



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLO CENTRAL

00C9A0027D01FA43C2C0A891286

NÚMERO DE PROTOCOLO

121552/2019

1ª Via

REMETENTE

Data: 11/12/2019

Hora: 14:30:08

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTACAO DE CONTAS-NOVEMBRO/2019 OFICIO
N°096/2019 A/C DR. DIONISIO A. MATEOS C/C DRA. SOALNEG
BORGES

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI /
SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: JENNIFER MAYARA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A0027D01FA43C2C0A891286

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

EXERCÍCIO: 2019

OF 096/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 10 de Novembro de 2019.

Prezado Senhor:

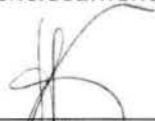
Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – NOVEMBRO / 2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente



Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Dionísio Alvarez Mateos Filho

Secretário Interino Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

EXERCÍCIO: 2019

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA NOVEMBRO 2019.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2019**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota - Novembro de 2019	9
4.	RELATÓRIO DE NOVEMBRO DE 2019	11
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	11
4.2	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	12
4.3	Justificativa das Especialidades Médicas e do SADT abaixo das Metas pactuadas	13
4.4	Relatório por especialidades Médicas e não Médicas	16
4.4.1	Cardiologia	16
4.4.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	17
4.4.2	Otorrinaringologia .	18
4.4.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	19
4.4.3	Reumatologia	20
4.4.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	21
4.4.4	Urologia	22
4.4.4.1	Origem dos pacientes de urologia	23
4.4.5	Ginecologia	24
4.4.5.1	Origem dos pacientes de ginecologia	25
4.4.6	Serviço Social	26
4.4.7	Psicologia	27
4.4.7.1	Origem dos pacientes de Psicologia	28
4.4.8	Nutrição	29
4.4.8.1	Origem dos pacientes de Nutrição	30
4.4.9	Enfermagem	31
4.4.10	Gráficos de metas das Consultas Médicas e não Médicas	32
4.5	Relatório por exames	33
4.5.1	Ultrassonografia	33
4.5.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	34
4.5.2	Doppler	35
4.5.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	36
4.5.3	Morfológico	37
4.5.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	38
4.5.4	Colonoscopia.	39
4.5.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	40
4.5.5	Ecocardiograma	41
4.5.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	42
4.5.6	Eletrocardiograma	43
4.5.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	44
4.5.7	Endoscopia	45
4.5.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	46
4.5.8	Holter	47
4.5.8.1	Origem dos pacientes de Holter	48
4.5.9	Mapa	49
4.5.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	50
4.5.10	Teste Ergométrico	51
4.5.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	52
4.5.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	53
4.5.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	54
4.5.12	Teste Otoneurológico	55

4.5.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	56
4.5.13	Audiometria Adulto	57
4.5.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	58
4.5.14	Audiometria Infantil	59
4.5.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	60
4.5.15	Citologia Oncótica	61
4.5.15.1	Origem dos Pacientes de Citologia Oncótica	62
4.5.16	Colposcopia / Vulvosscopia	63
4.5.16.1	Origem dos Pacientes de Colposcopia / Vulvosscopia	64
4.5.17	Biópsia do Colo Uterino	65
4.5.17.1	Origem dos pacientes da Biópsia de Colo Uterino	66
4.5.18	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Novembro de 2019	67
5.	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU	68
5.1.1	Quadro amostral	70
5.1.2	Tabelas e Gráficos da Pesquisa de Satisfação do Usuário	71
5.1.2.1	Quadros Consolidados da pesquisa de Opinião	78
5.1.2.2	Avaliação dos Serviços em Notas	79
5.1.3	Relatório mensal de ocorrências do SAU	80
6.	Outras Atividades Assistenciais	82
6.1	Palestra sobre o “Novembro Azul”	82
7.	Relação dos Prestadores de Serviços Médicos	83
8.	Relação de Outros Prestadores de Serviços	84
9.	Relação de Funcionários Novembro 2019	85
10.	Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota	87
11.	Conclusão	88
12.	Certidões da Instituição – Novembro 2019	89

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no decimo primeiro mês de gestão de 2019, na Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, concluiu os ajustes na agenda visando chegar perto das metas pactudas, dado ao Aditivo nº 2 ao Contrato de Gestão, com a especialidade Ginecologia, assim como os exames Citologia Oncótica e Colposcopia/Vulvoscopia , mas fomos surpreendidos com a Notificação do fechamento da Policlínica a partir de 31 de janeiro de 2019.

O funcionamento do Centro de Diagnóstico já se faz sentir, mesmo com os ajustes no SADT, a perda primária aumentou significativamente e impactou na queda da meta (76,4% de atendimentos). Continuamos com a estratégia de aumentar os exames de Doppler para compensar a queda na ultrassonografia (estas alterações foram autorizadas pela CACG da secretaria da Saúde).

Neste mês ficamos perto da meta das especialidade médicas (96,3%).

As queixas no mês de Novembro foram bastante reduzidas novamente 2 (duas), e um elogio via Ouvidoria, o que demonstra o empenho da equipe em prestar um bom serviço.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018 e seu Aditivo nº 2**, disponibilizou para a Central de Regulação no mês de Novembro, **1982** vagas de **Consultas Médicas**, destas **1198** foram **agendadas** e **1493** foram **atendidas**, com **469** **absenteísmos**.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 220 vagas e destas 220 foram agendadas**, sendo que **149** foram **atendidas**, com **71** **absenteísmos**.

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **2202** vagas, destas foram agendadas **2182** pela regulação e realizamos **1642** atendimentos, com **540** **absenteísmos**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **7174** vagas de **exames**, a regulação agendou **6452** e destes, **5001** foram realizados, com **1418** **absenteísmos**.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **96,3%** de **consultas médicas** e **99,3%** das **especialidades não médicas**, com **23,9%** e **32,3%** de **absenteísmos** respectivamente.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **96,6%** dos pacientes agendados, com **24,7%** de **absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **76,4%** das **consultas agendadas**, com um **absenteísmo de 22,0%**.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Novembro de 2019.

CNES: 7136889 Mês/ano:Nov/2019

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	208		203	411
Consultas Otorrinolaringologia	110		101	211
Consultas Reumatologia	82		78	160
Consultas Urologia	91		87	178
Consultas de Ginecologia	289		244	533
Total Especialidades médicas	780		713	1493
Serviço Social	40		0	40
Psicologia	24		19	43
Nutrição	14		12	26
Enfermagem	20		20	40
Total Especialidades não médicas	98		51	149
Total	878		764	1642

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	3271
✧USG Abdome Total	519
✧USG Pélvica Abdominal	277
✧USG Transvaginal	598
✧USG Mama	541
✧USG Tireoide	325
✧USG Aparelho Urinário	277
✧USG Região Inguinal Bilateral	214
✧USG Escroto/Pênis	78
✧USG Membros	137
✧USG Próstata via Abdominal	208
Doppler	385
Morfológico	138
Colonoscopia/Reto	75
Ecocardiógrafa	343
Eletrocardiograma com laudo	76
Endoscopia Digestiva Alta	199
Holter	73
Mapa	45
Teste Ergométrico	190
BERA/PAC/EO	22
Teste Otoneurológico	25
Audiometria Adulto	124
Audiometria Infantil	24

Citologia Oncótica	58
Colposcopia/Vulvosscopia	34
Biópsia do Colo Uterino	16
Total	5001

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Novembro de 2019.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7136889
Mês/Ano:		Nov/19
Atenção ao Usuário		
		Quantidade
Queixas Recebidas		2
Queixas Resolvidas		2
Perda Primária Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 =	$\frac{196200}{1982} = 98,99$	
Total de Consultas Disponibilizadas	1982	1,01
Absenteísmo Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 =	$\frac{149300}{1962} = 76,09$	
Total de Consultas Agendadas	1962 = 71,79 - 100	23,9
Retorno Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes =	713	
Total de primeira consulta	780 = 0,91	0,91
Total de Interconsultas	0	
Perda Primária SADT		
		Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 -	$100 - \frac{6452 \times 100}{6452} = 0$	
Total de Exames Disponibilizados	7174 = 89,93 - 100 = 10,07	10,07
Absenteísmo SADT		
		Quantidade
Total Exames Realizados x 100 - 100 =	$\frac{5001 \times 100}{5001} = 100$	
Total Exames Agendados	6452 = 77,51 - 100 = 22,49	22,49
Rotatividade de Funcionários		
		Quantidade
Nº Admissões		0
Nº Demissões		0
Nº Total de Funcionários (CLT)		49
Médicos Especialistas		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		16
Nº Total de Médicos		16

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	16
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	65
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	3
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	14

4. Relatório Mensal Novembro 2019.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - NOVEMBRO 2019

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total		% atendidos	% absenteísmo
									Consultas	Absenteísmo		
Cardiologia	400	470	250	220	470	0	208	203	411	59	102,8	12,6
Otorrinolaringologia	200	260	145	115	260	0	110	101	211	49	105,5	18,8
Reumatologia	200	222	103	99	202	20	82	78	160	42	80,0	20,8
Urologia	200	260	150	110	260	0	91	87	178	82	89,0	31,5
Ginecologia	550	700	500	200	700	0	255	224	479	221	87,1	31,6
Total especialidades	1550	1912	1148	744	1892	20	746	693	1439	453	92,8	23,9
Serviço Social												
Psicologia	150	220	148	72	220	0	98	51	149	71	99,3	32,3
Nutrição												
Enfermagem												
Total especialidades não médicas	150	220	148	72	220	0	98	51	149	71	99,3	32,3
Total geral	1700	2132	1296	816	2112	20	844	744	1588	524	93,4	24,8

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

4.2 Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO SADT - NOVEMBRO 2019

Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ultrassonografia Geral e Especializada: Articulações, Abdom Total, Pélvico Abdominal e Transvaginal, Obstétrica simples, Mamas, Tireóide e Aparelho Urinário.	4000	4070	4070	0	3174	79,4	896	22,0
Doppler	250	896	422	474	385	154,0	37	8,8
Morfológico	150	217	177	40	138	92,0	39	22,0
Colonoscopia	70	120	112	8	75	107,1	37	33,0
Ecocardiograma	350	464	464	0	343	98,0	121	26,1
Eletrocardiograma C/L	200	225	82	143	76	38,0	6	7,3
Endoscopia	200	276	276	0	199	99,5	77	27,9
Holter	70	92	92	0	73	104,3	19	20,7
Mapa	70	69	69	0	45	64,3	24	34,8
Teste Ergométrico	250	288	288	0	190	76,0	98	34,0
BERAPAC/EO	30	30	25	5	22	73,3	3	12,0
Teste Otoneurológico	40	54	52	2	25	62,5	27	51,9
Audiometria Adulto	190	198	153	45	124	65,3	29	19,0
Audiometria Infantil	22	31	29	2	24	109,1	5	17,2
Citologia Oncótica	550	58	58	0	58	10,5	0	0,0
Colposcopia/Mulvosocopia - PTGI	50	70	67	3	34	68,0	33	49,3
Biópsia de Colo Uterino	50	16	16	0	16	32,0	0	0,0
Total	6542	7174	6452	722	5001	76,4	1451	22,5

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SSS

4.2 Justificativas das especialidades médicas e do SADT abaixo da meta pactuada.

- ✓ Ultrassonografia: este exame ficou abaixo da meta, em função da baixa demanda (dado o funcionamento do Centro de Diagnóstico) e a autorização da Comissão de Contratos para compensar esta baixa com o Doppler e o Morfológico.
- ✓ Doppler: este exame superou a meta estabelecida no contrato, dada a solicitação da Comissão de Contratos de aumentar este exame pela ultrassonografia, que diminuiu sensivelmente a demanda;
- ✓ Eletrocardiograma: este exame teve um aumento significativo da perda primária, mais o elevado absenteísmo de 16,4%, impactaram negativamente na meta;
- ✓ Mapa: já no caso do mapa não conseguimos atingir a meta dado o elevado absenteísmo;
- ✓ Teste Ergométrico: este procedimento teve 288 disponibilizações e agendamentos, ocorre que o absenteísmo ficou em 34,0%, o que impactou negativamente na meta;
- ✓ BERA/PAC/EO: devido ao cancelamento de duas agendas pela fonaudióloga, devido a problemas pessoais, não foi possível alcançar a meta;
- ✓ Teste Otoneurológico: devido ao cancelamento de duas agendas pela fonaudióloga, devido a problemas pessoais, não foi possível alcançar a meta;
- ✓ Audiometria adulta: este exame foi impactado pela perda primária e pelo absenteísmo, que resultaram no não cumprimento da meta;
- ✓ Citologia oncológica: Assim como a Ginecologia este exame é fruto do 1º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 550 exames/mês, que são computados junto com a consulta ginecológica;
- ✓ Colposcopia/Vulvosscopia – PTGI: este exame não conseguiu cumprir a meta devido ao exagerado absenteísmo, 49,3%;
- ✓ Biopsia do Colo Uterino: assim como os exames anteriores este exame é fruto do 2º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 50 exames/mês. Este exame disponibilizou e agendou 16 procedimentos e realizou os 16, o que obviamente impactou no não cumprimento da meta.

GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS - NOVEMBRO 2019

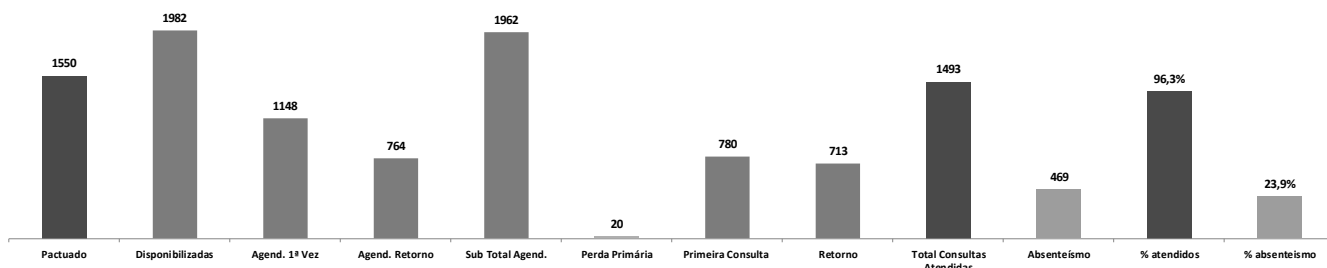


GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - NOVEMBRO 2019

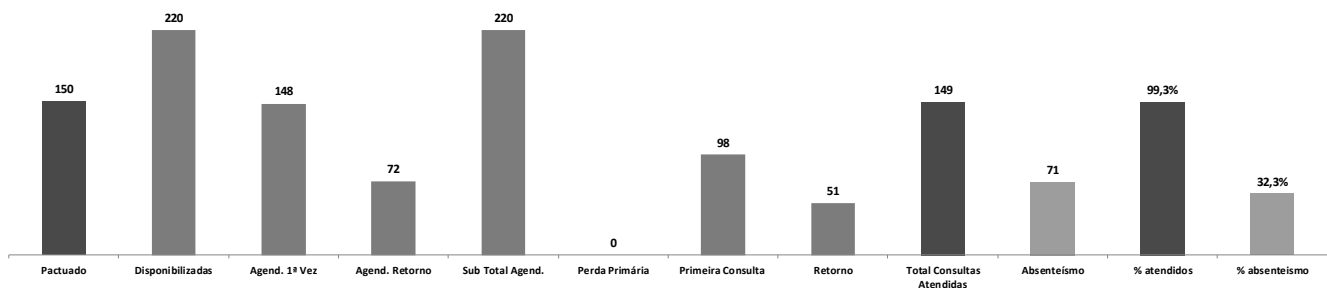


GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - TOTAL GERAL NOVEMBRO 2019

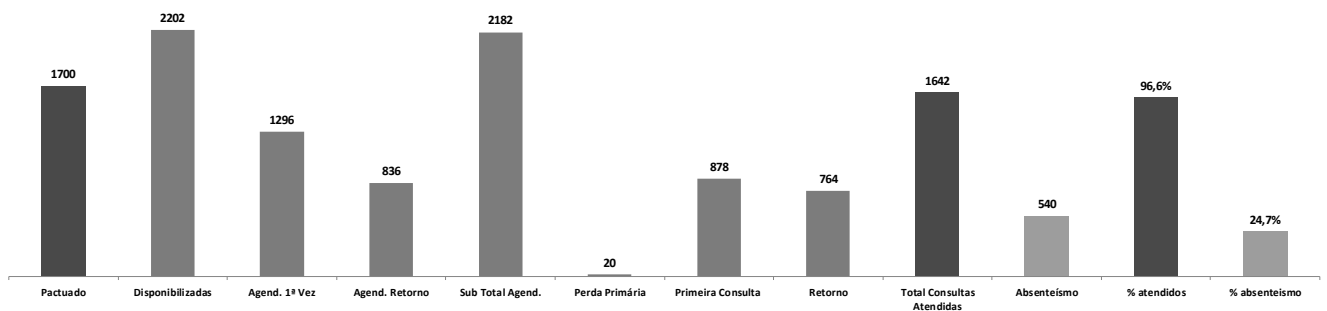
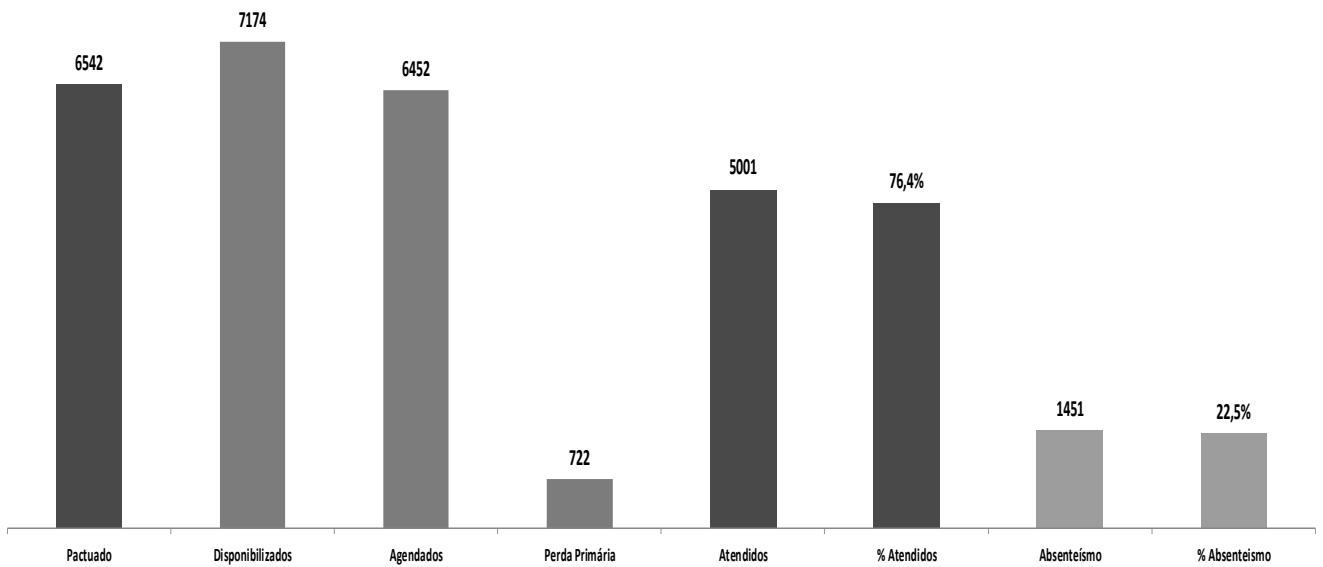


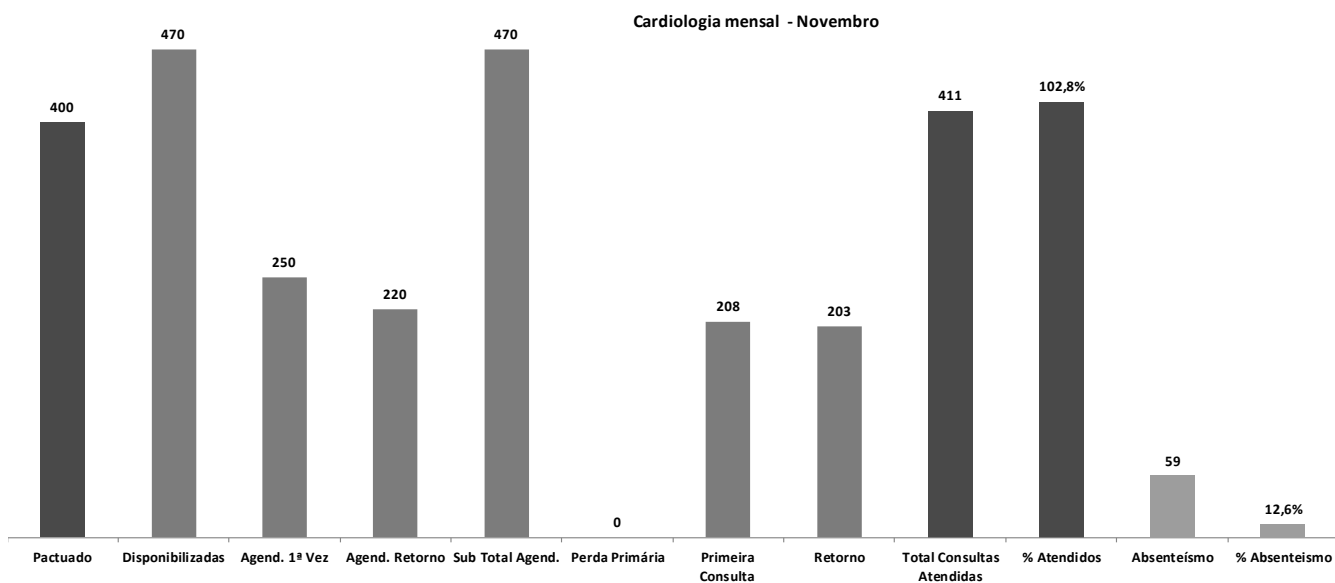
GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DO SADT - TOTAL GERAL NOVEMBRO 2019



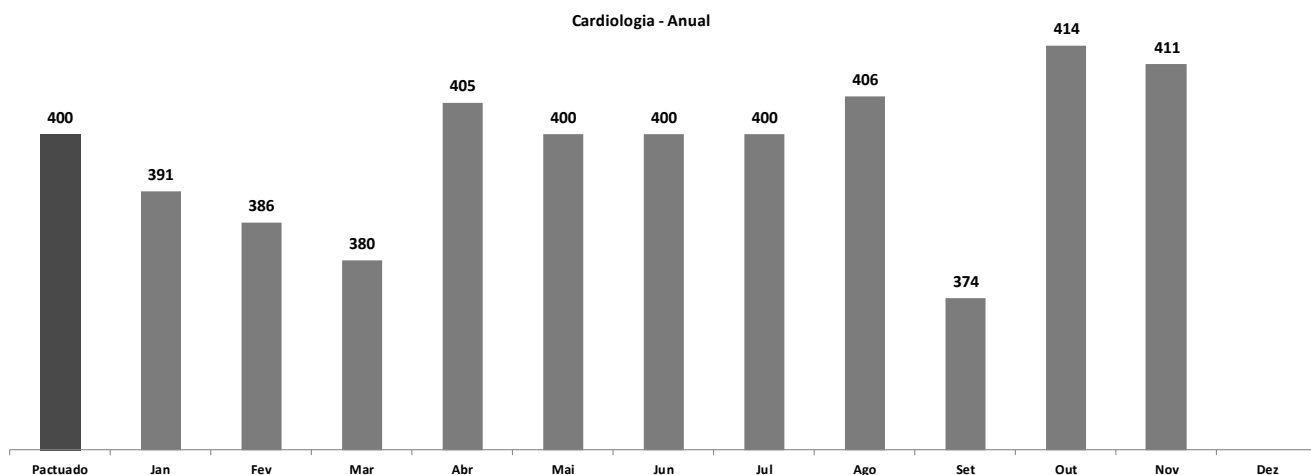
4.4 Relatório por especialidades médicas.

4.4.1 Cardiologia

CARDIOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
400	470	250	220	470	0	208	203	411	102,8	59	12,6



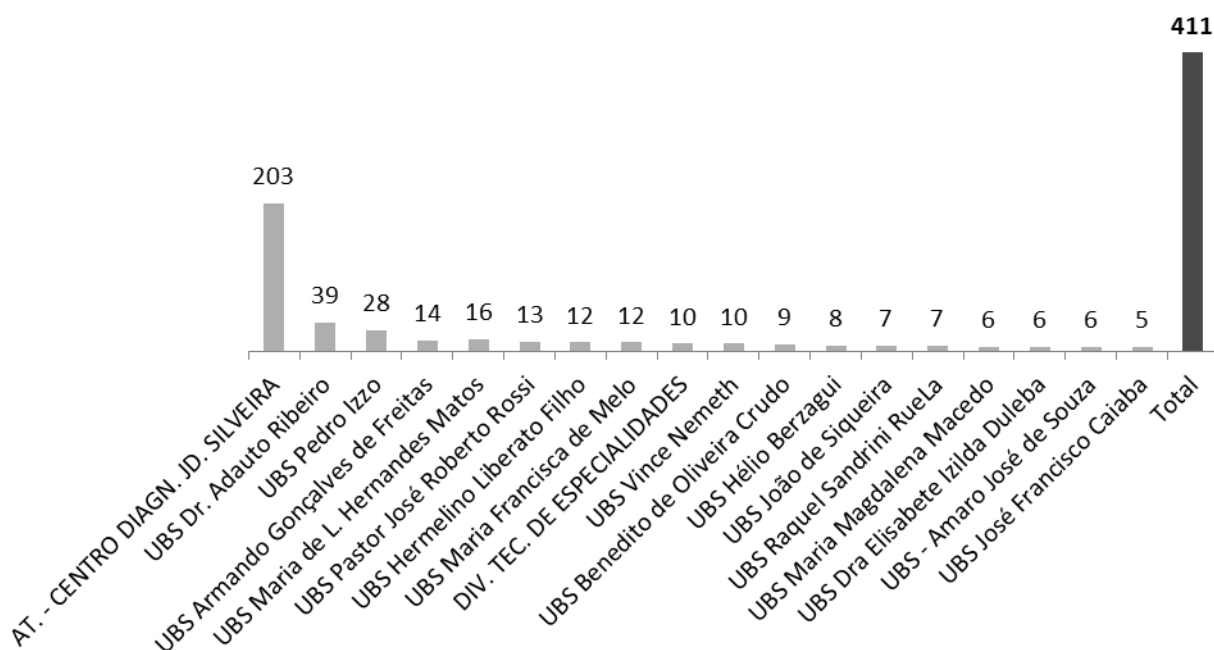
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
400	391	386	380	405	400	400	400	406	374	414	411	



4.4.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

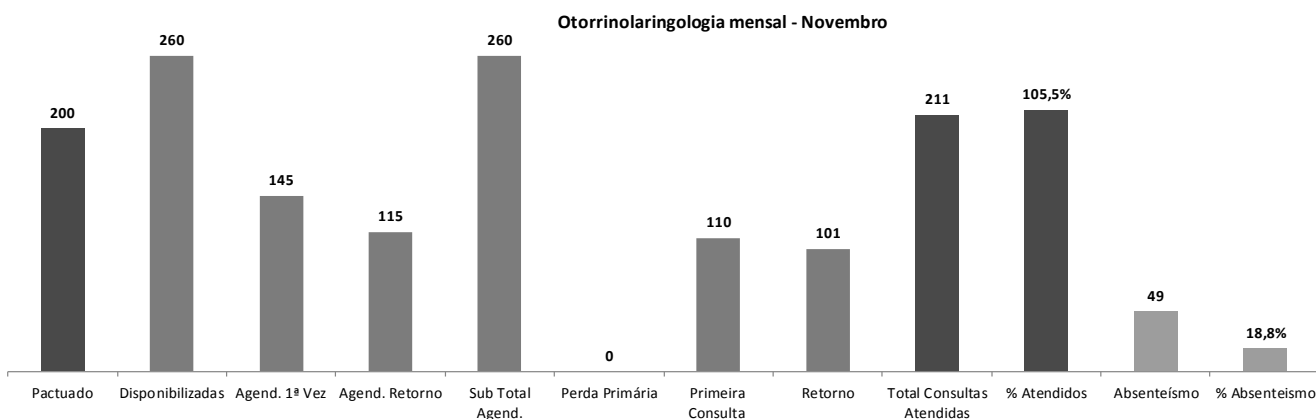
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	203
UBS Dr. Adauto Ribeiro	39
UBS Pedro Izzo	28
UBS Armando Gonçalves de Freitas	14
UBS Maria de L. Hernandez Matos	16
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
UBS Hermelino Liberato Filho	12
UBS Maria Francisca de Melo	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
UBS Vince Nemeth	10
UBS Benedito de Oliveira Crudo	9
UBS Hélio Berzagui	8
UBS João de Siqueira	7
UBS Raquel Sandrini RueLa	7
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
UBS - Amaro José de Souza	6
UBS José Francisco Caiaba	5
Total	411

CARDIOLOGIA

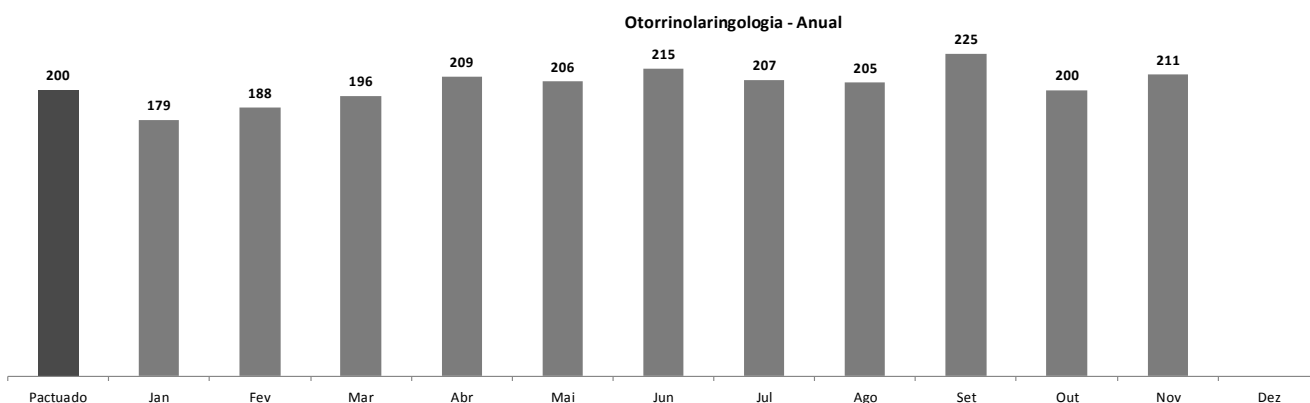


4.4.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
200	260	145	115	260	0	110	101	211	105,5	49	18,8	



