



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLO CENTRAL

00C9A0018801E163D8C0A88CABB

NÚMERO DE PROTOCOLO

105879/2018

1ª Via

REMETENTE

Data: 08/11/2018

Hora: 16:20:57

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTAÇÃO DE CONTAS - OUTUBRO/2018 OF 071 A/C COMISSÃO DE CONTRATOS DE GESTÃO

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI / SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: ADRIANA AUGUSTO

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A0018801E163D8C0A88CABB

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018
OF 071 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 7 de novembro de 2018.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS - OUTUBRO/2018**


Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

Dra. Lara Lys T Vicentini
RG 43719024-9
Superintendente


Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Jorge Márcio dos Santos Salomão

Secretário Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA OUTUBRO 2018.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2018**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – Outubro de 2018	8
4.	RELATÓRIO DE OUTUBRO DE 2018	10
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	10
4.2	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	11
4.3	Relatório por especialidades Médicas e não Médicas	14
4.3.1	Cardiologia	14
4.3.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	15
4.3.2	Otorrinaringologia	16
4.3.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	17
4.3.3	Reumatologia	18
4.3.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	19
4.3.4	Urologia	20
4.3.4.1	Origem dos pacientes de urologia	21
4.3.5	Enfermagem	22
4.3.6	Nutrição	23
4.3.6.1	Origem dos pacientes de Nutrição	24
4.3.7	Psicologia	25
4.3.7.1	Origem dos pacientes de Psicologia	26
4.3.8	Serviço Social	27
4.3.9	Gráficos de metas das Consultas Médicas e não Médicas	28
4.4	Relatório por exames	29
4.4.1	Ultrassonografia	29
4.4.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	30
4.4.2	Doppler	31
4.4.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	32
4.4.3	Morfológico	33
4.4.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	34
4.4.4	Colonoscopia	35
4.4.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	36
4.4.5	Ecocardiograma	37
4.4.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	38
4.4.6	Eletrocardiograma	39
4.4.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	40
4.4.7	Endoscopia	41
4.4.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	42
4.4.8	Holter	43
4.4.8.1	Origem dos pacientes de Holter	44
4.4.9	Mapa	45
4.4.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	46
4.4.10	Teste Ergométrico	47
4.4.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	48
4.4.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	49
4.4.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	50
4.4.12	Teste Otoneurológico	51
4.4.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	52
4.4.13	Audiometria Adulto	53
4.4.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	54
4.4.14	Audiometria Infantil	55
4.4.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	56

4.4.15	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Setembro de 2018	57
5.	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU	58
5.1.1	Quadro amostral	59
5.1.2	Tabelas e Gráficos da Pesquisa de Satisfação do Usuário	60
5.1.3	Relatório mensal de ocorrências do SAU	71
6.	Outras Atividades Assistenciais	72
6.1	Encontro para Gestantes	72
6.2	Outubro Rosa	73
7.	Relação dos Prestadores de Serviços Médicos	74
8.	Relação de Funcionários	75
9.	Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota	77
10.	Conclusão	78
11.	Certidões da Instituição – Outubro 2018	79

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no nono mês de gestão da Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, continuou sua atuação dando ênfase a busca pelo cumprimento das metas (que foram alcançadas) e na garantia da qualidade nos procedimentos e atendimentos.

Continuamos com a estratégia em relação ao absenteísmo, ligando para os pacientes e aumentando o número de vagas disponibilizadas. Inclusive aumentando na média em 25% os exames audiométricos, para dar conta do que não foi realizado no primeiro semestre.

As queixas no mês de outubro foram bastante reduzidas (três), o que demonstra o empenho da equipe em prestar um bom serviço.

As atividades extra-ambulatoriais tiveram continuidade com o “**Projeto Gestantes**” e o “**Outubro Rosa**”.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018** disponibilizou para a Central de Regulação no mês de Outubro, **1209** vagas de **Consultas Médicas**, destas **1209** foram **agendadas** e **941** foram **atendidas**, com **268** absenteísmos.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 220 vagas** e destas **270** foram **agendadas**, sendo que **195** foram **atendidas**, com **75** absenteísmos.

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **1479** vagas, destas foram agendadas **1479** pela regulação e realizamos **1136** atendimentos, com **343** absenteísmos.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **6710** vagas de **exames**, a regulação agendou **6541** e destes, **4964** foram realizados, com **1577** absenteísmos.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **94,1%** de **consultas médicas** e **130,0%** das **especialidades não médicas**, com **22,2%** e **27,8%** de absenteísmos respectivamente.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **98,8%** dos pacientes agendados, com **23,2%** de absenteísmo.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **101,5%** das **consultas agendadas**, com um absenteísmo de **24,1%**.

As especialidades médicas tiveram um comportamento normal, ficando na meta pactuada, já o SADT superou um pouco a meta pactuada.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Outubro de 2018.

CNES: 7136889 Mês/ano:Out/2018

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	212		174	386
Consultas Otorrinolaringologia	143		58	201
Consultas Reumatologia	60		63	123
Consultas Urologia	198		32	231
Total Especialidades médicas	614		327	941
Enfermagem	40		0	40
Serviço Social	59		0	59
Psicologia	22		26	48
Nutrição	23		25	48
Total Especialidades não médicas	144		51	195
Total	758		378	1136

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	2999
↳USG Abdome Total	337
↳USG Pélvica Abdominal	266
↳USG Transvaginal	475
↳USG Mama	457
↳USG Tireóide	352
↳USG Aparelho Urinário	356
↳USG Região Inguinal Bilateral	207
↳USG Escroto/Pênis	58
↳USG Membros	254
↳USG Próstata via Abdominal	237
Doppler	243
Morfológico	183
Colonoscopia	28
Ecocardiograma	331
Eletrocardiograma com laudo	177
Endoscopia Digestiva Alta	208
Holter	94
Mapa	58
Teste Ergométrico	233
BERA/PAC/EO	25
Teste Otoneurológico	58
Audiometria Adulto	299
Audiometria Infantil	28
Total	4964

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Outubro de 2018.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7136889
Mês/Ano:		Out/18
Atenção ao Usuário		
		Quantidade
Queixas Recebidas		3
Queixas Resolvidas		3
Perda Primária Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 =	<u>120900</u> = -100	
Total de Consultas Disponibilizadas	1209	0
Absenteísmo Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 =	<u>94100</u> =	
Total de Consultas Agendadas	1209 = 77,83 - 100	22,2
Retorno Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes =	<u>327</u>	
Total de primeira consulta	614 = 0,53	0,53
Total de Interconsultas	0	
Perda Primária SADT		
		Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 -	<u>654100</u> = 654100	
Total de Exames Disponibilizados	6710 = 97,48 - 100 = 2,52	2,52
Absenteísmo SADT		
		Quantidade
Total Exames Realizados x 100 - 100 =	<u>496400</u> = 496400	
Total Exames Agendados	6541	24,1
Rotatividade de Funcionários		
		Quantidade
Nº Admissões		0
Nº Demissões		0
Nº Total de Funcionários (CLT)		47
Médicos Especialistas		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		11
Nº Total de Médicos		11

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	14
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	47
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	3
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	12

4. Relatório Mensal Outubro 2018.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - OUTUBRO 2018

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absentismo	% atendidos	% absenteeismo
Cardiologia	400	480	280	200	480	0	212	174	386	94	96,5	19,6
Otorrinolaringologia	200	260	200	60	260	0	143	58	201	59	100,5	22,7
Reumatologia	200	149	70	79	149	0	60	63	123	26	61,5	17,4
Urologia	200	320	280	40	320	0	199	32	231	89	115,5	27,8
T total especialidades	1000	1209	830	379	1209	0	614	327	941	268	94,1	22,2
Serviço Social												
Psicologia	150	270	189	81	270	0	144	51	195	75	130,0	27,8
Nutrição												
Enfermagem												
T total especialidades não médicas	150	270	189	81	270	0	144	51	195	75	130,0	27,8
Total geral	1150	1479	1019	460	1479	0	758	378	1136	343	98,8	23,2

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SIS

4.2 Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico - SADT

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - OUTUBRO 2018

Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	3000	3995	3995	0	2999	100,0	996	24,9
Doppler	250	266	243	23	243	97,2	0	0,0
Morfológico	150	199	188	11	183	122,0	5	2,7
Colonoscopia	70	70	41	29	28	40,0	13	31,7
Ecocardiograma	350	464	464	0	331	94,6	133	28,7
Eletrocardiograma C/L	200	300	298	2	177	88,5	121	40,6
Endoscopia	200	390	301	89	208	104,0	93	30,9
Holter	70	104	104	0	94	134,3	10	9,6
Mapa	70	78	78	0	58	82,9	20	25,6
Teste Ergométrico	250	288	288	0	233	93,2	55	19,1
BERA/PAC/EO	30	48	40	8	25	83,3	15	37,5
Teste Otoneurológico	40	80	80	0	58	145,0	22	27,5
Audiometria Adulto	190	393	388	5	299	157,4	89	22,9
Audiometria Infantil	22	35	33	2	28	127,3	5	15,2
Total	4892	6710	6541	169	4964	101,5	1577	24,1

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS OUTUBRO 2018

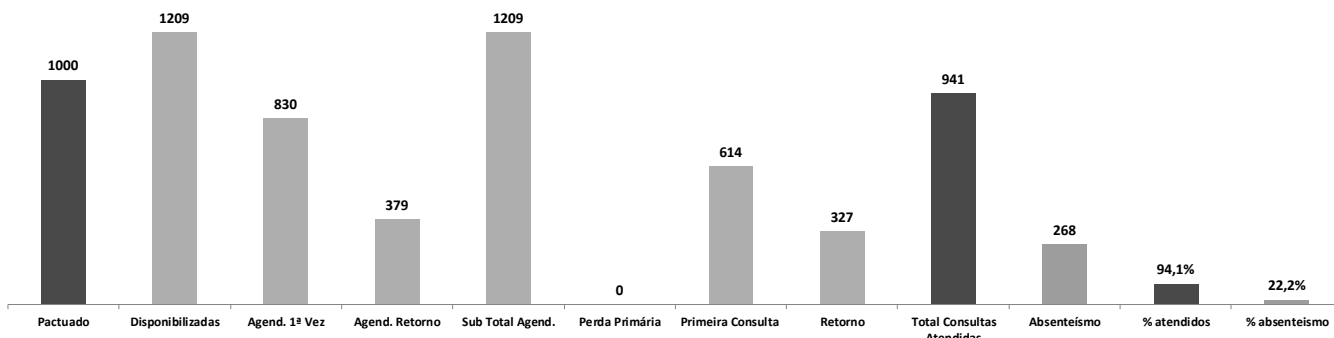
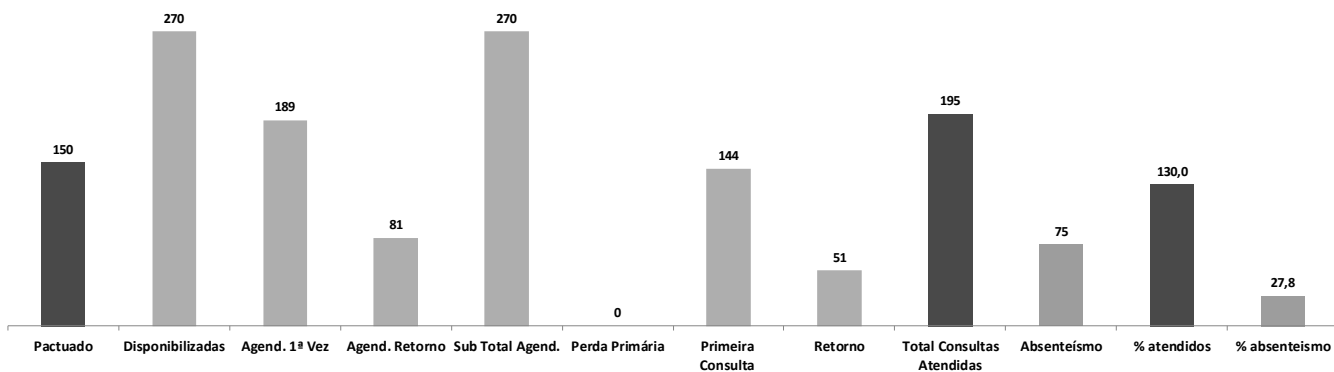
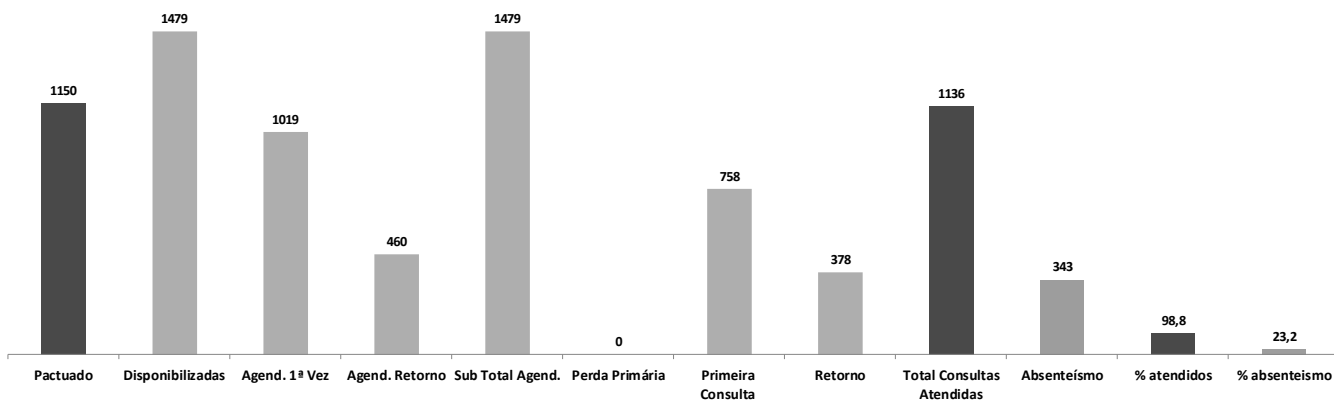


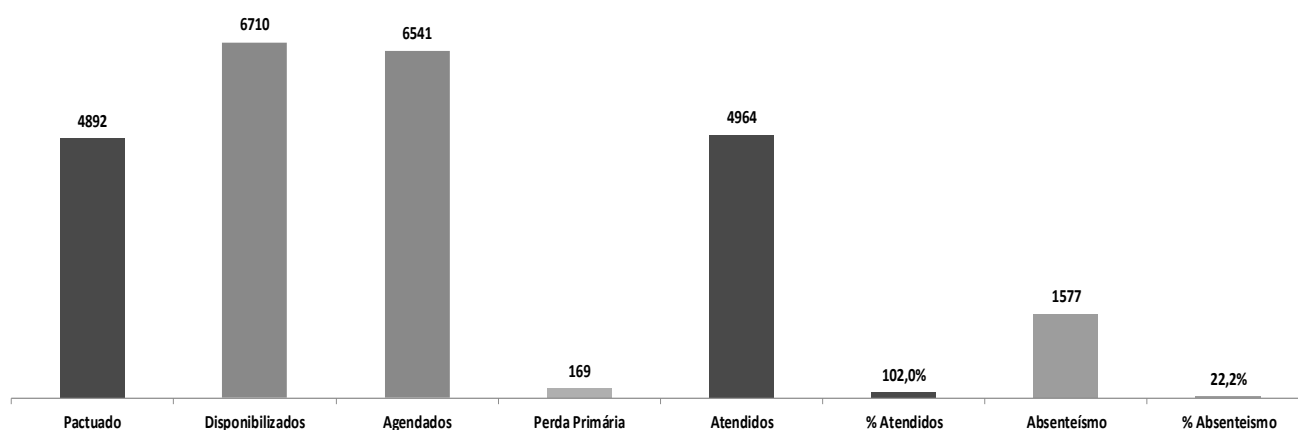
GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS OUTUBRO 2018



QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - OUTUBRO 2018- TOTAL GERAL



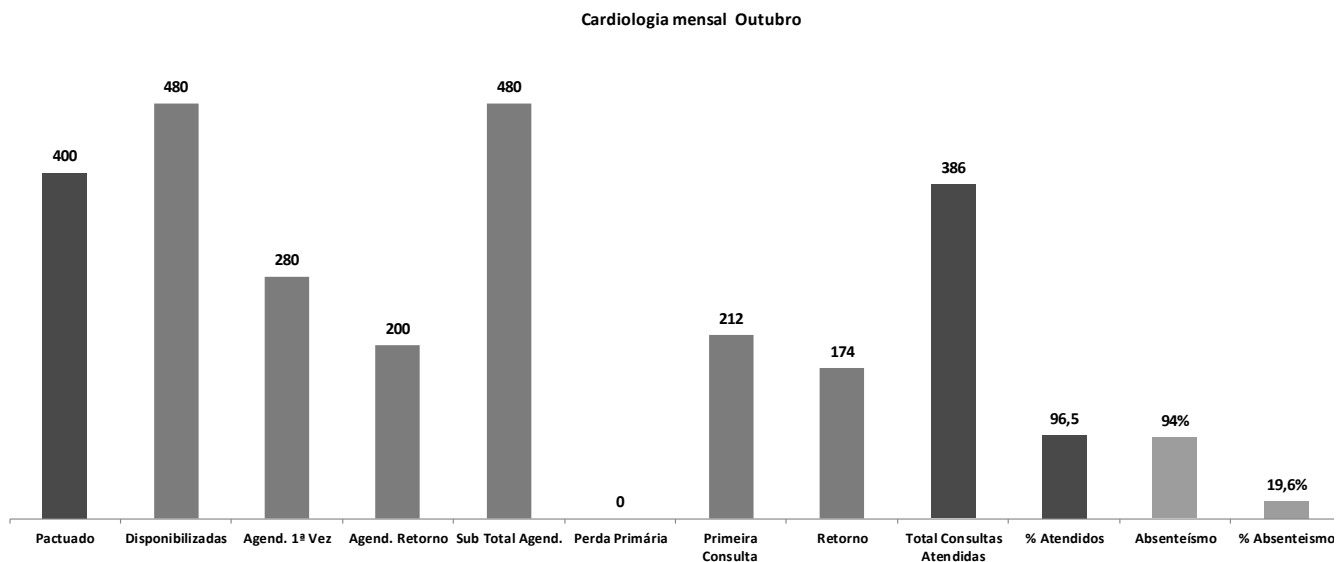
QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - OUTUBRO 2018



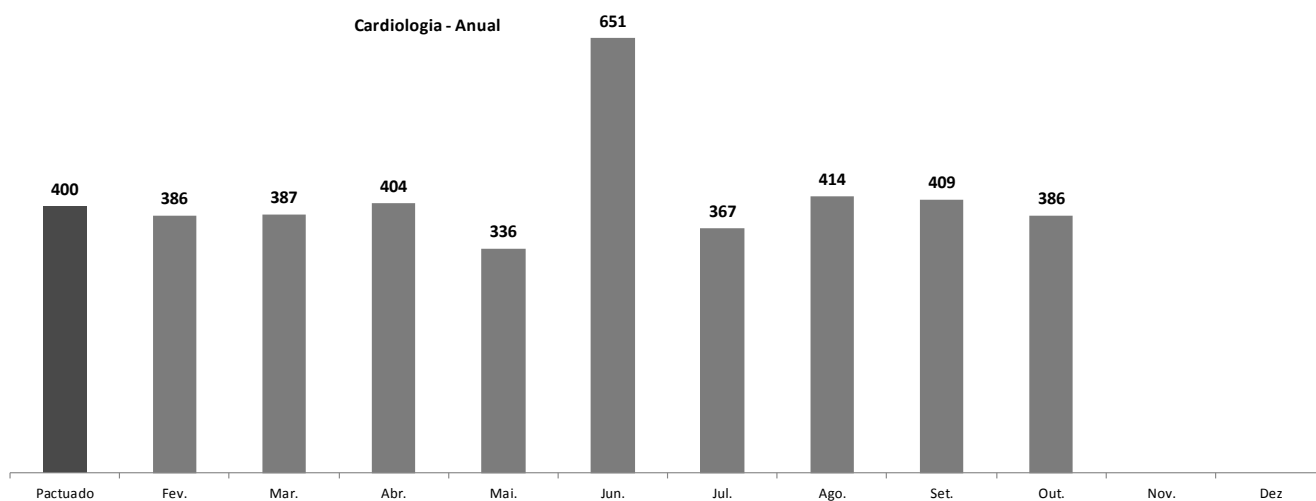
4.3 Relatório por especialidades médicas.

4.3.1 Cardiologia

CARDIOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
400	480	280	200	480	0	212	174	386	96,5	94	19,6	



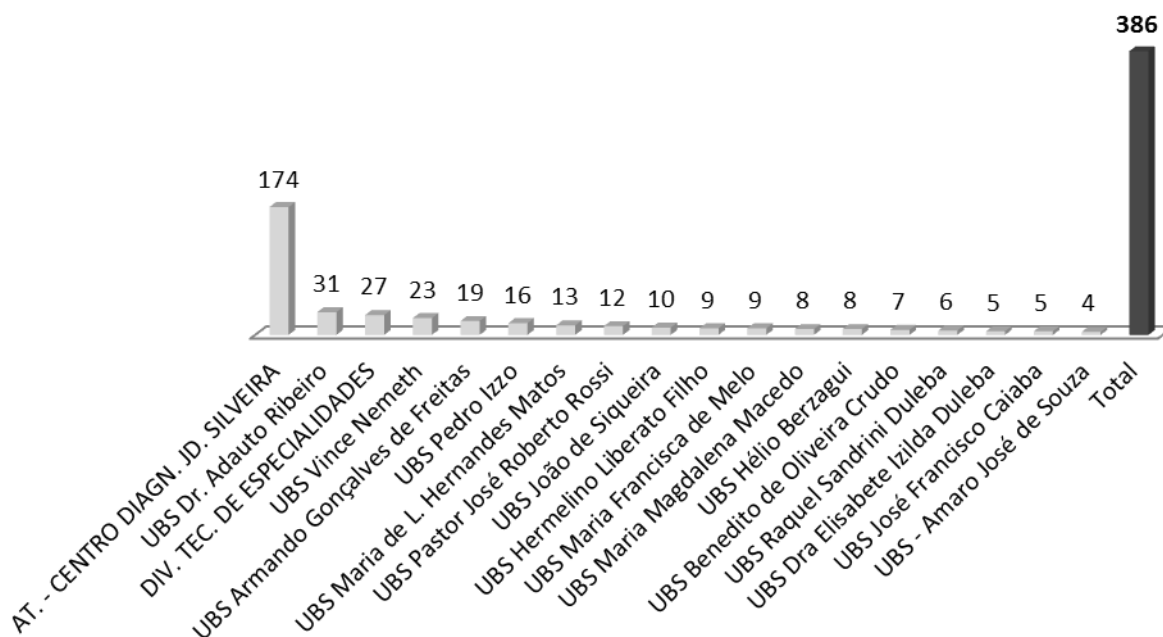
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
400	386	387	404	336	651	367	414	409	386		



4.3.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

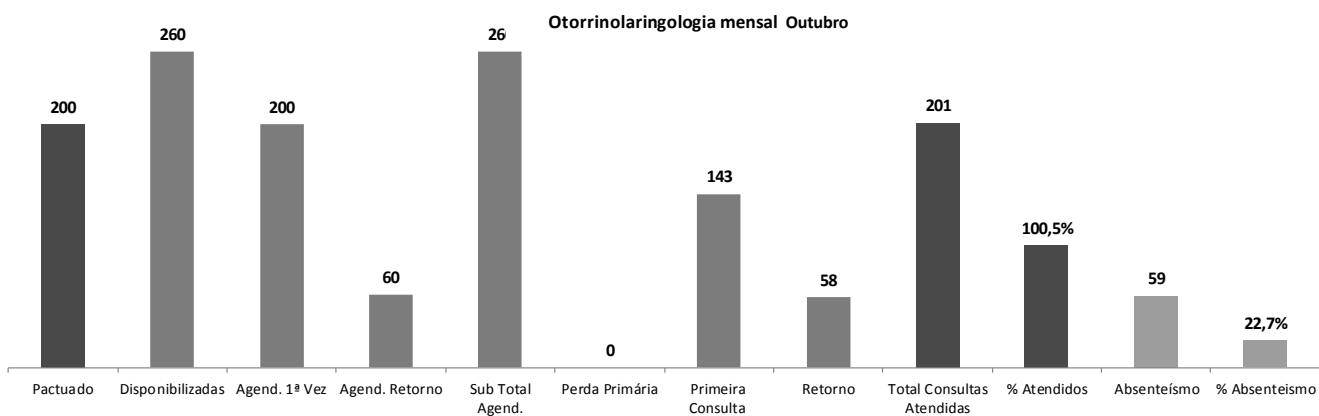
Unidade de Origem	Cardiologia
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	174
UBS Dr. Adauto Ribeiro	31
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	27
UBS Vince Nemeth	23
UBS Armando Gonçalves de Freitas	19
UBS Pedro Izzo	16
UBS Maria de L. Hernandez Matos	13
UBS Pastor José Roberto Rossi	12
UBS João de Siqueira	10
UBS Hermelino Liberato Filho	9
UBS Maria Francisca de Melo	9
UBS Maria Magdalena Macedo	8
UBS Hélio Berzagui	8
UBS Benedito de Oliveira Crudo	7
UBS Raquel Sandrini Duleba	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS José Francisco Caiaba	5
UBS - Amaro José de Souza	4
Total	386

Cardiologia

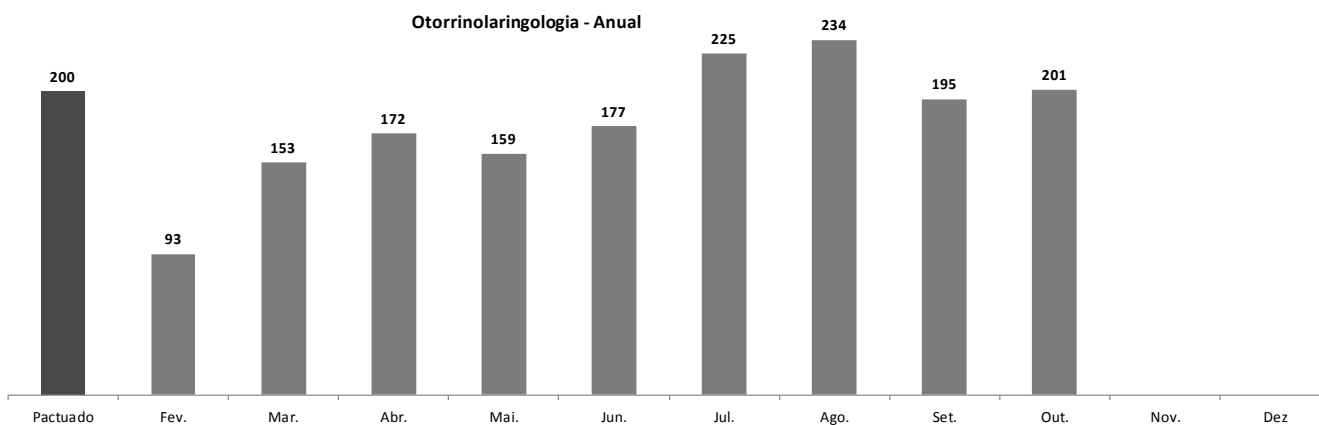


4.3.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	260	200	60	260	0	143	58	201	100,5	59	22,7



