



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLO CENTRAL

<small>30C6A02235D1FF927EC0A891281</small>	
NÚMERO DE PROTOCOLO 019997/2020	1ª Via REMETENTE
Data: 05/03/2020	Hora: 10:37:01
ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO	
Observação: REF. PRESTAÇÃO DE CONTAS - JANEIRO OFICIO N 111/2020 A/C DRA SOLANGE BORGES	
PRAZO:	
REMETENTE: INSTITUTO CISNE / SECRETARIA DE SAÚDE	
Fone para Contato:	
DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE	
Telefone: 4199 - 3100 Emitido por: ANGELA MARIA Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE	
www.barueri.sp.gov.br <small>30C6A02235D1FF927EC0A891281</small>	

Mod: 10/71

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2020
OF 111/20 - CGPLIDSILV

Barueri (SP) 28 de Fevereiro de 2020.

Prezado Senhor:

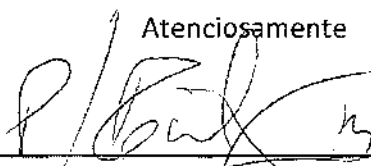
Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – JANEIRO / 2020**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra "c", firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente



Lara Lys T. Visentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Dionísio Alvarez Mateos Filho

Secretário Interino Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

EXERCÍCIO: 2020

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA JANEIRO 2020.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2020**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota - Janeiro de 2020	9
4.	RELATÓRIO DE JANEIRO DE 2020	11
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	11
4.2	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	12
4.3	Justificativa das Especialidades Médicas e do SADT abaixo das Metas pactuadas	13
4.4	Relatório por especialidades Médicas e não Médicas	16
4.4.1	Cardiologia	16
4.4.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	17
4.4.2	Otorrinonaringologia .	18
4.4.2.1	Origem dos pacientes de otorrinonaringologia	19
4.4.3	Reumatologia	20
4.4.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	21
4.4.4	Urologia	22
4.4.4.1	Origem dos pacientes de urologia	23
4.4.5	Ginecologia	24
4.4.5.1	Origem dos pacientes de ginecologia	25
4.4.6	Serviço Social	26
4.4.7	Psicologia	27
4.4.7.1	Origem dos pacientes de Psicologia	28
4.4.8	Nutrição	29
4.4.8.1	Origem dos pacientes de Nutrição	30
4.4.9	Enfermagem	31
4.4.10	Gráficos de metas das Consultas Médicas e não Médicas	32
4.5	Relatório por exames	33
4.5.1	Ultrassonografia	33
4.5.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	34
4.5.2	Doppler	35
4.5.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	36
4.5.3	Morfológico	37
4.5.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	38
4.5.4	Colonoscopia.	39
4.5.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	40
4.5.5	Ecocardiograma	41
4.5.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	42
4.5.6	Eletrocardiograma	43
4.5.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	44
4.5.7	Endoscopia	45
4.5.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	46
4.5.8	Holter	47
4.5.8.1	Origem dos pacientes de Holter	48
4.5.9	Mapa	49
4.5.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	50
4.5.10	Teste Ergométrico	51
4.5.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	52
4.5.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	53
4.5.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	54
4.5.12	Teste Otoneurológico	55

4.5.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	56
4.5.13	Audiometria Adulto	57
4.5.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	58
4.5.14	Audiometria Infantil	59
4.5.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	60
4.5.15	Citologia Oncótica	61
4.5.15.1	Origem dos Pacientes de Citologia Oncótica	62
4.5.16	Colposcopia / Vulvosopia	63
4.5.16.1	Origem dos Pacientes de Colposcopia / Vulvosopia	64
4.5.17	Biópsia do Colo Uterino	65
4.5.17.1	Origem dos pacientes da Biópsia de Colo Uterino	66
4.5.18	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Janeiro de 2020	67
5.	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU	68
5.1.1	Quadro amostral	69
5.1.2	Tabelas e Gráficos da Pesquisa de Satisfação do Usuário	70
5.1.2.1	Quadros Consolidados da pesquisa de Opinião	77
5.1.2.2	Avaliação dos Serviços em Notas	78
5.1.3	Relatório mensal de ocorrências do SAU	79
6.	Outras Atividades Assistenciais	80
7.	Relação dos Prestadores de Serviços Médicos	80
8.	Relação de Outros Prestadores de Serviços	81
9.	Relação de Funcionários Dezembro 2019	82
10.	Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota	84
11.	Conclusão	85
12.	Certidões da Instituição – Janeiro 2020	86

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no primeiro mês da gestão de 2020, na Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, se preparou para o encerramento do Contrato de Gestão, a partir de 31 de janeiro de 2019, desfazendo as estratégias para dar conta das metas num mês sempre muito complicado (janeiro).

O funcionamento do Centro de Diagnóstico já se faz sentir, mesmo com os ajustes no SADT, a perda primária aumentou significativamente e impactou na queda da meta (55,7%) do SADT. Continuamos com a estratégia de aumentar os exames de Doppler para compensar a queda na ultrassonografia (estas alterações foram autorizadas pela CACG da secretaria da Saúde).

As especialidades médicas cumpriram as metas, com exceção da ginecologia.

As queixas no mês de dezembro foram bastante reduzidas novamente 1 (uma), e um elogio via Ouvidoria, o que demonstra o empenho da equipe em encerrar o Contrato de Gestão prestando um bom serviço.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018 e seu Aditivo nº 2**, disponibilizou para a Central de Regulação no mês de Janeiro, **2052** vagas de **Consultas Médicas**, destas **1956** foram **agendadas** e **1575** foram **atendidas**, com **381** **absenteísmos**.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 230 vagas e destas 222 foram agendadas**, sendo que **153** foram **atendidas**, com **69** **absenteísmos**.

Somando as especialidades médicas e não médicas, disponibilizamos **2282** vagas, destas foram agendadas **2178** pela regulação e realizamos **1728** atendimentos, com **450** **absenteísmos**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **7168** vagas de **exames**, a regulação agendou **4830** e destes, **3641** foram realizados, com **1189** **absenteísmos**.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **101,6%** de **consultas médicas** e **102,0%** das **especialidades não médicas**, com **19,5%** e **31,1%** de **absenteísmos** respectivamente.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **101,6%** dos pacientes agendados, com **207%** de **absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **55,7%** das **consultas agendadas**, com um **absenteísmo de 24,6%**.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Janeiro de 2020.

CNES: 7136889 Mês/ano:Jan/2020

Atividade Ambulatorial				
Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	213		264	477
Consultas Otorrinolaringologia	98		120	218
Consultas Reumatologia	130		115	245
Consultas Urologia	103		126	229
Consultas de Ginecologia	203		203	406
Total Especialidades médicas	747		828	1575
Serviço Social	40		0	40
Psicologia	20		17	37
Nutrição	15		16	31
Enfermagem	23		22	45
Total Especialidades não médicas	98		55	153
Total	845		883	1728

SADT Externo	
Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	2256
✧USG Abdome Total	380
✧USG Pélvica Abdominal	247
✧USG Transvaginal	549
✧USG Mama	335
✧USG Tireoide	307
✧USG Aparelho Urinário	215
✧USG Região Inguinal Bilateral	213
✧USG Escroto/Pênis	44
✧USG Membros	131
✧USG Próstata via Abdominal	135
Doppler	306
Morfológico	84
Colonoscopia/Reto	21
Ecocardiógrafa	339
Eletrocardiograma com laudo	34
Endoscopia Digestiva Alta	136
Holter	59
Mapa	55
Teste Ergométrico	200
BERA/PAC/EO	16
Teste Otoneurológico	34
Audiometria Adulto	92
Audiometria Infantil	9

Citologia Oncótica	11
Colposcopia/Vulvoscopia	22
Biópsia do Colo Uterino	11
Total	4613

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Janeiro de 2020.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7136889
Mês/Ano:		Jan/20
Atenção ao Usuário		
		Quantidade
Queixas Recebidas		1
Queixas Resolvidas		1
Perda Primária Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 =	195600 = -100	
Total de Consultas Disponibilizadas	2052	0,95
Absenteísmo Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 =	157500 =	
Total de Consultas Agendadas	1956 = 80,52 - 100	19,5
Retorno Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes =	828	
Total de primeira consulta	747 = 1,	1,10
Total de Interconsultas	0	
Perda Primária SADT		
		Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 -	100 = 4830 x 100 = 483000	32,62
Total de Exames Disponibilizados	7168	
	= 67,38 - 100 = 32,62	
Absenteísmo SADT		
		Quantidade
Total Exames Realizados x 100 - 100 =	3641 x 100 = 364100	24,6
Total Exames Agendados	4830	
	75,38 - 100 = 24,6	
Rotatividade de Funcionários		
		Quantidade
N° Admissões		0
N° Demissões		0
N° Total de Funcionários (CLT)		49
Médicos Especialistas		
		Quantidade
N° Médicos com Título de Especialista		16
N° Total de Médicos		16

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	16
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	65
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	3
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	14

4. Relatório Mensal Janeiro 2020.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - JANEIRO 2020

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total		% atendidos	% absenteísmo
									Consultas Atendidas	Absenteísmo		
Cardiologia	400	564	300	264	564	0	213	264	477	87	119,3	15,4
Otorrinolaringologia	200	260	140	120	260	0	98	120	218	42	109,0	16,2
Reumatologia	200	288	149	123	272	16	130	115	245	27	122,5	9,9
Urologia	200	290	145	130	275	15	103	126	229	46	114,5	16,7
Ginecologia	550	650	315	270	585	65	203	203	406	179	73,8	30,6
Total especialidades	1550	2052	734	637	1956	31	747	828	1575	381	101,6	19,5
Serviço Social												
Psicologia	150	230	140	82	222	8	98	55	153	69	102,0	31,1
Nutrição												
Enfermagem												
Total especialidades não médicas	150	230	140	82	222	8	98	55	153	69	102,0	31,1
Total geral	1700	2282	874	719	2178	39	845	883	1728	450	101,6	20,7

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

4.2 Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO SADT - JANEIRO 2020

Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ultrassonografia Geral e Especializada: Articulações, Abdom Total, Pélvico Abdominal e Transvaginal, Obstétrica simples, Mamas, Tireóide e Aparelho Urinário.	4000	4790	3064	1726	2256	56,4	808	26,4
Doppler	250	309	309	0	306	122,4	3	1,0
Morfológico	150	180	92	88	84	56,0	8	8,7
Colonoscopia	70	130	35	95	21	30,0	14	40,0
Ecocardiograma	350	440	440	0	339	96,9	101	23,0
Eletrocardiograma C/L	200	300	47	253	34	17,0	13	27,7
Endoscopia	200	266	210	56	136	68,0	74	35,2
Holter	70	88	88	0	59	84,3	29	33,0
Mapa	70	66	66	0	55	78,6	11	16,7
Teste Ergométrico	250	288	288	0	200	80,0	88	30,6
BERA/PAC/EO	30	36	24	12	16	53,3	8	33,3
Teste Otoneurológico	40	52	48	4	34	85,0	14	29,2
Audiometria Adulto	190	204	109	95	92	48,4	17	15,6
Audiometria Infantil	22	19	10	9	9	40,9	1	10,0
Citologia Oncótica	550	11	11	0	11	2,0	0	0,0
Colposcopia/Vulvoscopia - PTGI	50	70	49	21	22	44,0	27	55,1
Biópsia de Colo Uterino	50	11	11	0	11	22,0	0	0,0
Total	6542	7168	4830	2338	3641	55,7	1189	24,6

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

4.2 Justificativas das especialidades médicas e do SADT abaixo da meta pactuada.

- ✓ Ginecologia: esta especialidade teve um absenteísmo de 34,7%, que impactou na meta;
- ✓ Ultrassonografia: este exame ficou abaixo da meta, em função da baixa demanda (dado o funcionamento do Centro de Diagnóstico), da enorme perda primária e absenteísmo, devidamente autorizado pela Comissão de Contratos para compensar esta baixa com o Doppler e o Morfológico;
- ✓ Doppler: este exame superou a meta estabelecida no contrato, dada a solicitação da Comissão de Contratos de aumentar este exame pela ultrassonografia, que diminuiu sensivelmente a demanda;
- ✓ Morfológico: devido a grande perda primária este exame ficou abaixo da meta pactuada;
- ✓ Colonoscopia: este procedimento ficou abaixo da meta dado a elevada perda primária;
- ✓ Eletrocardiograma: este exame só agendou 47 exames, o que teve um impacto significativo na queda da meta;
- ✓ Endoscopia: dada a elevada perda primária e o absenteísmo, não foi possível cumprir a meta;
- ✓ Mapa: já no caso do mapa não conseguimos atingir a meta dado que disponibilizamos somente 66 exames;
- ✓ Teste Ergométrico: este procedimento teve 288 disponibilizações e agendamentos, ocorre que o absenteísmo ficou em 30,6%, o que impactou negativamente na meta;
- ✓ BERA/PAC/EO: este procedimento teve perda primária elevada, que aliada ao alto absenteísmo 33,3%, impactaram negativamente na meta;
- ✓ Audiometria adulta: este exame foi impactado pela elevada perda primária e pelo absenteísmo, que resultaram no não cumprimento da meta;
- ✓ Audiometria infantil: este exame foi impactado pela perda primária, que resultaram no não cumprimento da meta;
- ✓ Citologia oncótica: Assim como a Ginecologia este exame é fruto do 2º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 550 exames/mês, que são computados junto com a consulta ginecológica;
- ✓ Colposcopia / Vulvoscopia: este procedimento também foi afetado pela elevada perda primária e absenteísmo;
- ✓ Biopsia do Colo Uterino: assim como os exames anteriores este exame é fruto do 2º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 50 exames/mês. Este exame disponibilizou e agendou 12 procedimentos e realizou os 12, o que obviamente impactou no não cumprimento da meta.

GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS - JANEIRO 2020

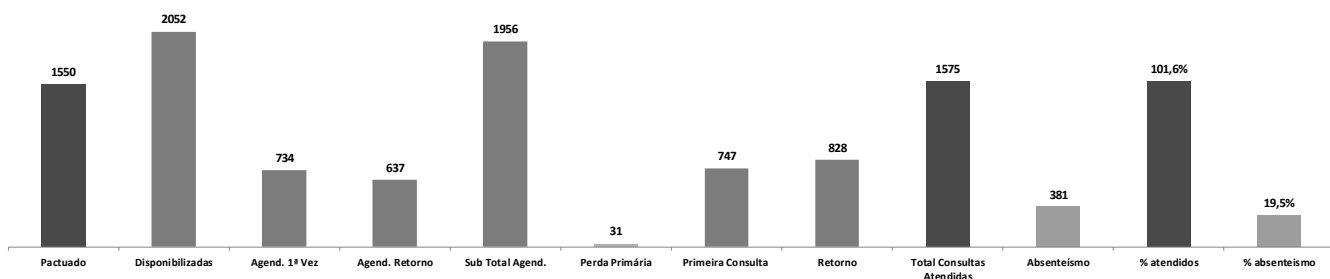


GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - JANEIRO 2020

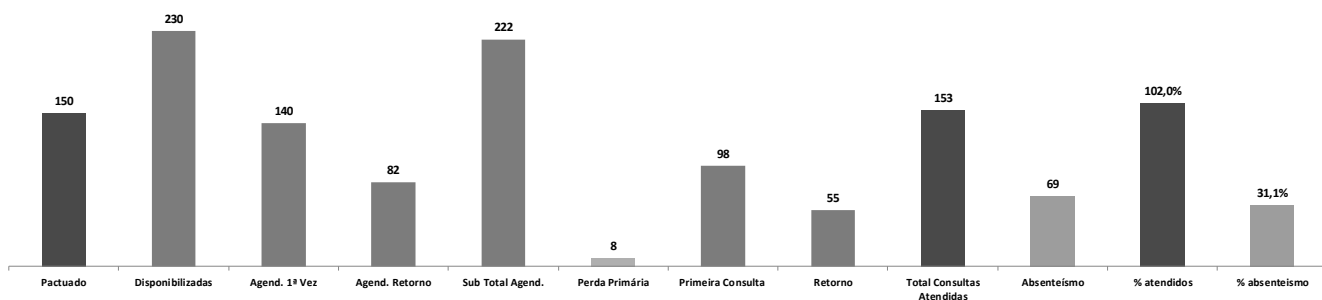


GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - TOTAL GERAL NOVEMBRO 2019

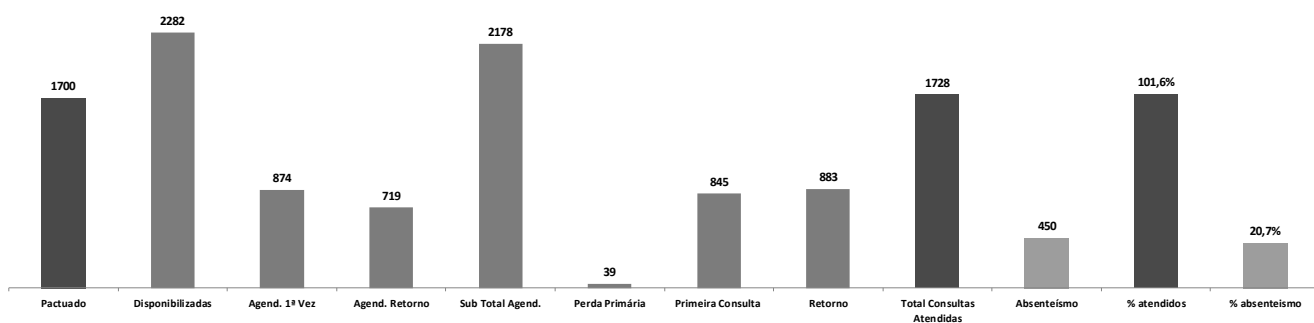
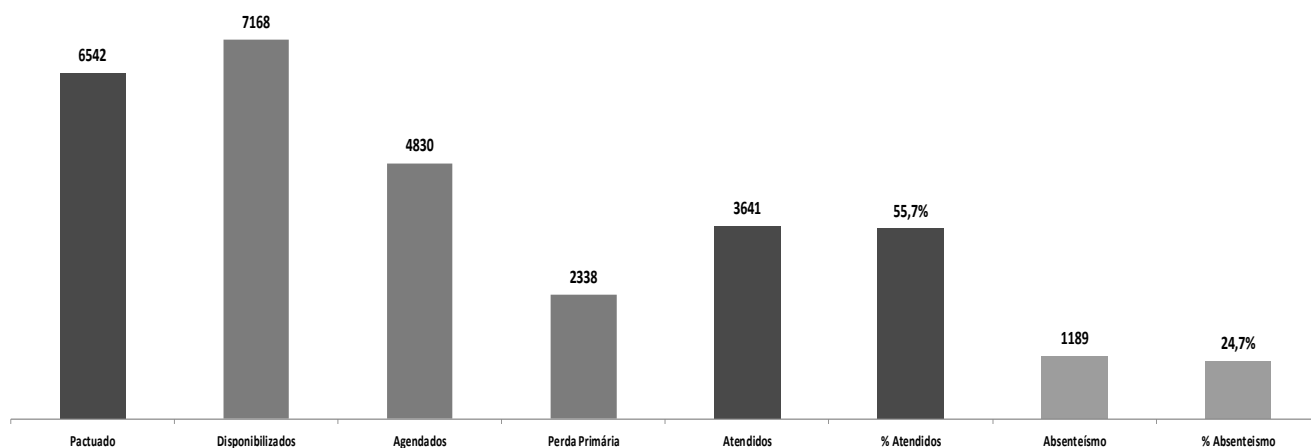


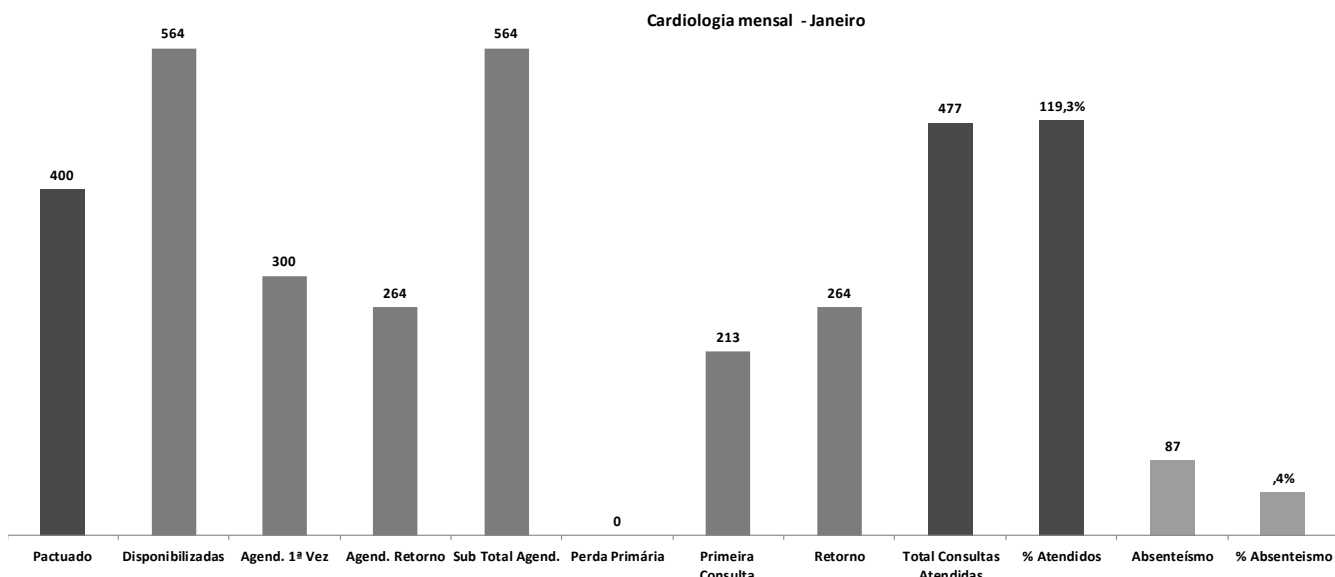
GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DO SADT - TOTAL GERAL JANEIRO 2020



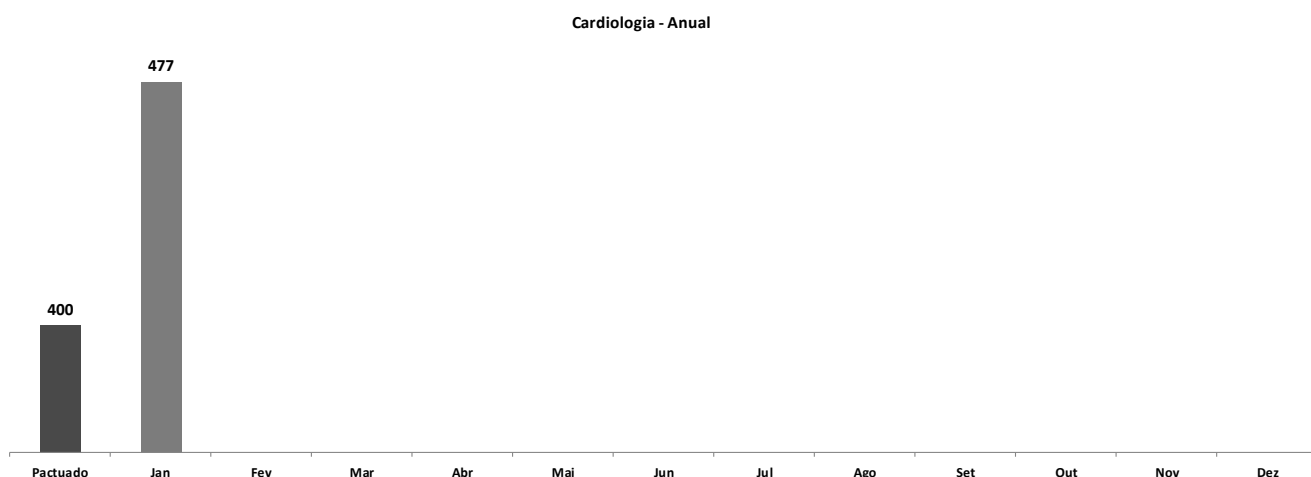
4.4 Relatório por especialidades médicas.

4.4.1 Cardiologia

CARDIOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
400	564	300	264	564	0	213	264	477	119,3	87	15,4	



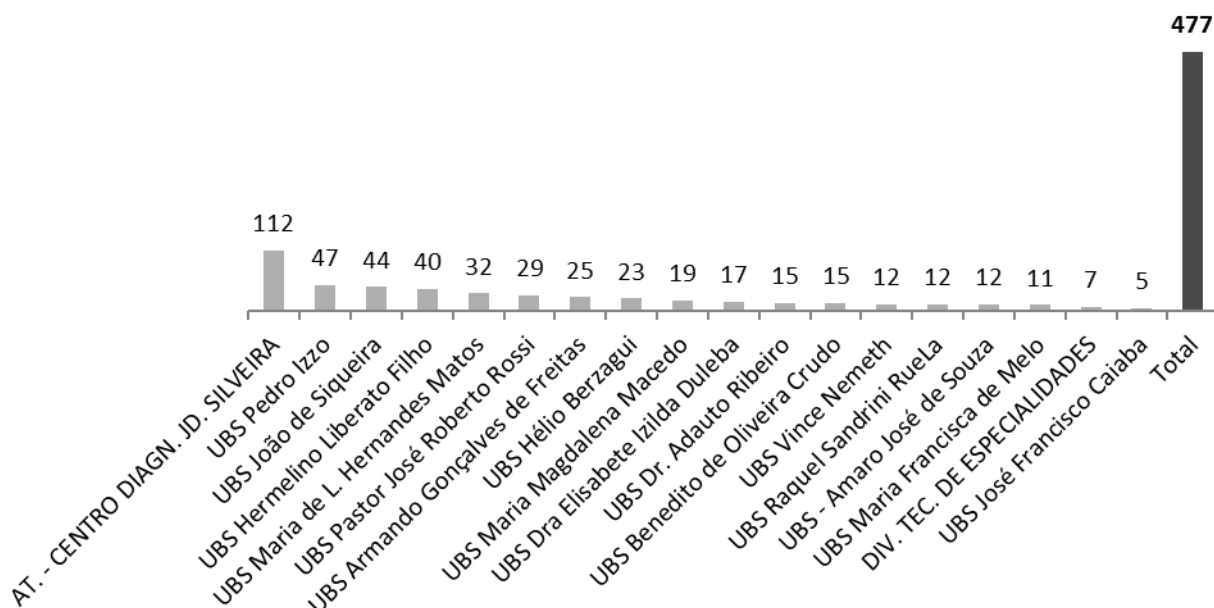
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
400	477											



4.4.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

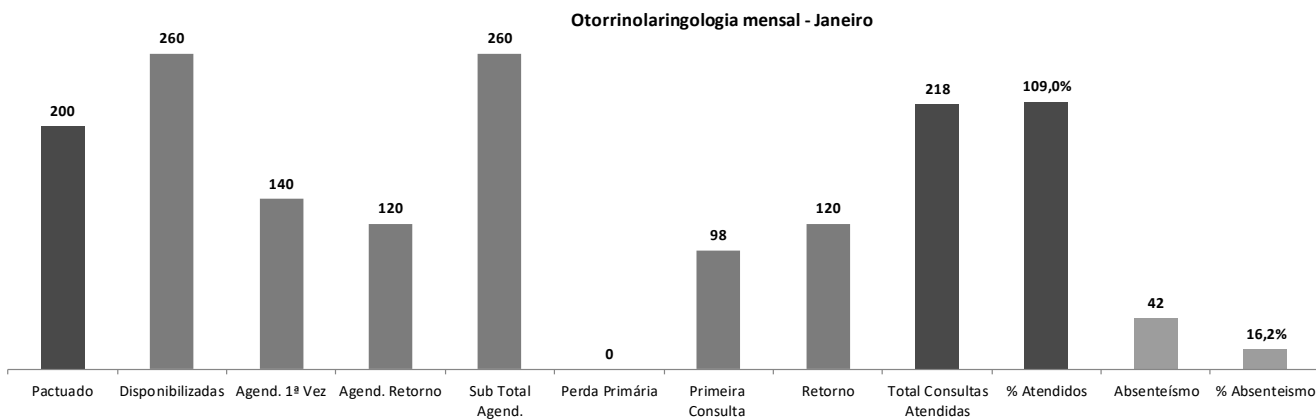
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	112
UBS Pedro Izzo	47
UBS João de Siqueira	44
UBS Hermelino Liberato Filho	40
UBS Maria de L. Hernandez Matos	32
UBS Pastor José Roberto Rossi	29
UBS Armando Gonçalves de Freitas	25
UBS Hélio Berzagui	23
UBS Maria Magdalena Macedo	19
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	17
UBS Dr. Aduino Ribeiro	15
UBS Benedito de Oliveira Crudo	15
UBS Vince Nemeth	12
UBS Raquel Sandrini Ruela	12
UBS - Amaro José de Souza	12
UBS Maria Francisca de Melo	11
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
UBS José Francisco Caiaba	5
Total	477

CARDIOLOGIA

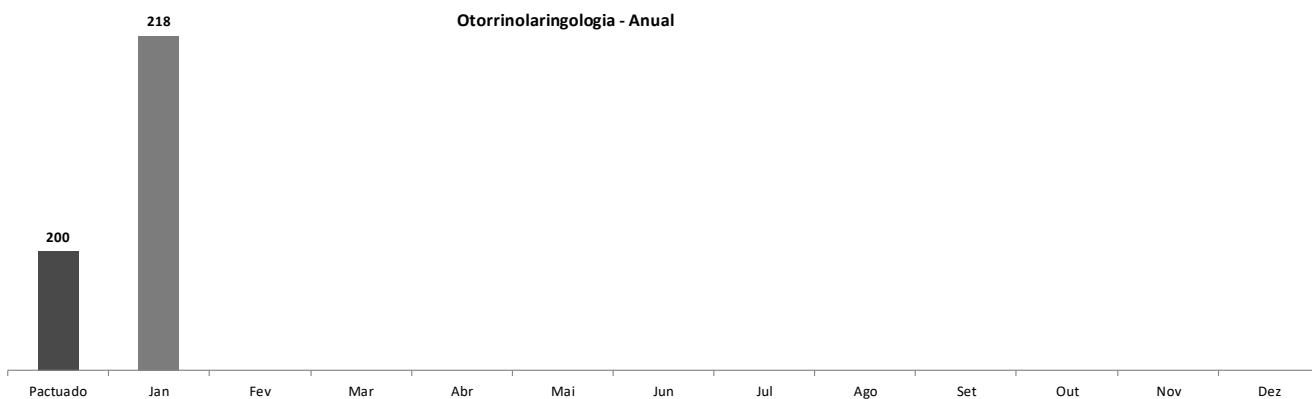


4.4.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
200	260	140	120	260	0	98	120	218	109,0	42	16,2	



