



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLO CENTRAL

00C9A0018801E80291C0A86510F

NÚMERO DE PROTOCOLO
018008/2019

1ª Via
REMETENTE

Data: 22/02/2019

Hora: 10:53:59

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF; PRESTAÇÃO DE CONTAS - JANEIRO /2019 OFICIO
Nº014/2019 A/C DR SOLANGE BOGES

PRAZO:

REMETENTE: POLICLINICA JARDIM SILVEIRA BRENEDICTA CARLOTA /
SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: ADRIANA AUGUSTO

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A0018801E80291C0A86510F

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2019
OF 014/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 21 de janeiro de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS - JANEIRO/2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.


Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Dionísio Alvarez Mateos Filho

Secretário Interino Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

EXERCÍCIO: 2019

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA JANEIRO 2019.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2019**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – Janeiro de 2019	8
4.	RELATÓRIO DE JANEIRO DE 2019	10
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	10
4.2	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	11
4.3	Relatório por especialidades Médicas e não Médicas	14
4.3.1	Cardiologia	14
4.3.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	15
4.3.2	Otorrinaringologia	16
4.3.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	17
4.3.3	Reumatologia	18
4.3.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	19
4.3.4	Urologia	20
4.3.4.1	Origem dos pacientes de urologia	21
4.3.5	Enfermagem	22
4.3.6	Nutrição	23
4.3.6.1	Origem dos pacientes de Nutrição	24
4.3.7	Psicologia	25
4.3.7.1	Origem dos pacientes de Psicologia	26
4.3.8	Serviço Social	27
4.3.9	Gráficos de metas das Consultas Médicas e não Médicas	28
4.4	Relatório por exames	29
4.4.1	Ultrassonografia	29
4.4.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	30
4.4.2	Doppler	31
4.4.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	32
4.4.3	Morfológico	33
4.4.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	34
4.4.4	Colonoscopia	35
4.4.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	36
4.4.5	Ecocardiograma	37
4.4.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	38
4.4.6	Eletrocardiograma	39
4.4.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	40
4.4.7	Endoscopia	41
4.4.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	42
4.4.8	Holter	43
4.4.8.1	Origem dos pacientes de Holter	44
4.4.9	Mapa	45
4.4.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	46
4.4.10	Teste Ergométrico	47
4.4.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	48
4.4.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	49
4.4.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	50
4.4.12	Teste Otoneurológico	51
4.4.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	52
4.4.13	Audiometria Adulto	53
4.4.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	54
4.4.14	Audiometria Infantil	55
4.4.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	56

4.4.15	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico janeiro de 2019	57
5.	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU	58
5.1.1	Quadro amostral	59
5.1.2	Tabelas e Gráficos da Pesquisa de Satisfação do Usuário	60
5.1.3	Relatório mensal de ocorrências do SAU	70
6.	Outras Atividades Assistenciais	71
6.1	Encontro para Gestantes	71
6.2	Novembro Azul	72
7.	Relação dos Prestadores de Serviços Médicos	73
8.	Relação de Funcionários	74
9.	Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota	76
10.	Conclusão	77
11.	Certidões da Instituição – Janeiro 2019	78

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no primeiro mês de gestão de 2019, na Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, continuou sua atuação dando ênfase a busca pelo cumprimento das metas ficando pouca coisa abaixo, mas dentro da margem permitida pelo contrato, nas especialidades médicas.. Atribuimos esta pequena queda ao fato deste mês ser tradicionalmente um mês de férias e a ao remanejamento de algumas agendas, que impactaram na queda das metas.

Já no Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapeutico – SADT, ficamos acima da meta pactuada.

Continuamos com a estratégia em relação ao absenteísmo, ligando para os pacientes e aumentando o número de vagas disponibilizadas. Inclusive aumentando na média em 25% os exames audiométricos, para dar conta do que não foi realizado no primeiro semestre.

As queixas no mês de janeiro foram bastante reduzidas (uma), o que demonstra o empenho da equipe em prestar um bom serviço.

Neste mês não tivemos atividades extra-ambulatoriais.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018** disponibilizou para a Central de Regulação no mês de janeiro, **1144** vagas de **Consultas Médicas**, destas **1144** foram **agendadas** e **876** foram **atendidas**, com **268** absenteísmos.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 217 vagas** e destas **217** foram **agendadas**, sendo que **158** foram **atendidas**, com **59** absenteísmos.

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **1361** vagas, destas foram agendadas **1361** pela regulação e realizamos **1034** atendimentos, com **327** absenteísmos.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **7115** vagas de **exames**, a regulação agendou **6982** e destes, **5092** foram realizados, com **1890** absenteísmos.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **87,6%** de **consultas médicas** e **105,3%** das **especialidades não médicas**, com **23,4%** e **27,2%** de absenteísmos respectivamente.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **89,9,9%** dos pacientes agendados, com **24,0%** de absenteísmo.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **104,1%** das **consultas agendadas**, com um absenteísmo de **27,1%**.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Janeiro de 2019.

CNES: 7136889 Mês/ano:Jan/2018

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	202		189	391
Consultas Otorrinolaringologia	129		50	179
Consultas Reumatologia	61		65	126
Consultas Urologia	104		76	180
Total Especialidades médicas	496		380	876
Enfermagem	20		20	40
Serviço Social	37		0	37
Psicologia	24		18	42
Nutrição	20		20	40
Total Especialidades não médicas	124		56	158
Total	598		436	1034

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	3116
✧USG Abdome Total	398
✧USG Pélvica Abdominal	242
✧USG Transvaginal	441
✧USG Mama	407
✧USG Tireóide	388
✧USG Aparelho Urinário	372
✧USG Região Inguinal Bilateral	199
✧USG Escroto/Pênis	88
✧USG Membros	272
✧USG Próstata via Abdominal	309
Doppler	371
Morfológico	172
Colonoscopia	27
Ecocardiograma	323
Eletrocardiograma com laudo	162
Endoscopia Digestiva Alta	211
Holter	86
Mapa	51
Teste Ergométrico	195
BERA/PAC/EO	32
Teste Otoneurológico	53
Audiometria Adulto	263
Audiometria Infantil	30
Total	5092

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Dezembro de 2019.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7136889
Mês/Ano:		Jan/19
Atenção ao Usuário		
		Quantidade
Queixas Recebidas		1
Queixas Resolvidas		1
Perda Primária Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 = $\frac{114400}{1144} = 100$		-100
Total de Consultas Disponibilizadas	1144	0
Absenteísmo Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 = $\frac{87600}{1144} = 76,57$		=
Total de Consultas Agendadas	1144	23,4
Retorno Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes = 380		
Total de primeira consulta	496 = $\frac{380}{496} = 0,76$	0,76
Total de Interconsultas	0	
Perda Primária SADT		
		Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 - $\frac{6982 \times 100}{7115} = 97,11$		= 2,89
Total de Exames Disponibilizados	7115	2,89
Absenteísmo SADT		
		Quantidade
Total Exames Realizados x 100 - $\frac{5092 \times 100}{6982} = 72,93$		= 27,1
Total Exames Agendados	6982	27,1
Rotatividade de Funcionários		
		Quantidade
Nº Admissões		3
Nº Demissões		1
Nº Total de Funcionários (CLT)		46
Médicos Especialistas		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		11
Nº Total de Médicos		11

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	14
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	57
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	3
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	12

4. Relatório Mensal Janeiro 2019.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - JANEIRO 2019

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	RetornoSub	Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	Absenteísmo	% atendidos	% absenteísmo
Cardiologia	400	470	250	220	470	0	202	189	391	79	97,8	16,8
Otorrinolaringologia	200	260	200	60	260	0	129	50	179	81	89,5	31,2
Reumatologia	200	154	77	77	154	0	61	65	126	28	63,0	18,2
Urologia	200	260	160	100	260	0	104	76	180	80	90,0	30,8
Total especialidades	1000	1144	687	457	1144	0	496	380	876	268	87,6	23,4
Serviço Social		37	37	0	37	0	37	0	37	0	24,7	0,0
Psicologia	150	70	40	30	70	0	24	18	42	28	28,0	40,0
Nutrição		70	42	28	70	0	21	18	39	31	26,0	44,3
Enfermagem		40	20	20	40	0	20	20	40	0	26,7	0,0
Total especialidades não médicas	150	217	139	78	217	0	102	56	158	59	105,3	27,2
Total geral	1150	1361	826	535	1361	0	598	436	1034	327	89,9	24,0

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SSS

4.2 Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico - SADT

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - JANEIRO 2019

Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	3000	4311	4311	0	3116	103,9	1195	27,7
Doppler	250	371	371	0	371	148,4	0	0,0
Morfológico	150	178	178	0	172	114,7	6	3,4
Colonoscopia	70	70	37	33	27	38,6	10	27,0
Ecocardiograma	350	464	464	0	323	92,3	141	30,4
Electrocardiograma C/L	200	303	303	0	162	81,0	141	46,5
Endoscopia	200	395	307	88	211	105,5	96	31,3
Holter	70	144	104	40	86	122,9	18	17,3
Mapa	70	78	78	0	51	72,9	27	34,6
Teste Ergométrico	250	288	288	0	195	78,0	93	32,3
BERA/PAC/EO	30	59	47	12	32	106,7	15	31,9
Teste Otonológico	40	86	86	0	53	132,5	33	38,4
Audiometria Adulto	190	366	366	0	263	138,4	103	28,1
Audiometria Infantil	22	42	42	0	30	136,4	12	28,6
Total	4892	7155	6982	173	5092	104,1	1890	27,1

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS - JANEIRO 2019

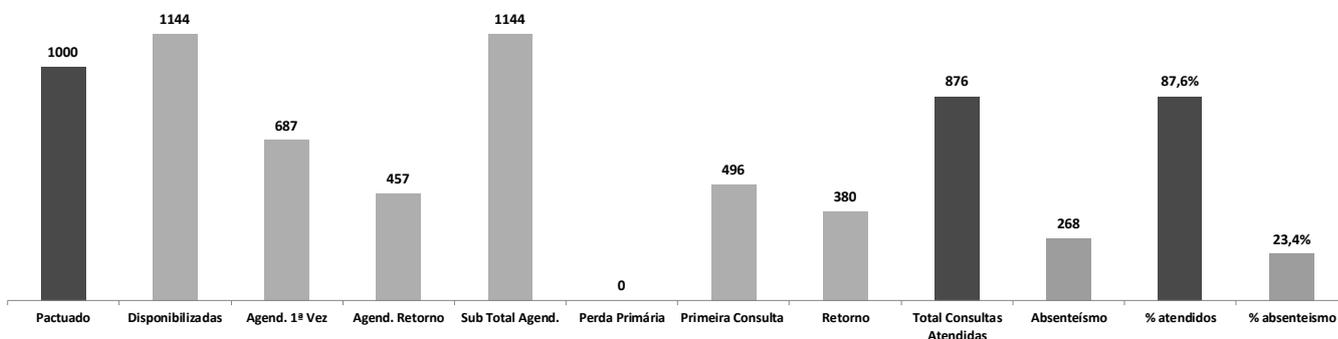
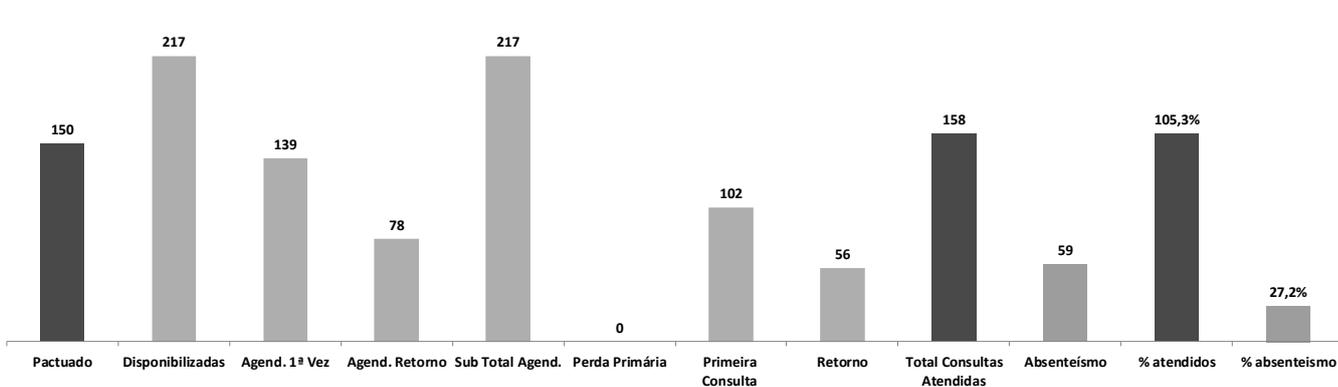
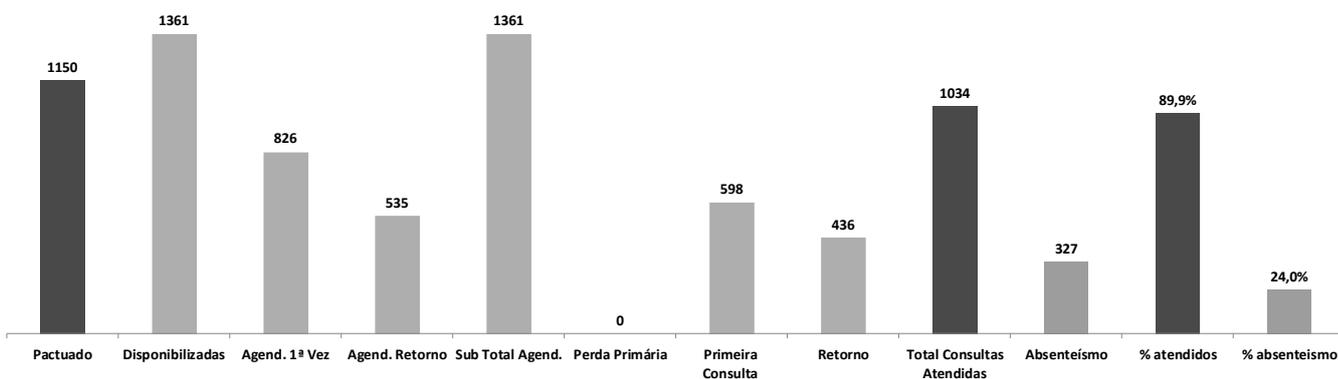


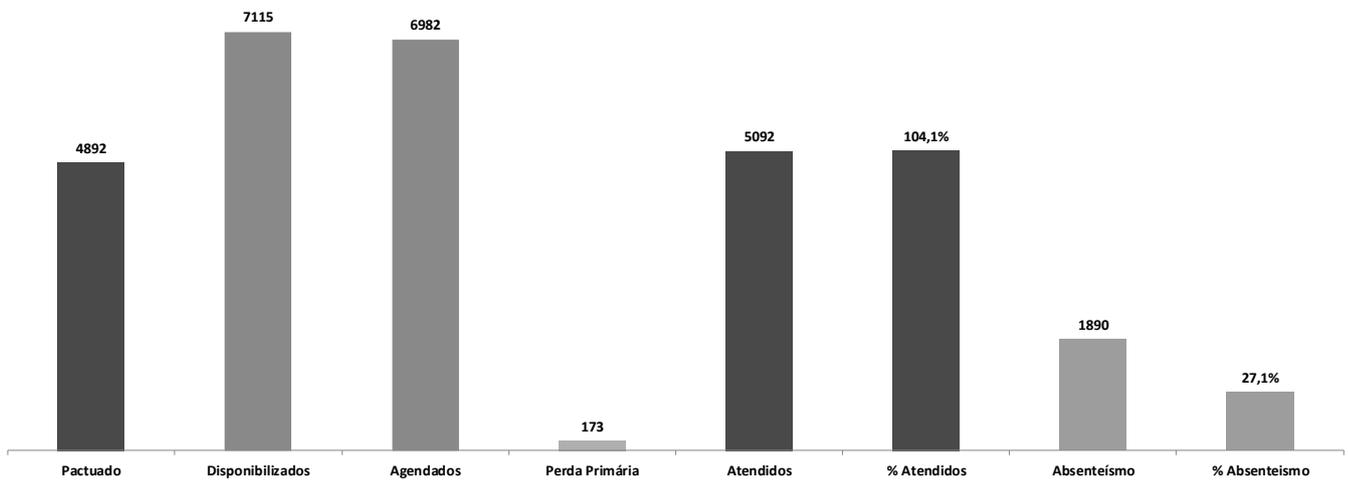
GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS JANEIRO 2019



QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - JANEIRO 2019 - TOTAL GERAL



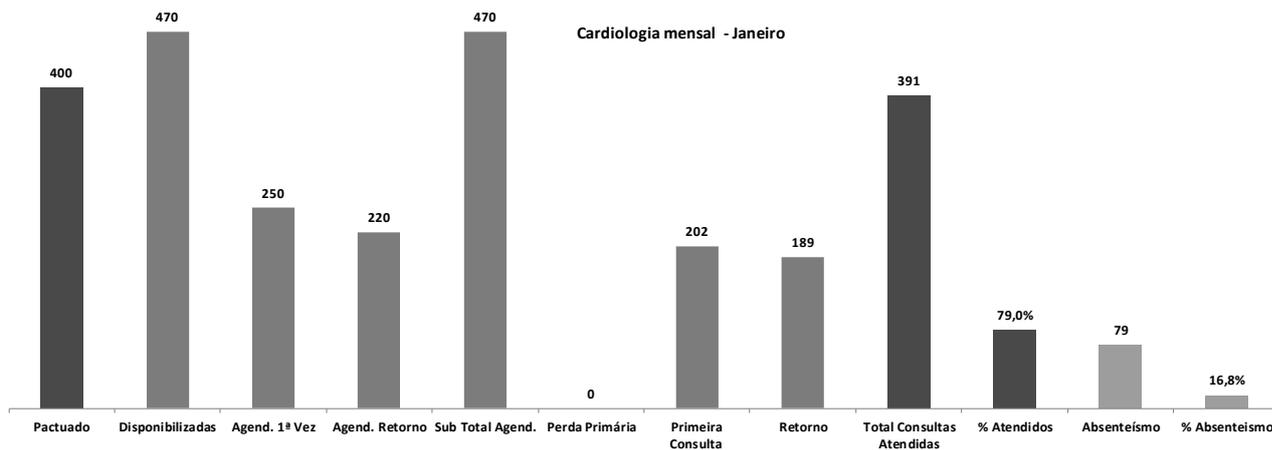
QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - JANEIRO - 2019



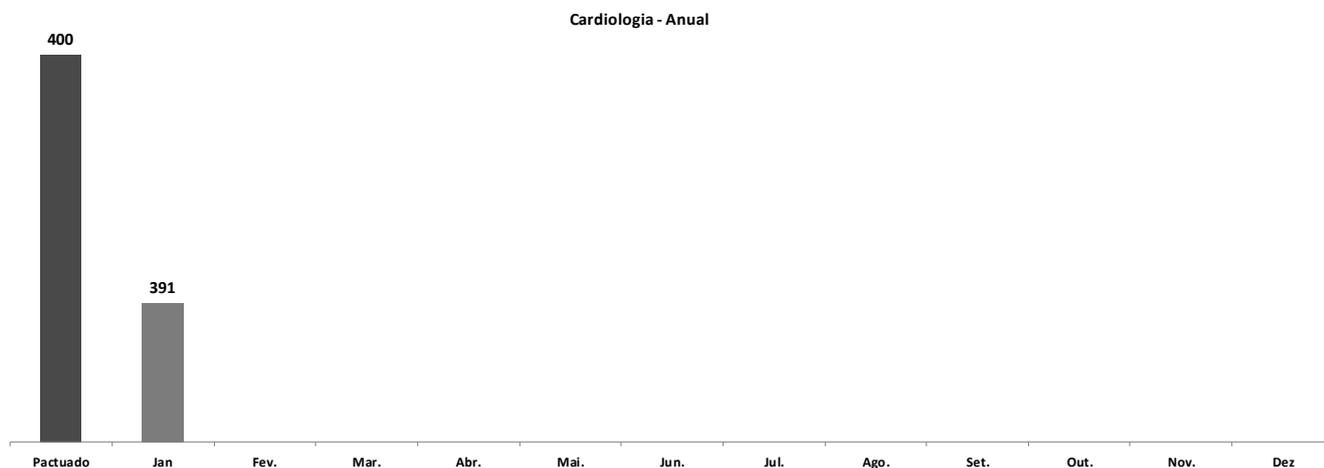
4.3 Relatório por especialidades médicas.

4.3.1 Cardiologia

CARDIOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
400	470	250	220	470	0	202	189	391	97,8	79	16,8	



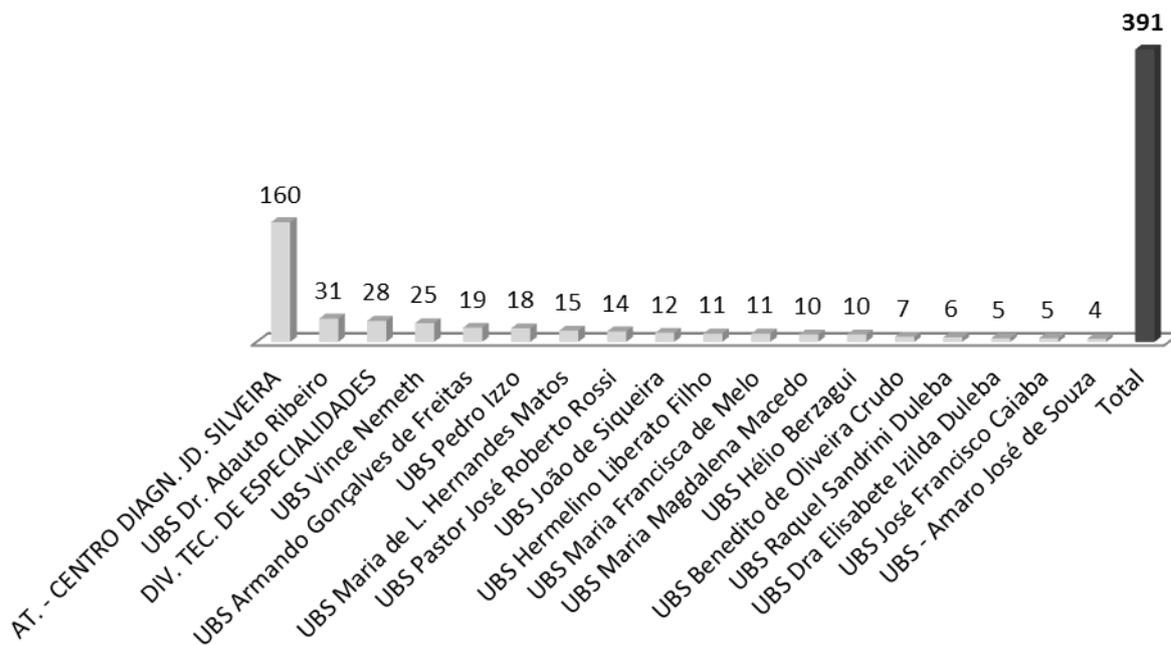
Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
400	391											



4.3.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

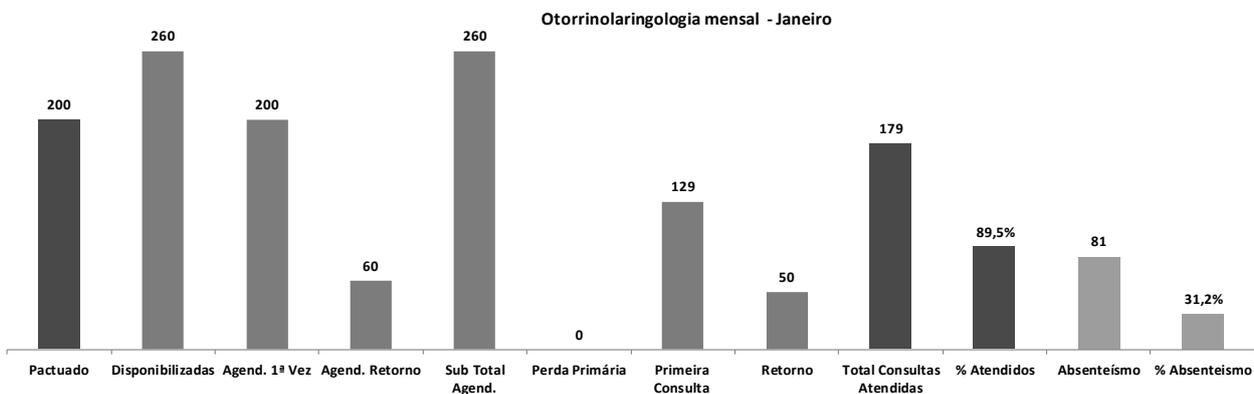
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	160
UBS Dr. Adauto Ribeiro	31
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	28
UBS Vince Nemeth	25
UBS Armando Gonçalves de Freitas	19
UBS Pedro Izzo	18
UBS Maria de L. Hernandes Matos	15
UBS Pastor José Roberto Rossi	14
UBS João de Siqueira	12
UBS Hermelino Liberato Filho	11
UBS Maria Francisca de Melo	11
UBS Maria Magdalena Macedo	10
UBS Hélio Berzagui	10
UBS Benedito de Oliveira Crudo	7
UBS Raquel Sandrini Duleba	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS José Francisco Caiaba	5
UBS - Amaro José de Souza	4
Total	391

CARDIOLOGIA

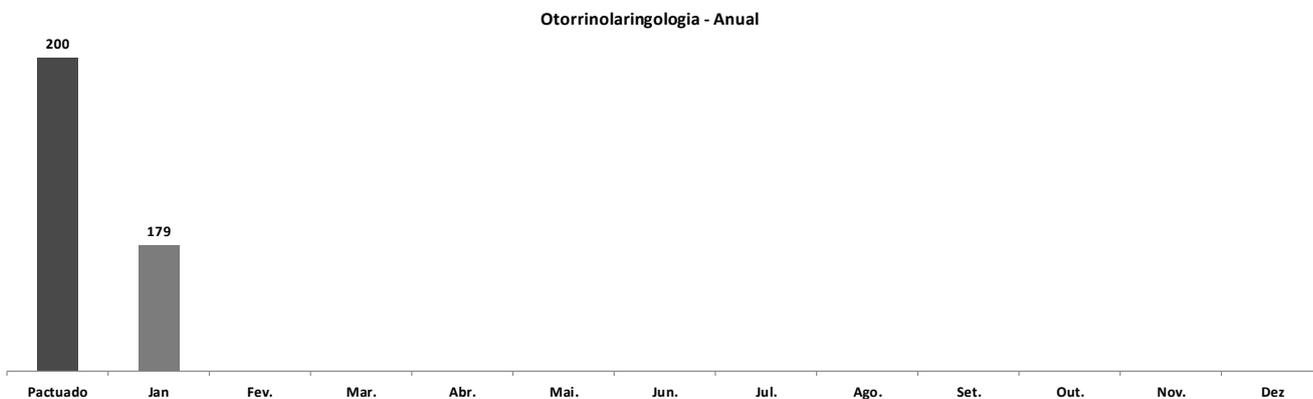


4.3.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	260	200	60	260	0	129	50	179	89,5	81	31,2