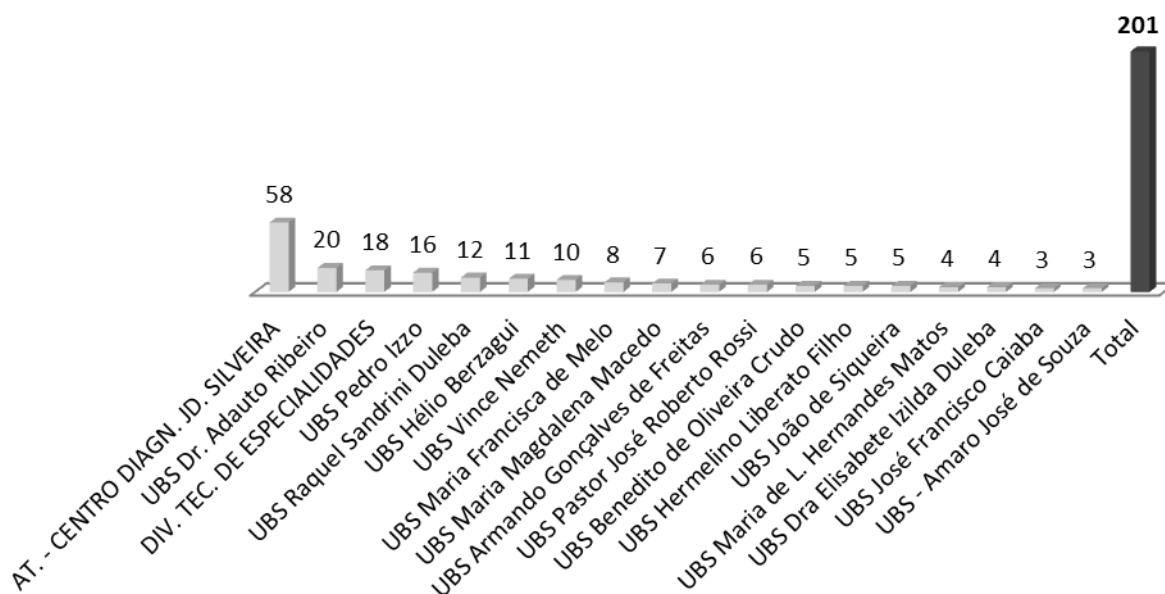
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	93	153	172	159	177	225	234	195	201		



4.3.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	58
UBS Dr. Adauto Ribeiro	20
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	18
UBS Pedro Izzo	16
UBS Raquel Sandrini Duleba	12
UBS Hélio Berzagui	11
UBS Vince Nemeth	10
UBS Maria Francisca de Melo	8
UBS Maria Magdalena Macedo	7
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS João de Siqueira	5
UBS Maria de L. Hernandez Matos	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS - Amaro José de Souza	3
Total	201

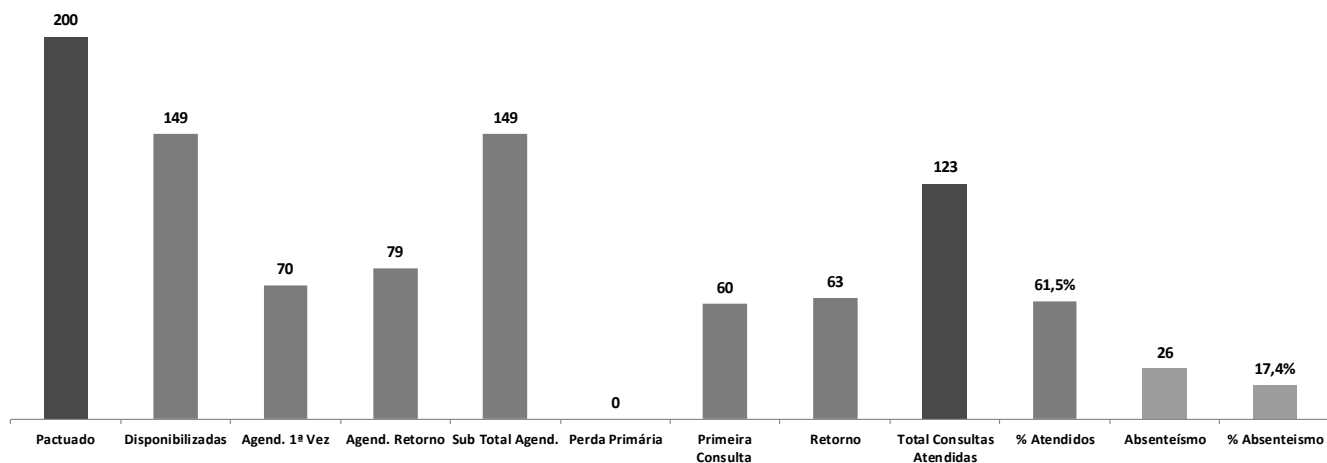
OTORRINOLARINGOLOGIA



4.3.3 Reumatologia.

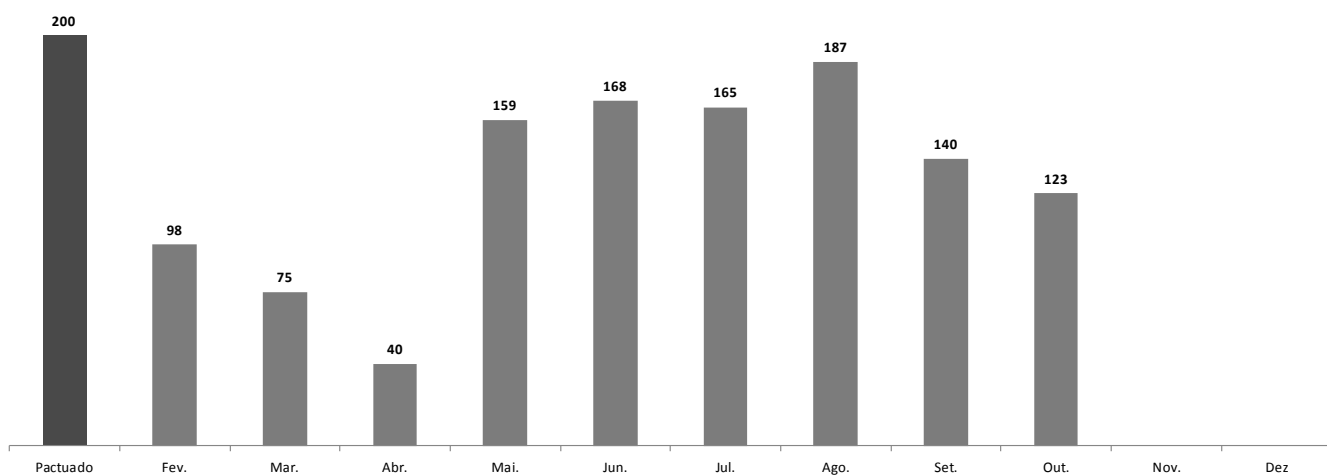
REUMATOLOGIA										
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	% Absenteísmo
200	149	70	79	149	0	60	63	123	61,5	26
										17,4

Reumatologia mensal Outubro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	98	75	40	159	168	165	187	140	123		

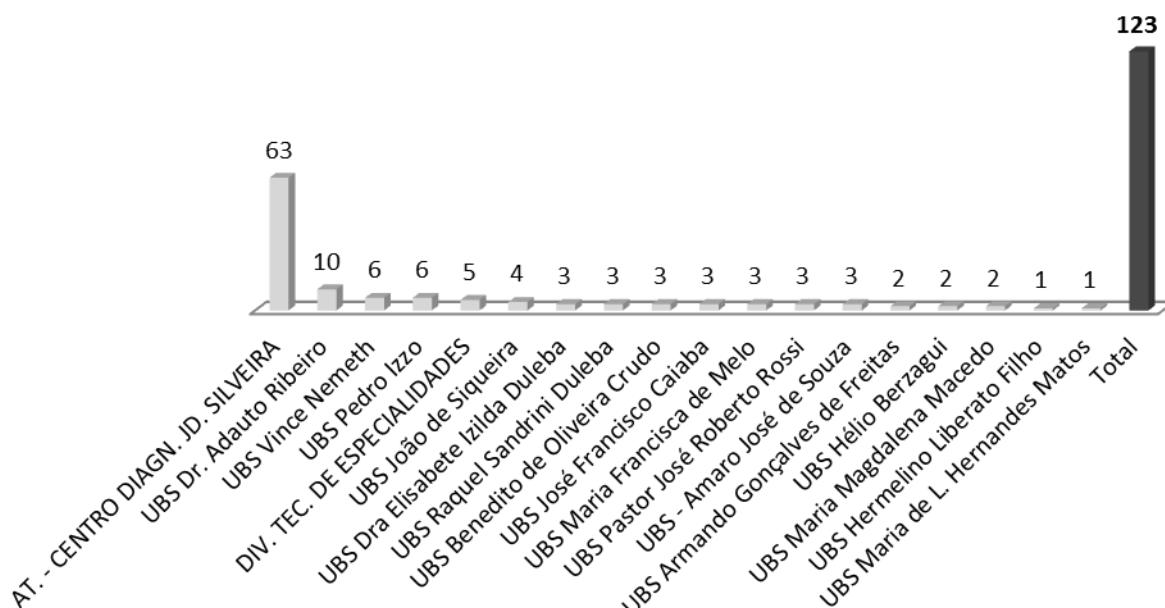
Reumatologia - Anual



4.3.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

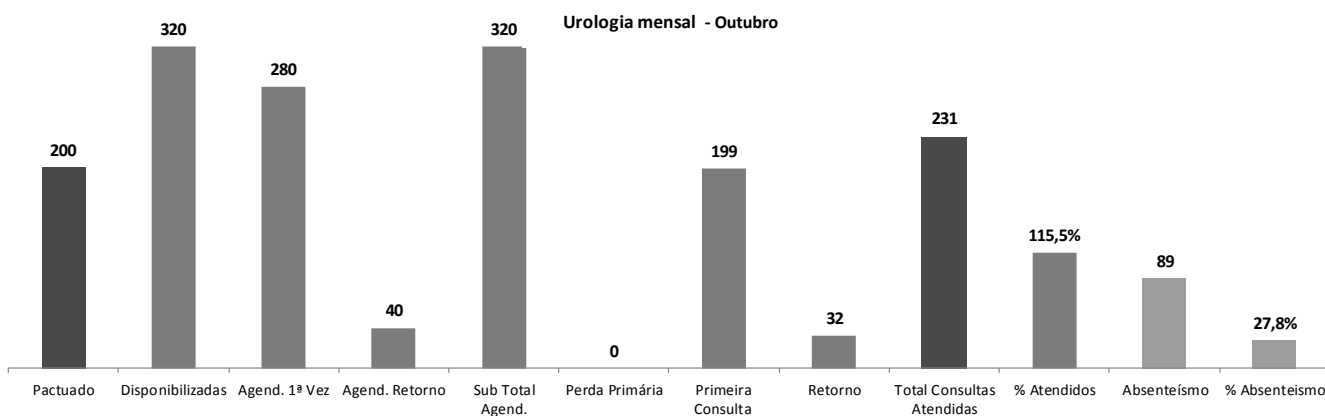
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	63
UBS Dr. Adauto Ribeiro	10
UBS Vince Nemeth	6
UBS Pedro Izzo	6
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
UBS João de Siqueira	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Raquel Sandrini Duleba	3
UBS Benedito de Oliveira Crudo	3
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS Maria Francisca de Melo	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
UBS - Amaro José de Souza	3
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Hélio Berzagui	2
UBS Maria Magdalena Macedo	2
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
Total	123

REUMATOLOGIA

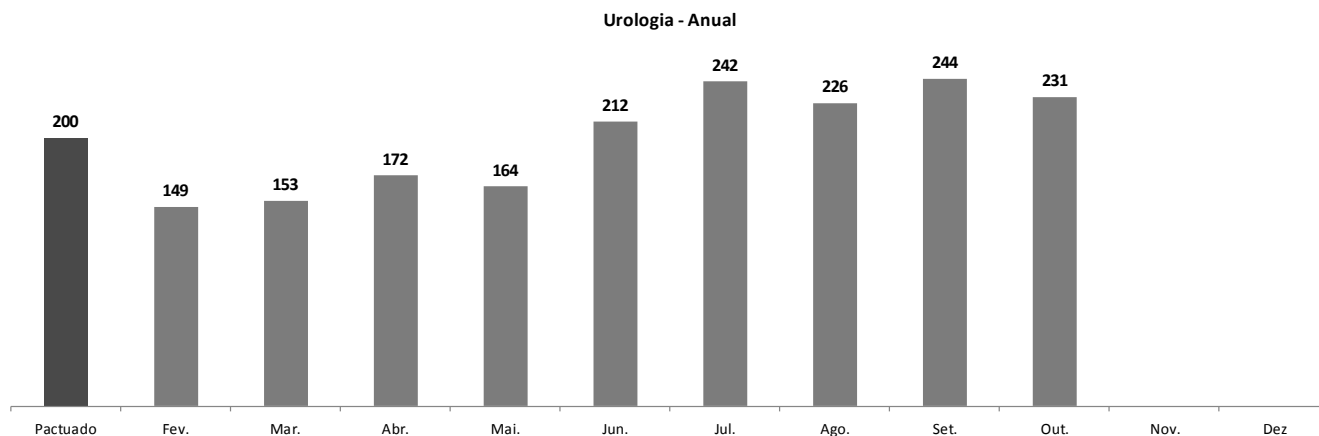


4.3.4 Urologia.

UROLOGIA										Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
200	320	280	40	320	0	199	32	231	115,5	89	27,8		



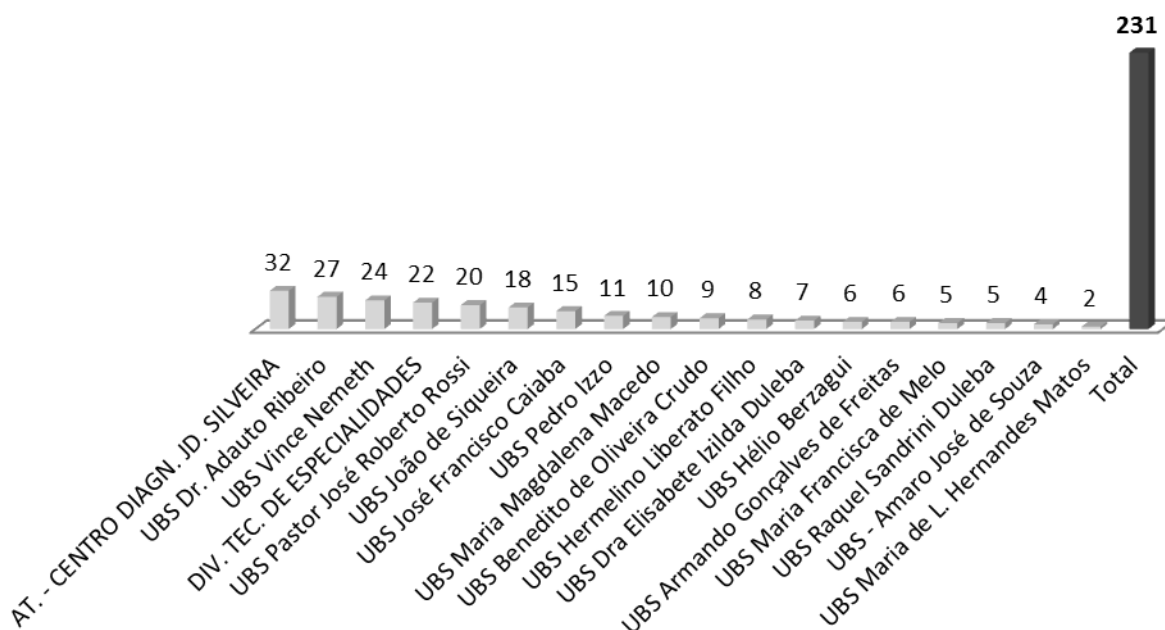
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	149	153	172	164	212	242	226	244	231		



4.3.4.1 Origem dos pacientes de Urologia.

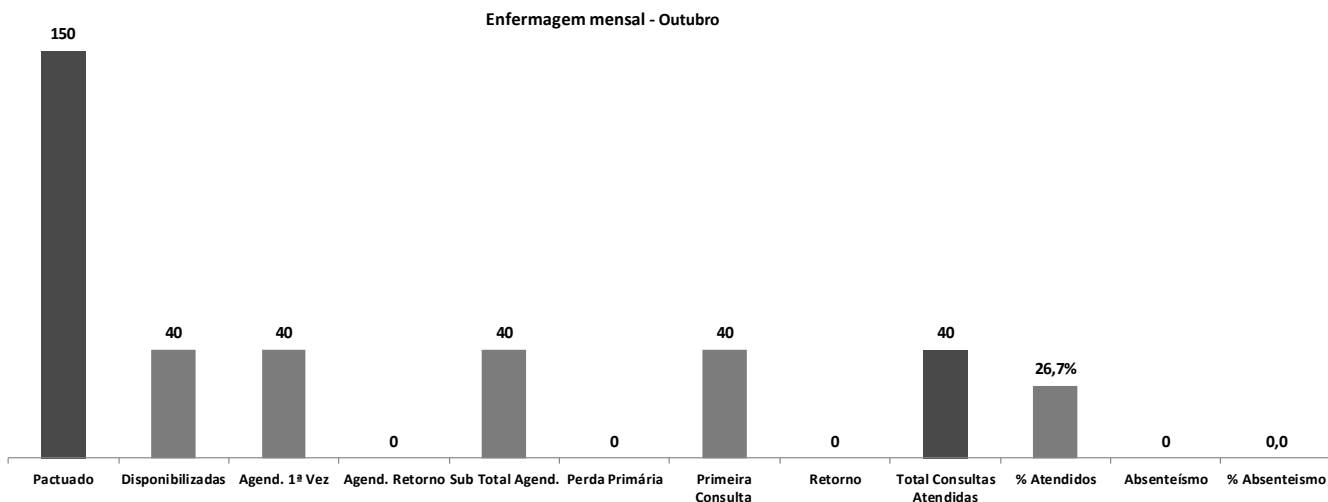
Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	32
UBS Dr. Adauto Ribeiro	27
UBS Vince Nemeth	24
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	22
UBS Pastor José Roberto Rossi	20
UBS João de Siqueira	18
UBS José Francisco Caiaba	15
UBS Pedro Izzo	11
UBS Maria Magdalena Macedo	10
UBS Benedito de Oliveira Crudo	9
UBS Hermelino Liberato Filho	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	5
UBS - Amaro José de Souza	4
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
Total	231

UROLOGIA

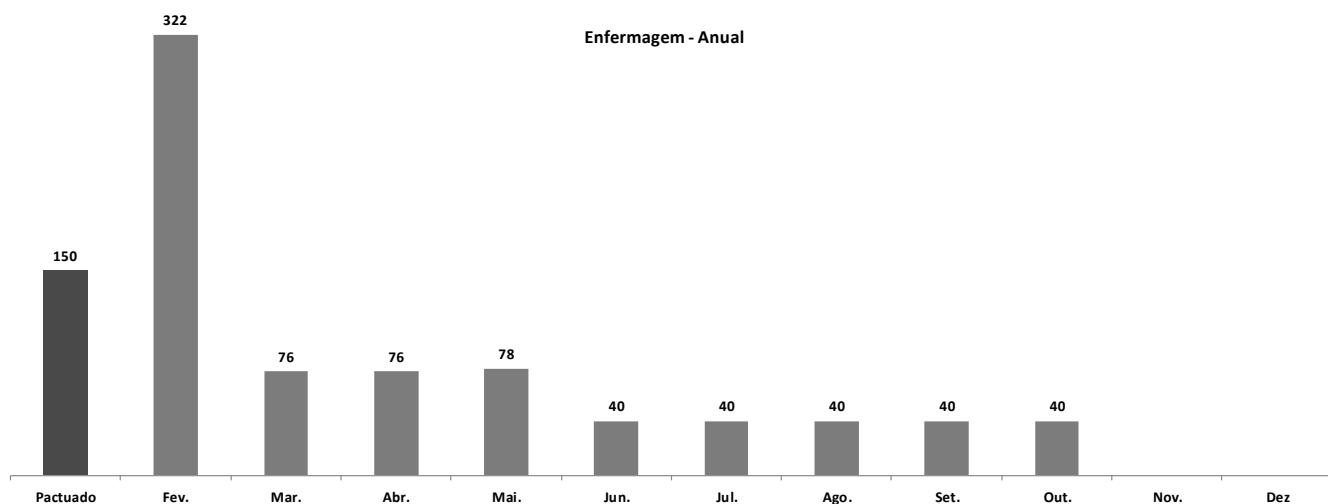


4.3.5 Enfermagem

ENFERMAGEM												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	40	0	40	0	40	0	40	26,7	0	0,0	

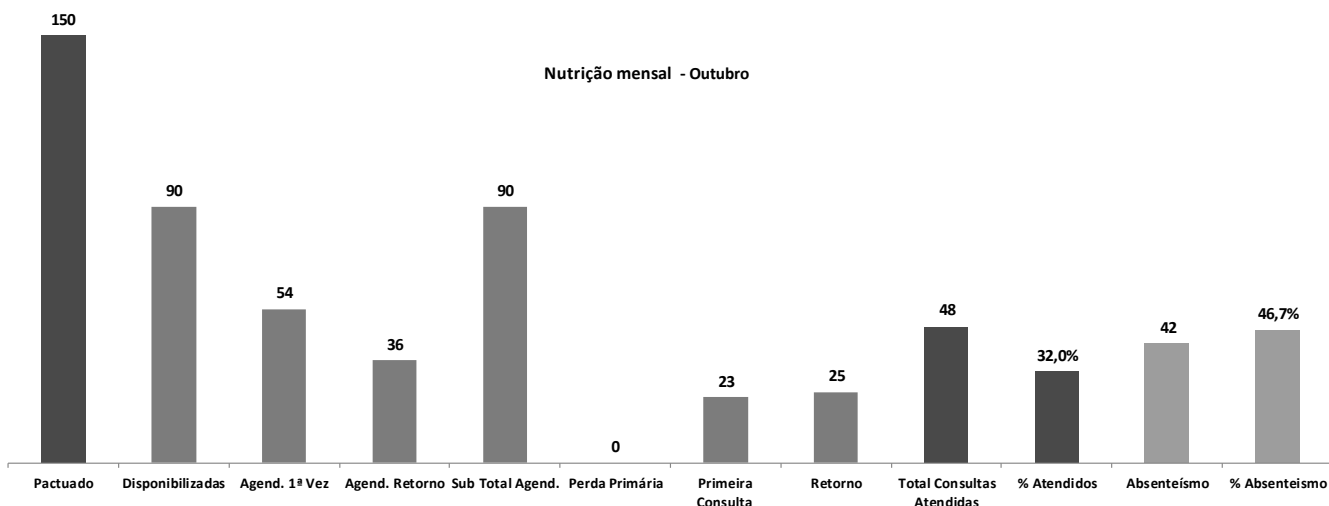


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	322	76	76	78	40	40	40	40	40		

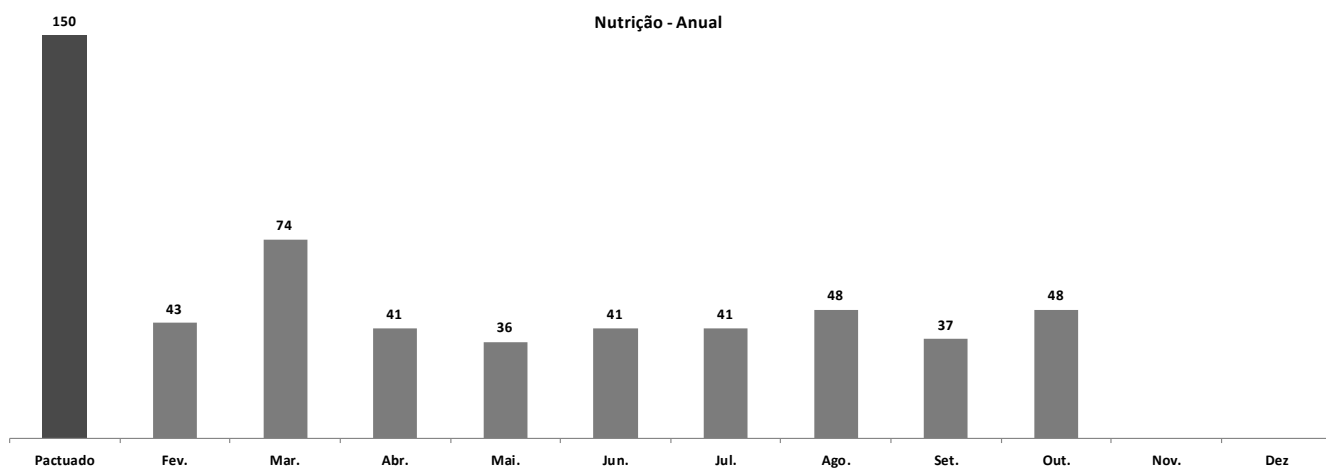


4.3.6 Nutrição.

NUTRIÇÃO												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	90	54	36	90	0	23	25	48	32,0	42	46,7	



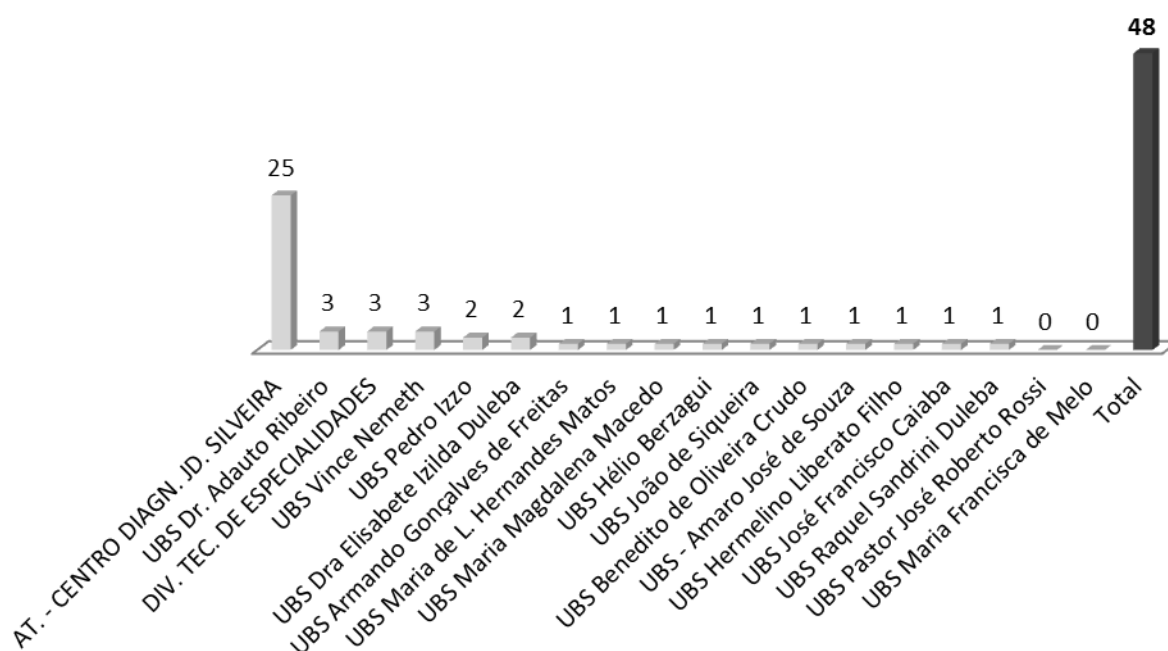
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	43	74	41	36	41	41	48	37	48		



