

Birigui, 03 de Dezembro de 2019.

OFÍCIO Nº: 299/2019

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAPIARA
CONTRATO DE GESTÃO: 127/2017
PROJETO: ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA – ESF
EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Novembro/ 2019

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 127/2017, firmado entre o município de Guapiara, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no **PROGRAMA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0005-83, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial com 164 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

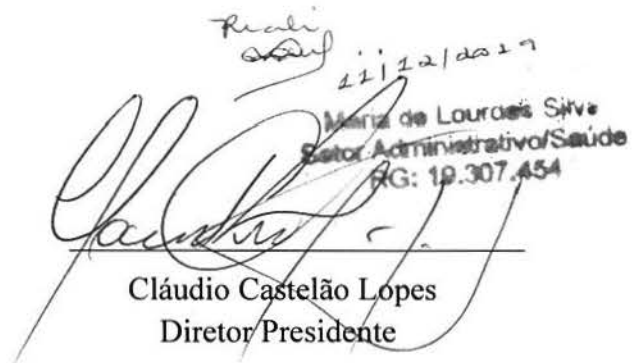
No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Tatiane Rodrigues Macarroni
Gerente de Projeto

Realizado
22/12/2019
Maria de Lourdes Silva
Setor Administrativo/Saúde
RG: 19.307.454



Cláudio Castelhão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Jedson Wallan Vale de Lima
Secretário Municipal de Saúde de Guapiara

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

NOVEMBRO/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 127/2017

ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA – ESF

GUAPIARA

6.6.	ESF – UNIDADE ELIAS	24
6.7.	ESF – UNIDADE PINHEIROS	24
6.8.	ESF – UNIDADE EMPOSSADOS	25
6.9.	RELATÓRIO DE OCORRÊNCIA	26
7.	COMISSÕES	26
8.	METAS QUANTITATIVAS.....	29
8.1	PRODUÇÃO MÉDICA.....	29
8.2	GRÁFICO DE PRODUÇÃO MÉDICA	30
8.3	PRODUÇÃO DE ENFERMEIROS.....	31
8.4	GRÁFICO DE PRODUÇÃO DE ENFERMEIRO	33
8.5	PRODUÇÃO DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	34
8.6	GRÁFICO DE PRODUÇÃO DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	35
8.7	PRODUÇÃO DOS CIRURGIÕES DENTISTA DAS ESF'S.....	36
8.8	GRÁFICO DE PRODUÇÃO DOS DENTISTAS.....	37
9.	QUADRO GERAL DAS SETE UNIDADES.....	38
9.1	QUADRO DE ATENDIMENTO MÉDICO	38
9.2	QUADRO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	38
9.3	QUADRO DE ATENDIMENTO DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM.....	39
9.4	QUADRO DE FAMÍLIAS CADASTRADAS E VISITAS POR ESF	40
9.5	OUTROS DADOS.....	41
10.	METAS QUALITATIVAS	42
11.	ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS/AÇÕES DE SAÚDE	46
12.	ATIVIDADES INTERSETORIAIS	48
13.	EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	48
14.	MANUTENÇÕES PREVENTIVAS E CORRETIVAS POR UNIDADE	48
15.	TRANSPORTE.....	49
16.	RELAÇÃO DE PRESTADORES DE SERVIÇOS.....	49
17.	CONCLUSÃO DO RELATÓRIO ASSISTENCIAL.....	49
18	ANEXO I – COMISSÕES.....	52
18.1	ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÓBITO	52
18.2	ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE DENGUE	53
19.	ANEXO II	53
19.1	ATIVIDADES INTERSETORIAIS E SOCIOEDUCATIVAS POR UNIDADE	54

20.	ANEXO III.....	104
20.1	EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	104
20.2	. ATIVIDADE INTERSETORIAIS	107
21.	ANEXO IV	107
21.1	PLANILHA DE MATERIAIS FIXO -SMS.....	108
22.	DOCUMENTOS TRAMITADOS.....	130
22.1	RELAÇÃO DOS DOCUMENTOS TRAMITADOS.....	130
23.	ANEXO V.....	143
23.1	GALERIA DE FOTOS	143
24.	ESCALAS DOS PROFISSIONAIS POR UNIDADE	156
24.1	ESCALA DA ESF SANTO ANTÔNIO.....	156
24.2	ESCALA DA ESF JARDIM CANUTO.....	157
24.3	ESCALA DA ESF PINHEIROS	158
24.4	ESCALA DA ESF MONJOLADA	159
24.5	ESCALA DA ESF ELIAS	160
24.6	ESCALA DA ESF EMPOSSADOS	161
24.7	ESCALA DA ESF RIBEIROS.....	162
24.8	ESCALA DOS VIGIAS.....	163
25.	CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO	164



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

1. INTRODUÇÃO

Este relatório é um instrumento de acompanhamento e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial do Contrato de Gestão nº 127/2017 celebrado entre PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAPIARA / SP - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE e IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI. As informações aqui reunidas propiciarão uma análise dos resultados e metas alcançados no período de 01 a 30 de Novembro.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia em cumprimento ao Contrato de Gestão e Plano de Trabalho apresenta os resultados obtidos, visando sempre à qualidade dos serviços prestados nas sete unidades de Estratégia Saúde da Família do município de Guapiara, conforme quadro abaixo.

2. QUADRO DE ENDEREÇO DAS EQUIPES DE ESF

Unidade	Endereço	Bairro	Telefone
ESF Elias	Bairro Elias, S/N – Zona Rural	Elias	-
ESF Empossados	Bairro Empossados, S/N – Zona Rural	Empossados	(15) 997510875
ESF Jardim Canuto	Rua Getúlio Gato, S/N	Centro	(15) 3547-1478
ESF Monjolada	Rodovia José Rodrigues do Espírito Santo, S/N – Zona Rural	Monjolada	-
ESF Pinheiros	Rodovia Sebastião Ferraz de Camargo Penteado, S/N – Zona Rural	Pinheiros	-
ESF Ribeiros	Rua da Paz, S/N	Ribeiros	-
ESF Santo Antônio	Rua Takeo Kakinoki, S/N	Santo Antônio	(15)3547-1436

3. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

3.1 PROFISSIONAIS PREVISTOS

PROFISSIONAIS	CARGA HORÁRIA	ESF SANTO ANTÔNIO	ESF JARDIM CANUTO	ESF PINHEIROS	ESF MONJOLADA	ESF EMPOSSADOS	ESF RIBEIROS	ESF ELIAS	ADMINISTRATIVO	TOTAL
Médico	40h	1	1	1	1	1	1	1	-	7
Enfermeiro	40h	1	1	1	2	1	1	1	-	8
Dentista	20h	0	1	1	1	0	1	0	-	4
Auxiliar de enfermagem	40h	2	2	2	3	2	2	2	-	15
Auxiliar dentista	40h	0	1	1	1	0	1	0	-	4
Auxiliar de serviços gerais	40h	1	1	1	2	1	1	1	-	8
Recepcionista	40h	1	1	1	1	1	1	1	-	7
Motorista	40h	1	1	1	1	1	1	1	-	7
Vigilantes	40h	0	2	2	2	0	1	0	-	7
Diretor do transporte	40h	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Supervisor de enfermagem	40h	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Coordenadora	40h	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total de profissionais	40h	7	11	11	14	7	10	7	3	70

3.2 PROFISSIONAIS CONTRATADOS

PROFISSIONAIS	ESF SANTO ANTÔNIO	ESF JARDIM CANUTO	ESF PINHEIROS	ESF MONJOLADA	ESF EMPOSSADOS	ESF RIBEIROS	ESF ELIAS	ADMINISTRATIVO	TOTAL
Médico*	1	1	1	1	-	1	1	-	6
Enfermeiro*	-	1	1	2	1	1	1	-	7
Dentista	0	1	1	1	0	1	0	-	4
Auxiliar de enfermagem*	2	2	3	3	2	2	2	-	16
Auxiliar de serviços gerais	1	1	1	2	1	1	1	-	8
Auxiliar dentista	0	1	1	1	0	1	0	-	4
Recepcionista	1	1	1	1	1	1	1	-	7
Motorista	1	1	1	1	1	1	1	-	7
Vigilantes	0	2	2	2	0	1	0	-	7
Diretor do transporte	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Supervisor de enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Coordenadora	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total de profissionais	6	11	12	14	6	10	7	3	69

* Estamos com déficit no quadro médico devido falta de interesse para contratação, é realizada publicação, mas não há manifestação de interesse pela vaga. No quadro de enfermeiro devido estar em processo jurídico e análise de contrato não serão realizadas novas contratações. No quadro dos auxiliares de enfermagem está com excesso devido ter uma colaboradora afastada pelo INSS com retorno dia 26/11/2019.

3.3 PROFISSIONAIS EFETIVOS

PROFISSIONAIS	CARGA HORÁRIA	ESF SANTO ANTÔNIO	ESF JARDIM CANUTO	ESF PINHEIROS	ESF MONJOLADA	ESF EMPOSSADOS	ESF RIBEIROS	ESF ELIAS	TOTAL
Dentista	20h	1	0	0	0	0	0	0	1
Enfermeira	40h	1	0	0	0	0	0	0	1
Médico	40h	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliar dentista	40h	1	0	0	0	0	0	0	1
Vigilantes	40h	0	0	0	0	2	1	0	3
Motorista	40h	0	0	0	0	0	1	0	1
Agente Comunitário de Saúde	40h	8	8	5	6	4	5	5	41
TOTAL	-	11	8	5	6	6	7	5	48

Obs: No Mês de Novembro foi cedida uma Enfermeira para realizar o atendimento e acompanhamento desse território na ESF Santo Antônio.

4. CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTO DE SAÚDE

4.1 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF ELIAS

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Alicéia Rosa Almeida Lima	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 705249	40 horas
Tereza Rodrigues da Costa Silva	Auxiliar de Limpeza	-----	40 horas
Tatiana Custódio Costa Lima	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 28.288	20 horas
Eliane Aparecida Rocha	Dentista	CRO-104.342	20 horas
Cristiane Emiko Suzuki	Enfermeira	COREN-SP 395.011	40 horas



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Cynthia P. Rodini	Médica	CRM-SP 191.688	40 horas
Hélio Bueno do Amaral	Motorista	-----	40 horas
Valdinéia Pereira Araújo	Recepcionista	-----	40 horas
Deni Aparecida de Lima	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 420.307	40 horas
Carlos Alberto Sanches	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Gabriela Souza Santos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Luciellen Francine Gonçalves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Maiara Aparecida de Queiroz Franco	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Luana Moreira Costa Bernardino	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas

4.2 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF MONJOLADA

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Andreia de Oliveira Gonçalves	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 477.613	40 horas
*Kevelin Aparecida Silva Cruz	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 816.235	40 horas
Ernanda Sabrina Domingues de Almeida	Dentista	CRO-123.575	20 horas
Vania Aparecida de Oliveira Cruz	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 28.288	40 horas
Claudia Tavares de Almeida	Enfermeira	COREN-SP 520.911	40 horas
Roseli Rodrigues Lima	Enfermeira	COREN-SP 39.335	40 horas
Natalia Ribeiro Silva	Médico	CRM-SP 160.868	40 horas



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Maria Madalena de Camargo	Auxiliar de Limpeza	-----	40 horas
Maria Vanderléia dos Santos	Auxiliar de Limpeza	-----	40 horas
João Olímpio de Queiroz	Motorista	-----	40 horas
Melissa Aparecida Raimundo Carriel	Recepcionista	-----	40 horas
Pamela Stefany Estevam	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Rafaela Domingues de Almeida	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Elaine de Fátima D. Mota	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Ariene Aparecida Paes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Suelen Roselaine Rodrigues dos Santos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Silmara de Campos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Bento Luiz da Silva	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 47.577	40 horas
Valdinei Nunes Benfica	Motorista	-----	40 horas
Joaquim Isidório Neto	Vigia	-----	40 horas
Wilson Aparecido Alves	Vigia	-----	40 horas

*Férias 30 dias.

4.3 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF PINHEIROS

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
**Cristina Aparecida de Oliveira	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 647.974	40 hs
Bruna Regina dos Santos	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 322.293	40 hr
Ivanilda Mendes da Silva	Auxiliar de enfermagem	COREN-SP 480.323	40 hs

9



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Leila Aparecida da Costa	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
Alice Silvestre Cruz	Enfermeiro	COREN-SP 181.759	40 hs
Oscar de Sá Pereira Croce	Médico	CRM-SP 176.505	40 hs
Rubens Aparecido da Costa	Motorista	-----	40 hs
Andreia Azevedo Sales	Recepcionista	-----	40 hs
Ana Eduarda da Silva	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Diana Cristina de Ramos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Gabrielle Fernanda de Oliveira Turri Alves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
*Janaina Carla de Oliveira	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Marlei de Camargo Costa	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Mariane dos Santos Paiva	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
José Eduardo de Oliveira	Vigia	-----	40 horas
Juarez Placedino da Costa	Vigia	-----	40 horas

*ACS – em licença maternidade, previsão de retorno Dezembro.

**Aux.Enf – afastada pelo INSS com retorno no dia 26 de Novembro.

4.4 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF RIBEIROS

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
------	-------	----------	----



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Andressa Marcela Cravo da Costa	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 942.479	40 hs
Andreia Cristina Assueiro de Oliveira	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 475.770	40 hs
Maria Tereza Achour	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
Michele Terezinha de Queiroz	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 26.942	20 hs
Andressa Muller Alvarez	Dentista	CRO- 102.556	20 hs
Barbara Cristiana Figueiroa Lisboa dos Santos Kawano	Enfermeira	COREN- SP 341.347	40 hs
Carlos Alberto S Mariano	Médico	CRM-SP 62.045	40 hs
Nelson Andrade	Motorista	-----	40 horas
Silvana Aparecida dos Santos	Recepção	-----	40 horas
Bruna Andressa da Costa	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Fernanda Marcia de Lima Cruz	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Rhussan Rodrigues de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Alexandre Domingues de Almeida	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 horas
Luan Amâncio de Lima	Vigia	-----	40 horas

4.5 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF JARDIM CANUTO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
------	-------	----------	----



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Gisele Maria da Silva Oliveira	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP478.883	40 hs
Maria Tereza da Cruz	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
Juliana Lima Queiroz Freitas	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 29.448	40 hs
Leticia Cristine Rinaldo Machado	Dentista	CRO- 123.362	20 hs
Tereza Joceli Rodolfo	Enfermeira	COREN-SP334.148	40 hs
Belarmino Dorado Hurtado	Médico	CRM- SP 93.479	40 hs
Vanessa Alvares Cruz da Silva	Motorista	-----	40 hs
Ana Cristina Guilherme Bernardo de Lima	Recepção	-----	40 hs
Lilian Paulina da Cruz	Auxiliar de Enfermagem	COREN SP816.586	40 hs
Jessica Cristina Teixeira Cruz	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Wesley Alexandre Pedroso de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Evelyn Samantha Moreira	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Karla Micheli Camargo de Almeida	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Elissama de Oliveira Thomaz	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Ana Maura Venâncio Lopes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Eliane Aparecida Paiva Carvalho	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Cibele Aparecida dos Santos	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Alvacir Gabriel da Silva	Vigia	-----	40hs
Reginaldo Ribeiro Rosário	Vigia	-----	40hs

4.6 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF EMPOSSADOS

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
------	-------	----------	----



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Waldir Gonzaga dos Santos Junior	Enfermeiro	COREN- SP 533.219	40 hs
Rosangela Aparecida da Costa	Recepção	-----	40 hs
Claudio Dias	Motorista	-----	40 hs
Ligia M. Simões A. Teles	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 492.989	40hs
Ana Gomes da Costa Freitas	Auxiliar de Enfermagem	COREN-SP 640.422	40hs
Vagna Bernardo de Almeida	Auxiliar de Limpeza	-----	40hs
Leandro Ursulino Dias	Agente Comunitário de Saúde	-----	40hs
João Victor Ferreira	Agente Comunitário de Saúde	-----	40hs
Giovane Macedo	Agente Comunitário de Saúde	-----	40hs
Rafaela Rodrigues	Agente Comunitário de Saúde	-----	40hs

4.7 PLANILHA DOS PROFISSIONAIS CADASTRADOS NA ESF SANTO ANTÔNIO

NOME	CARGO	REGISTRO	CH
Giane Paixão	Médico	CRM-SP 119.190	40hs
Josiene Alves dos Santos	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 736.036	40 hs
Miriam Romualdo Gomes	Auxiliar de Enfermagem	COREN- SP 765.626	40 hs
Shirlei Maria Antunes Siqueira	Auxiliar de Limpeza	-----	40 hs
Juvenal Pupo Duarte	Auxiliar de saúde bucal	ASB- 26.944	40 hs
Isabela Raissa Ferreira	Dentista	CRO- 123.363	20 hs
Janaina de Souza Assueiro Manca	Enfermeira	COREN- SP 41.2225	40 hs
Antônio Carlos da Costa	Motorista	-----	40 hs



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Tatiane Brizola da Costa	Recepção	-----	40 hs
Maria Aparecida Mota Chaves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Aline Gusmão de Sampaio Alves	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Helen Natani de Moraes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Fabiane Kruse Nascimento	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Lidiane Rodrigues de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Tamires Rosa Lopes	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Luana Aparecida de Lima	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs
Karen Karina Peçanha	Agente Comunitário de Saúde	-----	40 hs

Obs: Atendimento da Enfermeira sendo realizada pela Enfermeira cedida pela prefeitura.

5. RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU

5.1 QUADRO AMOSTRAL POR UNIDADE

5.1.1 ESF SANTO ANTÔNIO: 0 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	00	00
Você tem dificuldade em agendar consulta?	00	00
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	00	00
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	00	00

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	00	00	00
Agente Comunitário de Saúde	00	00	00
Enfermeiro (a)	00	00	00
Médica (o)	00	00	00



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Dentista	00	00	00
Motorista	00	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	00	00	00

Obs: não houve pesquisa nessa unidade, foi solicitada a enfermeira responsável para que esse episódio não seja recorrente.

5.1.2 ESF MONJOLADA: 05 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	05	00
Você tem dificuldade em agendar consulta?	00	05
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	00	05
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	05	00

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	05	00	00
Agente Comunitário de Saúde	05	00	00
Enfermeiro (a)	05	00	00
Médica (o)	05	00	00
Dentista	05	00	00
Motorista	05	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	05	00	00

Obs: A pesquisa apresentou satisfação dos usuários no atendimento recebido, não havendo resposta negativa 100% desconhece o sistema ouvidoria, no qual a gerente da unidade realizará planejamento para aperfeiçoar e orientar seus pacientes/clientes.

5.1.3 ESF MONJOLDA/PAES: 51 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
-----------------------------------	-----	-----

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Você utiliza o posto com frequência?	44	07
Você tem dificuldade em agendar consulta?	23	28
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	38	13
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	47	04

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	51	00	00
Agente Comunitário de Saúde	49	02	00
Enfermeiro (a)	50	01	00
Médica (o)	45	06	00
Dentista	00	00	00
Motorista	41	08	02
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	50	01	00

Obs: A pesquisa apresentou satisfação dos usuários no atendimento recebido, tendo como resposta negativa, a dificuldade em agendar consulta devido ter atendimento médico nessa sub-unidade uma vez na semana, no qual estamos aguardando o interesse para contratação desse profissional médico, de qualquer maneira está tendo médico uma vez na semana na unidade, iremos planejar estratégias para satisfazer nossos clientes.

5.1.4 ESF JARDIM CANUTO: 0 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	00	00
Você tem dificuldade em agendar consulta?	00	00
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	00	00
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	00	00

16



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	00	00	00
Agente Comunitário de Saúde	00	00	00
Enfermeiro (a)	00	00	00
Médica (o)	00	00	00
Dentista	00	00	00
Motorista	00	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	00	00	00

Obs: Não houve entrevista nessa unidade esse mês, sendo solicitada para a enfermeira gerente da unidade realizar orientação para que não venha ocorrer novamente.

