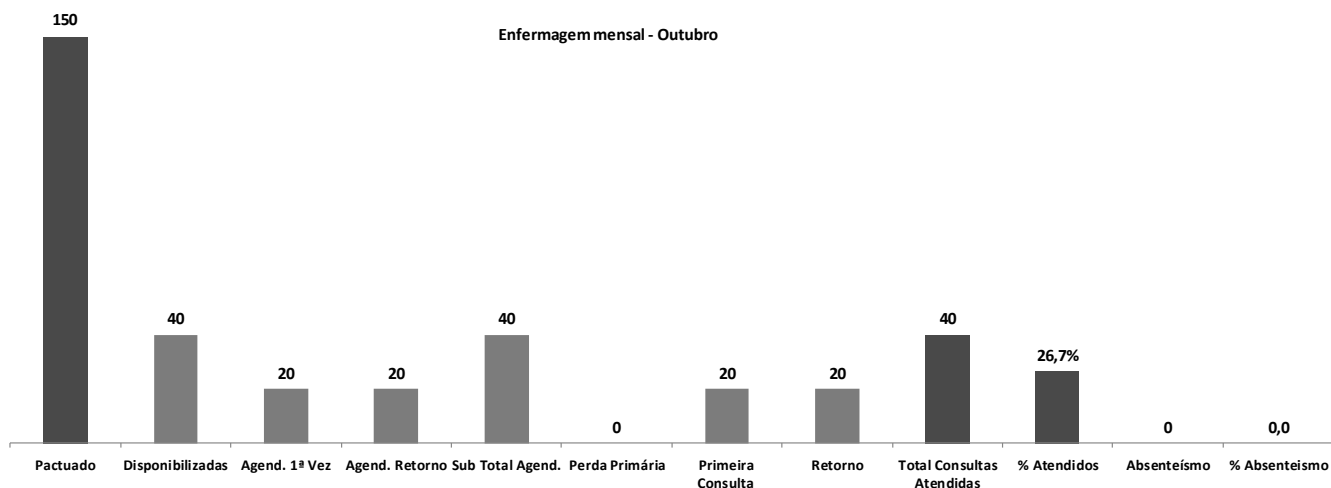
4.4.8.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	28
UBS Dr. Adauto Ribeiro	5
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
UBS Pedro Izzo	2
UBS Vince Nemeth	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Armando Gonçalves de Freitas	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Hermelino Liberato Filho	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
UBS - Amaro José de Souza	0
UBS José Francisco Caiaba	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
Total	47

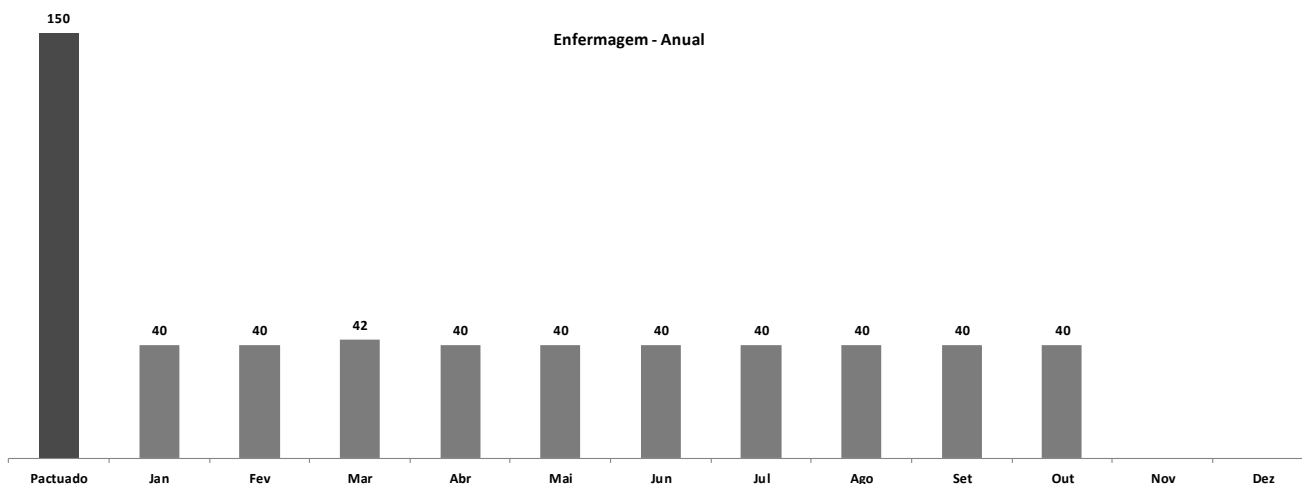


4.4.9 Enfermagem.

ENFERMAGEM												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	20	20	40	0	20	20	40	26,7	0	0,0	



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	40	40	42	40	40	40	40	40	40	40		



Obs.: Toda a demanda de vagas é local.

4.4.10 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

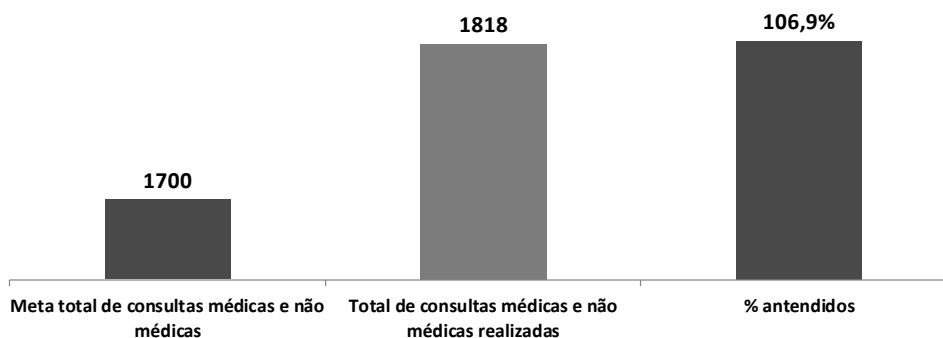
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total realizado de consultas médicas	% atendidos
1550	1646	106,2



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total realizado de consultas não médicas	% atendidos
150	172	114,7



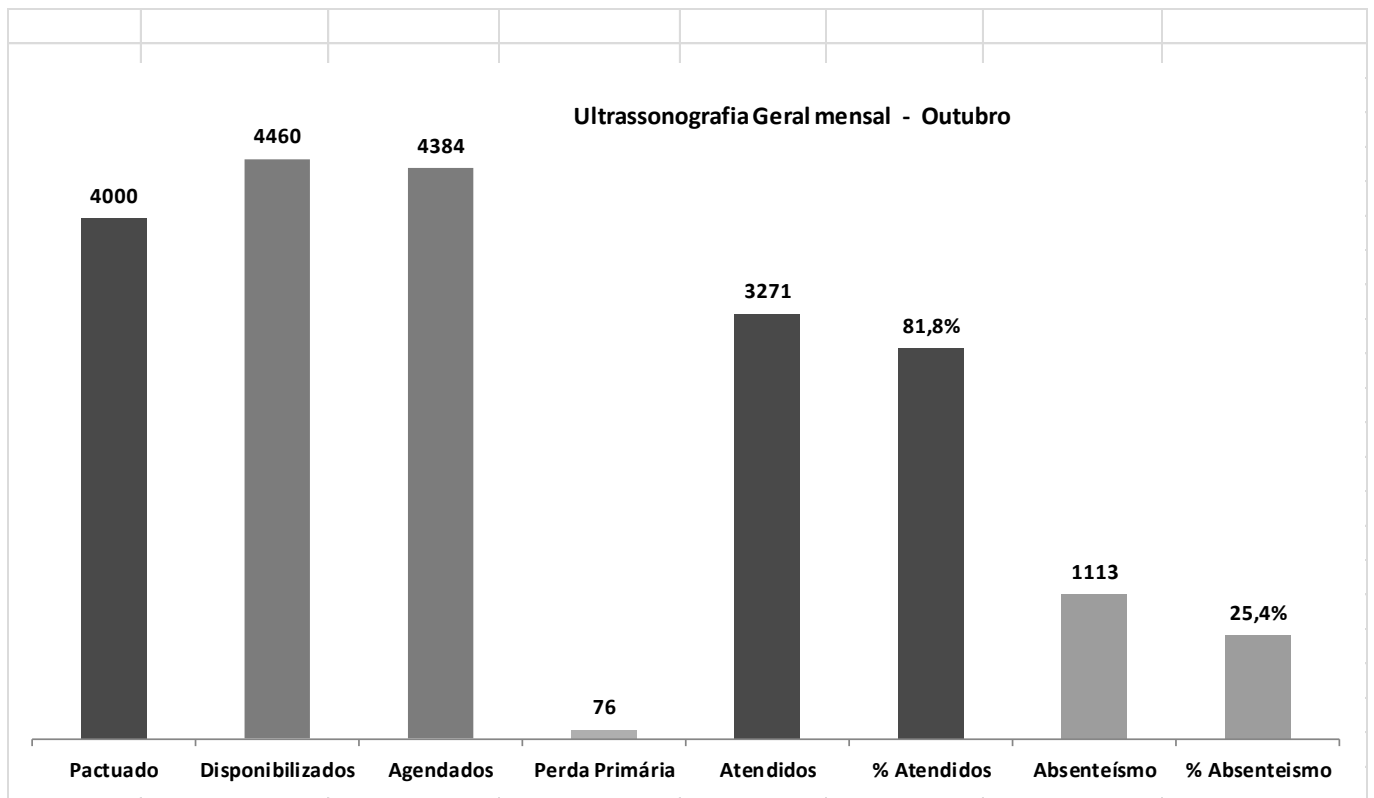
TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas e não médicas	Total de consultas médicas e não médicas realizadas	% atendidos
1700	1818	106,9



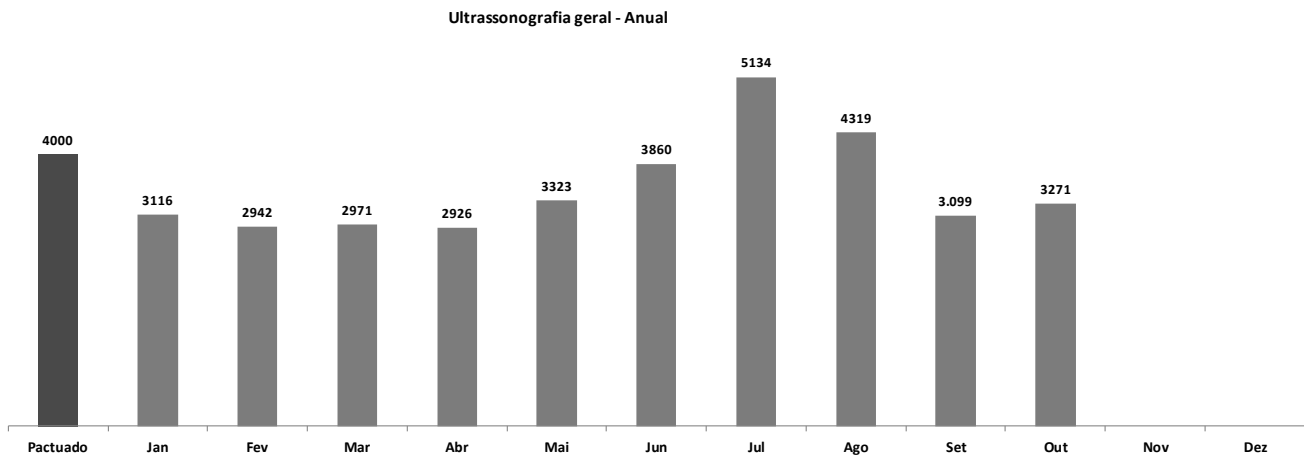
4.5 Relatório por exames.

4.5.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
4000	4460	4384	76	3271	81,8	1113	25,4



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
4000	3116	2942	2971	2926	3323	3860	5134	4319	3.099	3271		



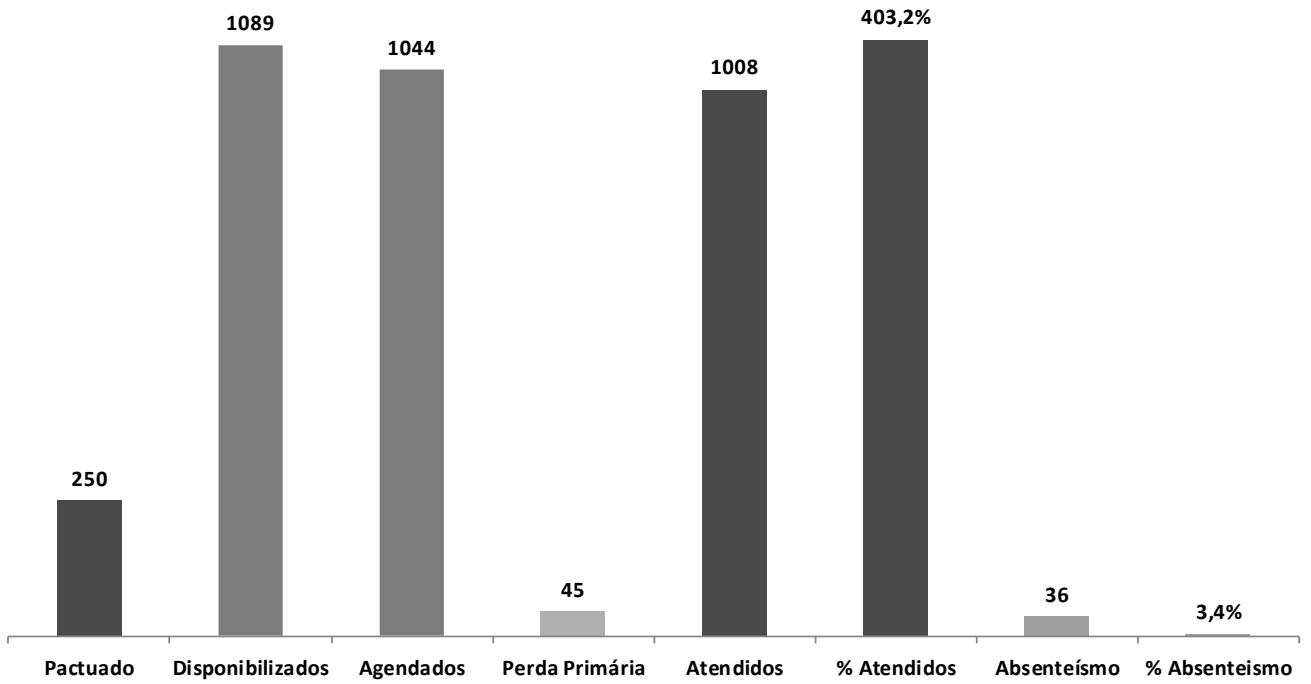
4.5.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL											
Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	53	36	55	59	40	35	29	10	28	20	365
VINCE NEMETH	49	16	42	42	25	25	12	5	4	15	235
AMARO J. SOUZA	40	23	40	40	22	23	12	6	5	10	221
HERMELINO L. FILHO	30	18	39	38	20	20	21	5	4	15	210
PEDRO IZZO	29	15	49	31	25	22	11	5	5	15	207
MARIA M. MACEDO	30	19	46	28	20	20	10	4	7	12	196
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30	19	30	30	29	20	11	5	7	10	191
ARMANDO G. FREITAS	30	11	32	31	24	23	12	5	7	16	191
RAQUEL S. RUELA	24	13	40	35	15	20	20	4	5	10	186
Pastor José Roberto Rossi	24	22	28	32	17	23	11	5	5	10	177
BENEDITO O. CRUDO	29	19	25	30	21	14	12	4	6	10	170
MARIA L. H. MATTOS	28	14	39	29	14	8	12	3	5	12	164
HELIO BERZAGHI	29	20	29	31	12	12	10	2	3	12	160
JOSE F. CAIABA	26	13	30	27	20	8	11	3	3	12	153
JOAO SIQUEIRA	29	13	23	26	12	13	12	5	5	11	149
MARIA F. MELO	27	13	38	24	13	8	12	3	2	9	149
Dra Elisabete Izilda Duleba	28	15	30	25	13	8	13	4	2	9	147
Total	535	299	615	558	342	302	231	78	103	208	3271

4.5.2 Doppler.

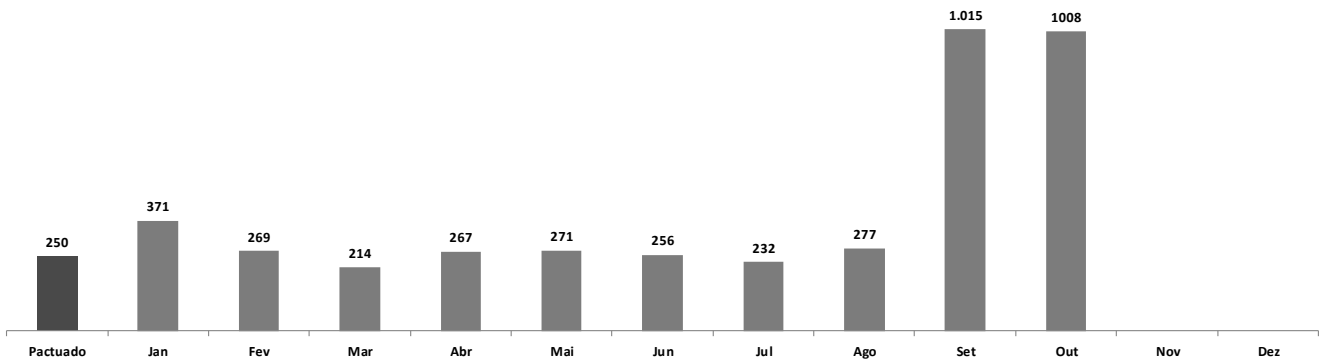
DOPPLER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	1089	1044	45	1008	403,2	36	3,4

Doppler mensal - Outubro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	371	269	214	267	271	256	232	277	1.015	1008		

Doppler - Anual



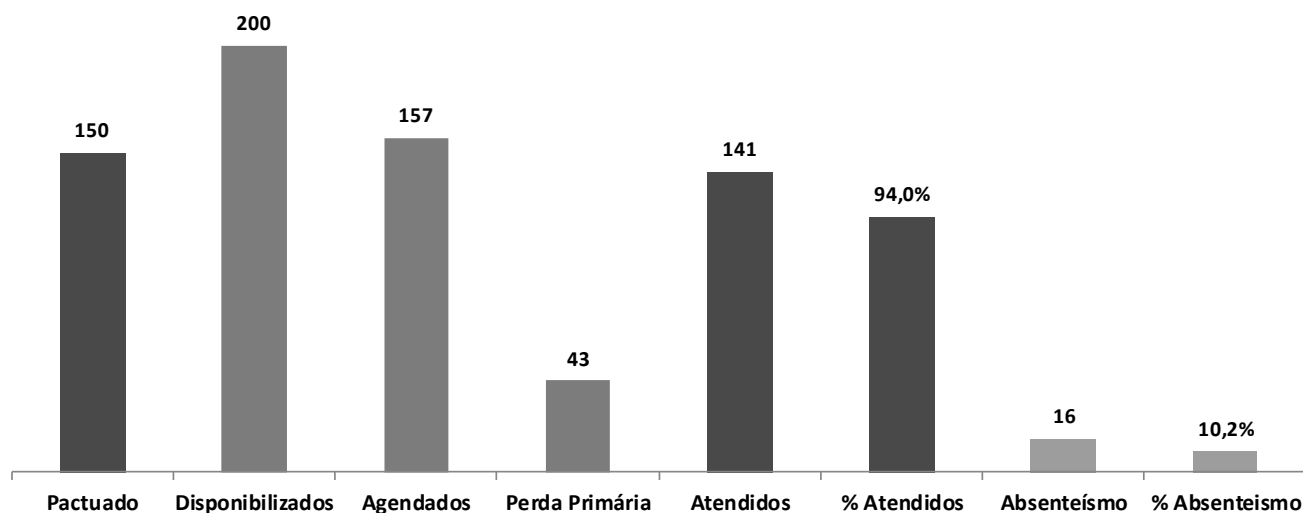
4.5.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER											Total	
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e	Pélvica	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral			Aorta e Vasos Mesentericos
				Renais	Íliacas	Colorido	Bilateral			Obstétrica			
DR. ADAUTO RIBEIRO	29	22	22	9	1	6	1	15	2	9	13	129	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30	53	10	5	2	0	1	19	2	4	10	136	
HELIO BERZAGHI	12	10	21	5	2	1	1	10	2	5	10	79	
MARIA F. MELO	10	10	19	5	1	2	1	10	2	4	10	74	
Dra Elisabete Izilda Duleba	10	10	18	5	1	1	1	9	2	1	10	68	
PEDRO IZZO	8	11	9	5	1	1	1	6	2	2	10	56	
VINCE NEMETH	8	12	9	4	1	1	1	6	2	2	10	56	
HERMELINO L. FILHO	9	10	9	5	1	1	1	7	2	2	9	47	
ARMANDO G. FREITAS	7	10	8	4	1	1	1	7	1	2	7	42	
JOSE F. CAIABA	6	10	7	3	1	1	1	8	2	2	7	41	
Pastor José R. Rossi	6	10	7	2	1	1	1	8	2	2	9	40	
BENEDITO O. CRUDO	6	10	7	2	1	1	1	6	1	2	6	37	
JOAO SIQUEIRA	5	10	6	3	1	1	1	6	2	2	6	37	
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	5	9	4	3	1	1	1	6	2	2	6	34	
MARIA M. MACEDO	5	9	5	1	1	1	1	7	2	2	5	34	
MARIA L. H. MATTOS	5	9	4	3	1	1	1	6	1	2	5	33	
AMARO J. SOUZA	5	9	4	3	1	1	1	6	1	2	5	33	
RAQUEL S. RUELA	5	9	5	3	1	1	0	5	1	2	6	32	
Total	171	233	174	70	20	23	17	147	31	49	144	1008	

4.5.3 Morfológico.

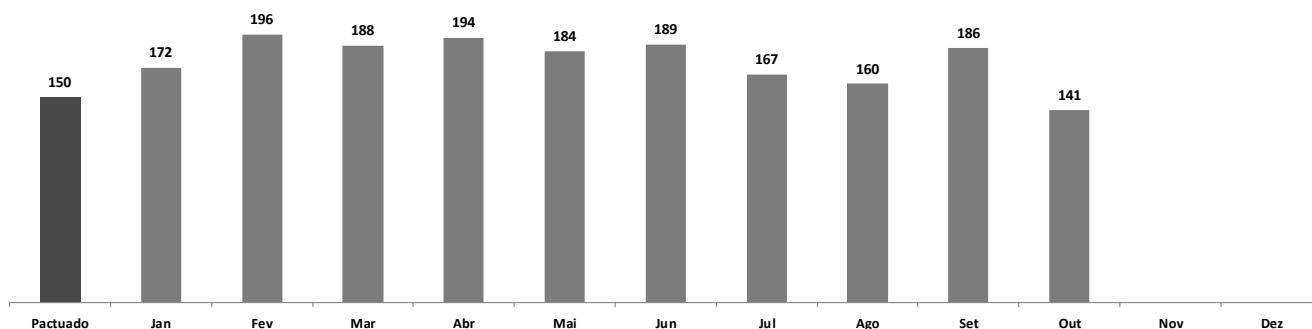
MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	200	157	43	141	94,0	16	10,2

