



# Prefeitura Municipal de Barueri

## PROTOCOLO CENTRAL

00C9A0026501EA93C7C0A891B52

**NÚMERO DE PROTOCOLO**

**033441/2019**

1ª Via

REMETENTE

Data: 04/04/2019

Hora: 16:03:44

ASSUNTO: INFORMAÇÃO

Observação: REF; PRESTAÇÃO DE CONTAS- MARÇO/2019 OFICIO Nº  
027/2019-CGLIDSLIV A/C DR SOLANGE BORGES

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI /  
SECRETARIA DE SAÚDE

Fo... para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: ANGELA MARIA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

[www.barueri.sp.gov.br](http://www.barueri.sp.gov.br)

00C9A0026501EA93C7C0A891B52

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2019  
OF 027/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 04 de abril de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – MARÇO / 2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra "c", firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente



---

Lara Lys T. Vicentini  
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

**Dr. Dionísio Alvarez Mateos Filho**

Secretário Interino Municipal de Saúde

**At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG**

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

EXERCÍCIO: 2019

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO  
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA MARÇO 2019.**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI  
2019**

## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA</b>	<b>7</b>
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota - Março de 2019	8
<b>4.</b>	<b>RELATÓRIO DE MARÇO DE 2019</b>	<b>10</b>
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	10
4.2	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	11
4.3	Justificativa das Especialidades Médicas e do SADT abaixo das Metas pactuadas	12
4.4	Relatório por especialidades Médicas e não Médicas	15
4.4.1	Cardiologia	15
4.4.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	16
4.4.2	Otorrinaringologia .	17
4.4.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	18
4.4.3	Reumatologia	19
4.4.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	20
4.4.4	Urologia	21
4.4.4.1	Origem dos pacientes de urologia	22
4.4.5	Enfermagem	23
4.4.6	Nutrição	24
4.4.6.1	Origem dos pacientes de Nutrição	25
4.4.7	Psicologia	26
4.4.7.1	Origem dos pacientes de Psicologia	27
4.4.8	Serviço Social	28
4.4.9	Gráficos de metas das Consultas Médicas e não Médicas	29
4.5	Relatório por exames	30
4.5.1	Ultrassonografia	30
4.5.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	31
4.5.2	Doppler	33
4.5.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	33
4.5.3	Morfológico	34
4.5.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	35
4.5.4	Colonoscopia.	36
4.5.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	37
4.5.5	Ecocardiograma	38
4.5.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	39
4.5.6	Eletrocardiograma	40
4.5.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	41
4.5.7	Endoscopia	42
4.5.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	43
4.5.8	Holter	44
4.5.8.1	Origem dos pacientes de Holter	45
4.5.9	Mapa	46
4.5.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	47
4.5.10	Teste Ergométrico	48
4.5.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	49
4.5.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	50
4.5.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	51
4.5.12	Teste Otoneurológico	52
4.5.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	53
4.5.13	Audiometria Adulto	54

4.5.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	55
4.5.14	Audiometria Infantil	56
4.5.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	57
4.5.15	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Março de 2019	58
<b>5.</b>	<b>Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU</b>	<b>59</b>
5.1.1	Quadro amostral	61
5.1.2	Tabelas e Gráficos da Pesquisa de Satisfação do Usuário	62
5.1.3	Relatório mensal de ocorrências do SAU	72
<b>6.</b>	<b>Outras Atividades Assistenciais</b>	<b>74</b>
6.1	Encontro para Gestantes	74
6.2	Treinamento da “Brigada contra Incêndios”	75
6.3	Treinamento para os “Cipeiros”	75
<b>7.</b>	<b>Relação dos Prestadores de Serviços Médicos</b>	<b>76</b>
<b>8.</b>	<b>Relação de Funcionários</b>	<b>77</b>
<b>9.</b>	<b>Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota</b>	<b>79</b>
<b>10.</b>	<b>Conclusão</b>	<b>80</b>
<b>11.</b>	<b>Certidões da Instituição – Março 2019</b>	<b>81</b>

## 1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no terceiro mês de gestão de 2019, na Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, continuou sua atuação dando ênfase a busca pelo cumprimento das metas, ficando pouca coisa abaixo, mas dentro da margem permitida pelo contrato, nas especialidades médicas.

Já no Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico – SADT, também ficamos pouca coisa abaixo da meta pactuada, mas também dentro da margem permitida pelo contrato.

Continuamos com a estratégia em relação ao absenteísmo, ligando para os pacientes e aumentando o número de vagas disponibilizadas.

As queixas no mês de fevereiro foram bastante reduzidas (quatro), o que demonstra o empenho da equipe em prestar um bom serviço.

Neste mês voltou a atividade “Encontro com as Gestantes” e tivemos o treinamento da “Brigada de Incêndios” e da “CIPA”, ambos ministrados por consultoria externa.

## 2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018** disponibilizou para a Central de Regulação no mês de março, **1138** vagas de **Consultas Médicas**, destas **1138** foram **agendadas** e **881** foram **atendidas**, com **257** **absenteismos**.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 237 vagas** e destas **237** foram **agendadas**, sendo que **165** foram **atendidas**, com **72** **absenteismos**.

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **1375** vagas, destas foram agendadas **1375** pela regulação e realizamos **1046** atendimentos, com **329** **absenteismos**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **6487** vagas de **exames**, a regulação agendou **6411** e destes, **4750** foram realizados, com **1661** **absenteismos**.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **88,1%** de **consultas médicas** e **110,0%** das **especialidades não médicas**, com **22,6%** e **30,4%** de **absenteismos** respectivamente.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **91,0%** dos pacientes agendados, com **23,9%** de **absenteismo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **97,1%** das **consultas agendadas**, com um **absenteísmo** de **25,9%**.

### 3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Março de 2019.

CNES: 7136889 Mês/ano:Mar/2019

#### Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
<b>Consultas Cardiologia</b>	192		188	<b>380</b>
Consultas Otorrinaringologia	138		58	196
Consultas Reumatologia	45		61	106
Consultas Urologia	134		65	199
<b>Total Especialidades médicas</b>	<b>509</b>		<b>372</b>	<b>881</b>
Enfermagem	40		0	40
Serviço Social	33		0	33
Psicologia	18		32	50
Nutrição	22		20	42
<b>Total Especialidades não médicas</b>	<b>113</b>		<b>52</b>	<b>165</b>
<b>Total</b>	<b>622</b>		<b>424</b>	<b>1046</b>

#### SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	2971
✧USG Abdome Total	338
✧USG Pélvica Abdominal	232
✧USG Transvaginal	411
✧USG Mama	401
✧USG Tireóide	380
✧USG Aparelho Urinário	366
✧USG Região Inguinal Bilateral	193
✧USG Escroto/Pênis	86
✧USG Membros	265
✧USG Próstata via Abdominal	299
Doppler	214
Morfológico	188
Colonoscopia	33
Ecocardiograma	337
Eletrocardiograma com laudo	168
Endoscopia Digestiva Alta	257
Holter	73
Mapa	52
Teste Ergométrico	213
BERA/PAC/EO	30
Teste Otoneurológico	37
Audiometria Adulto	145
Audiometria Infantil	32
<b>Total</b>	<b>4750</b>



### 3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Março de 2019.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		<b>7136889</b>
Mês/Ano:		<b>Mar/19</b>
<b>Atenção ao Usuário</b>		
		Quantidade
Queixas Recebidas		<b>3</b>
Queixas Resolvidas		<b>3</b>
<b>Perda Primária Consulta Médica</b>		
		Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 =	<u>113800</u> = -100	
Total de Consultas Disponibilizadas	1138	<b>0</b>
<b>Absenteísmo Consulta Médica</b>		
		Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 =	<u>88100</u> =	
Total de Consultas Agendadas	1138 = 77,41 - 100	<b>22,6</b>
<b>Retorno Consulta Médica</b>		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes =	<u>372</u>	
Total de primeira consulta	509 = 0,73	<b>0,73</b>
Total de Interconsultas	0	
<b>Perda Primária SADT</b>		
		Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 -	<u>641100</u> = 641100	
Total de Exames Disponibilizados	6487 = 98,82 - 100 = 1,18	<b>1,18</b>
<b>Absenteísmo SADT</b>		
		Quantidade
Total Exames Realizados x 100 - 100 =	<u>475000</u> = 475000	
Total Exames Agendados	6411 = 74,09 - 100 = 25,9	<b>25,9</b>
<b>Rotatividade de Funcionários</b>		
		Quantidade
Nº Admissões		<b>2</b>
Nº Demissões		<b>2</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)		<b>46</b>
<b>Médicos Especialistas</b>		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		<b>11</b>
Nº Total de Médicos		<b>11</b>

<b>Serviços Terceirizados</b>	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	<b>14</b>
<b>Nº de Funcionários</b>	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	<b>57</b>
<b>Nº de Enfermeiros</b>	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	<b>3</b>
<b>Nº de Profissionais de Enfermagem</b>	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	<b>12</b>

#### 4. Relatório Mensal Março 2019.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

#### QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - MARÇO 2019

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absentismo	% atendidos	% absenteeismo
Cardiologia	400	466	265	201	466	0	192	188	380	86	95,0	18,5
Otorrinolaringologia	200	260	200	60	260	0	138	58	196	64	98,0	24,6
Reumatologia	200	132	66	66	132	0	45	61	106	26	53,0	19,7
Urologia	200	280	215	65	280	0	134	65	199	81	99,5	28,9
<b>Total especialidades</b>	<b>1000</b>	<b>1138</b>	<b>746</b>	<b>392</b>	<b>1138</b>	<b>0</b>	<b>509</b>	<b>372</b>	<b>881</b>	<b>257</b>	<b>88,1</b>	<b>22,6</b>
Serviço Social												
Psicologia	150	237	163	74	237	0	113	52	165	72	110,0	30,4
Nutrição												
Enfermagem												
<b>Total especialidades não médicas</b>	<b>150</b>	<b>237</b>	<b>163</b>	<b>74</b>	<b>237</b>	<b>0</b>	<b>113</b>	<b>52</b>	<b>165</b>	<b>72</b>	<b>110,0</b>	<b>30,4</b>
<b>Total geral</b>	<b>1150</b>	<b>1375</b>	<b>909</b>	<b>466</b>	<b>1375</b>	<b>0</b>	<b>622</b>	<b>424</b>	<b>1046</b>	<b>329</b>	<b>91,0</b>	<b>23,9</b>

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SSS

4.2 Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapeútico - SADT

**QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - MARÇO 2019**

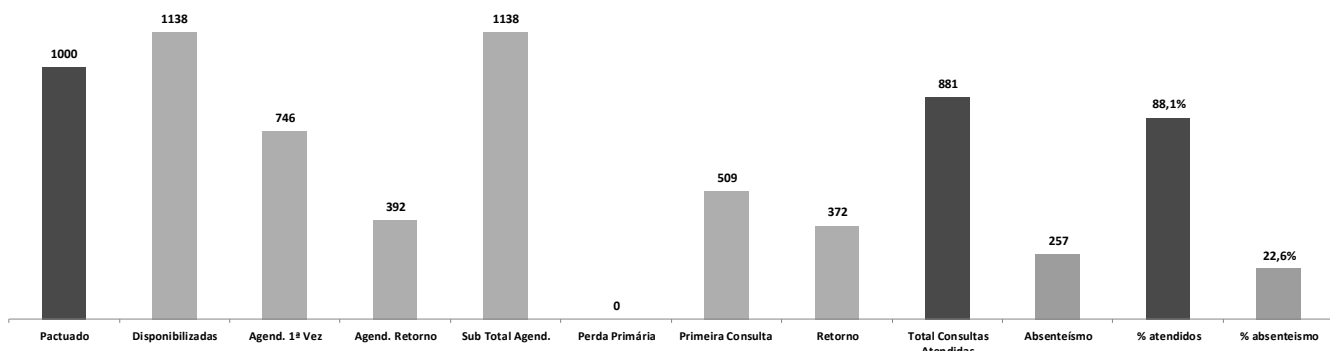
Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	3000	4030	4030	0	2971	99,0	1059	26,3
Doppler	250	240	234	6	214	85,6	20	8,5
Morfológico	150	200	200	0	188	125,3	12	6,0
Colonoscopia	70	70	48	22	33	47,1	15	31,3
Ecocardiograma	350	464	464	0	337	96,3	127	27,4
Eletrocardiograma C/L	200	325	325	0	168	84,0	157	48,3
Endoscopia	200	390	342	48	257	128,5	85	24,9
Holter	70	88	88	0	73	104,3	15	17,0
Mapa	70	66	66	0	52	74,3	14	21,2
Teste Ergométrico	250	288	288	0	213	85,2	75	26,0
BERA/PAC/EO	30	37	37	0	30	100,0	7	18,9
Teste Otoneurológico	40	60	60	0	37	92,5	23	38,3
Audiometria Adulto	190	194	194	0	145	76,3	49	25,3
Audiometria Infantil	22	35	35	0	32	145,5	3	8,6
<b>Total</b>	<b>4892</b>	<b>6487</b>	<b>6411</b>	<b>76</b>	<b>4750</b>	<b>97,1</b>	<b>1661</b>	<b>25,9</b>

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

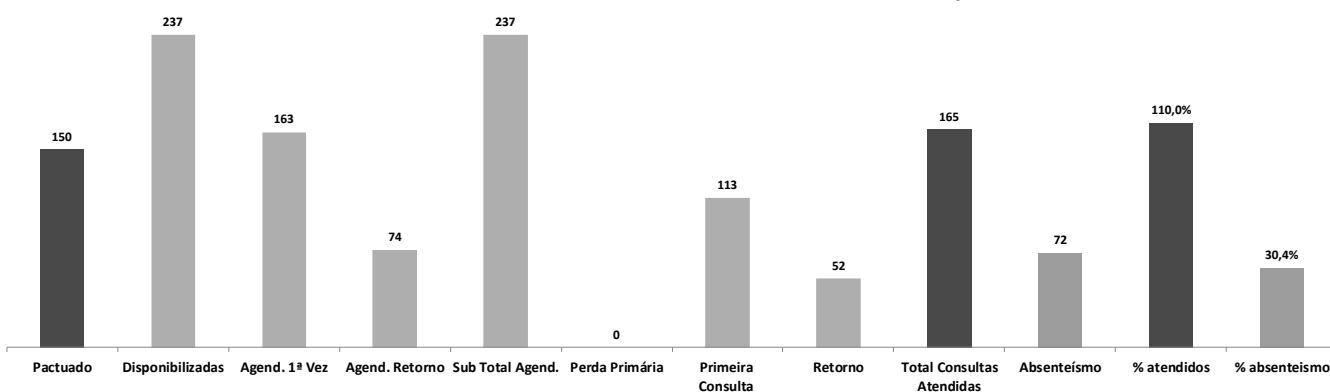
#### 4.3 Justificativas das especialidades médicas e do SADT abaixo da meta pactuada.

- ✓ Reumatologia: neste mês a reumatologia ficou em 53% de atendimentos, devido ao fato de só termos uma profissional e que disponibilizou 132 consultas, que somadas aos 19,7% de absenteísmo, resultou neste percentual baixo de atendimento em relação a meta pactuada. Continuamos no empenho da contratação de mais uma profissional, para suprir a disponibilidade de vagas;
- ✓ Colonoscopia: como já reportamos anteriormente este procedimento faz parte de um acordo com a Secretaria da saúde, no sentido de suprir a falta de agendamento, com uma maior porcentagem de exames de endoscopia. Neste mês disponibilizamos 70 vagas e só foram agendadas 48 vagas, que somado ao absenteísmo de 31,3%, resultaram em apenas 47,1% de exames realizados;
- ✓ Mapa: devido aos feriados deste mês ao fato de só termos três aparelhos para este exame, disponibilizamos 66 exames, que aliado ao absenteísmo de 21,2%, fez com que ficássemos em 74,3% da meta pactuada;
- ✓ Audiometria adulto: este procedimento disponibilizou e agendou 194 vagas (4 acima da meta pactuada), mas que não foram suficientes para cumprir a meta, dado que o absenteísmo foi de 25,3%, o que resultou em 76,3% de exames.

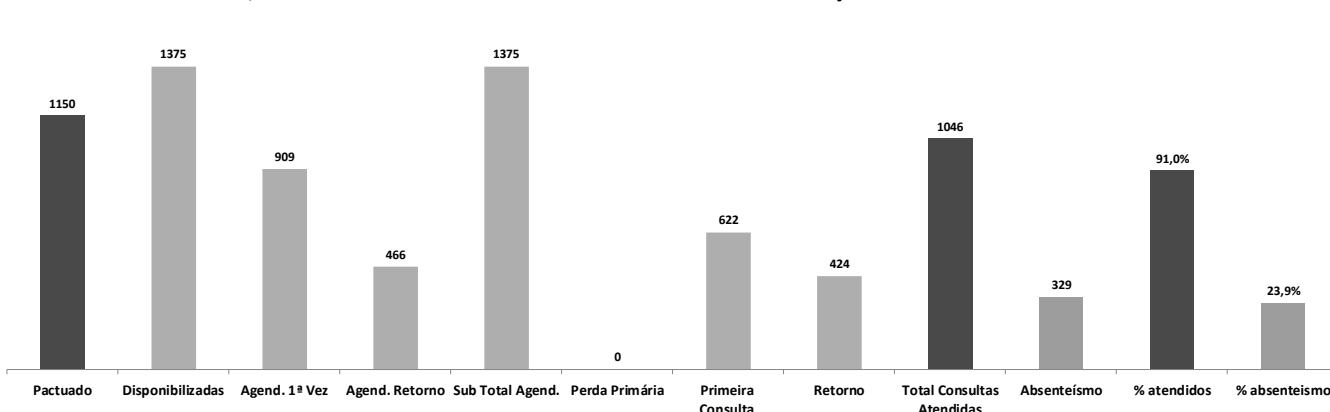
**GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS - MARÇO 2019**



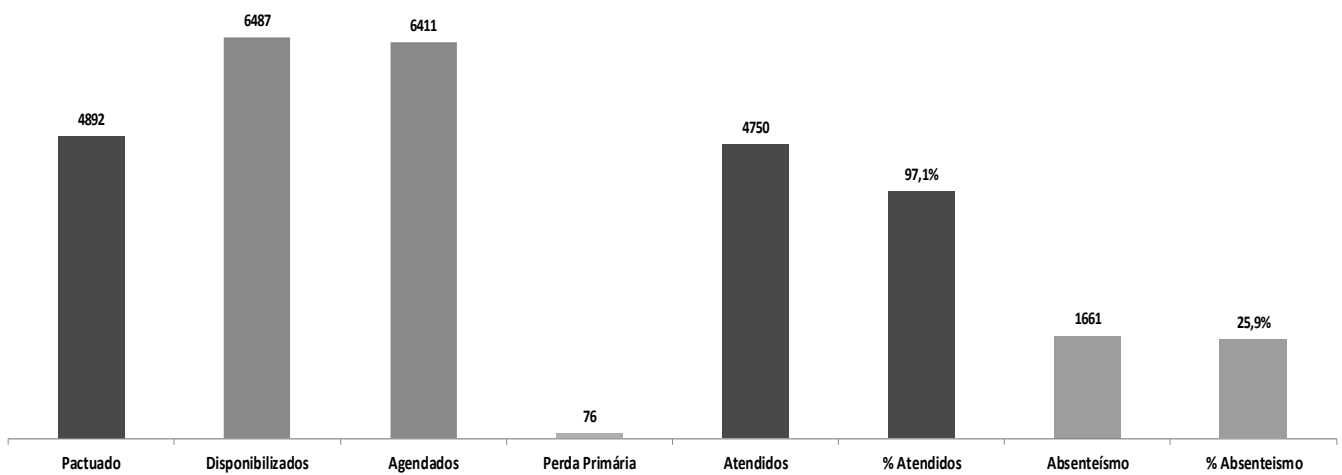
**GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS MARÇO 2019**



**QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - MARÇO 2019 - TOTAL GERAL**



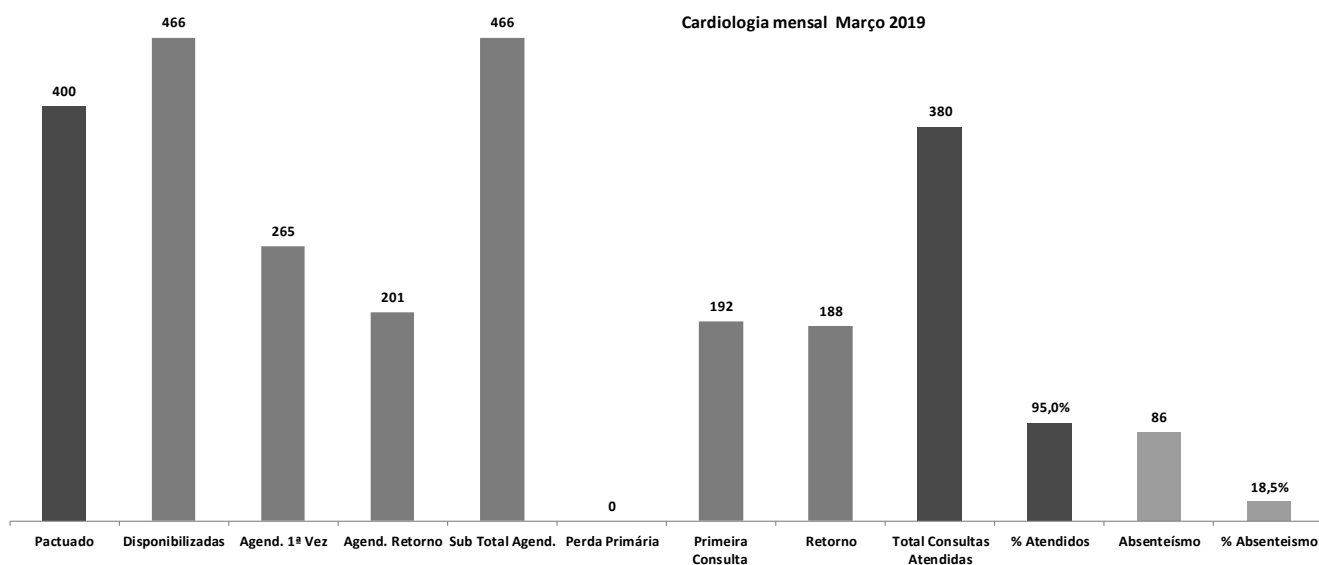
QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICOSADT - MARÇO 2019



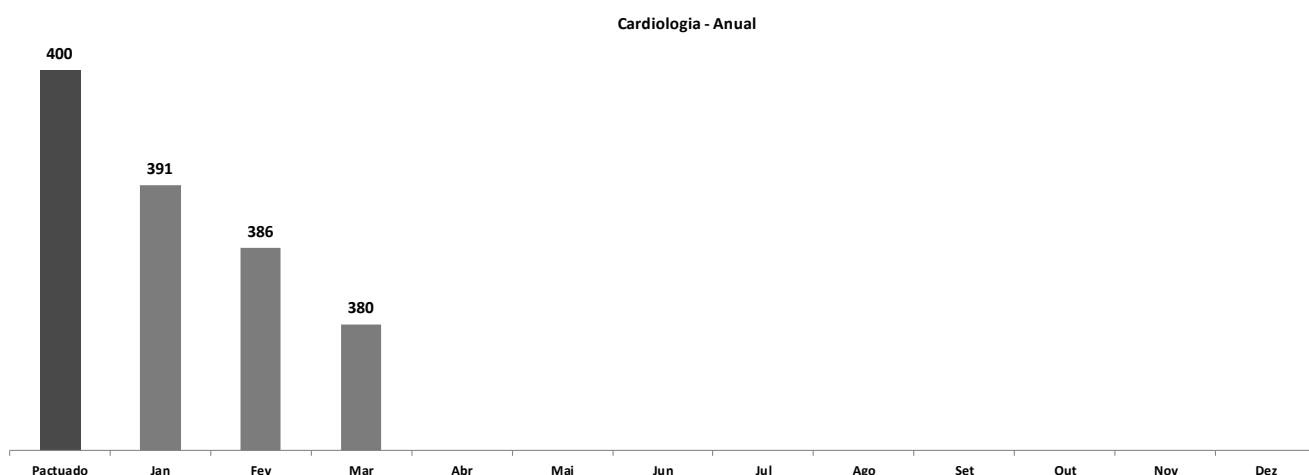
## 4.4 Relatório por especialidades médicas.

