

Birigui, 21 de Janeiro de 2020.

OFÍCIO Nº: 035/2020

CONTRATANTE                      PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES  
CONTRATO DE GESTÃO: 062/2018  
PROJETO:                              REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL  
EXERCÍCIO:                            2019

PROTÓCOLO  
RECEBIDO *M. A. S. S.*  
DATA 28/01/2020

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL –Dezembro/2019**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 062/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde nos **CENTROS DE REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I – CAPS AD – CAPS II E RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS)** inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0009-07, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.


**Relatório Assistencial 160 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente**

Fernanda De Nadai  
Coordenadora de Projetos

Fernanda de Nadai  
Coordenadora de Projeto

  
Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,  
João Gabriel Vieira  
Secretária Municipal de Saúde de Ribeirão Pires

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## DEZEMBRO/2019

CENTRO ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

CONTRATO GESTÃO: 062/2018

RIBEIRÃO PIRES- SP

## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	6
2. ENDEREÇO DOS EQUIPAMENTOS .....	6
2.1 Centro de Atenção Psicossocial .....	6
2.2 Serviço de Residência Terapêutica .....	6
3. RECURSOS HUMANOS – RELAÇÃO DE COLABORADORES – CAPS AD, CAPS INFANTIL, CAPS II E RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS. ....	7
4.1 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II .....	8
4.2 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II..	8
4.3 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II .....	10
4.4 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II .....	14
4.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II .....	14
4.5.1 Resultados da Pesquisa SAU-CAPS II 07 Usuários .....	15
4.6 COMISSÕES .....	16
DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS .....	17
4.7 Quadro de grupos e horários- CAPS II .....	19
4.8 Assembleia com os usuários – CAPS II .....	21
4.9 Grupo de Família- CAPS II .....	21
4.10 METAS QUALITATIVAS – CAPS II .....	21
4.11 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS II - Programação .....	22
4.13 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS II .....	23
4.14 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II .....	24
4.15 SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II .....	24
5 RELATÓRIO CAPS i .....	25
5.1 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i...	25
5.2 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS i .....	26
5.3 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i .....	27
5.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i .....	27
5.5.1 Resultado da Pesquisa SAU-CAPS i –37 usuários .....	27
5.5 METAS QUANTITATIVAS CAPS i .....	28
DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS .....	29

5.6 Quadro de grupos e horários.....	29
5.7 Assembleia com os usuários e familiares CAPS i .....	31
5.8 Grupo de Família CAPS i .....	31
5.9 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i .....	31
5.10 MANUTENÇÕES- CAPS i .....	31
5.11 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS i .....	32
5.12 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS .....	33
5.13 SERVIÇOS DE TRANSPORTE .....	33
6. RELATÓRIO CAPS AD.....	35
6.1 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD.....	35
6.2 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD	35
6.3 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- CAPS AD .....	35
6.4 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD.....	38
6.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD .....	38
6.5.1 Resultado da Pesquisa SAU-CAPS AD – 00 Usuários.....	39
6.6 METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD.....	40
6.6.1 DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS .....	40
6.7 Quadro de grupos e horários- CAPS AD.....	41
6.8 Assembleia com os usuários –CAPS AD .....	42
6.9 Grupo de Família- CAPS AD .....	42
6.10 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD .....	42
6.11 MANUTENÇÕES- CAPS AD .....	42
6.12 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS AD .....	43
6.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS .....	44
6.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE .....	44
7. RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA .....	45
7.1 RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES. ....	45
7.1.1- SRT - Casa 02 .....	45
7.1.2-SRT - Casa 15 .....	46
7.1.3- SRT-Casa 26 .....	46
7.1.4-SRT - Casa 40 .....	46

7.1.5-SRT-Casa 57 .....	47
7.1.6-SRT-Casa Nova .....	47
7.2 ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES .....	49
7.3 ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II .....	50
7.3.1 Oficina Terapêutica .....	50
7.3.2 Grupo Terapêutico .....	50
7.3.3 Atendimento Educadora Física .....	51
7.3.4 Atendimento Assistente Social .....	52
7.3.5 Atendimento Terapeuta Ocupacional .....	52
7.4 PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL .....	53
7.5 TRANSPORTE .....	57
7.5.1 Casa 02 .....	57
7.5.2 Casa 15 .....	57
7.5.3 Casa 26 .....	58
7.5.4 Casa 40 .....	58
7.5.5 Casa 57 .....	58
7.5.6 Casa Nova .....	58
7.6 ASSEMBLEIA COM OS MORADORES .....	59
7.7.1 Casa 15 .....	59
7.7.2 Casa 40 .....	59
8. CONCLUSÃO .....	59
9. ANEXO I CAPS II .....	61
9.1 DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS .....	61
9.2 Assembleia .....	61
9.5 DOCUMENTOS TRAMITADOS .....	63
9.6 PLANILHA ATIVO FIXO DA SMS .....	101
9.7 PLANILHA ATIVO FIXO DA OS .....	105
9.8 GALERIA DE FOTO .....	105
10. ANEXO II CAPS I .....	109
10.1 DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS .....	109
10.2 Assembleia .....	109
10.4 DOCUMENTOS TRAMITADOS .....	117



## 1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui buscando sempre a qualidade e a excelência dos serviços prestados à população Ribeirão-Pirense através dos Centros de Atenção Psicossociais (CAPS) e Residências Terapêuticas vêm através deste demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no mês de Dezembro, a fim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

## 2. ENDEREÇO DOS EQUIPAMENTOS

### 2.1 Centro de Atenção Psicossocial

Unidade	Endereço	Coordenador Responsável
<b>CAPS II</b>	Rua: Afonso Zampol, 41 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-050 Telefone: 4823-2144	Viviane Matos Nascimento Oliveira
<b>CAPS i</b>	Avenida: Fortuna, 320 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-320 Telefone: 4828-1511	Viviane Matos Nascimento Oliveira
<b>CAPS AD</b>	Rua: Domingos Benvenuto, 12 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-070 Telefone: 4827-4509	Viviane Matos Nascimento Oliveira

### 2.2 Serviço de Residência Terapêutica

Casa	Endereço	Coordenador Responsável
<b>Casa 02</b>	Rua: Tranquila, 26 - Vila Suíssa	Fernanda De Nadai
<b>Casa 15</b>	Rua: das Flores, 15 - Vila Suíssa	Fernanda De Nadai
<b>Casa 26</b>	Rua: Tranquila, 26 - Vila Suíssa	Fernanda De Nadai
<b>Casa 40</b>	Rua: Jacarandá, 40 - Barro Branco.	Fernanda De Nadai
<b>Casa 57</b>	Rua: Jacarandá, 57 - Barro Branco.	Fernanda De Nadai
<b>Casa Nova</b>	Rua Paraguai, 136 – Bairro Colônia	Fernanda De Nadai

### 3. RECURSOS HUMANOS – RELAÇÃO DE COLABORADORES – CAPS AD, CAPS INFANTIL, CAPS II E RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS.

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horaria
Auxiliar Administrativo	03	03	01	40h
Assistente de Manutenção	01	02	00	40h
Assistente Social	02	02	02	30h
Técnico de Farmácia	01	01	00	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	04	04	00	40h
Farmacêutico	01	01	00	40h
Enfermeiro	02	02	01	40h
Motorista	01	01	00	40h
Nutricionista	01	01	00	40h
Psicólogo	03	03	05	40h
Profissional de Educação Física	01	01	00	40h
Recepcionista	03	03	00	40h
Técnico de Enfermagem	13	13	00	40h
Oficineiro	03	03	02	40h
Terapeuta Ocupacional	03	03	00	30h
Agente Financeiro	02	02	00	40h
Coordenador de Enfermagem	01	01	00	40h
Coordenador de Projetos	01	01	00	-
Coordenador de Unidade	01	01	00	40h
Coordenador de Logística	01	01	00	40h
Médico Psiquiatra	02	02	01	20h
Médico Clínico	01	01	00	20h
Cuidador	61	60	00	12x36
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>112</b>	<b>12</b>	

\*Vaga de cuidador está em processo de contratação/ Assistente de Manutenção tem um colaborador a mais devido a uma determinação judicial.



#### 4. RELATÓRIO CAPS II

De acordo com o Ministério da Saúde (2004), o **CAPS II** é um serviço de atendimento às pessoas com transtorno mental grave e/ou severo, sendo maiores de 18 anos, a fim de realizar o acompanhamento clínico e a reinserção social dos usuários pelo acesso ao trabalho, lazer, exercício dos direitos civis e fortalecimento dos laços familiares e comunitários. Sendo o cuidado mais intensivo e/ou de reinserção psicossocial, que ultrapassem as possibilidades de intervenção das Unidades Básicas de Saúde (UBS), Estratégia da Saúde da Família (ESF) e equipe de saúde mental ambulatorial.