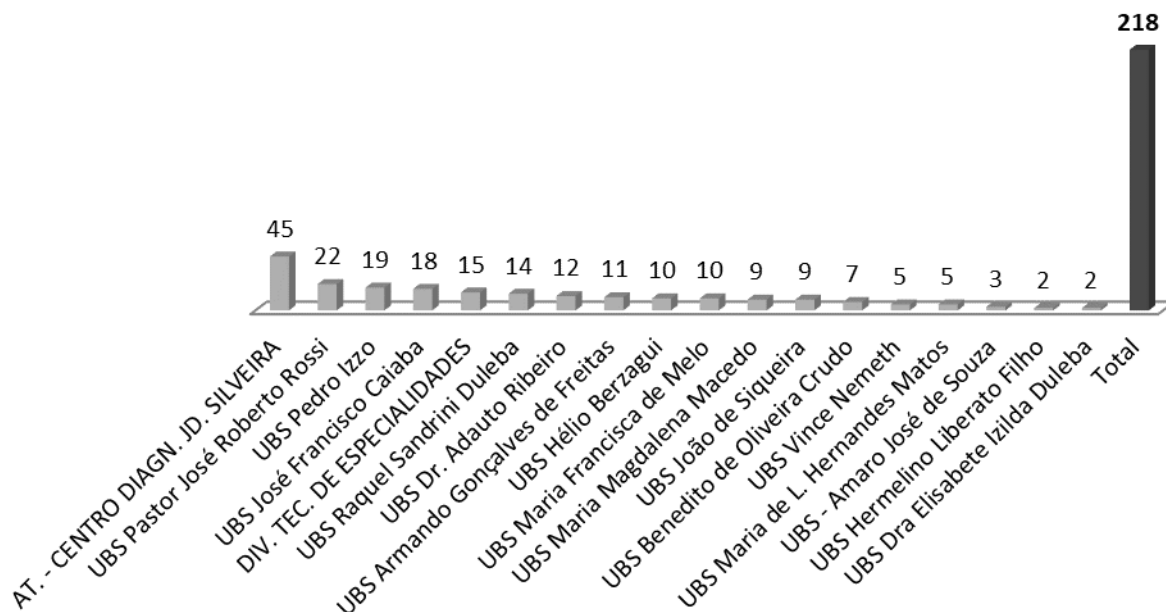
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	218											



4.4.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	45
UBS Pastor José Roberto Rossi	22
UBS Pedro Izzo	19
UBS José Francisco Caiaba	18
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	15
UBS Raquel Sandrini Duleba	14
UBS Dr. Aduino Ribeiro	12
UBS Armando Gonçalves de Freitas	11
UBS Hélio Berzagui	10
UBS Maria Francisca de Melo	10
UBS Maria Magdalena Macedo	9
UBS João de Siqueira	9
UBS Benedito de Oliveira Crudo	7
UBS Vince Nemeth	5
UBS Maria de L. Hernandez Matos	5
UBS - Amaro José de Souza	3
UBS Hermelino Liberato Filho	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
Total	218

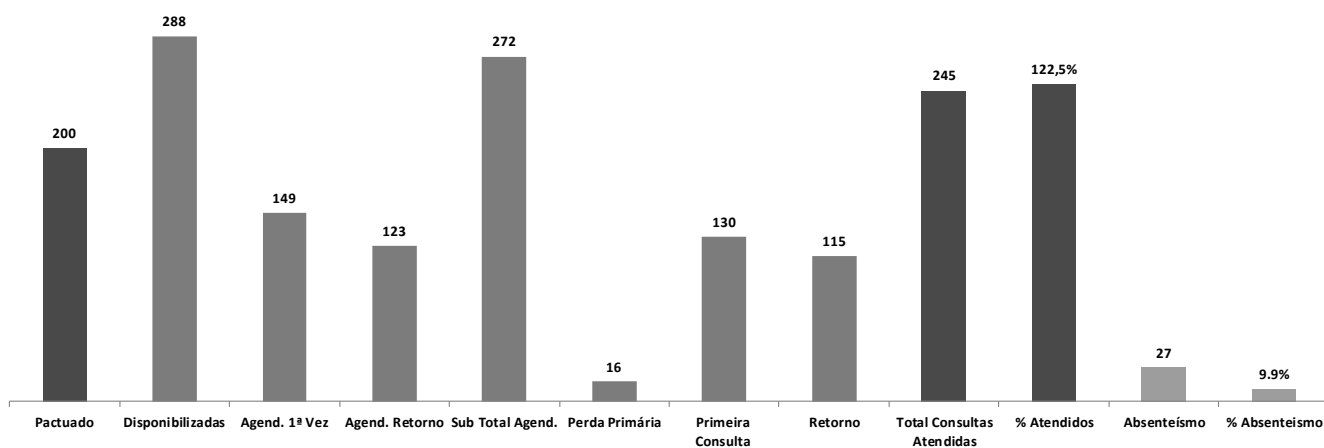
OTORRINOLARINGOLOGIA



4.4.3 Reumatologia.

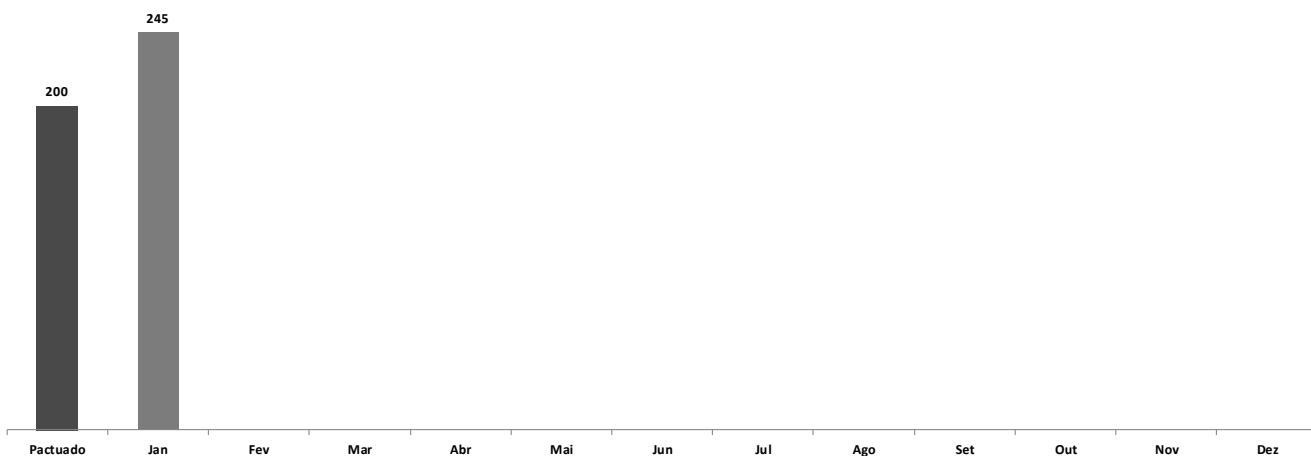
REUMATOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	288	149	123	272	16	130	115	245	122,5	27	9,9

Reumatologia mensal - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	245											

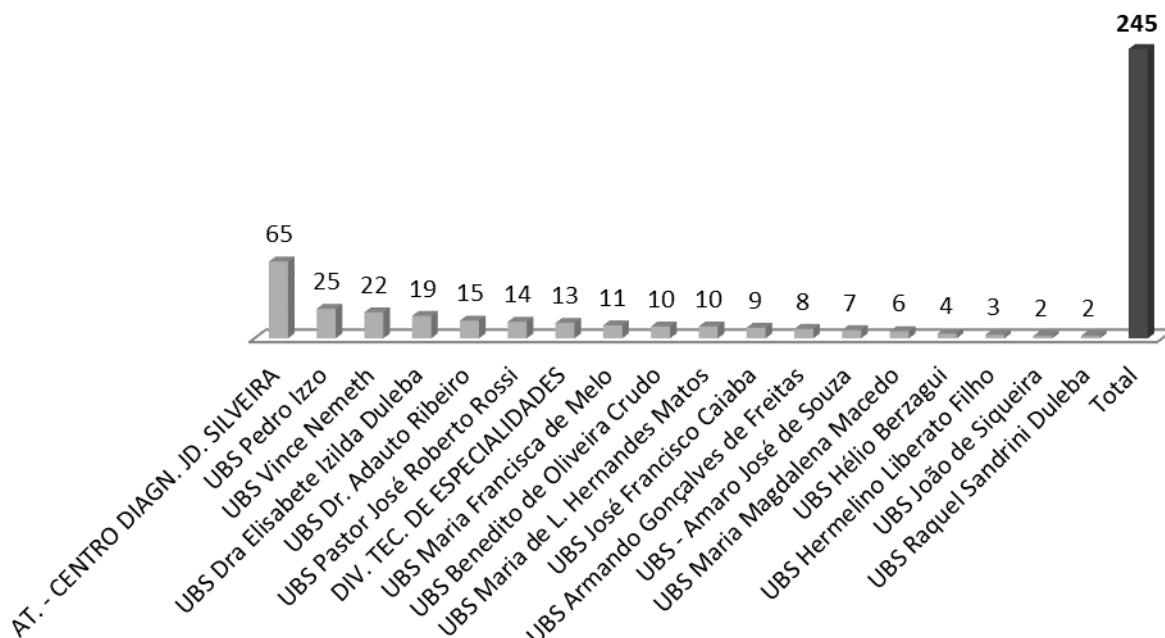
Reumatologia - Anual



4.4.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	65
UBS Pedro Izzo	25
UBS Vince Nemeth	22
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	19
UBS Dr. Adauto Ribeiro	15
UBS Pastor José Roberto Rossi	14
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	13
UBS Maria Francisca de Melo	11
UBS Benedito de Oliveira Crudo	10
UBS Maria de L. Hernandez Matos	10
UBS José Francisco Caiaba	9
UBS Armando Gonçalves de Freitas	8
UBS - Amaro José de Souza	7
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Hélio Berzagui	4
UBS Hermelino Liberato Filho	3
UBS João de Siqueira	2
UBS Raquel Sandrini Duleba	2
Total	245

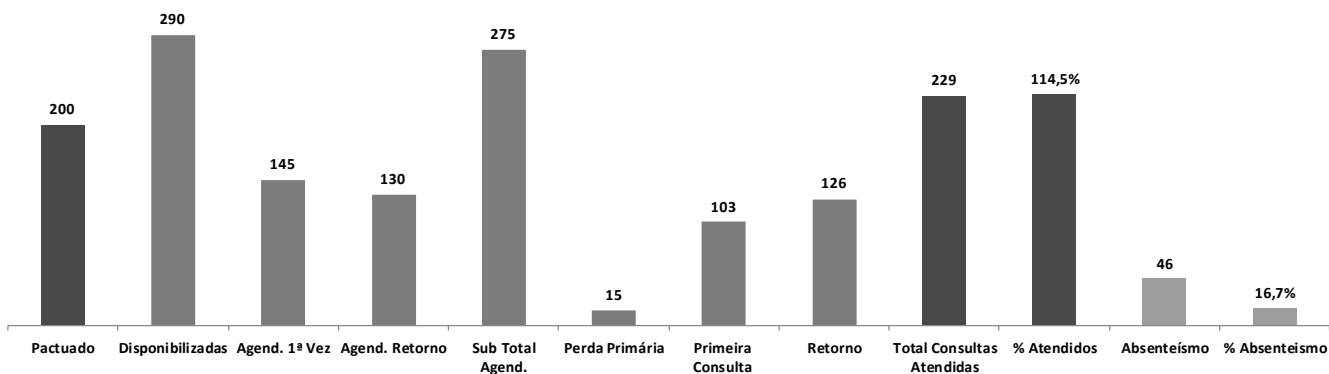
REUMATOLOGIA



4.4.4 Urologia.

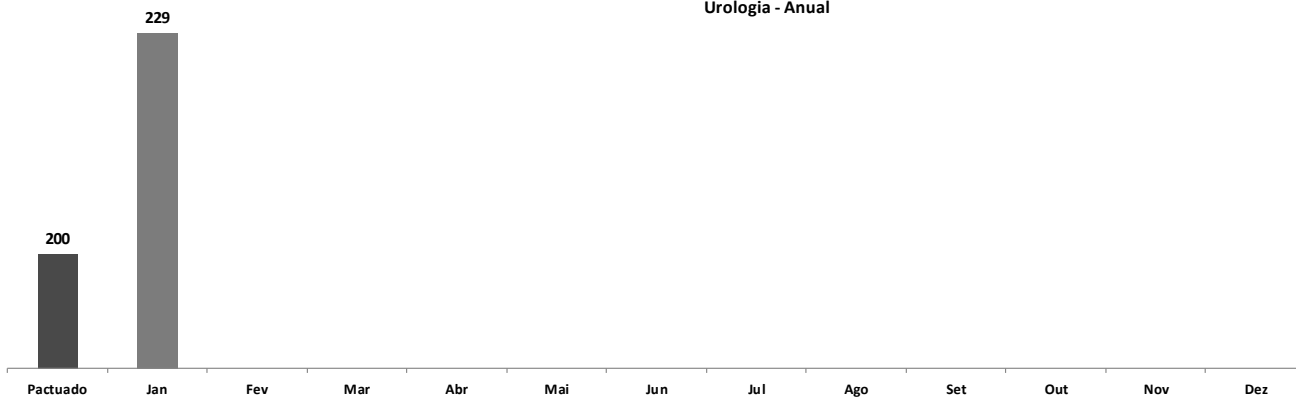
UROLOGIA												Total Consultas	%	Absenteísmo	%
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas	%	Absenteísmo	%	Total Consultas	%	Absenteísmo	%
200	290	145	130	275	15	103	126	229	114,5	46	16,7	229	114,5	46	16,7

Urologia mensal - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	229											

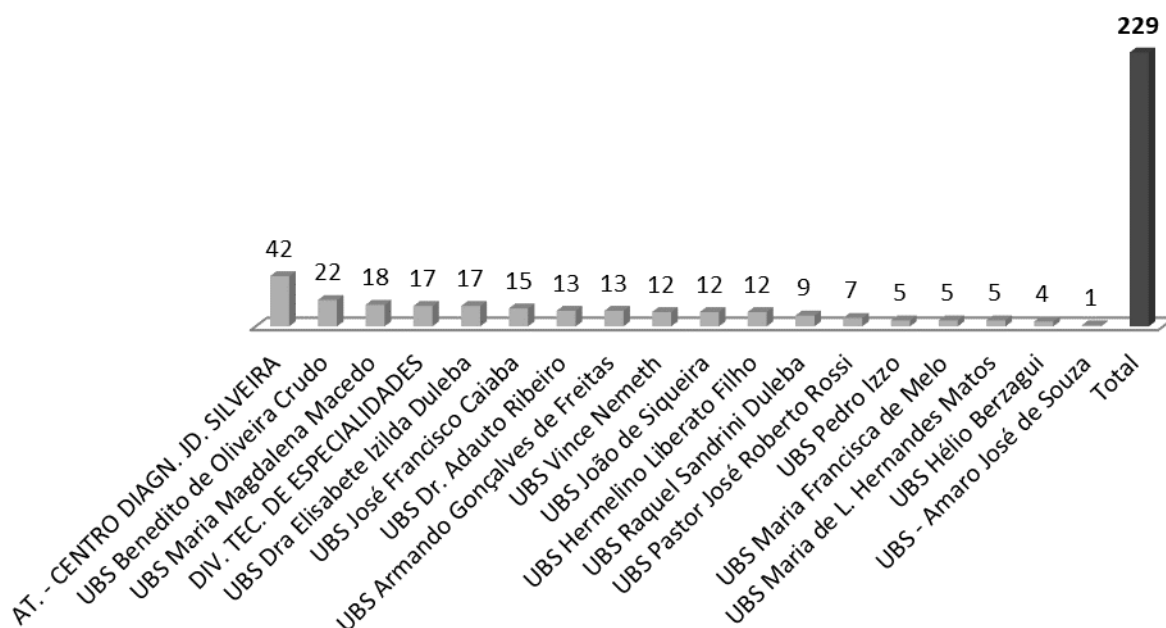
Urologia - Anual



4.4.4.1 Origem dos pacientes de Urologia.

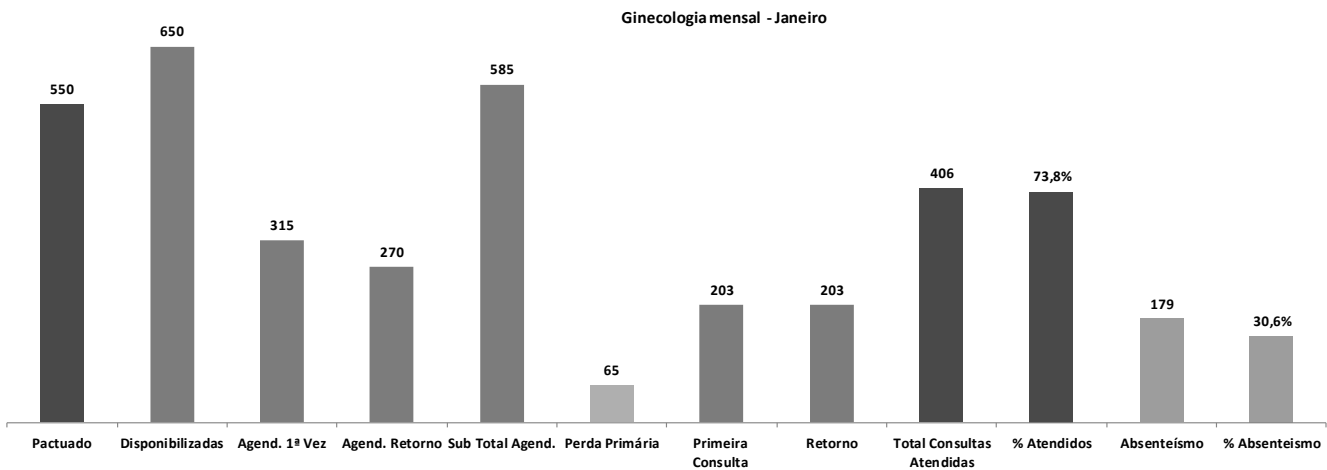
Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	42
UBS Benedito de Oliveira Crudo	22
UBS Maria Magdalena Macedo	18
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	17
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	17
UBS José Francisco Caiaba	15
UBS Dr. Aduino Ribeiro	13
UBS Armando Gonçalves de Freitas	13
UBS Vince Nemeth	12
UBS João de Siqueira	12
UBS Hermelino Liberato Filho	12
UBS Raquel Sandrini Duleba	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
UBS Pedro Izzo	5
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Maria de L. Hernandes Matos	5
UBS Hélio Berzagui	4
UBS - Amaro José de Souza	1
Total	229

UROLOGIA

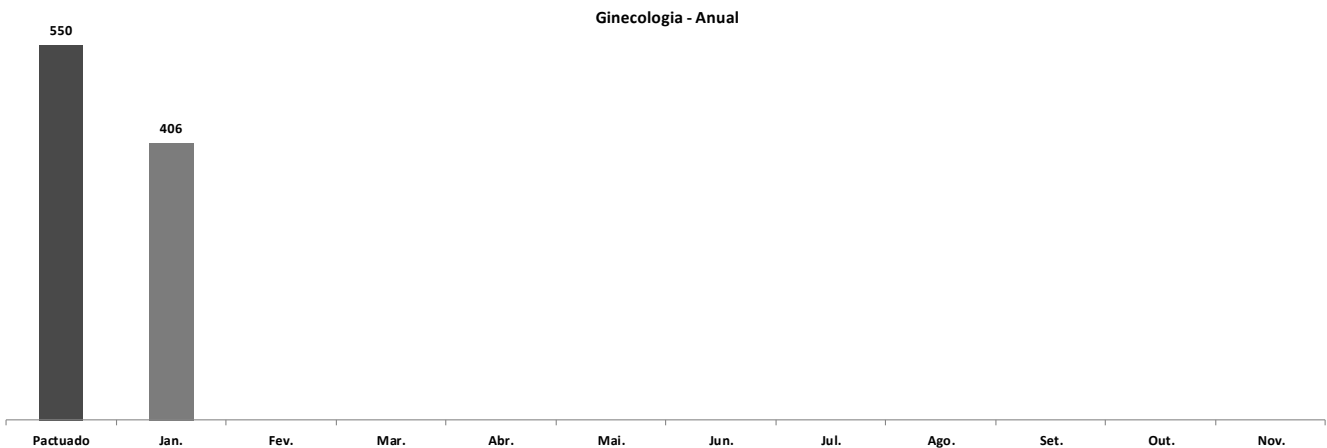


4.4.5 Ginecologia.

GINECOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
550	650	315	270	585	65	203	203	406	73,8	179	30,6	



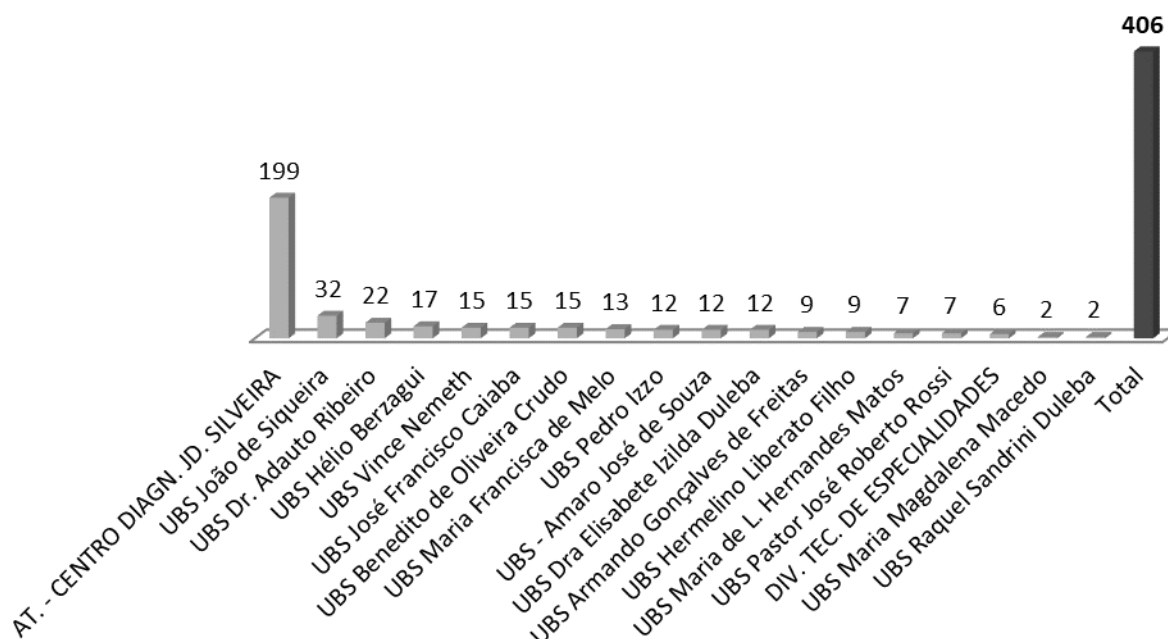
Pactuado	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
550	406											



4.4.5.1 Origem dos pacientes de Ginecologia.

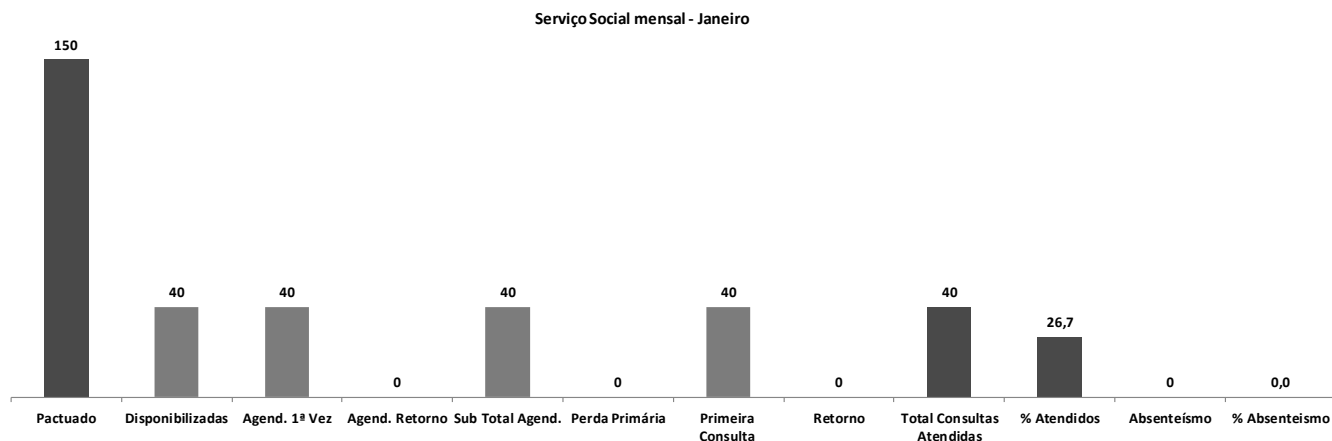
Unidade de Origem	GINECOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	199
UBS João de Siqueira	32
UBS Dr. Adauto Ribeiro	22
UBS Hélio Berzagui	17
UBS Vince Nemeth	15
UBS José Francisco Caiaba	15
UBS Benedito de Oliveira Crudo	15
UBS Maria Francisca de Melo	13
UBS Pedro Izzo	12
UBS - Amaro José de Souza	12
UBS Dra Elisabeth Izilda Duleba	12
UBS Armando Gonçalves de Freitas	9
UBS Hermelino Liberato Filho	9
UBS Maria de L. Hernandes Matos	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	6
UBS Maria Magdalena Macedo	2
UBS Raquel Sandrini Duleba	2
Total	406

GINECOLOGIA

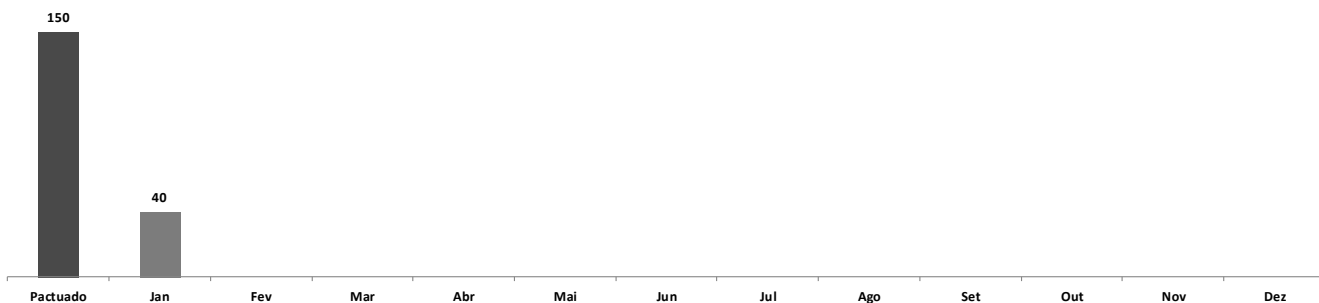


4.4.6 Serviço Social.

SERVIÇO SOCIAL												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	40	0	40	0	40	0	40	26,7	0	0,0	



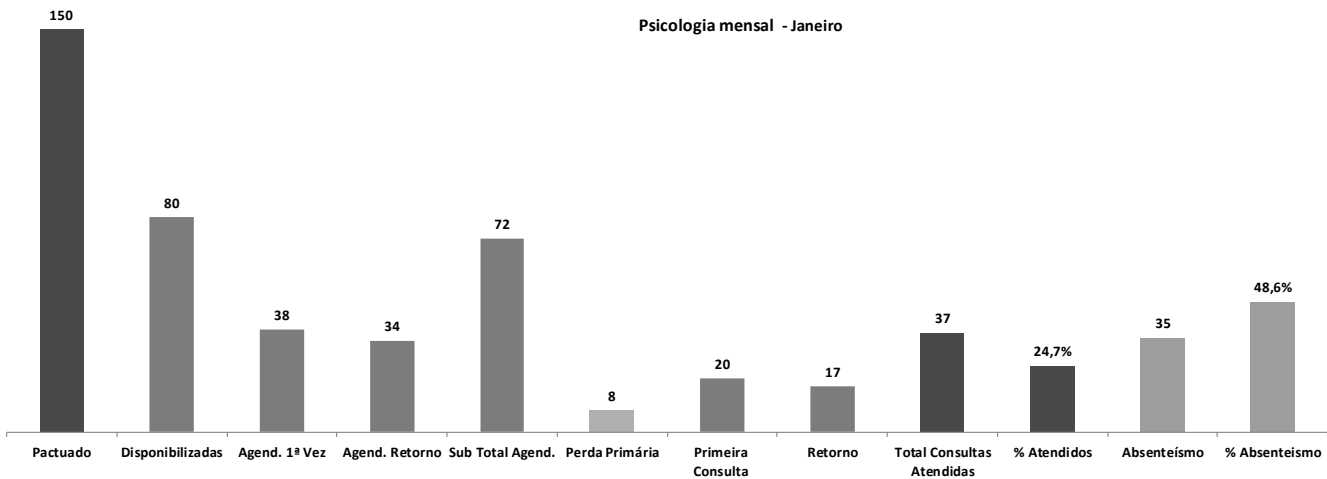
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	40											



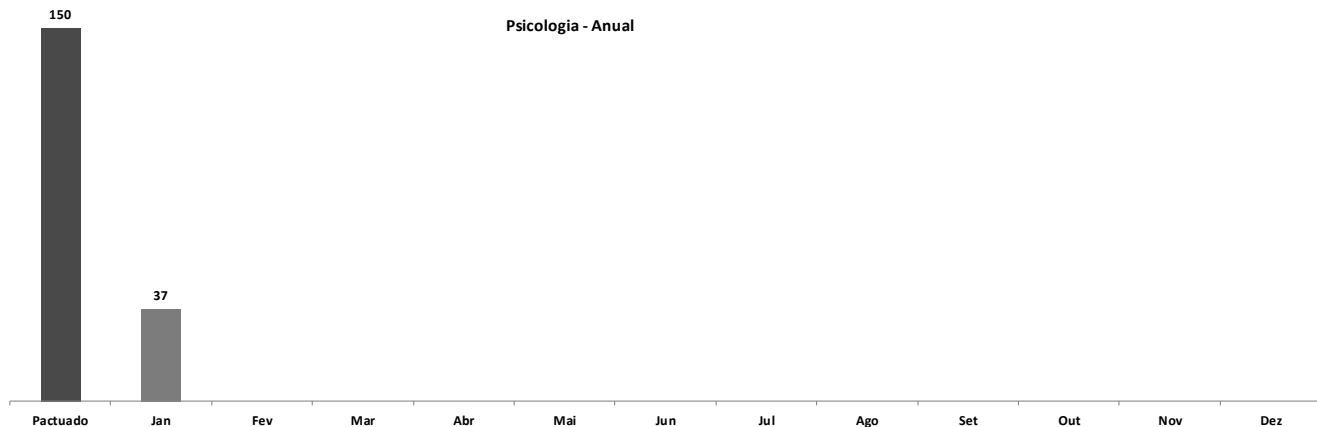
Obs.: Toda a demanda de vagas é local.

