



# Prefeitura Municipal de Barueri

## PROTÓCOLO CENTRAL

00C9A001D201E33256C0A865103

NÚMERO DE PROTOCOLO

**113629/2018**

1ª Via

REMETENTE

Data: 07/12/2018

Hora: 09:57:46

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTAÇÃO DE CONTAS NOVEMBRO/2018 OFICIO Nº79/2018 A/C  
DRA SOLANGE

PRAZO:

REMETENTE: ASSOCIAÇÃO DA IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA  
DE PA / SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: TSILVA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

[www.barueri.sp.gov.br](http://www.barueri.sp.gov.br)

00C9A001D201E33256C0A865103

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2018  
OF 079 - CGPLIDSILV

Barueri (SP) 7 de dezembro de 2018.

Prezado Senhor:

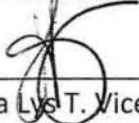
Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS - NOVEMBRO/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.



---

Lara Lys T. Vicentini  
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

**Dr. Jorge Márcio dos Santos Salomão**

Secretário Municipal de Saúde

**At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG**

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2018

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO  
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA NOVEMBRO 2018.**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI  
2018**

## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE .....</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA .....</b>	<b>7</b>
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – Novembro de 2018 .....	8
<b>4.</b>	<b>RELATÓRIO DE NOVEMBRO DE 2018 .....</b>	<b>10</b>
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas .....	10
4.2	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico – SADT .....	11
4.3	Relatório por especialidades Médicas e não Médicas .....	14
4.3.1	Cardiologia .....	14
4.3.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia .....	15
4.3.2	Otorrinaringologia .....	16
4.3.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia .....	17
4.3.3	Reumatologia .....	18
4.3.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia .....	19
4.3.4	Urologia .....	20
4.3.4.1	Origem dos pacientes de urologia .....	21
4.3.5	Enfermagem .....	22
4.3.6	Nutrição .....	23
4.3.6.1	Origem dos pacientes de Nutrição .....	24
4.3.7	Psicologia .....	25
4.3.7.1	Origem dos pacientes de Psicologia .....	26
4.3.8	Serviço Social .....	27
4.3.9	Gráficos de metas das Consultas Médicas e não Médicas .....	28
4.4	Relatório por exames .....	29
4.4.1	Ultrassonografia .....	29
4.4.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral .....	30
4.4.2	Doppler .....	31
4.4.2.1	Origem dos pacientes do Doppler .....	32
4.4.3	Morfológico .....	33
4.4.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico .....	34
4.4.4	Colonoscopia .....	35
4.4.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia .....	36
4.4.5	Ecocardiograma .....	37
4.4.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma .....	38
4.4.6	Eletrocardiograma .....	39
4.4.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma .....	40
4.4.7	Endoscopia .....	41
4.4.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia .....	42
4.4.8	Holter .....	43
4.4.8.1	Origem dos pacientes de Holter .....	44
4.4.9	Mapa .....	45
4.4.9.1	Origem dos pacientes de Mapa .....	46
4.4.10	Teste Ergométrico .....	47
4.4.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico .....	48
4.4.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO .....	49
4.4.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO .....	50
4.4.12	Teste Otoneurológico .....	51
4.4.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico .....	52
4.4.13	Audiometria Adulto .....	53
4.4.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto .....	54
4.4.14	Audiometria Infantil .....	55
4.4.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil .....	56

4.4.15	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Setembro de 2018 .....	57
<b>5.</b>	<b>Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU .....</b>	<b>58</b>
5.1.1	Quadro amostral .....	59
5.1.2	Tabelas e Gráficos da Pesquisa de Satisfação do Usuário .....	60
5.1.3	Relatório mensal de ocorrências do SAU .....	70
<b>6.</b>	<b>Outras Atividades Assistenciais .....</b>	<b>71</b>
6.1	Encontro para Gestantes .....	71
6.2	Novembro Azul .....	72
<b>7.</b>	<b>Relação dos Prestadores de Serviços Médicos .....</b>	<b>73</b>
<b>8.</b>	<b>Relação de Funcionários .....</b>	<b>74</b>
<b>9.</b>	<b>Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota .....</b>	<b>76</b>
<b>10.</b>	<b>Conclusão .....</b>	<b>77</b>
<b>11.</b>	<b>Certidões da Instituição – Novembro 2018 .....</b>	<b>78</b>

## 1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no decimo mês de gestão da Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, continuou sua atuação dando ênfase a busca pelo cumprimento das metas ficando pouca coisa abaixo, mas dentro da margem permitida pelo contrato. Atribuimos esta pequena queda ao fato deste mês ter tido muitos feriados e a ao remanejamento de algumas agendas, que impactaram na pequena queda das metas.

Continuamos com a estratégia em relação ao absenteísmo, ligando para os pacientes e aumentando o número de vagas disponibilizadas. Inclusive aumentando na média em 25% os exames audiométricos, para dar conta do que não foi realizado no primeiro semestre.

As queixas no mês de novembro foram bastante reduzidas (duas), o que demonstra o empenho da equipe em prestar um bom serviço.

As atividades extra-ambulatoriais tiveram continuidade com o “**Projeto Gestantes**” e o “**Novembro Azul**”.

## 2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018** disponibilizou para a Central de Regulação no mês de novembro, **1236** vagas de **Consultas Médicas**, destas **1236** foram **agendadas** e **952** foram **atendidas, com 284 absenteísmos.**

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 221 vagas e destas 219 foram agendadas**, sendo que **150** foram **atendidas**, com **69 absenteísmos.**

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **1457** vagas, destas foram agendadas **1455** pela regulação e realizamos **1102** atendimentos, com **353** absenteísmos.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **6263** vagas de **exames**, a regulação agendou **6031** e destes, **4417** foram realizados, com **1614** absenteísmos.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **95,2%** de **consultas médicas** e **100,0%** das **especialidades não médicas**, com **23%** e **31,5%** de absenteísmos respectivamente.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **95,8%** dos pacientes agendados, com **24,3%** de absenteísmo.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **90,3%** das **consultas agendadas**, com um absenteísmo de **26,8%**.

### 3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Novembro de 2018.

CNES: 7136889 Mês/ano:Nov/2018

#### Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
<b>Consultas Cardiologia</b>	233		152	<b>385</b>
Consultas Otorrinaringologia	157		53	210
Consultas Reumatologia	77		72	149
Consultas Urologia	178		30	208
<b>Total Especialidades médicas</b>	<b>645</b>		<b>307</b>	<b>952</b>
Enfermagem	20		20	40
Serviço Social	33		0	33
Psicologia	14		28	42
Nutrição	19		16	35
<b>Total Especialidades não médicas</b>	<b>86</b>		<b>64</b>	<b>150</b>
<b>Total</b>	<b>731</b>		<b>371</b>	<b>1102</b>

#### SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	2633
✧USG Abdome Total	229
✧USG Pélvica Abdominal	210
✧USG Transvaginal	292
✧USG Mama	279
✧USG Tireóide	453
✧USG Aparelho Urinário	369
✧USG Região Inguinal Bilateral	246
✧USG Escroto/Pênis	64
✧USG Membros	190
✧USG Próstata via Abdominal	301
Doppler	238
Morfológico	179
Colonoscopia	29
Ecocardiograma	331
Eletrocardiograma com laudo	149
Endoscopia Digestiva Alta	230
Holter	68
Mapa	49
Teste Ergométrico	185
BERA/PAC/EO	19
Teste Otoneurológico	38
Audiometria Adulto	249
Audiometria Infantil	20
<b>Total</b>	<b>4417</b>



### 3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Novembro de 2018.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7136889
Mês/Ano:		Nov/18
<b>Atenção ao Usuário</b>		
		Quantidade
Queixas Recebidas		2
Queixas Resolvidas		2
<b>Perda Primária Consulta Médica</b>		
		Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 = $\frac{123600}{1236} = 100$		-100
Total de Consultas Disponibilizadas	1236	0
<b>Absenteísmo Consulta Médica</b>		
		Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 = $\frac{95200}{1236} = 77,02$		=
Total de Consultas Agendadas	1236	23
<b>Retorno Consulta Médica</b>		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes = 307		
Total de primeira consulta	645 = 0,47	0,47
Total de Interconsultas	0	
<b>Perda Primária SADT</b>		
		Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 - $\frac{6031 \times 100}{6031} = 100$		= 603100
Total de Exames Disponibilizados	6263	3,1
= $\frac{96,29 \times 100}{6263} = 3,1$		
<b>Absenteísmo SADT</b>		
		Quantidade
Total Exames Realizados x 100 - $\frac{4417 \times 100}{6031} = 73,24$		= 441700
Total Exames Agendados	6031	26,8
<b>Rotatividade de Funcionários</b>		
		Quantidade
Nº Admissões		0
Nº Demissões		0
Nº Total de Funcionários (CLT)		47
<b>Médicos Especialistas</b>		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		11
Nº Total de Médicos		11

<b>Serviços Terceirizados</b>	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	<b>14</b>
<b>Nº de Funcionários</b>	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	<b>47</b>
<b>Nº de Enfermeiros</b>	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	<b>3</b>
<b>Nº de Profissionais de Enfermagem</b>	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	<b>12</b>

#### 4. Relatório Mensal Novembro 2018.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

#### QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - NOVEMBRO 2018

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total		% atendidos	% absenteísmo
									Consultas	Absenteísmo		
Cardiologia	400	480	280	200	480	0	233	152	365	95	96,3	19,8
Otorrinolaringologia	200	260	200	60	260	0	157	53	210	50	105,0	19,2
Reumatologia	200	176	94	82	176	0	77	72	149	27	74,5	15,3
Urologia	200	320	275	45	320	0	178	30	208	112	104,0	35,0
<b>Total especialidades</b>	<b>1000</b>	<b>1236</b>	<b>849</b>	<b>387</b>	<b>1236</b>	<b>0</b>	<b>645</b>	<b>307</b>	<b>952</b>	<b>284</b>	<b>95,2</b>	<b>23,0</b>
Serviço Social												
Psicologia	150	221	137	82	219	2	86	64	150	69	100,0	31,5
Nutrição												
Enfermagem												
<b>Total especialidades não médicas</b>	<b>150</b>	<b>221</b>	<b>137</b>	<b>82</b>	<b>219</b>	<b>2</b>	<b>86</b>	<b>64</b>	<b>150</b>	<b>69</b>	<b>100,0</b>	<b>31,5</b>
<b>Total geral</b>	<b>1150</b>	<b>1457</b>	<b>986</b>	<b>469</b>	<b>1455</b>	<b>2</b>	<b>731</b>	<b>371</b>	<b>1102</b>	<b>353</b>	<b>95,8</b>	<b>24,3</b>

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SÍSS

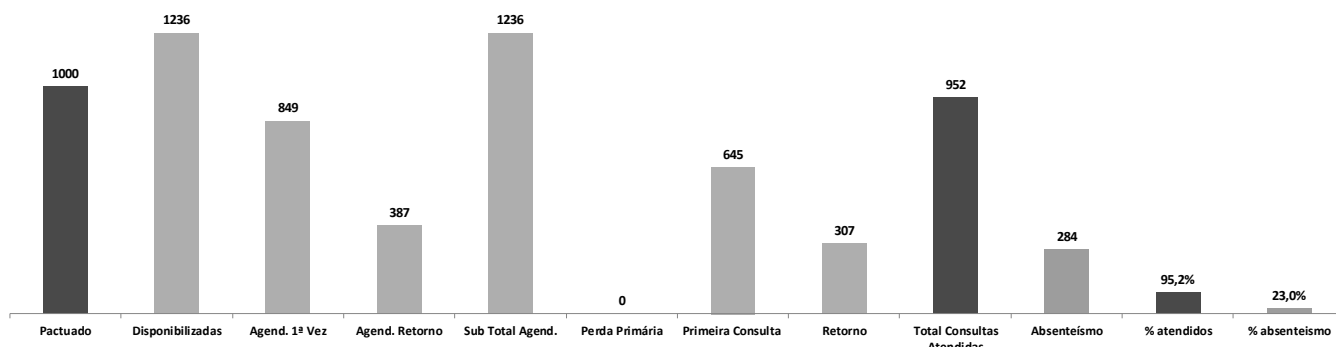
4.2 Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico - SADT

**QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - NOVEMBRO 2018**

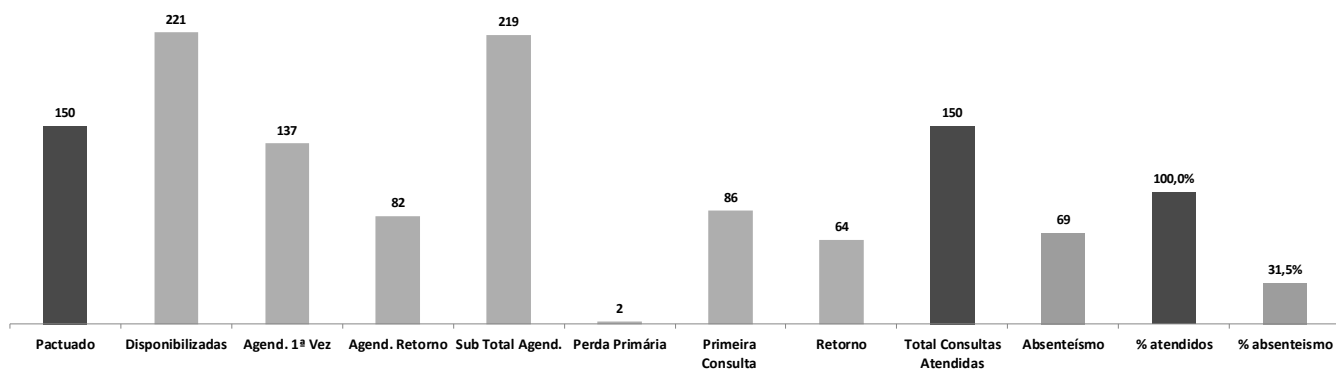
Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	3000	3680	3680	0	2633	87,8	1047	28,5
Doppler	250	257	241	16	238	95,2	3	1,2
Morfológico	150	203	188	15	179	119,3	9	4,8
Colonosopia	70	70	44	26	29	41,4	15	34,1
Ecocardiograma	350	454	454	0	331	94,6	123	27,1
Eletrocardiograma C/L	200	302	222	80	149	74,5	73	32,9
Endoscopia	200	390	318	72	230	115,0	88	27,7
Holter	70	92	92	0	68	97,1	24	26,1
Mapa	70	69	68	1	49	70,0	19	27,9
Teste Ergométrico	250	288	288	0	185	74,0	103	35,8
BERA/PAC/EO	30	50	33	17	19	63,3	14	42,4
Teste Otoneurológico	40	67	63	4	38	95,0	25	39,7
Audiometria Adulto	190	317	317	0	249	131,1	68	21,5
Audiometria Infantil	22	24	23	1	20	90,9	3	13,0
<b>Total</b>	<b>4892</b>	<b>6263</b>	<b>6031</b>	<b>232</b>	<b>4417</b>	<b>90,3</b>	<b>1614</b>	<b>26,8</b>

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

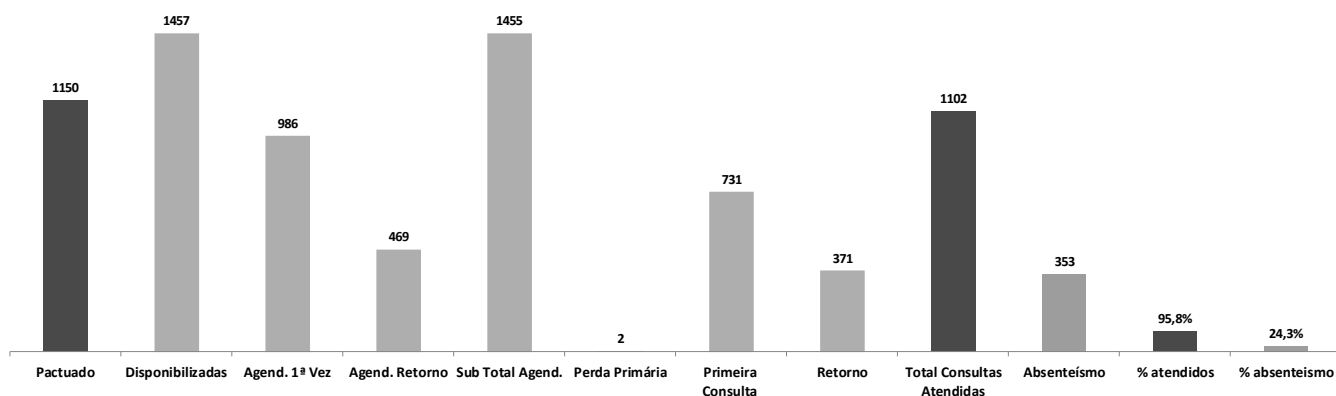
**GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS NOVEMBRO 2018**



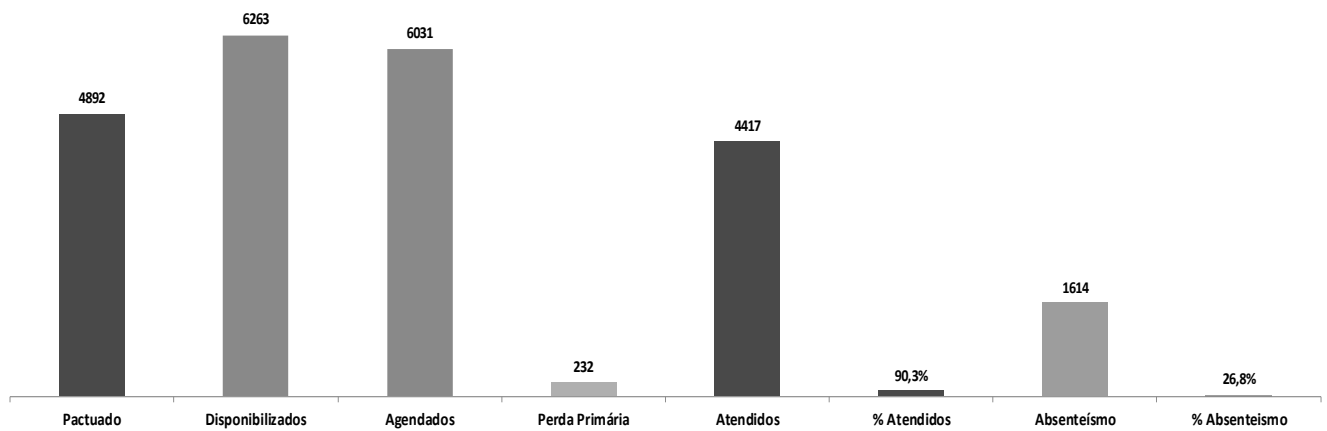
**GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS NOVEMBRO 2018**



**QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - NOVEMBRO 2018- TOTAL GERAL**



**QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO Sadt - NOVEMBRO 2018**

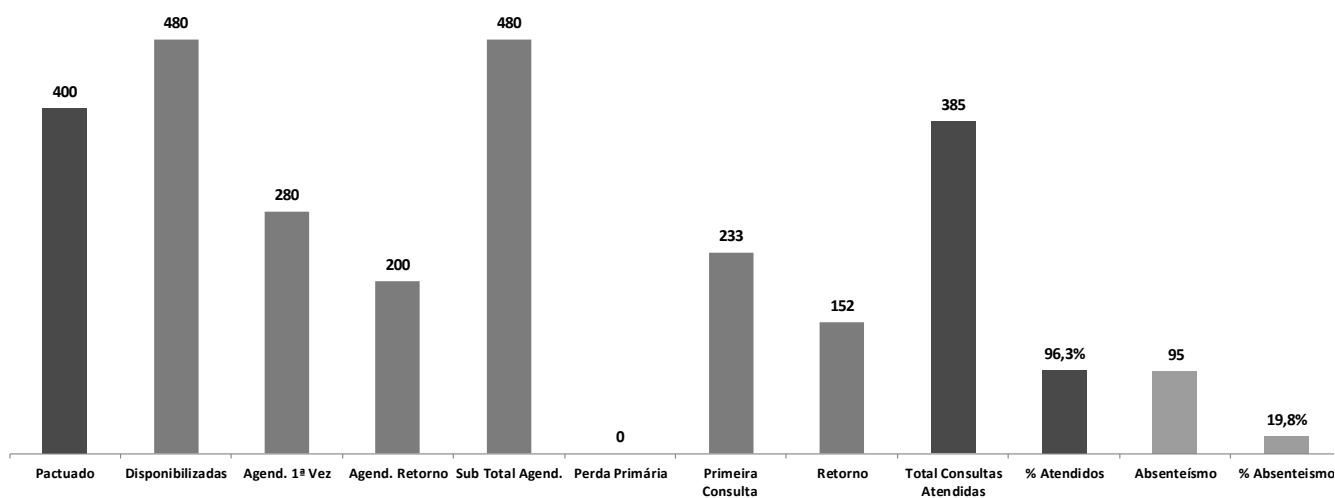


### 4.3 Relatório por especialidades médicas.

#### 4.3.1 Cardiologia

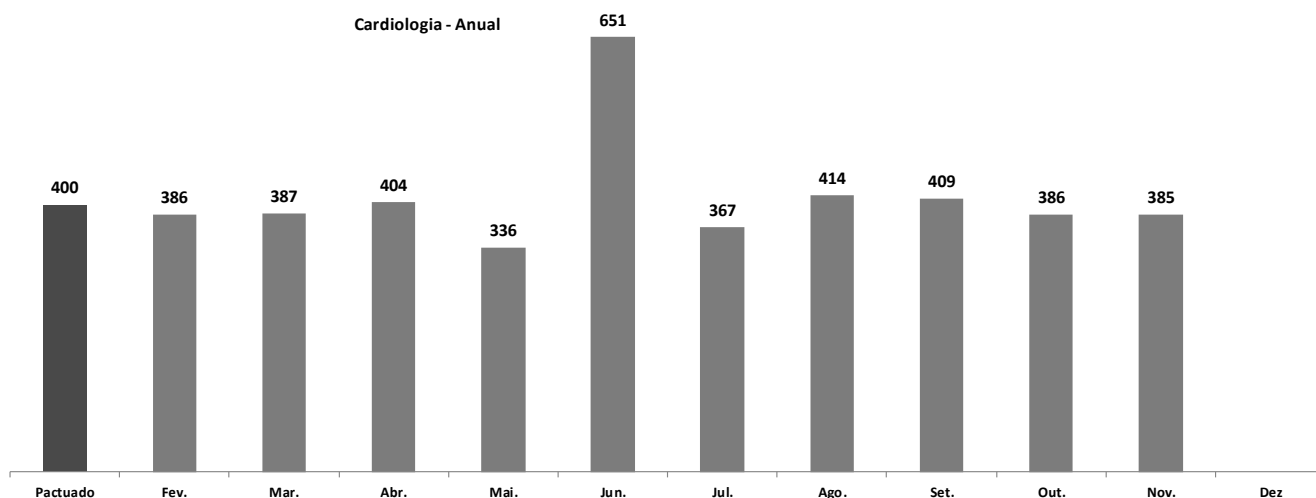
CARDIOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
400	480	280	200	480	0	233	152	385	96,3	95	19,8	

Cardiologia mensal Novembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
400	386	387	404	336	651	367	414	409	386	385	

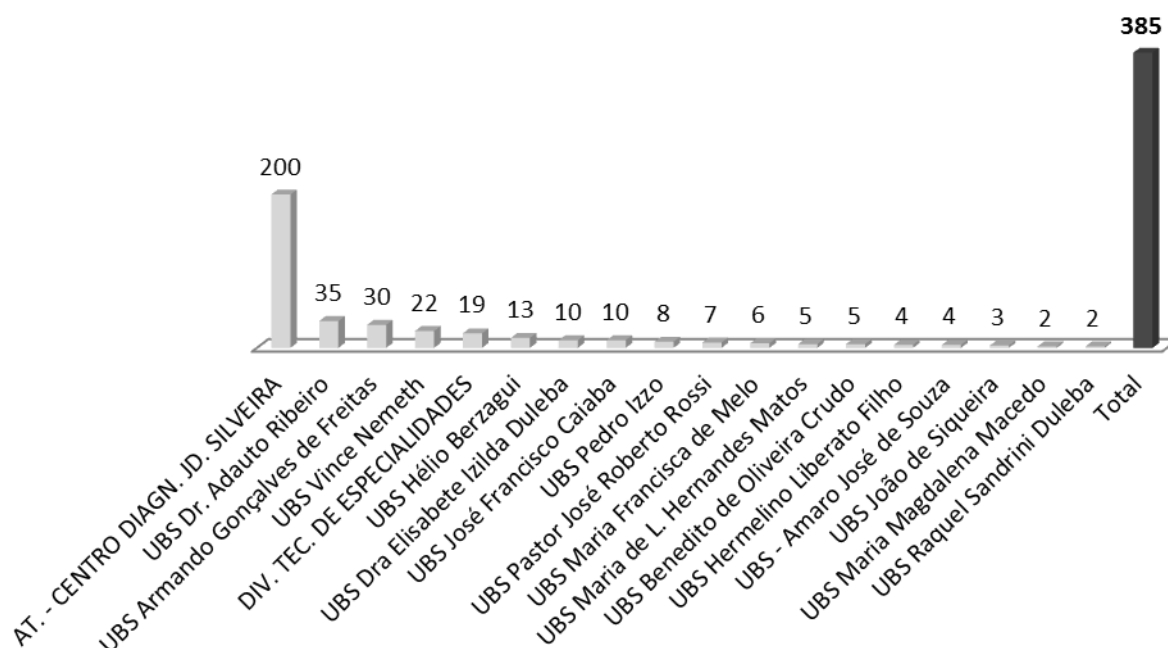
Cardiologia - Anual



**4.3.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia**

Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	200
UBS Dr. Adauto Ribeiro	35
UBS Armando Gonçalves de Freitas	30
UBS Vince Nemeth	22
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	19
UBS Hélio Berzagui	13
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	10
UBS José Francisco Caiaba	10
UBS Pedro Izzo	8
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
UBS Maria Francisca de Melo	6
UBS Maria de L. Hernandes Matos	5
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS Hermelino Liberato Filho	4
UBS - Amaro José de Souza	4
UBS João de Siqueira	3
UBS Maria Magdalena Macedo	2
UBS Raquel Sandrini Duleba	2
<b>Total</b>	<b>385</b>