### 4.4.1 Cardiologia

CARDIOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
400	466	265	201	466	0	192	188	380	95,0	86	18,5	



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
400	391	386	380									

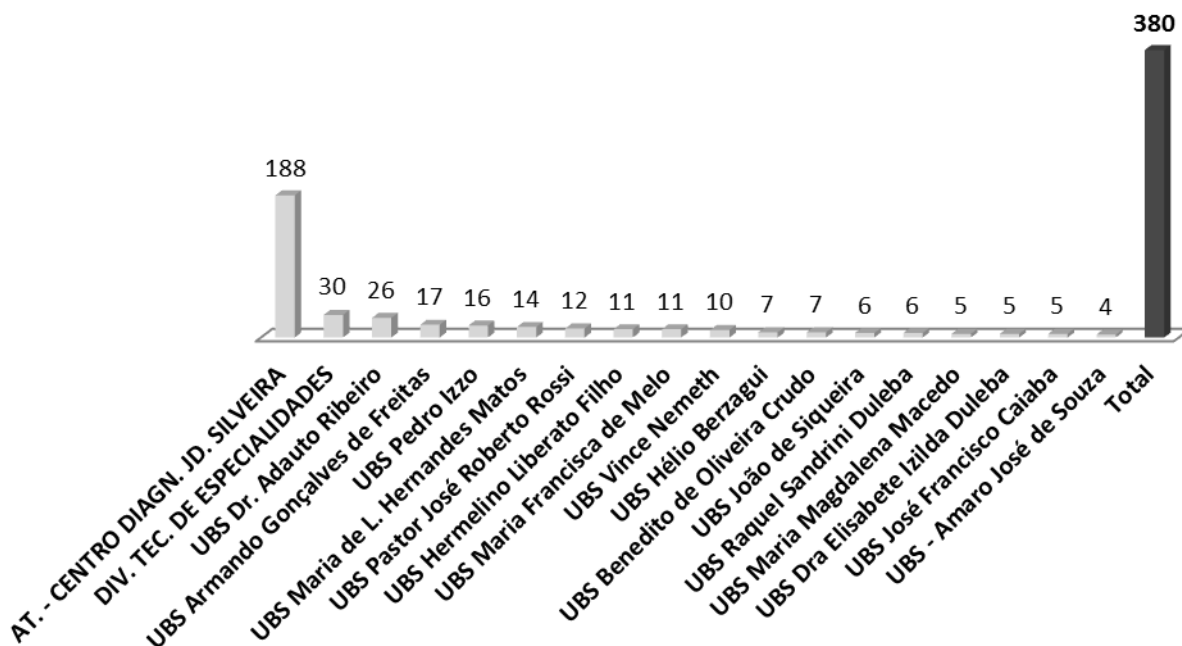




#### 4.4.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

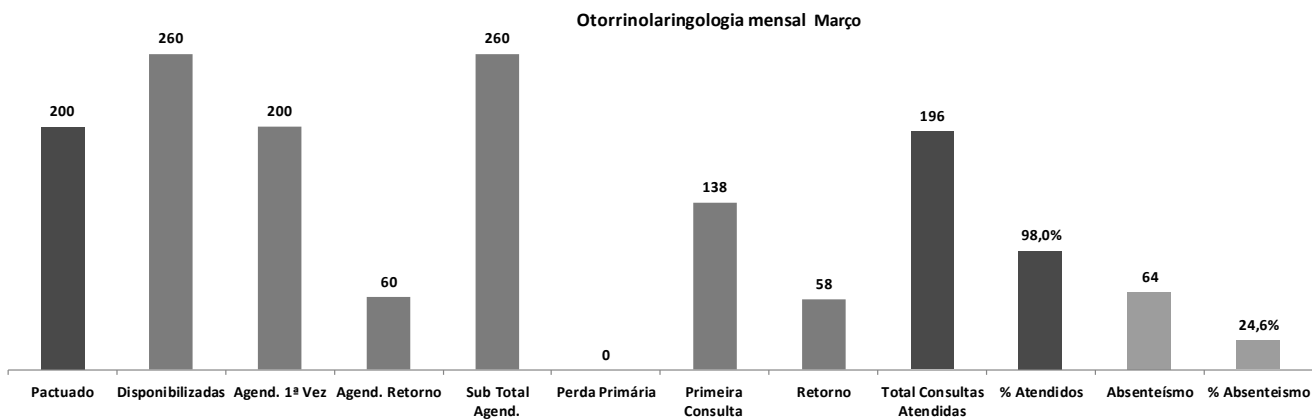
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	188
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30
UBS Dr. Adauto Ribeiro	26
UBS Armando Gonçalves de Freitas	17
UBS Pedro Izzo	16
UBS Maria de L. Hernandez Matos	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	12
UBS Hermelino Liberato Filho	11
UBS Maria Francisca de Melo	11
UBS Vince Nemeth	10
UBS Hélio Berzagui	7
UBS Benedito de Oliveira Crudo	7
UBS João de Siqueira	6
UBS Raquel Sandrini Duleba	6
UBS Maria Magdalena Macedo	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS José Francisco Caiaba	5
UBS - Amaro José de Souza	4
<b>Total</b>	<b>380</b>

#### CARDIOLOGIA

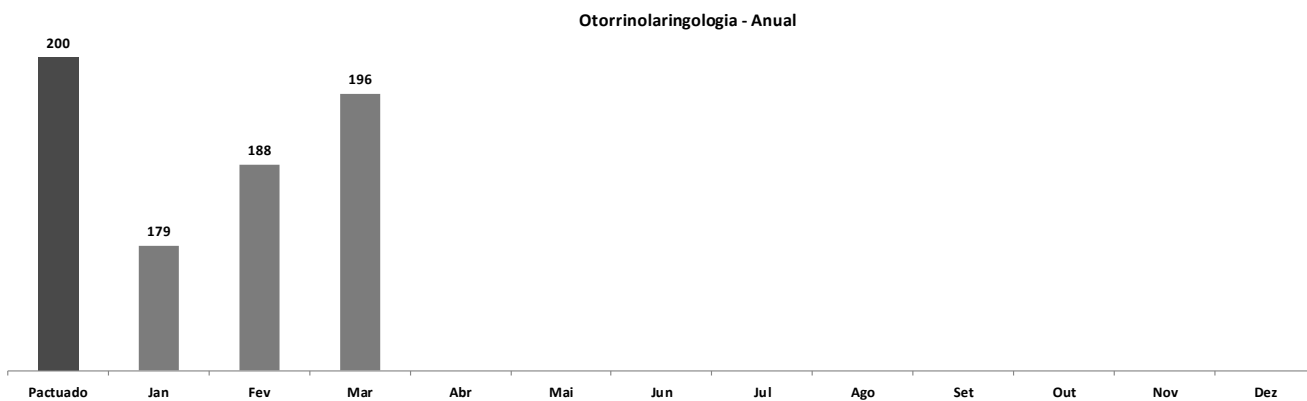


### 4.4.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	260	200	60	260	0	138	58	196	98,0	64	24,6



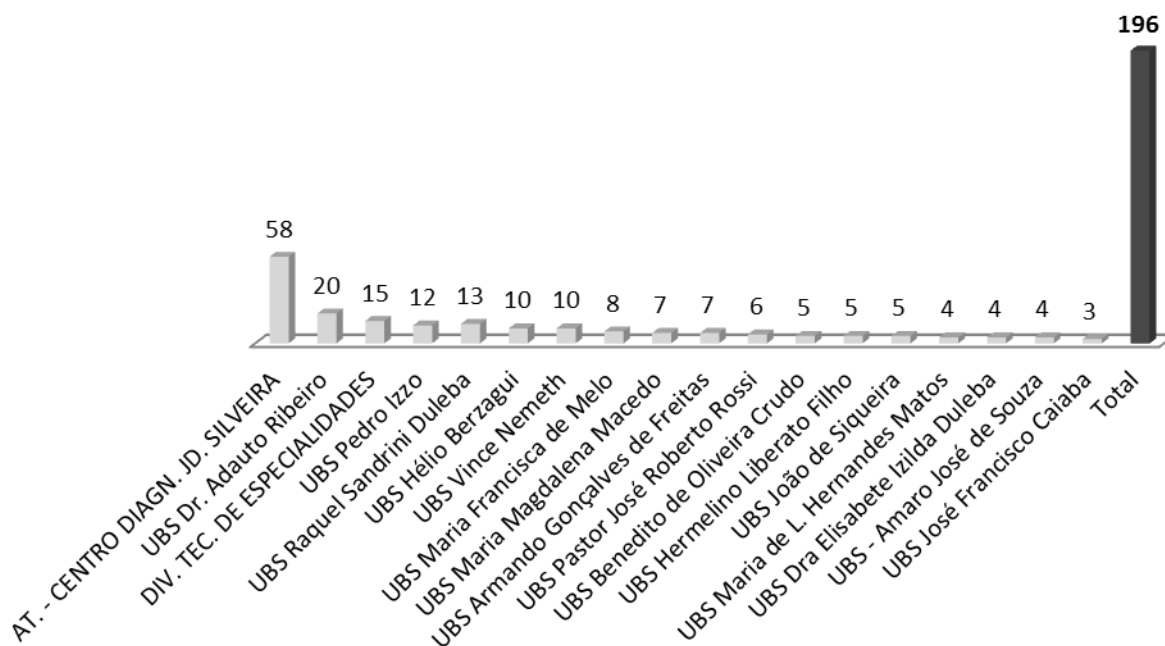
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	179	188	196									



**4.4.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.**

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	58
UBS Dr. Adauto Ribeiro	20
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	15
UBS Pedro Izzo	12
UBS Raquel Sandrini Duleba	13
UBS Hélio Berzagui	10
UBS Vince Nemeth	10
UBS Maria Francisca de Melo	8
UBS Maria Magdalena Macedo	7
UBS Armando Gonçalves de Freitas	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS João de Siqueira	5
UBS Maria de L. Hernandez Matos	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
UBS - Amaro José de Souza	4
UBS José Francisco Caiaba	3
<b>Total</b>	<b>196</b>

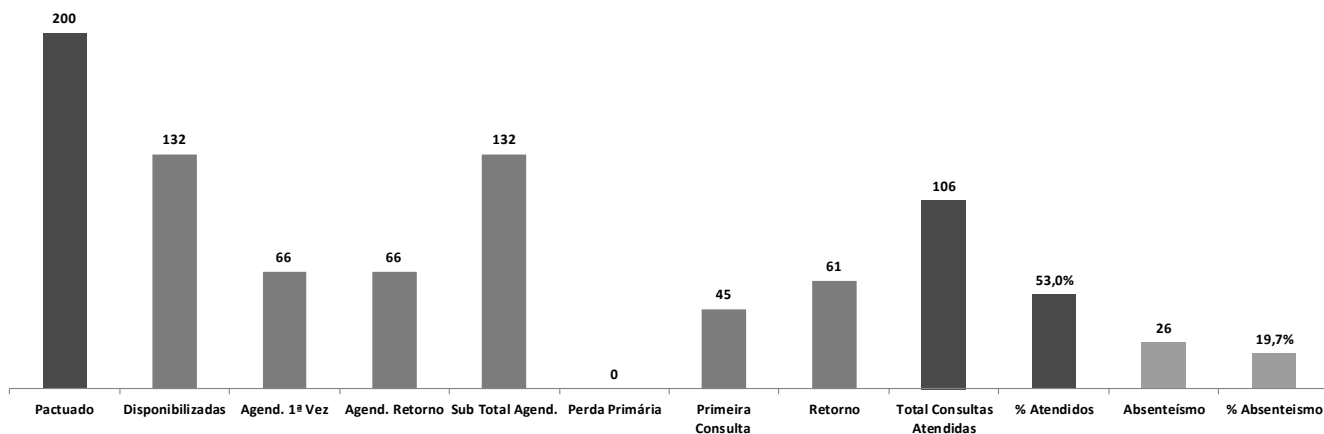
**OTORRINOLARINGOLOGIA**



### 4.4.3 Reumatologia.

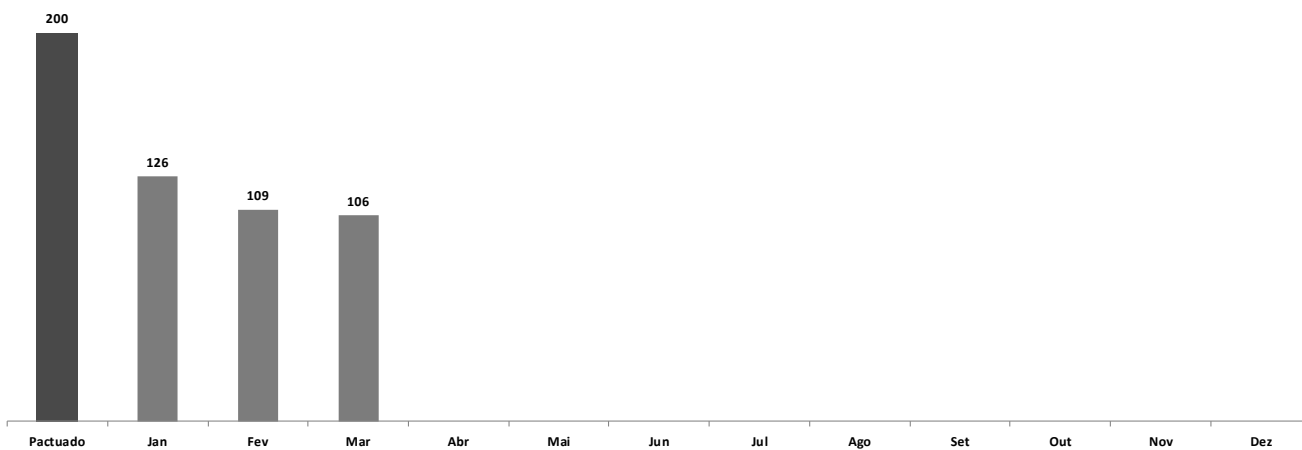
REUMATOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	% Absenteísmo	
200	132	66	66	132	0	45	61	106	53,0	26	19,7

Reumatologia mensal Março



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	126	109	106									

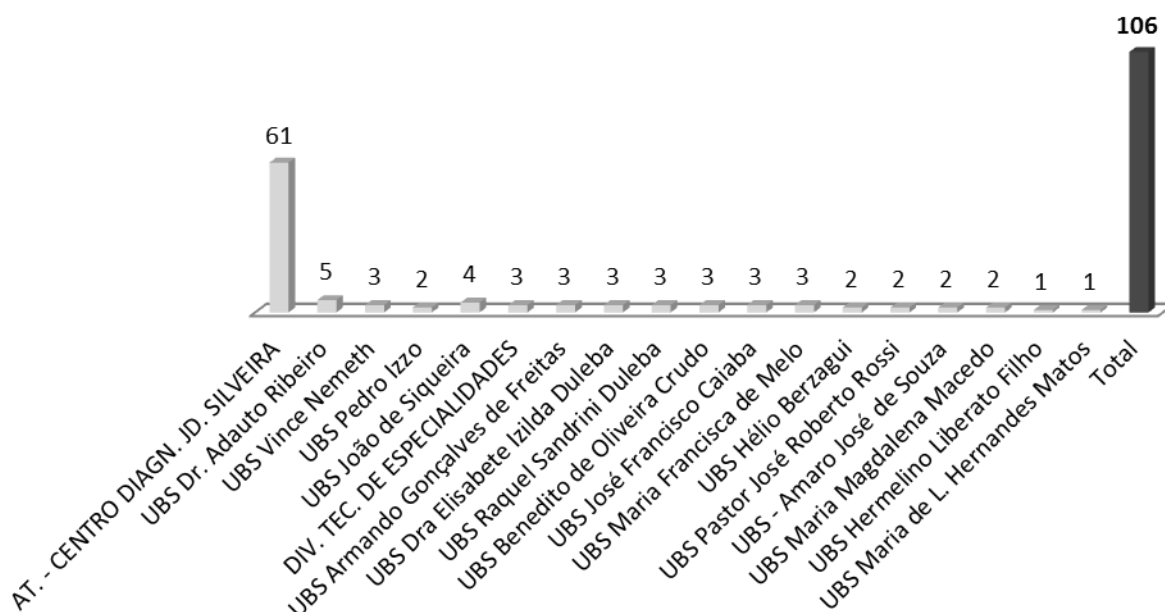
Reumatologia - Anual



**4.4.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.**

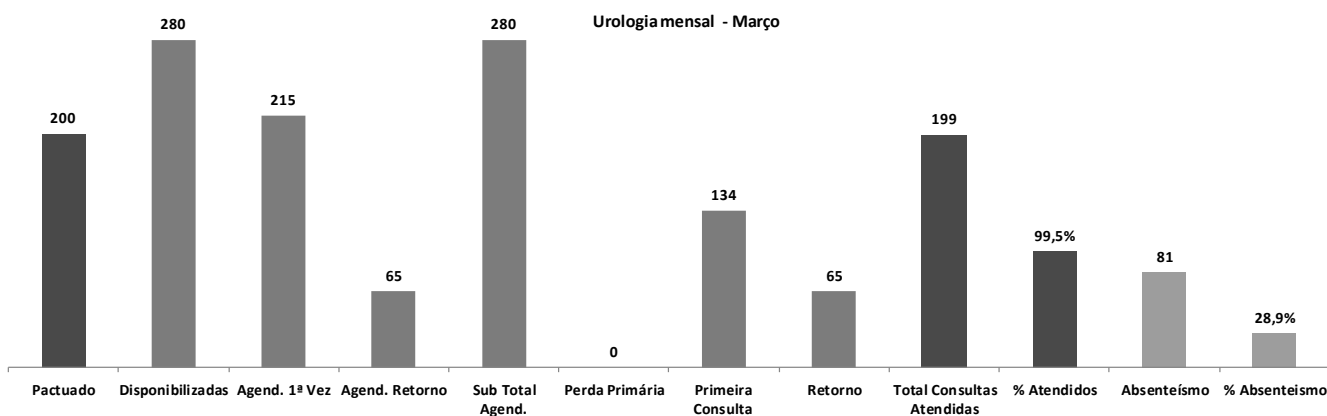
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	61
UBS Dr. Adauto Ribeiro	5
UBS Vince Nemeth	3
UBS Pedro Izzo	2
UBS João de Siqueira	4
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
UBS Armando Gonçalves de Freitas	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Raquel Sandrini Duleba	3
UBS Benedito de Oliveira Crudo	3
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS Maria Francisca de Melo	3
UBS Hélio Berzagui	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS Maria Magdalena Macedo	2
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
<b>Total</b>	<b>106</b>

**REUMATOLOGIA**

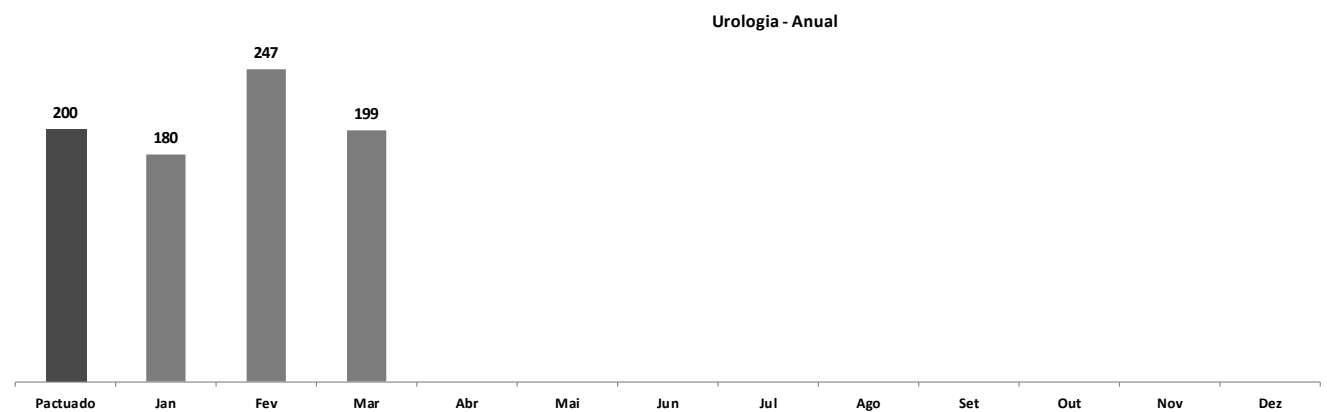


#### 4.4.4 Urologia.

UROLOGIA										Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
200	280	215	65	280	0	134	65	199	99,5	81	28,9		



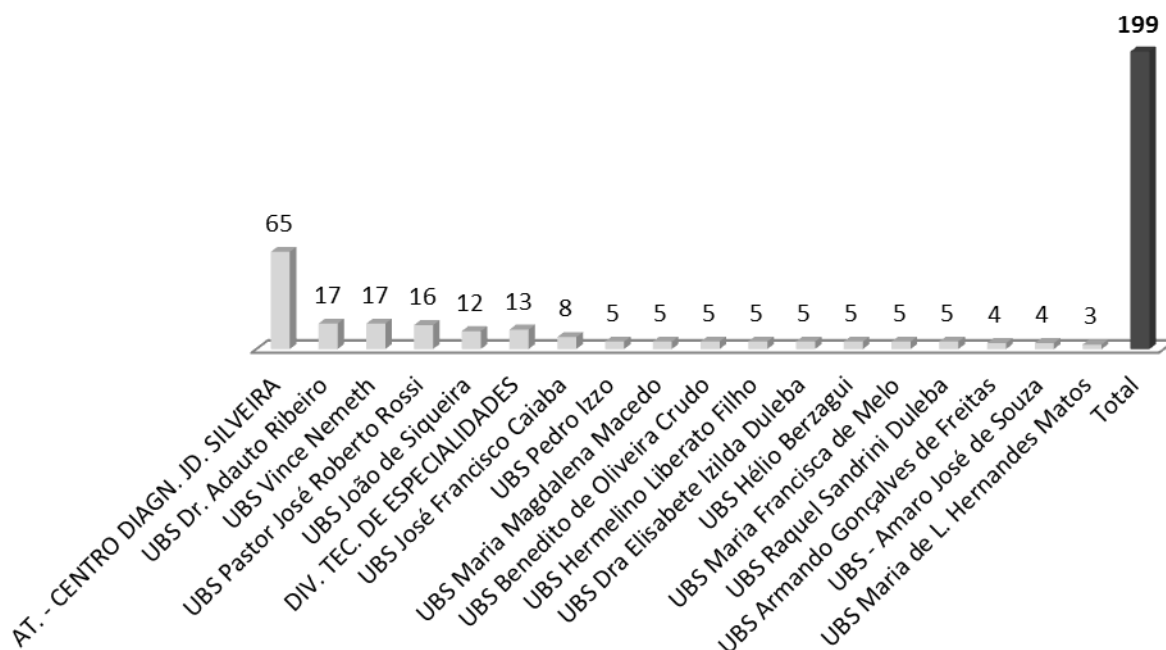
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	180	247	199									



**4.4.4.1 Origem dos pacientes de Urologia.**

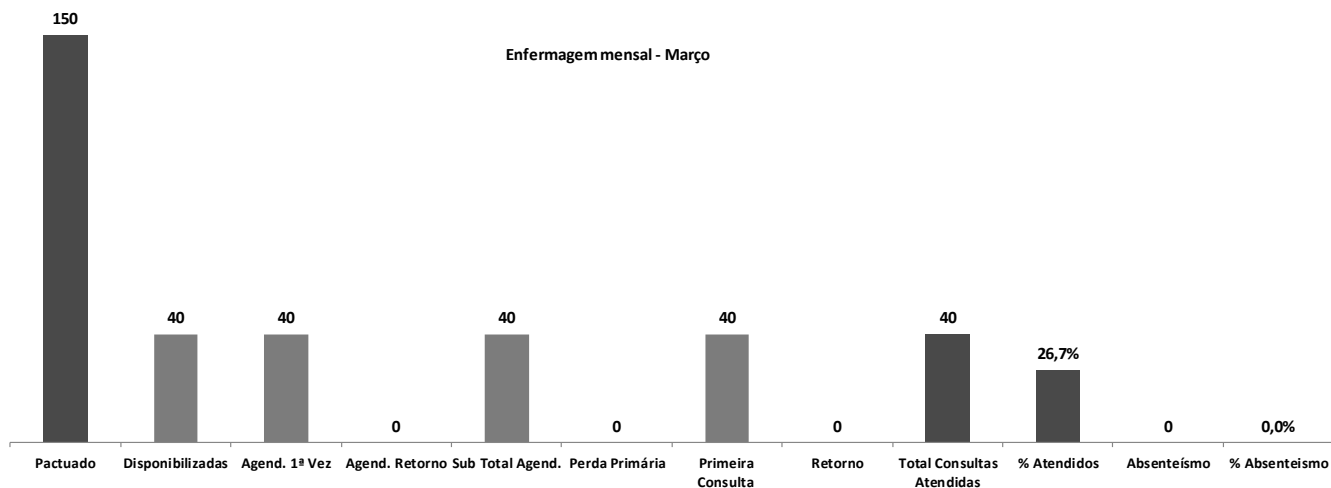
Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	65
UBS Dr. Adauto Ribeiro	17
UBS Vince Nemeth	17
UBS Pastor José Roberto Rossi	16
UBS João de Siqueira	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	13
UBS José Francisco Caiaba	8
UBS Pedro Izzo	5
UBS Maria Magdalena Macedo	5
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS Hélio Berzagui	5
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	5
UBS Armando Gonçalves de Freitas	4
UBS - Amaro José de Souza	4
UBS Maria de L. Hernandes Matos	3
<b>Total</b>	<b>199</b>

**UROLOGIA**

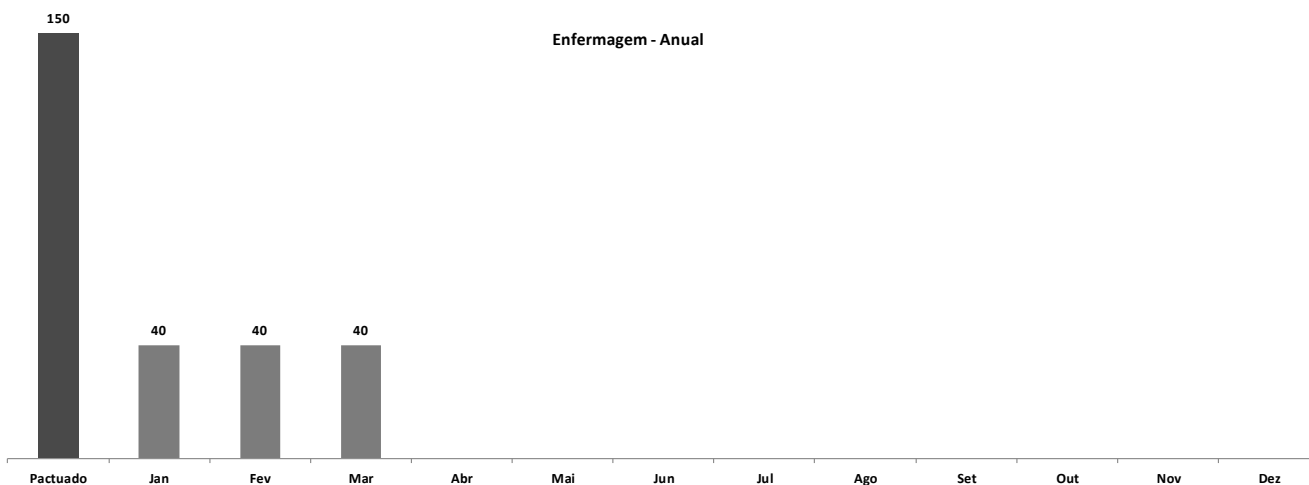


### 4.4.5 Enfermagem

ENFERMAGEM												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	40	0	40	0	40	0	40	26,7	0	0,0	



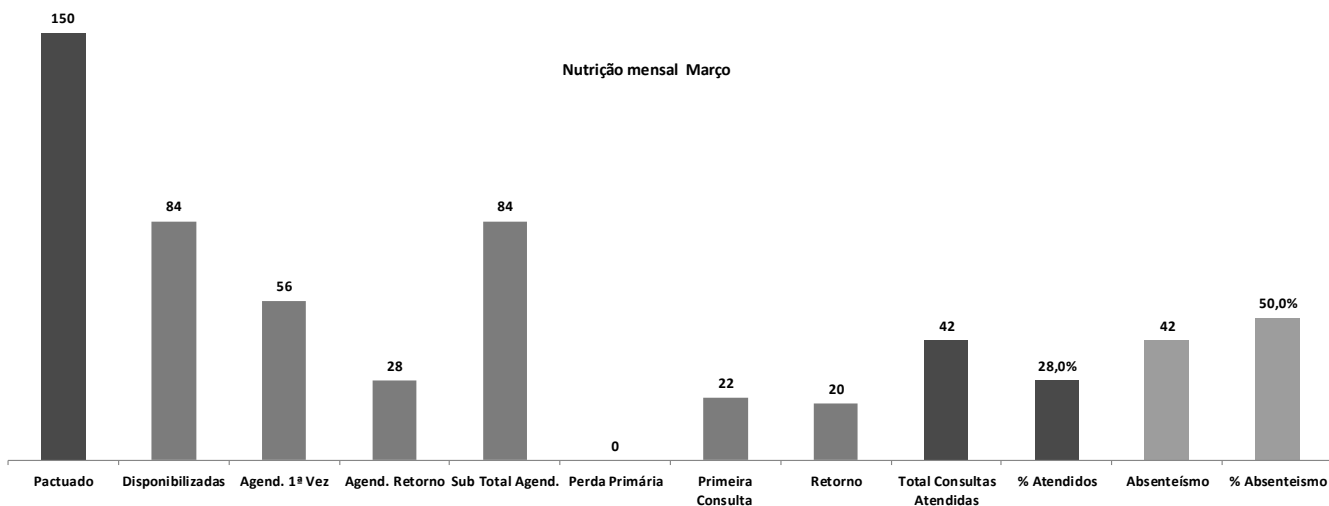
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	40	40	40									



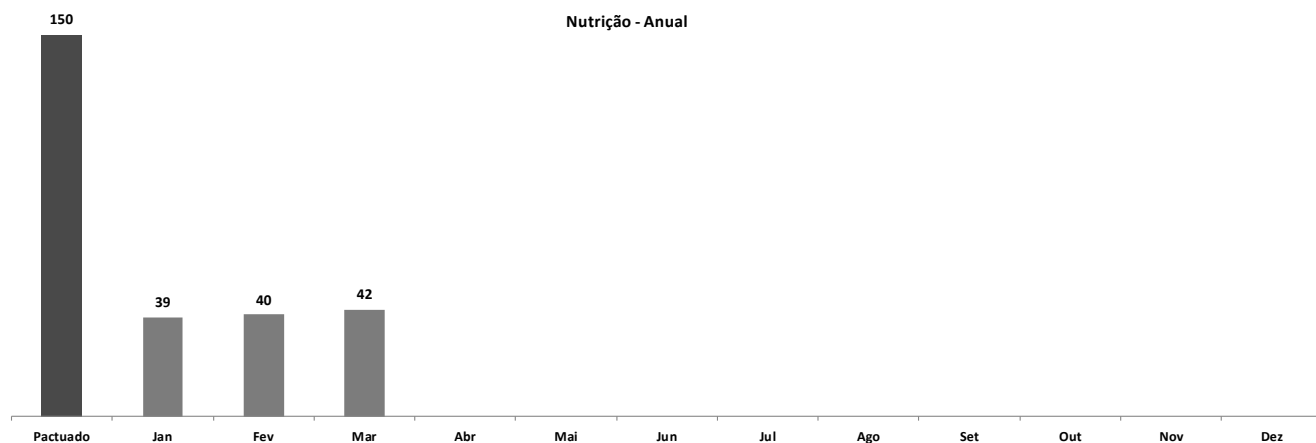


#### 4.4.6 Nutrição.

NUTRIÇÃO											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	84	56	28	84	0	22	20	42	28,0	42	50,0



