



# Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLO CENTRAL

00C9A0027C01F3324DC0A89128F

NÚMERO DE PROTOCOLO

**083380/2019**

1ª Via

REMETENTE

Data: 20/08/2019

Hora: 08:26:35

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTAÇÃO DE CONTAS - JULHO / 2019 OFICIO  
Nº067/19 - CGPLIDSILV A/C DR. DIONIZIO A. MATEOS

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI /  
SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: RYAN PEREIRA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

[www.barueri.sp.gov.br](http://www.barueri.sp.gov.br)

00C9A0027C01F3324DC0A89128F

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2019  
OF 067/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 09 de Agosto de 2019.

Prezado Senhor:


Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – JULHO / 2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente



---

Lara Lys T. Vicentini  
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

**Dr. Dionísio Alvarez Mateos Filho**

Secretário Interino Municipal de Saúde

**At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG**

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

EXERCÍCIO: 2019

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO  
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA JULHO 2019.**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI  
2019**

**SUMÁRIO**

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA</b>	<b>7</b>
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota - Julho de 2019	9
<b>4.</b>	<b>RELATÓRIO DE JULHO DE 2019</b>	<b>11</b>
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	11
4.2	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	12
4.3	Justificativa das Especialidades Médicas e do SADT abaixo das Metas pactuadas	13
4.4	Relatório por especialidades Médicas e não Médicas	16
4.4.1	Cardiologia	16
4.4.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	17
4.4.2	Otorrinaringologia .	18
4.4.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	19
4.4.3	Reumatologia	20
4.4.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	21
4.4.4	Urologia	22
4.4.4.1	Origem dos pacientes de urologia	23
4.4.5	Ginecologia	24
4.4.5.1	Origem dos pacientes de ginecologia	25
4.4.6	Serviço Social	26
4.4.7	Psicologia	27
4.4.7.1	Origem dos pacientes de Psicologia	28
4.4.8	Nutrição	29
4.4.8.1	Origem dos pacientes de Nutrição	30
4.4.9	Enfermagem	31
4.4.10	Gráficos de metas das Consultas Médicas e não Médicas	32
4.5	Relatório por exames	33
4.5.1	Ultrassonografia	33
4.5.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	34
4.5.2	Doppler	35
4.5.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	36
4.5.3	Morfológico	37
4.5.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	38
4.5.4	Colonoscopia.	39
4.5.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	40
4.5.5	Ecocardiograma	41
4.5.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	42
4.5.6	Eletrocardiograma	43
4.5.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	44
4.5.7	Endoscopia	45
4.5.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	46
4.5.8	Holter	47
4.5.8.1	Origem dos pacientes de Holter	48
4.5.9	Mapa	49
4.5.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	50
4.5.10	Teste Ergométrico	51
4.5.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	52
4.5.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	53
4.5.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	54
4.5.12	Teste Otoneurológico	55

4.5.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	56
4.5.13	Audiometria Adulto	57
4.5.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	58
4.5.14	Audiometria Infantil	59
4.5.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	60
4.5.15	Citologia Oncótica	61
4.5.15.1	Origem dos Pacientes de Citologia Oncótica	62
4.5.16	Colposcopia / Vulvoscopia	63
4.5.16.1	Origem dos Pacientes de Colposcopia / Vulvoscopia	64
4.5.17	Biópsia do Colo Uterino	65
4.5.17.1	Origem dos pacientes da Biópsia de Colo Uterino	66
4.5.18	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Julho de 2019	67
<b>5.</b>	<b>Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU</b>	<b>68</b>
5.1.1	Quadro amostral	70
5.1.2	Tabelas e Gráficos da Pesquisa de Satisfação do Usuário	71
5.1.2.1	Quadros Consolidados da pesquisa de Opinião	81
5.1.2.2	Avaliação dos Serviços em Notas	82
5.1.3	Relatório mensal de ocorrências do SAU	83
<b>6.</b>	<b>Outras Atividades Assistenciais</b>	<b>86</b>
6.1	Encontro para Gestantes	86
<b>7.</b>	<b>Relação dos Prestadores de Serviços Médicos</b>	<b>87</b>
<b>8.</b>	<b>Relação de Outros Prestadores de Serviços</b>	<b>88</b>
<b>9.</b>	<b>Relação de Funcionários Julho 2019</b>	<b>89</b>
<b>10.</b>	<b>Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota</b>	<b>91</b>
<b>11.</b>	<b>Conclusão</b>	<b>92</b>
<b>12.</b>	<b>Certidões da Instituição – Julho 2019</b>	<b>93</b>

## 1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no sétimo mês de gestão de 2019, na Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, deu prosseguimento aos ajustes na agenda visando chegar perto das metas pactadas, dado ao Aditivo nº 2 ao Contrato de Gestão, com a especialidade Ginecologia, assim como os exames Citologia Oncótica e Colposcopia/Vulvoscopia e o aumento dos exames de ultrassonografia.

Em virtude de nossa agenda ser disponibilizada com 60 dias de antecedência e o 2º Aditivo ao Contrato de Gestão ter sido assinado em Maio, mesmo com a disponibilização de agenda emergencial para Ginecologia, Citologia Oncótica, Colposcopia/Vulvoscopia, Biopsia do Colo Uterino e aumento de 1000 vagas de Ultrassonografia, já foi possível atingir a meta do SADT, o que demonstra o empenho em tentar chegar as metas pactuadas. Estamos disponibilizando um número bem maior de procedimentos para suprir as metas não alcançadas nestes três primeiros meses do Aditivo Contratual.

Tivemos também que reorganizar o espaço e as equipes para dar conta do aumento no número de procedimentos.

As queixas no mês de Julho foram bastante reduzidas novamente 10 (dez), o que demonstra o empenho da equipe em prestar um bom serviço.

## 2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigüí e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018 e seu Aditivo nº 2**, disponibilizou para a Central de Regulação no mês de Julho, **1961** vagas de **Consultas Médicas**, destas **1961** foram **agendadas** e **1395** foram **atendidas**, com **566** **absenteísmos**.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 244 vagas e destas 244 foram agendadas**, sendo que **172** foram **atendidas**, com **72** **absenteísmos**.

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **2205** vagas, destas foram agendadas **2205** pela regulação e realizamos **1567** atendimentos, com **638** **absenteísmos**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **9648** vagas de **exames**, a regulação agendou **9157** e destes, **7228** foram realizados, com **1929** **absenteísmos**.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **90,0%** de **consultas médicas** e **114,7%** das **especialidades não médicas**, com **28,9%** e **29,5%** de **absenteísmos** respectivamente.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **92,2%** dos pacientes agendados, com **28,9%** de **absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **110,5%** das **consultas agendadas**, com um **absenteísmo** de **21,1%**.

**3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Julho de 2019.**

CNES: 7136889 Mês/ano:Jul/2019

**Atividade Ambulatorial**

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	195		205	<b>400</b>
Consultas Otorrinolaringologia	114		93	<b>207</b>
Consultas Reumatologia	99		92	<b>191</b>
Consultas Urologia	148		83	<b>231</b>
Consultas de Ginecologia	366		0	<b>366</b>
<b>Total Especialidades médicas</b>	<b>922</b>		<b>473</b>	<b>1395</b>
Serviço Social	40		0	<b>40</b>
Psicologia	20		19	<b>39</b>
Nutrição	29		24	<b>53</b>
Enfermagem	20		20	<b>40</b>
<b>Total Especialidades não médicas</b>	<b>109</b>		<b>63</b>	<b>172</b>
<b>Total</b>	<b>1031</b>		<b>536</b>	<b>1567</b>

**SADT Externo**

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	<b>5134</b>
✧USG Abdome Total	<b>730</b>
✧USG Pélvica Abdominal	<b>298</b>
✧USG Transvaginal	<b>807</b>
✧USG Mama	<b>623</b>
✧USG Tireoide	<b>545</b>
✧USG Aparelho Urinário	<b>464</b>
✧USG Região Inguinal Bilateral	<b>361</b>
✧USG Escroto/Pênis	<b>154</b>
✧USG Membros	<b>593</b>
✧USG Próstata via Abdominal	<b>559</b>
Doppler	<b>232</b>
Morfológico	<b>167</b>
Colonoscopia/Reto	<b>68</b>
Ecocardiografia	<b>350</b>
Eletrocardiograma com laudo	<b>168</b>
Endoscopia Digestiva Alta	<b>321</b>
Holter	<b>92</b>
Mapa	<b>60</b>
Teste Ergométrico	<b>199</b>
BERA/PAC/EO	<b>46</b>
Teste Otoneurológico	<b>45</b>
Audiometria Adulto	<b>193</b>
Audiometria Infantil	<b>28</b>



Citologia Oncótica	67
Colposcopia/Vulvoscopia	45
Biópsia do Colo Uterino	13
<b>Total</b>	<b>7228</b>

**3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Julho de 2019.**

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7136889
Mês/Ano:		Jul/19
<b>Atenção ao Usuário</b>		
		Quantidade
Queixas Recebidas		<b>10</b>
Queixas Resolvidas		<b>10</b>
<b>Perda Primária Consulta Médica</b>		
		Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 =	196100 = -100	
Total de Consultas Disponibilizadas	1961	<b>0,0</b>
<b>Absenteísmo Consulta Médica</b>		
		Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 =	139500 =	
Total de Consultas Agendadas	1961 = 71,13 - 100	<b>28,9</b>
<b>Retorno Consulta Médica</b>		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes =	473	
Total de primeira consulta	922 = 0,51	<b>0,51</b>
Total de Interconsultas	0	
<b>Perda Primária SADT</b>		
		Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 -	100 = 91577 x 100 = 915700	
Total de Exames Disponibilizados	9648	<b>5,17</b>
	= 94,83 - 100 = 5,17	
<b>Absenteísmo SADT</b>		
		Quantidade
Total Exames Realizados x 100 - 100 =	7228 x 100 = 722800	<b>21,04</b>
Total Exames Agendados	9157	
	78,96 - 100 = 21,04	
<b>Rotatividade de Funcionários</b>		
		Quantidade
Nº Admissões		<b>1</b>
Nº Demissões		<b>1</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)		<b>47</b>
<b>Médicos Especialistas</b>		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		<b>16</b>
Nº Total de Médicos		<b>16</b>

<b>Serviços Terceirizados</b>	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	<b>16</b>
<b>Nº de Funcionários</b>	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	<b>63</b>
<b>Nº de Enfermeiros</b>	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	<b>3</b>
<b>Nº de Profissionais de Enfermagem</b>	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	<b>12</b>

#### 4. Relatório Mensal Julho 2019.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

#### QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - JULHO 2019

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absentismo	% atendidos	% absenteeismo
Cardiologia	400	470	250	220	470	0	195	205	400	70	100,0	14,9
Otorrinolaringologia	200	260	160	100	260	0	114	93	207	53	103,5	20,4
Reumatologia	200	251	138	113	251	0	99	92	191	60	95,5	23,9
Urologia	200	320	220	100	320	0	148	83	231	89	115,5	27,8
Ginecologia	550	660	660	0	660	0	366	0	366	294	66,5	44,5
<b>Total especialidades</b>	<b>1550</b>	<b>1961</b>	<b>1428</b>	<b>533</b>	<b>1961</b>	<b>0</b>	<b>922</b>	<b>473</b>	<b>1395</b>	<b>566</b>	<b>90,0</b>	<b>28,9</b>
Serviço Social												
Psicologia	150	244	162	82	244	0	109	63	172	72	114,7	29,5
Nutrição												
Enfermagem												
<b>Total especialidades não médicas</b>	<b>150</b>	<b>244</b>	<b>162</b>	<b>82</b>	<b>244</b>	<b>0</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>172</b>	<b>72</b>	<b>114,7</b>	<b>29,5</b>
<b>Total geral</b>	<b>1700</b>	<b>2205</b>	<b>1590</b>	<b>615</b>	<b>2205</b>	<b>0</b>	<b>1031</b>	<b>536</b>	<b>1567</b>	<b>638</b>	<b>92,2</b>	<b>28,9</b>

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

4.2 Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapeutico - SADT

**QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO SADT - JULHO 2019**

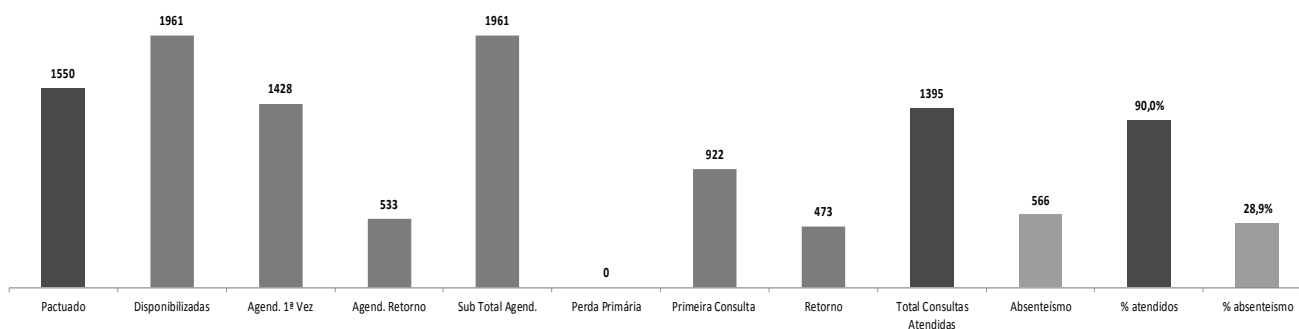
Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ultrassonografia Geral e Especializada: Articulações, Abdom Total, Pélvico Abdominal e Transvaginal, Obstétrica simples, Mamas, Tireóide e Aparelho Urinário.	4000	6565	6461	104	5134	128,4	1327	20,5
Doppler	250	288	288	0	232	92,8	56	19,4
Morfológico	150	200	200	0	167	111,3	33	16,5
Colonoscopia	70	120	106	14	68	97,1	38	35,8
Ecocardiograma	350	464	464	0	350	100,0	114	24,6
Eletrocardiograma C/L	200	600	231	369	168	84,0	63	27,3
Endoscopia	200	400	400	0	321	160,5	79	19,8
Holter	70	104	104	0	92	131,4	12	11,5
Mapa	70	78	78	0	60	85,7	18	23,1
Teste Ergométrico	250	288	288	0	199	79,6	89	30,9
BERA/PAC/EO	30	60	57	3	46	153,3	11	19,3
Teste Otoneurológico	40	64	64	0	45	112,5	19	29,7
Audiometria Adulto	190	236	236	0	193	101,6	43	18,2
Audiometria Infantil	22	41	40	1	28	127,3	12	30,0
Citologia Oncótica	550	67	67	0	67	12,2	0	0,0
Colposcopia/Vulvoscopia - PTGI	50	60	60	0	45	90,0	15	25,0
Biópsia de Colo Uterino	50	13	13	0	13	26,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>6542</b>	<b>9648</b>	<b>9157</b>	<b>491</b>	<b>7228</b>	<b>110,5</b>	<b>1929</b>	<b>21,1</b>

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

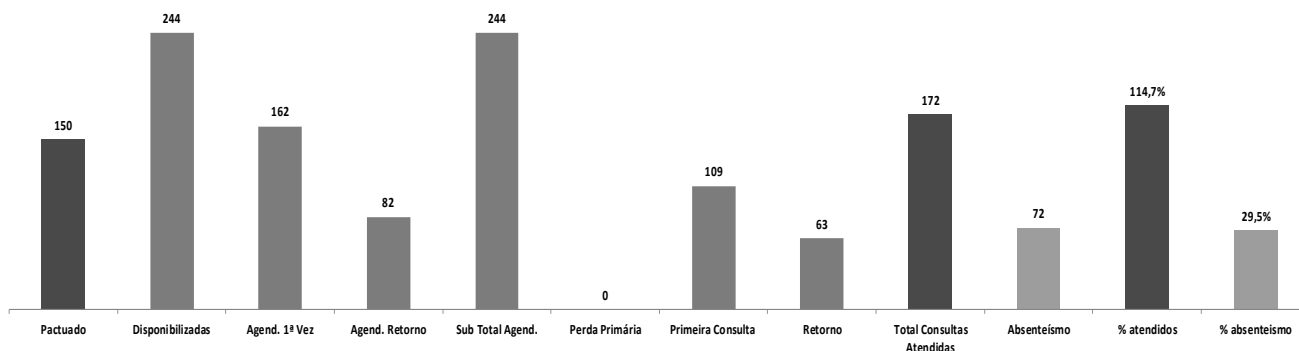
#### 4.3 Justificativas das especialidades médicas e do SADT abaixo da meta pactuada.

- ✓ Ginecologia: esta especialidade começou no dia 17 de maio, fruto do 2º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 550 consultas mês. Neste mês já disponibilizamos o mesmo número de vagas que o pactuado, e mesmo ficando abaixo da meta, já houve um significativo aumento do número de pacientes atendidas, em relação ao mês anterior.
- ✓ Eletrocardiograma: este exame tem um absenteísmo de 27,3%, que impacta na meta.
- ✓ Teste Ergométrico: este procedimento teve 288 disponibilizações e agendamentos, ocorre que o absenteísmo ficou em 30,6%, o que impactou negativamente na meta;
- ✓ Citologia oncológica: Assim como a Ginecologia este exame é fruto do 1º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 550 exames/mês, que são computados junto com a consulta ginecológica;
- ✓ Biopsia do Colo Uterino: assim como os exames anteriores este exame é fruto do 2º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 50 exames/mês. Este exame iniciou-se em 17/5 e só foram disponibilizados, agendados e realizados 5 exames, o que obviamente impactou no não cumprimento da meta.

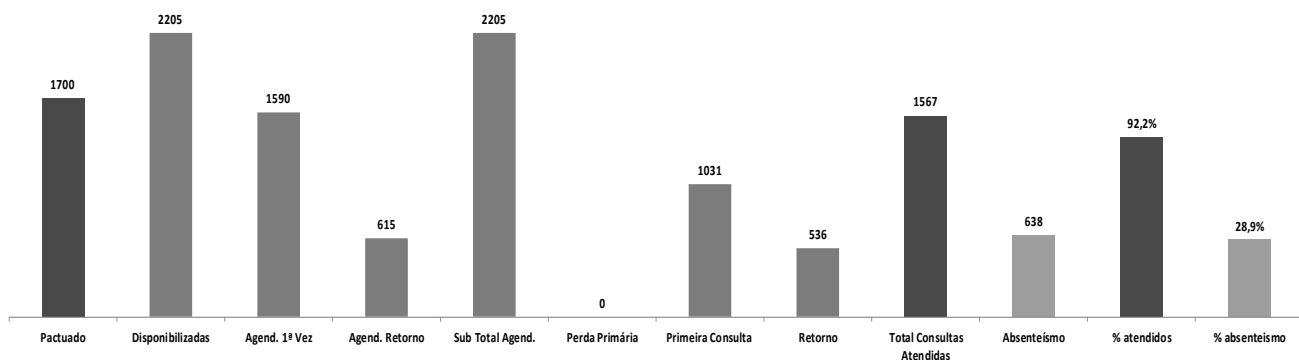
**Gráfico das Especialidades Médicas - Julho 2019**



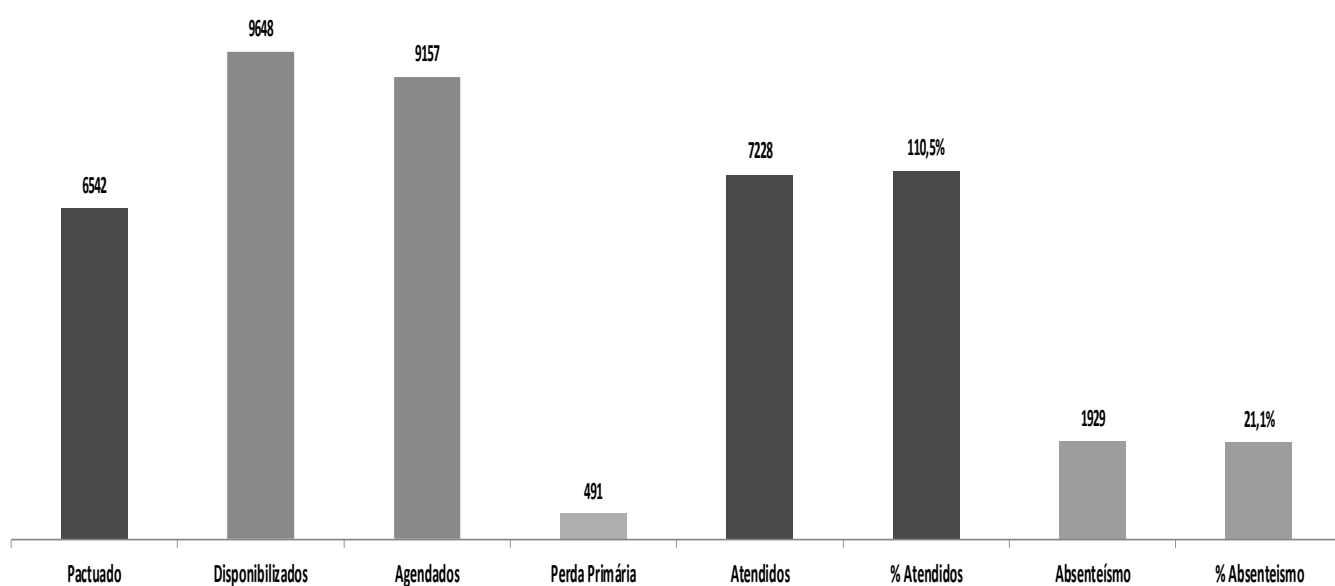
**Gráfico das Especialidades não Médicas - Julho 2019**



**Gráfico do Total Geral das Especialidades Médicas e Não Médicas - Julho 2019**



QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO SADT - JULHO 2019

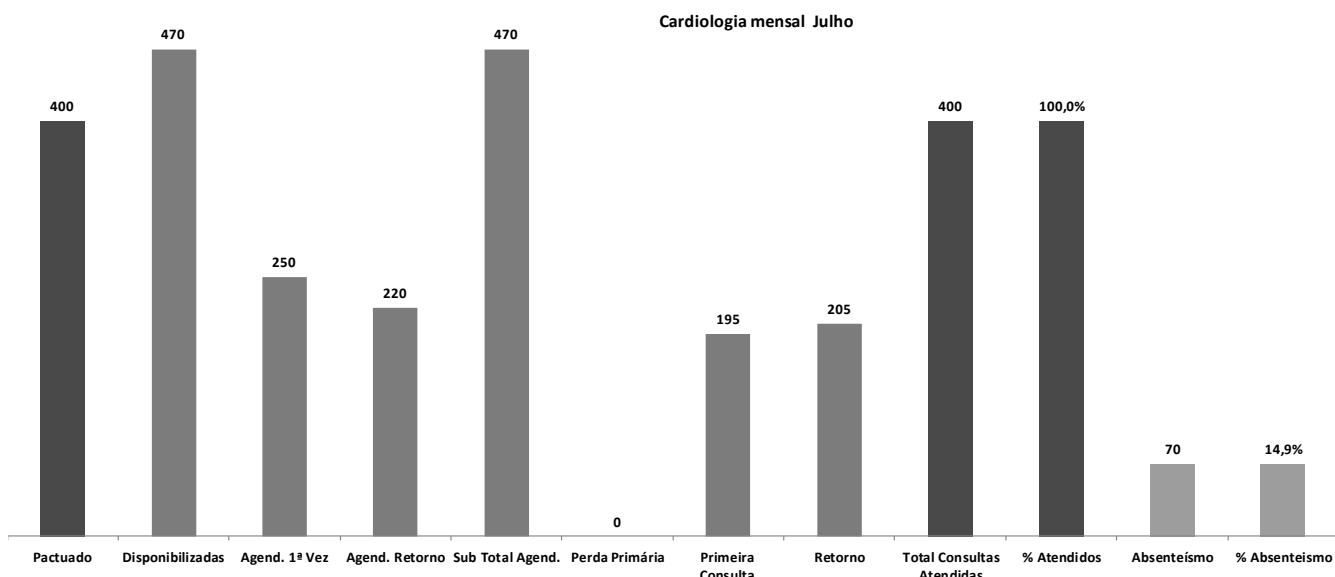




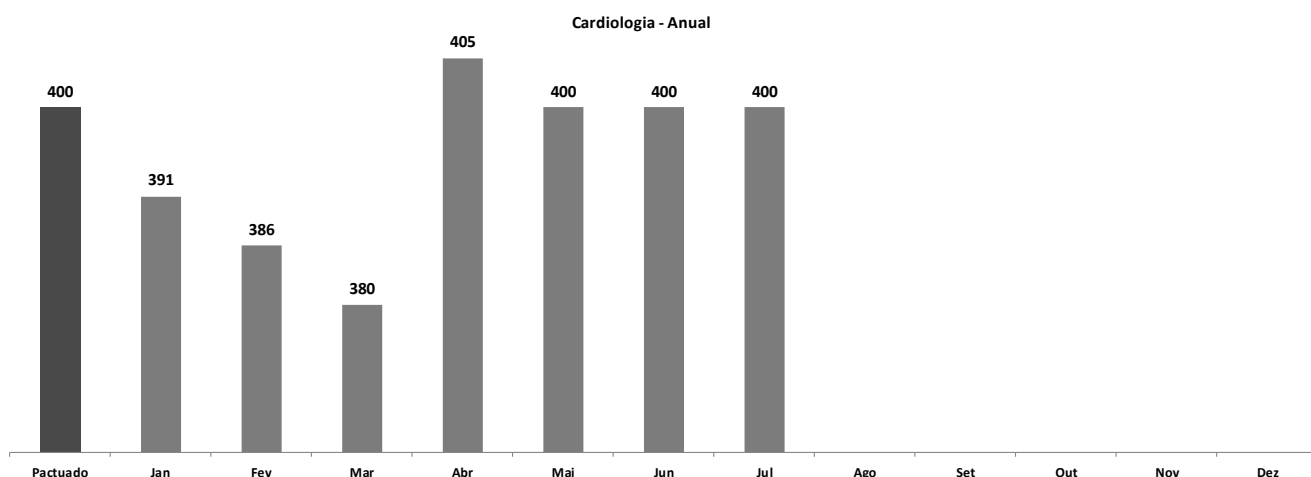
## 4.4 Relatório por especialidades médicas.

### 4.4.1 Cardiologia

CARDIOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
400	470	250	220	470	0	195	205	400	100,0	70	14,9	



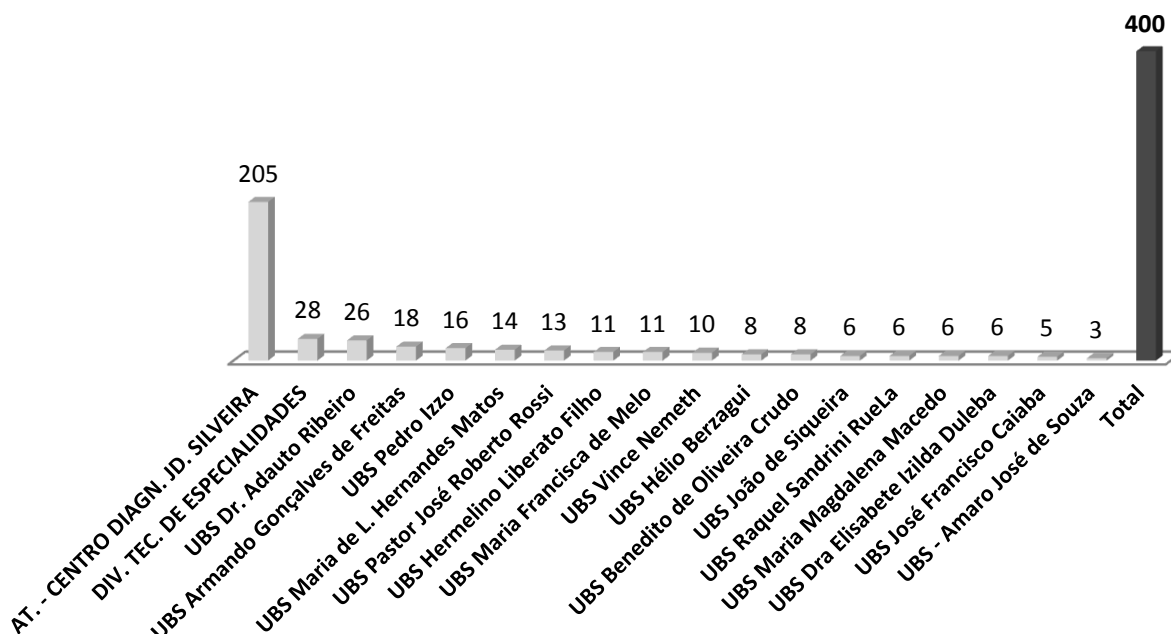
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
400	391	386	380	405	400	400	400					



#### 4.4.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

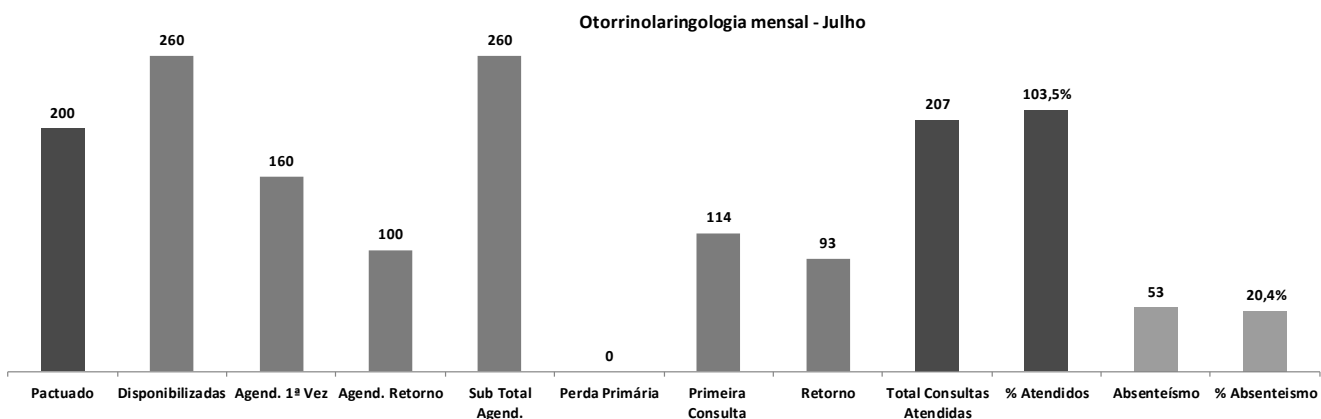
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	205
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	28
UBS Dr. Adauto Ribeiro	26
UBS Armando Gonçalves de Freitas	18
UBS Pedro Izzo	16
UBS Maria de L. Hernandez Matos	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
UBS Hermelino Liberato Filho	11
UBS Maria Francisca de Melo	11
UBS Vince Nemeth	10
UBS Hélio Berzagui	8
UBS Benedito de Oliveira Crudo	8
UBS João de Siqueira	6
UBS Raquel Sandrini RueLa	6
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
UBS José Francisco Caiaba	5
UBS - Amaro José de Souza	3
<b>Total</b>	<b>400</b>

