

Birigui, 18 de setembro de 2019.

OFÍCIO Nº:235 /2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES
CONTRATO DE GESTÃO: 062/2018
PROJETO: REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL
EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Julho /2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 062/2018, firmado entre o município de Lençóis Paulista, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde nos **CENTROS DE REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I – CAPS AD – CAPS II E RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS)** inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0009-07, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 171 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente


Viviane Matos Nascimento
Coordenadora de Unidade

Viviane Matos Nascimento
Coordenadora de Projeto


Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,

Patrícia Aparecida de Freitas

Secretária Municipal de Saúde de Ribeirão Pires

PROTOCOLO
Gabinete Secretaria de Saúde
Recebido em 24/09/19
Visto 

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JULHO/2019

CENTRO ATENÇÃO PSICOSSOCIAL
CONTRATO GESTÃO: 062/2018
RIBEIRÃO PIRES- SP

Sumário

1. Introdução	5
2. ENDEREÇO DOS EQUIPAMENTOS.....	5
3. RELATÓRIO CAPS II	6
3.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES	6
3.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II	7
3.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II.....	7
3.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II.....	8
3.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II.....	12
3.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II	12
3.7 COMISSÕES	14
3.8 METAS QUANTITATIVAS – CAPS II	15
3.9 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS II - Programação.....	19
3.10 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS II.....	20
3.11 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II.....	21
3.12 SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II.....	21
4. RELATÓRIO CAPS i	22
4.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS i	22
4.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS Infantil	23
4.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i.....	23
4.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS i.....	23
4.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i.....	25
4.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i.....	25
4.7 METAS QUANTITATIVAS CAPS i	26
4.8 Quadro de grupos e horários.....	27
4.9 Assembleia com os usuários e familiares CAPS i.....	29
4.10 Grupo de Família CAPS i.....	29
4.11 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i	29
4.12 MANUTENÇÕES- CAPS i	29
4.13 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS i.....	30
4.14 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	31

4.15	SERVIÇOS DE TRANSPORTE	31
5.	RELATÓRIO CAPS AD	32
5.1	RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS AD.....	32
5.2	RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD.....	32
5.3	CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD.....	32
5.4	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- CAPS AD.....	33
5.5	USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD.....	35
5.6	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD	35
5.7	METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD.....	37
5.8	METAS QUALITATIVAS – CAPS AD	38
5.9	EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD.....	39
5.10	MANUTENÇÕES- CAPS AD.....	39
5.11	RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS AD	40
5.12	CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	41
5.13	SERVIÇOS DE TRANSPORTE	41
6.	RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA	42
6.1	RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES.....	42
6.2	ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL	46
6.3	ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES	47
6.4	ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II	47
6.5	Atendimento Nutricionista	49
6.6	PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL	50
6.7	TRANSPORTE	53
6.8	ASSEMBLEIA COM OS MORADORES	54
6.9	MANUTENÇÕES	55
7.	CONCLUSÃO	56
8.	ANEXO I CAPS II.....	57
8.1	ESCALA MÉDICA	62
8.2	DOCUMENTOS TRAMITADOS	63
8.3	PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS.....	92
8.5	Galeria de foto	96
9.	ANEXO II CAPS i	99
9.1	DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS	99
9.2	ESCALA MÉDICA.....	113

9.3	DOCUMENTOS TRAMITADOS	114
9.4	PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS.....	127
9.5	PLANILHA ATIVO FIXO DA OS	130
9.6	GALERIA DE FOTO	130
10.1	ANEXO III- CAPS AD	134
10.1	DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS	134
10.3	DOCUMENTOS TRAMITADOS	141
10.4	PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS.....	164
10.6	GALERIA DE FOTO	167
10.7	ANEXO IV- SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA.....	169
10.8	GALERIA DE FOTO	169

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui buscando sempre a qualidade e a excelência dos serviços prestados à população Ribeirão-Pireense através dos Centros de Atenção Psicossociais (CAPS) e Residências Terapêuticas vêm através deste demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no mês de Julho, a fim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. ENDEREÇO DOS EQUIPAMENTOS

Centro de Atenção Psicossocial

Unidade	Endereço	Coordenador Responsável
CAPS II	Rua: Afonso Zampol, 41 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-050 Telefone: 4823-2144	Viviane Matos Nascimento Oliveira
CAPS i	Avenida: Fortuna, 320 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-320 Telefone: 4828-1511	Viviane Matos Nascimento Oliveira
CAPS AD	Rua: Domingos Benvenuto, 12 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-070 Telefone: 4827-4509	Viviane Matos Nascimento Oliveira

Serviço de Residência Terapêutica

Casa	Endereço	Coordenador Responsável
Casa 02	Rua: Tranquila, 26 - Vila Suissa	Silvia Regina Fazano Lazzuri
Casa 15	Rua: das Flores, 15 - Vila Suissa	Silvia Regina Fazano Lazzuri
Casa 26	Rua: Tranquila, 26 - Vila Suissa	Silvia Regina Fazano Lazzuri
Casa 40	Rua: Jacarandá, 40 - Barro Branco.	Silvia Regina Fazano Lazzuri
Casa 43	Rua: Tranquila, 43 - Vila Suissa	Silvia Regina Fazano Lazzuri
Casa 57	Rua: Jacarandá, 57 - Barro Branco.	Silvia Regina Fazano Lazzuri

3. RELATÓRIO CAPS II

De acordo com o Ministério da Saúde (2004), o **CAPS II** é um serviço de atendimento às pessoas com transtorno mental grave e/ou severo, sendo maiores de 18 anos, a fim de realizar o acompanhamento clínico e a reinserção social dos usuários pelo acesso ao trabalho, lazer, exercício dos direitos civis e fortalecimento dos laços familiares e comunitários. Sendo o cuidado mais intensivo e/ou de reinserção psicossocial, que ultrapassem as possibilidades de intervenção das Unidades Básicas de Saúde (UBS), Estratégia da Saúde da Família (ESF) e equipe de saúde mental ambulatorial.

3.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horaria
Auxiliar Administrativo	03	03	00	40h
Assistente de Manutenção	01	01	00	40h
Assistente Social	00	00	01	30h
Técnico de Farmácia	01	01	00	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	02	02	00	40h
Farmacêutico	01	01	00	40h
Enfermeiro	01	01	00	40h
Motorista	01	01	00	40h
Nutricionista	01	01	00	40h
Psicólogo	01	01	02	40h
Profissional de Educação Física	01	01	00	40h
Recepcionista	01	01	00	40h
Técnico de Enfermagem	02	02	00	40h
Oficineiro	01	01	01	40h
Terapeuta Ocupacional	01	01	00	30h
Agente Financeiro	02	02	00	40h
Coordenador de Enfermagem	01	01	00	40h
Coordenador de Projetos	01	01	00	-

Coordenador de Unidade	01	01	00	40h
Coordenador de Logística	01	01	00	40h
Médico Psiquiatra	03	02	01	20h
Médico Clínico	01	01	00	20h
Total	30	29	05	

3.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
SRF Lazzuri Gestão em Saúde	Coordenação de Projetos
Diperez Serviços Médicos Ltda EPP	Serviços Médicos
AMFA Assistência Médica e Familiar S/S Ltda ME	Serviços Médicos
Grupo Ciência Assistência Médica Ltda	Serviços Médicos

3.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Helena da Silva	Agente Administrativo	-	08h às 17h
Lionidia Gomes Santiago	Assistente Social	CRESS 37.394	10h às 16h
Ângela Maria Moscatelli de Moraes	Auxiliar Administrativo	-	08h às 17h
Silmara de Souza Neves	Auxiliar Administrativo	-	08h às 17h
Fernanda Rosa Gomes	Auxiliar Serviços	-	08h às 17h
Aline Rosa Ribeiro da Silva de Paula	Auxiliar Serviços Gerais	-	08h às 17h
Ana Lucia Pereira de Andrade Nascimento	Cuidadora	-	06h às 18h
Antônia Maria Oliveira Miranda	Cuidadora	-	18h às 06h
Ariane Dos Santos Duarte	Cuidadora	-	18h às 06h
Cleide Aparecida Almeida Rocha	Cuidadora	-	06h às 18h
Cleusa Pinto de Almeida Silva	Cuidadora	-	18h às 06h
Maria da Paixão Santos	Cuidadora	-	18h às 06h
Maria das Neves Ferreira dos Santos Silva	Cuidadora	-	06h às 18h
Maria Estela da Cruz Berber	Cuidadora	-	18h às 06h
Sônia Maria Pereira Trindade	Cuidadora	-	06h às 18h
Suzi Goés Carlos	Cuidadora	-	18h às 06h

