



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLO CENTRAL

00C9A001D201D803E5C0A865101

NÚMERO DE PROTOCOLO

058720/2018

1ª Via

REMETENTE

Data: 11/06/2018

Hora: 16:36:44

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTAÇÃO DE CONTAS MAIO -2018 DE POLI SILVEIRA A/C SRA SOLANGE

PRAZO:

REMETENTE: SECRETARIA DA SAUDE / SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: TSILVA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A001D201D803E5C0A865101

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018
OF 035 - CGPLIDSILV

Barueri (SP) 11 de Maio de 2018.

Prezado Senhor:

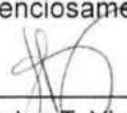
Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- MAIO/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.


Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Dra. Lara Lys T Vicentini
RG 43719024-9
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Jorge Márcio dos Santos Salomão

Secretário Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA MAIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI

2018

Sumário

1. Introdução.....	02
2. Disponibilização das Vagas para Rede Municipal de Saúde.....	03
3. Resultado Mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Carlota Março 2018.....	04
3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Carlota Março 2018.....	05
4. Relatório Mensal Março 2018.....	07
4.1 Relatório por Especialidades Médicas	11
4.1.1 Cardiologista.....	11
4.1.1.1 Origem dos Pacientes de Cardiologia	12
4.1.2 Otorrinolaringologia.....	13
4.1.2.1 Origem dos Pacientes de Otorrinolaringologia.....	14
4.1.3 Reumatologia.....	15
4.1.3.1 Origem do Pacientes de Reumatologia.....	16
4.1.4 Urologia.....	17
4.1.4.1 Origem do Pacientes da Urologia.....	18
4.1.5 Enfermagem.....	19
4.1.6 Nutrição.....	20
4.1.6.1 Origem do Pacientes de Nutrição.....	21
4.1.7 Psicologia.....	22
4.1.7.1 Origem dos Pacientes de Psicologia.....	23
4.1.8 Gráfico de Metas e Atendimento Total de Consultas Médicas e Não Médicas.....	24
4.2 Relatório por Exames.....	25
4.2.1 Ultrassonografia	25
4.2.1.1 Origem dos Pacientes de Ultrassonografia Geral.....	26
4.2.2 Doppler.....	27
4.2.2.1 Origem dos Pacientes de Doppler.....	28
4.2.3 Morfológico.....	29
4.2.3.1 Origem dos Pacientes de Morfológico.....	30

**CENTRO DE ESPECIALIDADES E
DIAGNÓSTICOS DO JARDIM SILVEIRA –
BENEDICTA CARLOTA**

4.2.4	Colonoscopia.....	31
4.2.4.1	Origem dos Pacientes de Colonoscopia.....	31
4.2.5	Ecocardiograma.....	32
4.2.5.1	Origem dos Pacientes da Ecocardiograma.....	33
4.2.6	Eletrocardiograma.....	34
4.2.6.1	Origem dos Pacientes de Eletrocardiograma.....	35
4.2.7	Endoscopia.....	36
4.2.7.1	Origem dos Pacientes de Endoscopia	37
4.2.8	Holter.....	38
4.2.8.1	Origem dos Pacientes de Holter.....	39
4.2.9	Mapa.....	40
4.2.9.1	Origem dos Pacientes de Mapa.....	41
4.2.10	Teste Ergométrico.....	42
4.2.10.1	Origem dos Pacientes de Teste Ergométrico.....	43
4.2.11	Audiometria Adulto	44
4.2.11.1	Origem dos Pacientes de Audiometria Adulto	45
4.2.12	Audiometria Infantil	46
4.2.12.1	Origem dos Pacientes de Audiometria Infantil	47
4.2.13	Gráficos de Meta do SADT Total de Maio de 2018	48
5	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.....	49
5.1.1	Quadro amostral.....	50
5.1.2	Gráficos da Pesquisa de Opinião dos Usuários.....	51
5.1.3	Relatório mensal de Ocorrências do SAU	61
6	Outras Atividades Assistenciais.....	64
6.1	Encontro para Gestantes.....	64
6.2	Capacitação em Parada Córdio Respiratória	65
7	Relação de Prestadores de serviços Médicos de Março 2018.....	66

**CENTRO DE ESPECIALIDADES E
DIAGNÓSTICOS DO JARDIM SILVEIRA –
BENEDICTA CARLOTA**

8. Relação de Funcionários Março 2018.....	67
8.1 Organograma.....	69
9. Conclusão.....	70
10. Certidões da Instituição Março 2018.....	71

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no terceiro mês de gestão da Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, consolidou sua atuação, dando ênfase a busca pelo cumprimento das metas. Esforços foram realizados e os números já mostram um aumento significativo em relação aos meses anteriores, como descrito no próximo item.

Continuamos firmes no combate ao absenteísmo, disponibilizando processos de contato e convencimento aos pacientes.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui preza pela qualidade e humanização no atendimento e isto continua se refletindo no bom atendimento e no baixo percentual de ocorrências manifestadas pelos munícipes.

O procedimento de Ultrassonografia Doppler continua com o problema do superdimensionamento, mas valendo ressaltar, que tanto do ponto de vista da quantidade, quanto do fluxo de pacientes houve uma melhora significativa.

Neste mês recebemos a visita da Comissão de Qualidade e Segurança ao Paciente, que nos orientou no sentido de melhorias na infraestrutura do Policlínica, orientações estas prontamente enfrentadas e praticamente todas sanadas.

A pesquisa de satisfação ao usuário também está ainda em processo de ajustes e esperamos que para o próximo mês já tenha se consolidado.

As atividades extra-ambulatoriais foram ampliadas com a continuidade do **Projeto Gestantes**, com o curso de **Parada Cardio Respiratória** e uma serie de atividades para celebrar o dia da Enfermagem.

Neste mês iniciamos os exames de audiometria adulto e infantil.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018** disponibilizou para a Central de Regulação no mês de Maio, **1194** vagas de **Consultas Médicas**, destas **1174** foram **agendadas** e **965** foram **atendidas**. Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas e agendadas 250 vagas**, destas **150** foram atendidas, com 73 absenteísmos.

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **1444** vagas, foram agendadas **1424** pela regulação e realizamos **1106** atendimentos, com 291 absenteísmos.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **6054** vagas de **Exames**, a regulação agendou **5958** e destes, **4793** foram realizados.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **95,6%** de **consultas médicas** e **100%** das **especialidades não médicas**.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **96,2%** dos pacientes agendados, com **20,4%** de absenteísmo.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **98%** das **consultas agendadas**, com um absenteísmo de **19,6%**.

Neste mês continuamos trabalhando arduamente na tentativa de resolver o problema do Doppler, como já tínhamos apontado no relatório anterior, mas ainda com 238,8% de atendimentos.

As especialidades médicas tiveram um crescimento significativo, ficando acima da meta pactuada, fruto do empenho da equipe em chegar ou superar a meta, processo este que se repetirá no próximo mês na tentativa de chegar ao final deste primeiro semestre dentro das metas.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Março de 2018.

CNES: 7736
 Mês/Ano: Mar/18

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	223		210	433
Consultas Otorrinonaringologia	106		63	169
Consultas Reumatologia	105		69	174
Consultas Urologia	94		86	180
Total Especialidades médicas	528		428	956
Enfermagem	78		0	78
Serviço Social	5		0	5
Psicologia	16		15	31
Nutrição	19		17	36
Total Especialidades não médicas	118		32	150
Total	646		460	1106

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	2.945
✧USG Abdome Total	392
✧USG Pélvica Abdominal	347
✧USG Transvaginal	414
✧USG Mama	426
✧USG Tireóide	341
✧USG Aparelho Urinário	327
✧USG Região Inguinal Bilateral	177
✧USG Escroto/Pênis	54
✧USG Membros	216
✧USG Próstata via Abdominal	251
Doppler	597
Morfológico	157
Ecocardiograma	247
Eletrocardiograma com laudo	169
Endoscopia Digestiva Alta	237
Holter	75
Mapa	62
Teste Ergométrico	207
Audiometria Adulto	90
Audiometria Infantil	7
Total	1848

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Maio de 2018.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7736
Mês/Ano:		Maio/18
Atenção ao Usuário		
		Quantidade
Queixas Recebidas		9
Queixas Resolvidas		9
Perda Primária Consulta Médica		
		Quantidade
<u>Total de Consultas Agendadas x 100 = 117400= 98,32-100</u>		
Total de Consultas Disponibilizadas	1194	1,68
Absenteísmo Consulta Médica		
		Quantidade
<u>Total de Consultas Realizadas x 100= 956.00 =</u>		
Total de Consultas Agendadas	1174=81,43-100	18,6
Retorno Consulta Médica		
		Quantidade
<u>Total de Consultas Subsequentes = 428</u>		
Total de primeira consulta	509 = 0,75	0,84
Total de Interconsultas	0	
Perda Primária SADT		
		Quantidade
<u>Total de Exames Agendados x 100-100=5958x100=595800</u>		
Total de Exames Disponibilizados	6054	1,59
Absenteísmo SADT		
		Quantidade
<u>Total Exames Realizados x 100-100=4793x100=479300</u>		
Total Exames Agendados	5958	19,6
Rotatividade de Funcionários		
		Quantidade
Nº Admissões		1
Nº Demissões		0
Nº Total de Funcionários (CLT)		48
Médicos Especialistas		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		11
Nº Total de Médicos		11
Serviços Terceirizados		
		Quantidade

Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	14
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	48
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	4
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	12

4. Relatório Mensal Maio 2018.

QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - MAIO 2018

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total	Agend. Perda	Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas	Absenteísmo	% atendidos	% absenteísmo
Cardiologia	400	510	290	220	510	0	223	210	433	77	108,3	15,1	
Otorrinolaringologia	200	248	158	70	228	20	106	63	169	59	84,5	25,9	
Reumatologia	200	216	142	74	216	0	105	69	174	42	87,0	19,4	
Urologia	200	220	120	100	220	0	94	86	180	40	90,0	18,2	
Total especialidades médicas	1000	1194	710	464	1174	20	528	428	956	218	95,6	18,6	
Serviço Social													
Psicologia	150	250	194	56	250	0	118	32	150	73	100,0	29,2	
Nutrição													
Enfermagem													
Total especialidades não médicas	150	250	194	56	250	0	118	32	150	73	100,0	29,2	
Total geral	1150	1444	904	520	1424	20	646	460	1106	291	96,2	20,4	

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - MAIO 2018

Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	3000	3659	3659	0	2945	98,2	714	19,5
Doppler	250	629	608	21	597	238,8	11	1,8
Morfológico	150	200	167	33	157	104,7	10	6,0
Colonoscopia	70	0	0	0	0	0,0	0	0,0
Ecocardiograma	350	348	348	0	247	70,6	101	29,0
Eletrocardiograma C/L	200	252	252	0	169	84,5	83	32,9
Endoscopia	200	360	322	38	237	118,5	85	26,4
Holter	70	100	100	0	75	107,1	25	25,0
Mapa	70	75	75	0	62	88,6	13	17,3
Teste Ergométrico	250	288	288	0	207	82,8	81	28,1
BERA/PAC/EO	30	0	0	0	0	0,0	0	0,0
Teste Otoneurológico	40	0	0	0	0	0,0	0	0,0
Audiometria Adulto	190	135	131	4	90	47,4	41	31,3
Audiometria Infantil	22	8	8	0	7	31,8	1	12,5
Total	4892	6054	5958	96	4793	98,0	1165	19,6

GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS - MAIO 2018

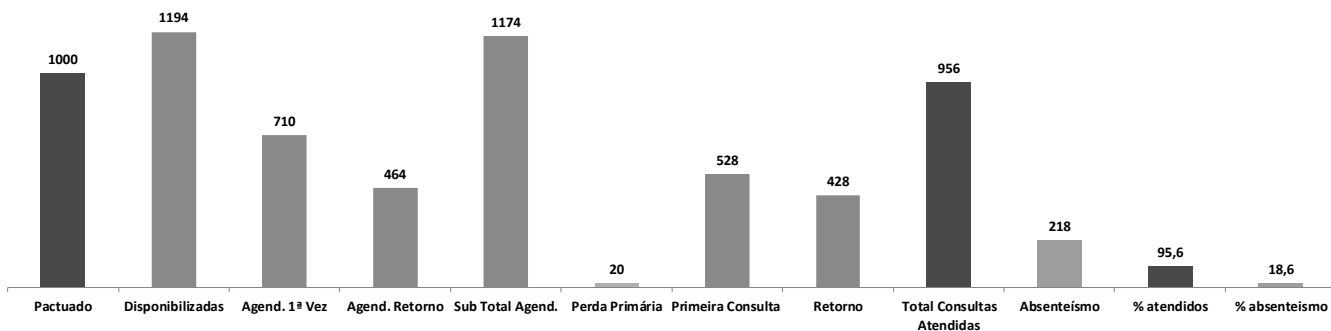
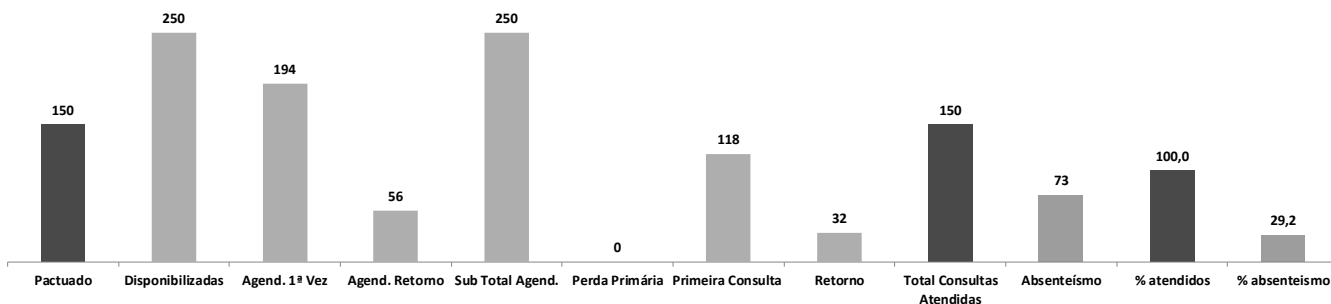
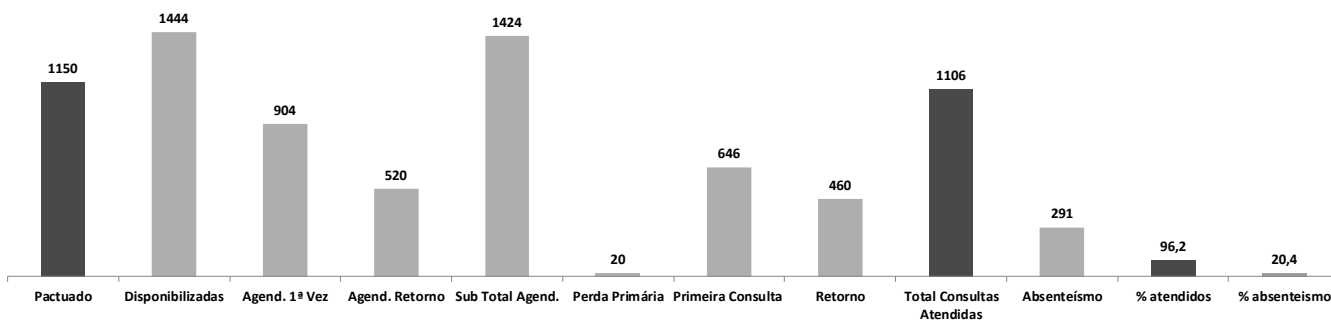


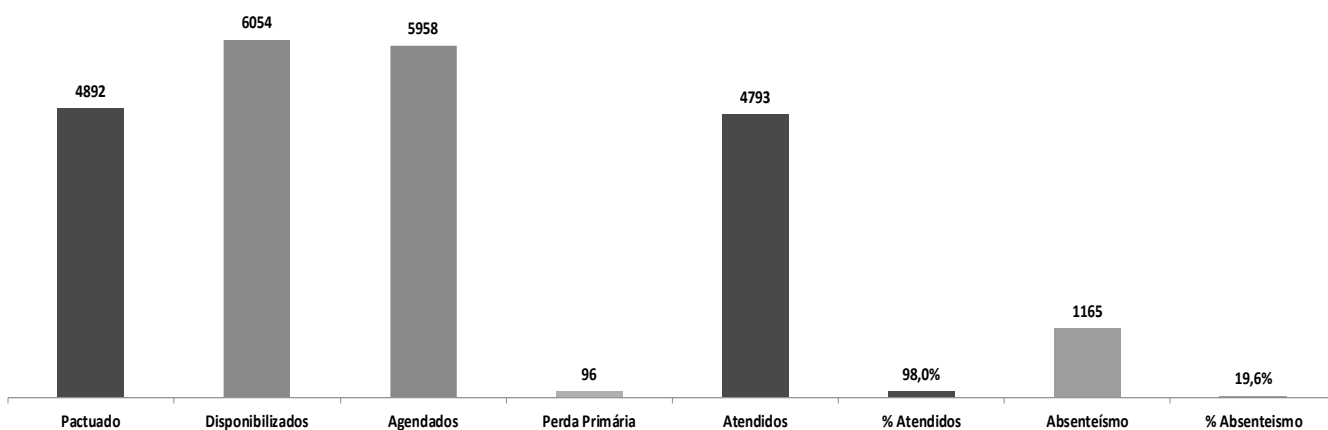
GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - MAIO 2018



QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - MAIO 2018 - TOTAL GERAL



QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - MAIO 2018

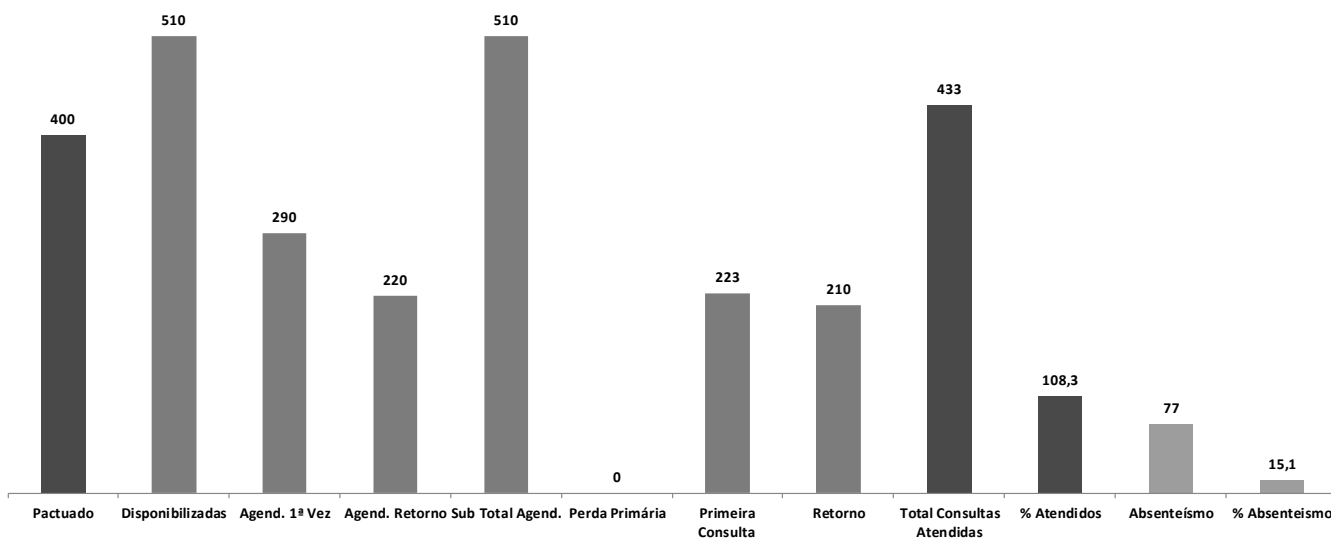


4.1 Relatório por especialidades médicas.

4.1.1 Cardiologista

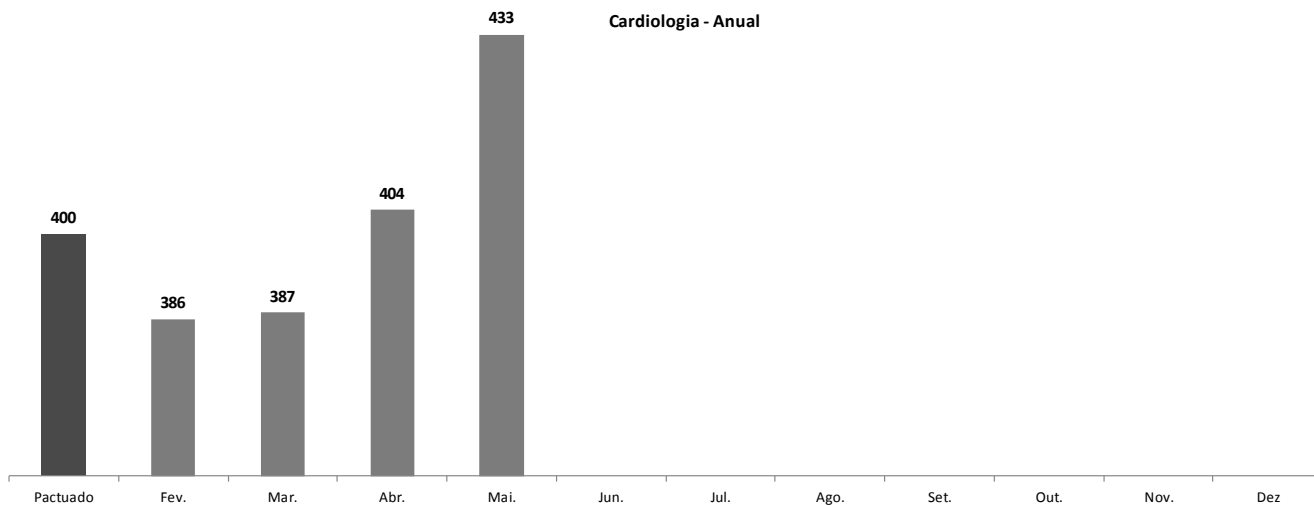
CARDIOLOGIA							Total Consultas	%	% Absenteísmo		
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Atendidas	Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
400	510	290	220	510	0	223	210	433	108,3	77	15,1

