

Birigui, 16 de Dezembro de 2019.

OFÍCIO Nº: 312/2019

CONTRATANTE **PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES**
CONTRATO DE GESTÃO: 062/2018
PROJETO: **REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL**
EXERCÍCIO: **2019**

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Novembro/2019

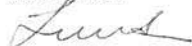
A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 062/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde nos **CENTROS DE REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I – CAPS AD – CAPS II E RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS)** inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0009-07, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 151 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Fernanda De Nadai
Coordenadora de Projetos



Fernanda de Nadai
Coordenadora de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,
Patrícia Aparecida de Freitas
Secretária Municipal de Saúde de Ribeirão Pires

PROTOCOLO
Gabinete Secretaria de Saúde
Recebido em 26/12/19
Visto 

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

NOVEMBRO/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 062/2018
REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL
RIBEIRÃO PIRES

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. ENDEREÇO DOS EQUIPAMENTOS	5
2.1 Centro de Atenção Psicossocial	5
2.2 Serviço de Residência Terapêutica	5
3. RECURSOS HUMANOS – RELAÇÃO DE COLABORADORES – CAPS AD, CAPS INFANTIL, CAPS II E RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS.	6
4. RELATÓRIO CAPS II	7
4.1 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II	7
4.2 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II	7
4.3 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II	9
4.4 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II	12
4.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II	13
4.5.1 Resultados da Pesquisa SAU-CAPS II 12 Usuários	14
4.6 COMISSÕES	15
4.7 Quadro de grupos e horários- CAPS II	17
4.8 Assembleia com os usuários – CAPS II	19
4.9 Grupo de Família- CAPS II	19
4.10 METAS QUALITATIVAS – CAPS II	19
4.11 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS II - Programação	20
4.13 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS II	21
4.14 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II	22
4.15 SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II	22
5. RELATÓRIO CAPS i	23
5.1 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS Infantil	23
5.2 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i	23
5.3 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS i	24
5.4 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i	25
5.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i	25
5.5.1 Resultado da Pesquisa SAU-CAPS i –04 usuários	25

5.6 METAS QUANTITATIVAS CAPS i	26
5.7 Quadro de grupos e horários.....	28
5.8 Assembleia com os usuários e familiares CAPS i	29
5.9 Grupo de Família CAPS i	29
5.10 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i	29
5.11 MANUTENÇÕES- CAPS i	29
5.12 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS i	30
5.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	31
5.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE	31
6. RELATÓRIO CAPS AD.....	32
6.1 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD	32
6.2 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD	32
6.3 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- CAPS AD	32
6.4 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD	35
6.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD	35
6.5.1 Resultado da Pesquisa SAU-CAPS AD – 05 Usuários.....	35
6.6 METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD	36
6.7 Quadro de grupos e horários- CAPS AD.....	37
6.8 Assembleia com os usuários –CAPS AD	38
6.9 Grupo de Família- CAPS AD	38
6.10 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD	38
6.11 MANUTENÇÕES- CAPS AD	38
6.12 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS AD	39
6.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	40
6.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE	40
7. RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA	41
7.1 RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES.....	41
7.1.1- SRT - Casa 02	41
7.1.2-SRT - Casa 15	42
7.1.3- SRT-Casa 26	42
7.1.4-SRT - Casa 40	42
7.1.5- SRT-Casa 43	43
7.1.6-SRT-Casa 57	43

7.1.7-SRT-Casa Nova	43
7.2 ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES	45
7.3 ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II	46
7.3.1 Oficina Terapêutica	46
7.3.2 Grupo Terapêutico	46
7.3.3 Atendimento Educadora Física	47
7.3.4 Atendimento Assistente Social	48
7.3.5 Atendimento Terapeuta Ocupacional	48
7.4 PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL	49
7.5 TRANSPORTE	53
7.5.1 Casa 02	53
7.5.2 Casa 15	53
7.5.3 Casa 26	53
7.5.4 Casa 40	53
7.5.5 Casa 43	54
7.5.6 Casa 57	54
7.5.7 Casa Nova	54
7.6 ASSEMBLEIA COM OS MORADORES	55
7.7 MANUTENÇÕES	55
7.7.1 Casa 15	55
7.7.2 Casa 26	55
7.7.3 Casa 43	55
7.7.4 Casa Nova	55
8. CONCLUSÃO	55
9. ANEXO I CAPS II	57
9.1 DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS	57
9.2 Assembleia	57
9.3 Grupo de Família	58
9.4 ESCALA MÉDICA	59
9.5 DOCUMENTOS TRAMITADOS	60
9.6 PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS	81
9.7 PLANILHA ATIVO FIXO DA OS	85
9.8 GALERIA DE FOTO	85

10. ANEXO II CAPS i	89
10.1 DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS	89
10.2 Assembleia	89
10.3 Grupo de Família	94
10.4 DOCUMENTOS TRAMITADOS	96
10.5 PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS	109
10.6 PLANILHA ATIVO FIXO DA OS	112
10.7 GALERIA DE FOTO	112
11. ANEXO III- CAPS AD	114
11.1 DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS	114
11.2 Assembleia	114
11.3 Grupo de Família	117
11.4 DOCUMENTOS TRAMITADOS	119
11.5 PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS	146
11.6 PLANILHA ATIVO FIXO DA OS	148
11.7 GALERIA DE FOTO	148
11.8 Placa de Identificação	148
12. ANEXO IV- SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA	149
12.1 GALERIA DE FOTO	149

1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui buscando sempre a qualidade e a excelência dos serviços prestados à população Ribeirão-Pirense através dos Centros de Atenção Psicossociais (CAPS) e Residências Terapêuticas vêm através deste demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no mês de Novembro, a fim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. ENDEREÇO DOS EQUIPAMENTOS

2.1 Centro de Atenção Psicossocial

Unidade	Endereço	Coordenador Responsável
CAPS II	Rua: Afonso Zampol, 41 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-050 Telefone: 4823-2144	Viviane Matos Nascimento Oliveira
CAPS i	Avenida: Fortuna, 320 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-320 Telefone: 4828-1511	Viviane Matos Nascimento Oliveira
CAPS AD	Rua: Domingos Benvenuto, 12 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-070 Telefone: 4827-4509	Viviane Matos Nascimento Oliveira

2.2 Serviço de Residência Terapêutica

Casa	Endereço	Coordenador Responsável
Casa 02	Rua: Tranquila, 26 - Vila Suissa	Fernanda De Nadai
Casa 15	Rua: das Flores, 15 - Vila Suissa	Fernanda De Nadai
Casa 26	Rua: Tranquila, 26 - Vila Suissa	Fernanda De Nadai
Casa 40	Rua: Jacarandá, 40 - Barro Branco.	Fernanda De Nadai
Casa 43	Rua: Tranquila, 43 - Vila Suissa	Fernanda De Nadai
Casa 57	Rua: Jacarandá, 57 - Barro Branco.	Fernanda De Nadai
Casa Nova		Fernanda De Nadai

3. RECURSOS HUMANOS – RELAÇÃO DE COLABORADORES – CAPS AD, CAPS INFANTIL, CAPS II E RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS.

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horaria
Auxiliar Administrativo	03	03	01	40h
Assistente de Manutenção	01	02	00	40h
Assistente Social	02	02	02	30h
Técnico de Farmácia	01	01	00	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	04	04	00	40h
Farmacêutico	01	01	00	40h
Enfermeiro	02	02	01	40h
Motorista	01	01	00	40h
Nutricionista	01	01	00	40h
Psicólogo	03	03	05	40h
Profissional de Educação Física	01	01	00	40h
Recepcionista	03	03	00	40h
Técnico de Enfermagem	13	13	00	40h
Oficineiro	03	03	02	40h
Terapeuta Ocupacional	03	03	00	30h
Agente Financeiro	02	02	00	40h
Coordenador de Enfermagem	01	01	00	40h
Coordenador de Projetos	01	01	00	-
Coordenador de Unidade	01	01	00	40h
Coordenador de Logística	01	01	00	40h
Médico Psiquiatra	02	02	01	20h
Médico Clínico	01	01	00	20h
Cuidador	61	60	00	12x36
Total	112	112	12	

*Vaga de cuidador está em processo de contratação e Assistente de Manutenção tem um colaborador a mais devido a uma determinação judicial.

4. RELATÓRIO CAPS II

De acordo com o Ministério da Saúde (2004), o **CAPS II** é um serviço de atendimento às pessoas com transtorno mental grave e/ou severo, sendo maiores de 18 anos, a fim de realizar o acompanhamento clínico e a reinserção social dos usuários pelo acesso ao trabalho, lazer, exercício dos direitos civis e fortalecimento dos laços familiares e comunitários. Sendo o cuidado mais intensivo e/ou de reinserção psicossocial, que ultrapassem as possibilidades de intervenção das Unidades Básicas de Saúde (UBS), Estratégia da Saúde da Família (ESF) e equipe de saúde mental ambulatorial.

