



Prefeitura Municipal de Barueri

PROCOLO CENTRAL

00C9A0026501DBC213C0A88CABE

NÚMERO DE PROCOLO

077536/2018

1ª Via

REMETENTE

Data: 10/08/2018

Hora: 08:47:59

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF PRESTAÇÃO DE CONTAS -JULHO 2018 A/C DR SOLANGE BORGES

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI / SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: ANGELA MARIA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A0026501DBC213C0A88CABE

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018
OF 049 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 10 de agosto de 2018.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- JULHO/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.



Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Jorge Márcio dos Santos Salomão

Secretário Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA JULHO 2018.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2018**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO SEMESTRAL DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – Julho de 2018	8
4.	RELATÓRIO DE JULHO DE 2018	10
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas e SADT	10
4.2	Relatório por especialidades médicas	14
4.2.1	Cardiologia	14
4.2.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	15
4.2.2	Otorrinolaringologia	16
4.2.2.1	Origem dos pacientes de otorrinolaringologia	17
4.2.3	Reumatologia	18
4.2.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	19
4.2.4	Urologia	20
4.2.4.1	Origem dos pacientes de urologia	21
4.2.5	Enfermagem	22
4.2.6	Nutrição	23
4.2.6.1	Origem dos Pacientes de Nutrição	24
4.2.7	Psicologia	25
4.2.7	Origem dos Pacientes de Psicologia	26
4.2.8	Gráficos de metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas	27
4.3	Relatório por exames	28
4.3.1	Ultrassonografia	28
4.3.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	29
4.3.2	Doppler	30
4.3.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	31
4.3.3	Morfológico	32
4.3.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	33
4.3.4	Colonoscopia	34
4.3.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	35
4.3.5	Ecocardiograma	36
4.3.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	37
4.3.6	Eletrocardiograma	38
4.3.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	39
4.3.7	Endoscopia	40
4.3.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	41
4.3.8	Holter	42
4.3.8.1	Origem dos pacientes de Holter	43
4.3.9	Mapa	44
4.3.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	45
4.3.10	Teste Ergométrico	46
4.3.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	47
4.3.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	48
4.3.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	49
4.3.12	Teste Otoneurológico	50
4.3.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	51
4.3.13	Audiometria Adulto	52
4.3.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	53
4.3.14	Audiometria Infantil	54

4.3.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	55
4.3.15	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Julho de 2018	56
5.	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU	57
5.1.1	Quadro Amostral	58
5.1.2	Gráficos da pesquisa de Opinião dos Usuários	59
5.1.3	Relatório Mensal de Ocorrências do SAU	70
6.	Outras Atividades Assistenciais	71
6.1	Encontro para Gestantes	71
7.	Relação dos Prestadores de Serviços Médicos	72
8.	Relação de Funcionários	73
8.1	Organograma Funcional da Policlínica Benedicta Carlota	75
9.	Conclusão	76
10.	Certidões da Instituição – Julho 2018	77

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no sexto mês de gestão da Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, consolidou sua atuação, dando ênfase a busca pelo cumprimento das metas, que foram amplamente alcançadas.

Mantivemos o procedimento em relação ao absenteísmo ligando para os pacientes e aumentando o número de pacientes disponibilizados.

O procedimento de Ultrassonografia Doppler continua com o problema do superdimensionamento, mas vale ressaltar, que tanto do ponto de vista da quantidade, quanto do fluxo de pacientes houve uma melhora significativa, em que pese dois dias em que médico se atrasou para o procedimento o que trouxe alguns transtornos.

A pesquisa de satisfação ao usuário se consolidou nos seus processos, trazendo agora resultados bastante confiáveis.

As atividades extra-ambulatoriais tiveram continuidade com o **Projeto Gestantes**,

Neste mês demos continuidade os exames de audiometria adulto e infantil e introduzimos o Teste Otoneurológico.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018** disponibilizou para a Central de Regulação no mês de Julho, **1289** vagas de **Consultas Médicas**, destas **1289** foram **agendadas** e **999** foram **atendidas, com 290 absenteísmos**.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 196 vagas e destas 193 foram agendadas**, sendo que **123 foram atendidas, com 70 absenteísmos**.

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **1485** vagas, destas foram agendadas **1482** pela regulação e realizamos **1122** atendimentos, com 360 absenteísmos.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **4892** vagas de **exames**, a regulação agendou **6298** e destes, **4759** foram realizados.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **99,9%** de **consultas médicas** e **82%** das **especialidades não médicas**.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **97,6%** dos pacientes agendados, com **24,3%** de absenteísmo.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **97,3%** das **consultas agendadas**, com um absenteísmo de **24,4%**.

As especialidades médicas tiveram um crescimento significativo, ficando na meta pactuada, fruto do empenho da equipe em chegar ou superar a meta. O mesmo ocorreu com o SADT, ficando na meta.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Julho de 2018.

CNES: 7136889 Mês/ano:Jul/2018

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	173		194	367
Consultas Otorrinonaringologia	176		49	225
Consultas Reumatologia	92		73	165
Consultas Urologia	151		91	242
Total Especialidades médicas	592		407	999
Enfermagem	20		20	40
Serviço Social	6		0	6
Psicologia	20		16	36
Nutrição	22		19	41
Total Especialidades não médicas	68		55	123
Total	660		462	1122

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	3.017
✧USG Abdome Total	348
✧USG Pélvica Abdominal	347
✧USG Transvaginal	458
✧USG Mama	443
✧USG Tireóide	341
✧USG Aparelho Urinário	349
✧USG Região Inguinal Bilateral	195
✧USG Escroto/Pênis	52
✧USG Membros	250
✧USG Próstata via Abdominal	234
Doppler	212
Morfológico	182
Colonoscopia	25
Ecocardiograma	348
Eletrocardiograma com laudo	170
Endoscopia Digestiva Alta	276
Holter	73
Mapa	58
Teste Ergométrico	223
BERA/PAC/EO	11
Teste Otoneurológico	22
Audiometria Adulto	160
Audiometria Infantil	18
Total	4759

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Julho de 2018.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7136889
Mês/Ano:		Jul/18
Atenção ao Usuário		
		Quantidade
Queixas Recebidas		8
Queixas Resolvidas		8
Perda Primária Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 =	<u>128900</u> = -100	
Total de Consultas Disponibilizadas	1289	0
Absenteísmo Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 =	<u>99900</u> =	
Total de Consultas Agendadas	1289 = 77,50 - 100	22,5
Retorno Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes =	<u>407</u>	
Total de primeira consulta	592 = 0,68	0,68
Total de Interconsultas	0	
Perda Primária SADT		
		Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 -	<u>100</u> = 6298 x 100 = 629800	
Total de Exames Disponibilizados	6411	1,76
Absenteísmo SADT		
		Quantidade
Total Exames Realizados x 100 - 100 =	<u>4759</u> x 100 = 475900	
Total Exames Agendados	6298	24,4
Rotatividade de Funcionários		
		Quantidade
Nº Admissões		0
Nº Demissões		0
Nº Total de Funcionários (CLT)		48
Médicos Especialistas		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		11
Nº Total de Médicos		11

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	14
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	48
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	4
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	12

4. Relatório Mensal Julho 2018.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total		% absenteísmo
									Consultas Atendidas	Atendidos	
Cardiologia	400	464	236	228	464	0	173	194	367	97	20,9
Otorrinolaringologia	200	295	235	60	295	0	176	49	225	70	23,7
Reumatologia	200	210	123	87	210	0	92	73	165	45	21,4
Urologia	200	320	200	120	320	0	151	91	242	78	24,4
Total especialidades	1000	1289	794	495	1289	0	592	407	999	290	22,5
Serviço Social											
Psicologia	150	196	115	78	193	3	68	55	123	70	36,3
Nutrição											
Enfermagem											
Total especialidades não médicas	150	196	115	78	193	3	68	55	123	70	36,3
Total geral	1150	1485	909	573	1482	3	660	462	1122	360	24,3

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - JULHO 2018

Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	3000	3953	3953	0	3017	100,6	936	23,7
Doppler	250	280	274	6	212	84,8	62	22,6
Morfológico	150	200	181	19	146	97,3	35	19,3
Colonosopia	70	70	36	34	25	35,7	11	30,6
Ecocardiograma	350	464	464	0	348	99,4	116	25,0
Eletrocardiograma C/L	200	288	288	0	170	85,0	118	41,0
Endoscopia	200	410	360	50	276	138,0	84	23,3
Holter	70	96	96	0	73	104,3	23	24,0
Mapa	70	72	72	0	58	82,9	14	19,4
Teste Ergométrico	250	288	288	0	223	89,2	65	22,6
BERA/PAC/EO	30	20	16	4	11	36,7	5	31,3
Teste Otoneurológico	40	30	30	0	22	55,0	8	26,7
Audiometria Adulto	190	218	218	0	160	84,2	58	26,6
Audiometria Infantil	22	22	22	0	18	81,8	4	18,2
Total	4892	6411	6298	113	4759	97,3	1539	24,4

GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS - JULHO 2018

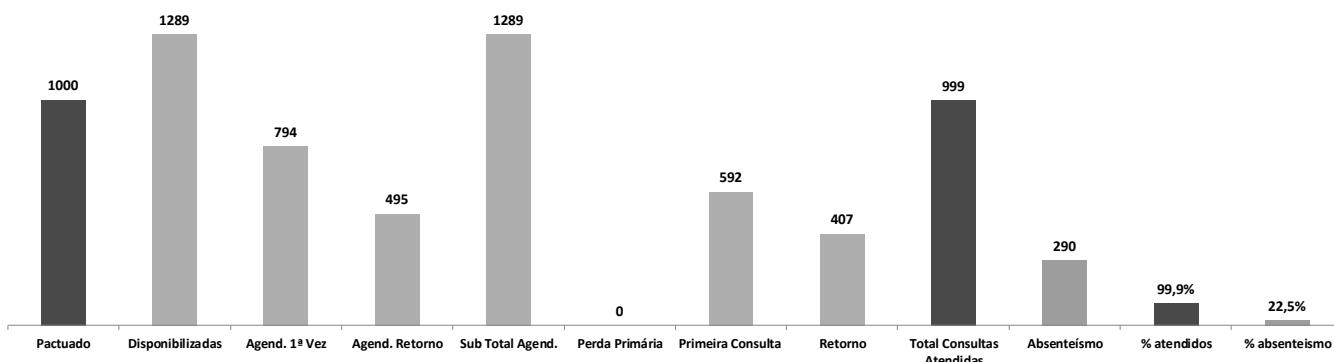
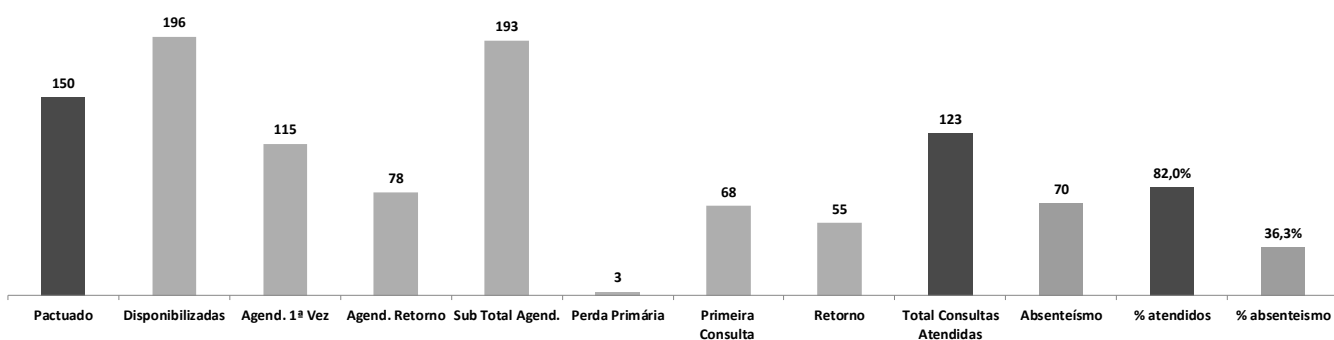
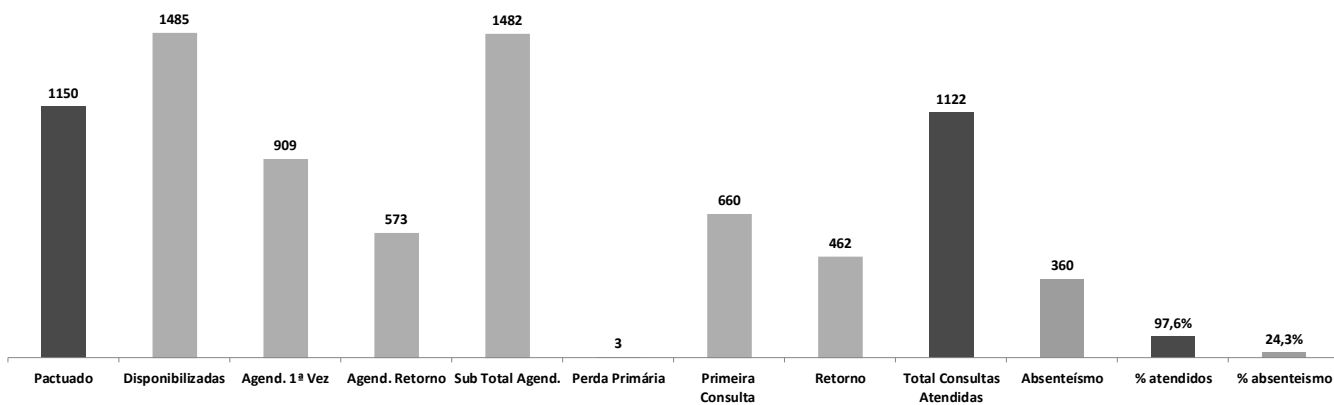


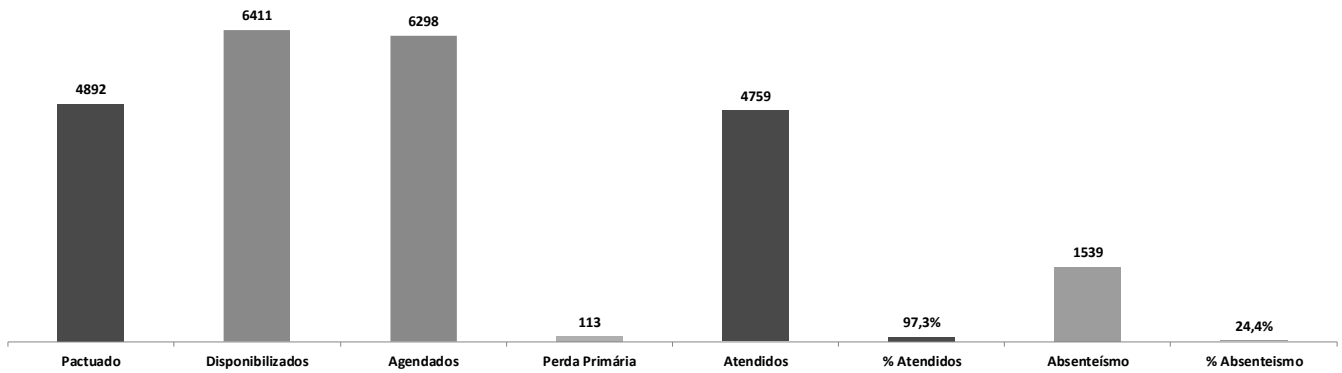
GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - JULHO 2018



QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - JULHO 2018 - TOTAL GERAL



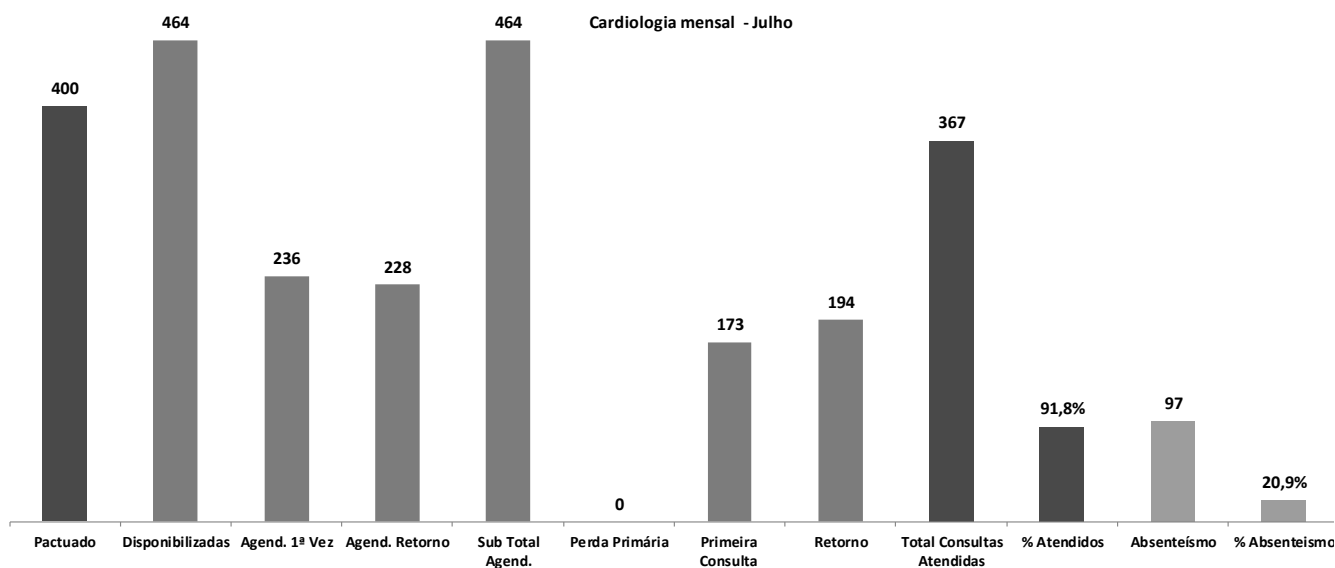
QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - JULHO 2018



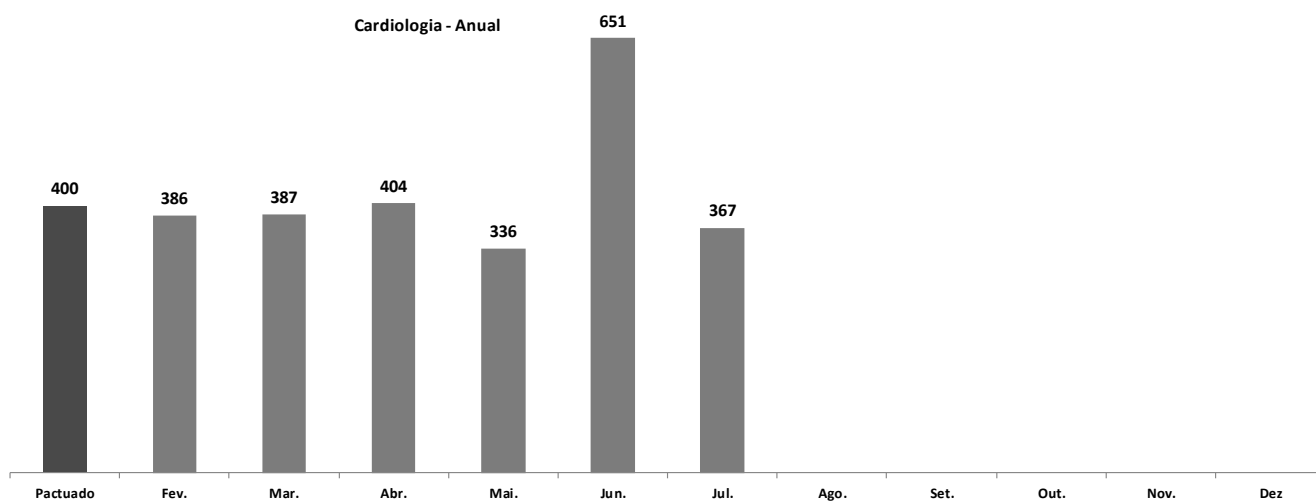
4.2 Relatório por especialidades médicas.

4.2.1 Cardiologista

CARDIOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
400	464	236	228	464	0	173	194	367	91,8	97	20,9	



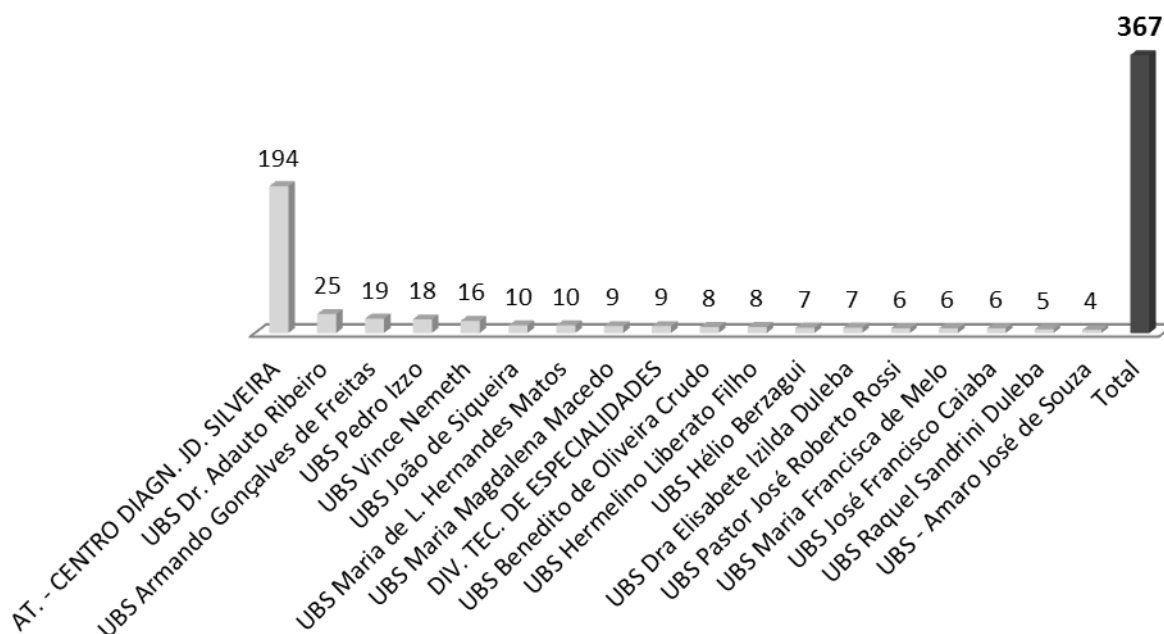
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
400	386	387	404	336	651	367					



4.2.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

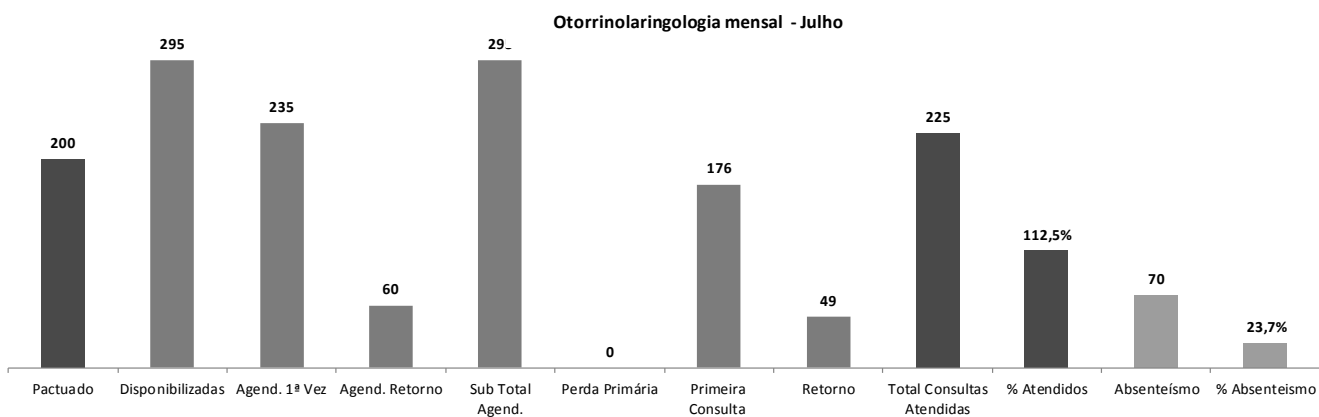
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	194
UBS Dr. Adauto Ribeiro	25
UBS Armando Gonçalves de Freitas	19
UBS Pedro Izzo	18
UBS Vince Nemeth	16
UBS João de Siqueira	10
UBS Maria de L. Hernandes Matos	10
UBS Maria Magdalena Macedo	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
UBS Benedito de Oliveira Crudo	8
UBS Hermelino Liberato Filho	8
UBS Hélio Berzagui	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Maria Francisca de Melo	6
UBS José Francisco Caiaba	6
UBS Raquel Sandrini Duleba	5
UBS - Amaro José de Souza	4
Total	367

CARDIOLOGIA

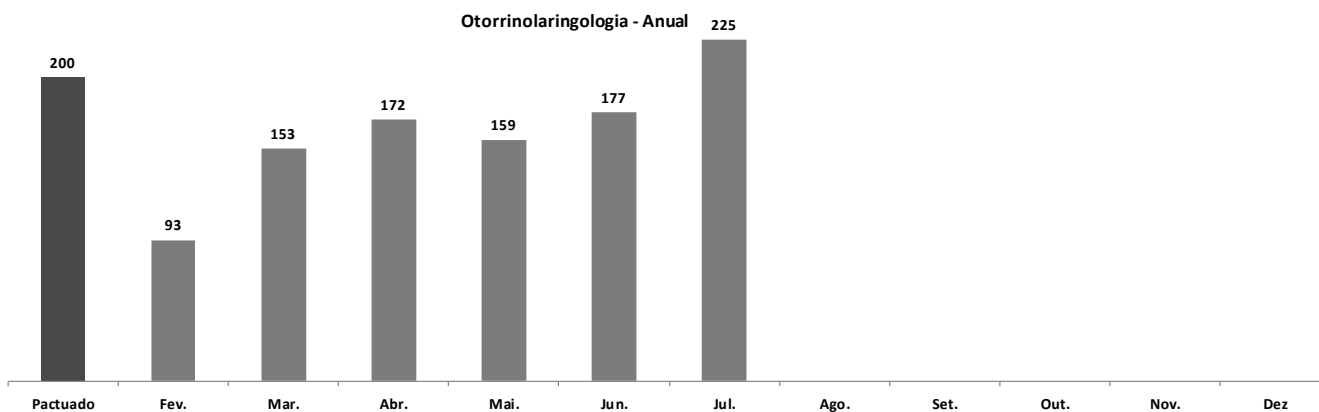


4.2.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA											Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primária Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	225	112,5	70	23,7
200	295	235	60	295	0	176	49								