Vanessa Borges Silva dos Santos	Cuidadora	-	18h às 06h
Priscila Mendes Oliveira Rodrigues	Educadora Física	CREF 95.007	08h às 17h
Ana Carolina Queiroz Barboza Vital	Enfermeira	COREN 477.387	08h às 17h
Dino Miranda Velasco	Médico	CRM 78.813	
Selma Nunes Pequim	Oficineira	-	08h às 17h
Marlene Junqueira	Oficineira	-	08h às 17h
Miriam Evangelista de Abreu	Oficineira	-	08h às 17h
Larissa Campos Goulart	Recepcionista	-	08h às 17h
Priscila da Silva Brito	Técnica de Farmácia	-	08h às 17h
Andréa Aparecida Nascimento	Técnico de Enfermagem	COREN 001.309.655	08h às 17h
Andréa Mariano	Técnico de Enfermagem	COREN 902.948	08h às 17h
Dilma Campos de Sena	Técnico de Enfermagem	COREN 00672848	08h às 17h
Mauriceia Amélia S. Oliveira	Técnico de Enfermagem	-	08h às 17h
Paulo Henrique de Souza Melo	Técnico de Enfermagem	COREN 471403	08h às 17h
Bianca Batista de Medeiros	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 16791	08h às 14h

3.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II

A Avaliação com Classificação de Risco determina eficiência no atendimento com base nos sinais e sintomas apresentados e grau de necessidade do usuário, não focando na ordem de chegada, mas sim, visando um atendimento personalizado a cada caso, levando em conta sintomas clínicos e psiquiátricos, bem como, situações de vulnerabilidade social e contexto familiar.

Esse Protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e, assim, a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada através das cores:

Vermelho:	Caso	Laranja:	Amarelo:	Verde:	Condições	Azul:	Condições
gravíssimo, com necessidade de atendimento imediato. Condições em que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros.	com	Risco significativo. Condições que potencialmente ameaçam à vida e requerem rápida intervenção.	Casos de gravidade moderada. Condições que podem evoluir para um problema sério, se não forem atendidas rapidamente.	que apresentam um potencial para complicações.	para	não agudas, não urgentes ou problemas crônicos, sem alterações dos sinais vitais.	não

É recomendado que os casos classificados como Amarelo, Verde ou Azul sejam encaminhados aos serviços de atenção psicossocial dos territórios de origem dos pacientes, devendo estes serviços responsabilizar-se pelo acompanhamento continuado dos mesmos, mas como ainda não há uma rede com matriciamento na atenção básica e no NASF, esses casos mantem-se no CAPS II e aguardam consulta com psiquiatra.

VERMELHO
Emergência considerada de RISCO GRAVE, que justifica direcionamento prioritário e atendimento clínico e/ou especializado imediato.
Qualificadores:
<ul style="list-style-type: none"> • Tentativa de suicídio • Episódio depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos associados à ideação suicida, planejamento e/ou história anterior de tentativa de suicídio; • Episódio de Mania (euforia) com sintomas psicóticos associado comportamento inadequado com risco para si e/ou terceiros • Autonegligência grave associada à comorbidades orgânicas • Intoxicação aguda por substâncias psicoativas (medicamentos, álcool e outras drogas).

- Quadro psicótico com delírios, alucinações, confusão mental, ansiedade intensa, pânico e impulsividade com risco para si e/ou terceiros.
- Episódio de agitação psicomotora, agressividade auto e/ou heterodirigida, com ideação, planejamento e/ou tentativa de homicídio ou suicídio;
- Quadro de alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de agitação e/ou agressividade auto e/ou heterodirigida, várias tentativas anteriores de tratamento extra-hospitalar sem êxito com riscos elevado psicossocial.

LARANJA

Urgência considerada de RISCO ELEVADO, com necessidade de classificação imediata, que justifica atendimento clínico e/ou especializado em que não há riscos imediatos de vida.

Qualificadores:

- Quadro depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos, com ideação suicida sem planejamento, porém sem apoio sócio familiar que possibilite tratamento extra hospitalar;
- Quadro psicótico com sintomas agudos, sem sinais de agitação psicomotora e/ou agressividade auto e/ou hetero dirigida, porém sem apoio sócio familiar;
- Alcoolismo ou dependência química a outras substâncias com sinais de abstinência leve ou moderado que não consegue se abster com programa de tratamento extra hospitalar, com evidência de risco social;
- Episódio de Mania (euforia) com sintomas psicóticos
- Vítimas de violência sexual;
- Episódio de alteração aguda da consciência e comportamento (agitação, letargia, confusão mental, rebaixamento, desmaios, etc.);
- Quadros refratário à abordagem ambulatorial e especializada
- Determinações judiciais;

AMARELO

Urgência considerada de RISCO MODERADO, que justifica solicitação de tratamento em Centro de Atenção Psicossocial, Ambulatório Especializado em Saúde Mental e/ou Atenção Primária à Saúde com apoio do NASF.

Qualificadores:

- Quadro depressivo moderado com ou sem ideação suicida, com apoio sócio familiar que

possibilite tratamento extra-hospitalar;

- Quadro psicótico com sintomas agudos, sem sinais de agitação psicomotora e/ou agressividade auto e hetero dirigida, com apoio sócio familiar que possibilite tratamento extra-hospitalar;

- Alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de abstinência leve que consegue participar de programa de tratamento especializado ambulatorial

- Episódio Dissociativo/ Conversivo

- Histórico psiquiátrico pregresso com tentativa de suicídio e/ou homicídio e internação prévia.

VERDE

Síndromes e/ou sinais e sintomas considerados de RISCO BAIXO, sem indicação de Atenção 24 horas e que justificam solicitação de tratamento em Atenção Primária à Saúde com apoio da ERSM, NASF e/ou ESF.

Qualificadores:

- Episódio psicótico agudo ou transtorno crônico reagudizado

- Síndrome Depressiva leve aguda, crônica ou recorrente;

- Transtorno Afetivo Bipolar: episódio depressivo ou maníaco leve/ moderado;

- Insônia;

- Síndromes conversivas, sintomas psicossomáticos, crises de ansiedade;

- Distúrbios de relacionamento interpessoal;

- Episódios de uso nocivo/abusivo de álcool ou outras substâncias psicoativas

- Luto / Reação adaptativa

AZUL

Situações inespecíficas, síndromes, sinais e/ou sintomas considerados NÃO URGENTES que justifiquem referenciar para acompanhamento na Atenção Primária e/ou Especializada.

Qualificadores:

- Condições crônicas estabilizadas

- Manutenção do acompanhamento ambulatorial multiprofissional para pacientes com transtornos mentais crônicos em uso de medicação estabilizados

- Trocas e requisições de receitas médicas

- Orientações e apoio familiar

Instrumento Estatístico

Na ficha de triagem foi inserida a classificação de risco, para que os colaboradores insiram a informação e depois a recepcionista realiza a contagem.

No período de 01 à 31/07/2019, foram registrados 114 atendimentos entre casos novos e novo acolhimento e foram classificados conforme quadro abaixo.

<i>Vermelho</i>	<i>03</i>	Intensivo	03
<i>Laranja</i>	<i>15</i>	Semi-intensivo	15
<i>Amarelo</i>	<i>26</i>		
<i>Verde</i>	<i>30</i>	Não intensivo	96
<i>Azul</i>	<i>40</i>		

3.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II

Usuários cadastrados	Número de usuários participantes			Número de atendimento por pessoa uma única vez no mês.
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi-intensivo	
4.488	43	231	63	337

(Descrito na PORTARIA Nº 336, DE 19 DE FEVEREIRO DE 2002).

3.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II

Pensando sempre na humanização e na qualidade do serviço prestado a população Ribeirão-Pirense a Irmandade de Santa Casa de Birigui implantou o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. No SAU realizamos uma **pesquisa de satisfação** aos pacientes onde os mesmos expressam a sua opinião no serviço que lhe foi oferecido durante o seu atendimento no CAPS. Essas pesquisas têm como intuito verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. As pesquisas não são obrigatórias e são realizadas através de um **questionário onde avaliamos todos os setores da unidade, possibilitando assim uma visão ampla e fidedigna do atendimento realizado na unidade.** Quando o usuário nos aponta insatisfações ou melhorias a serem realizadas nos setores as mesmas são apresentadas imediatamente ao Coordenador responsável que busca as correções e as melhorias do mesmo.

































Segue novo modelo de pesquisa.

