



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLO CENTRAL

00C9A0018801EEF3C7C0A891B63

NÚMERO DE PROTOCOLO

060727/2019

1ª Via

REMETENTE

Data: 13/06/2019

Hora: 16:06:11

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTAÇÃO DE CONTAS - MAIO/2019 OFICIO Nº043/19 A/C
DR DIONISIO A. MATEOS FILHO C/C DRA SOLANGE AP S.
BORGES

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI /
SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: ADRIANA AUGUSTO

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A0018801EEF3C7C0A891B63

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2019
OF 043/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 13 de Junho de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – MAIO / 2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra "c", firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente



Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Dionísio Alvarez Mateos Filho

Secretário Interino Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

EXERCÍCIO: 2019

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA MAIO 2019.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2019**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota - Maio de 2019	9
4.	RELATÓRIO DE MAIO DE 2019	11
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	11
4.2	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	12
4.3	Justificativa das Especialidades Médicas e do SADT abaixo das Metas pactuadas	13
4.4	Relatório por especialidades Médicas e não Médicas	16
4.4.1	Cardiologia	16
4.4.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	17
4.4.2	Otorrinaringologia .	18
4.4.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	19
4.4.3	Reumatologia	20
4.4.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	21
4.4.4	Urologia	22
4.4.4.1	Origem dos pacientes de urologia	23
4.4.5	Ginecologia	24
4.4.5.1	Origem dos pacientes de ginecologia	25
4.4.6	Serviço Social	26
4.4.7	Psicologia	27
4.4.7.1	Origem dos pacientes de Psicologia	28
4.4.8	Nutrição	29
4.4.8.1	Origem dos pacientes de Nutrição	30
4.4.9	Enfermagem	31
4.4.10	Gráficos de metas das Consultas Médicas e não Médicas	32
4.5	Relatório por exames	33
4.5.1	Ultrassonografia	33
4.5.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	34
4.5.2	Doppler	35
4.5.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	36
4.5.3	Morfológico	37
4.5.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	38
4.5.4	Colonoscopia.	39
4.5.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	40
4.5.5	Ecocardiograma	41
4.5.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	42
4.5.6	Eletrocardiograma	43
4.5.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	44
4.5.7	Endoscopia	45
4.5.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	46
4.5.8	Holter	47
4.5.8.1	Origem dos pacientes de Holter	48
4.5.9	Mapa	49
4.5.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	50
4.5.10	Teste Ergométrico	51
4.5.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	52
4.5.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	53
4.5.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	54
4.5.12	Teste Otoneurológico	55

4.5.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	56
4.5.13	Audiometria Adulto	57
4.5.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	58
4.5.14	Audiometria Infantil	59
4.5.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	60
4.5.15	Citologia Oncótica	61
4.5.15.1	Origem dos Pacientes de Citologia Oncótica	62
4.5.16	Colposcopia / Vulvoscopia	63
4.5.16.1	Origem dos Pacientes de Colposcopia / Vulvoscopia	64
4.5.17	Biópsia do Colo Uterino	65
4.5.17.1	Origem dos pacientes da Biópsia do Colo Uterino	66
4.5.18	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Maio de 2019	67
5.	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU	68
5.1.1	Quadro amostral	70
5.1.2	Tabelas e Gráficos da Pesquisa de Satisfação do Usuário	71
5.1.2.1	Quadros Consolidados da pesquisa de Opinião	80
5.1.2.2	Avaliação dos Serviços em Notas	81
5.1.3	Relatório mensal de ocorrências do SAU	82
6.	Outras Atividades Assistenciais	85
6.1	Encontro para Gestantes	85
7.	Relação dos Prestadores de Serviços Médicos	86
8.	Relação de Outros Prestadores de Serviços	87
9.	Relação de Funcionários Maio 2019	88
10.	Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota	90
11.	Conclusão	91
12.	Certidões da Instituição – Maio 2019	92

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no quinto mês de gestão de 2019, na Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, inaugurou a especialidade Ginecologia, assim como os exames Citologia Oncótica e Colposcopia/Vulvoscopia. Ressaltamos que estes novos procedimentos iniciaram-se no 17 de maio, o que obviamente impactou nas metas pactuadas para o mês (se computássemos os procedimentos anteriores ao aditivo, verificaríamos que as metas foram cumpridas).

Em virtude de nossa agenda ser disponibilizada com 60 dias de antecedência e o 1º Aditivo ao Contrato de Gestão ter sido assinado em Maio, mesmo com a disponibilização de agenda emergencial para Ginecologia, Citologia Oncótica, Colposcopia/Vulvoscopia, Biopsia do Colo Uterino e aumento de 1000 vagas de Ultrassonografia, não foi possível atingir a meta.

Para os próximos meses disponibilizaremos um número maior de vagas nestes procedimentos, visando compensar o que não foi realizado.

Neste mês contratamos mais uma profissional para a especialidade de Reumatologia, na tentativa de cumprir as metas para esta especialidade, o que de fato ocorreu.

Continuamos dando ênfase a busca pelo cumprimento das metas, ficando pouca coisa abaixo nas especialidades médicas, mas dentro da margem permitida pelo contrato, e cumprindo as metas nas especialidades não médicas.

As queixas no mês de abril foram bastante reduzidas novamente 8 (oito), o que demonstra o empenho da equipe em prestar um bom serviço.

Neste mês continuamos com a atividade “Encontro com as Gestantes” ministrado pela nossa equipe de enfermagem.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018 e seu Aditivo nº 1**, disponibilizou para a Central de Regulação no mês de Maio, **1661** vagas de **Consultas Médicas**, destas **1613** foram **agendadas** e **1238** foram **atendidas**, com **274** **absenteísmos**.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 244 vagas e destas 244 foram agendadas**, sendo que **178** foram **atendidas**, com **66** **absenteísmos**.

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **1905** vagas, destas foram agendadas **1857** pela regulação e realizamos **1416** atendimentos, com **340** **absenteísmos**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **6542** vagas de **exames**, a regulação agendou **6841** e destes, **5166** foram realizados, com **1626** **absenteísmos**.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **79,9%** de **consultas médicas** e **118,7%** das **especialidades não médicas**, com **17,0%** e **27,0%** de absentemos respectivamente.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **83,3%** dos pacientes agendados, com **18,3%** de **absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **79,0%** das **consultas agendadas**, com um **absenteísmo de 23,9%**.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Maio de 2019.

CNES: 7136889 Mês/ano: Mai/2019

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	203		197	400
Consultas Otorrinolaringologia	148		58	206
Consultas Reumatologia	109		103	212
Consultas Urologia	146		92	238
Consultas de Ginecologia	182		0	182
Total Especialidades médicas	788		450	1238
Serviço Social	44		0	44
Psicologia	22		21	43
Nutrição	30		21	51
Enfermagem	20		20	40
Total Especialidades não médicas	116		62	178
Total	904		512	1416

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	3323
↳USG Abdome Total	363
↳USG Pélvica Abdominal	261
↳USG Transvaginal	397
↳USG Mama	442
↳USG Tireoide	400
↳USG Aparelho Urinário	373
↳USG Região Inguinal Bilateral	194
↳USG Escroto/Pênis	129
↳USG Membros	360
↳USG Próstata via Abdominal	404
Doppler	271
Morfológico	184
Colonoscopia/Reto	74
Ecocardiografia	330
Eletrocardiograma com laudo	194
Endoscopia Digestiva Alta	188
Holter	86
Mapa	68
Teste Ergométrico	190
BERA/PAC/EO	22
Teste Otoneurológico	45
Audiometria Adulto	142
Audiometria Infantil	15

Citologia Oncótica	0
Colposcopia/Vulvoscopia	23
Biópsia do Colo Uterino	11
Total	5166

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Maio de 2019.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7136889
Mês/Ano:		Mai/19
Atenção ao Usuário		
		Quantidade
Queixas Recebidas		8
Queixas Resolvidas		8
Perda Primária Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 =	<u>161300</u> = -100	
Total de Consultas Disponibilizadas	1661	2,89
Absenteísmo Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 =	<u>123800</u> =	
Total de Consultas Agendadas	1613 = 76,75 - 100	23,3
Retorno Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes =	<u>450</u>	
Total de primeira consulta	788 = 0,50	0,50
Total de Interconsultas	0	
Perda Primária SADT		
		Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 -	<u>100</u> = 6403 x 100 = 640300	
Total de Exames Disponibilizados	6475	1,12
	= 98,82 - 100 = 1,12	
Absenteísmo SADT		
		Quantidade
Total Exames Realizados x 100 - 100 =	<u>5166</u> x 100 = 516600	
Total Exames Agendados	6792	23,9
	76,06 - 100 = 23,9	
Rotatividade de Funcionários		
		Quantidade
Nº Admissões		0
Nº Demissões		1
Nº Total de Funcionários (CLT)		46
Médicos Especialistas		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		13
Nº Total de Médicos		13

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	14
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	60
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	3
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	12

4. Relatório Mensal Maio 2019.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - MAIO 2019

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absenteísmo	% atendidos	% absenteísmo
Cardiologia	400	470	250	220	470	0	203	197	400	70	100,0	14,9
Otorrinaringologia	200	260	200	60	260	0	148	58	206	54	103,0	20,8
Reumatologia	200	280	170	110	280	0	109	103	212	68	106,0	24,3
Urologia	200	320	220	100	320	0	146	92	238	82	119,0	25,6
Ginecologia	550	331	283	0	283	48	182	0	182	101	33,1	35,7
Total especialidades	1550	1661	1123	490	1613	48	788	450	1238	375	79,9	23,2
Serviço Social												
Psicologia	150	244	160	84	244	0	116	62	178	66	118,7	27,0
Nutrição												
Enfermagem												
Total especialidades não médicas	150	244	160	84	244	0	116	62	178	66	118,7	27,0
Total geral	1700	1905	1283	574	1857	48	904	512	1416	441	83,3	23,7

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SSS

4.2 Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico - SADT

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - MAIO 2019

Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ultrassonografia Geral e Especializada: Articulações, Abdom Total, Pélvico Abdominal e Transvaginal, Obstétrica simples, Mamas, Tireóide e Aparelho Urinário.	4000	4354	4354	0	3323	83,1	1031	23,7
Doppler	250	291	291	0	271	108,4	20	6,9
Morfológico	150	201	201	0	184	122,7	17	8,5
Colonoscopia	70	120	94	26	74	105,7	20	21,3
Ecocardiograma	350	464	464	0	330	94,3	134	28,9
Eletrocardiograma C/L	200	301	301	0	194	97,0	107	35,5
Endoscopia	200	260	257	3	188	94,0	69	26,8
Holter	70	100	100	0	86	122,9	14	14,0
Mapa	70	75	75	0	68	97,1	7	9,3
Teste Ergométrico	250	288	288	0	190	76,0	98	34,0
BERA/PAC/EO	30	40	38	2	22	73,3	16	42,1
Teste Otoneurológico	40	65	65	0	45	112,5	20	30,8
Audiometria Adulto	190	202	202	0	142	74,7	60	29,7
Audiometria Infantil	22	19	19	0	15	68,2	4	21,1
Citologia Oncótica	550	0	0	0	0	0,0	0	0,0
Colposcopia/Vulvoscopia - PTGI	50	50	32	18	23	46,0	9	28,1
Biópsia de Colo Uterino	50	11	11	0	11	22,0	0	0,0
Total	6542	6841	6792	49	5166	79,0	1626	23,9

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema S6S

4.3 Justificativas das especialidades médicas e do SADT abaixo da meta pactuada.

- ✓ Ginecologia: esta especialidade começou no dia 17 de maio, fruto do 1º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 550 consultas mês. Dado que o início desta especialidade só teve 331 disponibilizações, e que foram agendadas pela central de Regulação 283 vagas, com 48 de perda primária, o que resultou em 182 atendimentos, obviamente abaixo da meta pactuada. Pretendemos ao longo do ano suprir estas vagas não preenchidas;
- ✓ Teste Ergométrico: este procedimento teve 288 disponibilizações e agendamentos, ocorre que o absenteísmo ficou em 34%, o que impactou negativamente na meta;
- ✓ BERA/PAC/EO: este procedimento teve 40 disponibilizações e 38 agendamentos, ocorre que o absenteísmo ficou em 42,1%, o que impactou negativamente na meta.
- ✓ Audiometria Adulto: este procedimento teve 202 disponibilizações e agendamentos, ocorre que o absenteísmo ficou em 29,7%, o que impactou negativamente na meta.
- ✓ Audiometria Infantil: este procedimento teve 19 disponibilizações e agendamentos, ocorre que o absenteísmo ficou em 21,1%, o que impactou negativamente na meta.
Nos próximos meses aumentaremos a disponibilização de exames para estes quatro procedimentos na tentativa de suprir o que não foi alcançado como meta.
- ✓ Citologia oncótica: Assim como a Ginecologia este exame é fruto do 1º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 550 exames/mês. Por problemas técnicos (dificuldades de cadastrar o médico no sistema NEXT, não foi possível lançar os procedimentos realizados, que serão computados no próximo mês).
- ✓ Colposcopia / Vulvoscopia: Assim como a Ginecologia este exametamém é fruto do 1º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 50 exames/mês. Este exame iniciou-se em 17/5, foram disponibilizados 50 exames, a Central de Regulação agendou 32 e foram realizados os 23 exames. Pretendemos ao longo do ano suprir estas vagas não preenchidas;
- ✓ Biopsia do Colo Uterino: assim como os exames anteriores este exame é fruto do 1º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 50 exames/mês. Este exame iniciou-se em 17/5 é só foi possível disponibilizar 11 exames, a Central de Regulação agendou 11 e foram realizados os 11 exames. Pretendemos ao longo do ano suprir estas vagas não preenchidas;

GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS - MAIO 2019

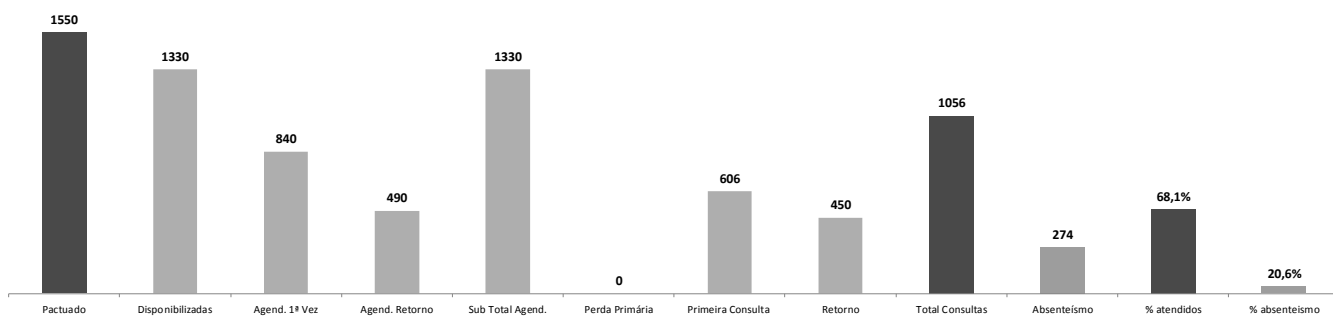
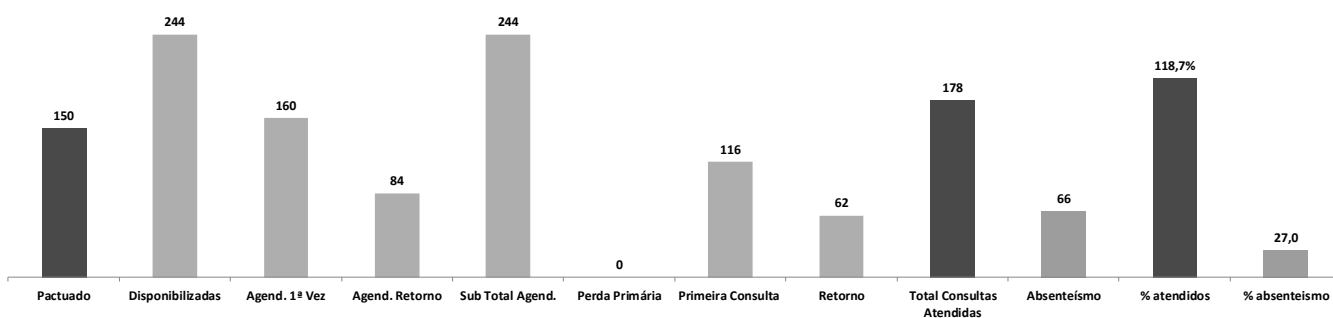
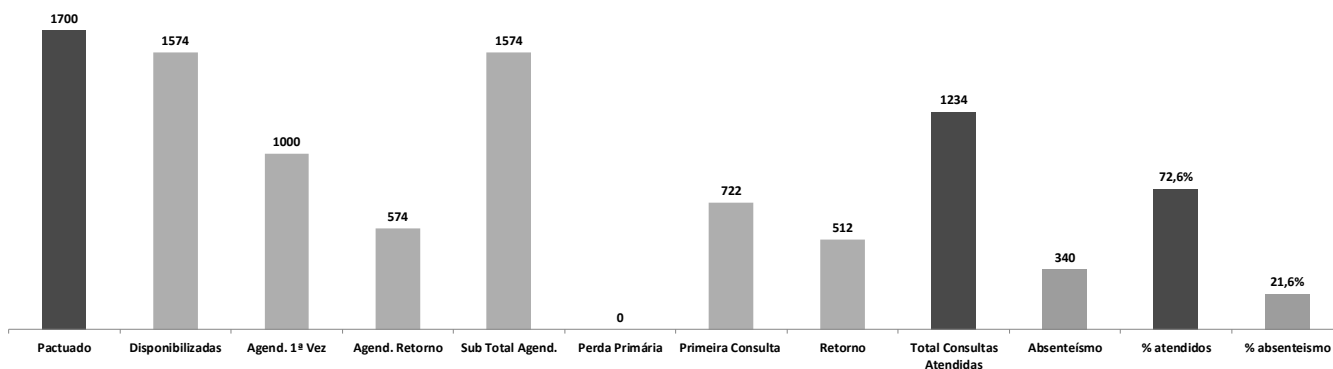


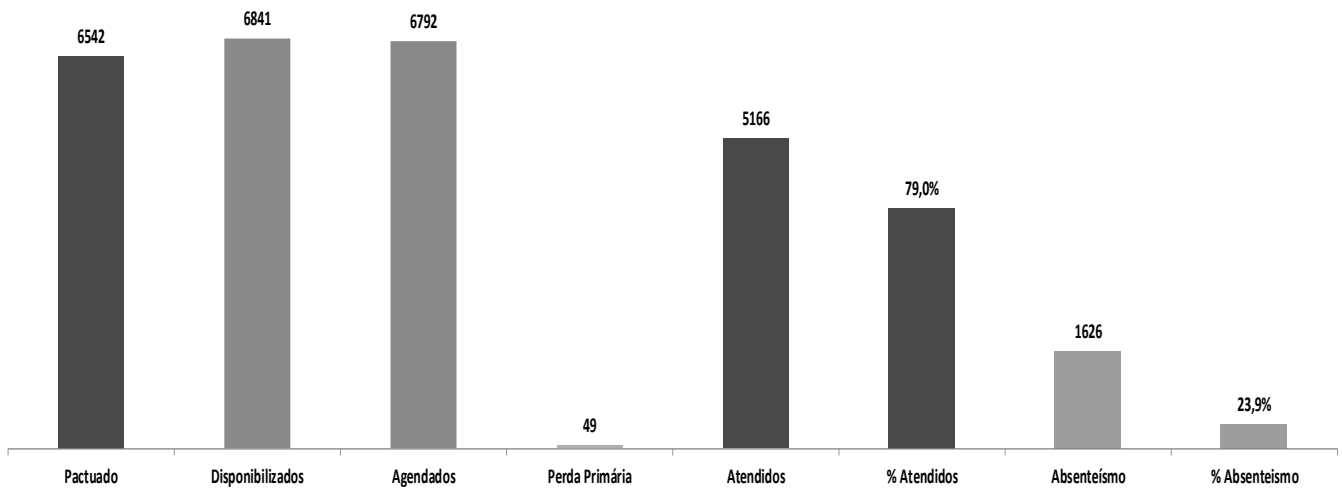
GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS MAIO 2019



QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - MAIO 2019 - TOTAL GERAL



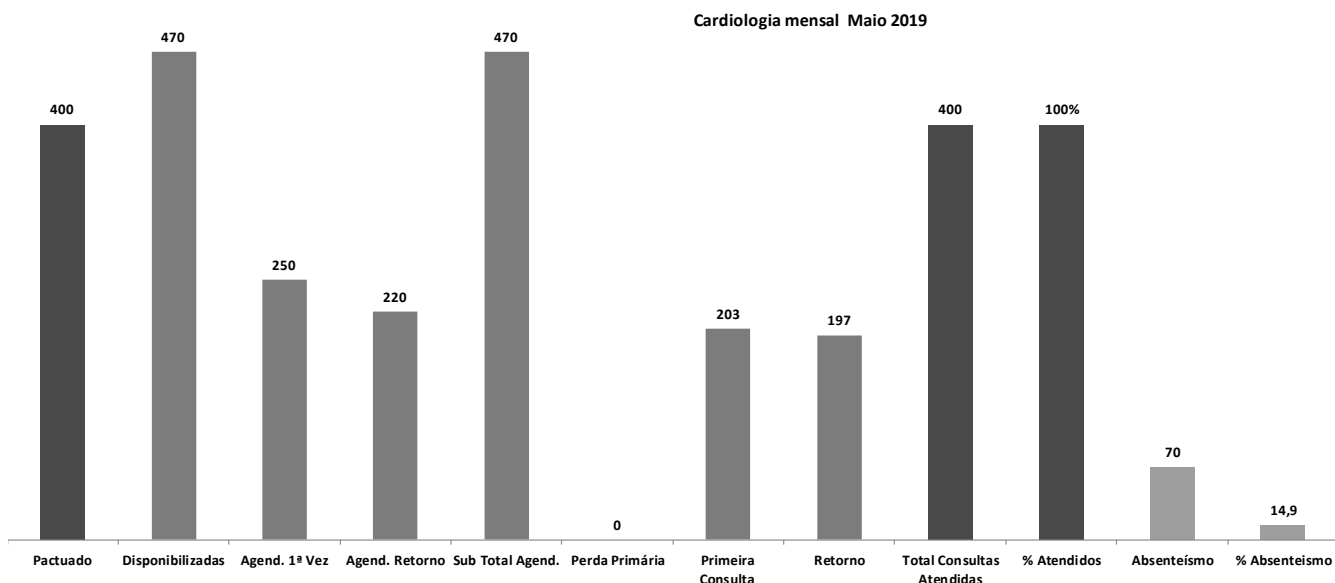
QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - MAIO 2019



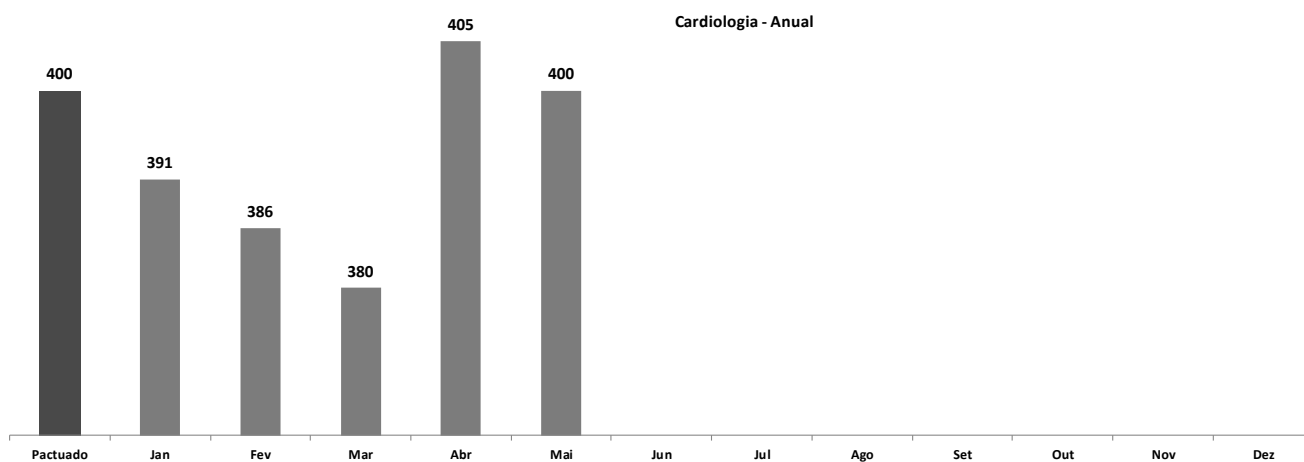
4.4 Relatório por especialidades médicas.

4.4.1 Cardiologia

CARDIOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
400	470	250	220	470	0	203	197	400	100,0	70	14,9	



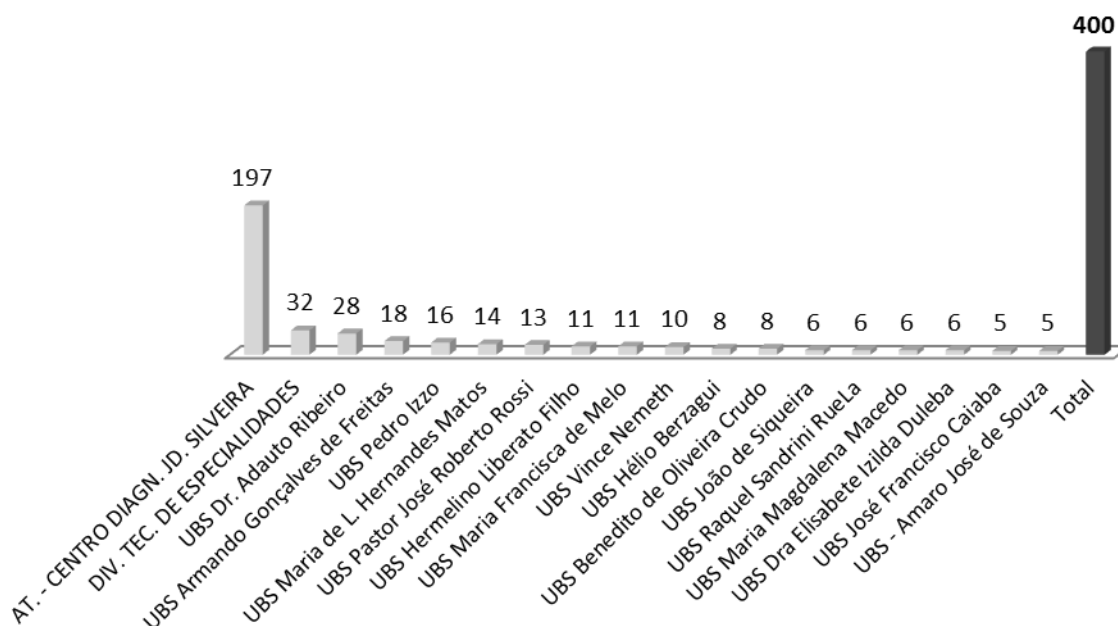
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
400	391	386	380	405	400							



4.4.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

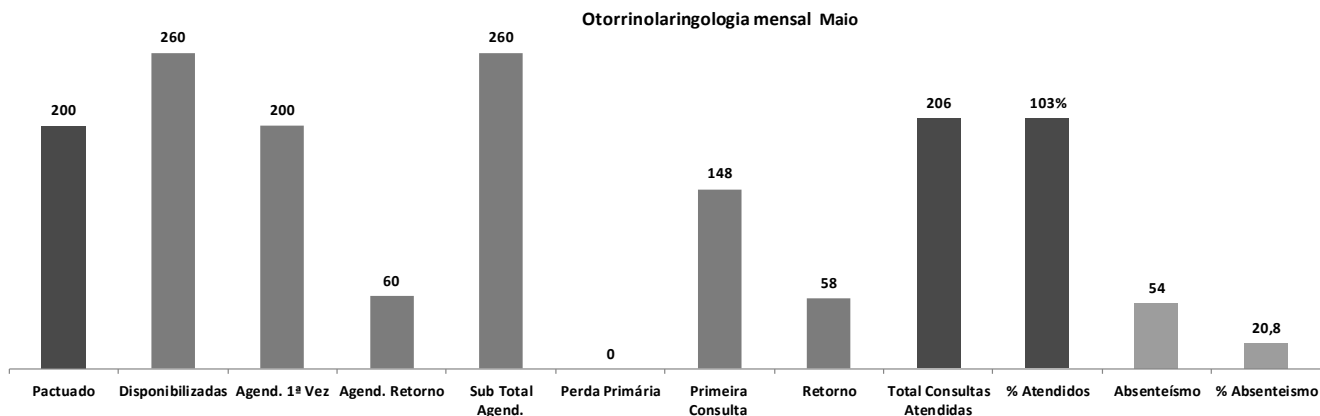
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	197
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	32
UBS Dr. Adauto Ribeiro	28
UBS Armando Gonçalves de Freitas	18
UBS Pedro Izzo	16
UBS Maria de L. Hernandez Matos	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
UBS Hermelino Liberato Filho	11
UBS Maria Francisca de Melo	11
UBS Vince Nemeth	10
UBS Hélio Berzagui	8
UBS Benedito de Oliveira Crudo	8
UBS João de Siqueira	6
UBS Raquel Sandrini RueLa	6
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
UBS José Francisco Caiaba	5
UBS - Amaro José de Souza	5
Total	400

CARDIOLOGIA

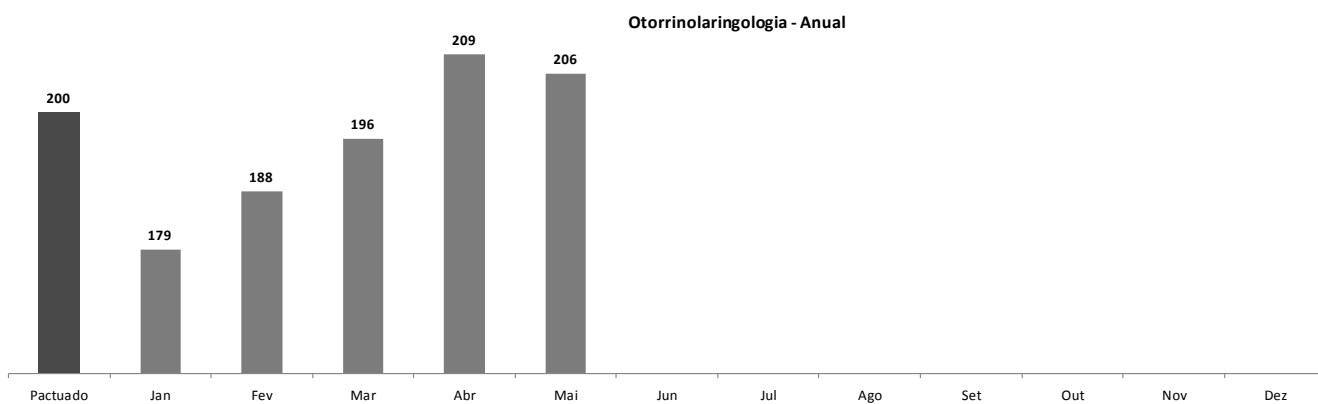


4.4.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Ve	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
200	260	200	60	260	0	148	58	206	103,0	54	20,8	



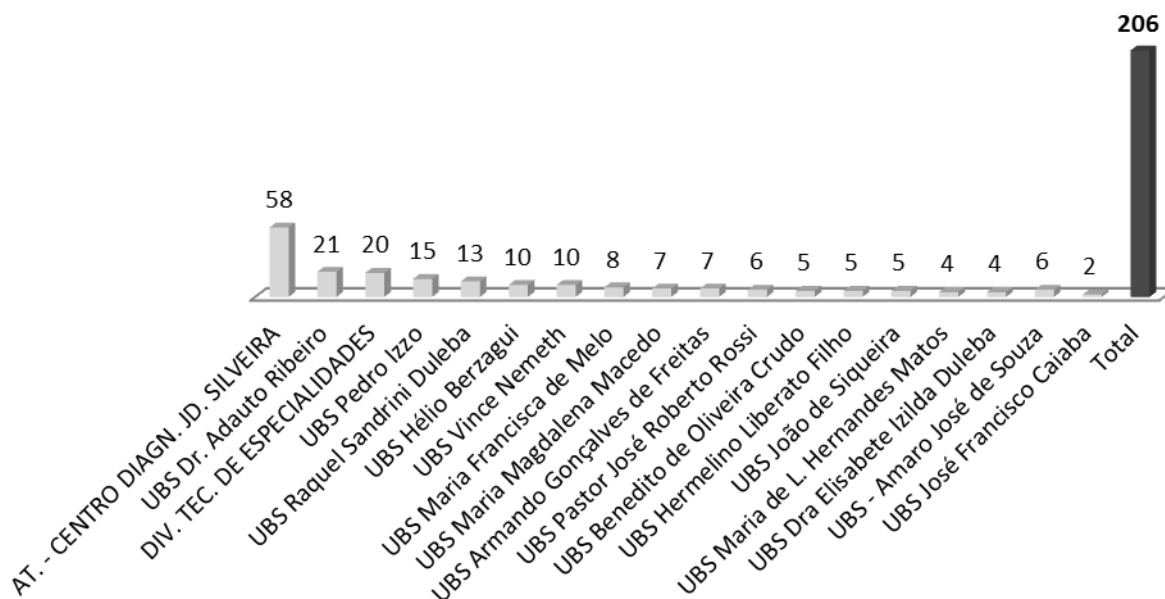
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	179	188	196	209	206							



