



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



CÓPIA

Ribeirão Pires, 23 de Abril de 2019.

**ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS
OFÍCIO: 094/2019**

CONTRATANTE: Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires
CONTRATO DE GESTÃO: 062/2018
PROJETO: Ribeirão Pires – Centro de Atenção Psicossocial
CNPJ: 45.383.106.0009-07
EXERCÍCIO: Março/2019

Ilustríssimo Senhor:

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 5.402/2010 e 5.870/14, datada de, e no Contrato de Gestão 062/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui (Filial), com o compromisso entre as partes para, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde nos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS I, CAPS AD, CAPS II), e Residências Terapêuticas, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas do mês de Março, com os seus documentos anexos, totalizando 128 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.
Dra Silvia Regina Fazzari Lazzuri
Coordenadora de Projetos
Rg 8441085-1

Silvia Regina F. Lazzuri
Coordenadora de Projeto

Cláudio Castelhão Lopes

**Excelentíssima Senhora,
Patrícia Aparecida de Freitas
Secretária Municipal de Saúde
Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.**





IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN



RELATÓRIO ASSISTENCIAL

MARÇO/2019

CENTRO ATENÇÃO PSICOSSOCIAL
CONTRATO GESTÃO: 062/2018
RIBEIRÃO PIRES- SP



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



Sumário

ENDEREÇO DOS EQUIPAMENTOS	5
• Centro de Atenção Psicossocial	5
• Serviço de Residência Terapêutica	5
1. RELATÓRIO CAPS II	6
1.1. RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES	6
4.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II	7
4.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II	7
4.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II	9
4.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II	13
4.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II	13
Modelo de Pesquisa SAU	14
Resultado da Pesquisa SAU-CAPS II 16 Usuários	15
4.7 COMISSÕES	16
* A comissão será implantada assim que o novo psiquiatra assumir	16
DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS	17
Quadro de grupos e horários- CAPS II	18
Assembleia com os usuários – CAPS II	20
Grupo de Família- CAPS II	20
4.8 METAS QUALITATIVAS – CAPS II	20
4.9 INDICADOR SISPACTO	21
4.10 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS II - Programação	21
4.12 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS II	22
4.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II	23
4.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II	23
2. RELATÓRIO CAPS i	24
2.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS i	24
2.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i	25
2.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS i	25
2.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i	27



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



2.6	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i	27
	Resultado da Pesquisa SAU-CAPS i -08 usuários	27
2.7	METAS QUANTITATIVAS CAPS i	29
	DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	29
	Quadro de grupos e horários	30
	Assembleia com os usuários CAPS i	32
	Grupo de Família CAPS i	32
2.8	INDICADOR SISPACTO	32
2.9	EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i	32
2.10	MANUTENÇÕES- CAPS i	32
2.11	RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS i	33
2.12	CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	34
2.13	SERVIÇOS DE TRANSPORTE	34
3.	RELATÓRIO CAPS AD	35
3.1	RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS AD	35
3.2	RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD	35
3.3	CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD	35
3.4	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- CAPS AD	36
3.5	USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD	38
3.6	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD	38
	Resultado da Pesquisa SAU-CAPS AD -06 Usuários	38
3.7	METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD	40
	DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	40
	Quadro de grupos e horários- CAPS AD	41
	Assembleia com os usuários –CAPS AD	43
	Grupo de Família- CAPS AD	43
3.8	METAS QUALITATIVAS – CAPS AD	43
3.9	INDICADOR SISPACTO	43
3.10	EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD	44
	MANUTENÇÕES- CAPS AD	44
3.12	RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS AD	45



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN



3.13	CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	46
3.14	SERVIÇOS DE TRANSPORTE	46
4.0	RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA	47
4.1	RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES.	47
1	SRT - Casa 02.....	47
2-	SRT - Casa 15	48
3-	SRT-Casa 26	48
4-SRT	- Casa 40	49
5-	SRT-Casa 43	49
6-SRT-	Casa 57	50
4.2	ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES.....	52
4.3	ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II	52
	Oficina Terapêutica.....	52
	Grupo Terapêutico	53
	Atendimento Psicólogo	53
	Atendimento Assistente Social.....	53
	Atendimento Terapeuta Ocupacional.....	53
4.5	PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL	54
4.6	TRANSPORTE	58
	Casa 15	58
	Casa 26	58
	Casa 40	59
	Casa 43	59
	Casa 57	60
4.5	ASSEMBLEIA COM OS MORADORES	60
	MANUTENÇÕES	61
	Casa 02	61
	Casa 15	61
	Casa 26	61
	Casa 40	61
	Casa 43	61



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



Casa 57	62
ANEXO I CAPS II	63
1. DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS	63
Assembleia	63
2. ESCALA MÉDICA	65
3. DOCUMENTOS TRAMITADOS	66
4. PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS	76
5. GALERIA DE FOTO	80
ANEXO II CAPS i	81
1. DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS	81
Assembleia	81
2. ESCALA MÉDICA	84
3. DOCUMENTOS TRAMITADOS	85
4. PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS	98
5. PLANILHA ATIVO FIXO DA OS	101
6. GALERIA DE FOTO	101
ANEXO III- CAPS AD	104
1. DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS	104
3. DOCUMENTOS TRAMITADOS	110
4. PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS	122
6. GALERIA DE FOTO	125
Placa de Identificação	125
ANEXO IV- SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA	126
CONCLUSÃO	128



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui buscando sempre a qualidade e a excelência dos serviços prestados à população Ribeirão-Pirense através dos Centros de Atenção Psicossociais (CAPS) e Residências Terapêuticas vêm através deste demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no mês de Janeiro, a fim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

ENDEREÇO DOS EQUIPAMENTOS

• *Centro de Atenção Psicossocial*

Unidade	Endereço	Coordenador Responsável
CAPS II	Rua: Afonso Zampol, 41 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-050 Telefone: 4823-2144	Viviane Matos Nascimento Oliveira
CAPS i	Avenida: Fortuna, 320 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-320 Telefone: 4828-1511	Viviane Matos Nascimento Oliveira
CAPS AD	Rua: Domingos Benvenuto, 12 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-070 Telefone: 4827-4509	Viviane Matos Nascimento Oliveira

• *Serviço de Residência Terapêutica*

Casa	Endereço	Coordenador Responsável
Casa 02	Rua: Tranquila, 26 - Vila Suissa	Silvia Regina Fazano Lazzuri
Casa 15	Rua: das Flores, 15 - Vila Suissa	Silvia Regina Fazano Lazzuri
Casa 26	Rua: Tranquila, 26 - Vila Suissa	Silvia Regina Fazano Lazzuri
Casa 40	Rua: Jacarandá, 40 - Barro Branco.	Silvia Regina Fazano Lazzuri
Casa 43	Rua: Tranquila, 43 - Vila Suissa	Silvia Regina Fazano Lazzuri
Casa 57	Rua: Jacarandá, 57 - Barro Branco.	Silvia Regina Fazano Lazzuri

1. RELATÓRIO CAPS II

De acordo com o Ministério da Saúde (2004), o **CAPS II** é um serviço de atendimento às pessoas com transtorno mental grave e/ou severo, sendo maiores de 18 anos, a fim de realizar o acompanhamento clínico e a reinserção social dos usuários pelo acesso ao trabalho, lazer, exercício dos direitos civis e fortalecimento dos laços familiares e comunitários. Sendo o cuidado mais intensivo e/ou de reinserção psicossocial, que ultrapassem as possibilidades de intervenção das Unidades Básicas de Saúde (UBS), Estratégia da Saúde da Família (ESF) e equipe de saúde mental ambulatorial.

1.1. RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horaria
Auxiliar Administrativo	03	03	00	40h
Assistente de Manutenção	01	01	00	40h
Assistente Social	00	00	01	30h
Técnico de Farmácia	01	01	00	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	02	02	00	40h
Farmacêutico	01	01	00	40h
Enfermeiro	02	02	00	40h
Motorista	01	01	00	40h
Nutricionista	01	01	00	40h
Psicólogo	01	01	02	40h
Profissional de Educação Física	01	01	00	40h
Recepcionista	01	01	00	40h
Técnico de Enfermagem	03	03	00	40h
Oficineiro	01	01	01	40h
Terapeuta Ocupacional	01	01	00	30h
Agente Financeiro	02	02	00	40h



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



Coordenador de Enfermagem	01	01	00	40h
Coordenador de Projetos	01	01	00	-
Coordenador de Unidade	01	01	00	40h
Coordenador de Logística	01	01	00	40h
Médico Psiquiatra	03	1*	01	20h
Médico Clínico	01	01	00	20h
Total	30	28	05	

*Até o momento sem médico disponível na área para completar o quadro.