#### CARDIOLOGIA

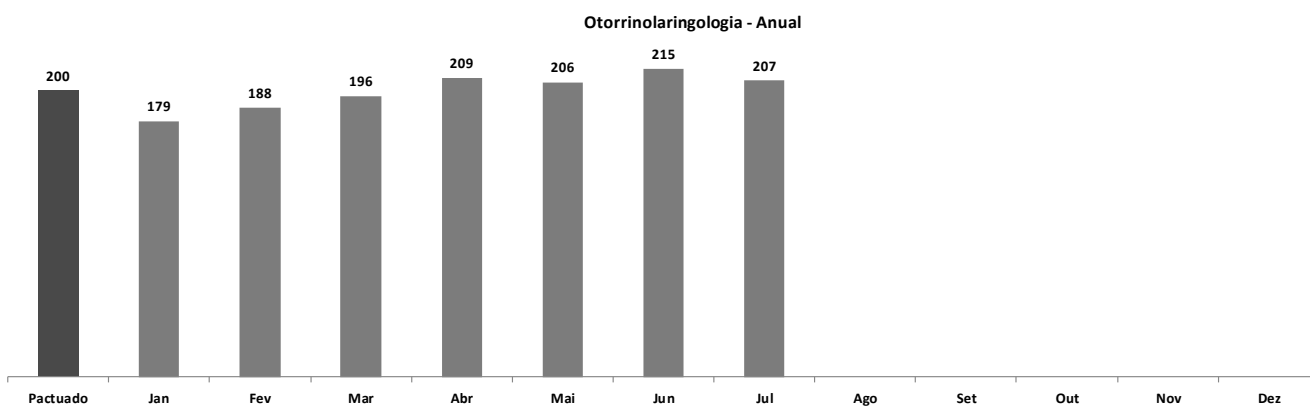


### 4.4.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	260	160	100	260	0	114	93	207	103,5	53	20,4



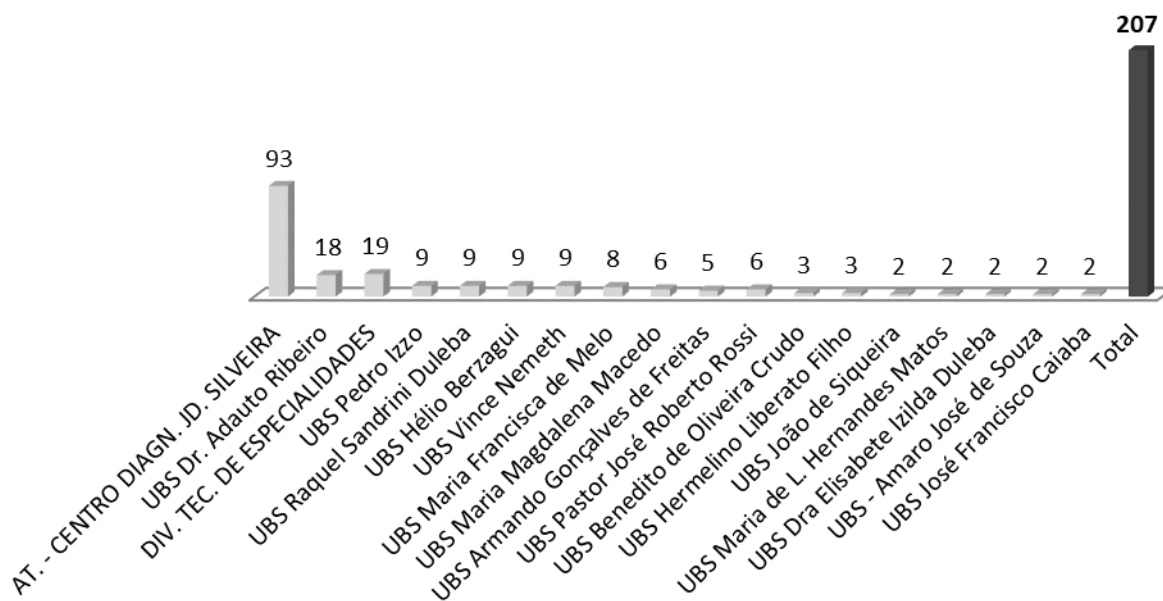
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	179	188	196	209	206	215	207					



**4.4.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.**

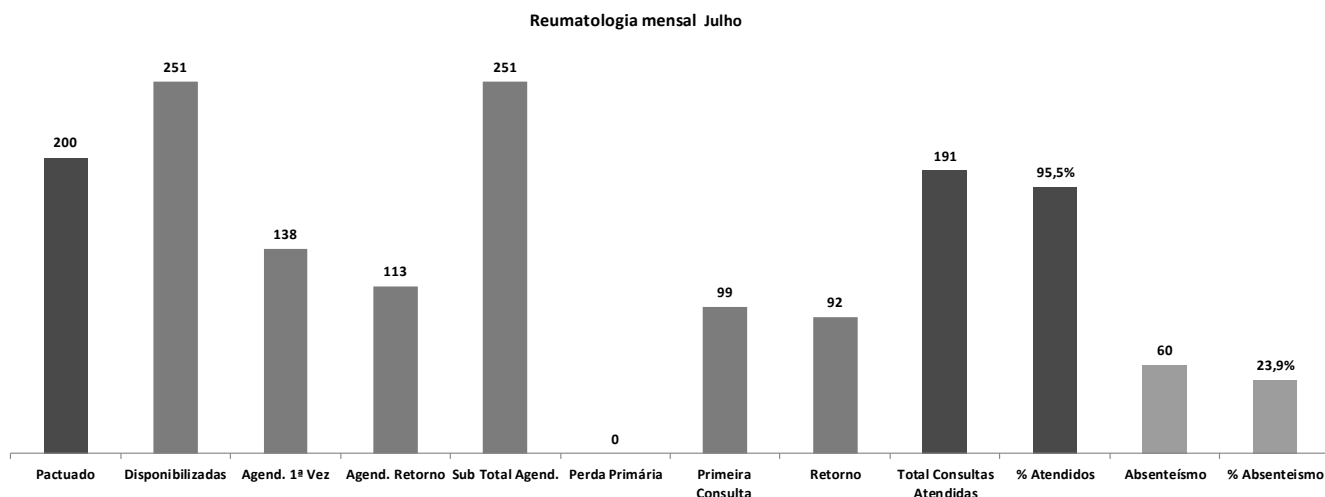
Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	93
UBS Dr. Adauto Ribeiro	18
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	19
UBS Pedro Izzo	9
UBS Raquel Sandrini Duleba	9
UBS Hélio Berzagui	9
UBS Vince Nemeth	9
UBS Maria Francisca de Melo	8
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Armando Gonçalves de Freitas	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Benedito de Oliveira Crudo	3
UBS Hermelino Liberato Filho	3
UBS João de Siqueira	2
UBS Maria de L. Hernandez Matos	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS José Francisco Caiaba	2
<b>Total</b>	<b>207</b>

**OTORRINOLARINGOLOGIA**

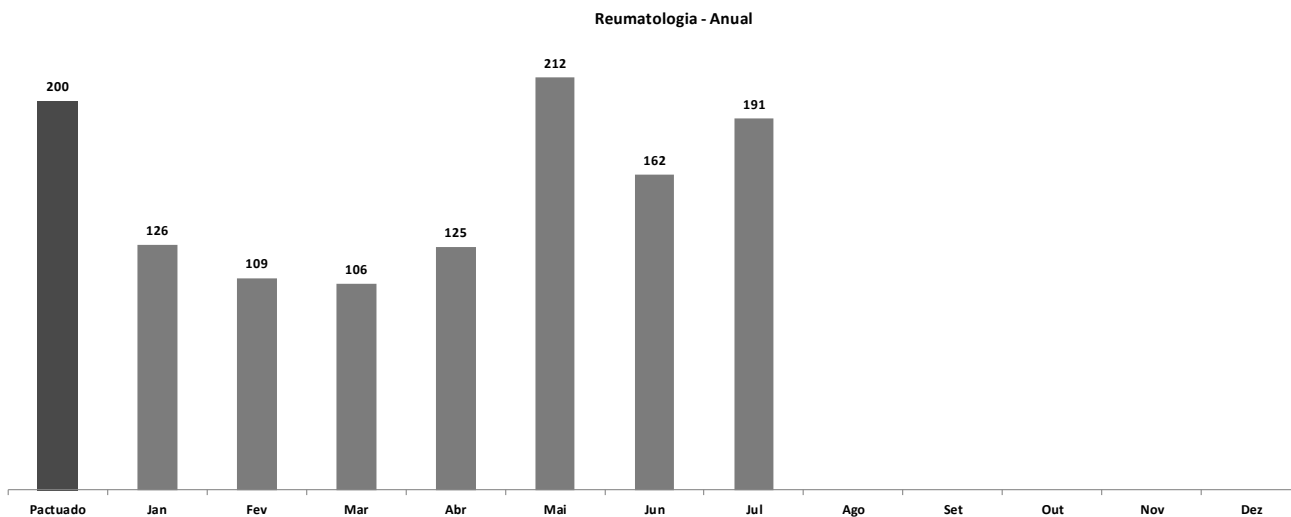


### 4.4.3 Reumatologia.

REUMATOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	251	138	113	251	0	99	92	191	95,5	60	23,9



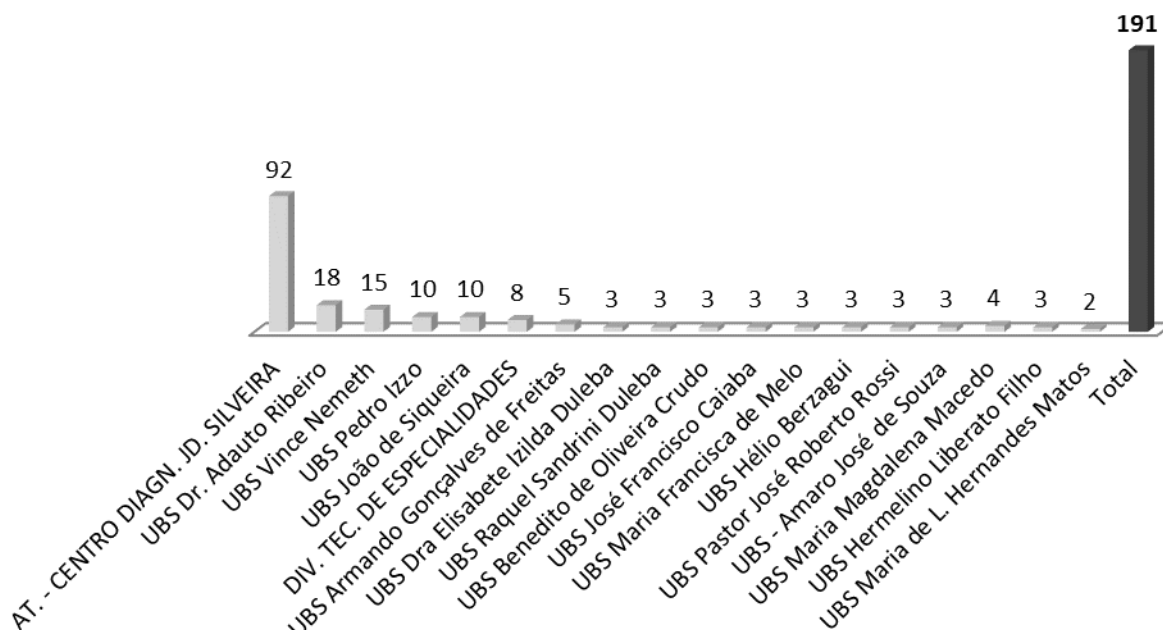
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	126	109	106	125	212	162	191					



**4.4.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.**

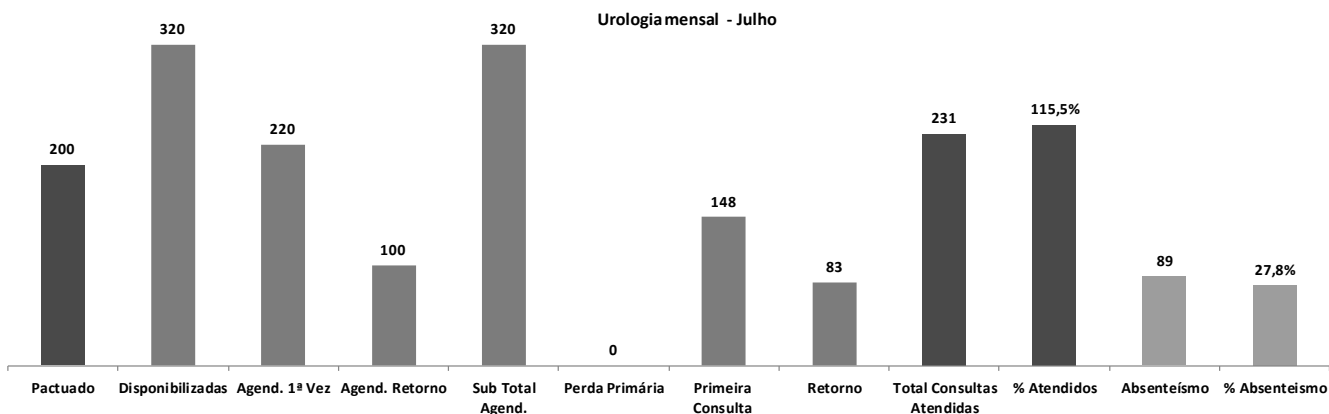
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	92
UBS Dr. Adauto Ribeiro	18
UBS Vince Nemeth	15
UBS Pedro Izzo	10
UBS João de Siqueira	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
UBS Armando Gonçalves de Freitas	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Raquel Sandrini Duleba	3
UBS Benedito de Oliveira Crudo	3
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS Maria Francisca de Melo	3
UBS Hélio Berzagui	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
UBS - Amaro José de Souza	3
UBS Maria Magdalena Macedo	4
UBS Hermelino Liberato Filho	3
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
<b>Total</b>	<b>191</b>

**REUMATOLOGIA**

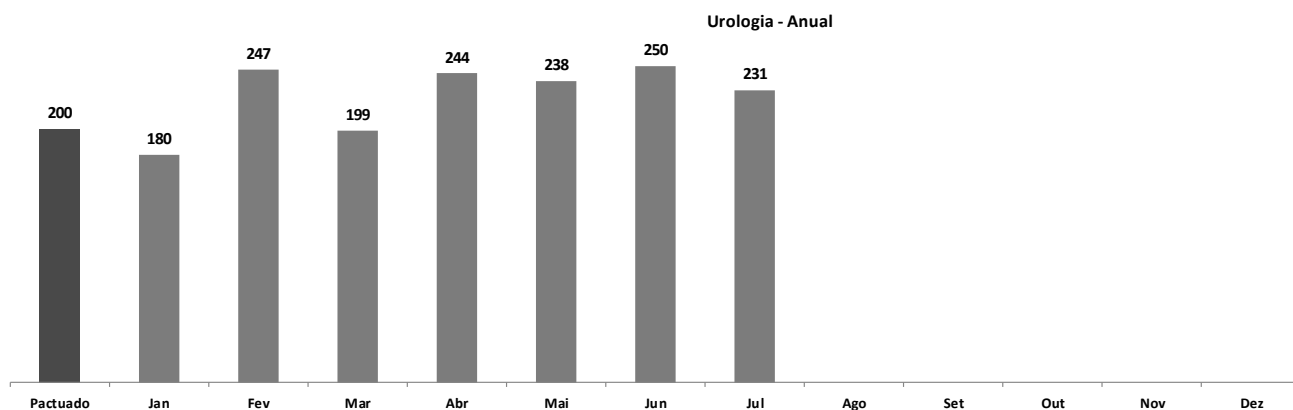


#### 4.4.4 Urologia.

UROLOGIA										Total Consultas	%	Absenteísmo	%
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
200	320	220	100	320	0	148	83	231	115,5	89	27,8		



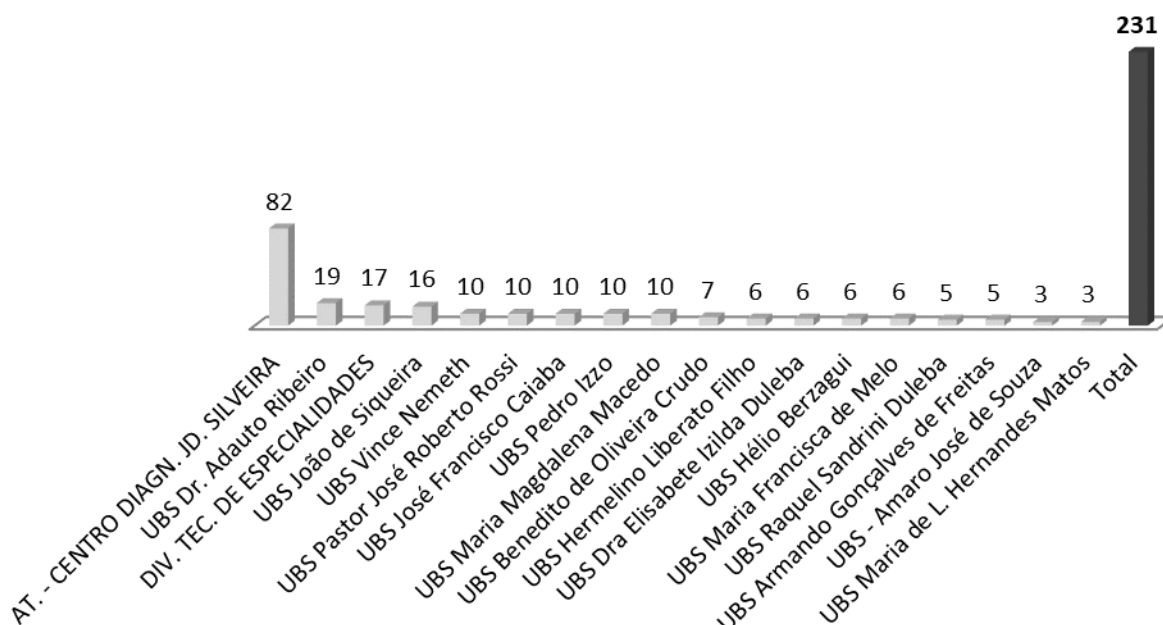
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	180	247	199	244	238	250	231					



**4.4.4.1 Origem dos pacientes de Urologia.**

Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	82
UBS Dr. Adauto Ribeiro	19
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	17
UBS João de Siqueira	16
UBS Vince Nemeth	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
UBS José Francisco Caiaba	10
UBS Pedro Izzo	10
UBS Maria Magdalena Macedo	10
UBS Benedito de Oliveira Crudo	7
UBS Hermelino Liberato Filho	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Maria Francisca de Melo	6
UBS Raquel Sandrini Duleba	5
UBS Armando Gonçalves de Freitas	5
UBS - Amaro José de Souza	3
UBS Maria de L. Hernandes Matos	3
<b>Total</b>	<b>231</b>

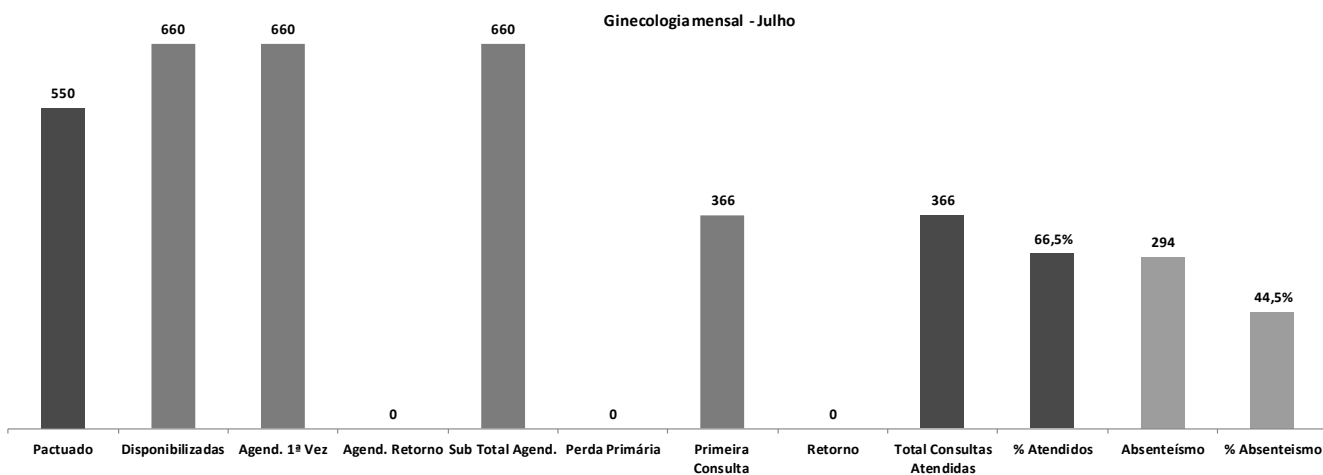
**UROLOGIA**



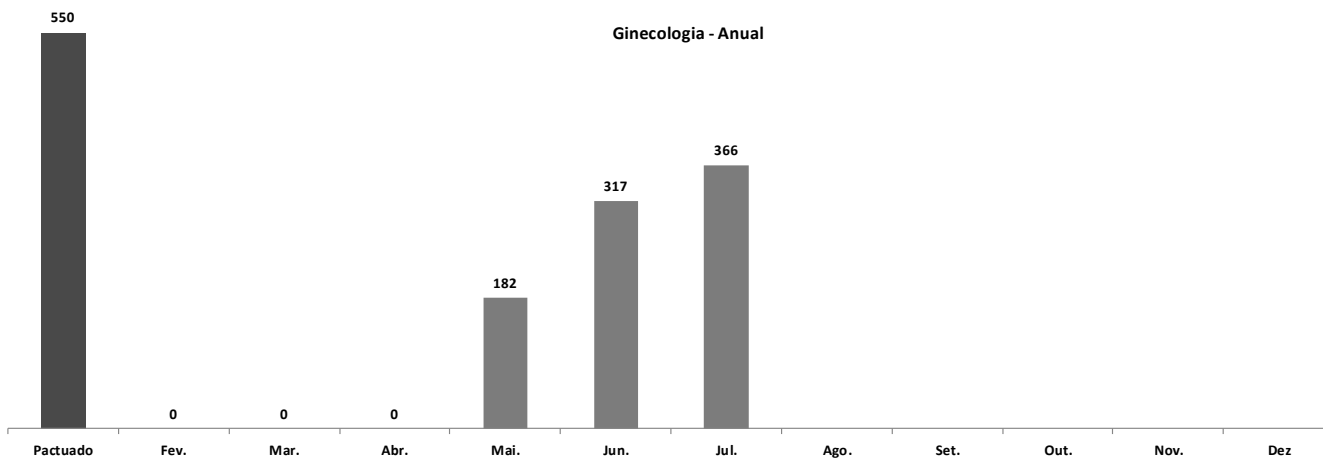


### 4.4.5 Ginecologia.

GINECOLOGIA													
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
550	660	660	0	660	0	366	0	366	66,5	294	44,5		



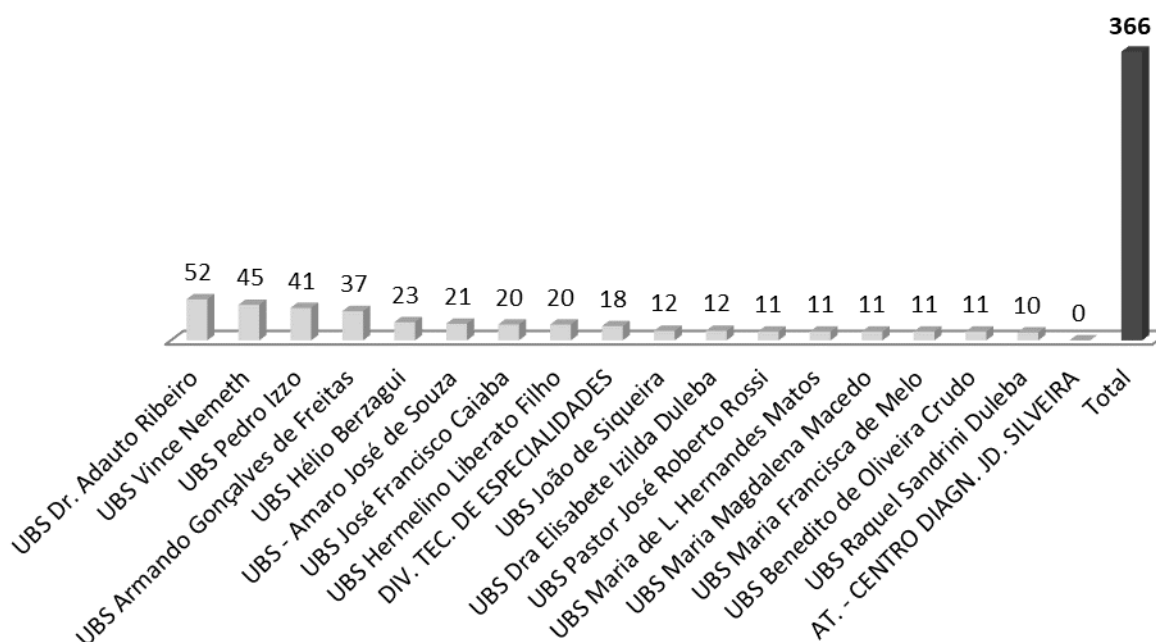
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
550	0	0	0	182	317	366					



**4.4.5.1 Origem dos pacientes de Ginecologia.**

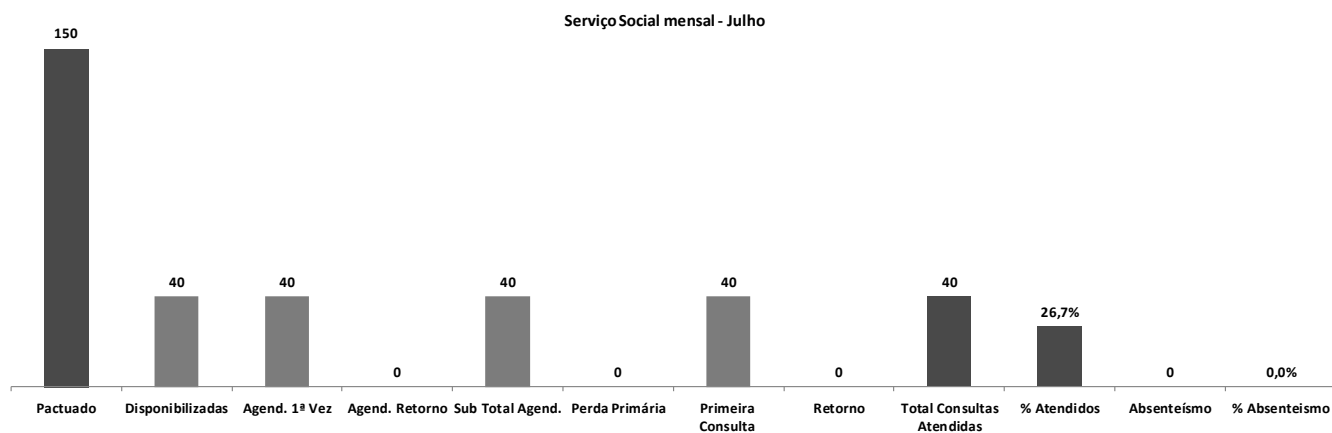
Unidade de Origem	GINECOLOGIA
UBS Dr. Adauto Ribeiro	52
UBS Vince Nemeth	45
UBS Pedro Izzo	41
UBS Armando Gonçalves de Freitas	37
UBS Hélio Berzagui	23
UBS - Amaro José de Souza	21
UBS José Francisco Caiaba	20
UBS Hermelino Liberato Filho	20
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	18
UBS João de Siqueira	12
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	12
UBS Pastor José Roberto Rossi	11
UBS Maria de L. Hernandez Matos	11
UBS Maria Magdalena Macedo	11
UBS Maria Francisca de Melo	11
UBS Benedito de Oliveira Crudo	11
UBS Raquel Sandrini Duleba	10
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	0
<b>Total</b>	<b>366</b>

**GINECOLOGIA**

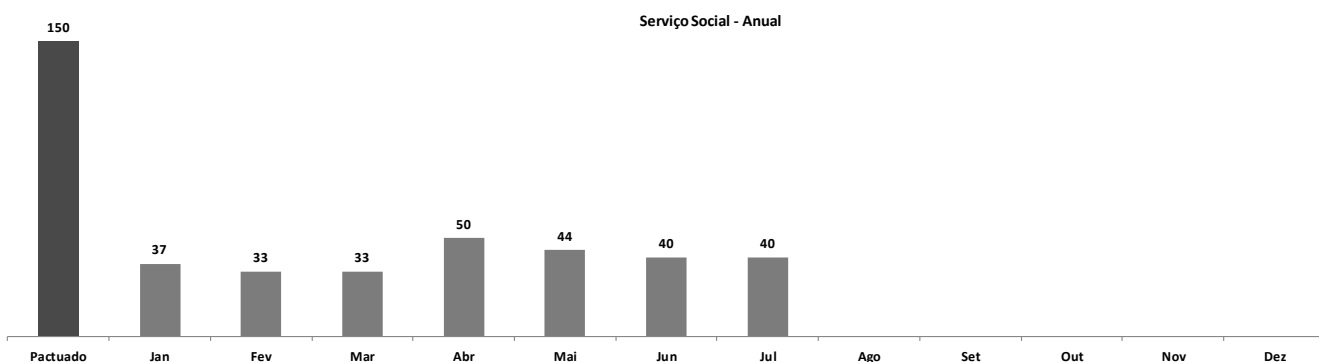


#### 4.4.6 Serviço Social.

SERVIÇO SOCIAL												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	40	0	40	0	40	0	40	26,7	0	0,0	



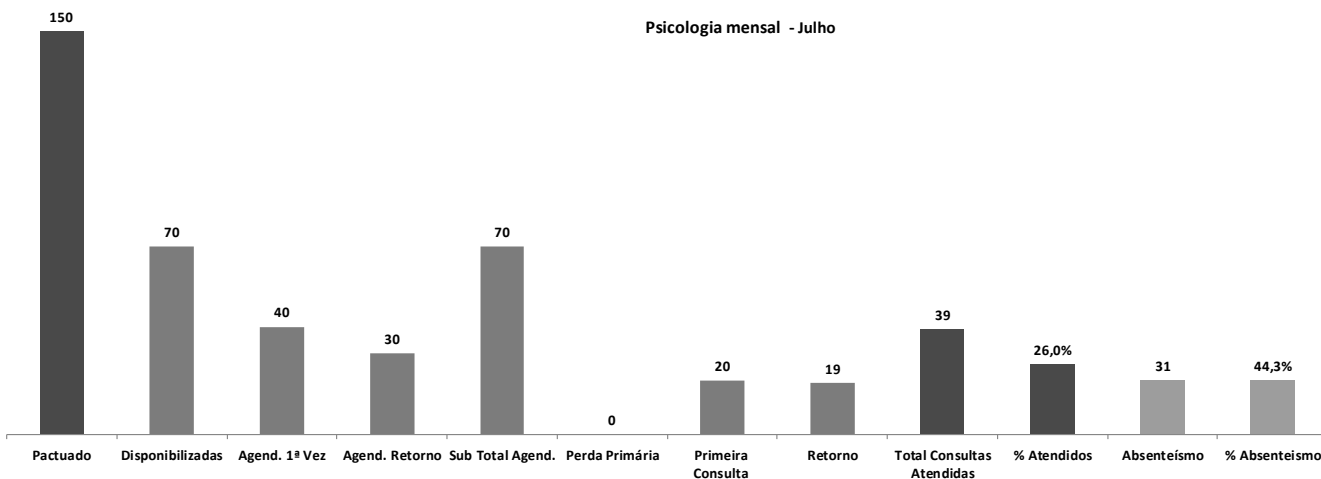
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	37	33	33	50	44	40	40					



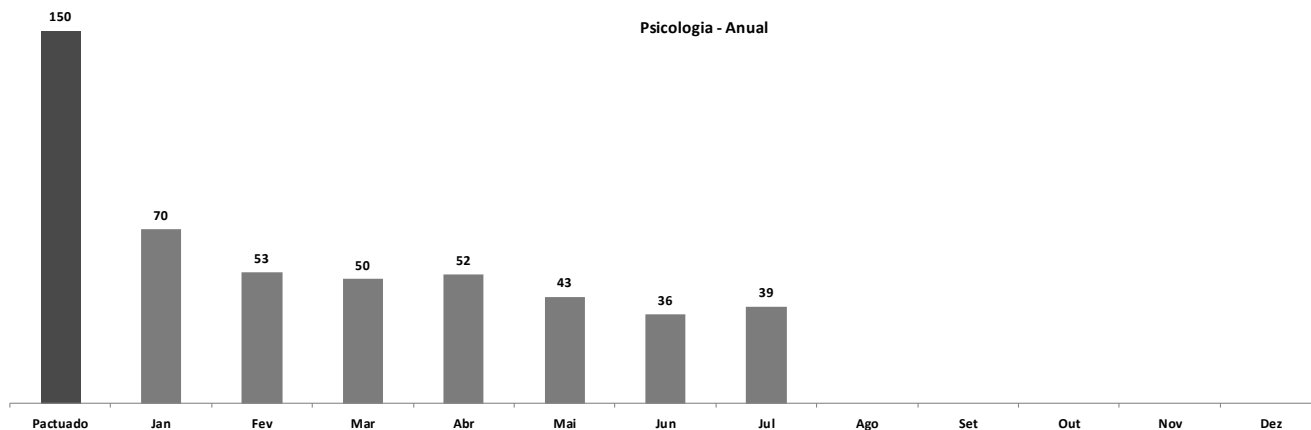
**Obs.:** Toda a demanda de vagas é local.