Morfológico mensal - Outubro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	172	196	188	194	184	189	167	160	186	141		

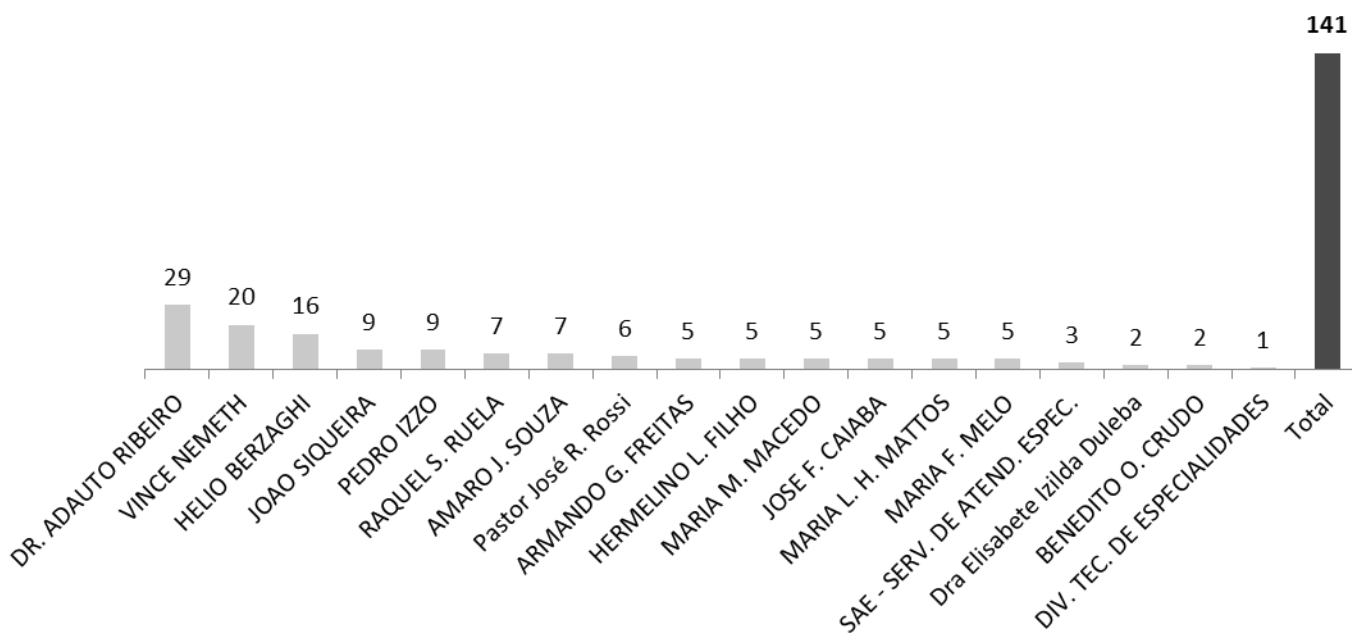
Morfológico - Anual



4.5.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG
	MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	29
VINCE NEMETH	20
HELIO BERZAGHI	16
JOAO SIQUEIRA	9
PEDRO IZZO	9
RAQUEL S. RUELA	7
AMARO J. SOUZA	7
Pastor José R. Rossi	6
ARMANDO G. FREITAS	5
HERMELINO L. FILHO	5
MARIA M. MACEDO	5
JOSE F. CAIABA	5
MARIA L. H. MATTOS	5
MARIA F. MELO	5
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	3
Dra Elisabete Izilda Duleba	2
BENEDITO O. CRUDO	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
Total	141

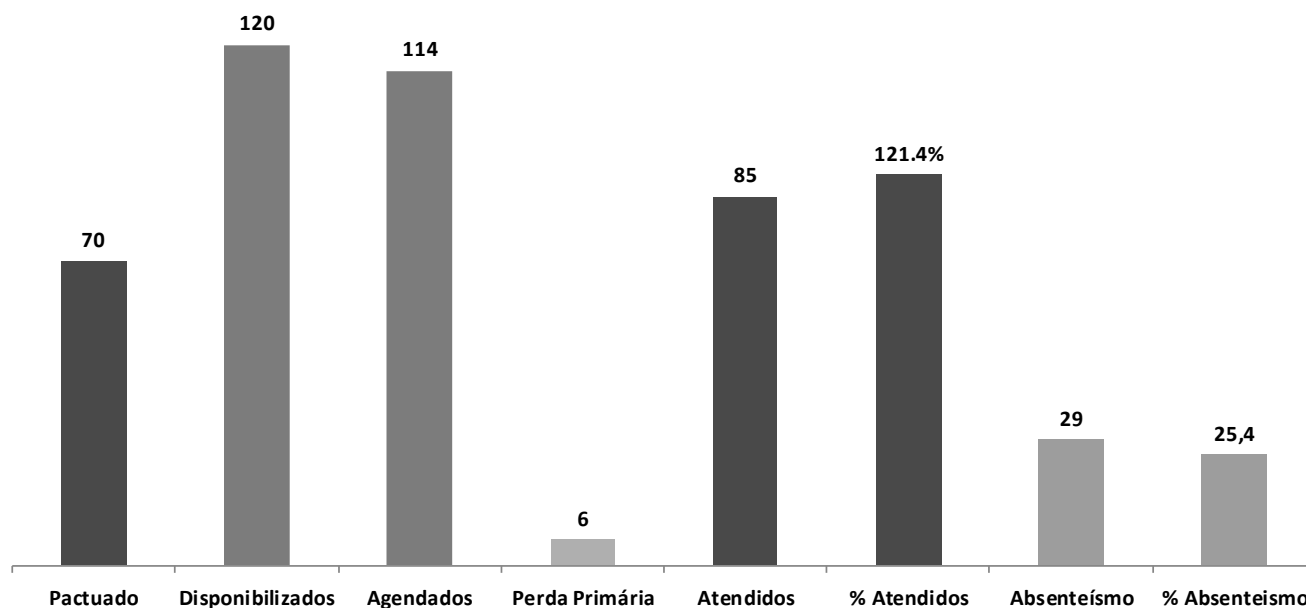
USG MORFOLÓGICO



4.5.4 Colonoscopia.

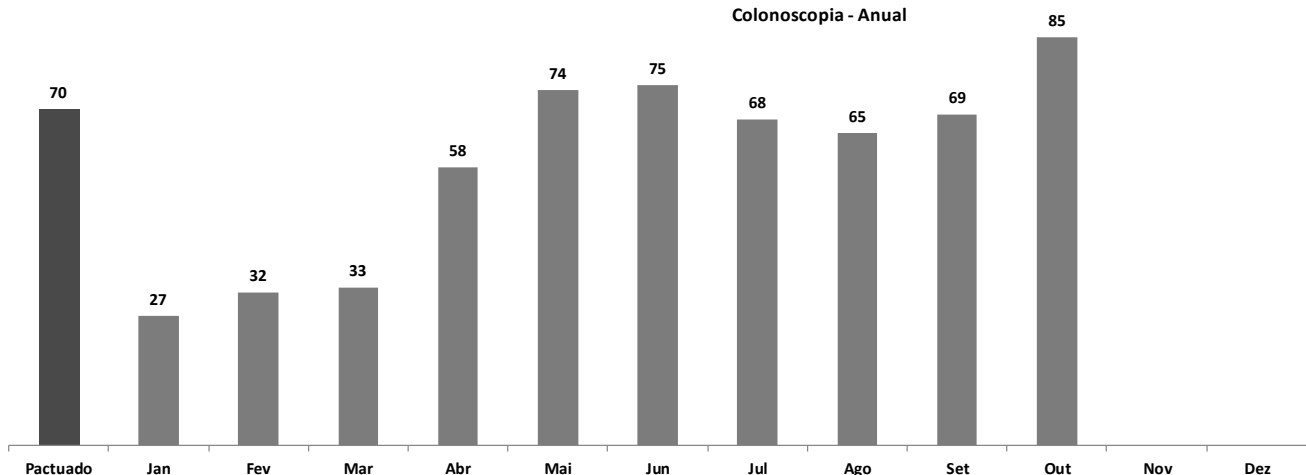
COLONOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	120	114	6	85	121,4	29	25,4

Colonoscopia mensal - Outubro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	27	32	33	58	74	75	68	65	69	85		

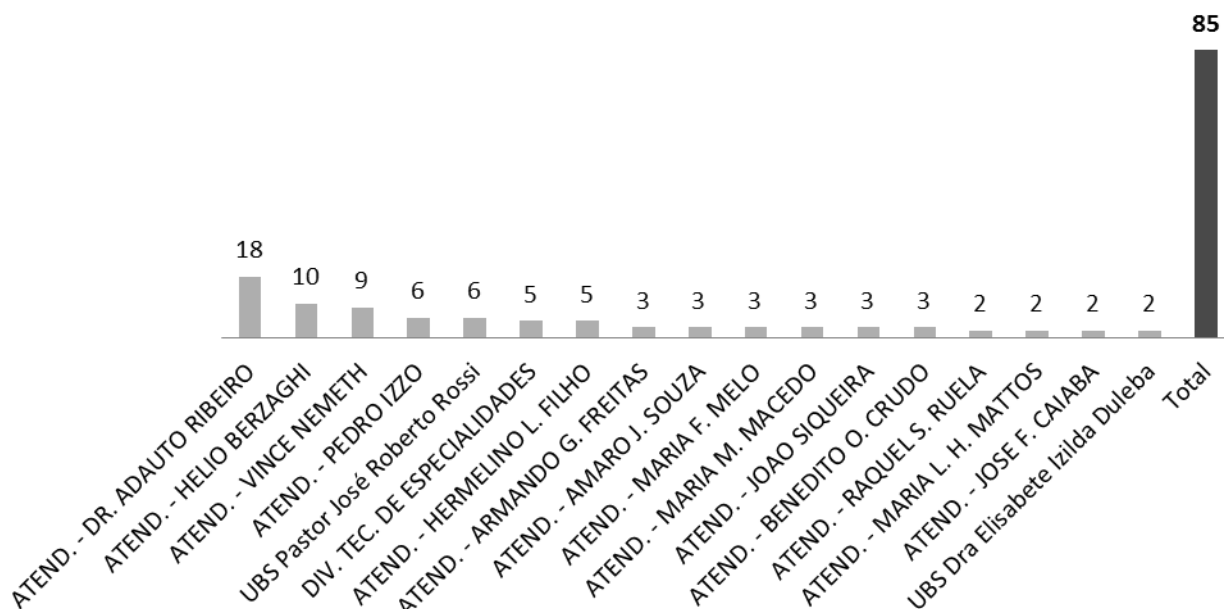
Colonoscopia - Anual



4.5.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

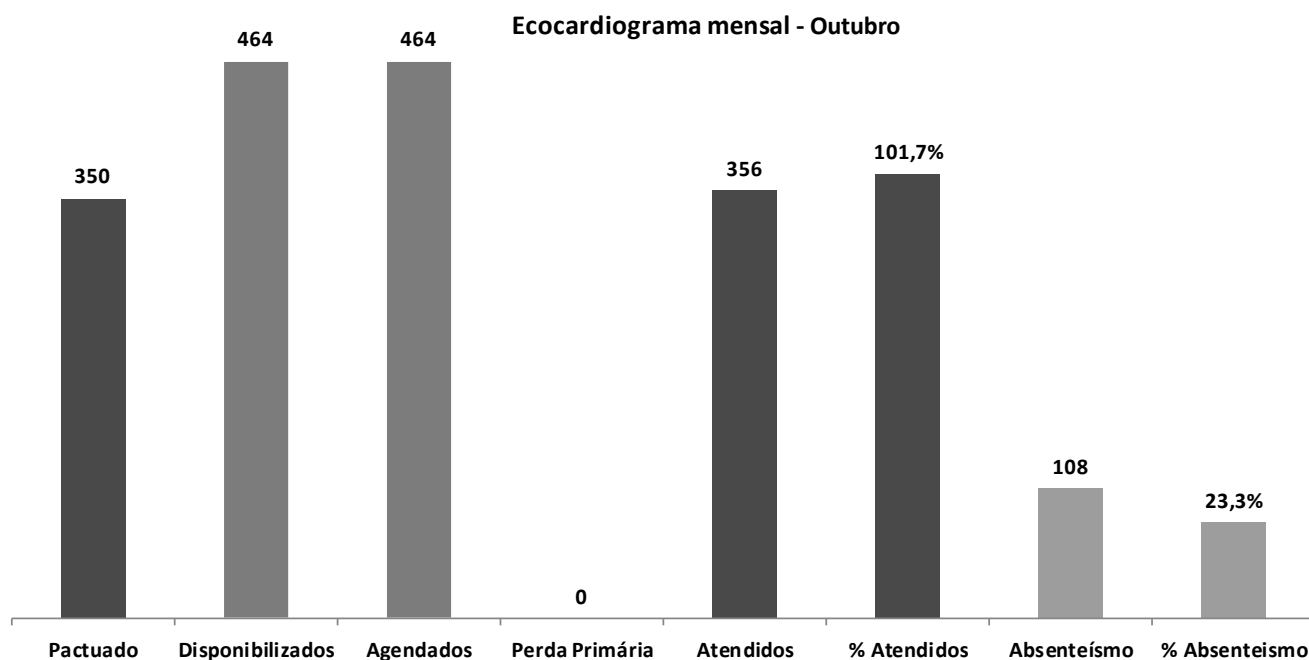
Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	18
ATEND. - HELIO BERZAGHI	10
ATEND. - VINCE NEMETH	9
ATEND. - PEDRO IZZO	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
Total	85

COLONOSCOPIA

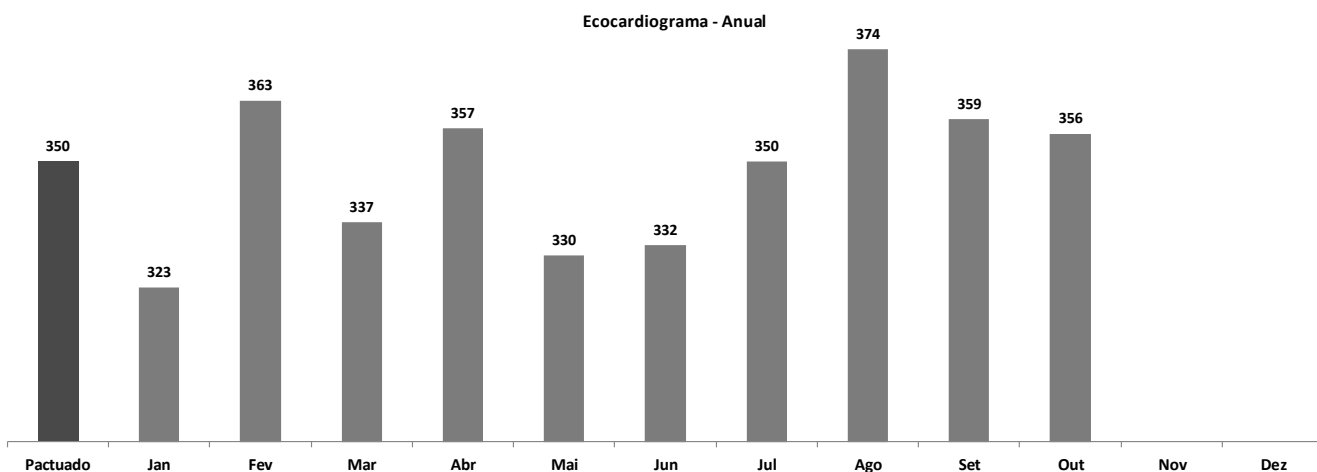


4.5.5 Ecocardiograma.

ECOCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
350	464	464	0	356	101,7	108	23,3



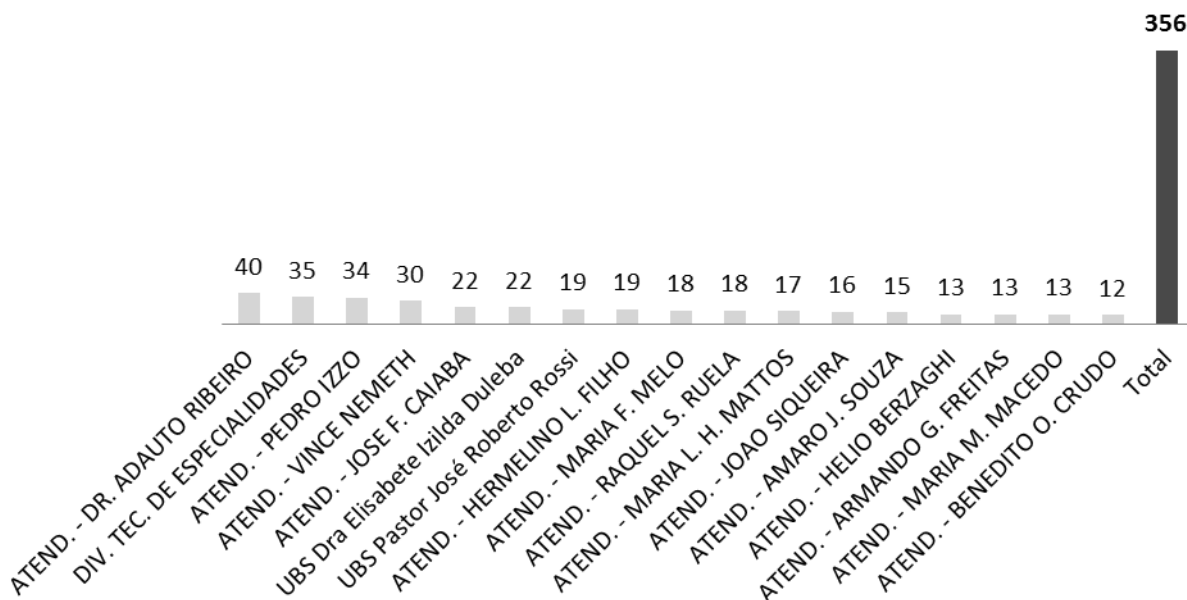
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	323	363	337	357	330	332	350	374	359	356		



4.5.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

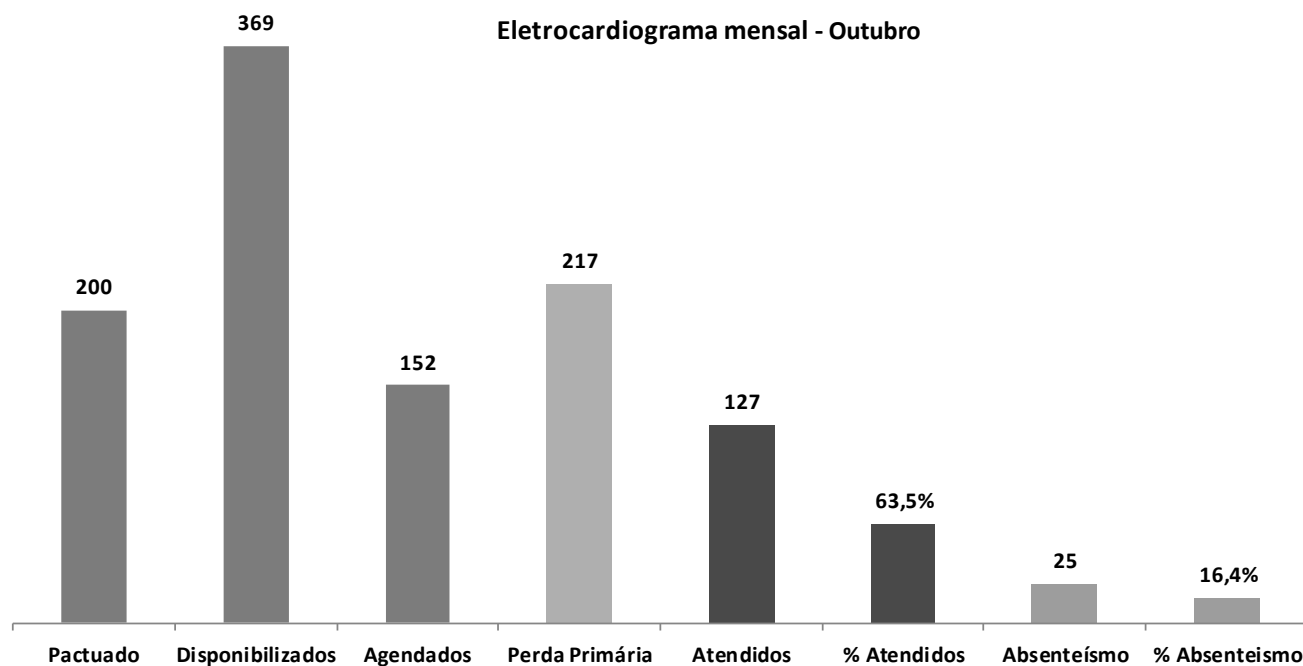
Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	40
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	35
ATEND. - PEDRO IZZO	34
ATEND. - VINCE NEMETH	30
ATEND. - JOSE F. CAIABA	22
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	22
UBS Pastor José Roberto Rossi	19
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	19
ATEND. - MARIA F. MELO	18
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	18
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	17
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	16
ATEND. - AMARO J. SOUZA	15
ATEND. - HELIO BERZAGHI	13
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	13
ATEND. - MARIA M. MACEDO	13
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	12
Total	356