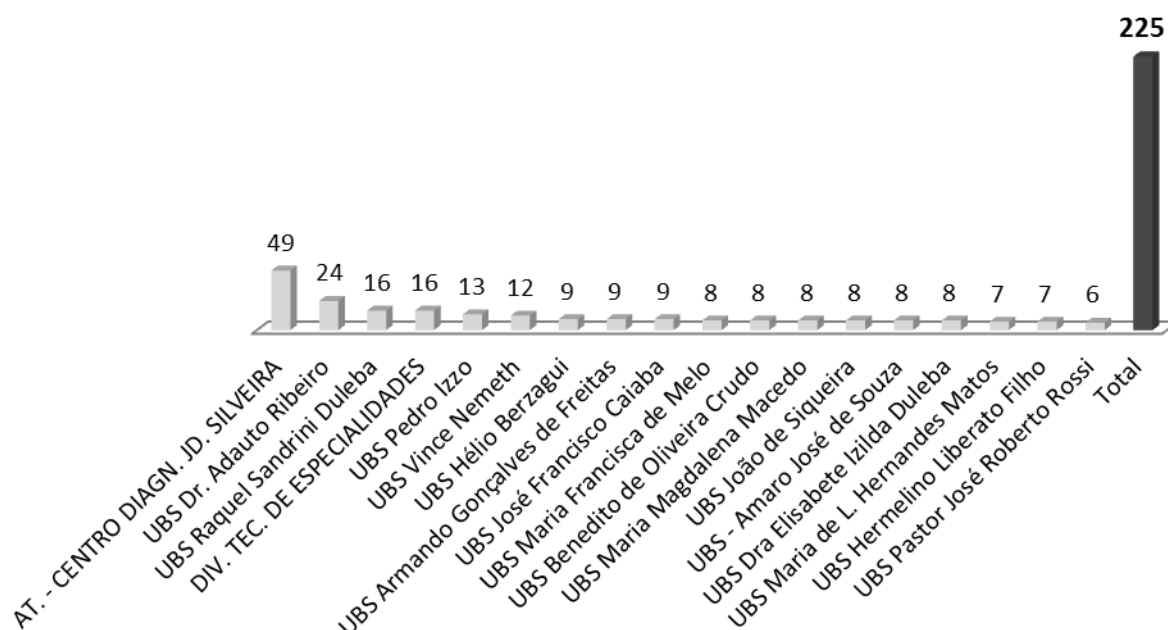
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	93	153	172	159	177	225					



4.2.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

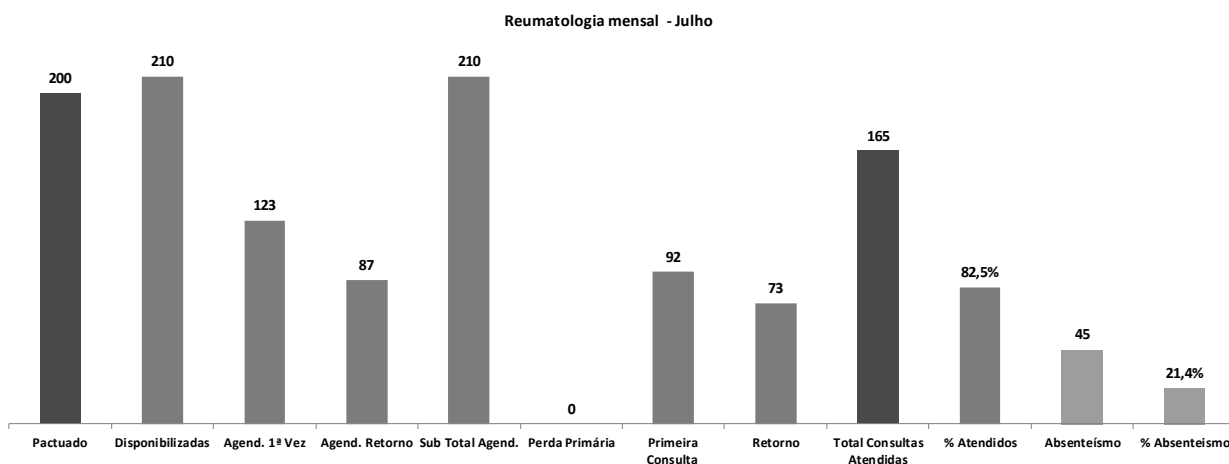
Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	49
UBS Dr. Adauto Ribeiro	24
UBS Raquel Sandrini Duleba	16
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	16
UBS Pedro Izzo	13
UBS Vince Nemeth	12
UBS Hélio Berzagui	9
UBS Armando Gonçalves de Freitas	9
UBS José Francisco Caiaba	9
UBS Maria Francisca de Melo	8
UBS Benedito de Oliveira Crudo	8
UBS Maria Magdalena Macedo	8
UBS João de Siqueira	8
UBS - Amaro José de Souza	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	8
UBS Maria de L. Hernandez Matos	7
UBS Hermelino Liberato Filho	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
Total	225

OTORRINOLARINGOLOGIA

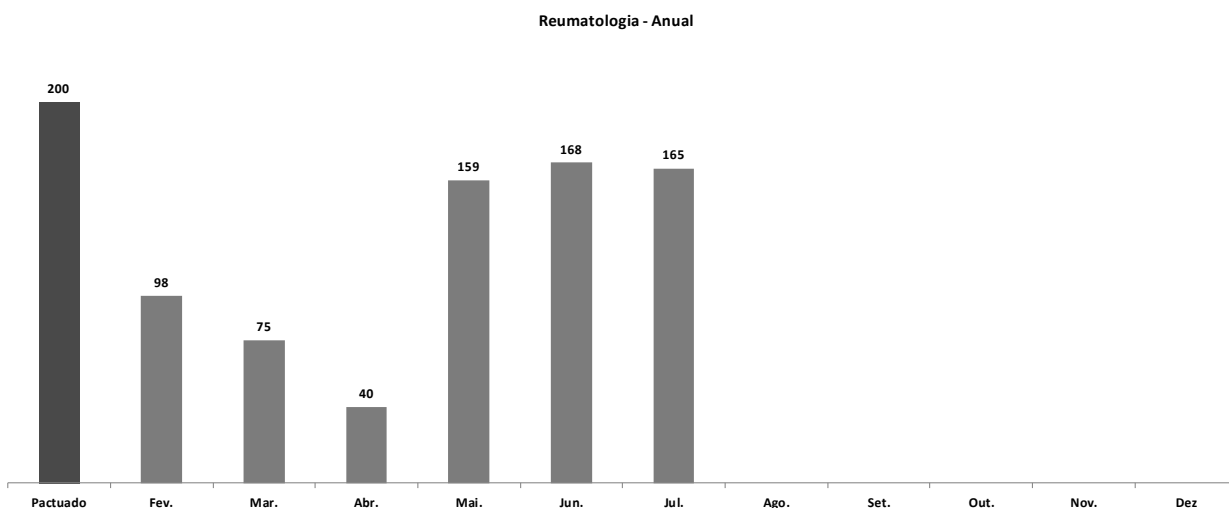


4.2.3 Reumatologia.

REUMATOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	210	123	87	210	0	92	73	165	82,5	45	21,4



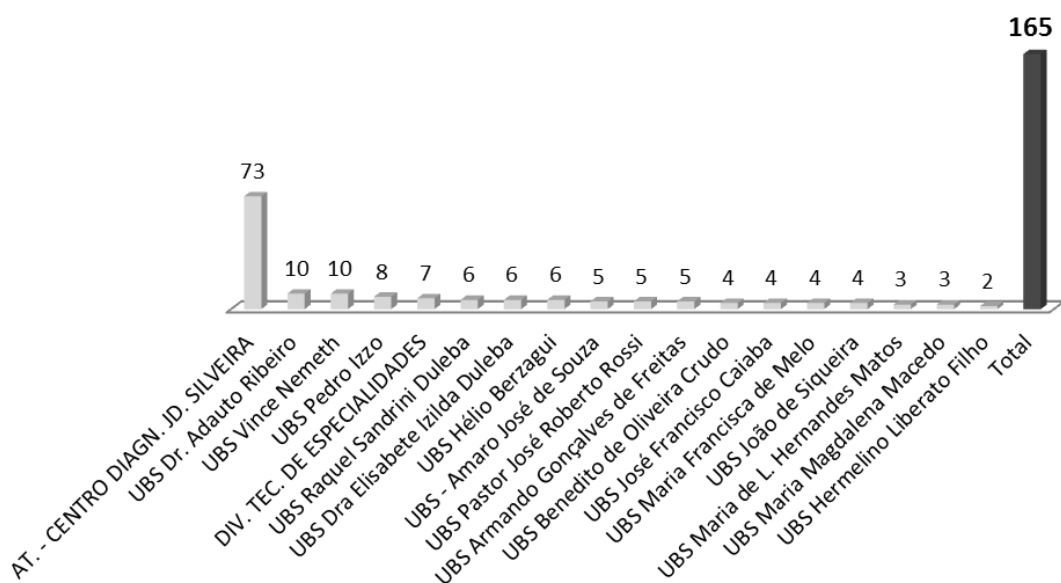
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	98	75	40	159	168	165					



4.2.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

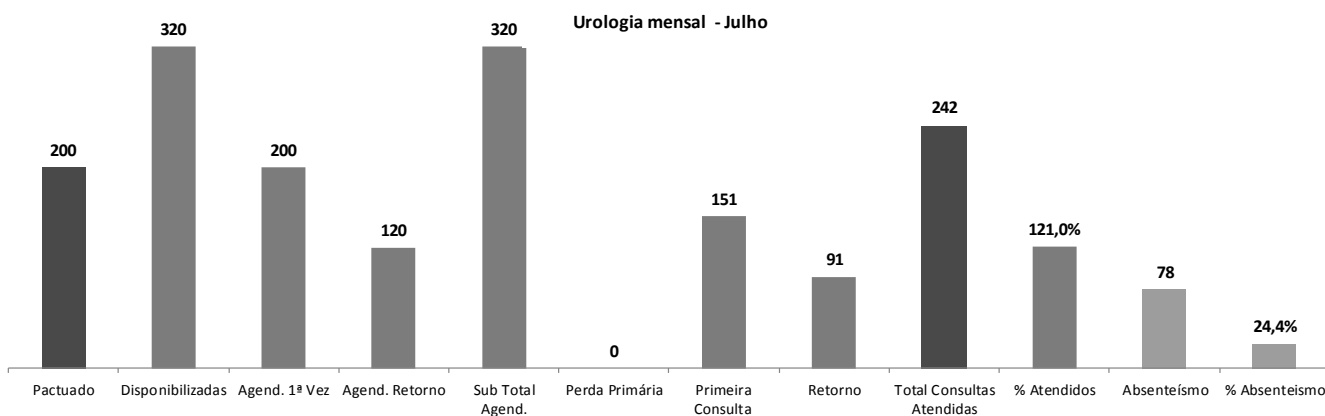
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	73
UBS Dr. Adauto Ribeiro	10
UBS Vince Nemeth	10
UBS Pedro Izzo	8
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
UBS Raquel Sandrini Duleba	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
UBS Hélio Berzagui	6
UBS - Amaro José de Souza	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
UBS Armando Gonçalves de Freitas	5
UBS Benedito de Oliveira Crudo	4
UBS José Francisco Caiaba	4
UBS Maria Francisca de Melo	4
UBS João de Siqueira	4
UBS Maria de L. Hernandez Matos	3
UBS Maria Magdalena Macedo	3
UBS Hermelino Liberato Filho	2
Total	165

REUMATOLOGIA

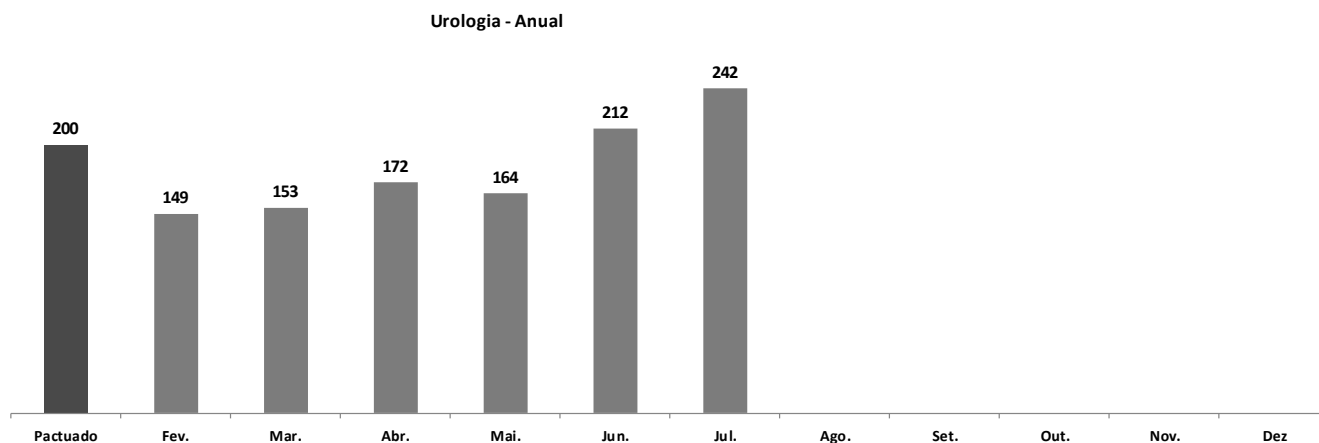


4.2.4 Urologia.

UROLOGIA										Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
200	320	200	120	320	0	151	91	242	121,0	78	24,4		



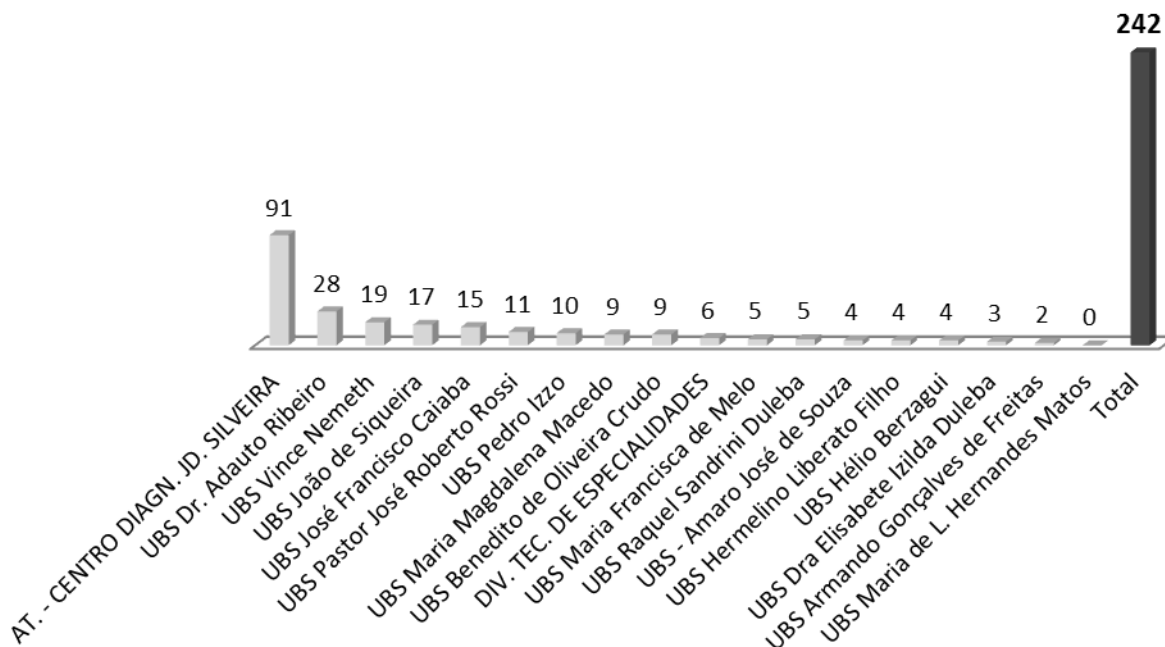
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	149	153	172	164	212	242					



4.2.4.1 Origem dos pacientes de urologia.

Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	91
UBS Dr. Adauto Ribeiro	28
UBS Vince Nemeth	19
UBS João de Siqueira	17
UBS José Francisco Caiaba	15
UBS Pastor José Roberto Rossi	11
UBS Pedro Izzo	10
UBS Maria Magdalena Macedo	9
UBS Benedito de Oliveira Crudo	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	6
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	5
UBS - Amaro José de Souza	4
UBS Hermelino Liberato Filho	4
UBS Hélio Berzagui	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Maria de L. Hernandes Matos	0
Total	242

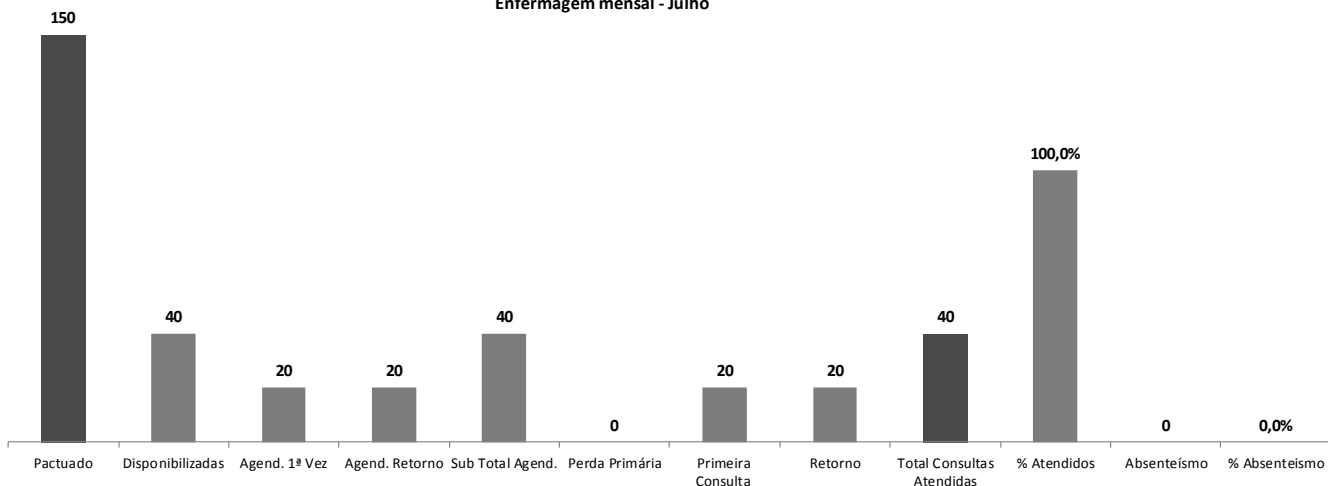
UROLOGIA



4.2.5 Enfermagem

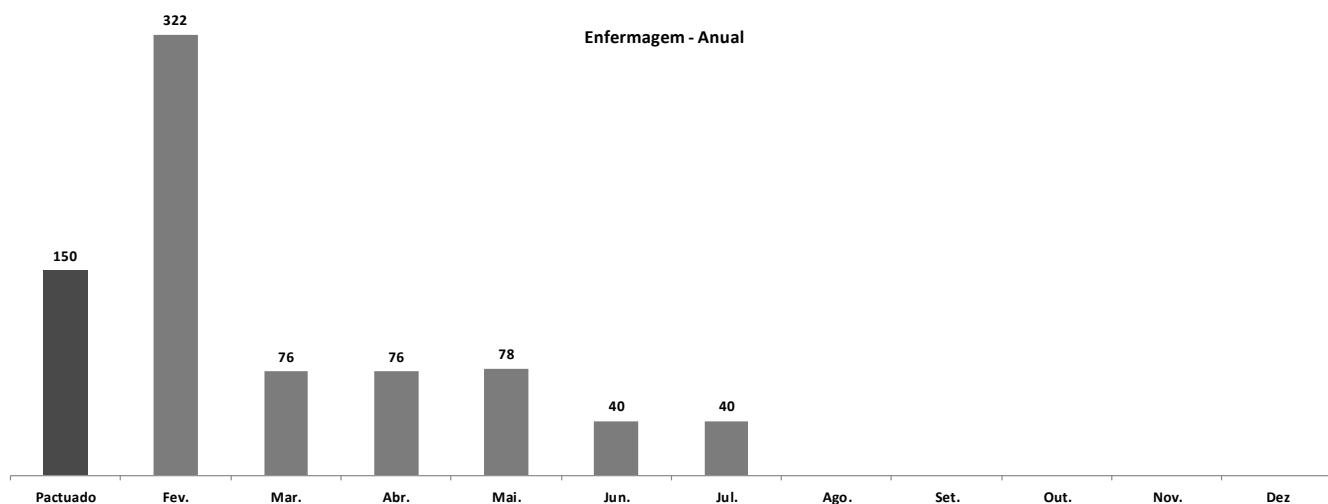
ENFERMAGEM											Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	40	100,0	0	0,0
150	40	20	20	40	0	20	20	40	100,0	0	0,0				

Enfermagem mensal - Julho



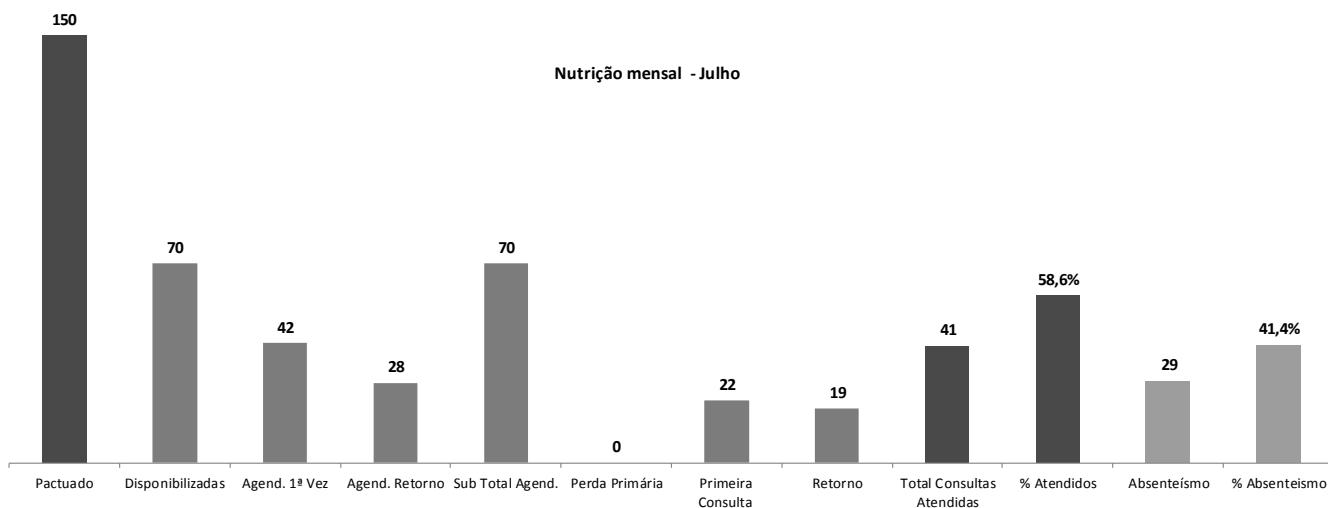
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	322	76	76	78	40	40					

Enfermagem - Anual

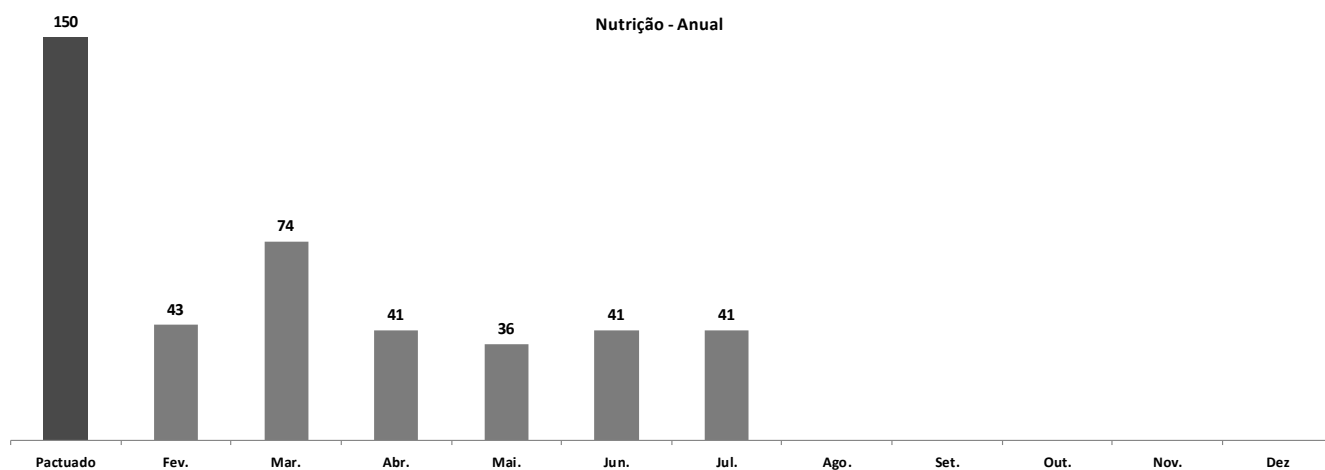


4.2.6 Nutrição.

NUTRIÇÃO											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	70	42	28	70	0	22	19	41	58,6	29	41,4



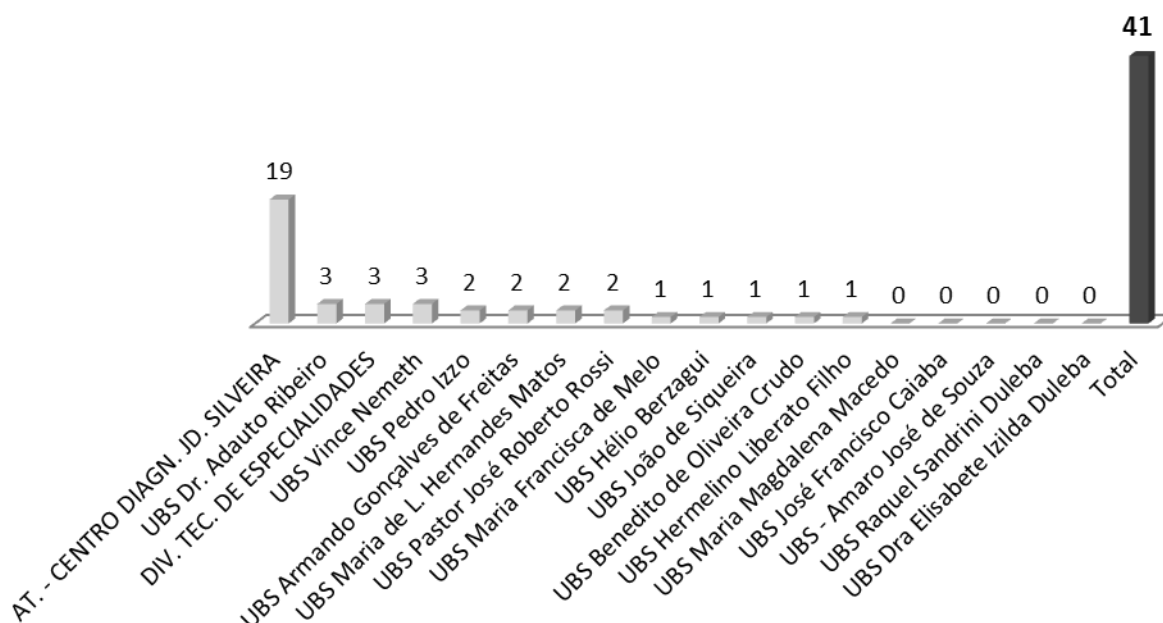
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	43	74	41	36	41	41					