5.1.5 ESF RIBEIROS: 17 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	12	05
Você tem dificuldade em agendar consulta?	02	15
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	13	04
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	14	03

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	14	03	00
Agente Comunitário de Saúde	16	01	00
Enfermeiro (a)	15	02	00
Médica (o)	16	01	00
Dentista	16	01	00
Motorista	15	02	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Limpeza	15	02	00
---------	----	----	----

Obs: A pesquisa apresentou que 82,3% dos entrevistados está satisfeito com o atendimento recebido, apresentando de negativo 23,5% de não tem conhecimento do que é sistema ouvidoria. Com isso buscaremos qualificar a equipe para aperfeiçoar nosso trabalho.

5.1.6 ESF ELIAS: 24 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	20	04
Você tem dificuldade em agendar consulta?	01	23
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	15	09
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	23	01

Obs: A pesquisa apresentou que na maioria dos entrevistados estão satisfeitos com o atendimento que recebe,

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	23	01	00
Agente Comunitário de Saúde	22	01	01
Enfermeiro (a)	24	00	00
Médica (o)	23	01	00
Dentista	21	03	00
Motorista	24	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	24	00	00

não tem dificuldade em agendar consulta, de negativo podemos observar que 37,5% dos entrevistados não sabe o que é sistema ouvidoria, assim será realizado palestras educativas com esse assunto (ouvidoria) na sala de espera pela equipe dessa unidade, continuaremos nosso trabalho para manter e aperfeiçoar o trabalho oferecido.

5.1.7 ESF PINHEIROS: 05 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não
Você utiliza o posto com frequência?	04	01
Você tem dificuldade em agendar consulta?	01	04
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	03	02



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	03	02
--	----	----

E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	03	02	00
Agente Comunitário de Saúde	04	01	00
Enfermeiro (a)	05	00	00
Médica (o)	02	02	01
Dentista	01	04	00
Motorista	05	00	00
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	05	00	00

Obs: A pesquisa nós mostramos a satisfação de 60% dos usuários entrevistados no requisito de satisfação do atendimento que recebe e apenas 20% tem dificuldade em agendar consulta, sendo que 40% está insatisfeito com o Médico e Recepcionista, no qual iremos realizar capacitação para melhorar o atendimento.

5.1.8 ESF EMPOSSADOS: 08 PESQUISAS

Ajude-nos a melhorar! Respondendo	Sim	Não	
Você utiliza o posto com frequência?	08	00	
Você tem dificuldade em agendar consulta?	02	06	
Você sabe o que é o sistema de ouvidoria?	03	05	
Você está satisfeito com o atendimento que recebe?	07	01	
E sobre os atendimentos destes profissionais	Bom	Regular	Ruim
Recepcionista	08	00	00



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

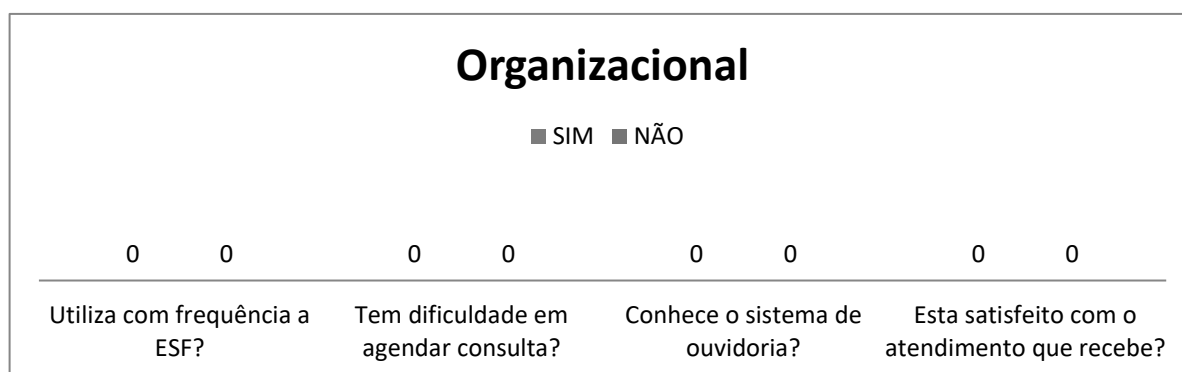
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Agente Comunitário de Saúde	08	00	00
Enfermeiro (a)	08	00	00
Médica (o)	07	01	00
Dentista	08	00	00
Motorista	06	01	01
E sobre a estrutura da unidade	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	08	00	00

Obs: A Pesquisa apresentou que a maioria está satisfeito com o atendimento recebido, não apresentam dificuldade em agendar consulta, sendo uma unidade que no momento estamos sem médico, realizando rodízio/cobertura dos médicos para atender duas vezes por semana nessa unidade, de resposta negativa observamos dos oito entrevistados cinco não sabe o que é sistema ouvidoria, assim buscaremos aperfeiçoar nosso trabalho com mais educação sobre o tema.

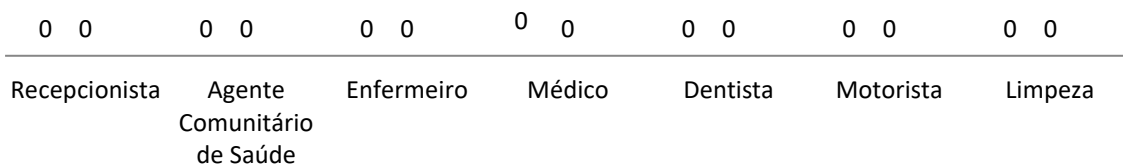
6. TABELAS E GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR ESF MÊS MAIO

6.1. ESF – UNIDADE SANTO ANTÔNIO



Atendimento dos Profissionais e Estrutura

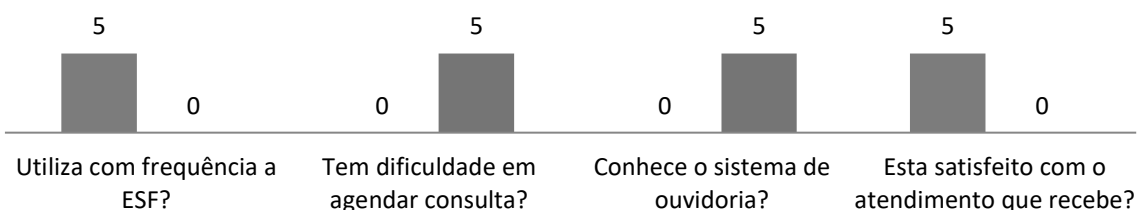
■ Bom ■ Regular ■ Ruim



6.2.ESF – UNIDADE MONJOLADA

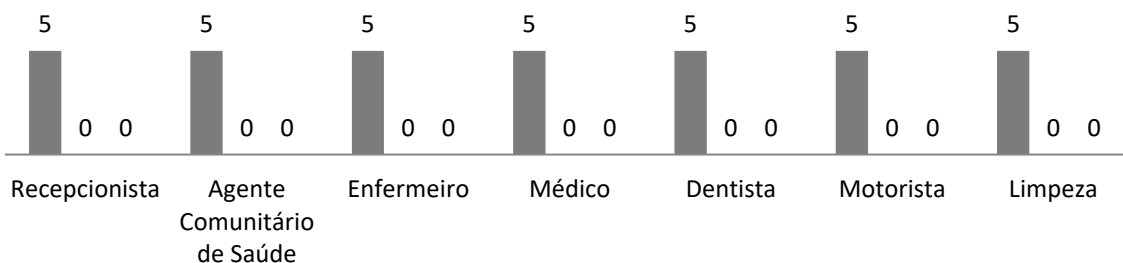
Organizacional

■ SIM ■ NÃO

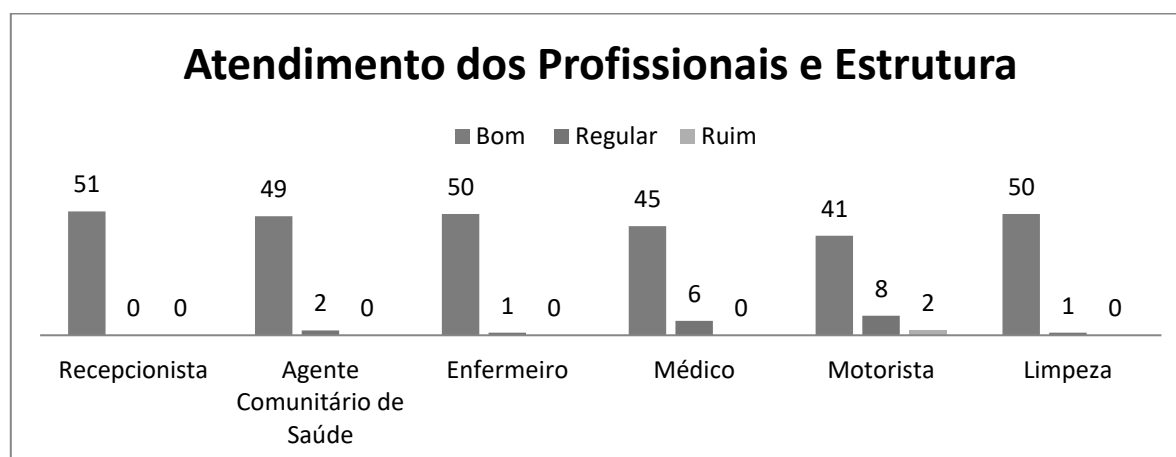
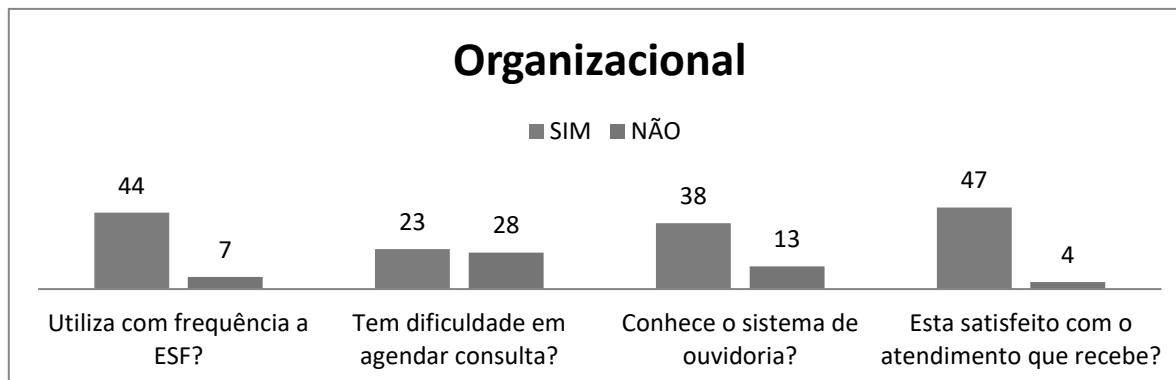