### 4.4.7 Psicologia.

PSICOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	70	40	30	70	0	20	19	39	26,0	31	44,3	



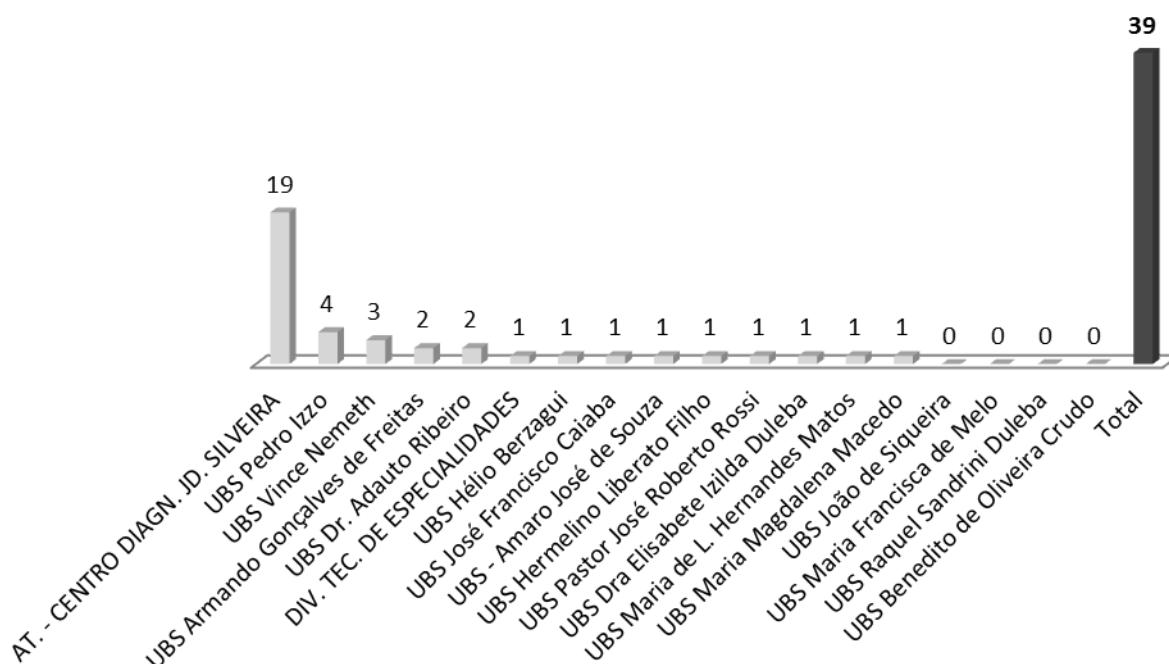
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	70	53	50	52	43	36	39					



**4.4.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.**

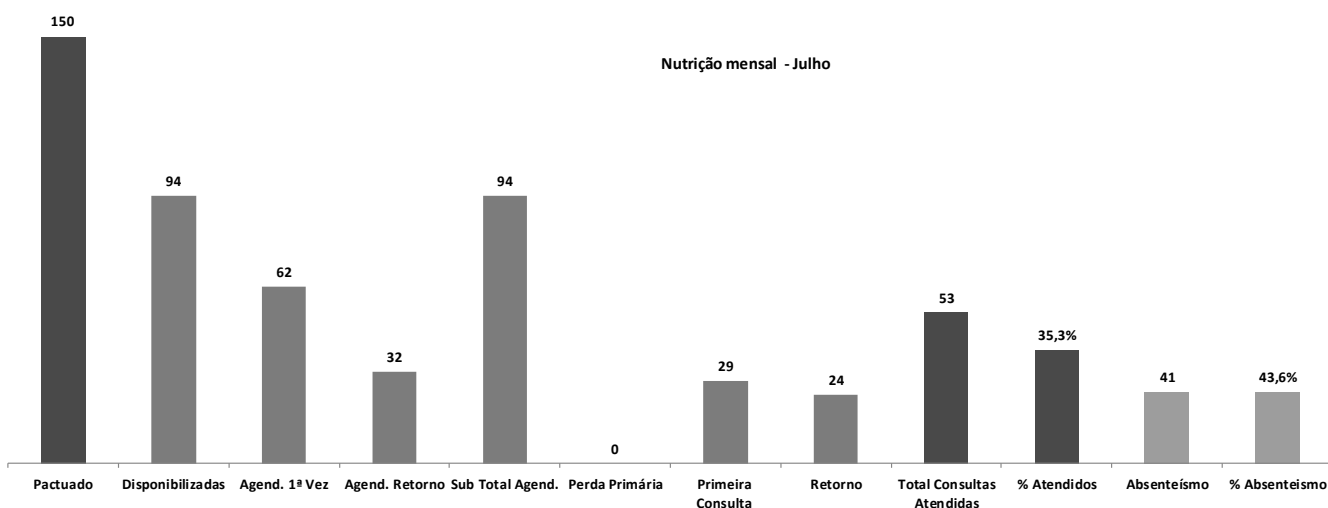
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	19
UBS Pedro Izzo	4
UBS Vince Nemeth	3
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Dr. Adauto Ribeiro	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Maria de L. Hernandez Matos	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS João de Siqueira	0
UBS Maria Francisca de Melo	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
<b>Total</b>	<b>39</b>

**PSICOLOGA**

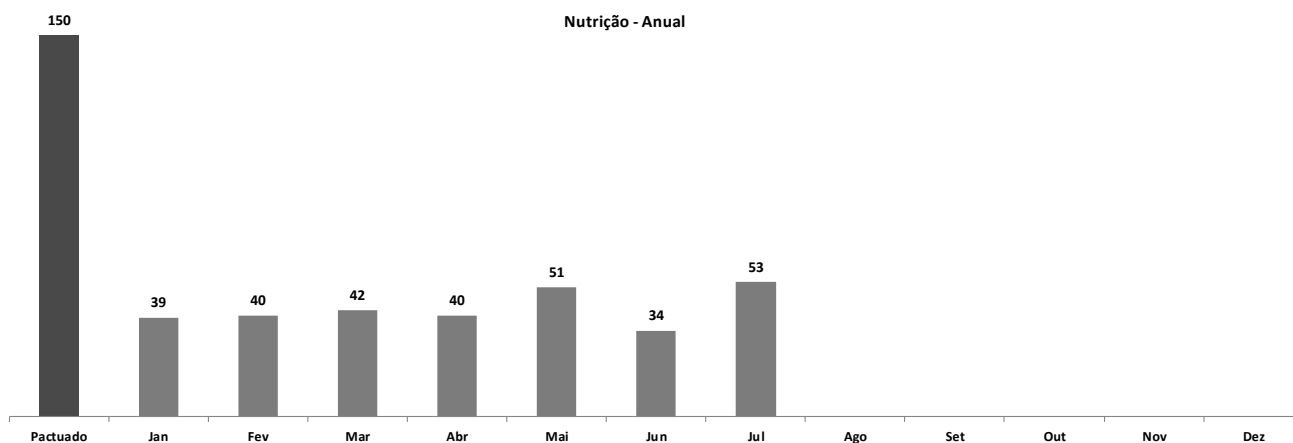


#### 4.4.8 Nutrição.

NUTRIÇÃO												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	94	62	32	94	0	29	24	53	35,3	41	43,6	



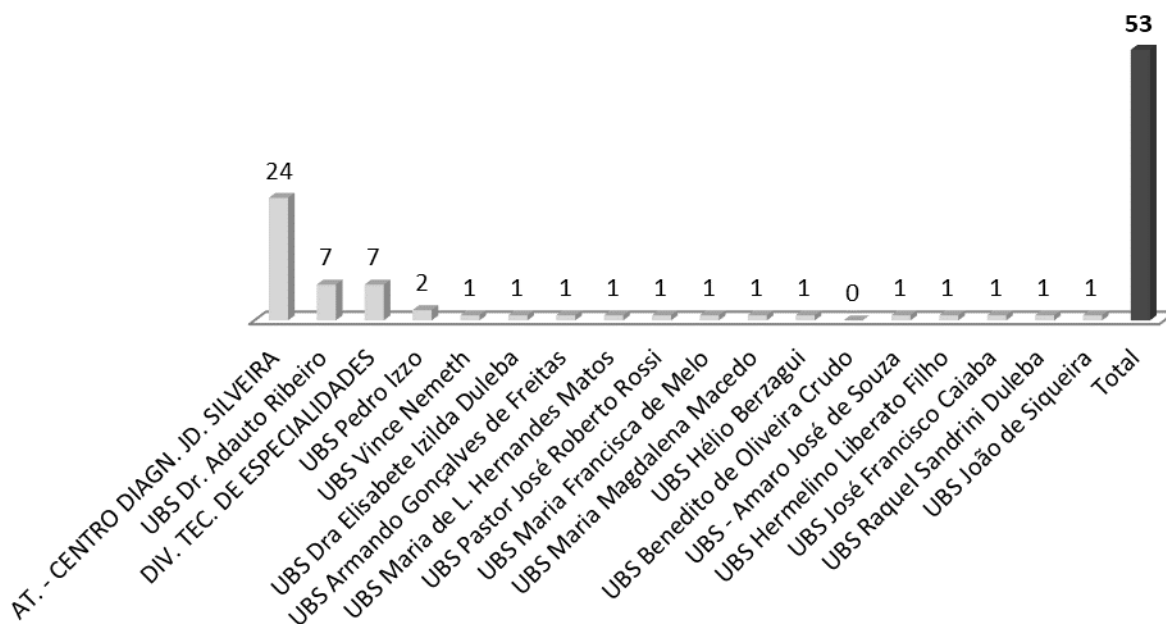
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	39	40	42	40	51	34	53					



**4.4.7.1 Origem dos pacientes de Nutrição.**

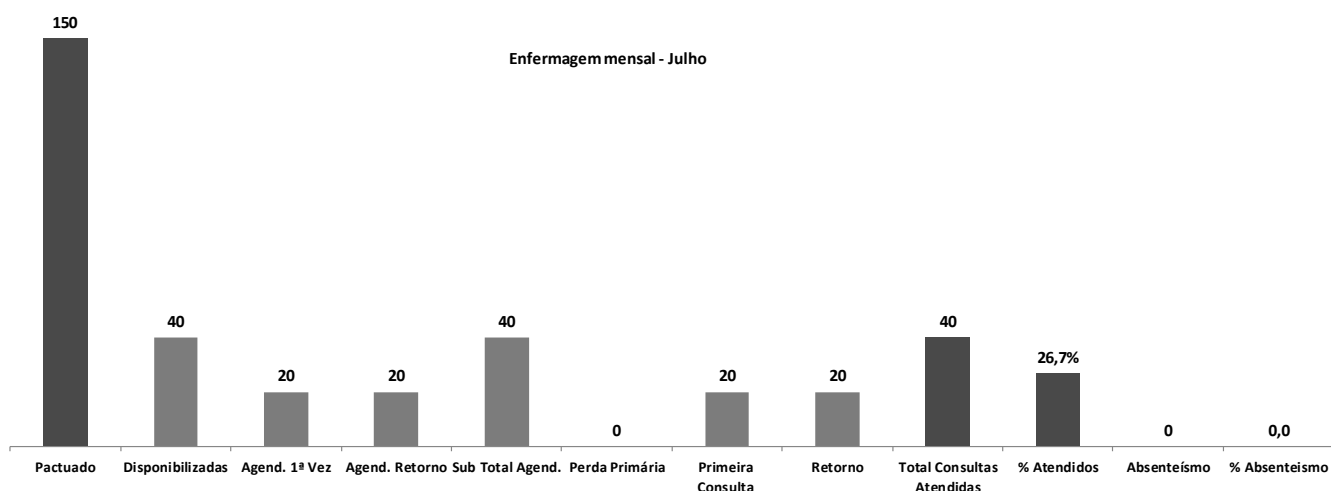
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	24
UBS Dr. Adauto Ribeiro	7
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
UBS Pedro Izzo	2
UBS Vince Nemeth	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Armando Gonçalves de Freitas	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS João de Siqueira	1
<b>Total</b>	<b>53</b>

**NUTRIÇÃO**

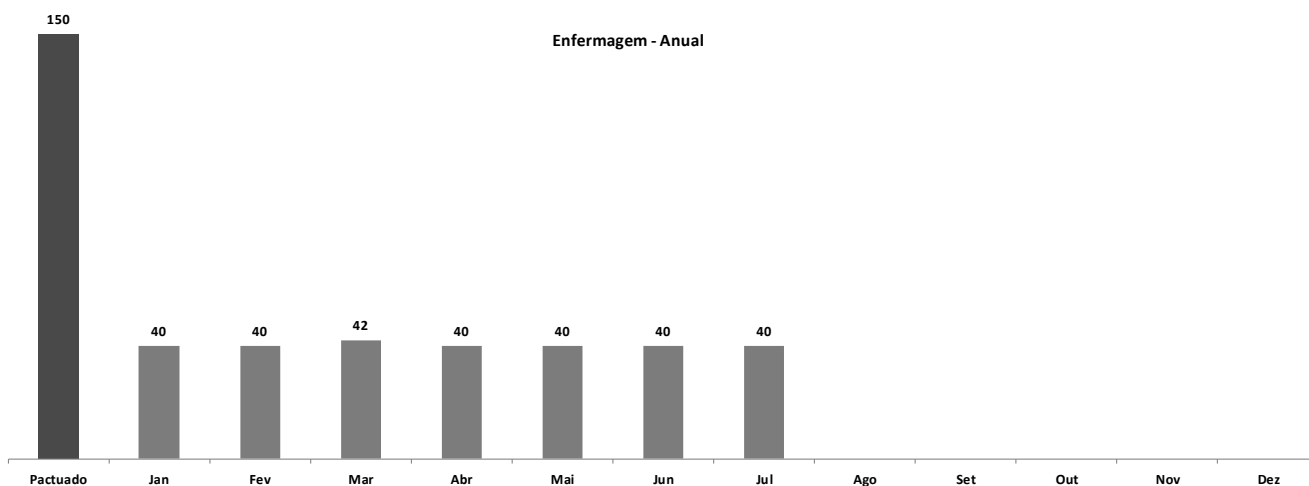


### 4.4.9 Enfermagem.

ENFERMAGEM												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	20	20	40	0	20	20	40	26,7	0	0,0	



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	40	40	42	40	40	40	40					



**Obs.:** Toda a demanda de vagas é local.



**4.4.10 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.**

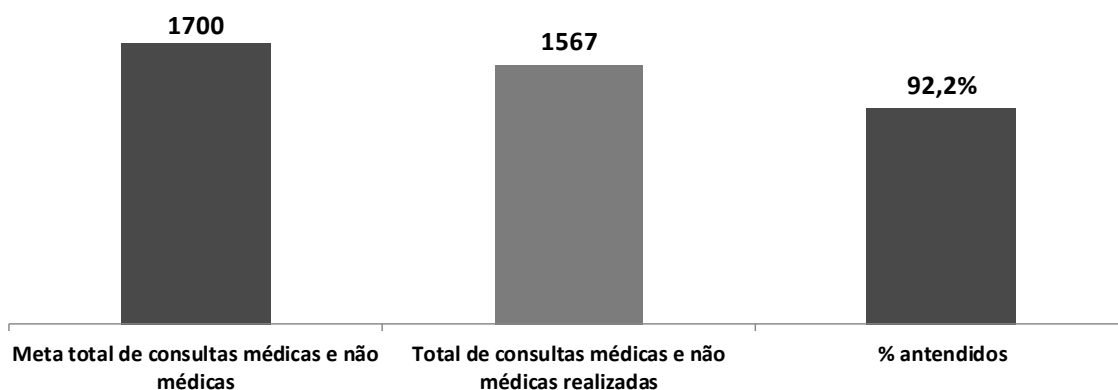
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total realizado de consultas médicas	% atendidos
1550	1395	90,0



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total realizado de consultas não médicas	% atendidos
150	172	114,7



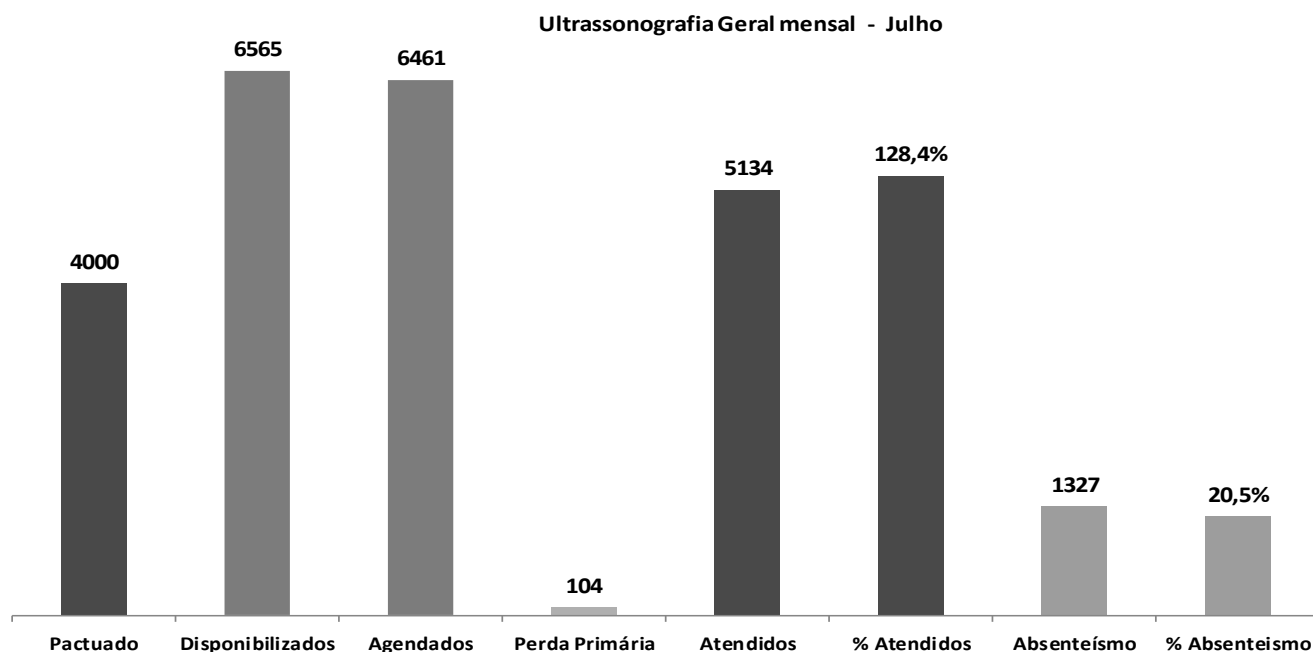
TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas e não médicas	Total de consultas médicas e não médicas realizadas	% atendidos
1700	1567	92,2



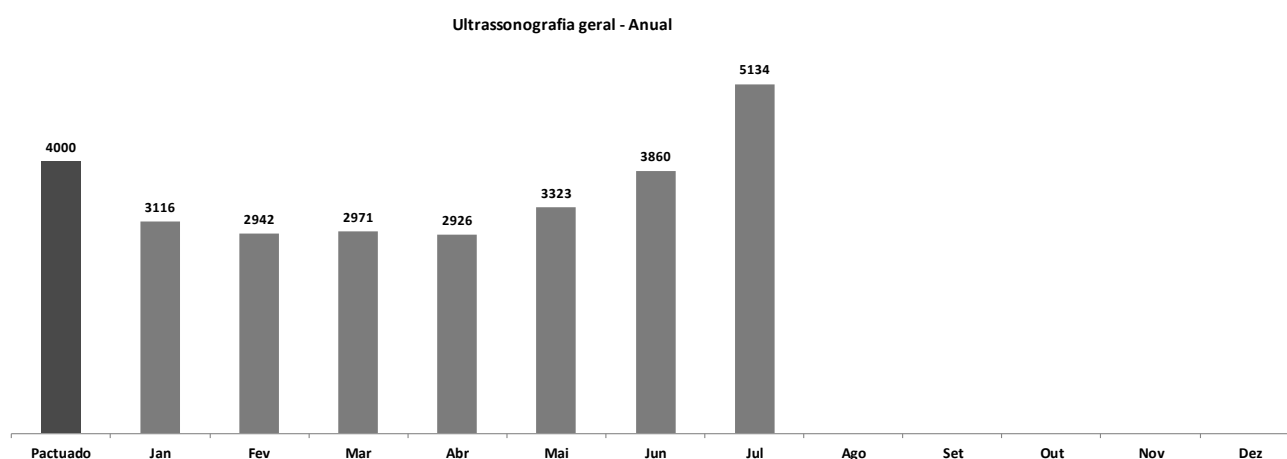
## 4.5 Relatório por exames.

### 4.5.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
4000	6565	6461	104	5134	128,4	1327	20,5



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
4000	3116	2942	2971	2926	3323	3860	5134					



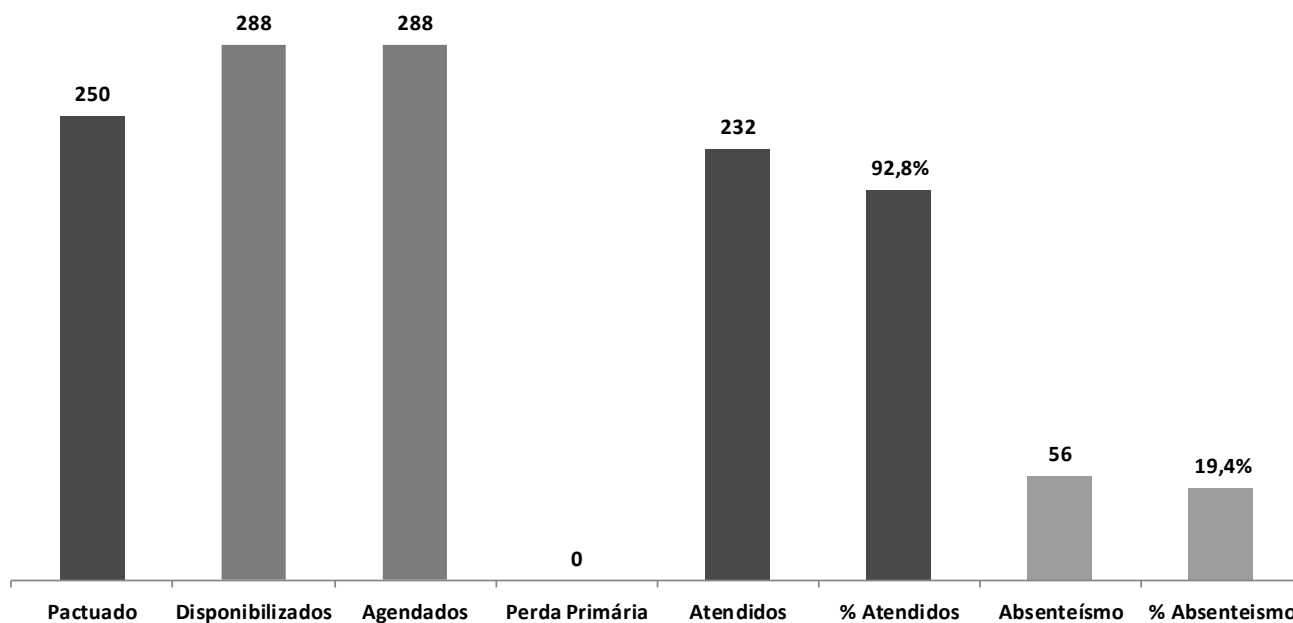
**4.5.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.**

<b>Unidade de Origem</b>	<b>Abdomem Total</b>	<b>Pélvica Abdominal</b>	<b>Transvaginal</b>	<b>Mamas</b>	<b>Tireóide</b>	<b>Aparelho Urinário</b>	<b>Região inguinal bilateral</b>	<b>Escroto</b>	<b>Membros</b>	<b>Próstata</b>	<b>Total</b>
DR. ADAUTO RIBEIRO	86	36	80	82	51	48	41	23	71	51	<b>569</b>
AMARO J. SOUZA	67	23	65	57	40	30	20	12	60	45	<b>419</b>
Pastor José Roberto Rossi	61	22	54	44	39	28	21	10	50	41	<b>370</b>
PEDRO IZZO	52	15	58	53	31	28	21	11	33	35	<b>337</b>
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	50	19	44	30	32	28	20	10	44	39	<b>316</b>
VINCE NEMETH	48	13	50	41	30	27	22	10	29	30	<b>300</b>
HERMELINO L. FILHO	47	18	49	36	30	28	21	7	28	30	<b>294</b>
ARMANDO G. FREITAS	49	11	52	30	30	27	22	10	31	31	<b>293</b>
RAQUEL S. RUELA	30	13	48	35	30	26	20	7	31	30	<b>270</b>
BENEDITO O. CRUDO	30	19	48	30	29	26	19	5	26	29	<b>261</b>
MARIA M. MACEDO	30	19	46	28	30	24	18	6	27	28	<b>256</b>
JOAO SIQUEIRA	31	13	48	26	30	25	18	7	23	28	<b>249</b>
Dra Elisabete Izilda Duleba	30	15	30	25	29	25	24	7	29	29	<b>243</b>
JOSE F. CAIABA	29	13	41	27	28	24	19	6	28	27	<b>242</b>
MARIA F. MELO	30	13	38	25	29	23	19	8	28	28	<b>241</b>
HELIO BERZAGHI	31	22	17	31	30	23	19	8	27	29	<b>237</b>
MARIA L. H. MATTOS	29	14	39	23	27	24	17	7	28	29	<b>237</b>
<b>Total</b>	<b>730</b>	<b>298</b>	<b>807</b>	<b>623</b>	<b>545</b>	<b>464</b>	<b>361</b>	<b>154</b>	<b>593</b>	<b>559</b>	<b>5134</b>

### 4.5.2 Doppler.

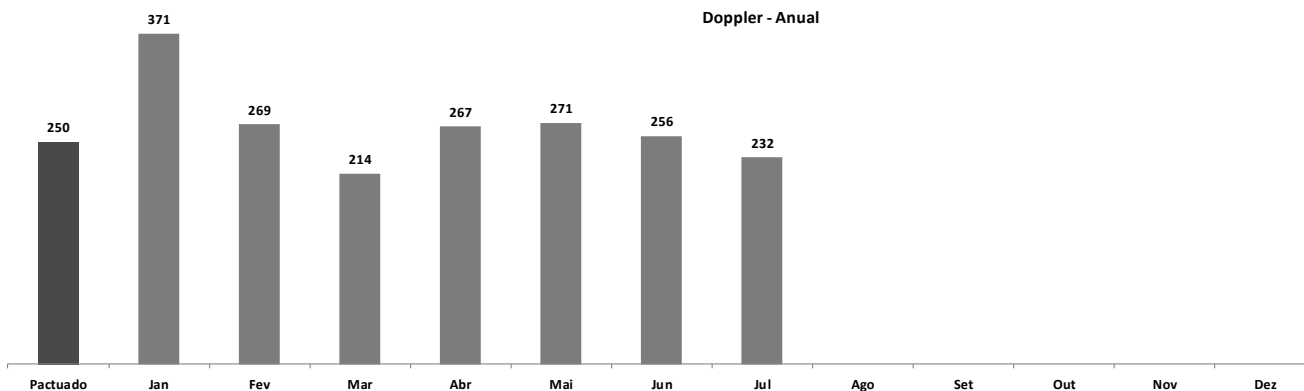
DOPPLER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	232	92,8	56	19,4

Doppler mensal - Julho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	371	269	214	267	271	256	232					

Doppler - Anual



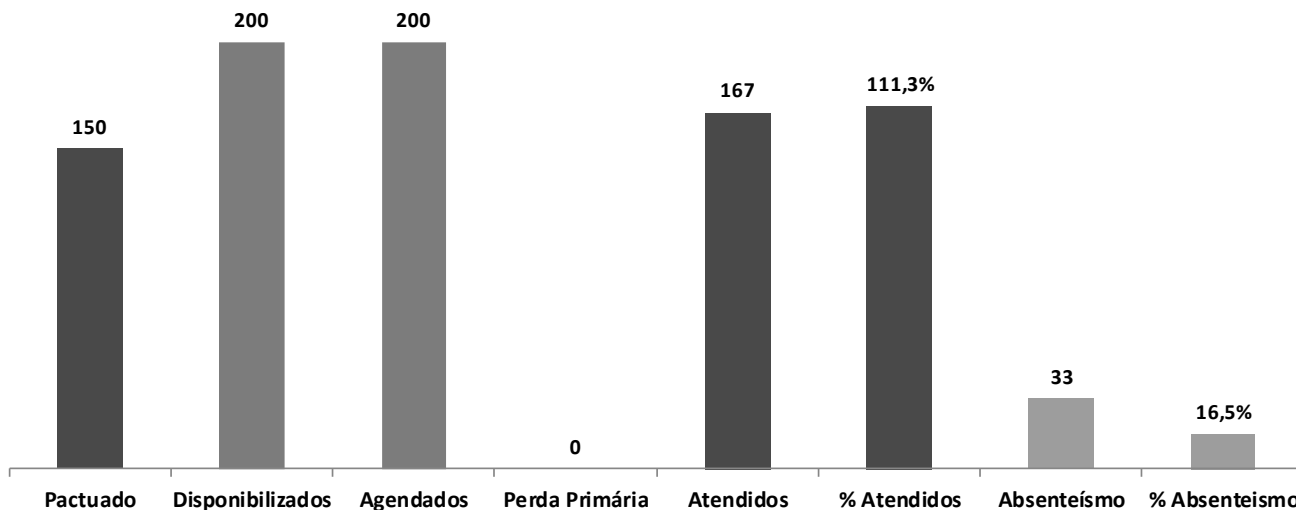
#### 4.5.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER											Total	
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e	Pélvica	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral			Aorta e Vasos Mesentericos
				Renais	Íliacas	Colorido	Bilateral			Obstétrica			
DR. ADAUTO RIBEIRO	4	2	3	2	1	0	1	3	2	3	2	23	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3	5	1	3	1	0	1	2	2	2	1	21	
MARIA F. MELO	2	2	2	1	1	0	1	2	2	2	1	16	
HELIO BERZAGHI	2	2	2	1	1	0	1	2	2	2	0	15	
HERMELINO L. FILHO	2	2	2	1	1	0	1	2	2	2	2	15	
Dra Elisabete Izilda Duleba	2	2	1	1	1	0	1	2	2	1	1	14	
PEDRO IZZO	2	2	2	2	1	0	1	1	2	1	0	14	
VINCE NEMETH	1	2	1	2	1	0	1	2	2	1	0	13	
ARMANDO G. FREITAS	2	2	1	2	1	0	1	1	1	1	1	12	
JOSE F. CAIABA	1	2	2	2	1	0	1	1	1	1	1	12	
MARIA M. MACEDO	0	1	2	2	1	0	1	2	2	1	1	12	
Pastor José R. Rossi	1	1	1	1	1	0	1	1	2	1	1	10	
BENEDITO O. CRUDO	1	1	1	1	1	0	1	1	1	2	2	10	
JOAO SIQUEIRA	1	1	1	1	1	0	1	2	1	1	2	10	
AMARO J. SOUZA	1	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1	10	
RAQUEL S. RUELA	0	1	2	1	1	0	0	2	1	1	2	9	
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	8	
MARIA L. H. MATTOS	0	0	2	1	1	0	1	1	1	1	2	8	
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>232</b>	

### 4.5.3 Morfológico.

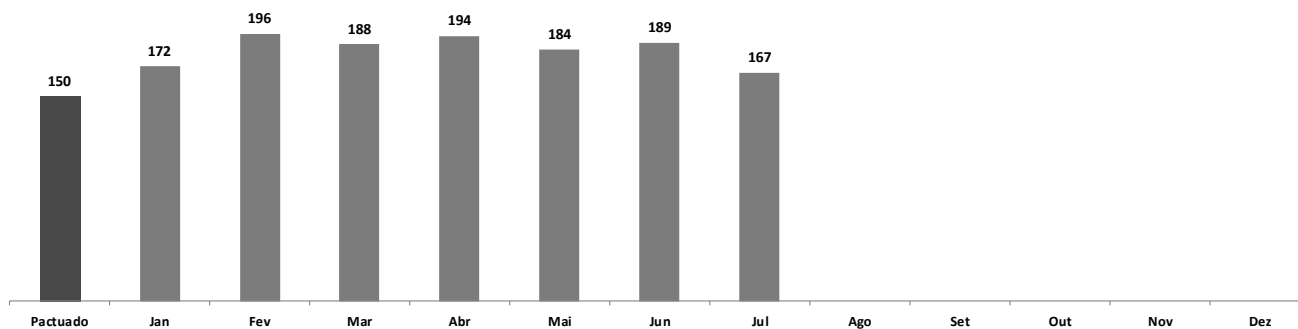
MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	200	200	0	167	111,3	33	16,5

Morfológico mensal - Julho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	172	196	188	194	184	189	167					