4.2.6.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

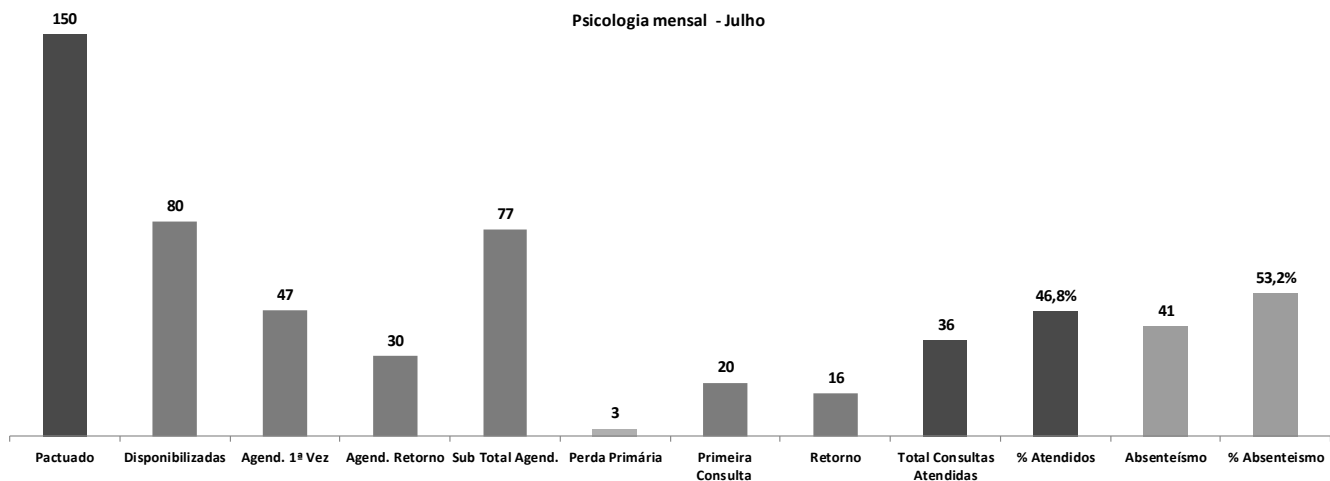
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	19
UBS Dr. Adauto Ribeiro	3
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
UBS Vince Nemeth	3
UBS Pedro Izzo	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS Maria Magdalena Macedo	0
UBS José Francisco Caiaba	0
UBS - Amaro José de Souza	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	41

NUTRIÇÃO

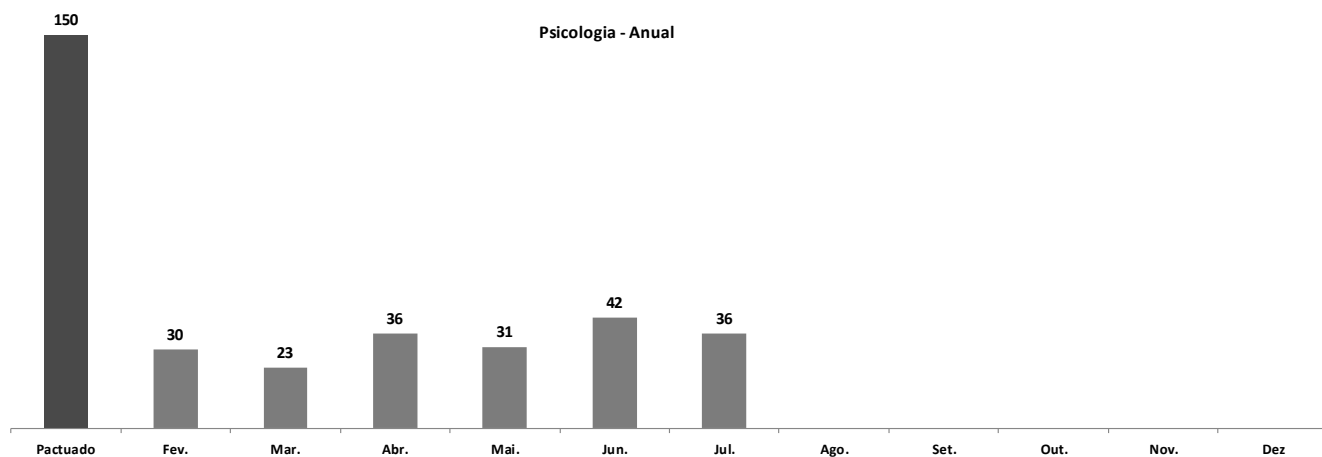


4.2.7 Psicologia.

PSICOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	80	47	30	77	3	20	16	36	46,8	41	53,2	



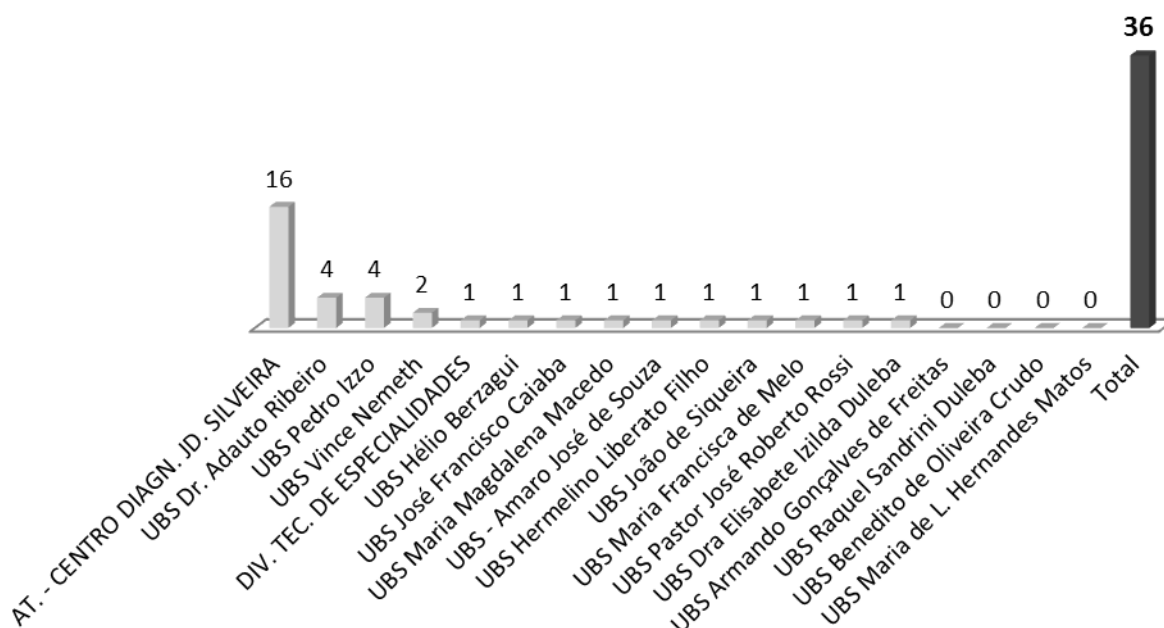
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	30	23	36	31	42	36					



4.2.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

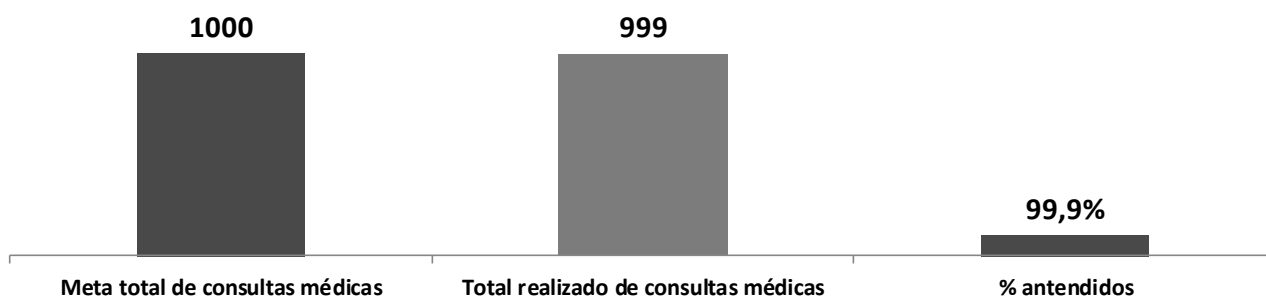
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	16
UBS Dr. Adauto Ribeiro	4
UBS Pedro Izzo	4
UBS Vince Nemeth	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Armando Gonçalves de Freitas	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
UBS Maria de L. Hernandes Matos	0
Total	36

PSICOLOGA



4.2.8 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

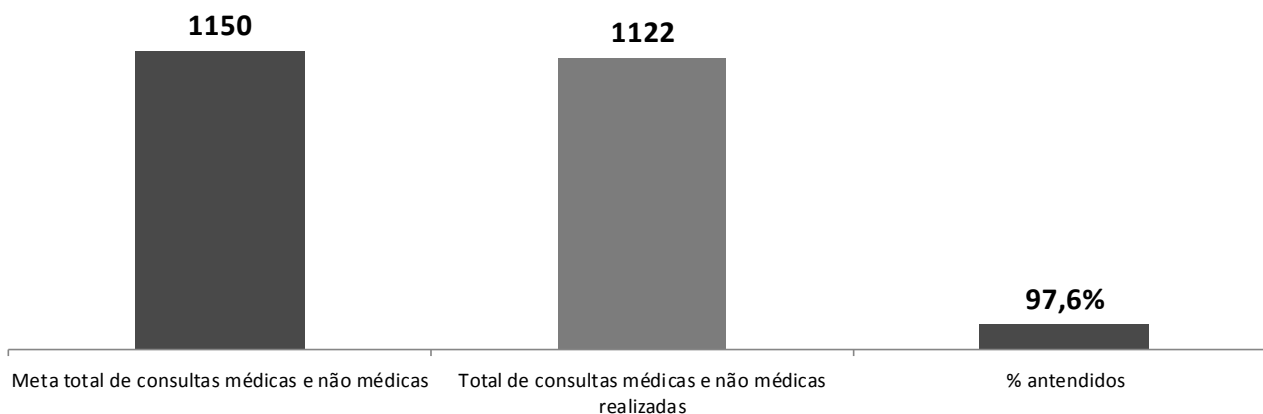
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total realizado de consultas médicas	% atendidos
1000	999	99,9



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total realizado de consultas não médicas	% atendidos
150	123	82,0



TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas e não médicas	Total de consultas médicas e não médicas realizadas	% atendidos
1150	1122	97,6

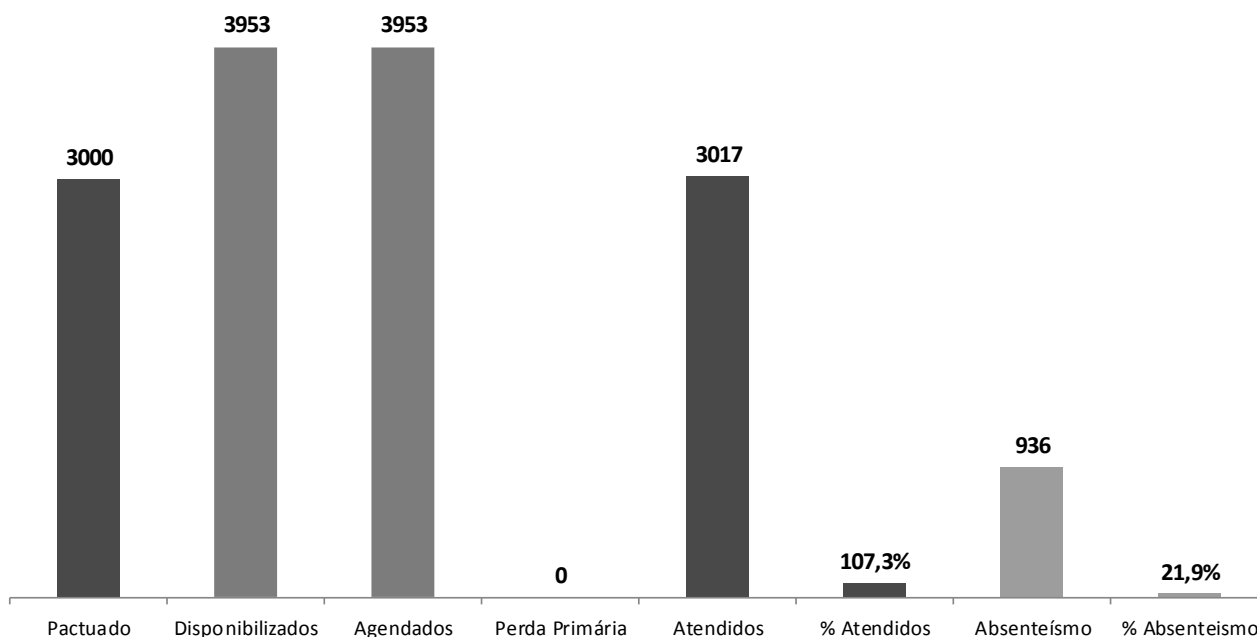


4.3 Relatório por exames.

4.3.1 Ultrassonografia.

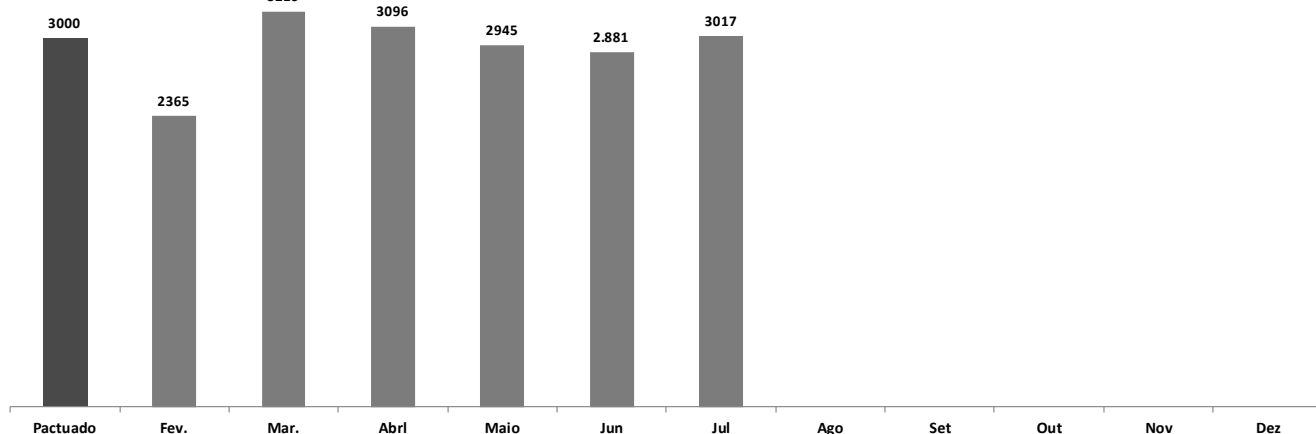
ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
3000	3953	3953	0	3017	100,6	936	23,7

Ultrassonografia Geral mensal - Julho



Pactuado	Fev.	Mar.	Abrl	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
3000	2365	3219	3096	2945	2.881	3017					

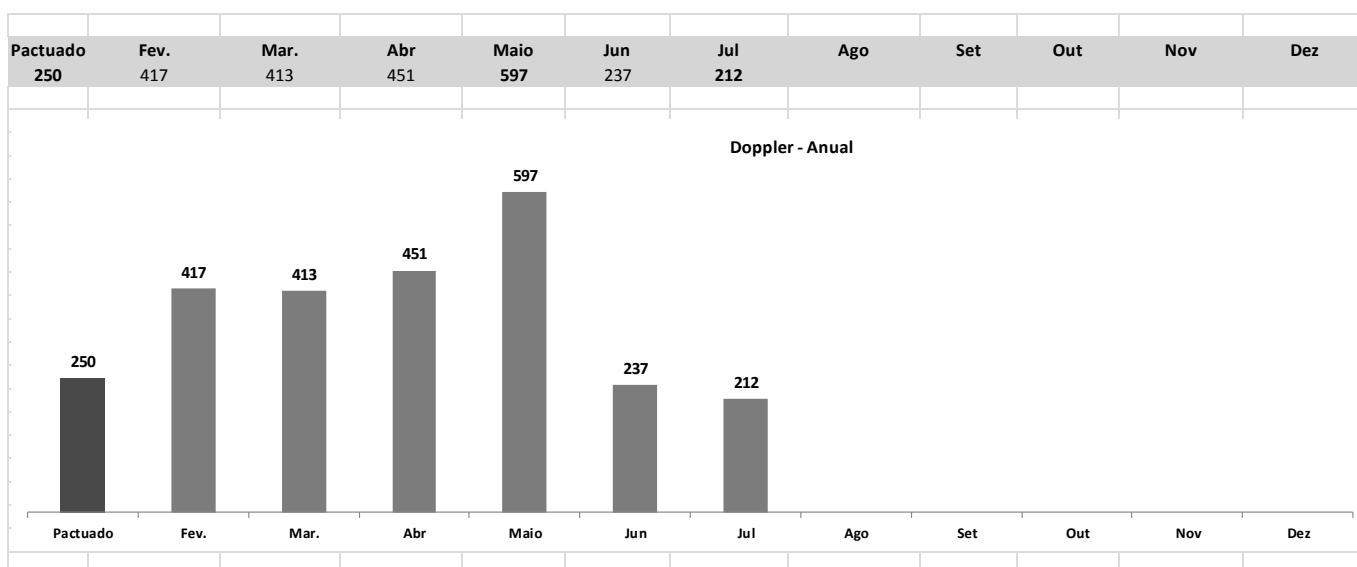
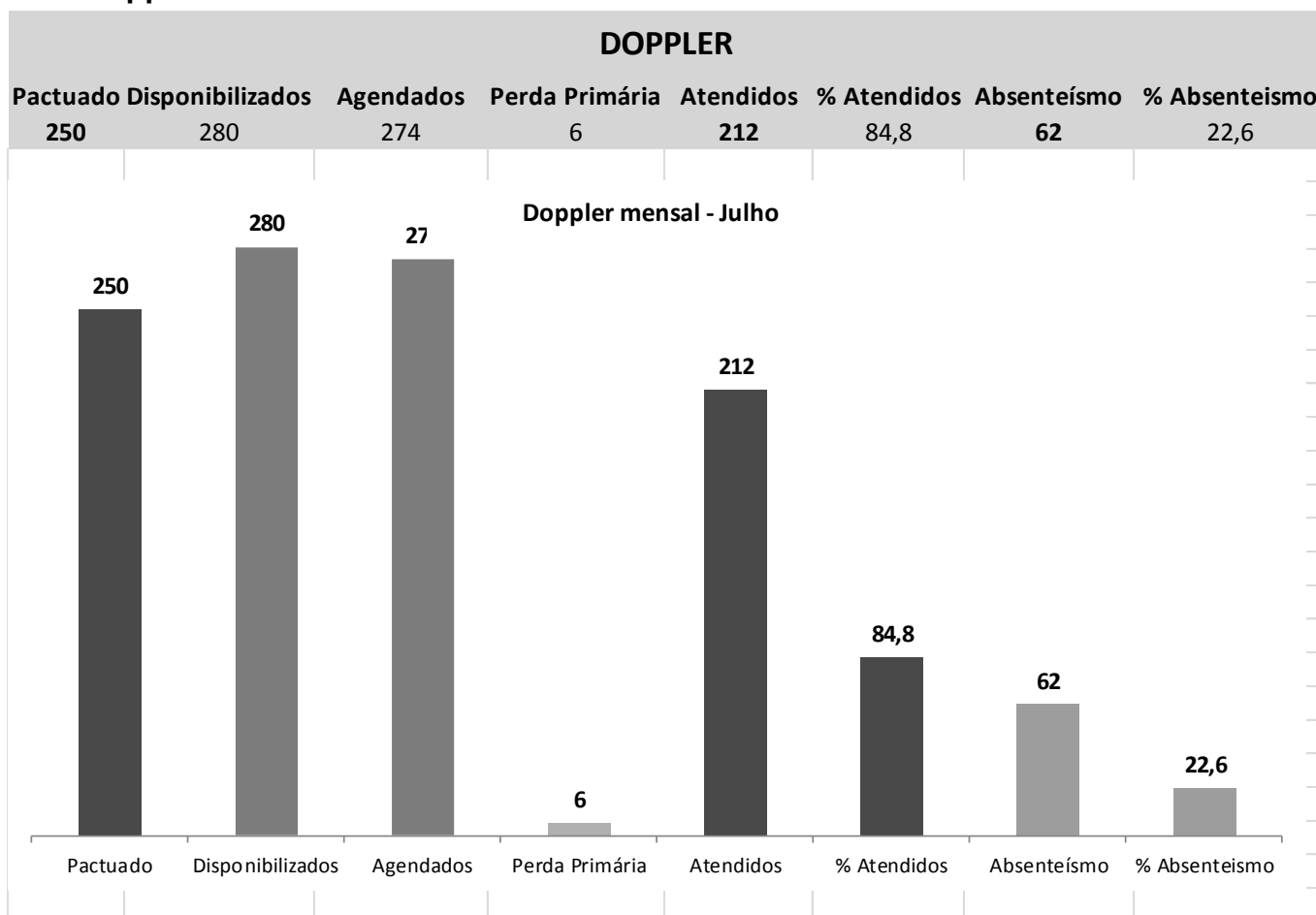
Ultrassonografia geral - Anual



4.3.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	34	20	33	37	38	25	19	2	19	19	246
AMARO J. SOUZA	22	24	31	29	22	26	12	6	17	19	208
ARMANDO G. FREITAS	19	20	30	27	26	23	11	3	16	13	188
VINCE NEMETH	22	30	35	29	10	17	10	3	19	13	188
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	13	21	23	31	19	16	9	2	23	26	183
HERMELINO L. FILHO	21	19	32	21	24	22	18	3	12	11	183
MARIA M. MACEDO	28	19	24	27	21	20	12	5	10	15	181
RAQUEL S. RUELA	23	28	28	30	13	16	11	1	20	10	180
BENEDITO O. CRUDO	21	18	31	27	23	20	9	8	12	11	180
PEDRO IZZO	25	30	23	22	11	23	17	3	9	14	177
Pastor José Roberto Rossi	20	29	23	21	23	20	14	2	10	10	172
JOAO SIQUEIRA	18	13	23	22	26	24	12	4	18	10	170
HELIO BERZAGHI	14	22	33	27	21	18	8	3	11	12	169
JOSE F. CAIABA	23	18	22	24	14	21	11	1	14	13	161
MARIA L. H. MATTOS	20	17	22	22	17	23	7	1	12	12	153
MARIA F. MELO	12	10	23	24	20	21	9	2	14	11	146
Dra Elisabete Izilda Duleba	13	9	22	23	13	14	6	3	14	15	132
Total	348	347	458	443	341	349	195	52	250	234	3017

4.3.2 Doppler.



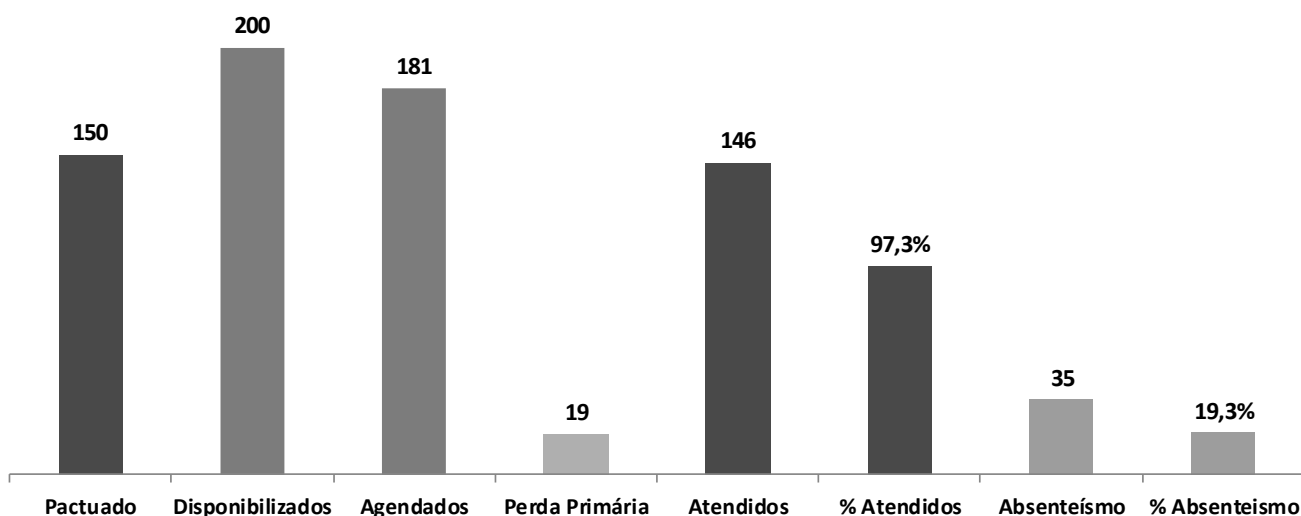
4.3.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER											Total	
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e	Pélvica	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral			Obstétrica
				Renais	Iliacas	Colorido	Bilateral						
DR. ADAUTO RIBEIRO	2	1	3	3	1	1	1	2	4	1	19		
VINCE NEMETH	0	1	3	3	2	1	2	2	3	1	18		
MARIA F. MELO	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17		
HELIO BERZAGHI	1	2	3	0	1	2	1	2	2	2	16		
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1	1	3	1	1	1	1	2	4	0	15		
PEDRO IZZO	0	1	2	1	1	2	1	1	4	2	15		
Dra Elisabete Izilda Duleba	0	1	3	1	1	2	1	2	2	2	15		
RAQUELS. RUELA	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	11		
BENEDITO O. CRUDO	0	1	3	0	1	1	1	2	1	1	10		
JOSE F. CAIABA	0	2	2	1	1	1	1	2	0	2	10		
ARMANDO G. FREITAS	2	0	2	1	0	1	1	2	1	1	10		
HERMELINO L. FILHO	1	2	0	1	1	1	0	2	2	1	10		
AMARO J. SOUZA	1	0	2	1	0	2	0	2	2	1	10		
Pastor José R. Rossi	0	1	2	1	0	1	1	2	1	1	9		
JOAO SIQUEIRA	1	0	0	0	1	2	0	2	2	1	8		
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	2	1	0	1	0	1	1	2	0	1	8		
MARIA M. MACEDO	0	0	1	2	0	1	0	1	1	1	6		
MARIA L. H. MATTOS	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	5		
Total	14	18	33	21	14	24	16	31	33	22	212		

4.3.3 Morfológico.

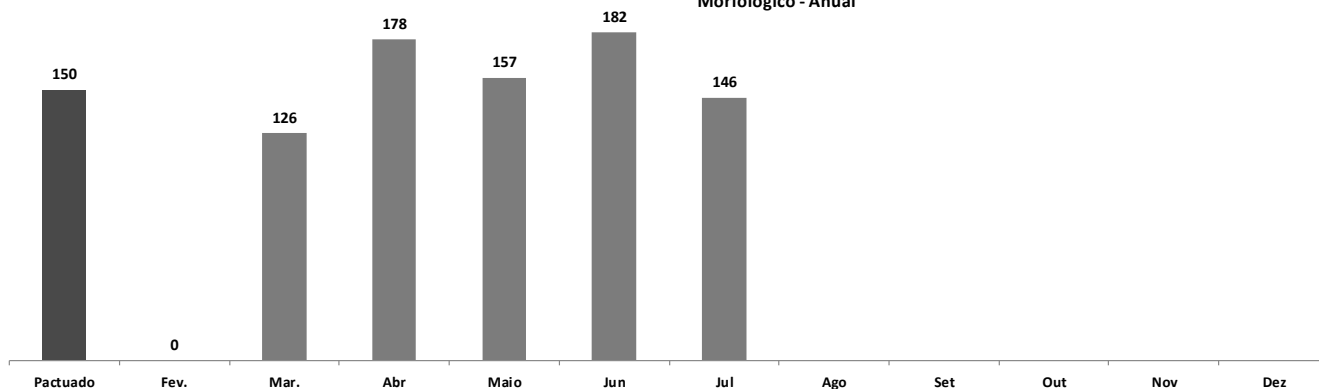
MORFOLÓGICO								
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	200	181	19	146	97,3	35	19,3	

