



Prefeitura Municipal de Barueri

PROCOLO CENTRAL

00C9A0027D01F0C3C2C0A891284

NÚMERO DE PROCOLO

070181/2019

1ª Via
REMETENTE

Data: 12/07/2019

Hora: 15:56:34

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTACAO DE CONTAS- JUNHO/2019 OFICIO N
054/2019-CGPLIDSILV A/C DR. DIONISIO A. MATEOS

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI /
SECRETARIA DE SAÚDE

para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: JENNIFER MAYARA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A0027D01F0C3C2C0A891284

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2019
OF 054/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 11 de Julho de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – JUNHO / 2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra "c", firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente



Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Dionísio Alvarez Mateos Filho

Secretário Interino Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

EXERCÍCIO: 2019

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA JUNHO 2019.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2019**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota - Junho de 2019	9
4.	RELATÓRIO DE JUNHO DE 2019	11
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	11
4.2	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	12
4.3	Justificativa das Especialidades Médicas e do SADT abaixo das Metas pactuadas	13
4.4	Relatório por especialidades Médicas e não Médicas	16
4.4.1	Cardiologia	16
4.4.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	17
4.4.2	Otorrinaringologia .	18
4.4.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	19
4.4.3	Reumatologia	20
4.4.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	21
4.4.4	Urologia	22
4.4.4.1	Origem dos pacientes de urologia	23
4.4.5	Ginecologia	24
4.4.5.1	Origem dos pacientes de ginecologia	25
4.4.6	Serviço Social	26
4.4.7	Psicologia	27
4.4.7.1	Origem dos pacientes de Psicologia	28
4.4.8	Nutrição	29
4.4.8.1	Origem dos pacientes de Nutrição	30
4.4.9	Enfermagem	31
4.4.10	Gráficos de metas das Consultas Médicas e não Médicas	32
4.5	Relatório por exames	33
4.5.1	Ultrassonografia	33
4.5.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	34
4.5.2	Doppler	35
4.5.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	36
4.5.3	Morfológico	37
4.5.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	38
4.5.4	Colonoscopia.	39
4.5.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	40
4.5.5	Ecocardiograma	41
4.5.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	42
4.5.6	Eletrocardiograma	43
4.5.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	44
4.5.7	Endoscopia	45
4.5.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	46
4.5.8	Holter	47
4.5.8.1	Origem dos pacientes de Holter	48
4.5.9	Mapa	49
4.5.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	50
4.5.10	Teste Ergométrico	51
4.5.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	52
4.5.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	53
4.5.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	54
4.5.12	Teste Otoneurológico	55

4.5.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	56
4.5.13	Audiometria Adulto	57
4.5.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	58
4.5.14	Audiometria Infantil	59
4.5.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	60
4.5.15	Citologia Oncótica	61
4.5.15.1	Origem dos Pacientes de Citologia Oncótica	62
4.5.16	Colposcopia / Vulvoscopia	63
4.5.16.1	Origem dos Pacientes de Colposcopia / Vulvoscopia	64
4.5.17	Biópsia do Colo Uterino	65
4.5.17.1	Origem dos pacientes da Biópsia de Colo Uterino	66
4.5.18	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Junho de 2019	67
5.	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU	68
5.1.1	Quadro amostral	70
5.1.2	Tabelas e Gráficos da Pesquisa de Satisfação do Usuário	71
5.1.2.1	Quadros Consolidados da pesquisa de Opinião	81
5.1.2.2	Avaliação dos Serviços em Notas	82
5.1.3	Relatório mensal de ocorrências do SAU	83
6.	Outras Atividades Assistenciais	86
6.1	Encontro para Gestantes	86
7.	Relação dos Prestadores de Serviços Médicos	87
8.	Relação de Outros Prestadores de Serviços	88
9.	Relação de Funcionários Junho 2019	89
10.	Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota	91
11.	Conclusão	92
12.	Certidões da Instituição – Junho 2019	93

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no sexto mês de gestão de 2019, na Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, deu prosseguimento aos ajustes na agenda visando chegar perto das metas pactudas, dado ao Aditivo nº 1 ao Contrato de Gestão, com a especialidade Ginecologia, assim como os exames Citologia Oncótica e Colposcopia/Vulvoscopia e o aumento dos exames de ultrassonografia.

Em virtude de nossa agenda ser disponibilizada com 60 dias de antecedência e o 1º Aditivo ao Contrato de Gestão ter sido assinado em Maio, mesmo com a disponibilização de agenda emergencial para Ginecologia, Citologia Oncótica, Colposcopia/Vulvoscopia, Biopsia do Colo Uterino e aumento de 1000 vagas de Ultrassonografia, não foi possível atingir a meta, mas ficamos dentro da margem permitida em contrato, o que demonstra o empenho em tentar chegar as metas pactuadas. Estamos disponibilizando um número bem maior de procedimentos para suprir as metas não alcançadas nestes dois primeiros meses do Aditivo Contratual.

Foi um mês atípico dado o número de feriados o que certamente também impactou nas metas. Tivemos também que reorganizar o espaço e as equipes para dar conta do aumento no número de procedimentos.

As queixas no mês de Junho foram bastante reduzidas novamente 9 (nove) e 1 (um) elogio registrado, o que demonstra o empenho da equipe em prestar um bom serviço.

Neste mês continuamos com a atividade “Encontro com as Gestantes” ministrado pela nossa equipe de enfermagem.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018 e seu Aditivo nº 1**, disponibilizou para a Central de Regulação no mês de Junho, **1825** vagas de **Consultas Médicas**, destas **1808** foram **agendadas** e **1344** foram **atendidas**, com **231** **absenteísmos**.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 210 vagas e destas 206 foram agendadas**, sendo que **150** foram **atendidas**, com **56** **absenteísmos**.

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **2035** vagas, destas foram agendadas **2014** pela regulação e realizamos **1494** atendimentos, com **287** **absenteísmos**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **8041** vagas de **exames**, a regulação agendou **7807** e destes, **5763** foram realizados, com **2044** **absenteísmos**.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **86,7%** de **consultas médicas** e **100,0%** das **especialidades não médicas**, com **25,7%** e **27,0%** de absentemos respectivamente.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **87,9%** dos pacientes agendados, com **25,8%** de **absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **88,1%** das **consultas agendadas**, com um **absenteísmo de 26,2%**.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Junho de 2019.

CNES: 7136889 Mês/ano:Jun/2019

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	200		200	400
Consultas Otorrinolaringologia	154		61	215
Consultas Reumatologia	79		83	162
Consultas Urologia	154		96	250
Consultas de Ginecologia	317		0	317
Total Especialidades médicas	788		450	1238
Serviço Social	40		0	40
Psicologia	19		17	36
Nutrição	19		15	34
Enfermagem	20		20	40
Total Especialidades não médicas	98		52	150
Total	1002		492	1494

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	3860
✧USG Abdome Total	581
✧USG Pélvica Abdominal	294
✧USG Transvaginal	509
✧USG Mama	498
✧USG Tireoide	415
✧USG Aparelho Urinário	385
✧USG Região Inguinal Bilateral	195
✧USG Escroto/Pênis	134
✧USG Membros	428
✧USG Próstata via Abdominal	421
Doppler	256
Morfológico	189
Colonoscopia/Reto	75
Ecocardiógrafa	332
Eletrocardiograma com laudo	235
Endoscopia Digestiva Alta	243
Holter	71
Mapa	58
Teste Ergométrico	200
BERA/PAC/EO	24
Teste Otoneurológico	33
Audiometria Adulto	175
Audiometria Infantil	12

Citologia Oncótica	26
Colposcopia/Vulvoscopia	38
Biópsia do Colo Uterino	5
Total	5763

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Junho de 2019.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7136889
Mês/Ano:		Jun/19
Atenção ao Usuário		
		Quantidade
Queixas Recebidas		10
Queixas Resolvidas		10
Perda Primária Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 =	<u>180800</u> = -100	
Total de Consultas Disponibilizadas	1825	0,99
Absenteísmo Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 =	<u>134400</u> =	
Total de Consultas Agendadas	1808 = 74,33 - 100	25,7
Retorno Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes =	<u>440</u>	
Total de primeira consulta	904 = 0,48	0,48
Total de Interconsultas	0	
Perda Primária SADT		
		Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 -	<u>100</u> = 7807 x 100 = 780700	
Total de Exames Disponibilizados	8041	2,92
	= 97,08 - 100 = 2,92	
Absenteísmo SADT		
		Quantidade
Total Exames Realizados x 100 - 100 =	<u>5763</u> x 100 = 576300	
Total Exames Agendados	7807	26,2
	76,06 - 100 = 26,2	
Rotatividade de Funcionários		
		Quantidade
Nº Admissões		0
Nº Demissões		0
Nº Total de Funcionários (CLT)		47
Médicos Especialistas		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		16
Nº Total de Médicos		16

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	16
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	63
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	3
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	12

4. Relatório Mensal Junho 2019.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - JUNHO 2019

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno Consultas Atendidas	Total Consultas Atendidas	Absenteísmo	% atendidos	% absenteísmo
Cardiologia	400	470	250	220	470	0	200	200	400	70	100,0	14,9
Otorrinolaringologia	200	261	200	61	261	0	154	61	215	46	107,5	17,6
Reumatologia	200	224	114	93	207	17	79	83	162	45	81,0	21,7
Urologia	200	320	220	100	320	0	154	96	250	70	125,0	21,9
Ginecologia	550	550	550	0	550	0	317	0	317	233	57,6	42,4
Total especialidades	1550	1825	784	474	1808	17	904	440	1344	231	86,7	25,7
Serviço Social												
Psicologia	150	210	132	74	206	4	98	52	150	56	100,0	27,2
Nutrição												
Enfermagem												
Total especialidades não médicas	150	210	132	74	206	4	98	52	150	56	100,0	27,2
Total geral	1700	2035	916	548	2014	21	1002	492	1494	287	87,9	25,8

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SSS

4.2 Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico - SADT

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APOÍO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - JUNHO 2019

Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ultrassonografia Geral e Especializada: Articulações, Abdom Total, Pélvico Abdominal e Transvaginal, Obstétrica simples, Mamas, Tireóide e Aparelho Urinário.	4000	5230	5230	0	3860	96,5	1370	26,2
Doppler	250	293	293	0	256	102,4	37	12,6
Morfológico	150	201	201	0	189	126,0	12	6,0
Colonoscopia	70	130	125	5	75	107,1	50	40,0
Ecocardiograma	350	464	464	0	332	94,9	132	28,4
Eletrocardiograma C/L	200	600	378	222	235	117,5	143	37,8
Endoscopia	200	340	336	4	243	121,5	93	27,7
Holter	70	92	92	0	71	101,4	21	22,8
Mapa	70	69	69	0	58	82,9	11	15,9
Teste Ergométrico	250	288	288	0	200	80,0	88	30,6
BERA/PAC/EO	30	40	37	3	24	80,0	13	35,1
Teste Otoneuroológico	40	50	50	0	33	82,5	17	34,0
Audiometria Adulto	190	230	230	0	175	92,1	55	23,9
Audiometria Infantil	22	14	14	0	12	54,5	2	14,3
Citologia Oncótica	550	26	26	0	26	4,7	0	0,0
Colposcopia/Vulvosopia - PTGI	50	60	58	2	38	76,0	20	34,5
Biópsia de Colo Uterino	50	5	5	0	5	10,0	0	0,0
Total	6542	8041	7807	234	5763	88,1	2044	26,2

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

4.3 Justificativas das especialidades médicas e do SADT abaixo da meta pactuada.

- ✓ Reumatologia: mesmo com o aumento da disponibilização de vagas e com a contratação de mais uma médica reumatologista, não conseguimos atingir a meta, ficando em 81,0%, devido em grande parte aos feriados, que diminuiram os dias de atendimento;
- ✓ Ginecologia: esta especialidade começou no dia 17 de maio, fruto do 1º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 550 consultas mês. Neste mês já disponibilizaos o mesmo número de vagas que o pactuado, e mesmo ficando abaixo da meta, já houve um significativo aumento do número de pacientes atendidas, em relação ao mês anterior.
- ✓ Mapa: este procedimento ficou prejudicado dada a sua particularidade (os pacientes colocam o aparelho e o devolvem no outro dia), devido aos feriados o que diminiui os dias de atendimento;
- ✓ Teste Ergométrico: este procedimento teve 288 disponibilizações e agendamentos, ocorre que o absenteísmo ficou em 30,6%, o que impactou negativamente na meta;
- ✓ BERA/PAC/EO: este procedimento teve 40 disponibilizações e 38 agendamentos, ocorre que o absenteísmo ficou em 35,1%, o que impactou negativamente na meta;
- ✓ Teste Otoneurológico: este procedimento também ficou prejudicado devido ao absenteísmo de 34,0%;
- ✓ Audiometria Infantil: este procedimento teve 14 disponibilizações e agendamentos, o que impactou negativamente na meta.

Nos próximos meses aumentaremos a disponibilização de exames para estes quatro procedimentos na tentativa de suprir o que não foi alcançado como meta.

- ✓ Citologia oncótica: Assim como a Ginecologia este exame é fruto do 1º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 550 exames/mês, que são computados junto com a consulta ginecológica;
- ✓ Colposcopia / Vulvoscopia: Assim como a Ginecologia este exametamém é fruto do 1º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 50 exames/mês, foram disponibilizados 60 exames e realizados 38 (76,0%), ficando próximo da margem permitida no contrato;
- ✓ Biopsia do Colo Uterino: assim como os exames anteriores este exame é fruto do 1º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 50 exames/mês. Este exame iniciou-se em 17/5 e só foram disponibilizados, agendados e realizados 5 exames, o que obviamente impactou no não cumprimento da meta.

GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS JUNHO 2019

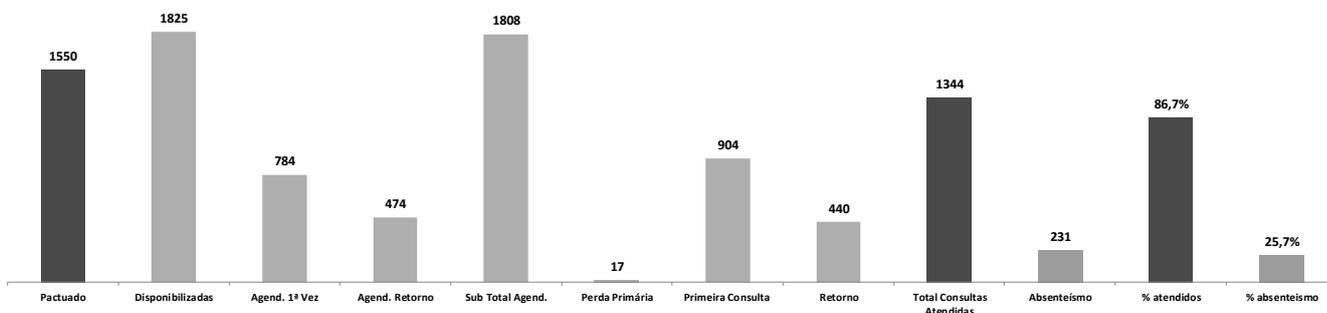
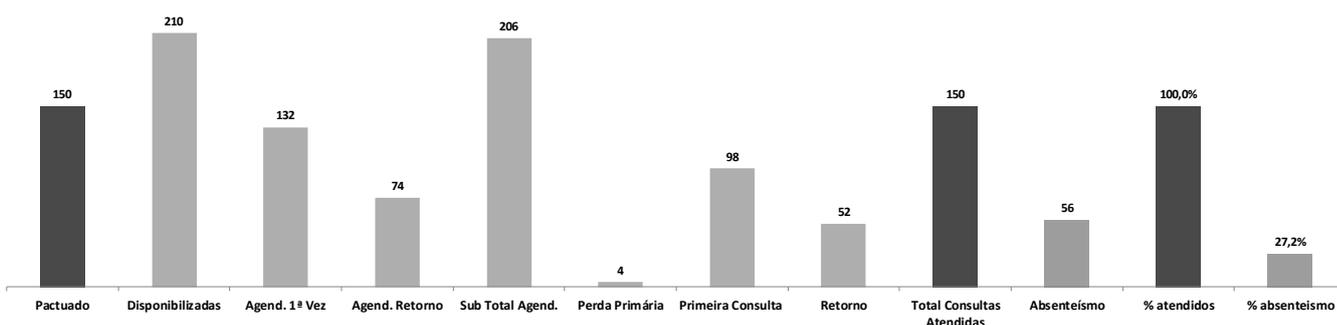
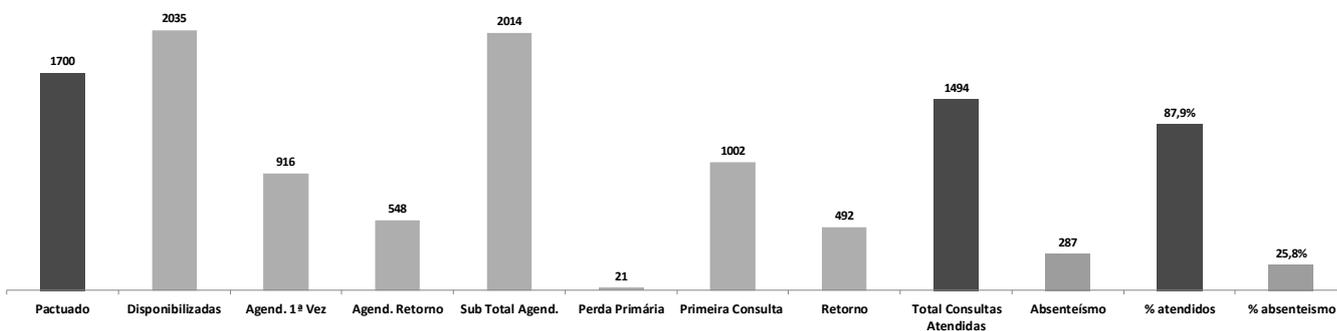


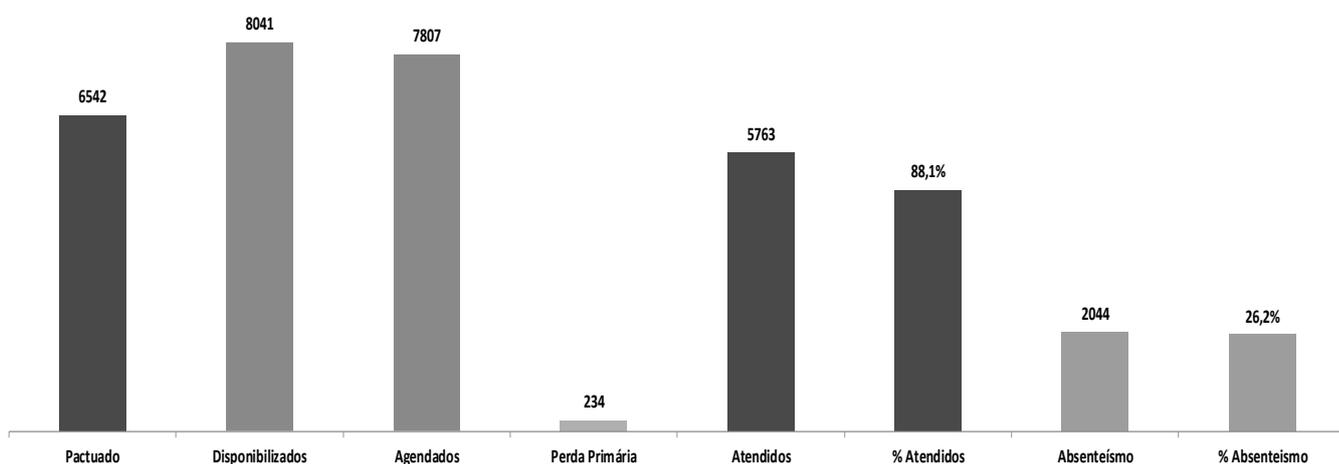
GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS JUNHO 2019



QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - JUNHO 2019 - TOTAL GERAL



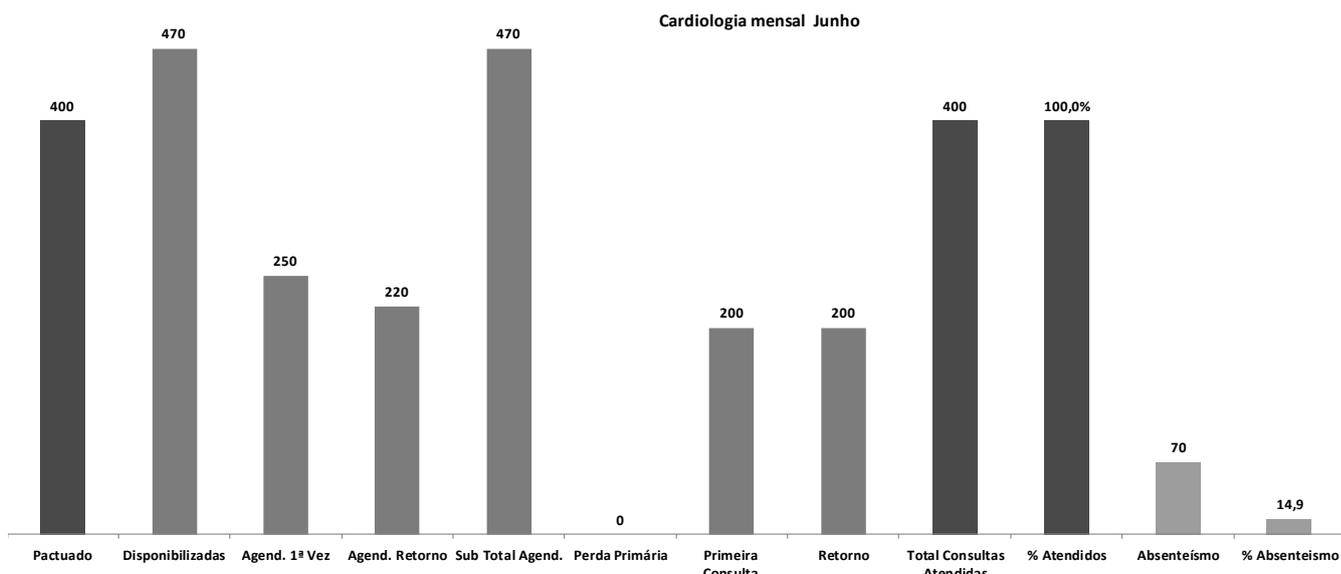
QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - JUNHO 2019



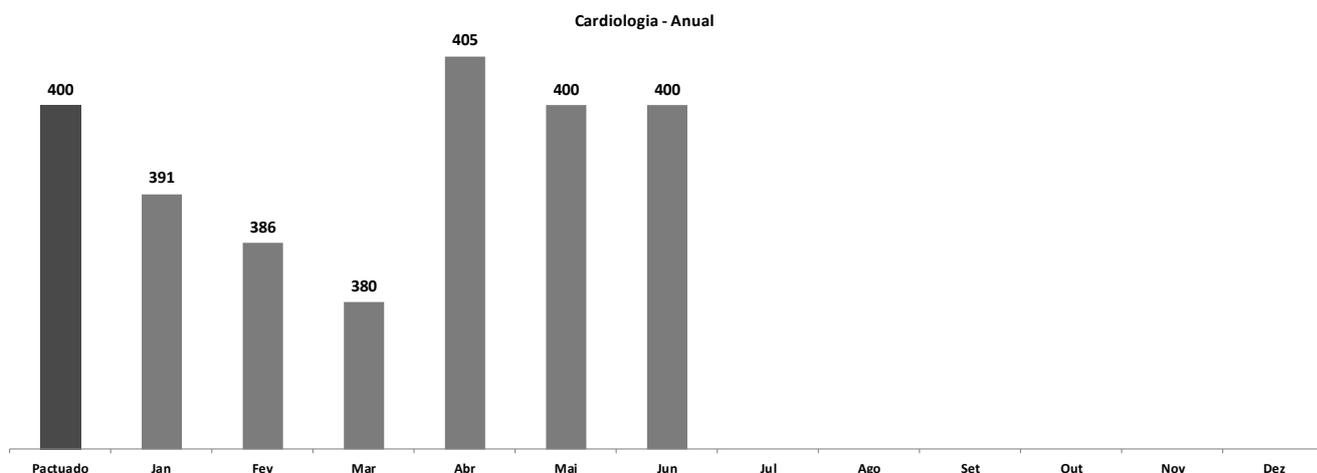
4.4 Relatório por especialidades médicas.

4.4.1 Cardiologia

CARDIOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
400	470	250	220	470	0	200	200	400	100,0	70	14,9	



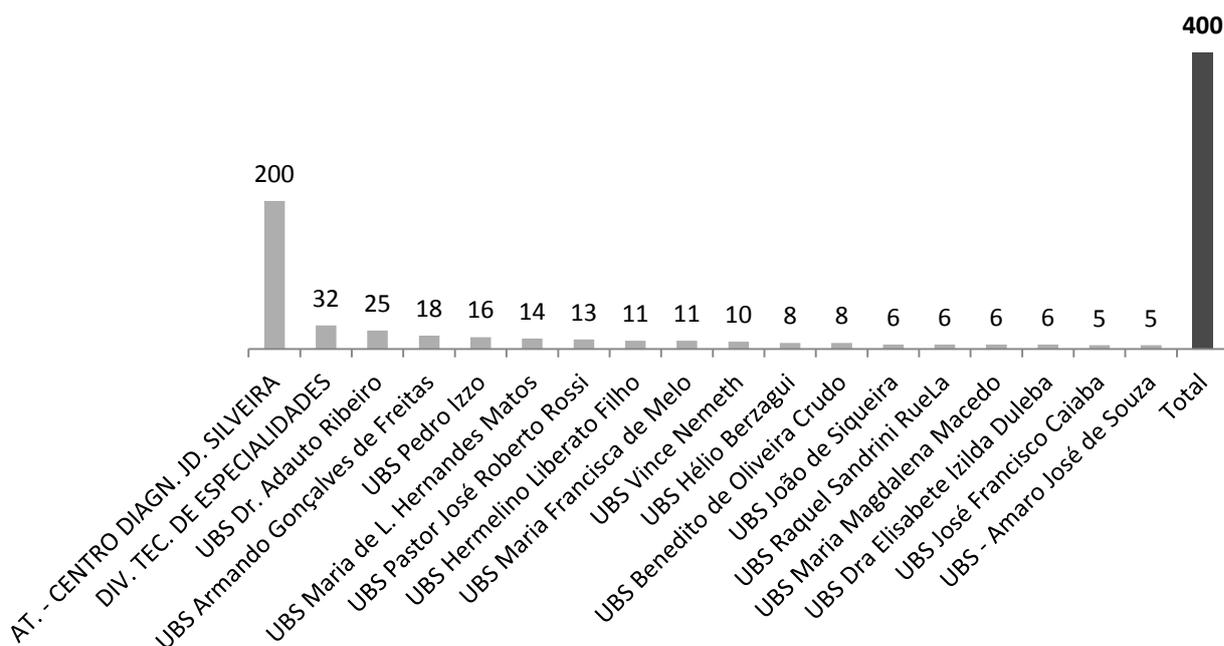
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
400	391	386	380	405	400	400						



4.4.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

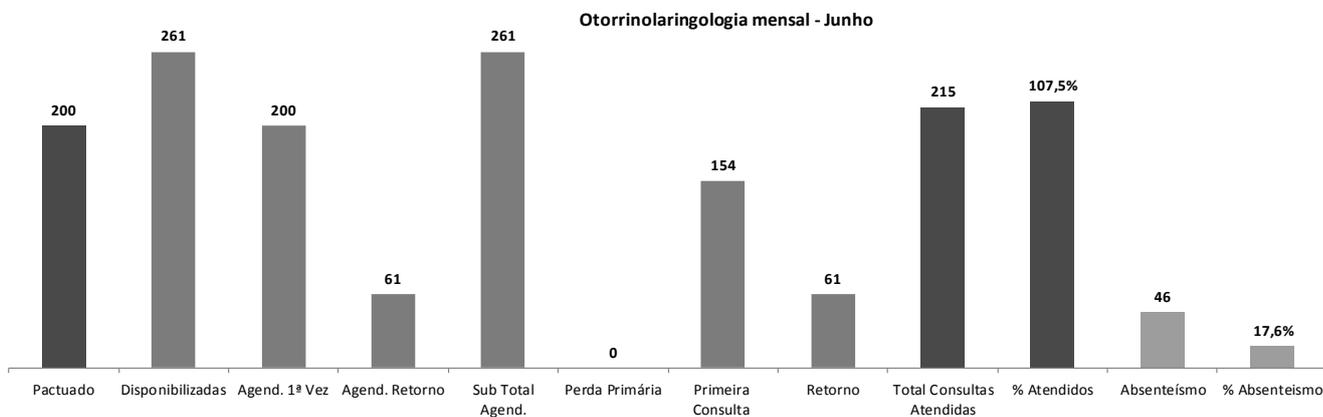
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	200
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	32
UBS Dr. Adauto Ribeiro	25
UBS Armando Gonçalves de Freitas	18
UBS Pedro Izzo	16
UBS Maria de L. Hernandez Matos	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
UBS Hermelino Liberato Filho	11
UBS Maria Francisca de Melo	11
UBS Vince Nemeth	10
UBS Hélio Berzagui	8
UBS Benedito de Oliveira Crudo	8
UBS João de Siqueira	6
UBS Raquel Sandrini RueLa	6
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
UBS José Francisco Caiaba	5
UBS - Amaro José de Souza	5
Total	400

CARDIOLOGIA

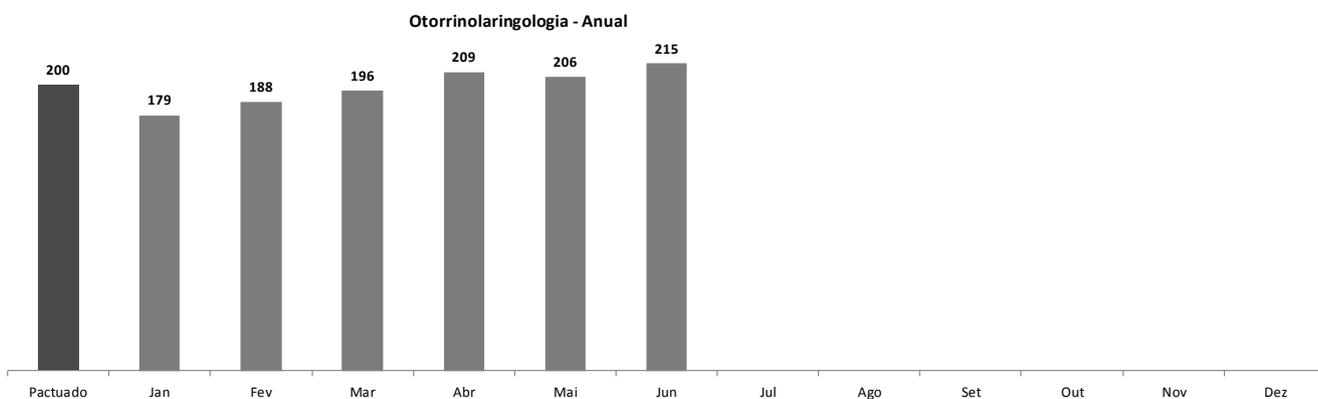


4.4.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	261	200	61	261	0	154	61	215	107,5	46	17,6