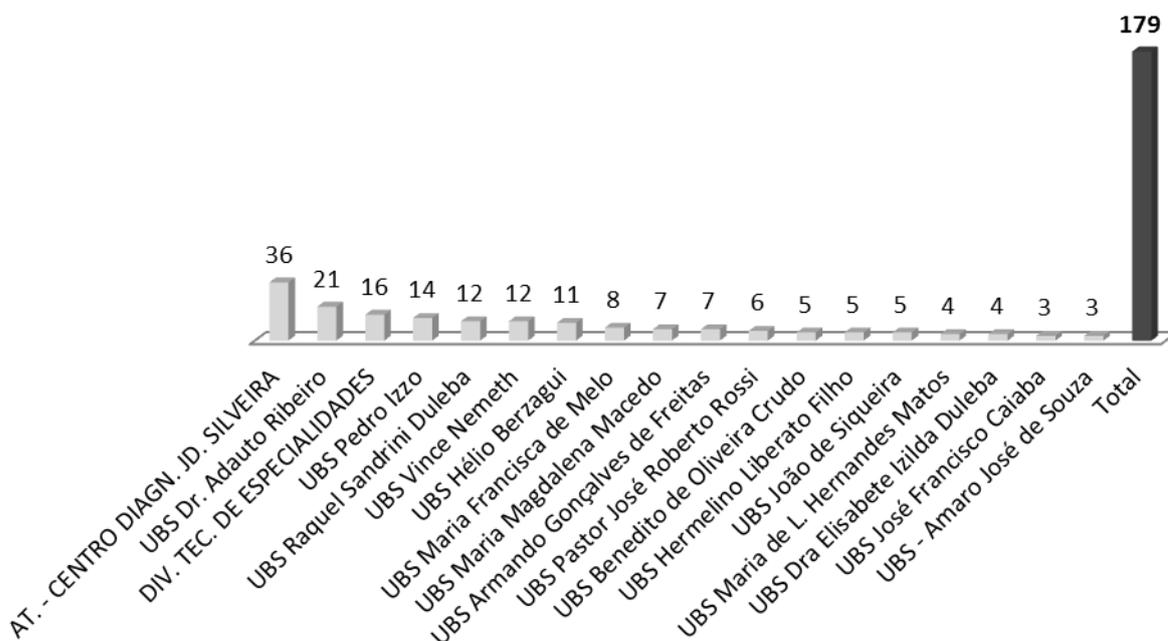
Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	179											



4.3.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	36
UBS Dr. Adauto Ribeiro	21
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	16
UBS Pedro Izzo	14
UBS Raquel Sandrini Duleba	12
UBS Vince Nemeth	12
UBS Hélio Berzagui	11
UBS Maria Francisca de Melo	8
UBS Maria Magdalena Macedo	7
UBS Armando Gonçalves de Freitas	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS João de Siqueira	5
UBS Maria de L. Hernandez Matos	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS - Amaro José de Souza	3
Total	179

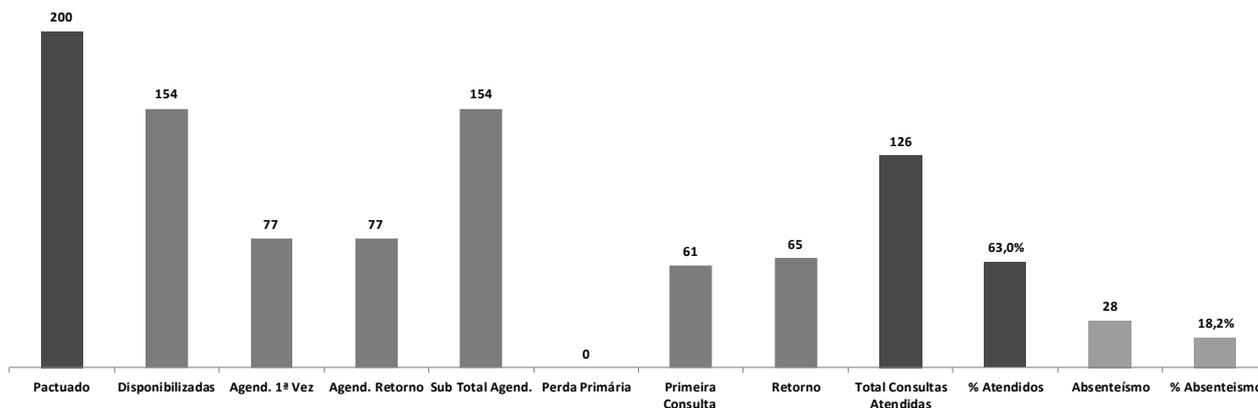
OTORRINOLARINGOLOGIA



4.3.3 Reumatologia.

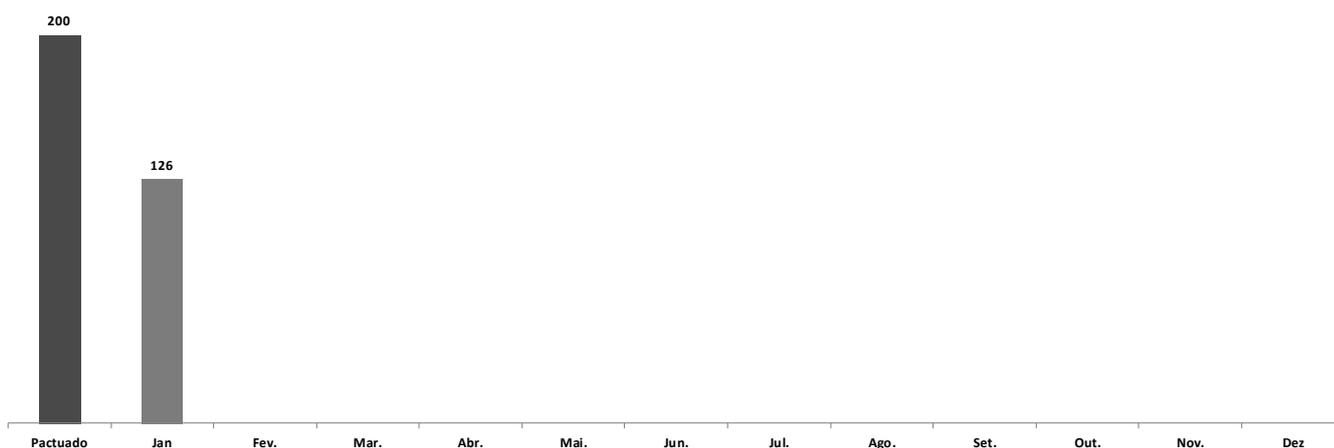
REUMATOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
200	154	77	77	154	0	61	65	126	63,0	28	18,2	

Reumatologia mensal - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	126											

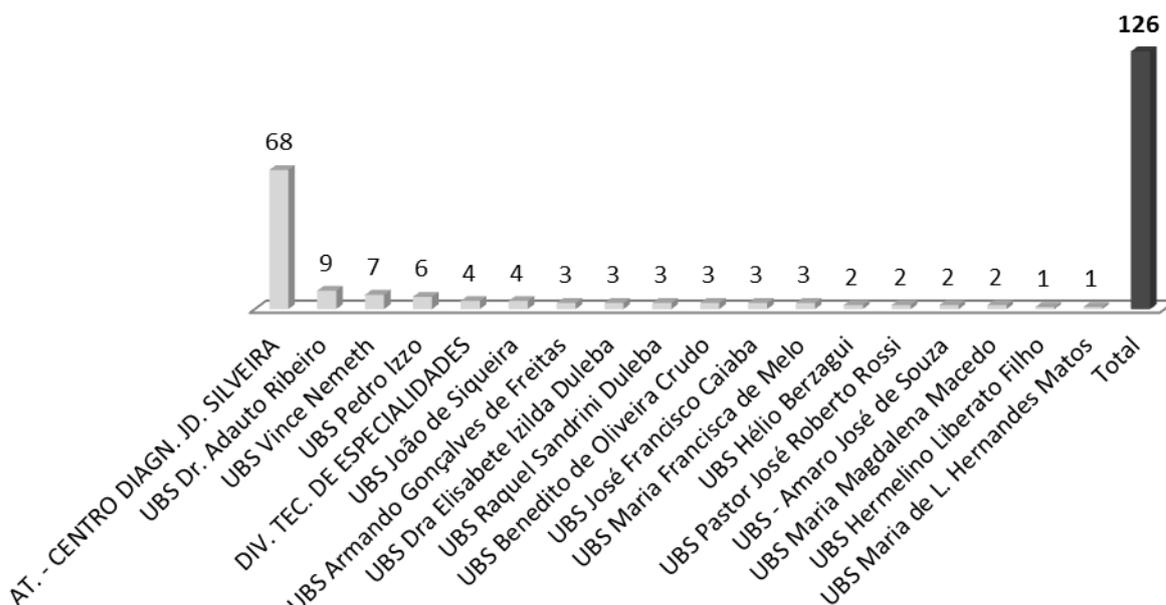
Reumatologia - Anual



4.3.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

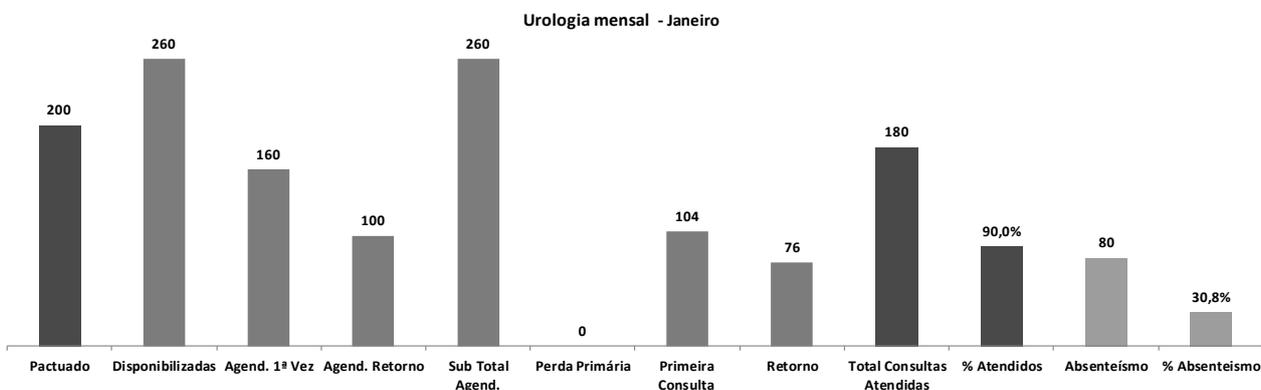
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	68
UBS Dr. Adauto Ribeiro	9
UBS Vince Nemeth	7
UBS Pedro Izzo	6
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4
UBS João de Siqueira	4
UBS Armando Gonçalves de Freitas	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Raquel Sandrini Duleba	3
UBS Benedito de Oliveira Crudo	3
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS Maria Francisca de Melo	3
UBS Hélio Berzagui	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
UBS - Amaro José de Souza	2
UBS Maria Magdalena Macedo	2
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS Maria de L. Hernandez Matos	1
Total	126

REUMATOLOGIA

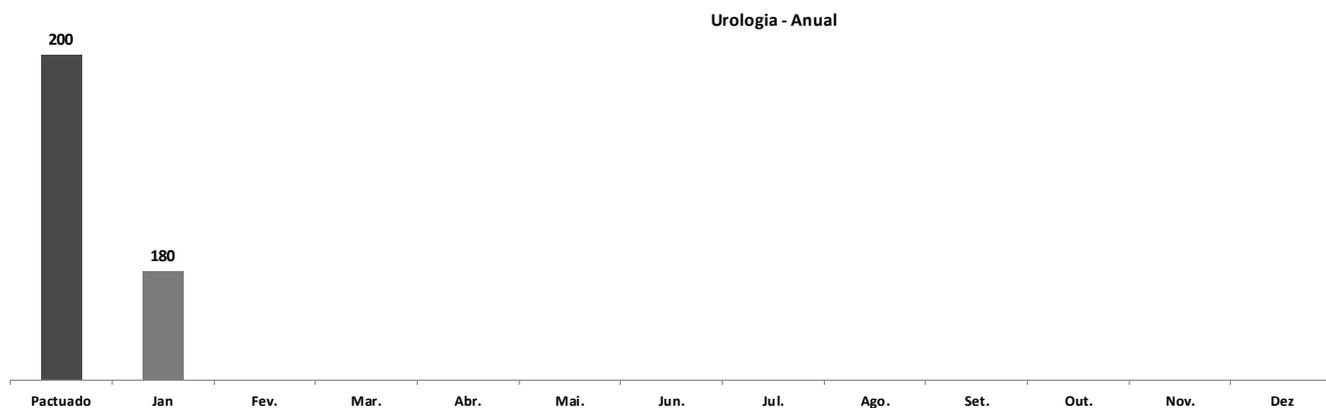


4.3.4 Urologia.

UROLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
200	260	160	100	260	0	104	76	180	90,0	80	30,8	



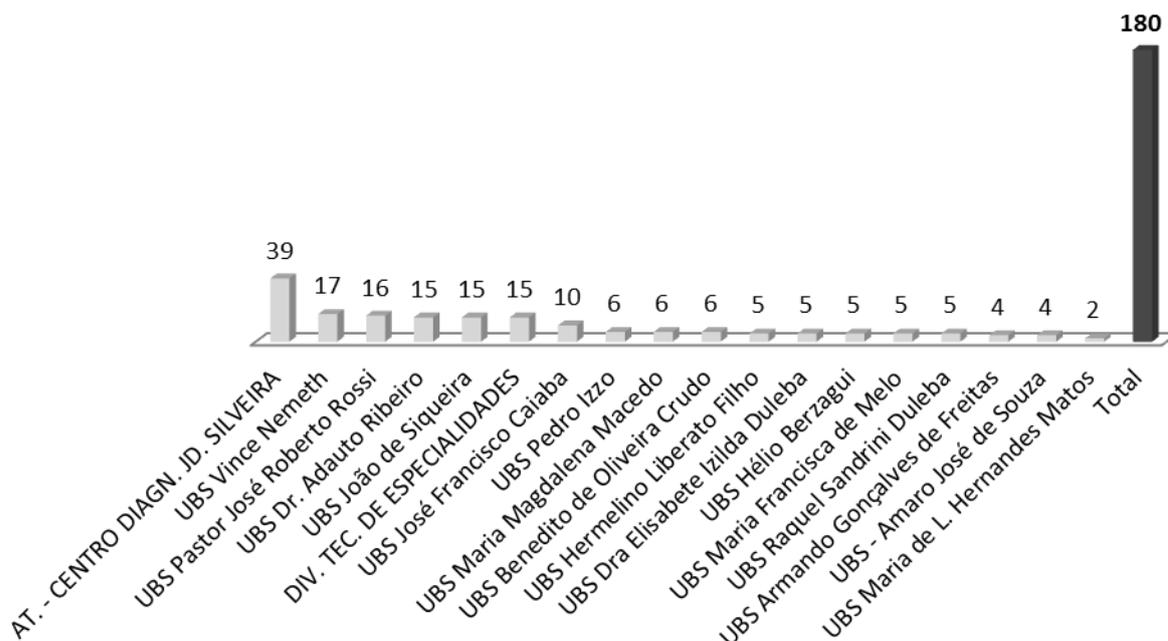
Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	180											



4.3.4.1 Origem dos pacientes de Urologia.

Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	39
UBS Vince Nemeth	17
UBS Pastor José Roberto Rossi	16
UBS Dr. Aduino Ribeiro	15
UBS João de Siqueira	15
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	15
UBS José Francisco Caiaba	10
UBS Pedro Izzo	6
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Benedito de Oliveira Crudo	6
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS Hélio Berzagui	5
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	5
UBS Armando Gonçalves de Freitas	4
UBS - Amaro José de Souza	4
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
Total	180

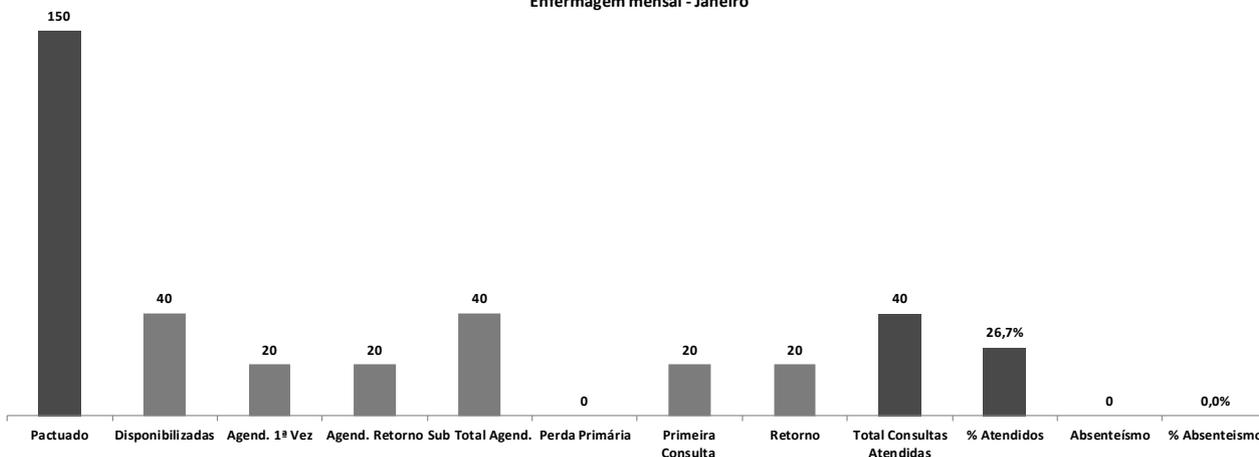
UROLOGIA



4.3.5 Enfermagem

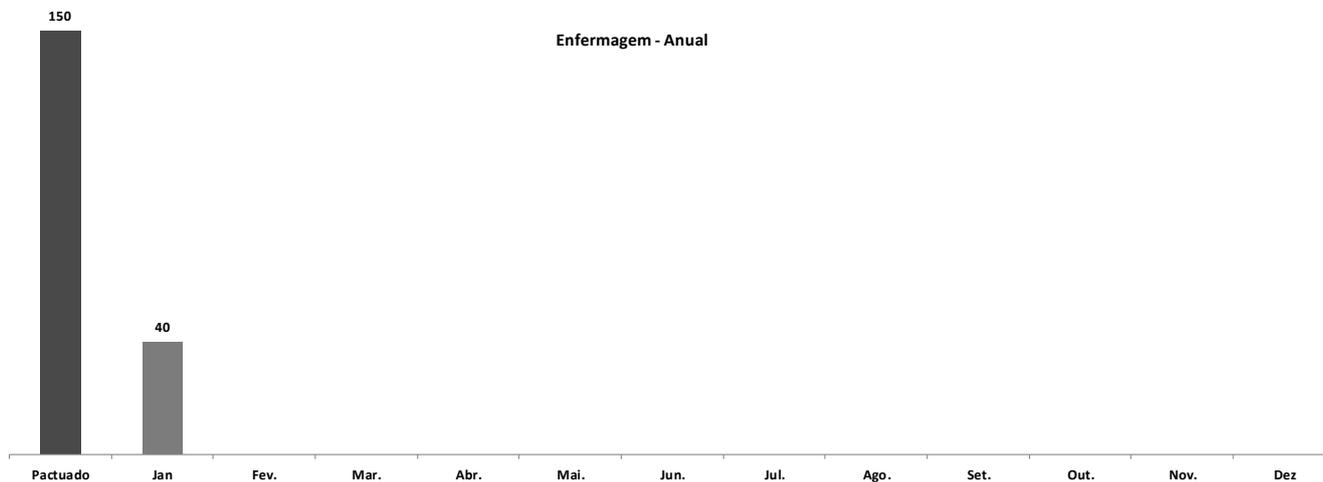
ENFERMAGEM												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	20	20	40	0	20	20	40	26,7	0	0,0	

Enfermagem mensal - Janeiro



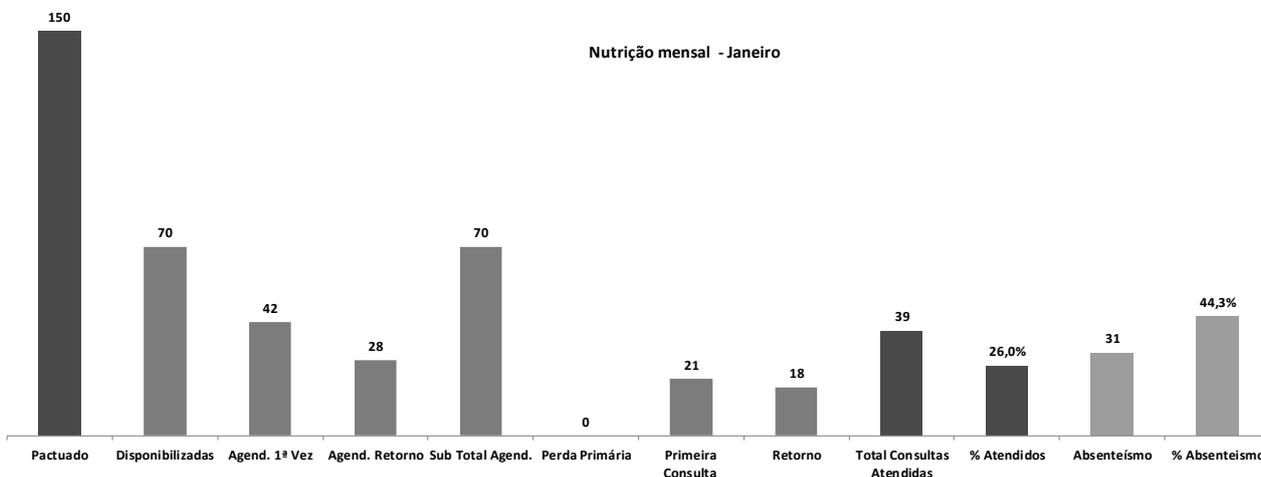
Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	40											

Enfermagem - Anual

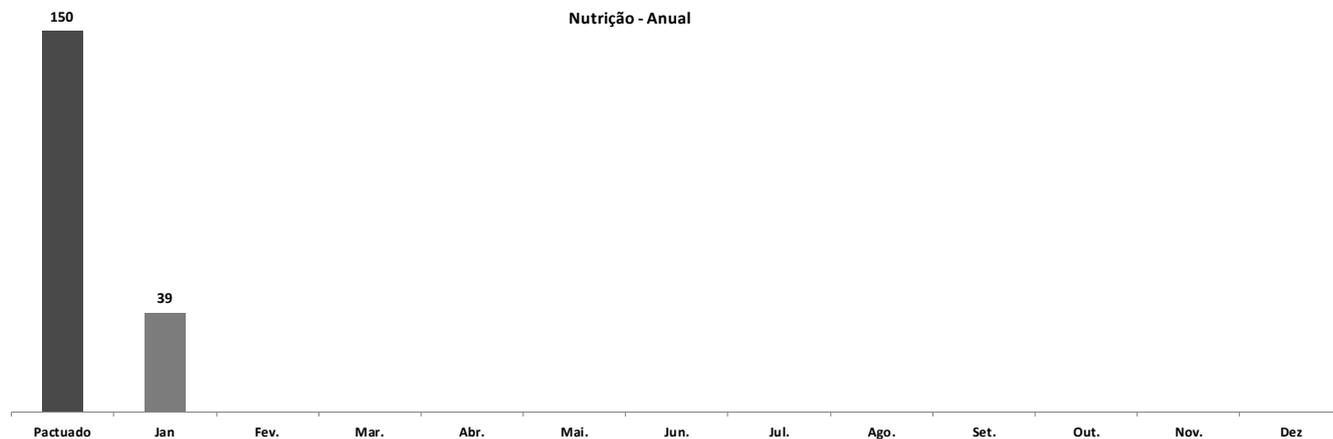


4.3.6 Nutrição.

NUTRIÇÃO												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	70	42	28	70	0	21	18	39	26,0	31	44,3	



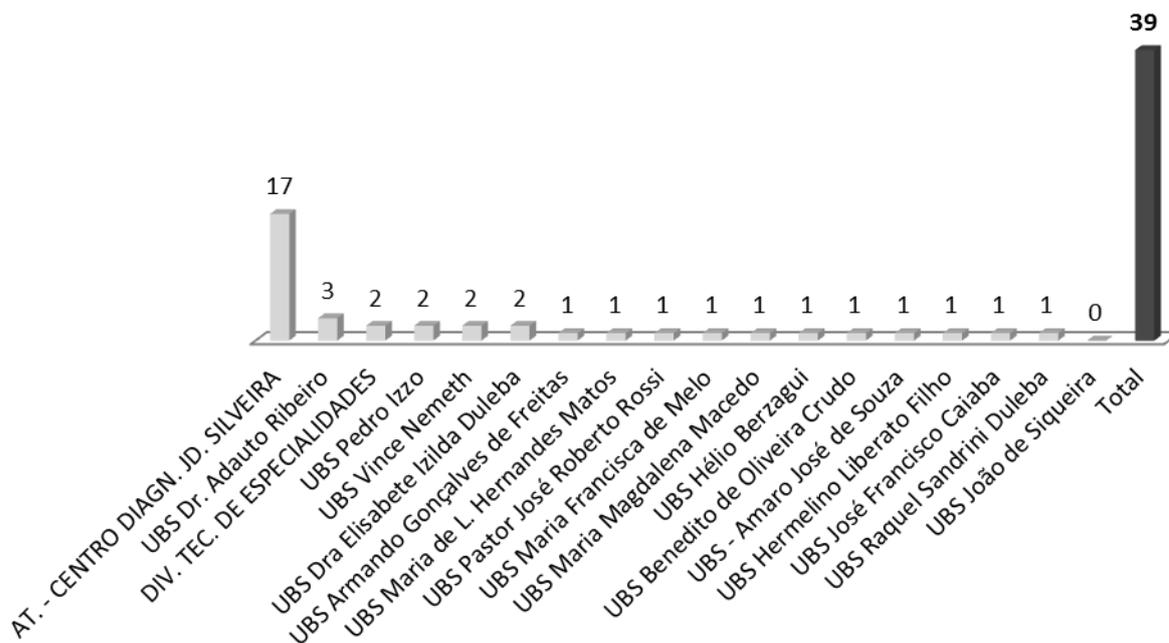
Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	39											