Cardiologia mensal - Maio



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
400	386	387	404	433							

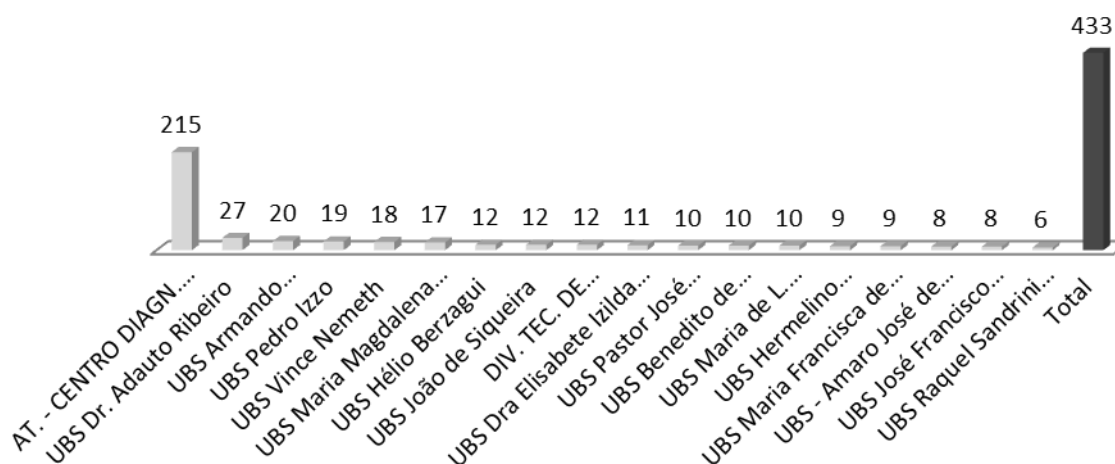
Cardiologia - Anual



4.1.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

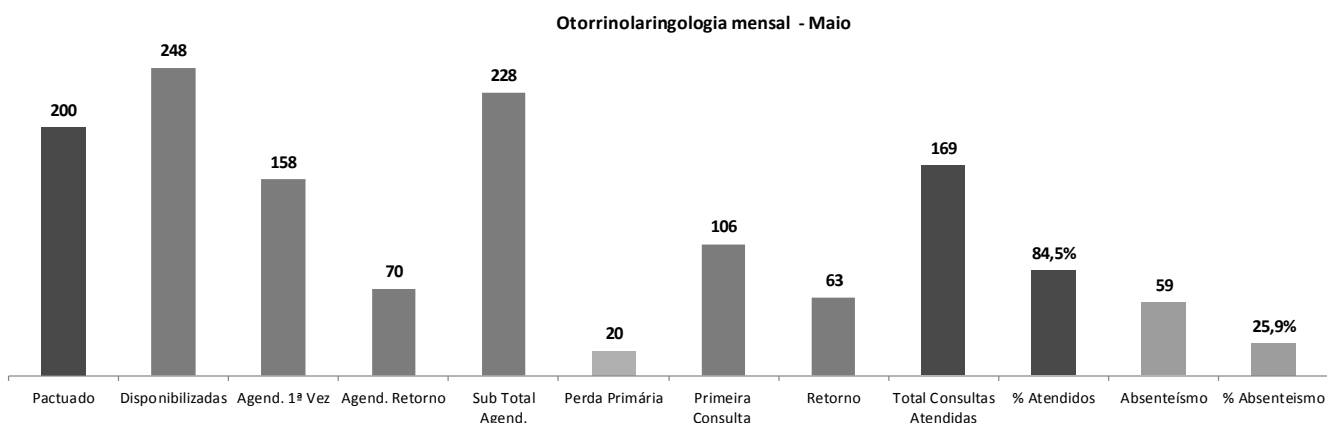
Unidade de Origem	Cardiologia
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	215
UBS Dr. Aduino Ribeiro	27
UBS Armando Gonçalves de Freitas	20
UBS Pedro Izzo	19
UBS Vince Nemeth	18
UBS Maria Magdalena Macedo	17
UBS Hélio Berzagui	12
UBS João de Siqueira	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	11
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
UBS Benedito de Oliveira Crudo	10
UBS Maria de L. Hernandes Matos	10
UBS Hermelino Liberato Filho	9
UBS Maria Francisca de Melo	9
UBS - Amaro José de Souza	8
UBS José Francisco Caiaba	8
UBS Raquel Sandrini Duleba	6
Total	433

Cardiologia

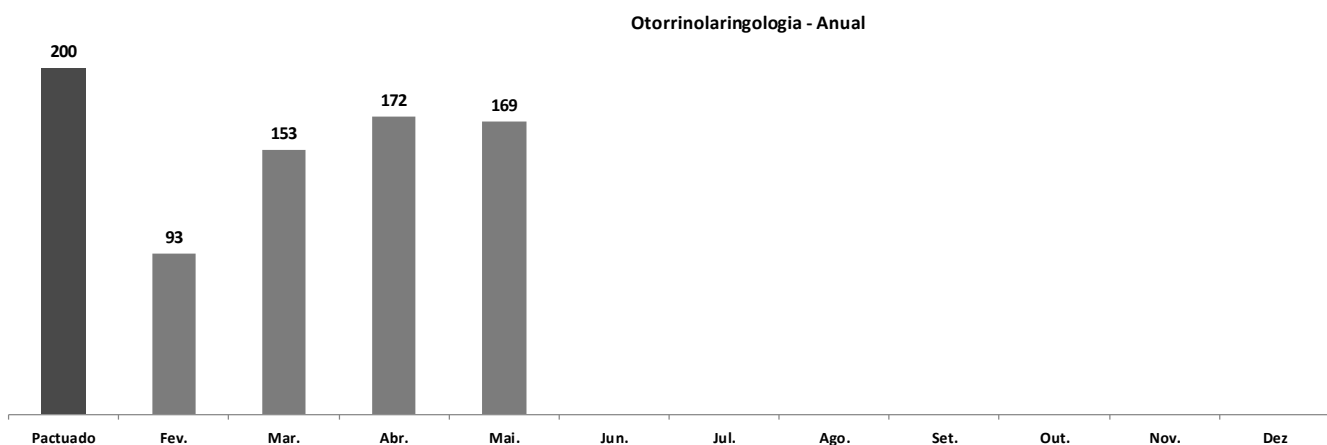


4.1.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	248	158	70	228	20	106	63	169	84,5	59	25,9



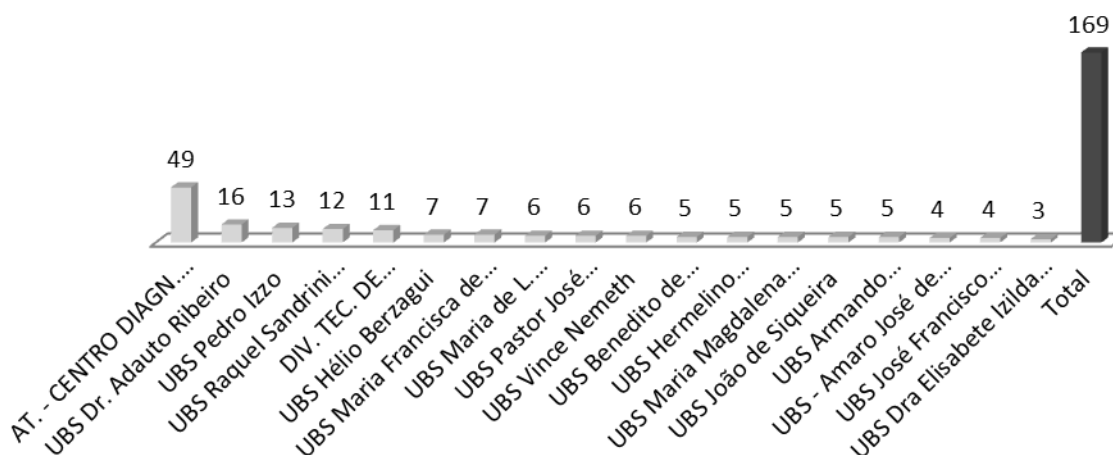
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	93	153	172	169							



4.1.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

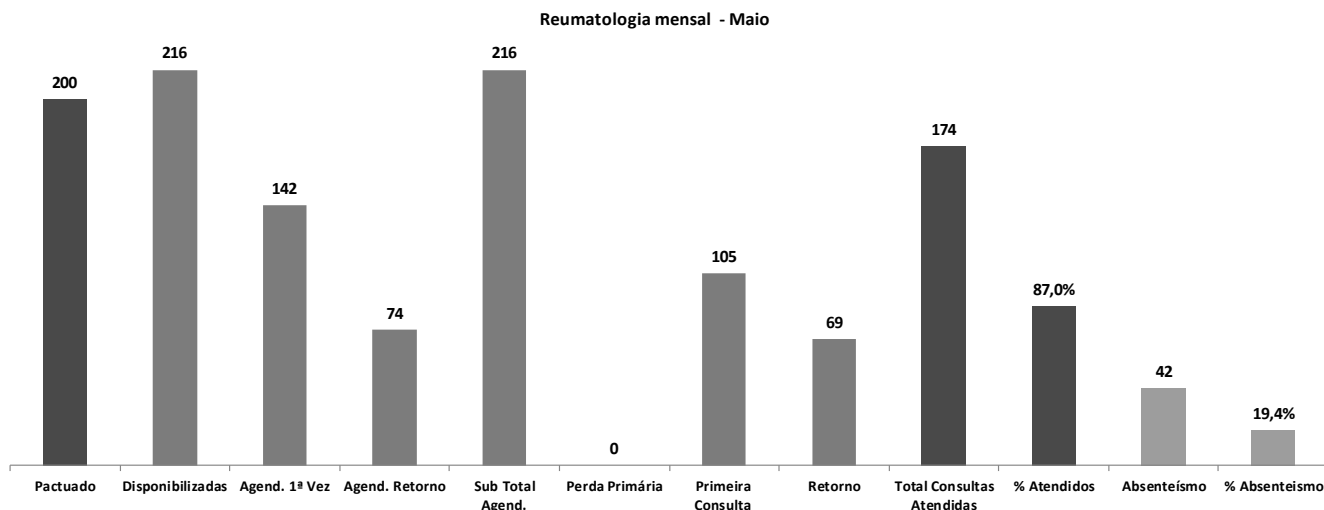
Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	49
UBS Dr. Adauto Ribeiro	16
UBS Pedro Izzo	13
UBS Raquel Sandrini Duleba	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	11
UBS Hélio Berzagui	7
UBS Maria Francisca de Melo	7
UBS Maria de L. Hernandes Matos	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Vince Nemeth	6
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS Maria Magdalena Macedo	5
UBS João de Siqueira	5
UBS Armando Gonçalves de Freitas	5
UBS - Amaro José de Souza	4
UBS José Francisco Caiaba	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
Total	169

OTORRINOLARINGOLOGIA

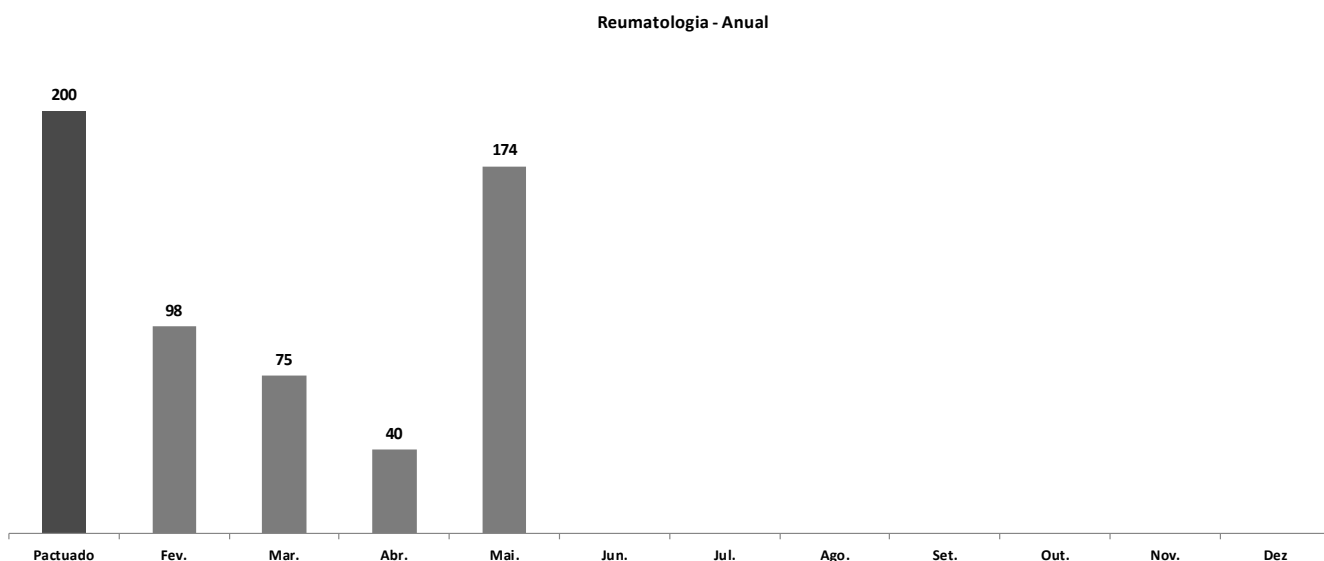


4.1.3 Reumatologia.

REUMATOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas	%	Absenteísmo	%
200	216	142	74	216	0	105	69	Atendidas 174	Atendidos 87,0	42	Absenteísmo 19,4



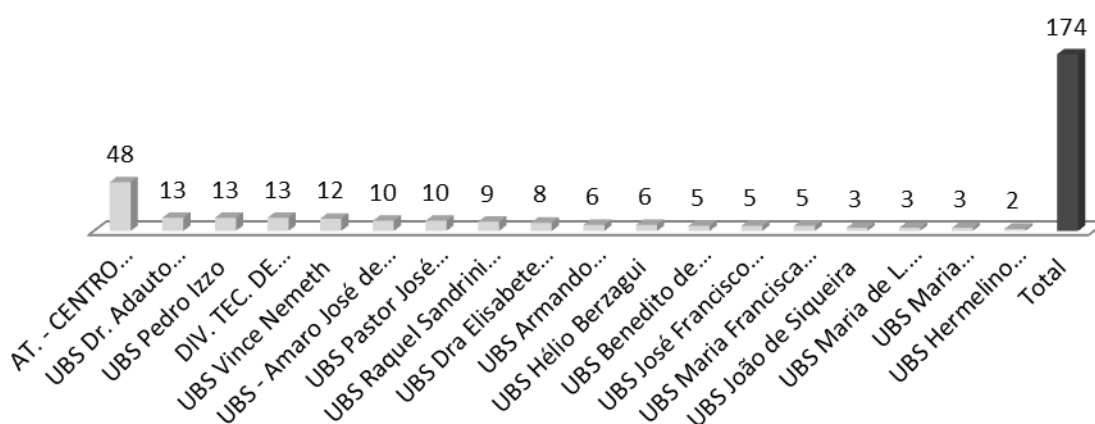
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	98	75	40	174							



4.1.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

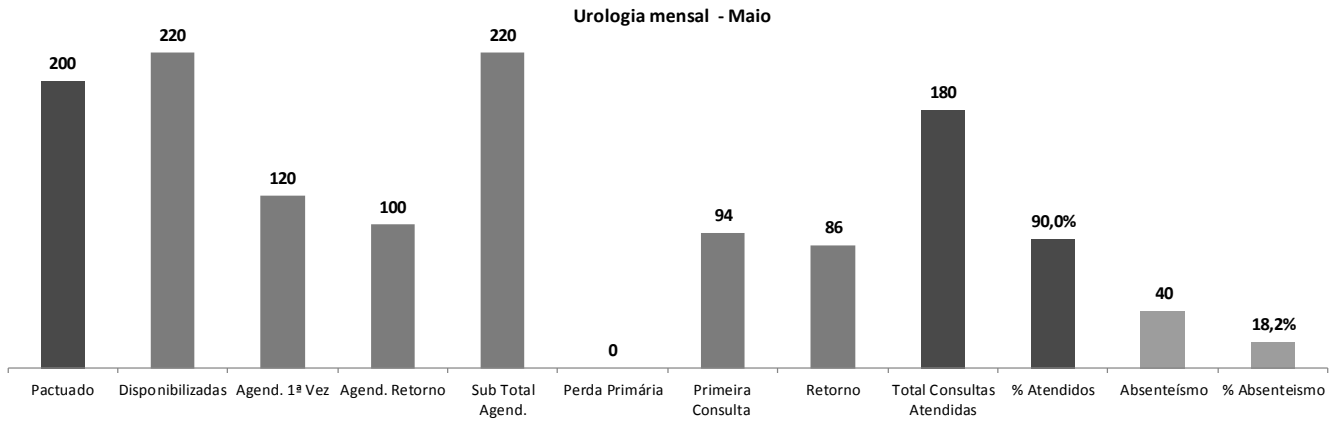
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	48
UBS Dr. Adauto Ribeiro	13
UBS Pedro Izzo	13
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	13
UBS Vince Nemeth	12
UBS - Amaro José de Souza	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
UBS Raquel Sandrini Duleba	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	8
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS José Francisco Caiaba	5
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS João de Siqueira	3
UBS Maria de L. Hernandez Matos	3
UBS Maria Magdalena Macedo	3
UBS Hermelino Liberato Filho	2
Total	174

REUMATOLOGIA

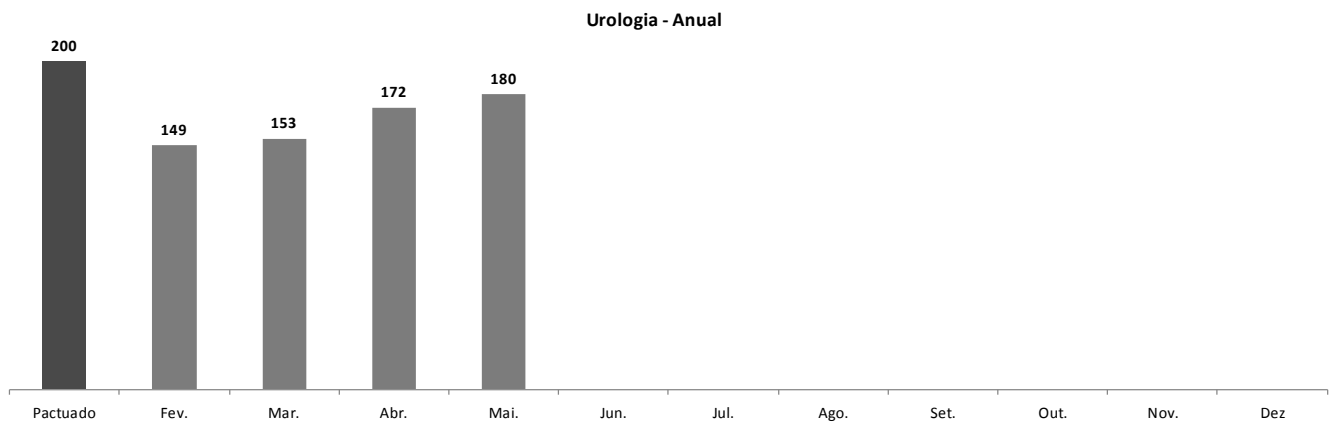


4.1.4 Urologia.

UROLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
200	220	120	100	220	0	94	86	180	90,0	40	18,2	



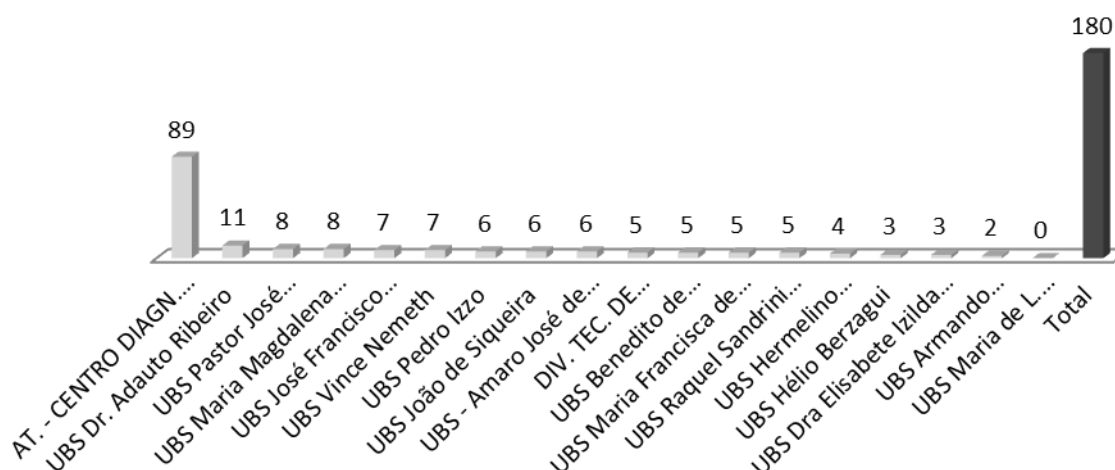
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	149	153	172	180							



4.1.4.1 Origem dos pacientes de urologia.

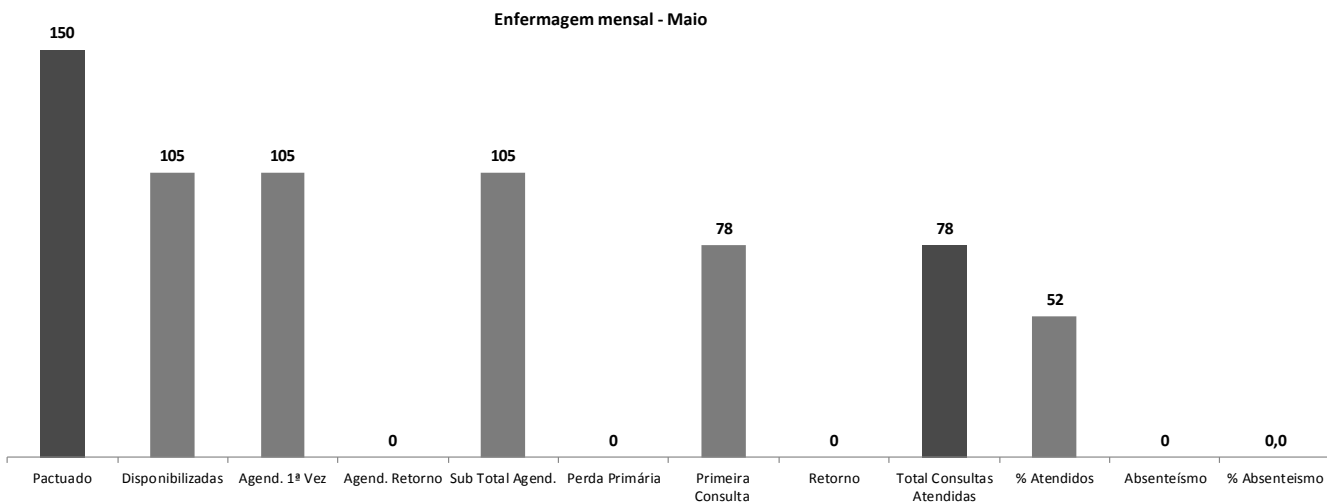
Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	89
UBS Dr. Adauto Ribeiro	11
UBS Pastor José Roberto Rossi	8
UBS Maria Magdalena Macedo	8
UBS José Francisco Caiaba	7
UBS Vince Nemeth	7
UBS Pedro Izzo	6
UBS João de Siqueira	6
UBS - Amaro José de Souza	6
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	5
UBS Hermelino Liberato Filho	4
UBS Hélio Berzagui	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Maria de L. Hernandes Matos	0
Total	180

UROLOGIA

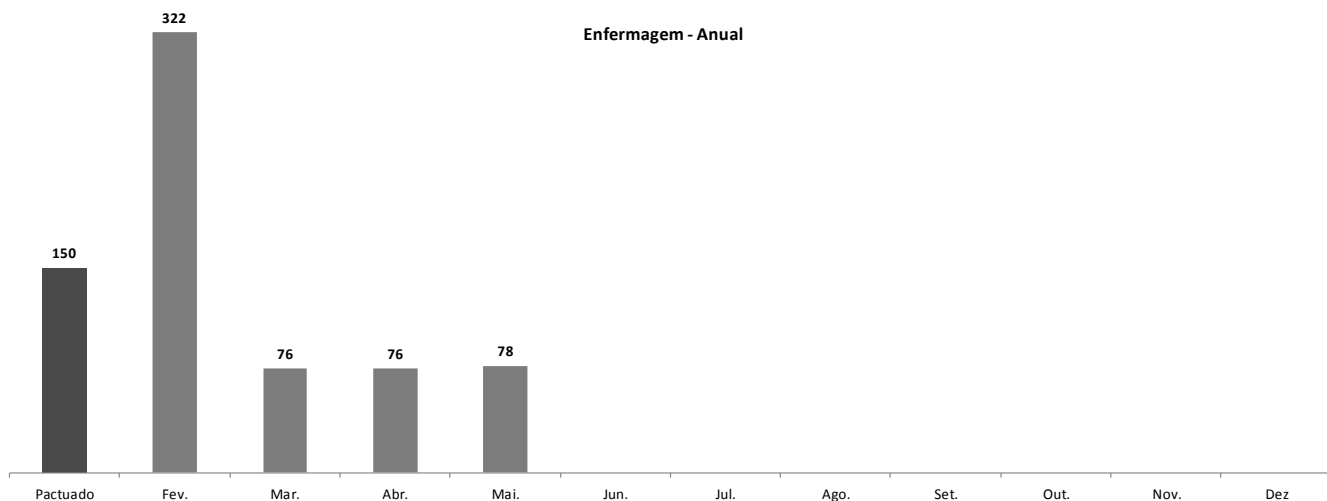


4.1.5 Enfermagem

ENFERMAGEM												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	105	105	0	105	0	78	0	78	52	0	0,0	

