



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLO CENTRAL

00C9A0026501FC53D1C0A89128A

NÚMERO DE PROTOCOLO

002984/2020

1ª Via

REMETENTE

Data: 13/01/2020

Hora: 15:31:22

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF PRESTAÇÃO DE CONTAS - DEZEMBRO /2019 OFICIO N
0099/19-CGPLIDSILV A/C DR DIONISIO A. MATEOS

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI /
SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: ANGELA MARIA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A0026501FC53D1C0A89128A

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2019
OF 099/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 10 de Janeiro de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – DEZEMBRO / 2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente



Lara Eys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Dionísio Alvarez Mateos Filho

Secretário Interino Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018

EXERCÍCIO: 2019

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA DEZEMBRO 2019.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2019**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota - Dezembro de 2019	9
4.	RELATÓRIO DE DEZEMBRO DE 2019	11
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	11
4.2	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	12
4.3	Justificativa das Especialidades Médicas e do SADT abaixo das Metas pactuadas	13
4.4	Relatório por especialidades Médicas e não Médicas	16
4.4.1	Cardiologia	16
4.4.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	17
4.4.2	Otorrinaringologia .	18
4.4.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	19
4.4.3	Reumatologia	20
4.4.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	21
4.4.4	Urologia	22
4.4.4.1	Origem dos pacientes de urologia	23
4.4.5	Ginecologia	24
4.4.5.1	Origem dos pacientes de ginecologia	25
4.4.6	Serviço Social	26
4.4.7	Psicologia	27
4.4.7.1	Origem dos pacientes de Psicologia	28
4.4.8	Nutrição	29
4.4.8.1	Origem dos pacientes de Nutrição	30
4.4.9	Enfermagem	31
4.4.10	Gráficos de metas das Consultas Médicas e não Médicas	32
4.5	Relatório por exames	33
4.5.1	Ultrassonografia	33
4.5.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	34
4.5.2	Doppler	35
4.5.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	36
4.5.3	Morfológico	37
4.5.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	38
4.5.4	Colonoscopia.	39
4.5.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	40
4.5.5	Ecocardiograma	41
4.5.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	42
4.5.6	Eletrocardiograma	43
4.5.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	44
4.5.7	Endoscopia	45
4.5.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	46
4.5.8	Holter	47
4.5.8.1	Origem dos pacientes de Holter	48
4.5.9	Mapa	49
4.5.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	50
4.5.10	Teste Ergométrico	51
4.5.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	52
4.5.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	53
4.5.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	54
4.5.12	Teste Otoneurológico	55

4.5.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	56
4.5.13	Audiometria Adulto	57
4.5.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	58
4.5.14	Audiometria Infantil	59
4.5.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	60
4.5.15	Citologia Oncótica	61
4.5.15.1	Origem dos Pacientes de Citologia Oncótica	62
4.5.16	Colposcopia / Vulvosscopia	63
4.5.16.1	Origem dos Pacientes de Colposcopia / Vulvosscopia	64
4.5.17	Biópsia do Colo Uterino	65
4.5.17.1	Origem dos pacientes da Biópsia de Colo Uterino	66
4.5.18	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Dezembro de 2019	67
5.	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU	68
5.1.1	Quadro amostral	69
5.1.2	Tabelas e Gráficos da Pesquisa de Satisfação do Usuário	70
5.1.2.1	Quadros Consolidados da pesquisa de Opinião	77
5.1.2.2	Avaliação dos Serviços em Notas	78
5.1.3	Relatório mensal de ocorrências do SAU	79
6.	Outras Atividades Assistenciais	80
7.	Relação dos Prestadores de Serviços Médicos	80
8.	Relação de Outros Prestadores de Serviços	81
9.	Relação de Funcionários Dezembro 2019	82
10.	Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota	84
11.	Conclusão	85
12.	Certidões da Instituição – Dezembro 2019	86

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no decimo segundo mês de gestão de 2019, na Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, continuou os ajustes na agenda visando chegar perto das metas pactadas, dado o Aditivo nº 2 ao Contrato de Gestão, mas a Notificação do fechamento da Policlínica a partir de 31 de janeiro de 2019, fez com que ajustássemos as estratégias para dar conta das metas num mês sempre muito complicado como é o mês de dezembro.