4.3.6.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

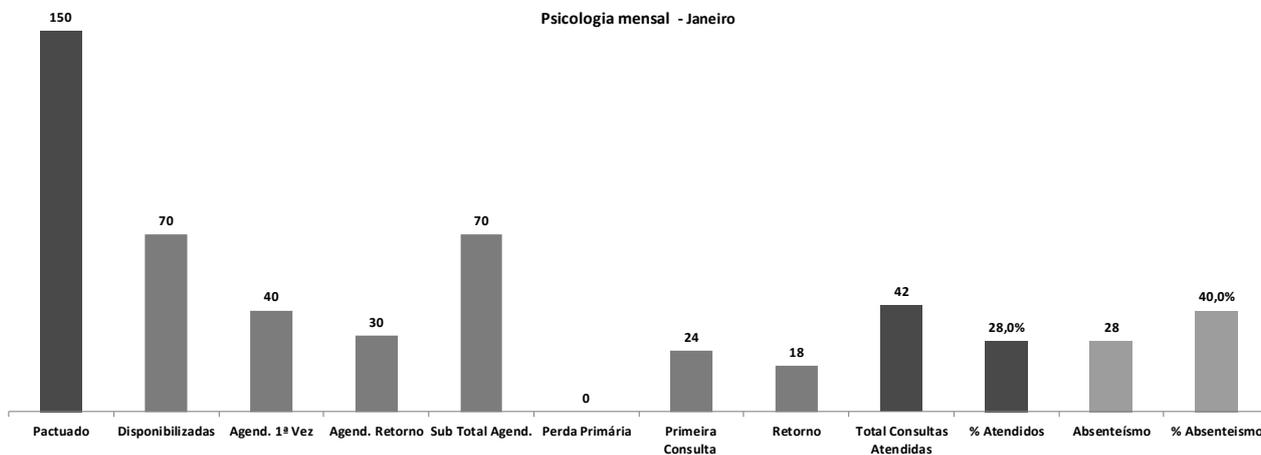
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	17
UBS Dr. Adauto Ribeiro	3
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
UBS Pedro Izzo	2
UBS Vince Nemeth	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS João de Siqueira	0
Total	39

NUTRIÇÃO

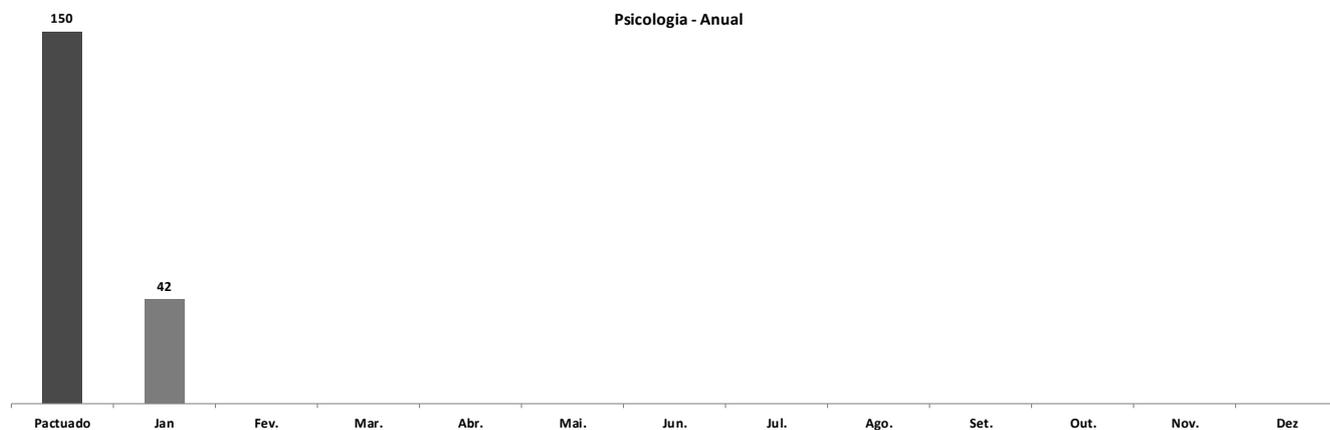


4.3.7 Psicologia.

PSICOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	70	40	30	70	0	24	18	42	28,0	28	40,0	



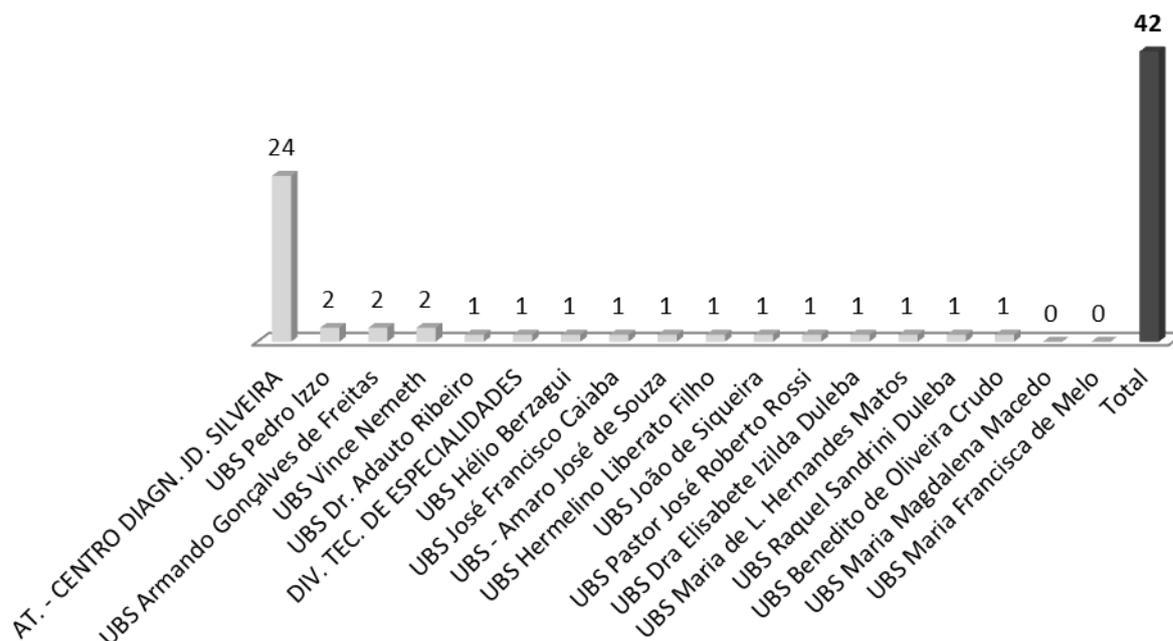
Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	42											



4.3.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

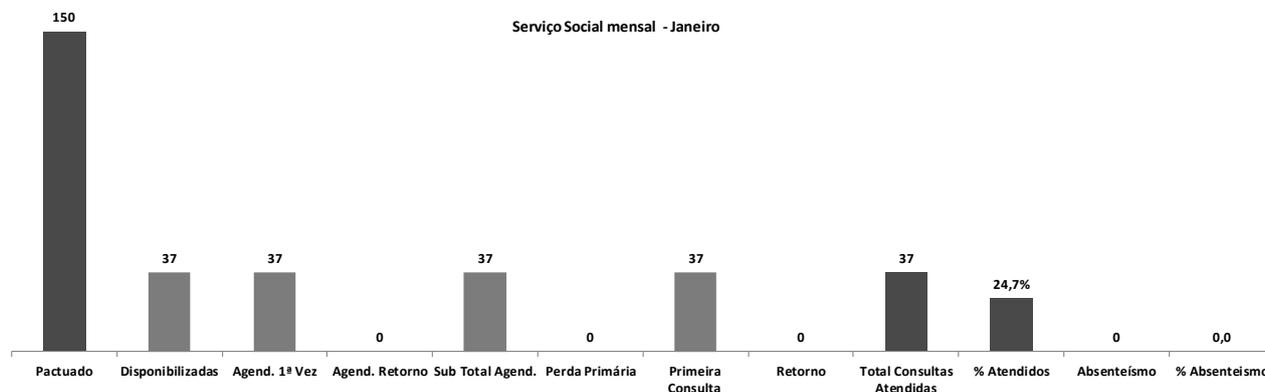
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	24
UBS Pedro Izzo	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Vince Nemeth	2
UBS Dr. Aduino Ribeiro	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS Maria Magdalena Macedo	0
UBS Maria Francisca de Melo	0
Total	42

PSICOLOGA

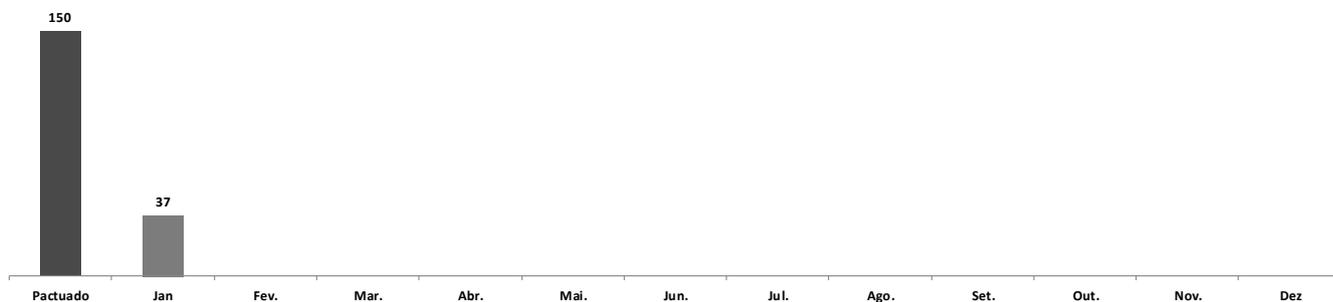


4.3.8 Serviço Social.

SERVIÇO SOCIAL												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	37	37	0	37	0	37	0	37	24,7	0	0,0	

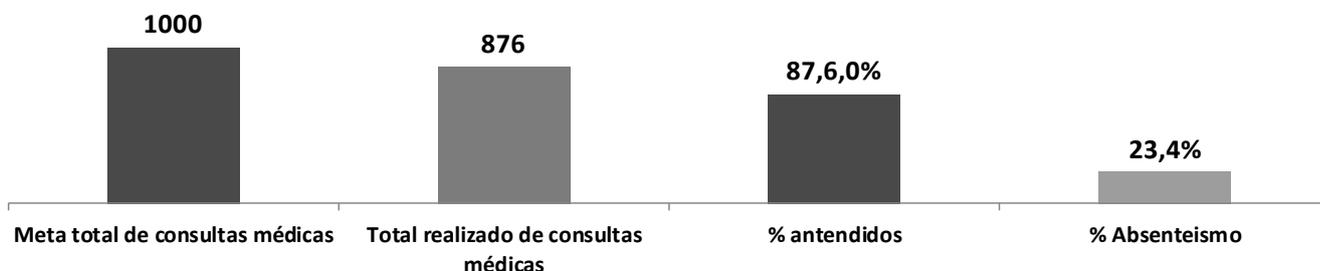


Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	37											

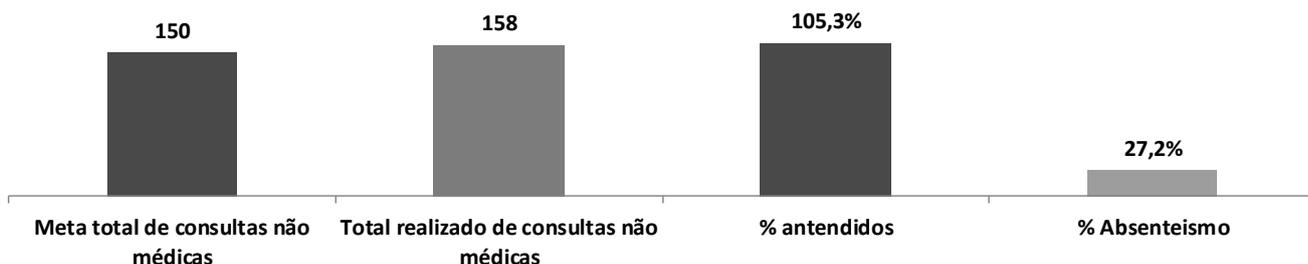


4.3.9 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

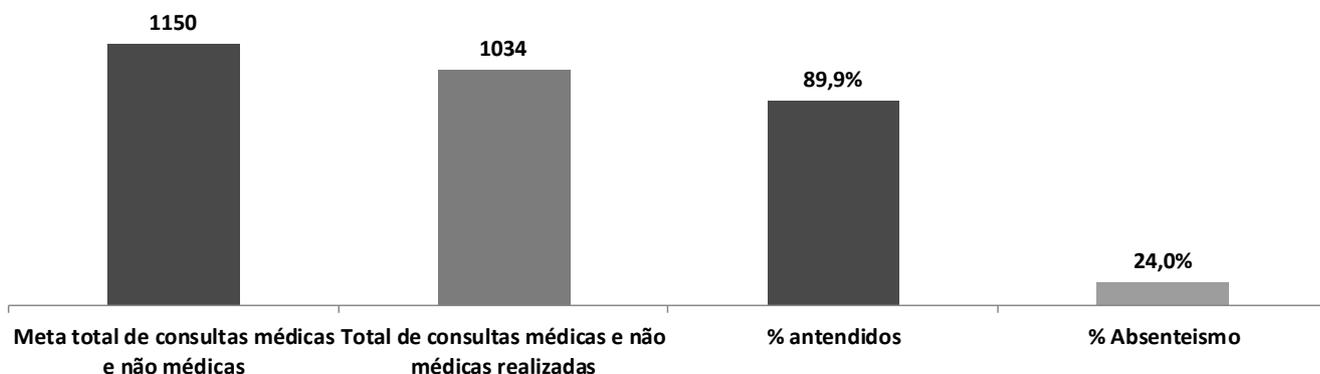
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS			
Meta total de consultas médicas	Total realizado de consultas médicas	% atendidos	% Absenteísmo
1000	876	87,6	23,4



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS			
Meta total de consultas não médicas	Total realizado de consultas não médicas	% atendidos	% Absenteísmo
150	158	105,3	27,2



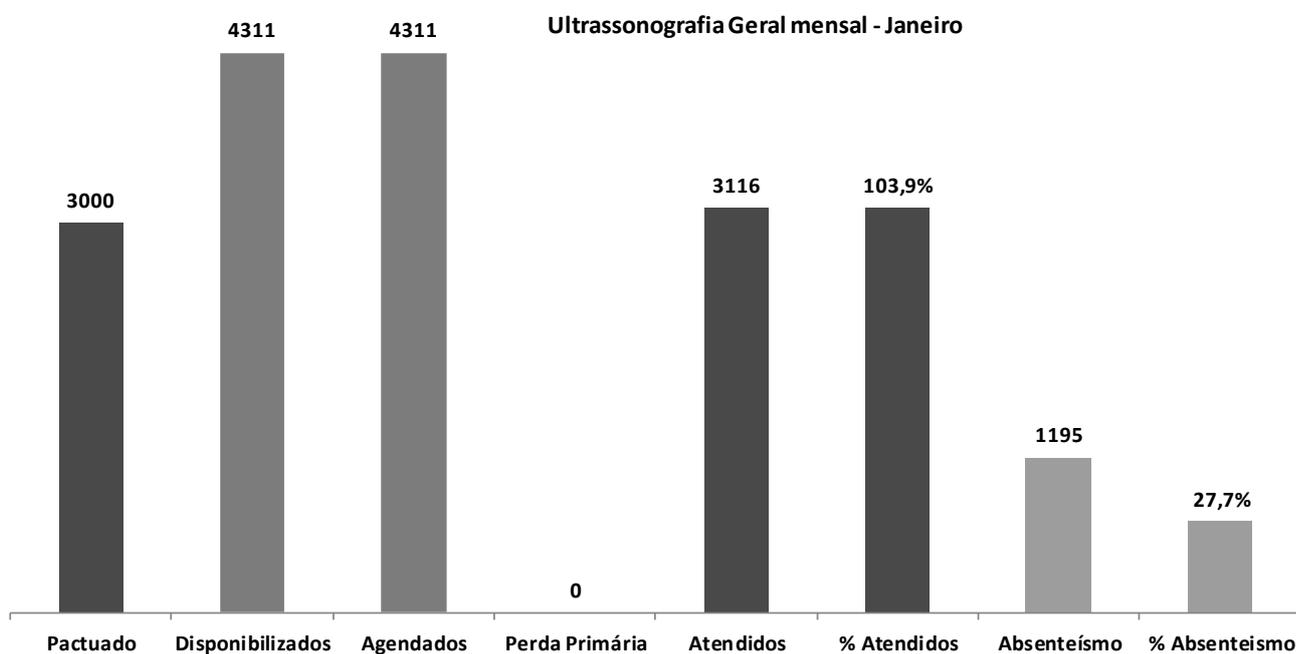
TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS			
Meta total de consultas médicas e não médicas	Total de consultas médicas e não médicas realizadas	% atendidos	% Absenteísmo
1150	1034	89,9	24,0



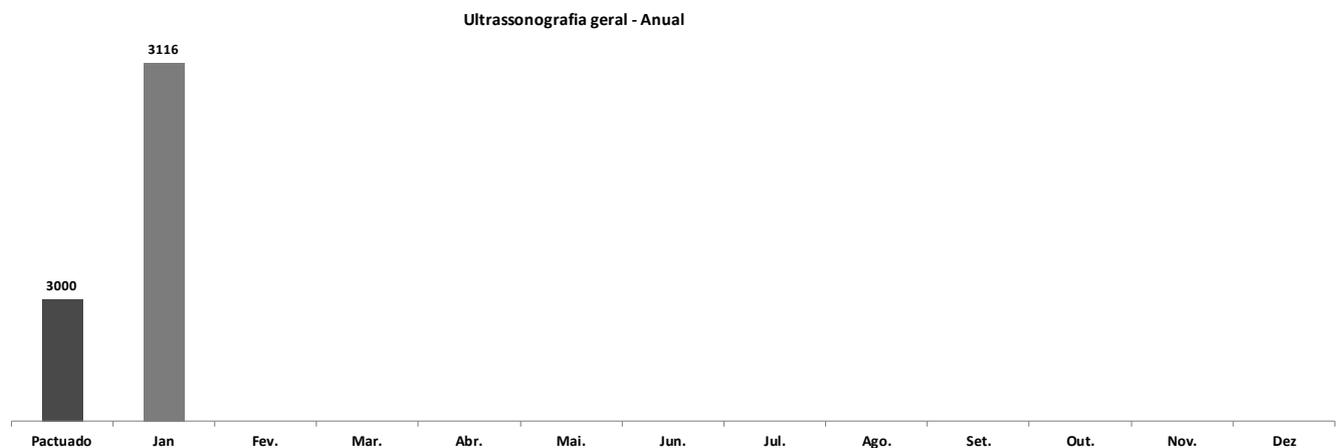
4.4 Relatório por exames.

4.4.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
3000	4311	4311	0	3116	103,9	1195	27,7



Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
3000	3116											

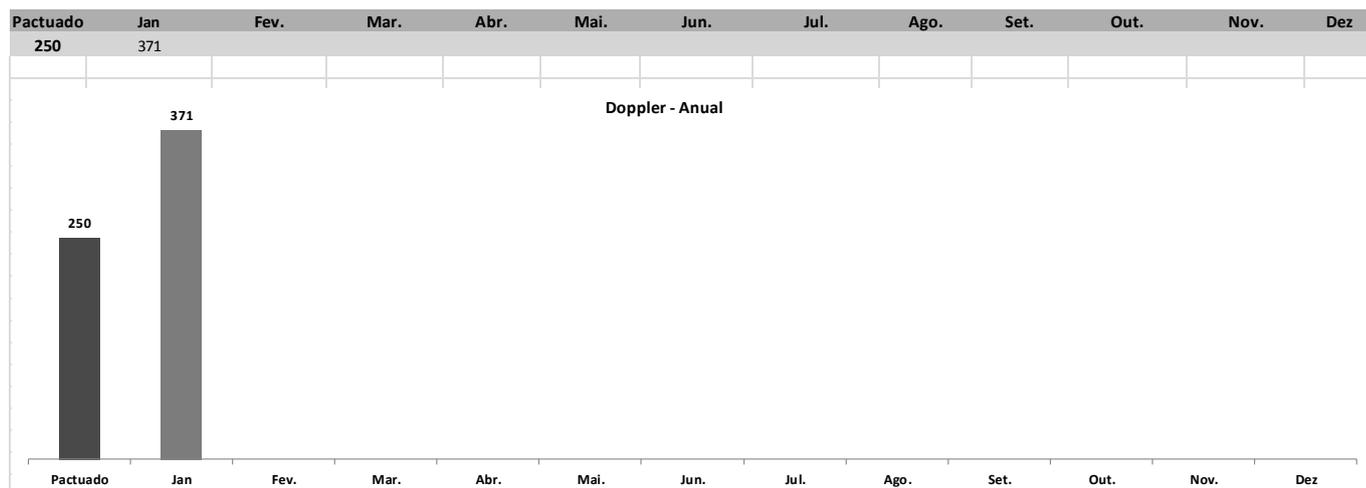
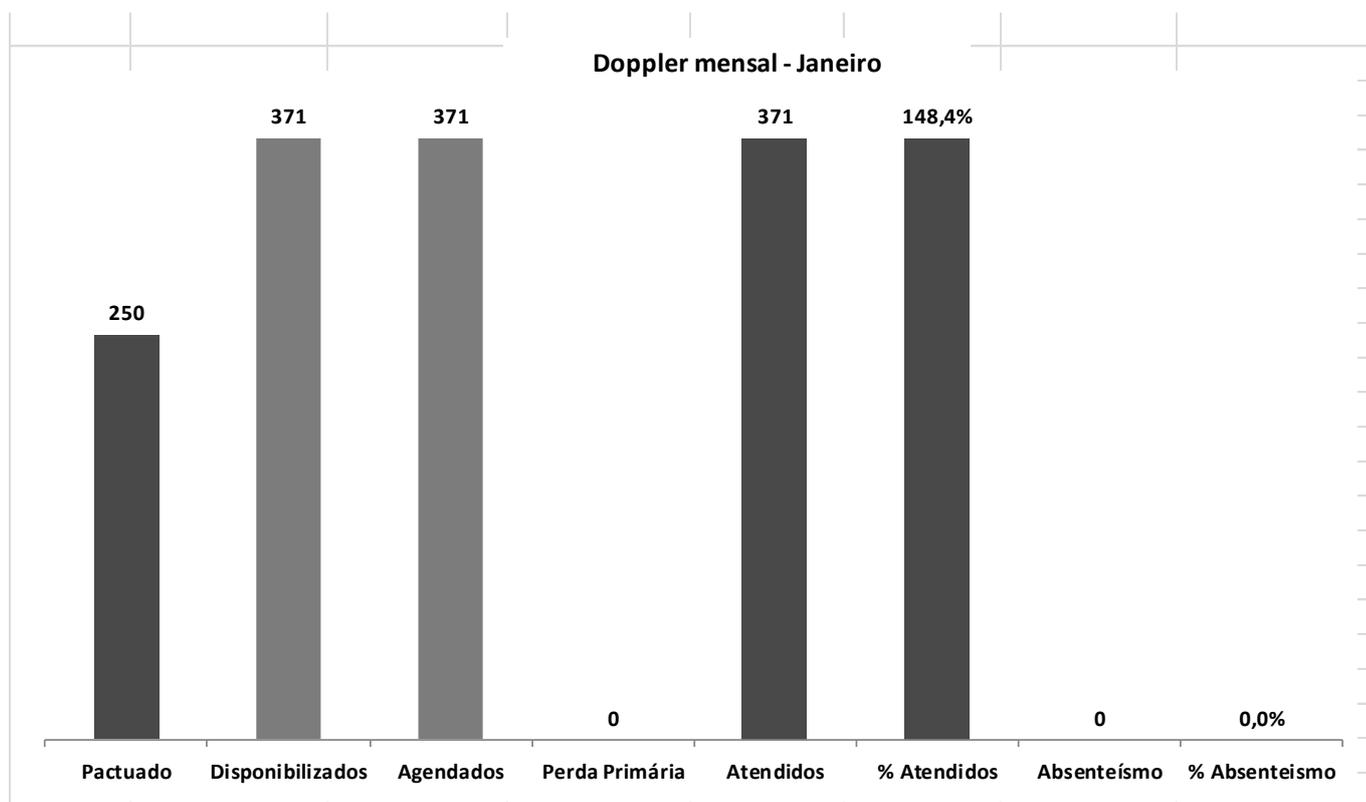


4.4.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	31	31	42	23	30	25	30	8	21	31	272
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	28	15	26	31	21	23	9	5	23	26	207
Pastor José Roberto Rossi	28	12	21	28	28	20	14	6	15	19	191
AMARO J. SOUZA	29	11	23	17	31	23	5	7	20	24	190
PEDRO IZZO	27	16	29	21	20	23	17	5	11	20	189
HELIO BERZAGHI	21	22	35	27	23	21	8	3	11	16	187
MARIA M. MACEDO	28	19	25	27	22	22	12	5	10	16	186
VINCE NEMETH	20	10	31	30	21	20	10	4	20	15	181
HERMELINO L. FILHO	21	17	21	21	19	22	18	5	19	15	178
JOAO SIQUEIRA	18	13	23	22	26	22	12	5	18	18	177
JOSE F. CAIABA	28	13	23	24	20	21	11	5	14	15	174
ARMANDO G. FREITAS	20	10	24	13	29	23	11	5	18	19	172
MARIA F. MELO	25	9	23	24	20	23	9	5	14	15	167
RAQUEL S. RUELA	12	13	23	27	18	21	11	5	20	16	166
BENEDITO O. CRUDO	21	11	22	27	21	20	9	5	12	17	165
Dra Elisabete Izilda Duleba	24	9	28	23	19	20	6	6	14	15	164
MARIA L. H. MATTOS	17	11	22	22	20	23	7	4	12	12	150
Total	398	242	441	407	388	372	199	88	272	309	3116

4.4.2 Doppler.

DOPPLER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	371	371	0	371	148,4	0	0,0