4.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
SRF Lazzuri Gestão em Saúde	Coordenação de Projetos
Diperez Serviços Médicos Ltda EPP	Serviços Médicos
AMFA Assistência Médica e Familiar S/S Ltda ME	Serviços Médicos

4.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Helena da Silva	Agente Administrativo	-	08h às 17h
Lionidia Gomes Santiago	Assistente Social	CRESS 37.394	10h às 16h
Ângela Maria Moscatelli de Moraes	Auxiliar Administrativo	-	08h às 17h
Silmara de Souza Neves	Auxiliar Administrativo	-	08h às 17h
Fernanda Rosa Gomes	Auxiliar Serviços	-	08h às 17h
Aline Rosa Ribeiro da Silva de Paula	Auxiliar Serviços Gerais	-	08h às 17h
Ana Lucia Pereira de Andrade Nascimento	Cuidadora	-	06h às 18h
Antônia Maria Oliveira Miranda	Cuidadora	-	18h às 06h
Ariane Dos Santos Duarte	Cuidadora	-	18h às 06h
Cleide Aparecida Almeida Rocha	Cuidadora	-	06h às 18h



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
**IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



Cleusa Pinto de Almeida Silva	Cuidadora	-	18h às 06h
Maria da Paixão Santos	Cuidadora	-	18h às 06h
Maria das Neves Ferreira dos Santos Silva	Cuidadora	-	06h às 18h
Maria Estela ad Cruz Berber	Cuidadora	-	18h às 06h
Sônia Maria Pereira Trindade	Cuidadora	-	06h às 18h
Suzi Goés Carlos	Cuidadora	-	18h às 06h
Vanessa Borges Silva dos Santos	Cuidadora	-	18h às 06h
Priscila Mendes Oliveira Rodrigues	Educadora Física	CREF 95.007	08h às 17h
Ana Carolina Queiroz Barboza Vital	Enfermeira	COREN 477.387	08h às 17h
Telma Moraes Pires	Enfermeira	COREN 182763	08h às 17h
Aline Nunes Lopes	Enfermeira - Coordenadora	COREN 411.335	08h às 17h
Dino Miranda Velasco	Médico	CRM 78.813	
Selma Nunes Pequim	Oficineira	-	08h às 17h
Marlene Junqueira	Oficineira	-	08h às 17h
Miriam Evangelista de Abreu	Oficineira	-	08h às 17h
William Hendrix Correa da Silva	Psicólogo	CRP 06/136260	08h às 17h
Larissa Campos Goulart	Recepcionista	-	08h às 17h
Priscila da Silva Brito	Técnica de Farmácia	-	08h às 17h
Andréa Aparecida Nascimento	Técnico de Enfermagem	COREN 001.309.655	08h às 17h
Andréa Mariano	Técnico de Enfermagem	COREN 902.948	08h às 17h
Dilma Campos de Sena	Técnico de Enfermagem	COREN 00672848	08h às 17h
Mauriceia Amélia S. Oliveira	Técnico de Enfermagem	-	08h às 17h
Paulo Henrique de Souza Melo	Técnico de Enfermagem	COREN 471403	08h às 17h
Vera Lucia dos Santos Gonçalves	Técnico de Enfermagem	COREN 1282882	08h às 17h
Bianca Batista de Medeiros	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 16791	08h às 14h

4.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II

A Avaliação com Classificação de Risco determina eficiência no atendimento com base nos sinais e sintomas apresentados e grau de necessidade do usuário, não focando na ordem de chegada, mas sim, visando um atendimento personalizado a cada caso, levando em conta sintomas clínicos e psiquiátricos, bem como, situações de vulnerabilidade social e contexto familiar.

Esse Protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e, assim, a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada através das cores:

Vermelho:	Laranja:	Amarelo:	Verde:	Azul:
Caso gravíssimo, com necessidade de atendimento imediato. Condições em que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros.	Risco significativo. Condições que potencialmente ameaçam à vida e requerem rápida intervenção.	Casos de gravidade moderada. Condições que podem evoluir para um problema sério, se não forem atendidas rapidamente.	Condições que apresentam um potencial para complicações.	Condições não agudas, não urgentes ou problemas crônicos, sem alterações dos sinais vitais.

É recomendado que os casos classificados como Amarelo, Verde ou Azul sejam encaminhados aos serviços de atenção psicossocial dos territórios de origem dos pacientes,



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



devendo estes serviços responsabilizar-se pelo acompanhamento continuado dos mesmos, mas como ainda não há uma rede com matriciamento na atenção básica e no NASF, esses casos mantem-se no CAPS II e aguardam consulta com psiquiatra.

VERMELHO

Emergência considerada de RISCO GRAVE, que justifica direcionamento prioritário e atendimento clínico e/ou especializado imediato.

Qualificadores:

- Tentativa de suicídio
- Episódio depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos associados à ideação suicida, planejamento e/ou história anterior de tentativa de suicídio;
- Episódio de Mania (euforia) com sintomas psicóticos associado comportamento inadequado com risco para si e/ou terceiros
- Autonegligência grave associada à comorbidades orgânicas
- Intoxicação aguda por substâncias psicoativas (medicamentos, álcool e outras drogas).
- Quadro psicótico com delírios, alucinações, confusão mental, ansiedade intensa, pânico e impulsividade com risco para si e/ou terceiros.
- Episódio de agitação psicomotora, agressividade auto e/ou heterodirigida, com ideação, planejamento e/ou tentativa de homicídio ou suicídio;
- Quadro de alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de agitação e/ou agressividade auto e/ou heterodirigida, várias tentativas anteriores de tratamento extra-hospitalar sem êxito com riscos elevado psicossocial.

LARANJA

Urgência considerada de RISCO ELEVADO, com necessidade de classificação imediata, que justifica atendimento clínico e/ou especializado em que não há riscos imediatos de vida.

Qualificadores:
• Quadro depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos, com ideação suicida sem planejamento, porém sem apoio sócio familiar que possibilite tratamento extra hospitalar;
• Quadro psicótico com sintomas agudos, sem sinais de agitação psicomotora e/ou agressividade auto e/ou hetero dirigida, porém sem apoio sócio familiar;
• Alcoolismo ou dependência química a outras substâncias com sinais de abstinência leve ou moderado que não consegue se abster com programa de tratamento extra hospitalar, com evidência de risco social;
• Episódio de Mania (euforia) com sintomas psicóticos
• Vítimas de violência sexual;
• Episódio de alteração aguda da consciência e comportamento (agitação, letargia, confusão mental, rebaixamento, desmaios, etc.);
• Quadros refratário à abordagem ambulatorial e especializada
• Determinações judiciais;

AMARELO
Urgência considerada de RISCO MODERADO, que justifica solicitação de tratamento em Centro de Atenção Psicossocial, Ambulatório Especializado em Saúde Mental e/ou Atenção Primária à Saúde com apoio do NASF.
Qualificadores:
• Quadro depressivo moderado com ou sem ideação suicida, com apoio sócio familiar que possibilite tratamento extra hospitalar;
• Quadro psicótico com sintomas agudos, sem sinais de agitação psicomotora e/ou agressividade auto e hetero dirigida, com apoio sócio familiar que possibilite tratamento extra hospitalar;

- Alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de abstinência leve que consegue participar de programa de tratamento especializado ambulatorial
- Episódio Dissociativo/ Conversivo
- Histórico psiquiátrico pregresso com tentativa de suicídio e/ou homicídio e internação prévia.

VERDE

Síndromes e/ou sinais e sintomas considerados de RISCO BAIXO, sem indicação de Atenção 24 horas e que justificam solicitação de tratamento em Atenção Primária à Saúde com apoio da ERSM, NASF e/ou ESF.

Qualificadores:

- Episódio psicótico agudo ou transtorno crônico reagudizado
- Síndrome Depressiva leve aguda, crônica ou recorrente;
- Transtorno Afetivo Bipolar: episódio depressivo ou maníaco leve/ moderado;
- Insônia;
- Síndromes conversivas, sintomas psicossomáticos, crises de ansiedade
- Distúrbios de relacionamento interpessoal;
- Episódios de uso nocivo/abusivo de álcool ou outras substâncias psicoativas
- Luto / Reação adaptativa

AZUL

Situações inespecíficas, síndromes, sinais e/ou sintomas considerados NÃO URGENTES que justifiquem referenciar para acompanhamento na Atenção Primária e/ou Especializada.

Qualificadores:

- Condições crônicas estabilizadas



IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN



- | |
|---|
| • Manutenção do acompanhamento ambulatorial multiprofissional para pacientes com transtornos mentais crônicos em uso de medicação estabilizados |
| • Trocas e requisições de receitas médicas |
| • Orientações e apoio familiar |

Instrumento Estatístico

Foi elaborado novo impresso para realização do acolhimento, bem como registro em caderno de acolhimento, contendo as cores de classificação.

4.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II

Usuários cadastrados	Número de usuários participantes			Número de atendimento por pessoa uma única vez no mês.
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi intensivo	
4.488	23	110	37	170

(Descrito na PORTARIA Nº 336, DE 19 DE FEVEREIRO DE 2002)

4.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II

Pensando sempre na humanização e na qualidade do serviço prestado a população Ribeirão-Pireense a Irmandade de Santa Casa de Birigui implantou o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. No SAU realizamos uma **pesquisa de satisfação** aos pacientes onde os mesmos expressam a sua opinião no serviço que lhe foi oferecido durante o seu atendimento no CAPS. Essas pesquisas têm como intuito verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. As pesquisas não são obrigatórias e são realizadas através de um **questionário onde avaliamos todos os setores da unidade, possibilitando assim uma visão ampla e fidedigna do atendimento realizado na unidade.** Quando o usuário nos aponta insatisfações ou melhorias a serem realizadas nos setores as mesmas são apresentadas imediatamente ao Coordenador responsável que busca as correções e as melhorias do mesmo.