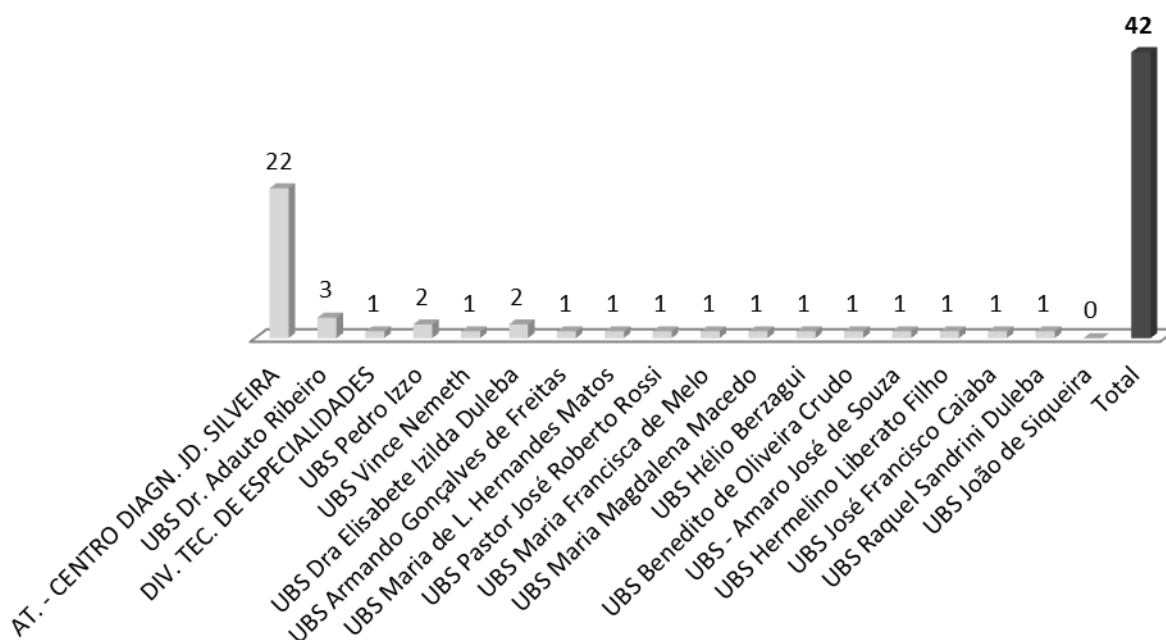
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	39	40	42									



**4.4.6.1 Origem dos pacientes de Nutrição.**

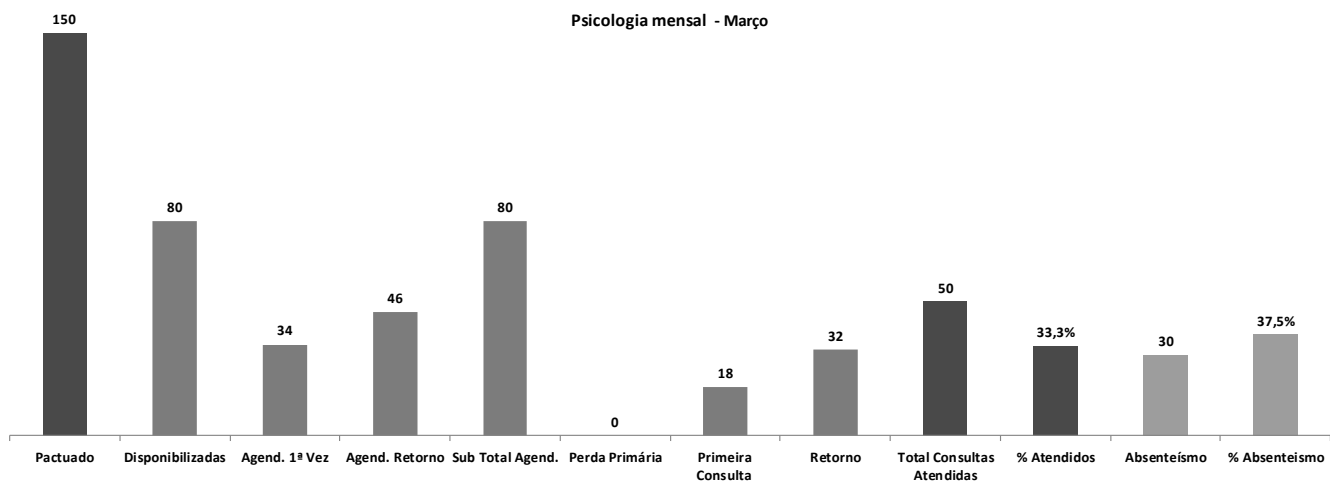
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	22
UBS Dr. Adauto Ribeiro	3
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Pedro Izzo	2
UBS Vince Nemeth	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	1
UBS Maria de L. Hernandez Matos	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS João de Siqueira	0
<b>Total</b>	<b>42</b>

**NUTRIÇÃO**

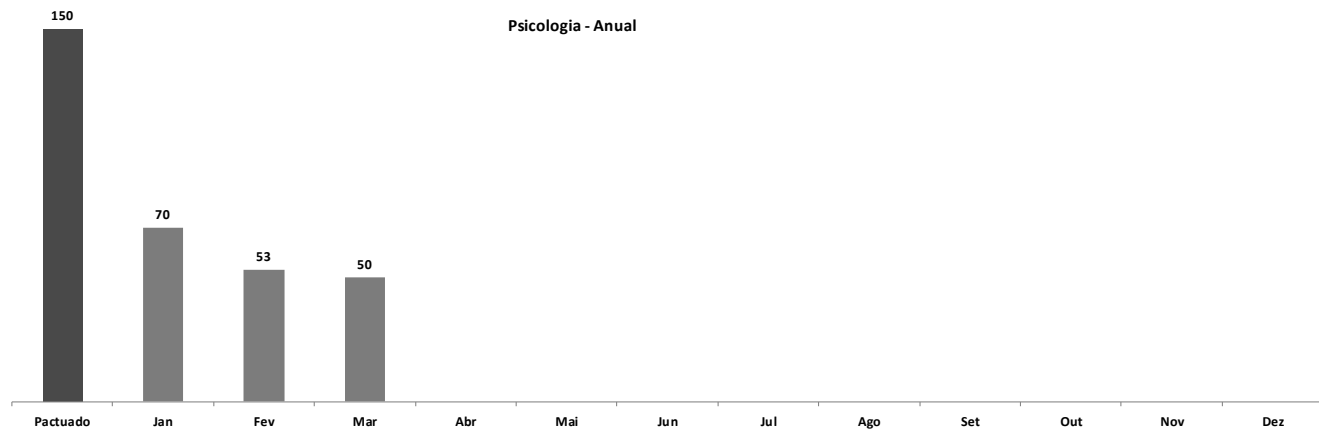


### 4.4.7 Psicologia.

PSICOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	80	34	46	80	0	18	32	50	33,3	30	37,5	



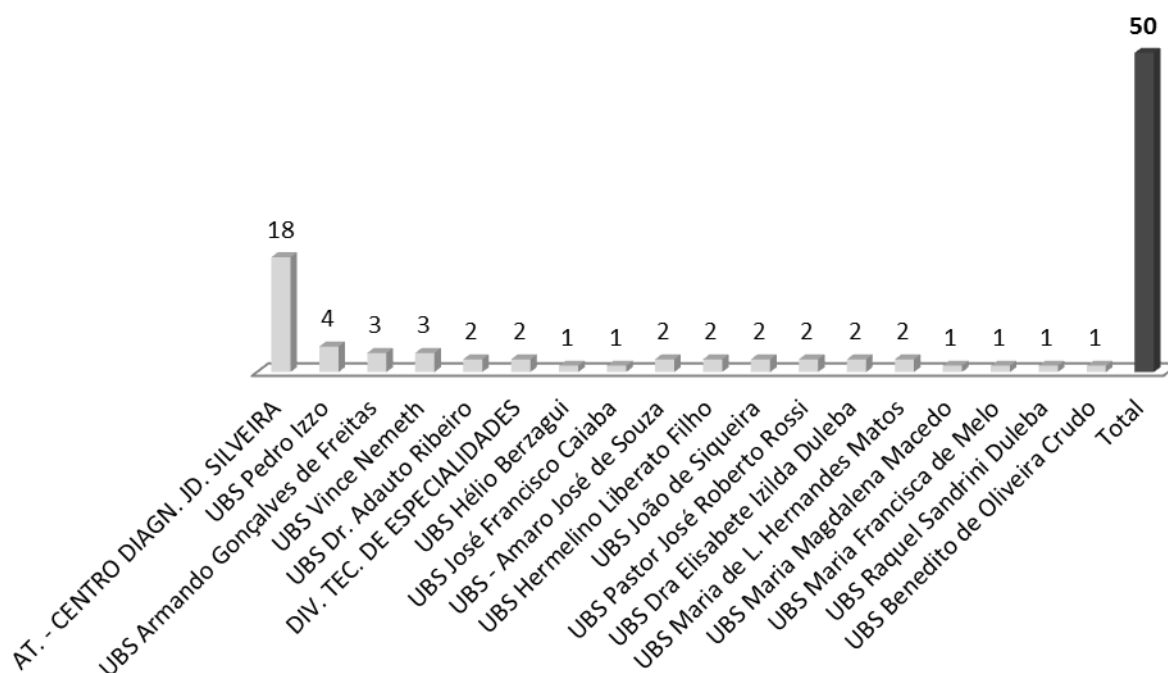
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	70	53	50									



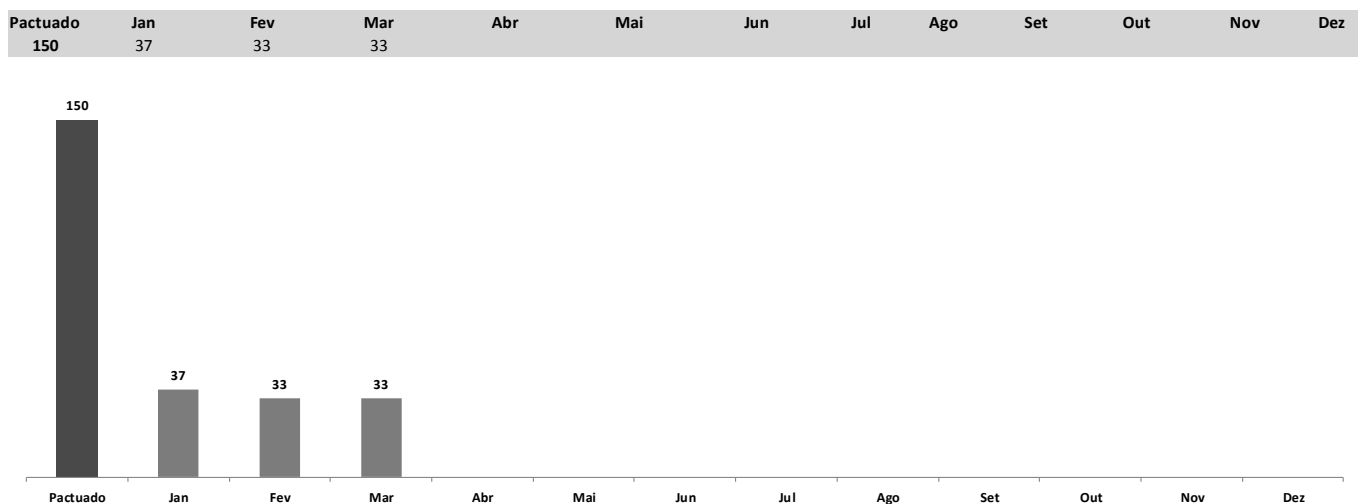
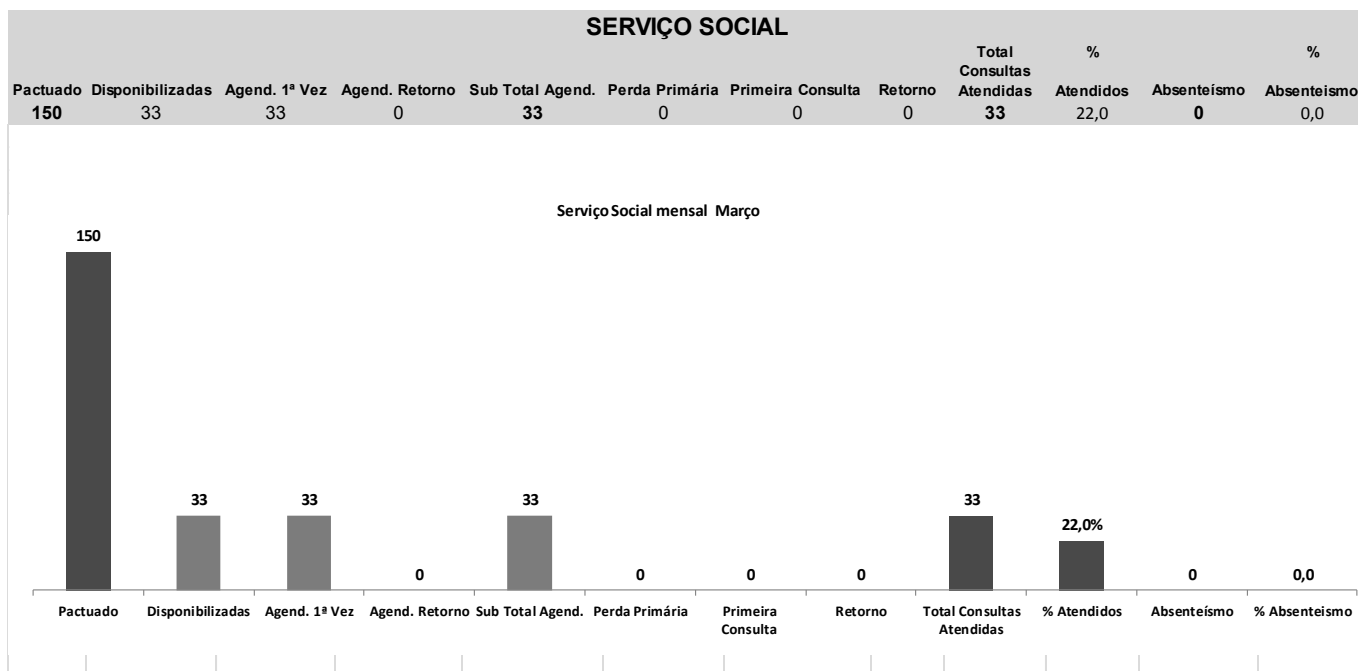
**4.4.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.**

Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	18
UBS Pedro Izzo	4
UBS Armando Gonçalves de Freitas	3
UBS Vince Nemeth	3
UBS Dr. Adauto Ribeiro	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
UBS Hélio Berzagui	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS Hermelino Liberato Filho	2
UBS João de Siqueira	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
<b>Total</b>	<b>50</b>

**PSICOLOGA**



#### 4.4.8 Serviço Social.

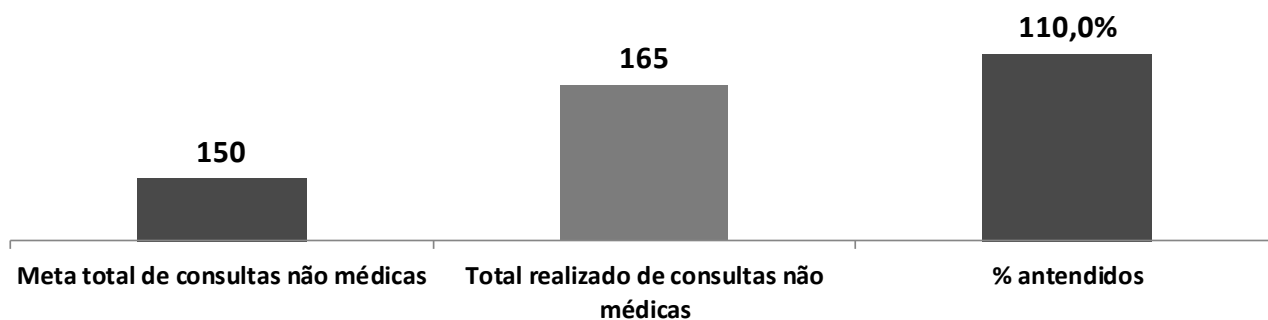


#### 4.4.9 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

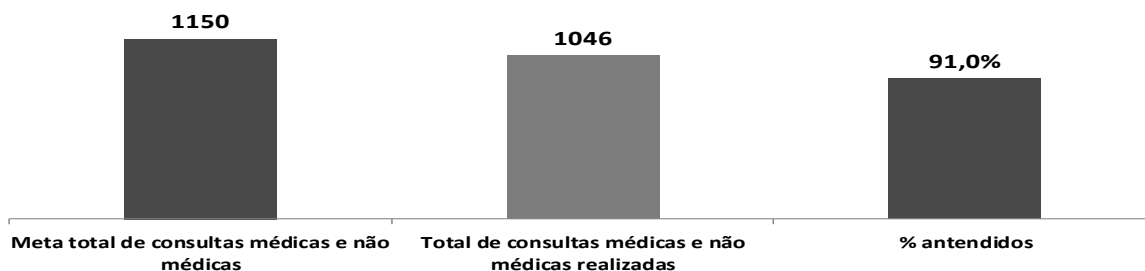
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total realizado de consultas médicas	% atendidos
1000	881	88,1



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total realizado de consultas não médicas	% atendidos
150	165	110,0



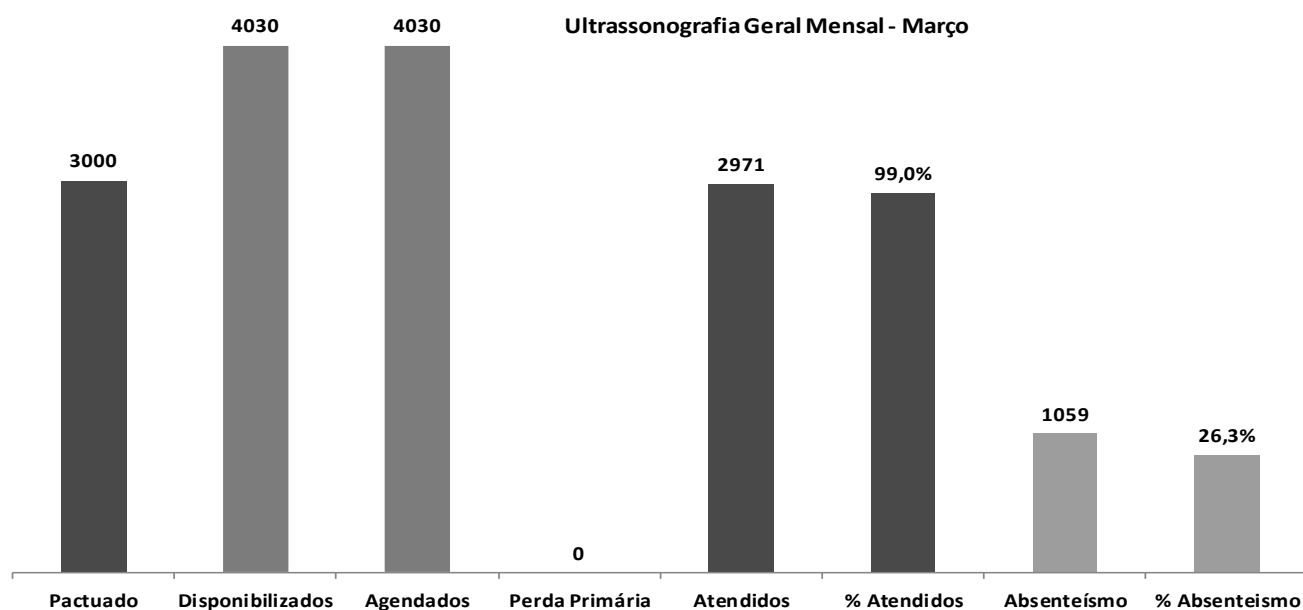
TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas e não médicas	Total de consultas médicas e não médicas realizadas	% atendidos
1150	1046	91,0



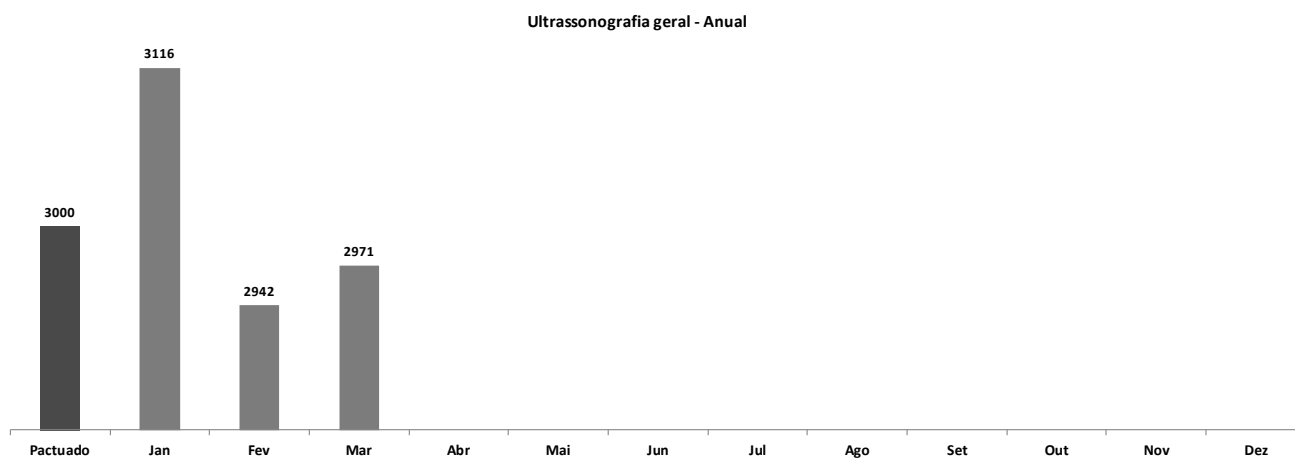
## 4.5 Relatório por exames.

### 4.5.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
3000	4030	4030	0	2971	99,0	1059	26,3



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
3000	3116	2942	2971									



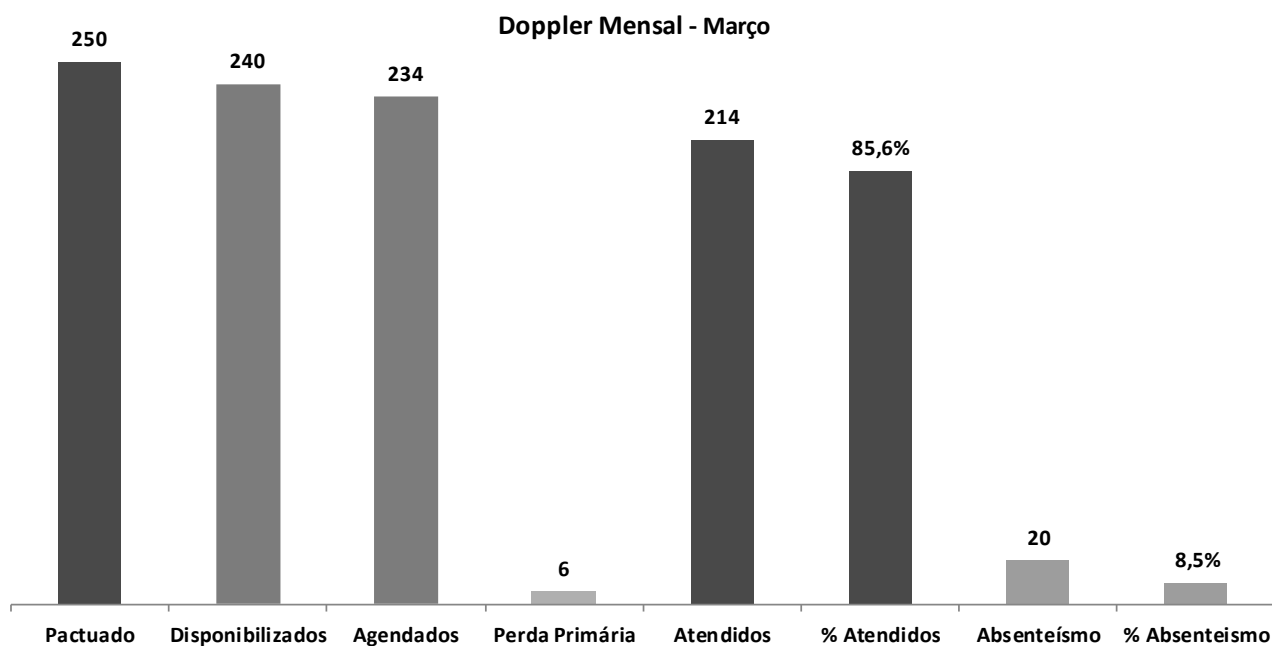
**4.5.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.**

<b>Unidade de Origem</b>	<b>Abdomem Total</b>	<b>Pélvica Abdominal</b>	<b>Transvaginal</b>	<b>Mamas</b>	<b>Tireóide</b>	<b>Aparelho Urinário</b>	<b>Região inguinal bilateral</b>	<b>Escroto</b>	<b>Membros</b>	<b>Próstata</b>	<b>Total</b>
DR. ADAUTO RIBEIRO	32	29	38	25	30	23	28	7	20	29	<b>261</b>
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	28	13	25	30	19	22	9	5	21	22	<b>194</b>
HELIO BERZAGHI	19	22	35	25	23	21	8	3	11	16	<b>183</b>
VINCE NEMETH	18	10	32	30	21	21	10	4	20	15	<b>181</b>
HERMELINO L. FILHO	19	17	22	21	19	24	18	5	19	15	<b>179</b>
Pastor José Roberto Rossi	28	10	18	26	26	18	12	6	13	17	<b>174</b>
MARIA M. MACEDO	16	19	25	27	22	22	12	5	10	16	<b>174</b>
JOAO SIQUEIRA	16	13	20	22	26	22	12	5	18	18	<b>172</b>
AMARO J. SOUZA	28	9	15	15	29	21	5	6	19	23	<b>170</b>
PEDRO IZZO	27	14	22	19	18	21	15	5	10	19	<b>170</b>
ARMANDO G. FREITAS	18	10	22	13	29	23	11	5	18	19	<b>168</b>
RAQUEL S. RUELA	10	13	21	28	18	21	11	5	20	16	<b>163</b>
JOSE F. CAIABA	16	13	23	24	20	21	11	5	14	15	<b>162</b>
BENEDITO O. CRUDO	19	11	20	27	21	20	9	5	12	17	<b>161</b>
MARIA F. MELO	15	9	23	24	20	23	9	5	14	15	<b>157</b>
Dra Elisabete Izilda Duleba	14	9	28	23	19	20	6	6	14	15	<b>154</b>
MARIA L. H. MATTOS	15	11	22	22	20	23	7	4	12	12	<b>148</b>
<b>Total</b>	<b>338</b>	<b>232</b>	<b>411</b>	<b>401</b>	<b>380</b>	<b>366</b>	<b>193</b>	<b>86</b>	<b>265</b>	<b>299</b>	<b>2971</b>