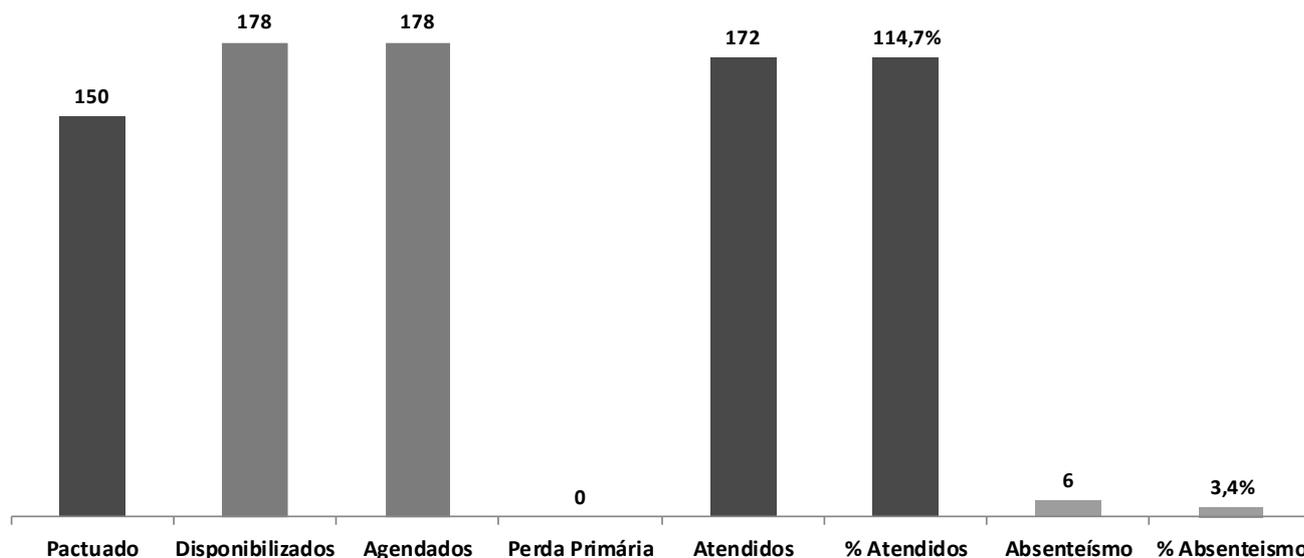
4.4.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER												Total
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e	Pélvica	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral		Aorta e Vasos Mesentericos	
				Renais	Iliacas	Colorido	Bilateral			Obstétrica			
DR. ADAUTO RIBEIRO	3	3	8	4	3	3	3	3	10	3	3	3	46
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2	4	6	5	2	1	2	7	2	2	2	2	35
PEDRO IZZO	2	2	4	5	1	1	2	4	3	2	2	1	27
VINCE NEMETH	1	1	5	3	3	2	1	5	2	2	2	1	26
MARIA F. MELO	0	2	4	2	2	1	3	4	2	2	2	2	22
Dra Elisabete Izilda Duleba	1	2	4	1	2	1	2	4	2	1	2	2	22
HELIO BERZAGHI	0	1	6	2	2	1	1	4	1	2	2	1	21
BENEDITO O. CRUDO	1	2	2	1	2	1	1	6	1	2	2	2	19
ARMANDO G. FREITAS	1	2	4	2	2	1	1	3	1	1	2	2	18
HERMELINO L. FILHO	1	2	2	1	2	1	1	3	2	2	3	3	17
JOSE F. CAIABA	0	2	2	2	2	1	1	4	1	1	3	3	16
Pastor José R. Rossi	1	1	2	1	2	1	1	4	2	1	1	1	16
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	2	1	1	1	2	1	1	5	1	1	1	1	16
RAQUEL S. RUELA	0	2	2	1	2	1	1	4	1	1	2	2	15
JOAO SIQUEIRA	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	2	2	15
AMARO J. SOUZA	1	1	2	1	2	0	1	4	1	1	1	1	14
MARIA M. MACEDO	0	0	2	2	2	1	1	4	1	1	1	1	14
MARIA L. H. MATTOS	0	0	2	1	2	1	1	3	1	1	2	2	12
Total	17	30	60	36	37	20	25	81	28	27	32	371	

4.4.3 Morfológico.

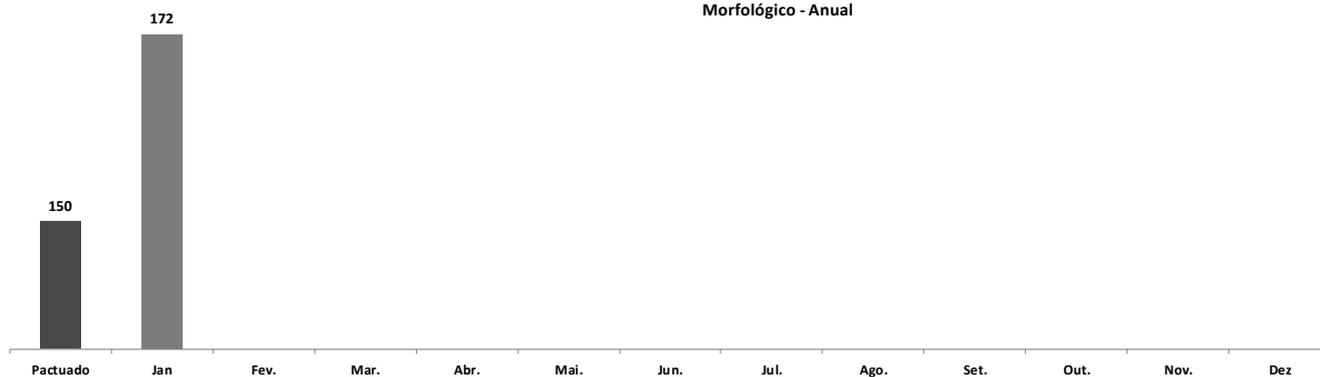
MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	178	178	0	172	114,7	6	3,4

Morfológico mensal - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	172											

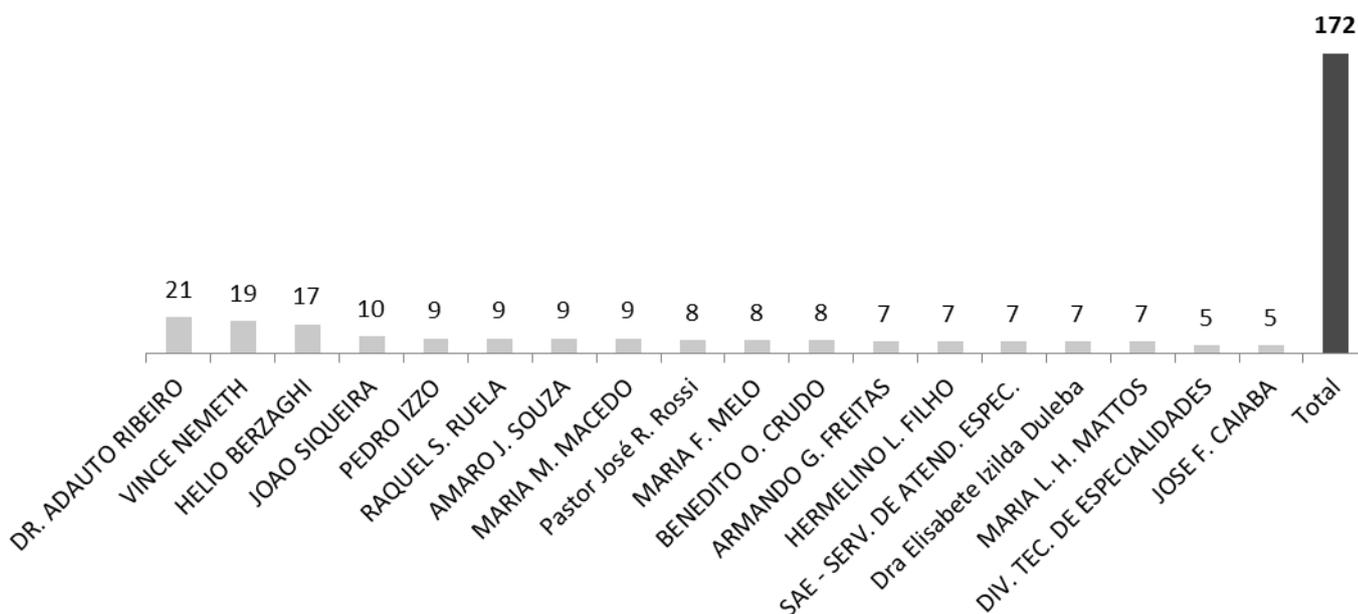
Morfológico - Anual



4.4.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG
	MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	21
VINCE NEMETH	19
HELIO BERZAGHI	17
JOAO SIQUEIRA	10
PEDRO IZZO	9
RAQUEL S. RUELA	9
AMARO J. SOUZA	9
MARIA M. MACEDO	9
Pastor José R. Rossi	8
MARIA F. MELO	8
BENEDITO O. CRUDO	8
ARMANDO G. FREITAS	7
HERMELINO L. FILHO	7
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	7
Dra Elisabete Izilda Duleba	7
MARIA L. H. MATTOS	7
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
JOSE F. CAIABA	5
Total	172

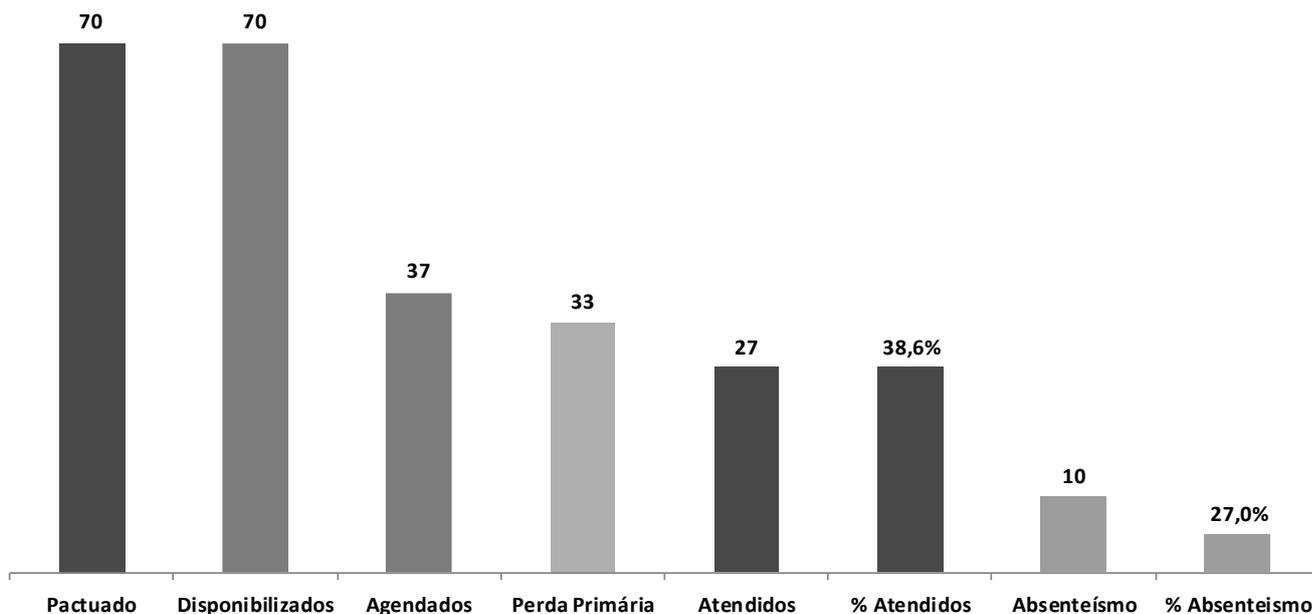
USG MORFOLÓGICO



4.4.4 Colonoscopia.

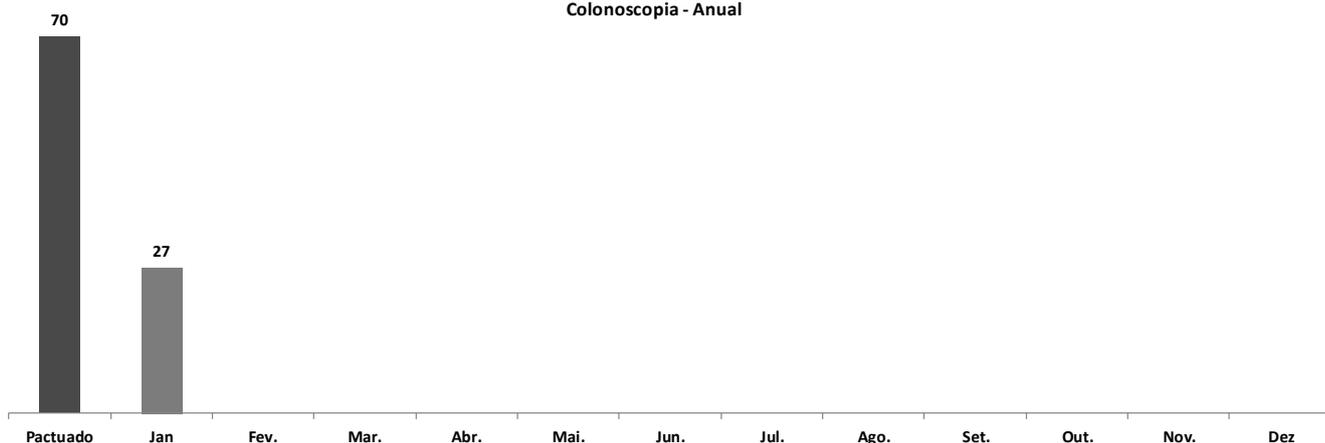
COLONOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	70	37	33	27	38,6	10	27,0

Colonoscopia mensal - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
70	27											

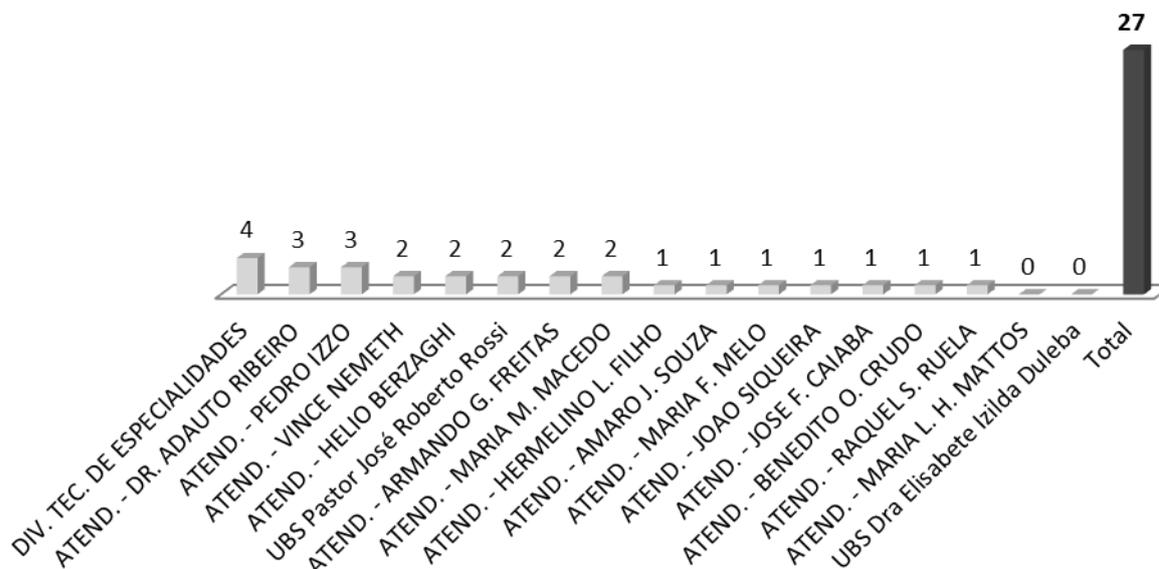
Colonoscopia - Anual



4.4.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

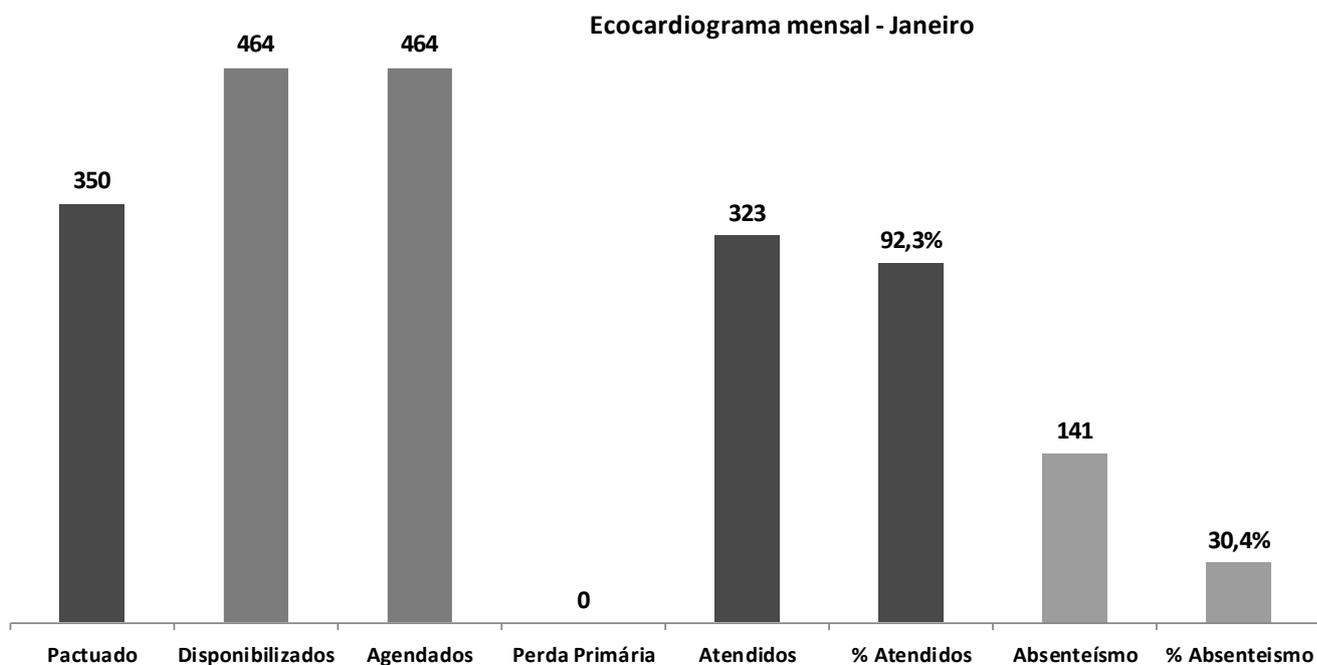
Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	3
ATEND. - PEDRO IZZO	3
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	27

COLONOSCOPIA

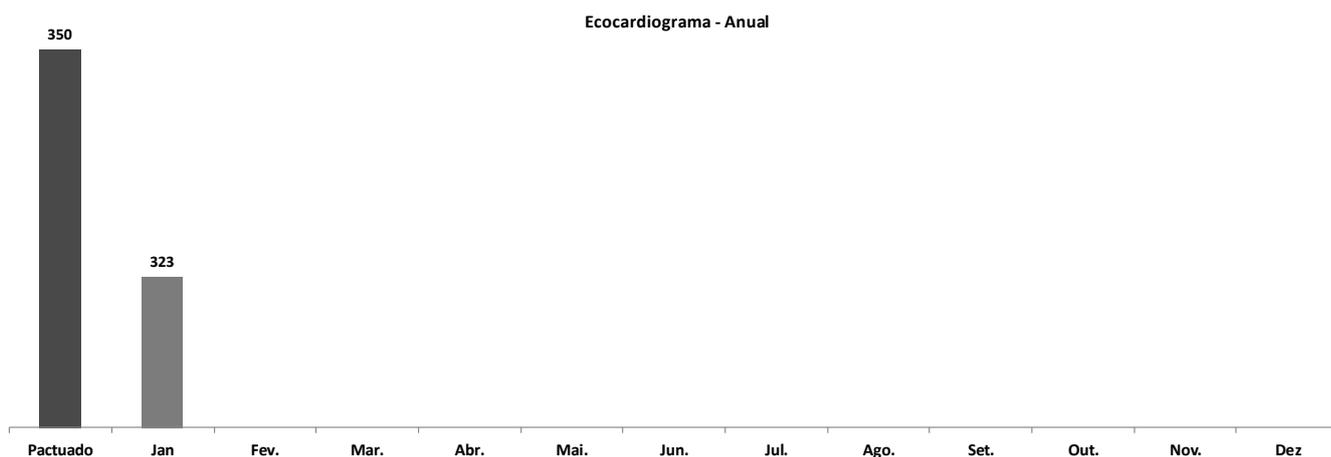


4.4.5 Ecocardiograma.

ECOCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
350	464	464	0	323	92,3	141	30,4



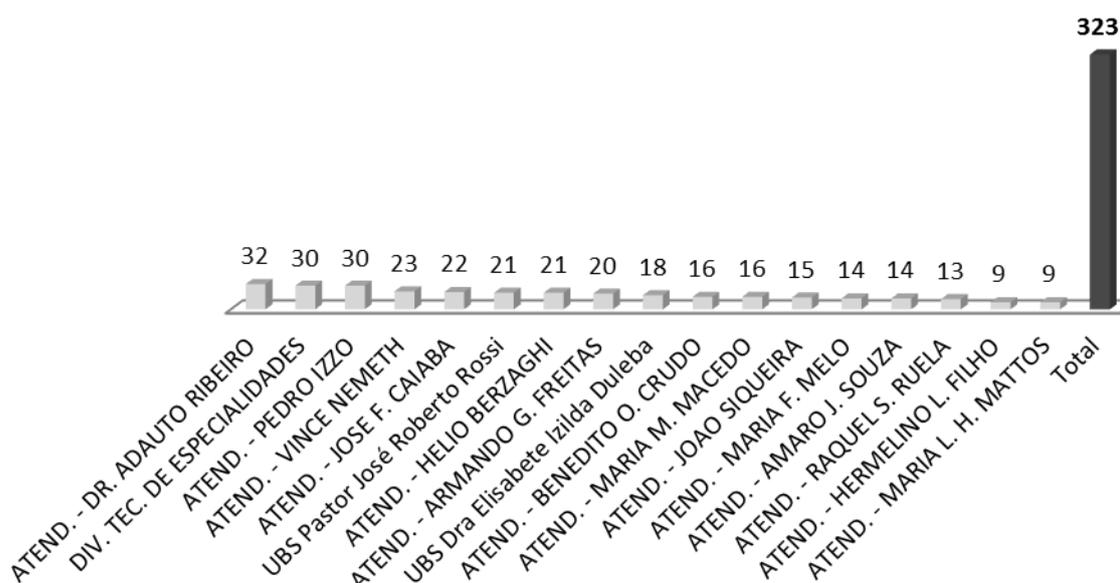
Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
350	323											



4.4.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	32
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30
ATEND. - PEDRO IZZO	30
ATEND. - VINCE NEMETH	23
ATEND. - JOSE F. CAIABA	22
UBS Pastor José Roberto Rossi	21
ATEND. - HELIO BERZAGHI	21
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	20
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	16
ATEND. - MARIA M. MACEDO	16
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	15
ATEND. - MARIA F. MELO	14
ATEND. - AMARO J. SOUZA	14
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	13
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	9
Total	323

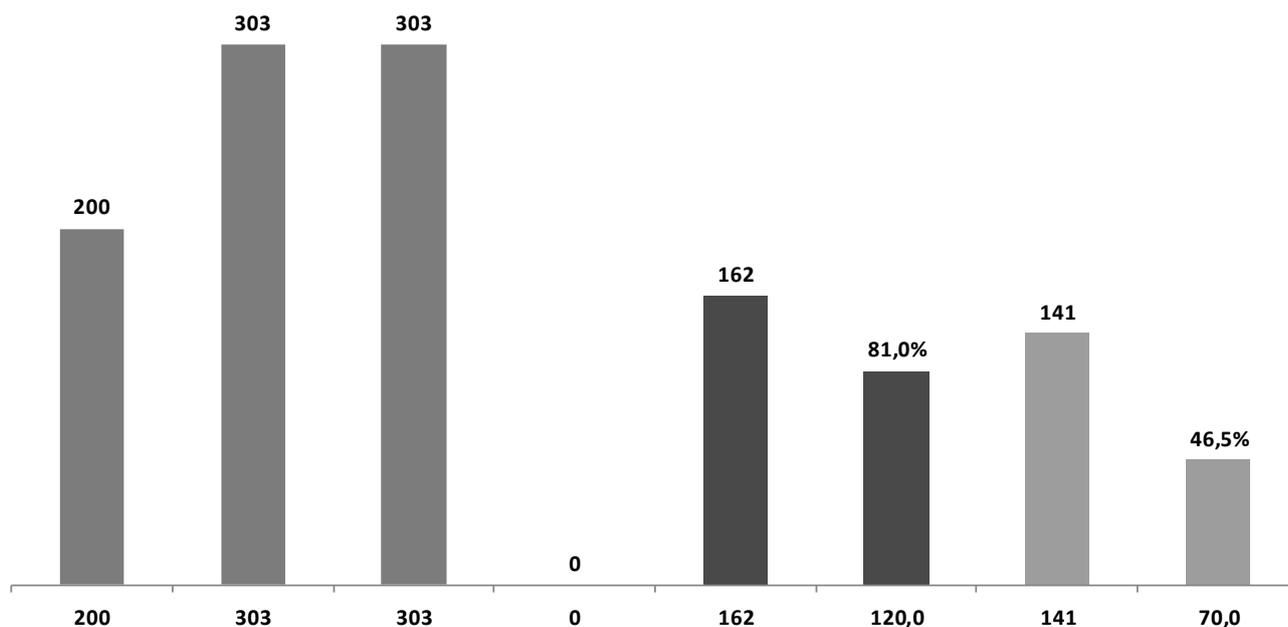
ECOCARDIOGRAMA



4.4.6 Eletrocardiograma.

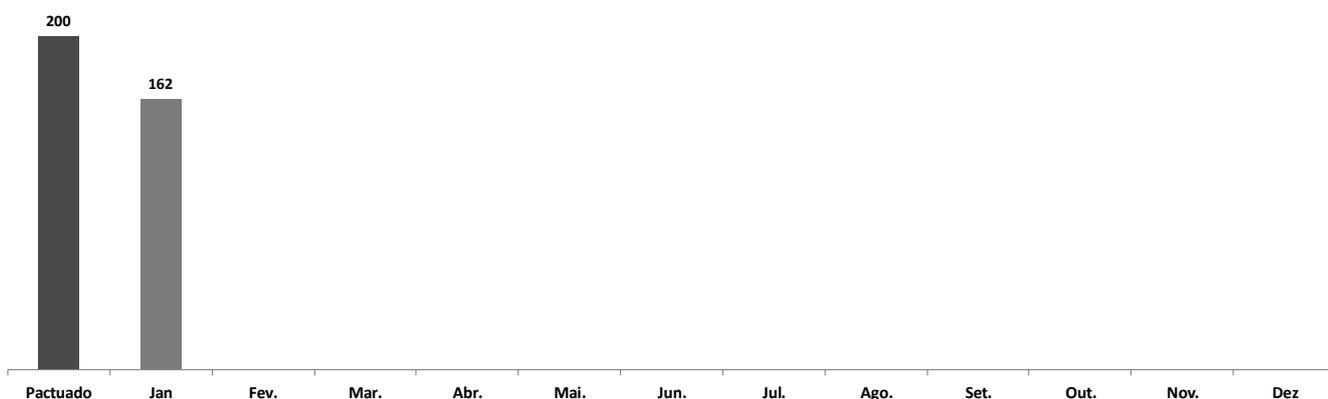
ELETROCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	303	303	0	162	81,0	141	46,5