4.4.7 Psicologia.

PSICOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	80	38	34	72	8	20	17	37	24,7	35	48,6	



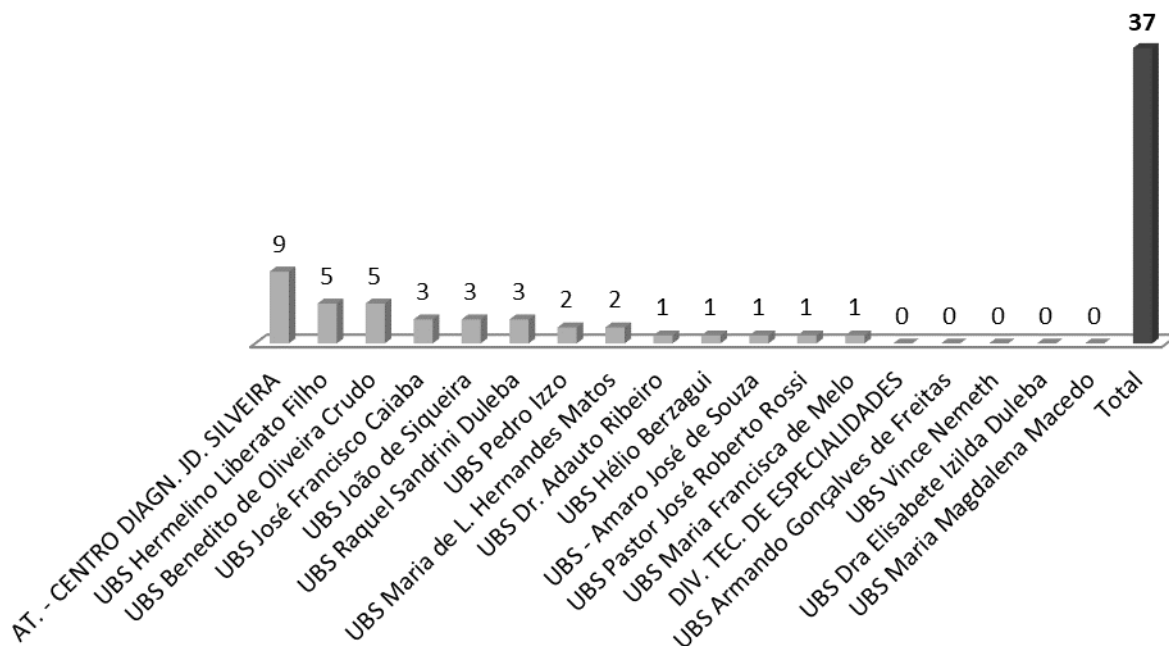
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	37											



4.4.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

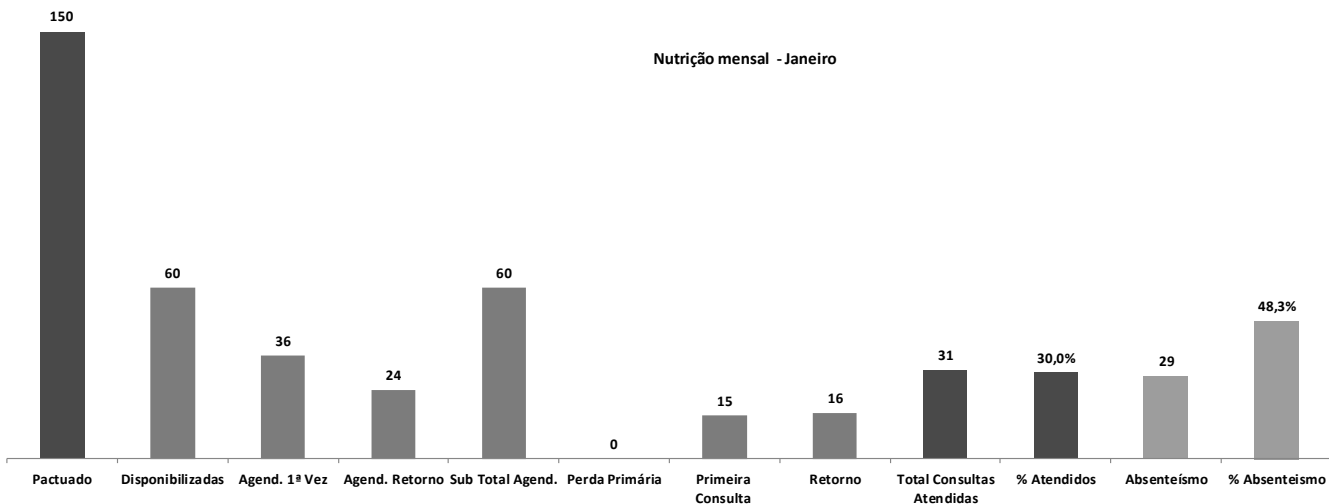
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	9
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS João de Siqueira	3
UBS Raquel Sandrini Duleba	3
UBS Pedro Izzo	2
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
UBS Dr. Aduino Ribeiro	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
UBS Armando Gonçalves de Freitas	0
UBS Vince Nemeth	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
UBS Maria Magdalena Macedo	0
Total	37

PSICOLOGA

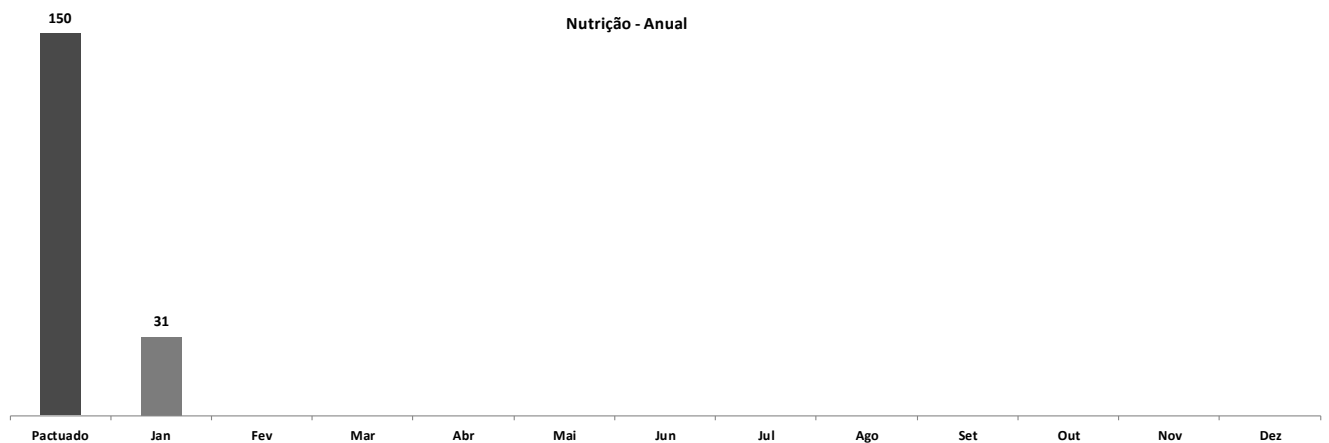


4.4.8 Nutrição.

NUTRIÇÃO												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	60	36	24	60	0	15	16	31	30,0	29	48,3	



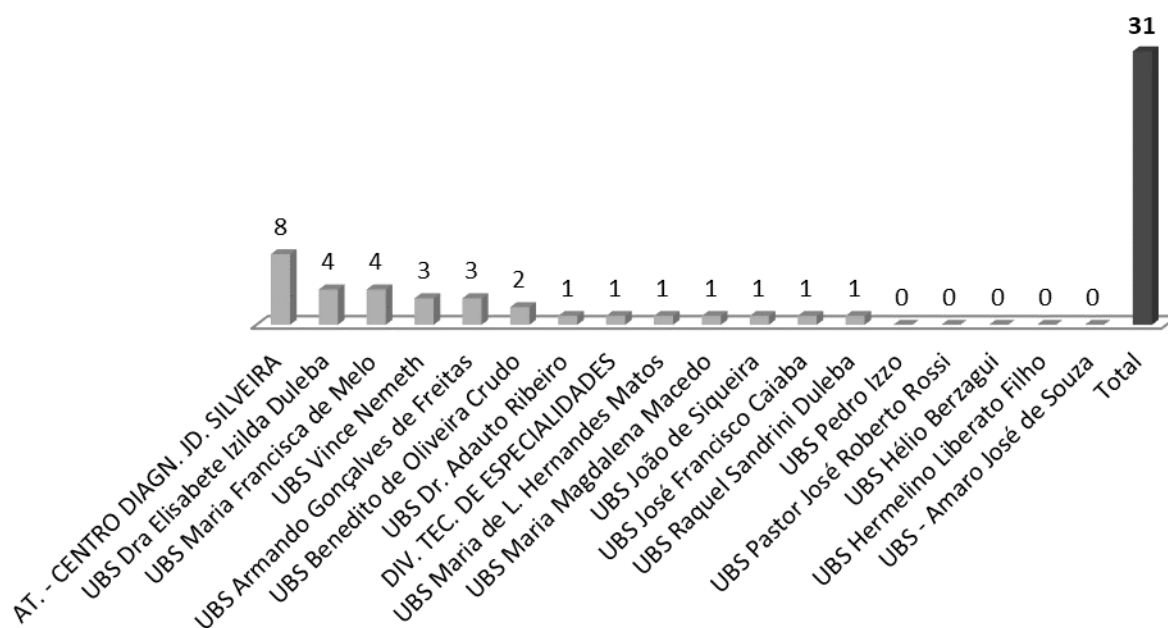
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	31											



4.4.8.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

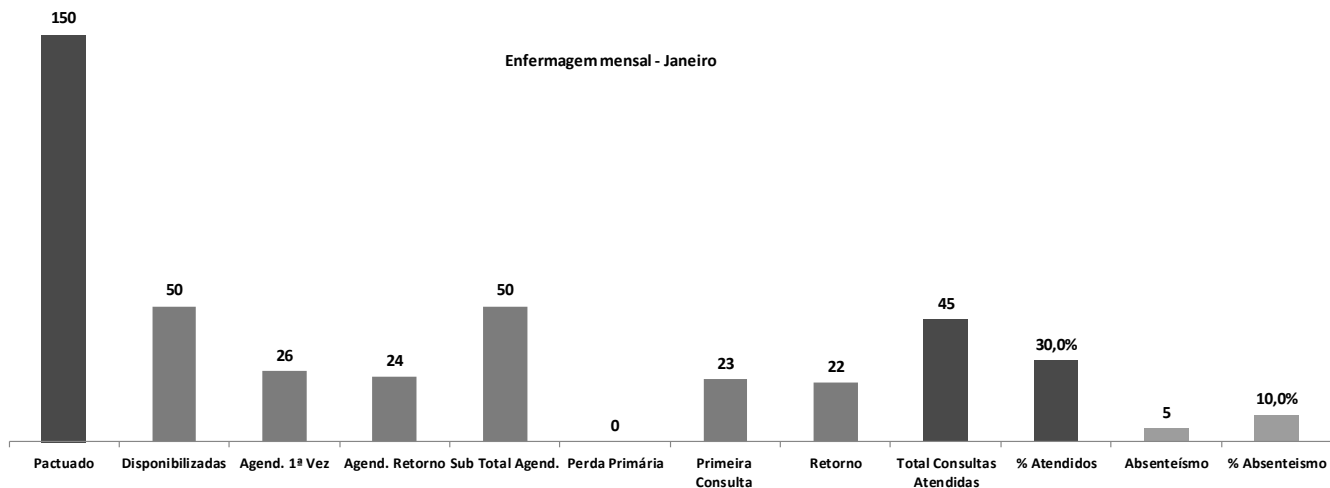
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
UBS Maria Francisca de Melo	4
UBS Vince Nemeth	3
UBS Armando Gonçalves de Freitas	3
UBS Benedito de Oliveira Crudo	2
UBS Dr. Adauto Ribeiro	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS João de Siqueira	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Pedro Izzo	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
UBS Hélio Berzagui	0
UBS Hermelino Liberato Filho	0
UBS - Amaro José de Souza	0
Total	31

NUTRIÇÃO

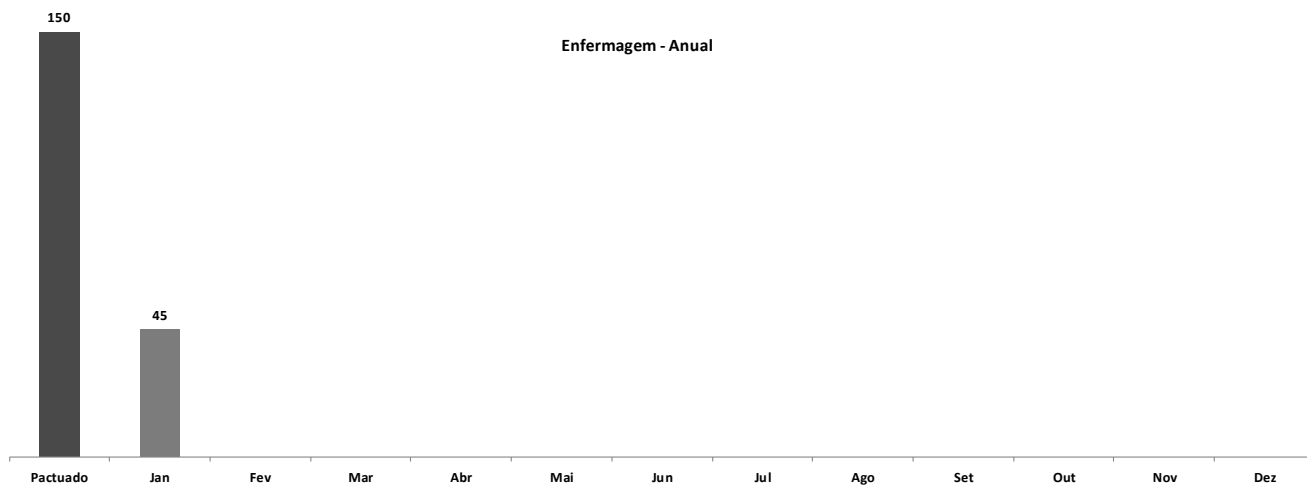


4.4.9 Enfermagem.

ENFERMAGEM													
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
150	50	26	24	50	0	23	22	45	30,0	5	10,0		



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	45											



Obs.: Toda a demanda de vagas é local.

4.4.10 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

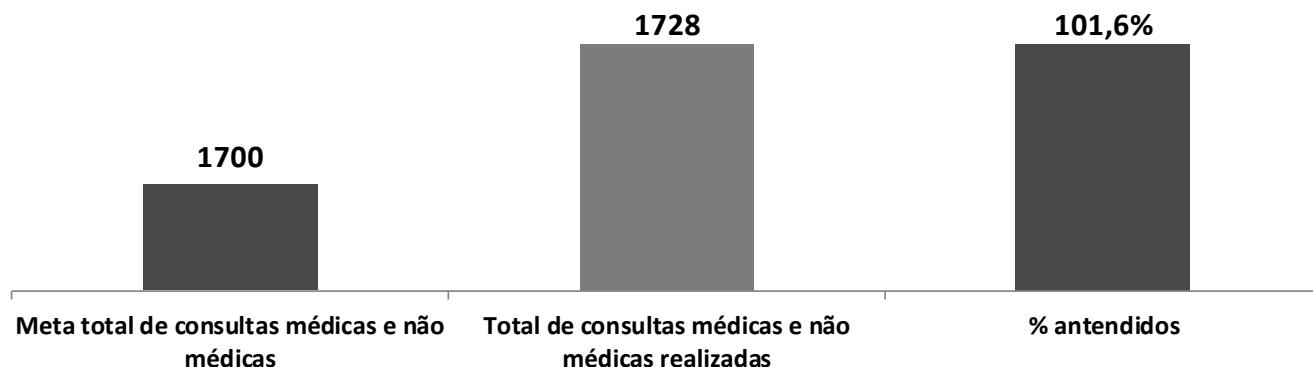
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total realizado de consultas médicas	% atendidos
1550	1575	101,6



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total realizado de consultas não médicas	% atendidos
150	153	102,0



TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas e não médicas	Total de consultas médicas e não médicas realizadas	% atendidos
1700	1728	101,6



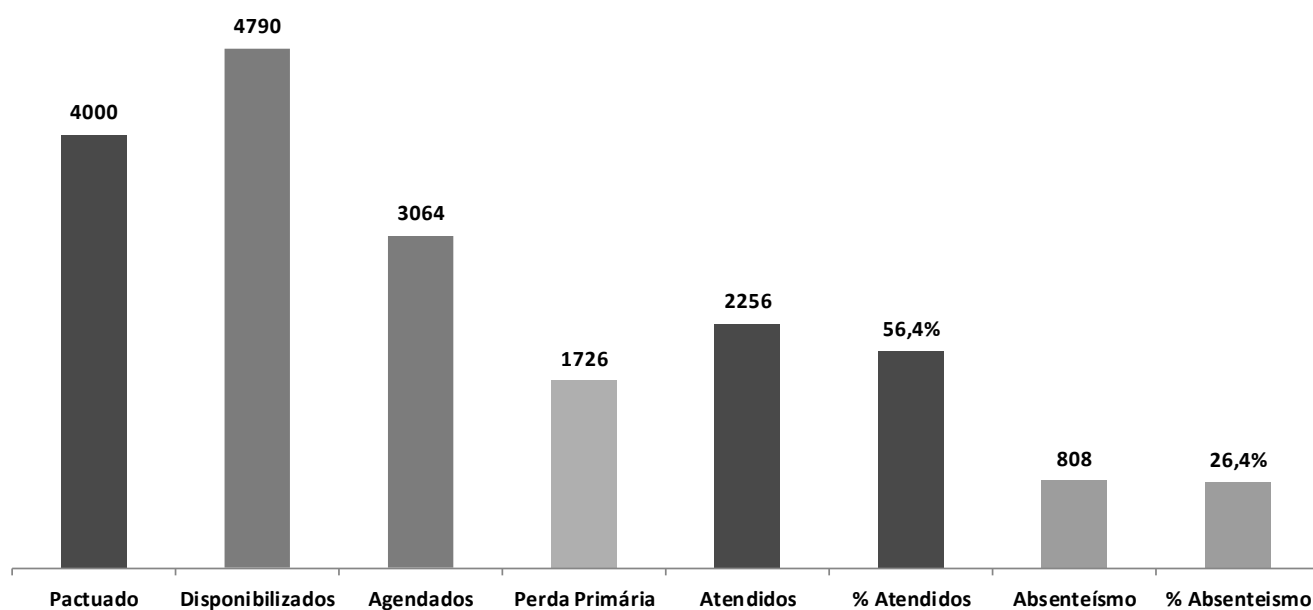
4.5 Relatório por exames.

4.5.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL

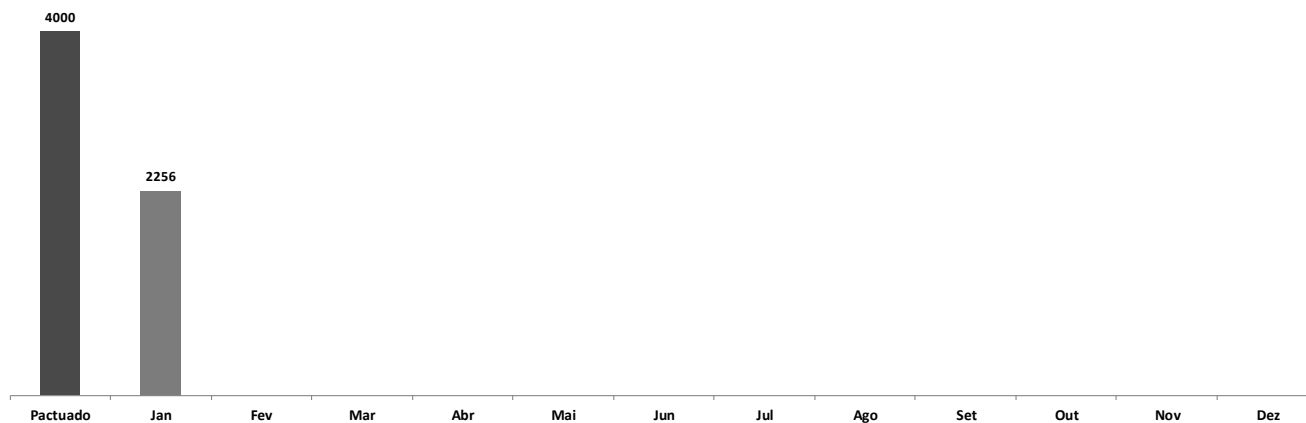
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
4000	4790	3064	1726	2256	56,4	808	26,4

Ultrassonografia Geral mensal - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
4000	2256											

Ultrassonografia geral - Anual



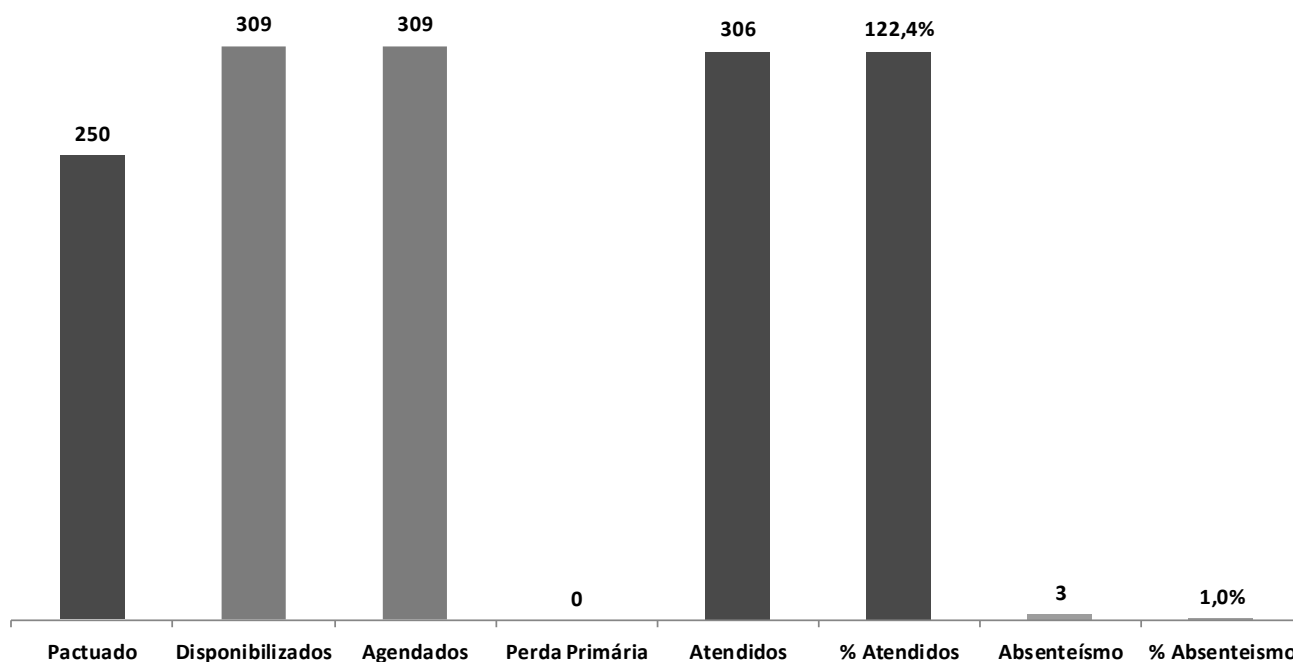
4.5.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL											
Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	39	34	39	40	38	21	27	5	27	18	276
VINCE NEMETH	30	14	40	29	23	20	11	5	5	9	168
HERMELINO L. FILHO	22	17	38	29	19	12	20	3	8	9	159
PEDRO IZZO	21	9	48	28	24	11	10	4	7	9	153
AMARO J. SOUZA	25	19	35	30	19	19	9	0	4	5	147
MARIA M. MACEDO	15	18	45	26	19	10	9	3	9	9	145
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	19	10	29	25	24	10	10	3	8	9	129
RAQUEL S. RUELA	18	6	39	20	14	14	19	3	6	8	129
ARMANDO G. FREITAS	19	5	30	22	23	12	13	3	9	9	127
Pastor José Roberto Rossi	20	15	27	15	16	22	10	3	6	7	123
HELIO BERZAGHI	28	19	28	10	11	11	9	2	6	8	114
MARIA L. H. MATTOS	21	13	38	10	13	7	11	2	6	7	110
BENEDITO O. CRUDO	21	18	24	10	10	13	11	2	6	7	104
Dra Elisabete Izilda Duleba	19	14	29	10	12	7	12	2	6	6	99
JOAO SIQUEIRA	22	12	20	10	11	12	11	1	6	8	95
JOSE F. CAIABA	21	12	20	11	19	7	10	1	6	1	90
MARIA F. MELO	20	12	20	10	12	7	11	2	6	6	88
Total	380	247	549	335	307	215	213	44	131	135	2256

4.5.2 Doppler.

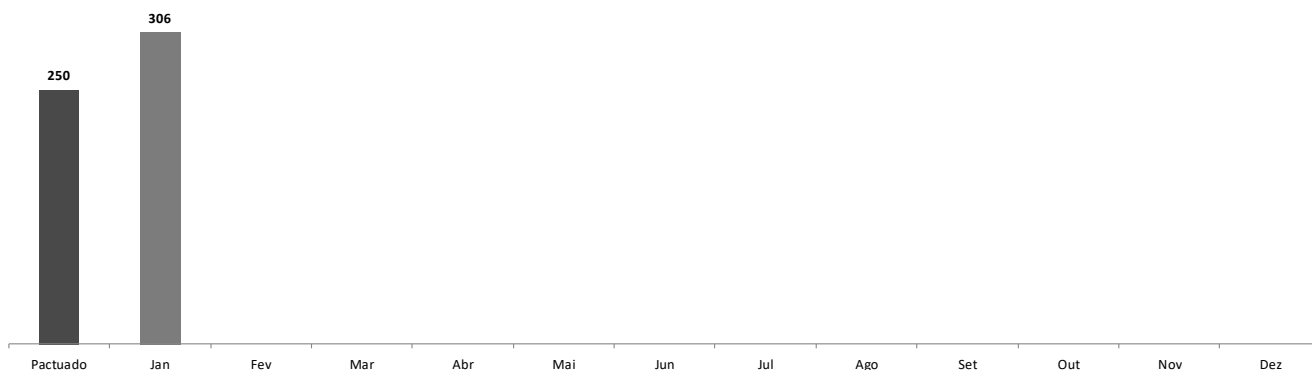
DOPPLER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	309	309	0	306	122,4	3	1,0

Doppler mensal - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	306											

Doppler - Anual



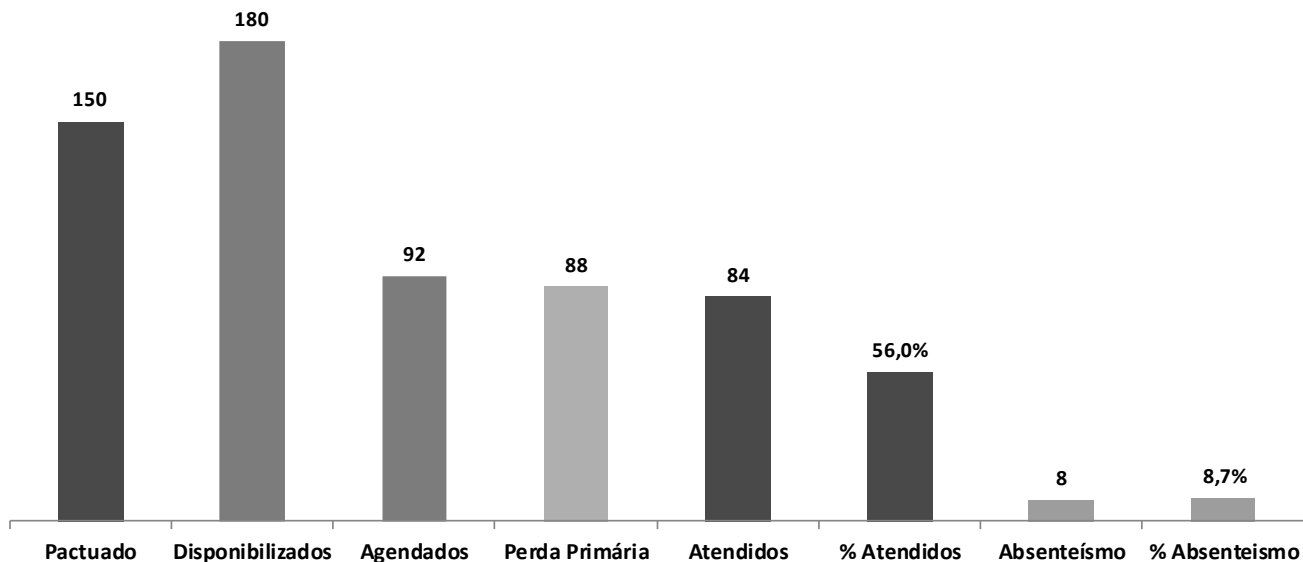
4.5.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER											Total	
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e	Pélvica	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral			Aorta e Vasos Mesentericos
				Renais	Iliacas	Colorido	Bilateral			Obstétrica			
Pastor José R. Rossi	6	6	2	2	2	1	1	5	2	1	4	32	
PEDRO IZZO	8	3	2	3	3	1	1	6	2	1	4	29	
Dra Elisabete Izilda Duleba	7	4	2	2	2	1	1	5	2	1	3	27	
HELIO BERZAGHI	5	2	1	2	3	2	1	6	1	1	3	24	
ARMANDO G. FREITAS	6	3	2	2	3	1	1	5	1	0	3	24	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5	2	2	3	2	2	1	3	1	1	3	22	
DR. ADAUTO RIBEIRO	4	2	2	2	2	2	1	3	2	1	2	21	
MARIA F. MELO	3	2	3	2	2	2	1	2	2	1	2	21	
JOAO SIQUEIRA	2	3	2	3	2	1	1	1	2	1	2	21	
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	6	3	2	2	2	1	1	2	2	1	2	21	
JOSE F. CAIABA	7	3	2	2	2	1	1	2	2	0	2	20	
HERMELINO L. FILHO	4	2	2	2	2	1	1	2	2	0	3	19	
AMARO J. SOUZA	6	3	2	2	2	1	1	2	1	0	2	19	
VINCE NEMETH	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
BENEDITO O. CRUDO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
MARIA M. MACEDO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
MARIA L. H. MATTOS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
RAQUEL S. RUELA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Total	74	39	26	29	29	17	13	44	22	9	35	306	

