



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE
BIRIGUI**



Ribeirão Pires, 09 de Março de 2019.

OFÍCIO:072/2019

ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CÓPIA

CONTRATANTE: Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018
PROJETO: Ribeirão Pires – Unidade Pronto Atendimento
CNPJ: 45.383.106.0011-21
EXERCÍCIO: Março/2019

Ilustríssima Senhora:

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 5.402/2010 e 5.870/14, e no Contrato de Gestão 195/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento (UPA), vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial do mês de Março, com os seus documentos anexos, totalizando 77 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente


Osvaldo Coea Moralis
Gerente do Projeto


Cláudio Castelão Lopes

**Excelentíssima Senhora,
Patrícia Aparecida de Freitas
Secretária Municipal de Saúde
Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.**

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

PROTOCOLO
Gabinete Secretária de Saúde
Recebido em 24/03/19
Visto 



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE
BIRIGUI



RELATÓRIO ASSISTENCIAL

MARÇO /2019

UNIDADE PRONTO ATENDIMENTO - UPA

CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018

RIBEIRÃO PIRES- SP

Relatório Assistencial da UPA de Santa Luzia

Março



Ribeirão Pires/2019



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. RECURSOS HUMANOS	4
2.1 Quadro de Funcionários:	4
2.2 Médicos Cedidos Pelo Município:	5
2.3 Médicos Pessoa Jurídica:.....	7
2.4 Pessoa Jurídica:.....	8
3. PRODUTIVIDADE	9
3.1 Produtividade Diária de Atendimentos Por Município:	9
3.2 Acolhimento com Classificação de Risco:	12
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U	14
4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):.....	14
4.2 Levantamento dos dados:	15
4.3 Gráficos Pesquisa de Satisfação do Uúario	16
4.4 Avaliação Geral da Pesquisa de Satisfação ao Usuário.....	18
4.5 Ouvidoria Municipal.....	19
5. COMISSÕES	19
6. METAS	20
6.1 Metas Quantitativas:	20
6.2 Metas Qualitativas:	22
7. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	24
8. MANUTENÇÃO.....	26
8.1 Relatório de Manutenções Realizadas:.....	26
9. ALIMENTAÇÃO:.....	27
10. CONTRATOS TERCEIROS	27
11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	28
11.1 Central de Transportes:	28
11.2 SAMU	28
11.3 Produtividade do Serviço de Ambulância:	28
12. FOTOS DA PALESTRA QUE FOI MINISTRADA NO MÊS DE MARÇO:	29
12. 1 FOTOS DOS ANIVERSARIANTES DO MÊS.	30
12.2 COMEMORAÇÕES DO DIA INTERNACIONAL DA MULHER.	32



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



13-DOCUMENTOS TRASMITADOS	33
15. FOTO QUADRO DE ESCALAS MÉDICAS	44
16.FOTO DOS EVENTOS DE SAÚDE REALIZADOS NO MÊS DE MARÇO.....	45
17. ESCALAS MÉDICAS	47
18. CRONOGRAMA DE EXECUÇÕES	49
19. CONCLUSÃO FINAL.....	50
20. ANEXOS.....	51
20.1 Anexo I - Escalas Trabalhadas de Funcionários:	51
20.2 Anexo III - Relação de Radiografias:.....	56
20.3 Anexo V – Relação de Análises Clínicas.....	59
20.5 Anexo VI – Relatório faturamento BPA e BPI:	65
20.6 Anexo VII – Lista de Funcionários Cadastrados no CNES:	66

1. INTRODUÇÃO

O presente documento é referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a que foram desenvolvidas na unidade destinada a gestão e administração da rede de urgência e emergência / central de transporte (lote II), cujo sua vigência é a partir de 12/06/2018.

Esta unidade funciona nas 24 horas do dia durante 7 (sete) dias da semana e realiza atendimentos nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria e Ortopedia-Traumatologia, às pessoas que procurem tal atendimento, encaminhadas ou não pelos estabelecimentos de saúde que compõe o SUS do Município ou procura direta. Os pacientes recebem o primeiro atendimento e a realização de exames disponíveis na unidade necessários para o diagnóstico e seu tratamento, podendo permanecer em observação da equipe multidisciplinar por um período máximo de 24 (vinte e quatro) horas. Passando este período, se for necessária sua permanência, será providenciada sua internação no Hospital e Maternidade São Lucas, ou pela sua gravidade, transferência do paciente para uma Unidade de maior complexidade de acordo com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde de Urgência e Emergência do SUS – CROSS.

Em cumprimento ao item 5.2 do Contrato de Gestão 195/2018, apresentamos a Prestação de Contas dos serviços efetivamente executados no mês de março, acompanhada de Relatórios Gerenciais e comprovantes, escalas trabalhadas, relatórios de faturamento interno e de terceiros.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1 Quadro de Funcionários:

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Cedidos	C/H
Administrativos	01	01	06	200h/mensais
Agente de Serviços Gerais	0	0	17	180h/mensais
Assessor (setor transporte)	0	0	01	200h/mensais
Atendente (setor transporte)	0	0	02	200h/mensais
Controlador de acesso	04	03	0	180h/mensais
Coordenador Enfermagem	01	01	0	200h/mensais
Diretor Administrativo	02	02	0	200h/mensais
Enfermeiros	12	12	01	180h/mensais
Gerente Geral	01	01	0	200h/mensais
Manutenção	0	0	01	200h/mensais
Médicos Clínicos	0	0	20	24h/semanais
Médicos Pediatras	0	0	04	24h/semanais
Médicos Ortopedistas	0	0	03	24h/semanais
Médicos Ginecologistas	0	0	02	24h/semanais
Motoristas	04	04	20	180h/mensais
Recepcionistas	09	09	05	180h/mensais
Responsável Técnico Enfermagem	01	01	0	200h/mensais
Técnico Adm. (setor transporte)	0	0	01	200h/mensais
Técnico de Enfermagem	40	39	16	180h/mensais
Técnicos de Imob. Ortopédica	0	0	04	180h/mensais
Técnicos de Laboratório	0	0	04	180h/mensais
Técnicos de Radiologia	0	0	13	100h/mensais

OBS: Escalas trabalhadas em anexo (Anexo I).

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

2.2 Médicos Cedidos Pelo Município:

Contamos na unidade com 29 Médicos cedidos pelo município, sendo:

- 20 Clínicos Gerais;
- 03 Ortopedistas;
- 04 Pediatras ativos;
- 02 Ginecologista.

Matrícula	Nome	Especialidade	Carga Horária
11660.01	Alexandre Buzaid Neto	Clínico	24h/semanais
11628.01	Ana Carolina Sauma Maluly	Clínico	24h/semanais
11601	Ângela m. Lima bastos de c. Almeida	Ginecologista	24h/semanais
11815	Angélica Suellen Fracassi***	Clínico	24h/semanais
12132.01	Antônio Carlos André De Castro	Clínico	24h/semanais
43675	Carlos Magno Silva	Pediatra	24h/semanais
11788.01	Carlos Roberto Miranda	Ortopedista	24h/semanais
6308.03	Dino Tito Miranda Velasco	Clínico	24h/semanais
12052	Erika Fernandes Sales Amoroso	Clínico	24h/semanais
4814	Eronildes Da Rosa Lopes***	Clínico	24h/semanais
63162	Fabio De Oliveira Da Silva	Visitador	24h/semanais
12057.01	Flavio Antônio Andrade Silva	Visitador	24h/semanais
121011	Francisco De Siqueira Bezerra	Clínico	24h/semanais
120612	Gabriella Santos Cirilo***	Clínico	24h/semanais
11600.01	Heloisa helena s. Ferreira ***	Ginecologista	24h/semanais
11599.01	Juliana Tamanaha Tonak	Clínico	24h/semanais
11986.03	Laerte Rodrigues Junior	Clínico	24h/semanais
11634.01	Lourenço Vieira Junior	Clínico	24h/semanais
11603.01	Luiz Henrique Martins	Ortopedista	24h/semanais
11595	Luis Natividad Nunes	Pediatra	24h/semanais
4826	Manoel Justino De Brito	Clínico	24h/semanais
11609.01	Michelle Lima Vieira	Clínico	24h/semanais
11662.01	Nilson Sergio R S.G.Souto	Clínico	24h/semanais

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

120292	Pasesa Pascuala Quispe Torrez ***	Clínico	24h/semanais
115941	Patrícia Carla Santos Firmino	Clínico	24h/semanais
11858	Raul Edgardo Maldonado Arze	Pediatra	24h/semanais
12566.01	Rodrigo Aleixo Martins	Clínico	24h/semanais
11568.01	Thiago Sonsin Navarro Xavier	Ortopedista	24h/semanais
11579.01	Viviane Nunes Da Costa	Pediatra	24h/semanais

*** Médico afastado por tempo indeterminado.

Atualmente as escalas médicas são compostas por:

- Clínica Médica: 4 plantonistas 12h/dia e noite (segunda à sexta) e 3 plantonistas 12h dia e noite (finais de semana);
- Pediatria: 2 plantonistas 12h dia e noite (segunda à segunda);
- Ortopedia: 1 plantonista 24h às quartas, quintas e sábados;
- Ginecologista: 1 plantonista 24h às segundas-feiras.