4.1 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
Diperez Serviços Médicos Ltda EPP	Serviços Médicos
AMFA Assistência Médica e Familiar S/S Ltda ME	Serviços Médicos
Grupo Ciência Assistência Médica Ltda	Serviços Médicos

4.2 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Helena da Silva	Agente Administrativo	-	08h às 17h
Lionidia Gomes Santiago	Assistente Social	CRESS 37.394	10h às 16h
Ângela Maria Moscatelli de Moraes	Auxiliar Administrativo	-	08h às 17h
Silmara de Souza Neves	Auxiliar Administrativo	-	08h às 17h
Fernanda Rosa Gomes	Auxiliar Serviços	-	08h às 17h
Ana Lucia Pereira de Andrade Nascimento	Cuidadora	-	06h às 18h
Antônia Maria Oliveira Miranda	Cuidadora	-	18h às 06h
Ariane Dos Santos Duarte	Cuidadora	-	18h às 06h
Cleide Aparecida Almeida Rocha	Cuidadora	-	06h às 18h

Cleusa Pinto de Almeida Silva	Cuidadora	-	18h às 06h
Maria da Paixão Santos	Cuidadora	-	18h às 06h
Maria das Neves Ferreira dos Santos Silva	Cuidadora	-	06h às 18h
Maria Estela da Cruz Berber	Cuidadora	-	18h às 06h
Sônia Maria Pereira Trindade	Cuidadora	-	06h às 18h
Suzi Goés Carlos	Cuidadora	-	18h às 06h
Vanessa Borges Silva dos Santos	Cuidadora	-	18h às 06h
Priscila Mendes Oliveira Rodrigues	Educadora Física	CREF 95.007	08h às 17h
Ana Carolina Queiroz Barboza Vital	Enfermeira	COREN 477.387	08h às 17h
Dino Miranda Velasco	Médico	CRM 78.813	
Selma Nunes Pequim	Oficineiro	-	08h às 17h
Marlene Junqueira	Oficineiro	-	08h às 17h
Miriam Evangelista de Abreu	Oficineiro	-	08h às 17h
Larissa Campos Goulart	Recepcionista	-	08h às 17h
Priscila da Silva Brito	Técnica de Farmácia	-	08h às 17h
Andréa Aparecida Nascimento	Técnico de Enfermagem	COREN 001.309.655	08h às 17h
Andréa Mariano	Técnico de Enfermagem	COREN 902.948	08h às 17h
Dilma Campos de Sena	Técnico de Enfermagem	COREN 00672848	08h às 17h
Mauriceia Amélia S. Oliveira	Técnico de Enfermagem	-	08h às 17h
Paulo Henrique de Souza Melo	Técnico de Enfermagem	COREN 471403	08h às 17h
Bianca Batista de Medeiros	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 16791	08h às 14h

4.3 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II

A Avaliação com Classificação de Risco determina eficiência no atendimento com base nos sinais e sintomas apresentados e grau de necessidade do usuário, não focando na ordem de chegada, mas sim, visando um atendimento personalizado a cada caso, levando em conta sintomas clínicos e psiquiátricos, bem como, situações de vulnerabilidade social e contexto familiar.

Esse Protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e, assim, a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada através das cores:

Vermelho:	Laranja:	Amarelo:	Verde:	Azul:
Caso gravíssimo, com necessidade de atendimento imediato. Condições em que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros.	Risco significativo. Condições que potencialmente ameaçam à vida e requerem rápida intervenção.	Casos de gravidade moderada. Condições que podem evoluir para um problema sério, se não forem atendidas rapidamente.	Condições que apresentam um potencial para complicações.	Condições não agudas, não urgentes ou problemas crônicos, sem alterações dos sinais vitais.

É recomendado que os casos classificados como Amarelo, Verde ou Azul sejam encaminhados aos serviços de atenção psicossocial dos territórios de origem dos pacientes, devendo estes serviços responsabilizar-se pelo acompanhamento continuado dos mesmos, mas como ainda não há uma rede com matriciamento na atenção básica e no NASF, esses casos mantem-se no CAPS II e aguardam consulta com psiquiatra.

VERMELHO

Emergência considerada de RISCO GRAVE, que justifica direcionamento prioritário e atendimento clínico e/ou especializado imediato.

Qualificadores:

- Tentativa de suicídio
- Episódio depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos associados à ideação suicida, planejamento e/ou história anterior de tentativa de suicídio;
- Episódio de Mania (euforia) com sintomas psicóticos associado comportamento inadequado com risco para si e/ou terceiros
- Autonegligência grave associada à comorbidades orgânicas
- Intoxicação aguda por substâncias psicoativas (medicamentos, álcool e outras drogas).
- Quadro psicótico com delírios, alucinações, confusão mental, ansiedade intensa, pânico e impulsividade com risco para si e/ou terceiros.
- Episódio de agitação psicomotora, agressividade auto e/ou heterodirigida, com ideação, planejamento e/ou tentativa de homicídio ou suicídio;
- Quadro de alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de agitação e/ou agressividade auto e/ou heterodirigida, várias tentativas anteriores de tratamento extra-hospitalar sem êxito com riscos elevado psicossocial.

LARANJA

Urgência considerada de RISCO ELEVADO, com necessidade de classificação imediata, que justifica atendimento clínico e/ou especializado em que não há riscos imediatos de vida.

Qualificadores:

- Quadro depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos, com ideação suicida sem planejamento, porém sem apoio sócio familiar que possibilite tratamento extra hospitalar;
- Quadro psicótico com sintomas agudos, sem sinais de agitação psicomotora e/ou agressividade auto e/ou hetero dirigida, porém sem apoio sócio familiar;
- Alcoolismo ou dependência química a outras substâncias com sinais de abstinência leve ou moderado que não consegue se abster com programa de tratamento extra hospitalar,

com evidência de risco social;
<ul style="list-style-type: none"> • Episódio de Mania (euforia) com sintomas psicóticos
<ul style="list-style-type: none"> • Vítimas de violência sexual; • Episódio de alteração aguda da consciência e comportamento (agitação, letargia, confusão mental, rebaixamento, desmaios, etc.);
<ul style="list-style-type: none"> • Quadros refratário à abordagem ambulatorial e especializada
<ul style="list-style-type: none"> • Determinações judiciais;
AMARELO
Urgência considerada de RISCO MODERADO, que justifica solicitação de tratamento em Centro de Atenção Psicossocial, Ambulatório Especializado em Saúde Mental e/ou Atenção Primária à Saúde com apoio do NASF.
Qualificadores:
<ul style="list-style-type: none"> • Quadro depressivo moderado com ou sem ideação suicida, com apoio sócio familiar que possibilite tratamento extra-hospitalar;
<ul style="list-style-type: none"> • Quadro psicótico com sintomas agudos, sem sinais de agitação psicomotora e/ou agressividade auto e hetero dirigida, com apoio sócio familiar que possibilite tratamento extra-hospitalar;
<ul style="list-style-type: none"> • Alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de abstinência leve que consegue participar de programa de tratamento especializado ambulatorial
<ul style="list-style-type: none"> • Episódio Dissociativo/ Conversivo
<ul style="list-style-type: none"> • Histórico psiquiátrico pregresso com tentativa de suicídio e/ou homicídio e internação prévia.
VERDE
Síndromes e/ou sinais e sintomas considerados de RISCO BAIXO, sem indicação de Atenção 24 horas e que justificam solicitação de tratamento em Atenção Primária à Saúde com apoio da ERSM, NASF e/ou ESF.
Qualificadores:
<ul style="list-style-type: none"> • Episódio psicótico agudo ou transtorno crônico reagudizado

• Síndrome Depressiva leve aguda, crônica ou recorrente;
• Transtorno Afetivo Bipolar: episódio depressivo ou maníaco leve/ moderado;
• Insônia;
• Síndromes conversivas, sintomas psicossomáticos, crises de ansiedade;
• Distúrbios de relacionamento interpessoal;
• Episódios de uso nocivo/abusivo de álcool ou outras substâncias psicoativas
• Luto / Reação adaptativa
AZUL
Situações inespecíficas, síndromes, sinais e/ou sintomas considerados NÃO URGENTES que justifiquem referenciar para acompanhamento na Atenção Primária e/ou Especializada.
Qualificadores:
• Condições crônicas estabilizadas
• Manutenção do acompanhamento ambulatorial multiprofissional para pacientes com transtornos mentais crônicos em uso de medicação estabilizados
• Trocas e requisições de receitas médicas
• Orientações e apoio familiar

No período de 01 à 30/11/2019, foram registrados 89 atendimentos e foram classificados conforme quadro abaixo.

<i>Vermelho</i>	<i>01</i>	Intensivo	01
<i>Laranja</i>	<i>02</i>	Semi-intensivo	02
<i>Amarelo</i>	<i>11</i>		
<i>Verde</i>	<i>40</i>	Não intensivo	86
<i>Azul</i>	<i>35</i>		

4.4 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II

Usuários cadastrados	Número de usuários participantes			Número de atendimento por pessoa uma única vez no mês.
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi-intensivo	
4.488	52	554	103	709

(Descrito na PORTARIA Nº 336, DE 19 DE FEVEREIRO DE 2002).