ECOCARDIOGRAMA

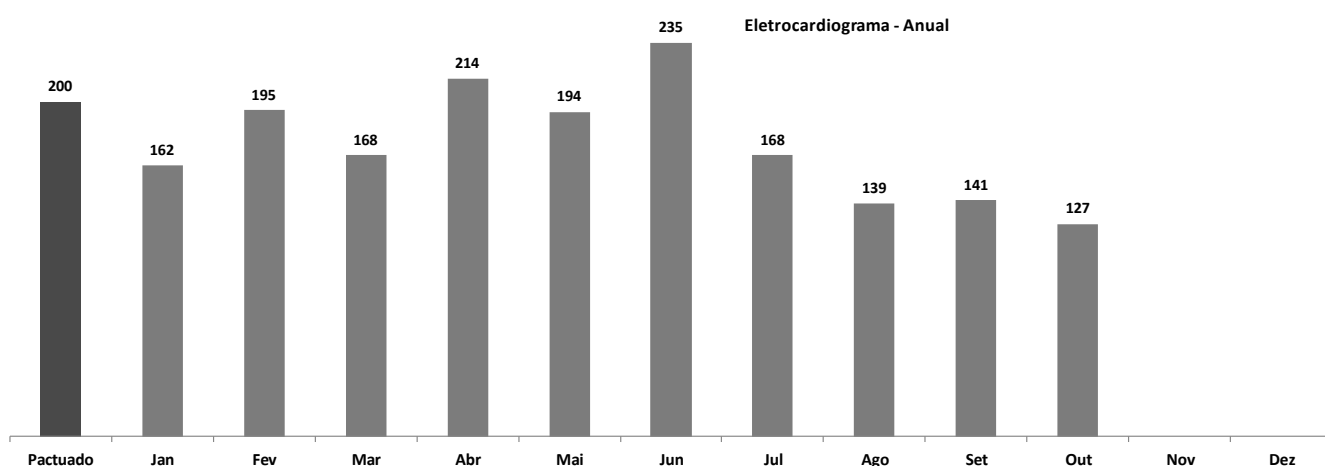


4.5.6 Eletrocardiograma.

ELETROCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	369	152	217	127	63,5	25	16,4



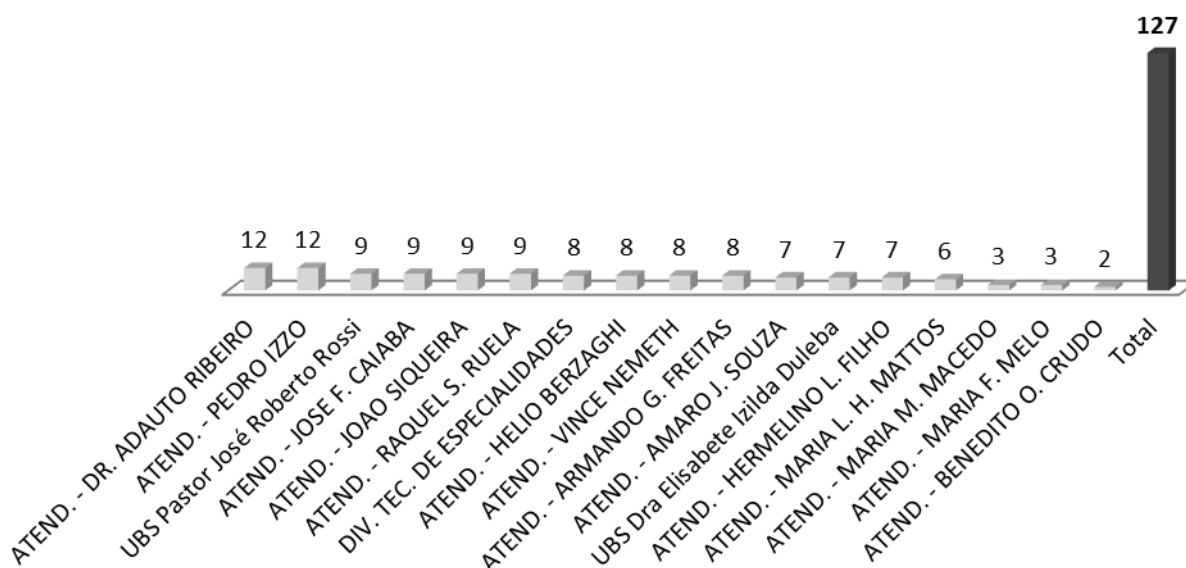
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	162	195	168	214	194	235	168	139	141	127		



4.5.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

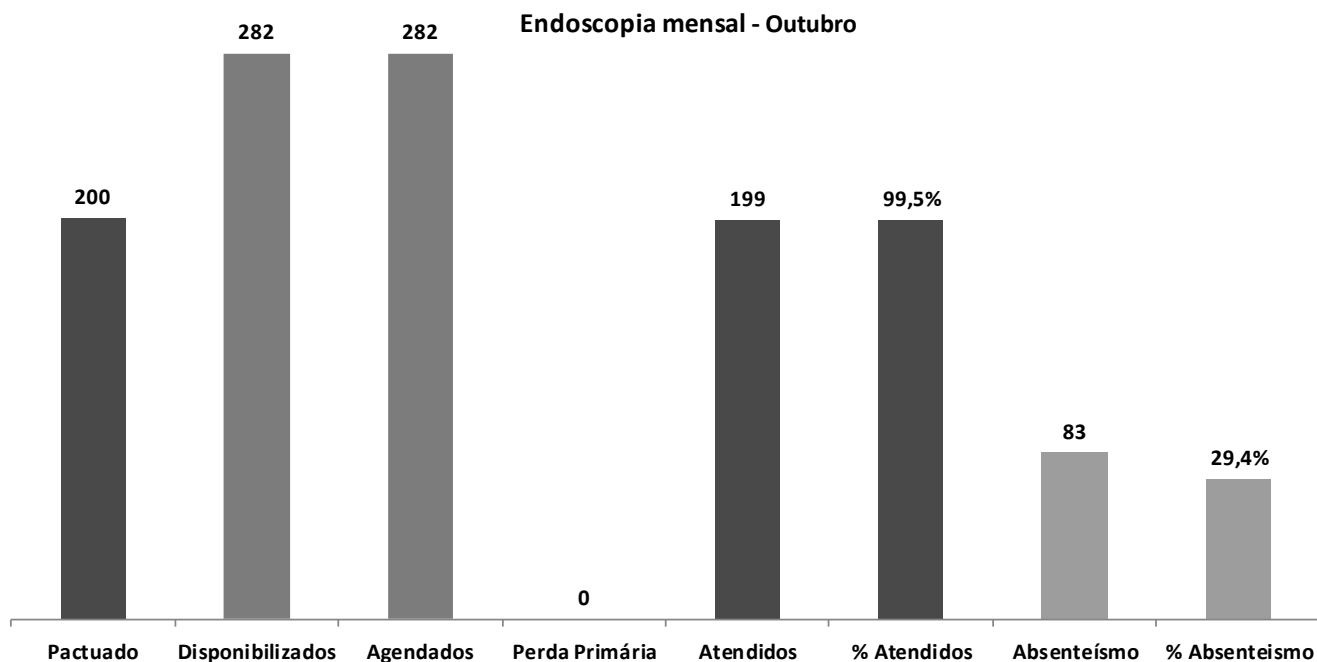
Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	12
ATEND. - PEDRO IZZO	12
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - JOSE F. CAIABA	9
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - VINCE NEMETH	8
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	7
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
Total	127

ELETROCARDIOGRAMA

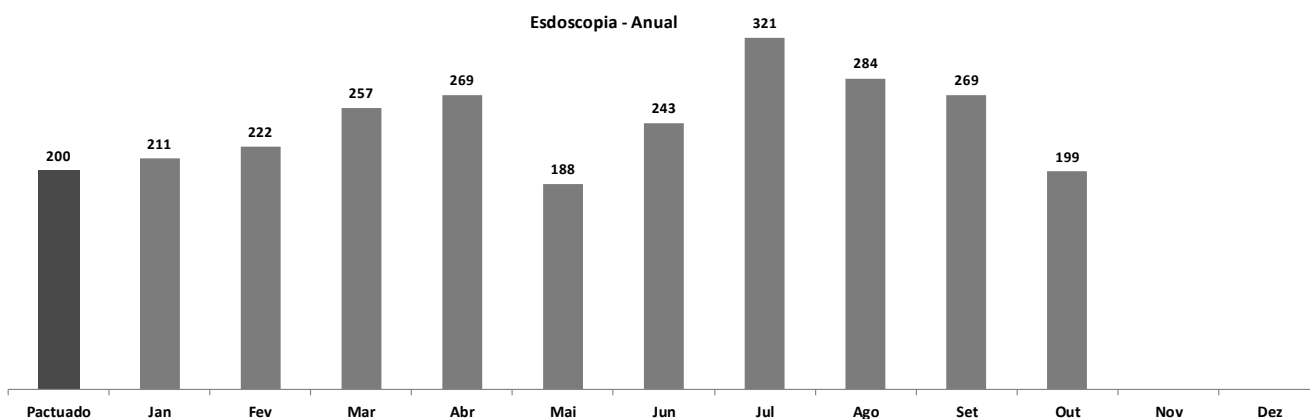


4.5.7 Endoscopia.

ENDOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	282	282	0	199	99,5	83	29,4



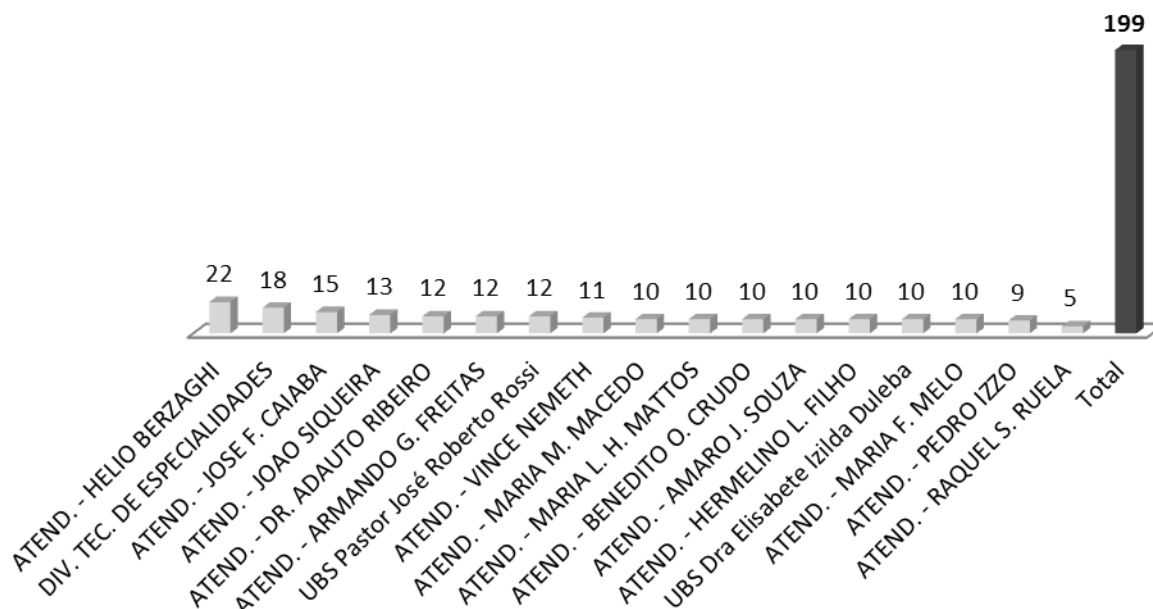
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	211	222	257	269	188	243	321	284	269	199		



4.5.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

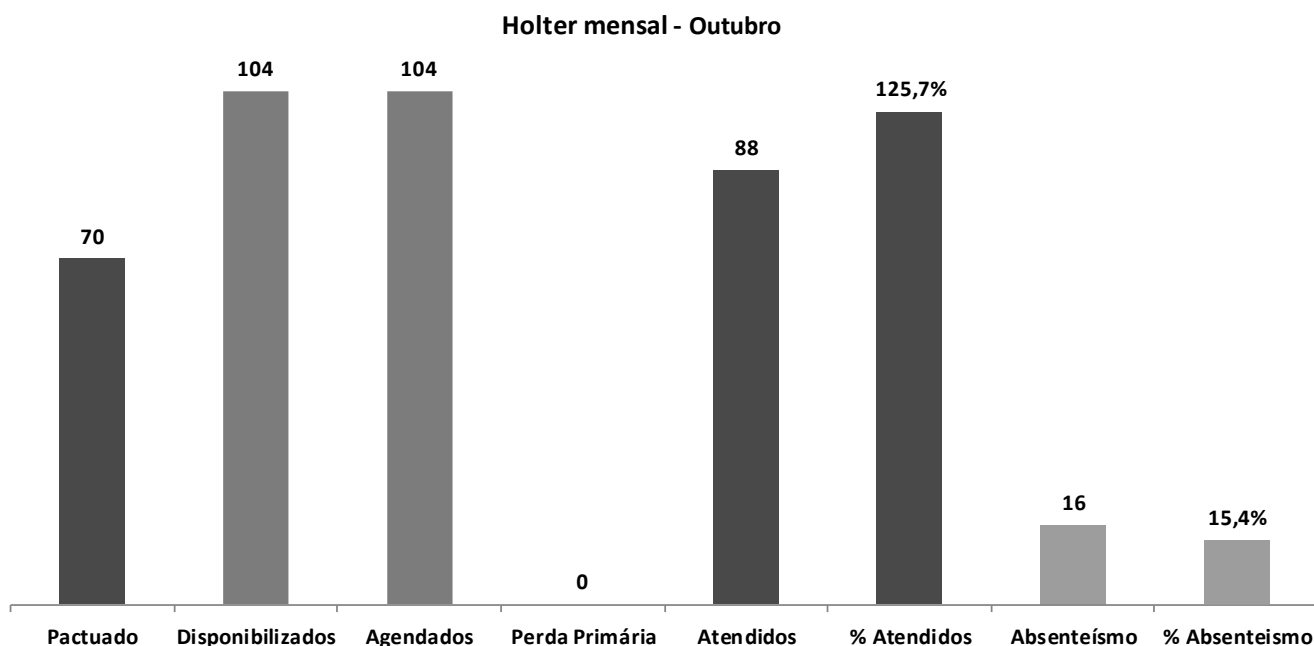
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
ATEND. - HELIO BERZAGHI	22
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	18
ATEND. - JOSE F. CAIABA	15
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	13
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	12
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	12
UBS Pastor José Roberto Rossi	12
ATEND. - VINCE NEMETH	11
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	10
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - AMARO J. SOUZA	10
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	10
ATEND. - MARIA F. MELO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
Total	199

ENDOSCOPIA

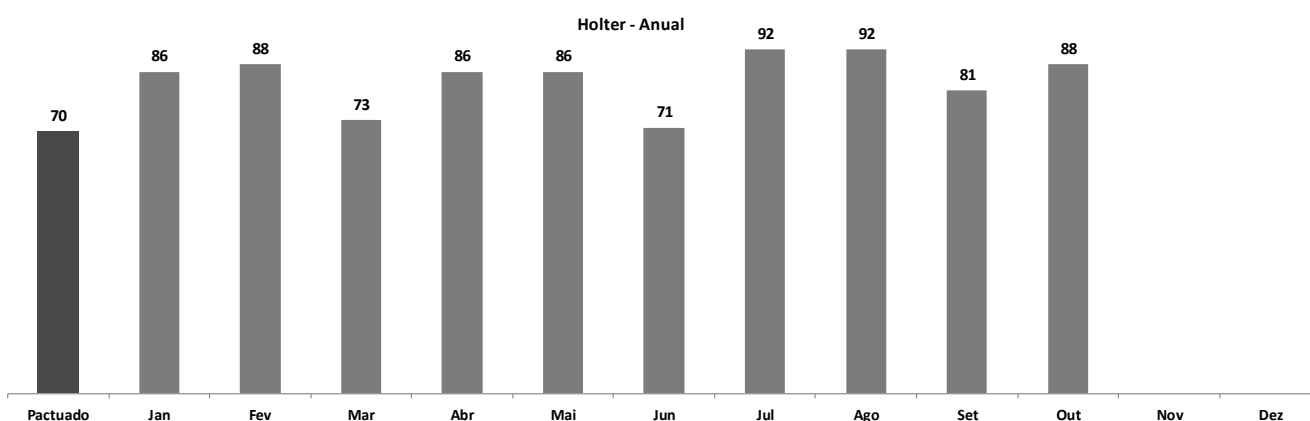


4.5.8 Holter.

HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	104	104	0	88	125,7	16	15,4



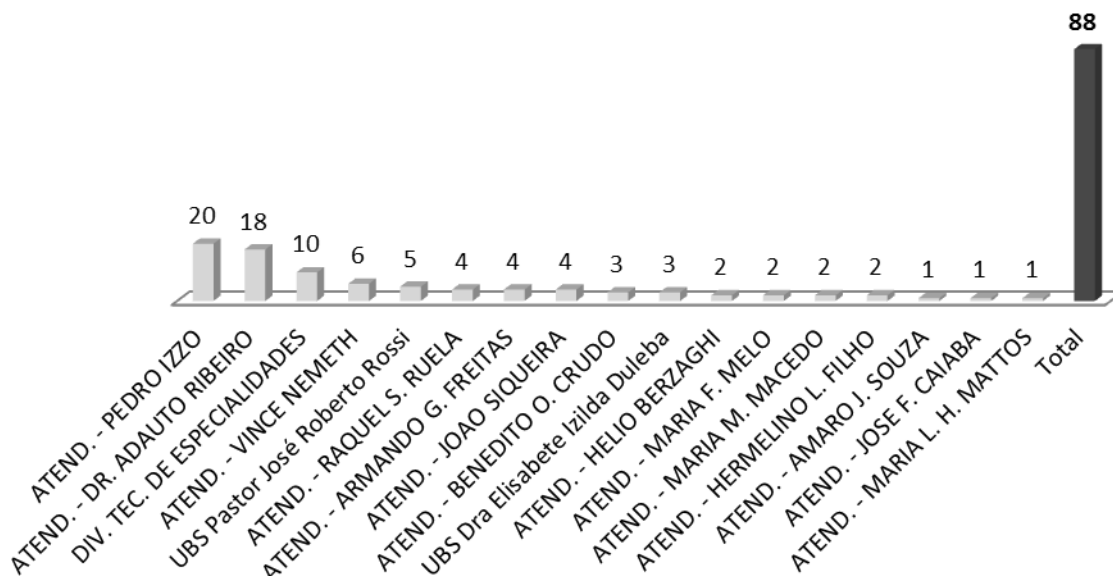
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	86	88	73	86	86	71	92	92	81	88		



4.5.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

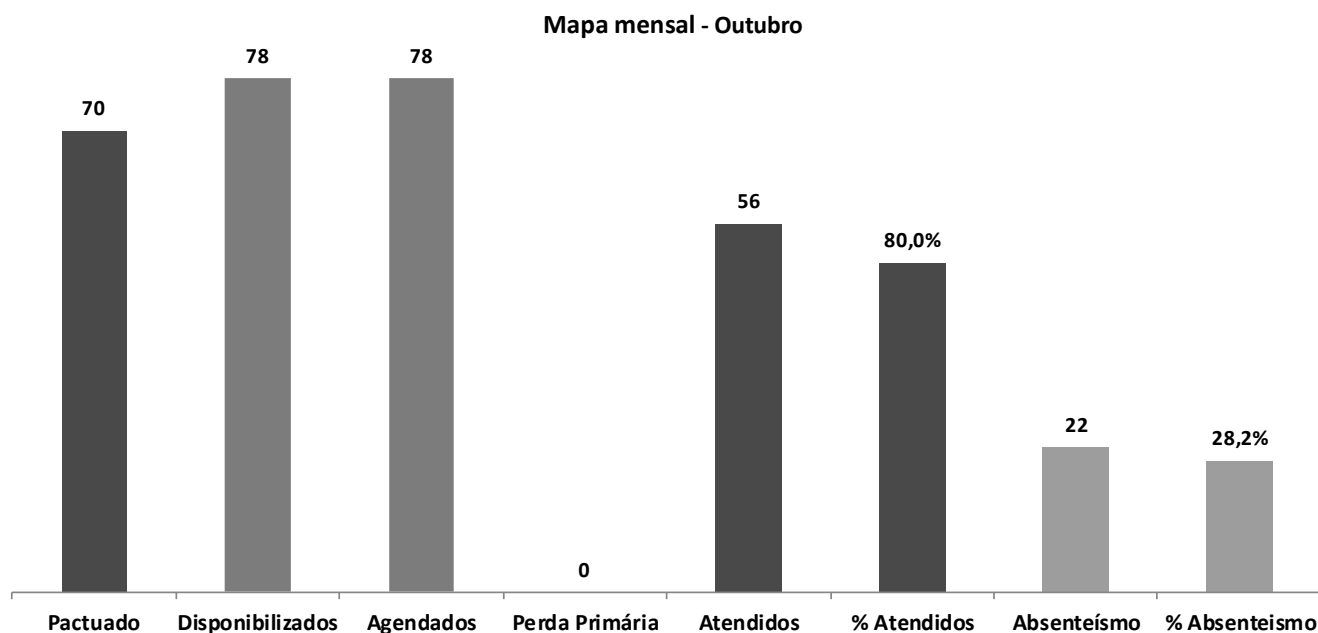
Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - PEDRO IZZO	20
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	18
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
ATEND. - VINCE NEMETH	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	4
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	4
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	4
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	88

HOLTER

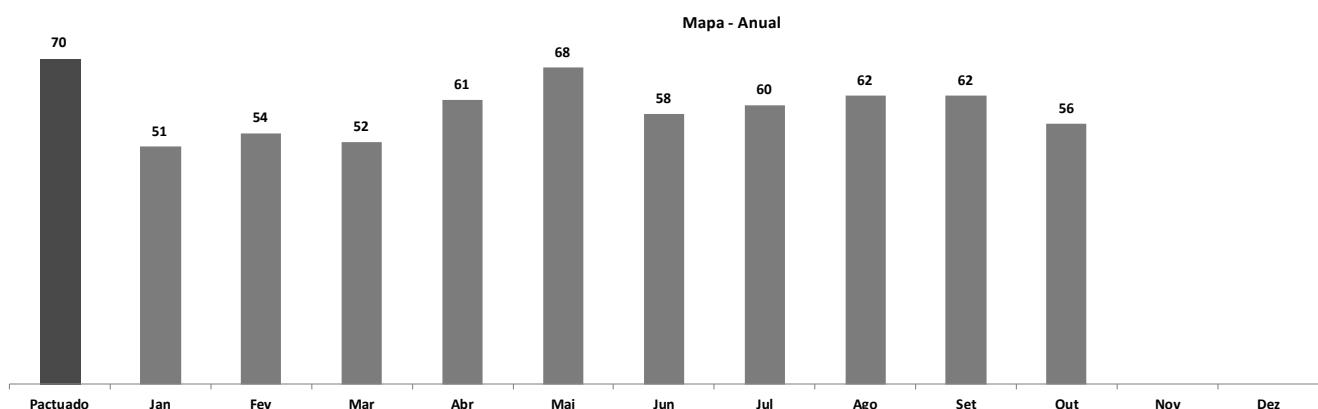


4.5.9 Mapa.

MAPA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	78	78	0	56	80,0	22	28,2