ESCALAS FIXAS DE MEDICOS CEDIDOS								
CLÍNICA MÉDICA								
	DIURNO				NOTURNO			
SEG	LOURENÇO VIEIRA JUNIOR	ANA CAROLINA SAUMA MALULY			RODRIGO ALEIXO MARTINS	LOURENÇO VIEIRA JUNIOR	ANA CAROLINA SAUMA MALULY	
TER	RODRIGO ALEIXO MARTINS	DINO TITO MIRANDA VELASCO	LAERTE RODRIGUES JUNIOR	JULIANA TAMANAHA TONAK	LAERTE RODRIGUES JUNIOR	JULIANA TAMANAHA TONAK	NILSON SERGIO RIBEIRO S. G. SOUTO	
QUA	ALEXANDRE BUZAID NETO	FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	NILSON SERGIO RIBEIRO S. G. SOUTO		ALEXANDRE BUZAID NETO	FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA		
QUI	MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	MICHELLE LIMA VIEIRA	DINO TITO MIRANDA VELASCO	ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	MICHELLE LIMA VIEIRA	
SEX	PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	ERIKA F.SALES AMOROSO	ANGELICA SUELEN FRACASSI		PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	ERIKA F. SALES AMOROSO	ANGELICA SUELEN FRACASSI	

	PEDIATRIA				ORTOPEDIA	
	DIURNO		NOTURNO		DIURNO	NOTURNO
SEG	VIVIANE NUNES DOS SANTOS		VIVIANE NUNES DOS SANTOS			
TER	RAUL EDGARDO MALDONADO ARZE		RAUL EDGARDO MALDONADO ARZE			
QUA	CARLOS MAGNO SILVA		LUIZ NATIVIDADE NUNES	CARLOS MAGNO SILVA	LUIZ HENRIQUE MARTINS	LUIZ HENRIQUE MARTINS
QUI	LUIZ NATIVIDADE NUNES				THIAGO SONSIN NAVARRO	THIAGO SONSIN NAVARRO
SEX						
SÁB					CARLOS ABERTO MIRANDA	CARLOS ABERTO MIRANDA
DOM						

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

2.3 Médicos Pessoa Jurídica:

Segue lista de médicos plantonistas cadastrados e habilitados a realizarem plantões como Pessoas Jurídicas:

Nº CADASTRO	NOME	CRM	ESTADO	CPF
01/18	KADIR LOZANO ABED	197192	SP	703.097.232-56
04/18	ALEXANDRE BUZAID NETO	185200	SP	009.538.781-12
06/18	ANA CAROLINA SAUMA MALULY	146567	SP	217.254.568-69
07/18	ANTÔNIO CARLOS A. DE CASTRO	141277	SP	075.420.167-84
08/18	BIANCA VOGEL PEREIRA	96835	SP	012.066.636-77
10/18	MARCELO ORTEGA VARGAS	190183	SP	237.687.718-06
11/18	CARLOS MAGNO DA SILVA	193284	SP	076.408.796-71
13/18	CRISTINA ARAÚJO ZAGO	173445	SP	368.994.408-22
14/18	CRISTINA DE LIMA AMÂNCIO	133173	SP	056.219.267-06
18/18	DINO TITO VELASCO MIRANDA	182416	SP	704.150.201-58
22/18	ERIKA FERNANDES S. AMOROSO	189838	SP	015.754.536-90
24/18	FRANCISCO DE S. BEZERRA	139199	SP	227.513.428-09
25/18	FRANCISCO MINAN M. NETO	196653	SP	103.226.316-45
26/18	GISELE DA SILVA D. CARVALHO	123818	SP	265.460.628-79
27/18	GLÁUCIA D'ANDRETTA ROMA	35588	SP	131.853.304-04
28/18	GUILHERME SANCHES DE FARIA	147054	SP	305.374.008-77
34/18	JOÃO PAULO SOUZA TOSTA	150740	SP	338.582.728-09
36/18	JOSÉ OSWALDO C. ZEAGDA	5228	RO	959.749.112-53
37/18	JULIANA TAMANAHA TONAK	183900	SP	36.9278.578-00
39/18	LEILANE VELLONI PANTANO	78813	SP	125.561.898-19
40/18	LUZ EVELIN TORRES GOMES	123980	SP	286.317.988-86
41/18	MALEK MOUNIR IMAD	188802	SP	703.000.602-08
42/18	MANOEL JUSTINO DE B. FILHO	185334	SP	065.438.481-97
43/18	MANUEL ALEJANDRO ALVAREZ	143018	SP	233.121.878-18
45/18	MARCELO ORTEGA VARGAS	141216	SP	342.336.888-82
48/18	NILSON SÉRGIO R. DE S. G. SOUTO	171192	SP	935.608.342-87
49/18	NILTON NOGUEIRA DOS SANTOS	196066	SP	967.800.532-87
50/18	OMAR GABRIEL M. CHOCANTINY	182414	SP	236.366.258-02

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

51/18	PATRÍCIA CARLA DOS S. FIRMINO	24934	SP	537.837.358-15
52/18	PAULO HENRIQUE BISPO	193521	SP	006.291.182-13
53/18	PAULO ROGÉRIO REZENDE	139923	SP	230.014.348-80
54/18	RAFAEL VIEIRA CANEDO	166776	SP	976.801.684-15
55/18	ROBSON CALMON FERNANDES	193923	SP	322.053.762-68
56/18	ROSA MARIA RITA LOURENÇO	173557	SP	786.009.367-72
57/18	ROSÁRIO CLAURE GARCIA	58512	SP	935.284.008-97
59/18	SISSY APONTE TOLEDO	145662	SP	334.631.818-43

2.4 Pessoa Jurídica:

- UCOT – Unidade Clínica de Ortopedia e Traumatologia S/S, sob o CNPJ: 27.664.851/00001-95, empresa contratada para gerir escalas médicas.
OBS: Segue relatório de plantões realizados pela PJ em anexo (Anexo II).
- Corporativo Osório Assessoria e Consultoria LTDA., sob o CNPJ: 27.389.536/0001-05.
- Daniela Bottizini-ME pessoa jurídica de direito privado, sob o CNPJ: 17.505.285/0001-15 – contrato de prestação de serviços de instalação e manutenção de sistemas de rede de informática, atualização e manutenção tecnológica de infraestrutura de TI.
- Daniela Bottizini-ME pessoa jurídica de direito privado, sob o CNPJ: 17.505.285/0001-15 – prestação de serviços de sistema de software na área da saúde para implantação informatizada, suporte, treinamento e manutenção para gestão.
- ADDE Consultoria e Assessoria Educacional e Social LTDA-ME, sob o CNPJ: 22.149.206/0001-10 – prestação de serviços de consultoria para acreditação de qualidade em serviços de Saúde.
- GREAT Consultoria e Auditoria LTDA-ME, sob o CNPJ: 21.481.243/0001-69 – prestação de serviços em auditoria e consultoria de gestão e qualidade na área da saúde.
- JM Centro de Diagnostikos LTDA-ME, sob o CNPJ: 14.040.930/0001-83 – realização de exames laboratoriais.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

3. PRODUTIVIDADE

3.1 Produtividade Diária de Atendimentos Por Município:

Dia	CLINICA MÉDICA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	189	10	3	12	3	217
2	169	12	4	6	5	196
3	155	17	6	9	5	192
4	215	11	7	10	6	249
5	181	9	3	5	4	202
6	228	18	1	13	4	264
7	207	12	5	15	3	242
8	200	14	3	12	2	231
9	123	9	6	13	3	154
10	130	6	3	8	0	147
11	198	8	4	8	2	220
12	214	9	3	8	3	237
13	233	15	3	14	3	268
14	231	3	0	12	1	247
15	201	5	3	12	4	225
16	178	7	4	16	1	206
17	145	10	3	10	2	170
18	241	15	3	8	3	270
19	176	13	5	6	2	202
20	236	4	1	7	4	252
21	214	10	5	10	1	240
22	205	8	4	7	1	225
23	210	12	6	5	2	235
24	184	5	2	8	2	201
25	299	23	8	5	7	342
26	247	9	2	13	6	277
27	204	7	3	9	8	231
28	227	6	3	14	1	251

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

29	199	8	4	11	2	224
30	174	4	6	11	4	199
31	154	9	1	20	5	189
T	6186	308	114	318	100	7026

dia	PEDIATRIA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	35	0	2	2	1	40
2	37	1	1	3	0	42
3	14	2	2	2	6	26
4	53	2	0	6	0	61
5	39	2	1	1	1	44
6	46	3	1	2	2	54
7	35	1	0	1	1	38
8	48	4	0	2	0	54
9	43	2	5	2	0	52
10	41	0	2	2	0	45
11	39	2	1	7	0	49
12	64	1	3	2	0	70
13	36	4	1	3	0	44
14	35	0	2	2	1	40
15	37	1	1	3	0	42
16	46	4	3	2	1	56
17	39	2	0	2	0	43
18	27	2	0	3	1	33
19	29	2	3	3	0	37
20	54	3	0	7	0	64
21	39	5	3	1	0	48
22	48	2	0	2	0	52
23	37	2	0	2	0	41
24	27	1	0	1	0	29
25	51	3	3	4	1	62
26	61	5	2	2	2	72

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

27	45	3	5	2	0	55
28	52	2	2	5	0	61
29	59	3	1	5	0	68
30	58	2	3	3	0	66
31	49	3	1	4	1	58
T	1314	73	48	86	18	1539

dia	ORTOPEDIA					TOTAL
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	
1	0	0	0	0	0	0
2	14	1	0	0	1	16
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	14	0	0	1	0	15
8	0	0	0	0	0	0
9	22	0	0	0	0	22
10	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0
14	21	2	0	2	0	25
15	0	0	0	0	0	0
16	23	0	1	4	0	28
17	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0
21	36	2	1	0	0	39

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

22	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0
24	21	0	0	0	2	23
25	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0
28	31	2	2	4	0	39
29	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0
T	183	7	4	11	3	208

3.2 Acolhimento com Classificação de Risco:

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Ribeirão Pires.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de observação.

No mês de março nossa demanda, de acordo com as cores, está demonstrada na tabela baixo:

COR	TOTAL	%
AZUL	205	2 %
VERDE	7375	84 %

AMARELO	1131	13%
LARANJA	38	0,43%
VERMELHO	7	0,07%
TOTAL	8773	100%

MONITORAMENTO DIÁRIO - CLASSIFICAÇÃO RISCO						TOTAL
MÊS: março/2019						
	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	
1	0	213	28	0	0	241
2	22	208	38	2	0	270
3	6	191	35	0	0	232
4	12	209	79	0	0	300
5	3	174	33	0	0	210
6	5	236	50	1	0	292
7	4	193	23	0	0	220
8	0	224	28	0	0	252
9	6	216	28	1	0	251
10	2	163	26	2	0	193
11	12	233	29	1	0	275
12	0	273	33	0	0	306
13	16	229	50	1	1	297
14	1	290	31	0	0	322
15	17	217	30	0	0	264
16	1	227	25	0	0	253

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.











Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

17	5	235	36	0	0	276
18	4	293	31	1	0	329
19	23	275	30	4	1	333
20	6	254	38	6	1	305
21	4	279	34	2	0	319
22	4	194	36	1	0	235
23	6	270	38	2	0	316
24	0	198	37	1	0	236
25	45	376	40	6	4	471
26	6	286	31	5	0	328
27	1	244	44	1	0	290
28	0	297	56	0	0	353
29	2	251	39	0	0	292
30	5	219	42	0	0	266
31	4	208	33	1	0	246
T	205	7375	1131	38	7	8773

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Utilizamos o formulário abaixo:

		UPA SANTA LUZIA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	
DATA: / /	NOME:	TELEFONE:	
1. Como você avalia o atendimento da Recepção:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO	6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-X:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO		
2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Classificação de Risco:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO	7. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade?  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
3. Como você avalia o atendimento do Médico:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO	8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento? Como você avalia:  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
4. Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem na medicação:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO	9. De um modo geral, como você avalia o atendimento prestado nesta unidade:  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		
5. Com relação ao tempo de espera total, entre sua chegada e sua saída, como você avalia:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO			

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

Este formulário é fornecido pela recepção e classificação de risco na entrada do paciente, são orientados a preencherem e depositar na caixa que se encontra no balcão da recepção na saída do paciente.

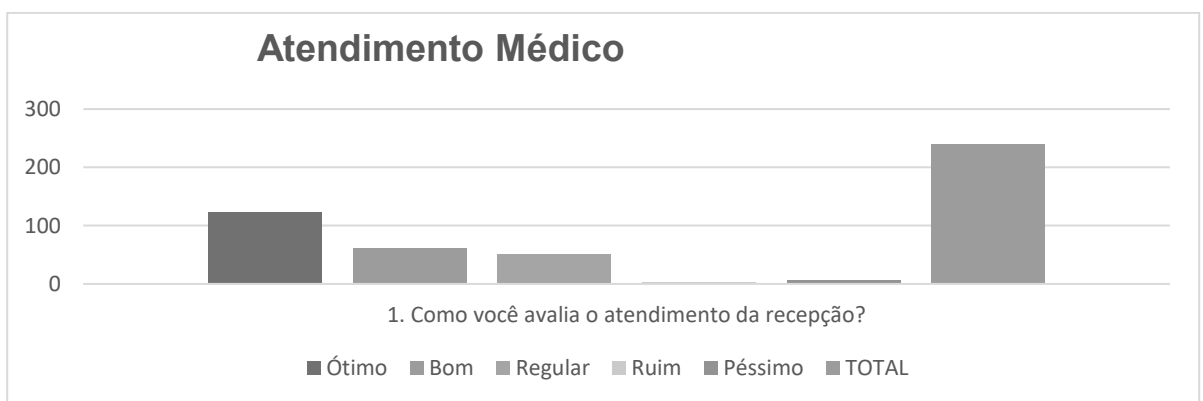
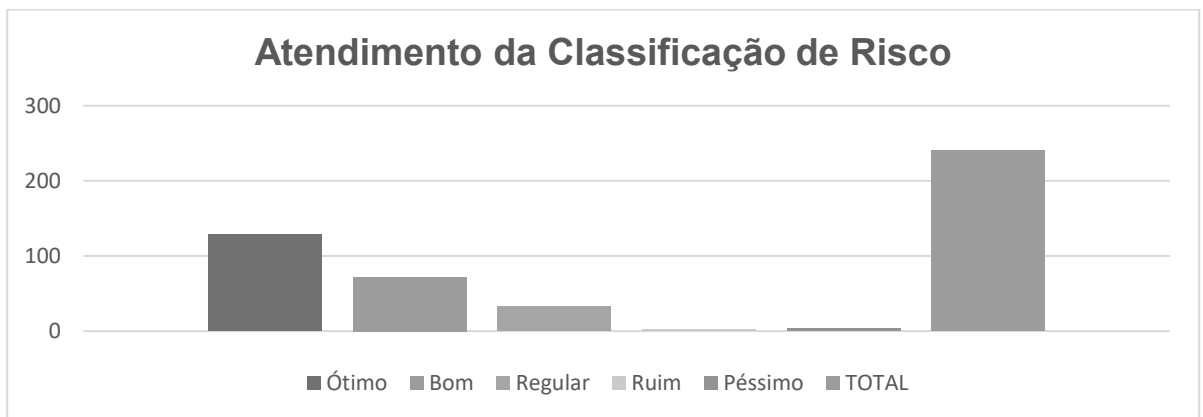
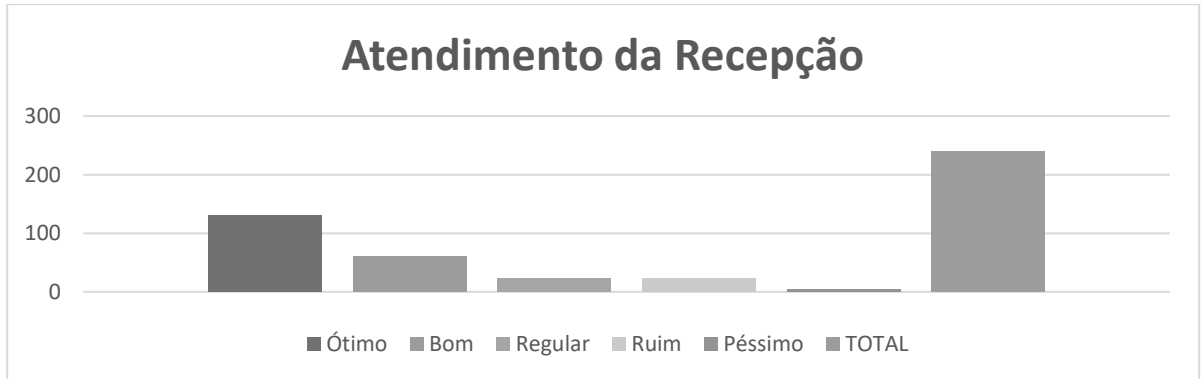
4.2 Levantamento dos dados:

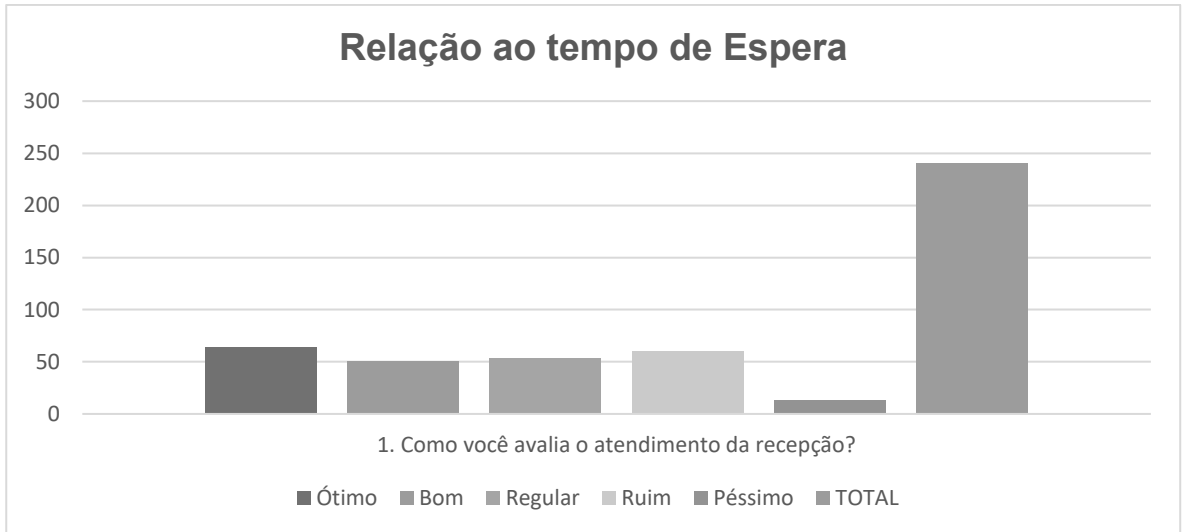
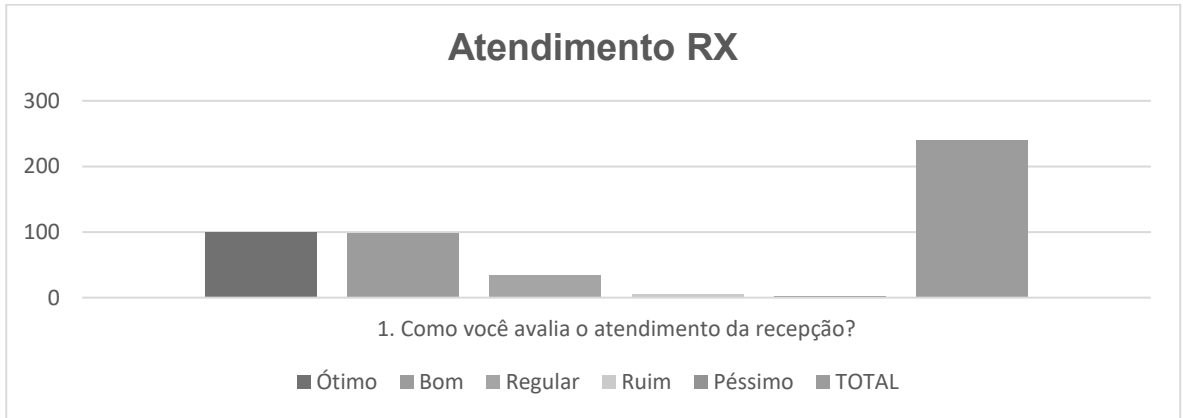
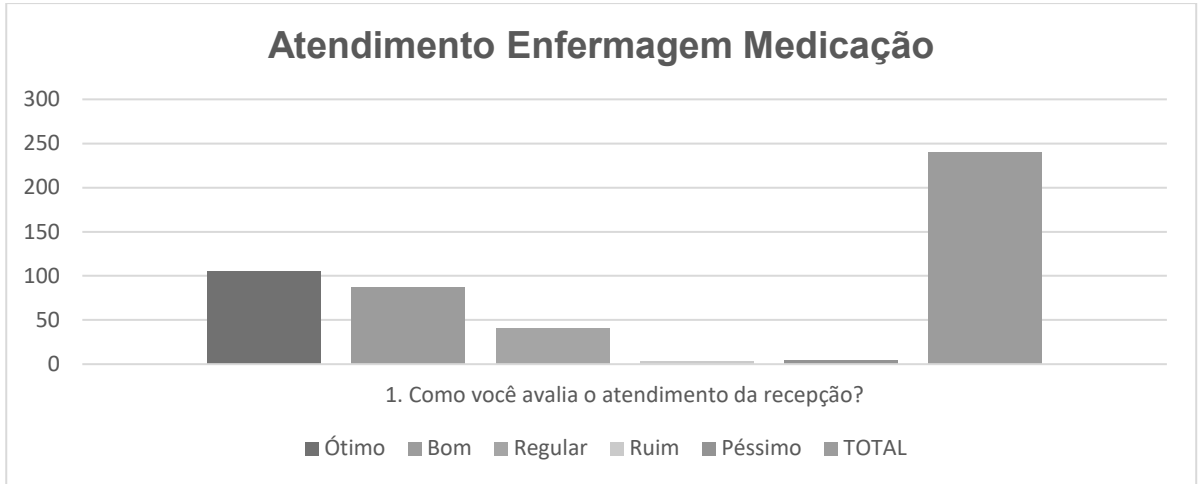
No mês de março **240** munícipes preencheram a pesquisa de satisfação, no qual segue levantamento das respostas:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO -MARÇO/2019						
QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	TOTAL
1. Como você avalia o atendimento da recepção?	130	60	23	22	5	240
2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Clas. de Risco?	129	72	33	2	4	240
3. Como você avalia o atendimento médico?	122	60	50	3	5	240
4. Como você avalia a equipe de enfermagem na medicação?	105	87	41	3	4	240
5. Com relação ao tempo e espera total, entre sua chegada e sua saída:	64	50	53	60	13	240
6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do raio-x?	100	98	35	5	2	240
Total de respostas	650	427	235	95	33	1440