##### 4.1 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
Diperez Serviços Médicos Ltda EPP	Serviços Médicos
AMFA Assistência Médica e Familiar S/S Ltda ME	Serviços Médicos

##### 4.2 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Helena da Silva	Agente Administrativo	-	08h às 17h
Lionidia Gomes Santiago	Assistente Social	CRESS 37.394	10h às 16h
Ângela Maria Moscatelli de Moraes	Auxiliar Administrativo	-	08h às 17h
Silmara de Souza Neves	Auxiliar Administrativo	-	08h às 17h
Fernanda Rosa Gomes	Auxiliar Serviços	-	08h às 17h
Ana Lucia Pereira de Andrade Nascimento	Cuidadora	-	06h às 18h
Antônia Maria Oliveira Miranda	Cuidadora	-	18h às 06h
Ariane Dos Santos Duarte	Cuidadora	-	18h às 06h
Cleide Aparecida Almeida Rocha	Cuidadora	-	06h às 18h
Cleusa Pinto de Almeida Silva	Cuidadora	-	18h às 06h

Maria da Paixão Santos	Cuidadora	-	18h às 06h
Maria das Neves Ferreira dos Santos Silva	Cuidadora	-	06h às 18h
Maria Estela da Cruz Berber	Cuidadora	-	18h às 06h
Sônia Maria Pereira Trindade	Cuidadora	-	06h às 18h
Suzi Goés Carlos	Cuidadora	-	18h às 06h
Vanessa Borges Silva dos Santos	Cuidadora	-	18h às 06h
Priscila Mendes Oliveira Rodrigues	Educadora Física	CREF 95.007	08h às 17h
Ana Carolina Queiroz Barboza Vital	Enfermeira	COREN 477.387	08h às 17h
Dino Miranda Velasco	Médico	CRM 78.813	
Selma Nunes Pequim	Oficineira	-	08h às 17h
Marlene Junqueira	Oficineira	-	08h às 17h
Miriam Evangelista de Abreu	Oficineira	-	08h às 17h
Larissa Campos Goulart	Recepcionista	-	08h às 17h
Priscila da Silva Brito	Técnica de Farmácia	-	08h às 17h
Andréa Aparecida Nascimento	Técnico de Enfermagem	COREN 001.309.655	08h às 17h
Andréa Mariano	Técnico de Enfermagem	COREN 902.948	08h às 17h
Dilma Campos de Sena	Técnico de Enfermagem	COREN 00672848	08h às 17h
Mauriceia Amélia S. Oliveira	Técnico de Enfermagem	-	08h às 17h
Paulo Henrique de Souza Melo	Técnico de Enfermagem	COREN 471403	08h às 17h
Bianca Batista de Medeiros	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 16791	08h às 14h

### 4.3 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II

A Avaliação com Classificação de Risco determina eficiência no atendimento com base nos sinais e sintomas apresentados e grau de necessidade do usuário, não focando na ordem de chegada, mas sim, visando um atendimento personalizado a cada caso, levando em conta sintomas clínicos e psiquiátricos, bem como, situações de vulnerabilidade social e contexto familiar.

Esse Protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e, assim, a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada através das cores:

<b>Vermelho:</b>	<b>Laranja:</b>	<b>Amarelo:</b>	<b>Verde:</b>	<b>Azul:</b>
Caso gravíssimo, com necessidade de atendimento imediato. Condições em que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros.	Risco significativo. Condições que potencialmente ameaçam à vida e requerem rápida intervenção.	Casos de gravidade moderada. Condições que podem evoluir para um problema sério, se não forem atendidas rapidamente.	Condições que apresentam um potencial para complicações.	Condições não agudas, não urgentes ou problemas crônicos, sem alterações dos sinais vitais.

É recomendado que os casos classificados como Amarelo, Verde ou Azul sejam encaminhados aos serviços de atenção psicossocial dos territórios de origem dos pacientes, devendo estes serviços responsabilizar-se pelo acompanhamento continuado dos mesmos, mas como ainda não há uma rede com matriciamento na atenção básica e no NASF, esses casos mantem-se no CAPS II e aguardam consulta com psiquiatra.

## VERMELHO

Emergência considerada de RISCO GRAVE, que justifica direcionamento prioritário e atendimento clínico e/ou especializado imediato.

### Qualificadores:

- Tentativa de suicídio
- Episódio depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos associados à ideação suicida, planejamento e/ou história anterior de tentativa de suicídio;
- Episódio de Mania (euforia) com sintomas psicóticos associado comportamento inadequado com risco para si e/ou terceiros
- Autonegligência grave associada à comorbidades orgânicas
- Intoxicação aguda por substâncias psicoativas (medicamentos, álcool e outras drogas).
- Quadro psicótico com delírios, alucinações, confusão mental, ansiedade intensa, pânico e impulsividade com risco para si e/ou terceiros.
- Episódio de agitação psicomotora, agressividade auto e/ou heterodirigida, com ideação, planejamento e/ou tentativa de homicídio ou suicídio;
- Quadro de alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de agitação e/ou agressividade auto e/ou heterodirigida, várias tentativas anteriores de tratamento extra-hospitalar sem êxito com riscos elevado psicossocial.

## LARANJA

Urgência considerada de RISCO ELEVADO, com necessidade de classificação imediata, que justifica atendimento clínico e/ou especializado em que não há riscos imediatos de vida.

### Qualificadores:

- Quadro depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos, com ideação suicida sem planejamento, porém sem apoio sócio familiar que possibilite tratamento extra hospitalar;
- Quadro psicótico com sintomas agudos, sem sinais de agitação psicomotora e/ou agressividade auto e/ou hetero dirigida, porém sem apoio sócio familiar;
- Alcoolismo ou dependência química a outras substâncias com sinais de abstinência leve

ou moderado que não consegue se abster com programa de tratamento extra hospitalar, com evidência de risco social;

- Episódio de Mania (euforia) com sintomas psicóticos
- Vítimas de violência sexual;
- Episódio de alteração aguda da consciência e comportamento (agitação, letargia, confusão mental, rebaixamento, desmaios, etc.);
- Quadros refratário à abordagem ambulatorial e especializada
- Determinações judiciais;

### AMARELO

Urgência considerada de RISCO MODERADO, que justifica solicitação de tratamento em Centro de Atenção Psicossocial, Ambulatório Especializado em Saúde Mental e/ou Atenção Primária à Saúde com apoio do NASF.

### Qualificadores:

- Quadro depressivo moderado com ou sem ideação suicida, com apoio sócio familiar que possibilite tratamento extra-hospitalar;
- Quadro psicótico com sintomas agudos, sem sinais de agitação psicomotora e/ou agressividade auto e hetero dirigida, com apoio sócio familiar que possibilite tratamento extra-hospitalar;
- Alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de abstinência leve que consegue participar de programa de tratamento especializado ambulatorial
- Episódio Dissociativo/ Conversivo
- Histórico psiquiátrico progresso com tentativa de suicídio e/ou homicídio e internação prévia.

### VERDE

Síndromes e/ou sinais e sintomas considerados de RISCO BAIXO, sem indicação de Atenção 24 horas e que justificam solicitação de tratamento em Atenção Primária à Saúde com apoio da ERSM, NASF e/ou ESF.

**Qualificadores:**

- Episódio psicótico agudo ou transtorno crônico reagudizado
- Síndrome Depressiva leve aguda, crônica ou recorrente;
- Transtorno Afetivo Bipolar: episódio depressivo ou maníaco leve/ moderado;
- Insônia;
- Síndromes conversivas, sintomas psicossomáticos, crises de ansiedade;
- Distúrbios de relacionamento interpessoal;
- Episódios de uso nocivo/abusivo de álcool ou outras substâncias psicoativas
- Luto / Reação adaptativa

**AZUL**

Situações inespecíficas, síndromes, sinais e/ou sintomas considerados NÃO URGENTES que justifiquem referenciar para acompanhamento na Atenção Primária e/ou Especializada.

**Qualificadores:**

- Condições crônicas estabilizadas
- Manutenção do acompanhamento ambulatorial multiprofissional para pacientes com transtornos mentais crônicos em uso de medicação estabilizados
- Trocas e requisições de receitas médicas
- Orientações e apoio familiar

No período de 01 à 31/12/2019, foram registrados 59 atendimentos e foram classificados conforme quadro abaixo.

Vermelho	04	Intensivo	04
Laranja	03	Semi-intensivo	03
Amarelo	08		
Verde	20	Não intensivo	52
Azul	24		

#### 4.4 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II

Usuários cadastrados	Número de usuários participantes			Número de atendimento por pessoa uma única vez no mês.
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi-intensivo	
4.488	56	606	106	768

(Descrito na PORTARIA Nº 336, DE 19 DE FEVEREIRO DE 2002).