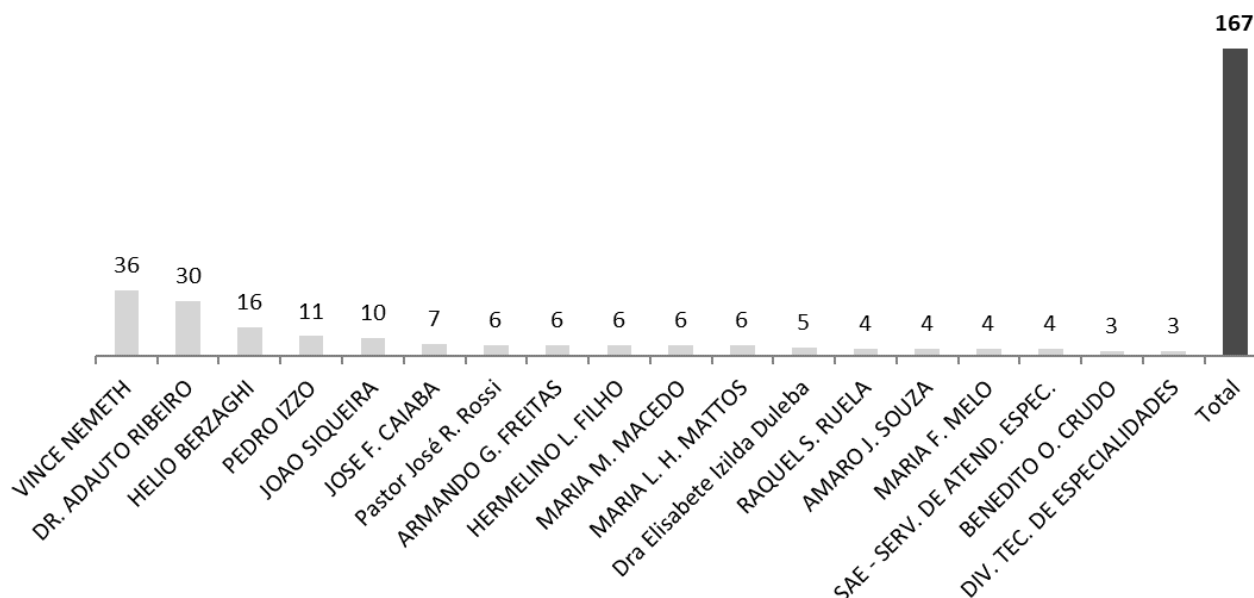
Morfológico - Anual



**4.5.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.**

Unidade de Origem	USG
	MORFOLÓGICO
VINCE NEMETH	36
DR. ADAUTO RIBEIRO	30
HELIO BERZAGHI	16
PEDRO IZZO	11
JOAO SIQUEIRA	10
JOSE F. CAIABA	7
Pastor José R. Rossi	6
ARMANDO G. FREITAS	6
HERMELINO L. FILHO	6
MARIA M. MACEDO	6
MARIA L. H. MATTOS	6
Dra Elisabete Izilda Duleba	5
RAQUEL S. RUELA	4
AMARO J. SOUZA	4
MARIA F. MELO	4
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	4
BENEDITO O. CRUDO	3
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
<b>Total</b>	<b>167</b>

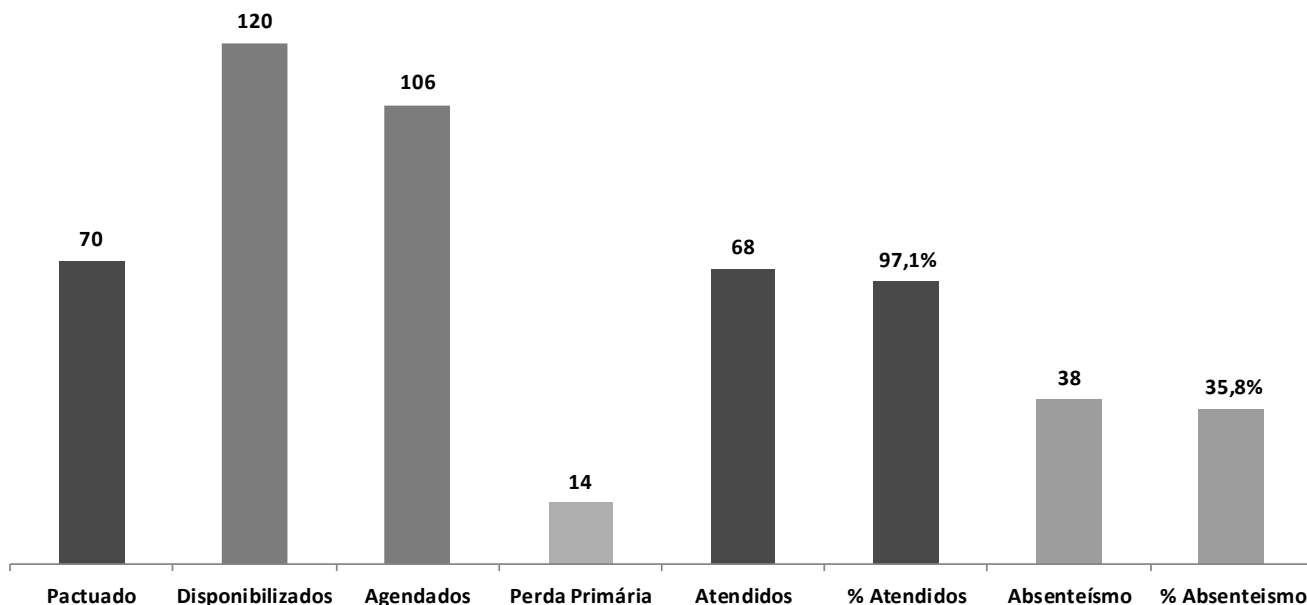
**USG MORFOLÓGICO**



#### 4.5.4 Colonoscopia.

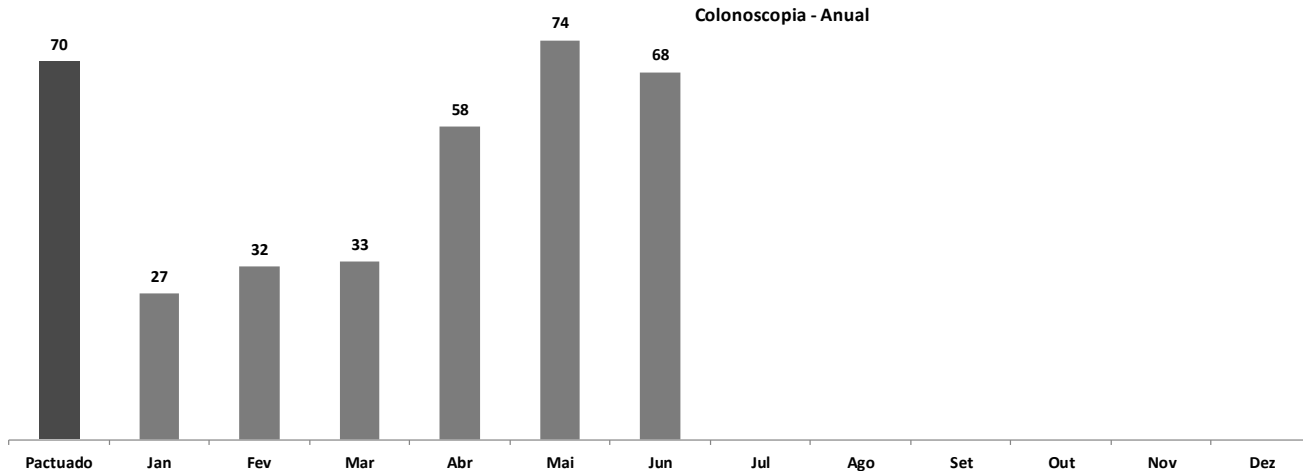
COLONOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	120	106	14	68	97,1	38	35,8

Colonoscopia mensal - Julho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	27	32	33	58	74	68						

Colonoscopia - Anual

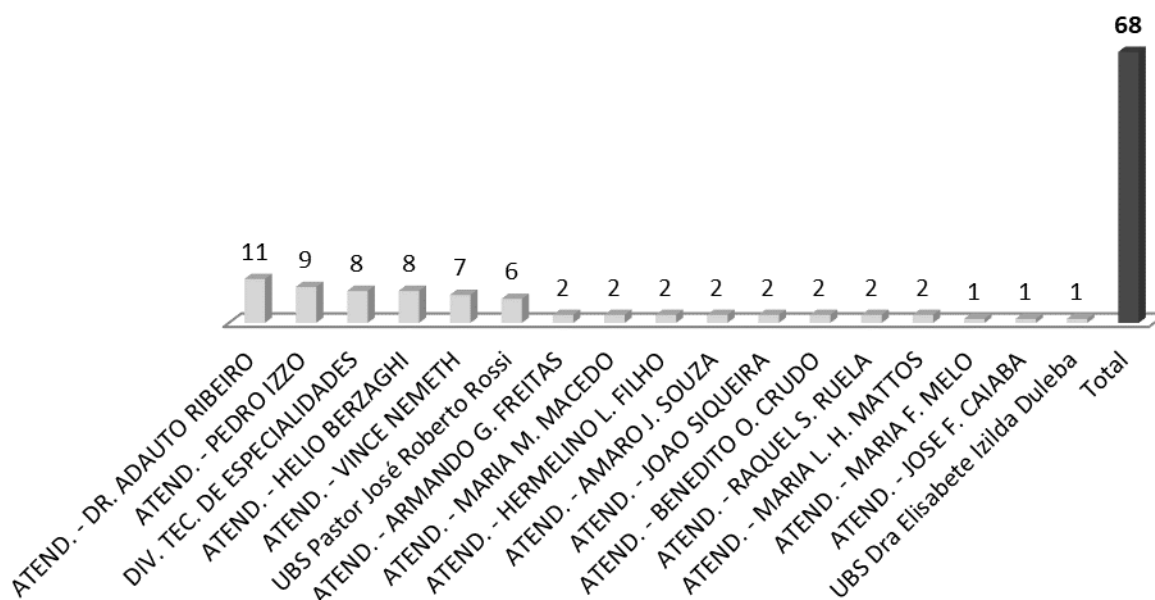




**4.5.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.**

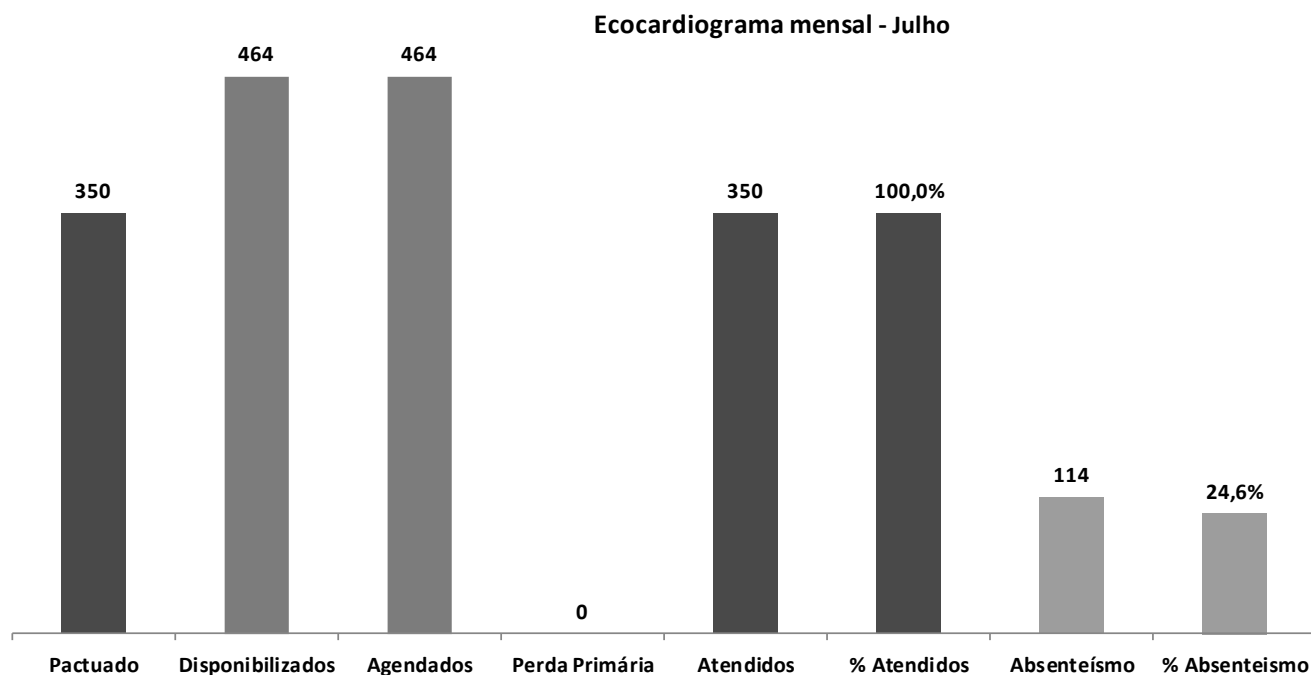
Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	11
ATEND. - PEDRO IZZO	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - VINCE NEMETH	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
<b>Total</b>	<b>68</b>

**COLONOSCOPIA**

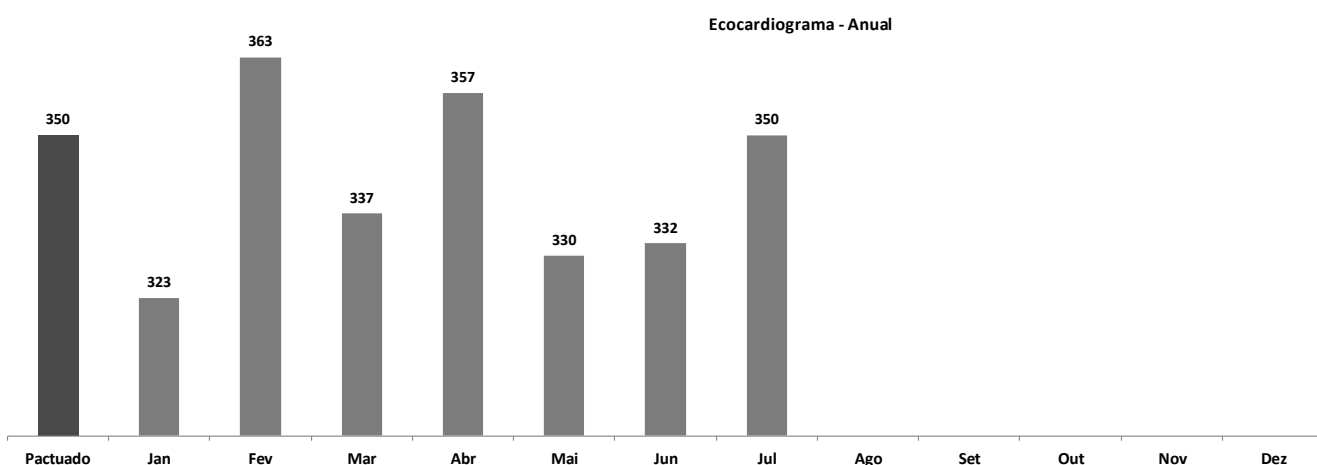


### 4.5.5 Ecocardiograma.

ECOCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
350	464	464	0	350	100,0	114	24,6



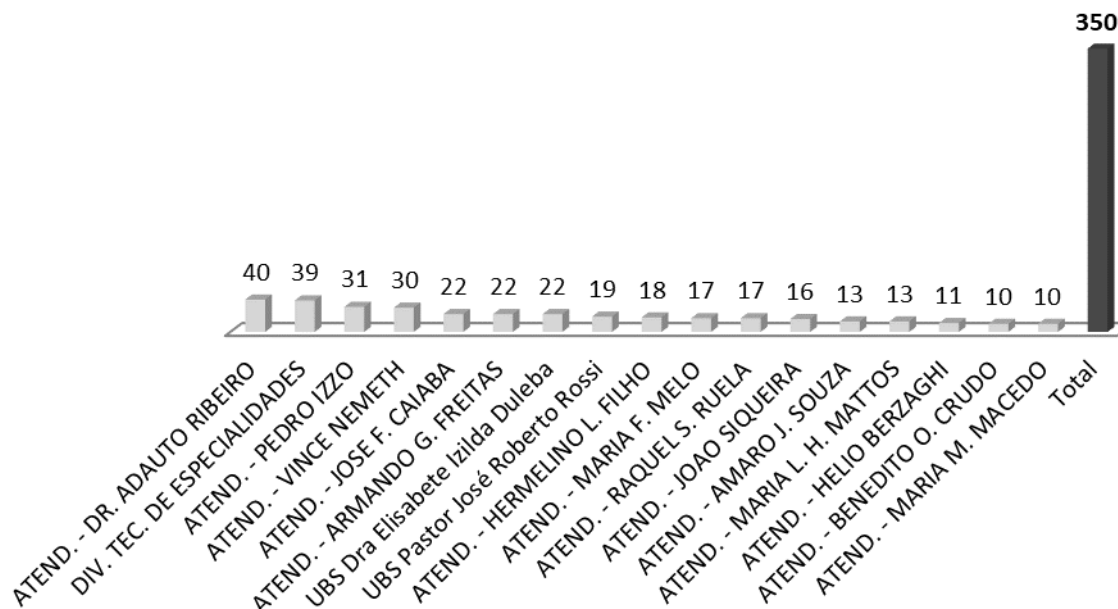
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	323	363	337	357	330	332	350					



**4.5.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.**

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	40
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	39
ATEND. - PEDRO IZZO	31
ATEND. - VINCE NEMETH	30
ATEND. - JOSE F. CAIABA	22
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	22
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	22
UBS Pastor José Roberto Rossi	19
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	18
ATEND. - MARIA F. MELO	17
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	17
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	16
ATEND. - AMARO J. SOUZA	13
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	13
ATEND. - HELIO BERZAGHI	11
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
<b>Total</b>	<b>350</b>

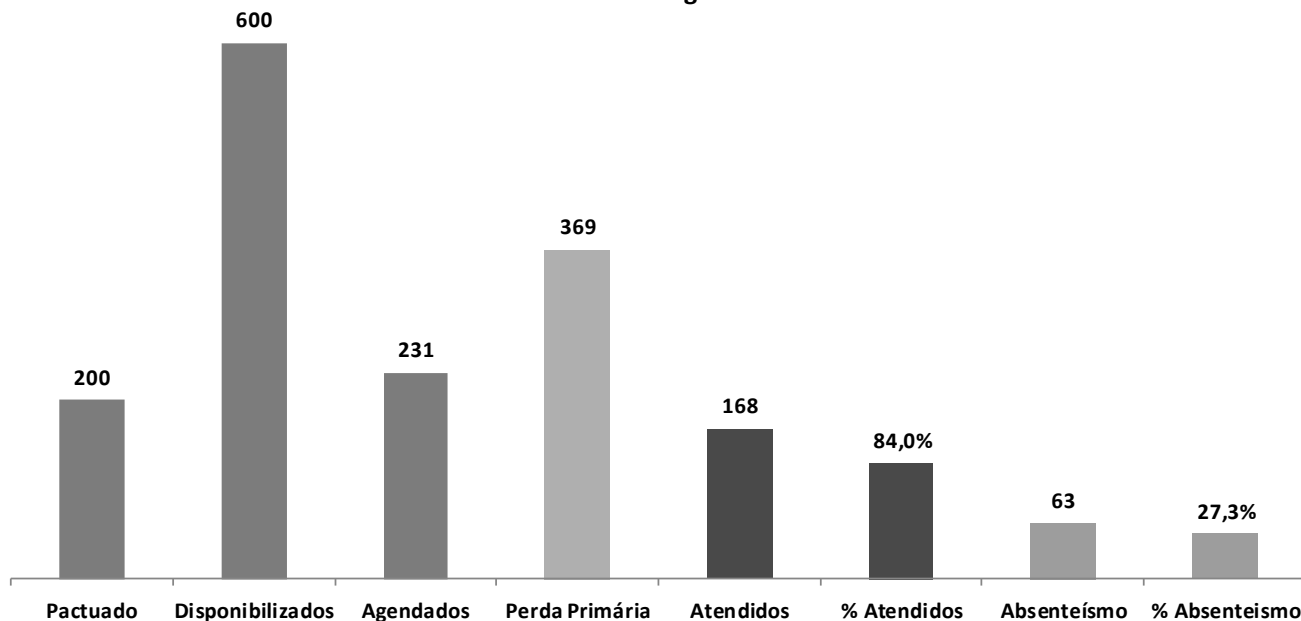
**ECOCARDIOGRAMA**



### 4.5.6 Eletrocardiograma.

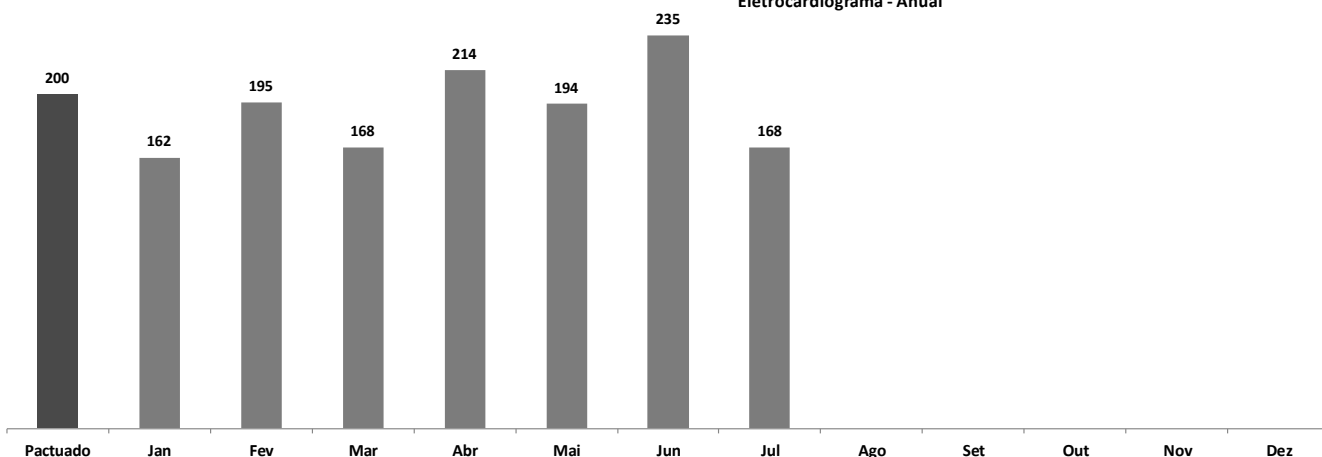
ELETROCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	600	231	369	168	84,0	63	27,3

Eletrocardiograma mensal - Julho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	162	195	168	214	194	235	168					

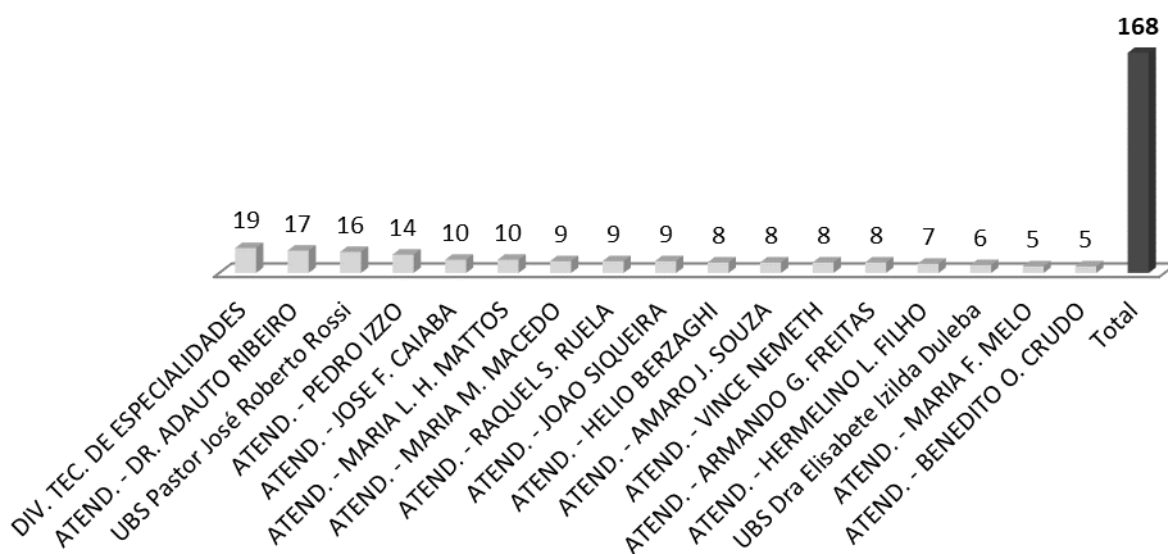
Eletrocardiograma - Anual



#### 4.5.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

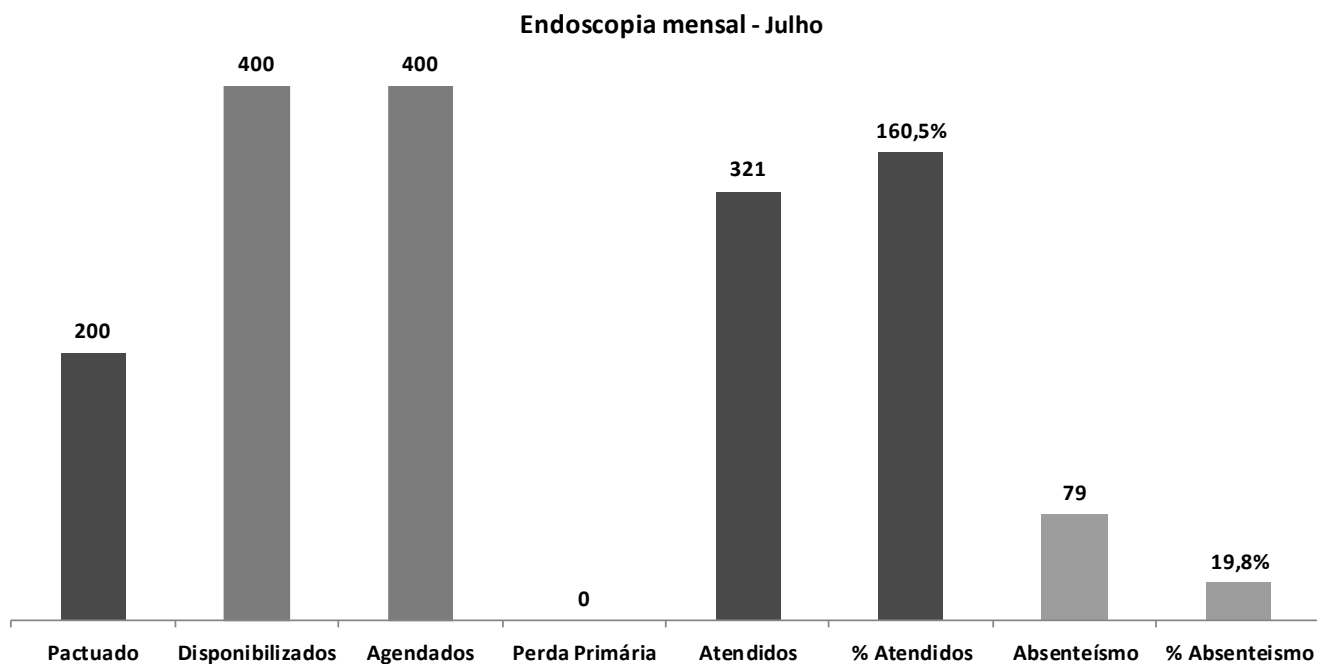
Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	19
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	17
UBS Pastor José Roberto Rossi	16
ATEND. - PEDRO IZZO	14
ATEND. - JOSE F. CAIABA	10
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	10
ATEND. - MARIA M. MACEDO	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	8
ATEND. - VINCE NEMETH	8
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	8
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - MARIA F. MELO	5
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
<b>Total</b>	<b>168</b>

#### ELETROCARDIOGRAMA

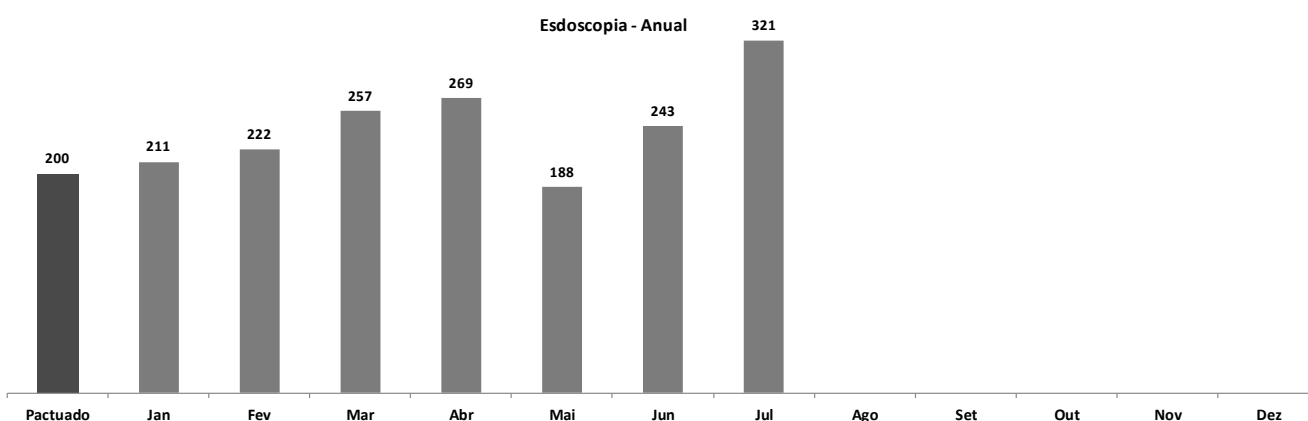


### 4.5.7 Endoscopia.

ENDOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	400	400	0	321	160,5	79	19,8



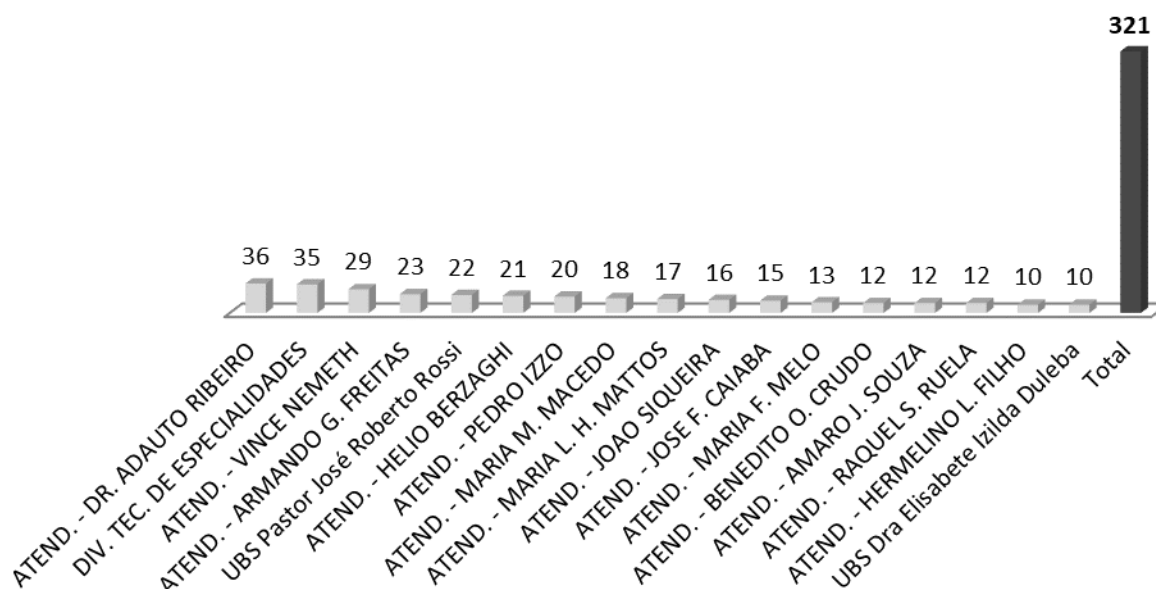
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	211	222	257	269	188	243	321					