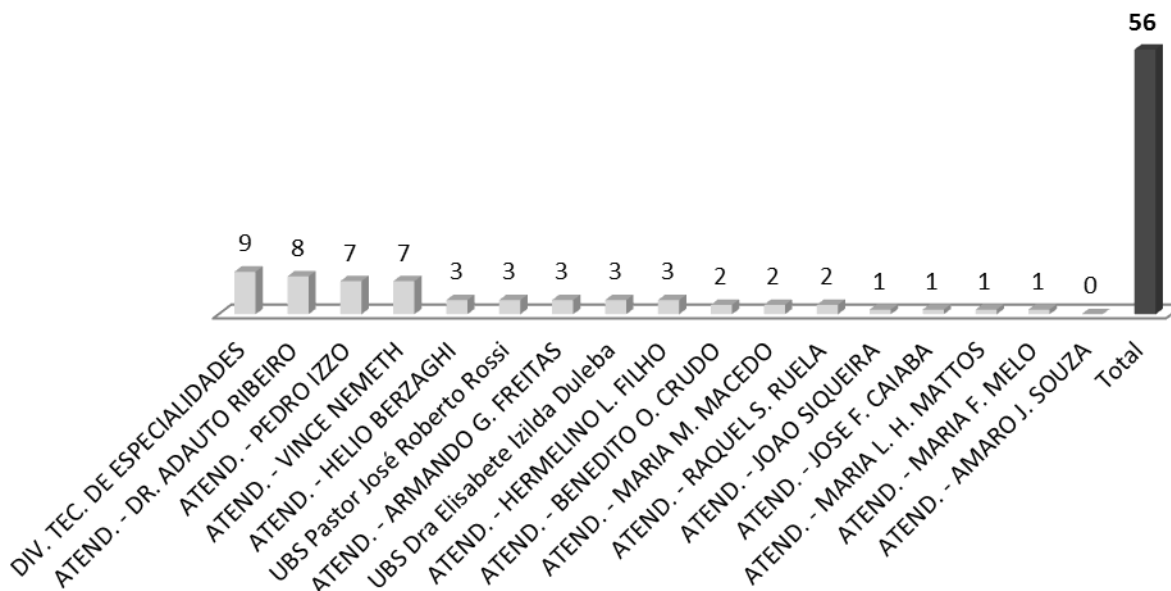
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	51	54	52	61	68	58	60	62	62	56		



4.5.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	8
ATEND. - PEDRO IZZO	7
ATEND. - VINCE NEMETH	7
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
Total	56

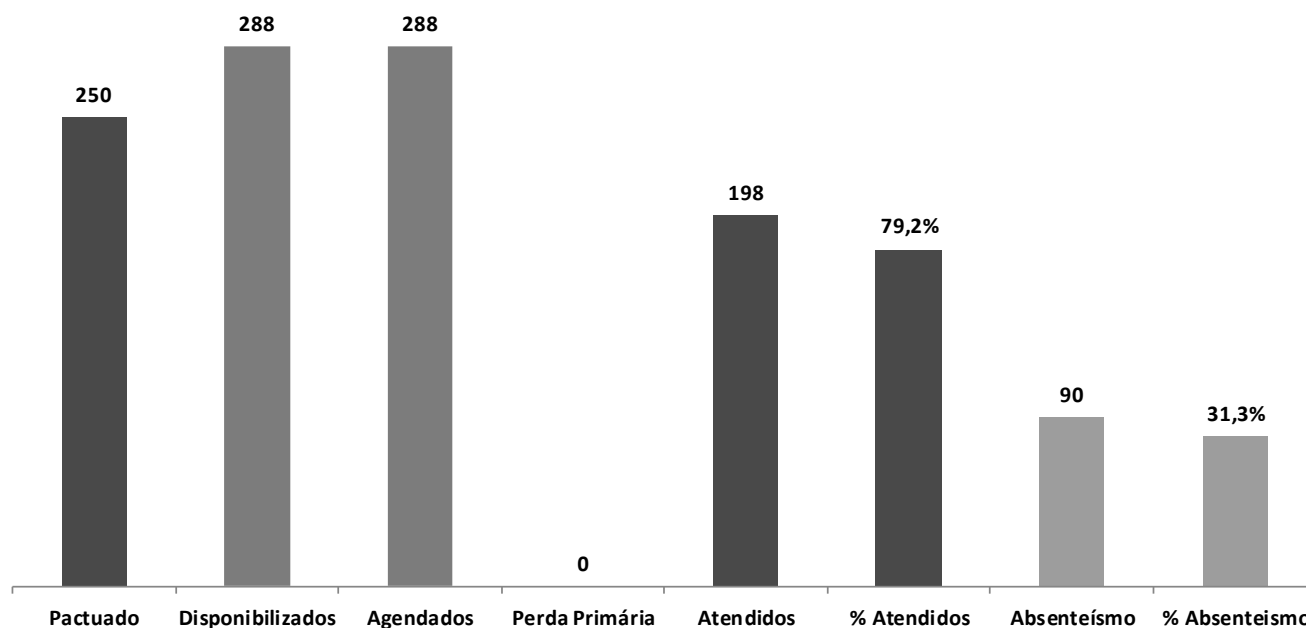
MAPA



4.5.10 Teste Ergométrico.

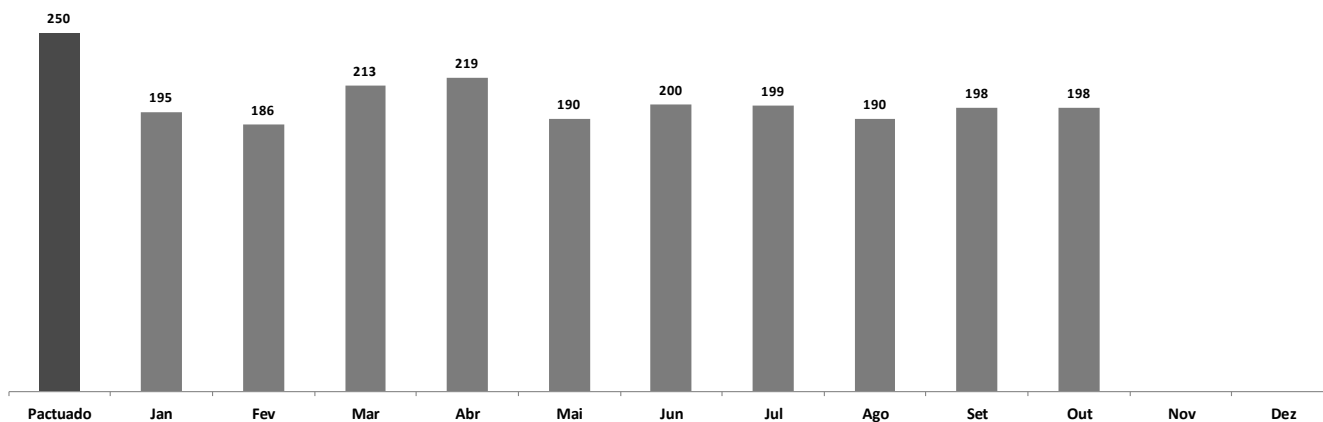
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	198	79,2	90	31,3

Teste ergométrico mensal - Outubro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	195	186	213	219	190	200	199	190	198	198		

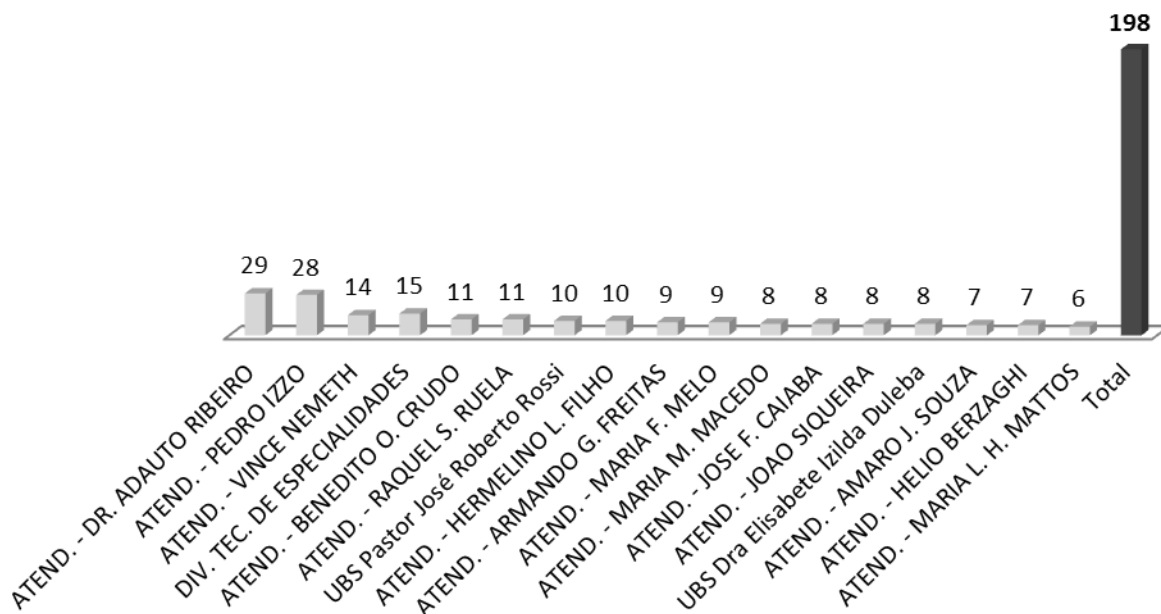
Teste ergométrico - Anual



4.5.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

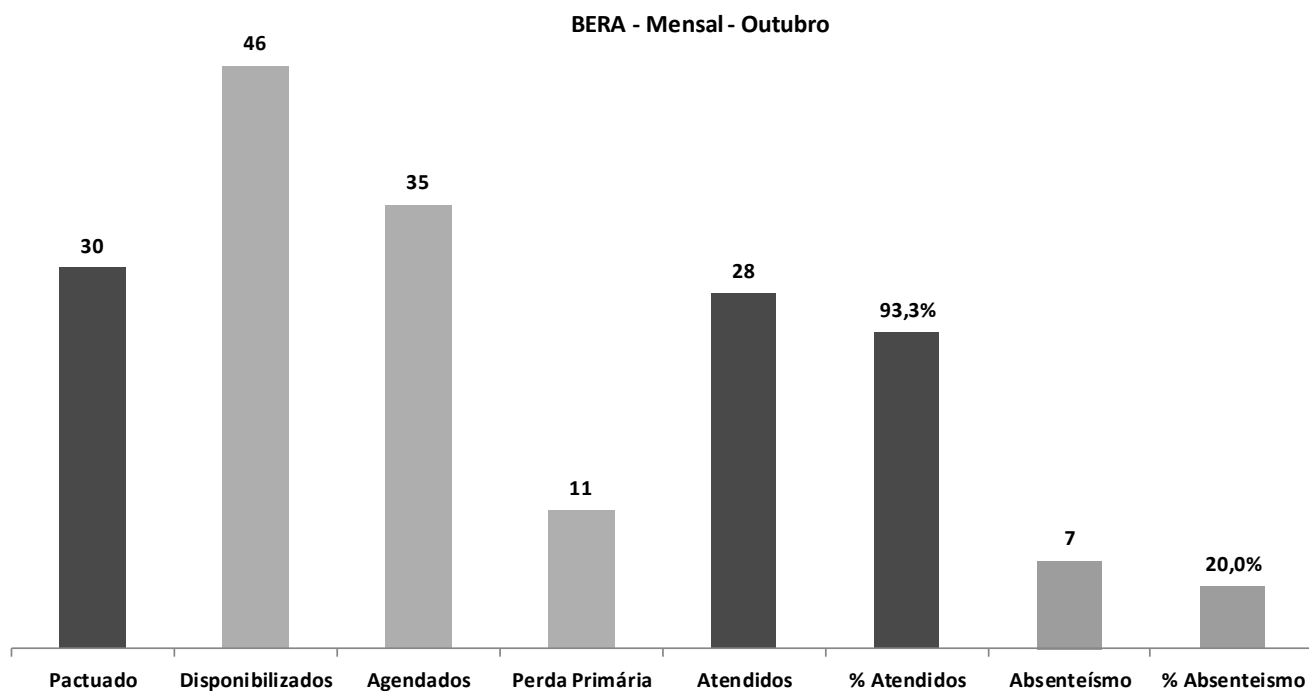
Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	29
ATEND. - PEDRO IZZO	28
ATEND. - VINCE NEMETH	14
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	15
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	11
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	11
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	9
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	8
ATEND. - JOSE F. CAIABA	8
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	7
ATEND. - HELIO BERZAGHI	7
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
Total	198

TESTE ERGOMÉTRICO

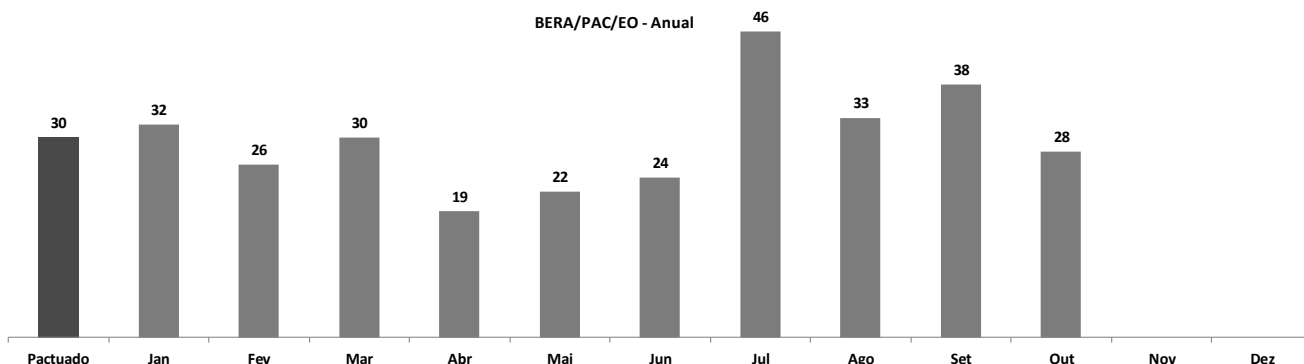


4.5.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

BERA / PAC / EO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
30	46	35	11	28	93,3	7	20,0



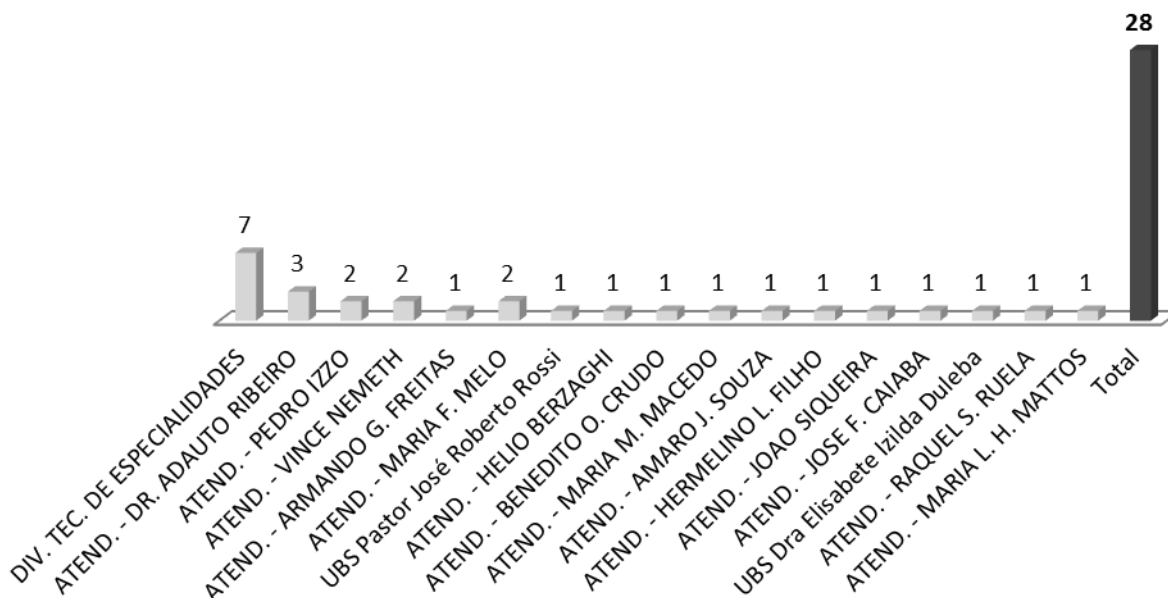
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	32	26	30	19	22	24	46	33	38	28		



4.5.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA

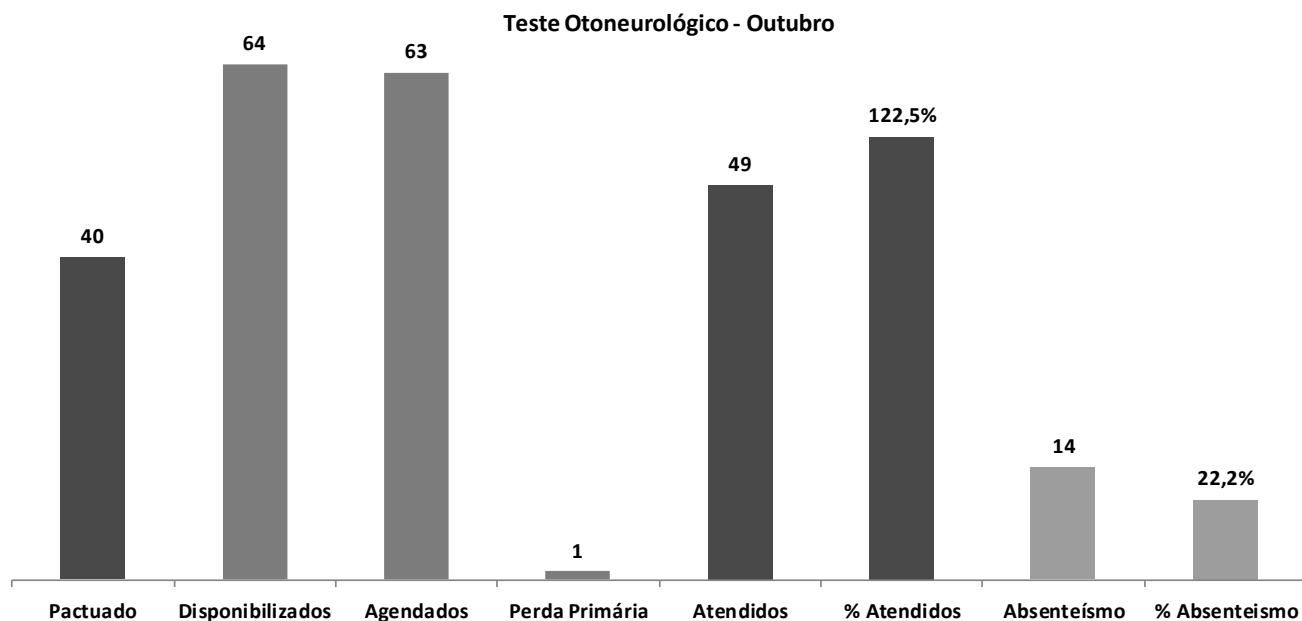
Unidade de Origem	BERA/PAC/EOA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	3
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	28

BERA/PAC/EOA

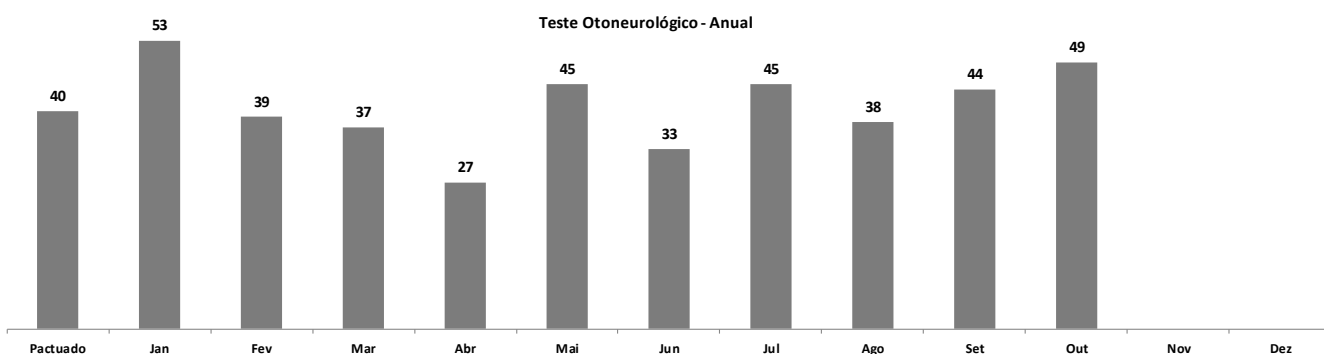


4.5.12 Teste Otoneurológico

TESTE OTONEUROLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
40	64	63	1	49	122,5	14	22,2



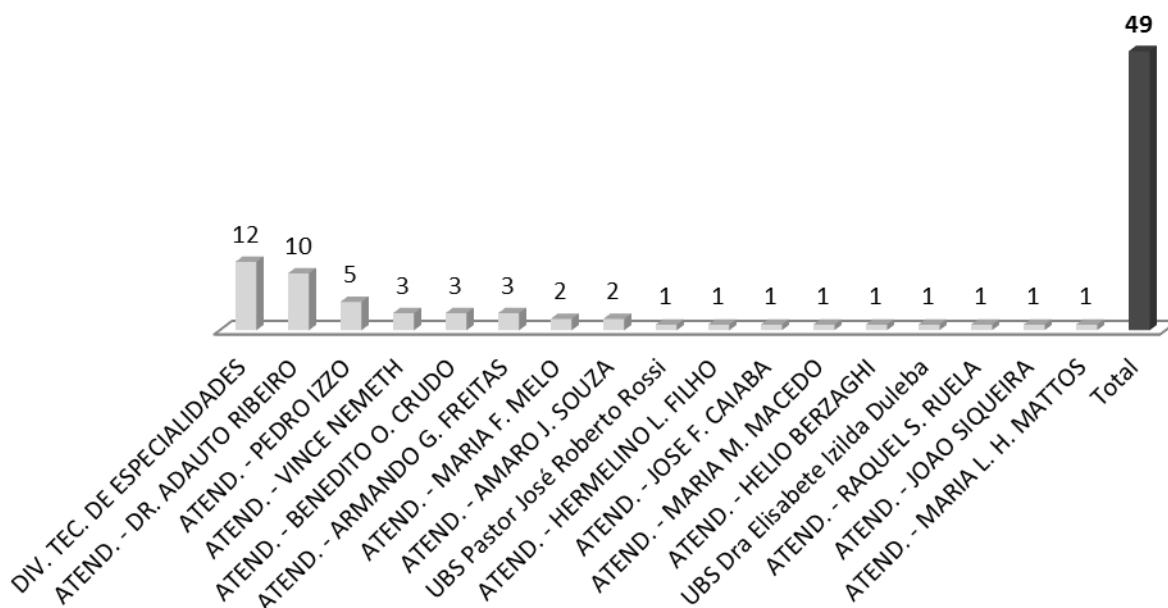
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
40	53	39	37	27	45	33	45	38	44	49		



