

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA JUNHO

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI

2018



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLO CENTRAL

00C9A001D201D9D391C0A86510E

NÚMERO DE PROTOCOLO

067643/2018

1ª Via

REMETENTE

Data: 10/07/2018

Hora: 15:12:14

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTAÇÃO DE CONTAS - MAIO 2018 OFICIO 040/2018 A/C SRA SOLANGE

PRAZO:

REMETENTE: SECRETARIA DA SAUDE / SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: TSILVA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A001D201D9D391C0A86510E

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018
OF 040 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 10 de julho de 2018.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- MAIO/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

⇒ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.


Dra. Lara Lys T Vicentini
RG 43719024-9
Superintendente

Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Jorge Márcio dos Santos Salomão

Secretário Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

**CENTRO DE ESPECIALIDADES E
DIAGNÓSTICOS DO JARDIM SILVEIRA –
BENEDICTA CARLOTA**

Sumário

1. Introdução.....	02
2. Disponibilização das Vagas para Rede Municipal de Saúde.....	03
3. Resultado Mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Carlota Março 2018.....	04
3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Carlota Junho 2018.....	05
4. Relatório Mensal Junho 2018.....	07
4.1 Relatório por Especialidades Médicas	11
4.1.1 Cardiologista.....	11
4.1.1.1 Origem dos Pacientes de Cardiologia	12
4.1.2 Otorrinolaringologia.....	13
4.1.2.1 Origem dos Pacientes de Otorrinolaringologia.....	14
4.1.3 Reumatologia.....	15
4.1.3.1 Origem do Pacientes de Reumatologia.....	16
4.1.4 Urologia.....	17
4.1.4.1 Origem do Pacientes da Urologia.....	18
4.1.5 Enfermagem.....	19
4.1.6 Nutrição.....	20
4.1.6.1 Origem do Pacientes de Nutrição.....	21
4.1.7 Psicologia.....	22
4.1.7.1 Origem dos Pacientes de Psicologia.....	23
4.1.8 Gráfico de Metas e Atendimento Total de Consultas Médicas e Não Médicas.....	24
4.2 Relatório por Exames.....	25
4.2.1 Ultrassonografia	25
4.2.1.1 Origem dos Pacientes de Ultrassonografia Geral.....	26
4.2.2 Doppler.....	27
4.2.2.1 Origem dos Pacientes de Doppler.....	28
4.2.3 Morfológico.....	29
4.2.3.1 Origem dos Pacientes de Morfológico.....	30

**CENTRO DE ESPECIALIDADES E
DIAGNÓSTICOS DO JARDIM SILVEIRA –
BENEDICTA CARLOTA**

4.2.4	Colonoscopia.....	31
4.2.4.1	Origem dos Pacientes de Colonoscopia.....	32
4.2.5	Ecocardiograma.....	33
4.2.5.1	Origem dos Pacientes da Ecocardiograma.....	34
4.2.6	Eletrocardiograma.....	35
4.2.6.1	Origem dos Pacientes de Eletrocardiograma.....	36
4.2.7	Endoscopia.....	37
4.2.7.1	Origem dos Pacientes de Endoscopia	38
4.2.8	Holter.....	39
4.2.8.1	Origem dos Pacientes de Holter.....	40
4.2.9	Mapa.....	41
4.2.9.1	Origem dos Pacientes de Mapa.....	42
4.2.10	Teste Ergométrico.....	43
4.2.10.1	Origem dos Pacientes de Teste Ergométrico.....	44
4.2.11	Potencial Evocado Auditivo do tronco encefálico – BERA/PAC/EO	45
4.2.11.1	Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do tronco encefálico	46
4.2.12	Audiometria Adulto	47
4.2.12.1	Origem dos Pacientes de Audiometria Adulto	48
4.2.13	Audiometria Infantil	49
4.2.13.1	Origem dos Pacientes de Audiometria Infantil	50
4.2.14	Gráficos de Meta do SADT Total de Maio de 2018	51
5	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.....	52
5.1.1	Quadro amostral.....	53
5.1.2	Gráficos da Pesquisa de Opinião dos Usuários.....	54
5.1.3	Relatório mensal de Ocorrências do SAU	64
6	Outras Atividades Assistenciais.....	65
6.1	Encontro para Gestantes.....	65

**CENTRO DE ESPECIALIDADES E
DIAGNÓSTICOS DO JARDIM SILVEIRA –
BENEDICTA CARLOTA**

6.2 Capacitação em relacionamento e Comunicação Assertiva	66
7. Relação de Prestadores de serviços Médicos de Junho 2018.....	67
8. Relação de Funcionários Junho 2018.....	68
8.1 Organograma.....	70
9. Conclusão.....	71
10. Certidões da Instituição Março 2018.....	72

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no quinto mês de gestão da Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, consolidou sua atuação, dando ênfase a busca pelo cumprimento das metas, que foram amplamente alcançadas.

Esforços foram realizados e os números já mostram um aumento significativo em relação aos meses anteriores, como descrito nos próximos itens.

Continuamos firmes no combate ao absenteísmo, disponibilizando processos de contato e convencimento aos pacientes: ligamos para os pacientes e disponibilizamos um número maior de vagas para a regulação.

O mês de junho teve como particularidade a greve dos caminhoneiros e o início da copa do mundo de futebol, o que dificultou a agenda, mas não impactou na busca pela meta, dado o esforço da equipe, para compensar estes problemas.

O procedimento de Ultrassonografia Doppler continua com o problema do superdimensionamento, mas vale ressaltar, que tanto do ponto de vista da quantidade, quanto do fluxo de pacientes houve uma melhora significativa.

A pesquisa de satisfação ao usuário se consolidou nos seus processos, trazendo agora resultados bastante confiáveis.

As atividades extra-ambulatoriais tiveram continuidade com o **Projeto Gestantes**, e com a capacitação em “**Relacionamento e Comunicação Assertiva**”, ministrado por consultoria externa.

Neste mês demos continuidade os exames de audiometria adulto e infantil e introduzimos o BERA.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018** disponibilizou para a Central de Regulação no mês de Junho, **1534** vagas de **Consultas Médicas**, destas **1485** foram **agendadas** e **1208** foram **atendidas, com 277 absenteísmos**.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas e agendadas 196 vagas**, destas **129** foram atendidas, com 73 absenteísmos.

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **1730** vagas, destas foram agendadas **1681** pela regulação e realizamos **1337** atendimentos, com 344 absenteísmos.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **6204** vagas de **exames**, a regulação agendou **6124** e destes, **4633** foram realizados.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **120,8%** de **consultas médicas** e **86%** das **especialidades não médicas**.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **116,3%** dos pacientes agendados, com **20,5%** de absenteísmo.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **94,7%** das **consultas agendadas**, com um absenteísmo de **24,3%**.

As especialidades médicas tiveram um crescimento significativo, ficando acima da meta pactuada, fruto do empenho da equipe em chegar ou superar a meta. O mesmo ocorreu com o SADT, ficando acima da meta.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Março de 2018.

CNES: 7736

Mês/Ano: Jun/18

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primárias Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	376		275	651
Consultas Otorrinolaringologia	117		60	177
Consultas Reumatologia	113		65	168
Consultas Urologia	169		43	212
Total Especialidades médicas	775		433	1208
Enfermagem	40		0	40
Serviço Social	6		0	6
Psicologia	22		20	42
Nutrição	23		18	41
Total Especialidades não médicas	91		38	129
Total	866		471	1337

SADT Externo

Tipo de Exame	Volum e
Ultrassonografia Geral e Especializada	2.881
✧USG Abdome Total	314
✧USG Pélvica Abdominal	347
✧USG Transvaginal	424
✧USG Mama	426
✧USG Tireóide	340
✧USG Aparelho Urinário	329
✧USG Região Inguinal Bilateral	175
✧USG Escroto/Pênis	52
✧USG Membros	218
✧USG Próstata via Abdominal	256
Doppler	236
Morfológico	182
Ecocardiograma	25
Eletrocardiograma com laudo	174
Endoscopia Digestiva Alta	258
Holter	75
Mapa	64
Teste Ergométrico	171
BERA/PAC/EO	8
Audiometria Adulto	114
Audiometria Infantil	14
Total	4633

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Junho de 2018.

Centro de Especialidade e Diagnóstico	Jardim Silveira
CNES:	7736
Mês/Ano:	Jun/18
Atenção ao Usuário	
	Quantidade
Queixas Recebidas	4
Queixas Resolvidas	4
Perda Primária Consulta Médica	
	Quantidade
<u>Total de Consultas Agendadas x 100 = 148500 = 96,80-100</u>	
Total de Consultas Disponibilizadas 1534	3,19
Absentismo Consulta Médica	
	Quantidade
<u>Total de Consultas Realizadas x 100 = 1208,00 =</u>	
Total de Consultas Agendadas 1485 = 81,34 - 100	18,7
Retorno Consulta Médica	
	Quantidade
<u>Total de Consultas Subsequentes = 433</u>	
Total de primeira consulta 775 = 0,55	0,55
Total de Interconsultas 0	
Perda Primária SADT	
	Quantidade
<u>Total de Exames Agendados x 100-100=6124x100=612400</u>	
Total de Exames Disponibilizados 6204	1,28
Absentismo SADT	
	Quantidade
<u>Total Exames Realizados x 100-100=4633x100=463300</u>	
Total Exames Agendados 6124	24,3
Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
Nº Admissões	0
Nº Demissões	0
Nº Total de Funcionários (CLT)	48
Médicos Especialistas	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	11
Nº Total de Médicos	11

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	14
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	48
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	4
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	12

4. Relatório Mensal Junio 2018.

QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - JUNHO 2018

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total		% atendidos	% absenteísmo
									Consultas Atendidas	Absenteísmo		
Cardiologia	400	734	430	304	734	0	376	275	651	83	162,8	11,3
Otorrinolaringologia	200	256	176	72	248	8	117	60	177	71	88,5	28,6
Reumatologia	200	216	144	72	216	0	113	55	168	48	84,0	22,2
Urologia	200	328	234	53	287	41	169	43	212	75	106,0	26,1
Total especialidades	1000	1534	984	501	1485	49	775	433	1208	277	120,8	18,7
Enfermagem												
Psicologia	150	196	136	60	196	0	91	38	129	67	86,0	34,2
Nutrição												
Serviço Social												
Total especialidades não médicas	150	196	136	60	196	0	91	38	129	67	86,0	34,2
Total geral	1150	1730	1120	561	1681	49	866	471	1337	344	116,3	20,5

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - JUNHO 2018

Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	3000	3780	3780	0	2881	96,0	899	23,8
Doppler	250	275	237	38	236	94,4	1	0,4
Morfológico	150	200	200	0	182	121,3	18	9,0
Colonoscopia	70	40	37	3	25	35,7	12	32,4
Ecocardiograma	350	580	580	0	431	123,1	149	25,7
Eletrocardiograma C/L	200	288	288	0	174	87,0	114	39,6
Endoscopia	200	360	335	25	258	129,0	77	23,0
Holter	70	104	104	0	75	107,1	29	27,9
Mapa	70	78	78	0	64	91,4	14	17,9
Teste Ergométrico	250	288	288	0	171	68,4	117	40,6
BERA/PAC/EO	30	24	10	14	8	26,7	2	20,0
Teste Otoneurológico	40	0	0	0	0	0,0	0	0,0
Audiometria Adulto	190	165	165	0	114	60,0	51	30,9
Audiometria Infantil	22	22	22	0	14	63,6	8	36,4
Total	4892	6204	6124	80	4633	94,7	1491	24,3

GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS - JUNHO 2018

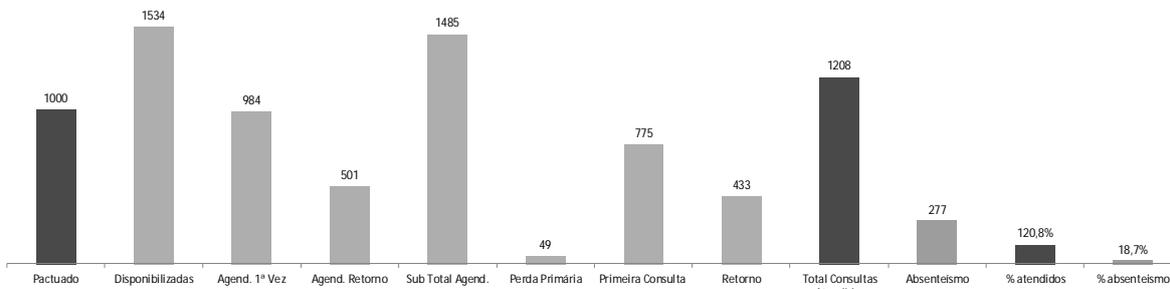
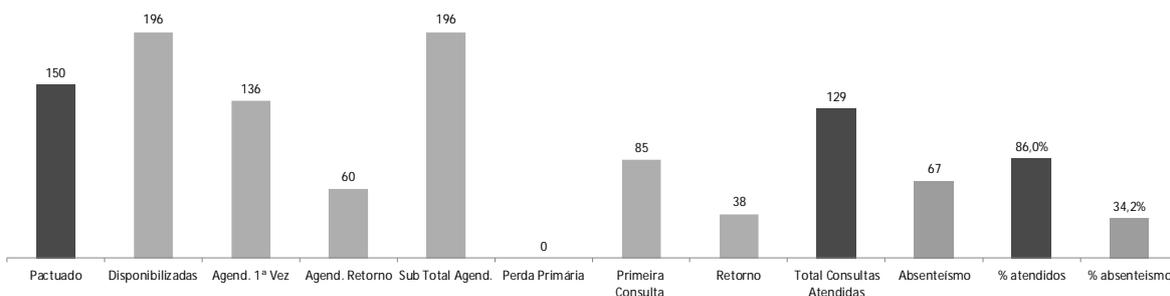
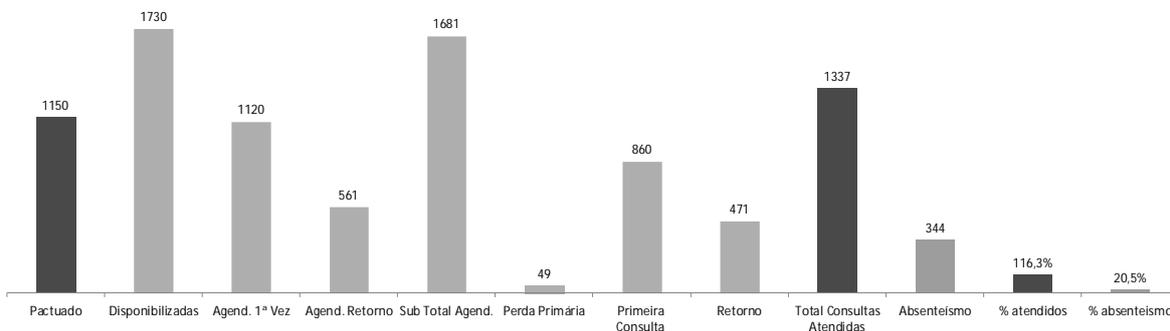


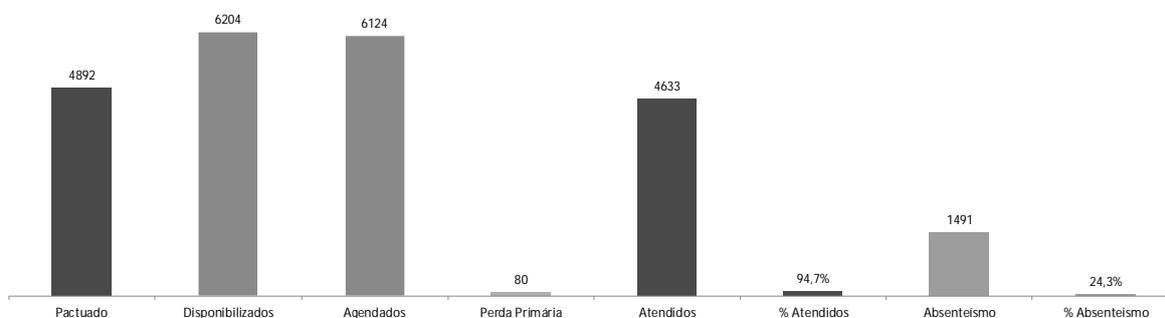
GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - JUNHO 2018



QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - JUNHO 2018 - TOTAL GERAL



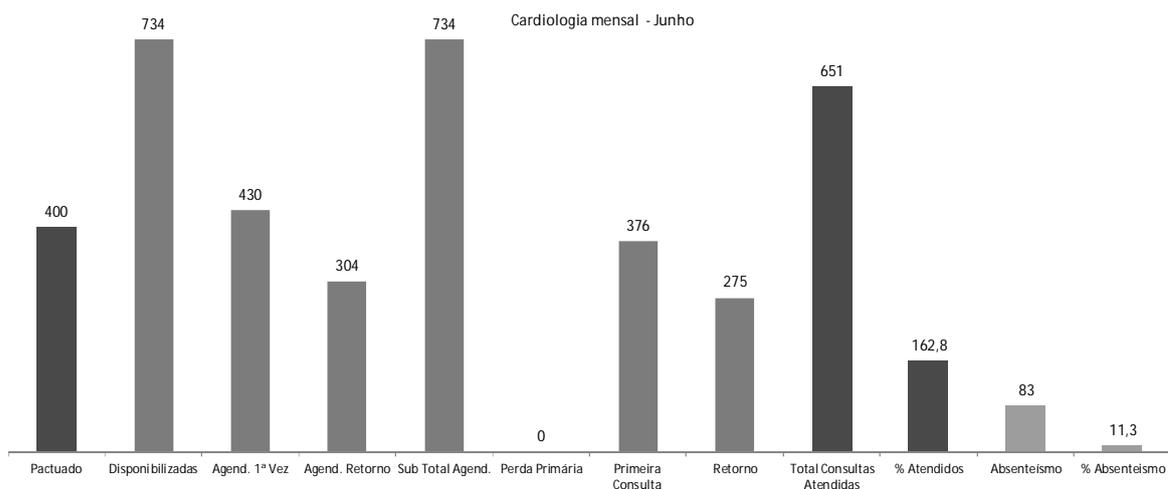
QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICOSADT - JUNHO 2018



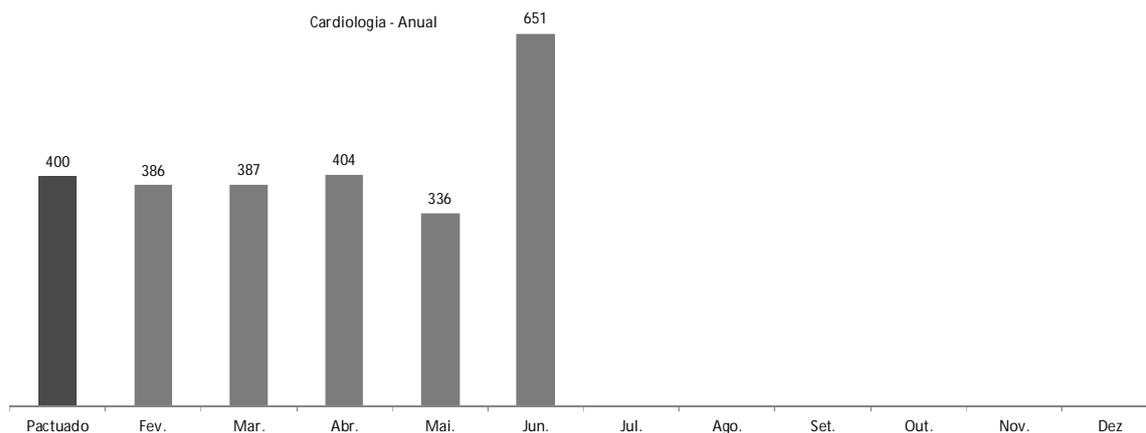
4.1 Relatório por especialidades médicas.