4.5.3 Morfológico.

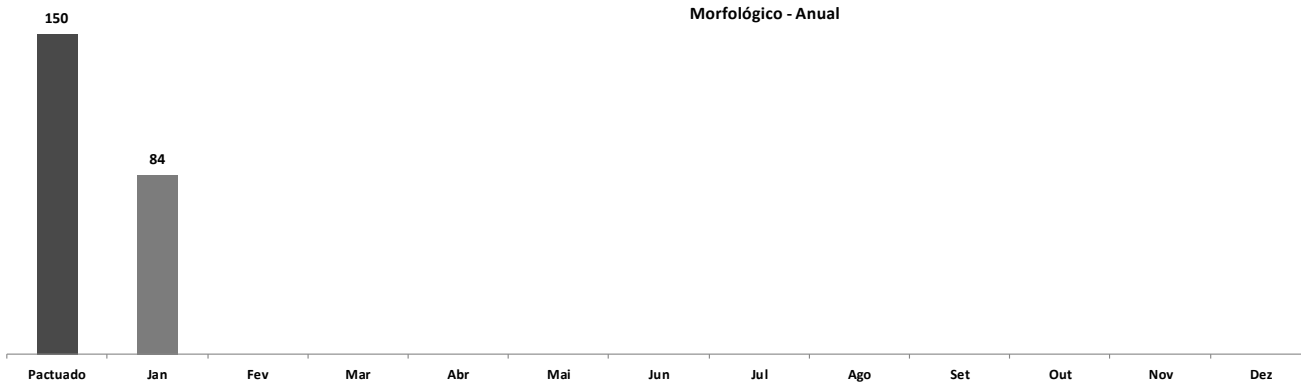
MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	180	92	88	84	56,0	8	8,7

Morfológico mensal - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	84											

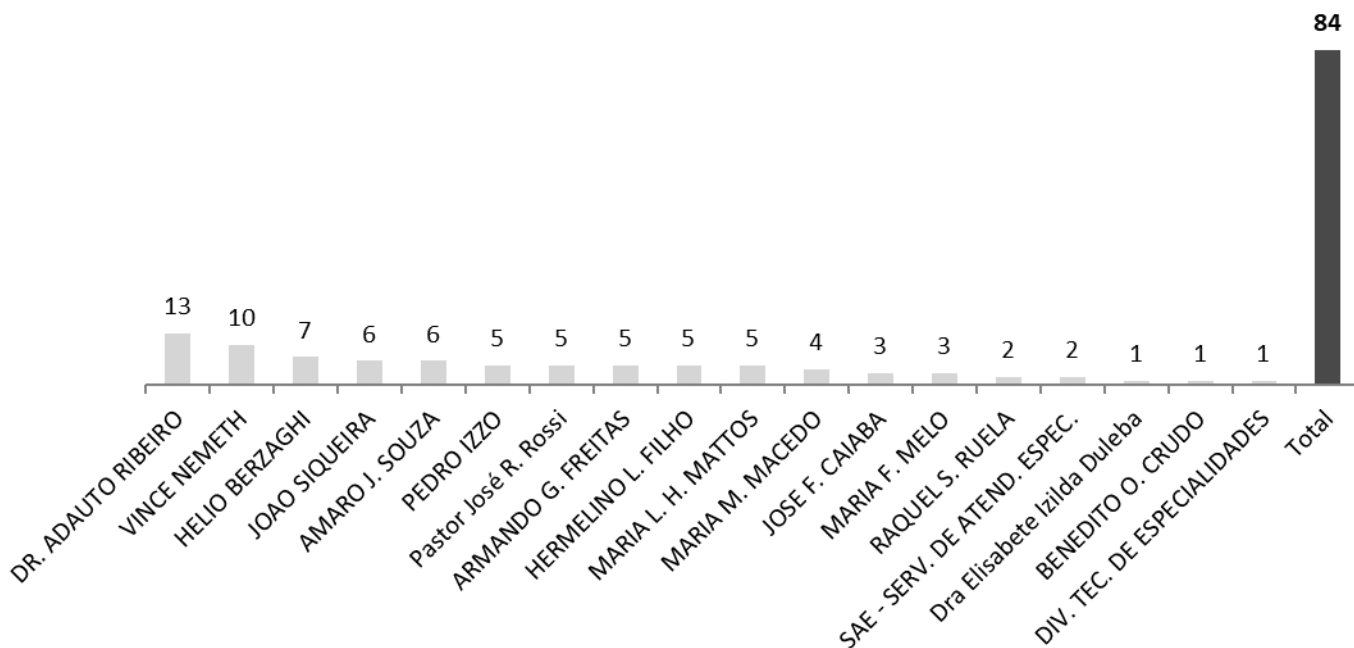
Morfológico - Anual



4.5.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

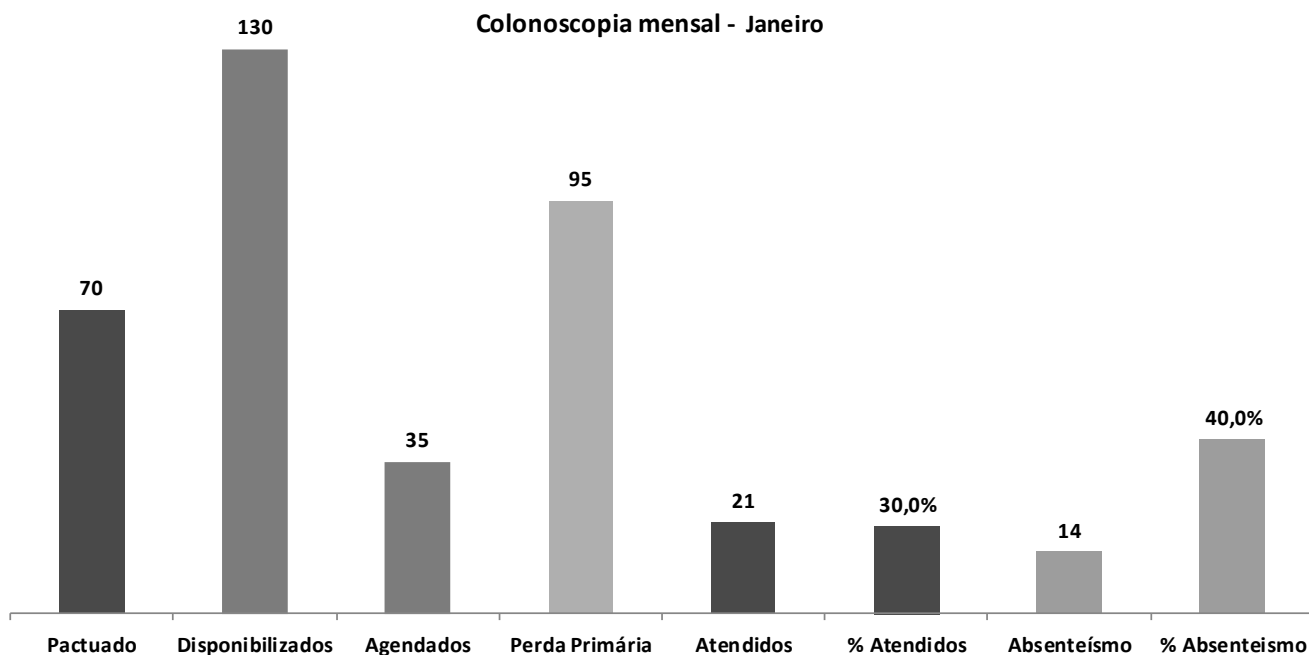
Unidade de Origem	USG MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	13
VINCE NEMETH	10
HELIO BERZAGHI	7
JOAO SIQUEIRA	6
AMARO J. SOUZA	6
PEDRO IZZO	5
Pastor José R. Rossi	5
ARMANDO G. FREITAS	5
HERMELINO L. FILHO	5
MARIA L. H. MATTOS	5
MARIA M. MACEDO	4
JOSE F. CAIABA	3
MARIA F. MELO	3
RAQUEL S. RUELA	2
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	2
Dra Elisabete Izilda Duleba	1
BENEDITO O. CRUDO	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
Total	84

USG MORFOLÓGICO

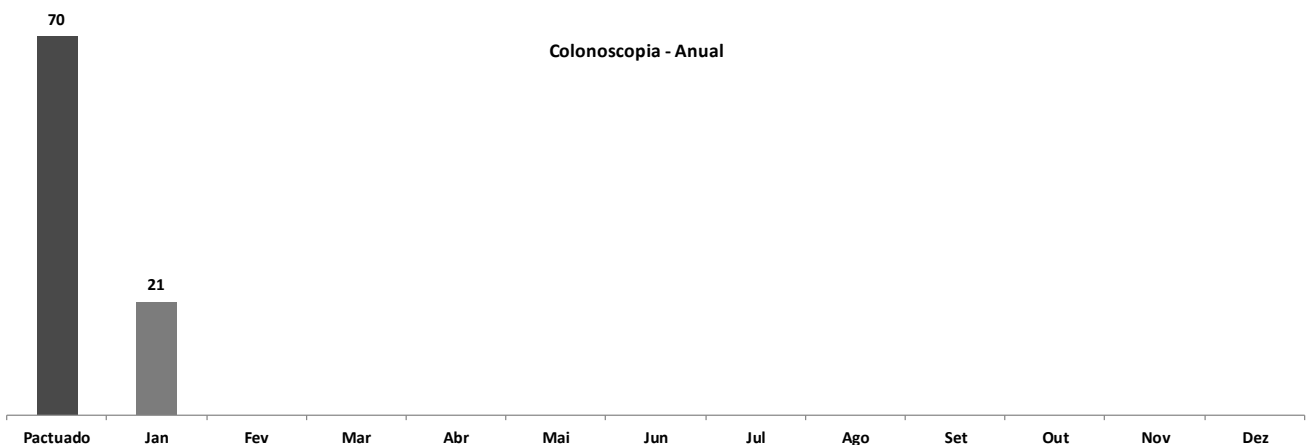


4.5.4 Colonoscopia.

COLONOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	130	35	95	21	30,0	14	40,0



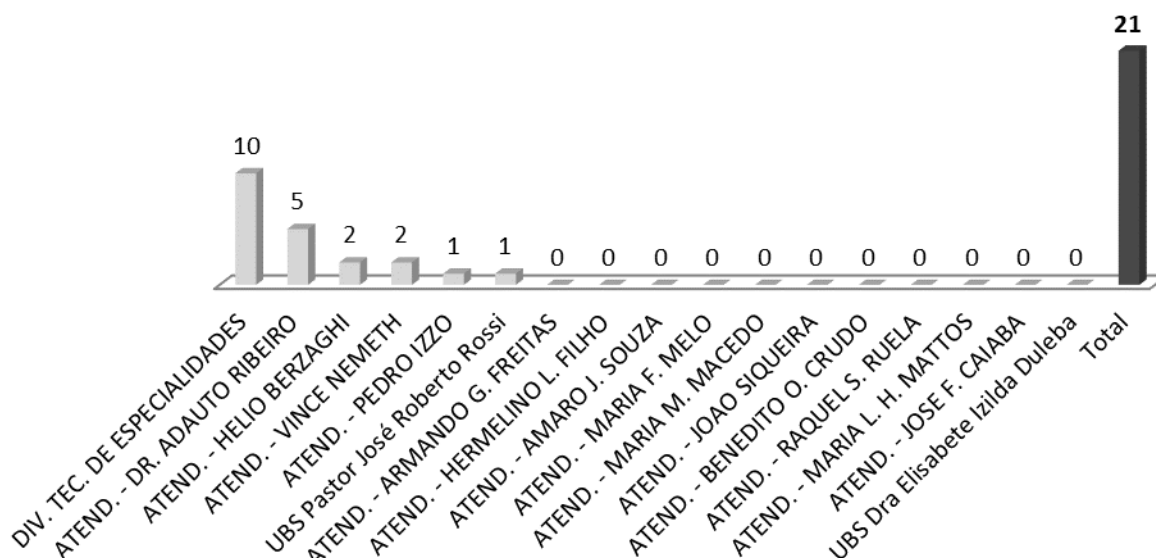
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	21											



4.5.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	5
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - PEDRO IZZO	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - MARIA F. MELO	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	21

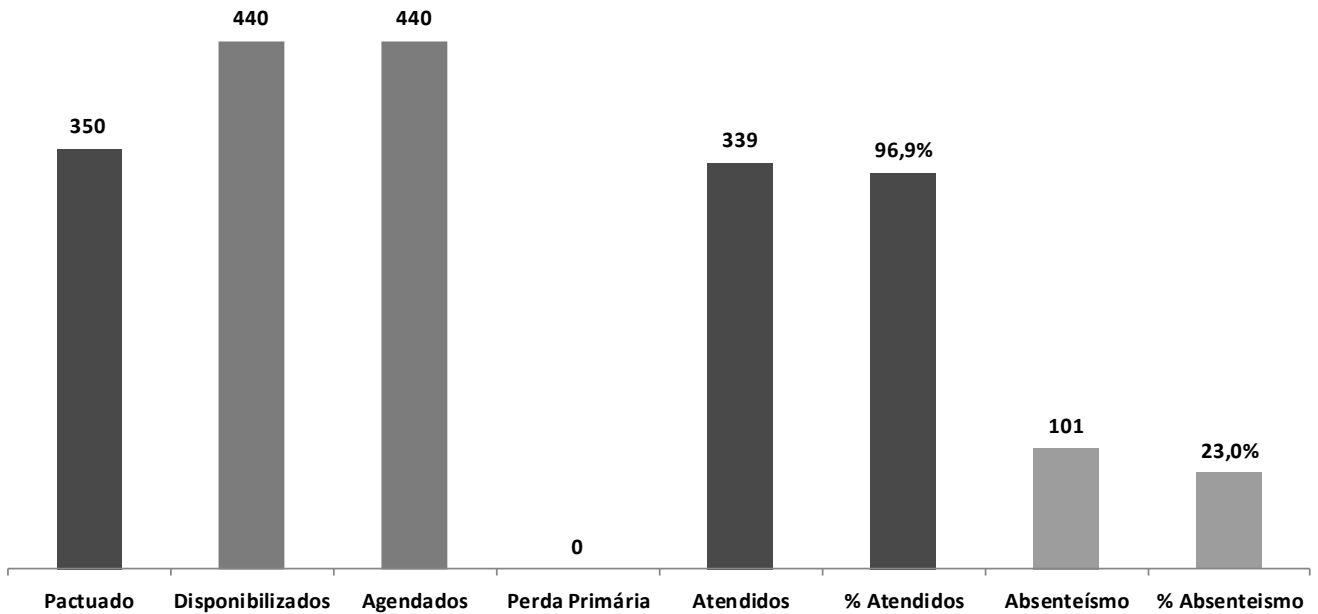
COLONOSCOPIA



4.5.5 Ecocardiograma.

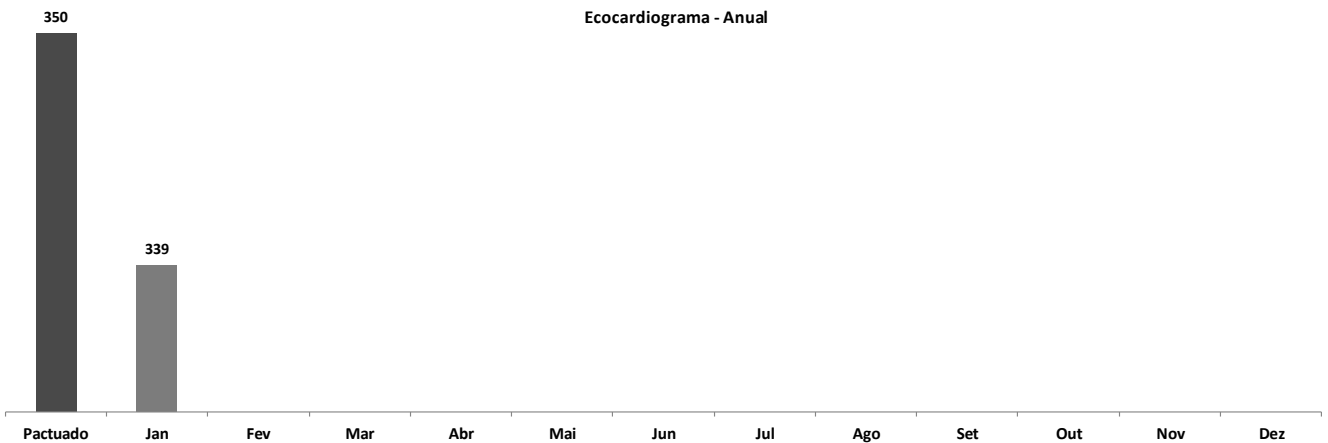
ECOCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
350	440	440	0	339	96,9	101	23,0

Ecocardiograma mensal - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	339											

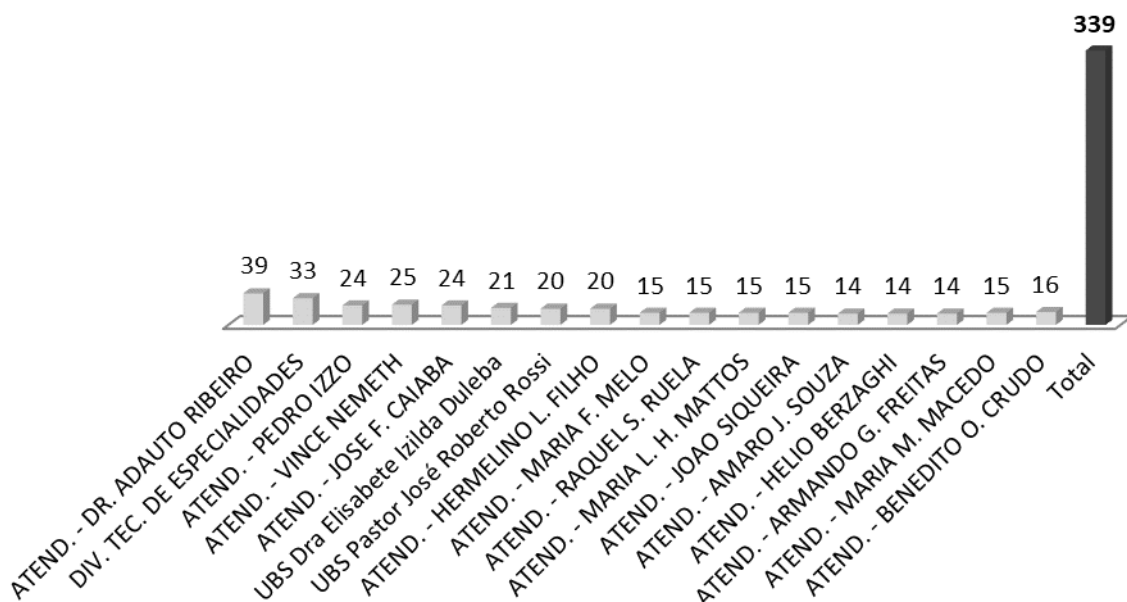
Ecocardiograma - Anual



4.5.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	39
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	33
ATEND. - PEDRO IZZO	24
ATEND. - VINCE NEMETH	25
ATEND. - JOSE F. CAIABA	24
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	21
UBS Pastor José Roberto Rossi	20
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	20
ATEND. - MARIA F. MELO	15
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	15
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	15
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	15
ATEND. - AMARO J. SOUZA	14
ATEND. - HELIO BERZAGHI	14
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	14
ATEND. - MARIA M. MACEDO	15
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	16
Total	339

ECOCARDIOGRAMA

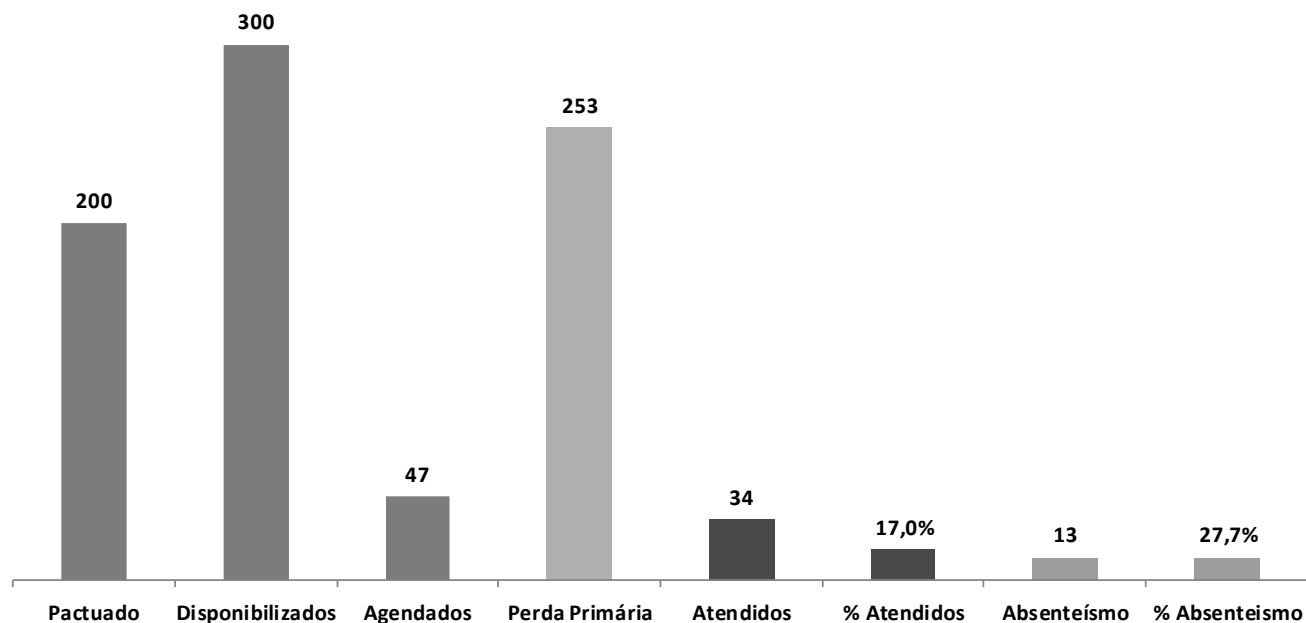


4.5.6 Eletrocardiograma.

ELETROCARDIOGRAMA

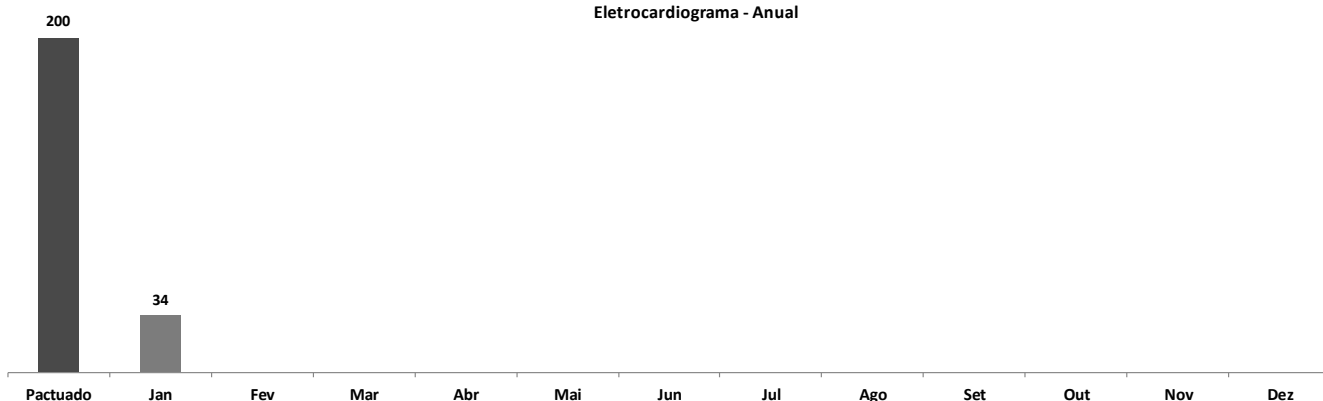
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	300	47	253	34	17,0	13	27,7

Eletrocardiograma mensal - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	34											

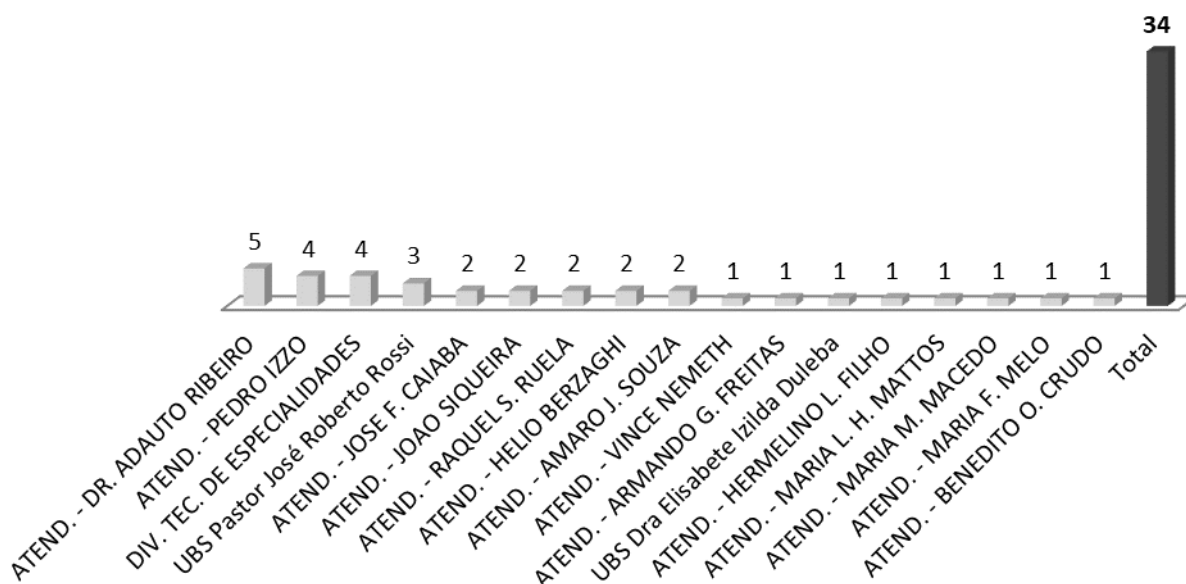
Eletrocardiograma - Anual



4.5.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	5
ATEND. - PEDRO IZZO	4
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
Total	34