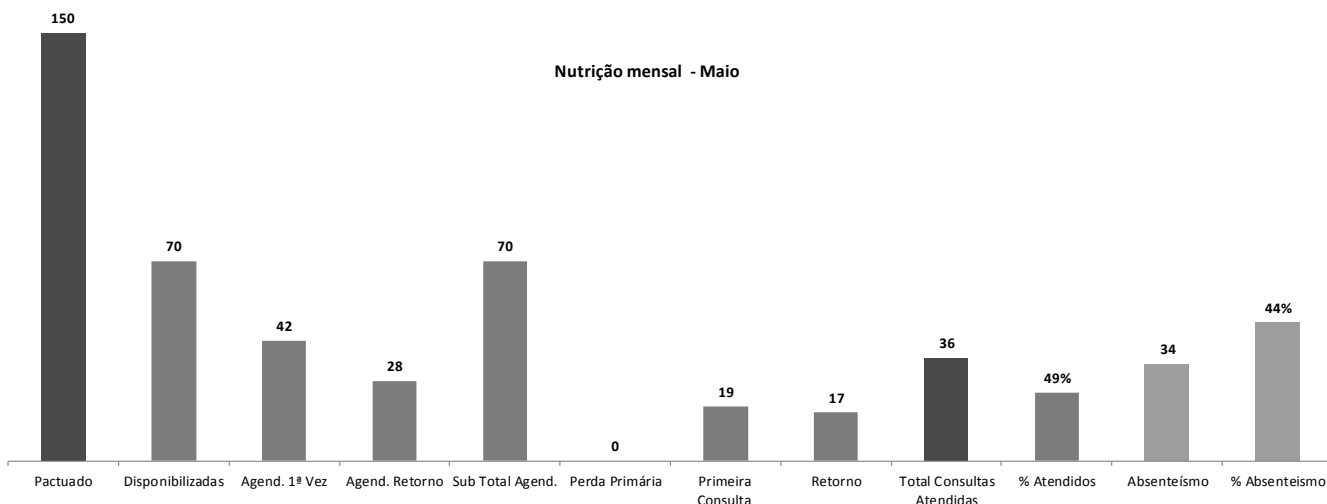


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	322	76	76	78							

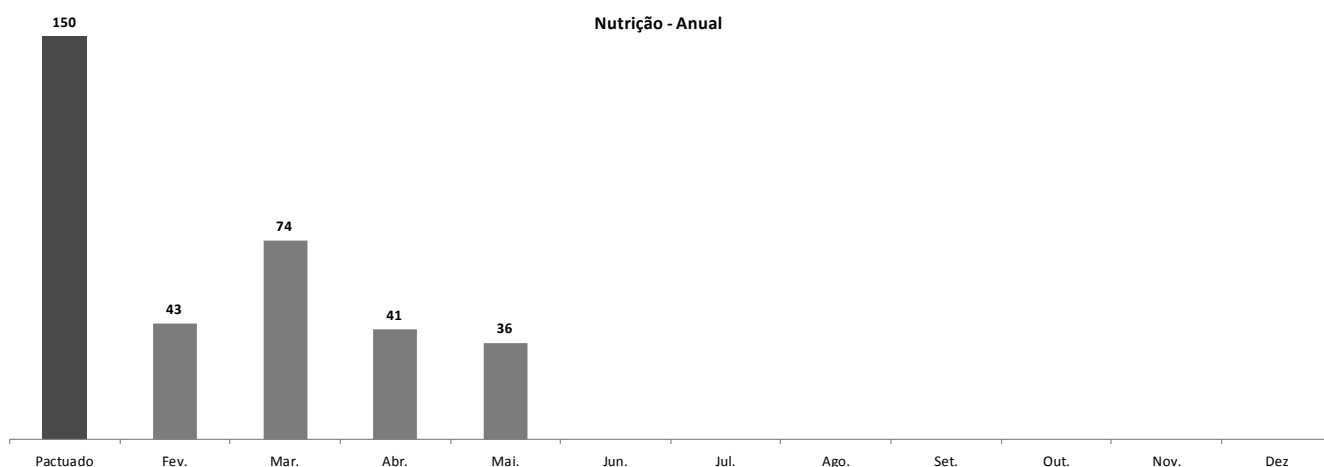


4.1.6 Nutrição.

NUTRIÇÃO											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	70	42	28	70	0	19	17	36	24,0	34	48,6



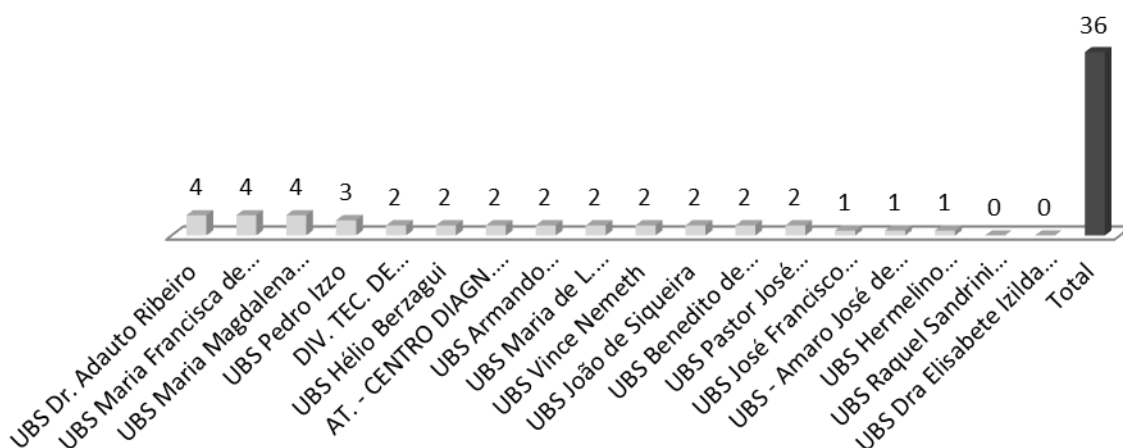
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	43	74	41	36							



4.1.6.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

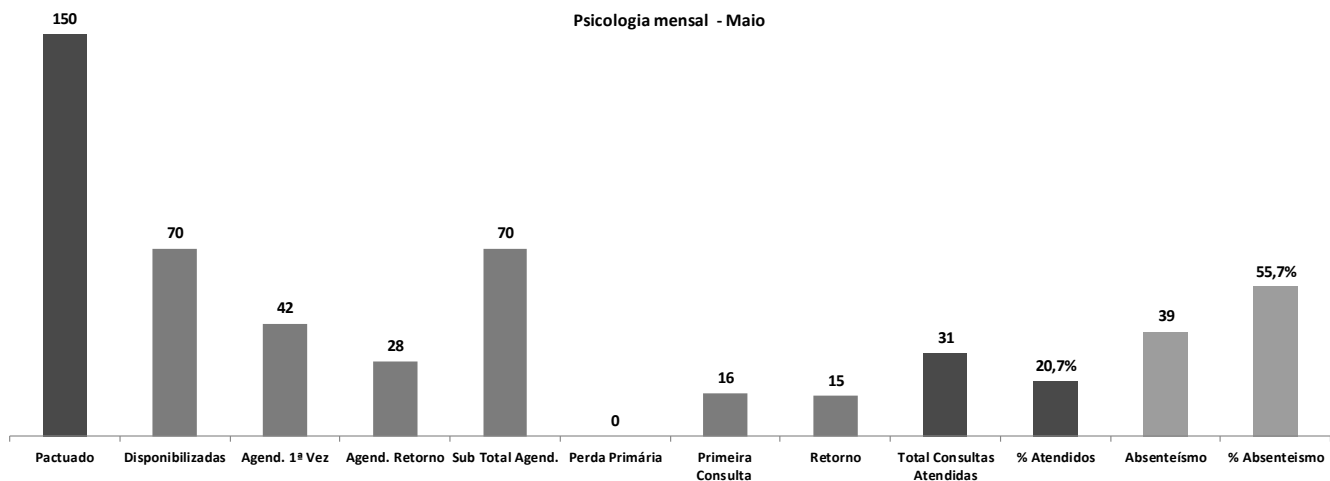
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
UBS Dr. Adauto Ribeiro	4
UBS Maria Francisca de Melo	4
UBS Maria Magdalena Macedo	4
UBS Pedro Izzo	3
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
UBS Hélio Berzagui	2
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
UBS Vince Nemeth	2
UBS João de Siqueira	2
UBS Benedito de Oliveira Crudo	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	36

NUTRIÇÃO

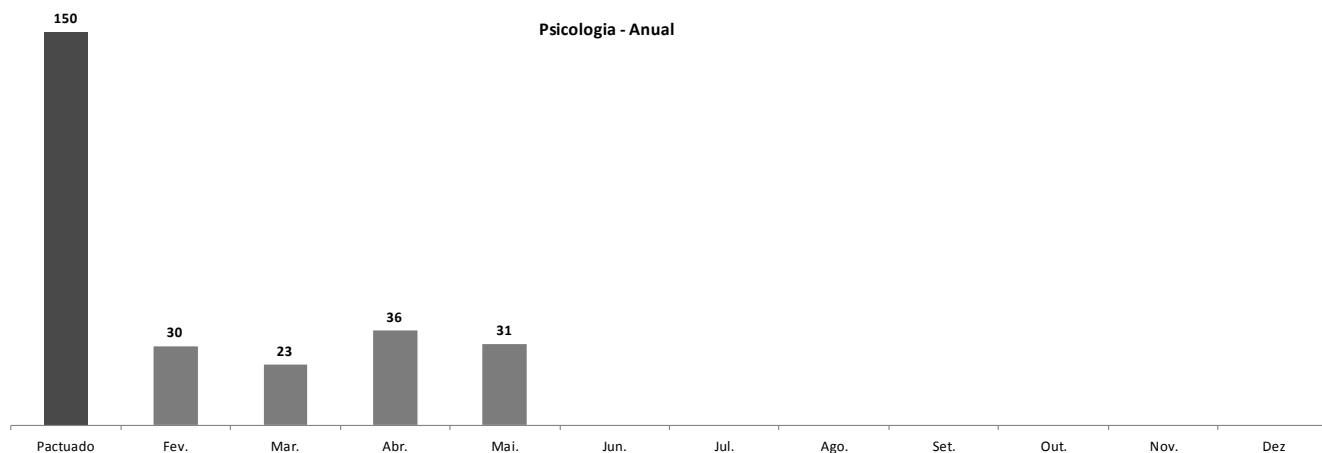


4.1.7 Psicologia.

PSICOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	70	42	28	70	0	16	15	31	20,7	39	55,7	



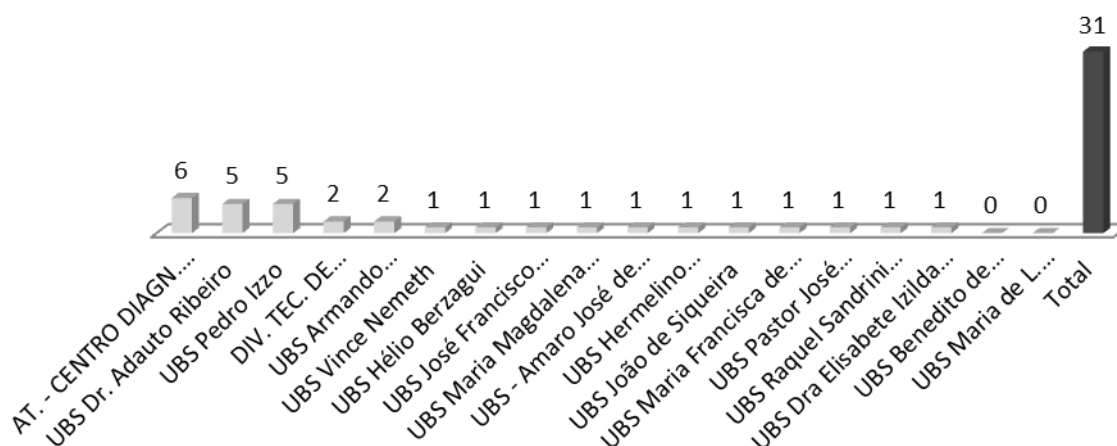
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	30	23	36	31							



4.1.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

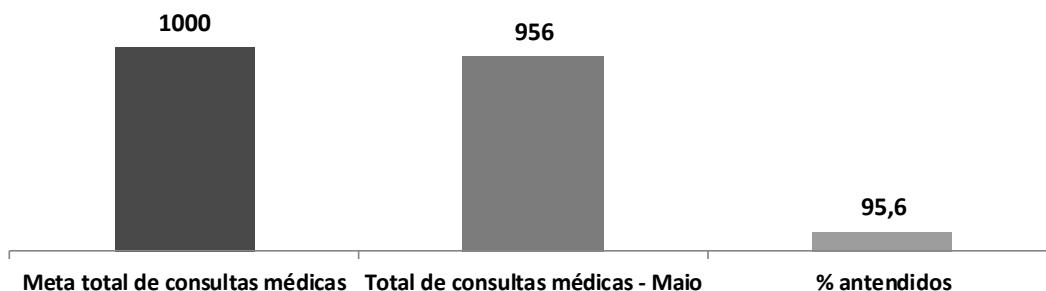
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	6
UBS Dr. Aduino Ribeiro	5
UBS Pedro Izzo	5
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Vince Nemeth	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
UBS Maria de L. Hernandes Matos	0
Total	31

PSICOLOGA

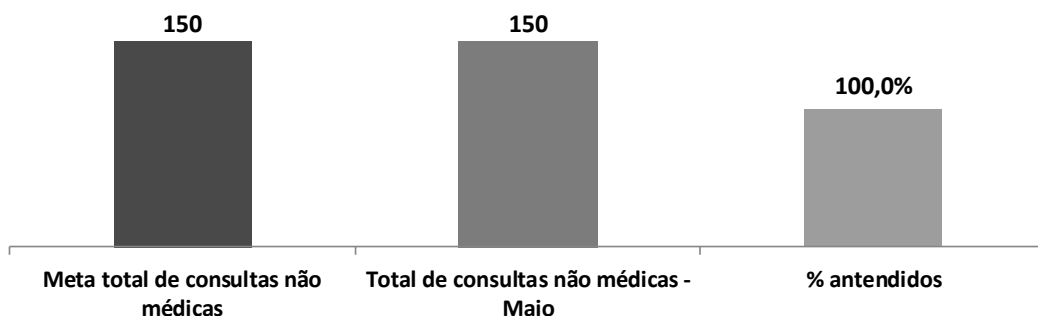


4.1.8 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

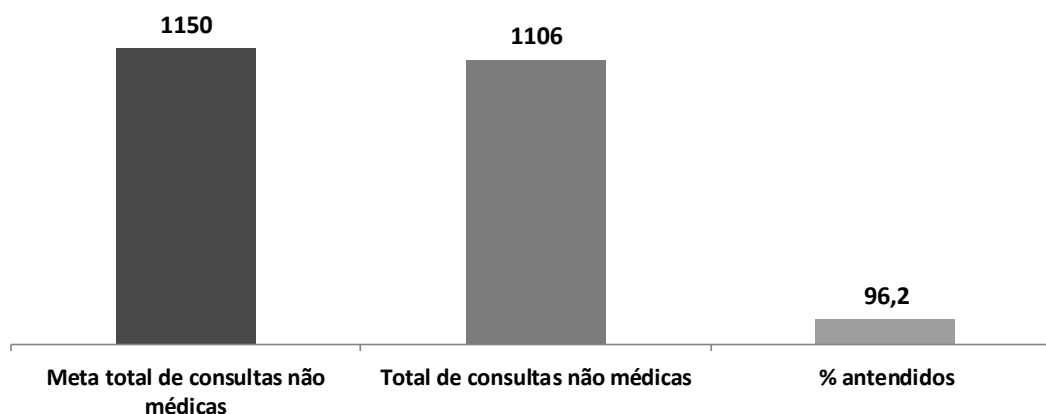
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total de consultas médicas - Maio	% atendidos
1000	956	95,6



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total de consultas não médicas - Maio	% atendidos
150	150	100,0



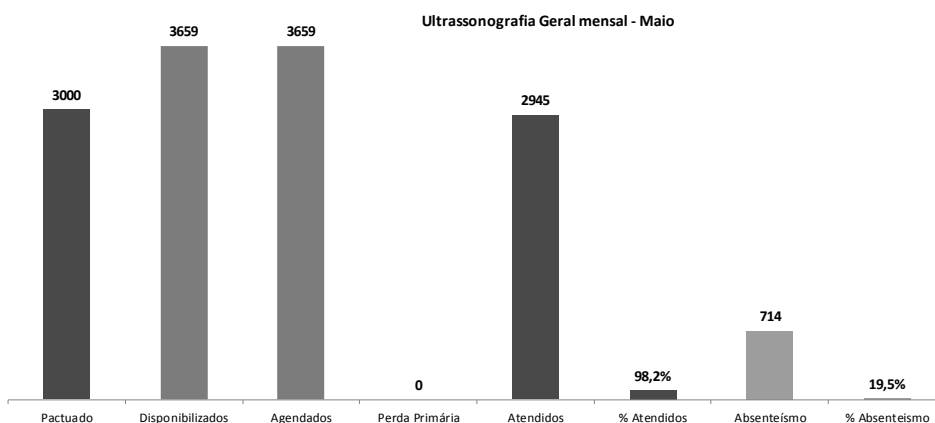
TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total de consultas não médicas	% atendidos
1150	1106	96,2



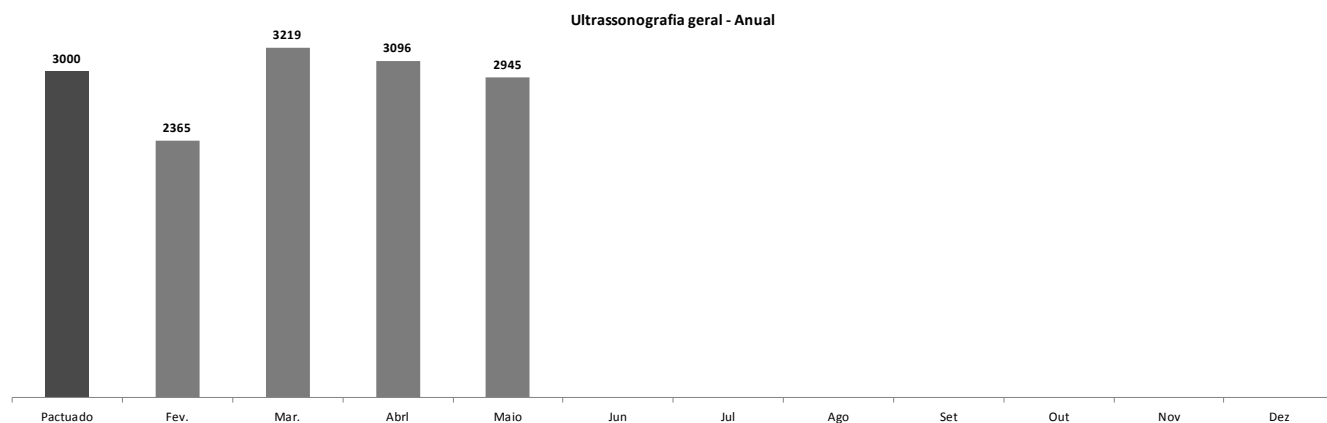
4.2 Relatório por exames.

4.2.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
3000	3659	3659	0	2945	98,2	714	19,5



Pactuado	Fev.	Mar.	Abrl	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
3000	2365	3219	3096	2945							

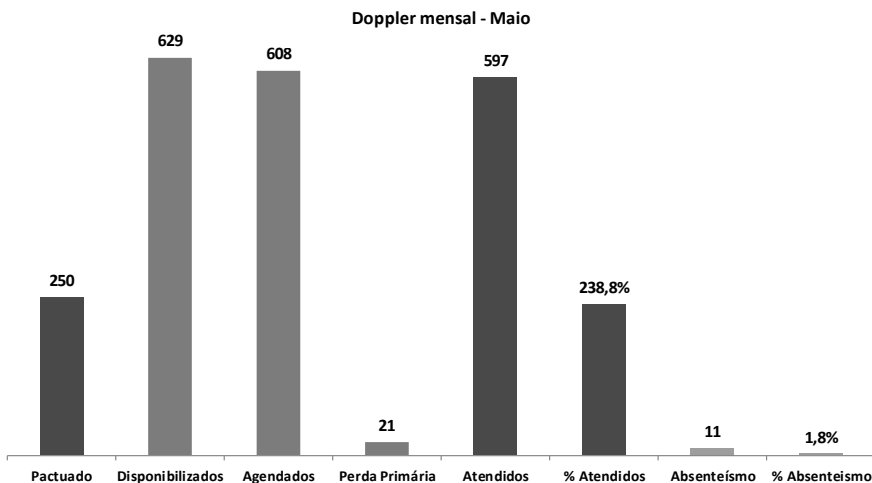


4.2.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

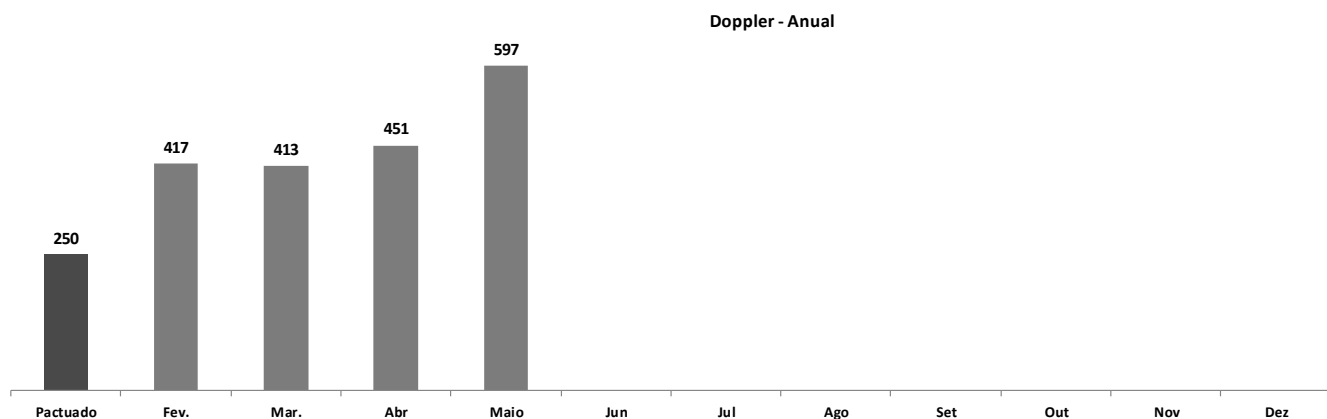
Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	38	20	21	36	39	21	20	4	17	36	252
AMARO J. SOUZA	31	24	29	28	22	24	11	6	15	19	209
Pastor José Roberto Rossi	32	29	21	20	23	18	13	2	8	10	176
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	20	21	21	30	19	15	8	2	21	26	183
PEDRO IZZO	31	30	21	21	11	22	16	3	7	14	176
ARMANDO G. FREITAS	29	20	28	26	26	22	10	3	14	13	191
VINCE NEMETH	28	30	33	28	10	16	9	3	17	13	187
HERMELINO L. FILHO	29	19	30	20	24	21	17	3	10	11	184
RAQUEL S. RUELA	21	28	26	29	13	15	10	1	18	10	171
BENEDITO O. CRUDO	19	18	29	26	23	19	8	8	10	11	171
JOAO SIQUEIRA	16	13	21	21	26	23	11	4	16	10	161
HELIO BERZAGHI	12	22	31	26	21	17	6	3	9	12	159
MARIA M. MACEDO	26	19	22	26	21	19	10	5	8	15	171
JOSE F. CAIABA	21	18	20	23	14	20	9	1	12	13	151
MARIA L. H. MATTOS	18	17	20	21	17	22	6	1	10	12	144
MARIA F. MELO	10	10	21	23	20	20	8	2	12	11	137
Dra Elisabete Izilda Duleba	11	9	20	22	12	13	5	3	12	15	122
Total	392	347	414	426	341	327	177	54	216	251	2945