4.1.1 Cardiologista

CARDIOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
400	734	430	304	734	0	376	275	651	162,8	83	11,3

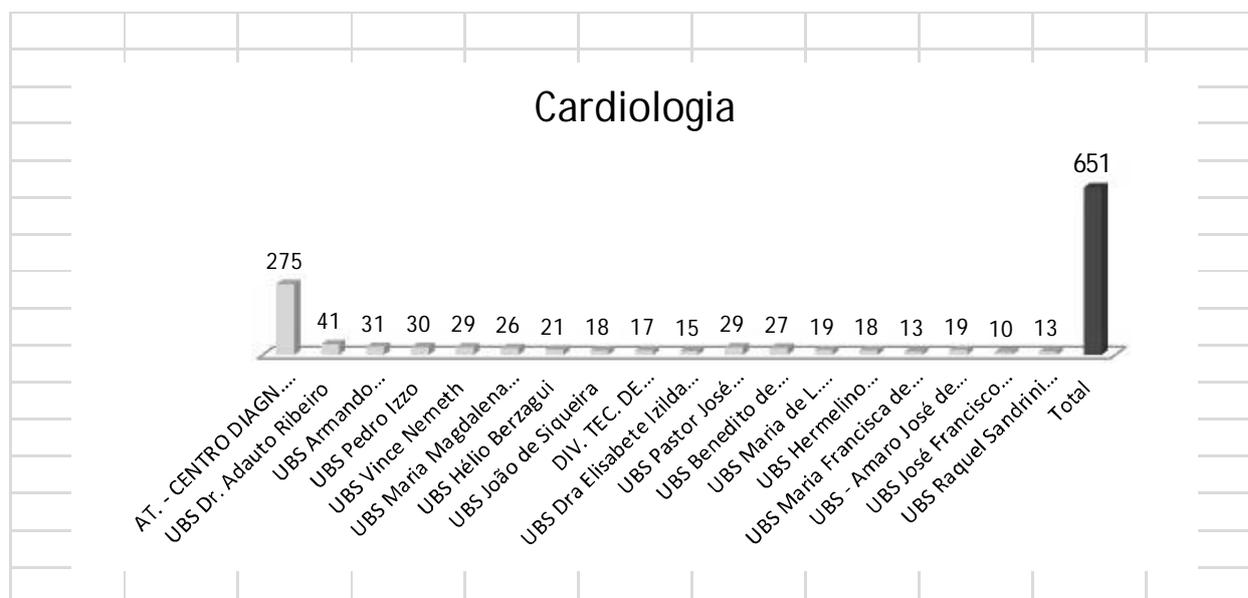


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
400	386	387	404	336	651						



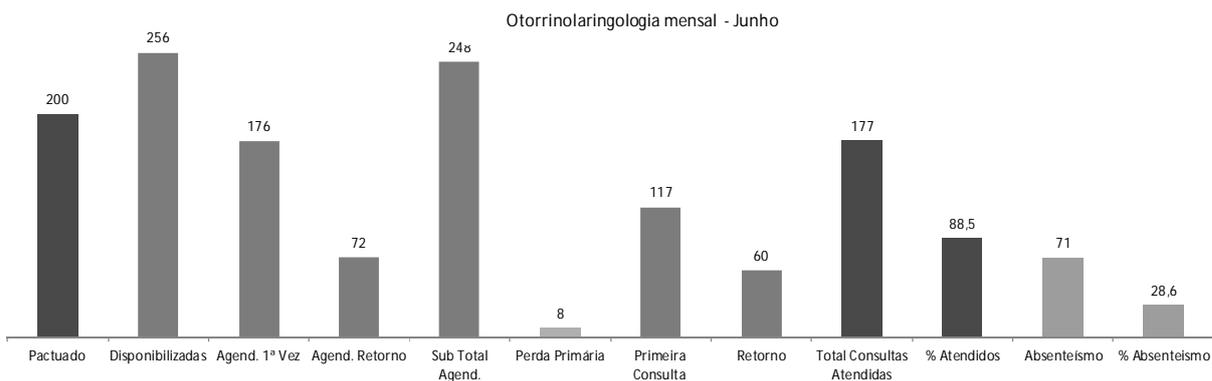
4.1.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

Unidade de Origem	Cardiologia
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	275
UBS Dr. Adauto Ribeiro	41
UBS Armando Gonçalves de Freitas	31
UBS Pedro Izzo	30
UBS Vince Nemeth	29
UBS Maria Magdalena Macedo	26
UBS Hélio Berzagui	21
UBS João de Siqueira	18
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	17
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	15
UBS Pastor José Roberto Rossi	29
UBS Benedito de Oliveira Crudo	27
UBS Maria de L. Hernandez Matos	19
UBS Hermelino Liberato Filho	18
UBS Maria Francisca de Melo	13
UBS - Amaro José de Souza	19
UBS José Francisco Caiaba	10
UBS Raquel Sandrini Duleba	13
Total	651

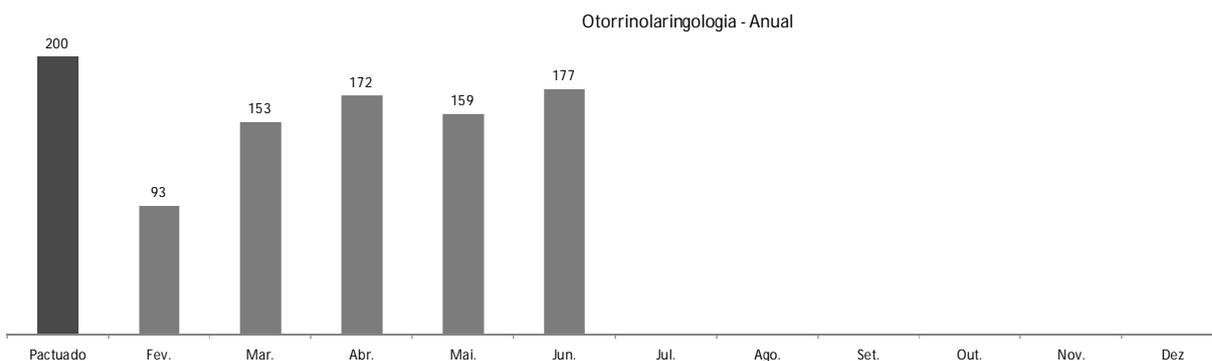


4.1.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
200	256	176	72	248	8	117	60	177	88,5	71	28,6	

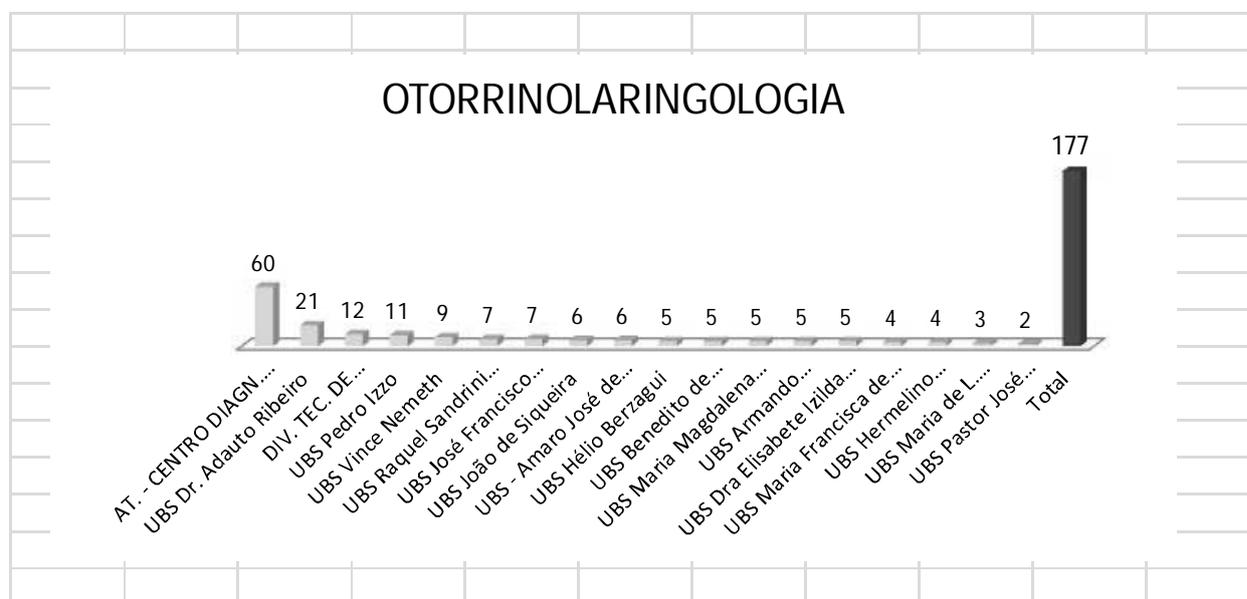


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	93	153	172	159	177						



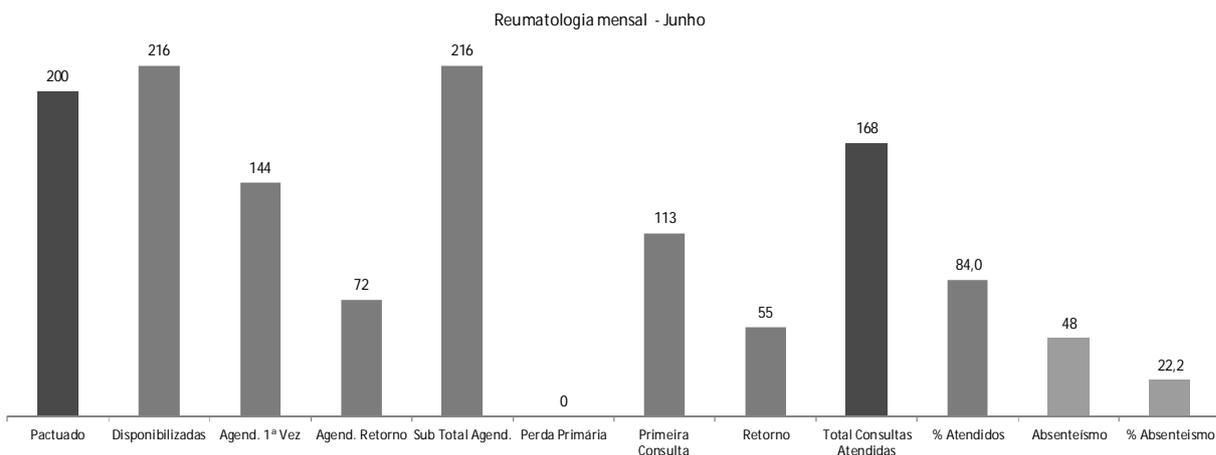
4.1.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	60
UBS Dr. Adauto Ribeiro	21
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
UBS Pedro Izzo	11
UBS Vince Nemeth	9
UBS Raquel Sandrini Duleba	7
UBS José Francisco Caiaba	7
UBS João de Siqueira	6
UBS - Amaro José de Souza	6
UBS Hélio Berzagui	5
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS Maria Magdalena Macedo	5
UBS Armando Gonçalves de Freitas	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS Maria Francisca de Melo	4
UBS Hermelino Liberato Filho	4
UBS Maria de L. Hernandes Matos	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
Total	177

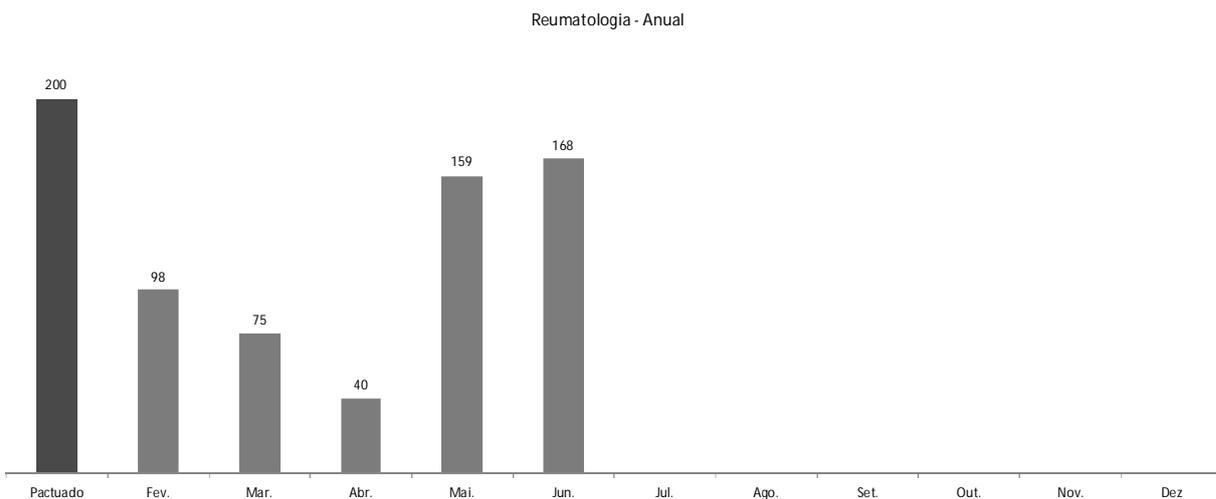


4.1.3 Reumatologia.

REUMATOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
200	216	144	72	216	0	113	55	168	84,0	48	22,2	



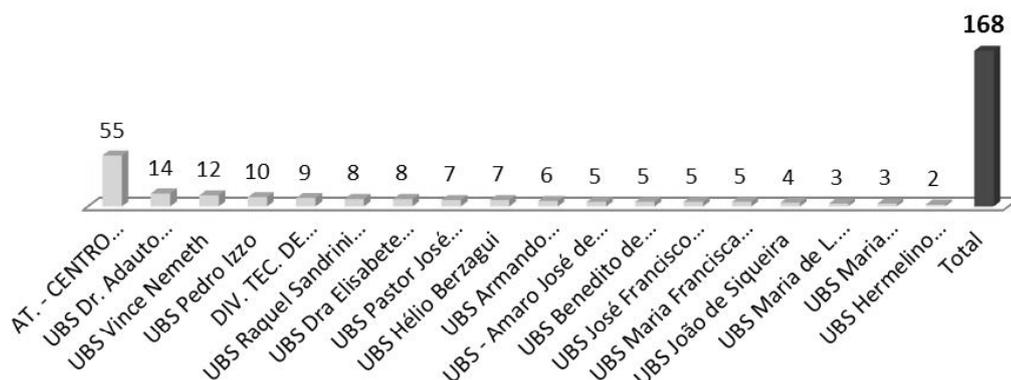
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	98	75	40	159	168						



4.1.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

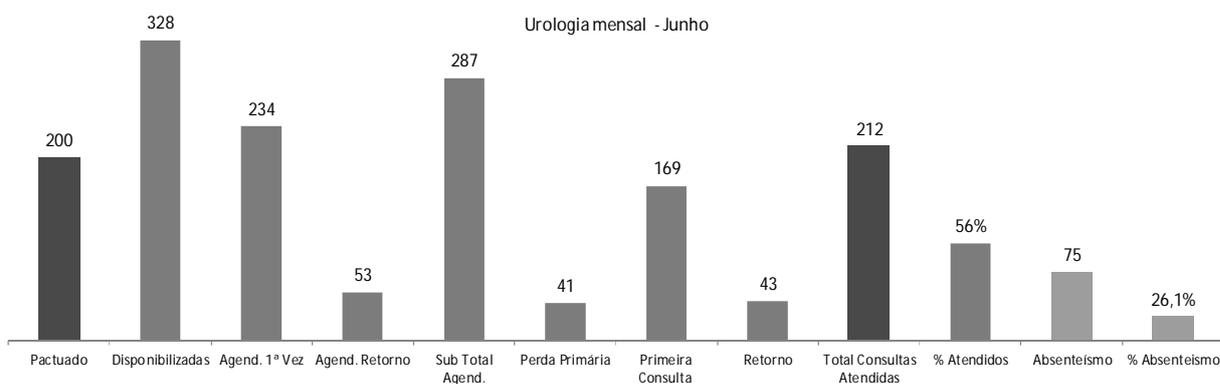
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	55
UBS Dr. Adauto Ribeiro	14
UBS Vince Nemeth	12
UBS Pedro Izzo	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
UBS Raquel Sandrini Duleba	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	8
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
UBS Hélio Berzagui	7
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS - Amaro José de Souza	5
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS José Francisco Caiaba	5
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS João de Siqueira	4
UBS Maria de L. Hernandes Matos	3
UBS Maria Magdalena Macedo	3
UBS Hermelino Liberato Filho	2
Total	168

REUMATOLOGIA

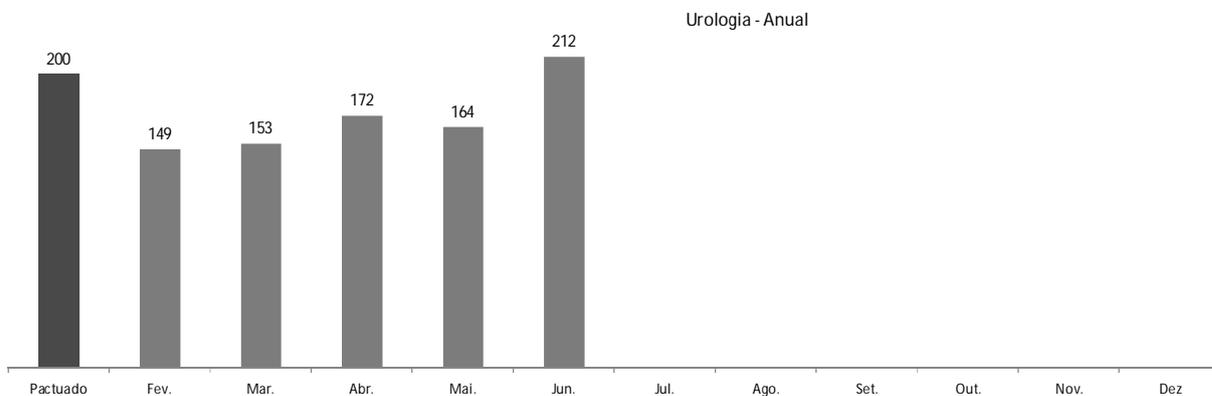


4.1.4 Urologia.

UROLOGIA										Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
200	328	234	53	287	41	169	43	212	106,0	75	26,1		



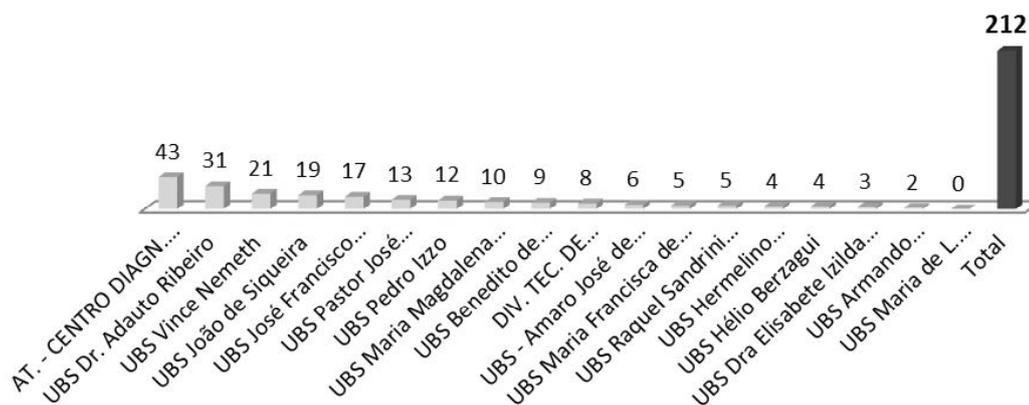
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	149	153	172	164	212						



4.1.4.1 Origem dos pacientes de urologia.

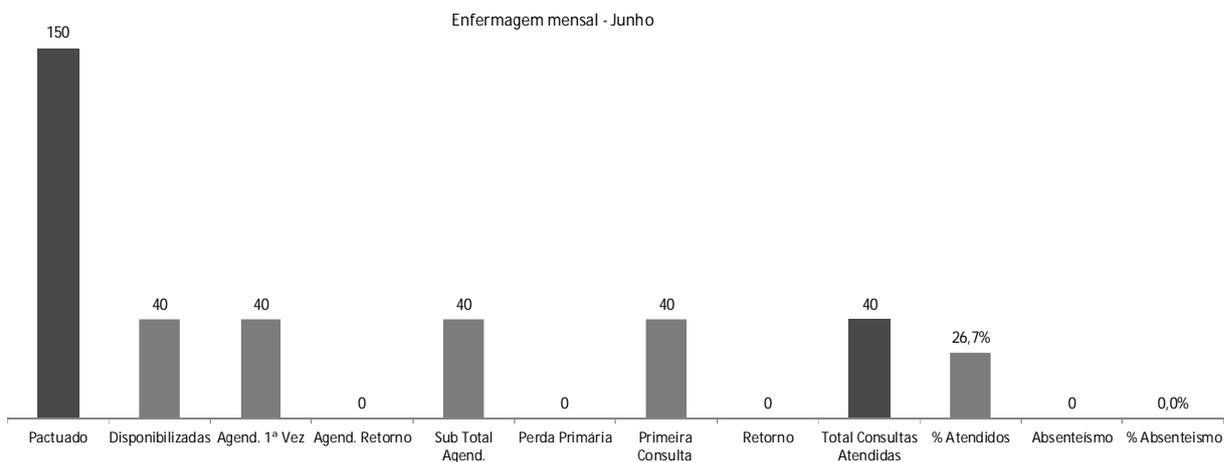
Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	43
UBS Dr. Adauto Ribeiro	31
UBS Vince Nemeth	21
UBS João de Siqueira	19
UBS José Francisco Caiaba	17
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
UBS Pedro Izzo	12
UBS Maria Magdalena Macedo	10
UBS Benedito de Oliveira Crudo	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
UBS - Amaro José de Souza	6
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	5
UBS Hermelino Liberato Filho	4
UBS Hélio Berzagui	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Maria de L. Hernandes Matos	0
Total	212

UROLOGIA

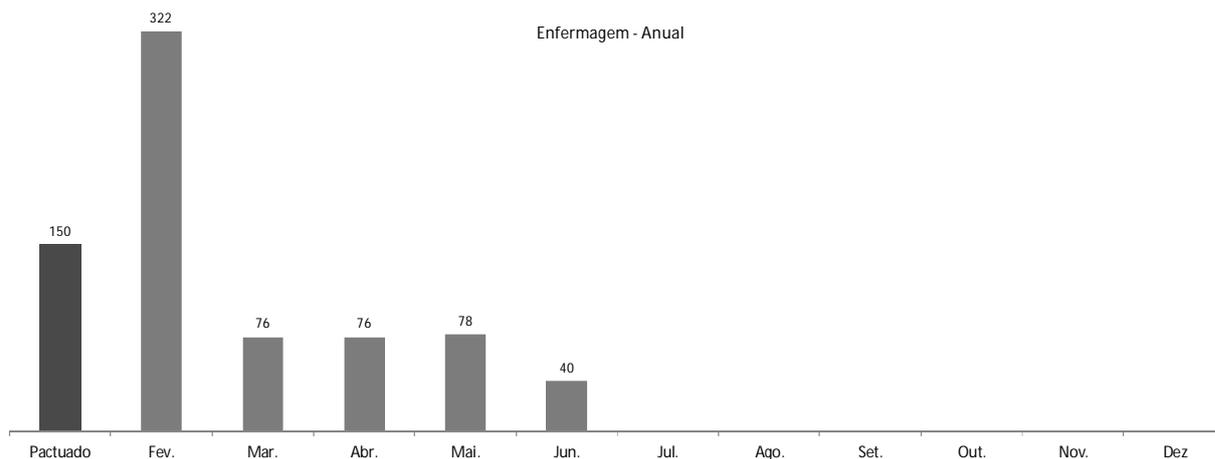


4.1.5 Enfermagem

ENFERMAGEM												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	40	0	40	0	40	0	40	26,7	0	0,0	

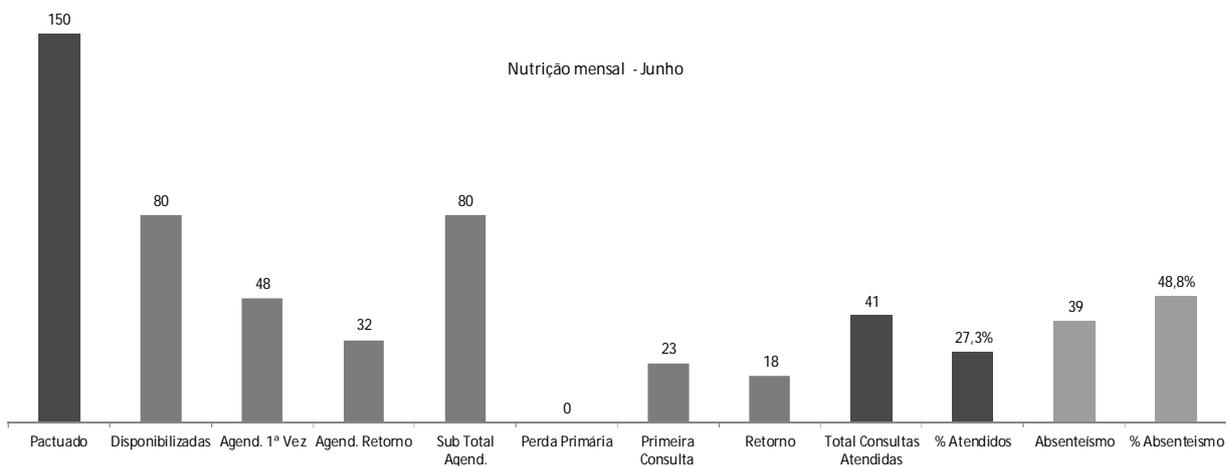


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	322	76	76	78	40						

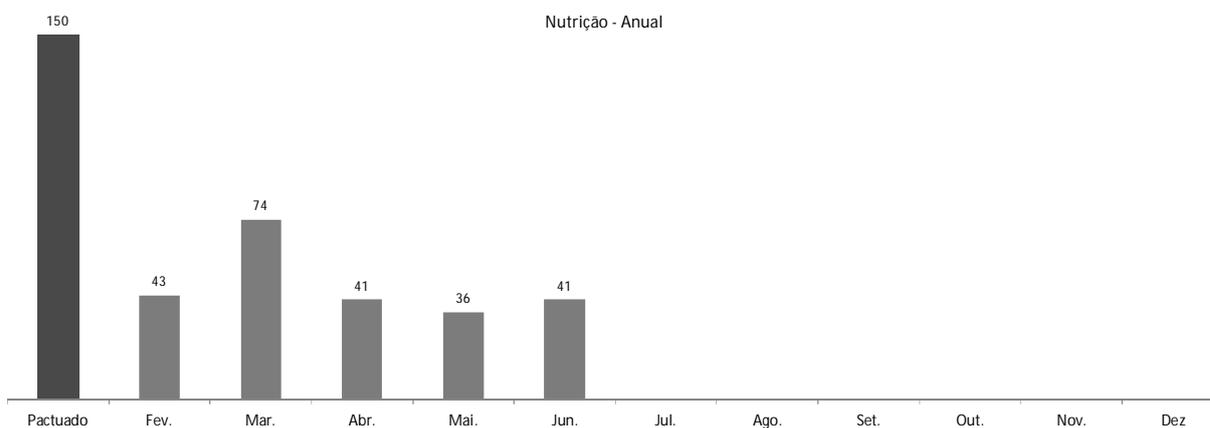


4.1.6 Nutrição.

NUTRIÇÃO												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	80	48	32	80	0	23	18	41	27,3	39	48,8	