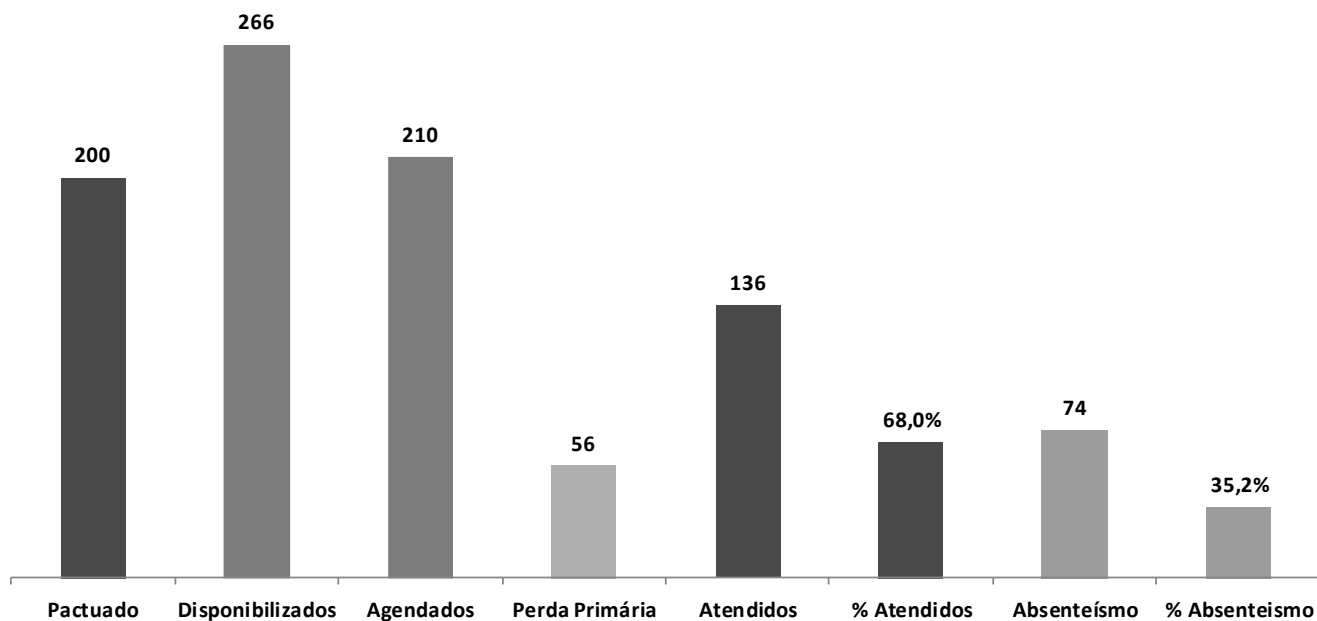
ELETROCARDIOGRAMA



4.5.7 Endoscopia.

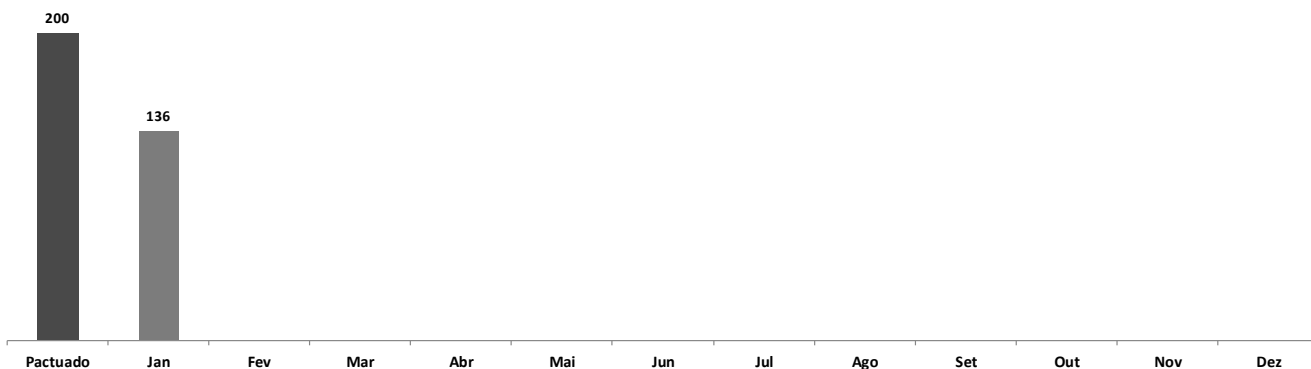
ENDOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	266	210	56	136	68,0	74	35,2

Endoscopia mensal - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	136											

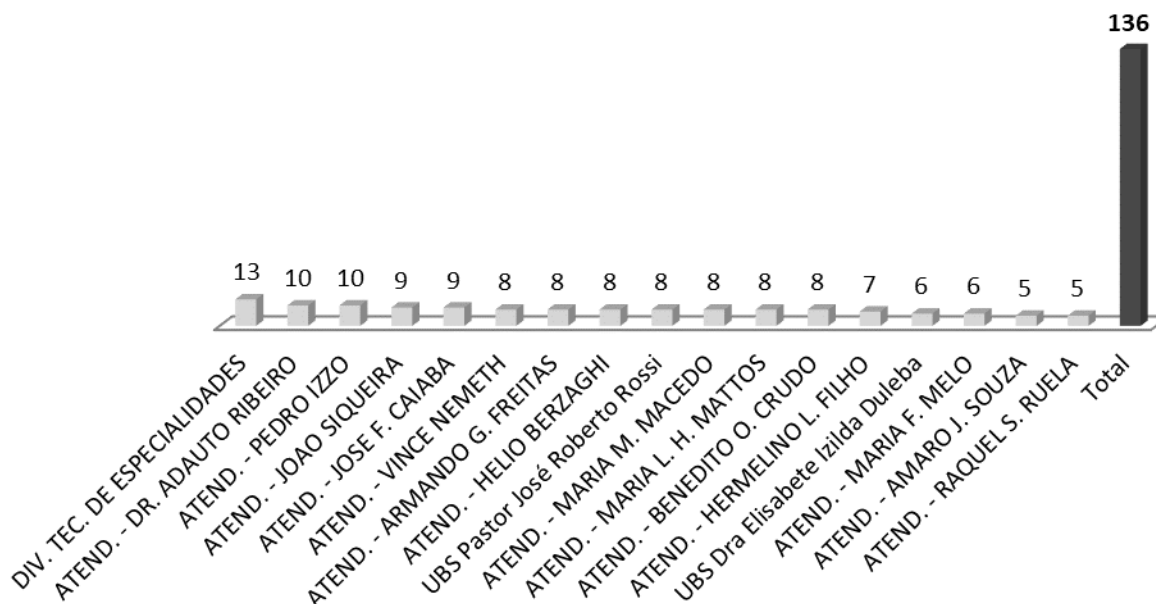
Endoscopia - Anual



4.5.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

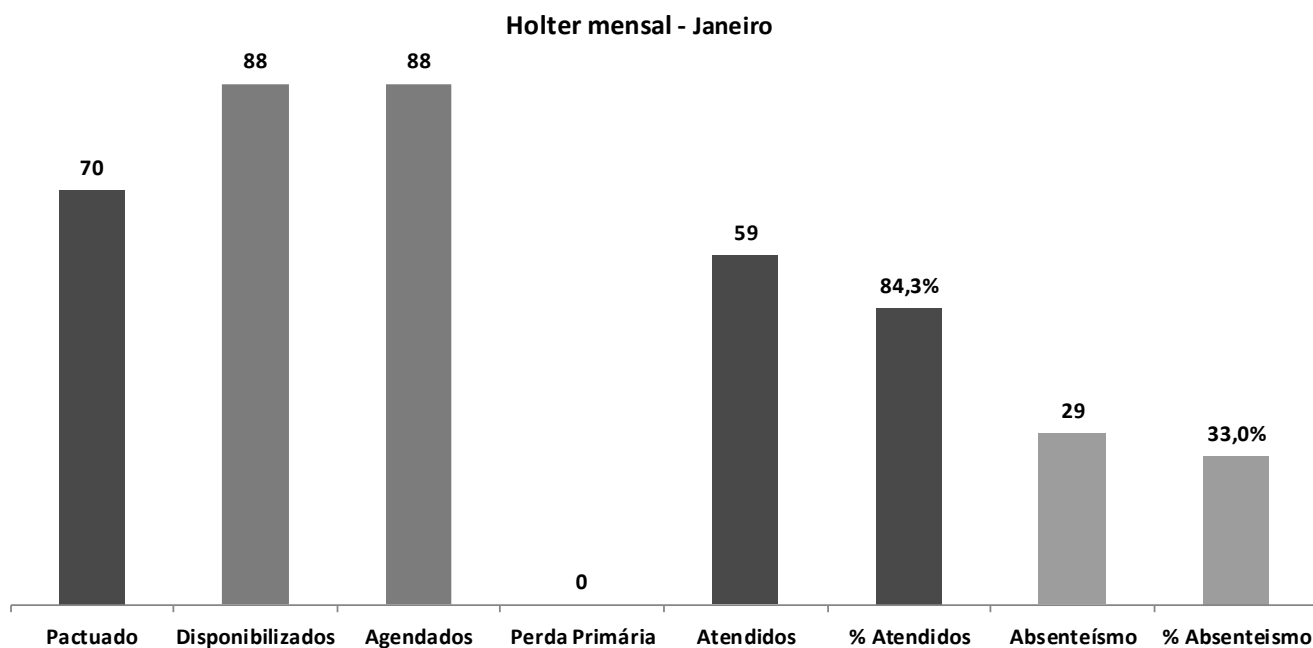
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	13
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	10
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - JOSE F. CAIABA	9
ATEND. - VINCE NEMETH	8
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	8
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
UBS Pastor José Roberto Rossi	8
ATEND. - MARIA M. MACEDO	8
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	8
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	8
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	5
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
Total	136

ENDOSCOPIA

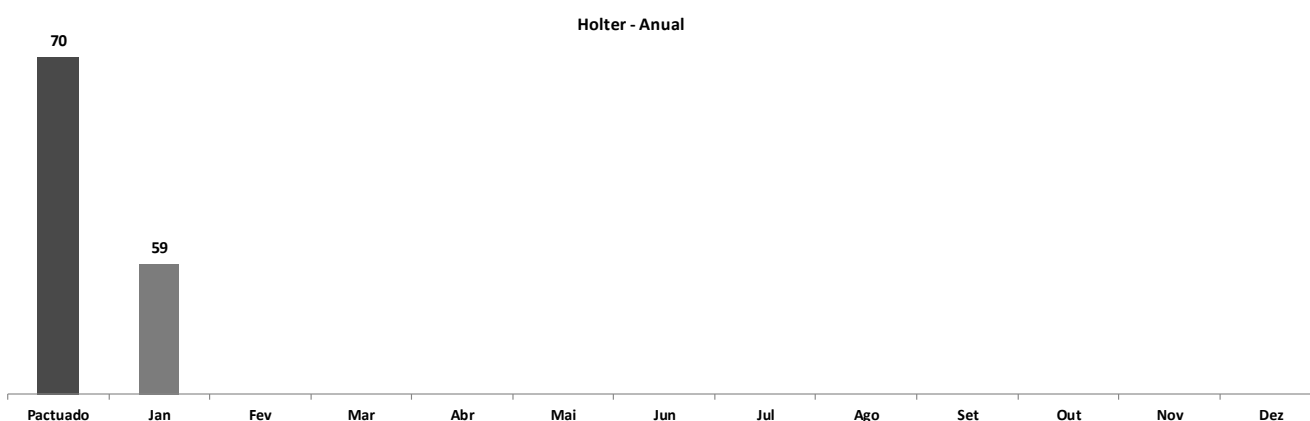


4.5.8 Holter.

HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	88	88	0	59	84,3	29	33,0

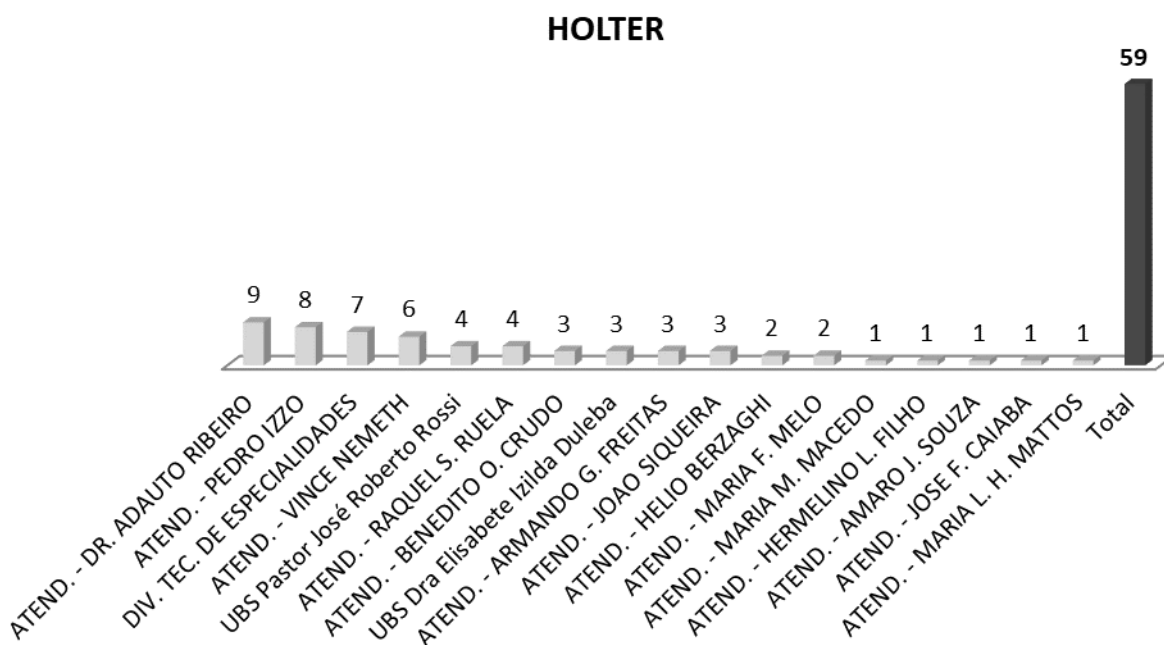


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	59											



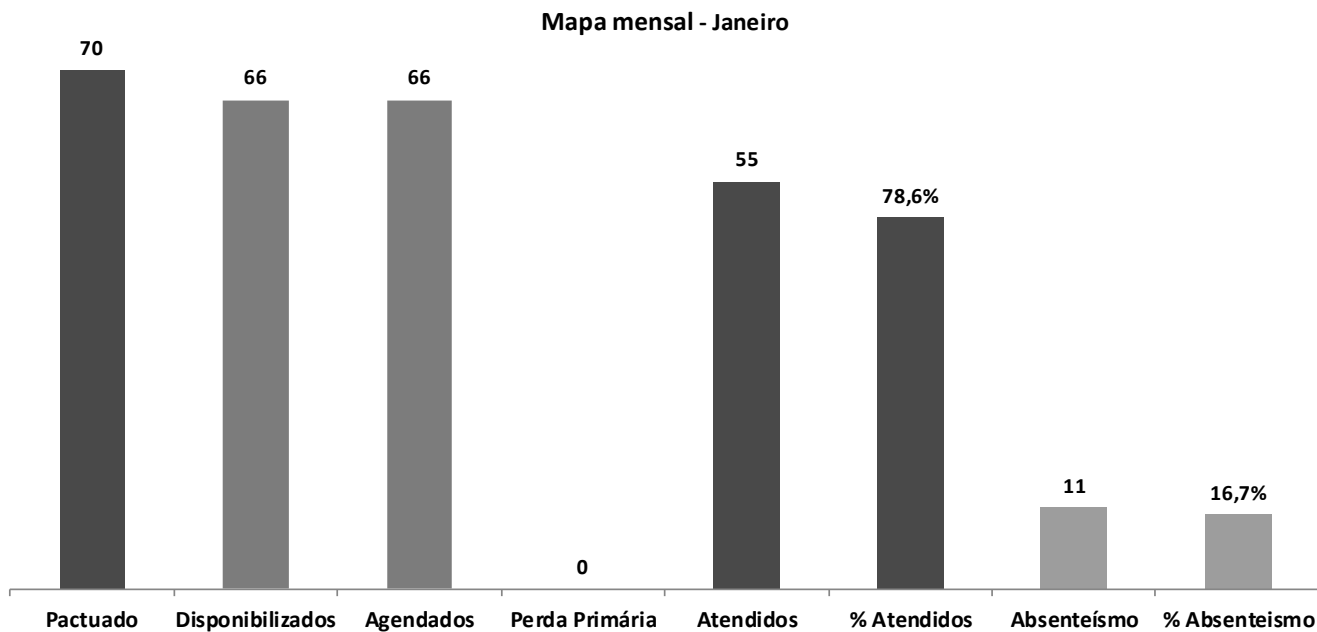
4.5.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	9
ATEND. - PEDRO IZZO	8
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
ATEND. - VINCE NEMETH	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	4
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	4
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	59

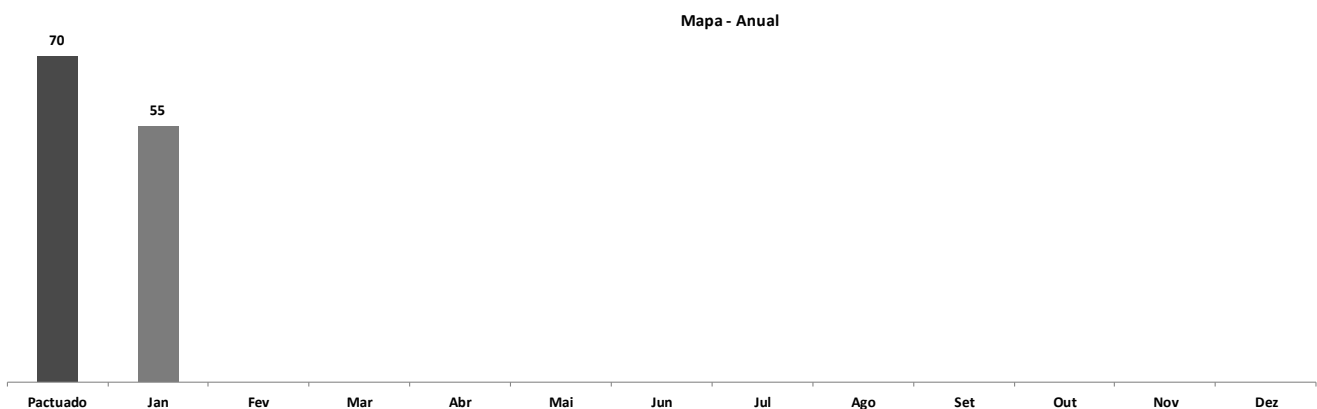


4.5.9 Mapa.

MAPA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	66	66	0	55	78,6	11	16,7



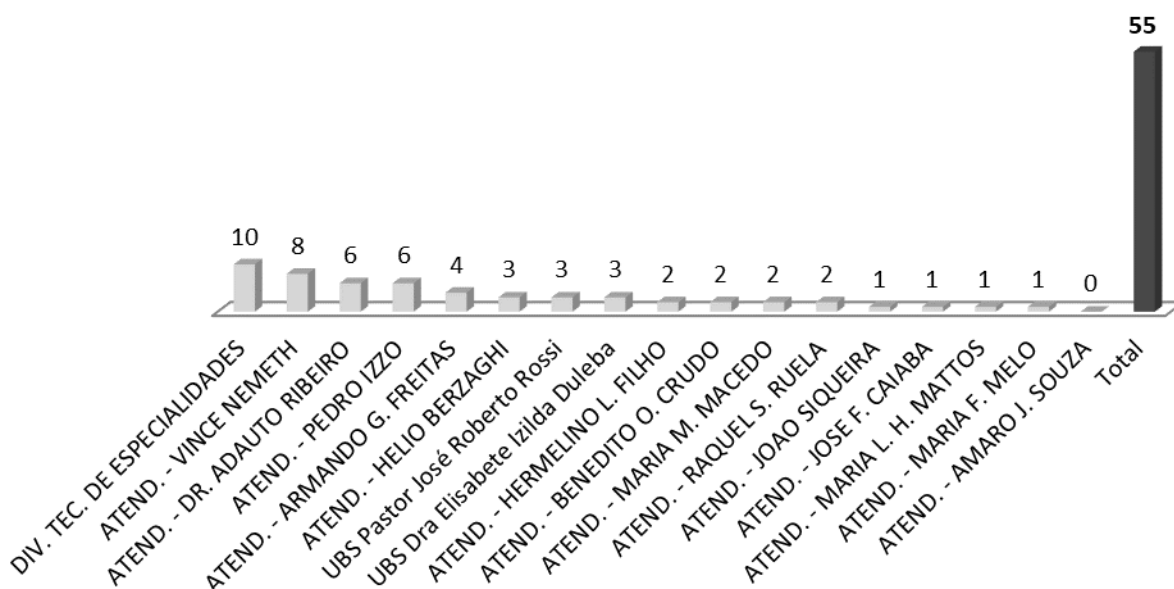
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	55											



4.5.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
ATEND. - VINCE NEMETH	8
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	6
ATEND. - PEDRO IZZO	6
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	4
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
Total	55

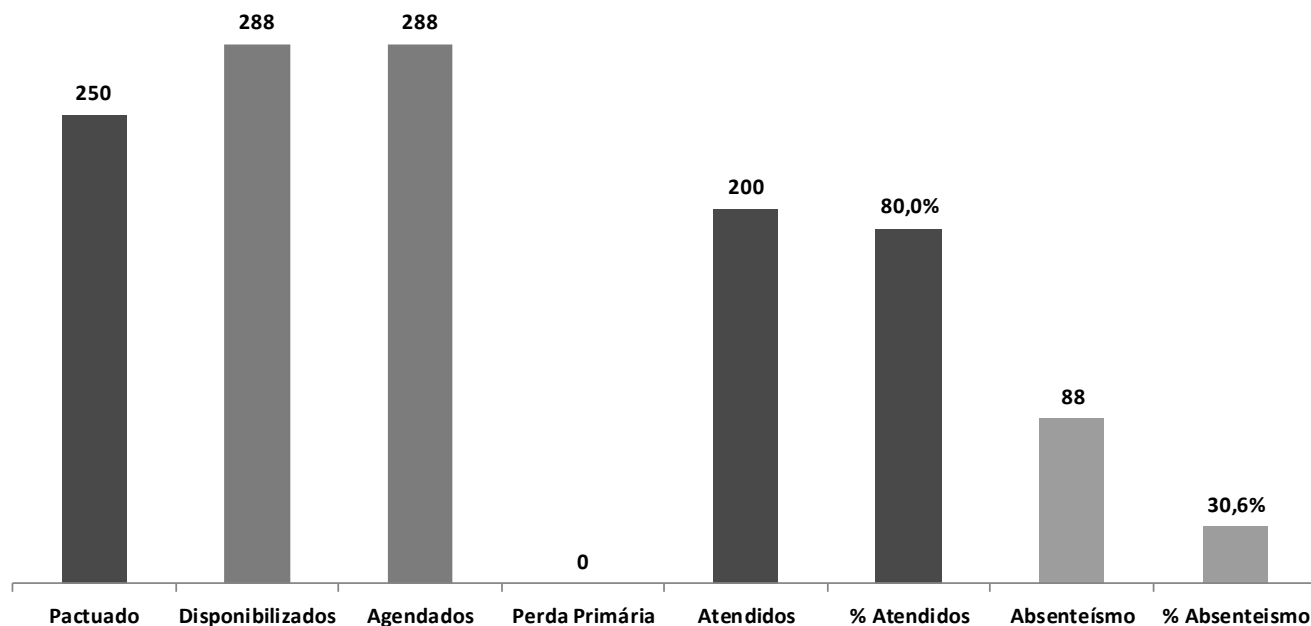
MAPA



4.5.10 Teste Ergométrico.

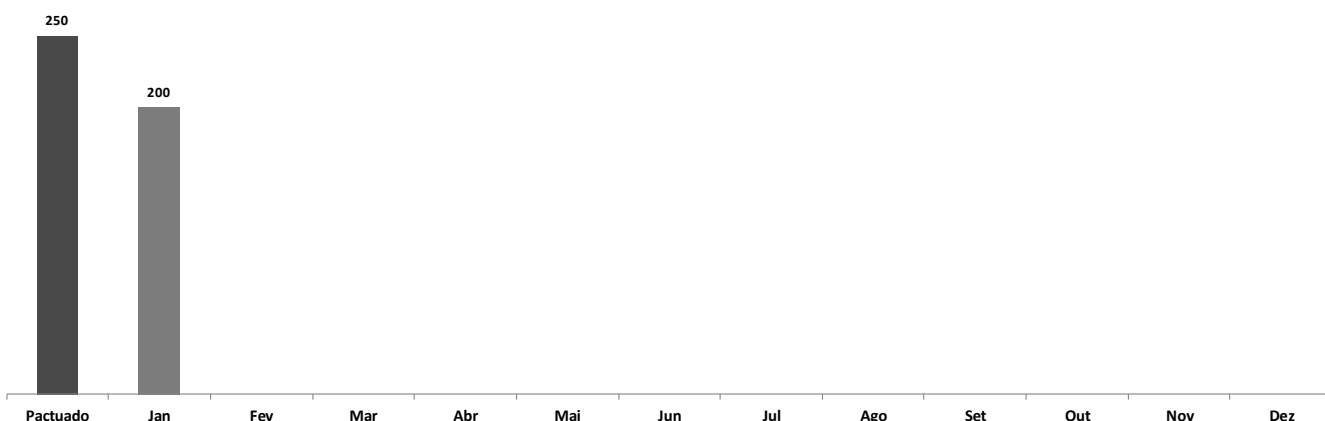
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	200	80,0	88	30,6

Teste ergométrico mensal - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	200											

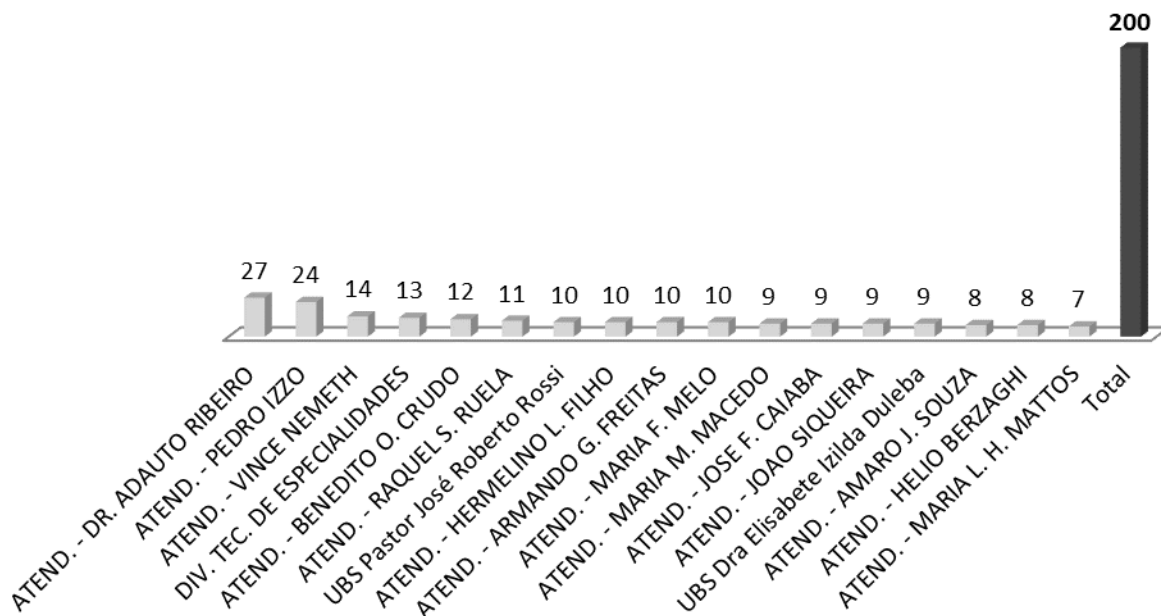
Teste ergométrico - Anual



4.5.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

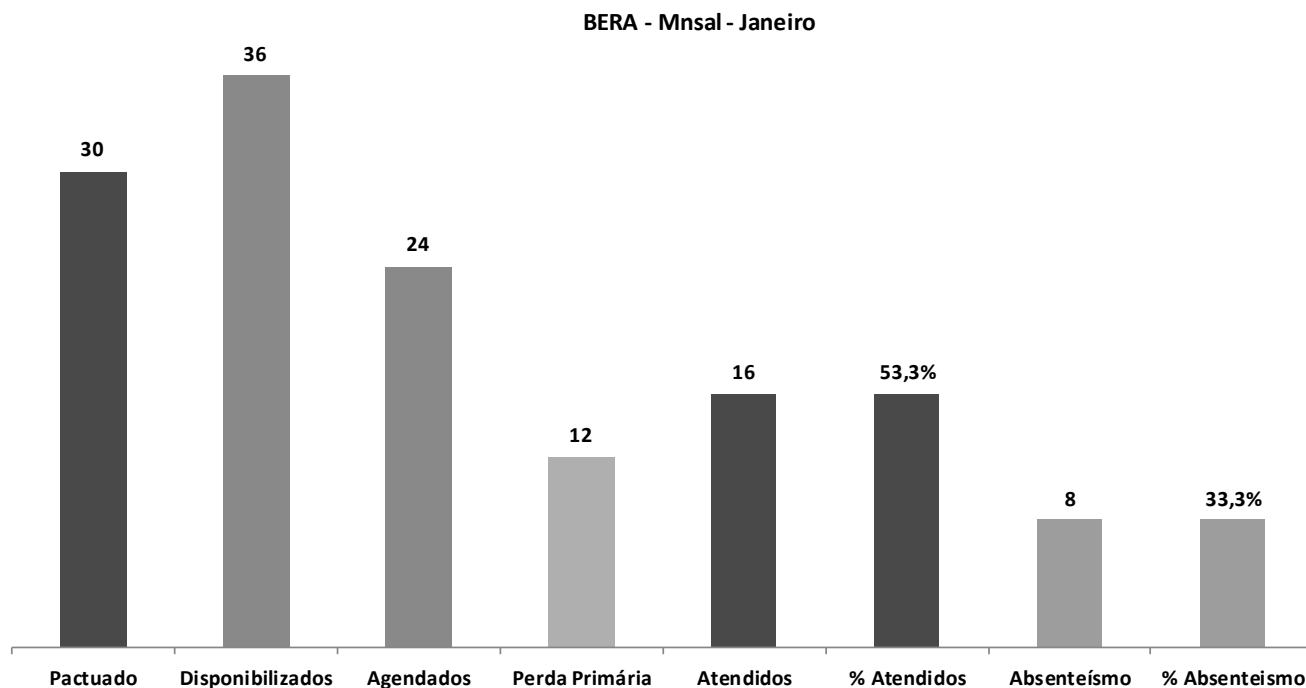
Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	27
ATEND. - PEDRO IZZO	24
ATEND. - VINCE NEMETH	14
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	13
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	11
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	10
ATEND. - MARIA F. MELO	10
ATEND. - MARIA M. MACEDO	9
ATEND. - JOSE F. CAIABA	9
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
ATEND. - AMARO J. SOUZA	8
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	7
Total	200