O funcionamento do Centro de Diagnóstico já se faz sentir, mesmo com os ajustes no SADT, a perda primária aumentou significativamente e impactou na queda da meta (70,5% de atendimentos). Continuamos com a estratégia de aumentar os exames de Doppler para compensar a queda na ultrassonografia (estas alterações foram autorizadas pela CACG da secretaria da Saúde).

Neste mês caiu também a meta das especialidade médicas ficando em 87,9%, dado cancelamentos de agendas e aumento do absenteísmo, mas ainda dentro da margem permitida em contrato.

As queixas no mês de dezembro foram bastante reduzidas novamente 1 (uma), e um elogio via Ouvidoria, o que demonstra o empenho da equipe em continuar prestando um bom serviço.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018 e seu Aditivo nº 2**, disponibilizou para a Central de Regulação no mês de Dezembro, **1902** vagas de **Consultas Médicas**, destas **1857** foram **agendadas** e **1363** foram **atendidas**, com **494** **absenteísmos**.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 244 vagas e destas 244 foram agendadas**, sendo que **162** foram **atendidas**, com **82** **absenteísmos**.

Somando as especialidades médicas e não médicas, disponibilizamos **2146** vagas, destas foram agendadas **2101** pela regulação e realizamos **1525** atendimentos, com **576** **absenteísmos**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **6702** vagas de **exames**, a regulação agendou **6227** e destes, **4613** foram realizados, com **1614** **absenteísmos**.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **87,9%** de **consultas médicas** e **108,0%** das **especialidades não médicas**, com **26,6%** e **33,6%** de **absenteísmos** respectivamente.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **89,7%** dos pacientes agendados, com **27,4%** de **absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **70,5%** das **consultas agendadas**, com um **absenteísmo de 25,9%**.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Dezembro de 2019.

CNES: 7136889 Mês/ano: Dez/2019

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	184		202	386
Consultas Otorrinolaringologia	87		113	200
Consultas Reumatologia	46		79	125
Consultas Urologia	102		93	195
Consultas de Ginecologia	238		219	457
Total Especialidades médicas	657		706	1363
Serviço Social	40		0	40
Psicologia	28		20	48
Nutrição	18		16	34
Enfermagem	20		20	40
Total Especialidades não médicas	106		56	162
Total	763		762	1525

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	2644
↳USG Abdome Total	393
↳USG Pélvica Abdominal	277
↳USG Transvaginal	556
↳USG Mama	340
↳USG Tireoide	311
↳USG Aparelho Urinário	220
↳USG Região Inguinal Bilateral	217
↳USG Escroto/Pênis	49
↳USG Membros	137
↳USG Próstata via Abdominal	144
Doppler	902
Morfológico	94
Colonoscopia/Reto	70
Ecocardiografia	263
Eletrocardiograma com laudo	53
Endoscopia Digestiva Alta	140
Holter	62
Mapa	44
Teste Ergométrico	179
BERA/PAC/EO	19
Teste Otoneurológico	31
Audiometria Adulto	99
Audiometria Infantil	13

Citologia Oncótica	52
Colposcopia/Vulvoscopia	45
Biópsia do Colo Uterino	12
Total	4613

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Dezembro de 2019.

Centro de Especialidade e Diagnóstico		Jardim Silveira
CNES:		7136889
Mês/Ano:		Dez/19
Atenção ao Usuário		
		Quantidade
Queixas Recebidas		1
Queixas Resolvidas		1
Perda Primária Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 =	185700 = -100	
Total de Consultas Disponibilizadas	1902	2,37
Absenteísmo Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 =	136300 =	
Total de Consultas Agendadas	1857 = 73,39 - 100	26,6
Retorno Consulta Médica		
		Quantidade
Total de Consultas Subsequentes =	706	
Total de primeira consulta	657 = 1,071	1,07
Total de Interconsultas	0	
Perda Primária SADT		
		Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 -	100 = 6227 x 100 = 622700	
Total de Exames Disponibilizados	6702	7,09
	= 92,91 - 100 = 7,09	
Absenteísmo SADT		
		Quantidade
Total Exames Realizados x 100 - 100 =	4613 x 100 = 461300	
Total Exames Agendados	6227	25,9
	74,08 - 100 = 25,9	
Rotatividade de Funcionários		
		Quantidade
Nº Admissões		0
Nº Demissões		0
Nº Total de Funcionários (CLT)		49
Médicos Especialistas		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		16
Nº Total de Médicos		16