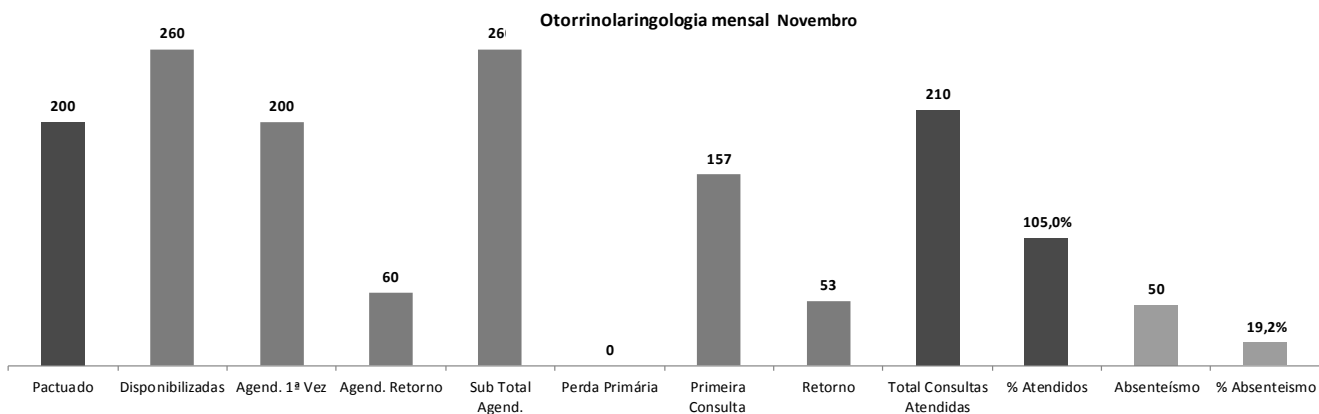
**CARDIOLOGIA**



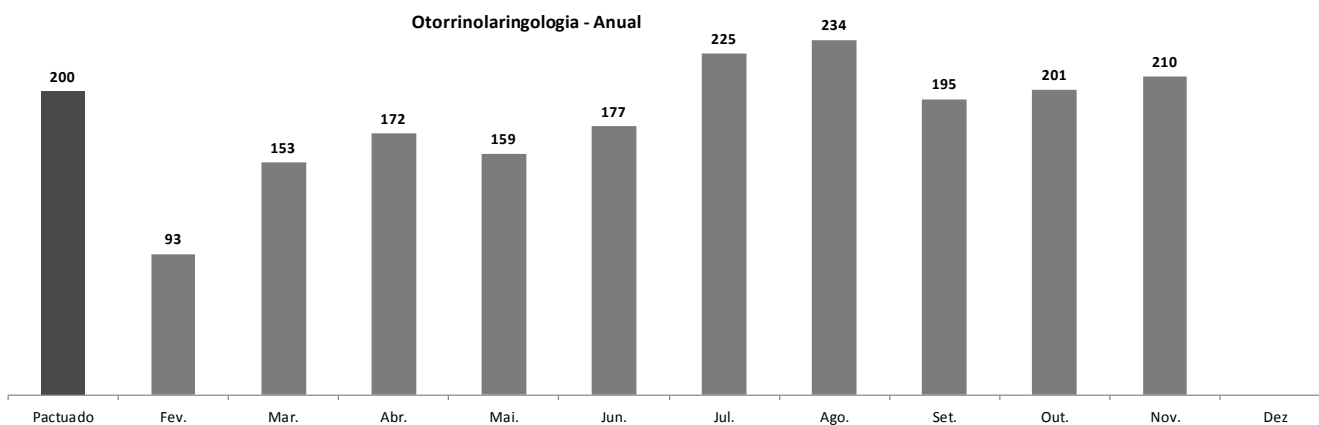


### 4.3.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
200	260	200	60	260	0	157	53	210	105,0	50	19,2	



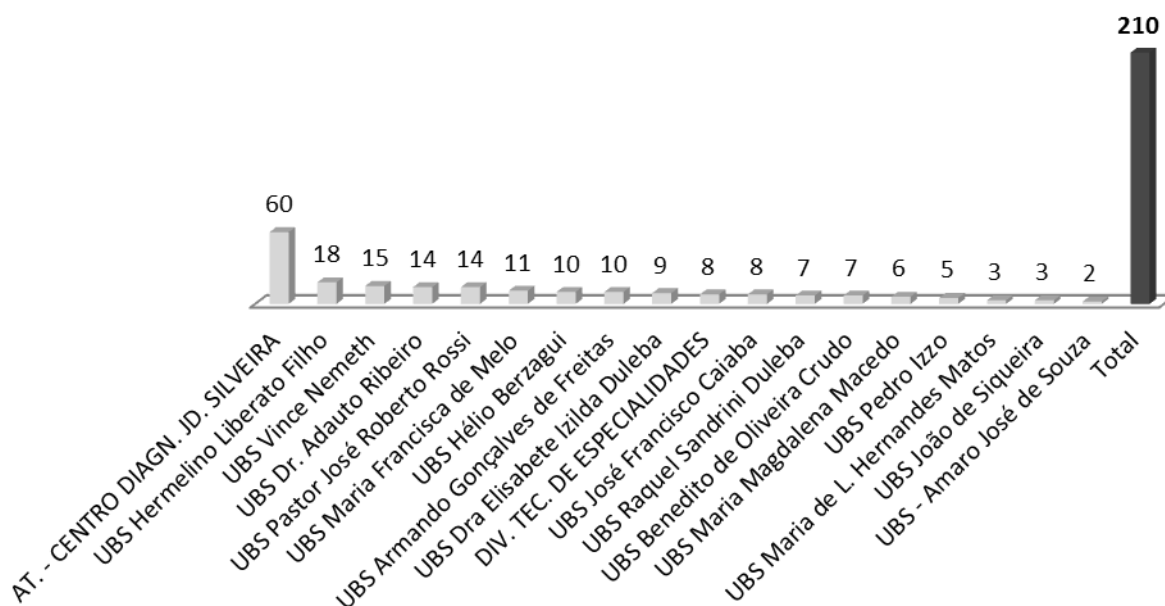
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	93	153	172	159	177	225	234	195	201	210	



**4.3.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.**

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	60
UBS Hermelino Liberato Filho	18
UBS Vince Nemeth	15
UBS Dr. Aduino Ribeiro	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	14
UBS Maria Francisca de Melo	11
UBS Hélio Berzagui	10
UBS Armando Gonçalves de Freitas	10
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
UBS José Francisco Caiaba	8
UBS Raquel Sandrini Duleba	7
UBS Benedito de Oliveira Crudo	7
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Pedro Izzo	5
UBS Maria de L. Hernandez Matos	3
UBS João de Siqueira	3
UBS - Amaro José de Souza	2
<b>Total</b>	<b>210</b>

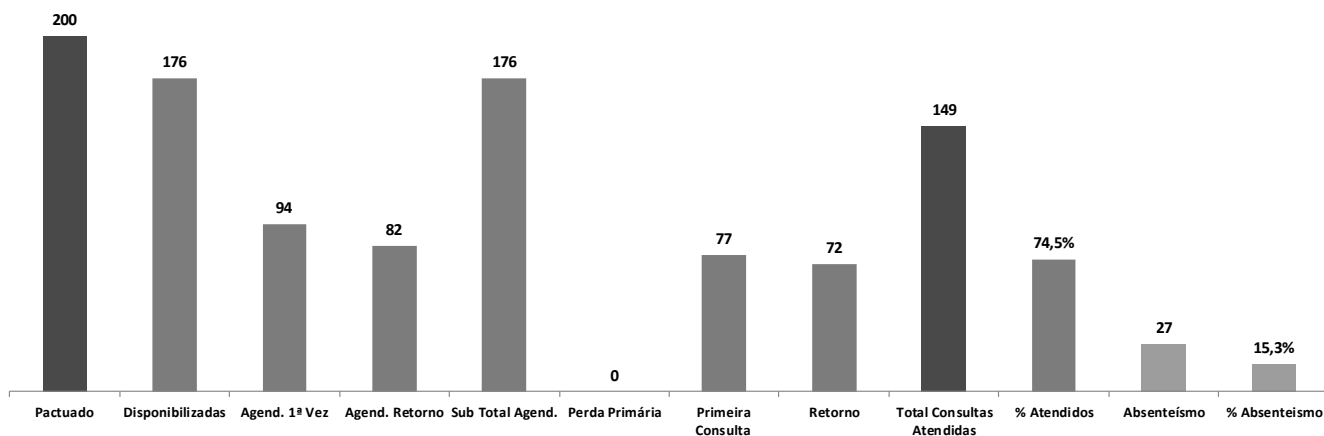
**OTORRINOLARINGOLOGIA**



### 4.3.3 Reumatologia.

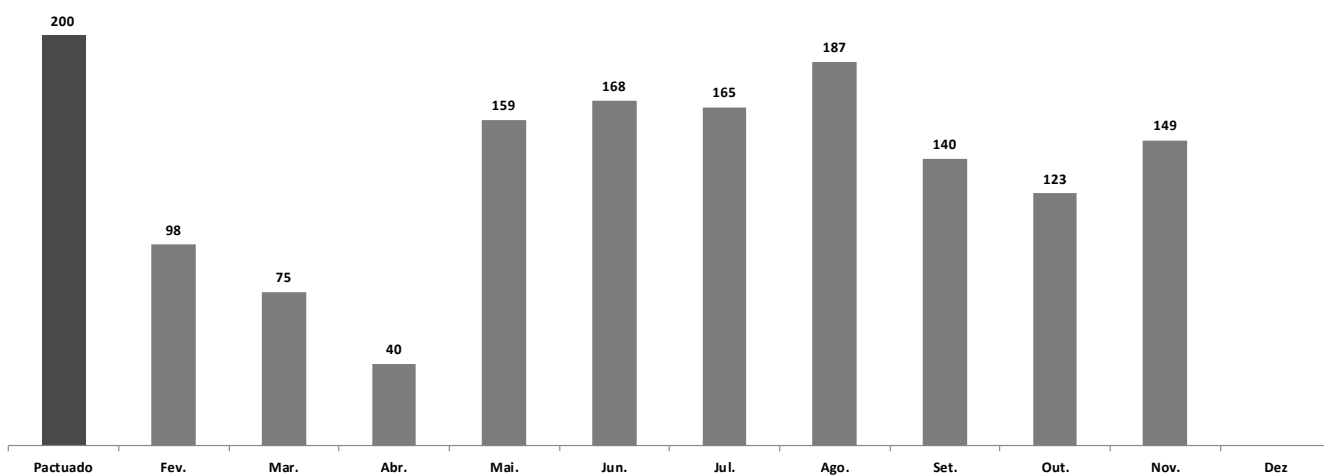
REUMATOLOGIA										
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	% Absenteísmo
200	176	94	82	176	0	77	72	149	74,5	27
										15,3

Reumatologia mensal Novembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	98	75	40	159	168	165	187	140	123	149	

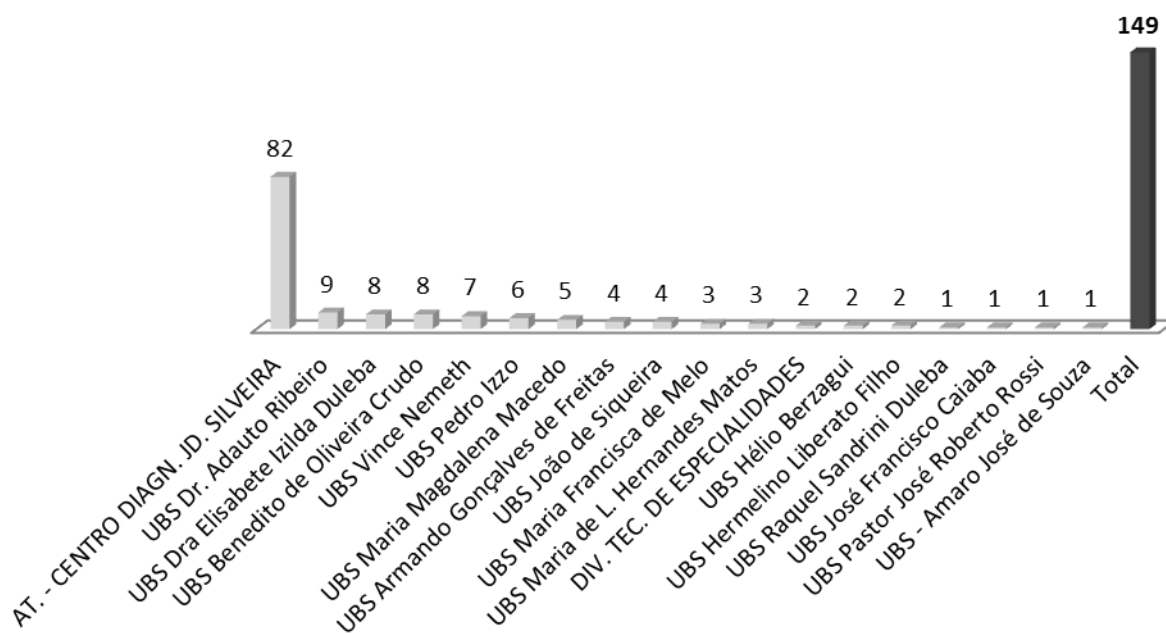
Reumatologia - Anual



**4.3.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.**

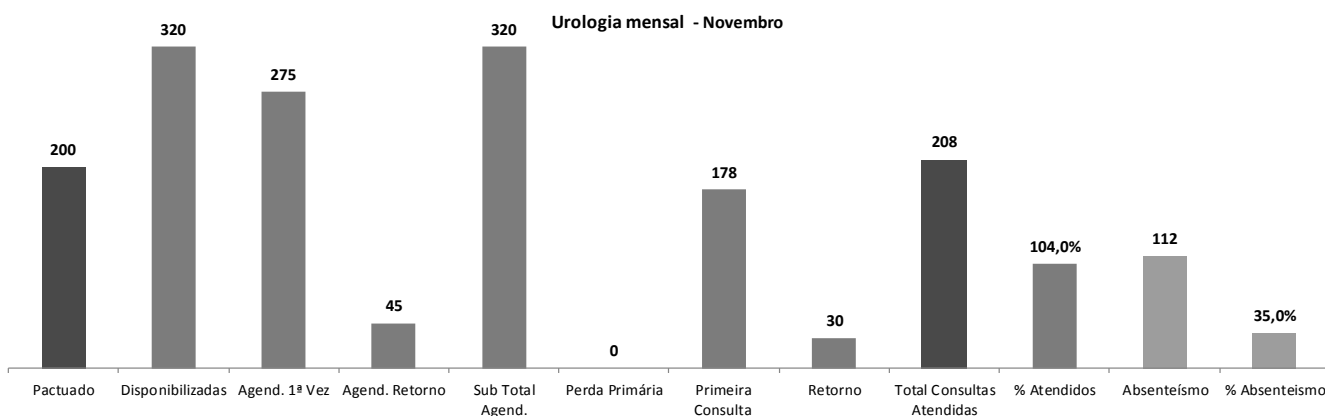
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	82
UBS Dr. Adauto Ribeiro	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	8
UBS Benedito de Oliveira Crudo	8
UBS Vince Nemeth	7
UBS Pedro Izzo	6
UBS Maria Magdalena Macedo	5
UBS Armando Gonçalves de Freitas	4
UBS João de Siqueira	4
UBS Maria Francisca de Melo	3
UBS Maria de L. Hernandes Matos	3
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
UBS Hélio Berzagui	2
UBS Hermelino Liberato Filho	2
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS - Amaro José de Souza	1
<b>Total</b>	<b>149</b>

**REUMATOLOGIA**

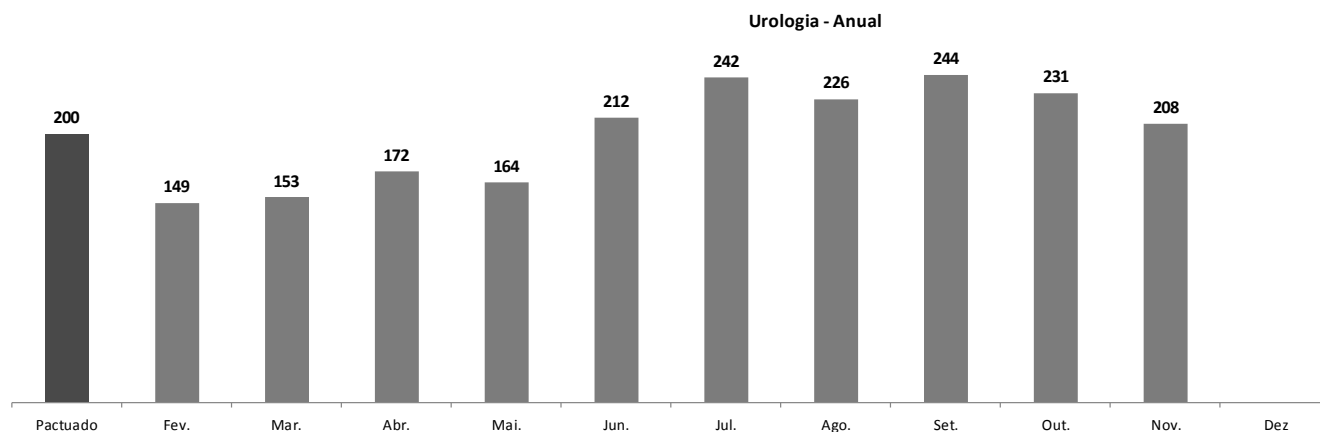


### 4.3.4 Urologia.

UROLOGIA										Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
200	320	275	45	320	0	178	30	208	104,0	112	35,0		



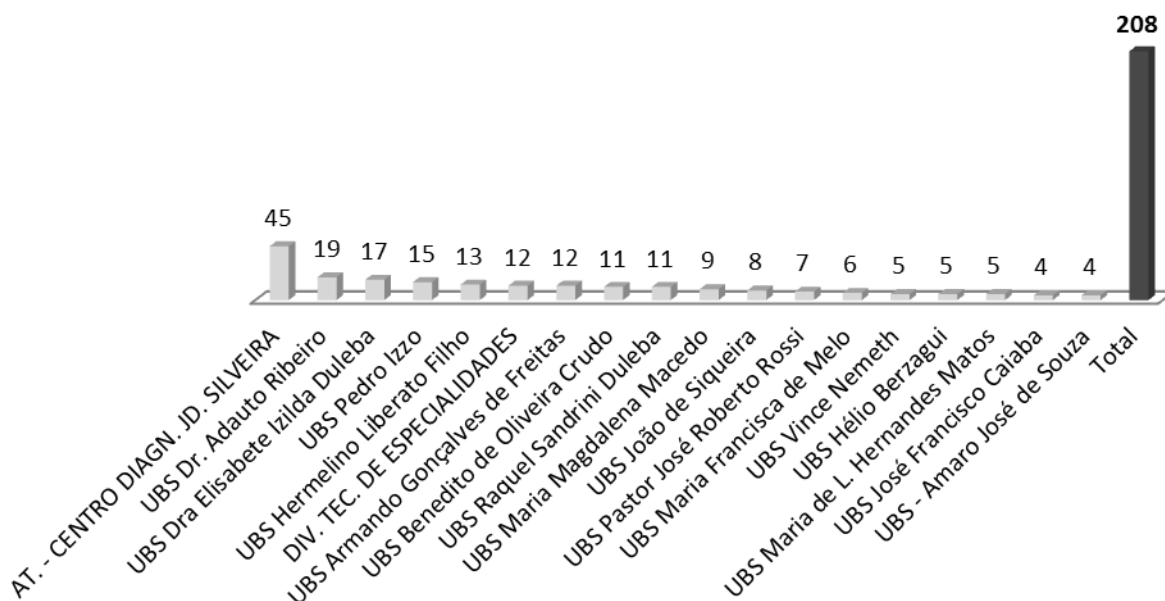
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	149	153	172	164	212	242	226	244	231	208	



**4.3.4.1 Origem dos pacientes de Urologia.**

Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	45
UBS Dr. Adauto Ribeiro	19
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	17
UBS Pedro Izzo	15
UBS Hermelino Liberato Filho	13
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
UBS Armando Gonçalves de Freitas	12
UBS Benedito de Oliveira Crudo	11
UBS Raquel Sandrini Duleba	11
UBS Maria Magdalena Macedo	9
UBS João de Siqueira	8
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
UBS Maria Francisca de Melo	6
UBS Vince Nemeth	5
UBS Hélio Berzagui	5
UBS Maria de L. Hernandes Matos	5
UBS José Francisco Caiaba	4
UBS - Amaro José de Souza	4
<b>Total</b>	<b>208</b>

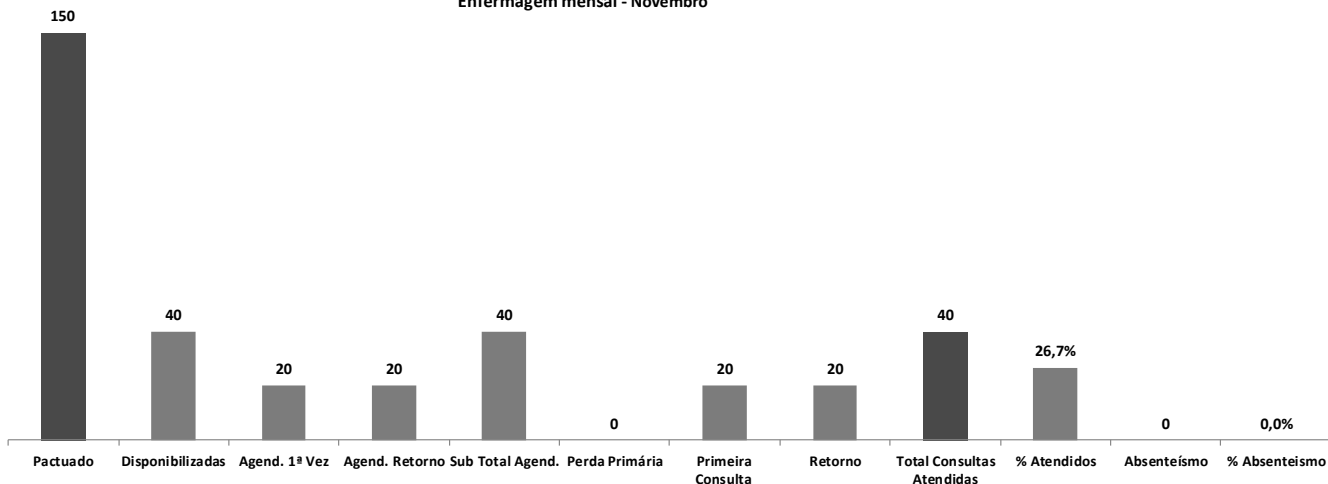
**UROLOGIA**



### 4.3.5 Enfermagem

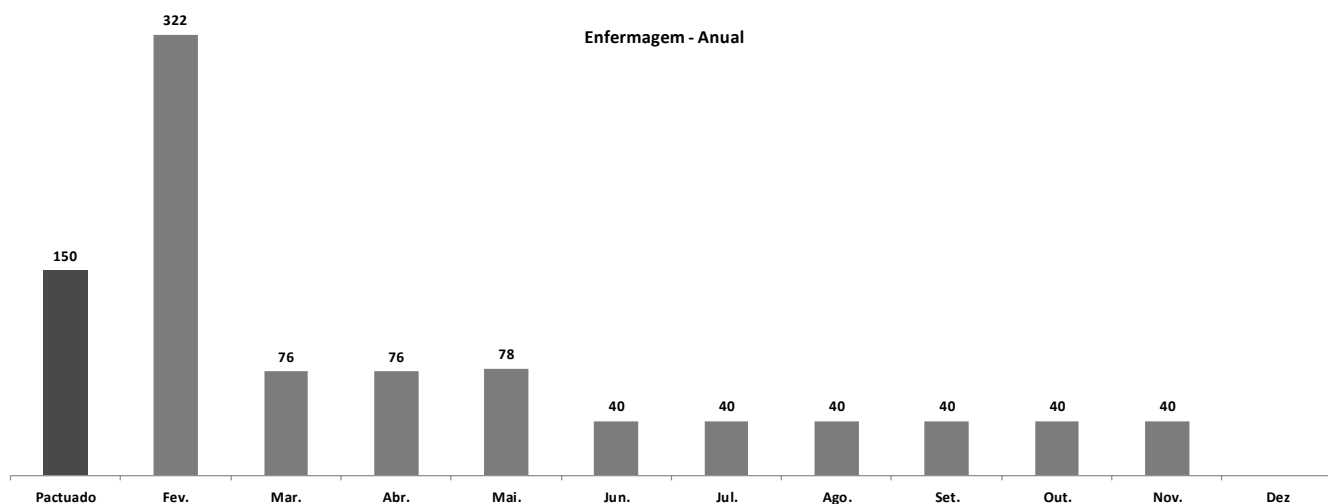
ENFERMAGEM												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	20	20	40	0	20	20	40	26,7	0	0,0	

Enfermagem mensal - Novembro



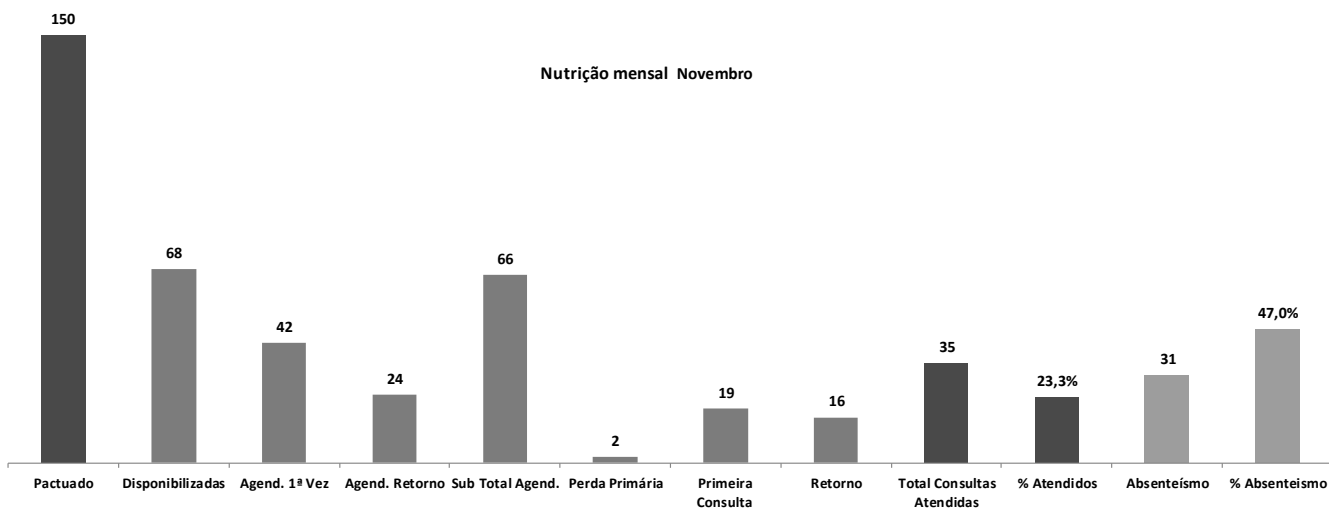
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	322	76	76	78	40	40	40	40	40	40	

Enfermagem - Anual

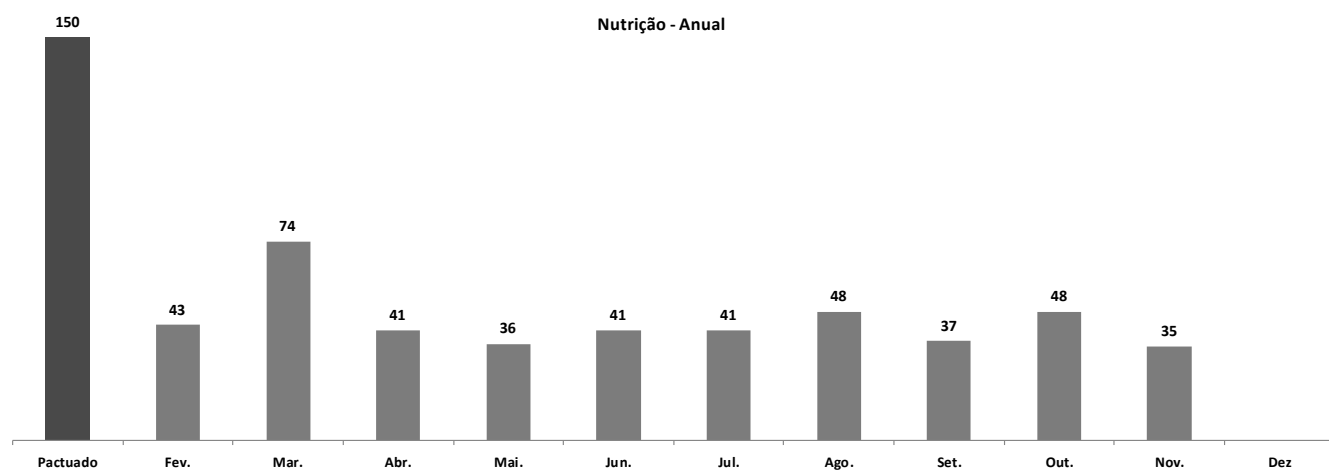


### 4.3.6 Nutrição.

NUTRIÇÃO											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	68	42	24	66	2	19	16	35	23,3	31	47,0



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	43	74	41	36	41	41	48	37	48	35	