4.2.2 Doppler.

DOPPLER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	629	608	21	597	238,8	11	1,8



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	417	413	451	597							



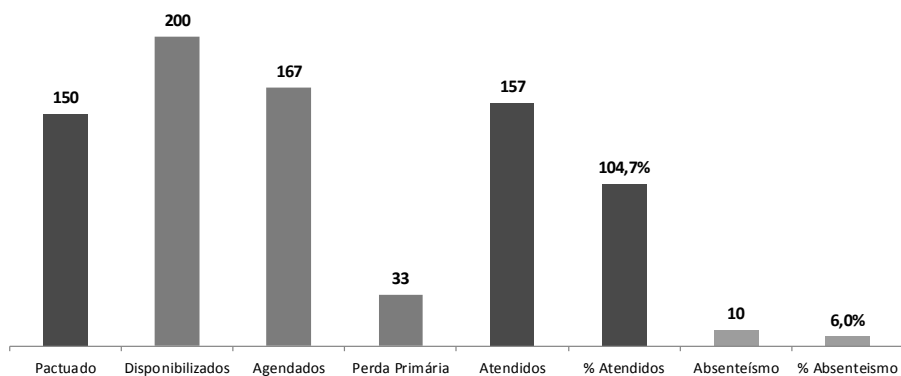
4.2.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER										Total	
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e	Pélvica	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral		Obstétrica
				Renais	Iliacas	Colorido	Bilateral					
DR. ADAUTO RIBEIRO	21	6	10	5	2	1	6	3	9	4	67	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12	1	6	2	6	1	1	10	11	1	51	
PEDRO IZZO	13	3	12	2	2	2	4	2	2	2	44	
VINCE NEMETH	13	1	12	3	1	1	2	2	3	1	39	
HELIO BERZAGHI	10	2	11	3	1	2	3	1	3	1	37	
Dra Elisabete Izilda Duleba	6	4	9	2	3	2	1	2	3	1	33	
Pastor José R. Rossi	10	1	5	3	1	1	2	2	6	1	32	
MARIA M. MACEDO	9	2	4	2	1	3	2	2	5	1	31	
MARIA L. H. MATTOS	8	2	7	3	1	1	2	2	2	2	30	
BENEDITO O. CRUDO	7	4	6	2	1	1	3	1	2	2	29	
JOSE F. CAIABA	9	2	5	2	1	1	3	1	3	2	29	
ARMANDO G. FREITAS	6	2	5	1	2	1	2	2	3	3	27	
RAQUEL S. RUELA	2	2	6	5	3	1	2	0	3	2	26	
MARIA F. MELO	4	3	3	3	2	3	1	2	4	1	26	
HERMELINO L. FILHO	5	2	4	2	2	1	2	2	4	1	25	
JOAO SIQUEIRA	3	2	6	2	2	2	2	1	2	2	24	
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	10	1	6	1	2	1	1	1	0	1	24	
AMARO J. SOUZA	3	2	3	1	2	2	2	1	4	3	23	
Total	151	42	120	44	35	27	41	37	69	31	597	

4.2.3 Morfológico.

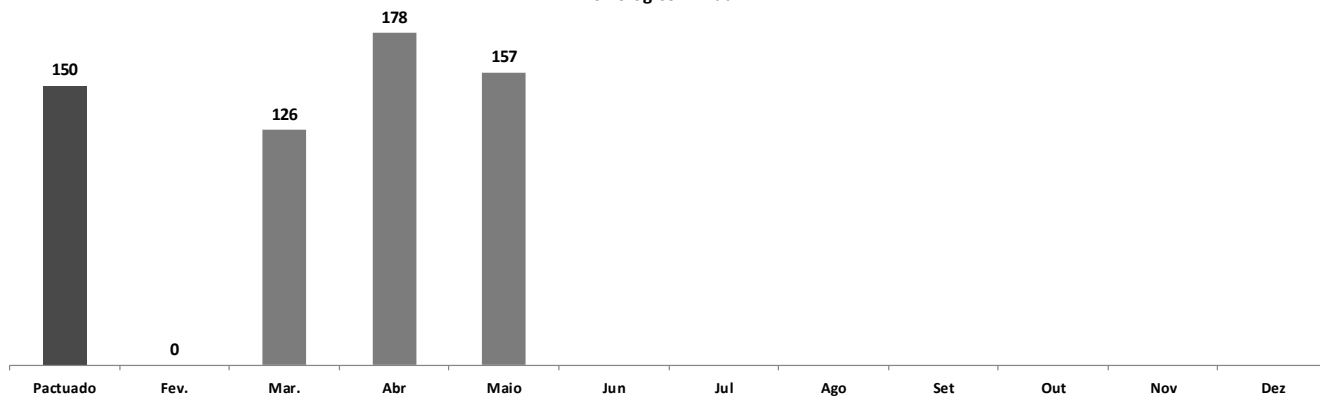
MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	200	167	33	157	104,7	10	6,0

Morfológico mensal - Maio



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	0	126	178	157							

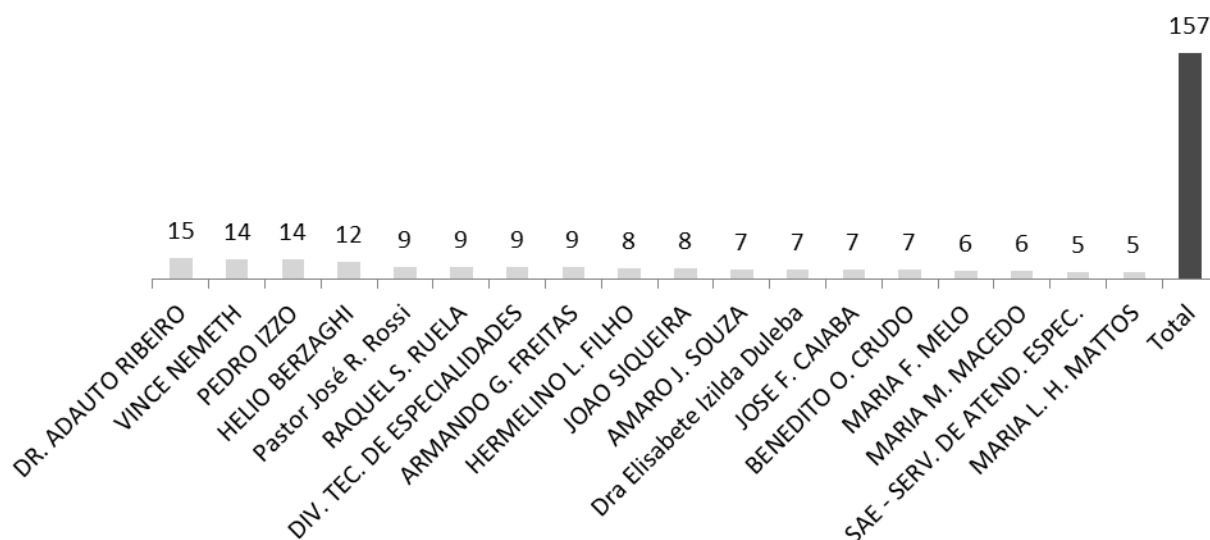
Morfológico - Anual



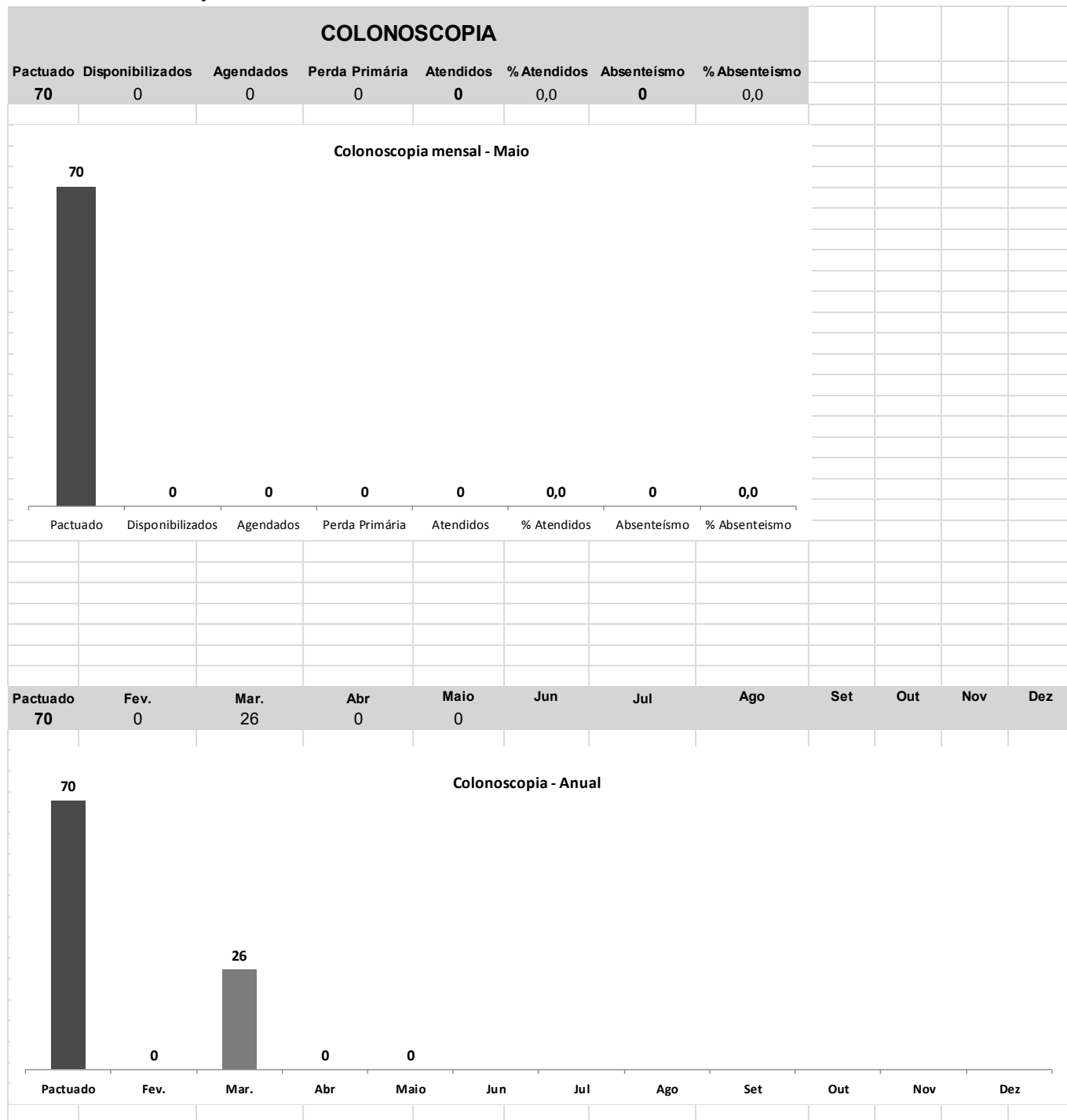
4.2.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG
	MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	15
VINCE NEMETH	14
PEDRO IZZO	14
HELIO BERZAGHI	12
Pastor José R. Rossi	9
RAQUEL S. RUELA	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ARMANDO G. FREITAS	9
HERMELINO L. FILHO	8
JOAO SIQUEIRA	8
AMARO J. SOUZA	7
Dra Elisabete Izilda Duleba	7
JOSE F. CAIABA	7
BENEDITO O. CRUDO	7
MARIA F. MELO	6
MARIA M. MACEDO	6
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	5
MARIA L. H. MATTOS	5
Total	157

USG MORFOLÓGICO

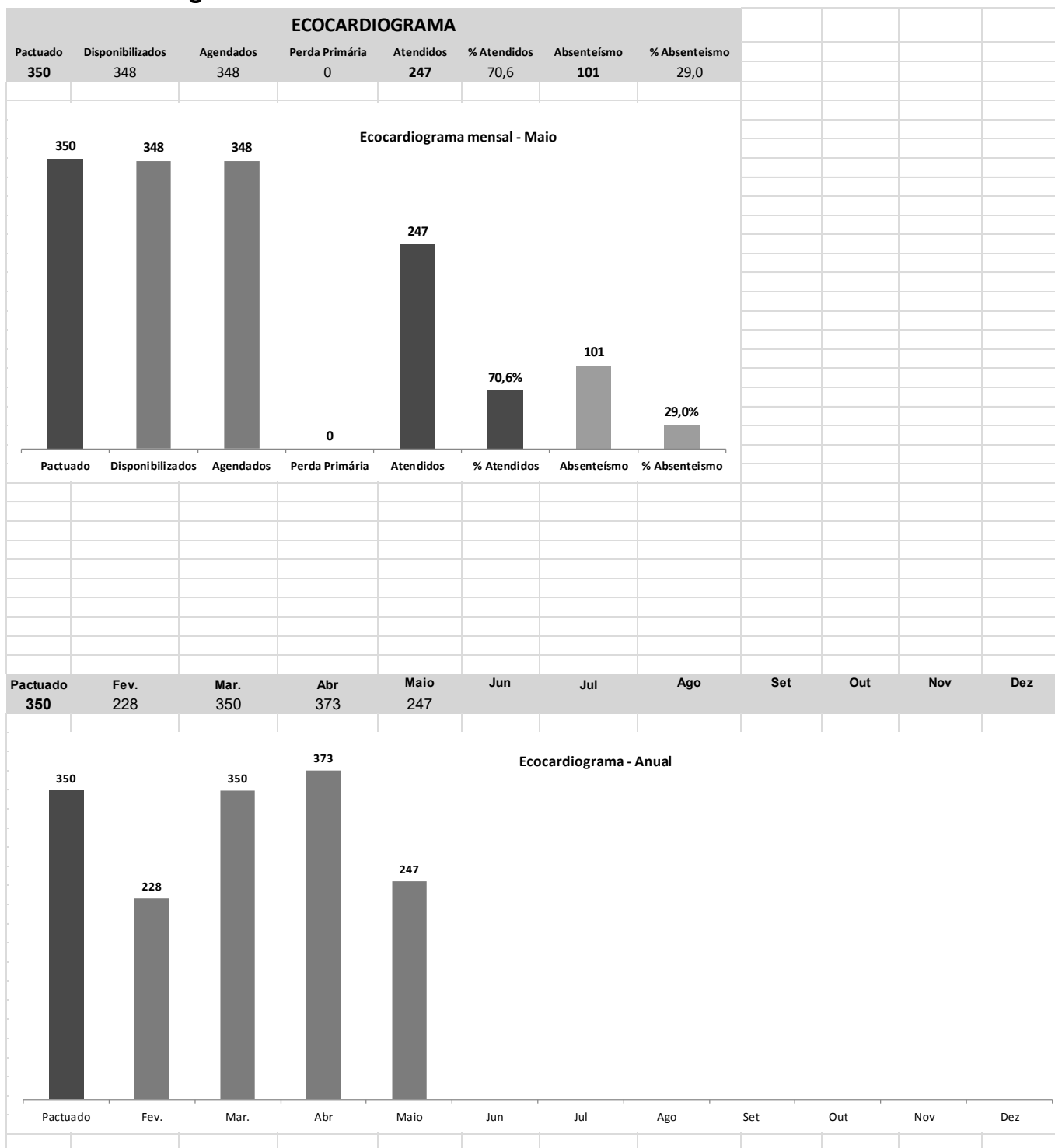


4.2.4 Colonoscopia.



4.2.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

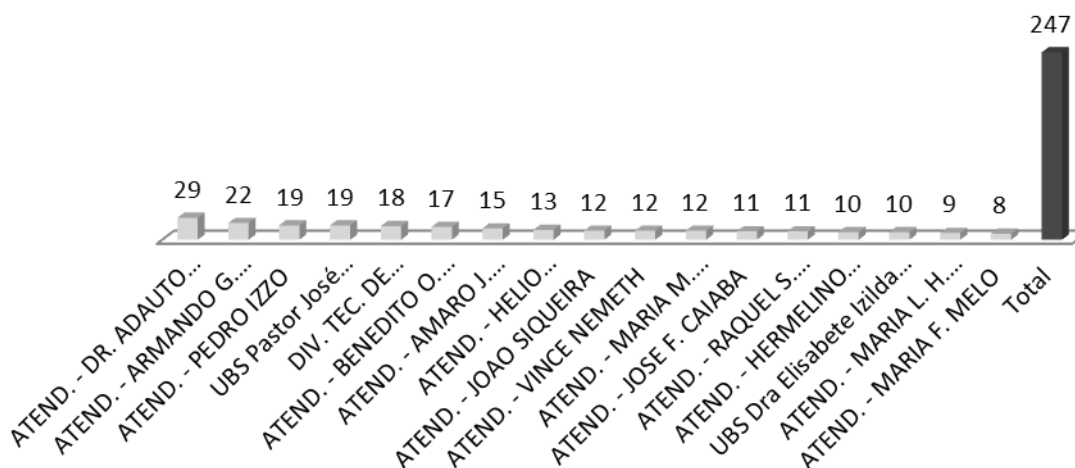
4.2.5 Ecocardiograma.



4.2.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	29
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	22
ATEND. - PEDRO IZZO	19
UBS Pastor José Roberto Rossi	19
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	18
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	17
ATEND. - AMARO J. SOUZA	15
ATEND. - HELIO BERZAGHI	13
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	12
ATEND. - VINCE NEMETH	12
ATEND. - MARIA M. MACEDO	12
ATEND. - JOSE F. CAIABA	11
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	11
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	10
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	9
ATEND. - MARIA F. MELO	8
Total	247

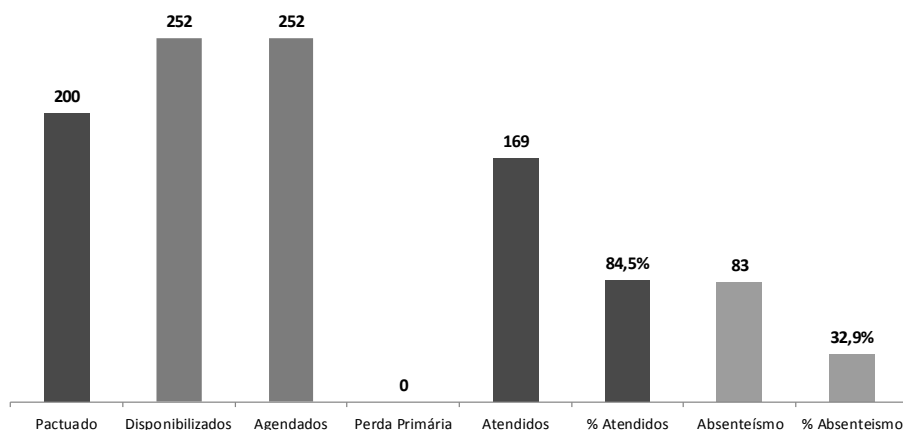
ECOCARDIOGRAMA



4.2.6 Eletrocardiograma.

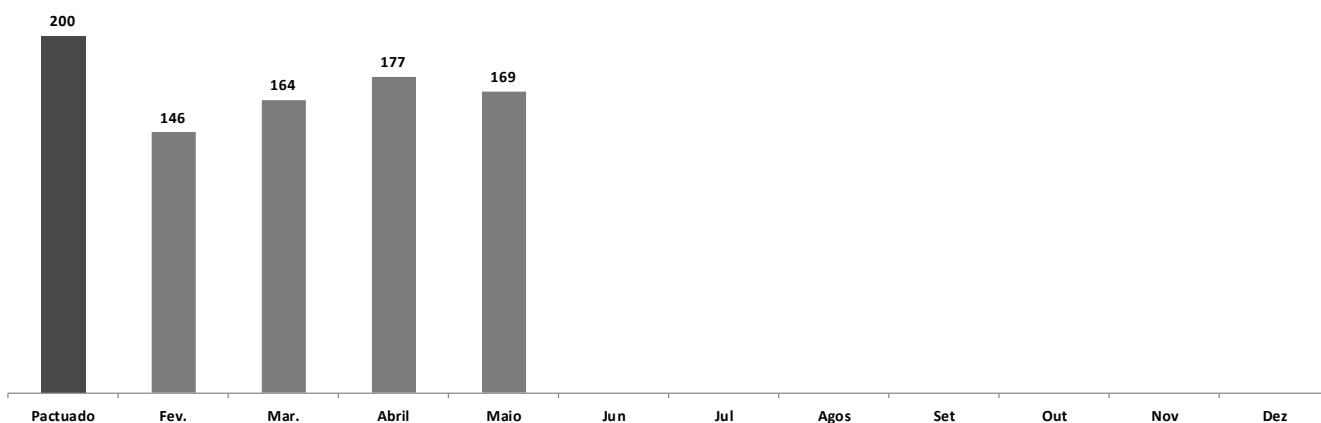
ELETROCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	252	252	0	169	84,5	83	32,9

Eletrocardiograma mensal - Maio



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maio	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez
200	146	164	177	169							

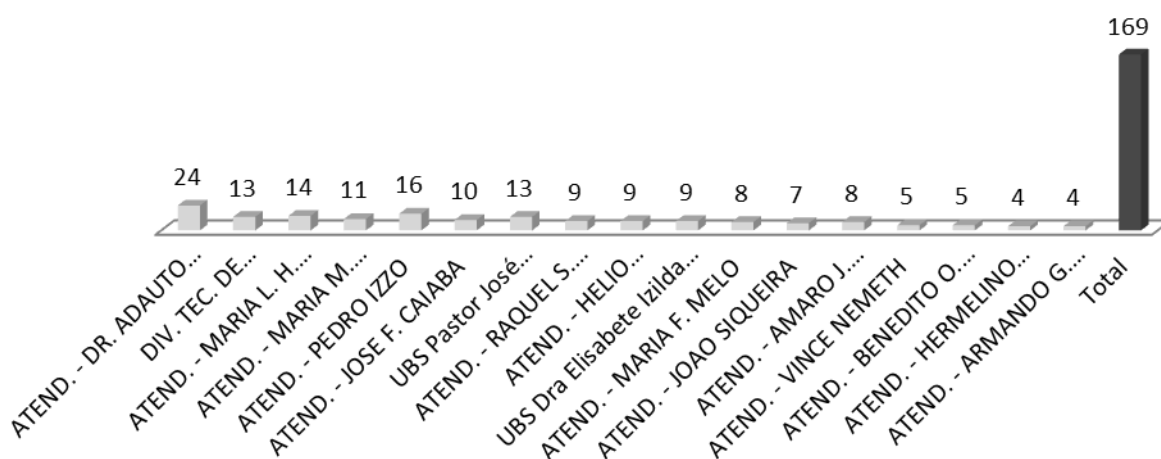
Eletrocardiograma - Anual



4.2.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

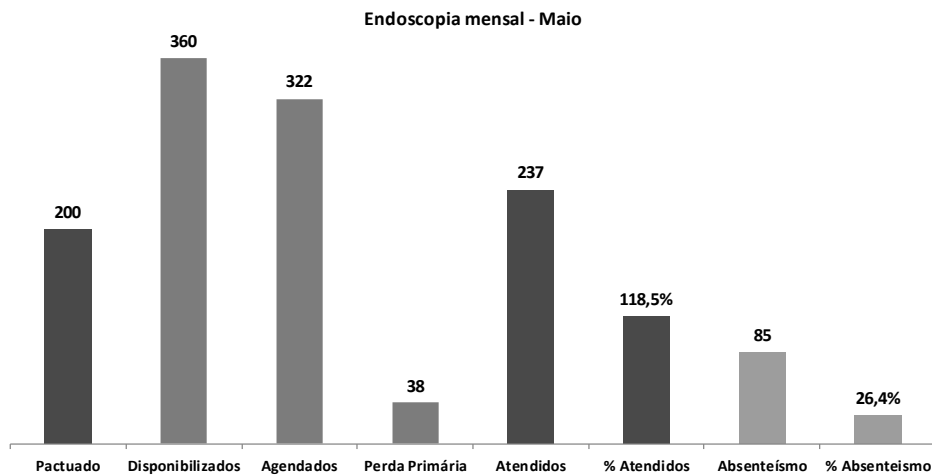
Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	24
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	13
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	14
ATEND. - MARIA M. MACEDO	11
ATEND. - PEDRO IZZO	16
ATEND. - JOSE F. CAIABA	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
ATEND. - MARIA F. MELO	8
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	7
ATEND. - AMARO J. SOUZA	8
ATEND. - VINCE NEMETH	5
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	4
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	4
Total	169