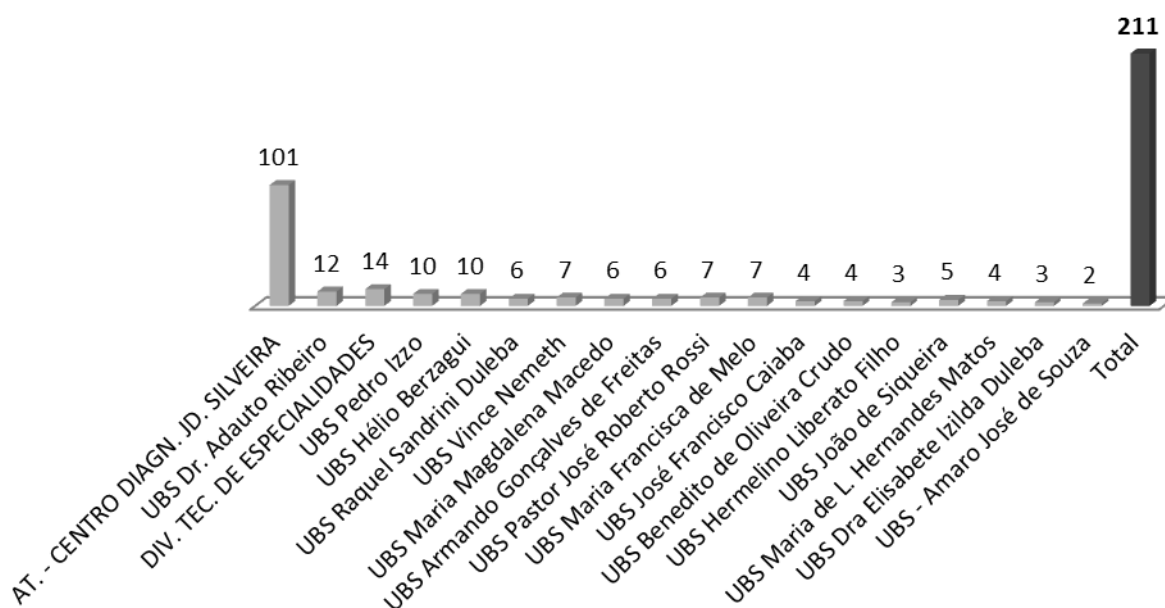
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	179	188	196	209	206	215	207	205	225	200	211	



4.4.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	101
UBS Dr. Adauto Ribeiro	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	14
UBS Pedro Izzo	10
UBS Hélio Berzagui	10
UBS Raquel Sandrini Duleba	6
UBS Vince Nemeth	7
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
UBS Maria Francisca de Melo	7
UBS José Francisco Caiaba	4
UBS Benedito de Oliveira Crudo	4
UBS Hermelino Liberato Filho	3
UBS João de Siqueira	5
UBS Maria de L. Hernandes Matos	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS - Amaro José de Souza	2
Total	211

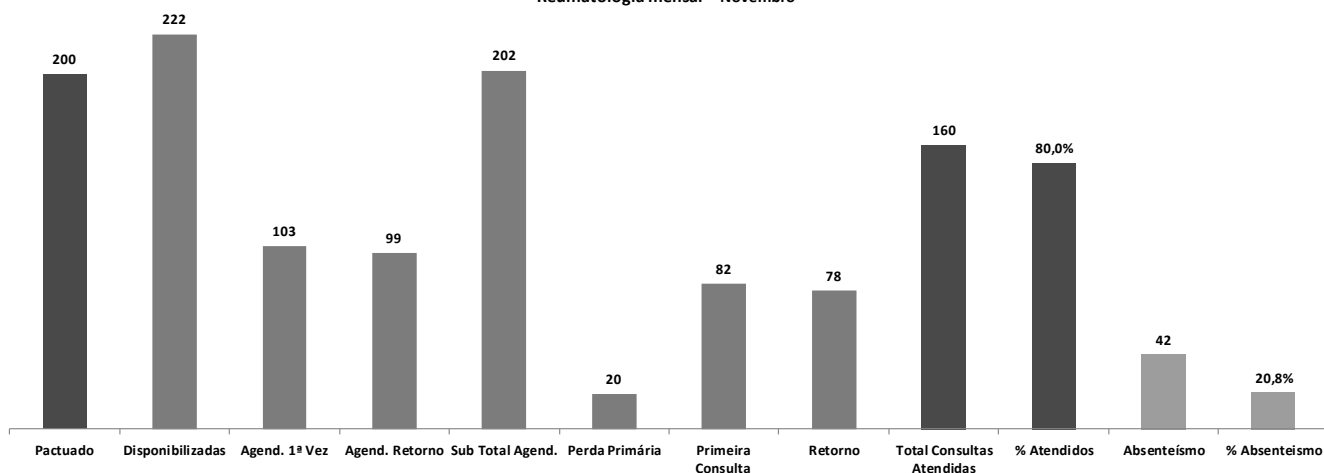
OTORRINOLARINGOLOGIA



4.4.3 Reumatologia.

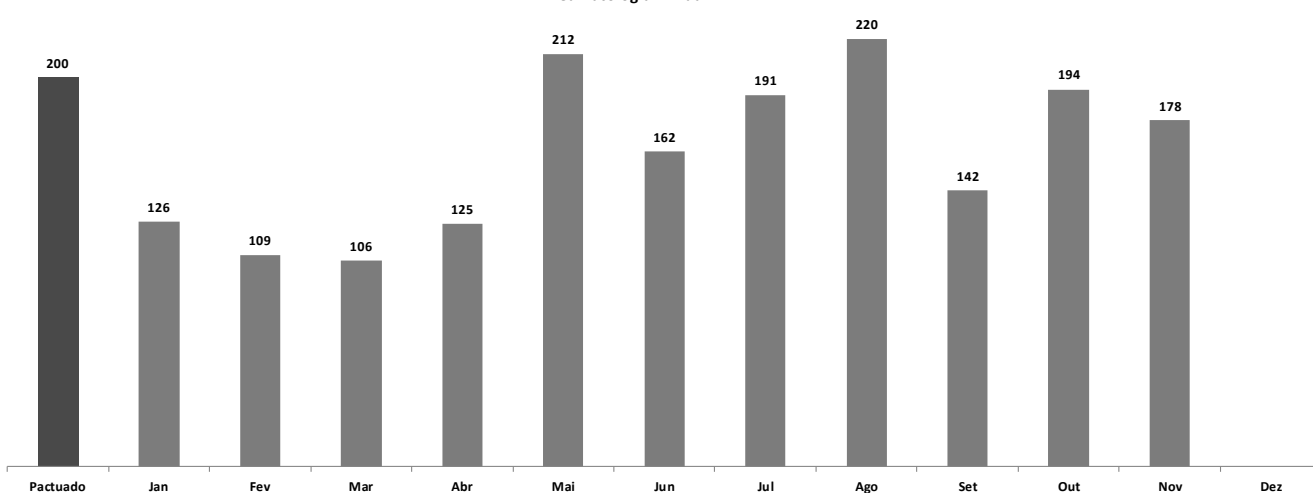
REUMATOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	222	103	99	202	20	82	78	160	80,0	42	20,8

Reumatologia mensal - Novembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	126	109	106	125	212	162	191	220	142	194	178	

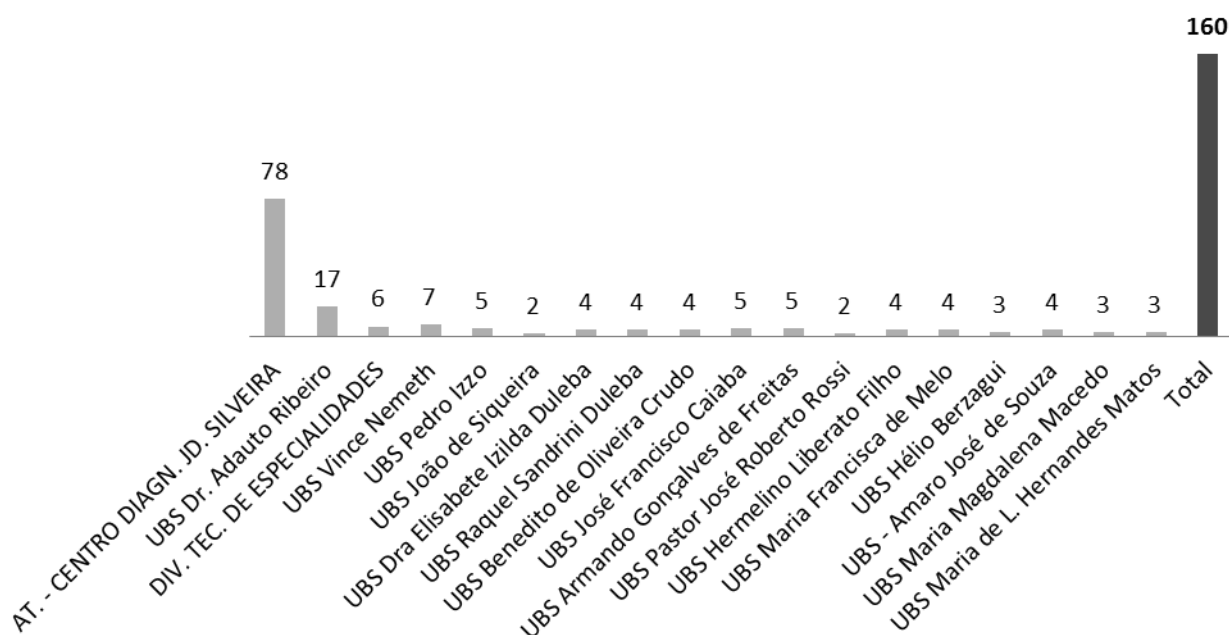
Reumatologia - Anual



4.4.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

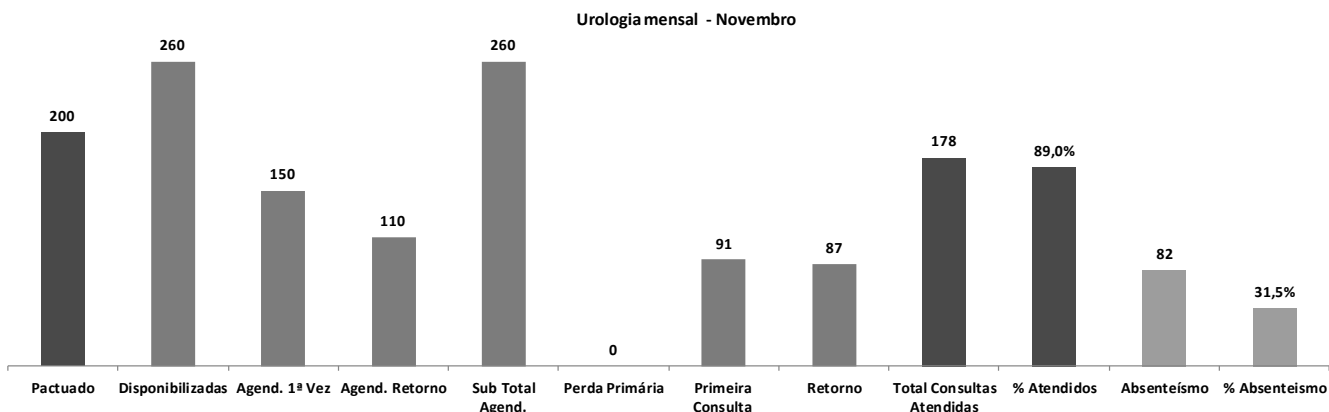
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	78
UBS Dr. Adauto Ribeiro	17
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	6
UBS Vince Nemeth	7
UBS Pedro Izzo	5
UBS João de Siqueira	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
UBS Raquel Sandrini Duleba	4
UBS Benedito de Oliveira Crudo	4
UBS José Francisco Caiaba	5
UBS Armando Gonçalves de Freitas	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
UBS Hermelino Liberato Filho	4
UBS Maria Francisca de Melo	4
UBS Hélio Berzagui	3
UBS - Amaro José de Souza	4
UBS Maria Magdalena Macedo	3
UBS Maria de L. Hernandes Matos	3
Total	160

REUMATOLOGIA

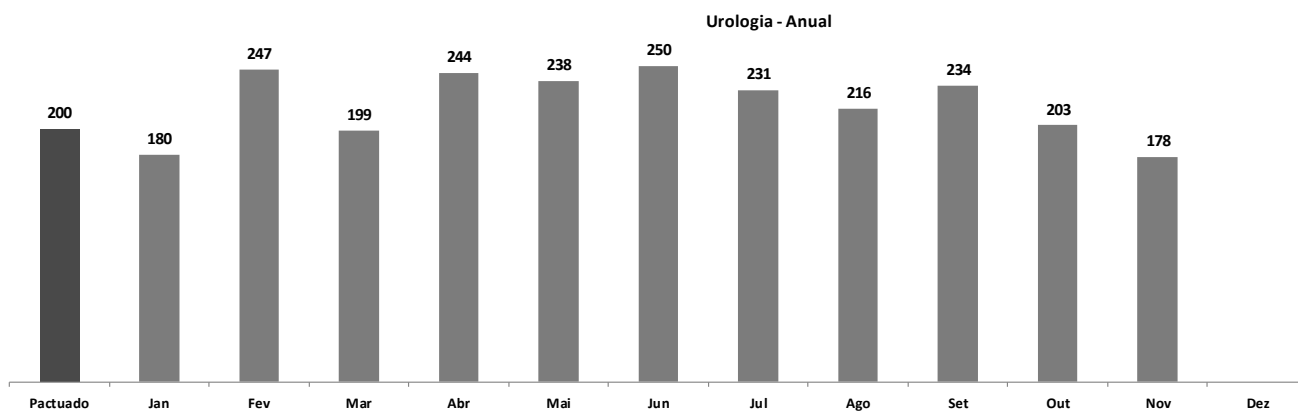


4.4.4 Urologia.

UROLOGIA										Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
200	260	150	110	260	0	91	87	178	89,0	82	31,5		



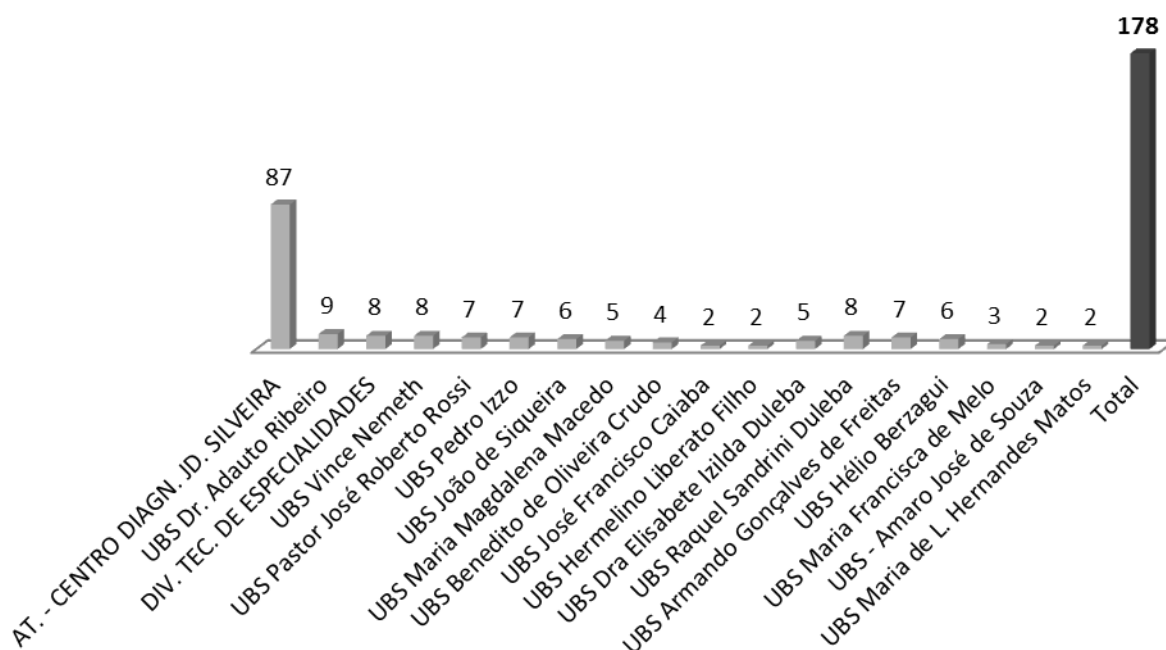
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	180	247	199	244	238	250	231	216	234	203	178	



4.4.4.1 Origem dos pacientes de Urologia.

Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	87
UBS Dr. Adauto Ribeiro	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
UBS Vince Nemeth	8
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
UBS Pedro Izzo	7
UBS João de Siqueira	6
UBS Maria Magdalena Macedo	5
UBS Benedito de Oliveira Crudo	4
UBS José Francisco Caiaba	2
UBS Hermelino Liberato Filho	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	8
UBS Armando Gonçalves de Freitas	7
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Maria Francisca de Melo	3
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
Total	178

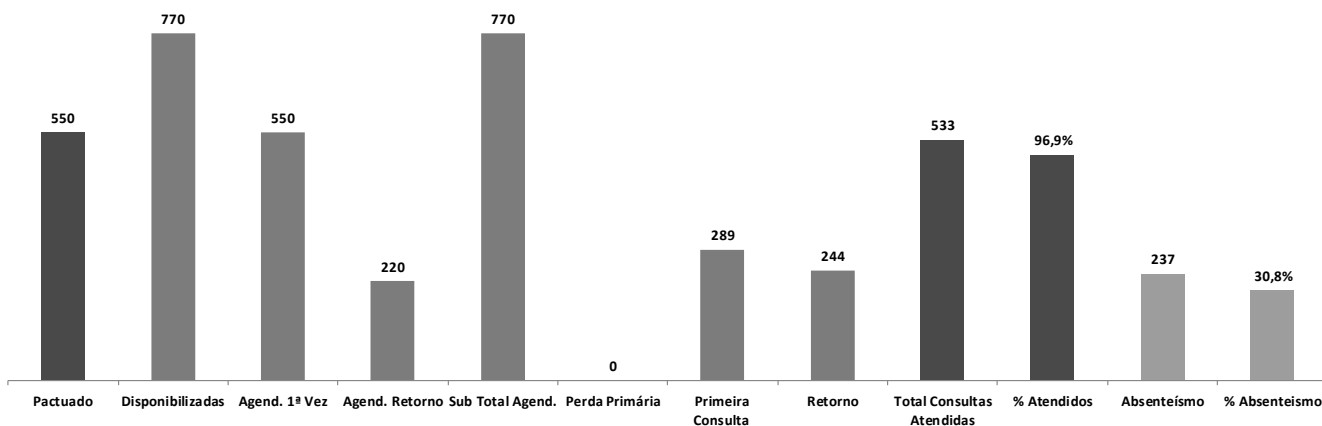
UROLOGIA



4.4.5 Ginecologia.

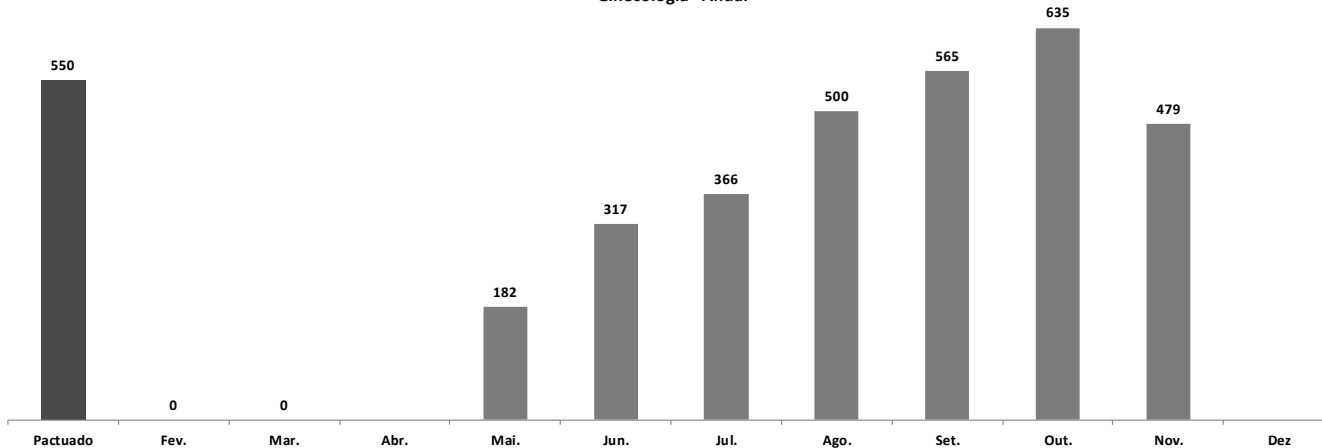
GINECOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
550	770	550	220	770	0	289	244	533	96,9	237	30,8	

Ginecologia mensal - Novembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
550	0	0		182	317	366	500	565	635	479	

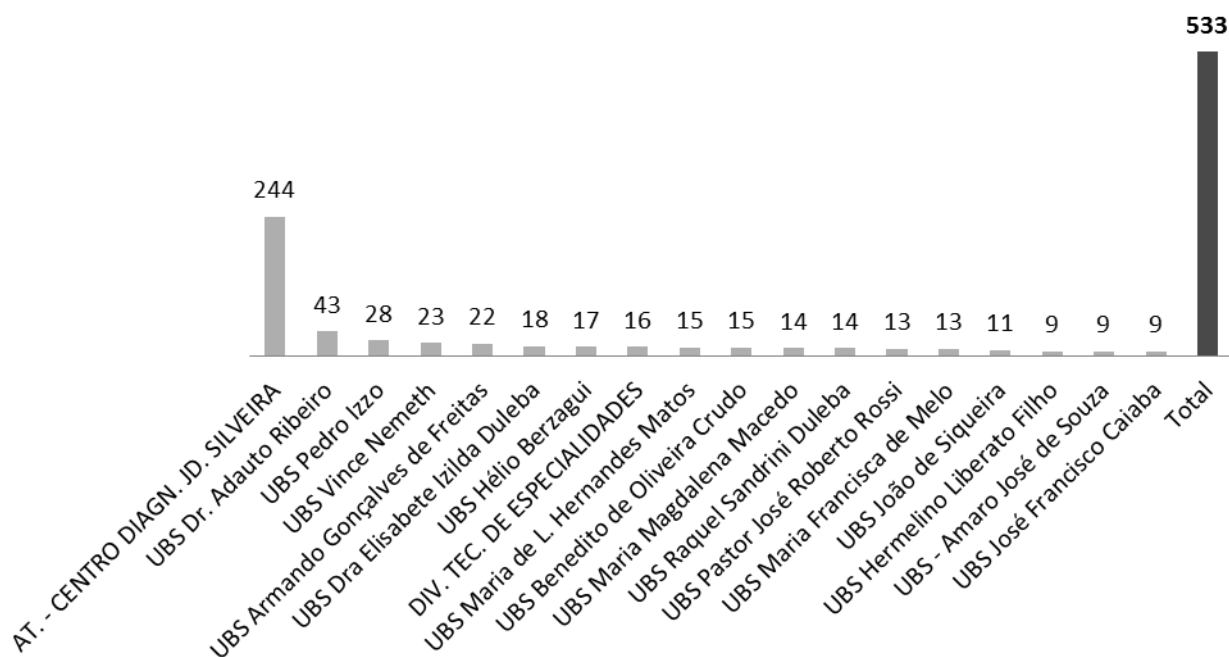
Ginecologia - Anual



4.4.5.1 Origem dos pacientes de Ginecologia.

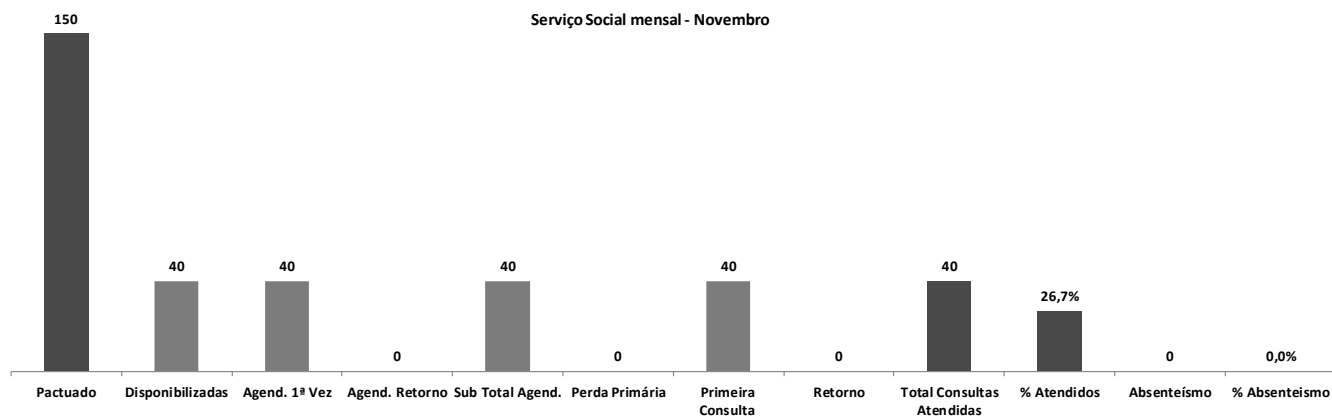
Unidade de Origem	GINECOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	244
UBS Dr. Adauto Ribeiro	43
UBS Pedro Izzo	28
UBS Vince Nemeth	23
UBS Armando Gonçalves de Freitas	22
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
UBS Hélio Berzagui	17
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	16
UBS Maria de L. Hernandez Matos	15
UBS Benedito de Oliveira Crudo	15
UBS Maria Magdalena Macedo	14
UBS Raquel Sandrini Duleba	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
UBS Maria Francisca de Melo	13
UBS João de Siqueira	11
UBS Hermelino Liberato Filho	9
UBS - Amaro José de Souza	9
UBS José Francisco Caiaba	9
Total	533

GINECOLOGIA

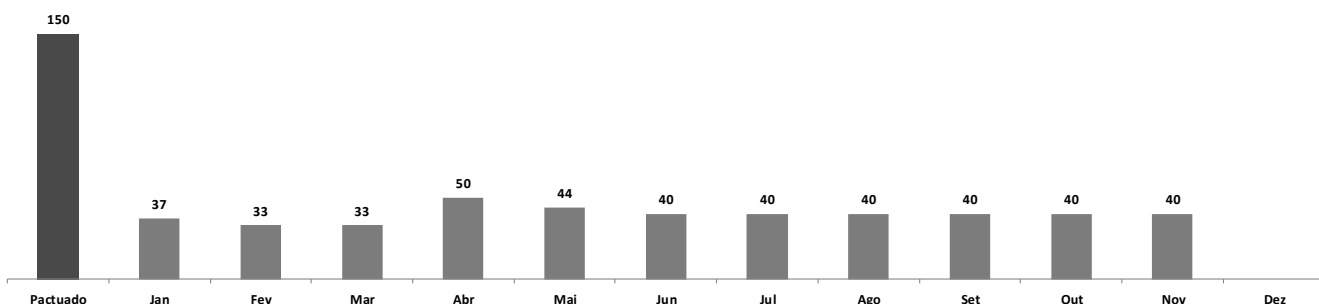


4.4.6 Serviço Social.

SERVIÇO SOCIAL												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	40	0	40	0	40	0	40	26,7	0	0,0	



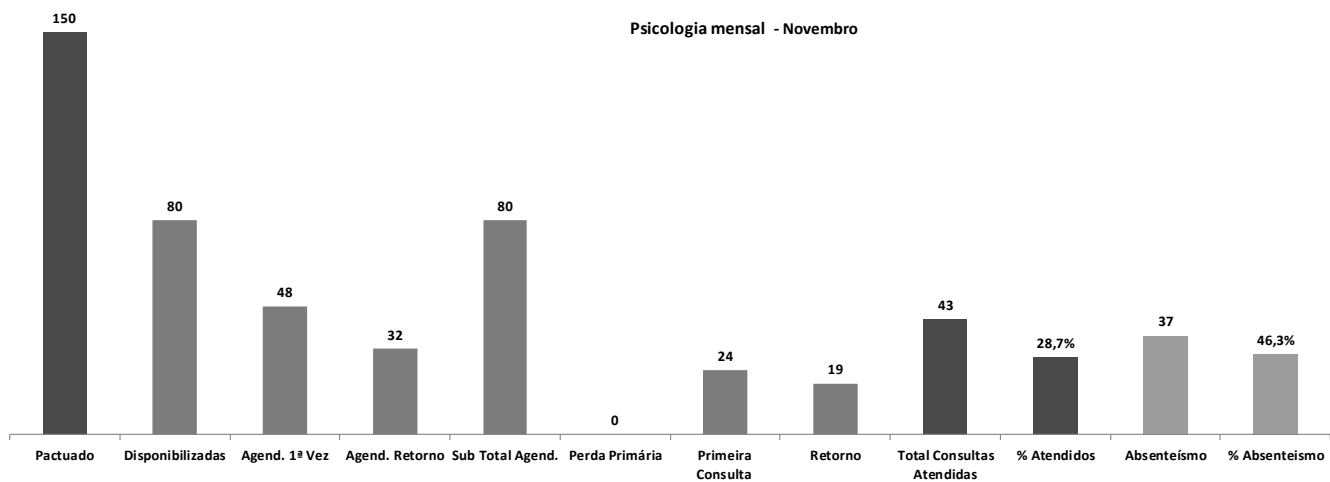
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	37	33	33	50	44	40	40	40	40	40	40	40



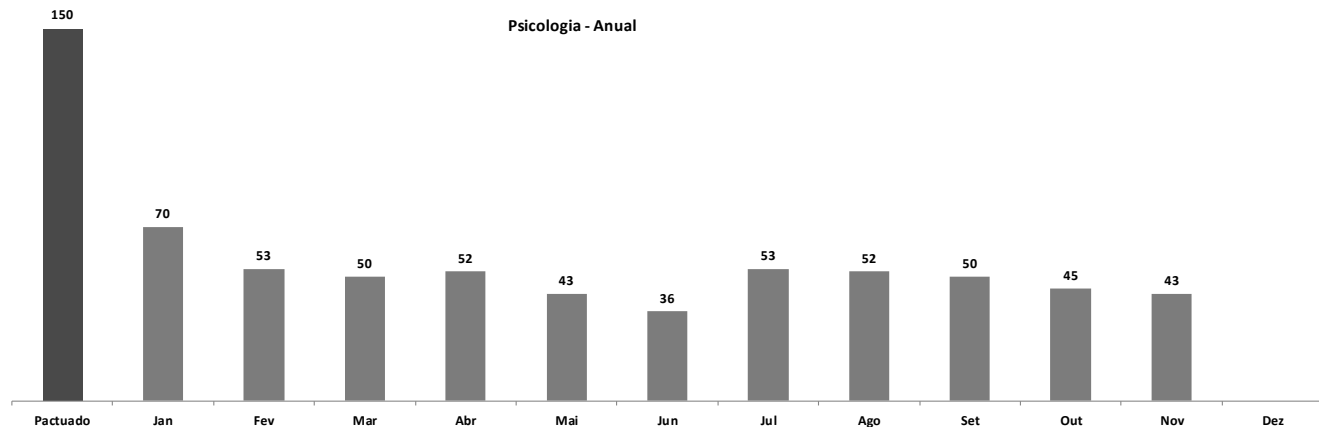
Obs.: Toda a demanda de vagas é local.