4.4.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

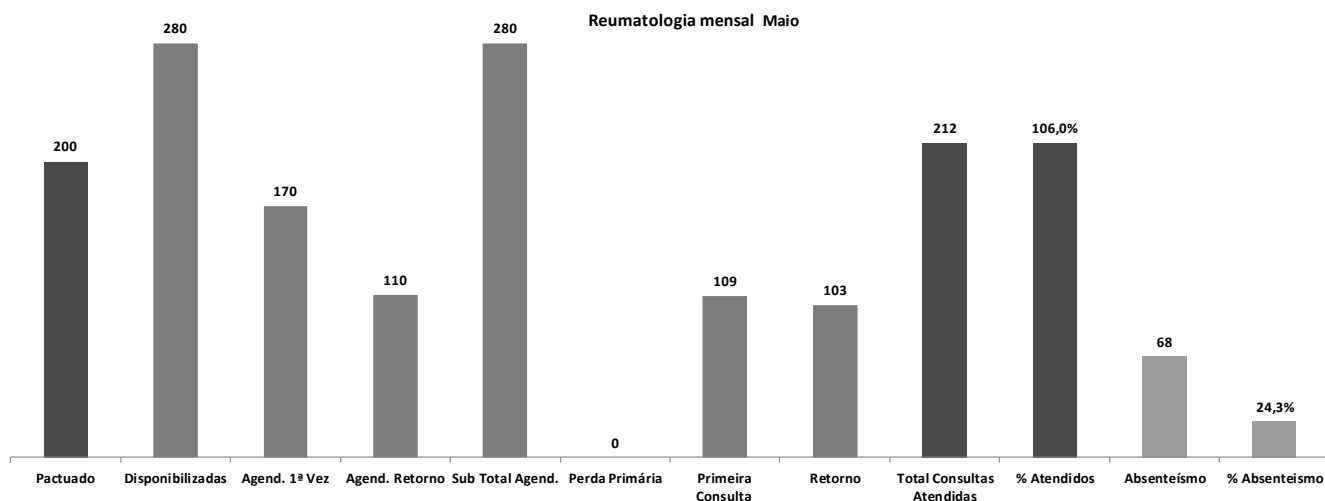
Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	58
UBS Dr. Adauto Ribeiro	21
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	20
UBS Pedro Izzo	15
UBS Raquel Sandrini Duleba	13
UBS Hélio Berzagui	10
UBS Vince Nemeth	10
UBS Maria Francisca de Melo	8
UBS Maria Magdalena Macedo	7
UBS Armando Gonçalves de Freitas	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS João de Siqueira	5
UBS Maria de L. Hernandez Matos	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
UBS - Amaro José de Souza	6
UBS José Francisco Caiaba	2
Total	206

OTORRINOLARINGOLOGIA

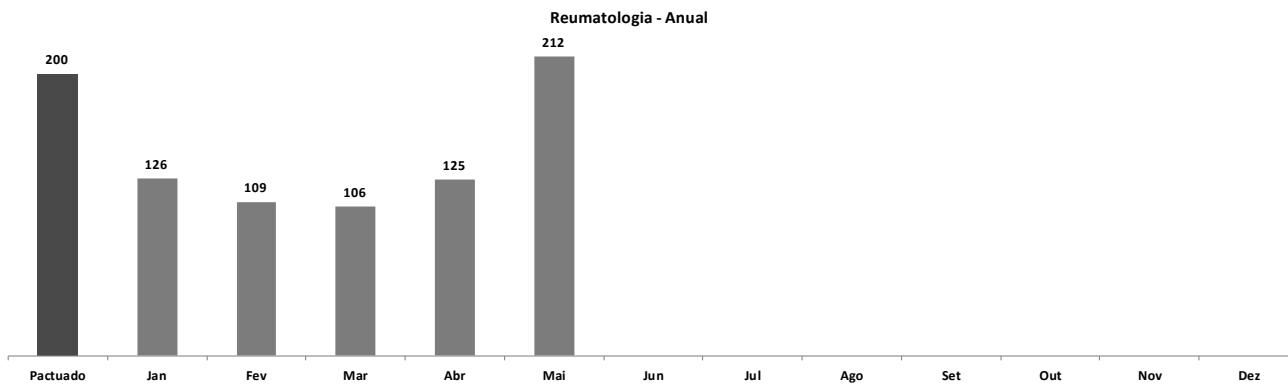


4.4.3 Reumatologia.

REUMATOLOGIA										Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
200	280	170	110	280	0	109	103	212	106,0	68	24,3		



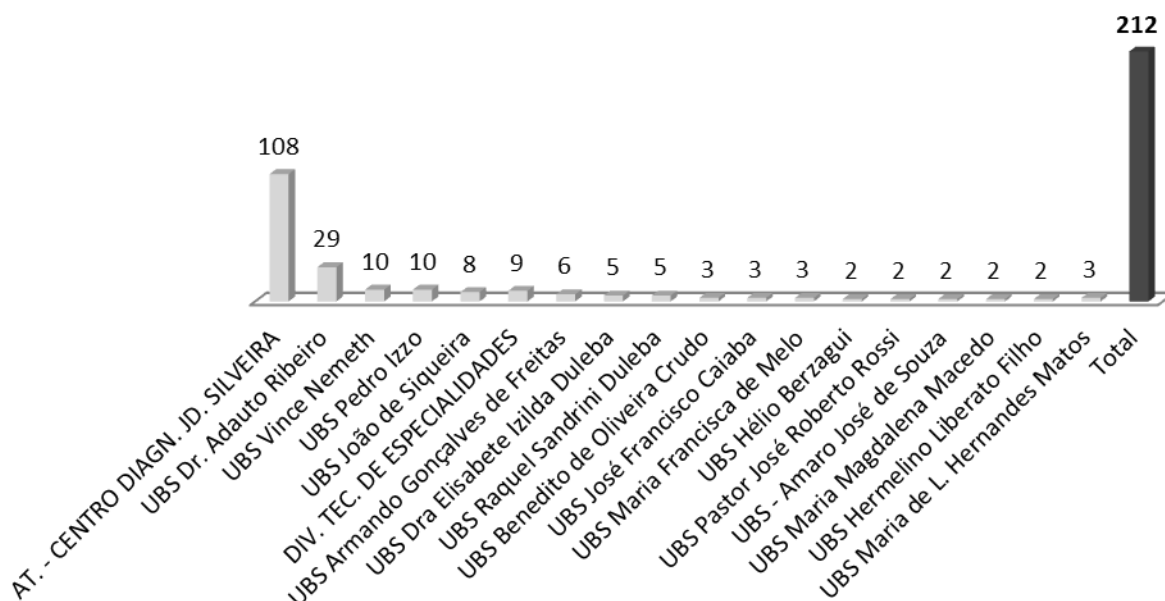
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	126	109	106	125	212							



4.4.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

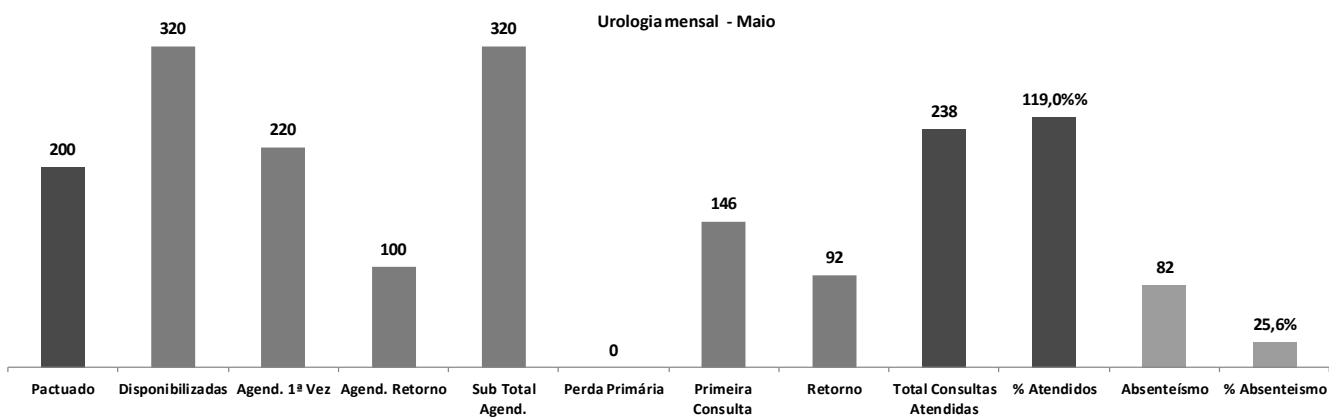
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	108
UBS Dr. Adauto Ribeiro	29
UBS Vince Nemeth	10
UBS Pedro Izzo	10
UBS João de Siqueira	8
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	5
UBS Benedito de Oliveira Crudo	3
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS Maria Francisca de Melo	3
UBS Hélio Berzagui	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS Maria Magdalena Macedo	2
UBS Hermelino Liberato Filho	2
UBS Maria de L. Hernandes Matos	3
Total	212

REUMATOLOGIA

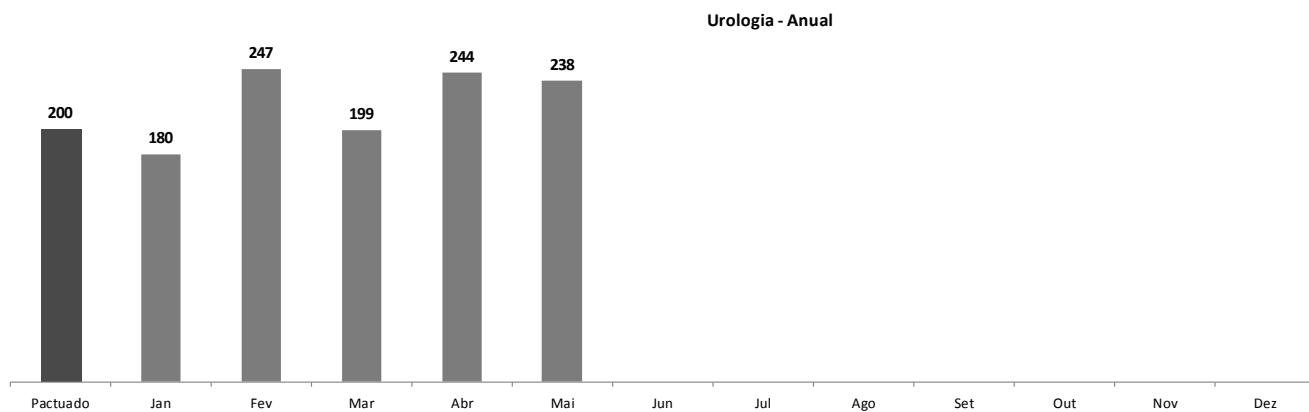


4.4.4 Urologia.

UROLOGIA										Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
200	320	220	100	320	0	146	92	238	119,0	82	25,6		



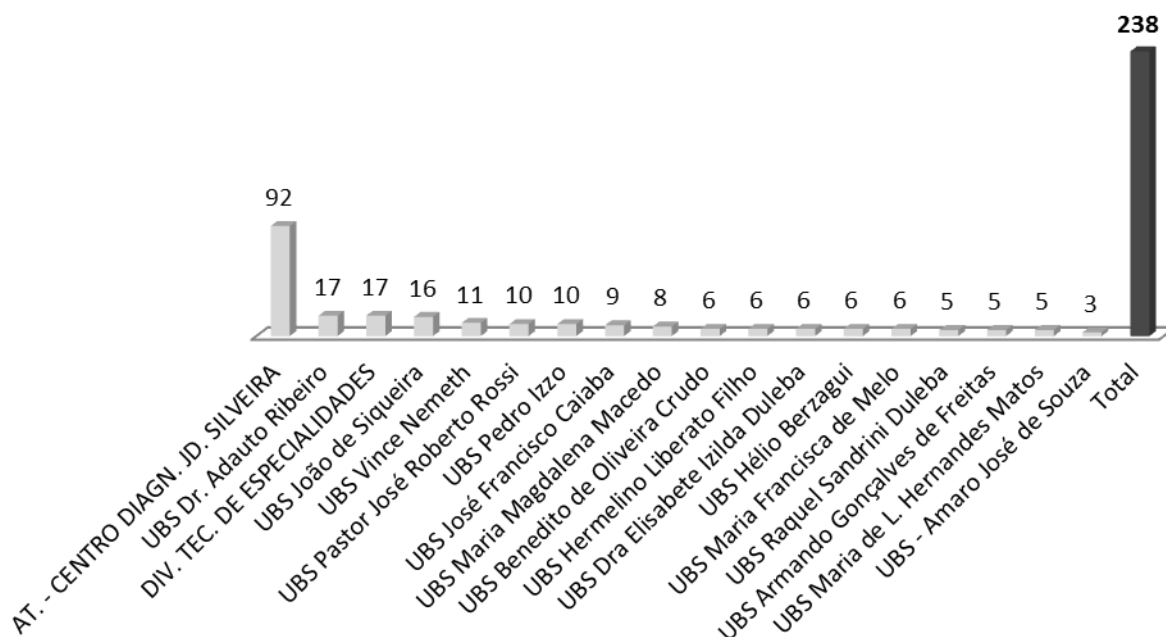
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	180	247	199	244	238							



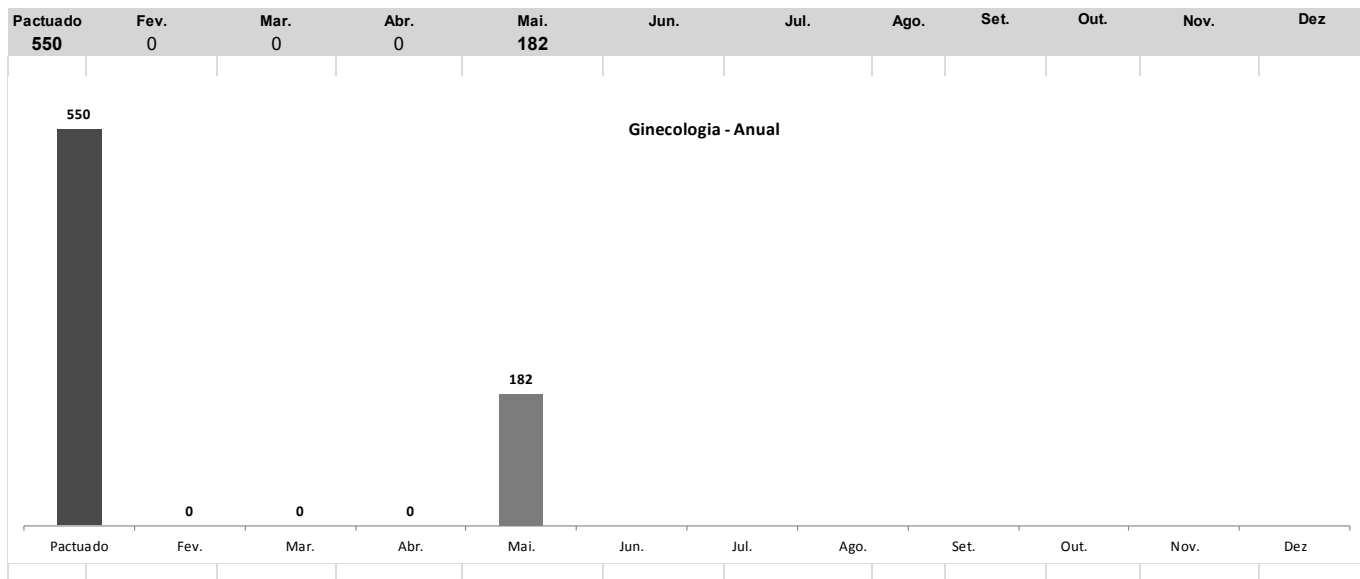
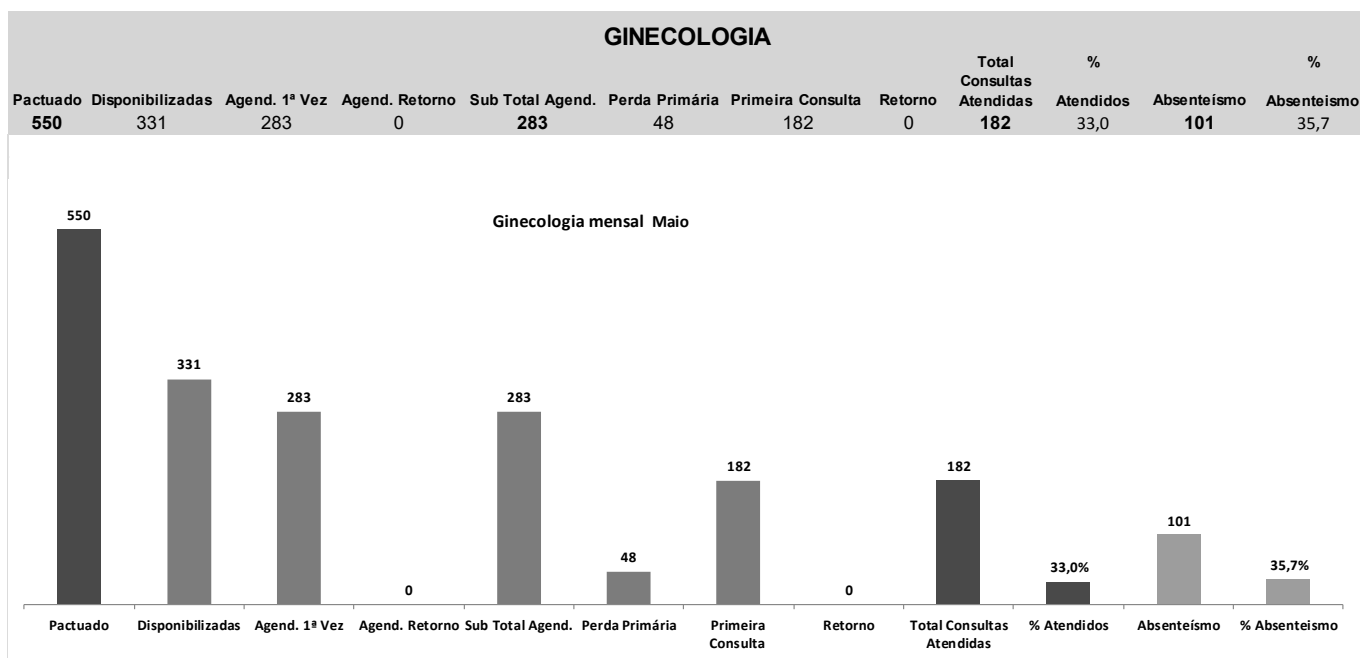
4.4.4.1 Origem dos pacientes de Urologia.

Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	92
UBS Dr. Adauto Ribeiro	17
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	17
UBS João de Siqueira	16
UBS Vince Nemeth	11
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
UBS Pedro Izzo	10
UBS José Francisco Caiaba	9
UBS Maria Magdalena Macedo	8
UBS Benedito de Oliveira Crudo	6
UBS Hermelino Liberato Filho	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Maria Francisca de Melo	6
UBS Raquel Sandrini Duleba	5
UBS Armando Gonçalves de Freitas	5
UBS Maria de L. Hernandes Matos	5
UBS - Amaro José de Souza	3
Total	238

UROLOGIA



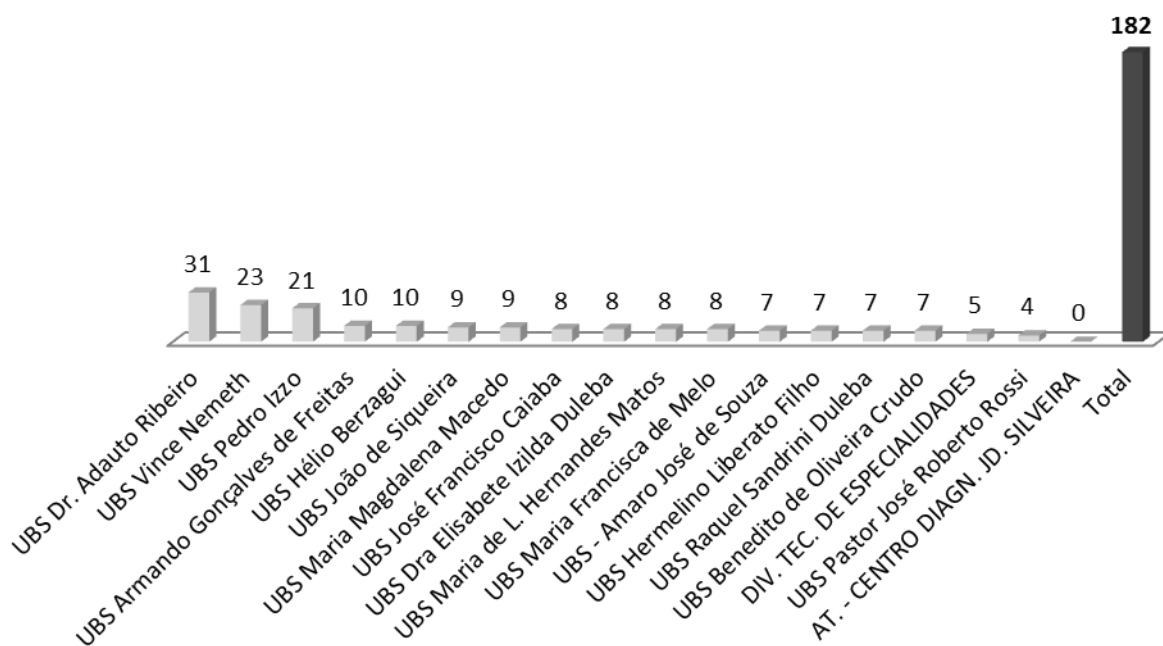
4.4.5 Ginecologia.



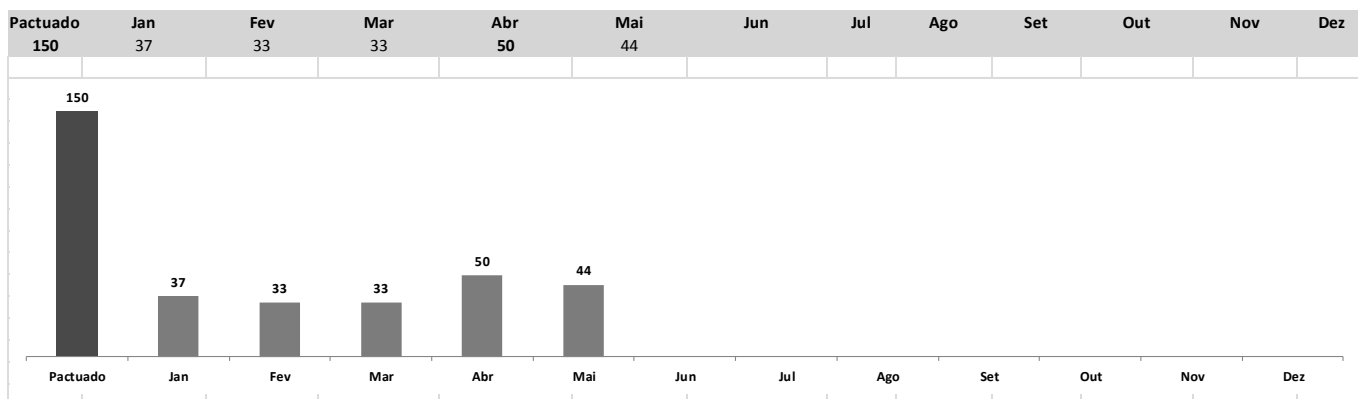
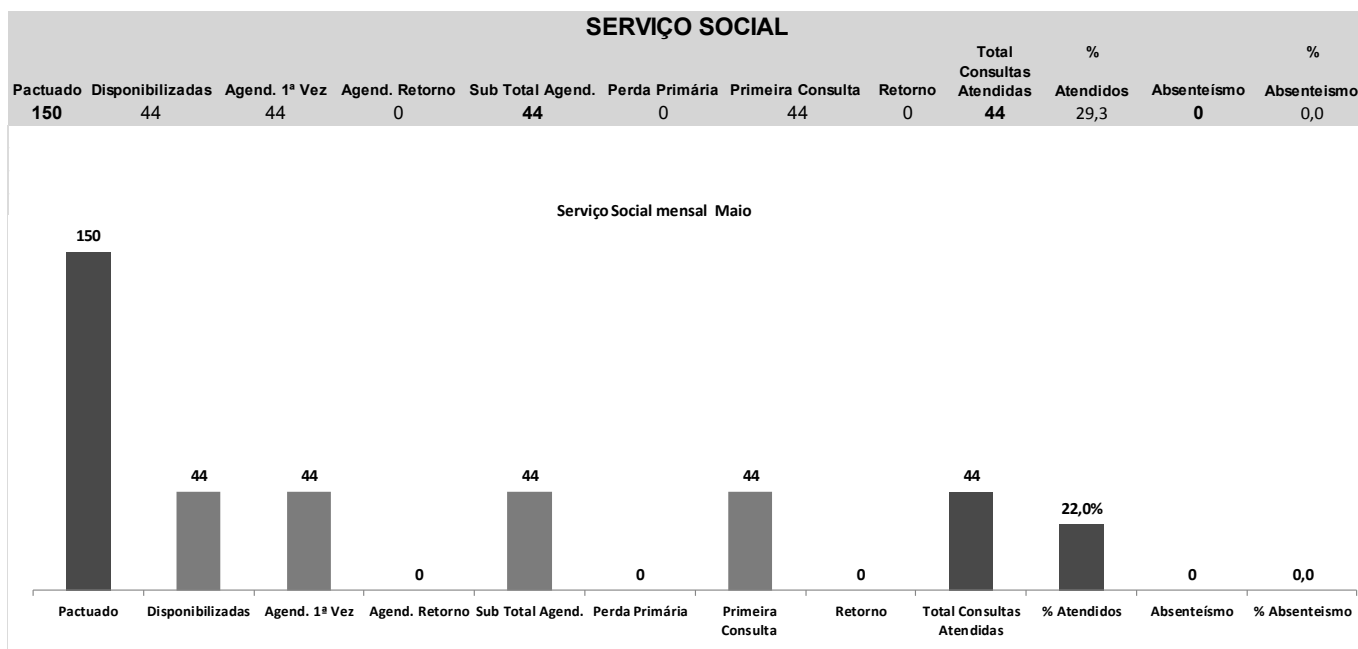
4.4.5.1 Origem dos pacientes de Ginecologia.

Unidade de Origem	GINECOLOGIA
UBS Dr. Adauto Ribeiro	31
UBS Vince Nemeth	23
UBS Pedro Izzo	21
UBS Armando Gonçalves de Freitas	10
UBS Hélio Berzagui	10
UBS João de Siqueira	9
UBS Maria Magdalena Macedo	9
UBS José Francisco Caiaba	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	8
UBS Maria de L. Hernandes Matos	8
UBS Maria Francisca de Melo	8
UBS - Amaro José de Souza	7
UBS Hermelino Liberato Filho	7
UBS Raquel Sandrini Duleba	7
UBS Benedito de Oliveira Crudo	7
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	4
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	0
Total	182

GINECOLOGIA



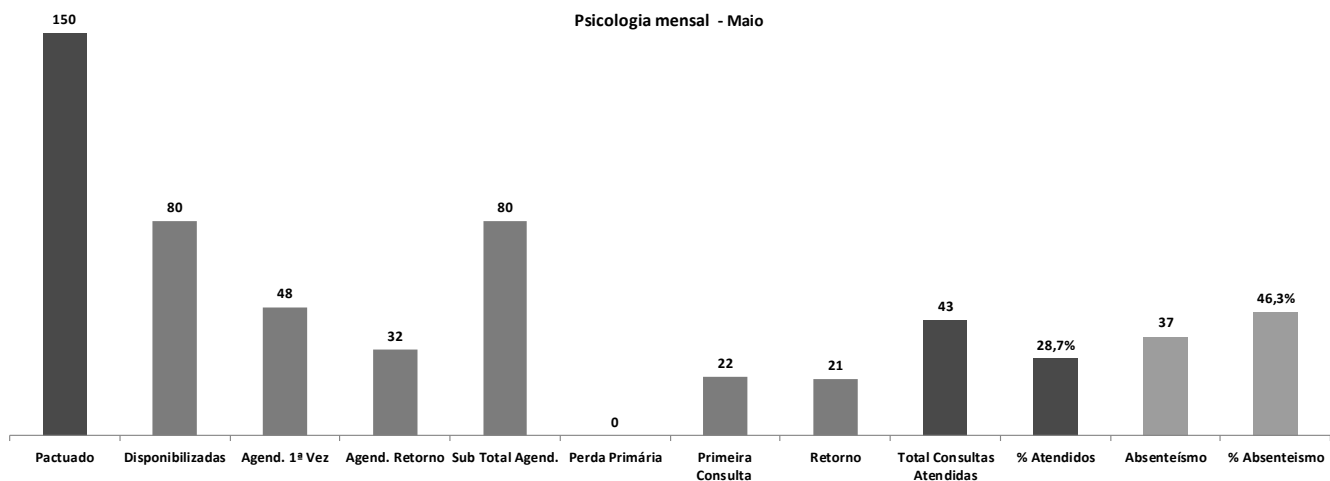
4.4.6 Serviço Social.



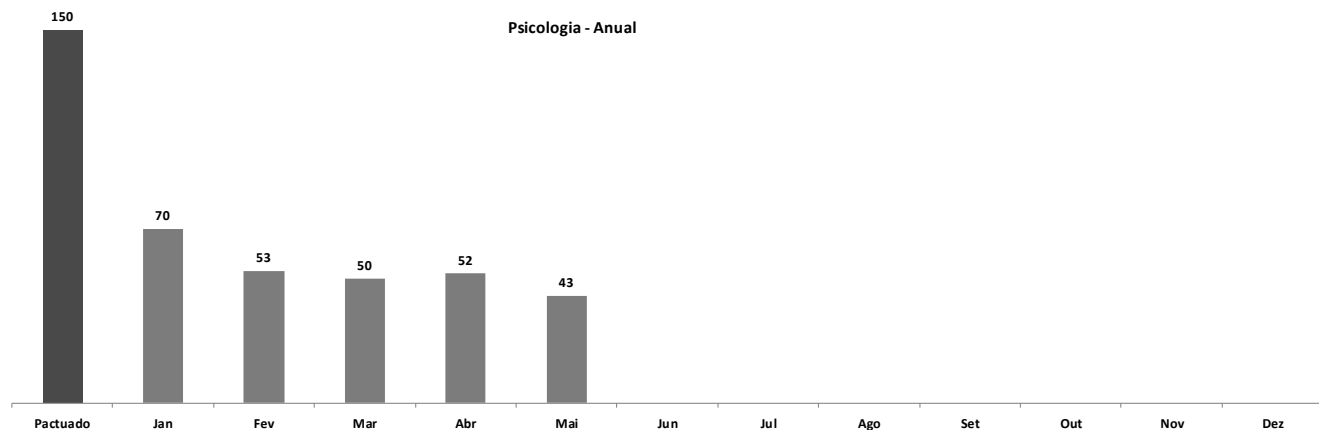
Obs.: Toda a demanda de vagas é local.