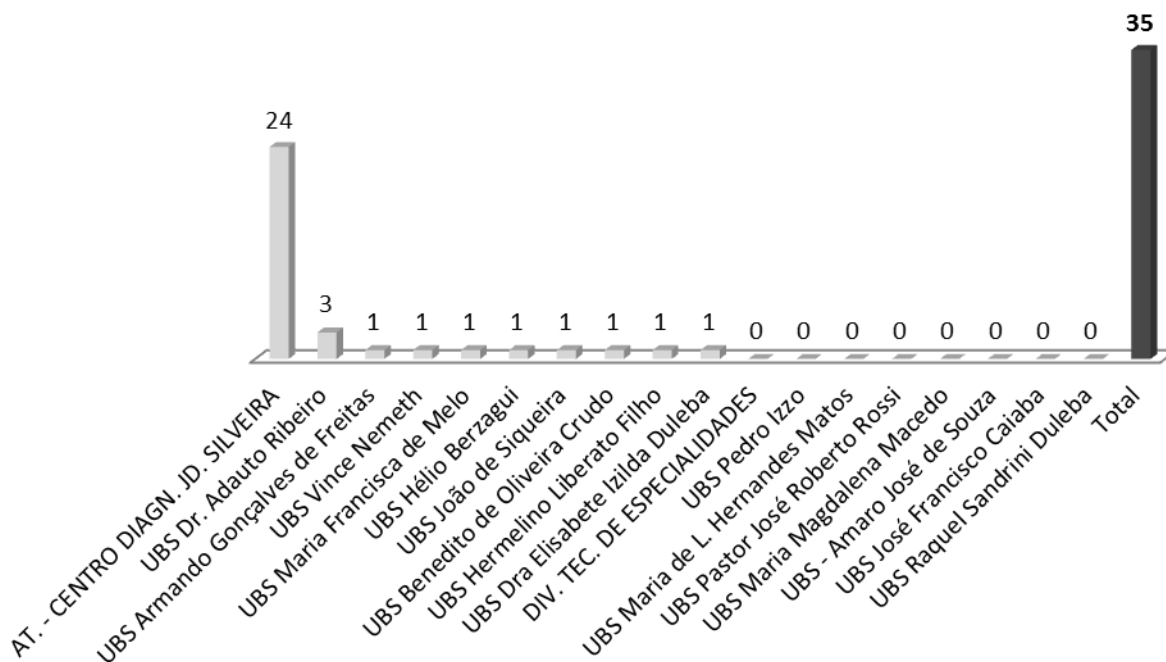




**4.3.6.1 Origem dos pacientes de Nutrição.**

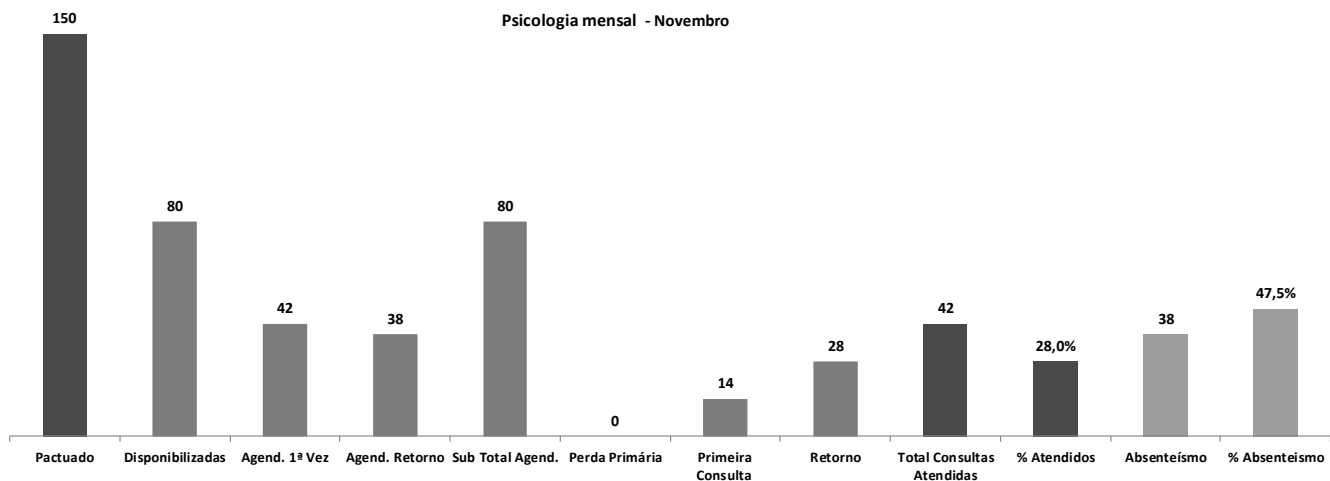
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	24
UBS Dr. Adauto Ribeiro	3
UBS Armando Gonçalves de Freitas	1
UBS Vince Nemeth	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
UBS Pedro Izzo	0
UBS Maria de L. Hernandes Matos	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
UBS Maria Magdalena Macedo	0
UBS - Amaro José de Souza	0
UBS José Francisco Caiaba	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
<b>Total</b>	<b>35</b>

**NUTRIÇÃO**

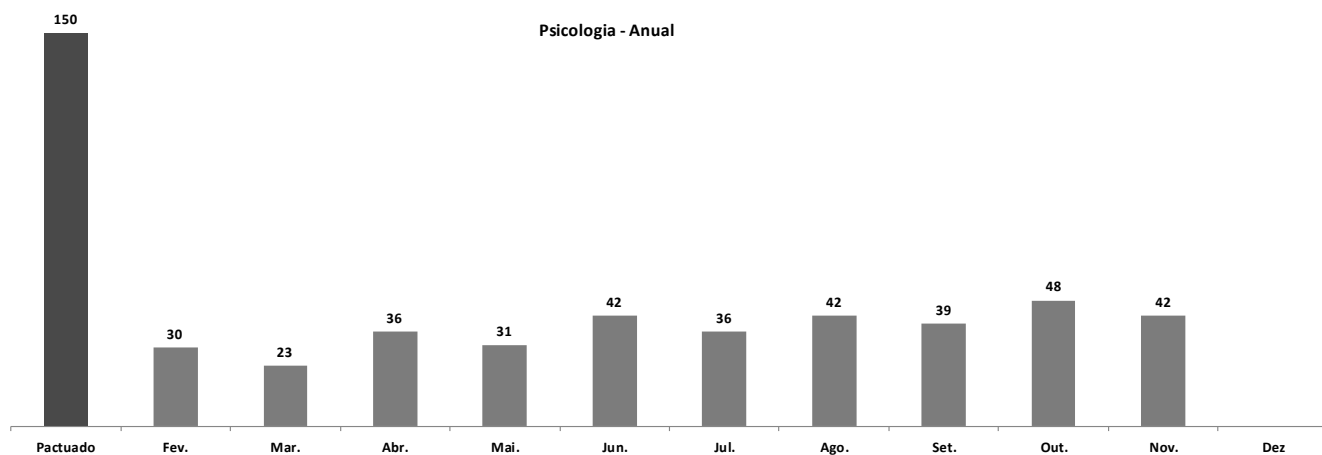


### 4.3.7 Psicologia.

PSICOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	80	42	38	80	0	14	28	42	28,0	38	47,5	



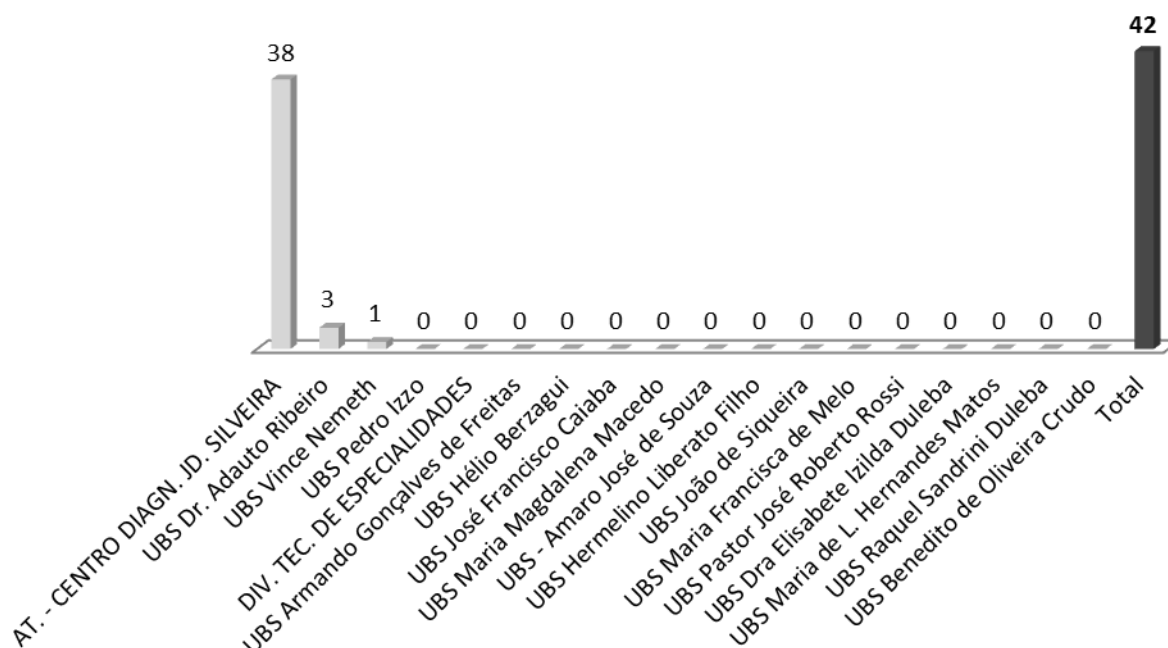
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	30	23	36	31	42	36	42	39	48	42	



**4.3.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.**

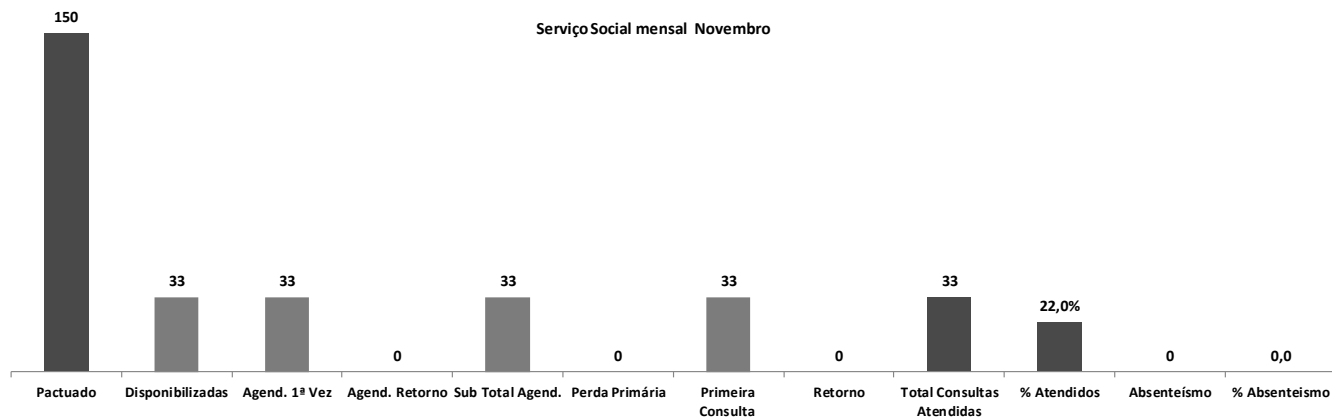
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	38
UBS Dr. Adauto Ribeiro	3
UBS Vince Nemeth	1
UBS Pedro Izzo	0
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
UBS Armando Gonçalves de Freitas	0
UBS Hélio Berzagui	0
UBS José Francisco Caiaba	0
UBS Maria Magdalena Macedo	0
UBS - Amaro José de Souza	0
UBS Hermelino Liberato Filho	0
UBS João de Siqueira	0
UBS Maria Francisca de Melo	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
UBS Maria de L. Hernandes Matos	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
<b>Total</b>	<b>42</b>

**PSICOLOGA**

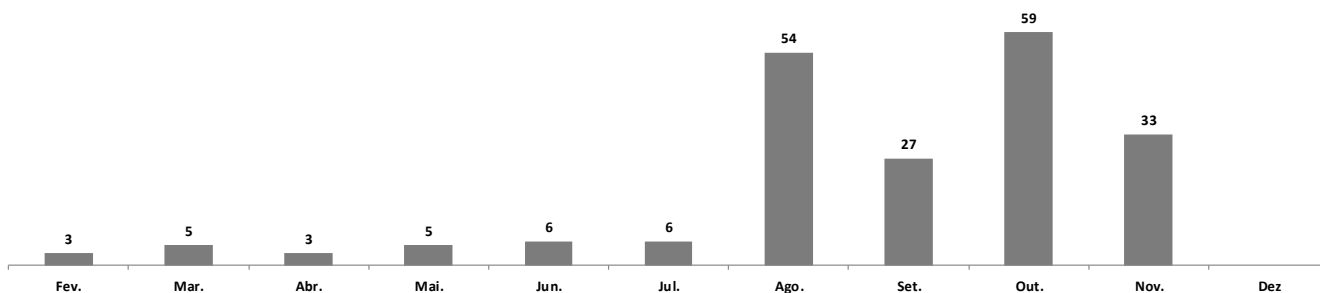


### 4.3.8 Serviço Social.

SERVIÇO SOCIAL													
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
150	33	33	0	33	0	33	0	33	22,0	0	0,0		

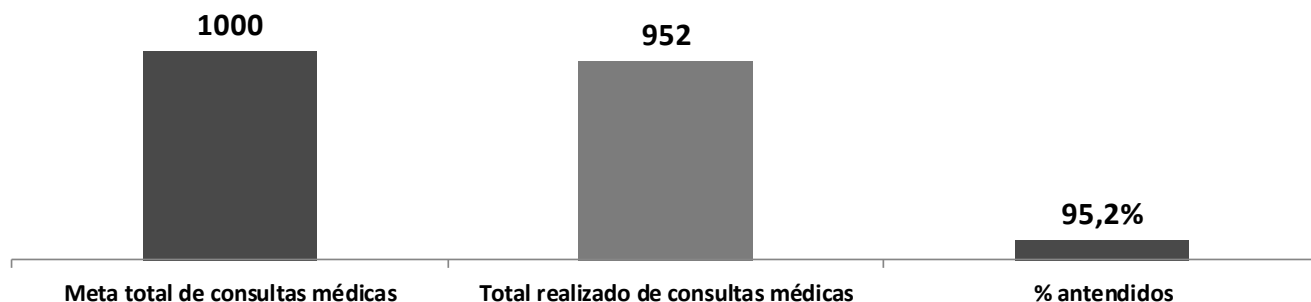


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
	3	5	3	5	6	6	54	27	59	33	



#### 4.3.9 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

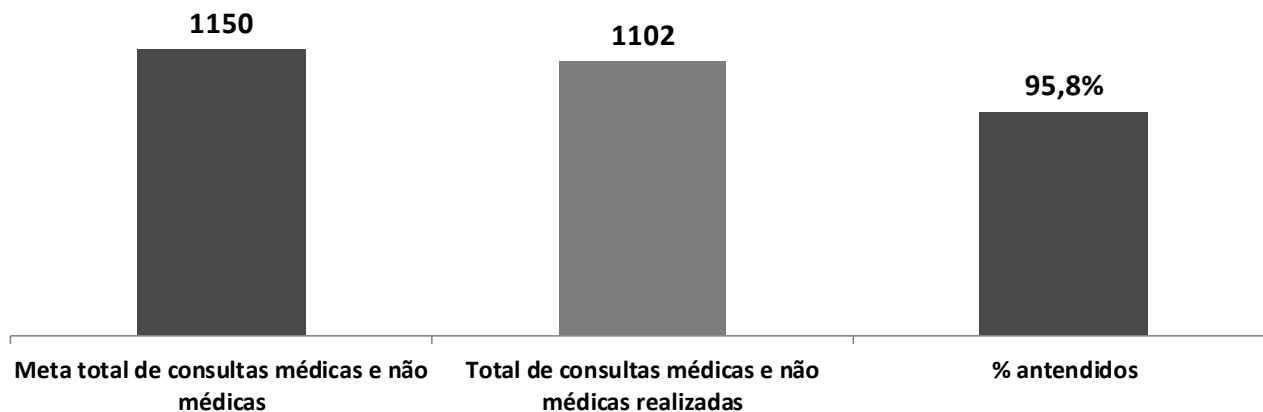
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total realizado de consultas médicas	% atendidos
1000	952	95,2



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total realizado de consultas não médicas	% atendidos
150	150	100,0



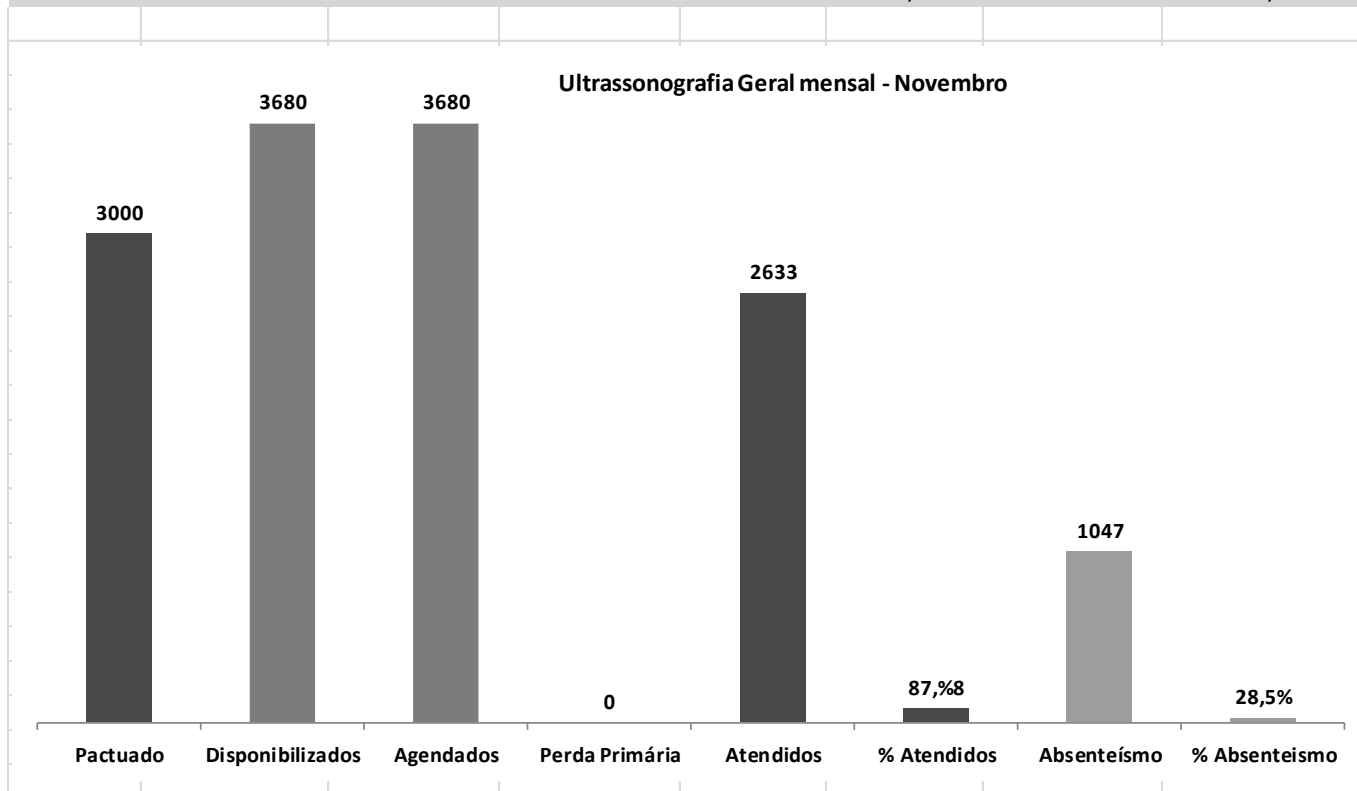
TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas e não médicas	Total de consultas médicas e não médicas realizadas	% atendidos
1150	1102	95,8



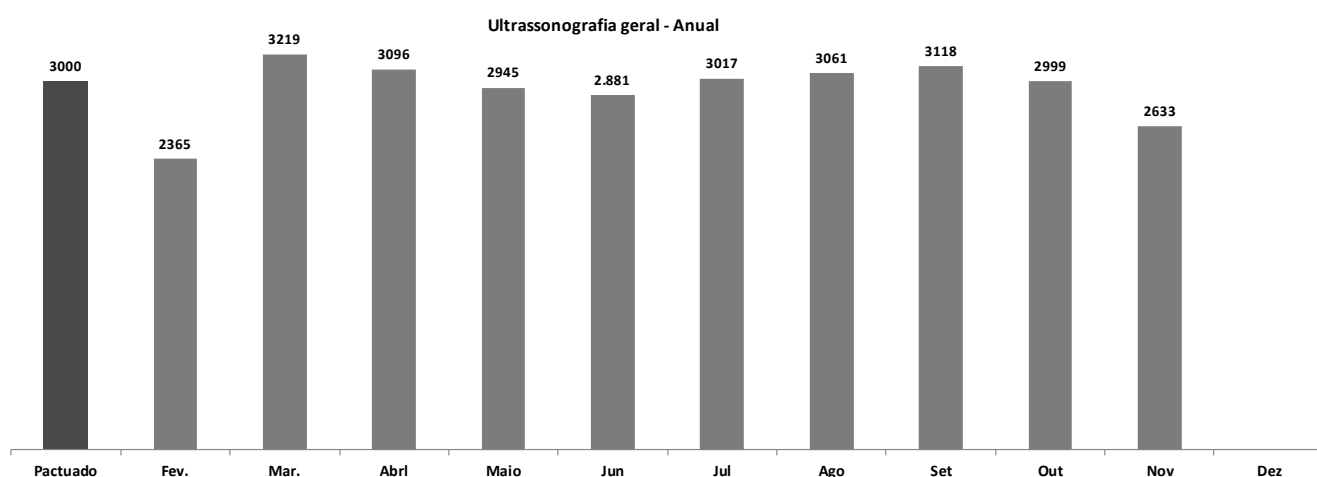
#### 4.4 Relatório por exames.

##### 4.4.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
3000	3680	3680	0	2633	87,8	1047	28,5



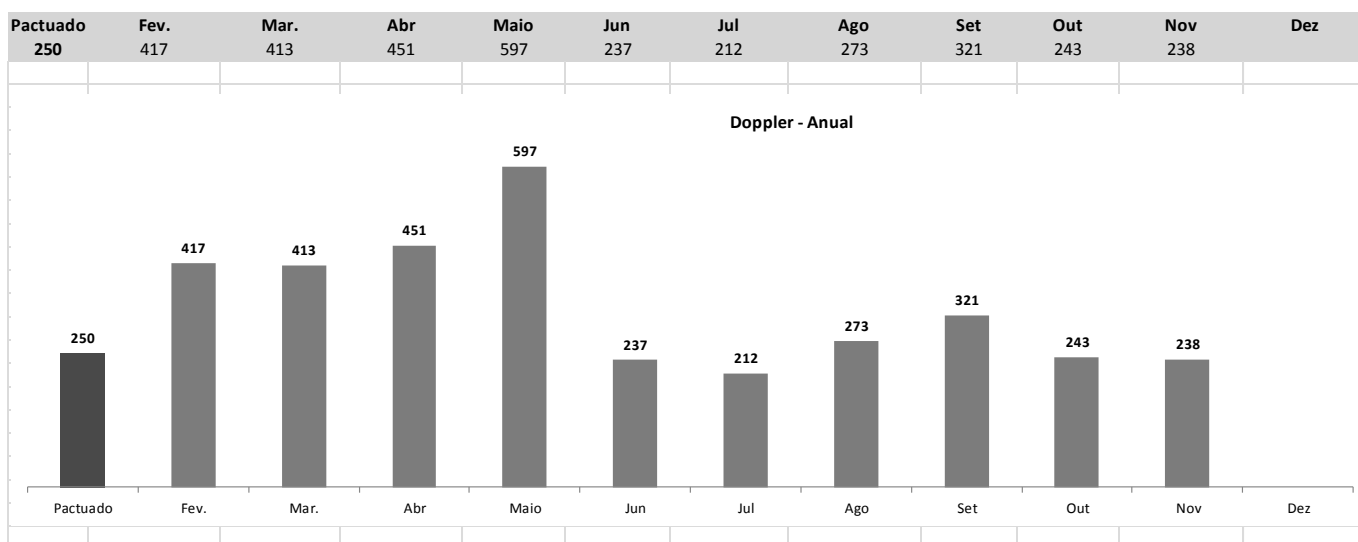
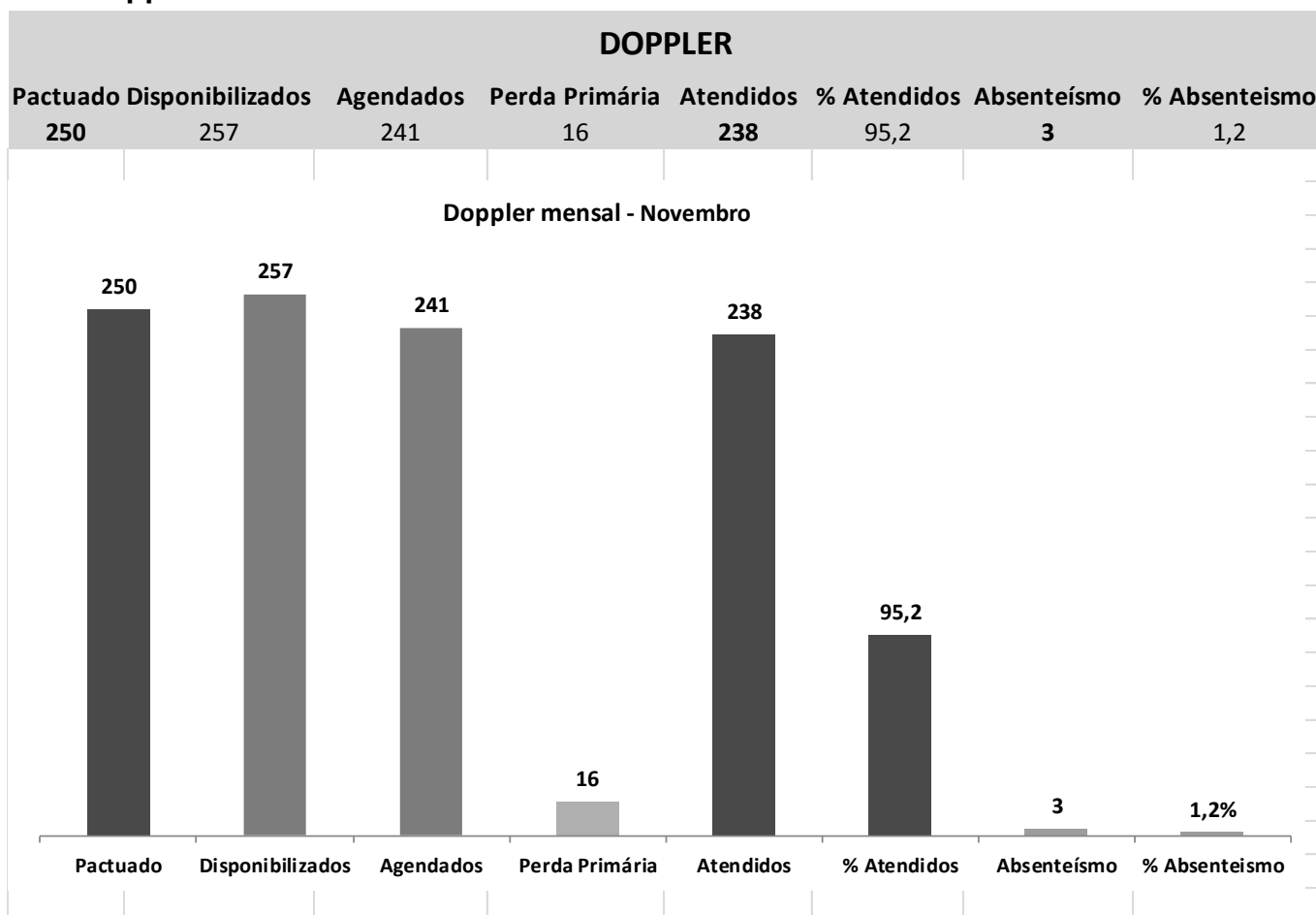
Pactuado	Fev.	Mar.	Abrl	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
3000	2365	3219	3096	2945	2.881	3017	3061	3118	2999	2633	



**4.4.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.**

<b>Unidade de Origem</b>	<b>Abdomem Total</b>	<b>Pélvica Abdominal</b>	<b>Transvaginal</b>	<b>Mamas</b>	<b>Tireóide</b>	<b>Aparelho Urinário</b>	<b>Região inguinal bilateral</b>	<b>Escroto</b>	<b>Membros</b>	<b>Próstata</b>	<b>Total</b>
AMARO J. SOUZA	12	20	20	15	39	34	21	8	17	17	<b>203</b>
Dra Elisabete Izilda Duleba	25	15	29	32	31	25	7	2	11	18	<b>195</b>
DR. ADAUTO RIBEIRO	15	22	13	29	35	19	13	5	12	22	<b>185</b>
ARMANDO G. FREITAS	19	25	24	7	29	32	17	4	4	22	<b>183</b>
Pastor José Roberto Rossi	19	13	12	12	30	22	41	2	15	15	<b>181</b>
HELIO BERZAGHI	18	12	27	20	29	28	9	5	10	15	<b>173</b>
HERMELINO L. FILHO	10	12	7	22	42	12	18	4	15	11	<b>153</b>
MARIA M. MACEDO	22	7	22	19	25	16	10	3	7	22	<b>153</b>
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12	13	11	9	27	31	19	1	3	25	<b>151</b>
BENEDITO O. CRUDO	2	7	23	18	23	27	13	7	18	12	<b>150</b>
PEDRO IZZO	14	17	12	12	22	12	12	2	19	18	<b>140</b>
VINCE NEMETH	9	10	14	13	21	27	12	8	9	13	<b>136</b>
JOSE F. CAIABA	7	5	28	13	19	17	15	2	11	19	<b>136</b>
JOAO SIQUEIRA	11	9	13	15	13	25	17	4	12	16	<b>135</b>
MARIA L. H. MATTOS	17	2	12	21	24	22	5	0	7	18	<b>128</b>
RAQUEL S. RUELA	3	13	13	12	31	8	15	2	2	17	<b>116</b>
MARIA F. MELO	14	8	12	10	13	12	2	5	18	21	<b>115</b>
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>210</b>	<b>292</b>	<b>279</b>	<b>453</b>	<b>369</b>	<b>246</b>	<b>64</b>	<b>190</b>	<b>301</b>	<b>2633</b>