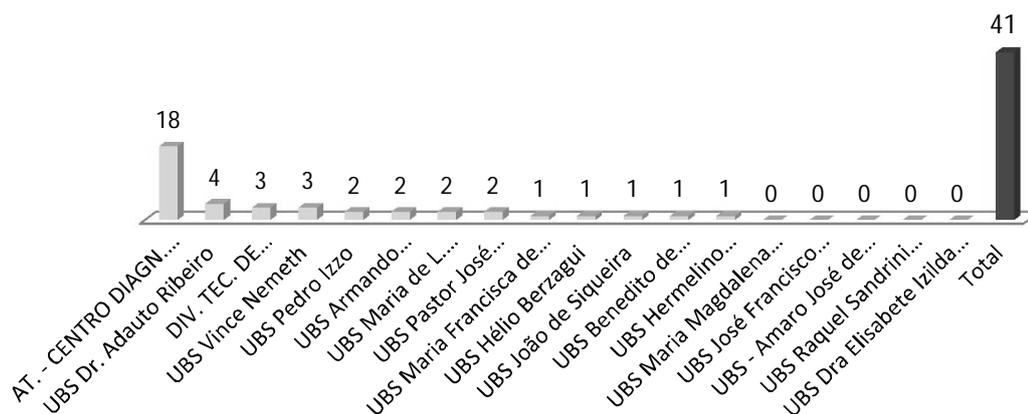
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	43	74	41	36	41						



4.1.6.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

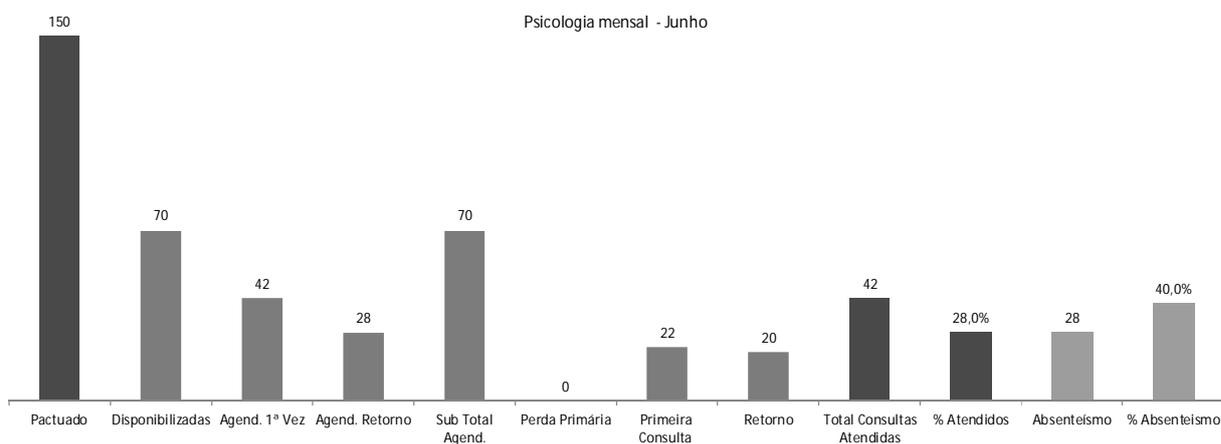
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	18
UBS Dr. Adauto Ribeiro	4
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
UBS Vince Nemeth	3
UBS Pedro Izzo	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Maria de L. Hernandez Matos	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS Maria Magdalena Macedo	0
UBS José Francisco Caiaba	0
UBS - Amaro José de Souza	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	41

NUTRIÇÃO

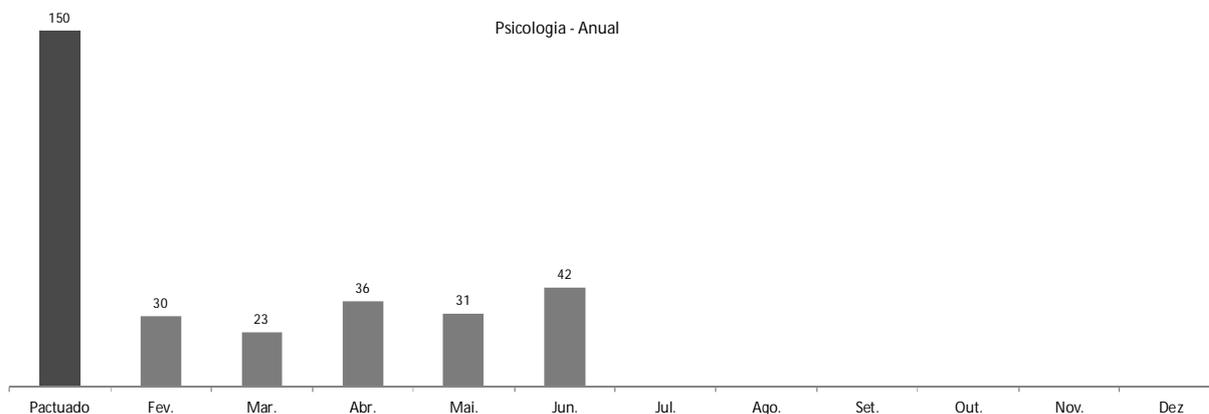


4.1.7 Psicologia.

PSICOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	70	42	28	70	0	22	20	42	28,0	28	40,0	

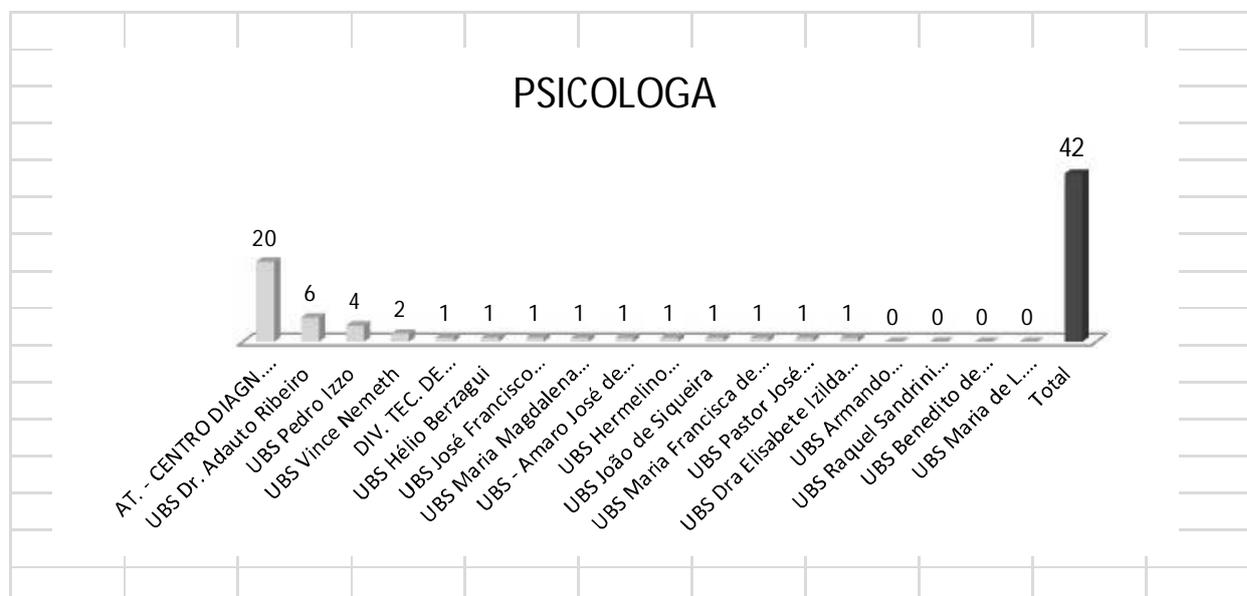


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	30	23	36	31	42						



4.1.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	20
UBS Dr. Adauto Ribeiro	6
UBS Pedro Izzo	4
UBS Vince Nemeth	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Armando Gonçalves de Freitas	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
UBS Maria de L. Hernandes Matos	0
Total	42



4.1.8 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

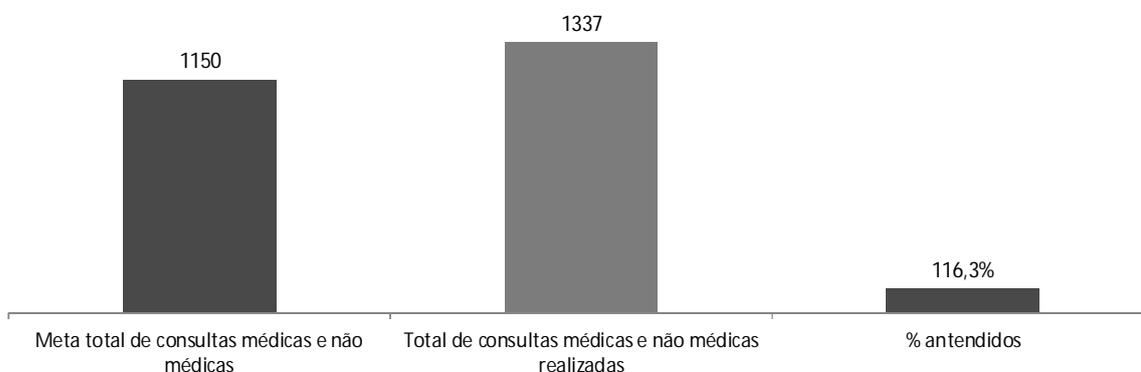
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total realizado de consultas médicas	% atendidos
1000	1208	120,8



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total realizado de consultas não médicas	% atendidos
150	129	86,0



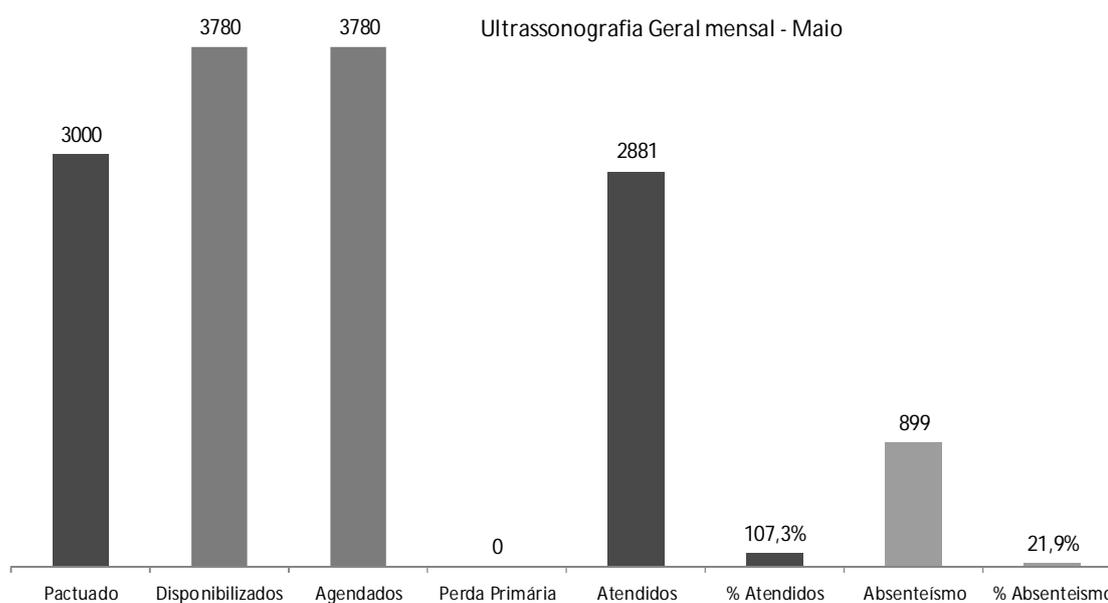
TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas e não médicas	Total de consultas médicas e não médicas realizadas	% atendidos
1150	1337	116,3



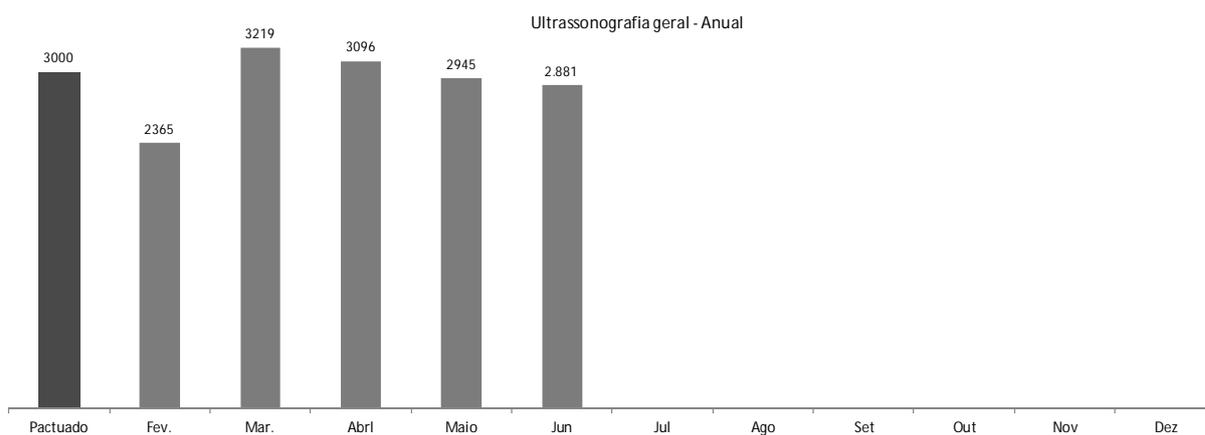
4.2 Relatório por exames.

4.2.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
3000	3780	3780	0	2881	96,0	899	23,8



Pactuado	Fev.	Mar.	Abrl	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
3000	2365	3219	3096	2945	2.881						

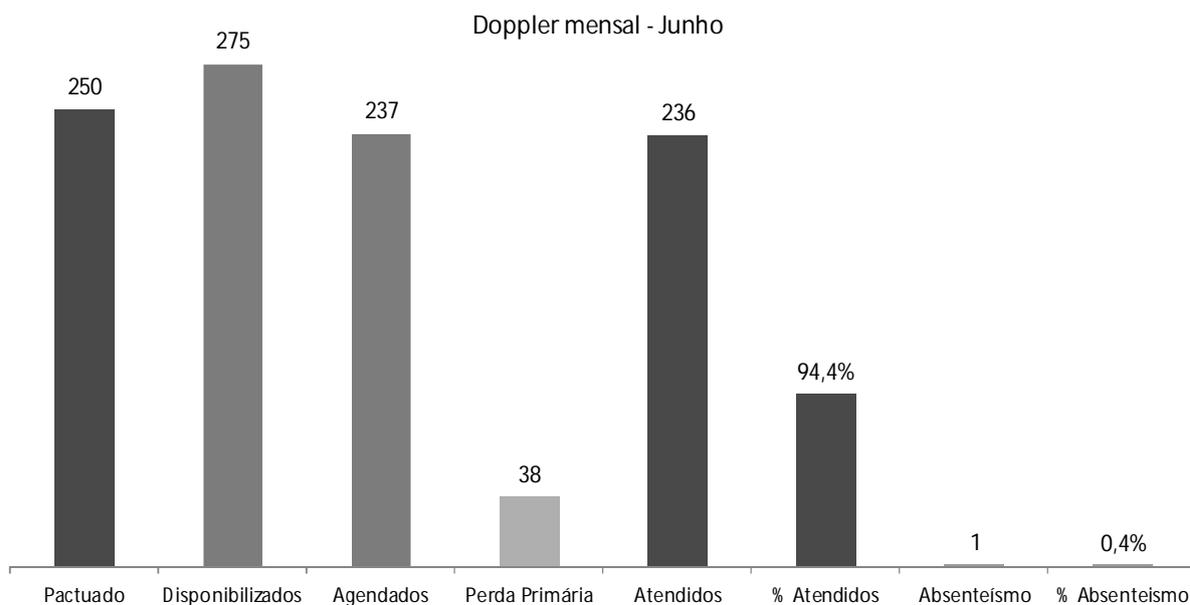


4.2.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

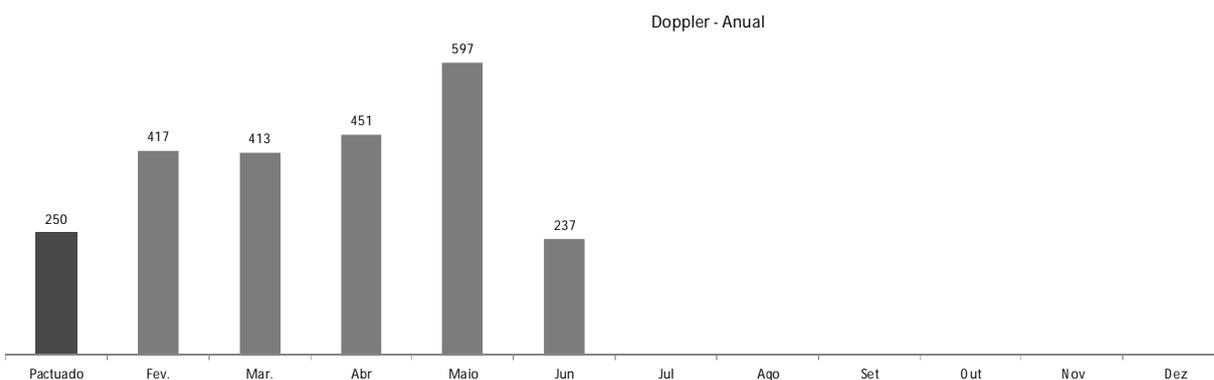
Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	32	20	31	36	38	23	18	2	19	41	260
AMARO J. SOUZA	20	24	29	28	22	24	11	6	15	19	198
ARMANDO G. FREITAS	17	20	28	26	26	22	10	3	14	13	179
VINCE NEMETH	20	30	33	28	10	16	9	3	17	13	179
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	11	21	21	30	19	15	8	2	21	26	174
HERMELINO L. FILHO	19	19	30	20	24	21	17	3	10	11	174
RAQUEL S. RUELA	21	28	26	29	13	15	10	1	18	10	171
BENEDITO O. CRUDO	19	18	29	26	23	19	8	8	10	11	171
MARIA M. MACEDO	26	19	22	26	21	19	10	5	8	15	171
PEDRO IZZO	23	30	21	21	11	22	16	3	7	14	168
Pastor José Roberto Rossi	18	29	21	20	23	18	13	2	8	10	162
JOAO SIQUEIRA	16	13	21	21	26	23	11	4	16	10	161
HELIO BERZAGHI	12	22	31	26	21	17	6	3	9	12	159
JOSE F. CAIABA	21	18	20	23	14	20	9	1	12	13	151
MARIA L. H. MATTO S	18	17	20	21	17	22	6	1	10	12	144
MARIA F. MELO	10	10	21	23	20	20	8	2	12	11	137
Dra Elisabete Izilda Duleba	11	9	20	22	12	13	5	3	12	15	122
Total	314	347	424	426	340	329	175	52	218	256	2881

4.2.2 Doppler.

DOPPLER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	275	237	38	236	94,4	1	0,4



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	417	413	451	597	237						



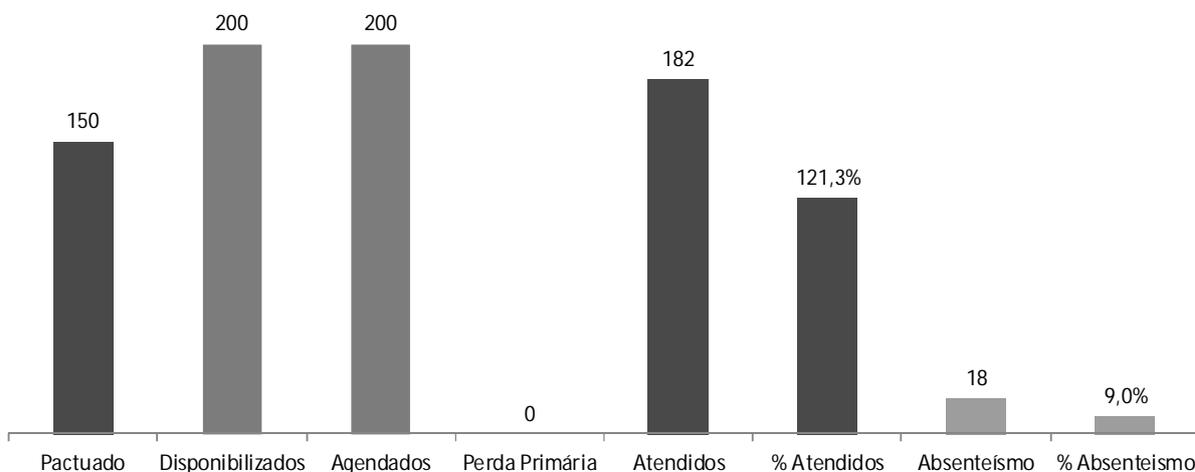
4.2.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER											Total	
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e	Pélvica	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral			Obstétrica
				Renais	Iliacas	Colorido	Bilateral						
DR. ADAUTO RIBEIRO	2	1	3	3	0	1	1	7	7	1	26		
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1	1	3	1	1	1	1	3	6	0	18		
VINCE NEMETH	0	1	3	3	2	1	2	2	3	1	18		
HELJO BERZAGHI	1	2	3	0	1	2	1	1	3	2	16		
Dra Elisabete Izilda Duleba	0	1	3	1	1	2	1	1	3	2	15		
ARMANDO G. FREITAS	2	0	2	1	0	1	1	2	3	3	15		
RAQUEL S. RUIELA	1	2	1	1	1	1	2	0	3	2	14		
PEDRO IZZO	0	1	2	1	1	2	1	1	2	2	13		
MARIA F. MELO	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	13		
Pastor José R. Rossi	0	1	2	1	0	1	1	2	3	1	12		
BENEDITO O. CRUDO	0	1	3	0	1	1	1	1	2	2	12		
JOSE F. CAIABA	0	2	2	1	1	1	1	1	0	2	11		
HERMELINO L. FILHO	1	2	0	1	1	1	0	2	2	1	11		
AMARO J. SOUZA	1	0	2	1	0	2	0	1	2	1	10		
MARIA L. H. MATTOS	0	0	1	1	0	1	0	2	2	2	9		
JOAO SIQUEIRA	1	0	0	0	1	2	0	1	2	1	8		
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	2	1	0	1	0	1	1	1	0	1	8		
MARIA M. MACEDO	0	0	1	2	0	1	0	0	2	1	7		
Total	13	17	32	20	12	25	15	30	46	26	236		