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE
RIBEIRÃO PIRES

Secretaria Municipal de Saúde e Higiene
Gerente de Saúde Mental



Pesquisa de Satisfação

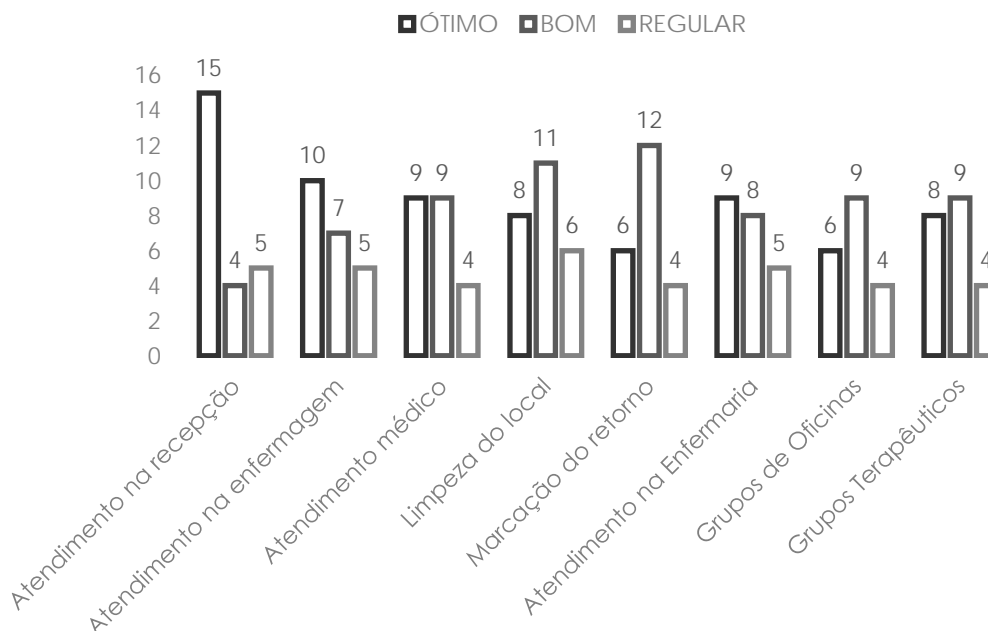
- 1- Como você avalia o atendimento da Recepção:
 Otimo ()
  Bom ()
  Regular ()
  Ruim ()
- 2- Como você avalia o atendimento das Enfermeiras:
 Otimo ()
  Bom ()
  Regular ()
  Ruim ()
- 3- Como você avalia o atendimento da Equipe de Enfermagem:
 Otimo ()
  Bom ()
  Regular ()
  Ruim ()
- 4- Como você avalia o atendimento Médico:
 Otimo ()
  Bom ()
  Regular ()
  Ruim ()
- 5- Como você avalia o prazo para remarcação de Retorno:
 Otimo ()
  Bom ()
  Regular ()
  Ruim ()
- 6- Como você avalia a Limpeza do Local:
 Otimo ()
  Bom ()
  Regular ()
  Ruim ()
- 7- Como você avalia os Grupos de Oficinas:
 Otimo ()
  Bom ()
  Regular ()
  Ruim ()
- 8- Como você avalia os Grupos Terapêuticos:
 Otimo ()
  Bom ()
  Regular ()
  Ruim ()

Resultado da Pesquisa SAU-CAPS II 25 Usuários

ATIVIDADE	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
A Atendimento Recepção	15	04	05	00
B Atendimento de Enfermagem	10	07	05	00
C Atendimento Médico	09	09	04	04
D Limpeza	08	11	06	00
E Retorno com o Médico	06	12	04	00
F Atendimento das Enfermeiras	09	08	05	00
G Grupos de Oficina	06	09	04	01
H Grupos Terapêuticos	08	09	04	00

*Alguns paciente não respondem a todas as perguntas.

Gráfico amostral – Satisfação do usuário – Mês Julho



3.7 COMISSÕES

As comissões concentram como membros os profissionais do CAPS AD, CAPS II, CAPSi. Formando uma única comissão organizacional da Rede de Atenção Psicossocial

COMISSÃO IMPLANTADA	DATA DA IMPLANTAÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Comissão de Saúde Mental • Comissão de Revisão de Prontuário 	17/05/2019 24/05/2019
COMISSÃO EM ANDAMENTO	DATA DO INÍCIO
-----	-----
COMISSÃO A IMPLANTAR	DATA PROVÁVEL
-----	-----
SERVIÇO NÃO ATENDE OS REQUISITOS PARA AS COMISSÕES LISTADAS.	ÓRGÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Comissão de Ética de Enfermagem Resolução do COFEN 593/18	

<p>Art. 4º Tornar obrigatória a criação de Comissão de Ética de Enfermagem, onde existir Serviço de Enfermagem, a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.</p> <p>Parágrafo único. Para os Serviços de Enfermagem com o limite abaixo de 20 (vinte) Enfermeiros, será facultativa a constituição da CEE.</p>	<p>COREN-SP</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Comissão de Ética Médica <p>Resolução CFM nº 1.657/2002</p> <p>Capítulo II: Art. 4º As Comissões de Ética Médica serão instaladas nos termos do artigo 1º deste Regulamento, obedecendo aos seguintes critérios de proporcionalidade:</p> <p>a) Nas instituições com até 15 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética;</p>	<p>Conselho Federal de Medicina</p>

3.8 METAS QUANTITATIVAS – CAPS II

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
CAPS II	2.873	4.210	146%

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS		
	Nº	%
Acolhimento	114	7,6
Visita domiciliar	10	0,7
Matriciamento	04	0,3
Busca Ativa	15	1,0
Atendimento Individual Médico	642	43,1
Atendimento Individual TO	62	4,2
Atendimento Individual Assistente Social	74	5,0
Atendimento Individual Psicólogo	264	18
Atendimento Nutricionista	00	00
Atendimento Enfermeira	304	20
Educadora Física	00	00
Total	1.489	

3.9 Quadro de grupos e horários- CAPS II

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.
08:00	Roda de conversa	Andréa Mariano	Roda de conversa	Vera Lucia	Psicoterapia	Valdir	Roda de conversa	Andrea Ap.		
			Grupo Homens Psicoterapia Breve	Kelly	Roda de Conversa	Miriam				
09:00	Karaokê	Miriam	Atividade Física	Priscila	Expressão	William	Música	Valdir	Reabilitação Cognitiva	Bianca
		Bianca	Luto	Javier	Oficina	Miriam	Psicoterapia Feminina II	Javier		
10:00	Psicoterapia	Valdir	Educação Social	Lionidia	Psicoterapia	Valdir	Arte terapia (RT)	Bianca e Marlene		
			Arte Terapia (RT)	Bianca e Marlene	Grupo Mulheres	Kelly				
11:00	Jogos	Enfermagem								
12:00										

13:00	Cinema	Miriam	Psicoterapia	Valdir	Oficina de Pet	Marlene	Arte Terapia (RT)	Bianca e Marlene	Oficina Terapêutica	Kelly e Marlene
			Grupo Homens	Kelly	Grupo Mulheres	Kelly	Grupo Mulheres	Kelly		
14:00	Psicoterapia Feminina	Javier	Arte Terapia	Bianca e Marlene	Pintura em Tecido	Kelly	Sexualidade	Valdir		
			Ginástica	Priscila	Grupo de Família	Lia	Socialização	Marlene	Psicoterapia Feminina	Valdir
15:00										
16:00										

Assembleia com os usuários – CAPS II

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
30/07/2019	40	Lionidia Gomes Santiago	X	

Grupo de Família- CAPS II

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
03/07/2019	04	Lionidia Gomes Santiago	X	
10/07/2019	04	Lionidia Gomes Santiago	X	
17/07/2019	05	Lionidia Gomes Santiago	X	
31/07/2019	04	Lionidia Gomes Santiago	X	

3.10 METAS QUALITATIVAS – CAPS II

AÇÃO/OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	ANDAMENTO
Garantia da retaguarda dos leitos psiquiátricos em Hospitais Regionais.	Estamos articulando com o Hospital Radamés Nardini a possibilidade de criação e disponibilização de leitos para usuários do CAPS II	Criação de leitos de retaguarda.	100% dos usuários da Saúde mental	Em programação para reunião com Equipe
Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	Os funcionários do CAPS II, bem como de outros serviços da saúde mental, estão sendo capacitados bimestralmente. Estamos planejando levar essas capacitações para atenção básica, assim que se der o início do matriciamento.	Treinamento para profissionais da Rede de Saúde Municipal	Ampliar o atendimento em 100%	Já iniciamos o matriciamento em 15/03
Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	Capacitar à equipe da Saúde Mental	Implantar a participação no Programa de Atenção a Violência com ações de prevenção, detecção e atenção aos casos de Suicídio. (Ideação-Tentativa)	Atender 100% dos casos	Organização de comissão de saúde mental para levantamento dos casos no município

3.9 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS II - Programação

MÊS	PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
				SIM	NÃO
24/07/2019	Gestão e Qualidade	José Luiz de Andrade	14	-----	x

3.10 MANUTENÇÕES- CAPS II

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Troca de lâmpada do corredor		x
Colocação de tampa para o vaso sanitário do banheiro feminino do 2º andar		x
Desentupir pia da cozinha		x
Arrumar porta de entrada		x

3.10 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS II

ITEM	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
Café da Manhã	21	22	12	17	00	00	00	00	14	21	00	00	00	00	19	20	17	00	00	00	00	17	21	09	17	00	00	18	21	12	278	
Almoço	14	11	09	10	00	00	00	00	08	14	00	00	00	00	08	08	00	00	00	00	00	08	07	00	04	00	00	14	07	07	129	
Café da Tarde	17	13	12	13	00	00	00	00	09	17	00	00	13	00	00	00	00	00	00	00	00	14	00	00	10	00	00	13	00	10	141	
Jantar	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
Total	52	46	33	40	00	00	00	00	31	52	00	13	00	27	28	28	17	00	00	00	00	39	28	09	31	00	45	28	29	548		

A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionando a indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano, com qualidade de vida e condições básicas de saúde.

Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendem as necessidades nutricionais de cada indivíduo.

3.11 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda–ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda - ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95
	Centro de Serviços Integrados	45.383.106.0014-74

3.12 SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria Distribuidora de Água Pilar	CAPS II	Entrega do pão Buscar água
Padaria Residências Terapêuticas	CAPS II	Entrega do pão Trazer os moradores para participar das oficinas
Padaria CAPS II	CAPS II Residências Terapêuticas	Entrega do pão Entregar medicação
Padaria Residências Terapêuticas	CAPS II	Entrega do pão Trazer os moradores para participar das oficinas
Padaria CAPS II	CAPS II Secretaria da Saúde	Entrega do pão Entrega de protocolos

* Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

4. RELATÓRIO CAPS i

O CAPS Infantil Ribeirão Pires atua no município há 14 anos e meio, atendendo no momento em equipe multidisciplinar crianças e adolescentes de 0 a 18 anos em situação de vulnerabilidade social diversas.

O serviço recebe demanda de diferentes equipamentos sendo eles: escolas municipais, estaduais, particulares, bem como casos encaminhados pela Vara da Infância e Adolescência, Conselho Tutelar, Unidade Básica de Saúde, CRAS, CREAS, APRAESP, ARIES e demanda espontânea.

O trabalho realizado no CAPS i visa resgatar e promover a saúde mental do indivíduo e sua autonomia, bem como de seus familiares, a partir do acolhimento e de escutas terapêuticas.

Temos como instrumentos e recursos terapêuticos e de cuidados, visitas domiciliares, atendimentos em grupo e individual, grupo de orientação à família e a construção contínua da articulação incessante com a Rede com o objetivo de favorecer um cuidado integral às crianças, adolescentes e seus familiares.

4.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS i

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horária
Assistente Social	01	01	00	30h
Psicólogo	01	01	02	40h
Recepcionista	01	01	00	40h
Terapeuta Ocupacional	01	01	00	30h
Oficineira	01	01	00	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	01	01	01	40h
Médica Neuropediatra	00	00	01	20h
Médico Psiquiatra	01	01	00	
Enfermeira	01	01	00	40 h
Técnico de Enfermagem	01	01	00	40
TOTAL	09	09	04	

4.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS Infantil

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
Grupo Ciência Assistência Médica Ltda	Serviços Médicos

4.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Mônica Célia Gonçalves Barbosa Martins	Assistente Social	CRESS 31346	08h às 14h
Cintia Carvalho Noronha Garcia Dias	Médica Neuropediatra	CRM 113.824	3º 4º e 5º feira – 08h às 12h
Denise de Fátima Dias	Psicóloga	CRP 06/63.817	08h às 17h
Patrícia Marinho Duarte Nascimento	Psicóloga	CRP 06/103975	08h às 17h
Rosângela Gonçalves Koskek	Psicóloga	CRP 06/105090	08h às 17h
Patrícia André Fernandes	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 315998	09h às 15h
Telma Moraes Pires	Enfermeira	COREN 182763	08h às 17h
Vera Lucia dos Santos Gonçalves	Técnico de Enfermagem	COREN 128288	08h às 17h

4.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS i

O acolhimento no CAPS i é a porta de entrada do serviço, durante o qual o atendimento ao paciente e seu responsável é realizado por meio da escuta qualificada, identifica-se a demanda inicial que motivou a procura pelo serviço e inicia a construção do vínculo terapêutico e do Projeto Terapêutico Singular.

Em fevereiro de 2019, iniciamos o acolhimento por classificação de risco por cores, tal medida se faz necessária de modo a qualificar os atendimentos recebidos, a iniciar o cuidado aos casos de maior gravidade e complexidade e organizar o cuidado no serviço.

Sendo assim, segue classificação por cores:

<p>Vermelho:</p> <p>Casos gravíssimos que apresentam risco de morte, ameaça à própria vida ou de terceiros e que necessitam de atendimento imediato.</p>	<p>Exemplo: tentativa de suicídio, episódio depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos associados à ideação suicida com planejamento ou história anterior de tentativa de suicídio, episódio de automutilação com risco de morte iminente, intoxicação aguda por substâncias psicoativas (álcool, medicamentos ou outras drogas), dependências de substância psicoativa, transtorno de conduta grave, quadro psicótico com delírios, alucinações, alteração de comportamento com risco para si e ou terceiros, transtornos alimentares, crises convulsivas.</p>
<p>Laranja:</p> <p>Risco significativo. Condições que podem ameaçar à vida e requerem rápida intervenção.</p>	<p>Autismo, fobias sociais, transtorno de pânico, transtorno depressivo, estresse pós-traumático, estupro de vulnerável, violência doméstica, física ou alienação parental/psicológica.</p>
<p>Amarelo:</p> <p>Casos de gravidade moderada, casos que podem evoluir para algo mais sério se não forem atendidas rapidamente.</p>	<p>Exemplo: transtornos somatoformes, transtornos hipercinéticos, transtorno misto da conduta e das emoções e deficiência intelectual.</p>
<p>Verde:</p> <p>Casos que apresentam um potencial para complicações.</p>	<p>Exemplo: transtorno de fala e da linguagem e transtorno de aprendizagem.</p>
<p>Azul:</p> <p>Casos não agudos e problemas crônicos.</p>	<p>Exemplo: transtorno comportamental, luto, transtorno emocional com início na infância ou adolescência, separação de pais, dificuldade com regras e limites e dinâmica familiar.</p>

No período de 01 à 31/07/2019, foram registrados 37 casos novos e retriagem que passaram por atendimento acolhimento e foram classificados conforme quadro abaixo.

<i>Vermelho</i>	<i>07</i>	Intensivo	01
<i>Laranja</i>	<i>13</i>	Semi-intensivo	12
<i>Amarelo</i>	<i>10</i>		
<i>Verde</i>	<i>03</i>	Não intensivo	24
<i>Azul</i>	<i>04</i>		

4.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i

Usuários cadastrados	Número de usuários participantes			Número de atendimento mês
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi intensivo	
4536	01	308	38	347

4.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i

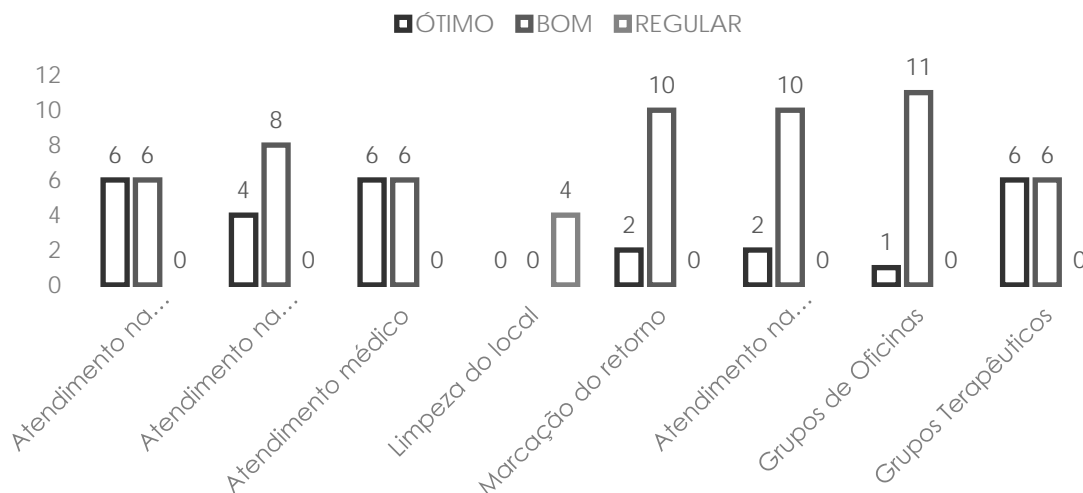
Nesse mês de fevereiro iniciamos o novo modelo de pesquisa de satisfação que será igual para todos os CAPS.