#### 4.4.2 Doppler.





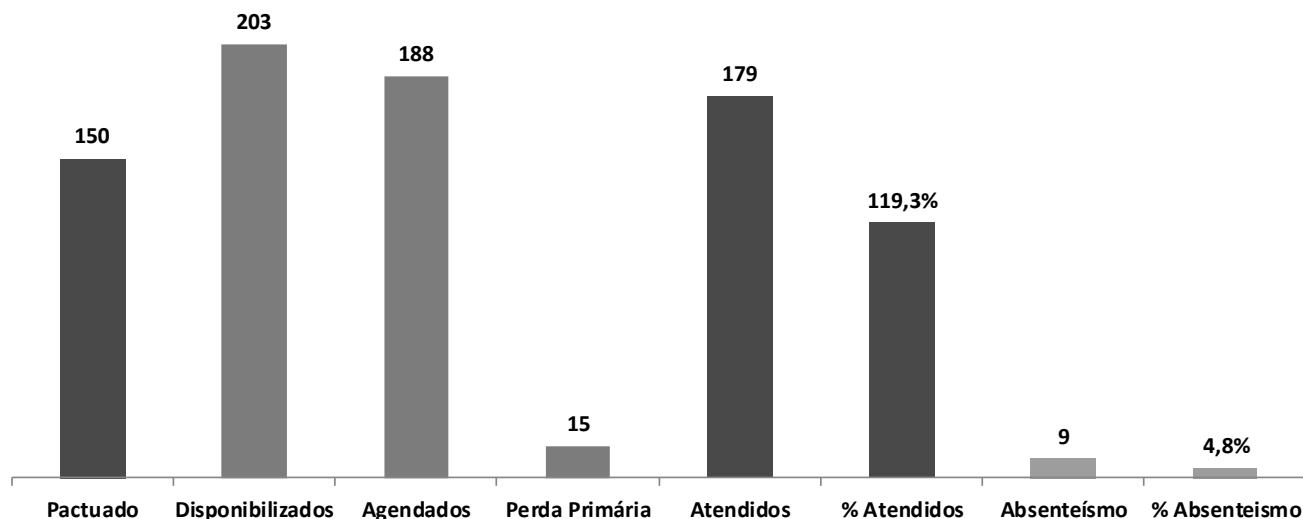
#### 4.4.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER												Total	
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e	Pélvica	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral		Aorta e Vasos		
				Renais	Iliacas	Colorido	Bilateral			Obstétrica	Mesentericos			
DR. ADAUTO RIBEIRO	2	5	7	4	2	2	3	7	1	0	0	0	33	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1	0	2	2	0	0	2	9	1	1	1	1	19	
ARMANDO G. FREITAS	0	4	2	4	0	0	1	4	1	0	0	0	16	
BENEDITO O. CRUDO	1	0	6	5	0	0	2	2	0	0	0	0	16	
HELIO BERZAGHI	0	2	2	5	0	0	2	3	1	0	0	0	15	
HERMELINO L. FILHO	1	5	2	1	0	0	1	2	3	0	0	0	15	
VINCE NEMETH	2	1	3	3	0	0	0	3	1	1	0	0	14	
PEDRO IZZO	5	1	2	0	0	0	2	3	0	0	0	0	13	
MARIA M. MACEDO	0	1	1	7	0	0	2	1	1	0	0	0	13	
JOAO SIQUEIRA	3	1	0	3	1	0	2	2	0	0	0	0	12	
AMARO J. SOUZA	1	0	3	2	0	1	2	2	1	0	0	0	12	
MARIA F. MELO	0	1	4	2	0	0	2	1	1	0	0	0	11	
Dra Elisabete Izilda Duleba	2	0	0	3	0	0	2	1	2	1	0	0	11	
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	2	1	4	1	0	0	1	2	0	0	0	0	11	
JOSE F. CAIABA	0	0	2	3	0	0	1	2	1	0	0	0	9	
Pastor José R. Rossi	2	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	7	
RAQUEL S. RUELA	0	1	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0	6	
MARIA L. H. MATTOS	0	0	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	5	
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>47</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>238</b>	

### 4.4.3 Morfológico.

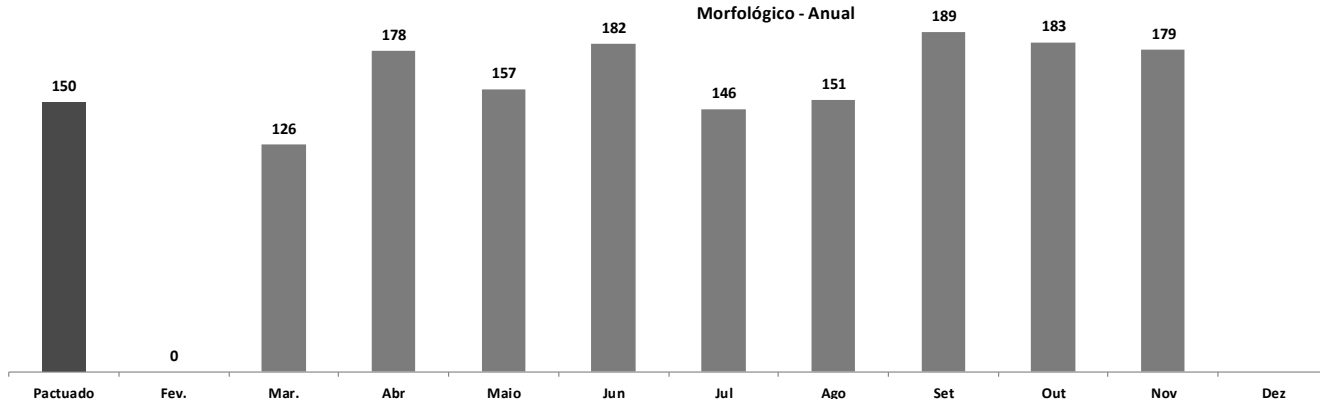
MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	203	188	15	179	119,3	9	4,8

Morfológico mensal Novembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	0	126	178	157	182	146	151	189	183	179	

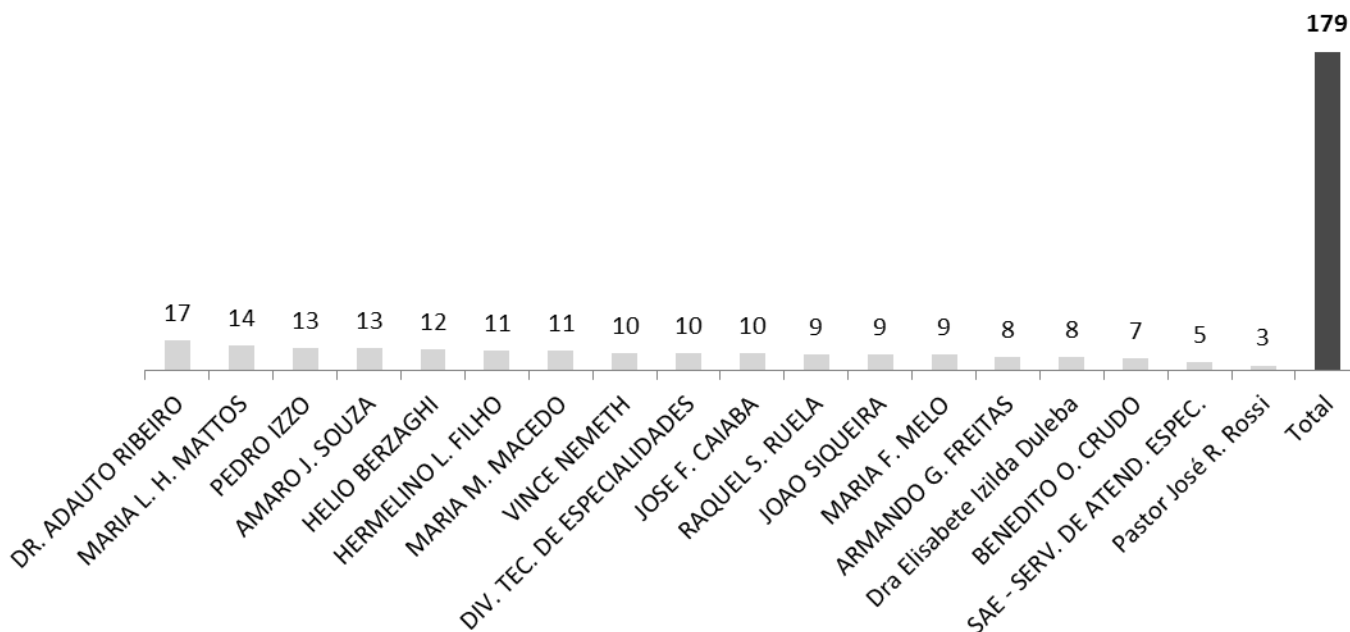
Morfológico - Anual



**4.4.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.**

Unidade de Origem	USG
	MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	17
MARIA L. H. MATTOS	14
PEDRO IZZO	13
AMARO J. SOUZA	13
HELIO BERZAGHI	12
HERMELINO L. FILHO	11
MARIA M. MACEDO	11
VINCE NEMETH	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
JOSE F. CAIABA	10
RAQUEL S. RUELA	9
JOAO SIQUEIRA	9
MARIA F. MELO	9
ARMANDO G. FREITAS	8
Dra Elisabete Izilda Duleba	8
BENEDITO O. CRUDO	7
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	5
Pastor José R. Rossi	3
<b>Total</b>	<b>179</b>

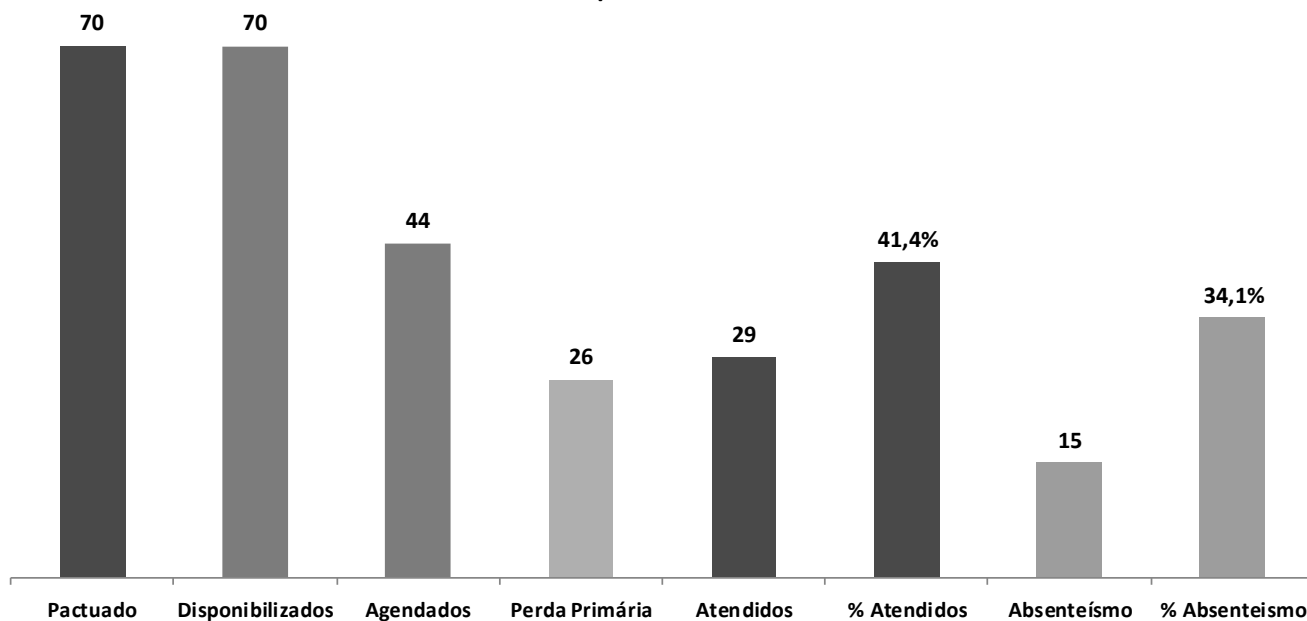
**USG MORFOLÓGICO**



#### 4.4.4 Colonoscopia.

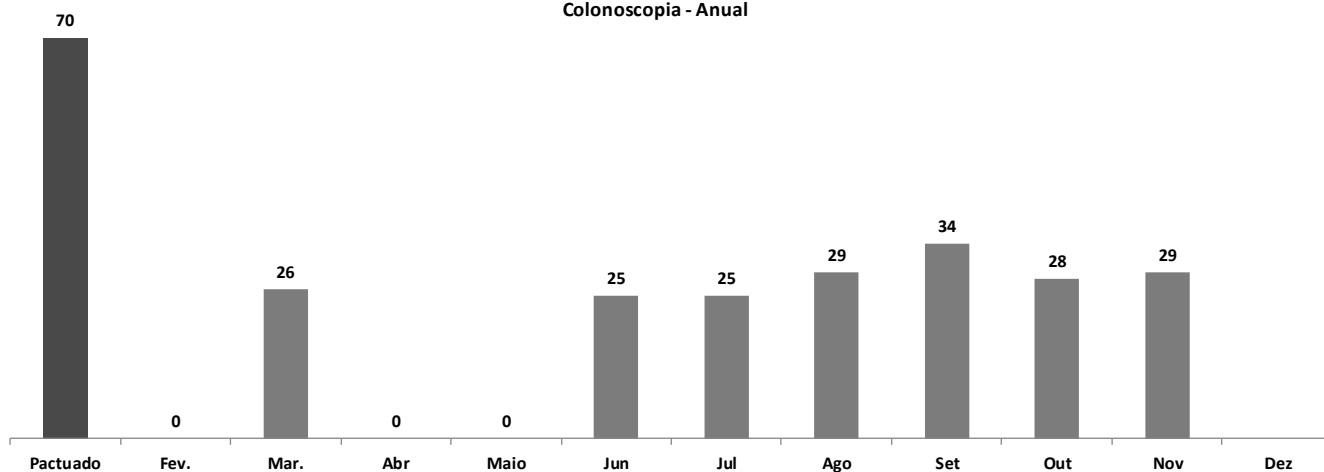
COLONOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	70	44	26	29	41,4	15	34,1

Colonoscopia mensal - Novembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	0	26	0	0	25	25	29	34	28	29	

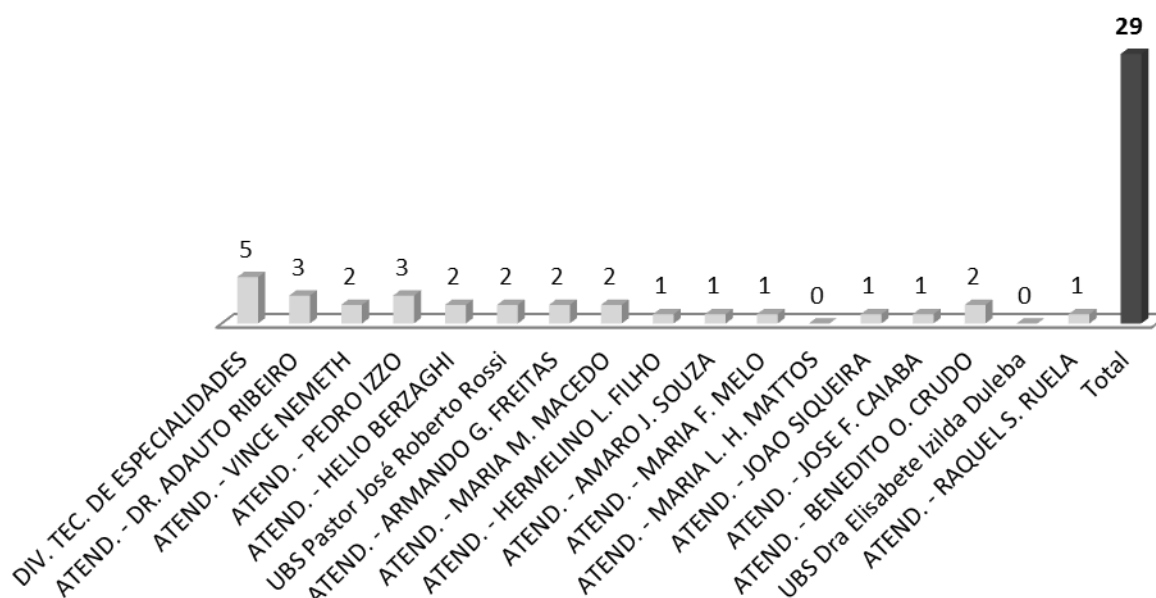
Colonoscopia - Anual



**4.4.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.**

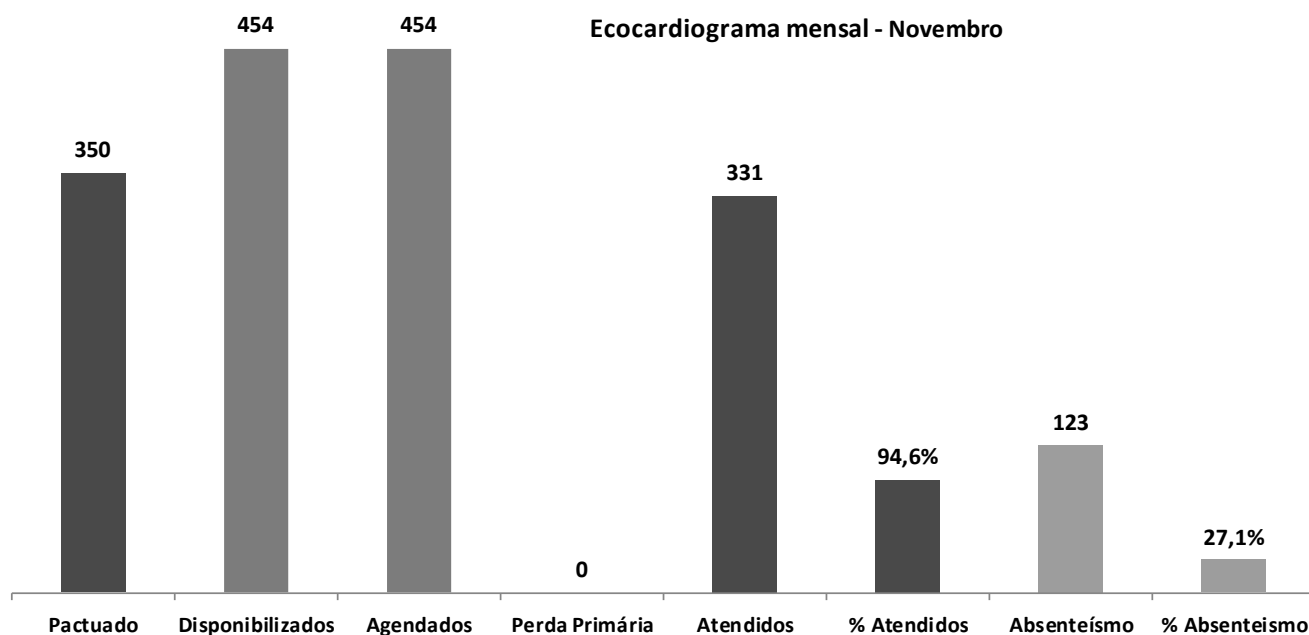
Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	3
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - PEDRO IZZO	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
<b>Total</b>	<b>29</b>

**COLONOSCOPIA**

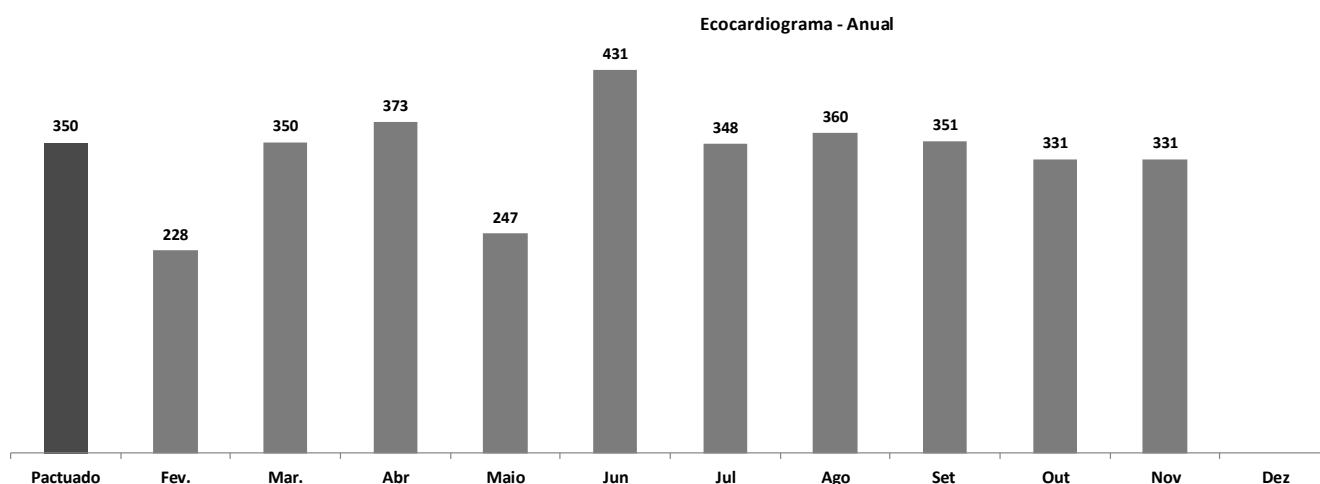


#### 4.4.5 Ecocardiograma.

ECOCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
350	454	454	0	331	94,6	123	27,1



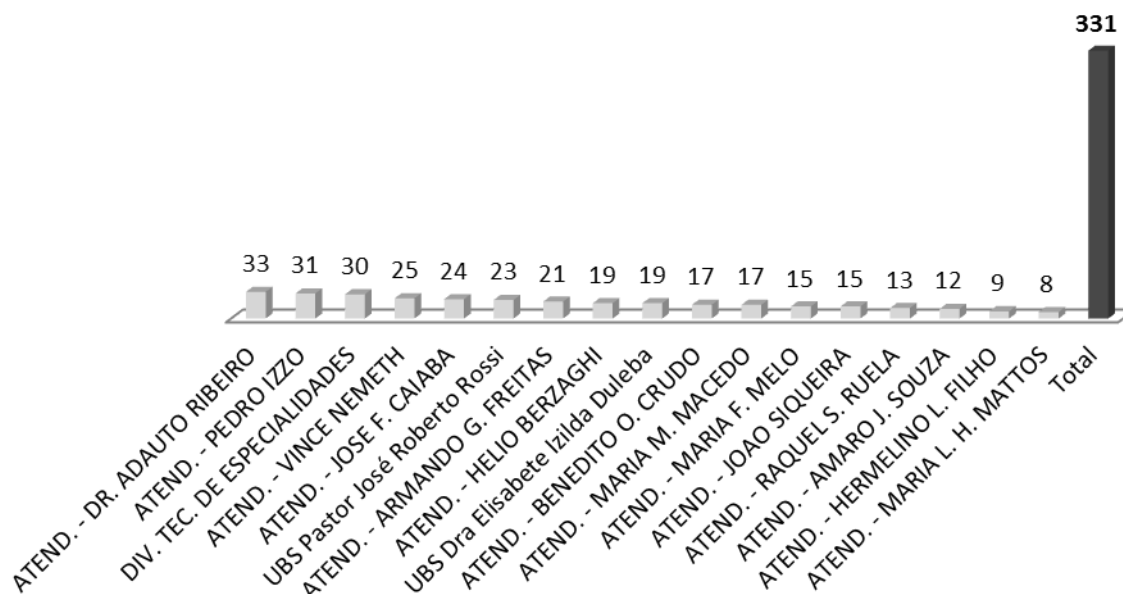
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	228	350	373	247	431	348	360	351	331	331	



**4.4.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.**

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	33
ATEND. - PEDRO IZZO	31
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30
ATEND. - VINCE NEMETH	25
ATEND. - JOSE F. CAIABA	24
UBS Pastor José Roberto Rossi	23
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	21
ATEND. - HELIO BERZAGHI	19
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	19
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	17
ATEND. - MARIA M. MACEDO	17
ATEND. - MARIA F. MELO	15
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	15
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	13
ATEND. - AMARO J. SOUZA	12
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	8
<b>Total</b>	<b>331</b>

**ECOCARDIOGRAMA**

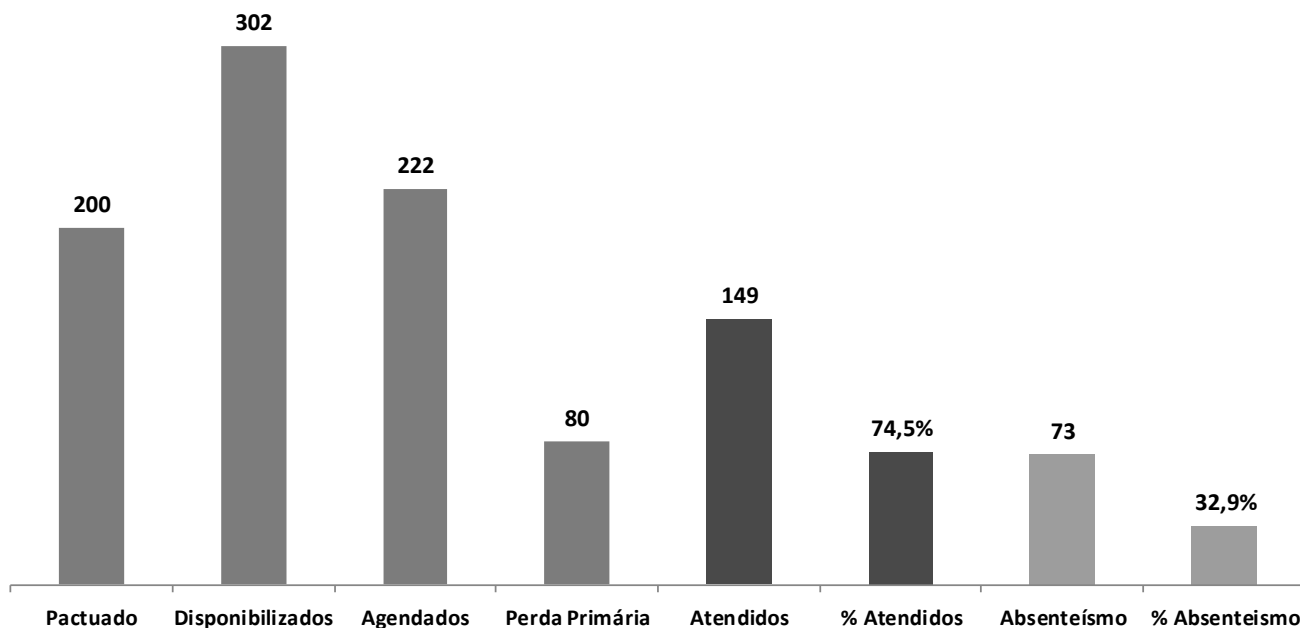


#### 4.4.6 Eletrocardiograma.

### ELETROCARDIOGRAMA

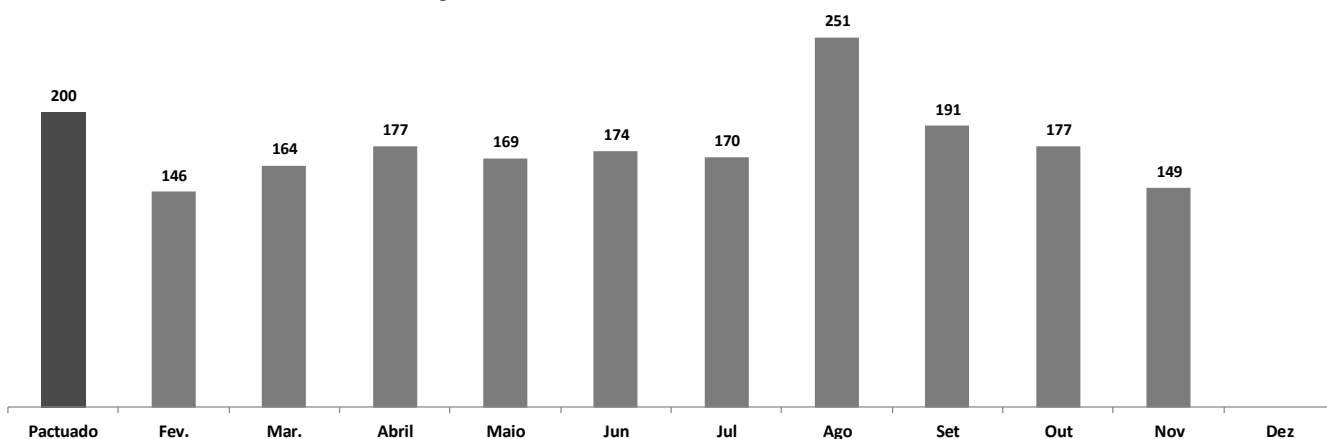
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	302	222	80	149	74,5	73	32,9