TESTE ERGOMÉTRICO

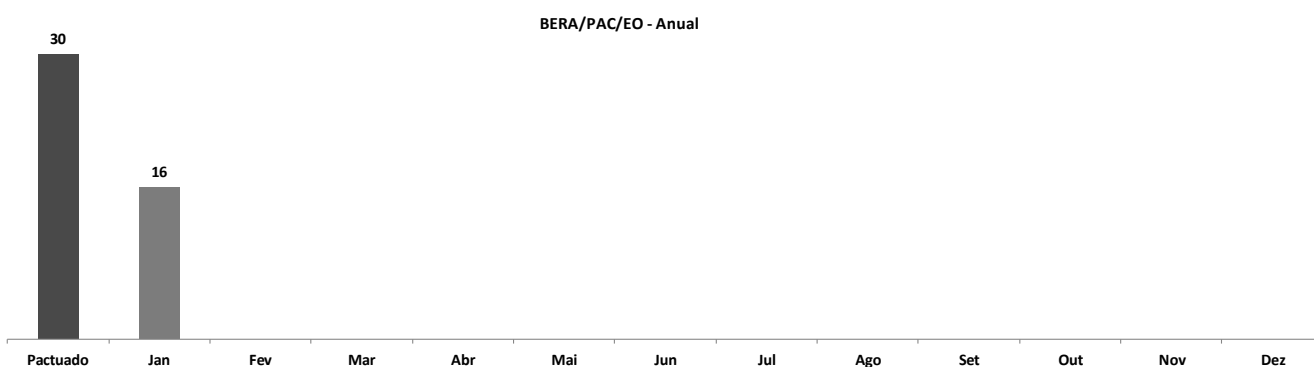


4.5.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

BERA / PAC / EO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
30	36	24	12	16	53,3	8	33,3



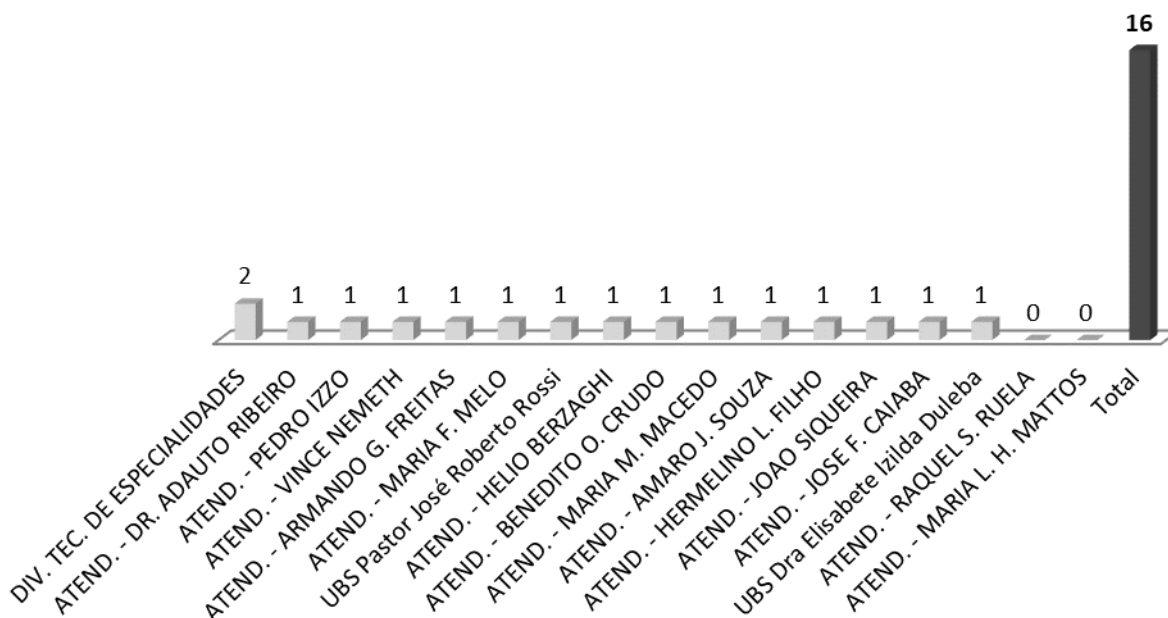
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	16											



4.5.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA

Unidade de Origem	BERA/PAC/EOA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	1
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	16

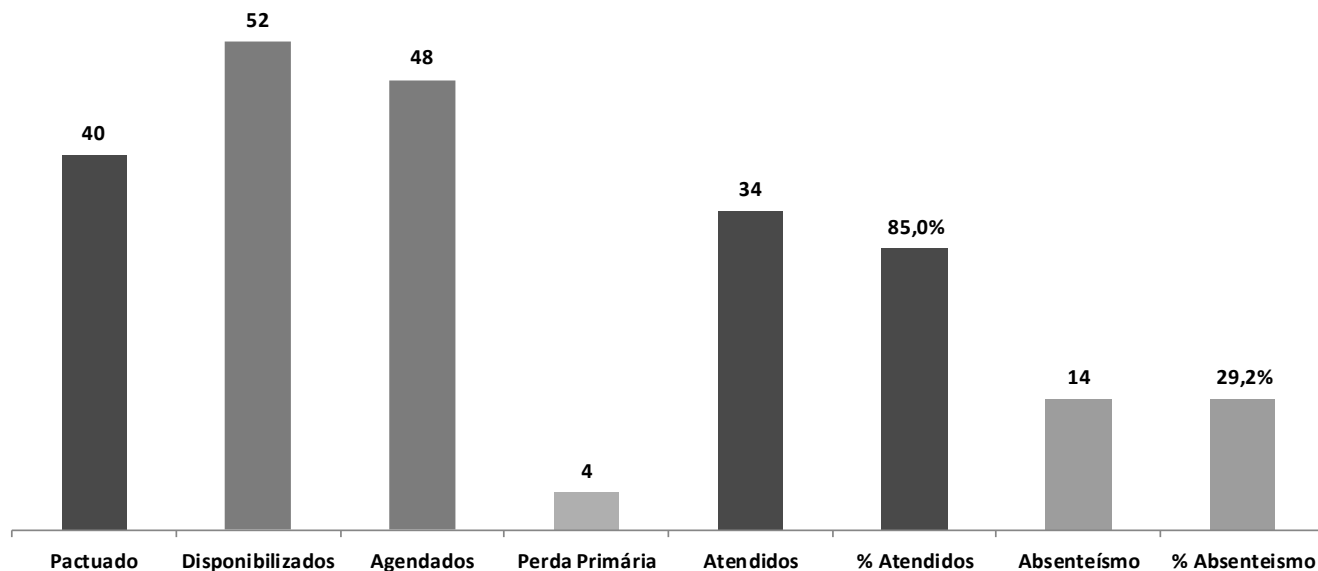
BERA/PAC/EOA



4.5.12 Teste Otoneurológico

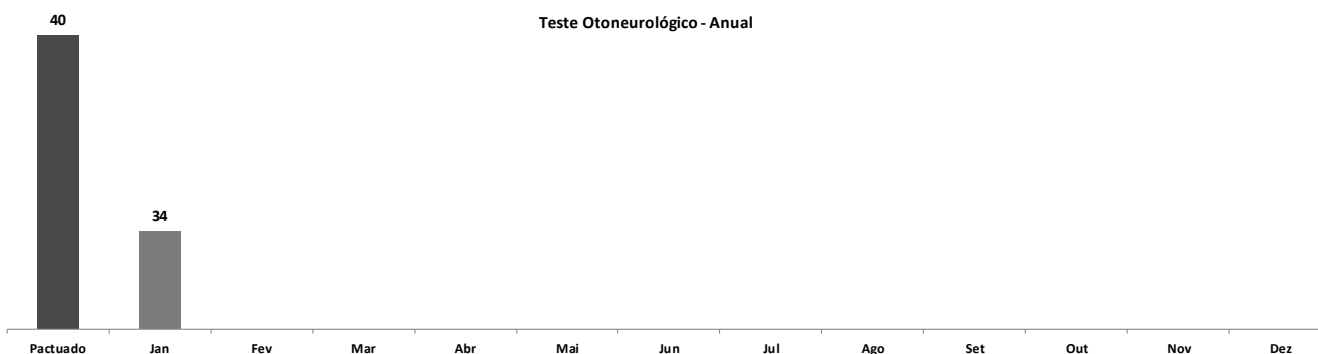
TESTE OTONEUROLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
40	52	48	4	34	85,0	14	29,2

Teste Otoneurológico - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
40	34											

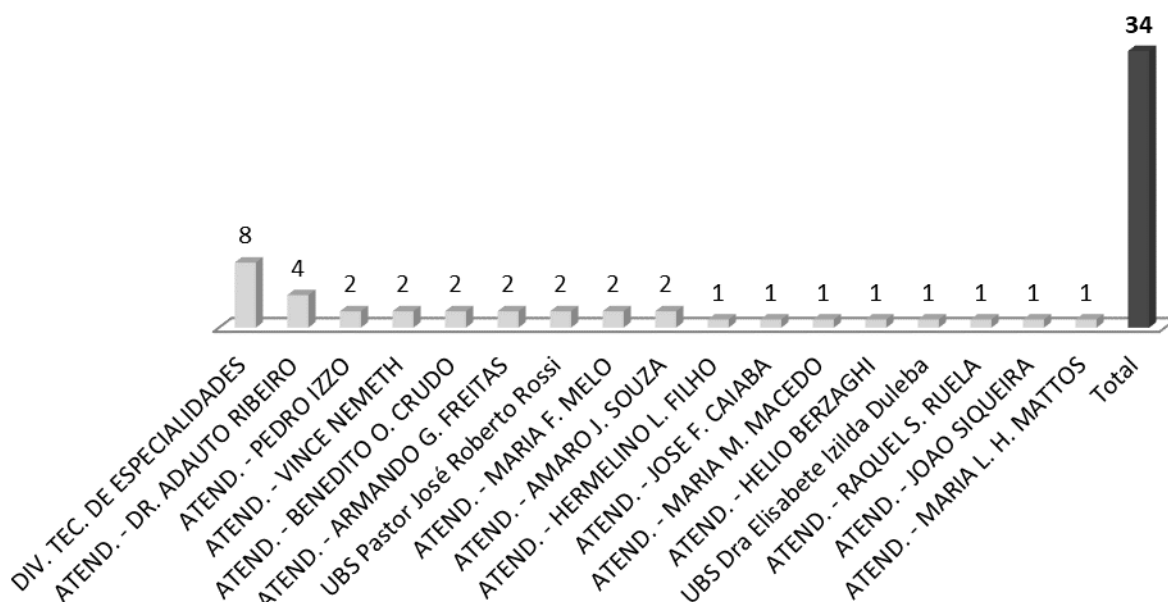
Teste Otoneurológico - Anual



4.5.12.1 Origem dos pacientes do Teste Otoneurológico.

Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	34

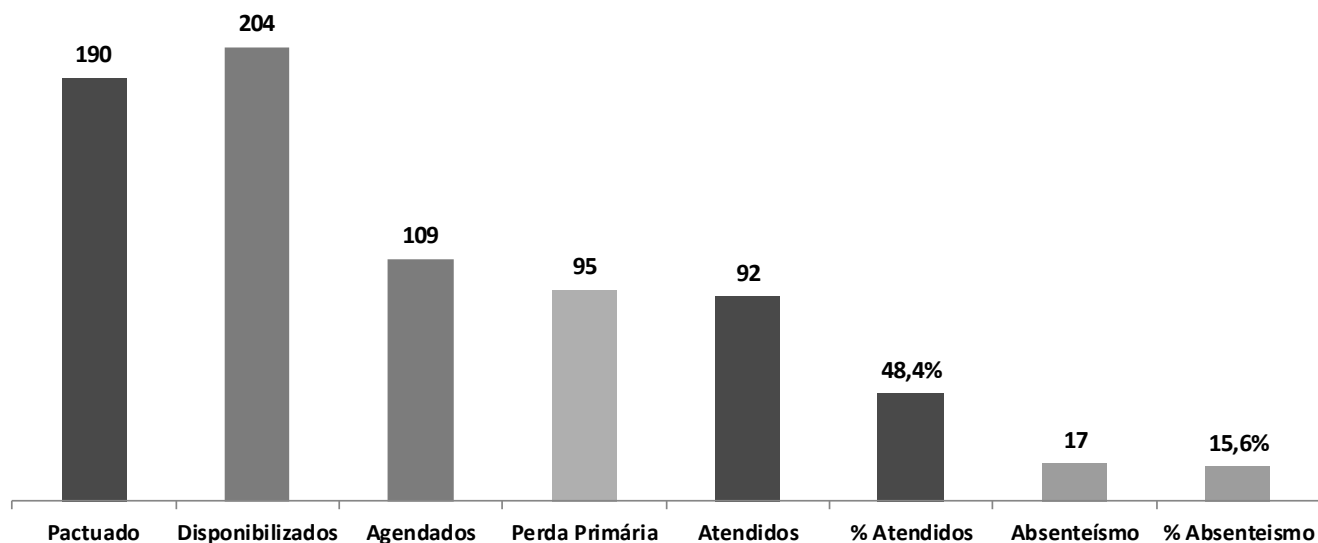
OTONEUROLÓGICO



4.5.13 Audiometria Adulto.

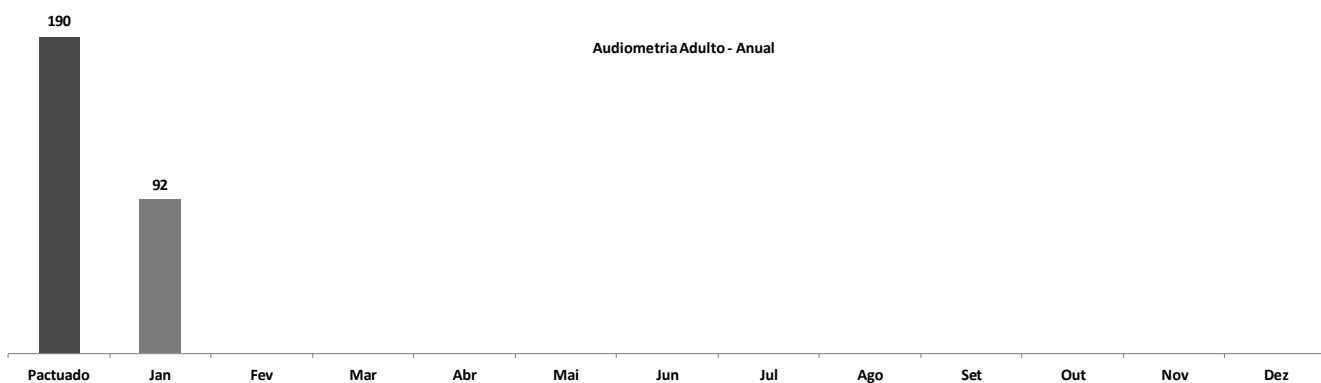
AUDIOMETRIA ADULTO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	204	109	95	92	48,4	17	15,6

Audiometria Adulto mensal - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	92											

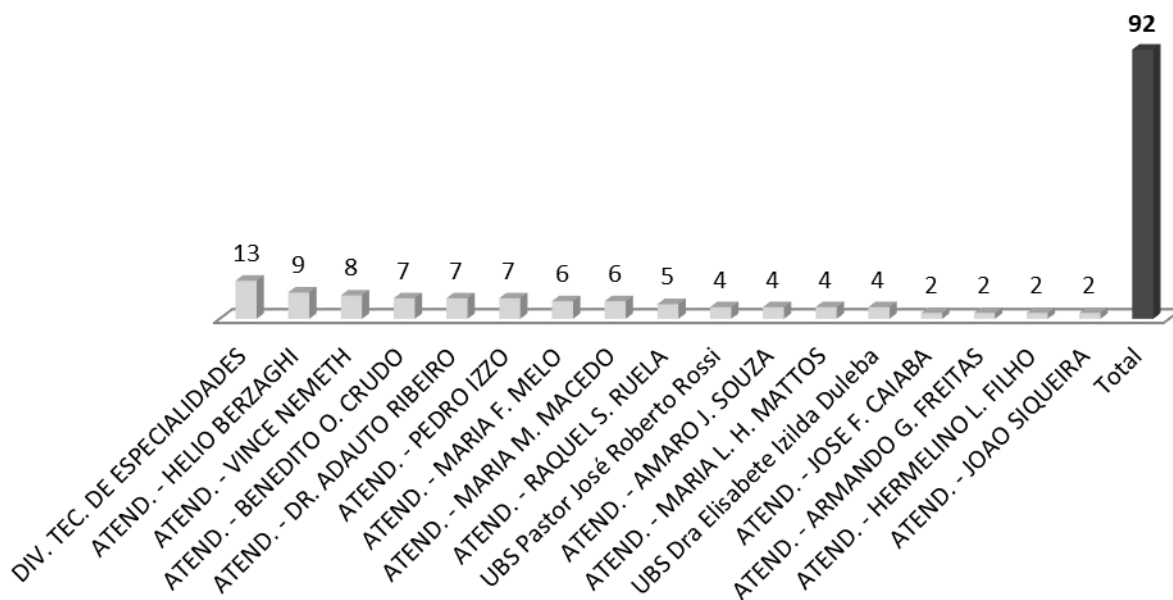
Audiometria Adulto - Anual



4.5.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	13
ATEND. - HELIO BERZAGHI	9
ATEND. - VINCE NEMETH	8
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	7
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	7
ATEND. - PEDRO IZZO	7
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	4
ATEND. - AMARO J. SOUZA	4
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
Total	92

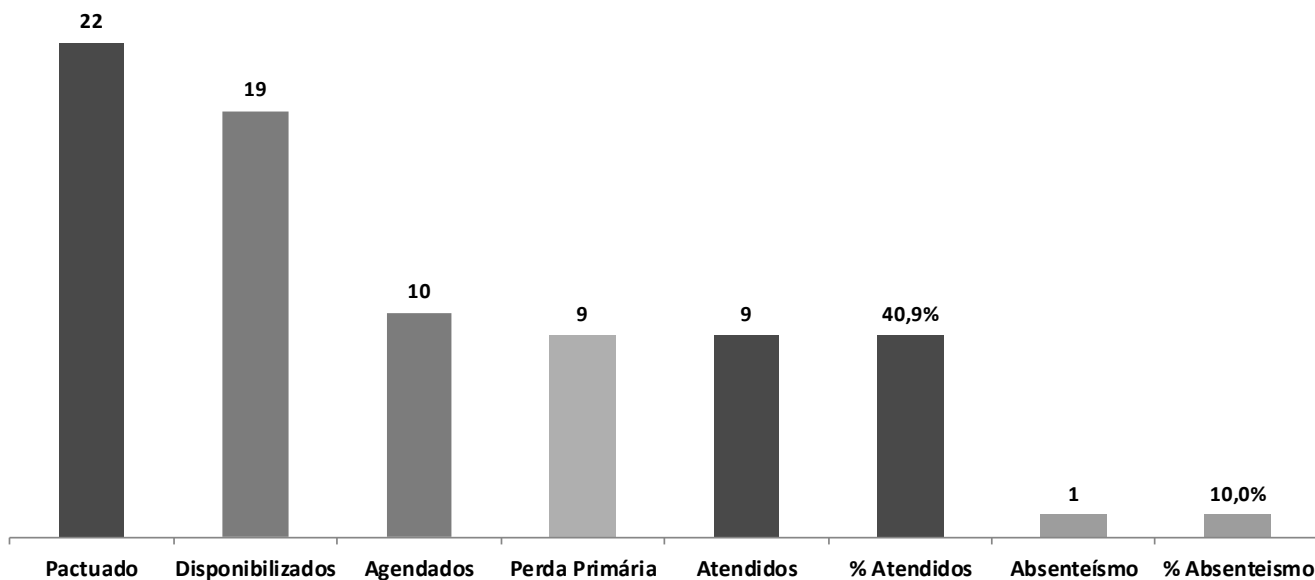
AUDIOMETRIA ADULTO



4.5.14 Audiometria Infantil.

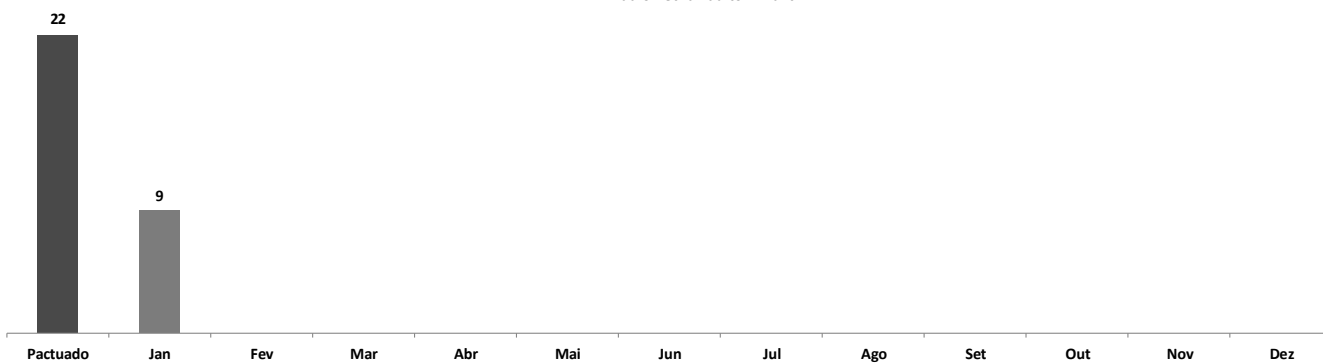
AUDIOMETRIA INFANTIL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
22	19	10	9	9	40,9	1	10,0

Audiometria Infantil mensal - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	9											

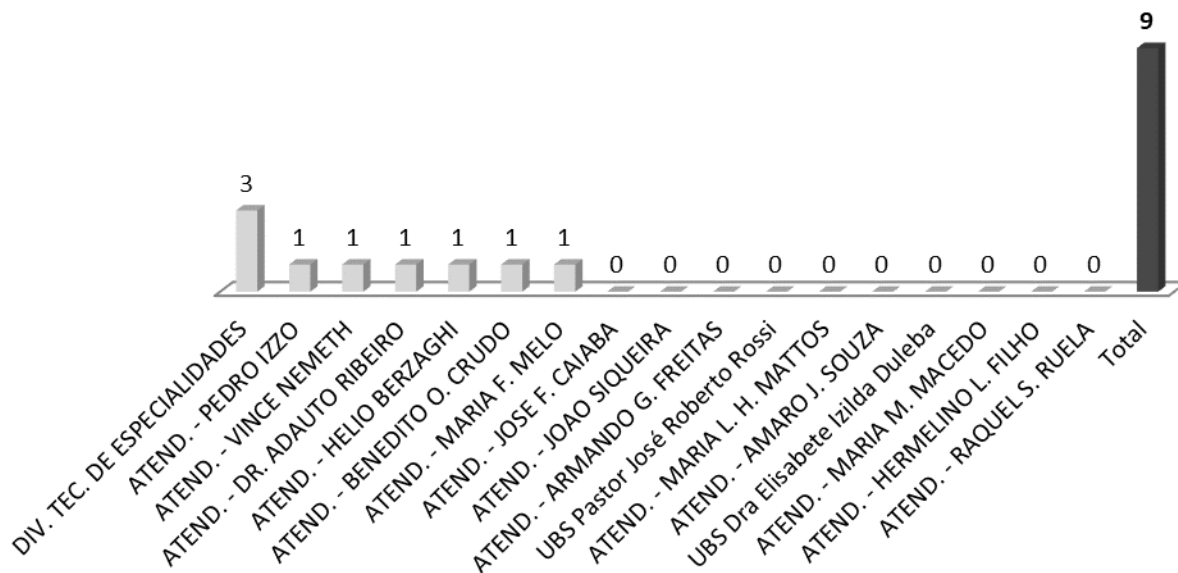
Audiometria Adulto - Infantil



4.5.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

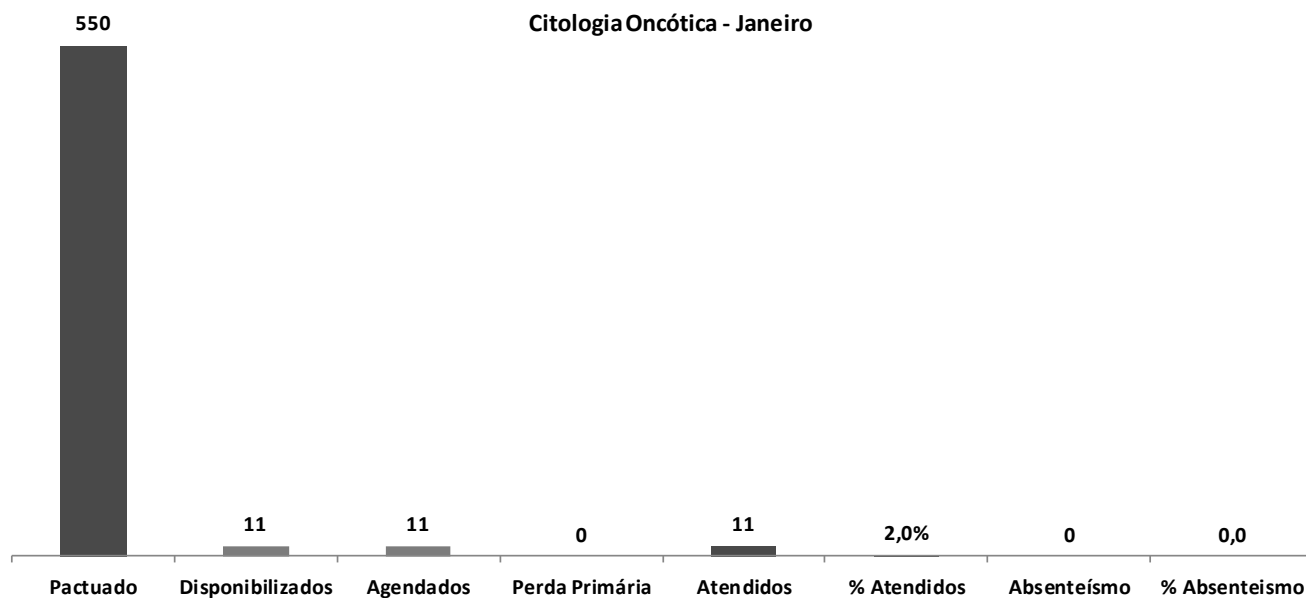
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
Total	9

AUDIOMETRIA INFANTIL

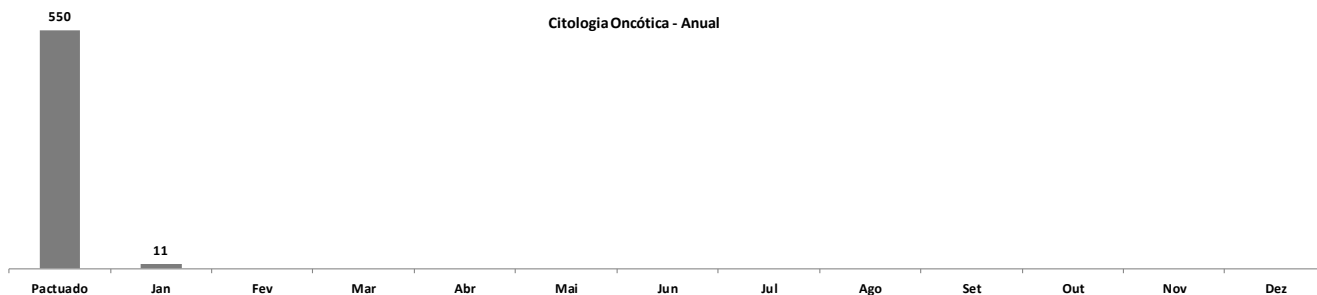


4.5.15 Citologia Oncótica

CITOLOGIA ONCÓTICA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
550	11	11	0	11	2,0	0	0,0



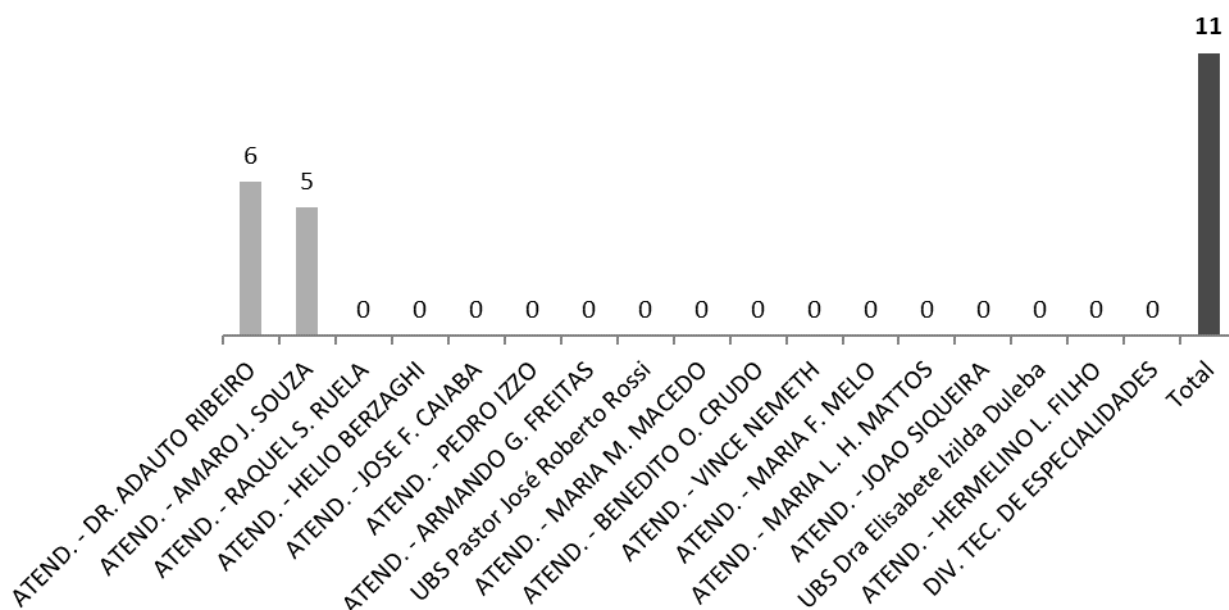
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
550	11											



4.5.15.1 Origem dos pacientes de citologia oncótica.

Unidade de Origem	CITOLOGIA ONCÓTICA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	5
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - HELIO BERZAGHI	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - PEDRO IZZO	0
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	0
ATEND. - VINCE NEMETH	0
ATEND. - MARIA F. MELO	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
Total	11