ELETROCARDIOGRAMA

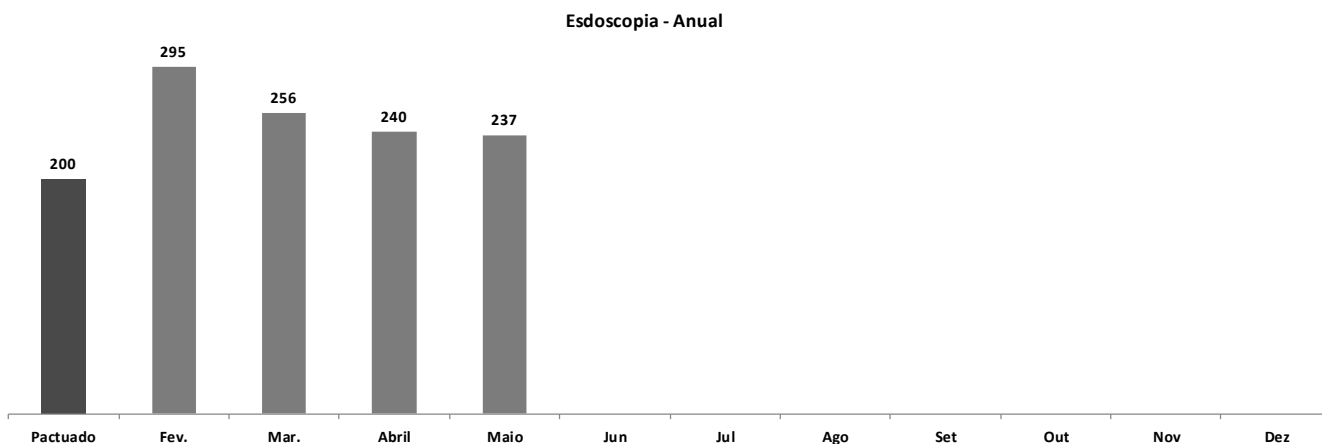


4.2.7 Endoscopia.

ENDOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	360	322	38	237	118,5	85	26,4



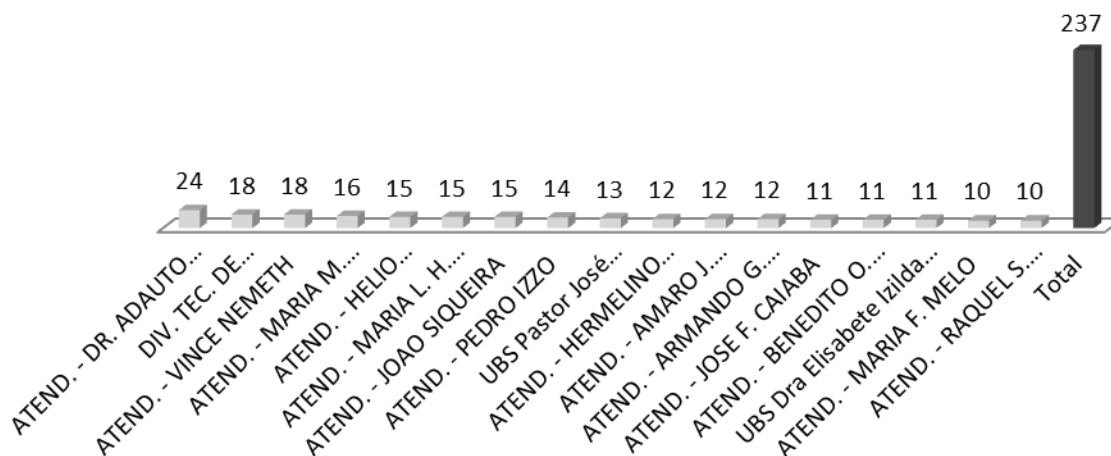
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	295	256	240	237							



4.2.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

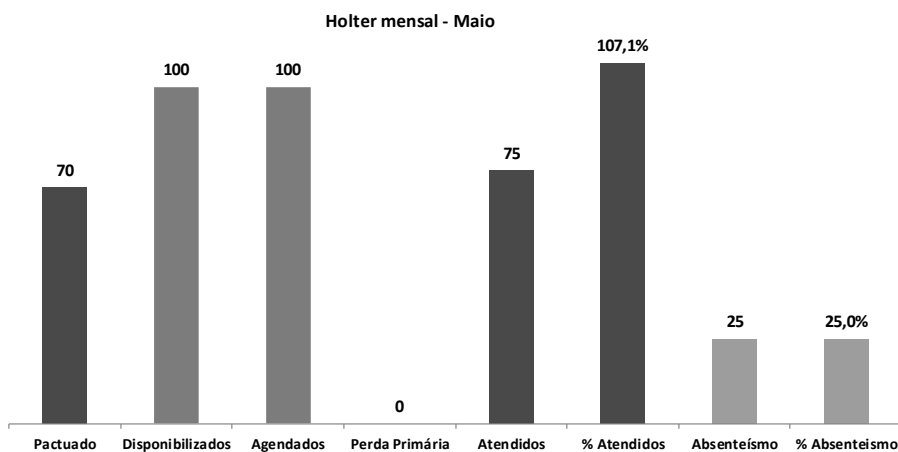
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	24
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	18
ATEND. - VINCE NEMETH	18
ATEND. - MARIA M. MACEDO	16
ATEND. - HELIO BERZAGHI	15
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	15
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	15
ATEND. - PEDRO IZZO	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	12
ATEND. - AMARO J. SOUZA	12
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	12
ATEND. - JOSE F. CAIABA	11
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	11
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	11
ATEND. - MARIA F. MELO	10
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	10
Total	237

ENDOSCOPIA

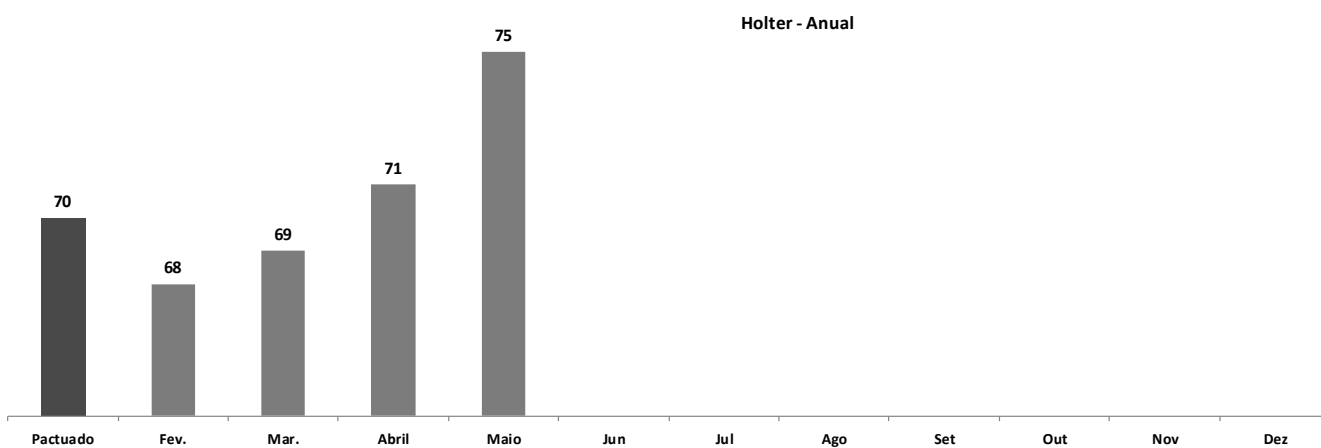


4.2.8 Holter.

HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	100	100	0	75	107,1	25	25,0



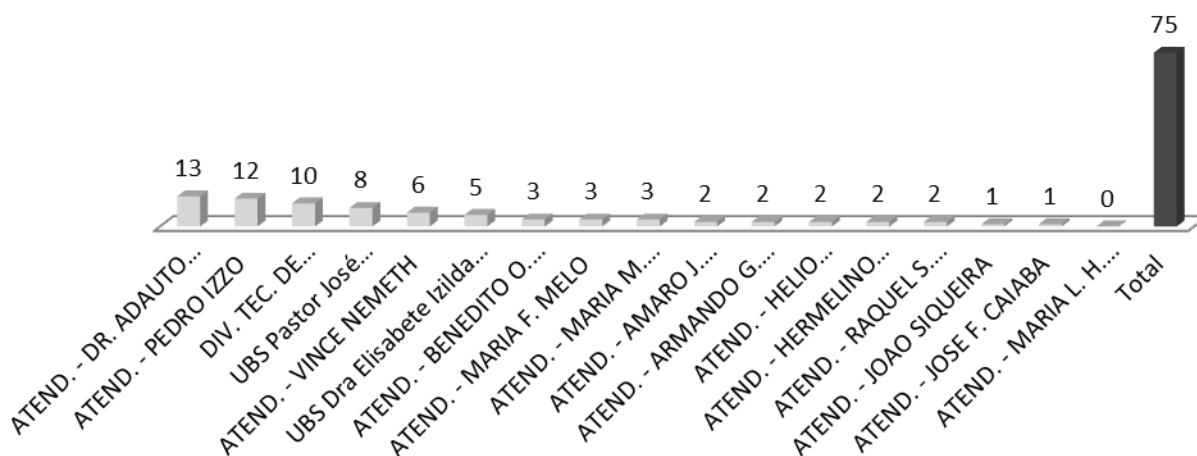
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	68	69	71	75							



4.2.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

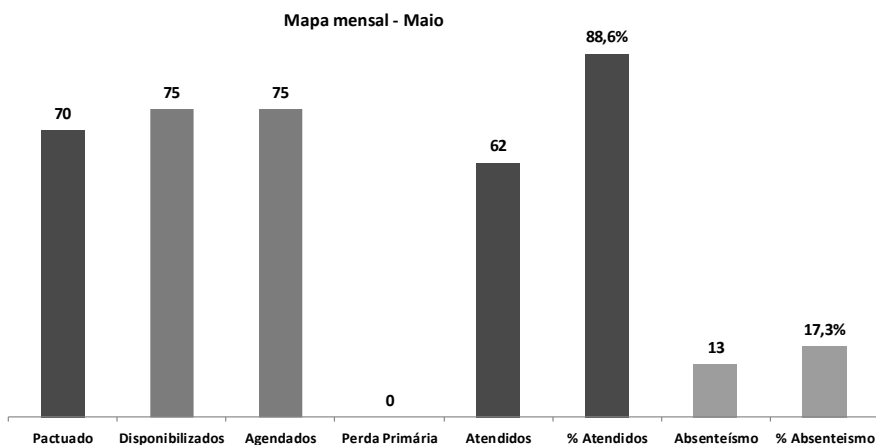
Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	13
ATEND. - PEDRO IZZO	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	8
ATEND. - VINCE NEMETH	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	75

HOLTER

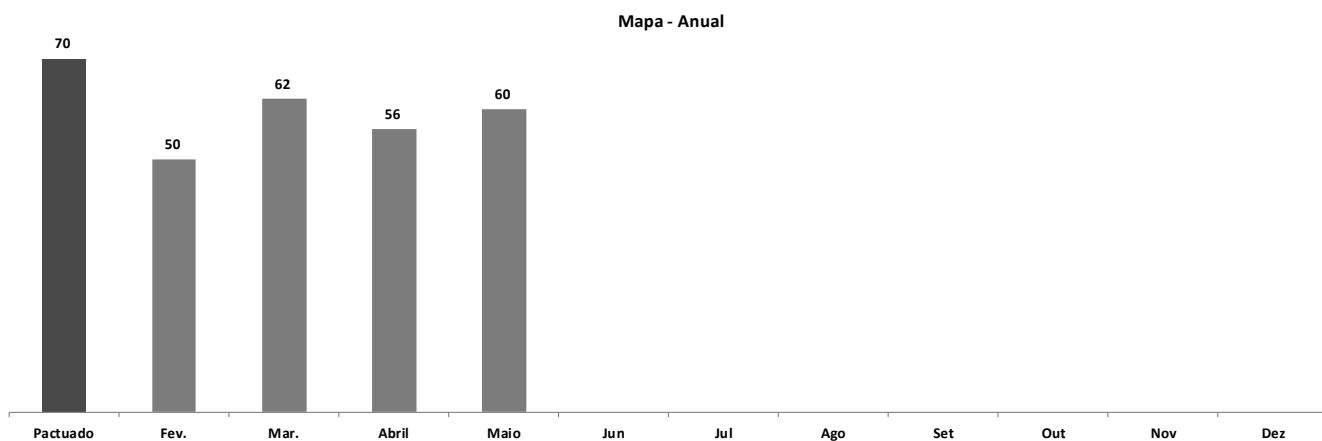


4.2.9 Mapa.

MAPA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	75	75	0	62	88,6	13	17,3



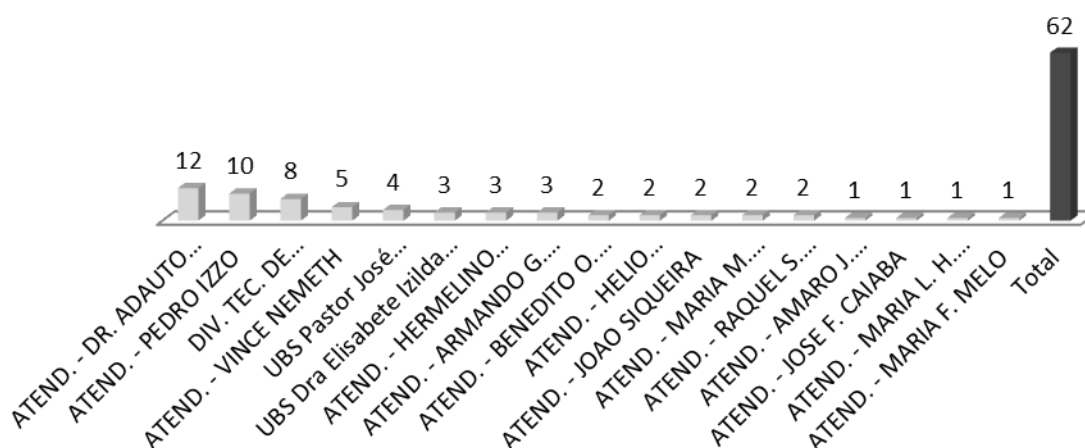
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	50	62	56	60							



4.2.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	12
ATEND. - PEDRO IZZO	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
ATEND. - VINCE NEMETH	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
Total	62

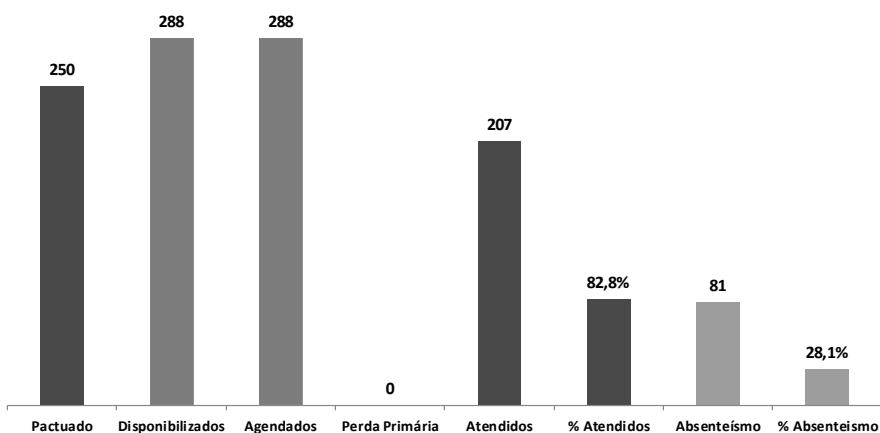
MAPA



4.2.10 Teste Ergométrico.

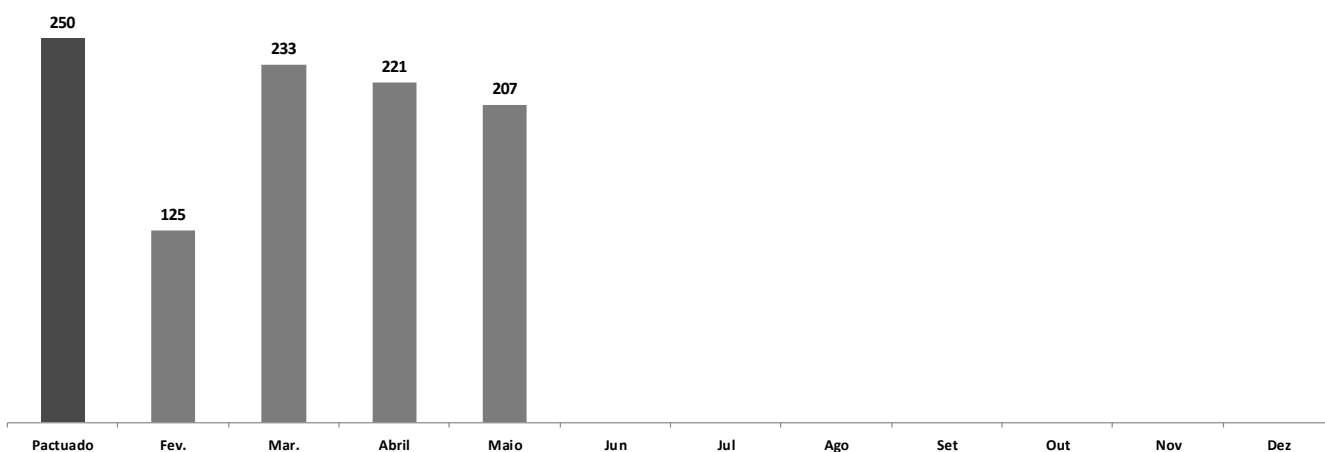
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	207	82,8	81	28,1

Teste ergométrico mensal - Maio



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	125	233	221	207							

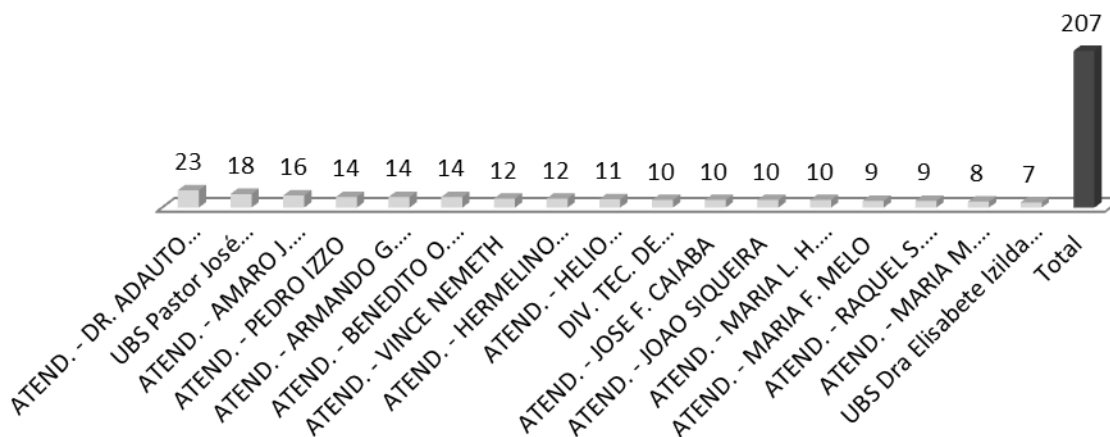
Teste ergométrico - Anual



4.2.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	23
UBS Pastor José Roberto Rossi	18
ATEND. - AMARO J. SOUZA	16
ATEND. - PEDRO IZZO	14
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	14
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	14
ATEND. - VINCE NEMETH	12
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	12
ATEND. - HELIO BERZAGHI	11
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
ATEND. - JOSE F. CAIABA	10
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	10
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	10
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
Total	207

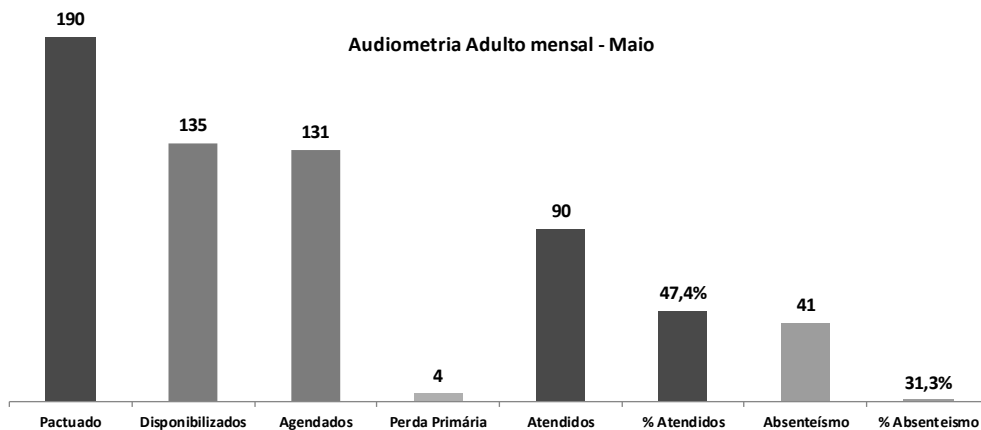
TESTE ERGOMÉTRICO



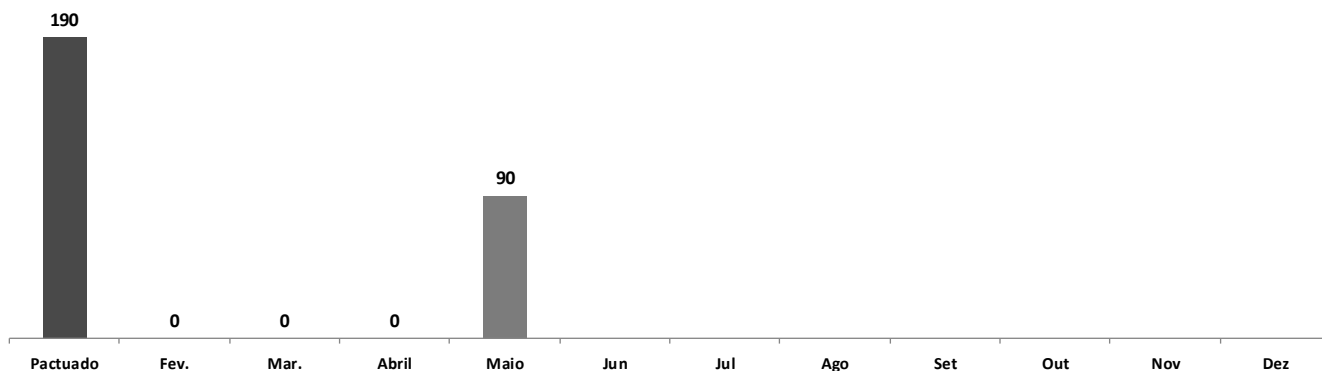
4.2.11 Audiometria Adulto.