4.4.7 Psicologia.

PSICOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	80	48	32	80	0	24	19	43	28,7	37	46,3	



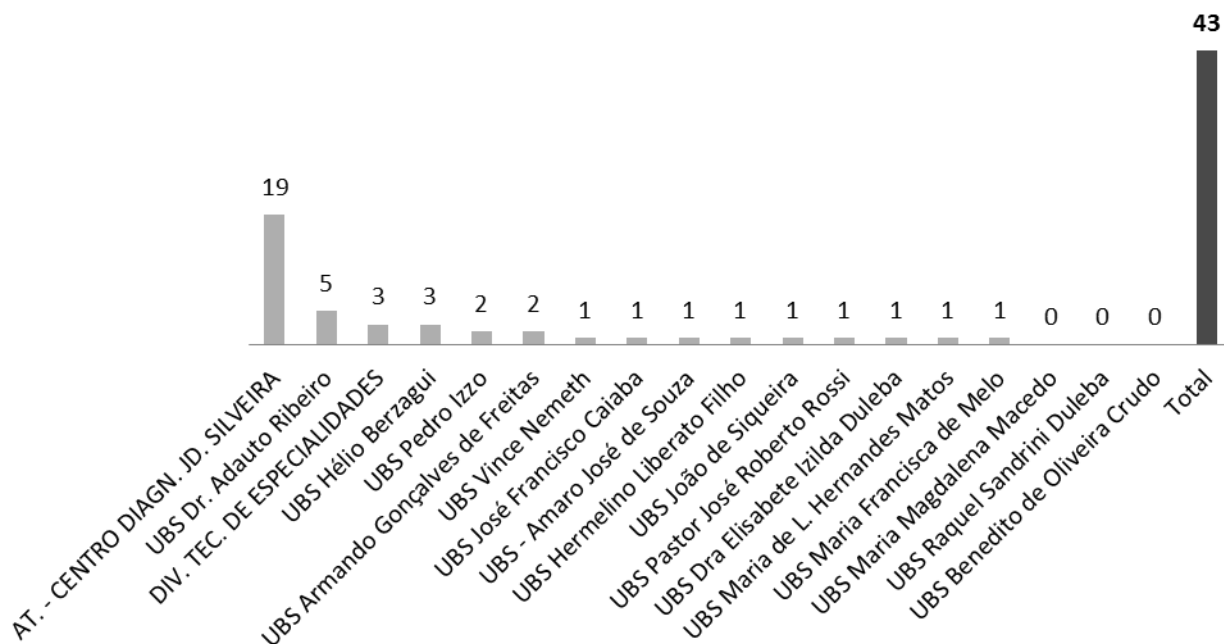
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	70	53	50	52	43	36	53	52	50	45	43	



4.4.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

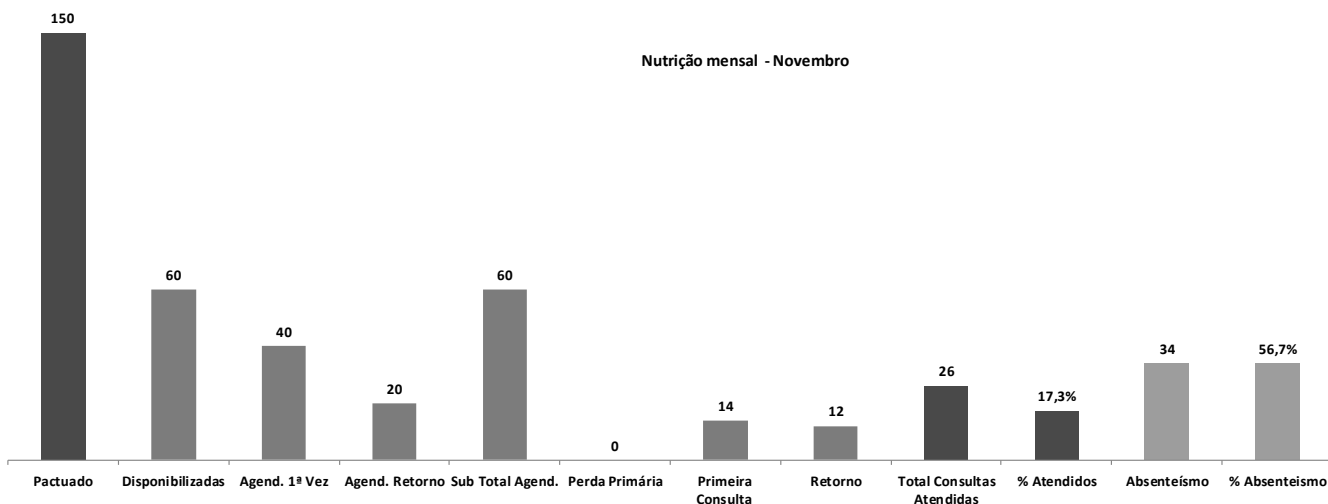
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	19
UBS Dr. Adauto Ribeiro	5
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
UBS Hélio Berzagui	3
UBS Pedro Izzo	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Vince Nemeth	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Maria Magdalena Macedo	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
Total	43

PSICOLOGA

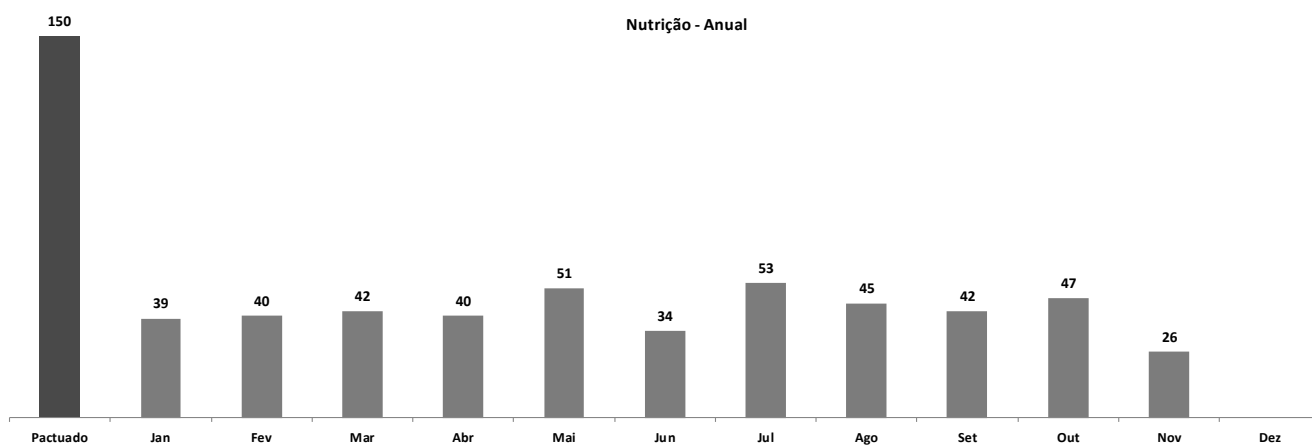


4.4.8 Nutrição.

NUTRIÇÃO												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	60	40	20	60	0	14	12	26	17,3	34	56,7	



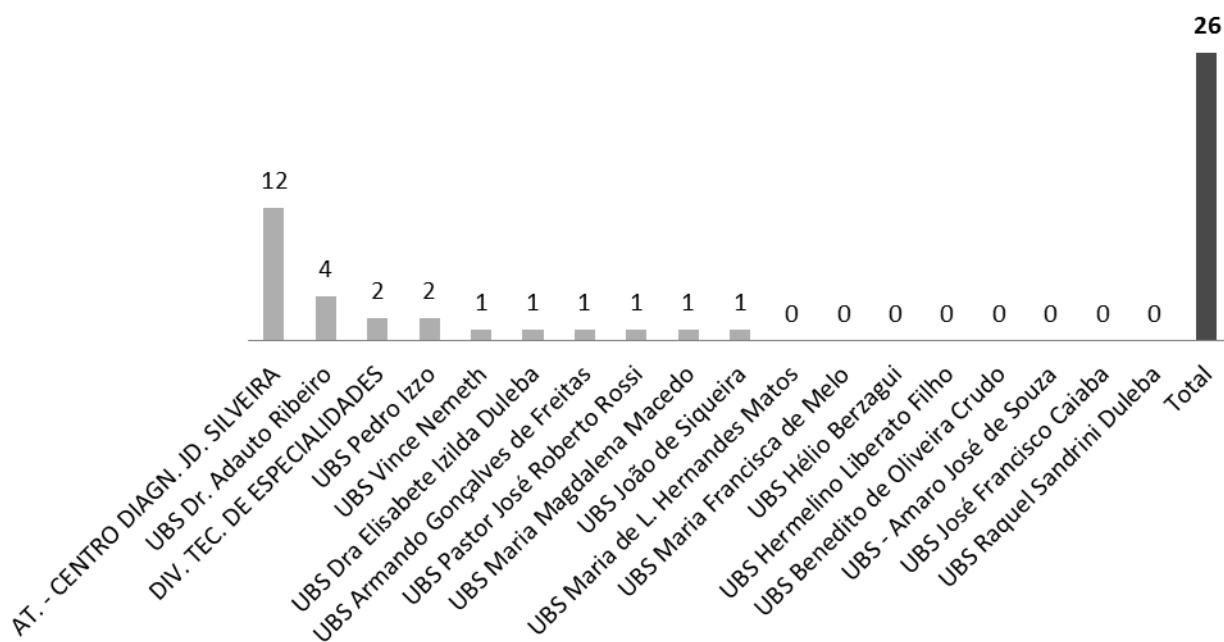
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	39	40	42	40	51	34	53	45	42	47	26	



4.4.8.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

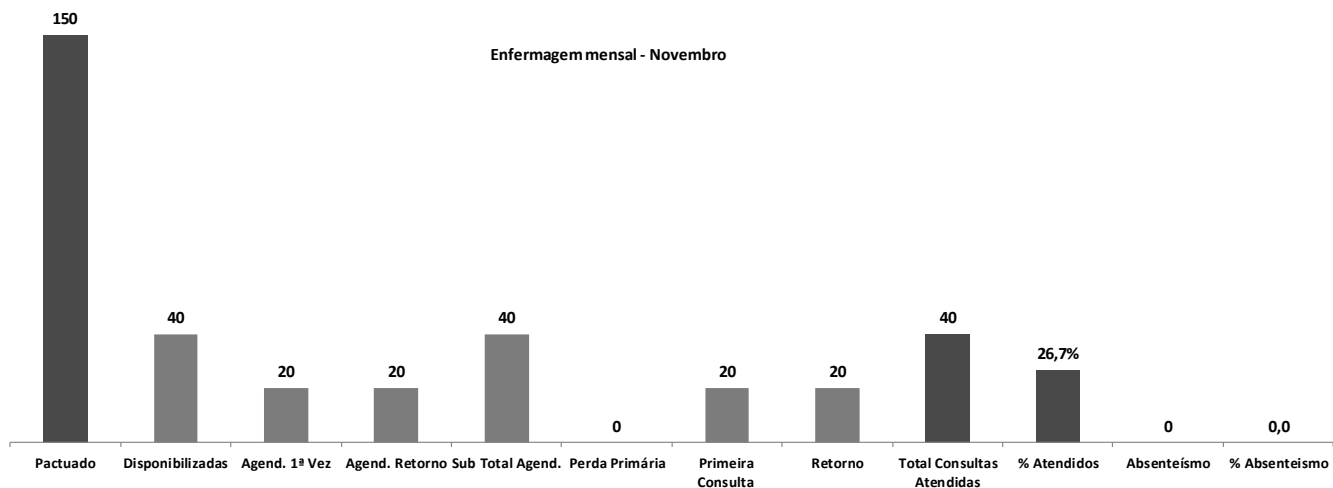
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	12
UBS Dr. Adauto Ribeiro	4
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
UBS Pedro Izzo	2
UBS Vince Nemeth	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Armando Gonçalves de Freitas	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	0
UBS Maria Francisca de Melo	0
UBS Hélio Berzagui	0
UBS Hermelino Liberato Filho	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
UBS - Amaro José de Souza	0
UBS José Francisco Caiaba	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
Total	26

NUTRIÇÃO

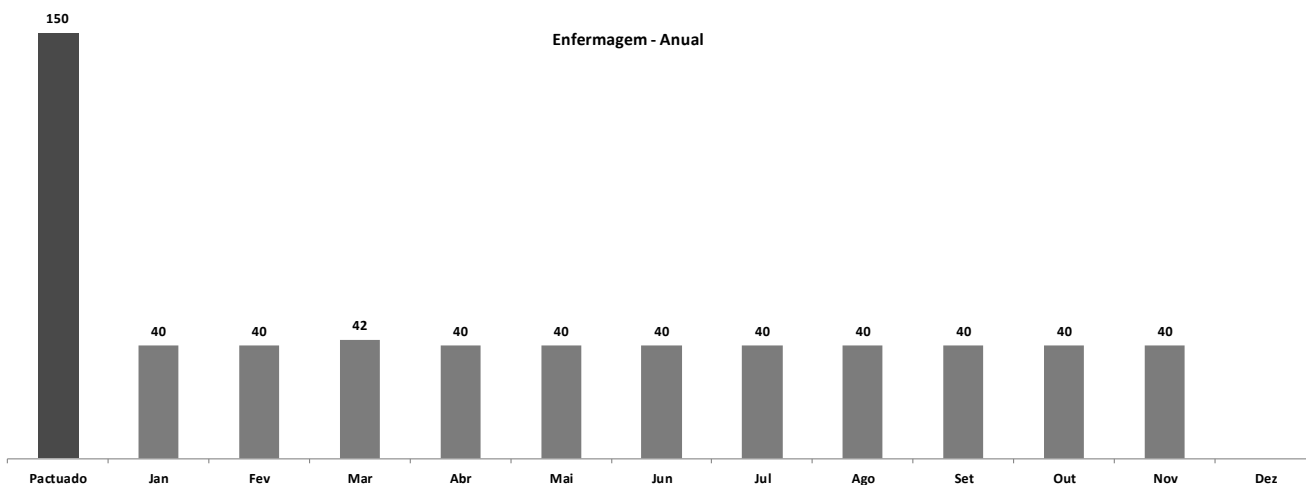


4.4.9 Enfermagem.

ENFERMAGEM												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	20	20	40	0	20	20	40	26,7	0	0,0	



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	40	40	42	40	40	40	40	40	40	40	40	40



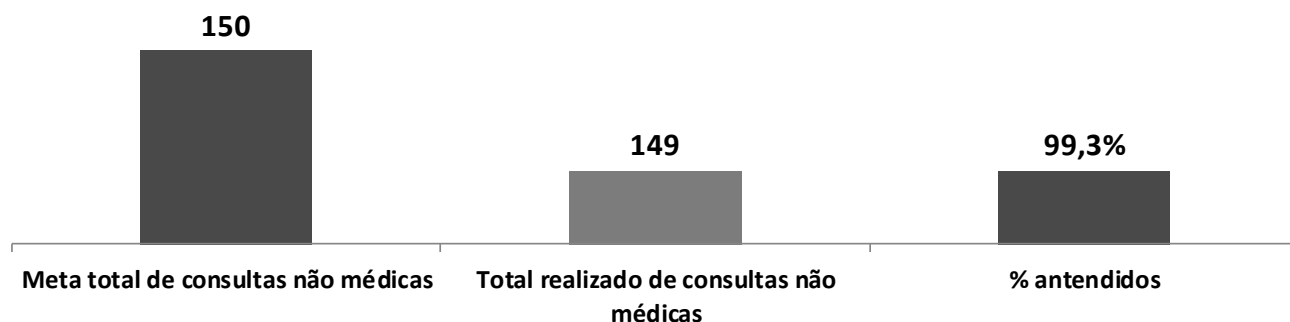
Obs.: Toda a demanda de vagas é local.

4.4.10 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

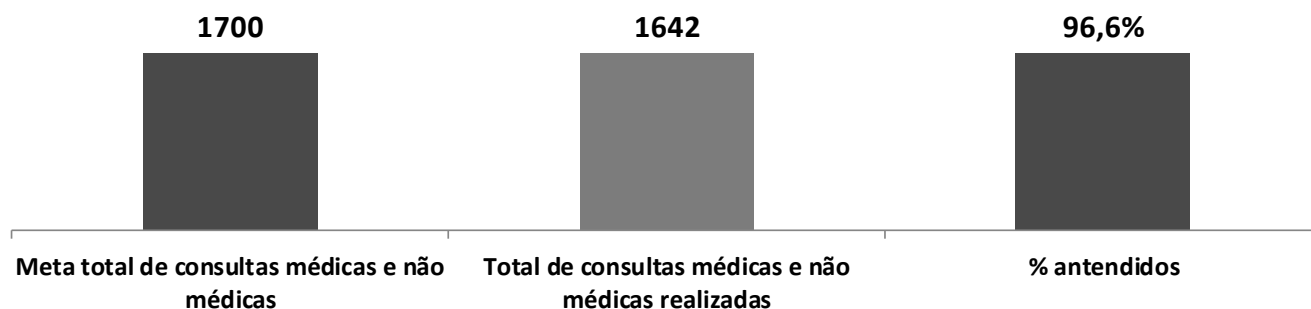
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total realizado de consultas médicas	% atendidos
1550	1493	96,3



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total realizado de consultas não médicas	% atendidos
150	149	99,3



TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas e não médicas	Total de consultas médicas e não médicas realizadas	% atendidos
1700	1642	96,6

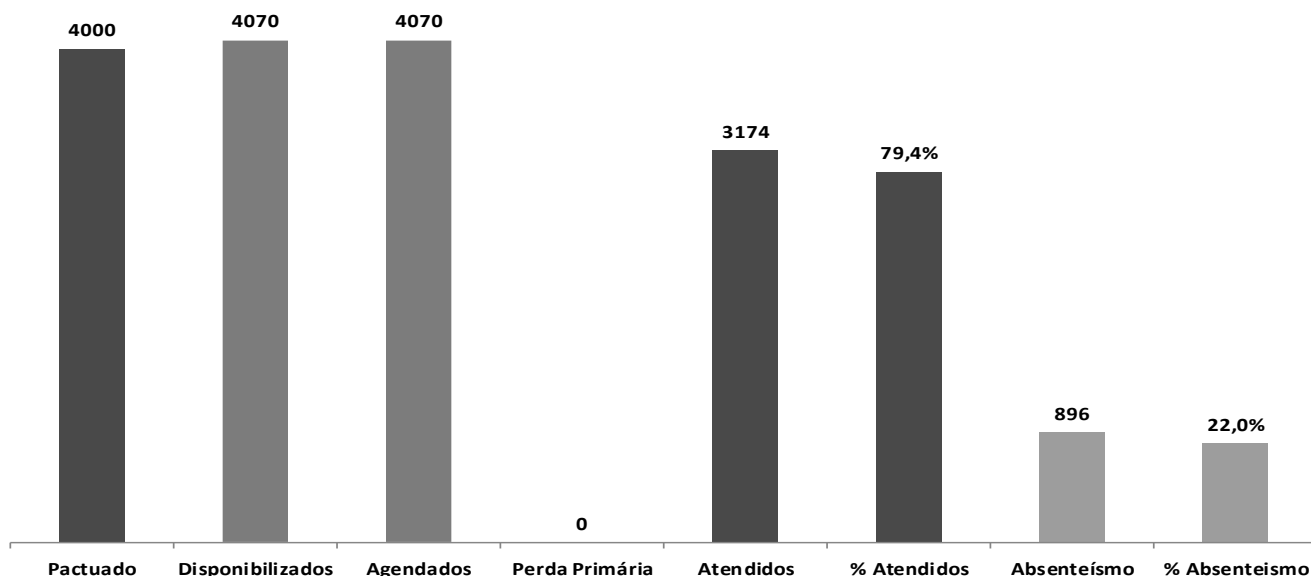


4.5 Relatório por exames.

4.5.1 Ultrassonografia.

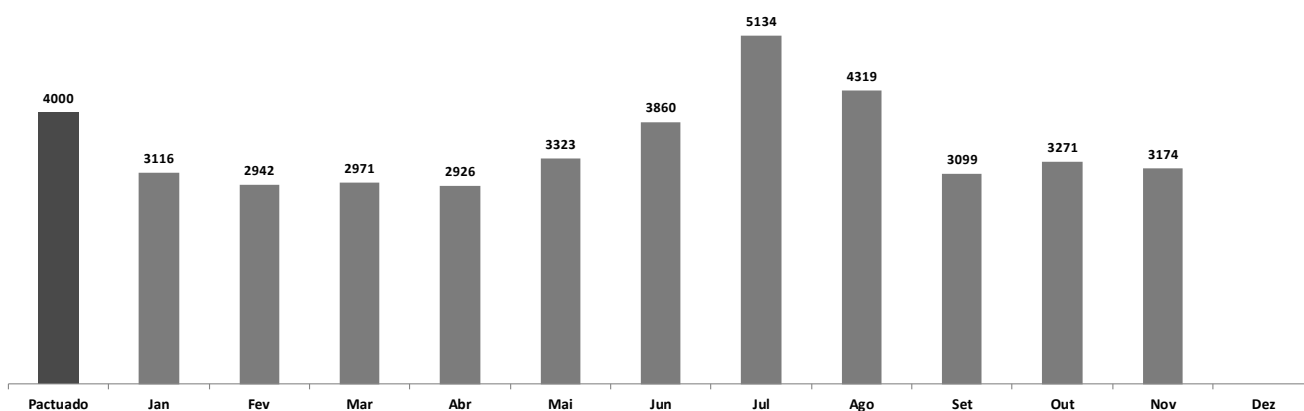
ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
4000	4070	4070	0	3174	79,4	896	22,0

Ultrassonografia Geral mensal - Novembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
4000	3116	2942	2971	2926	3323	3860	5134	4319	3099	3271	3174	

Ultrassonografia geral - Anual



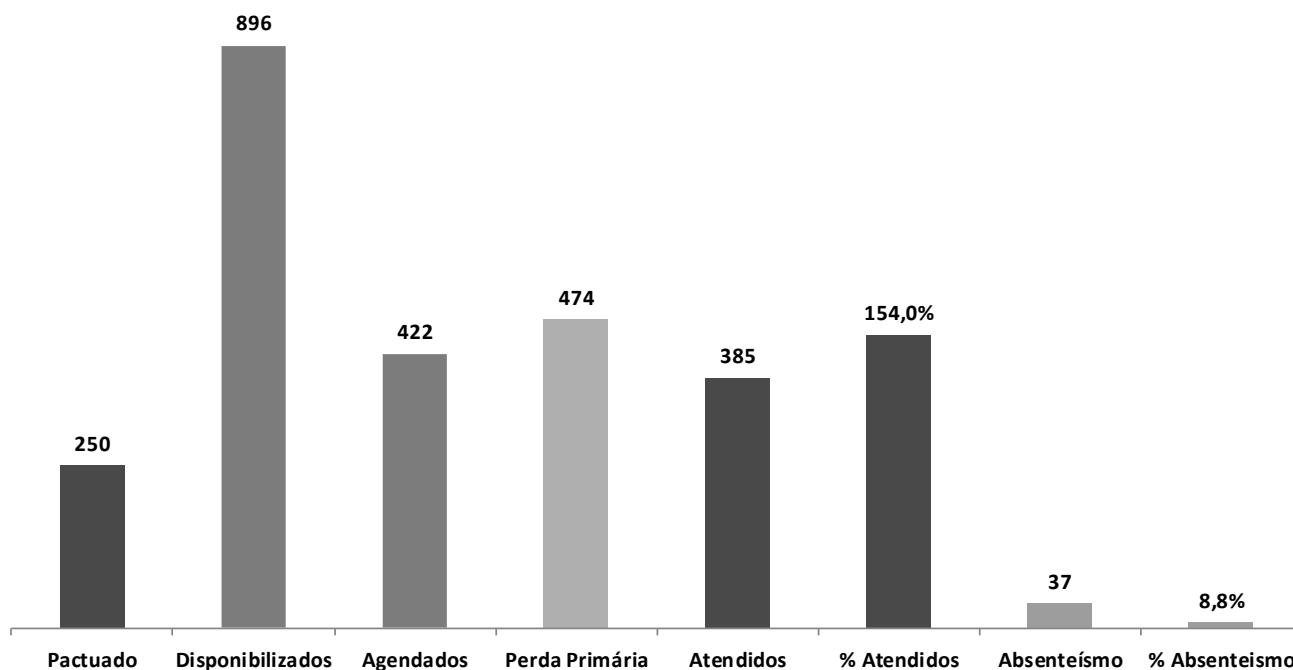
4.5.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL											
Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	52	35	54	58	39	24	28	10	28	20	348
VINCE NEMETH	48	15	41	41	24	24	11	5	6	15	230
AMARO J. SOUZA	39	22	39	39	21	22	11	6	8	10	217
HERMELINO L. FILHO	29	17	38	37	19	19	20	5	8	15	207
PEDRO IZZO	29	9	48	30	24	21	10	5	7	15	198
MARIA M. MACEDO	29	18	45	27	19	19	9	4	9	12	191
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	29	18	29	29	28	19	10	5	8	10	185
ARMANDO G. FREITAS	29	10	31	30	23	22	11	5	9	16	186
RAQUEL S. RUELA	23	12	39	34	14	21	19	4	6	10	182
Pastor José Roberto Rossi	23	21	27	31	16	22	10	5	6	10	171
BENEDITO O. CRUDO	28	18	24	29	20	13	11	4	6	10	163
MARIA L. H. MATTOS	27	13	38	28	13	7	11	3	6	12	158
HELIO BERZAGHI	28	19	28	30	11	11	9	2	6	12	156
JOSE F. CAIABA	25	12	29	26	19	7	10	3	6	12	149
JOAO SIQUEIRA	28	12	22	25	11	12	11	5	6	11	143
MARIA F. MELO	26	12	37	23	12	7	11	3	6	9	146
Dra Elisabete Izilda Duleba	27	14	29	24	12	7	12	4	6	9	144
Total	519	277	598	541	325	277	214	78	137	208	3174

4.5.2 Doppler.

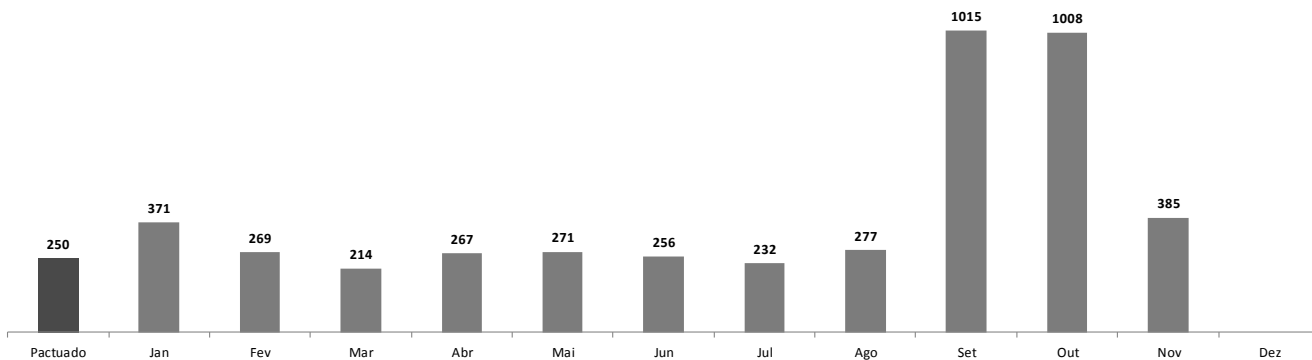
DOPPLER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	896	422	474	385	154,0	37	8,8

Doppler mensal - Novembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	371	269	214	267	271	256	232	277	1015	1008	385	

Doppler - Anual



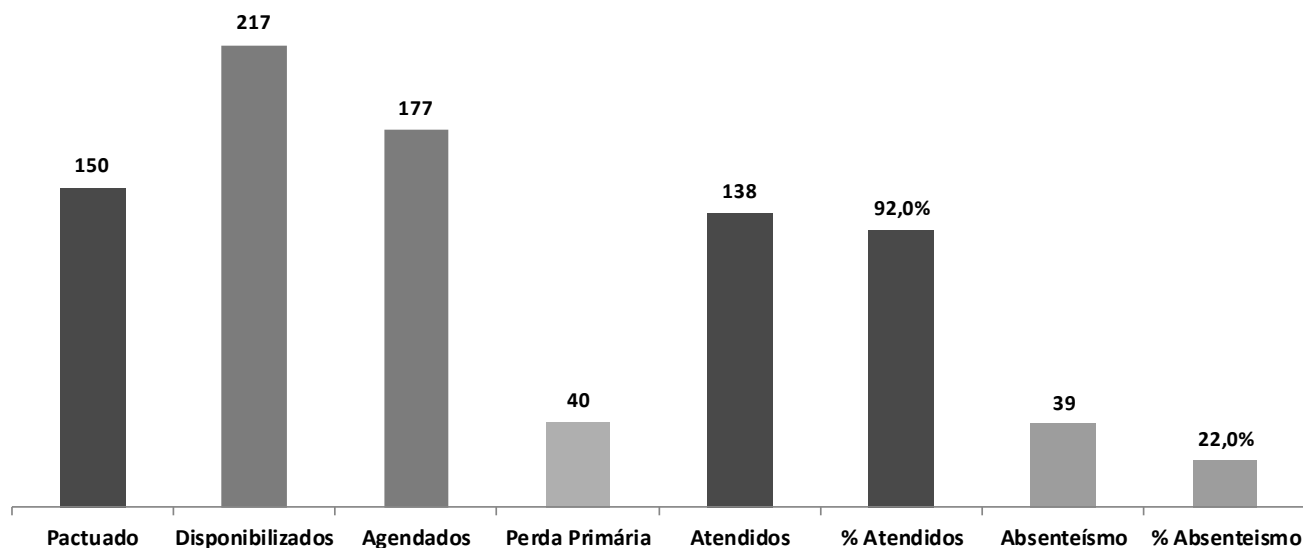
4.5.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER											Total	
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e	Pélvica	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral			Aorta e Vasos Mesentericos
				Renais	Íliacas	Colorido	Bilateral			Obstétrica			
DR. ADAUTO RIBEIRO	5	8	2	3	1	6	1	3	2	0	4	35	
HELIO BERZAGHI	6	5	2	3	2	1	1	3	2	0	4	29	
MARIA F. MELO	5	5	2	3	1	2	1	2	2	0	4	27	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5	4	2	3	2	0	1	3	2	0	4	26	
Dra Elisabete Izilda Duleba	5	4	2	3	1	1	1	2	2	0	4	25	
VINCE NEMETH	4	4	2	2	1	1	1	2	2	0	4	23	
PEDRO IZZO	4	2	2	2	1	1	1	2	2	0	4	21	
Pastor José R. Rossi	3	7	2	1	1	1	1	2	2	0	3	20	
BENEDITO O. CRUDO	3	7	2	1	1	1	1	2	1	0	2	19	
JOAO SIQUEIRA	2	7	2	1	1	1	1	2	2	0	2	19	
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	3	7	2	1	1	1	1	1	2	0	2	19	
MARIA M. MACEDO	3	7	2	1	1	1	1	1	2	0	3	19	
HERMELINO L. FILHO	4	4	2	2	1	1	1	1	2	0	3	18	
MARIA L. H. MATTOS	3	6	2	2	1	1	1	1	1	0	3	18	
JOSE F. CAIABA	3	4	2	2	1	1	1	1	2	0	2	17	
AMARO J. SOUZA	3	5	2	2	1	1	1	1	1	0	3	17	
RAQUEL S. RUELA	3	5	2	3	1	1	0	1	1	0	3	17	
ARMANDO G. FREITAS	3	4	2	2	1	1	1	1	1	0	2	16	
Total	67	95	36	37	20	23	17	31	31	0	56	385	