4.2.3 Morfológico.

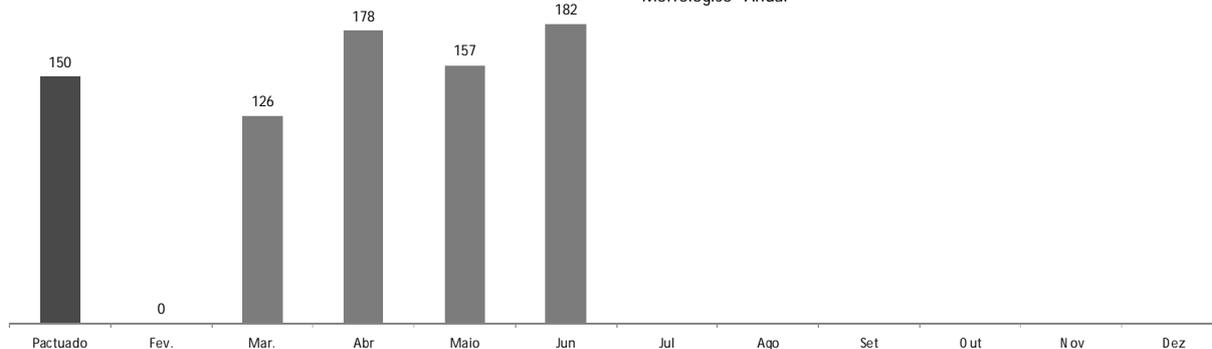
MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	200	200	0	182	121,3	18	9,0

Morfológico mensal - Junho



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	0	126	178	157	182						

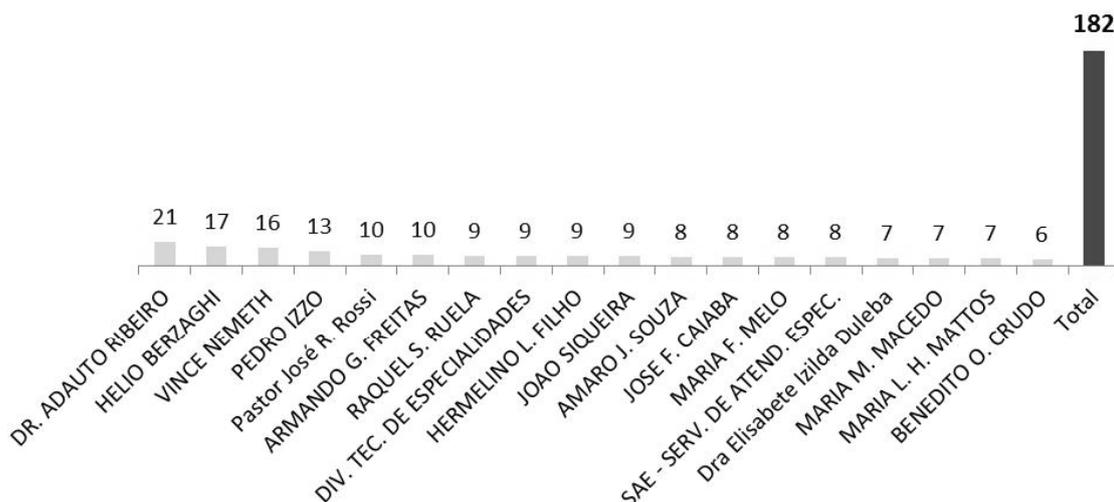
Morfológico - Anual



4.2.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	21
HELIO BERZAGHI	17
VINCE NEMETH	16
PEDRO IZZO	13
Pastor José R. Rossi	10
ARMANDO G. FREITAS	10
RAQUEL S. RUELA	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
HERMELINO L. FILHO	9
JOAO SIQUEIRA	9
AMARO J. SOUZA	8
JOSE F. CAIABA	8
MARIA F. MELO	8
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	8
Dra Elisabete Izilda Duleba	7
MARIA M. MACEDO	7
MARIA L. H. MATTOS	7
BENEDITO O. CRUDO	6
Total	182

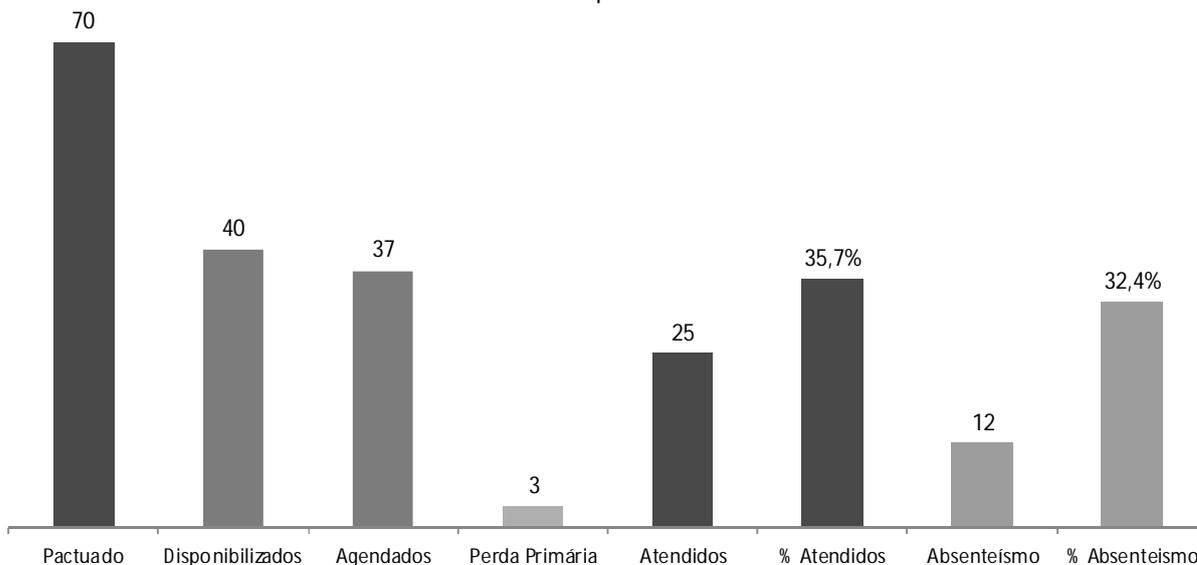
USG MORFOLÓGICO



4.2.4 Colonoscopia.

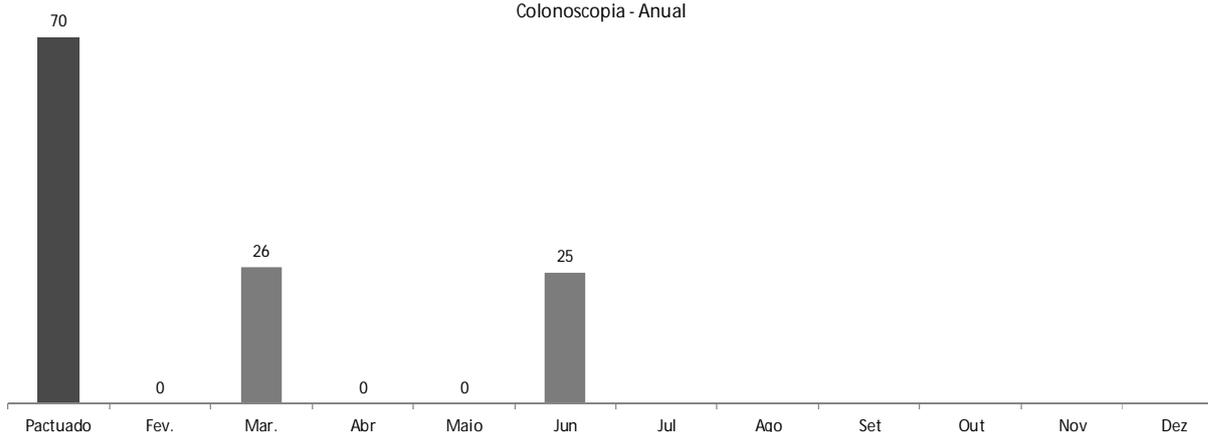
COLONOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	40	37	3	25	35,7	12	32,4

Colonoscopia mensal - Junho



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	0	26	0	0	25						

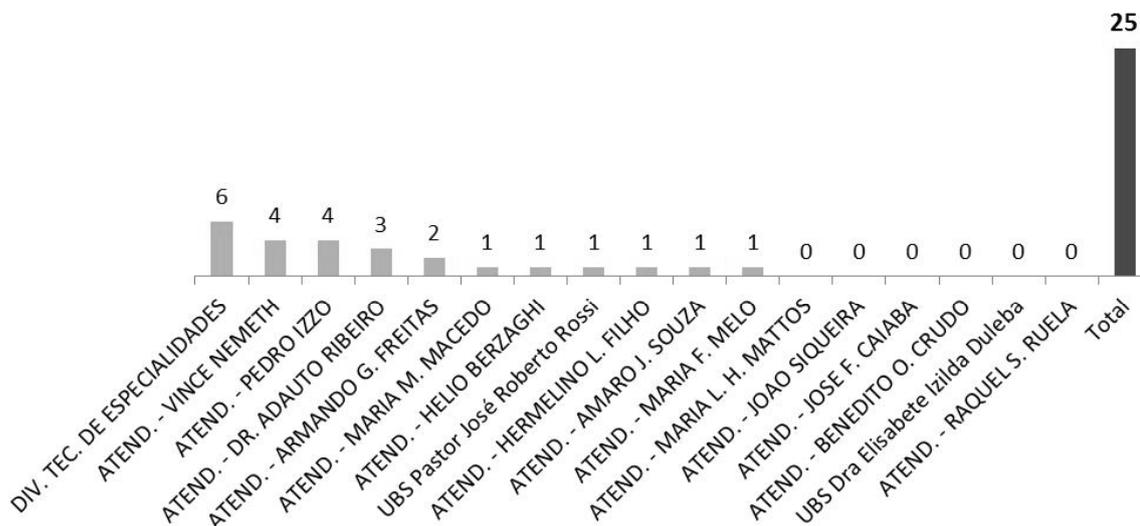
Colonoscopia - Anual



4.2.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

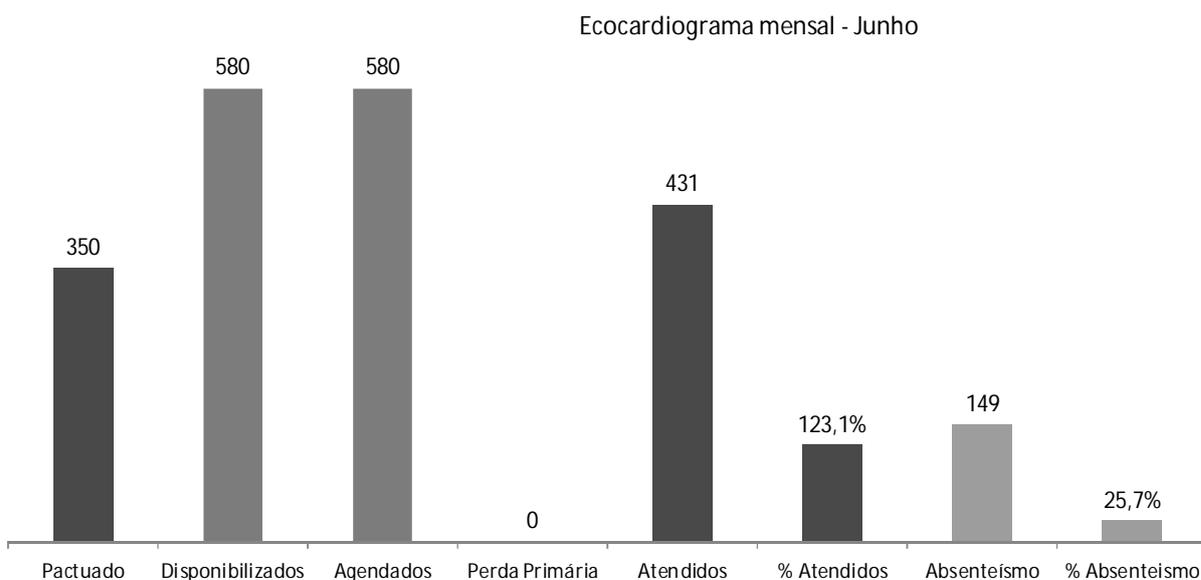
Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	6
ATEND. - VINCE NEMETH	4
ATEND. - PEDRO IZZO	4
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
Total	25

COLONOSCOPIA

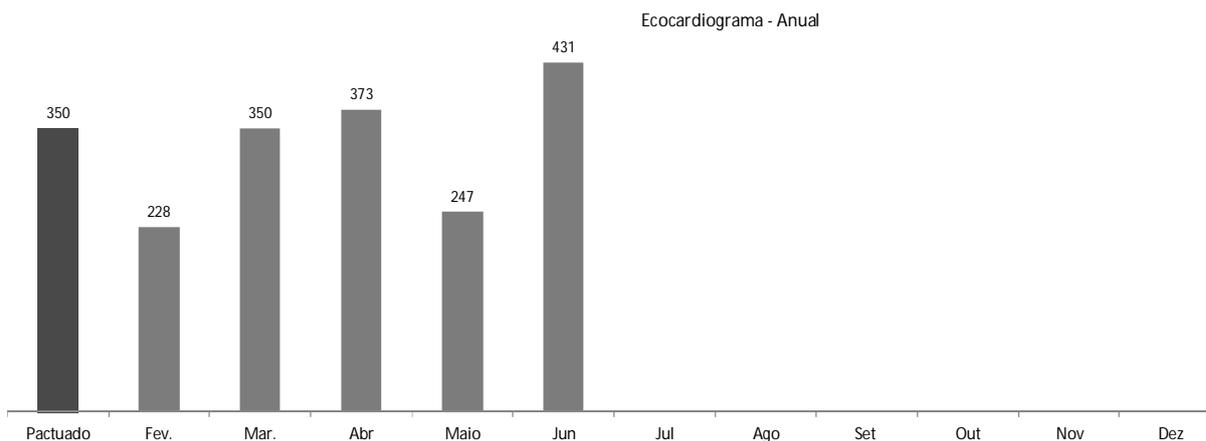


4.2.5 Ecocardiograma.

ECOCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
350	580	580	0	431	123,1	149	25,7



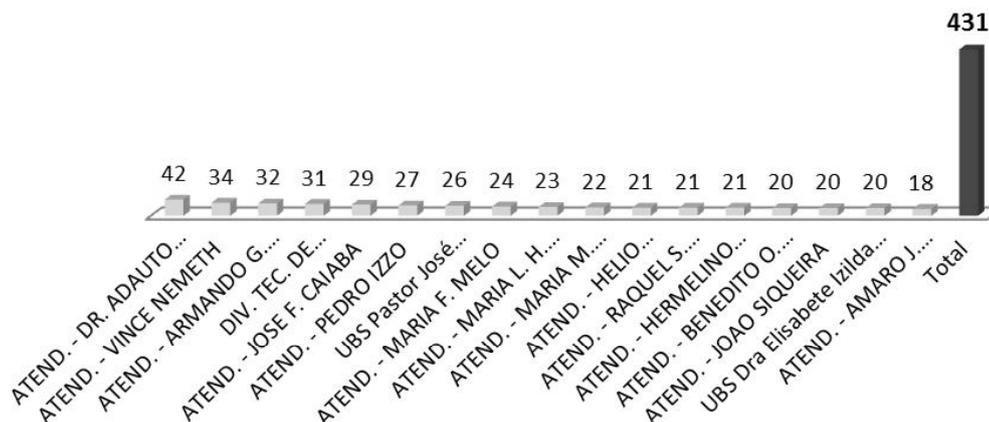
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	228	350	373	247	431						



4.2.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	42
ATEND. - VINCE NEMETH	34
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	32
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	31
ATEND. - JOSE F. CAIABA	29
ATEND. - PEDRO IZZO	27
UBS Pastor José Roberto Rossi	26
ATEND. - MARIA F. MELO	24
ATEND. - MARIA L. H. MATTO S	23
ATEND. - MARIA M. MACEDO	22
ATEND. - HELIO BERZAGHI	21
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	21
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	21
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	20
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	20
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	20
ATEND. - AMARO J. SOUZA	18
Total	431

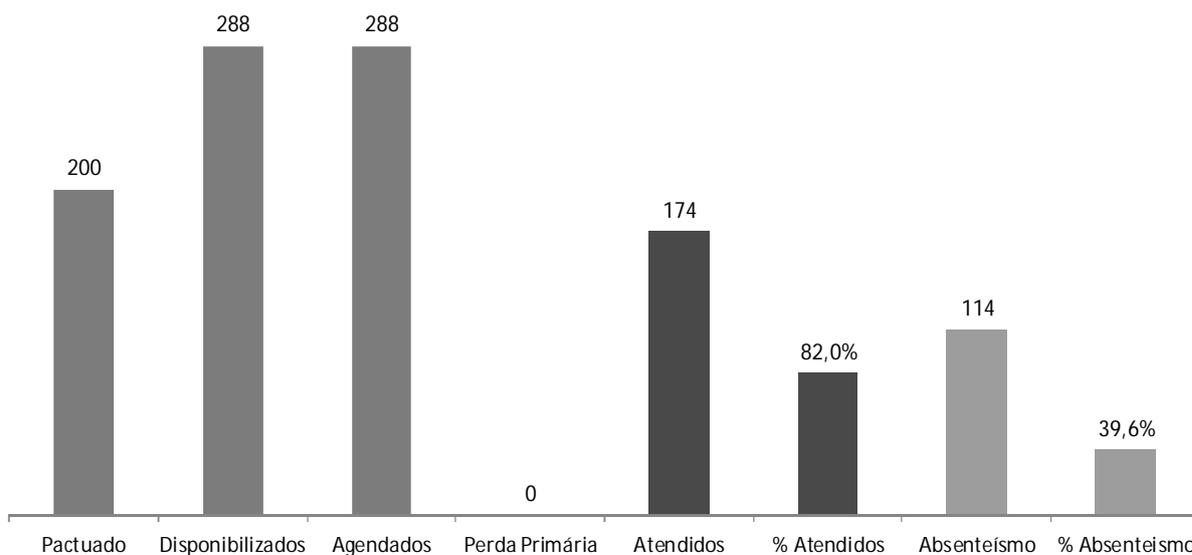
ECOCARDIOGRAMA



4.2.6 Eletrocardiograma.

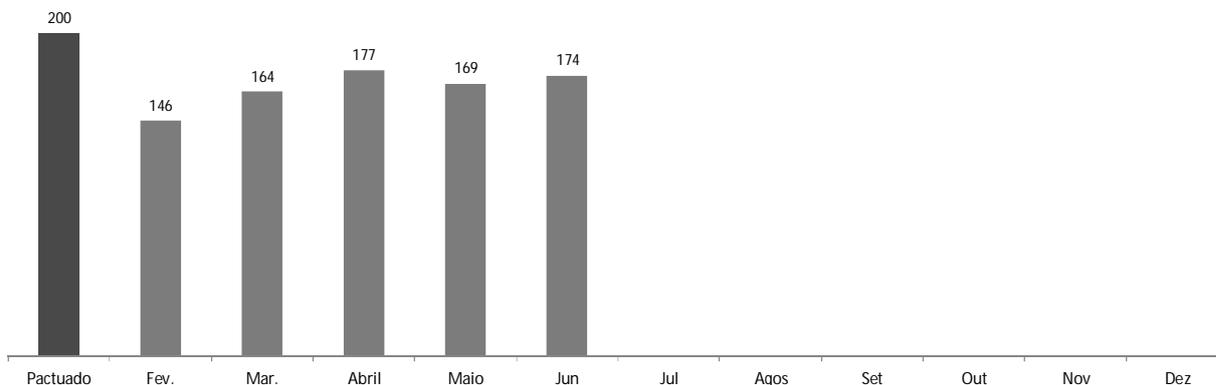
ELETROCARDIOGRAMA								
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
200	288	288	0	174	87,0	114	39,6	