#### 4.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II

Pensando sempre na humanização e na qualidade do serviço prestado a população Ribeirão-Pires a Irmandade de Santa Casa de Birigui implantou o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, onde realizamos uma **pesquisa de satisfação** com os pacientes assim os mesmos expressam a sua opinião no serviço que lhe foi oferecido durante o seu atendimento no CAPS. Essas pesquisas têm como intuito verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. As pesquisas não são obrigatórias e são realizadas através de um **questionário onde avaliamos todos os setores da unidade, possibilitando assim uma visão ampla e fidedigna do atendimento realizado na unidade.** Quando o usuário nos aponta insatisfações ou melhorias a serem realizadas nos setores as mesmas são apresentadas imediatamente ao Coordenador responsável que busca as correções e as melhorias do mesmo.

Segue novo modelo de pesquisa.

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE  
RIBEIRÃO PIRES  
Secretaria Municipal de Saúde e Higiene  
Gerente de Saúde Mental



#### Pesquisa de Satisfação

1- Como você avalia o atendimento da Recepção:



Otimo ( )

Bom ( )

Regular ( )

Ruim ( )

2- Como você avalia o atendimento das Enfermeiras:



Otimo ( )

Bom ( )

Regular ( )

Ruim ( )

3- Como você avalia o atendimento da Equipe de Enfermagem:



Otimo ( )



Bom ( )



Regular ( )



Ruim ( )

4- Como você avalia o atendimento Médico:



Otimo ( )



Bom ( )



Regular ( )



Ruim ( )

5- Como você avalia o prazo para remarcação de Retorno:



Otimo ( )



Bom ( )



Regular ( )



Ruim ( )

6- Como você avalia a Limpeza do Local:



Otimo ( )



Bom ( )



Regular ( )



Ruim ( )

7- Como você avalia os Grupos de Oficinas:



Otimo ( )



Bom ( )



Regular ( )



Ruim ( )

8- Como você avalia os Grupos Terapêuticos:



Otimo ( )



Bom ( )



Regular ( )



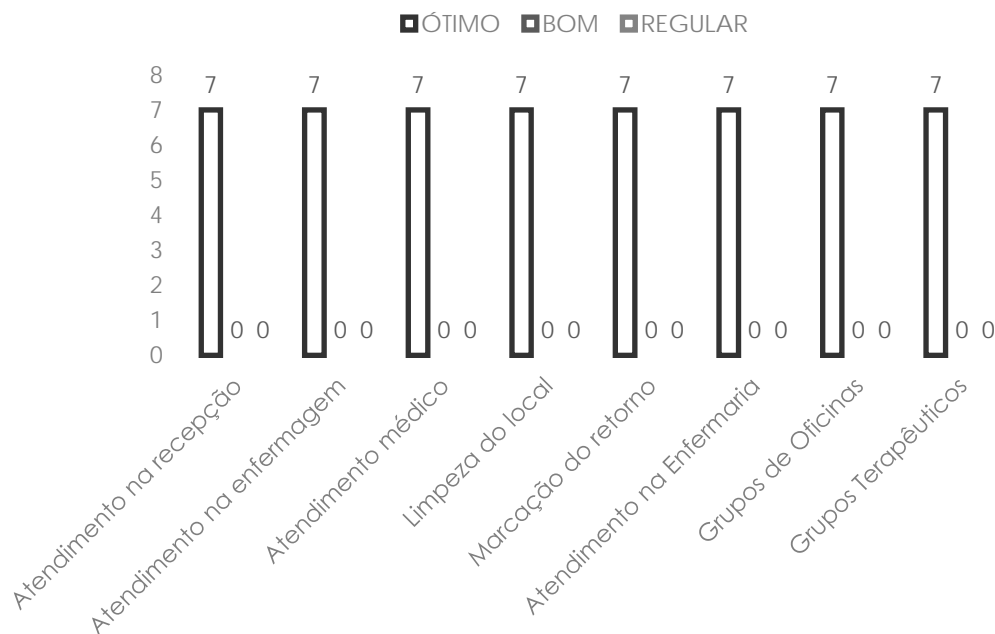
Ruim ( )

#### 4.5.1 Resultados da Pesquisa SAU-CAPS II 07 Usuários

ATIVIDADE	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
<b>A Atendimento Recepção</b>	07	00	00	00
<b>B Atendimento de Enfermagem</b>	07	00	00	00
<b>C Atendimento Médico</b>	07	00	00	00
<b>D Limpeza</b>	07	00	00	00
<b>E Retorno com o Médico</b>	07	00	00	00
<b>F Atendimento Enfermeira</b>	07	00	00	00
<b>G Grupos Oficinas</b>	07	00	00	00
<b>H Grupos Terapêuticos</b>	07	00	00	00



### Gráfico amostral – Satisfação do usuário – Referente ao mês de Dezembro



#### 4.6 COMISSÕES

As comissões concentram como membros os profissionais do CAPS AD, CAPS II, CAPSi. Formando uma única comissão organizacional da Rede de Atenção Psicossocial

COMISSÃO IMPLANTADA	DATA DA IMPLANTAÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão de Saúde Mental</li> <li>• Comissão de Revisão de Prontuário</li> </ul>	<p>17/05/2019</p> <p>24/05/2019</p>
COMISSÃO EM ANDAMENTO	DATA DO INÍCIO
-----	-----
COMISSÃO A IMPLANTAR	DATA PROVÁVEL
-----	-----
SERVIÇO NÃO ATENDE OS REQUISITOS PARA AS COMISSÕES LISTADAS.	ÓRGÃO

<p>● Comissão de Ética de Enfermagem Resolução do COFEN 593/18</p> <p><b>Art. 4º Tornar obrigatória a criação de Comissão de Ética de Enfermagem, onde existir Serviço de Enfermagem, a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.</b></p> <p><b>Parágrafo único. Para os Serviços de Enfermagem com o limite abaixo de 20 (vinte) Enfermeiros, será facultativa a constituição da CEE.</b></p>	<p>COREN-SP</p>
<p>● Comissão de Ética Médica</p> <p><b>Resolução CFM nº 1.657/2002</b></p> <p><b>Capítulo II: Art. 4º As Comissões de Ética Médica serão instaladas nos termos do artigo 1º deste Regulamento, obedecendo aos seguintes critérios de proporcionalidade:</b></p> <p><b>a) Nas instituições com até 15 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética;</b></p>	<p>Conselho Federal de Medicina</p>

#### 4.6.1 METAS QUANTITATIVAS – CAPS II

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
CAPS II	2.873	2.635	92%

\*Esse total refere-se a todos os atendimentos individuais e em grupo. Devido as férias do psiquiatra e as festas de final de ano, nesse mês houve uma diminuição nos atendimentos.

#### 4.6.2. Descrição dos atendimentos

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS		
	Número de usuários	%
Acolhimento	59	7,19%
Visita domiciliar	04	0,5%
Matriciamento	01	0,1%

<b>Busca Ativa</b>	12	1,5%
<b>Atendimento Individual Médico Psiquiatra</b>	219	26,7%
<b>Atendimento Individual Médico Clínico</b>	24	3,0%
<b>Atendimento Individual TO</b>	39	4,7%
<b>Atendimento Individual Assistente Social</b>	05	0,6%
<b>Atendimento Individual Psicólogo</b>	231	28,1%
<b>Atendimento Enfermeira</b>	204	25,0%
<b>Atendimento Familiar</b>	23	2,8%
<b>Total</b>	<b>821</b>	<b>100%</b>

#### 4.7 Quadro de grupos e horários- CAPS II

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.
08:00	Roda de conversa	Andréa Mariano	Roda de conversa	Vera Lucia	Psicoterapia	Valdir	Roda de conversa	Andrea Ap.		
			Grupo Homens Psicoterapia Breve	Kelly	Roda de Conversa	Miriam				
09:00	Karaokê	Miriam	Atividade Física	Priscila	Expressão	William	Música	Valdir	Reabilitação Cognitiva	Bianca
	Geração de Renda	Bianca	Luto	Javier	Oficina	Miriam	Psicoterapia Feminina II	Javier		
10:00	Psicoterapia	Valdir	Educação Social	Lionidia	Psicoterapia	Valdir	Arte terapia (RT)	Bianca e Marlene		
			Arte Terapia (RT)	Bianca e Marlene	Grupo Mulheres	Kelly				
11:00	Jogos	Enfermagem								



#### 4.8 Assembleia com os usuários – CAPS II

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
-----	-----	-----	-----	-----

\*No mês de dezembro não houve assembleia, devido ao não comparecimento dos usuários.