Resultado da Pesquisa SAU-CAPS i - 12 usuários

ATIVIDADE	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
A Atendimento na recepção	06	06	00	00
B Atendimento na enfermagem	04	08	00	00
C Atendimento médico	06	06	00	00
D Limpeza do local	00	00	04	08
E Marcação do retorno	02	10	00	00
F Atendimento da enfermeira	02	10	00	00
G Grupos de Oficinas	01	11	00	00
H Grupos Terapêuticos	06	06	00	00

*Alguns pacientes não respondem a todas as perguntas.

Gráfico amostral – Satisfação do usuário – Mês Julho



4.7 METAS QUANTITATIVAS CAPS i

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
CAPS i	804	1.035	129%

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS

	Nº	%
Acolhimento	37	9,7
Visita domiciliar	03	0,8
Matriciamento	04	1,0
Busca Ativa	18	4,7
Atendimento Individual Médico	118	31
Atendimento Individual TO	06	1,5
Atendimento Individual Assistente Social	04	1,0
Atendimento Individual Psicólogo	86	22
Atendimento Nutricionista	00	00
Atendimento Enfermeira	83	21
Educadora Física	00	00
Atendimento Individual Família	25	6,5
Total	384	

4.8 Quadro de grupos e horários

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.
08:00	Grupo de Crianças	Larissa e Rosângela	Grupo de Crianças	Denise	Grupo de Acolhida	Mariana e Mônica	Grupo de Pré Adolescentes	Rosângela e Telma		
	Jogos e Recreação	Priscila	Grupo de Crianças	Larissa e Rosângela						
09:00	Grupo de Família Crianças e Adolescentes	Denise e Mônica	Grupo de Família e Adolescentes de Risco	Mônica e Rosângela	Grupo de Adolescentes	Rosângela	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia		
	Grupo de Crianças com Autismo	Patrícia e Rosângela	Grupo de Família Autistas	Mônica e Telma			Intervenção de Grupo em sala de espera	Mariana		
10:00	Grupo de Adolescentes	Denise	Intervenção de Grupo em sala de espera	Mariana	Oficina com Crianças	Larissa e Patrícia	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia		
	Grupo de Pré Adolescentes	Priscila	Grupo de Saúde do Adolescente	Mariana e Telma	Grupo de Crianças	Rosângela	Grupo de Pré Adolescentes	Denise e Telma		



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

11:00	Grupo de Crianças	Denise e Mariana																	
12:00																			
13:00																			
14:00	Grupo de Adolescentes	Rosângela	Grupo de Adolescentes	Patrícia Duarte	Grupo de Adolescentes	Patrícia Duarte	Grupo de Adolescentes	Patrícia Duarte	Grupo de Crianças	Grupo de Adolescentes	Grupo de Crianças	Patrícia Duarte	Grupo de Crianças	Grupo de Adolescentes	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia	Grupo de Adolescentes	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia
15:00																			
16:00																			

4.9 Assembleia com os usuários e familiares CAPS i

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
26/07/2019	12	Patrícia Marinho	x	
27/07/2019	07	Denise	x	

4.10 Grupo de Família CAPS i

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
02/07/2019	05	Denise	x	
22/07/2019	07	Denise	x	
31/07/2019	06	Vera Lúcia	x	

4.11 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i

PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
Humanização	Jose Luiz de Andrade	07		x

4.12 MANUTENÇÕES- CAPS i

DESCRITIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Limpeza da área destinada para horta e das calhas		x
Desentupir cano da pia da cozinha		x
Troca de lâmpada da sala 01 e do banheiro do 1º andar		x
Troca da porta, colocação de fechadura e alinhamento das dobradiças da oficina.		x
Colocação de prateleiras	x	

4.13 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS I

ITEM	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
Café da Manhã	08	05	04	05	00	00	00	00	00	06	08	00	00	00	08	07	04	06	00	00	00	04	05	06	00	00	00	00	08	10	04	103
Almoço	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Café da Tarde	15	09	08	07	16	00	00	00	00	14	08	08	00	00	15	06	10	18	07	00	00	11	08	08	18	00	00	18	10	06	228	
Jantar	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
Total	23	14	12	12	16	00	00	00	00	20	16	08	00	00	23	13	14	24	07	00	00	15	13	13	14	18	00	26	20	10	331	

A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionando a indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano, com qualidade de vida e condições básicas de saúde.

Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendem as necessidades nutricionais de cada indivíduo.

4.14 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda–ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda - ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95
	Centro de Serviços Integrados	45.383.106.0014-74

4.15 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria Distribuidora de Água Pilar	CAPS Infantil	Entrega de pão Retirar galão de água
Padaria	CAPS Infantil	Entrega de pão
Padaria	CAPS Infantil	Entrega de pão
Padaria CAPS Infantil	CAPS Infantil Residência de Paciente	Entrega de pão Visita Domiciliar
Padaria CAPS Infantil	CAPS Infantil Secretaria de Saúde	Entrega de pão Entrega de protocolos

*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

5. RELATÓRIO CAPS AD

Seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde, o CAPS AD, oferece atendimento diário aos pacientes que fazem uso prejudicial de álcool e outras drogas, permitindo o planejamento terapêutico dentro de uma perspectiva individualizada e em grupos. Ainda são realizadas visitas domiciliares e grupos de famílias.

5.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS AD

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horaria
Recepcionista	01	01	00	40h
Oficineiro	01	01	00	40h
Psicólogo	02	01	01	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	01	01	00	40h
Terapeuta Ocupacional	01	01	00	30h
Assistente Social	01	01	00	30h
Enfermeira	01	00	01	40h
Médico Clínico	01	01	00	
Médico Psiquiatra	01	00	01	20h
Técnico de Enfermagem	02	01	00	40h
TOTAL	12	08	03	

5.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
Diperez Serviços Médicos Ltda EPP	Serviços Médicos

5.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Janaina Aparecida Moura de Moraes Campos	Assistente Social	CRESS52199	09h às 15h
Karoline Rene de Oliveira	Auxiliar de Serviços Gerais	-	08h às 17h
Rogério da Silva	Diretor de Unidade	-	08h às 17h

Ângela Húngaro Ribeiro	Enfermeira	COREN 160941	07h às 16h
Dino Miranda Velasco	Médico Clínico	CRM 78813	08h às 17h (a cada 15 dias)
Juscelino Goto	Médico Psiquiatra	CRM 139.343	08h às 12h
Javier de Bittencourt Piero Llopart	Oficineiro		08h às 17h
Daniele de Almeida Olivares Sawada	Psicóloga	CRP 06/95590	08h às 17h
Lorena Roncon Blas	Psicóloga	CRP 06143043	08h às 17h
Thalita Emanuelli Bega	Recepcionista	-	08h às 17h
Mércia Ediana Costa	Técnico de Enfermagem	COREN 1290050	08h às 17h
Memorina Aparecida Vieira de Oliveira	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 5394	09h às 15h

5.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- CAPS AD

De acordo com a cartilha “Acolhimento com avaliação e classificação de risco: um paradigma ético-estético no fazer em saúde”, do Ministério da Saúde, “A tecnologia de Avaliação com Classificação de Risco, pressupõe a determinação de agilidade no atendimento a partir da análise, sob a óptica de protocolo pré estabelecido, do grau de necessidade do usuário, proporcionando atenção centrada no nível de complexidade e não na ordem de chegada” (BRASIL 2004).

Na avaliação de casos de saúde mental, os atendimentos devem ser singulares (personalizado) e além do quadro clínico apresentado, deve-se levar em conta aspectos como o contexto familiar e vulnerabilidade social na determinação do risco/gravidade. Os usuários devem ser atendidos em ambientes seguros e tranquilos.

Na avaliação em saúde mental é preciso fazer uma anamnese apropriada, que inclua tanto a história da saúde física quanto de condições mentais e comportamentais, para identificar condições concomitantes e orientar a pessoa sobre medidas preventivas. Essas ações devem ser realizadas com o consentimento livre e esclarecidas da pessoa.

Após a avaliação da saúde física e realização do diagnóstico diferencial, a avaliação em saúde mental deve conter as seguintes informações (Anamnese ou triagem, Exame físico, Exame psíquico, Hipótese diagnóstica e Conduta Terapêutica), que podem ser coletadas junto ao paciente e ou familiar responsável.

A construção desse protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e assim a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada por meio das cores: Vermelho, Laranja, Amarelo, Verde e Azul.