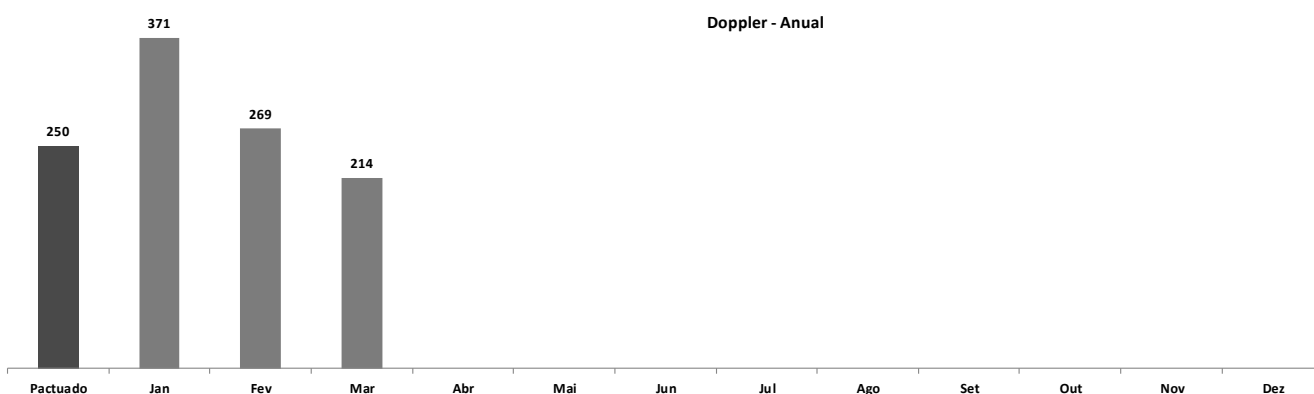


### 4.5.2 Doppler.

DOPPLER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	240	234	6	214	85,6	20	8,5



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	371	269	214									



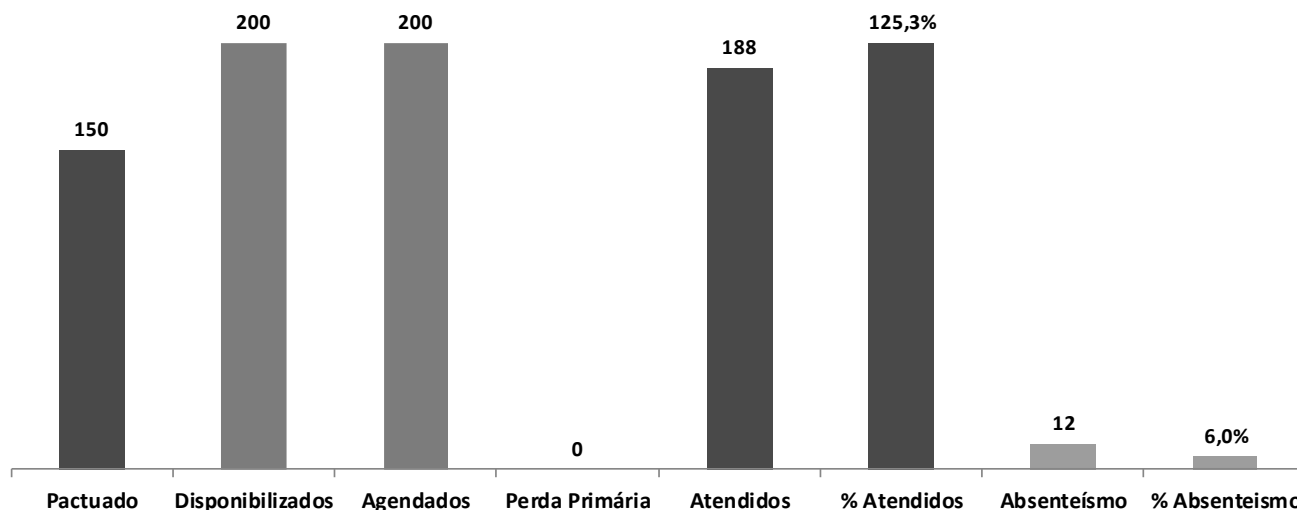
#### 4.5.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER											Total
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Pélvica	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral		Aorta e Vasos Mesentericos	
				Renais	Iliacas				Colorido	Bilateral		
HERMELINO L. FILHO	1	2	2	1	1	0	1	3	2	2	2	15
MARIA F. MELO	1	2	2	1	2	0	1	1	2	2	0	14
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1	2	1	2	2	0	1	1	2	1	0	13
DR. ADAUTO RIBEIRO	1	2	1	2	2	0	1	1	2	1	0	13
Dra Elisabete Izilda Duleba	1	2	2	1	1	0	1	1	2	1	1	13
PEDRO IZZO	1	2	2	2	1	0	1	1	2	1	0	13
VINCE NEMETH	1	2	2	2	1	0	1	1	2	1	0	13
HELIO BERZAGHI	1	2	1	1	2	0	1	1	2	1	0	12
JOAO SIQUEIRA	1	1	2	1	2	0	1	2	1	1	2	12
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	2	1	1	1	2	0	1	2	1	1	1	12
ARMANDO G. FREITAS	1	2	1	2	1	0	1	1	1	1	1	11
JOSE F. CAIABA	0	2	2	2	1	0	1	1	1	1	1	11
BENEDITO O. CRUDO	1	1	1	1	2	0	1	1	1	2	2	11
MARIA L. H. MATTOS	0	0	2	1	2	0	1	3	1	1	2	11
AMARO J. SOUZA	1	1	2	1	2	0	1	1	1	1	1	11
Pastor José R. Rossi	1	1	1	1	1	0	1	1	2	1	1	10
MARIA M. MACEDO	0	0	2	2	2	0	1	1	1	1	1	10
RAQUEL S. RUELA	0	1	2	1	2	0	0	1	1	1	2	9
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>214</b>

### 4.5.3 Morfológico.

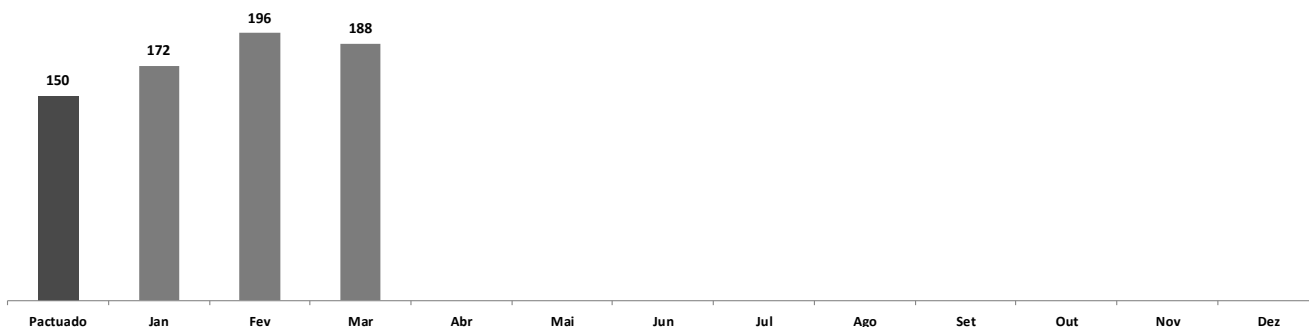
MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	200	200	0	188	125,3	12	6,0

Morfológico Mensal - Março



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	172	196	188									

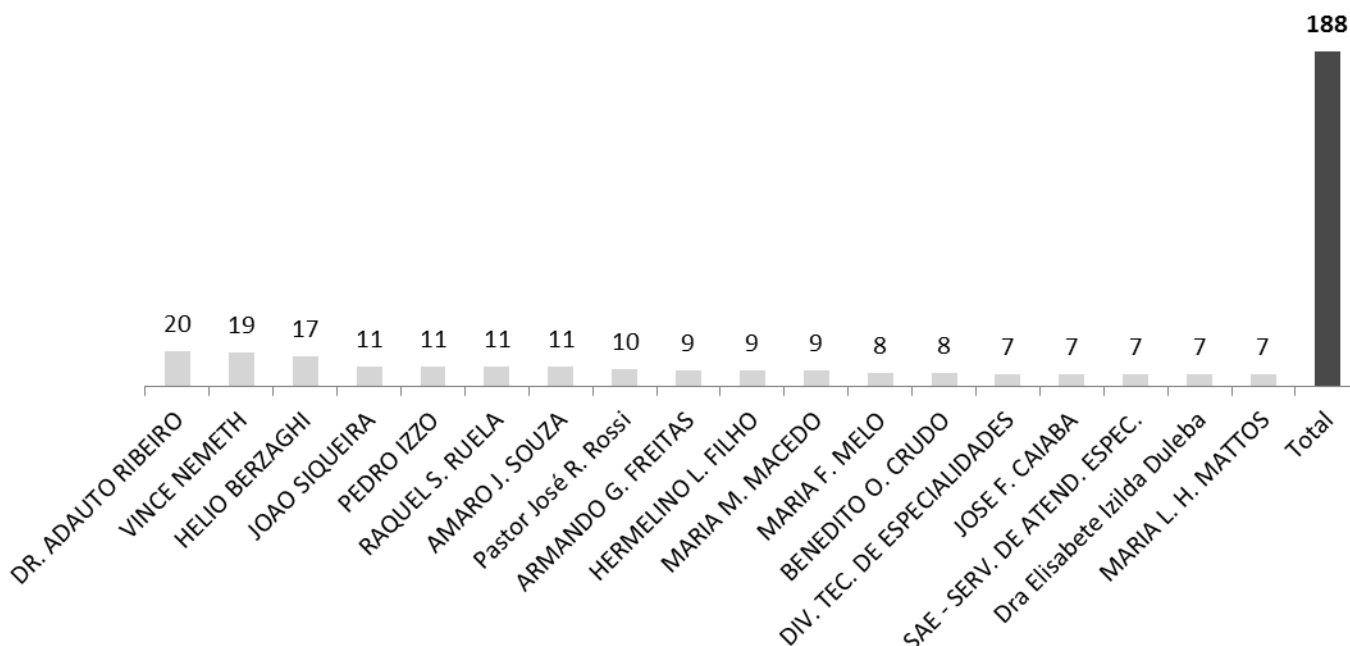
Morfológico - Anual



**4.5.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.**

Unidade de Origem	USG
	MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	20
VINCE NEMETH	19
HELIO BERZAGHI	17
JOAO SIQUEIRA	11
PEDRO IZZO	11
RAQUEL S. RUELA	11
AMARO J. SOUZA	11
Pastor José R. Rossi	10
ARMANDO G. FREITAS	9
HERMELINO L. FILHO	9
MARIA M. MACEDO	9
MARIA F. MELO	8
BENEDITO O. CRUDO	8
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
JOSE F. CAIABA	7
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	7
Dra Elisabete Izilda Duleba	7
MARIA L. H. MATTOS	7
<b>Total</b>	<b>188</b>

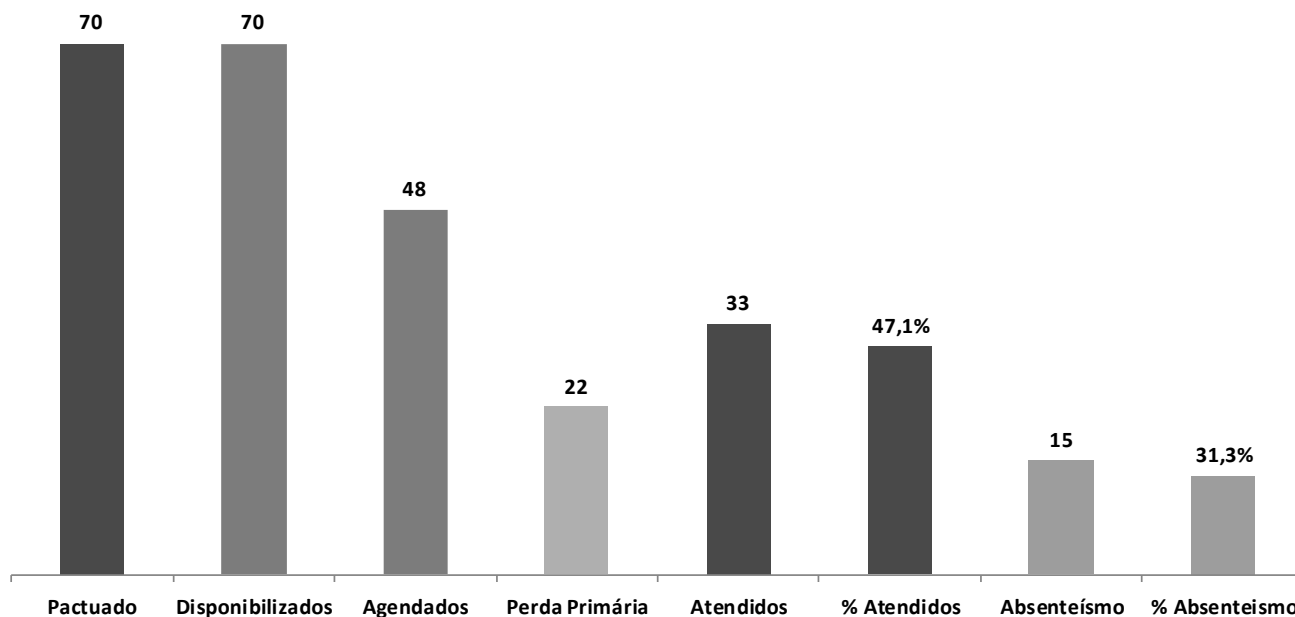
**USG MORFOLÓGICO**



### 4.5.4 Colonoscopia.

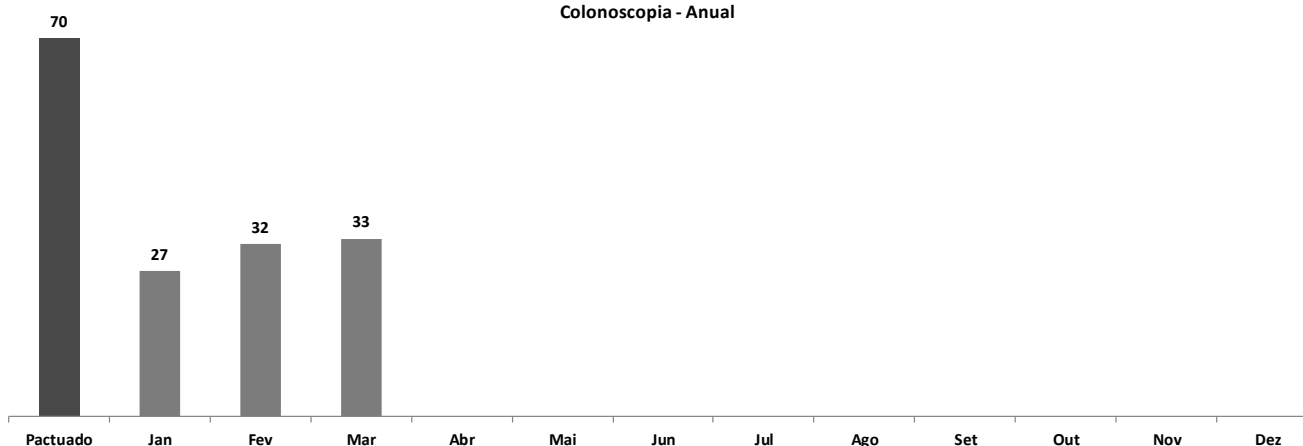
COLONOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	70	48	22	33	47,1	15	31,3

Colonoscopia Mensal - Março



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	27	32	33									

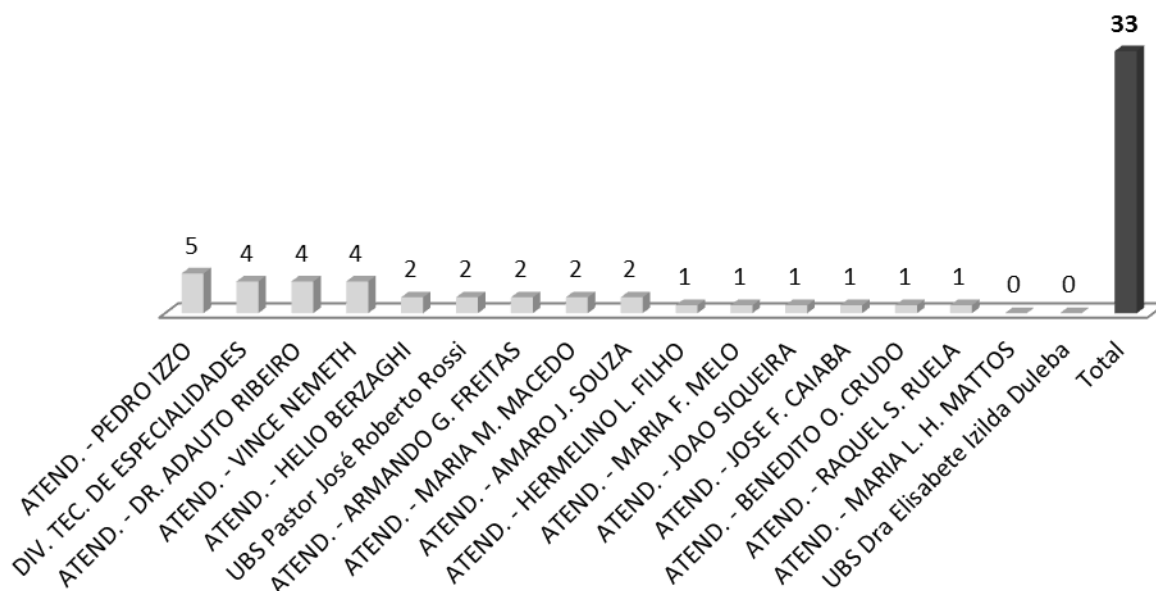
Colonoscopia - Anual



**4.5.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.**

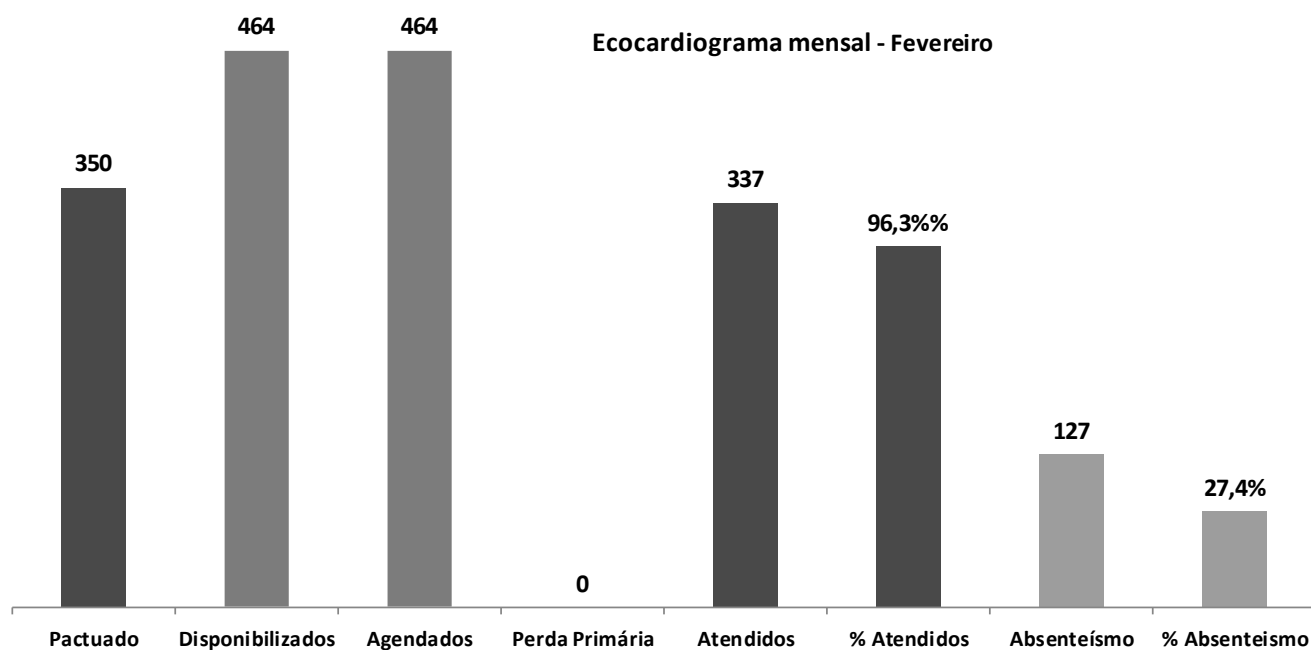
Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
ATEND. - PEDRO IZZO	5
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - VINCE NEMETH	4
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
<b>Total</b>	<b>33</b>

**COLONOSCOPIA**

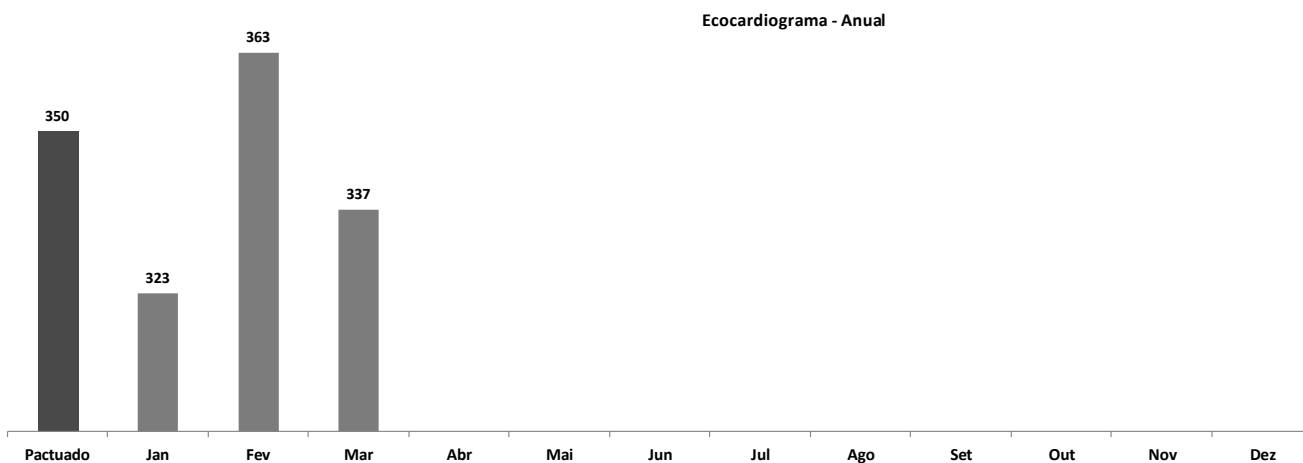


### 4.5.5 Ecocardiograma.

ECOCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
350	464	464	0	337	96,3	127	27,4



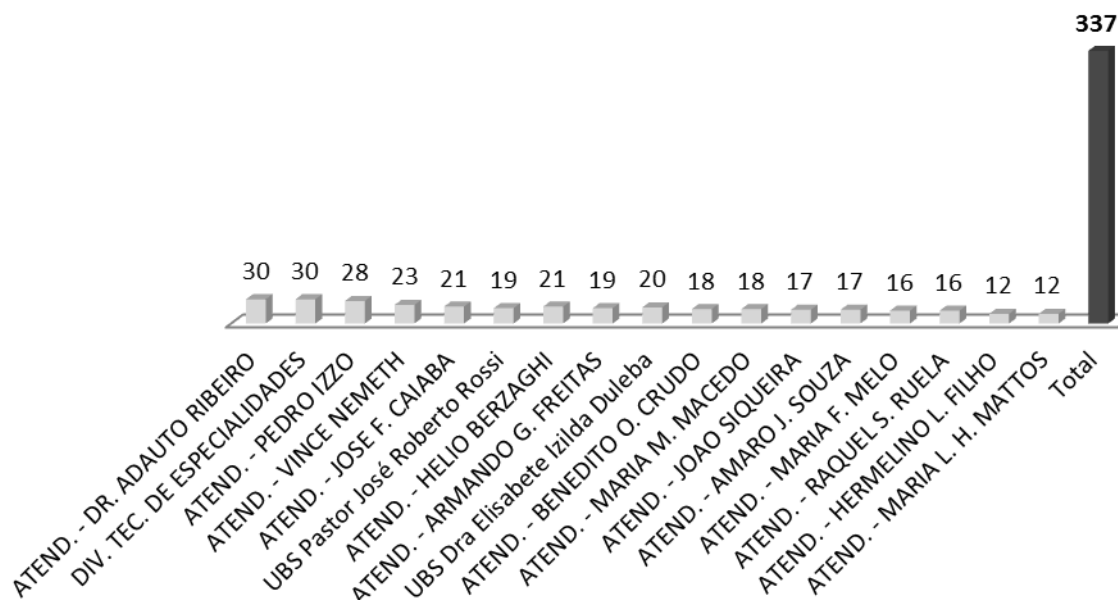
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	323	363	337									



**4.5.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.**

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	30
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30
ATEND. - PEDRO IZZO	28
ATEND. - VINCE NEMETH	23
ATEND. - JOSE F. CAIABA	21
UBS Pastor José Roberto Rossi	19
ATEND. - HELIO BERZAGHI	21
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	19
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	20
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	18
ATEND. - MARIA M. MACEDO	18
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	17
ATEND. - AMARO J. SOUZA	17
ATEND. - MARIA F. MELO	16
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	16
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	12
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	12
<b>Total</b>	<b>337</b>

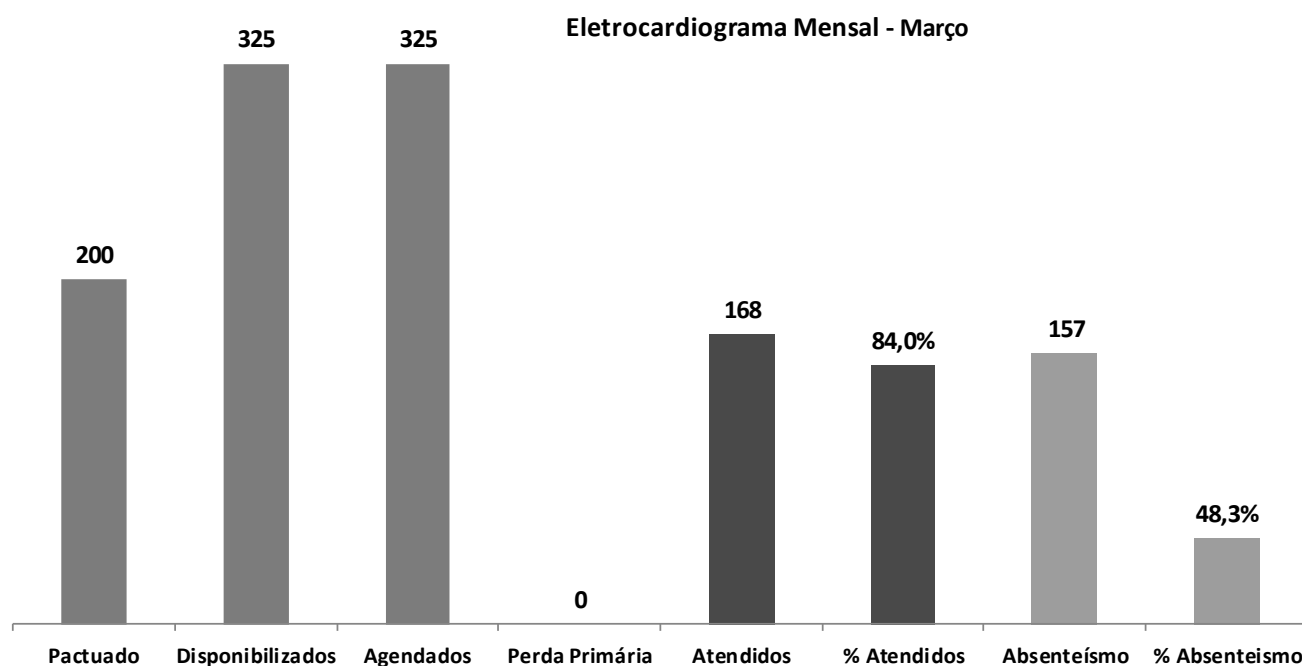
**ECOCARDIOGRAMA**



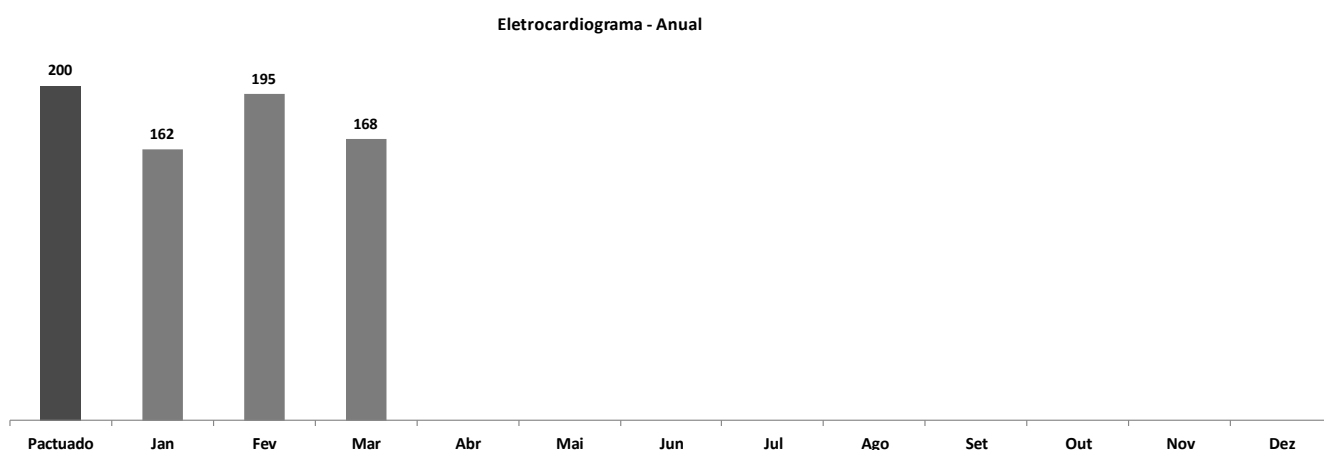


#### 4.5.6 Eletrocardiograma.

ELETROCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	325	325	0	168	84,0	157	48,3