4.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II

Pensando sempre na humanização e na qualidade do serviço prestado a população Ribeirão-Pires a Irmandade de Santa Casa de Birigui implantou o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, onde realizamos uma **pesquisa de satisfação** com os pacientes assim os mesmos expressam a sua opinião no serviço que lhe foi oferecido durante o seu atendimento no CAPS. Essas pesquisas têm como intuito verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. As pesquisas não são obrigatórias e são realizadas através de um **questionário onde avaliamos todos os setores da unidade, possibilitando assim uma visão ampla e fidedigna do atendimento realizado na unidade**. Quando o usuário nos aponta insatisfações ou melhorias a serem realizadas nos setores as mesmas são apresentadas imediatamente ao Coordenador responsável que busca as correções e as melhorias do mesmo.

Segue novo modelo de pesquisa.

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES

Secretaria Municipal de Saúde e Higiene
Gerente de Saúde Mental



Pesquisa de Satisfação

1- Como você avalia o atendimento da Recepção:



Ótimo () Bom () Regular () Ruim ()

2- Como você avalia o atendimento das Enfermeiras:



Ótimo () Bom () Regular () Ruim ()

3- Como você avalia o atendimento da Equipe de Enfermagem:



Ótimo () Bom () Regular () Ruim ()

4- Como você avalia o atendimento Médico:



Ótimo () Bom () Regular () Ruim ()

5- Como você avalia o prazo para remarcação de Retorno:



Ótimo () Bom () Regular () Ruim ()

6- Como você avalia a Limpeza do Local:



Ótimo () Bom () Regular () Ruim ()

7- Como você avalia os Grupos de Oficinas:



Ótimo () Bom () Regular () Ruim ()

8- Como você avalia os Grupos Terapêuticos:



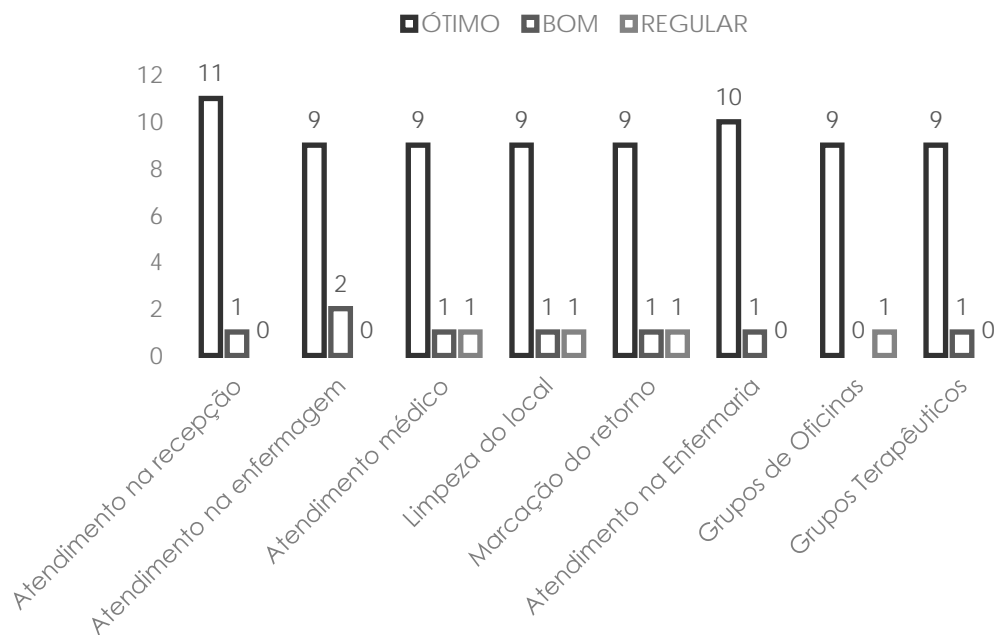
Ótimo () Bom () Regular () Ruim ()

4.5.1 Resultados da Pesquisa SAU-CAPS II 12 Usuários

ATIVIDADE	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
A Atendimento Recepção	11	01	00	00
B Atendimento de Enfermagem	09	02	00	00
C Atendimento Médico	09	01	01	00
D Limpeza	09	01	01	00
E Retorno com o Médico	09	01	01	00
F Atendimento Enfermeira	10	01	00	00
G Grupos Oficinas	09	00	01	00
H Grupos Terapêuticos	09	01	00	00

*A diferença nos valores é por que os usuários nem sempre responde todos os requisitos da pesquisa.

Gráfico amostral – Satisfação do usuário – Referente ao mês de Novembro



4.6 COMISSÕES

As comissões concentram como membros os profissionais do CAPS AD, CAPS II, CAPSi. Formando uma única comissão organizacional da Rede de Atenção Psicossocial

COMISSÃO IMPLANTADA	DATA DA IMPLANTAÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Comissão de Saúde Mental • Comissão de Revisão de Prontuário 	<p>17/05/2019</p> <p>24/05/2019</p>
COMISSÃO EM ANDAMENTO	DATA DO INÍCIO
-----	-----
COMISSÃO A IMPLANTAR	DATA PROVÁVEL
-----	-----
SERVIÇO NÃO ATENDE OS REQUISITOS PARA AS COMISSÕES LISTADAS.	ÓRGÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Comissão de Ética de Enfermagem <p>Resolução do COFEN 593/18</p> <p>Art. 4º Tornar obrigatória a criação de Comissão de Ética de Enfermagem, onde existir Serviço de Enfermagem, a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.</p> <p>Parágrafo único. Para os Serviços de Enfermagem com o limite abaixo de 20 (vinte) Enfermeiros, será facultativa a constituição da CEE.</p>	COREN-SP
<ul style="list-style-type: none"> • Comissão de Ética Médica <p>Resolução CFM nº 1.657/2002</p> <p>Capítulo II: Art. 4º As Comissões de Ética Médica serão instaladas nos termos do artigo 1º deste Regulamento, obedecendo aos seguintes critérios de proporcionalidade:</p> <p>a) Nas instituições com até 15 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética;</p>	Conselho Federal de Medicina

4.6.1 METAS QUANTITATIVAS – CAPS II

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
CAPS II	2.873	3.895	135,5%

*Esse total refere-se a todos os atendimentos individuais e em grupo.

4.6.2. Descrição dos atendimentos

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS		
	Número de usuários	%
Acolhimento	89	9,49%
Visita domiciliar	03	0,3%
Matriciamento	03	0,3%
Busca Ativa	10	1,0%
Atendimento Individual Médico Psiquiatra	151	16,1%
Atendimento Individual Médico Clínico	21	2,2%
Atendimento Individual TO	34	3,6%
Atendimento Individual Assistente Social *	00	00%
Atendimento Individual Psicólogo	305	32,5%
Atendimento Enfermeira	316	33,7%
Atendimento Familiar	05	0,5%
Total	937	100%

*A assistente social está de férias, por esse motivo o atendimento individual consta zerado.

4.7 Quadro de grupos e horários- CAPS II

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.
08:00	Roda de conversa	Andréa Mariano	Roda de conversa	Vera Lucia	Psicoterapia	Valdir	Roda de conversa	Andrea Ap.		
			Grupo Homens Psicoterapia Breve	Kelly	Roda de Conversa	Miriam				
09:00	Karaokê	Miriam	Atividade Física	Priscila	Expressão	William	Música	Valdir	Reabilitação Cognitiva	Bianca
			Geração de Renda	Bianca	Javier	Miriam	Psicoterapia Feminina II	Javier		
10:00	Psicoterapia	Valdir	Educação Social	Lionidia	Psicoterapia	Valdir	Arte terapia (RT)	Bianca e Marlene		
			Arte Terapia (RT)	Bianca e Marlene	Grupo Mulheres	Kelly				
11:00	Jogos	Enfermagem								
12:00										

13:00	Cinema	Miriam	Psicoterapia	Valdir	Oficina de Pet	Marlene	Arte Terapia (RT)	Bianca e Marlene	Oficina Terapêutica	Kelly e Marlene
			Grupo Homens	Kelly	Grupo Mulheres Psicoterapia Breve	Kelly	Grupo Mulheres	Kelly		
14:00	Psicoterapia Feminina	Javier	Arte Terapia	Bianca e Marlene	Pintura em Tecido	Kelly	Sexualidade	Valdir	Psicoterapia Feminina	Valdir
			Ginástica	Priscila	Grupo de Família	Lia	Socialização Arquetipo da Grande Mãe	Marlene Javier		
15:00										
16:00					Grupo de Meditação	Javier				

4.8 Assembleia com os usuários – CAPS II

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
29/10/2019	25	Lionidia Gomes Santiago	x	

4.9 Grupo de Família- CAPS II

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
-----	-----	-----	x	

*Devido às férias da assistente social, não tivemos grupo de família.