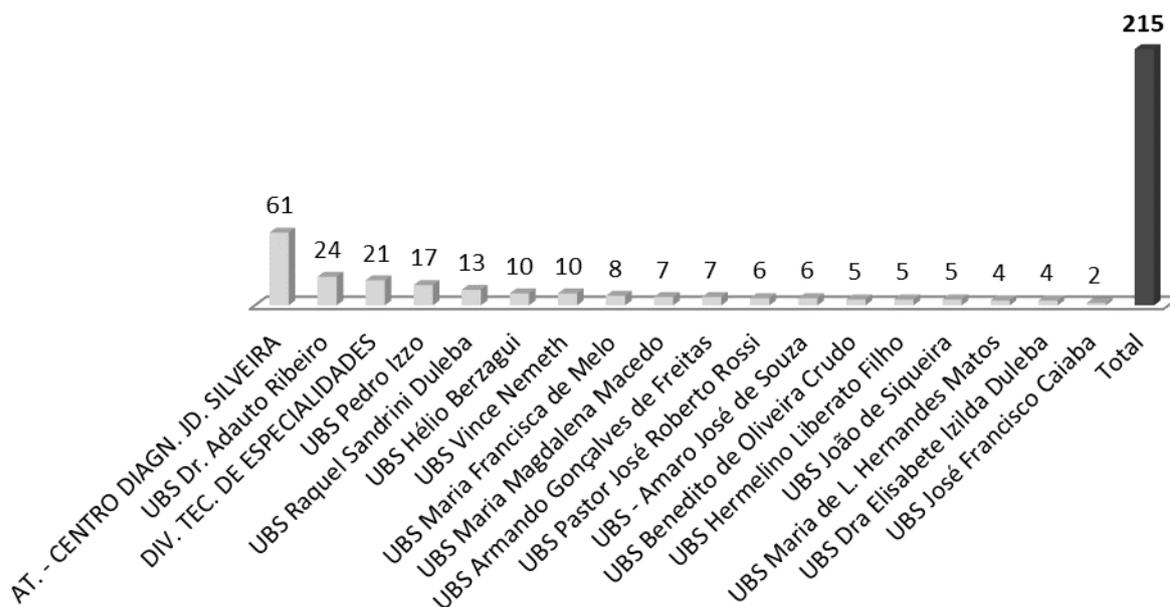
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	179	188	196	209	206	215						



4.4.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

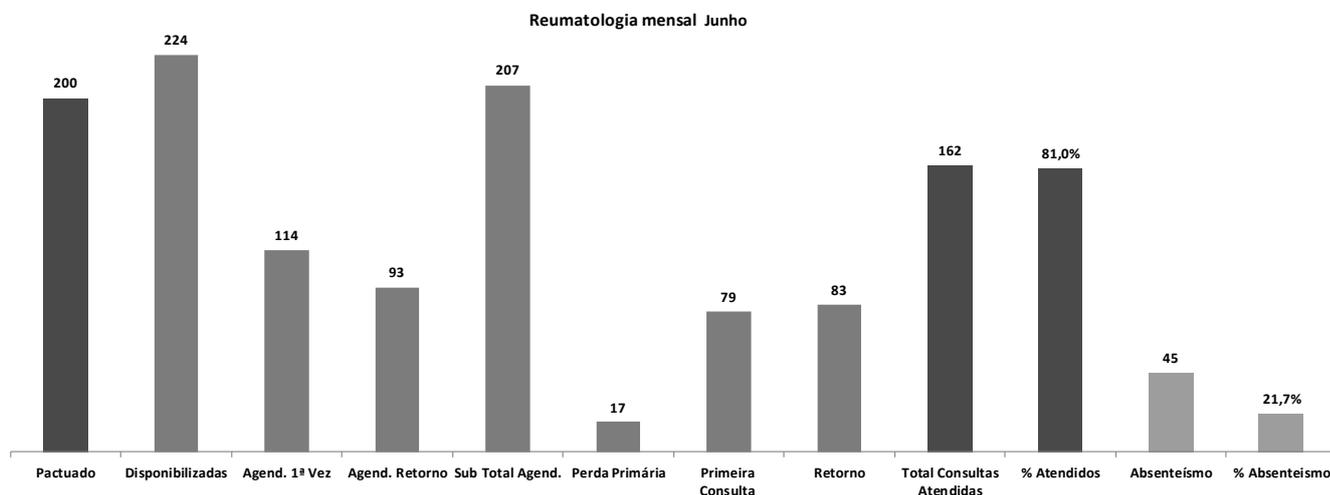
Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	61
UBS Dr. Adauto Ribeiro	24
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	21
UBS Pedro Izzo	17
UBS Raquel Sandrini Duleba	13
UBS Hélio Berzagui	10
UBS Vince Nemeth	10
UBS Maria Francisca de Melo	8
UBS Maria Magdalena Macedo	7
UBS Armando Gonçalves de Freitas	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS - Amaro José de Souza	6
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS João de Siqueira	5
UBS Maria de L. Hernandes Matos	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
UBS José Francisco Caiaba	2
Total	215

OTORRINOLARINGOLOGIA

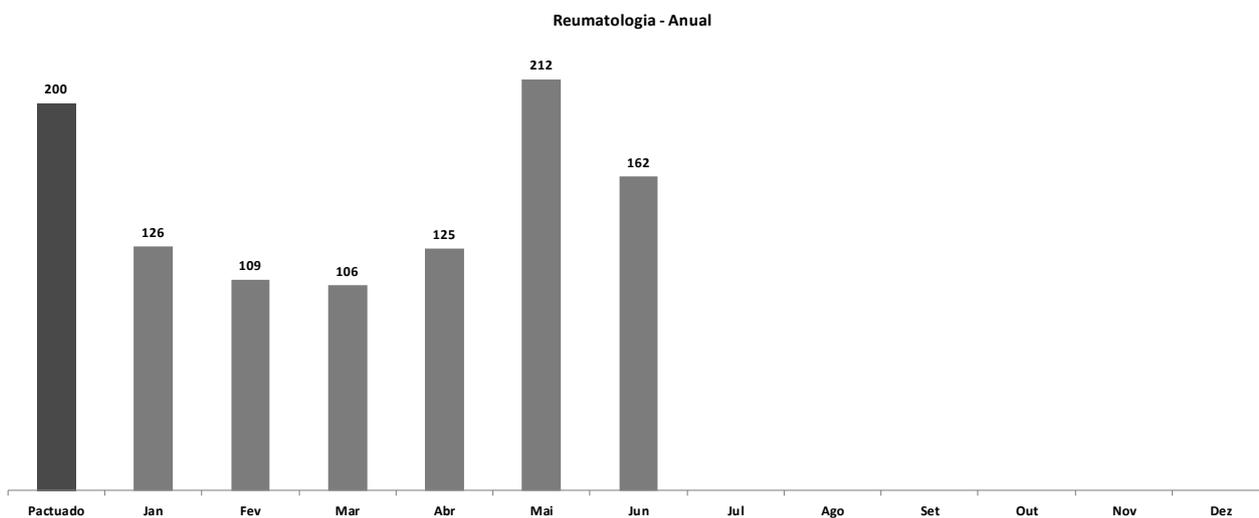


4.4.3 Reumatologia.

REUMATOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	% Absenteísmo	
200	224	114	93	207	17	79	83	162	81,0	45	21,7



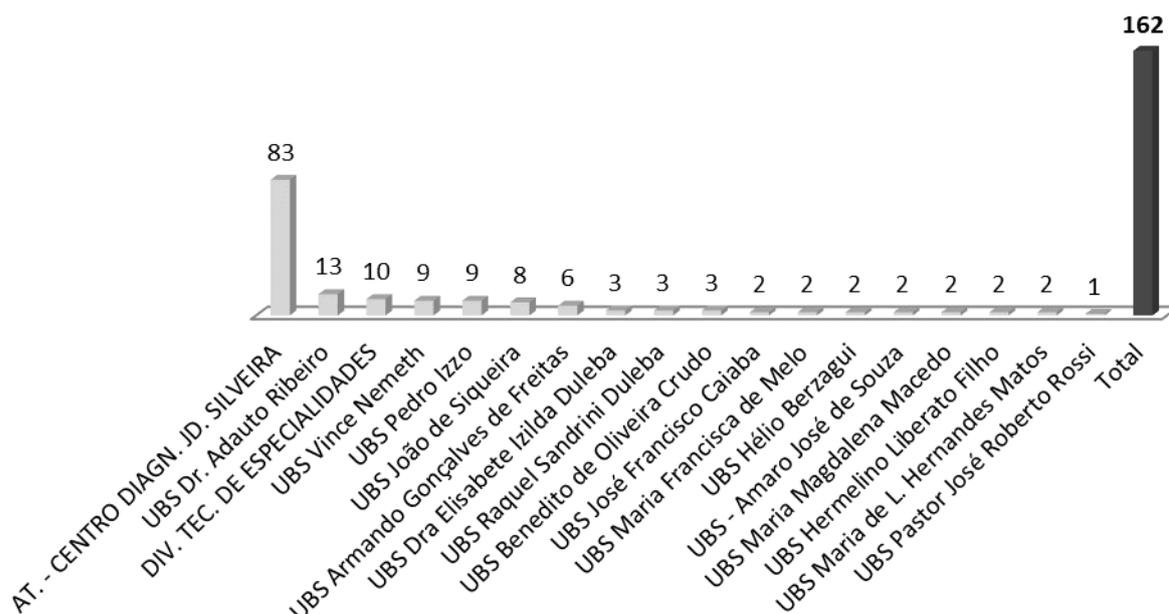
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	126	109	106	125	212	162						



4.4.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

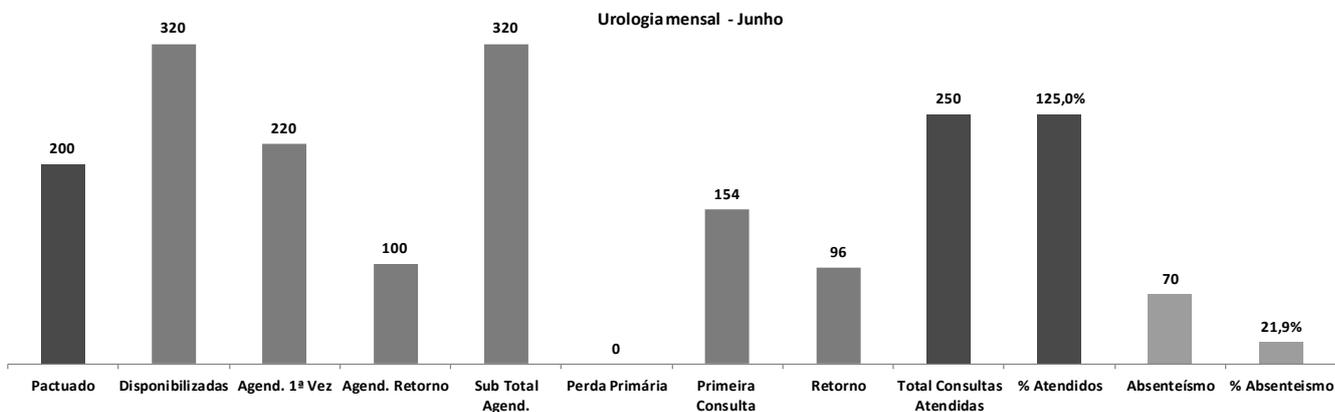
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	83
UBS Dr. Adauto Ribeiro	13
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
UBS Vince Nemeth	9
UBS Pedro Izzo	9
UBS João de Siqueira	8
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Raquel Sandrini Duleba	3
UBS Benedito de Oliveira Crudo	3
UBS José Francisco Caiaba	2
UBS Maria Francisca de Melo	2
UBS Hélio Berzagui	2
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS Maria Magdalena Macedo	2
UBS Hermelino Liberato Filho	2
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
Total	162

REUMATOLOGIA

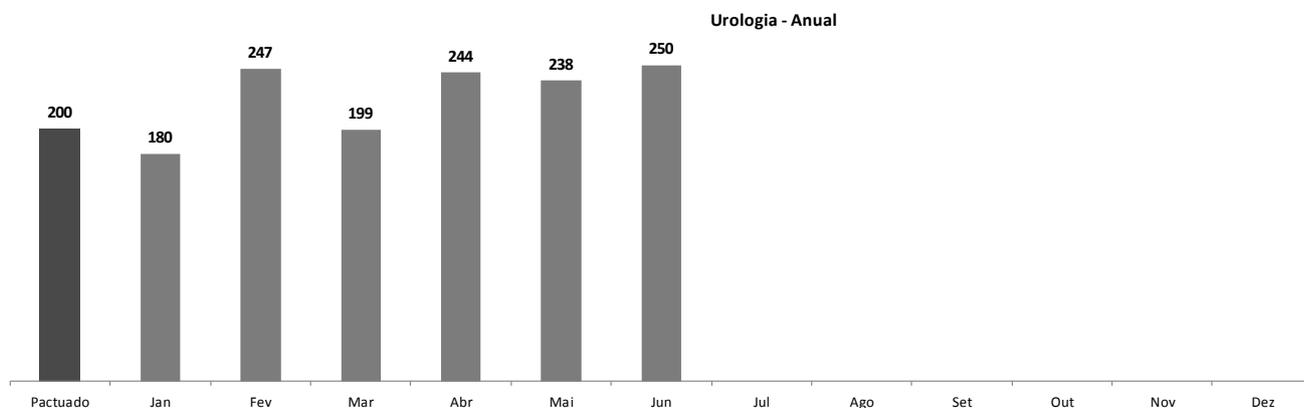


4.4.4 Urologia.

UROLOGIA										Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
200	320	220	100	320	0	154	96	250	125,0	70	21,9		



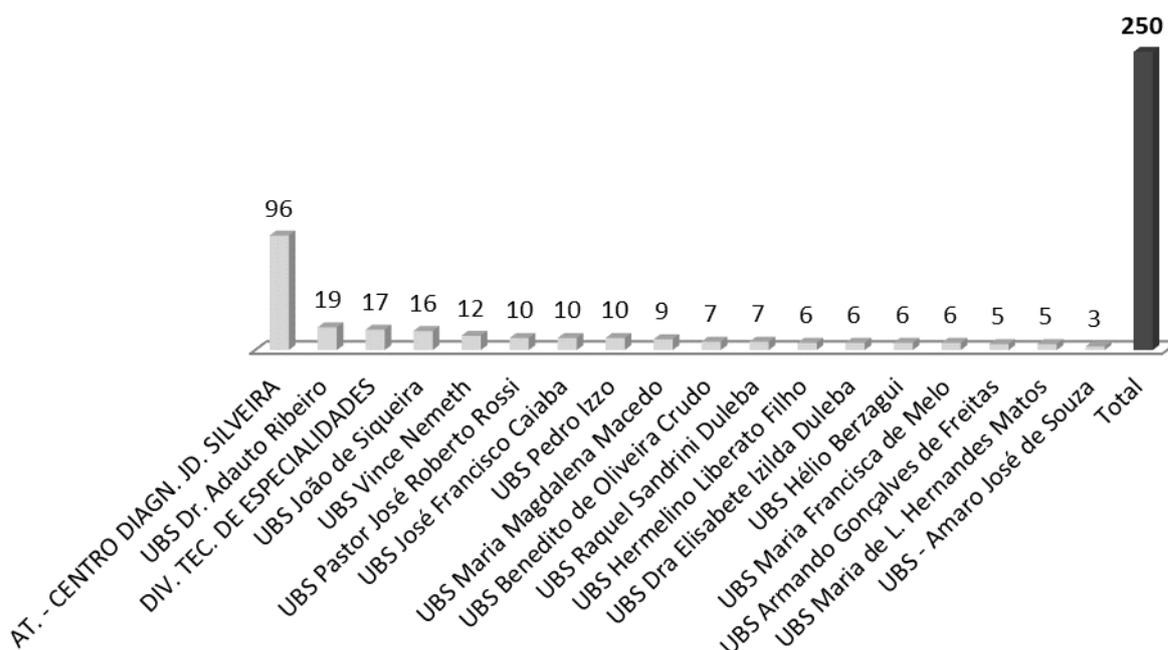
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	180	247	199	244	238	250						



4.4.4.1 Origem dos pacientes de Urologia.

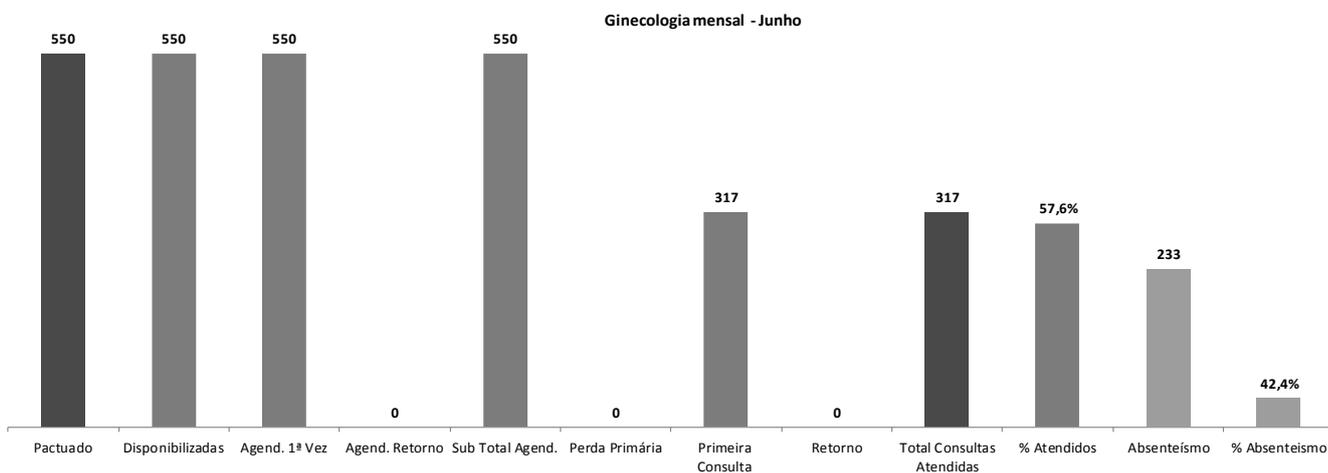
Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	96
UBS Dr. Adauto Ribeiro	19
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	17
UBS João de Siqueira	16
UBS Vince Nemeth	12
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
UBS José Francisco Caiaba	10
UBS Pedro Izzo	10
UBS Maria Magdalena Macedo	9
UBS Benedito de Oliveira Crudo	7
UBS Raquel Sandrini Duleba	7
UBS Hermelino Liberato Filho	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Maria Francisca de Melo	6
UBS Armando Gonçalves de Freitas	5
UBS Maria de L. Hernandes Matos	5
UBS - Amaro José de Souza	3
Total	250

UROLOGIA

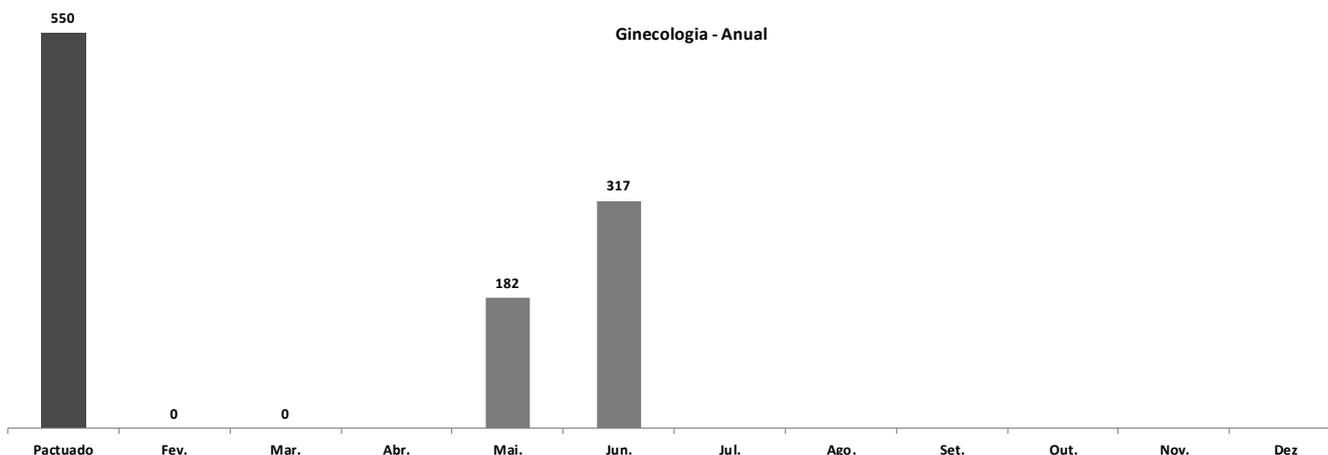


4.4.5 Ginecologia.

GINECOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
550	550	550	0	550	0	317	0	317	57,6	233	42,4



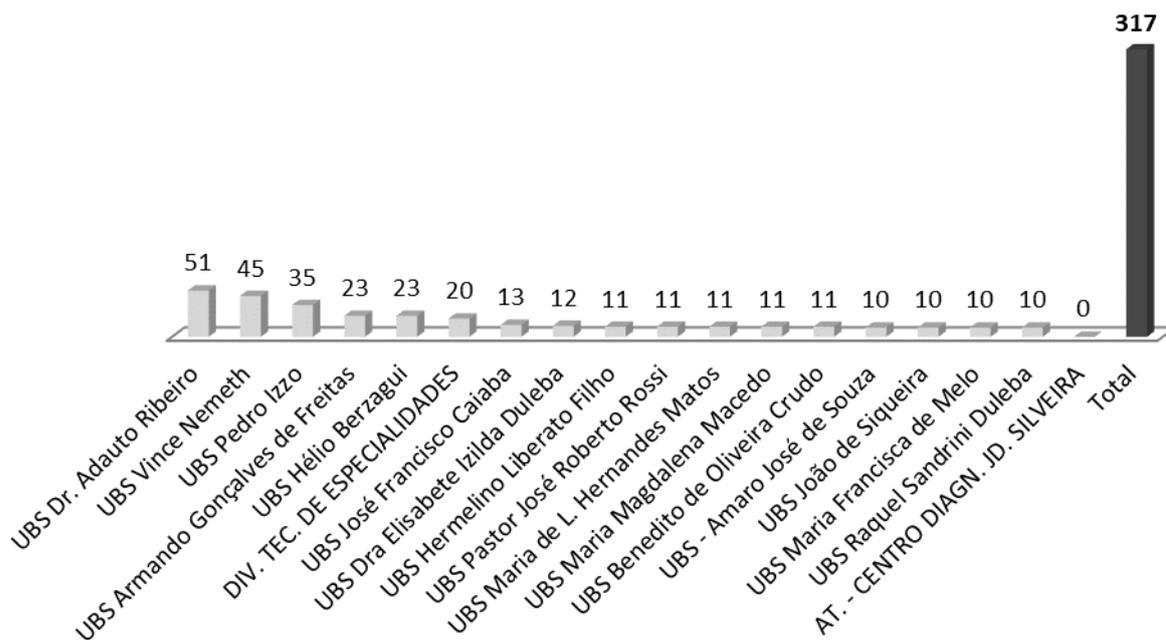
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
550	0	0		182	317						



4.4.5.1 Origem dos pacientes de Ginecologia.

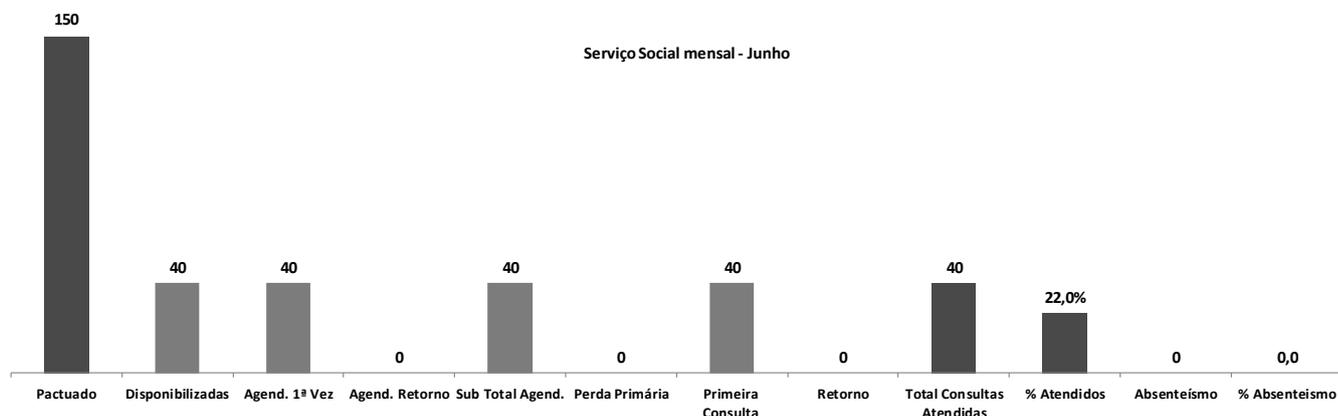
Unidade de Origem	GINECOLOGIA
UBS Dr. Adauto Ribeiro	51
UBS Vince Nemeth	45
UBS Pedro Izzo	35
UBS Armando Gonçalves de Freitas	23
UBS Hélio Berzagui	23
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	20
UBS José Francisco Caiaba	13
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	12
UBS Hermelino Liberato Filho	11
UBS Pastor José Roberto Rossi	11
UBS Maria de L. Hernandes Matos	11
UBS Maria Magdalena Macedo	11
UBS Benedito de Oliveira Crudo	11
UBS - Amaro José de Souza	10
UBS João de Siqueira	10
UBS Maria Francisca de Melo	10
UBS Raquel Sandrini Duleba	10
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	0
Total	317

GINECOLOGIA

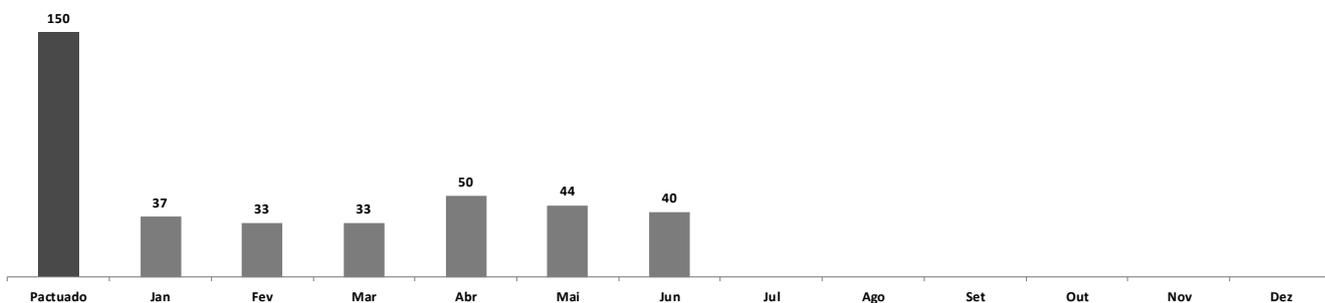


4.4.6 Serviço Social.

SERVIÇO SOCIAL											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	40	40	0	40	0	40	0	40	26,7	0	0,0



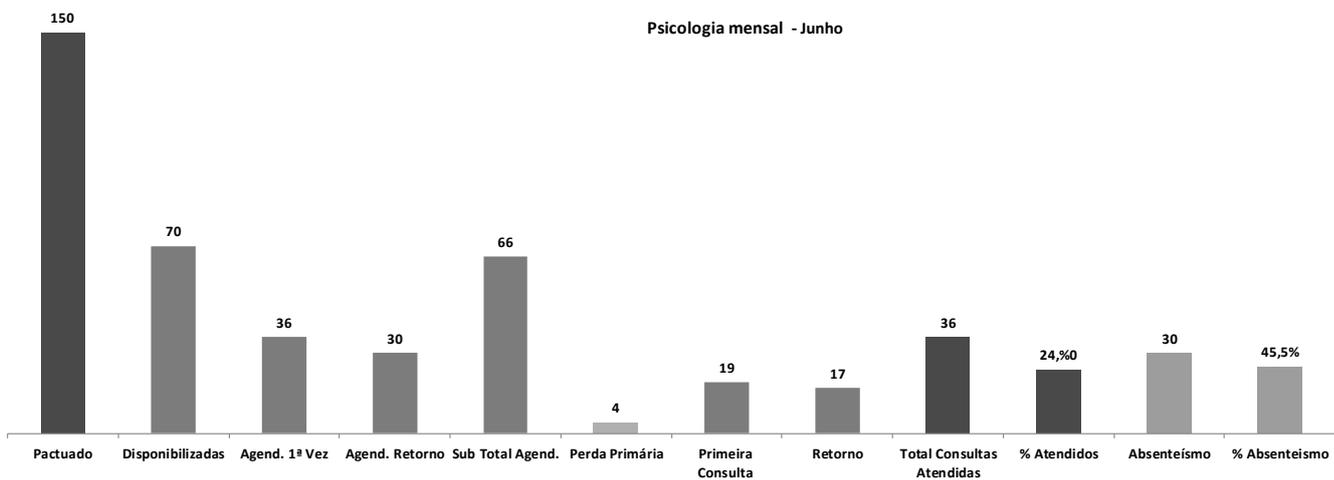
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	37	33	33	50	44	40						



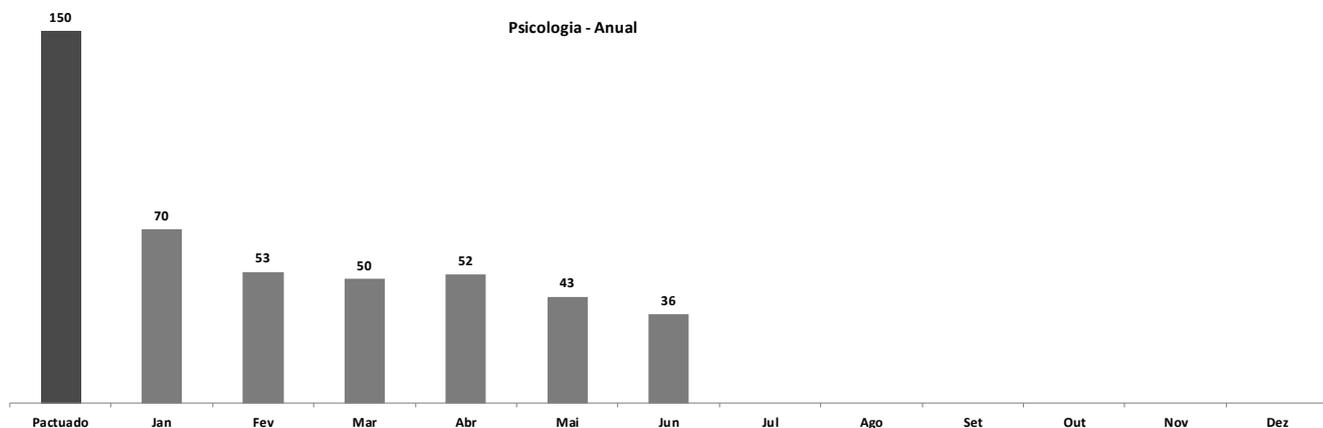
Obs.: Toda a demanda de vagas é local.