4.3.6.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

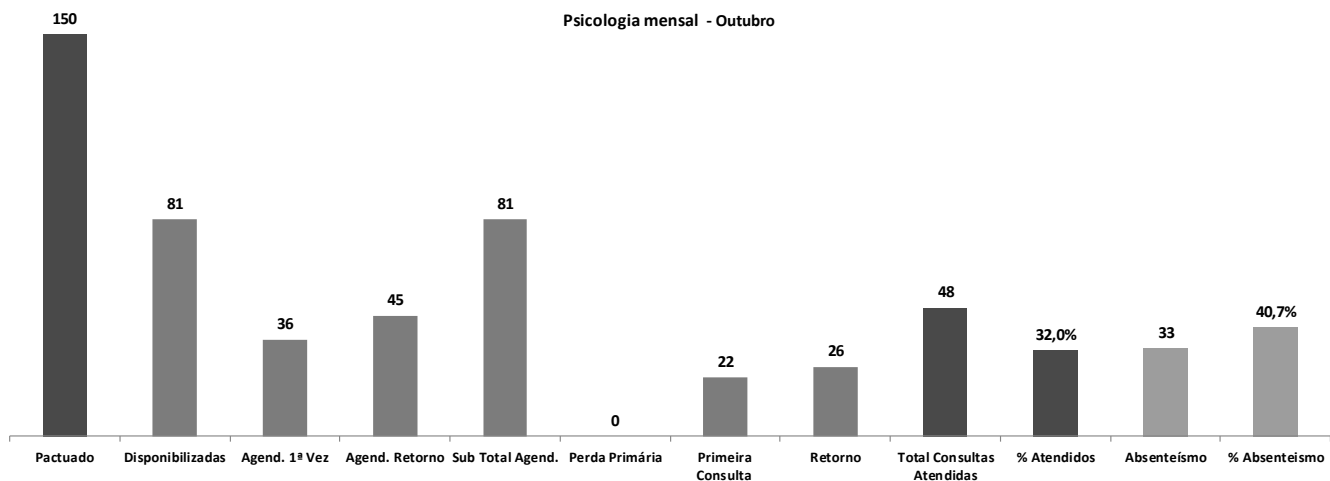
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	25
UBS Dr. Adauto Ribeiro	3
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
UBS Vince Nemeth	3
UBS Pedro Izzo	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
UBS Maria Francisca de Melo	0
Total	48

NUTRIÇÃO

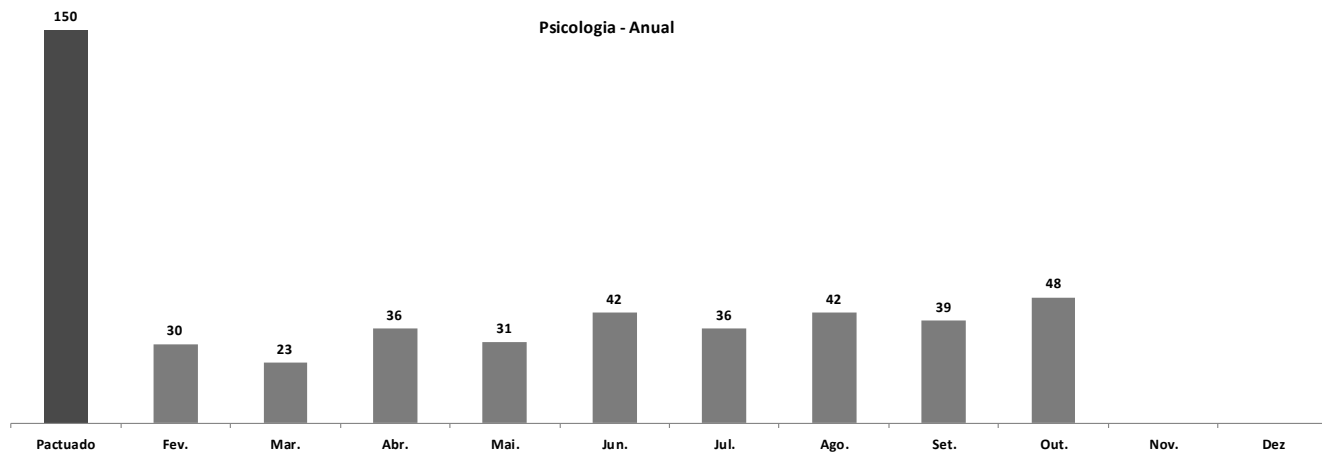


4.3.7 Psicologia.

PSICOLOGIA													
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
150	81	36	45	81	0	22	26	48	32,0	33	40,7		



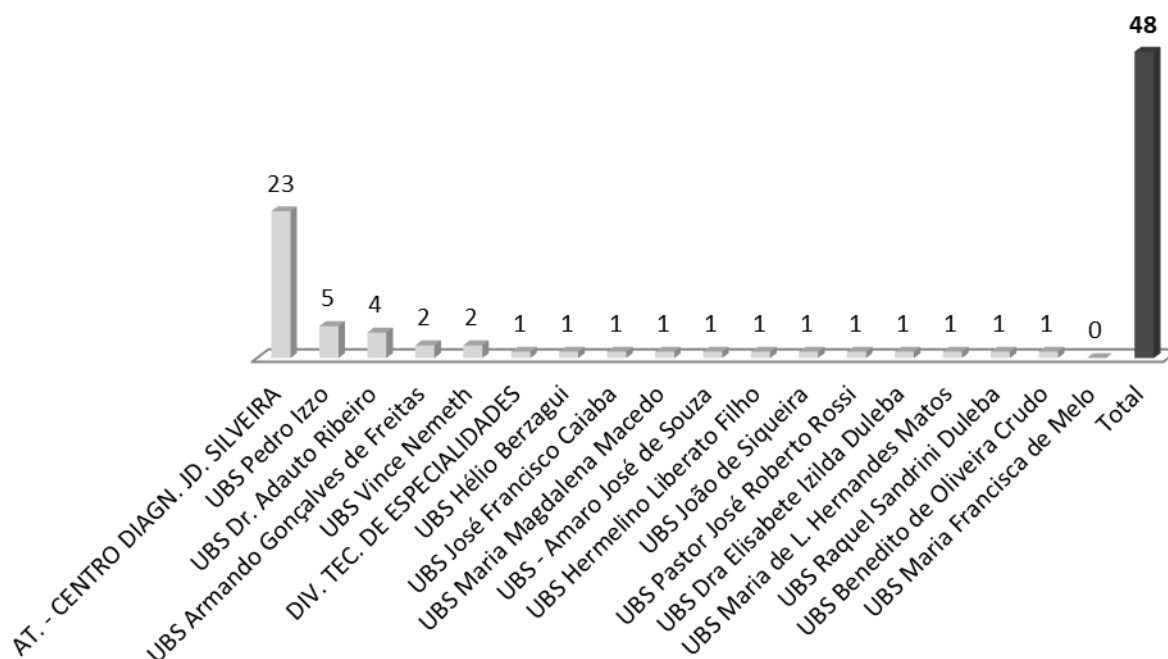
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	30	23	36	31	42	36	42	39	48		



4.3.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

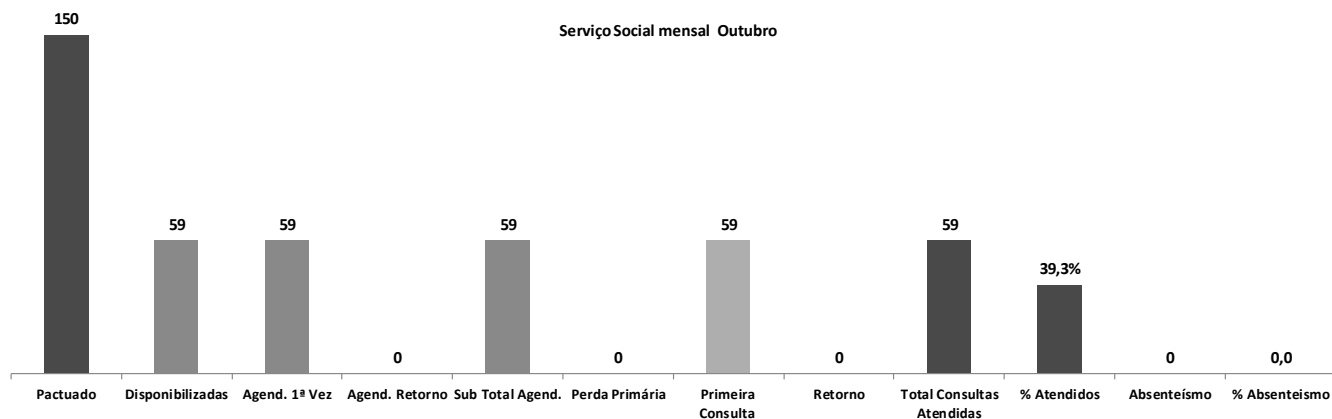
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	23
UBS Pedro Izzo	5
UBS Dr. Aduino Ribeiro	4
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Vince Nemeth	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Maria de L. Hernandez Matos	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS Maria Francisca de Melo	0
Total	48

PSICOLOGA

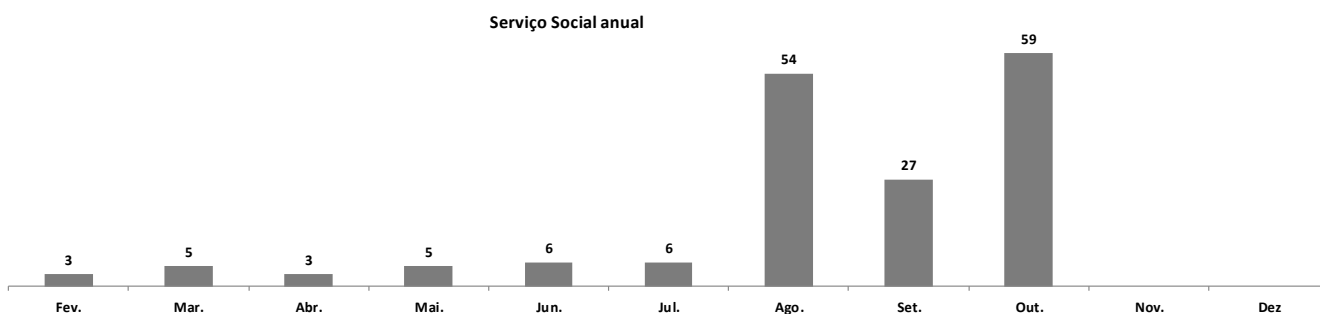


4.3.8 Serviço Social.

SERVIÇO SOCIAL													
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
150	59	59	0	59	0	59	0	59	39,3	0	0,0		

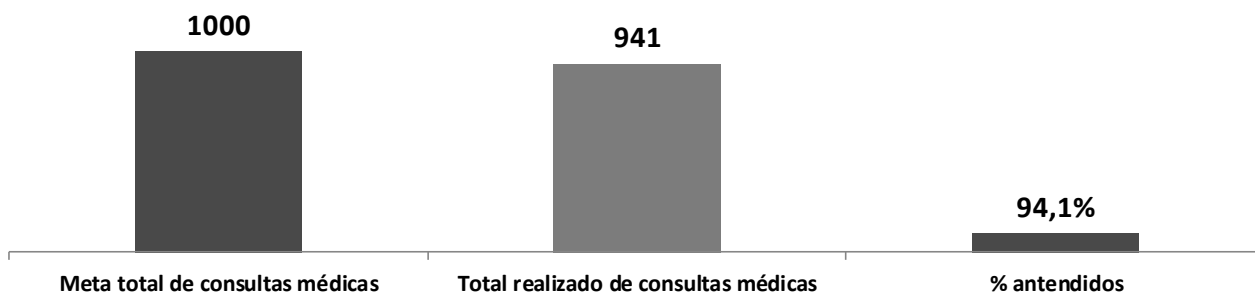


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
	3	5	3	5	6	6	54	27	59		



4.3.9 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

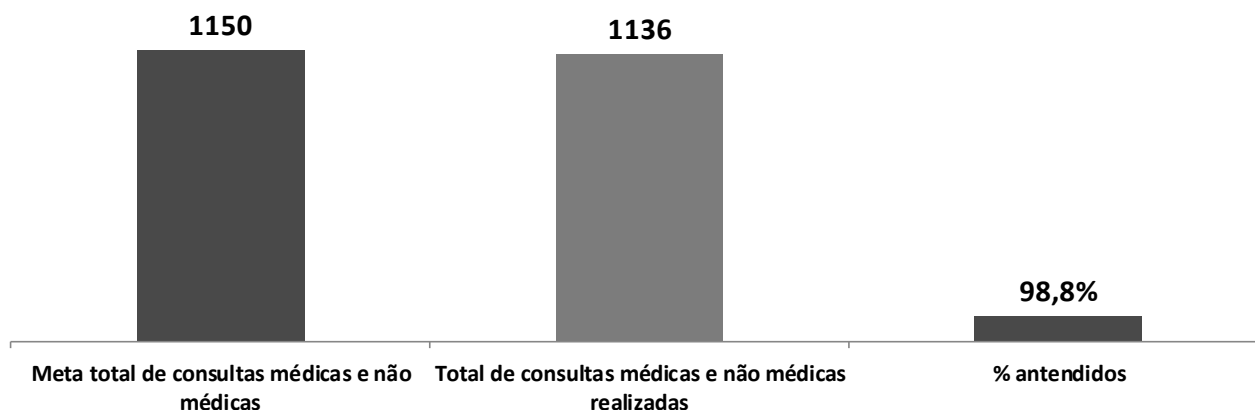
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total realizado de consultas médicas	% atendidos
1000	941	94,1



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total realizado de consultas não médicas	% atendidos
150	195	130,0



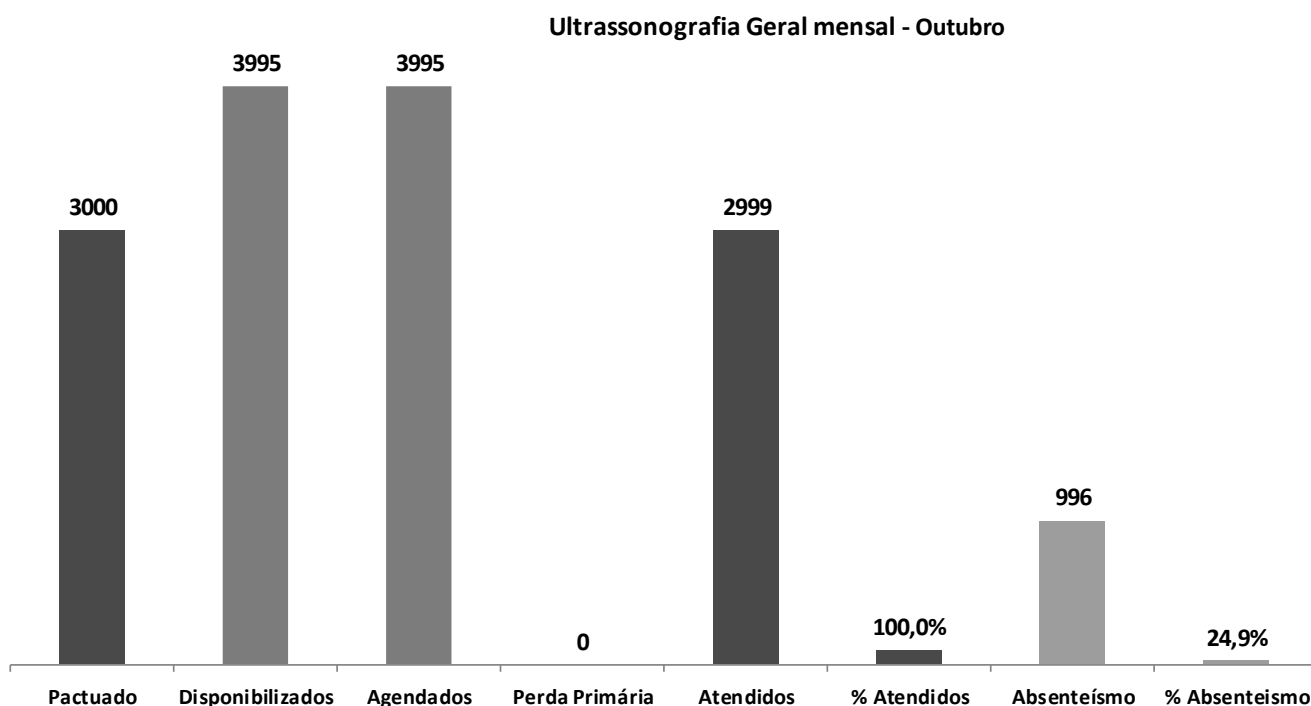
TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas e não médicas	Total de consultas médicas e não médicas realizadas	% atendidos
1150	1136	98,8



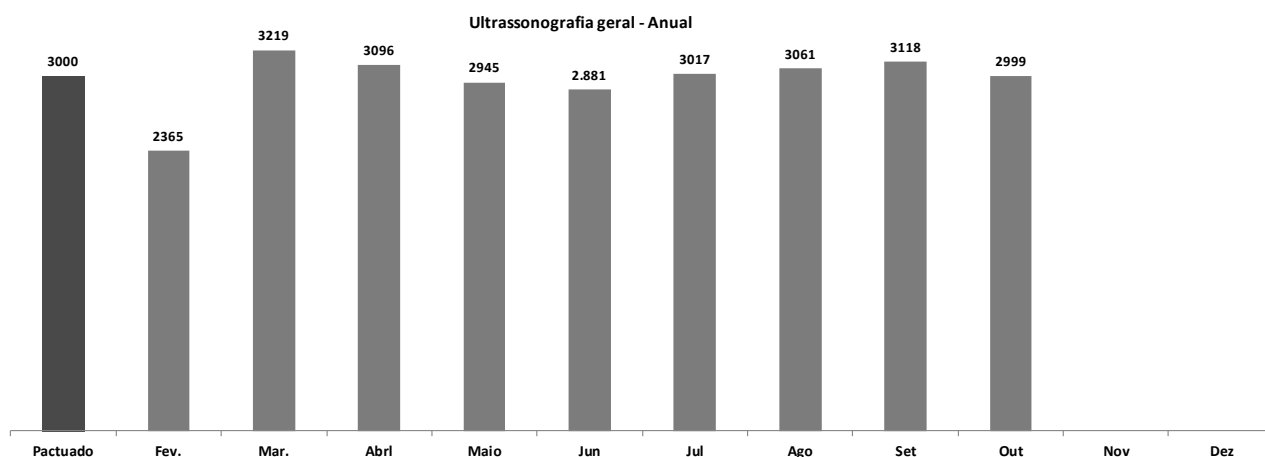
4.4 Relatório por exames.

4.4.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
3000	3995	3995	0	2999	100,0	996	24,9



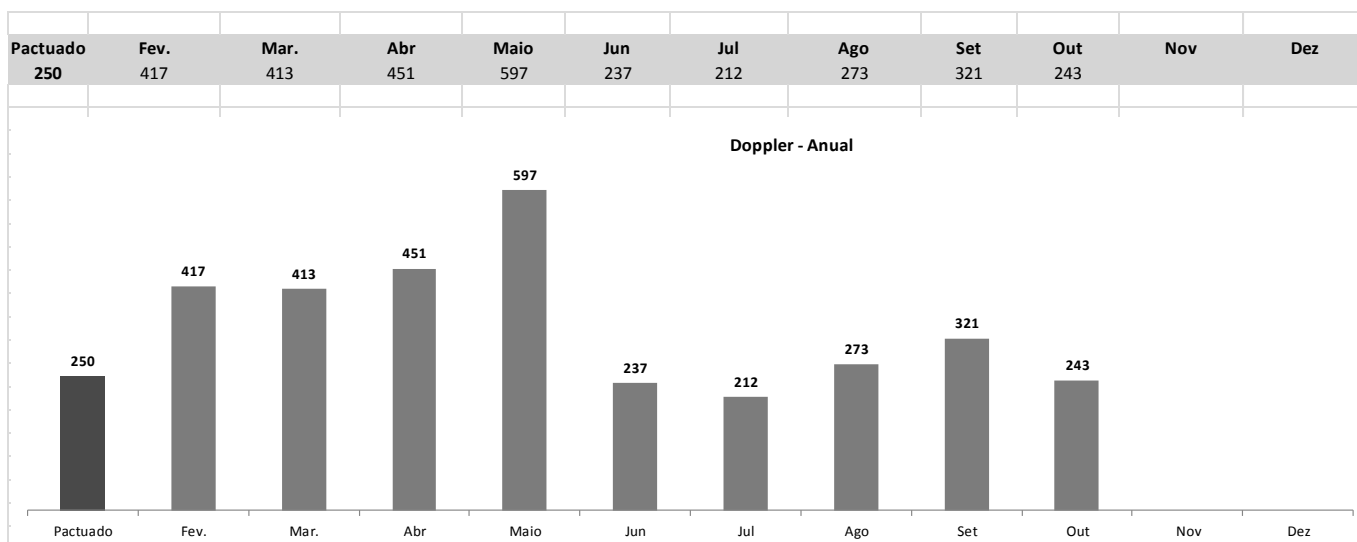
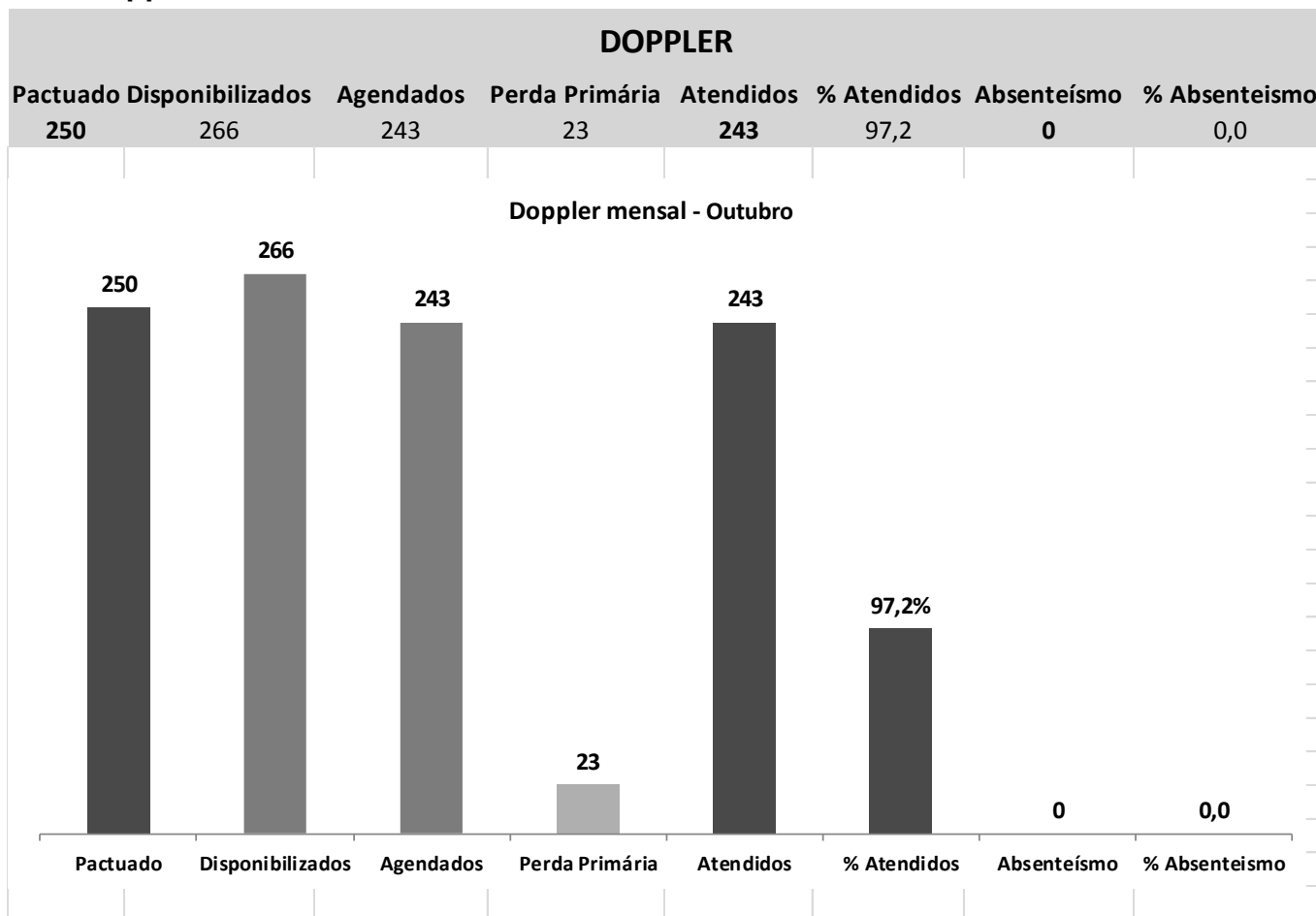
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maior	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
3000	2365	3219	3096	2945	2.881	3017	3061	3118	2999		



4.4.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	36	20	31	35	33	37	31	5	23	28	279
AMARO J. SOUZA	20	19	39	32	36	24	12	7	17	18	224
ARMANDO G. FREITAS	18	20	31	27	26	23	11	4	16	13	189
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	19	15	26	31	19	16	9	2	23	23	183
MARIA M. MACEDO	28	19	25	27	21	19	12	5	10	15	181
VINCE NEMETH	17	20	34	30	12	17	10	3	19	13	175
HELIO BERZAGHI	21	22	31	27	21	18	8	3	11	12	174
BENEDITO O. CRUDO	21	11	31	27	23	20	9	8	12	11	173
PEDRO IZZO	29	16	22	27	11	23	17	3	9	12	169
HERMELINO L. FILHO	11	12	34	21	24	22	18	3	12	11	168
JOAO SIQUEIRA	18	13	23	22	26	22	12	4	18	10	168
JOSE F. CAIABA	24	18	23	24	14	21	11	1	14	13	163
Pastor José Roberto Rossi	19	12	21	28	23	20	14	3	10	10	160
RAQUEL S. RUELA	12	13	31	30	13	16	11	1	20	10	157
MARIA L. H. MATTOS	17	17	22	22	17	23	7	1	12	12	150
MARIA F. MELO	12	10	23	24	20	21	9	2	14	11	146
Dra Elisabete Izilda Duleba	15	9	28	23	13	14	6	3	14	15	140
Total	337	266	475	457	352	356	207	58	254	237	2999