<p>Vermelho:</p> <p>Casos gravíssimos com necessidade de atendimento imediato. Condições que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros.</p>	<p>Exemplo: Intoxicação aguda por substâncias psicoativas (medicamentos, álcool e outras drogas). Quadro de alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de agitação e ou agressividade que apresente ou não os sintomas: síndrome de abstinência alcoólica grave, tentativa de suicídio, transtorno depressivo grave com sintomas psicoativos associados à ideação suicida, planejamento e ou história anterior de tentativa de suicídio, episódio de mania (euforia) com sintomas psicóticos associados ao comportamento inadequado com risco para si e ou terceiros.</p>
<p>Laranja:</p> <p>Risco significativo. Condições que podem ameaçar à vida e requerem rápida intervenção.</p>	<p>Alcoolismo ou dependência química a outras substâncias com sinais de abstinência moderado que não consegue se abster e com evidência de risco social: transtorno depressivo grave com sintomas psicóticos, com ideação suicida sem planejamento, vítimas de violência sexual, quadros refratários à abordagem ambulatorial e especializada, determinações judiciais e gestantes.</p>
<p>Amarelo:</p> <p>Casos de gravidade moderada, casos que podem evoluir para algo mais sério se não forem atendidas rapidamente.</p>	<p>Alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de abstinência moderada que consegue participar de programa de tratamento especializado: transtorno dissociativo conversivo, histórico psiquiátrico pregresso com tentativa de suicídio e ou homicídio e internação prévia.</p>
<p>Verde:</p> <p>Casos que apresentam um potencial para complicações.</p>	<p>Episódios de uso ocasional, habitual de álcool ou outras substâncias psicoativas, transtorno depressivo leve a moderado ou recorrente, transtorno bipolar afetivo,</p>

	transtorno depressivo ou hipomania, insônia, síndromes conversivas, sintomas psicossomáticos, crises de ansiedade e distúrbios de relacionamento interpessoal.
Azul: Casos não agudos e problemas crônicos.	Condições episódios de uso recreativo, social de álcool ou outras substâncias psicoativas crônicas estabilizadas, manutenção do acompanhamento ambulatorial multiprofissional para pacientes de alta, por dependência de múltiplas drogas em uso ou não de medicação.

5.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD

Usuários cadastrados	Número de usuários participantes			Número de usuários mês
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi-intensivo	
2.024	04	02	149	155

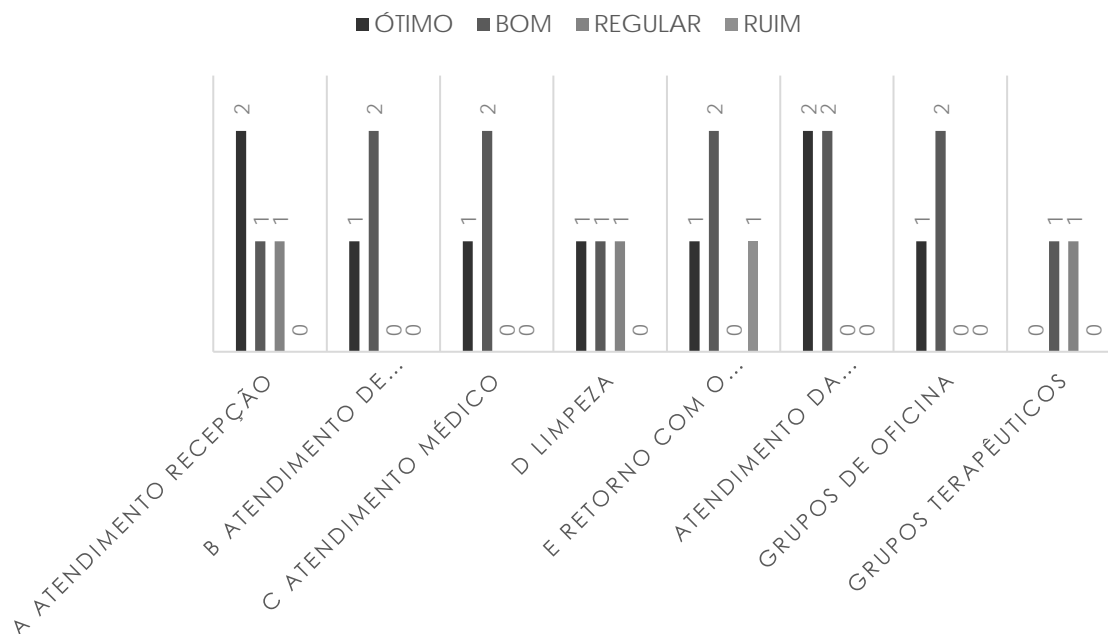
5.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD

Pensando sempre na humanização e na qualidade do serviço prestado a população Ribeirão-Pireense a Irmandade de Santa Casa de Birigui implantou o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. No SAU realizamos uma **pesquisa de satisfação** aos pacientes onde os mesmos expressam a sua opinião no serviço que lhe foi oferecido durante o seu atendimento no CAPS. Essas pesquisas têm como intuito verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. As pesquisas não são obrigatórias e são realizadas através de um **questionário onde avaliamos todos os setores da unidade, possibilitando assim uma visão ampla e fidedigna do atendimento realizado na unidade.** Quando o usuário nos aponta insatisfações ou melhorias a serem realizadas nos setores as mesmas são apresentadas imediatamente ao Coordenador responsável que busca as correções e as melhorias do mesmo.

Resultado da Pesquisa SAU-CAPS AD – 04 Usuários

ATIVIDADE	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
A Atendimento Recepção	02	01	01	00
B Atendimento de Enfermagem	01	02	00	00
C Atendimento Médico	01	02	00	00
D Limpeza	01	01	01	00
E Retorno com o Médico	01	02	00	01
F Atendimento Enfermeira	02	02	00	00
G Grupos Oficinas	01	02	00	00
H Grupos Terapêuticos	00	01	01	00

Gráfico Amostral – Satisfação do usuário – Mês Julho



5.7 METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
CAPS AD	665	1.310	197%

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS

	Nº	%
Acolhimento	13	3,3
Visita domiciliar	09	2,7
Matriciamento	03	0,7
Busca Ativa	00	00
Atendimento Individual Médico	94	23,6
Atendimento Individual TO	88	22,1
Atendimento Individual Assistente Social	30	7,5
Atendimento Individual Psicólogo	60	15
Atendimento Nutricionista	00	00
Atendimento Enfermeira	101	25,3
Educadora Física	00	00
TOTAL	398	

Quadro de grupos e horários- CAPS AD

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF
08:00										
09:00										
10:00	Horta	Memorina			Psicoterapia Masculina	Lorena	Interação	Memorina	Expressão Corporal	Priscila
	Economia Criativa	Janaina e Nayara			Culinária	Janaina e Nayara	Psicoterapia Masculina	Lorena	Grupo de Família	Janaina
11:00										

12:00										
13:00	Economia Criativa	Memorina e Nayara	Economia Criativa	Lorena e Nayara	Interação	Memorina	Culinária	Marisa e Nayara	Mulheres em Foco	Janaina
14:00	Psicoterapia Feminina	Lorena	Roda de Conversa	Memorina						
15:00										
16:00										

Assembleia com os usuários –CAPS AD

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
29/07/2019	18	Daniele	x	

Grupo de Família- CAPS AD

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
05/07/2019	08	Janaina	x	
12/07/2019	11	Janaina	x	
19/07/2019	13	Janaina	x	

*Grupo trabalha a dinâmica familiar, a fim de promover o fortalecimento do vínculo afetivo.

5.8 METAS QUALITATIVAS – CAPS AD

AÇÃO/OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	Andamento
Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	Dialogo entre os equipamentos, sempre que solicitado e necessário agendamento de reunião (CREAS, CAPSII, Infantil, AD, CRAS, UBS, Abrigos Adulto e Infantil, CT e outros). Município não possui Projeto de Redução de Danos, porém estamos discutindo a construção do projeto e matriciamento.	Implementação do Projeto de Redução de Danos, envolvendo os Programas da Atenção especializada, da atenção básica, DST/AIDS/Hepatites Vírais/Tuberculoses/ PACS e PSF.	Ampliar o atendimento em 100%	Já iniciado as reuniões

5.9 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD

PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
Humanização	José Luiz Andrade	10		x

5.10 MANUTENÇÕES- CAPS AD

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Instalação de antena para televisão		x
Montagem de barraca da festa julina		x

5.11 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS AD

3.12 ITEM	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
Café da Manhã	00	05	17	06	05	00	00	00	00	13	09	08	00	00	15	05	00	00	07	00	00	13	03	20	13	00	00	14	03	14	163	
Almoço	03	02	01	01	00	00	00	00	00	03	02	02	00	00	02	02	02	01	01	00	00	02	01	01	01	00	00	00	01	01	29	
Café da Tarde	00	05	06	03	00	00	00	00	00	10	07	05	00	00	10	02	00	00	01	00	00	10	05	05	08	00	00	10	05	10	102	
Jantar	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
Total	03	12	24	10	05	00	00	00	00	26	18	15	00	00	27	09	02	01	02	00	00	25	09	26	22	00	00	25	09	24	294	

A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionando a indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano, com qualidade de vida e condições básicas de saúde.

Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendem as necessidades nutricionais de cada indivíduo.