Morfológico mensal - Julho



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	0	126	178	157	182	146					

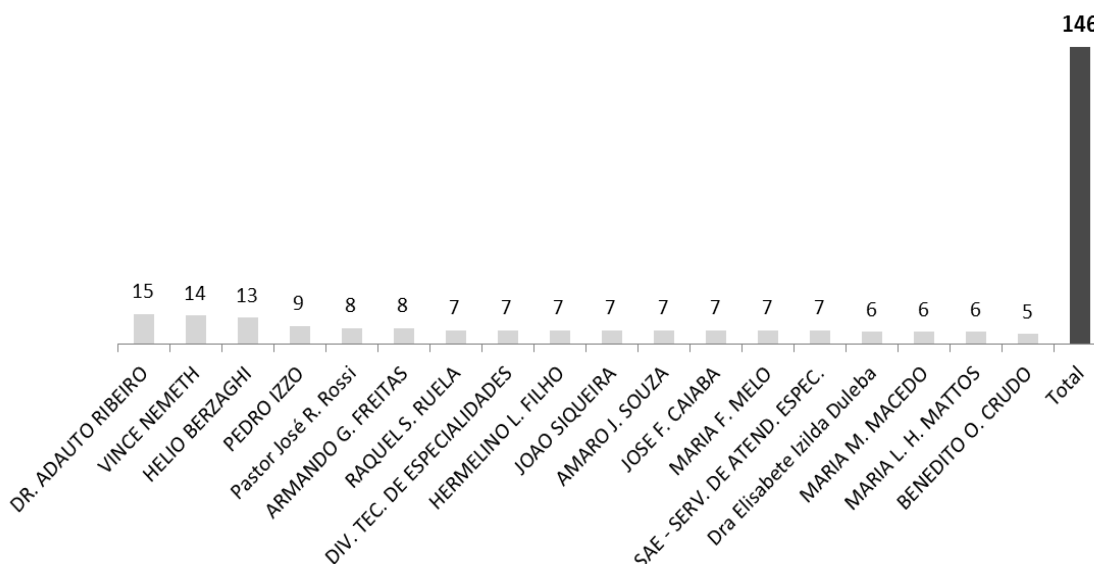
Morfológico - Anual



4.3.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	15
VINCE NEMETH	14
HELIO BERZAGHI	13
PEDRO IZZO	9
Pastor José R. Rossi	8
ARMANDO G. FREITAS	8
RAQUEL S. RUELA	7
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
HERMELINO L. FILHO	7
JOAO SIQUEIRA	7
AMARO J. SOUZA	7
JOSE F. CAIABA	7
MARIA F. MELO	7
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	7
Dra Elisabete Izilda Duleba	6
MARIA M. MACEDO	6
MARIA L. H. MATTOS	6
BENEDITO O. CRUDO	5
Total	146

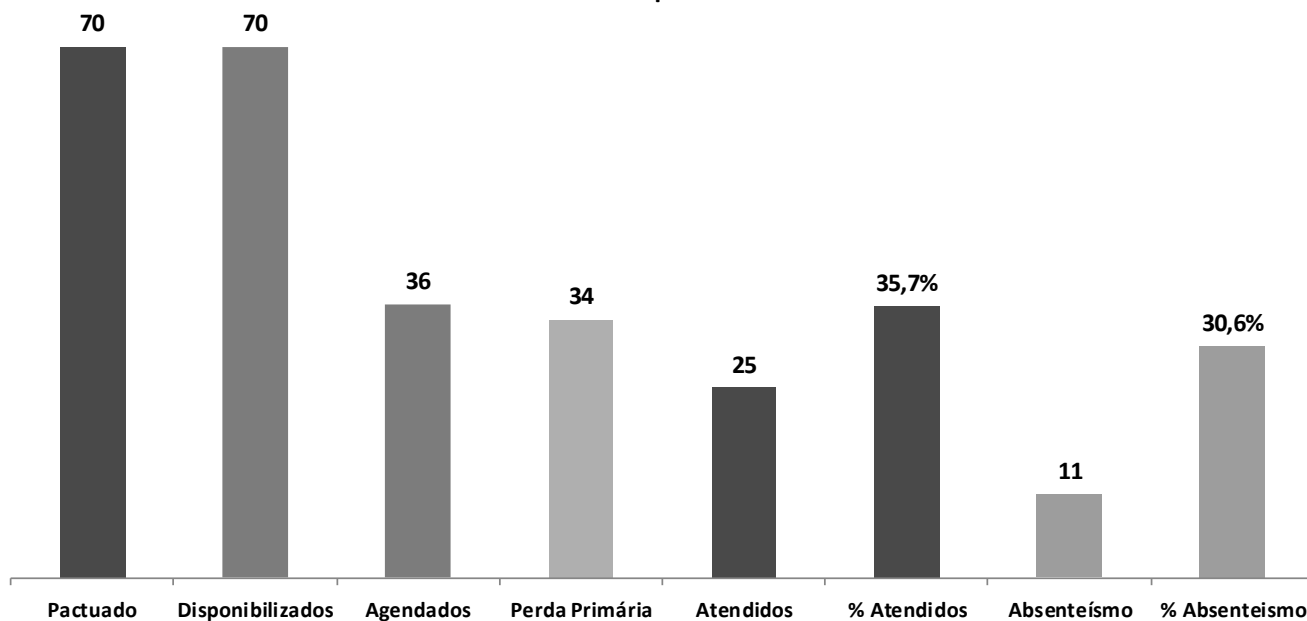
USG MORFOLÓGICO



4.3.4 Colonoscopia.

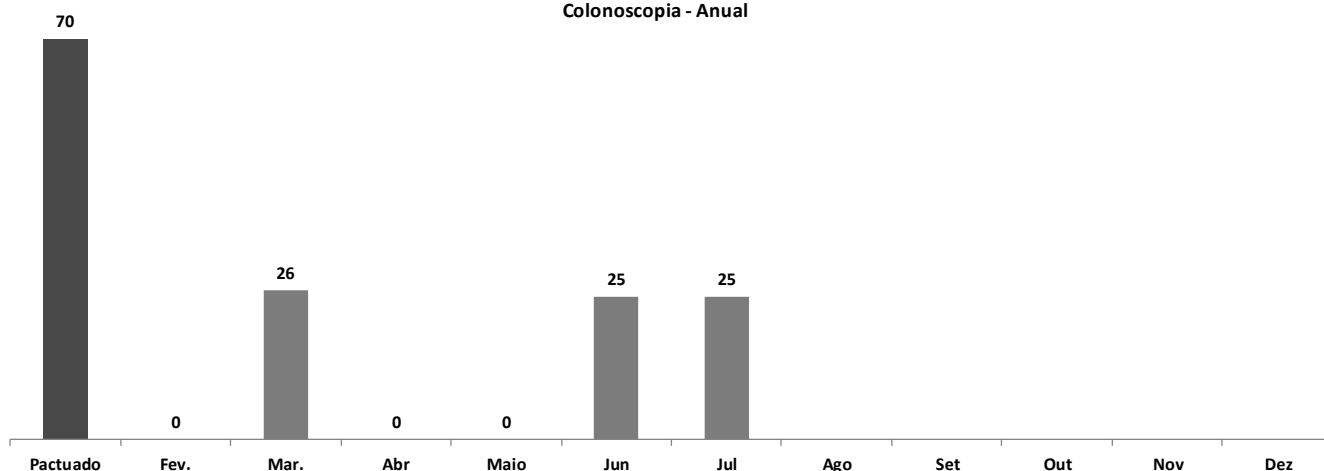
COLONOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	70	36	34	25	35,7	11	30,6

Colonoscopia mensal - Julho



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	0	26	0	0	25	25					

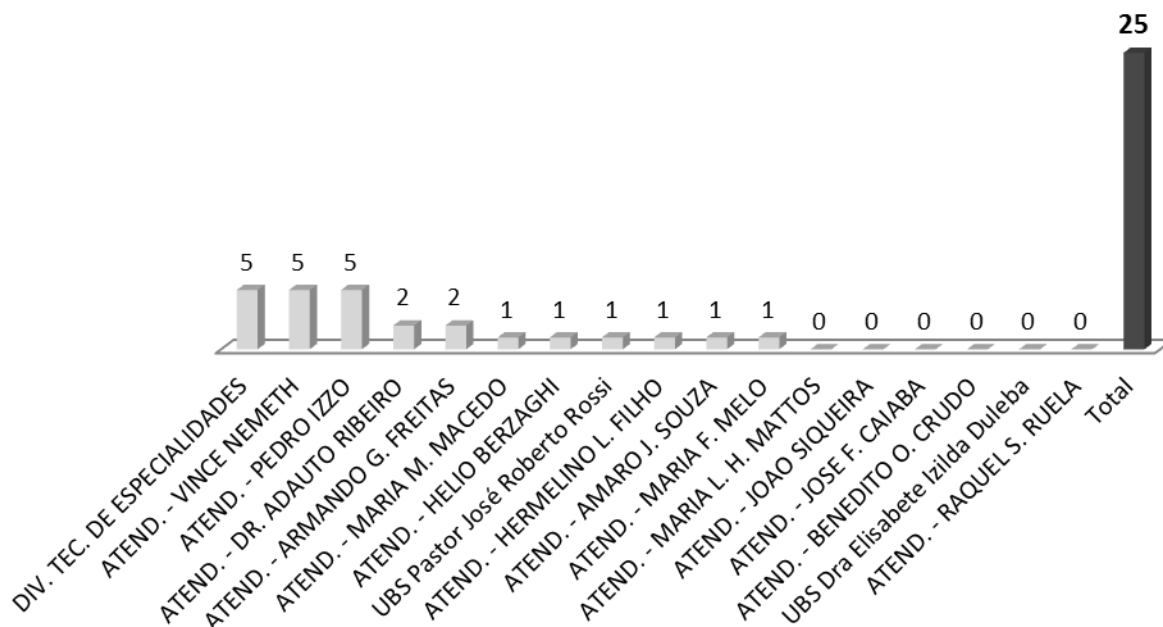
Colonoscopia - Anual



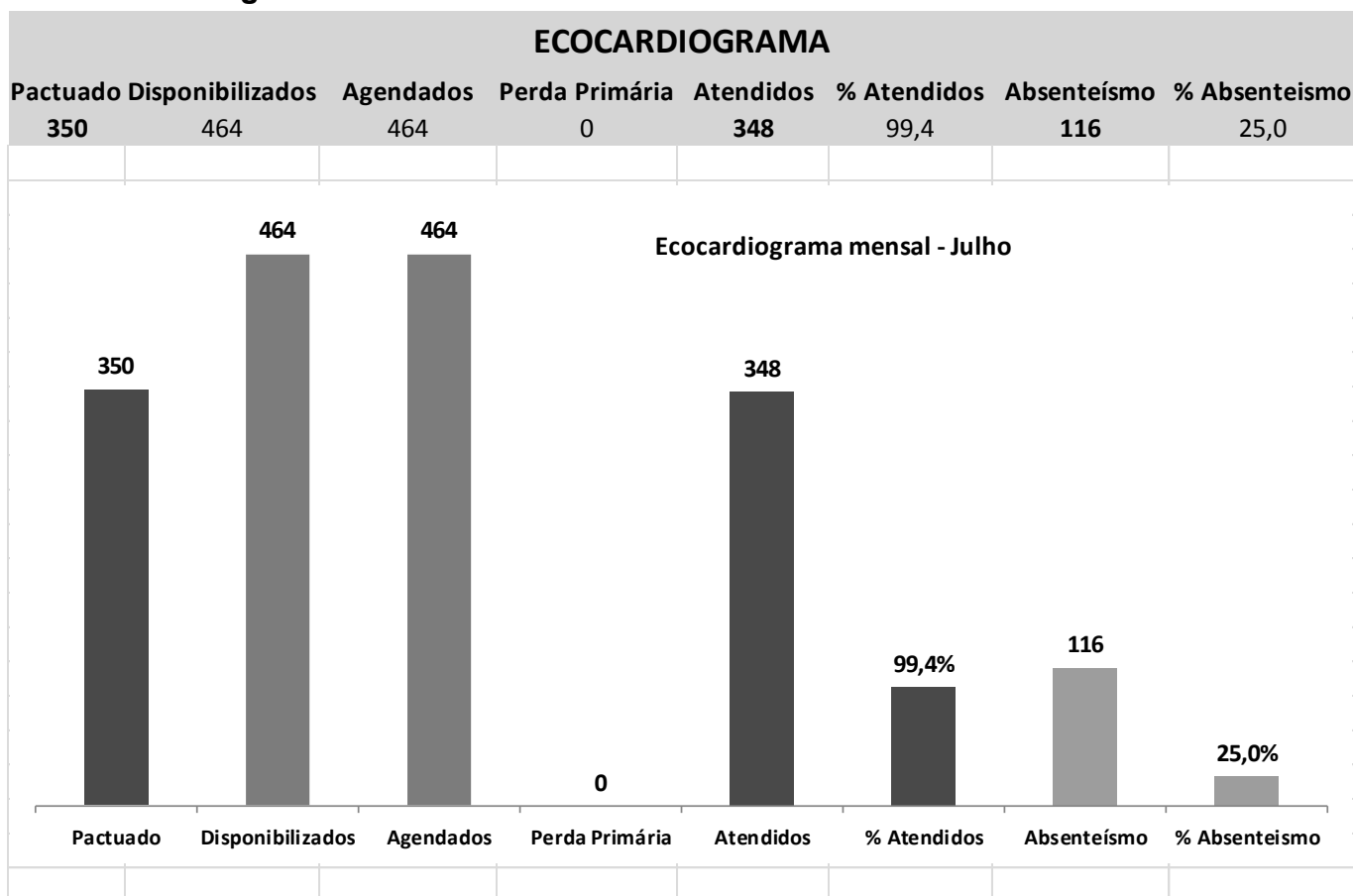
4.3.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
ATEND. - VINCE NEMETH	5
ATEND. - PEDRO IZZO	5
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
Total	25

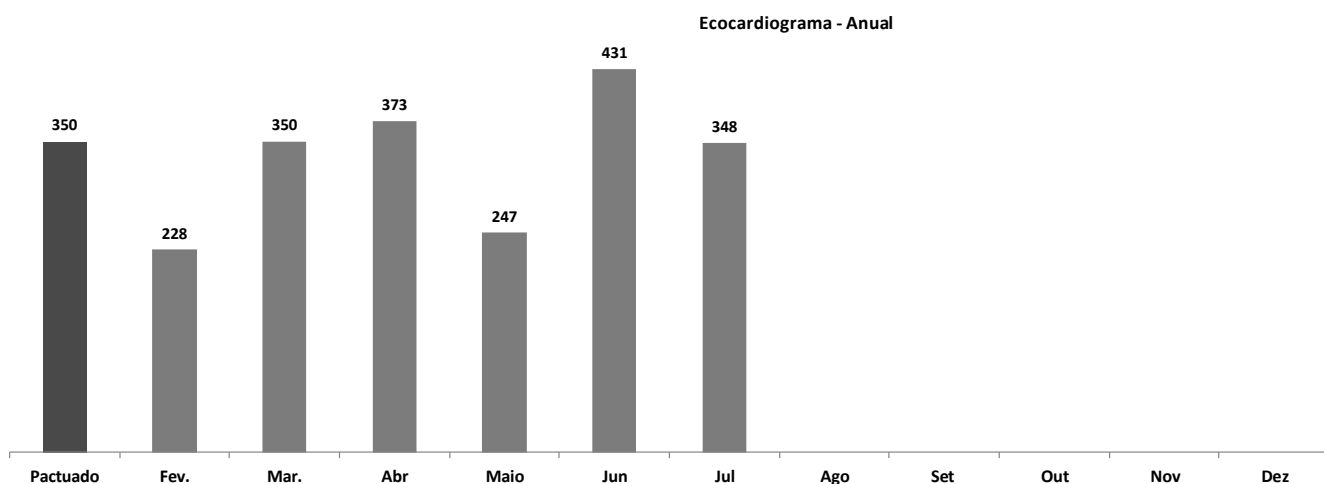
COLONOSCOPIA



4.3.5 Ecocardiograma.



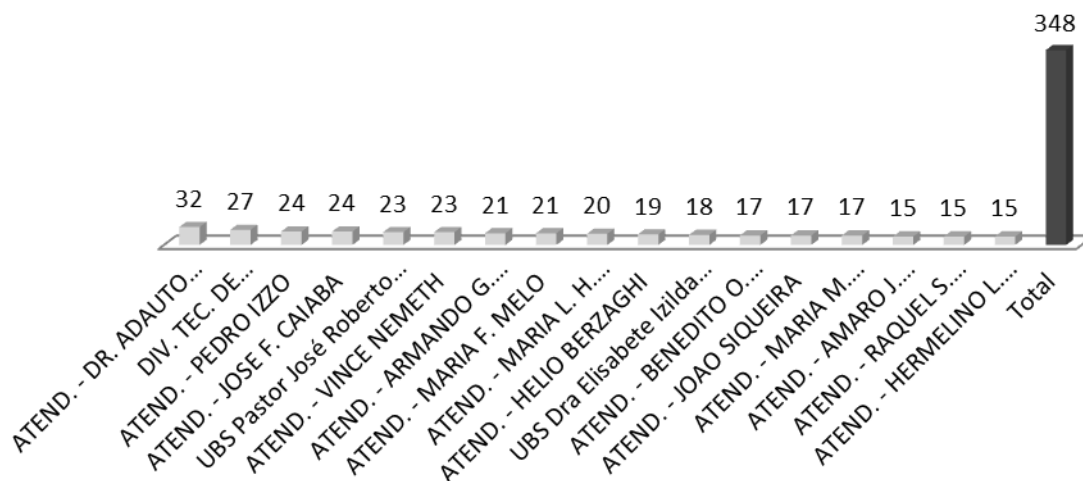
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	228	350	373	247	431	348					



4.3.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	32
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	27
ATEND. - PEDRO IZZO	24
ATEND. - JOSE F. CAIABA	24
UBS Pastor José Roberto Rossi	23
ATEND. - VINCE NEMETH	23
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	21
ATEND. - MARIA F. MELO	21
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	20
ATEND. - HELIO BERZAGHI	19
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	17
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	17
ATEND. - MARIA M. MACEDO	17
ATEND. - AMARO J. SOUZA	15
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	15
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	15
Total	348

ECOCARDIOGRAMA

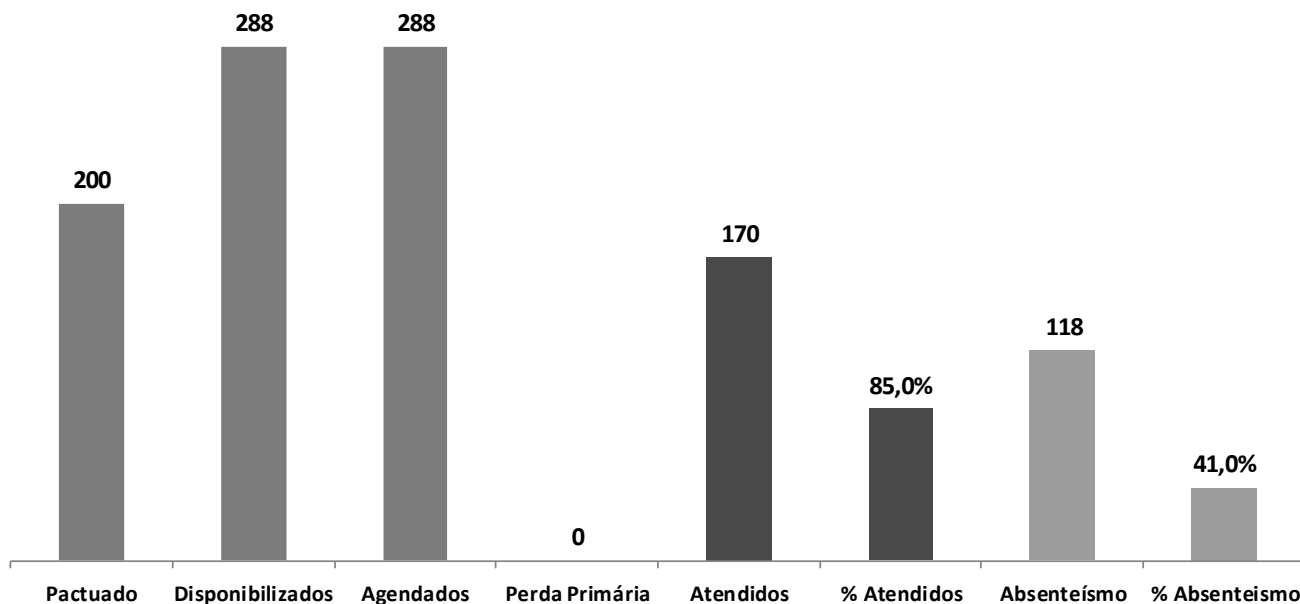


4.3.6 Eletrocardiograma.

ELETROCARDIOGRAMA

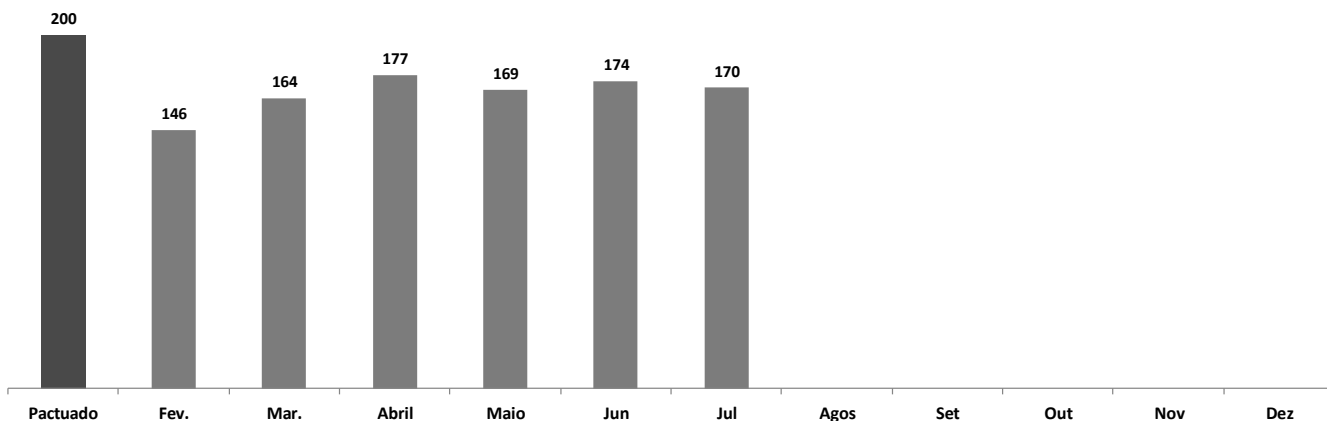
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	288	288	0	170	85,0	118	41,0

Eletrocardiograma mensal - Julho



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez
200	146	164	177	169	174	170					

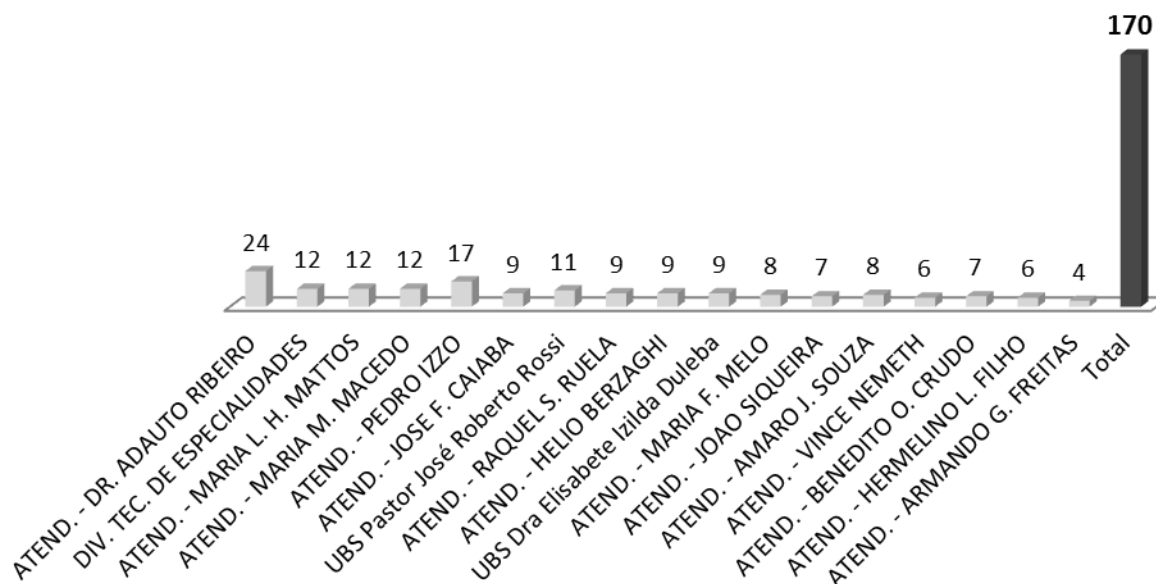
Eletrocardiograma - Anual



4.3.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	24
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	12
ATEND. - MARIA M. MACEDO	12
ATEND. - PEDRO IZZO	17
ATEND. - JOSE F. CAIABA	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	11
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
ATEND. - MARIA F. MELO	8
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	7
ATEND. - AMARO J. SOUZA	8
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	7
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	6
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	4
Total	170

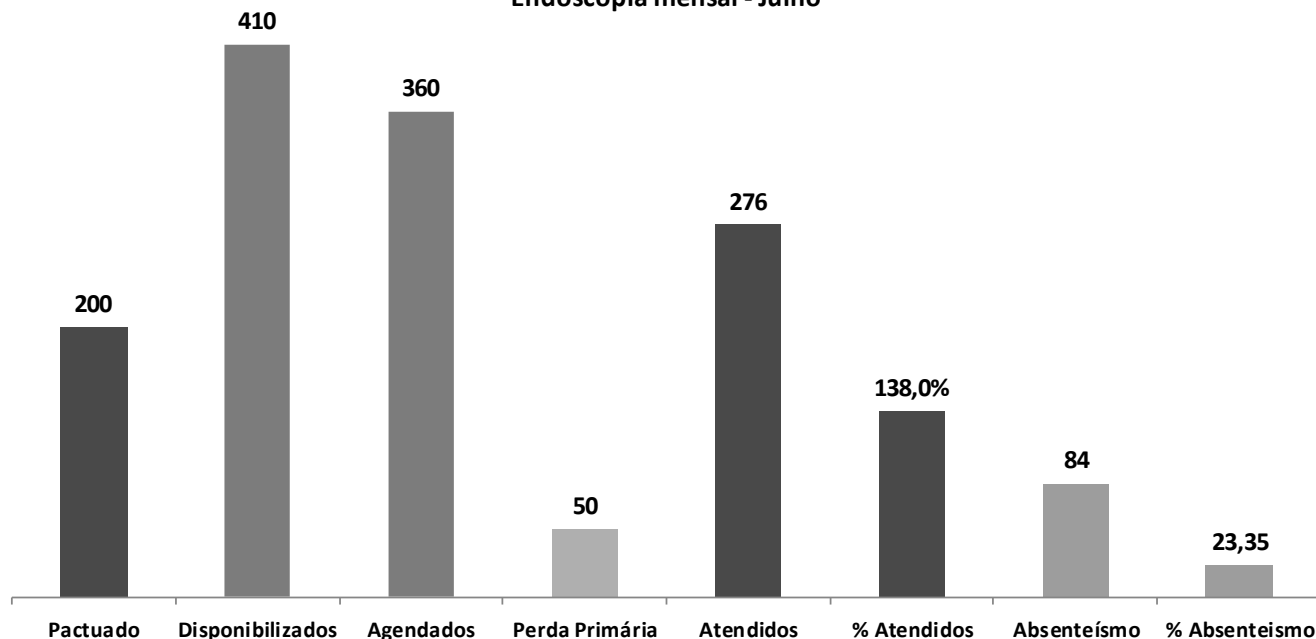
ELETROCARDIOGRAMA



4.3.7 Endoscopia.

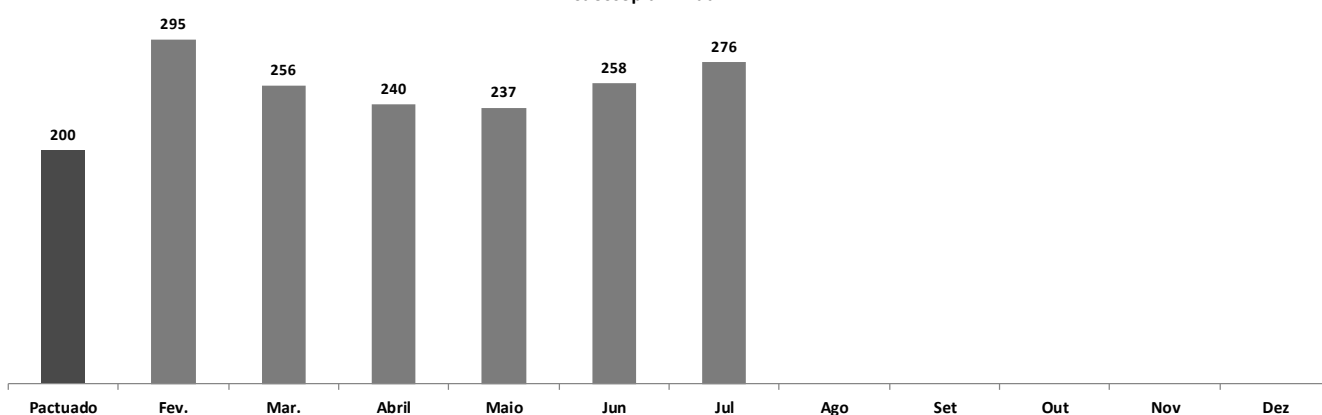
ENDOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	410	360	50	276	138,0	84	23,3