4.5.3 Morfológico.

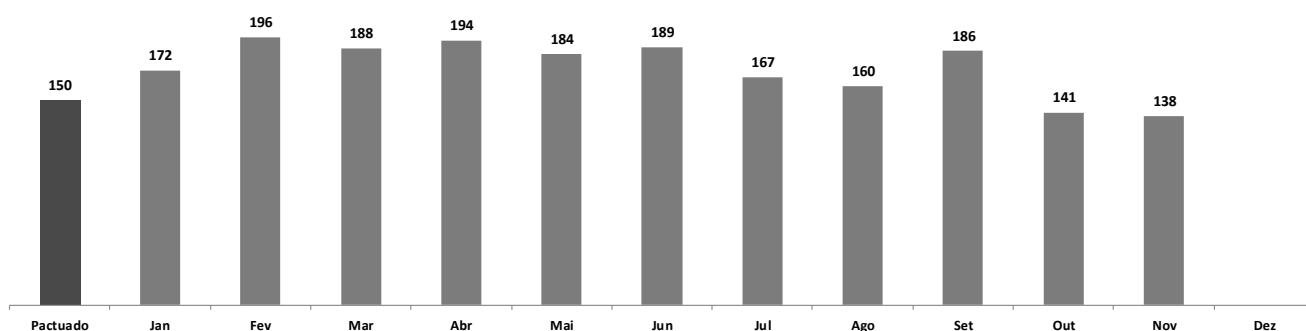
MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	217	177	40	138	92,0	39	22,0

Morfológico mensal - Novembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	172	196	188	194	184	189	167	160	186	141	138	

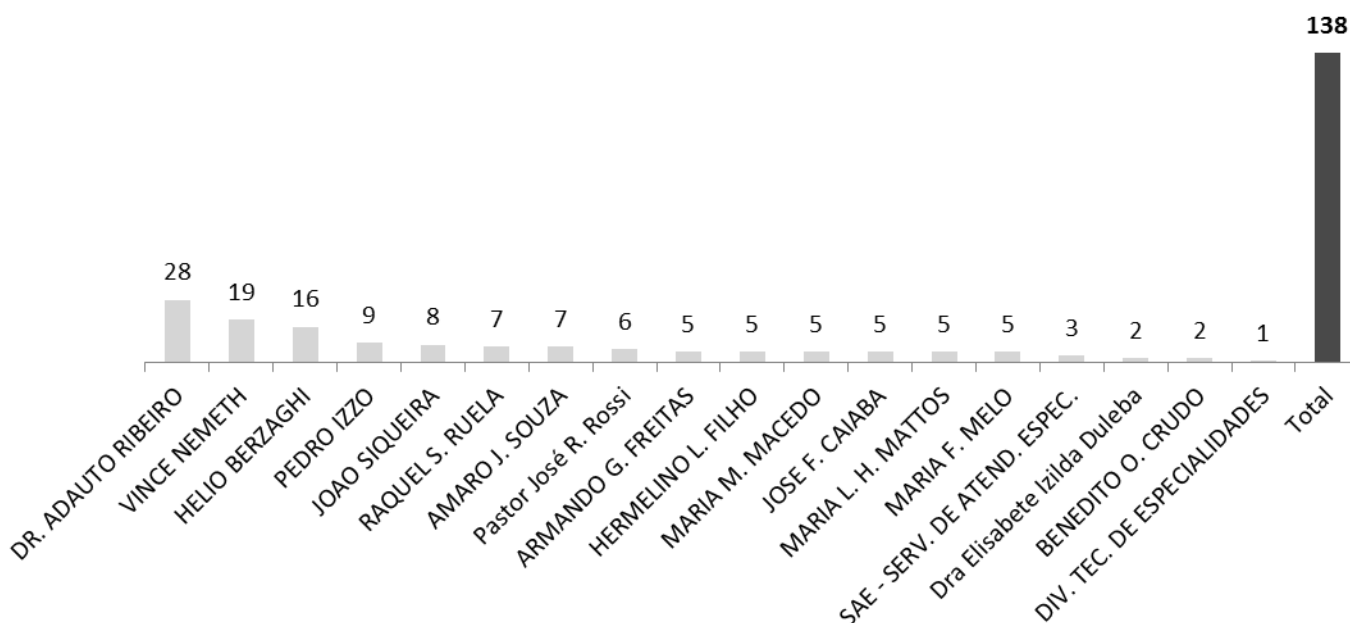
Morfológico - Anual



4.5.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG
	MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	28
VINCE NEMETH	19
HELIO BERZAGHI	16
PEDRO IZZO	9
JOAO SIQUEIRA	8
RAQUEL S. RUELA	7
AMARO J. SOUZA	7
Pastor José R. Rossi	6
ARMANDO G. FREITAS	5
HERMELINO L. FILHO	5
MARIA M. MACEDO	5
JOSE F. CAIABA	5
MARIA L. H. MATTOS	5
MARIA F. MELO	5
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	3
Dra Elisabete Izilda Duleba	2
BENEDITO O. CRUDO	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
Total	138

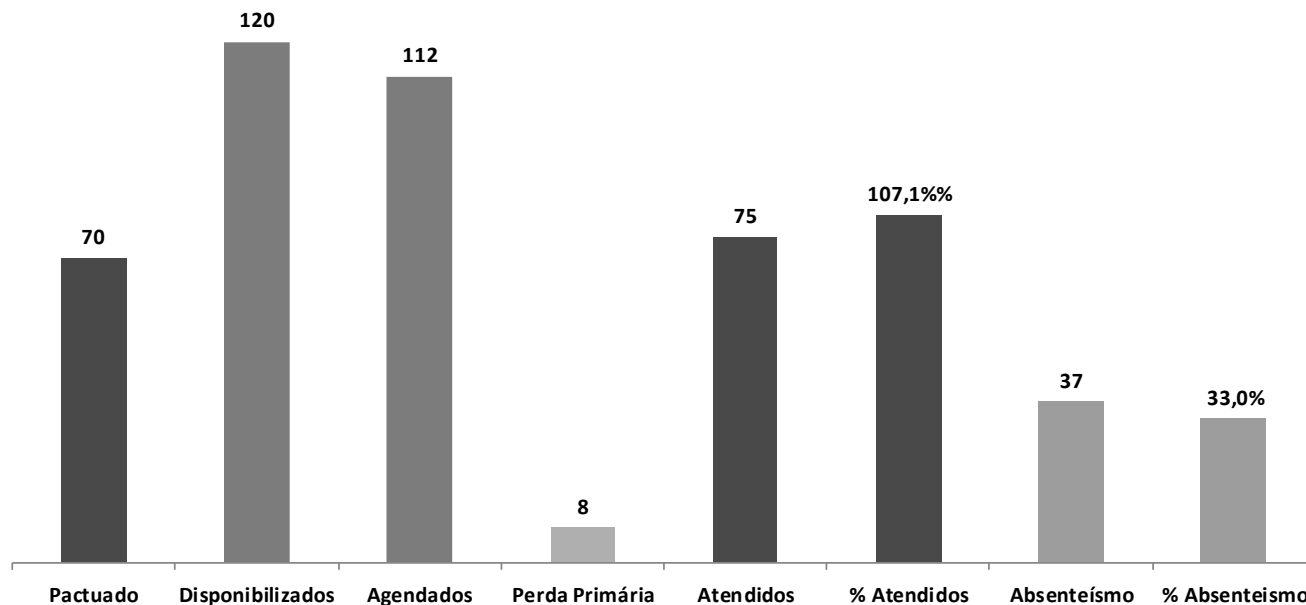
USG MORFOLÓGICO



4.5.4 Colonoscopia.

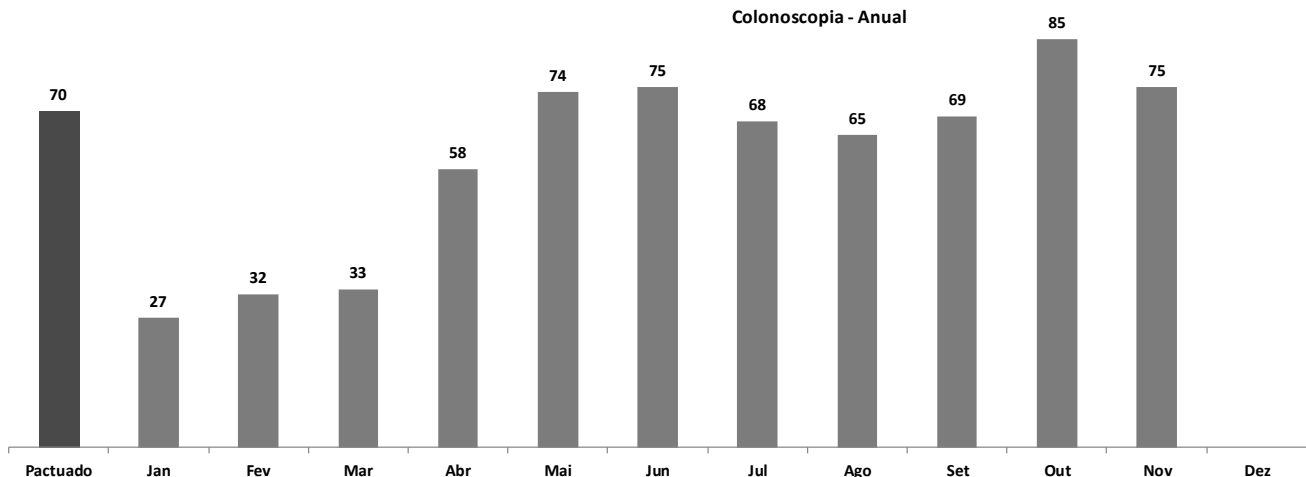
COLONOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	120	112	8	75	107,1	37	33,0

Colonoscopia mensal - Novembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	27	32	33	58	74	75	68	65	69	85	75	

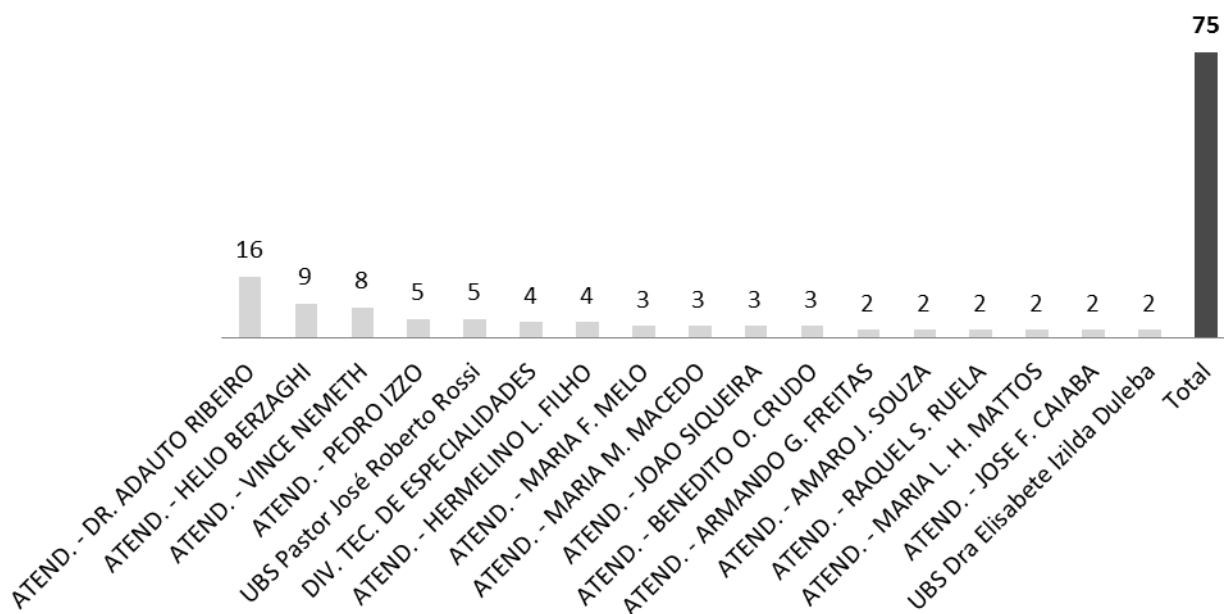
Colonoscopia - Anual



4.5.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

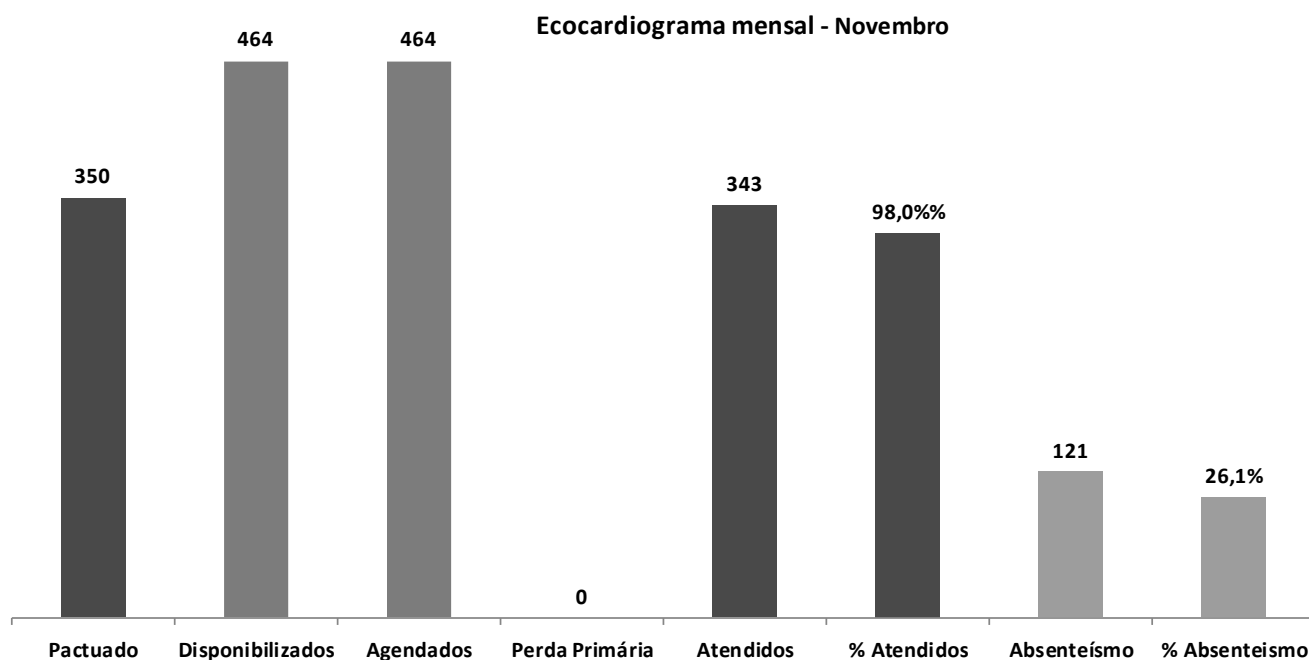
Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	16
ATEND. - HELIO BERZAGHI	9
ATEND. - VINCE NEMETH	8
ATEND. - PEDRO IZZO	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	4
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
Total	75

COLONOSCOPIA

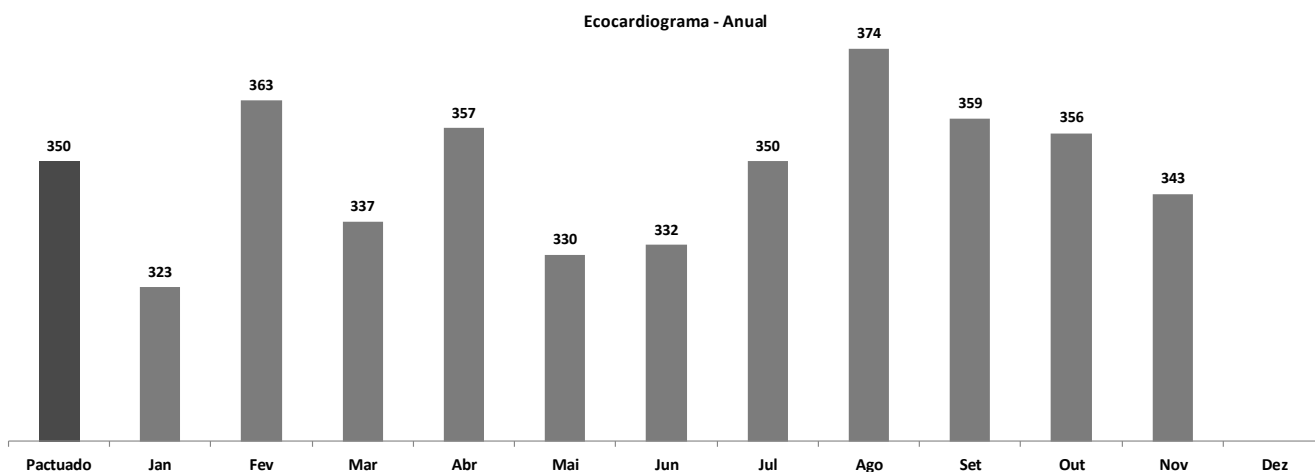


4.5.5 Ecocardiograma.

ECOCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
350	464	464	0	343	98,0	121	26,1



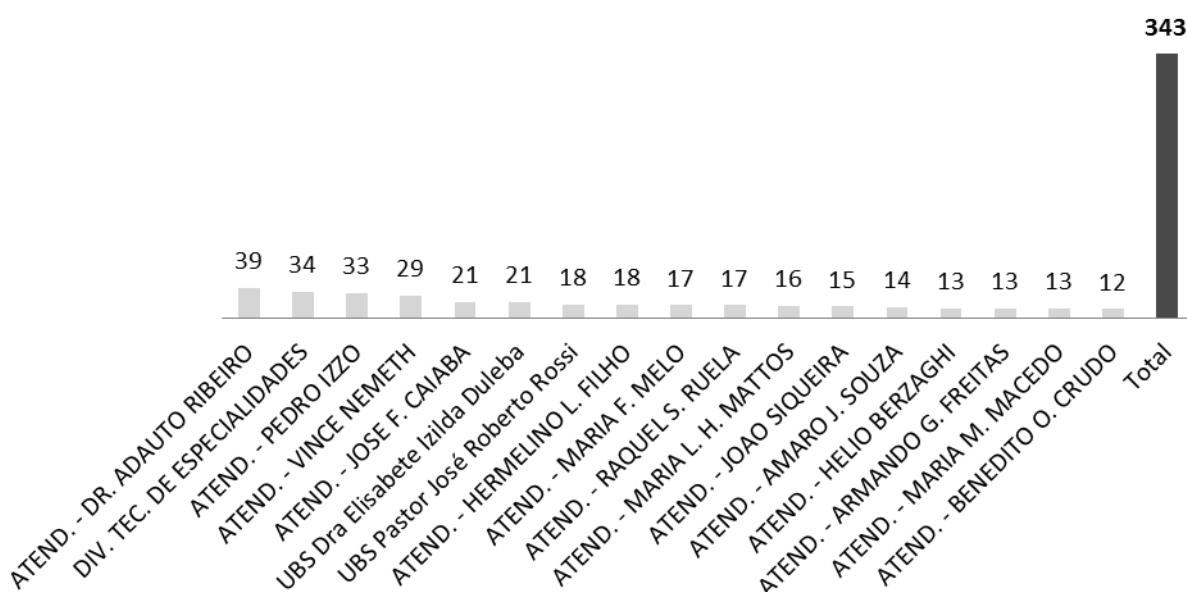
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	323	363	337	357	330	332	350	374	359	356	343	



4.5.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	39
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	34
ATEND. - PEDRO IZZO	33
ATEND. - VINCE NEMETH	29
ATEND. - JOSE F. CAIABA	21
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	21
UBS Pastor José Roberto Rossi	18
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	18
ATEND. - MARIA F. MELO	17
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	17
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	16
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	15
ATEND. - AMARO J. SOUZA	14
ATEND. - HELIO BERZAGHI	13
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	13
ATEND. - MARIA M. MACEDO	13
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	12
Total	343

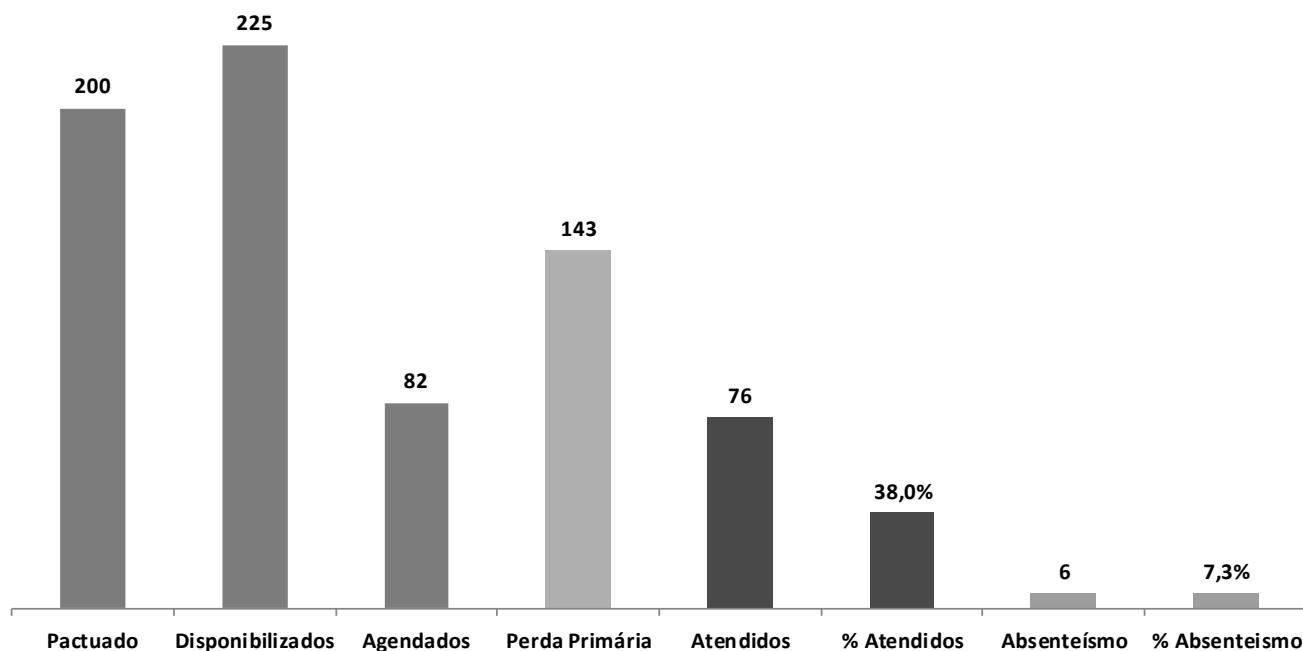
ECOCARDIOGRAMA



4.5.6 Eletrocardiograma.

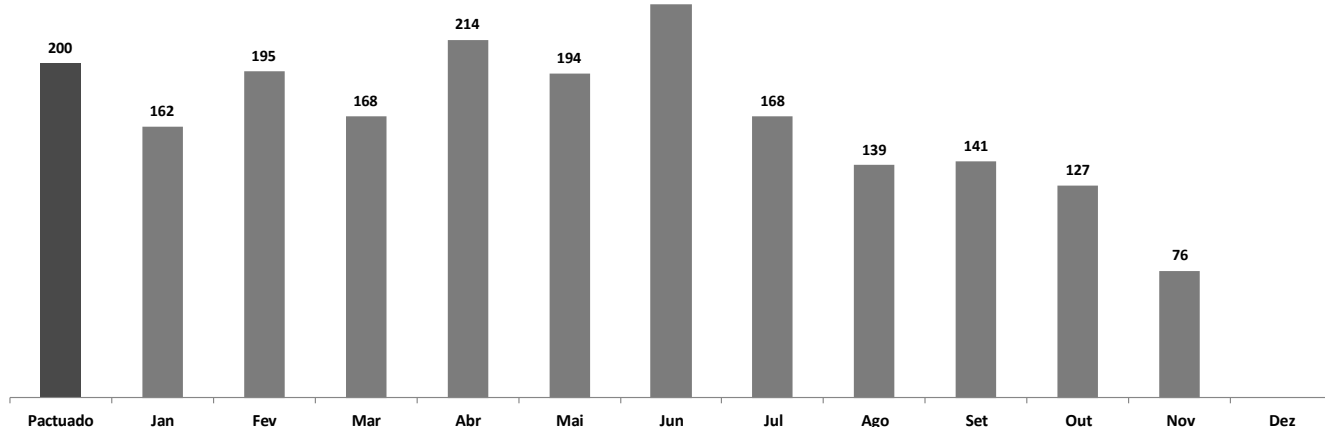
ELETROCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	225	82	143	76	38,0	6	7,3

Eletrocardiograma mensal - Novembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	162	195	168	214	194	235	168	139	141	127	76	

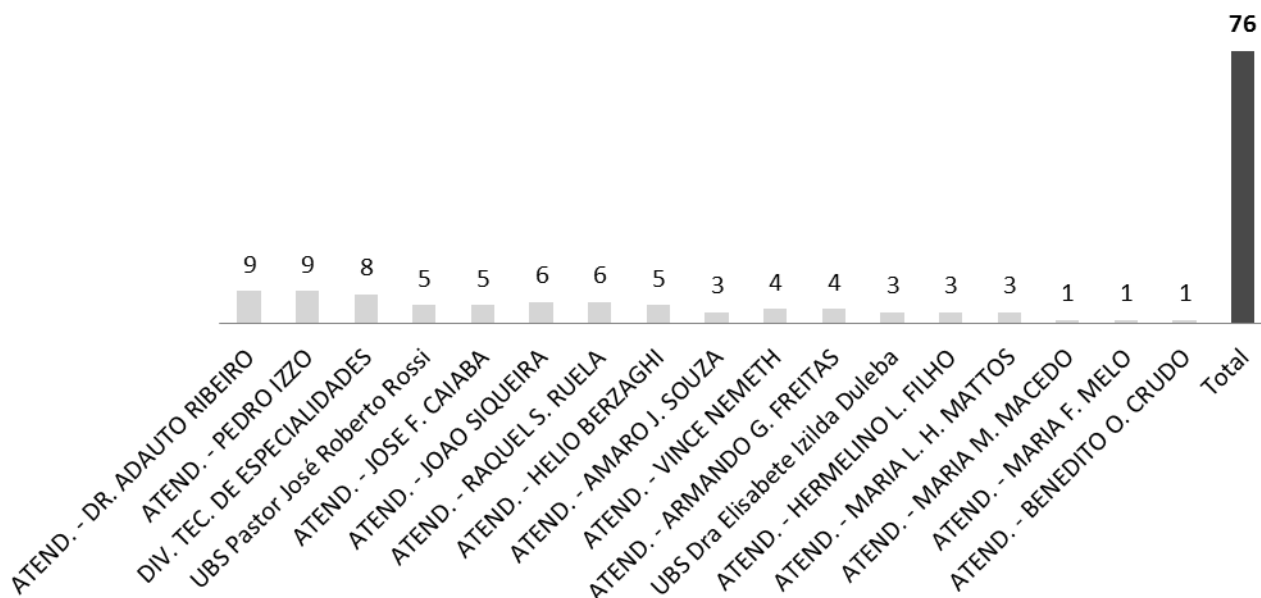
Eletrocardiograma - Anual



4.5.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

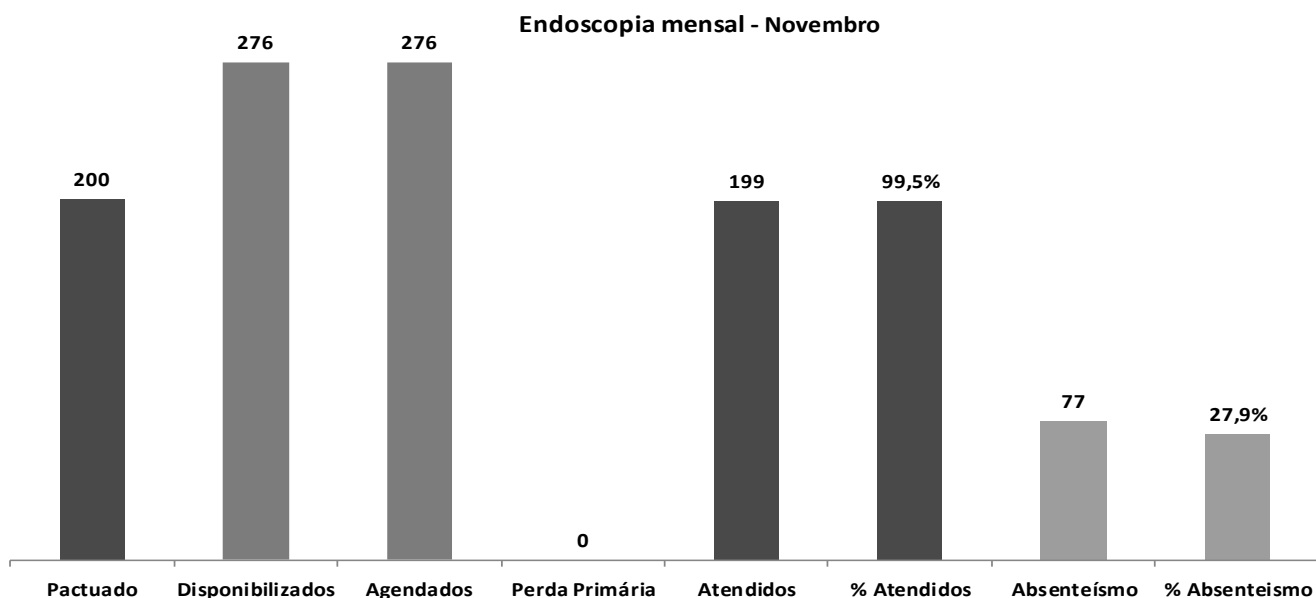
Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	9
ATEND. - PEDRO IZZO	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
ATEND. - JOSE F. CAIABA	5
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
ATEND. - HELIO BERZAGHI	5
ATEND. - AMARO J. SOUZA	3
ATEND. - VINCE NEMETH	4
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
Total	76