Eletrocardiograma mensal - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	162											

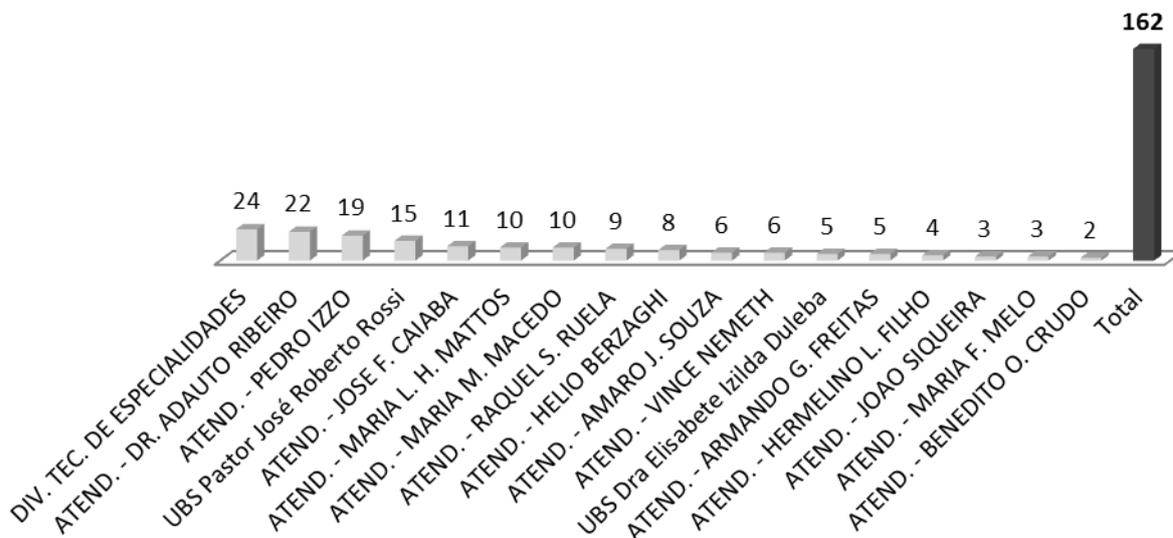
Eletrocardiograma - Anual



4.3.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	24
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	22
ATEND. - PEDRO IZZO	19
UBS Pastor José Roberto Rossi	15
ATEND. - JOSE F. CAIABA	11
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	10
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - VINCE NEMETH	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	4
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
Total	162

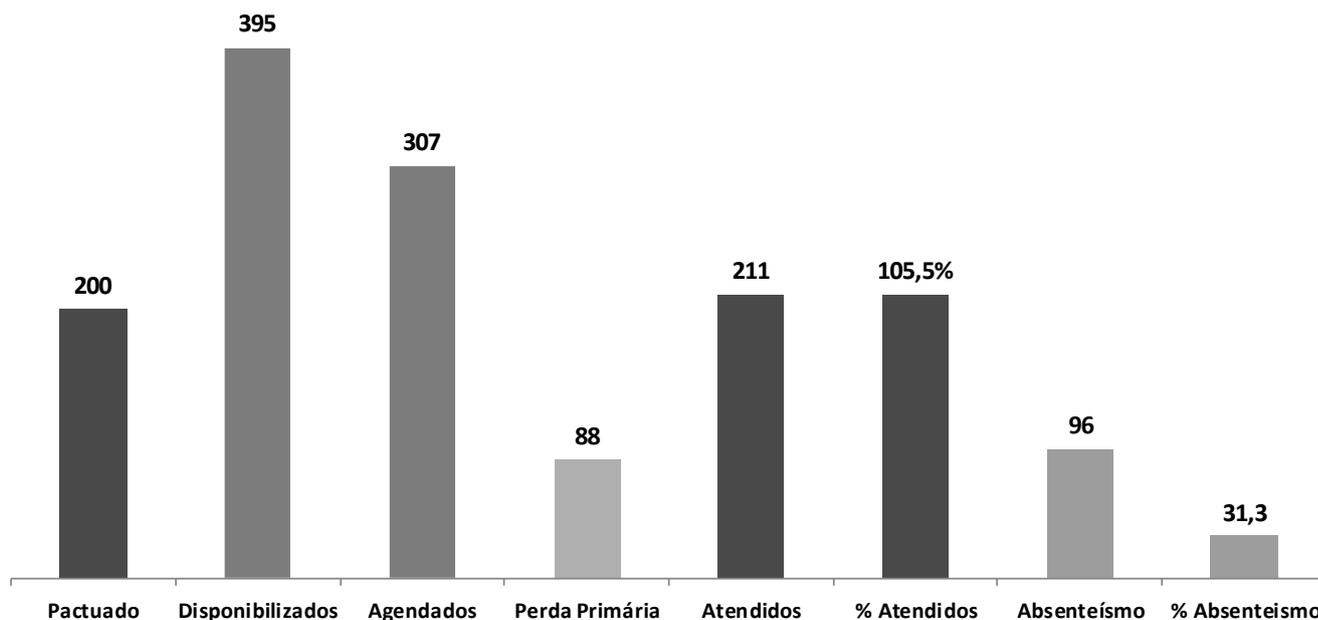
ELETROCARDIOGRAMA



4.4.7 Endoscopia.

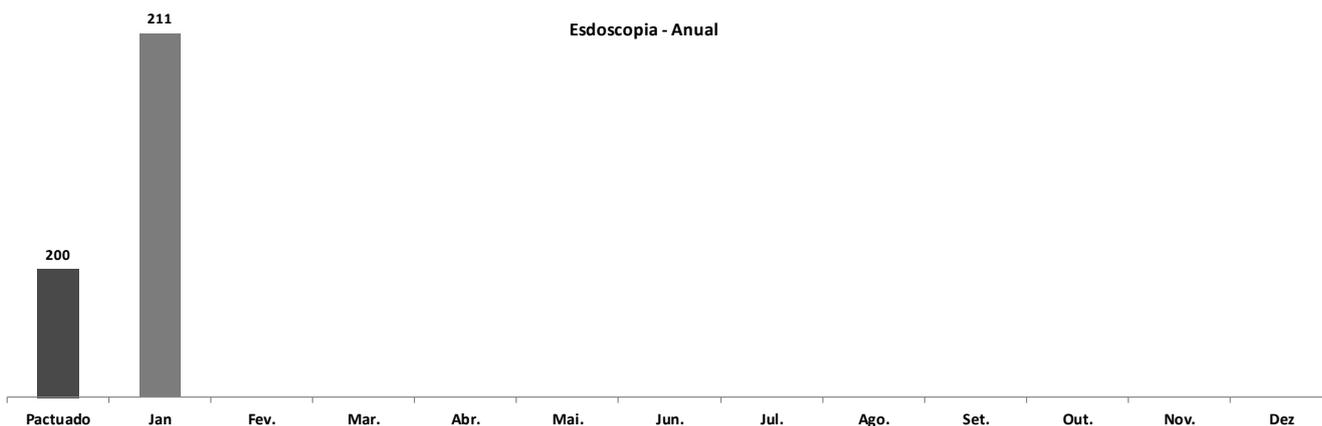
ENDOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	395	307	88	211	105,5	96	31,3

Endoscopia mensal - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	211											

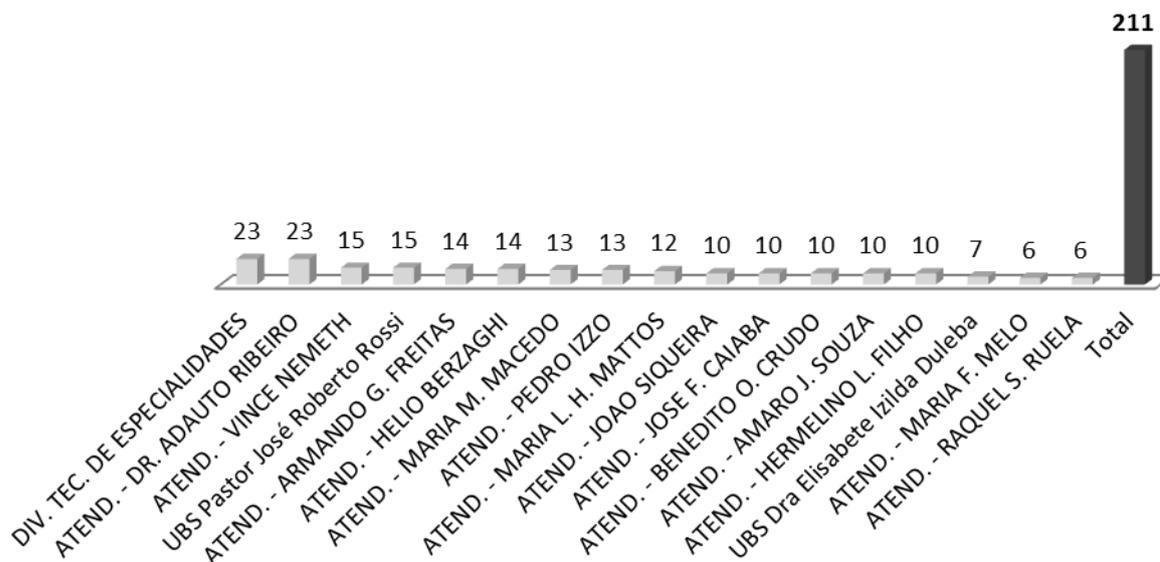
Endoscopia - Anual



4.4.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

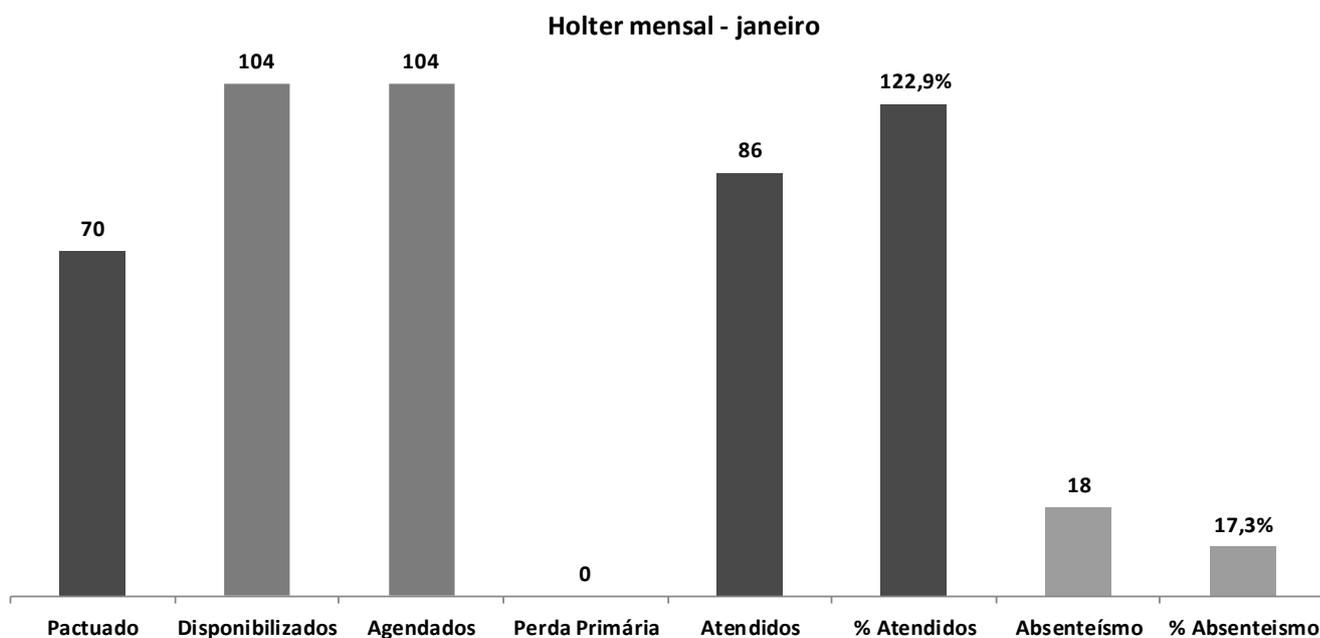
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	23
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	23
ATEND. - VINCE NEMETH	15
UBS Pastor José Roberto Rossi	15
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	14
ATEND. - HELIO BERZAGHI	14
ATEND. - MARIA M. MACEDO	13
ATEND. - PEDRO IZZO	13
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	12
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	10
ATEND. - JOSE F. CAIABA	10
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - AMARO J. SOUZA	10
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	10
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
Total	211

ENDOSCOPIA

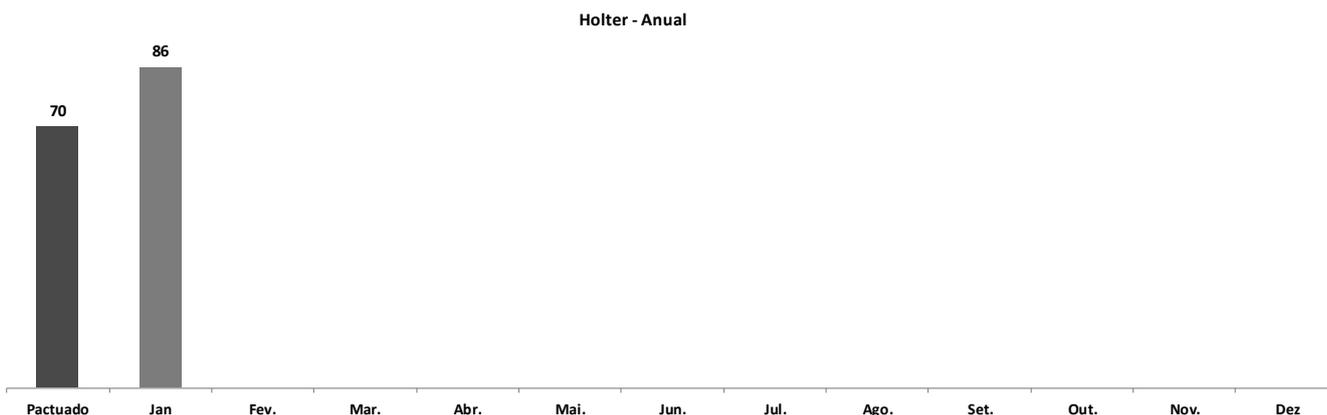


4.4.8 Holter.

HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	104	104	0	86	122,9	18	17,3



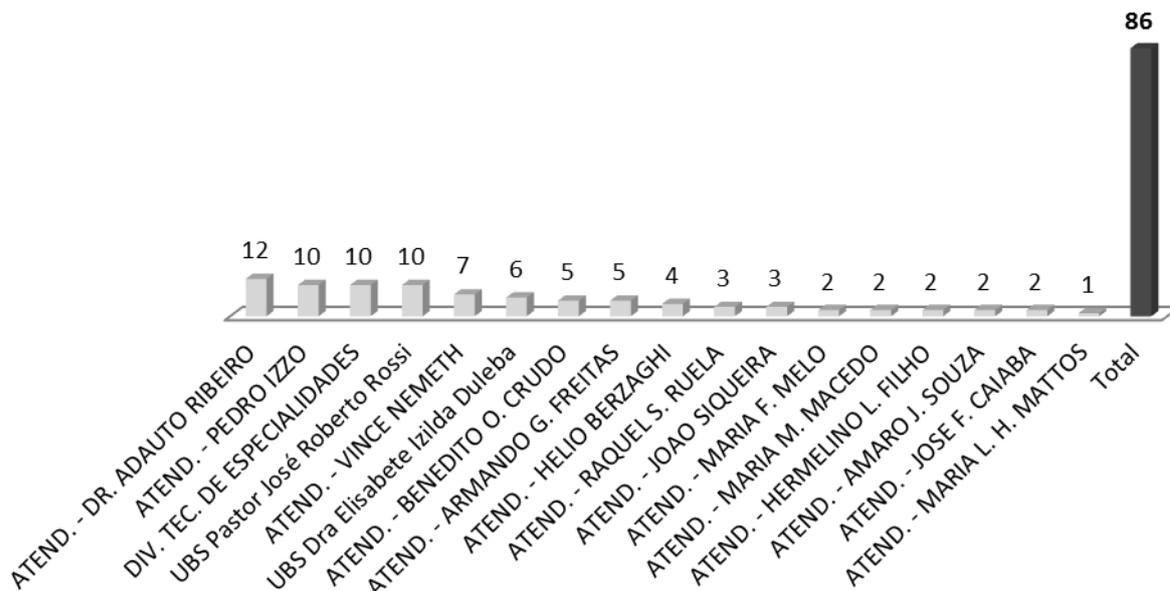
Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
70	86											



4.4.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

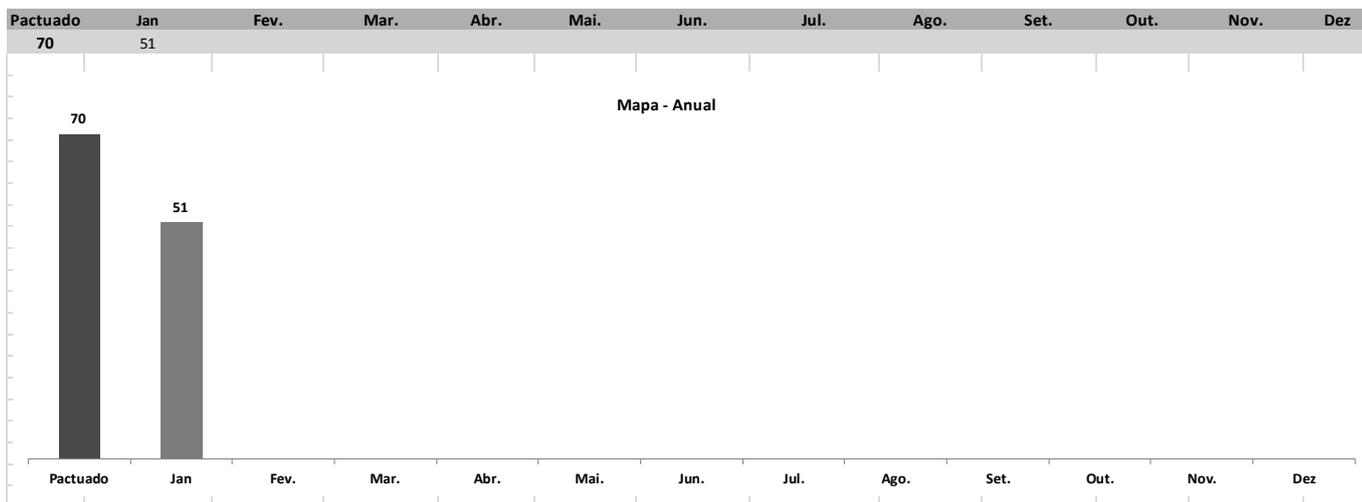
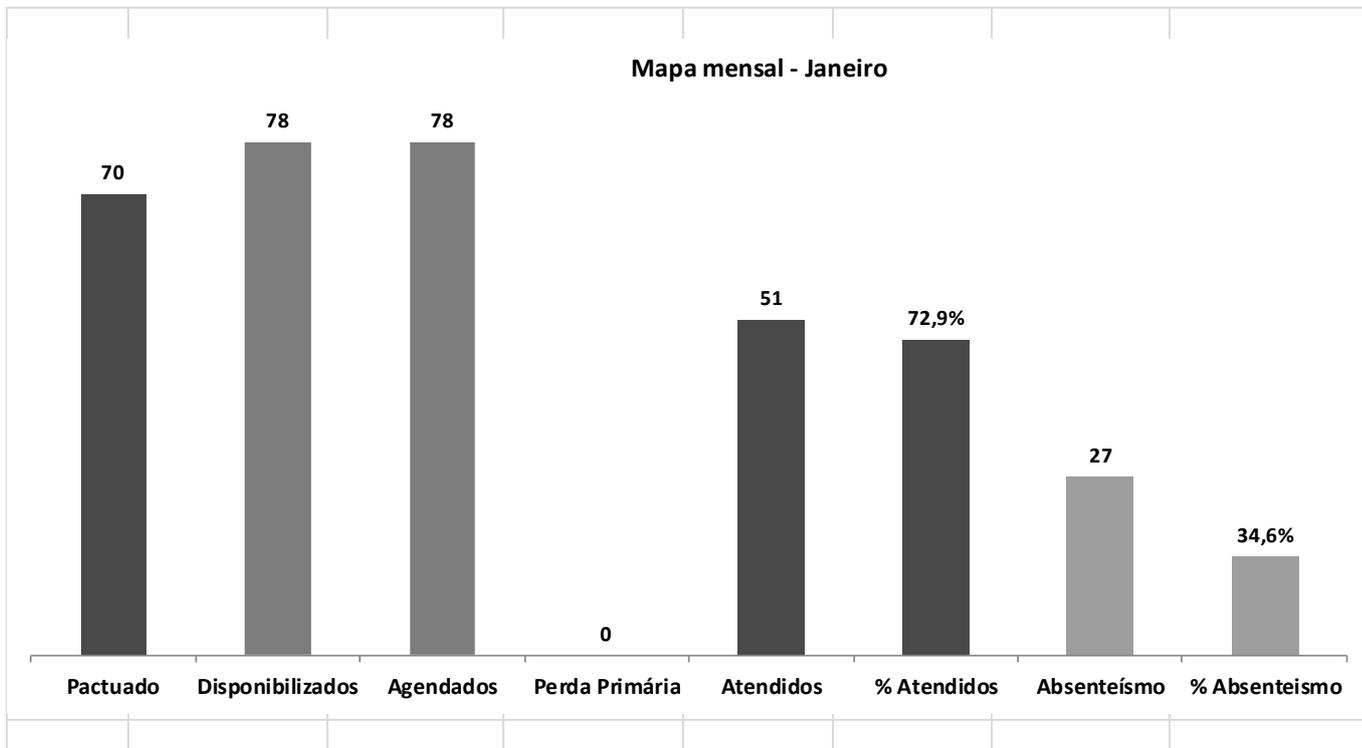
Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	12
ATEND. - PEDRO IZZO	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	10
ATEND. - VINCE NEMETH	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	5
ATEND. - HELIO BERZAGHI	4
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	86

HOLTER



4.4.9 Mapa.

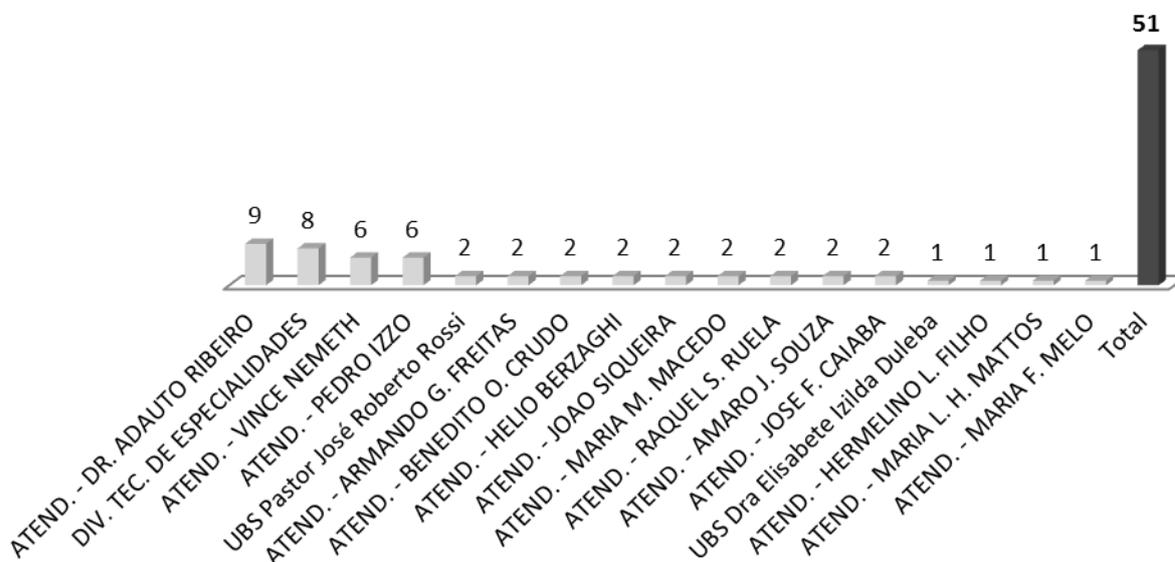
MAPA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	78	78	0	51	72,9	27	34,6



4.4.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - PEDRO IZZO	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
Total	51