#### 4.9 Grupo de Família- CAPS II

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
14/12/2019	04	Leonidia Gomes Santiago	x	

#### 4.10 METAS QUALITATIVAS – CAPS II

AÇÃO/OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	ANDAMENTO
Garantia da retaguarda dos leitos psiquiátricos em Hospitais Regionais.	Estamos articulando com o Hospital Radamés Nardini a possibilidade de criação e disponibilização de leitos para usuários do CAPS II	Criação de leitos de retaguarda.	100% dos usuários da Saúde mental	Em programação para reunião com Equipe
<b>Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL</b>	Os funcionários do CAPS II, bem como de outros serviços da saúde mental, estão sendo capacitados bimestralmente. Estamos planejando levar essas capacitações para atenção básica, assim que se der o início do matriciamento.	Treinamento para profissionais da Rede de Saúde Municipal	Ampliar o atendimento em 100%	Já iniciado o matriciamento em 15/03/2019
<b>Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL</b>	Capacitar à equipe da Saúde Mental	Implantar a participação no Programa de Atenção a Violência com ações de prevenção, detecção e atenção aos casos de Suicídio. (Ideação-Tentativa)	Atender 100% dos casos	Organização de comissão de saúde mental para levantamento dos casos no município

<b>Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL</b>	Os dados estão sendo lançados conforme o CID para que possamos colher as informações e atender essa demanda..	Planilha com as informações.	Atender 100% dessa demanda	Já iniciamos o processo
<b>Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL</b>	Pactuar estruturação de equipamentos.	Capacitar equipe de apoio.	Atender 100% dos usuários e familiares	Reunir com a Coordenação pela Secretária para implantarmos o fluxo.
<b>Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL</b>	Implementação das ações de transporte dos usuários da Saúde Mental	Treinamento para os profissionais que efetuarem a remoção. Aquisição e adaptação do meio de transporte. Melhoria na qualidade e otimização do cuidar.	100% dos profissionais de saúde	Capacitação dos colaboradores para saber como lidar nas diversas situações.
<b>Melhoria e ampliação da REDE de ATENÇÃO PSICOSSOCIAL</b>	Dialogo entre os equipamentos, sempre que solicitado e necessário agendamento de reunião (CREAS, CAPSII, Infantil, AD, CRAS, UBS, Abrigos Adulto e Infantil, CT e outros). Município não possui Projeto de Redução de Danos, porém estamos discutindo a construção do projeto e matriciamento.	Implementação do Projeto de Redução de Danos, envolvendo os Programas da Atenção especializada, da atenção básica, DST/AIDS/Hepatites Virais/Tuberculoses/PACS e PSF.	<b>Ampliar o atendimento em 100%</b>	Já iniciado as reuniões

#### 4.11 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS II - Programação

MÊS	PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
				SIM	NÃO
12/12/2019	Habilidades, Atitudes Vencedoras.	José Luiz	04		x

#### 4.12 MANUTENÇÕES- CAPS II

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Reparo em instalação elétrica da tomada da cozinha		x

### 4.13 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS II

ITEM	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
<b>Café da Manhã</b>	00	12	22	17	20	00	00	00	16	24	19	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	<b>130</b>
<b>Almoço</b>	00	10	05	00	12	00	00	00	12	03	04	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	<b>46</b>
<b>Café da Tarde</b>	00	17	00	00	19	00	00	00	13	00	08	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	<b>57</b>
<b>Jantar</b>	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	<b>00</b>
<b>Total</b>	00	39	27	17	51	00	00	00	41	27	31	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	<b>233</b>	

A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionando a indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano, com qualidade de vida e condições básicas de saúde.

Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendem as necessidades nutricionais de cada indivíduo.



#### 4.14 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda – ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda -ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95
	Centro de Serviços Integrados	45.383.106.0014-74

#### 4.15 SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria Distribuidora de Água Pilar	CAPS II	Entrega do pão Buscar água
Padaria Residências Terapêuticas	CAPS II	Entrega do pão Trazer os moradores para participar das oficinas
Padaria CAPS II	CAPS II Residências Terapêuticas	Entrega do pão Entregar medicação
Padaria Residências Terapêuticas	CAPS II	Entrega do pão Trazer os moradores para participar das oficinas
Padaria CAPS II	CAPS II Secretaria da Saúde	Entrega do pão Entrega de protocolos

## 5 RELATÓRIO CAPS i

O CAPS Infantil Ribeirão Pires atua no município há 14 anos e meio, atendendo no momento em equipe multidisciplinar crianças e adolescentes de 0 a 18 anos em situação de vulnerabilidade social diversas.

O serviço recebe demanda de diferentes equipamentos sendo eles: escolas municipais, estaduais, particulares, bem como casos encaminhados pela Vara da Infância e Adolescência, Conselho Tutelar, Unidade Básica de Saúde, CRAS, CREAS, APRAESP, ARIES e demanda espontânea.

O trabalho realizado no CAPS i visa resgatar e promover a saúde mental do indivíduo e sua autonomia, bem como de seus familiares, a partir do acolhimento e de escutas terapêuticas.

Temos como instrumentos e recursos terapêuticos e de cuidados, visitas domiciliares, atendimentos em grupo e individual, grupo de orientação à família e a construção contínua da articulação incessante com a Rede com o objetivo de favorecer um cuidado integral às crianças, adolescentes e seus familiares.

### 5.1 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Mônica Célia Gonçalves Barbosa Martins	Assistente Social	CRESS 31346	08h às 14h
Cintia Carvalho Noronha Garcia Dias	Médica Neuropediatra	CRM 113.824	3º 4º e 5º feira – 08h às 12h
Denise de Fátima Dias	Psicóloga	CRP 06/63.817	08h às 17h
Patrícia Marinho Duarte Nascimento	Psicóloga	CRP 06/103975	08h às 17h
Rosângela Gonçalves Koskek	Psicóloga	CRP 06/105090	08h às 17h
Patrícia André Fernandes	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 315998	09h às 15h

Telma Moraes Pires	Enfermeira	COREN 182763	08h às 17h
Vera Lucia dos Santos Gonçalves	Técnico de Enfermagem	COREN 128288	08h às 17h

## 5.2 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS i

O acolhimento no CAPS i é a porta de entrada do serviço, durante o qual o atendimento ao paciente e seu responsável é realizado por meio da escuta qualificada, identifica-se a demanda inicial que motivou a procura pelo serviço e inicia a construção do vínculo terapêutico e do Projeto Terapêutico Singular.

Em fevereiro de 2019, iniciamos o acolhimento por classificação de risco por cores, tal medida se faz necessária de modo a qualificar os atendimentos recebidos, a iniciar o cuidado aos casos de maior gravidade e complexidade e organizar o cuidado no serviço.

Sendo assim, segue classificação por cores:

<p><b>Vermelho:</b></p> <p>Casos gravíssimos que apresentam risco de morte, ameaça à própria vida ou de terceiros e que necessitam de atendimento imediato.</p>	<p>Exemplo: tentativa de suicídio, episódio depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos associados à ideação suicida com planejamento ou história anterior de tentativa de suicídio, episódio de automutilação com risco de morte iminente, intoxicação aguda por substâncias psicoativas (álcool, medicamentos ou outras drogas), dependências de substância psicoativa, transtorno de conduta grave, quadro psicótico com delírios, alucinações, alteração de comportamento com risco para si e ou terceiros, transtornos alimentares, crises convulsivas.</p>
<p><b>Laranja:</b></p> <p>Risco significativo. Condições que podem ameaçar à vida e requerem rápida intervenção.</p>	<p>Autismo, fobias sociais, transtorno de pânico, transtorno depressivo, estresse pós-traumático, estupro de vulnerável, violência doméstica, física ou alienação parental/psicológica.</p>

<p><b>Amarelo:</b></p> <p>Casos de gravidade moderada, casos que podem evoluir para algo mais sério se não forem atendidas rapidamente.</p>	<p>Exemplo: transtornos somatoformes, transtornos hipercinéticos, transtorno misto da conduta e das emoções e deficiência intelectual.</p>
<p><b>Verde:</b></p> <p>Casos que apresentam um potencial para complicações.</p>	<p>Exemplo: transtorno de fala e da linguagem e transtorno de aprendizagem.</p>
<p><b>Azul:</b></p> <p>Casos não agudos e problemas crônicos.</p>	<p>Exemplo: transtorno comportamental, luto, transtorno emocional com início na infância ou adolescência, separação de pais, dificuldade com regras e limites e dinâmica familiar.</p>

No período de 01 à 31/12/2019, foram registrados 17 atendimentos e foram classificados conforme quadro abaixo.