Endoscopia mensal - Julho



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	295	256	240	237	258	276					

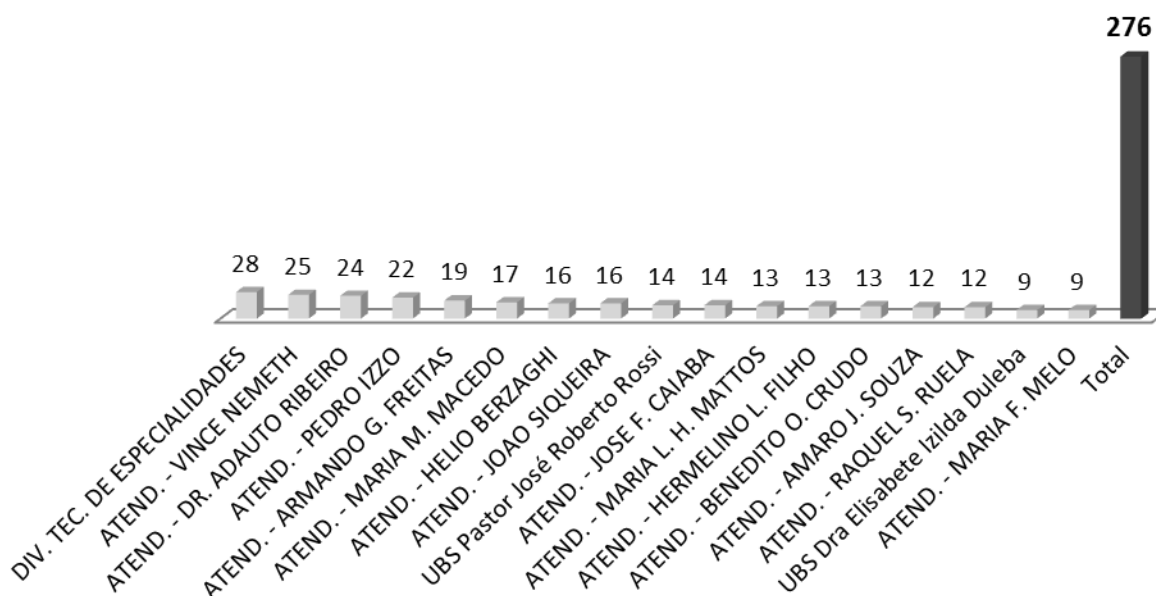
Esdoscopia - Anual



4.3.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	28
ATEND. - VINCE NEMETH	25
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	24
ATEND. - PEDRO IZZO	22
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	19
ATEND. - MARIA M. MACEDO	17
ATEND. - HELIO BERZAGHI	16
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	16
UBS Pastor José Roberto Rossi	14
ATEND. - JOSE F. CAIABA	14
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	13
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	13
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	13
ATEND. - AMARO J. SOUZA	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
ATEND. - MARIA F. MELO	9
Total	276

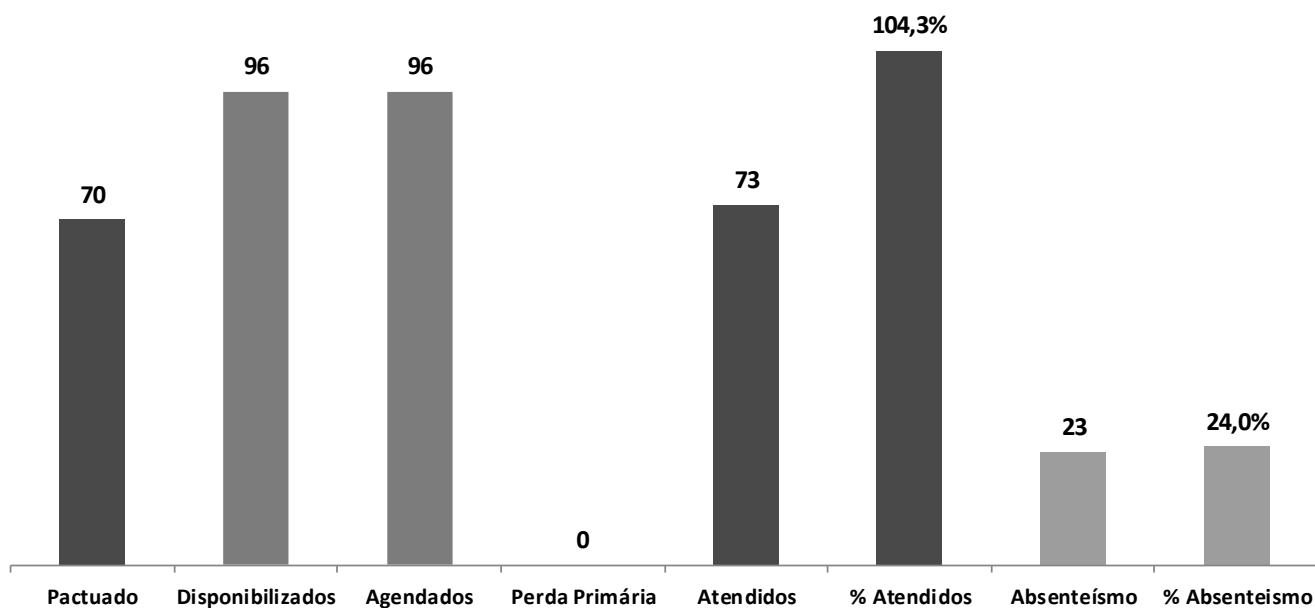
ENDOSCOPIA



4.3.8 Holter.

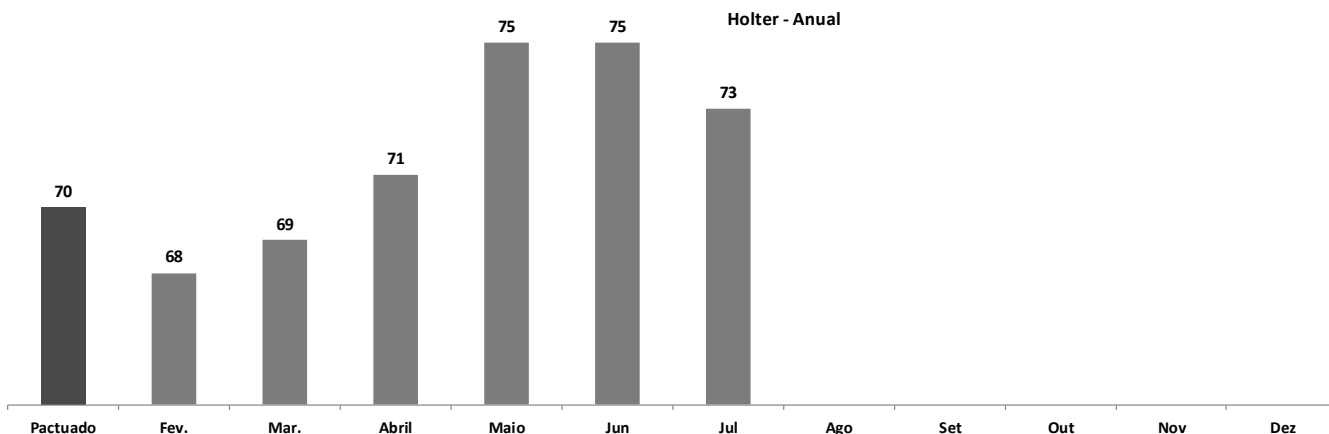
HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	96	96	0	73	104,3	23	24,0

Holter mensal - Julho



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	68	69	71	75	75	73					

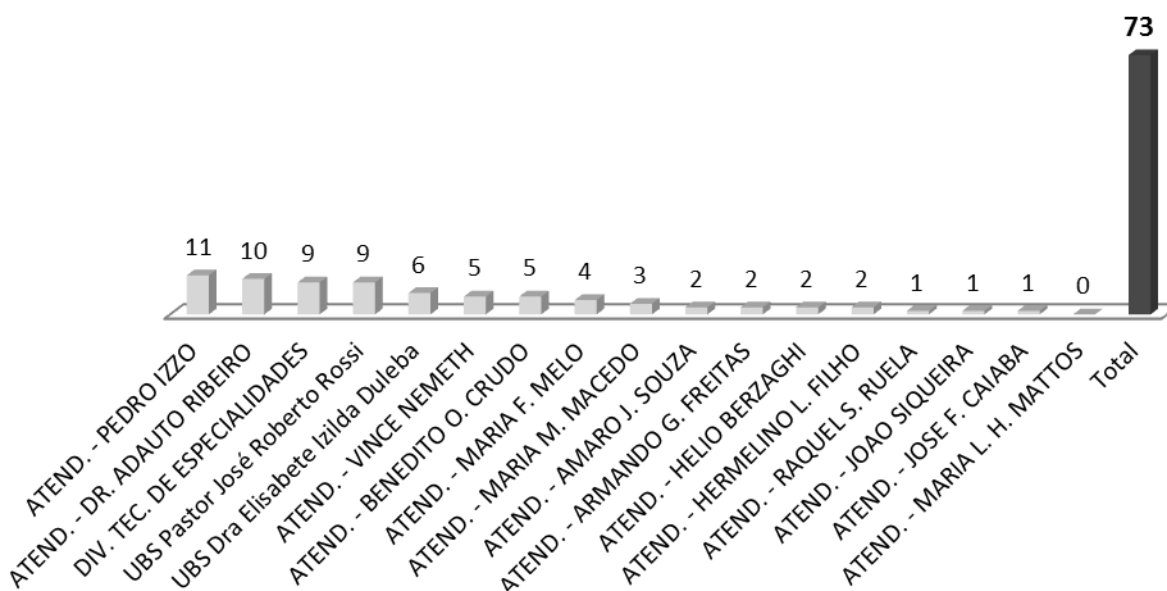
Holter - Anual



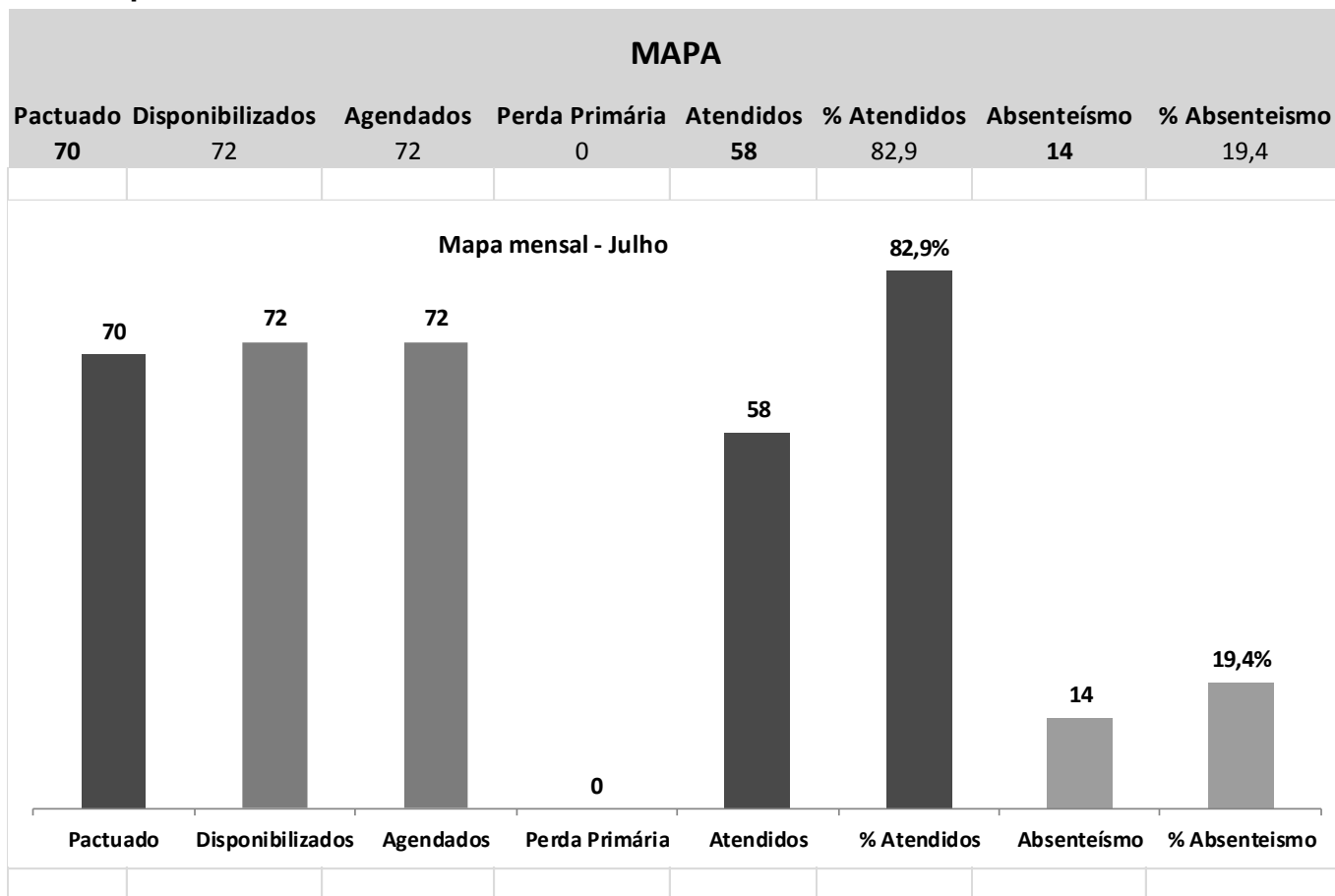
4.3.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - PEDRO IZZO	11
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - VINCE NEMETH	5
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
ATEND. - MARIA F. MELO	4
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	73

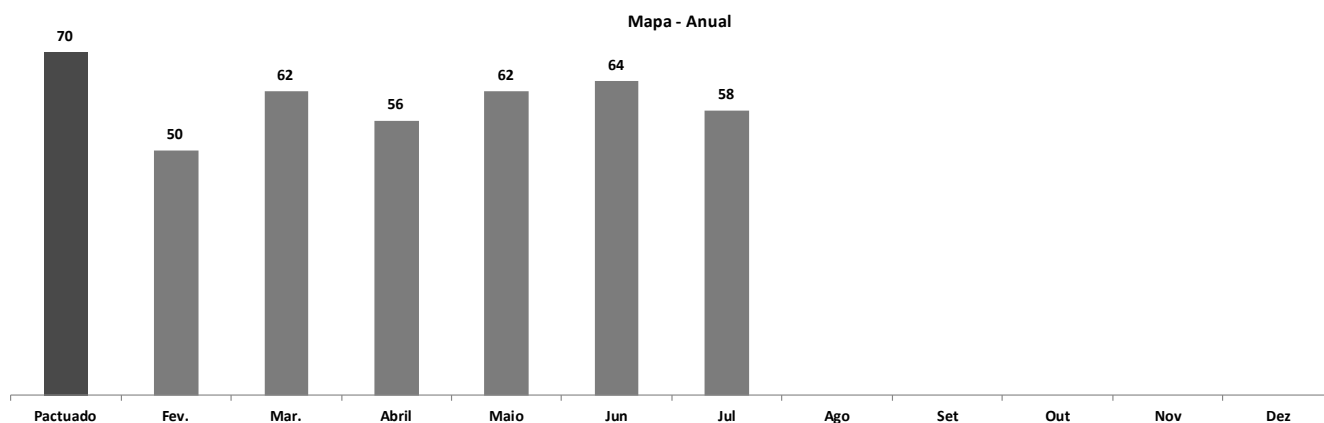
HOLTER



4.3.9 Mapa.



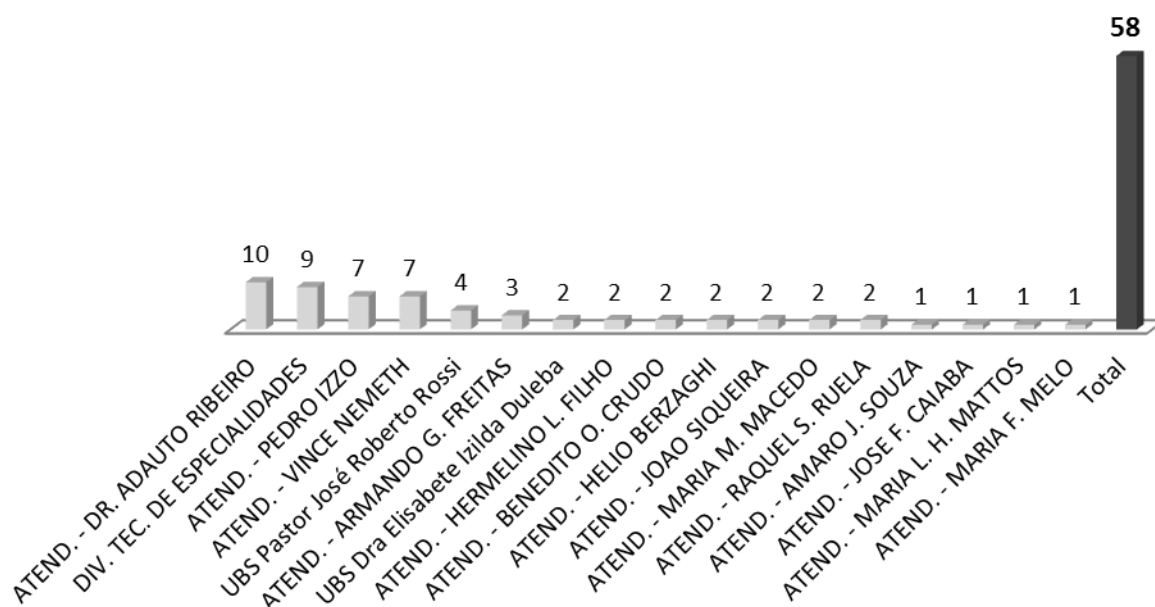
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	50	62	56	62	64	58					



4.3.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - PEDRO IZZO	7
ATEND. - VINCE NEMETH	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	4
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
Total	58

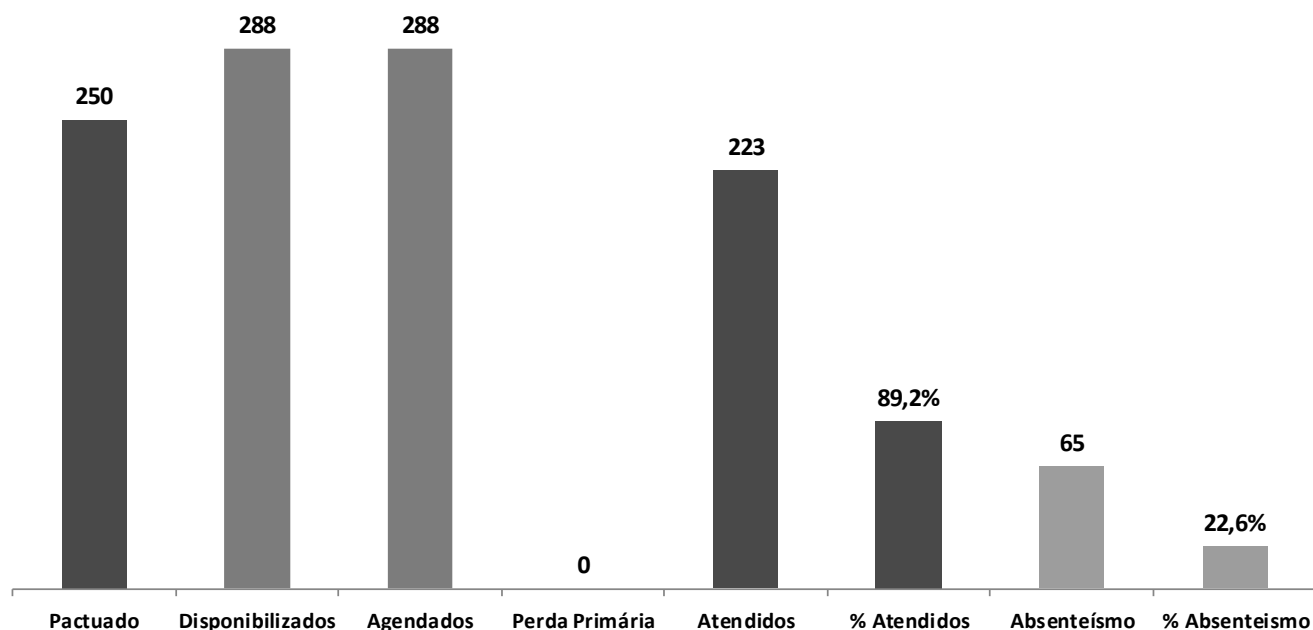
MAPA



4.3.10 Teste Ergométrico.

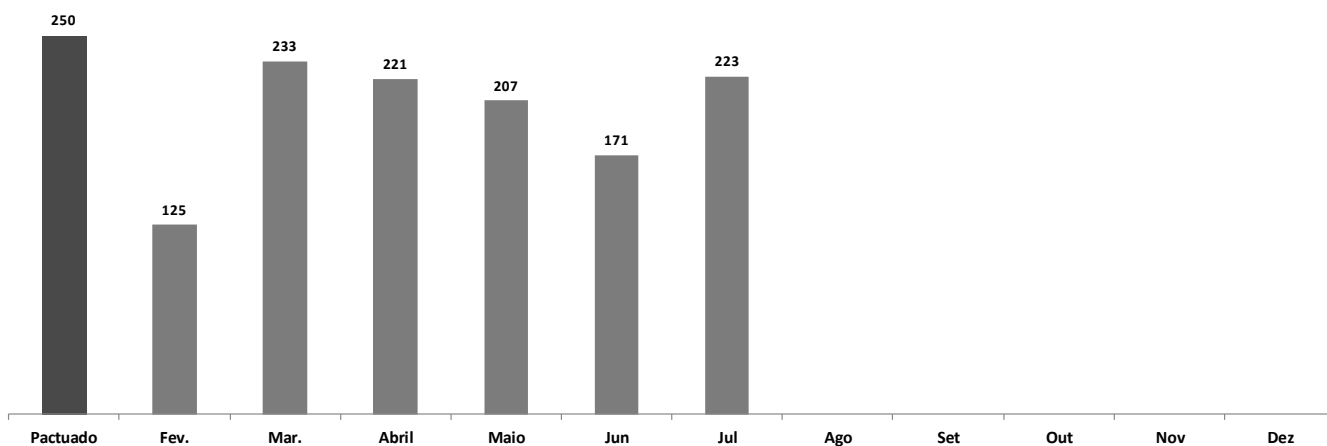
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	223	89,2	65	22,6