Eletrocardiograma mensal - Novembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	146	164	177	169	174	170	251	191	177	149	

Eletrocardiograma - Anual

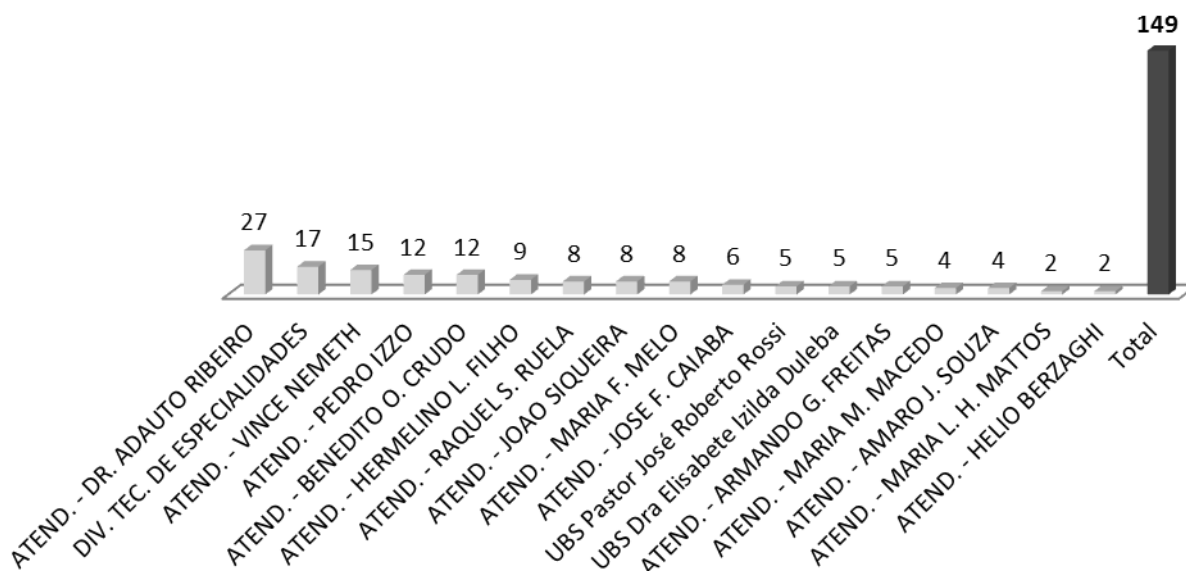




**4.3.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma**

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	27
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	17
ATEND. - VINCE NEMETH	15
ATEND. - PEDRO IZZO	12
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	12
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	8
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	8
ATEND. - MARIA F. MELO	8
ATEND. - JOSE F. CAIABA	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	5
ATEND. - MARIA M. MACEDO	4
ATEND. - AMARO J. SOUZA	4
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
<b>Total</b>	<b>149</b>

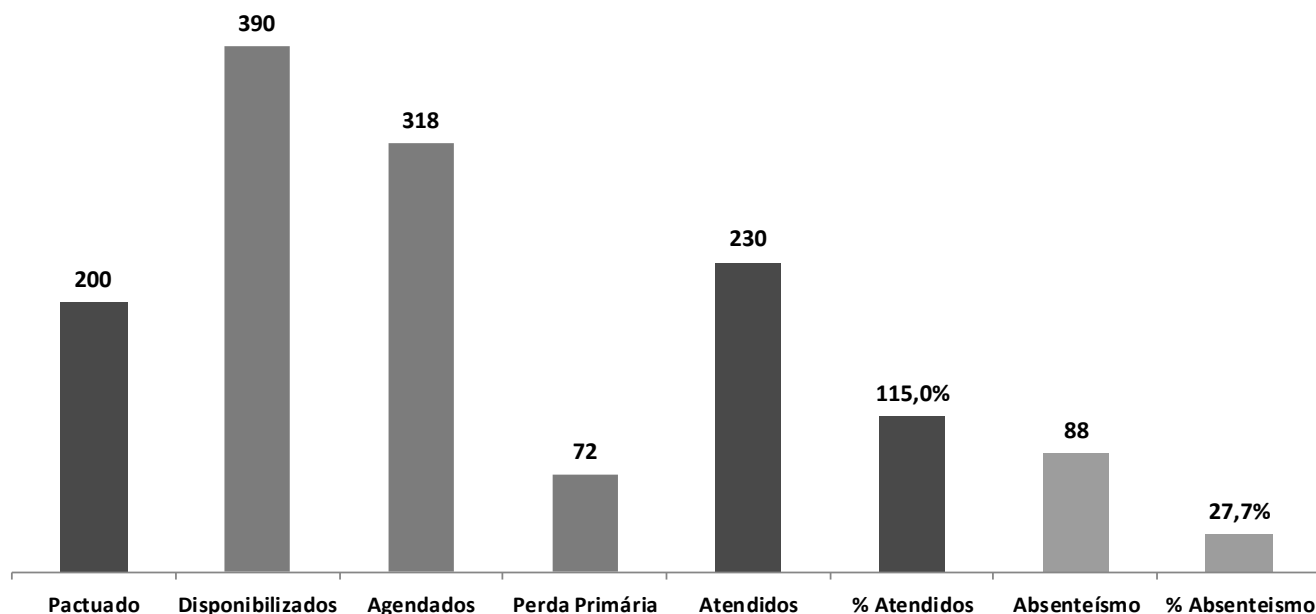
**ELETROCARDIOGRAMA**



#### 4.4.7 Endoscopia.

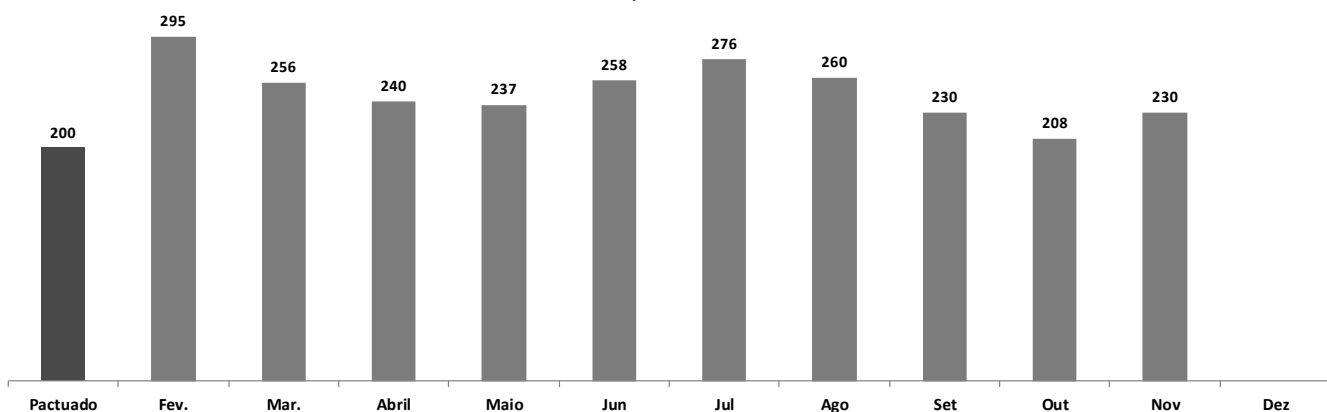
ENDOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	390	318	72	230	115,0	88	27,7

Endoscopia mensal - Novembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	295	256	240	237	258	276	260	230	208	230	

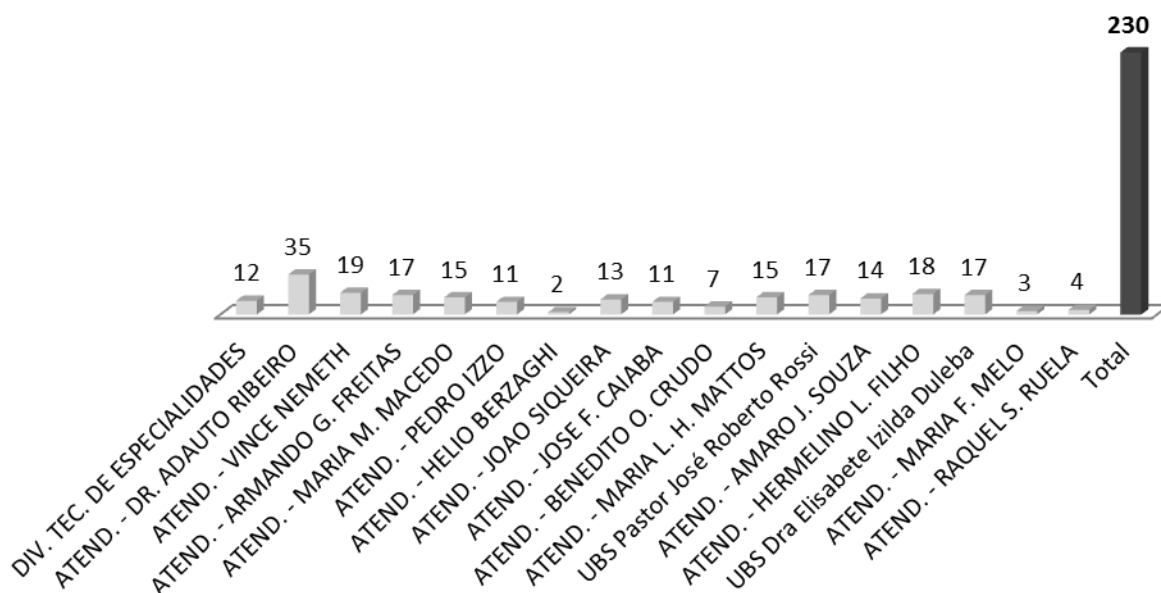
Esdoscopia - Anual



**4.4.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.**

Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	35
ATEND. - VINCE NEMETH	19
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	17
ATEND. - MARIA M. MACEDO	15
ATEND. - PEDRO IZZO	11
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	13
ATEND. - JOSE F. CAIABA	11
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	7
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	15
UBS Pastor José Roberto Rossi	17
ATEND. - AMARO J. SOUZA	14
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	18
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	17
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	4
<b>Total</b>	<b>230</b>

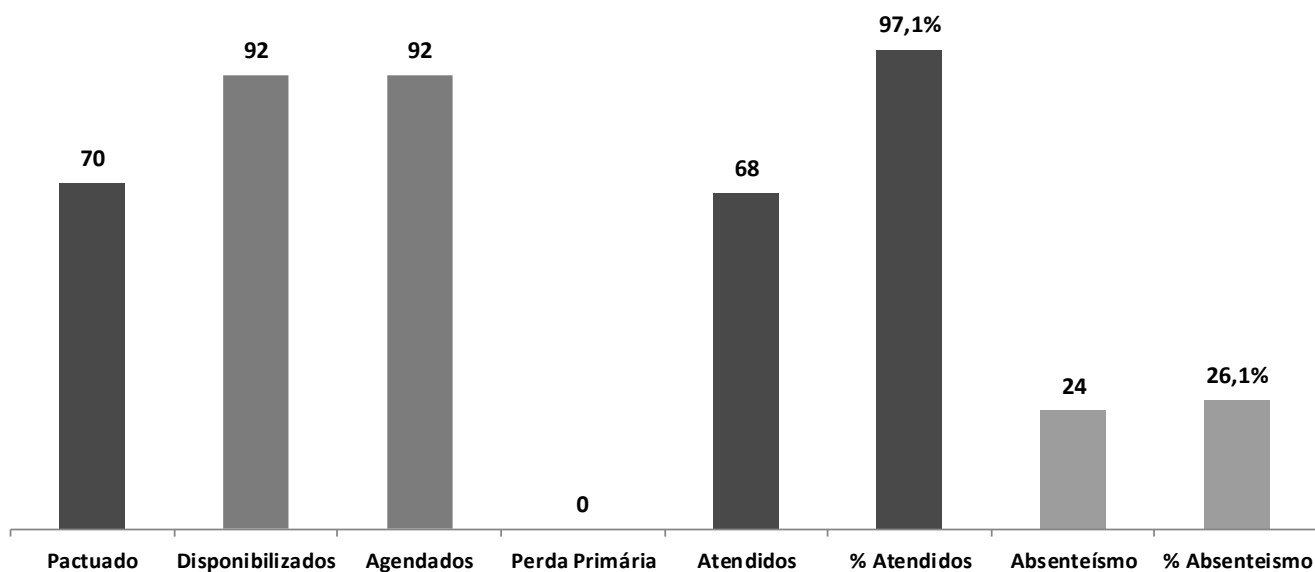
**ENDOSCOPIA**



#### 4.4.8 Holter.

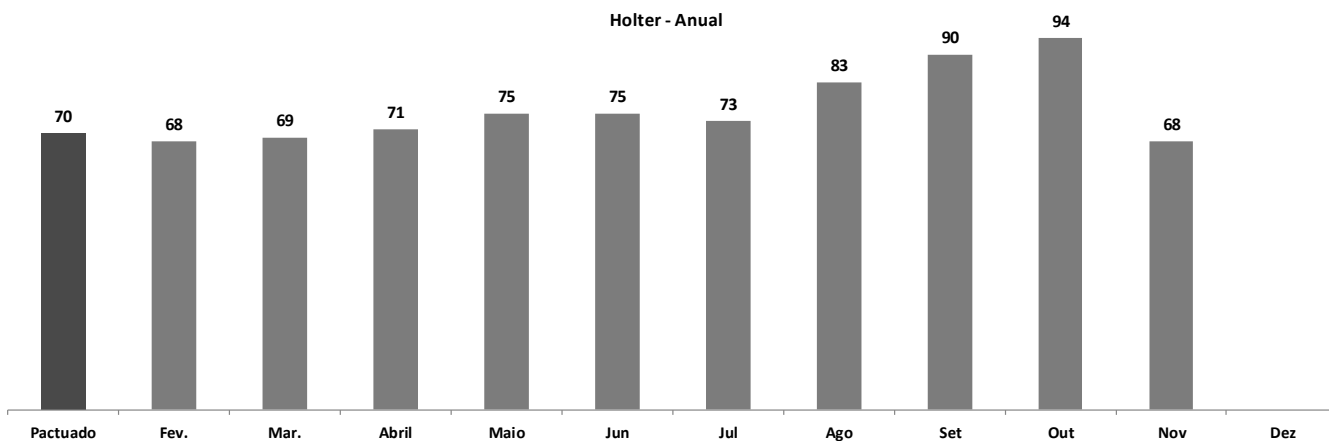
HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	92	92	0	68	97,1	24	26,1

Holter mensal - Novembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	68	69	71	75	75	73	83	90	94	68	

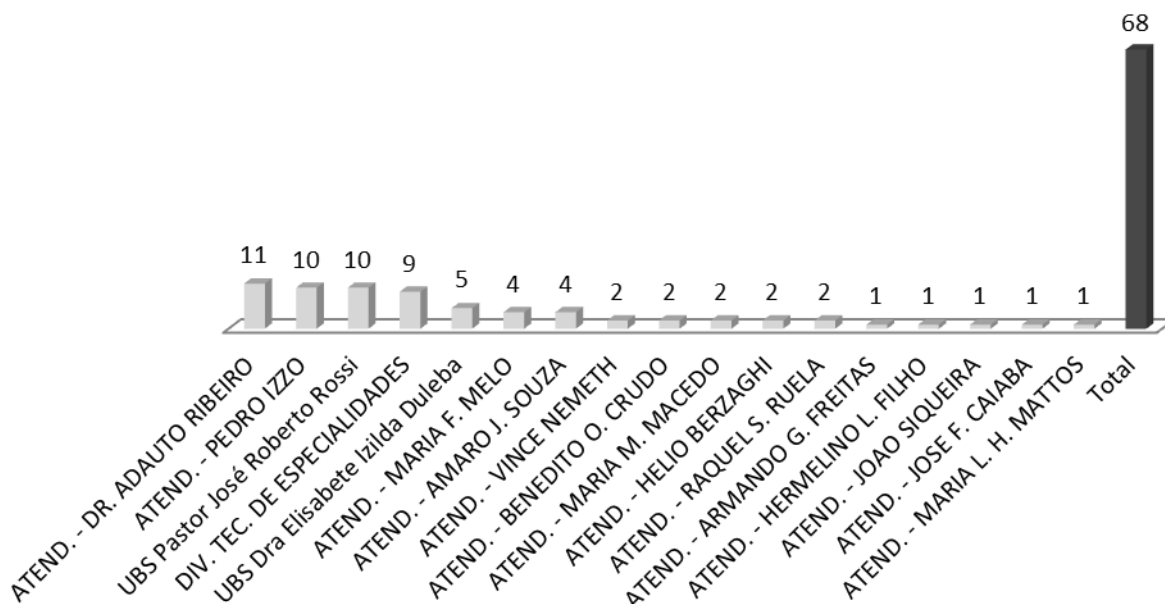
Holter - Anual



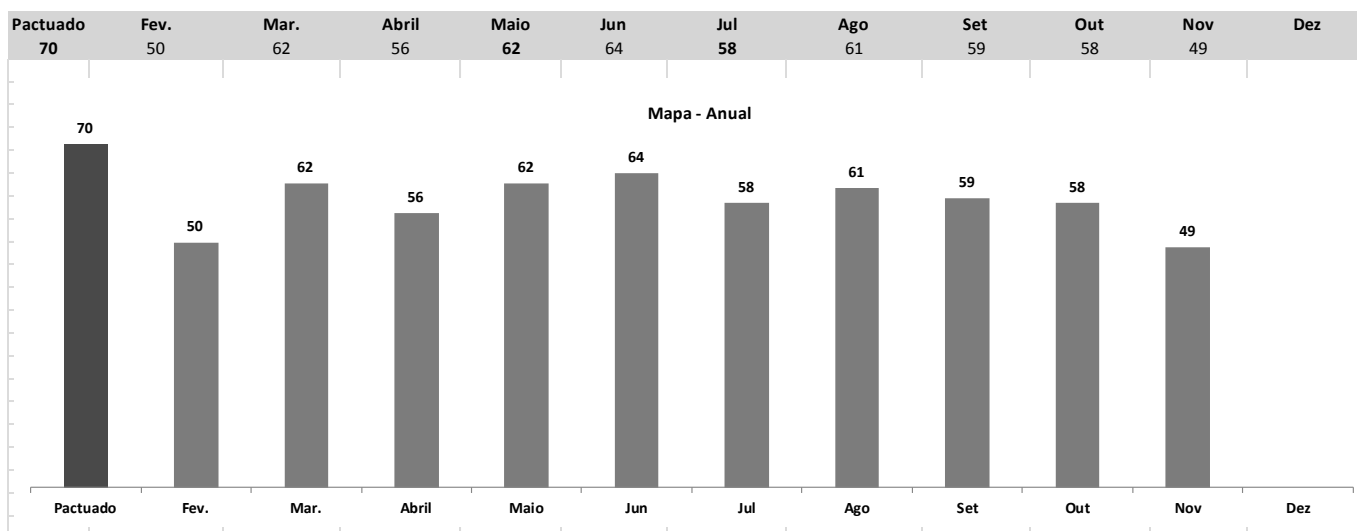
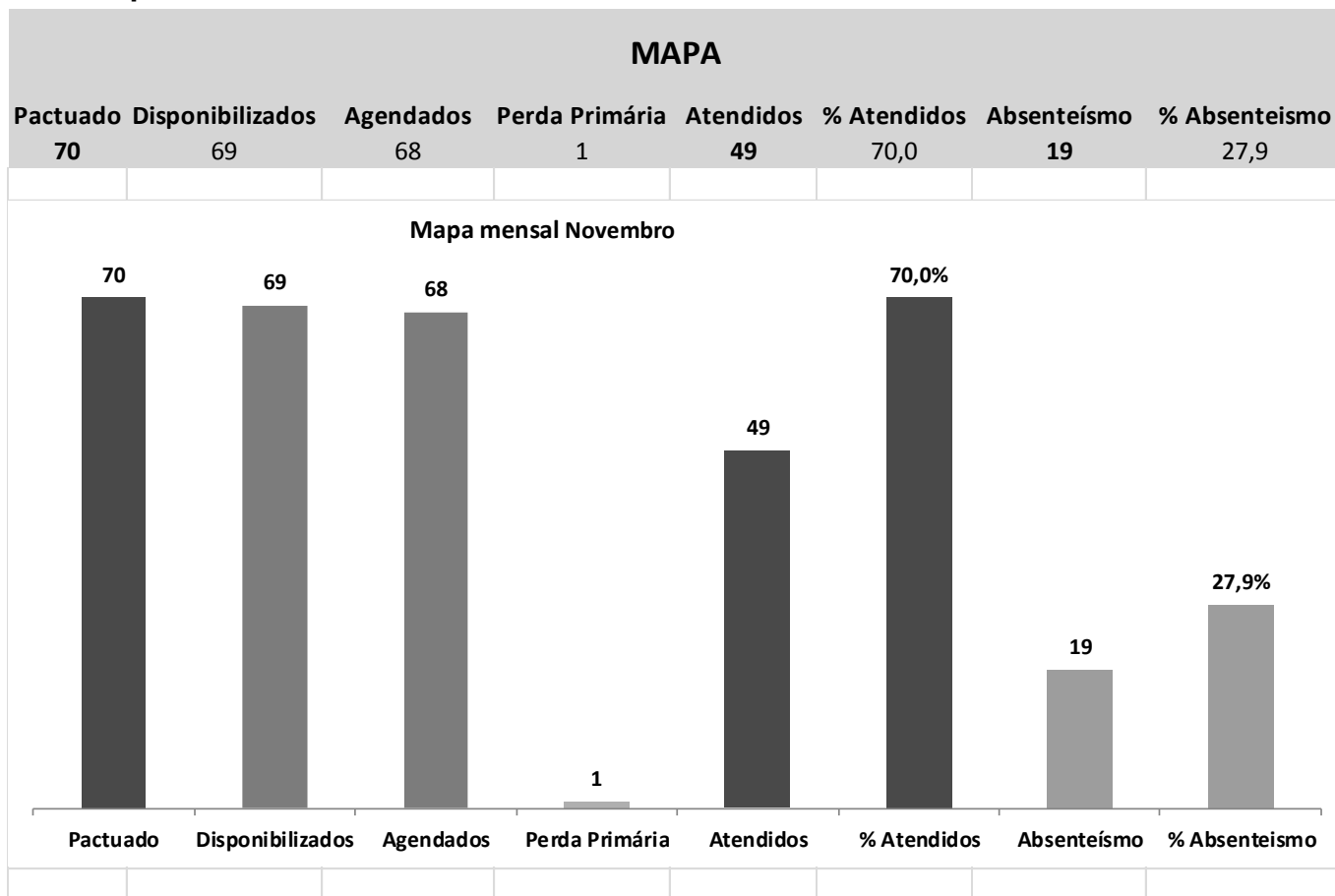
**4.4.8.1 Origem dos pacientes de Holter.**

Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	11
ATEND. - PEDRO IZZO	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
ATEND. - MARIA F. MELO	4
ATEND. - AMARO J. SOUZA	4
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
<b>Total</b>	<b>68</b>

**HOLTER**



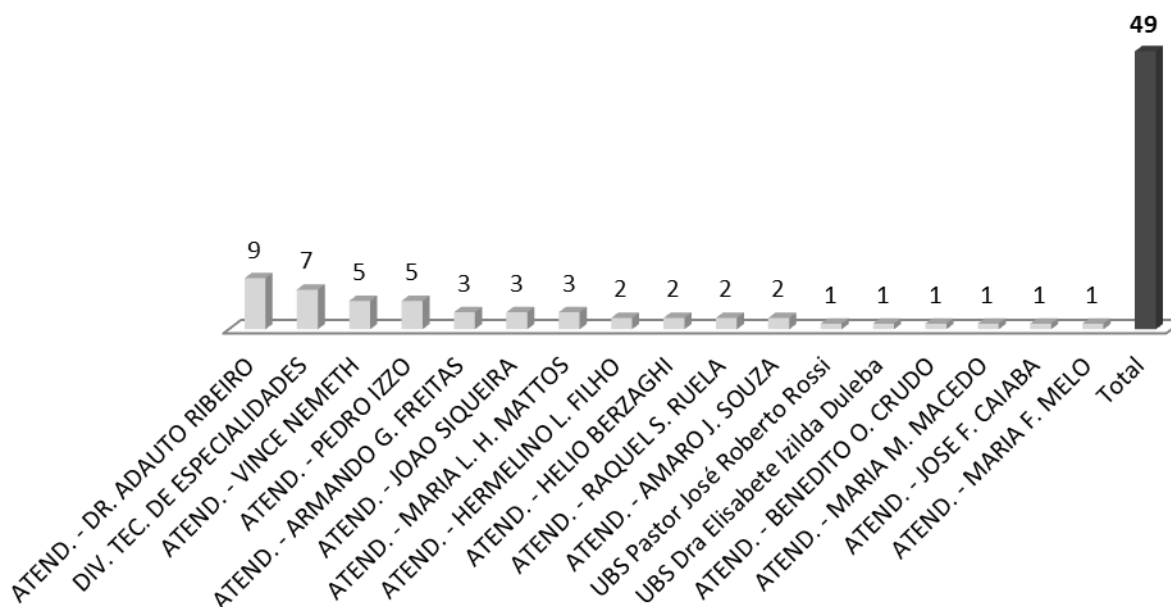
**4.4.9 Mapa.**



**4.4.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.**

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
ATEND. - VINCE NEMETH	5
ATEND. - PEDRO IZZO	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
<b>Total</b>	<b>49</b>

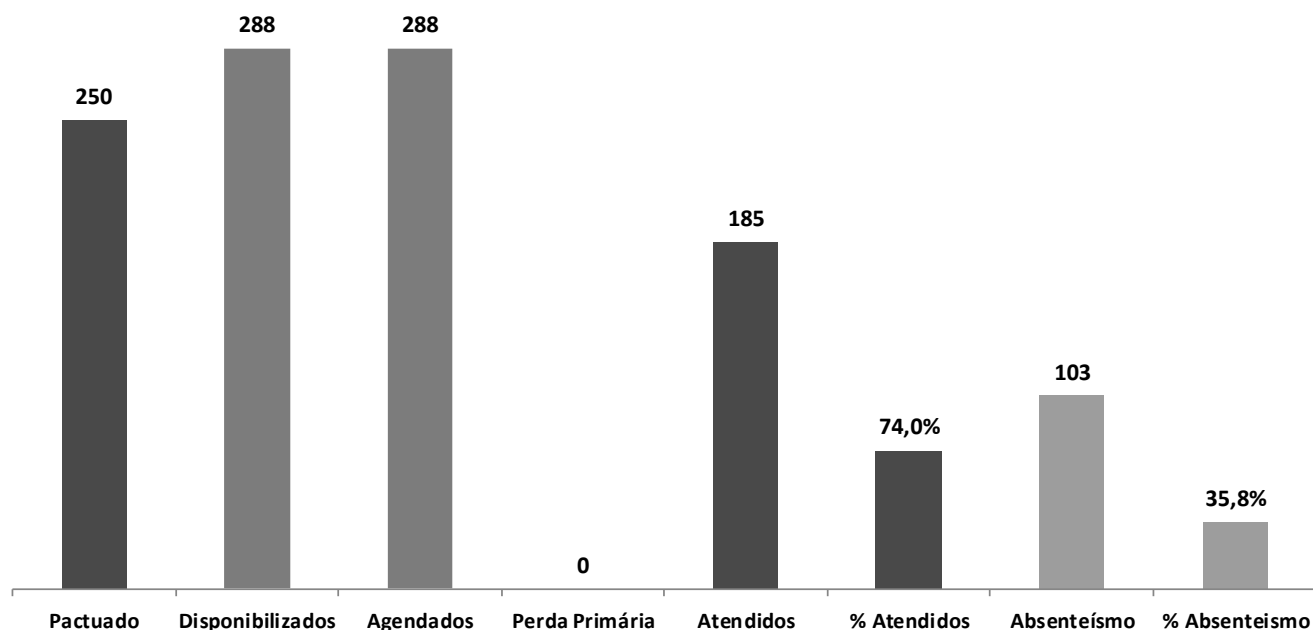
**MAPA**



#### 4.4.10 Teste Ergométrico.

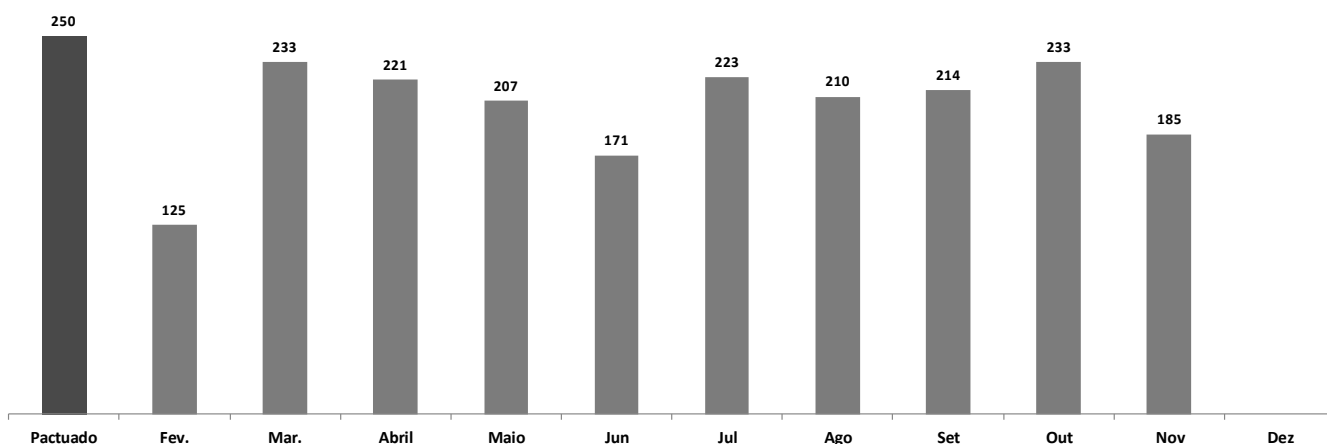
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	185	74,0	103	35,8