Atendimento dos Profissionais e Estrutura

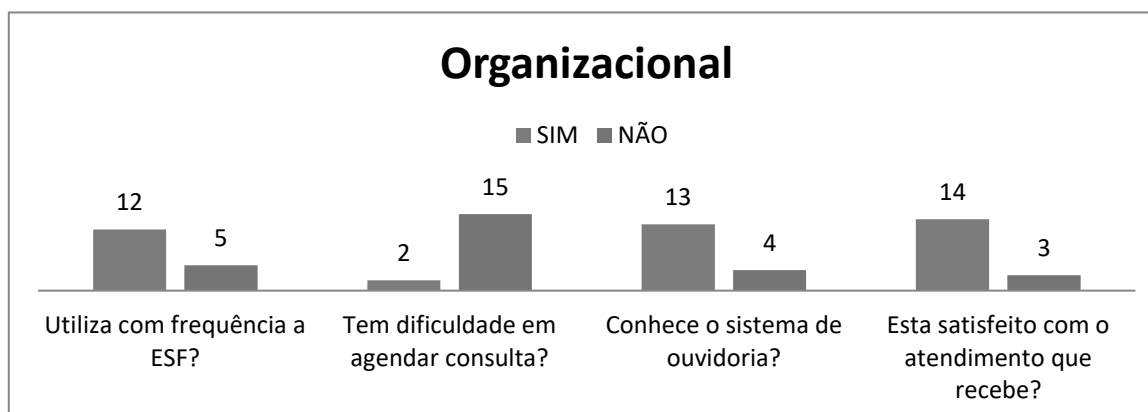
■ Bom ■ Regular ■ Ruim



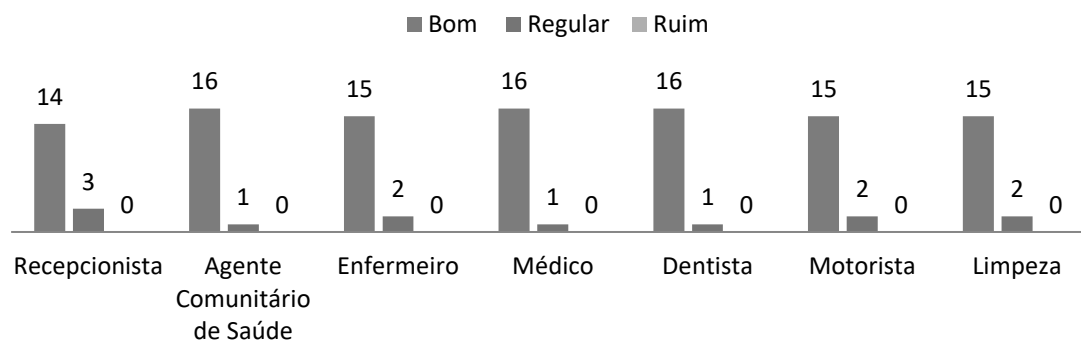
6.3.ESF – UNIDADE MONJOLADA /PAES



6.4.ESF – UNIDADE RIBEIROS



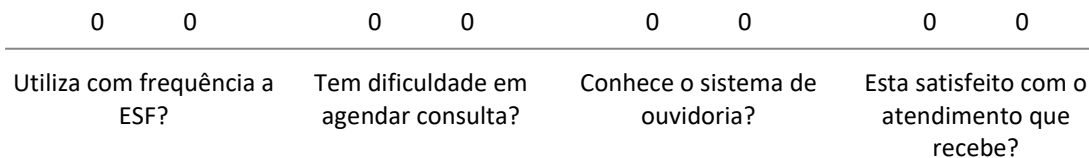
Atendimento dos profissionais e Estrutura