<i>Vermelho</i>	<i>03</i>	Intensivo	02
<i>Laranja</i>	<i>02</i>	Semi-intensivo	03
<i>Amarelo</i>	<i>06</i>		
<i>Verde</i>	<i>02</i>	Não intensivo	12
<i>Azul</i>	<i>04</i>		

### 5.3 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i

Usuários cadastrados	Número de usuários participantes			Número de atendimento mês
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi intensivo	
<b>4536</b>	14	466	82	562

### 5.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i

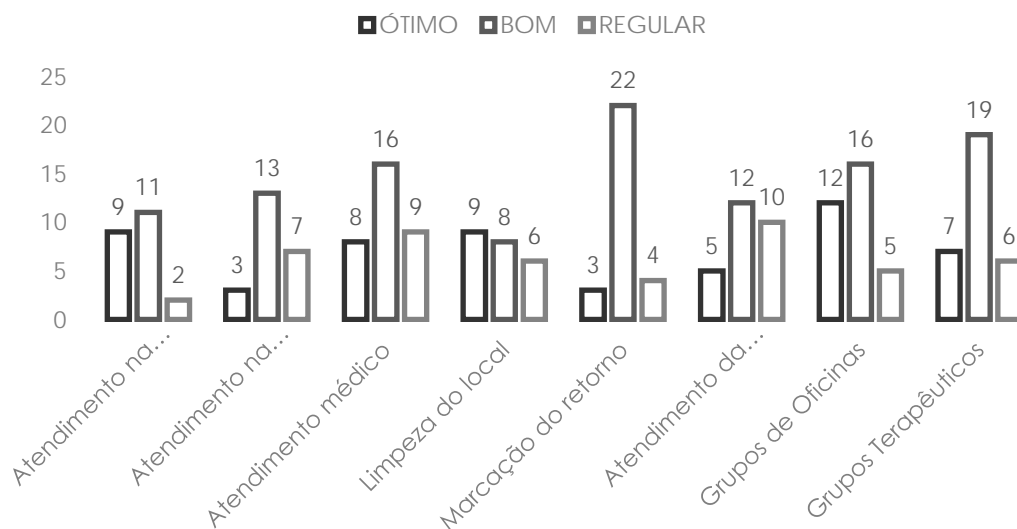
#### 5.5.1 Resultado da Pesquisa SAU-CAPS i – 37 usuários

ATIVIDADE	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
<b>A Atendimento na recepção</b>	09	11	02	11

<b>B Atendimento na enfermagem</b>	03	13	07	08
<b>C Atendimento médico</b>	08	16	09	01
<b>D Limpeza do local</b>	09	08	06	11
<b>E Marcação do retorno</b>	03	22	04	04
<b>F Atendimento da enfermeira</b>	05	12	10	09
<b>G Grupos de Oficinas</b>	12	16	05	00
<b>H Grupos Terapêuticos</b>	07	19	06	00

\*A diferença no total ocorre, pois nem todos os usuários respondem todos os quesitos da pesquisa.

Gráfico amostral – Satisfação do usuário – Mês Dezembro



### 5.5 METAS QUANTITATIVAS CAPS i

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
<b>CAPS i</b>	804	856	106%

\*Esse total refere-se a todos os atendimentos individuais e em grupo.

### 5.5.1 Descrição dos atendimentos

<i>DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS</i>		
	Número de usuários	%
<b>Acolhimento</b>	17	3,8%
<b>Visita domiciliar</b>	06	1,3%
<b>Matriciamento</b>	01	0,2%
<b>Busca Ativa</b>	80	17,9%
<b>Atendimento Individual Médico Neuropediatra</b>	110	24,6%
<b>Atendimento Individual Médico Psiquiatra</b>	00	00%
<b>Atendimento Individual TO</b>	09	2,0%
<b>Atendimento Individual Assistente Social</b>	24	5,4%
<b>Atendimento Individual Psicólogo</b>	70	15,7%
<b>Atendimento Enfermeira</b>	111	24,8%
<b>Atendimento Individual Família</b>	19	4,3%
<b>Total</b>	<b>447</b>	<b>100%</b>

\*Médico psiquiatra está em fase de contratação.

### 5.6 Quadro de grupos e horários

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.
08:00	Grupo de Crianças	Larissa e Rosângela	Grupo de Crianças	Denise	Grupo de Acolhida	Mariana e Mônica	Grupo de Pré Adolescentes	Rosângela e Telma		
	Jogos e Recreação	Priscila	Grupo de Crianças	Larissa e Rosângela						

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

09:00	Grupo de Família Crianças e Adolescentes	Denise e Mônica	Grupo de Família e Adolescentes de Risco	Mônica e Rosângela	Grupo de Adolescentes	Rosângela	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia		
	Grupo de Crianças com Autismo	Patrícia e Rosângela	Grupo de Família Autistas	Mônica e Telma			Intervenção de Grupo em sala de espera	Mariana		
10:00	Grupo de Adolescentes Grupo de Pré Adolescentes	Denise Priscila	Intervenção de Grupo em sala de espera	Mariana	Oficina com Crianças	Larissa e Patrícia	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia		
			Grupo de Saúde do Adolescente	Mariana e Telma	Grupo de Crianças	Rosângela	Grupo de Pré Adolescentes	Denise e Telma		
11:00	Grupo de Crianças	Denise e Mariana								
12:00										
13:00									Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia
14:00	Grupo de Adolescentes	Rosângela	Grupo de Adolescentes	Patrícia Duarte	Grupo de Adolescentes	Patrícia Duarte	Grupo de Crianças	Larissa e Patrícia	Grupo de Adolescentes	Denise
	Oficina com Adolescentes	Larissa e Patrícia	Oficina com Adolescentes	Larissa e Patrícia	Grupo de Crianças	Patrícia			Grupo de Adolescentes	Larissa e Patrícia
15:00			Grupo de Crianças	Denise	Grupo de Crianças	Patrícia Duarte	Grupo de Adolescentes	Denise e Larissa	Grupo de Crianças	Rosângela
					Grupo de Adolescentes	Rosângela				
16:00										

### 5.7 Assembleia com os usuários e familiares CAPS i

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
20/12/2019	07	Mônica e Denise	x	

### 5.8 Grupo de Família CAPS i

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
02/12/2019	13	Mônica e Sarh	x	
06/12/2019	18	Mônica	x	

### 5.9 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i

MÊS	PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
				SIM	NÃO
12/12/2019	Habilidades, Atitudes Vencedoras.	José Luiz	03		x

### 5.10 MANUTENÇÕES- CAPS i

DESCRITIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
-----	-----	-----



### 5.11 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS i

ITEM	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
<b>Café da Manhã</b>	00	06	03	04	03	00	00	00	07	05	06	00	00	00	04	03	04	03	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	53	
<b>Almoço</b>	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
<b>Café da Tarde</b>	00	05	04	05	04	05	00	00	06	05	04	06	06	00	07	03	02	02	03	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	67	
<b>Jantar</b>	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
<b>Total</b>	00	11	07	09	07	05	00	00	13	10	09	12	06	00	11	06	06	05	03	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	120	

A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionando a indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano, com qualidade de vida e condições básicas de saúde.

Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendem as necessidades nutricionais de cada indivíduo.

## 5.12 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda–ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda - ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95
	Centro de Serviços Integrados	45.383.106.0014-74

## 5.13 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria Distribuidora de Água Pilar	CAPS Infantil	Entrega de pão Retirar galão de água
Padaria	CAPS Infantil	Entrega de pão
Padaria	CAPS Infantil	Entrega de pão



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Padaria CAPS Infantil	CAPS Infantil Residência de Paciente	Entrega de pão Visita Domiciliar
Padaria CAPS Infantil	CAPS Infantil Secretaria de Saúde	Entrega de pão Entrega de protocolos

\*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

## 6. RELATÓRIO CAPS AD

Seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde, o CAPS AD, oferece atendimento diário aos pacientes que fazem uso prejudicial de álcool e outras drogas, permitindo o planejamento terapêutico dentro de uma perspectiva individualizada e em grupos. Ainda são realizadas visitas domiciliares e grupos de famílias.

### 6.1 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
Diperez Serviços Médicos Ltda EPP	Serviços Médicos

### 6.2 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Janaina Aparecida Moura de Moraes Campos	Assistente Social	CRESS52199	09h às 15h
Karoline Rene de Oliveira	Auxiliar de Serviços Gerais	-	08h às 17h
Rogério da Silva	Diretor de Unidade	-	08h às 17h
Ângela Húngaro Ribeiro	Enfermeira	COREN 160941	07h às 16h
Dino Miranda Velasco	Médico Clínico	CRM 78813	08h às 17h (a cada 15 dias)
Daniele de Almeida Olivares Sawada	Psicóloga	CRP 06/95590	08h às 17h
Mércia Ediana Costa	Técnico de Enfermagem	COREN 1290050	08h às 17h
Memorina Aparecida Vieira de Oliveira	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 5394	09h às 15h

### 6.3 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- CAPS AD

De acordo com a cartilha “Acolhimento com avaliação e classificação de risco: um paradigma ético-estético no fazer em saúde”, do Ministério da Saúde, “A tecnologia de Avaliação com Classificação de Risco, pressupõe a determinação de agilidade no atendimento a partir da análise, sob a óptica de protocolo pré estabelecido, do grau de

necessidade do usuário, proporcionando atenção centrada no nível de complexidade e não na ordem de chegada” (BRASIL 2004).