ELETROCARDIOGRAMA

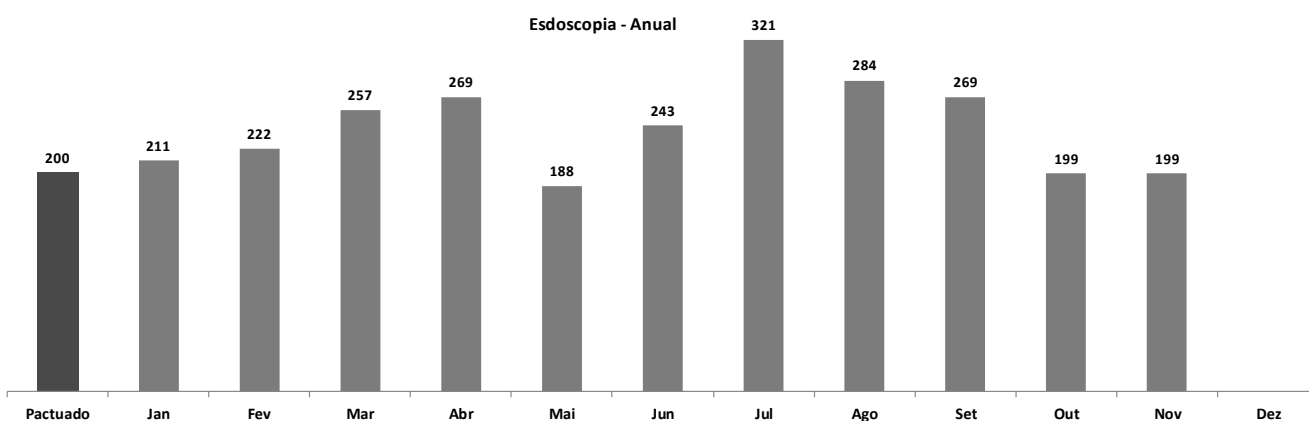


4.5.7 Endoscopia.

ENDOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	276	276	0	199	99,5	77	27,9



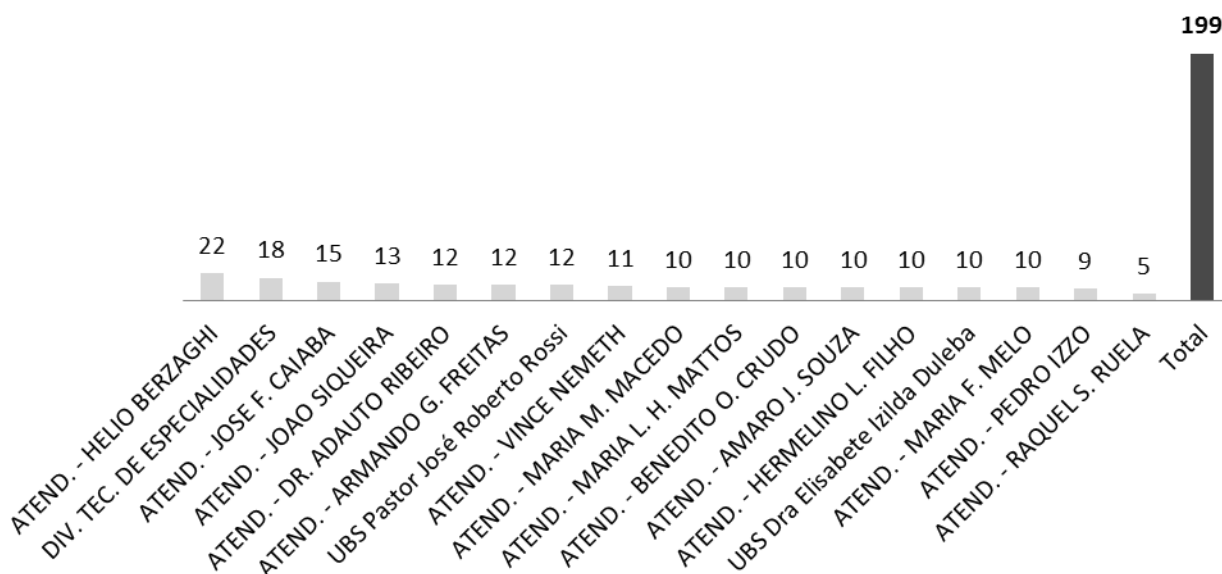
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	211	222	257	269	188	243	321	284	269	199	199	



4.5.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

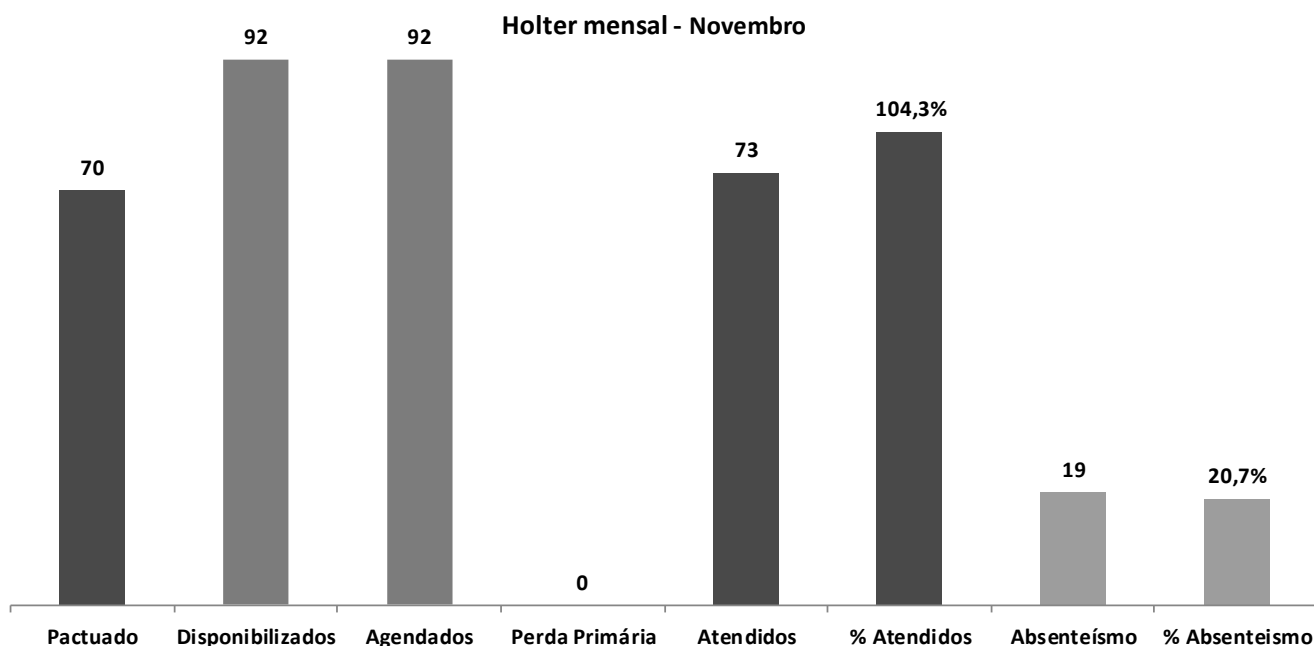
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
ATEND. - HELIO BERZAGHI	22
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	18
ATEND. - JOSE F. CAIABA	15
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	13
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	12
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	12
UBS Pastor José Roberto Rossi	12
ATEND. - VINCE NEMETH	11
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	10
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - AMARO J. SOUZA	10
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	10
ATEND. - MARIA F. MELO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
Total	199

ENDOSCOPIA

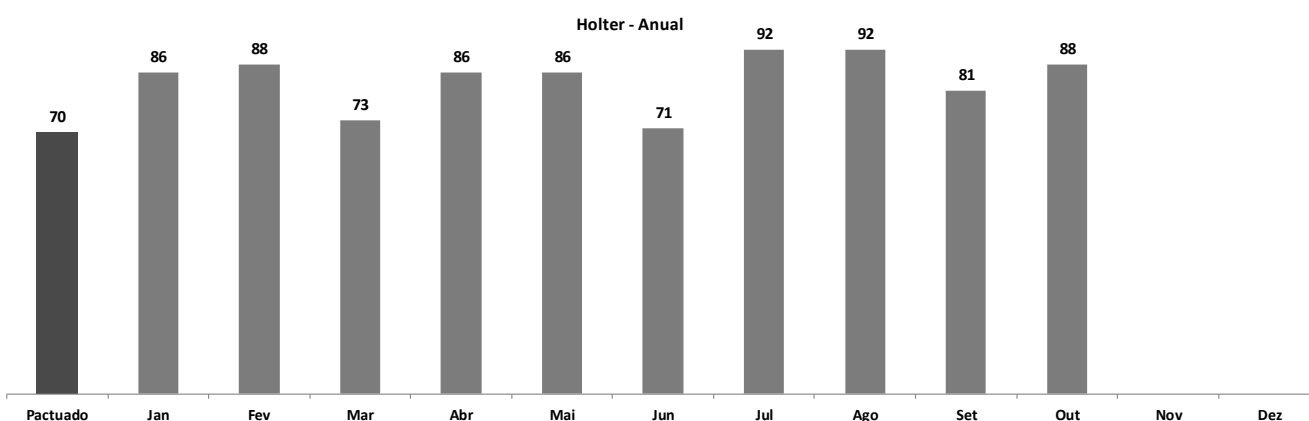


4.5.8 Holter.

HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	92	92	0	73	104,3	19	20,7

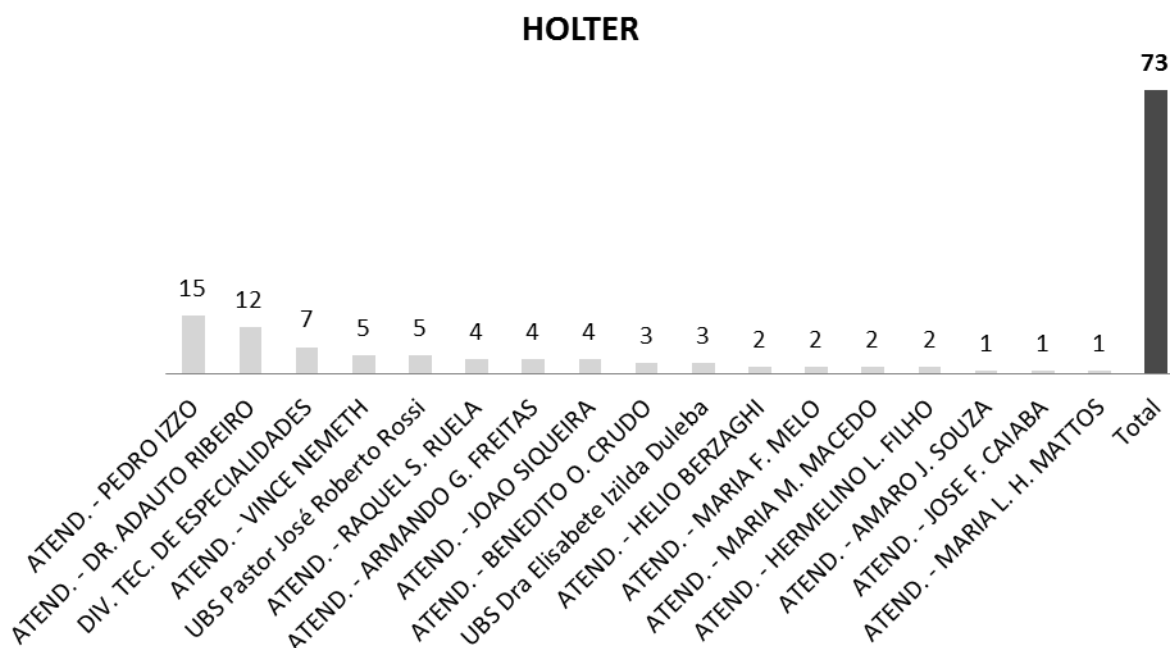


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	86	88	73	86	86	71	92	92	81	88		



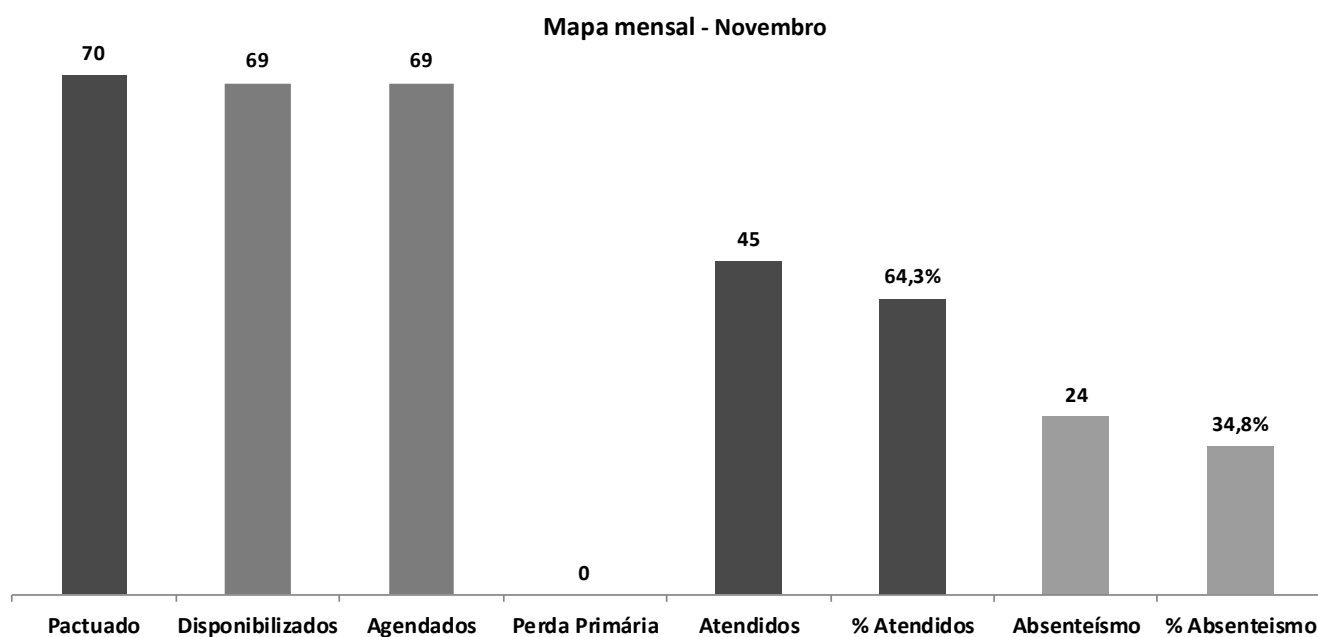
4.5.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - PEDRO IZZO	15
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
ATEND. - VINCE NEMETH	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	4
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	4
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	4
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	73

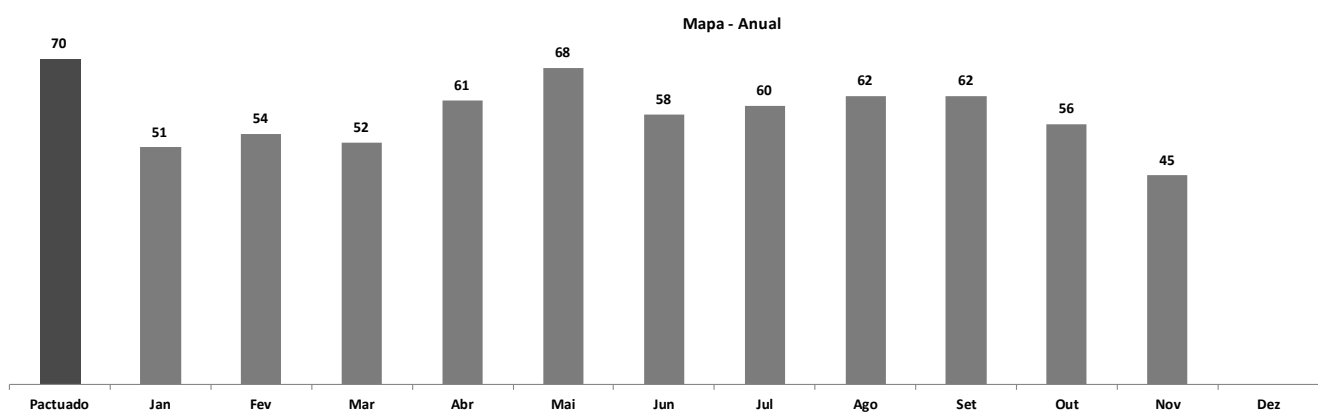


4.5.9 Mapa.

MAPA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	69	69	0	45	64,3	24	34,8



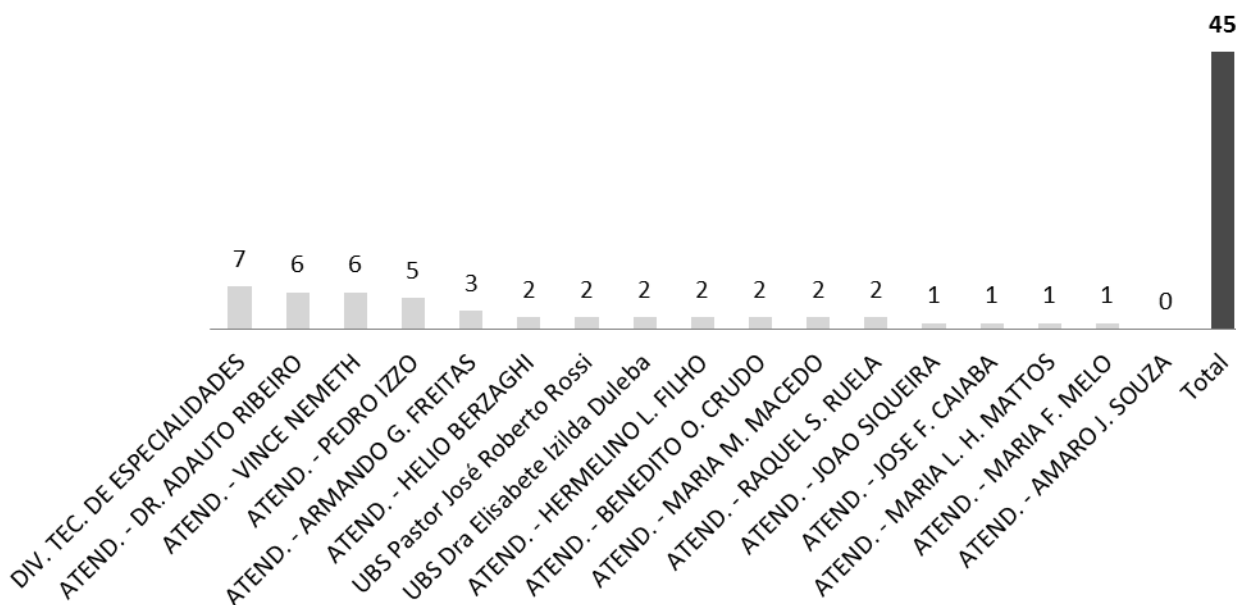
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	51	54	52	61	68	58	60	62	62	56	45	



4.5.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	6
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - PEDRO IZZO	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
Total	45

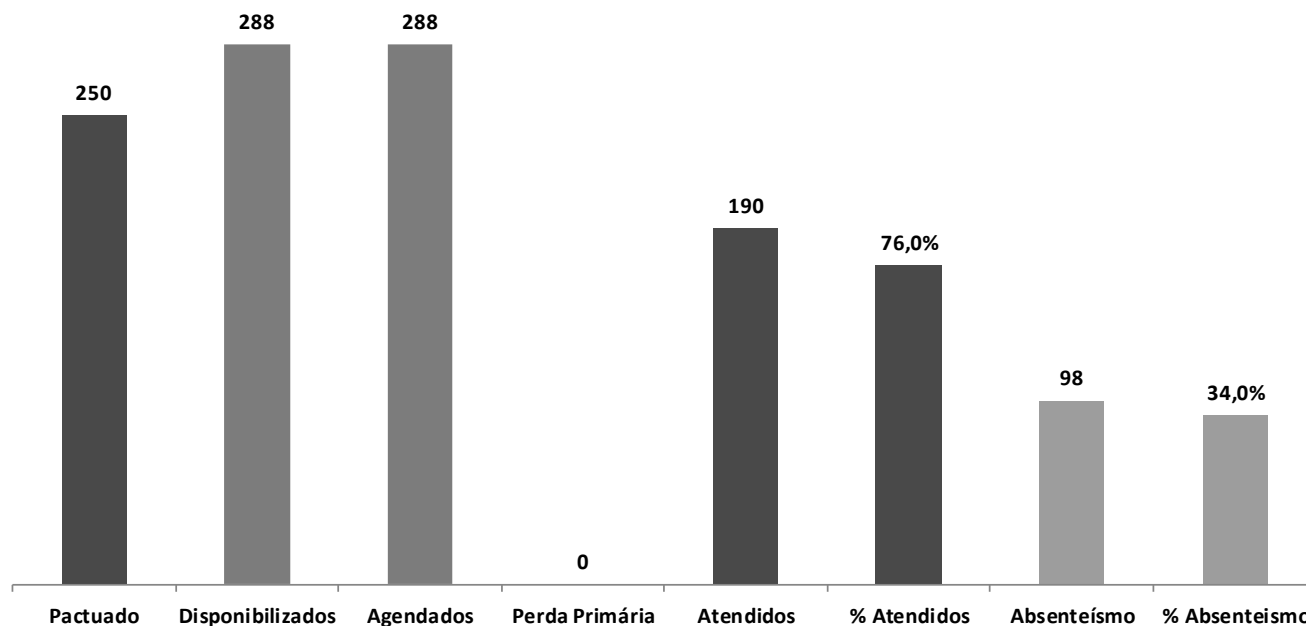
MAPA



4.5.10 Teste Ergométrico.

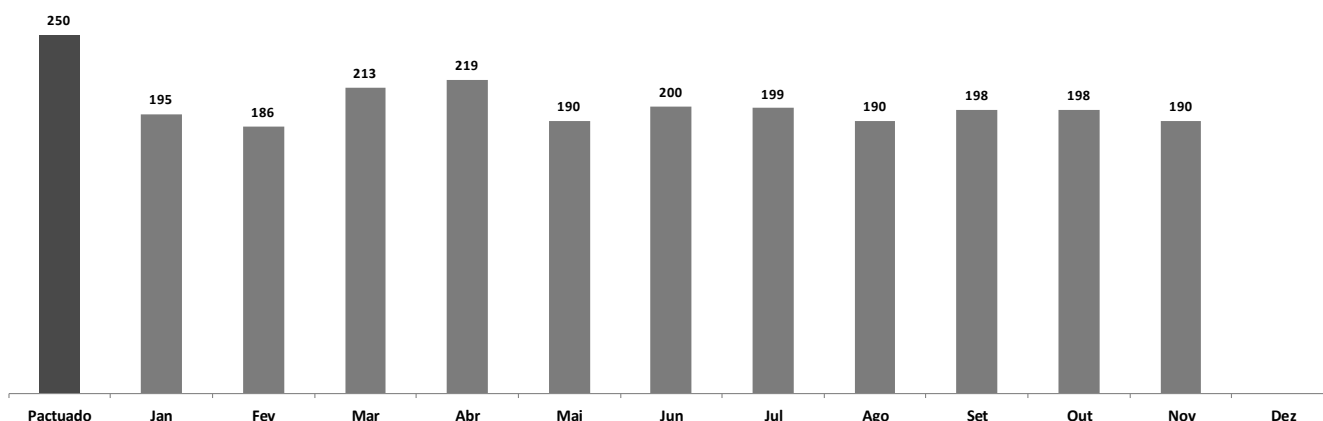
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	190	76,0	98	34,0

Teste ergométrico mensal - Novembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	195	186	213	219	190	200	199	190	198	198	190	

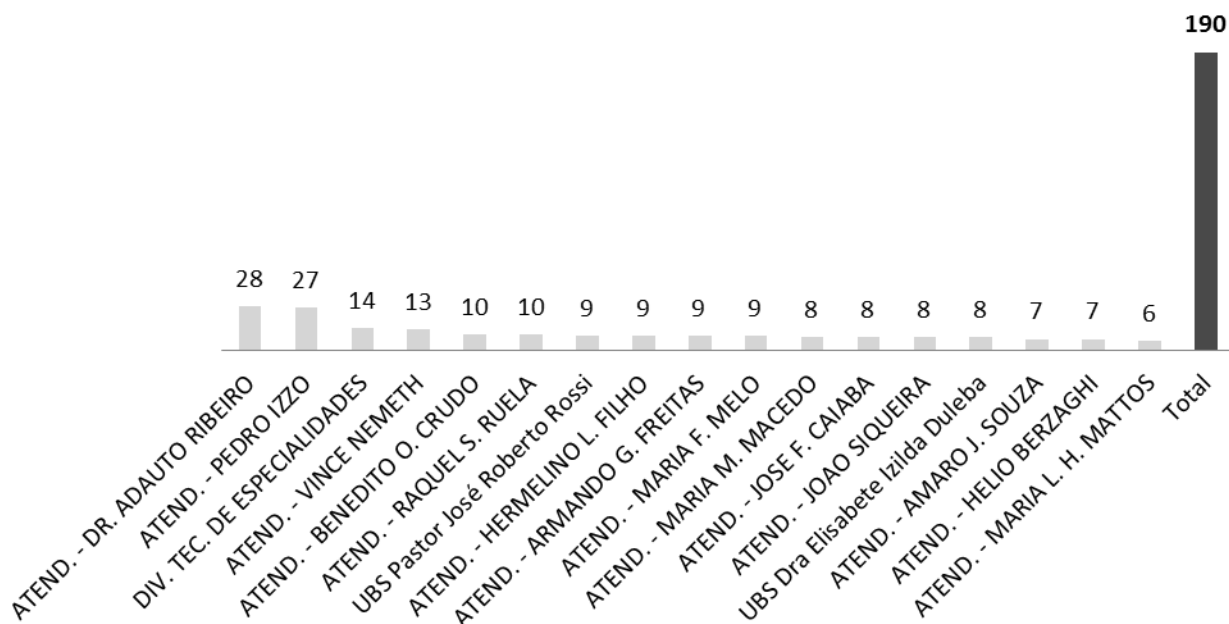
Teste ergométrico - Anual



4.5.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	28
ATEND. - PEDRO IZZO	27
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	14
ATEND. - VINCE NEMETH	13
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	9
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	8
ATEND. - JOSE F. CAIABA	8
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	7
ATEND. - HELIO BERZAGHI	7
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
Total	190

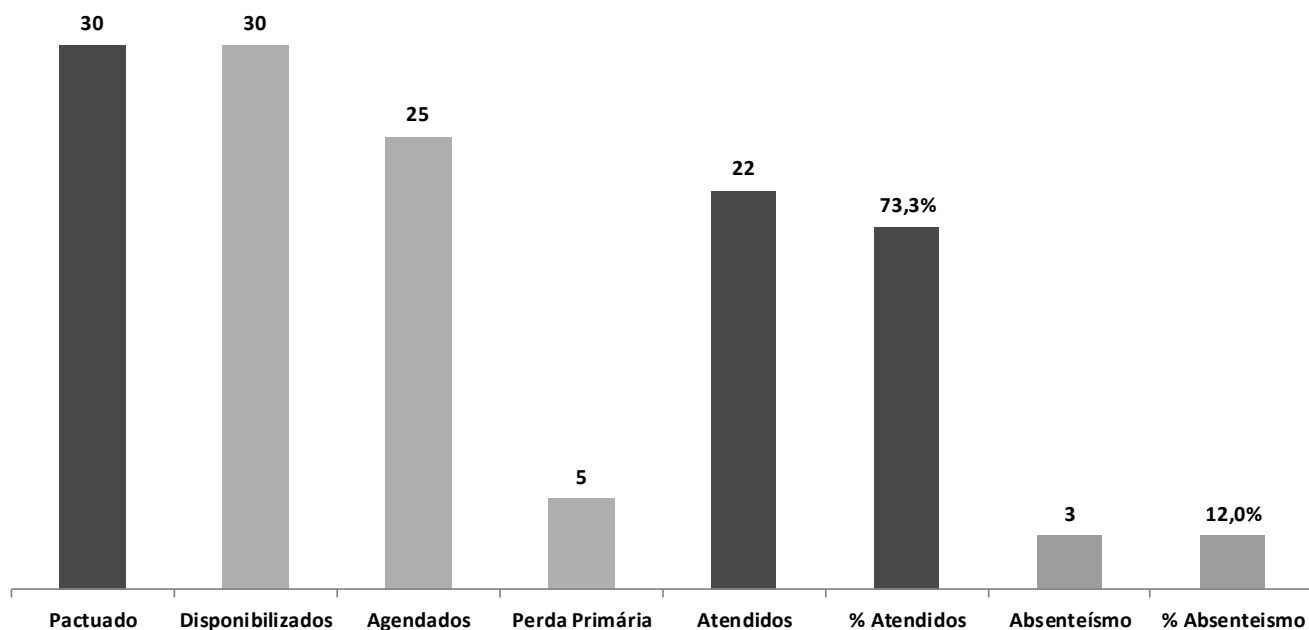
TESTE ERGOMÉTRICO



4.5.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

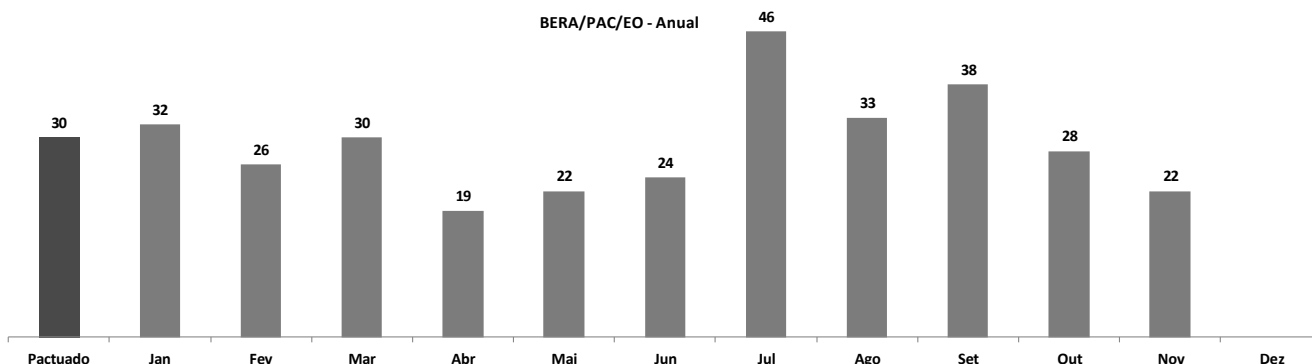
BERA / PAC / EO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
30	30	25	5	22	73,3	3	12,0

BERA - Mensal - Novembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	32	26	30	19	22	24	46	33	38	28	22	