4.10 METAS QUALITATIVAS – CAPS II

AÇÃO/OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	ANDAMENTO
Garantia da retaguarda dos leitos psiquiátricos em Hospitais Regionais.	Estamos articulando com o Hospital Radamés Nardini a possibilidade de criação e disponibilização de leitos para usuários do CAPS II	Criação de leitos de retaguarda.	100% dos usuários da Saúde mental	Em programação para reunião com Equipe
Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	Os funcionários do CAPS II, bem como de outros serviços da saúde mental, estão sendo capacitados bimestralmente. Estamos planejando levar essas capacitações para atenção básica, assim que se der o início do matriciamento.	Treinamento para profissionais da Rede de Saúde Municipal	Ampliar o atendimento em 100%	Já iniciado o matriciamento em 15/03/2019
Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	Capacitar à equipe da Saúde Mental	Implantar a participação no Programa de Atenção a Violência com ações de prevenção, detecção e atenção aos casos de Suicídio. (Ideação-Tentativa)	Atender 100% dos casos	Organização de comissão de saúde mental para levantamento dos casos no município
Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	Os dados estão sendo lançados conforme o CID para que possamos colher as informações e atender essa	Planilha com as informações.	Atender 100% dessa demanda	Já iniciamos o processo

	demanda..			
Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	Pactuar estruturação de equipamentos.	Capacitar equipe de apoio.	Atender 100% dos usuários e familiares	Reunir com a Coordenação pela Secretária para implantarmos o fluxo.
Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	Implementação das ações de transporte dos usuários da Saúde Mental	Treinamento para os profissionais que efetuarem a remoção. Aquisição e adaptação do meio de transporte. Melhoria na qualidade e otimização do cuidar.	100% dos profissionais de saúde	Capacitação dos colaboradores para saber como lidar nas diversas situações.
Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	Dialogo entre os equipamentos, sempre que solicitado e necessário agendamento de reunião (CREAS, CAPSII, Infantil, AD, CRAS, UBS, Abrigos Adulto e Infantil, CT e outros). Município não possui Projeto de Redução de Danos, porém estamos discutindo a construção do projeto e matriciamento.	Implementação do Projeto de Redução de Danos, envolvendo os Programas da Atenção especializada, da atenção básica, DST/AIDS/Hepatites Virais/Tuberculoses/PACS e PSF.	Ampliar o atendimento em 100%	Já iniciado as reuniões

4.11 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS II - Programação

MÊS	PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
				SIM	NÃO
11/2019	Atendimento ao Público	José Luiz	01		x

*Essa palestra foi direcionada para as recepcionistas.

4.12 MANUTENÇÕES- CAPS II

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Troca de lâmpada.		x

4.13 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS II

ITEM	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	
Café da Manhã	00	00	00	22	18	13	15	00	00	00	19	14	14	14	00	00	00	19	23	00	20	00	00	00	00	19	23	13	16	00	00	267
Almoço	00	00	00	13	06	02	11	00	00	00	10	04	10	10	00	00	00	17	06	00	11	00	00	00	00	13	08	06	08	00	00	125
Café da Tarde	00	00	00	08	00	04	20	00	00	00	13	06	11	00	00	00	00	17	00	00	06	00	00	00	00	15	00	09	14	00	00	123
Jantar	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Total	00	00	00	43	24	19	46	00	00	00	42	19	24	35	00	00	00	53	29	00	37	00	00	00	00	47	31	28	38	00	00	515

A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionando a indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano, com qualidade de vida e condições básicas de saúde.

Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendem as necessidades nutricionais de cada indivíduo.

4.14 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda – ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda -ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95
	Centro de Serviços Integrados	45.383.106.0014-74

4.15 SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria Distribuidora de Água Pilar	CAPS II	Entrega do pão Buscar água
Padaria Residências Terapêuticas	CAPS II	Entrega do pão Trazer os moradores para participar das oficinas
Padaria CAPS II	CAPS II Residências Terapêuticas	Entrega do pão Entregar medicação
Padaria Residências Terapêuticas	CAPS II	Entrega do pão Trazer os moradores para participar das oficinas
Padaria CAPS II	CAPS II Secretaria da Saúde	Entrega do pão Entrega de protocolos

5 RELATÓRIO CAPS i

O CAPS Infantil Ribeirão Pires atua no município há 14 anos e meio, atendendo no momento em equipe multidisciplinar crianças e adolescentes de 0 a 18 anos em situação de vulnerabilidade social diversas.

O serviço recebe demanda de diferentes equipamentos sendo eles: escolas municipais, estaduais, particulares, bem como casos encaminhados pela Vara da Infância e Adolescência, Conselho Tutelar, Unidade Básica de Saúde, CRAS, CREAS, APRAESP, ARIES e demanda espontânea.

O trabalho realizado no CAPS i visa resgatar e promover a saúde mental do indivíduo e sua autonomia, bem como de seus familiares, a partir do acolhimento e de escutas terapêuticas.

Temos como instrumentos e recursos terapêuticos e de cuidados, visitas domiciliares, atendimentos em grupo e individual, grupo de orientação à família e a construção contínua da articulação incessante com a Rede com o objetivo de favorecer um cuidado integral às crianças, adolescentes e seus familiares.

5.1 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS Infantil

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
Grupo Ciência Assistência Médica Ltda	Serviços Médicos

5.2 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Mônica Célia Gonçalves Barbosa Martins	Assistente Social	CRESS 31346	08h às 14h
Cintia Carvalho Noronha Garcia Dias	Médica Neuropediatra	CRM 113.824	3º 4º e 5º feira – 08h às 12h
Denise de Fátima Dias	Psicóloga	CRP 06/63.817	08h às 17h
Patrícia Marinho Duarte Nascimento	Psicóloga	CRP 06/103975	08h às 17h

Rosângela Gonçalves Koskek	Psicóloga	CRP 06/105090	08h às 17h
Patrícia André Fernandes	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 315998	09h às 15h
Telma Moraes Pires	Enfermeira	COREN 182763	08h às 17h
Vera Lucia dos Santos Gonçalves	Técnico de Enfermagem	COREN 128288	08h às 17h

5.3 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS i

O acolhimento no CAPS i é a porta de entrada do serviço, durante o qual o atendimento ao paciente e seu responsável é realizado por meio da escuta qualificada, identifica-se a demanda inicial que motivou a procura pelo serviço e inicia a construção do vínculo terapêutico e do Projeto Terapêutico Singular.

Em fevereiro de 2019, iniciamos o acolhimento por classificação de risco por cores, tal medida se faz necessária de modo a qualificar os atendimentos recebidos, a iniciar o cuidado aos casos de maior gravidade e complexidade e organizar o cuidado no serviço.

Sendo assim, segue classificação por cores:

<p>Vermelho:</p> <p>Casos gravíssimos que apresentam risco de morte, ameaça à própria vida ou de terceiros e que necessitam de atendimento imediato.</p>	<p>Exemplo: tentativa de suicídio, episódio depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos associados à ideação suicida com planejamento ou história anterior de tentativa de suicídio, episódio de automutilação com risco de morte iminente, intoxicação aguda por substâncias psicoativas (álcool, medicamentos ou outras drogas), dependências de substância psicoativa, transtorno de conduta grave, quadro psicótico com delírios, alucinações, alteração de comportamento com risco para si e ou terceiros, transtornos alimentares, crises convulsivas.</p>
<p>Laranja:</p> <p>Risco significativo. Condições que podem ameaçar à vida e requerem rápida</p>	<p>Autismo, fobias sociais, transtorno de pânico, transtorno depressivo, estresse pós-traumático, estupro de vulnerável, violência doméstica, física ou alienação</p>

intervenção.	parental/psicológica.
Amarelo: Casos de gravidade moderada, casos que podem evoluir para algo mais sério se não forem atendidas rapidamente.	Exemplo: transtornos somatoformes, transtornos hipercinéticos, transtorno misto da conduta e das emoções e deficiência intelectual.
Verde: Casos que apresentam um potencial para complicações.	Exemplo: transtorno de fala e da linguagem e transtorno de aprendizagem.
Azul: Casos não agudos e problemas crônicos.	Exemplo: transtorno comportamental, luto, transtorno emocional com início na infância ou adolescência, separação de pais, dificuldade com regras e limites e dinâmica familiar.

No período de 01 à 30/11/2019, foram registrados 45 atendimentos e foram classificados conforme quadro abaixo.