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	16
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	65
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	3
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	14

4. Relatório Mensal Dezembro 2019.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - DEZEMBRO 2019

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Ve	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno Consultas	Total		% absenteísmo atendidos
									Atendidas	Absenteísmo	
Cardiologia	400	470	250	220	470	0	184	202	386	84	96,5
Otorrinolaringologia	200	260	140	120	260	0	87	113	200	60	100,0
Reumatologia	200	212	74	93	167	45	46	79	125	42	62,5
Urologia	200	260	160	100	260	0	102	93	195	65	97,5
Ginecologia	550	700	500	200	700	0	238	219	457	243	83,1
Total especialidades	1550	1902	624	533	1857	45	657	706	1363	494	87,9
Serviço Social											
Psicologia	150	244	162	82	244	0	106	56	162	82	108,0
Nutrição											
Enfermagem											
Total especialidades não médicas	150	244	162	82	244	0	106	56	162	82	108,0
Total geral	1700	2146	786	615	2101	45	763	762	1525	576	89,7

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

4.2 Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO SADT DEZEMBRO 2019

Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ultrassonografia Geral e Especializada: Articulações, Abdom Total, Pélvico Abdominal e Transvaginal, Obstétrica simples, Mamas, Tireóide e Aparelho Urinário.	4000	3768	3768	0	2644	66,1	1124	29,8
Doppler	250	1038	941	97	902	360,8	39	4,1
Morfológico	150	180	95	85	94	62,7	1	1,1
Colonoscopia	70	120	102	18	70	100,0	32	31,4
Ecocardiograma	350	406	406	0	263	75,1	143	35,2
Eletrocardiograma C/L	200	225	67	158	53	26,5	14	20,9
Endoscopia	200	200	198	2	140	70,0	58	29,3
Holter	70	84	84	0	62	88,6	22	26,2
Mapa	70	63	63	0	44	62,9	19	30,2
Teste Ergométrico	250	288	288	0	179	71,6	109	37,8
BERA/PAC/EO	30	39	27	12	19	63,3	8	29,6
Teste Otoneuroológico	40	54	51	3	31	77,5	20	39,2
Audiometria Adulto	190	211	117	94	99	52,1	18	15,4
Audiometria Infantil	22	26	20	6	13	59,1	7	35,0
Citologia Oncótica	550	52	52	0	52	9,5	0	0,0
Colposcopia/Vulvoscopia - PTGI	50	70	68	2	45	90,0	23	33,8
Biópsia de Colo Uterino	50	12	12	0	12	24,0	0	0,0
Total	6542	6702	6227	475	4613	70,5	1614	25,9