6.5.ESF – UNIDADE JARDIM CANUTO

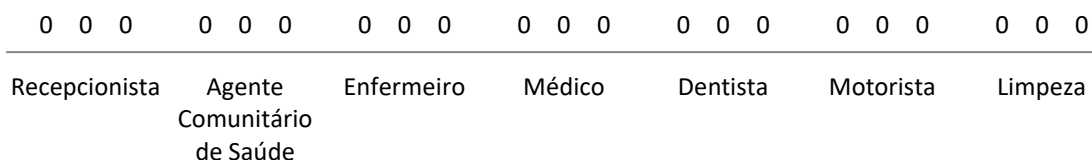
Organizacional

■ SIM ■ NÃO

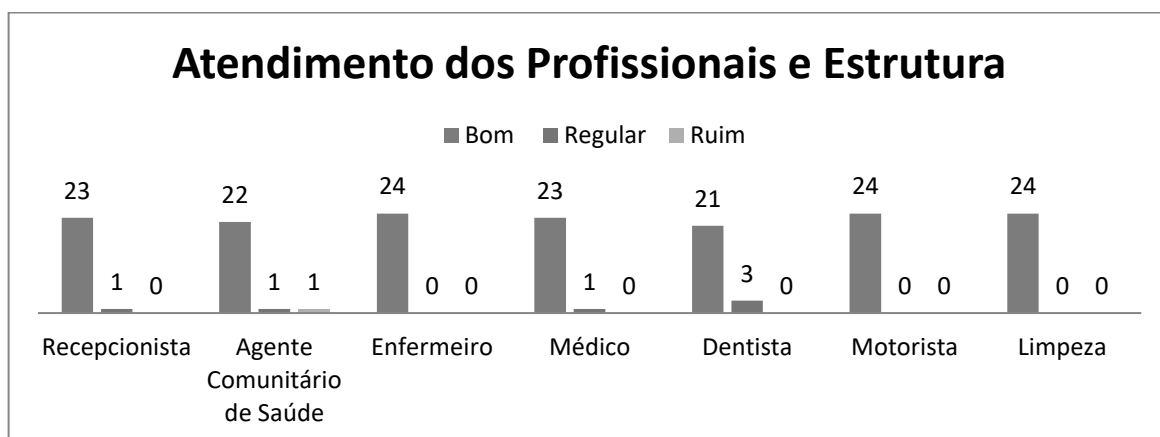


Atendimento dos Profissionais e Estrutura

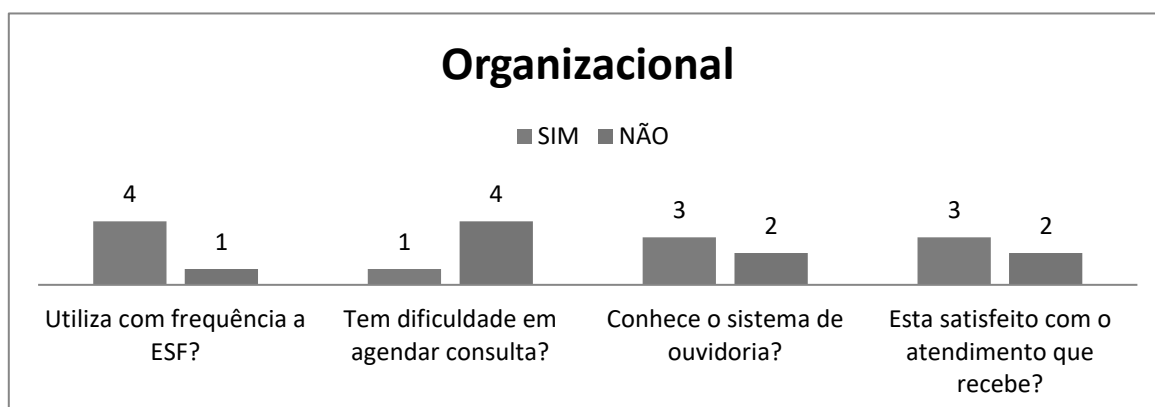
■ Bom ■ Regular ■ Ruim



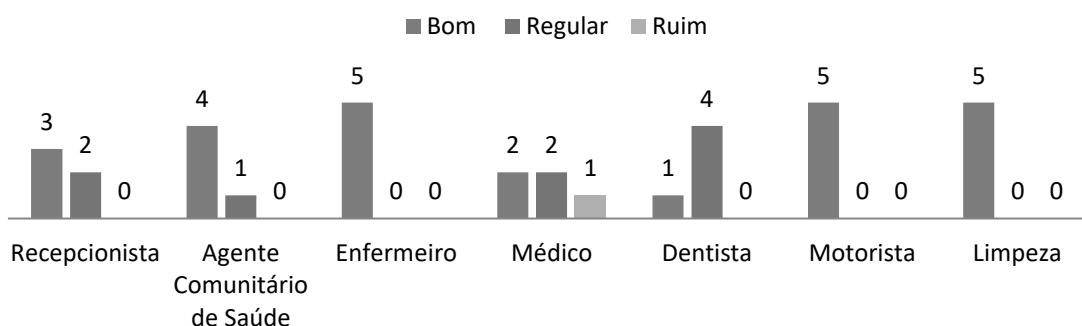
6.6. ESF – UNIDADE ELIAS



6.7.ESF – UNIDADE PINHEIROS

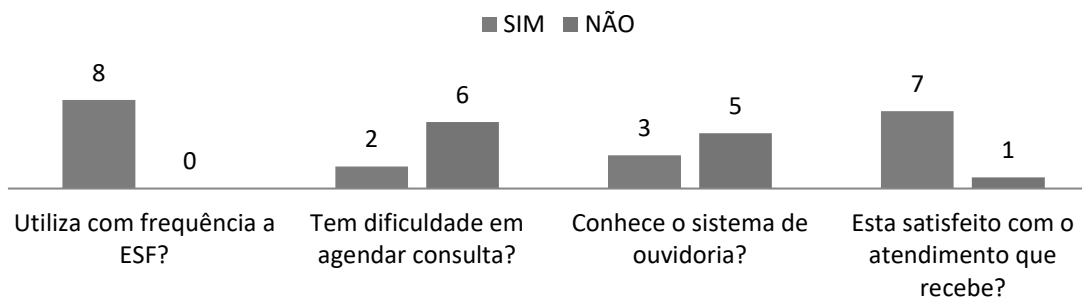


Atendimento dos profissionais e Estrutura

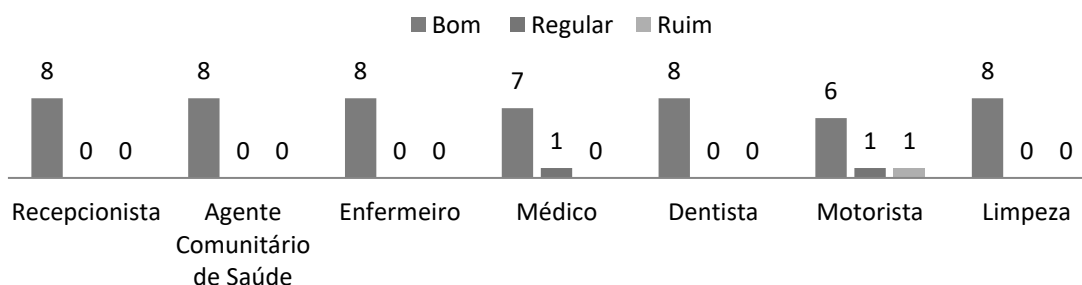


6.8.ESF – UNIDADE EMPOSSADOS

Organizacional



Atendimento dos Profissionais e Estrutura



6.9. RELATÓRIO DE OCORRÊNCIA

- ESF Empossados: mantendo a solicitação de médico, pois no momento estão sem esse profissional, sendo realizada uma escala para atendimento médico duas vezes da semana na unidade, mantida sugestão pela população colocar telefone e televisão na unidade.
- Na ESF Monjolada: não houve reclamação ou sugestão na unidade.
- ESF Elias: as populações sugerem colocar internet na unidade e ter mais medicamentos.
- ESF Paes: os entrevistados solicitam mais medicamento, atendimento médico mais vezes na subunidade, se queixam do motorista.
- ESF Pinheiros: os entrevistados solicitam mais medicamento.
- ESF Ribeiros: os entrevistados solicitam melhora no transporte às condições do veículo, mais medicação, sugerem que mantenha -se os funcionários da unidade.
- ESFs valor baixo de entrevistas, orientada as gerentes da unidade a melhorar nos números de entrevistados.

7. COMISSÕES

COMISSÃO IMPLANTADA		DATA DA IMPLANTAÇÃO
Comissão de Óbito		31/08/2018
MEMBROS:	FUNÇÃO	
Giane Paixão	Médica - Presidente	
Oscar de Sá Pereira Croce	Médico – Vice Presidente	
Carlos Alberto dos Santos Mariano	Médico - Secretário	

Janaina de Souza Assueiro Manca	Enfermeira - Suplente	
Tatiane Rodrigues Macarroni	Enfermeira - Suplente	
Alicéia Rosa de Lima Almeida	Aux de Enfer - Suplente	
Comissão de Dengue		
MEMBROS	FUNÇÃO	25/07/2018
Janaina de Souza Assueiro Manca	Enfermeira - Presidente	
Waldir Gonzaga dos Santos Junior	Enfermeiro – Vice Presidente	
Aline Gusmão de Sampaio Alves	ACS - Comissão Técnica	
Melissa Aparecida Carriel	Recepcionista – Comissão Mobilização	
SERVIÇO NÃO ATENDE OS REQUISITOS PARA AS COMISSÕES LISTADAS.		ÓRGÃO
Comissão de Ética Médica- (Nº insuficiente de médicos)		CREMESP
Comissão de Ética de Enfermagem – (Nº insuficiente de Enfermeiros) e os RTs não podem fazer parte, a maior parte das unidades atuam somente com 1 Enfermeira e a mesma é a RT		COREN-SP
Comissão de Revisão de Prontuários - (Nº insuficiente de médicos)		CREMESP

Obs: *Não foi aberta a Comissão de Ética Médica e Revisão de Prontuário seguindo a Resolução CFM-2152/2016 e portaria 279-MS .



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

**No dia 22/10/2018, o COREN-SP entrou em contato via telefone respondendo a solicitação sobre a orientação da instituição da Comissão de Ética de Enfermagem. Informaram-nos que em cada unidade de ESF obrigatoriamente necessita de uma Enfermeira como RT e as RT's não podem fazer parte da Comissão de Ética de Enfermagem que perante as normativas do órgão da classe não tem obrigatoriedade de ser implantada, conforme o Capítulo I – Definição no Art 1º e Art 2º.

8. METAS QUANTITATIVAS

8.1 PRODUÇÃO MÉDICA

Médicos	Descrição	Meta Pactuada	Sto. Antônio	Jd. Canuto	Pinheiros	Monjardim	Elias	*Empo-ssados	Ribeiro	Total
Consultas	Programada e espontânea	400/mês por unidade 2.800 total	375	545	353	368	314	80	293	2.328
Visitas Domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	08/mês por unidade (56 no total)	0	0	8	8	12	0	0	28
Encaminhamentos	Conforme protocolo pós-avaliação	CD	32	73	46	21	24	20	35	251
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível	0	60	62	8	30	5	41	206
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	CD	5	6	12	10	10	4	6	53
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	CD	24	7	17	15	5	20	14	102
Exames laboratoriais	Conforme protocolo após avaliação.	CD	30	119	49	36	38	15	30	317

OBS: *Empoçados contabilizou esses valores em atendimento médico devido apoio duas vezes na semana na unidade referida. Os médicos que realizam apoio nessa unidade são da ESF Ribeiros e ESF Jardim Canuto.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

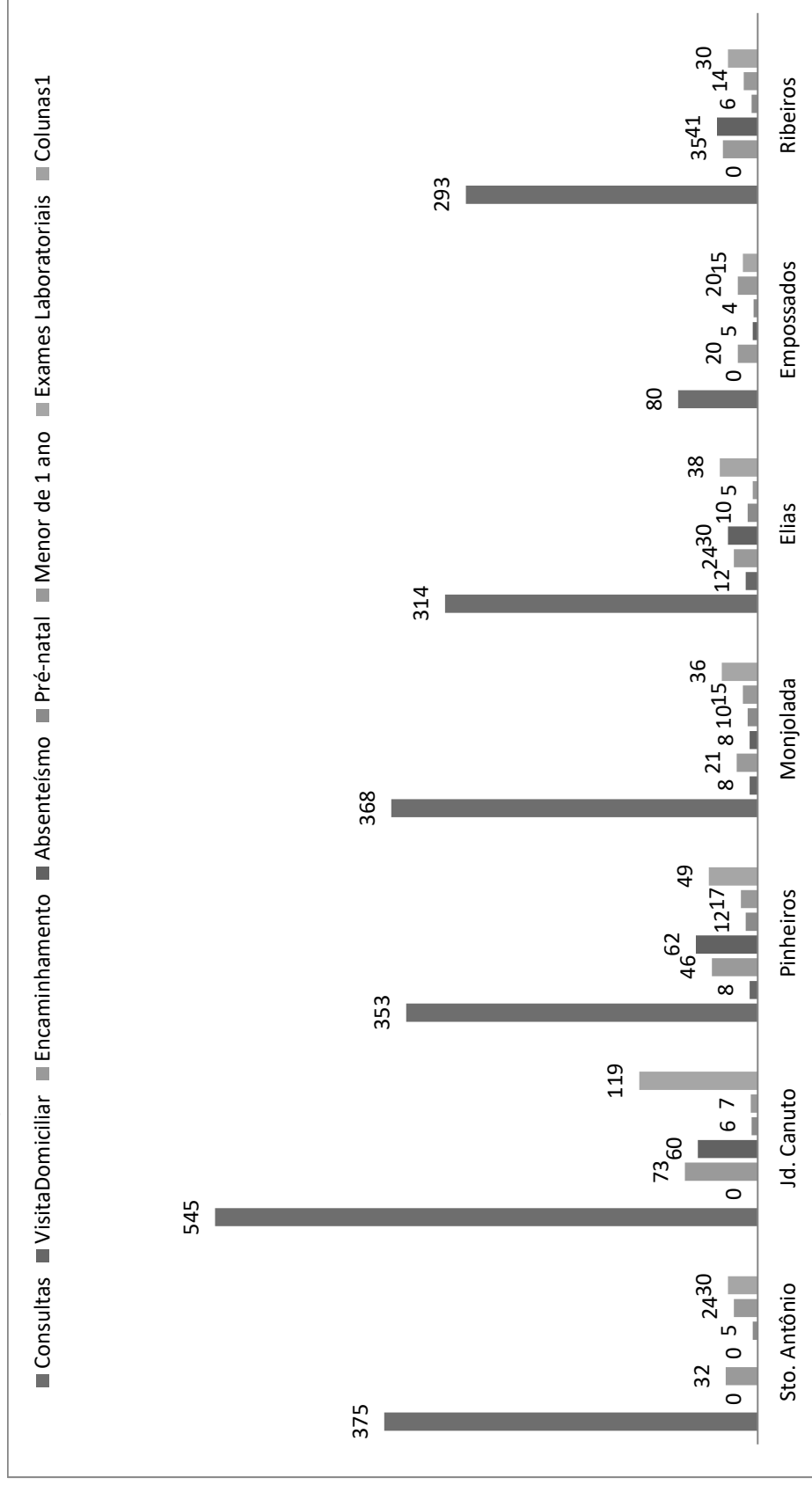
Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

8.2 GRÁFICO DE PRODUÇÃO MÉDICA



8.3 PRODUÇÃO DE ENFERMEIROS

Enfermeiro	Descrição	Metas Pactuadas		Sto. Antônio	Jd. Cantu	Pinheiros	Monjolada	Elias	Empossados	Ribeiros	Total
		80% dos atendimentos programados	Livre Demanda								
Consultas	Programadas			268	326	642	800	248	285	303	2.872
	Espontânea										
Visitas domiciliares	Acompanhamento/atendimento domiciliar	20/mês		7	20	21	27	8	21	23	127
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível		3	62	31	7	33	10	31	177
Grupos	Hipertensos	2/mês		0	1	1	0	1	0	1	4
	Diabéticos	2/ mês		0	1	1	0	2	0	0	4
	Gestantes	1/ mês		0	1	0	0	1	0	0	2
Grupo alvo idoso/adolescente/ho mens/crianças/preven	Grupo Aberto específico	1/mês		1	3	3	0	2	0	0	9