<i>Vermelho</i>	01	Intensivo	01
<i>Laranja</i>	05	Semi-intensivo	05
<i>Amarelo</i>	07		
<i>Verde</i>	15	Não intensivo	39
<i>Azul</i>	17		

5.4 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i

Usuários cadastrados	Número de usuários participantes			Número de atendimento mês
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi intensivo	
4536	12	454	79	545

5.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i

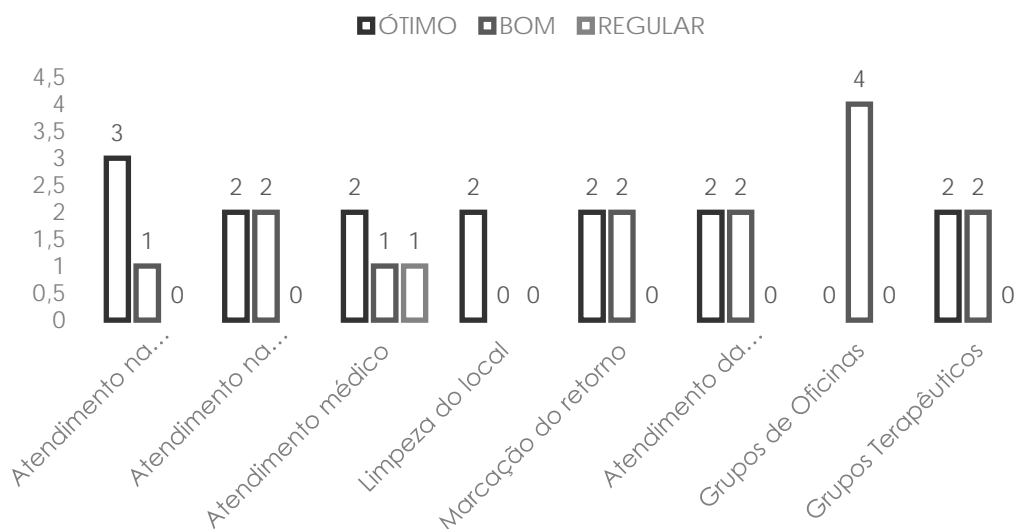
5.5.1 Resultado da Pesquisa SAU-CAPS i –04 usuários

ATIVIDADE	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
A Atendimento na recepção	03	01	00	00
B Atendimento na enfermagem	02	02	00	00

C Atendimento médico	02	01	01	00
D Limpeza do local	02	00	00	02
E Marcação do retorno	02	02	00	00
F Atendimento da enfermeira	02	02	00	00
G Grupos de Oficinas	00	04	00	00
H Grupos Terapêuticos	02	02	00	00

*A diferença nos valores é por que os usuários nem sempre responde todos os requisitos da pesquisa.

Gráfico amostral – Satisfação do usuário – Mês Novembro



5.6 METAS QUANTITATIVAS CAPS i

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
CAPS i	804	1.217	151%

*Esse total refere-se a todos os atendimentos individuais e em grupo.

5.6.1 Descrição dos atendimentos

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS		
	Número de usuários	%
Acolhimento	45	6,0
Visita domiciliar	12	1,6
Matriciamento	04	0,5
Busca Ativa	10	1,3
Atendimento Individual Médico Neuropediatra	118	16
Atendimento Individual Médico Psiquiatra	00	00
Atendimento Individual TO	11	1,4
Atendimento Individual Assistente Social	73	9,8
Atendimento Individual Psicólogo	100	13,5
Atendimento Enfermeira	229	30,9
Atendimento Individual Família	137	18,5
Total	739	100%

*Médico psiquiatra está em fase de contratação.

5.7 Quadro de grupos e horários

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.
08:00	Grupo de Crianças	Larissa e Rosângela	Grupo de Crianças	Denise	Grupo de Acolhida	Mariana e Mônica	Grupo de Pré Adolescentes	Rosângela e Telma		
	Jogos e Recreação	Priscila	Grupo de Crianças	Larissa e Rosângela						
09:00	Grupo de Família Crianças e Adolescentes	Denise e Mônica	Grupo de Família e Adolescentes de Risco	Mônica e Rosângela	Grupo de Adolescentes	Rosângela	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia		
	Grupo de Crianças com Autismo	Patrícia e Rosângela	Grupo de Família Autistas	Mônica e Telma			Intervenção de Grupo em sala de espera	Mariana		
10:00	Grupo de Adolescentes Grupo de Pré Adolescentes	Denise	Intervenção de Grupo em sala de espera Grupo de Saúde do Adolescente	Mariana	Oficina com Crianças	Larissa e Patrícia	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia		
		Priscila		Mariana e Telma	Grupo de Crianças	Rosângela		Grupo de Pré Adolescentes	Denise e Telma	
11:00	Grupo de Crianças	Denise e Mariana								
12:00										
13:00									Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia
14:00	Grupo de Adolescentes	Rosângela	Grupo de Adolescentes	Patrícia Duarte	Grupo de Adolescentes	Patrícia Duarte	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia	Grupo de Adolescentes	Denise
	Oficina com Adolescentes	Larissa e Patrícia	Oficina com Adolescentes	Larissa e Patrícia	Grupo de Crianças	Patrícia			Grupo de Adolescentes	Larissa e Patrícia
15:00			Grupo de Crianças	Denise	Grupo de Crianças	Patrícia Duarte	Grupo de Adolescentes	Denise e Larissa	Grupo de Crianças	Rosângela
					Grupo de Adolescentes	Rosângela				
16:00										

5.8 Assembleia com os usuários e familiares CAPS i

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
29/11/2019	09	Patrícia Marinho/Denise	x	

5.9 Grupo de Família CAPS i

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
04/11/2019	15	Mônica e Sarah	x	
18/11/2019	04	Mônica e Sarah	x	
26/11/2019	06	Mônica e Vera Lúcia	x	

5.10 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i

MÊS	PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
				SIM	NÃO
11/2019	Atendimento ao Público	José Luiz	01		x

*Essa palestra foi direcionada para as recepcionistas.

5.11 MANUTENÇÕES- CAPS i

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Tirar miolo da porta para confecção de chave		x

5.12 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS i

ITEM	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
Café da Manhã	00	00	00	04	06	08	13	10	00	00	10	12	12	08	00	00	00	08	06	05	09	00	00	00	12	10	06	09	00	00	148
Almoço	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Café da Tarde	16	00	00	08	06	04	12	12	00	00	12	10	08	10	12	00	00	12	05	10	07	10	00	00	09	04	05	09	13	00	194
Jantar	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Total	16	00	00	12	12	12	25	22	00	00	22	22	20	18	12	00	00	20	11	15	16	10	00	00	21	14	11	18	13	00	342

A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionando a indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano, com qualidade de vida e condições básicas de saúde.

Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendem as necessidades nutricionais de cada indivíduo.

5.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda–ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda - ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95
	Centro de Serviços Integrados	45.383.106.0014-74

5.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria Distribuidora de Água Pilar	CAPS Infantil	Entrega de pão Retirar galão de água
Padaria	CAPS Infantil	Entrega de pão
Padaria	CAPS Infantil	Entrega de pão
Padaria CAPS Infantil	CAPS Infantil Residência de Paciente	Entrega de pão Visita Domiciliar
Padaria CAPS Infantil	CAPS Infantil Secretaria de Saúde	Entrega de pão Entrega de protocolos

*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

6. RELATÓRIO CAPS AD

Seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde, o CAPS AD, oferece atendimento diário aos pacientes que fazem uso prejudicial de álcool e outras drogas, permitindo o planejamento terapêutico dentro de uma perspectiva individualizada e em grupos. Ainda são realizadas visitas domiciliares e grupos de famílias.

6.1 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
Diperez Serviços Médicos Ltda EPP	Serviços Médicos

6.2 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Janaina Aparecida Moura de Moraes Campos	Assistente Social	CRESS52199	09h às 15h
Karoline Rene de Oliveira	Auxiliar de Serviços Gerais	-	08h às 17h
Rogério da Silva	Diretor de Unidade	-	08h às 17h
Ângela Húngaro Ribeiro	Enfermeira	COREN 160941	07h às 16h
Dino Miranda Velasco	Médico Clínico	CRM 78813	08h às 17h (a cada 15 dias)
Daniele de Almeida Olivares Sawada	Psicóloga	CRP 06/95590	08h às 17h
Mércia Ediana Costa	Técnico de Enfermagem	COREN 1290050	08h às 17h
Memorina Aparecida Vieira de Oliveira	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 5394	09h às 15h

6.3 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- CAPS AD

De acordo com a cartilha “Acolhimento com avaliação e classificação de risco: um paradigma ético-estético no fazer em saúde”, do Ministério da Saúde, “A tecnologia de Avaliação com Classificação de Risco, pressupõe a determinação de agilidade no atendimento a partir da análise, sob a óptica de protocolo pré estabelecido, do grau de

necessidade do usuário, proporcionando atenção centrada no nível de complexidade e não na ordem de chegada” (BRASIL 2004).

Na avaliação de casos de saúde mental, os atendimentos devem ser singulares (personalizado) e além do quadro clínico apresentado, deve-se levar em conta aspectos como o contexto familiar e vulnerabilidade social na determinação do risco/gravidade. Os usuários devem ser atendidos em ambientes seguros e tranquilos.

Na avaliação em saúde mental é preciso fazer uma anamnese apropriada, que inclua tanto a história da saúde física quanto de condições mentais e comportamentais, para identificar condições concomitantes e orientar a pessoa sobre medidas preventivas. Essas ações devem ser realizadas com o consentimento livre e esclarecidas da pessoa.