Teste ergométrico mensal Novembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	125	233	221	207	171	223	210	214	233	185	

Teste ergométrico - Anual

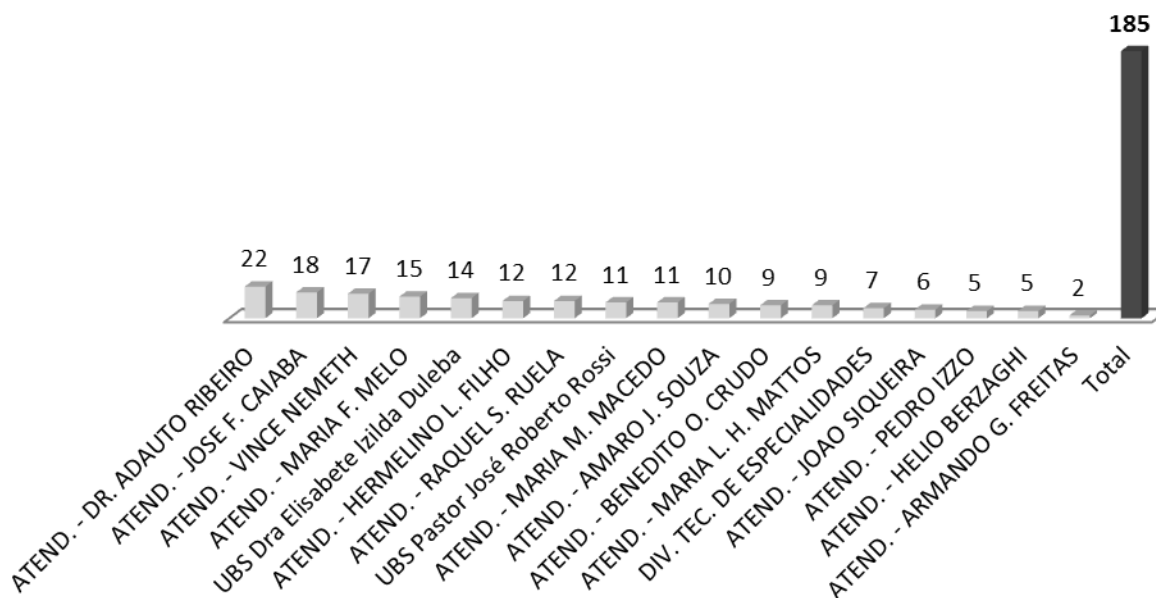




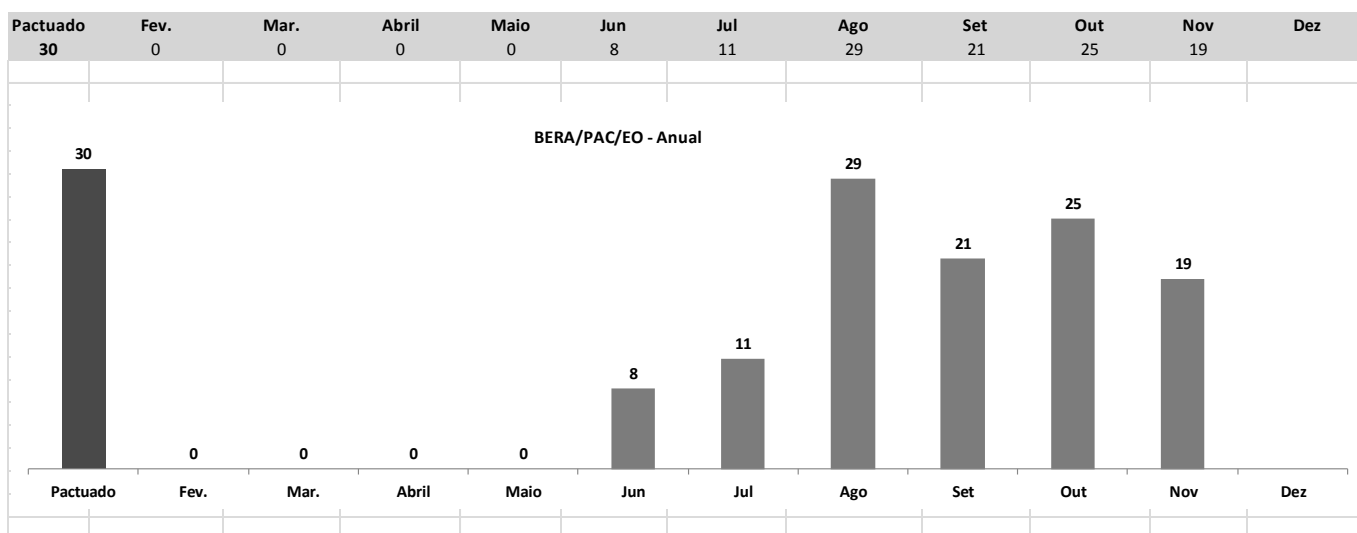
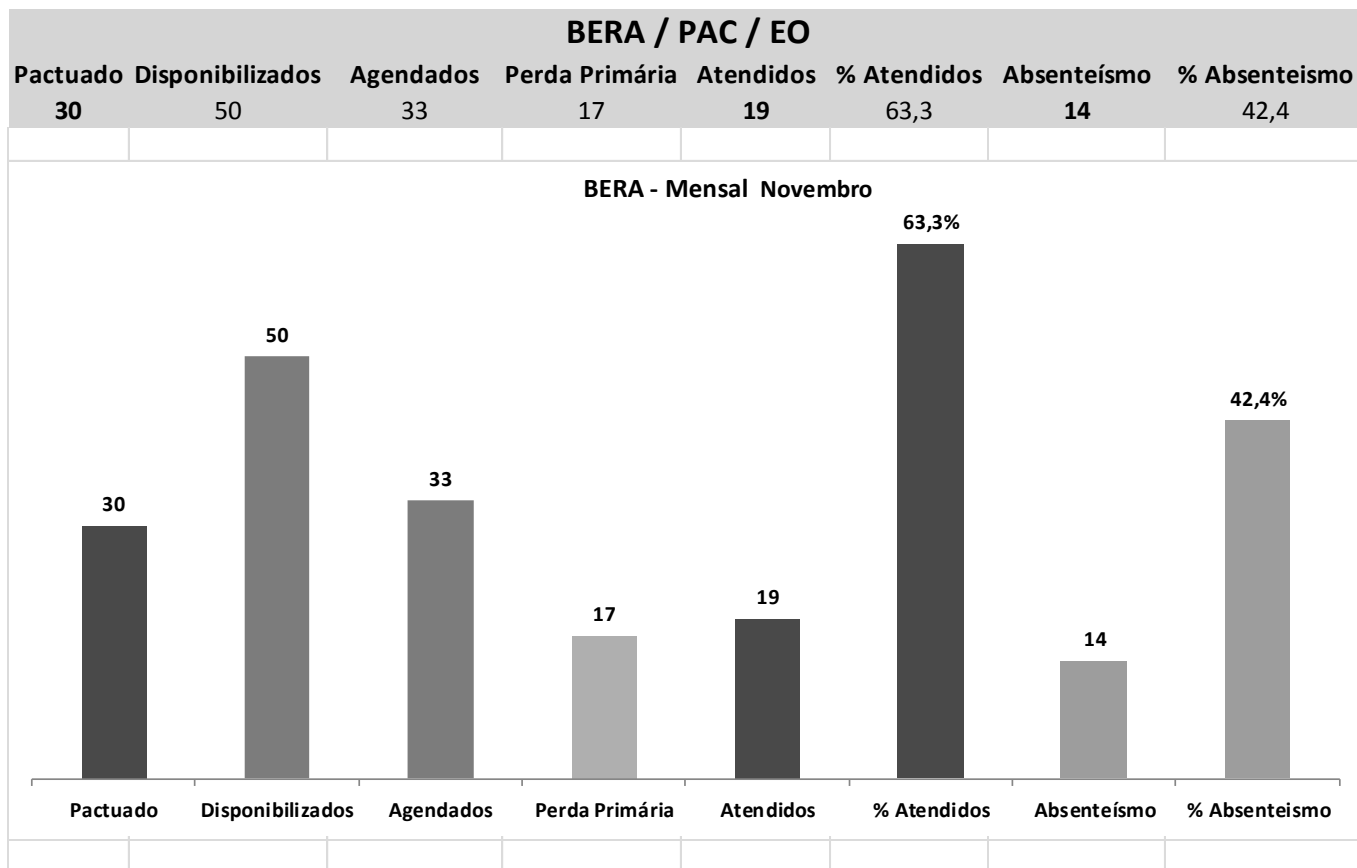
**4.4.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.**

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	22
ATEND. - JOSE F. CAIABA	18
ATEND. - VINCE NEMETH	17
ATEND. - MARIA F. MELO	15
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	14
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
UBS Pastor José Roberto Rossi	11
ATEND. - MARIA M. MACEDO	11
ATEND. - AMARO J. SOUZA	10
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
ATEND. - PEDRO IZZO	5
ATEND. - HELIO BERZAGHI	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
<b>Total</b>	<b>185</b>

**TESTE ERGOMÉTRICO**



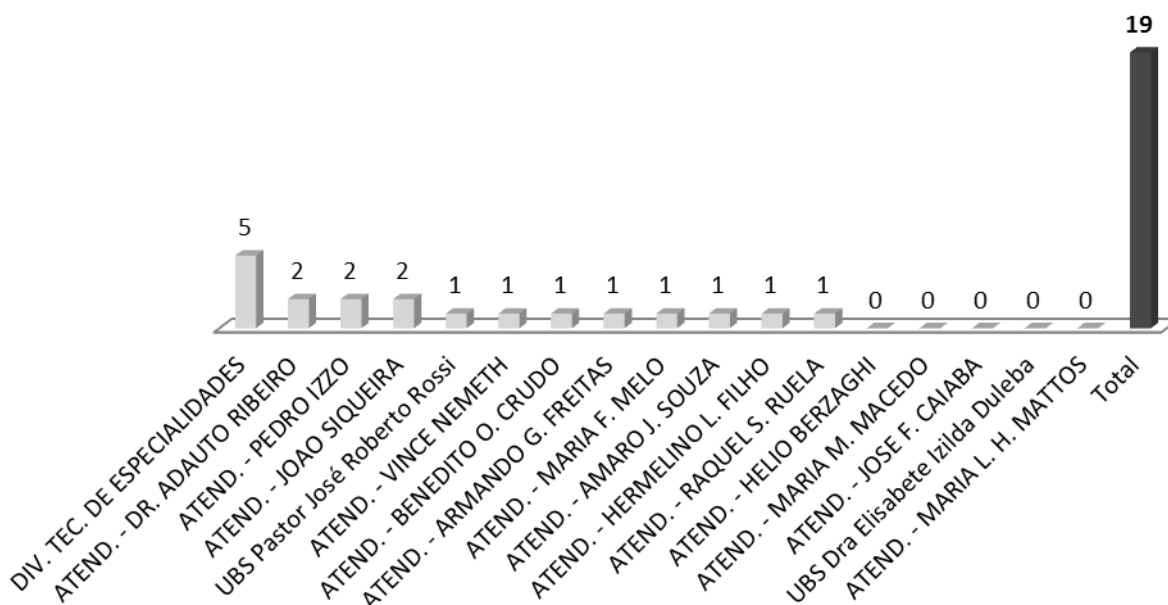
**4.4.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.**



**4.4.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA**

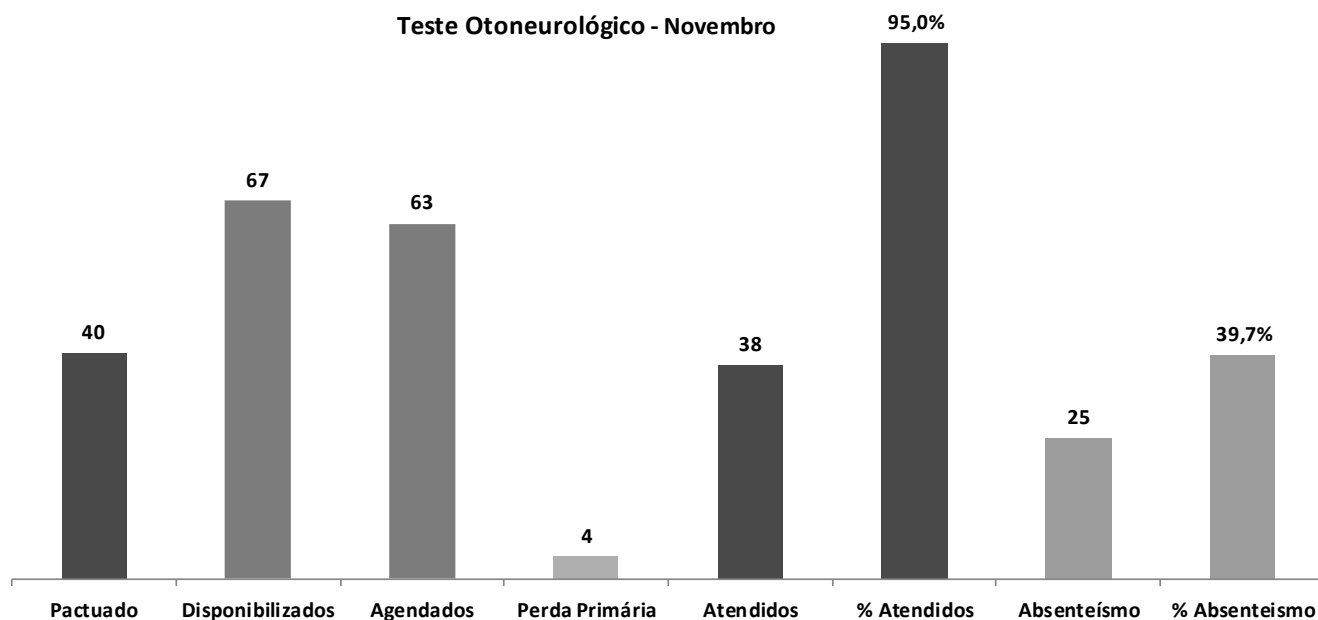
Unidade de Origem	BERA/PAC/EOA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	2
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
<b>Total</b>	<b>19</b>

**BERA/PAC/EOA**

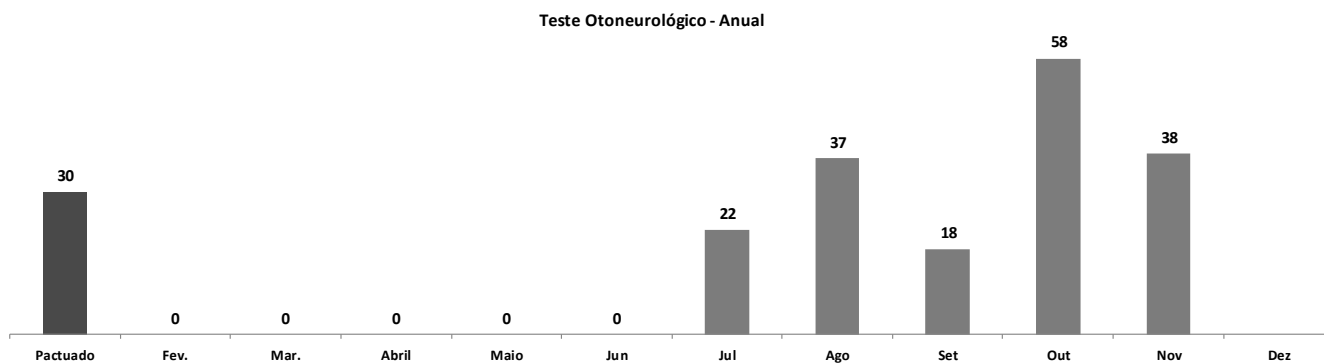


#### 4.4.12 Teste Otoneurológico

TESTE OTONEUROLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
40	67	63	4	38	95,0	25	39,7



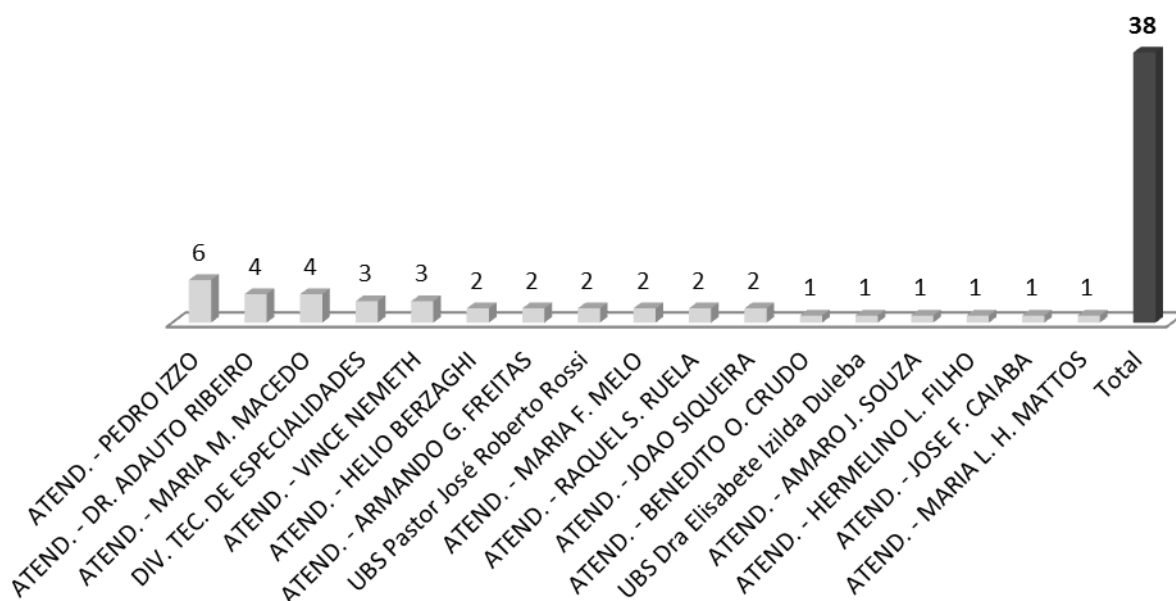
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	0	0	0	0	0	22	37	18	58	38	



**4.4.12.1 Origem dos pacientes de Audiometria do Teste Otoneurológico.**

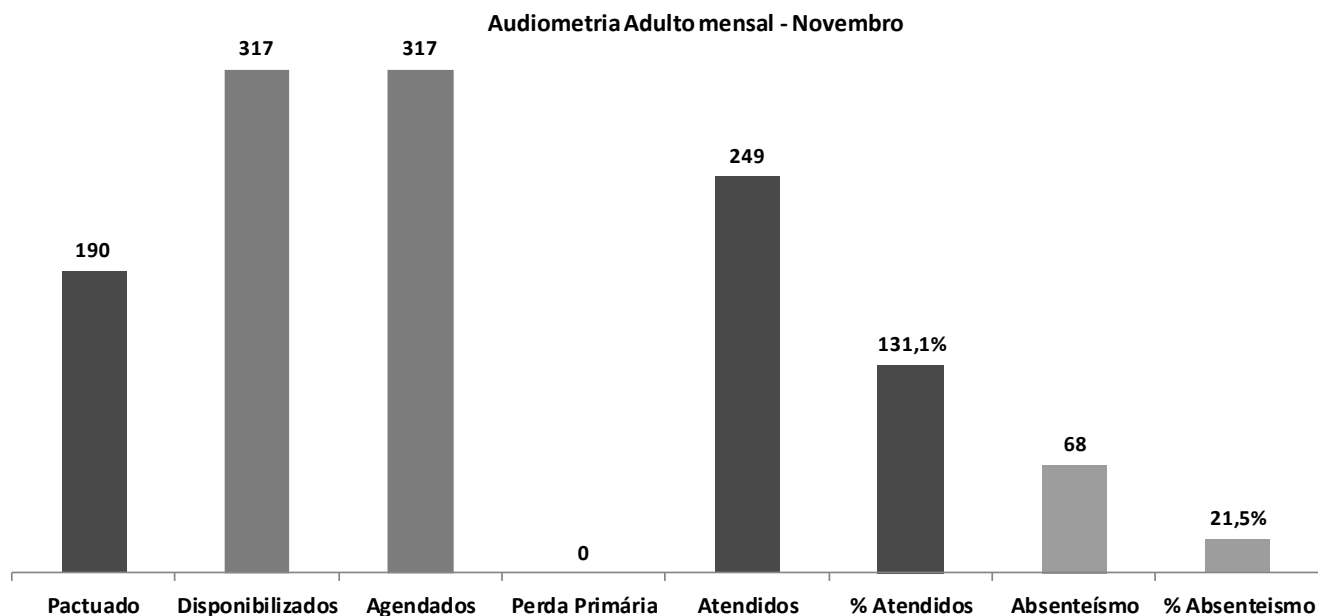
Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
ATEND. - PEDRO IZZO	6
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - MARIA M. MACEDO	4
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
<b>Total</b>	<b>38</b>

**OTONEUROLÓGICO**

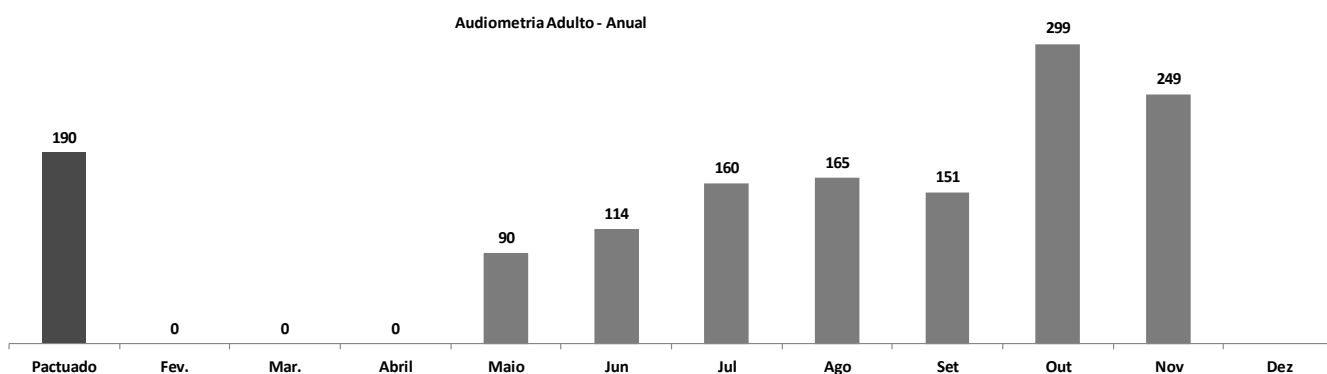


### 4.4.13 Audiometria Adulto.

AUDIOMETRIA ADULTO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	317	317	0	249	131,1	68	21,5



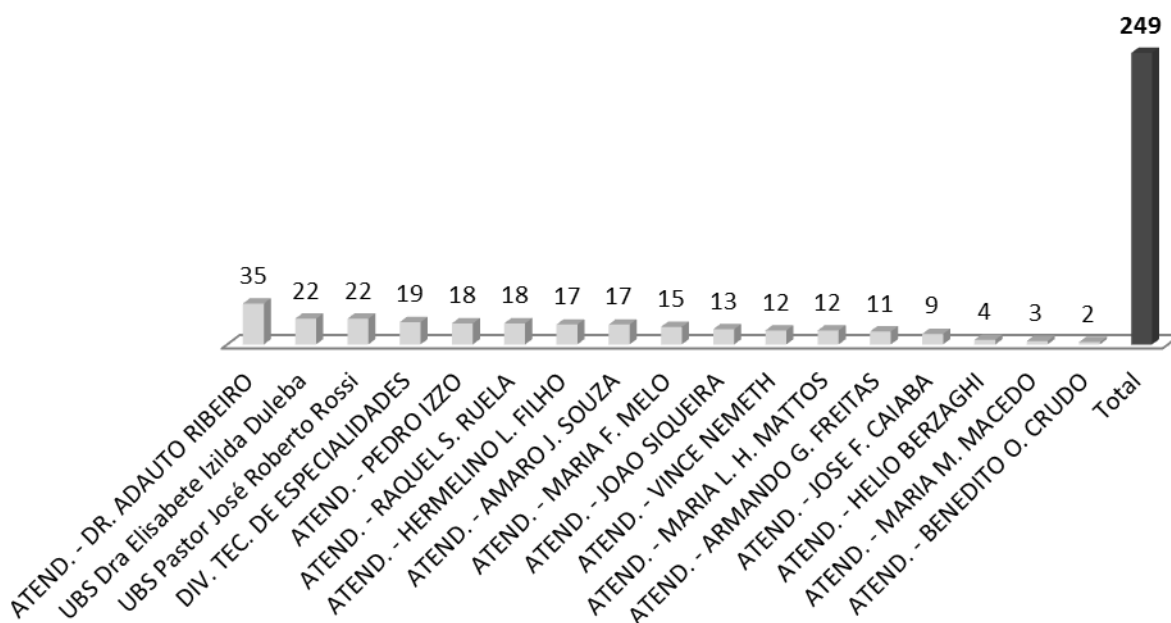
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	0	0	0	90	114	160	165	151	299	249	