- Realizamos reuniões com todos os colaboradores para conscientiza-los da importância da qualidade prestrada ao Munícipe de Ribeirão Pires e estamos em processo de seleção de profissionais para completar o quadro de colaboradores diminuindo assim a espera na hora da medicação.

4.3 Gráficos Pesquisa de Satisfação do Uúario

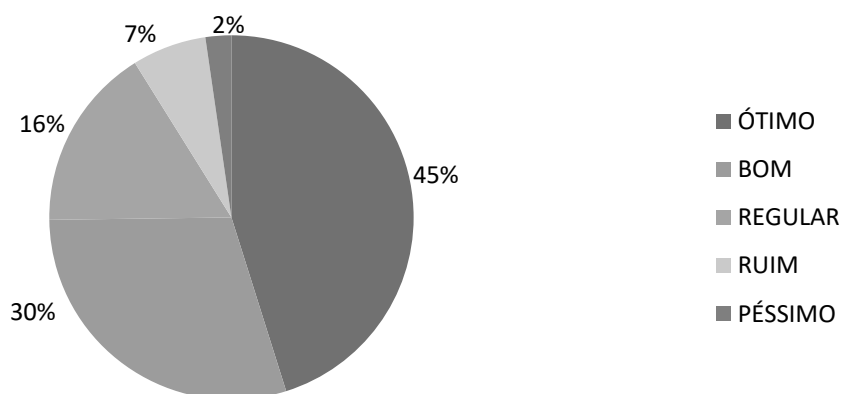




4.4 Avaliação Geral da Pesquisa de Satisfação ao Usuário

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
650	427	235	95	33
45%	30%	16%	7%	2%

Gráfico Pesquisa de Satisfação



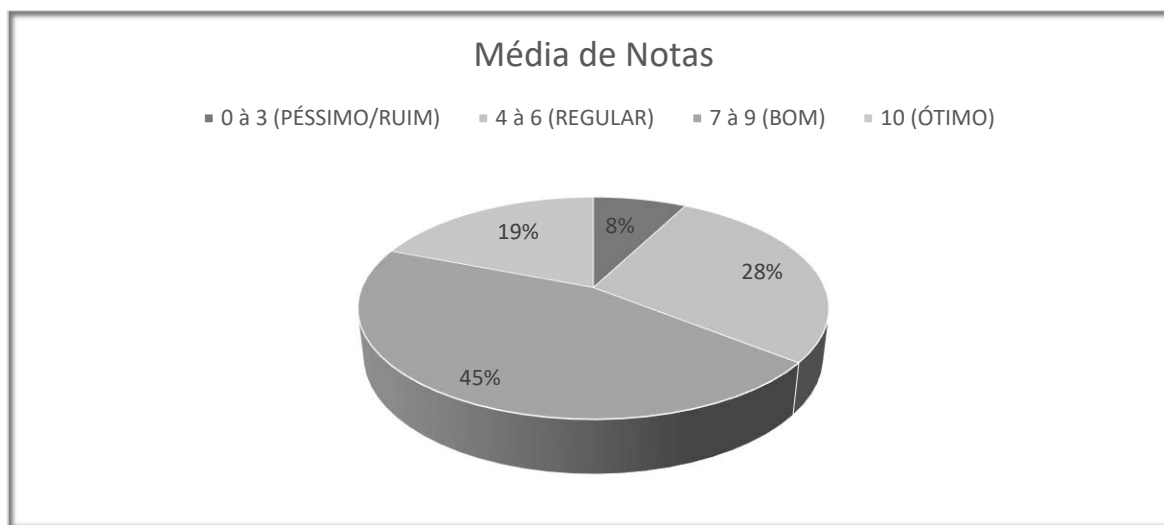
QUESTÕES	NOTAS									
	Péssimo/Ruim			Regular			Bom			Ótimo
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Comparativo com os anos anteriores como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade	2	1	1	5	5	4	7	8	9	10
8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento?	1	1	1	5	4	6	8	8	8	10
9. De um modo geral como você avalia o atendimento prestado na unidade?	1	2	1	6	5	4	7	8	8	10
Total	4	4	3	16	14	14	22	24	25	30

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

MÉDIA NOTAS		
0 à 3 (PÉSSIMO/RUIM)	12	8%
4 à 6 (REGULAR)	44	45%
7 à 9 (BOM)	71	19%
10 (ÓTIMO)	30	28%



4.5 Ouvidoria Municipal

No mês de março tivemos **03** notificações da ouvidoria municipal, sendo elas:

- ✓ Paciente reclamou porque a Doutora passou um idoso na frente dele.
- ✓ Demora na hora da medicação.
- ✓ Paciente reclamou que médico não atestou o dia.

Todas foram respondidas dentro do prazo

5. COMISSÕES

A Secretaria de Saúde enviou no dia 20/03 as documentações para ser registrada no CREMESP e dar início as Comissões de Prontuário, Comissões de Óbito e Comissão de Ética Médica.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

A Unidade de Pronto atendimento Santa Luzia instaurou as seguintes comissões; Comissão de Núcleo de Segurança do paciente, Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comissão de Infecção relacionada à assistência à saúde, todas estão em processo de aprovação aguardando para ser implantadas.

Segue cronograma de implantação:

ATIVIDADES	MESES											
	Julho/18	Agosto/18	Setembro/18	Outubro/18	Novembro/18	Dezembro/18	Janeiro/19	Fevereiro/19	Março/19	Abril/19	Mai/19	Junho/19
Análise de série histórica do último ano	X	X	X	X	X	X						
Criação implantação das comissões							X	X	X			
Elaboração e instituir o plano de trabalho										X	X	X
Realização de reuniões										X	X	X
Registro de informações em livro ata										X	X	X

6. METAS

6.1 Metas Quantitativas:

Quadro demonstrativo com relação às metas quantitativas pactuadas e realizadas pela OSS Santa Casa de Birigui, relativas as consultas e atendimentos, referente ao mês de março/2019.

PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS NA UPA:			
Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Assistente Social	330	301	91%
Enfermeiro (Classificação de Risco)	5.250	8773	167%
Médico Clínico	6.458	7026	109%
Médico Radiologista (Laudos)	1.849	2463	133%

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS DA UPA			
Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas em atenção especializada	657	760	116%
Atendimento de urgência em atenção básica com remoção	799	NÃO SE APLICA	
Atendimento de urgência em ortopedia	405	208	51%
Atendimento médico em urgência em clínico e pediatria	4724	8565	181%
Médico Ortopedista	644	208	32%
Médico Pediatra	685	1539	225%

PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA UPA:			
Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Administração de Medicamentos (por paciente)	3.890	6586	169%
Aferição Pressão Arterial	323	9117	2.822%
Cateterismo Vesical de Alívio	01	10	1.000%
Cateterismo Vesical de Demora	01	06	600%
Coleta de material para Exames Clínicos	347	7722	2225%
Curativo Grau I – com Desbridamento	113	105	93%
Drenagem de Abscesso	01	01	100%
Eletrocardiograma	164	216	132%
Glicemia Capilar	387	8920	2.304%
Inalação / Nebulização	589	1032	175%
Radiografias	1.574	2463	156%
Redução incruenta fratura-luxação	109	115	105%
Retirada de corpo estranho subcutâneo	01	0	0%
Sondagem Gástrica	01	06	600%
Suturas e/ou Excisões	01	61	601%

Obs.: segue relatórios do faturamento em anexo (Anexo VI).

O Número de Aferição de Pressão Arterial e Glicemia Capilar estão bem acima do pactuado devido ao grande número de pacientes na UPA.

Não houve demanda de retirada de corpo estranho

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

O número de cateterismo vesical foi o mínimo sendo que esse procedimento não é possível estabelecer um quantitativo, pois depende da conduta médica no caso de urgência e de prescrição para a troca quando o usuário faz uso contínuo.

6.2 Metas Qualitativas:

A OSS da Santa Casa de Birigui dará continuidade nas capacitações já iniciadas pela Secretaria Municipal de Saúde, assim como os protocolos, e se compromete a implantar outros cuja necessidade.