Teste ergométrico mensal - Julho



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	125	233	221	207	171	223					

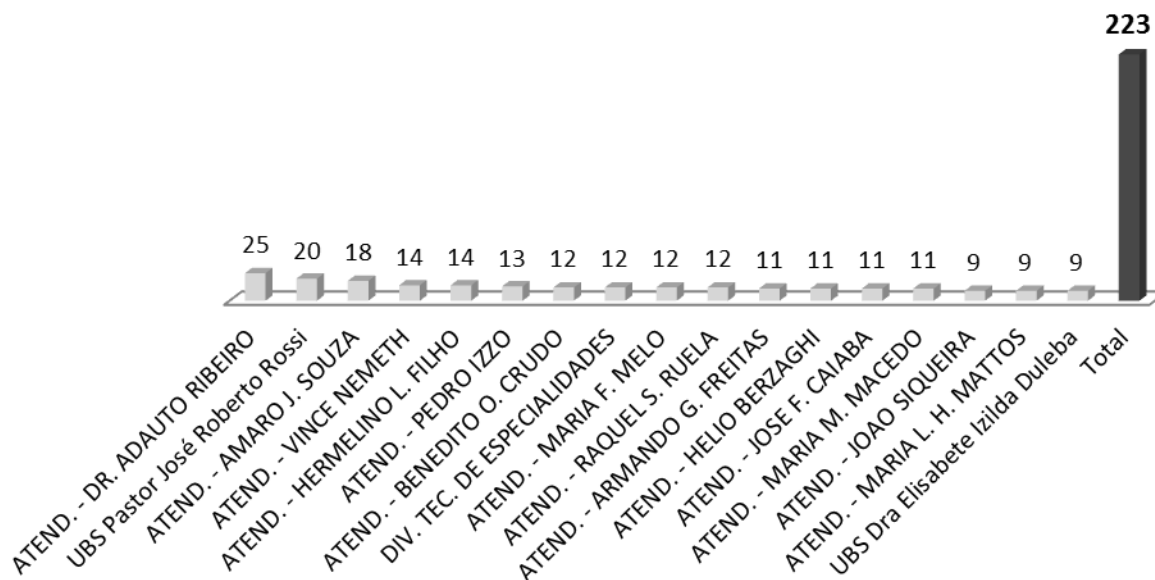
Teste ergométrico - Anual



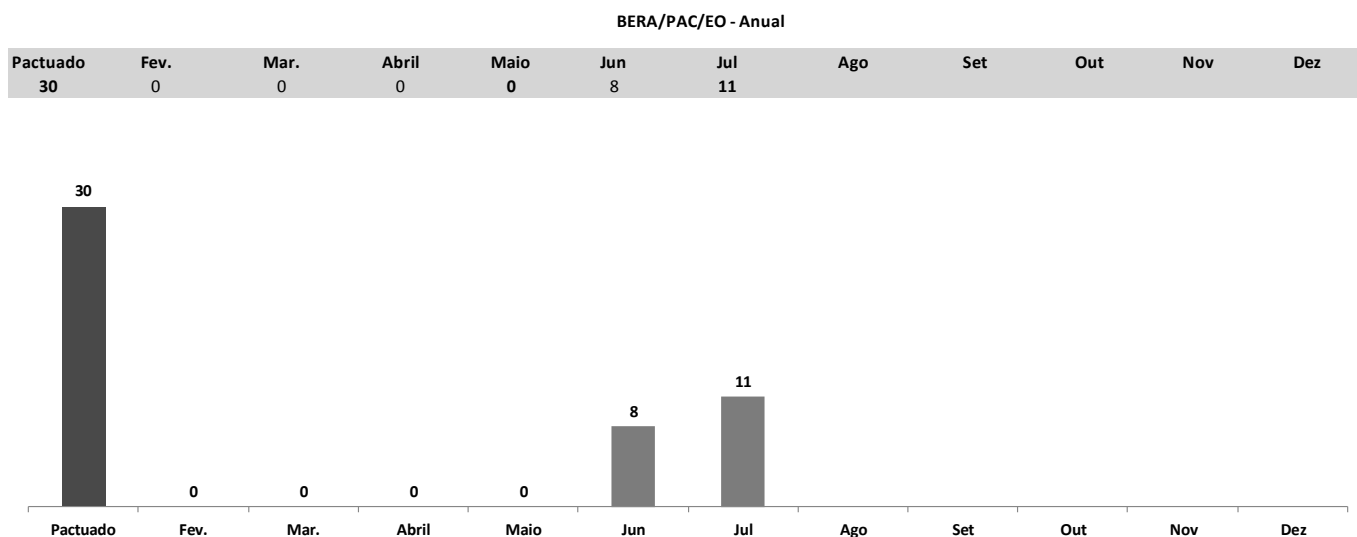
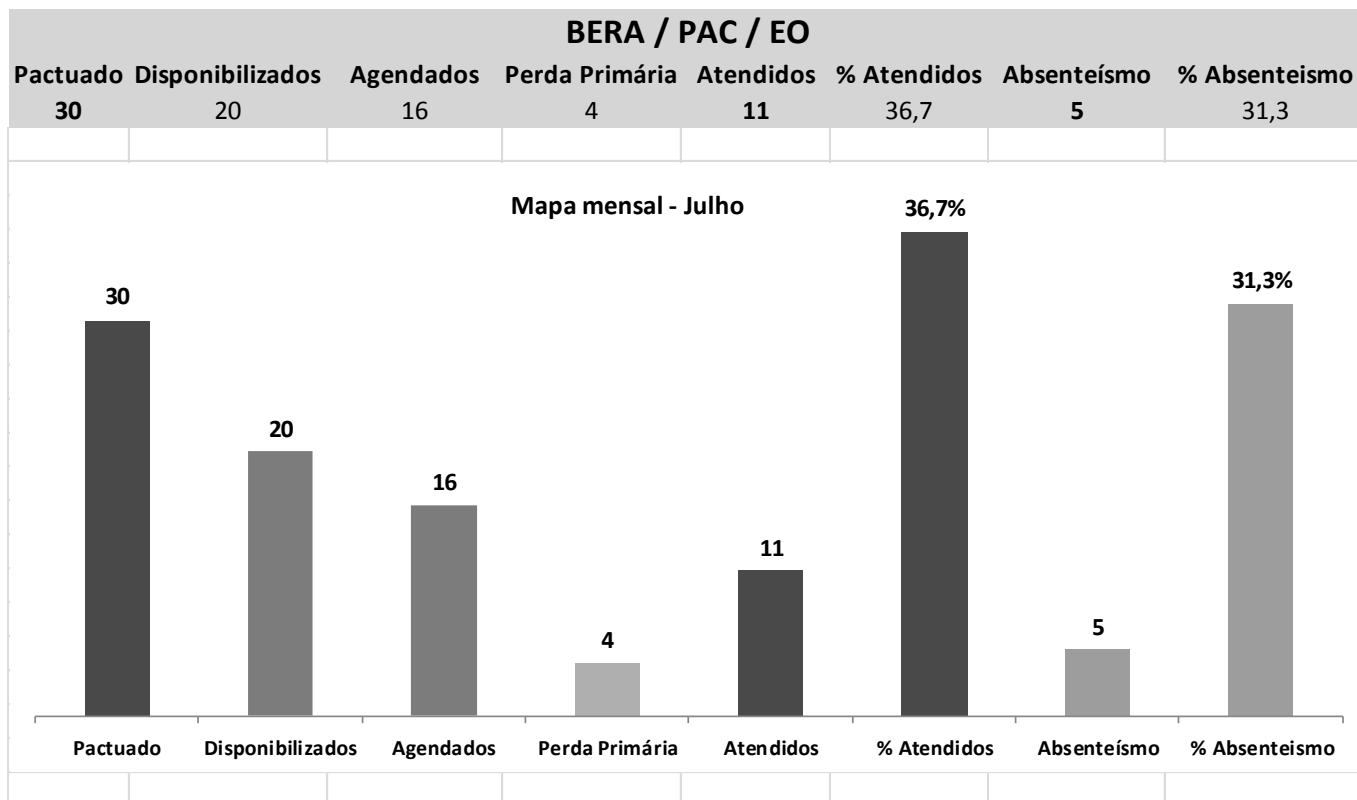
4.3.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	25
UBS Pastor José Roberto Rossi	20
ATEND. - AMARO J. SOUZA	18
ATEND. - VINCE NEMETH	14
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	14
ATEND. - PEDRO IZZO	13
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
ATEND. - MARIA F. MELO	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	11
ATEND. - HELIO BERZAGHI	11
ATEND. - JOSE F. CAIABA	11
ATEND. - MARIA M. MACEDO	11
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
Total	223

TESTE ERGOMÉTRICO

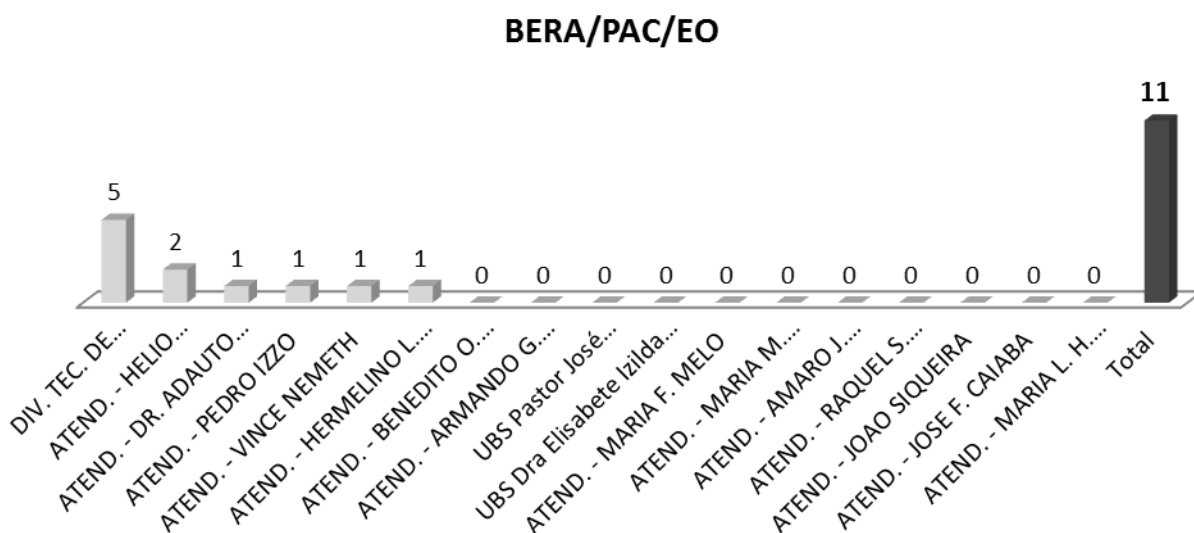


4.3.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.



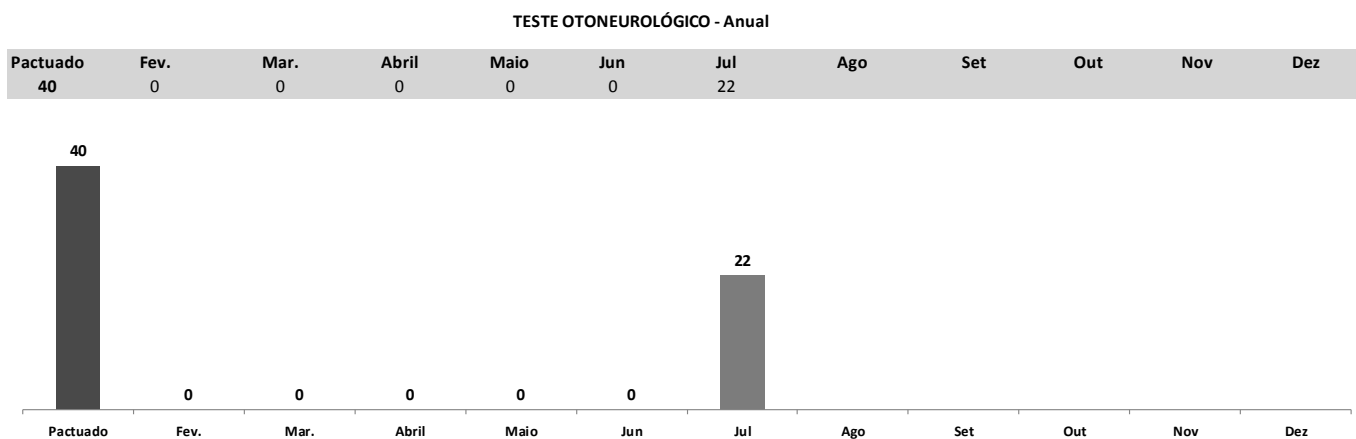
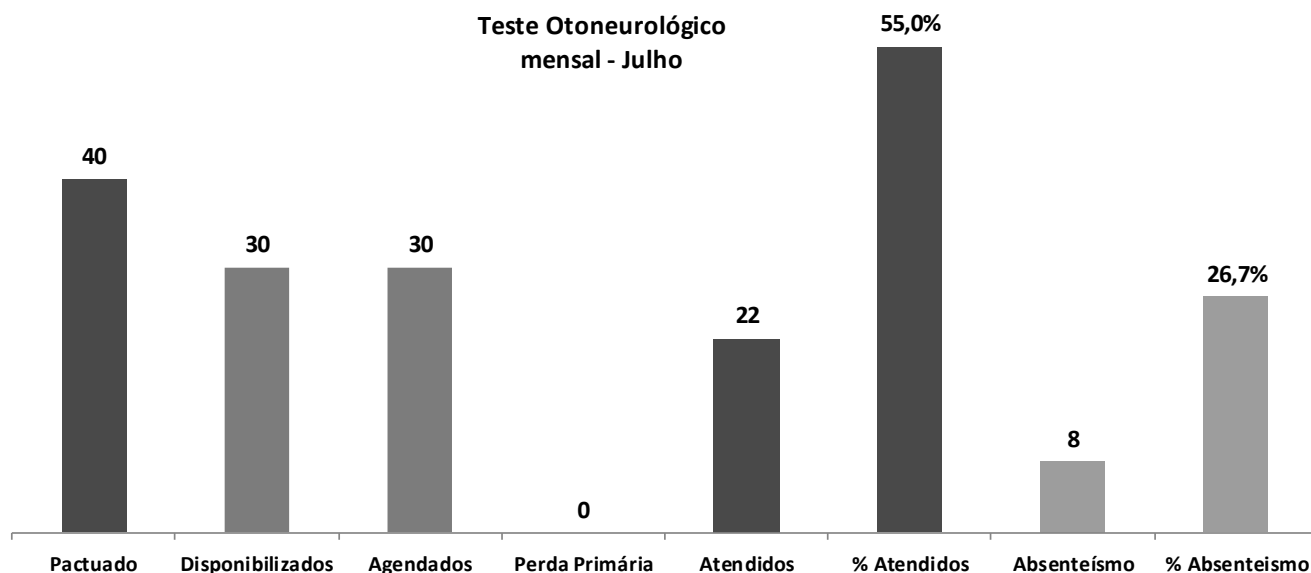
4.3.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA

Unidade de Origem	BERA/PAC/EO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	1
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	0
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA F. MELO	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	11



4.3.12 Teste Otoneurológico

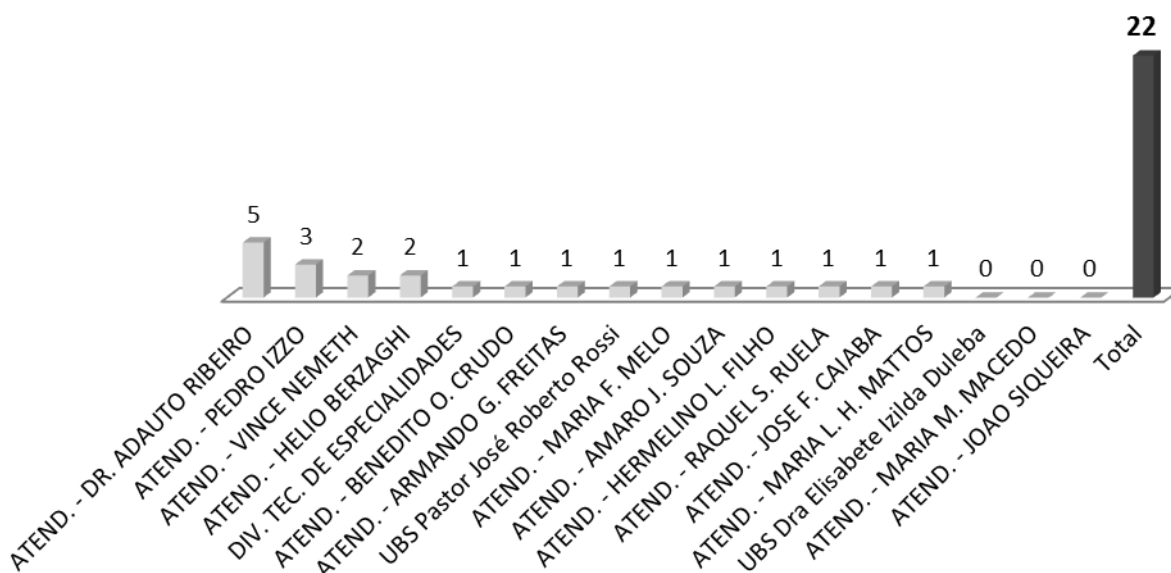
TESTE OTONEUROLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
40	30	30	0	22	55,0	8	26,7



4.3.12.1 Origem dos pacientes de Audiometria do Teste Otoneurológico.

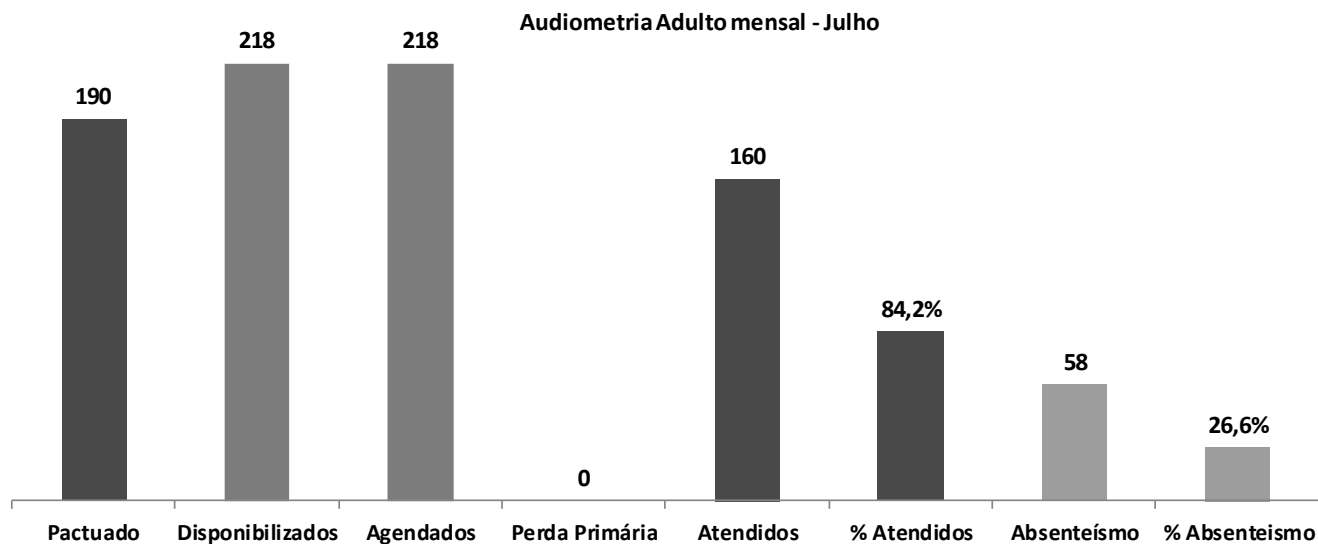
Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	5
ATEND. - PEDRO IZZO	3
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	22

OTONEUROLÓGICO

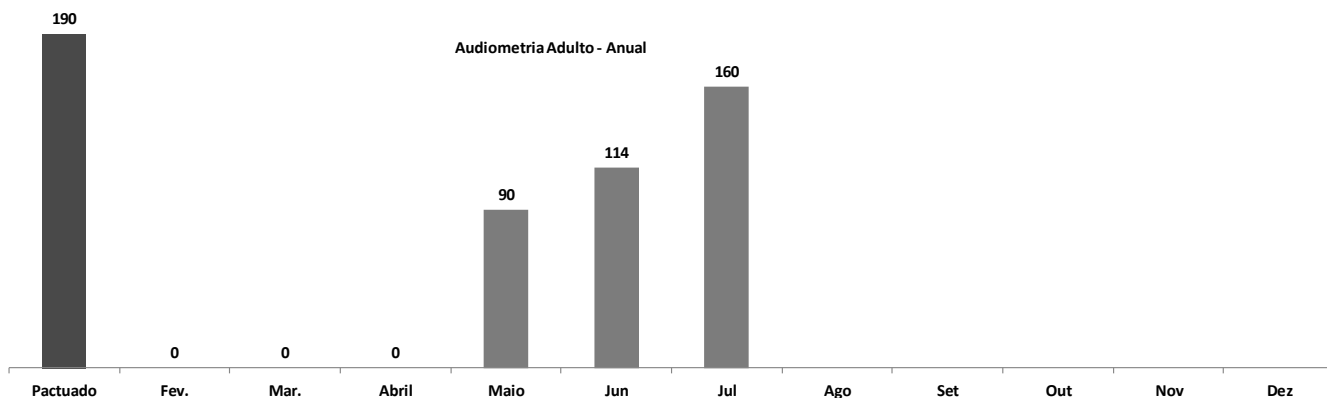


4.3.13 Audiometria Adulto.

AUDIOMETRIA ADULTO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	218	218	0	160	84,2	58	26,6



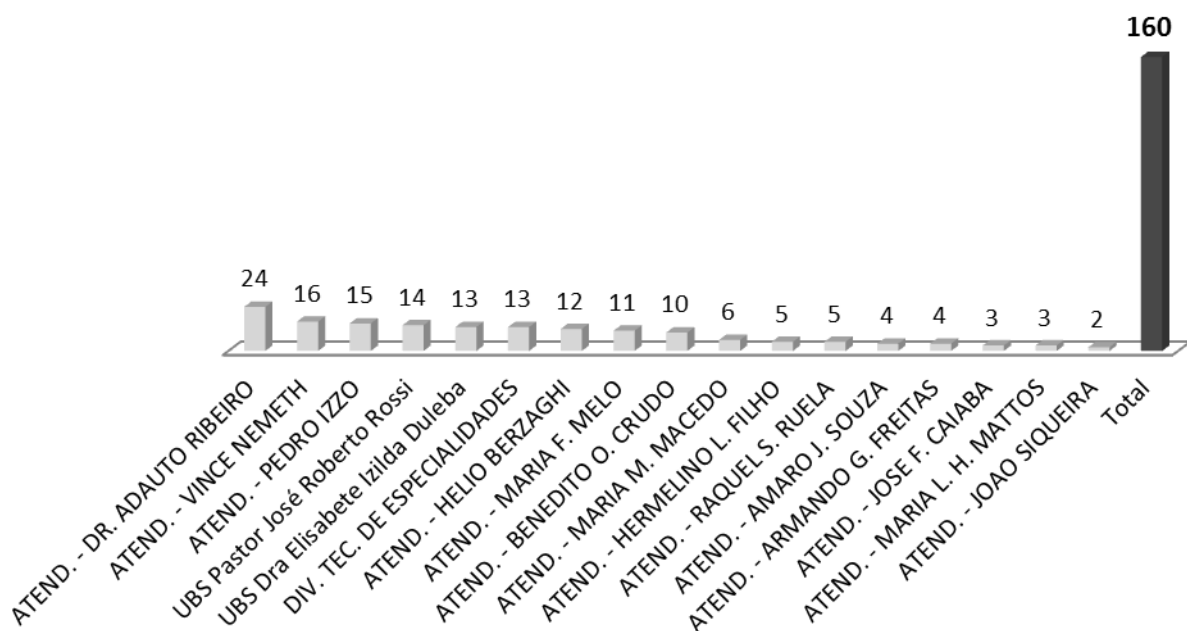
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	0	0	0	90	114	160					



4.3.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	24
ATEND. - VINCE NEMETH	16
ATEND. - PEDRO IZZO	15
UBS Pastor José Roberto Rossi	14
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	13
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	13
ATEND. - HELIO BERZAGHI	12
ATEND. - MARIA F. MELO	11
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	5
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
ATEND. - AMARO J. SOUZA	4
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	4
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
Total	160

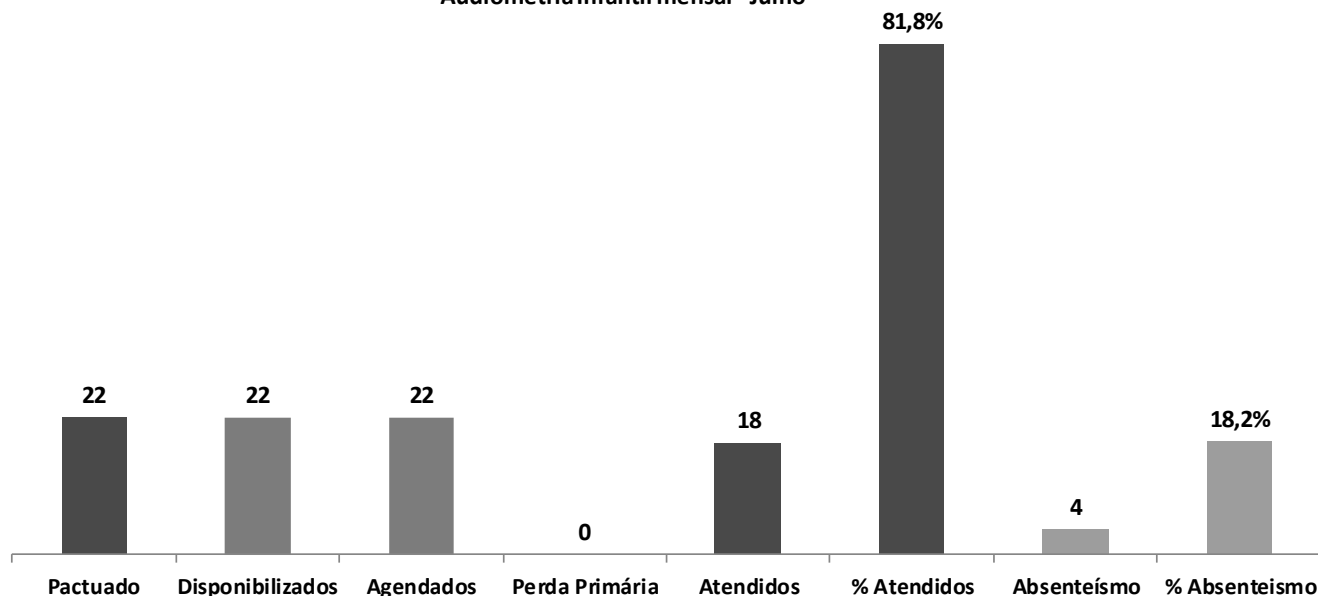
AUDIOMETRIA ADULTO



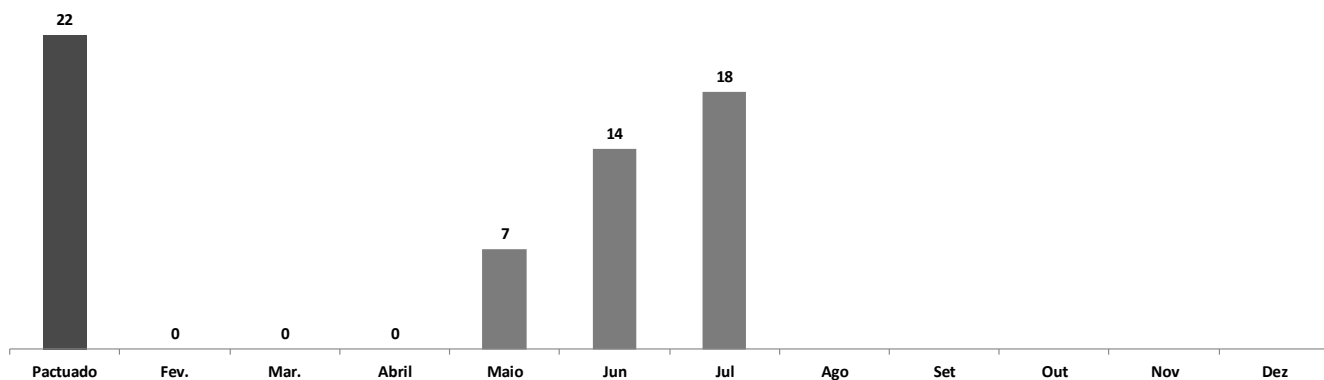
4.3.14 Audiometria Infantil.

AUDIOMETRIA INFANTIL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
22	22	22	0	18	81,8	4	18,2

Audiometria Infantil mensal - Julho



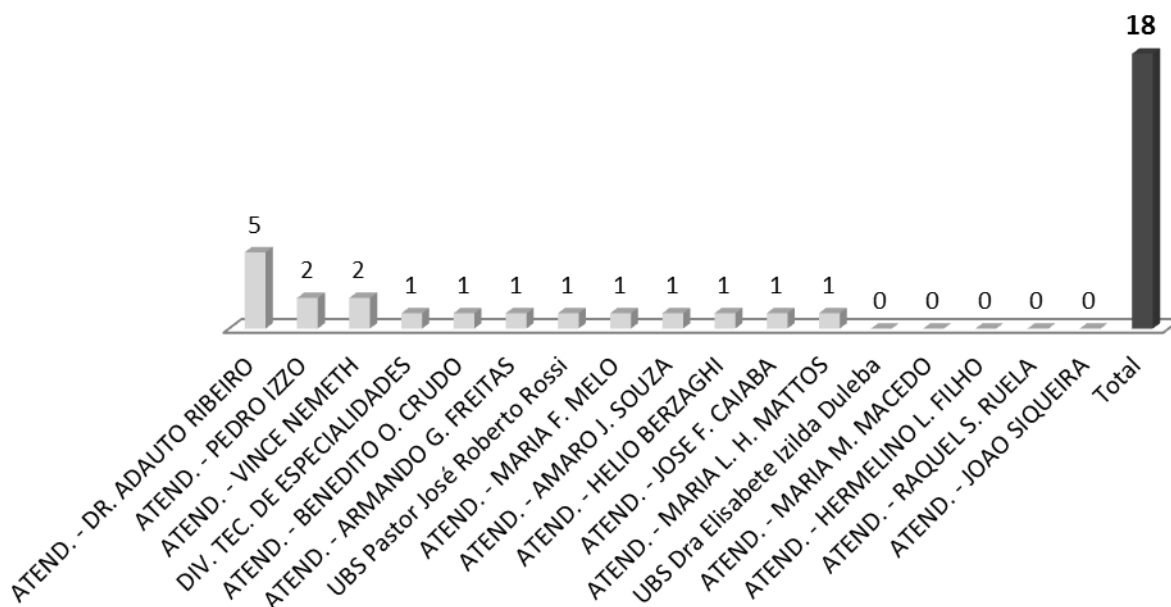
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	0	0	0	7	14	18					



4.3.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	5
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	18

AUDIOMETRIA INFANTIL



4.3.15 Gráficos de Metas do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Julho de 2018.

TOTAL GERAL DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT JULHO

Meta Total de Exames	Total de Exames Realizados	% Realizados
4892	4759	97,3



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, consolidou-se em relação a pesquisa de satisfação do usuário.