Modelo de Pesquisa SAU

Nesse mês não foi realizada a pesquisa, pois a nossa caixa foi quebrada por um paciente em surto. Para o mês de março iremos utilizar o novo modelo.

Segue novo modelo de pesquisa.

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE
RIBEIRÃO PIRES

Secretaria Municipal de Saúde e Higiene
Gerente de Saúde Mental



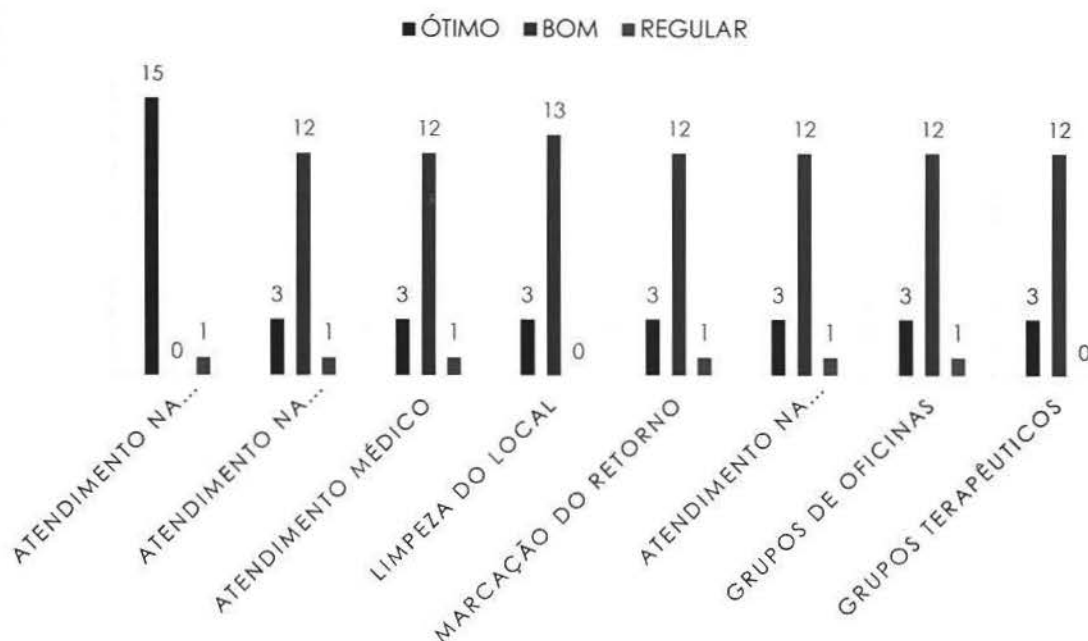
Pesquisa de Satisfação

- 1- Como você avalia o atendimento da Recepção:
   
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()
- 2- Como você avalia o atendimento das Enfermeiras:
   
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()
- 3- Como você avalia o atendimento da Equipe de Enfermagem:
   
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()
- 4- Como você avalia o atendimento Médico:
   
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()
- 5- Como você avalia o prazo para remarcação de Retorno:
   
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()
- 6- Como você avalia a Limpeza do Local:
   
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()
- 7- Como você avalia os Grupos de Oficinas:
   
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()
- 8- Como você avalia os Grupos Terapêuticos:
   
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()

Resultado da Pesquisa SAU-CAPS II 16 Usuários

ATIVIDADE	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
A Atendimento Recepção	15	00	01	00
B Atendimento de Enfermagem	03	12	01	00
C Atendimento Médico	03	12	01	00
D Limpeza	03	13	02	00
E Retorno com o Médico	03	12	01	00
F Atendimento das Enfermeiras	03	12	01	00
G Grupos de Oficina	03	12	01	00
H Grupos Terapêuticos	03	12	00	00

Gráfico amostral – Satisfação do usuário – Mês Março



4.7 COMISSÕES

As comissões concentram como membros os profissionais do CAPS AD, CAPS II, CAPS i. Formando uma única comissão organizacional da Rede de Atenção Psicossocial

COMISSÃO A IMPLANTAR	DATA PROVÁVEL
• Comissão de Saúde Mental • Comissão de Revisão de Prontuário	26/03/2019* 26/04/2019
SERVIÇO NÃO ATENDE OS REQUISITOS PARA AS COMISSÕES LISTADAS.	ÓRGÃO
• Comissão de Ética de Enfermagem Resolução do COFEN 593/18 Art. 4º Tornar obrigatória a criação de Comissão de Ética de Enfermagem, onde existir Serviço de Enfermagem, a partir de 20 (vinte) Enfermeiros. Parágrafo único. Para os Serviços de Enfermagem com o limite abaixo de 20 (vinte) Enfermeiros, será facultativa a constituição da CEE.	COREN-SP
• Comissão de Ética Médica Resolução CFM nº 1.657/2002 Capítulo II: Art. 4º As Comissões de Ética Médica serão instaladas nos termos do artigo 1º deste Regulamento, obedecendo aos seguintes critérios de proporcionalidade: a) Nas instituições com até 15 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética;	Conselho Federal de Medicina

* A comissão será implantada assim que o novo psiquiatra assumir

4.8 METAS QUANTITATIVAS – CAPS II

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
CAPS II	2.873	2.974	103%

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS		
	Nº	%
Acolhimento	76	2,6
Visita domiciliar	31	1,0
Matriciamento	05	0,2
Busca Ativa	16	0,5
Atendimento Individual Médico	507	17,0
Atendimento Individual TO	13	0,4
Atendimento Individual Assistente Social	77	2,6
Atendimento Individual Psicólogo	239	8,0
Atendimento Nutricionista	00	0,0
Atendimento Enfermeira	165	5,5
Educadora Física	77	2,6
Total	1206	40,6

Os atendimentos em grupos e outros procedimentos representam 59,4%



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



Quadro de grupos e horários- CAPS II

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.
08:00	Roda de conversa	Andréa Mariano	Roda de conversa	Vera Lucia	Psicoterapia	Valdir	Roda de conversa	Andrea Ap.		
			Grupo Homens Psicoterapia Breve	Kelly	Roda de Conversa	Miriam				
09:00	Karaokê	Miriam	Atividade Física	Priscila	Expressão	William	Música	Valdir	Reabilitação Cognitiva	Bianca
	Geração de Renda	Bianca	Luto	Javier	Oficina	Miriam	Psicoterapia Feminina II	Javier		
10:00	Psicoterapia	Valdir	Educação Social	Lionidia	Psicoterapia	Valdir	Arte terapia (RT)	Bianca e Marlene		
			Arte Terapia (RT)	Bianca e Marlene	Grupo Mulheres	Kelly				
11:00	Jogos	Enfermagem								



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN



12:00										
13:00	Cinema	Miriam	Psicoterapia	Valdir	Oficina de Pet	Marlene	Arte Terapia (RT)	Bianca e Marlene	Oficina Terapêutica	Kelly e Marlene
			Grupo Homens	Kelly	Grupo Mulheres Psicoterapia Breve	Kelly	Grupo Mulheres	Kelly		
			Arte Terapia	Bianca e Marlene	Pintura em Tecido	Kelly	Sexualidade	Valdir		
14:00	Psicoterapia Feminina	Javier	Ginástica	Priscila	Grupo de Família	Lia	Socialização Arquétipo da Grande Mãe	Marlene Javier	Psicoterapia Feminina	Valdir
15:00										
16:00										



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



Assembleia com os usuários – CAPS II

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
26/03/2019	24	Lionidia Gomes Santiago	X	

* **Descrição breve da ATA-** Os pacientes reclamaram sobre a falta de medicamentos, solicitaram bebedouro e atendimento médico.

Grupo de Família- CAPS II

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
06/03/2019	03	Lionidia		X
13/03/2019	04	Lionidia		X
20/03/2019	04	Lionidia		X
27/03/2019	05	Lionidia		X

4.8 METAS QUALITATIVAS – CAPS II

AÇÃO/OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	ANDAMENTO
Garantia da retaguarda dos leitos psiquiátricos em Hospitais Regionais.	Estamos articulando com o Hospital Radamés Nardini a possibilidade de criação e disponibilização de leitos para usuários do CAPS II	Criação de leitos de retaguarda.	100% dos usuários da Saúde mental	Em programação para reunião com Equipe
Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	Os funcionários do CAPS II, bem como de outros serviços da saúde mental, estão sendo capacitados bimestralmente. Estamos planejando levar essas capacitações para atenção básica, assim que se der o início do matriciamento.	Treinamento para profissionais da Rede de Saúde Municipal	Ampliar o atendimento em 100%	Já iniciamos o matriciamento em 15/03
Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	Capacitar à equipe da Saúde Mental	Implantar a participação no Programa de Atenção a Violência com ações	Atender 100% dos casos	Organização de comissão de saúde mental para



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



		de prevenção, detecção e atenção aos casos de Suicídio. (Ideação-Tentativa)		levantamento dos casos no município
--	--	--	--	---

4.9 INDICADOR SISPACTO

INDICADOR	META	RESULTADO	UNIDADE
Cobertura de Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) (S. Mental)	2,52	2,60	100.000

4.10 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS II - Programação

MÊS	PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
				SIM	NÃO
26/04/2019	Contenção em Casos de Surto Psicótico	-----	-----	----- -	----- -

- A Educação Permanente será realizada no mês de abril, pois houve a necessidade de remarcar devido a um problema de saúde com o palestrante.