4.5.12.1 Origem dos pacientes do Teste Otoneurológico.

Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	5
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	49

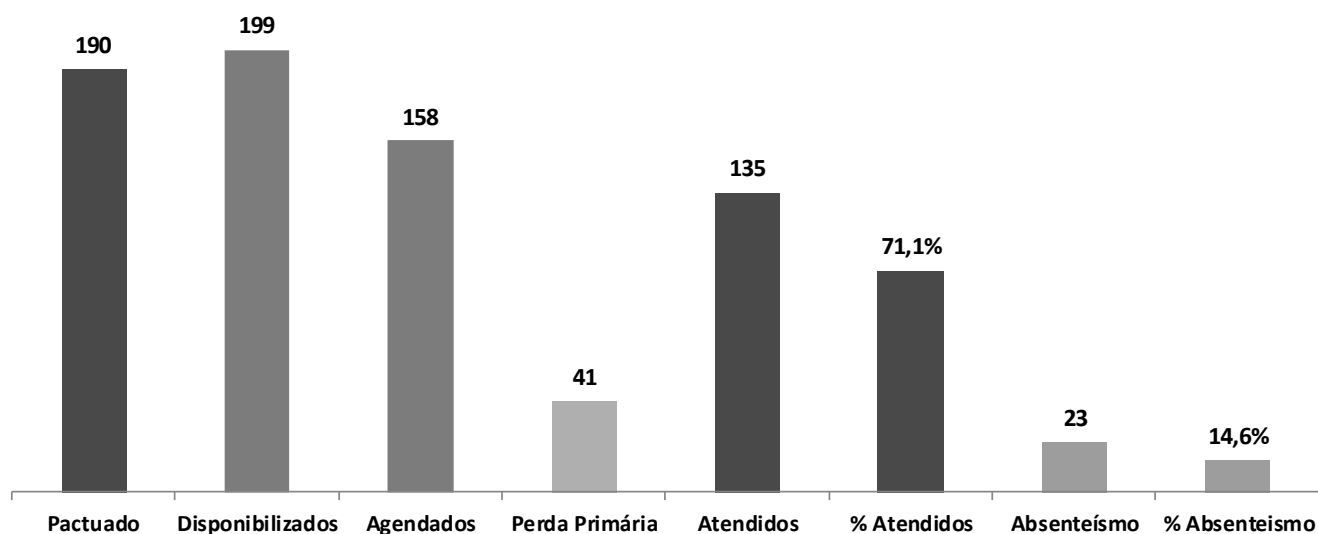
OTONEUROLÓGICO



4.5.13 Audiometria Adulto.

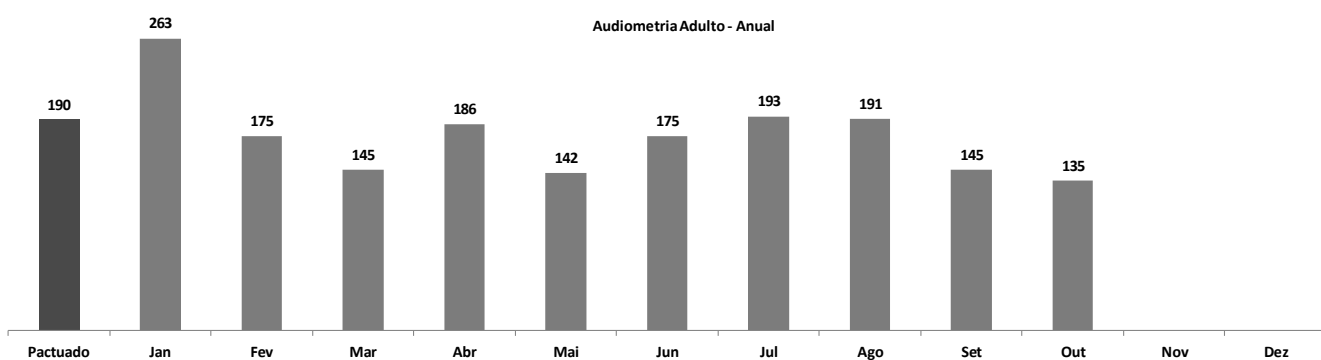
AUDIOMETRIA ADULTO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	199	158	41	135	71,1	23	14,6

Audiometria Adulto mensal - Outubro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	263	175	145	186	142	175	193	191	145	135		

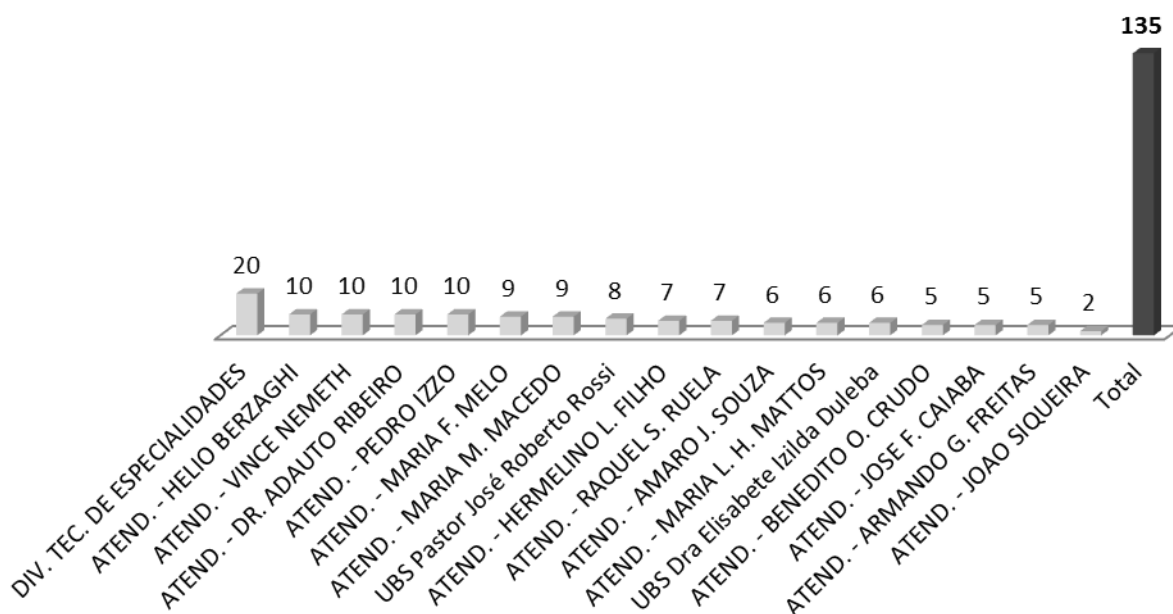
Audiometria Adulto - Anual



4.5.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

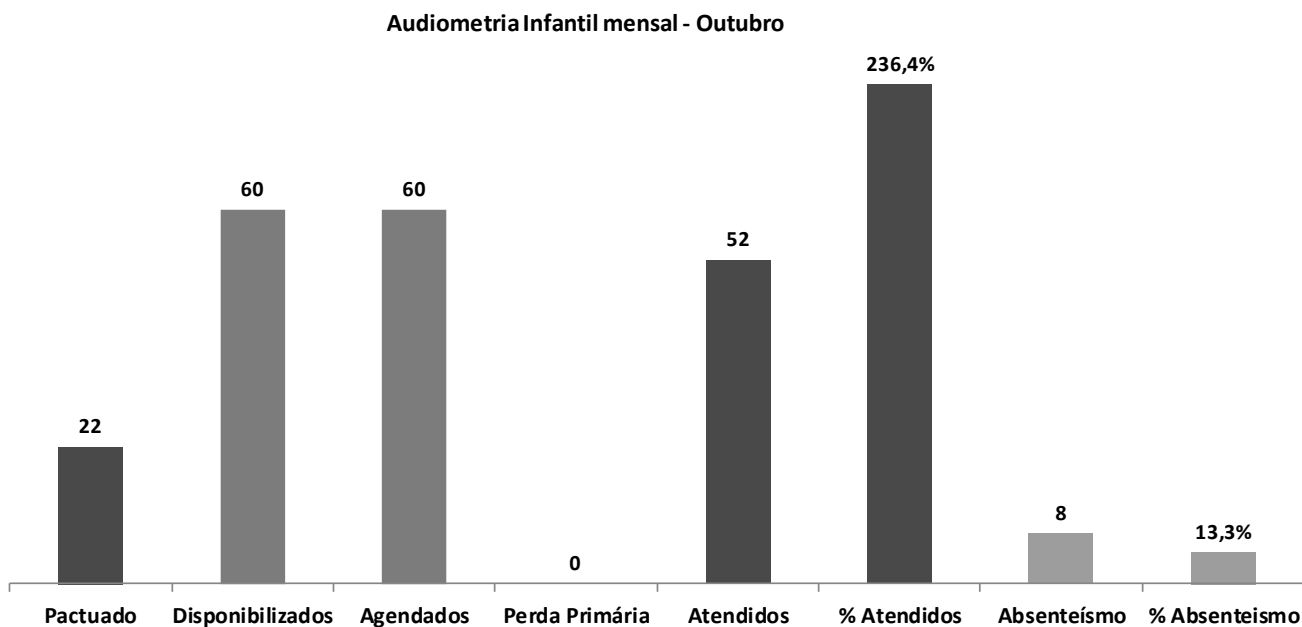
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	20
ATEND. - HELIO BERZAGHI	10
ATEND. - VINCE NEMETH	10
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	10
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	8
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	7
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	7
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
ATEND. - JOSE F. CAIABA	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	5
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
Total	135

AUDIOMETRIA ADULTO

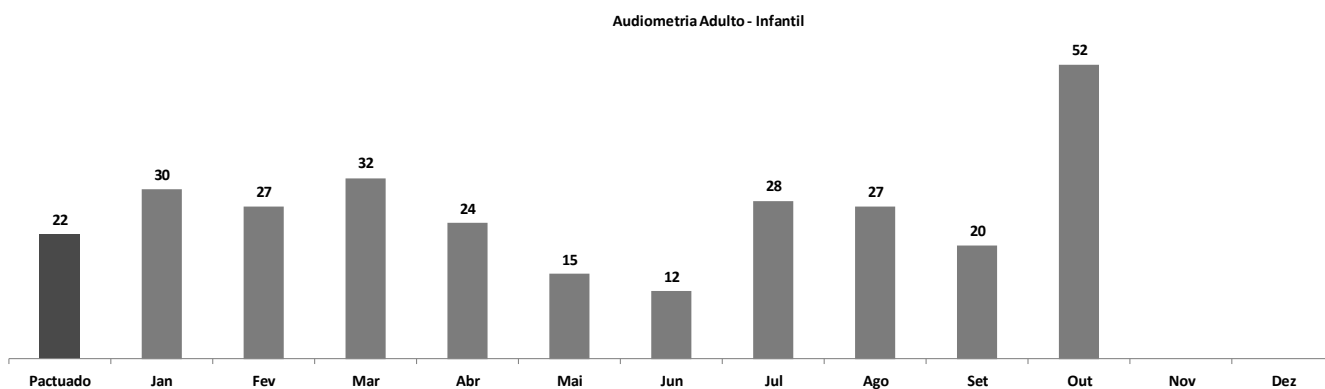


4.5.14 Audiometria Infantil.

AUDIOMETRIA INFANTIL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
22	60	60	0	52	236,4	8	13,3



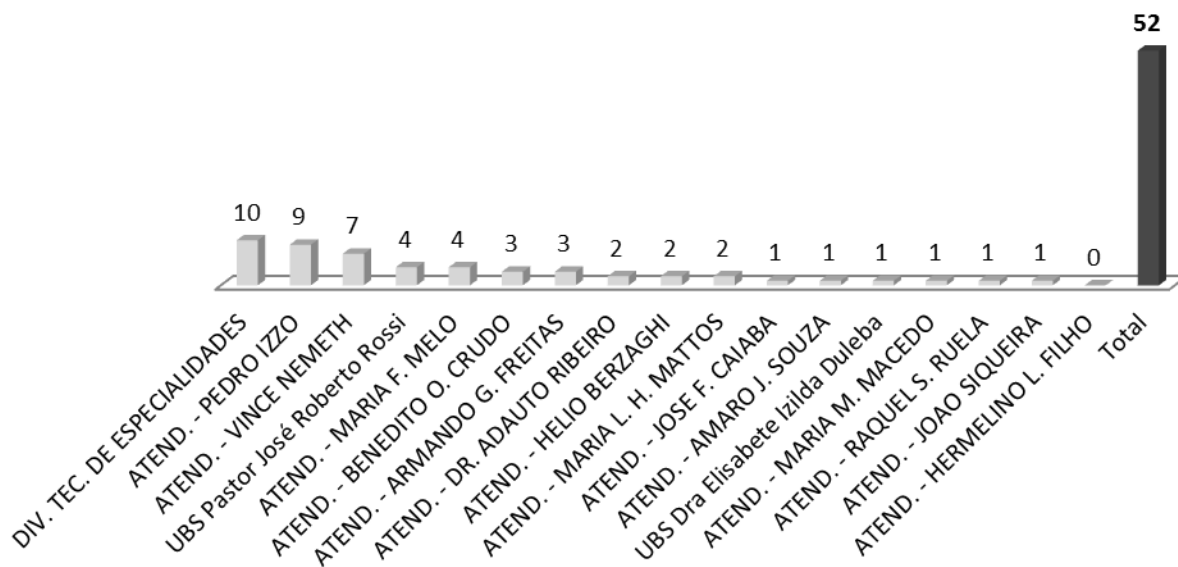
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	30	27	32	24	15	12	28	27	20	52		



4.5.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

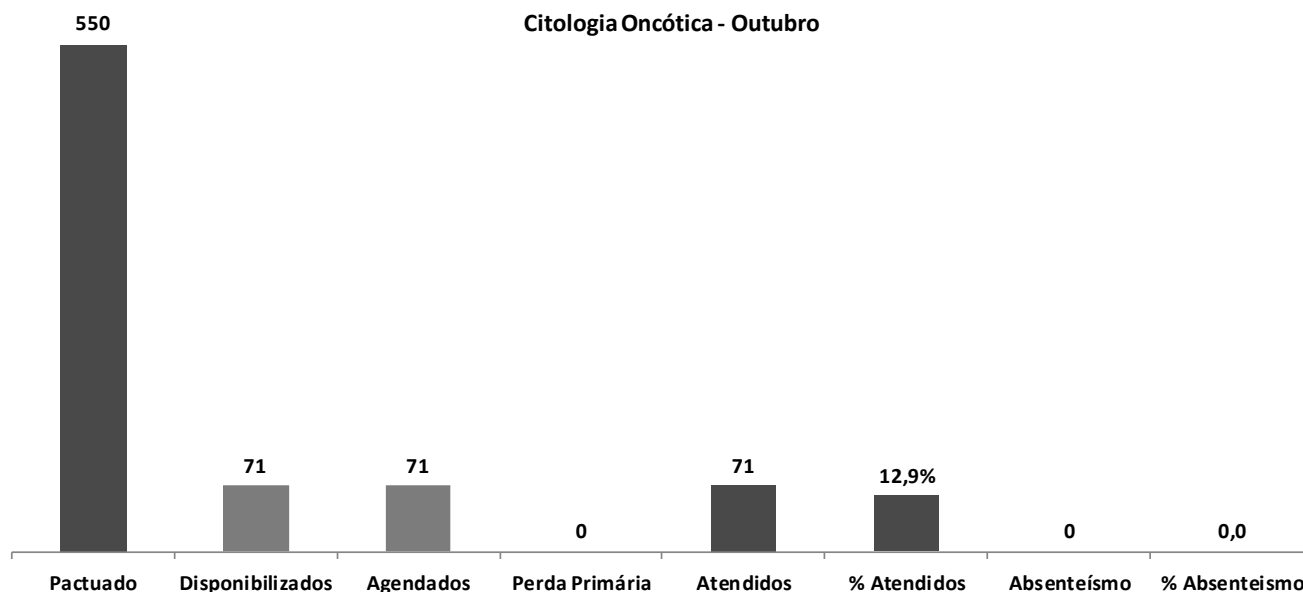
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
ATEND. - PEDRO IZZO	9
ATEND. - VINCE NEMETH	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	4
ATEND. - MARIA F. MELO	4
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
Total	52

AUDIOMETRIA INFANTIL

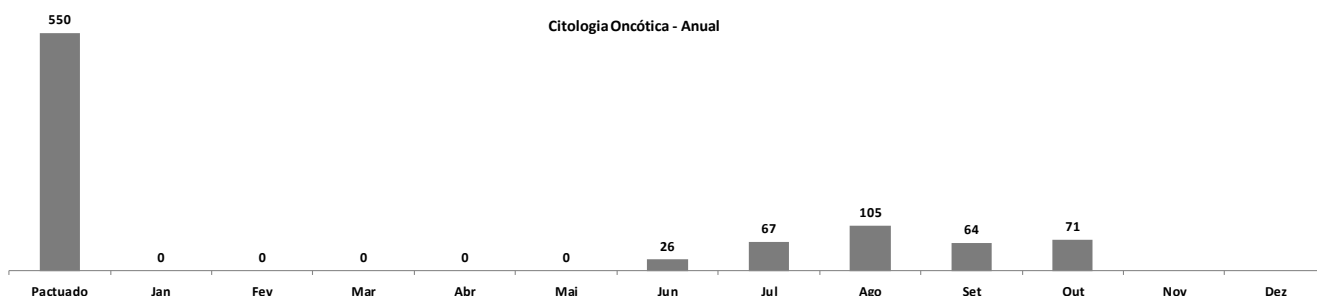


4.5.15 Citologia Oncótica

CITOLOGIA ONCÓTICA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
550	71	71	0	71	12,9	0	0,0



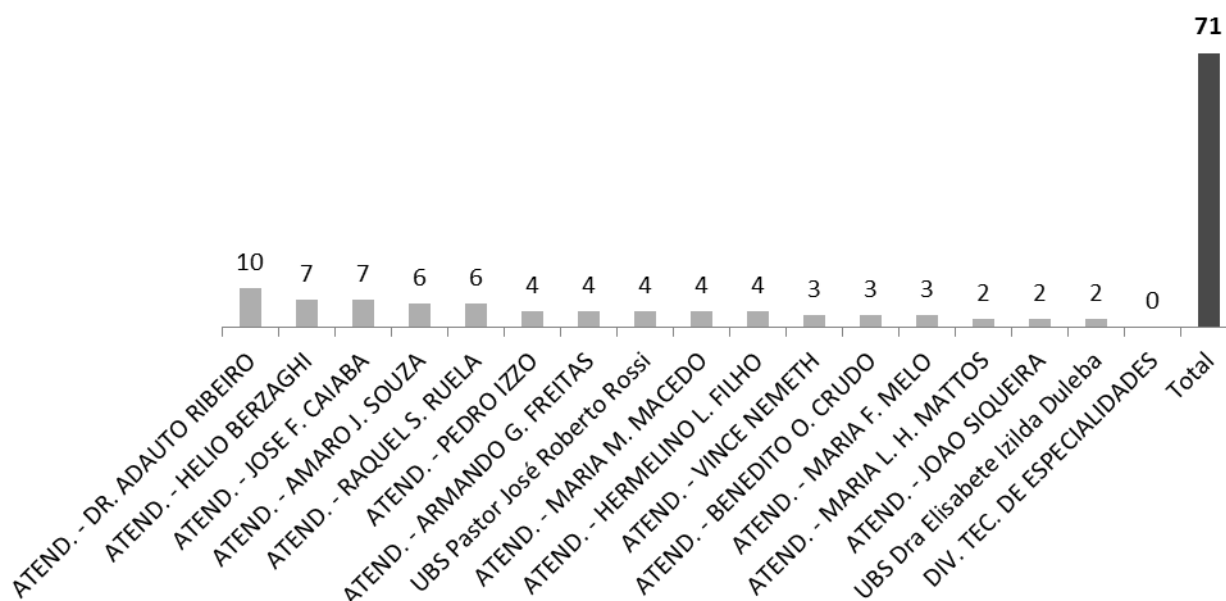
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
550	0	0	0	0	0	26	67	105	64	71		



4.5.15.1 Origem dos pacientes de citologia oncológica.

Unidade de Origem	CITOLOGIA ONCÓTICA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	7
ATEND. - JOSE F. CAIABA	7
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
ATEND. - PEDRO IZZO	4
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	4
UBS Pastor José Roberto Rossi	4
ATEND. - MARIA M. MACEDO	4
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	4
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
Total	71