Eletrocardiograma mensal - Junho



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez
200	146	164	177	169	174						

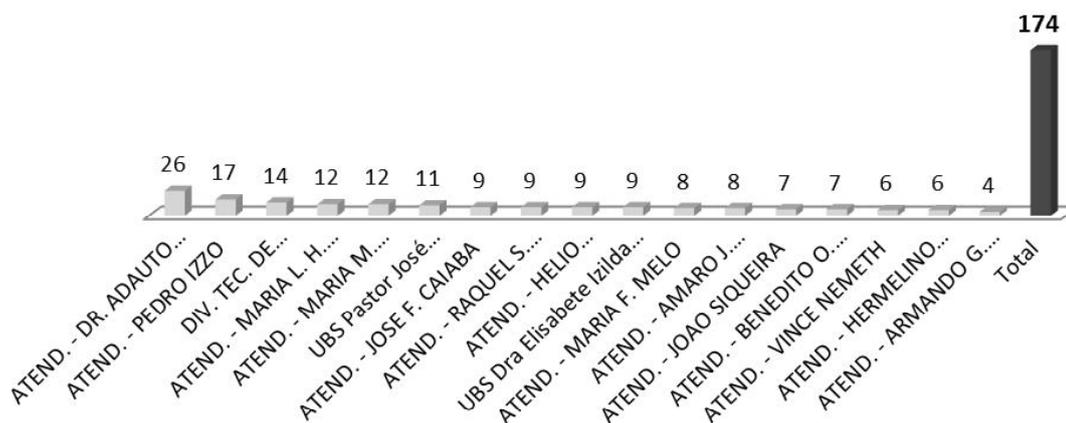
Eletrocardiograma - Anual



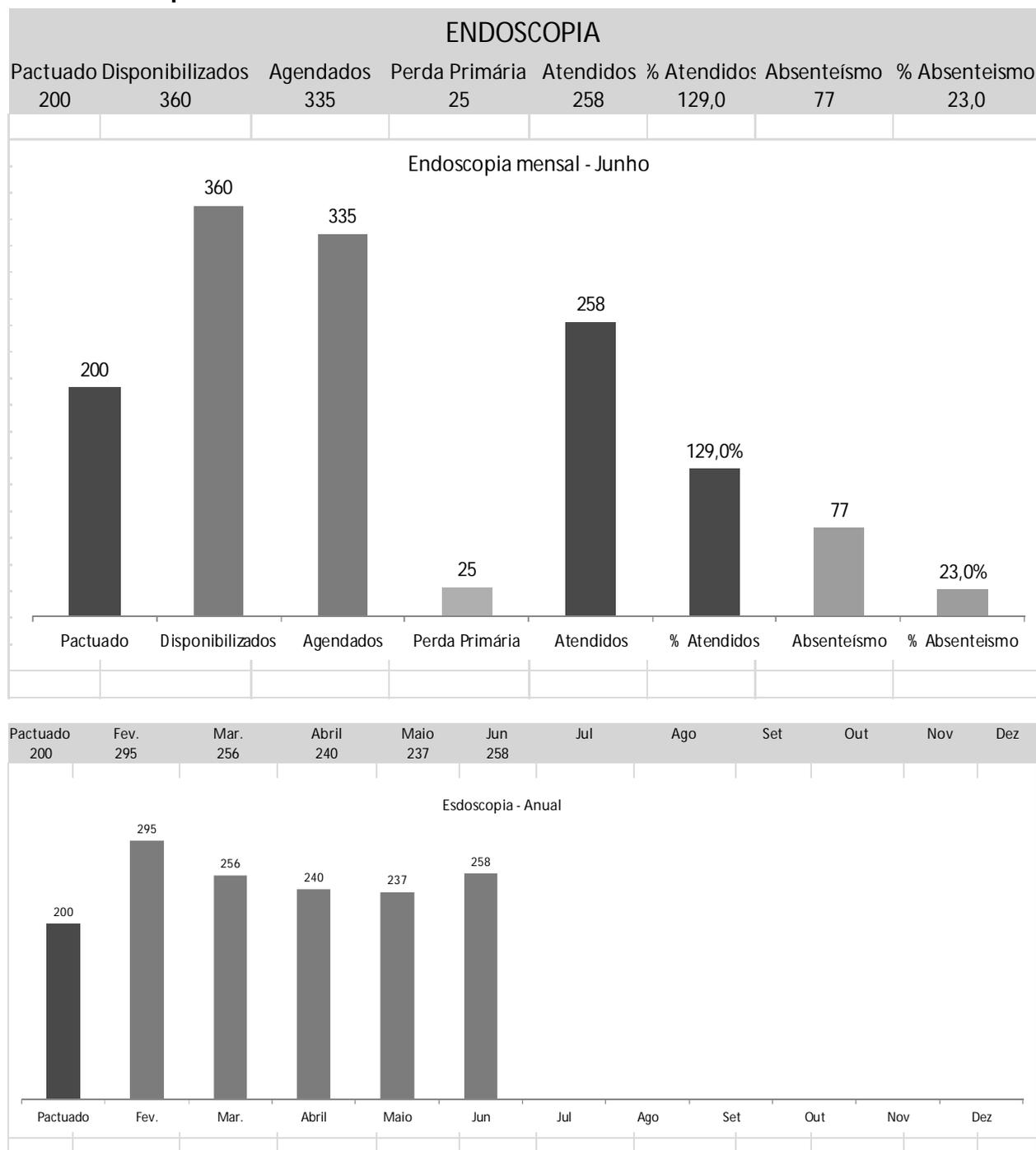
4.2.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	26
ATEND. - PEDRO IZZO	17
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	14
ATEND. - MARIA L. H. MATTO S	12
ATEND. - MARIA M. MACEDO	12
UBS Pastor José Roberto Rossi	11
ATEND. - JOSE F. CAIABA	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
ATEND. - MARIA F. MELO	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	8
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	7
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	7
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	6
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	4
Total	174

ELETROCARDIOGRAMA



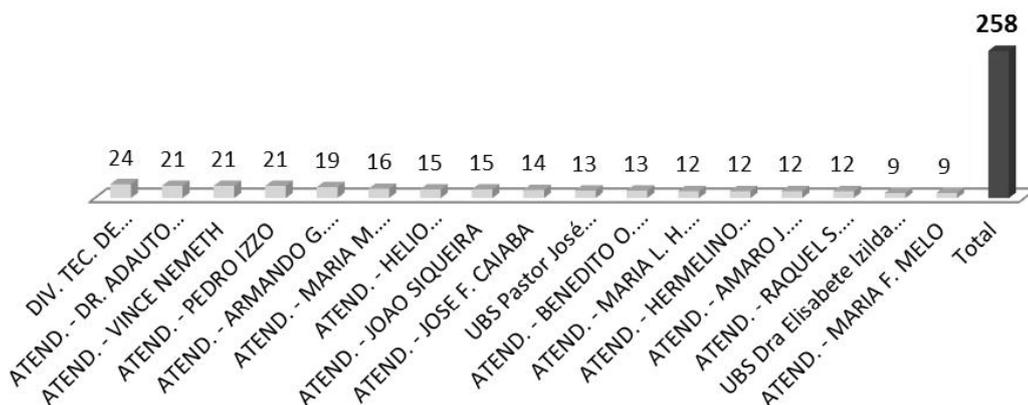
4.2.7 Endoscopia.



4.2.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

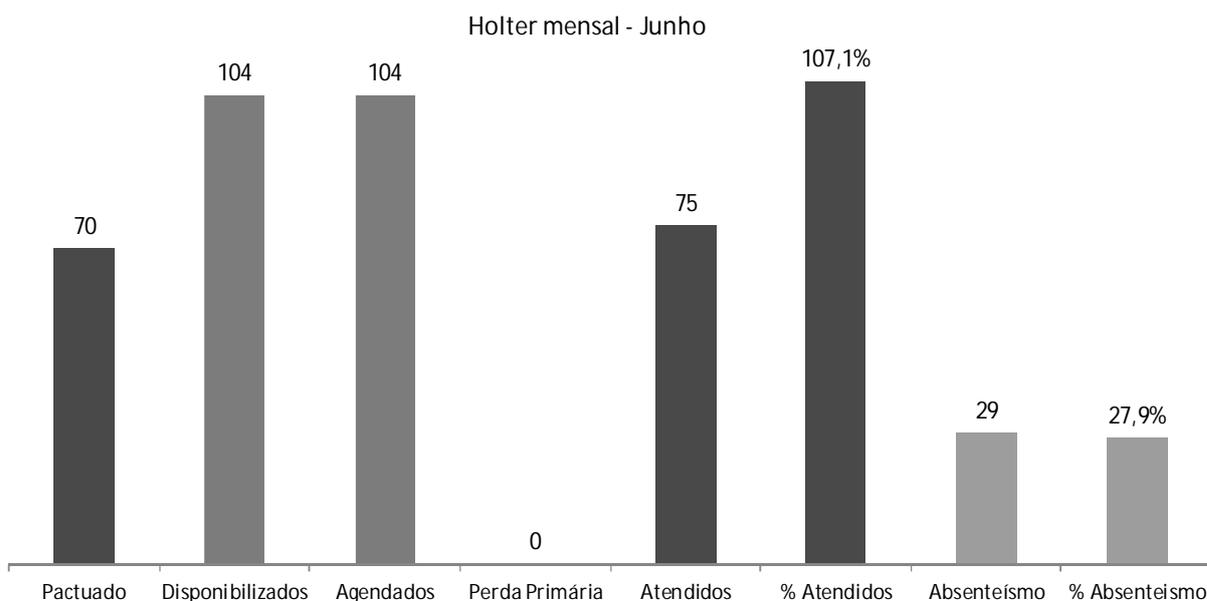
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	24
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	21
ATEND. - VINCE NEMETH	21
ATEND. - PEDRO IZZO	21
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	19
ATEND. - MARIA M. MACEDO	16
ATEND. - HELIO BERZAGHI	15
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	15
ATEND. - JOSE F. CAIABA	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	13
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	12
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	12
ATEND. - AMARO J. SOUZA	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
ATEND. - MARIA F. MELO	9
Total	258

ENDOSCOPIA

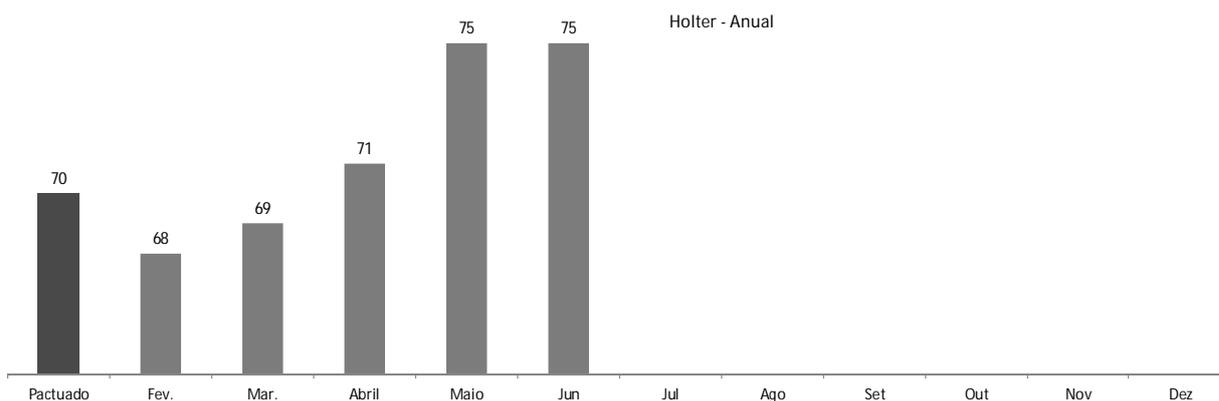


4.2.8 Holter.

HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	104	104	0	75	107,1	29	27,9

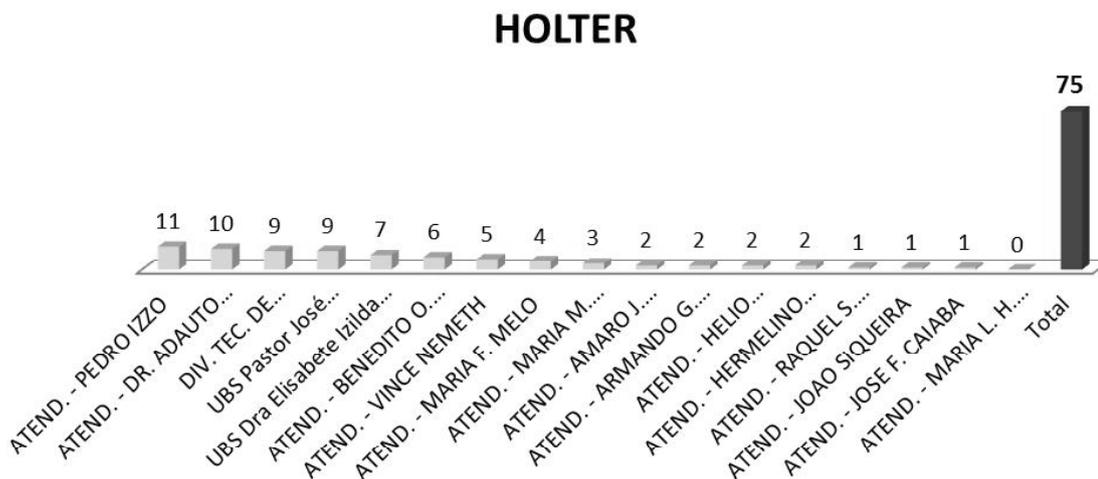


Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	68	69	71	75	75						

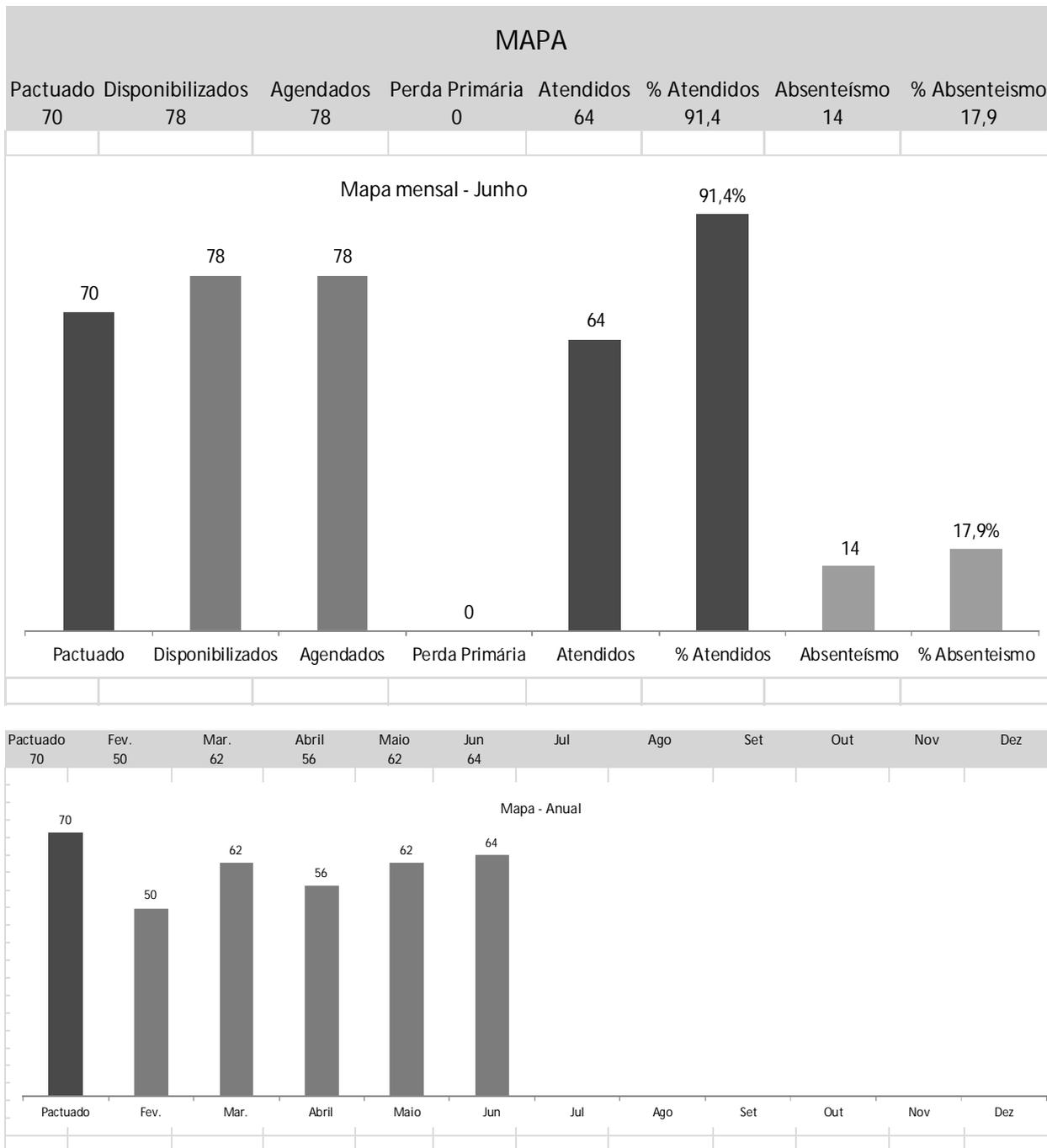


4.2.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - PEDRO IZZO	11
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	6
ATEND. - VINCE NEMETH	5
ATEND. - MARIA F. MELO	4
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	75



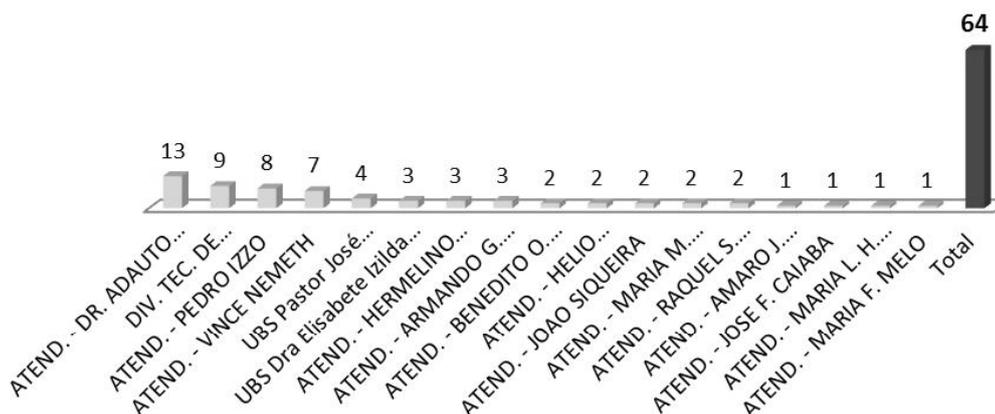
4.2.9 Mapa.



4.2.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	13
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - PEDRO IZZO	8
ATEND. - VINCE NEMETH	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTO S	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
Total	64

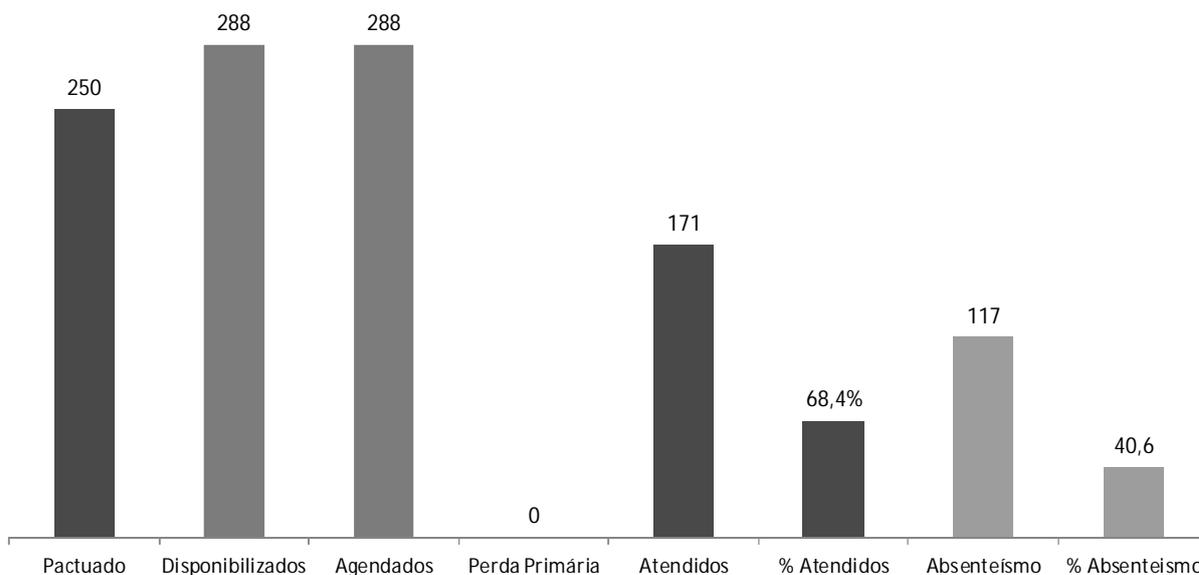
MAPA



4.2.10 Teste Ergométrico.

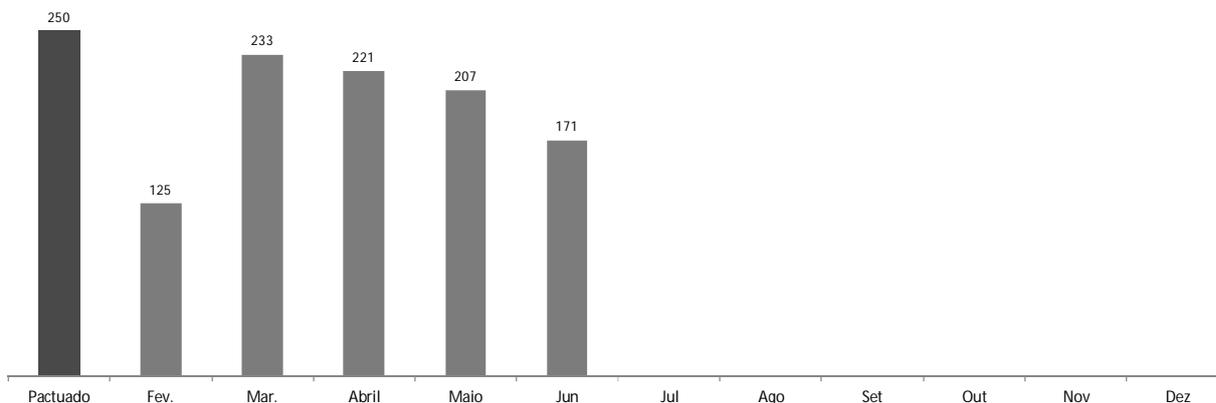
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	171	68,4	117	40,6