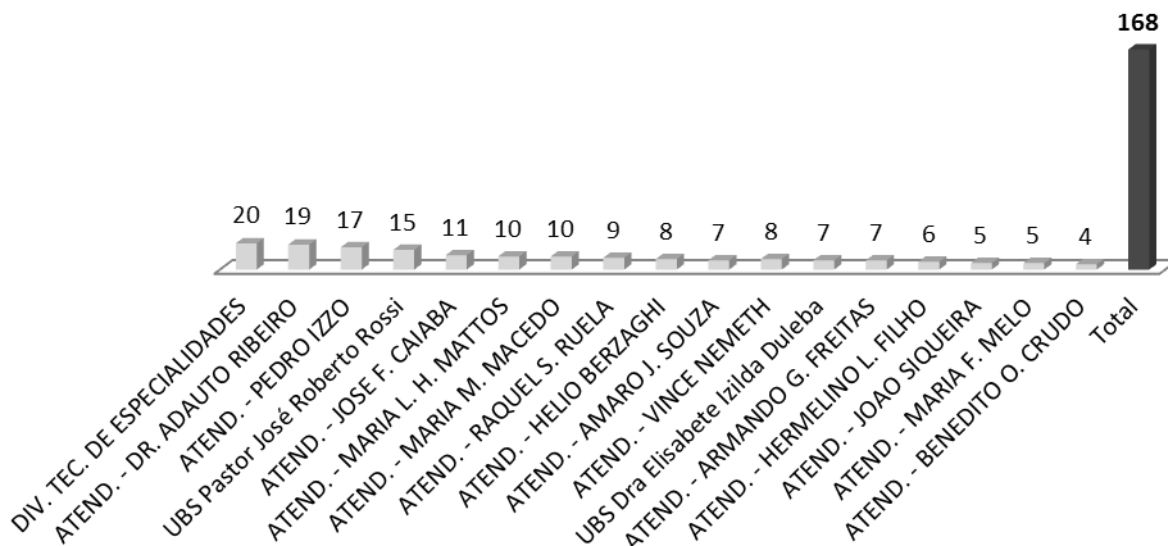
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	162	195	168									



**4.5.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma**

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	20
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	19
ATEND. - PEDRO IZZO	17
UBS Pastor José Roberto Rossi	15
ATEND. - JOSE F. CAIABA	11
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	10
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	7
ATEND. - VINCE NEMETH	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	7
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	6
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	5
ATEND. - MARIA F. MELO	5
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	4
<b>Total</b>	<b>168</b>

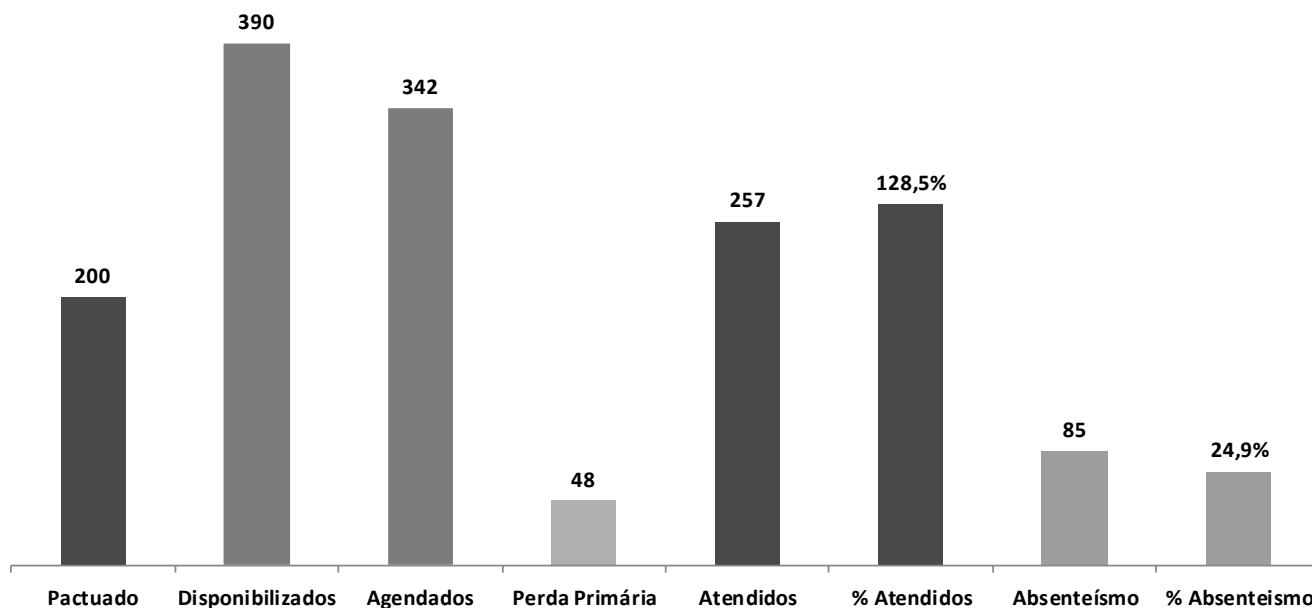
**ELETROCARDIOGRAMA**



### 4.5.7 Endoscopia.

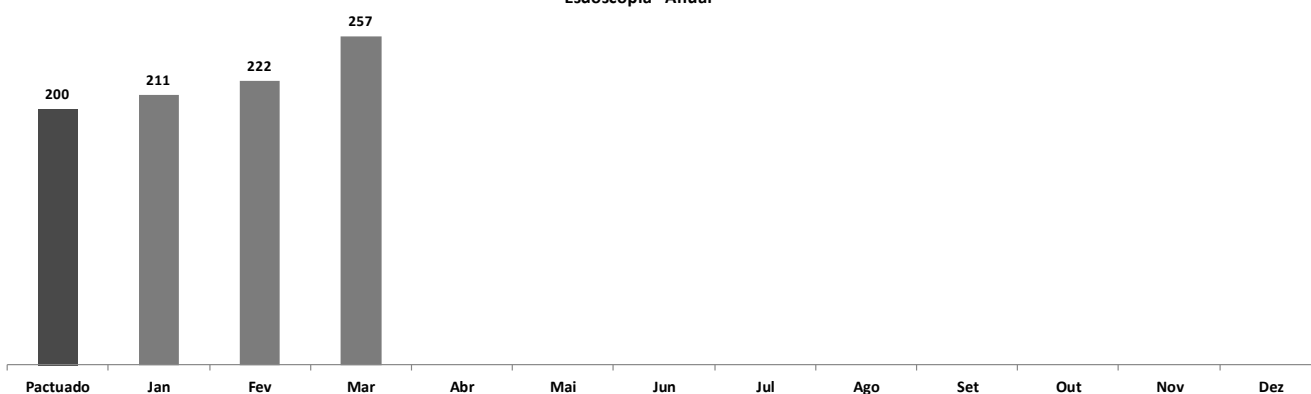
ENDOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	390	342	48	257	128,5	85	24,9

Endoscopia Mensal - Março



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	211	222	257									

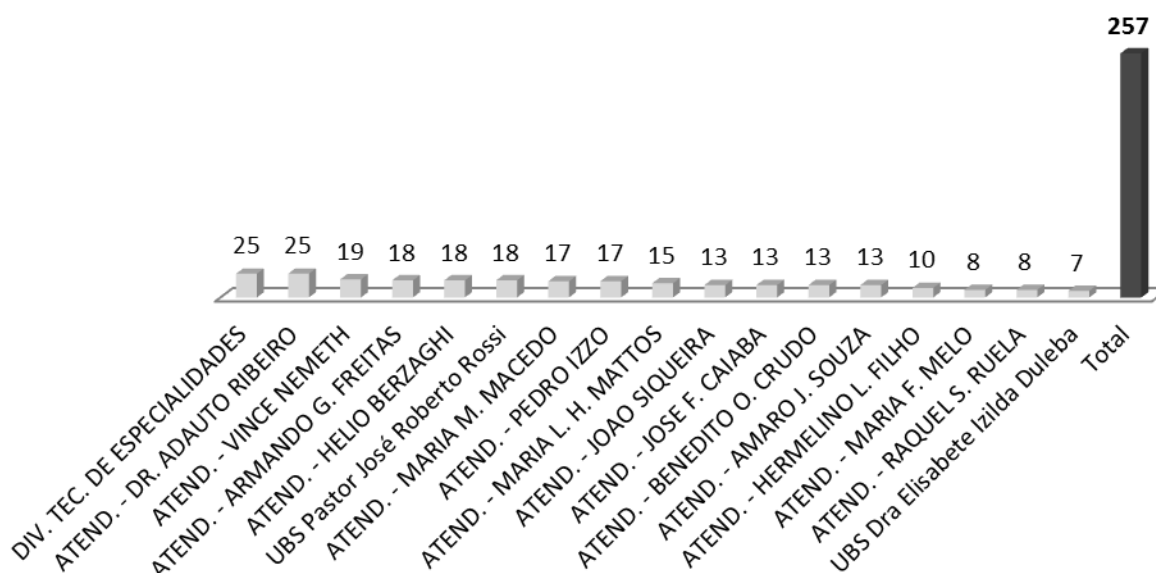
Esdoscopia - Anual



**4.5.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.**

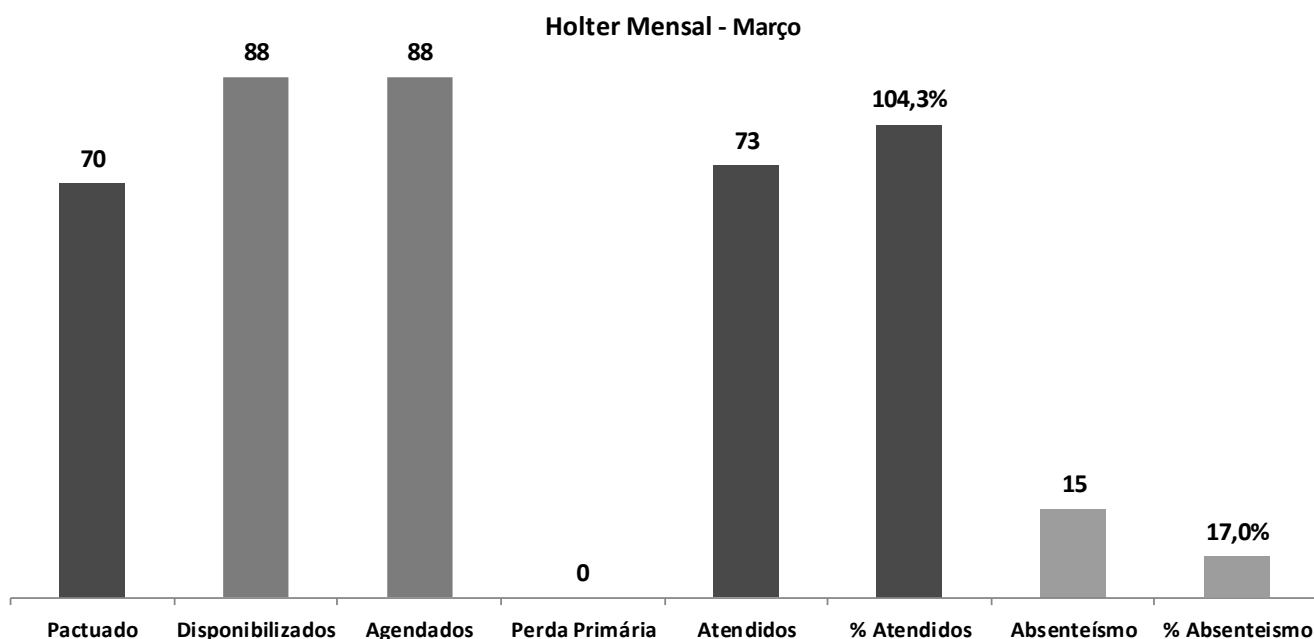
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	25
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	25
ATEND. - VINCE NEMETH	19
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	18
ATEND. - HELIO BERZAGHI	18
UBS Pastor José Roberto Rossi	18
ATEND. - MARIA M. MACEDO	17
ATEND. - PEDRO IZZO	17
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	15
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	13
ATEND. - JOSE F. CAIABA	13
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	13
ATEND. - AMARO J. SOUZA	13
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
ATEND. - MARIA F. MELO	8
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
<b>Total</b>	<b>257</b>

**ENDOSCOPIA**

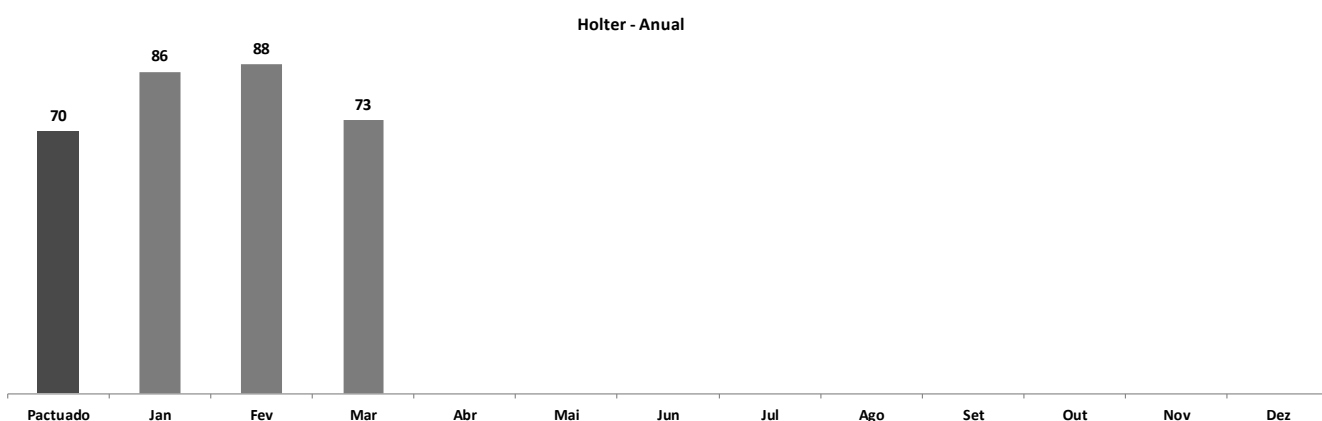


### 4.5.8 Holter.

HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	88	88	0	73	104,3	15	17,0



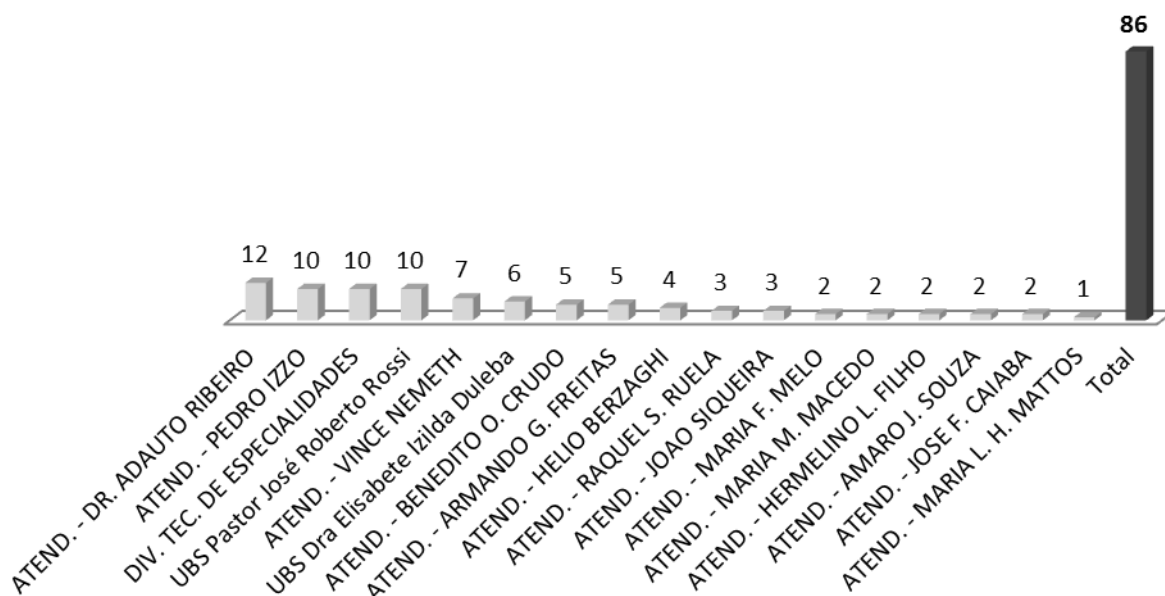
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	86	88	73									



**4.5.8.1 Origem dos pacientes de Holter.**

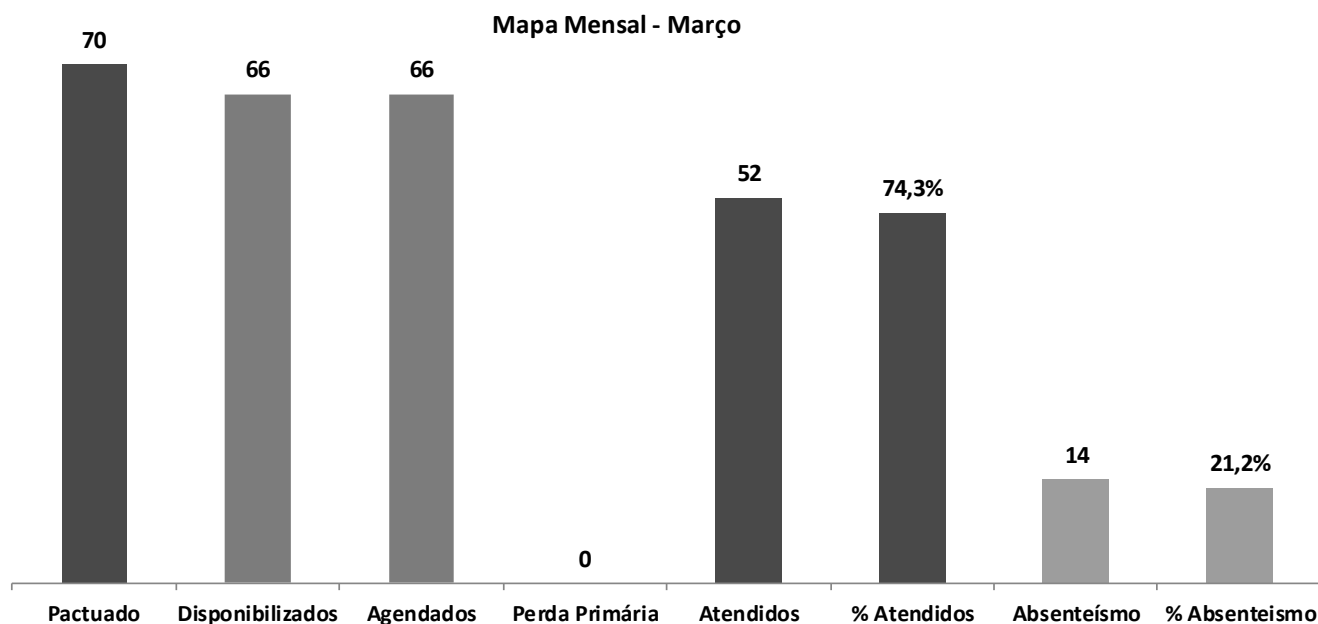
Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	8
ATEND. - PEDRO IZZO	6
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
ATEND. - VINCE NEMETH	7
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	5
ATEND. - HELIO BERZAGHI	4
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
<b>Total</b>	<b>73</b>

**HOLTER**

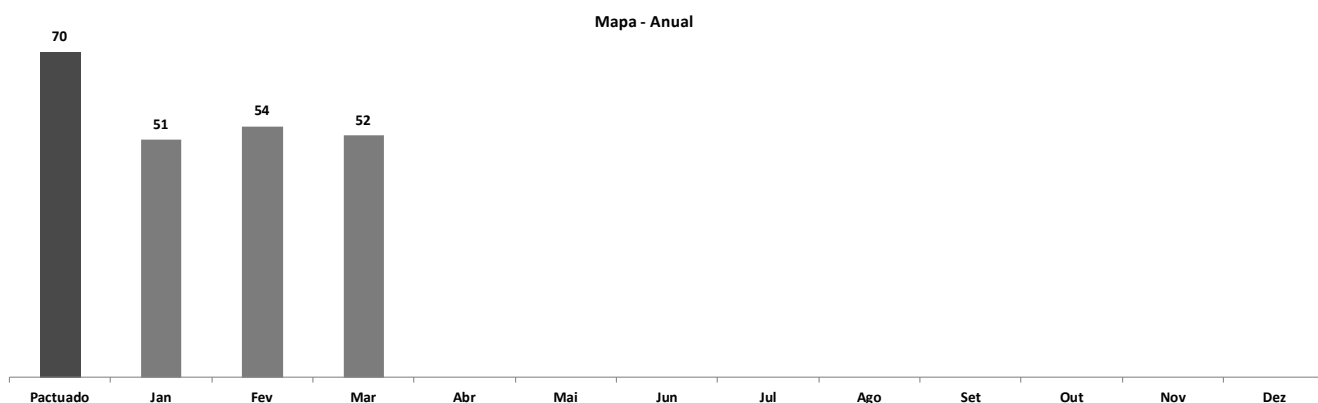


### 4.5.9 Mapa.

MAPA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	66	66	0	52	74,3	14	21,2



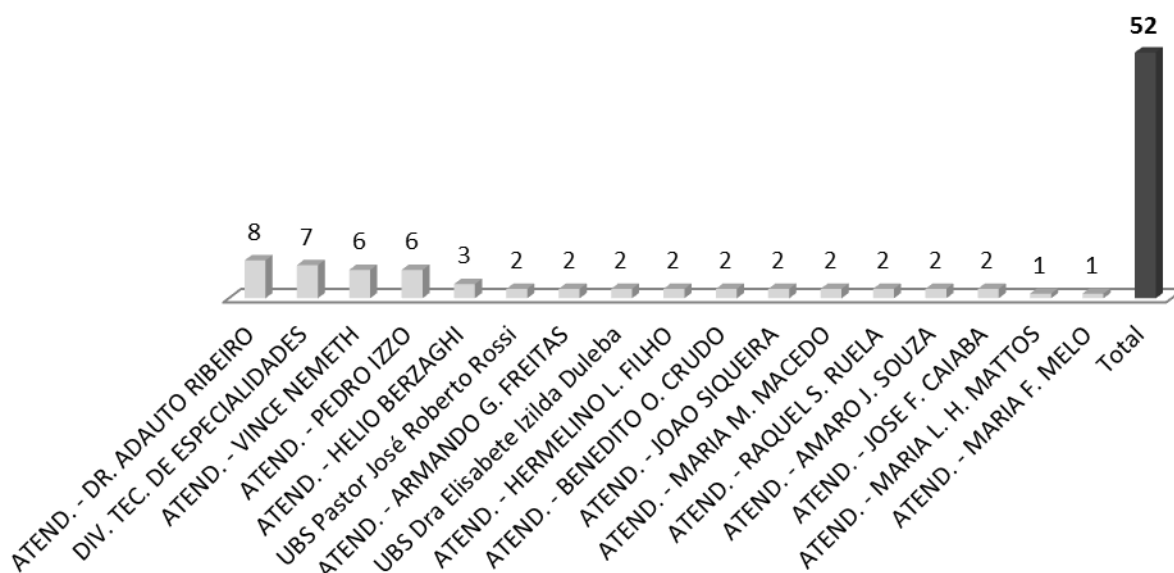
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	51	54	52									



**4.5.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.**

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	8
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - PEDRO IZZO	6
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
<b>Total</b>	<b>52</b>

**MAPA**

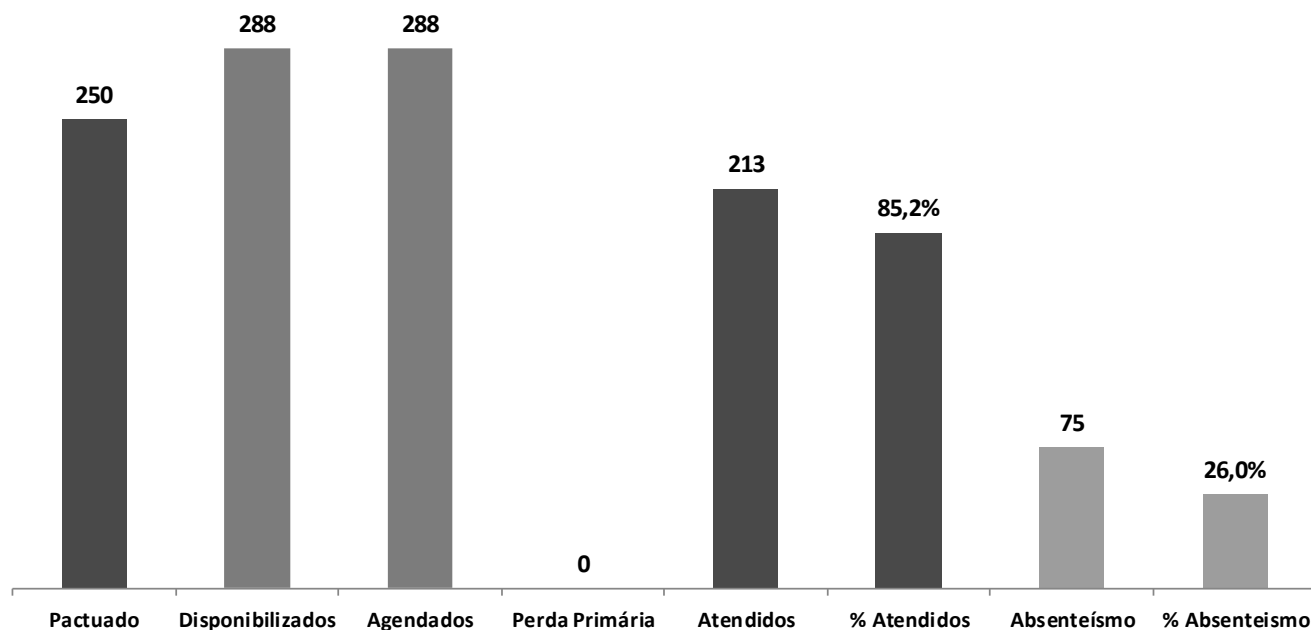




### 4.5.10 Teste Ergométrico.

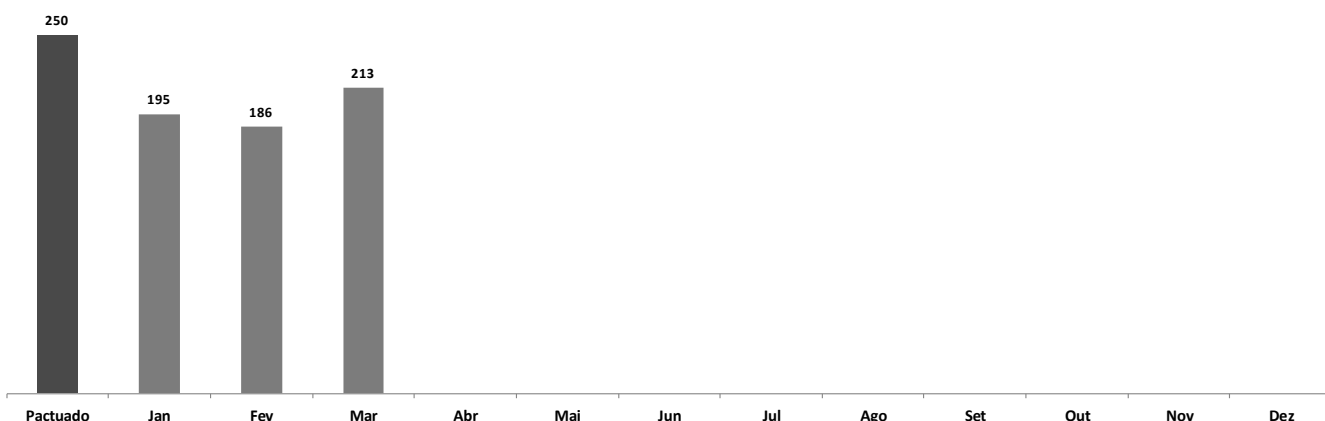
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	213	85,2	75	26,0