AÇÃO / OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	SITUAÇÃO
Qualificação da assistência por meio da educação permanente em saúde para gestores e trabalhadores	Construção do núcleo de educação permanente (NEP)	Comissão	100%	Iniciada em outubro/2018
	Implantação do NEP	Protocolos Instituídos	100%	
	Qualificar e sensibilizar profissionais de saúde	Qualificar e sensibilizar profissionais da saúde	100%	
Causas de morbimortalidade de	Minimizar as causas de morbimortalidade por violência	Protocolo em processo de confecção	100%	100%
Protocolos de acesso aos serviços	Regulação de acesso com classificação de risco	Diminuição da demanda espontânea	100%	
		Garantir o atendimento às demandas de baixa complexidade	Equipe multidisciplinar atuante	Diminuição do tempo de espera
Adequação das equipes multidisciplinar	Contratar o efetivo de recursos humanos	Assistencial, qualificada, humanizada, norteadas pelos conselhos de classe	100%	Processo seletivo realizado, contratado profissionais para reposição de escala /2018
Humanização	Garantia de humanização e acolhimento	Diminuição das queixas da clientela	30%	Média de 70% aprovam os serviços prestados
Implementação do parque tecnológico	Aquisição de equipamentos de ponta (Pesada)	Atender as demandas internas	Compra de equipamentos	Não há falta de equipamentos.
Manutenção preventiva	Garantia de manutenção preventiva	Atender a demanda interna	Equipe resolutiva	Manutenção realizada em horário

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

				comercial que atende a todas as demandas.
Manutenção da estrutura física	Ampliações de serviços	Necessidade do serviço	Fluxo, acolhimento e atendimento	Espaço já readequado, recepção remanejada.
Garantir atenção integral as urgências	Criação de grades de referência com garantia de retaguardas pactuadas	Regulação CROSS	Reduzir riscos e agravos a saúde	100%
Satisfação do usuário	Implantar pesquisa de satisfação	Estatística mensal	70%	Realizado a pesquisa de satisfação com 240 usuários
Educação Permanente	Capacitação/Treinamento de Motoristas	Número de profissionais capacitados, qualificações/ classificação das solicitações de socorro	100% dos profissionais atuantes no setor	Iniciado em Janeiro/2019
	Capacitação/Treinamento de Técnicos de Enfermagem			
	Capacitação/Treinamento de Enfermeiros			
Identificação de território de abrangência	Capacitação/Treinamento de Técnicos Administrativos, Agentes Administrativos, Coordenadores e Gerentes	Monitoramento do território	Agilização no tempo de atendimento em locais de difícil acesso	
Identificação do Território de Abrangência	Atualização de mapas do município e região de cobertura com a localização dos serviços de saúde, corpo de bombeiros e outros	Monitoramento do território	Agilização no tempo de atendimento em locais de difícil acesso	Em fase de levantamento junto ao departamento responsável da Prefeitura.
	Atualização de mapas do município e região, com estradas principais vias de acesso com registro de barreiras físicas			
Implantação, implementação e atualização de protocolos para atenção básica, hospitalar e especializada	Protocolos de mitigação de eventos	Reeducação de eventos programados	Conhecer, avaliar e monitorar eventos programados	Continuamos no aguardo da autorização da secretaria.
	Protocolo de atendimento a acidentes em rodovias e estradas	Portaria do M. Saúde	Formalizar, unificar ações de atendimento junto a	
	Protocolo de atendimento a vítimas de acidentes domésticos	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		

	Protocolo de atendimento a vítimas em acidentes a escola	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600	serviços públicos oferecido a população 100%	
	Protocolo para transporte de pacientes de baixo risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de alto risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes portadores de necessidades especiais	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
Pactuar ações conjuntas com outros atores da rede de Saúde do Município de Ribeirão	Reuniões periódicas	Normas institucionais	Trabalho interdisciplinar	Reuniões Marcada ao Abril/2019

7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Não se pode falar em qualidade sem se considerar o princípio da igualdade: não existe qualidade de um serviço sem igualdade. De certa forma pode-se dizer que a qualidade da atenção é um critério ou requisito do estatuto de cidadania no que se refere à saúde.

As ações dirigidas à geração de novas metas políticas de ingresso, o melhoramento das condições e o meio ambiente de trabalho, a busca de sistemas e incentivos para elevar a produtividade, a avaliação do desempenho individual e de equipe, a vigência de critérios reguladores do trabalho, etc. podem ser ações importantes para elevar a qualidade de trabalho e do serviço, quando se realizam em função de objetivos que refletem a identidade de finalidade do serviço, qualidade e cidadania. Esses objetivos são:

- Reconstruir e/ou melhorar uma relação respeitosa, responsável e tecnicamente eficaz entre a população e o pessoal, tanto individual quanto coletivamente;

- Assegurar condições institucionais para a negociação e resolução de conflitos de interesse que ocorram no serviço, em nível de equipes, das corporações e com a população;
- Contribuir para melhorar e monitorar de forma permanente a produção dos serviços e a qualidade da atenção.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, das condições de trabalho e do desenvolvimento do auto estima (através do reconhecimento dos resultados da produção do seu trabalho).

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirá mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores da UPA Santa Luzia. E no mês de março realizamos para todos os colaboradores a palestra de "Meningite Sinais e Sintomas".

A Educação Permanente foi aplicada no dia 26 março na sala de reunião da Upa Santa Luzia as 11:00 horas e teve duração de uma hora e meia.

AGENDA EDUCAÇÃO PERMANENTE			
MÊS	TEMA PROPOSTO	PÚBLICO ALVO	MÊS
2º mês	Estudo sobre lavagens de mãos biossegurança	Equipe de enfermagem e Equipe Médica	30/10/2018
	Introdução pratica protocolo de acolhimento e classificação		
3º mês e 4º mês	Treinamento sobre ações para segurança do paciente	Equipe de enfermagem	14/11/2018
	Atualização de rotina de limpeza e desinfecção de comadres, papagaio e bacias (material não críticos).	Equipe de enfermagem	
	Implantação de protocolos de segurança dos pacientes relacionados assistência de enfermagem no atendimento de urgência e emergência	Equipe de enfermagem e Equipe Médica	28/12/2018
5º mês	Implantação de normas e rotinas para visitantes/acompanhantes	Equipe de enfermagem e administrativo	
	PCR e Segurança do paciente	Equipe de enfermagem	10/01/2019
	Marketing pessoal "O sorriso como cartão de visita e motivação no trabalho"	Todos Colaboradores	26 E 27 02/2019

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

	Meningite Sinais e Sintomas		26/03/19
6º mês	Refluxo e doenças do gastroesofágico	Todos Colaboradores	ABRIL 2019
7º mês	Treinamento de biossegurança e isolamentos e precauções	Equipe de enfermagem	MAIO / 2019
8º mês	Pratica descartes de lixo corretamente	Enfermeiros / Auxiliar de limpeza	JUNHO / 2019
9º e 10º mês	Revisão e reciclagem dos treinamentos de implantação nos protocolos de segurança do paciente	Equipe de enfermagem	JULHO / 2019
11º mês	Palestra "Riscos do uso do celular em ambientes insalubres"	Equipe técnica	AGOSTO / 2019
12º mês	Planejamento para próximos treinamentos-feedback das ações	Equipe de capacitação	SETEMBRO / 2019

8. MANUTENÇÃO

8.1 Relatório de Manutenções Realizadas:

Setor	Descrição	Tipo	
		Prev.	Corr.
Administração	Passagem de cabos de rede		X
Sala do Servidor	Passagem de cabos de rede		X
	Troca de cabeamento do CPD		X
Refeitório	Conserto da mesa da copa		X
Conforto médico	Limpeza do filtro de ar condicionado		X
Medicação	Troca de lâmpadas		X
Sala de espera	Troca de Lâmpadas		X
Sala de Classificação de risco	Troca de lâmpadas		X
Recepção	Troca de tomadas		X

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

9. ALIMENTAÇÃO:

A alimentação dos pacientes é preparada no Hospital e Maternidade São Lucas e retirada pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, mantida pela Prefeitura Municipal da Estancia Turística de Ribeirão Pires, onde recebemos diariamente:

- Média de 30 refeições diárias (almoço e jantar), total de **1.016** mensais.

As refeições são distribuídas entre pacientes e acompanhantes, que também recebem desjejum e café da tarde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui está fornecendo para os pacientes que ficam em observação na UPA por um período superior de quatro horas um Kit lanche

No mês de março foram fornecidos **320** Kit lanches para os pacientes.

10.CONTRATOS TERCEIROS

PREVISTO	CONTRATADO
T.I. Sistema	Daniela Bottizini-ME
T.I.	Daniela Bottizini-ME
Laboratório	JM Centro de Diagnostikos LTDA-ME
Médicos	UCOT – Unidade Clínica de Ortopedia e Traumatologia S/S
Auditoria	GREAT Consultoria e Auditoria LTDA-ME
Administração	CORPORATIVO OSÓRIO Assessoria e Consultoria LTDA
Consultoria	ADDE Consultoria e Assessoria Educacional e Social LTDA-ME

11. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

11.1 Central de Transportes:

A Secretaria de Saúde e Higiene da cidade disponibiliza serviço de transporte para pacientes da rede para consultas, tratamentos médicos, transporte entre hospitais, clínicas médicas, hemodiálises, APRAESPI, COPAR, CATI, no município e região.

11.2 SAMU

A regulação do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência em Ribeirão Pires é feita pelo SAMU de Mauá.

11.3 Produtividade do Serviço de Ambulância:

TRANSPORTES REALIZADOS MÊS MARÇO/2019					
Origem	Destino	Total de pacientes	Tipo Transporte		
			Ambulância Básica	Ambulância Avançada	Transporte comum
UPA Sta. Luzia	H. São Lucas	102	102	0	0
UPA Sta. Luzia	H. R. Nardini	40	35	05	0
UPA Sta. Luzia	H. Mário Covas	12	09	03	0
UPA Sta. Luzia	C.H.M.S.A	02	01	01	0
UPA Sta. Luzia	Outros Hospitais	34	33	01	0
UPA Sta. Luzia	Alta	35	35	0	0

HMSL	Todas	20	15	05	0
Agendados	Todas	53	39	0	14
TOTAL		298	269	15	14

12. FOTOS DA PALESTRA QUE FOI MINISTRADA NO MÊS DE MARÇO:



Caso Clínico

- H. R. D., 3 anos, masculino, branco, natural da cidade de São Paulo.
- Q e D: febre e cefaléia há dois dias.
- HDA: Mãe relata que há 1 dias, a criança apresentou início de quadro de febre não aferida e cefaléia pela manhã. À tarde, passou a apresentar vômitos tendo sido medicada com metoclopramida. À noite, apresentou lesões cutâneas que pioraram na manhã do dia seguinte, evoluindo também com sonolência.