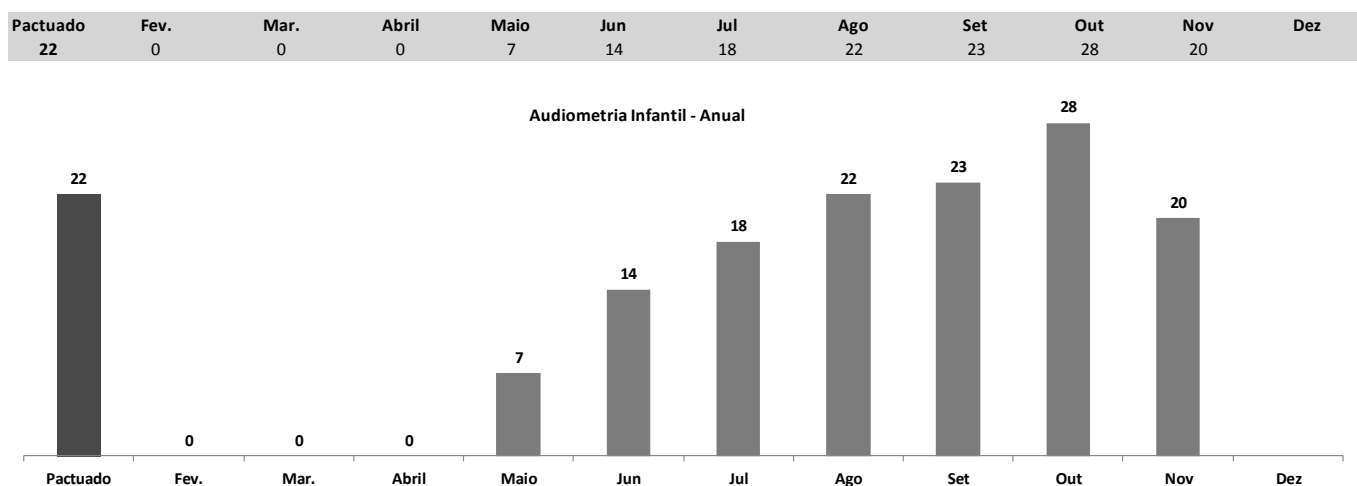
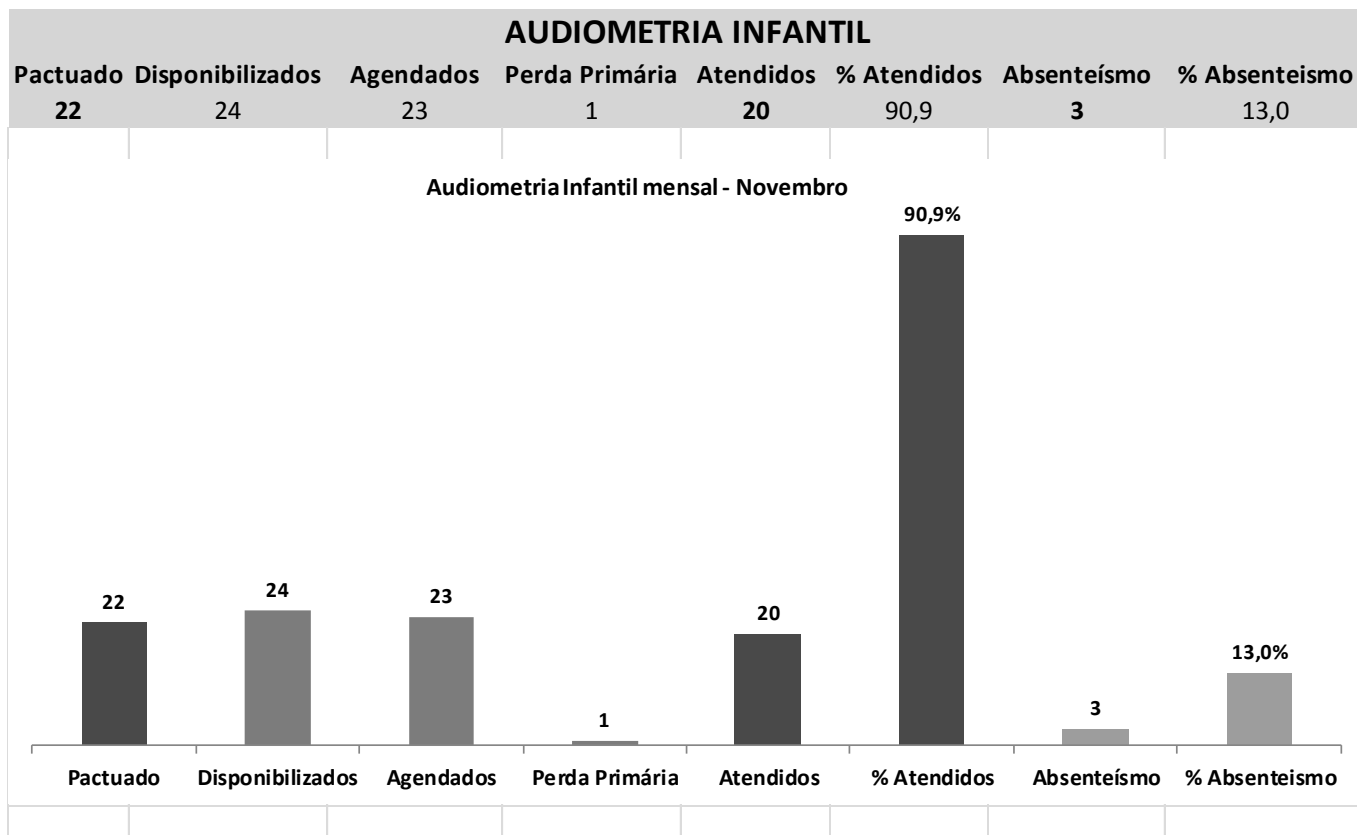
**4.4.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.**

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	35
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	22
UBS Pastor José Roberto Rossi	22
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	19
ATEND. - PEDRO IZZO	18
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	18
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	17
ATEND. - AMARO J. SOUZA	17
ATEND. - MARIA F. MELO	15
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	13
ATEND. - VINCE NEMETH	12
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	12
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	11
ATEND. - JOSE F. CAIABA	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	4
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
<b>Total</b>	<b>249</b>

**AUDIOMETRIA ADULTO**



#### 4.4.14 Audiometria Infantil.

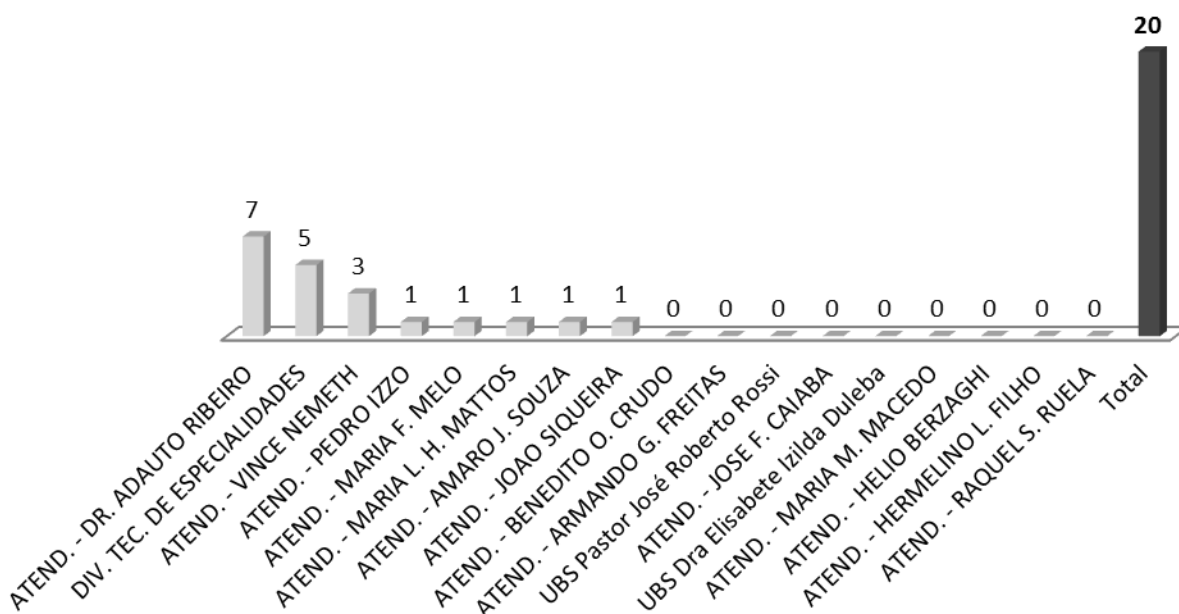




**4.4.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.**

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	7
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	0
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HELIO BERZAGHI	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
<b>Total</b>	<b>20</b>

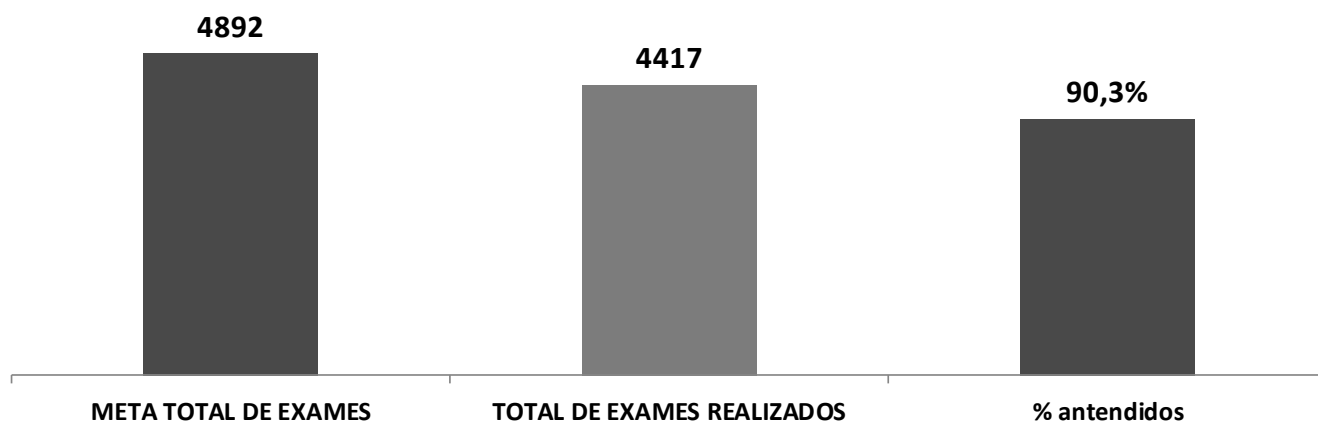
**AUDIOMETRIA INFANTIL**



**4.4.15 Gráficos de Metas do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Novembro de 2018.**

**TOTAL DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - NOVEMBRO 2018**

META TOTAL DE EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	% atendidos
4892	4417	90,3



## 5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

Da amostra prevista de **604** questionários aplicados, realizamos **606** entrevistas, destes **2** se mostraram **insatisfeitos**, o que corresponde a **0,3%** dos amostrados. **18** se mostraram **mais ou menos satisfeitos**, o que corresponde a **2,9%** da amostra, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra de quem se disse insatisfeito:

- Na cardiologia 0,9% se disse **insatisfeito**, com a clareza das informações;
- Na endoscopia 4,8% se disseram insatisfeitos com o atendimento e com as orientações recebidas.

Dos que se disseram **mais ou menos satisfeitos**, temos:

- Na cardiologia 3,5% se disseram mais ou menos satisfeitos com a clareza das informações;
- Na reumatologia 2,6% mostrou alguma insatisfação na clareza das informações;
- No Doppler 4,0% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto as orientações recebidas;
- Na colonoscopia 14,3% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao atendimento;
- No ecocardiograma 5,7% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao atendimento médico, a espera para ser atendido e 2,9% quanto as orientações recebidas;
- Na Endoscopia 4,8% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao tempo de espera para o atendimento, quanto as orientações recebidas e o tempo de espera para o atendimento;
- Na audiometria infantil 50% se mostraram mais ou menos insatisfeitos com o atendimento;

**5.1.1 Quadro amostral**

**AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NOVEMBRO 2018**

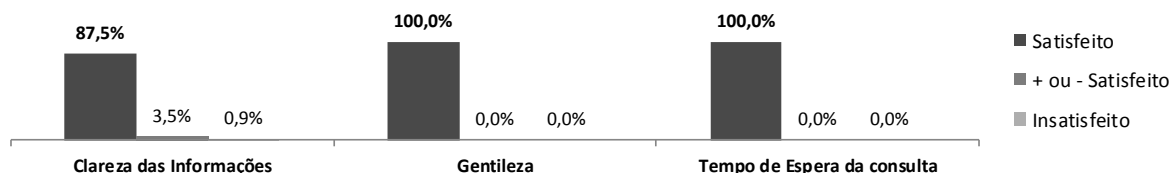
<b>Nº</b>	<b>ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS</b>	<b>Volume de Consultas/ Mês</b>	<b>Amostra 10%</b>
1	CARDIOLOGIA	400	<b>40</b>
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	<b>20</b>
3	REUMATOLOGIA	200	<b>20</b>
4	UROLOGIA	200	<b>20</b>
8	ENFERMAGEM	150	<b>15</b>
9	PSICOLOGIA		
10	NUTRIÇÃO		
11	SERVIÇO SOCIAL		
	<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.150</b>	<b>115</b>

<b>Nº</b>	<b>SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT</b>	<b>Volume de Exames/ Mês</b>	<b>Amostra 10%</b>
12	ULTRASSONOGRAFIA	3000	<b>300</b>
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	<b>25</b>
14	MORFOLÓGICO	150	<b>15</b>
15	COLONOSCOPIA	70	<b>7</b>
16	ECOCARDIOGRAMA	350	<b>35</b>
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	<b>20</b>
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	<b>20</b>
19	HOLTER	70	<b>7</b>
20	MAPA	70	<b>7</b>
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	<b>25</b>
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	<b>3</b>
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	<b>4</b>
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	<b>19</b>
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	<b>2</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>4.892</b>	<b>489</b>

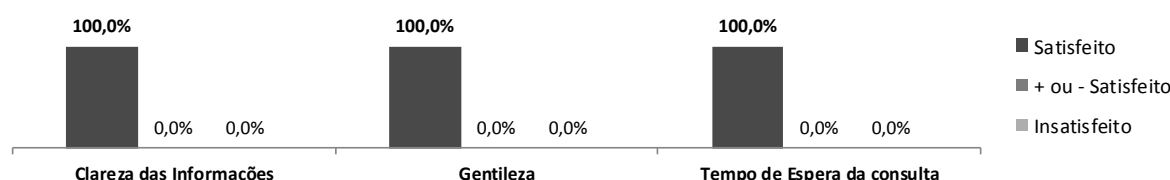
<b>Total Geral</b>		<b>604</b>
--------------------	--	------------

### 5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

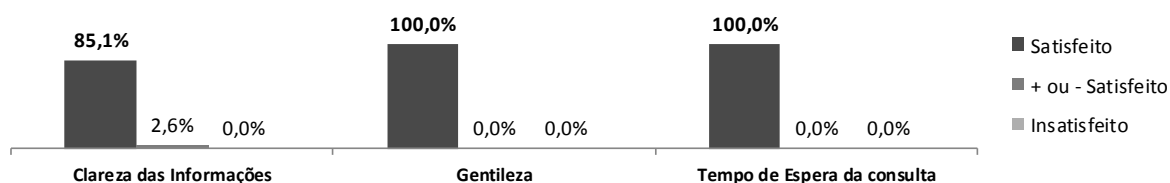
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	35	87,5	4	3,5	1	0,9	74	64,9	114
Gentileza	40	100,0	0	0,0	0	0,0	74	64,9	114
Tempo de Espera da consulta	40	100,0	0	0,0	0	0,0	74	64,9	114



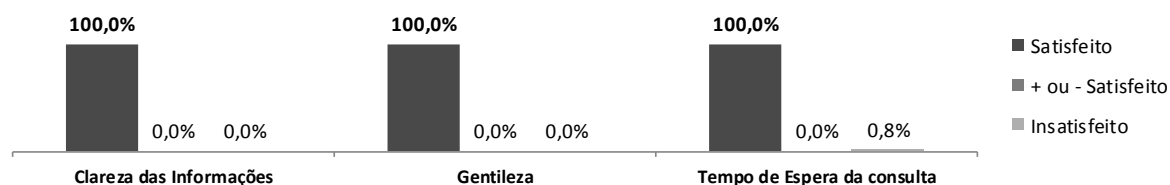
2. Otorrinaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0	94	82,5	114
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0	94	82,5	114
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0	94	82,5	114



3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	17	85,1	3	2,6	0	0,0	97	12,3	114
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	94	82,5	114
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,0	94	82,5	114



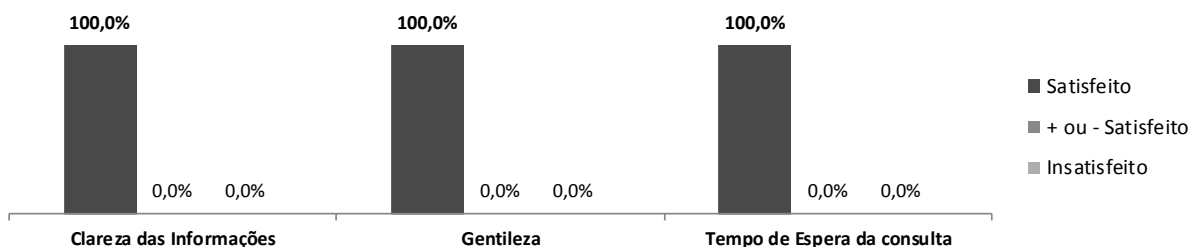
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	94	82,5	114
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	94	82,5	114
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,8	94	82,5	114



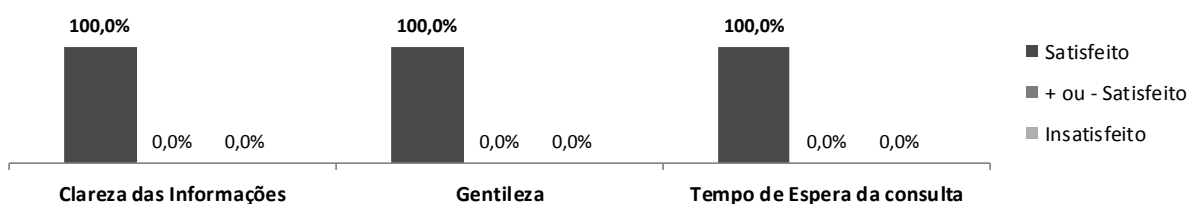
8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	491	98,0	0	0,0	0	0,0	115	19,0	606
Gentileza	492	99,6	0	0,0	0	0,0	114	18,8	606
Tempo de espera para o atendimento	494	100,0	0	0,0	0	0,0	112	18,5	606



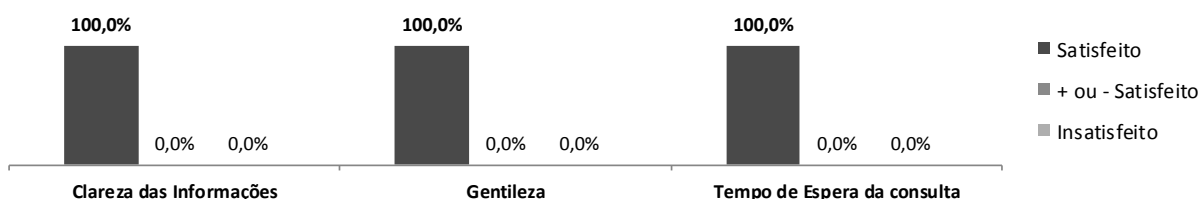
9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	109	95,6	114
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	109	95,6	114
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	109	95,6	114



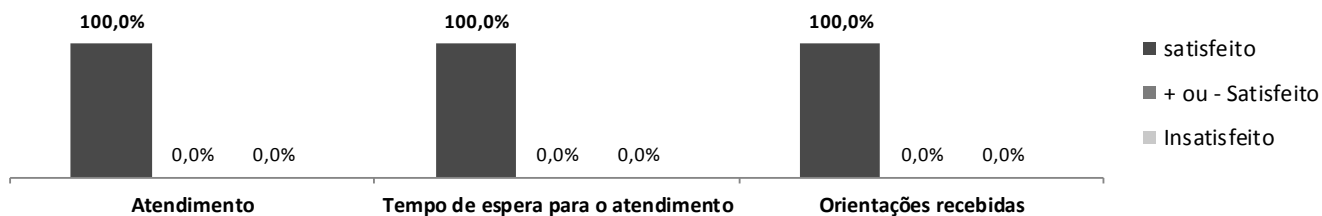
10. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	109	95,6	114
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	109	95,6	114
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	109	95,6	114



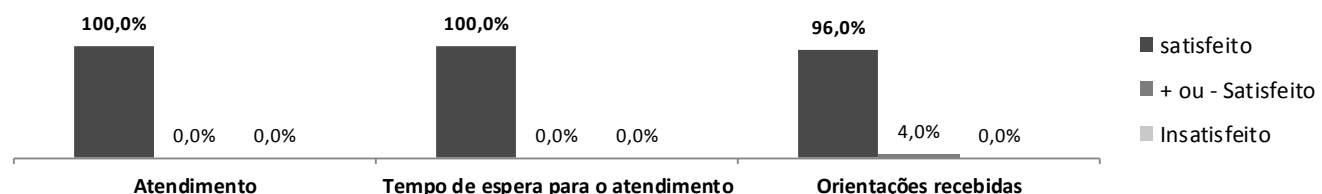
11. Serviço Social	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	109	95,6	114
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	109	95,6	114
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	109	95,6	114



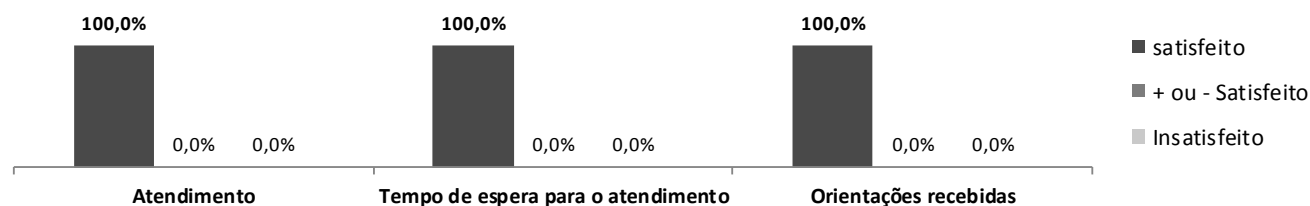
12. Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	%	Total	
Atendimento	300	100,0	0	0,0	0	0,0	192	39,0	492
Tempo de espera para o atendimento	300	100,0	0	0,0	0	0,0	192	39,0	492
Orientações recebidas	300	100,0	0	0,0	0	0,0	192	39,0	492



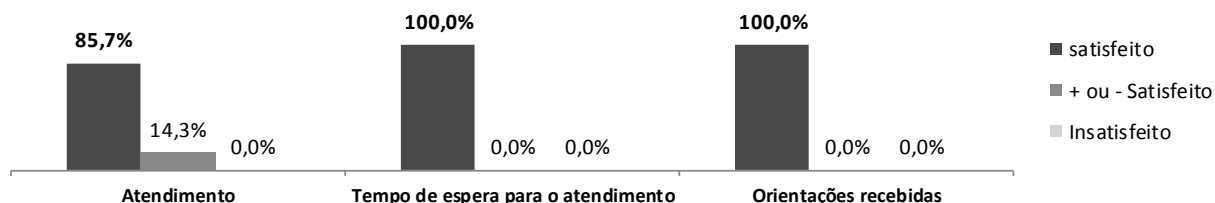
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	%	Total	
Atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	467	94,9	492
Tempo de espera para o atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	467	94,9	492
Orientações recebidas	24	96,0	1	4,0	0	0,0	467	94,9	492



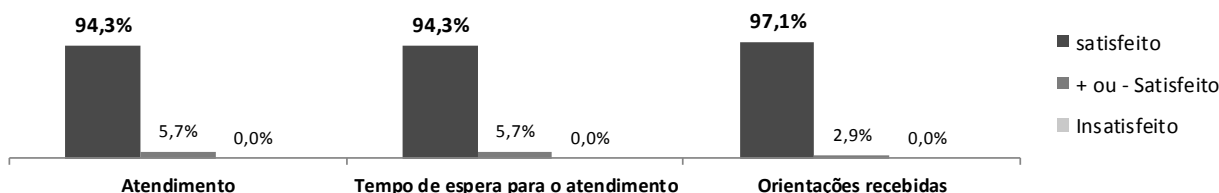
14. Morfologico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	%	Total	
Atendimento	15	100,0	0	0,0	0	0,0	477	97,0	492
Tempo de espera para o atendimento	15	100,0	0	0,0	0	0,0	477	97,0	492
Orientações recebidas	15	100,0	0	0,0	0	0,0	477	97,0	492



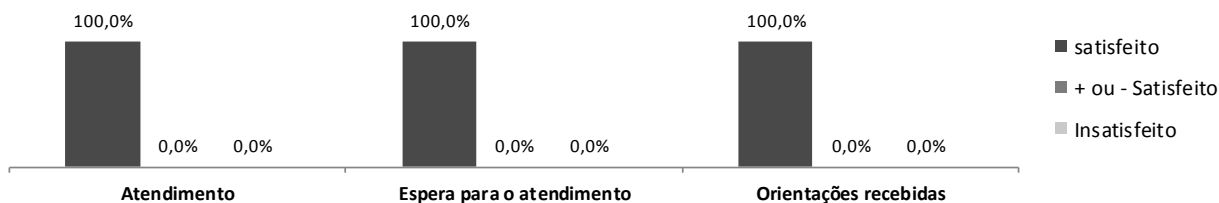
15. Colonoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	6	85,7	1	14,3	0	0,0	485	98,6	492
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	485	98,6	492
Orientações recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	485	98,6	492



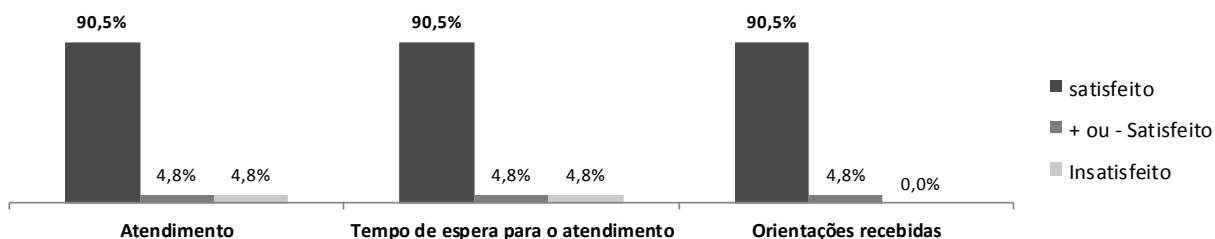
16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	33	94,3	2	5,7	0	0%	457	92,9	492
Tempo de espera para o atendimento	33	94,3	2	5,7	0	0%	457	92,9	492
Orientações recebidas	34	97,1	1	2,9	0	0%	457	92,9	492



17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	21	100,0	0	0,0	0	0,0	479	95,8	500
Espera para o atendimento	21	100,0	0	0,0	0	0,0	479	95,8	500
Orientações recebidas	21	100,0	0	5,0	0	0,0	479	95,8	500

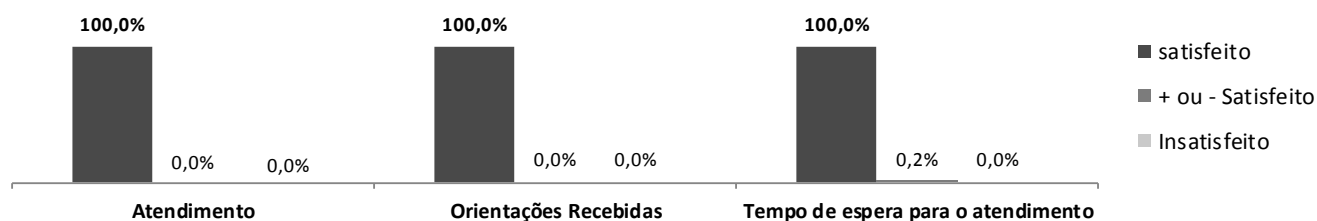


18. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	19	90,5	1	4,8	1	4,8	472	95,9	492
Tempo de espera para o atendimento	19	90,5	1	4,8	1	4,8	472	95,9	492
Orientações Recebidas	19	90,5	1	4,8	0	0,0	473	96,1	492

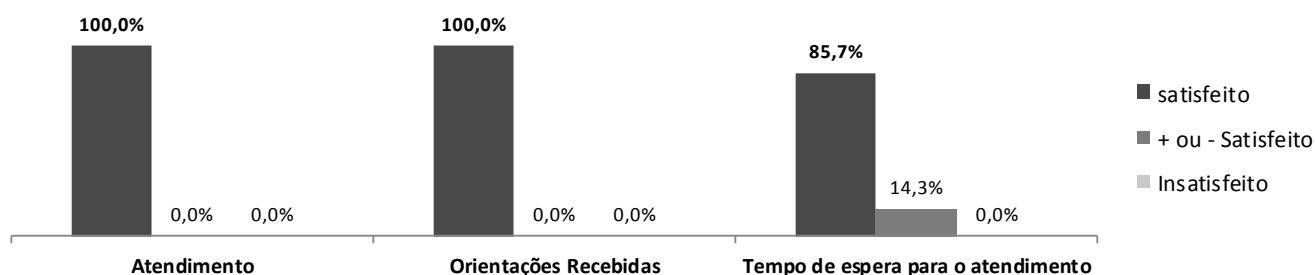




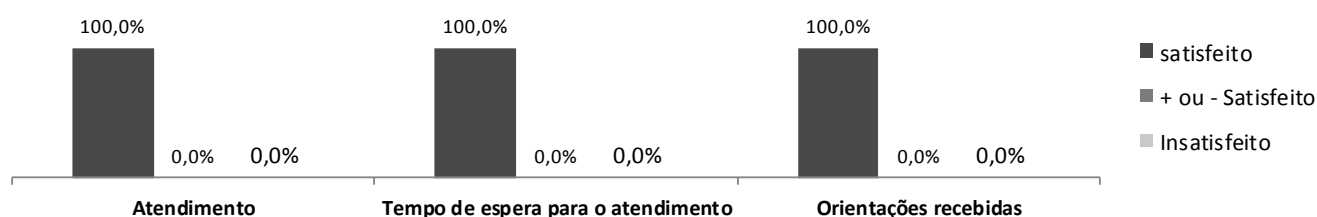
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	485	98,6	492
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	485	98,6	492
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	485	98,6	492



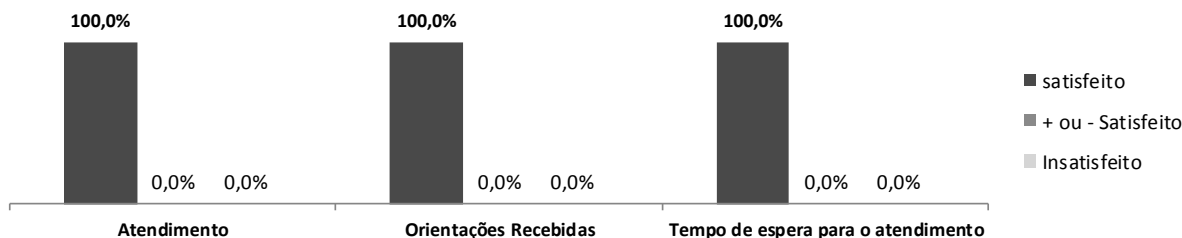
20. Mapa	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	485	98,6	492
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	485	98,6	492
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	485	98,6	492