4.4.2 Doppler.



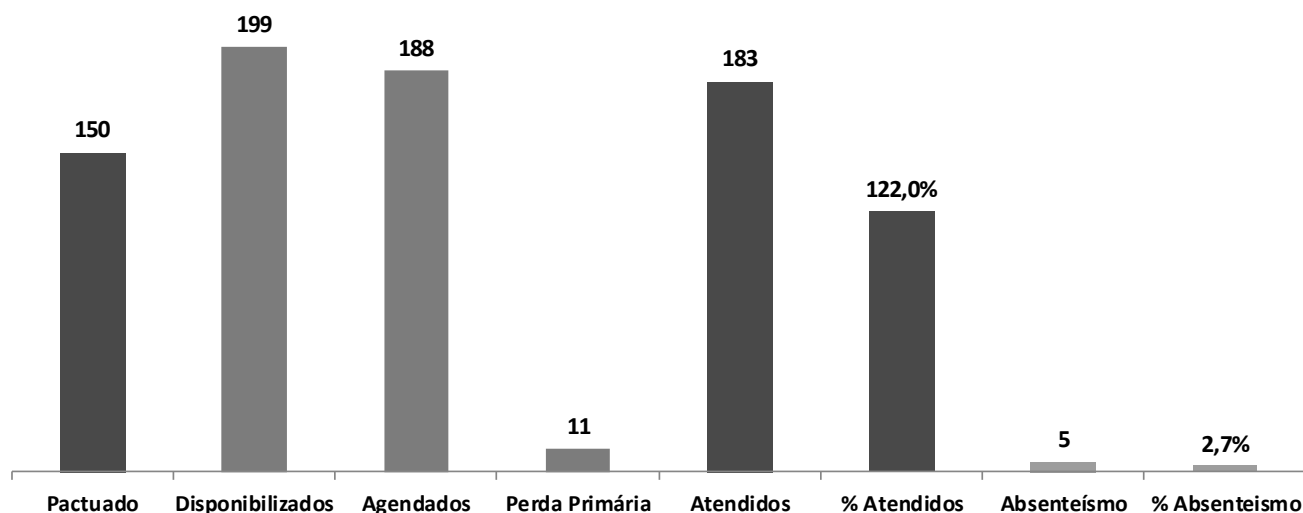
4.4.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER											Total		
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e	Pélvica	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral			Aorta e Vasos	
				Renais	Íliacas	Colorido	Bilateral			Obstétrica	Mesenteric			
													OS	
DR. ADAUTO RIBEIRO	3	4	8	4	1	1	3	7	1	1	0	33		
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2	1	6	5	2	0	2	9	1	1	1	30		
PEDRO IZZO	2	1	4	5	1	0	2	3	1	0	0	19		
VINCE NEMETH	1	1	5	3	0	1	2	3	1	0	0	17		
HELIO BERZAGHI	0	2	6	2	0	0	2	3	1	0	0	16		
ARMANDO G. FREITAS	1	2	4	2	0	0	1	4	1	0	0	15		
MARIA F. MELO	0	2	4	2	0	0	2	1	1	0	0	12		
Dra Elisabete Izilda Duleba	1	1	4	1	0	0	2	1	2	0	0	12		
HERMELINO L. FILHO	1	2	2	1	0	0	1	2	2	0	0	11		
BENEDITO O. CRUDO	1	1	3	1	0	0	2	2	0	0	0	10		
AMARO J. SOUZA	1	0	2	1	0	0	2	2	1	0	0	9		
Pastor José R. Rossi	1	1	2	1	0	0	3	1	0	0	0	9		
JOSE F. CAIABA	0	2	2	2	0	0	1	2	0	0	0	9		
RAQUEL S. RUELA	0	1	2	1	0	0	3	1	1	0	0	9		
MARIA M. MACEDO	0	1	2	2	0	0	2	1	1	0	0	9		
JOAO SIQUEIRA	1	0	2	1	0	0	2	2	0	0	0	8		
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	2	1	1	1	0	0	1	2	0	0	0	8		
MARIA L. H. MATTOS	0	0	2	1	0	0	2	1	1	0	0	7		
Total	17	23	61	36	4	2	35	47	15	2	0	243		

4.4.3 Morfológico.

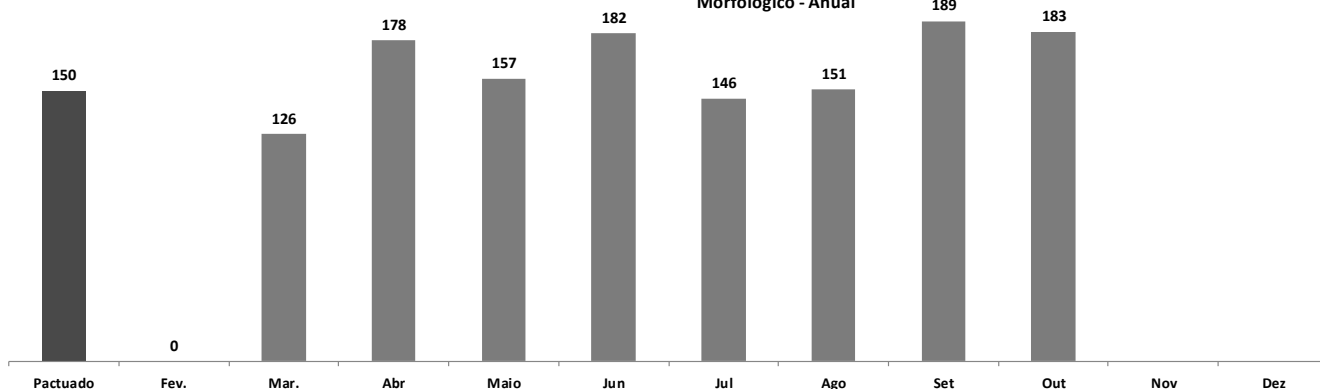
MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	199	188	11	183	122,0	5	2,7

Morfológico mensal Outubro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	0	126	178	157	182	146	151	189	183		

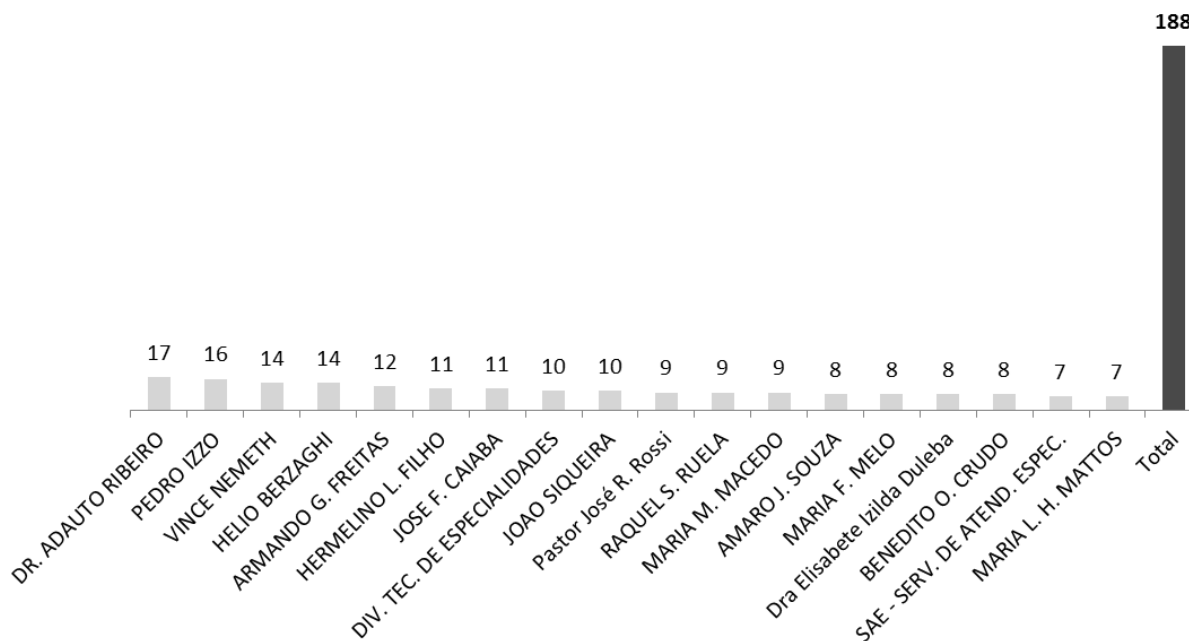
Morfológico - Anual



4.4.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG
	MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	17
PEDRO IZZO	16
VINCE NEMETH	14
HELIO BERZAGHI	14
ARMANDO G. FREITAS	12
HERMELINO L. FILHO	11
JOSE F. CAIABA	11
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
JOAO SIQUEIRA	10
Pastor José R. Rossi	9
RAQUEL S. RUELA	9
MARIA M. MACEDO	9
AMARO J. SOUZA	8
MARIA F. MELO	8
Dra Elisabete Izilda Duleba	8
BENEDITO O. CRUDO	8
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	7
MARIA L. H. MATTOS	7
Total	188

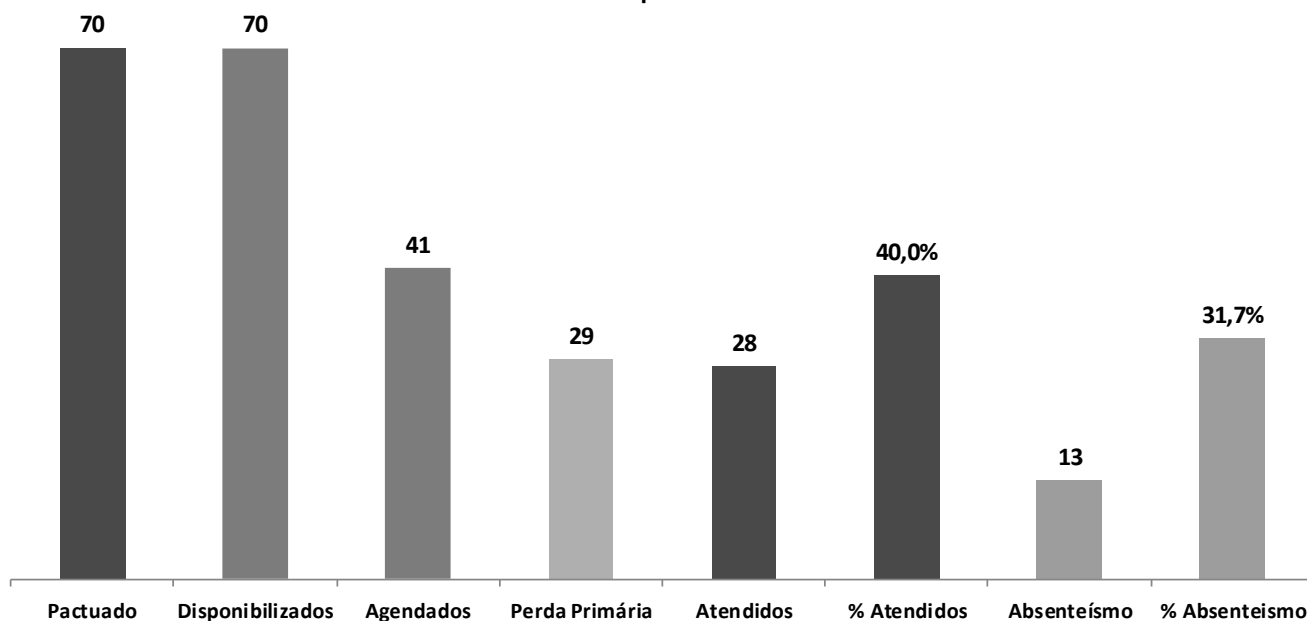
USG MORFOLÓGICO



4.4.4 Colonoscopia.

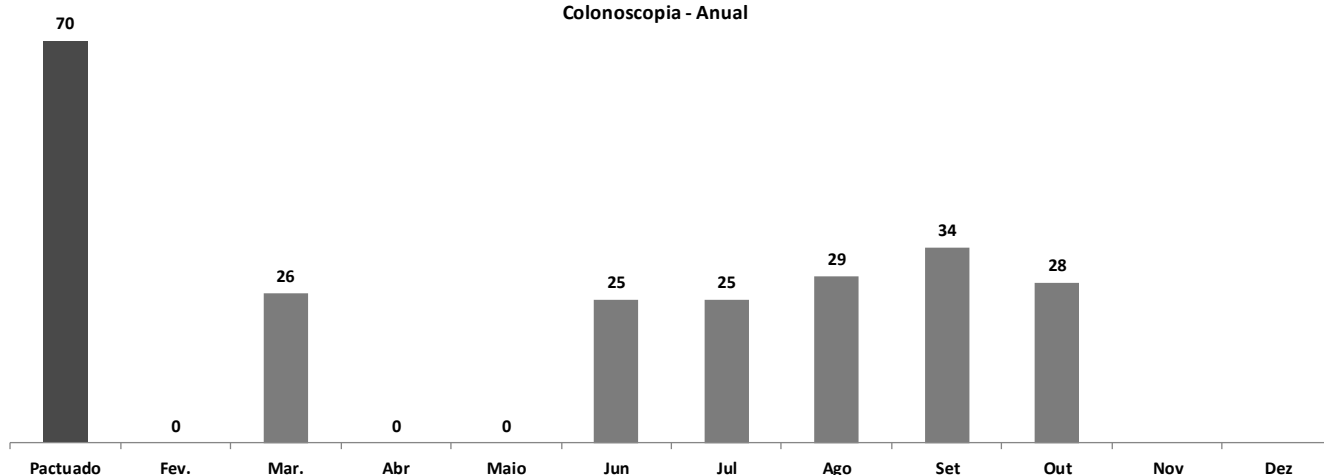
COLONOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	70	41	29	28	40,0	13	31,7

Colonoscopia mensal - Outubro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	0	26	0	0	25	25	29	34	28		

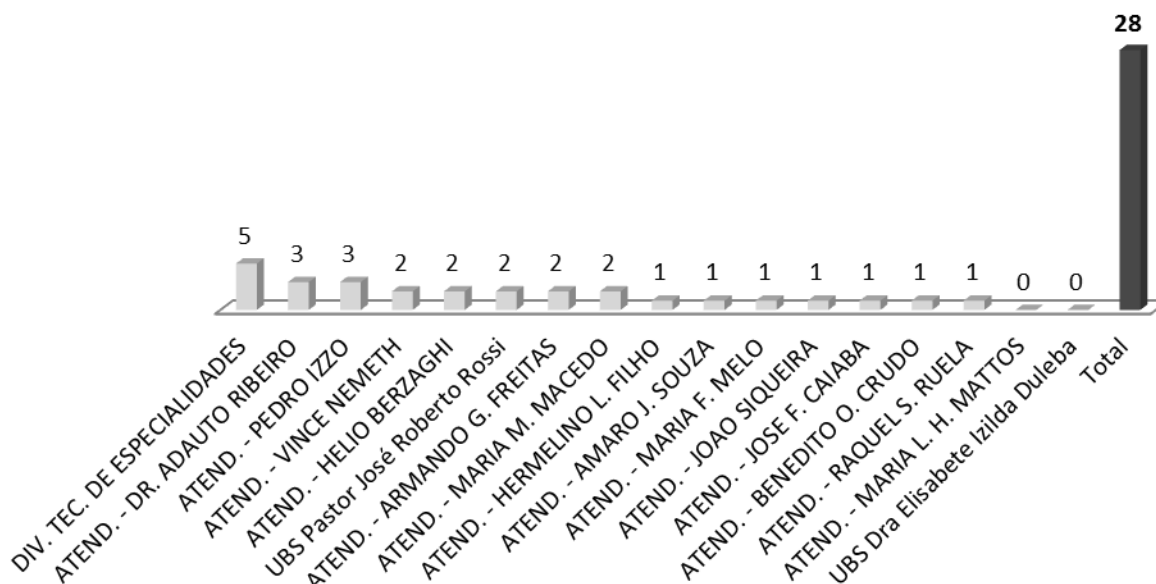
Colonoscopia - Anual



4.4.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

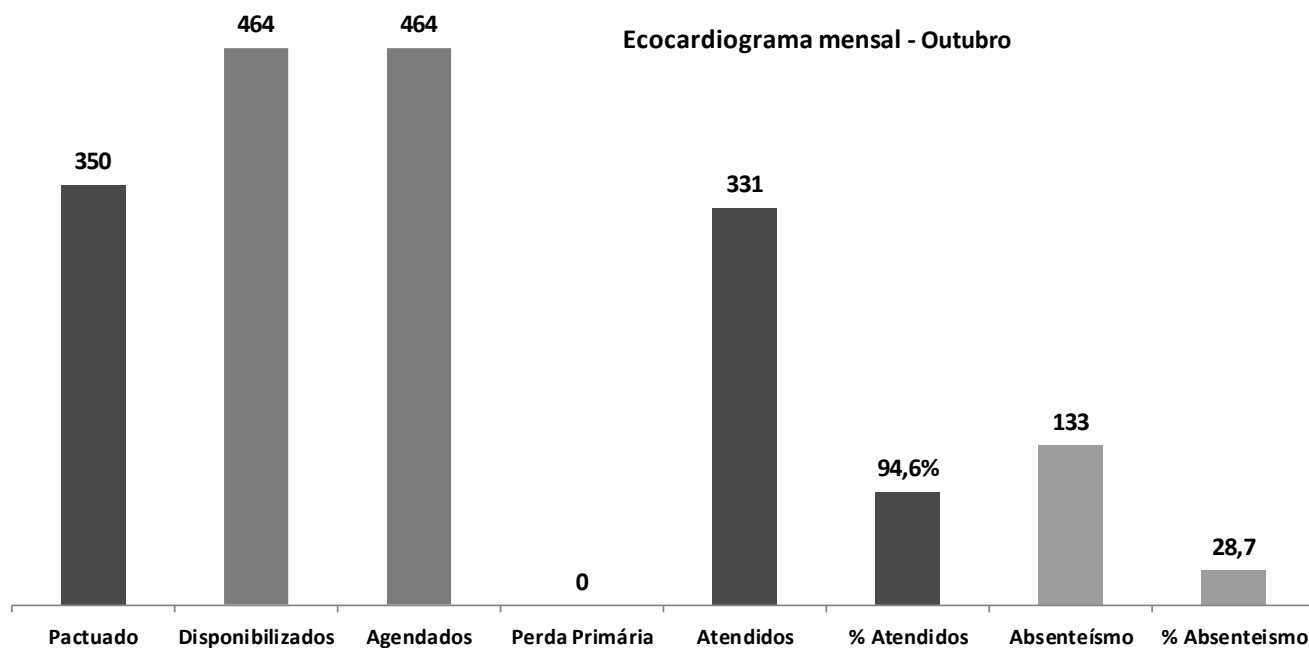
Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	3
ATEND. - PEDRO IZZO	3
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	28

COLONOSCOPIA

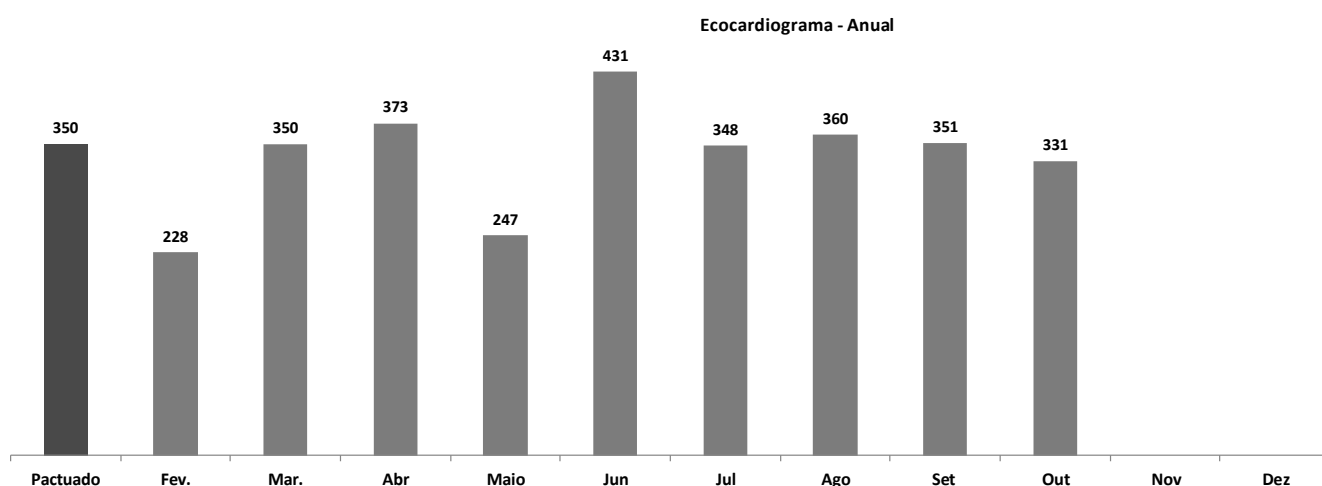


4.4.5 Ecocardiograma.

ECOCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
350	464	464	0	331	94,6	133	28,7



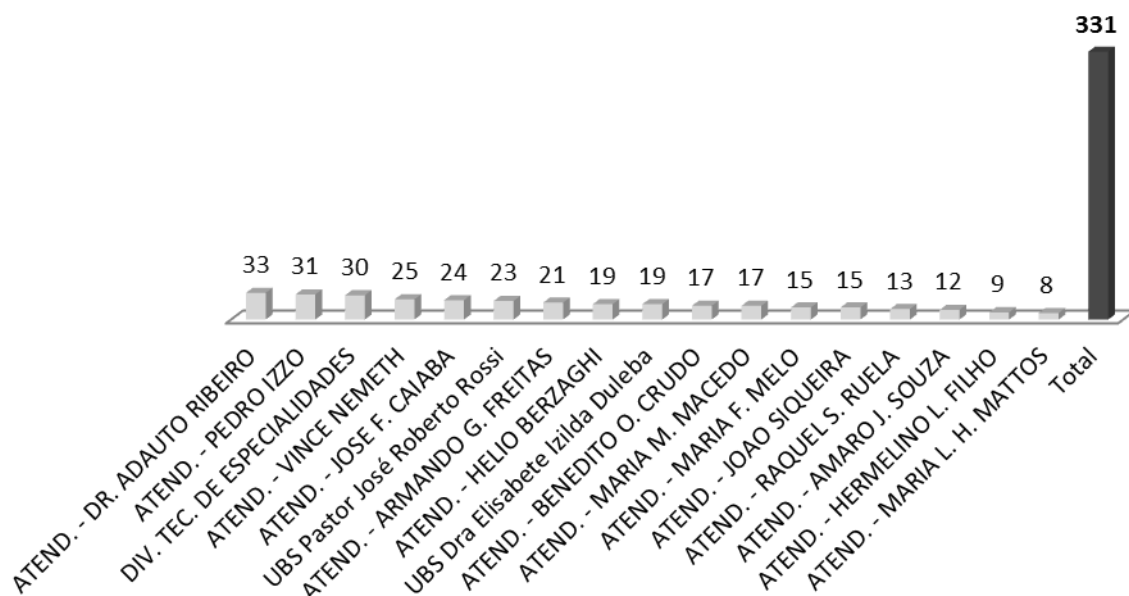
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	228	350	373	247	431	348	360	351	331		



4.4.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	33
ATEND. - PEDRO IZZO	31
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30
ATEND. - VINCE NEMETH	25
ATEND. - JOSE F. CAIABA	24
UBS Pastor José Roberto Rossi	23
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	21
ATEND. - HELIO BERZAGHI	19
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	19
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	17
ATEND. - MARIA M. MACEDO	17
ATEND. - MARIA F. MELO	15
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	15
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	13
ATEND. - AMARO J. SOUZA	12
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	8
Total	331

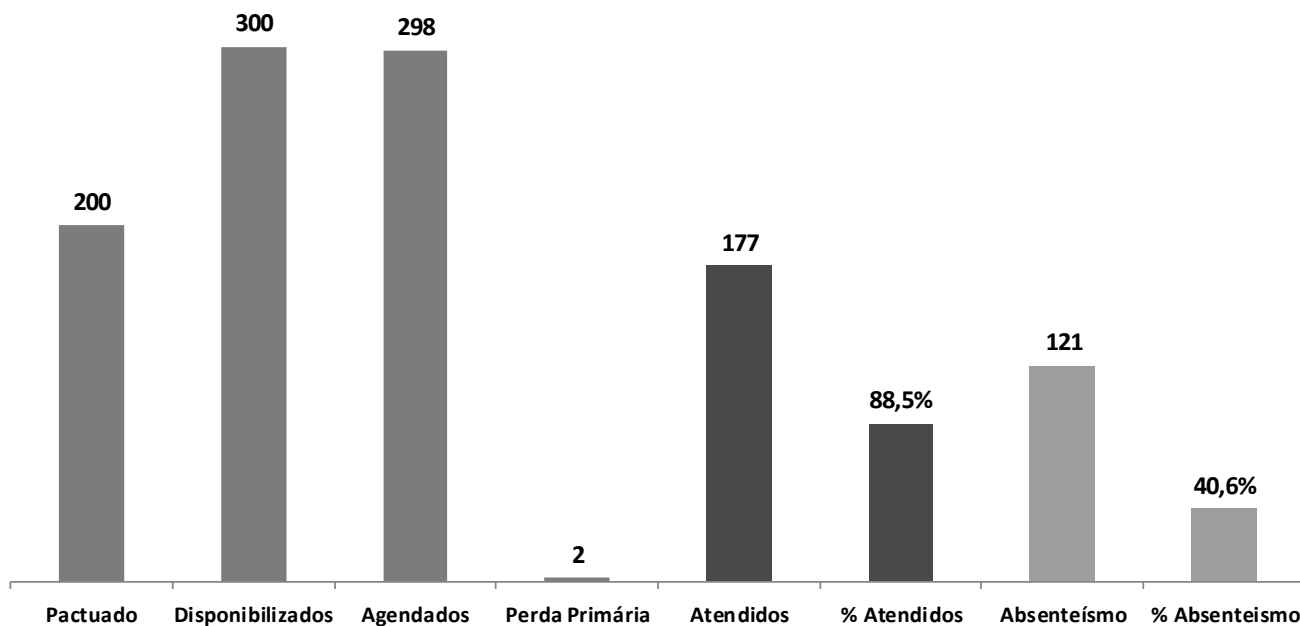
ECOCARDIOGRAMA



4.4.6 Eletrocardiograma.

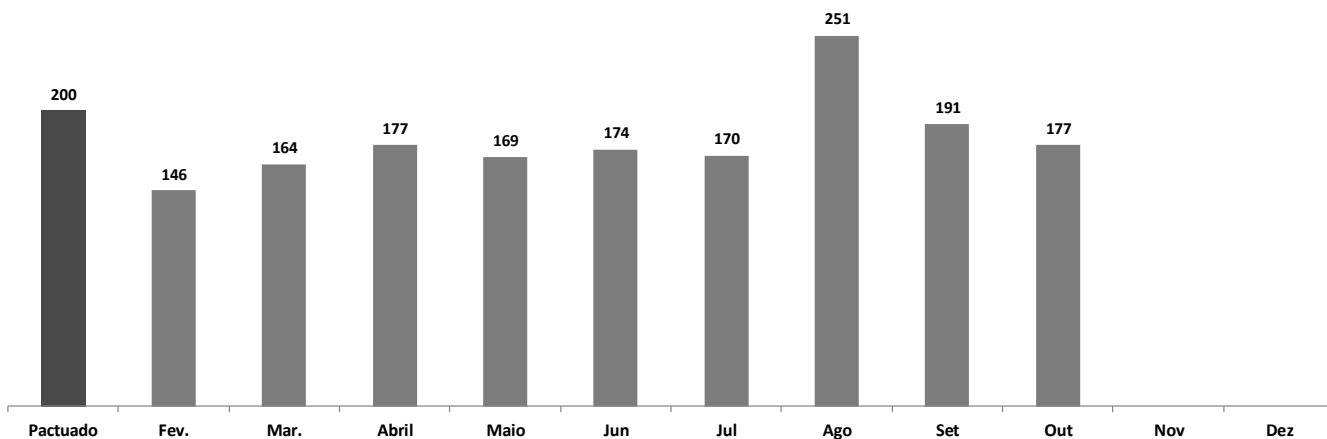
ELETROCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	300	298	2	177	88,5	121	40,6

Eletrocardiograma mensal - Outubro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	146	164	177	169	174	170	251	191	177		

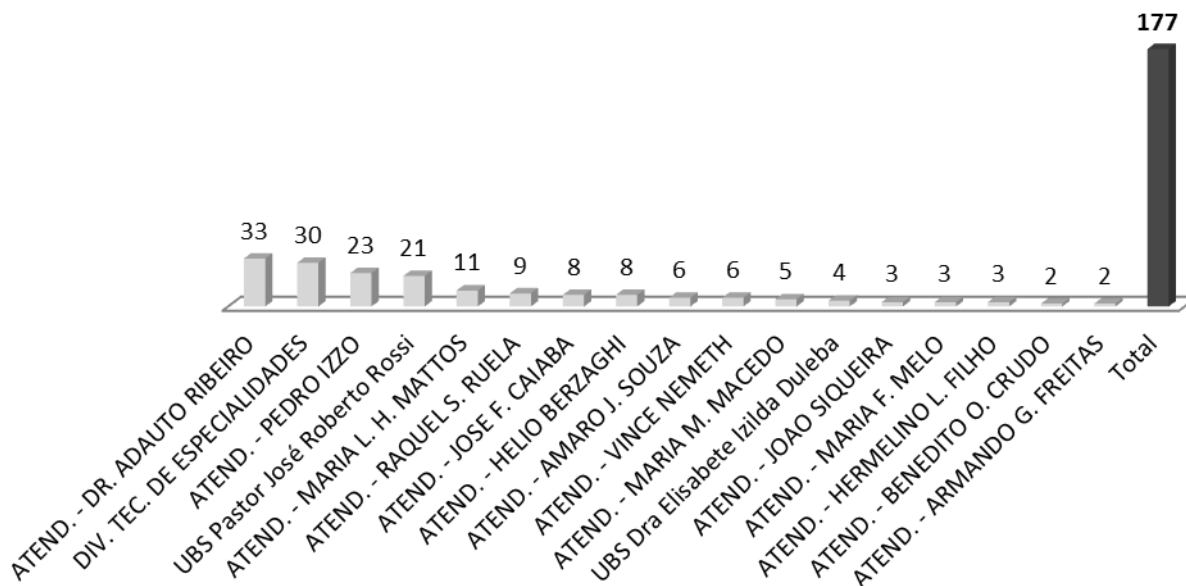
Eletrocardiograma - Anual



4.3.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	33
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30
ATEND. - PEDRO IZZO	23
UBS Pastor José Roberto Rossi	21
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	11
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - JOSE F. CAIABA	8
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
Total	177