AUDIOMETRIA ADULTO

Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	135	131	4	90	47,4	41	31,3%



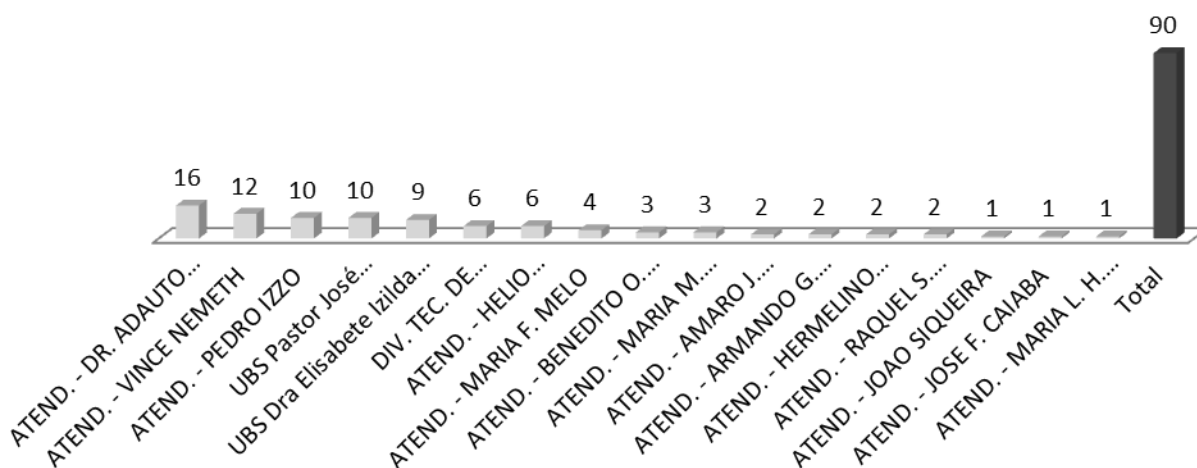
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	0	0	0	90							



4.2.11.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

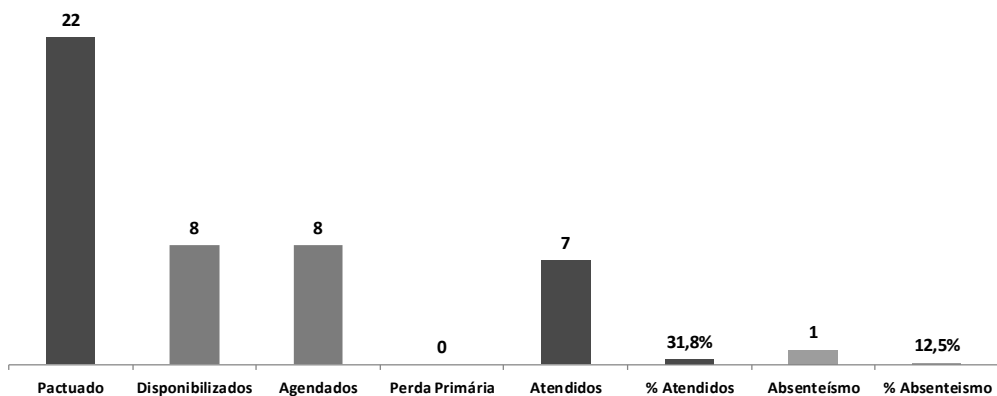
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	16
ATEND. - VINCE NEMETH	12
ATEND. - PEDRO IZZO	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	6
ATEND. - HELIO BERZAGHI	6
ATEND. - MARIA F. MELO	4
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	90

AUDIOMETRIA ADULTO

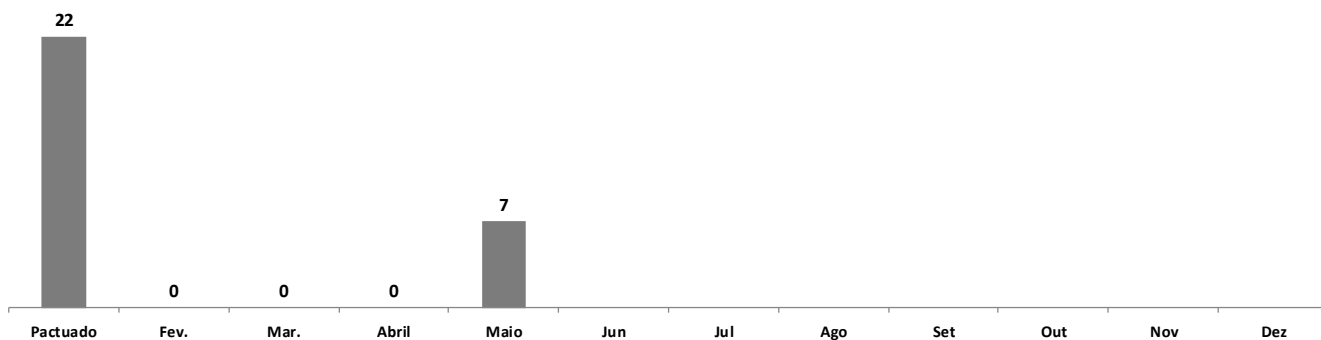


4.2.12 Audiometria Infantil.

AUDIOMETRIA INFANTIL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
22	8	8	0	7	31,8%	1	12,5%



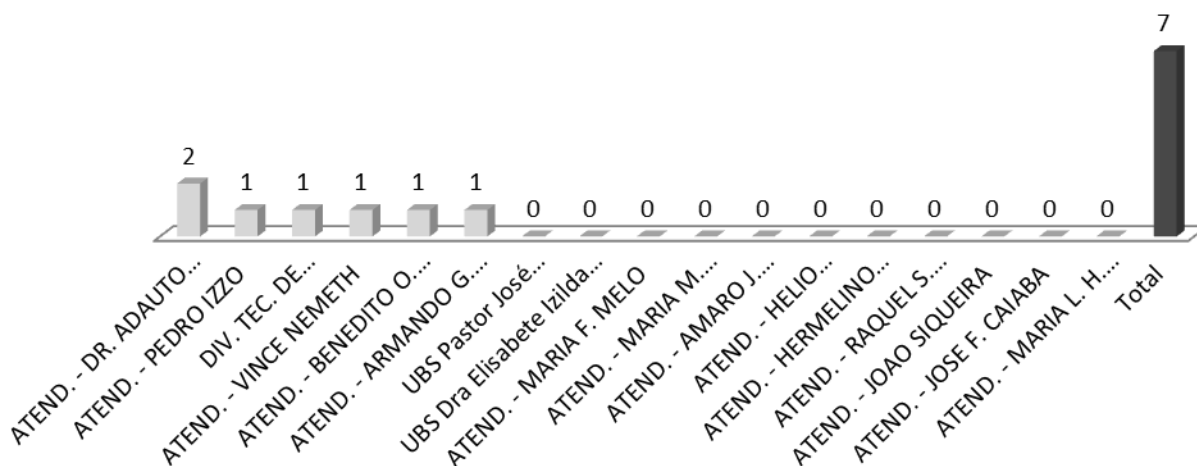
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	0	0	0	7							



4.2.12.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

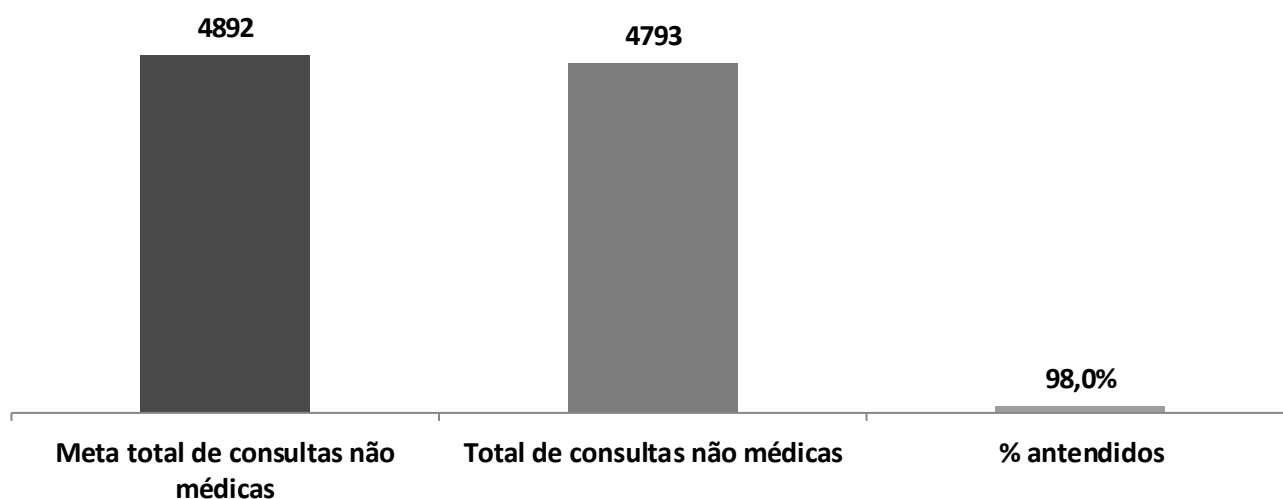
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	2
ATEND. - PEDRO IZZO	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA F. MELO	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - HELIO BERZAGHI	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	7

AUDIOMETRIA INFANTIL



4.2.11 Gráficos de Metas do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Maio de 2018.

TOTAL DOS SERVIÇOS DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - MAIO		
Meta total de consultas não médicas	Total de consultas não médicas	% atendidos
4892	4793	98,0



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, consolidou no mês de maio os processos gestados nos meses anteriores, quanto ao fluxo, atendimento, resposta ao usuário e na pesquisa de satisfação do usuário.

A pesquisa de satisfação ao Usuário sofreu mais uma reformulação (incorporando as sugestões da equipe de gestão do contrato da Secretaria de Saúde), e ainda está consolidando os processos de aplicação da pesquisa, assim como de adequação do sistema que tabula os dados. A amostragem foi ajustada conforme o quadro a seguir, com a aplicação de um número maior do que o proposto.

Da amostra prevista de **604** questionários aplicados, realizamos **659** entrevistas, destes **64** se mostraram algum tipo de insatisfação, o que corresponde a **9,7%** da amostra, número este bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra das insatisfações:

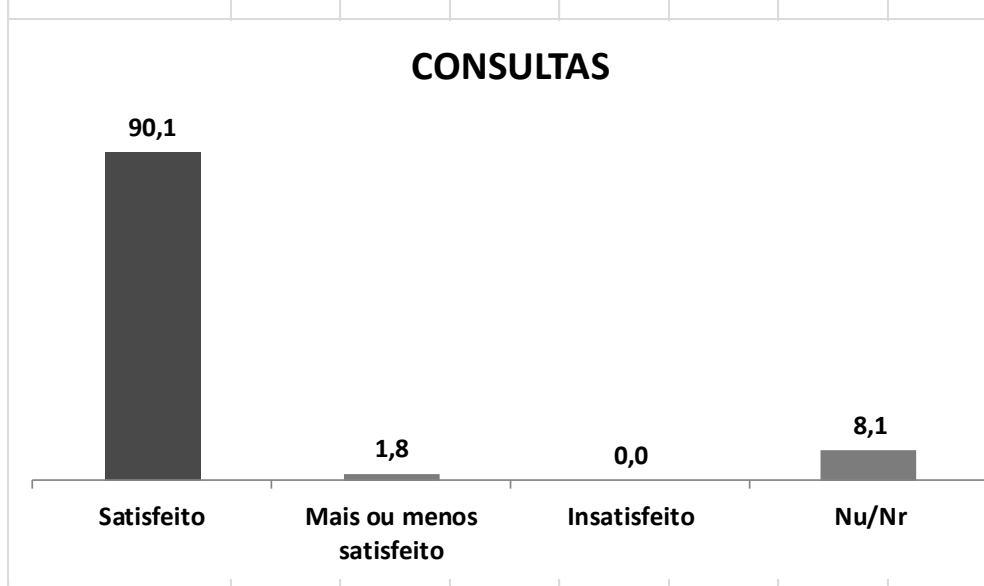
- Na ultrassonografia tivemos 2,3% de insatisfeitos e mais ou menos insatisfeitos, destes a maior queixa foi pelo tempo de espera para a realização do exame.
- Dos 5,9 % de insatisfação ou mais ou menos satisfação relativas à enfermagem, a maioria delas se queixou do tempo de espera para o atendimento;
- Do 4,0% de queixas em relação ao Doppler, a maioria se queixou do tempo de espera para o atendimento;
- Nas especialidades médicas só tivemos 2,6% de mais ou menos satisfeito em relação a clareza das informações. Não outras especialidades não tivemos grau de insatisfação.
- Quanto a limpeza tivemos 12,8% de mais ou menos satisfeitos e insatisfeitos em relação a limpeza dos banheiros;
- E por fim 7,1% se mostraram mais ou menos satisfeitos com as acomodações eo ambiente.

5.1.1 Quadro amostral

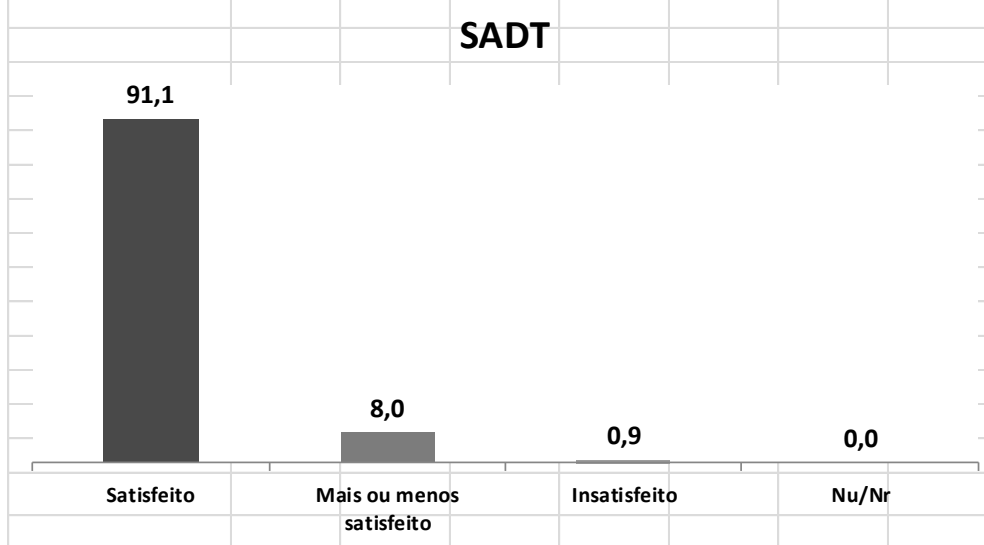
AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - MAIO 2018			
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
8	ENFERMAGEM	150	15
9	PSICOLOGIA		
10	NUTRIÇÃO		
11	SERVIÇO SOCIAL		
	TOTAL GERAL	1.150	115
Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	3000	300
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	7
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	3
23	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	19
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	2
	TOTAL	4.892	489
	Total Geral		604

5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

CONSULTAS		n	%
Satisfeito		100	90,1
Mais ou menos satisfeito		2	1,8
Insatisfeito		0	0,0
Nu/Nr		9	8,1
Total		111	100,0



EXAMES		n	%
Satisfeito		499	91,1
Mais ou menos satisfeito		44	8,0
Insatisfeito		5	0,9
Nu/Nr		0	0,0
Total		548	100,0

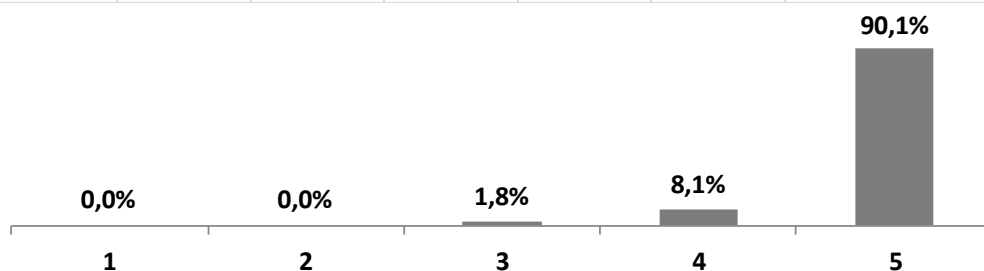


AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS EM NOTAS

(Onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota)

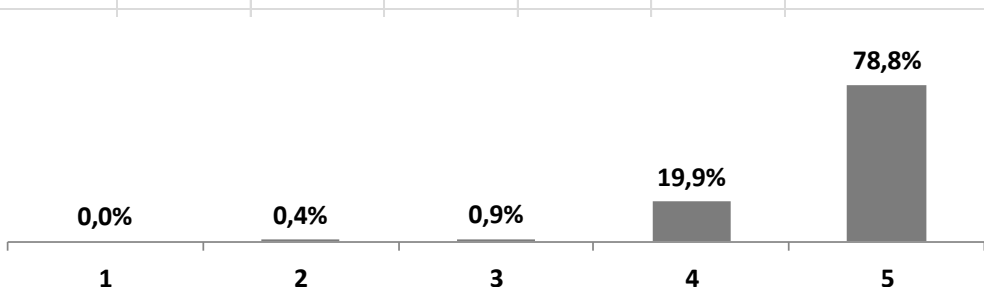
CONSULTAS

1	2	3	4	5	Nu/Nr	Total de entrevistados
0	0	2	9	100	0	111
0,0	0,0	1,8	8,1	90,1	0,0	100,0



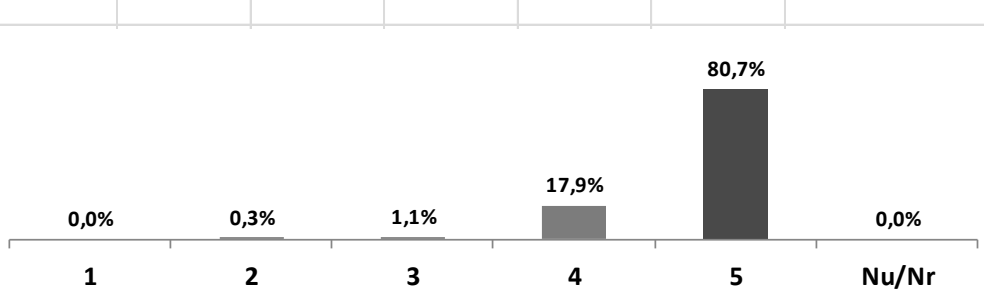
SADT

1	2	3	4	5	Nu/Nr	Total de entrevistados
0	2	5	109	432	0	548
0,0	0,4	0,9	19,9	78,8	0,0	100,0

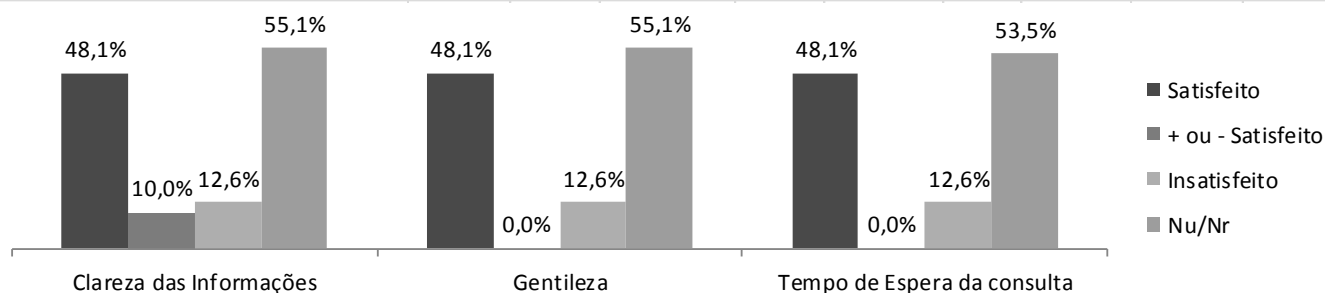


TOTAL GERAL - MAIO

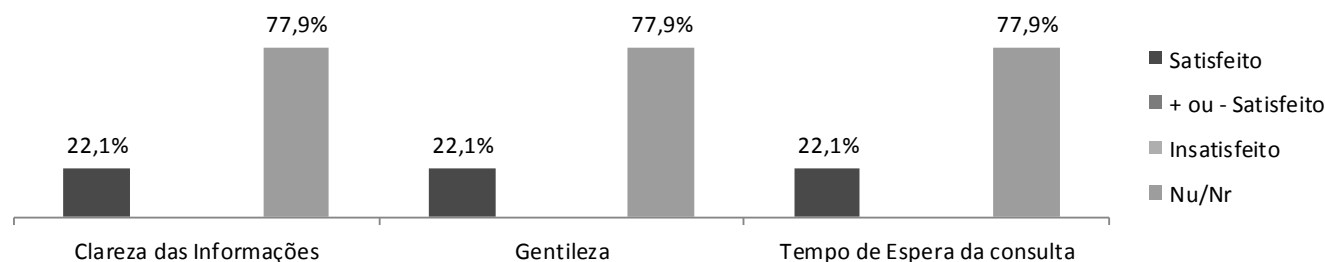
1	2	3	4	5	Nu/Nr	Total de entrevistados
0	2	7	118	532	0	659
0,0	0,3	1,1	17,9	80,7	0,0	100,0



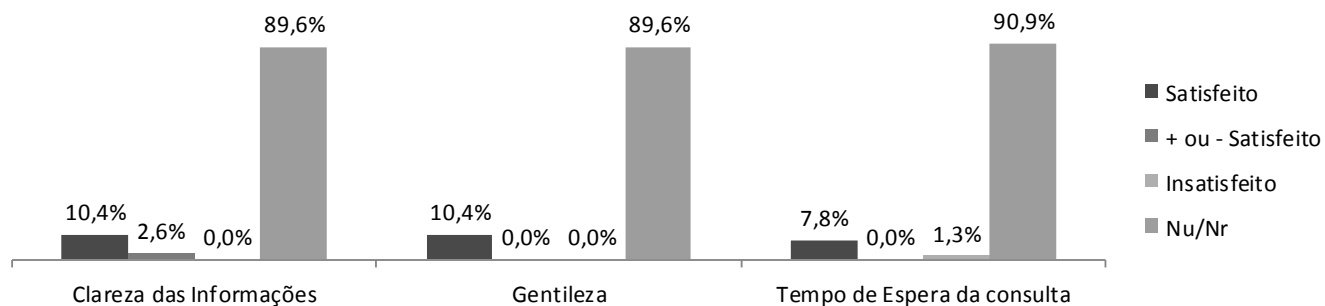
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	% Nu/Nr	Total
Clareza das Informações	37	48,1	0	0,0	0	0,0	40	51,9	77
Gentileza	37	48,1	0	0,0	0	0,0	40	51,9	77
Tempo de Espera da consulta	37	48,1	0	0,0	0	0,0	40	51,9	77