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

4.2 Justificativas das especialidades médicas e do SADT abaixo da meta pactuada.

- ✓ Reumatologia: neste mês tivemos cancelamento de duas agendas, aliado a perda primária e ao absenteísmo, impactaram negativamente na meta;
- ✓ Ginecologia: esta especialidade teve um absenteísmo de 34,7%, que impactou na meta;
- ✓ Ultrassonografia: este exame ficou abaixo da meta, em função da baixa demanda (dado o funcionamento do Centro de Diagnóstico) e a autorização da Comissão de Contratos para compensar esta baixa com o Doppler e o Morfológico.
- ✓ Doppler: este exame superou a meta estabelecida no contrato, dada a solicitação da Comissão de Contratos de aumentar este exame pela ultrassonografia, que diminuiu sensivelmente a demanda;
- ✓ Ecocardiograma: este procedimento ficou abaixo da meta dado o alto absenteísmo, 35,2%;
- ✓ Eletrocardiograma: este exame teve um aumento significativo da perda primária (30,0%), mais o elevado absenteísmo de 20,9%, impactaram negativamente na meta;
- ✓ Mapa: já no caso do mapa não conseguimos atingir a meta dado o elevado absenteísmo, 30,2%;
- ✓ Teste Ergométrico: este procedimento teve 288 disponibilizações e agendamentos, ocorre que o absenteísmo ficou em 37,8%, o que impactou negativamente na meta;
- ✓ BERA/PAC/EO: este procedimento teve perda primária de 70,0%, que aliada ao alto absenteísmo 30,0%, impactaram negativamente na meta;
- ✓ Teste Otoneurológico: este procedimento teve perda primária, que aliada ao alto absenteísmo de 40,0%, impactaram negativamente na meta;
- ✓ Audiometria adulta: este exame foi impactado pela perda primária de 55,46% e pelo absenteísmo, que resultaram no não cumprimento da meta;
- ✓ Audiometria infantil: este exame foi impactado pela perda primária e pelo absenteísmo de 35,0%, que resultaram no não cumprimento da meta;
- ✓ Citologia oncológica: Assim como a Ginecologia este exame é fruto do 2º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 550 exames/mês, que são computados junto com a consulta ginecológica;
- ✓ Biopsia do Colo Uterino: assim como os exames anteriores este exame é fruto do 2º aditivo ao Contrato de gestão nº 027/2018, que tem como meta o atendimento de 50 exames/mês. Este exame disponibilizou e agendou 12 procedimentos e realizou os 12, o que obviamente impactou no não cumprimento da meta.

GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS - DEZEMBRO 2019

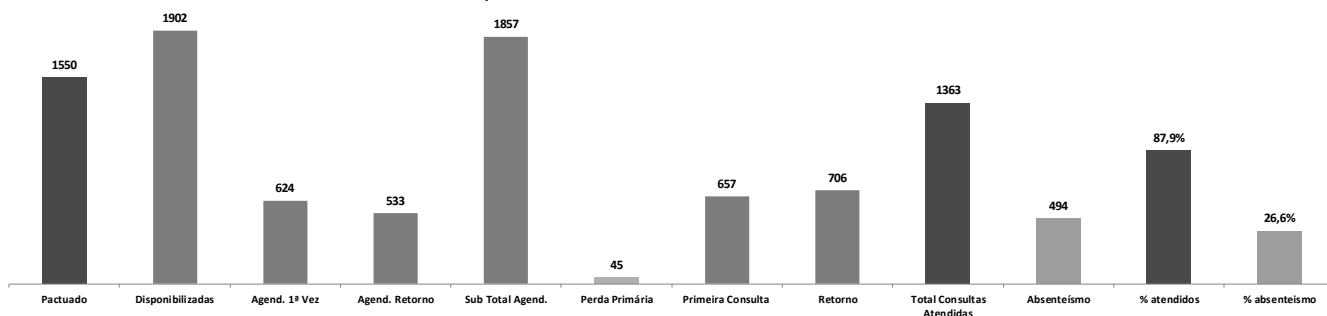


GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - DEZEMBRO 2019

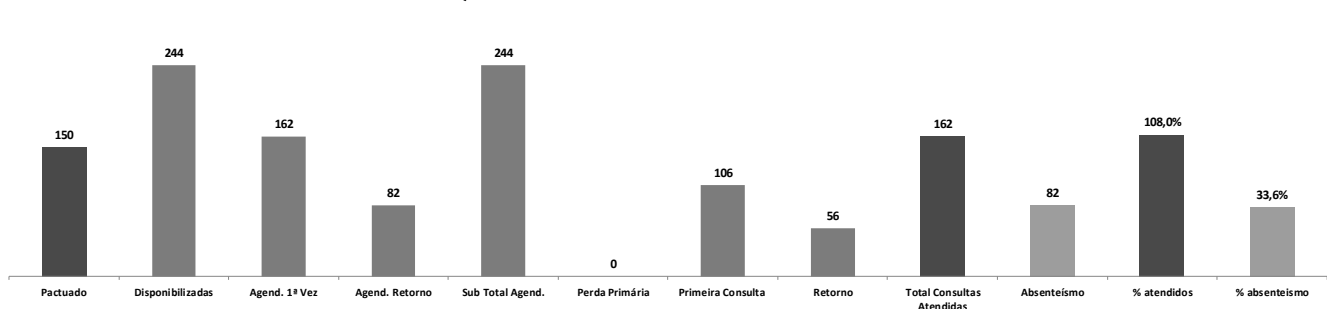


GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - TOTAL GERAL DEZEMBRO 2019