Após a avaliação da saúde física e realização do diagnóstico diferencial, a avaliação em saúde mental deve conter as seguintes informações (Anamnese ou triagem, Exame físico, Exame psíquico, Hipótese diagnóstica e Conduta Terapêutica), que podem ser coletadas junto ao paciente e ou familiar responsável.

A construção desse protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e assim a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada por meio das cores: Vermelho, Laranja, Amarelo, Verde e Azul.

Vermelho:

Casos gravíssimos com necessidade de atendimento imediato. Condições que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros.

Exemplo: Intoxicação aguda por substâncias psicoativas (medicamentos, álcool e outras drogas). Quadro de alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de agitação e ou agressividade que apresente ou não os sintomas: síndrome de abstinência alcoólica grave, tentativa de suicídio, transtorno depressivo grave com sintomas psicoativos associados à ideação suicida, planejamento e ou história anterior de tentativa de suicídio, episódio de mania (euforia) com sintomas psicóticos associados ao comportamento inadequado com risco para si e ou terceiros.

<p>Laranja:</p> <p>Risco significativo. Condições que podem ameaçar à vida e requerem rápida intervenção.</p>	<p>Alcoolismo ou dependência química a outras substâncias com sinais de abstinência moderado que não consegue se abster e com evidência de risco social: transtorno depressivo grave com sintomas psicóticos, com ideação suicida sem planejamento, vítimas de violência sexual, quadros refratários à abordagem ambulatorial e especializada, determinações judiciais e gestantes.</p>
<p>Amarelo:</p> <p>Casos de gravidade moderada, casos que podem evoluir para algo mais sério se não forem atendidas rapidamente.</p>	<p>Alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de abstinência moderada que consegue participar de programa de tratamento especializado: transtorno dissociativo conversivo, histórico psiquiátrico progresso com tentativa de suicídio e ou homicídio e internação prévia.</p>
<p>Verde:</p> <p>Casos que apresentam um potencial para complicações.</p>	<p>Episódios de uso ocasional, habitual de álcool ou outras substâncias psicoativas, transtorno depressivo leve a moderado ou recorrente, transtorno bipolar afetivo, transtorno depressivo ou hipomania, insônia, síndromes conversivas, sintomas psicossomáticos, crises de ansiedade e distúrbios de relacionamento interpessoal.</p>
<p>Azul:</p> <p>Casos não agudos e problemas crônicos.</p>	<p>Condições episódios de uso recreativo, social de álcool ou outras substâncias psicoativas crônicas estabilizadas, manutenção do acompanhamento ambulatorial multiprofissional para pacientes de alta, por dependência de múltiplas drogas em uso ou não de medicação.</p>

No período de 01 à 30/11/2019, foram registrados 15 atendimentos e foram classificados conforme quadro abaixo.

<i>Vermelho</i>	00	Intensivo	00
<i>Laranja</i>	02	Semi-intensivo	02
<i>Amarelo</i>	10		
<i>Verde</i>	03	Não intensivo	13
<i>Azul</i>	00		

6.4 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD

Usuários cadastrados	Número de usuários participantes			Número de usuários mês
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi-intensivo	
2.024	05	50	177	232

6.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD

Pensando sempre na humanização e na qualidade do serviço prestado a população Ribeirão-Pires a Irmandade de Santa Casa de Birigui implantou o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

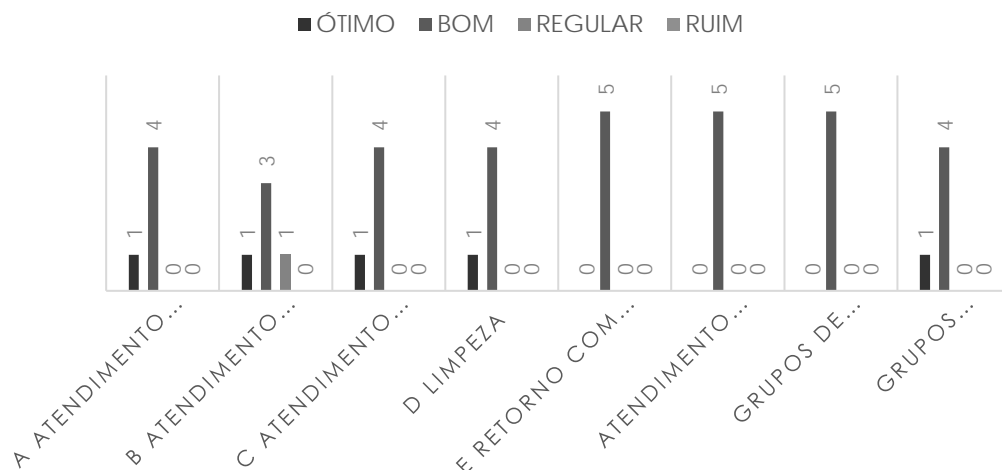
No SAU realizamos uma **pesquisa de satisfação** aos pacientes onde os mesmos expressam a sua opinião no serviço que lhe foi oferecido durante o seu atendimento no CAPS. Essas pesquisas têm como intuito verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. As pesquisas não são obrigatórias e são realizadas através de um **questionário onde avaliamos todos os setores da unidade, possibilitando assim uma visão ampla e fidedigna do atendimento realizado na unidade.** Quando o usuário nos aponta insatisfações ou melhorias a serem realizadas nos setores as mesmas são apresentadas imediatamente ao Coordenador responsável que busca as correções e as melhorias do mesmo.

6.5.1 Resultado da Pesquisa SAU-CAPS AD – 05 Usuários

ATIVIDADE	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
A Atendimento Recepção	01	04	00	00
B Atendimento de Enfermagem	01	03	01	00
C Atendimento Médico	01	04	00	00
D Limpeza	01	04	00	00
E Retorno com o Médico	00	05	00	00
F Atendimento Enfermeira	00	05	00	00
G Grupos Oficinas	00	05	00	00
H Grupos Terapêuticos	01	04	00	00

*A diferença nos valores é por que os usuários nem sempre responde todos os requisitos da pesquisa

Gráfico Amostral – Satisfação do usuário – Mês Novembro



6.6 METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
CAPS AD	665	764	114%

*Esse total refere-se a todos os atendimentos individuais e em grupo.

6.6.1 Descrição de atendimentos

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS		
	Número de usuários	%
Acolhimento	15	3,5
Visita domiciliar	08	1,9
Matriciamento	04	0,9
Busca Ativa	03	0,7
Atendimento Individual Médico	14	3,3
Atendimento Individual TO	21	4,9
Atendimento Individual Assistente Social	26	6,1
Atendimento Individual Psicólogo	81	19
Atendimento Enfermeira	227	53,4
Atendimento Individual Família	26	6,1
TOTAL	425	100%

6.7 Quadro de grupos e horários- CAPS AD

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF
08:00										
09:00										
10:00	Horta	Memorina			Psicoterapia Masculina	Lorena	Interação	Memorina	Expressão Corporal	Priscila
	Economia Criativa	Janaina e Nayara			Culinária	Janaina e Nayara	Psicoterapia Masculina	Lorena	Grupo de Família	Janaina
11:00										
12:00										
13:00	Economia Criativa	Memorina e Nayara	Economia Criativa	Lorena e Nayara	Interação	Memorina	Culinária	Marisa e Nayara	Mulheres em Foco	Janaina
14:00	Psicoterapia Feminina	Lorena	Roda de Conversa	Memorina						
15:00										
16:00										

6.8 Assembleia com os usuários –CAPS AD

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
08/11/2019	14	Fernanda	x	

6.9 Grupo de Família- CAPS AD

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
01/11/2019	08	Janaina	x	
29/11/2019	06	Daniele	x	

*Grupo trabalha a dinâmica familiar, a fim de promover o fortalecimento do vínculo afetivo.

6.10 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD

MÊS	PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
				SIM	NÃO
11/2019	Atendimento ao Público	José Luiz	01		x

*Essa palestra foi direcionada para as recepcionistas.

6.11 MANUTENÇÕES- CAPS AD

DESCRITIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Conserto da descarga do banheiro masculino		x

6.12 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS AD

ITEM	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
Café da Manhã	03	00	00	18	03	16	10	01	00	10	04	16	10	00	00	00	00	16	06	00	10	05	00	00	09	06	10	12	01	00	166
Almoço	00	00	00	01	00	02	00	00	00	00	02	00	00	00	00	00	00	02	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	09
Café da Tarde	00	00	00	08	10	04	07	07	00	00	09	04	08	00	00	00	00	10	08	00	03	00	00	00	05	09	03	03	00	00	107
Jantar	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
Total	03	00	00	27	13	22	17	08	00	00	21	13	22	18	00	00	00	28	14	00	13	05	00	00	14	15	13	15	01	00	282

A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionando a indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano, com qualidade de vida e condições básicas de saúde.

Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendem as necessidades nutricionais de cada indivíduo.