**4.5.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.**

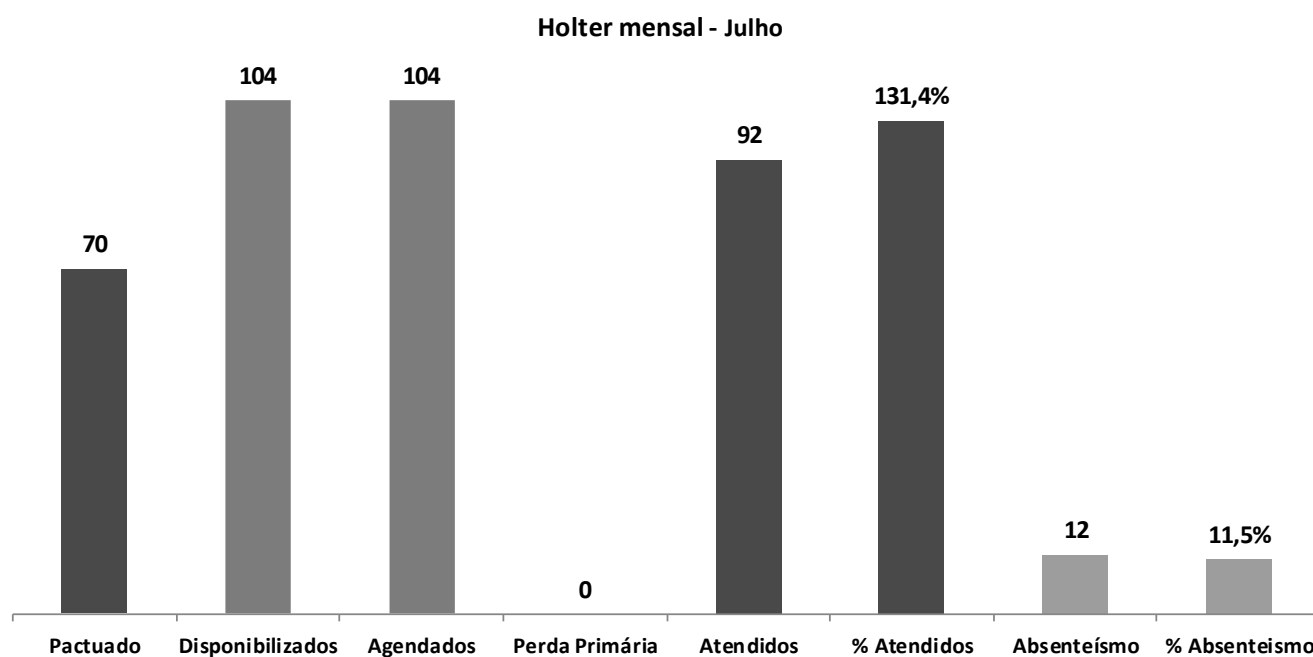
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	36
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	35
ATEND. - VINCE NEMETH	29
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	23
UBS Pastor José Roberto Rossi	22
ATEND. - HELIO BERZAGHI	21
ATEND. - PEDRO IZZO	20
ATEND. - MARIA M. MACEDO	18
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	17
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	16
ATEND. - JOSE F. CAIABA	15
ATEND. - MARIA F. MELO	13
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	12
ATEND. - AMARO J. SOUZA	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	10
<b>Total</b>	<b>321</b>

**ENDOSCOPIA**

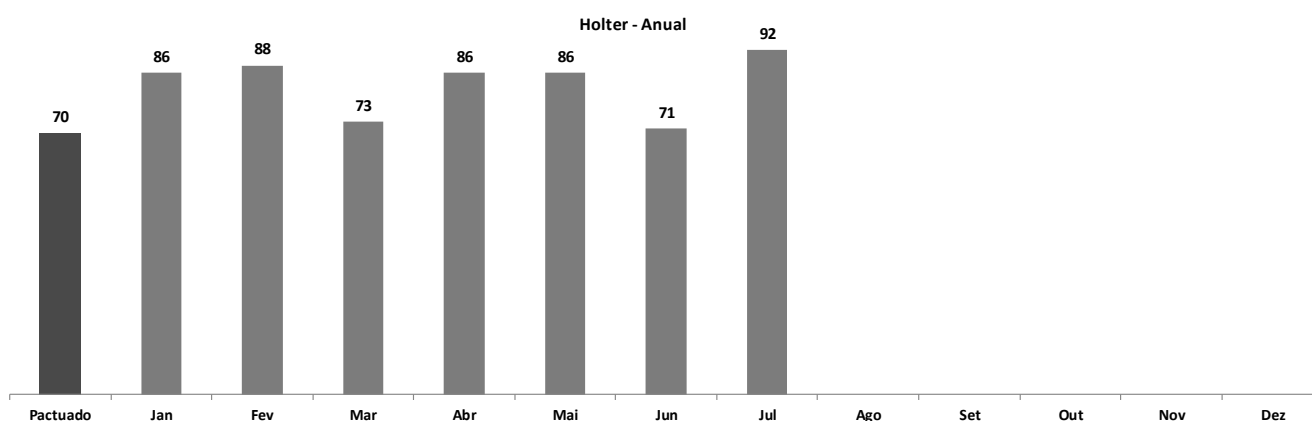


### 4.5.8 Holter.

HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	104	104	0	92	131,4	12	11,5



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	86	88	73	86	86	71	92					

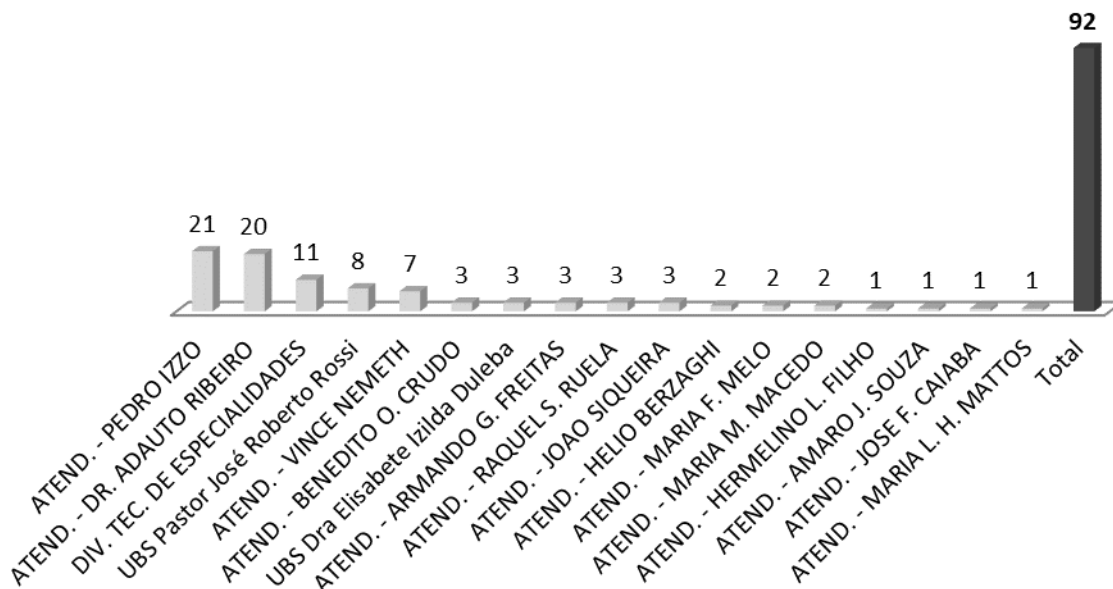




**4.5.8.1 Origem dos pacientes de Holter.**

Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - PEDRO IZZO	21
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	20
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	11
UBS Pastor José Roberto Rossi	8
ATEND. - VINCE NEMETH	7
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
<b>Total</b>	<b>92</b>

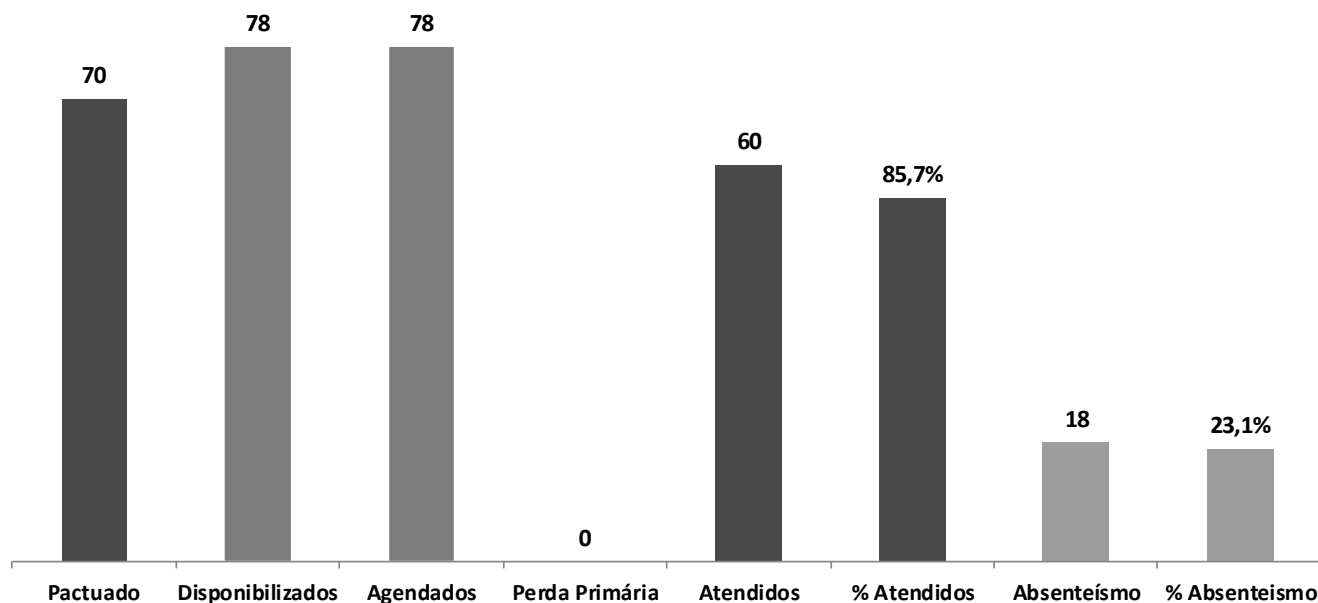
**HOLTER**



### 4.5.9 Mapa.

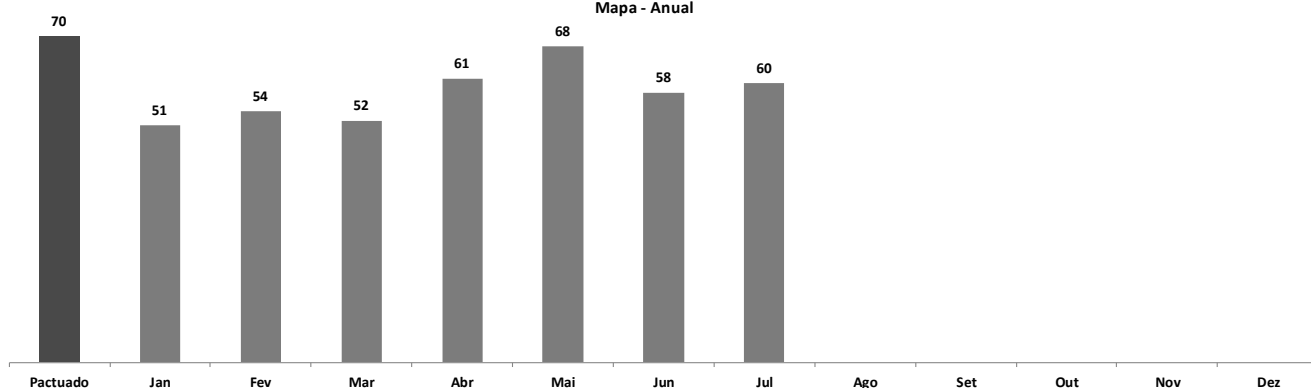
MAPA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	78	78	0	60	85,7	18	23,1

Mapa mensal - Julho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	51	54	52	61	68	58	60					

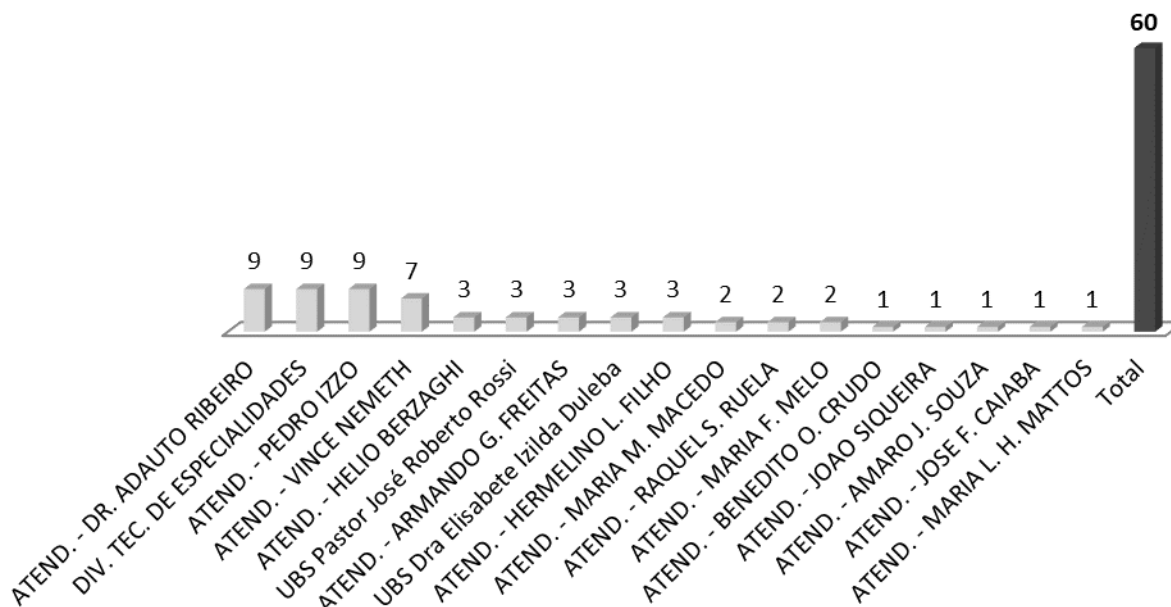
Mapa - Anual



**4.5.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.**

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - PEDRO IZZO	9
ATEND. - VINCE NEMETH	7
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
<b>Total</b>	<b>60</b>

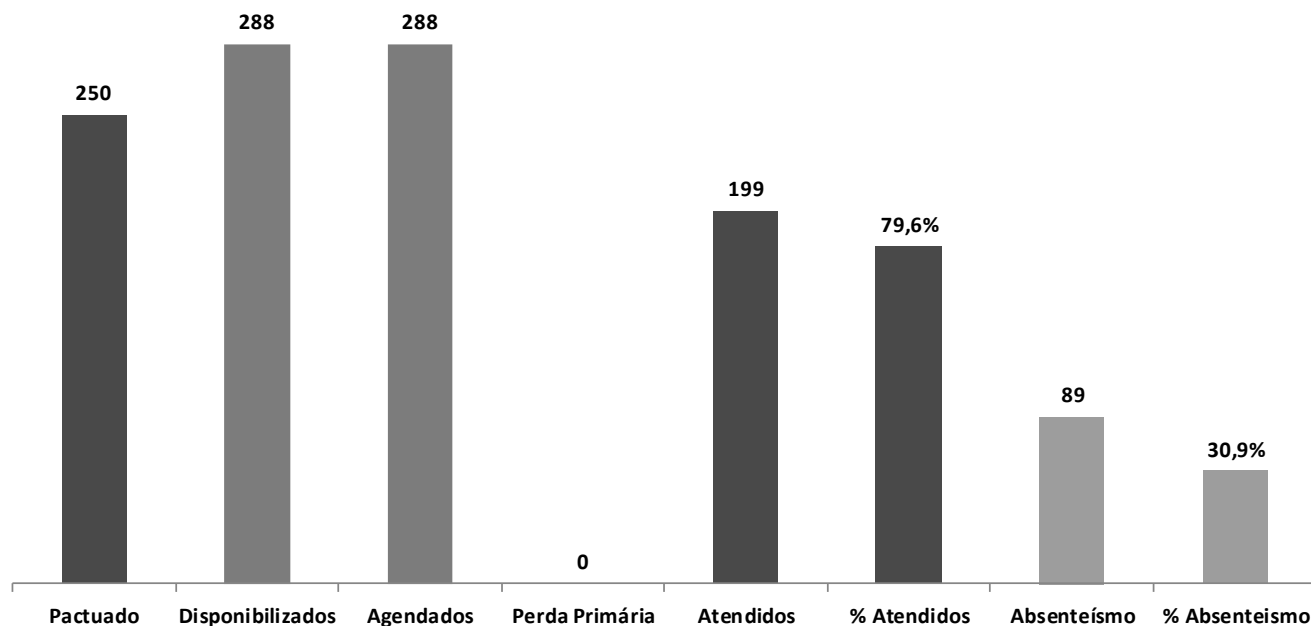
**MAPA**



### 4.5.10 Teste Ergométrico.

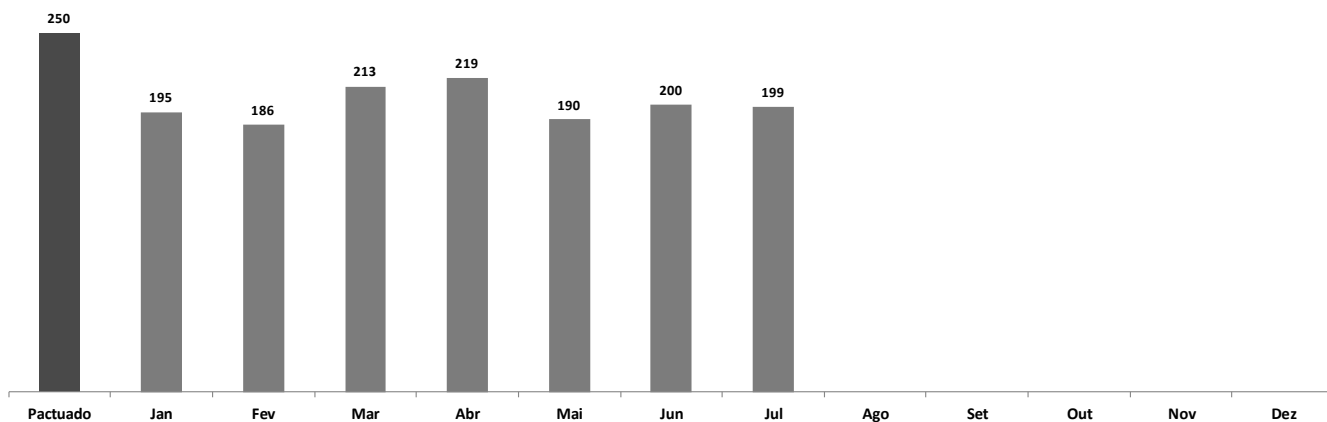
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	199	79,6	89	30,9

Teste ergométrico mensal - Julho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	195	186	213	219	190	200	199					

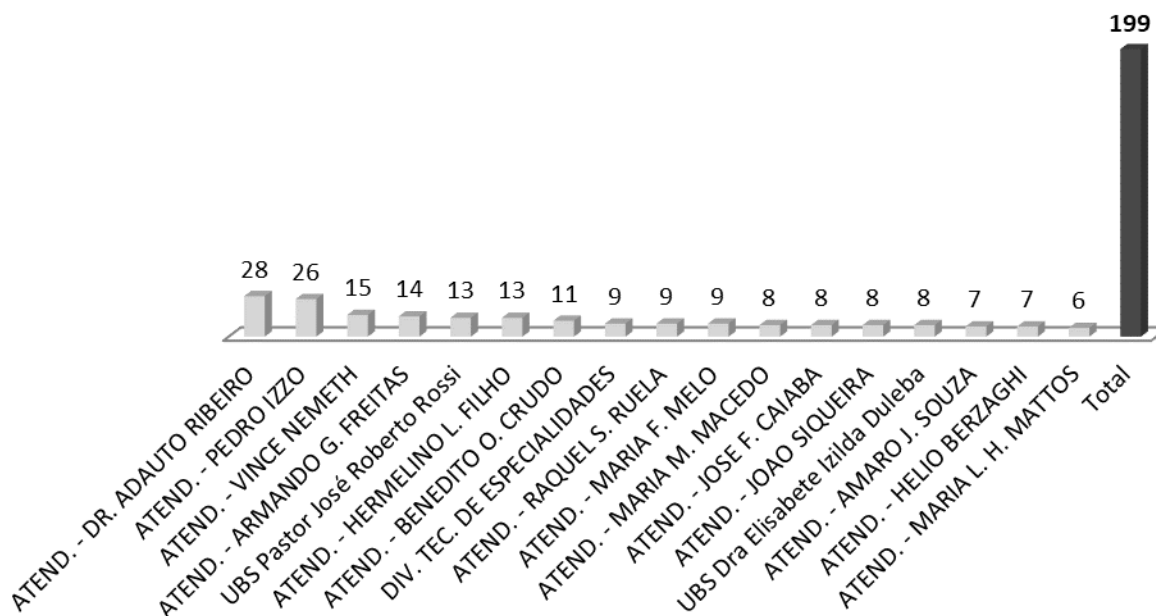
Teste ergométrico - Anual



**4.5.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.**

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	28
ATEND. - PEDRO IZZO	26
ATEND. - VINCE NEMETH	15
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	13
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	11
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	8
ATEND. - JOSE F. CAIABA	8
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	7
ATEND. - HELIO BERZAGHI	7
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
<b>Total</b>	<b>199</b>

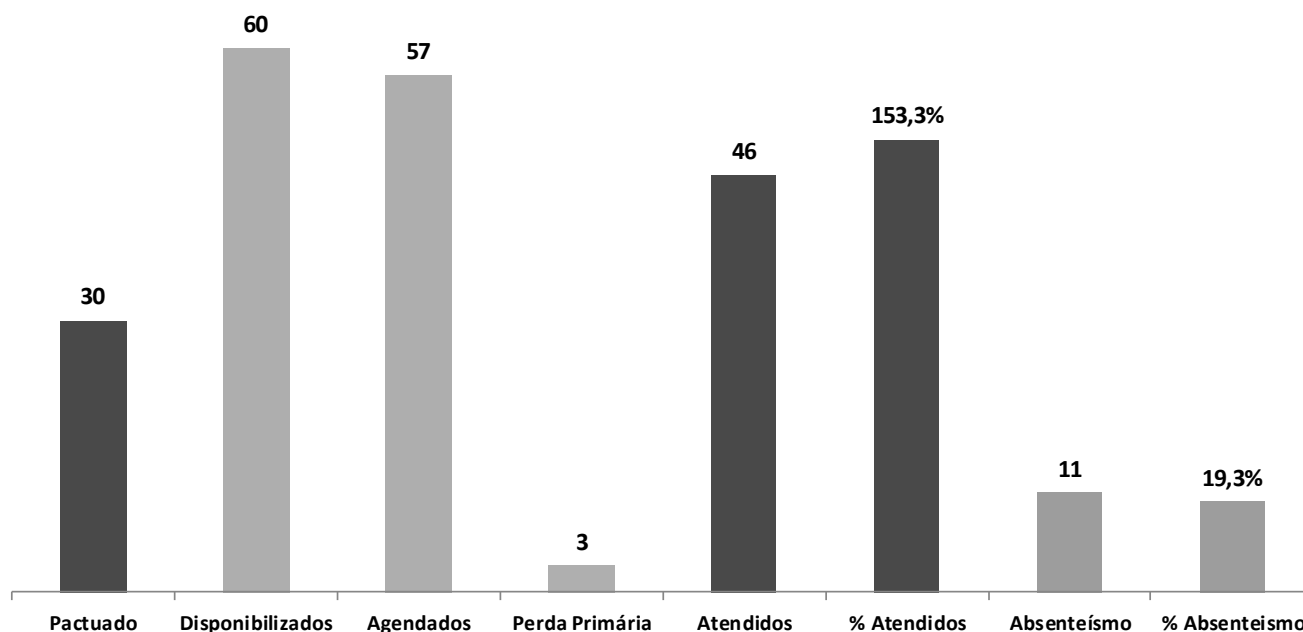
**TESTE ERGOMÉTRICO**



#### 4.5.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

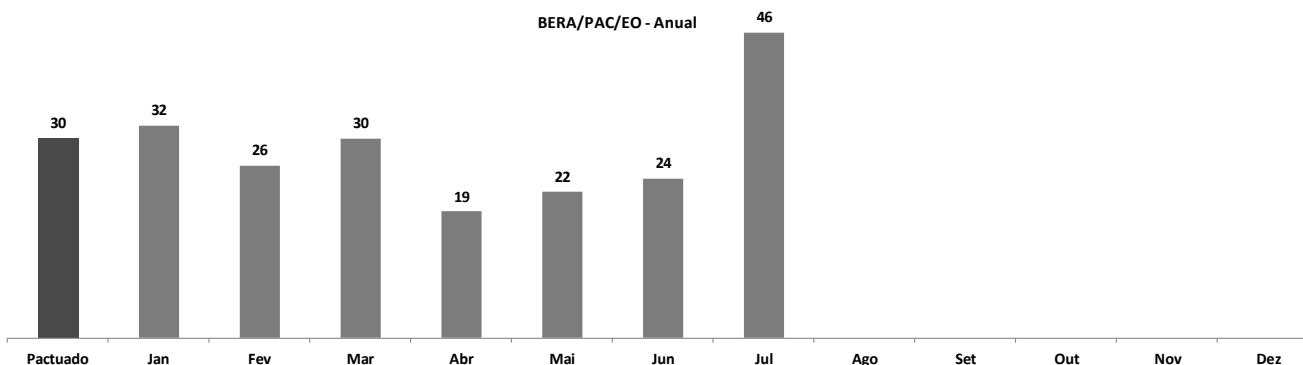
BERA / PAC / EO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
30	60	57	3	46	153,3	11	19,3

BERA - Mensal - Julho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	32	26	30	19	22	24	46					

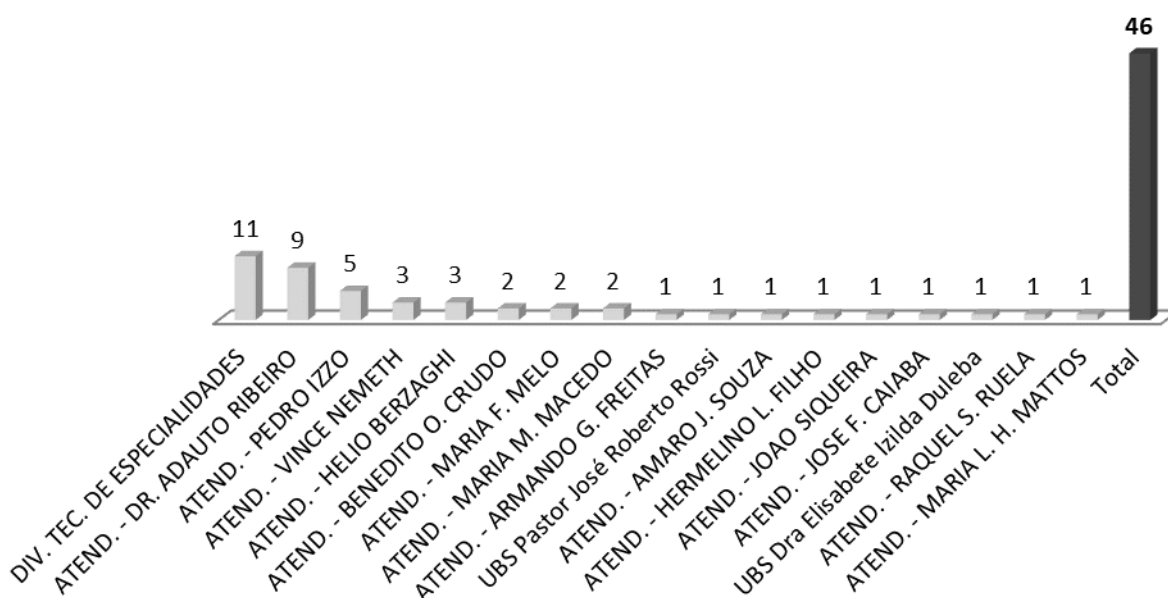
BERA/PAC/EO - Anual



**4.5.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA**

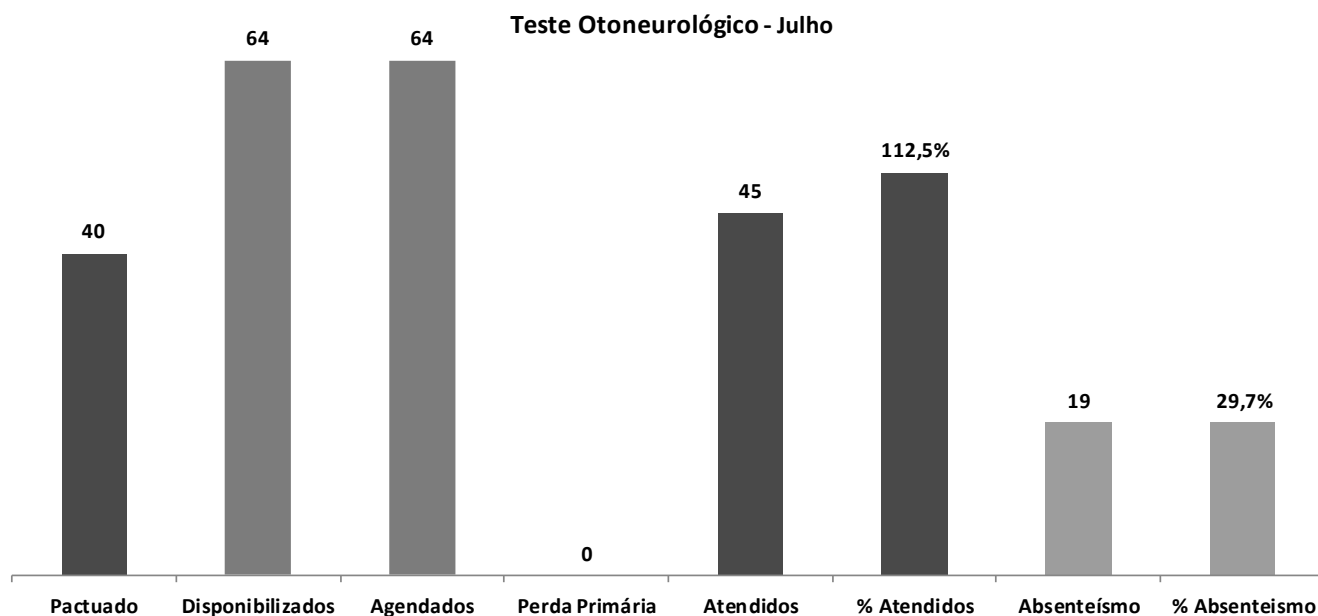
Unidade de Origem	BERA/PAC/EOA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	11
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	9
ATEND. - PEDRO IZZO	5
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
<b>Total</b>	<b>46</b>

**BERA/PAC/EOA**

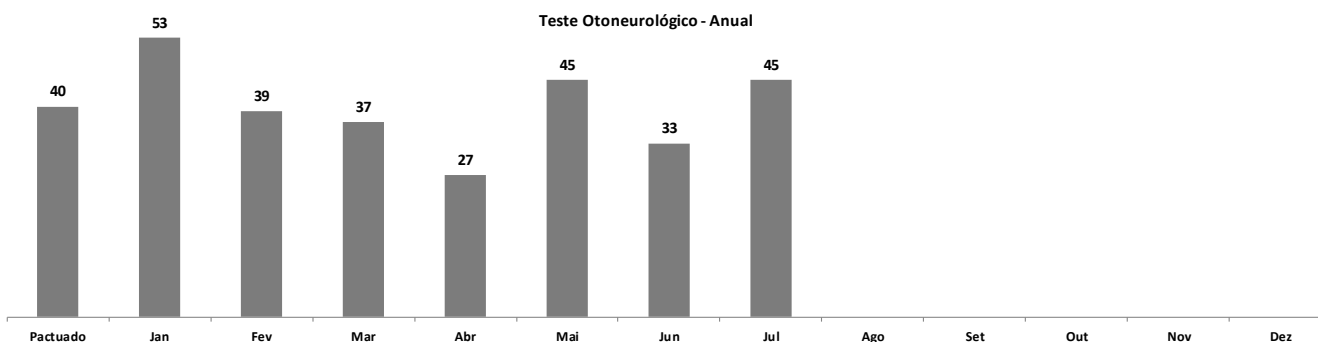


### 4.5.12 Teste Otoneurológico

TESTE OTONEUROLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
40	64	64	0	45	112,5	19	29,7