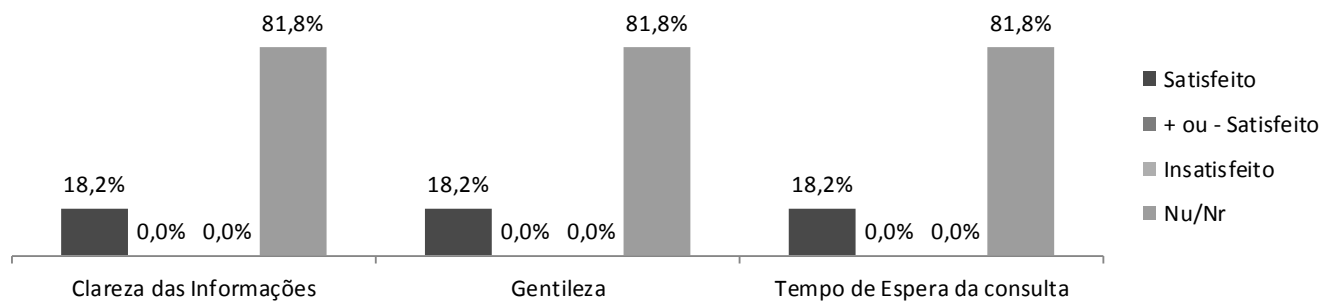
2. Otorrinaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	% Nu/Nr	Total
Clareza das Informações	17	22,1	0	0,0	0	0	60	77,9	77
Gentileza	17	22,1	0	0,0	0	0	60	77,9	77
Tempo de Espera da consulta	17	22,1	0	0,0	0	0	60	77,9	77



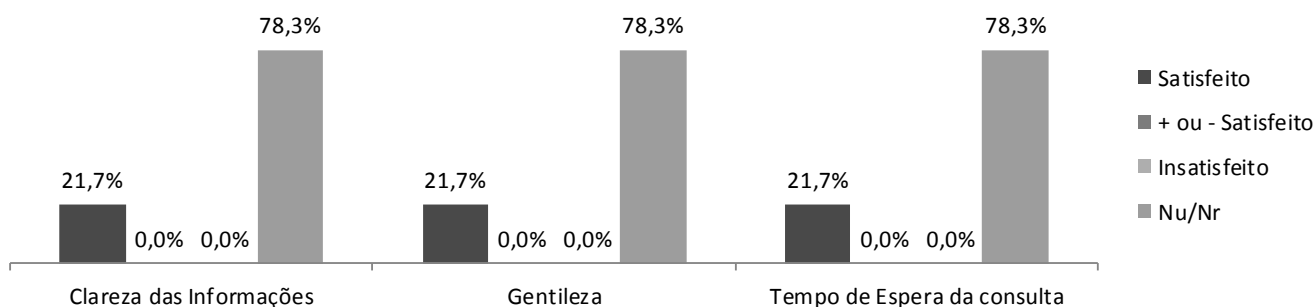
3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	% Nu/Nr	Total
Clareza das Informações	8	10,4	2	2,6	0	0	69	89,6	77
Gentileza	8	10,4	0	0,0	0	0	69	89,6	77
Tempo de Espera da consulta	6	7,8	0	0,0	1	1,3	70	90,9	77



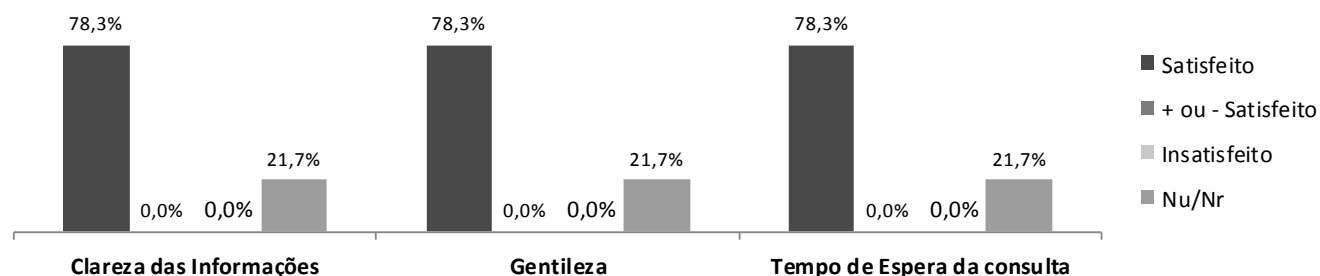
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	% Nu/Nr	Total
Clareza das Informações	14	18,2	0	0,0	0	0,0	63	81,8	77
Gentileza	14	18,2	0	0,0	0	0,0	63	81,8	77
Tempo de Espera da consulta	14	18,2	0	0,0	0	0,0	63	81,8	77



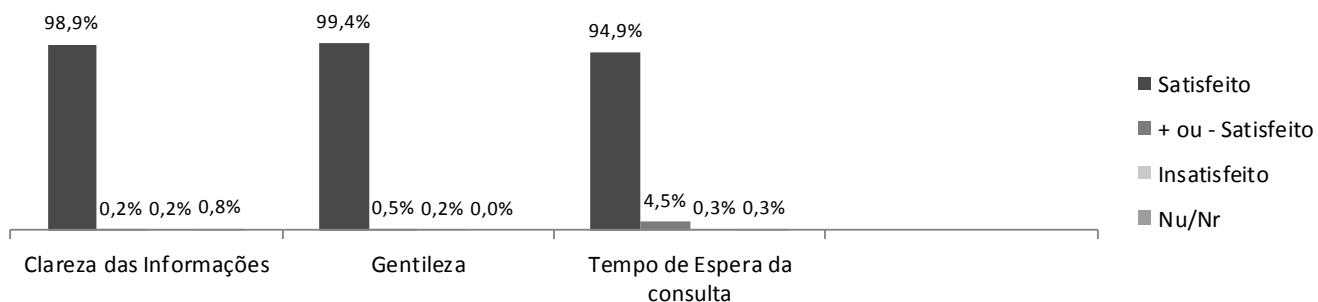
10. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	% Nu/Nr	Total
Clareza das Informações	5	21,7	0	0,0	0	0	18	78,3	23
Gentileza	5	21,7	0	0,0	0	0	18	78,3	23
Tempo de Espera da consulta	5	21,7	0	0,0	0	0	18	78,3	23



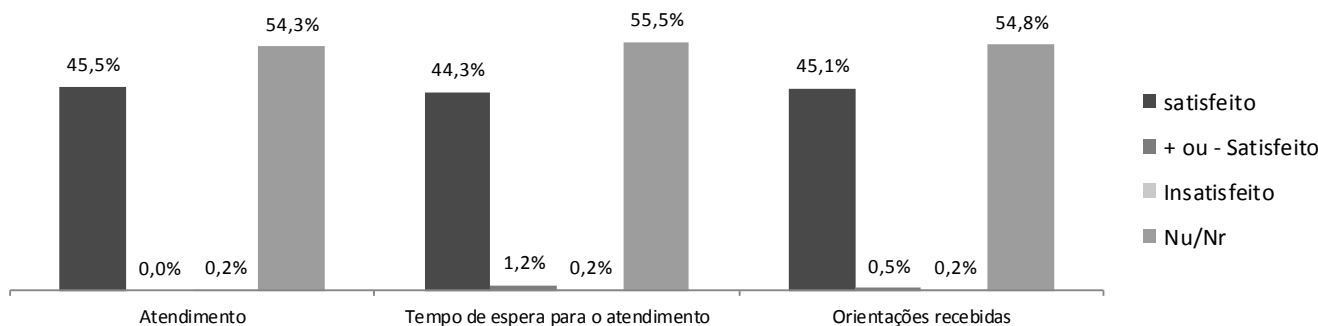
9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	% Nu/Nr	Total
Clareza das Informações	18	78,3	0	0,0	0	0	5	21,7	23
Gentileza	18	78,3	0	0,0	0	0	5	21,7	23
Tempo de Espera da consulta	18	78,3	0	0,0	0	0	5	21,7	23



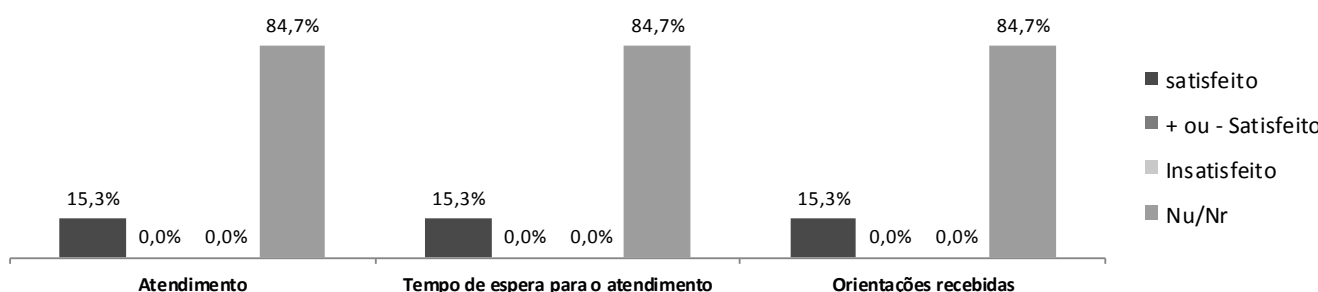
8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Clareza das Informações	634	98,9	1	0,2	1	0,2	5	0,8	641
Gentileza	637	99,4	3	0,5	1	0,2	0	0,0	641
Tempo de espera para o atendimento	608	94,9	29	4,5	2	0,3	2	0,3	641



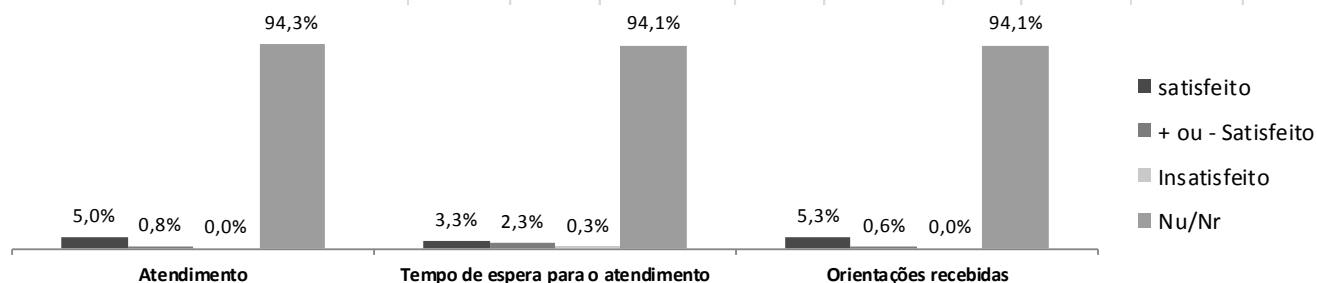
12. Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	300	45,5	0	0,0	1	0,2	358	54,3	659
Tempo de espera para o atendimento	292	44,3	8	1,2	1	0,2	366	55,5	659
Orientações recebidas	297	45,1	3	0,5	1	0,2	361	54,8	659



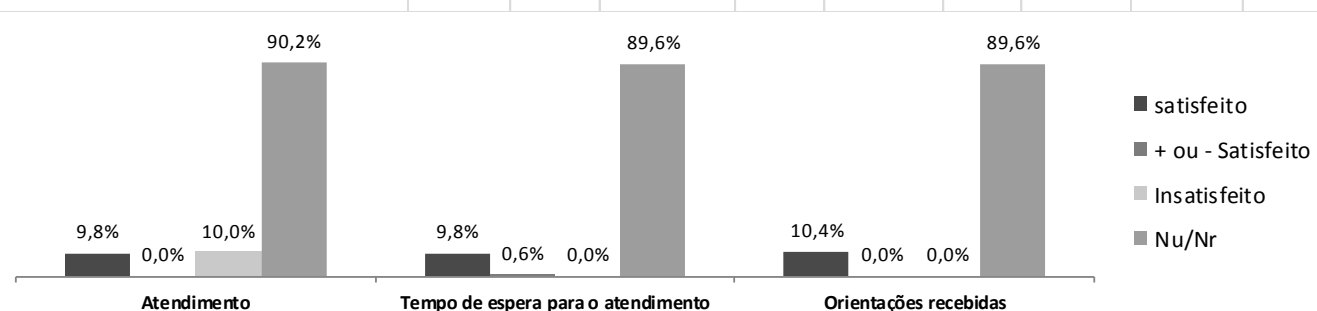
16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	101	15,3	0	0,0	0	0%	558	84,7	659
Tempo de espera para o atendimento	101	15,3	0	0,0	0	0%	558	84,7	659
Orientações recebidas	101	15,3	0	0,0	0	0%	558	84,7	659



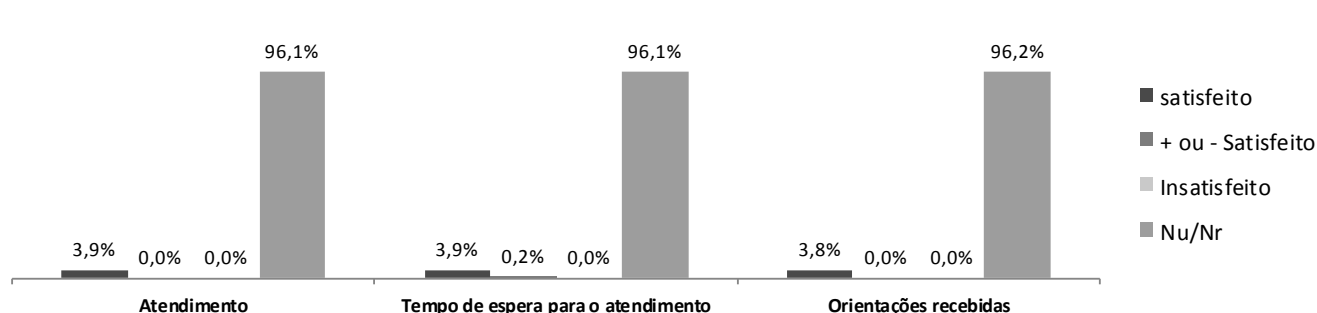
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	33	5,0	5	0,8	0	0,0	626	94,3	664
Tempo de espera para o atendimento	22	3,3	15	2,3	2	0,3	625	94,1	664
Orientações recebidas	35	5,3	4	0,6	0	0,0	625	94,1	664



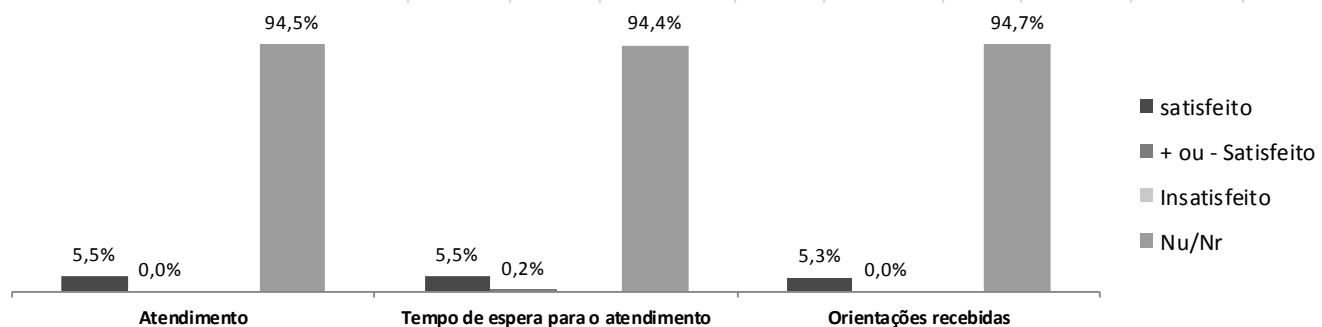
14. Morfologico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	65	9,8	0	0,0	0	0,0	598	90,2	663
Tempo de espera para o atendimento	65	9,8	4	0,6	0	0,0	594	89,6	663
Orientações recebidas	69	10,4	0	0,0	0	0,0	594	89,6	663



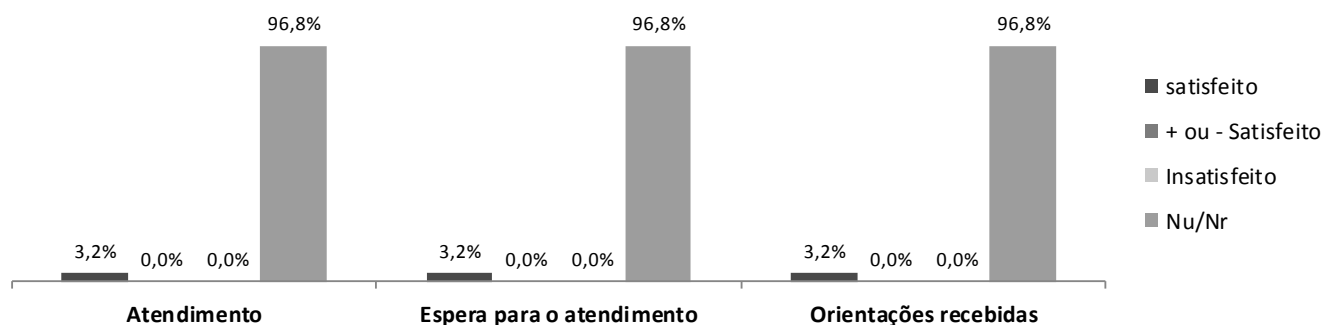
15. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	26	3,9	0	0,0	0	0,0	633	96,1	659
Tempo de espera para o atendimento	26	3,9	1	0,2	0	0,0	633	96,1	659
Orientações Recebidas	25	3,8	0	0,0	0	0,0	634	96,2	659



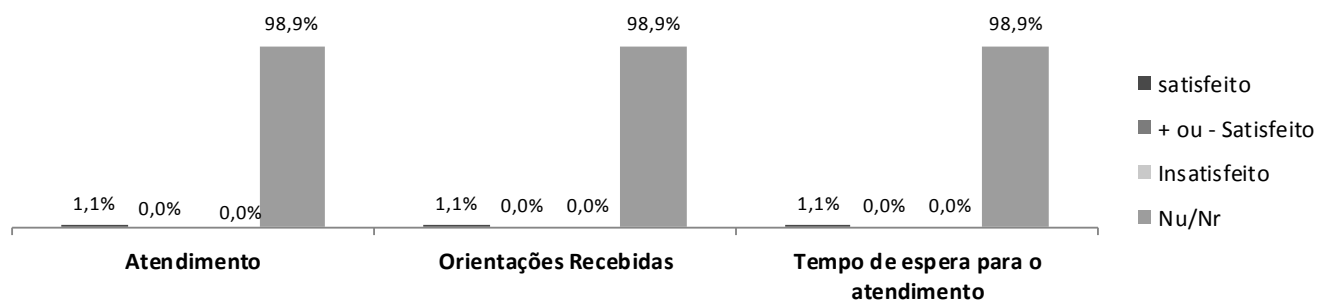
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	36	5,5	0	0,0	0	0,0	624	94,5	660
Tempo de espera para o atendimento	36	5,5	1	0,2	0	0,0	623	94,4	660
Orientações Recebidas	35	5,3	0	0,0	0	0,0	625	94,7	660



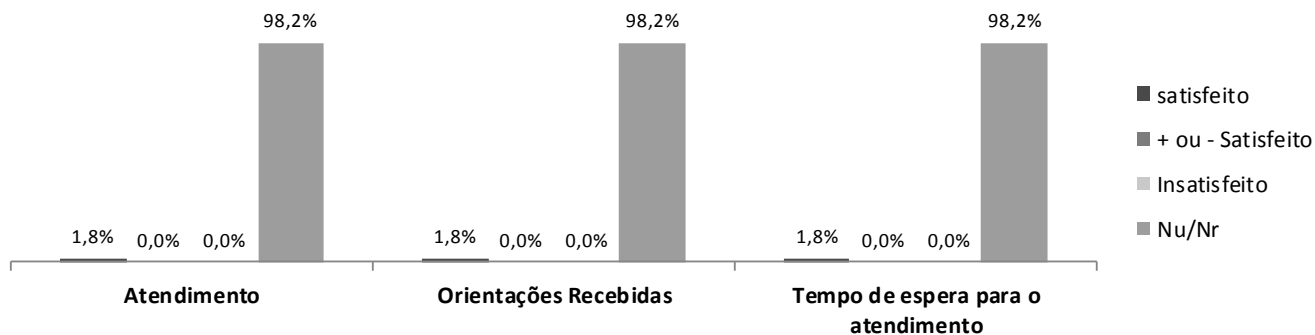
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	21	3,2	0	0,0	0	0,0	638	96,8	659
Espera para o atendimento	21	3,2	0	0,0	0	0,0	638	96,8	659
Orientações recebidas	21	3,2	0	0,0	0	0,0	638	96,8	659



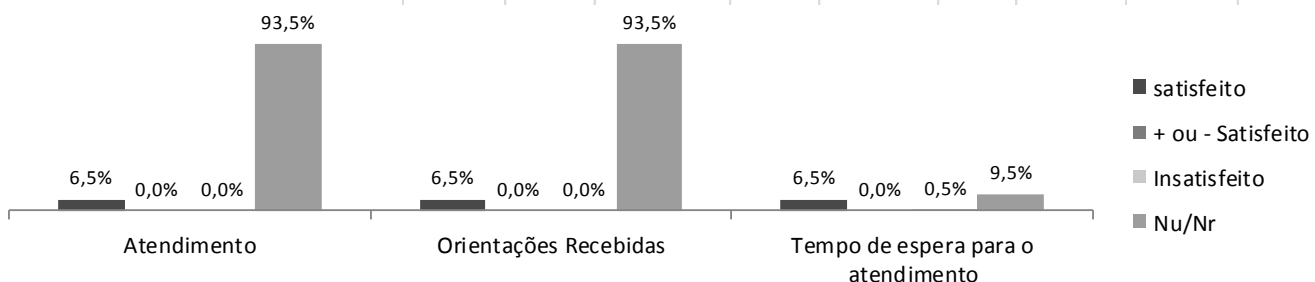
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	7	1,1	0	0,0	0	0,0	652	98,9	659
Orientações Recebidas	7	1,1	0	0,0	0	0,0	652	98,9	659
Tempo de espera para o atendimento	7	1,1	0	0,0	0	0,0	652	98,9	659



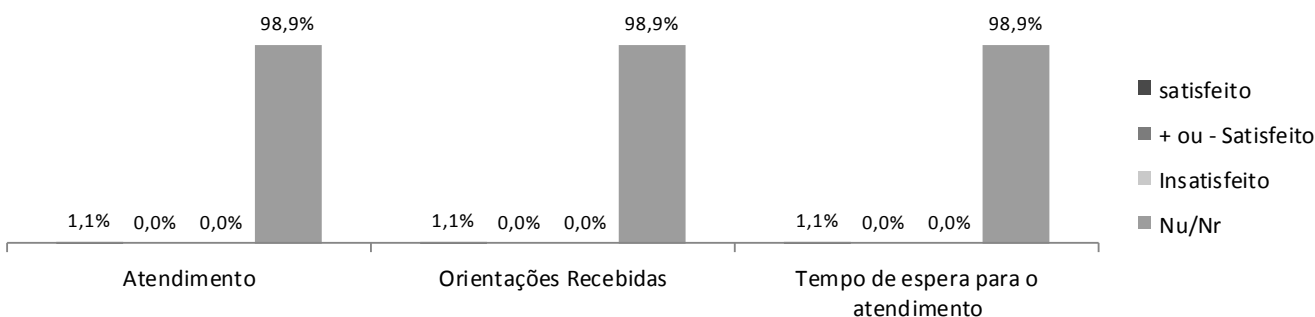
20. Mapa	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	12	1,8	0	0,0	0	0,0	647	98,2	659
Orientações Recebidas	12	1,8	0	0,0	0	0,0	647	98,2	659
Tempo de espera para o atendimento	12	1,8	0	0,0	0	0,0	647	98,2	659