Neste mês finalizamos o serviço de tabulação de dados e conseqüentemente melhoramos a apresentação dos resultados. A amostragem foi ajustada conforme o quadro a seguir, com a aplicação de um número maior do que o proposto.

Da amostra prevista de **604** questionários aplicados, realizamos **642** entrevistas, destes **58** mostraram algum tipo de insatisfação, o que corresponde a **9%** da amostra, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra das insatisfações:

- Quanto a enfermagem 2,9% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto a gentileza e ao tempo de espera;
- Na ultrassonografia tivemos 1,0% se mostrou mais ou menos insatisfeitos, em relação ao tempo de espera;
- No ecocardiograma 2,5 se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto as orientações ao tempo de espera;
- No Doppler 40% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao tempo de espera;
- Na Endoscopia 0,2% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto as orientações recebidas;
- Na Audiometria Adulta 0,2% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao tempo de espera;
- Quanto a limpeza 0,4% se mostraram mais ou menos insatisfeitos com limpeza dos banheiros;
- Em relação as instalações 1,2% se mostrou mais ou menos insatisfeita com as acomodações e o ambiente.

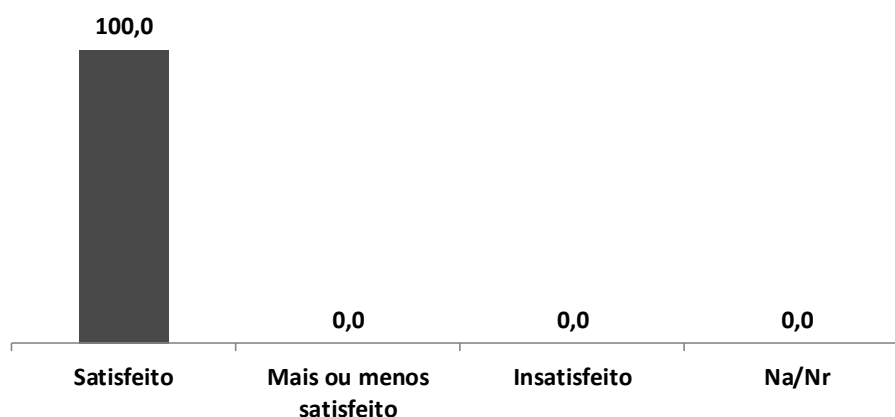
5.1.1 Quadro amostral

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - JUNHO 2018			
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
8	ENFERMAGEM	150	15
9	PSICOLOGIA		
10	NUTRIÇÃO		
11	SERVIÇO SOCIAL		
	TOTAL GERAL	1.150	115
Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	3000	300
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	7
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	3
23	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	19
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	2
	TOTAL	4.892	489
Total Geral			604

5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

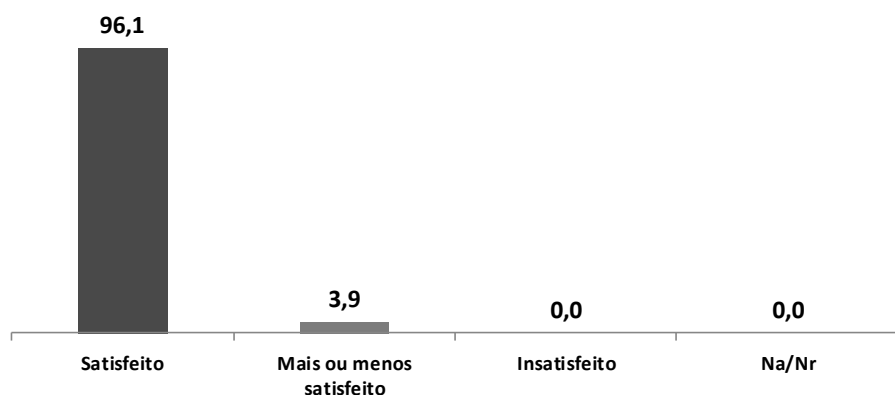
CONSULTAS	n	%
Satisfeito	128	100,0
Mais ou menos satisfeito	0	0,0
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	128	100,0

CONSULTAS



EXAMES	n	%
Satisfeito	494	96,1
Mais ou menos satisfeito	20	3,9
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	514	100,0

SADT

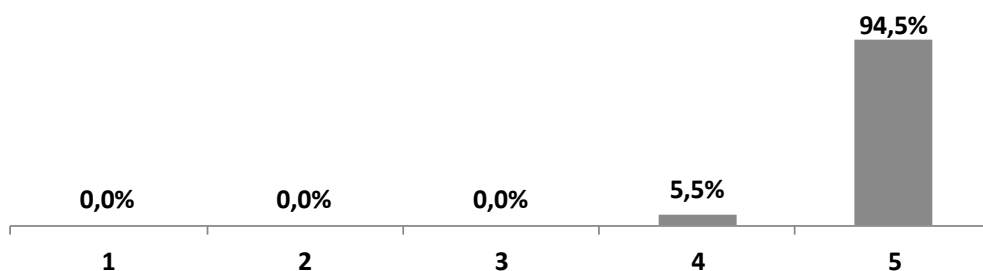


AValiação DOS SERVIÇOS EM NOTAS

(Onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota)

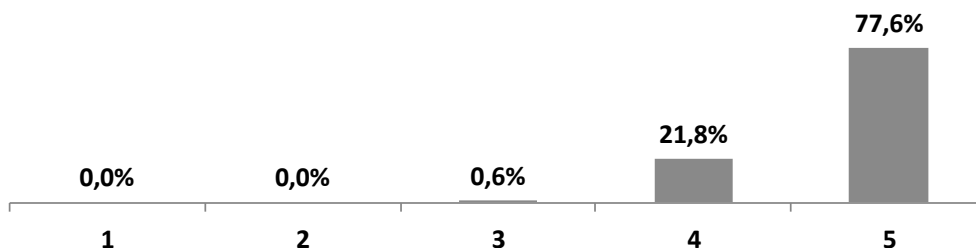
CONSULTAS

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	0	7	121	0	128
0,0	0,0	0,0	5,5	94,5	0,0	100,0



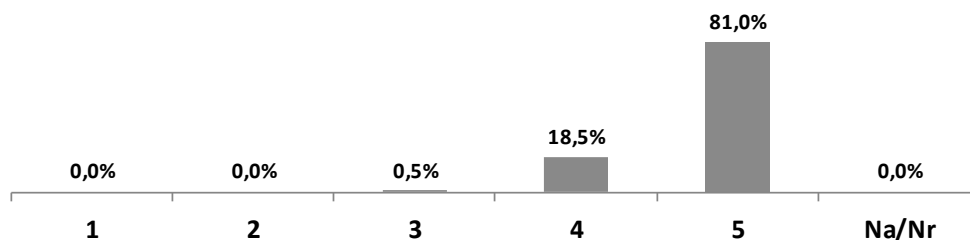
SADT

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	3	112	399	0	514
0,0	0,0	0,6	21,8	77,6	0,0	100,0

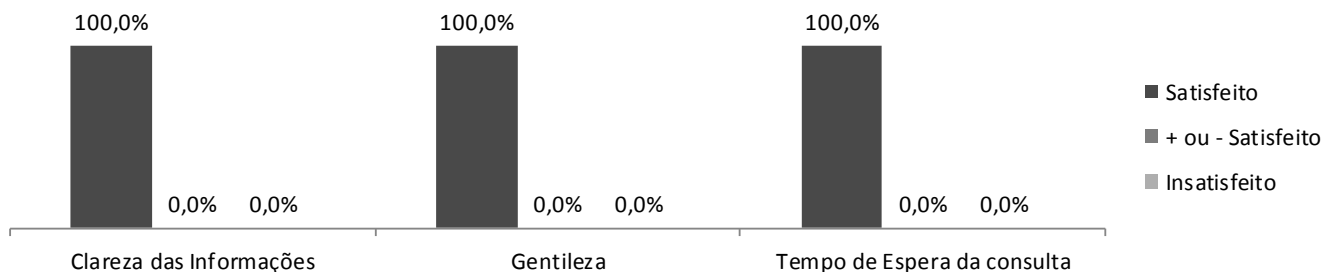


TOTAL GERAL - JULHO

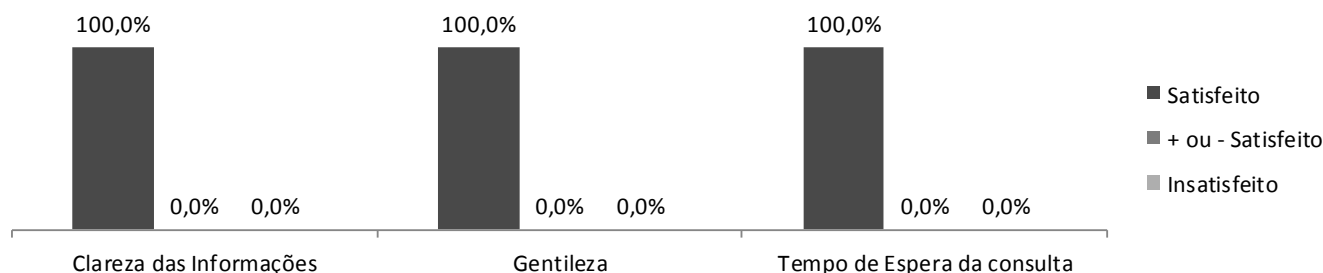
1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	3	119	520	0	642
0,0	0,0	0,5	18,5	81,0	0,0	100,0



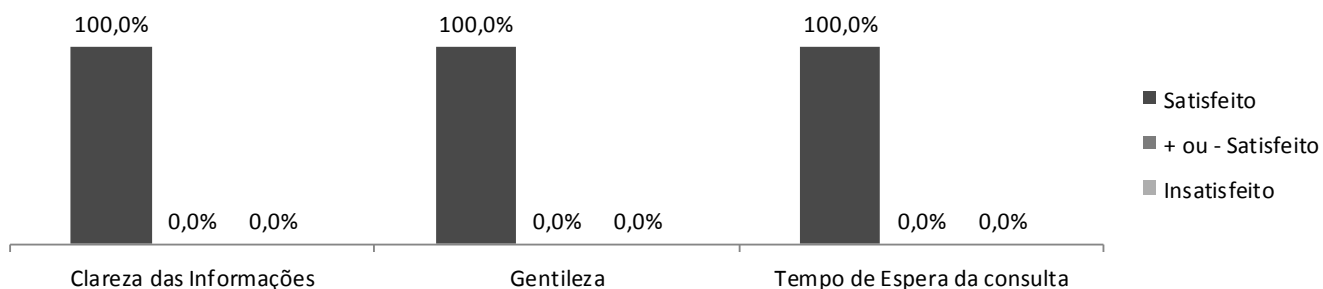
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	48	100,0	0	0,0	0	0,0	80	62,5	128
Gentileza	48	100,0	0	0,0	0	0,0	80	62,5	128
Tempo de Espera da consulta	48	100,0	0	0,0	0	0,0	80	62,5	128



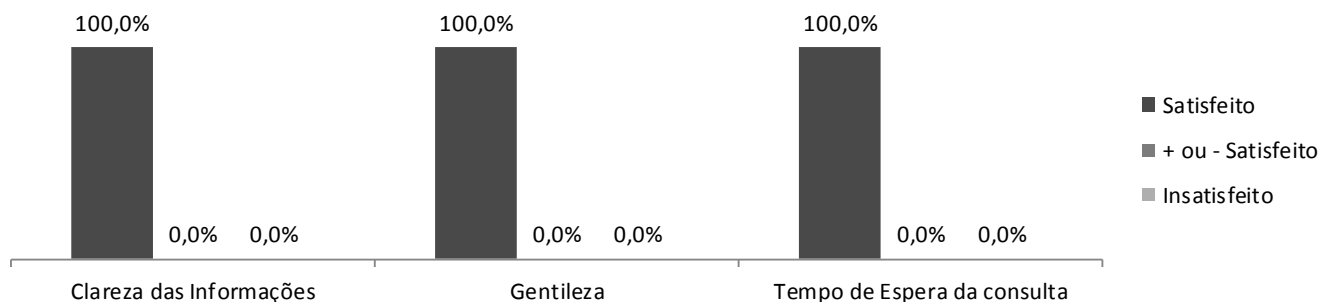
2. Otorrinaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0	108	84,4	128
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0	108	84,4	128
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0	108	84,4	128



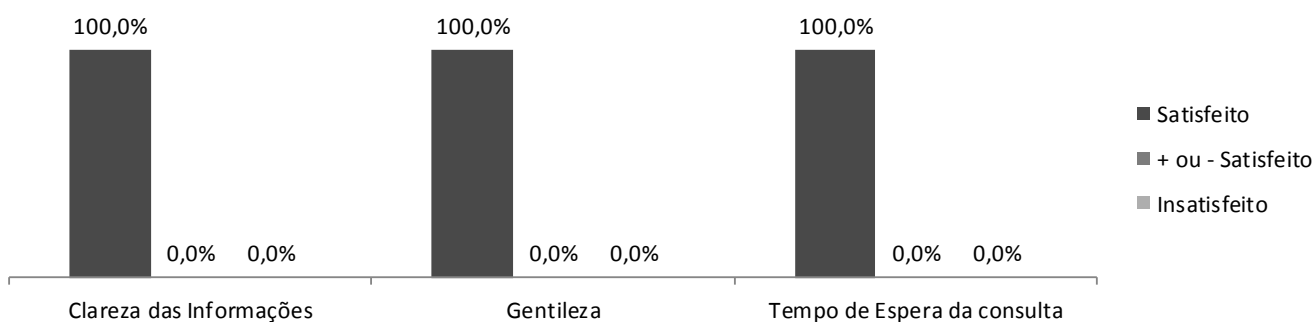
3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	26	100,0	0	0,0	0	0,0	102	79,7	128
Gentileza	26	100,0	0	0,0	0	0,0	102	79,7	128
Tempo de Espera da consulta	26	100,0	0	0,0	0	0,0	102	79,7	128



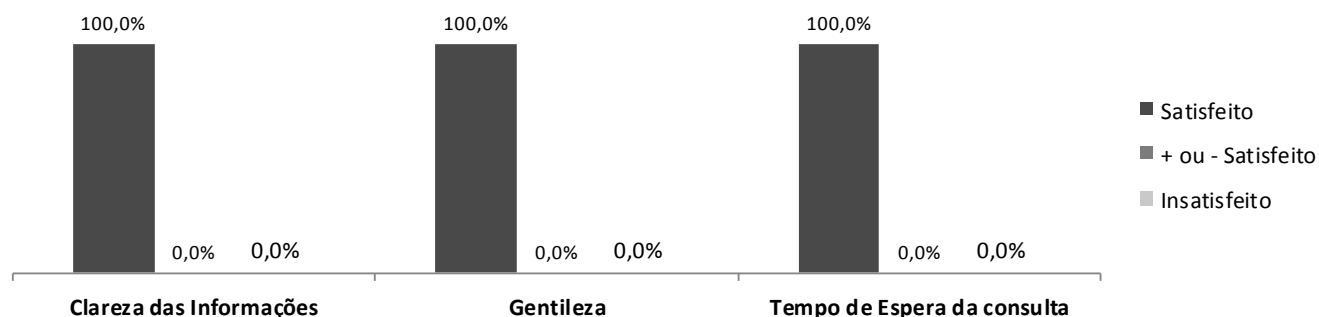
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	22	100,0	0	0,0	0	0,0	106	82,8	128
Gentileza	22	100,0	0	0,0	0	0,0	106	82,8	128
Tempo de Espera da consulta	22	100,0	0	0,0	0	0,0	106	82,8	128



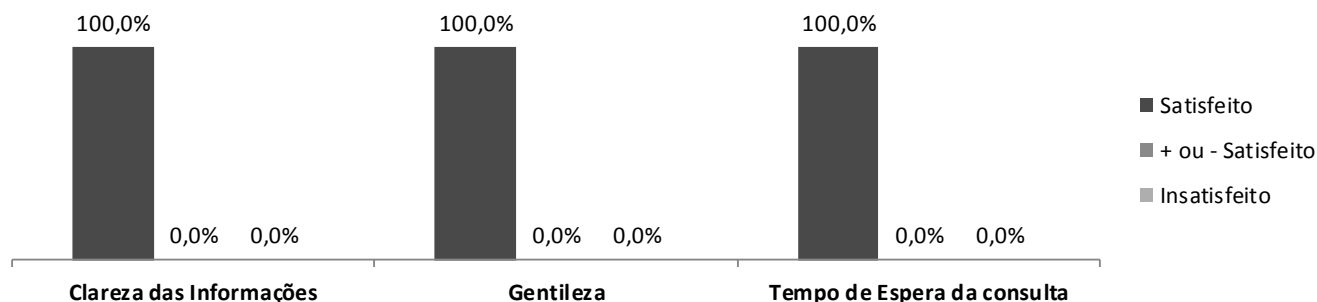
10. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	3	100,0	0	0,0	0	0	125	97,7	128
Gentileza	3	100,0	0	0,0	0	0	125	97,7	128
Tempo de Espera da consulta	3	100,0	0	0,0	0	0	125	97,7	128



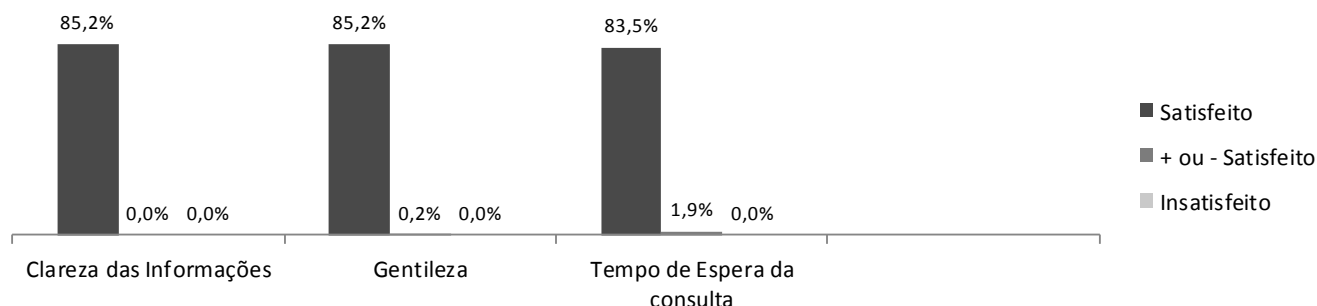
9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	123	96,1	128
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	123	96,1	128
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	123	96,1	128



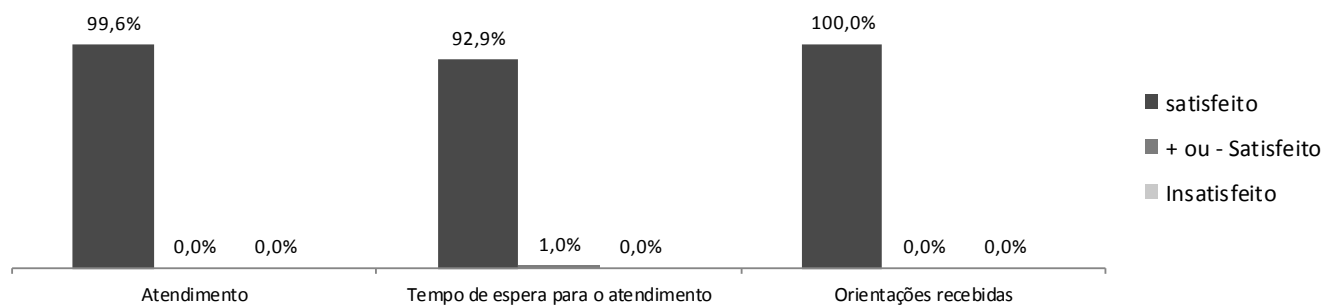
11. Serviço Social	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	6	100,0	0	0,0	0	0	122	95,3	128
Gentileza	6	100,0	0	0,0	0	0	122	95,3	128
Tempo de Espera da consulta	6	100,0	0	0,0	0	0	122	95,3	128



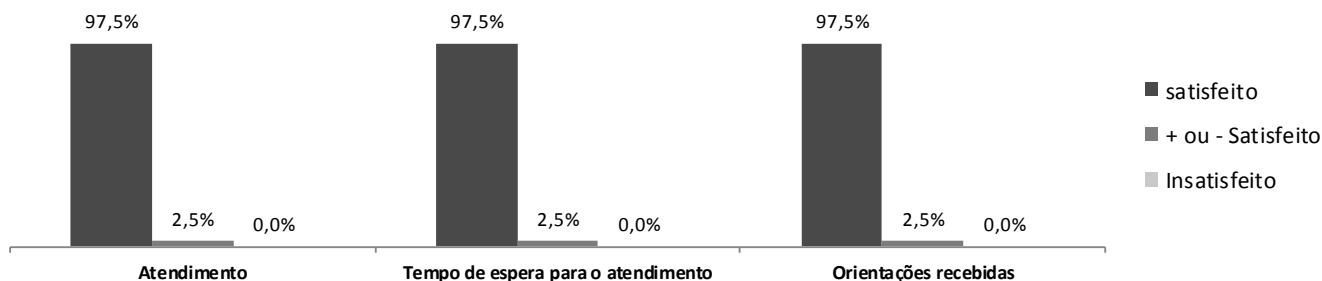
8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	547	85,2	0	0,0	0	0,0	95	14,8	642
Gentileza	547	85,2	1	0,2	0	0,0	94	14,6	642
Tempo de espera para o atendimento	536	83,5	12	1,9	0	0,0	94	14,6	642



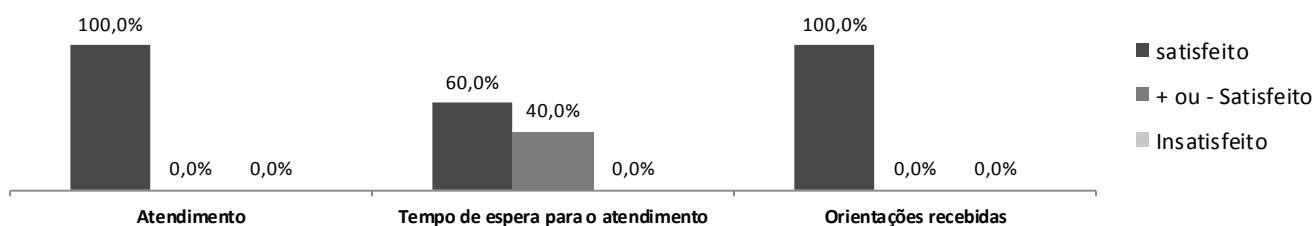
12. Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	309	99,6	0	0,0	0	0,0	205	39,9	514
Tempo de espera para o atendimento	305	92,9	5	1,0	0	0,0	209	40,7	514
Orientações recebidas	310	100,0	0	0,0	0	0,0	204	39,7	514



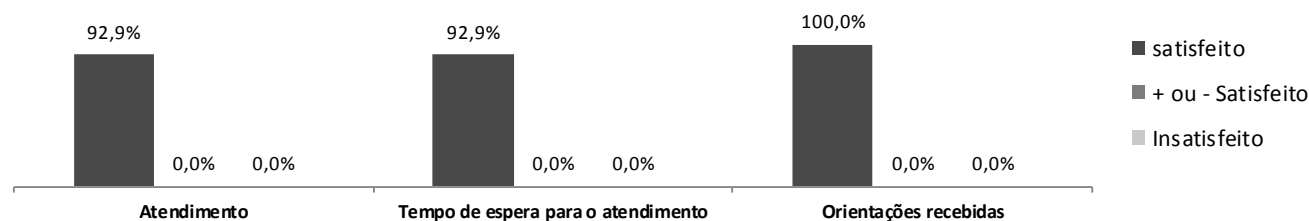
16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	39	97,5	1	2,5	0	0%	475	92,4	514
Tempo de espera para o atendimento	39	97,5	1	2,5	0	0%	475	92,4	514
Orientações recebidas	39	97,5	1	2,5	0	0%	475	92,4	514



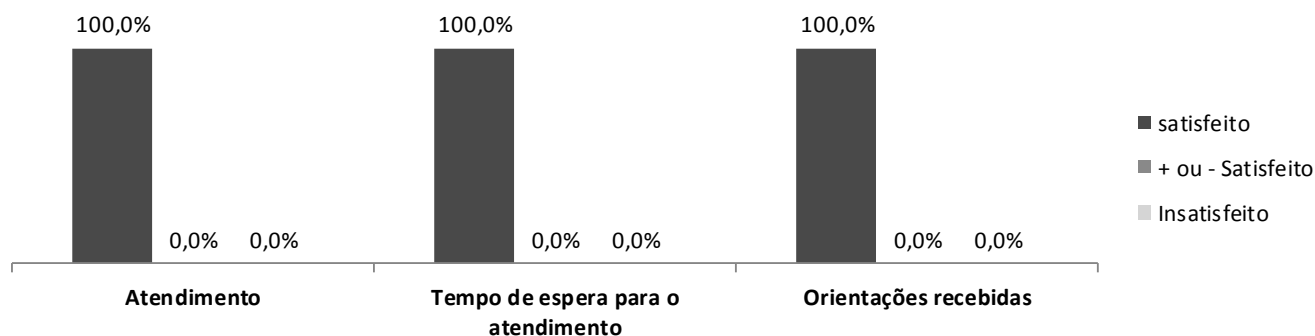
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	489	95,1	514
Tempo de espera para o atendimento	15	60,0	10	40,0	0	0,0	489	95,1	514
Orientações recebidas	25	100,0	0	0,0	0	0,0	489	95,1	514



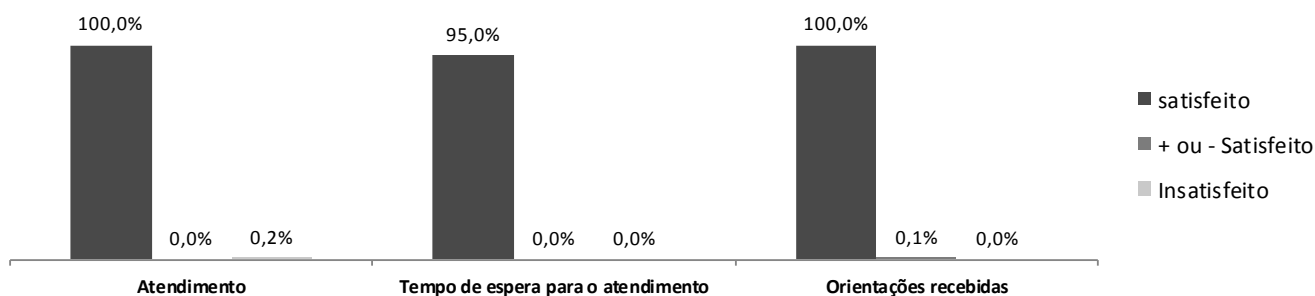
14. Morfológico	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	13	92,9	0	0,0	0	0,0	501	97,5	514
Tempo de espera para o atendimento	13	92,9	0	0,0	0	0,0	498	97,5	511
Orientações recebidas	14	100,0	0	0,0	0	0,0	500	97,3	514