♦ Na recepção, atendente ao visualizar estado clínico da criança, prioriza atendimento em triagem.

♦ Na triagem, enfermeira percebe além da febre quadro de hipotonia e petéquias. Decide fazer uso de máscara descartável e conduzir criança a emergência.





12.1 FOTOS DOS ANIVERSARIANTES DO MÊS.

Para Santa Casa de Misericórdia de Birigui o bem-estar dos colaboradores é muito importante, por esse motivo a partir do mês de janeiro implantamos o aniversariante do mês, onde servimos um bolo e podemos parabeniza-los por mais um ano de vida.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

Segue abaixo foto dos aniversariantes do mês de março/2019.



12.2 COMEMORAÇÕES DO DIA INTERNACIONAL DA MULHER.

É com muita alegria que no mês de março comemoramos o dia internacional da mulher, e nós da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui proporcionamos as nossas colaboradoras um momento relaxante com massagem relaxante a empresa do FIR e momento beleza com a Equipe Mary Kay.

O evento foi realizado na UPA Santa Luzia no espaço ecumênico nos dias 08 e 09 de março das 16:00 às 20:00 horas.



13-DOCUMENTOS TRASMITADOS



Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
Irmandade Santa Casa de Birigui
UPA Santa Luzia



Ribeirão Pires, 14 de março de 2019.

Ofício n°: 067/2019 – UPA SANTA LUZIA

Para: Secretaria de Saúde

A/C: Ilma Sra. Patrícia Ap. de Freitas

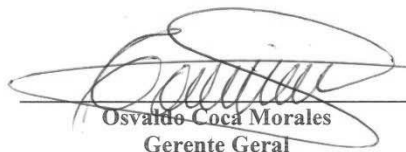
Assunto: Representante do Conselho Diretor de Saúde

Venho, por meio deste nomear o representante da OS Irmandade Santa Casa de Birigui para participar das reuniões Ordinárias e Extraordinárias do Conselho Municipal de Saúde – CMS, para que seja cumprido a conformidade dos requisitos referente ao contrato de gestão n°: 195/2018, item 13, subitem 13.5.1 – A Organização Social deverá indicar representante que participará obrigatoriamente de todas as reuniões Ordinárias e Extraordinárias do Conselho Municipal de Saúde – CMS para se inteirar das questões do município e prestar contas de seu trabalho.

Fica nomeado, como representante, o Gestor do Projeto **Sr. Osvaldo Coca Moralis**.

Solicito que informem a agenda, horários e locais de realização das reuniões.

Atenciosamente.



Osvaldo Coca Morales
Gerente Geral

PROTÓCOLO
Gabinete Secretaria de Saúde
Recebido em 15/03/19
Visto

Ribeirão Pires, 14 de março de 2019.

Ofício nº: 065/2019 – UPA SANTA LUZIA
Para: Almoarifado da Saúde
A/C: Sr. Arlindo
Assunto: Retirada de materiais e equipamentos

Vimos, por meio desta solicitar a liberação dos itens abaixo relacionados, adquiridos para esta UPA pela Secretaria de Saúde, pois, estamos necessitando com urgência:

- OK • 05 aspiradores para rede Standart Vacuometro;
- OK • 06 fluxômetro 0-15 Fem - para ar comprimido Protec;
- OK • 06 reanimadores manual Standart Silicone;
- OK • 03 tomada dupla c/ válvula impacto ar comp;
- OK • 05 tomadas duplas válvula impacto oxigênio;
- OK • 05 válvulas reg rede de o2;
- OK • 02 válvulas reg rede de ar comp.;
- OK • 01 umidificador de O2 Protec Export;
- OK • aparelhos de pressão digital aut de braço; Patrimoniar
- OK • aparelhos de pressão digital de pulso premium. Patrimoniar

Reden do OK
Landro OK
14/03/19

Arlindo D'Ancona
Dirigente de almoarifado
de medicamentos
Ribeirão Pires

Andréa Ap. Pandolfo
Diretora Administrativa
RG: 21.312.944-9

Isabel Cristina G. Barros
Diretora Administrativa
RG: 21.394.404-2

Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.
Fone: (11) 4822-8032 / 4822-8039 - E-mail: andrea.upasluzia@gmail.com

Ribeirão Pires, 14 de março de 2019.

Ofício nº: 064/2019 – UPA SANTA LUZIA

Para: Secretaria de Saúde

A/C: Sra. Adriana Perez

Assunto: Solicitação de compra

Ref.: Carro de Limpeza e Prateleiras

Venho, por meio desta solicitar a compra, ou autorização para compra pelo Projeto Nº 195/2018 do Contrato de Gestão firmado entre Prefeitura Municipal de Ribeirão Pires e Irmandade Santa Casa de Birigui, dos itens abaixo:

1. KIT DE LIMPEZA PROMOCIONAL AMARELO NYKT03 BRALIMPIA

QUANTIDADE: 03 KIT'S

Kit composto pelos seguintes itens:

- Carro Funcional América Balde Doblô 30 litros – 2 águas
- NOVO Cabo Telescópico 1,40 m
- Haste Americana Refil Loop com cinta 320g
- Placa Sinalizadora Piso Molhado
- Pá Pop
- Conjunto Mop Pó 60 cm



Guiza
14.03

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

Ribeirão Pires, 06 de março de 2019.

Ofício nº: 048/2019 – UPA Santa Luzia

Para: RH - Saúde

A/C: Sr. Luis Tito

Assunto: Fechamento de Ponto

Ref.: fevereiro / 2019

Venho, por meio deste enviar as folhas de ponto dos Médicos, referentes ao mês de fevereiro de 2019:

- Alexandre Buzaid Neto + Ofício 290/2018;
- Angélica Suelen Fracassi;
- Carlos Magno da Silva + Ofício 291/2018;
- Carlos Roberto Miranda;
- Dino Tito Miranda Velasco;
- Erika Fernandes Sales Amoroso;
- Eronildes da Rosa Lopes;
- Fábio de Oliveira da Silva;
- Flávio Antônio de Andrade Silva;
- Francisco de Siqueira Bezerra;
- Gabriela dos Santos Cirilo;
- Heloísa Helena Soares Ferreira;
- Juliana Tamanaha Tonaki;
- Laerte Rodrigues Junior;
- Lourenço Vieira Junior;
- Luis Natividade Nunes Apaza + Ofício 292/2018;
- Luiz Henrique Martins;
- Manoel Justino de Brito (plantonista);
- Manoel Justino de Brito (Diretor Clínico);

Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.
Fone: (11) 4822-8032 / 4822-8039 - E-mail: andrea.upasluzia@gmail.com

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

Ribeirão Pires, 01 de março de 2019.

Ofício nº: 047/2019 – UPA Santa Luzia

Para: Ambulância / Setor Transporte


A/C: Sr. Julio

Assunto: Transferência de mobiliário

Venho, por meio deste oficializar a transferência dos patrimônios,
sem placa de identificação:

- 01 sofá 4 lugares;
- 01 beliche (sem colchão).

Atenciosamente.



Andréa Ap. Pandolfo
Diretora Administrativa
RG: 21.312.944-9

Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.
Fone: (11) 4822-8032 / 4822-8039 - E-mail: andrea.upasluzia@gmail.com

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

OFÍCIO Nº56: /2019

Para: Secretária de Saúde

A/C: Excelentíssima Sra. Patrícia Aparecida de Freitas

Assunto: Lanche dos Pacientes

Venho, por meio deste informar a vossa secretária que desde o dia 08/03/2019 estamos fornecendo o kit lanche para todos os pacientes que ficam na UPA Santa Luzia por mais de 04 horas.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.



Osvaldo Coca Morais

Gerente Geral

Excelentíssima Senhora,
Patrícia Aparecida de Freitas
Secretária Municipal de Saúde
Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.

*recebi
11/03/19
ao Sr.
Maílson
gabinete
(5 sem 06)*

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

Ribeirão Pires, 13 de março de 2019.

Ofício nº: 063/2019 – UPA SANTA LUZIA


Para: Secretaria de Saúde

Ilma. Sra. Patrícia A. de Freitas


Assunto: Resposta a solicitação Ofício GB-SS 06/2019

Venho, por meio desta enviar lista, referente ao mês de fevereiro /2019, dos pagamentos efetuados de salários de colaboradores do Projeto de Gestão N° 195/2018, conforme solicitado em Ofício.

Atenciosamente.



Andréa Ap. Pandolfo
Diretora Administrativa
RG: 21.312.944-9



Isabel Cristina G. Barros
Diretora Administrativa
RG: 21.394.404-2

Estrada da Colônia, 2939 – Ribeirão Pires – SP.
Fone: (11) 4822-8032 / 4822-8039 - E-mail: andrea.upasluzia@gmail.com

*Guiza
14/03*

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

Ribeirão Pires, 13 de março de 2019.

Ofício nº: 062/2019 – UPA Santa Luzia

Para: RH- HOSPITAL SÃO LUCAS


A/C: GUSTAVO

Assunto: HOLERITES E INFORMES DE RENDIMENTOS

SEGUE HOLERITES E INFORMES DE RENDIMENTOS, QUE FORAM ENTREGUES NA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA SANTA LUZIA (UPA), NO QUAL NÃO FAZEM PARTE DE NOSSA EQUIPE:

NOME	FUNÇÃO	REFERENTES
ROSIANE DE LIMA SILVA	AG. DE SERVIÇOS GERAIS	10/18-11/18-01/19-02/19-09/18-12/18-12/18- RENDIMENTO
SILVANA CAMPITELLI	ENFERMEIRO	fev/19
JOSE MARCIO DE MELO GOMES	MED PLANT SOCORRISTA	10/2018 09/2018
VIVIANE FONSECA H Z CARVALHO	MED PLANT SOCORRISTA	02/19-11/18-09/18- 12/18- 12/18- RENDIMENTO
MARIA CRISTINA SILVA RIBEIRO	TEC DE ANALISES CLINICAS	11/2018-12/2018-12/2018
LILIANE AP DOS SANTOS	TEC DE ENFERMAGEM	set/18
RICARDO NASCIMENTO VIDO	TEC DE ENFERMAGEM	02/19-01/19- RENDIMENTO
SILVANA AP SILVA C SOUZA	TEC DE ENFERMAGEM	09/18-12/18-02/19- RENDIMENTO
VIVALDO NOVAES FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	01/19-02/19-12/18-09/18- 10/18-12/18- 11/18- RENDIMENTO
WELLINGTON APARECIDO FARIA	TEC DE ENFERMAGEM	02/19-11/18- 12/18- 10/18-09/18-12/18 - RENDIMENTO
RODINEI VALDOSKI DE SOUZA	TEC RADIOLOGISTA	12/18-02/19- RENDIMENTO
MARIA JOSE LIMA SANTOS		RENDIMENTO

Atenciosamente.