4.4.7 Psicologia.

PSICOLOGIA													
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
150	70	36	30	66	4	19	17	36	24,0	30	45,5		



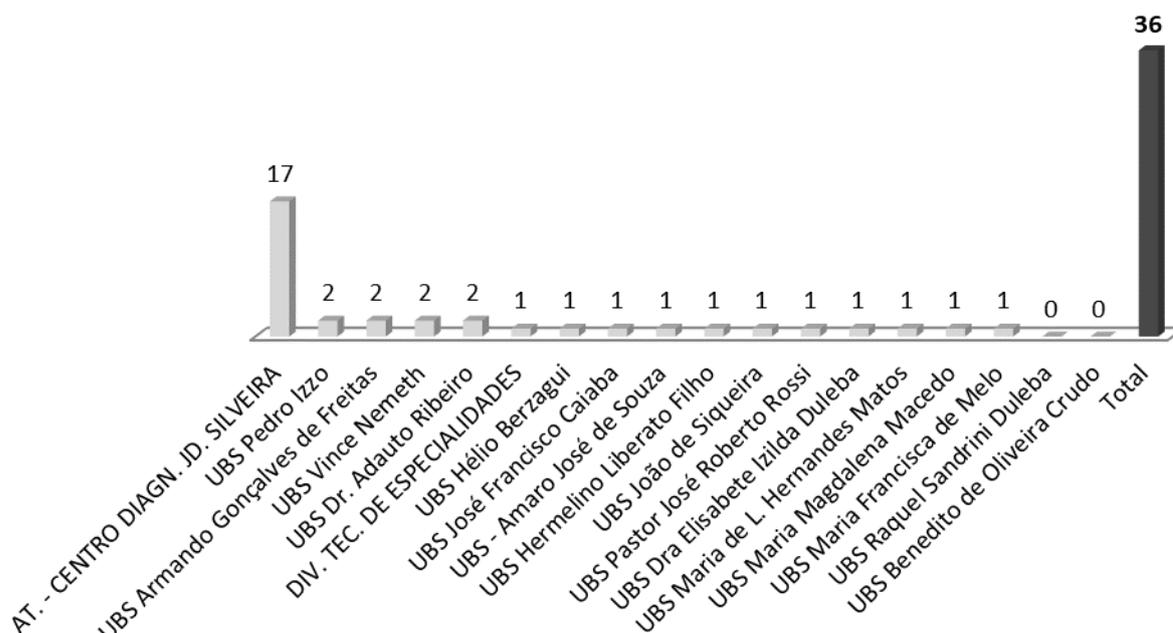
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	70	53	50	52	43	36						



4.4.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

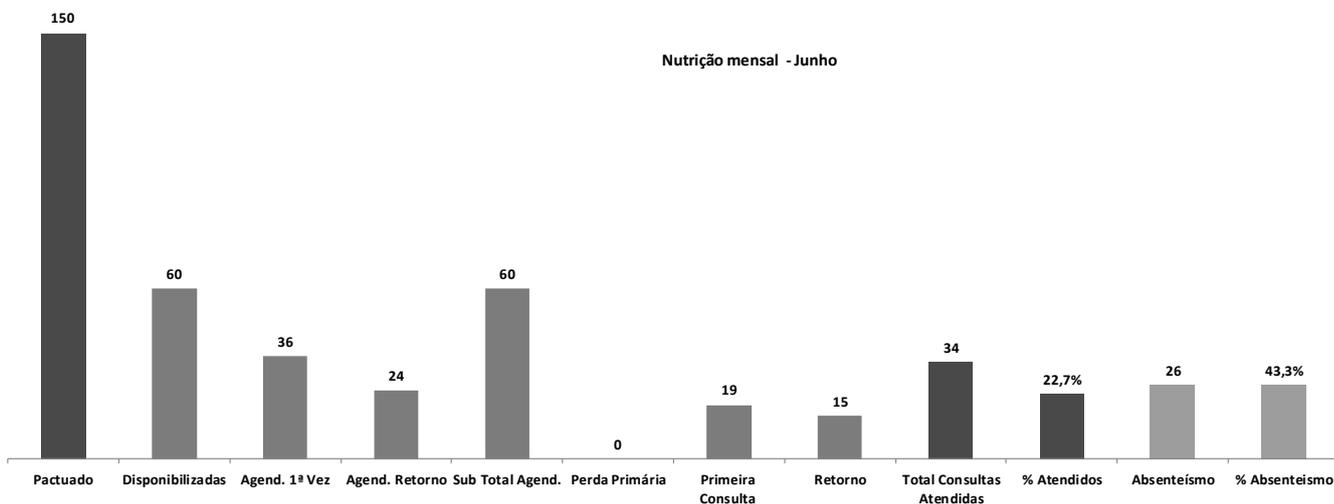
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	17
UBS Pedro Izzo	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Vince Nemeth	2
UBS Dr. Adauto Ribeiro	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
Total	36

PSICOLOGA

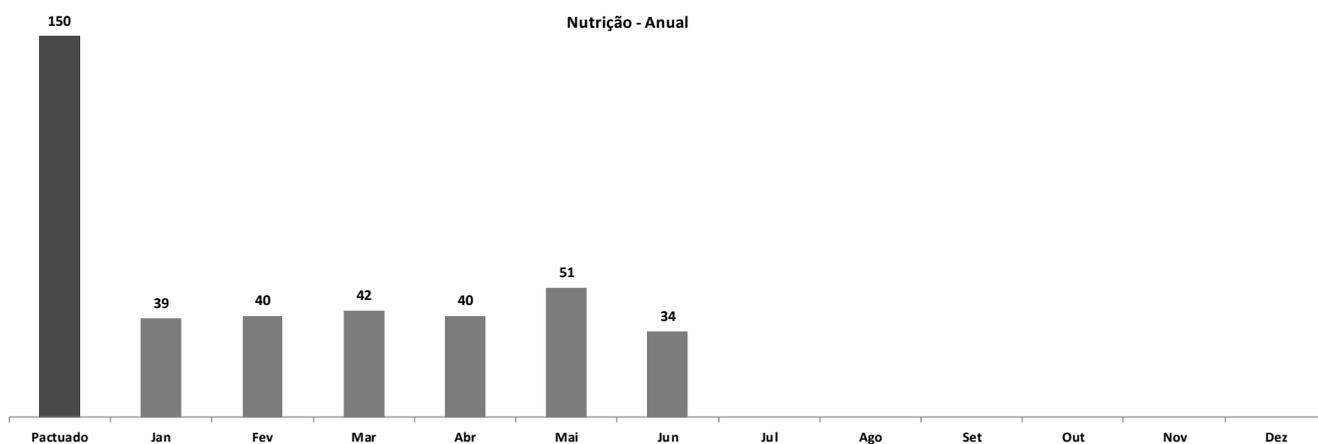


4.4.8 Nutrição.

NUTRIÇÃO											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	60	36	24	60	0	19	15	34	22,7	26	43,3



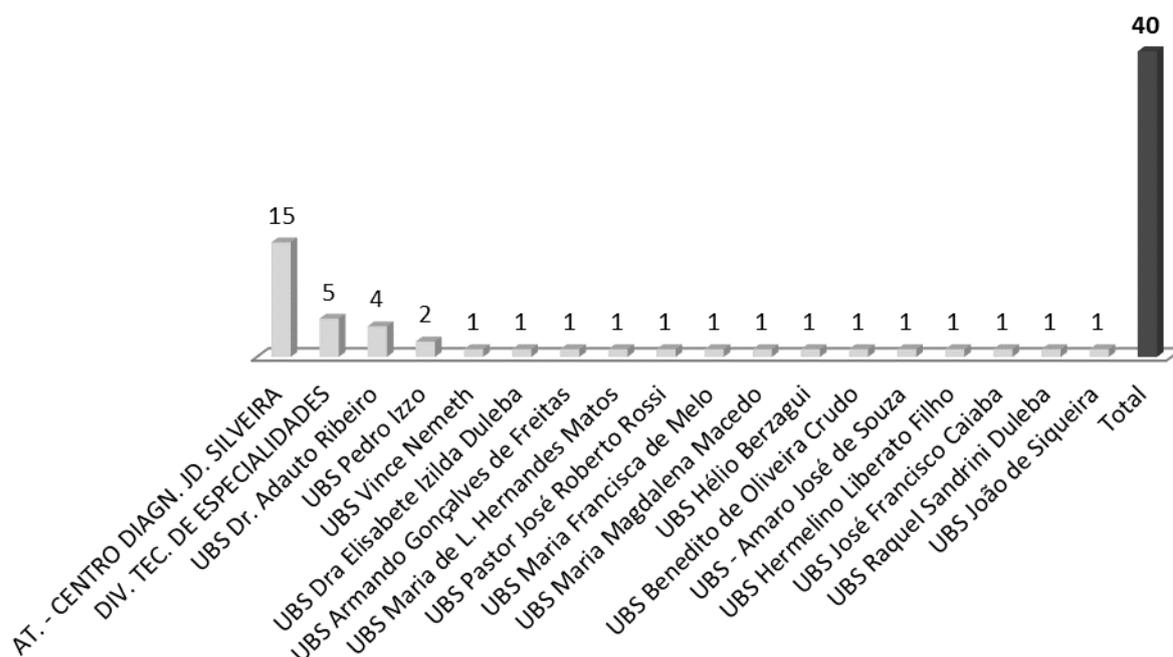
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	39	40	42	40	51	34						



4.4.7.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

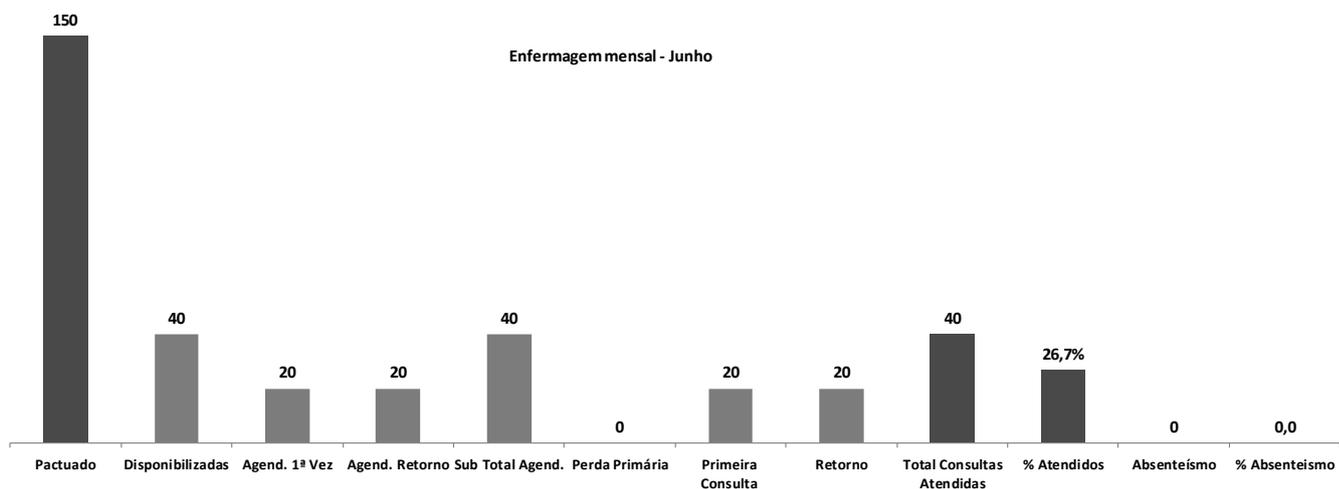
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	15
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
UBS Dr. Adauto Ribeiro	4
UBS Pedro Izzo	2
UBS Vince Nemeth	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Armando Gonçalves de Freitas	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS João de Siqueira	1
Total	40

NUTRIÇÃO

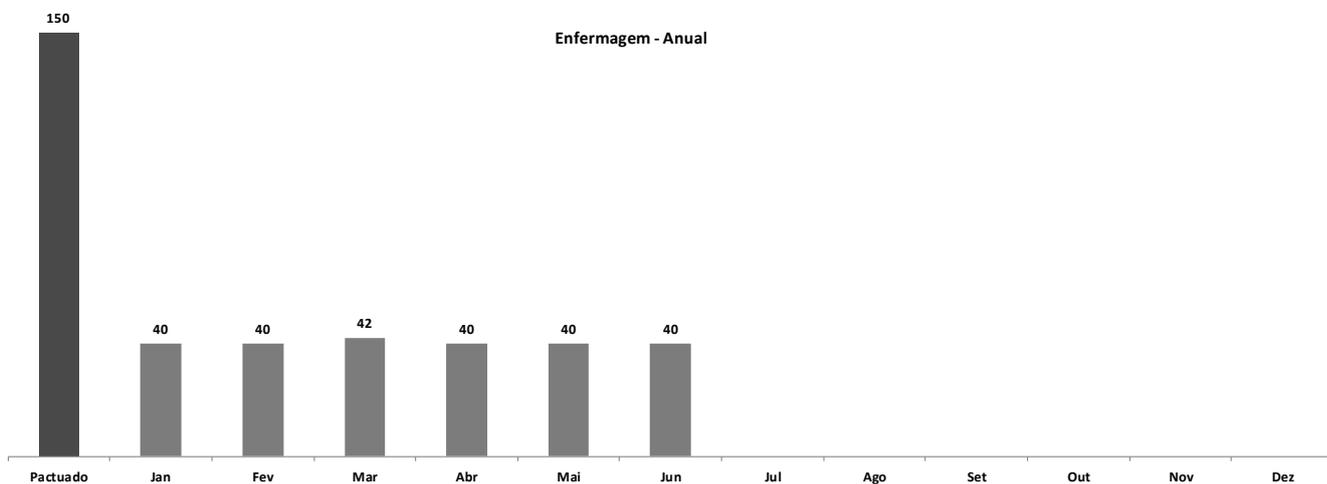


4.4.9 Enfermagem.

ENFERMAGEM										Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno			40	26,7	0	0,0
150	40	20	20	40	0	20	20						



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	40	40	42	40	40	40						



Obs.: Toda a demanda de vagas é local.

4.4.10 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total realizado de consultas médicas	% atendidos
1550	1344	86,7



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total realizado de consultas não médicas	% atendidos
150	150	100,0



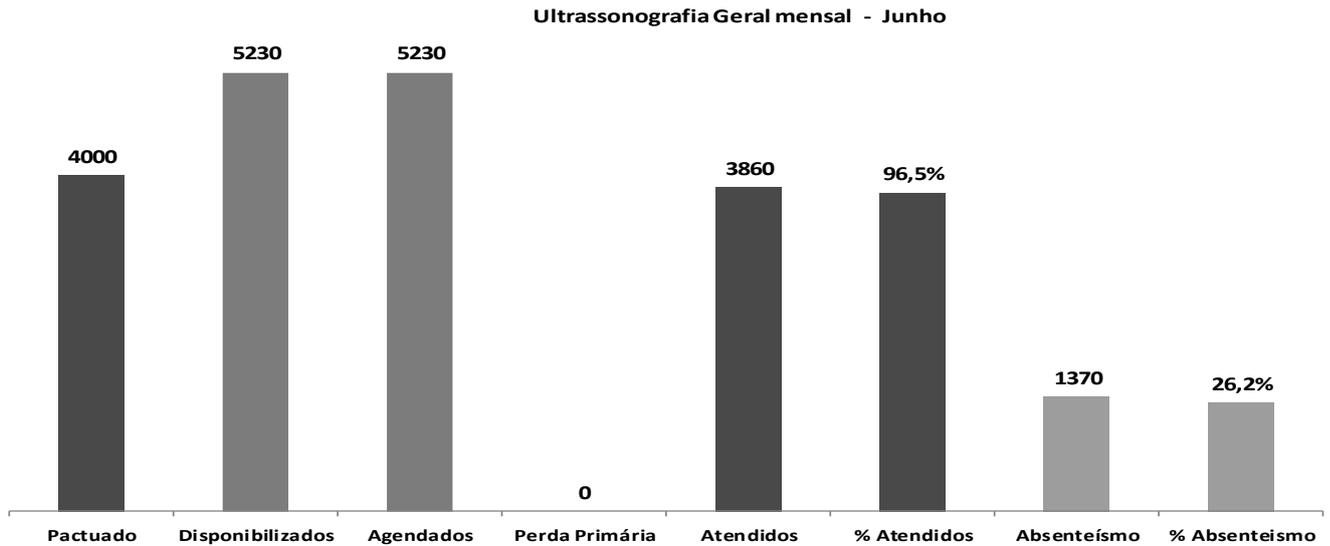
TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas e não médicas	Total de consultas médicas e não médicas realizadas	% atendidos
1700	1494	87,9



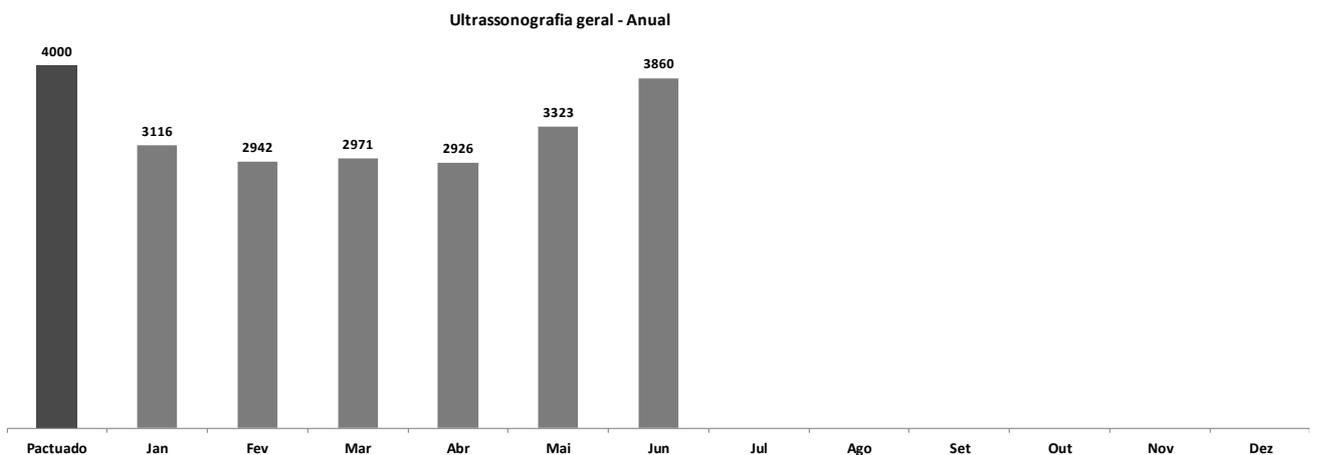
4.5 Relatório por exames.

4.5.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
4000	5230	5230	0	3860	96,5	1370	26,2



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
4000	3116	2942	2971	2926	3323	3860						



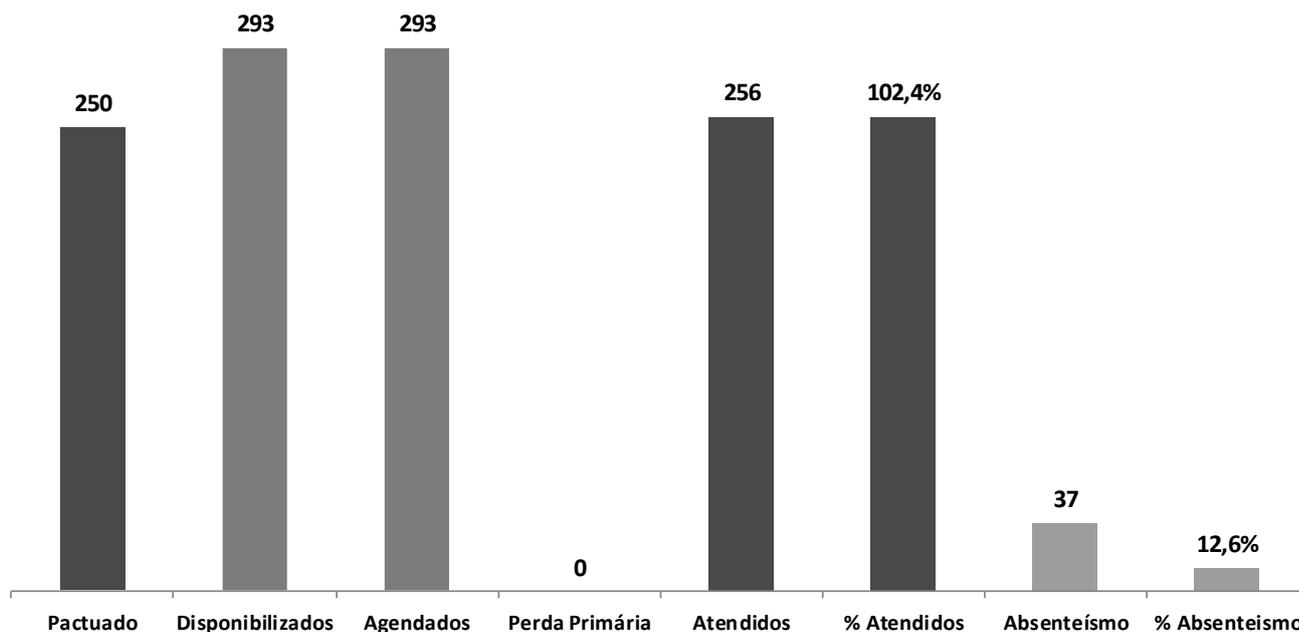
4.5.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	67	32	50	42	31	30	29	15	41	23	360
AMARO J. SOUZA	54	23	35	39	30	21	5	11	30	40	288
Pastor José Roberto Rossi	41	22	30	31	29	20	12	10	29	39	263
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	39	19	29	33	29	23	10	9	41	29	261
PEDRO IZZO	35	15	29	31	24	23	15	11	20	27	230
HERMELINO L. FILHO	30	18	28	29	23	24	18	6	22	25	223
ARMANDO G. FREITAS	31	11	28	30	26	23	11	9	22	26	217
VINCE NEMETH	32	13	25	30	23	23	10	8	28	25	217
RAQUEL S. RUELA	30	13	28	27	20	22	11	6	31	24	212
JOAO SIQUEIRA	31	13	27	26	26	23	12	6	23	21	208
MARIA M. MACEDO	29	19	29	28	22	22	12	6	20	20	207
HELIO BERZAGHI	29	22	31	25	23	22	8	6	20	20	206
BENEDITO O. CRUDO	30	19	27	27	22	21	9	5	20	21	201
JOSE F. CAIABA	28	13	28	27	24	21	11	6	20	20	198
MARIA F. MELO	25	13	28	25	22	23	9	6	20	21	192
Dra Elisabete Izilda Duleba	26	15	29	25	21	21	6	7	20	21	191
MARIA L. H. MATTOS	24	14	28	23	20	23	7	7	21	19	186
Total	581	294	509	498	415	385	195	134	428	421	3860

4.5.2 Doppler.

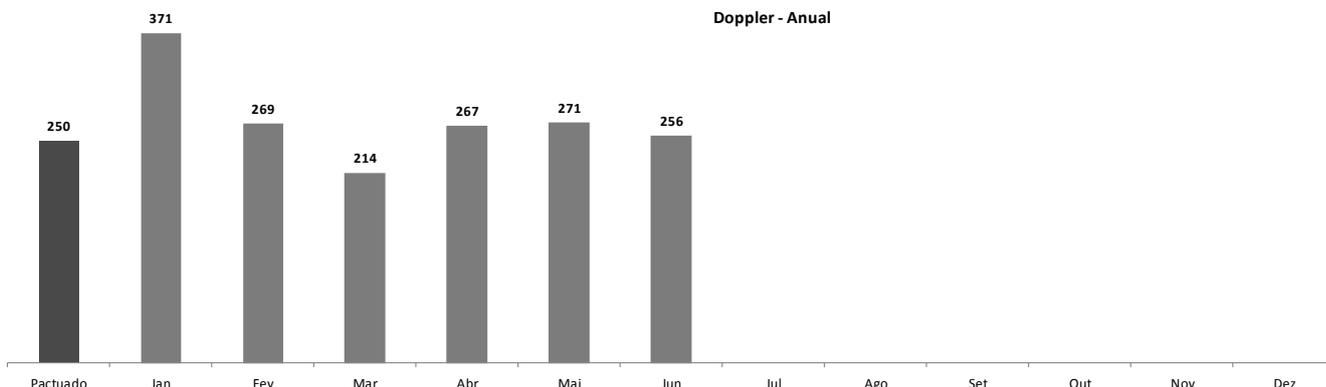
DOPPLER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	293	293	0	256	102,4	37	12,6

Doppler mensal - Junho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	371	269	214	267	271	256						

Doppler - Anual



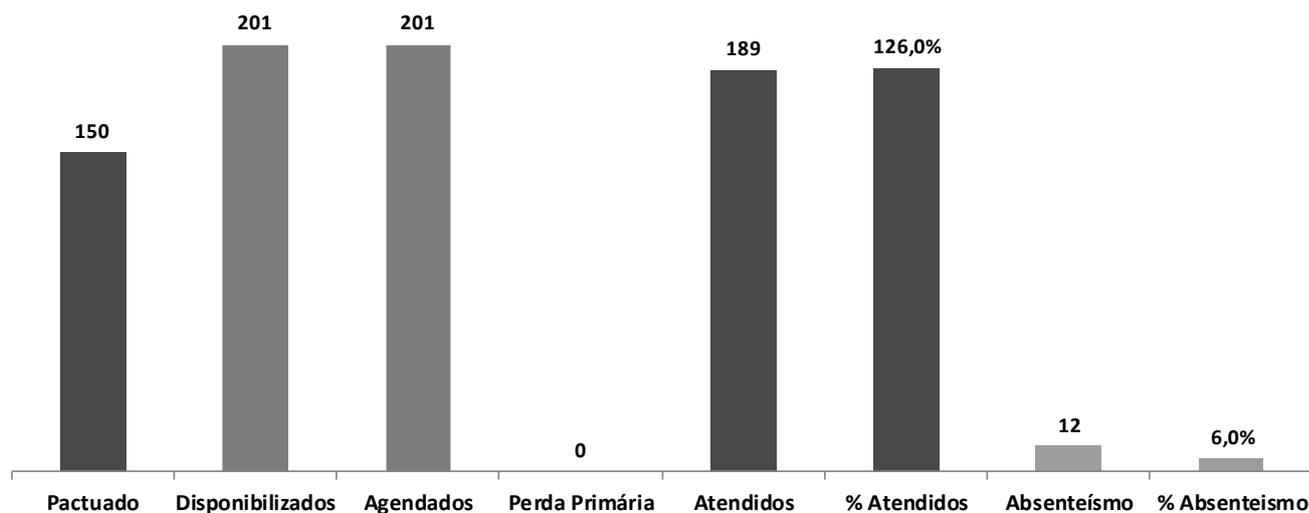
4.5.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER											Total		
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e Pélvica		Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral			Aorta e Vasos Mesentericos	
				Renais	Iliacas	Colorido	Bilateral			Obstétrica	Mesentericos			
DR. ADAUTO RIBEIRO	6	2	4	2	1	0	2	3	2	2	3	1	26	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5	5	2	3	1	0	3	2	2	2	2	1	26	
HELIO BERZAGHI	3	2	2	1	1	0	2	2	2	2	2	0	17	
MARIA F. MELO	2	2	2	1	1	0	1	2	2	2	2	1	16	
HERMELINO L. FILHO	2	2	2	1	1	0	1	3	2	2	2	2	16	
Dra Elisabete Izilda Duleba	2	2	2	1	1	0	1	2	2	1	1	1	15	
PEDRO IZZO	2	2	2	2	1	0	1	1	2	2	1	0	14	
VINCE NEMETH	1	2	2	2	1	0	1	2	2	1	1	0	14	
JOSE F. CAIABA	2	2	2	2	1	0	1	2	1	1	1	1	14	
ARMANDO G. FREITAS	2	2	2	2	1	0	1	1	1	1	1	1	13	
BENEDITO O. CRUDO	1	1	2	1	1	0	1	2	1	2	2	2	12	
MARIA M. MACEDO	0	1	2	2	1	0	1	2	2	1	1	1	12	
Pastor José R. Rossi	1	1	1	1	1	0	1	2	2	2	1	1	11	
JOAO SIQUEIRA	1	1	2	1	1	0	1	2	1	1	1	2	11	
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	0	1	2	1	1	0	1	2	1	1	1	1	10	
MARIA L. H. MATTOS	0	0	2	1	1	0	1	3	1	1	1	2	10	
AMARO J. SOUZA	1	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	
RAQUEL S. RUELA	0	1	2	1	1	0	0	2	1	1	1	2	9	
Total	31	30	37	26	18	0	21	36	28	25	20	256		

4.5.3 Morfológico.

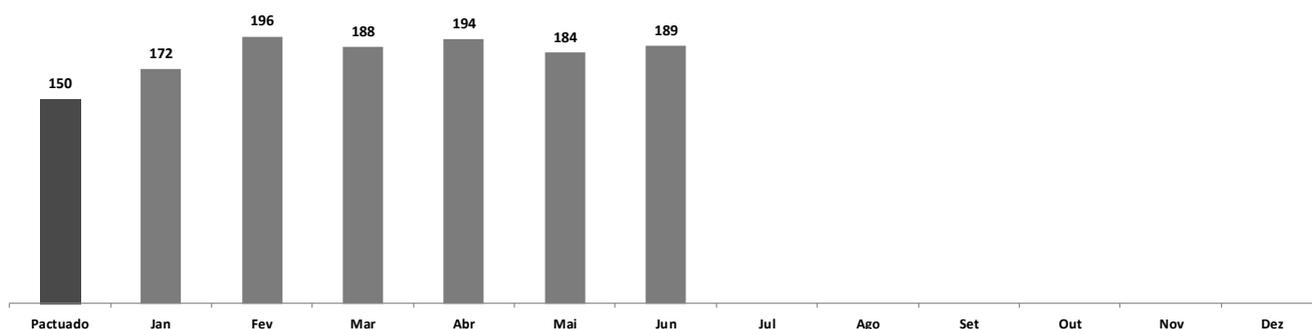
MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	201	201	0	189	126,0	12	6,0

Morfológico mensal - Junho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	172	196	188	194	184	189						