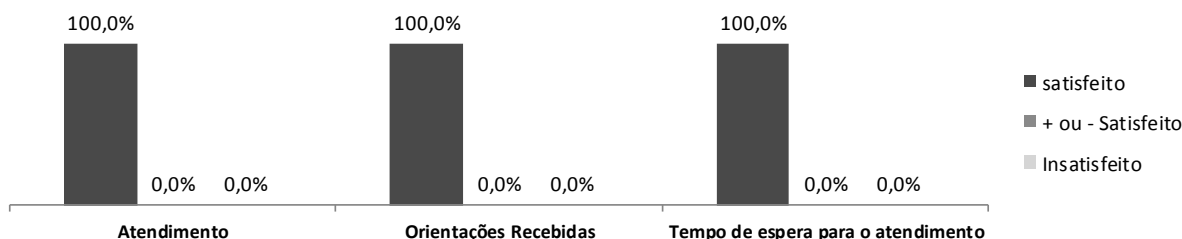
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	467	94,9	492
Tempo de espera para o atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	467	94,9	492
Orientações Recebidas	25	100,0	0	0,0	0	0,0	467	94,9	492



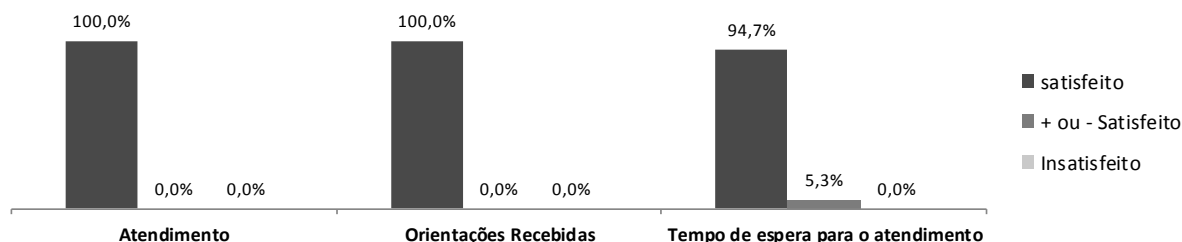
22. BERA /PAC /EO	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	3	100,0	0	0,0	0	0,0	489	99,4	492
Orientações Recebidas	3	100,0	0	0,0	0	0,0	489	99,4	492
Tempo de espera para o atendimento	3	100,0	0	0,0	0	0,0	489	99,4	492



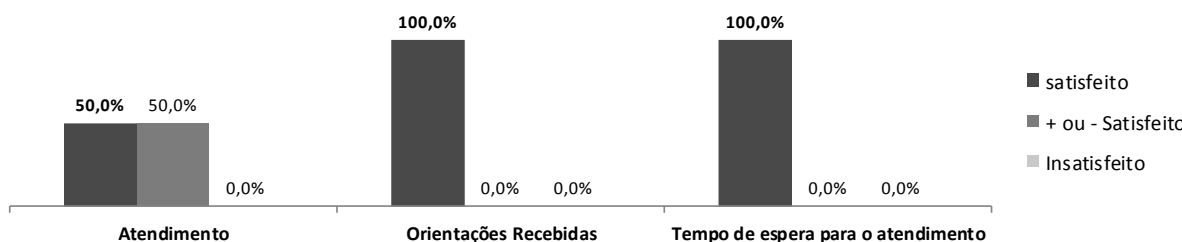
23. Teste Otoneurológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	3	100,0	0	0,0	0	0,0	489	99,4	492
Orientações Recebidas	3	100,0	0	0,0	0	0,0	489	99,4	492
Tempo de espera para o atendimento	3	100,0	0	0,0	0	0,0	489	99,4	492



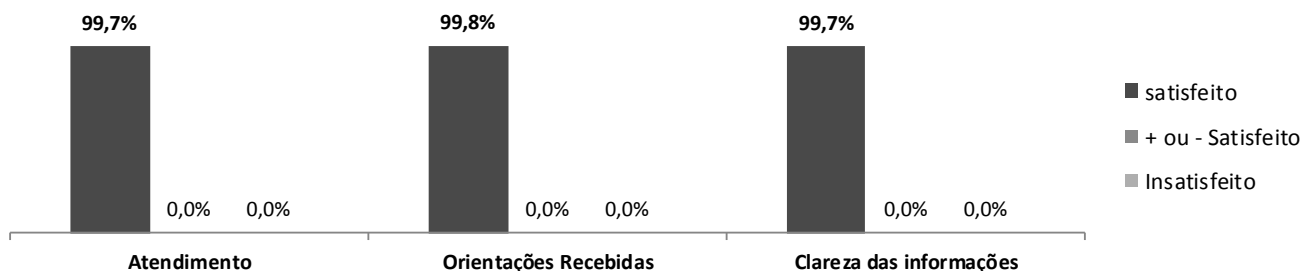
24. Audiometria Adulta	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	473	96,1	492
Orientações Recebidas	19	100,0	0	0,0	0	0,0	473	96,1	492
Tempo de espera para o atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	473	96,1	492



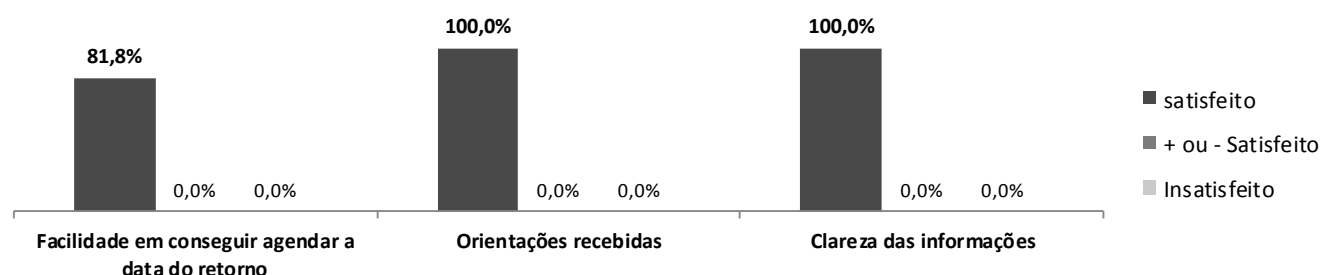
25. Audiometria Infantil	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	1	50,0	1	50,0	0	0,0	490	99,6	492
Orientações Recebidas	2	100,0	0	0,0	0	0,0	490	99,6	492
Tempo de espera para o atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	490	99,6	492



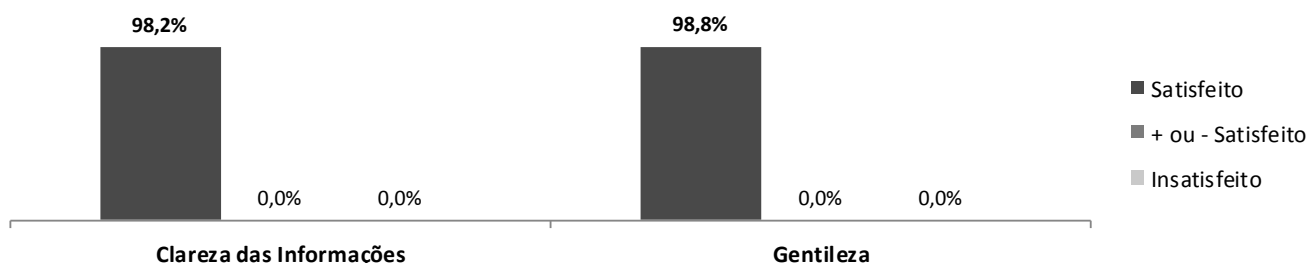
27. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	604	99,7	0	0,0	0	0,0	2	0,3	606
Orientações Recebidas	605	99,8	0	0,0	0	0,0	1	0,2	606
Clareza das informações	604	99,7	0	0,0	0	0,0	2	0,3	606



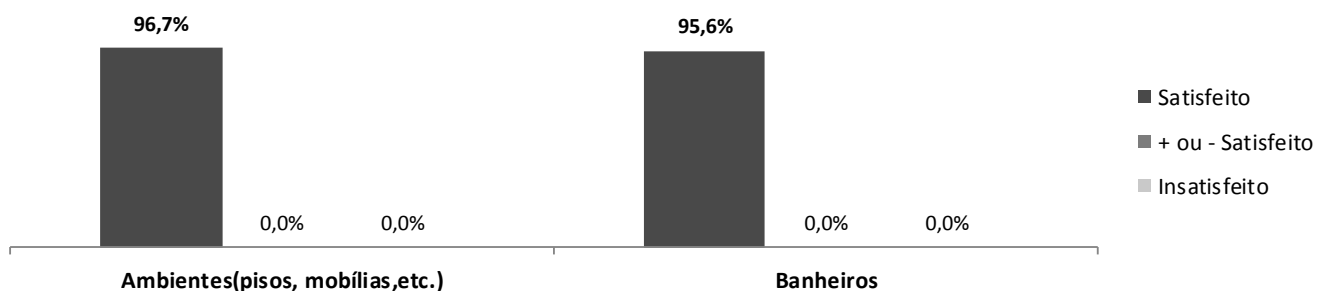
28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	9	81,8	0	0,0	0	0,0	594	98,5	603
Orientações recebidas	11	100,0	0	0,0	0	0,0	595	98,2	606
Clareza das informações	11	100,0	0	0,0	0	0,0	595	98,2	606



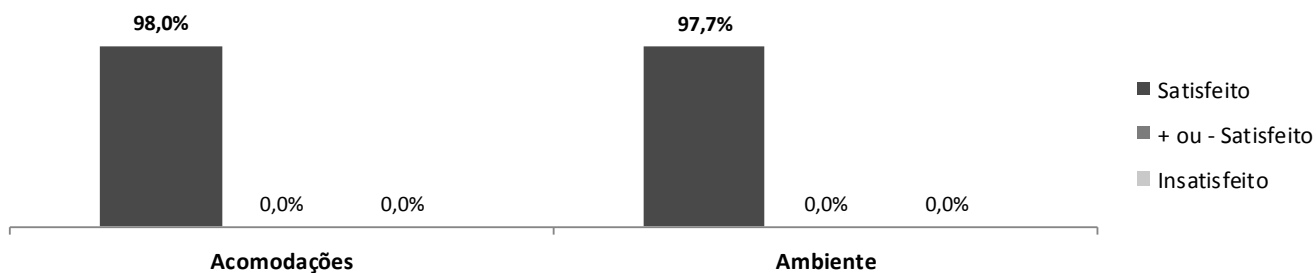
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	595	98,2	0	0,0	0	0,0	11	1,8	606
Gentileza	599	98,8	0	0,0	0	0,0	7	1,2	606



<b>30. Limpeza</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	581	95,9	0	0,0	0	0,0	25	4,1	606
Banheiros	579	95,5	0	0,0	0	0,0	27	4,5	606

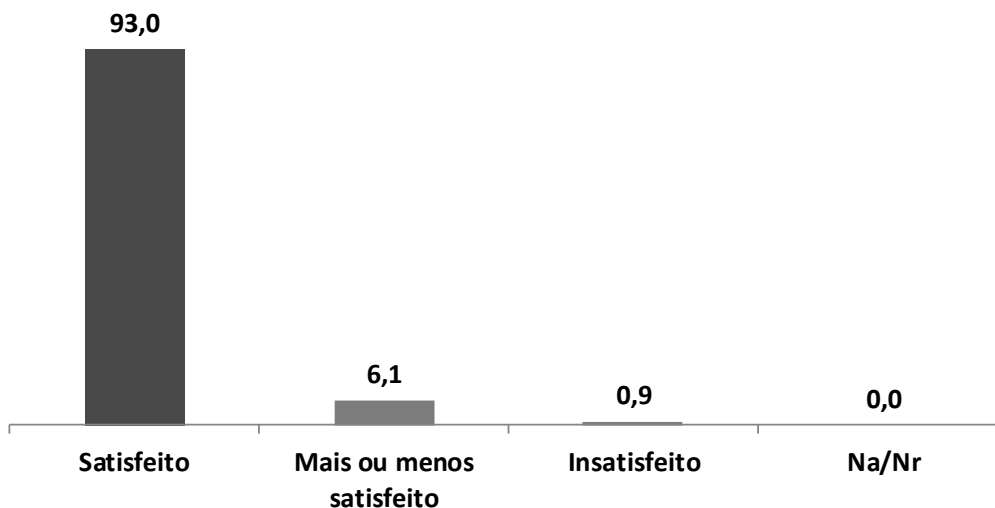


<b>31. Instalações</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	594	98,0	0	0,0	0	0,0	12	2,0	606
Ambiente	592	97,7	0	0,0	0	0,0	14	2,3	606



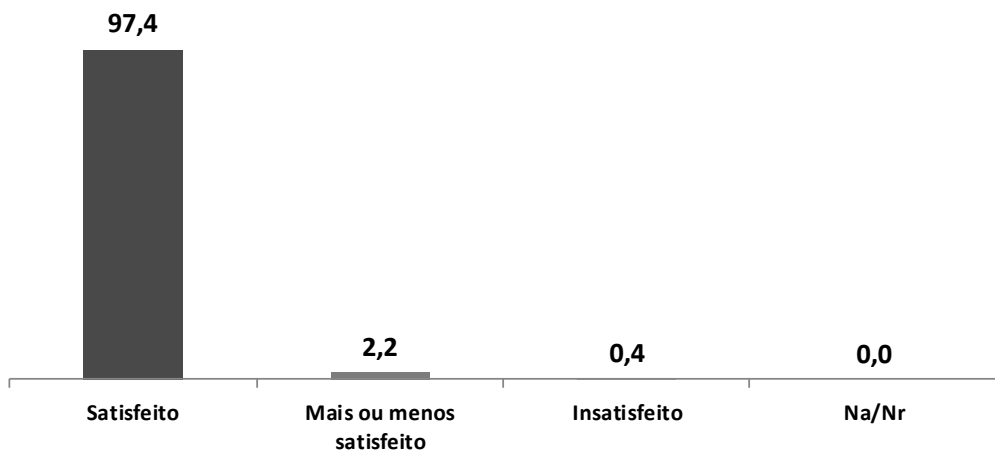
CONSULTAS	n	%
Satisfeito	106	93,0
Mais ou menos satisfeito	7	6,1
Insatisfeito	1	0,9
Na/Nr	0	0,0
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>

**CONSULTAS**



EXAMES	n	%
Satisfeito	479	97,4
Mais ou menos satisfeito	11	2,2
Insatisfeito	2	0,4
Na/Nr	0	0,0
<b>Total</b>	<b>492</b>	<b>100,0</b>

**SADT**

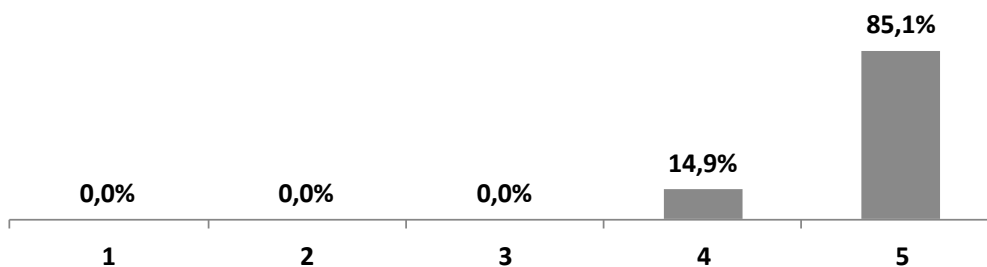


**AValiação DOS SERVIÇOS EM NOTAS**

(Onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota)

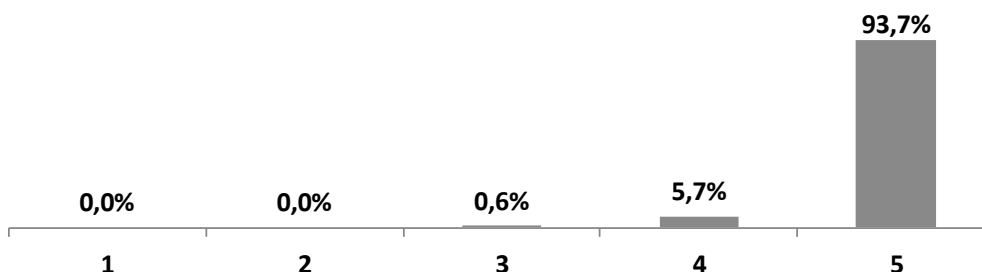
**CONSULTAS**

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	0	17	97	0	114
0,0	0,0	0,0	14,9	85,1	0,0	100,0



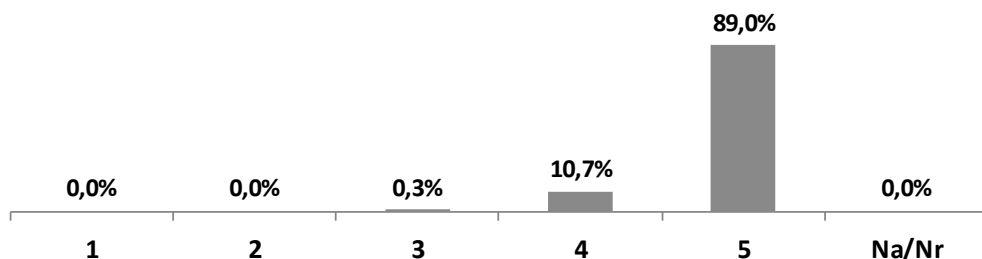
**SADT**

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	3	28	461	0	492
0,0	0,0	0,6	5,7	93,7	0,0	100,0



**TOTAL GERAL - NOVEMBRO**

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	2	66	558	0	626
0,0	0,0	0,6	10,0	89,4	0,0	100,0



### 5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

#### Setor Médico.

→ No dia 05/11/2018 Período manhã: Paciente M.B relata que não gostou do atendimento da endoscopia o mesmo refere que sentiu todo o procedimento causando muito desconforto.

Consultamos o médico responsável pelo procedimento e o mesmo nos informou que segue a dosagem estipulada na literatura médica. Desconfortos neste procedimento podem surgir devido a natureza do mesmo.

Conversamos com o paciente e o informamos sobre a posição do médico.

→ No dia 07/11/2018 Período manhã: Paciente B.W.F.S relata a demora em passar com o Cardiologista.

Após a checagem do tempo de espera para o atendimento com o cardiologista, verificamos que está dentro da margem razoável permitida. Atrasos podem ocorrer eventualmente, mas repetimos, estão dentro da margem razoável prevista para o atendimento.

## 6 Outras atividades assistenciais.

### 6.1 Encontro para Gestantes

No mês de novembro A Policlínica Benedicta Carlota continuou com as atividades do “Encontro para Gestantes”, serie de palestras com informações sobre a gestação e seus cuidados, ministradas pela enfermeira chefe da policlínica. Esta atividade ocorre toda sexta feira na parte de manhã, que além da palestra e informações pertinentes, as gestantes recebem um CD com o vídeo do exame de ultrassonografia. Esta atividade tem tido em média de 15 a 20 gestantes, parceiros e familiares.





## 6.2 Novembro Azul.

Sensibilização aos profissionais da saúde na prevenção ao câncer de próstata. Neste mês realizamos junto aos funcionários sensibilizações para a prevenção do câncer da próstata.



**7 Relação de prestadores de serviços médicos de Novembro 2018.**

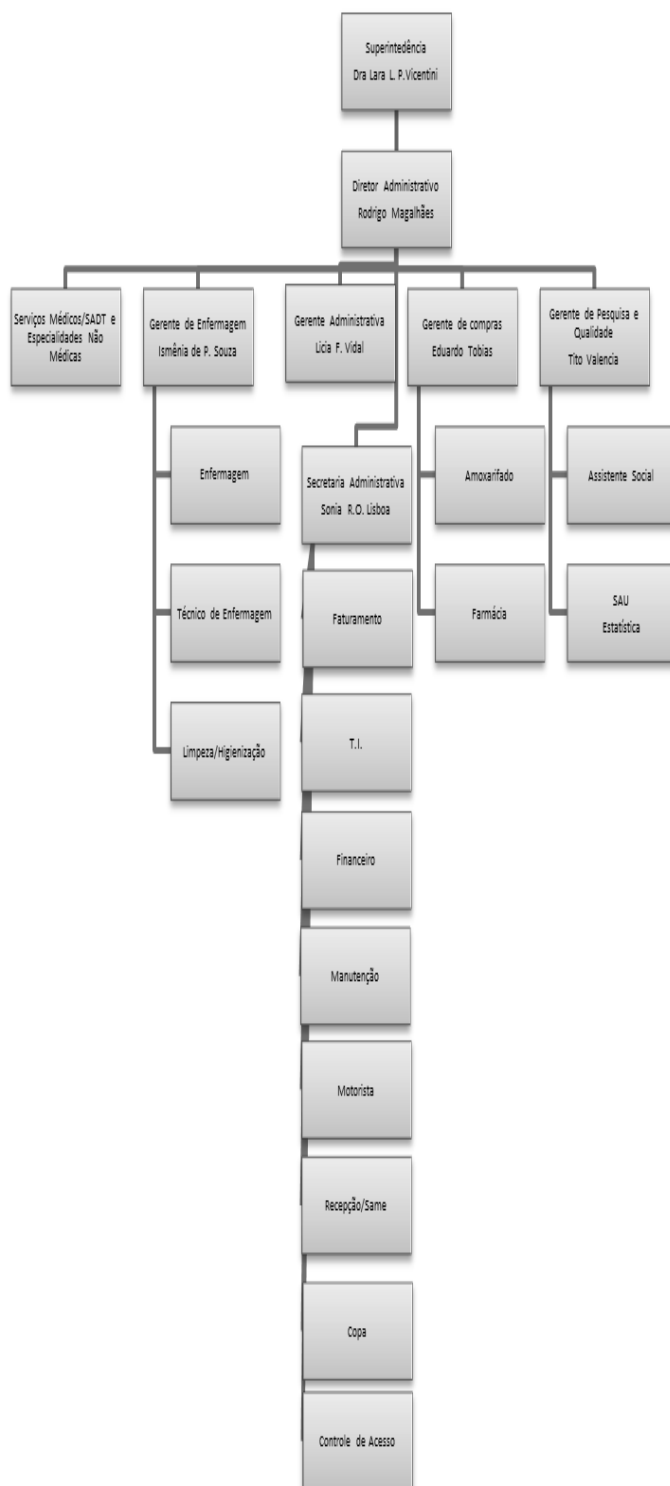
CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGIA
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA

## 8 Relação de Funcionários Novembro 2018

ORGANOGRAMA FUNCIONAL DA POLICLINICA BENEDICTA CARLOTA					
GESTÃO DA IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI					
Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
<b>SUPERINTENDENCIA</b>					
Lara Lys Terreira Vicentini	Superintendente		41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
<b>ENFERMAGEM</b>					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem		41627207	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
<b>Enfermeiros(as)</b>					
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627206		13:00 as 19:00
Lucileide Sena Oliveira Reis	Enfermeira	90285	41627206		13:00 as 19:00
<b>Técnico de Enfermagem</b>					
Gilsara Alves Santos Rocha	Técnica de Enfermagem	270183			07:00 as 13:00
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			13:00 as 19:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Viviane Cremm Ferreira de Sousa	Técnica de Enfermagem	710187			13:00 as 19:00
Laura Ana Sepulveda Marcondes	Técnica de Enfermagem	838863			13:00 as 19:00
<b>Limpeza / Higienização</b>					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marcele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Erica Araujo Santana dos Anjos	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
<b>GERÊNCIA ADMINISTRATIVA</b>					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Administrativo/Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627200		08:00 as 17:00
<b>Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento</b>					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
<b>Tecnologia da informação</b>					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
<b>Manutenção</b>					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
<b>Motorista</b>					
Gabriel de Mattos Bergamin	Motorista				08:00 as 17:00
<b>Recepção</b>					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista				7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista				7:00 as 13:00
Marcia Cristina dos Santos	Recepcionista				7:00 as 13:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista				13:00 as 19:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista				13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista				13:00 as 19:00
<b>Controle de Acesso</b>					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
<b>Copa</b>					
Eliueda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
<b>Tito Arturo Valencia Monardez</b>	<b>Gerente de Pesquisa e Qualidade</b>		41627223	<a href="mailto:santacasapoliquali@gmail.com">santacasapoliquali@gmail.com</a>	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	08:00 as 17:00
COMPRAS					
<b>Eduardo Tobias</b>	<b>Gerente de compras</b>		41627200	<a href="mailto:santacasapoli@gmail.com">santacasapoli@gmail.com</a>	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	<a href="mailto:santacasapolifarmacia@gmail.com">santacasapolifarmacia@gmail.com</a>	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Cicero José de Carvalho Neto	Almoxarife		41627218	<a href="mailto:santacasapolialmoxarifado@gmail.com">santacasapolialmoxarifado@gmail.com</a>	08:00 as 17:00

**9. Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota**



## 10. Conclusão

O decimo mês de gestão se caracterizou pelo esforço, bem sucedido de ficar dentro das metas pactuadas. Todo o esforço da Policlina foi no sentido de aumentar o atendimento, mas sem perder a qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, que mesmo com o aumento do atendimento tivemos apenas duas ocorrências, as mesmas bastante leves.

A perda primária teve uma queda significativa, e o absenteísmo se manteve na média dos meses anteriores. Em relação ao absenteísmo, devido ao esforço de ficar dentro da meta pactuada, disponibilizamos um número maior de vagas o que conseqüentemente trouxe também um absenteísmo maior. Medidas para melhorar o absenteísmo continuam sendo tomadas, como ligar para os pacientes agendados e disponibilizar um numero maior de agendamentos.

Continuamos neste mês disponibilizando 25% (na média) de consultas e exames audiométricos, para dar conta do que não foi realizado no primeiro semestre.

**11. Certidões da Instituição – Novembro 2018.**

05/12/2018

Receita Federal do Brasil

		<b>REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL</b>	
<b>CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA</b>			
<b>NÚMERO DE INSCRIÇÃO</b> 45.383.106/0006-64 <b>FILIAL</b>	<b>COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL</b>		<b>DATA DE ABERTURA</b> 24/01/2018
<b>NOME EMPRESARIAL</b> IRM ANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
<b>TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA)</b> IRM ANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC			<b>PORTE</b> DEMAIS
<b>CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL</b> 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
<b>CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS</b> Não Informada			
<b>CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA</b> 399-9 - Associação Privada			
<b>LOGRADOURO</b> AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO		<b>NÚMERO</b> 483	<b>COMPLEMENTO</b>
<b>CEP</b> 06.433-010	<b>BAIRO/DISTRITO</b> JARDIM SILVEIRA	<b>MUNICÍPIO</b> BARUERI	<b>UF</b> SP
<b>ENDEREÇO ELETRÔNICO</b> JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR		<b>TELEFONE</b> (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516	
<b>ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)</b> *****			
<b>SITUAÇÃO CADASTRAL</b> ATIVA		<b>DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL</b> 24/01/2018	
<b>MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL</b>			
<b>SITUAÇÃO ESPECIAL</b> *****		<b>DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL</b> *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.634, de 06 de maio de 2016.

Emitido no dia 05/12/2018 às 16:46:23 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

26/11/2018

<https://www.sifge.caixa.gov.br/Empresa/Crf/Crf/FgeCFSImprimirPapel.asp>

IMPRIMIR

VOLTAR

**CAIXA**  
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL**Certificado de Regularidade do FGTS - CRF**

**Inscrição:** 45383106/0006-64  
**Razão Social:** IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI  
**Endereço:** DR CARLOS CARVALHO ROSA 115 / SILVARES / BIRIGUI / SP / 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

**Validade:** 19/11/2018 a 18/12/2018

**Certificação Número:** 2018111916381299785272

Informação obtida em 26/11/2018, às 09:43:42.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa:  
**[www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)**



05/11/2018



MINISTÉRIO DA FAZENDA  
Secretaria da Receita Federal do Brasil  
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS  
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

**Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI**  
**CNPJ: 45.383.106/0001-50**

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014. Emitida às 08:55:33 do dia 30/10/2018 <hora e data de Brasília>.

Válida até 28/04/2019.

Código de controle da certidão: **B334.E5E9.D656.08A7**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS  
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI  
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64

Certidão nº: 161654262/2018

Expedição: 06/11/2018, às 08:58:48

Validade: 04/05/2019 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS), inscrito(a) no CNPJ sob o nº 45.383.106/0006-64, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região \*\*

\*\* Débito com exigibilidade suspensa.

**Total de processos: 1.**

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

**INFORMAÇÃO IMPORTANTE**

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.