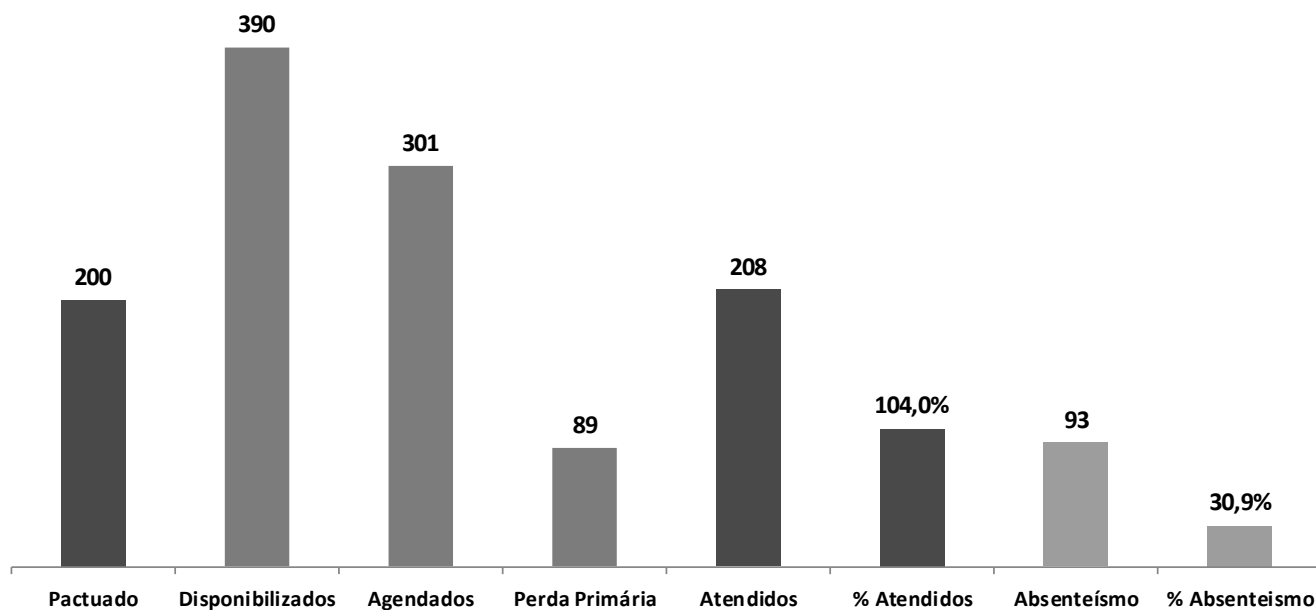
ELETROCARDIOGRAMA



4.4.7 Endoscopia.

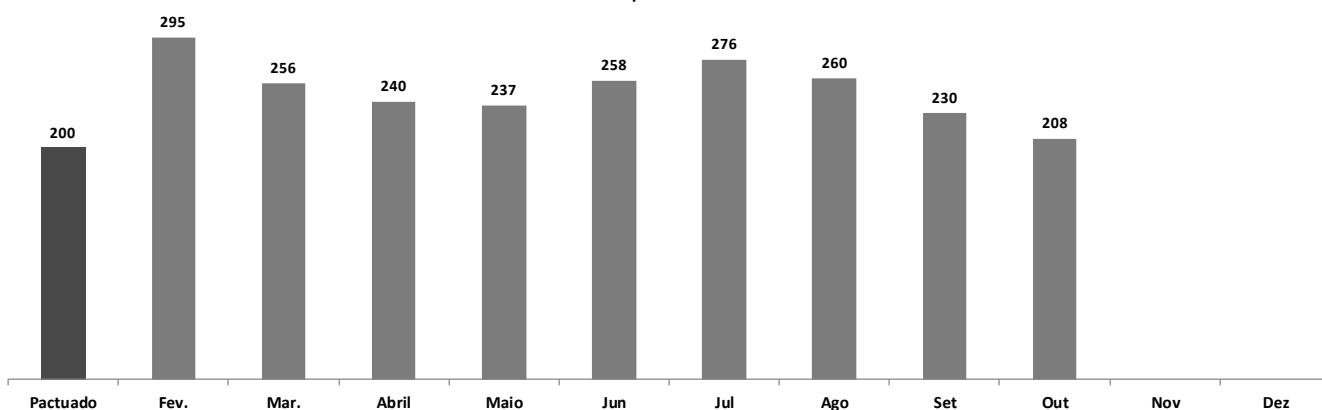
ENDOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	390	301	89	208	104,0	93	30,9

Endoscopia mensal - Outubro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	295	256	240	237	258	276	260	230	208		

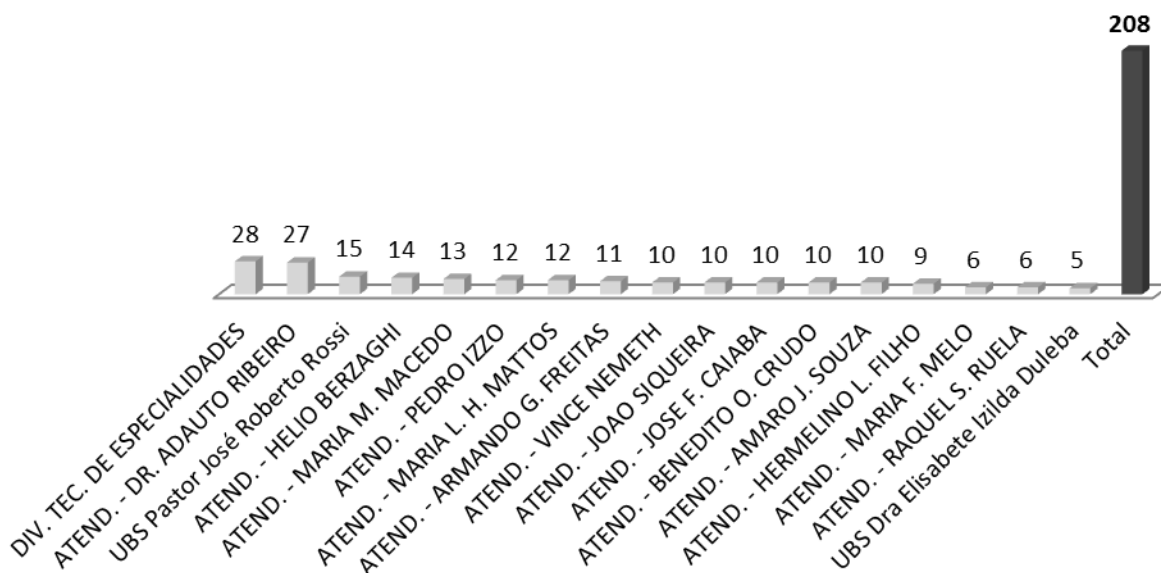
Esdoscopia - Anual



4.4.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	28
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	27
UBS Pastor José Roberto Rossi	15
ATEND. - HELIO BERZAGHI	14
ATEND. - MARIA M. MACEDO	13
ATEND. - PEDRO IZZO	12
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	12
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	11
ATEND. - VINCE NEMETH	10
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	10
ATEND. - JOSE F. CAIABA	10
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - AMARO J. SOUZA	10
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
Total	208

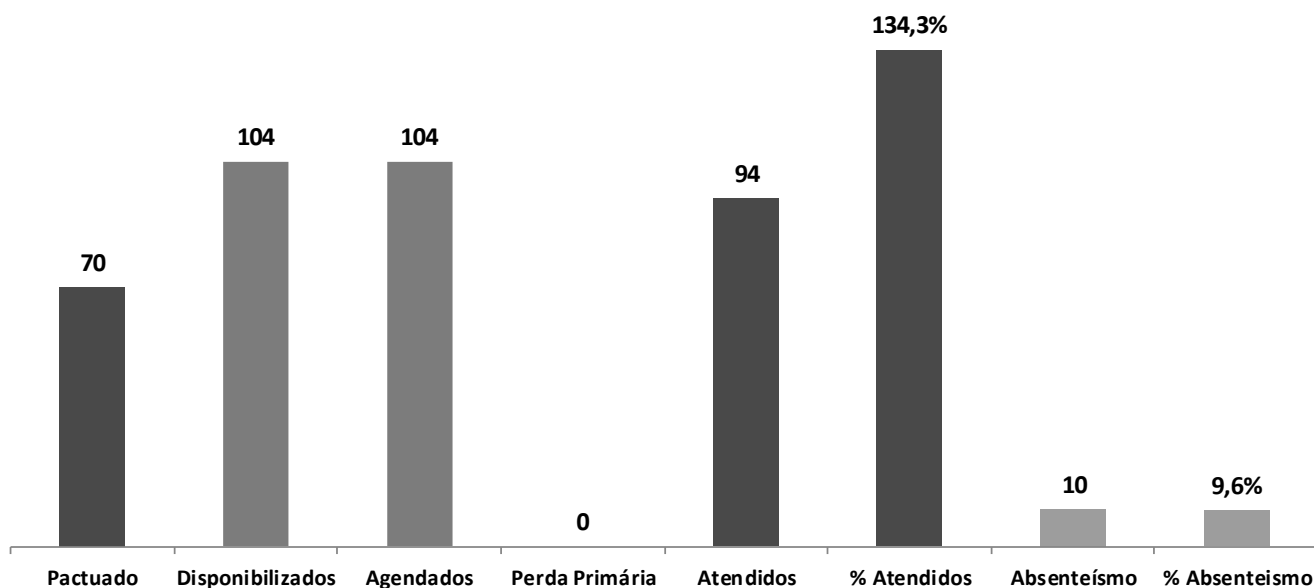
ENDOSCOPIA



4.4.8 Holter.

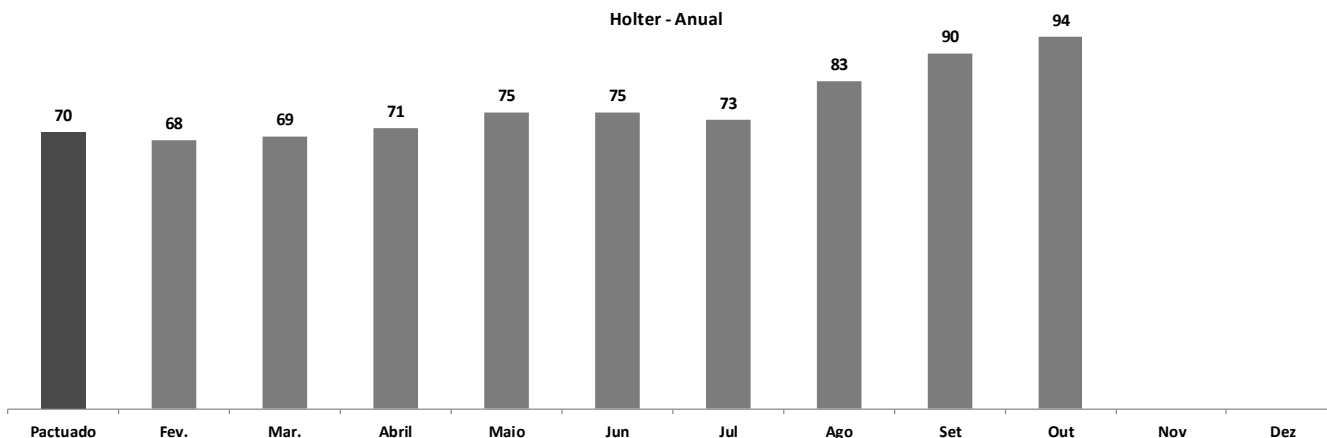
HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	104	104	0	94	134,3	10	9,6

Holter mensal - Outubro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	68	69	71	75	75	73	83	90	94		

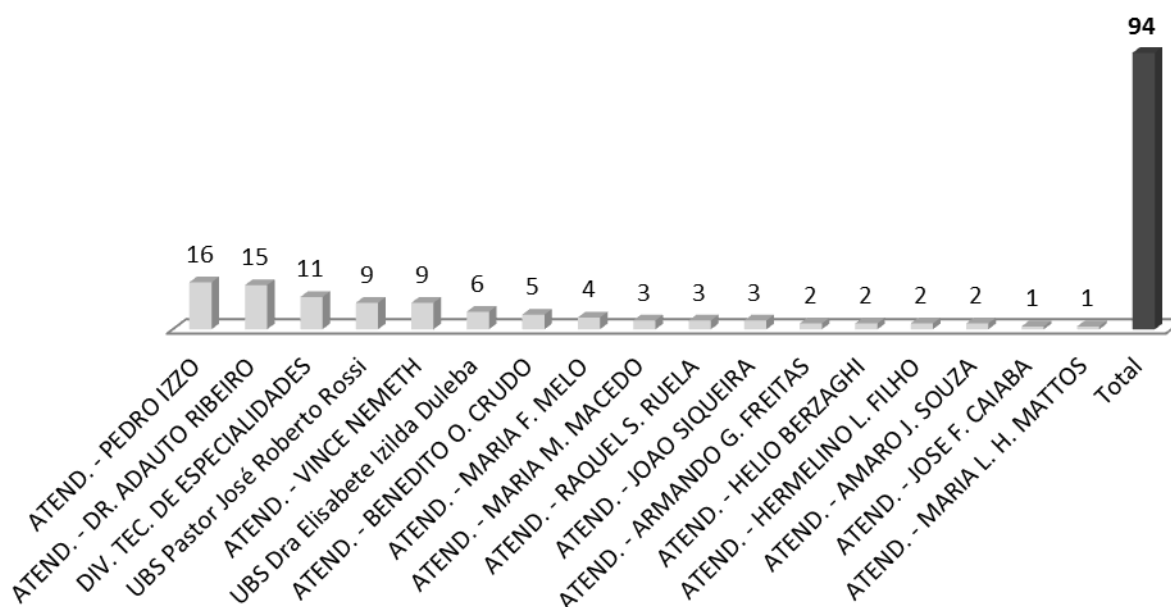
Holter - Anual



4.4.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

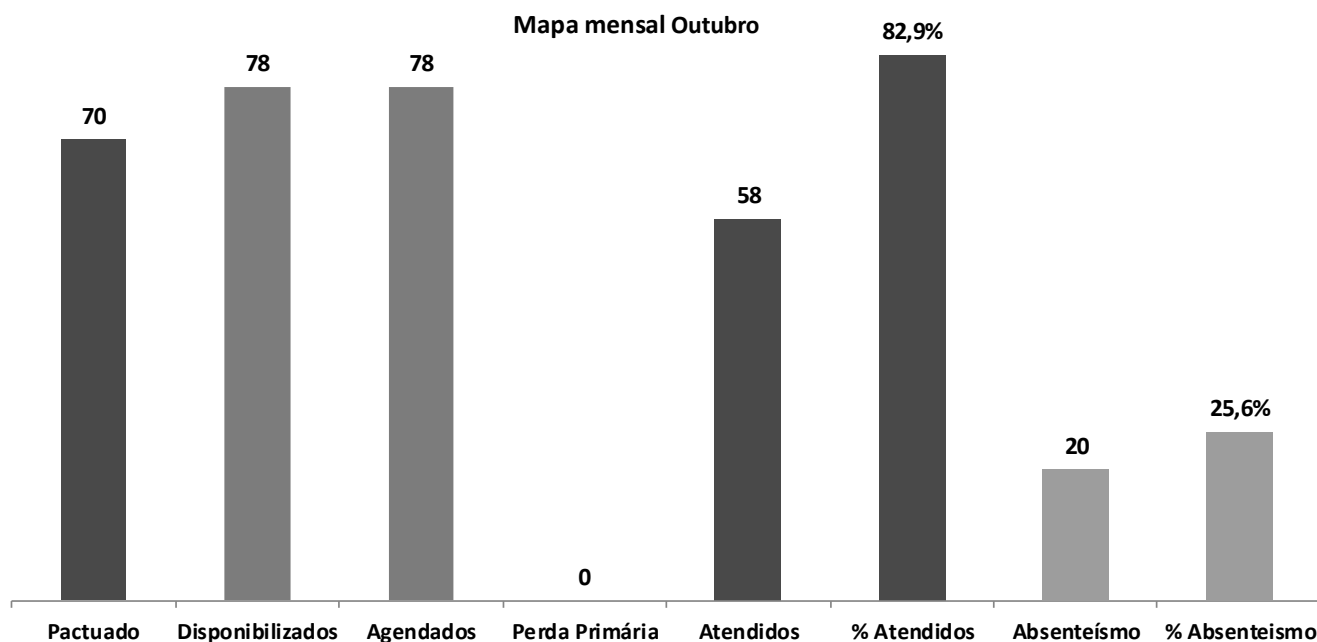
Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - PEDRO IZZO	16
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	15
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	11
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - VINCE NEMETH	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
ATEND. - MARIA F. MELO	4
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	94

HOLTER

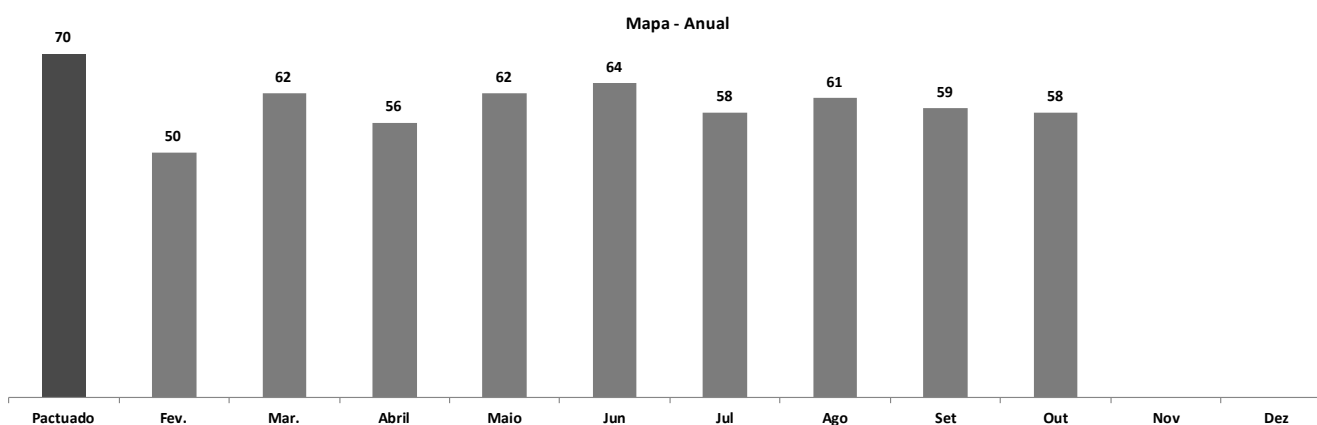


4.4.9 Mapa.

MAPA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	78	78	0	58	82,9	20	25,6



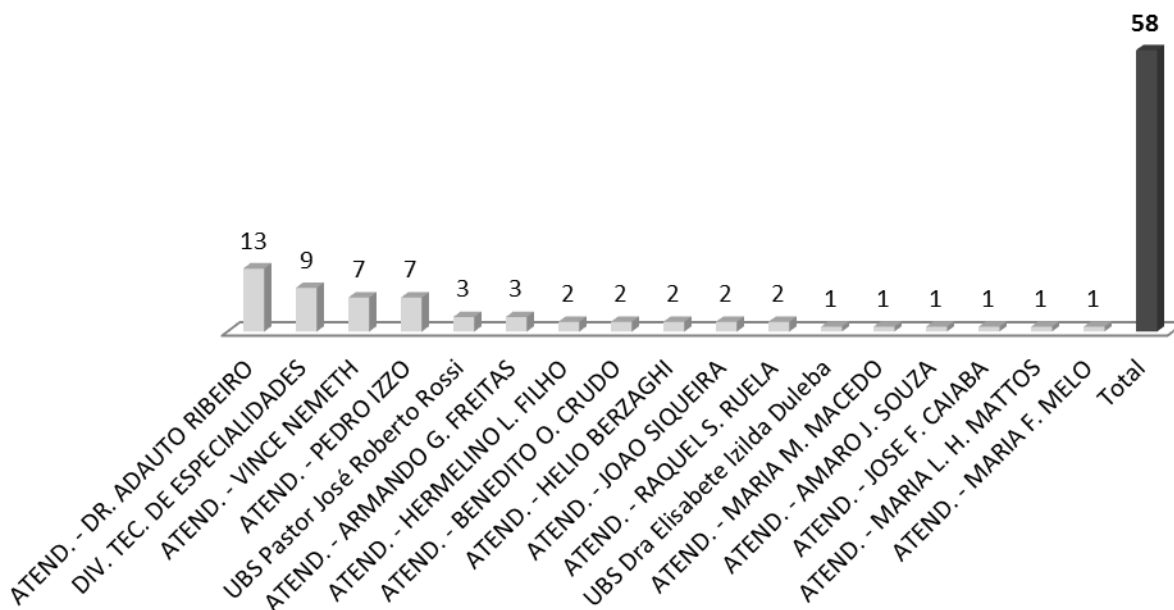
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	50	62	56	62	64	58	61	59	58		



4.4.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	13
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - VINCE NEMETH	7
ATEND. - PEDRO IZZO	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
Total	58

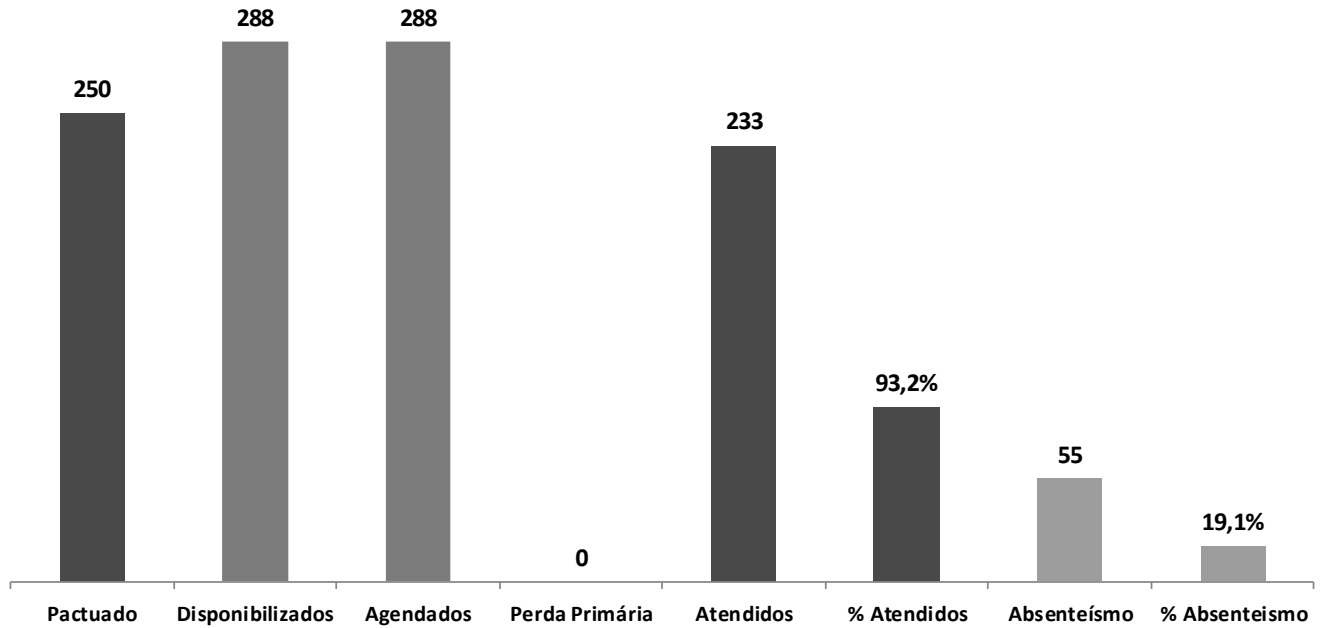
MAPA



4.4.10 Teste Ergométrico.

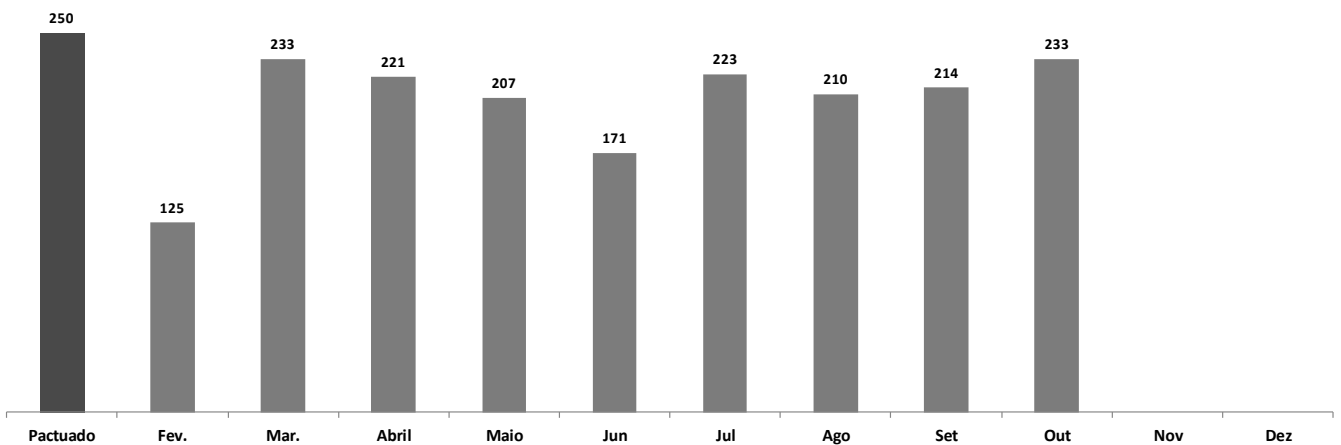
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	233	93,2	55	19,1

Teste ergométrico mensal Outubro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	125	233	221	207	171	223	210	214	233		