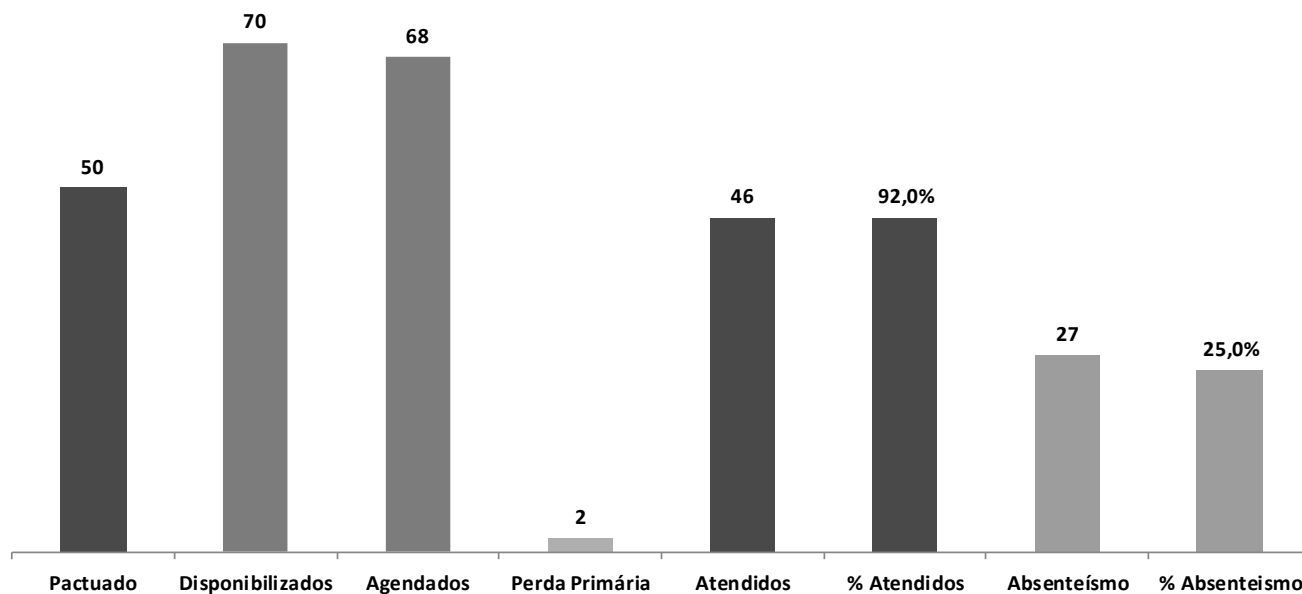
CITOLOGIA ONCÓTICA



4.5.16 Colposcopia/Vulvoscopia – PTGI

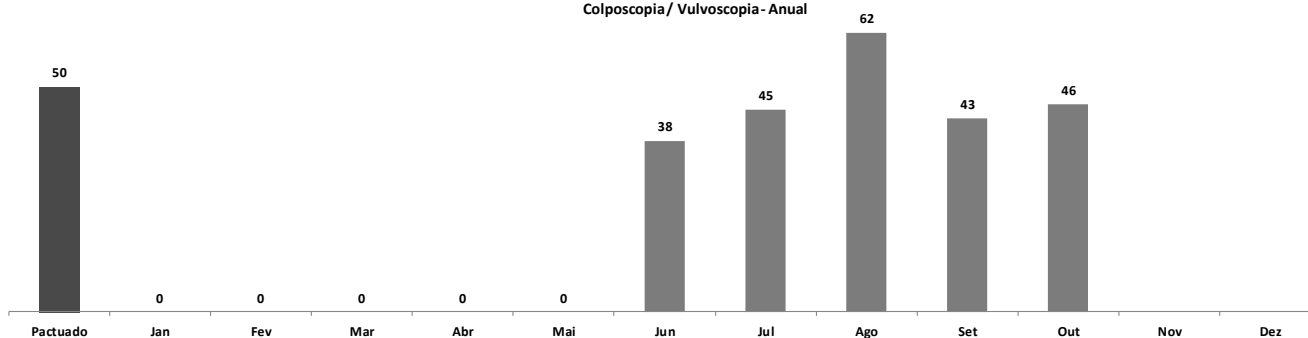
COLPOSCOPIA / VULVOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
50	70	68	2	46	92,0	22	32,4

Colposcopia/ Vulvoscopia - Outubro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
50	0	0	0	0	0	38	45	62	43	46		

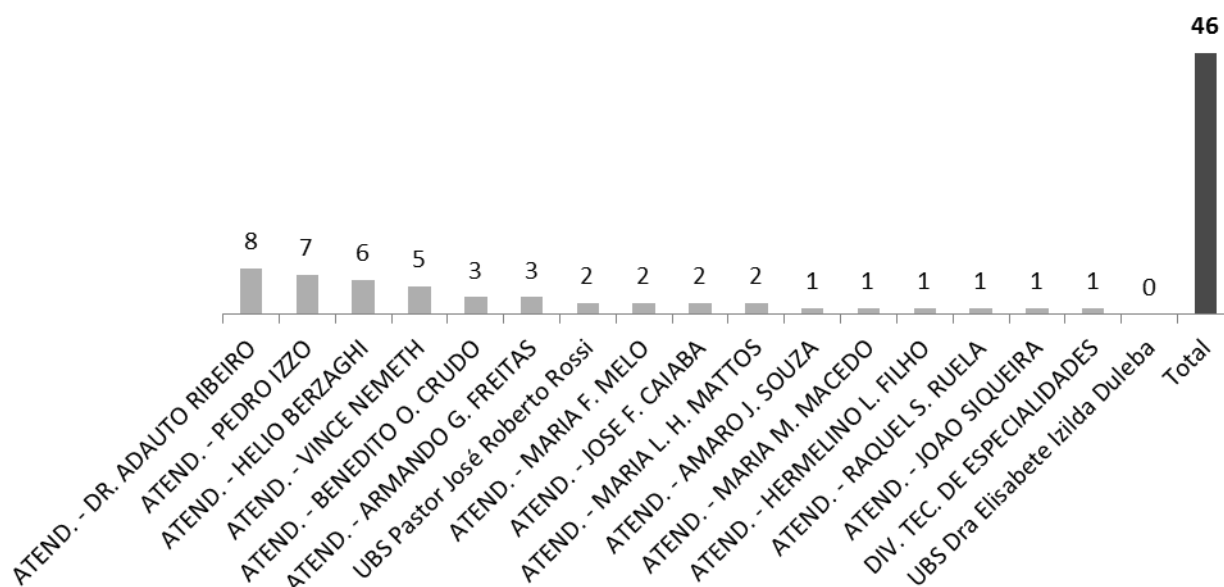
Colposcopia/ Vulvoscopia- Anual



4.5.16.1 Origem dos pacientes de colposcopia/vulvosopia – PTGI.

Unidade de Origem	COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	8
ATEND. - PEDRO IZZO	7
ATEND. - HELIO BERZAGHI	6
ATEND. - VINCE NEMETH	5
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	46

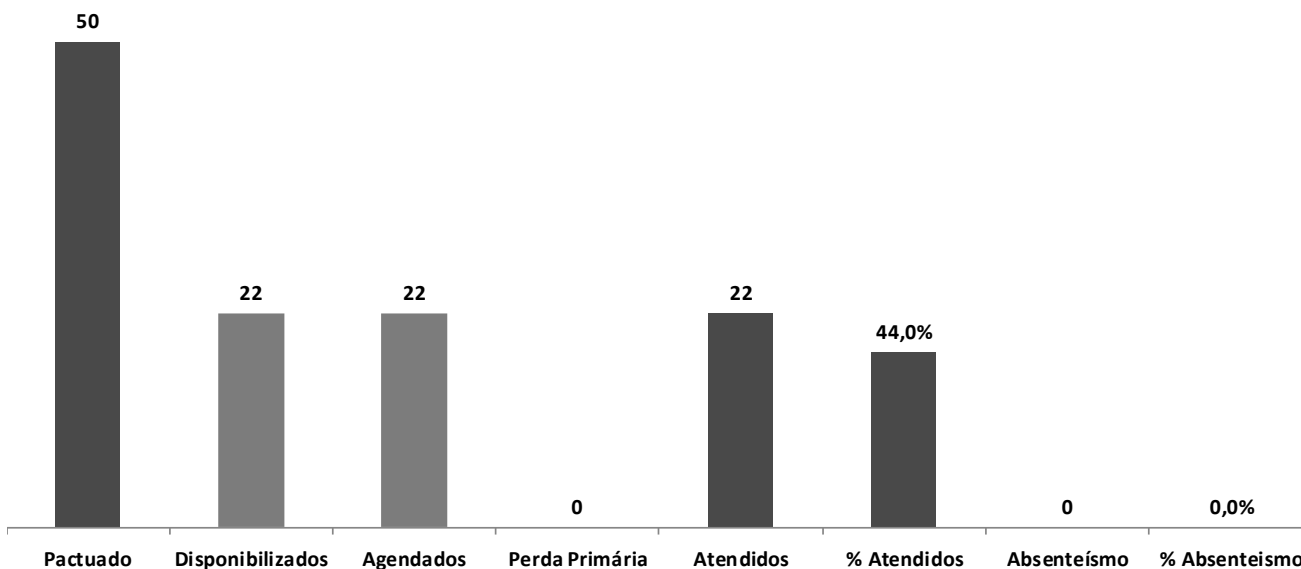
COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA



4.5.17 Biópsia do Colo Uterino

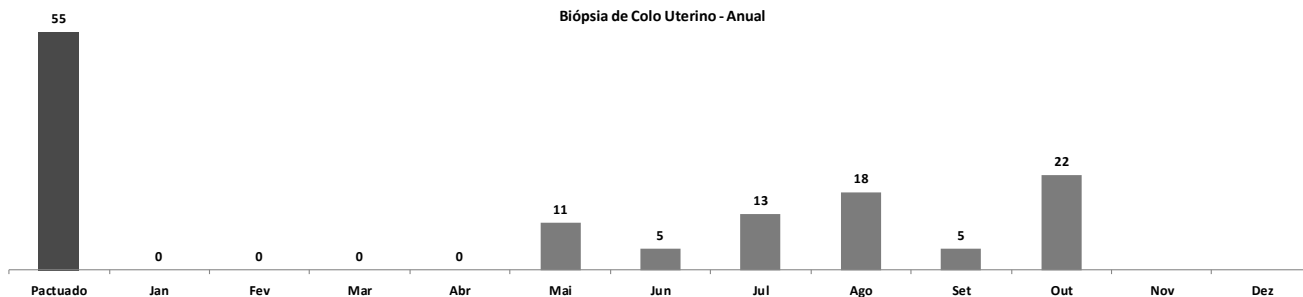
BIÓPSIA DE COLO UTERINO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
50	22	22	0	22	44,0	0	0,0

Biópsia de Colo Uterino- Outubro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
55	0	0	0	0	11	5	13	18	5	22		

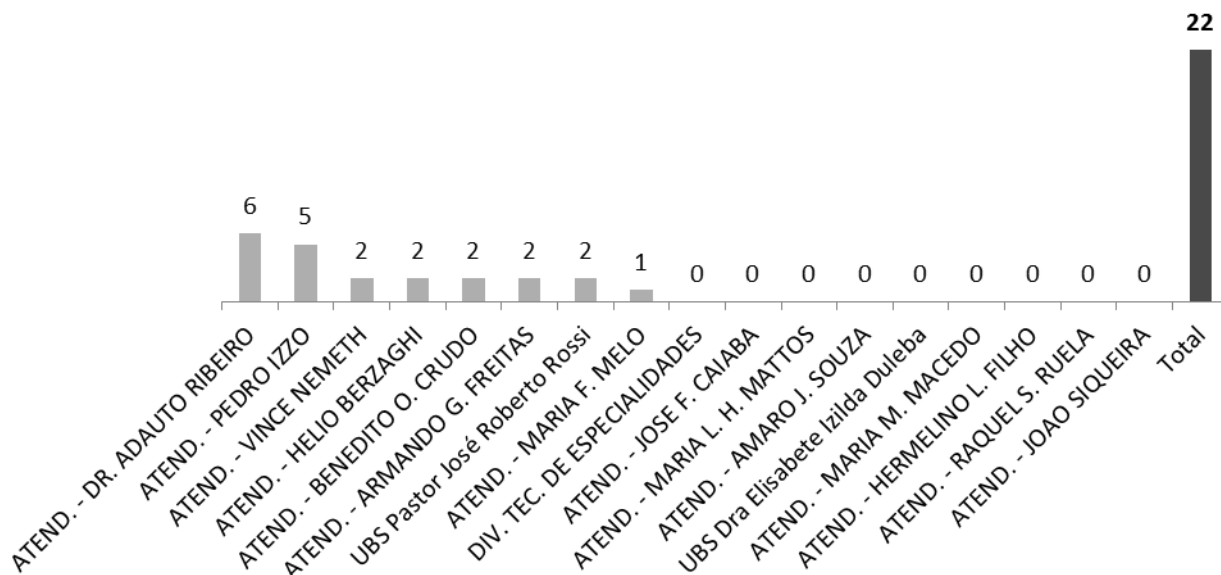
Biópsia de Colo Uterino - Anual



4.5.17.1 Origem dos Pacientes da Biópsia do Colo Uterino.

Unidade de Origem	BIÓPSIA DE COLO UTERINO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	6
ATEND. - PEDRO IZZO	5
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - MARIA F. MELO	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	22

BIÓPSIA DE COLO UTERINO



4.5.18 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Outubro de 2019.

TOTAL DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - OUTUBRO

META TOTAL DE EXAMES
6542

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS
5793

% atendidos
88,6



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

Da amostra prevista de **764** questionários aplicados, realizamos **786** entrevistas, destes **3** se mostrou **insatisfeito**, **0,38%** da amostra. **84** se mostraram **mais ou menos satisfeitos**, o que corresponde a **10,68%** da amostra, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra dos que se disseram **insatisfeitos**:

- Na recepção 1,7% se disse **insatisfeito** com o atendimento, com o tempo de espera e com as orientações recebidas;

Já dos que se disseram **mais ou menos satisfeitos** temos:

- Na cardiologia 22,5% se disse **mais ou menos satisfeito**, com a espera para ser atendido;
- Na otorrinolaringologia 19% se disse **mais ou menos satisfeito**, com a espera para ser atendido;
- Na reumatologia 5,0% se disse **mais ou menos satisfeito** com a clareza das informações, 5% se disse **mais ou menos satisfeito** com a gentileza e 5% se disse **mais ou menos satisfeito** com o tempo de espera para a consulta;
- Na urologia 5% se disseram **mais ou menos satisfeitos** com o tempo de espera para o atendimento;
- Na ultrassonografia 0,5% se disseram **mais ou menos satisfeito** com o atendimento, 6,5% com a espera do atendimento e 0,3 % com as orientações recebidas.
- No Doppler 20,0% se disse **mais ou menos satisfeito** com a espera para o atendimento e 4% com as orientações recebidas
- Na colonoscopia 25% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o tempo de espera para o atendimento;
- No ecocardiograma 11,4% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o atendimento, 8,6% com o tempo de espera e 11,4% com as orientações recebidas;
- Na endoscopia 5,0% se disse **mais ou menos satisfeito** com o tempo de espera, 5,0% com as orientações recebidas e 20% com o tempo de espera;

- No teste ergométrico 4,0% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o atendimento, 4,0% com as orientações recebidas e 24,0% com o tempo de espera;
- No teste otoneurológico 25,0% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o tempo de espera;
- Na audiometria infantil 25,0% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o tempo de espera;

5.1.1 Quadro amostral.

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - OUTUBRO 2019

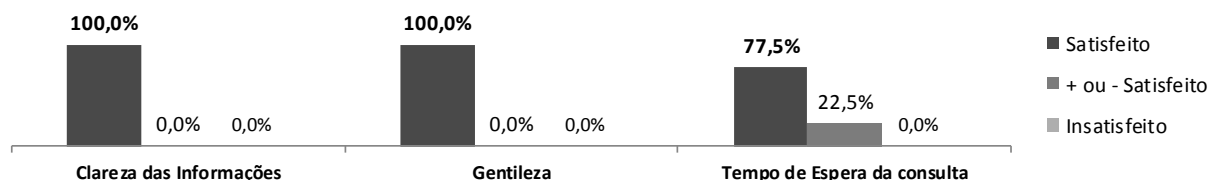
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
5	Ginecologia	550	55
6	ENFERMAGEM	150	15
7	PSICOLOGIA		
8	NUTRIÇÃO		
9	SERVIÇO SOCIAL		
TOTAL GERAL		1.700	170

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	4000	400
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	8
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	4
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	20
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	4
TOTAL		5.892	594

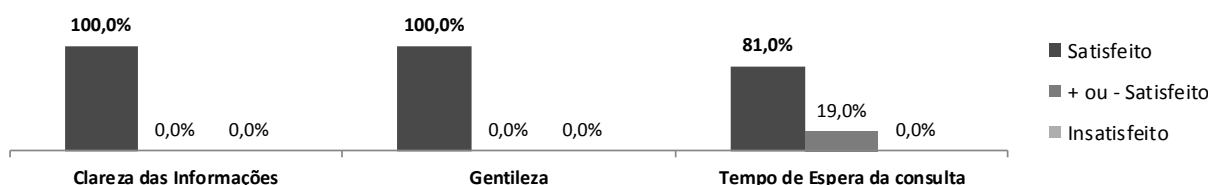
Total Geral		764
--------------------	--	------------

5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

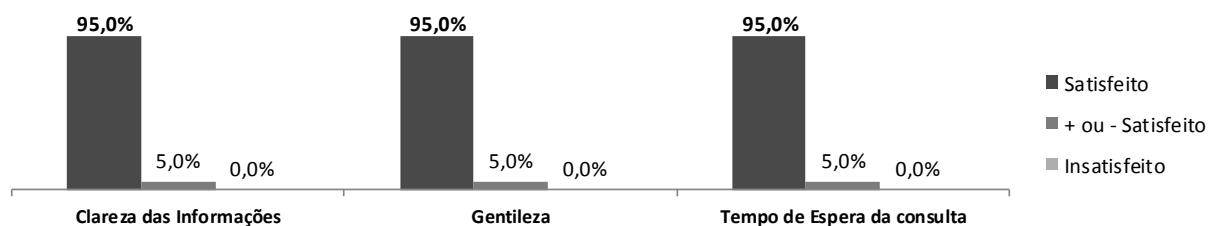
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	40	100,0	0	0,0	0	0,0	134	77,0	174
Gentileza	40	100,0	0	0,0	0	0,0	134	77,0	174
Tempo de Espera da consulta	31	77,5	9	22,5	0	0,0	134	77,0	174



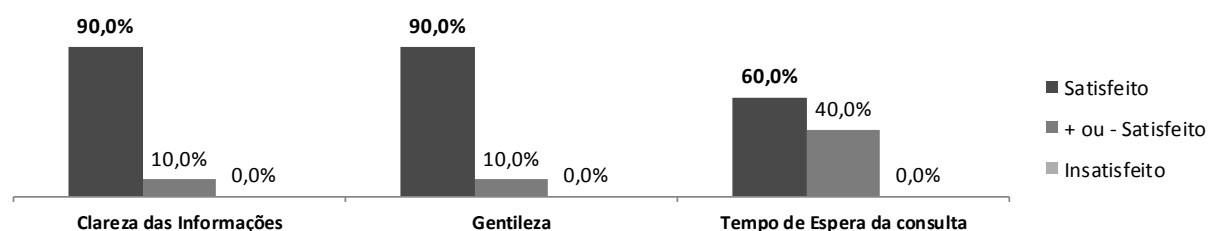
2. Otorrinaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	21	100,0	0	0,0	0	0,0	153	87,9	174
Gentileza	21	100,0	0	0,0	0	0,0	153	87,9	174
Tempo de Espera da consulta	17	81,0	4	19,0	0	0,0	153	87,9	174



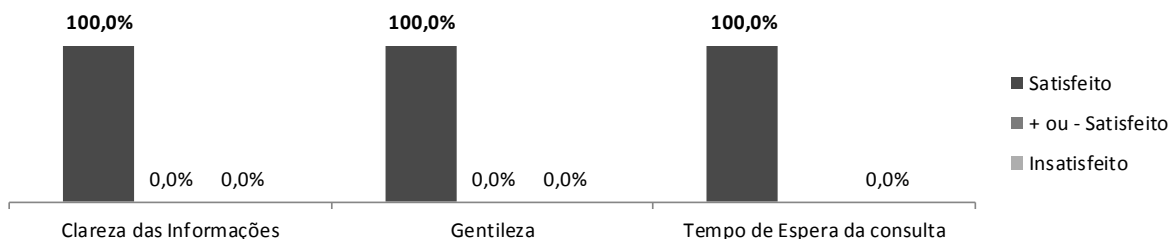
3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	19	95,0	1	5,0	0	0,0	154	82,8	174
Gentileza	19	95,0	1	5,0	0	0,0	154	88,5	174
Tempo de Espera da consulta	19	95,0	1	5,0	0	0,0	154	88,5	174



4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	154	88,5	174
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	154	88,5	174
Tempo de Espera da consulta	19	95,0	1	5,0	0	0,0	154	88,5	174



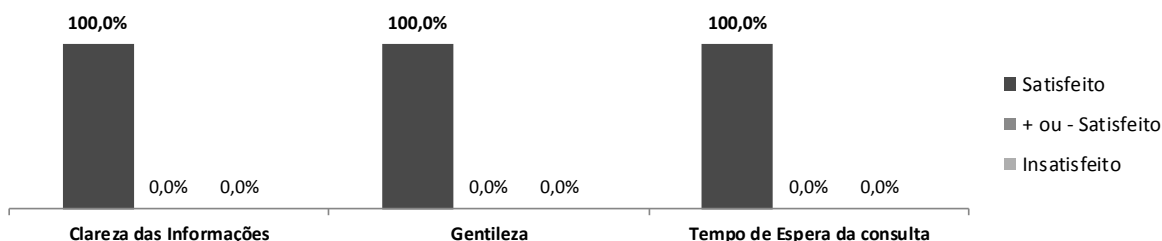
33. Ginecologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	55	100,0	0	0,0	0	0,0	119	68,4	174
Gentileza	55	100,0	0	0,0	0	0,0	119	68,4	174
Tempo de Espera da consulta	55	100,0	0	0,0	0	0,0	119	68,4	174



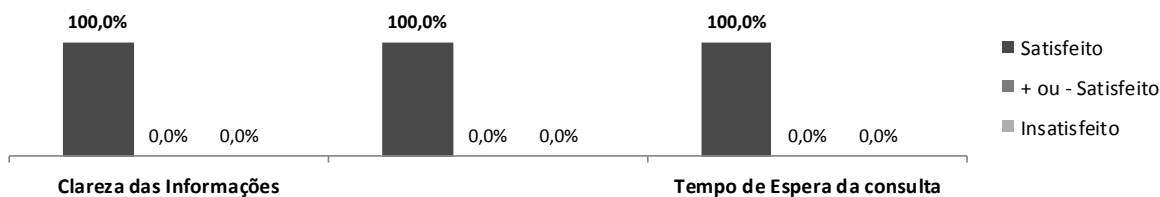
8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	601	100,0	0	0,0	0	0,0	185	23,5	786
Gentileza	601	100,0	0	0,0	0	0,0	185	23,5	786
Tempo de espera para o atendimento	577	96,0	0	0,0	0	0,0	209	26,6	786



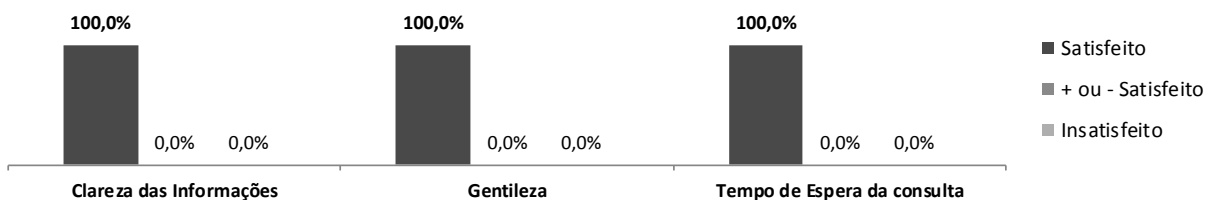
9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	174	97,2	179
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	174	97,2	179
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	174	97,2	179