Teste ergométrico Mensal - Março



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	195	186	213									

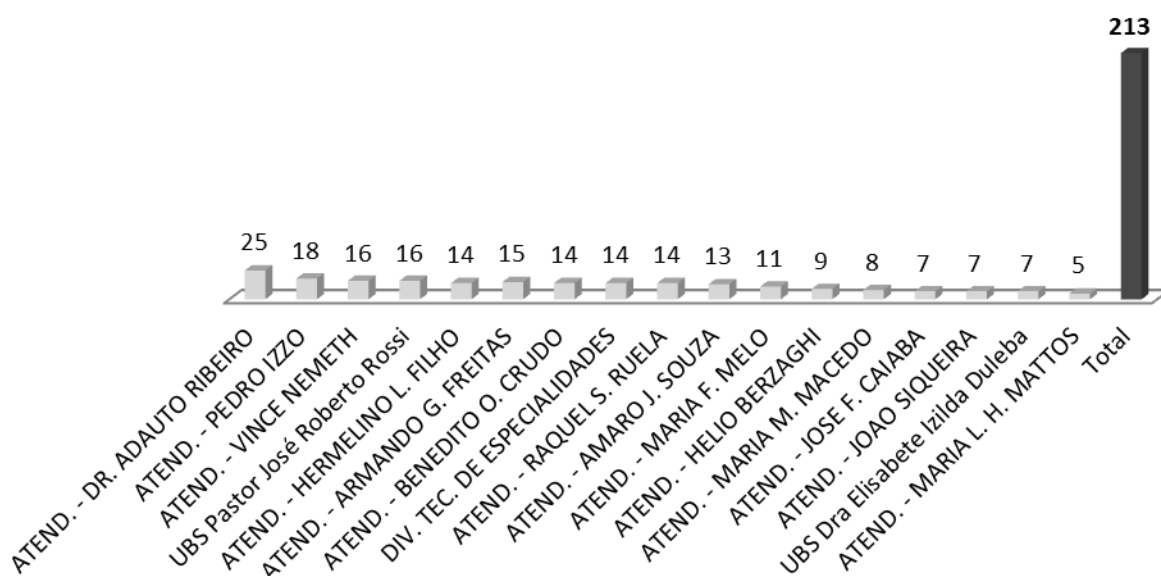
Teste ergométrico - Anual



**4.5.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.**

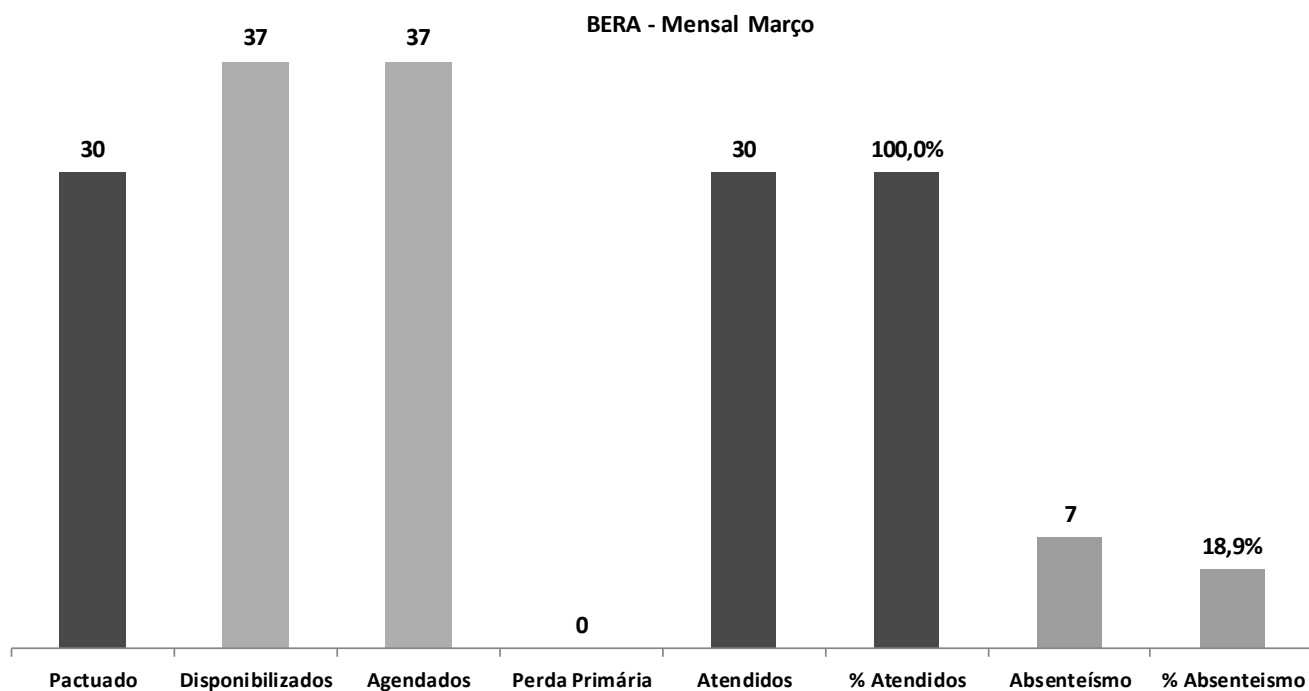
Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	25
ATEND. - PEDRO IZZO	18
ATEND. - VINCE NEMETH	16
UBS Pastor José Roberto Rossi	16
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	14
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	15
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	14
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	14
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	14
ATEND. - AMARO J. SOUZA	13
ATEND. - MARIA F. MELO	11
ATEND. - HELIO BERZAGHI	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	8
ATEND. - JOSE F. CAIABA	7
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	5
<b>Total</b>	<b>213</b>

**TESTE ERGOMÉTRICO**

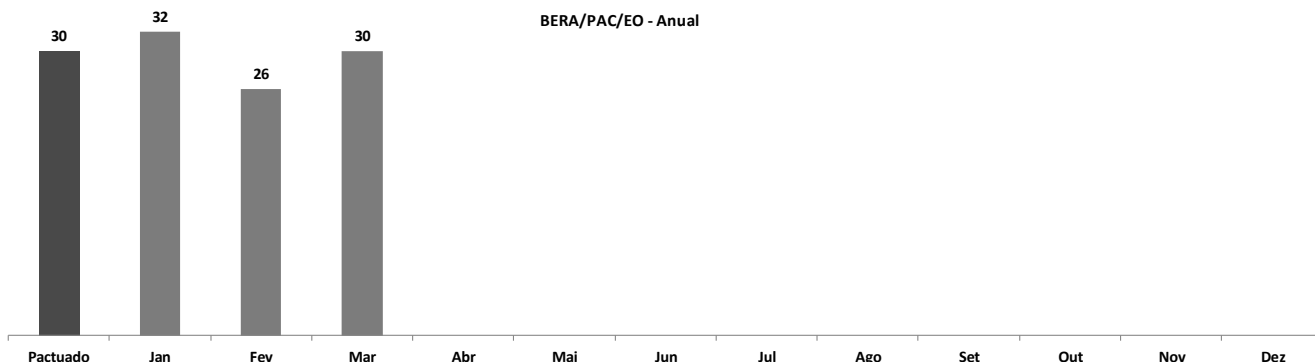


### 4.5.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

BERA / PAC / EO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
30	37	37	0	30	100,0	7	18,9



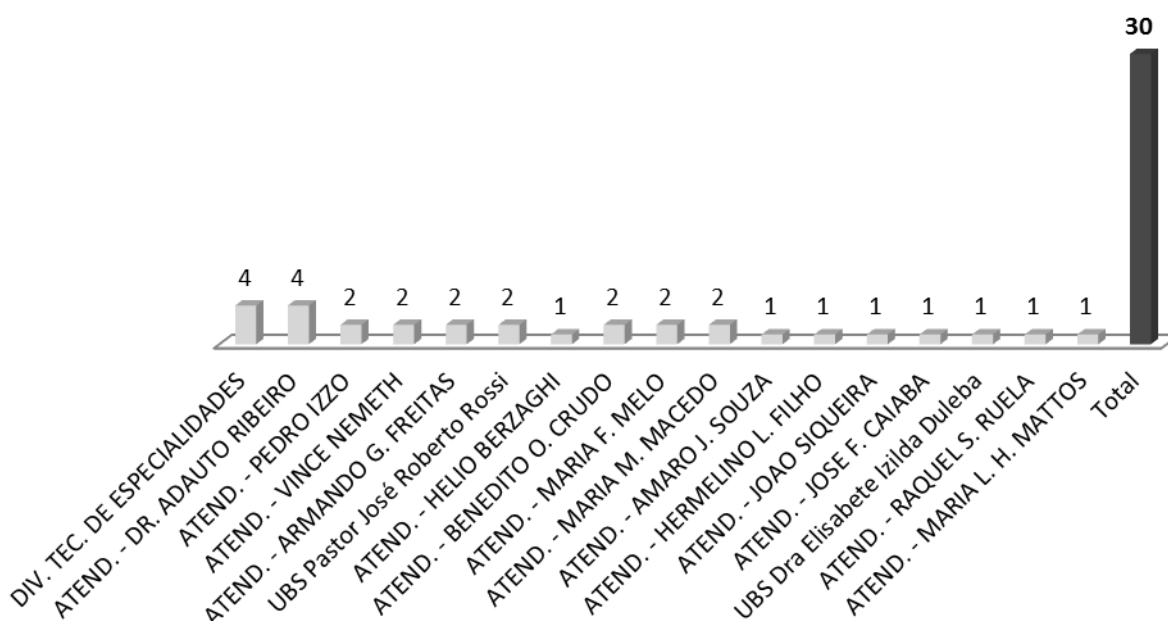
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	32	26	30									



**4.5.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA**

Unidade de Origem	BERA/PAC/EOA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
<b>Total</b>	<b>30</b>

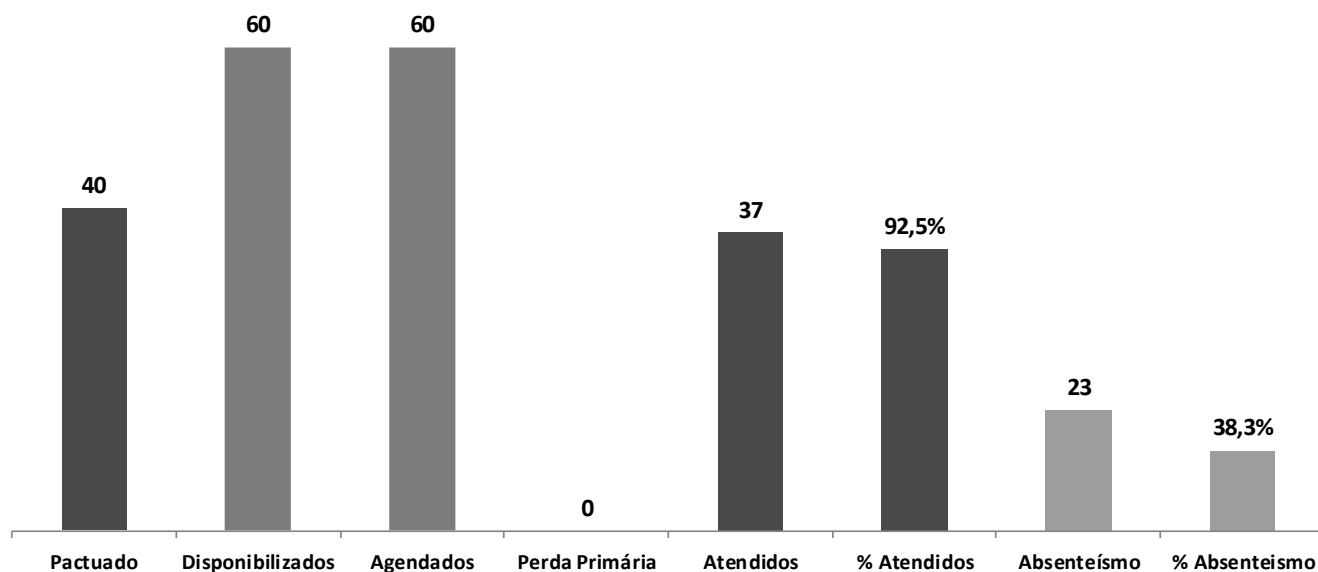
**BERA/PAC/EOA**



### 4.5.12 Teste Otoneurológico

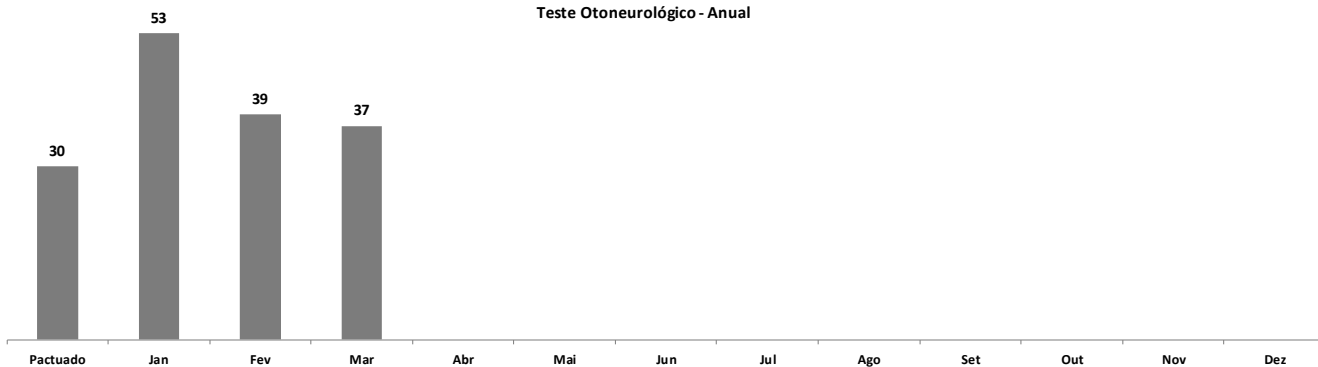
TESTE OTONEUROLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
40	60	60	0	37	92,5	23	38,3

Teste Otoneurológico Mensal - Março



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	53	39	37									

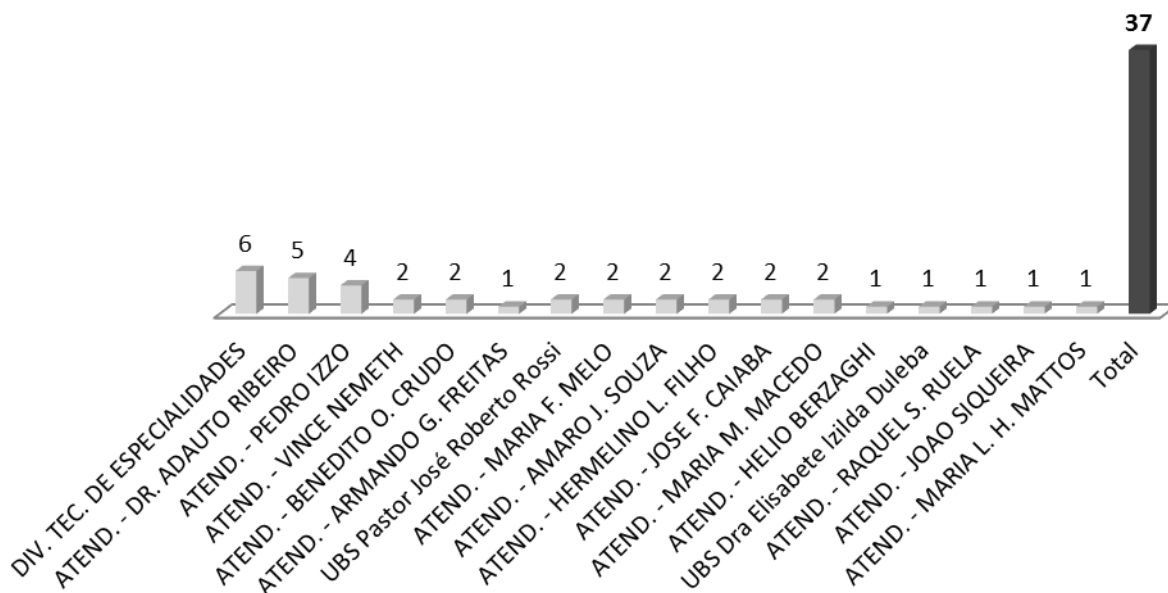
Teste Otoneurológico - Anual



**4.5.12.1 Origem dos pacientes de Audiometria do Teste Otoneurológico.**

Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	6
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	5
ATEND. - PEDRO IZZO	4
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
<b>Total</b>	<b>37</b>

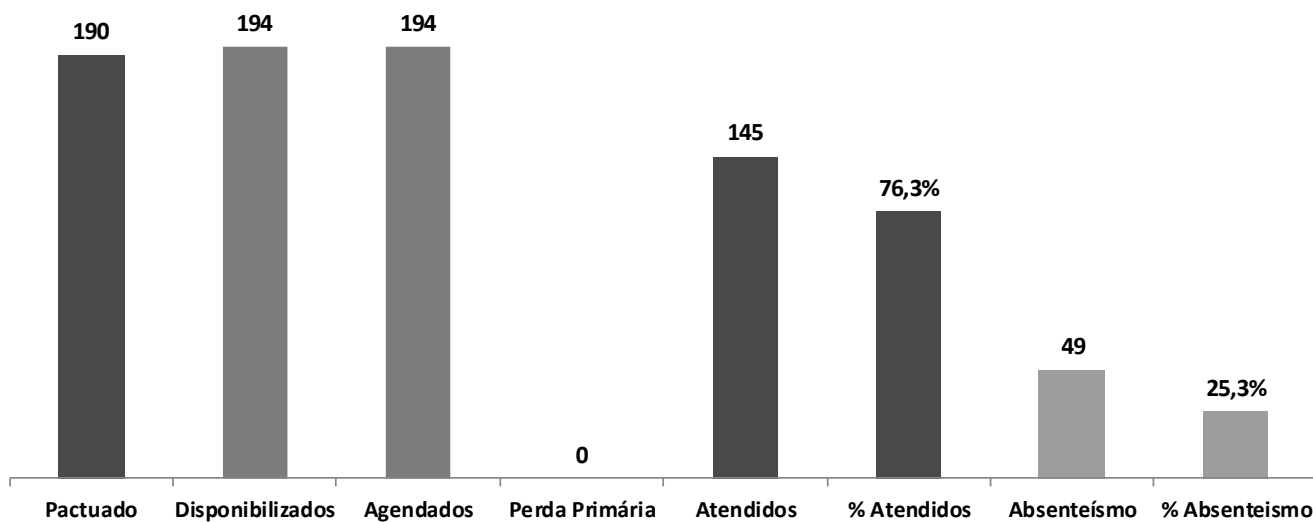
**OTONEUROLÓGICO**



### 4.5.13 Audiometria Adulto.

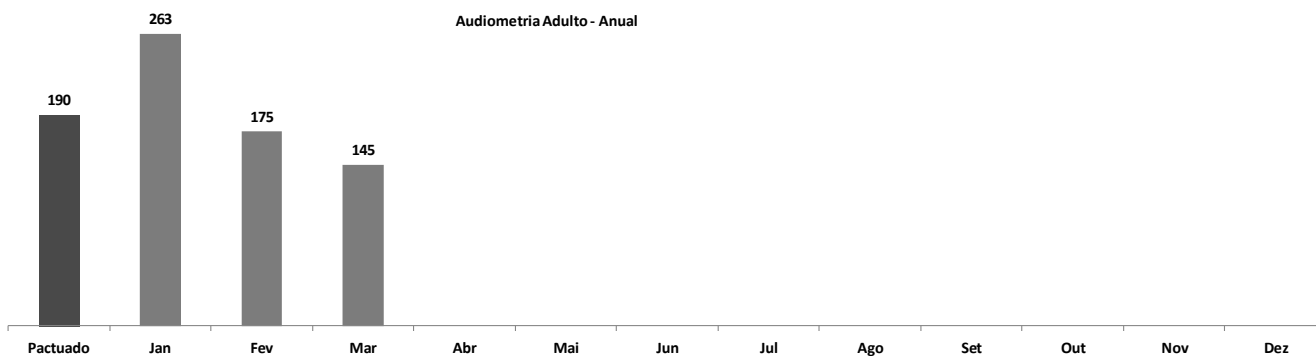
AUDIOMETRIA ADULTO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	194	194	0	145	76,3	49	25,3

Audiometria Adulto mensal - Março



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	263	175	145									

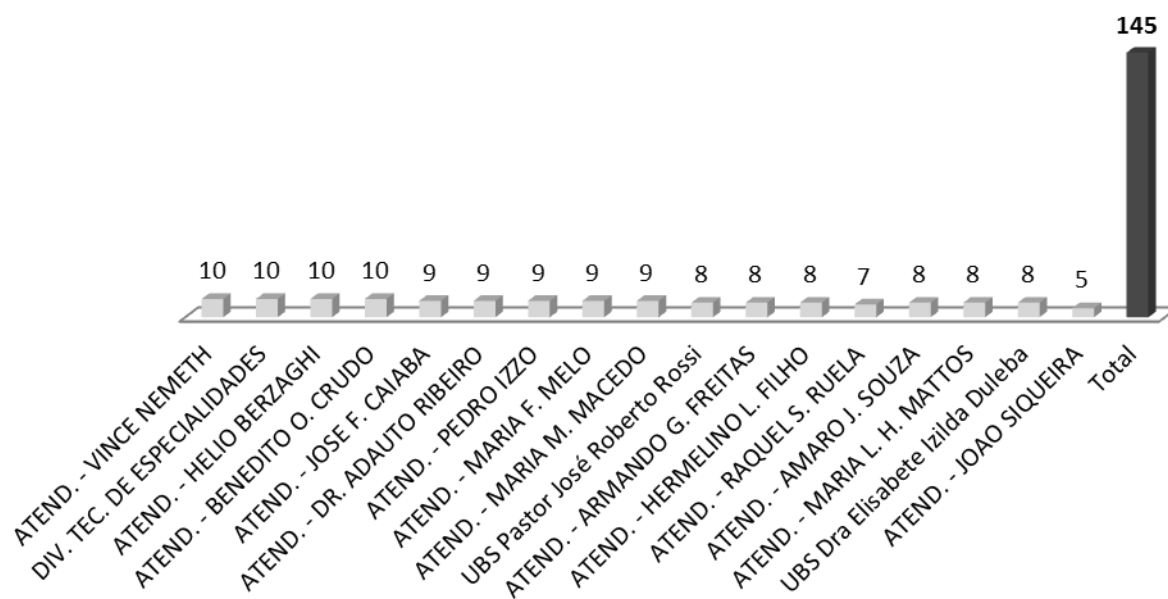
Audiometria Adulto - Anual



**4.5.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.**

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
ATEND. - VINCE NEMETH	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	10
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - JOSE F. CAIABA	9
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	9
ATEND. - PEDRO IZZO	9
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	8
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	8
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	8
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	7
ATEND. - AMARO J. SOUZA	8
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	8
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	5
<b>Total</b>	<b>145</b>

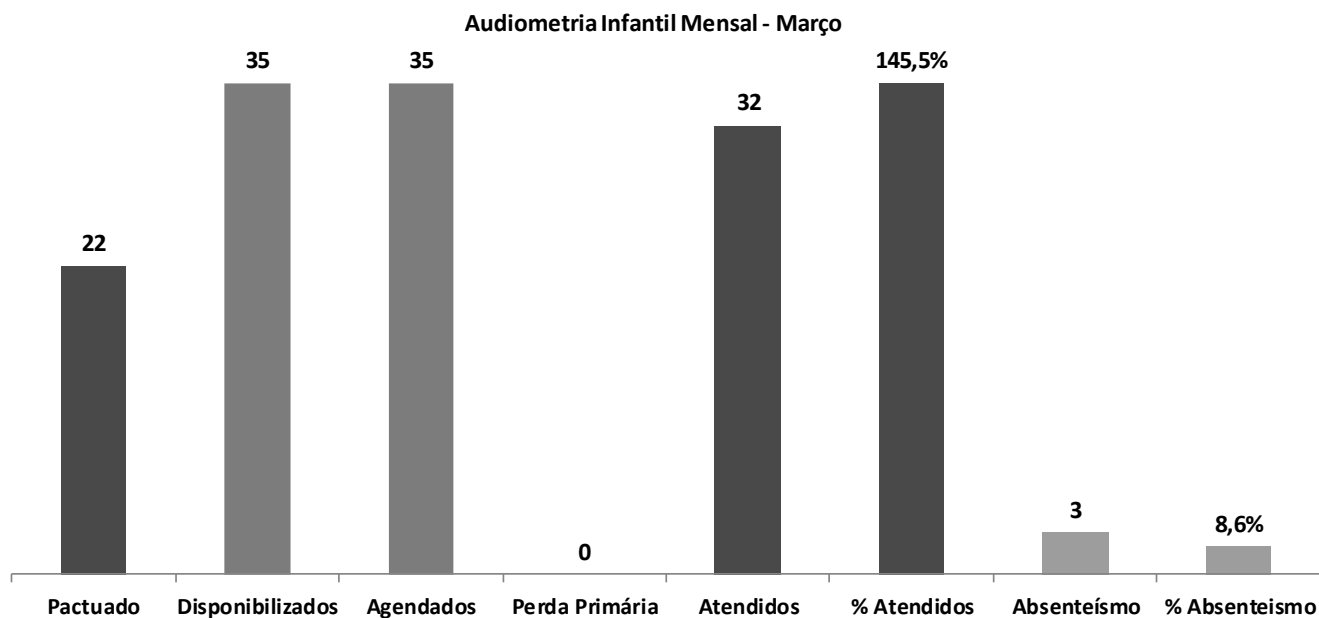
**AUDIOMETRIA ADULTO**



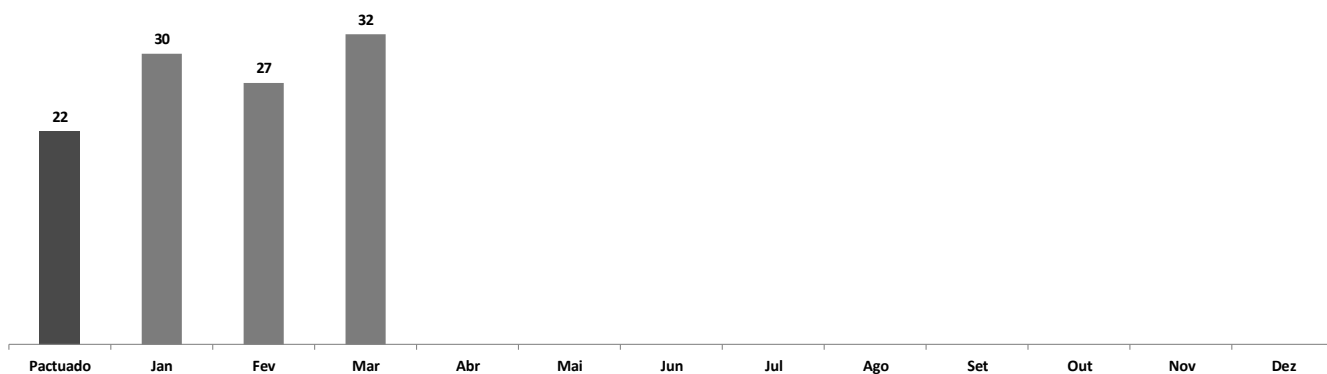


#### 4.5.14 Audiometria Infantil.

AUDIOMETRIA INFANTIL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
22	35	35	0	32	145,5	3	8,6