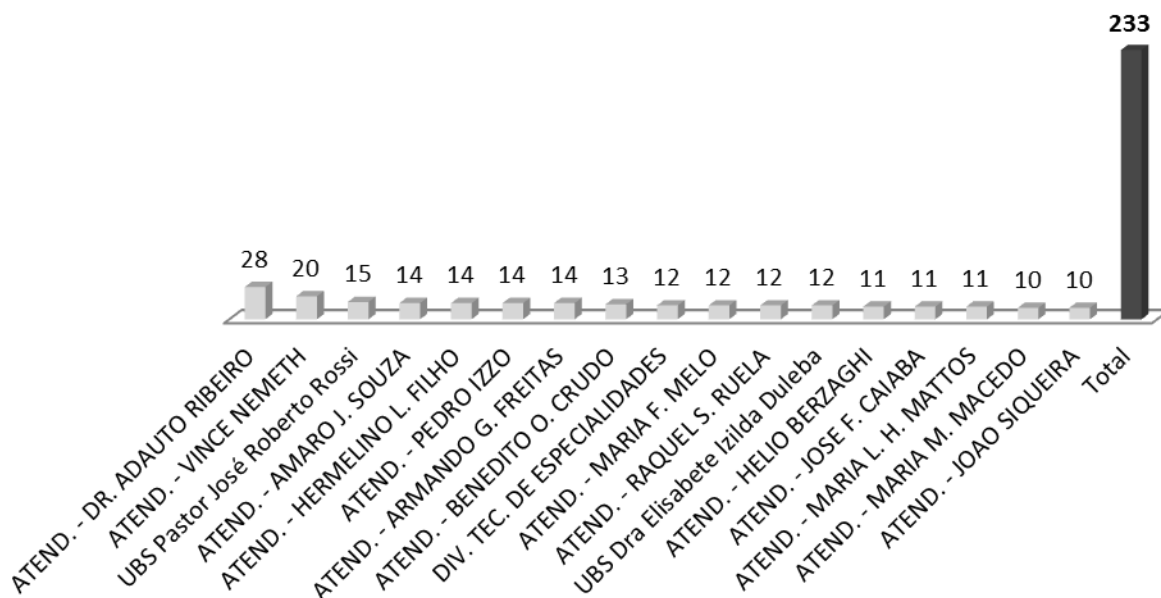
Teste ergométrico - Anual



4.4.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	28
ATEND. - VINCE NEMETH	20
UBS Pastor José Roberto Rossi	15
ATEND. - AMARO J. SOUZA	14
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	14
ATEND. - PEDRO IZZO	14
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	14
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	13
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
ATEND. - MARIA F. MELO	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	12
ATEND. - HELIO BERZAGHI	11
ATEND. - JOSE F. CAIABA	11
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	11
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	10
Total	233

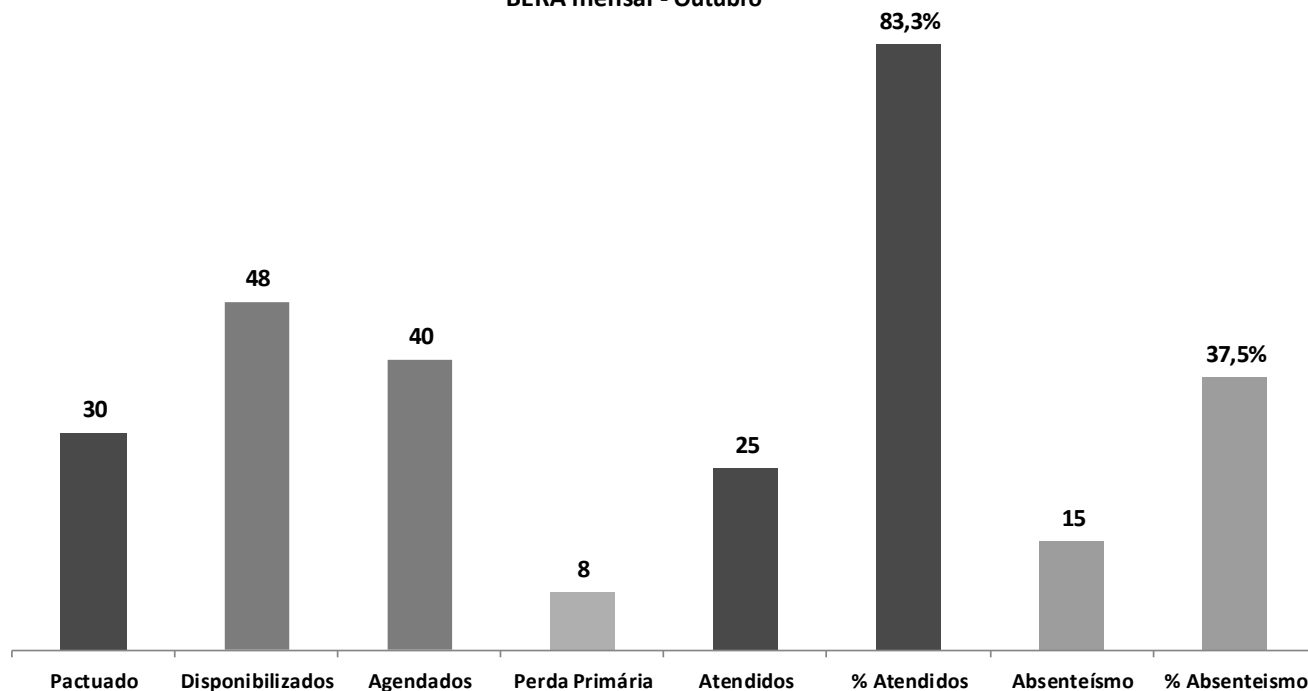
TESTE ERGOMÉTRICO



4.4.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

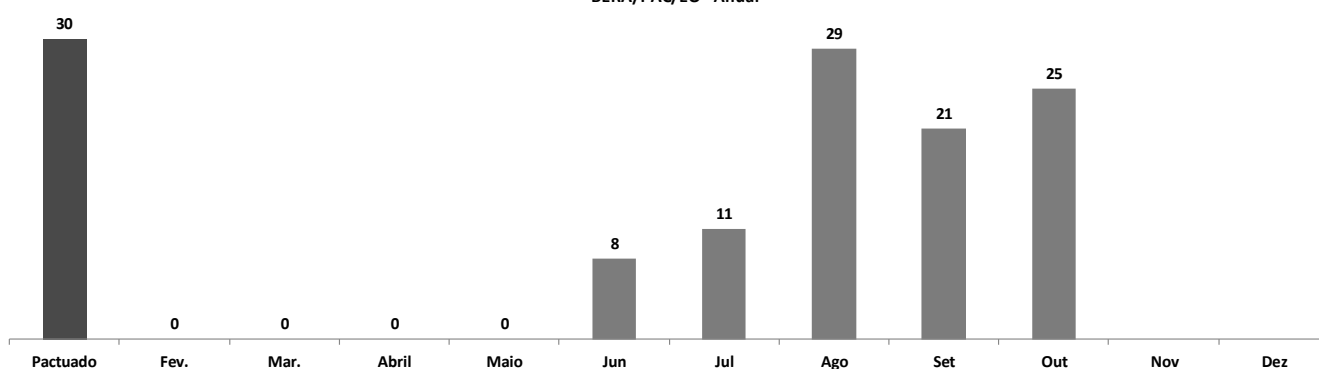
BERA / PAC / EO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
30	48	40	8	25	83,3	15	37,5

BERA mensal - Outubro



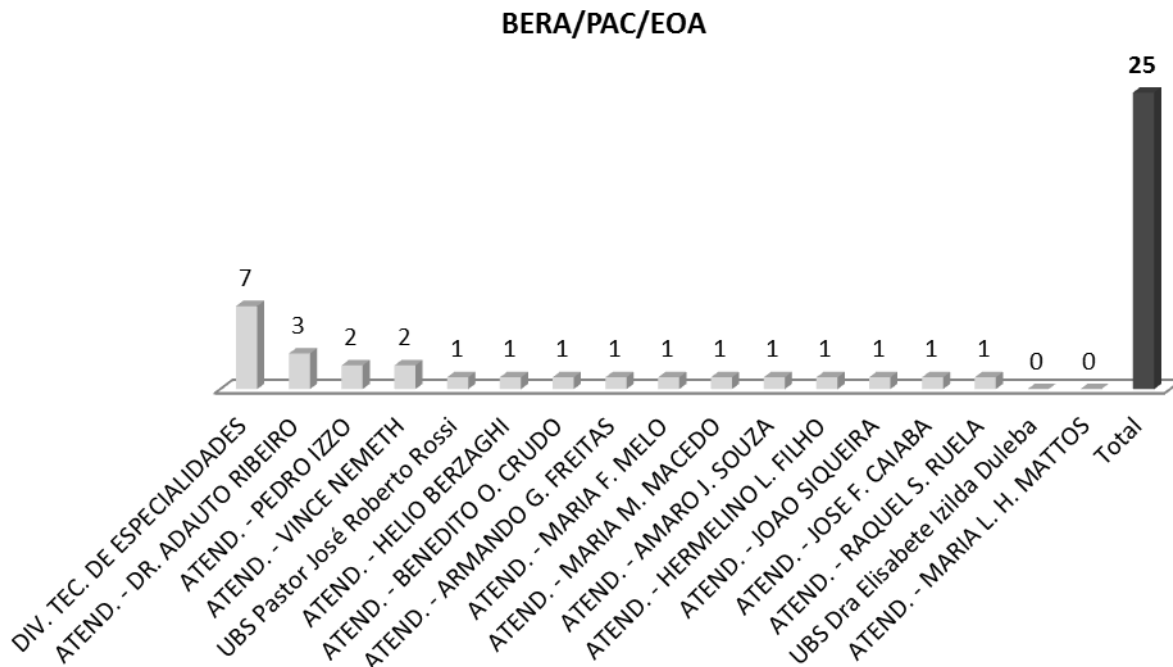
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maior	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	0	0	0	0	8	11	29	21	25		

BERA/PAC/EO - Anual



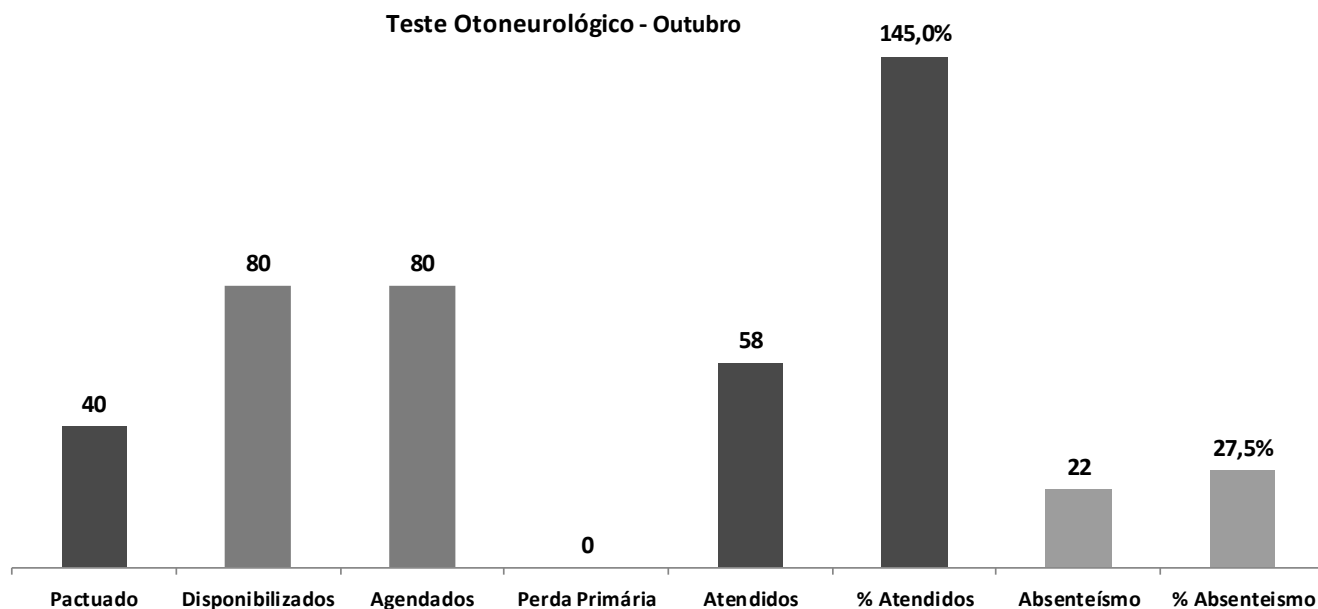
4.4.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA

Unidade de Origem	BERA/PAC/EOA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	3
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	25

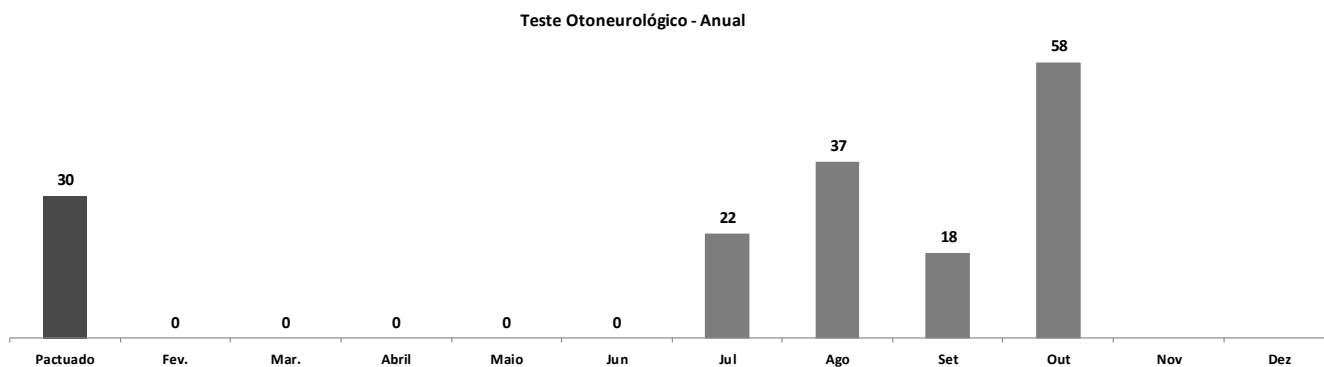


4.4.12 Teste Otoneurológico

TESTE OTONEUROLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
40	80	80	0	58	145,0	22	27,5



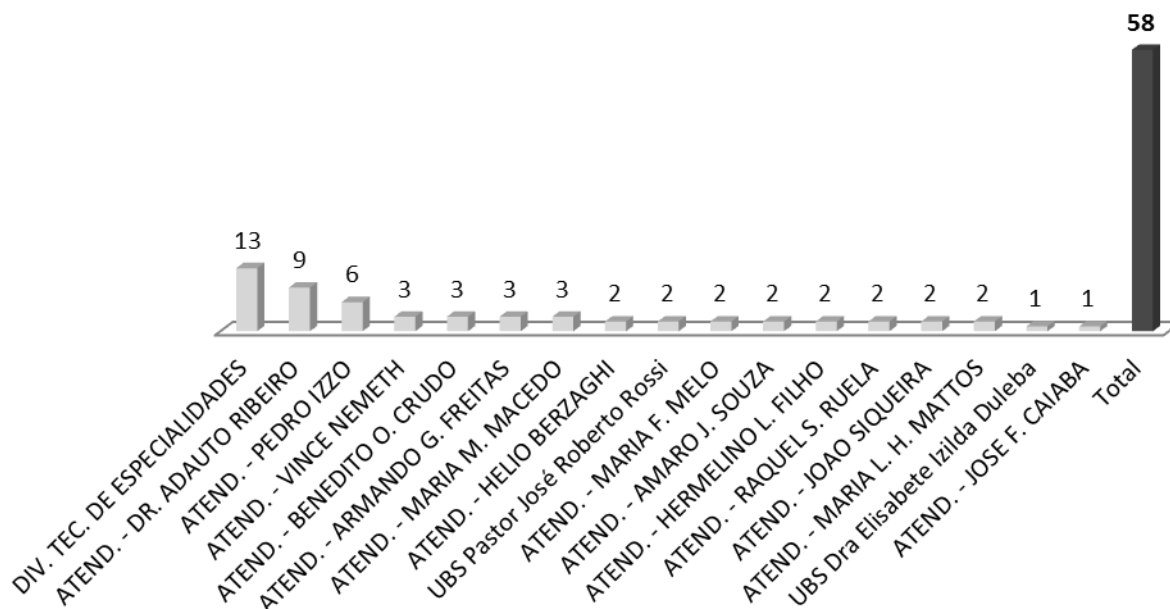
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	0	0	0	0	0	22	37	18	58		



4.4.12.1 Origem dos pacientes de Audiometria do Teste Otoneurológico.

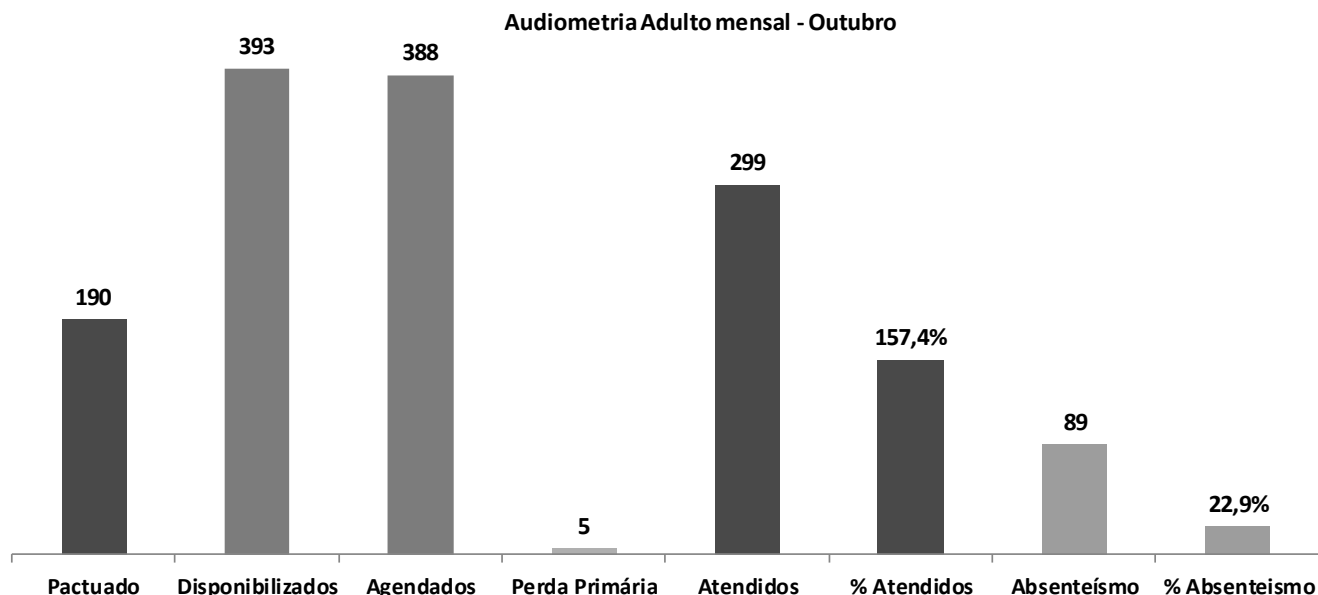
Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	13
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	9
ATEND. - PEDRO IZZO	6
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
Total	58

OTONEUROLÓGICO

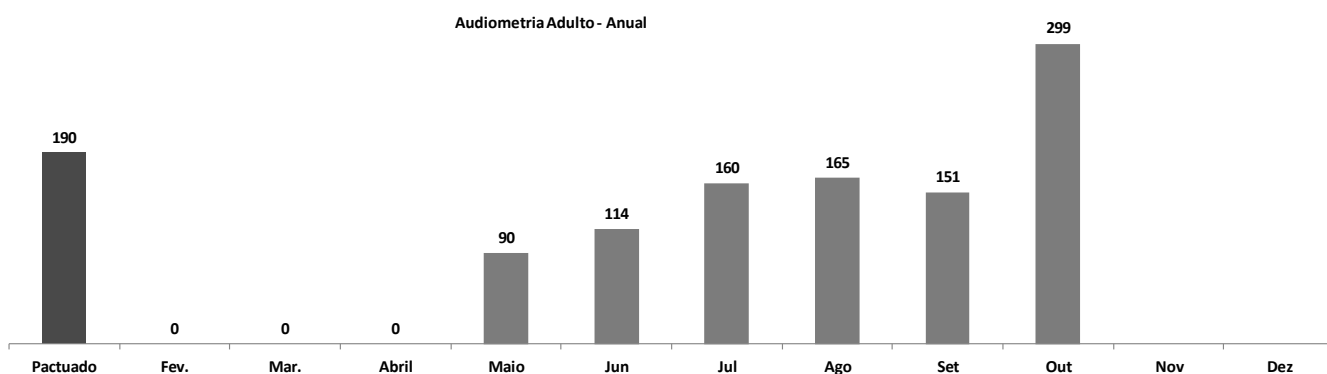


4.4.13 Audiometria Adulto.

AUDIOMETRIA ADULTO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	393	388	5	299	157,4	89	22,9



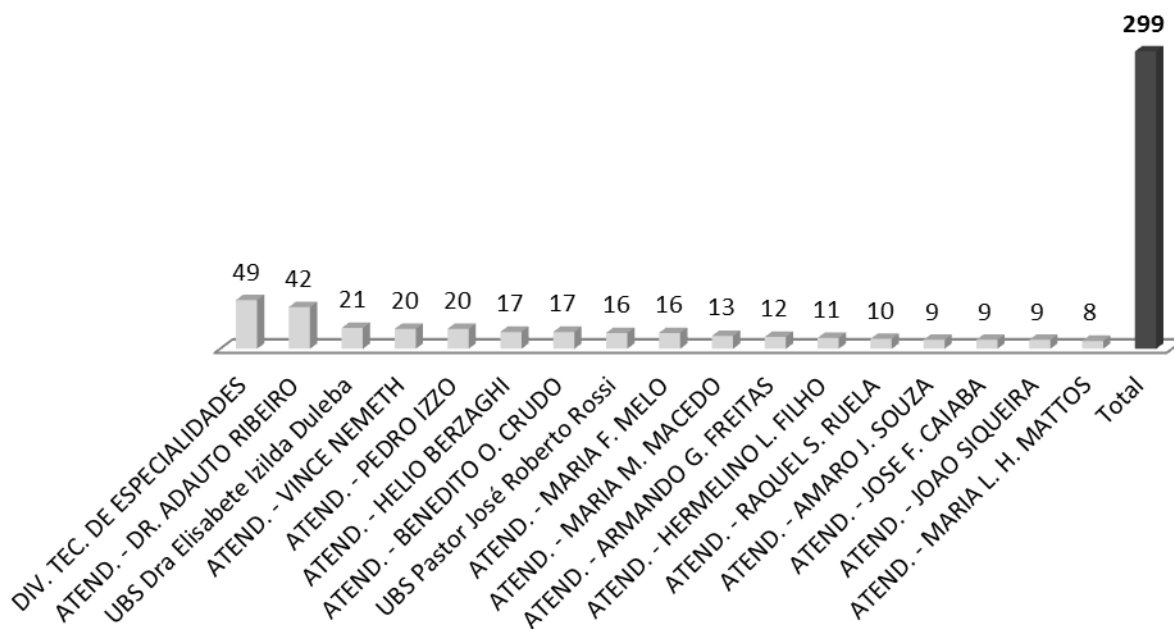
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	0	0	0	90	114	160	165	151	299		



4.4.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

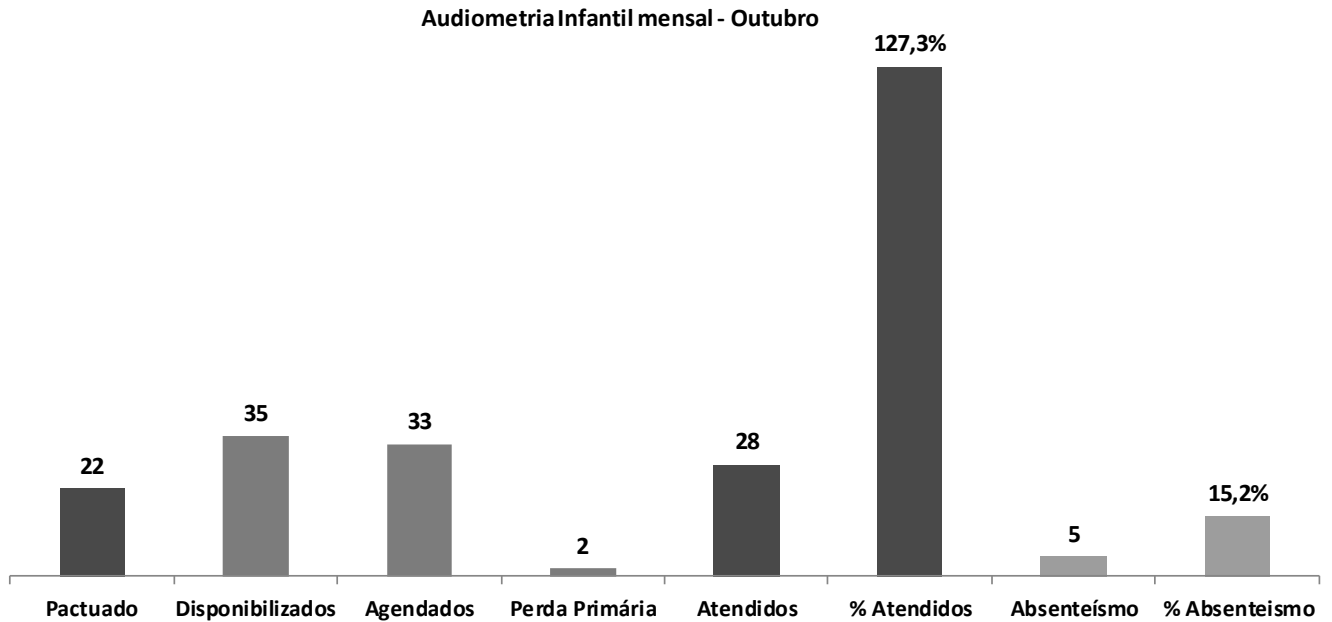
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	49
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	42
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	21
ATEND. - VINCE NEMETH	20
ATEND. - PEDRO IZZO	20
ATEND. - HELIO BERZAGHI	17
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	17
UBS Pastor José Roberto Rossi	16
ATEND. - MARIA F. MELO	16
ATEND. - MARIA M. MACEDO	13
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	12
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	11
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	10
ATEND. - AMARO J. SOUZA	9
ATEND. - JOSE F. CAIABA	9
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	8
Total	299

AUDIOMETRIA ADULTO

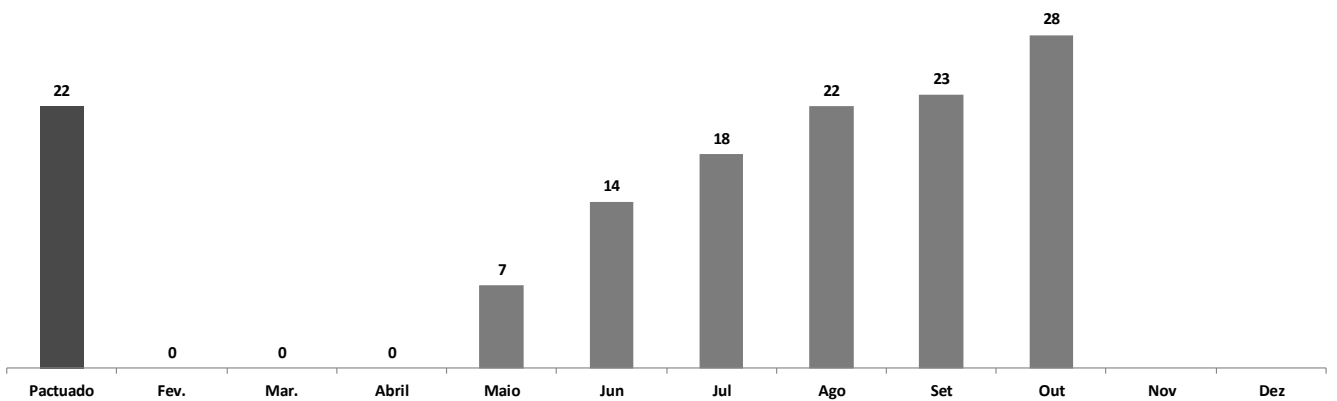


4.4.14 Audiometria Infantil.

AUDIOMETRIA INFANTIL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
22	35	33	2	28	127,3	5	15,2