4.4.7 Psicologia.

PSICOLOGIA													
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
150	80	48	32	80	0	22	21	43	28,7	37	46,3		



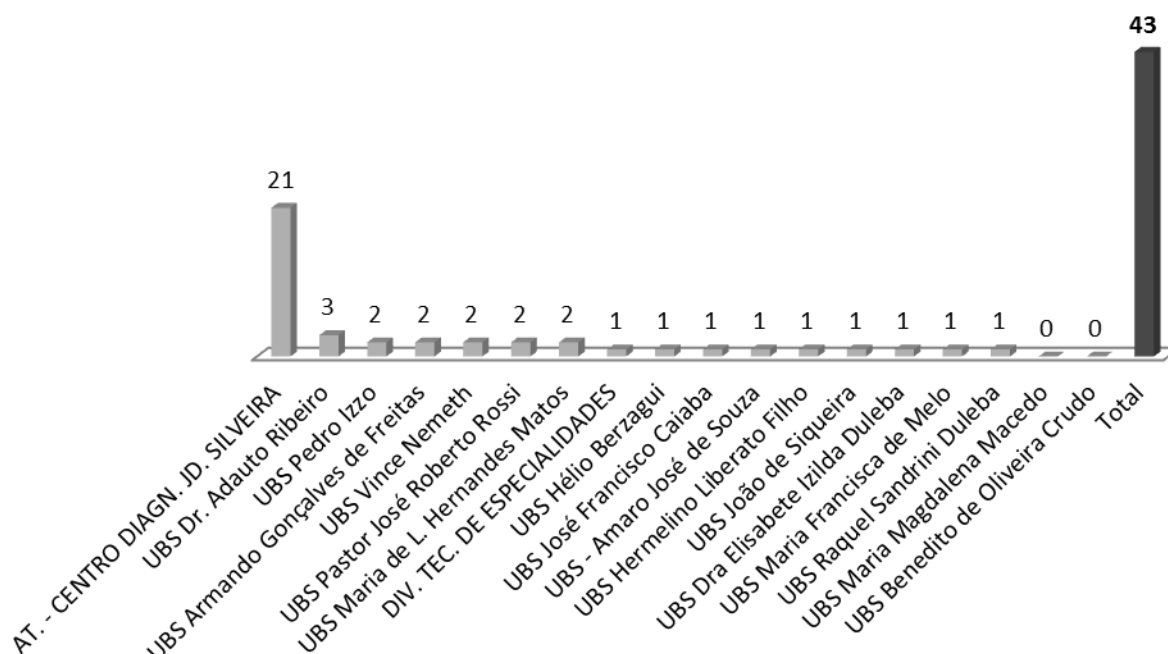
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	70	53	50	52	43							



4.4.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

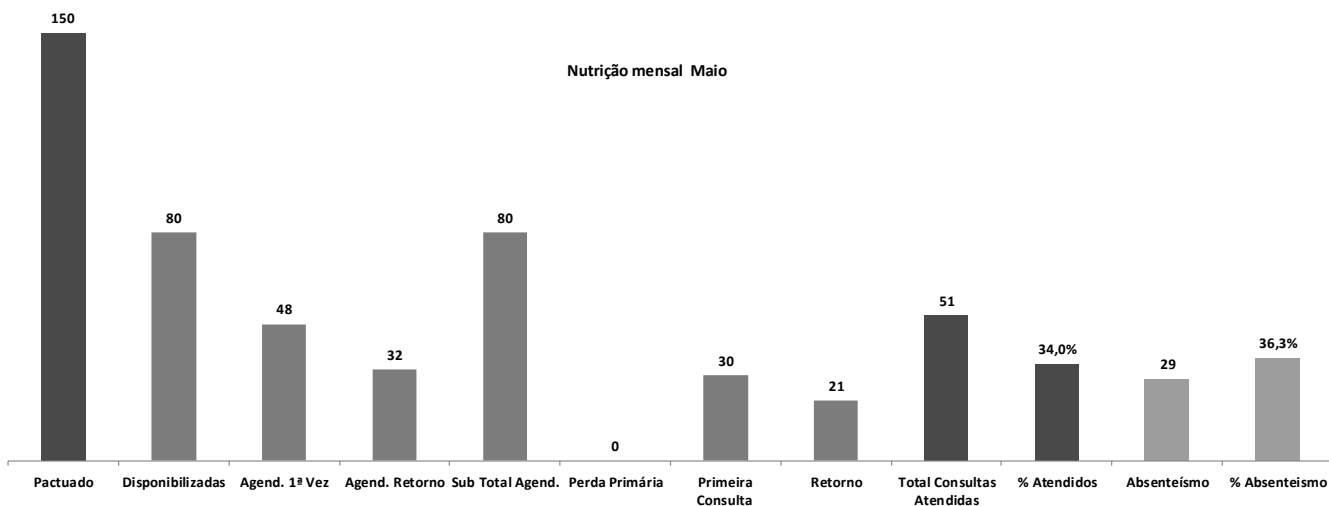
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	21
UBS Dr. Adauto Ribeiro	3
UBS Pedro Izzo	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Vince Nemeth	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Maria Magdalena Macedo	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
Total	43

PSICOLOGA

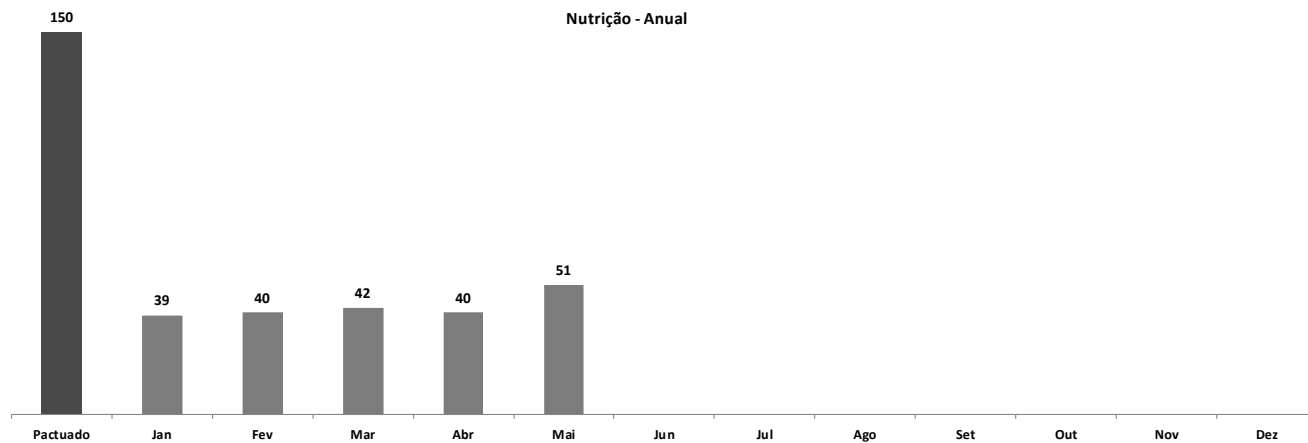


4.4.8 Nutrição.

NUTRIÇÃO												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	80	48	32	80	0	30	21	51	34,0	29	36,3	



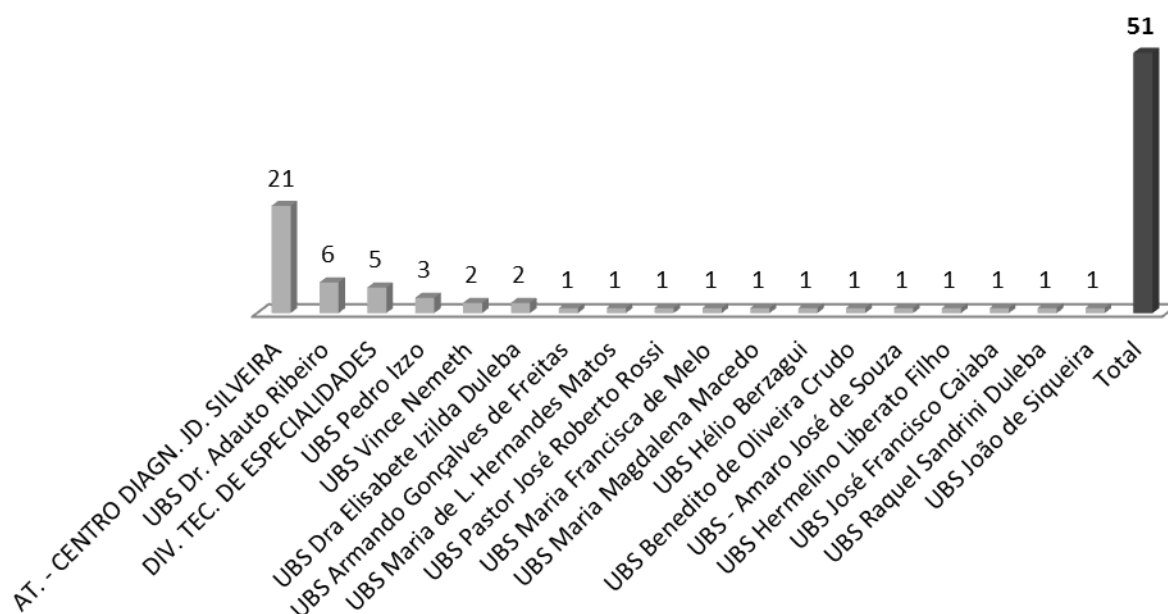
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	39	40	42	40	51							



4.4.7.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

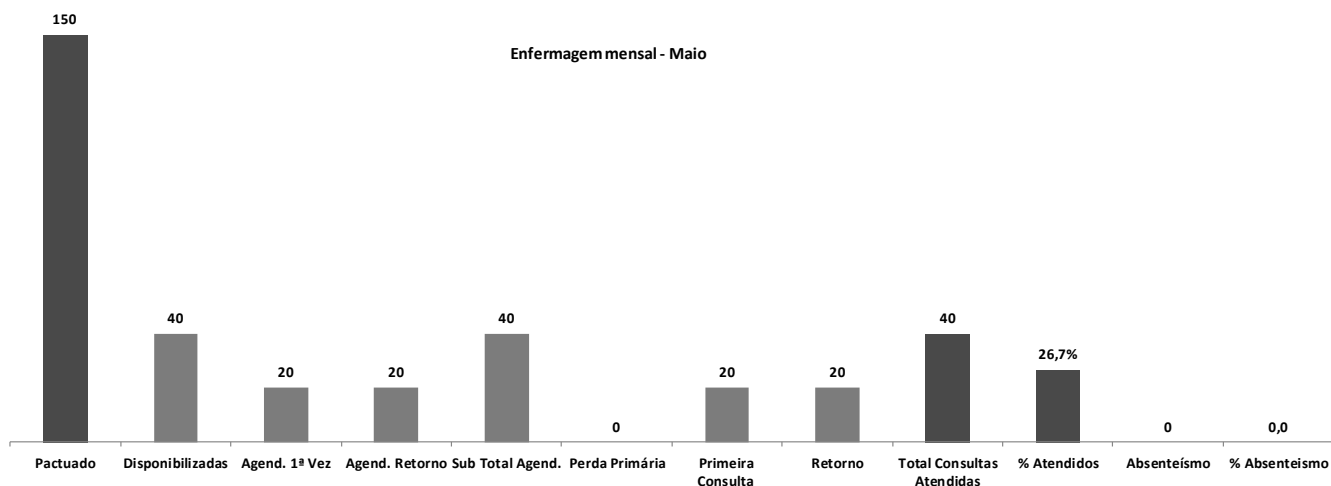
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	21
UBS Dr. Adauto Ribeiro	6
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
UBS Pedro Izzo	3
UBS Vince Nemeth	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS João de Siqueira	1
Total	51

NUTRIÇÃO

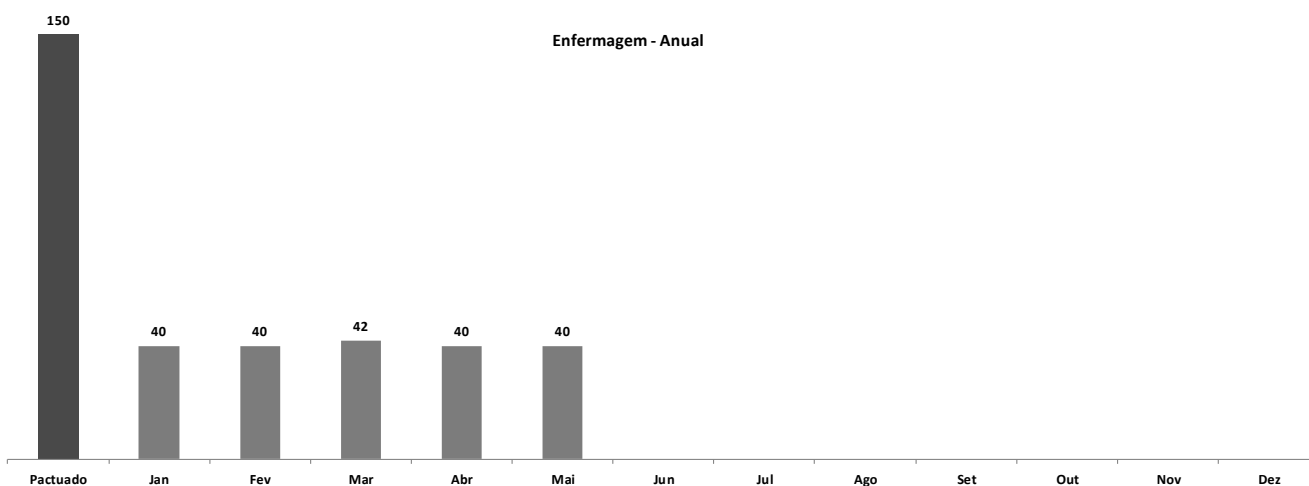


4.4.9 Enfermagem.

ENFERMAGEM												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	20	20	40	0	20	20	40	26,7	0	0,0	



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	40	40	42	40	40							



Obs.: Toda a demanda de vagas é local.

4.4.10 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

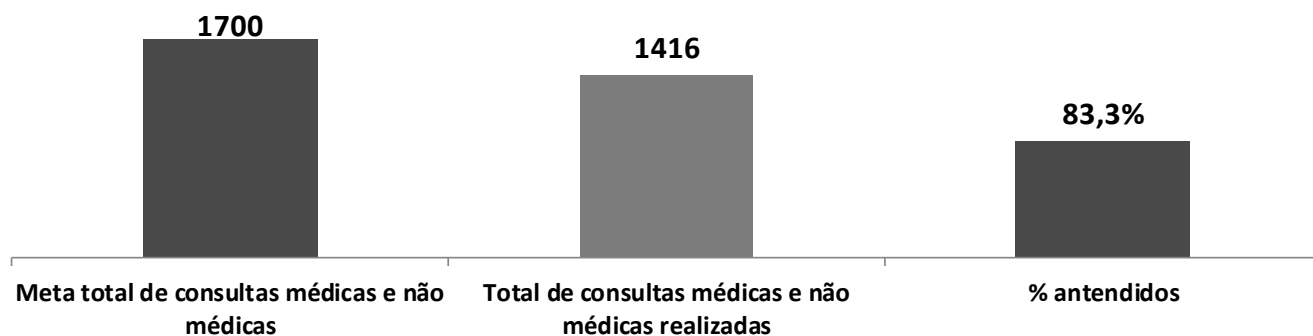
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total realizado de consultas médicas	% atendidos
1550	1238	79,9



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total realizado de consultas não médicas	% atendidos
150	178	118,7



TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas e não médicas	Total de consultas médicas e não médicas realizadas	% atendidos
1700	1416	83,3

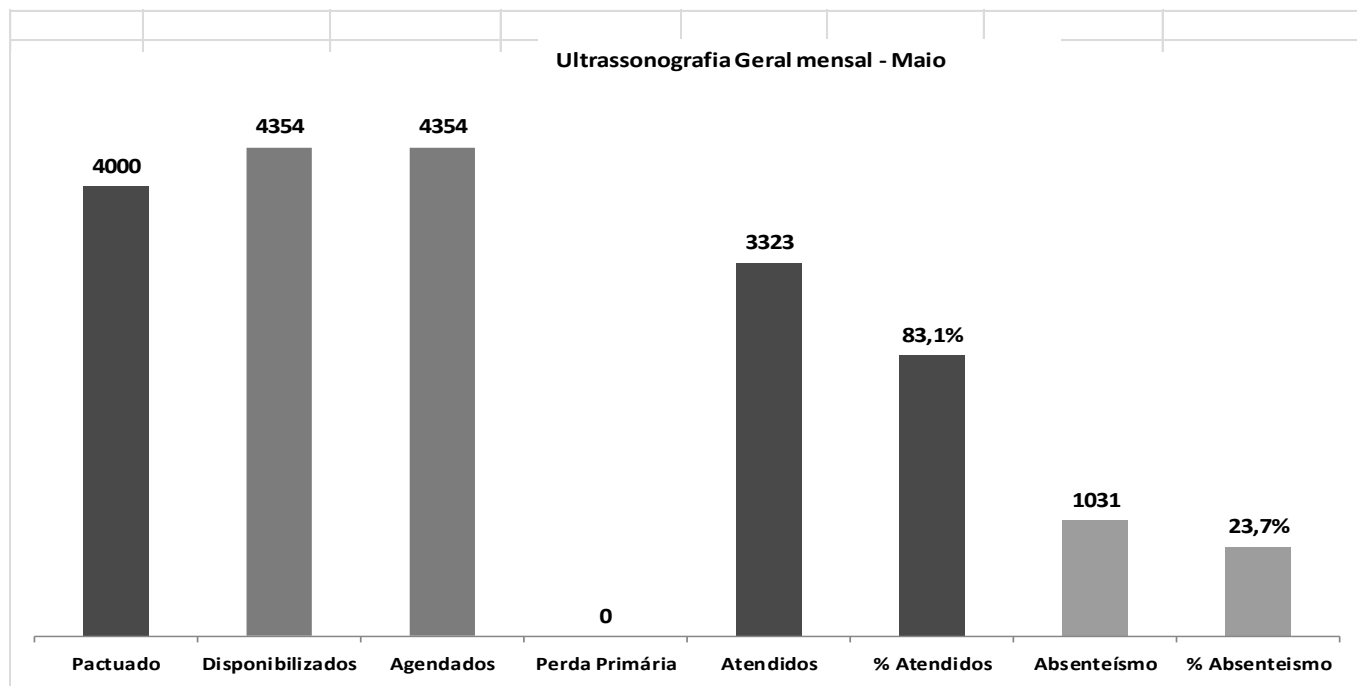


4.5 Relatório por exames.

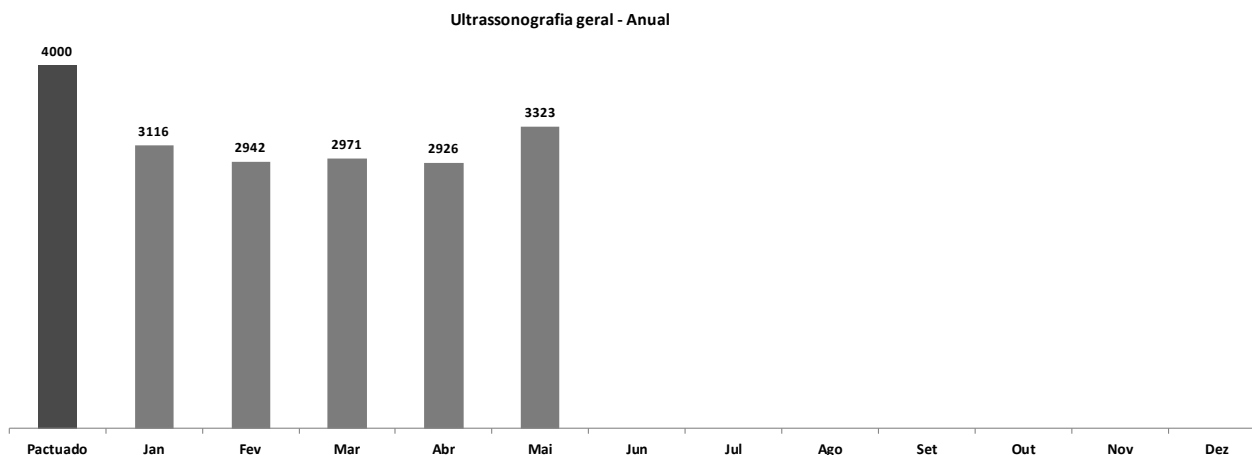
4.5.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL

Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
4000	4354	4354	0	3323	83,1	1031	23,7



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
4000	3116	2942	2971	2926	3323							

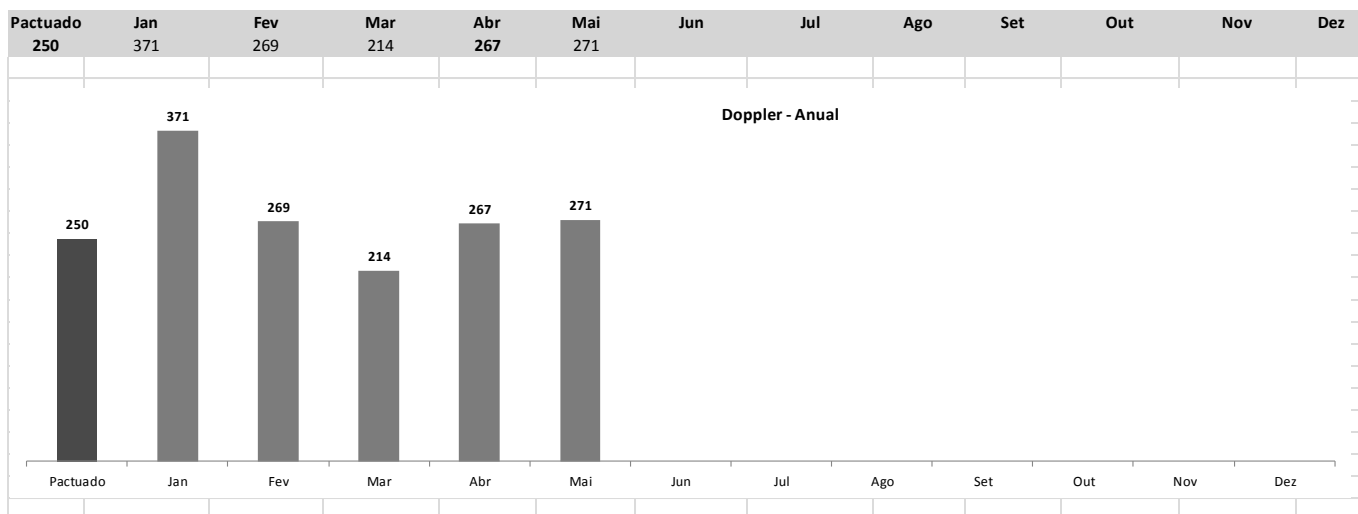
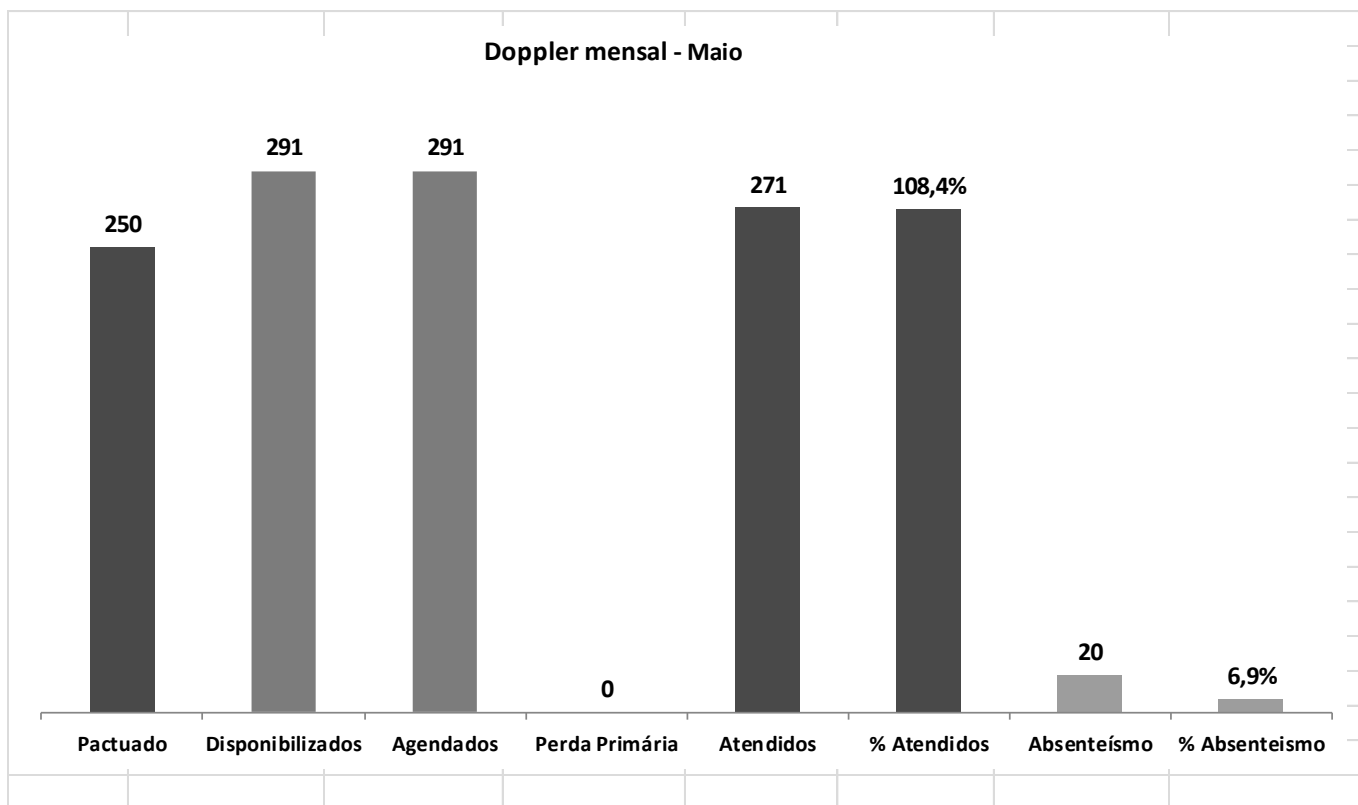


4.5.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	55	32	31	35	31	30	29	11	36	41	331
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	31	13	21	33	29	22	9	9	41	29	237
AMARO J. SOUZA	33	21	25	25	30	21	5	10	28	33	231
Pastor José Roberto Rossi	30	19	17	26	29	18	12	10	20	31	212
VINCE NEMETH	19	13	25	30	21	21	10	8	28	21	196
PEDRO IZZO	27	15	20	29	18	21	15	11	10	28	194
HERMELINO L. FILHO	15	18	22	21	21	24	18	6	22	22	189
RAQUEL S. RUELA	14	13	21	28	20	21	11	6	31	22	187
ARMANDO G. FREITAS	20	11	20	21	26	23	11	9	21	22	184
MARIA M. MACEDO	16	19	25	27	22	22	12	6	13	20	182
HELIO BERZAGHI	14	22	31	25	23	21	8	6	11	20	181
JOAO SIQUEIRA	17	13	20	22	26	22	12	6	18	21	177
JOSE F. CAIABA	15	13	23	24	23	21	11	6	19	19	174
BENEDITO O. CRUDO	17	11	23	27	22	20	9	5	13	21	168
MARIA F. MELO	15	9	23	24	20	23	9	6	18	18	165
MARIA L. H. MATTOS	13	11	22	22	20	23	7	7	17	19	161
Dra Elisabete Izilda Duleba	12	8	28	23	19	20	6	7	14	17	154
Total	363	261	397	442	400	373	194	129	360	404	3323

4.5.2 Doppler.

DOPPLER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	291	291	0	271	108,4	20	6,9



4.5.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

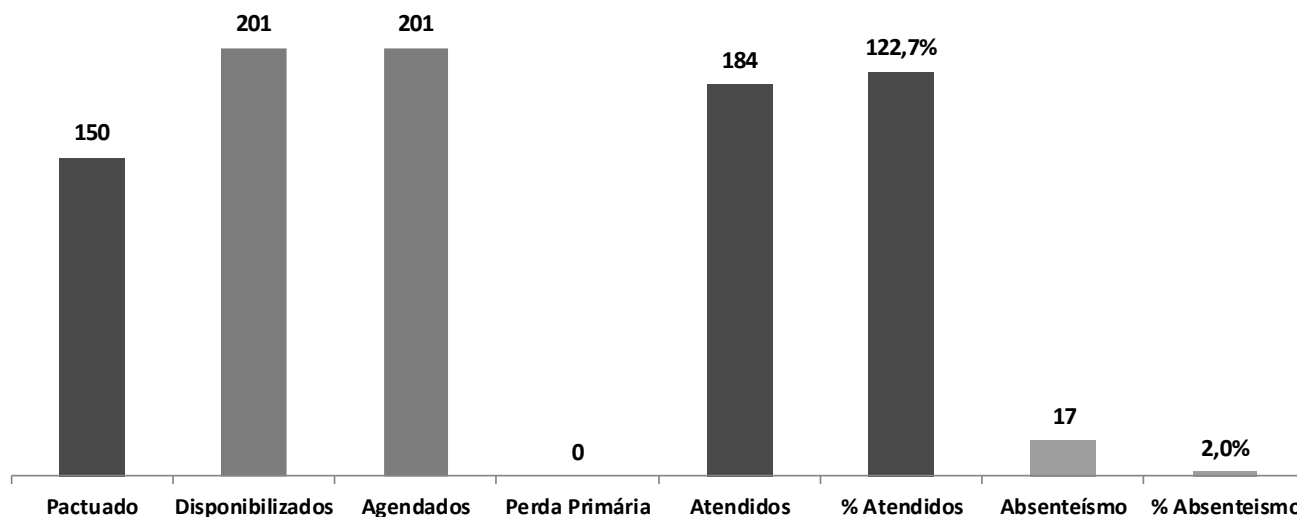
Unidade de Origem	DOPPLER												Total
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e Pélvica		Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral		Aorta e Vasos Mesentericos	
				Renais	Iliacas	Colorido	Bilateral			Obstétrica			
DR. ADAUTO RIBEIRO	7	2	4	2	2	0	2	3	2	3	1	28	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	6	5	1	3	3	0	3	2	2	2	1	28	
HELIO BERZAGHI	3	2	2	1	2	0	1	2	2	2	0	17	
MARIA F. MELO	2	2	2	1	2	0	1	2	2	2	1	17	
HERMELINO L. FILHO	2	2	2	1	2	0	1	3	2	2	2	17	
Dra Elisabete Izilda Duleba	2	2	2	1	1	0	1	2	2	1	1	15	
PEDRO IZZO	2	2	2	2	2	0	1	1	2	1	0	15	
VINCE NEMETH	2	2	2	2	1	0	1	2	2	1	0	15	
JOSE F. CAIABA	2	2	2	2	1	0	1	2	1	1	1	14	
ARMANDO G. FREITAS	2	2	2	2	1	0	1	1	1	1	1	13	
BENEDITO O. CRUDO	1	1	2	1	2	0	1	2	1	2	2	13	
MARIA M. MACEDO	0	1	2	2	2	0	1	2	2	1	1	13	
JOAO SIQUEIRA	1	1	2	1	2	0	1	2	1	1	2	12	
Pastor José R. Rossi	1	1	1	1	1	0	1	2	2	1	1	11	
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	0	1	2	1	2	0	1	2	1	1	1	11	
MARIA L. H. MATTOS	0	0	2	1	2	0	1	3	1	1	2	11	
AMARO J. SOUZA	1	1	2	1	2	0	1	1	1	1	1	11	
RAQUELS. RUELA	0	1	2	1	2	0	0	2	1	1	2	10	
Total	34	30	36	26	32	0	20	36	28	25	20	271	



4.5.3 Morfológico.

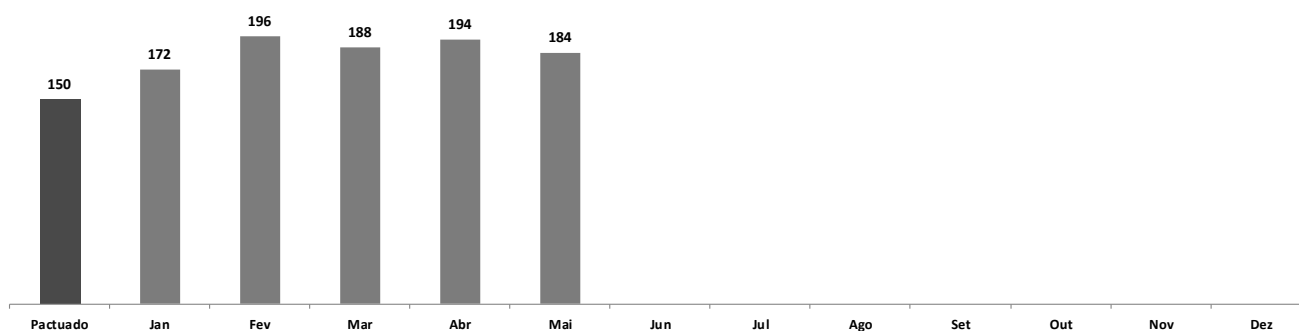
MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	201	201	0	184	122,7	17	8,5