5.12 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda–ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda - ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95
	Centro de Serviços Integrados	45.383.106.0014-74

5.13 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria CAPS AD	CAPS AD Residência de Paciente	Entrega do pão Visita Domiciliar
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria CAPS AD	CAPS AD Secretaria de Saúde	Entrega do pão Entrega de protocolos

*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

6. RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA

Residência Terapêutica são espaços de moradia destinados a pessoas com transtornos psiquiátricos cujo quadro clínico esteja estável, mas que por algum motivo, necessitam de alguma supervisão das atividades de vida diária ou cuidados com a manutenção do tratamento.

6.1 RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES.

NOME DA CASA	TIPO DE RESIDÊNCIA	Nº DE MORADORES	MASCULINA	FEMININA	MISTA
02	TIPO II	06		X	
15	TIPO I	07		X	
26	TIPO II	07		X	
40	TIPO II	08			X
43	TIPO II	07		X	
57	TIPO I	11	X		
TOTAL		46	1	4	1

SRT - Casa 02

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			
				BPC	PVC	APOSE	CURADOR
Rosalina Ferreira da Silva	27/09/1958	F	02/12/2002	X			Lúcia
Maria Getúlia Leal	22/11/1955	F	13/12/2002		X		Irmã
Maria Izabel de Souza	29/09/1960	F	11/12/2002	X	-	-	-
Alaíde Antônio Aquino	27/10/1942	F	11/12/2002	X			Lúcia
Katia Neves Franzoso Aragão	24/05/1966	F	14/04/2014	X			Lúcia
Cláudia Patricia Albuquerque	10/03/1967	F	02/02/2002	X			Lúcia

Residência Terapêutica com total de 08 moradoras das quais sete possuem alto grau de comprometimento motor, sendo totalmente dependentes dos técnicos de enfermagem e cuidadores. Porém é realizado um trabalho efetivo para contribuição cognitiva que auxiliam e colaboram no bem estar de todas as moradoras.

-SRT - Casa 15

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Sônia Lucenti	17/11/1956	F	02/12/2002		X		Lúcia
Gilda Elizabete	30/01/1960	F	11/12/2002	-	-	-	
Áurea da Silva	08/10/1962	F	06/06/2008			X	Lúcia
Dalva Correia da Silva	25/06/1958	F	02/12/2002	X			Lúcia
Raquel da Silva	12/09/1948	F	02/12/2002	X			Lúcia
Tereza Nazaré da Silva	07/05/1958	F	11/12/2002	X			Lúcia
Silvia Akemi	24/12/1982	F	07/11/2011	X			Lúcia

Residência Terapêutica com total de 07 moradores que são bem ativas e possuem autonomia para realizar as suas atividades diárias.

- SRT-Casa 26

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Gisele Alves de Souza	06/08/1957	F	02/12/2002	X			Lúcia
Ronilda Maria Pereira	13/10/1967	F	02/12/2002		X		Lúcia
Adriana Aparecida Ferreira	14/04/1971	F	13/12/2002		X		Lúcia
Maria de Fátima Silva	03/01/1961	F	11/12/2002	X			Lúcia
Edilene Cavalcante Gaião	13/09/1955	F	02/02/2010	X			Lúcia
Nalva Modesto	16/01/1971	F	29/04/2004		X		Lúcia
Maria Aparecida de Freitas	28/01/1969	F	25/04/2012	X			Lionidia

Residência Terapêutica com total de 7 moradoras das quais cinco possuem autonomia para realização de suas atividades diárias, no entanto temos duas moradoras que apresentam certo grau de comprometimento motor e precisam da ajuda dos técnicos de enfermagem e cuidadores. Porém é realizado um trabalho efetivo para contribuição cognitiva que auxiliam e colaboram no bem estar de todas as moradoras.

-SRT - Casa 40

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Regina Lucia Tomaz	02/02/1964	F	02/12/2002	X			Lúcia
Roberto Sales da Silva	19/12/1973	M	02/12/2002	-	-	-	-
Maria Odete Leite	12/10/1942	F	11/12/2002	-	-	-	-
Zilda Maria de Oliveira	22/09/1956	F	02/12/2002		X		Lúcia
Ricardo Aparecido Nunes	17/03/1982	M	15/05/2017			X	Lúcia
Maria Helena Almeida Ferreira	01/09/1958	F	02/12/2002	-	-	-	-
Conceição Vitoria T Vilanova	13/03/1941	F	13/03/1941		X		Lúcia
Maria de Souza	22/06/1950	F	11/12/2002	X	-	-	Lúcia

Residência Terapêutica com 07 moradores, sendo um cadeirante, 02 acamadas que são totalmente dependentes dos técnicos de enfermagem e cuidadores, uma deficiente visual que também precisa de um acompanhamento e os outros conseguem se locomover com certa dificuldade.

- SRT-Casa 43

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Ivone Juventino	09/12/1962	F	01/07/2011	-	-	-	-
Roseli Aparecida dos Santos	18/12/1970	F	02/12/2002	X			Lúcia
Nair Antunes	04/12/1963	F	02/12/2002		X		Lúcia
Maria Helena Pereira	01/03/1970	F	02/12/2002	-	-	-	-
Iraci Rosa dos Santos	19/02/1962	F	13/11/2002	X			Lúcia
Janaina Aparecida Santos	29/10/1995	F	22/01/2014	-	-	-	-
Marly Cristina Sanches	17/05/1962	F	02/12/2002			X	Prima

Residência Terapêutica com 07 moradores que apresentam facilidade de locomoção e tem autonomia para realizar suas atividades diárias. Temos 02 moradores que apresentam um alto grau de comprometimento motor, sendo dependentes dos técnicos e cuidadores e outra moradora que tem deficiência visual e depende de mais cuidados.

-SRT-Casa 57

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
José Luiz da Silva	18/08/1979	M	13/03/2014	X			Mãe
Robério Felix Santana	30/10/1975	M	23/07/2018	X			Lúcia
Joel Avelino Pereira	21/06/1957	M	05/04/2017	-	-	-	-
Osvaldo Rodrigues Pinto	08/07/1964	M	24/02/2018	-	-	-	-
Douglas Lucatelli	01/07/1975	M	15/09/2012	X			Lúcia
Pedro Roberto Cruz e Silva	27/05/1963	M	29/10/2012			X	Lúcia
Leandro Tikuna Silva	17/12/1995	M	17/06/2013	-	-	-	-
Silvio Hideo Tsuchiya	21/01/1984	M	24/09/2012	X			Lionidia
Paulo Antônio Freitas	21/07/1968	M	24/09/2012	-	-	-	-
Mario Hilário	22/02/1961	M	29/10/2018	-	-	-	-
Ricardo de Souza	13/11/1981	M	24/07/2014	-	-	-	-

Residência Terapêutica com 11 moradores, todos apresentam boa mobilidade motora e conseguem realizar suas atividades diárias.

6.2 ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL

CASA 02	AÇÕES DESENVOLVIDAS
Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carnes, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas).	<p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rosalina Ferreira da Silva - Alaide Antonio Quirino - Maria Getúlia Leal - Maria de Souza - Maria Isabel de Souza <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rosalina Ferreira da Silva - Alaide Antonio Quirino
Casa 15	<p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalva Correia - Áurea da Silva - Gilda Elisabete - Sonia Lucente <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalva Correia - Tereza Nazara
Casa 26	<p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gisele Alves de Souza <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nalva Modesto - Gisele Alves de Souza - Edilene da Silva Gaião
Casa 40	Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carnes, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas).
Casa 43	<p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nair Antunes <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nair Antunes
Casa 57	<p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Roberio Felix <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mario Hilario - Ricardo de Souza

6.3 ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES

CASA	ATIVIDADES PROPOSTAS
Casa 02	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
Casa 15	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II - Dinâmica com bexigas
Casa 26	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
Casa 40	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Arteterapia com Terapeuta Ocupacional
Casa 43	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
Casa 57	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. Caminhada - Grupo de jogos

6.4 ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II

Oficina Terapêutica

CASA	MORADOR	OFICINA TERAPÊUTICA / HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
43	Ivone		X			
43	Janaina		X			
43	Roseli		X			
15	Silvia		X			
15	Aurea			X		
15	Dalva			X		
15	Raquel			X		
26	Edilene				X	
26	Maria Aparecida Freitas				X	
26	Nalva Modesto				X	
26	Maria de Fátima				X	

Grupo Terapêutico

CASA	MORADOR	GRUPO TERAPÊUTICO / HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
	As mesmas residentes que participam da oficina também participam do grupo terapêutico					