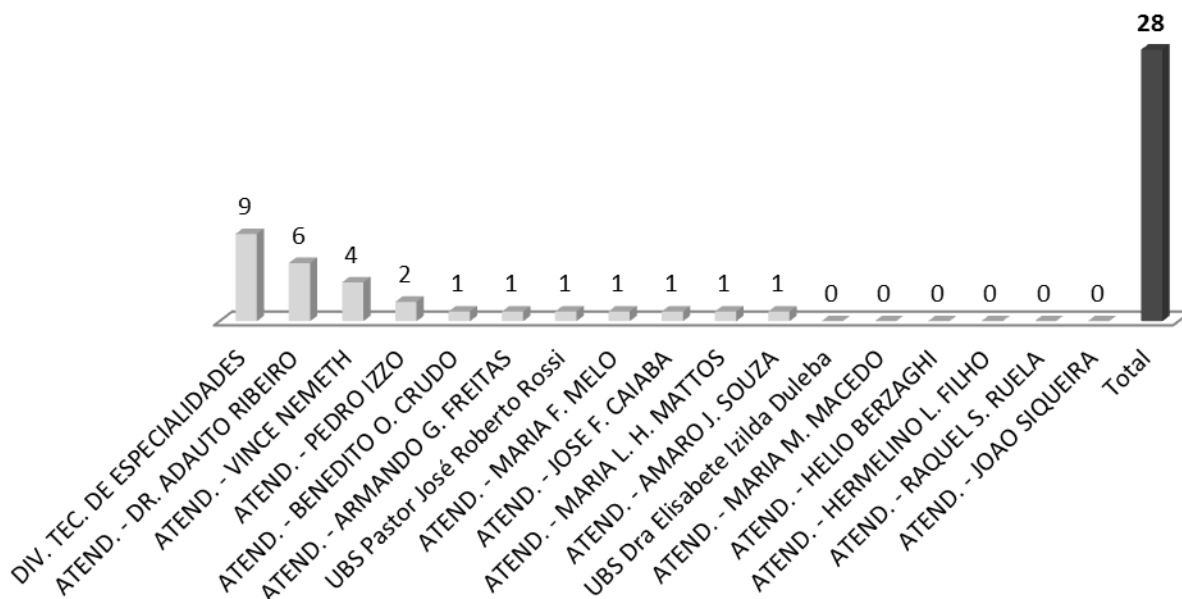
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	0	0	0	7	14	18	22	23	28		



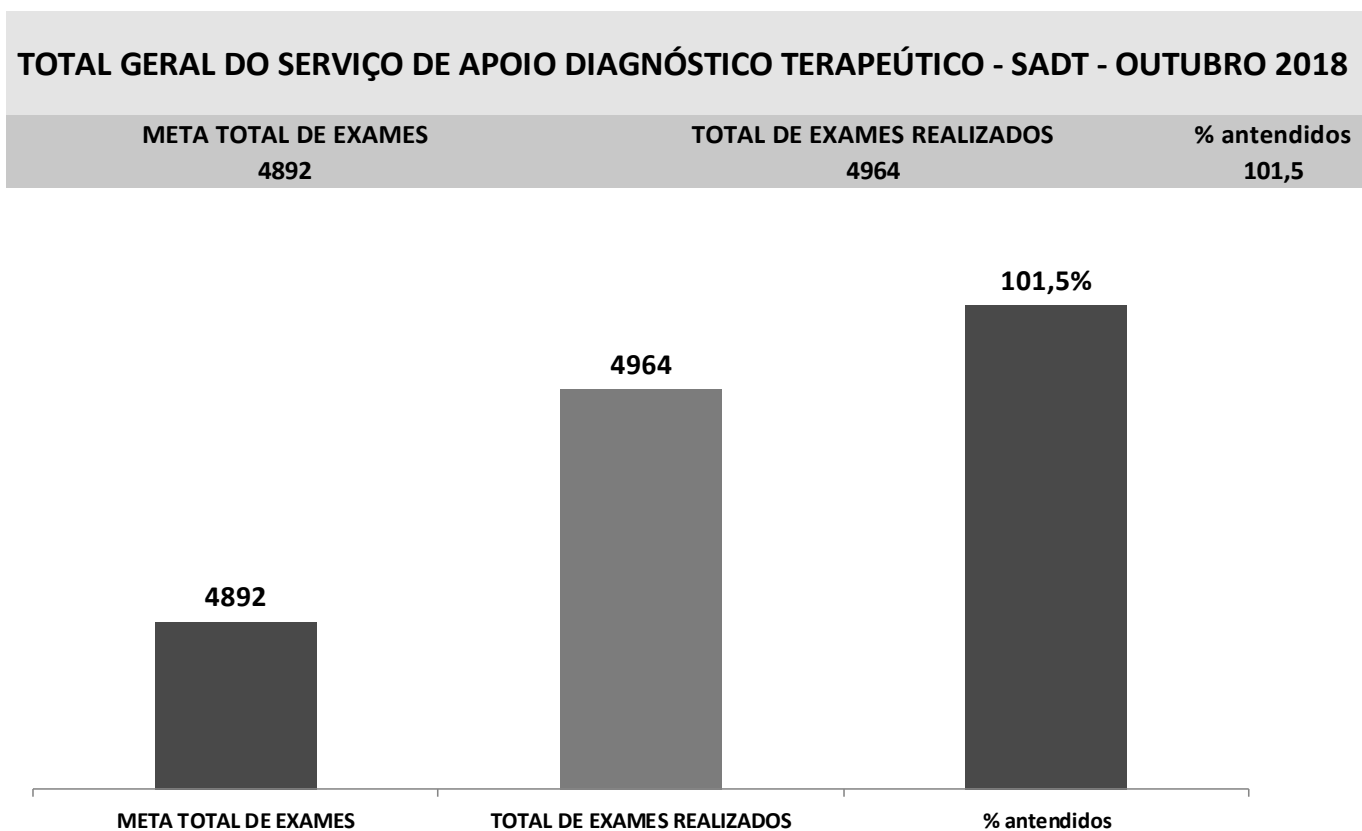
4.4.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	6
ATEND. - VINCE NEMETH	4
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HELIO BERZAGHI	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	28

AUDIOMETRIA INFANTIL



4.4.15 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Outubro de 2018.



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

Da amostra prevista de **604** questionários aplicados, realizamos **617** entrevistas, destes **1** se mostrou **insatisfeito**, o que corresponde a **0,16%** dos amostrados. **26** se mostraram **mais ou menos satisfeitos**, o que corresponde a **4,2%** da amostra, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra de quem se disse insatisfeito:

- Na urologia 0,8% se disse **insatisfeito** com a gentileza, com a clareza das informações e com o tempo de espera para ser atendido.

Dos que se disseram **mais ou menos satisfeitos**, temos:

- Na reumatologia 0,9% mostrou alguma insatisfação na clareza das informações;
- No Doppler 8,7% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto as orientações recebidas;
- Na colonoscopia 0,8% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao atendimento e 0,2% quanto as orientações recebidas;
- No ecocardiograma 0,4% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao atendimento médico, a espera para ser atendido e quanto as orientações recebidas;;
- Na Endoscopia 0,4% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao tempo de espera para o atendimento;
- No teste ergométrico 40% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao atendimento;
- Quanto a recepção, controle de acesso, a limpeza e sobre as instalações, não tivemos nenhuma reclamação neste mês.

5.1.1 Quadro amostral

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - OUTUBRO 2018

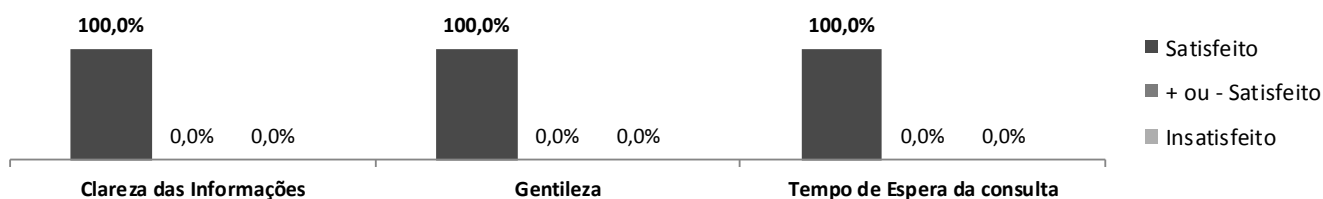
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
8	ENFERMAGEM	150	15
9	PSICOLOGIA		
10	NUTRIÇÃO		
11	SERVIÇO SOCIAL		
TOTAL GERAL		1.150	115

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	3000	300
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	7
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA). PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.	30	3
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	19
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	2
TOTAL		4.892	489

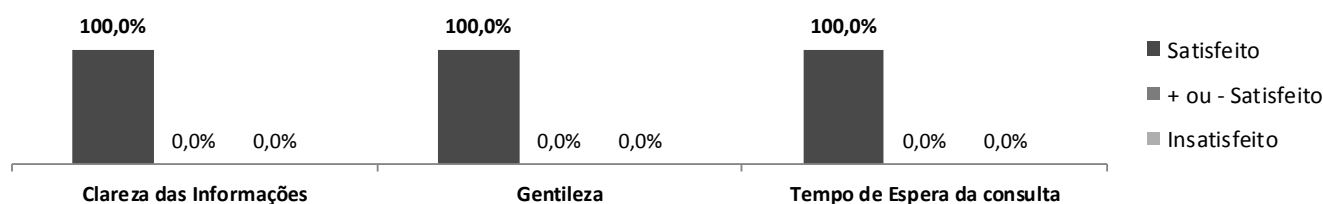
Total Geral	604
--------------------	------------

5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

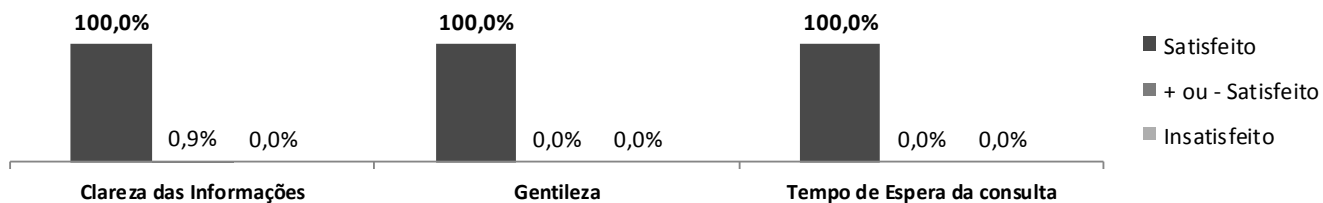
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	40	100,0	0	0,0	0	0,0	77	65,8	117
Gentileza	40	100,0	0	0,0	0	0,0	77	65,8	117
Tempo de Espera da consulta	40	100,0	0	0,0	0	0,0	77	65,8	117



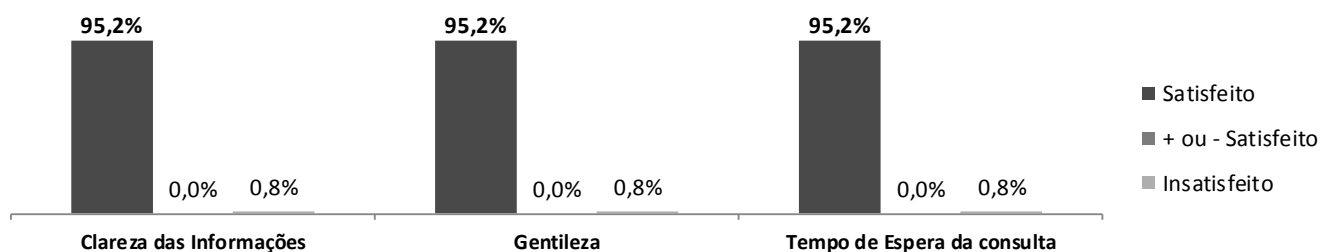
2. Otorrinonaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	21	100,0	0	0,0	0	0	96	82,1	117
Gentileza	21	100,0	0	0,0	0	0	96	82,1	117
Tempo de Espera da consulta	21	100,0	0	0,0	0	0	96	82,1	117



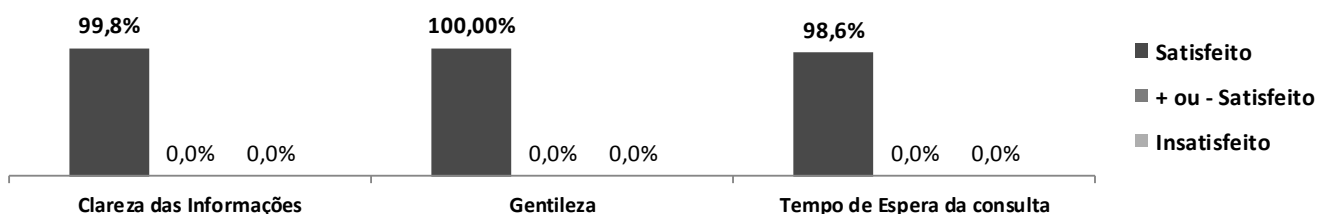
3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	19	100,0	1	0,9	0	0,0	98	83,8	117
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	97	82,9	117
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,0	97	82,9	117



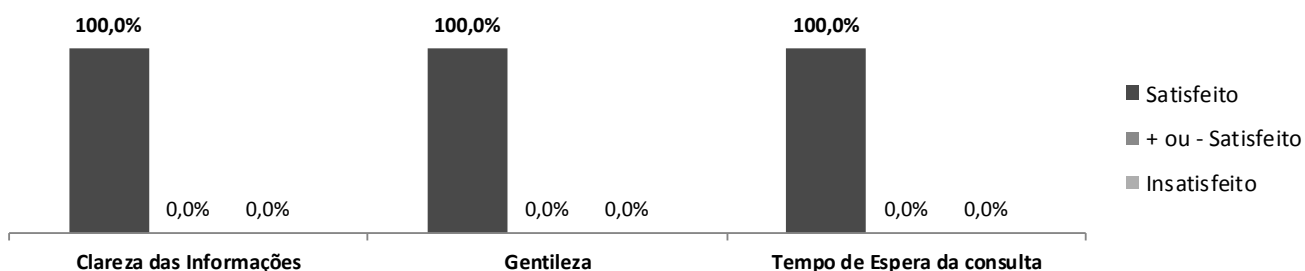
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	95,2	0	0,0	1	0,8	97	82,2	118
Gentileza	20	95,2	0	0,0	1	0,8	97	82,2	118
Tempo de Espera da consulta	20	95,2	0	0,0	1	0,8	97	82,2	118



8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	484	99,8	0	0,0	0	0,0	133	21,6	617
Gentileza	485	100,0	0	0,0	0	0,0	132	21,4	617
Tempo de espera para o atendimento	468	96,5	0	0,0	0	0,0	149	24,1	617



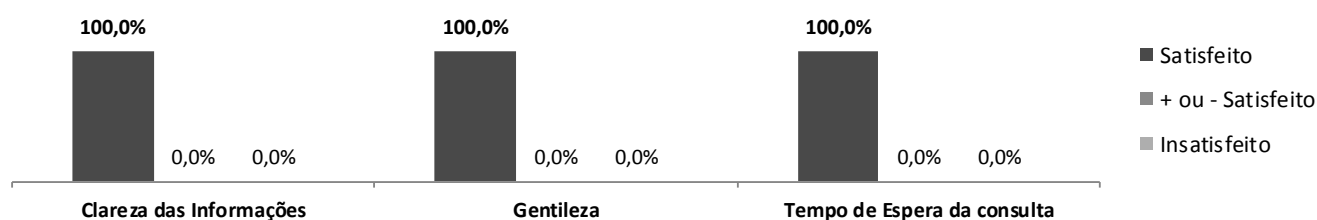
9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	112	95,7	117
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	112	95,7	117
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	112	95,7	117



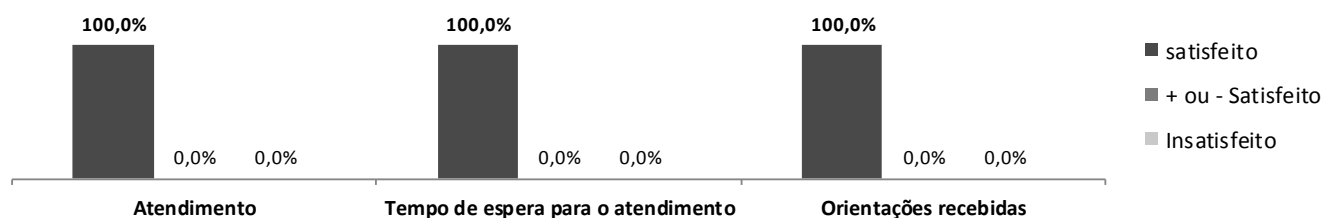
10. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	112	95,7	117
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	112	95,7	117
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	112	95,7	117



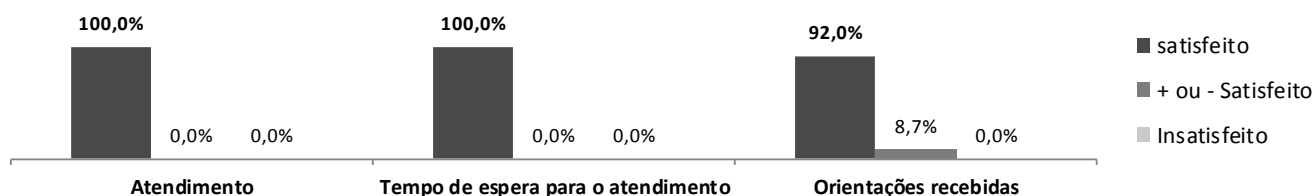
11. Serviço Social	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	112	95,7	117
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	112	95,7	117
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	112	95,7	117



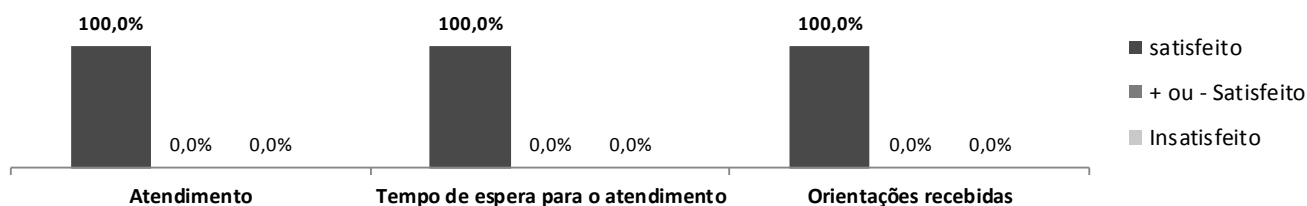
12. Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	303	100,0	0	0,0	0	0,0	197	39,4	500
Tempo de espera para o atendimento	304	100,0	0	0,0	0	0,0	196	39,2	500
Orientações recebidas	304	100,0	0	0,0	0	0,0	196	39,2	500



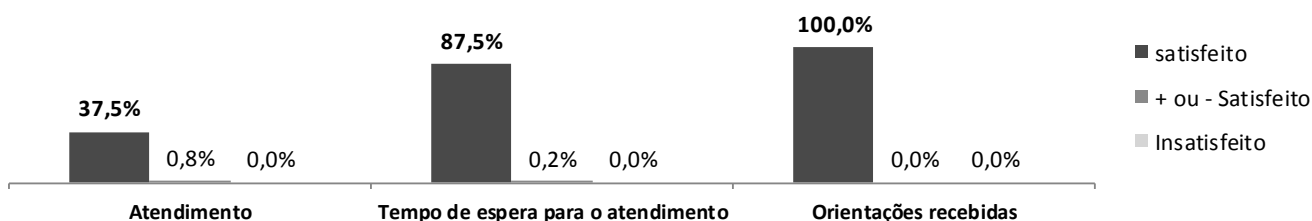
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	475	95,0	500
Tempo de espera para o atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	475	95,0	500
Orientações recebidas	23	92,0	2	8,7	0	0,0	475	95,0	500



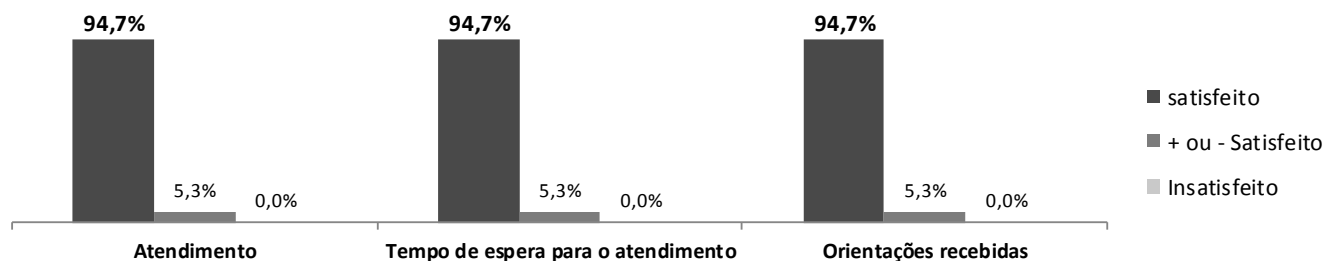
14. Morfologico	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	15	93,8	0	0,0	0	0,0	485	97,0	500
Tempo de espera para o atendimento	15	93,8	0	0,0	0	0,0	485	97,0	500
Orientações recebidas	15	93,8	0	0,0	0	0,0	485	97,0	500



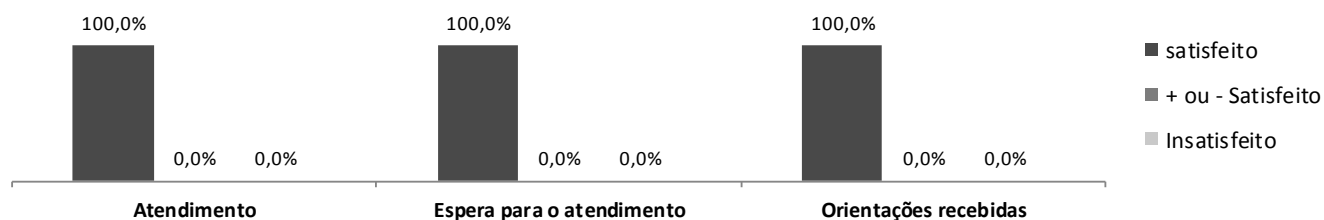
15. Colonoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	3	37,5	4	0,8	0	0,0	493	98,6	500
Tempo de espera para o atendimento	7	87,5	1	0,2	0	0,0	492	98,4	500
Orientações recebidas	8	100,0	0	0,0	0	0,0	492	98,4	500



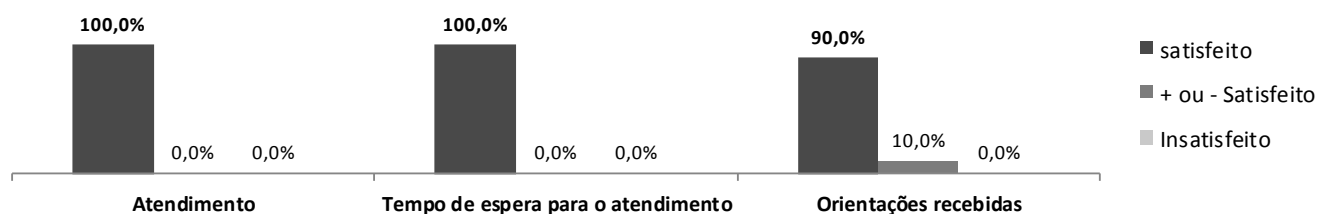
16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	36	94,7	2	5,3	0	0%	462	92,4	500
Tempo de espera para o atendimento	36	94,7	2	5,3	0	0%	462	92,4	500
Orientações recebidas	36	94,7	2	5,3	0	0%	462	92,4	500



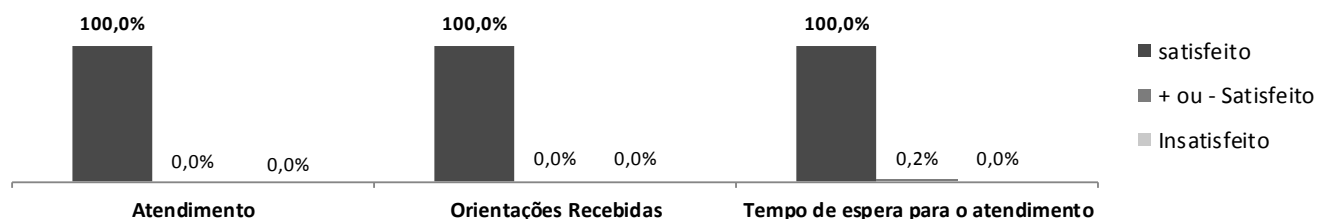
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	21	100,0	0	0,0	0	0,0	479	95,8	500
Espera para o atendimento	21	100,0	0	0,0	0	0,0	479	95,8	500
Orientações recebidas	21	100,0	0	5,0	0	0,0	479	95,8	500



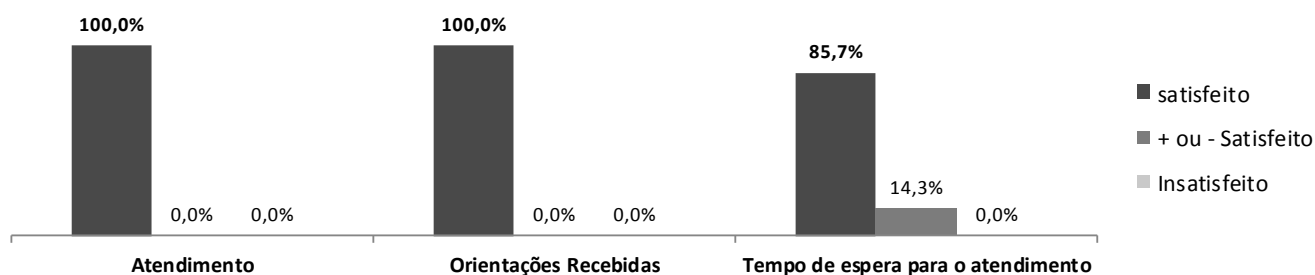
18. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	480	96,0	500
Tempo de espera para o atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	480	96,0	500
Orientações Recebidas	18	90,0	2	10,0	0	0,0	482	96,4	500



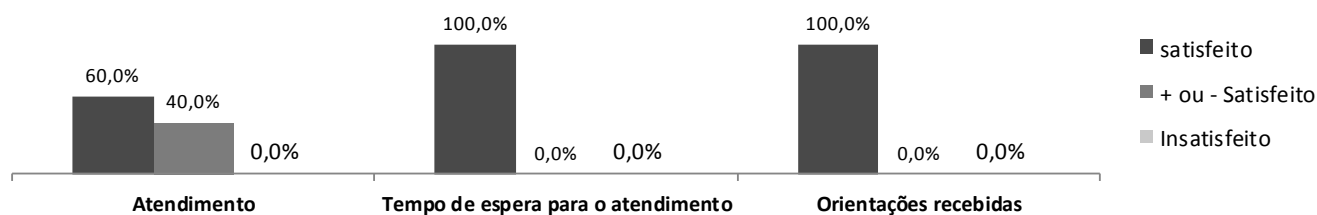
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	493	98,6	500
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	493	98,6	500
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	493	98,6	500



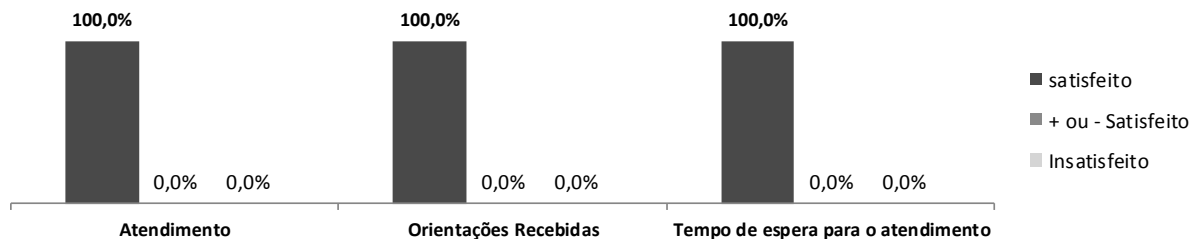
20. Mapa	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	493	98,6	500
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	493	98,6	500
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	493	98,6	500