Andreia Aparecida Pandolfo
Diretora Administrativa



Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.
Fone: (11) 4822-8032 / 4822-8039 - E-mail: andrea.upashuzia@gmail.com

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

Ribeirão Pires, 13 de março de 2019.

Ofício nº: 061/2019 – UPA Santa Luzia

Para: RH - Saúde

A/C: Sr. Luis Tito


Assunto: HOLERITE- IVAN FERREIRA DA SILVA

SEGUE HOLERITE, QUE FOI ENTREGUE NA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA SANTA LUZIA (UPA), NO QUAL FOI TRANSFERIDO PARA OUTRA UNIDADE:

NOME	FUNÇÃO	REFERENTES
IVAN FERREIRA DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	11/2018 10/2018 09/2018

Atenciosamente.




Andrea Aparecida Pandolfo
Diretora Administrativa

Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.
Fone: (11) 4822-8032 / 4822-8039 - E-mail: andrea.upasluzia@gmail.com

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

Ribeirão Pires, 11 de março de 2019.

Ofício nº: 055/2019 – UPA Santa Luzia

Para: Gabinete da Secretaria da Saúde

A/C: Sra. Patrícia Ap. de Freitas

Assunto: Infiltrações e vazamentos / troca de calhas

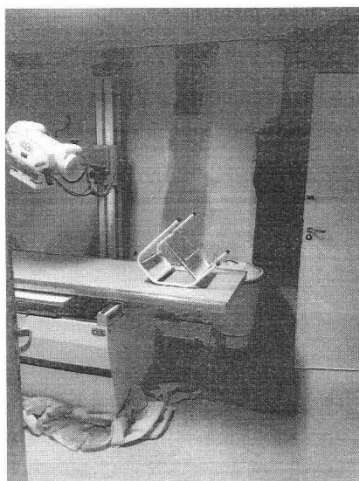
Considerando a necessidade de se dar o bom atendimento e o proporcionar bem-estar dos usuários do serviço;

Considerando a possibilidade de os usuários fotografarem a situação atual e publicarem em redes sociais;

Considerando que a PRMRP orçou e contratou empresa especializada para fazer a troca de todas as calhas desta unidade, e só foram feitas a troca das calhas na área do CPD (Centro de Processamento de Dados);

Solicito que a Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Ribeirão providencie a realização de troca de todas as calhas, conforme contrato, com urgência, visto estarmos enfrentando vários problemas de infiltração e vazamento que está prejudicando a assistência ao paciente, como mostra nas imagens abaixo:

Sala de Raio-x: Infiltração pelas paredes, gerando poças no chão e goteira em cima da mesa do aparelho.



*Verificar
Sala
Maquiagem
Palmar
(S. de Santo)*

Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.
Fone: (11) 4822-8032 / 4822-8039 - E-mail: admuparibeiraopires@iscb.com.br

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

14. FOTOS MANUTENÇÕES REALIZADAS

Reestruturação de Rack do CPD.



Troca de lâmpadas no setor da observação masculina e feminina.



15. FOTO QUADRO DE ESCALAS MÉDICAS

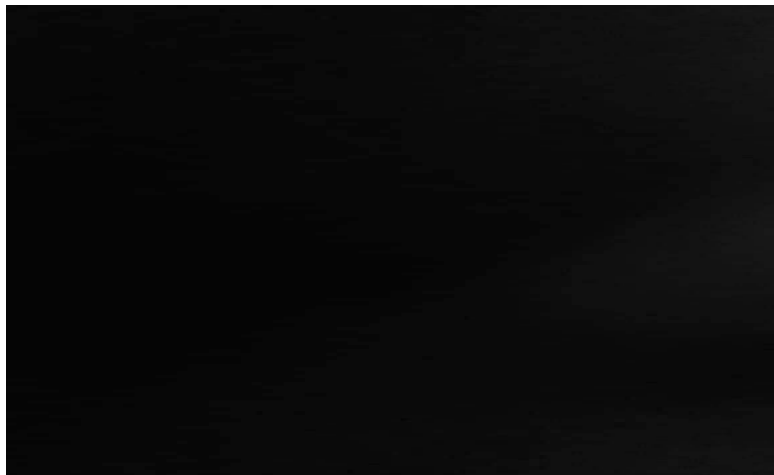


UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES
CNPJ: 45.383.106.0011-21.
Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

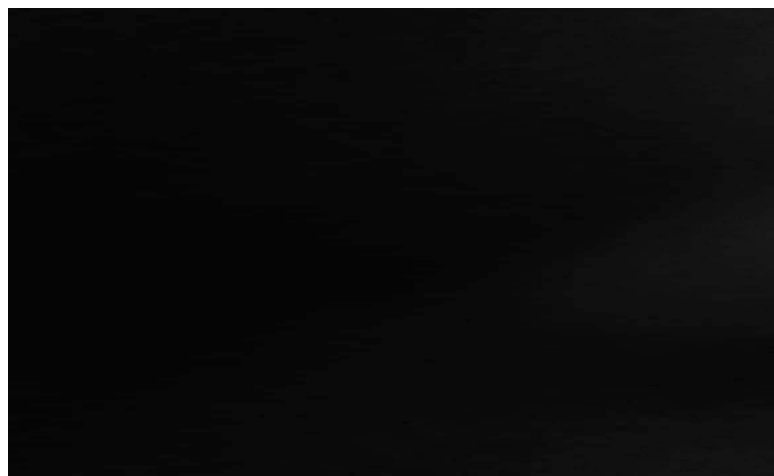
16.FOTO DOS EVENTOS DE SAÚDE REALIZADOS NO MÊS DE MARÇO.

A Irmandade de Santa Casa de Misericórdia faz questão de participar de todos os eventos da Saúde promovidos pelo Município de Ribeirão Pires.

Gerente Geral na entrega do aparelho de tomografia no Centro de Saúde da Mulher.



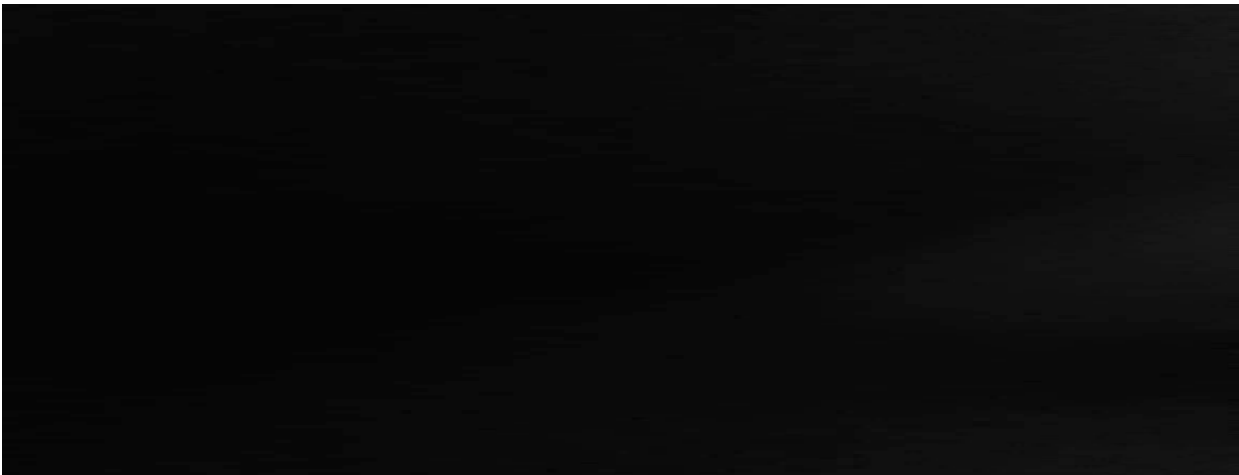
Gerente Geral na entrega dos Carros da Estratégia de Saúde da Família e Ambulância da UPA Santa Luzia.



Gerente Geral no lançamento do Fluxo Municipal de Atendimento a Mulheres vítimas de violência.



Café da manhã oferecido pelo pastor no espaço ecumênico para os colaboradores da UPA Santa Luzia.