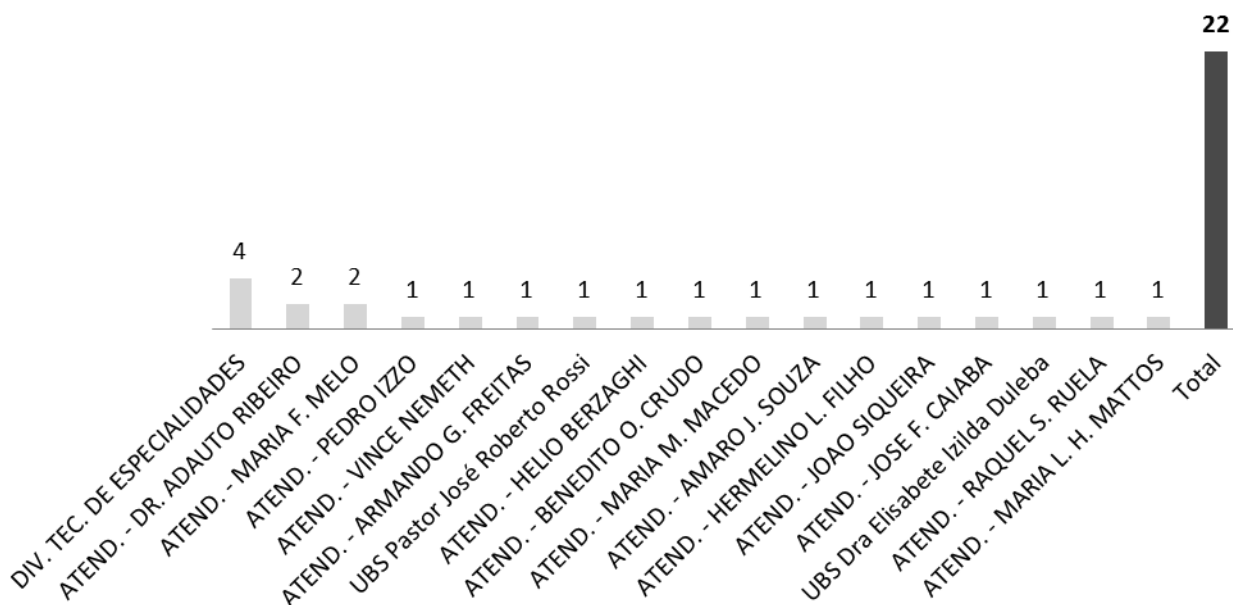
BERA/PAC/EO - Anual



4.5.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA

Unidade de Origem	BERA/PAC/EOA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	22

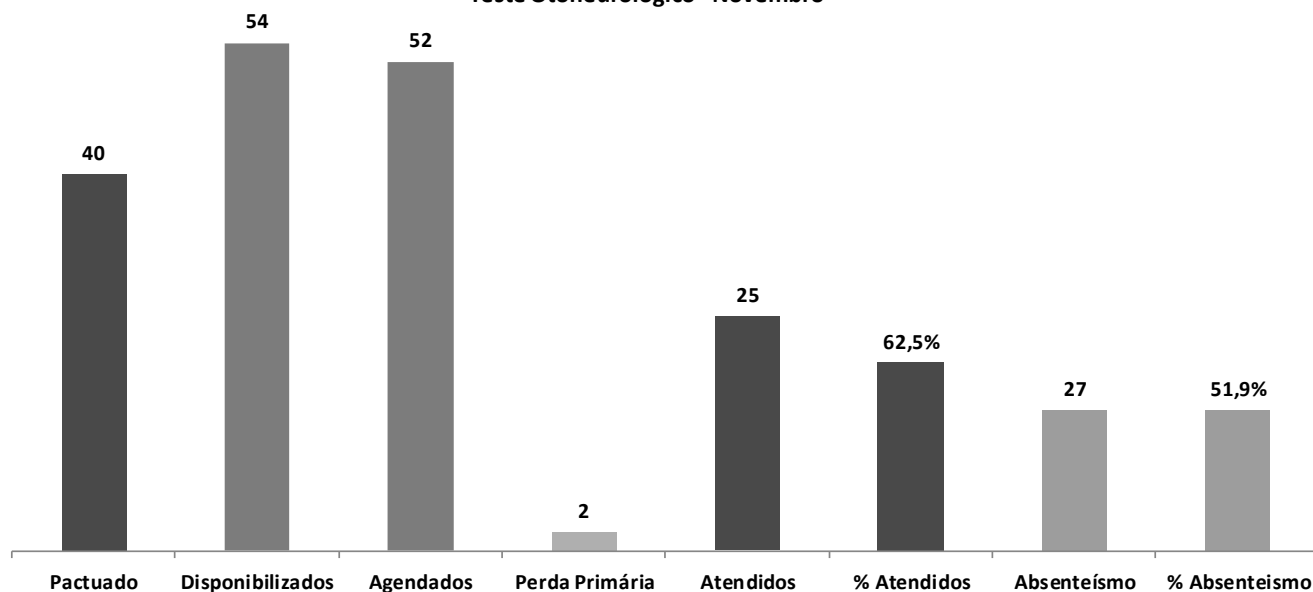
BERA/PAC/EOA



4.5.12 Teste Otoneurológico

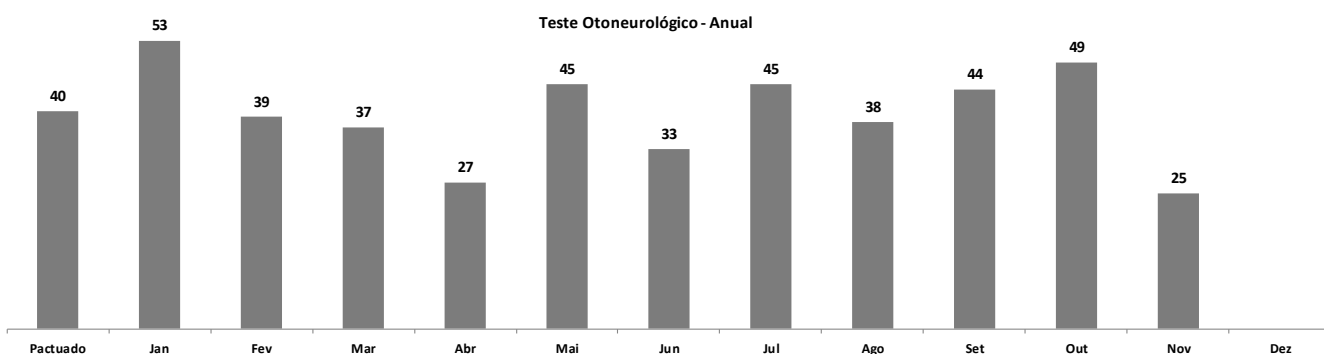
TESTE OTONEUROLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
40	54	52	2	25	62,5	27	51,9

Teste Otoneurológico - Novembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
40	53	39	37	27	45	33	45	38	44	49	25	

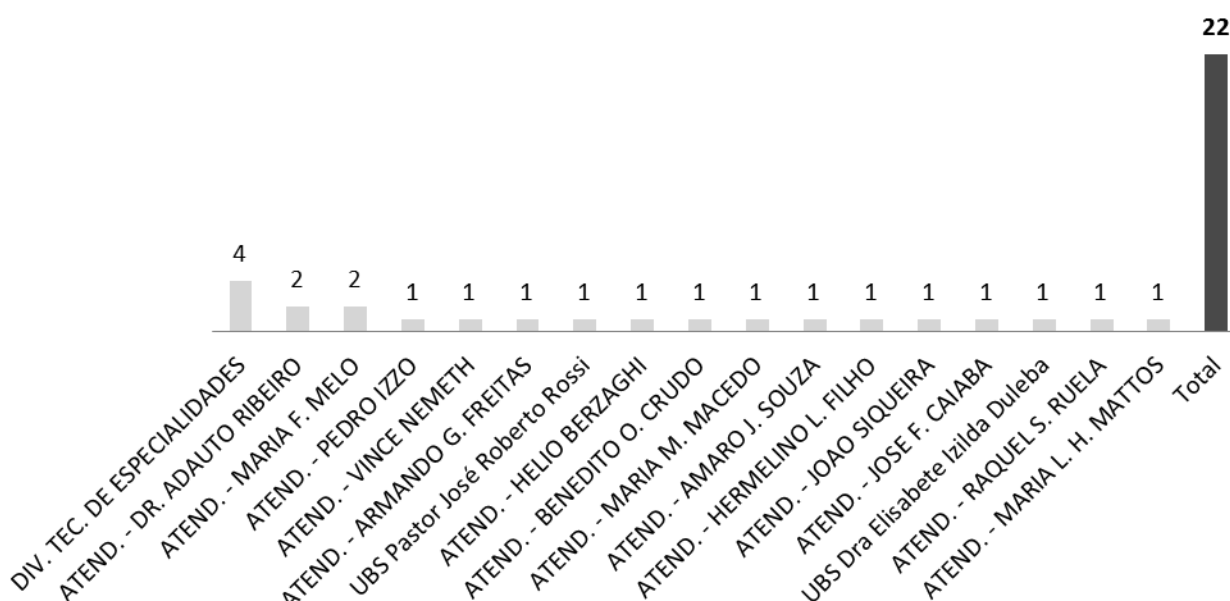
Teste Otoneurológico - Anual



4.5.12.1 Origem dos pacientes do Teste Otoneurológico.

Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	5
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	49

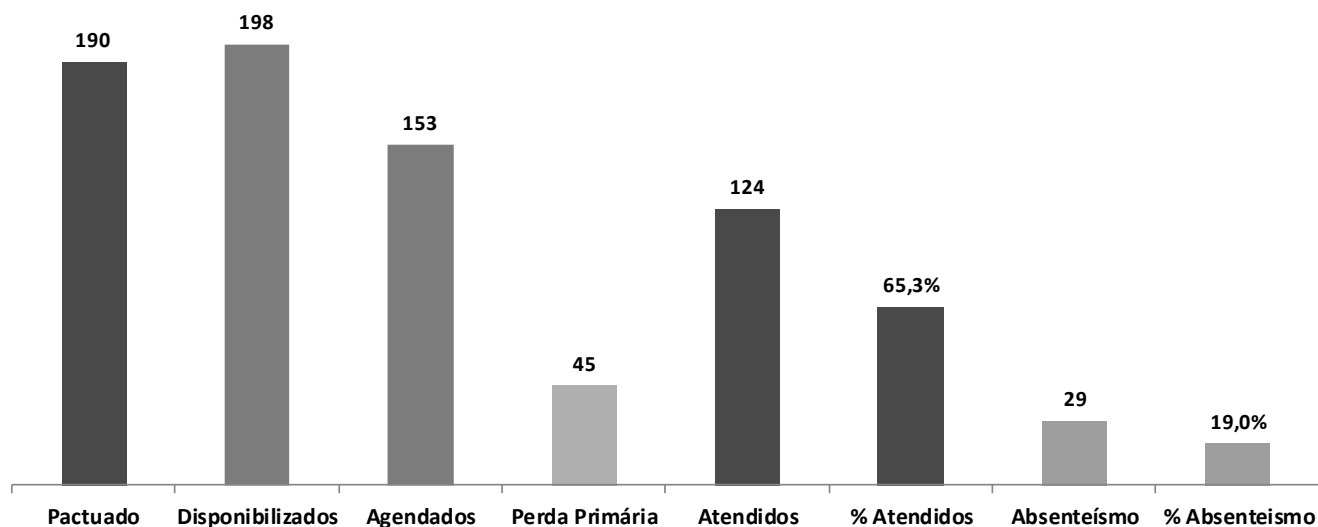
BERA/PAC/EOA



4.5.13 Audiometria Adulto.

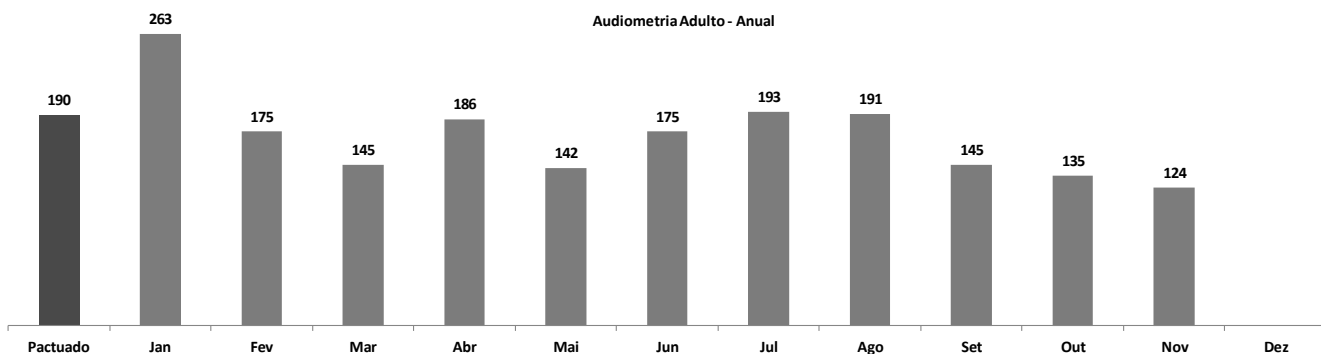
AUDIOMETRIA ADULTO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	198	153	45	124	65,3	29	19,0

Audiometria Adulto mensal - Novembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	263	175	145	186	142	175	193	191	145	135	124	

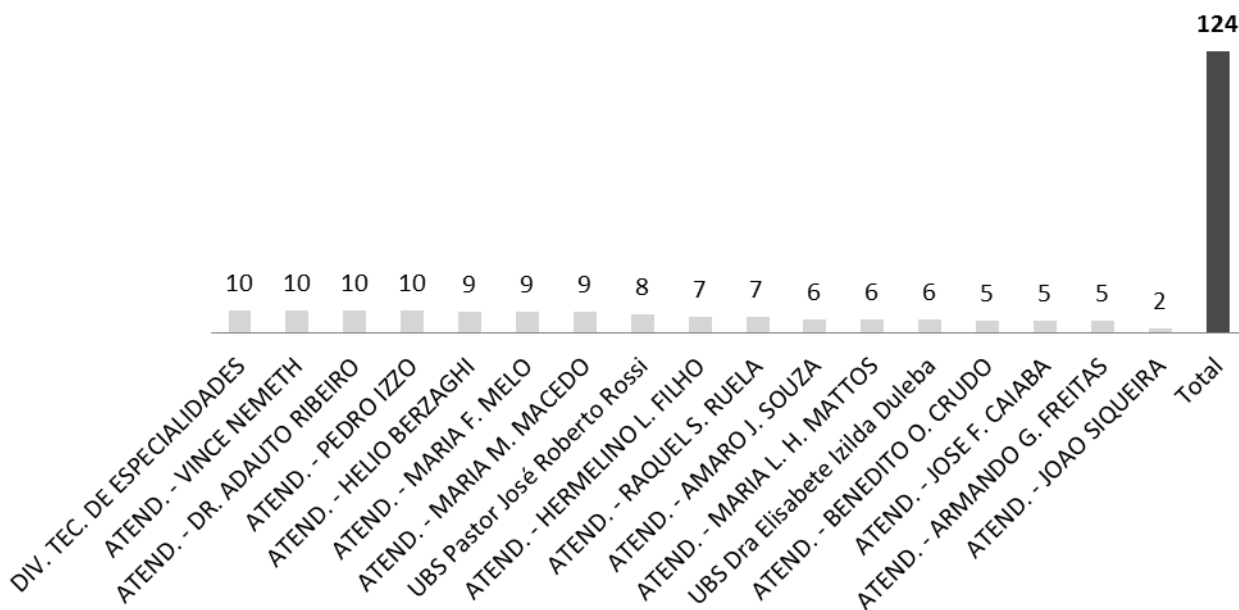
Audiometria Adulto - Anual



4.5.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

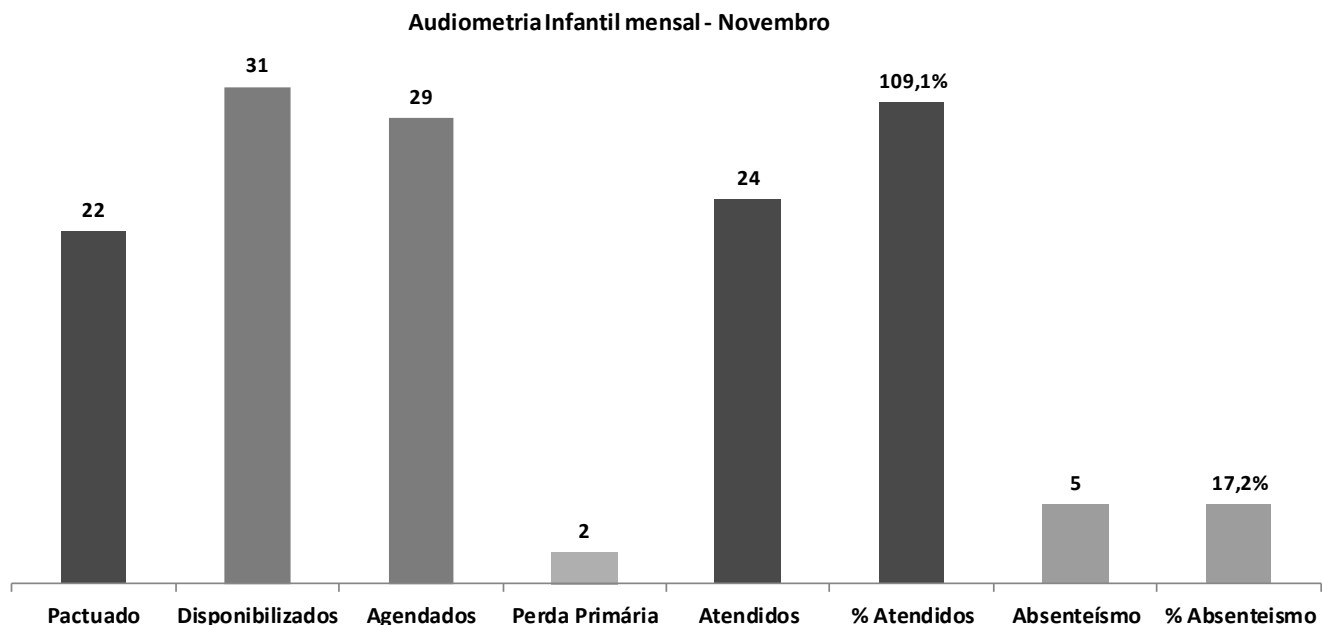
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
ATEND. - VINCE NEMETH	10
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	9
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	8
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	7
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	7
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
ATEND. - JOSE F. CAIABA	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	5
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
Total	124

AUDIOMETRIA ADULTO

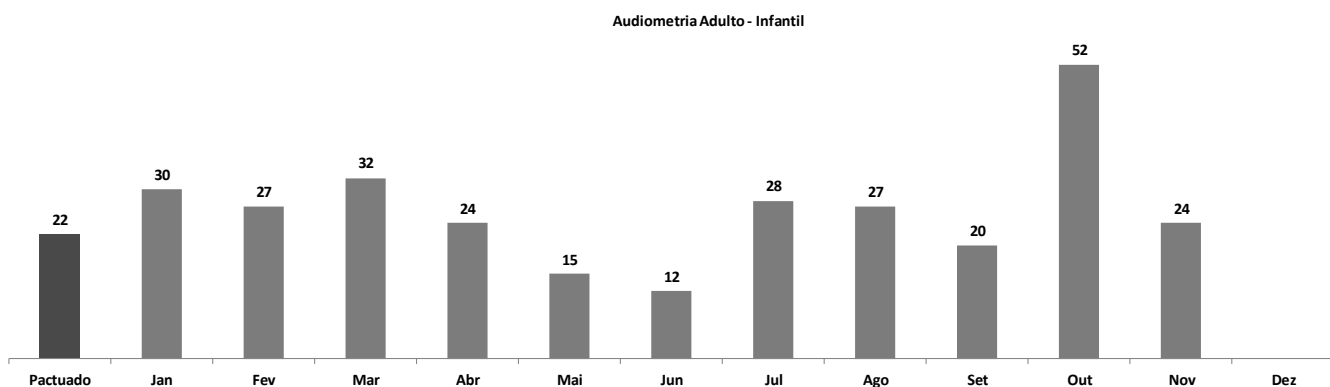


4.5.14 Audiometria Infantil.

AUDIOMETRIA INFANTIL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
22	31	29	2	24	109,1	5	17,2



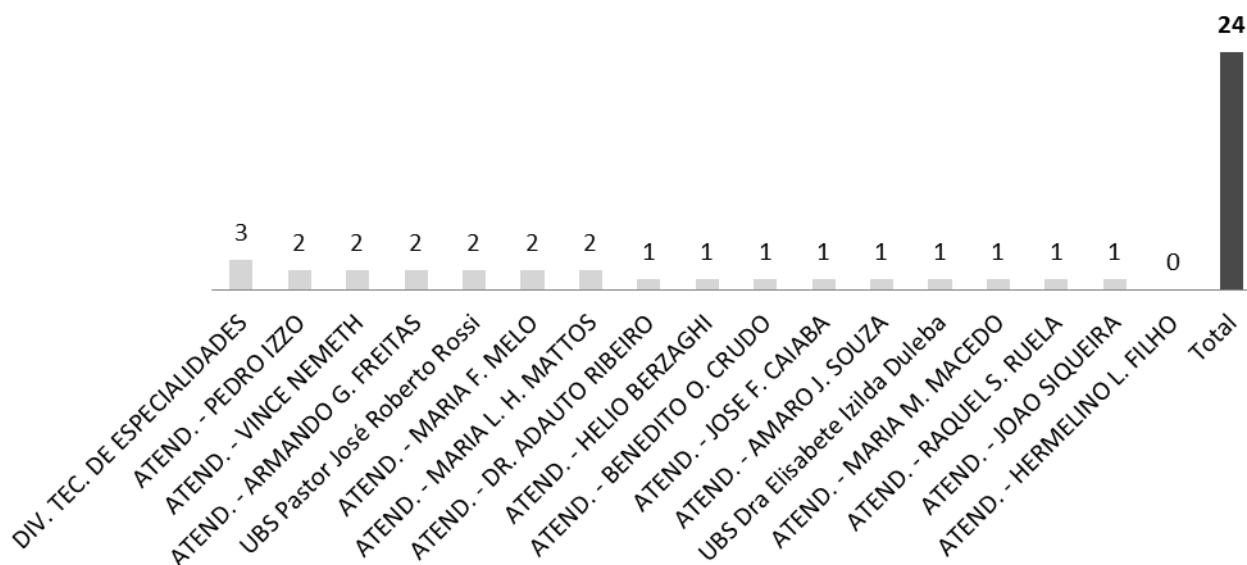
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	30	27	32	24	15	12	28	27	20	52	24	



4.5.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

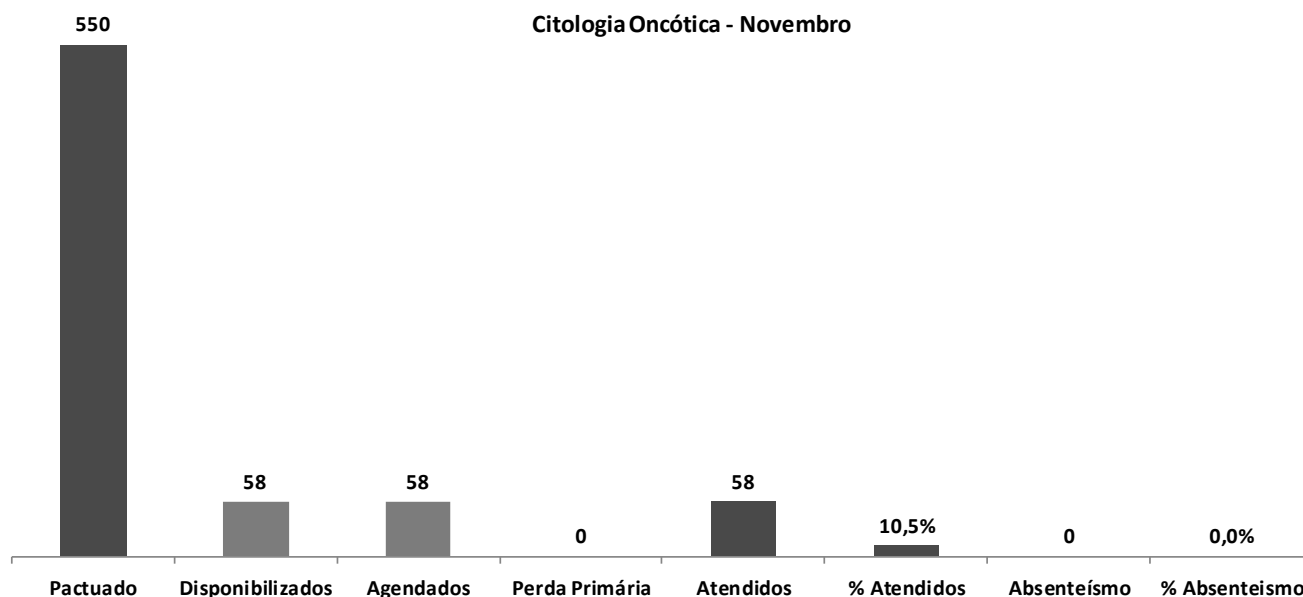
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
Total	24

AUDIOMETRIA INFANTIL

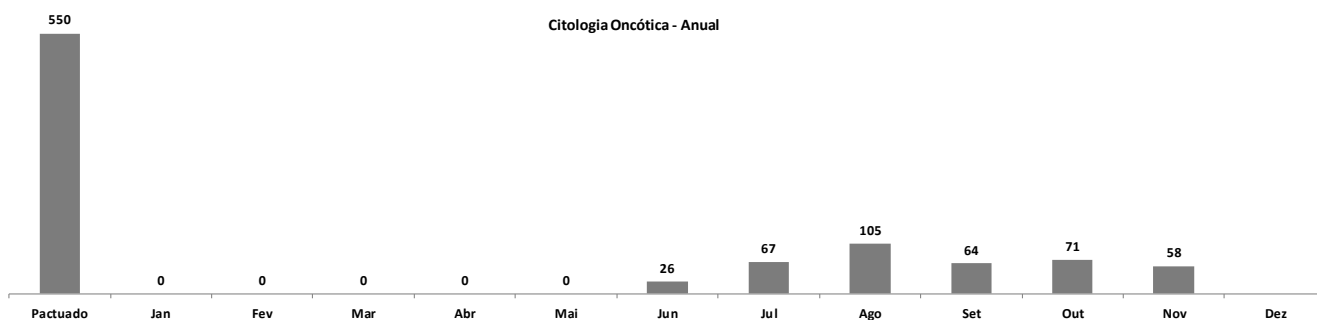


4.5.15 Citologia Oncótica

CITOLOGIA ONCÓTICA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
550	58	58	0	58	10,5	0	0,0



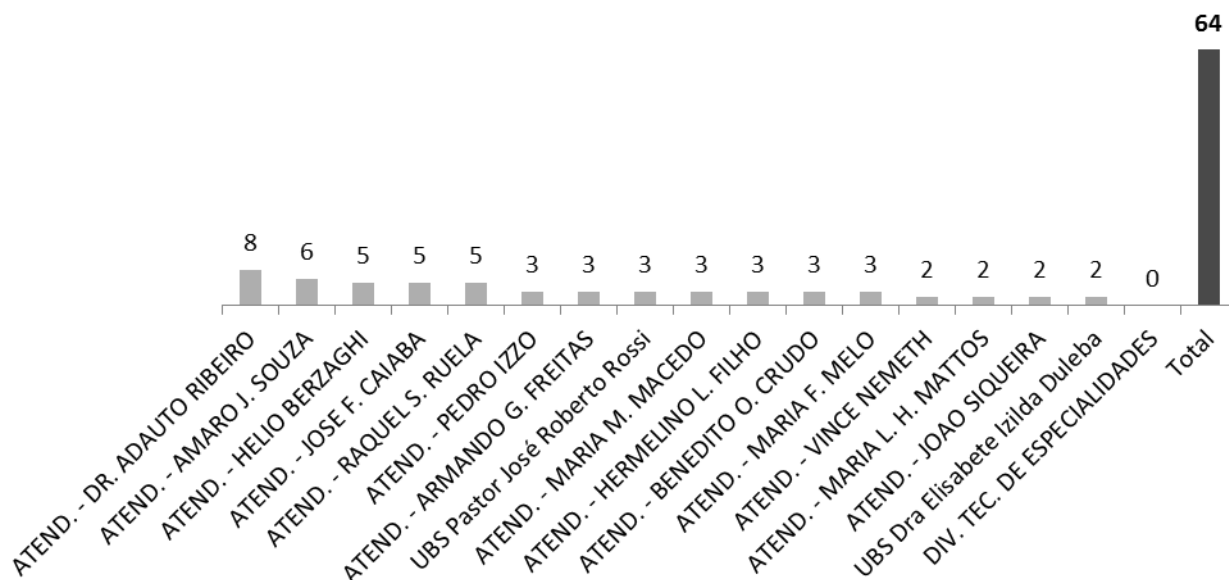
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
550	0	0	0	0	0	26	67	105	64	71	58	



4.5.15.1 Origem dos pacientes de citologia oncótica.

Unidade de Origem	CITOLOGIA ONCÓTICA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - HELIO BERZAGHI	5
ATEND. - JOSE F. CAIABA	5
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
ATEND. - PEDRO IZZO	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
Total	58