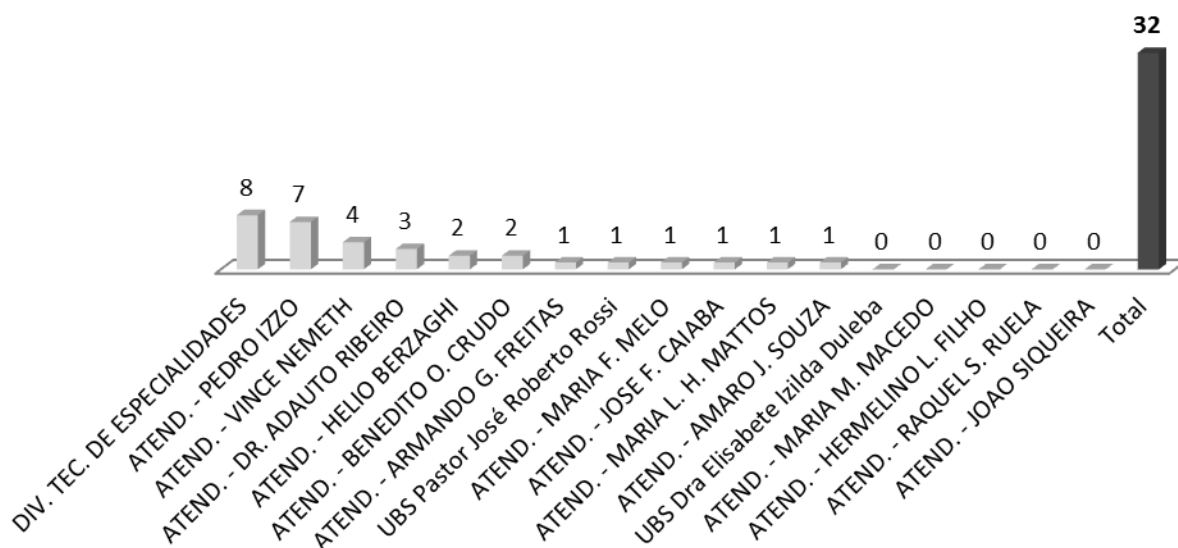
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	30	27	32									



**4.5.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.**

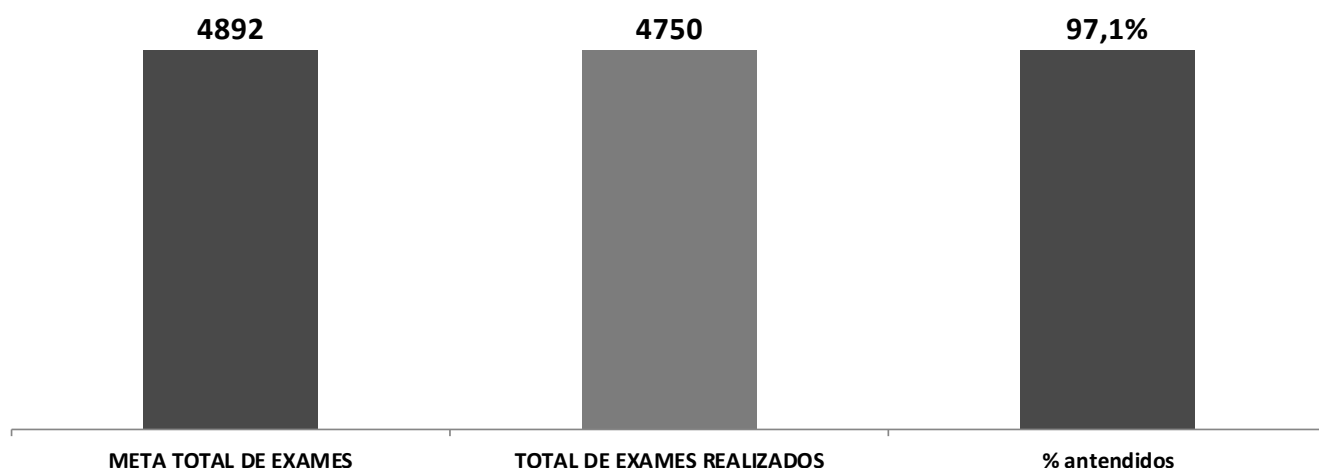
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
ATEND. - PEDRO IZZO	7
ATEND. - VINCE NEMETH	4
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
<b>Total</b>	<b>32</b>

**AUDIOMETRIA INFANTIL**



**4.5.15 Gráficos de Metas do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Março de 2018.**

<b>TOTAL DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - FEVEREIRO</b>		
<b>META TOTAL DE EXAMES</b>	<b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS</b>	<b>% atendidos</b>
<b>4892</b>	<b>4750</b>	<b>97,1</b>



## 5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

Da amostra prevista de **604** questionários aplicados, realizamos **617** entrevistas, destes **8** se mostraram **insatisfeitos**, o que corresponde a **1,2%** dos amostrados. **30** se mostraram **mais ou menos satisfeitos**, o que corresponde a **12,1%** da amostra, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra de quem se disse insatisfeito:

- Na ultrassonografia 0,6% se disse **insatisfeito**, com o atendimento, com a espera para ser atendido e com as orientações recebidas;
- No teste ergométrico 0,2% se disse insatisfeito com o atendimento;
- Na enfermagem 0,6% se disseram insatisfeitos com a clareza das informações, com a falta de gentileza e com a demora para o atendimento;
- Na recepção 0,2% se disse insatisfeito com as orientações recebidas.

Dos que se disseram **mais ou menos satisfeitos**, temos:

- Na cardiologia 0,8% se disseram mais ou menos satisfeitos com a clareza das informações e 4,2% reclamaram do tempo de espera para a consulta;
- Na otorrinonaringologia 0,8% se disseram mais ou menos satisfeitos com a falta de clareza das informações;
- Na urologia 0,8% se disseram mais ou menos satisfeitos com a falta de clareza das informações;
- Na ultrassonografia 0,6% se disseram mais ou menos satisfeito com o atendimento, 0,1% com a espera para o atendimento e 2,6% com as orientações recebidas;
- No Doppler 0,6% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto a espera pelo atendimento;
- No morfológico 0,2% se disse mais ou menos satisfeito com o atendimento;
- Na Colonoscopia 0,2% se disseram mais ou menos satisfeitos com o atendimento e 0,2% com o tempo de espera para ser atendido;

- No Ecocardiograma 0,1% se disseram mais ou menos satisfeitos com o atendimento, 0,1% com a espera para o atendimento;
- Na eletrocardiogra 0,2% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto a espera pelo atendimento, 0,2% com as orientações recebidas e 0,6% com o tempo de espera para o atendimento;
- No endoscopia 0,6% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao tempo de espera pelo atendimento;
- No teste ergométrico 0,8% se disseram mais ou menos satisfeitos com o tempo de espera;
- No BERA/PAC/EO 0,2% se disseram mais ou menos satisfeitos com o tempo de espera;
- No teste otoneurológico 0,4% se disseram mais ou menos satisfeitos com o tempo de espera;
- Na audiometria adulta 1,4% se disseram mais ou menos satisfeitos com o tempo de espera;
- Na audiometria infantil 0,2% se disseram mais ou menos satisfeitos com o atendimento.

**5.1.1 Quadro amostral**

**AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - MARÇO 2019**

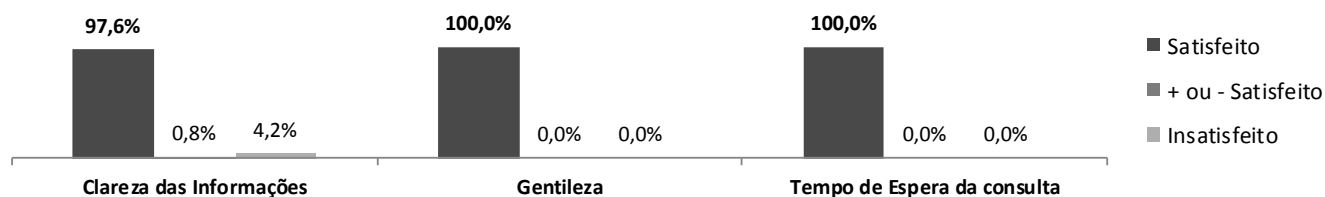
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	<b>40</b>
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	<b>20</b>
3	REUMATOLOGIA	200	<b>20</b>
4	UROLOGIA	200	<b>20</b>
8	ENFERMAGEM	150	<b>15</b>
9	PSICOLOGIA		
10	NUTRIÇÃO		
11	SERVIÇO SOCIAL		
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>1.150</b>	<b>115</b>

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	3000	<b>300</b>
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	<b>25</b>
14	MORFOLÓGICO	150	<b>15</b>
15	COLONOSCOPIA	70	<b>7</b>
16	ECOCARDIOGRAMA	350	<b>35</b>
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	<b>20</b>
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	<b>20</b>
19	HOLTER	70	<b>7</b>
20	MAPA	70	<b>7</b>
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	<b>25</b>
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	<b>3</b>
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	<b>4</b>
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	<b>19</b>
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>		<b>4.892</b>	<b>489</b>

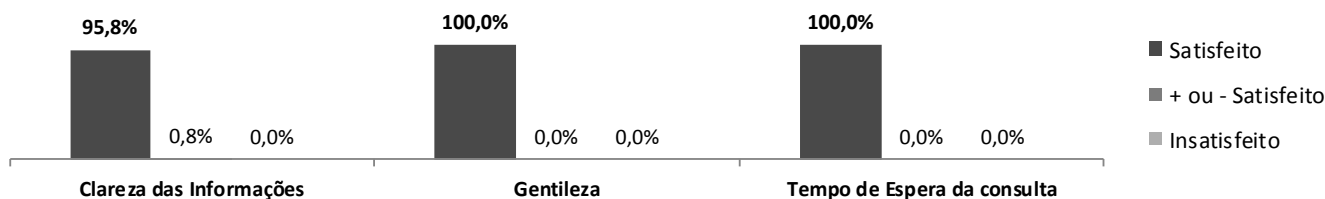
<b>Total Geral</b>		<b>604</b>
--------------------	--	------------

### 5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

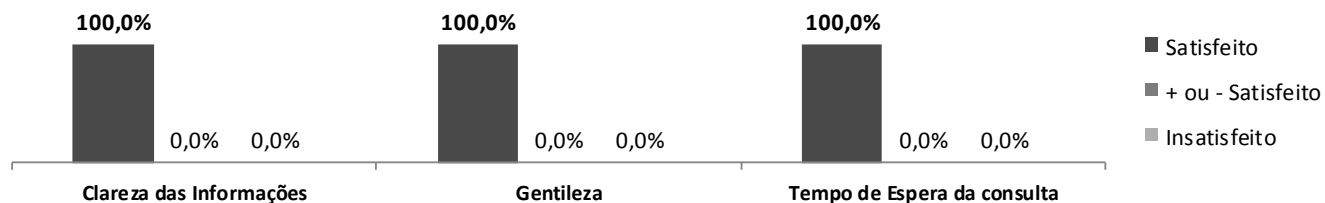
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	40	97,6	1	0,8	0	0,0	79	65,8	120
Gentileza	41	100,0	0	0,0	0	0,0	79	65,8	120
Tempo de Espera da consulta	36	100,0	5	4,2	0	0,0	79	65,8	120



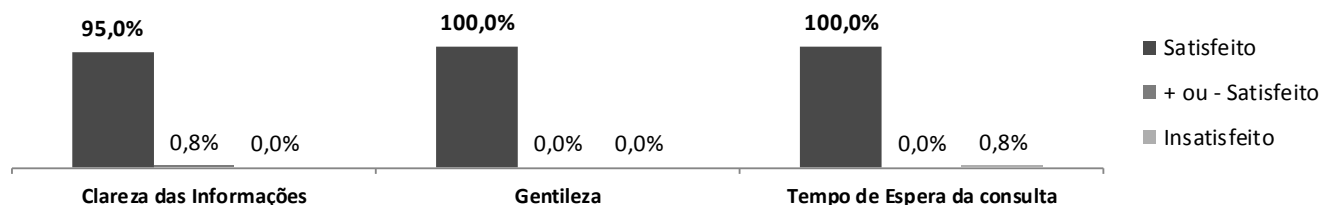
2. Otorrinonaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	23	95,8	1	0,8	0	0	96	80,0	120
Gentileza	24	100,0	0	0,0	0	0	96	80,0	120
Tempo de Espera da consulta	24	100,0	0	0,0	0	0	96	80,0	120



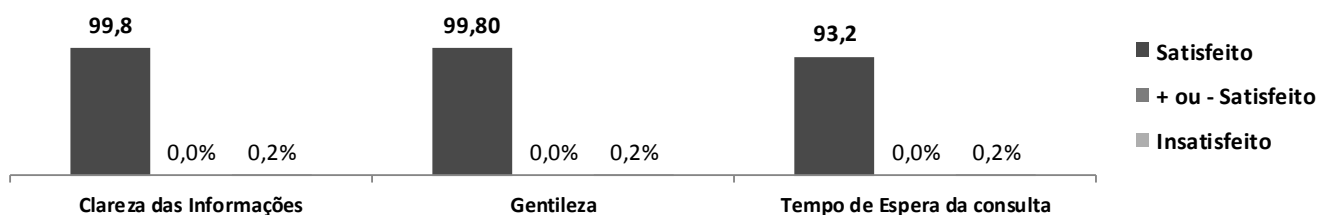
3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	100	82,8	120
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	100	83,3	120
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,0	100	83,3	120



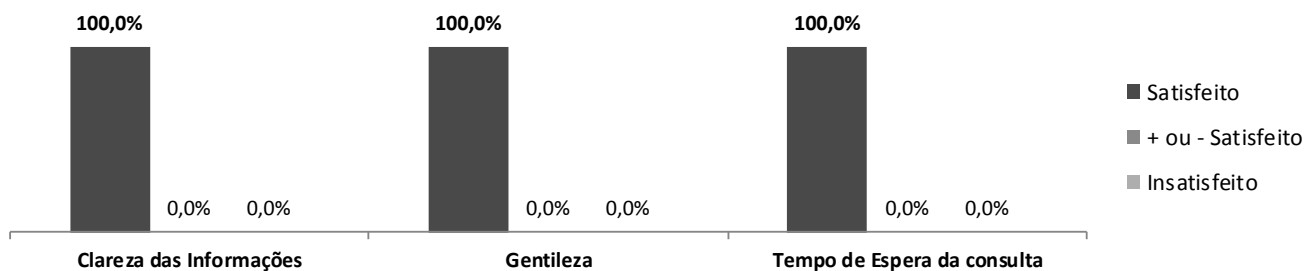
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	19	95,0	1	0,8	0	0,0	100	83,3	120
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	100	83,3	120
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,0	100	83,3	120



8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	501	99,8	0	0,0	1	0,2	115	18,6	617
Gentileza	501	99,8	0	0,0	1	0,2	115	18,6	617
Tempo de espera para o atendimento	468	93,2	0	0,0	1	0,2	148	24,0	617



9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	115	95,8	120
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	115	95,8	120
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	115	95,8	120

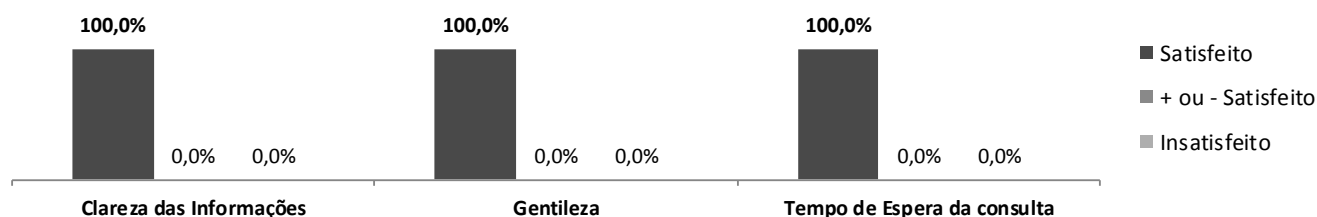




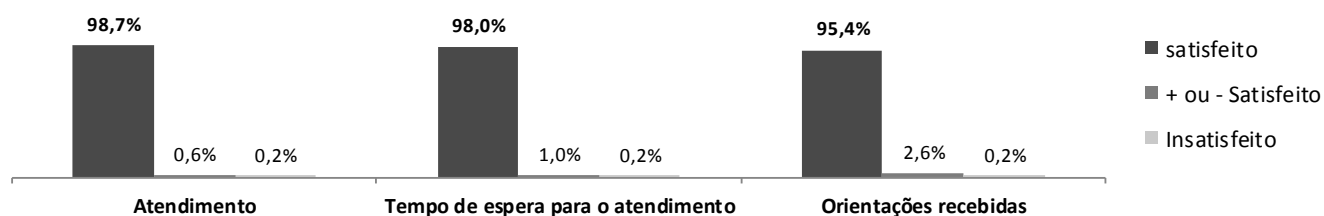
<b>10. Nutrição</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	115	95,8	120
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	115	95,8	120
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	15	75,0	20



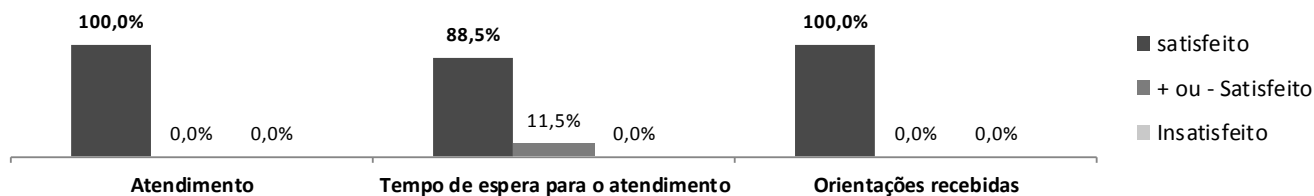
<b>11. Serviço Social</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	115	95,8	120
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	115	95,8	120
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	115	95,8	120



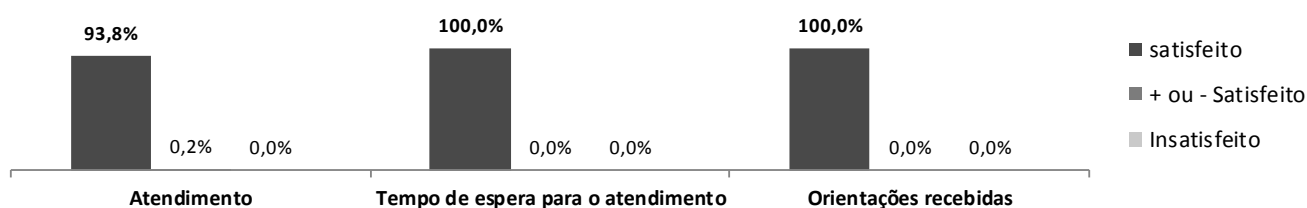
<b>12. Ultrassonografia</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	299	98,7	3	0,6	1	0,2	194	39,0	497
Tempo de espera para o atendimento	297	98,0	5	1,0	1	0,2	194	39,0	497
Orientações recebidas	289	95,4	13	2,6	1	0,2	194	39,0	497



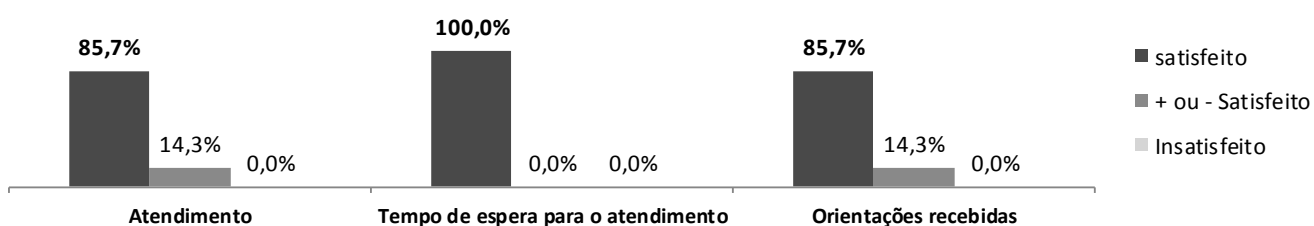
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	26	100,0	0	0,0	0	0,0	471	94,8	497
Tempo de espera para o atendimento	23	88,5	3	11,5	0	0,0	471	94,8	497
Orientações recebidas	26	100,0	0	0,0	0	0,0	471	94,8	497



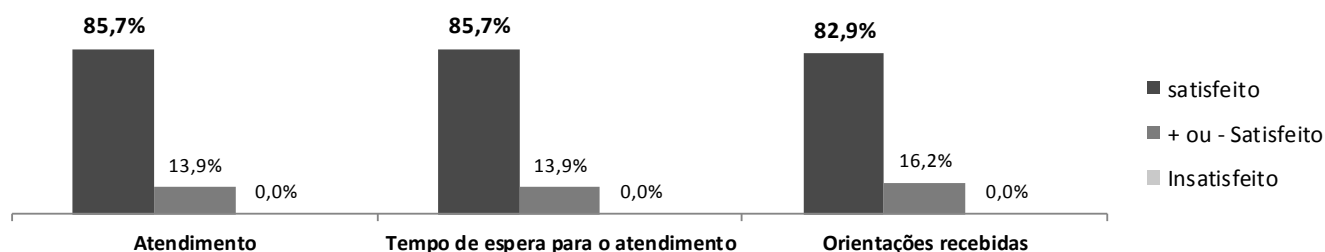
14. Morfologico	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	15	93,8	1	0,2	0	0,0	481	96,8	497
Tempo de espera para o atendimento	16	100,0	0	0,0	0	0,0	481	96,8	497
Orientações recebidas	16	100,0	0	0,0	0	0,0	481	96,8	497



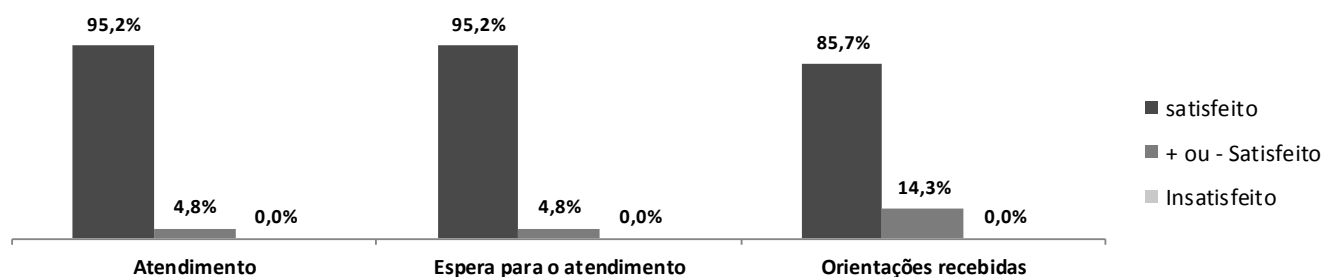
15. Colonoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	6	85,7	1	14,3	0	0,0	490	98,6	497
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	490	98,6	497
Orientações recebidas	6	85,7	1	14,3	0	0,0	490	98,6	497



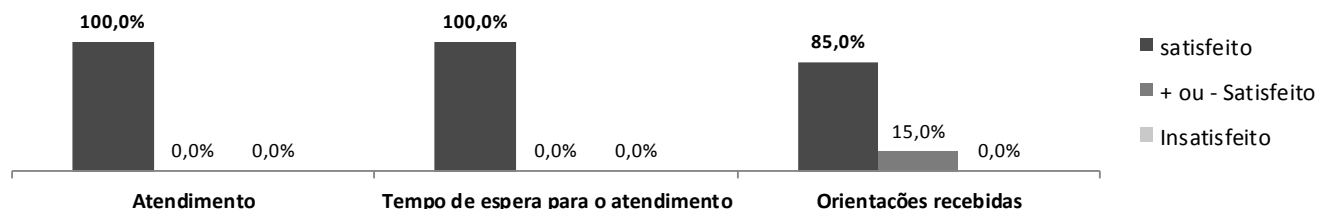
16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	30	85,7	5	13,9	0	0,0	462	93,0	497
Tempo de espera para o atendimento	30	85,7	5	13,9	0	0,0	462	93,0	497
Orientações recebidas	29	82,9	6	16,2	0	0,0	462	93,0	497



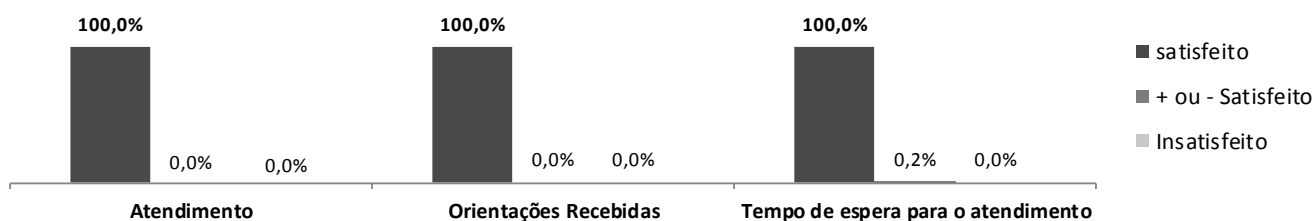
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	95,2	1	4,8	0	0,0	477	96,0	497
Espera para o atendimento	20	95,2	1	4,8	0	0,0	477	96,0	497
Orientações recebidas	18	85,7	3	14,3	0	0,0	479	96,4	497



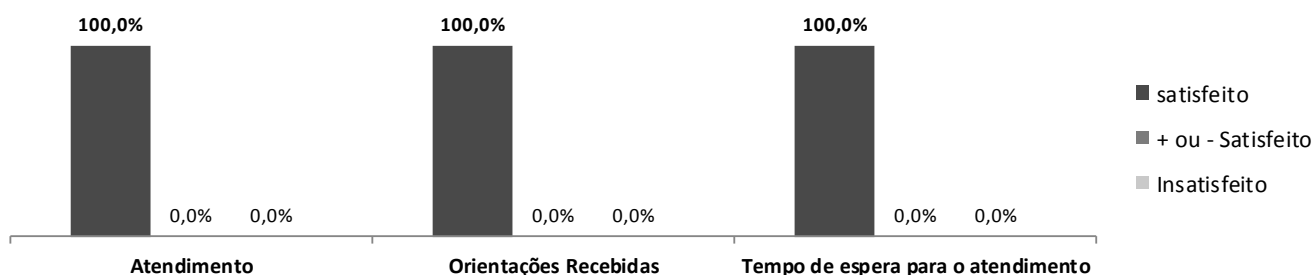
18. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	477	96,0	497
Tempo de espera para o atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	477	96,0	497
Orientações Recebidas	17	85,0	3	15,0	0	0,0	477	96,0	497