17. ESCALAS MÉDICAS

PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES
UPA SANTA LUZIA
ESCALA CLÍNICA MÉDICA - MARÇO / 2019

SEMANA 1								01/03	02/03	03/03	
								SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO	
DIURNO	07-19H	1							Érka F. S. Amoroso	Omar G. M. Chocantiny	Francisco Minan
		2							Patricia Carla Firmino	Cristina A. Zago	Rosa M. Rita Lourenço
		3							Manoel Justino B. Filho	Cláudia Magdalena M.G.	Alexander César S. M.
		4							Willian Faria		
NOTURNO	19-07H	1							Érka F. S. Amoroso	Omar G. M. Chocantiny	Caroliny Moraes
		2							Patricia Carla Firmino	Rosa M. Rita Lourenço	Francisco de S. Bezerra
		3							Romer Daniel B. Ortega	Francisco Minan	Alexander César S. M.
		4							Cláudia Magdalena M.G.		
SEMANA 2		04/03	05/03	06/03	07/03	08/03	09/03	10/03			
		SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO			
DIURNO	07-19H	1	Ana Carolina S. Maluly	Laerte Rodrigues Jr.	Francisco de S. Bezerra	Antônio C.A. de Castro	Érka F. S. Amoroso	Omar G. M. Chocantiny	Francisco Minan		
		2	Leandro Pires	Juliana Tamanaha Tonak	Nilson S. R. S. G. Souto	Michelle Lima Vieira	Patricia Carla Firmino	Cristina A. Zago	Rosa M. Rita Lourenço		
		3	Érka F. S. Amoroso	Rodrigo Aleixo Martins	Rosa M. Rita Lourenço	Manoel Justino B. Filho	Antônio C. A. de Castro	Kátia Daniela C. Zeballos	Cláudia Magdalena M.G.		
		4	Cristina A. Zago	Dino Tito M. Velasco	Érka F. S. Amoroso	Dino Tito M. Velasco	Willian Faria				
NOTURNO	19-07H	1	Rodrigo Aleixo Martins	Laerte Rodrigues Jr.	Rosa M. Rita Lourenço	Antônio C.A. de Castro	Érka F. S. Amoroso	Omar G. M. Chocantiny	Francisco de S. Bezerra		
		2	Ana Carolina S. Maluly	Juliana Tamanaha Tonak	Francisco de S. Bezerra	Michelle Lima Vieira	Patricia Carla Firmino	Francisco Minan	Cláudia Magdalena M.G.		
		3	Willian Faria	Nilson S. R. S. G. Souto	Oswaldo Cabrera	Manoel Justino B. Filho	Cristina A. Zago	Cristina A. Zago	Sissy Aponte Toledo		
		4	Romer Daniel B. Ortega	Rosa M. Rita Lourenço	Antônio C.A. de Castro	Francisco Minan	Romer Daniel B. Ortega				
SEMANA 3		11/03	12/03	13/03	14/03	15/03	16/03	17/03			
		SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO			
DIURNO	07-19H	1	Ana Carolina S. Maluly	Laerte Rodrigues Jr.	Alexandre Buzaid Neto	Antônio C.A. de Castro	Érka F. S. Amoroso	Omar G. M. Chocantiny	Francisco Minan		
		2	Lourenço Vieira Jr.	Juliana Tamanaha Tonak	Francisco de S. Bezerra	Michelle Lima Vieira	Patricia Carla Firmino	Cristina A. Zago	Rosa M. Rita Lourenço		
		3	Patricia Carla Firmino	Rodrigo Aleixo Martins	Nilson S. R. S. G. Souto	Manoel Justino B. Filho	Antônio C. A. de Castro	Amanda G. Oliveira	Caroliny Moraes		
		4	Francisco de S. Bezerra	Dino Tito M. Velasco	Rosa M. Rita Lourenço	Dino Tito M. Velasco	Paulo Henrique Bispo				
NOTURNO	19-07H	1	Ana Carolina S. Maluly	Laerte Rodrigues Jr.	Alexandre Buzaid Neto	Antônio C.A. de Castro	Érka F. S. Amoroso	Omar G. M. Chocantiny	Sissy Aponte Toledo		
		2	Rodrigo Aleixo Martins	Juliana Tamanaha Tonak	Francisco de S. Bezerra	Michelle Lima Vieira	Patricia Carla Firmino	Francisco Minan	Paulo Henrique Bispo		
		3	Lourenço Vieira Jr.	Nilson S. R. S. G. Souto	Oswaldo Cabrera	Manoel Justino B. Filho	Willian Faria	Rosa M. Rita Lourenço	Francisco de S. Bezerra		
		4	Willian Faria	Alexandre Buzaid Neto	Antônio C.A. de Castro	Francisco Minan	Wesley Ribeiro Silva				

PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES
UPA SANTA LUZIA
ESCALA ORTOPEDIA / GO - MARÇO / 2019

SEMANA 1								01/03	02/03	03/03	
								SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO	
DIURNO	07-19H	1									CARLOS MIRANDA
		1									CARLOS MIRANDA
SEMANA 2		04/03	05/03	06/03	07/03	08/03	09/03	10/03			
		SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO			
DIURNO	07-19H	1	Ângele (GO)					CARLOS MIRANDA			
		1	Ângele (GO)					CARLOS MIRANDA			
SEMANA 3		11/03	12/03	13/03	14/03	15/03	16/03	17/03			
		SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO			
DIURNO	07-19H	1	Ângele (GO)					CARLOS MIRANDA			
		1	Ângele (GO)					CARLOS MIRANDA			
SEMANA 4		18/03	19/03	20/03	21/03	22/03	23/03	24/03			
		SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO			
DIURNO	07-19H	1	Ângele (GO)			THIAGO SONSIN		CARLOS MIRANDA			
		1	Ângele (GO)			THIAGO SONSIN		CARLOS MIRANDA			

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360



PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES

UPA SANTA LUZIA

ESCALA PEDIATRIA - MARÇO / 2019

SEMANA 1						01/03	02/03	03/03	
						SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO	
DIURNO	0-19h	1					Kadir Lozano Abed	Rosário C. Garcia	Nilton N. dos Santos
		2					Cristina A. Zago	Lidiane Jacinto Nunes	Sissy Aponte Toledo
NOTURNO	19-07h	1					Carlos Magno Silva	Sissy Aponte Toledo	Viviane Nunes dos Santos
		2					Cristina A. Zago	Cristina de L. Amâncio	Paulo Rogério Rezende
SEMANA 2		04/03	05/03	06/03	07/03	08/03	09/03	10/03	
		SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO	
DIURNO	0-19h	1	Paulo Rogério Rezende	Malek Mounir Imad	Carlos Magno Silva	Luis Natividad Nunes	Manuel A. La C. Avars	Rosário C. Garcia	Nilton N. dos Santos
		2	Lidiane Jacinto Nunes	Cristina A. Zago	Malek Mounir Imad	Kadir Lozano Abed	Kadir Lozano Abed	Lidiane Jacinto Nunes	Sissy Aponte Toledo
NOTURNO	19-07h	1	Viviane Nunes dos Santos	Malek Mounir Imad	Carlos Magno Silva	Robson C. Fernandes	Carlos Magno Silva	Sissy Aponte Toledo	Viviane Nunes dos Santos
		2	Malek Mounir Imad	Caroll Pâmela V. Salinas	Luis Natividad Nunes	Kadir Lozano Abed	Manuel A. La C. Avars	Nilton N. dos Santos	Robson C. Fernandes
SEMANA 3		11/03	12/03	13/03	14/03	15/03	16/03	17/03	
		SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO	
DIURNO	0-19h	1	Robson C. Fernandes	Malek Mounir Imad	Carlos Magno Silva	Luis Natividad Nunes	Kadir Lozano Abed	Rosário C. Garcia	Nilton N. dos Santos
		2	João Paulo de S. Tosta	Bianca Vogel Pereira	Malek Mounir Imad	Raul E. Maldonado Aze	Cristina A. Zago	Lidiane Jacinto Nunes	Sissy Aponte Toledo
NOTURNO	19-07h	1	Viviane Nunes dos Santos	Malek Mounir Imad	Carlos Magno Silva	Rafael Vieira Canedo	Carlos Magno Silva	Sissy Aponte Toledo	Viviane Nunes dos Santos
		2	Malek Mounir Imad	Caroll Pâmela V. Salinas	Luis Natividad Nunes	Kadir Lozano Abed	Cristina A. Zago	Cristina de L. Amâncio	Paulo Rogério Rezende
SEMANA 4		18/03	19/03	20/03	21/03	22/03	23/03	24/03	
		SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO	
DIURNO	0-19h	1	Paulo Rogério Rezende	Malek Mounir Imad	Carlos Magno Silva	Luis Natividad Nunes	Manuel A. La C. Avars	Rosário C. Garcia	Nilton N. dos Santos
		2	Lidiane Jacinto Nunes	Bianca Vogel Pereira	Malek Mounir Imad	Raul E. Maldonado Aze	Kadir Lozano Abed	Lidiane Jacinto Nunes	Sissy Aponte Toledo
NOTURNO	19-07h	1	Viviane Nunes dos Santos	Malek Mounir Imad	Carlos Magno Silva	Robson C. Fernandes	Carlos Magno Silva	Sissy Aponte Toledo	Viviane Nunes dos Santos
		2	Malek Mounir Imad	Caroll Pâmela V. Salinas	Luis Natividad Nunes	Kadir Lozano Abed	Manuel A. La C. Avars	Cristina de L. Amâncio	Robson C. Fernandes

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Rua Palmar, 33 - Centro - Ribeirão Pires/SP - CEP 09.400-360

18. CRONOGRAMA DE EXECUÇÕES

CRONOGRAMA DE																	
DESCRÇÃO DAS ETAPAS	INICIAL	MESES												SITUAÇÃO			
		1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	7ª	8ª	9ª	10ª	11ª	12ª				
Sessão pública para entrega dos envelopes	X																OK
Recebimento da ordem de início		X															OK
Captação e seleção de profissionais			X														OK
Procedimentos de Contratação de Pessoal		X	X														Falta contratar reposições
Treinamento da Equipe (geral e específico das atividades)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Planejamento das Ações Estratégicas		X	X														OK
Constituição das Comissões				X													Aguardando cadastro da LUPA no CREMESP
Elaboração de manuais, planos de trabalho, normas, regras e procedimentos		X															OK
Apresentação e Treinamento para uso dos itens acima			X														OK
Execução das Ações de Saúde			X														OK
Relatório de mensal de atividades desenvolvidas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Relatório de trimestral de atividades desenvolvidas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Em elaboração
Acompanhamento das Ações Propostas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Realização de pesquisa de satisfação				X													OK
Implementação do sistema de avaliação de satisfação				X													OK
Acompanhamento da Comissão de Avaliação		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Acompanhamento da Auditoria Interna			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Realização da SIPAT										X							Adiado para janeiro 2019
Acompanhamento das ações desenvolvidas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OK
Relatório Consolidado das atividades desenvolvidas																	Previsto para maio/2019

19. CONCLUSÃO FINAL

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, proporcionou o **56.555** entre atendimentos, exames e procedimentos para a população Ribeirão Pirense.

Investiremos também mensalmente em educação continuada, pois para nós da Santa Casa de Misericórdia de Birigui o aperfeiçoamento dos nossos colaboradores é muito importante, implantamos também o aniversariante do mês onde teremos a oportunidade de parabenizar os nossos colaboradores por mais um ano de vida.

Incentivaremos também o preenchimento da pesquisa de satisfação, porque através da pesquisa temos uma resposta fidedigna do atendimento que está sendo realizado e através das queixas poderemos melhorar a qualidade do serviço prestado.

E no mês de abril continuaremos buscando a excelência da qualidade do serviço prestado à população.

Oswaldo Coca Moralis
Gerente Geral Ribeirão Pires.

Cláudio Castelão Lopes

Excelentíssima Senhora,
Patrícia Aparecida de Freitas
Secretária Municipal de Saúde
Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.