4.11 MANUTENÇÕES- CAPS II

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Troca de lâmpadas		X



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA
DE BIRIGUI - GEREN**



4.12 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS II

ITEM	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
Café da Manhã	00	00	00	00	00	00	13	00	00	00	04	18	12	13	00	00	00	00	00	08	11	00	00	00	11	15	17	18	00	00	00	140
Almoço	00	00	00	00	00	00	07	02	00	00	00	04	03	05	00	00	00	00	00	04	04	00	00	00	06	08	05	03	00	00	00	51
Café da Tarde	08	00	00	00	00	06	09	07	00	00	00	00	00	06	00	00	00	00	00	04	11	00	00	00	00	00	09	10	00	00	00	70
Jantar	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00

Total	08	00	00	00	00	06	29	09	00	00	04	22	15	24	00	00	00	00	00	16	26	00	00	00	17	23	31	31	00	00	00	261
--------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	------------

A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionando a indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano, com qualidade de vida e condições básicas de saúde.

Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendem as necessidades nutricionais de cada indivíduo.

4.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda-ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda - ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Corporativo Osorio Assessoria Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95

4.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria Distribuidora de Água Pilar	CAPS II	Entrega do pão Buscar água
Padaria Residências Terapêuticas	CAPS II	Entrega do pão Trazer os moradores para participar das oficinas
Padaria CAPS II	CAPS II Residências Terapêuticas	Entrega do pão Entregar medicação
Padaria Residências Terapêuticas	CAPS II	Entrega do pão Trazer os moradores para participar das oficinas
Padaria CAPS II	CAPS II Secretaria da Saúde	Entrega do pão Entrega de protocolos

* Esses serviços de transporte são realizados semanalmente

2. RELATÓRIO CAPS i

O CAPS Infantil Ribeirão Pires atua no município há 14 anos e meio, atendendo no momento em equipe multidisciplinar 620 crianças e adolescentes de 0 a 18 anos em situação de vulnerabilidade social diversas.

O serviço recebe demanda de diferentes equipamentos sendo eles: escolas municipais, estaduais, particulares, bem como casos encaminhados pela Vara da Infância e Adolescência, Conselho Tutelar, Unidade Básica de Saúde, CRAS, CREAS, APRAESP, ARIES e demanda espontânea.

O trabalho realizado no CAPS i visa resgatar e promover a saúde mental do indivíduo e sua autonomia, bem como de seus familiares, a partir do acolhimento e de escutas terapêuticas.

Temos como instrumentos e recursos terapêuticos e de cuidados, visitas domiciliares, atendimentos em grupo e individual, grupo de orientação à família e a construção contínua da articulação incessante com a Rede com o objetivo de favorecer um cuidado integral às crianças, adolescentes e seus familiares.

2.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS i

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horaria
Assistente Social	01	01	00	30h
Psicólogo	01	01	02	40h
Recepcionista	01	01	00	40h
Terapeuta Ocupacional	01	01	00	30h
Oficineira	01	01	00	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	01	01	01	40h
Médica Neuropediatra	00	00	01	20h
TOTAL	06	06	04	

2.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Mônica Célia Gonçalves Barbosa Martins	Assistente Social	CRESS 31346	08h às 14h
Cintia Carvalho Noronha Garcia Dias	Médica Neuropediatra	CRM 113.824	3º, 4º e 5º feira – 08h às 12h
Denise de Fátima Dias	Psicóloga	CRP 06/63.817	08h às 17h
Patrícia Marinho Duarte Nascimento	Psicóloga	CRP 06/103975	08h às 17h
Rosângela Gonçalves Koskek	Psicóloga	CRP 06/105090	08h às 17h
Patrícia André Fernandes	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 315998	09h às 15h

2.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS i

O acolhimento no CAPS i, é a porta de entrada do serviço, durante o qual o atendimento ao paciente e seu responsável é realizado por meio da escuta qualificada, identifica-se a demanda inicial que motivou a procura pelo serviço e inicia a construção do vínculo terapêutico e do Projeto Terapêutico Singular.

Em fevereiro de 2019, iniciamos o acolhimento por classificação de risco por cores, tal medida se faz necessária de modo a qualificar os atendimentos recebidos, a iniciar o cuidado aos casos de maior gravidade e complexidade e organizar o cuidado no serviço.

Sendo assim, segue classificação por cores:

Vermelho: Casos gravíssimos que apresentam risco de morte, ameaça a própria vida ou de terceiros e que necessitam de atendimento imediato	Exemplo: tentativa de suicídio, episódio depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos associado à ideação suicida com planejamento ou história anterior de tentativa de suicídio, episódio de auto mutilação com risco de morte iminente, intoxicação aguda por substâncias psicoativas (álcool, medicamentos ou outras drogas), dependências de substância psicoativa, transtorno de conduta grave, quadro psicótico com delírios, alucinações, alteração de comportamento com risco para si e ou terceiros, transtornos alimentares, crises convulsivas.
Laranja: Risco significativo. Condições que podem ameaçar à vida e requerem rápida intervenção.	Autismo, fobias sociais, transtorno de pânico, transtorno depressivo, estresse pós traumático, estupro de vulnerável, violência doméstica, física ou alienação parental/psicológica.
Amarelo: Casos de gravidade moderada, casos que podem evoluir para algo mais sério se não forem atendidas rapidamente.	Exemplo: transtornos somatoformes, transtornos hipercinéticos, transtorno misto da conduta e das emoções e deficiência intelectual.
Verde: Casos que apresentam um potencial para complicações.	Exemplo: transtorno de fala e da linguagem e transtorno de aprendizagem.
Azul: Casos não agudos e problemas crônicos.	Exemplo: transtorno comportamental, luto, transtorno emocional com início na infância ou adolescência, separação de pais, dificuldade com regras e limites e dinâmica familiar.

No período de 01 à 31/03/2019, foram registrados 54 casos novos e retriagem que passaram por atendimento acolhimento e foram classificados conforme quadro abaixo.

Classificação	Qt	Categoria	Qt
Vermelho	7	Intensivo	07
Laranja	12	Semi Intensivo	12
Amarelo	13	Não intensivo	35
Verde	11		
Azul	11		

2.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i

Usuários cadastrados	Número de usuários participantes			Número de atendimento por pessoa uma única vez no mês.
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi intensivo	
4536	01	237	03	241

2.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i

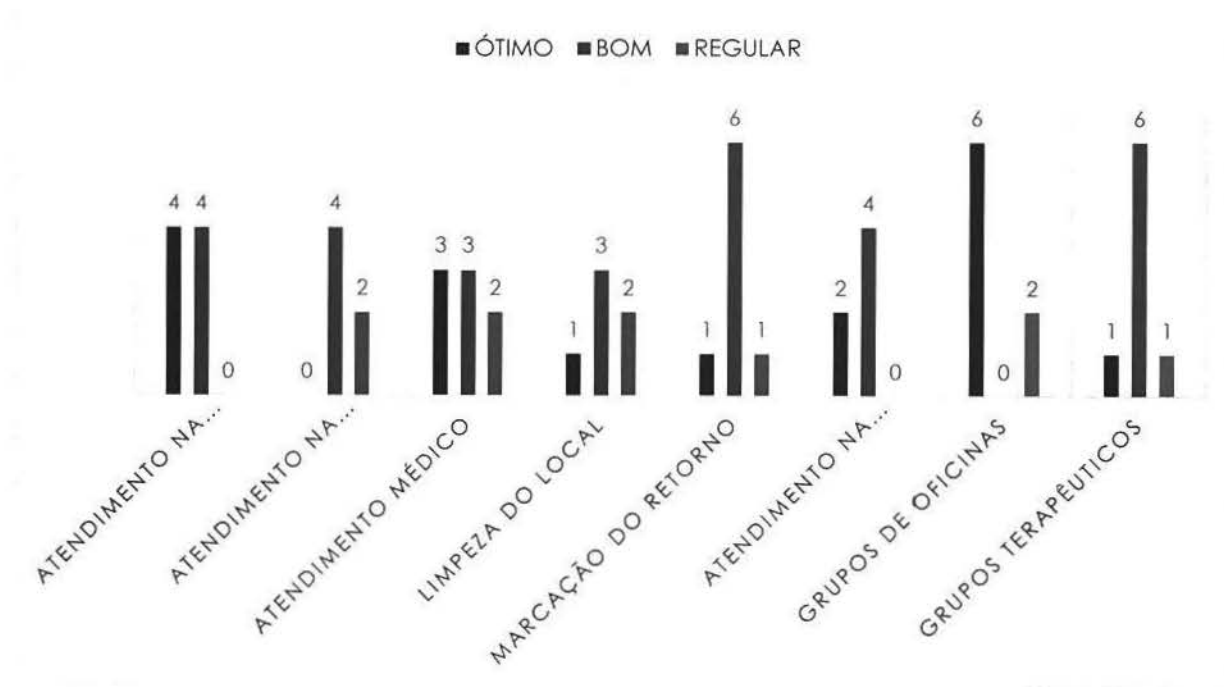
Nesse mês de fevereiro iniciamos o novo modelo de pesquisa de satisfação que será igual para todos os CAPS.