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

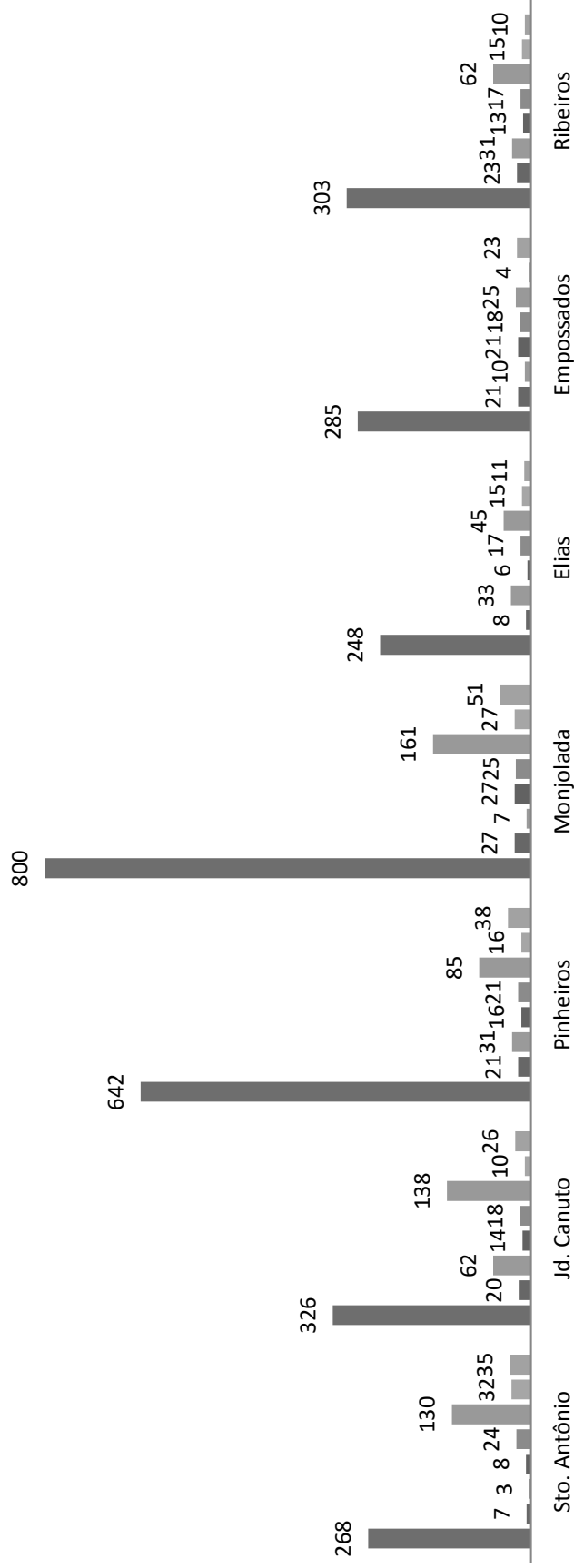
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

8.4 GRÁFICO DE PRODUÇÃO DE ENFERMEIRO

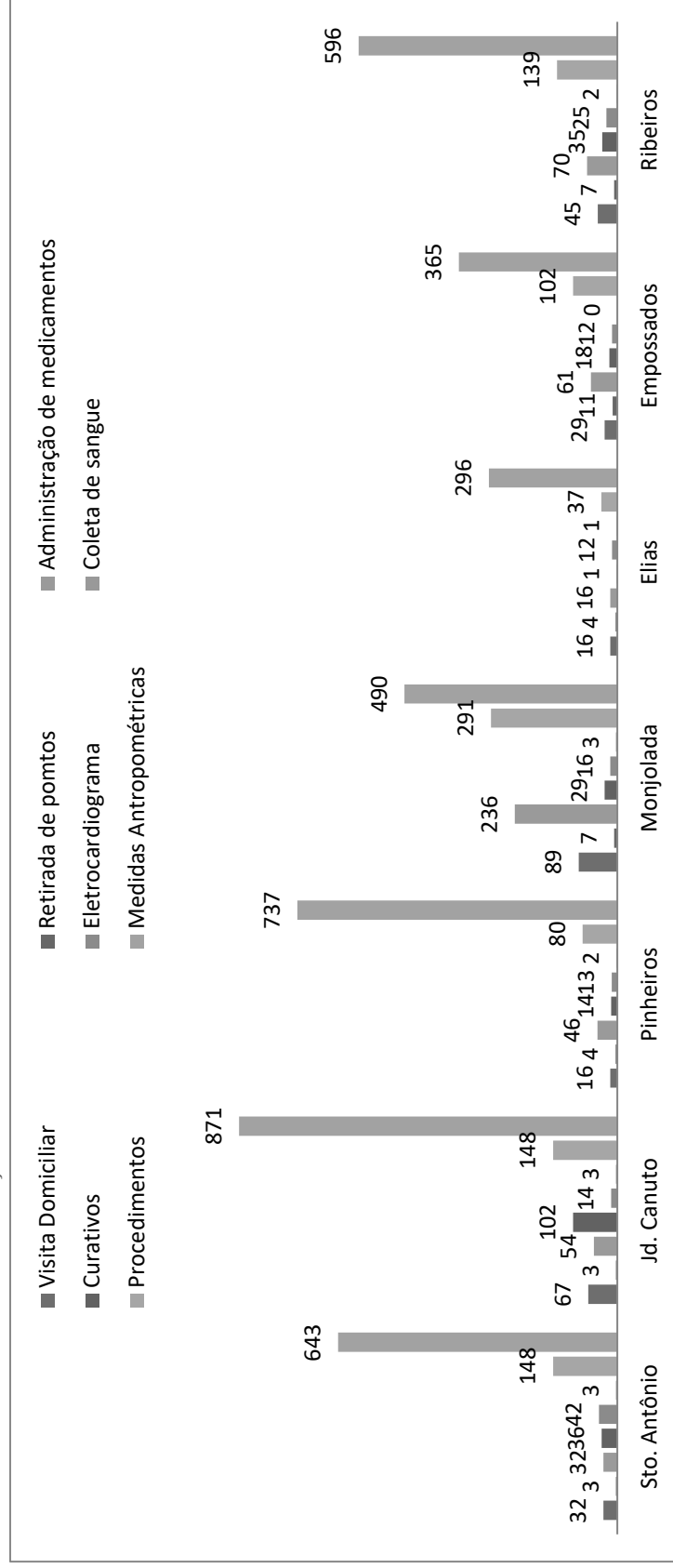
■ Consulta ■ Visita Domiciliar ■ Absenteísmo ■ Pré-natal ■ Menor de 1 ano ■ Acolhimento ■ Exame colpocitológico ■ Solicitação de exames



8.5 PRODUÇÃO DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

Técnicos de enfermagem	Descrição	Metas Pactuadas	Sto. Antônio	Jd. Cantu	Pinheiros	Monjolada	Elias	Empossados	Ribeiros	Total
Visita domiciliar	Conforme diagnóstico situacional.	10/semana. Total da 7 ESFs 280.	32	67	16	89	16	29	45	294
Retirada de ponto	Conforme necessidade.	100% da demanda.	3	3	4	7	4	11	7	39
Administração de medicamentos	Conforme necessidade.	100% da demanda.	32	54	46	236	16	61	70	515
Curativos grau I	Conforme necessidade.	100% da demanda.	36	102	14	29	1	18	35	235
Eletrocardiograma	Conforme necessidade.	100% da demanda.	42	14	13	16	12	12	25	134
Coleta de sangue	Curativos, aplicação de medicações, retiradas de pontos, nebulização, entre outros	100% da demanda.	3	3	2	3	1	0	2	14
Procedimento	Conforme necessidade.	100% da demanda.	148	148	80	291	37	102	139	945
Medidas Antropométricas	Conforme necessidade.	100% da demanda.	643	871	737	490	296	365	596	3.998

8.6 GRÁFICO DE PRODUÇÃO DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM



8.7 PRODUÇÃO DOS CIRURGIÕES DENTISTA DAS ESF'S

ESF's	META	CONSULTAS	PROCEDIMENTOS	VISITAS DOMICILIARES
Santo Antônio	100%	106	206	0
Jardim Canuto	100%	108	334	10
Pinheiros	100%	61	123	09
Monjolada	100%	33	187	13
Elias	100%	82	355	3
Empossados	100%	0	0	0
Ribeiros	100%	110	223	2
Total	CD	500	1.428	37

Obs: Os atendimentos Realizados no ESF Pinheiros foram executados pela Dentista do ESF Ribeiros. Não houve atendimento no ESF Empossados, devido ter vencido o contrato de trabalho de 20h das dentistas cedidas pela prefeitura.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