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
40	53	39	37	27	45	33	45					

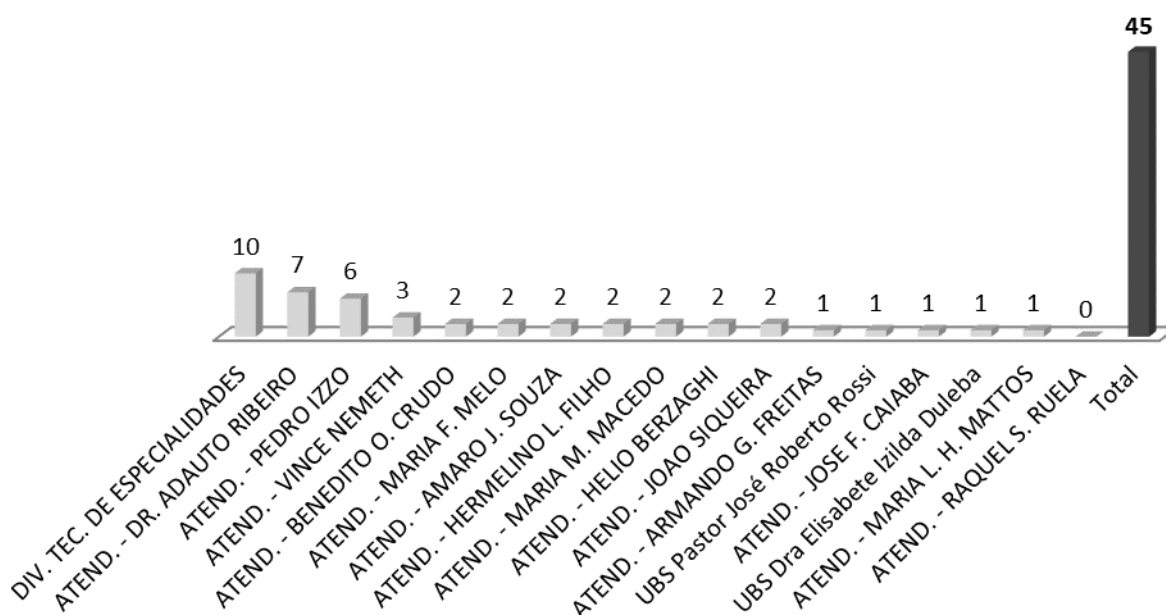




**4.5.12.1 Origem dos pacientes de Audiometria do Teste Otoneurológico.**

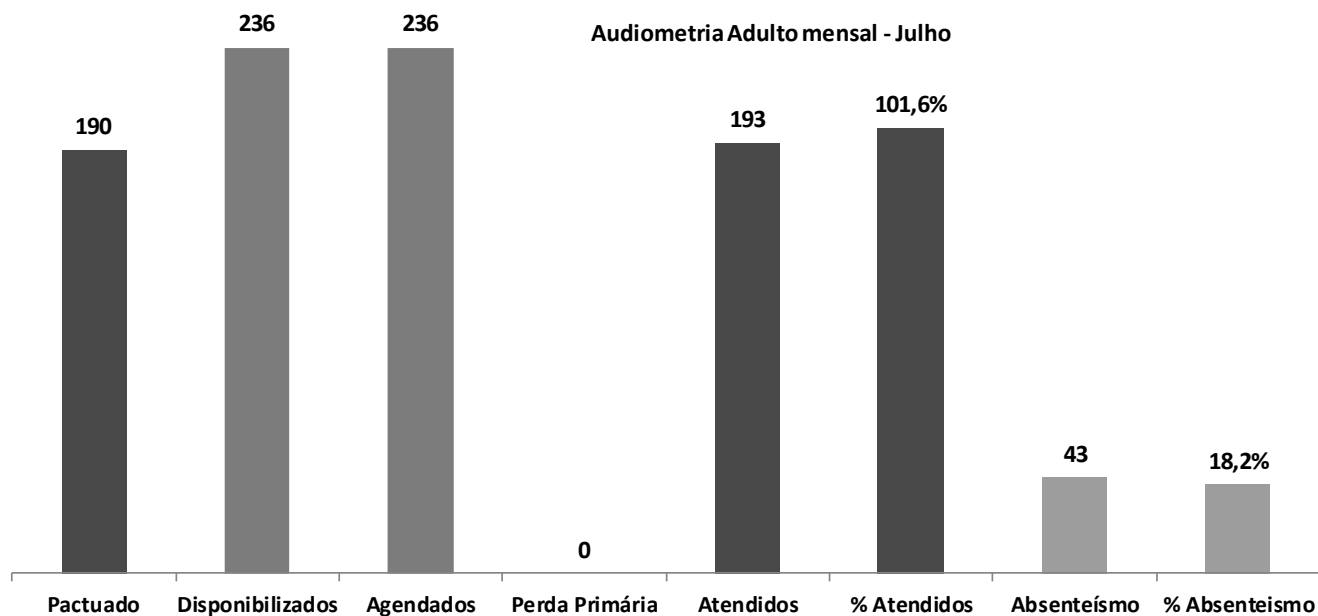
Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	7
ATEND. - PEDRO IZZO	6
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
<b>Total</b>	<b>45</b>

**OTONEUROLÓGICO**

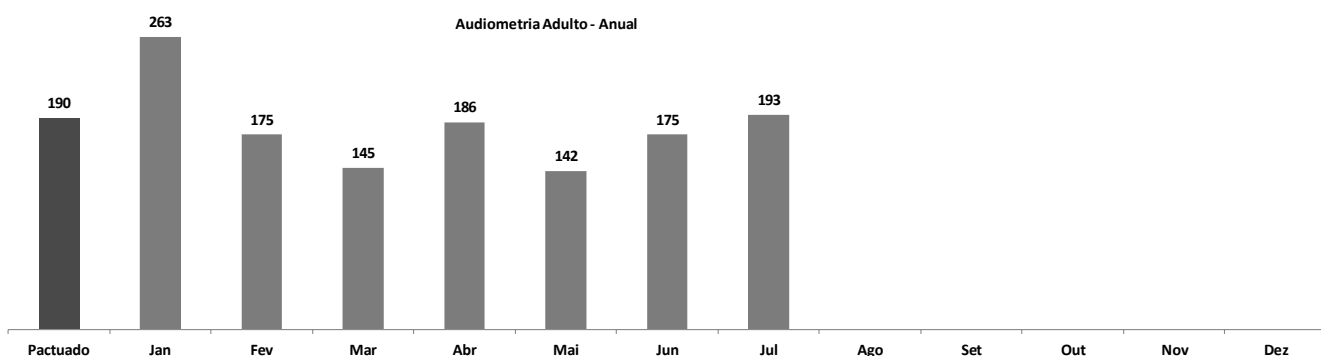


**4.5.13 Audiometria Adulto.**

AUDIOMETRIA ADULTO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	236	236	0	193	101,6	43	18,2



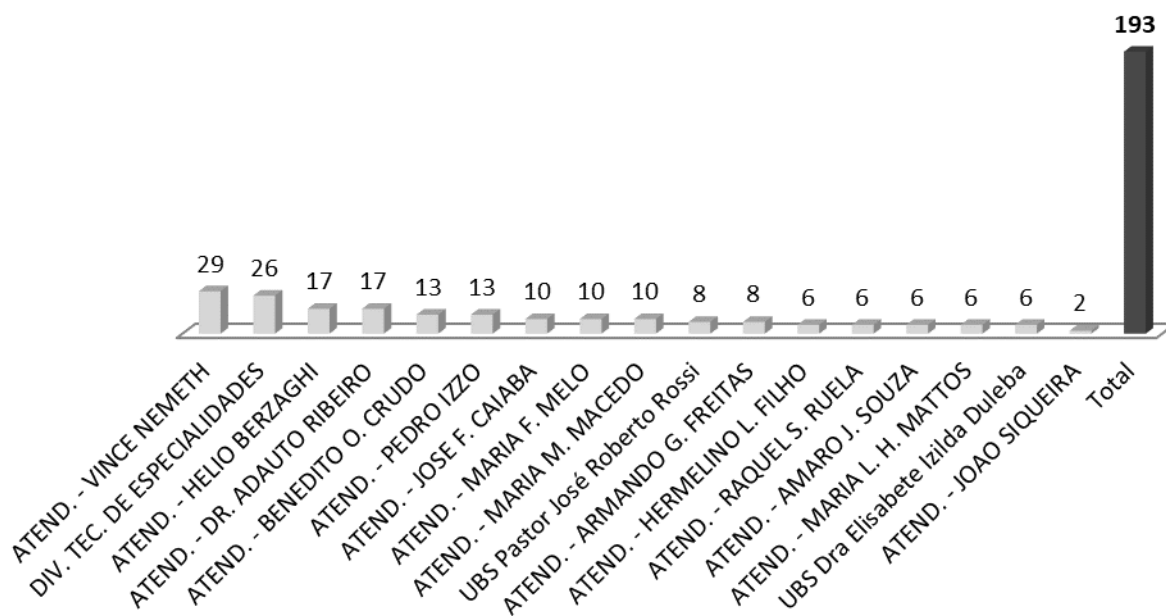
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	263	175	145	186	142	175	193					



#### 4.5.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

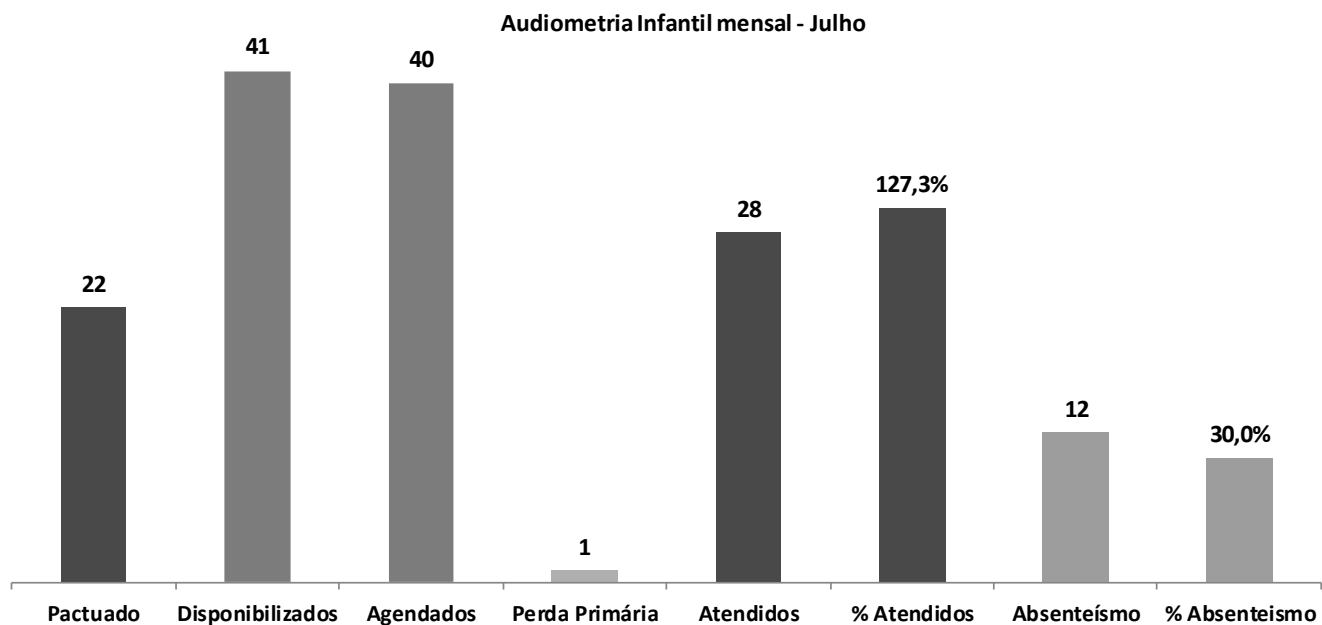
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
ATEND. - VINCE NEMETH	29
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	26
ATEND. - HELIO BERZAGHI	17
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	17
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	13
ATEND. - PEDRO IZZO	13
ATEND. - JOSE F. CAIABA	10
ATEND. - MARIA F. MELO	10
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	8
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	8
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
<b>Total</b>	<b>193</b>

**AUDIOMETRIA ADULTO**

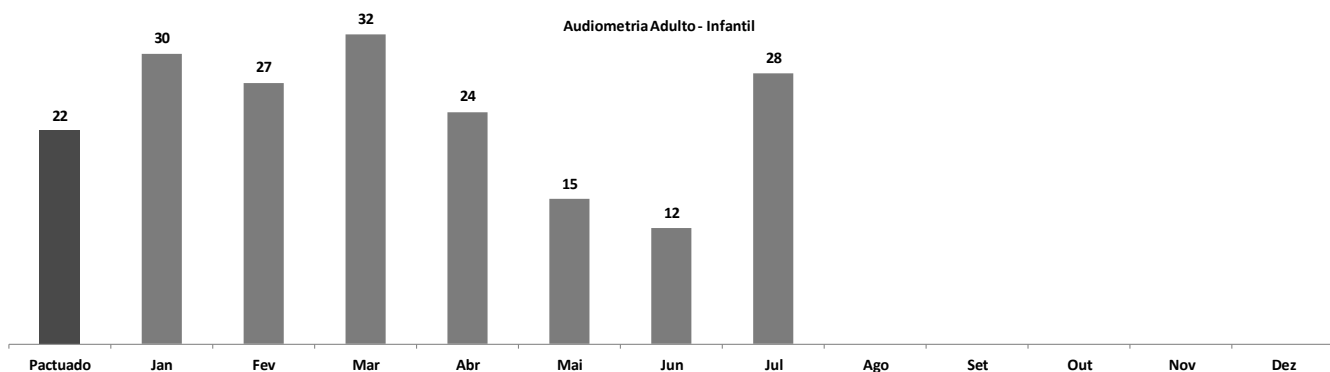


#### 4.5.14 Audiometria Infantil.

AUDIOMETRIA INFANTIL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
22	41	40	1	28	127,3	12	30,0



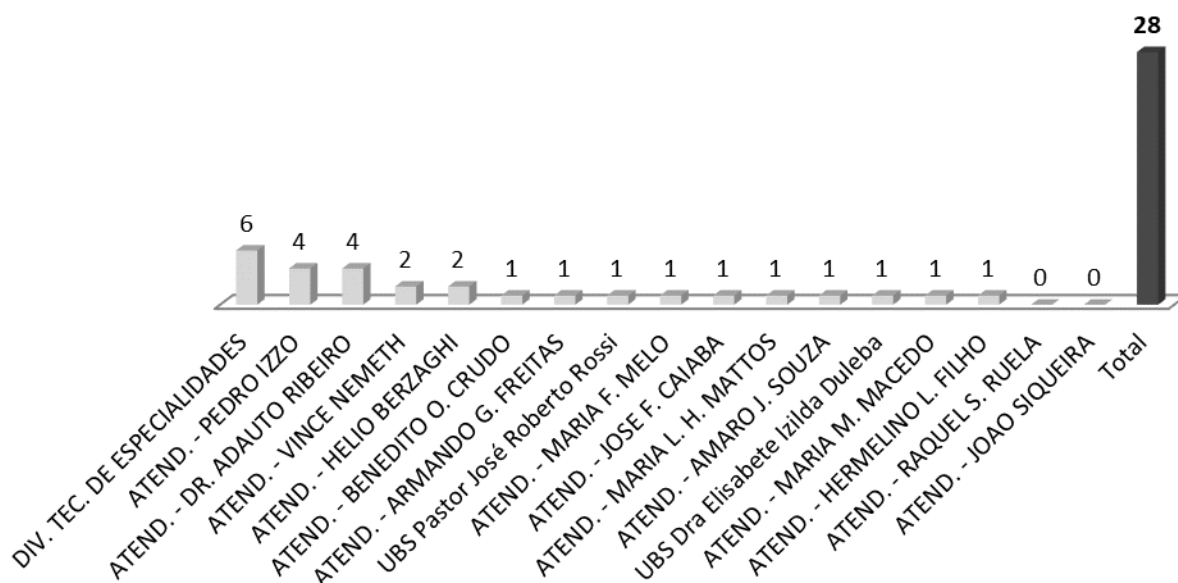
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	30	27	32	24	15	12	28					



**4.5.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.**

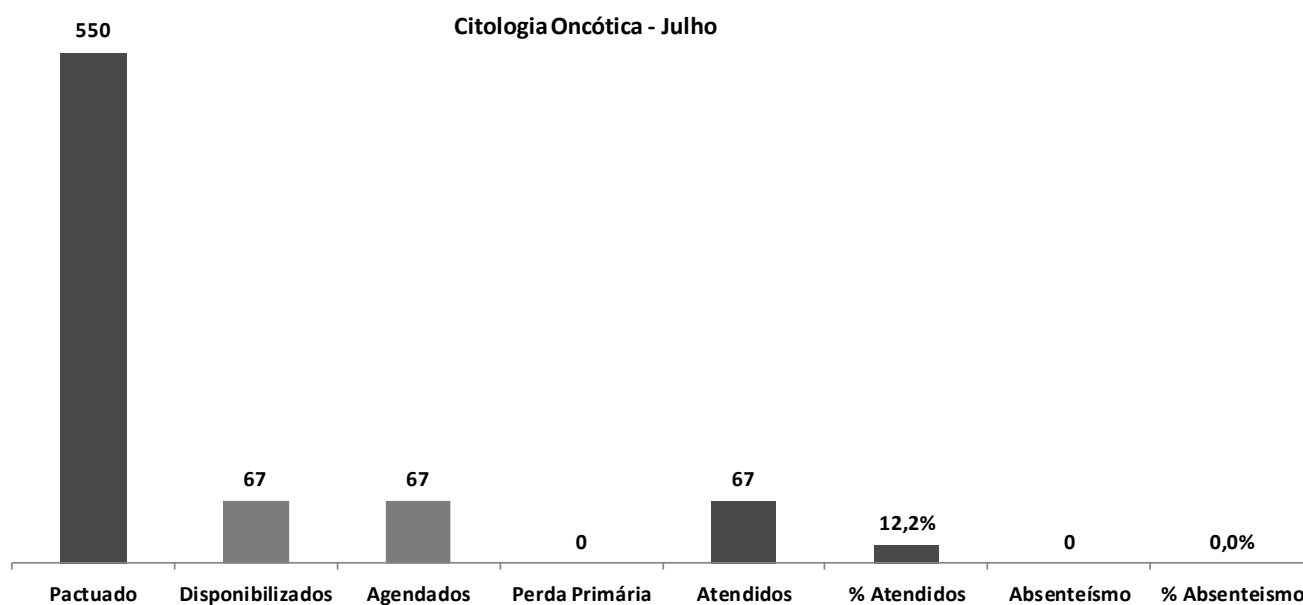
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	6
ATEND. - PEDRO IZZO	4
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
<b>Total</b>	<b>28</b>

**AUDIOMETRIA INFANTIL**

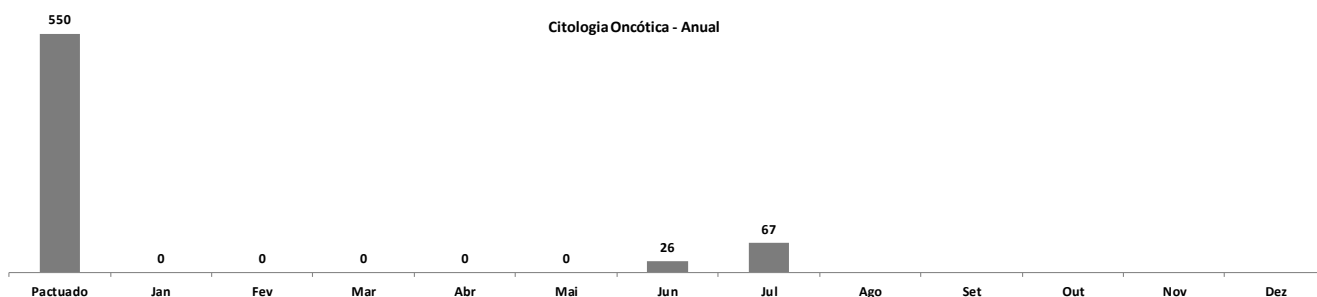


### 4.5.15 Citologia Oncótica

CITOLOGIA ONCÓTICA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
550	67	67	0	67	12,2	0	0,0



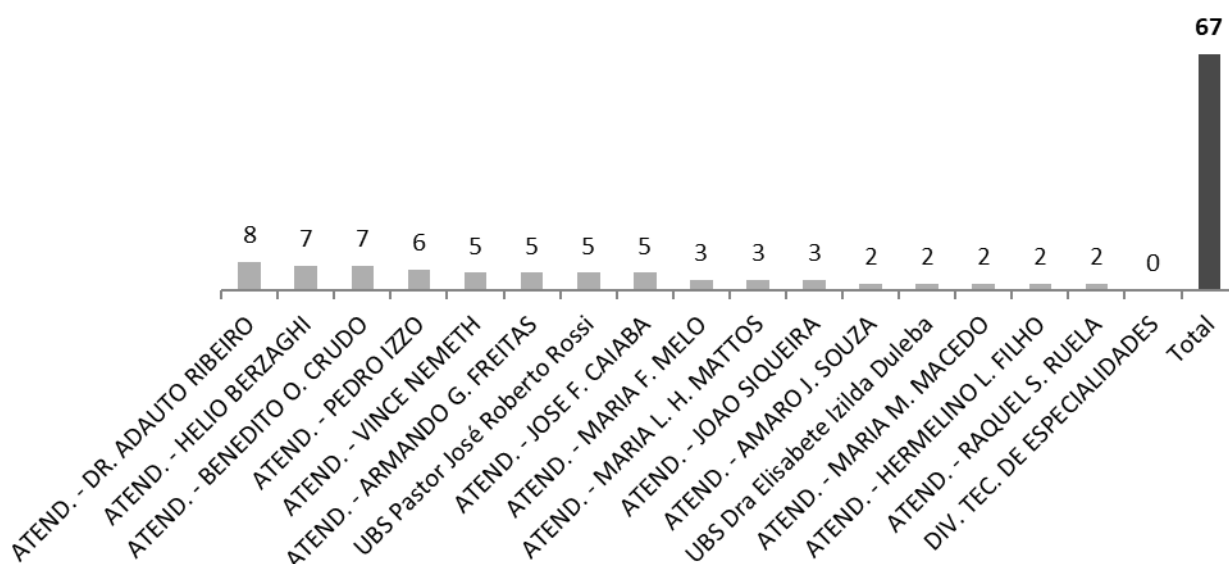
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
550	0	0	0	0	0	26	67					



**4.5.15.1 Origem dos pacientes de citologia oncótica.**

Unidade de Origem	CITOLOGIA ONCÓTICA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	8
ATEND. - HELIO BERZAGHI	7
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	7
ATEND. - PEDRO IZZO	6
ATEND. - VINCE NEMETH	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
ATEND. - JOSE F. CAIABA	5
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
<b>Total</b>	<b>67</b>

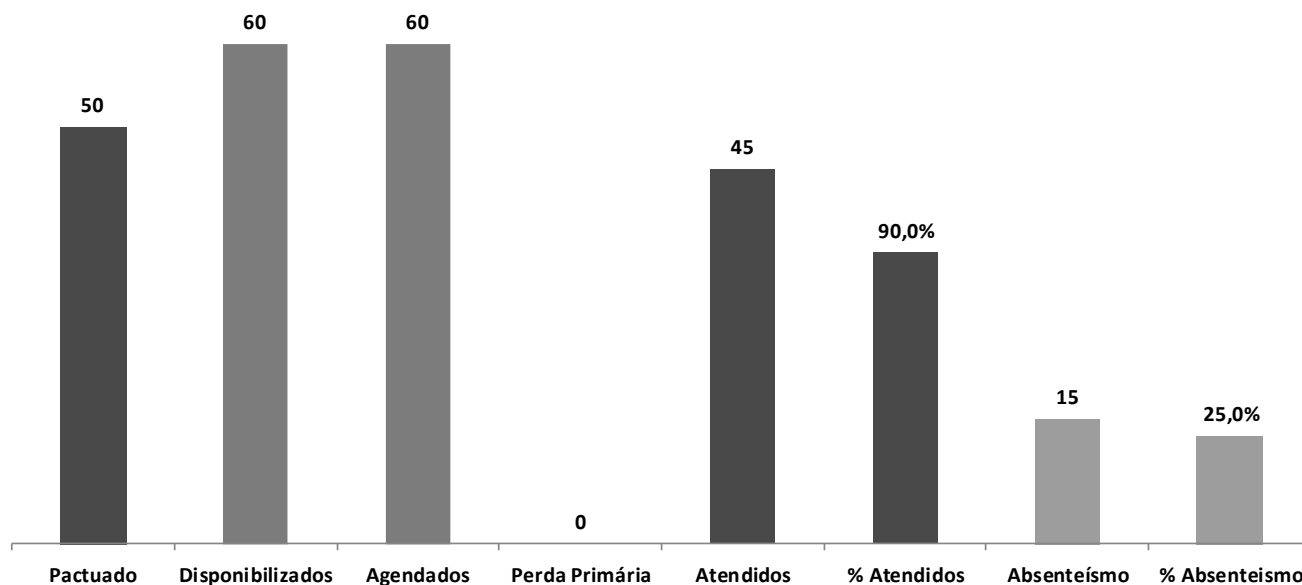
**CITOLOGIA ONCÓTICA**



#### 4.5.16 Colposcopia/Vulvosscopia – PTGI

COLPOSCOPIA / VULVOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
50	60	60	0	45	90,0	15	25,0

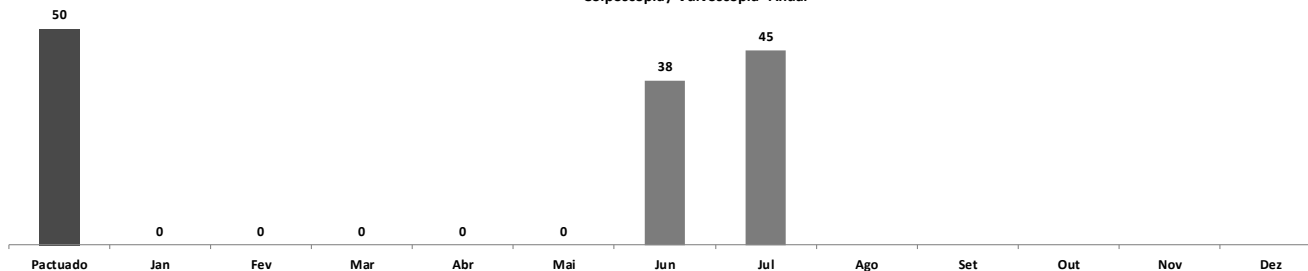
Colposcopia / Vulvosscopia - Julho



]

Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
50	0	0	0	0	0	38	45					

Colposcopia / Vulvosscopia - Anual

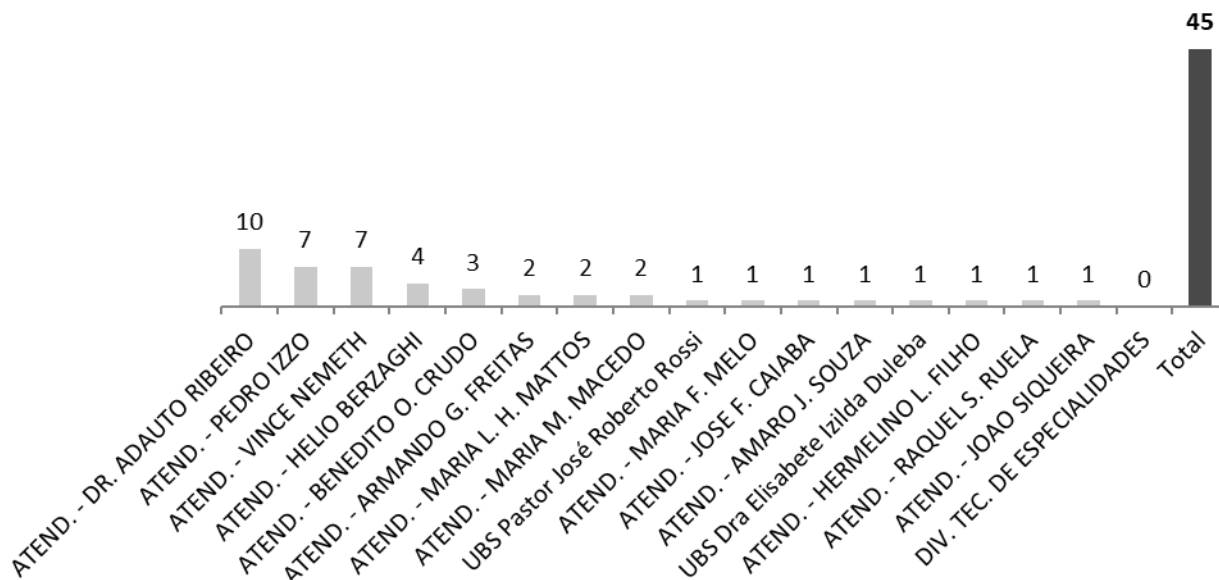




**4.5.16.1 Origem dos pacientes de colposcopia/vulvosscopia – PTGI.**

Unidade de Origem	COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	7
ATEND. - VINCE NEMETH	7
ATEND. - HELIO BERZAGHI	4
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
<b>Total</b>	<b>45</b>

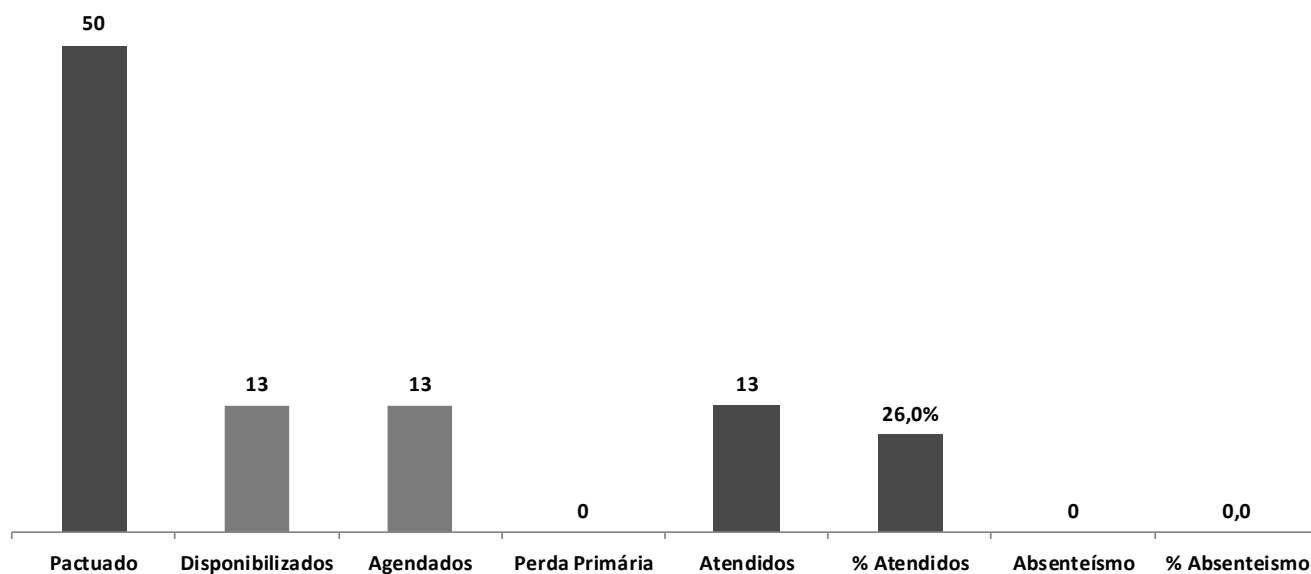
**COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA**



### 4.5.17 Biópsia do Colo Uterino

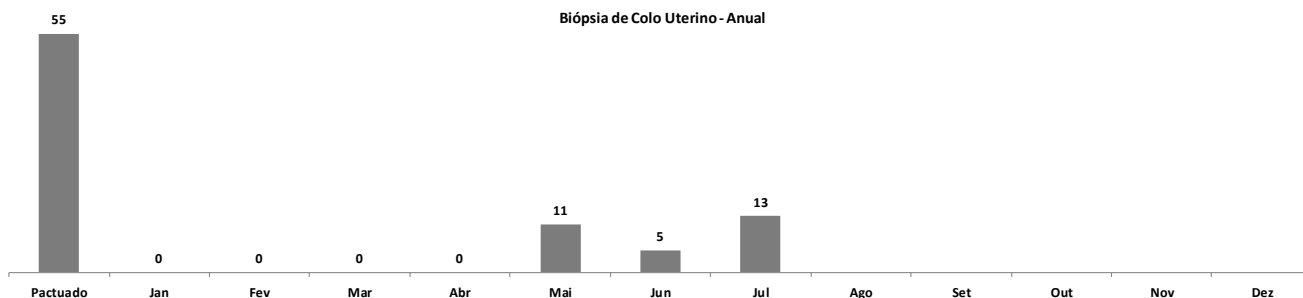
BIÓPSIA DE COLO UTERINO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
50	13	13	0	13	26,0	0	0,0