Resultado da Pesquisa SAU-CAPS i -08 usuários

ATIVIDADE	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
A Atendimento na recepção	04	04	00	00
B Atendimento na enfermagem	00	04	02	00
C Atendimento médico	03	03	02	00
D Limpeza do local	01	03	02	02
E Marcação do retorno	01	06	01	00
F Atendimento da enfermeira	02	04	00	01

G Grupos de Oficinas	06	00	02	00
H Grupos Terapêuticos	01	06	01	00

Gráfico amostral – Satisfação do usuário – Mês março



2.7 METAS QUANTITATIVAS CAPS i

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
CAPS i	804	834	104%

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS		
	Nº	%
Acolhimento	54	6,5
Visita domiciliar	01	0,1
Matriciamento	02	0,2
Busca Ativa	20	2,4
Atendimento Individual Médico	122	14,6
Atendimento Individual TO	02	0,2
Atendimento Individual Assistente Social	15	1,8
Atendimento Individual Psicólogo	93	11,2
Atendimento Nutricionista	00	0,0
Atendimento Enfermeira	80	9,6
Educadora Física	25	3,0
Atendimento Individual Família	15	1,8
Total	429	51,4

Os atendimentos de grupos e outros procedimentos referem-se a 48,6 %

Quadro de grupos e horários

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.
08:00	Grupo de Crianças	Larissa e Rosângela	Grupo de Crianças	Denise	Grupo de Acolhida	Mariana e Mônica	Grupo de Pré Adolescentes	Rosângela e Telma		
	Jogos e Recreação	Priscila	Grupo de Crianças	Larissa e Rosângela						
09:00	Grupo de Família Crianças e Adolescentes	Denise e Mônica	Grupo de Família e Adolescentes de Risco	Mônica e Rosângela	Grupo de Adolescentes	Rosângela	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia		
	Grupo de Crianças com Autismo	Patrícia e Rosângela	Grupo de Família Autistas	Mônica e Telma			Intervenção de Grupo em sala de espera	Mariana		
10:00	Grupo de Adolescentes Grupo de Pré Adolescentes	Denise Priscila	Intervenção de Grupo em sala de espera	Mariana	Oficina com Crianças	Larissa e Patrícia	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia		
			Grupo de Saúde do Adolescente	Mariana e Telma	Grupo de Crianças	Rosângela	Grupo de Pré Adolescentes	Denise e Telma		
11:00	Grupo de Crianças	Denise e Mariana								

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE
RIBEIRÃO PIRES

12:00										
13:00									Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia
14:00	Grupo de Adolescentes	Rosângela	Grupo de Adolescentes	Patrícia Duarte	Grupo de Adolescentes	Patrícia Duarte	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia	Grupo de Adolescentes	Denise
	Oficina com Adolescentes	Larissa e Patrícia	Oficina com Adolescentes	Larissa e Patrícia	Grupo de Crianças	Patrícia			Grupo de Adolescentes	Larissa e Patrícia
15:00			Grupo de Crianças	Denise	Grupo de Crianças	Patrícia Duarte	Grupo de Adolescentes	Denise e Larissa	Grupo de Crianças	Rosângela
					Grupo de Adolescentes	Rosângela				
16:00										

Assembleia com os usuários CAPS i

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
29/03/2019	12	Patrícia Marinho	x	

Grupo de Família CAPS i

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
26/03/2019	03	Mônica		x

2.8 INDICADOR SISPACTO

INDICADOR	META	RESULTADO	UNIDADE
Cobertura de Centro de Atenção Psicossocial (CAPS i)	2,52	2,61	/100.000

2.9 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i

PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
-----	-----	-----		

* No mês de março não houve educação permanente, porém está programada para o mês de abril uma discussão sobre o novo fluxo de atendimento aos casos de violência e o processo de acolhimento.

2.10 MANUTENÇÕES- CAPS i

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Conserto da tomada do computador		X
Conserto da fechadura da porta da oficina		X

2.11 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS i

ITEM	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
Café da Manhã	00	00	00	00	00	00	13	04	00	00	06	05	08	10	00	00	00	00	00	05	05	00	00	00	08	08	10	10	00	00	00	92
Almoço	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Café da Tarde	12	00	00	00	00	05	13	12	00	00	15	12	04	04	10	00	00	00	00	05	03	07	00	00	08	14	04	04	08	00	00	140
Jantar	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Total	12	00	00	00	00	05	26	16	00	00	21	17	12	14	10	00	00	00	00	10	08	07	00	00	16	22	14	14	08	00	00	232

A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionando a indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano, com qualidade de vida e condições básicas de saúde.

Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendem as necessidades nutricionais de cada indivíduo.

2.12 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda-ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirãõ Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda - ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Corporativo Osorio Assessoria Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95

2.13 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria Distribuidora de Água Pilar	CAPS Infantil	Entrega de pão Retirar galão de água
Padaria	CAPS Infantil	Entrega de pão
Padaria	CAPS Infantil	Entrega de pão
Padaria CAPS Infantil	CAPS Infantil Residência de Paciente	Entrega de pão Visita Domiciliar
Padaria CAPS Infantil	CAPS Infantil Secretaria de Saúde	Entrega de pão Entrega de protocolos

*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente

3. RELATÓRIO CAPS AD

Seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde, o CAPS AD, oferece atendimento diário aos pacientes que fazem uso prejudicial de álcool e outras drogas, permitindo o planejamento terapêutico dentro de uma perspectiva individualizada e em grupos. Ainda são realizados visitas domiciliares e grupos de famílias.

3.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS AD

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horaria
Recepcionista	01	01	00	40h
Oficineiro	01	01	00	40h
Psicólogo	02	01	01	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	01	01	00	40h
Terapeuta Ocupacional	01	01	00	30h
Assistente Social	01	01	00	30h
Enfermeira	01	00	01	40h
Médico Clínico	01	01	00	
Médico Psiquiatra	01	00	01	20h
Técnico de Enfermagem	02	01	00	40h
TOTAL	12	08	03	

3.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
Diperez Serviços Médicos Ltda EPP	Serviços Médicos

3.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Janaina Aparecida Moura de Moraes Campos	Assistente Social	CRESS52199	09h às 15h
Karoline Rene de Oliveira	Auxiliar de Serviços Gerais	-	08h às 17h

Rogério da Silva	Diretor de Unidade	-	08h às 17h
Ângela Húngaro Ribeiro	Enfermeira	COREN 160941	07h às 16h
Dino Miranda Velasco	Médico Clínico	CRM 78813	08h às 17h (a cada 15 dias)
Juscelino Goto	Médico Psiquiatra	CRM 139.343	08h às 12h
Javier de Bittencourt Piero Llopart	Oficineiro		08h às 17h
Daniele de Almeida Olivares Sawada	Psicóloga	CRP 06/95590	08h às 17h
Lorena Roncon Blas	Psicóloga	CRP 06143043	08h às 17h
Thalita Emanuelli Bega	Recepcionista	-	08h às 17h
Mércia Ediana Costa	Técnico de Enfermagem	COREN 1290050	08h às 17h
Memorina Aparecida Vieira de Oliveira	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 5394	09h às 15h

3.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- CAPS AD

De acordo com a cartilha “Acolhimento com avaliação e classificação de risco: um paradigma ético-estético no fazer em saúde”, do Ministério da Saúde, “A tecnologia de Avaliação com Classificação de Risco, pressupõe a determinação de agilidade no atendimento a partir da análise, sob a óptica de protocolo pré-estabelecido, do grau de necessidade do usuário, proporcionando atenção centrada no nível de complexidade e não na ordem de chegada” (BRASIL 2004).

Na avaliação de casos de saúde mental, os atendimentos devem ser singulares (personalizado) e além do quadro clínico apresentado, deve-se levar em conta aspectos como o contexto familiar e vulnerabilidade social na determinação do risco/gravidade. Os usuários devem ser atendidos em ambientes seguros e tranquilos.

Na avaliação em saúde mental é preciso fazer uma anamnese apropriada, que inclua tanto a história da saúde física quanto de condições mentais e comportamentais, para identificar condições concomitantes e orientar a pessoa sobre medidas preventivas. Essas ações devem ser realizadas com o consentimento livre e esclarecidas da pessoa.

Após a avaliação da saúde física e realização do diagnóstico diferencial, a avaliação em saúde mental deve conter as seguintes informações (Anamnese ou triagem, Exame físico, Exame psíquico, Hipótese diagnóstica e Conduta Terapêutica), que podem ser coletadas junto ao paciente e ou familiar responsável.

A construção desse protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e assim a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada por meio das cores: Vermelho, Laranja, Amarelo, Verde e Azul.