6.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda–ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda –ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95
	Centro de Serviços Integrados	45.383.106.0014-74

6.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria CAPS AD	CAPS AD Residência de Paciente	Entrega do pão Visita Domiciliar
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria CAPS AD	CAPS AD Secretaria de Saúde	Entrega do pão Entrega de protocolos

*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

7. RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA

Residência Terapêutica são espaços de moradia destinados a pessoas com transtornos psiquiátricos cujo quadro clínico esteja estável, mas que por algum motivo, necessitam de alguma supervisão das atividades de vida diária ou cuidados com a manutenção do tratamento.

7.1 RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES.

NOME DA CASA	TIPO DE RESIDÊNCIA	Nº DE MORADORES	MASCULINA	FEMININA	MISTA
02	TIPO II	05		X	
15	TIPO II	05		X	
26	TIPO II	06		X	
40	TIPO II	07			X
43	TIPO II	04		X	
57	TIPO II	09	X		
Casa Nova		10			X
TOTAL		46	1	4	2

7.1.1- SRT - Casa 02

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Alaíde Antônio Aquino	27/10/1942	F	11/12/2002	X			Lúcia
Cláudia Patrícia Albuquerque	10/03/1967	F	02/02/2002	X			Lúcia
Maria Getúlia Leal	22/11/1955	F	13/12/2002		X		Irmã
Maria Izabel de Souza	29/09/1960	F	11/12/2002	X	-	-	-
Rosalina Ferreira da Silva	27/09/1958	F	02/12/2002	X			Lúcia

7.1.2-SRT - Casa 15

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Áurea da Silva	08/10/1962	F	06/06/2008			X	Lúcia
Dalva Correia da Silva	25/06/1958	F	02/12/2002	X			Lúcia
Gilda Elizabete	30/01/1960	F	11/12/2002	-	-	-	
Sônia Lucenti	17/11/1956	F	02/12/2002		X		Lúcia
Tereza Nazaré da Silva	07/05/1958	F	11/12/2002	X			Lúcia

7.1.3- SRT-Casa 26

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Adriana Aparecida Ferreira	14/04/1971	F	13/12/2002		X		Lúcia
Gisele Alves de Souza	06/08/1957	F	02/12/2002	X			Lúcia
Maria de Fátima Silva	03/01/1961	F	11/12/2002	X			Lúcia
Nair Antunes	13/10/1963	F	02/12/2002		X		Lúcia
Raquel da Silva	12/09/1948	F	02/12/2002	X			Lúcia
Ronilda Maria Pereira	13/10/1967	F	02/12/2002		X		Lúcia

7.1.4-SRT - Casa 40

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Conceição Vitoria T Vilanova	13/03/1941	F	13/03/1941		X		Lúcia
Maria de Souza	22/06/1950	F	11/12/2002	X	-	-	Lúcia
Maria Helena Almeida Ferreira	01/09/1958	F	02/12/2002	X	-	-	Lúcia
Maria Odete Leite	12/10/1942	F	11/12/2002	-	-	-	-

Regina Lucia Tomaz	02/02/1964	F	02/12/2002	X			Lúcia
Roberto Sales da Silva	19/12/1973	M	02/12/2002	-	-	-	-
Zilda Maria de Oliveira	22/09/1956	F	02/12/2002		X		Lúcia

7.1.5- SRT-Casa 43

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Iraci Rosa dos Santos	19/02/1962	F	13/11/2002	X			Lúcia
Maria Helena Pereira	01/03/1970	F	02/12/2002	-	-	-	-
Marly Cristina Sanches	17/05/1962	F	02/12/2002			X	Prima
Roseli Aparecida dos Santos	18/12/1970	F	02/12/2002	X			Lúcia

7.1.6-SRT-Casa 57

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Douglas Lucatelli	01/07/1975	M	15/09/2012	X			Lúcia
Joel Avelino Pereira	21/06/1957	M	05/04/2017	-	-	-	-
José Luiz da Silva	18/08/1979	M	13/03/2014	X			Mãe
Mario Hilário	22/02/1961	M	29/10/2018	-	-	-	-
Osvaldo Rodrigues Pinto	08/07/1964	M	24/02/2018	-	-	-	-
Paulo Antônio Freitas	21/07/1968	M	24/09/2012	X	-	-	Lúcia
Pedro Roberto Cruz e Silva	27/05/1963	M	29/10/2012			X	Lúcia
Ricardo de Souza	13/11/1981	M	24/07/2014	-	-	-	-
Robério Felix Santana	30/10/1975	M	23/07/2018	X			Lúcia

7.1.7-SRT-Casa Nova

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Edilene Cavalcante Gaião	13/09/1955	F	02/02/2010	X			Lúcia

Ivone Juventino	09/12/1962	F	01/07/2011	-	-	-	-
Janaina Aparecida Santos	29/10/1995	F	22/01/2014	-	-	-	-
Katia Neves Franzoso Aragão	24/05/1966	F	14/04/2014	X			Lúcia
Leandro Tikuna Silva	17/12/1995	M	17/06/2013	-	-	-	-
Maria Aparecida de Freitas	28/01/1969	F	25/04/2012	X			Lionidia
Nalva Modesto Raimundo	16/01/1971	F	29/04/2004		X		Lúcia
Ricardo Aparecido Nunes	17/03/1982	F	15/05/2017			X	Lúcia
Silvia Akemi Tsuchiya	24/12/1982	F	07/11/2011	X			Lúcia
Silvio Hideo Tsuchiya	21/01/1984	M	24/09/2012	X			Lionidia

ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL

CASA 02	AÇÕES DESENVOLVIDAS
<p>Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carne, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas).</p>	<p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rosalina Ferreira da Silva - Alaide Antonio Quirino - Maria Getúlia Leal - Maria Isabel de Souza <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rosalina Ferreira da Silva - Alaide Antonio Quirino
<p>Casa 15</p>	<p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalva Correia - Áurea da Silva - Gilda Elisabete - Sonia Lucente <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalva Correia - Tereza Nazara

Casa 26	<p>Orientação de dieta hipoglicêmica: - Gisele Alves de Souza</p> <p>Orientação de dieta hipoglicêmica: - Nair Antunes</p> <p>Orientação de dieta hipossódica: - Nair Antunes - Gisele Alves de Souza</p>
Casa 40	<p>Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carnes, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas). Orientação de dieta hipoglicêmica: - Maria de Souza</p>
Casa 43	<p>Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carnes, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas).</p>
Casa 57	<p>Orientação de dieta hipoglicêmica: - Roberio Felix</p> <p>Orientação de dieta hipossódica: - Mario Hilario - Ricardo de Souza</p>
Casa Nova	<p>Orientação de dieta hipossódica: - Edilene da Silva Gaião - Nalva Modesto</p>

7.2 ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES

CASA	ATIVIDADES PROPOSTAS
Casa 02	<p>- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II</p>
Casa 15	<p>- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II</p>

	- Dinâmica com bexigas
Casa 26	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
Casa 40	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Arteterapia com Terapeuta Ocupacional
Casa 43	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
Casa 57	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. Caminhada - Grupo de jogos

7.3 ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II

7.3.1 Oficina Terapêutica

CASA	MORADOR	OFICINA TERAPÊUTICA / HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
43	Ivone		X			
43	Janaina		X			
43	Roseli		X			
15	Silvia		X			
15	Aurea			X		
15	Dalva			X		
15	Raquel			X		
26	Edilene				X	
26	Maria Aparecida Freitas				X	
26	Nalva Modesto				X	
26	Maria de Fátima				X	

7.3.2 Grupo Terapêutico

CASA	MORADOR	GRUPO TERAPÊUTICO / HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
02	Rosalina		X			
26	Maria de Fátima		X			
Nova	Janaina			X		
Nova	Nalva			X		
Nova	Silvia Akemi		X			
Nova	Maria Aparecida de Freitas			X		

7.3.3 Atendimento Educadora Física

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
02	Rosalina Ferreira da Silva				X	
02	Maria Getúlia Leal				X	
02	Maria Izabel de Souza				X	
02	Katia Neves Franzoso				X	
02	Claudia Patrícia Albuquerque				X	
15	Sônia Lucenti				X	
15	Gilda Elizabete				X	
15	Aurea da Silva				X	
15	Dalva Correia da Silva				X	
15	Raquel da Silva				X	
15	Silvia Akemi				X	
26	Adriana Aparecida Ferreira				X	
26	Maria de Fátima da Silva				X	
26	Edilene Cavalcante Gaião				X	
26	Nalva Modesto				X	
26	Maria Aparecida de Freitas				X	
40	Regina Lucia Tomaz			X		
40	Roberto Sales da Silva			X		
40	Maria Odete Leite			X		
40	Zilda Maria de Oliveira			X		
40	Ricardo Aparecido Nunes			X		
40	Maria Helena Almeida Ferreira			X		
40	Conceição Vitoria T. Vilanova			X		
40	Maria de Souza			X		
43	Ivone Juventino				X	
43	Roseli Aparecida dos Santos				X	
43	Nair Antunes				X	
43	Maria Helena Pereira				X	
43	Janaina Aparecida Santos				X	
43	Marly Cristina Sanches				X	
57	Jose Luiz da Silva			X		
57	Roberio Felix da Silva			X		
57	Joel Avelino Pereira			X		
57	Oswaldo Rodrigues Pinto			X		
57	Douglas Lucatelli			X		
57	Pedro Roberto Cruz			X		
57	Leandro Tikuna			X		
57	Silvio Hideo Tsuchya			X		
57	Mario Hilário			X		
57	Ricardo de Souza			X		

7.3.4 Atendimento Assistente Social

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX

*Nesse mês não tivemos atendimento da assistente social, pois a mesma estava de férias.