Biópsia de Colo Uterino- Julho



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
55	0	0	0	0	11	5	13					

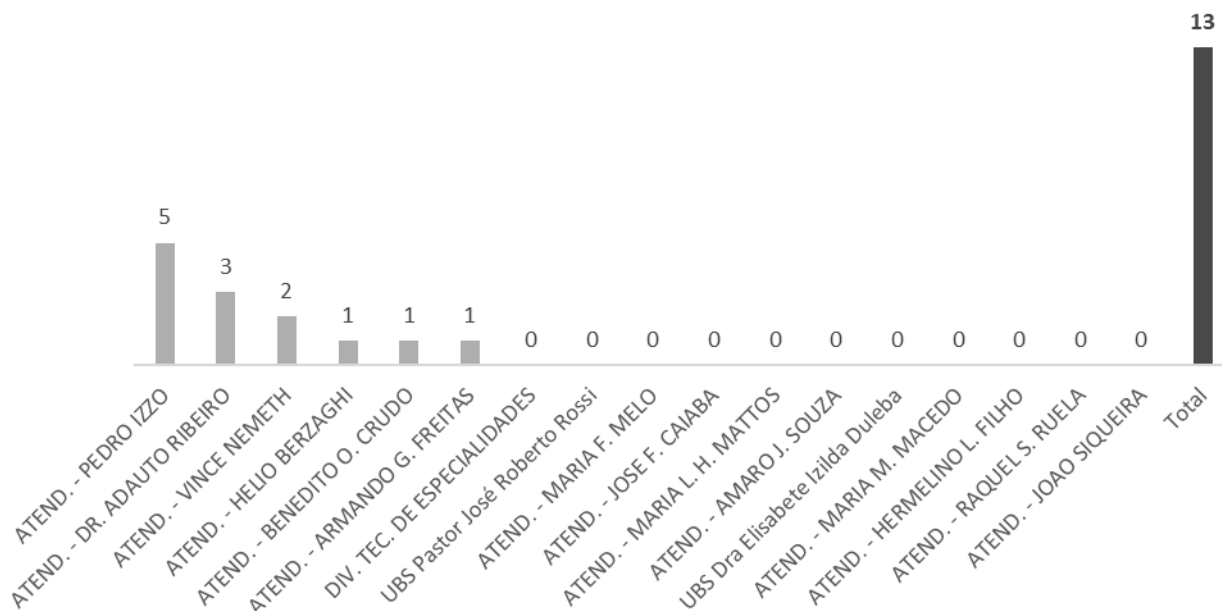
Biópsia de Colo Uterino - Anual



#### 4.5.17.1 Origem dos Pacientes da Biópsia do Colo Uterino.

Unidade de Origem	BIÓPSIA DE COLO UTERINO
ATEND. - PEDRO IZZO	5
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	3
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
ATEND. - MARIA F. MELO	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
<b>Total</b>	<b>13</b>

#### BIÓPSIA DE COLO UTERINO



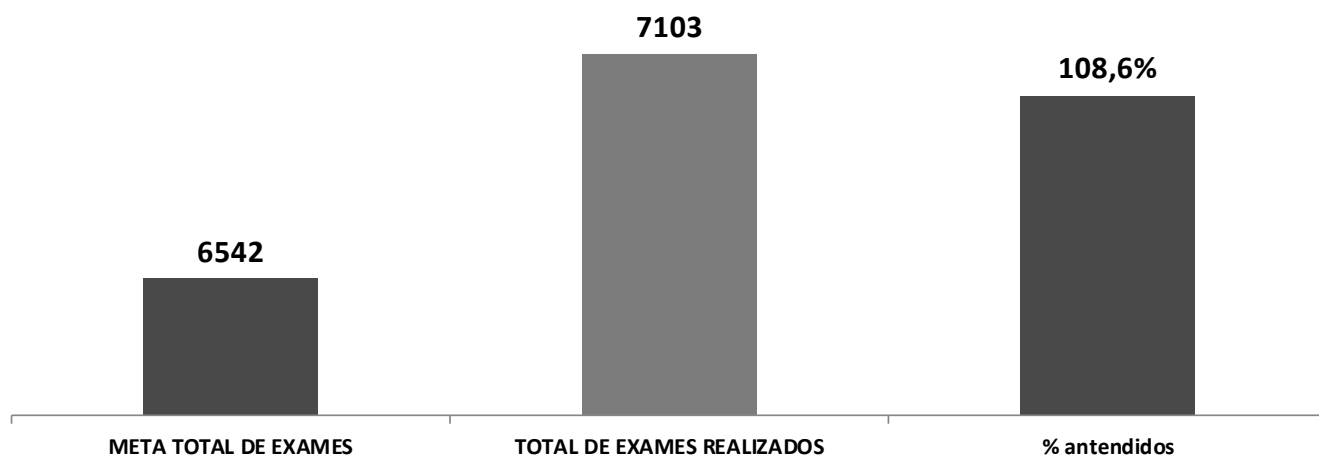
**4.5.18 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Julho de 2019.**

**TOTAL DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO SADT - JULHO**

**META TOTAL DE EXAMES**  
**6542**

**TOTAL DE EXAMES REALIZADOS**  
**7103**

**% atendidos**  
**108,6**



## 5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

Da amostra prevista de **764** questionários aplicados, realizamos **734** entrevistas, destes 11 se mostraram **insatisfeitos**, **1,43%** da amostra. **86** se mostraram **mais ou menos satisfeitos**, o que corresponde a **11,25%** da amostra, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra dos que se disseram **insatisfeitos**:

- Na Ultrassonografia 0,30% se disseram **insatisfeitos** com a espera do atendimento;
- Na endoscopia 0,5% se disseram **insatisfeitos** com o atendimento;
- Na enfermagem 0,7% se disseram **insatisfeitos** com a clareza das informações, 0,2% com a falta de gentileza e 5,8% com o tempo de espera para o atendimento;
- Em relação a limpeza 0,1% se disseram **insatisfeitos** com a limpeza do ambiente e 2,5% com a limpeza dos banheiros;
- Em relação as instalações 0,2 se disse **insatisfeito** com as acomodações e 0,2 com o ambiente.

Já dos que se disseram **mais ou menos insatisfeitos** temos:

- Na cardiologia 17,5% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com a espera para ser atendido;
- Na otorrinolaringologia 5,0% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com a espera para ser atendido;
- Na reumatologia 5,0% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com a espera para ser atendido;
- Na urologia 15% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com a espera para ser atendido;
- Na ultrassonografia 1,5% se disseram **mais ou menos satisfeito** com o atendimento, 6,5% com a espera do atendimento e 1,5% com as orientações recebidas.
- No Doppler 12,5% se disse **mais ou menos insatisfeito** com a espera para o atendimento;

- Na colonoscopia 0,2% se disseram **mais ou menos insatisfeito** com o tempo de espera para o atendimento;
- No morfológico 6,5 se disse **mais ou menos insatisfeito** com a espera para o atendimento;
- Na colonoscopia 14,3% se disse **mais ou menos insatisfeito** com a espera para o atendimento;
- No ecocardiograma 17,1% se disseram **mais ou menos insatisfeitos**, com o atendimento, 14,3% com a espera para o atendimento da recepção e 14,3% com as orientações recebidas;
- No eletrocardiograma 5,0% se disse **mais ou menos insatisfeito com o atendimento e 5,0%** com as orientações recebidas;
- No BERA/PAC/EO 0,5% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com o tempo de espera;
- No teste otoneurológico 16,7% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com o tempo de espera;
- Na audiometria adulta 15% se disseram **mais ou menos insatisfeitos**, com o tempo de espera;
- Na audiometria infantil 25,0% se disse **mais ou menos insatisfeito**, com o tempo de espera;

**5.1.1 Quadro amostral.**

**AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO JULHO - 2019**

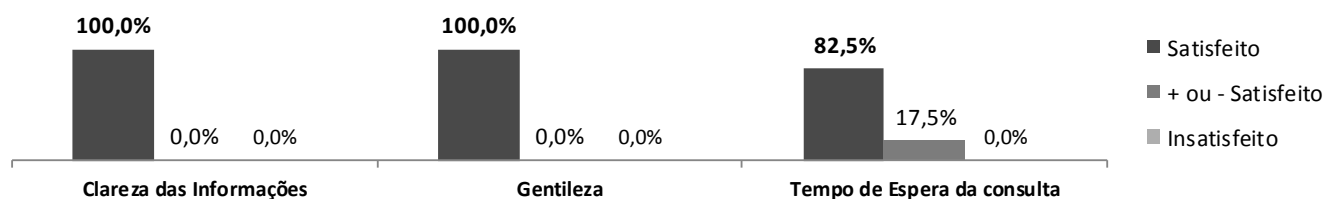
<b>Nº</b>	<b>ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS</b>	<b>Volume de Consultas/ Mês</b>	<b>Amostra 10%</b>
1	CARDIOLOGIA	400	<b>40</b>
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	<b>20</b>
3	REUMATOLOGIA	200	<b>20</b>
4	UROLOGIA	200	<b>20</b>
5	Ginecologia	550	<b>55</b>
6	ENFERMAGEM	150	<b>15</b>
7	PSICOLOGIA		
8	NUTRIÇÃO		
9	SERVIÇO SOCIAL		
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>1.700</b>	<b>170</b>

<b>Nº</b>	<b>SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT</b>	<b>Volume de Exames/ Mês</b>	<b>Amostra 10%</b>
12	ULTRASSONOGRAFIA	4000	<b>400</b>
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	<b>25</b>
14	MORFOLÓGICO	150	<b>15</b>
15	COLONOSCOPIA	70	<b>8</b>
16	ECOCARDIOGRAMA	350	<b>35</b>
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	<b>20</b>
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	<b>20</b>
19	HOLTER	70	<b>7</b>
20	MAPA	70	<b>7</b>
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	<b>25</b>
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	<b>4</b>
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	<b>4</b>
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	<b>20</b>
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>		<b>5.892</b>	<b>594</b>

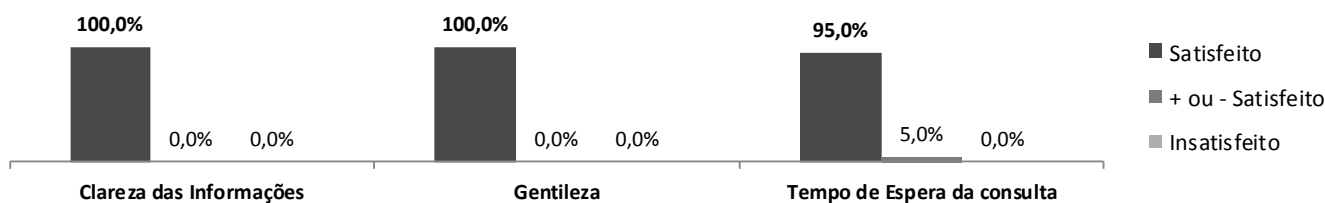
<b>Total Geral</b>		<b>764</b>
--------------------	--	------------

### 5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

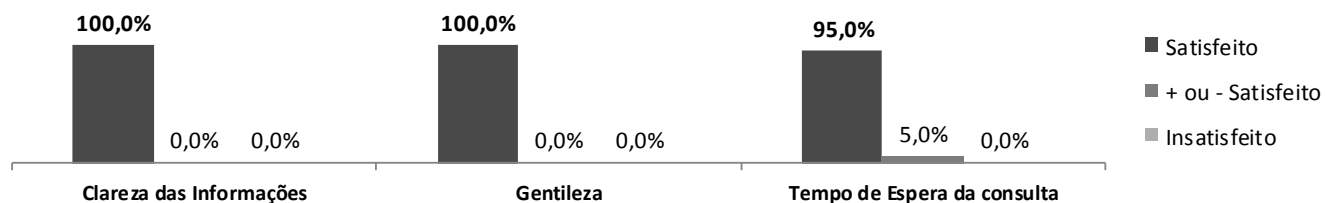
<b>1. Cardiologia</b>	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	40	100,0	0	0,0	0	0,0	98	71,0	138
Gentileza	40	100,0	0	0,0	0	0,0	98	71,0	138
Tempo de Espera da consulta	33	82,5	7	17,5	0	0,0	98	71,0	138



<b>2. Otorrinonaringologia</b>	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	118	85,5	138
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	118	85,5	138
Tempo de Espera da consulta	19	95,0	1	5,0	0	0,0	118	91,5	129

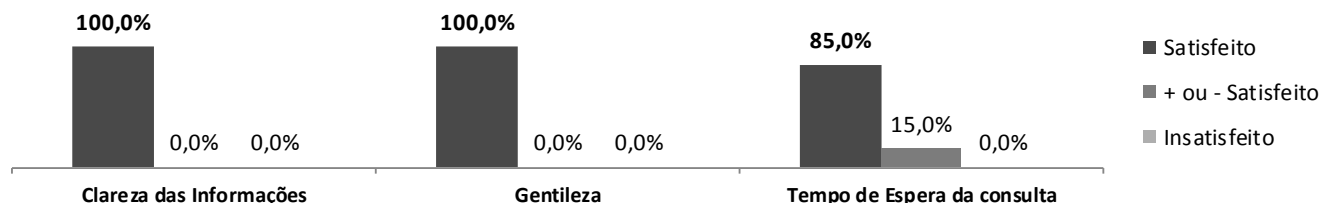


<b>3. Reumatologia</b>	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	118	82,8	138
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	118	85,5	138
Tempo de Espera da consulta	19	95,0	1	5,0	0	0,0	118	85,5	138

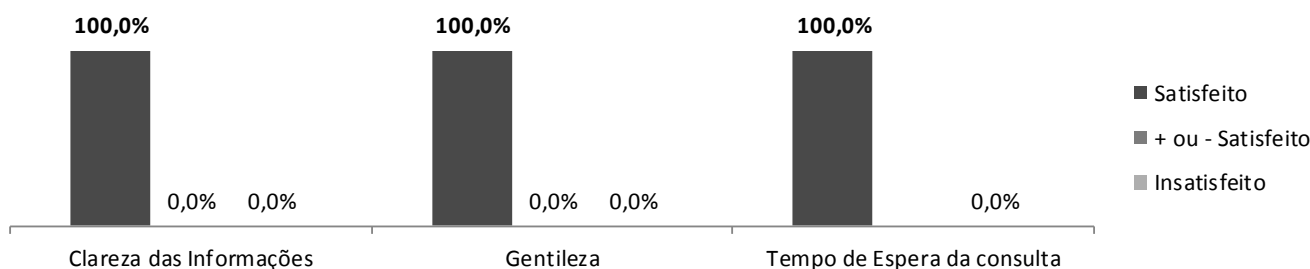




<b>4. Urologia</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	118	85,5	138
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	118	85,5	138
Tempo de Espera da consulta	17	85,0	3	15,0	0	0,0	118	85,5	138



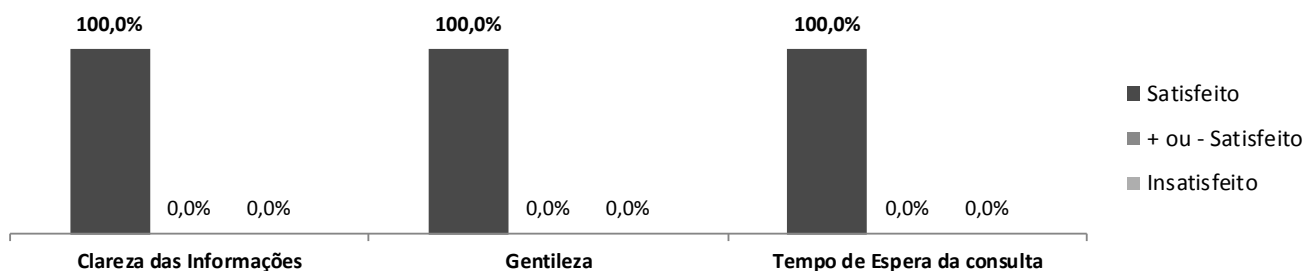
<b>33. Ginecologia</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	27	158,8	0	0,0	0	0,0	111	80,4	138
Gentileza	27	158,8	0	0,0	0	0,0	111	80,4	138
Tempo de Espera da consulta	27	158,8	0	0,0	0	0,0	111	80,4	138



<b>8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	585	99,3	0	0,0	1	0,7	148	20,2	734
Gentileza	588	99,8	0	0,0	1	0,2	145	19,8	734
Tempo de espera para o atendimento	555	94,2	0	0,0	1	5,8	178	24,3	734



<b>9. Psicologia</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	6	100,0	0	0,0	0	0	132	95,7	138
Gentileza	6	100,0	0	0,0	0	0	132	95,7	138
Tempo de Espera da consulta	6	100,0	0	0,0	0	0	132	95,7	138



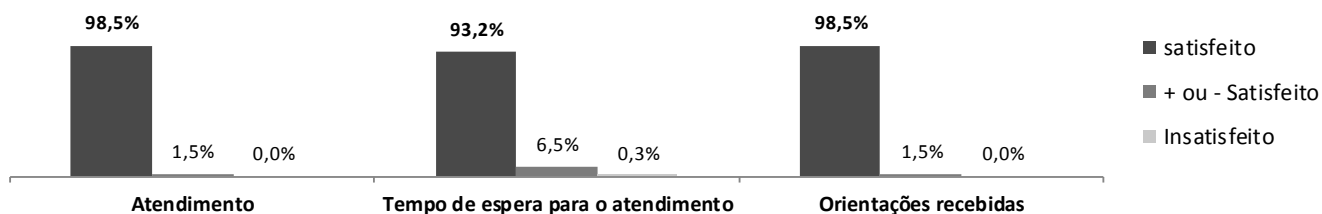
<b>10. Nutrição</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	133	96,4	138
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	133	96,4	138
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	133	96,4	138



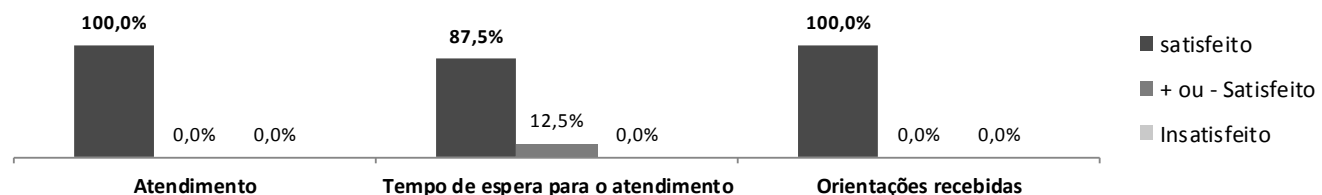
<b>11. Serviço Social</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	133	96,4	138
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	133	96,4	138
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	133	96,4	138



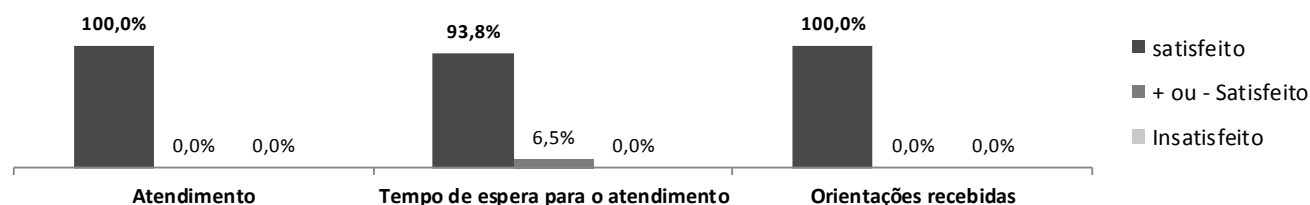
<b>12. Ultrassonografia</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	393	<b>98,5</b>	6	1,5	0	<b>0,0</b>	197	<b>33,1</b>	<b>596</b>
Tempo de espera para o atendimento	372	<b>93,2</b>	26	6,5	1	<b>0,3</b>	197	<b>33,1</b>	<b>596</b>
Orientações recebidas	393	<b>98,5</b>	6	1,5	0	<b>0,0</b>	197	<b>33,1</b>	<b>596</b>



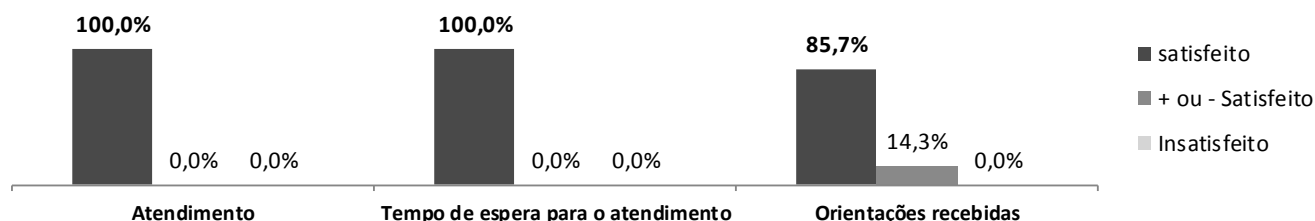
<b>13. Doppler</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	24	<b>100,0</b>	0	0,0	0	<b>0,0</b>	572	<b>96,0</b>	<b>596</b>
Tempo de espera para o atendimento	21	<b>87,5</b>	3	12,5	0	<b>0,0</b>	572	<b>96,0</b>	<b>596</b>
Orientações recebidas	24	<b>100,0</b>	0	0,0	0	<b>0,0</b>	572	<b>96,0</b>	<b>596</b>



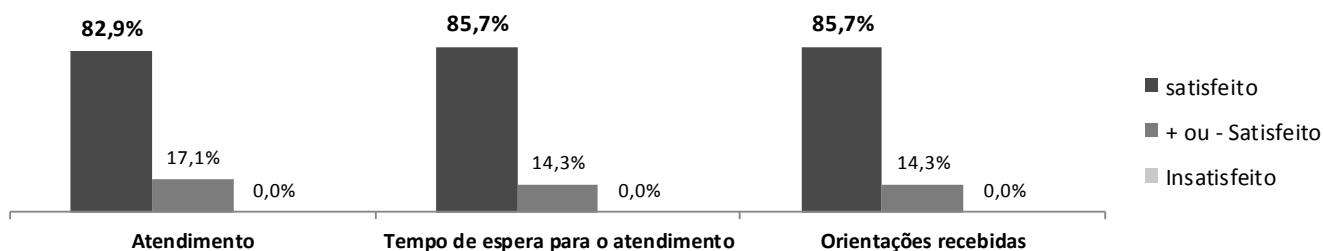
<b>14. Morfológico</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	16	<b>100,0</b>	0	0,0	0	<b>0,0</b>	580	<b>97,3</b>	<b>596</b>
Tempo de espera para o atendimento	15	<b>93,8</b>	1	6,5	0	<b>0,0</b>	580	<b>97,3</b>	<b>596</b>
Orientações recebidas	16	<b>100,0</b>	0	0,0	0	<b>0,0</b>	580	<b>97,3</b>	<b>596</b>



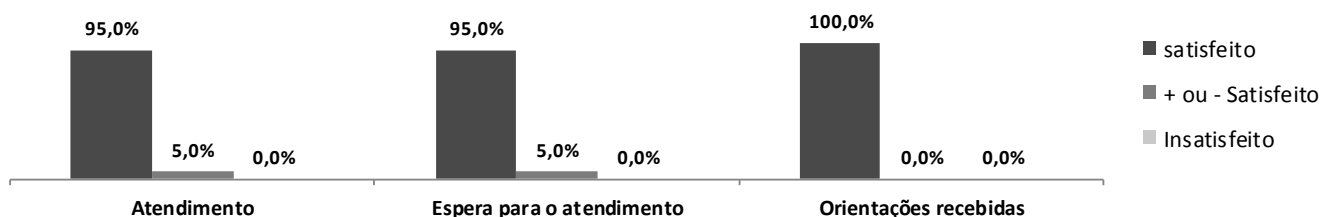
15. Colonoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	589	98,8	596
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	589	98,8	596
Orientações recebidas	6	85,7	1	14,3	0	0,0	589	98,8	596



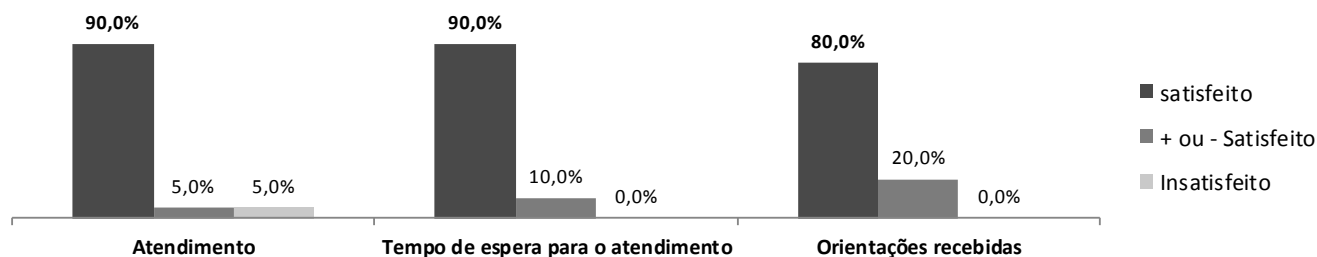
16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	29	82,9	6	17,1	0	0,0	561	94,1	596
Tempo de espera para o atendimento	30	85,7	5	14,3	0	0,0	561	94,1	596
Orientações recebidas	30	85,7	5	14,3	0	0,0	561	94,1	596



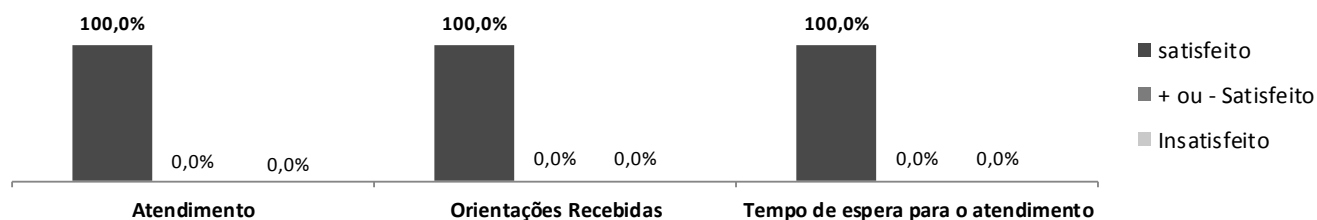
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	19	95,0	1	5,0	0	0,0	577	96,8	596
Espera para o atendimento	19	95,0	1	5,0	0	0,0	577	96,8	596
Orientações recebidas	20	100,0	0	0,0	0	0,0	576	96,6	596



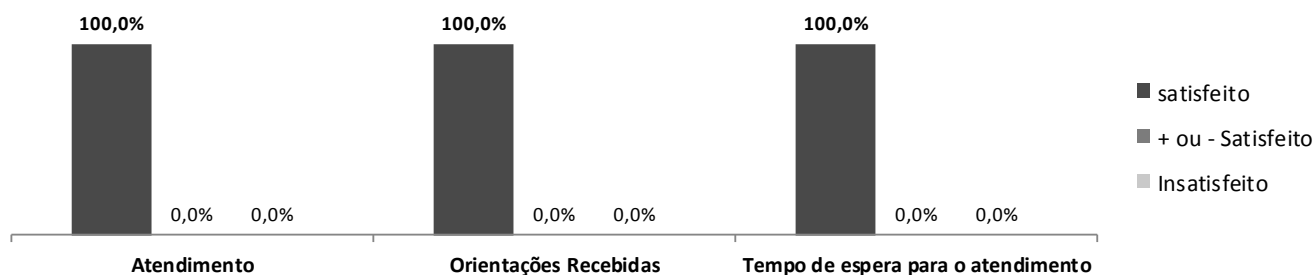
<b>18. Endoscopia</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	18	90,0	1	5,0	1	5,0	576	96,6	596
Tempo de espera para o atendimento	18	90,0	2	10,0	0	0,0	576	96,6	596
Orientações Recebidas	16	80,0	4	20,0	0	0,0	576	96,6	596



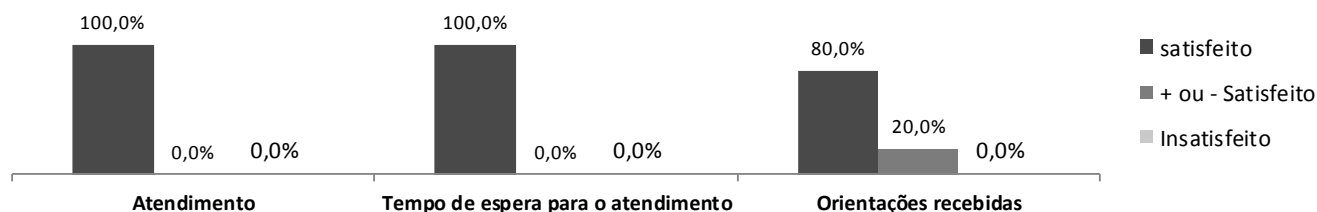
<b>19. Holter</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	589	98,8	596
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	589	98,8	596
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	589	98,8	596



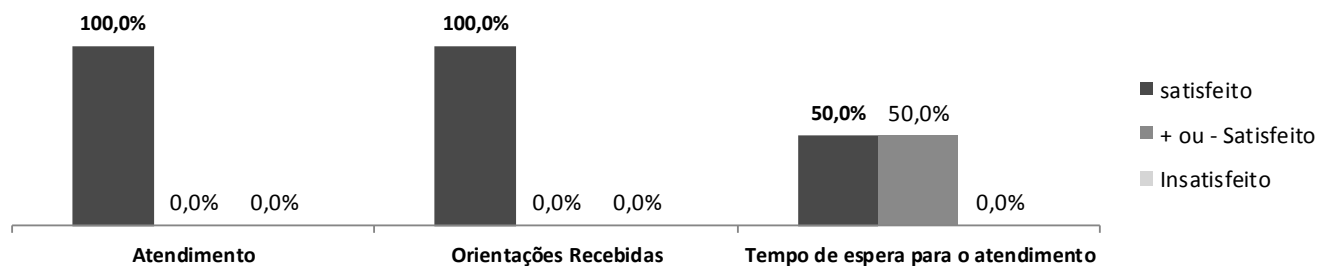
<b>20. Mapa</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	589	98,8	596
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	589	98,8	596
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	589	98,8	596



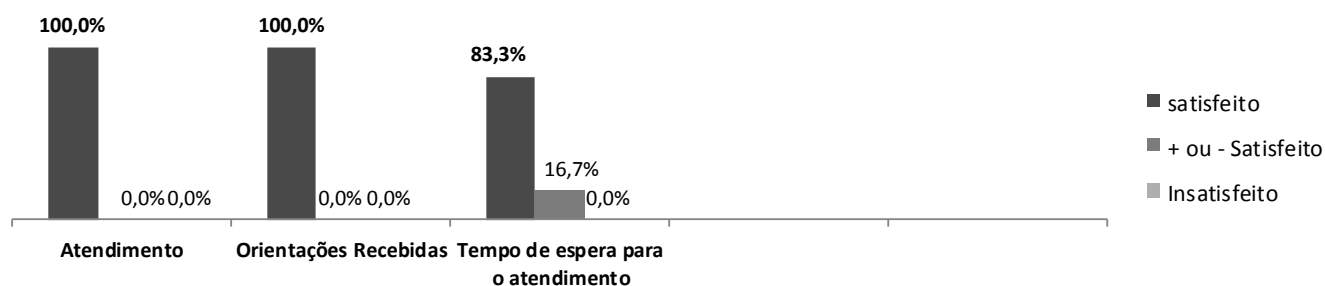
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	15	100,0	0	0,0	0	0,0	462	96,9	477
Tempo de espera para o atendimento	15	100,0	0	0,0	0	0,0	462	96,9	477
Orientações Recebidas	12	80,0	3	20,0	0	0,0	462	96,9	477