Vermelho:

Exemplo: Intoxicação aguda por substâncias psicoativas (medicamentos, álcool e outras drogas). Quadro de alcoolismo ou

Casos gravíssimos com necessidade de atendimento imediato. Condições que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros.	dependência química a outras drogas com sinais de agitação e ou agressividade que apresente ou não os sintomas: síndrome de abstinência alcoólica grave, tentativa de suicídio, transtorno depressivo grave com sintomas psicoativos associados à ideação suicida, planejamento e ou história anterior de tentativa de suicídio, episódio de mania (euforia) com sintomas psicóticos associado ao comportamento inadequado com risco para si e ou terceiros.
Laranja: Risco significativo. Condições que podem ameaçar à vida e requerem rápida intervenção.	Alcoolismo ou dependência química a outras substâncias com sinais de abstinência moderado que não consegue se abster e com evidência de risco social: transtorno depressivo grave com sintomas psicóticos, com ideação suicida sem planejamento, vítimas de violência sexual, quadros refratários a abordagem ambulatorial e especializada, determinações judiciais e gestantes.
Amarelo: Casos de gravidade moderada, casos que podem evoluir para algo mais sério se não forem atendidas rapidamente.	Alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de abstinência moderada que consegue participar de programa de tratamento especializado: transtorno dissociativo conversivo, histórico psiquiátrico pregresso com tentativa de suicídio e ou homicídio e internação prévia.
Verde: Casos que apresentam um potencial para complicações.	Episódios de uso ocasional, habitual de álcool ou outras substâncias psicoativas, transtorno depressivo leve à moderado ou recorrente, transtorno bipolar afetivo, transtorno depressivo ou hipomania, insônia, síndromes conversivas, sintomas psicossomáticos, crises de ansiedade e distúrbios de relacionamento interpessoal.

Azul: Casos não agudos e problemas crônicos.	Condições episódios de uso recreativo, social de álcool ou outras substâncias psicoativas crônicas estabilizadas, manutenção do acompanhamento ambulatorial multiprofissional para pacientes de alta, por dependência de múltiplas drogas em uso ou não de medicação.
--	---

3.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD

Usuários cadastrados	Número de usuários participantes			Número de usuários mês
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi intensivo	
2.024	00	110	00	181

3.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD

Pensando sempre na humanização e na qualidade do serviço prestado a população Ribeirão-Pireense a Irmandade de Santa Casa de Birigui implantou o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. No SAU realizamos uma **pesquisa de satisfação** aos pacientes onde os mesmos expressam a sua opinião no serviço que lhe foi oferecido durante o seu atendimento no CAPS. Essas pesquisas têm como intuito verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. As pesquisas não são obrigatórias e são realizadas através de um **questionário onde avaliamos todos os setores da unidade, possibilitando assim uma visão ampla e fidedigna do atendimento realizado na unidade.** Quando o usuário nos aponta insatisfações ou melhorias a serem realizadas nos setores as mesmas são apresentadas imediatamente ao Coordenador responsável que busca as correções e as melhorias do mesmo.

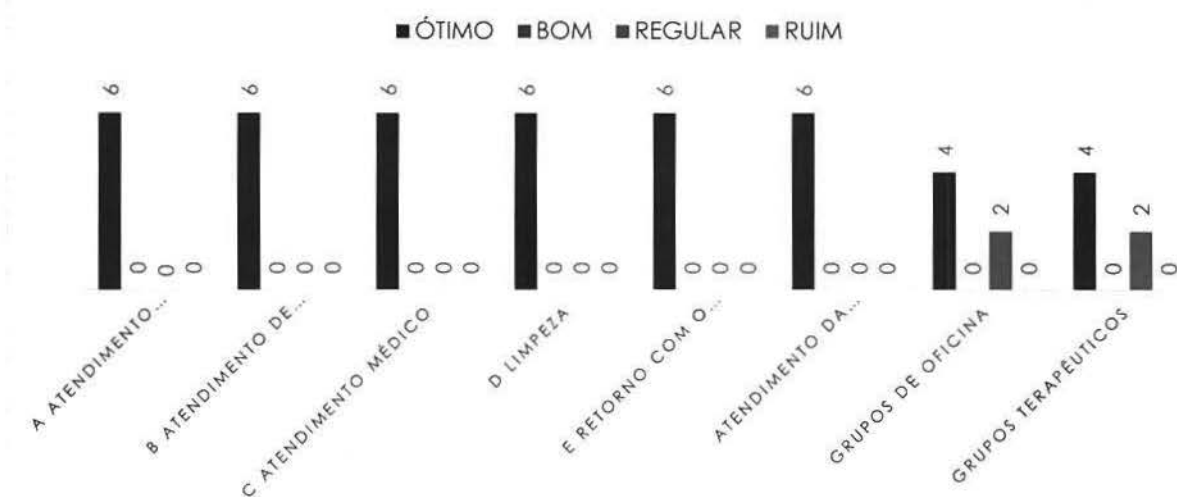
No mês de janeiro foi utilizado o modelo antigo, a partir do próximo mês iremos utilizar o novo modelo.

Resultado da Pesquisa SAU-CAPS AD -06 Usuários

ATIVIDADE	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
A Atendimento Recepção	06	00	00	00

B Atendimento de Enfermagem	06	00	00	00
C Atendimento Médico	06	00	00	00
D Limpeza	06	00	00	00
E Retorno com o Médico	06	00	00	00
F Atendimento Enfermeira	06	00	00	00
G Grupos Oficinas	04	00	02	00
H Grupos Terapêuticos	04	00	02	00

Gráfico amostral – Satisfação do usuário – Mês Março



3.7 METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
CAPS AD	665	870	131%

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS		
	Nº	%
Acolhimento	16	1,8
Visita domiciliar	06	0,7
Matriciamento	02	0,2
Busca Ativa	06	0,7
Atendimento Individual Médico	86	9,9
Atendimento Individual TO	38	4,4
Atendimento Individual Assistente Social	34	3,9
Atendimento Individual Psicólogo	58	6,7
Atendimento Nutricionista	00	0,0
Atendimento Enfermeira	174	20,0
Educadora Física	30	3,4
TOTAL	450	51,7

Quadro de grupos e horários- CAPS AD

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF
08:00										
09:00										
10:00	Horta	Memorina			Psicoterapia Masculina	Lorena	Interação	Javier e Memorina	Atividade Física	Priscila
	Economia Criativa	Janaina e Javier			Culinária	Janaina e Javier	Psicoterapia Masculina	Lorena	Grupo de Família	Janaina
11:00										
12:00										
13:00	Economia Criativa	Javier e Memorina	Arteterapia	Javier e Lorena	Interação	Marisa e Memorina	Psicodrama	Javier e Lorena	Mulheres em Foco	Janaina

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE
RIBEIRÃO PIRES

					Música	Janaina e Javier				
14:00	Psicoterapia Feminina	Lorena	Roda de Conversa	Memorina			Retalhos	Janaina e Marisa	Expressão Corporal	Javier e Priscila
15:00										
16:00										

Assembleia com os usuários –CAPS AD

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
28/03/2019	17	Daniele	x	

Grupo de Família- CAPS AD

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
01/03/2019	06	Janaina		x
08/03/2019	06	Janaina	x	
15/03/2019	04	Janaina	x	
22/03/2019	07	Janaina	x	
29/03/2019	06	Janaina	x	

*Grupo trabalha a dinâmica familiar, a fim de promover o fortalecimento do vínculo afetivo.

3.8 METAS QUALITATIVAS – CAPS AD

AÇÃO/OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	Andamento
Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	Dialogo entre os equipamentos, sempre que solicitado e necessário agendamento de reunião (CREAS, CAPSII, Infantil, AD, CRAS, UBS, Abrigos Adulto e Infantil, CT e outros). Município não possui Projeto de Redução de Danos, porém estamos discutindo a construção do projeto e matriciamento.	Implementação do Projeto de Redução de Danos, envolvendo os Programas da Atenção especializada, da atenção básica, DST/AIDS/Hepatites Virais/Tuberculoses/PACS e PSF.	Ampliar o atendimento em 100%	Em planejamento

3.9 INDICADOR SISPACTO

INDICADOR	META	RESULTADO	UNIDADE
Cobertura de Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) (S. Mental)	2,52	3,30	/100.000

3.10 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD

PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
-----	-----	-----		

A Educação Permanente será realizada no dia 26/04/2019, com a palestra sobre Contenção em Situação de Surto Psicótico.

MANUTENÇÕES- CAPS AD

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Troca de reparo da torneira da pia da cozinha		X

3.12 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS AD

ITEM	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
Café da Manhã	07	00	00	00	00	00	08	03	00	00	07	03	11	09	04	00	00	00	00	09	07	05	00	00	08	05	11	11	02	00	00	110
Almoço	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	02	00	00	00	00	00	00	02	00	00	00	00	00	00	03	00	02	00	00	09
Café da Tarde	00	00	00	00	00	02	00	00	00	00	07	07	04	00	00	00	00	00	00	06	00	00	00	00	11	17	05	00	00	00	00	59
Jantar	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Total	07	00	00	00	00	02	08	03	00	00	14	10	17	09	04	00	00	00	00	17	07	05	00	00	19	22	19	11	04	00	00	178

A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionando a indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano, com qualidade de vida e condições básicas de saúde.

Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendem as necessidades nutricionais de cada indivíduo.

3.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda-ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda - ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Corporativo Osorio Assessoria Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95

3.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
CAPS AD	Residência de Paciente	Visita Domiciliar
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
CAPS AD	Secretaria de Saúde	Entrega de protocolos

*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

4.0 RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA

Residência Terapêutica são espaços de moradia destinados a pessoas com transtornos psiquiátricos cujo quadro clínico esteja estável, mas que por algum motivo, necessitam de alguma supervisão das atividades de vida diária ou cuidados com a manutenção do tratamento.