Teste ergométrico mensal - Junho



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	125	233	221	207	171						

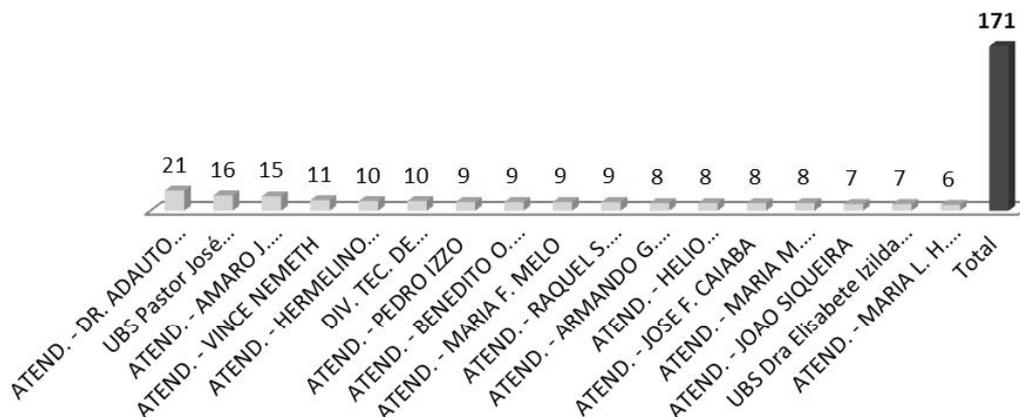
Teste ergométrico - Anual



4.2.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

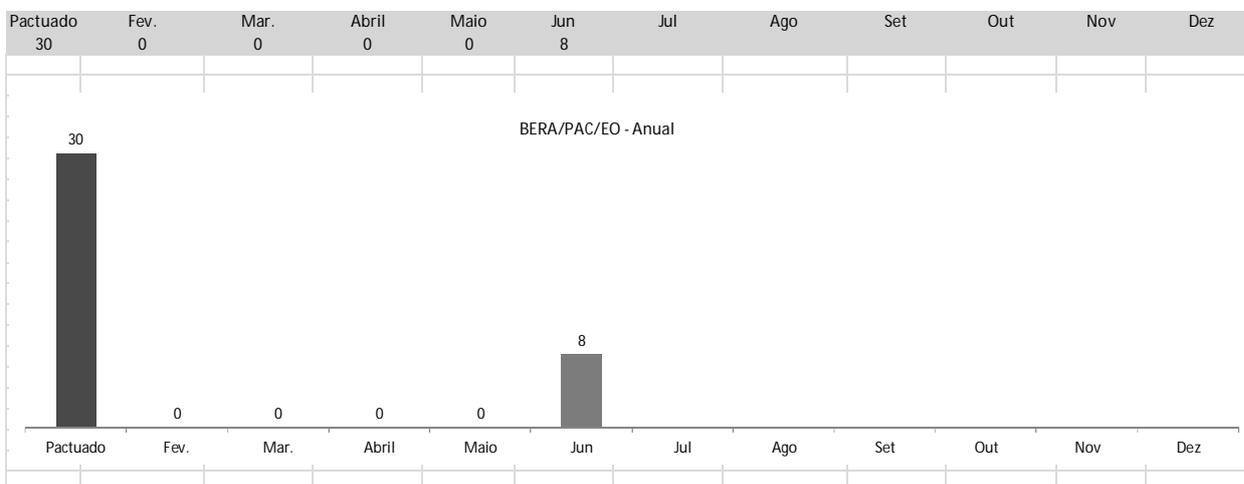
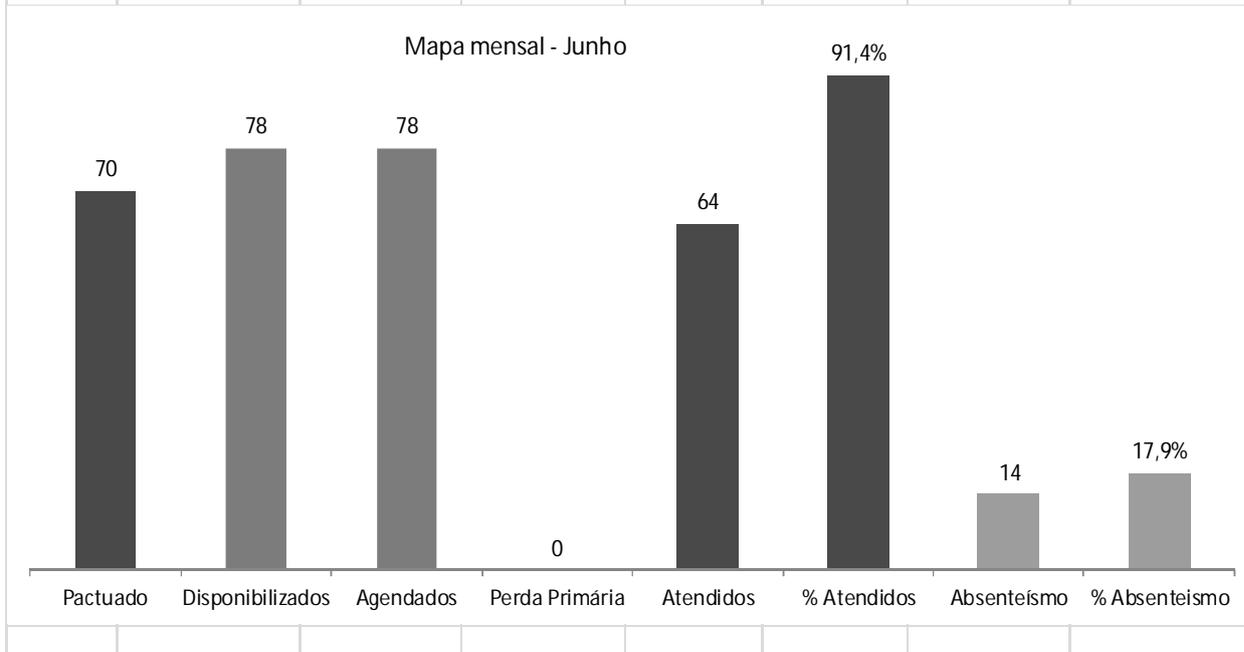
Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	21
UBS Pastor José Roberto Rossi	16
ATEND. - AMARO J. SOUZA	15
ATEND. - VINCE NEMETH	11
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
ATEND. - PEDRO IZZO	9
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	9
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	8
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - JOSE F. CAIABA	8
ATEND. - MARIA M. MACEDO	8
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
ATEND. - MARIA L. H. MATTO S	6
Total	171

TESTE ERGOMÉTRICO



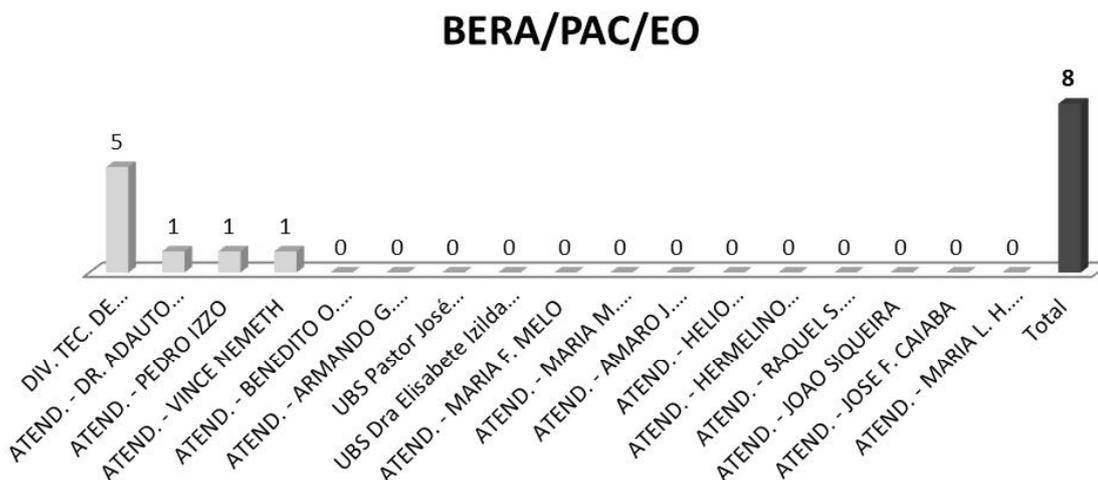
4.2.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

BERA / PAC / EO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
30	24	10	14	8	26,7	2	20,0



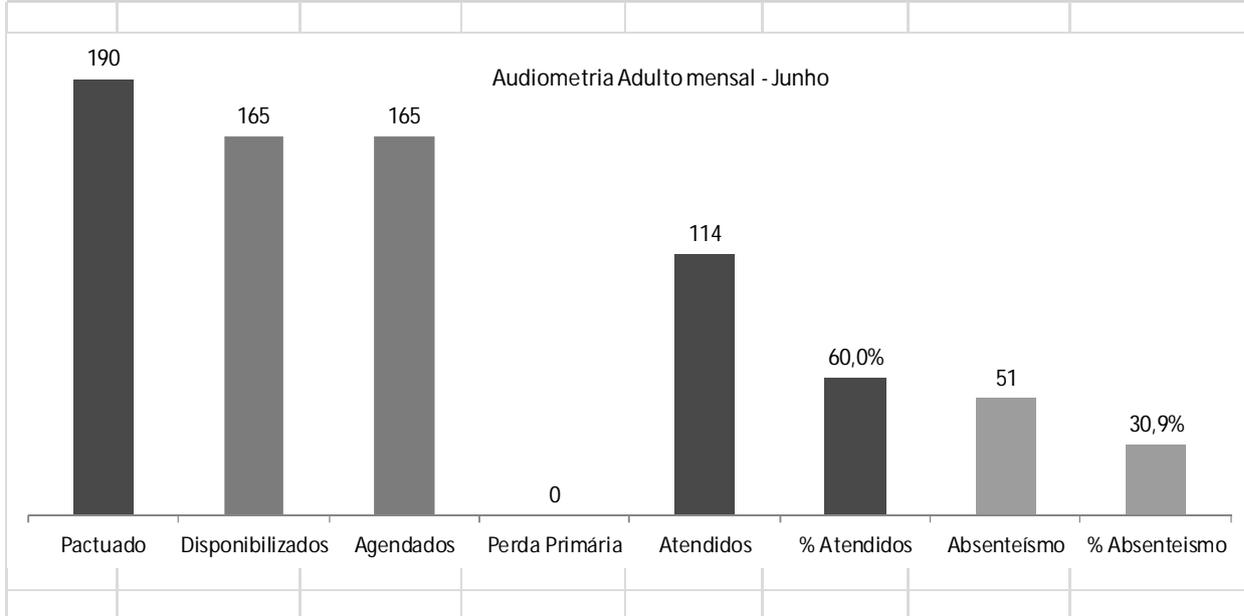
4.2.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA

Unidade de Origem	BERA/PAC/EO
D IV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	1
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	0
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA F. MELO	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - HELIO BERZAGHI	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	8

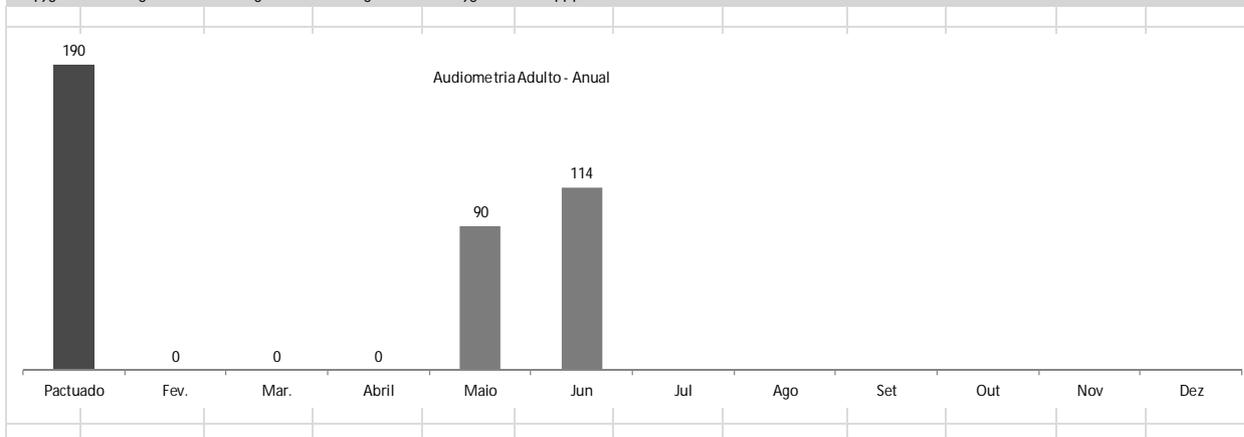


4.2.12 Audiometria Adulto.

AUDIOMETRIA ADULTO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	165	165	0	114	60,0	51	30,9



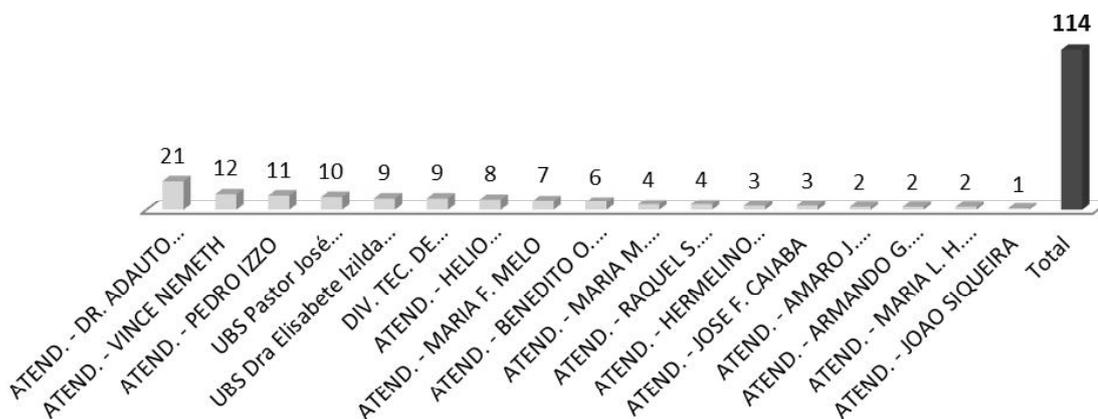
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	0	0	0	90	114						



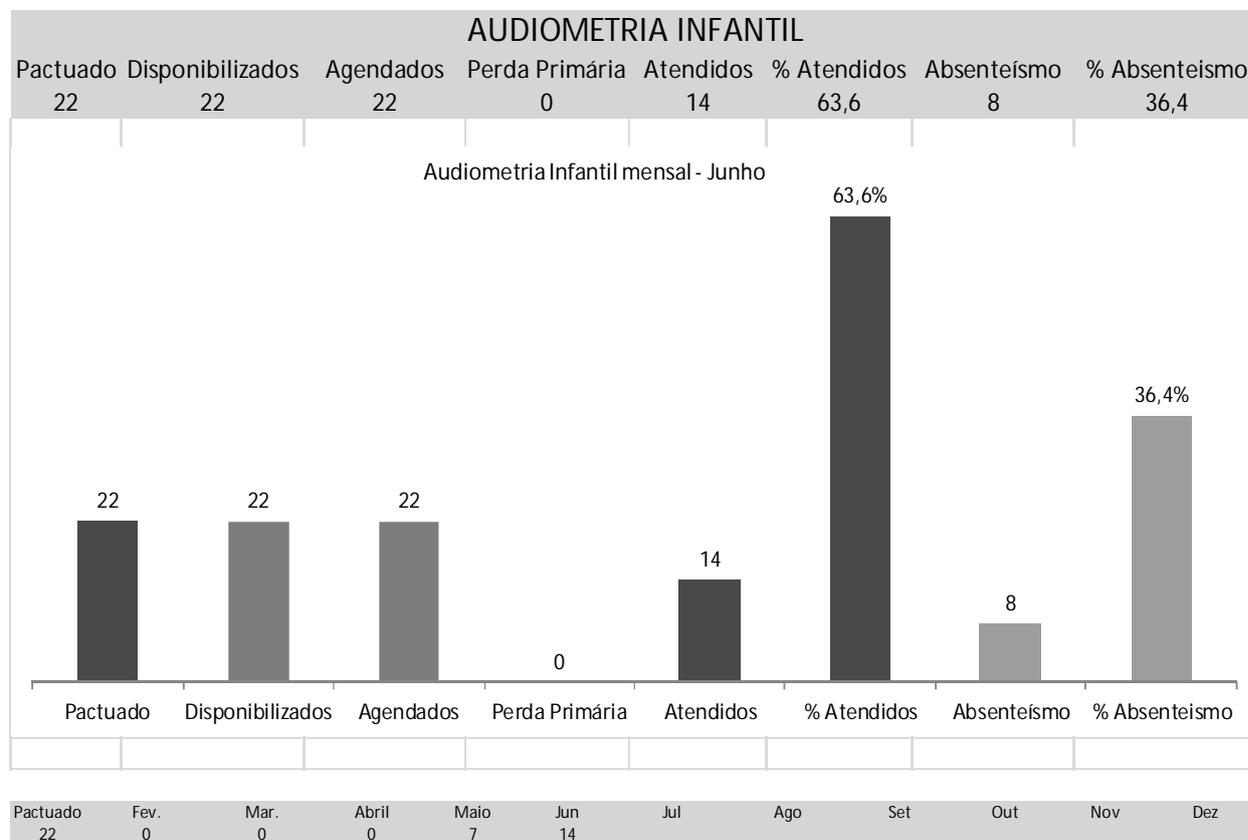
4.2.12.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	21
ATEND. - VINCE NEMETH	12
ATEND. - PEDRO IZZO	11
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - MARIA F. MELO	7
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	4
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	4
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTO S	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
Total	114

AUDIOMETRIA ADULTO



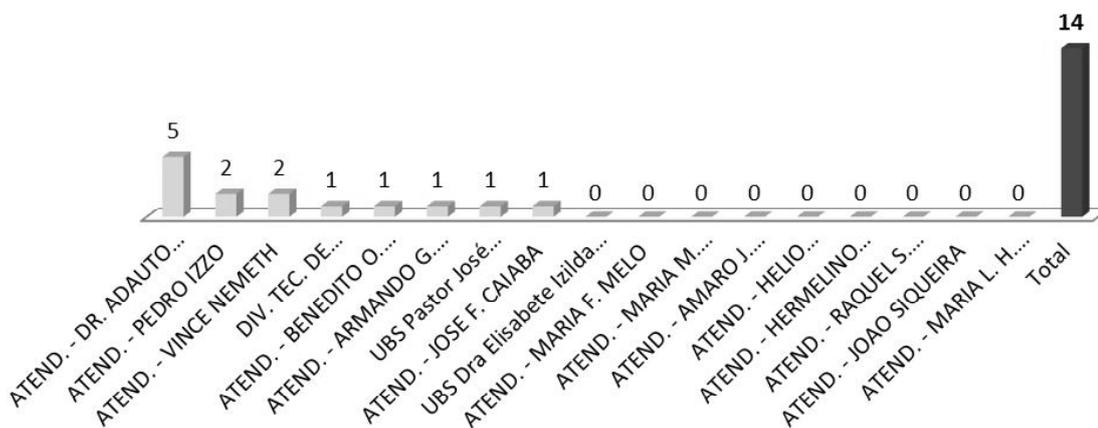
4.2.13 Audiometria Infantil.



4.2.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

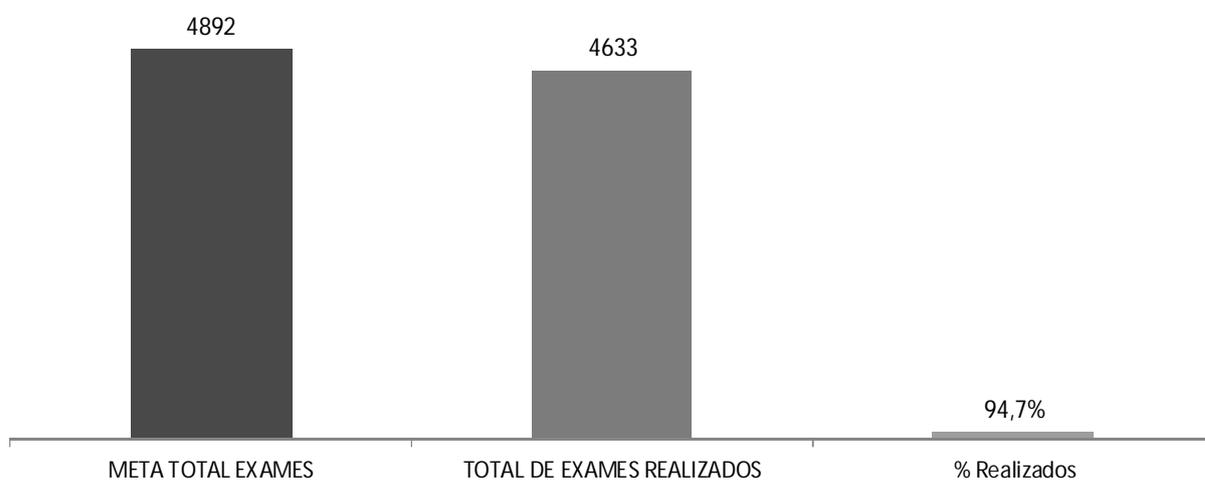
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	5
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA F. MELO	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - HELIO BERZAGHI	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	14

AUDIOMETRIA INFANTIL



4.2.14 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Junho de 2018.

TOTAL GERAL DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT JUNHO		
META TOTAL EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	% Realizados
4892	4633	94,7



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, consolidou-se em relação a pesquisa de satisfação do usuário.

Neste mês finalizamos o serviço de tabulação de dados e conseqüentemente melhoramos a apresentação dos resultados. A amostragem foi ajustada conforme o quadro a seguir, com a aplicação de um número maior do que o proposto.

Da amostra prevista de **604** questionários aplicados, realizamos **642** entrevistas, destes **30** mostraram algum tipo de insatisfação, o que corresponde a **4,6%** da amostra, número este bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra das insatisfações:

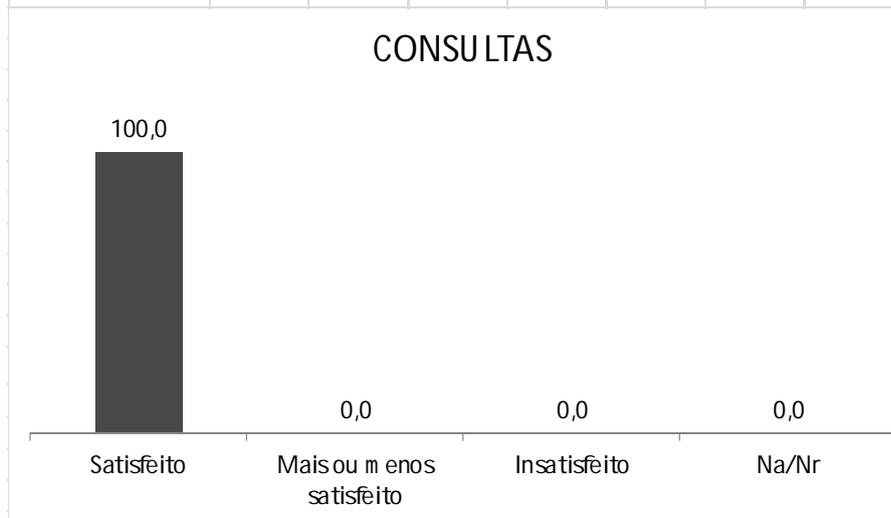
- Na ultrassonografia tivemos 4,3% de insatisfeitos e mais ou menos insatisfeitos, destes a maior queixa foi pelo tempo de espera para a realização do exame.
- Dos 7,4 % de insatisfação ou mais ou menos satisfação relativas à enfermagem, a maioria delas se queixou do tempo de espera para o atendimento;
- Do 2,3% de queixas em relação ao Doppler, a maioria se queixou do tempo de espera para o atendimento;
- No ecocardiograma 9,1% se mostraram mais ou menos satisfeitos com o atendimento.