Morfológico mensal - Maio



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	172	196	188	194	184							

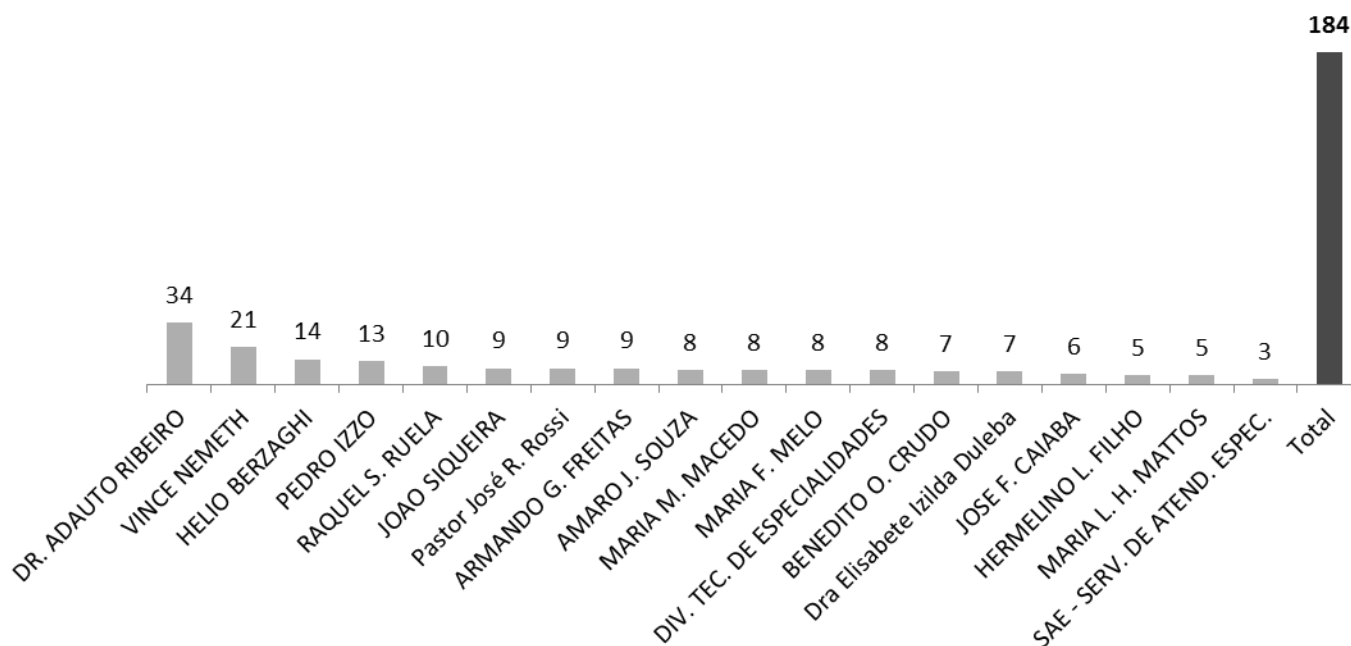
Morfológico - Anual



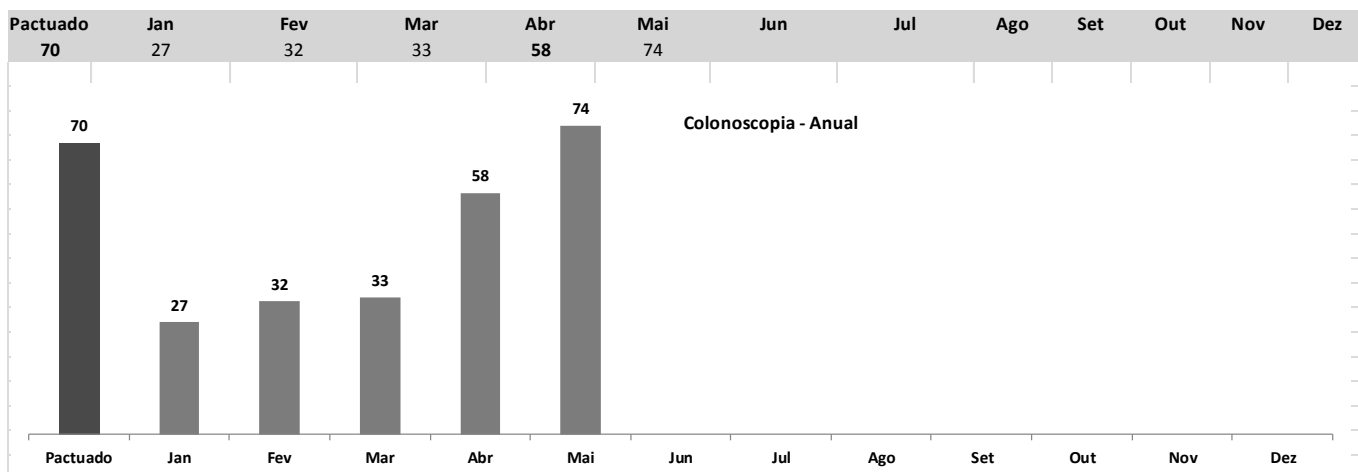
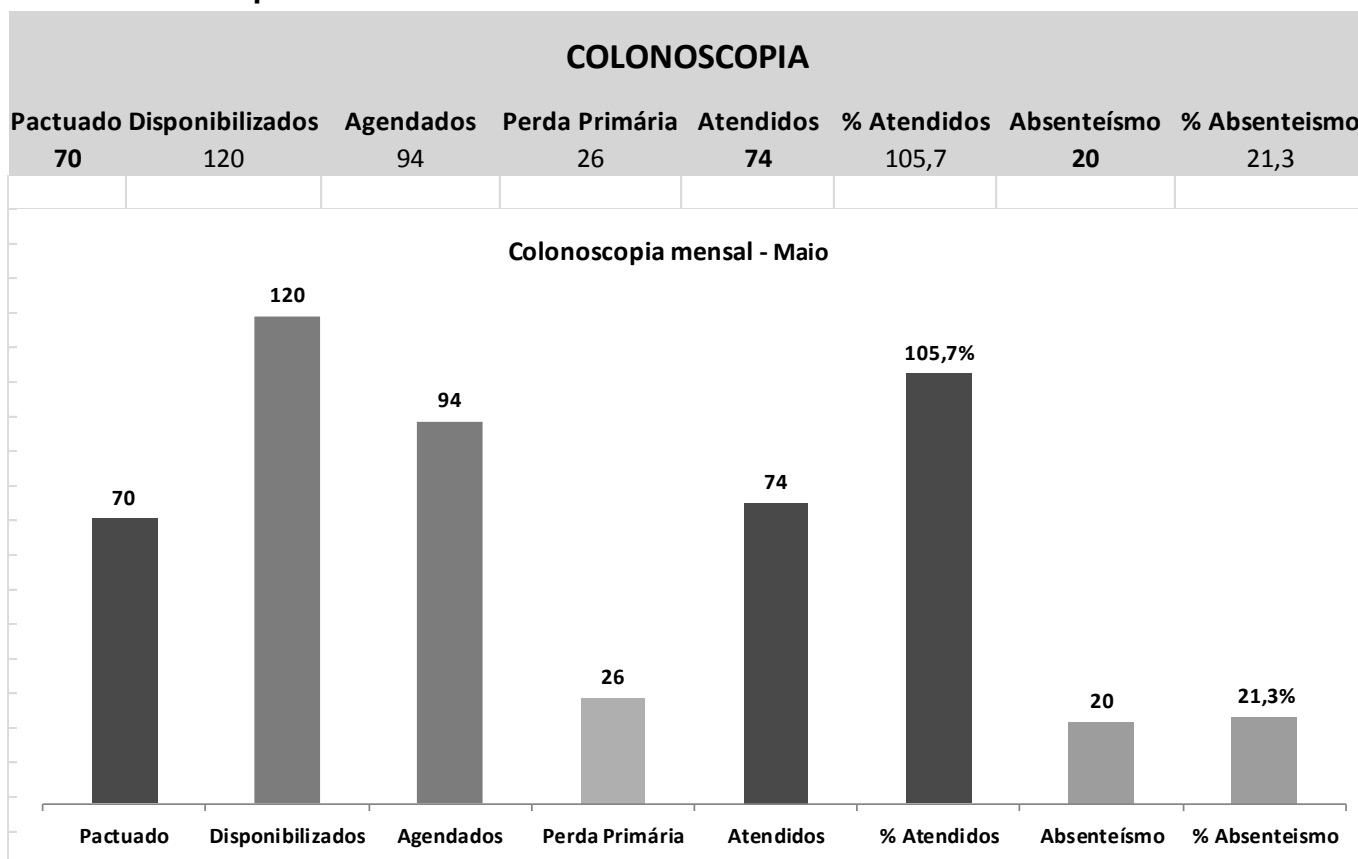
4.5.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG
	MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	34
VINCE NEMETH	21
HELIO BERZAGHI	14
PEDRO IZZO	13
RAQUEL S. RUELA	10
JOAO SIQUEIRA	9
Pastor José R. Rossi	9
ARMANDO G. FREITAS	9
AMARO J. SOUZA	8
MARIA M. MACEDO	8
MARIA F. MELO	8
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
BENEDITO O. CRUDO	7
Dra Elisabete Izilda Duleba	7
JOSE F. CAIABA	6
HERMELINO L. FILHO	5
MARIA L. H. MATTOS	5
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	3
Total	184

USG MORFOLÓGICO



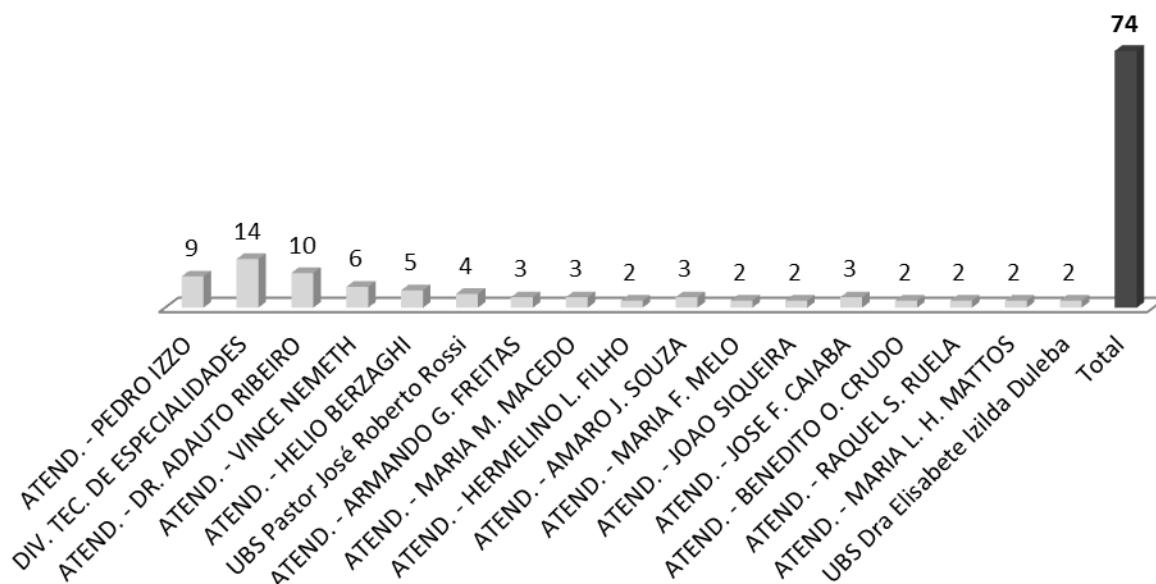
4.5.4 Colonoscopia.



4.5.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

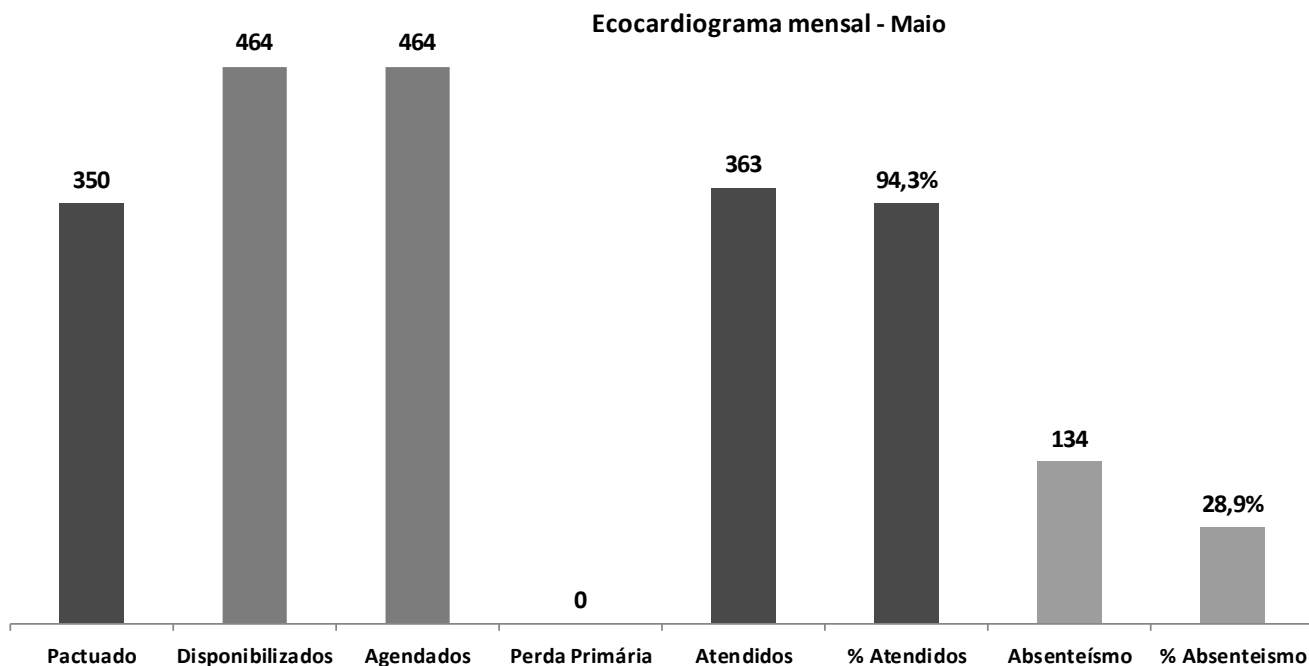
Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
ATEND. - PEDRO IZZO	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	14
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - HELIO BERZAGHI	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	4
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	3
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
Total	74

COLONOSCOPIA

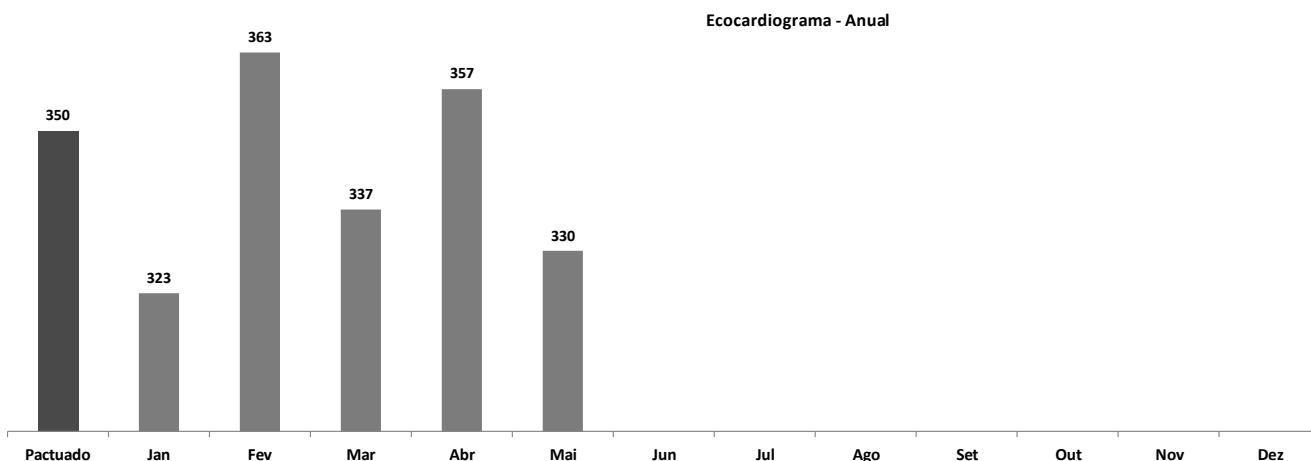


4.5.5 Ecocardiógrafa.

ECOCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
350	464	464	0	330	94,3	134	28,9



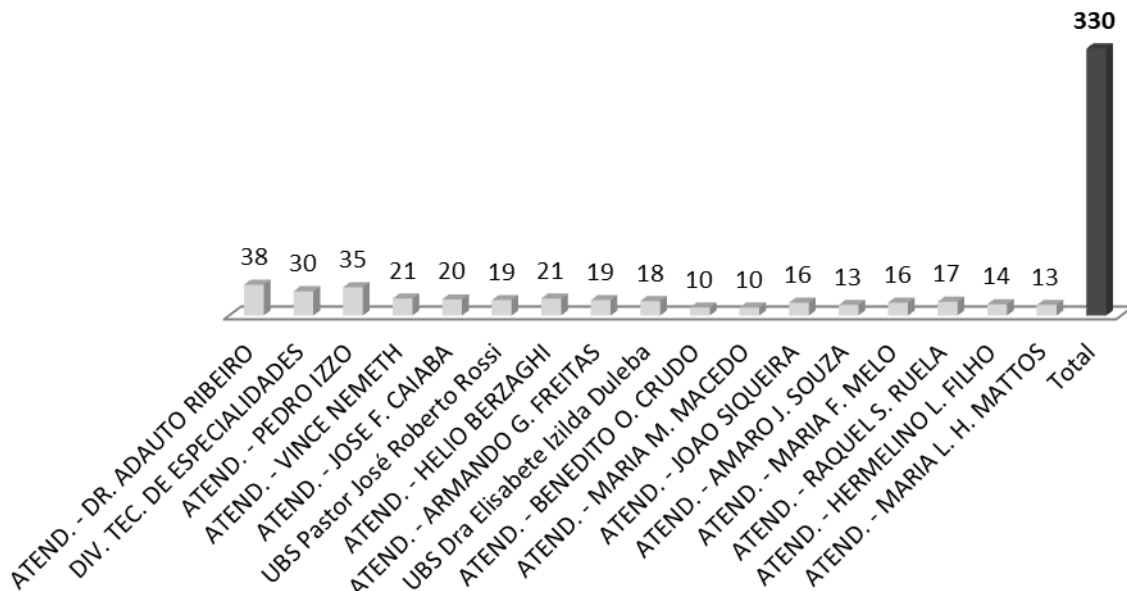
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	323	363	337	357	330							



4.5.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiógrafa.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	38
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30
ATEND. - PEDRO IZZO	35
ATEND. - VINCE NEMETH	21
ATEND. - JOSE F. CAIABA	20
UBS Pastor José Roberto Rossi	19
ATEND. - HELIO BERZAGHI	21
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	19
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	16
ATEND. - AMARO J. SOUZA	13
ATEND. - MARIA F. MELO	16
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	17
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	14
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	13
Total	330

ECOCARDIOGRAMA

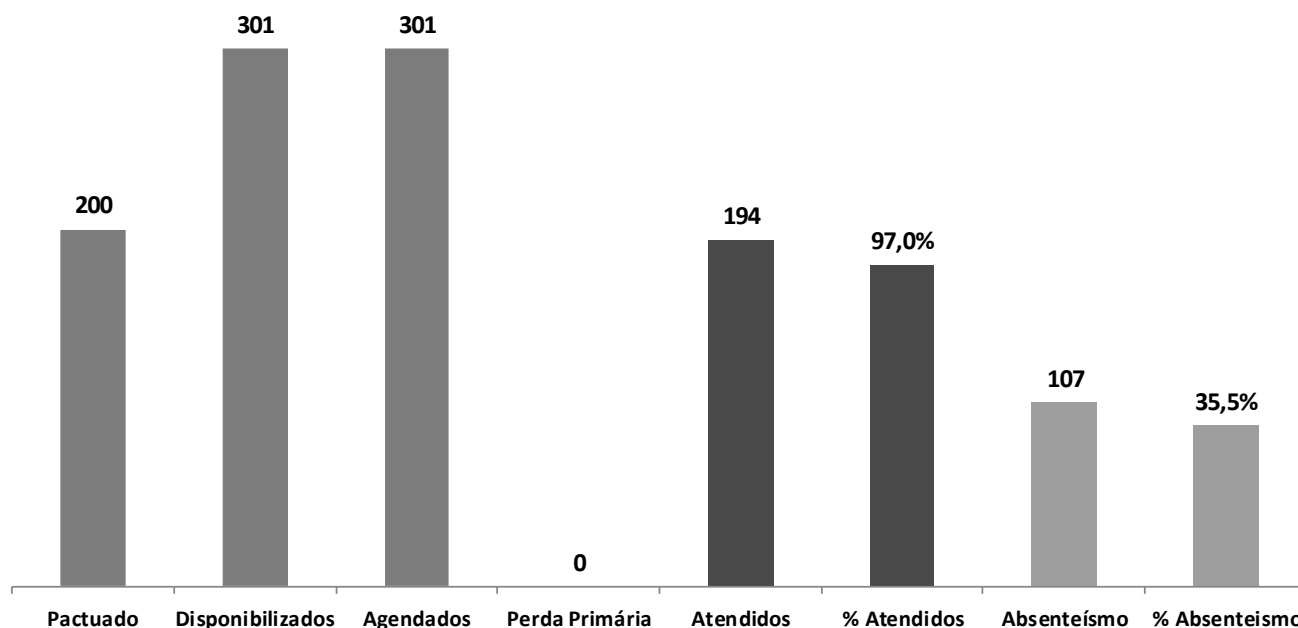


4.5.6 Eletrocardiograma.

ELETROCARDIOGRAMA

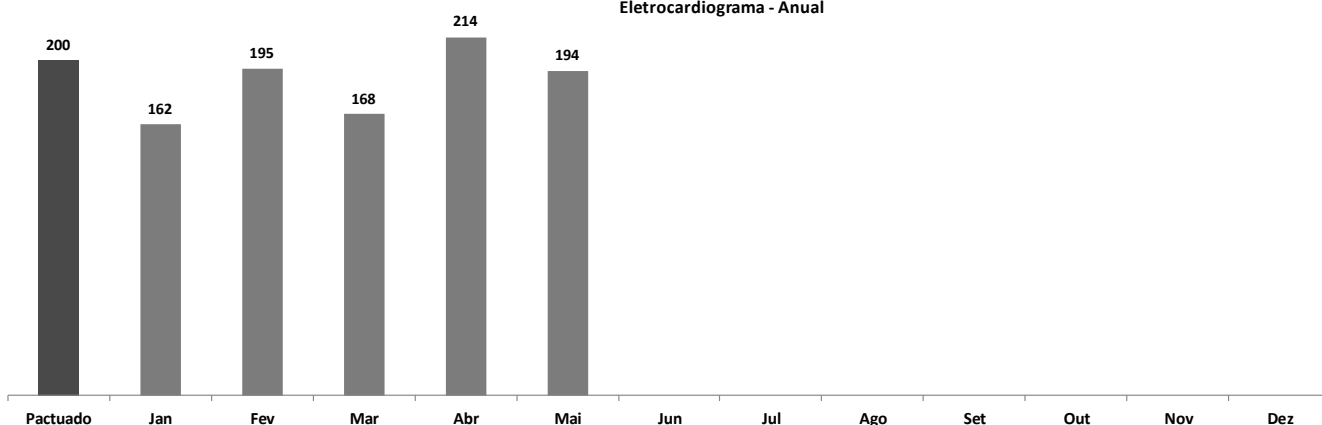
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	301	301	0	194	97,0	107	35,5

Eletrocardiograma mensal - Maio



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	162	195	168	214	194							

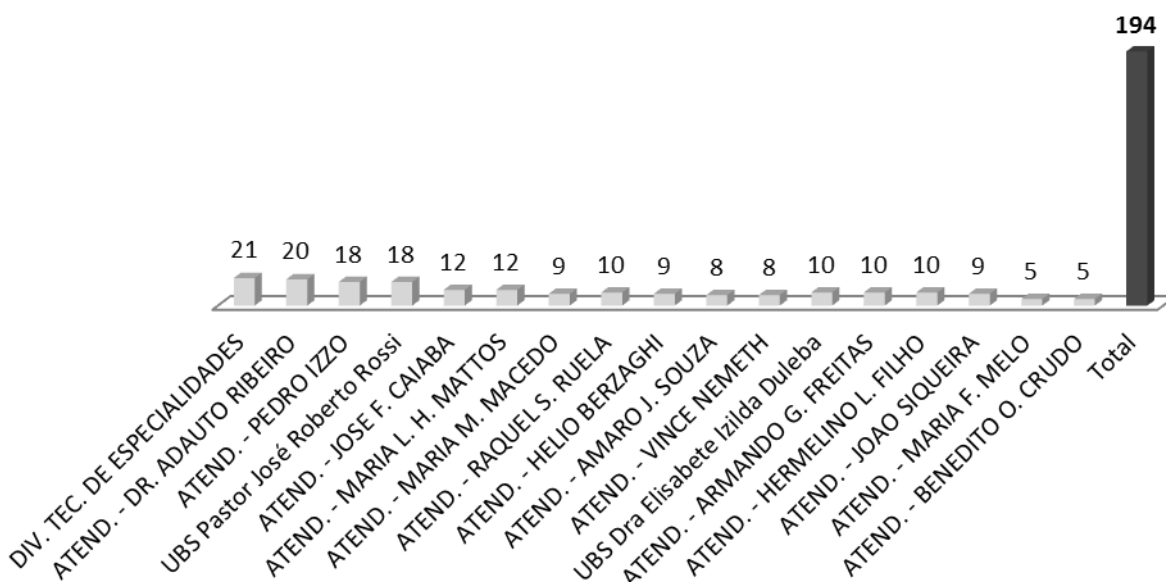
Eletrocardiograma - Anual



4.5.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	21
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	20
ATEND. - PEDRO IZZO	18
UBS Pastor José Roberto Rossi	18
ATEND. - JOSE F. CAIABA	12
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	12
ATEND. - MARIA M. MACEDO	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	9
ATEND. - AMARO J. SOUZA	8
ATEND. - VINCE NEMETH	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	10
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	10
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - MARIA F. MELO	5
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
Total	194

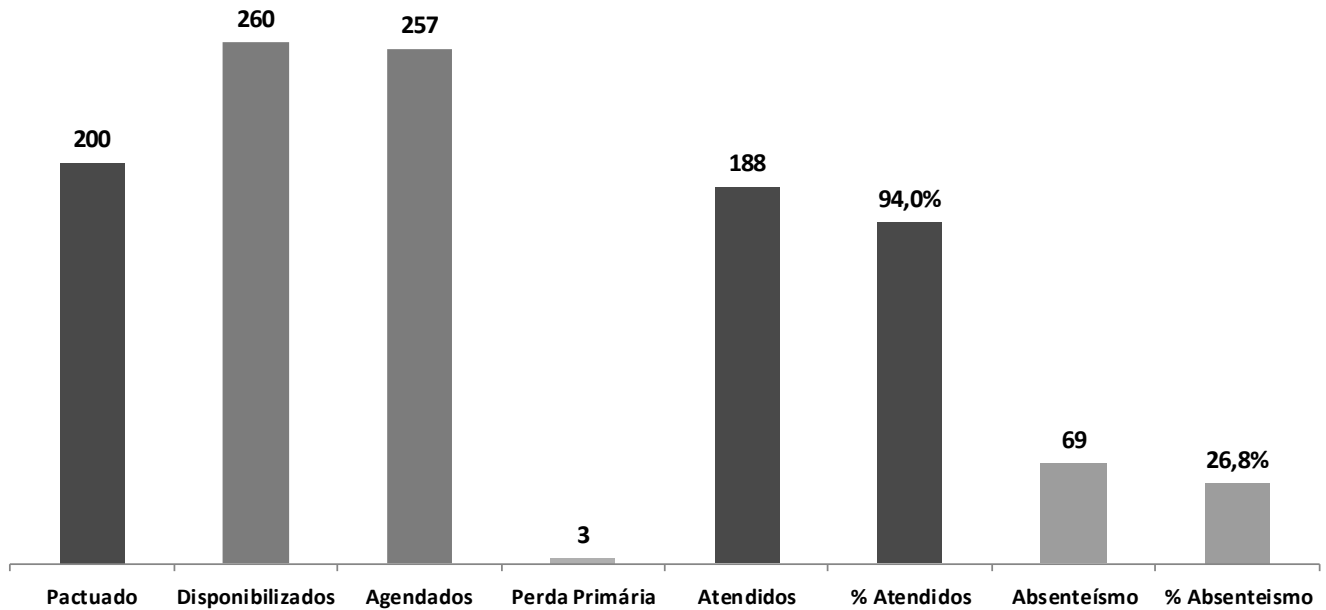
ELETROCARDIOGRAMA



4.5.7 Endoscopia.

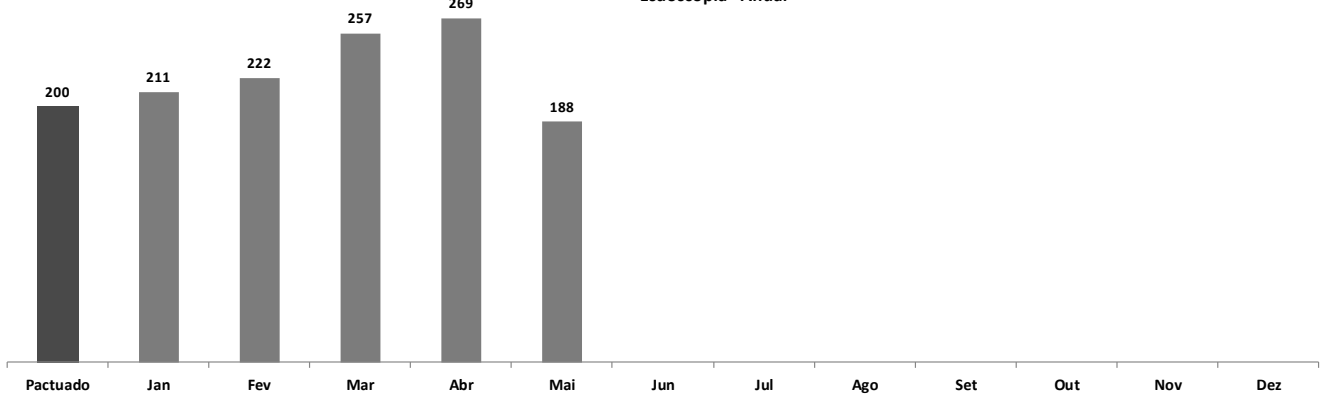
ENDOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	260	257	3	188	94,0	69	26,8