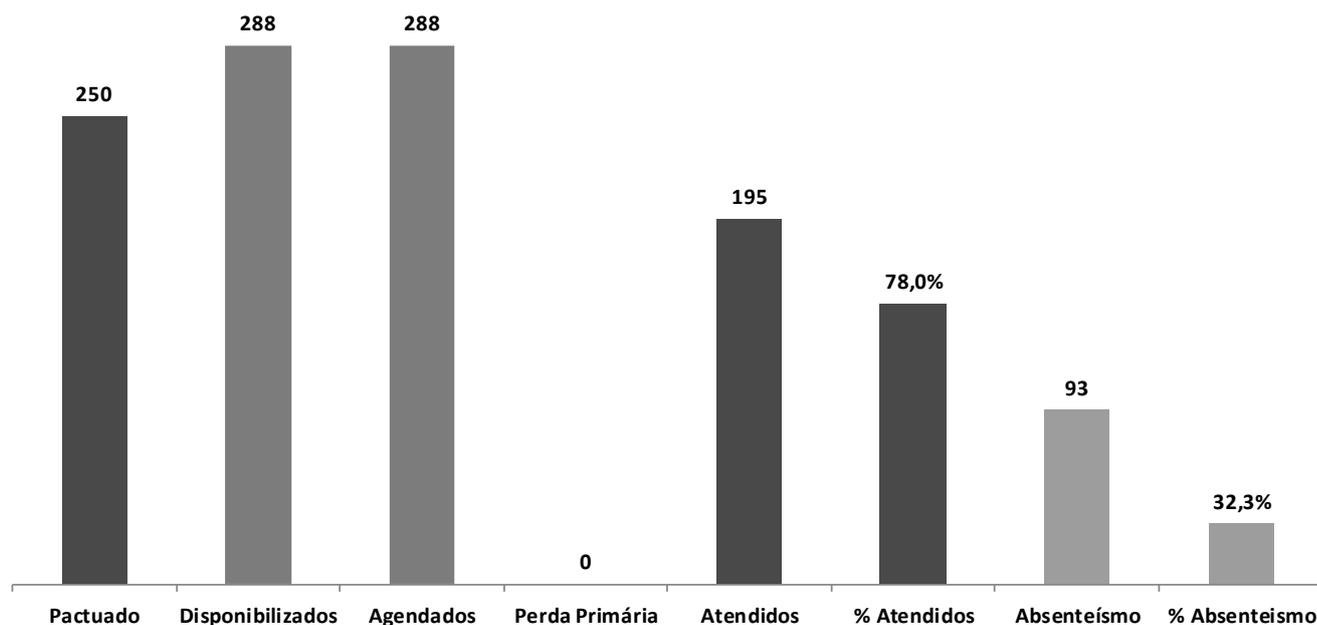
MAPA



4.4.10 Teste Ergométrico.

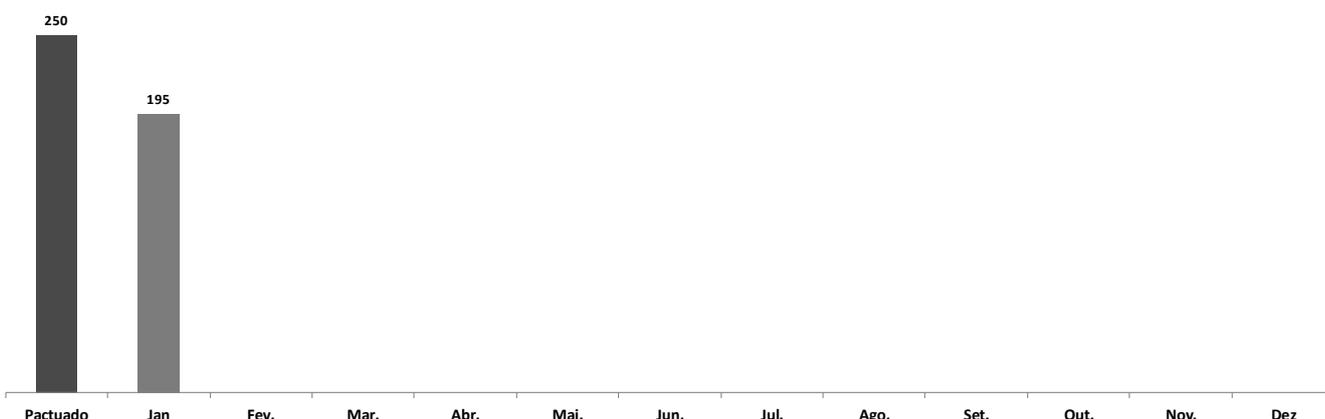
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	195	78,0	93	32,3

Teste ergométrico mensal - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
250	195											

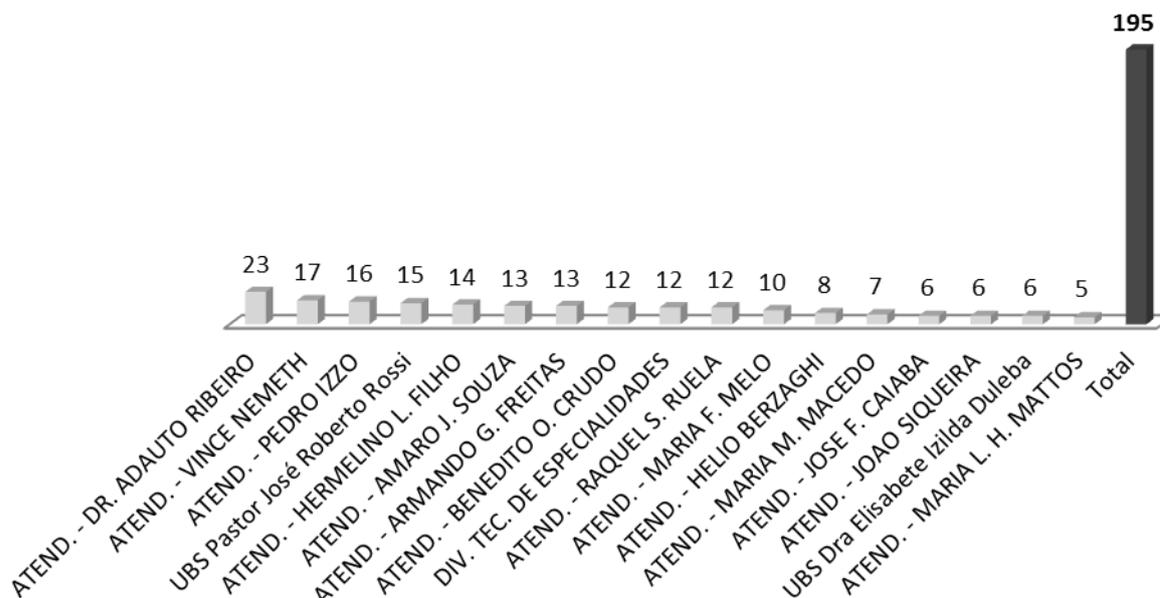
Teste ergométrico - Anual



4.4.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

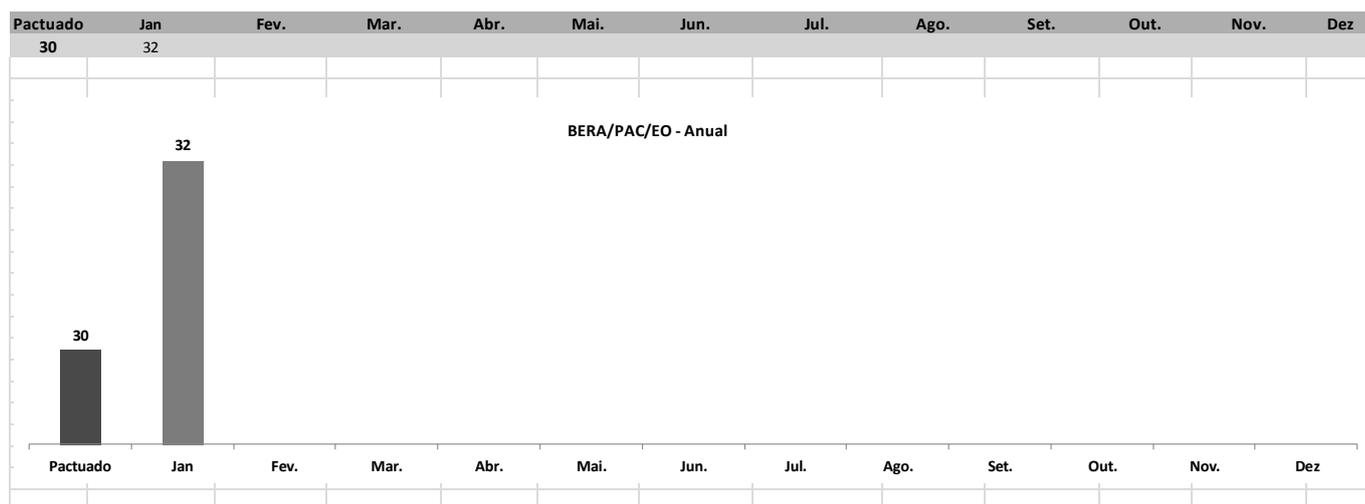
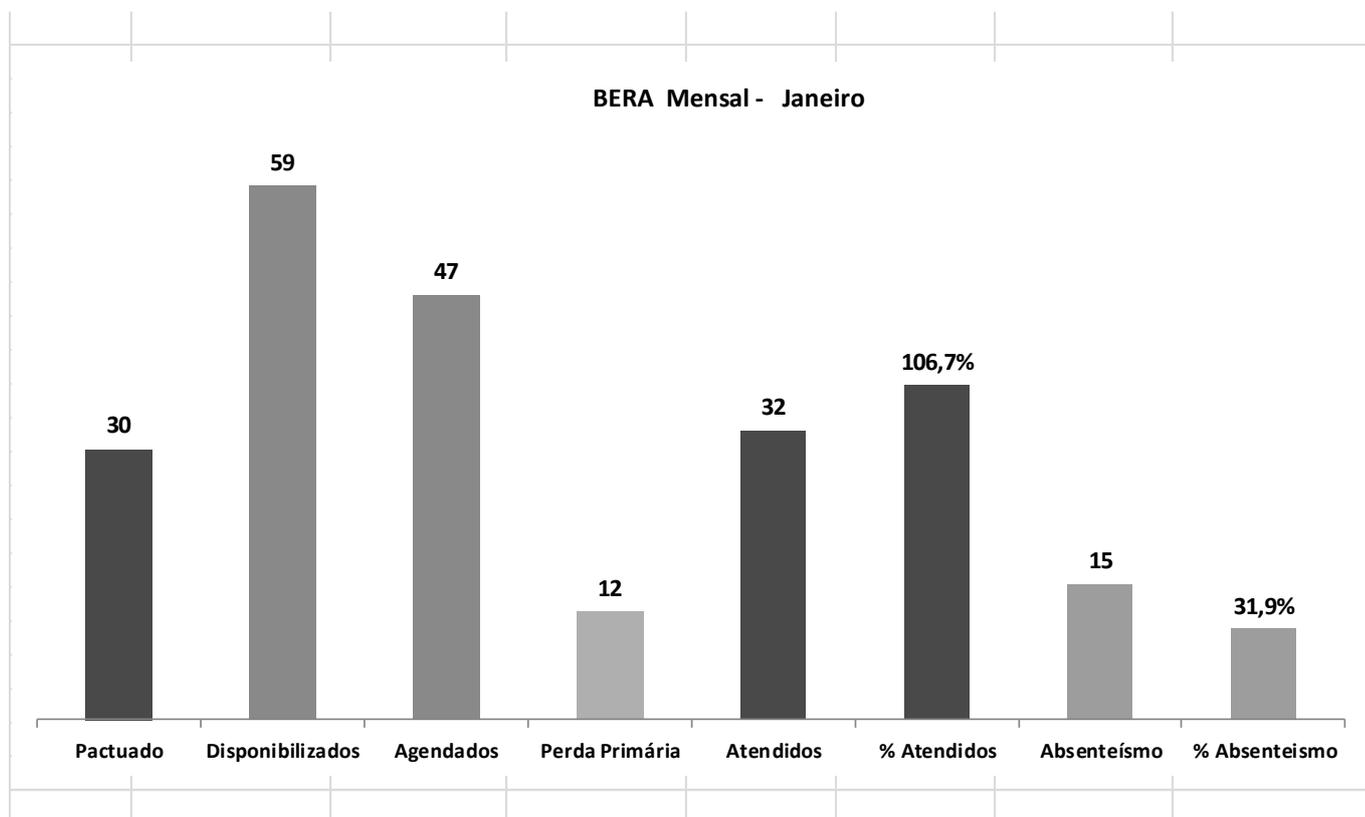
Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	23
ATEND. - VINCE NEMETH	17
ATEND. - PEDRO IZZO	16
UBS Pastor José Roberto Rossi	15
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	14
ATEND. - AMARO J. SOUZA	13
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	13
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
ATEND. - MARIA F. MELO	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - MARIA M. MACEDO	7
ATEND. - JOSE F. CAIABA	6
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	5
Total	195

TESTE ERGOMÉTRICO



4.4.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

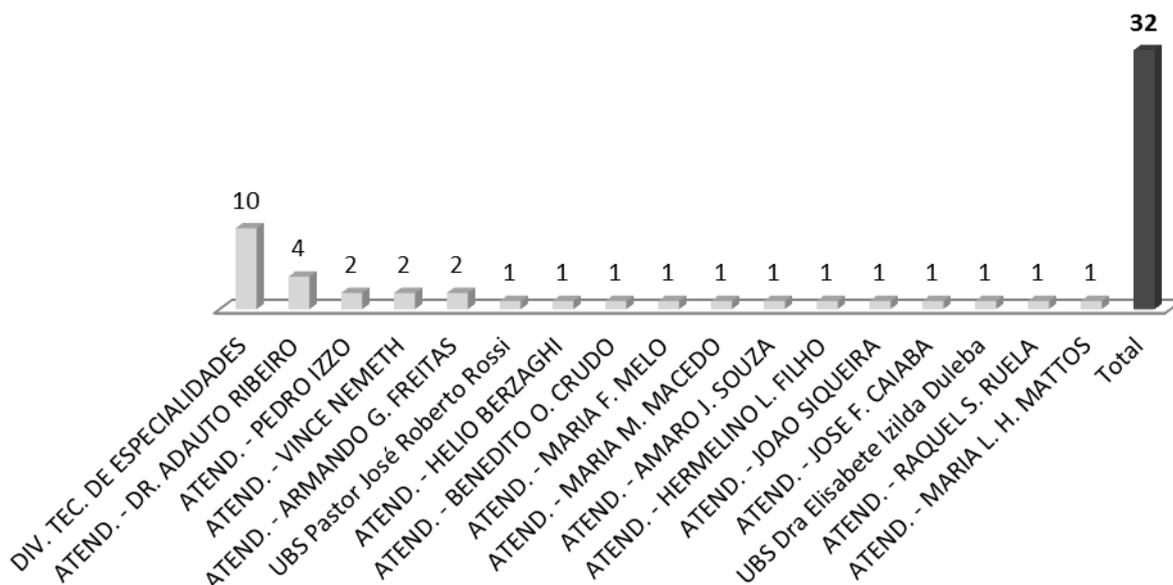
BERA / PAC / EO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
30	59	47	12	32	106,7	15	31,9



4.4.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA

Unidade de Origem	BERA/PAC/EOA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	32

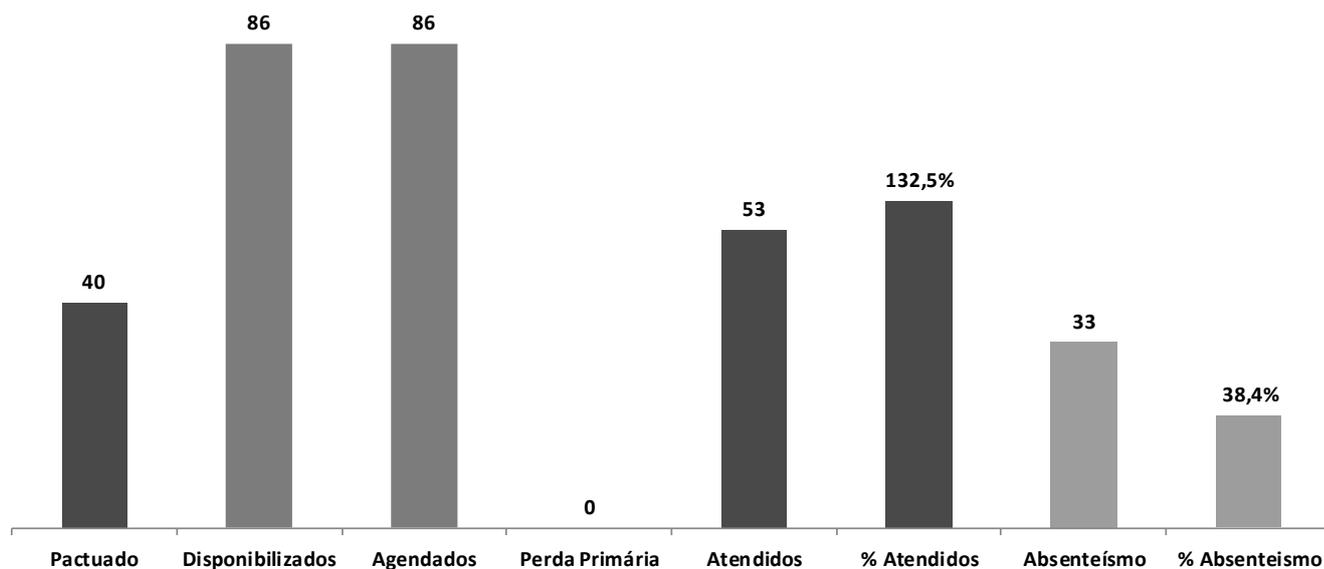
BERA/PAC/EOA



4.4.12 Teste Otoneurológico

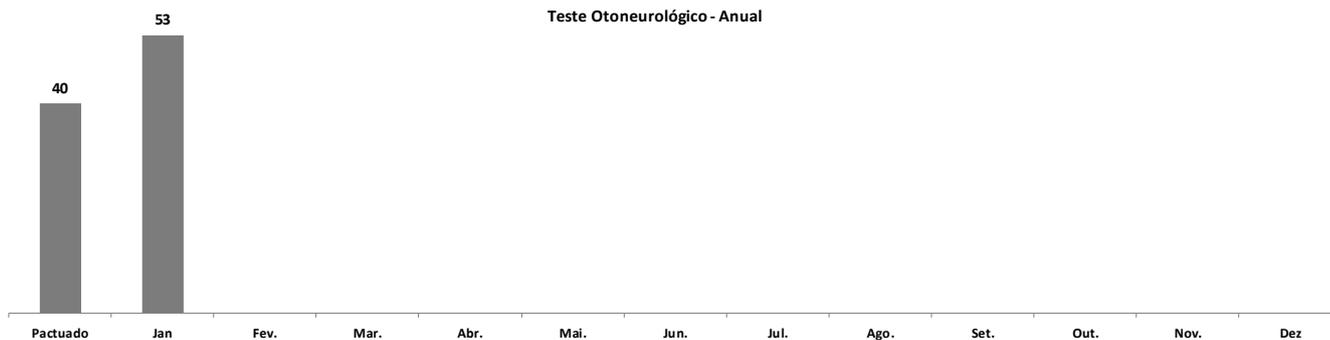
TESTE OTONEUROLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
40	86	86	0	53	132,5	33	38,4

Teste Otoneurológico - Janeiro



Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
40	53											

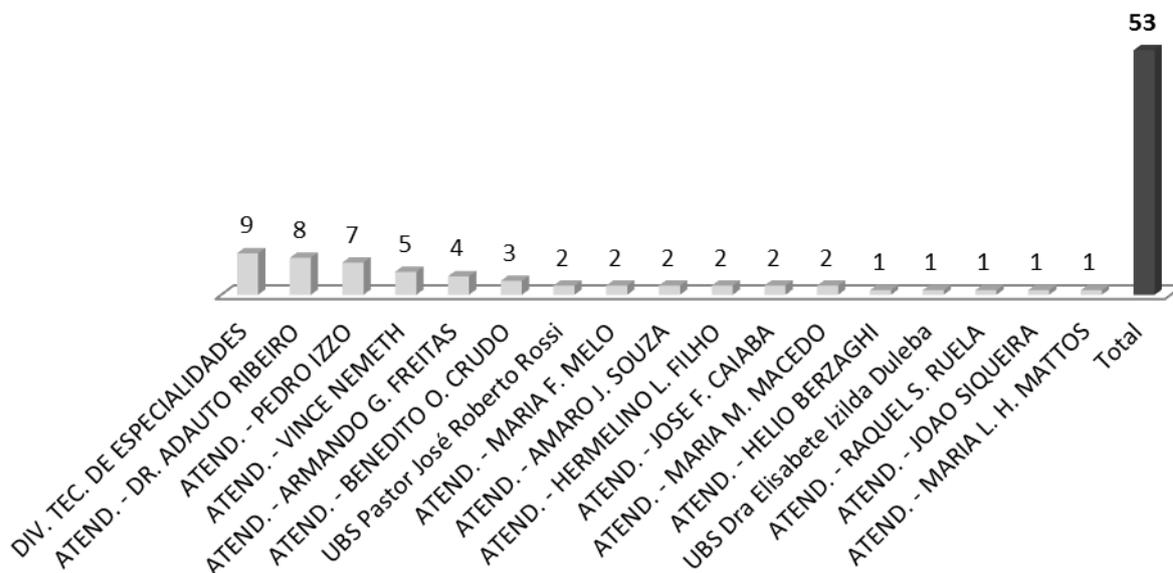
Teste Otoneurológico - Anual



4.4.12.1 Origem dos pacientes de Audiometria do Teste Otoneurológico.

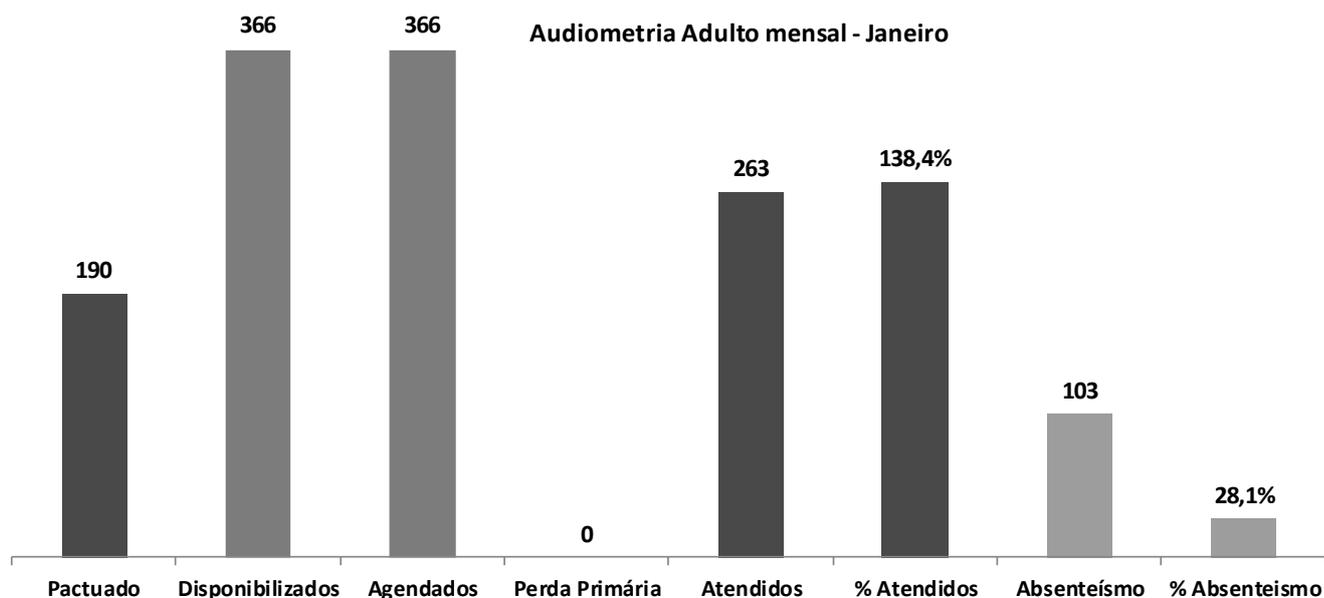
Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	8
ATEND. - PEDRO IZZO	7
ATEND. - VINCE NEMETH	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	4
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	53

OTONEUROLÓGICO

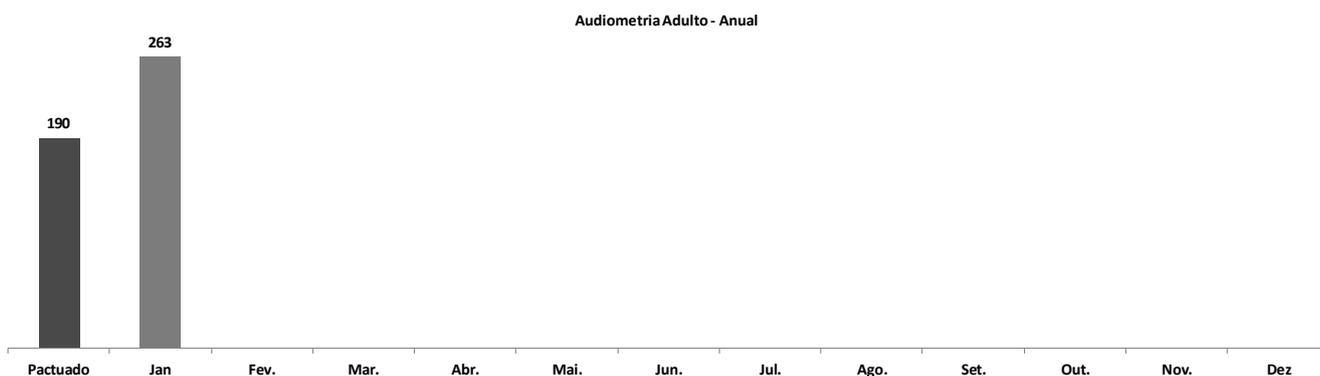


4.4.13 Audiometria Adulto.

AUDIOMETRIA ADULTO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	366	366	0	263	138,4	103	28,1



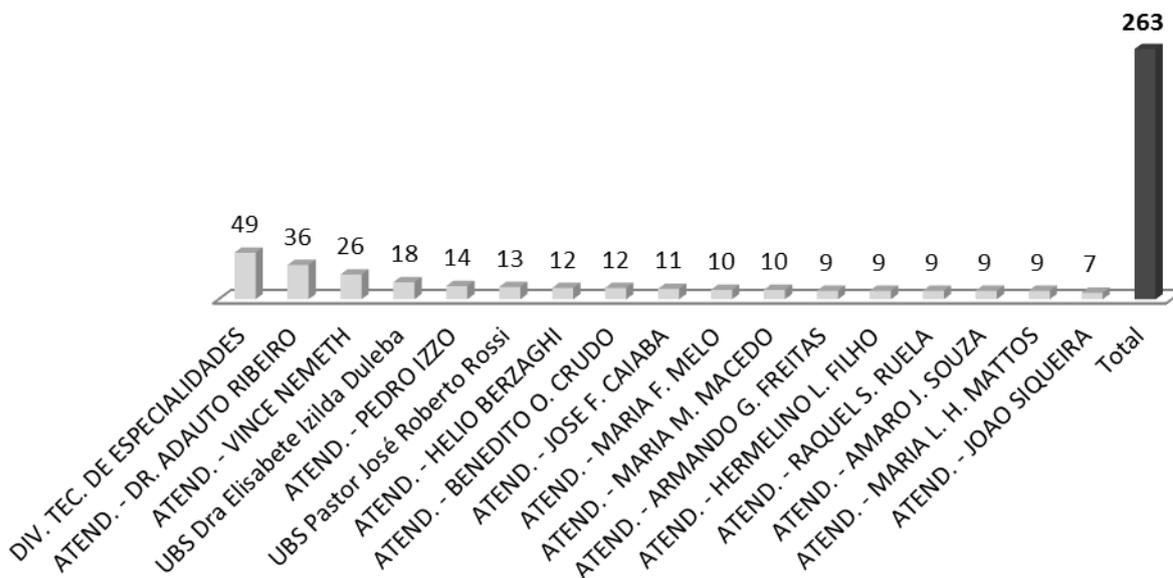
Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
190	263											