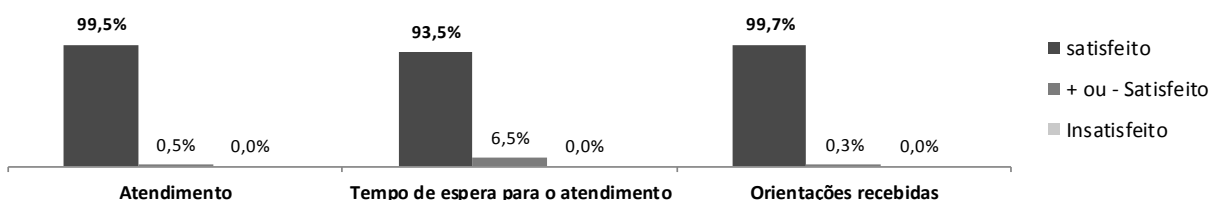
10. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	169	97,1	174
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	169	97,1	174
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	169	97,1	174



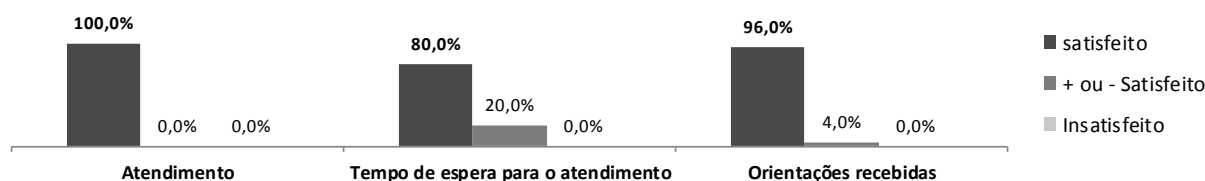
11. Serviço Social	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	169	97,1	174
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	169	97,1	174
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	169	97,1	174



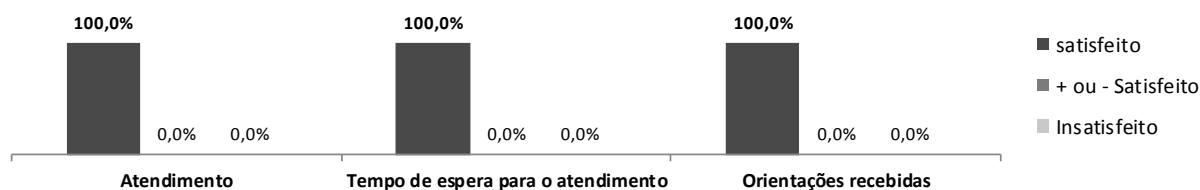
12. Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	397	99,5	1	0,5	0	0,0	214	35,0	612
Tempo de espera para o atendimento	373	93,5	27	6,5	0	0,0	212	34,6	612
Orientações recebidas	398	99,7	1	0,3	0	0,0	213	34,8	612



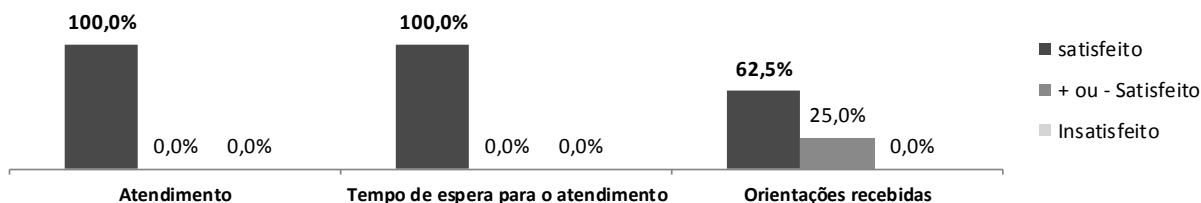
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	587	95,9	612
Tempo de espera para o atendimento	20	80,0	5	20,0	0	0,0	587	95,9	612
Orientações recebidas	24	96,0	1	4,0	0	0,0	587	95,9	612



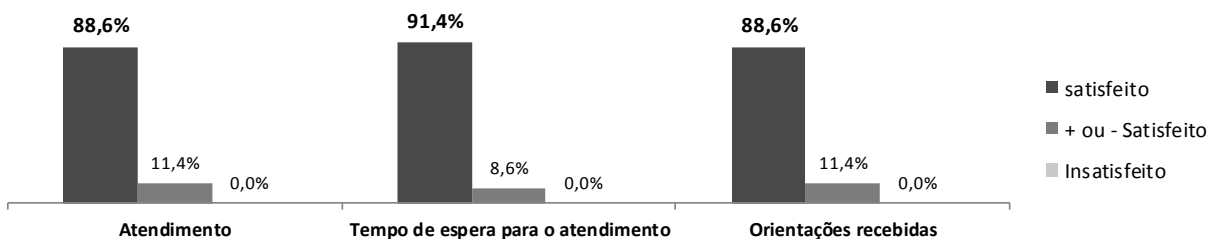
14. Morfológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	15	100,0	0	0,0	0	0,0	597	97,5	612
Tempo de espera para o atendimento	15	100,0	0	0,0	0	0,0	597	97,5	612
Orientações recebidas	15	100,0	0	0,0	0	0,0	597	97,5	612



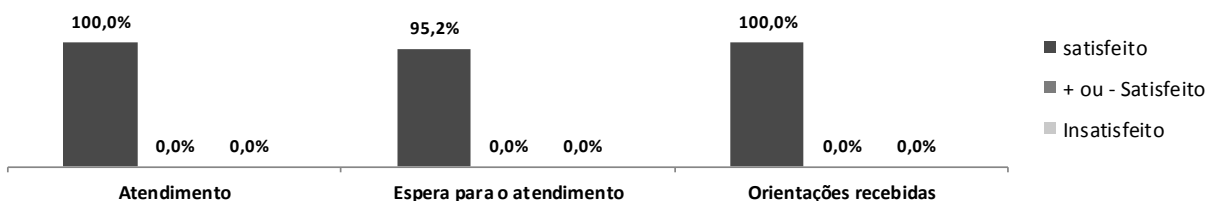
15. Colonoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	604	98,7	612
Tempo de espera para o atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	604	98,7	612
Orientações recebidas	5	62,5	2	25,0	0	0,0	605	98,9	612



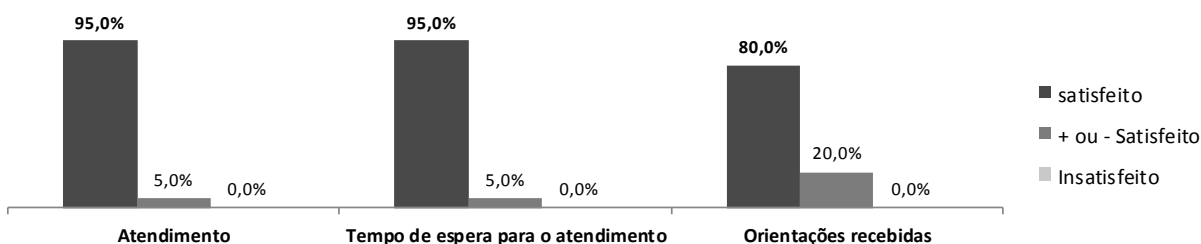
16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	31	88,6	4	11,4	0	0,0	577	94,3	612
Tempo de espera para o atendimento	32	91,4	3	8,6	0	0,0	577	94,3	612
Orientações recebidas	31	88,6	4	11,4	0	0,0	577	94,3	612



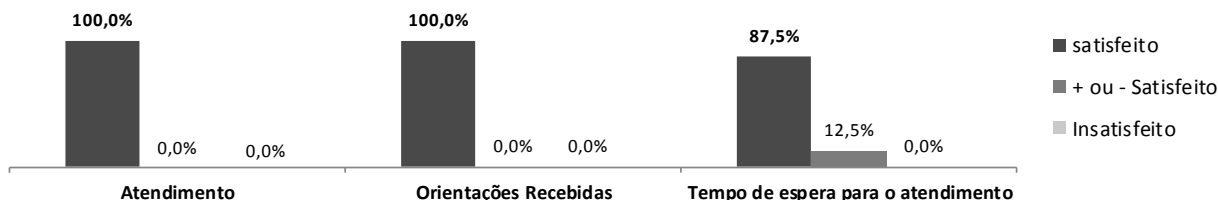
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	21	100,0	0	0,0	0	0,0	591	96,6	612
Espera para o atendimento	20	95,2	0	0,0	0	0,0	592	96,7	612
Orientações recebidas	21	100,0	0	0,0	0	0,0	591	96,6	612



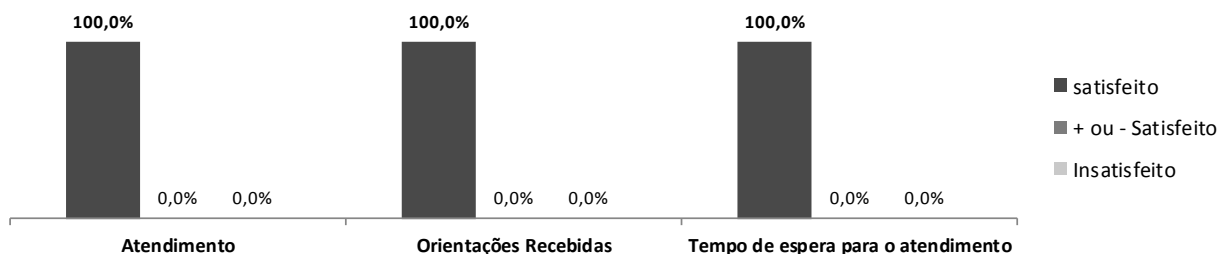
18. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	19	95,0	1	5,0	0	0,0	592	96,7	612
Tempo de espera para o atendimento	19	95,0	1	5,0	0	0,0	592	96,7	612
Orientações Recebidas	16	80,0	4	20,0	0	0,0	592	96,7	612



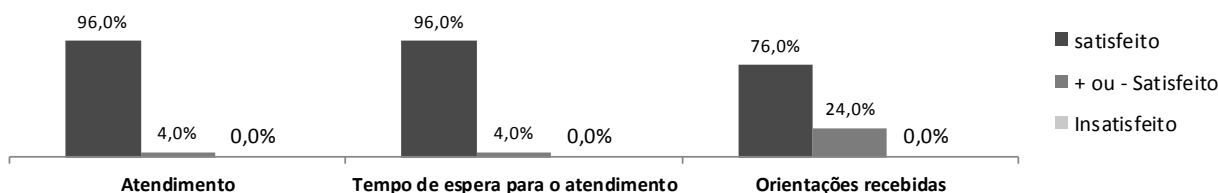
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	605	98,9	612
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	605	98,9	612
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	605	98,9	612



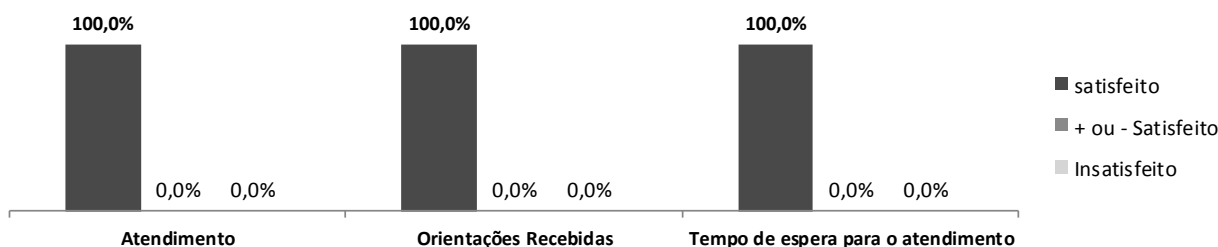
20. Mapa	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	605	98,9	612
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	605	98,9	612
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	605	98,9	612



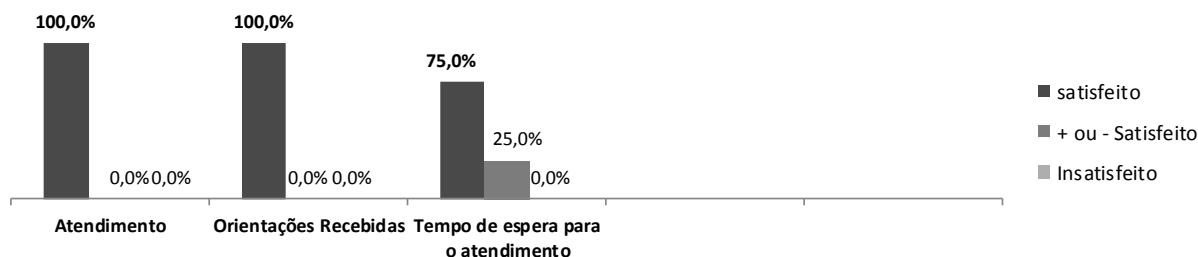
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	24	96,0	1	4,0	0	0,0	587	95,9	612
Tempo de espera para o atendimento	24	96,0	1	4,0	0	0,0	587	95,9	612
Orientações Recebidas	19	76,0	6	24,0	0	0,0	587	95,9	612



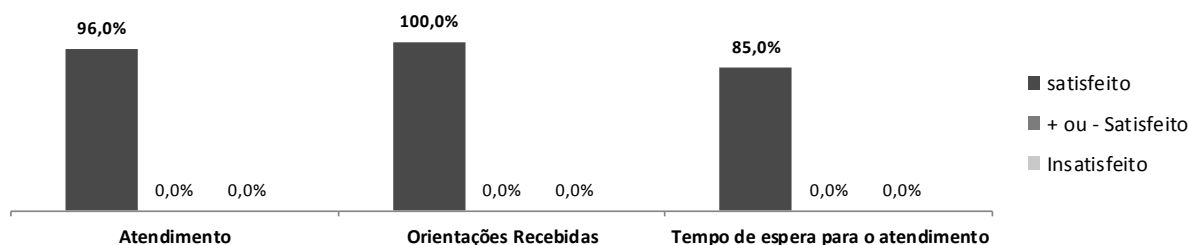
22. BERA /PAC /EO	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	608	99,3	612
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	608	99,3	612
Tempo de espera para o atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	608	99,3	612



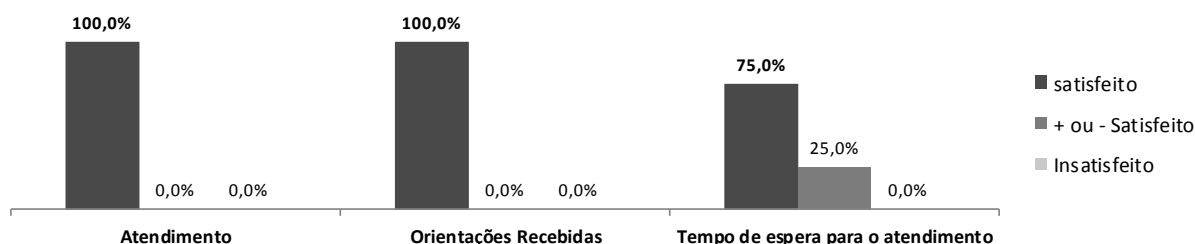
23. Teste Otoneurológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	608	99,3	612
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	608	99,3	612
Tempo de espera para o atendimento	3	75,0	2	25,0	0	0,0	607	99,2	612



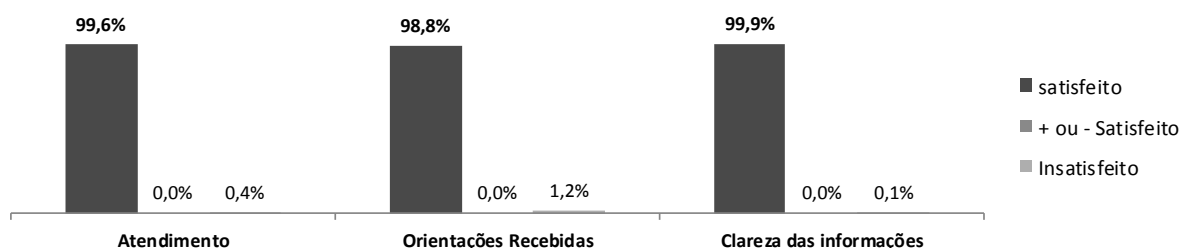
24. Audiometria Adulta	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	24	96,0	0	0,0	0	0,0	588	96,1	612
Orientações Recebidas	25	100,0	0	0,0	0	0,0	587	95,9	612
Tempo de espera para o atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	587	95,9	612



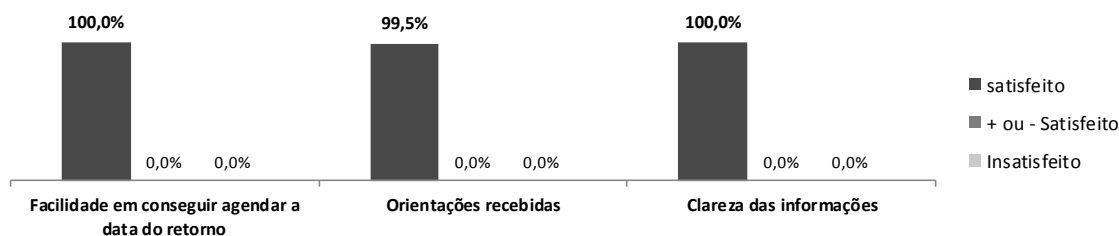
25. Audiometria Infantil	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	608	99,3	612
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	608	99,3	612
Tempo de espera para o atendimento	3	75,0	1	25,0	0	0,0	608	99,3	612



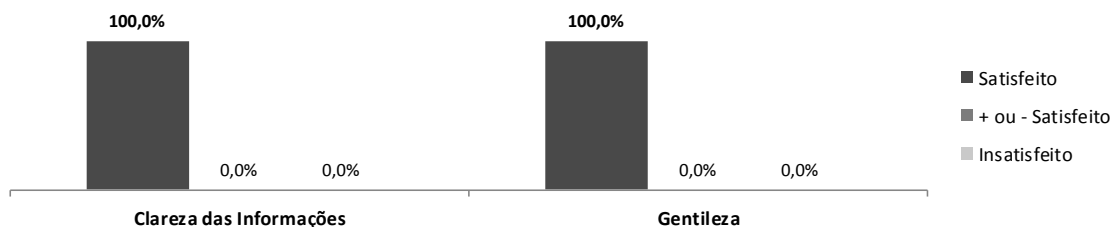
27. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	762	99,6	0	0,0	1	0,4	23	3,2	786
Orientações Recebidas	756	98,8	0	0,0	1	1,2	29	3,7	786
Clareza das informações	764	99,9	0	0,0	1	0,1	21	2,7	786



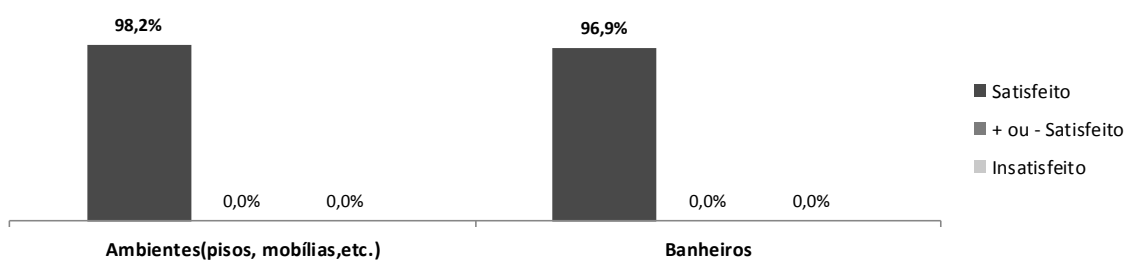
28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	208	100,0	0	0,0	0	0,0	578	73,5	786
Orientações recebidas	207	99,5	0	0,0	0	0,0	579	73,7	786
Clareza das informações	208	100,0	0	0,0	0	0,0	578	73,5	786



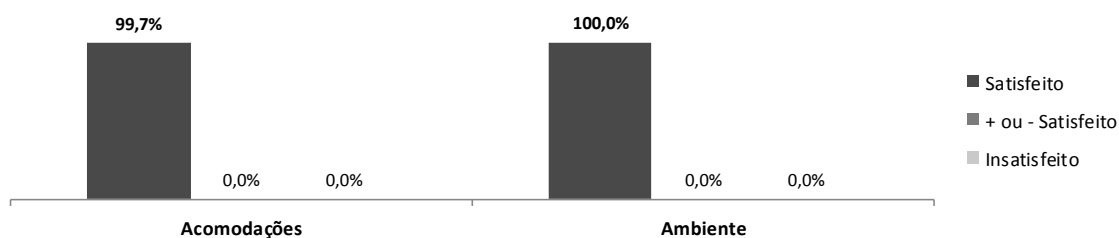
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	767	100,0	0	0,0	0	0,0	19	2,4	786
Gentileza	767	100,0	0	0,0	0	0,0	19	2,4	786



30. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	740	100,0	0	0,0	0	0,0	46	5,9	786
Banheiros	716	96,8	0	0,0	0	0,0	70	8,9	786

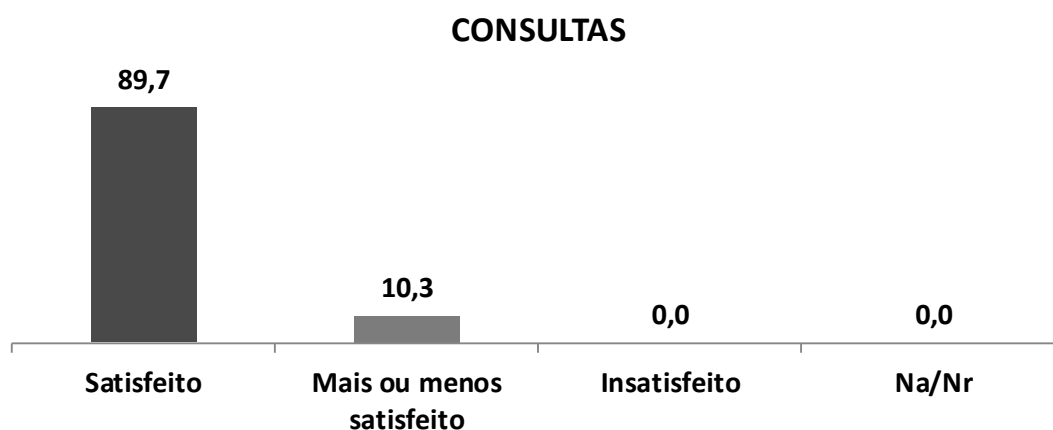


31. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	733	99,9	0	0,0	0	0,0	53	6,7	786
Ambiente	734	100,0	0	0,0	0	0,0	52	6,6	786