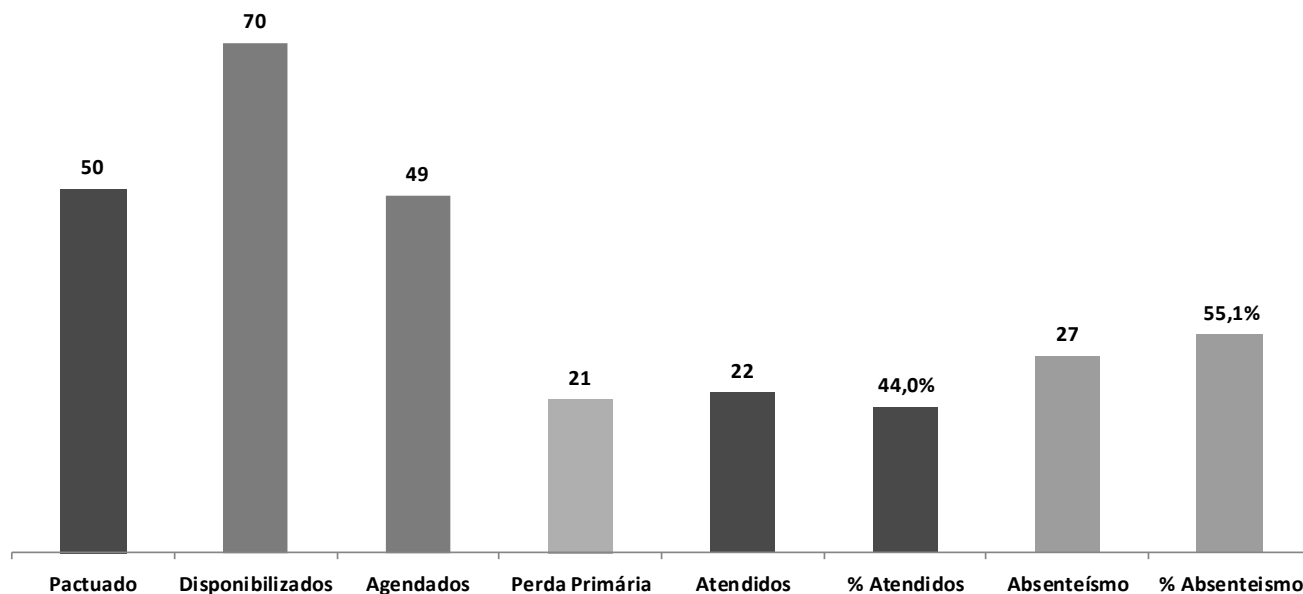
CITOLOGIA ONCÓTICA



4.5.16 Colposcopia/Vulvosscopia – PTGI

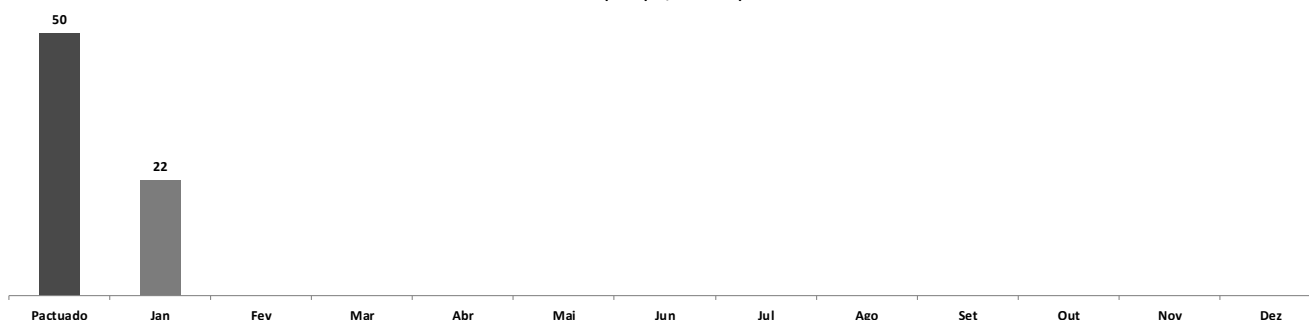
COLPOSCOPIA / VULVOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
50	70	49	21	22	44,0	27	55,1

Colposcopia / Vulvosscopia - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
50	22											

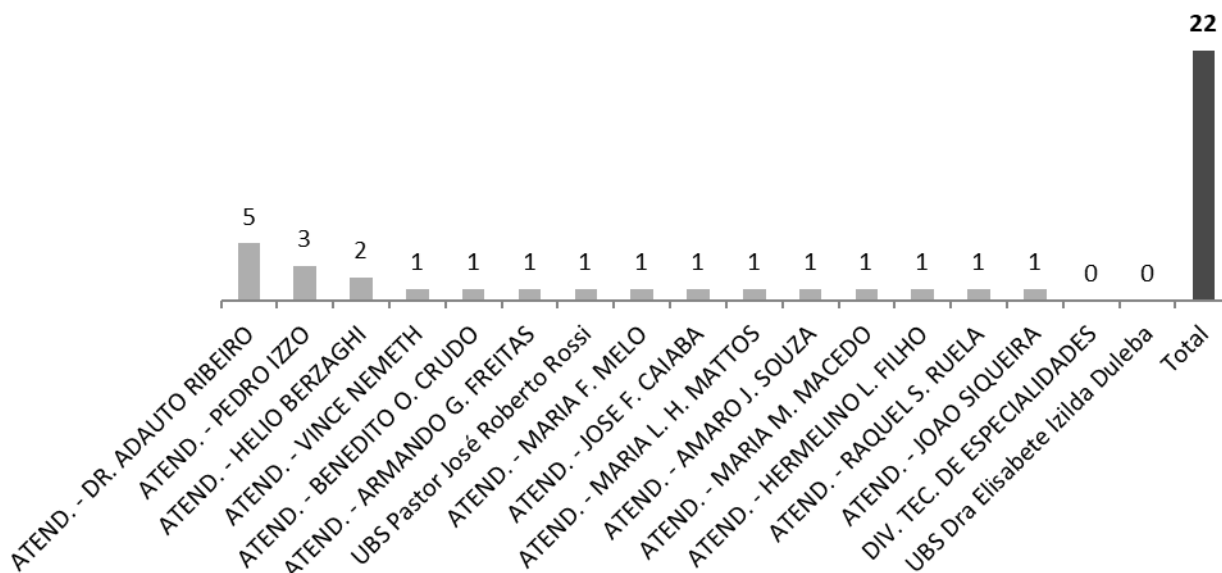
Colposcopia / Vulvosscopia - Anual



4.5.16.1 Origem dos pacientes de colposcopia/vulvosopia – PTGI.

Unidade de Origem	COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	5
ATEND. - PEDRO IZZO	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	22

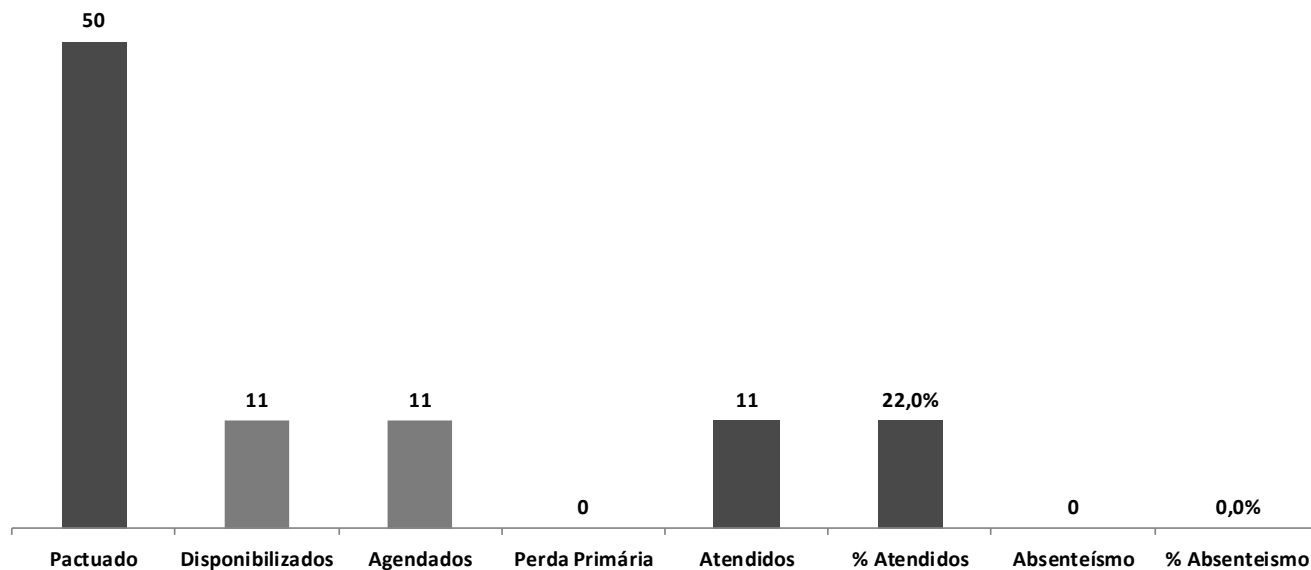
COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA



4.5.17 Biópsia do Colo Uterino

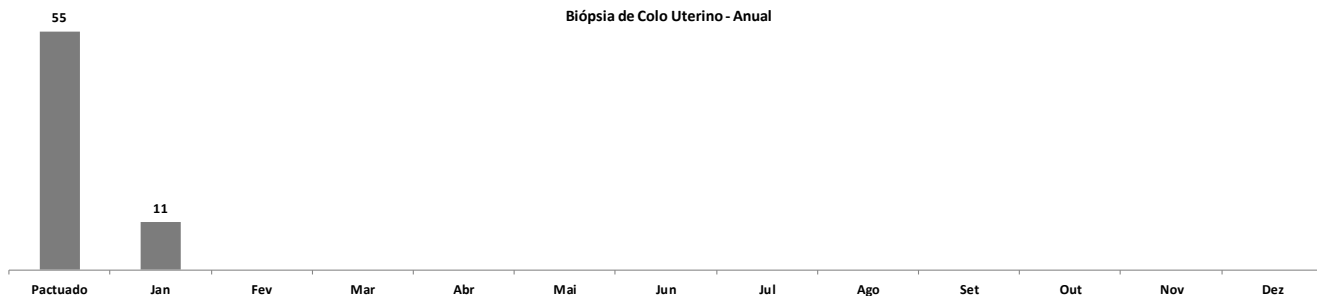
BIÓPSIA DE COLO UTERINO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
50	11	11	0	11	22,0	0	0,0

Biópsia de Colo Uterino- Janeiro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
55	11											

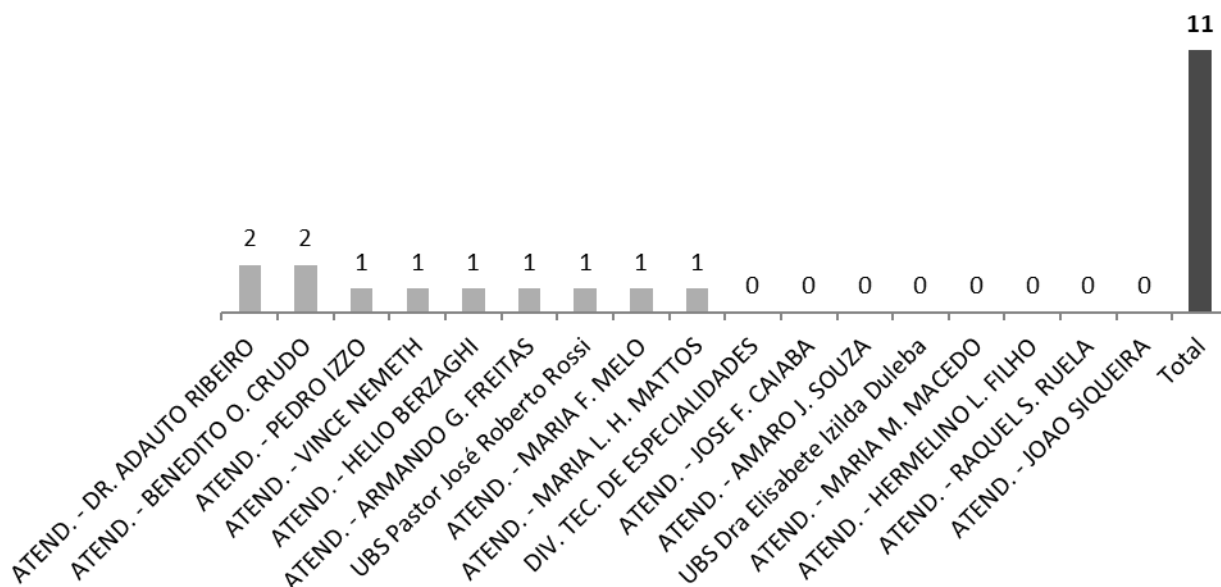
Biópsia de Colo Uterino - Anual



4.5.17.1 Origem dos Pacientes da Biópsia do Colo Uterino.

Unidade de Origem	BIÓPSIA DE COLO UTERINO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	11

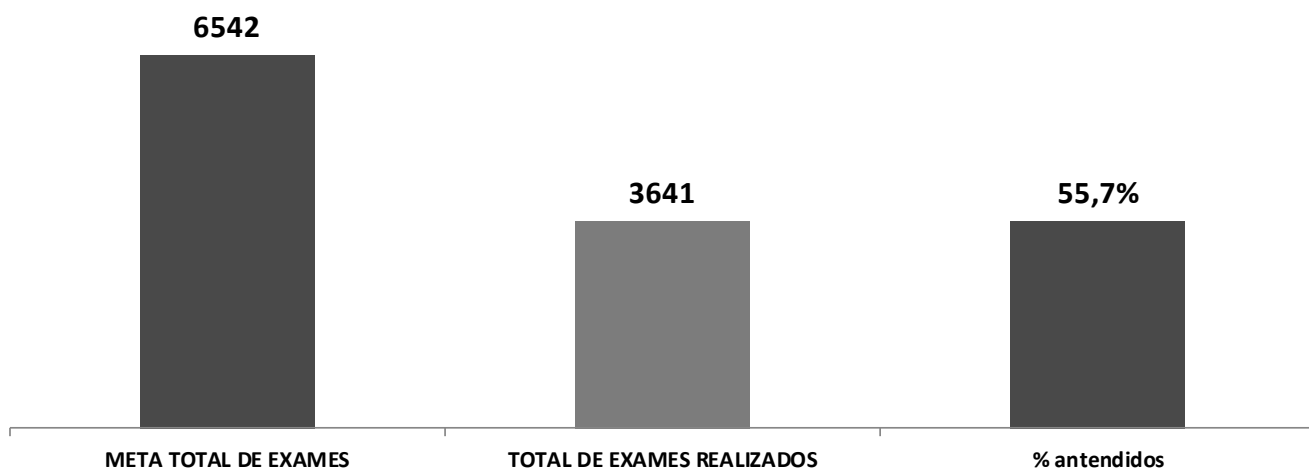
BIÓPSIA DE COLO UTERINO



4.5.18 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Janeiro de 2020.

TOTAL DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - JANEIRO

META TOTAL DE EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	% atendidos
6542	3641	55,7



5. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

Da amostra prevista de **764** questionários aplicados, realizamos **723** entrevistas, (não foi realizada a pesquisa de satisfação do usuário pela ginecologia), destes, **um mostrou-se insatisfeito (0,13% da amostra)**, e **65** se mostraram **mais ou menos satisfeitos**, o que corresponde a **8,9%** da amostra, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra do que se disse **insatisfeito**:

- Na ultrassonografia, 0,2% se disse insatisfeita com o atendimento;

Já dos que se disseram **mais ou menos satisfeitos** temos:

- Na cardiologia 15,0% se disse **mais ou menos satisfeito**, com o tempo de espera para o atendimento;
- Na urologia 4,8% se disse **mais ou menos satisfeito**, com o tempo de espera para o atendimento;
- Na ultrassonografia 3,7% se disseram **mais ou menos satisfeito** com a espera para o atendimento, 1,5% com o atendimento e 1,7% com as orientações recebidas;
- No Doppler 16,0% se disseram **mais ou menos satisfeitos** com a espera para o atendimento;
- No ecocardiograma 20,0% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o atendimento, 17,1% com a espera para o atendimento e 20,0% com as orientações recebidas;
- Na endoscopia 4,8% se disse **mais ou menos satisfeito** com o tempo de espera para o atendimento;
- No teste ergométrico 20,0% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o tempo de espera;

5.1.1 Quadro amostral.

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - JANEIRO 2020

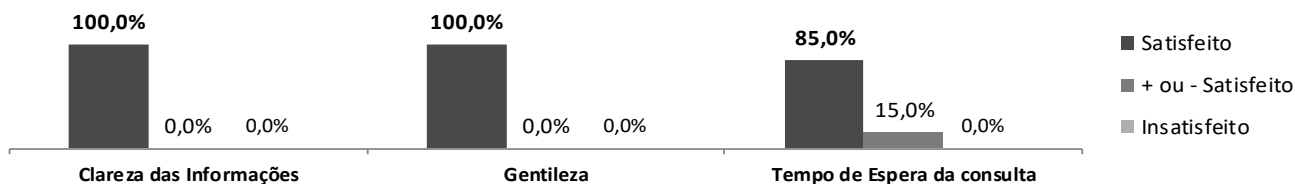
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
5	Ginecologia	550	55
6	ENFERMAGEM	150	15
7	PSICOLOGIA		
8	NUTRIÇÃO		
9	SERVIÇO SOCIAL		
TOTAL GERAL		1.700	170

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRRAFIA	4000	400
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	8
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	4
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	20
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	4
TOTAL		5.892	594

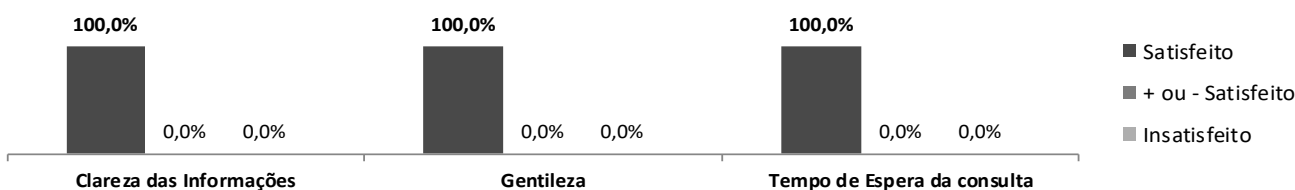
Total Geral		764
--------------------	--	------------

5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

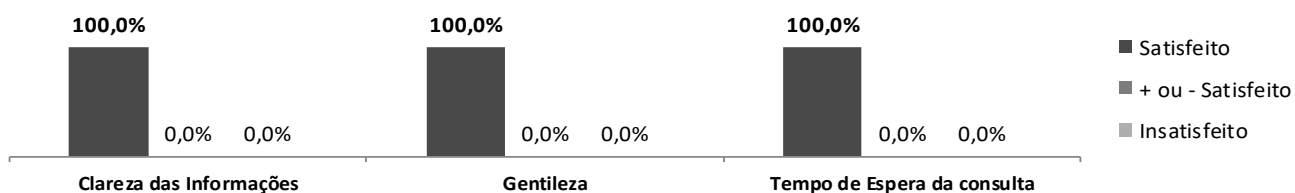
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	40	100,0	0	0,0	0	0,0	80	66,7	120
Gentileza	40	100,0	0	0,0	0	0,0	80	66,7	120
Tempo de Espera da consulta	34	85,0	6	15,0	0	0,0	80	66,7	120



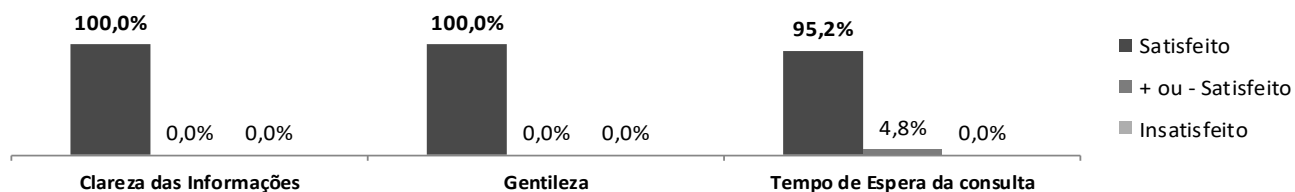
2. Otorrinaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	23	100,0	0	0,0	0	0,0	97	80,8	120
Gentileza	23	100,0	0	0,0	0	0,0	97	80,8	120
Tempo de Espera da consulta	23	100,0	0	0,0	0	0,0	97	80,8	120



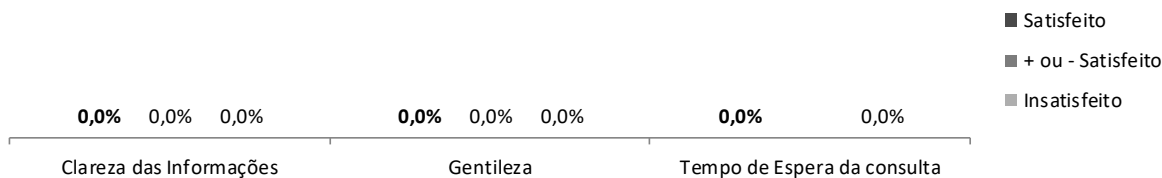
3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	100	82,8	120
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	100	83,3	120
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,0	100	83,3	120



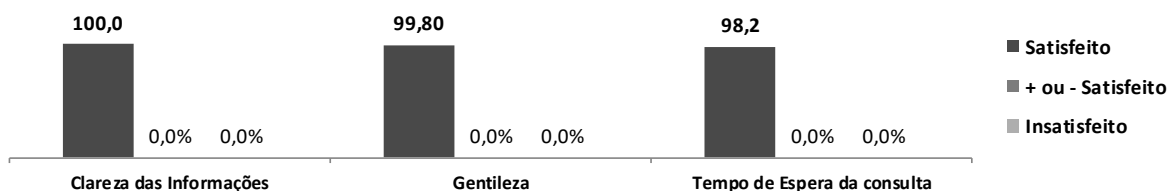
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	21	100,0	0	0,0	0	0,0	99	82,5	120
Gentileza	21	100,0	0	0,0	0	0,0	99	82,5	120
Tempo de Espera da consulta	20	95,2	1	4,8	0	0,0	99	82,5	120



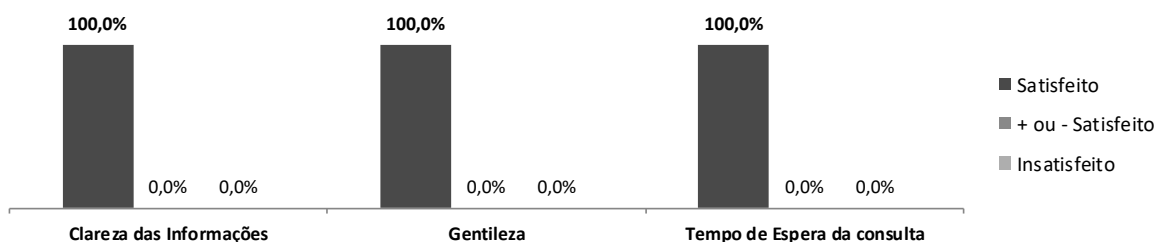
33. Ginecologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	0	0,0	0	0,0	0	0,0	134	100,0	134
Gentileza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	134	100,0	134
Tempo de Espera da consulta	0	0,0	0	0,0	0	0,0	134	100,0	134



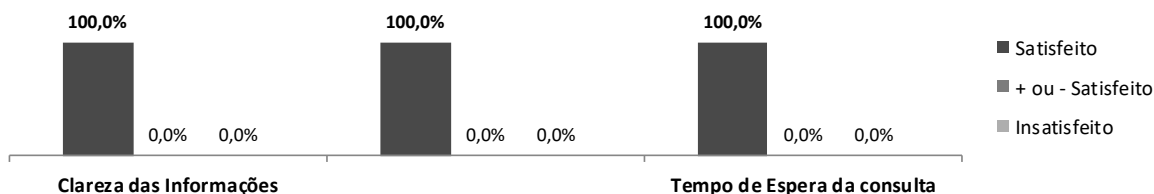
8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	606	100,0	0	0,0	0	0,0	117	16,2	723
Gentileza	605	99,8	0	0,0	0	0,0	118	16,3	723
Tempo de espera para o atendimento	595	98,2	0	0,0	0	0,0	128	17,7	723



9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	115	95,8	120
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	115	95,8	120
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	115	95,8	120



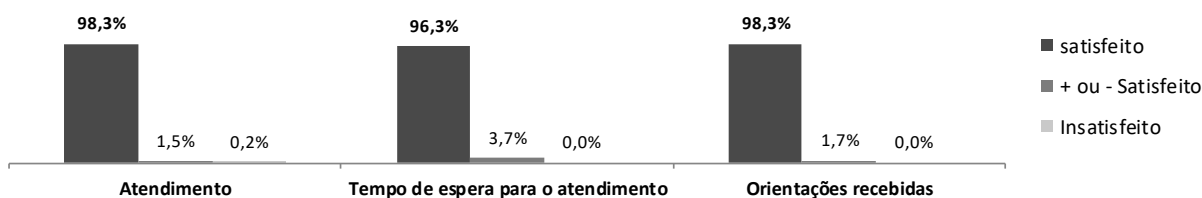
10. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	115	95,8	120
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	115	95,8	120
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	115	95,8	120



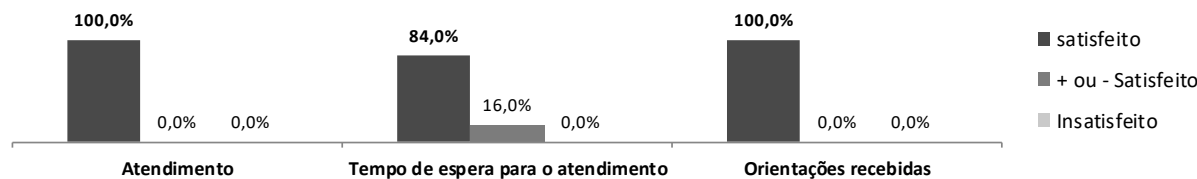
11. Serviço Social	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	115	95,8	120
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	115	95,8	120
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	115	95,8	120



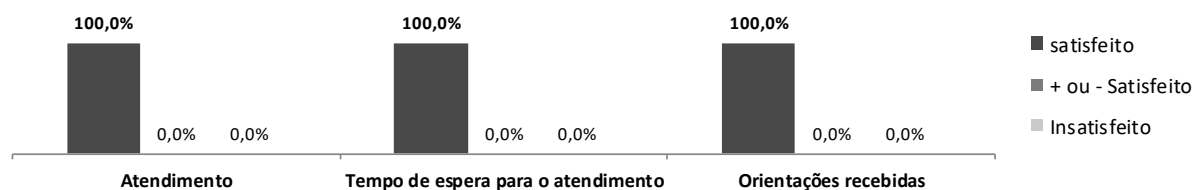
12. Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	398	98,3	6	1,5	1	0,2	198	32,8	603
Tempo de espera para o atendimento	390	96,3	15	3,7	0	0,0	198	32,8	603
Orientações recebidas	398	98,3	7	1,7	0	0,0	198	32,8	603



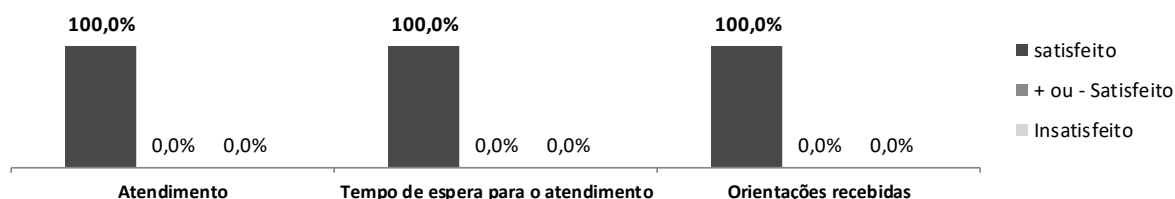
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	578	95,9	603
Tempo de espera para o atendimento	21	84,0	4	16,0	0	0,0	578	95,9	603
Orientações recebidas	25	100,0	0	0,0	0	0,0	578	95,9	603



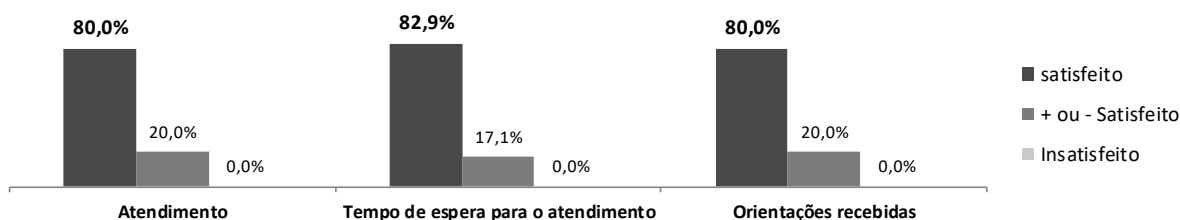
14. Morfológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	15	100,0	0	0,0	0	0,0	588	97,5	603
Tempo de espera para o atendimento	15	100,0	0	0,0	0	0,0	588	97,5	603
Orientações recebidas	15	100,0	0	0,0	0	0,0	588	97,5	603



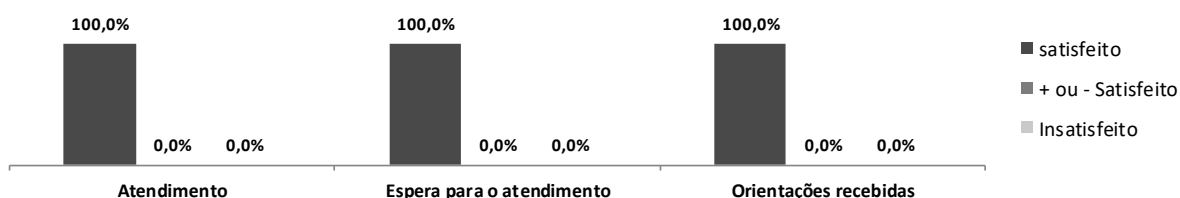
15. Colonoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	596	98,8	603
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	596	98,8	603
Orientações recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	596	98,8	603



16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	28	80,0	7	20,0	0	0,0	568	94,2	603
Tempo de espera para o atendimento	29	82,9	6	17,1	0	0,0	568	94,2	603
Orientações recebidas	28	80,0	7	20,0	0	0,0	568	94,2	603