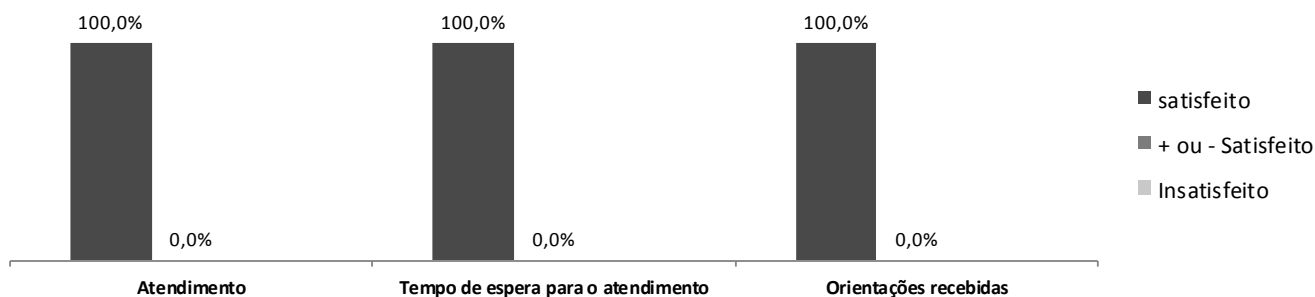
14. Colonoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	506	98,4	514
Tempo de espera para o atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	506	98,4	514
Orientações recebidas	8	100,0	0	0,0	0	0,0	506	98,4	514



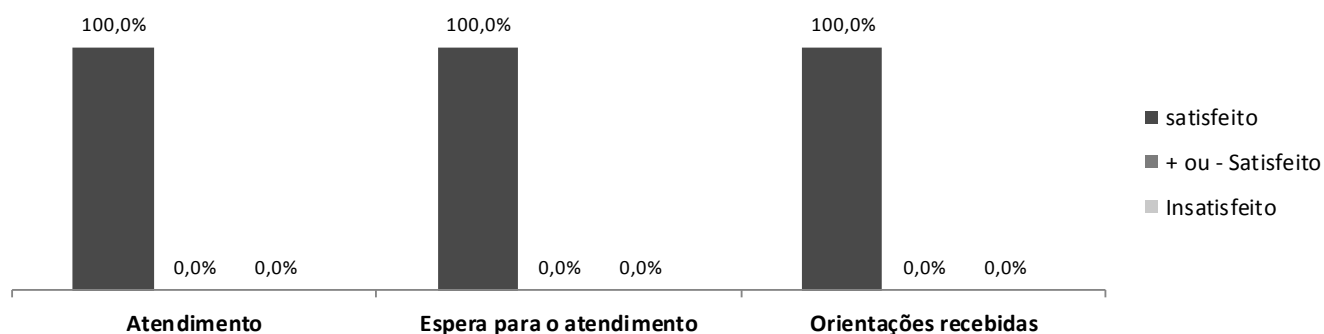
18. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	494	96,1	514
Tempo de espera para o atendimento	20	95,0	0	0,0	0	0,0	494	96,1	514
Orientações Recebidas	19	100,0	1	0,2	0	0,0	495	96,3	514



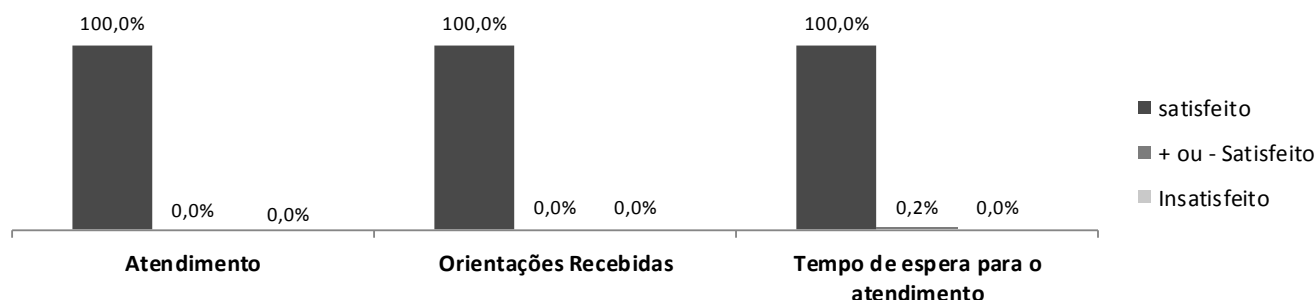
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	27	100,0	0	0,0	0	0,0	487	94,7	514
Tempo de espera para o atendimento	27	100,0	0	0,0	0	0,0	487	94,7	514
Orientações Recebidas	27	100,0	0	0,0	0	0,0	487	94,7	514



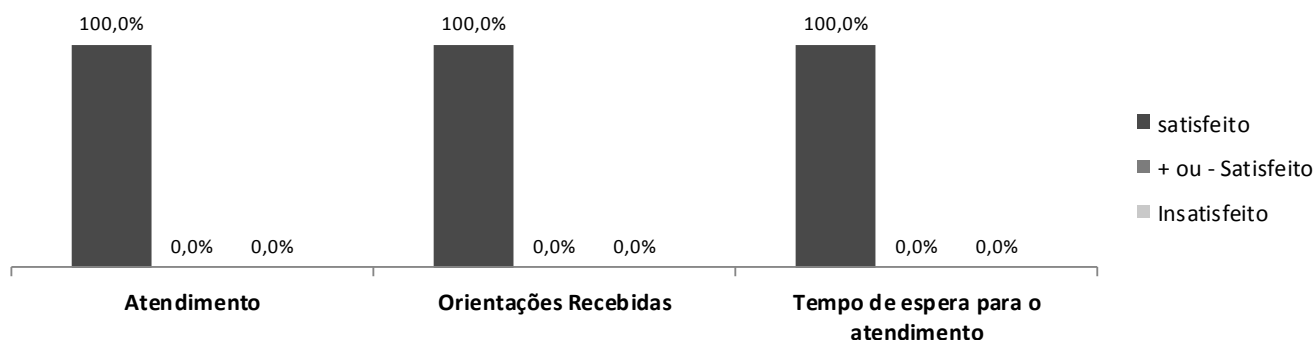
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	24	100,0	0	0,0	0	0,0	490	95,3	514
Espera para o atendimento	24	100,0	0	0,0	0	0,0	490	95,3	514
Orientações recebidas	24	100,0	0	0,0	0	0,0	490	95,3	514



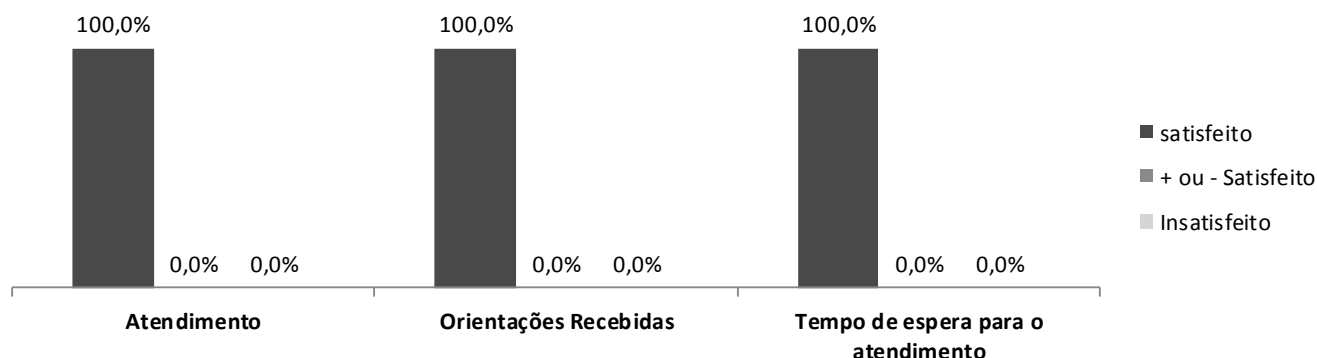
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	10	100,0	0	0,0	0	0,0	504	98,1	514
Orientações Recebidas	10	100,0	0	0,0	0	0,0	504	98,1	514
Tempo de espera para o atendimento	10	100,0	0	0,0	0	0,0	504	98,1	514



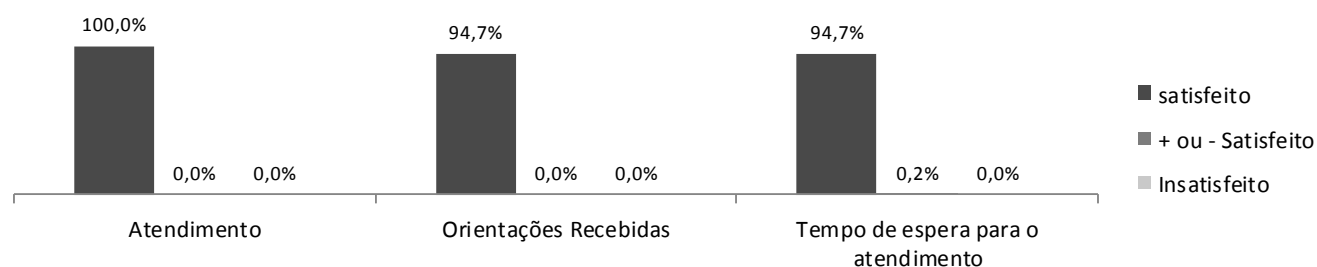
20. Mapa	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	507	98,6	514
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	507	98,6	514
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	507	98,6	514



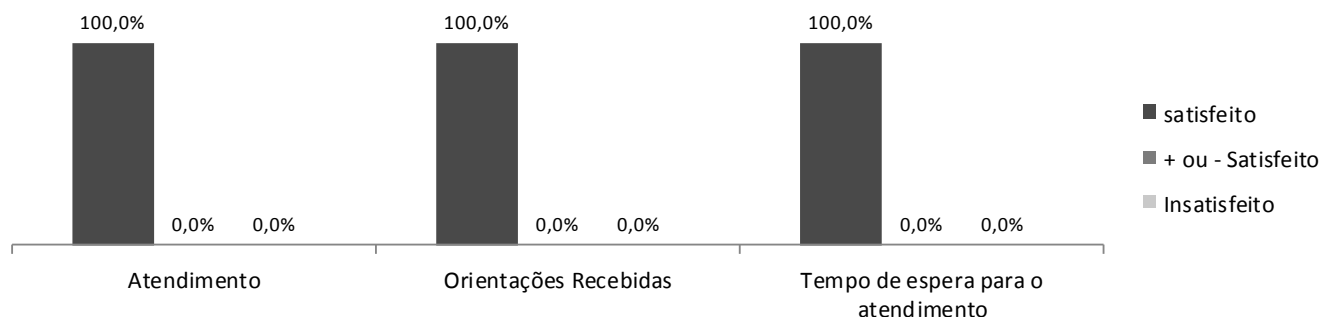
22. BERA /PAC /EO	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	1	100,0	0	0,0	0	0,0	513	99,8	514
Orientações Recebidas	1	100,0	0	0,0	0	0,0	513	99,8	514
Tempo de espera para o atendimento	1	100,0	0	0,0	0	0,0	513	99,8	514



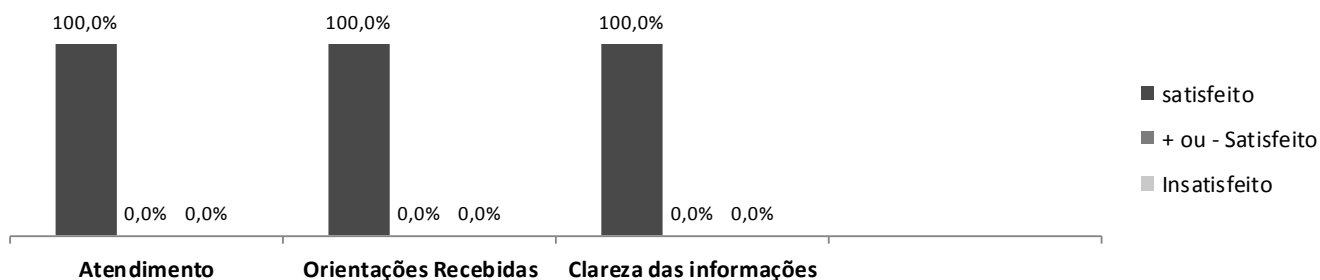
24. Audiometria Adulta	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	495	96,3	514
Orientações Recebidas	18	94,7	0	0,0	0	0,0	496	96,5	514
Tempo de espera para o atendimento	18	94,7	1	0,2	0	0,0	495	96,3	514



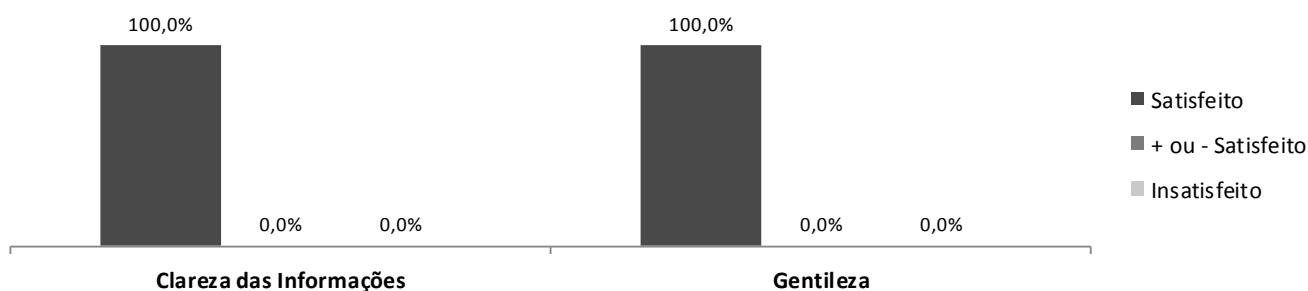
25. Audiometria Infantil	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	512	99,6	514
Orientações Recebidas	2	100,0	0	0,0	0	0,0	512	99,6	514
Tempo de espera para o atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	512	99,6	514



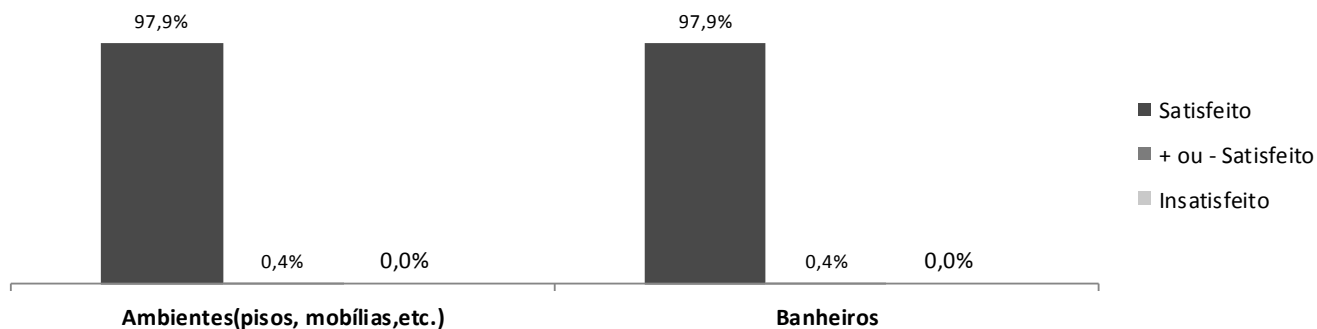
27. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	642	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	642
Orientações Recebidas	642	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	642
Clareza das informações	642	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	642



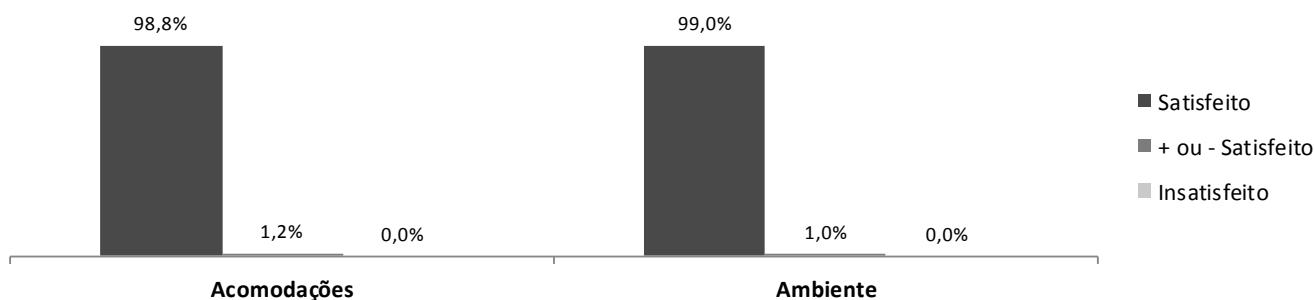
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	642	100,0	0,0	0,0	0	0,0	0	0,0	642
Gentileza	642	100,0	0,0	0,0	0	0,0	0	0,0	642



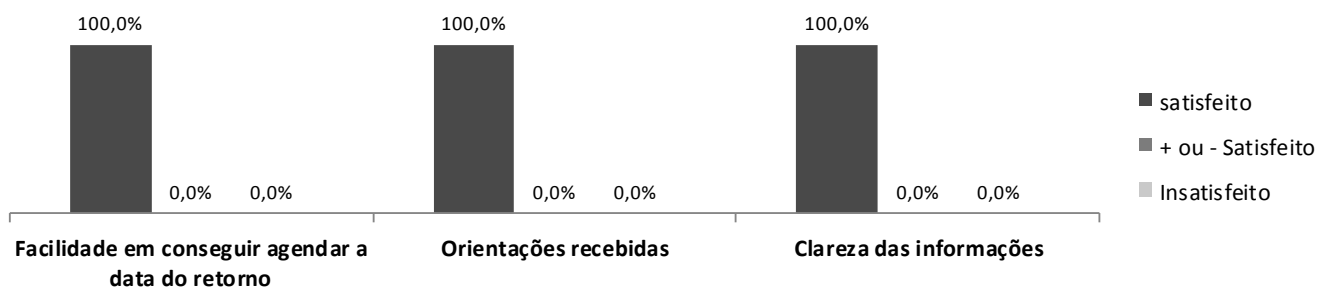
30. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	503	97,9	2	0,4	0	0,0	9	1,8	514
Banheiros	503	97,9	2	0,4	0	0,0	9	1,8	514



31. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	508	98,8	6	1,2	0	0,0	0	0,0	514
Ambiente	509	99,0	5	1,0	0	0,0	0	0,0	514



28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	46	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	46
Orientações recebidas	46	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	46
Clareza das informações	46	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	46



5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

✓ **Setor Médico.**

→ **No dia 23/07/2018 Período Manhã:** O paciente João Vitor relata que não gostou do atendimento do médico cardiologista Dr. Quinteros, que não teria deixado a acompanhante entrar, para a realização do exame de ecocardiograma, mesmo sendo menor de idade.

Conversamos com o Médico e o mesmo se desculpou pelo tratamento inadequado e prometeu que este fato não mais se reeprirá.

Barueri 02 de Agosto de 2018

6 Outras atividades assistenciais.

6.1 Encontro para Gestantes

No mês de julho A Policlínica Benedicta Carlota continuou com as atividades do “Encontro para Gestantes”, serie de palestras com informações sobre a gestação e seus cuidados, ministradas pela enfermeira chefe da policlínica. Esta atividade ocorre toda sexta feira na parte de manhã, que além da palestra e informações pertinentes, as gestantes recebem um CD com o vídeo do exame de ultrassonografia. Esta atividade tem tido em média de 15 a 20 gestantes, parceiros e familiares.



7 Relação de prestadores de serviços médicos de Julho 2018.

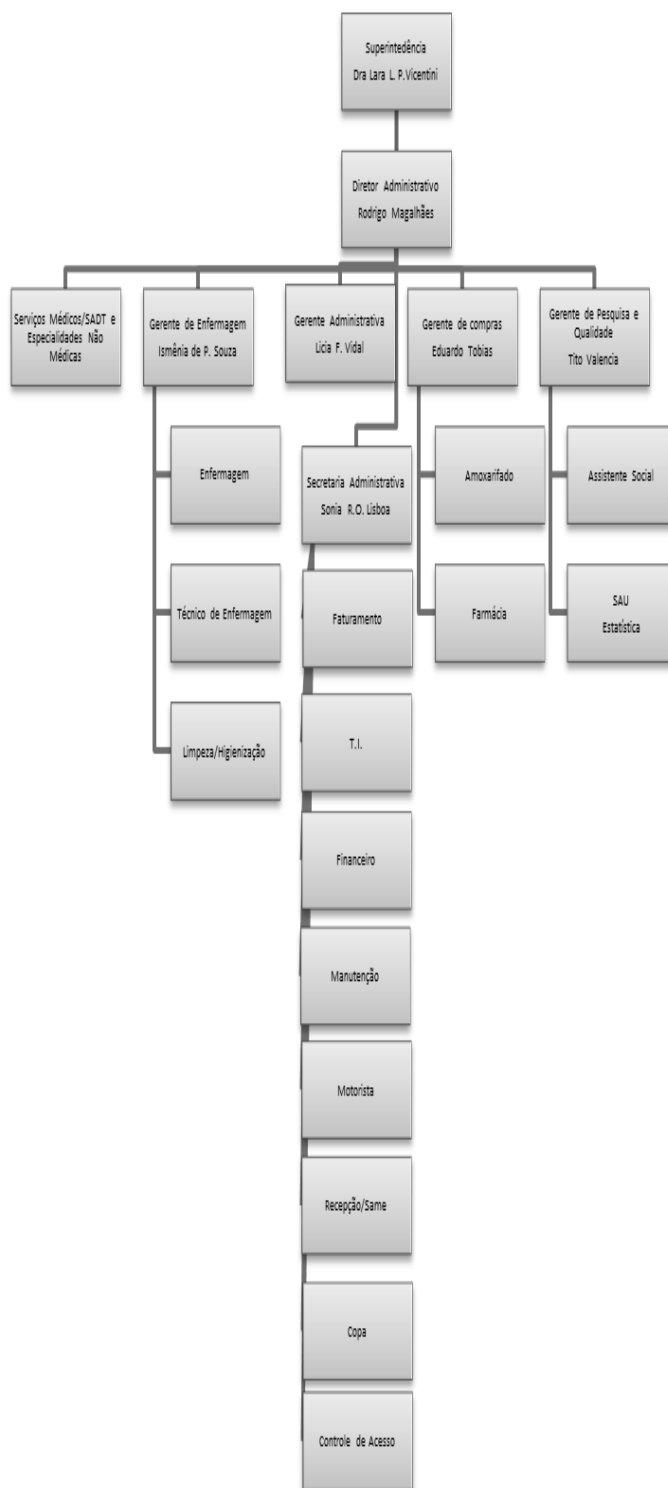
CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINONARINGOLOGIA
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA

8 Relação de Funcionários Julho 2018

ORGANOGRAMA FUNCIONAL DA POLICLINICA BENEDICTA CARLOTA					
GESTÃO DA IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI					
Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terneira Vicentini	Superintendente		41627200	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627206	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem		41627204	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Miriam Silva Bonfim Santos	Enfermeira	428519	41627200		07:00 as 13:00
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627200		13:00 as 19:00
Lucileide Sena Oliveira Reis	Enfermeira	90285	41627200		13:00 as 19:00
Técnico de Enfermagem					
Gilsara Alves Santos Rocha	Técnica de Enfermagem	270183			07:00 as 13:00
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			13:00 as 19:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Viviane Cremm Ferreira de Sousa	Técnica de Enfermagem	710187			13:00 as 19:00
Laura Ana Sepulveda Marcondes	Técnica de Enfermagem	838863			13:00 as 19:00
Limpeza / Higieneização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Mariele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Erica Araujo Santana dos Anjos	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA					
Licia Ferreira Vidal	Gerente Administrativo		41627200	santacasapoli.rh@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627200	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Auxiliar administrativo I			santacasapolifinanceiro@gmail.com	08:00 as 17:00
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II				09:00 as 18:00
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II				08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627208	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627208	santacasapoli.manutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Orivaldo Fontes JR	Motorista				08:00 as 17:00

Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista				7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista				7:00 as 13:00
Marcia Cristina dos Santos	Recepcionista				7:00 as 13:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista				13:00 as 19:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista				13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista				13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00
PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627205	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627200	santacasapoli@gmail.com	09:00 as 15:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627200	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627200	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Josei de Carvalho Souza	Farmaceútica	69822	41627200	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Cicero José de Carvalho Neto	Almoxarife		41627200	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

8.1 Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



9 Conclusão

O sexto mês de gestão se caracterizou pelo esforço, bem sucedido de ficar dentro das metas pactuadas. Todo o esforço da Policlina foi no sentido de aumentar o atendimento, mas sem perder a qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, que mesmo com o aumento do atendimento tivemos apenas quatro ocorrências, as mesmas bastante leves.

Salientamos que em que pese a greve dos caminhoneiros e o início da copa do mundo de futebol, que atrapalharam a agenda, o esforço da equipe em superar estes problemas, foi amplamente recompensado, ficando dentro das metas pactuadas.

O Doppler ainda mostra alguma distorção, mas já bastante perto da realidade. O esforço em distinguir os diferentes tipos de exames e o dimensionamento mais real dos mesmos, tem surtido efeito, seja no fluxo de pacientes, quanto no faturamento do exame.

A pesquisa de opinião do usuário, definiu seu processo de coleta, tabulação e apresentação dos resultados.

A perda primária teve uma queda significativa, mas aumentou o absenteísmo. Em relação ao absenteísmo, devido ao esforço de ficar dentro da meta pactuada, disponibilizamos um número maior de vagas o que conseqüentemente trouxe também um absenteísmo maior. Medidas para melhorar o absenteísmo continuam sendo tomadas, como ligar para os pacientes agendados e disponibilizar um numero maior de agendamentos.

10 Certidões da Instituição – Julho 2018



MINISTÉRIO DA FAZENDA

Secretaria da Receita Federal do Brasil

Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI

CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014. Emitida às 14:24:01 do dia 30/04/2018 <hora e data de Brasília>.

Válida até 27/10/2018.

Código de controle da certidão: **BEE5.04A2.49C7.B97D**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

[Nova Consulta](#)



Preparar página
para impressão

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0001-50

Certidão nº: 155768306/2018

Expedição: 09/08/2018, às 10:15:05

Validade: 04/02/2019 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **45.383.106/0001-50**, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

IMPRIMIR

VOLTAR



Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 45383106/0006-64
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISER DE BIRIGUI
Endereço: DR CARLOS CARVALHO ROSA 115 / SILVARES / BIRIGUI / SP / 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 23/07/2018 a 21/08/2018

Certificação Número: 2018072312303933677741

Informação obtida em 09/08/2018, às 10:05:33.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa: **www.caixa.gov.br**



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 24/01/2018
--	---	---------------------------------------

NOME EMPRESARIAL
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC	PORTE DEMAIS
--	------------------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL
86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS
Não informada

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA
399-9 - Associação Privada

LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO	NÚMERO 483	COMPLEMENTO
--	----------------------	-------------

CEP 06.433-010	BAIRRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI	UF SP
--------------------------	---	-----------------------------	-----------------

ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR	TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516
--	--

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018
------------------------------------	---

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.634, de 06 de maio de 2016.

Emitido no dia **09/08/2018** às **10:03:54** (data e hora de Brasília).

Página: **1/1**

Voltar