4.1 RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES.

NOME DA CASA	TIPO DE RESIDÊNCIA	Nº DE MORADORES	MASCULINA	FEMININA	MISTA
02	TIPO II	08		X	
15	TIPO I	07		X	
26	TIPO II	07		X	
40	TIPO II	07			X
43	TIPO II	07		X	
57	TIPO I	11	X		
TOTAL		47	1	4	1

1 SRT - Casa 02

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Rosalina Ferreira da Silva	27/09/1958	F	02/12/2002	X			Lúcia
Maria Getúlia Leal	22/11/1955	F	13/12/2002		X		Irmã
Maria Izabel de Souza	29/09/1960	F	11/12/2002	-	-	-	-
Iraci Isaias	20/09/1950	F	02/12/2002		X		Lúcia
Alaíde Antônio Aquino	27/10/1942	F	11/12/2002	X			Lúcia
Katia Neves Franzoso Aragão	24/05/1966	F	14/04/2014	X			Lúcia
Cláudia Patricia Albuquerque	10/03/1967	F	02/02/2002	X			Lúcia

Residência Terapêutica com total de 08 moradoras das quais sete possuem alto grau de comprometimento motor, sendo totalmente dependentes dos técnicos de enfermagem e cuidadores. Porém é realizado um trabalho efetivo para contribuição cognitiva que auxiliam e colaboram no bem estar de todas as moradoras.

2-SRT - Casa 15

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Sônia Lucenti	17/11/1956	F	02/12/2002		X		Lúcia
Gilda Elizabete	30/01/1960	F	11/12/2002	-	-	-	
Áurea da Silva	08/10/1962	F	06/06/2008			X	Lúcia
Dalva Correia da Silva	25/06/1958	F	02/12/2002	X			Lúcia
Raquel da Silva	12/09/1948	F	02/12/2002	X			Lúcia
Tereza Nazaré da Silva	07/05/1958	F	11/12/2002	X			Lúcia
Silvia Akemi	24/12/1982	F	07/11/2011	X			Lúcia

Residência Terapêutica com total de 07 moradores são bem ativos e possuem autonomia para realizar as suas atividades diárias.

3- SRT-Casa 26

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Gisele Alves de Souza	06/08/1957	F	02/12/2002	X			Lúcia
Ronilda Maria Pereira	13/10/1967	F	02/12/2002		X		Lúcia
Adriana Aparecida Ferreira	14/04/1971	F	13/12/2002		X		Lúcia
Maria de Fátima Silva	03/01/1961	F	11/12/2002	X			Lúcia
Edilene Cavalcante Gaião	13/09/1955	F	02/02/2010	X			Lúcia
Nalva Modesto	16/01/1971	F	29/04/2004		X		Lúcia
Maria Aparecida de Freitas	28/01/1969	F	25/04/2012	X			Lionidia

Residência Terapêutica com total de 7 moradoras das quais cinco possuem autonomia para realização de suas atividades diárias, no entanto temos duas moradoras que apresentam um certo grau de comprometimento motor e precisam da ajuda dos técnicos de enfermagem e cuidadores. Porém é realizado um trabalho efetivo para contribuição cognitiva que auxiliam e colaboram no bem estar de todas as moradoras.

4-SRT - Casa 40

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Regina Lucia Tomaz	02/02/1964	F	02/12/2002	X			Lúcia
Roberto Sales da Silva	19/12/1973	M	02/12/2002	-	-	-	-
Maria Odete Leite	12/10/1942	F	11/12/2002	-	-	-	-
Zilda Maria de Oliveira	22/09/1956	F	02/12/2002		X		Lúcia
Ricardo Aparecido Nunes	17/03/1982	M	15/05/2017			X	Lúcia
Maria Helena Almeida Ferreira	01/09/1958	F	02/12/2002	-	-	-	-
Conceição Vitoria T Vilanova	13/03/1941	F	13/03/1941		X		Lúcia
Maria de Souza	22/06/1950	F	11/12/2002	X	-	-	Lúcia

Residência Terapêutica com 07 moradores, sendo um cadeirante, 02 acamadas que são totalmente dependentes dos técnicos de enfermagem e cuidadores, uma deficiente visual que também precisa de um acompanhamento e os outros conseguem se locomover com certa dificuldade.

5- SRT-Casa 43

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Ivone Juventino	09/12/1962	F	01/07/2011	-	-	-	-
Roseli Aparecida dos Santos	18/12/1970	F	02/12/2002	X			Lúcia
Nair Antunes	04/12/1963	F	02/12/2002		X		Lúcia
Maria Helena Pereira	01/03/1970	F	02/12/2002	-	-	-	-
Iraci Rosa dos Santos	19/02/1962	F	13/11/2002	X			Lúcia

Janaina Aparecida Santos	29/10/1995	F	22/01/2014	-	-	-	-
Marly Cristina Sanches	17/05/1962	F	02/12/2002			X	Prima

Residência Terapêutica com 07 moradores que apresentam facilidade de locomoção e tem autonomia para realizar suas atividades diárias. Temos 02 moradores que apresentam um alto grau de comprometimento motor, sendo dependentes dos técnicos e cuidadores e outra moradora que tem deficiência visual e depende de mais cuidados.

6-SRT-Casa 57

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
José Luiz da Silva	18/08/1979	M	13/03/2014	X			Mãe
Robério Felix Santana	30/10/1975	M	23/07/2018	X			Lúcia
Joel Avelino Pereira	21/06/1957	M	05/04/2017	-	-	-	-
Osvaldo Rodrigues Pinto	08/07/1964	M	24/02/2018	-	-	-	-
Douglas Lucatelli	01/07/1975	M	15/09/2012	X			Lúcia
Pedro Roberto Cruz e Silva	27/05/1963	M	29/10/2012			X	Lúcia
Leandro Tikuna Silva	17/12/1995	M	17/06/2013	-	-	-	-
Silvio Hideo Tsuchiya	21/01/1984	M	24/09/2012	X			Lionidia
Paulo Antônio Freitas	21/07/1968	M	24/09/2012	-	-	-	-
Mario Hilário	22/02/1961	M	29/10/2018	-	-	-	-
Ricardo de Souza	13/11/1981	M	24/07/2014	-	-	-	-

Residência Terapêutica com 11 moradores, todos apresentam boa mobilidade motora e conseguem realizar suas atividades diárias. O único morador que apresenta agressividade em alguns momentos é o Ricardo, porém no momento está bem.

ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL

CASA 02	AÇÕES DESENVOLVIDAS
Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carne, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e	Orientação de dieta hipoglicêmica: - Rosalina Ferreira da Silva - Alaide Antonio Quirino - Maria Getúlia Leal - Maria de Souza

legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas).	- Maria Isabel de Souza Orientação de dieta hipossódica: - Rosalina Ferreira da Silva - Alaide Antonio Quirino
Casa 15	Orientação de dieta hipoglicêmica: - Dalva Correia - Áurea da Silva - Gilda Elisabete - Sonia Lucente Orientação de dieta hipossódica: - Dalva Correia - Tereza Nazara
Casa 26	Orientação de dieta hipoglicêmica: - Gisele Alves de Souza Orientação de dieta hipossódica: - Nalva Modesto - Gisele Alves de Souza - Edilene da Silva Gaião
Casa 40	Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carnes, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas).
Casa 43	Orientação de dieta hipoglicêmica: - Nair Antunes Orientação de dieta hipossódica: - Nair Antunes
Casa 57	Orientação de dieta hipoglicêmica: - Roberio Felix Orientação de dieta hipossódica: - Mario Hilario - Ricardo de Souza

4.2 ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES

CASA	ATIVIDADES PROPOSTAS
Casa 02	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
Casa 15	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II - Dinâmica com bexigas
Casa 26	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
Casa 40	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Arteterapia com Terapeuta Ocupacional
Casa 43	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
Casa 57	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. Caminhada - Grupo de jogos

4.3 ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II

Oficina Terapêutica

CASA	MORADOR	OFICINA TERAPÊUTICA / HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
43	Ivone		x			
43	Janaina		x			
43	Roseli		x			
15	Silvia		x			
15	Aurea			x		
15	Dalva			x		
15	Raquel			x		
26	Edilene				x	
26	Maria Aparecida Freitas				x	
26	Nalva Modesto				x	
26	Maria de Fátima				x	

Grupo Terapêutico

CASA	MORADOR	GRUPO TERAPÊUTICO / HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
	As mesmas residentes que participam da oficina também participam do grupo terapêutico					

Atendimento Psicólogo

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
	Não há					

Atendimento Assistente Social

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
	Não há					

Atendimento Terapeuta Ocupacional

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
40	Regina Lúcia				X	
40	Roberto Sales				X	
40	Maria Odete				X	
40	Zilda Maria				X	
40	Ricardo Aparecido				X	
40	Maria Helena				X	
40	Conceição Vitoria				X	
40	Maria de Souza				X	

Atendimento Nutricionista

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
15	Aurea da Silva					X
15	Dalva Correia da Silva					X
15	Gilda Elizabete					X
15	Raquel da Silva					X
15	Silvia Akemi					X
15	Sonia Lucenti					X
15	Tereza Nazaré da Silva					X
26	Adriana Aparecida Ferreira					X
26	Edilene Cavalcante Gaião					X
26	Gisele Alves de Souza					X
26	Maria Aparecida de Freitas					X
26	Maria Fatima da Silva					X
26	Nalva Modesto					X