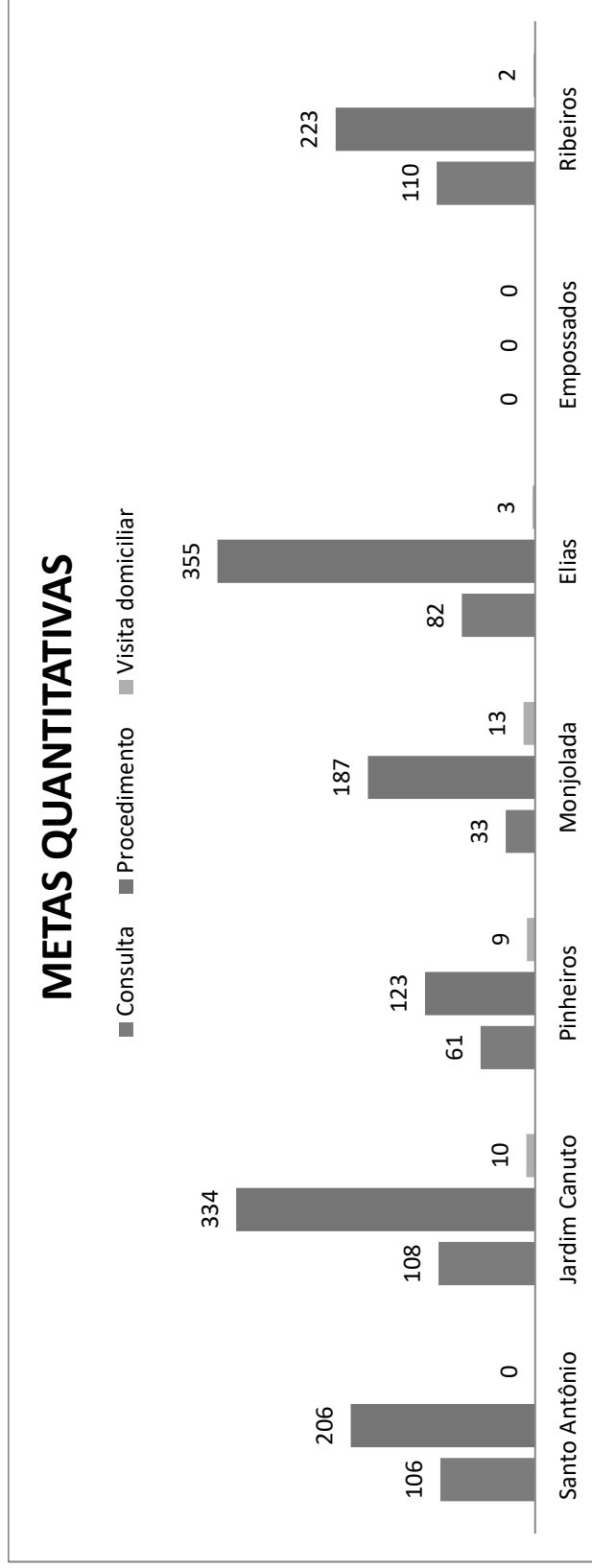
Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

8.8 GRÁFICO DE PRODUÇÃO DOS DENTISTAS



9. QUADRO GERAL DAS SETE UNIDADES

9.1 QUADRO DE ATENDIMENTO MÉDICO

Dias úteis trabalhados: 23 dias

MÉDICOS	DESCRIÇÃO		REALIZADO POR MÊS
Consulta	Programada e espontânea.	400/mês Total= 2.800	2.328
Encaminhamento	Conforme protocolo após avaliação.	100%	28
Visitas domiciliares	Conforme diagnóstico situacional.	56 mês	251
Absenteísmo	Faltosos.	Menor possível.	206
Consulta de pré-natal	Consultas programadas e espontâneas.	100%	53
Consulta de menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas.	100%	102
Exames laboratoriais	Conforme protocolo após avaliação.	100%	317

9.2 QUADRO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS

ENFERMEIROS	DESCRIÇÃO		REALIZADOS POR MÊS
Consultas	Programadas e espontâneas	80%	2.872
Visitas domiciliares	Conforme diagnóstico situacional	20/mês por ESF	127
Grupo	Hipertenso	2/mês das 7 ESFs (14)	4
Grupo	Diabéticos	2/mês das 7 ESFs (14)	4
Grupo	Gestante	1/mês das 7 ESFs (7)	2
Grupo Alvo	Abertos específicos	1/mês da 7 ESFs (7)	9



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Grupo Sócio Educativo	Temas aberto Comunidade	A cada 2 meses	1
Ações de Saúde Educacional	Temas prevenção e promoção de saúde para as escolas	A cada 3 meses	17
Absenteísmo	Faltosos	Menor possível	177
Pré-natal	Consultas programadas e espontâneas	100% das gestantes do município	105
Menores de 1 ano	Consultas programadas e espontâneas	100% dos menores do município	140
Acolhimento	Conforme demanda	100%	646
Exame colpocitológico	Agendados	Conforme pactuação	119
Solicitação de Exames Laboratoriais	Consultas programadas e espontâneas	100%	194

9.3 QUADRO DE ATENDIMENTO DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

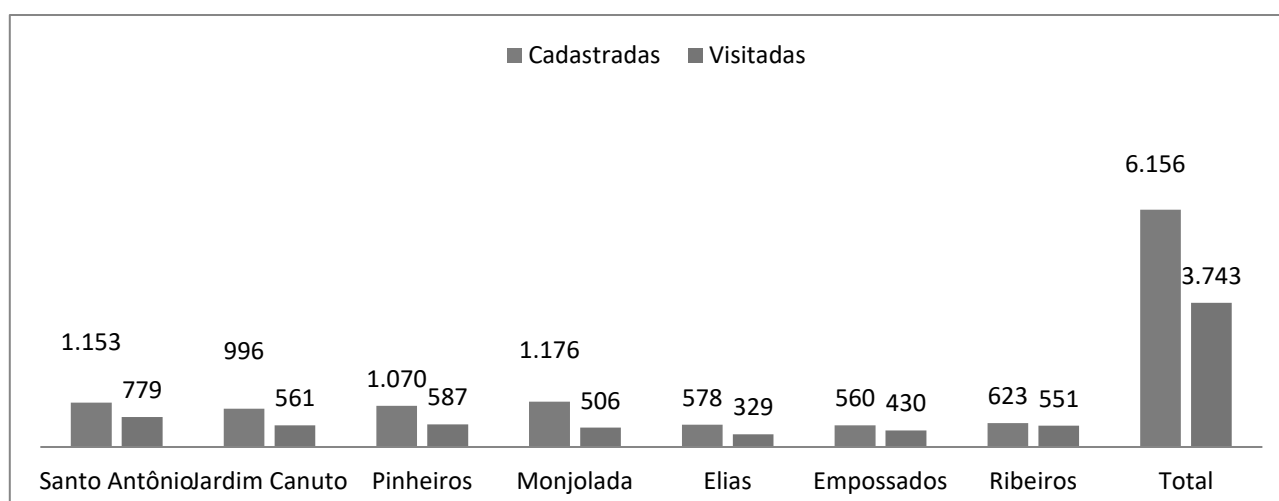
TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	DESCRIÇÃO	REALIZADOS
Visitas domiciliares	10/semana	294
Avaliação antropométrica	100% demanda	3.998
Retirada de ponto	100% demanda	39
Administração de medicamentos	100% demanda	515
Curativo grau I	100% demanda	235
Coleta de sangue	100% demanda	14
Eletrocardiograma	100% demanda	134
Procedimentos	100% demanda	945

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	CADASTRADAS	VISITADAS
ESF SANTO ANTÔNIO	1.153	779
ESF JARDIM CANUTO	996	561
ESF PINHEIROS	1.070	587
ESF MONJOLADA	1.176	506
ESF ELIAS	578	329
ESF EMPOSSADOS	560	430
ESF RIBEIROS	623	551
Total	6.156	3.743

Obs: ESF Monjolada justificativa: Enfermeira da unidade informa que os ACS estão atualizando os cadastros das famílias nos tabletes, e devido aos feriados e pontos facultativos com baixa produção nas visitas domiciliares.

9.4 QUADRO DE FAMÍLIAS CADASTRADAS E VISITAS POR ESF

Gráfico de famílias cadastradas e visitadas por ESF



9.5 OUTROS DADOS

INFORMAÇÕES GERAIS	Sto. Antônio	Jd. Canuto	Pinheiros	Monjolada	Elias	Empossados	Ribeiros	Total
Óbito	4	2	1	1	1	0	1	10
Gestantes > 18 anos	3	1	2	3	1	0	1	11
Reunião de Equipe	2	2	2	2	1	2	4	15
Coleta de BK	0	1	0	1	0	0	0	2
Testes Rápidos	7	10	42	27	14	19	45	164
Câncer de Mama	2	7	0	2	0	1	1	13
Câncer de Próstata	11	5	0	2	1	0	0	19
Câncer de útero	2	2	0	1	0	0	0	5
Outros tipos de Câncer	6	10	0	6	0	1	1	24

10. METAS QUALITATIVAS

Indicador de pacientes beneficiários e acompanhados da Bolsa Família

INDICADORES	NUMERADOR	META ATINGIDA	ANO
Cobertura de acompanhamento das condicionalidades de saúde do programa bolsa família.	Nº de famílias beneficiárias 683.	% cobertura de acompanhamento 62,55.	2016
Cobertura de acompanhamento das condicionalidades de saúde do programa bolsa família.	Nº de famílias beneficiárias 783.	% cobertura de acompanhamento 79,92 no primeiro semestre do ano.	2018

Famílias que passaram por atendimento nas unidades do município:

Bolsa Família	Sto. Antônio	Jd. Canuto	Pinheiros	Monjolada	Elias	Empossados	Ribeiros	Total
Cadastradas	396	109	292	334	170	130	131	1.562
Acompanhadas	260	109	290	334	170	130	95	1.388

Ações desenvolvidas:

- Realizando busca ativa dos faltosos.
- Realizando atendimento de puericultura mensalmente para que sejam acompanhadas todas as crianças beneficiadas.
- ESFs realizaram agendamento programado para pesagem e acompanhamento dos beneficiários.
- ACS incentivaram os beneficiários para passar periodicamente nas consultas.

Indicador de proporção de exodontia

ESF's	EXODONTIA NO MÊS
Santo Antônio	14 extrações dentárias no mês.
Jardim Canuto	0 extrações dentárias no mês.
Monjolada	12 extrações dentárias no mês.
Elias	28 extrações dentárias no mês.
Empossados	0 extrações dentárias no mês.
Pinheiros	17 extrações dentárias no mês.
Ribeiros	28 extrações dentárias no mês.
Total	99 extrações dentárias no mês.

Ações desenvolvidas:

- ESF Elias realizou palestras em promoção de higiene bucal e prevenção de carie.
- ESF Monjolada / Pinheiros / Jardim Canuto / Elias e Ribeiros realizaram visita domiciliar para assim suprir a necessidade de sua área de abrangência.
- ESFs trabalharam com orientação de higiene bucal e escovação durante as consultas, focando na diminuição do índice de cárie, melhorando a saúde bucal dos seus pacientes, visando à prevenção.