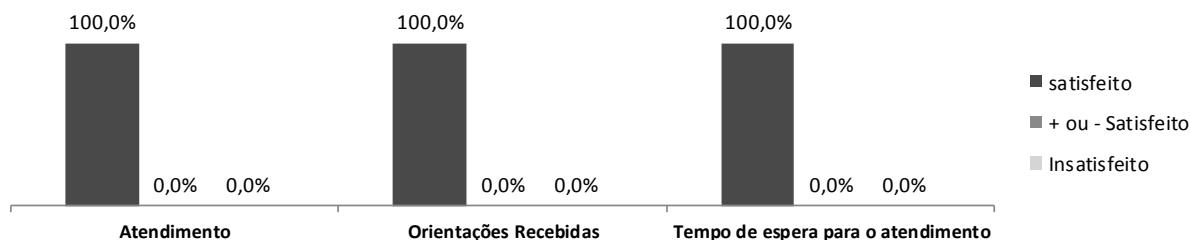
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	15	60,0	10	40,0	0	0,0	475	95,0	500
Tempo de espera para o atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	475	95,0	500
Orientações Recebidas	25	100,0	0	0,0	0	0,0	475	95,0	500



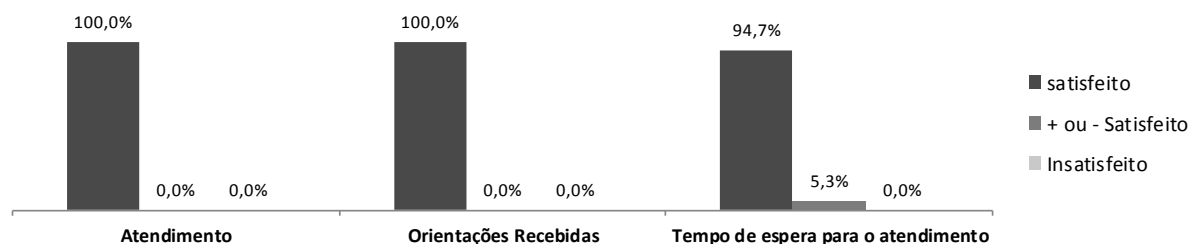
22. BERA /PAC /EO	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	3	100,0	0	0,0	0	0,0	497	99,4	500
Orientações Recebidas	3	100,0	0	0,0	0	0,0	497	99,4	500
Tempo de espera para o atendimento	3	100,0	0	0,0	0	0,0	497	99,4	500



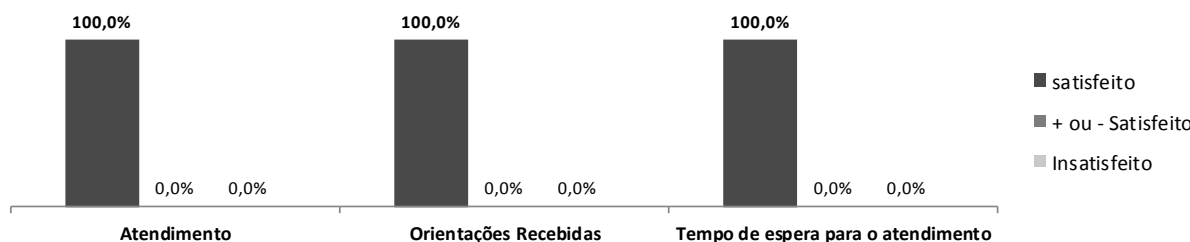
23. Teste Otoneurológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	496	99,2	500
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	496	99,2	500
Tempo de espera para o atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	496	99,2	500



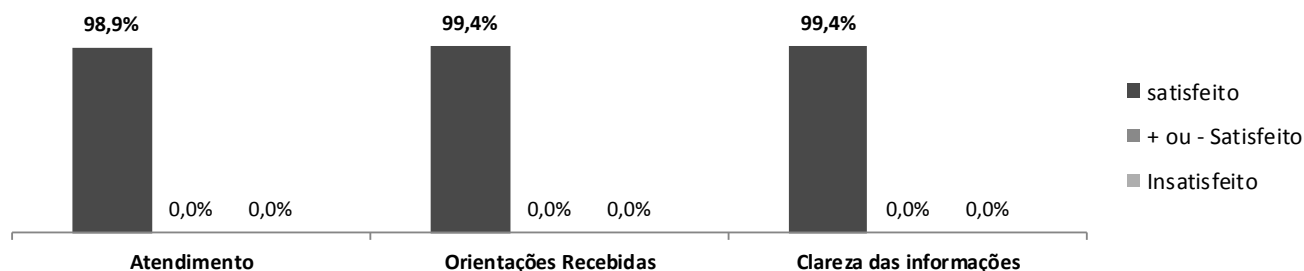
24. Audiometria Adulta	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	481	96,2	500
Orientações Recebidas	19	100,0	0	0,0	0	0,0	481	96,2	500
Tempo de espera para o atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	481	96,2	500



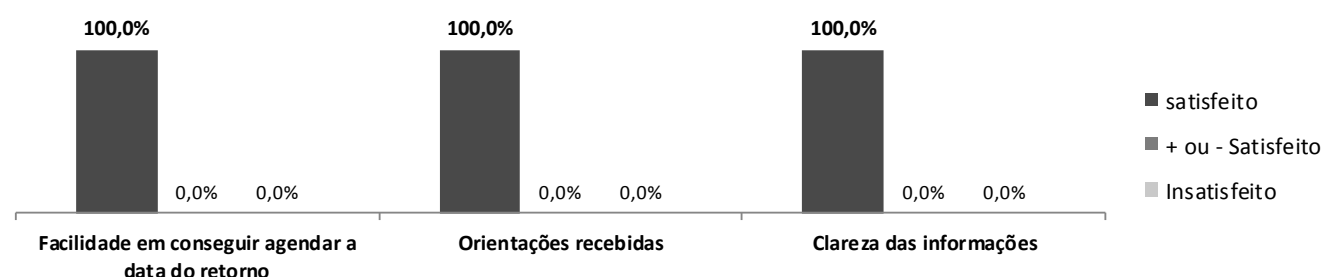
25. Audiometria Infantil	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	498	99,6	500
Orientações Recebidas	2	100,0	0	0,0	0	0,0	498	99,6	500
Tempo de espera para o atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	498	99,6	500



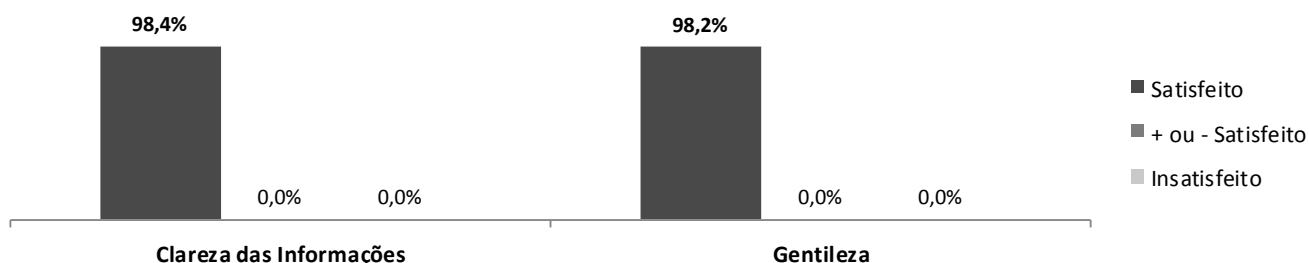
27. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	610	98,9	0	0,0	0	0,0	7	1,1	617
Orientações Recebidas	613	99,4	0	0,0	0	0,0	4	0,6	617
Clareza das informações	613	99,4	0	0,0	0	0,0	4	0,6	617



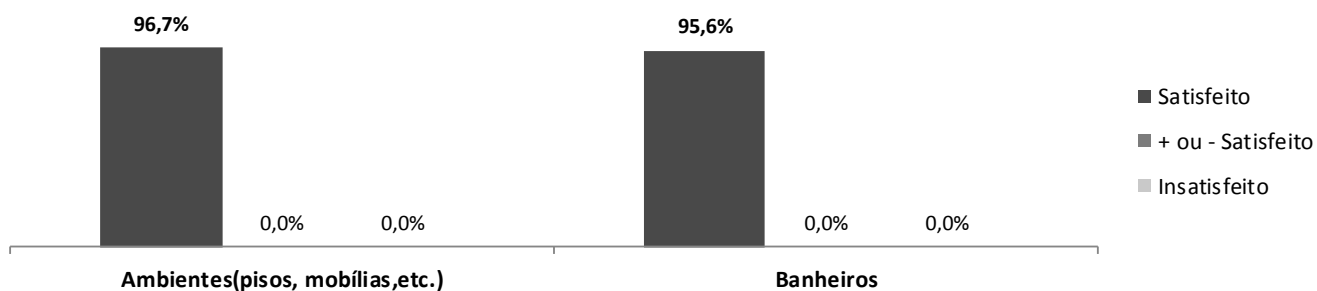
28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	3	100,0	0	0,0	0	0,0	614	99,5	617
Orientações recebidas	3	100,0	0	0,0	0	0,0	614	99,5	617
Clareza das informações	3	100,0	0	0,0	0	0,0	614	99,5	617



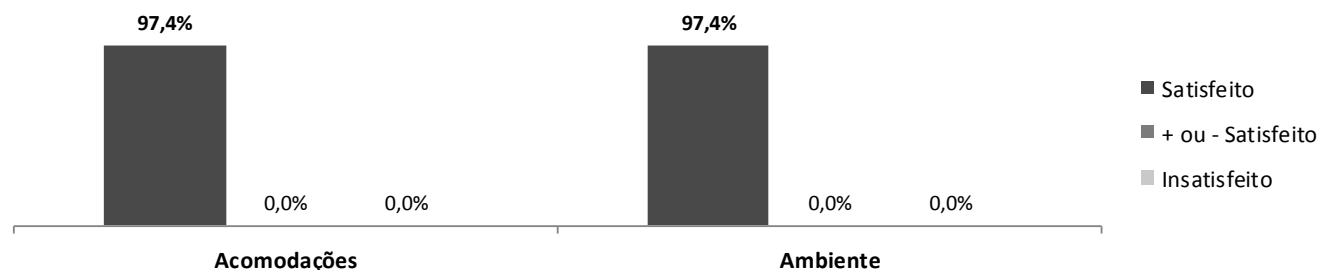
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	607	98,4	0	0,0	0	0,0	10	1,6	617
Gentileza	606	98,2	0	0,0	0	0,0	11	1,8	617



30. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	594	96,3	0	0,0	0	0,0	23	3,7	617
Banheiros	590	95,6	0	0,0	0	0,0	27	4,4	617

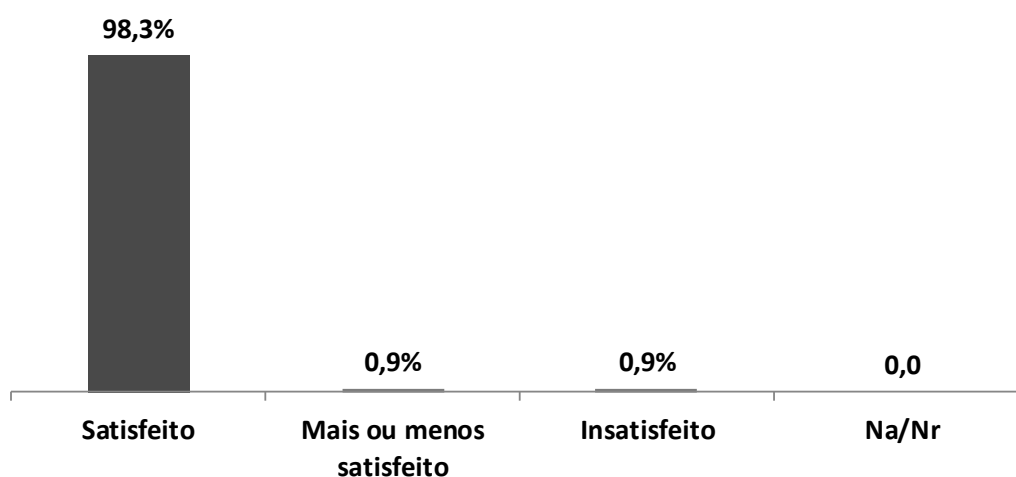


31. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	601	97,4	0	0,0	0	0,0	16	2,6	617
Ambiente	601	97,4	0	0,0	0	0,0	16	2,6	617



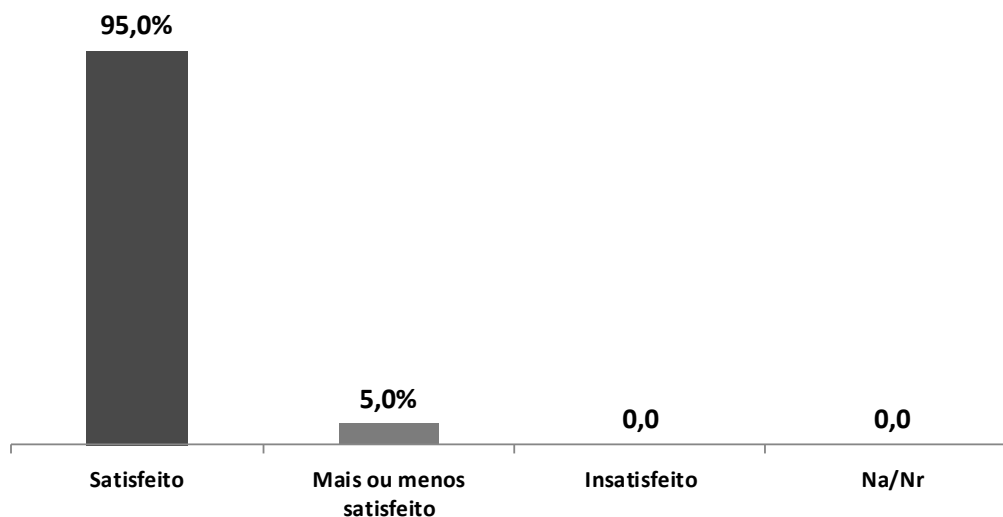
CONSULTAS	n	%
Satisfeito	115	98,3
Mais ou menos satisfeito	1	0,9
Insatisfeito	1	0,9
Na/Nr	0	0,0
Total	117	100,0

CONSULTAS



EXAMES	n	%
Satisfeito	475	95,0
Mais ou menos satisfeito	25	5,0
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	500	100,0

SADT

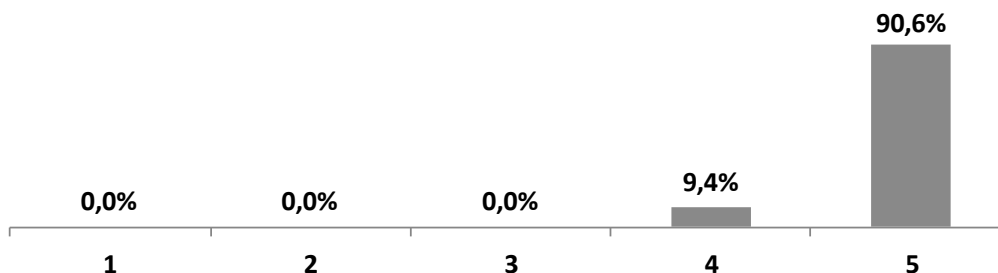


AValiação DOS SERVIÇOS EM NOTAS

(Onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota)

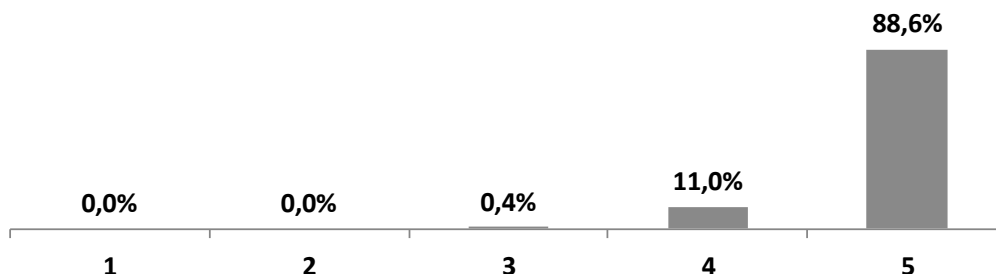
CONSULTAS

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	0	11	106	0	117
0,0	0,0	0,0	9,4	90,6	0,0	100,0



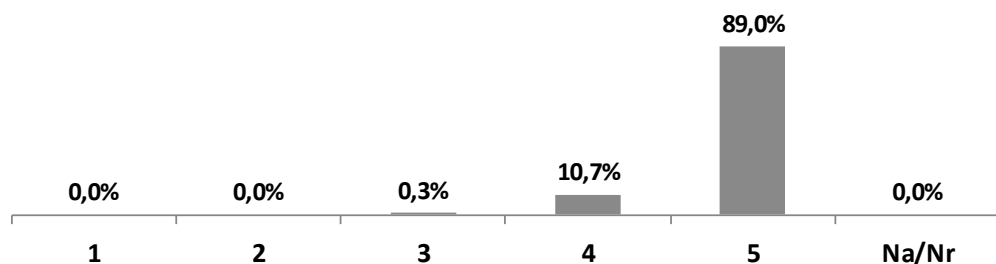
SADT

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	2	55	443	0	500
0,0	0,0	0,4	11,0	88,6	0,0	100,0



TOTAL GERAL - OUTUBRO

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	2	66	549	0	617
0,0	0,0	0,3	10,7	89,0	0,0	100,0



5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

Setor Médico.

→ **No dia 04/10/2018 Período manhã:** Paciente E.M.N relata que o Dr Carlos (urologista), não prestou atendimento adequado, chegou atrasado e durante o atendimento deixou de especificar que tipo de tomografia a paciente em questão necessitava, deixando também de preencher o nome da paciente na guia.

Em função da queixa apresentada pela paciente E.M.N, através de Ouvidoria expedida no dia 09/10/2018, e por intermédio da qual nos expõe o seu desagrado em relação aos serviços prestados em nosso serviço, vimos através desta prestar alguns esclarecimentos:

- Em nome da Policlínica Jardim Silveira, lamentamos profundamente o ocorrido e apresentamos pedido de desculpas.
- Os médicos urologistas envolvidos nos fatos foram imediatamente contactados e informados a respeito da situação e dos inconvenientes, tanto para o paciente, quanto para a Policlínica.
- Reiteramos aos mesmos a importância sobre o correto preenchimento do prontuário e das solicitações de exames, além do tratamento dispensado ao paciente durante o atendimento.
- Também frisamos a necessidade do cumprimento dos horários das agendas.

Inconvenientes podem ocorrer porém sempre que se fizer necessária, a alteração de horários de atendimento deve ser informada com maior antecedência possível para que os pacientes consigam se programar.

→ **No dia 17/10/2018 Período manhã:** O paciente J.G.A reclama que não foi atendido adequadamente no exame de audiometria, sendo protelado o atendimento várias vezes, até que desistiu e foi embora.

Prezado usuário Sr. J.G.A , sentimos muito pelo ocorrido na data do seu agendamento.... a equipe de Fonoaudiologia da Policlínica Jardim Silveira preza pelo atendimento cordial e de excelência ao munícipe de Barueri, seguindo os princípios da gestão desta cidade. Infelizmente nesta data houve um problema técnico (falha na comunicação entre o audiômetro e o computador), que ocasionou um atraso acima do esperado nos atendimentos da manhã.

Equipe de Fonoaudiologia da Policlínica Jardim Silveira

Renata Strobilus Alexandre
CRFa. 2-11685 (RT)

6 Outras atividades assistenciais.

6.1 Encontro para Gestantes

No mês de setembro A Policlínica Benedicta Carlota continuou com as atividades do “Encontro para Gestantes”, serie de palestras com informações sobre a gestação e seus cuidados, ministradas pela enfermeira chefe da policlínica. Esta atividade ocorre toda sexta feira na parte de manhã, que além da palestra e informações pertinentes, as gestantes recebem um CD com o vídeo do exame de ultrassonografia. Esta atividade tem tido em média de 15 a 20 gestantes, parceiros e familiares.



6.2 Outubro Rosa.

Sensibilização aos profissionais da saúde na prevenção do suicídio e da saúde mental. Neste mês realizamos junto aos funcionários e pacientes sensibilizações para estimular, prevêr e tentar reverter situações de suicídio.



7 Relação de prestadores de serviços médicos de Outubro 2018.

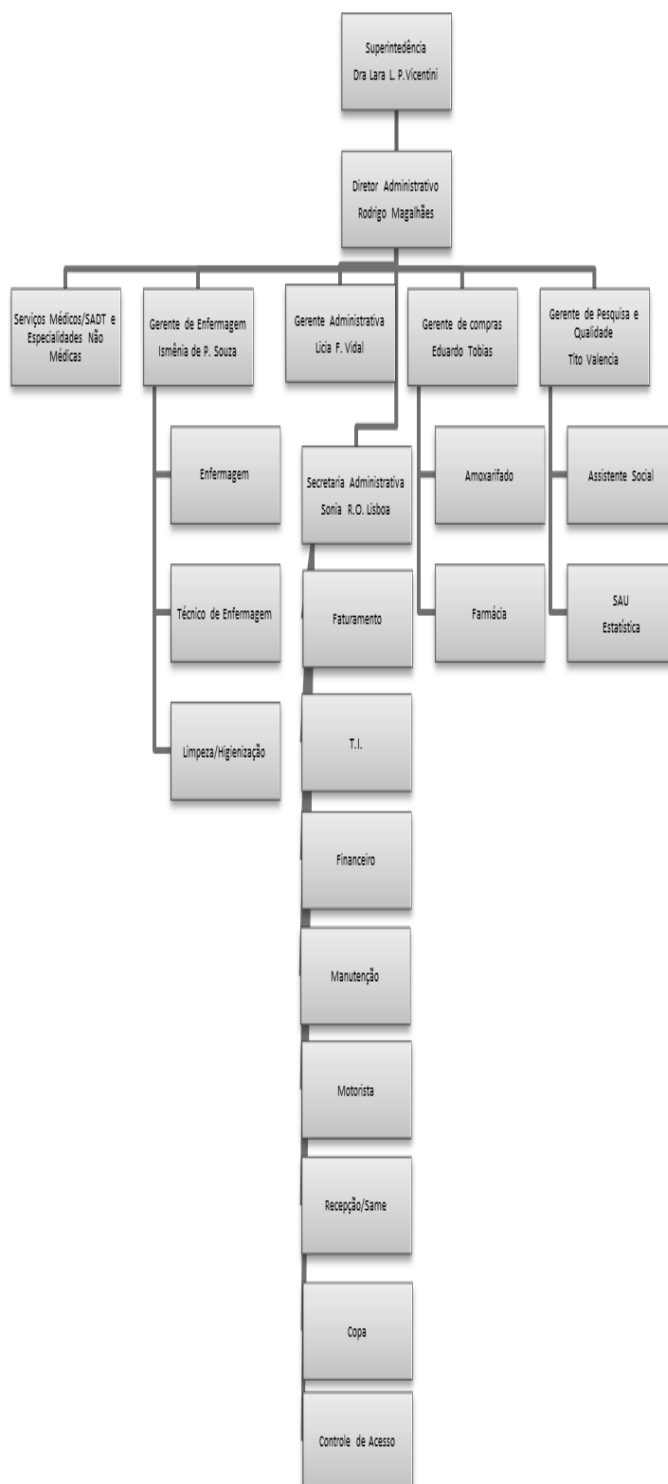
CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINONARINGOLOGIA
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA

8 Relação de Funcionários Outubro 2018

ORGANOGRAMA FUNCIONAL DA POLICLINICA BENEDICTA CARLOTA					
GESTÃO DA IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI					
Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terreira Vicentini	Superintendente		41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem		41627207	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627206		13:00 as 19:00
Lucileide Sena Oliveira Reis	Enfermeira	90285	41627206		13:00 as 19:00
Técnico de Enfermagem					
Gilsara Alves Santos Rocha	Técnica de Enfermagem	270183			07:00 as 13:00
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			13:00 as 19:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Viviane Cremm Ferreira de Sousa	Técnica de Enfermagem	710187			13:00 as 19:00
Laura Ana Sepulveda Marcondes	Técnica de Enfermagem	838863			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marcele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Erica Araujo Santana dos Anjos	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Administrativo/Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627200		08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Gabriel de Mattos Bergamin	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista				7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista				7:00 as 13:00
Marcia Cristina dos Santos	Recepcionista				7:00 as 13:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista				13:00 as 19:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista				13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista				13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Eliueda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627223	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	santacasapolisau@gmail.com	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627200	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Cicero José de Carvalho Neto	Almoxarife		41627218	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

9. Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



10. Conclusão

O nono mês de gestão se caracterizou pelo esforço, bem sucedido de ficar dentro das metas pactuadas. Todo o esforço da Policlina foi no sentido de aumentar o atendimento, mas sem perder a qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, que mesmo com o aumento do atendimento tivemos apenas três ocorrências, as mesmas bastante leves.

A perda primária teve uma queda significativa, e o absenteísmo se manteve na média dos meses anteriores. Em relação ao absenteísmo, devido ao esforço de ficar dentro da meta pactuada, disponibilizamos um número maior de vagas o que conseqüentemente trouxe também um absenteísmo maior. Medidas para melhorar o absenteísmo continuam sendo tomadas, como ligar para os pacientes agendados e disponibilizar um numero maior de agendamentos.

Neste mês disponibilizamos 25% (na média) de consultas e exames audiométricos, para dar conta do que não foi realizado no primeiro semestre.

11. Certidões da Instituição – Outubro 2018

12. Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

A informação sobre o porte que consta neste comprovante é a declarada pelo contribuinte.

 <p>REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL</p> <p>CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA</p>		<p>COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL</p>		<p>DATA DE ABERTURA 24/01/2018</p>
<p>NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL</p>				
<p>NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI</p>				
<p>TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC</p>				<p>PORTE DEMAIS</p>
<p>CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências</p>				
<p>CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada</p>				
<p>CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada</p>				
<p>LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO</p>		<p>NÚMERO 483</p>	<p>COMPLEMENTO</p>	
<p>CEP 06.433-010</p>	<p>BAIRRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA</p>	<p>MUNICÍPIO BARUERI</p>		<p>UF SP</p>
<p>ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR</p>		<p>TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516</p>		
<p>ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****</p>				
<p>SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA</p>			<p>DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018</p>	
<p>MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL</p>				
<p>SITUAÇÃO ESPECIAL *****</p>			<p>DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****</p>	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.634, de 06 de maio de 2016.

Emitido no dia **07/11/2018** às **14:39:54** (data e hora de Brasília).

Página: **1/1**

IMPRIMIR VOLTAR



Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 45383106/0006-64
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI
Endereço: DR CARLOS CARVALHO ROSA 115 / SILVARES / BIRIGUI / SP / 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 31/10/2018 a 29/11/2018

Certificação Número: 2018103117271466873300

Informação obtida em 07/11/2018, às 14:43:38.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI**
CNPJ: **45.383.106/0001-50**

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

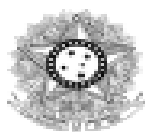
Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 08:55:33 do dia 30/10/2018 <hora e data de Brasília>.

Válida até 28/04/2019.

Código de controle da certidão: **B334.E5E9.D656.08A7**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64

Certidão n°: 161778719/2018

Expedição: 07/11/2018, às 14:46:00

Validade: 05/05/2019 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o n° **45.383.106/0006-64**, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei n° 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa n° 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.