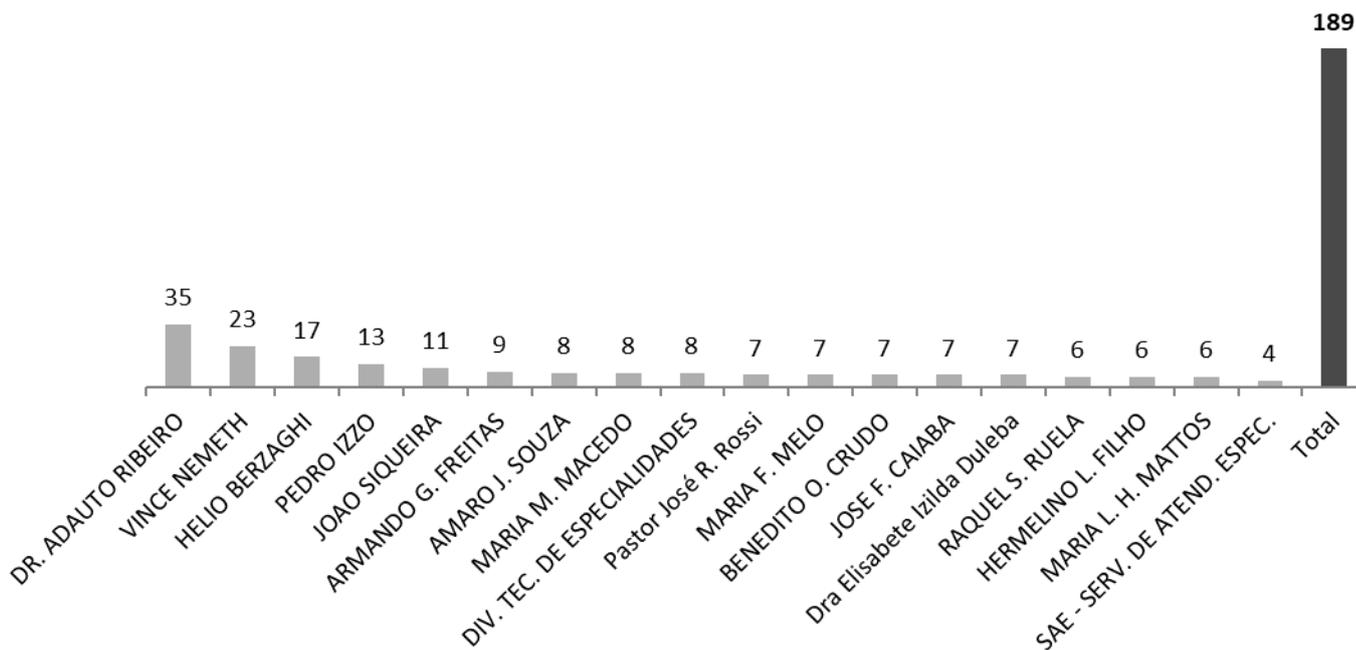
Morfológico - Anual



4.5.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

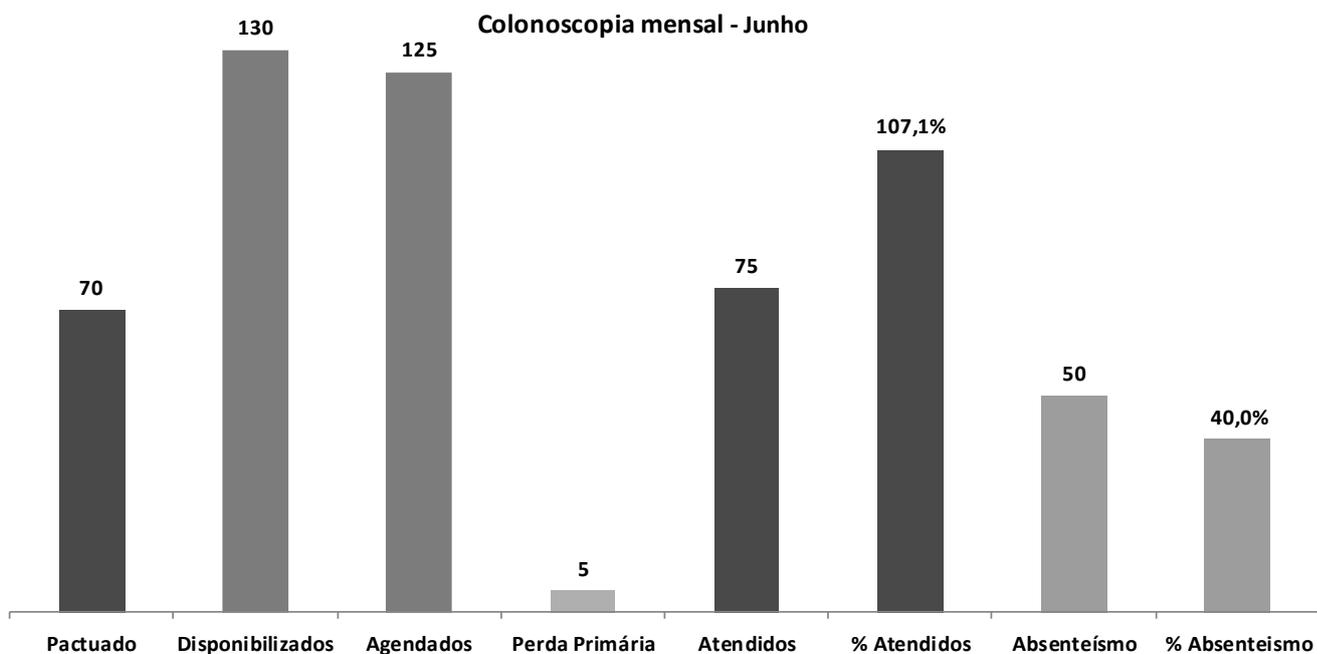
Unidade de Origem	USG
	MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	35
VINCE NEMETH	23
HELIO BERZAGHI	17
PEDRO IZZO	13
JOAO SIQUEIRA	11
ARMANDO G. FREITAS	9
AMARO J. SOUZA	8
MARIA M. MACEDO	8
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
Pastor José R. Rossi	7
MARIA F. MELO	7
BENEDITO O. CRUDO	7
JOSE F. CAIABA	7
Dra Elisabete Izilda Duleba	7
RAQUEL S. RUELA	6
HERMELINO L. FILHO	6
MARIA L. H. MATTOS	6
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	4
Total	189

USG MORFOLÓGICO

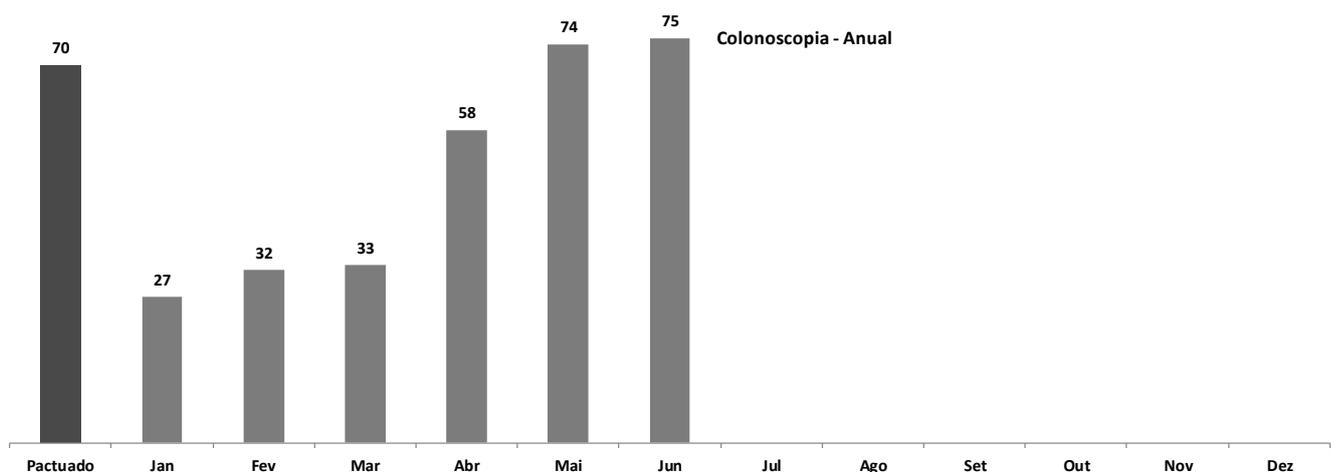


4.5.4 Colonoscopia.

COLONOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	130	125	5	75	107,1	50	40,0



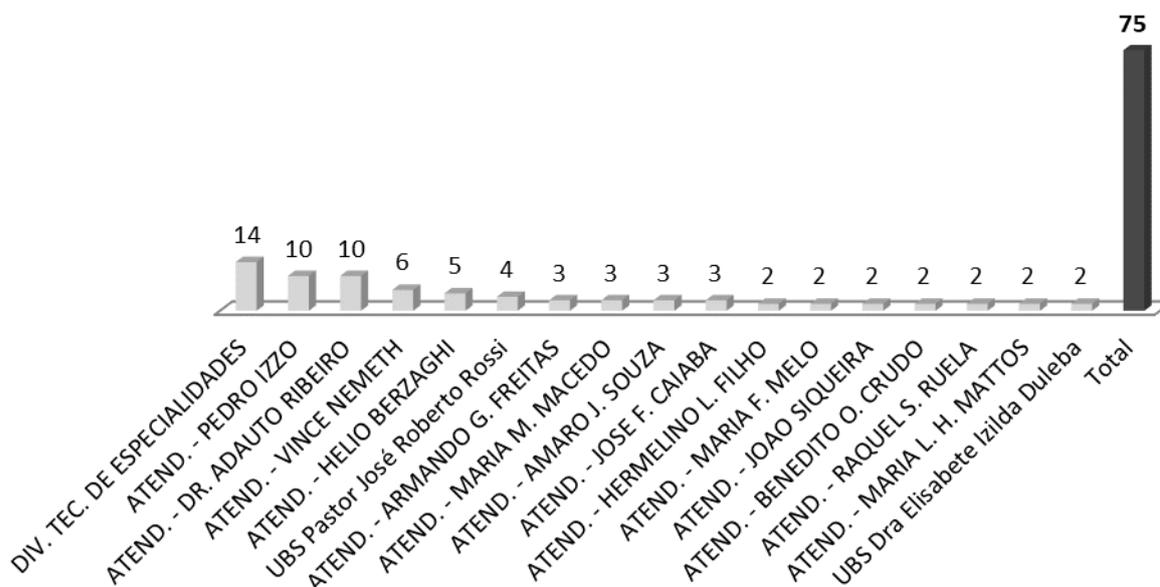
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	27	32	33	58	74	75						



4.5.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

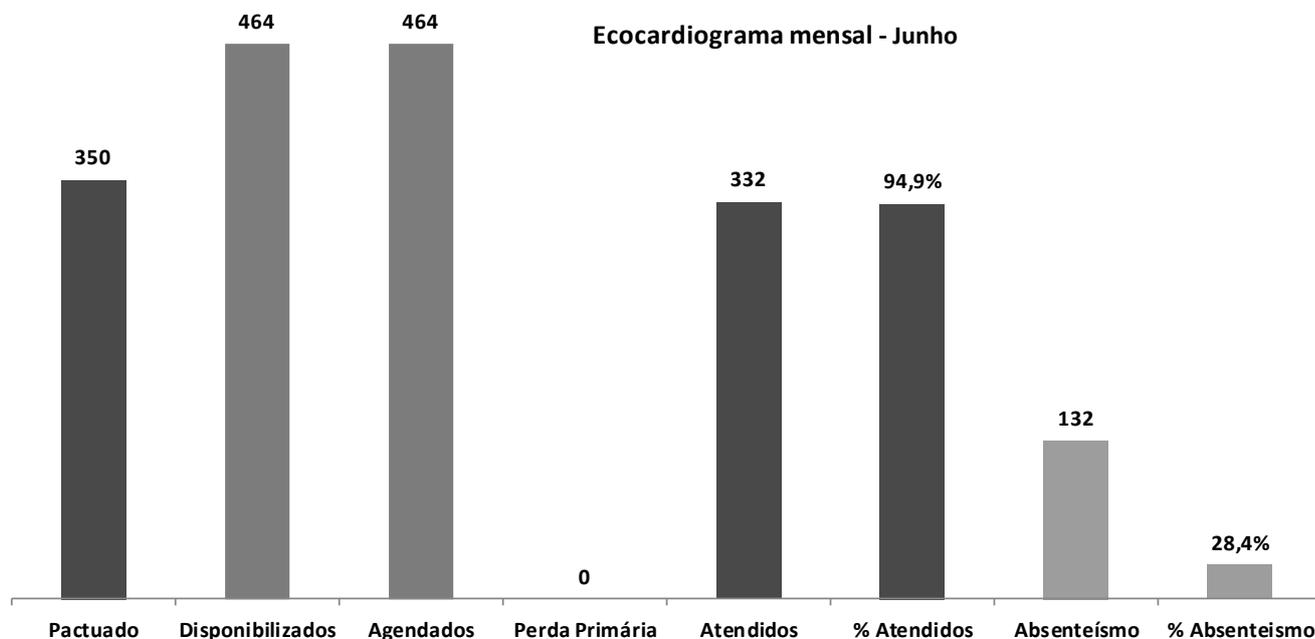
Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	14
ATEND. - PEDRO IZZO	10
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - HELIO BERZAGHI	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	4
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
Total	75

COLONOSCOPIA

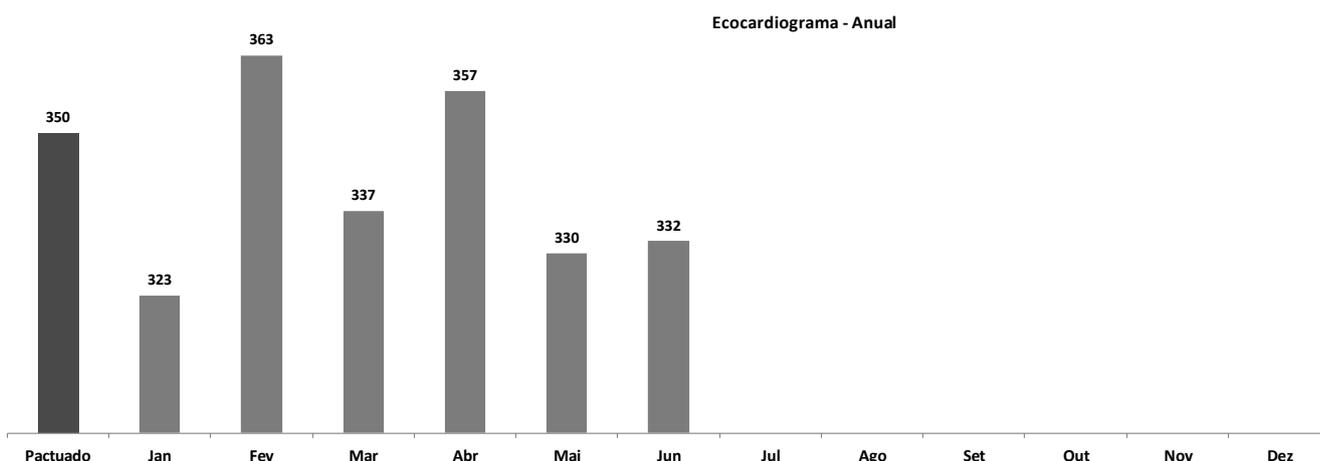


4.5.5 Ecocardiograma.

ECOCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
350	464	464	0	332	94,9	132	28,4



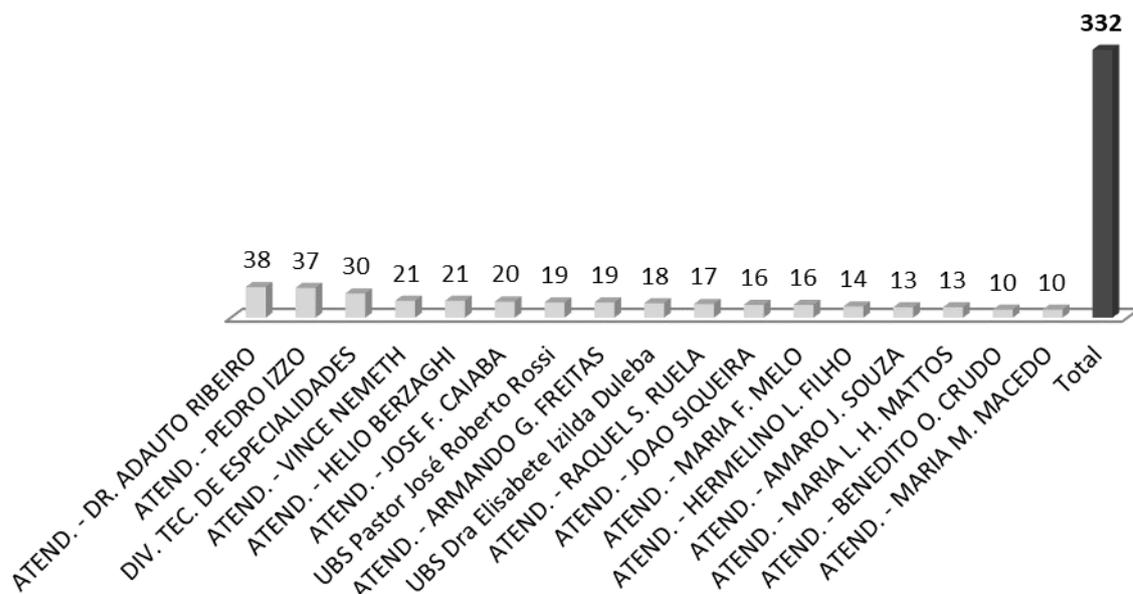
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	323	363	337	357	330	332						



4.5.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	38
ATEND. - PEDRO IZZO	37
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30
ATEND. - VINCE NEMETH	21
ATEND. - HELIO BERZAGHI	21
ATEND. - JOSE F. CAIABA	20
UBS Pastor José Roberto Rossi	19
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	19
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	17
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	16
ATEND. - MARIA F. MELO	16
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	14
ATEND. - AMARO J. SOUZA	13
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	13
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
Total	332

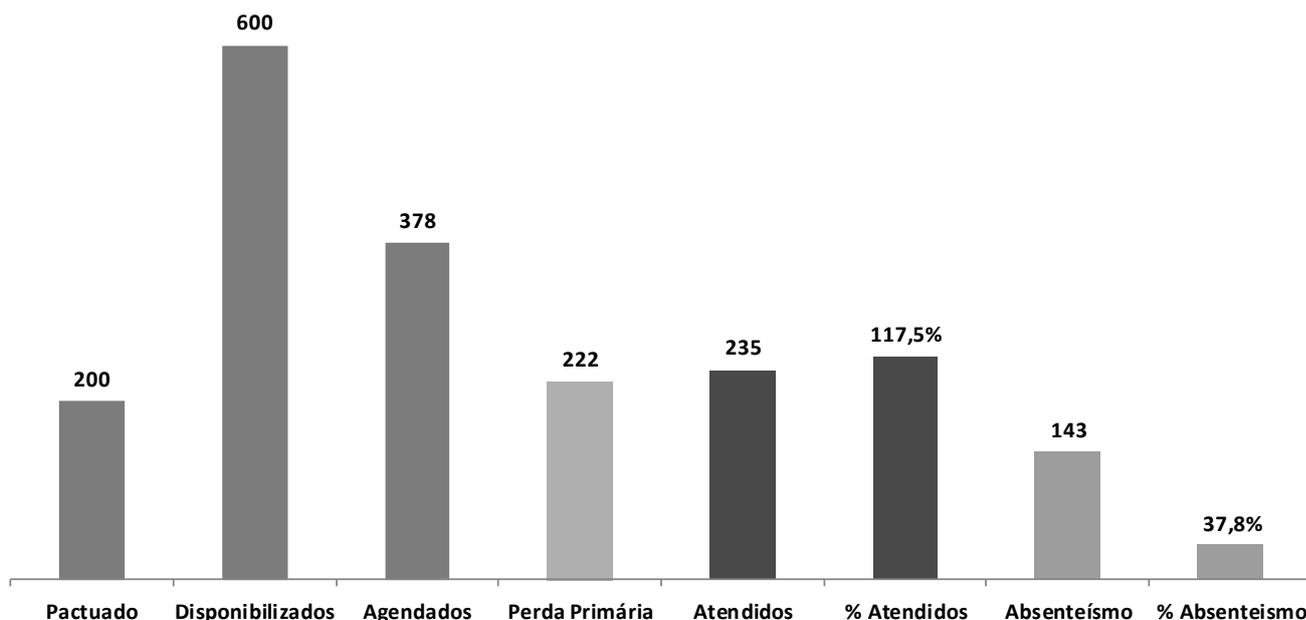
ECOCARDIOGRAMA



4.5.6 Eletrocardiograma.

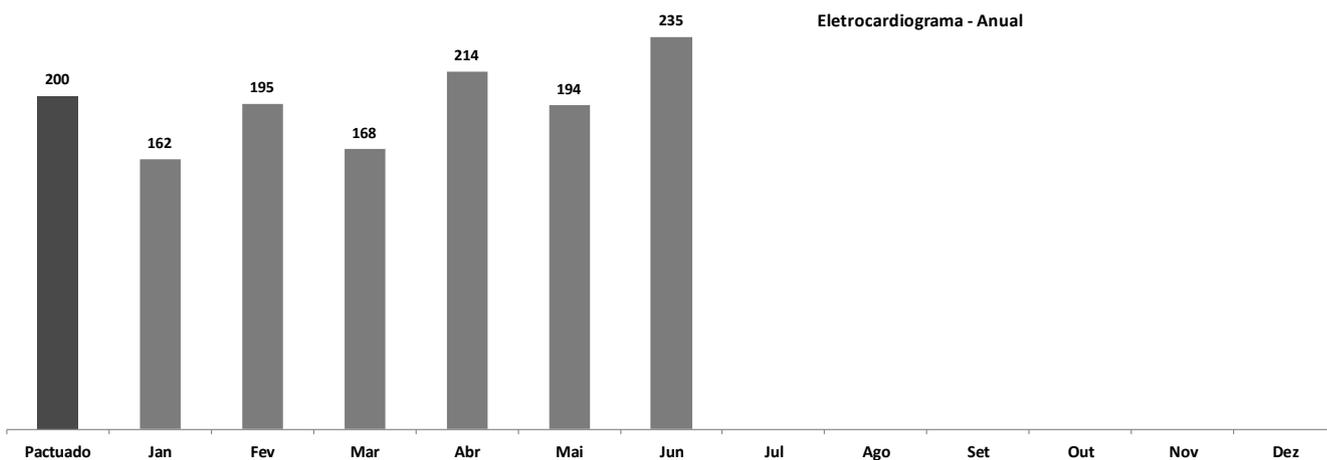
ELETROCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	600	378	222	235	117,5	143	37,8

Eletrocardiograma mensal - Junho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	162	195	168	214	194	235						

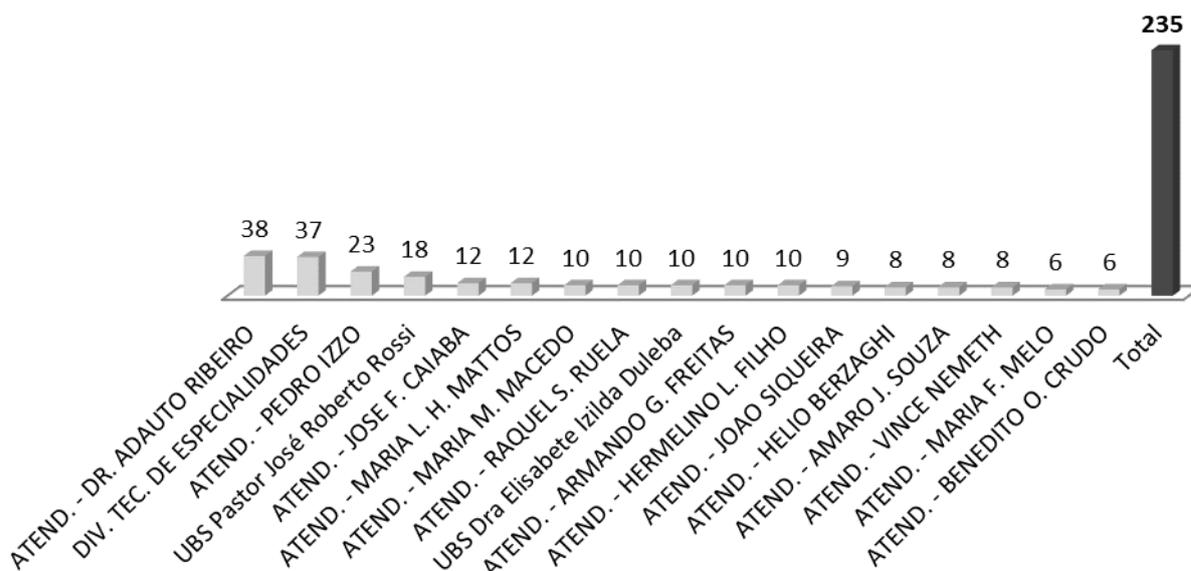
Eletrocardiograma - Anual



4.5.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	38
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	37
ATEND. - PEDRO IZZO	23
UBS Pastor José Roberto Rossi	18
ATEND. - JOSE F. CAIABA	12
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	12
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	10
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	10
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	10
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	8
ATEND. - VINCE NEMETH	8
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	6
Total	235

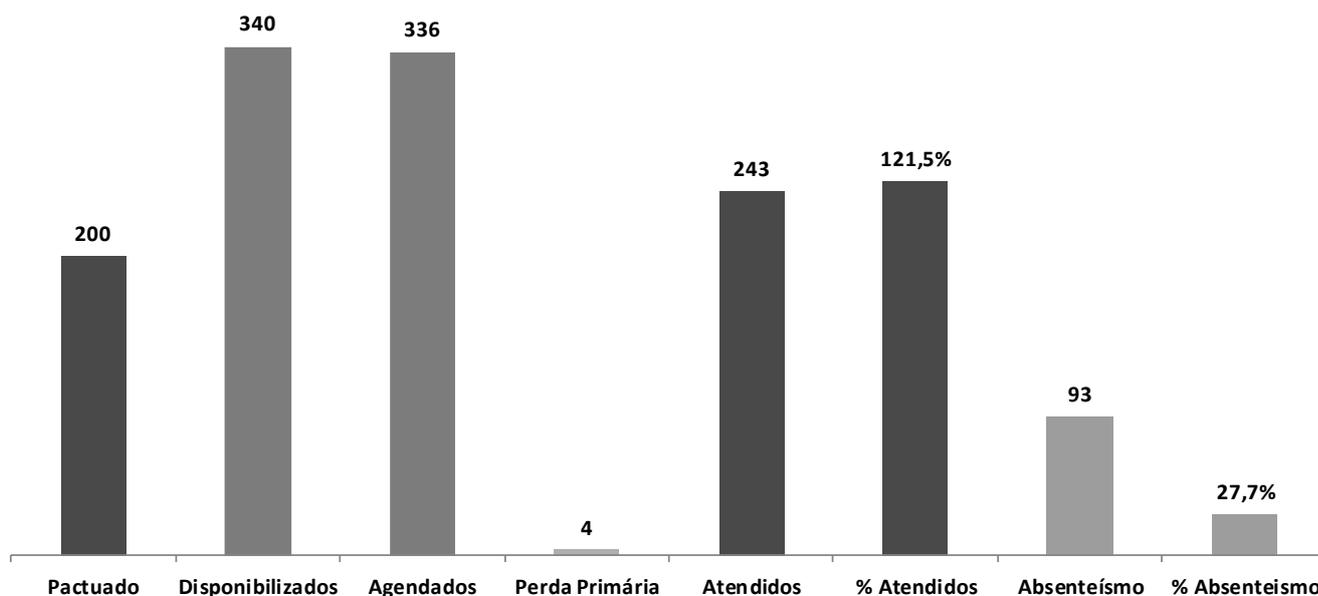
ELETROCARDIOGRAMA



4.5.7 Endoscopia.

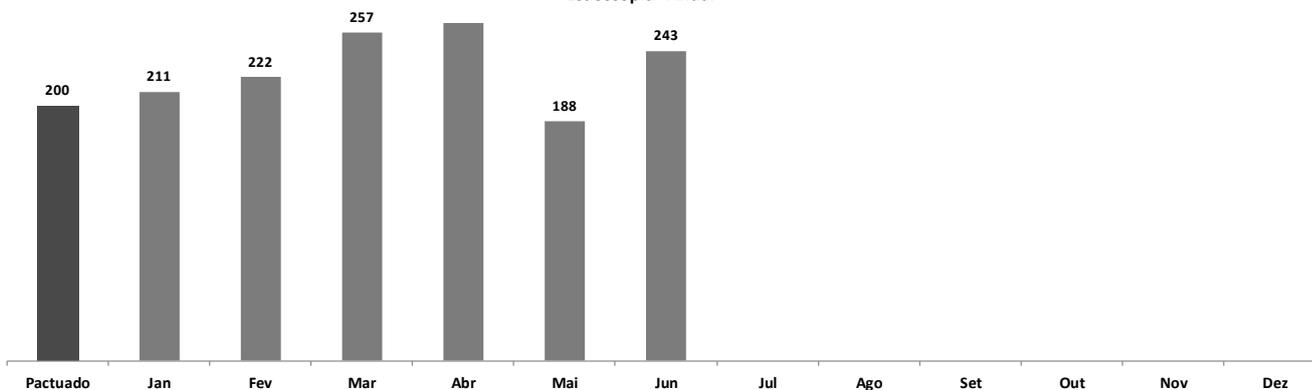
ENDOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	340	336	4	243	121,5	93	27,7

Endoscopia mensal - Junho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	211	222	257	269	188	243						

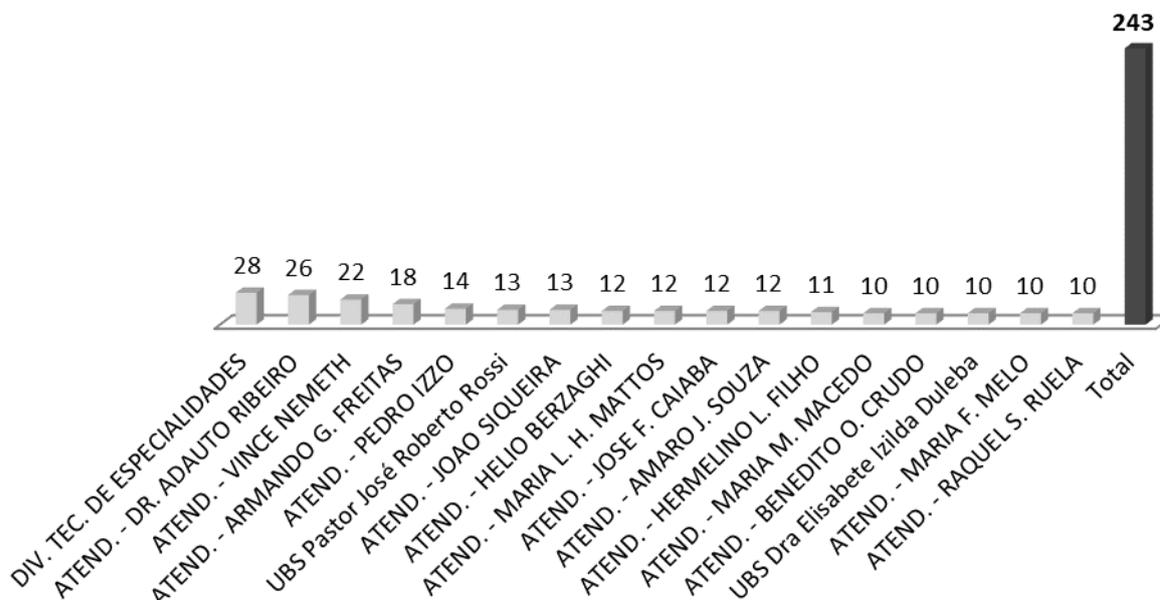
Esdoscopia - Anual



4.5.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

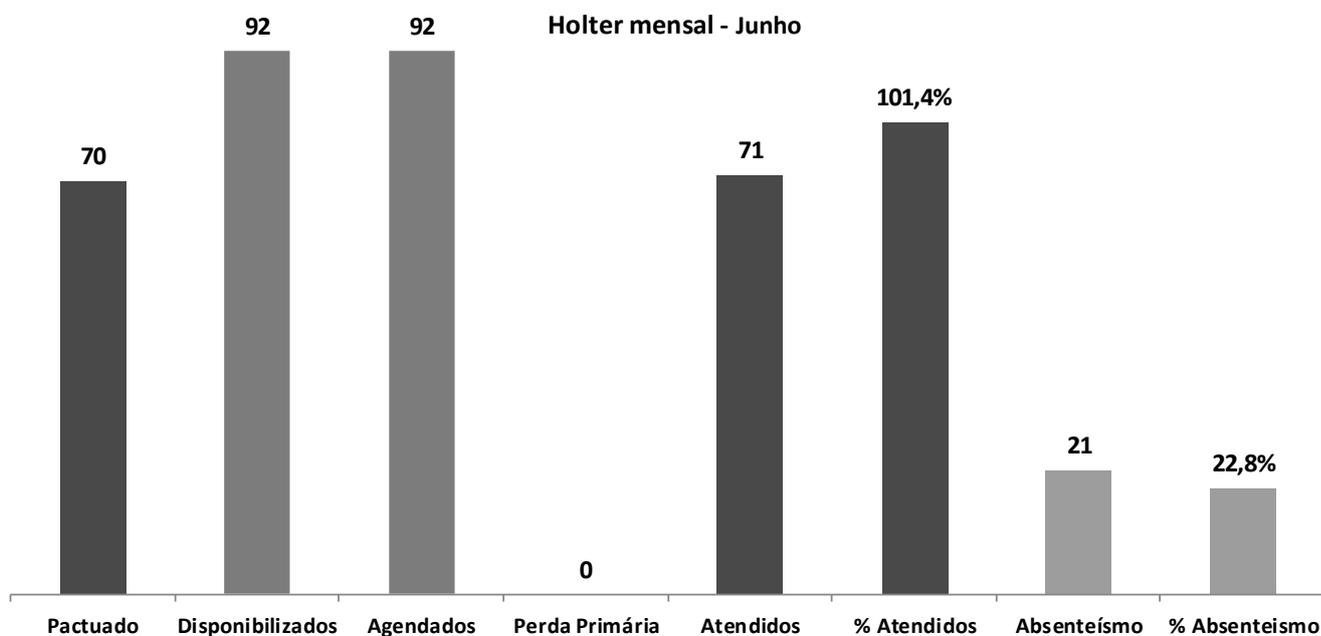
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	28
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	26
ATEND. - VINCE NEMETH	22
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	18
ATEND. - PEDRO IZZO	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	13
ATEND. - HELIO BERZAGHI	12
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	12
ATEND. - JOSE F. CAIABA	12
ATEND. - AMARO J. SOUZA	12
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	11
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	10
ATEND. - MARIA F. MELO	10
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	10
Total	243