Indicador de exames citopatológico em mulheres de 25 à 64 anos



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Ações desenvolvidas:

- ESFs mantiveram a agenda livre para coleta de prevenção.
- ESFs coletaram do exame Papanicolau totalizando 119 coletas no mês de novembro.
- As unidades estão realizando busca ativa em mulheres de histórico familiar de risco de câncer de útero. Para realização do exame mais breve possível.
- ESFs realizam busca ativa das mulheres em atraso, os ACS reforçaram nas visitas o agendamento e importância da coleta.

Indicador de taxa de mortalidade infantil

Ações desenvolvidas:

- Todas as ESFs vêm acompanhando com muita determinação as Gestantes, no pré-natal, na captação da abertura do pré-natal no primeiro trimestre;
- Nesse mês tivemos o I Seminário Primeiríssima Infância, que foi muito produtivo e nós abriu a mente para aperfeiçoar nosso trabalho voltados as gestantes e crianças, deixando uma tarefa para planejarmos ações com os indicadores trabalhados.
- ESFs captação de consultas de pré-natal e puericultura sobre os cuidados com os menores, além dos grupos de gestantes.
- Garantida a consulta médica/enfermeira em puericultura em todas as unidades;
- Realizada em visita domiciliar a consulta puerperal e a realização da coleta do exame do pezinho até o 5º dia de vida;
- Após identificarem as gestantes de risco elas são encaminhadas para o acompanhamento do alto risco e com a obstetra do município até sair a vaga solicitada.
- Temos vagas com a pediatra no ambulatório do município sendo disponibilizadas vagas semanalmente com a pediatra e obstetra.
- Participação na reunião de Matriciamento do AME de Itapeva.

Indicadores de casos de sífilis congênita

Ações desenvolvidas:



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

- Oferecido teste rápido para Sífilis, HIV, HBsAG e HCV em todas as unidades, e obrigatório o incentivo para realização do pré-natal do homem;
- Oferecido tratamento imediato nos casos de Sífilis diagnosticados em mulheres e seus parceiros;
- Neste mês não tivemos casos de Sífilis Congênita.

Indicadores de taxa de mortalidade prematura menor de 70 anos pelo conjunto dent

Ações realizadas:

- Está sendo atualizado e identificado o cadastro de pacientes de risco nas unidades;
- Visita domiciliar conforme a necessidade;
- Realizando grupos educacionais para hipertensos e diabéticos com foco na prevenção e adesão ao tratamento, boas práticas de saúde, obesidade, pelas ESFs.
- Nesse mês continuamos realizando atualização de vacinação de SCR, Hepatite B, Dupla adulto, conforme a necessidade da população.

Indicadores de proporção de vacinas do calendário básico de vacinação da criança com coberturas vacinais alcançadas

Ações desenvolvidas:

- Em todas as campanhas nacionais de vacinação deste ano, até o presente momento, obtivemos uma boa adesão conseguindo atingir as metas estabelecidas.
- ESFs realizam busca ativa, vacinam as crianças no dia de consulta de puericultura, realizam vacinação em horários estratégicos para as mães que trabalham poder levar seu filho até a unidade.
- Esse mês as ESFs trabalharam no dia 30 de novembro sábado para atender a população com atualização e vacinação da população.
- Todas as unidades realizaram listas de controle do seu território e buscas ativas para a vacinação da SCR.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Indicadores de exame anti-hiv realizados entre os casos novos de tuberculose

Ações desenvolvidas:

- É solicitado exame de HIV em todos os novos casos de tuberculose;
- Realizado busca ativa e coleta do exame por todas ESFs.
- Não temos casos de TB no município.
- Temos três casos de HIV positivo na área da Monjolada, sendo acompanhado no SAE de Itapeva e Sorocaba
- Testes rápidos no total: 164 realizações.
- Coletas de BK: 02.

11. ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS/AÇÕES DE SAÚDE

UNIDADE	TEMA	MEDIADOR	DATA
Pinheiros	Puericultura	Enf. Alice	01/11/19

Pinheiros	Grupo de Hipertensos e Diabéticos – trabalhado como evitar agravos de doenças cardiovascular conscientização para o auto cuidado;	Enf. Alice	06/11/19
Pinheiros	Saúde do Homem	Drº Oscar	14/11/19
Pinheiros	Novembro Azul	Enf. Alice	16/11/19
Pinheiros	PSE – Gravidez na Adolescência, planejamento familiar e Higiene	Enf. Alice	26/11/19
Pinheiros	PSE – Gravidez na Adolescência, planejamento familiar e Higiene	Enf. Alice	28/11/19
Elias	Grupo para Gestantes – Higiene, e consequências de Infecção do Trato urinário	Enf. Cristiane	01/11/19
Elias	Saúde Bucal	Dr. Eliane	05/11/19
Elias	Puericultura – Vacinação	Enf. Cristiane	07/11/19
Elias	Grupo Diabéticos	Enf. Cristiane	12/11/19
Elias	Novembro Azul	Dr. Cinthia	26/11/19
Elias	PSE – Higiene Corporal	Enf. Cristiane	26/11/19
Monjolada	PSE – Planejamento Familiar e ISTs	Enf. Roseli	25/11/19
Monjolada	PSE – Planejamento Familiar e ISTs	Enf. Claudia	25/11/19 e 26/11/19
Jardim Canuto	Grupo de Puericultura	Enf. Tereza	04/11/19
Jardim Canuto	Grupo de Gestante	Enf. Tereza	08/11/19
Jardim Canuto	Hipertenso + Diabéticos	Enf. Tereza	11/11/19

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Jardim Canuto	Novembro Azul	Dr. Leticia	13/11/19
Jardim Canuto	PSE – Sexualidade e cuidados com o corpo	Enf. Tereza	26/11/19
Ribeiros	Grupo de Hipertenso	Enf. Barbara	25/11/19
Santo Antônio	Prevenção da Dengue	Enf. Janaina	05/11/19

12. ATIVIDADES INTERSETORIAIS

Profissionais	TEMA	MEDIADOR	DATA
Saúde e População	Conselho Municipal de Saúde	Sec. Jedson	12/11/19

13. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Profissionais	TEMA	MEDIADOR	DATA
Enfermeiros, médicos e instituições locais	Primeiríssima Infância	Maria Estela e Mari Helena	18 e 19 /11/2019
Enfermeiros	Curso Gestão das Clínicas	Faepa	14/11/19

14. MANUTENÇÕES PREVENTIVAS E CORRETIVAS POR UNIDADE

Em novembro foi realizada a manutenção na ESF Monjolada com troca de um sifão inteligente.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Na ESF Santo Antônio realizado a troca da válvula da caixa de descarga acoplada no banheiro dos usuários e colocado dispenser de papel higiênico, e troca da lâmpada na cozinha.

15. TRANSPORTE

O transporte utilizado é cedido pela prefeitura tendo apenas o motorista como funcionário da OS, este serviço está sendo contemplado por médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem, pacientes prioritários ou outros conforme a necessidade de cada unidade. Na sede da empresa no município possui um carro para uso interno exclusivamente.

16. RELAÇÃO DE PRESTADORES DE SERVIÇOS

CONTRATADO	CNPJ
CORPORATIVO OSÓRIO ASSESSORIA E CONSULTORIA	27.389.536/0001-05
LOCAZ – LOCADORA DE VEÍCULO EIRELI	18.976.595/0001-80
NELSON MITSUO UEDA	Locação predial.
AMPLA ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA EPP	07.545.662/0001-96
ERAUTO POSTO MULLER LTDA	05.357.690/0001-54
QUALITY CARTUCHOS	08.517.361/0001-11

17. CONCLUSÃO DO RELATÓRIO ASSISTENCIAL

Conclui-se que as unidades estão se esforçando para atingir as metas, que está sendo parcialmente atingidas, estão sendo planejadas ações para que possamos chegar cada vez mais



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

próxima do que foi pactuado e obtendo melhorar a cada mês. As deficiências estão sendo corrigidas e estratégias sendo planejadas para obtermos êxito nos alcances dos números. Na unidade ESF Empossados encontra-se sem médico e estamos realizando rodizio entre os médicos das outras unidades para não deixar totalmente a unidade descoberta.

Durante o mês foram desenvolvidas palestras educativas dentro e fora da unidade para abranger o maior número de público possível, foram também realizadas atividades de educação permanente visando capacitar os profissionais para poder melhorar o atendimento para população. Dentre tivemos o I Seminário da Primeiríssima Infância, com as respostas dos questionários aplicados no município e discutido ações para melhorar os indicadores, envolvidos o setor da educação/saúde/assistência, muito valioso o Seminário.

Realizado intensificação na atualização das carteiras de vacinação da população, como estratégia realizada no dia trinta de novembro – sábado para poder captar todos nossos pacientes da área, foi de muita qualidade e resultado positivo, conseguimos atingir mais uma meta da campanha de vacinação.

Foi trabalhado durante o mês a Campanha Novembro Azul, com educação e prevenção ao Câncer de Próstata, além de realizar essas atividades extra murro.

Nesse Mês foi trabalhado no programa saúde na escola com o tema Higiene, ISTs e Planejamento Familiar, com estratégias nas apresentações para atingir todas as idades e com isso pretendemos melhorar os indicadores de gestantes menores de 18 anos, além de prevenir doenças sexualmente transmissíveis como Sífilis e Aids.

Ainda no mês iniciado a Campanha Fique Sabendo com realização de testes rápidos para HIV, Sífilis, Hepatite B e C, na unidade ESF Monjolada realizaram um torneio de futebol com time masculino como estratégia para captação dos homens na Campanha Novembro Azul e Fique Sabendo. As demais ESFs realizaram estratégias para atingir o público.

Continua a manifestação de interesse pela vaga Médico (a), com publicação continua no jornal Expresso e site da Santa Casa de Birigui, postos de saúde, prefeitura, secretária da saúde, além de expor cartazes em locais públicos.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Não houve a renovação do contrato entre a Empresa Santa Casa Misericórdia de Birigui e Prefeitura Municipal de Guapiara, estando a partir do dia 15/11/2019 cumprindo aviso prévio os 67 colaboradores do quadro da OSS, executando seu trabalho na carga horária das 08h às 15h.

Tatiane Rodrigues Macarroni

Coordenadora