Endoscopia mensal - Maio



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	211	222	257	269	188							

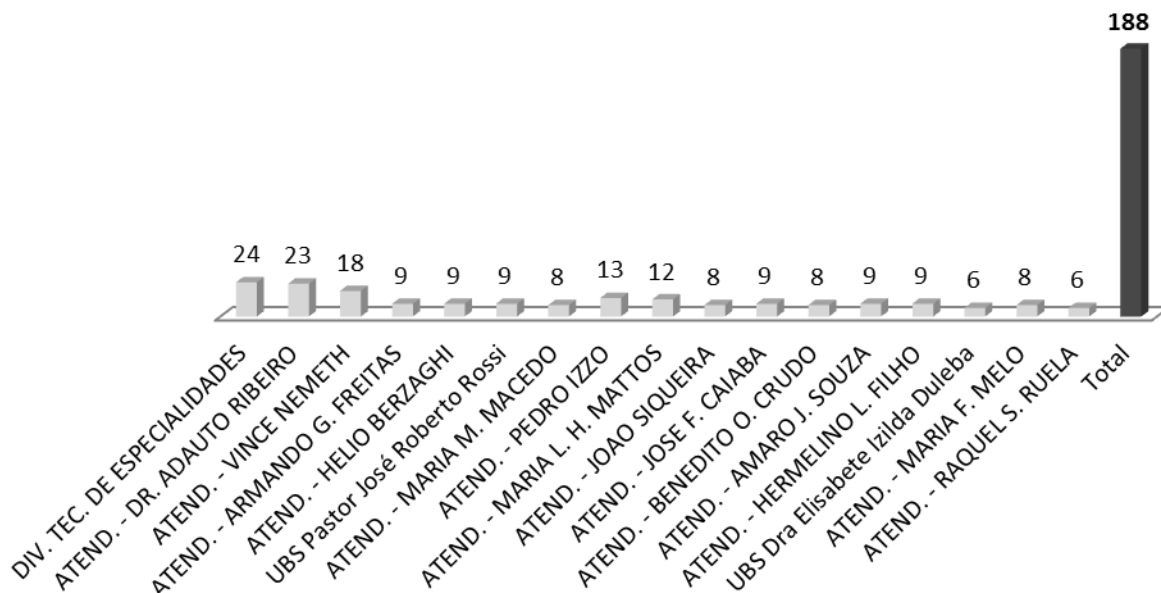
Endoscopia - Anual



4.5.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

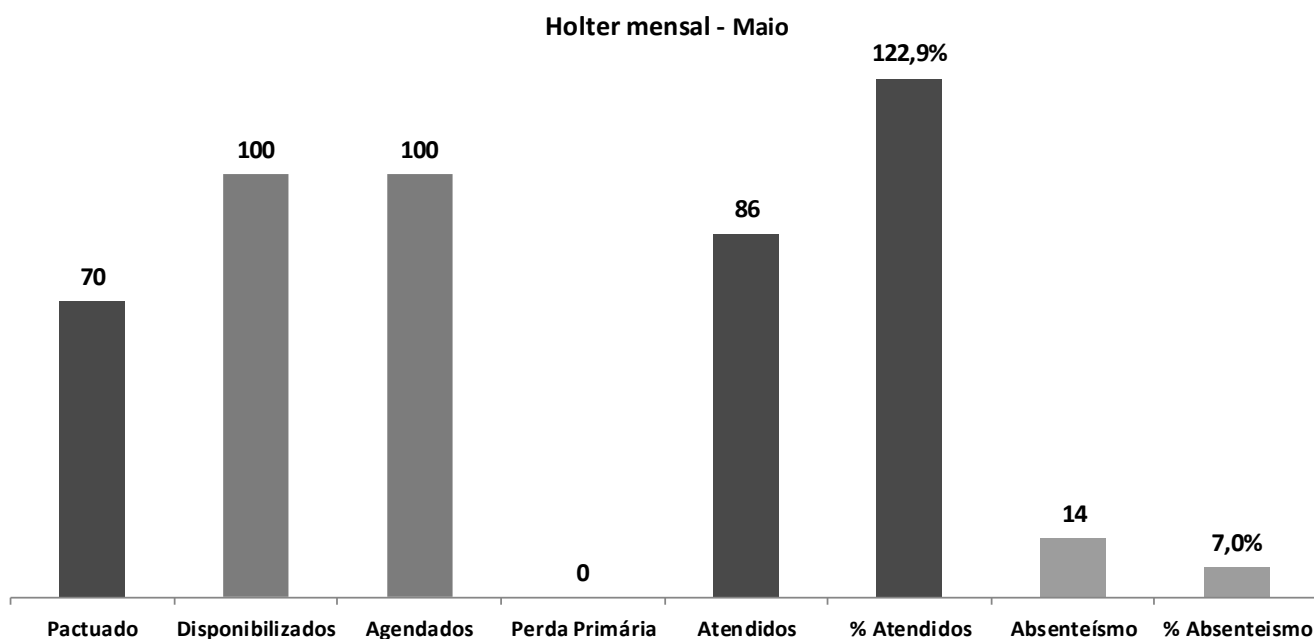
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	24
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	23
ATEND. - VINCE NEMETH	18
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	8
ATEND. - PEDRO IZZO	13
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	12
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	8
ATEND. - JOSE F. CAIABA	9
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	9
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - MARIA F. MELO	8
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
Total	188

ENDOSCOPIA

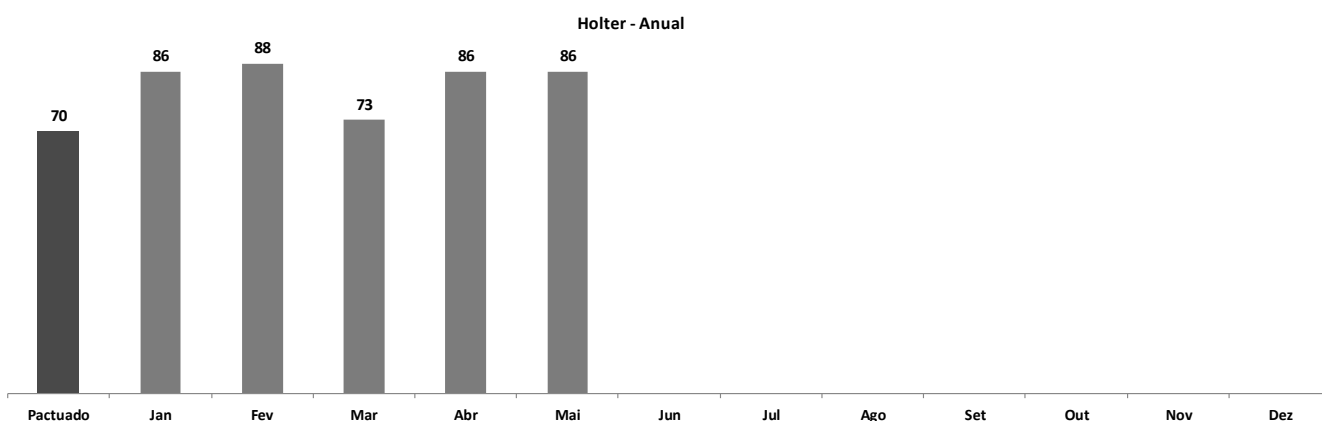


4.5.8 Holter.

HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	100	100	0	86	122,9	14	14,0



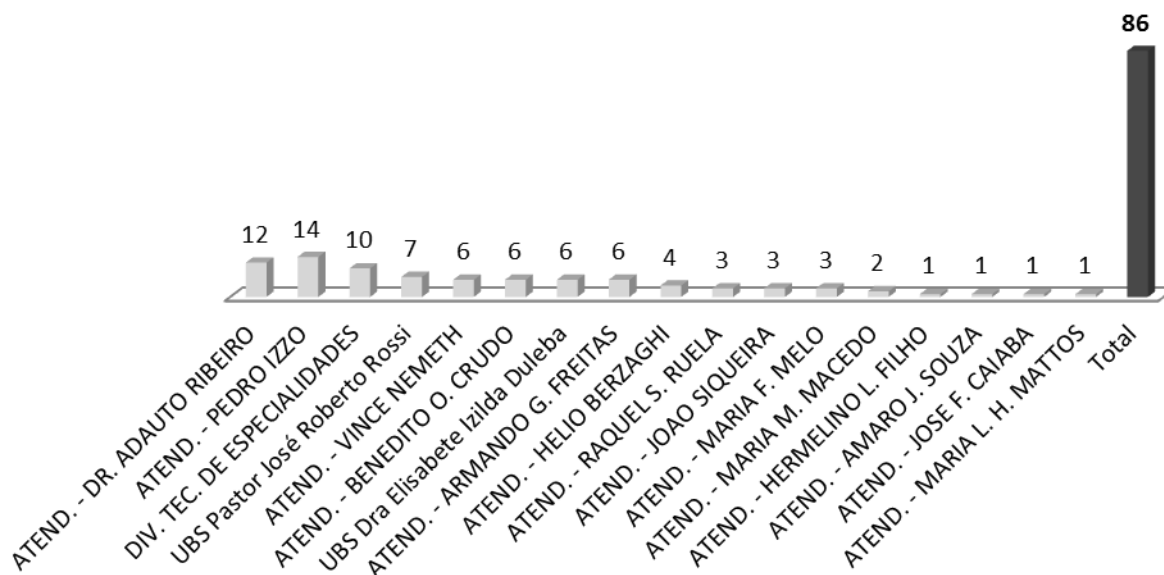
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	86	88	73	86	86							



4.5.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

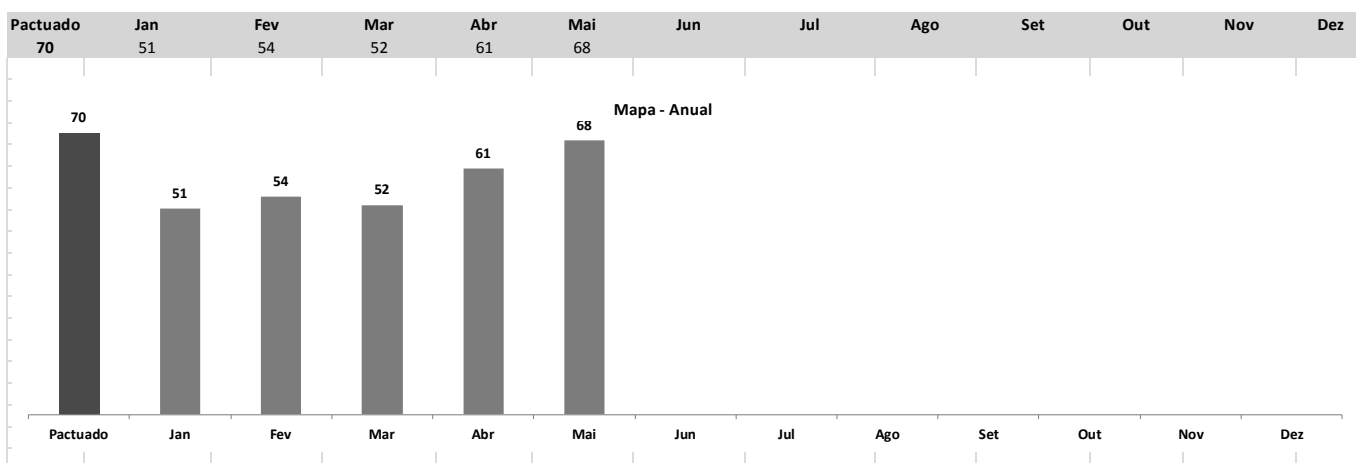
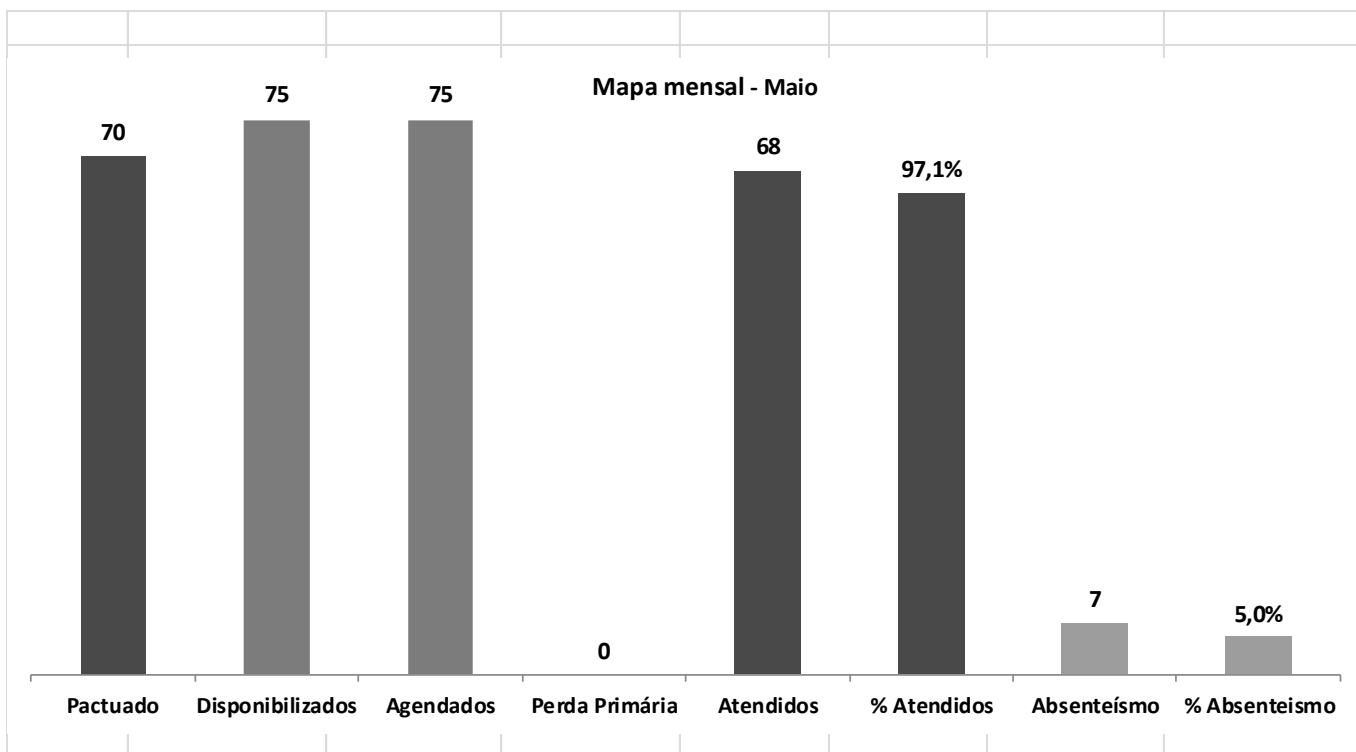
Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	12
ATEND. - PEDRO IZZO	14
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	6
ATEND. - HELIO BERZAGHI	4
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	86

HOLTER



4.5.9 Mapa.

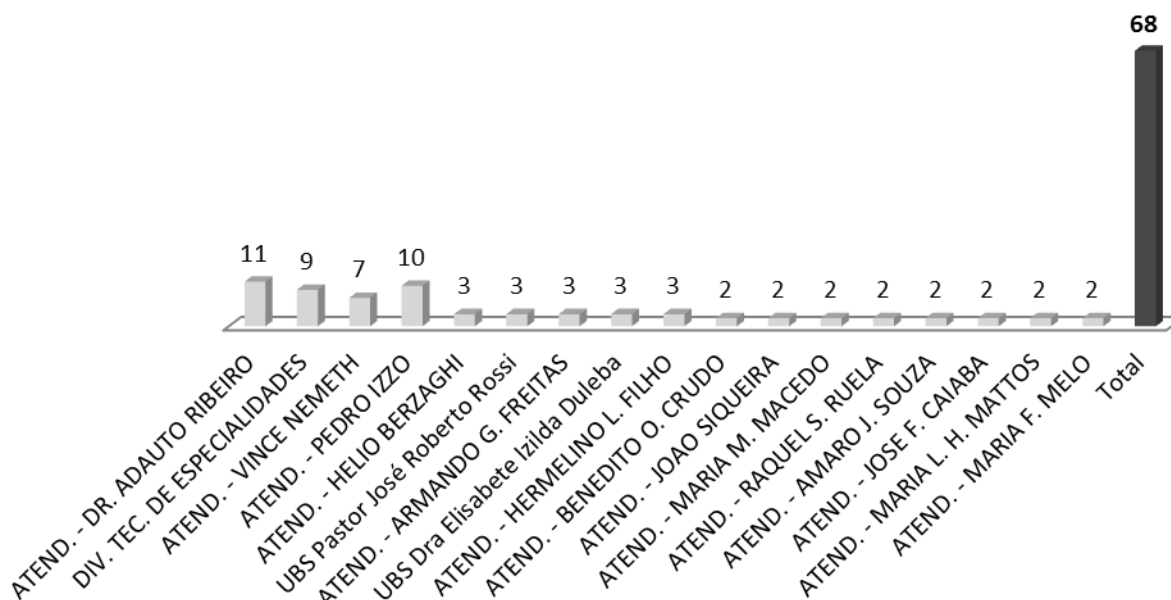
MAPA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	75	75	0	68	97,1	7	9,3



4.5.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	11
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - VINCE NEMETH	7
ATEND. - PEDRO IZZO	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
Total	68

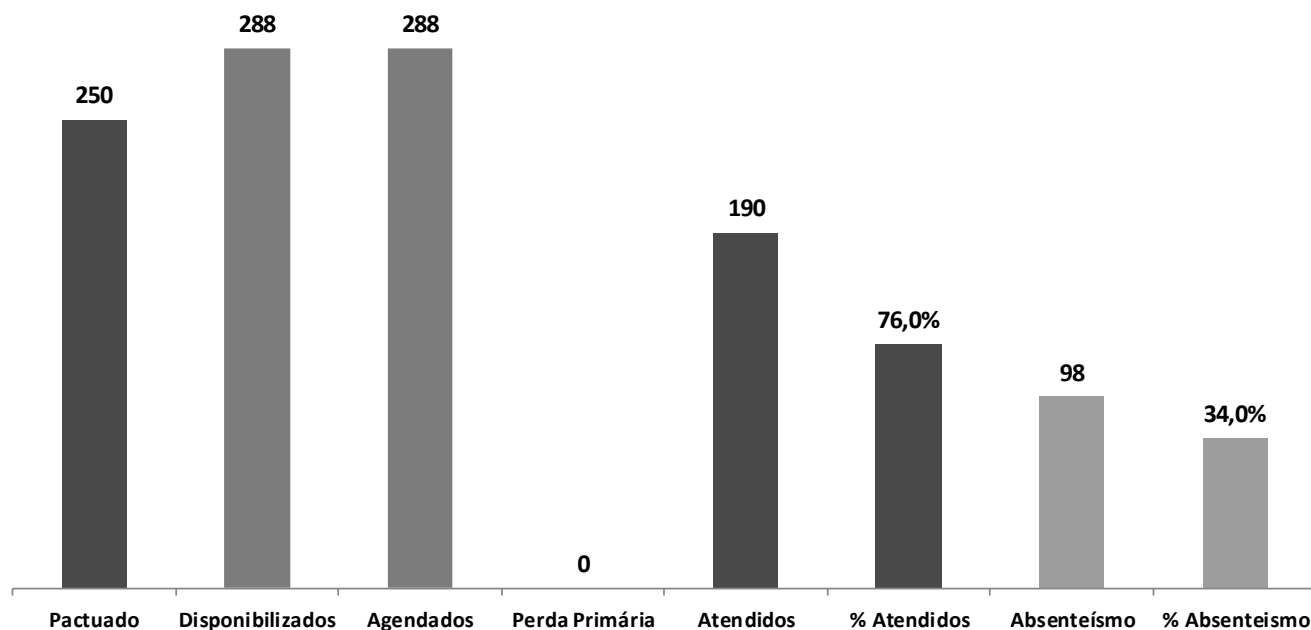
MAPA



4.5.10 Teste Ergométrico.

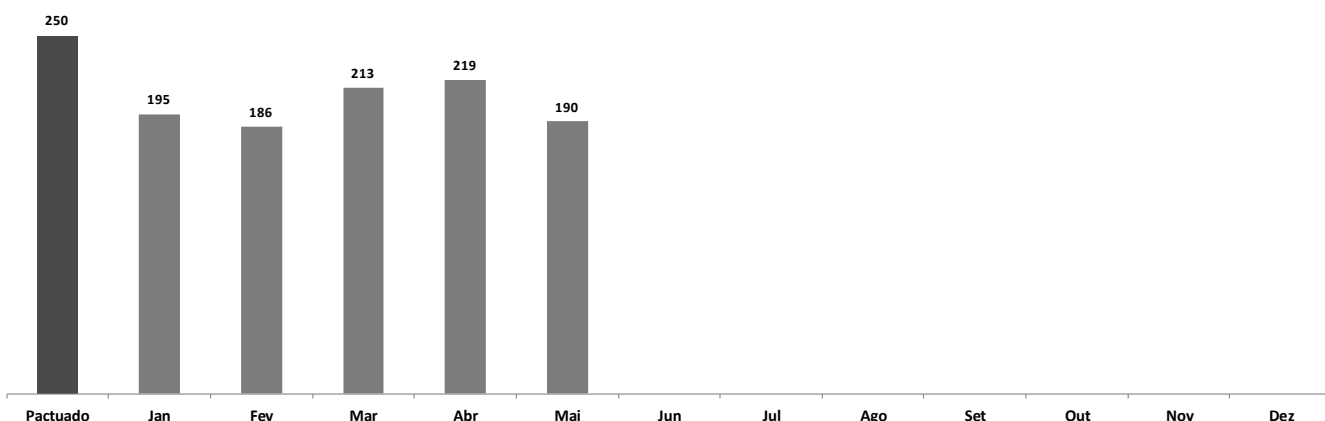
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	190	76,0	98	34,0

Teste ergométrico mensal - Maio



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	195	186	213	219	190							

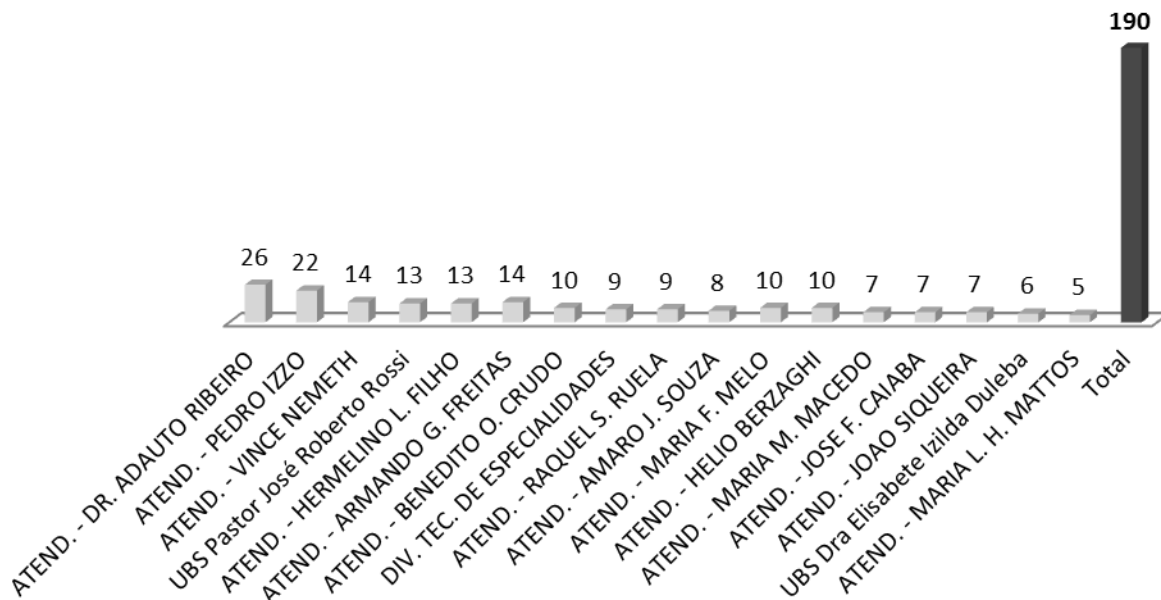
Teste ergométrico - Anual



4.5.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

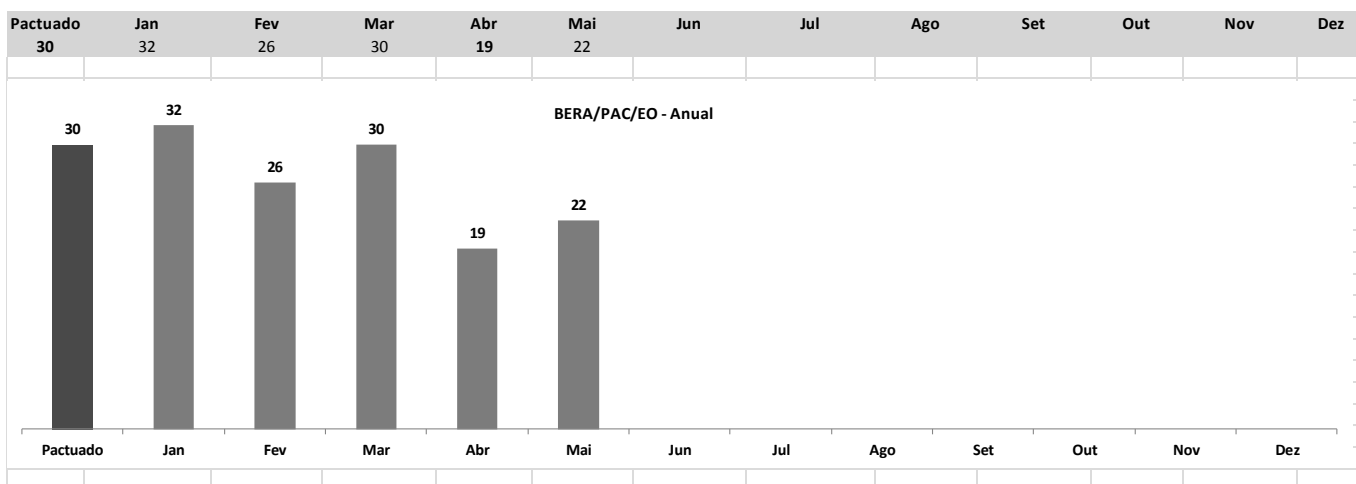
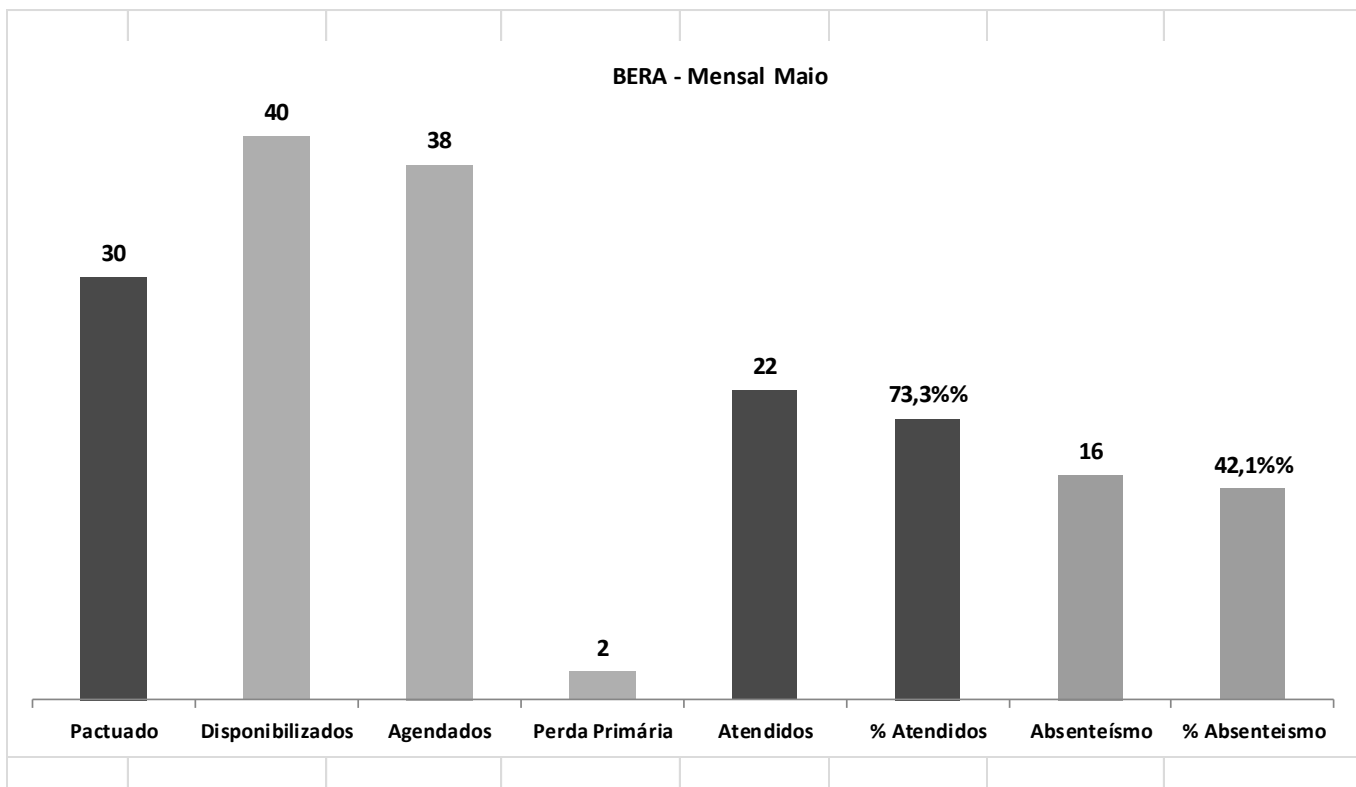
Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	26
ATEND. - PEDRO IZZO	22
ATEND. - VINCE NEMETH	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	13
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	14
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - AMARO J. SOUZA	8
ATEND. - MARIA F. MELO	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	10
ATEND. - MARIA M. MACEDO	7
ATEND. - JOSE F. CAIABA	7
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	5
Total	190

TESTE ERGOMÉTRICO



4.5.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

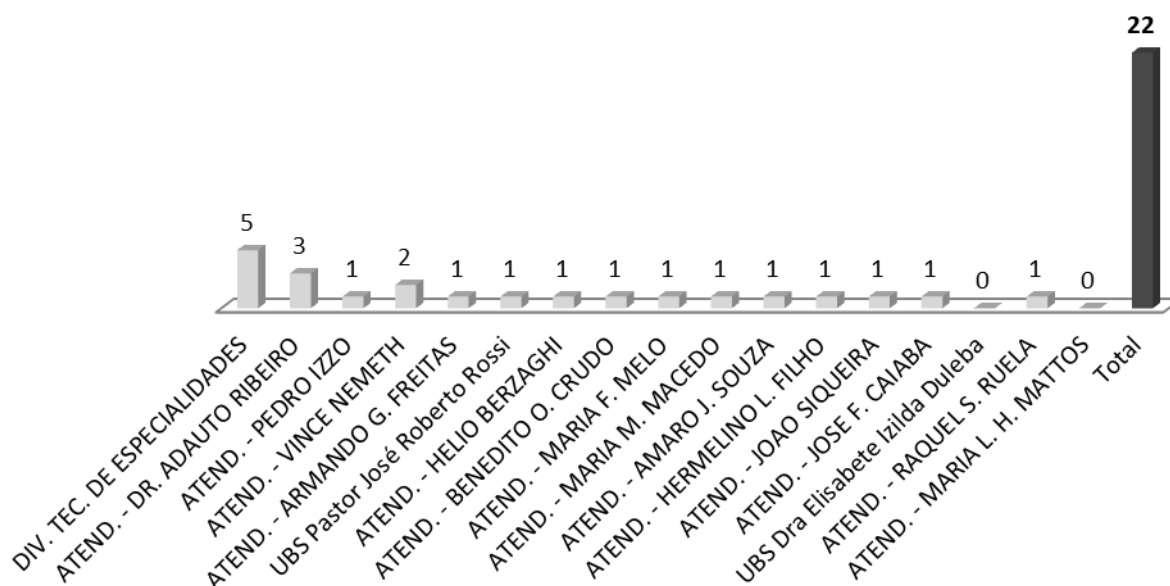
BERA / PAC / EO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
30	40	38	2	22	73,3	16	42,1



4.5.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA

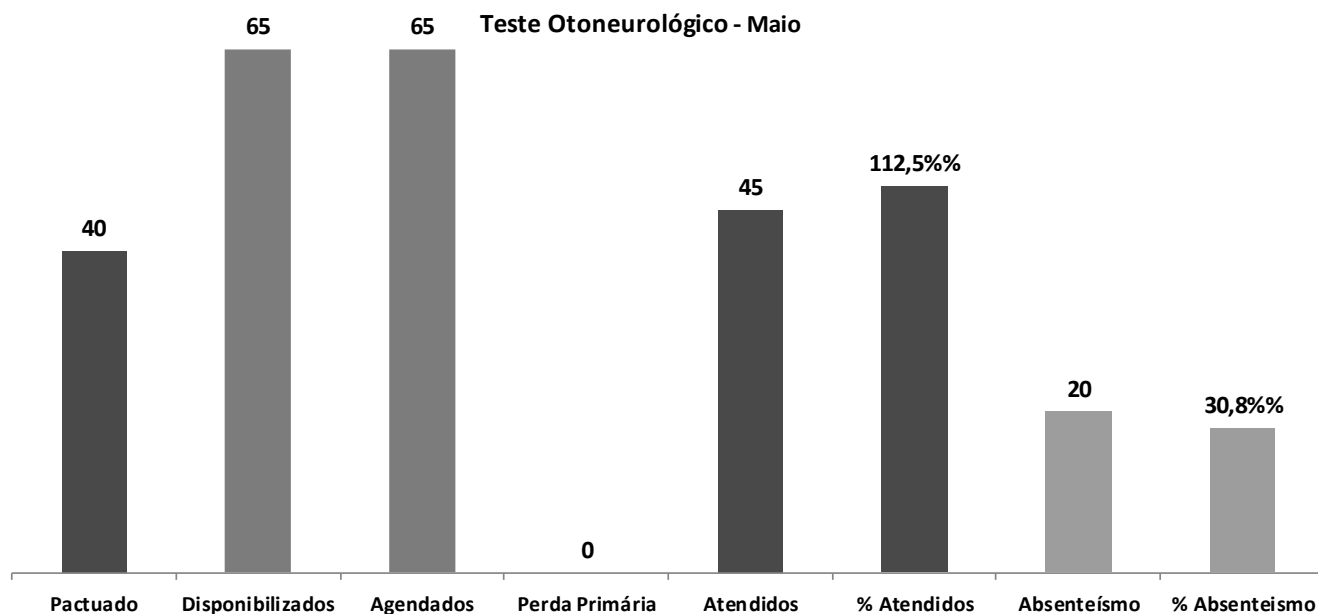
Unidade de Origem	BERA/PAC/EOA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	3
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	22