4.5 PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL

Casa	PTS ULTIM O	Discussão de caso	PROFISSIONAIS							PTS ATUALIZA DO		PTS EVOLU ÇÃO		ATA	
			DATA	NOME MORA DOR	EN F	MÉ D	P SI	T O	AS S	NU T	SIM	NÃ O	DATA/ PERÍO DO	SI M	NÃ O
02	03/2018	Alaide Antonio Quirino						X			X	-			X
02	03/2018	Claudia Patricia Albuquerque					X				X	-			X
02	03/2018	Iraci Isaías					X				X	-			X
02	03/2018	Katia Neves Franzoso					X				X	-			X
02	03/2018	Maria de Souza				X					X	-			X
02	03/2018	Maria Getulia Leal					X				X	-			X
02	03/2018	Maria Isabel de Souza					X				X	-			X
02	03/2018	Rosalina Ferreira da silva	X								X	-			X
15	03/2018	Aurea da Silva				X					X	-			X
15	03/2018	Dalva Correia da Silva				X					X	-			X
15	20/12/18	Gilda Elisabete Martins	X				X			X		-			X
15	11/12/2018	Raquel da Silva	X				X			X		-			X
15	11/12/2018	Silvia Akemi	X				X			X		-			X
15	03/2018	Sonia Lucente				X					X	-			X
15	03/2018	Tereza Nazara				X					X	-			X

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE
RIBEIRÃO PIRES

26	03/2018	Adriana Aparecida Assis Ferreira			X				X	-		X
26	03/2018	Edilene Cavalcante Gaião			X				X	-		X
26	03/2018	Gisele Alves de Souza			X				X	-		X
26	03/2018	Maria Aparecida Freitas			X				X	-		X
26	03/2018	Maria de Fatima Silva			X				X	-		X
26	03/2018	Nalva Modesto			X				X	-		X
26	03/2018	Ronilda Maria Pereira			X				X	-		X
40	03/2018	Conceição Vitoria Tomas Vila Nova	X						X	-		X
40	20/12/2018	Maria Helena Almeida Ferreira	X		X			X		-		X
40	03/2018	Maria Odete Leite	X						X	-		X
40	03/2018	Regina Lucia Tomas da Silva	X						X	-		X
40	03/2018	Ricardo Aparecido Nunes				X			X	-		X
40	20/12/2018	Roberto Salles da Silva	X		X			X		-		X
40	03/2018	Zilda Maria	X						X	-		X

4 3	03/201 8	Iraci Rosa dos Santos				X		X	-		X
4 3	03/201 8	Ivone Juventin o				X		X	-		X
4 3	11/12/2 018	Janaina Aparecid a dos Santos	X		X		X		-		X
4 3	11/12/2 018	Maria Helena Pereira	X		X		X		-		X
4 3	03/201 8	Marly Cristina Sanchez			X			X	-		X
4 3	03/201 8	Nair Antunes			X			X	-		X
4 3	03/201 8	Roseli Aparecid a dos Santos				X		X	-		X
5 7	11/12/2 018	Douglas Lucatelli			X		X		-		X
5 7	21/12/2 018	Joel Avelino	X		X		X		-		X
5 7	03/201 8	José Luiz da Silva			X			X	-		X
5 7	11/12/2 018	Leandro Tikuna da Silva	X		X		X		-		X
5 7	03/201 8	Mario Hilario	X		X			X	-		X
5 7	03/201 8	Osvaldo Rodrigu es Pinto	X		X			X	-		X
5 7	20/12/2 018	Paulo Antonio de Freitas	X		X		X		-		X
5 7	03/201 8	Pedro Roberto Cruz e Silva			X			X	-		X
5 7	20/12/2 018	Ricardo de Souza	X		X		X		-		X

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**
CAPS REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE
RIBEIRÃO PIRES

5	03/201	Roberio			X				X	-		X
7	8	Felix Santana										
5	03/201	Silvio			X				X	-		X
7	8	Hideo										

4.6 TRANSPORTE

Casa 15

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
11/03/2019	Sônia	Residência Terapêutica	AME - Mauá
12/03/2019	Aurea	Residência Terapêutica	AME - Mauá
13/03/2019	Gilda Raquel Silvia	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
15/03/2019	Sonia	Residência Terapêutica	UPA Consulta
25/03/2019	Tereza	Residência Terapêutica	UPA Santa Luzia – Raio X
25/03/2019	Aurea	Residência Terapêutica	APRAESPI – Associação de Prevenção , Atendimento Especializado e Inclusão da Pessoa com Deficiência
29/03/2019	Aurea	Residência Terapêutica	Hospital e Maternidade São Lucas

Casa 26

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO

12/03/2019	Nalva	Residência Terapêutica	CAPS II - Consulta
21/03/2019	Edilene, Maria Aparecida de Fatima, Maria Aparecida de Freitas Nalva.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
22/03/2019	Gisele	Residência Terapêutica	CAPS II - Consulta
25/03/2019	Fatima	Residência Terapêutica	UPA Santa Luzia – Raio X
26/03/2019	Nalva	Residência Terapêutica	Hospital Radamés Nardini
28/03/2019	Edilene, Fatima e Maria Aparecida de Freitas	Residência Terapêutica	CAPS II Oficina

Casa 40

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
20/03/2019	Ricardo	Residência Terapêutica	CEO – Centro de Especialização Odontológica

Casa 43

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
01/03/2019	Janaina	Residência Terapêutica	CEO – Centro de Especialização Odontológica

08/03/2019	Roseli	Residência Terapêutica	UBS Centro Alto Consulta
11/03/2019	Roseli	Residência Terapêutica	UBS Centro Alto Consulta
14/03/2019	Ivone	Residência Terapêutica	UBS Centro Alto
15/03/2019	Maria Helena	Residência Terapêutica	CAPS II – Consulta com o Psiquiatra
20/03/2019	Ivone, Janaina, Maria Helena e Roseli	Residência Terapêutica	CAPS II Oficina
26/03/2019	Janaina	Residência Terapêutica	CEO – Centro de Especialização Odontológica

Casa 57

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
22/03/2019	Ricardo	Residência Terapêutica	CAPS II Oficina
27/03/2019	Mario Hilário	Residência Terapêutica	UBS Centro Alto Consulta

4.5 ASSEMBLEIA COM OS MORADORES

DATA	CASA	N PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA SIM NÃO
Será realizada no mês de Abril				

MANUTENÇÕES

Casa 02

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Troca de registro do gás		X
Limpeza da horta		X
Troca da lâmpada do corredor		X
Limpeza da caixa		X
Troca reparo da torneira da pia da cozinha		X
Limpeza bocas e encanamento do fogão		X
Troca do chuveiro		X
Troca de lâmpadas cozinha, corredor e lavanderia		X

Casa 15

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Desentupir encanamento pia do banheiro e limpeza da torneira		X
Desentupir vaso sanitário e encanamento da lavanderia		X
Troca de lâmpada corredor externo		X
Limpeza do encanamento do fogão		X

Casa 26

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Troca de lâmpadas sala e área externa		X
Colocação de tampa do ralo do banheiro		X
Limpeza do encanamento do fogão		X

Casa 40

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Troca de reparo válvula da pia cozinha		X
Limpeza caixa de gordura		X

Casa 43

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Troca do registro de gás		X

Limpeza caixa de gordura		X
Troca de telha e capas		X
Troca de lâmpadas da sala		X
Troca de buchas e parafusos do corrimão		X
Limpeza do jardim		X

Casa 57

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Troca reparo válvula pia da cozinha		X
Colocação coluna das portas do armário da cozinha		X
Limpeza da caixa de gordura e calha		X
Troca das dobradiças da porta do armário da cozinha		X
Troca de lâmpadas da cozinha e área externa		X
Conserto do encanamento do banheiro		X

CONCLUSÃO

Buscando sempre a qualidade e a excelência do serviço prestado a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no mês de dezembro realizou várias oficinas com os moradores das seis residências terapêuticas e com os pacientes dos CAPS II, CAPS AD E CAPS Infantil.

No mês de Março conseguimos atingir as metas no CAPS AD, CAPS Infantil e no CAPS II. Já nas residências terapêuticas atingimos as metas contratuais, não superando o pactuado, pois o programa utilizado por este município não permite o cadastro de mais do que 48 procedimentos. No mês de março mantivemos a classificação de risco durante os atendimentos de acolhimento, bem como a classificação do tratamento em intensivo, semi-intensivo ou não intensivo.

No mês de abril a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia Birigui continuará a realizar a educação permanente aos seus colaboradores com o tema: contenção em casos de surto psicótico, para sabermos como agir nesses casos e dessa forma prestar um melhor atendimento. E já estamos com um planejamento para que todo mês um colaborador apresente uma palestra. Nesse mês aconteceu conferência livre de saúde mental das 07 cidades, onde foi discutido sobre a manutenção dos direitos dos pacientes com transtornos.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui continuará buscando a excelência e a qualidade dos serviços prestados aos moradores das residências terapêuticas, aos pacientes e aos seus respectivos familiares atendidos nos CAPS II, CAPS AD e CAPS Infantil.

Atenciosamente

Dra. Silvia Regina F. Lazzuri
Coordenadora de Projetos
Rg 8441085-1

Silvia Regina F. Lazzuri
(Coordenadora de Projetos)

Claudio Castelão Lopes