4.4.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

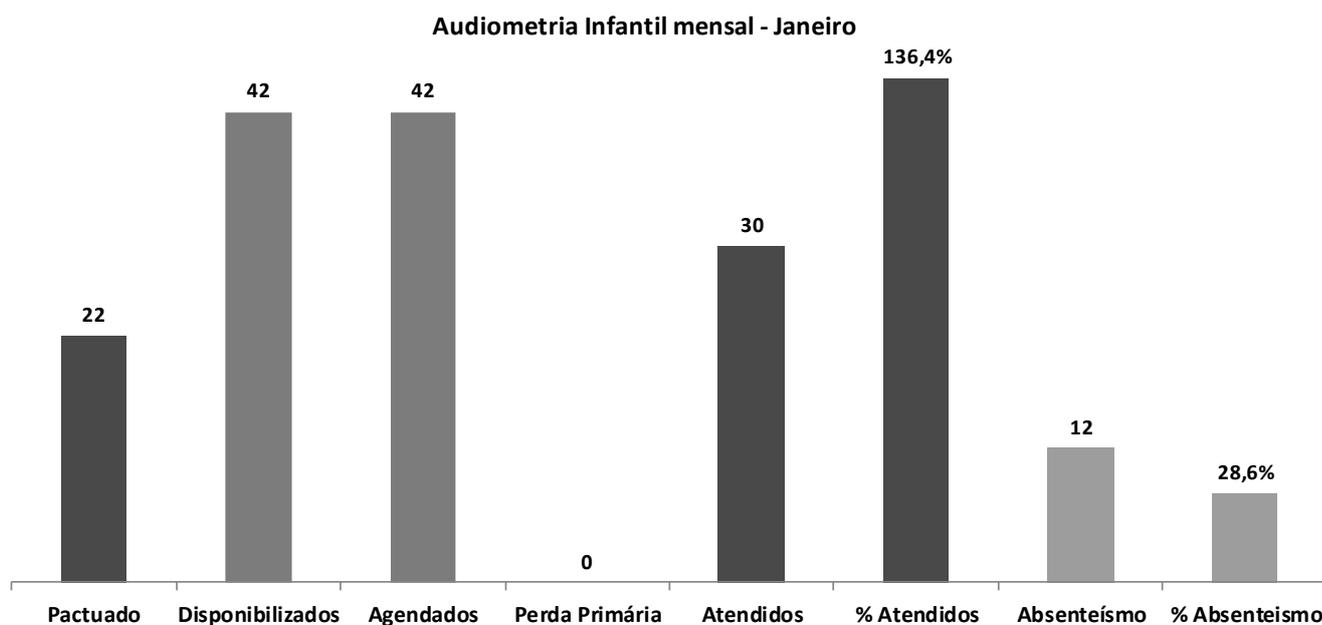
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	49
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	36
ATEND. - VINCE NEMETH	26
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
ATEND. - PEDRO IZZO	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
ATEND. - HELIO BERZAGHI	12
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	12
ATEND. - JOSE F. CAIABA	11
ATEND. - MARIA F. MELO	10
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	9
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - AMARO J. SOUZA	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	9
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	7
Total	263

AUDIOMETRIA ADULTO

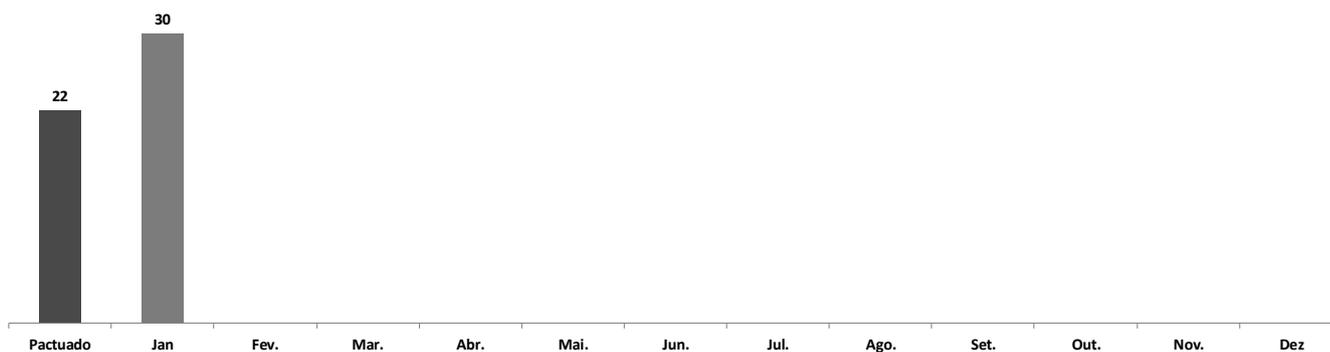


4.4.14 Audiometria Infantil.

AUDIOMETRIA INFANTIL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
22	42	42	0	30	136,4	12	28,6



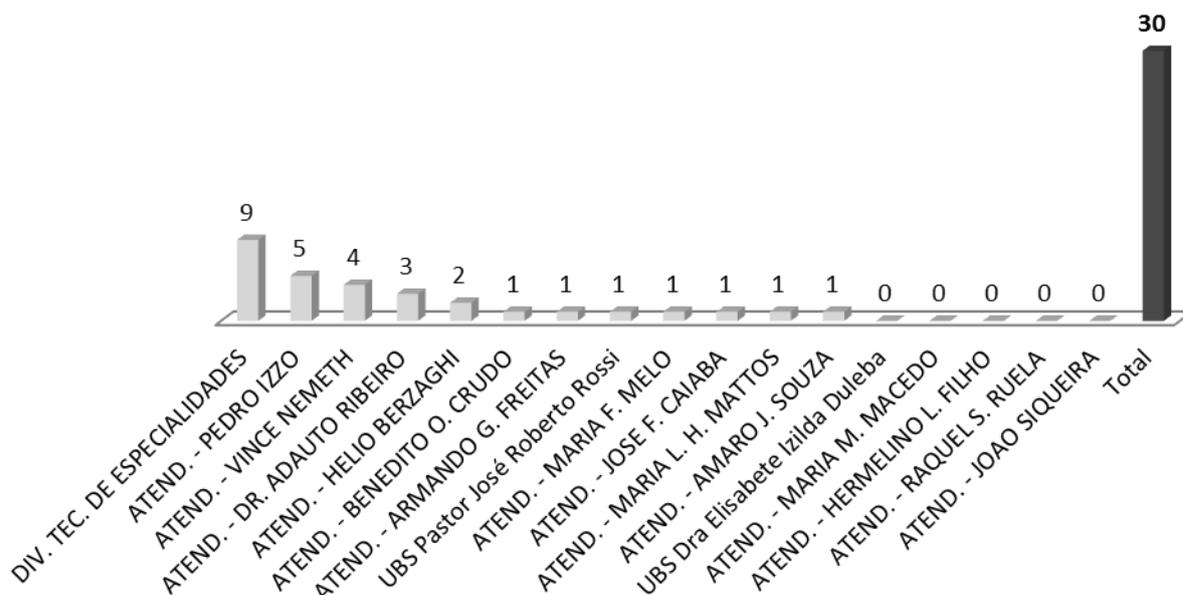
Pactuado	Jan	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
22	30											



4.4.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

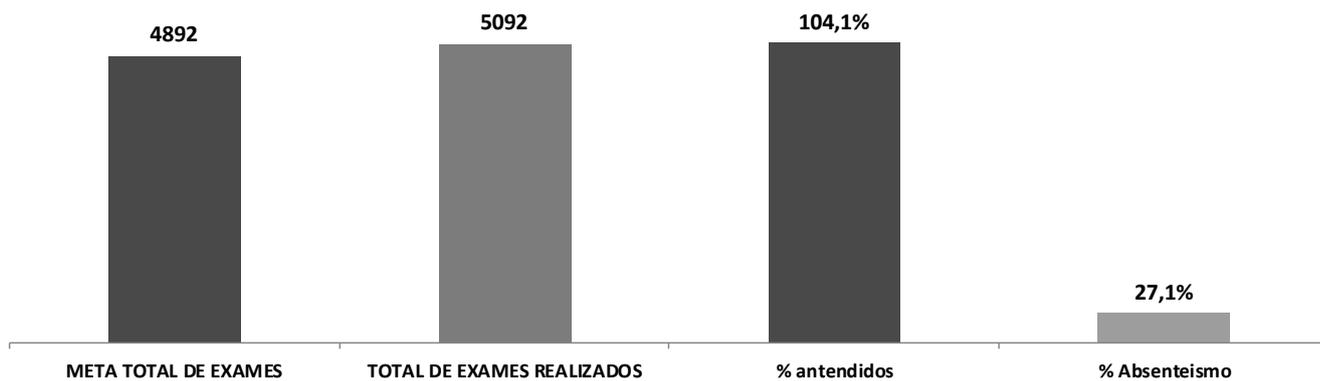
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - PEDRO IZZO	5
ATEND. - VINCE NEMETH	4
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	30

AUDIOMETRIA INFANTIL



**4.4.15 Gráficos de Metas do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico - SADT /
 Dezembro de 2018.**

TOTAL DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - JANEIRO 2019				
META TOTAL DE EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	% atendidos	% Absenteísmo	
4892	5092	104,1	27,1	



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

Da amostra prevista de **604** questionários aplicados, realizamos **609** entrevistas, destes **2** se mostraram **insatisfeitos**, o que corresponde a **0,32%** dos amostrados. **21** se mostraram **mais ou menos satisfeitos**, o que corresponde a **3,44%** da amostra, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra de quem se disse insatisfeito:

- Na enfermagem 0,16% se disse **insatisfeito**, com a clareza das informações.

Dos que se disseram **mais ou menos satisfeitos**, temos:

- Na cardiologia 1,8% se disseram mais ou menos satisfeitos com a clareza das informações;
- Na ultrassonografia 1,4% se disse mais ou menos satisfeito com as orientações recebidas;
- No Doppler 16,0%% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto as orientações recebidas;
- Na eletrocardiogra 13,6% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto a espera pelo atendimento;
- No endoscopia 5,0% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao tempo de espera pelo atendimento;

5.1.1 Quadro amostral

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - JANEIRO 2019

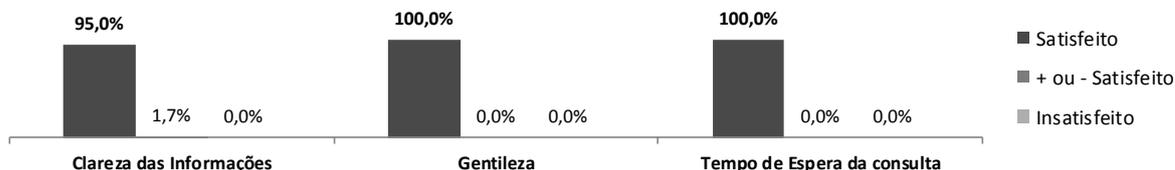
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
8	ENFERMAGEM	150	15
9	PSICOLOGIA		
10	NUTRIÇÃO		
11	SERVIÇO SOCIAL		
	TOTAL GERAL	1.150	115

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	3000	300
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	7
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	3
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	19
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	2
	TOTAL	4.892	489

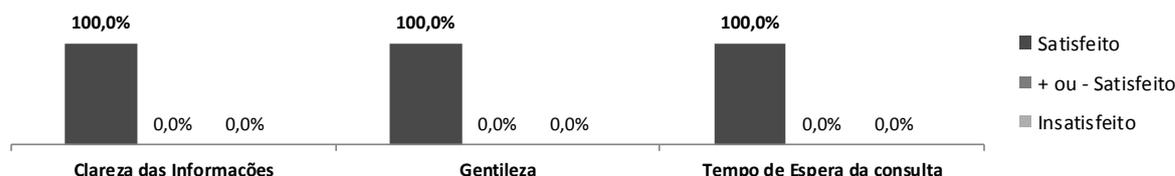
Total Geral		604
--------------------	--	------------

5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

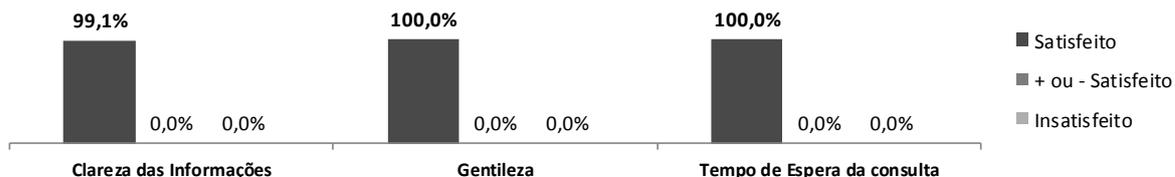
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	38	95,0	2	1,8	0	0,0	70	63,6	110
Gentileza	40	100,0	0	0,0	0	0,0	70	63,6	110
Tempo de Espera da consulta	40	100,0	0	0,0	0	0,0	70	63,6	110



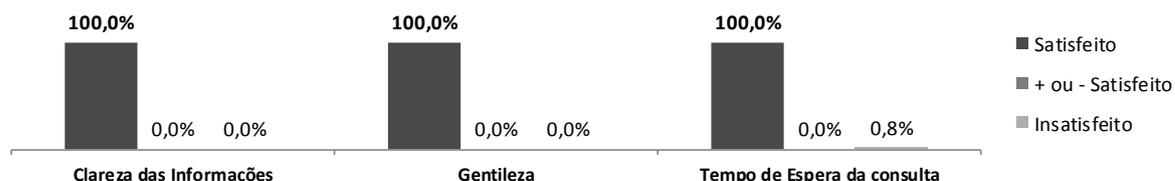
2. Otorrinaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0	90	81,8	110
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0	90	81,8	110
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0	90	81,8	110



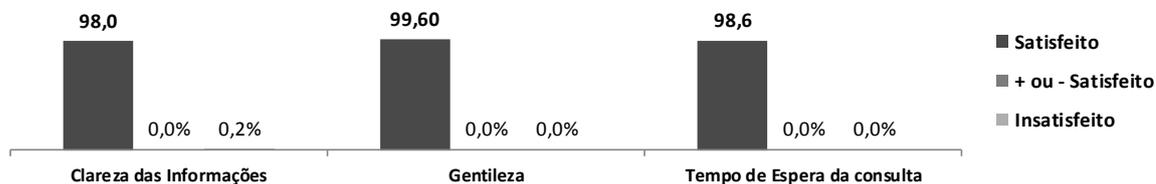
3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	19	99,1	1	0,9	0	0,0	90	12,3	109
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	90	81,8	110
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,0	90	81,8	110



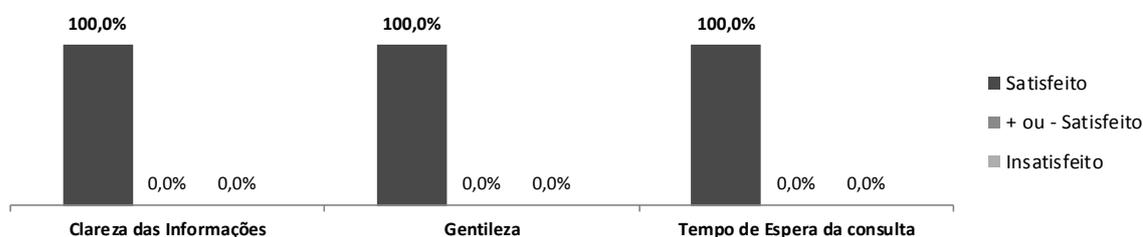
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	90	81,8	110
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	90	81,8	110
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,8	90	81,8	110



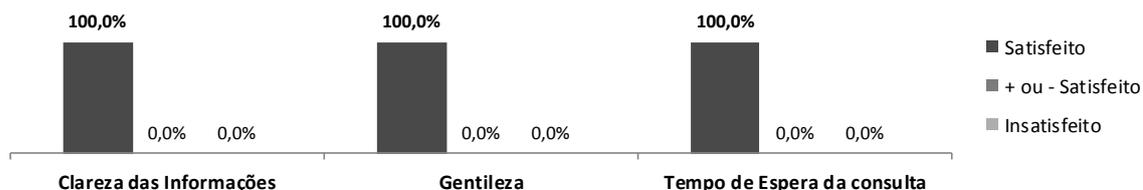
8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	501	98,0	0	0,0	1	0,2	104	17,2	606
Gentileza	501	99,6	0	0,0	0	0,0	105	17,3	606
Tempo de espera para o atendimento	491	98,6	0	0,0	0	0,0	115	19,0	606



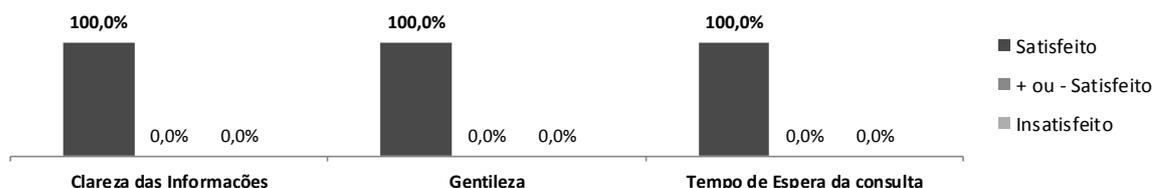
9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	105	95,5	110
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	105	95,5	110
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	105	95,5	110



10. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	105	95,5	110
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	105	95,5	110
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	105	95,5	110



11. Serviço Social	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	105	95,5	110
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	105	95,5	110
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	105	95,5	110



12. Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	301	99,7	0	0,0	0	0,0	195	39,3	496
Tempo de espera para o atendimento	302	100,0	0	0,0	0	0,0	194	39,1	496
Orientações recebidas	295	97,7	7	1,4	0	0,0	201	40,5	496



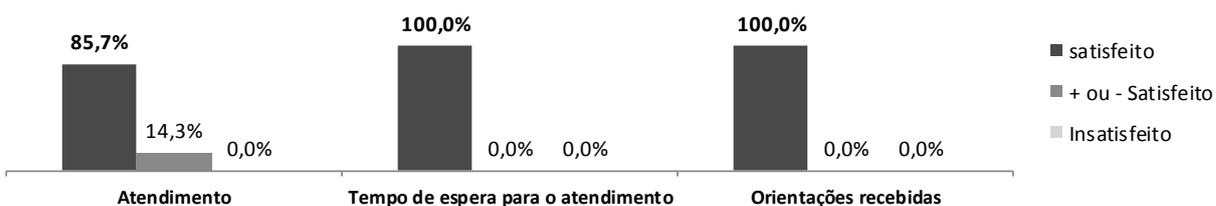
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	471	95,0	496
Tempo de espera para o atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	471	95,0	496
Orientações recebidas	21	84,0	4	16,0	0	0,0	471	95,0	496



14. Morfológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	15	100,0	0	0,0	0	0,0	481	97,0	496
Tempo de espera para o atendimento	15	100,0	0	0,0	0	0,0	481	97,0	496
Orientações recebidas	15	100,0	0	0,0	0	0,0	481	97,0	496



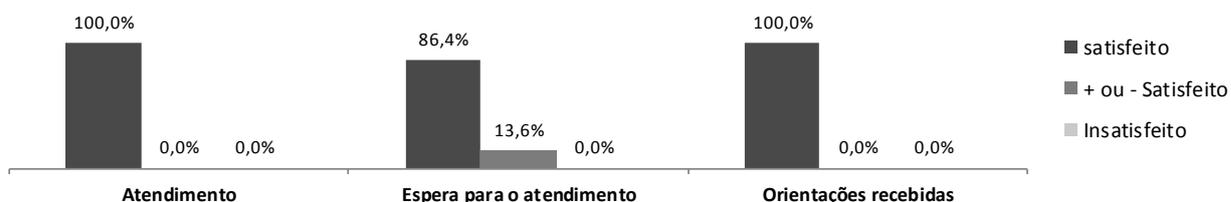
15. Colonoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	5	85,7	2	28,6	0	0,0	489	98,6	496
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	489	98,6	496
Orientações recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	489	98,6	496



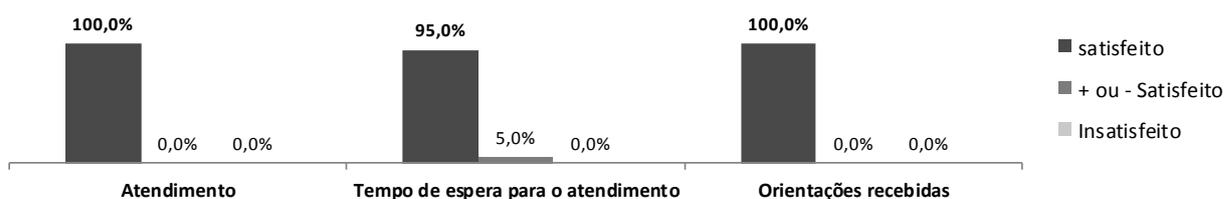
16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	35	100,0	0	0,0	0	0,0	461	92,9	496
Tempo de espera para o atendimento	35	100,0	0	0,0	0	0,0	461	92,9	496
Orientações recebidas	35	100,0	0	0,0	0	0,0	461	92,9	496



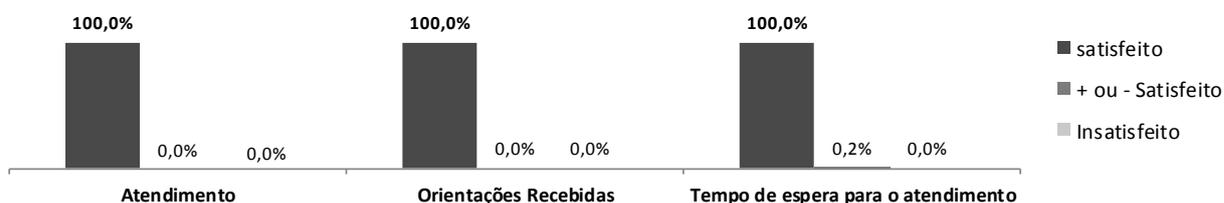
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	22	100,0	0	0,0	0	0,0	474	95,6	496
Espera para o atendimento	19	86,4	3	13,6	0	0,0	477	96,2	496
Orientações recebidas	22	100,0	0	0,0	0	0,0	474	95,6	496



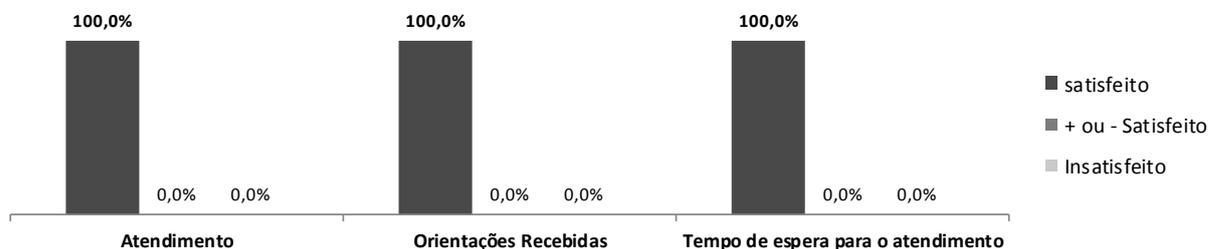
18. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	476	96,0	496
Tempo de espera para o atendimento	19	95,0	1	5,0	0	0,0	477	96,2	496
Orientações Recebidas	20	100,0	0	0,0	0	0,0	476	96,0	496



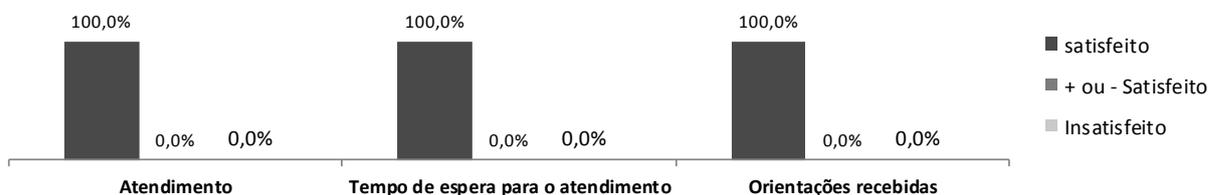
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	489	98,6	496
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	489	98,6	496
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	489	98,6	496



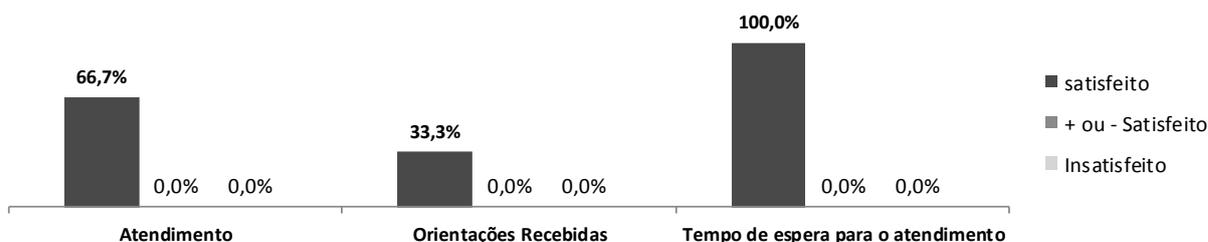
20. Mapa	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	489	98,6	496
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	489	98,6	496
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	489	98,6	496



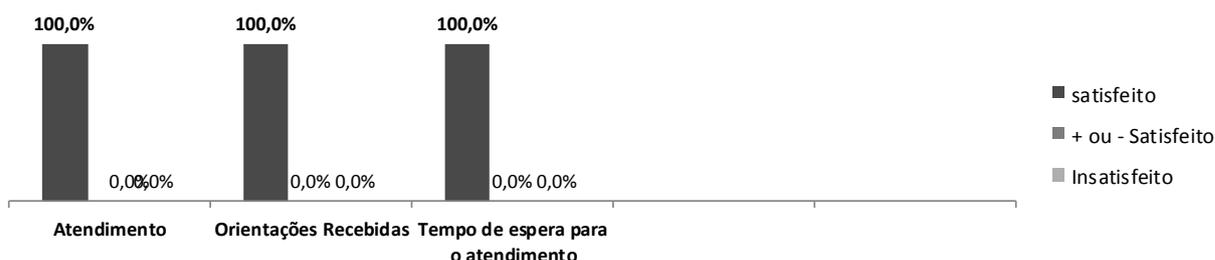
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	471	95,0	496
Tempo de espera para o atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	471	95,0	496
Orientações Recebidas	25	100,0	0	0,0	0	0,0	471	95,0	496