BERA/PAC/EOA

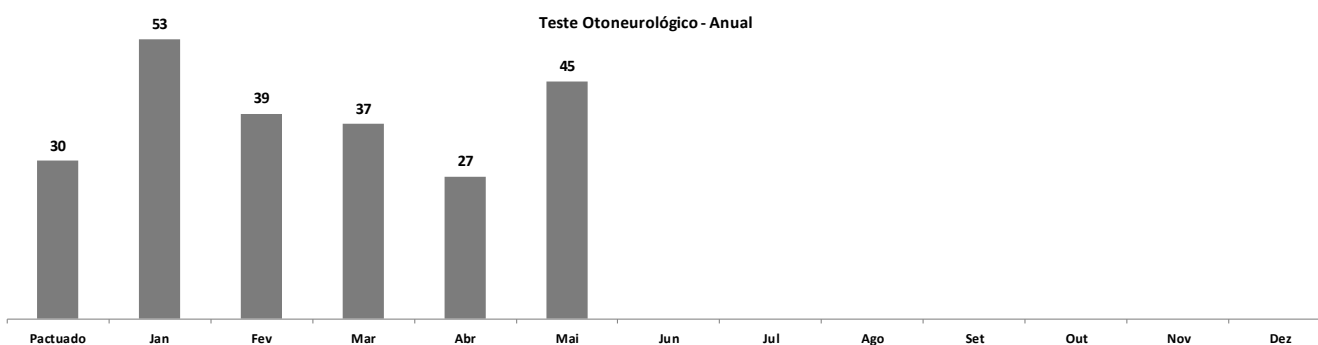


4.5.12 Teste Otoneurológico

TESTE OTONEUROLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
40	65	65	0	45	112,5	20	30,8



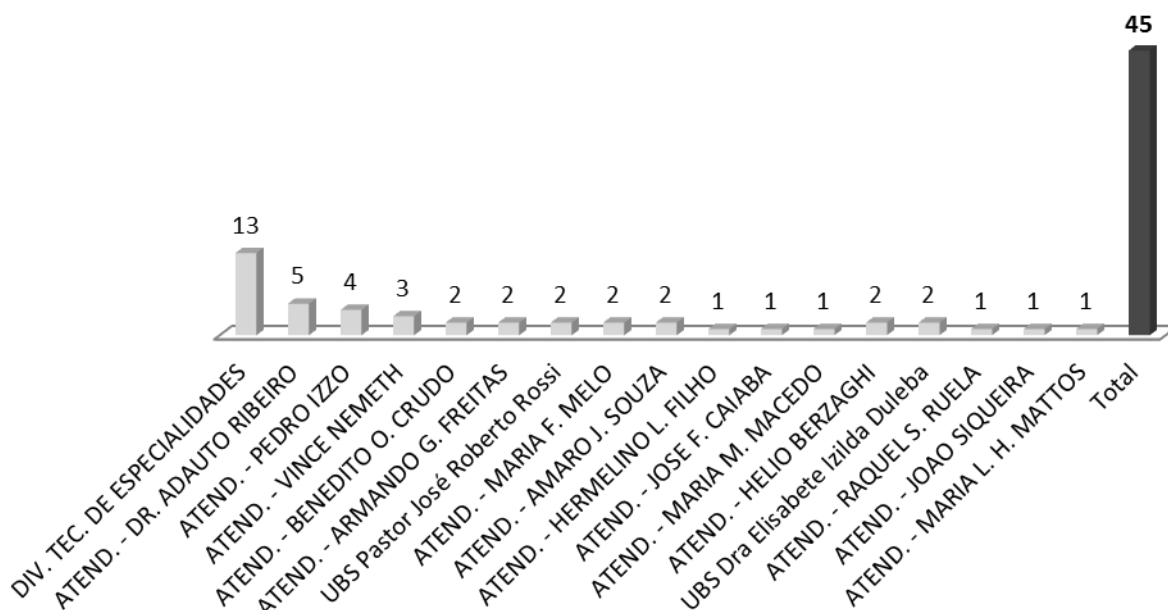
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	53	39	37	27	45							



4.5.12.1 Origem dos pacientes de Audiometria do Teste Otoneurológico.

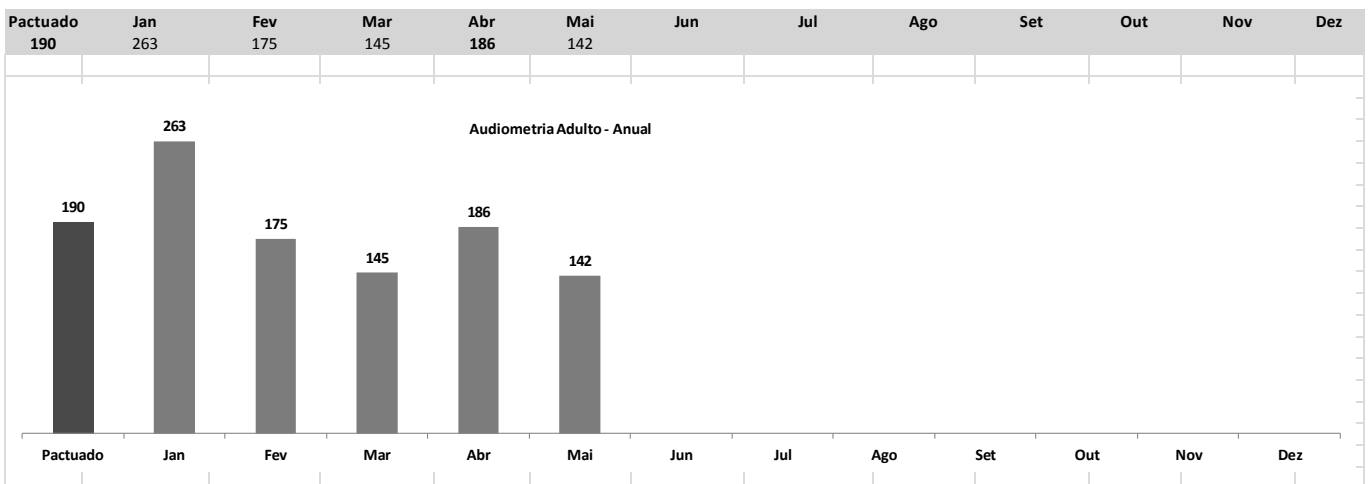
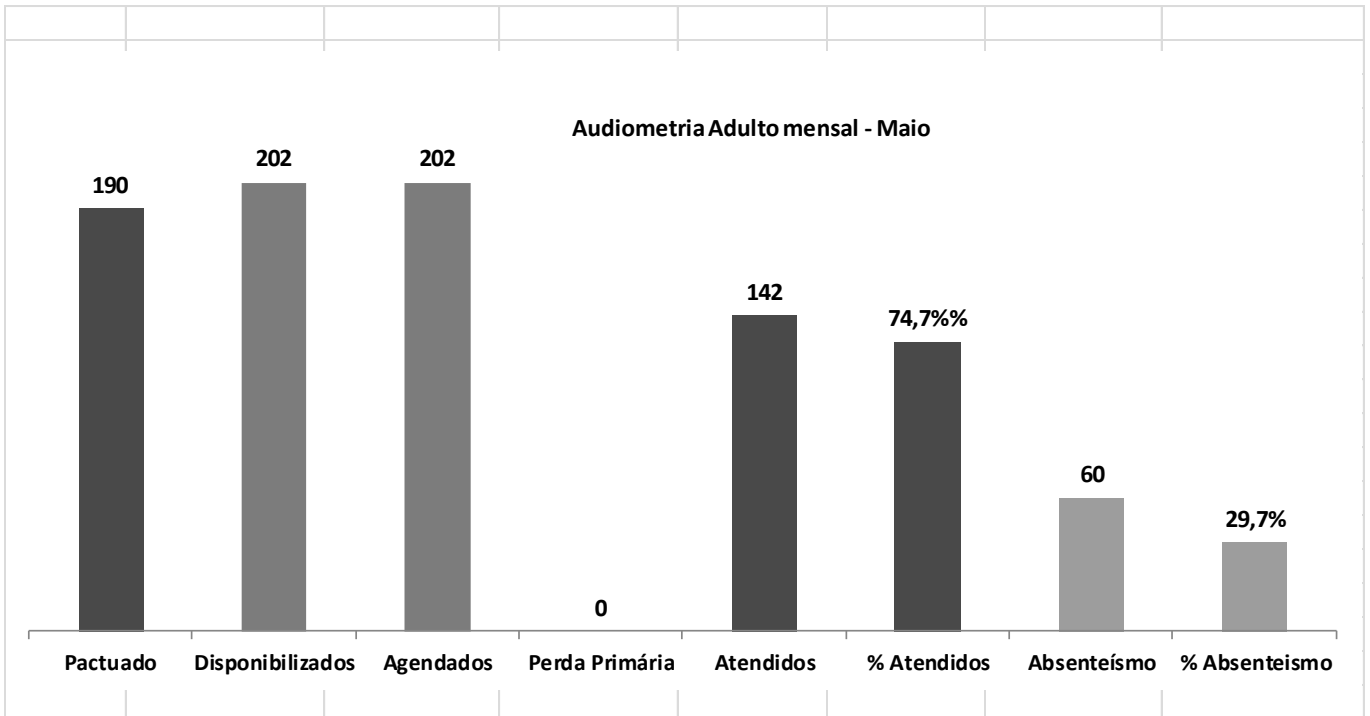
Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	13
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	5
ATEND. - PEDRO IZZO	4
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	45

OTONEUROLÓGICO



4.5.13 Audiometria Adulto.

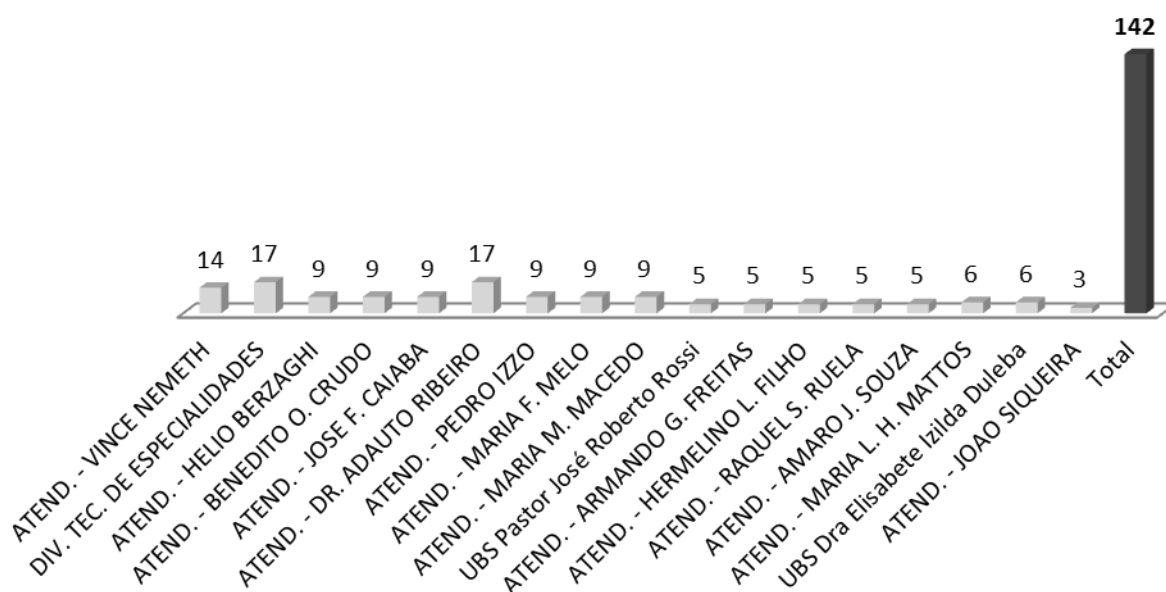
AUDIOMETRIA ADULTO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	202	202	0	142	74,7	60	29,7



4.5.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
ATEND. - VINCE NEMETH	14
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	17
ATEND. - HELIO BERZAGHI	9
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	9
ATEND. - JOSE F. CAIABA	9
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	17
ATEND. - PEDRO IZZO	9
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	5
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
ATEND. - AMARO J. SOUZA	5
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
Total	142

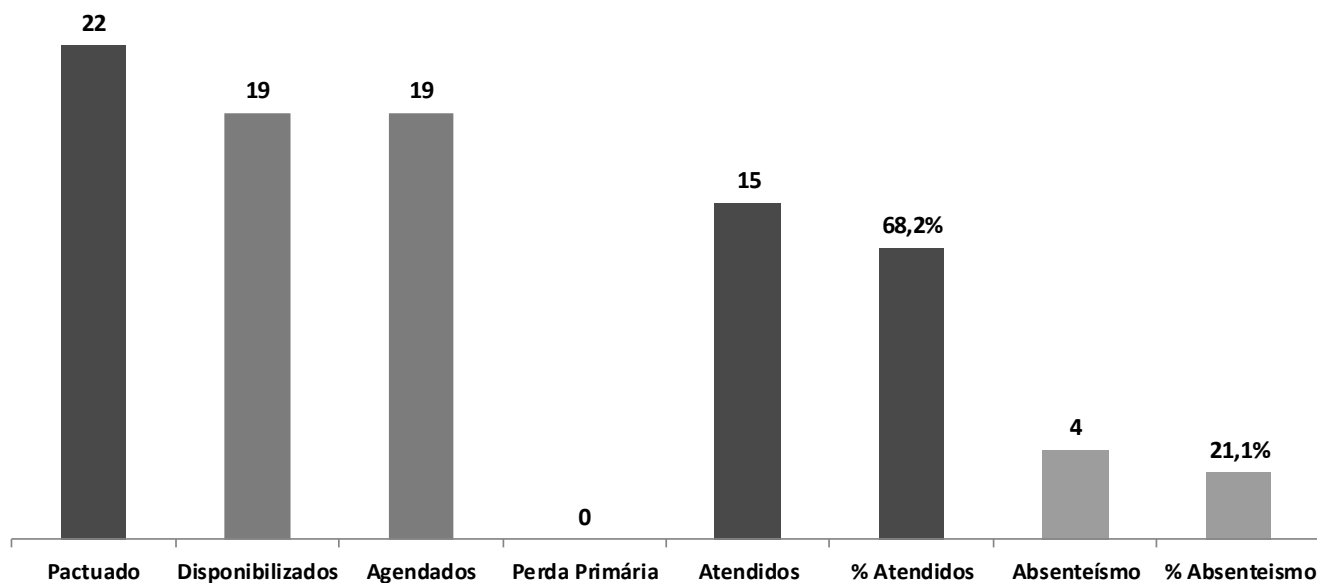
AUDIOMETRIA ADULTO



4.5.14 Audiometria Infantil.

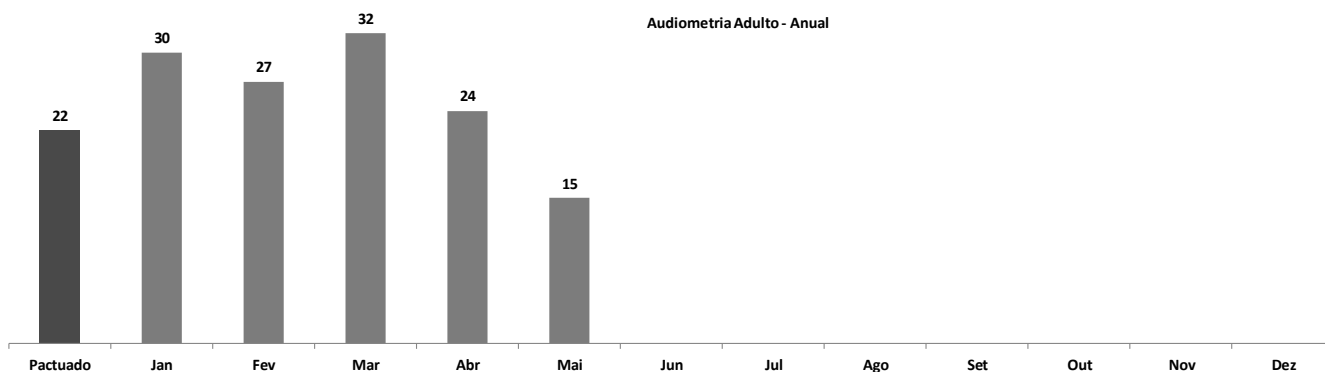
AUDIOMETRIA INFANTIL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
22	19	19	0	15	68,2	4	21,1

Audiometria Infantil mensal - Maio



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	30	27	32	24	15							

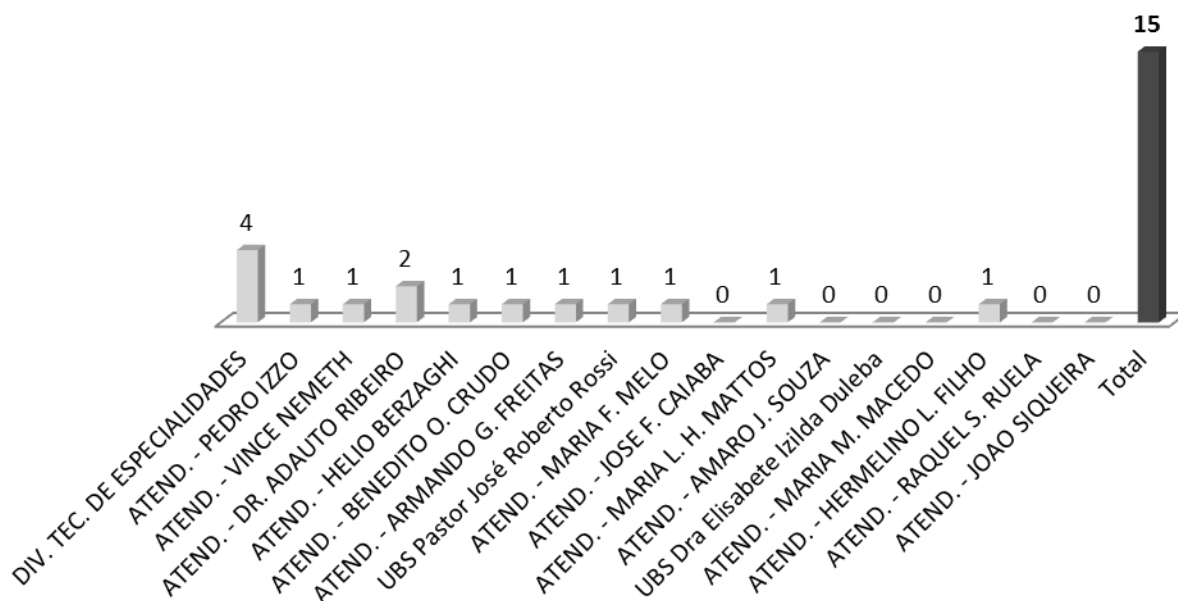
Audiometria Adulto - Anual



4.5.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	15

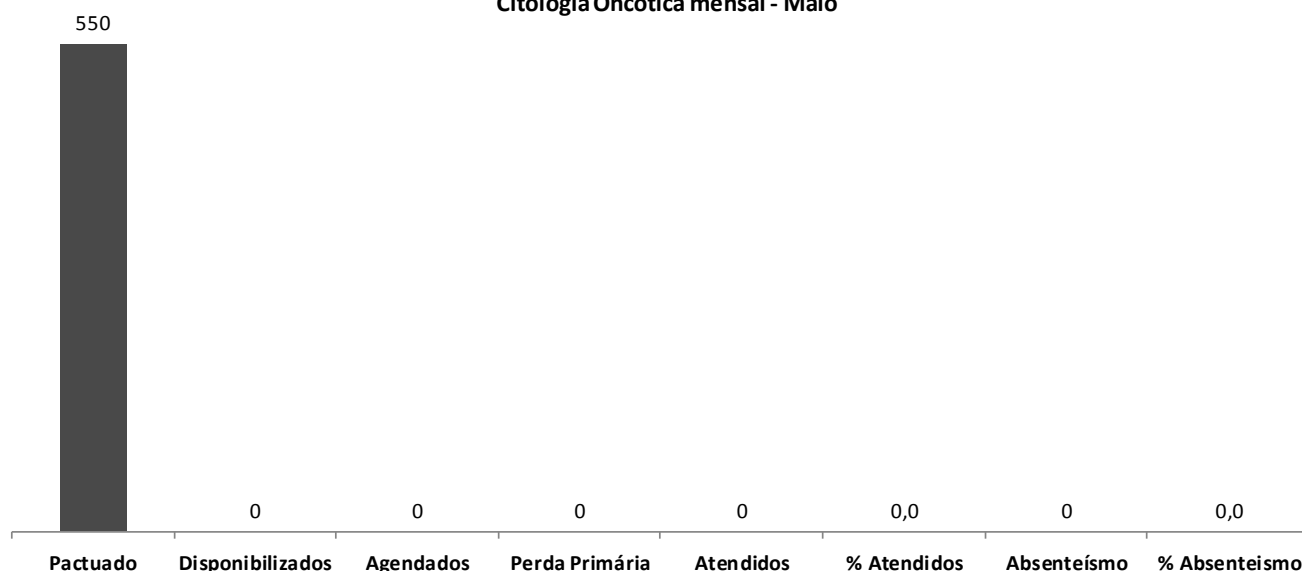
AUDIOMETRIA INFANTIL



4.5.15 Citologia Oncótica

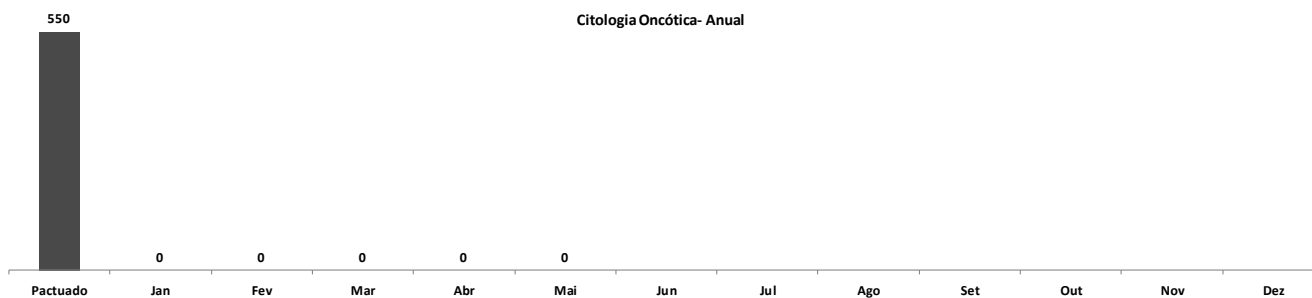
CITOLOGIA ONCÓTICA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
550	0	0	0	0	0,0	0	0,0

Citologia Oncótica mensal - Maio



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
550	0	0	0	0	0							

Citologia Oncótica- Anual



4.5.15.1 Origem dos pacientes de citologia oncológica.

Unidade de Origem	CITOLOGIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	0
ATEND. - VINCE NEMETH	0
ATEND. - PEDRO IZZO	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - HELIO BERZAGHI	0
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	0
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
ATEND. - MARIA F. MELO	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	0

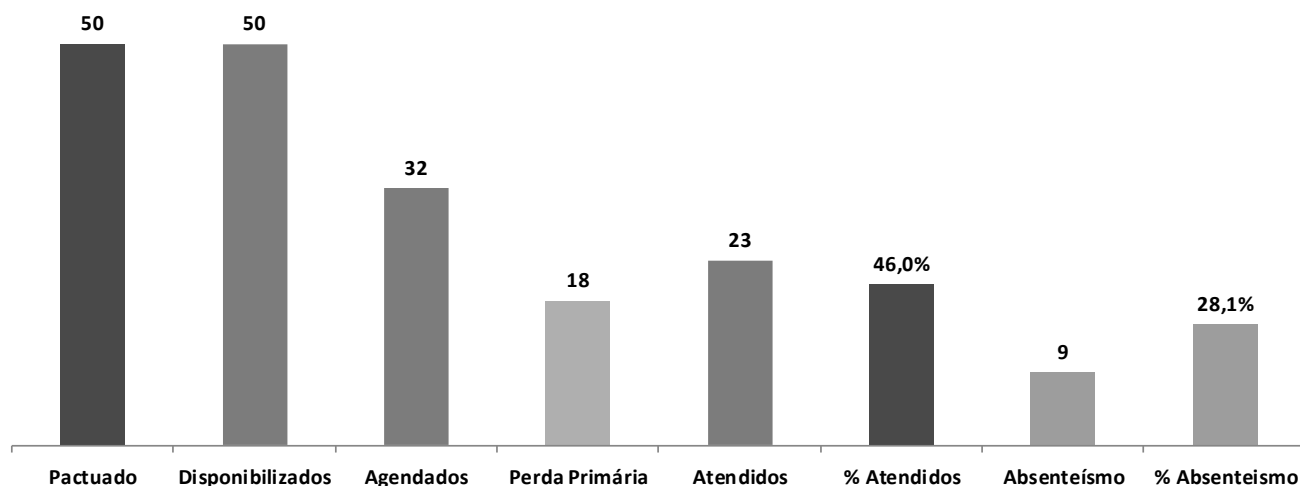
CITOLOGIA ONCÓTICA

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	ATEND. - VINCE NEMETH	ATEND. - PEDRO IZZO	ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	ATEND. - HELIO BERZAGHI	ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	ATEND. - JOSE F. CAIABA	ATEND. - AMARO J. SOUZA	UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	ATEND. - MARIA M. MACEDO	ATEND. - HERMELINO L. FILHO	ATEND. - RAQUEL S. RUELA	DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	UBS Pastor José Roberto Rossi	ATEND. - MARIA F. MELO	ATEND. - JOAO SIQUEIRA	Total		

4.5.16 Colposcopia/Vuvoscopia – PTGI

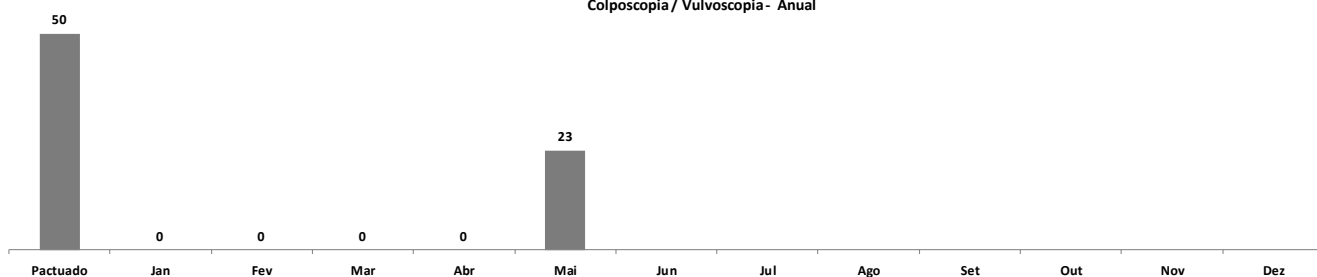
COLPOSCOPIA / VULVOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
50	50	32	18	23	46,0	9	28,1

Colposcopia/ Vulvosopia mensal - Maio



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
50	0	0	0	0	23							

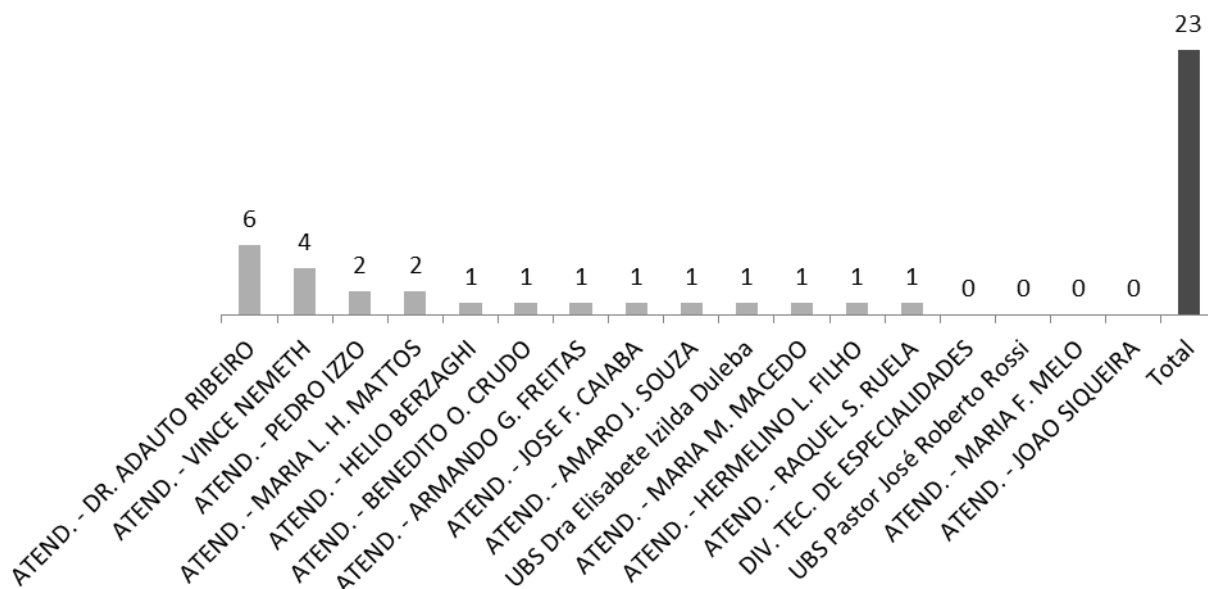
Colposcopia/ Vulvosopia - Anual



4.5.16.1 Origem dos pacientes de colposcopia/vulvosscopia – PTGI.

Unidade de Origem	COLPOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	6
ATEND. - VINCE NEMETH	4
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
ATEND. - MARIA F. MELO	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	23

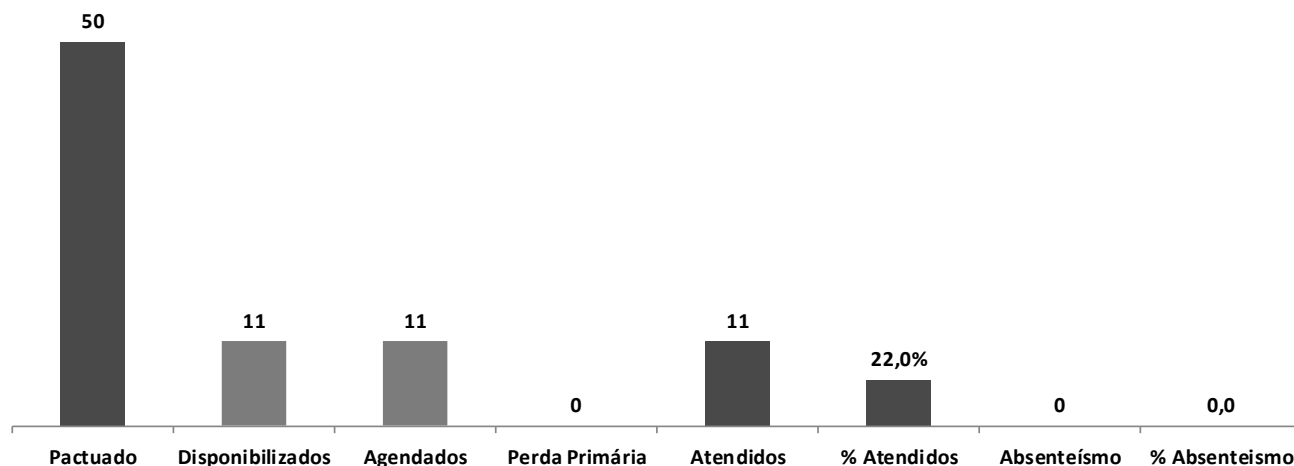
COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA



4.5.17 Biópsia do Colo Uterino

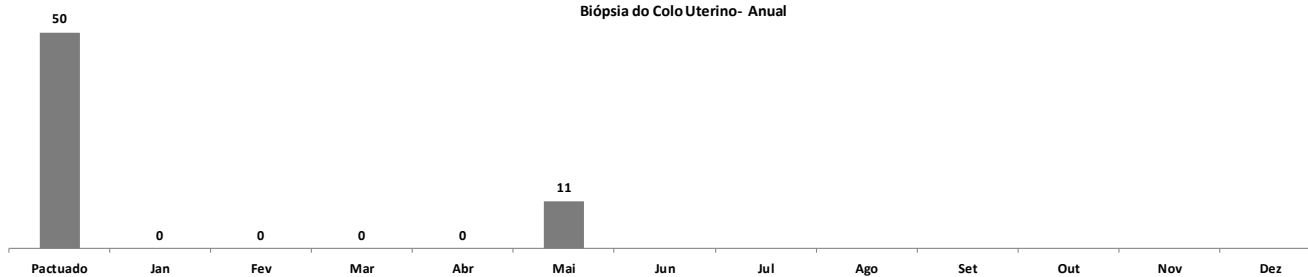
BIÓPSIA DO COLO UTERINO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
50	11	11	0	11	22,0	0	0,0

Biópsia do Colo Uterino mensal - Maio



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
50	0	0	0	0	11							

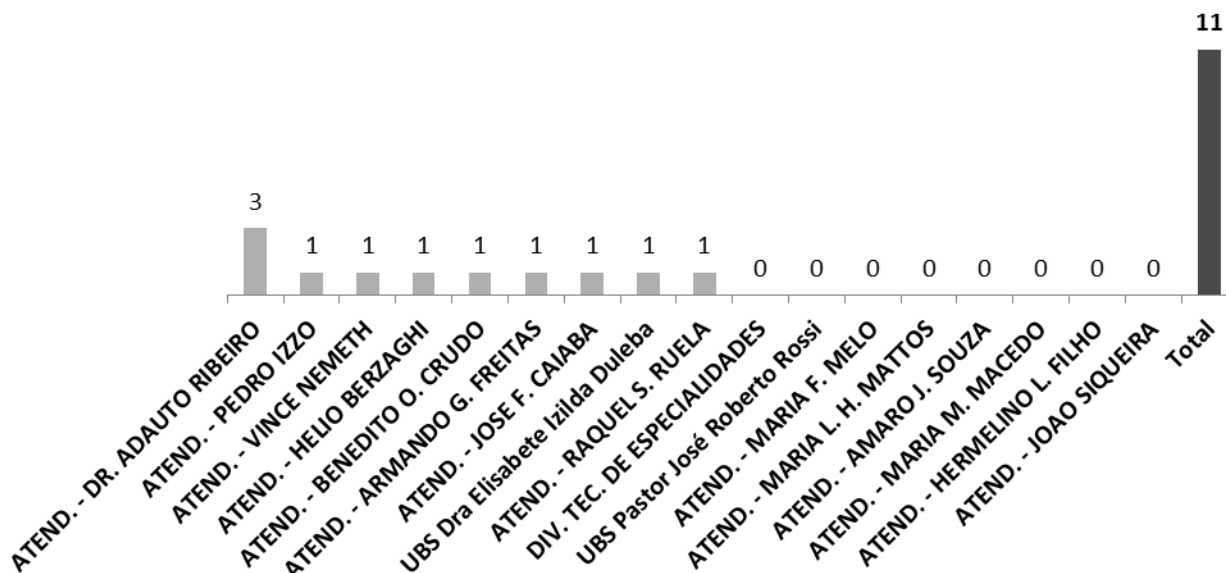
Biópsia do Colo Uterino- Anual



4.5.17.1 Biópsia do Colo Uterino.

Unidade de Origem	BIÓPSIA DE COLO UTERINO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	3
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
ATEND. - MARIA F. MELO	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	11

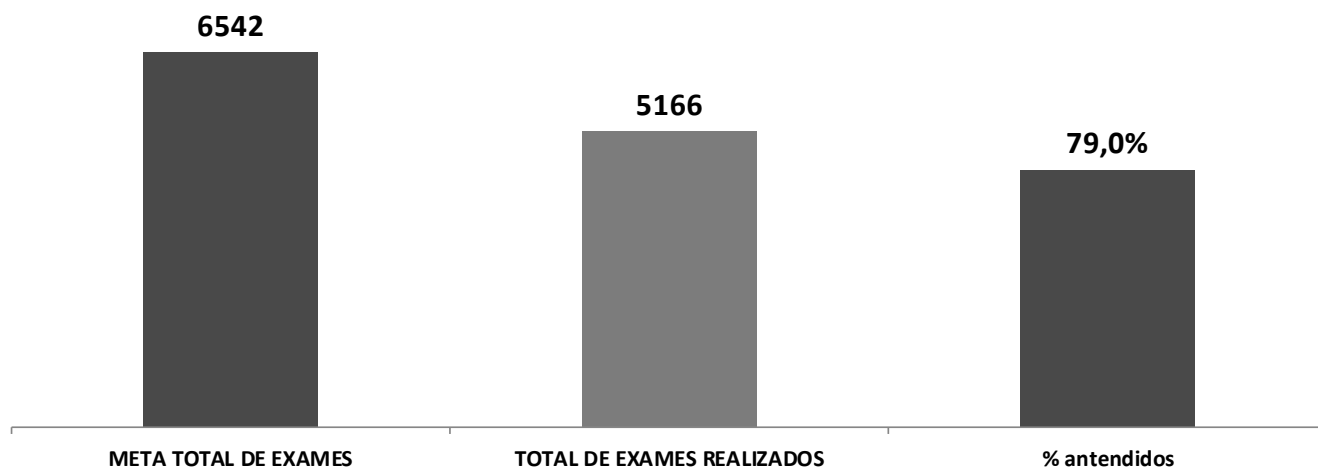
BIÓPSIA DE COLO UTERINO



4.5.18 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Maio de 2019.

TOTAL DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - MAIO

META TOTAL DE EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	% atendidos
6542	5166	79,0



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

Neste mês, a pedido do CPACG – Secretaria da Saúde, aumentamos a percentagem de entrevistados para 20%. Da amostra prevista de **1094** questionários aplicados, realizamos **1112** entrevistas, destes **3** se mostraram **insatisfeitos**, **026%** da amostra. **78** se mostraram **mais ou menos satisfeitos**, o que corresponde a **7,01%** da amostra, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra de quem de disseram mais ou menos insatisfeitos:

- Na cardiologia 6,8% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com a espera para ser atendido e com a clareza das informações;
- Na otorrinolaringologia 0,5% se disse **mais ou menos insatisfeito** com o tempo de espera para o atendimento;
- Na reumatologia 5,1% se **mais ou menos insatisfeito** com falta de gentileza, com a demora para o atendimento e com a clareza das informações;
- Na urologia 2,3% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com a clareza das informações e o tempo de espera para a consulta;
- Na ultrassonografia 0,3% se disse **insatisfeito** com o atendimento, com a espera do atendimento e com as orientações recebidas. 4,7% se disse **mais ou menos insatisfeito** com o atendimento, com a espera do atendimento e com as orientações recebidas;
- No Doppler 0,2% se disse **mais ou menos insatisfeito** com a espera para o atendimento;
- No morfológico 0,1% se disse **mais ou menos insatisfeito** com a espera para o atendimento;
- Na colonoscopia 0,3% se disseram **mais ou menos insatisfeito** com o tempo de espera para o atendimento;
- No ecocardiograma 1,5% se disseram **mais ou menos insatisfeito**, com o atendimento, com a espera para o atendimento da recepção e com as orientações recebidas;

- No eletrocardiograma 0,8 se disse **mais ou menos insatisfeito**, com o tempo de espera;
- Na endoscopia 0,2% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com o tempo de espera;
- No holter 0,1% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com o tempo de espera;
- No teste ergométrico 1,0% se disseram **mais ou menos insatisfeito**, com o atendimento, com a espera para o atendimento da recepção e com as orientações recebidas;
- No teste otoneurológico 0,1% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com o tempo de espera;
- Na audiometria adulta 0,4% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com o tempo de espera;
- Na audiometria infantil 0,1% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com o tempo de espera;

5.1.1 Quadro amostral.

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO MAIO- 2019

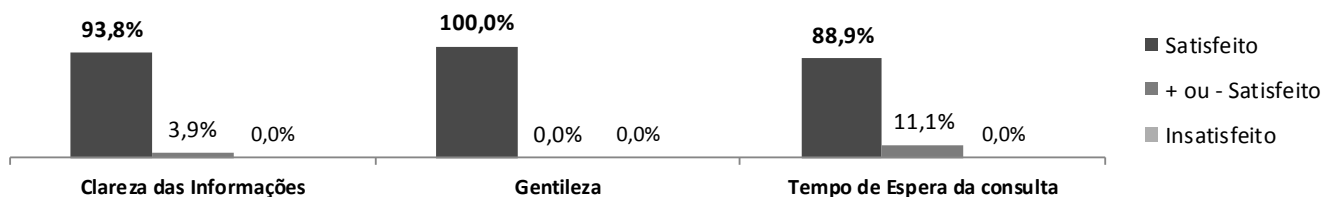
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 20%
1	CARDIOLOGIA	400	80
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	40
3	REUMATOLOGIA	200	40
4	UROLOGIA	200	40
8	ENFERMAGEM	150	30
9	PSICOLOGIA		
10	NUTRIÇÃO		
11	SERVIÇO SOCIAL		
TOTAL GERAL		1.150	115

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 20%
12	ULTRASSONOGRAFIA	3000	600
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	50
14	MORFOLÓGICO	150	30
15	COLONOSCOPIA	70	14
16	ECOCARDIOGRAMA	350	70
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	40
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	40
19	HOLTER	70	14
20	MAPA	70	14
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	50
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	6
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	8
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	38
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	5
TOTAL		4.892	979

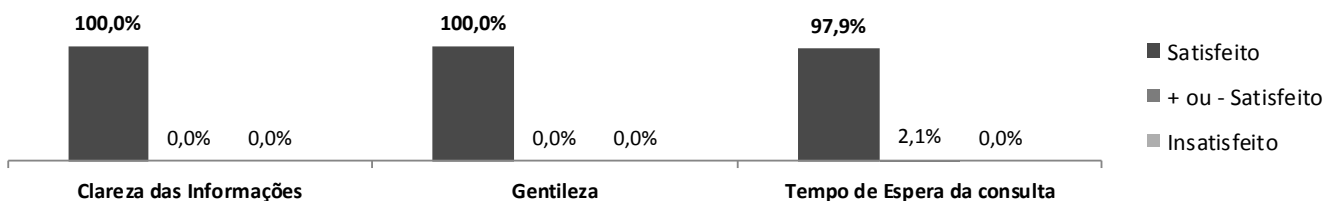
Total Geral	1.094
--------------------	--------------

5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

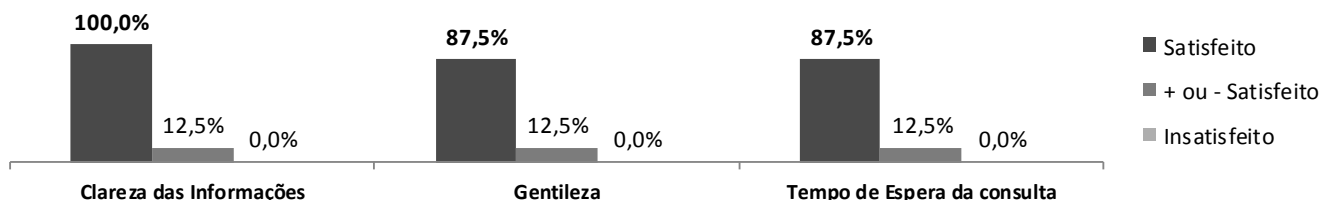
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	76	93,8	5	3,9	0	0,0	140	63,3	221
Gentileza	81	100,0	0	0,0	0	0,0	140	63,3	221
Tempo de Espera da consulta	72	88,9	9	11,1	0	0,0	140	63,3	221



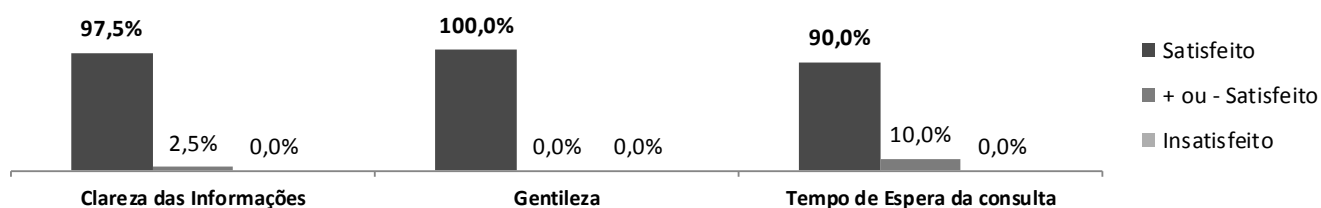
2. Otorrinaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	47	100,0	0	0,0	0	0,0	174	78,7	221
Gentileza	47	100,0	0	0,0	0	0,0	174	78,7	221
Tempo de Espera da consulta	46	97,9	1	2,1	0	0,0	174	78,7	221



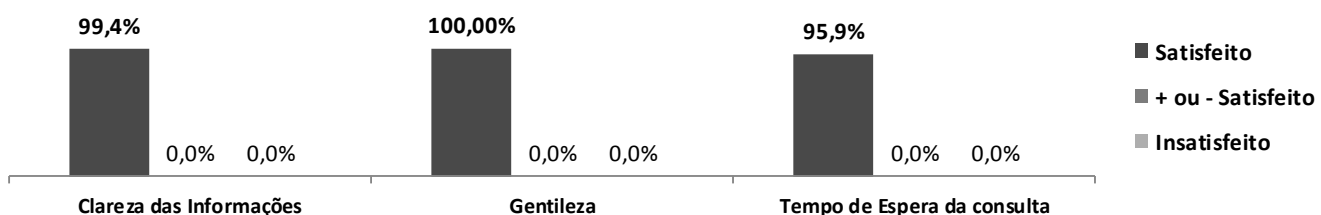
3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	21	87,5	3	12,5	0	0,0	197	82,8	221
Gentileza	21	87,5	3	12,5	0	0,0	197	89,1	221
Tempo de Espera da consulta	19	79,2	3	12,5	0	0,0	199	90,0	221



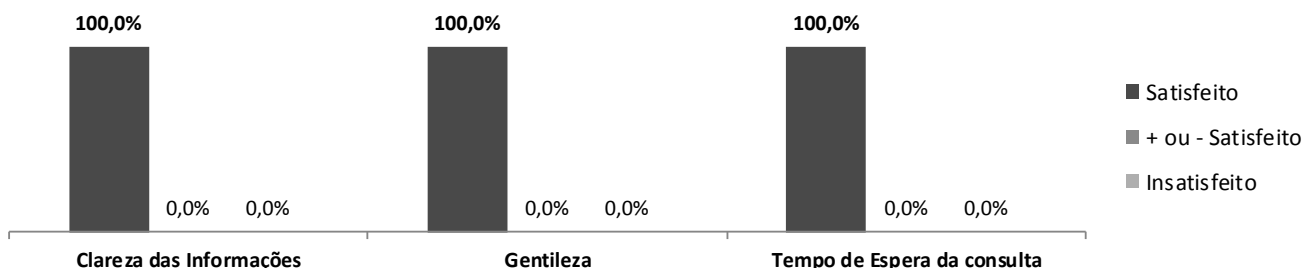
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	39	97,5	1	2,5	0	0,0	181	81,9	221
Gentileza	40	100,0	0	0,0	0	0,0	181	81,9	221
Tempo de Espera da consulta	36	90,0	4	10,0	0	0,0	181	81,9	221



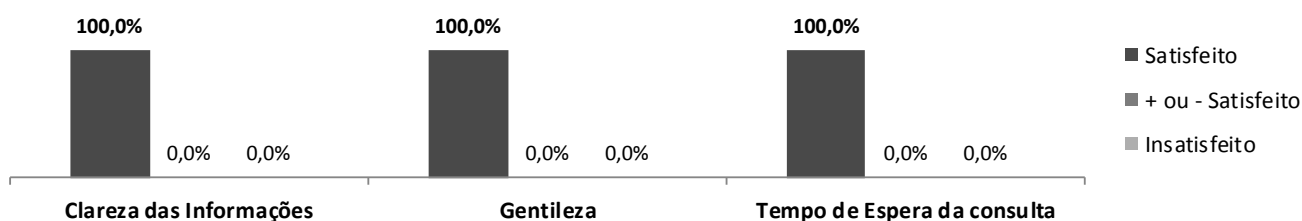
8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	904	99,4	0	0,0	0	0,0	208	18,7	1112
Gentileza	909	100,0	0	0,0	0	0,0	203	18,3	1112
Tempo de espera para o atendimento	872	95,9	0	0,0	0	0,0	240	21,6	1112



9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	10	100,0	0	0,0	0	0	211	95,5	221
Gentileza	10	100,0	0	0,0	0	0	211	95,5	221
Tempo de Espera da consulta	10	100,0	0	0,0	0	0	211	95,5	221



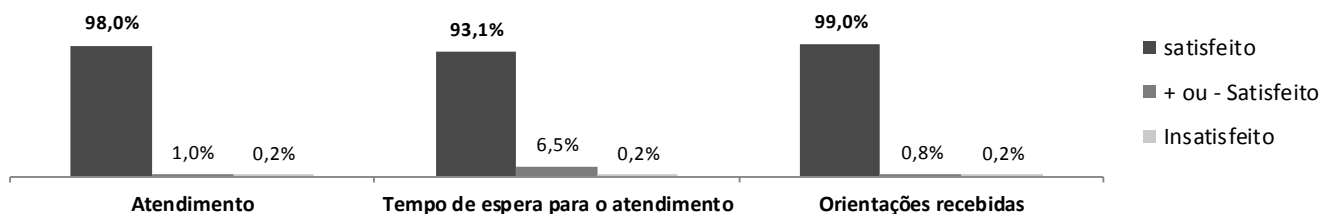
10. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	10	100,0	0	0,0	0	0	211	95,5	221
Gentileza	10	100,0	0	0,0	0	0	211	95,5	221
Tempo de Espera da consulta	10	100,0	0	0,0	0	0	211	95,5	221



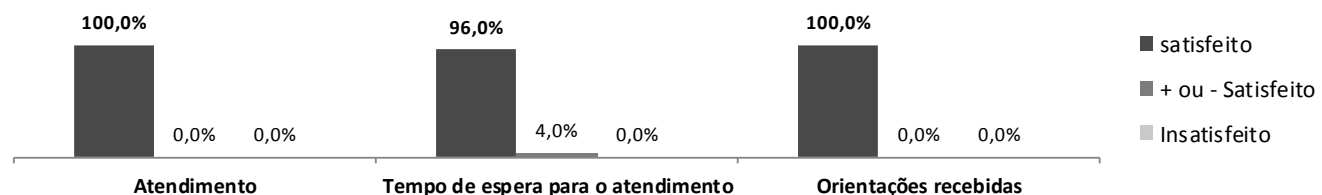
11. Serviço Social	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	10	100,0	0	0,0	0	0	211	95,5	221
Gentileza	10	100,0	0	0,0	0	0	211	95,5	221
Tempo de Espera da consulta	10	100,0	0	0,0	0	0	211	95,5	221



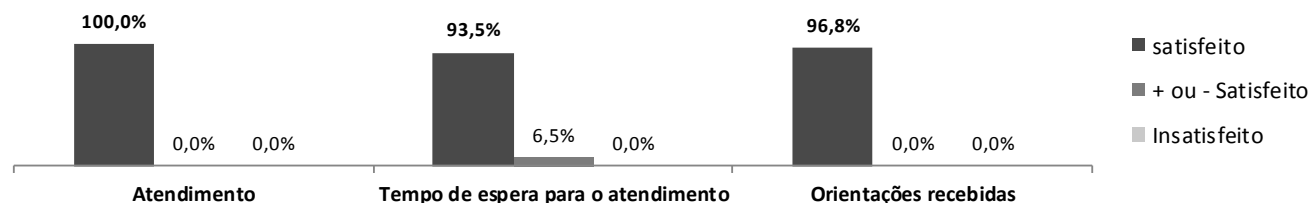
12. Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	500	98,0	5	1,0	1	0,2	385	43,2	891
Tempo de espera para o atendimento	475	93,1	33	6,5	1	0,2	382	42,9	891
Orientações recebidas	505	99,0	4	0,8	1	0,2	381	42,8	891



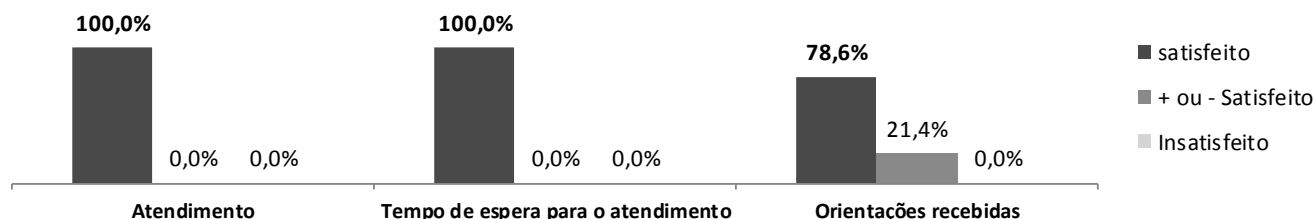
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	50	100,0	0	0,0	0	0,0	841	94,4	891
Tempo de espera para o atendimento	48	96,0	2	4,0	0	0,0	841	94,4	891
Orientações recebidas	50	100,0	0	0,0	0	0,0	841	94,4	891



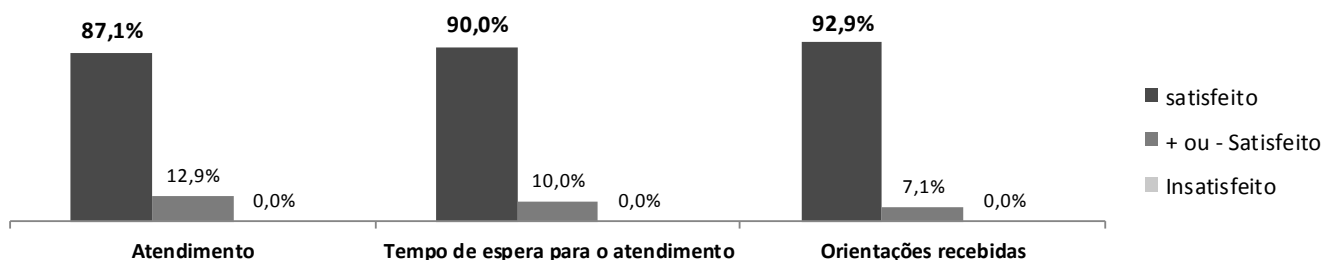
14. Morfológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	31	100,0	0	0,0	0	0,0	860	96,5	891
Tempo de espera para o atendimento	29	93,5	1	6,5	0	0,0	861	96,6	891
Orientações recebidas	30	96,8	0	0,0	0	0,0	861	96,6	891



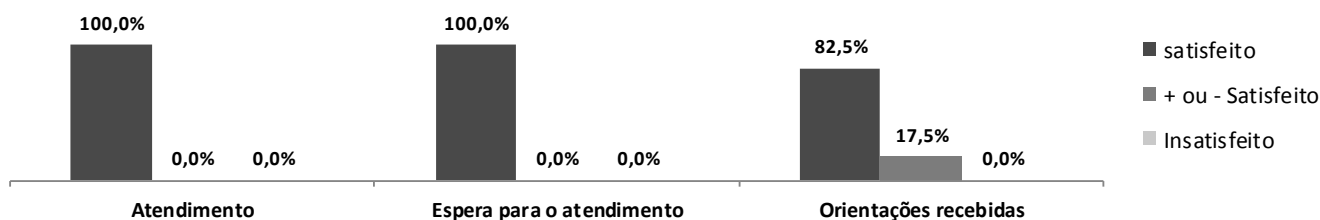
15. Colonoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	14	100,0	0	0,0	0	0,0	877	98,4	891
Tempo de espera para o atendimento	14	100,0	0	0,0	0	0,0	877	98,4	891
Orientações recebidas	11	78,6	3	21,4	0	0,0	877	98,4	891



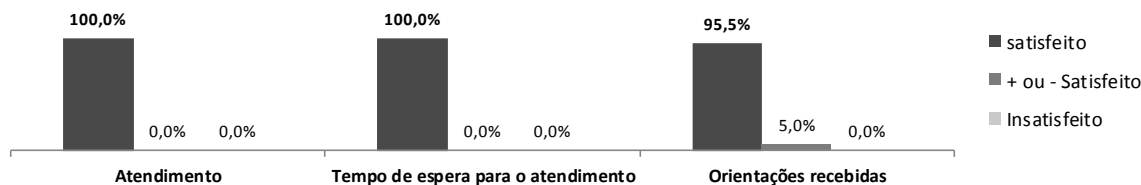
16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	61	87,1	9	12,9	0	0,0	821	92,1	891
Tempo de espera para o atendimento	63	90,0	7	10,0	0	0,0	821	92,1	891
Orientações recebidas	65	92,9	5	7,1	0	0,0	821	92,1	891



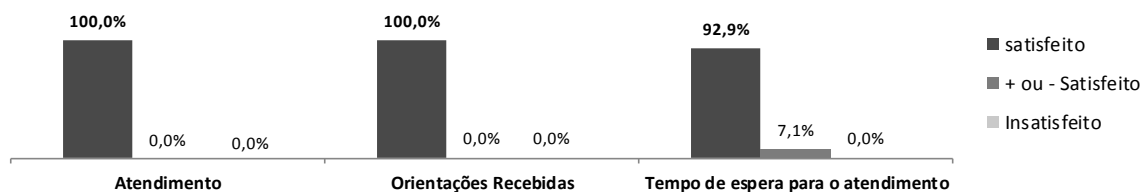
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	40	100,0	0	0,0	0	0,0	851	95,5	891
Espera para o atendimento	40	100,0	0	0,0	0	0,0	851	95,5	891
Orientações recebidas	33	82,5	7	17,5	0	0,0	851	96,3	884



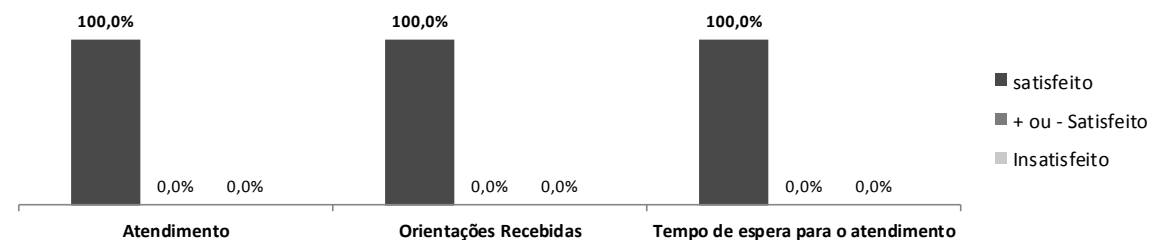
18. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	40	100,0	0	0,0	0	0,0	851	95,5	891
Tempo de espera para o atendimento	40	100,0	0	0,0	0	0,0	851	95,5	891
Orientações Recebidas	38	95,0	2	5,0	0	0,0	851	95,5	891



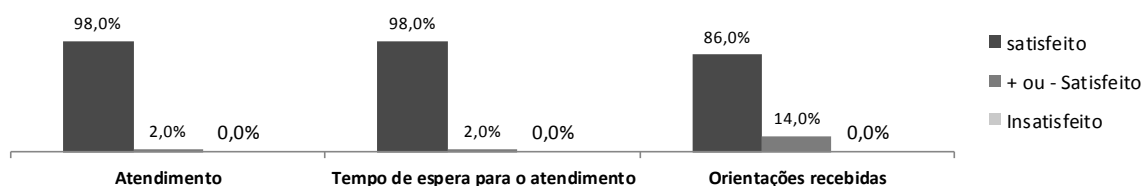
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	14	100,0	0	0,0	0	0,0	877	98,4	891
Orientações Recebidas	14	100,0	0	0,0	0	0,0	877	98,4	891
Tempo de espera para o atendimento	13	92,9	1	7,1	0	0,0	877	98,4	891



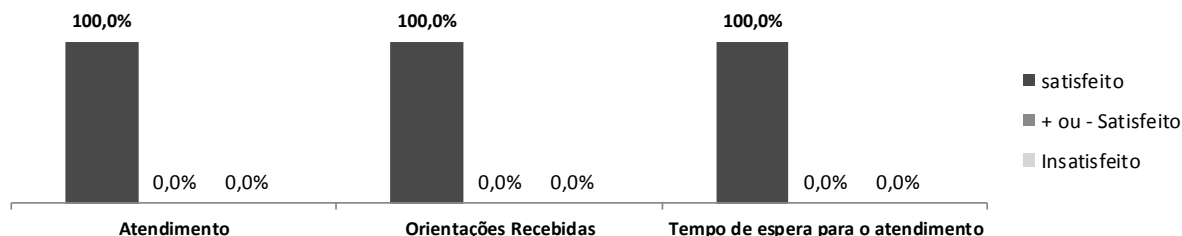
20. Mapa	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	14	100,0	0	0,0	0	0,0	877	98,4	891
Orientações Recebidas	14	100,0	0	0,0	0	0,0	877	98,4	891
Tempo de espera para o atendimento	14	100,0	0	0,0	0	0,0	877	98,4	891



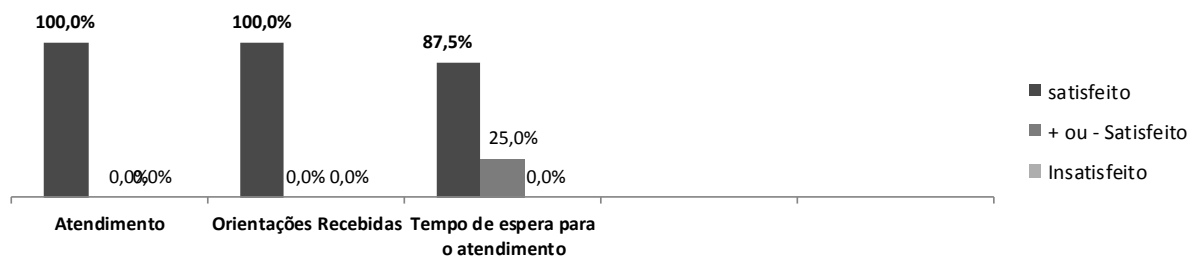
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	49	98,0	1	2,0	0	0,0	841	94,4	891
Tempo de espera para o atendimento	49	98,0	1	2,0	0	0,0	841	94,4	891
Orientações Recebidas	43	86,0	7	14,0	0	0,0	841	94,4	891



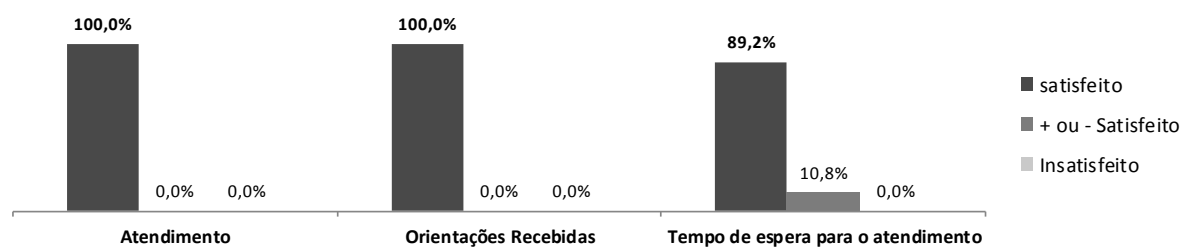
22. BERA /PAC /EO	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	6	100,0	0	0,0	0	0,0	885	99,3	891
Orientações Recebidas	6	100,0	0	0,0	0	0,0	885	99,3	891
Tempo de espera para o atendimento	6	100,0	0	0,0	0	0,0	885	99,3	891