5.1.1 Quadro amostral

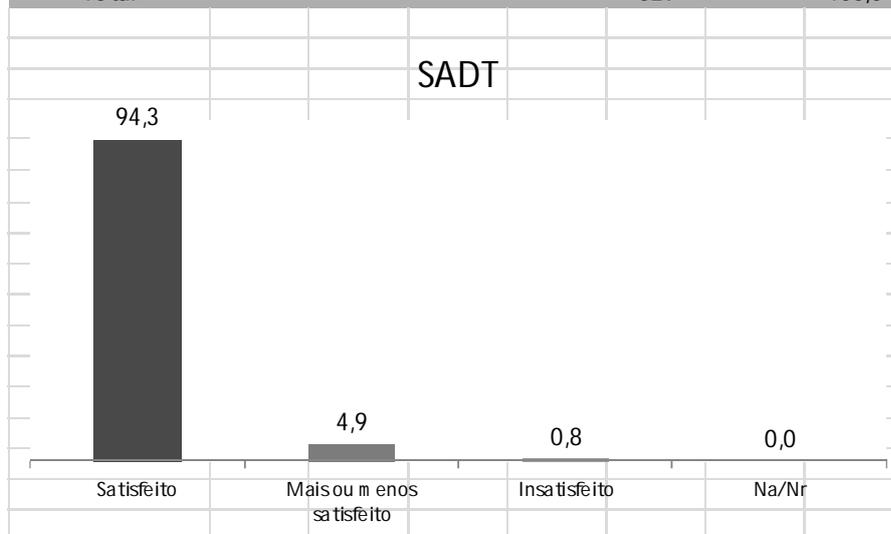
AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - JUNHO 2018			
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volum e de Consultas/ Mês	Am ostra 10%
1	CARD IO LO G IA	400	40
2	O TORRINO LARINGO LO G IA	200	20
3	REUMATO LO G IA	200	20
4	URO LO G IA	200	20
8	ENFERMAGEM	150	15
9	PSICO LO G IA		
10	NUTRIÇÃO		
11	SERVIÇO SO CIAL		
	TOTAL GERAL	1.150	115
Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓ STICO TERAPÊU TICO - SADT	Volum e de Exam es/ Mês	Am ostra 10%
12	ULTRASSO NO G RAFIA	3000	300
13	DO PPLER VENO SO E ARTERIAL	250	25
14	MO RFO LÓ G ICO	150	15
15	CO LO NO SCO PIA	70	7
16	ECO CARD IO GRAMA	350	35
17	ELETR O CARD IO GRAMA CO M LAUDO	200	20
18	ENDO SCO PIA D IGESTIVA ALTA	200	20
19	HO LTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGO MÉTRICO	250	25
22	PO TENCIAL EVO CADO AUD ITIVO DO TRON CO ENCEFÁLICO (BERA).	30	3
23	PRO CESSAMEN TO AUD ITIVO CENTRAL E EMISSO R O TO ACÚ STICO .		
	TESTE O TO NEURO LÓ G ICO	40	4
24	AUD IO METRIA ADULTO	190	19
25	AUD IO METRIA INFAN TIL	22	2
	TOTAL	4.892	489
	Total Geral		604

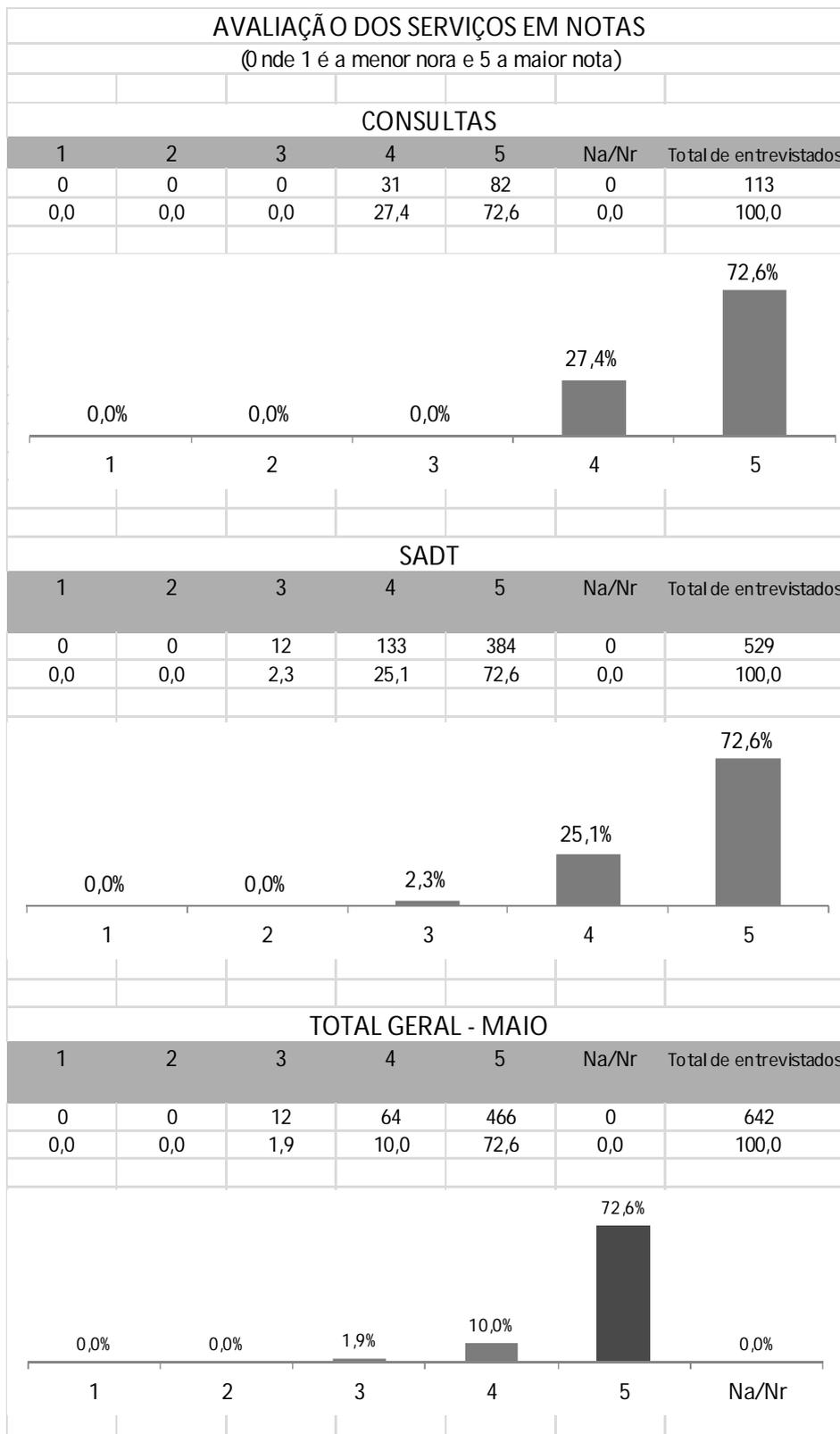
5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

CONSULTAS				n	%
Satisfeito				113	100,0
Mais ou menos satisfeito				0	0,0
Insatisfeito				0	0,0
Na/Nr				0	0,0
Total				113	100,0

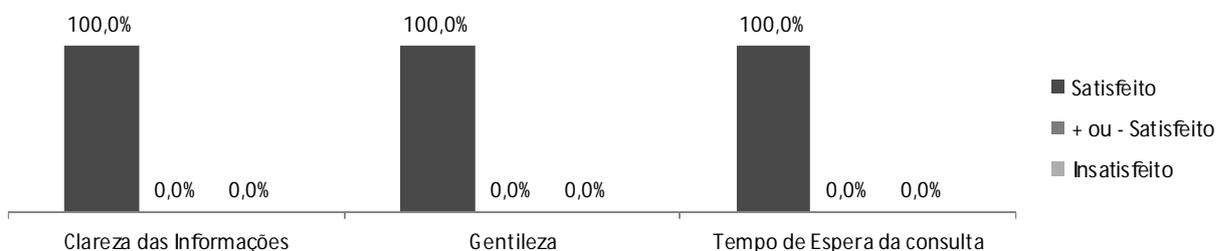


EXAMES				n	%
Satisfeito				499	94,3
Mais ou menos satisfeito				26	4,9
Insatisfeito				4	0,8
Na/Nr				0	0,0
Total				529	100,0

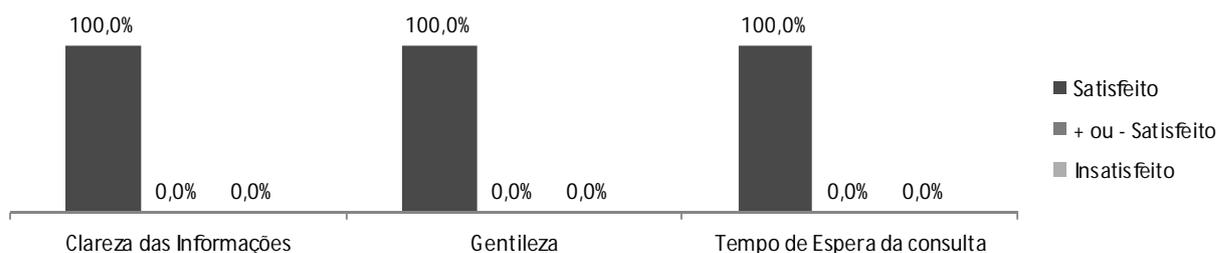




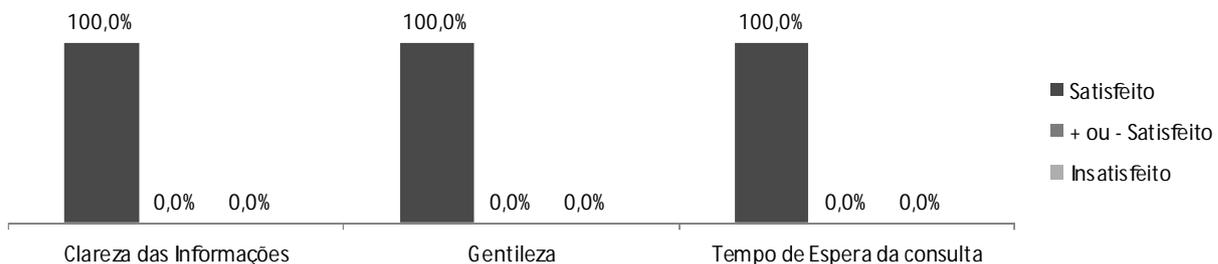
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	41	100,0	0	0,0	0	0,0	53	56,4	94
Gentileza	41	100,0	0	0,0	0	0,0	53	56,4	94
Tempo de Espera da consulta	41	100,0	0	0,0	0	0,0	53	56,4	94



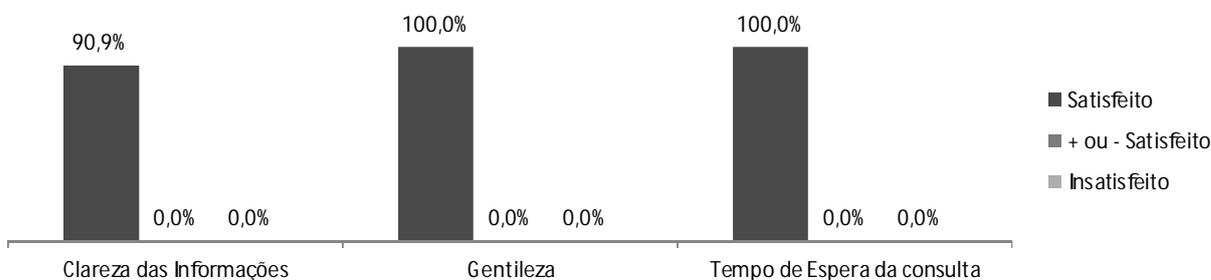
2. Otorrinonaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	74	78,7	94
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	74	78,7	94
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,0	74	78,7	94



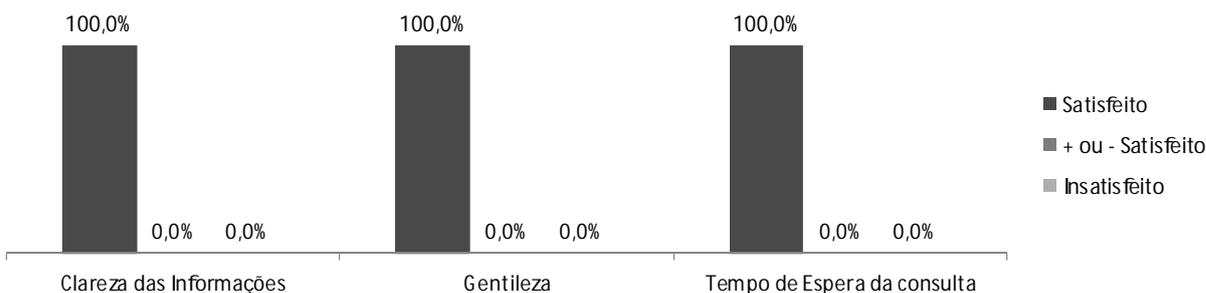
3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	11	100,0	0	0,0	0	0,0	83	88,3	94
Gentileza	11	100,0	0	0,0	0	0,0	83	88,3	94
Tempo de Espera da consulta	11	100,0	0	0,0	0	0,0	83	88,3	94



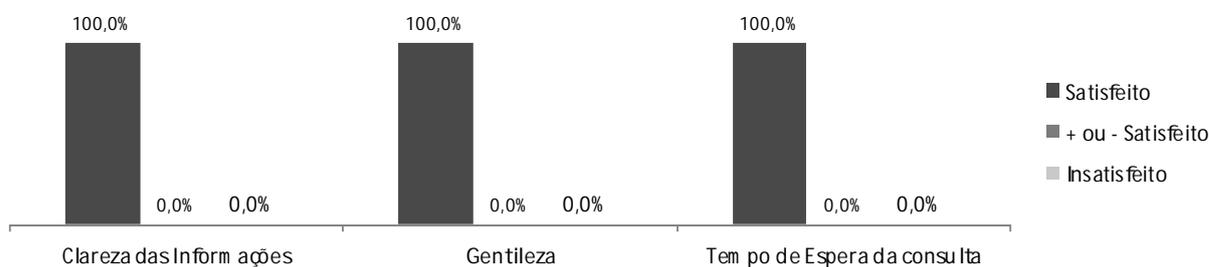
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	90,9	0	0,0	0	0,0	74	78,7	94
Gentileza	22	100,0	0	0,0	0	0,0	72	76,6	94
Tempo de Espera da consulta	22	100,0	0	0,0	0	0,0	72	76,6	94



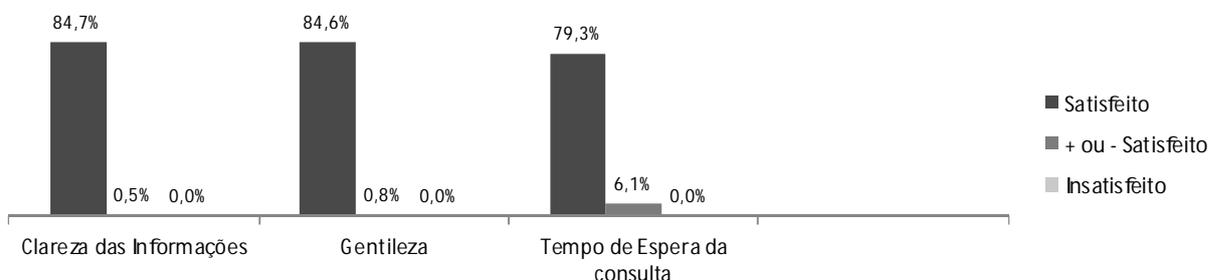
10. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	4	100,0	0	0,0	0	0	90	95,7	94
Gentileza	4	100,0	0	0,0	0	0	90	95,7	94
Tempo de Espera da consulta	4	100,0	0	0,0	0	0	90	95,7	94



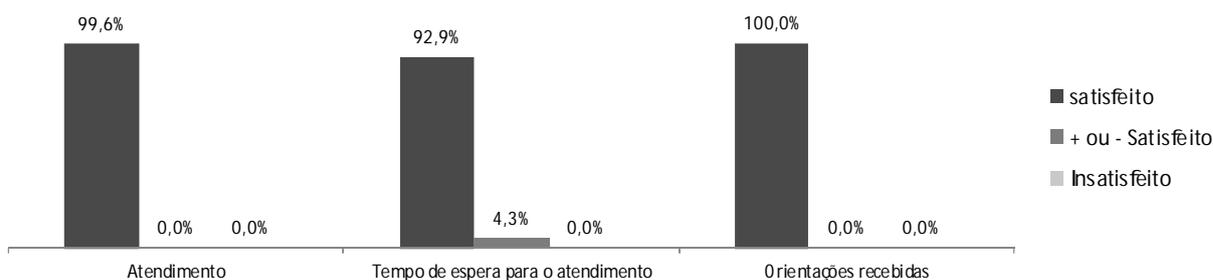
9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	15	100,0	0	0,0	0	0	79	84,0	94
Gentileza	15	100,0	0	0,0	0	0	79	84,0	94
Tempo de Espera da consulta	15	100,0	0	0,0	0	0	79	84,0	94



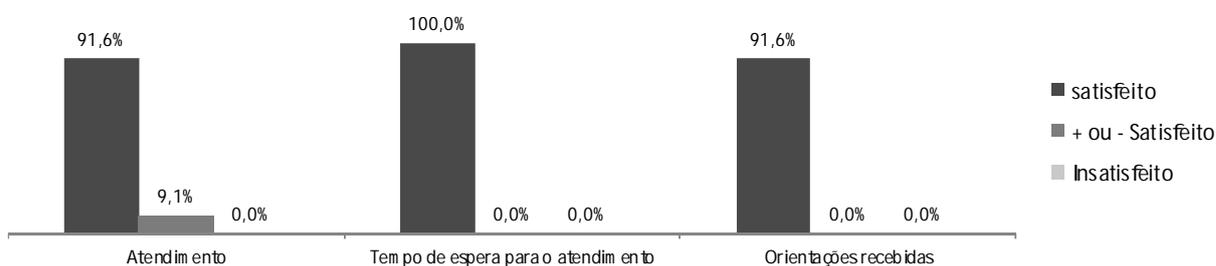
8. Enfermagem / Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	544	84,7	3	0,5	0	0,0	95	14,8	642
Gentileza	543	84,6	5	0,8	0	0,0	94	14,6	642
Tempo de espera para o atendimento	509	79,3	39	6,1	0	0,0	94	14,6	642



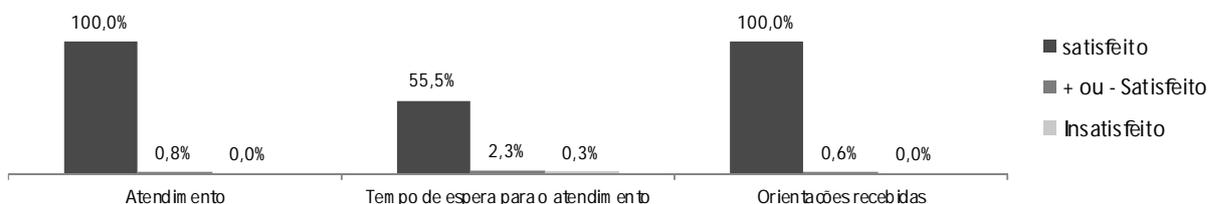
12. Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	323	99,6	0	0,0	0	0,0	206	38,9	529
Tempo de espera para o atendimento	301	92,9	23	4,3	0	0,0	228	43,1	529
Orientações recebidas	324	100,0	0	0,0	0	0,0	205	38,8	529



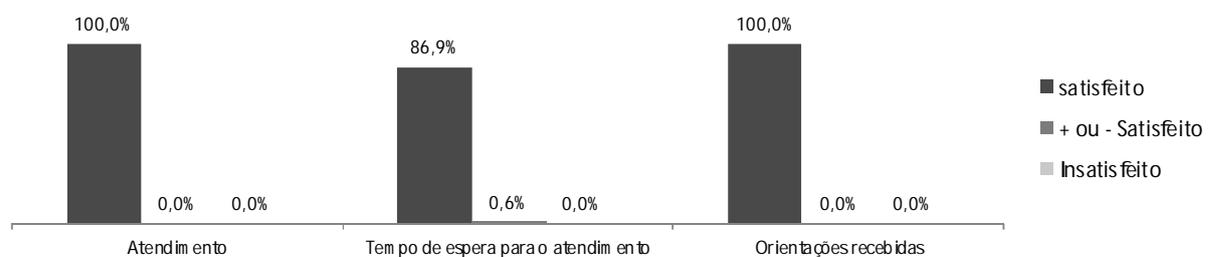
16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	33	91,6	3	9,1	0	0%	496	93,8	529
Tempo de espera para o atendimento	36	100,0	0	0,0	0	0%	493	93,2	529
Orientações recebidas	33	91,6	3	0,0	0	0%	496	93,8	529



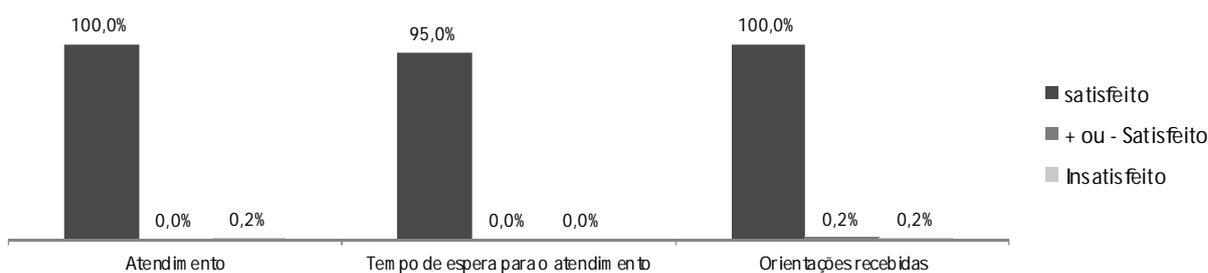
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	27	100,0	0	0,0	0	0,0	502	94,9	529
Tempo de espera para o atendimento	15	55,5	12	2,3	0	0,0	502	94,9	529
Orientações recebidas	27	100,0	0	0,0	0	0,0	502	94,9	529



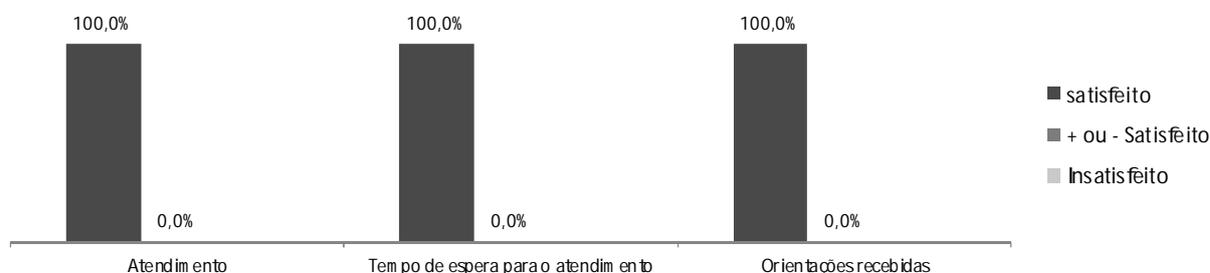
14. Morfológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	23	100,0	0	0,0	0	0,0	506	95,7	529
Tempo de espera para o atendimento	20	86,9	3	0,6	0	0,0	506	95,7	529
Orientações recebidas	23	100,0	0	0,0	0	0,0	506	95,7	529