ENDOSCOPIA

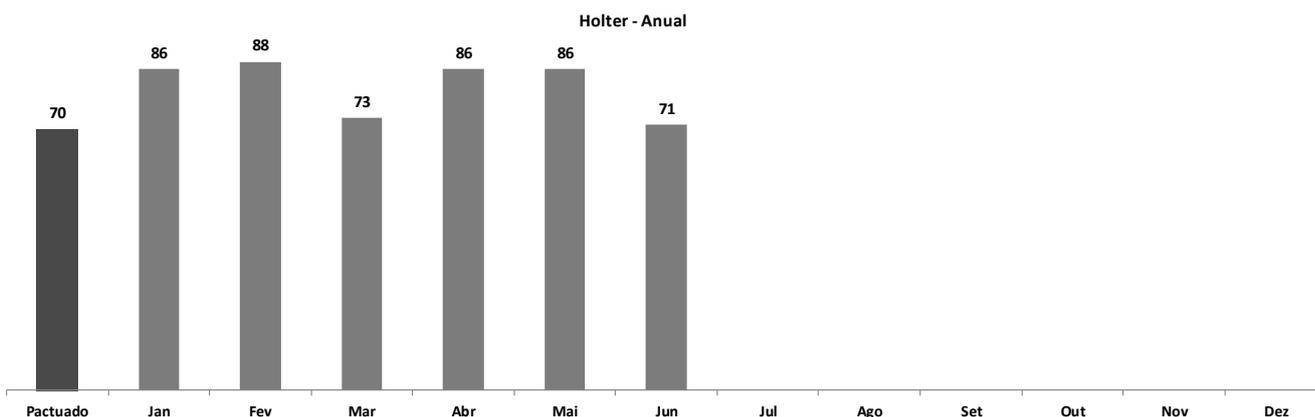


4.5.8 Holter.

HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	92	92	0	71	101,4	21	22,8



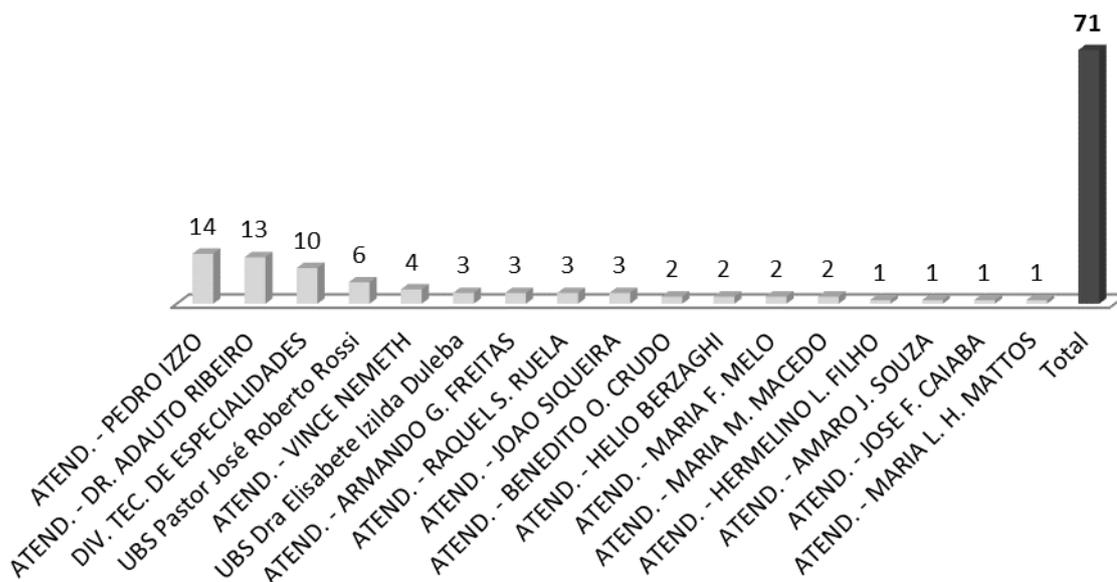
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	86	88	73	86	86	71						



4.5.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

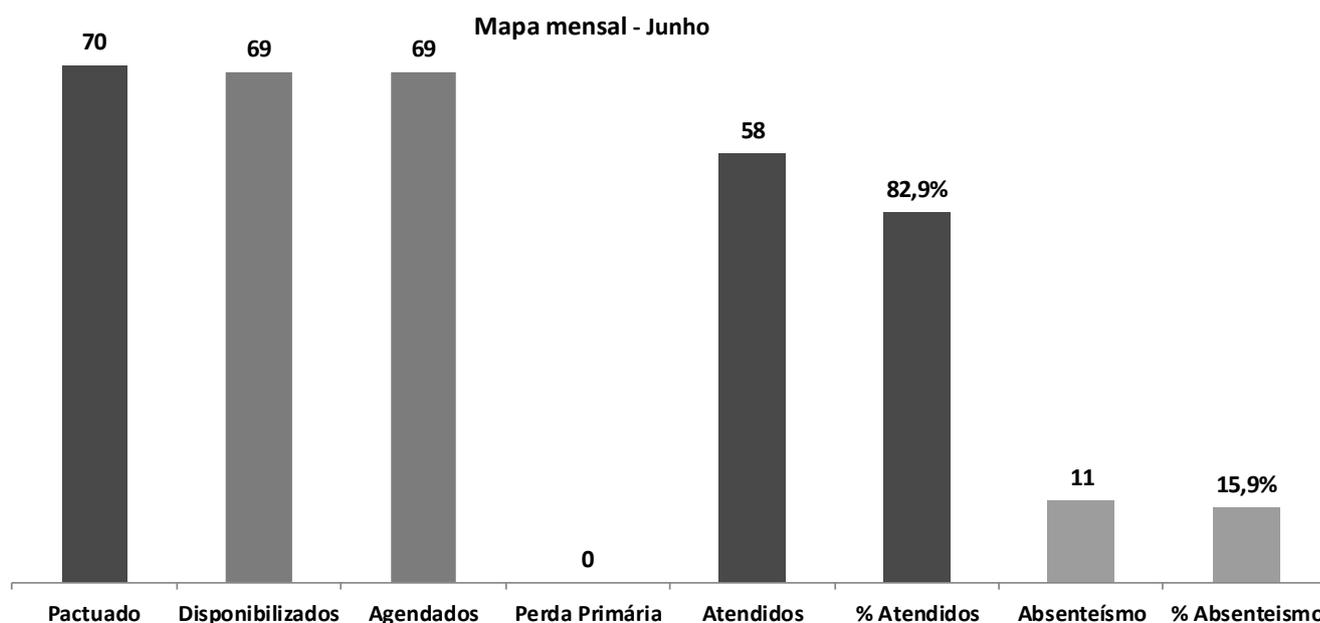
Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - PEDRO IZZO	14
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	13
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
ATEND. - VINCE NEMETH	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	71

HOLTER

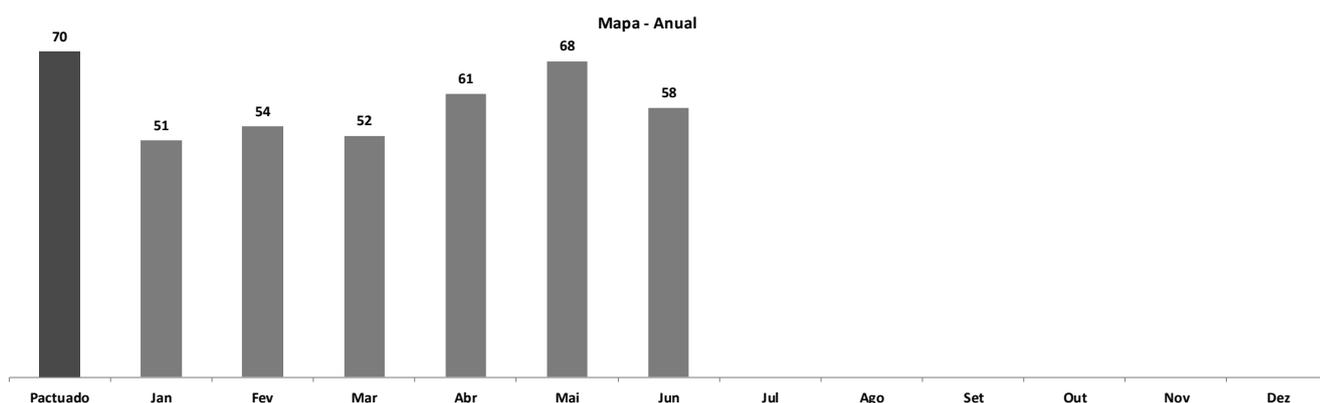


4.5.9 Mapa.

MAPA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	69	69	0	58	82,9	11	15,9



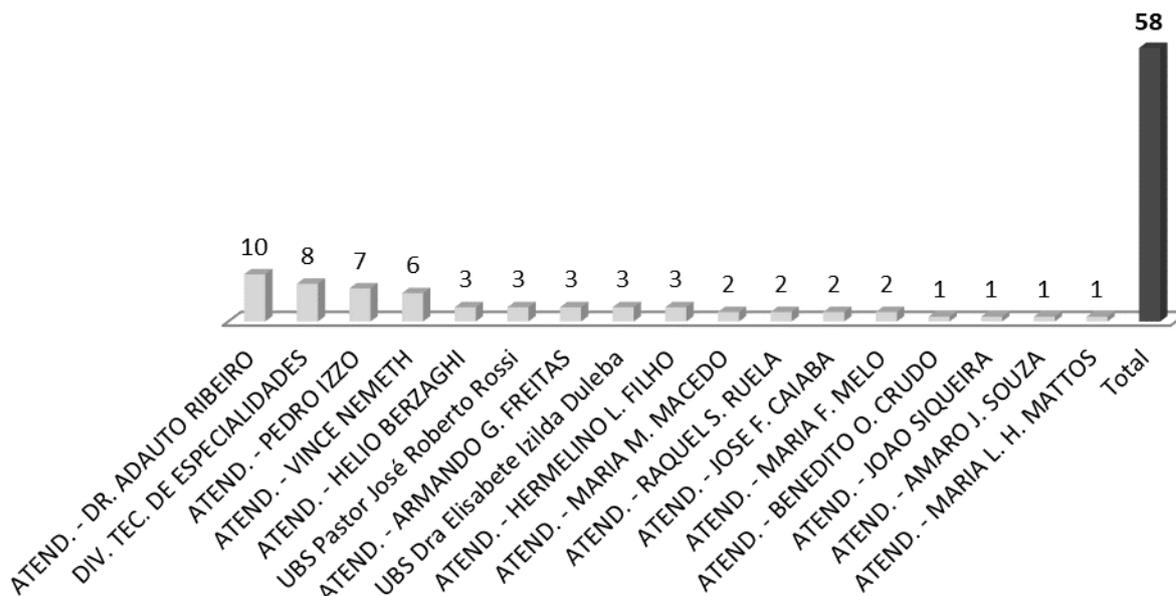
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	51	54	52	61	68	58						



4.5.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
ATEND. - PEDRO IZZO	7
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	58

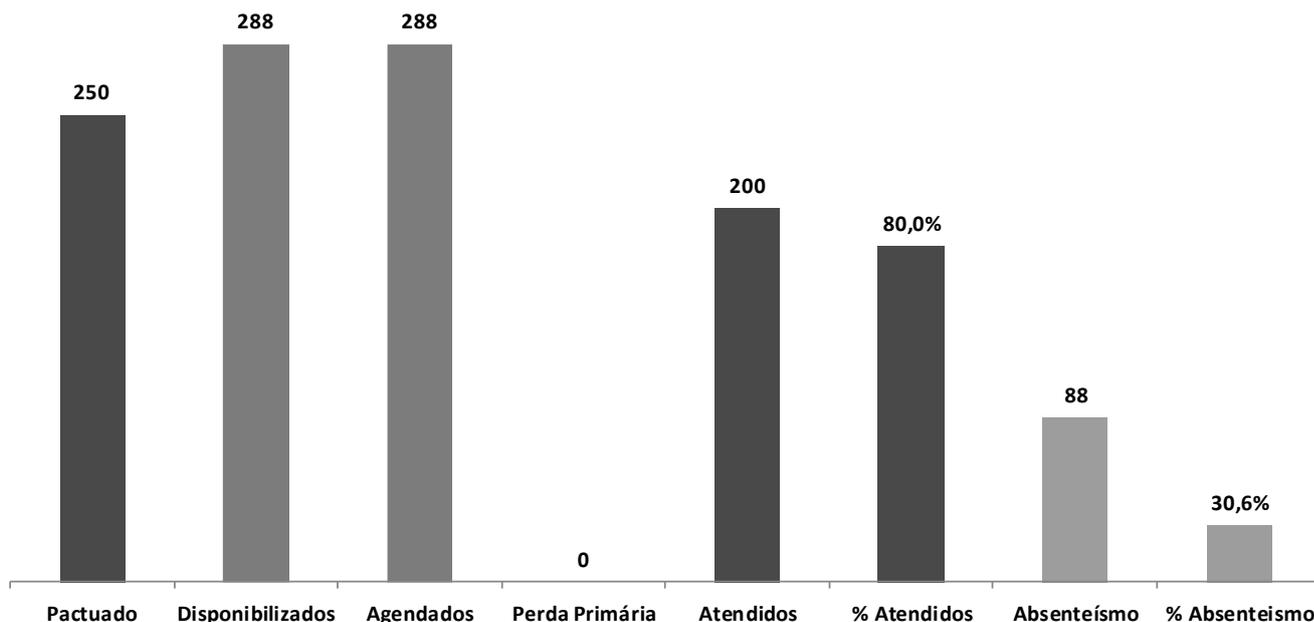
MAPA



4.5.10 Teste Ergométrico.

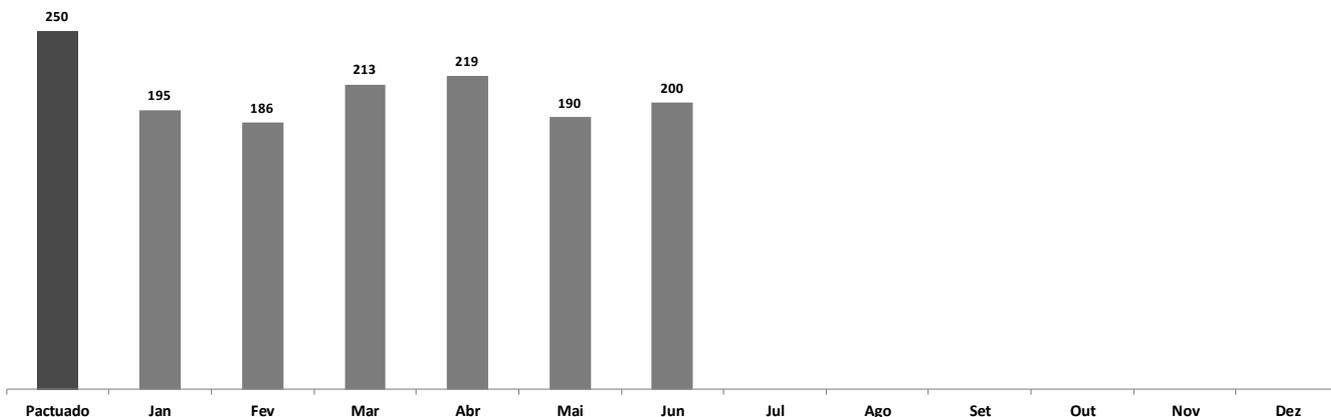
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	200	80,0	88	30,6

Teste ergométrico mensal - Junho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	195	186	213	219	190	200						

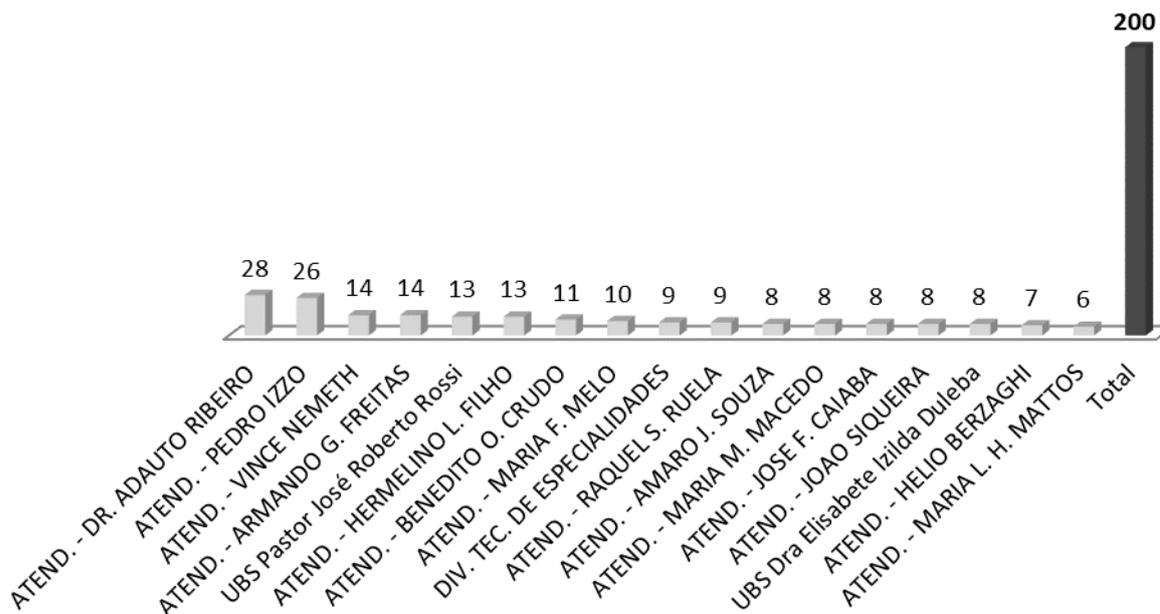
Teste ergométrico - Anual



4.5.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	28
ATEND. - PEDRO IZZO	26
ATEND. - VINCE NEMETH	14
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	13
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	11
ATEND. - MARIA F. MELO	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - AMARO J. SOUZA	8
ATEND. - MARIA M. MACEDO	8
ATEND. - JOSE F. CAIABA	8
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	8
ATEND. - HELIO BERZAGHI	7
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
Total	200

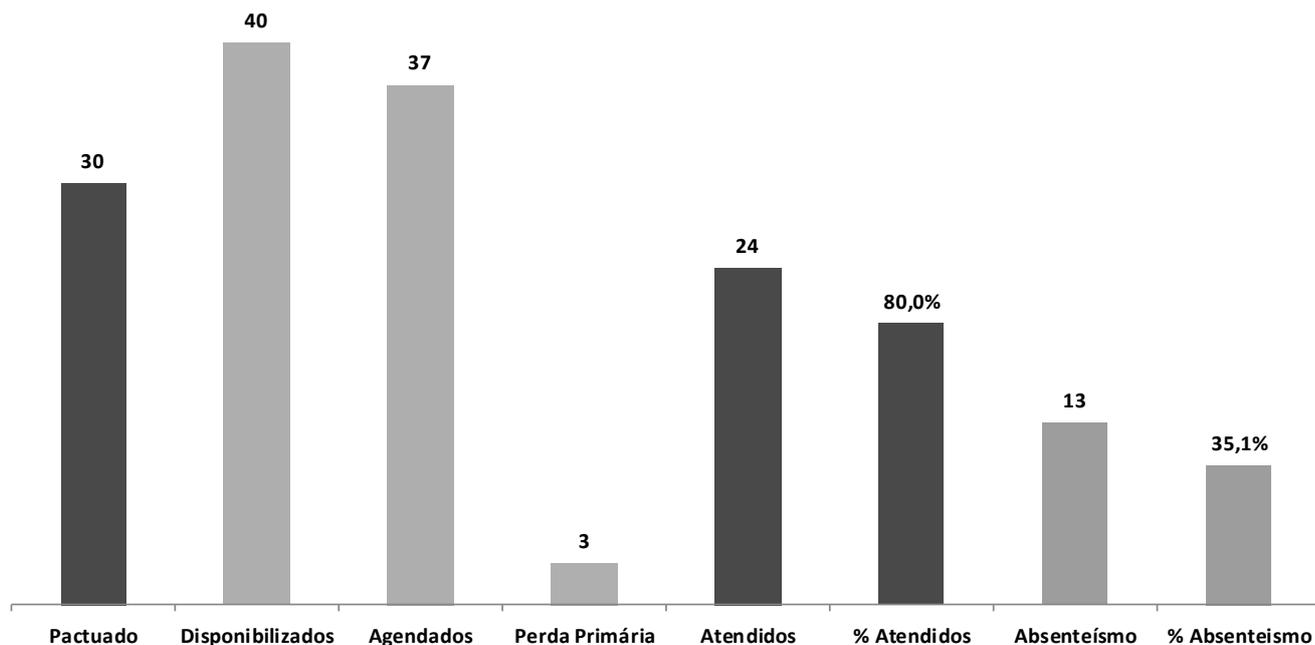
TESTE ERGOMÉTRICO



4.5.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

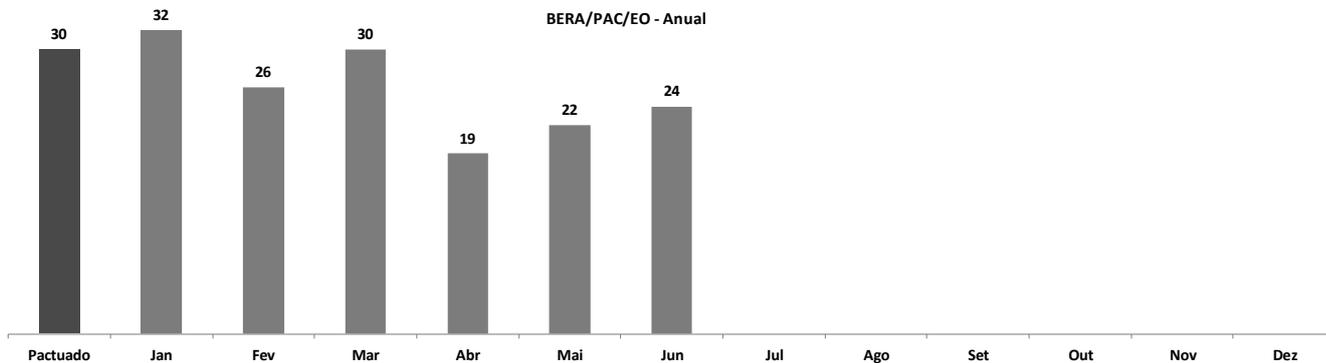
BERA / PAC / EO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
30	40	37	3	24	80,0	13	35,1

BERA - Mensal - Junho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	32	26	30	19	22	24						

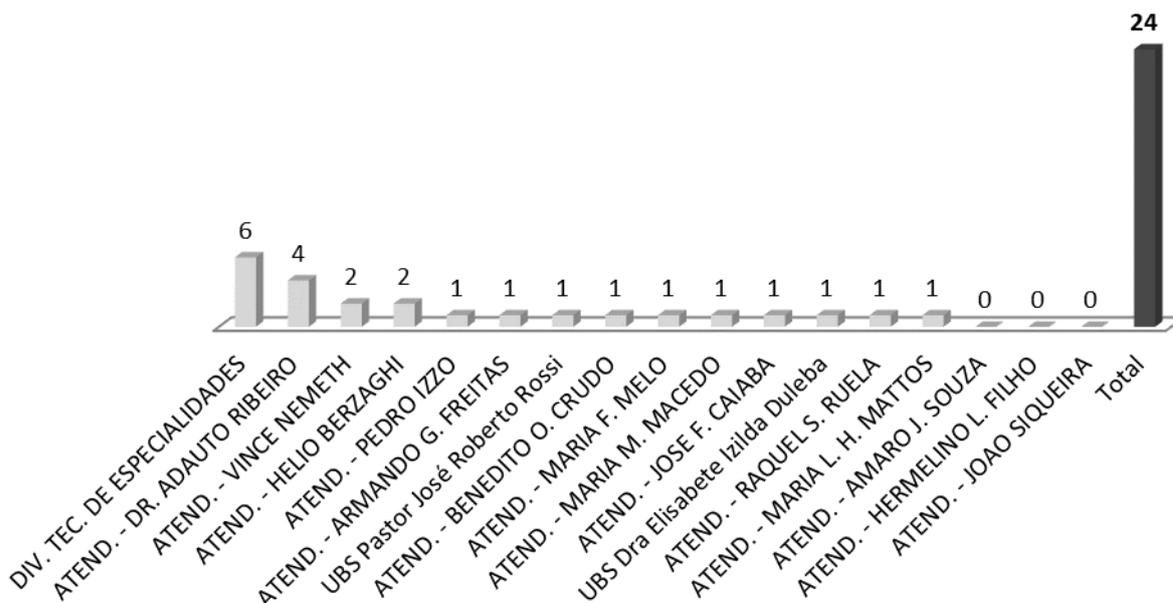
BERA/PAC/EO - Anual



4.5.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA

Unidade de Origem	BERA/PAC/EOA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	6
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	24

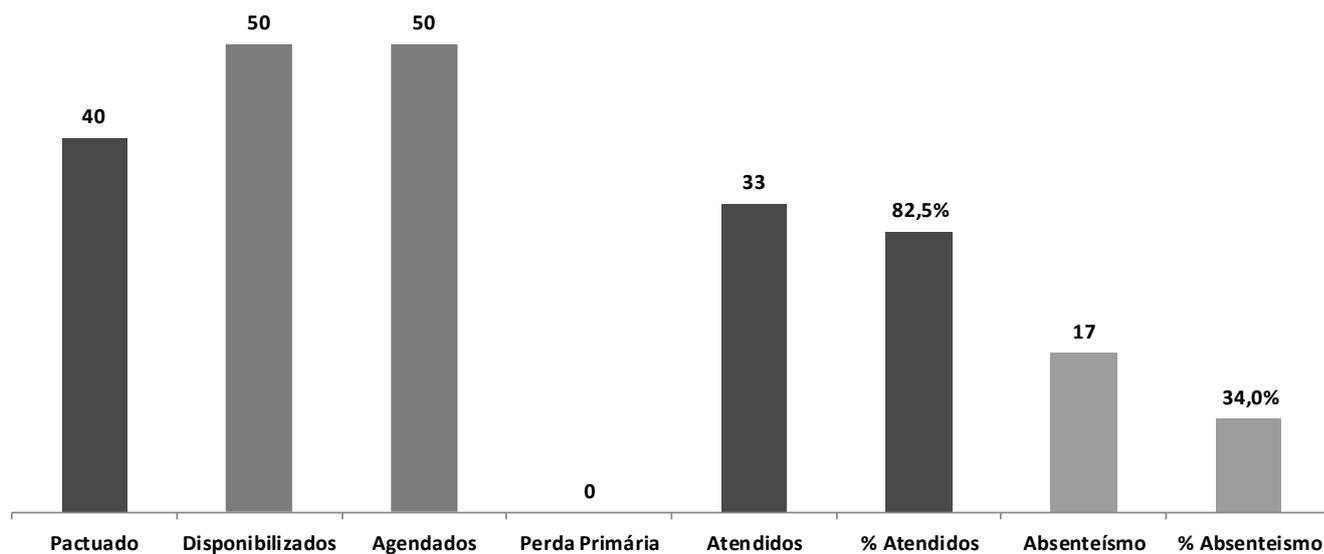
BERA/PAC/EOA



4.5.12 Teste Otoneurológico

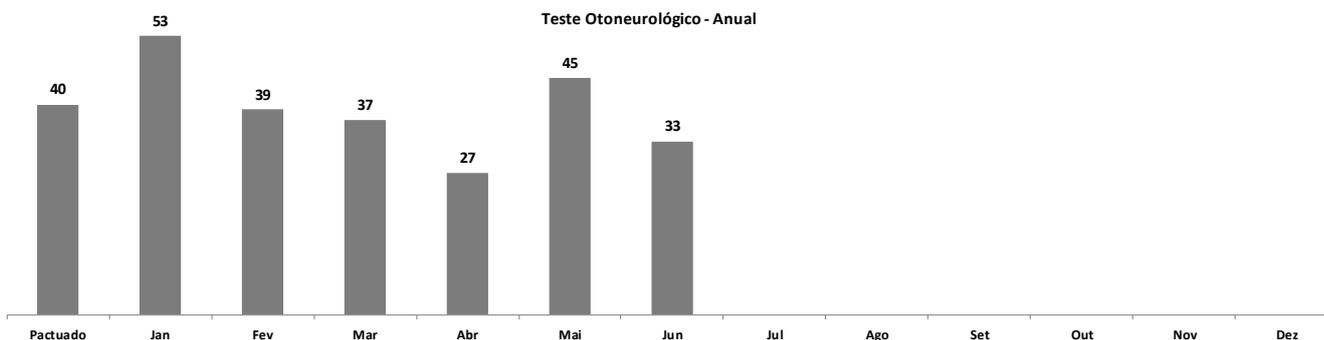
TESTE OTONEUROLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
40	50	50	0	33	82,5	17	34,0

Teste Otoneurológico - Junho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
40	53	39	37	27	45	33						

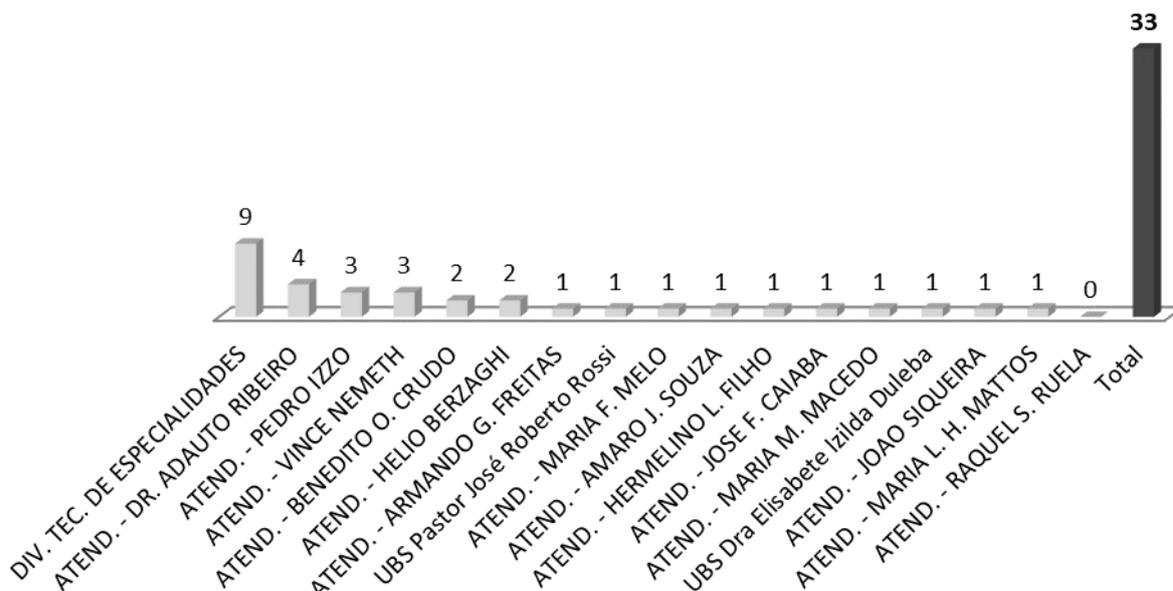
Teste Otoneurológico - Anual



4.5.12.1 Origem dos pacientes de Audiometria do Teste Otoneurológico.

Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - PEDRO IZZO	3
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
Total	33