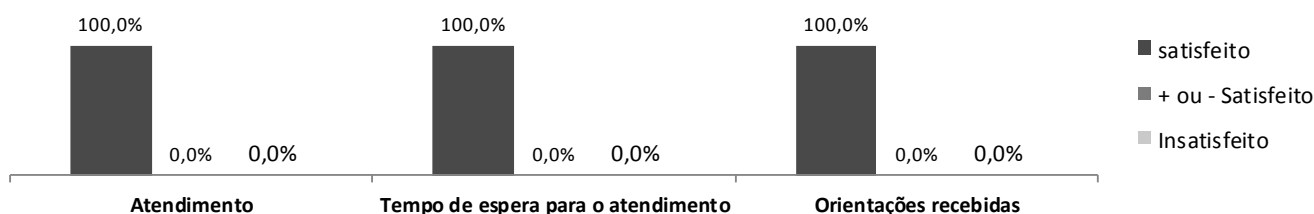
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	490	98,6	497
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	490	98,6	497
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	490	98,6	497



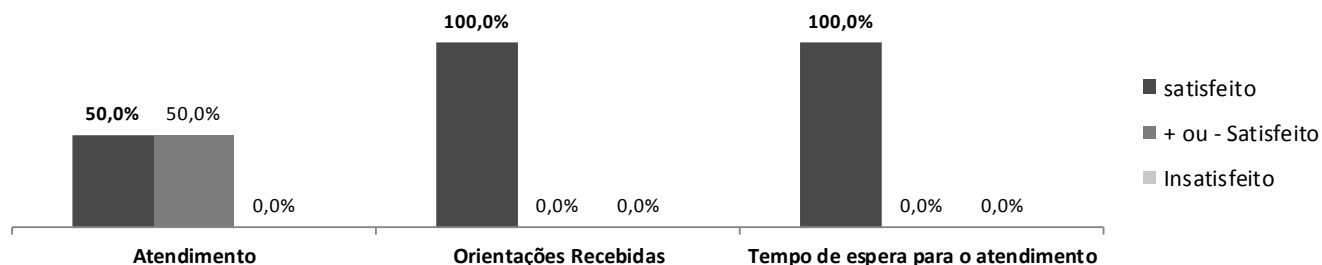
20. Mapa	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	490	98,6	497
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	490	98,6	497
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	490	98,6	497



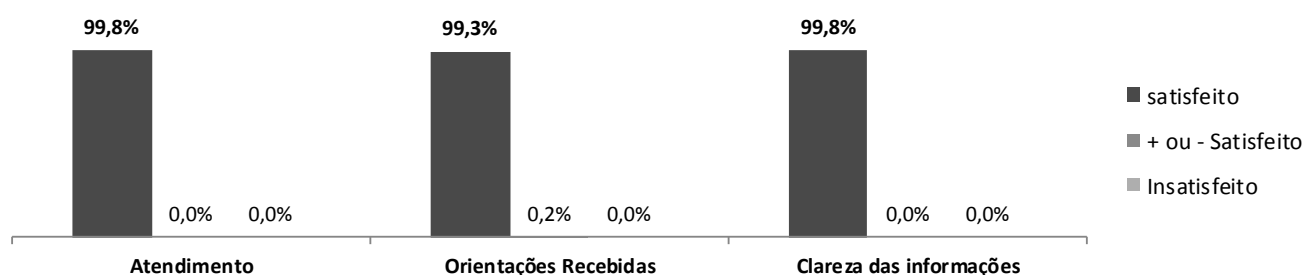
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	25	96,2	0	0,0	1	3,8	471	94,8	497
Tempo de espera para o atendimento	26	100,0	0	0,0	0	0,0	471	94,8	497
Orientações Recebidas	22	84,6	4	15,4	0	0,0	471	94,8	497



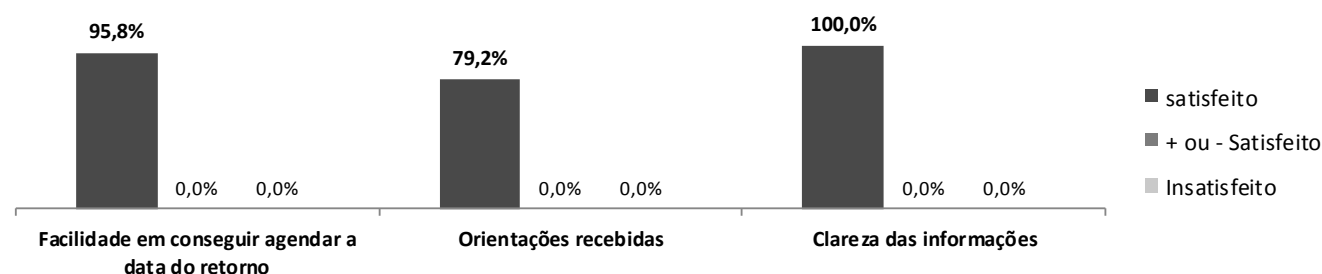
25. Audiometria Infantil	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	1	50,0	1	50,0	0	0,0	495	99,6	497
Orientações Recebidas	2	100,0	0	0,0	0	0,0	495	99,6	497
Tempo de espera para o atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	495	99,6	497



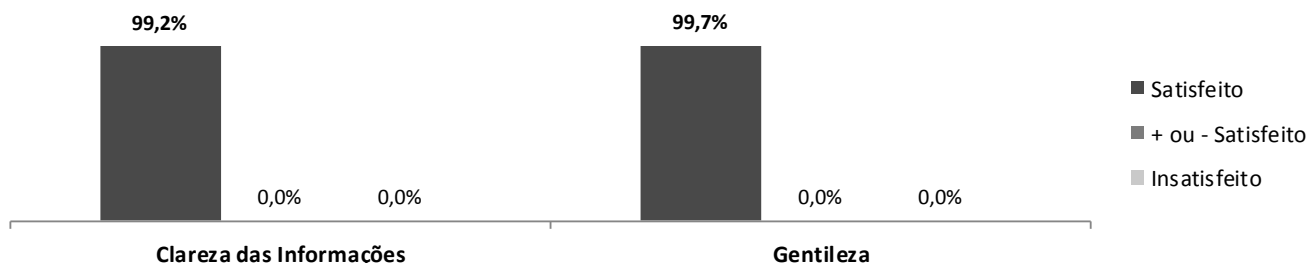
27. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	608	99,8	0	0,0	0	0,0	9	1,5	617
Orientações Recebidas	605	99,3	0	0,0	1	0,2	11	1,8	617
Clareza das informações	608	99,8	0	0,0	0	0,0	9	1,5	617



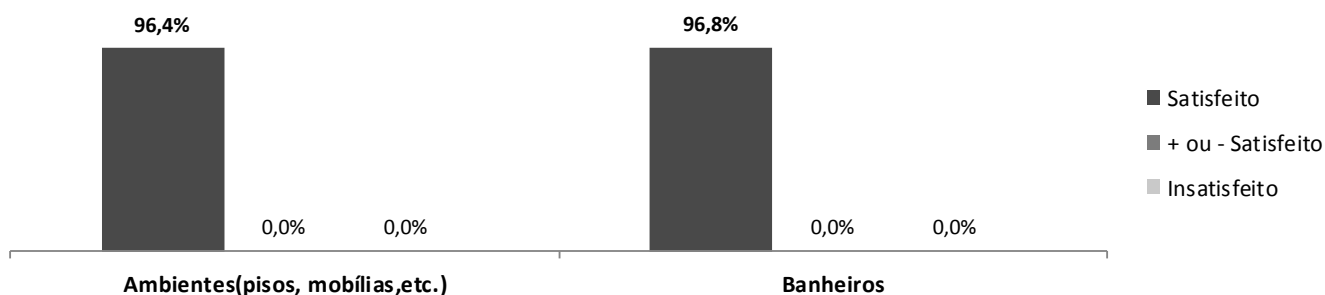
28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	23	95,8	0	0,0	0	0,0	594	96,3	617
Orientações recebidas	19	79,2	0	0,0	0	0,0	598	96,9	617
Clareza das informações	24	100,0	0	0,0	0	0,0	593	96,1	617



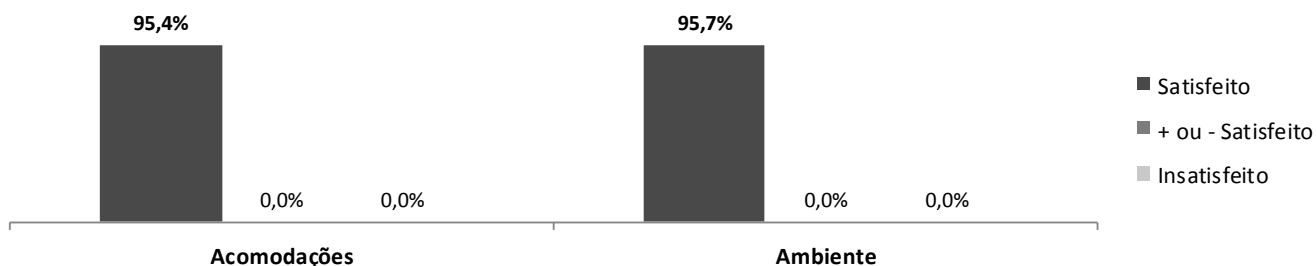
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	612	100,0	0	0,0	0	0,0	5	0,8	617
Gentileza	608	99,3	0	0,0	0	0,0	9	1,5	617



30. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes(pisos, mobílias,etc.)	595	96,4	0	0,0	0	0,0	22	3,6	617
Banheiros	597	96,8	0	0,0	0	0,0	20	3,2	617

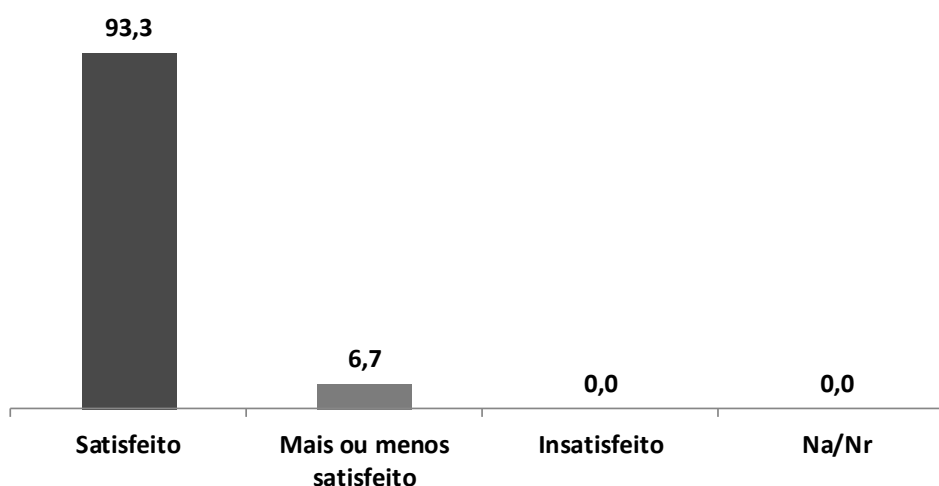


31. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	578	95,4	0	0,0	0	0,0	39	6,3	617
Ambiente	580	95,7	0	0,0	0	0,0	37	6,0	617



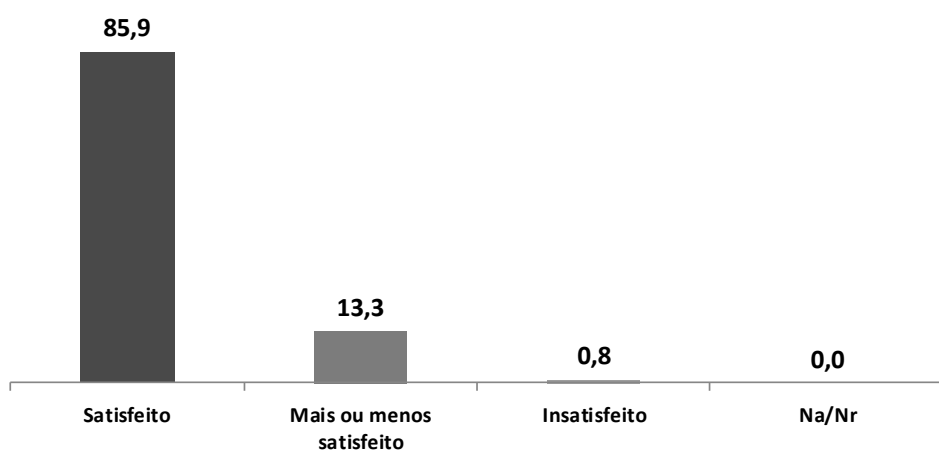
CONSULTAS	n	%
Satisfeito	112	93,3
Mais ou menos satisfeito	8	6,7
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100,0</b>

**CONSULTAS**



EXAMES	n	%
Satisfeito	427	85,9
Mais ou menos satisfeito	66	13,3
Insatisfeito	4	0,8
Na/Nr	0	0,0
<b>Total</b>	<b>497</b>	<b>100,0</b>

**SADT**

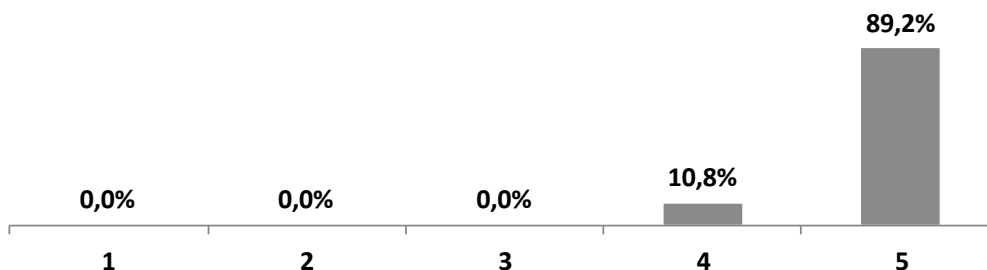


**AValiação DOS SERVIÇOS EM NOTAS**

(Onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota)

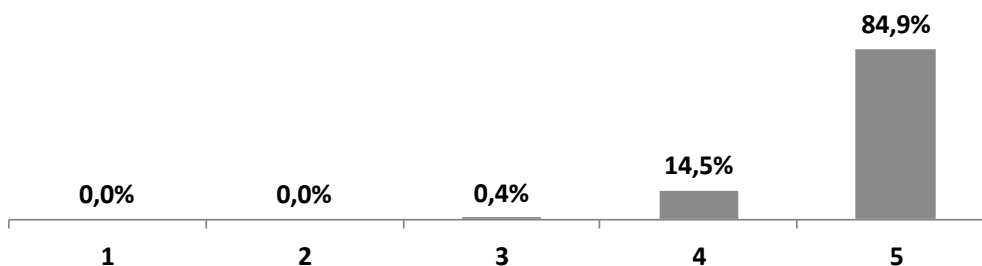
**CONSULTAS**

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	0	13	107	0	120
0,0	0,0	0,0	10,8	89,2	0,0	100,0



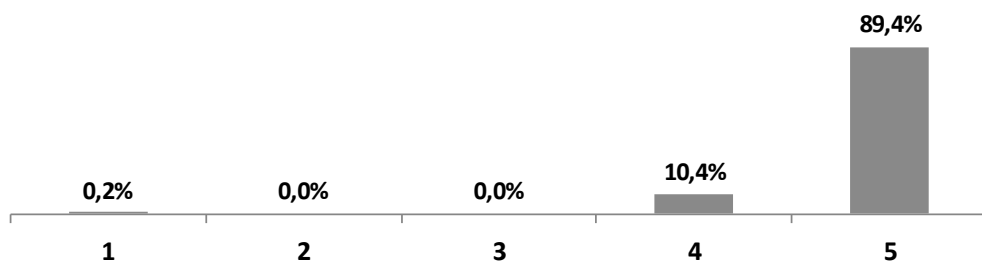
**SADT**

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
1	0	2	72	422	0	497
0,0	0,0	0,4	14,5	84,9	0,0	100,0



**TOTAL GERAL - MARÇO**

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
1	0	2	82	529	0	614
0,2	0,0	0,0	10,4	89,4	0,0	100,0





### 5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

#### Setor Médico.

→ **No dia 27/03/2019 Período Manhã:** Paciente F.A relata que a Dr<sup>a</sup> Patrícia Bittencourt e sua atendente foi extremamente grossa e mal educada em seu atendimento. Mas a paciente ressalta que já compareceu aqui outras vezes e que o atendimento é ótimo.

Conversamos com a médica e a técnica de enfermagem e ambas esclareceu que não foram indelicadas com a paciente, apenas solicitaram que esperara a sua vez para ser atendida, o que pode ter levado a paciente a interpretar equivocadamente o procedimento. Reiteramos que os procedimentos são com hora marcada, mas que após a chegada dos pacientes eles são atendidos conforme a sua chegada.

→ **No dia 27/03/2019 Período Manhã:** Paciente I.M relata a demora em realizar seu exame de teste ergométrico consulta marcada para 08h28min foi atendido as 09h39min.

O exame teste ergométrico costuma ser um pouco mais demorado que o de costume em razão de cada paciente ser diferente. Mesmo com hora marcada ele pode demorar o que foi caso deste paciente. Os pacientes dos horários anteriores ao dele demoraram mais do que o de costume o que acarretou o atraso. Pedimos desculpas ao paciente, mas reafirmamos que este procedimento tem suas particularidades e que tentamos atender os pacientes dentro da maior celeridade possível.

#### Ouvidoria.

→ **No dia 08/03/2019 Período Manhã:** a paciente E.R.S reclama do Dr. José Jorge Feitosa teria entregue laudo do ultrassom obstétrico morfológico equivocado.

O referido médico respondeu a paciente em documento assinado onde explica detalhadamente o procedimento e a margem de erro neste exame. Reiteramos que todo e qualquer tipo de exame tem sua margem de erro e que por tanto orientamos os médicos no sentido de se omitirem de informações que possam prejudica-los.

→ No dia 21/03/2019 Período Manhã: a paciente V. P. G. Rodrigues reclama da demora no atendimento.

Prezados Sres., em relação a reclamação da munícipe em tela, temos a informar que ela foi atendida dentro do espaço de tempo razoável que foi de 20 minutos entre o horário marcado e a entrada no consultório. No dia da consulta cinco especialidades estavam em andamento o que pode ter ocasionado uma demora maior na abertura da ficha.  
Quanto ao comentário da funcionaria, informamos que os mesmos são constantemente treinados na humanização e respeito pelo munícipe.  
Mesmo assim orientamos os funcionários novamente.

## 6 Outras atividades assistenciais.

### 6.1 Encontro para Gestantes

No mês de março a Policlínica Benedicta Carlota de continuidade ao “Encontro para Gestantes”, serie de palestras com informações sobre a gestação e seus cuidados, ministradas pela enfermeira chefe da policlínica. Esta atividade ocorre toda sexta feira na parte de manhã, que além da palestra e informações pertinentes, as gestantes recebem um CD com o vídeo do exame de ultrassonografia.



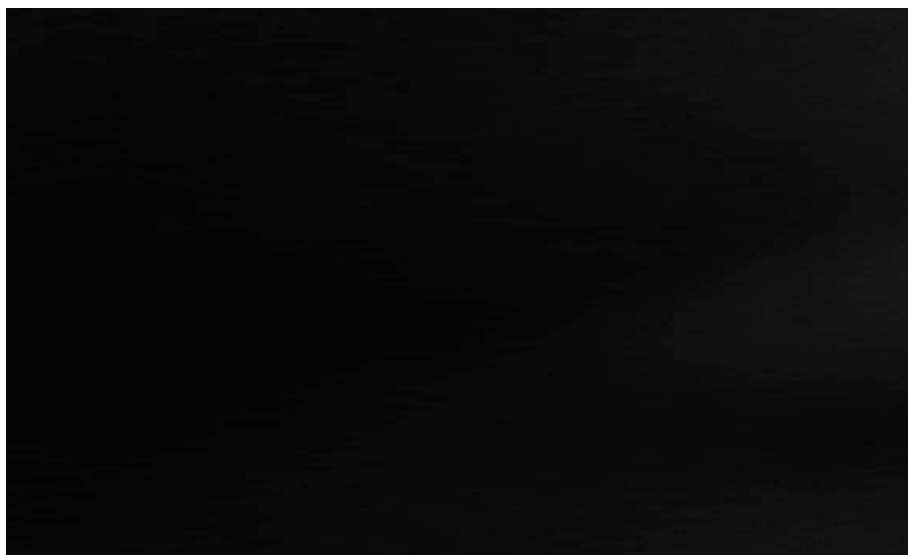
## 6.2 Treinamentos da “Brigada contra incêndios”.

Neste mês realizamos o treinamento para a “Brigada contra Incêndios”, atividade esta permanente. Este treinamento



## 6.3 Treinamento para os “Cipeiros”.

Neste mês também começamos o treinamento para os “Cipeiros”. Este treinamento esteve a cargo de consultoria externa.



**7 Relação de prestadores de serviços médicos de Março 2019.**

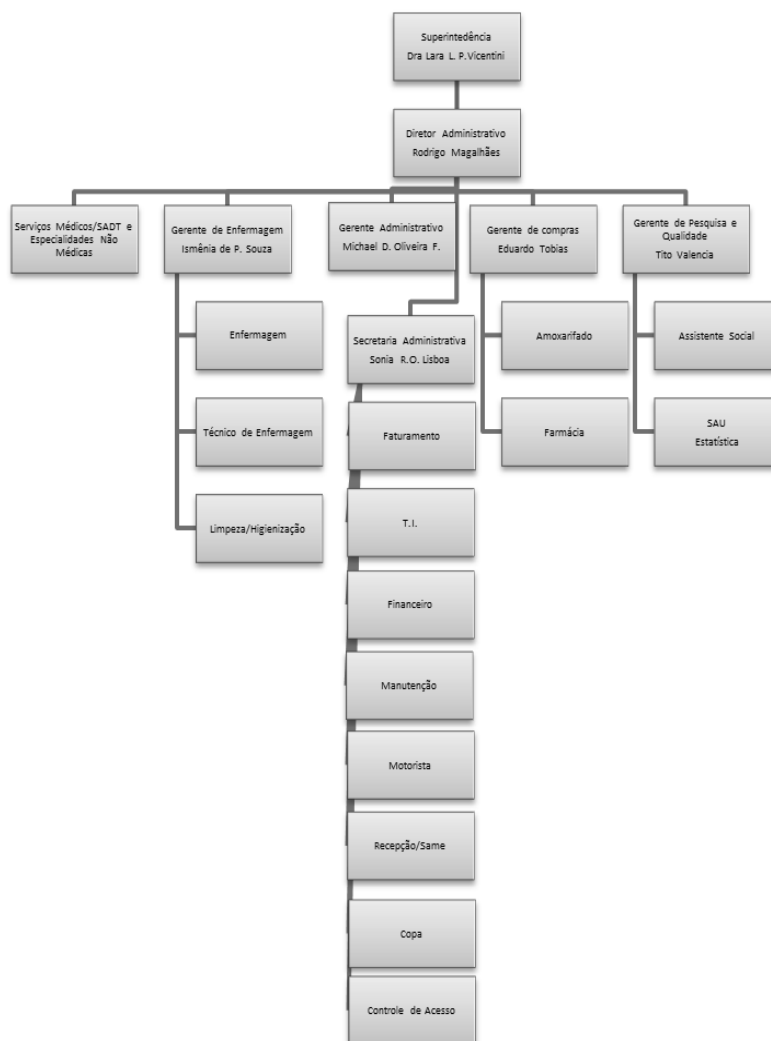
CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINONARINGOLOGIA
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA

## 8 Relação de Funcionários Março 2019.

ORGANOGRAMA FUNCIONAL DA POLICLINICA BENEDICTA CARLOTA					
GESTÃO DA IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI					
Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
<b>SUPERINTENDENCIA</b>					
Lara Lys Terreira Vicentini	Superintendente	148448	41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
<b>ENFERMAGEM</b>					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem	335328	41627207	santacasaaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
<b>Enfermeiros(as)</b>					
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627206		13:00 as 19:00
Adriana de Fátima da Silva Tito	Enfermeira	14659490	41627206		07:00 as 13:00
<b>Técnico de Enfermagem</b>					
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Lizandra de Oliveira Cardoso Morais	Técnica de Enfermagem	8806170			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			07:00 as 13:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Suely Santana de Oliveira	Técnica de Enfermagem	9324215			13:00 as 19:00
Pricila Juliana Bezerra da Silva	Técnica de Enfermagem	7896873			13:00 as 19:00
<b>Limpeza / Higienização</b>					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marcele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Erica Araujo Santana dos Anjos	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
<b>GERÊNCIA ADMINISTRATIVA</b>					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Administrativo/Financeiro		41627213	santacapoli.financeiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627224		08:00 as 17:00
<b>Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento</b>					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
<b>Tecnologia da informação</b>					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
<b>Manutenção</b>					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
<b>Motorista</b>					
	Motorista				08:00 as 17:00
<b>Recepção</b>					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Gabriely Bonfim dos Santos	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
<b>Controle de Acesso</b>					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
<b>Copa</b>					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
<b>Tito Arturo Valencia Monardez</b>	<b>Gerente de Pesquisa e Qualidade</b>		41627223	<a href="mailto:santacasapoliquali@gmail.com">santacasapoliquali@gmail.com</a>	Comercial
Lívia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	08:00 as 17:00
COMPRAS					
<b>Eduardo Tobias</b>	<b>Gerente de compras</b>		41627208	<a href="mailto:santacasapoli@gmail.com">santacasapoli@gmail.com</a>	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	<a href="mailto:santacasapolifarmacia@gmail.com">santacasapolifarmacia@gmail.com</a>	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Gabriel de Mattos Bergamin	Almoxarife		41627218	<a href="mailto:santacasapolialmoxarifado@gmail.com">santacasapolialmoxarifado@gmail.com</a>	08:00 as 17:00

## 9. Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota





## 10. Conclusão

O terceiro mês de gestão em 2019 se caracterizou pelo esforço de ficar dentro das metas pactuadas, em que pese uma pequena queda nas especialidades médicas e no SADT, devidamente justificadas na página 12.

Todo o esforço da Policlínica foi no sentido de aumentar o atendimento, mas sem perder a qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, tivemos apenas uma ocorrência, bastante leve por sinal.

Neste mês também demos início a uma série de atividades da educação continuada.

Não tivemos perda primária nas especialidades médicas e não médicas No caso do SADT a perda primária foi de 1,18%. Quanto ao absenteísmo se manteve na casa em média dos 25%.

## 11. Certidões da Instituição – Março 2019.

### Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

A informação sobre o porte que consta neste comprovante é a declarada pelo contribuinte.

 <b>REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL</b> <b>CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA</b>			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 24/01/2018
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO	NÚMERO 483	COMPLEMENTO	
CEP 06.433-010	BAIRRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR		TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.634, de 06 de maio de 2016.

Emitido no dia 02/04/2019 às 16:49:15 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Voltar

IMPRIMIR

VOLTAR



## Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

**Inscrição:** 45383106/0006-64  
**Razão Social:** IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI  
**Endereço:** DR CARLOS CARVALHO ROSA 115 / SILVARES / BIRIGUI / SP / 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

**Validade:** 25/03/2019 a 23/04/2019

**Certificação Número:** 2019032511130469135172

Informação obtida em 02/04/2019, às 16:48:06.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa: [www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)



MINISTÉRIO DA FAZENDA  
Secretaria da Receita Federal do Brasil  
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

## CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI  
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 13:59:53 do dia 12/11/2018 <hora e data de Brasília>.

Válida até 11/05/2019.

Código de controle da certidão: **D29C.A27D.0EF7.5788**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS  
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI  
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64

Certidão nº: 170295829/2019

Expedição: 02/04/2019, às 16:43:08

Validade: 28/09/2019 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **45.383.106/0006-64**, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região \*\*

\*\* Débito com exigibilidade suspensa.

**Total de processos: 1.**

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

**INFORMAÇÃO IMPORTANTE**

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

Dúvidas e sugestões: [cndt@tst.jus.br](mailto:cndt@tst.jus.br)