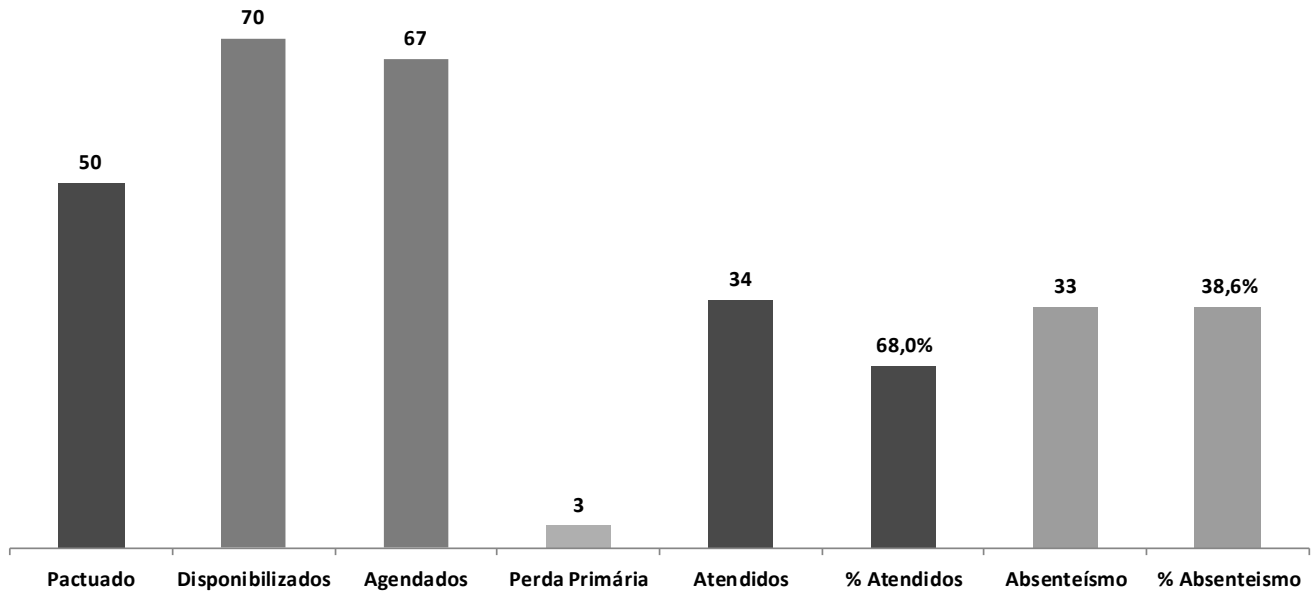
CITOLOGIA ONCÓTICA



4.5.16 Colposcopia/Vulvoscopia – PTGI

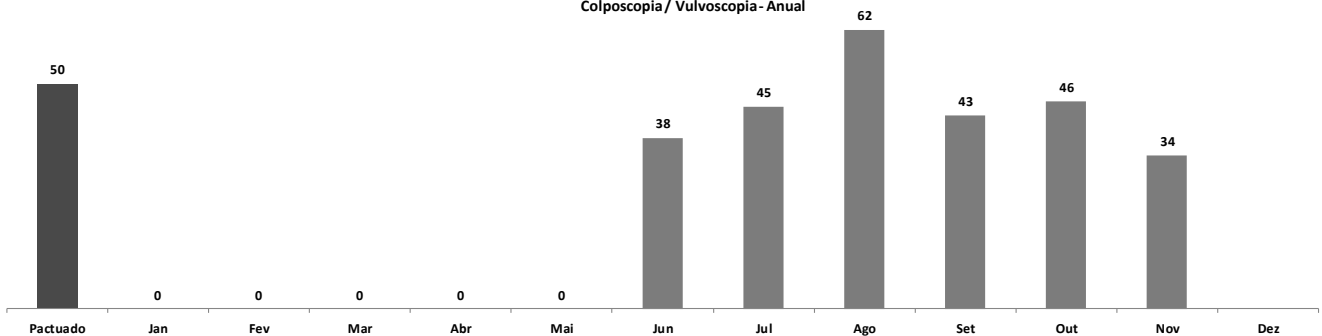
COLPOSCOPIA / VULVOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
50	70	67	3	34	68,0	33	49,3

Colposcopia / Vulvoscopia - Novembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
50	0	0	0	0	0	38	45	62	43	46	34	

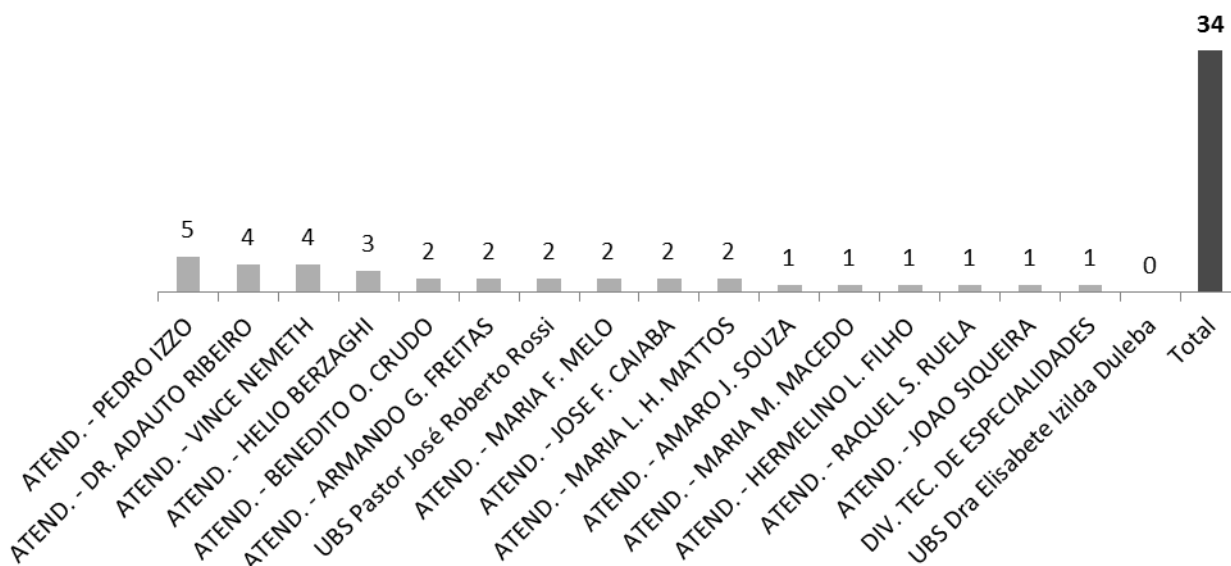
Colposcopia / Vulvoscopia - Anual



4.5.16.1 Origem dos pacientes de colposcopia/vulvosopia – PTGI.

Unidade de Origem	COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA
ATEND. - PEDRO IZZO	5
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - VINCE NEMETH	4
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	34

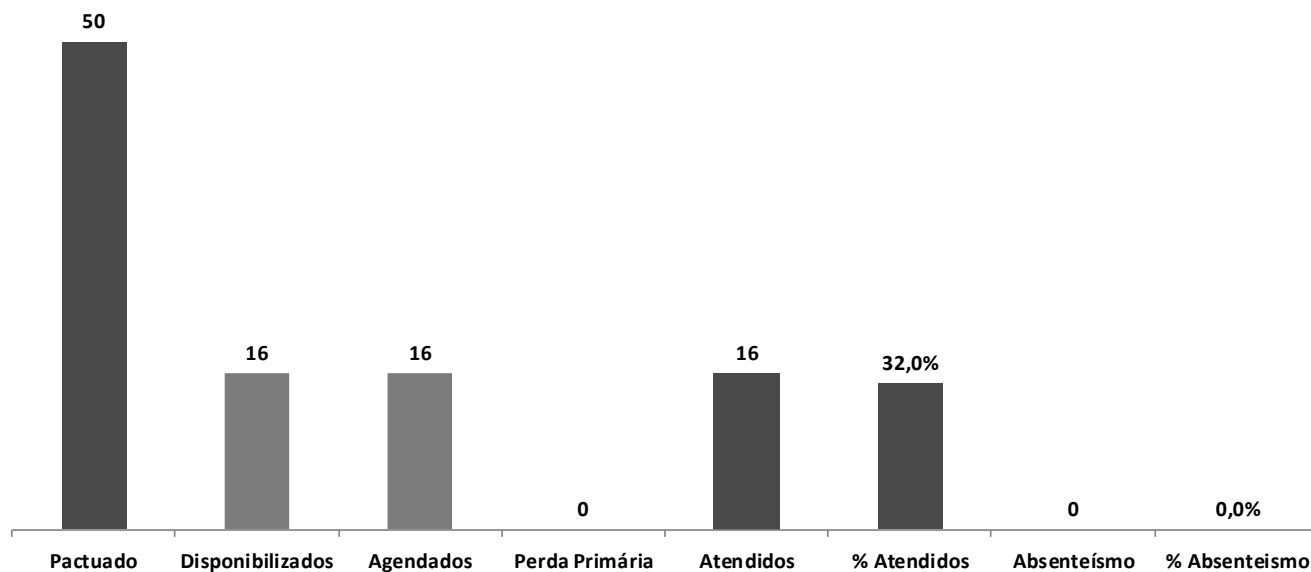
COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA



4.5.17 Biópsia do Colo Uterino

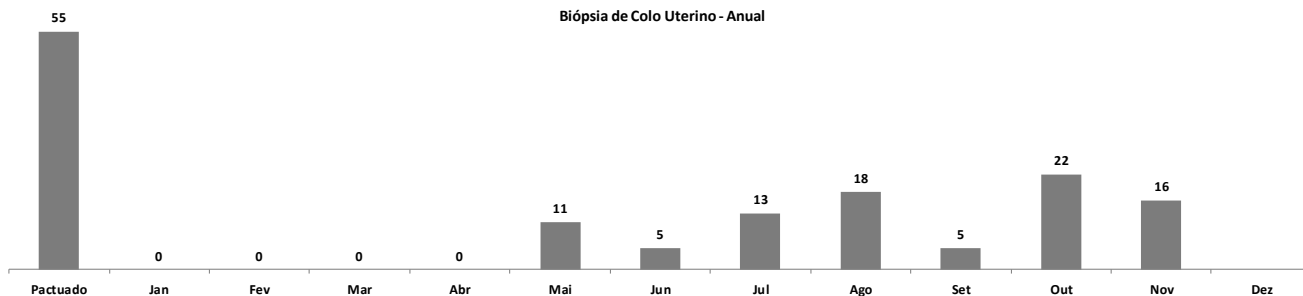
BIÓPSIA DE COLO UTERINO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
50	16	16	0	16	32,0	0	0,0

Biópsia de Colo Uterino - Novembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
55	0	0	0	0	11	5	13	18	5	22	16	

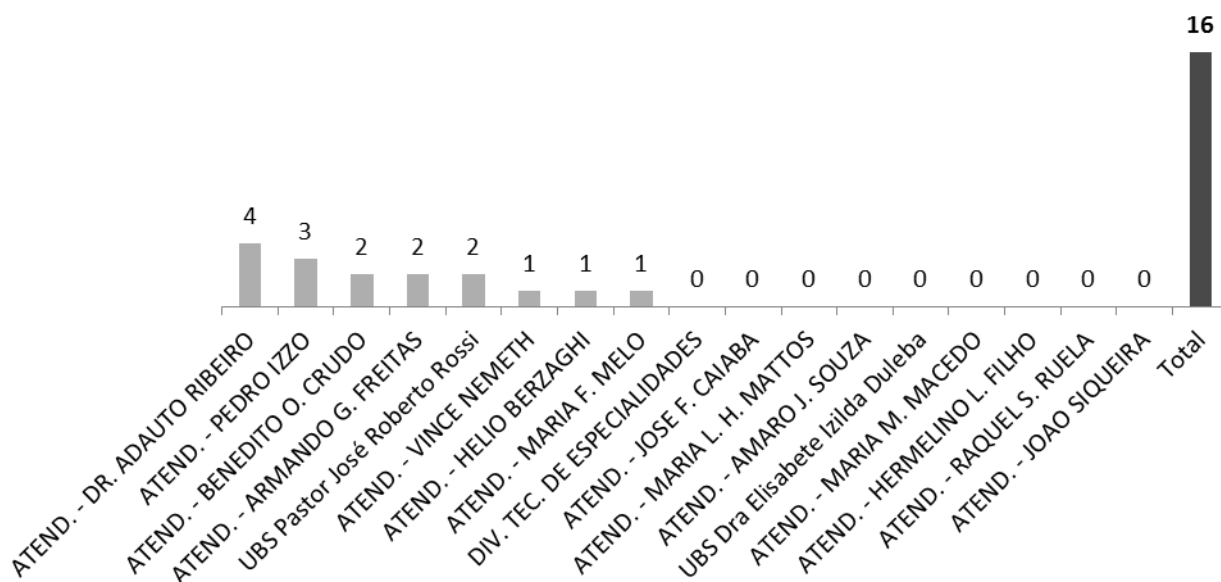
Biópsia de Colo Uterino - Anual



4.5.17.1 Origem dos Pacientes da Biópsia do Colo Uterino.

Unidade de Origem	BIÓPSIA DE COLO UTERINO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - PEDRO IZZO	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	16

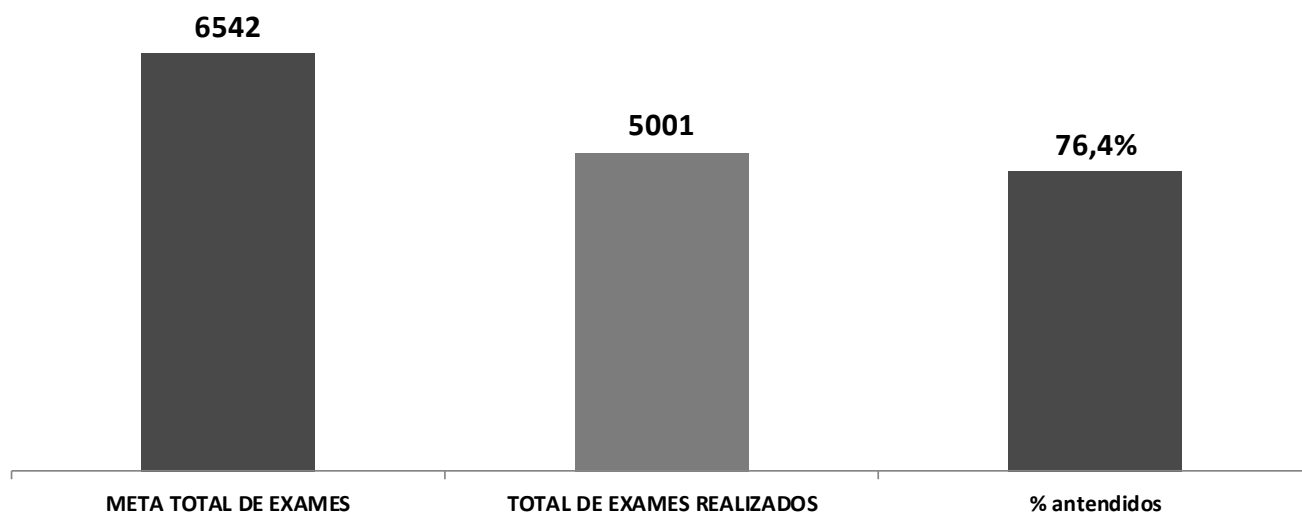
BIÓPSIA DE COLO UTERINO



4.5.18 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Novembro de 2019.

TOTAL DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - NOVEMBRO

META TOTAL DE EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	% atendidos
6542	5001	76,4



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

Da amostra prevista de **764** questionários aplicados, realizamos **798** entrevistas, destes **ninguém se mostrou insatisfeito**. **72** se mostraram **mais ou menos satisfeitos**, o que corresponde a **9,02%** da amostra, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra dos que se disseram **mais ou menos insatisfeitos**:

Já dos que se disseram **mais ou menos satisfeitos** temos:

- Na cardiologia 2,5% se disse **mais ou menos satisfeito**, com a falta de clareza das informações e 17,5% com a espera para ser atendido;
- Na otorrinolaringologia 5,0% se disse **mais ou menos satisfeito**, com a espera para ser atendido;
- Na reumatologia 10,0% se disse **mais ou menos satisfeito**, com o tempo de espera para a consulta;
- Na urologia 20,0% se disseram **mais ou menos satisfeitos** com o tempo de espera para o atendimento;
- Na ultrassonografia 0,8% se disseram **mais ou menos satisfeito** com o atendimento, 5,5% com a espera do atendimento e 0,8% com as orientações recebidas.
- No Doppler 36,0% se disse **mais ou menos satisfeito** com a espera para o atendimento;
- Na colonoscopia 12,5% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o tempo de espera para o atendimento;
- No ecocardiograma 25,7% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o atendimento, 10,4% com o tempo de espera e 25,7% com as orientações recebidas;
- No eletrocardiograma 4,5% se disse **mais ou menos satisfeito** com o tempo de espera;
- Na endoscopia 25,0% se disse **mais ou menos satisfeito** com o tempo de espera;
- No teste ergométrico 20,0% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o tempo de espera;

- No teste otoneurológico 20,0% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o tempo de espera;
- Na audiometria infantil 5,0% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o tempo de espera;

5.1.1 Quadro amostral.

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NOVEMBRO 2019

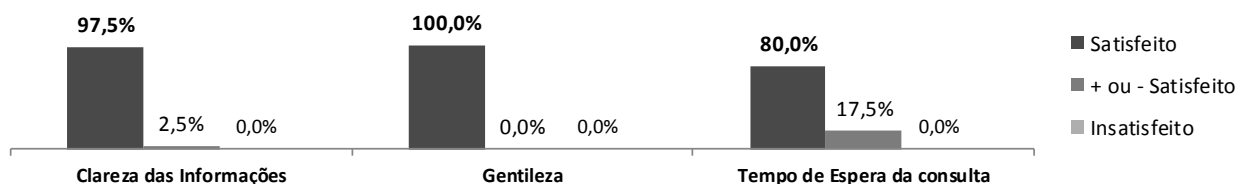
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
5	Ginecologia	550	55
6	ENFERMAGEM	150	15
7	PSICOLOGIA		
8	NUTRIÇÃO		
9	SERVIÇO SOCIAL		
TOTAL GERAL		1.700	170

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	4000	400
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	8
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	4
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	20
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	4
TOTAL		5.892	594

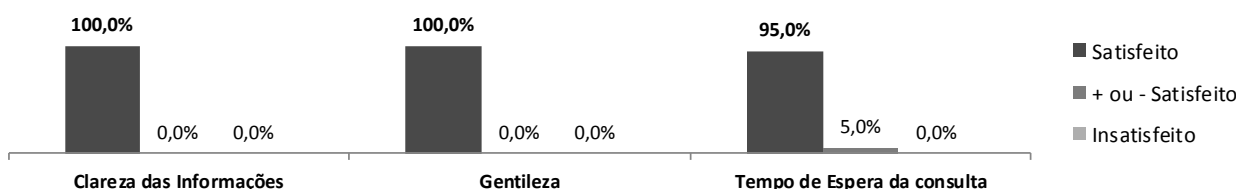
Total Geral		764
--------------------	--	------------

5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

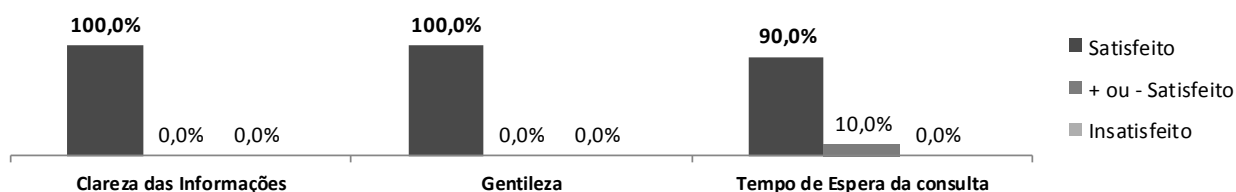
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	39	97,5	1	2,5	0	0,0	149	78,8	189
Gentileza	40	100,0	0	0,0	0	0,0	149	78,8	189
Tempo de Espera da consulta	32	80,0	7	17,5	0	0,0	150	79,4	189



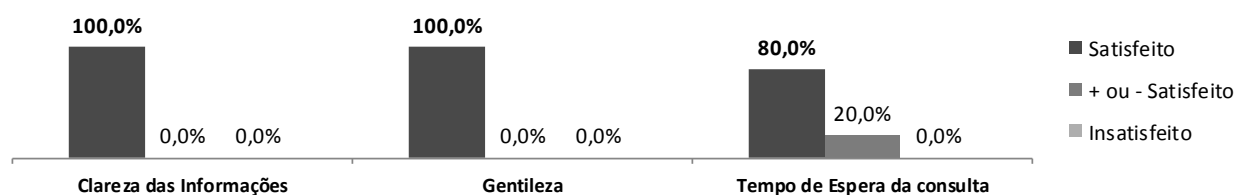
2. Otorrinaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	40	100,0	0	0,0	0	0,0	149	78,8	189
Gentileza	40	100,0	0	0,0	0	0,0	149	78,8	189
Tempo de Espera da consulta	38	95,0	2	5,0	0	0,0	149	78,8	189



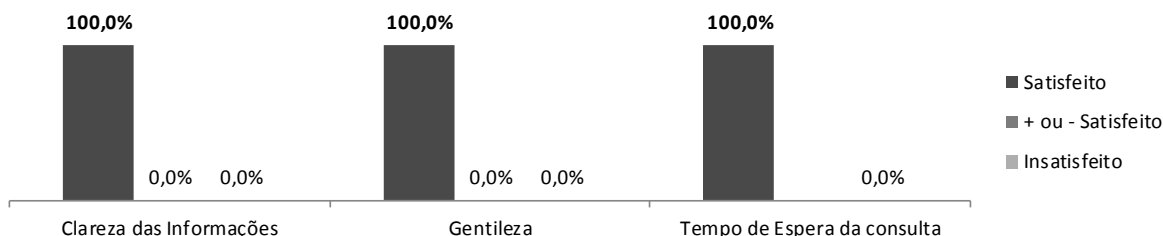
3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	169	82,8	189
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	169	89,4	189
Tempo de Espera da consulta	18	90,0	2	10,0	0	0,0	169	89,4	189



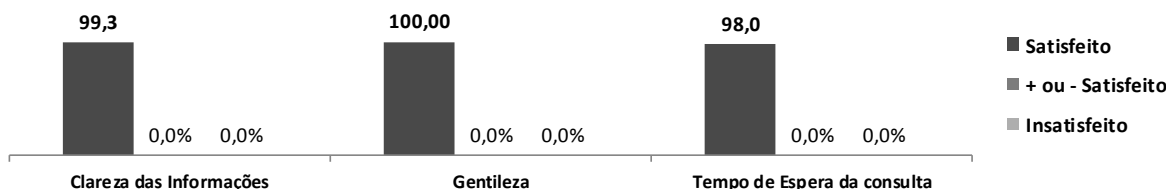
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	169	89,4	189
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	169	89,4	189
Tempo de Espera da consulta	16	80,0	4	20,0	0	0,0	169	89,4	189



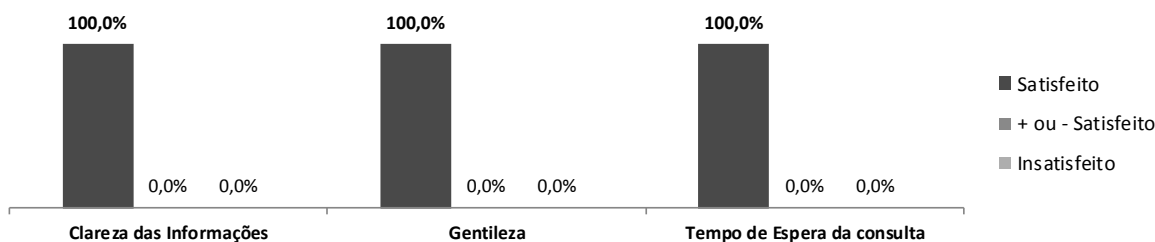
33. Ginecologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	55	100,0	0	0,0	0	0,0	134	70,9	189
Gentileza	55	100,0	0	0,0	0	0,0	134	70,9	189
Tempo de Espera da consulta	55	100,0	0	0,0	0	0,0	134	70,9	189



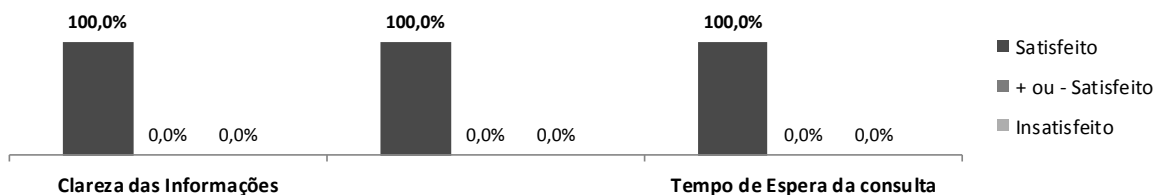
8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	603	99,3	0	0,0	0	0,0	195	24,4	798
Gentileza	607	100,0	0	0,0	0	0,0	191	23,9	798
Tempo de espera para o atendimento	595	98,0	0	0,0	0	0,0	203	25,4	798



9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	184	97,4	189
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	184	97,4	189
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	184	97,4	189



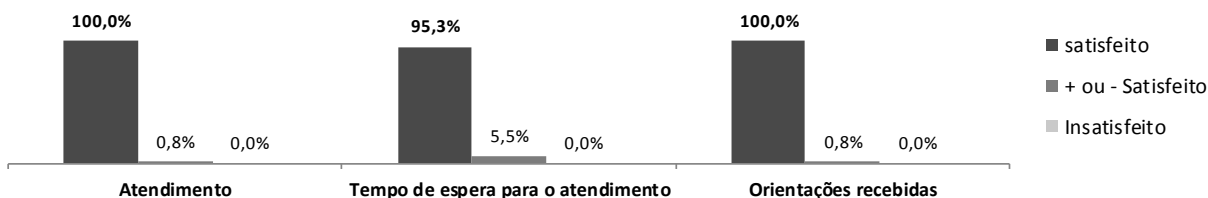
10. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	184	97,4	189
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	184	97,4	189
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	184	97,4	189



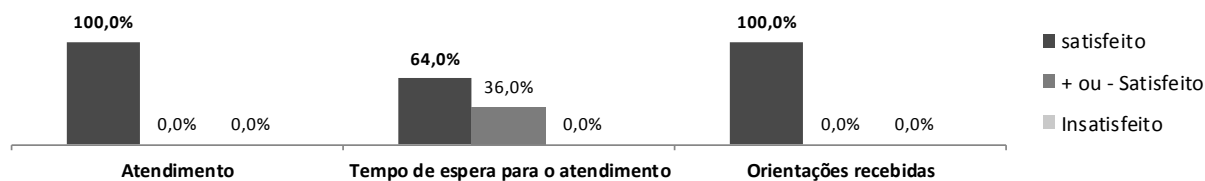
11. Serviço Social	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	6	100,0	0	0,0	0	183	96,8	189
Gentileza	6	100,0	0	0,0	0	183	96,8	189
Tempo de Espera da consulta	6	100,0	0	0,0	0	183	96,8	189



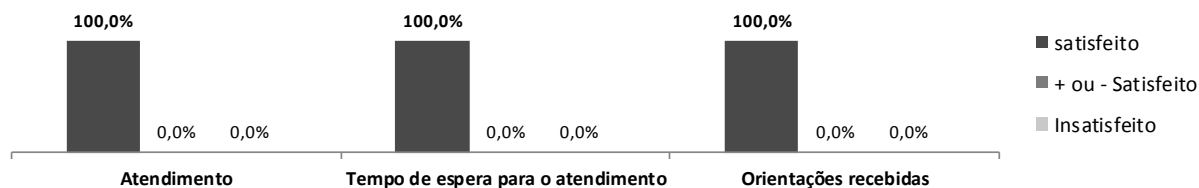
12. Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	400	100,0	3	0,8	0	206	33,8	609
Tempo de espera para o atendimento	381	95,3	22	5,5	0	206	33,8	609
Orientações recebidas	400	100,0	3	0,8	0	206	33,8	609



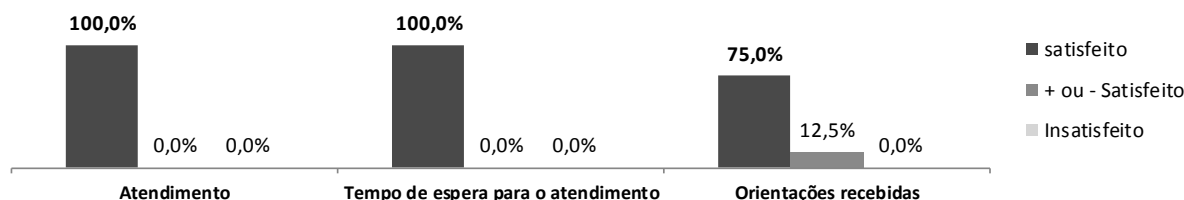
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	25	100,0	0	0,0	0	584	95,9	609
Tempo de espera para o atendimento	16	64,0	9	36,0	0	584	95,9	609
Orientações recebidas	25	100,0	0	0,0	0	584	95,9	609



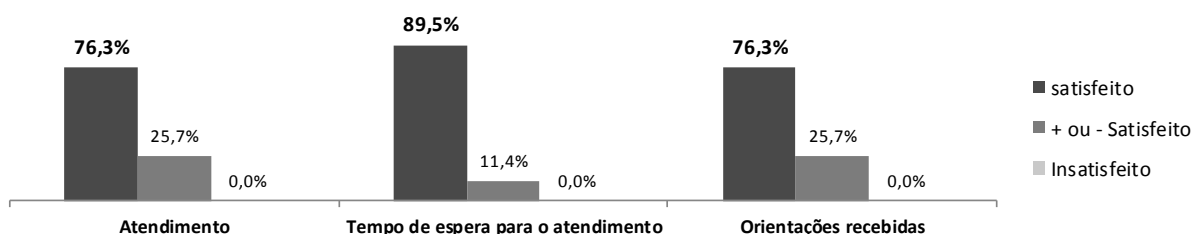
14. Morfológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	15	100,0	0	0,0	0	594	97,5	609
Tempo de espera para o atendimento	15	100,0	0	0,0	0	594	97,5	609
Orientações recebidas	15	100,0	0	0,0	0	594	97,5	609



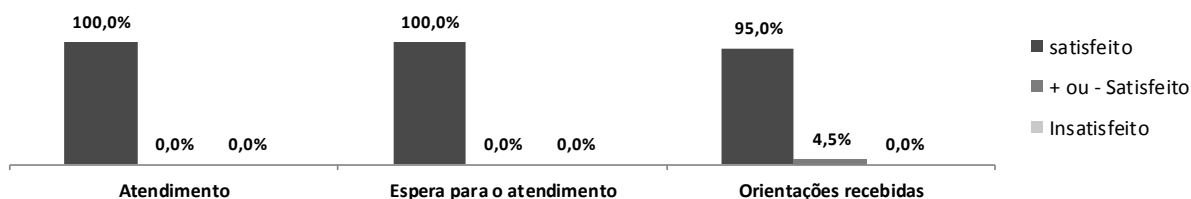
15. Colonoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	601	98,7	609
Tempo de espera para o atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	601	98,7	609
Orientações recebidas	6	75,0	1	12,5	0	0,0	602	98,9	609



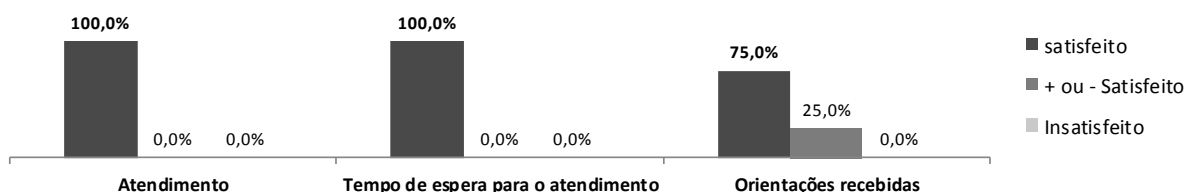
16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	29	76,3	9	25,7	0	0,0	571	93,8	609
Tempo de espera para o atendimento	34	89,5	4	11,4	0	0,0	571	93,8	609
Orientações recebidas	29	76,3	9	25,7	0	0,0	571	93,8	609