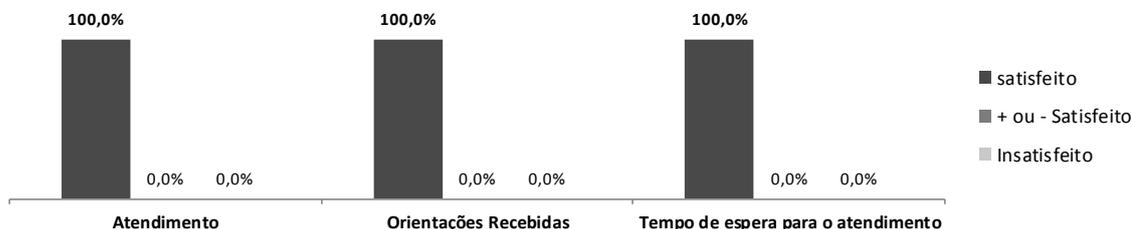
22. BERA /PAC /EO	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	2	66,7	1	33,3	0	0,0	493	99,4	496
Orientações Recebidas	3	100,0	0	0,0	0	0,0	493	99,4	496
Tempo de espera para o atendimento	3	100,0	0	0,0	0	0,0	493	99,4	496



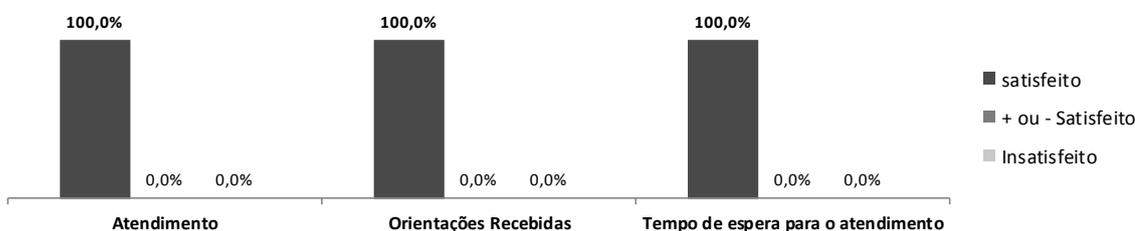
23. Teste Otoneurológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	492	99,2	496
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	492	99,2	496
Tempo de espera para o atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	492	99,2	496



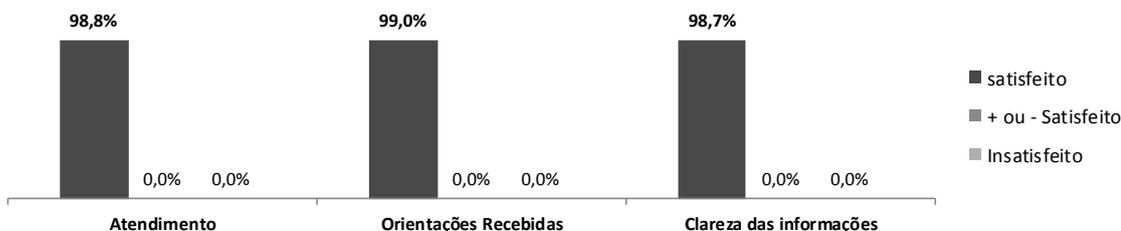
24. Audiometria Adulta	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	105,3	0	0,0	0	0,0	476	96,0	496
Orientações Recebidas	20	105,3	0	0,0	0	0,0	476	96,0	496
Tempo de espera para o atendimento	20	105,3	0	-5,3	0	0,0	476	96,0	496



25. Audiometria Infantil	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	494	99,6	496
Orientações Recebidas	2	100,0	0	0,0	0	0,0	494	99,6	496
Tempo de espera para o atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	494	99,6	496



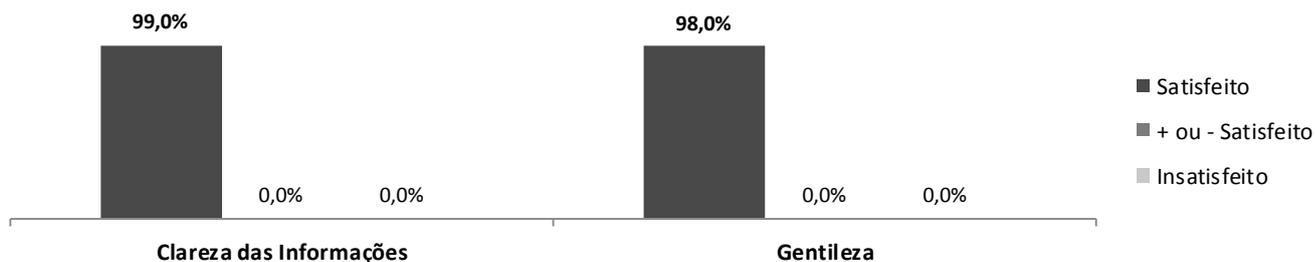
27. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	606	100,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	606
Orientações Recebidas	606	100,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	606
Clareza das informações	606	100,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	606



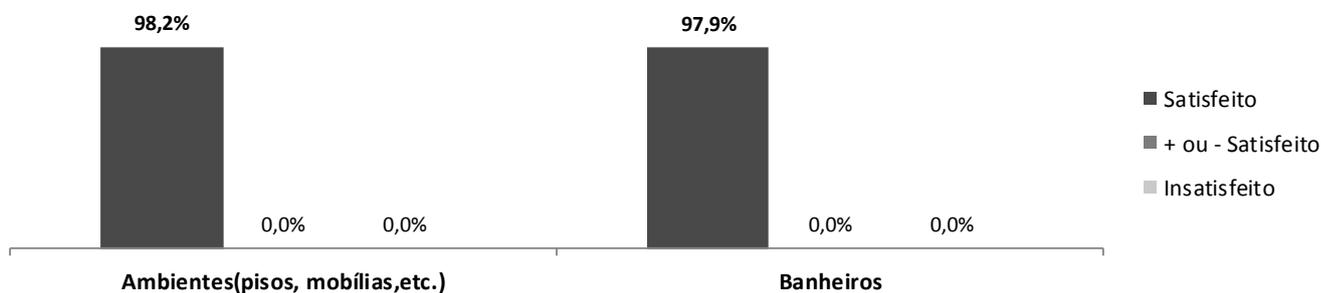
28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	2	66,7	0	0,0	0	0,0	604	99,7	606
Orientações recebidas	3	100,0	0	0,0	0	0,0	603	99,5	606
Clareza das informações	3	100,0	0	0,0	0	0,0	603	99,5	606



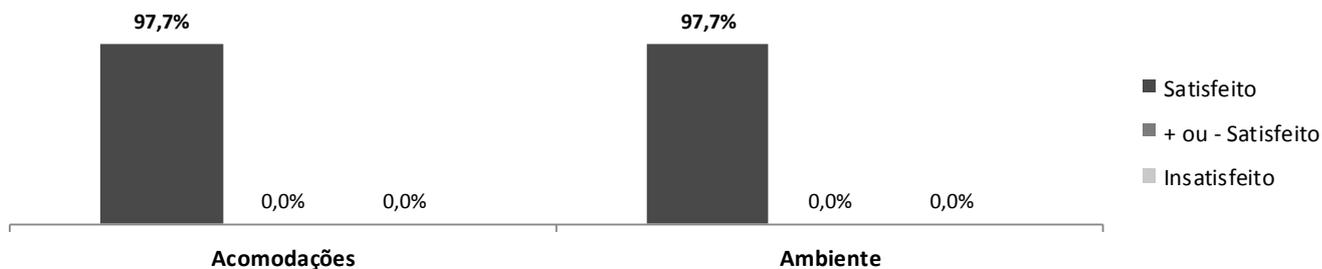
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	600	99,0	0	0,0	0	0,0	6	1,0	606
Gentileza	594	98,0	0	0,0	0	0,0	12	2,0	606



30. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	595	98,2	0	0,0	0	0,0	11	1,8	606
Banheiros	593	97,9	0	0,0	0	0,0	13	2,1	606

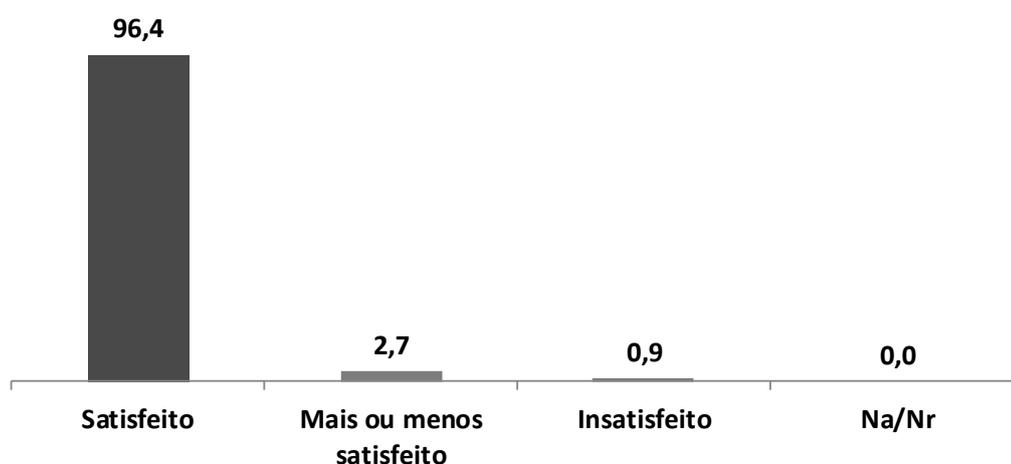


31. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	596	98,3	0	0,0	0	0,0	10	1,7	606
Ambiente	596	98,3	0	0,0	0	0,0	10	1,7	606



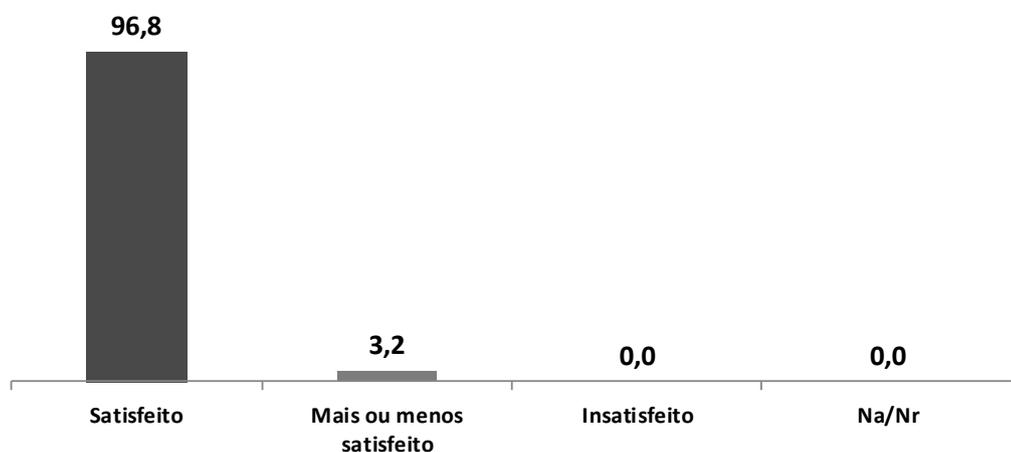
CONSULTAS	n	%
Satisfeito	106	96,4
Mais ou menos satisfeito	3	2,7
Insatisfeito	1	0,9
Na/Nr	0	0,0
Total	110	100,0

CONSULTAS



EXAMES	n	%
Satisfeito	480	96,8
Mais ou menos satisfeito	16	3,2
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	496	100,0

SADT

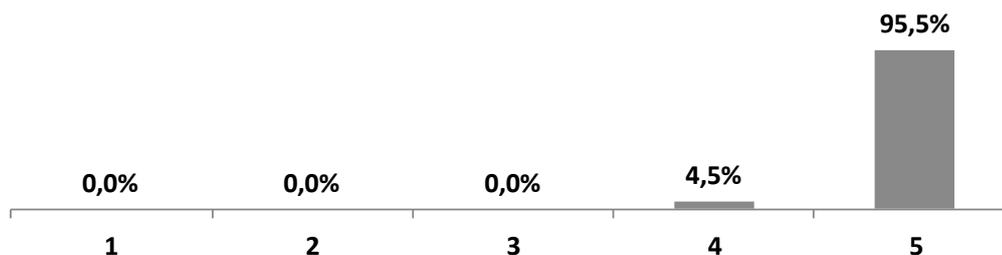


AValiação DOS SERVIÇOS EM NOTAS

(Onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota)

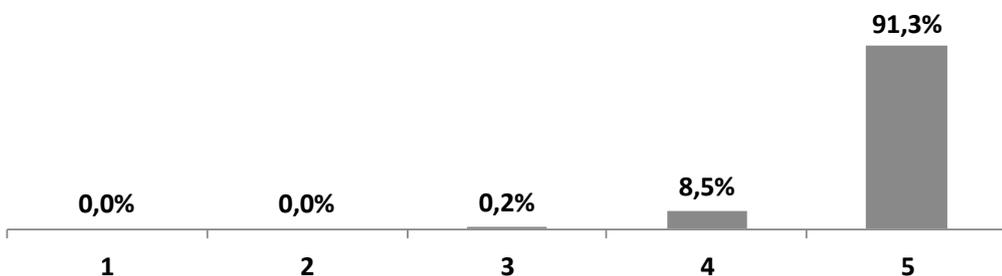
CONSULTAS

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	0	5	105	0	110
0,0	0,0	0,0	4,5	95,5	0,0	100,0



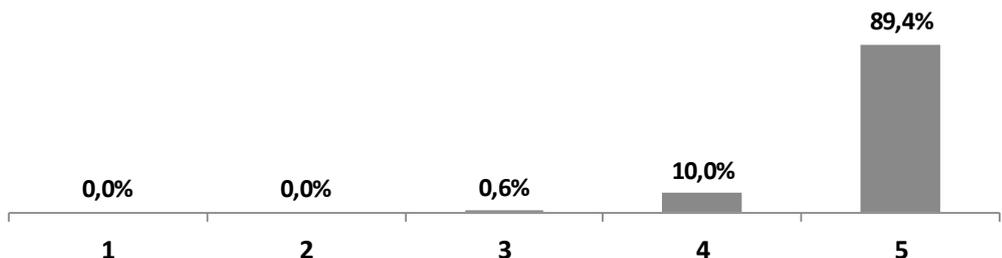
SADT

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	1	42	453	0	496
0,0	0,0	0,2	8,5	91,3	0,0	100,0



TOTAL GERAL - DEZEMBRO

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	1	47	558	0	606
0,0	0,0	0,6	10,0	89,4	0,0	100,0



5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

Setor Médico.

→ **No dia 04/01/2019 Período manhã:** Paciente M.D.G.P realizou o exame de endoscopia no dia 11/12/2018 sua filha Adriana veio retirar o exame e a mesma relatou que sua mãe não foi bem atendida, sendo liberada ainda desacordada.

A sedação usada na endoscopia é a dose permitida em Policlínicas, porém alguns pacientes tem um efeito mais acentuado. Toda a equipe é orientada a dispensar o paciente junto com a enfermeira do setor, só após a avaliação do estado geral da paciente. O paciente então é liberado em cadeira de rodas até o veículo e é orientado que ficará sonolento nas primeiras horas.

→ **No dia 04/01/2019 Período manhã:** Paciente T. relata que sentiu todo o procedimento de endoscopia e que o Dr. Luciano teria sido ríspido.

Inquirimos o médico e o mesmo nós trouxe o seguinte relato:

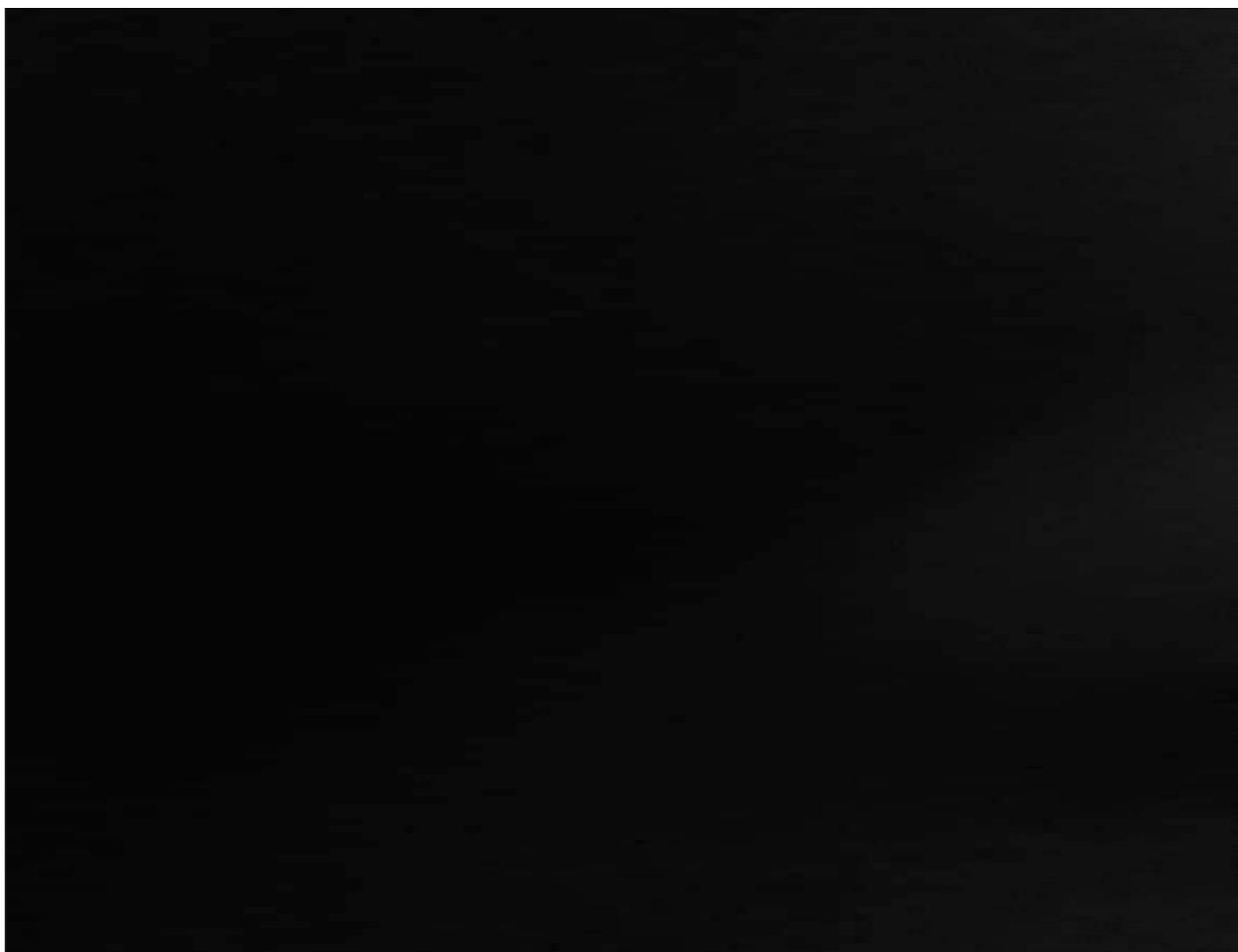
Eu, Luciano Blotta médico endoscopista relato que: A paciente Tatiane entrou na sala de endoscopia com quadro de ansiedade, foi perguntado para a mesma sobre exames anteriores. A paciente foi orientada sobre a sedação e administramos xylocaina spray na orofaringe e 5mg de midazolan e 1 ml de fentanil (EV).

No inicio do exame a paciente tentou puxar o aparelho da boca, então aumentamos a dose em mais 2,5mg de midazolan e 0,5mg de fentanil mesmo assim a paciente estava apresentando intolerância a introdução do aparelho. Perguntei se desejava parar o exame e a paciente fez sinal para continuar o procedimento. O exame foi concluído sem intercorrências. Trabalhamos em ambulatorios e temos um limite para sedação, lembrando que a segurança do paciente está primeiro lugar.

6 Outras atividades assistenciais.

6.1 Encontro para Gestantes

No mês de dezembro A Policlínica Benedicta Carlota continuou com as atividades do “Encontro para Gestantes”, serie de palestras com informações sobre a gestação e seus cuidados, ministradas pela enfermeira chefe da policlínica. Esta atividade ocorre toda sexta feira na parte de manhã, que além da palestra e informações pertinentes, as gestantes recebem um CD com o vídeo do exame de ultrassonografia. Esta atividade tem tido em média de 15 a 20 gestantes, parceiros e familiares.



7 Relação de prestadores de serviços médicos de Novembro 2018.

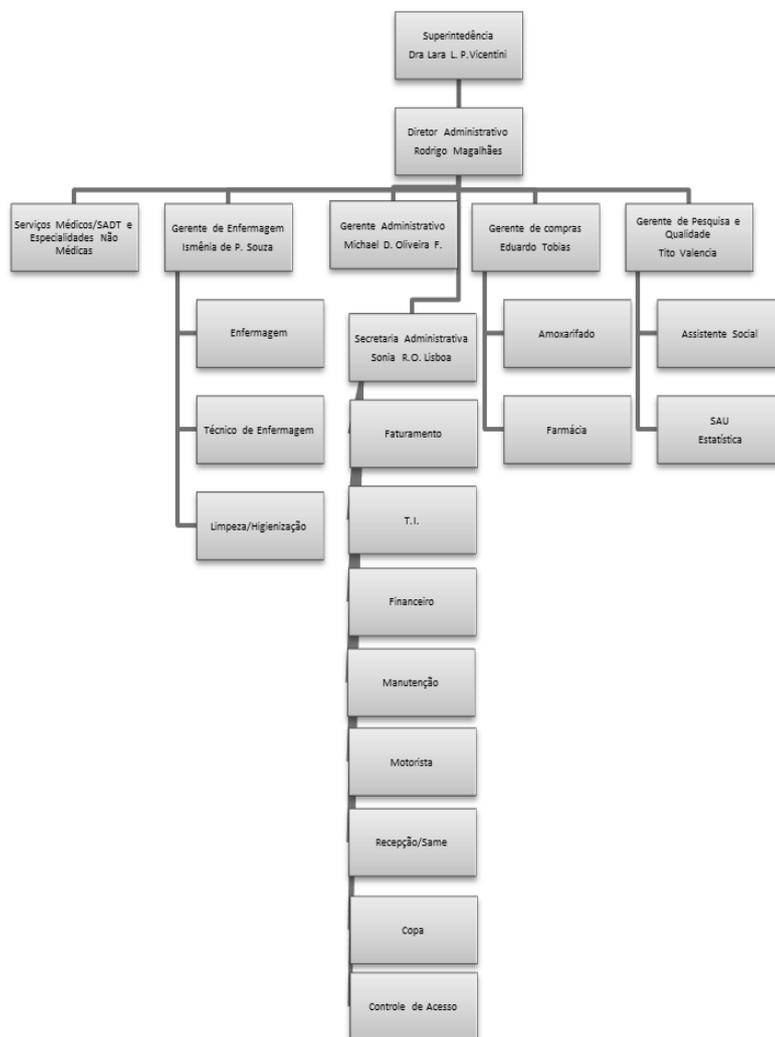
CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGIA
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA

8 Relação de Funcionários Novembro 2018

ORGANOGRAMA FUNCIONAL DA POLICLINICA BENEDICTA CARLOTA					
GESTÃO DA IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI					
Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terreira Vicentini	Superintendente		41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem		41627207	santacasaaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627206		13:00 as 19:00
Lucileide Sena Oliveira Reis	Enfermeira	90285	41627206		13:00 as 19:00
Técnico de Enfermagem					
Gilsara Alves Santos Rocha	Técnica de Enfermagem	270183			07:00 as 13:00
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			13:00 as 19:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Laura Ana Sepulveda Marcondes	Técnica de Enfermagem	838863			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marcele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Erica Araujo Santana dos Anjos	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Administrativo/Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627200		08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Gabriel de Mattos Bergamin	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista				7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista				7:00 as 13:00
Marcia Cristina dos Santos	Recepcionista				7:00 as 13:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista				13:00 as 19:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista				13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista				13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627223	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	santacasapolisau@gmail.com	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627200	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Cicero José de Carvalho Neto	Almoxarife		41627218	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

9. Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



10. Conclusão

O primeiro mês de gestão em 2019 se caracterizou pelo esforço, bem sucedido de ficar dentro das metas pactuadas, em que pese uma pequena queda nas especialidades médicas.

Todo o esforço da Policlínica foi no sentido de aumentar o atendimento, mas sem perder a qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, tivemos apenas duas ocorrências, as mesmas bastante leves.

A perda primária teve uma queda significativa, e o absenteísmo cresceu fruto das férias do mês de janeiro.

Finalizamos neste mês disponibilizando 25% (na média) a mais de consultas e exames audiométricos, para dar conta do que não foi realizado no primeiro semestre.

11. Certidões da Instituição – JANEIRO 2019.

19/02/2019

Receita Federal do Brasil

		REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA	
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 24/01/2018
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO		NÚMERO 483	COMPLEMENTO
CEP 06.433-010	BARRIO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOEL.BIRIGUI@TERRA.COM.BR		TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.634, de 06 de maio de 2016.

Emitido no dia 19/02/2019 às 17:11:19 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

19/02/2019

<https://consulta-crf.caixa.gov.br/Empresa/Crf/CrfFgeCFSImprimirPapel.asp>

IMPRIMIR

VOLTAR

**Certificado de Regularidade do FGTS - CRF**

Inscrição: 45383106/0006-64
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI
Endereço: DR CARLOS CARVALHO ROSA 115 / SILVARES / BIRIGUI / SP /
16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 08/02/2019 a 09/03/2019

Certificação Número: 2019020815171201361699

Informação obtida em 19/02/2019, às 17:14:37.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa: www.caixa.gov.br



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 13:59:53 do dia 12/11/2018 <hora e data de Brasília>.

Válida até 11/05/2019.

Código de controle da certidão: **D29C.A27D.0EF7.5788**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64

Certidão nº: 168051144/2019

Expedição: 19/02/2019, às 17:17:30

Validade: 17/08/2019 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **45.383.106/0006-64**, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.