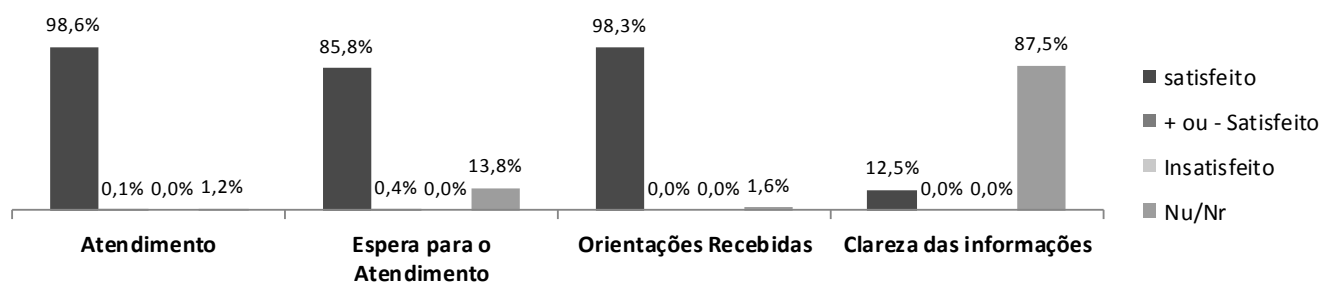
24. Audiometria Adulta	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	43	6,5	0	0,0	0	0,0	616	93,5	659
Orientações Recebidas	43	6,5	0	0,0	0	0,0	616	93,5	659
Tempo de espera para o atendimento	43	6,5	3	0,5	0	0,0	613	93,0	659



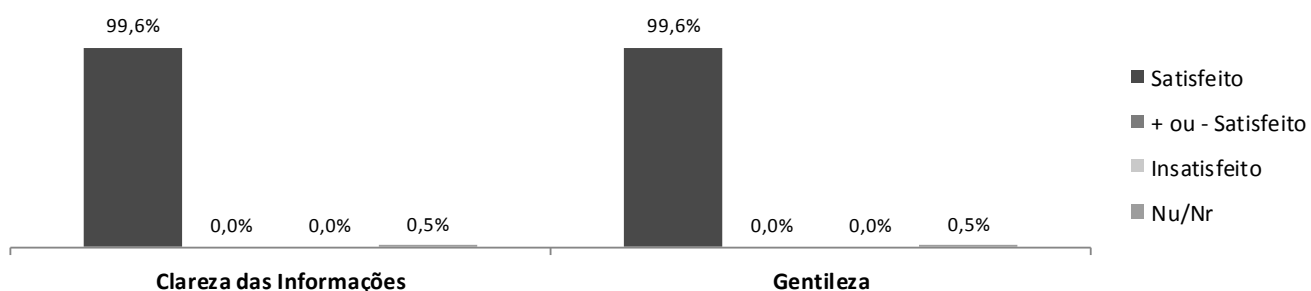
25. Audiometria Infantil	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	7	1,1	0	0,0	0	0,0	652	98,9	659
Orientações Recebidas	7	1,1	0	0,0	0	0,0	652	98,9	659
Tempo de espera para o atendimento	7	1,1	0	0,0	0	0,0	652	98,9	659



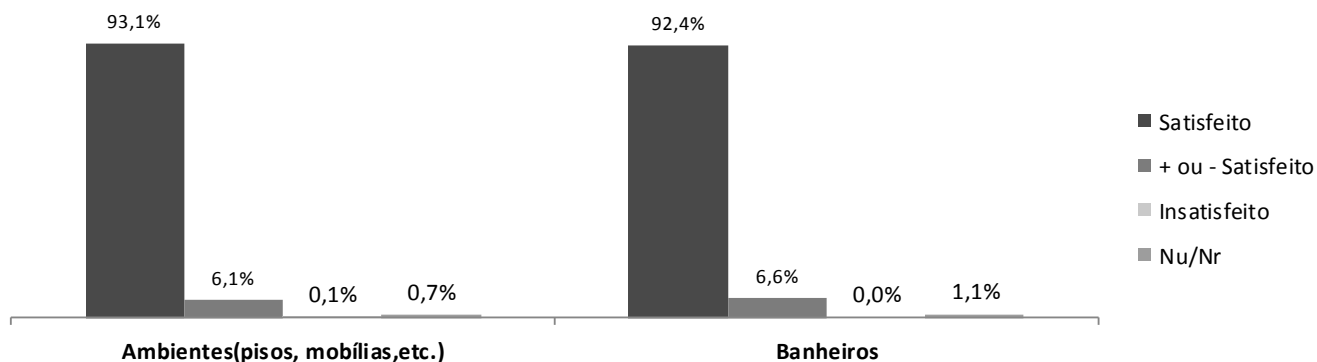
27. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Atendimento	749	98,6	1	0,1	1	0,0	9	1,2	760
Espera para o Atendimento	652	85,8	3	0,4	0	0,0	105	13,8	760
Orientações Recebidas	747	98,3	0	0,0	1	0,0	12	1,6	760
Clareza das informações	95	12,5	0	0,0	0	0,0	665	87,5	760



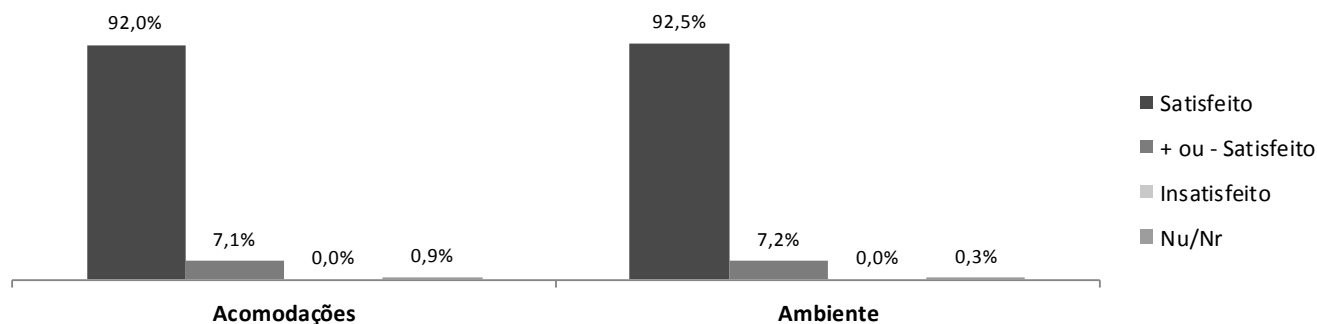
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Clareza das Informações	755	99,5	0,0		0	0,0	4	0,5	759
Gentileza	755	99,5	0,0		0	0,0	4	0,5	759



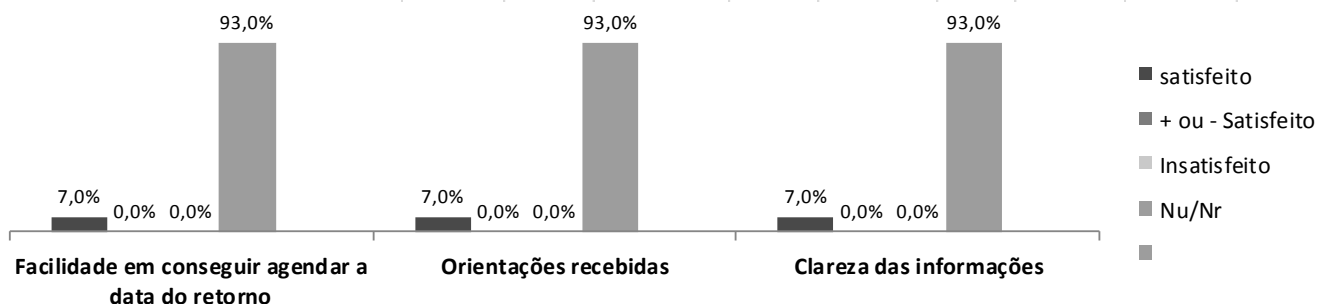
30. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	707	93,1	46	6,1	1	0,1	5	0,7	759
Banheiros	701	92,4	50	6,6	0	0,0	8	1,1	759



31. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Acomodações	698	92,0	54	7,1	0	0,0	7	0,9	759
Ambiente	702	92,5	55	7,2	0	0,0	2	0,3	759



28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	N.u./N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	7	7,0	0	0,0	0	0,0	93	93,0	100
Orientações recebidas	7	7,0	0	0,0	0	0,0	93	93,0	100
Clareza das informações	7	7,0	0	0,0	0	0,0	93	93,0	100



5.1.3 relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

✓ Setor Médico:

→ **No dia 15/05/2018 Período Tarde:** Paciente A.C.F.S relata a insatisfação ao realizar seu exame de USG a mesma relata que Dr. Feitosa realizou muito rápido.

A Gerencia de Enfermagem e de Qualidade conversou e orientou o médico no procedimento. O mesmo se comprometeu á melhorar.

→ **No dia 18/05/2018 Período Tarde:** Paciente M.R.S relata que ficou aguardando dentro do consultório por aproximadamente quase 10min deitada aguardando para realizar seu exame de Doppler enquanto o Dr Feitosa e as Técnicas estavam rindo, conversando e comendo dentro do consultório.

A Gerencia de Enfermagem e de Qualidade em reunião com as técnicas de enfermagem e o médico orientaram e advertiram sobre a postura profissional e o respeito com o munícipe. Todas foram orientadas sobre a postura profissional e que novas reclamações deste tipo não mais serão toleradas.

→ **No dia 22/05/2018 Período Tarde:** A paciente não quis se identificar e acionou a Ouvidoria do Município. Relata o cancelamento da agenda do dia da especialidade ecocardiograma, o que teria acarretado descontentamento e desconforto, pelo tempo de espera em marcar este tipo de exame.

Infelizmente o médico responsável pelo exame teve que desmarcar os mesmos no 22 e 23 de maio, devido a greve dos caminhheiros, já que ficou sem combustível para poder se deslocar de São Paulo até a Policlínica. Todos os pacientes foram informados e remarcados na primeira semana de junho.

→ **No dia 24/05/2018 Período Tarde:** Paciente A,M,S.S relata a demora em realizar seu exame de Doppler, exame marcado para as 15h05min e foi atendida as 17h18min.

Infelizmente neste mês ainda persiste o problema da marcação de exames de Doppler, que pelo fato de se desdobrar em vários procedimentos, acaba atrapalhando o fluxo de pacientes. Continuamos trabalhando junto à equipe de suporte do sistema SISS, no sentido de minimizar este problema.

→ **No dia 24/05/2018 Período Tarde:** A.M.P.B Registra sua insatisfação pelos serviços oferecidos pela Policlínica na realização dos exames de ultrassom com doppler, que teria demorado demais (aproximadamente duas horas de espera).

Infelizmente neste mês ainda persiste o problema da marcação de exames de Doppler, que pelo fato de se desdobrar em vários procedimentos, acaba atrapalhando o fluxo de pacientes. Continuamos trabalhando junto à equipe de suporte do sistema SISS, no sentido de minimizar este problema.

→ **No dia 30/05/2018 Período Manhã:** Paciente M.G relata que ficou muito tempo para realizar seu USG. Informa que procurou a equipe de enfermagem e questionou o porquê da demora. A técnica relatou que já a havia chamado para o procedimento. A Sra Marlien discordou de que já tinha sido chamada e percebeu junto à técnica de tinham sido marcadas informações de outra paciente na sua ficha, acarretando a demora em ser chamada.

A equipe foi orientada e advertida para que não se repita este tipo de comportamento.

✓ **Setor Recepção:**

→ **No dia 23/05/2018 Período Manhã:** Acompanhante Lucia se queixou de que foi mal atendida pela recepção, relatando que a atendente mal olhou para ela e para a paciente e jogou o documento no balcão.

A recepcionista foi orientada e advertida verbalmente para que não ocorra novamente o mesmo comportamento.

→ **No dia 23/05/18/2018 Período Tarde:** S.S.S relata que foi mal atendida pela recepção. Disse que a atendente mal olhou para ela e jogou o documento no balcão.

A Gerencia dr Qualidade conversou e orientou as recepcionistas quanto a este comportamento, advertindo que não mais será tolerado.

✓ **Setor Limpeza.**

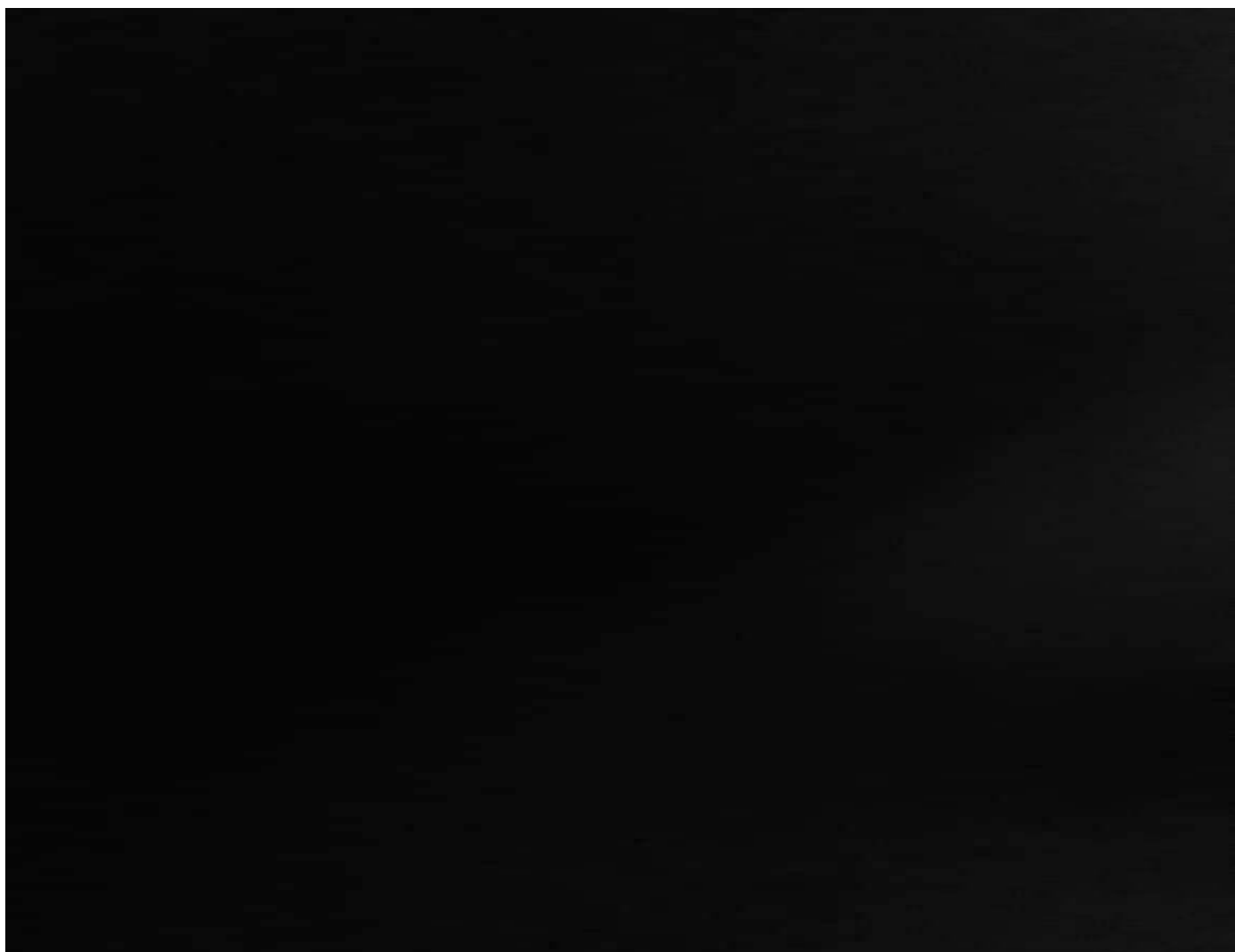
→ **No dia 15/05/18/2018 Período Manhã:** Paciente Rosangela relata que o banheiro do andar superior estava sujo.

No mesmo momento o SAU, entrou em contato com a funcionária, que relatou que o problema já tinha sido devidamente resolvido.

6 Outras atividades assistenciais.

6.1 Encontro para Gestantes

No mês de maio A Policlínica Benedicta Carlota continuou com as atividades do “Encontro para Gestantes”, serie de palestras com informações sobre a gestação e seus cuidados, ministradas pela enfermeira chefe da policlínica. Esta atividade ocorre toda sexta feira na parte de manhã, que além da palestra e informações pertinentes, as gestantes recebem um CD com o vídeo do exame de ultrassonografia. Esta atividade tem tido em média de 15 a 20 gestantes, parceiros e familiares.



6.2 Capacitação em Parada Córdio Respiratória

No mês de maio A Policlínica Benedicta Carlota ministrou a capacitação “Parada Córdio Respiratória”, a cargo da enfermeira Miriam Silva Bonfim Santos. O curso foi ministrado em dois períodos e participaram todos os funcionários da Policlínica.



7 Relação de prestadores de serviços médicos de Maio 2018.

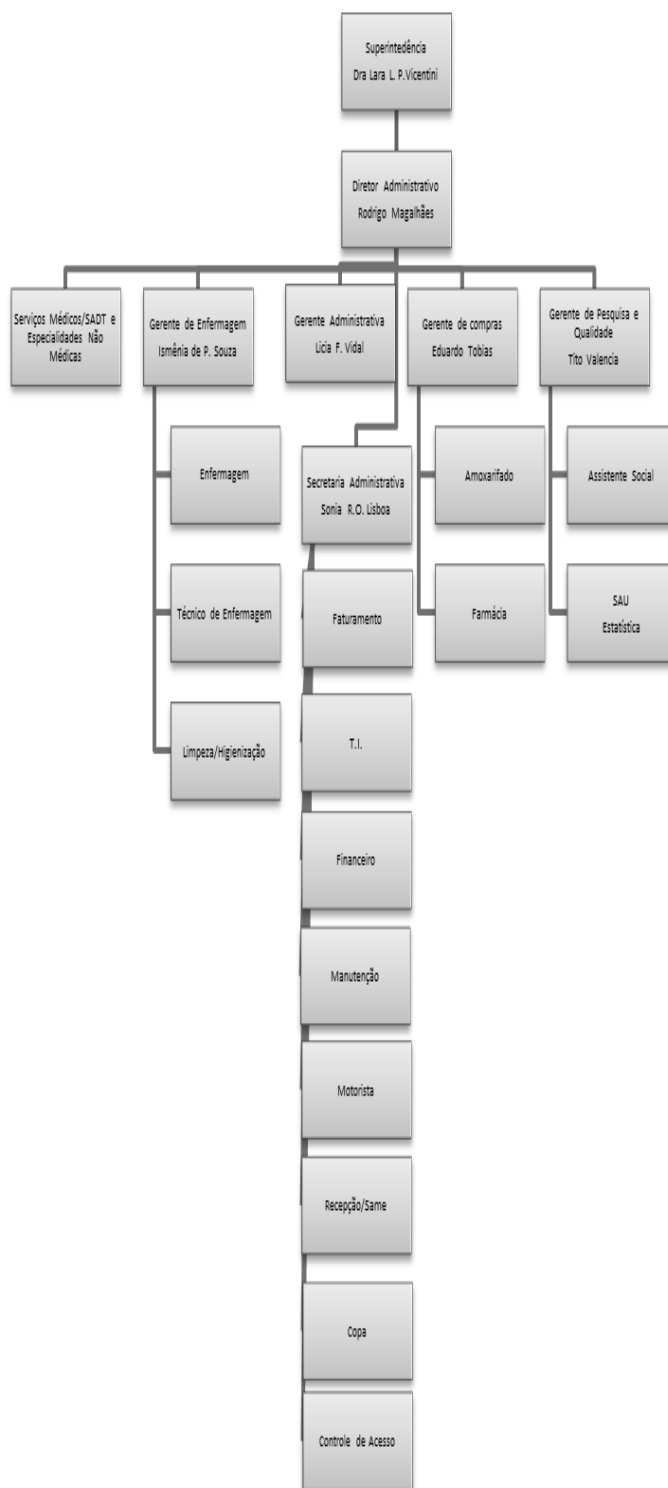
CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGIA
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA

8 Relação de Funcionários Maio 2018

ORGANOGRAMA FUNCIONAL DA POLICLINICA BENEDICTA CARLOTA					
GESTÃO DA IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI					
Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terneira Vicentini	Superintendente		41627200	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627206	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem		41627204	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Miriam Silva Bonfim Santos	Enfermeira	428519	41627200		07:00 as 13:00
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627200		13:00 as 19:00
Lucileide Sena Oliveira Reis	Enfermeira	90285	41627200		13:00 as 19:00
Técnico de Enfermagem					
Gilsara Alves Santos Rocha	Técnica de Enfermagem	270183			07:00 as 13:00
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			13:00 as 19:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Viviane Cremm Ferreira de Sousa	Técnica de Enfermagem	710187			13:00 as 19:00
Laura Ana Sepulveda Marcondes	Técnica de Enfermagem	838863			13:00 as 19:00
Limpeza / Higieneização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Mariele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Erica Araujo Santana dos Anjos	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA					
Licia Ferreira Vidal	Gerente Administrativo		41627200	santacasapoli.rh@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627200	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Auxiliar administrativo I			santacasapolifinanceiro@gmail.com	08:00 as 17:00
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II				09:00 as 18:00
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627208	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627208	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Orivaldo Fontes JR	Motorista				08:00 as 17:00

Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista				7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista				7:00 as 13:00
Marcia Cristina dos Santos	Recepcionista				7:00 as 13:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista				13:00 as 19:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista				13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista				13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00
PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627205	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627200	santacasapoli@gmail.com	09:00 as 15:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627200	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627200	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Josei de Carvalho Souza	Farmaceútica	69822	41627200	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Cicero José de Carvalho Neto	Almoxarife		41627200	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

8.1 Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



9 Conclusão

O quarto mês de gestão se caracterizou pela consolidação do processo de reformulação administrativa e de fluxos operacionais. A pesquisa de opinião do usuário, passou por reformulações, precisando ainda de alguns ajustes.

Quanto as metas fizemos um esforço grande no sentido de aumentar os atendimentos e ficamos dentro das metas, em que pesse ainda o problema detectado no agendamento do Doppler, superestimando o procedimento.

A perda primária teve uma queda significativa, assim como o absenteísmo. Medidas para melhorar o absenteísmo continuam sendo tomadas.

10 Certidões da Instituição – Maio 2018

11/06/2018

Emissão de 2ª via de Certidão

**MINISTÉRIO DA FAZENDA**
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO****Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI**
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 – Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 14:24:01 do dia 30/04/2018 <hora e data de Brasília>.

Válida até 27/10/2018.

Código de controle da certidão: **BEE5.04A2.49C7.B97D**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

[Nova Consulta](#)Preparar página
para impressão

23/05/2018

<https://www.sifge.caixa.gov.br/Empresa/Crf/CrfFgeCFSImprimirPapel.asp>

IMPRIMIR

VOLTAR

**Certificado de Regularidade do FGTS - CRF**

Inscrição: 45383106/0001-50
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI
Endereço: R DOUTOR CARLOS CARVALHO ROSA 115 / PATRIMONIO SILVARES
/ BIRIGUI / SP / 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 24/04/2018 a 23/05/2018

Certificação Número: 2018042414000835372968

Informação obtida em 23/05/2018, às 17:54:59.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa: **www.caixa.gov.br**

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64
Certidão nº: 151600365/2018
Expedição: 11/06/2018, às 10:52:50
Validade: 07/12/2018 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data
de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº
45.383.106/0006-64, CONSTA do Banco Nacional de Devedores
Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas
no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade
suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do
Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e
na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do
Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos
Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias
anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação
a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua
autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na
Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos
da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do
Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da
pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores
Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou
garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens
suficientes.

Dúvidas e sugestões: cndt@tst.jus.br

11/06/2018

Receita Federal do Brasil

Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

A informação sobre o porte que consta neste comprovante é a declarada pelo contribuinte.

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA		
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 24/01/2018
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI		
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC		PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada		
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO	NÚMERO 483	COMPLEMENTO
CEP 06.433-010	BAIRRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR		TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****		
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL		
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.634, de 06 de maio de 2016.

Emitido no dia **11/06/2018** às **10:33:04** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Voltar