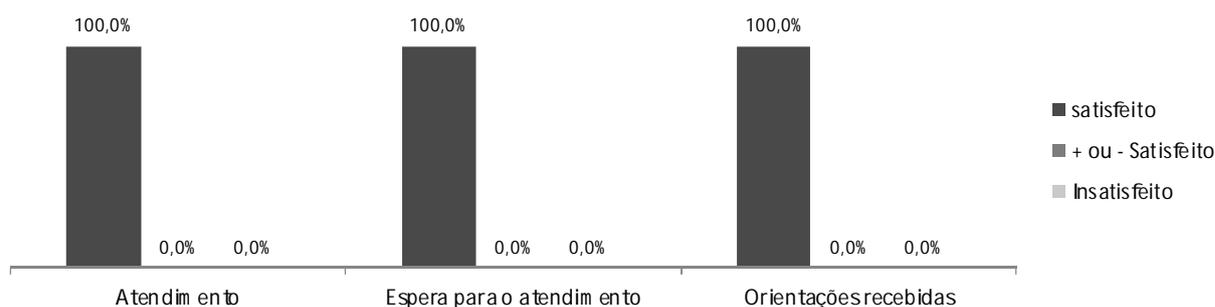
18. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	21	100,0	0	0,0	1	0,2	507	95,8	529
Tempo de espera para o atendimento	20	95,0	0	0,0	0	0,0	509	96,2	529
Orientações Recebidas	21	100,0	1	0,2	1	0,2	507	95,8	529



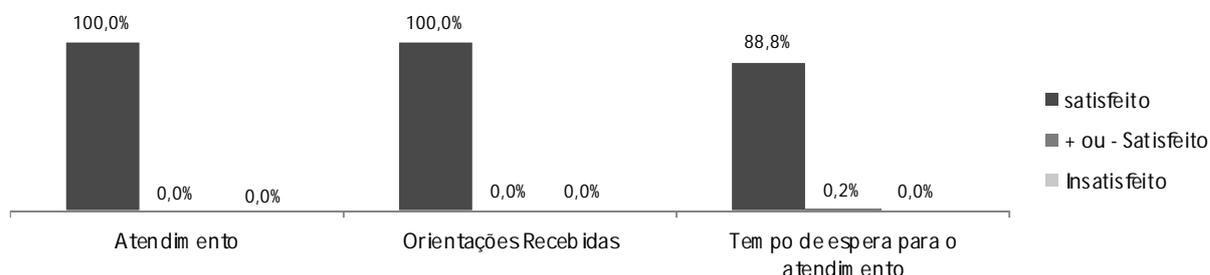
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	504	95,3	529
Tempo de espera para o atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	504	95,3	529
Orientações Recebidas	25	100,0	0	0,0	0	0,0	504	95,3	529



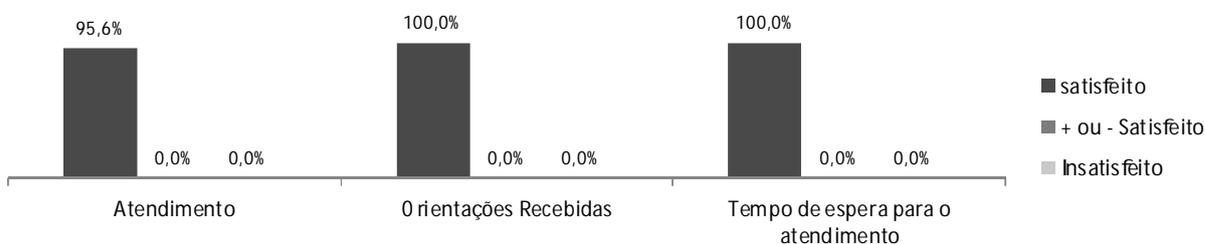
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	509	96,2	529
Espera para o atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	509	96,2	529
Orientações recebidas	20	100,0	0	0,0	0	0,0	509	96,2	529



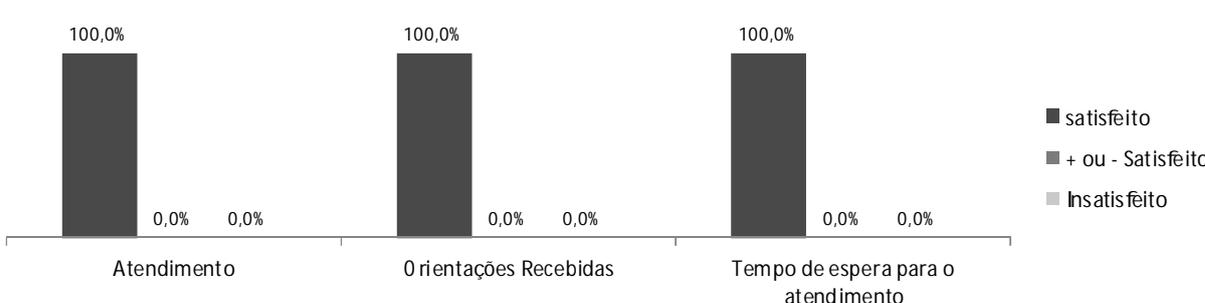
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	9	100,0	0	0,0	0	0,0	520	98,3	529
Orientações Recebidas	9	100,0	0	0,0	0	0,0	520	98,3	529
Tempo de espera para o atendimento	8	88,8	1	0,2	0	0,0	520	98,3	529



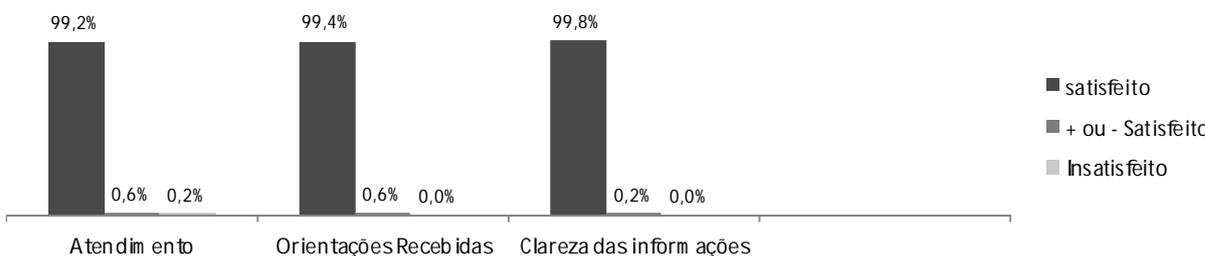
24. Audiometria Adulta	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	22	95,6	0	0,0	0	0,0	507	95,8	529
Orientações Recebidas	23	100,0	0	0,0	0	0,0	506	95,7	529
Tempo de espera para o atendimento	23	100,0	0	0,0	0	0,0	506	95,7	529



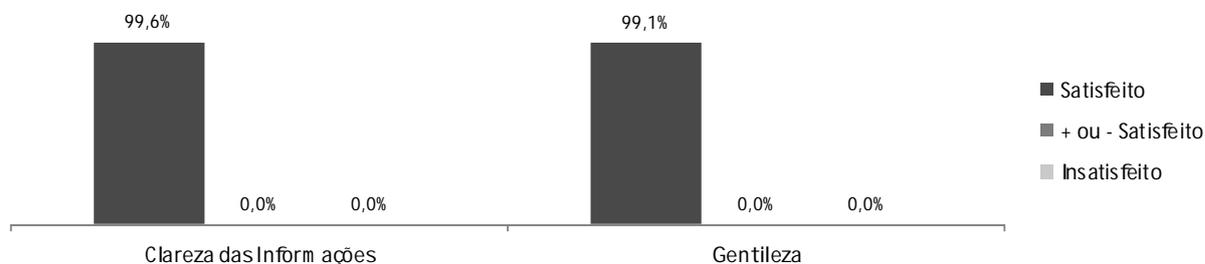
25. Audiometria Infantil	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	525	99,2	529
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	525	99,2	529
Tempo de espera para o atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	525	99,2	529



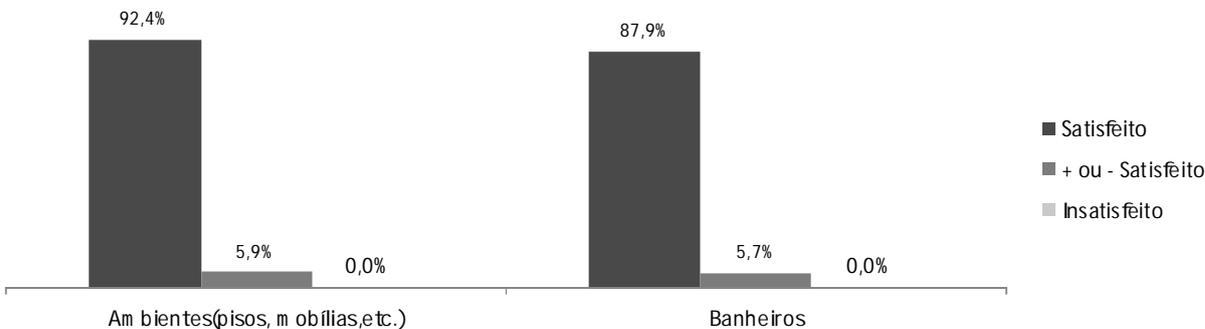
27. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	525	99,2	3	0,6	1	0,2	0	0,0	529
Orientações Recebidas	526	99,4	3	0,6	0	0,0	0	0,0	529
Clareza das informações	528	99,8	1	0,2	0	0,0	0	0,0	529



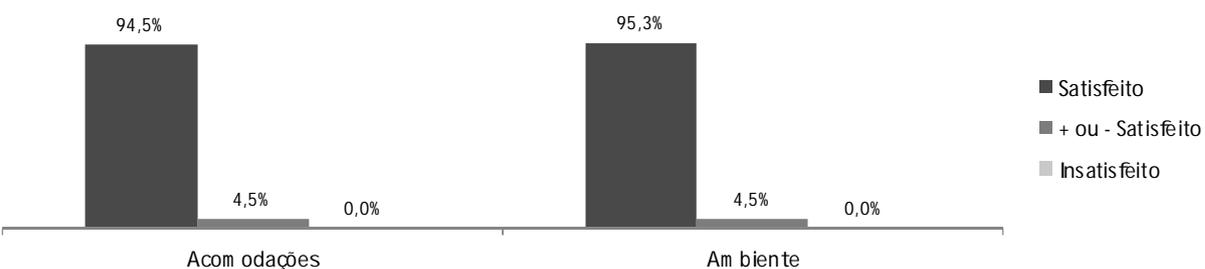
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	527	99,6	0,0		0	0,0	2	0,4	529
Gentileza	524	99,1	0,0		0	0,0	5	0,9	529



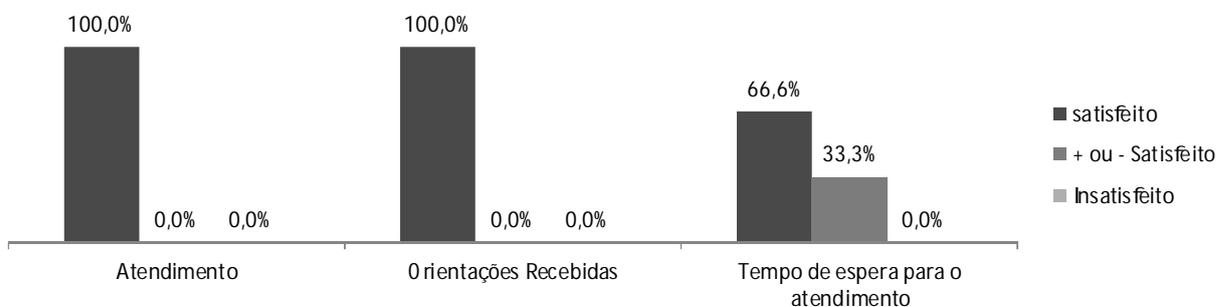
30. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	489	92,4	31	5,9	0	0,0	9	1,7	529
Banheiros	465	87,9	30	5,7	0	0,0	34	6,4	529



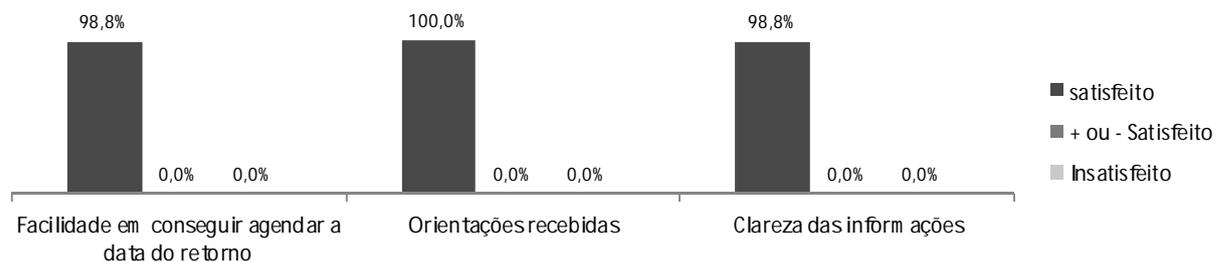
31. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	500	94,5	24	4,5	0	0,0	5	0,9	529
Ambiente	504	95,3	24	4,5	0	0,0	1	0,2	529



22. BERA/PAC/EO	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	3	100,0	0	0,0	0	0,0	526	99,4	529
Orientações Recebidas	3	100,0	0	0,0	0	0,0	526	99,4	529
Tempo de espera para o atendimento	2	66,6	1	33,3	0	0,0	526	99,4	529



28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	% +ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	60	98,8	0	0,0	0	0,0	34	36,2	94
Orientações recebidas	61	100,0	0	0,0	0	0,0	33	35,1	94
Clareza das informações	60	98,8	0	0,0	0	0,0	34	36,2	94



5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

✓ Setor Médico.

→ **No dia 19/06/2018 Período Tarde:** Paciente M.F.S relata que não gostou do atendimento devido ao desconforto de sentir todo o procedimento (endoscopia) sem orientação prévia do médico.

Em referência ao relato da paciente, o caso foi encaminhado ao médico que realizou o exame a fim de entender o ocorrido. Informou o Dr Luciano que fez a sedação conforme o protocolo para unidade não hospitalar para a segurança do paciente, o mesmo relata ainda que o exame nem sempre é confortável . Orientamos o médico a rever o protocolo e ter maior sensibilidade com os pacientes. O mesmo se comprometeu a melhorar seu procedimento.

→ **No dia 20/06/2018 Período Tarde:** Paciente E.A.G relata a demora em realizar seu exame de EDA.2547

Em relação ao relato da paciente, na agenda de endoscopia houve um atraso devido intercorrência no início do plantão, o que acarretou atrasos.

Setor Recepção.

→ **No dia 19/06/2018 Período Manhã:** Paciente S.D relata que falta de gentileza na recepção.

Orientamos as recepcionistas no tratamento e educação com os pacientes. Realizamos constantemente atividades de educação continuada visando melhorar os procedimentos na Policlínica.

Barueri 02 de Julho de 2018

6 Outras atividades assistenciais.

6.1 Encontro para Gestantes

No mês de junho A Policlínica Benedicta Carlota continuou com as atividades do “Encontro para Gestantes”, serie de palestras com informações sobre a gestação e seus cuidados, ministradas pela enfermeira chefe da policlínica. Esta atividade ocorre toda sexta feira na parte de manhã, que além da palestra e informações pertinentes, as gestantes recebem um CD com o vídeo do exame de ultrassonografia. Esta atividade tem tido em média de 15 a 20 gestantes, parceiros e familiares.



6.2 Capacitação em “Relacionamento e Comunicação Assertiva”.

No mês de junho A Policlínica Benedicta Carlota ministrou a capacitação “Relacionamento e Comunicação Assertiva”, a cargo de consultoria externa. O curso foi ministrado em três períodos e participaram todos os funcionários da Policlínica.



7 Relação de prestadores de serviços médicos de Junho 2018.

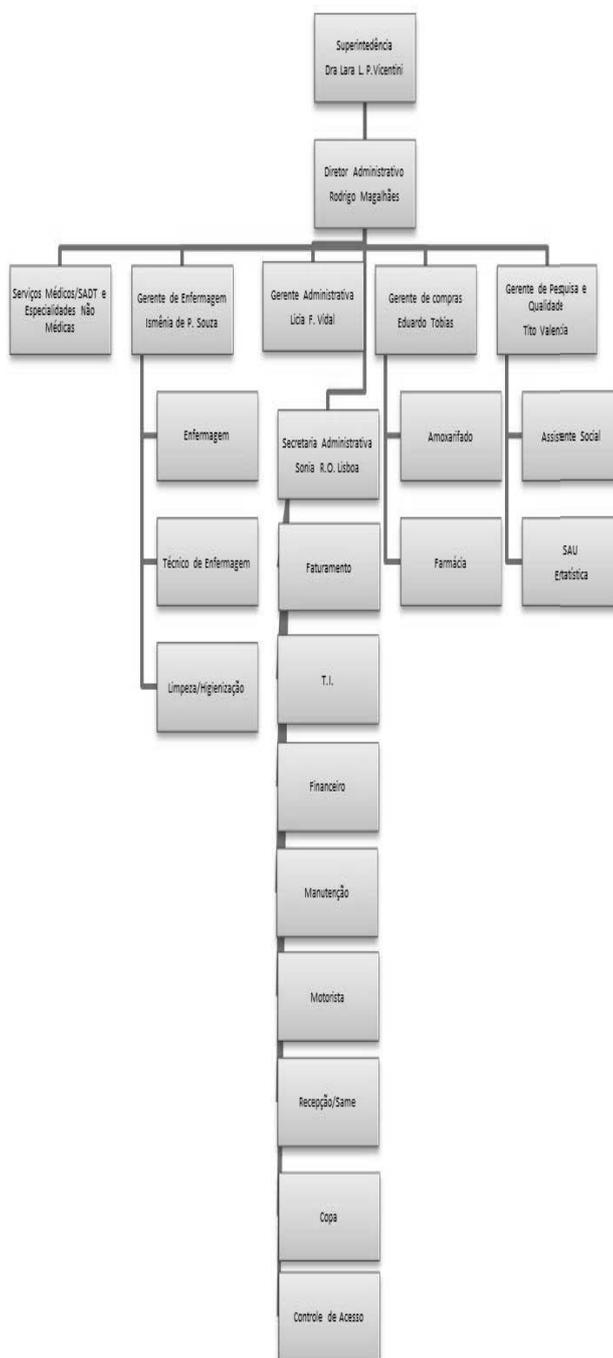
CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEW SKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINONARINGOLOGIA
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA

8 Relação de Funcionários Junho 2018

ORGANOGRAMA FUNCIONAL DA POLICLINICA BENEDICTA CARLOTA					
GESTÃO DA IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI					
Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Teimeira Vicentini	Superintendente		41627200	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627206	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem		41627204	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Miriam Silva Bonfim Santos	Enfermeira	428519	41627200		07:00 as 13:00
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627200		13:00 as 19:00
Lucileide Sena Oliveira Reis	Enfermeira	90285	41627200		13:00 as 19:00
Técnicos de Enfermagem					
Gilsara Alves Santos Rocha	Técnica de Enfermagem	270183			07:00 as 13:00
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozildei Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			13:00 as 19:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisângela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Viviane Cremonesi Ferreira de Sousa	Técnica de Enfermagem	710187			13:00 as 19:00
Laura Ana Sepulveda Marcondes	Técnica de Enfermagem	838863			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marciele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Erica Araujo Santana dos Anjos	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA					
Licia Ferreira Vidal	Gerente Administrativo		41627200	santacasapoli.rh@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627200	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Auxiliar administrativo I			santacasapoli.financeiro@gmail.com	08:00 as 17:00
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II				09:00 as 18:00
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
Tecnologia da Informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627208	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627208	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Orivaldo Fontes JR	Motorista				08:00 as 17:00

Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista				7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista				7:00 as 13:00
Marcia Cristina dos Santos	Recepcionista				7:00 as 13:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista				13:00 as 19:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista				13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista				13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00
PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627205	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627200	santacasapoli@gmail.com	09:00 as 15:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627200	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627200	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41627200	santacasapoli farmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Cicero José de Carvalho Neto	Almoxarife		41627200	santacasapoli almoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

8.1 Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



9 Conclusão

O quinto mês de gestão se caracterizou pelo esforço, bem sucedido de ficar dentro das metas pactuadas. Todo o esforço da Policlina foi no sentido de aumentar o atendimento, mas sem perder a qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, que mesmo com o aumento do atendimento tivemos apenas quatro ocorrências, as mesmas bastante leves.

Salientamos que em que pese a greve dos caminhoneiros e o início da copa do mundo de futebol, que atrapalharam a agenda, o esforço da equipe em superar estes problemas, foi amplamente recompensado, ficando dentro das metas pactuadas.

O Doppler ainda mostra alguma distorção, mas já bastante perto da realidade. O esforço em distinguir os diferentes tipos de exames e o dimensionamento mais real dos mesmos, tem surtido efeito, seja no fluxo de pacientes, quanto no faturamento do exame.

A pesquisa de opinião do usuário, definiu seu processo de coleta, tabulação e apresentação dos resultados.

A perda primária teve uma queda significativa, mas aumentou o absenteísmo. Em relação ao absenteísmo, devido ao esforço de ficar dentro da meta pactuada, disponibilizamos um número maior de vagas o que conseqüentemente trouxe também um absenteísmo maior. Medidas para melhorar o absenteísmo continuam sendo tomadas, como ligar para os pacientes agendados e disponibilizar um numero maior de agendamentos.

10 Certidões da Instituição – Junho 2018

03/07/2018



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 14:24:01 do dia 30/04/2018 <hora e data de Brasília>.

Válida até 27/10/2018.

Código de controle da certidão: BEE5.04A2.49C7.B97D

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



PODER JUDICIÁRIO JUSTIÇA
DO TRABALHO

CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS COM EFEITO DE NEGATIVA

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64 Certidão nº: 153181899/2018
Expedição: 03/07/2018, às 14:42:43
Validade: 29/12/2018 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI

(MATRIZ E FILIAIS), inscrito(a) no CNPJ sob o nº 45.383.106/0006-64, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região *** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

03/07/2018

<https://www.sifge.caixa.gov.br/Empresa/Crf/CrfFgeCFSImprimirPapal.asp>

IMPRIMIR

VOLTAR

CAIXA
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 45383106/0006-64
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISER DE BIRIGUI
Endereço: DR CARLOS CARVALHO ROSA 115 / SILVARES / BIRIGUI / SP /
16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 25/06/2018 a 24/07/2018

Certificação Número: 2018062512104576553274

Informação obtida em 03/07/2018, às 14:41:58.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br

03/07/2018

Receita Federal do Brasil

Contribuinte,

Confira os dados de identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

A informação sobre o porte que consta neste comprovante é a declarada pelo contribuinte.

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 24/01/2018
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO	NÚMERO 483	COMPLEMENTO	
CEP 06.433-010	BARRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR		TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.834, de 08 de maio de 2016.

Emitido no dia 03/07/2018 às 14:41:10 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

https://www.receita.fazenda.gov.br/pessoajuridica/cnpj/cnpjreva/cnpjreva_solicitacao.asp