IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935
Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONTRATANTE: SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE
**COORDENADORIA DE DERVIÇOS DE SAÚDE**
**CONJUNTO HOSPITALAR DO MANDAQUI**
**COORDENADORIA TÉCNICA DE DEPARTAMENTO**
**CONVÊNIO DE GESTÃO: 1576/2018**
**EXERCÍCIO: 2018**
**OF 012/2019**

SÃO PAULO (SP) 14 de março de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO - FEVEREIRO / 2019**

Em cumprimento ao estabelecido no Convenio de Gestão nº 1576/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra "c", firmado entre o Governo do Estado de São Paulo e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações Gerenciamento Técnico Administrativo de 40 leitos na Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Complexo Hospitalar do Mandaqui, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório de Execução de Serviço - Fevereiro de 2019:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

DANIEL BUCCIARONI
Coordenador Médico

Excelentíssimo Senhor,
**Dr. Marcelo Barletta Soares Viterbo**
Diretor Geral
**Complexo Hospitalar do Mandaqui**
Rua Voluntários da Pátria, 4301 – Mandaqui – São Paulo – SP

recebido em 04/04/19

CONTRATANTE: SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE
**COORDENADORIA DE DERVIÇOS DE SAÚDE**
**CONJUNTO HOSPITALAR DO MANDAQUI**
**COORDENADORIA TÉCNICA DE DEPARTAMENTO**
**CONVÊNIO DE GESTÃO: 1576/2018**
**EXERCÍCIO: 2018**
**OF 007/2019**

SÃO PAULO (SP) 14 de março de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO - FEVEREIRO / 2019**

Em cumprimento ao estabelecido no Convenio de Gestão nº 1576/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre o Governo do Estado de São Paulo e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações Gerenciamento Técnico Adminisnistrativo de 40 leitos na Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Complexo Hospitalar do Mandaqui, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório de Execução de Serviço - Fevereiro de 2019:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

_____
DANIEL BUCCIARONI
Coordenador Médico

Excelentíssimo Senhor,
**Dr. Marcelo Barletta Soares Viterbo**
Diretor Geral
**Complexo Hospitalar do Mandaqui**
Rua Voluntária da Pátria, 4301 – Mandaqui – São Paulo – SP.

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla o mês de fevereiro de 2019, sétimo mês da gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, na Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Complexo Hospitalar do Mandaqui.

Neste mês os indicadores se mantiveram dentro do pactuado, aliado a baixa rotatividade de funcionários, impactaram positivamente na queda significativa em todos os indicadores, (mesmo assim tivemos uma queda de paciente e uma reinternação em menos de 24 horas que justificaremos a seguir), garantindo a qualidade nos serviços, como veremos a seguir no detalhamento dos indicadores.

## 2. INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO

### 2.1 METAS QUANTITATIVAS.

| METAS QUANTITATIVAS | | |
|---|---|---|
| **INDICADOR** | **META** | **FEVEREIRO** |
| **TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA** | < 10 DIAS | 6,95 |
| | | |
| **METAS QUANTITATIVAS** | | |
| **INDICADOR** | **META** | **FEVEREIRO** |
| **TAXA DE OCUPAÇÃO POR LEITOS** | > = 90% | 95,20% |
| | | |

**Análise descritiva dos resultados:** Em relação às metas quantitativas, o tempo médio de permanência foi de 6,95, o que está dentro da meta pactuada, que é menor do que dez (10) dias. Já quanto à taxa de ocupação por leitos ficamos em 95,20% de ocupação, também dentro da meta que é maior que 90%.

## 2.2 METAS QUALITATIVAS.

| METAS QUALITATIVAS | | |
|---|---|---|
| **INDICADOR** | **META** | **FEVEREIRO** |
| **REINTERNAÇÃO < 24 HORAS** | < 24 horas | 0,10 |
| | | |
| | | |
| **METAS QUALITATIVAS** | | |
| **INDICADOR** | **META** | **FEVEREIRO** |
| **EVOLUÇÃO DOS PRONTUÁRIOS** | 100% | 100,0% |
| | | |
| | | |
| **METAS QUALITATIVAS** | | |
| **INDICADOR** | **META** | **FEVEREIRO** |
| **RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA** | | 0 |
| **Pacientes internados no mês** | | **1034** |
| Taxa de reclamação na ouvidoria | < = 1% | 0,0% |
| | | |
| | | |
| **METAS QUALITATIVAS** | | |
| **INDICADOR** | **META** | **FEVEREIRO** |
| **INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE** | 0% | 0,10% |
| | | |
| | | |
| **METAS QUALITATIVAS** | | |
| **INDICADOR** | **META** | **FEVEREIRO** |
| **INDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO** | < = 0,5% | 0,1% |
| | | |
| | | |
| **METAS QUALITATIVAS** | | |
| **INDICADOR** | **META** | **FEVEREIRO** |
| **INFECÇÃO DE SONDAGEM VESICAL** | < = que 4,88 | 0,00 |
| | | |
| | | |
| **METAS QUALITATIVAS** | | |
| **INDICADOR** | **META** | **FEVEREIRO** |
| **INFECÇÃO POR CORRENTE SANGUÍNEA** | < = que 6,10% | 0,26% |

**Análise descritiva dos resultados:**

Quanto à reinternação menor que 24 horas, neste mês tivemos uma. A evolução dos prontuários continuou em 100%. Não tivemos ouvidorias negativas, nem elogios. Houve uma queda de pacientes. O índice de úlcera por pressão foi de 0,1%. A infecção de sondagem vesical ficou em 0,0% e a infecção por corrente sanguínea ficou em 0,00%.

A taxa de infecção hospitalar é rigidamente inspecionada e praticamos os bundles para maior controle. Neste mês novamente esteve abaixo do índice tolerável, mesmo com ocupação perto dos 100% com paciente de alta gravidade.

Reiteramos que a OSS – Santa Casa de Birigui seleciona seus funcionários e os treina na humanização do atendimento e que conta com uma supervisão de enfermagem constante.

Quanto a única queda aconteceu devido a ....

Em relação à reinternação em menos de 24 horas, ocorreu porque .....

## 3. CONCLUSÃO

A Gestão da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui na Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Mandaqui, no sétimo mês de Gestão, continuou no processo de consolidação dos fluxos, dando continuidade a qualificação da equipe.

A rotatividade dos funcionários se manteve estável e os indicadores se mantiveram dentro da meta pactuada.

# ANEXOS