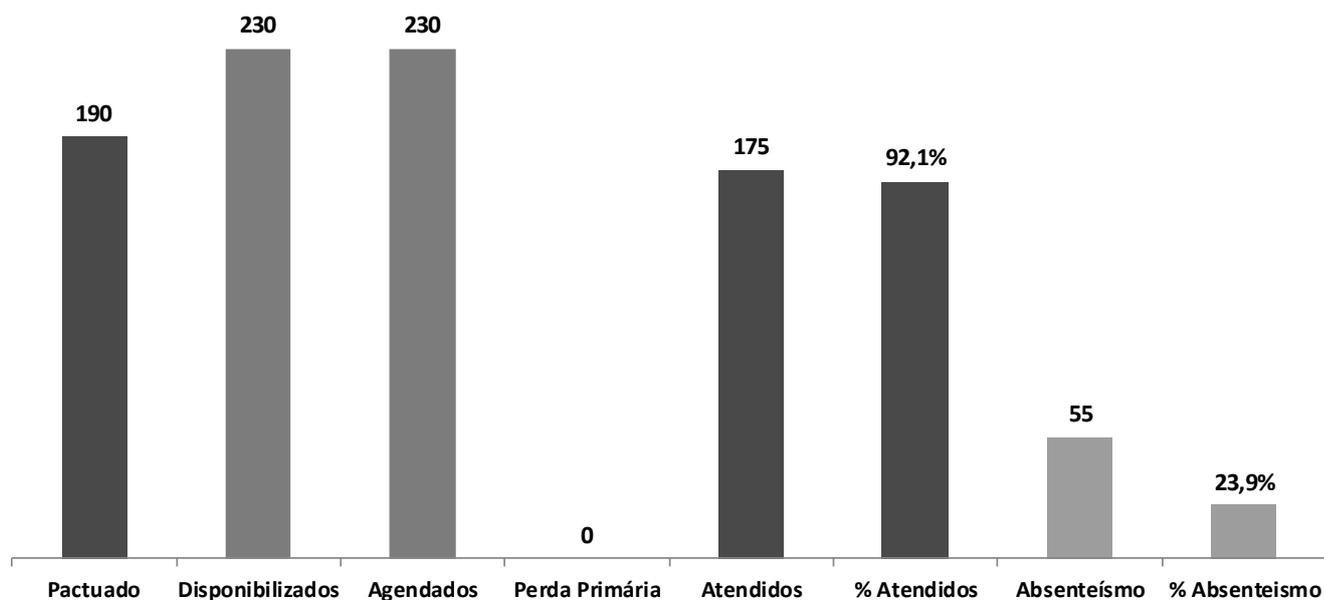
TESTE OTONEUROLÓGICO



4.5.13 Audiometria Adulto.

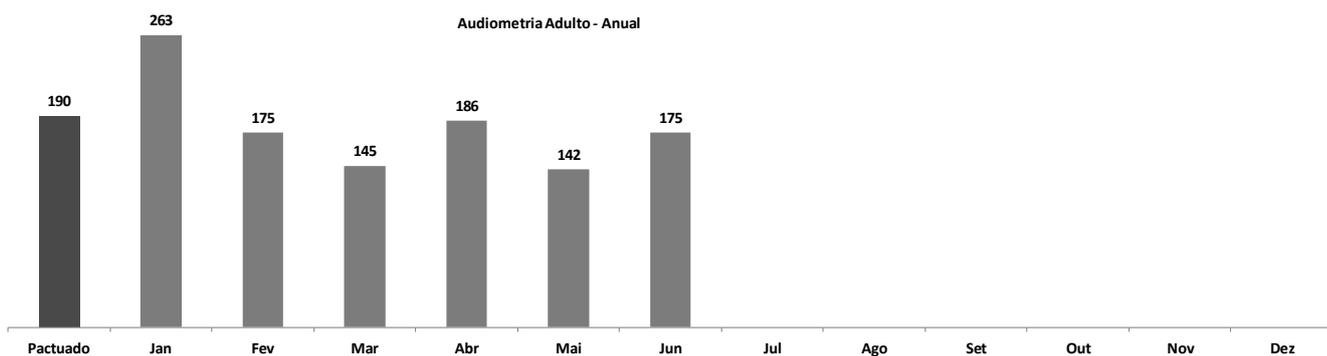
AUDIOMETRIA ADULTO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	230	230	0	175	92,1	55	23,9

Audiometria Adulto mensal - Junho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	263	175	145	186	142	175						

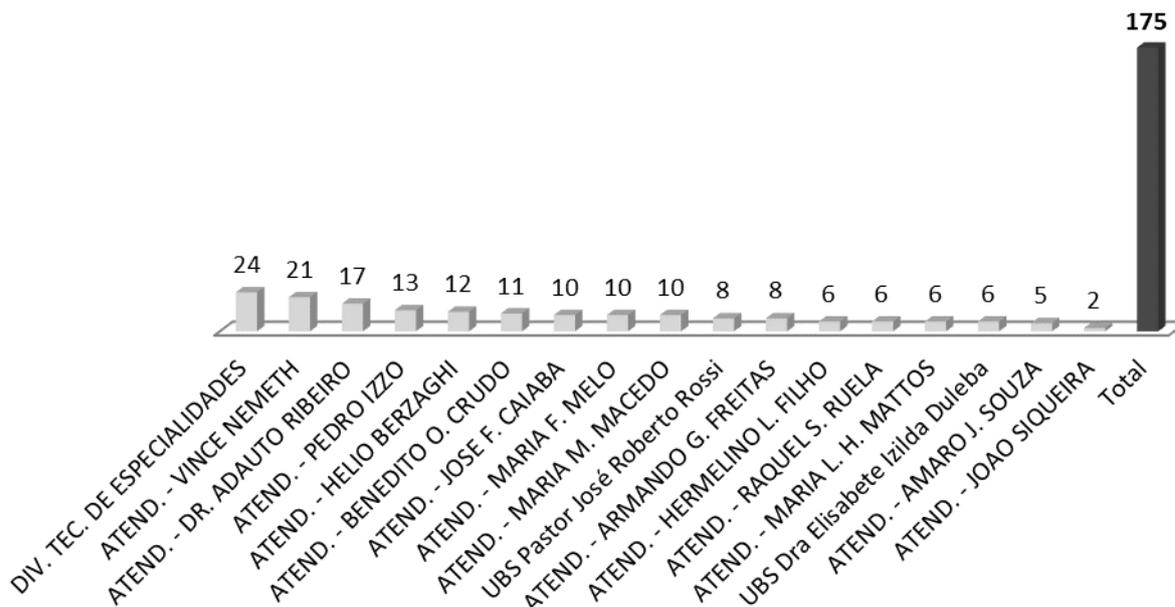
Audiometria Adulto - Anual



4.5.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	24
ATEND. - VINCE NEMETH	21
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	17
ATEND. - PEDRO IZZO	13
ATEND. - HELIO BERZAGHI	12
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	11
ATEND. - JOSE F. CAIABA	10
ATEND. - MARIA F. MELO	10
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	8
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	8
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	5
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
Total	175

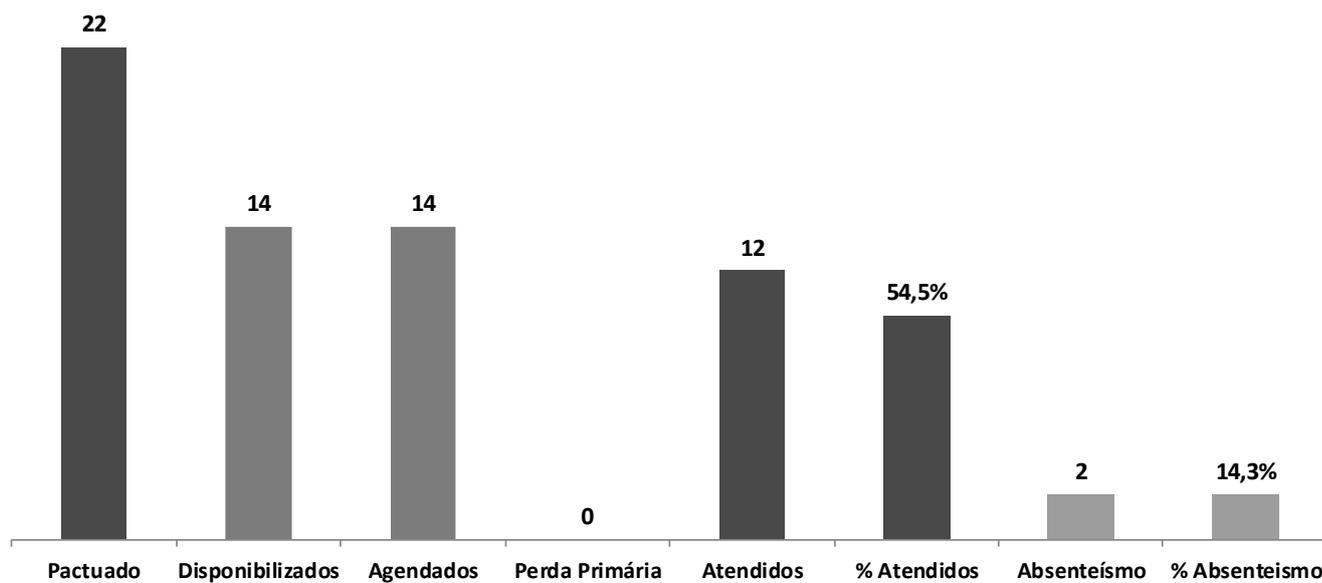
AUDIOMETRIA ADULTO



4.5.14 Audiometria Infantil.

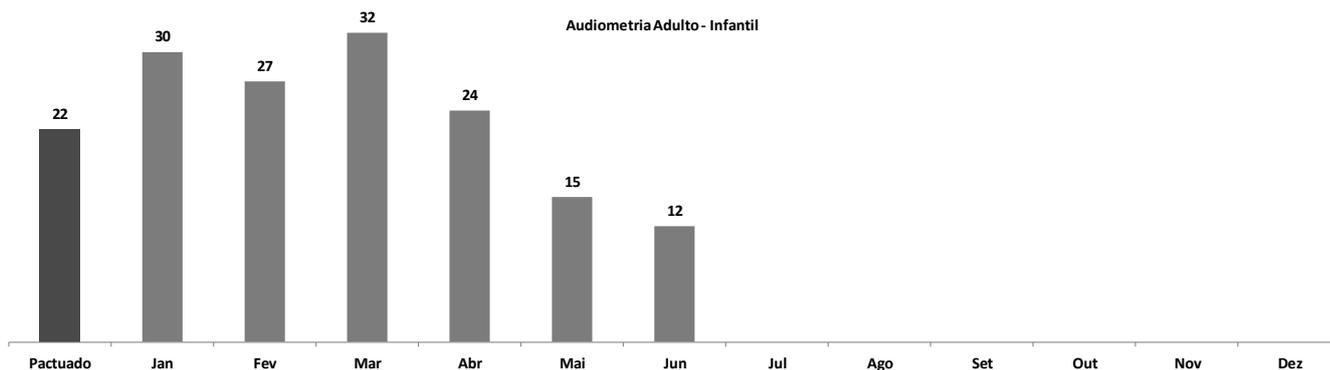
AUDIOMETRIA INFANTIL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
22	14	14	0	12	54,5	2	14,3

Audiometria Infantil mensal - Junho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	30	27	32	24	15	12						

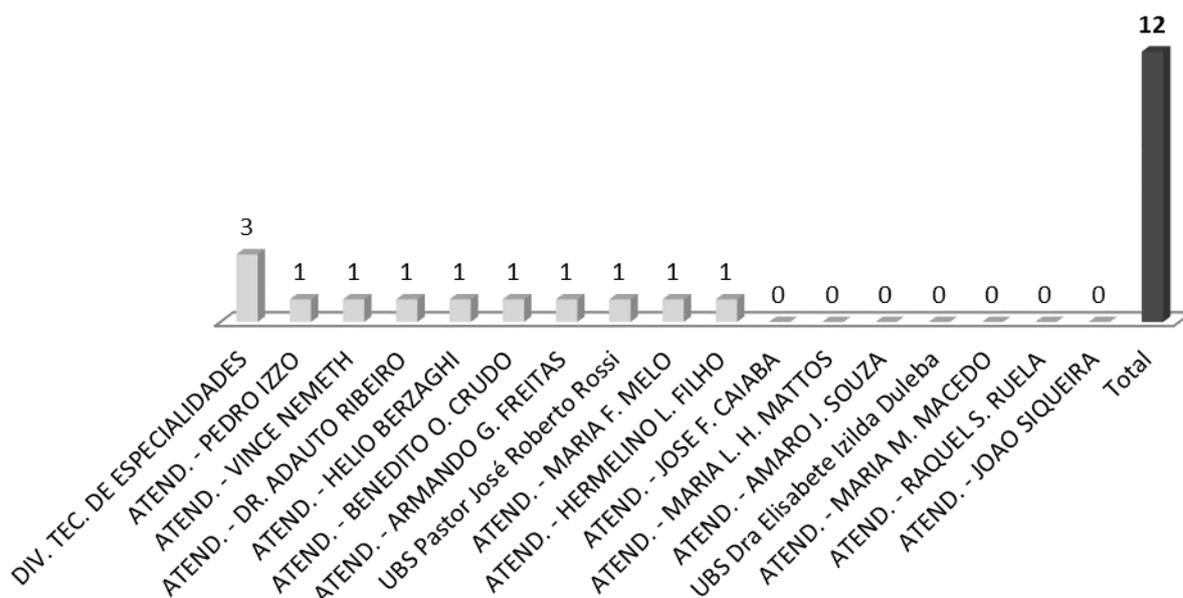
Audiometria Adulto - Infantil



4.5.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

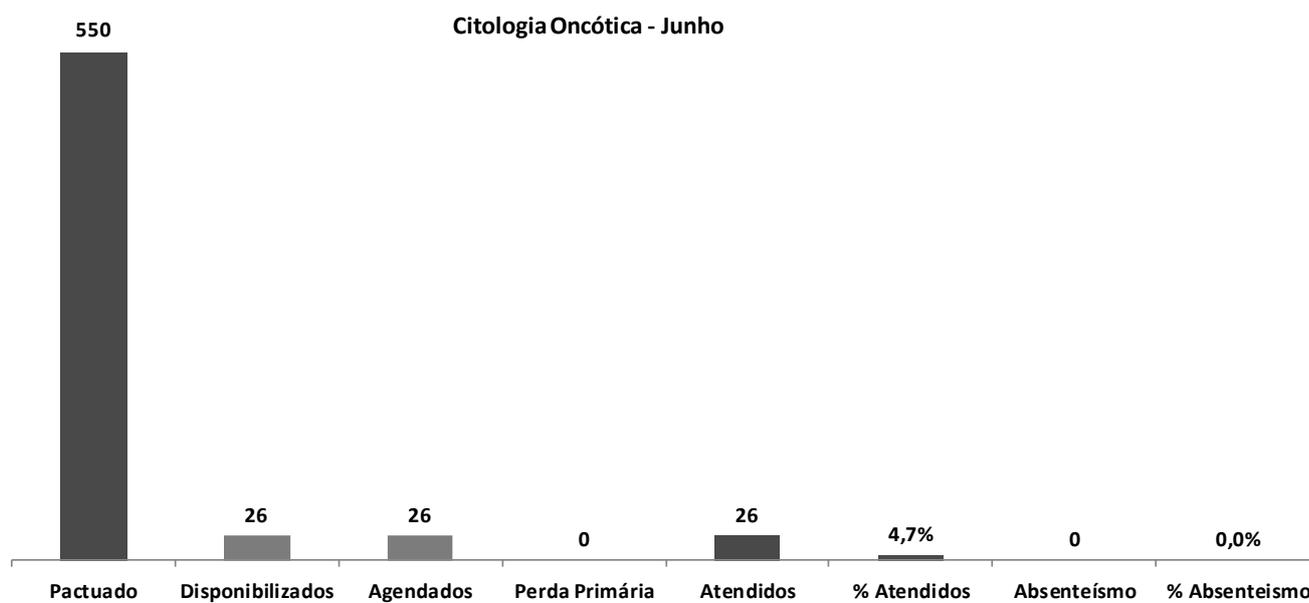
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	12

AUDIOMETRIA INFANTIL

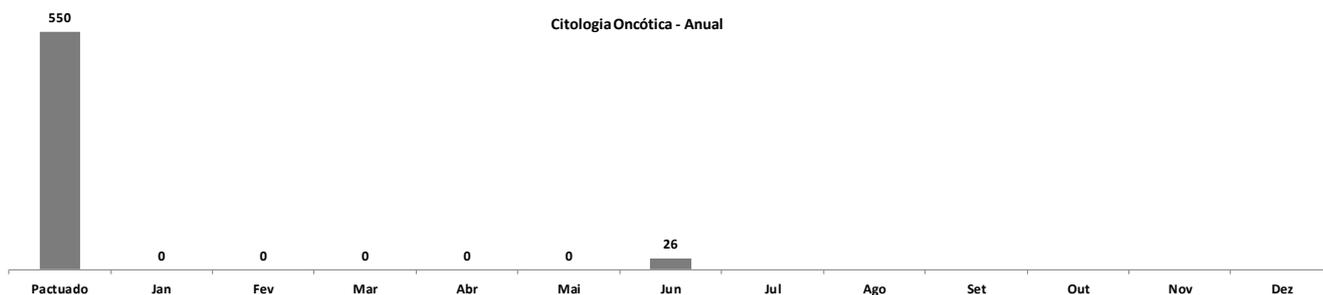


4.5.15 Citologia Oncótica

CITOLOGIA ONCÓTICA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
550	26	26	0	26	4,7	0	0,0



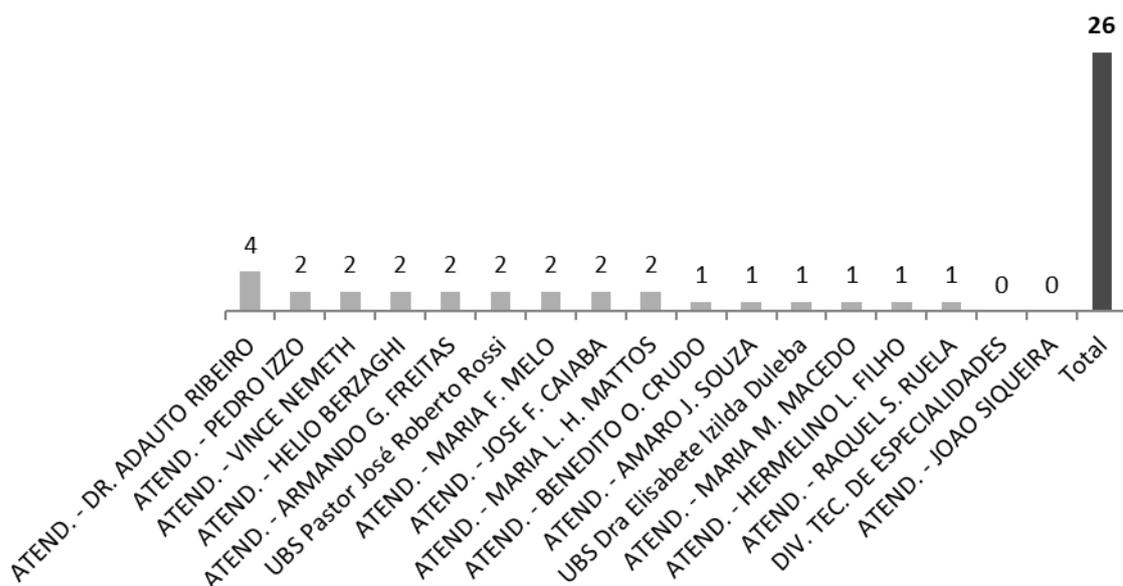
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
550	0	0	0	0	0	26						



4.5.15.1 Origem dos pacientes de citologia oncótica.

Unidade de Origem	CITOLOGIA ONCÓTICA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	26

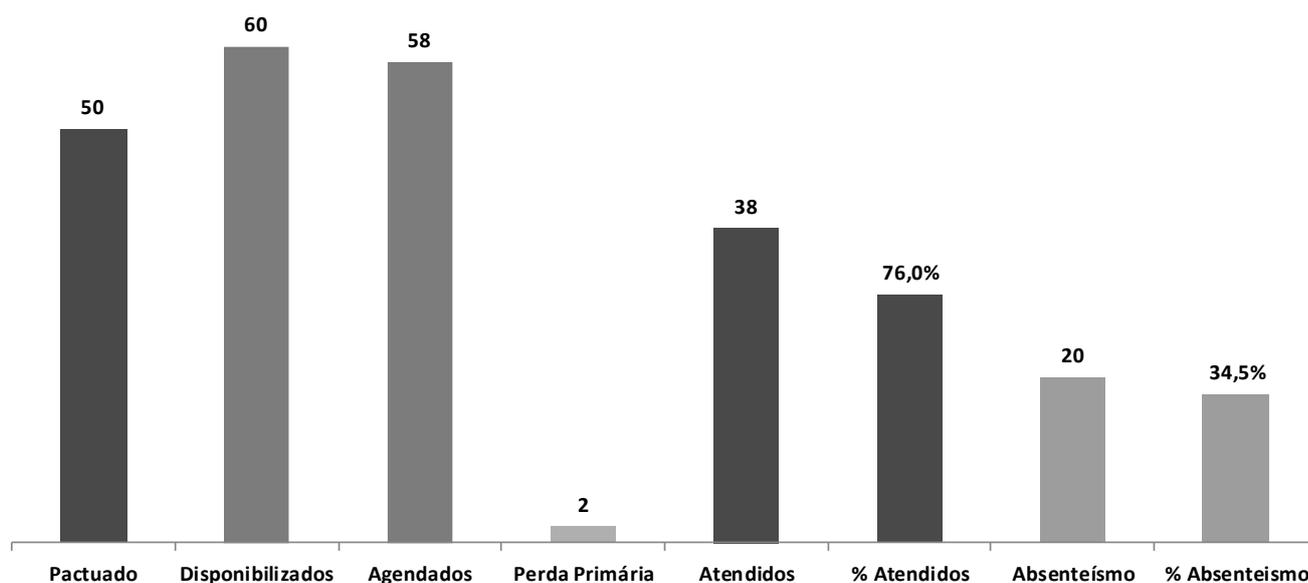
CITOLOGIA ONCÓTICA



4.5.16 Colposcopia/Vuvoscopia – PTGI

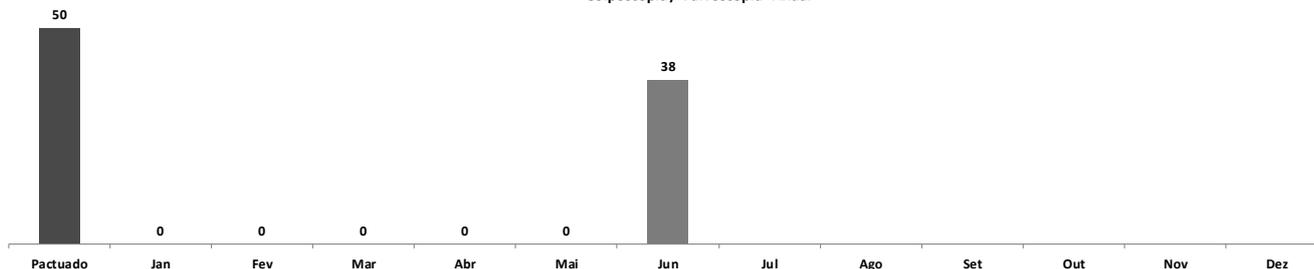
COLPOSCOPIA / VULVOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
50	60	58	2	38	76,0	20	34,5

Colposcopia / Vulvoscopia - Junho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
50	0	0	0	0	0	38						

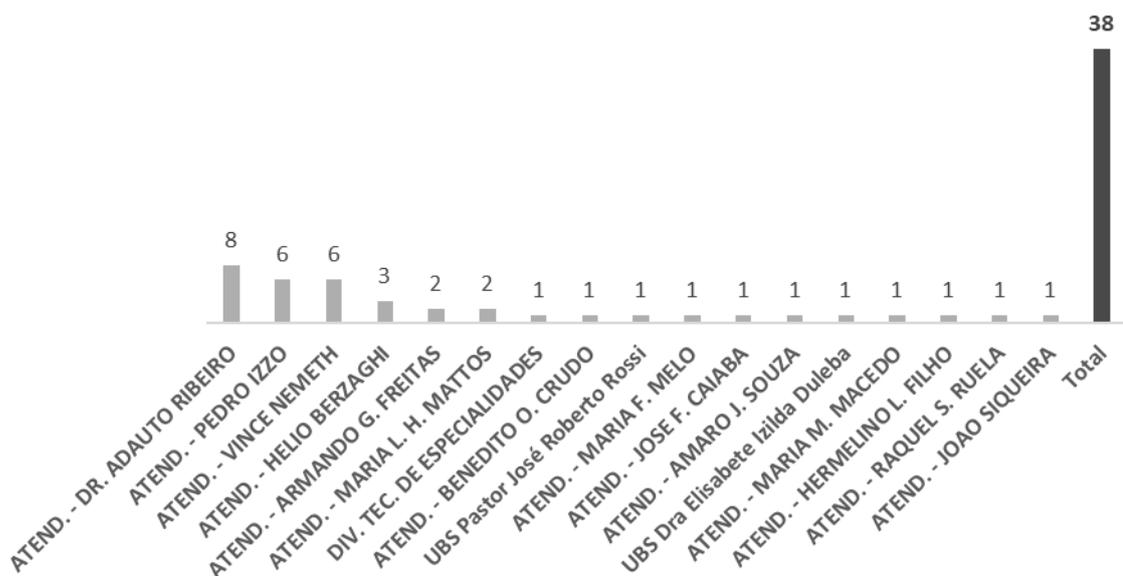
Colposcopia / Vulvoscopia - Anual



4.5.16.1 Origem dos pacientes de colposcopia/vulvosscopia – PTGI.

Unidade de Origem	COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	8
ATEND. - PEDRO IZZO	6
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
Total	38

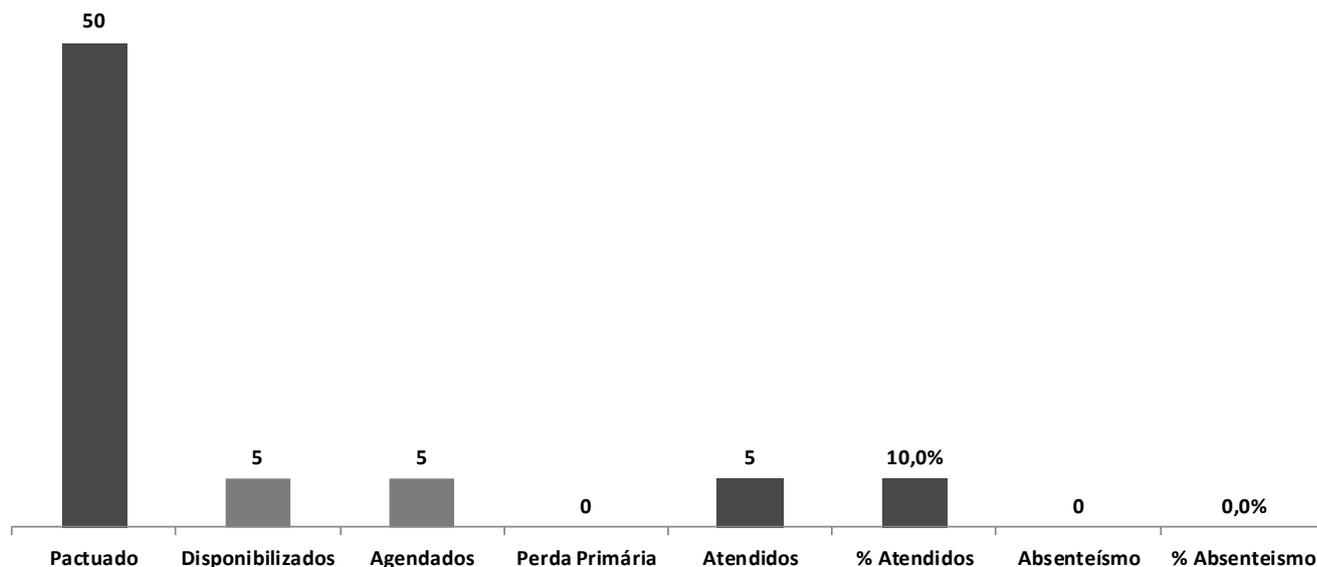
COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA



4.5.17 Biópsia do Colo Uterino

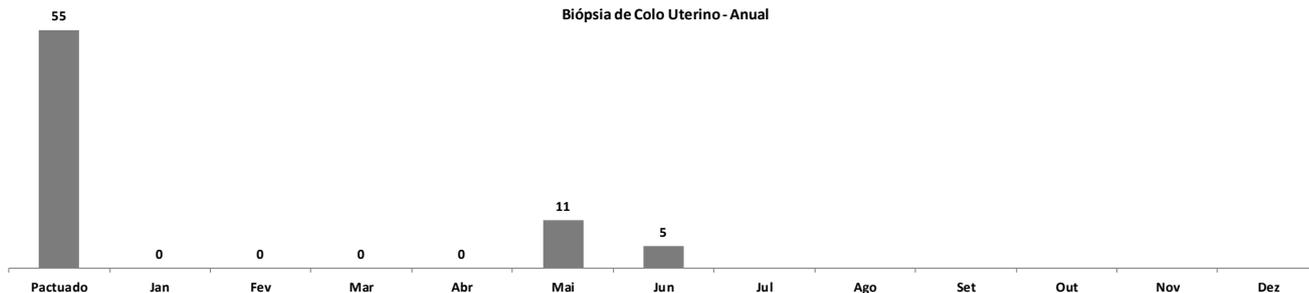
BIÓPSIA DE COLO UTERINO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
50	5	5	0	5	10,0	0	0,0

Biópsia de Colo Uterino- Junho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
55	0	0	0	0	11	5						

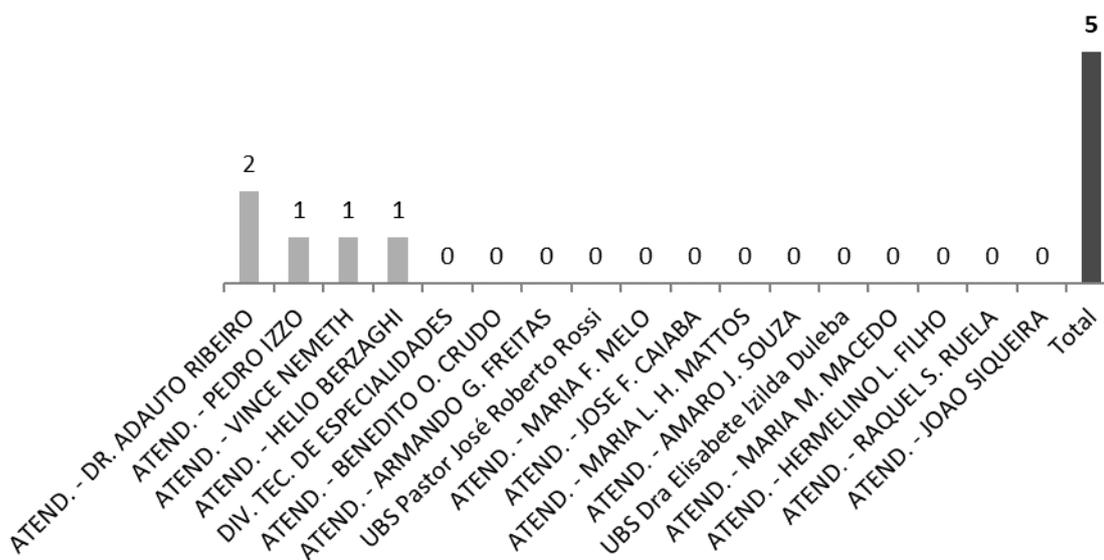
Biópsia de Colo Uterino - Anual



4.5.17.1 Origem dos Pacientes da Biópsia do Colo Uterino.

Unidade de Origem	BIÓPSIA DE COLO UTERINO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	2
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	0
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
ATEND. - MARIA F. MELO	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	5

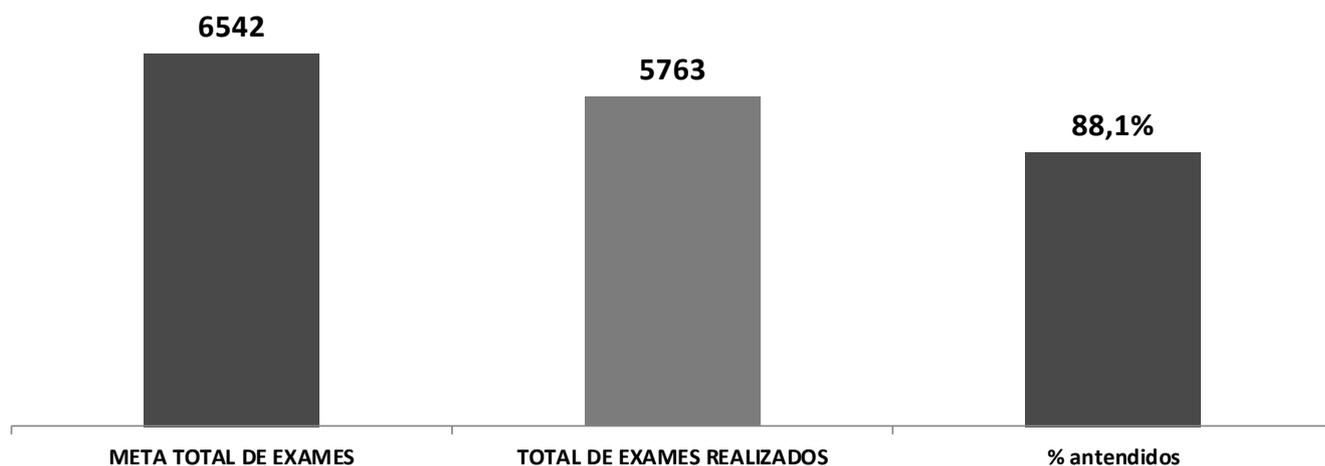
BIÓPSIA DE COLO UTERINO



4.5.18 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Junho de 2019.