7.3.5 Atendimento Terapeuta Ocupacional

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
40	Regina Lúcia				X	
40	Roberto Sales				X	
40	Maria Odete				X	
40	Zilda Maria				X	
40	Ricardo Aparecido				X	
40	Maria Helena				X	
40	Conceição Vitoria				X	
40	Maria de Souza				X	

7.4 PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL

Casa	PTS ULTIMO	Discussão de caso	PROFISSIONAIS							PTS ATUALIZADO			PTS EVOLUÇÃO		ATA			
			DATA	NOME MORADOR	ENF	MÉD	PSI	TO	ASS	NUT	SIM	NÃO	DATA/ PERÍODO	SIM		NÃO		
02	09/2019	Alaíde Antônio Quirino								X			X		-			X
02	09/2019	Claudia Patrícia Albuquerque					X		X				X		-			X
02	09/2019	Katia Neves Franzoso					X		X				X		-			X
02	09/2019	Maria de Souza					X						X		-			X
02	09/2019	Maria Getulia Leal							X				X		-			X
02	09/2019	Maria Isabel de Souza							X				X		-			X
02	09/2019	Rosalina Ferreira da silva											X		-			X
15	09/2019	Aurea da Silva						X					X		-			X
15	09/2019	Dalva Correia da Silva						X					X		-			X
15	09/2019	Gilda Elisabete Martins							X				X		-			X

15	09/2019	Raquel da Silva	X				X						X			-		X
15	09/2019	Silvia Akemi	X				X						X			-		X
15	09/2019	Sonia Lucente						X					X			-		X
15	09/2019	Tereza Nazara						X					X			-		X
26	09/2019	Adriana Aparecida Assis Ferreira						X					X			-		X
26	09/2019	Edilene Cavalcante Gaião						X					X			-		X
26	09/2019	Gisele Alves de Souza						X					X			-		X
26	09/2019	Maria Aparecida Freitas						X					X			-		X
26	09/2019	Maria de Fatima Silva						X					X			-		X
26	09/2019	Nalva Modesto						X					X			-		X
26	09/2019	Ronilda Maria Pereira						X					X			-		X
40	09/2019	Conceição Vitoria Tomas Vila Nova	X										X			-		X
40	09/2019	Maria Helena Almeida Ferreira	X										X			-		X

40	09/2019	Maria Odete Leite	X							X	-		X
40	09/2019	Regina Lucia Tomas da Silva	X							X	-		X
40	09/2019	Ricardo Aparecido Nunes						X		X	-		X
40	09/2019	Roberto Salles da Silva	X			X				X	-		X
40	09/2019	Zilda Maria	X							X	-		X
43	09/2019	Iraci Rosa dos Santos						X		X	-		X
43	09/2019	Ivone Juventino						X		X	-		X
43	09/2019	Janaina Aparecida dos Santos	X				X			X	-		X
43	09/2019	Maria Helena Pereira	X				X			X	-		X
43	09/2019	Marly Cristina Sanchez					X			X	-		X
43	09/2019	Nair Antunes					X			X	-		X
43	09/2019	Roseli Aparecida dos Santos							X	X	-		X
57	09/2019	Douglas Lucatelli						X		X	-		X
57	09/2019	Joel Avelino	X				X			X	-		X
57	09/2019	José Luiz da Silva						X		X	-		X
57	09/2019	Leandro Tikuna da Silva	X				X			X	-		X



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

57	09/2019	Mario Hilário	X			X				X	-		X
57	09/2019	Oswaldo Rodrigues Pinto	X			X				X	-		X
57	09/2019	Paulo Antônio de Freitas	X			X				X	-		X
57	09/2019	Pedro Roberto Cruz e Silva					X			X	-		X
57	09/2019	Ricardo de Souza	X			X				X	-		X
57	09/2019	Robério Felix Santana					X			X	-		X
57	09/2019	Silvio Hideo					X			X	-		X

7.5 TRANSPORTE

7.5.1 Casa 02

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
04/11/2019	Maria Isabel	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
07/11/2019	Rosalina	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
11/11/2019	Maria Isabel	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
18/11/2019	Maria Isabel	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
25/11/2019	Maria Isabel	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina

7.5.2 Casa 15

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
04/11/2019	Dalva e Gilda	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
11/11/2019	Dalva e Gilda	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
18/11/2019	Dalva e Gilda	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
25/11/2019	Dalva e Gilda	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina

7.5.3 Casa 26

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
04/11/2019	Raquel	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
07/11/2019	Fátima	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
11/11/2019	Raquel	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
18/11/2019	Raquel	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina

7.5.4 Casa 40

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
-----	-----	-----	-----

7.5.5 Casa 43

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
04/11/2019	Roseli e Maria Helena Pereira	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
11/11/2019	Roseli	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
11/11/2019	Roseli	Residência Terapêutica	UBS Luso - Consulta
11/11/2019	Maria Helena Pereira	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
18/11/2019	Roseli e Maria Helena Pereira	Residência Terapêutica	CAPS II -Oficina
25/11/2019	Roseli	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina

7.5.6 Casa 57

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
14/11/2019	José Luiz, Douglas, Pedro e Oswaldo.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
22/11/2019	Joel	Residência Terapêutica	UBS Centro

7.5.7 Casa Nova

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
04/11/2019	Edilene, Janaina, Maria Aparecida de Freitas e Nalva	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
07/11/2019	Ivone	Residência Terapêutica	CAPS II – Consulta
12/11/2019	Edilene, Janaina, Silvia e Silvio.	Residência Terapêutica	CAPS II - Consulta
13/11/2019	Janaina, Silvia e Silvio.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
13/11/2019	Edilene, Maria Aparecida de Freitas e Nalva.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
27/11/2019	Maria Aparecida de Freitas	Residência Terapêutica	Fundação Santo André Consulta

7.6 ASSEMBLEIA COM OS MORADORES

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
-----	-----	-----		

*Não foi realizado esse mês, pois o técnico está de férias, já iremos providenciar a programação para o próximo ano.

7.7 MANUTENÇÕES

7.7.1 Casa 15

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
-----	-----	-----

7.7.2 Casa 26

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Reparo no chuveiro		X

7.7.3 Casa 43

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Troca de lâmpada.		X

7.7.4 Casa Nova

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Colocação de vidro na janela.		X

8. CONCLUSÃO

Buscando sempre a qualidade e a excelência do serviço prestado a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no mês de Novembro realizou várias oficinas com os moradores das sete residências terapêuticas e com os pacientes dos CAPS II, CAPS AD E CAPS Infantil.

No mês de Novembro conseguimos atingir as metas no CAPS AD, CAPS Infantil e no CAPS II. Já nas residências terapêuticas atingimos as metas contratuais, não superando o

pactuado, pois o programa utilizado por este município não permite o cadastro de mais do que 48 procedimentos.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou neste mês 2.101 atendimentos individuais e os demais foram os atendimentos em grupo.

No CAPS II, realizamos atividades em referência ao Novembro Azul com roda de conversa e palestra. Já em referência ao Dia da Consciência Negra, houve roda de conversa, oficina de cinema e discussão sobre o assunto.

No dia 12 de novembro os usuários do CAPS II, alguns moradores das Residências Terapêuticas e colaboradores fizeram um passeio em Santo André, onde eles foram no shopping assistir um filme, depois foram para o Parque realizar diversas atividades, foi um dia de muita interação entre todos os presentes.

No Caps Infantil foi realizada uma oficina de Abayomi em referência ao dia da Consciência Negra.

No CAPS Álcool e Drogas foi realizado palestra sobre o Novembro Azul e oficina de autocuidado (dia da beleza) . Já em referência ao dia da Consciência Negra foi realizada oficina de amarrações e turbantes e de culinária onde os usuários fizeram uma feijoada para degustação de todos os presentes.

Para o próximo mês está sendo programadas atividades para o encerramento do ano.

Com o objetivo de aperfeiçoar o serviço ofertado aos nossos usuários no mês de dezembro teremos a educação permanente com o tema Habilidades – Atitudes Vencedoras para toda equipe.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui continuará buscando a excelência e a qualidade dos serviços prestados aos moradores das residências terapêuticas, aos pacientes e aos seus respectivos familiares atendidos nos CAPS II, CAPS AD e CAPS Infantil.

Atenciosamente,

Fernanda De Nadai
(Coordenadora de Projetos)