Na avaliação de casos de saúde mental, os atendimentos devem ser singulares (personalizado) e além do quadro clínico apresentado, deve-se levar em conta aspectos como o contexto familiar e vulnerabilidade social na determinação do risco/gravidade. Os usuários devem ser atendidos em ambientes seguros e tranquilos.

Na avaliação em saúde mental é preciso fazer uma anamnese apropriada, que inclua tanto a história da saúde física quanto de condições mentais e comportamentais, para identificar condições concomitantes e orientar a pessoa sobre medidas preventivas. Essas ações devem ser realizadas com o consentimento livre e esclarecidas da pessoa.

Após a avaliação da saúde física e realização do diagnóstico diferencial, a avaliação em saúde mental deve conter as seguintes informações (Anamnese ou triagem, Exame físico, Exame psíquico, Hipótese diagnóstica e Conduta Terapêutica), que podem ser coletadas junto ao paciente e ou familiar responsável.

A construção desse protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e assim a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada por meio das cores: Vermelho, Laranja, Amarelo, Verde e Azul.

### **Vermelho:**

Casos gravíssimos com necessidade de atendimento imediato. Condições que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros.

Exemplo: Intoxicação aguda por substâncias psicoativas (medicamentos, álcool e outras drogas). Quadro de alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de agitação e ou agressividade que apresente ou não os sintomas: síndrome de abstinência alcoólica grave, tentativa de suicídio, transtorno depressivo grave com sintomas psicoativos associados à ideação suicida, planejamento e ou história anterior de tentativa de suicídio, episódio de mania (euforia) com sintomas psicóticos associados ao comportamento inadequado com risco para si e ou terceiros.

<p><b>Laranja:</b></p> <p>Risco significativo. Condições que podem ameaçar à vida e requerem rápida intervenção.</p>	<p>Alcoolismo ou dependência química a outras substâncias com sinais de abstinência moderado que não consegue se abster e com evidência de risco social: transtorno depressivo grave com sintomas psicóticos, com ideação suicida sem planejamento, vítimas de violência sexual, quadros refratários à abordagem ambulatorial e especializada, determinações judiciais e gestantes.</p>
<p><b>Amarelo:</b></p> <p>Casos de gravidade moderada, casos que podem evoluir para algo mais sério se não forem atendidas rapidamente.</p>	<p>Alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de abstinência moderada que consegue participar de programa de tratamento especializado: transtorno dissociativo conversivo, histórico psiquiátrico pregresso com tentativa de suicídio e ou homicídio e internação prévia.</p>
<p><b>Verde:</b></p> <p>Casos que apresentam um potencial para complicações.</p>	<p>Episódios de uso ocasional, habitual de álcool ou outras substâncias psicoativas, transtorno depressivo leve a moderado ou recorrente, transtorno bipolar afetivo, transtorno depressivo ou hipomania, insônia, síndromes conversivas, sintomas psicossomáticos, crises de ansiedade e distúrbios de relacionamento interpessoal.</p>
<p><b>Azul:</b></p> <p>Casos não agudos e problemas crônicos.</p>	<p>Condições episódios de uso recreativo, social de álcool ou outras substâncias psicoativas crônicas estabilizadas, manutenção do acompanhamento ambulatorial multiprofissional para pacientes de alta, por dependência de múltiplas drogas em uso ou não de medicação.</p>

No período de 01 à 31/12/2019, foram registrados 14 atendimentos e foram classificados conforme quadro abaixo.

<i>Vermelho</i>	<i>00</i>	Intensivo	00
<i>Laranja</i>	<i>02</i>	Semi-intensivo	02
<i>Amarelo</i>	<i>08</i>		
<i>Verde</i>	<i>04</i>	Não intensivo	12
<i>Azul</i>	<i>00</i>		

#### 6.4 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD

Usuários cadastrados	Número de usuários participantes			Número de usuários mês
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi-intensivo	
<b>2.024</b>	05	62	179	246

#### 6.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD

Pensando sempre na humanização e na qualidade do serviço prestado a população Ribeirão-Pires a Irmandade de Santa Casa de Birigui implantou o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

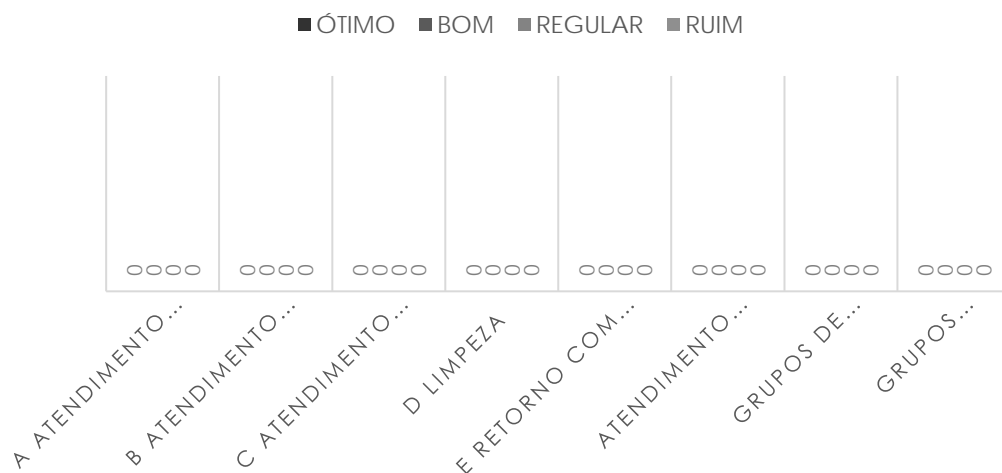
No SAU realizamos uma **pesquisa de satisfação** aos pacientes onde os mesmos expressam a sua opinião no serviço que lhe foi oferecido durante o seu atendimento no CAPS. Essas pesquisas têm como intuito verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. As pesquisas não são obrigatórias e são realizadas através de um **questionário onde avaliamos todos os setores da unidade, possibilitando assim uma visão ampla e fidedigna do atendimento realizado na unidade.** Quando o usuário nos aponta insatisfações ou melhorias a serem realizadas nos setores as mesmas são apresentadas imediatamente ao Coordenador responsável que busca as correções e as melhorias do mesmo.

### 6.5.1 Resultado da Pesquisa SAU-CAPS AD – 00 Usuários

ATIVIDADE	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
<b>A Atendimento Recepção</b>	---	---	---	---
<b>B Atendimento de Enfermagem</b>	---	---	---	---
<b>C Atendimento Médico</b>	----	---	----	---
<b>D Limpeza</b>	----	---	----	---
<b>E Retorno com o Médico</b>	---	---	---	---
<b>F Atendimento Enfermeira</b>	---	---	---	---
<b>G Grupos Oficinas</b>	---	---	---	---
<b>H Grupos Terapêuticos</b>	---	---	---	---

\*No mês de dezembro não houve nenhuma resposta referente a pesquisa de satisfação. Equipe já foi orientada a realizar nos acolhimentos e nos grupos, para que possamos avaliar os serviços prestados.

Gráfico Amostral – Satisfação do usuário – Mês Dezembro





## 6.6 METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
CAPS AD	605	674	111%

\*Esse total refere-se a todos os atendimentos individuais e em grupo.

### 6.6.1 Descrição de atendimentos

<i>DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS</i>		
	Número de usuários	%
Acolhimento	14	3,7%
Visita domiciliar	12	3,2%
Matriciamento	00	00%
Busca Ativa	50	13,3%
Atendimento Individual Médico	22	5,9%
Atendimento Individual TO	23	6,1%
Atendimento Individual Assistente Social	04	1,0%
Atendimento Individual Psicólogo	45	12%
Atendimento Enfermeira	176	50%
Atendimento Individual Família	29	7,8%
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>

\*Esse total é referente aos atendimentos individuais.

### 6.7 Quadro de grupos e horários- CAPS AD

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF
08:00										
09:00										
10:00	Horta	Memorina			Psicoterapia Masculina	Lorena	Interação	Memorina	Expressão Corporal	Priscila
	Economia Criativa	Janaina e Nayara			Culinária	Janaina e Nayara	Psicoterapia Masculina	Lorena	Grupo de Família	Janaina
11:00										
12:00										
13:00	Economia Criativa	Memorina e Nayara	Economia Criativa	Lorena e Nayara	Interação	Memorina	Culinária	Marisa e Nayara	Mulheres em Foco	Janaina
14:00	Psicoterapia Feminina	Lorena	Roda de Conversa	Memorina						
15:00										
16:00										

### 6.8 Assembleia com os usuários –CAPS AD

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
-----	-----	-----	X	

\*Não houve assembleia por falta de quórum.