TOTAL DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - JUNHO

META TOTAL DE EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	% atendidos
6542	5763	88,1



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

Devido a problemas operacionais neste mês voltamos a amostra contratual de 10% dos pacientes atendidos na Policlínica. Da amostra prevista de **786** questionários aplicados, realizamos **606** entrevistas, destes **2** se mostraram **insatisfeitos**, **0,33%** da amostra. **88** se mostraram **mais ou menos satisfeitos**, o que corresponde a **14,52%** da amostra, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra dos que se disseram **insatisfeitos**:

- Na Ultrassonografia 0,33% se disseram **insatisfeitos** com o atendimento e com as orientações recebidas;

Já dos que se disseram **mais ou menos insatisfeitos** temos:

- Na cardiologia 0,8% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com a espera para ser atendido;
- Na ginecologia 0,8% se disse **mais ou menos insatisfeito** com a falta de gentileza;
- Na enfermagem 6,2% se **mais ou menos insatisfeito** com o tempo de espera para o atendimento;
- Na ultrassonografia 2,5% se disseram **mais ou menos satisfeito** com o atendimento, 5,2% com a espera do atendimento e 2,5% com as orientações recebidas.
- No Doppler 0,6% se disse **mais ou menos insatisfeito** com a espera para o atendimento;
- Na colonoscopia 0,2% se disseram **mais ou menos insatisfeito** com o tempo de espera para o atendimento;
- No ecocardiograma 1,5% se disseram **mais ou menos insatisfeito**, com o atendimento, 1,3% com a espera para o atendimento da recepção e 1,3% com as orientações recebidas;
- Na endoscopia 0,2% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com o atendimento, 0,2% com as orientações recebidas e 1,9% com o tempo de espera;

- No teste ergométrico 0,6% se disseram **mais ou menos insatisfeito** com a espera para o atendimento;
- Na audiometria infantil 0,2% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com o tempo de espera;

5.1.1 Quadro amostral.

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNHO - 2019

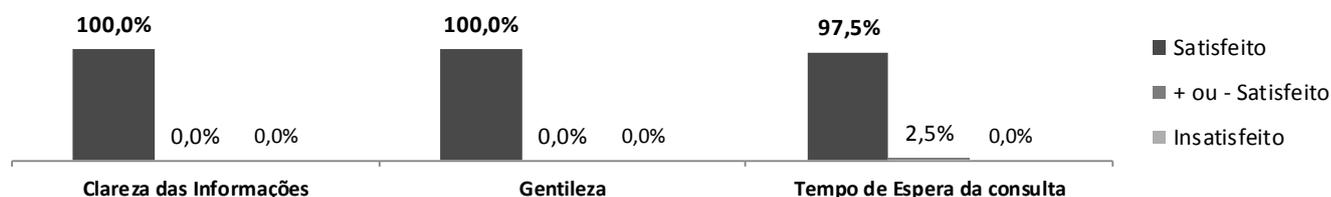
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
5	Ginecologia	550	55
6	ENFERMAGEM	150	15
7	PSICOLOGIA		
8	NUTRIÇÃO		
9	SERVIÇO SOCIAL		
TOTAL GERAL		1.700	170

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	4000	400
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	7
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	25
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	6
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	20
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	4
TOTAL		5.892	616

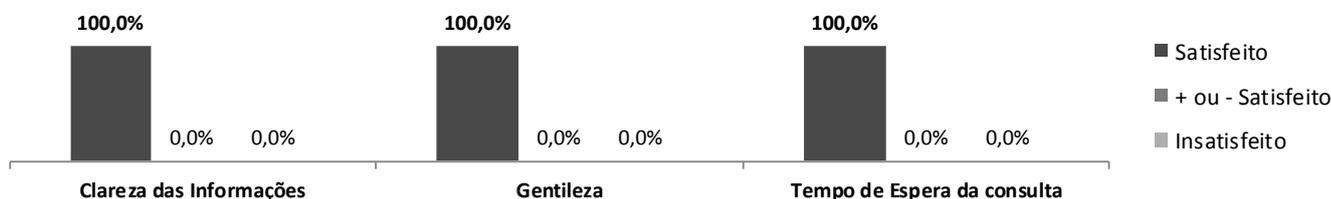
Total Geral	786
--------------------	------------

5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

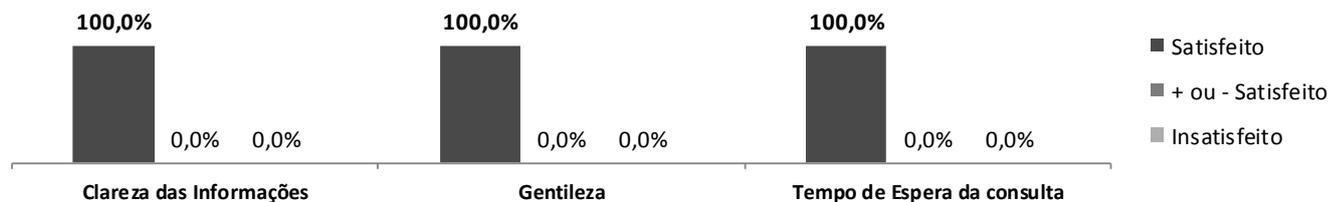
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	40	100,0	0	0,0	0	0,0	89	69,0	129
Gentileza	40	100,0	0	0,0	0	0,0	89	69,0	129
Tempo de Espera da consulta	39	97,5	1	2,5	0	0,0	89	69,0	129



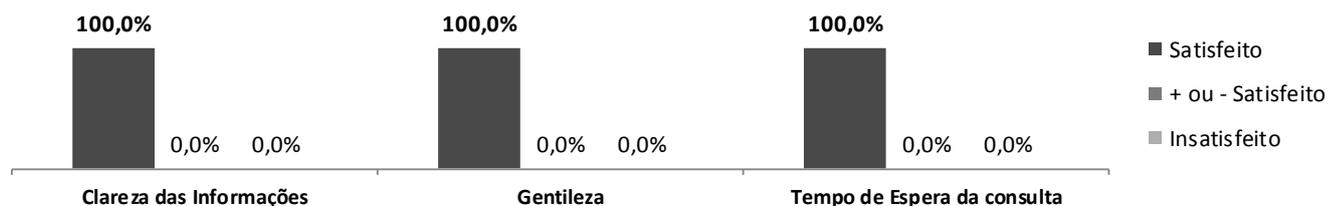
2. Otorrinonaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	26	100,0	0	0,0	0	0,0	103	79,8	129
Gentileza	26	100,0	0	0,0	0	0,0	103	79,8	129
Tempo de Espera da consulta	26	100,0	0	0,0	0	0,0	103	79,8	129



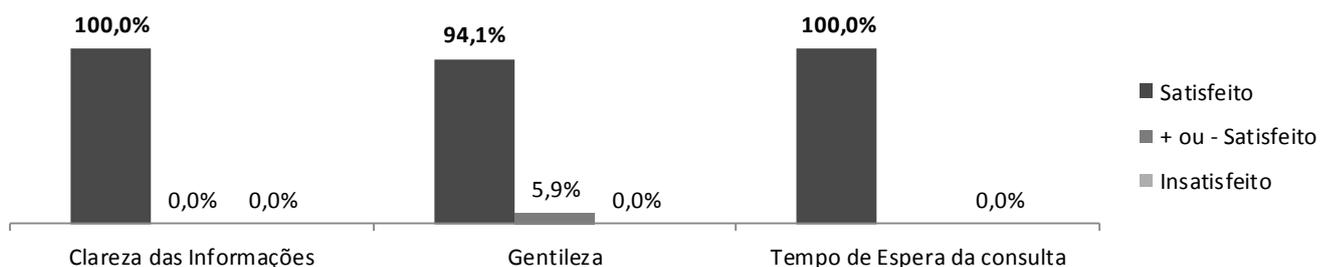
3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	109	82,8	129
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	109	84,5	129
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,0	109	84,5	129



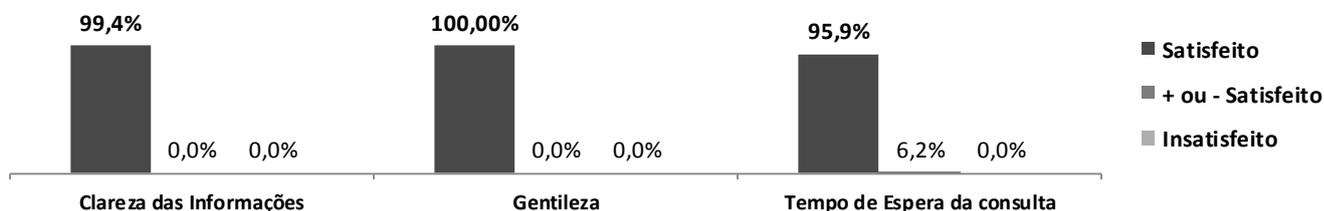
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	109	84,5	129
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	109	84,5	129
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,0	109	84,5	129



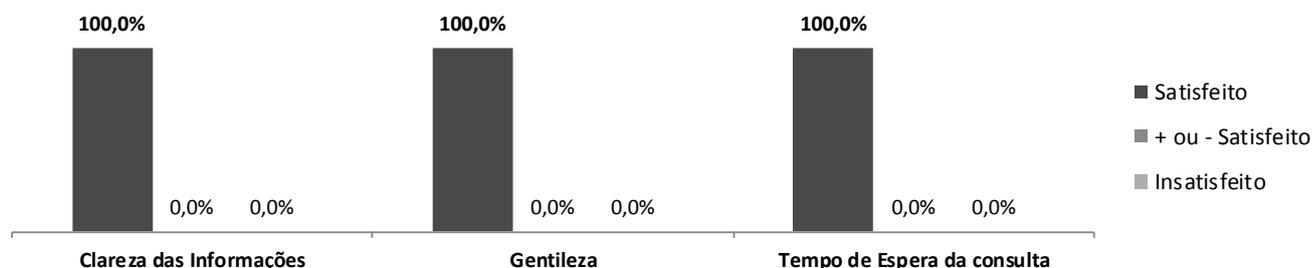
33. Ginecologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	17	100,0	0	0,0	0	0,0	112	86,8	129
Gentileza	16	94,1	1	5,9	0	0,0	112	86,8	129
Tempo de Espera da consulta	17	100,0	0	0,0	0	0,0	112	86,8	129



8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	468	100,0	0	0,0	0	0,0	138	22,8	606
Gentileza	468	100,0	0	0,0	0	0,0	138	22,8	606
Tempo de espera para o atendimento	439	93,8	3	6,2	0	0,0	164	27,1	606



9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	124	96,1	129
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	124	96,1	129
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	124	96,1	129



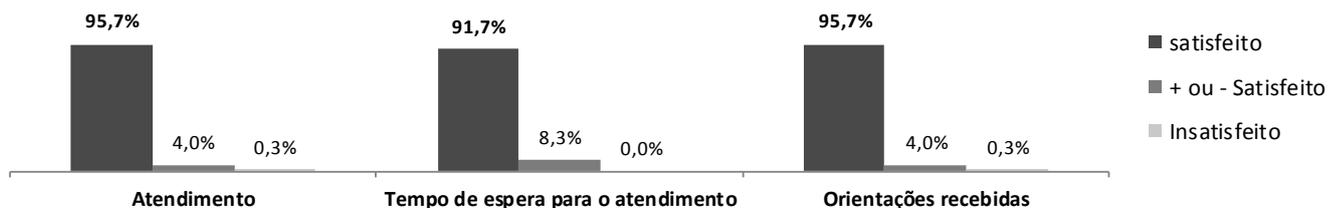
10. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	124	96,1	129
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	124	96,1	129
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	124	96,1	129



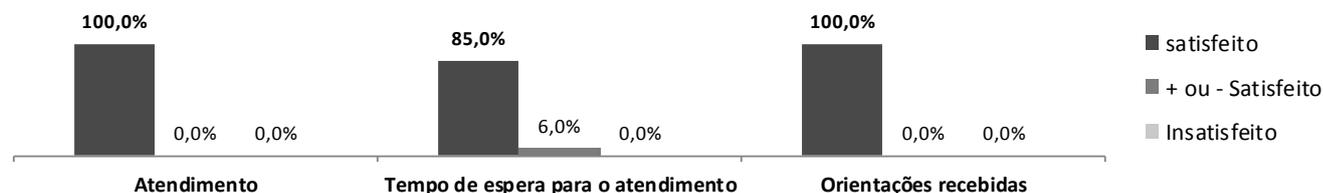
11. Serviço Social	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	124	96,1	129
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	124	96,1	129
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	124	96,1	129



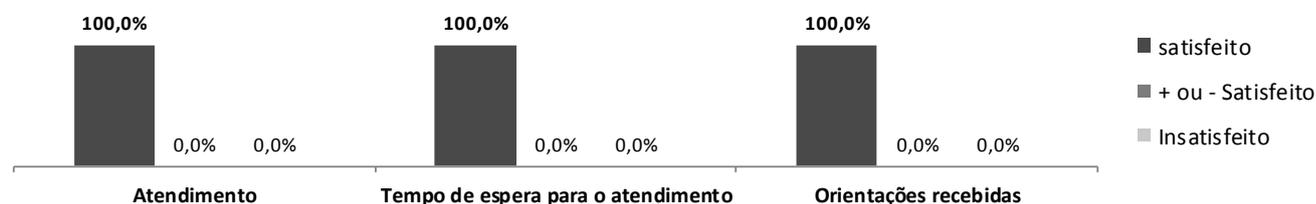
12. Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	287	95,7	12	4,0	1	0,3	177	37,1	477
Tempo de espera para o atendimento	275	91,7	25	8,3	0	0,0	177	37,1	477
Orientações recebidas	287	95,7	12	4,0	1	0,3	177	37,1	477



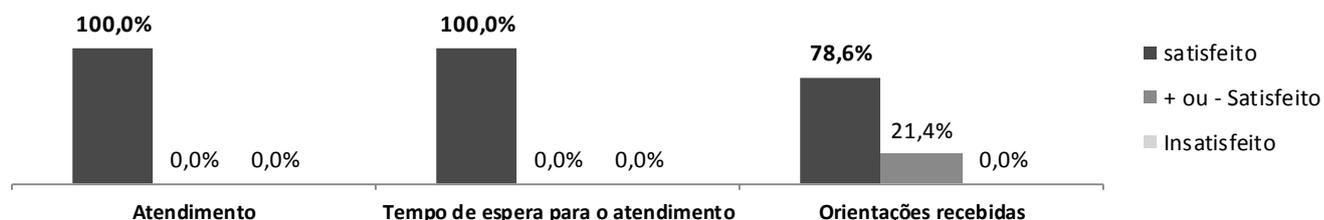
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	457	95,8	477
Tempo de espera para o atendimento	17	85,0	3	6,0	0	0,0	457	95,8	477
Orientações recebidas	20	100,0	0	0,0	0	0,0	457	95,8	477



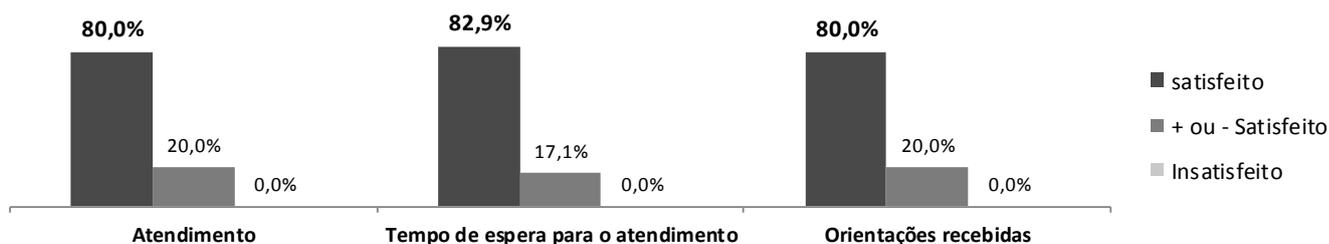
14. Morfológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	15	100,0	0	0,0	0	0,0	462	96,9	477
Tempo de espera para o atendimento	15	100,0	0	6,5	0	0,0	462	96,9	477
Orientações recebidas	15	100,0	0	0,0	0	0,0	462	96,9	477



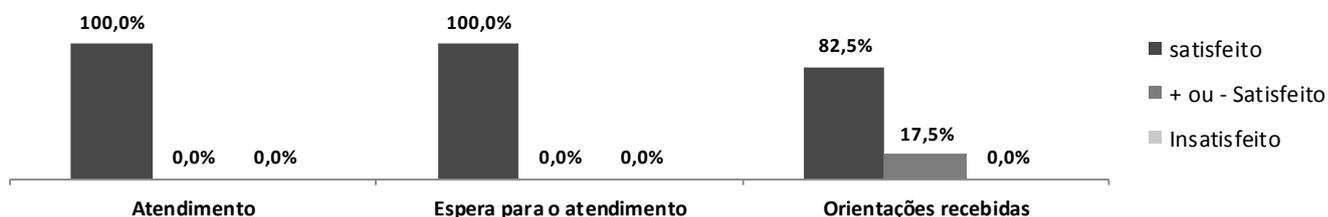
15. Colonoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	470	98,5	477
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	470	98,5	477
Orientações recebidas	6	85,7	1	14,3	0	0,0	470	98,5	477



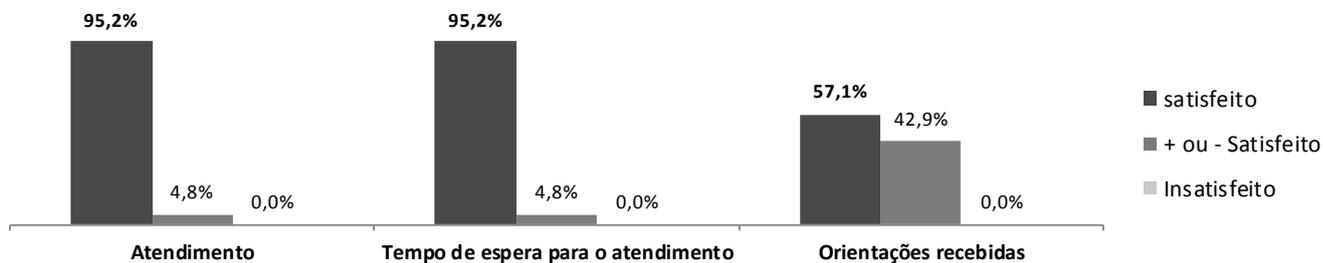
16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	28	80,0	7	20,0	0	0,0	442	92,7	477
Tempo de espera para o atendimento	29	82,9	6	17,1	0	0,0	442	92,7	477
Orientações recebidas	28	80,0	7	20,0	0	0,0	442	92,7	477



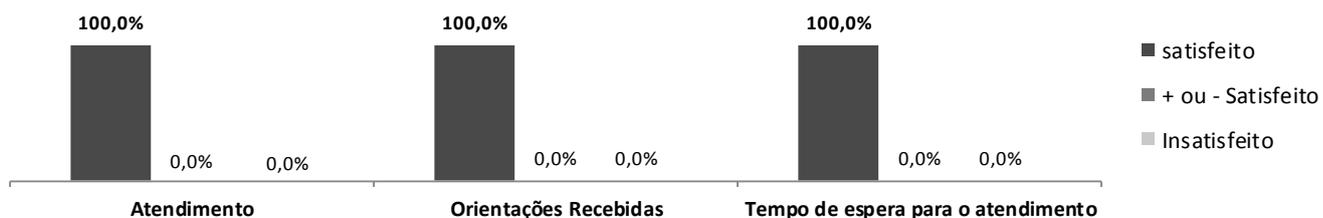
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	457	95,8	477
Espera para o atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	457	95,8	477
Orientações recebidas	20	100,0	0	0,0	0	0,0	457	95,8	477



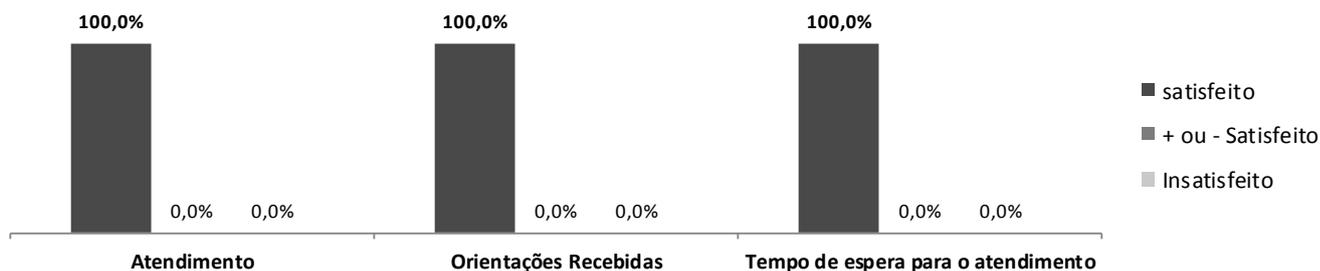
18. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	95,2	1	4,8	0	0,0	456	95,6	477
Tempo de espera para o atendimento	20	95,2	1	4,8	0	0,0	456	95,6	477
Orientações Recebidas	12	57,1	9	42,9	0	0,0	456	95,6	477



19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	470	98,5	477
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	470	98,5	477
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	470	98,5	477



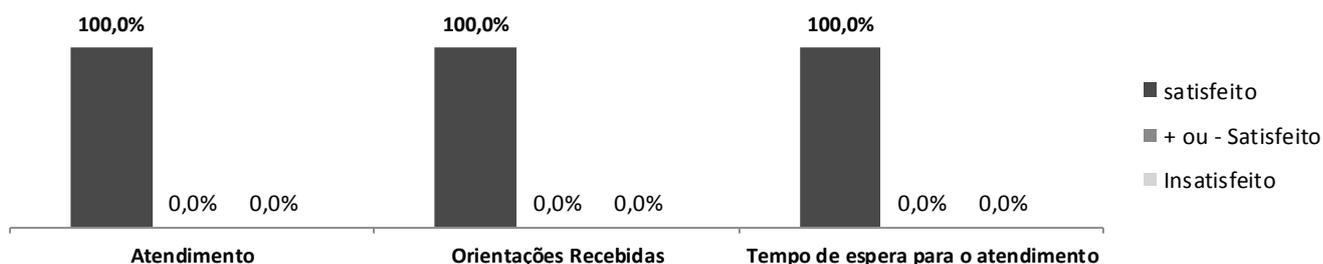
20. Mapa	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	470	98,5	477
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	470	98,5	477
Tempo de espera para o atendimento	7	50,0	0	0,0	0	0,0	470	98,5	477



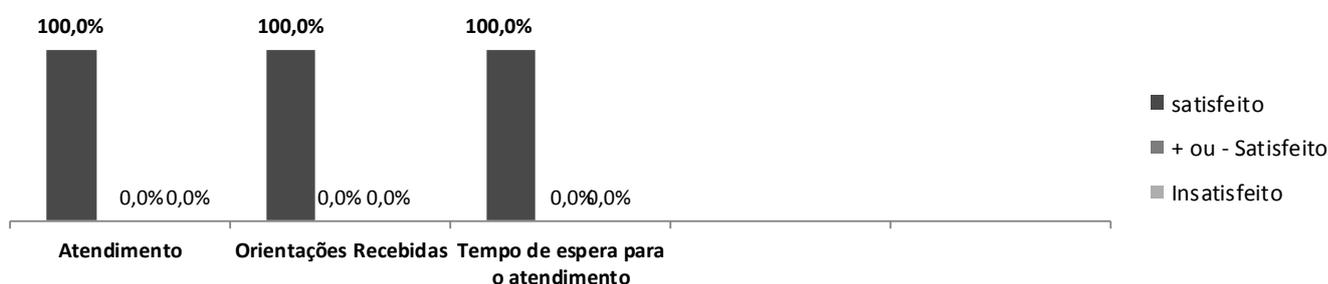
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	15	100,0	0	0,0	0	0,0	462	96,9	477
Tempo de espera para o atendimento	15	100,0	0	0,0	0	0,0	462	96,9	477
Orientações Recebidas	12	80,0	3	20,0	0	0,0	462	96,9	477



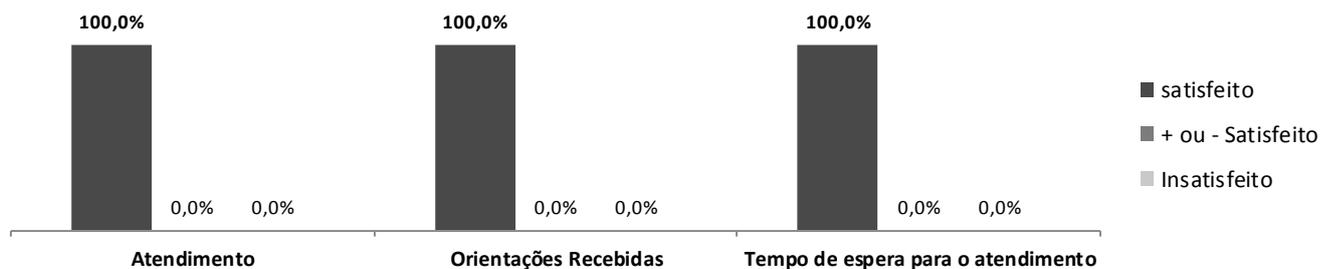
22. BERA / PAC / EO	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	3	100,0	0	0,0	0	0,0	474	99,4	477
Orientações Recebidas	3	100,0	0	0,0	0	0,0	474	99,4	477
Tempo de espera para o atendimento	3	100,0	0	0,0	0	0,0	474	99,4	477



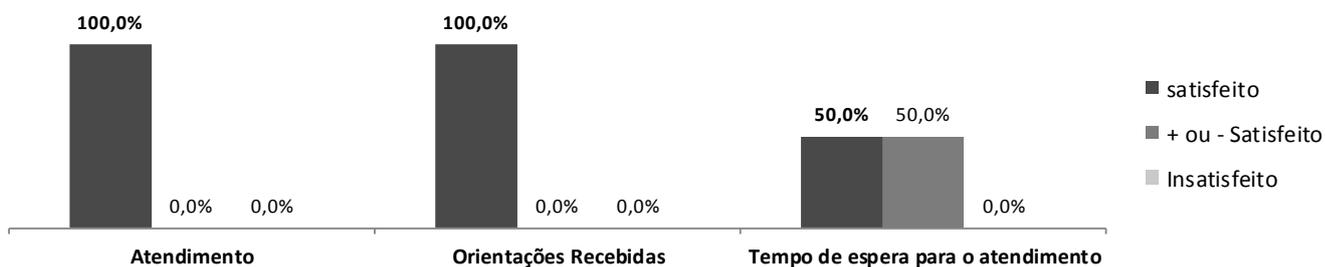
23. Teste Otoneurológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	473	99,2	477
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	473	99,2	477
Tempo de espera para o atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	473	99,2	477



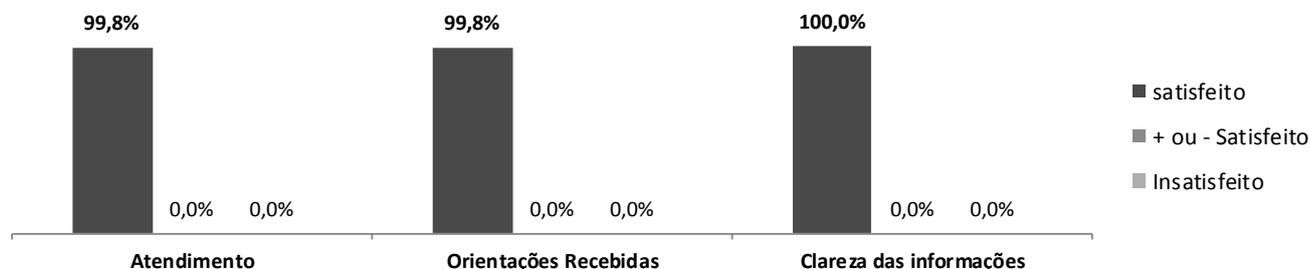
24. Audiometria Adulta	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	457	95,8	477
Orientações Recebidas	20	100,0	0	0,0	0	0,0	457	95,8	477
Tempo de espera para o atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	457	95,8	477