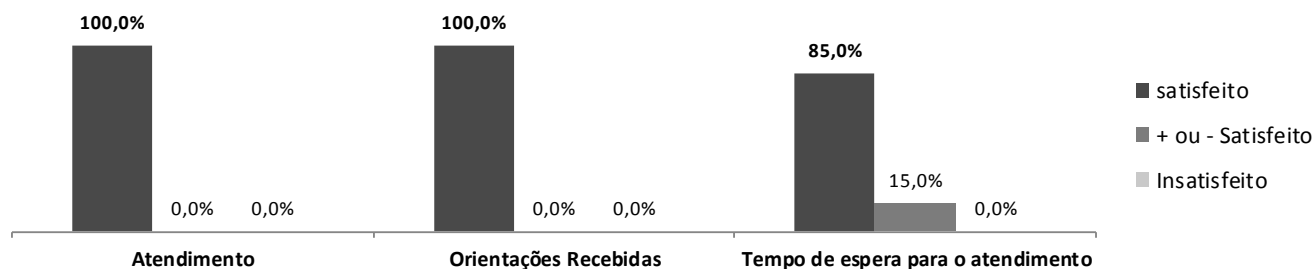
22. BERA /PAC /EO	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	594	99,7	596
Orientações Recebidas	2	100,0	0	0,0	0	0,0	594	99,7	596
Tempo de espera para o atendimento	1	50,0	1	50,0	0	0,0	594	99,7	596



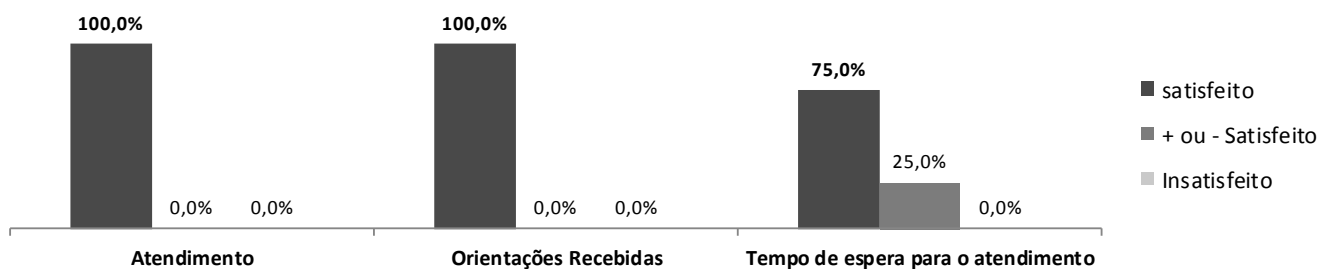
23. Teste Otoneurológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	6	100,0	0	0,0	0	0,0	590	99,0	596
Orientações Recebidas	6	100,0	0	0,0	0	0,0	590	99,0	596
Tempo de espera para o atendimento	5	83,3	1	16,7	0	0,0	590	99,0	596



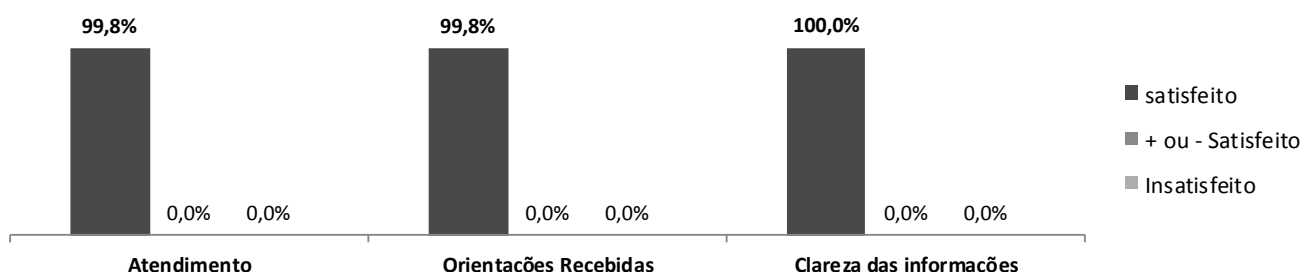
<b>24. Audiometria Adulta</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	576	96,6	596
Orientações Recebidas	20	100,0	0	0,0	0	0,0	576	96,6	596
Tempo de espera para o atendimento	17	85,0	3	15,0	0	0,0	576	96,6	596



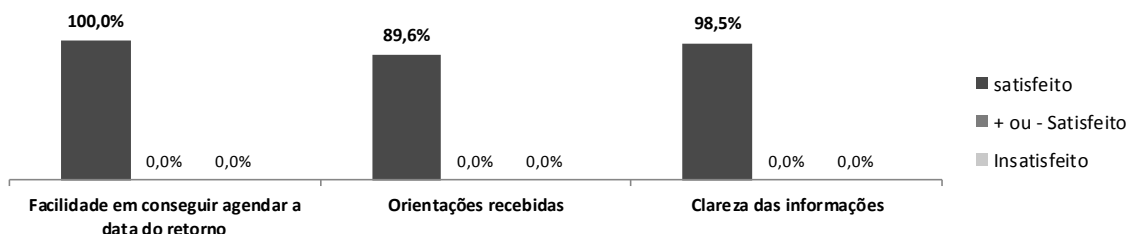
<b>25. Audiometria Infantil</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	592	99,3	596
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	592	99,3	596
Tempo de espera para o atendimento	3	75,0	1	25,0	0	0,0	592	99,3	596



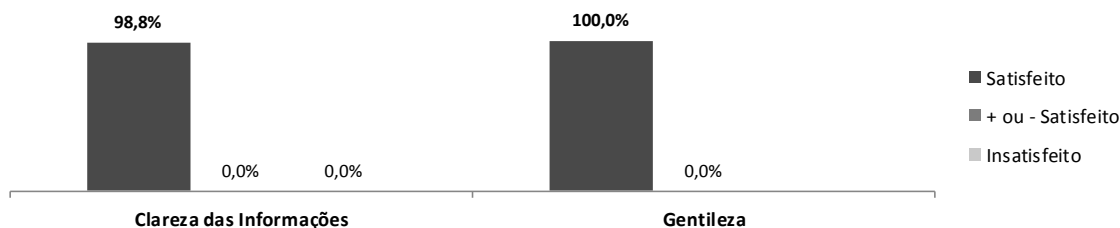
<b>27. Recepção</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	722	98,4	0	0,0	0	0,0	12	1,6	734
Orientações Recebidas	711	96,9	0	0,0	0	0,0	23	3,1	734
Clareza das informações	722	98,4	0	0,0	0	0,0	12	1,6	734



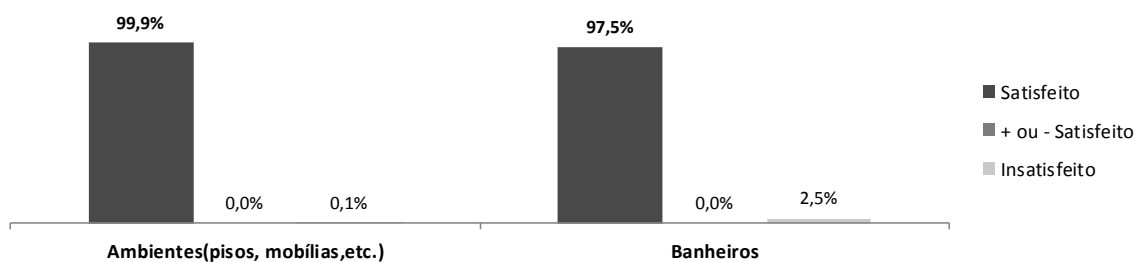
<b>28. Agendamento de retorno</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	67	100,0	0	0,0	0	0,0	667	90,9	734
Orientações recebidas	60	89,6	0	0,0	0	0,0	674	91,8	734
Clareza das informações	66	98,5	0	0,0	0	0,0	668	91,0	734



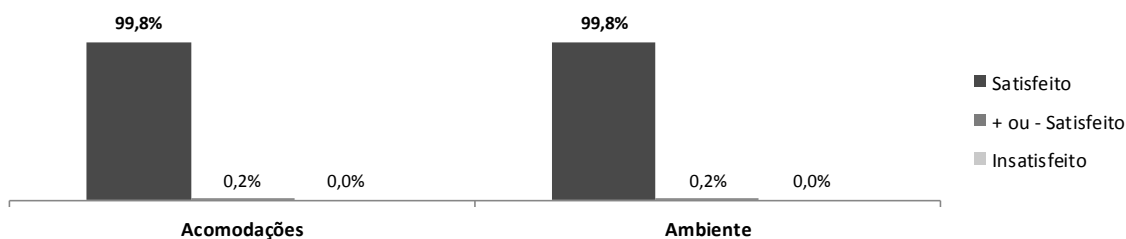
<b>29. Portaria/Controle de acesso</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	725	98,8	0	0,0	0	0,0	9	1,2	734
Gentileza	724	98,6	0	0,0	0	0,0	10	1,4	734



<b>30. Limpeza</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	678	99,9	0	0,0	1	0,1	6	0,9	685
Banheiros	662	97,5	0	0,0	3	2,5	28	4,0	693



<b>31. Instalações</b>	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	658	99,8	0	0,0	1	0,2	75	10,2	734
Ambiente	658	99,8	0	0,0	1	0,2	75	10,2	734

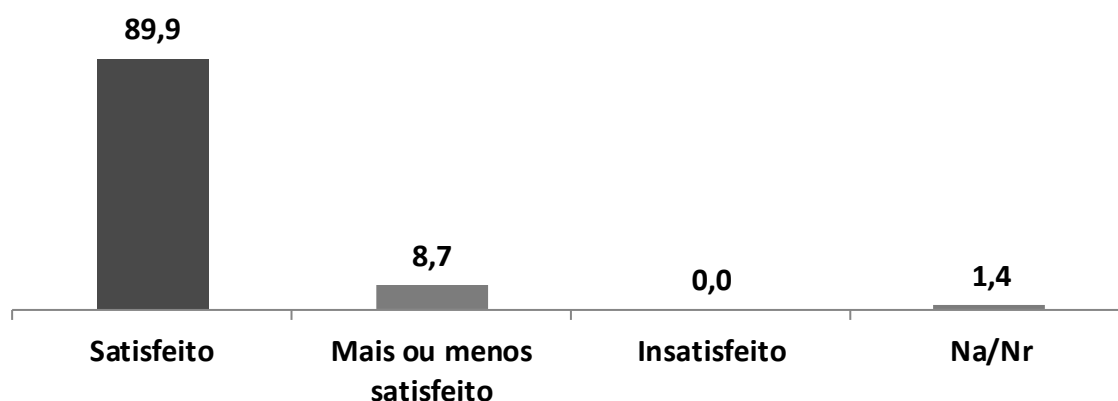




**5.1.2.1 Quadros consolidados da Pesquisa de Opinião.**

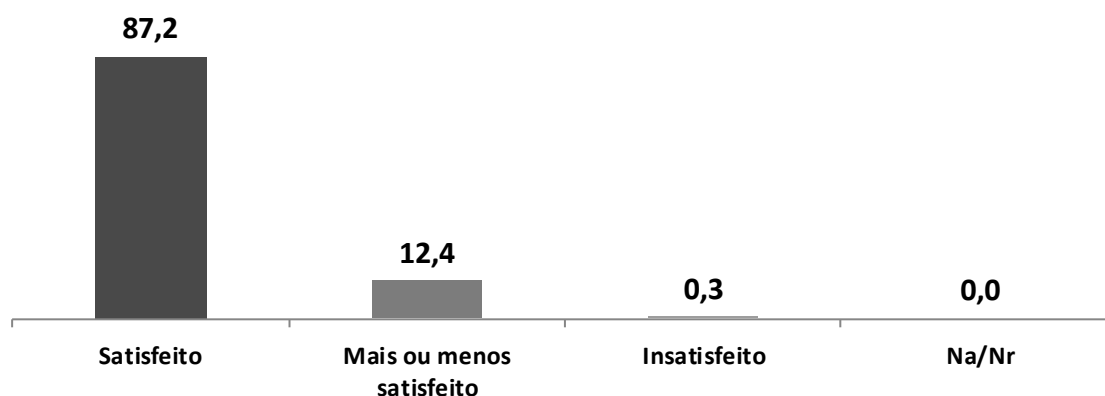
<b>CONSULTAS</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Satisfeito	124	<b>89,9</b>
Mais ou menos satisfeito	12	<b>8,7</b>
Insatisfeito	0	<b>0,0</b>
Na/Nr	2	<b>1,4</b>
<b>Total</b>	<b>138</b>	<b>100,0</b>

**CONSULTAS**



<b>EXAMES</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Satisfeito	520	<b>87,2</b>
Mais ou menos satisfeito	74	<b>12,4</b>
Insatisfeito	2	<b>0,3</b>
Na/Nr	0	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>596</b>	<b>100,0</b>

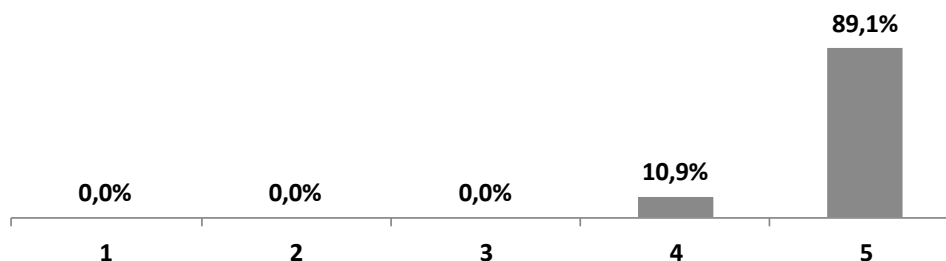
**SADT**



**5.1.2.2 Avaliação dos Serviços em Notas. (Onde 5 é a maior nota e 0 a menor nota)**

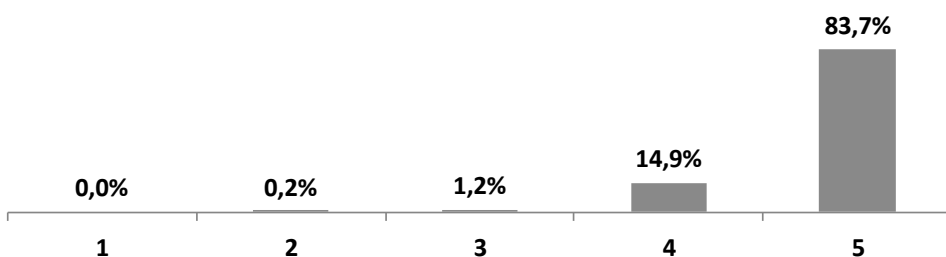
**CONSULTAS**

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	0	15	123	0	<b>138</b>
0,0	0,0	0,0	10,9	89,1	0,0	100,0



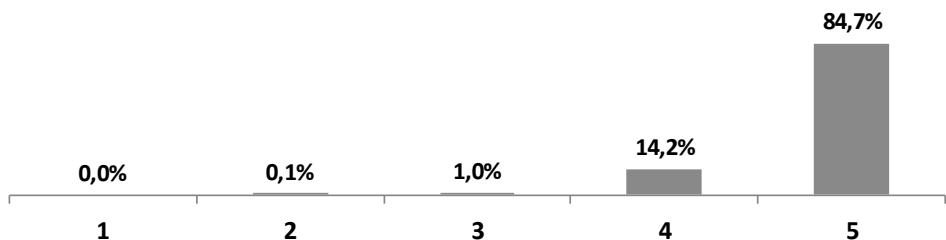
**SADT**

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	1	7	89	499	0	<b>596</b>
0,0	0,2	1,2	14,9	83,7	0,0	100,0



**TOTAL GERAL - JULHO**

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	1	7	104	622	0	<b>734</b>
0,0	0,1	1,0	14,2	84,7	0,0	100,0



### 5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

#### Ouvidoria Queixas.

→ **No dia 10/06/2019 Período Manhã:** a paciente M.A.G.F, demonstrou insatisfação com o exame de ultrassonografia de mamas.

Ao excelentíssimo diretor  
Venho através desta informar que desconheço este fato citado pela munícipe Maria Aparecida Gomes Ferreira , pois o exame ultrassonográfico é realizados obedecendo/ seguindo os protocolos da sociedade Brasileira de ultrassonografia ( SBUS) e neste caso especifico, no momento da execução do procedimento diagnostico foi analisada e rastreada toda glândula mamaria bilateralmente.  
Estou a disposição para dirimir qualquer duvida por caso existente.  
Dr. José Jorge Feitosa santos

→ **No dia 01/07/2019 Período Tarde:** Paciente L.M.M.D, reclamou da falta do médico Dr. Quinteros para a realização do exame de ecocardiograma e da não remarcação do procedimento.

A paciente em tela foi reagendada pela equipe para a data de 12/07 as 7:30 (após contato telefônico), Infelizmente a mesma não compareceu.

→ **No dia 05/07/2019 Período Manhã:** o paciente L.M.S reclamou da mudança de horário do MAPA.

Este procedimento por questões técnicas (o aparelho é carregado pelo paciente durante 24 horas), só é disponibilizado as 16:00 (os pacientes tem até as 14:00 do dia seguinte para devolverem a aparelhagem), Ocorreu algum equivoco no agendamento e por isso os pacientes foram informados que deveriam retornar as 16:00 hs.  
Pedimos desculpas ao paciente e orientamos a recepção quanto a este procedimento.

→ **No dia 26/07/2019 Período Tarde:** anônima. Reclama do atraso no horário agendado para os exames.

Uma ouvidoria anônima e com acusações difíceis de verificar.

Mesmo assim reiteramos que a abertura desta Policlínica ocorre as 7:00 hs, quando começam a ser abertas as fichas e o atendimento propriamente dito começa em no máximo as 7:15. A acusação de que toda a equipe fica conversando na sala do café não procede, pois os pacientes não tem acesso a esta sala, portanto fica difícil afirmar que estão todos conversando nela. Treinamos constantemente os funcionários no sentido de prestar um atendimento adequado aos pacientes e reiteramos que os alertamos para esta ouvidoria.

→ **No dia 26/07/2019 Período Manhã:** E.M.A.V reclama do atendimento e dos funcionários.

Não consta de nenhum registro do paciente em tela, o que dificulta muito verificar a procedência da reclamação. Quanto a generalidade da ouvidoria, informamos que o SAU conta com duas eficientes e atenciosas funcionárias, secundadas, (quando necessário), pela Assistente Social e pelos enfermeiros de plantão. As funcionárias são devidamente treinadas e durante esta gestão nunca tivemos nenhum tipo de reclamação, ao contrário, elogios são frequentes. Mesmo assim repassamos a ouvidoria a equipe e as orientamos no sentido de continuar prestando um bom serviço aos usuários da Policlínica.

→ **No dia 27/07/2019 Período Tarde:** a paciente L.S.V, reclamou de atraso no exame de ultrassonografia do Dr. Feitosa.

Prezada, pedimos desculpas a paciente em tela, pelo atraso do Dr. José Jorge Feitosa Santos, que foi devidamente orientado a evitar este tipo de situação, que causa prejuízos aos paciente. Devido ao atraso pacientes que não quiseram esperar foram remarcados para o próximo sábado 30/07.

→ **No dia 30/07/2019 Período manhã:** a paciente G.K.V.V, reclamou do atraso do exame de ultrassonografia.

Neste sábado tivemos um problema com o médico Dr. Feitosa, que por motivos particulares, chegou atrasado para o atendimento. A equipe técnica conversou com os pacientes e solicitou, aos que podiam e queriam, esperar até a chegada do médico ou remarcar para o próximo sábado. Conversamos com o médico e o orientamos a evitar este tipo de situação, assim como também orientamos a equipe no sentido de lidar adequadamente os pacientes.

**SAU Queixas.**

→ **No dia 025/07/2019 Período manhã:** o paciente E.C.V , reclamou do barulho na hora do exame de audiometria adulta.

Referimo-nos à queixa apresentada pelo Sr. E.C.V, para justificar o que segue:

Os atendimentos em audiologia da Policlínica Jd. Silveira (Benedicta Carlota) seguem todos os critérios estabelecidos pelo Conselho Federal de Fonoaudiologia (Resolução CFFa 364/09 e Manual de Orientação de Ambiente Acústico em cabina/sala de teste, março 2010), a saber: calibração acústica dos equipamentos audiológicos e da cabina; escolha do local menos ruidoso do recinto para realizar os exames.

Segundo as normas estabelecidas, a cabina acústica para os exames audiológicos não deve ser um campo anecóico, ou seja sem nenhum som, mas sim oferecer uma atenuação de cerca de 20dB (com variação de acordo com a frequência medida). A cabina acústica utilizada na Policlínica Jd. Silveira foi devidamente calibrada por equipe técnica, estando de acordo com as normas estabelecidas.

Salientamos ainda que nossos profissionais são treinados para observar se a resposta do paciente pode estar sofrendo alguma alteração devido a um possível ruído competitivo, e que os limiares auditivos sempre são retestados diversas vezes para que correspondam ao menor som que o paciente foi capaz de escutar, conforme preconizado pelos manuais de audiologia.

Colocamo-nos a disposição para maiores esclarecimentos.

Renata Strobilius Alexandre

Fonoaudióloga — responsável técnica CRFa.2-11685

→ **No dia 02/07/2019 Período manhã:** a paciente V.F.S , reclamou do falta de orientação em relação ao preparo do exame de ultrassonografia.

Tanto na filipeta do agendamento do exame, quanto a orientação das recepcionistas e equipe de enfermagem são dadas as orientações pertinentes ao preparo deste tipo de procedimento. Portanto não cabe a reclamação da munícipe.

→ **No dia 02/07/2019 Período manhã:** a paciente R.P, reclamou da rapidez no exame de ultrassonografia de membros.

Este tipo de procedimento está dentro das normas permitidas para tal.

→ No dia 02/06/2019 Período manhã: o paciente R.A , reclamou do procedimento na endoscopia.

Este tipo de procedimento está dentro das normas permitidas para tal. Por ser um procedimento invasivo moléstias infelizmente podem acontecer.

## 6 Outras atividades assistenciais.

### 6.1 Encontro para Gestantes

No mês de Julho a Policlínica Benedicta Carlota não deu continuidade ao “Encontro para Gestantes”, por motivo de férias da Coordenadora de enfermagem, responsável pela atividade

**7. Relação de prestadores de serviços médicos de Julho 2019.**

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVARENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGO
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA
179062	JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGIA
79185	ANTONIO CARLOS MARQUES	GINECOLOGIA
72426	MARCIUS SIMÕES KROGER	ESPECIALIDADE



## 8. Relação de Outros Prestadores de Serviços.

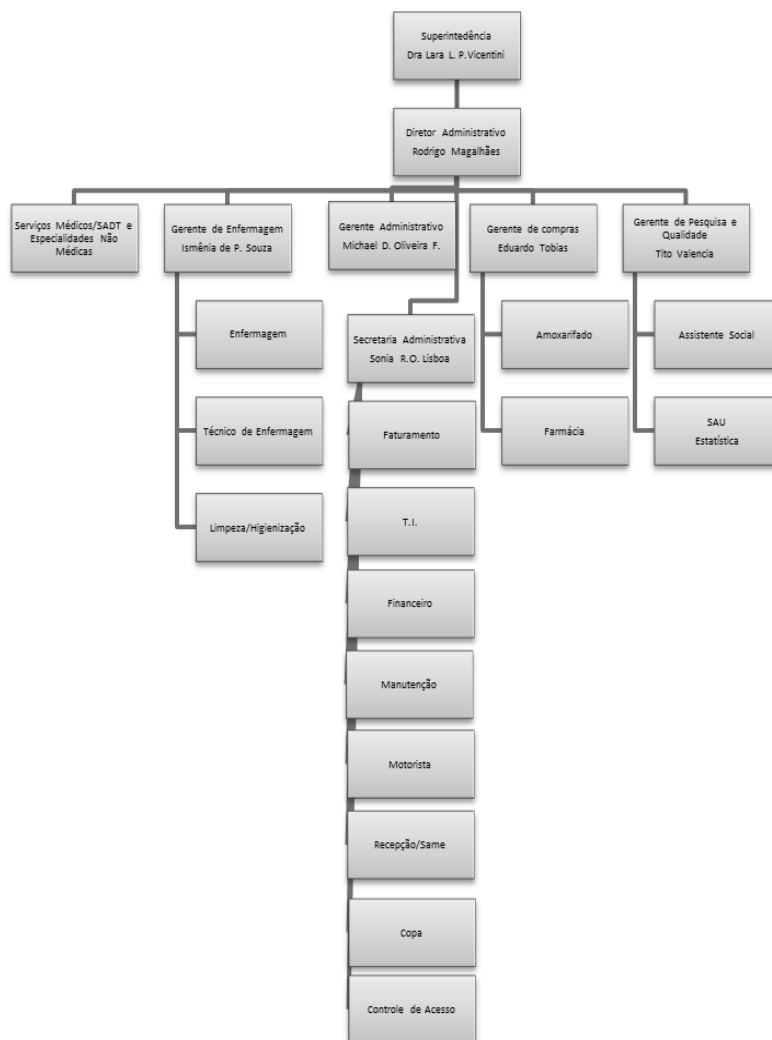
PRESTADOR DE SERVIÇO	SEQ	CNPJ	OBJETO	Data da Assinatura
CALTRONICA LTDA	1	03.638.878/0001-45	GERADOR ENERGIA	01/02/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	2	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO ESTEIRA ERGO	01/02/2018
FIRST MEDICAL SERVICE - EIRELI EPP	3	02.629.588/0001-72	LOCAÇÃO ENDOSCOPIO	01/02/2018
LOCAZ - LOCADORA DE VEICULOS EIRELI	4	18.976.595/0001-80	LOCAÇÃO VEICULO	01/02/2018
TECMAN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS	5	55.310.254/0001-06	LOCAÇÃO IMPRESSORA	01/02/2018
MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	6	06.169.891/0001-90	LOCAÇÃO DE SOFTWARE	01/02/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	7	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/02/2018
ULTRASSOMCENTER COMERCIAL LTDA	8	13.321.175/0001-42	LOCAÇÃO	01/02/2018
SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA ME	9	11.720.815/0001-61	CONTRATO. CONS. MEDICA	01/02/2018
CLÍNICA GESTÃO DE SAUDE DE BIRIGUI S/S LTDA	10	04.972.199/0001-70	SERV. AUDITORIA	01/06/2018
JULIO RODRIGUES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADV	11	29.739.385/0001-95	SERV. ADVOCACIA	01/02/2018
N&L CONTABIL LTDA ME	12	10.415.880/0001-10	CONSULT. CONTABIL	01/06/2018
CORPORATIVO OSORIO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI - ME	13	27.389.536/0001-05	CONSULT - RH	aditivo
IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI	14	45.383.106/0014-74	CONSULTORIA	01/06/2019
A.F PSICOLOGIA EIRELI	15	30.274.316/0001-32	PSICOLOGA	01/03/2018
JMF MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA - EPP	16	14.531.881/0001-81	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
BRITTES ODONTO MEDICS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	17	12.243.281/0001-92	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
NJN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	18	19.667.031/0001-00	REUMATOLOGISTA	01/07/2018
M&O SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	19	18.307.633/0001-02	CARDIOLOGISTA	01/07/2018
CONSULTORIO MÉDICO M. CRISTINA PASSARO	20	17.331.486/0001-43	OTORRINO	01/02/2018
EDIBEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	21	15.016.824/0001-27	ECOCARDIOGRAMA	01/07/2018
CLIMPED CLINICA MÉDICA PEDIATRICA	22	05.731.339/0001-81	Endos copia/Colonoscopia	01/02/2018
R&F MÉDICOS ASSOCIADOS	23	20.487.685/0001-50	ENDOSCOPIA	01/07/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	24	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO MAPA/HOLTER	01/07/2018
DUARTE SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	25	26.253.798/0001-77	UROLOGISTA	01/07/2018
RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	26	22.259.240/0001-48	AUDIOMETRIA/BERA/PAC	01/06/2018
CLAUTECA NUTRI PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI	27	29.919.235/0001-63	NUTRICIONISTA	01/03/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	28	14.368.486/0001-20	ENGENHARIA CLINICA	02/05/2018
ATICA SOLUÇÕES EIRELI ME	29	14.084.023/0001-36	LOC. PABX	01/04/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	30	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/06/2018
EXAME SERVIÇOS DE RADIOLOGIA MÉDICA SC LTDA	31	03.953.807/0001-37	LOCAÇÃO AUDIOMETRIA	02/05/2018
ATEND. HOSP - SERVIÇOS HOSPITALARES E DIAG. POR IMAGEM	32	23.491.440/0001-94	LOCAÇÃO COLOSCOPIO	01/05/2018
BOSS SERVIÇOS MÉDICOS	33	12.243.281/0001-92	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/03/2019

## 9. Relação de Funcionários Julho 2019.

Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
<b>SUPERINTENDENCIA</b>					
Lara Lys Terreira Vicentini	Superintendente	148448	41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
<b>ENFERMAGEM</b>					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem	335328	41627207	santacasafenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
<b>Enfermeiros(as)</b>					
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627206		13:00 as 19:00
Adriana de Fátima da Silva Tito	Enfermeira	14659490	41627206		07:00 as 13:00
<b>Técnico de Enfermagem</b>					
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Lizandra de Oliveira Cardoso Morais	Técnica de Enfermagem	8806170			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			07:00 as 13:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisângela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Suely Santana de Oliveira	Técnica de Enfermagem	9324215			13:00 as 19:00
Pricila Juliana Bezerra da Silva	Técnica de Enfermagem	7896873			13:00 as 19:00
<b>Limpeza / Higienização</b>					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marcele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Claudia Maria Barbosa bezerra	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
<b>GERÊNCIA ADMINISTRATIVA</b>					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Administrativo/Financeiro		41627213	santacapoli.financeiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627224		08:00 as 17:00
<b>Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento</b>					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
<b>Tecnologia da informação</b>					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
<b>Manutenção</b>					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
<b>Motorista</b>					
Fábio Ferreira de Araújo	Motorista				08:00 as 17:00
<b>Recepção</b>					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Gabriely Bonfim dos Santos	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
<b>Controle de Acesso</b>					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
<b>Copa</b>					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
<b>Tito Arturo Valencia Monardez</b>	<b>Gerente de Pesquisa e Qualidade</b>		41627223	<a href="mailto:santacasapoliquali@gmail.com">santacasapoliquali@gmail.com</a>	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	08:00 as 17:00
COMPRAS					
<b>Eduardo Tobias</b>	<b>Gerente de compras</b>		41627208	<a href="mailto:santacasapoli@gmail.com">santacasapoli@gmail.com</a>	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	<a href="mailto:santacasapolifarmacia@gmail.com">santacasapolifarmacia@gmail.com</a>	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Gabriel de Mattos Bergamin	Almoxarife		41627218	<a href="mailto:santacasapolialmoxarifado@gmail.com">santacasapolialmoxarifado@gmail.com</a>	08:00 as 17:00

**10. Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota**



## 11. Conclusão

O sétimo mês de gestão em 2019 se caracterizou pelo ajustes nos procedimentos e na equipe para continuar na busca do cumprimento da meta, dado o Aditivo nº 2 ao Contrato de Gestão.

Os resultados se mostraram bastante satisfatórios do ponto de vista das metas, (trabalhamos com um overbooking elevado visando cumprir as metas), do ponto de vista do atendimento fizemos ajustes nos fluxos, reformas em algumas salas e aumentaremos a equipe.

Todo o esforço da Policlínica foi no sentido de aumentar o atendimento, mas sem perder a qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, tivemos apenas dez queixas, todas devidamente solucionadas.

12. Certidões da Instituição – Julho 2019.

08/08/2019

Receita Federal do Brasil

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 24/01/2018
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO	NÚMERO 483	COMPLEMENTO	
CEP 06.433-010	BAIRRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR		TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia 08/08/2019 às 13:07:56 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



MINISTÉRIO DA FAZENDA  
Secretaria da Receita Federal do Brasil  
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS  
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI  
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 13:38:58 do dia 12/06/2019 <hora e data de Brasília>.

Válida até 09/12/2019.

Código de controle da certidão: **F5D7.A437.6E8F.F02E**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

[Nova Consulta](#)



Preparar página  
para impressão



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS  
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI  
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64

Certidão nº: 179641411/2019

Expedição: 08/08/2019, às 13:11:51

Validade: 03/02/2020 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **45.383.106/0006-64**, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região \*\*

\*\* Débito com exigibilidade suspensa.

**Total de processos: 1.**

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

**INFORMAÇÃO IMPORTANTE**

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

Dúvidas e sugestões: [cndt@tst.jus.br](mailto:cndt@tst.jus.br)





### Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

**Inscrição:** 45.383.106/0006-64  
**Razão Social:** IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI  
**Endereço:** AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO 483 / JARDIM SILVEIRA / BARUERI / SP / 06433-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Emitido em atendimento a determinação judicial.

**Validade:** 16/07/2019 a 14/08/2019

**Certificação Número:** 2019071616123666550698

Informação obtida em 08/08/2019 13:13:42

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa: [www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)