### 6.9 Grupo de Família- CAPS AD

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
06/12/2019	06		X	
13/12/2019	05		X	
27/12/2019	06	Janaina		

\*Grupo trabalha a dinâmica familiar, a fim de promover o fortalecimento do vínculo afetivo.

### 6.10 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD

MÊS	PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
				SIM	NÃO
12/12/2019	Habilidades, Atitudes Vencedoras.	José Luiz	02		X

### 6.11 MANUTENÇÕES- CAPS AD

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Desentupimento das bocas do fogão		X

### 6.12 RELATÓRIO ALIMENTAÇÃO – CAPS AD

ITEM	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	
<b>Café da Manhã</b>	00	12	03	12	10	00	00	00	14	03	10	13	06	00	00	10	04	08	08	00	00	00	00	00	00	00	02	00	00	00	00	121
<b>Almoço</b>	00	01	00	02	00	00	00	00	02	00	01	00	00	00	00	01	00	02	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	09
<b>Café da Tarde</b>	00	08	10	05	10	00	00	00	08	11	05	11	00	00	00	07	08	05	08	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	99
<b>Jantar</b>	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
<b>Total</b>	00	21	13	17	20	00	00	00	24	14	16	24	06	00	00	18	12	15	16	00	00	00	00	00	00	00	02	00	00	00	229	

A nutrição e a alimentação são requisitos básicos para a promoção da saúde, proporcionando a indicação integral da capacidade de crescimento e desenvolvimento humano, com qualidade de vida e condições básicas de saúde.

Oferecemos uma alimentação balanceada contendo diversos tipos e classes de alimentos que atendem as necessidades nutricionais de cada indivíduo.

### 6.13 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda–ME	50.159.904/0001-32
	Maria do Carmo Matos de Oliveirão Ribeirão Pires	04.678.351/0001-07
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda – ME	15.710.929/0001-81
Serviços de Auditoria	Great Consultoria e Auditoria Ltda	21.481.243/0001-69
Serviços de TI	Daniela Bottizini ME	45.383.106/0009-07
Serviços de Aluguel de Carros	Locaz Locadora de Veículos Eireli	18.976.595/0001-80
Serviços de Assessoria	Julio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia	29.739.385/0001-95
	Centro de Serviços Integrados	45.383.106.0014-74

### 6.14 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria CAPS AD	CAPS AD Residência de Paciente	Entrega do pão Visita Domiciliar
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria CAPS AD	CAPS AD Secretaria de Saúde	Entrega do pão Entrega de protocolos

\*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

## 7. RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA

Residência Terapêutica são espaços de moradia destinados a pessoas com transtornos psiquiátricos cujo quadro clínico esteja estável, mas que por algum motivo, necessitam de alguma supervisão das atividades de vida diária ou cuidados com a manutenção do tratamento.

### 7.1 RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES.

NOME DA CASA	TIPO DE RESIDÊNCIA	Nº DE MORADORES	MASCULINA	FEMININA	MISTA
02	TIPO II	07		X	
15	TIPO II	07		X	
26	TIPO II	06		X	
40	TIPO II	07			X
57	TIPO II	09	X		
Casa Nova		10			X
<b>TOTAL</b>		<b>46</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

\*A casa 43 foi fechada por um período devido às férias e licenças de alguns colaboradores, os moradores foram remanejados para outras Casas. Assim que a situação for normalizada, os moradores voltarão para a residência 43.

#### 7.1.1- SRT - Casa 02

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Alaide Antônio Aquino	27/10/1942	F	11/12/2002	X			Lúcia
Cláudia Patrícia Albuquerque	10/03/1967	F	02/02/2002	X			Lúcia
Iraci Rosa dos Santos	19/02/1962	F	13/11/2002	X			Lúcia
Maria Getúlia Leal	22/11/1955	F	13/12/2002		X		Irmã
Maria Izabel de Souza	29/09/1960	F	11/12/2002	X	-	-	-
Marly Cristina Sanches	17/05/1962	F	02/12/2002			X	P
Rosalina Ferreira da Silva	27/09/1958	F	02/12/2002	X			Lúcia

### 7.1.2-SRT - Casa 15

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Áurea da Silva	08/10/1962	F	06/06/2008			X	Lúcia
Dalva Correia da Silva	25/06/1958	F	02/12/2002	X			Lúcia
Gilda Elizabete	30/01/1960	F	11/12/2002	-	-	-	
Maria Helena Pereira	01/03/1970	F	02/12/2002	-	-	-	-
Roseli Aparecida dos Santos	18/12/1970	F	02/12/2002	X	-	-	Lúcia
Sônia Lucenti	17/11/1956	F	02/12/2002		X		Lúcia
Tereza Nazaré da Silva	07/05/1958	F	11/12/2002	X			Lúcia

### 7.1.3- SRT-Casa 26

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Adriana Aparecida Ferreira	14/04/1971	F	13/12/2002		X		Lúcia
Gisele Alves de Souza	06/08/1957	F	02/12/2002	X			Lúcia
Maria de Fátima Silva	03/01/1961	F	11/12/2002	X			Lúcia
Nair Antunes	13/10/1963	F	02/12/2002		X		Lúcia
Raquel da Silva	12/09/1948	F	02/12/2002	X			Lúcia
Ronilda Maria Pereira	13/10/1967	F	02/12/2002		X		Lúcia

### 7.1.4-SRT - Casa 40

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Conceição Vitoria T Vilanova	13/03/1941	F	13/03/1941		X		Lúcia

Maria de Souza	22/06/1950	F	11/12/2002	X	-	-	Lúcia
Maria Helena Almeida Ferreira	01/09/1958	F	02/12/2002	X	-	-	Lúcia
Maria Odete Leite	12/10/1942	F	11/12/2002	-	-	-	-
Regina Lucia Tomaz	02/02/1964	F	02/12/2002	X			Lúcia
Roberto Sales da Silva	19/12/1973	M	02/12/2002	-	-	-	-
Zilda Maria de Oliveira	22/09/1956	F	02/12/2002		X		Lúcia

#### 7.1.5-SRT-Casa 57

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Douglas Lucatelli	01/07/1975	M	15/09/2012	X			Lúcia
Joel Avelino Pereira	21/06/1957	M	05/04/2017	-	-	-	-
José Luiz da Silva	18/08/1979	M	13/03/2014	X			Mãe
Mario Hilário	22/02/1961	M	29/10/2018	-	-	-	-
Osvaldo Rodrigues Pinto	08/07/1964	M	24/02/2018	-	-	-	-
Paulo Antônio Freitas	21/07/1968	M	24/09/2012	X	-	-	Lúcia
Pedro Roberto Cruz e Silva	27/05/1963	M	29/10/2012			X	Lúcia
Ricardo de Souza	13/11/1981	M	24/07/2014	-	-	-	-
Robério Felix Santana	30/10/1975	M	23/07/2018	X			Lúcia

#### 7.1.6-SRT-Casa Nova

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Edilene Cavalcante Gaião	13/09/1955	F	02/02/2010	X			Lúcia



Ivone Juventino	09/12/1962	F	01/07/2011	-	-	-	-
Janaina Aparecida Santos	29/10/1995	F	22/01/2014	-	-	-	-
Katia Neves Franzoso Aragão	24/05/1966	F	14/04/2014	X			Lúcia
Leandro Tikuna Silva	17/12/1995	M	17/06/2013	-	-	-	-
Maria Aparecida de Freitas	28/01/1969	F	25/04/2012	X			Lionidia
Nalva Modesto Raimundo	16/01/1971	F	29/04/2004		X		Lúcia
Ricardo Aparecido Nunes	17/03/1982	F	15/05/2017			X	Lúcia
Silvia Akemi Tsuchiya	24/12/1982	F	07/11/2011	X			Lúcia
Silvio Hideo Tsuchiya	21/01/1984	M	24/09/2012	X			Lionidia

## ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL

CASA 02	AÇÕES DESENVOLVIDAS
<p><b>Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carnes, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas).</b></p>	<p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rosalina Ferreira da Silva</li> <li>- Alaide Antonio Quirino</li> <li>- Maria Getúlia Leal</li> <li>- Maria Isabel de Souza</li> </ul> <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rosalina Ferreira da Silva</li> <li>- Alaide Antonio Quirino</li> </ul>
<p><b>Casa 15</b></p>	<p>Orientação de dieta hipoglicêmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalva Correia</li> <li>- Áurea da Silva</li> <li>- Gilda Elisabete</li> <li>- Sonia Lucente</li> </ul> <p>Orientação de dieta hipossódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalva Correia</li> </ul>