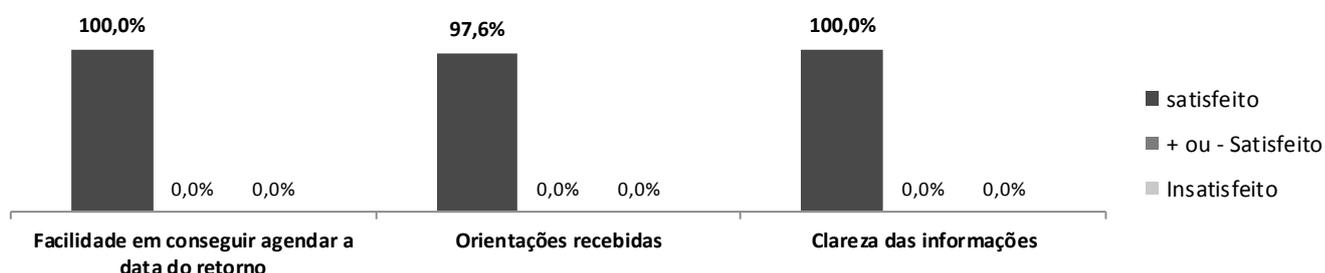
25. Audiometria Infantil	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	475	99,6	477
Orientações Recebidas	2	100,0	0	0,0	0	0,0	475	99,6	477
Tempo de espera para o atendimento	1	50,0	1	50,0	0	0,0	475	99,6	477



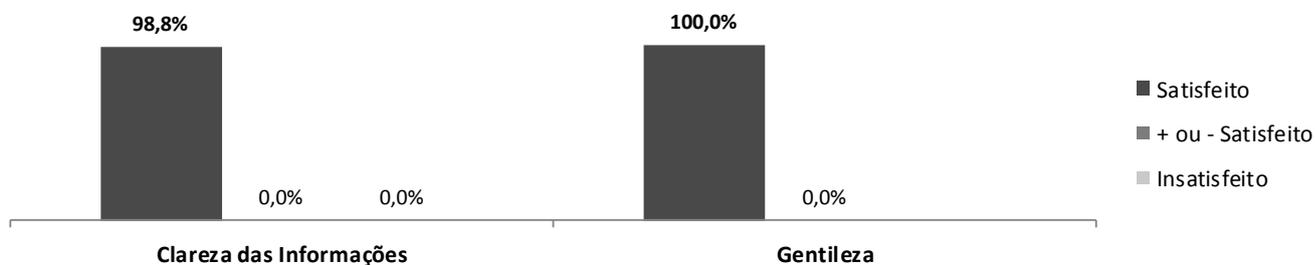
27. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	593	99,8	0	0,0	0	0,0	13	2,1	606
Orientações Recebidas	593	99,8	0	0,0	0	0,0	13	2,1	606
Clareza das informações	594	100,0	0	0,0	0	0,0	12	2,0	606



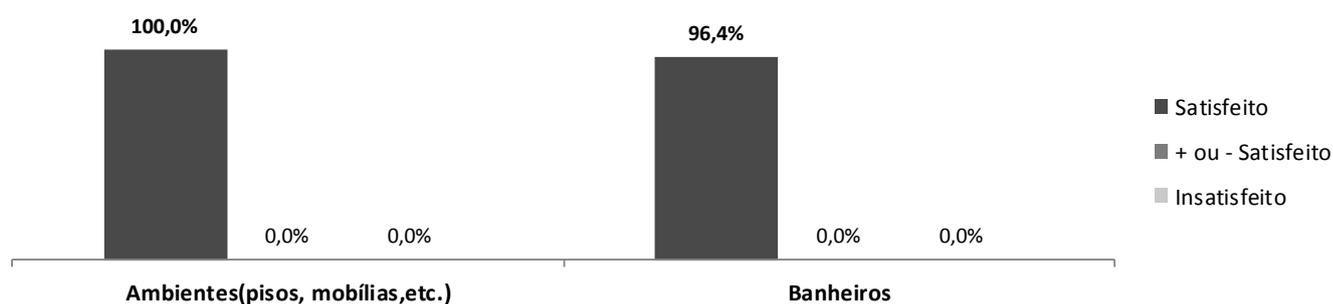
28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	41	100,0	0	0,0	0	0,0	565	93,2	606
Orientações recebidas	40	97,6	0	0,0	0	0,0	566	93,4	606
Clareza das informações	41	100,0	0	0,0	0	0,0	565	93,2	606



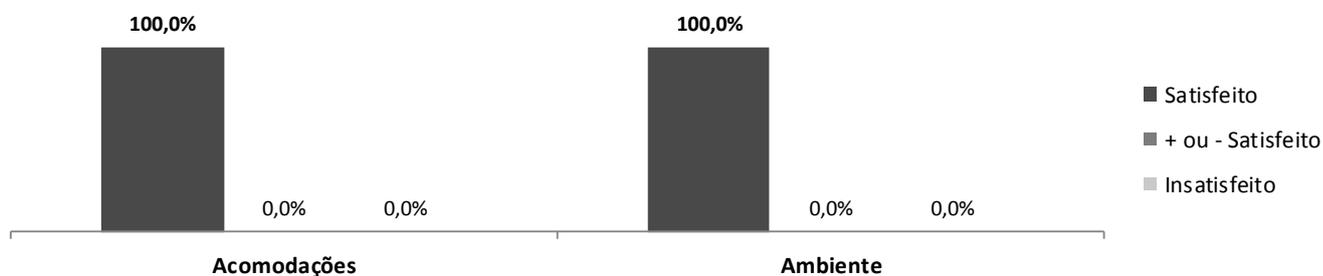
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	593	99,8	0	0,0	0	0,0	13	2,1	606
Gentileza	594	100,0	0	0,0	0	0,0	12	2,0	606



30. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	554	100,0	0	0,0	0	0,0	52	8,6	606
Banheiros	534	96,4	0	0,0	0	0,0	72	11,9	606

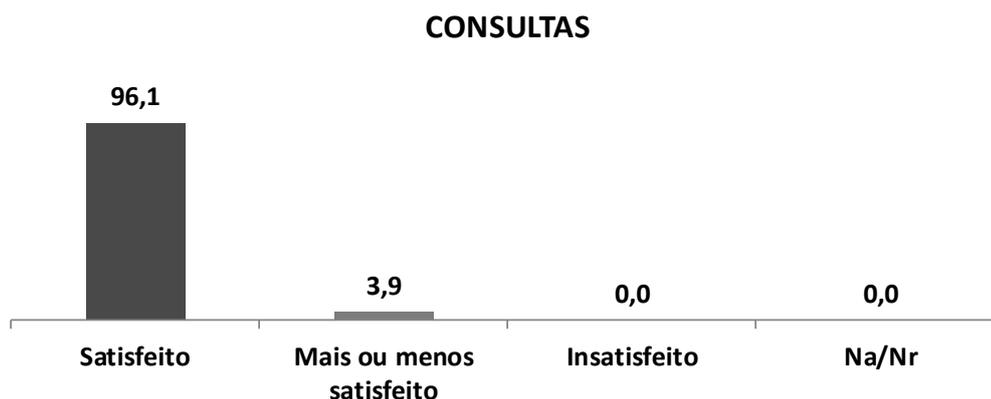


31. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	536	100,0	0	0,0	0	0,0	70	11,6	606
Ambiente	536	100,0	0	0,0	0	0,0	70	11,6	606

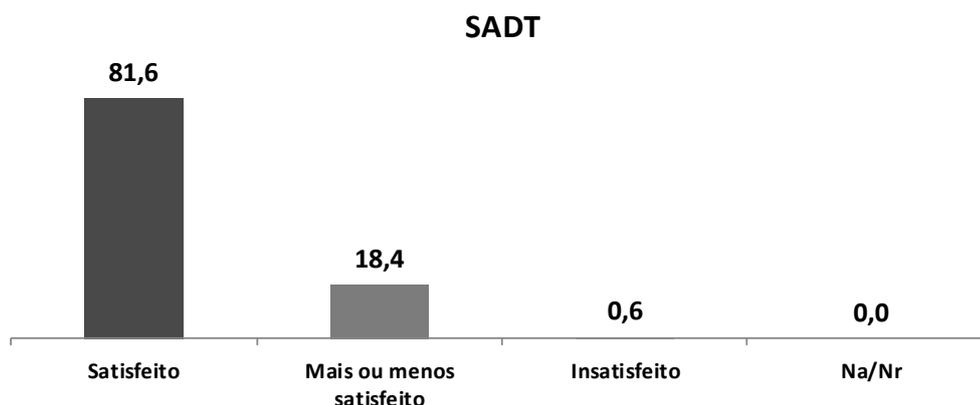


5.1.2.1 Quadros consolidados da Pesquisa de Opinião.

CONSULTAS	n	%
Satisfeito	124	96,1
Mais ou menos satisfeito	5	3,9
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	129	100,0



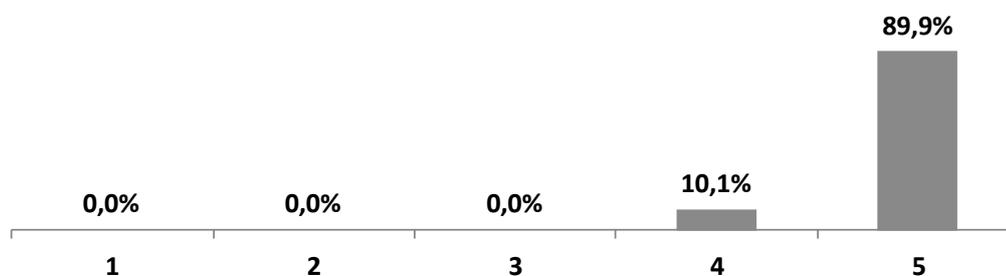
EXAMES	n	%
Satisfeito	389	81,6
Mais ou menos satisfeito	88	18,4
Insatisfeito	3	0,6
Na/Nr	0	0,0
Total	477	100,0



5.1.2.2 Avaliação dos Serviços em Notas. (Onde 5 é a maior nota e 0 a menor nota)

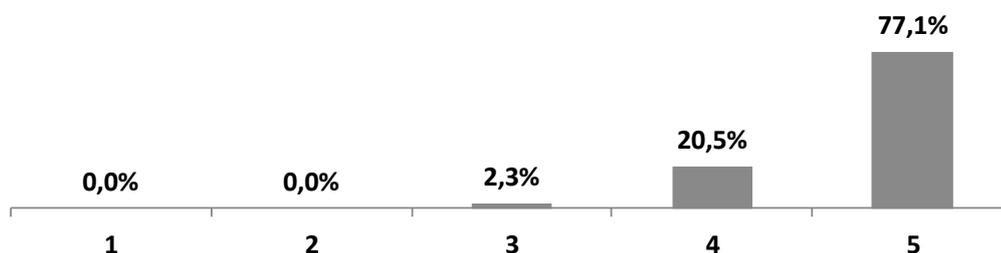
CONSULTAS

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	0	13	116	0	129
0,0	0,0	0,0	10,1	89,9	0,0	100,0



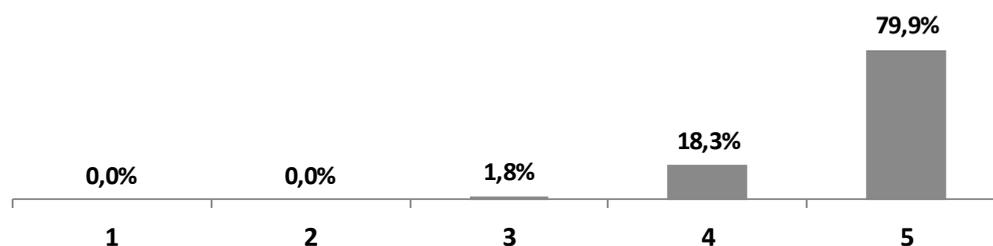
SADT

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	11	98	368	0	477
0,0	0,0	2,3	20,5	77,1	0,0	100,0



TOTAL GERAL - JUNHO

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	11	111	484	0	606
0,0	0,0	1,8	18,3	79,9	0,0	100,0



5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

Ouvidoria Queixas.

→ **No dia 01/06/2019 Período Manhã:** O paciente F.O.B, reclamou da demora no atendimento do teste ergométrico.

O paciente tinha o exame agendado para dia 01/06 as 07:18 hs. Foi admitido na recepção as 7:12. Ocorre que o médico atrasou e só começou a atender as 8:00, o que acarretou atrasos no atendimento, somado ainda ao tempo que leva para confeccionar e entregar o laudo. Este procedimento é normal, mesmo assim pedimos desculpas para o munícipe.

→ **No dia 03/06/2019 Período Tarde:** Paciente L..M reclamou do atraso da Dra. Juliana P. Pacheco.

Prezada, infelizmente a Dra. Juliana chegou atrasa neste dia, devido a problemas particulares. Orientamos a mesma sobre este problema e nos desculpamos com o municipe.

→ **No dia 03/06/2019 Período Manhã** a paciente PP.S.S reclamou do atraso da dra. Juliana Pinto Pacheco.

Infelizmente, por problemas particulares a Dra. Juliana chegou atrasada para os atendimentos. Pedimos desculpas a paciente e informamos que orientamos a Dra. Juliana sobre estes atrasos.

→ **No dia 04/06/2019 Período Tarde:** a paciente D.F, reclama dos procedimentos no exame de Mapa.

O procedimento de mapa e holter, por questões técnicas, só é realizado na parte da tarde a partir das 16:00 hs.A paciente foi informada do procedimento e horários. Entendemos o nervosismo da paciente, mas nada podemos fazer para atender antes do horário, dado que os aparelhos chegam com os pacientes depois das 15:00hs.

→ **No dia 06/06/2019 Período Manhã:** Paciente S.F solicita (dado seu estado de saúde), priorização no exame de endoscopia.

A paciente foi marcada para o dia 11/06/2019, às 08:00 hs.

→ **No dia 10/06/2019 Período Tarde:** a paciente R.S.L, reclamou de não conseguir agendar consulta com a médica reumatologista.

Segundo os nossos registros a munícipe marcou e não compareceu no dia 22/10/2018.
Remarcamos para o dia 04/07/2019, às 18:23 hs.
Tentamos contato telefônico com a munícipe mas nenhum dos dois telefones atende.

→ **No dia 26/05/2019 Período tarde:** a paciente anônima , reclamou da dificuldade de remarcar e ser atendida pela Dra. Juliana Pinto Pacheco.

infelizmente a referida Dra., mudou sua agenda na data apontada pela paciente em cima da hora, o que dificultou muito contatar as mesmas, para a remarcação da consulta.
Dado que não existem dados da paciente, não é possível verificar para quando foi remarcada a consulta.
Pedimos desculpas a a paciente, mas infelizmente estes percalços ocorrem.

→ **No dia 04/06/2019 Período tarde:** a paciente anônima, reclamou do atraso e comportamento inadequado da Dra Juliana pinto Pacheco.

Pedimos desculpa a munícipe pela demora no atendimento. Infelizmente a referida médica, se atrasou no dia da consulta.
Quanto ao comportamento da médica, conversamos com ela e solicitamos um atendimento humanizado em relação aos pacientes, que alias é a prática desta gestão na policlínica,
Informamos a paciente que a partir do mês de maio temos outra especialista em reumatologia, que se caso a munícipe quiser, poderemos reagendar com esta nova especialista.

→ **No dia 26/06/2019 Período manhã:** a paciente M.C.L.A, reclamou dos procedimentos no exame ultrassonografia transvaginal.

A munícipe estava agendada para realizar o exame com a Dra. Patricia, ocorre que a mesma teve que se afastar devido a gravidez.

Foi reagendada com o Dr. Feitosa. No dia do exame solicitaram que a munícipe tira-se a roupa (procedimento padrão para este tipo de exame) e que aguarda-se ser chamada.

No percurso de entrar na sala do exame deve ter cruzado com outra paciente que fazia exame na sala ao lado. As pacientes vestem avental o que as protege de olhares, portanto não procede a reclamação da munícipe quanto a nudez.

Orientamos a equipe de enfermagem para evitar qualquer tipo de comentário durante os procedimentos.

O Dr. Feitosa foi inquirido quanto a colocação do aparelho e orientado para um maior cuidado no procedimento as pacientes.

Informamos também que estamos adaptando o vestiário das pacientes para dar maior conforto e privacidade as pacientes.

Informamos também que estamos reformando o vestiário dos procedimentos ultrassograficos, para tentar diminuir possíveis constrangimentos de pacientes.

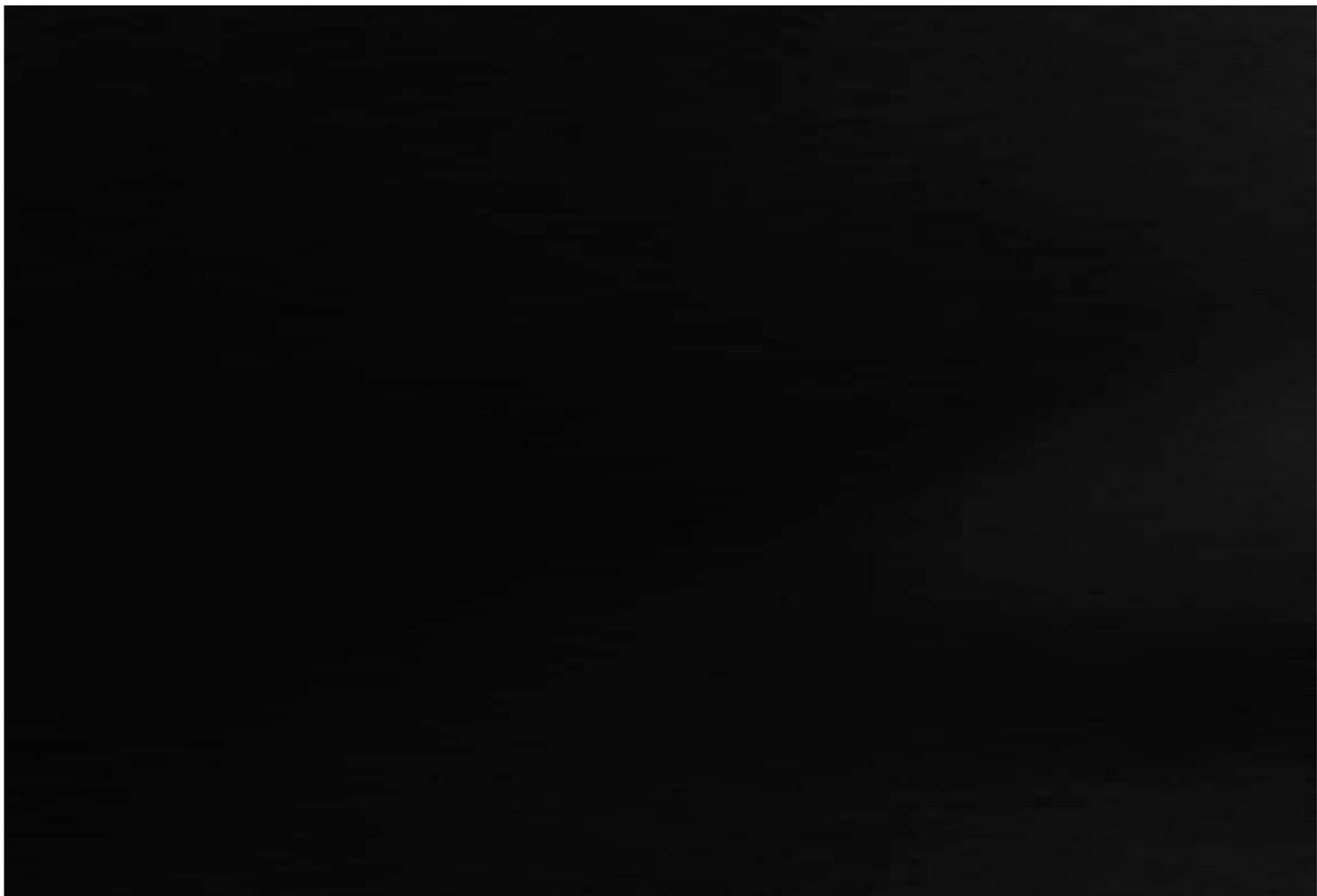
→ **No dia 26/06/2019 Período manhã:** a paciente B.F.P.S, faz elogios ao atendimento da Policlínica Benedicta Carlota do Jd. Silveira.

GOSTARIA DE PARABENIZAR E AGRADECER A TODA EQUIPE DA POLICLÍNICA DO SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA, AGRADEÇO PELA ATENÇÃO E CARINHO COM MEUS PACIENTES, POIS SEMPRE FORAM BEM ATENDIDOS. GRAÇAS A DEUS NÃO PRECISO DO SUS, POIS TENHO CONVENIO, MAS FAÇO TRABALHO VOLUNTÁRIO E TENHO PACIENTES DE TODAS AS IDADES, TENHO IDOSOS QUE CUIDO A VINTE ANOS. NUNCA GANHEI DE BARUERI NEM UMA CESTA BÁSICA. MAS NA ÁREA DA SAÚDE NÃO TENHO QUE RECLAMAR. AGRADEÇO OS MÉDICOS, ENFERMEIROS E PRINCIPALMENTE O JEISON SEMPRE ATENCIOSO E DEDICADO AOS PACIENTES. PARABÉNS! PARABÉNS A QUERIDA EDNA DA RECEPÇÃO DA TARDE, QUE DEUS ABENÇOE GRANDEMENTE PELO SEU CARINHO COM OS PACIENTES. AGRADEÇO DESDE A RECEPÇÃO A LIMPEZA, TODOS. MUITO OBRIGADO A TODOS VOCÊS QUE DEUS ABENÇOE A CADA UM. POIS O MUNDO PRECISA DISSO; PRINCIPALMENTE OS IDOSOS E CRIANÇAS E AQUI NESSA UNIDADE VEJO ISSO, ESSE CARINHO E ATENÇÃO COM PÚBLICO QUE PRECISA TANTO.OBRIGADA, PARABÉNS A TODOS. QUE DEUS ABENÇOE A TODOS CONTINUE ASSIM.

6 Outras atividades assistenciais.

6.1 Encontro para Gestantes

No mês de Junho a Policlínica Benedicta Carlota de continuidade ao “Encontro para Gestantes”, serie de palestras com informações sobre a gestação e seus cuidados, ministradas pela enfermeira chefe da policlínica. Esta atividade ocorre toda sexta feira na parte de manhã, que além da palestra e informações pertinentes, as gestantes recebem um CD com o vídeo do exame de ultrassonografia.



7. Relação de prestadores de serviços médicos de Junho 2019.

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGO
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA
179062	JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGIA
79185	ANTONIO CARLOS MARQUES	GINECOLOGIA

8. Relação de Outros Prestadores de Serviços.

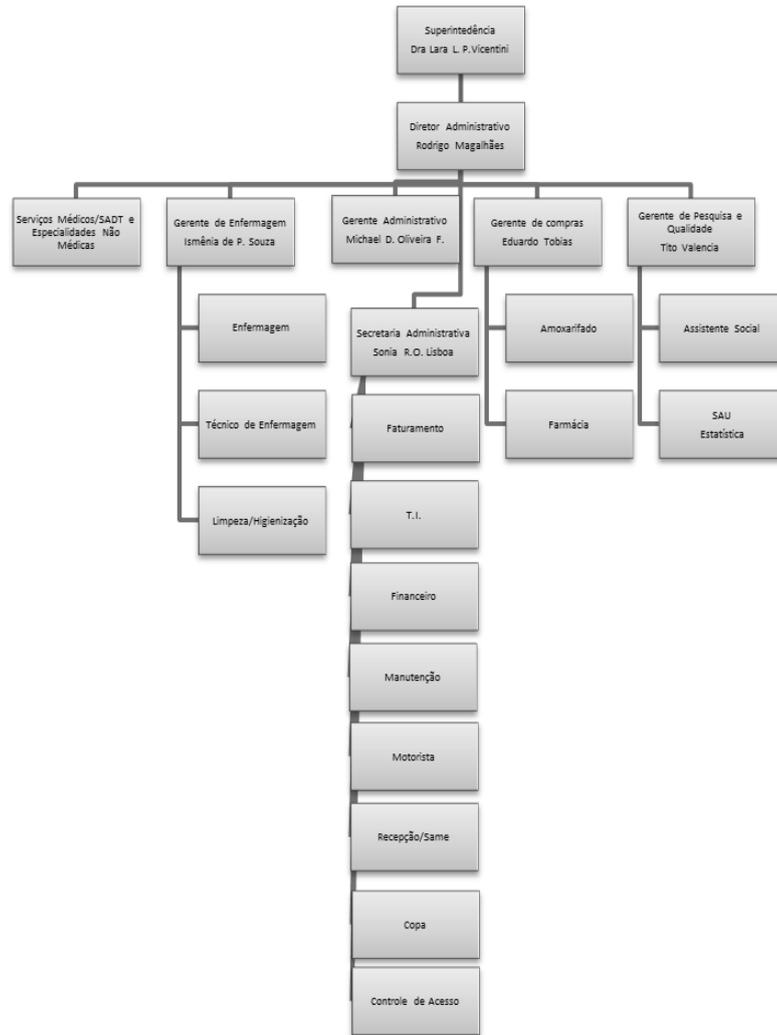
DEMONSTRATIVO DE CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS					
PRESTADOR DE SERVIÇO	CNPJ	OBJETO	Data da Assinatura	VIGÊNCIA DO CONTRATO	
				INÍCIO	TÉRMINO
CALTRONICA LTDA	03.638.878/0001-45	GERADOR ENERGIA	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO ESTEIRA ERGO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
FIRST MEDICAL SERVICE - EIRELI EPP	02.629.588/0001-72	LOCAÇÃO ENDOSCOPIO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
LOCAZ - LOCADORA DE VEICULOS EIRELI	18.976.595/0001-80	LOCAÇÃO VEICULO	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
TECMAN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS	55.310.254/0001-06	LOCAÇÃO IMPRESSORA	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	06.169.891/0001-90	LOCAÇÃO DE SOFTWARE	01/02/2018	01/02/18	01/02/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
ULTRASSOMCENTER COMERCIAL LTDA	13.321.175/0001-42	LOCAÇÃO	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA ME	11.720.815/0001-61	CONTRATO. CONS. MEDICA	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
CLÍNICA GESTÃO DE SAUDE DE BIRIGUI S/S LTDA	04.972.199/0001-70	SERV. AUDITORIA	01/06/2018	01/02/18	31/01/19
JULIO RODRIGUES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADV	29.739.385/0001-95	SERV. ADVOCACIA	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
N&L CONTABIL LTDA ME	10.415.880/0001-10	CONSULT. CONTABIL	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
CORPORATIVO OSORIO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI - ME	27.389.536/0001-05	CONSULT - RH	aditivo	01/06/18	31/01/19
A.F PSICOLOGIA EIRELI	30.274.316/0001-32	PSICOLOGA	01/03/2018	01/03/18	31/01/19
JMF MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA - EPP	14.531.881/0001-81	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
BRITTES ODONTO MEDICS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	12.243.281/0001-92	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
NIN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	19.667.031/0001-00	REUMATOLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
M&O SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	18.307.633/0001-02	CARDIOLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
CONSULTORIO MÉDICO M. CRISTINA PASSARO	17.331.486/0001-43	OTORRINO	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
EDIBEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	15.016.824/0001-27	ECOCARDIOGRAMA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
CLIMPED CLINICA MÉDICA PEDIATRICA	05.731.339/0001-81	Endoscopia/Colonoscopia	01/02/2018	01/02/18	31/01/19
R&F MÉDICOS ASSOCIADOS	20.487.685/0001-50	ENDOSCOPIA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO MAPA/HOLTER	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
DUARTE SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	26.253.798/0001-77	UROLOGISTA	01/07/2018	01/02/18	31/01/19
RENATA STROBIJUS ALEXANDRE	22.259.240/0001-48	AUDIOMETRIA/BERA/PAC	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
CLAUTECA NUTRI PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI	29.919.235/0001-63	NUTRICIONISTA	01/03/2018	01/03/18	31/01/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	ENGENHARIA CLINICA	02/05/2018	02/05/18	31/01/19
ATICA SOLUÇÕES EIRELI ME	14.084.023/0001-36	LOC. PABX	01/04/2018	01/04/18	31/01/19
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/06/2018	01/06/18	31/01/19
EXAME SERVIÇOS DE RADIOLOGIA MÉDICA SC LTDA	03.953.807/0001-37	LOCAÇÃO AUDIOMETRIA	02/05/2018	02/05/18	31/01/19
ATEND. HOSP - SERVIÇOS HOSPITALARES E DIAG. POR IMAGEM	23.491.440/0001-94	LOCAÇÃO COLONOSCOPIO	01/05/2018	01/05/18	01/02/19

9. Relação de Funcionários Junho 2019.

Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terreira Vicentini	Superintendente	148448	41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem	335328	41627207	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627206		13:00 as 19:00
Adriana de Fátima da Silva Tito	Enfermeira	14659490	41627206		07:00 as 13:00
Técnico de Enfermagem					
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozildei Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Lizandra de Oliveira Cardoso Moraes	Técnica de Enfermagem	8806170			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			07:00 as 13:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Suely Santana de Oliveira	Técnica de Enfermagem	9324215			13:00 as 19:00
Pricila Juliana Bezerra da Silva	Técnica de Enfermagem	7896873			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marcele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Erica Araujo Santana dos Anjos	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Administrativo/Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627224		08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Fábio Ferreira de Araújo	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Gabriely Bonfim dos Santos	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627223	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	santacasapolisau@gmail.com	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627208	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Gabriel de Mattos Bergamin	Almoxarife		41627218	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

10. Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



11. Conclusão

O sexto mês de gestão em 2019 se caracterizou pela tentativa de ajustes nos procedimentos e equipe para continuar na busca do cumprimento da meta, dado o Aditivo nº 1 ao Contrato de Gestão.

Continuaremos nos próximos meses fazendo um esforço no sentido de suprir o que não foi realizado nestes meses, disponibilizando um maior número de vagas para a Central de Regulação.

Todo o esforço da Policlínica foi no sentido de aumentar o atendimento, mas sem perder a qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, tivemos apenas nove queixas, todas devidamente solucionadas.

12. Certidões da Instituição – Junho 2019.

Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

A informação sobre o porte que consta neste comprovante é a declarada pelo contribuinte.

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 24/01/2018
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO	NÚMERO 483	COMPLEMENTO	
CEP 06.433-010	BAIRRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR		TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia 10/07/2019 às 14:19:32 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Voltar

A RFB agradece a sua visita. Para informações sobre política de privacidade e uso, [clique aqui](#).
 Atualize sua página



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI**
CNPJ: **45.383.106/0001-50**

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 13:38:58 do dia 12/06/2019 <hora e data de Brasília>.

Válida até 09/12/2019.

Código de controle da certidão: **F5D7.A437.6E8F.F02E**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64
Certidão nº: 175547038/2019
Expedição: 10/07/2019, às 14:23:29
Validade: 05/01/2020 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **45.383.106/0006-64**, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.



Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 45.383.106/0006-64
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI
Endereço: DR CARLOS CARVALHO ROSA 115 / SILVARES / BIRIGUI / SP / 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Emitido em atendimento a determinação judicial.

Validade: 17/06/2019 a 16/07/2019

Certificação Número: 2019061709422292242099

Informação obtida em 10/07/2019 14:25:34

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa: www.caixa.gov.br