Atendimento Educadora Física

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
02	Rosalina Ferreira da Silva				X	
02	Maria Getúlia Leal				X	
02	Maria Izabel de Souza				X	
02	Katia Neves Franzoso				X	
02	Claudia Patrícia Albuquerque				X	
15	Sônia Lucenti				X	
15	Gilda Elizabete				X	
15	Aurea da Silva				X	
15	Dalva Correia da Silva				X	
15	Raquel da Silva				X	
15	Silvia Akemi				X	
26	Adriana Aparecida Ferreira				X	
26	Maria de Fátima da Silva				X	
26	Edilene Cavalcante Gaião				X	
26	Nalva Modesto				X	
26	Maria Aparecida de Freitas				X	
40	Regina Lucia Tomaz			X		
40	Roberto Sales da Silva			X		
40	Maria Odete Leite			X		
40	Zilda Maria de Oliveira			X		
40	Ricardo Aparecido Nunes			X		
40	Maria Helena Almeida Ferreira			X		
40	Conceição Vitoria T. Vilanova			X		
40	Maria de Souza			X		
43	Ivone Juventino				X	
43	Roseli Aparecida dos Santos				X	
43	Nair Antunes				X	
43	Maria Helena Pereira				X	
43	Janaina Aparecida Santos				X	
43	Marly Cristina Sanches				X	
57	Jose Luiz da Silva			X		
57	Roberio Felix da Silva			X		
57	Joel Avelino Pereira			X		

57	Osvaldo Rodrigues Pinto			X		
57	Douglas Lucatelli			X		
57	Pedro Roberto Cruz			X		
57	Leandro Tikuna			X		
57	Silvio Hideo Tsuchya			X		
57	Mario Hilário			X		
57	Ricardo de Souza			X		

Atendimento Assistente Social

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
26	Maria Aparecida de Freitas				X	
26	Maria Aparecida de Freitas					X
26	Maria Aparecida de Freitas					X
57	Silvio Hideo					X
57	Ricardo de Souza			X		
57	Paulo Antônio de Freitas		X			

Atendimento Terapeuta Ocupacional

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
40	Regina Lúcia				X	
40	Roberto Sales				X	
40	Maria Odete				X	
40	Zilda Maria				X	
40	Ricardo Aparecido				X	
40	Maria Helena				X	
40	Conceição Vitoria				X	
40	Maria de Souza				X	

6.5 Atendimento Nutricionista

No mês de julho a nutricionista estava de férias, porém passou todas as orientações para a equipe e deixou todos os cardápios prontos

6.6 PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL

Casa	PTS ULTIMO	Discussão de caso	PROFISSIONAIS										PTS ATUALIZADO		PTS EVOLUÇÃO		ATA	
			DATA	NOME MORADOR	ENF	MÉD	PSI	TO	ASS	NUT	SIM	NÃO	DATA/ PERÍODO	SIM	NÃO			
02	03/2018	Alaíde Antônio Quirino								X			X		-			X
02	03/2018	Claudia Patrícia Albuquerque						X					X		-			X
02	03/2018	Katia Neves Franzoso						X					X		-			X
02	03/2018	Maria de Souza					X						X		-			X
02	03/2018	Maria Getulia Leal							X				X		-			X
02	03/2018	Maria Isabel de Souza							X				X		-			X
02	03/2018	Rosalina Ferreira da silva	X										X		-			X
15	03/2018	Aurea da Silva							X				X		-			X
15	03/2018	Dalva Correia da Silva							X				X		-			X
15	20/12/18	Gilda Elisabete Martins	X								X		X		-			X
15	11/12/2018	Raquel da Silva	X							X			X		-			X
15	11/12/2018	Silvia Akemi	X							X			X		-			X
15	03/2018	Sonia Lucente							X				X		-			X
15	03/2018	Tereza Nazara						X					X		-			X

26	03/2018	Adriana Aparecida Assis Ferreira				X				X			-		X		X
26	03/2018	Edilene Cavalcante Gaião				X				X			-		X		X
26	03/2018	Gisele Alves de Souza				X				X			-		X		X
26	03/2018	Maria Aparecida Freitas				X				X			-		X		X
26	03/2018	Maria de Fatima Silva				X				X			-		X		X
26	03/2018	Nalva Modesto				X				X			-		X		X
26	03/2018	Ronilda Maria Pereira				X				X			-		X		X
40	03/2018	Conceição Vitória Tomas Vila Nova			X					X			-		X		X
40	20/12/2018	Maria Helena Almeida Ferreira			X				X	X			-		X		X
40	03/2018	Maria Odete Leite			X					X			-		X		X
40	03/2018	Regina Lucia Tomas da Silva			X					X			-		X		X
40	03/2018	Ricardo Aparecido Nunes							X	X			-		X		X
40	20/12/2018	Roberto Salles da Silva			X				X	X			-		X		X
40	03/2018	Zilda Maria			X					X			-		X		X
43	03/2018	Iraci Rosa dos Santos							X	X			-		X		X
43	03/2018	Ivone Juventino							X	X			-		X		X
43	11/12/2018	Janaina Aparecida dos Santos			X				X	X			-		X		X
43	11/12/2018	Maria Helena Pereira			X				X	X			-		X		X

6.7 TRANSPORTE

Casa 02

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
26/07/2019	Kátia	Residência Terapêutica	Banco Bradesco – Prova de Vida
31/07/2019	Rosalina	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina

Casa 15

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
10/07/2019	Aurea, Dalva, Gilda, Raquel e Silvia.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
17/07/2019	Aurea, Dalva, Gilda, Raquel e Silvia.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
31/07/2019	Aurea, Dalva, Gilda, Raquel e Silvia.	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina

Casa 26

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
04/07/2019	Edilene, Fátima, Maria Aparecida Freitas e Nalva	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
25/07/2019	Edilene, Fátima, Maria Aparecida Freitas e Nalva	Banco Bradesco	Residência Terapêutica

Casa 40

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
24/07/2019	Regina	Residência Terapêutica	Hospital Mário Covas

Casa 43

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
10/07/2019	Ivone, Janaina e Roseli.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
17/07/2019	Ivone, Janaina e Roseli.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
17/07/2019	Janaina	Residência Terapêutica	CEO – Centro de Especialização Odontológica
31/07/2019	Ivone, Janaina e Roseli.	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina

Casa 57

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
16/07/2019	Leandro	Residência Terapêutica	CAPS II – Consulta com Dr. Carlos
29/07/2019	Leandro	Residência Terapêutica	CAPS II – Consulta com Dr. Carlos

6.8 ASSEMBLEIA COM OS MORADORES

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
-----	-----	-----		

6.9 MANUTENÇÕES

Casa 02

DESCRITIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Limpeza da horta		X
Troca de lâmpadas		X
Colocação de tampa do vaso sanitário		X

Casa 15

DESCRITIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Desentupir pia da cozinha		X
Troca de lâmpadas		X
Colocação de tampa do vaso sanitário		X

Casa 26

DESCRITIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Desentupir encanamento do tanque		X
Colocação de tampa do vaso sanitário		X
Conserto da fechadura da porta da cozinha		X

Casa 40

DESCRITIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Montagem e conserto de cama		X
Troca de chuveiro do banheiro das moradoras		X
Troca de torneira		X
Colocação da tampa de vidro fogão		X
Escoramento do telhado da entrada da residência terapêutica		X

Casa 43

DESCRITIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Troca de resistência do chuveiro do banheiro das moradoras		X
Desentupir vaso sanitário		X
Colocação da tampa do vaso sanitário		X

Casa 57

DESCRITIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Desmontagem e montagem de cama		X
Colocação de ralo no corredor da área externa		X
Conserto do cano do chuveiro		X
Desentupir pia do banheiro		X

7. CONCLUSÃO

Buscando sempre a qualidade e a excelência do serviço prestado a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no mês de dezembro realizou várias oficinas com os moradores das seis residências terapêuticas e com os pacientes dos CAPS II, CAPS AD E CAPS Infantil.

No mês de Julho conseguimos atingir as metas no CAPS AD, CAPS Infantil e no CAPS II. Já nas residências terapêuticas atingimos as metas contratuais, não superando o pactuado, pois o programa utilizado por este município não permite o cadastro de mais do que 48 procedimentos.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou neste mês 2.271 atendimentos individuais e os demais foram os atendimentos em grupo.

Continuamos com a classificação de risco durante os atendimentos de acolhimento, bem como a classificação do tratamento em intensivo, semi-intensivo ou não intensivo.

No mês de Julho foi realizada a palestra sobre Gestão da Qualidade, o que nos proporcionou um aprendizado para que possamos prestar um melhor atendimento para os nossos usuários. Para o mês de Agosto está programada uma palestra sobre atendimento que será direcionado para as recepcionistas do serviço.

Nesse mês foi realizada a Festa Julina nos três equipamentos onde os usuários participaram das atividades e foi oferecido a todos os participantes, lanches, bolos, pipoca, suco, doces em geral entre outros.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui continuará buscando a excelência e a qualidade dos serviços prestados aos moradores das residências terapêuticas, aos pacientes e aos seus respectivos familiares atendidos nos CAPS II, CAPS AD e CAPS Infantil.

Atenciosamente,

Viviane Matos Nascimento
(Coordenadora de Unidades)