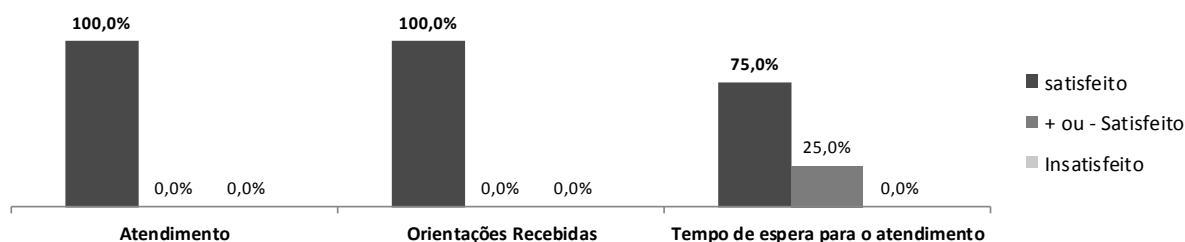
23. Teste Otoneurológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	883	99,1	891
Orientações Recebidas	8	100,0	0	0,0	0	0,0	883	99,1	891
Tempo de espera para o atendimento	7	87,5	1	25,0	0	0,0	883	99,1	891



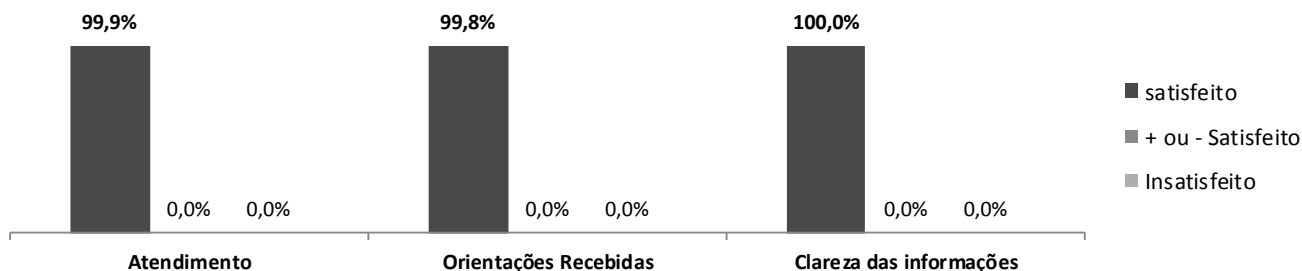
24. Audiometria Adulta	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	37	100,0	0	0,0	0	0,0	854	95,8	891
Orientações Recebidas	37	100,0	0	0,0	0	0,0	854	95,8	891
Tempo de espera para o atendimento	33	89,2	4	10,8	0	0,0	854	95,8	891



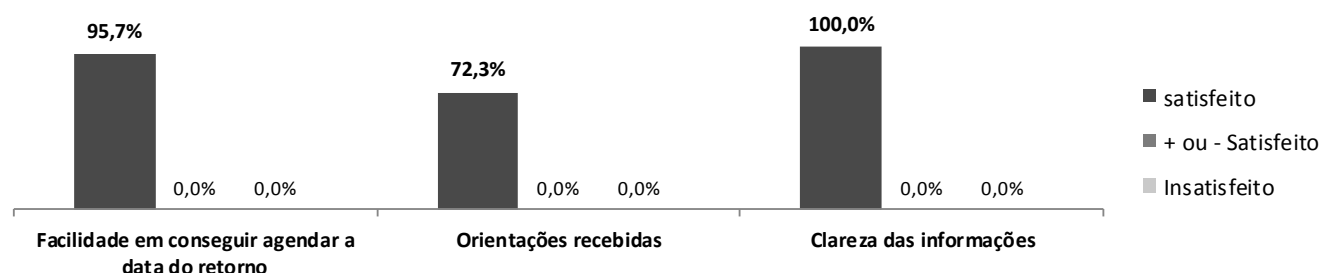
25. Audiometria Infantil	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	887	99,6	891
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	887	99,6	891
Tempo de espera para o atendimento	3	75,0	1	25,0	0	0,0	887	99,6	891



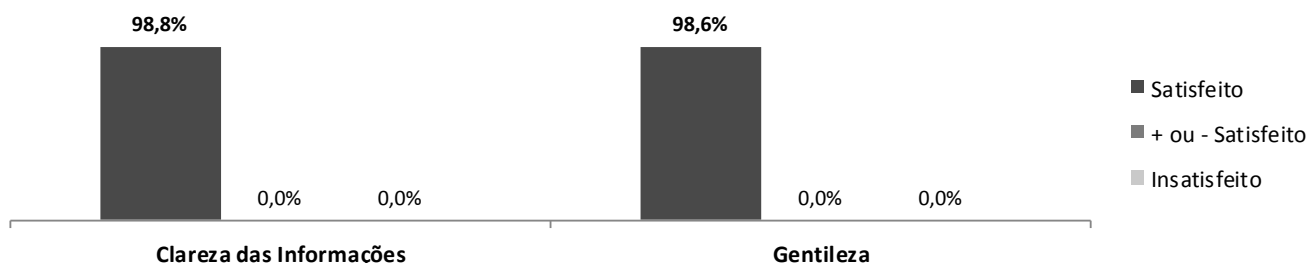
27. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	1102	99,9	0	0,0	0	0,0	10	0,9	1112
Orientações Recebidas	1097	99,5	0	0,0	0	0,0	15	1,3	1112
Clareza das informações	1103	100,0	0	0,0	0	0,0	9	0,8	1112



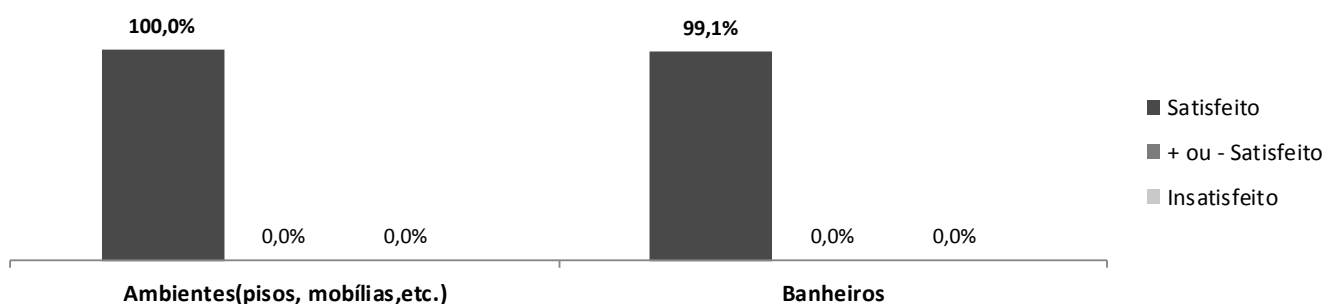
28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	45	95,7	0	0,0	0	0,0	1067	96,0	1112
Orientações recebidas	34	72,3	0	0,0	0	0,0	1078	96,9	1112
Clareza das informações	47	100,0	0	0,0	0	0,0	1065	95,8	1112



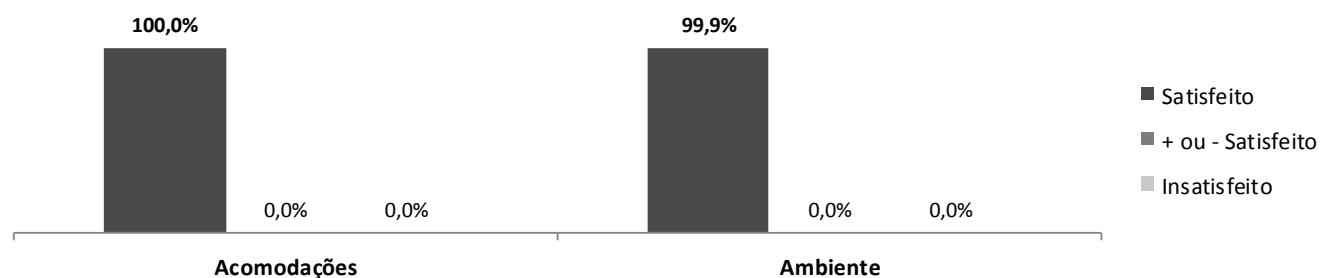
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	1099	98,8	0	0,0	0	0,0	13	1,2	1112
Gentileza	1096	98,6	0	0,0	0	0,0	16	1,4	1112



30. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	1066	100,0	0	0,0	0	0,0	46	4,1	1112
Banheiros	1056	99,1	0	0,0	0	0,0	56	5,0	1112



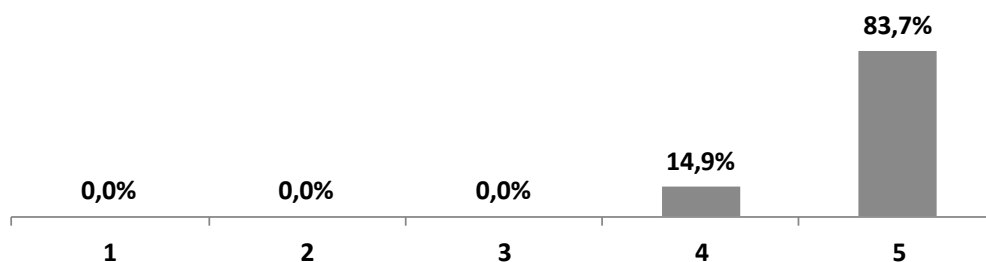
31. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	1047	100,0	0	0,0	0	0,0	65	5,8	1112
Ambiente	1046	99,9	0	0,0	0	0,0	66	5,9	1112



5.1.2.1 Quadros consolidados da Pesquisa de Opinião.

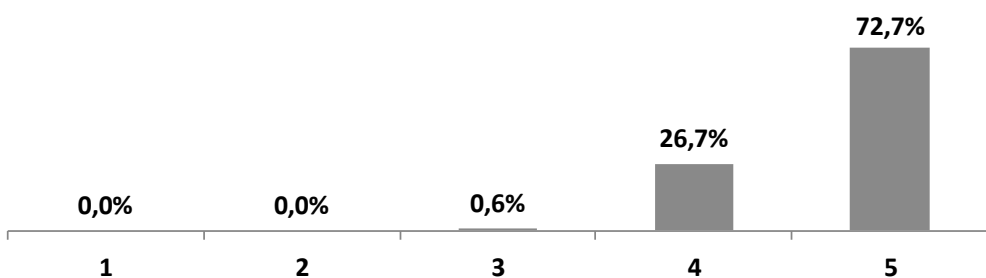
CONSULTAS

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	1	2	33	185	0	221
0,0	0,0	0,0	14,9	83,7	0,0	100,0



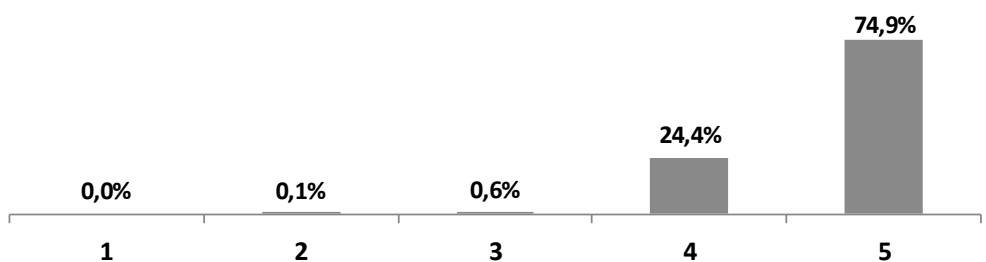
SADT

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	5	238	648	0	891
0,0	0,0	0,6	26,7	72,7	0,0	100,0



TOTAL GERAL - MAIO

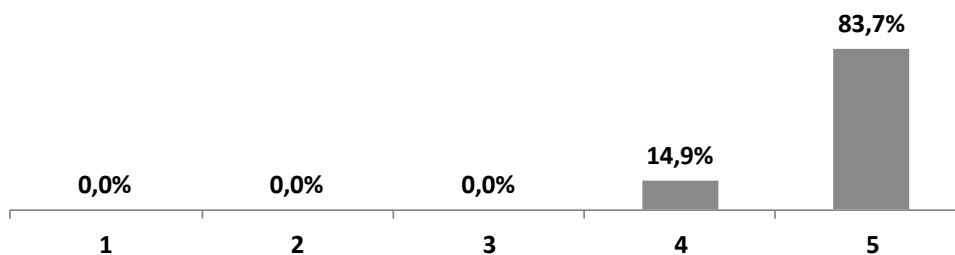
1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	1	7	271	833	0	1112
0,0	0,1	0,6	24,4	74,9	0,0	100,0



5.1.2.2 Avaliação dos Serviços em Notas. (Onde 5 é a maior nota e 0 a menor nota)

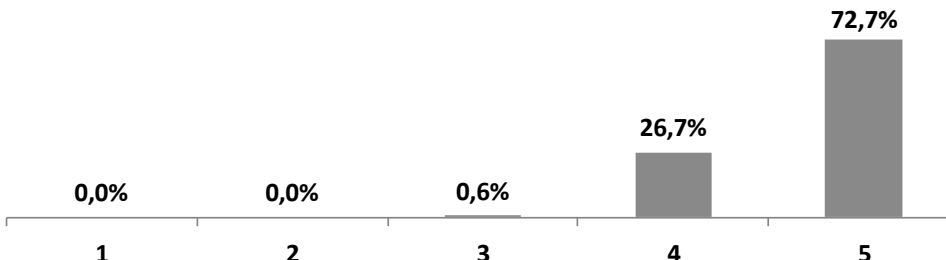
CONSULTAS

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	1	2	33	185	0	221
0,0	0,0	0,0	14,9	83,7	0,0	100,0



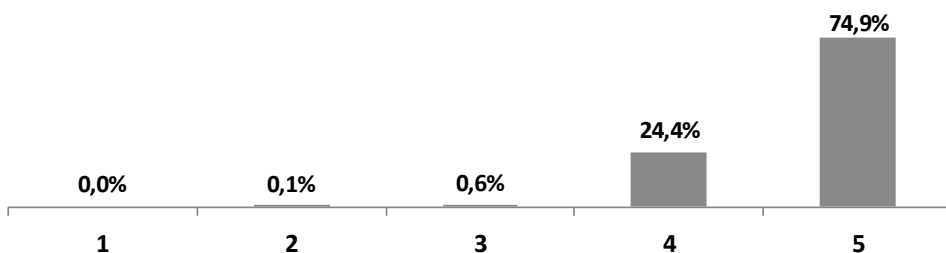
SADT

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	5	238	648	0	891
0,0	0,0	0,6	26,7	72,7	0,0	100,0



TOTAL GERAL - ABRIL

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	1	7	271	833	0	1112
0,0	0,1	0,6	24,4	74,9	0,0	100,0



5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

Ouvidoria Queixas.

→ **No dia 07/05/2019 Período Manhã:** a paciente D.B.S, reclamou do atendimento da técnica de enfermagem.

Conforme o fato ocorrido com a Srª Dorotea, relatado na Ouvidoria Municipal, a Santa Casa de Birigui ressalta que não é conivente com a postura adquirida pela Técnica de Enfermagem Isabela Porto Felix. A mesma foi advertida e orientada em relação a cordialidade e humanização para com os munícipes, características essas que são frequentemente cobradas e incentivadas para que possamos sempre oferecer ao município um serviço de saúde de qualidade.

→ **No dia 10/05/2019 Período Tarde:** Paciente T.C.A.A, reclamou da mudança da agenda da Dra. Juliana P. Pacheco, e de não ter sido informada.

Prezadas, pedimos desculpas à munícipe, ocorre que a Dra. Juliana cancelou a agenda acima da hora e não foi possível avisar todos os pacientes da nova data. Já orientamos a médica, no sentido de informar com mais antecedência estas mudanças na agenda.

→ **No dia 7/05/2019 Período Manhã** a paciente T.A.J reclamou do procedimento e laudo no exame de ultrassonografia.

A paciente realizou o exame de Ultrassom morfológico no dia 25/04/2019, a mesma Ligou questionando que recebeu somente um laudo, porém era gravidez gemelar. Verificamos no sistema e constam os dois exames, provavelmente ocorreu um erro na entrega de resultado. A funcionária ligou para a paciente informando que tinha havido um erro e que o exame estava aqui na unidade e que poderia vir retirá-los novamente. A paciente disse que não viria buscá-lo e que levaria para o médico obstetra dela assim mesmo. Pedimos desculpas a paciente pelo erro na entrega do exame e nós colocamos a disposição para qualquer esclarecimento.

→ **No dia 22/05/2019 Período Tarde:** a paciente Priscila Bispo dos Santos, reclama do comportamento da Dra. Julia P. Pacheco.

Em atenção à reclamação da Sra. Terezinha Carlos dos Santos, DN - 10/5/51, informo que desde 2013, ano em que comecei a trabalhar nesta Policlínica, essa foi a primeira reclamação de paciente quanto á falta de cordialidade e educação no meu atendimento.

A paciente esteve em duas consultas medicas tendo feito apenas a reclamação na última consulta . Porque só na segunda consulta? Prezo pela boa relação médico paciente em todos meus atendimentos. Nego os fatos narrados.

Em virtude da falta do bom relacionamento solicito o agendamento da mesma com outro profissional". Reagendamos a paciente com a Dra. Juliana Iwamoto, que a atendeu no dia 28/05/19.

→ **No dia 24/05/2019 Período Tarde:** Paciente e R.S.L, reclamou da mudança da agenda da Dra. Juliana P. Pacheco, e de não ter sido informada.

Prezada, quanto a reclamação da paciente da não remarcação da consulta da dra. Juliana Pacheco, tendo em vista que a mesma faltou no dia e que paciente não teria sido avisada, temos a informar que, a paciente foi avisada e reagendada para o dia 04/06/19 às 17:04 hs.

Não procede a reclamação da paciente de que teria sido informada que voltaria a fila de espera para remarcar. Este procedimento não existe nesta policlínica, o que ocorreu foi que a Dra. Juliana não tinha fornecido, na data do contato da paciente, data para o reagendamento.

→ **No dia 24/05/2019 Período Tarde:** a paciente A.P.S, reclamou de não conseguir agendar consulta com a médica reumatologista.

Conforme documento anexo, a paciente teve seu retorno marcado para o dia 04/06, às 17:35 hs. Este retorno foi agendado no dia 14/05, portanto não procede o argumento da paciente. Ficamos a disposição para esclarecimentos.

→ **No dia 26/05/2019 Período Manhã:** a paciente D.R.C, reclamou do procedimento no exame de ultrassonografia e da demora no atendimento.

Prezada, primariamente pedimos desculpa pela demora na resposta, tínhamos perdido o e-mail. Quanto a reclamação da munícipe, informamos que pelo fato da enfermeira Adriana estar começando conosco, ainda não tinha clareza do procedimento e informou equivocadamente a paciente. Esta policlínica realiza exames com hora marcada, portanto assim que os pacientes chegam é verificado o horário agendado e posteriormente atendido. Ocorrem eventualmente atrasos, fruto de quebra de equipamento ou atraso do médico, que é o que ocorreu neste dia, por isso a demora no atendimento. Quanto a rapidez do exame, o tempo varia conforme o tipo de procedimento. Reiteramos nossas desculpas a munícipe e reafirmamos o nosso compromisso de atender com qualidade e presteza os munícipe.

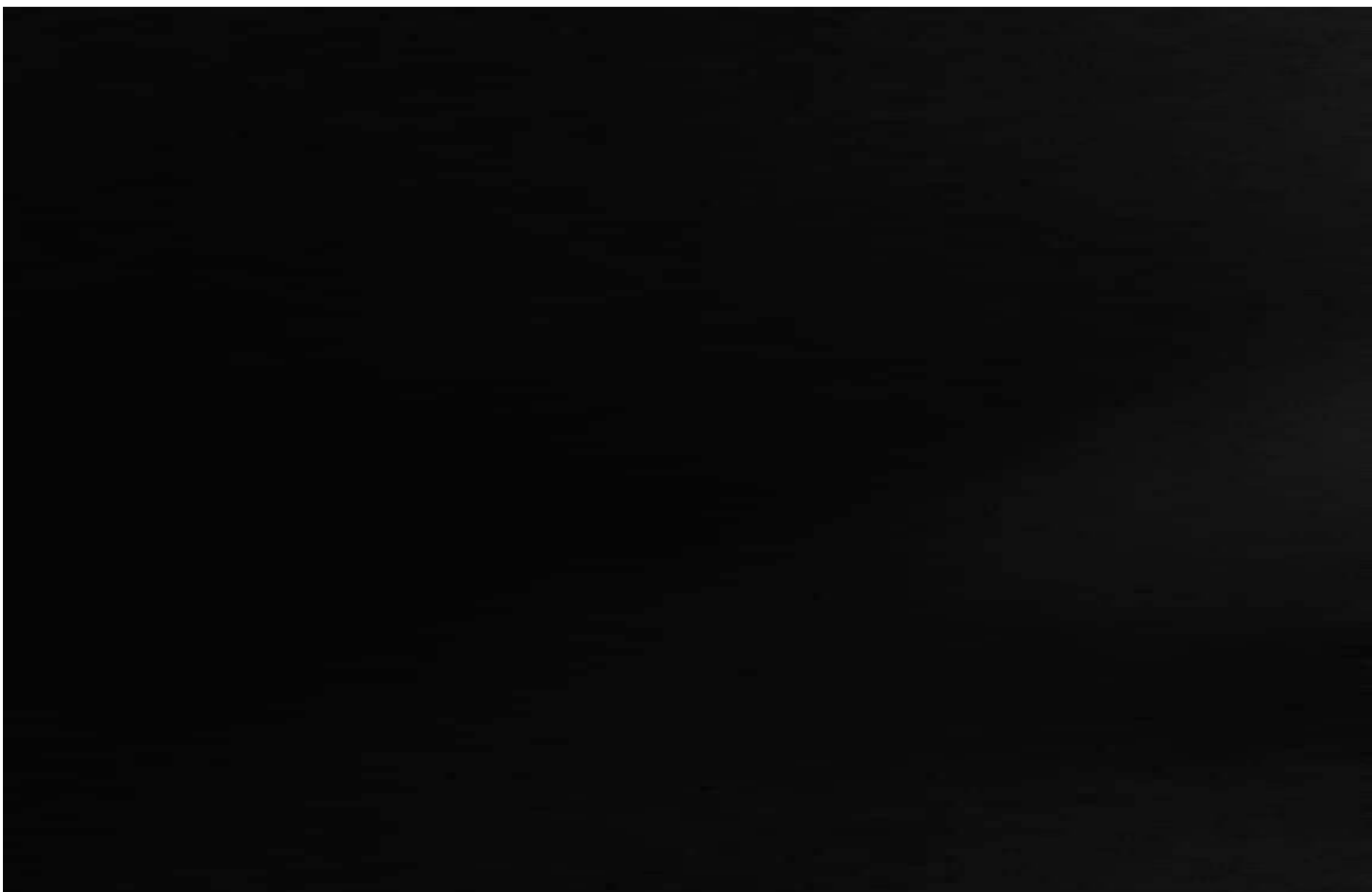
→ **No dia 27/05/2019 Período Manhã** a paciente J.S reclamou do procedimento no exame de ultrassonografia.

Prezada, não procede a reclamação da paciente, dado que esta Policlínica não realiza mutirões e que o tempo gasto, conforme informação da própria paciente, foi menor do que 30 minutos. Este tipo de procedimento é realizado em no máximo 12 minutos. Quanto a alegação de que o médico dr. Feitosa, não levou em consideração as informações clínicas fornecidas pela paciente, tratando-a como leiga, informamos que o referido médico realiza e lauda o exame, a conclusão e o diagnóstico deve ser buscada com o médico especialista que solicitou o referido exame.

6 Outras atividades assistenciais.

6.1 Encontro para Gestantes

No mês de Maio a Policlínica Benedicta Carlota de continuidade ao “Encontro para Gestantes”, serie de palestras com informações sobre a gestação e seus cuidados, ministradas pela enfermeira chefe da policlínica. Esta atividade ocorre toda sexta feira na parte de manhã, que além da palestra e informações pertinentes, as gestantes recebem um CD com o vídeo do exame de ultrassonografia.



7. Relação de prestadores de serviços médicos de Maio 2019.

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGO
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA
179062	JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGIA
79185	ANTONIO CARLOS MARQUES	GINECOLOGIA

8. Relação de Outros Prestadores de Serviços.

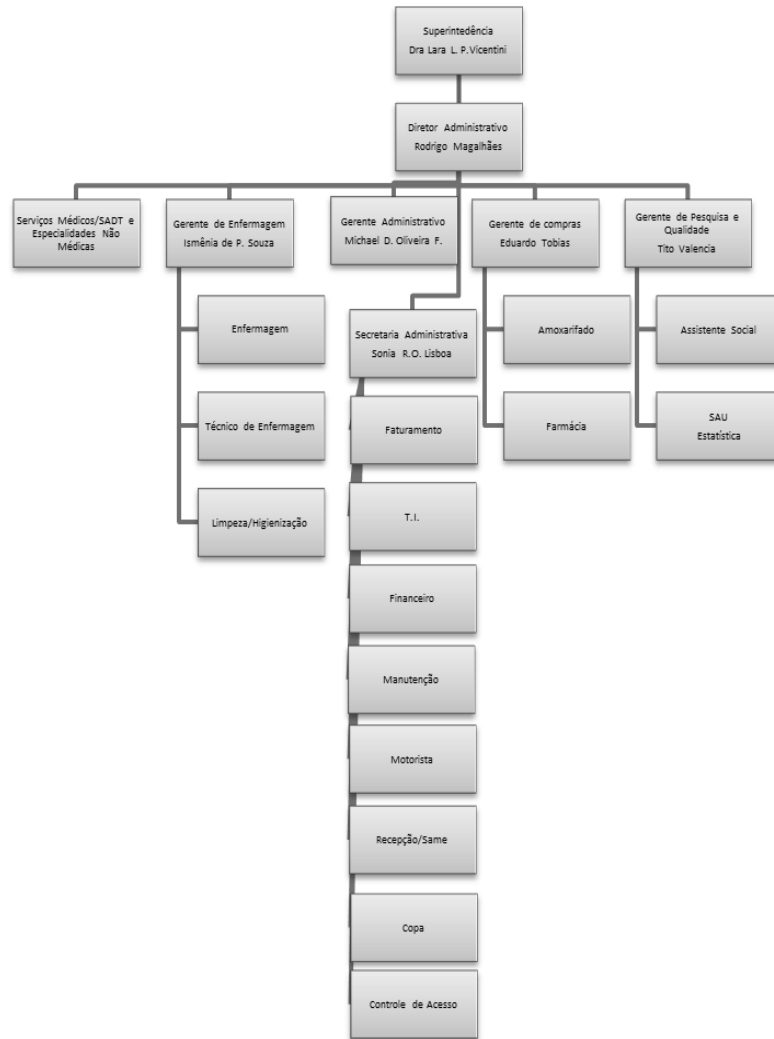
DEMONSTRATIVO DE CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS					
PRESTADOR DE SERVIÇO	CNPJ	OBJETO	Data da Assinatura	VIGÊNCIA DO CONTRATO	
				INÍCIO	TÉRMINO
CALTRONICA LTDA	03.638.878/0001-45	GERADOR ENERGIA	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO ESTEIRA ERGO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
FIRST MEDICAL SERVICE - EIRELI EPP	02.629.588/0001-72	LOCAÇÃO ENDOSCOPIO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
LOCAZ - LOCADORA DE VEICULOS EIRELI	18.976.595/0001-80	LOCAÇÃO VEICULO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
TECMAN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS	55.310.254/0001-06	LOCAÇÃO IMPRESSORA	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	06.169.891/0001-90	LOCAÇÃO DE SOFTWARE	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
ULTRASSOMCENTER COMERCIAL LTDA	13.321.175/0001-42	LOCAÇÃO	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA ME	11.720.815/0001-61	CONTRATO. CONS. MEDICA	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
CLÍNICA GESTÃO DE SAUDE DE BIRIGUI S/S LTDA	04.972.199/0001-70	SERV. AUDITORIA	01/06/2018	01/02/18	31/01/19
JULIO RODRIGUES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADV	29.739.385/0001-95	SERV. ADVOCACIA	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
N&L CONTABIL LTDA ME	10.415.880/0001-10	CONSULT. CONTABIL	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
CORPORATIVO OSORIO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI - ME	27.389.536/0001-05	CONSULT - RH	aditivo	01/06/18	31/01/19
A.F PSICOLOGIA EIRELI	30.274.316/0001-32	PSICOLOGA	01/03/2018	01/03/18	31/01/19
JMF MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA - EPP	14.531.881/0001-81	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
BRITTES ODONTO MEDICS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	12.243.281/0001-92	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
NIN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	19.667.031/0001-00	REUMATOLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
M&O SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	18.307.633/0001-02	CARDIOLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
CONSULTORIO MÉDICO M. CRISTINA PASSARO	17.331.486/0001-43	OTORRINO	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
EDIBEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	15.016.824/0001-27	ECOCARDIOGRAMA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
CLIMPED CLINICA MÉDICA PEDIATRICA	05.731.339/0001-81	Endoscopia/Colonoscopia	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
R&F MÉDICOS ASSOCIADOS	20.487.685/0001-50	ENDOSCOPIA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO MAPA/HOLTER	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
DUARTE SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	26.253.798/0001-77	UROLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	22.259.240/0001-48	AUDIOMETRIA/BERA/PAC	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
CLAUTECA NUTRI PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI	29.919.235/0001-63	NUTRICIONISTA	01/03/2018	01/03/18	31/01/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	ENGENHARIA CLINICA	02/05/2018	02/05/18	31/01/19
ATICA SOLUÇÕES EIRELI ME	14.084.023/0001-36	LOC. PABX	01/04/2018	01/04/18	31/01/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
EXAME SERVIÇOS DE RADIOLOGIA MÉDICA SC LTDA	03.953.807/0001-37	LOCAÇÃO AUDIOMETRIA	02/05/2018	02/05/18	31/01/19
ATEND. HOSP - SERVIÇOS HOSPITALARES E DIAG. POR IMAGEM	23.491.440/0001-94	LOCAÇÃO COLONOSCOPIO	01/05/2018	01/05/18	01/02/19

9. Relação de Funcionários Maio 2019.

Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terneira Vicentini	Superintendente	148448	41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem	335328	41627207	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627206		13:00 as 19:00
Adriana de Fátima da Silva Tito	Enfermeira	14659490	41627206		07:00 as 13:00
Técnico de Enfermagem					
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozildei Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Lizandra de Oliveira Cardoso Moraes	Técnica de Enfermagem	8806170			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			07:00 as 13:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Suely Santana de Oliveira	Técnica de Enfermagem	9324215			13:00 as 19:00
Pricila Juliana Bezerra da Silva	Técnica de Enfermagem	7896873			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marcele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Erica Araujo Santana dos Anjos	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Administrativo/Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627224		08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Fábio Ferreira de Araújo	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Gabriely Bonfim dos Santos	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627223	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	santacasapolisau@gmail.com	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627208	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Gabriel de Mattos Bergamin	Almoxarife		41627218	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

10. Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



11. Conclusão

O quinto mês de gestão em 2019 se caracterizou pela entrada de nova especialidade Ginecologia e dos exames Citologia Oncótica, Colposcopia/Vulcoscopia e Biópsia do Colo Uterino e o aumento dos exames de ultrassonografia, frutos do 1º Aditivo ao Contrato de Gestão, o que dificultou o cumprimento das metas, dado que estes novos procedimentos só começaram a partir do dia 17 de maio. Nos próximos meses faremos um esforço no sentido de suprir o que não foi realizado neste mês disponibilizando um maior número de vagas para a Central de Regulação.

Todo o esforço da Policlínica foi no sentido de aumentar o atendimento, mas sem perder a qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, tivemos apenas oito queixas, todas devidamente solucionadas.

12. Certidões da Instituição – Maio 2019.

Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

A informação sobre o porte que consta neste comprovante é a declarada pelo contribuinte.

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 24/01/2018	
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO		NÚMERO 483	COMPLEMENTO
CEP 06.433-010	ZAIRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR		TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia 12/06/2019 às 12:58:23 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Voltar



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

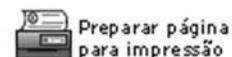
Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.
Emitida às 08:14:46 do dia 20/05/2019 <hora e data de Brasília>.
Válida até 16/11/2019.

Código de controle da certidão: **A0BA.E80A.EA14.AA35**
Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

[Nova Consulta](#)





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64
Certidão nº: 174001413/2019
Expedição: 12/06/2019, às 13:03:38
Validade: 08/12/2019 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS), inscrito(a) no CNPJ sob o nº 45.383.106/0006-64, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

Dúvidas e sugestões: cndt@tst.jus.br

IMPRIMIR

VOLTAR

**Certificado de Regularidade do FGTS - CRF**

Inscrição: 45383106/0001-50
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI
Endereço: R DOUTOR CARLOS CARVALHO ROSA 114 / PATRIMONIO SILVARES /
BIRIGUI / SP / 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 20/05/2019 a 18/06/2019

Certificação Número: 2019052012585348811170

Informação obtida em 21/05/2019, às 14:28:55.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br