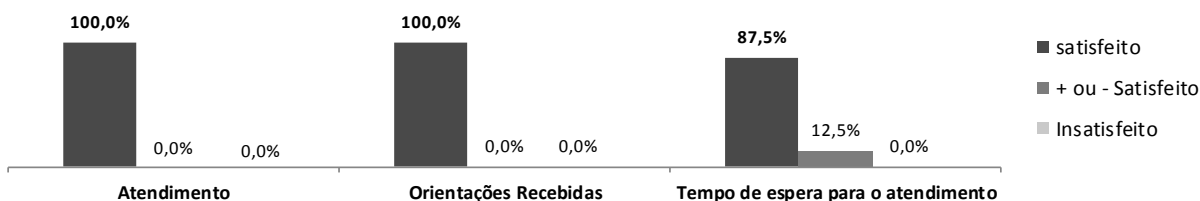
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	22	100,0	0	0,0	0	0,0	587	96,4	609
Espera para o atendimento	22	100,0	0	0,0	0	0,0	587	96,4	609
Orientações recebidas	21	95,5	1	4,5	0	0,0	587	96,4	609



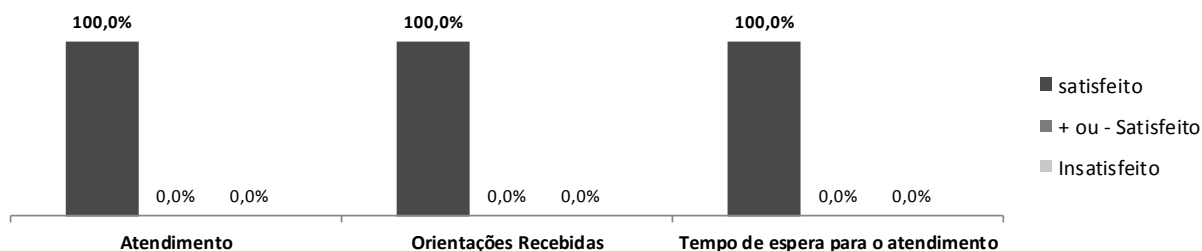
18. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	589	96,7	609
Tempo de espera para o atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	589	96,7	609
Orientações Recebidas	15	75,0	4	25,0	0	0,0	590	96,9	609



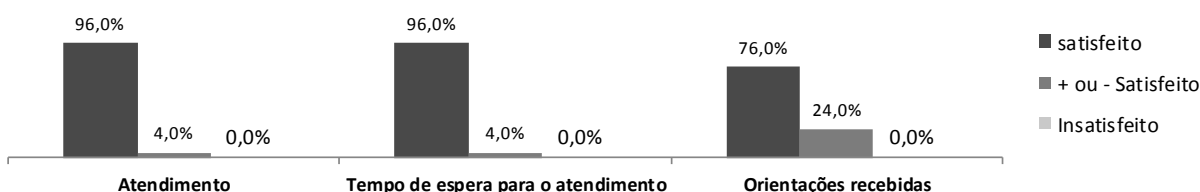
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	601	98,7	609
Orientações Recebidas	8	100,0	0	0,0	0	0,0	601	98,7	609
Tempo de espera para o atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	601	98,7	609



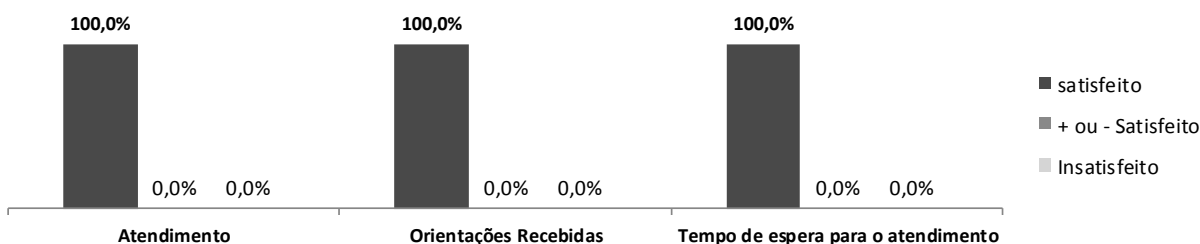
20. Mapa	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	605	98,9	612
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	605	98,9	612
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	605	98,9	612



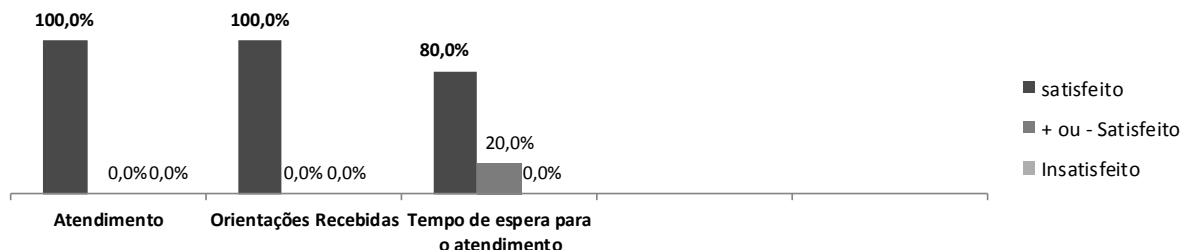
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	584	95,9	609
Tempo de espera para o atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	584	95,9	609
Orientações Recebidas	20	80,0	5	20,0	0	0,0	584	95,9	609



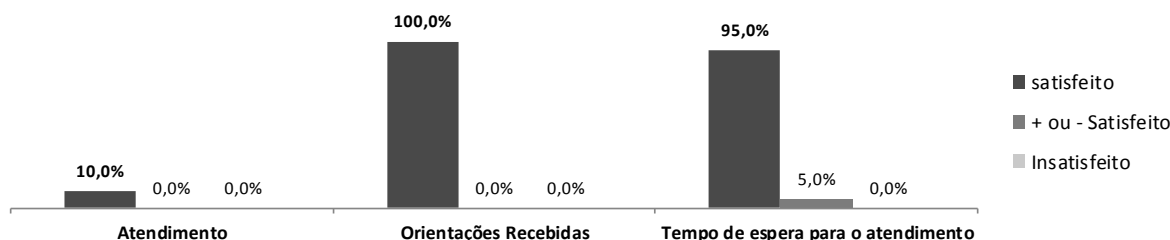
22. BERA /PAC /EO	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	605	99,3	609
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	605	99,3	609
Tempo de espera para o atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	605	99,3	609



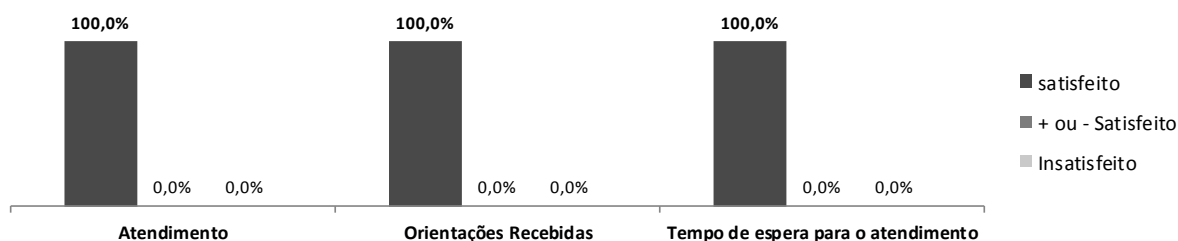
23. Teste Otoneurológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	5	100,0	0	0,0	0	0,0	604	99,2	609
Orientações Recebidas	5	100,0	0	0,0	0	0,0	604	99,2	609
Tempo de espera para o atendimento	4	80,0	1	20,0	0	0,0	604	99,2	609



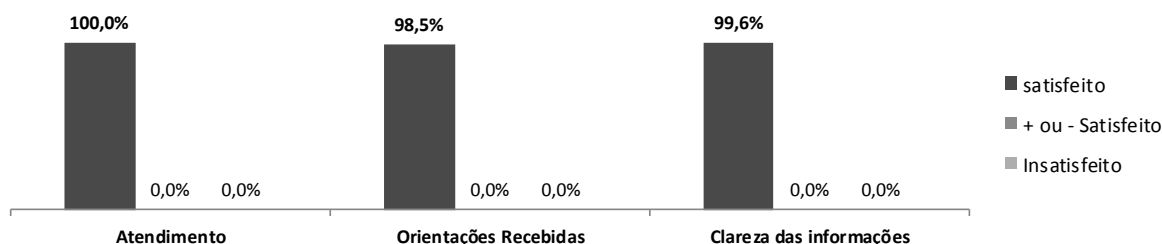
24. Audiometria Adulta	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	589	96,7	609
Orientações Recebidas	20	100,0	0	0,0	0	0,0	589	96,7	609
Tempo de espera para o atendimento	19	95,0	1	5,0	0	0,0	589	96,7	609



25. Audiometria Infantil	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	605	99,3	609
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	605	99,3	609
Tempo de espera para o atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	605	99,3	609



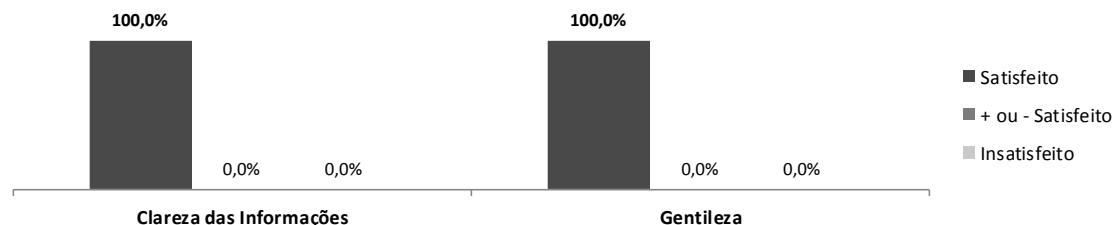
27. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	784	100,0	0	0,0	0	0,4	14	1,9	798
Orientações Recebidas	772	98,5	0	0,0	0	1,2	26	3,3	798
Clareza das informações	781	99,6	0	0,0	0	0,0	17	2,1	798



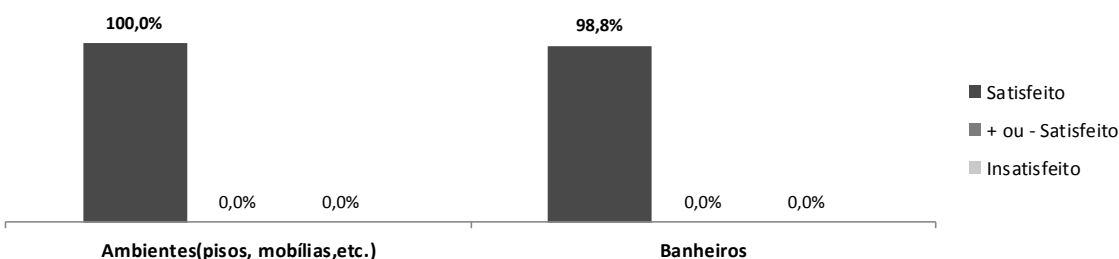
28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	165	99,4	0	0,0	0	0,0	633	79,3	798
Orientações recebidas	164	98,8	0	0,0	0	0,0	634	79,4	798
Clareza das informações	166	100,0	0	0,0	0	0,0	632	79,2	798



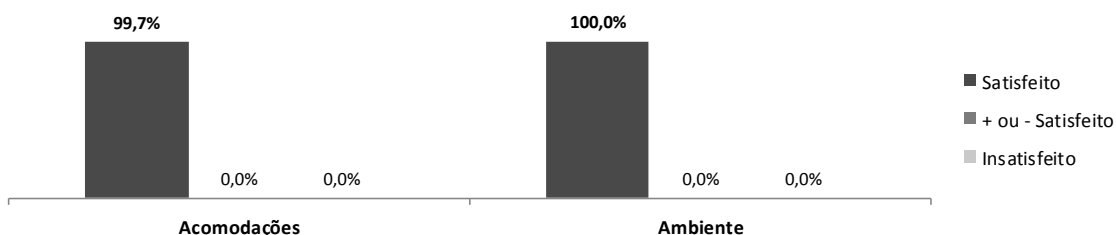
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	778	100,0	0	0,0	0	0,0	20	2,5	798
Gentileza	778	100,0	0	0,0	0	0,0	20	2,5	798



30. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	746	100,0	0	0,0	0	0,0	52	6,5	798
Banheiros	737	98,8	0	0,0	0	0,0	61	7,6	798

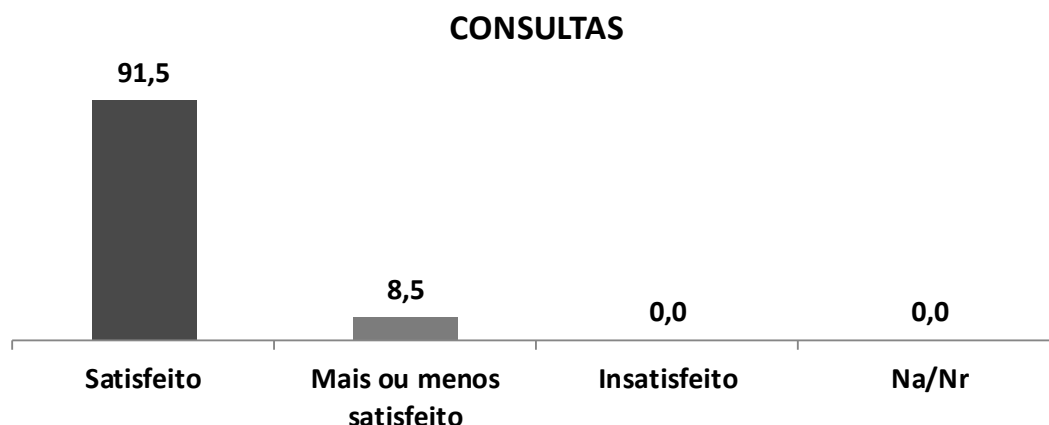


31. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	744	99,7	0	0,0	0	0,0	54	6,8	798
Ambiente	746	100,0	0	0,0	0	0,0	52	6,5	798

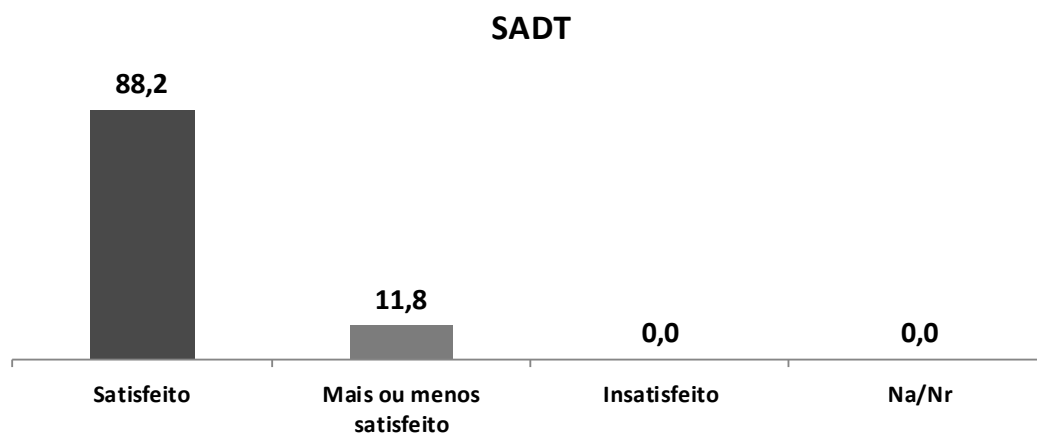


5.1.2.1 Quadros consolidados da Pesquisa de Opinião.

CONSULTAS	n	%
Satisfeito	173	91,5
Mais ou menos satisfeito	16	8,5
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	189	100,0



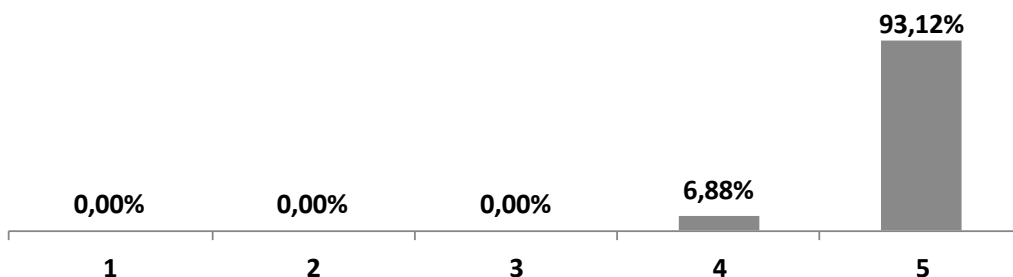
EXAMES	n	%
Satisfeito	537	88,2
Mais ou menos satisfeito	72	11,8
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	609	100,0



5.1.2.2 Avaliação dos Serviços em Notas. (Onde 5 é a maior nota e 0 a menor nota)

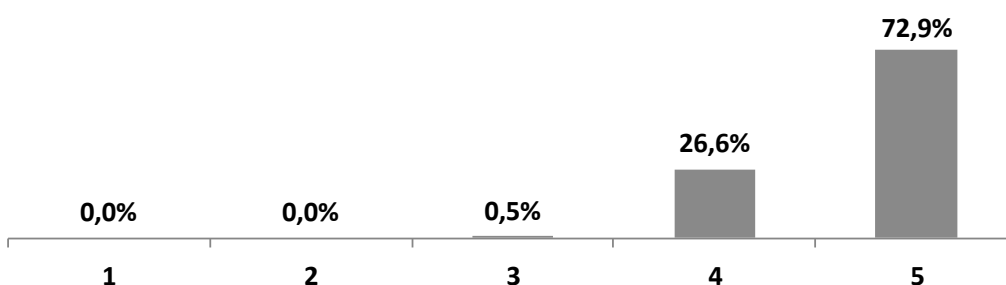
CONSULTAS

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	0	13	176	0	189
0,00	0,00	0,00	6,88	93,12	0,00	173,4



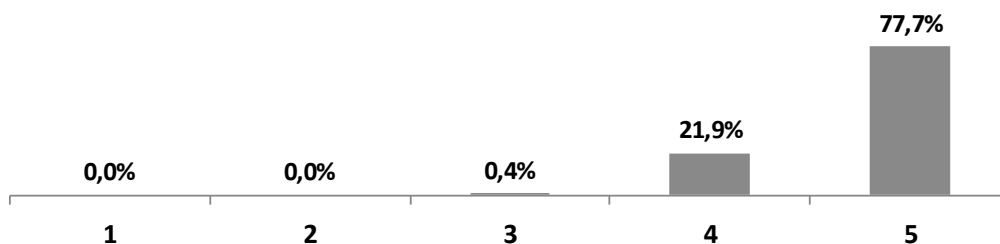
SADT

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	3	162	444	0	609
0,0	0,0	0,5	26,6	72,9	0,0	100,0



TOTAL GERAL - NOVEMBRO

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	3	175	620	0	798
0,0	0,0	0,4	21,9	77,7	0,0	100,0



5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

Ouvidoria Queixas.

→ **No dia 25/11/2019 Período tarde:** a paciente LSM, solicita o adiantamento do exame de ultrassonografia.

Prezadas, Conforme a solicitação da paciente, a mesma poderá comparecer à unidade no dia 28/11/2019 às 09:30 da manhã portando a guia de solicitação médica e com o preparo adequado para realizar o exame.

Ouvidoria elogios.

→ **No dia 19/11/2019 Período Tarde:** a paciente RRR, tece elogios ao atendimento da Policlínica.

HOJE FIZ EXAME DE ENDOSCOPIA E QUERO PARABENIZAR TODA EQUIPE PELO ATENDIMENTO DE EXTREMA QUALIDADE BEM ATENCIOSOS E PROFISSIONAIS CENTRO DE ATENDIMENTO EXEMPLAR GRATA A TODOS.

SAU Queixas.

→ **No dia 27/11/2019 Período manhã:** a paciente RAT, reclama de sumiço de objeto na hora do exame.

A paciente RAT relata que ao realizar o exame de ultrassonografia, teria retirado uma corretinha do pescoço e deixado ao lado na maca. Ao final do procedimento deu falta do objeto e reclamou junto ao médico e a equipe que se encontrava na sala.
A equipe junto com o médico e outros funcionários da Policlínica vasculharam o recinto sem dar pelo objeto.
A paciente foi orientada a procurar nos seus pertences e retornar caso não tivesse encontrado.
Reafirmamos que orientamos os pacientes que a guarda dos objetos é de responsabilidade deles.

6 Outras atividades assistenciais.

- 6.1 “Novembro Azul”. Atividade coordenada pelo coordenador de enfermagem que contou com a participação de todos os funcionários da Policlínica sobre a importância da prevenção do câncer de próstata.



7. Relação de prestadores de serviços médicos de Novembro 2019.

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVARENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGO
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA
179062	JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGIA
79185	ANTONIO CARLOS MARQUES	GINECOLOGIA
72426	MARCIUS SIMÕES KROGER	ESPECIALIDADE

8. Relação de Outros Prestadores de Serviços.

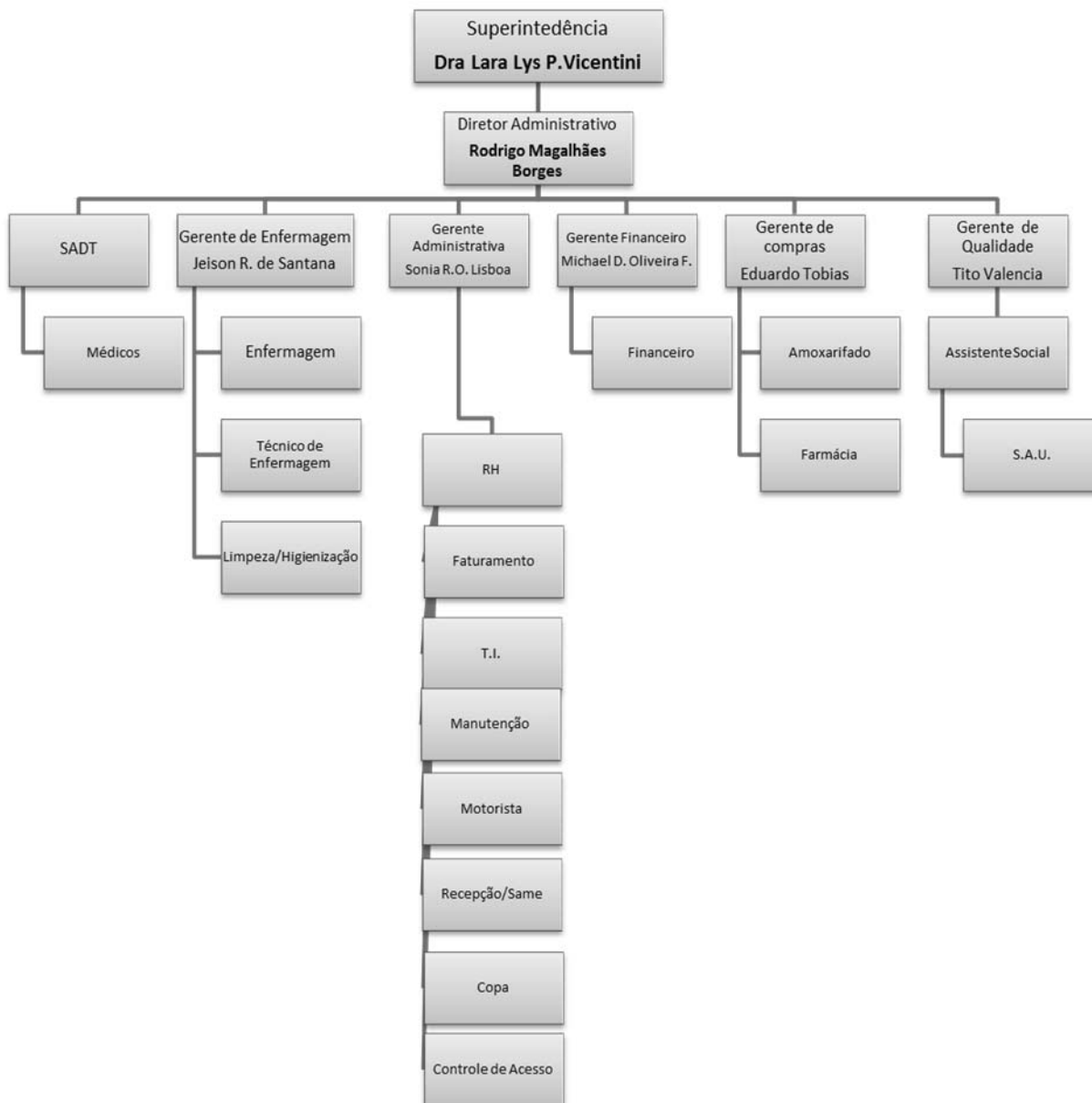
PRESTADOR DE SERVIÇO	SEQ	CNPJ	OBJETO	Data da Assinatura
CALTRONICA LTDA	1	03.638.878/0001-45	GERADOR ENERGIA	01/02/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	2	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO ESTEIRA ERGO	01/02/2018
FIRST MEDICAL SERVICE - EIRELI EPP	3	02.629.588/0001-72	LOCAÇÃO ENDOSCOPIO	01/02/2018
LOCAZ - LOCADORA DE VEICULOS EIRELI	4	18.976.595/0001-80	LOCAÇÃO VEICULO	01/02/2018
TECMAN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS	5	55.310.254/0001-06	LOCAÇÃO IMPRESSORA	01/02/2018
MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	6	06.169.891/0001-90	LOCAÇÃO DE SOFTWARE	01/02/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	7	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/02/2018
ULTRASSOMCENTER COMERCIAL LTDA	8	13.321.175/0001-42	LOCAÇÃO	01/02/2018
SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA ME	9	11.720.815/0001-61	CONTRATO. CONS. MEDICA	01/02/2018
CLÍNICA GESTÃO DE SAUDE DE BIRIGUI S/S LTDA	10	04.972.199/0001-70	SERV. AUDITORIA	01/06/2018
JULIO RODRIGUES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADV	11	29.739.385/0001-95	SERV. ADVOCACIA	01/02/2018
N&L CONTABIL LTDA ME	12	10.415.880/0001-10	CONSULT. CONTABIL	01/06/2018
CORPORATIVO OSORIO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI - ME	13	27.389.536/0001-05	CONSULT - RH	aditivo
IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI	14	45.383.106/0014-74	CONSULTORIA	01/06/2019
A.F PSICOLOGIA EIRELI	15	30.274.316/0001-32	PSICOLOGA	01/03/2018
JMF MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA - EPP	16	14.531.881/0001-81	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
BRITTES ODONTO MEDICS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	17	12.243.281/0001-92	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
NJN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	18	19.667.031/0001-00	REUMATOLOGISTA	01/07/2018
M&O SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	19	18.307.633/0001-02	CARDIOLOGISTA	01/07/2018
CONSULTORIO MÉDICO M. CRISTINA PASSARO	20	17.331.486/0001-43	OTORRINO	01/02/2018
EDIBEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	21	15.016.824/0001-27	ECOCARDIOGRAMA	01/07/2018
CLIMPED CLINICA MÉDICA PEDIATRICA	22	05.731.339/0001-81	Endos copia/Colonoscopia	01/02/2018
R&F MÉDICOS ASSOCIADOS	23	20.487.685/0001-50	ENDOSCOPIA	01/07/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	24	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO MAPA/HOLTER	01/07/2018
DUARTE SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	25	26.253.798/0001-77	UROLOGISTA	01/07/2018
RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	26	22.259.240/0001-48	AUDIOMETRIA/BERA/PAC	01/06/2018
CLAUTECA NUTRI PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI	27	29.919.235/0001-63	NUTRICIONISTA	01/03/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	28	14.368.486/0001-20	ENGENHARIA CLINICA	02/05/2018
ATICA SOLUÇÕES EIRELI ME	29	14.084.023/0001-36	LOC. PABX	01/04/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	30	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/06/2018
EXAME SERVIÇOS DE RADIOLOGIA MÉDICA SC LTDA	31	03.953.807/0001-37	LOCAÇÃO AUDIOMETRIA	02/05/2018
ATEND. HOSP - SERVIÇOS HOSPITALARES E DIAG. POR IMAGEM	32	23.491.440/0001-94	LOCAÇÃO COLOSCOPIO	01/05/2018
BOSS SERVIÇOS MÉDICOS	33	12.243.281/0001-92	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/03/2019

9. Relação de Funcionários Novembro 2019.

Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terreira Vicentini	Superintendente	148448	41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Jeison Rafael de Santana	Gerente de Enfermagem	315673	41627207	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Adriana de Fátima da Silva Tito	Enfermeira	14659490	41627206		13:00 as 19:00
Natalia Balieiro Montoni	Enfermeira	809418	41627206		07:00 as 13:00
Técnico de Enfermagem					
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Lizandra de Oliveira Cardoso Morais	Técnica de Enfermagem	8806170			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			07:00 as 13:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Suely Santana de Oliveira	Técnica de Enfermagem	9324215			13:00 as 19:00
Pricila Juliana Bezerra da Silva	Técnica de Enfermagem	7896873			13:00 as 19:00
Lara Kalline Silva	Técnica de Enfermagem	972940			07:00 as 13:00
Dalete dos Santos Bento	Técnica de Enfermagem	585054			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marcele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Cláudia Maria Barbosa bezerra	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA/FINANCEIRA					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Gerente RH/DP		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627224		08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Fábio Ferreira de Araújo	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Gabriely Bonfim dos Santos	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627223	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Lívia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	santacasapolisau@gmail.com	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627208	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Gabriel de Mattos Bergamin	Almoxarife		41627218	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

10. Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



11. Conclusão

O decimo primeiro mês de gestão em 2019 se caracterizou pela notificação da Secretaria da Saúde do encerramento das atividades da Policlínica a partir do mês de Janeiro de 2019, o que implicou na diminuição do overbooking, aliado a queda na demanda dado o início do Centro de Diagnósticos (aumentou da perda primária), somado ao histórico absenteísmo de 23,9%, impactaram numa pequena queda nas metas das especialidades médicas e numa queda mais significativa nos exames (76,4% de atendimentos).

Esta gestão está se esforçando para cumprir as metas nos meses faltantes do contrato de Gestão.

Já tomamos as devidas medidas para os ajustes que se fizerem necessários ao cumprimento das metas, sem queda na qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, tivemos apenas 2 queixas, todas devidamente solucionadas.

12. Certidões da Instituição – Novembro 2019.

Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

A informação sobre o porte que consta neste comprovante é a declarada pelo contribuinte.

		REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL	
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 24/01/2018
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO	NÚMERO 483	COMPLEMENTO	
CEP 06.433-010	BAIRRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR	TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516		
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia 11/11/2019 às 16:57:04 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 17:17:24 do dia 10/12/2019 <hora e data de Brasília>.

Válida até 07/06/2020.

Código de controle da certidão: 0638.EE9C.CAB2.F753

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64
Certidão nº: 191609372/2019
Expedição: 10/12/2019, às 17:36:04
Validade: 06/06/2020 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **45.383.106/0006-64**, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

Dúvidas e sugestões: cmdt@tst.jus.br



Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 45.383.106/0001-50
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI
Endereço: R DOUTOR CARLOS CARVALHO ROSA 114 / PATRIMONIO SILVARES /
BIRIGUI / SP / 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Emitido em atendimento a determinação judicial.

Validade: 22/11/2019 a 21/12/2019

Certificação Número: 2019112216312174125449

Informação obtida em 10/12/2019 17:37:28

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br