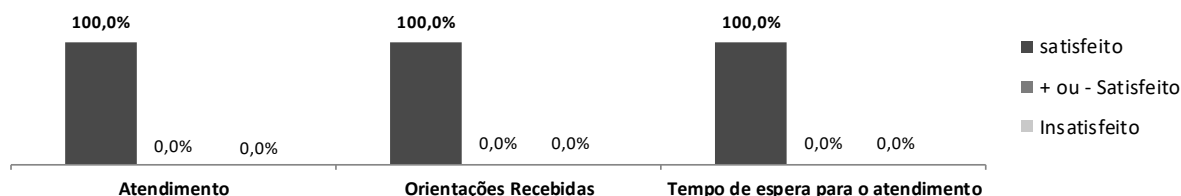
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	584	96,8	603
Espera para o atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	584	96,8	603
Orientações recebidas	19	100,0	0	0,0	0	0,0	584	96,8	603



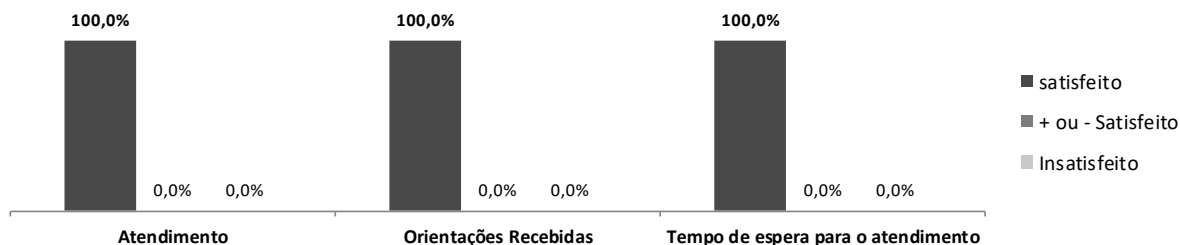
18. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	95,2	0	0,0	0	0,0	583	96,7	603
Tempo de espera para o atendimento	20	95,2	0	0,0	0	0,0	583	96,7	603
Orientações Recebidas	20	95,2	1	4,8	0	0,0	582	96,5	603



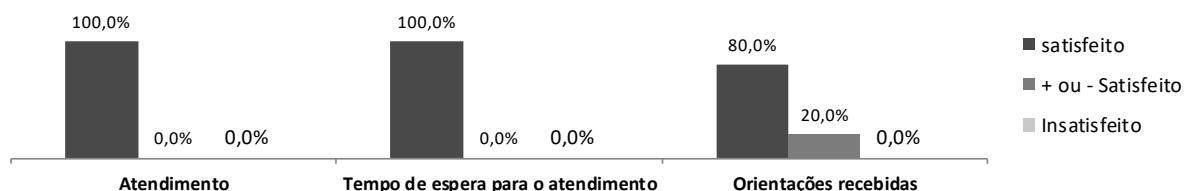
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	595	98,7	603
Orientações Recebidas	8	100,0	0	0,0	0	0,0	595	98,7	603
Tempo de espera para o atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	595	98,7	603



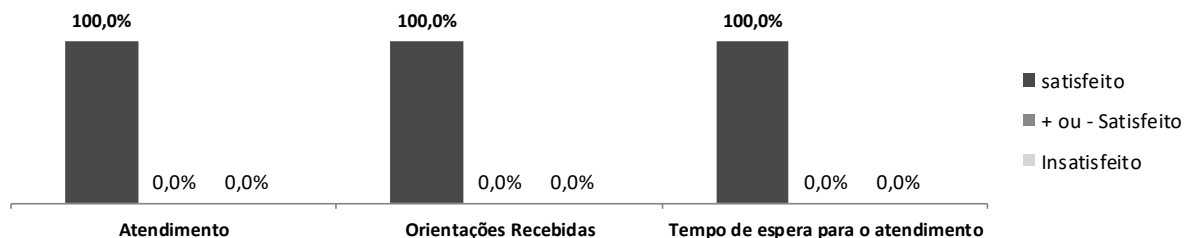
20. Mapa	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	606	98,9	613
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	606	98,9	613
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	606	98,9	613



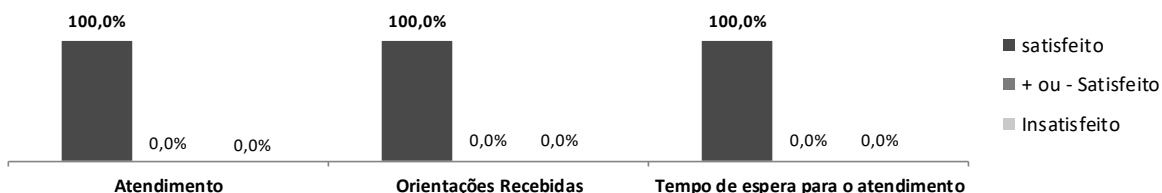
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	578	95,9	603
Tempo de espera para o atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	578	95,9	603
Orientações Recebidas	20	80,0	5	20,0	0	0,0	578	95,9	603



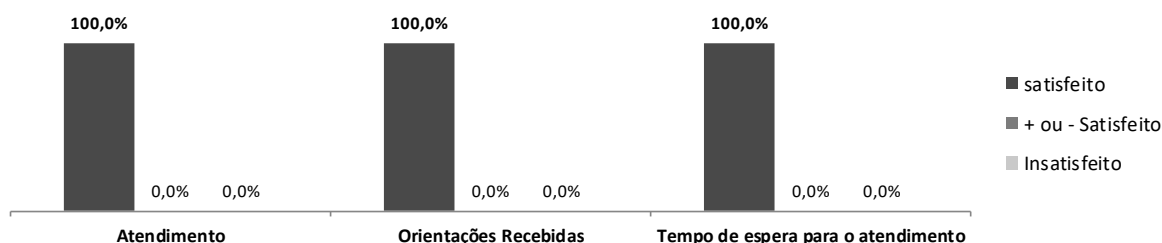
22. BERA /PAC /EO	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	3	100,0	0	0,0	0	0,0	600	99,5	603
Orientações Recebidas	3	100,0	0	0,0	0	0,0	600	99,5	603
Tempo de espera para o atendimento	3	100,0	0	0,0	0	0,0	600	99,5	603



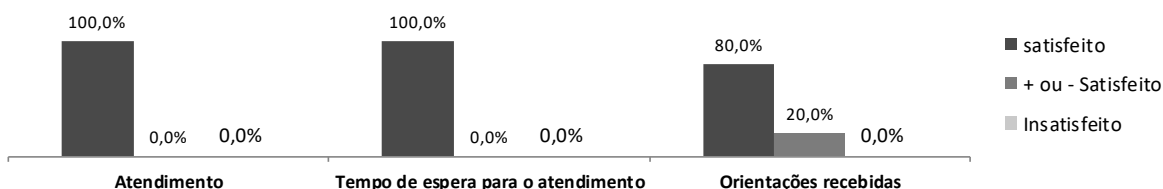
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	595	98,7	603
Orientações Recebidas	8	100,0	0	0,0	0	0,0	595	98,7	603
Tempo de espera para o atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	595	98,7	603



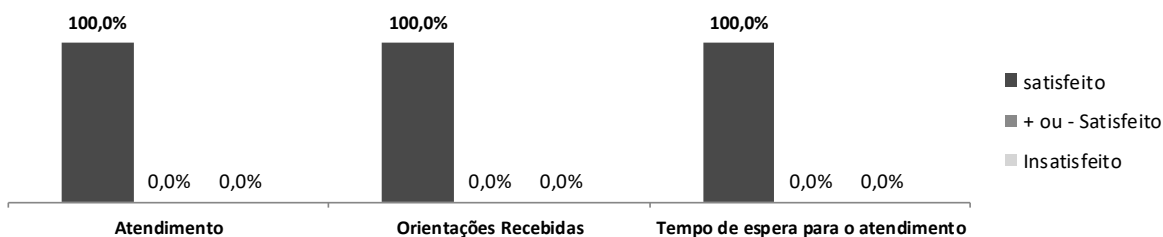
20. Mapa	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	606	98,9	613
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	606	98,9	613
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	606	98,9	613



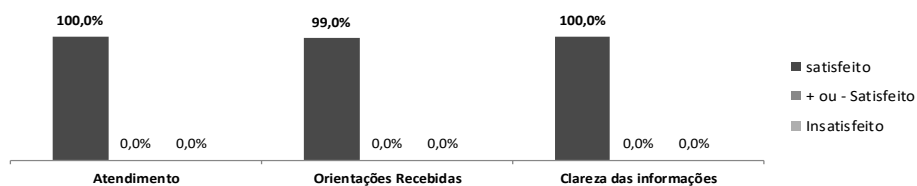
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	578	95,9	603
Tempo de espera para o atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	578	95,9	603
Orientações Recebidas	20	80,0	5	20,0	0	0,0	578	95,9	603



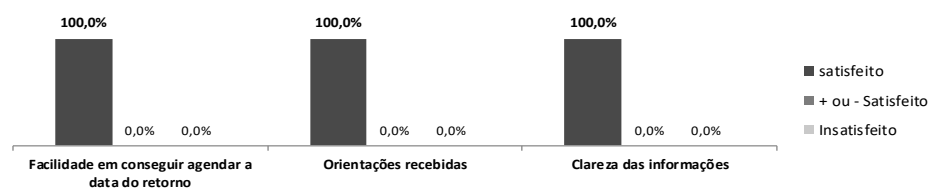
22. BERA /PAC /EO	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	3	100,0	0	0,0	0	0,0	600	99,5	603
Orientações Recebidas	3	100,0	0	0,0	0	0,0	600	99,5	603
Tempo de espera para o atendimento	3	100,0	0	0,0	0	0,0	600	99,5	603



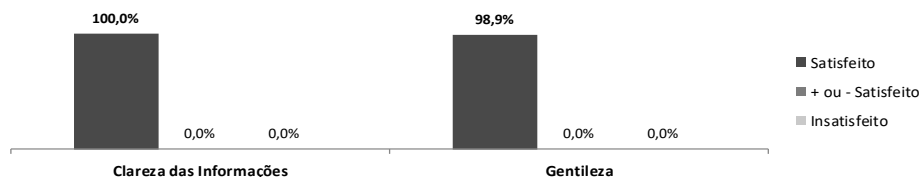
27. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	702	100,0	0	0,0	0	0,0	21	2,9	723
Orientações Recebidas	701	99,9	0	0,0	0	0,0	21	2,9	722
Clareza das informações	702	100,0	0	0,0	0	0,0	21	2,9	723



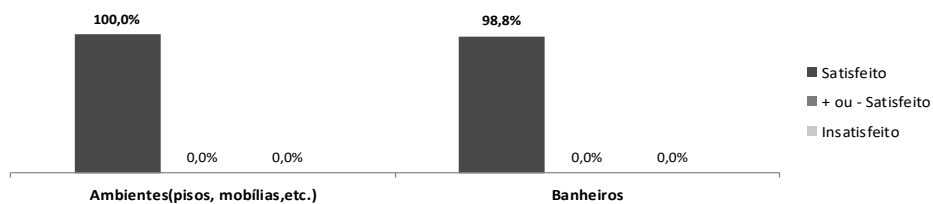
28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	4	100,0	0	0,0	0	0,0	719	99,4	723
Orientações recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	719	99,4	723
Clareza das informações	4	100,0	0	0,0	0	0,0	719	99,4	723



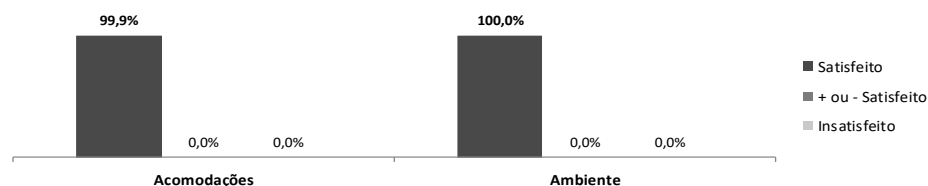
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	707	100,0	0	0,0	0	0,0	16	2,2	723
Gentileza	699	98,9	0	0,0	0	0,0	24	3,3	723



30. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes(pisos, mobílias,etc.)	683	100,0	0	0,0	0	0,0	40	5,5	723
Banheiros	675	98,8	0	0,0	0	0,0	48	6,6	723

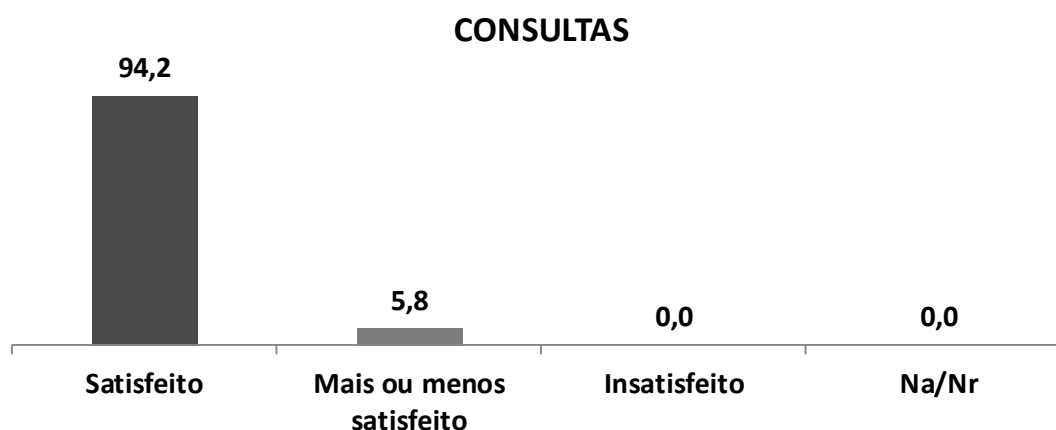


31. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	685	99,9	0	0,0	0	0,0	38	5,3	723
Ambiente	686	100,0	0	0,0	0	0,0	37	5,1	723

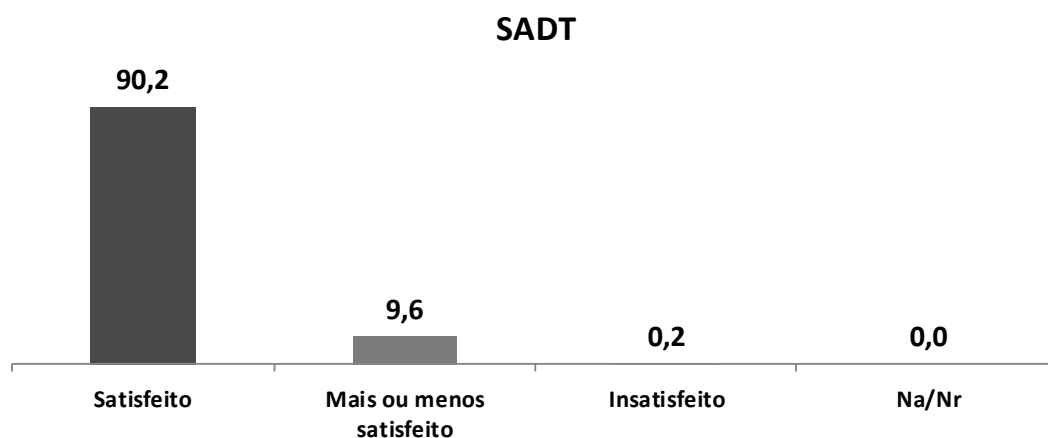


5.1.2.1 Quadros consolidados da Pesquisa de Opinião.

CONSULTAS	n	%
Satisfeito	113	94,2
Mais ou menos satisfeito	7	5,8
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	120	100,0



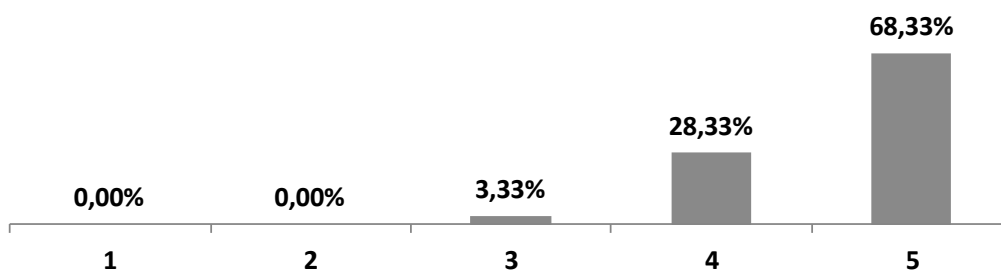
EXAMES	n	%
Satisfeito	544	90,2
Mais ou menos satisfeito	58	9,6
Insatisfeito	1	0,2
Na/Nr	0	0,0
Total	603	100,0



5.1.2.2 Avaliação dos Serviços em Notas. (Onde 5 é a maior nota e 0 a menor nota)

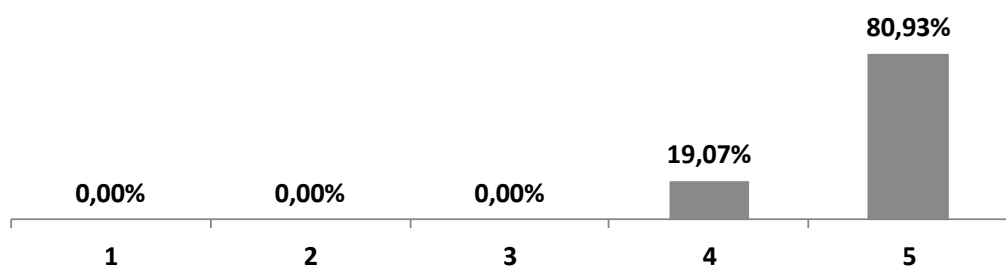
CONSULTAS

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	4	34	82	0	120
0,00	0,00	3,33	28,33	68,33	0,00	110,1



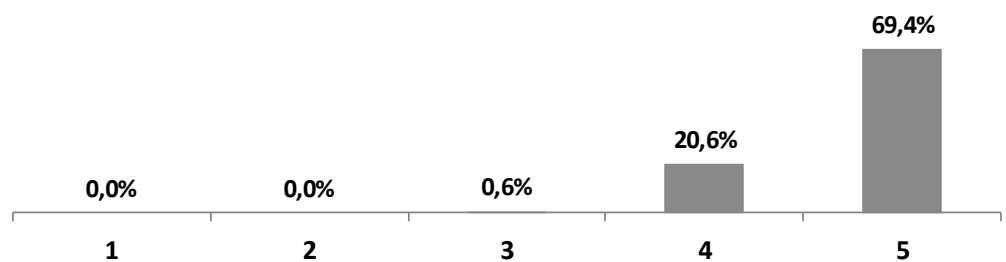
SADT

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	0	115	488	0	603
0,00	0,00	0,00	19,07	80,93	0,00	100,0



TOTAL GERAL - JANEIRO

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	4	149	570	0	723
0,0	0,0	0,6	20,6	69,4	0,0	90,6



5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

Ouvidoria Queixas.

Setor Médico.

→ **No dia 22/01/20 Período Tarde:** Paciente JS relata que ao realizar seu exame de USG rim r o Dr. Jose Jorge Feitosa, fez o exame muito rápido.

O procedimento está dentro dos parâmetros permitidos para este tipo de exame. Mesmo assim peço desculpas a paciente se ela entendeu como um procedimento inadequado.

Dr. José Jorge Feitosa Santos
CRM 107657

]

6. Outras atividades assistenciais.

No mês de janeiro não foram realizadas outras atividades assistenciais.

7. Relação de prestadores de serviços médicos Janeiro 2019.

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVARENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGO
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA
179062	JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGIA
79185	ANTONIO CARLOS MARQUES	GINECOLOGIA
72426	MARCIUS SIMÕES KROGER	ESPECIALIDADE

8. Relação de Outros Prestadores de Serviços.

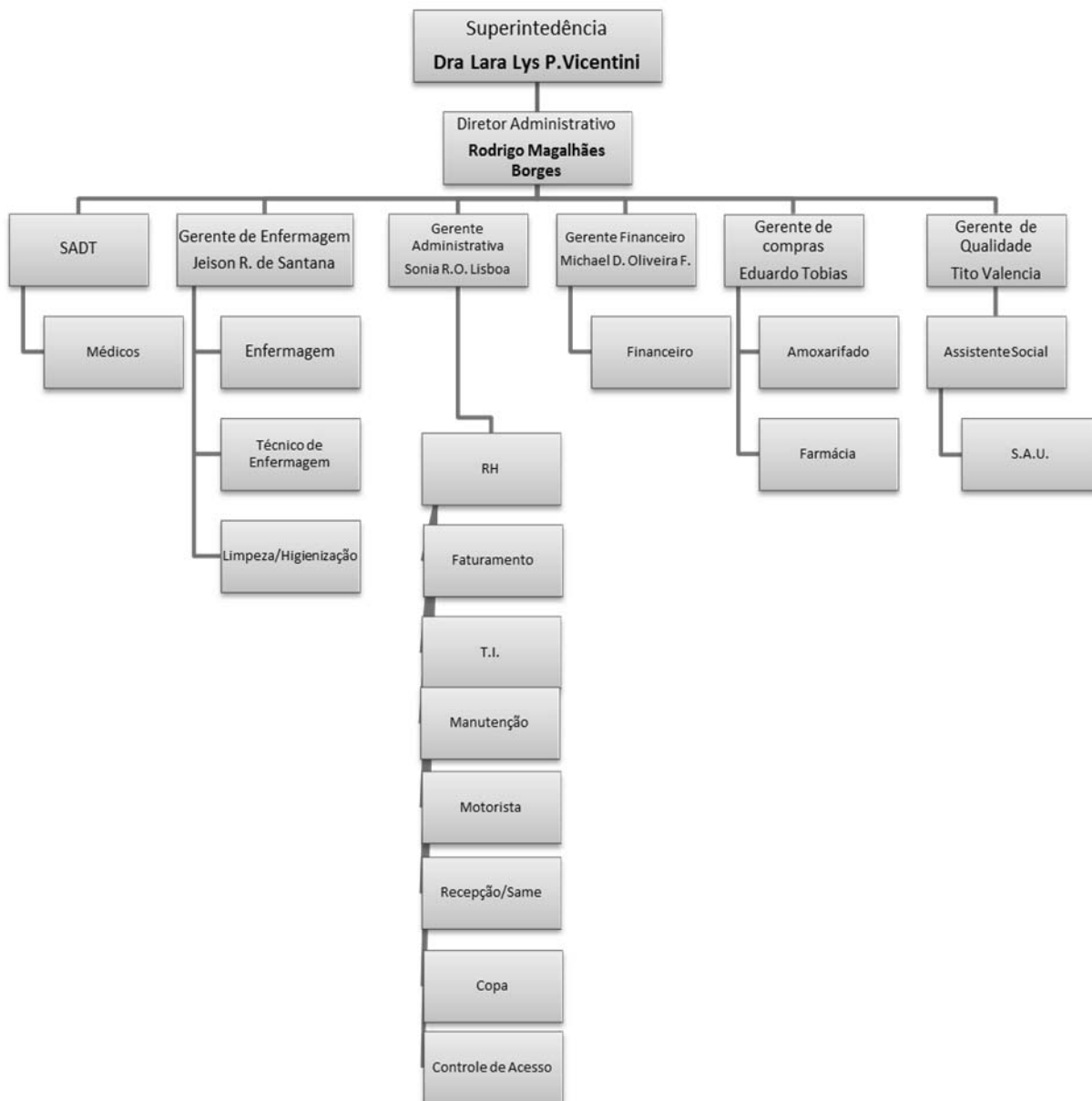
PRESTADOR DE SERVIÇO	SEQ	CNPJ	OBJETO	Data da Assinatura
CALTRONICA LTDA	1	03.638.878/0001-45	GERADOR ENERGIA	01/02/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	2	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO ESTEIRA ERGO	01/02/2018
FIRST MEDICAL SERVICE - EIRELI EPP	3	02.629.588/0001-72	LOCAÇÃO ENDOSCOPIO	01/02/2018
LOCAZ - LOCADORA DE VEICULOS EIRELI	4	18.976.595/0001-80	LOCAÇÃO VEICULO	01/02/2018
TECMAN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS	5	55.310.254/0001-06	LOCAÇÃO IMPRESSORA	01/02/2018
MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	6	06.169.891/0001-90	LOCAÇÃO DE SOFTWARE	01/02/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	7	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/02/2018
ULTRASSOMCENTER COMERCIAL LTDA	8	13.321.175/0001-42	LOCAÇÃO	01/02/2018
SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA ME	9	11.720.815/0001-61	CONTRATO. CONS. MEDICA	01/02/2018
CLÍNICA GESTÃO DE SAUDE DE BIRIGUI S/S LTDA	10	04.972.199/0001-70	SERV. AUDITORIA	01/06/2018
JULIO RODRIGUES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADV	11	29.739.385/0001-95	SERV. ADVOCACIA	01/02/2018
N&L CONTABIL LTDA ME	12	10.415.880/0001-10	CONSULT. CONTABIL	01/06/2018
CORPORATIVO OSORIO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI - ME	13	27.389.536/0001-05	CONSULT - RH	aditivo
IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI	14	45.383.106/0014-74	CONSULTORIA	01/06/2019
A.F PSICOLOGIA EIRELI	15	30.274.316/0001-32	PSICOLOGA	01/03/2018
JMF MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA - EPP	16	14.531.881/0001-81	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
BRITTES ODONTO MEDICS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	17	12.243.281/0001-92	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
NJN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	18	19.667.031/0001-00	REUMATOLOGISTA	01/07/2018
M&O SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	19	18.307.633/0001-02	CARDIOLOGISTA	01/07/2018
CONSULTORIO MÉDICO M. CRISTINA PASSARO	20	17.331.486/0001-43	OTORRINO	01/02/2018
EDIBEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	21	15.016.824/0001-27	ECOCARDIOGRAMA	01/07/2018
CLIMPED CLINICA MÉDICA PEDIATRICA	22	05.731.339/0001-81	Endoscopia/Colonoscopia	01/02/2018
R&F MÉDICOS ASSOCIADOS	23	20.487.685/0001-50	ENDOSCOPIA	01/07/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	24	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO MAPA/HOLTER	01/07/2018
DUARTE SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	25	26.253.798/0001-77	UROLOGISTA	01/07/2018
RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	26	22.259.240/0001-48	AUDIOMETRIA/BERA/PAC	01/06/2018
CLAUTECA NUTRI PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI	27	29.919.235/0001-63	NUTRICIONISTA	01/03/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	28	14.368.486/0001-20	ENGENHARIA CLINICA	02/05/2018
ATICA SOLUÇÕES EIRELI ME	29	14.084.023/0001-36	LOC. PABX	01/04/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	30	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/06/2018
EXAME SERVIÇOS DE RADIOLOGIA MÉDICA SC LTDA	31	03.953.807/0001-37	LOCAÇÃO AUDIOMETRIA	02/05/2018
ATEND. HOSP - SERVIÇOS HOSPITALARES E DIAG. POR IMAGEM	32	23.491.440/0001-94	LOCAÇÃO COLO NOSCOPIO	01/05/2018
BOSS SERVIÇOS MÉDICOS	33	12.243.281/0001-92	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/03/2019

9. Relação de Funcionários Janeiro 2020.

Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terneira Vicentini	Superintendente	148448	41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Jeison Rafael de Santana	Gerente de Enfermagem	315673	41627207	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Adriana de Fátima da Silva Tito	Enfermeira	14659490	41627206		13:00 as 19:00
Natalia Balieiro Montoni	Enfermeira	809418	41627206		07:00 as 13:00
Técnico de Enfermagem					
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Lizandra de Oliveira Cardoso Morais	Técnica de Enfermagem	8806170			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			07:00 as 13:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Suely Santana de Oliveira	Técnica de Enfermagem	9324215			13:00 as 19:00
Pricila Juliana Bezerra da Silva	Técnica de Enfermagem	7896873			13:00 as 19:00
Lara Kalline Silva	Técnica de Enfermagem	972940			07:00 as 13:00
Dalete dos Santos Bento	Técnica de Enfermagem	585054			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marciele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Claúdia Maria Barbosa bezerra	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA/FINANCEIRA					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Financeiro		41627213	santacapoli.financeiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Gerente RH/DP		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627224		08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Fábio Ferreira de Araújo	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Gabriely Bonfim dos Santos	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627223	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	santacasapolisau@gmail.com	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627208	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Gabriel de Mattos Bergamin	Almoxarife		41627218	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

10. Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



11. Conclusão

O primeiro mês de gestão em 2020 se caracterizou pela preparação e encerramento do Contrato de Gestão da Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui na Policlínica Benedicta Carlota. Do ponto de vista das metas, as especialidades médicas cumpriram com as metas pactuadas a execução da ginecologia.

Quanto ao SADT, a metade caiu pela metade fruto da queda da demanda em função do funcionamento do Centro de Diagnóstico e pelo histórico absenteísmo. Resaltamos que neste mês abrimos mão da estratégia de trabalhar com overbooking.

Esta gestão se esforçou para cumprir as metas e garantir atendimento de qualidade até o último dia do encerramento do contrato, refletido no empenho dos funcionários e médico, como demonstra a única queixa neste mês.

12. Certidões da Instituição – Janeiro 2019.

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 24/01/2018
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO	NÚMERO 483	COMPLEMENTO *****	
CEP 06.433-010	BAIRRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR		TELEFONE (18) 3641-4153/ (18) 3644-1516	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia **04/03/2020** às **18:26:02** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 17:17:24 do dia 10/12/2019 <hora e data de Brasília>.

Válida até 07/06/2020.

Código de controle da certidão: **0638.EE9C.CAB2.F753**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

[Nova Consulta](#)



Preparar página
para impressão



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64

Certidão nº: 5872307/2020

Expedição: 04/03/2020, às 18:28:24

Validade: 30/08/2020 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **45.383.106/0006-64**, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

Dúvidas e sugestões: cn dt@tst.jus.br



Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 45.383.106/0006-64
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI
Endereço: AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO 483 / JARDIM SILVEIRA / BARUERI / SP / 06433-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Emitido em atendimento a determinação judicial.

Validade: 28/02/2020 a 28/03/2020

Certificação Número: 2020022812462526072963

Informação obtida em 04/03/2020 18:29:39

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa: www.caixa.gov.br