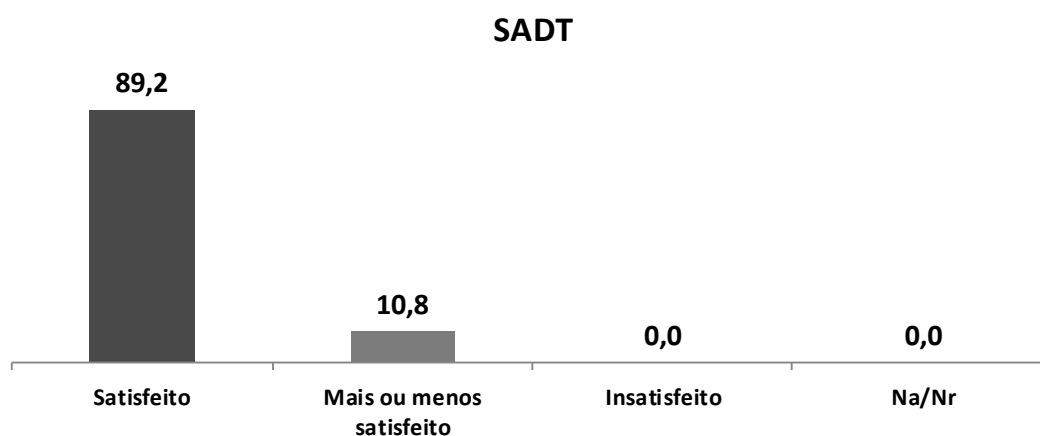


5.1.2.1 Quadros consolidados da Pesquisa de Opinião.

CONSULTAS	n	%
Satisfeito	156	89,7
Mais ou menos satisfeito	18	10,3
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	174	100,0



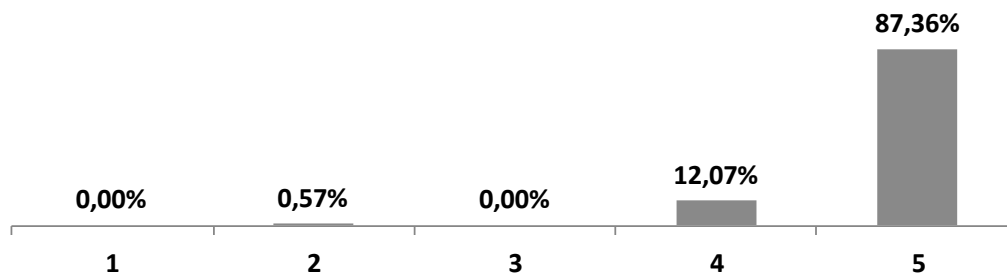
EXAMES	n	%
Satisfeito	546	89,2
Mais ou menos satisfeito	66	10,8
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	612	100,0



5.1.2.2 Avaliação dos Serviços em Notas. (Onde 5 é a maior nota e 0 a menor nota)

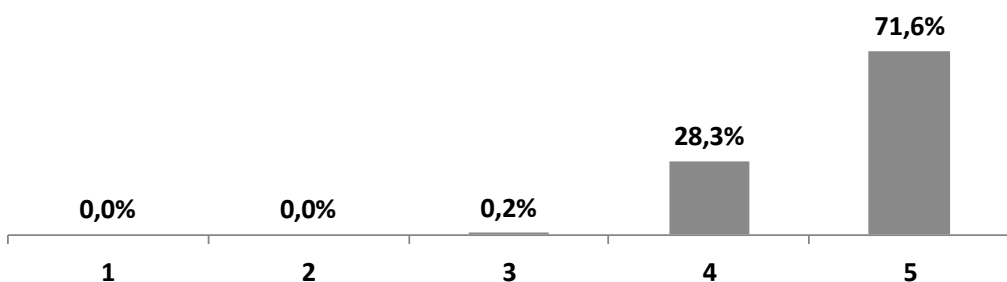
CONSULTAS

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	1	0	21	152	0	174
0,00	0,57	0,00	12,07	87,36	0,00	159,6



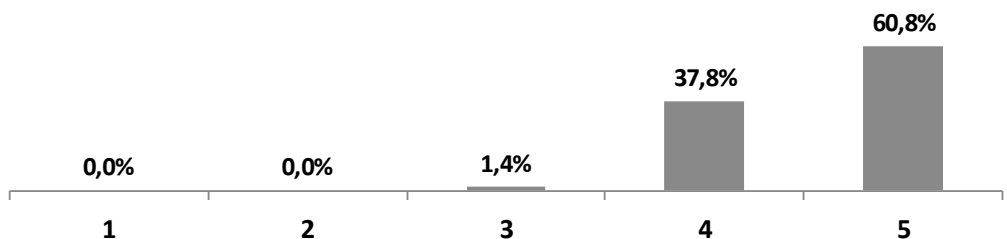
SADT

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	1	173	438	0	612
0,0	0,0	0,2	28,3	71,6	0,0	100,0



TOTAL GERAL - AGOSTO

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	1	1	194	590	0	786
0,0	0,1	0,1	24,7	75,1	0,0	100,0



5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

Ouvidoria Queixas.

→ **No dia 07/10/2019 Período tarde:** a paciente EPS, reclama da recepção.

Prezado, pedimos desculpas a munícipe, mas foi um mal entendido, dado problemas no tronco telefônico que estava desligando as chamadas.

Quanto ao documento verificamos no sistema de câmeras e junto aos funcionários e o mesmo não foi esquecido nesta Policlínica.

Orientamos a funcionária no trato com os pacientes.

→ **No dia 15/10/2019 Período Tarde:** o paciente ELS, reclama da demora no atendimento.

Prezada, realizamos um levantamento do tempo de espera do paciente e verificamos que está dentro da normalidade. Não procede que ficou esperando por 50 minutos.

O agendamento do exame era para as 15:30, foi chamado com 15 minutos de espera deste horário e o mesmo se evadiu.

→ **No dia 23/10/2019 Período Manhã:** a paciente LMMD, Solicita antecipação de consulta com a médica otorrino.

Prezadas. Não é necessário abrir uma Ouvidoria para solicitar antecipação de realização de exame, é só ligar para o nosso setor de agendamento que isto será prontamente antedido.

Quanto a antecipação solicitada pela munícipe, foi marcada para este sábado (26/10), as 9:00h

→ **No dia 25/10/2019 Período Manhã:** a paciente MRA, reclama do cancelamento da agenda do exame com a Dra. Fernanda (ultrassonografia).

Prezada, pedimos desculpa a munícipe, mas ocorre que a médica Dra. Fernanda cancelou a agenda por motivos particulares e reagendou para o sábado 31/10.

A equipe de agendamento tentou três vezes contatar a munícipe mas o telefone só deu caixa postal.

A paciente está reagendada para o dia 31/09 na parte da manhã

SAU Queixas.

→ **No dia 14/10/2019 Período manhã:** paciente, reclama da recepção.

Paciente NV relata a insatisfação com o atendimento da recepção. Foi orientado a aguardar no andar superior (teria ficado uma hora esperando), sendo que a consulta era no andar de baixo com o urologista.

Verificamos junto a recepção e os orientamos no cuidado ao atendimento com os pacientes.

→ **No dia 24/10/2019 Período manhã:** o paciente BA , reclama da demora no atendimento do teste ergométrico.

Pedimos desculpas ao paciente, ocorre que o médico atrasou-se e isto acarretou demora no atendimento.

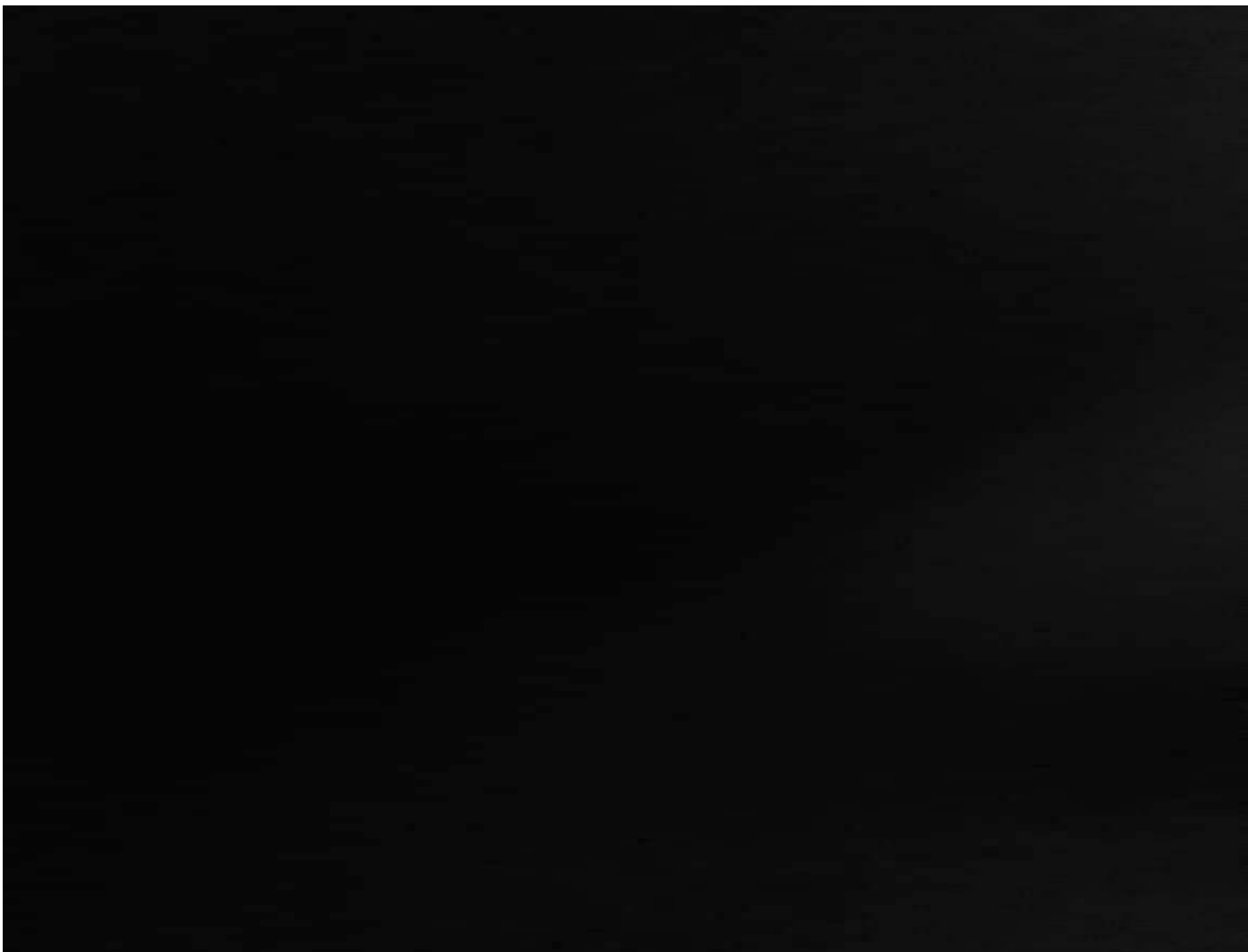
Elogios:

→ **No dia 15/10/2019 Período manhã:** a paciente AS, elogia os serviços da Policlínica.

CIDADÃ ENTROU EM CONTATO COM ESTA OUVIDORIA VIA FORMULÁRIO 71608 ELOGIANDO ATENDIMENTO NA POLICLÍNICA DO JD SILVEIRA, SEGUE NA ÍNTEGRA: ATENDIMENTO BOM, COM RESPEITO AO MÉDICO.
SUGIRO MELHORAR O WIFI E COLOCAR EM OUTROS LUGARES QUE AINDA NÃO TEM, SERVIÇO DE CAFÉ

6 Outras atividades assistenciais.

6.1 “Outubro Rosa”. Atividade coordenada pela assistente social que contou com a participação de três munícipes que realizaram exames na Policlínica e que contaram suas experiências sobre o câncer de mama aos funcionários desta Policlínica.



7. Relação de prestadores de serviços médicos de Outubro 2019.

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVARENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGO
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA
179062	JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGIA
79185	ANTONIO CARLOS MARQUES	GINECOLOGIA
72426	MARCIUS SIMÕES KROGER	ESPECIALIDADE

8. Relação de Outros Prestadores de Serviços.

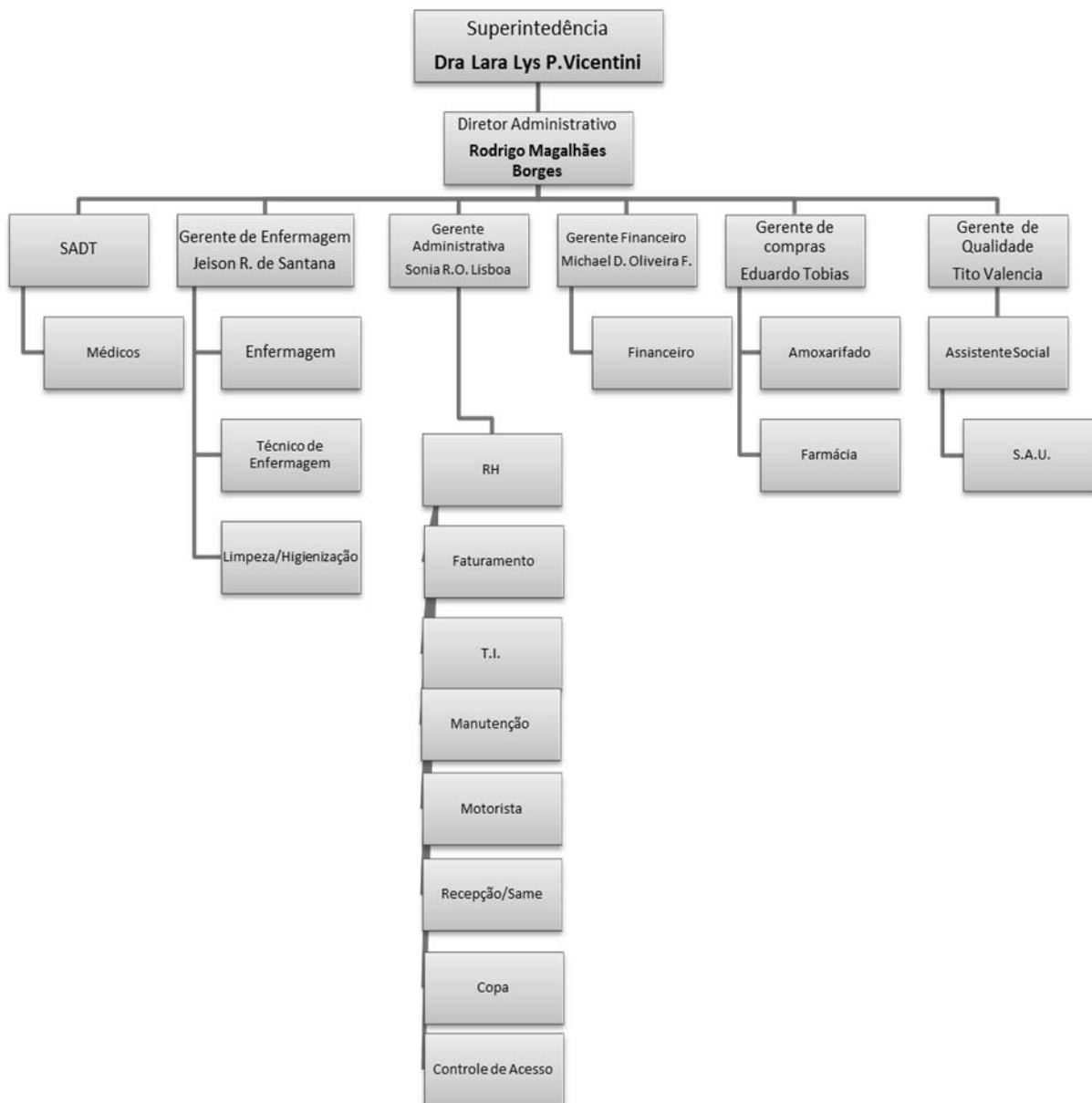
PRESTADOR DE SERVIÇO	SEQ	CNPJ	OBJETO	Data da Assinatura
CALTRONICA LTDA	1	03.638.878/0001-45	GERADOR ENERGIA	01/02/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	2	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO ESTEIRA ERGO	01/02/2018
FIRST MEDICAL SERVICE - EIRELI EPP	3	02.629.588/0001-72	LOCAÇÃO ENDOSCOPIO	01/02/2018
LOCAZ - LOCADORA DE VEICULOS EIRELI	4	18.976.595/0001-80	LOCAÇÃO VEICULO	01/02/2018
TECMAN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS	5	55.310.254/0001-06	LOCAÇÃO IMPRESSORA	01/02/2018
MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	6	06.169.891/0001-90	LOCAÇÃO DE SOFTWARE	01/02/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	7	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/02/2018
ULTRASSOMCENTER COMERCIAL LTDA	8	13.321.175/0001-42	LOCAÇÃO	01/02/2018
SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA ME	9	11.720.815/0001-61	CONTRATO. CONS. MEDICA	01/02/2018
CLÍNICA GESTÃO DE SAUDE DE BIRIGUI S/S LTDA	10	04.972.199/0001-70	SERV. AUDITORIA	01/06/2018
JULIO RODRIGUES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADV	11	29.739.385/0001-95	SERV. ADVOCACIA	01/02/2018
N&L CONTABIL LTDA ME	12	10.415.880/0001-10	CONSULT. CONTABIL	01/06/2018
CORPORATIVO OSORIO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI - ME	13	27.389.536/0001-05	CONSULT - RH	aditivo
IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI	14	45.383.106/0014-74	CONSULTORIA	01/06/2019
A.F PSICOLOGIA EIRELI	15	30.274.316/0001-32	PSICOLOGA	01/03/2018
JMF MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA - EPP	16	14.531.881/0001-81	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
BRITTES ODONTO MEDICS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	17	12.243.281/0001-92	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
NJN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	18	19.667.031/0001-00	REUMATOLOGISTA	01/07/2018
M&O SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	19	18.307.633/0001-02	CARDIOLOGISTA	01/07/2018
CONSULTORIO MÉDICO M. CRISTINA PASSARO	20	17.331.486/0001-43	OTORRINO	01/02/2018
EDIBEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	21	15.016.824/0001-27	ECOCARDIOGRAMA	01/07/2018
CLIMPED CLINICA MÉDICA PEDIATRICA	22	05.731.339/0001-81	Endos copia/Colonoscopia	01/02/2018
R&F MÉDICOS ASSOCIADOS	23	20.487.685/0001-50	ENDOSCOPIA	01/07/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	24	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO MAPA/HOLTER	01/07/2018
DUARTE SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	25	26.253.798/0001-77	UROLOGISTA	01/07/2018
RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	26	22.259.240/0001-48	AUDIOMETRIA/BERA/PAC	01/06/2018
CLAUTECA NUTRI PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI	27	29.919.235/0001-63	NUTRICIONISTA	01/03/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	28	14.368.486/0001-20	ENGENHARIA CLINICA	02/05/2018
ATICA SOLUÇÕES EIRELI ME	29	14.084.023/0001-36	LOC. PABX	01/04/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	30	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/06/2018
EXAME SERVIÇOS DE RADIOLOGIA MÉDICA SC LTDA	31	03.953.807/0001-37	LOCAÇÃO AUDIOMETRIA	02/05/2018
ATEND. HOSP - SERVIÇOS HOSPITALARES E DIAG. POR IMAGEM	32	23.491.440/0001-94	LOCAÇÃO COLOSCOPIO	01/05/2018
BOSS SERVIÇOS MÉDICOS	33	12.243.281/0001-92	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/03/2019

9. Relação de Funcionários Outubro 2019.

Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terreira Vicentini	Superintendente	148448	41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Jeison Rafael de Santana	Gerente de Enfermagem	315673	41627207	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Adriana de Fátima da Silva Tito	Enfermeira	14659490	41627206		13:00 as 19:00
Natalia Balieiro Montoni	Enfermeira	809418	41627206		07:00 as 13:00
Técnico de Enfermagem					
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Lizandra de Oliveira Cardoso Morais	Técnica de Enfermagem	8806170			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			07:00 as 13:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Suely Santana de Oliveira	Técnica de Enfermagem	9324215			13:00 as 19:00
Pricila Juliana Bezerra da Silva	Técnica de Enfermagem	7896873			13:00 as 19:00
Lara Kalline Silva	Técnica de Enfermagem	972940			07:00 as 13:00
Dalete dos Santos Bento	Técnica de Enfermagem	585054			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marcele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Cláudia Maria Barbosa bezerra	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA/FINANCEIRA					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Gerente RH/DP		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627224		08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Fábio Ferreira de Araújo	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Gabriely Bonfim dos Santos	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627223	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Lívia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	santacasapolisau@gmail.com	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627208	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Gabriel de Mattos Bergamin	Almoxarife		41627218	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

10. Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



11. Conclusão

O decimo mês de gestão em 2019 se caracterizou pelo ajustes nos procedimentos da ultrassonografia (queda na demanda) e no aumento do Doppler, para compensar esta situação, o que nos levou ao não cumprimento da meta do SADT, mas bem perto dela e dentro da margem permitida pelo Contrato de Gestão (88,6%).

Os resultados se mostraram bastante satisfatórios do ponto de vista das metas das especialidades médicas (106,2%), continuamos trabalhando com um overbooking elevado visando cumprir as metas.

Todo o esforço da Policlínica foi no sentido de aumentar o atendimento, mas sem perder a qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, tivemos apenas seis queixas, todas devidamente solucionadas.

12. Certidões da Instituição – Outubro 2019.

Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

A informação sobre o porte que consta neste comprovante é a declarada pelo contribuinte.

		REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL	
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 24/01/2018
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO	NÚMERO 483	COMPLEMENTO	
CEP 06.433-010	BAIRRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR	TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516		
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia 11/11/2019 às 16:57:04 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI**
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 13:38:58 do dia 12/06/2019 <hora e data de Brasília>.

Válida até 09/12/2019.

Código de controle da certidão: **F5D7.A437.6E8F.F02E**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64
Certidão n°: 188909809/2019
Expedição: 11/11/2019, às 17:59:24
Validade: 08/05/2020 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data
de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o n°
45.383.106/0006-64, CONSTA do Banco Nacional de Devedores
Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas
no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade
suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do
Trabalho, acrescentado pela Lei n° 12.440, de 7 de julho de 2011, e
na Resolução Administrativa n° 1470/2011 do Tribunal Superior do
Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos
Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias
anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação
a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua
autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na
Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos
da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do
Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da
pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores
Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou
garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens
suficientes.



Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 45.383.106/0006-64
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI
Endereço: AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO 483 / JARDIM SILVEIRA / BARUERI / SP / 06433-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Emitido em atendimento a determinação judicial.

Validade: 30/10/2019 a 26/11/2019

Certificação Número: 2019103012563321011247

Informação obtida em 11/11/2019 17:02:12

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa: www.caixa.gov.br