	- Tereza Nazara
<b>Casa 26</b>	Orientação de dieta hipoglicêmica: - Gisele Alves de Souza Orientação de dieta hipoglicêmica: - Nair Antunes Orientação de dieta hipossódica: - Nair Antunes - Gisele Alves de Souza
<b>Casa 40</b>	Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carnes, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas). Orientação de dieta hipoglicêmica: - Maria de Souza
<b>Casa 57</b>	Orientação de dieta hipoglicêmica: - Roberio Felix Orientação de dieta hipossódica: - Mario Hilario - Ricardo de Souza
<b>Casa Nova</b>	Orientação de dieta hipossódica: - Edilene da Silva Gaião - Nalva Modesto

## 7.2 ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES

CASA	ATIVIDADES PROPOSTAS
<b>Casa 02</b>	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesstenia. - Oficina CAPS II
<b>Casa 15</b>	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesstenia. - Oficina CAPS II - Dinâmica com bexigas
<b>Casa 26</b>	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesstenia. - Oficina CAPS II

<b>Casa 40</b>	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Arteterapia com Terapeuta Ocupacional
<b>Casa 57</b>	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. Caminhada - Grupo de jogos

### 7.3 ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II

#### 7.3.1 Oficina Terapêutica

CASA	MORADOR	OFICINA TERAPÊUTICA / HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Casa nova	Ivone		X			
Casa nova	Janaina		X			
43	Roseli		X			
15	Silvia		X			
15	Aurea			X		
15	Dalva			X		
15	Raquel			X		
26	Edilene				X	
26	Maria Aparecida Freitas				X	
26	Nalva Modesto				X	
26	Maria de Fátima				X	

#### 7.3.2 Grupo Terapêutico

CASA	MORADOR	GRUPO TERAPÊUTICO / HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
02	Rosalina		X			
26	Maria de Fátima		X			
Nova	Janaina			X		
Nova	Nalva			X		
Nova	Silvia Akemi		X			
Nova	Maria Aparecida de Freitas			X		

### 7.3.3 Atendimento Educadora Física

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
02	Rosalina Ferreira da Silva				X	
02	Maria Getúlia Leal				X	
02	Maria Izabel de Souza				X	
02	Katia Neves Franzoso				X	
02	Claudia Patrícia Albuquerque				X	
15	Sônia Lucenti				X	
15	Gilda Elizabete				X	
15	Aurea da Silva				X	
15	Dalva Correia da Silva				X	
15	Raquel da Silva				X	
Casa nova	Silvia Akemi				X	
26	Adriana Aparecida Ferreira				X	
26	Maria de Fátima da Silva				X	
26	Edilene Cavalcante Gaião				X	
26	Nalva Modesto				X	
26	Maria Aparecida de Freitas				X	
40	Regina Lucia Tomaz			X		
40	Roberto Sales da Silva			X		
40	Maria Odete Leite			X		
40	Zilda Maria de Oliveira			X		
40	Ricardo Aparecido Nunes			X		
40	Maria Helena Almeida Ferreira			X		
40	Conceição Vitoria T. Vilanova			X		
40	Maria de Souza			X		
Casa nova	Ivone Juventino				X	
15	Roseli Aparecida dos Santos				X	
26	Nair Antunes				X	
15	Maria Helena Pereira				X	
Casa nova	Janaina Aparecida Santos				X	
26	Marly Cristina Sanches				X	
57	Jose Luiz da Silva			X		
57	Roberio Felix da Silva			X		
57	Joel Avelino Pereira			X		
57	Osvaldo Rodrigues Pinto			X		

57	Douglas Lucatelli			X		
57	Pedro Roberto Cruz			X		
57	Leandro Tikuna			X		
57	Silvio Hideo Tsuchya			X		
57	Mario Hilário			X		
57	Ricardo de Souza			X		

#### 7.3.4 Atendimento Assistente Social

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Nova	Silvio Hideo					X
Nova	Maria Aparecida de Freitas					X
Nova	Maria Aparecida de Freitas			X		
57	Mário Hilário					X

#### 7.3.5 Atendimento Terapeuta Ocupacional

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
40	Regina Lúcia				X	
40	Roberto Sales				X	
40	Maria Odete				X	
40	Zilda Maria				X	
40	Ricardo Aparecido				X	
40	Maria Helena				X	
40	Conceição Vitoria				X	
40	Maria de Souza				X	

#### 7.4 PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL

Casa	PTS ULTIMO	Discussão de caso	PROFISSIONAIS							PTS ATUALIZADO			PTS EVOLUÇÃO		ATA			
			DATA	NOME MORADOR	ENF	MÉD	PSI	TO	ASS	NUT	SIM	NÃO	DATA/ PERÍODO	SIM		NÃO		
02	09/2019	Alaide Antônio Quirino							X				X		-			X
02	09/2019	Claudia Patrícia Albuquerque						X					X		-			X
02	09/2019	Katia Neves Franzoso						X					X		-			X
02	09/2019	Maria de Souza						X					X		-			X
02	09/2019	Maria Getulia Leal							X				X		-			X
02	09/2019	Maria Isabel de Souza							X				X		-			X
02	09/2019	Rosalina Ferreira da silva	X										X		-			X
15	09/2019	Aurea da Silva						X					X		-			X
15	09/2019	Dalva Correia da Silva						X					X		-			X









## 7.5 TRANSPORTE

### 7.5.1 Casa 02

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
02/12/2019	Rosalina	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina

### 7.5.2 Casa 15

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
02/12/2019	Maria Helena	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
09/12/2019	Dalva	Residência Terapêutica	AME Santo André
10/12/2019	Roseli	Residência Terapêutica	Hospital Mário Covas
12/12/2019	Roseli	Residência Terapêutica	CAPS II - Atividade
17/12/2019	Dalva	Residência Terapêutica	AME – Santo André
18/12/2019	Dalva	Residência Terapêutica	AME – Santo André

### 7.5.3 Casa 26

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
02/12/2019	Raquel	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
12/12/2019	Maria de Fátima	Residência Terapêutica	CAPS II – Atividade
27/12/2019	Gisele	Residência Terapêutica	CAPS II - Consulta

### 7.5.4 Casa 40

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
-----	-----	-----	-----

### 7.5.5 Casa 57

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
12/12/2019	Douglas, José Luís, Osvaldo e Pedro.	Residência Terapêutica	CAPS II - Atividade

### 7.5.6 Casa Nova

DATA	MORADOR	ORIGEM	DESTINO
04/12/2019	Janaina, Silvia e Silvio.	Residência Terapêutica	CAPS II – Oficina
04/12/2019	Edilene, Maria Aparecida e Nalva	Residência Terapêutica	CAPS II – Consulta

11/12/2019	Janaina, Silvia e Silvio	Residência Terapêutica	CAPS II - Consulta
11/12/2019	Edilene, Maria Aparecida e Nalva	Residência Terapêutica	CAPS II - Oficina
12/12/2019	Ivone	Residência Terapêutica	CAPS II - Atividade

## 7.6 ASSEMBLEIA COM OS MORADORES

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
-----	-----	-----		

\*A partir do próximo ano, iremos fazer a programação para que haja assembleia todos os meses.

## 7.7 MANUTENÇÕES

### 7.7.1 Casa 15

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Reparo na cama		X

### 7.7.2 Casa 40

DESCRIPTIVO	PREVENTIVA	CORRETIVA
Colocação de Vidro.		X
Assentamento do Vaso Sanitário.		X

## 8. CONCLUSÃO

Buscando sempre a qualidade e a excelência do serviço prestado a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no mês de dezembro realizou várias oficinas com os moradores das sete residências terapêuticas e com os pacientes dos CAPS II, CAPS AD E CAPS Infantil.

No mês de Dezembro conseguimos atingir as metas no CAPS AD, CAPS Infantil, no CAPS II ficamos um pouco abaixo devido as férias do psiquiatra e as festas de final de ano. Já nas residências terapêuticas atingimos as metas contratuais, não superando o

pactuado, pois o programa utilizado por este município não permite o cadastro de mais do que 48 procedimentos.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou neste mês 1673 atendimentos individuais e os demais foram os atendimentos em grupo.

No CAPS II foram realizadas algumas atividades com os usuários como o baile onde foi realizada a apresentação do Leandro Batista (usuário do serviço), também foi realizado o piquenique no Parque Pérola da Serra e o jogo de futebol entre os usuários dos serviços dos CAPS.

Devido às festas de final de ano cada serviço realizou uma festinha de confraternização com os usuários.

Está programado que cada serviço irá realizar o planejamento para o ano de 2020, onde serão decididos os novos grupos que serão inseridos na programação, as atividades e ações que serão realizadas durante o ano.

Já foi programado a primeira palestra para as equipes que será realizada no vinte e três de janeiro com o tema *Ultrapassando os Limites de Excelência*.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui continuará buscando a excelência e a qualidade dos serviços prestados aos moradores das residências terapêuticas, aos pacientes e aos seus respectivos familiares atendidos nos CAPS II, CAPS AD e CAPS Infantil. Atenciosamente,

---

Fernanda De Nadai  
(Coordenadora de Projetos)