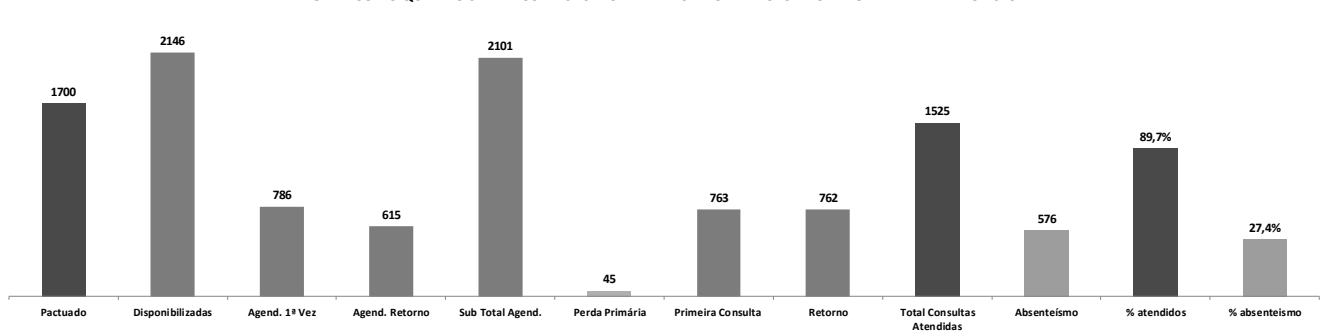
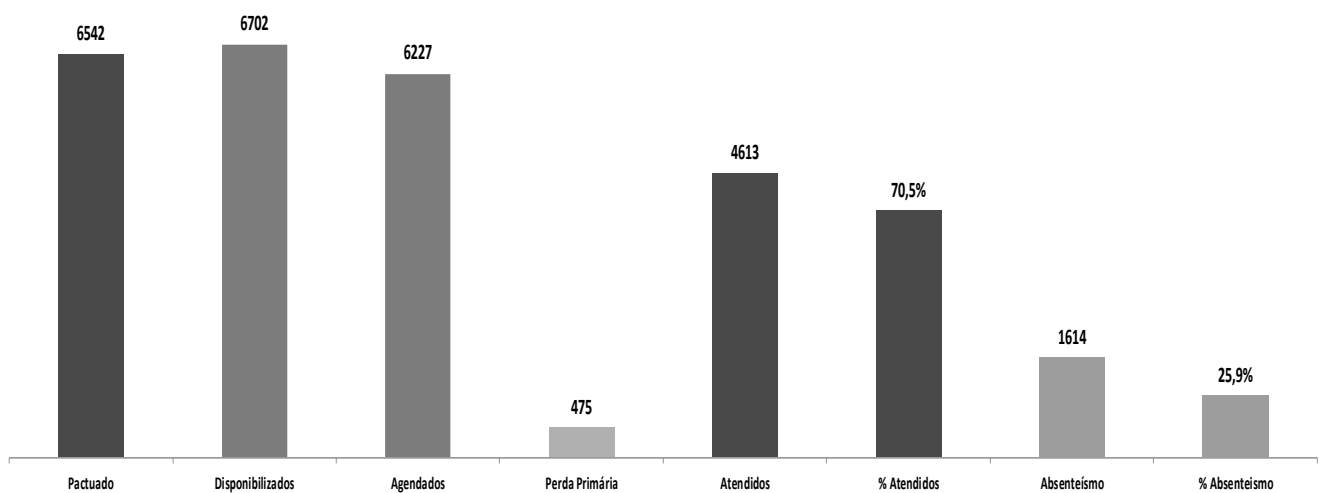


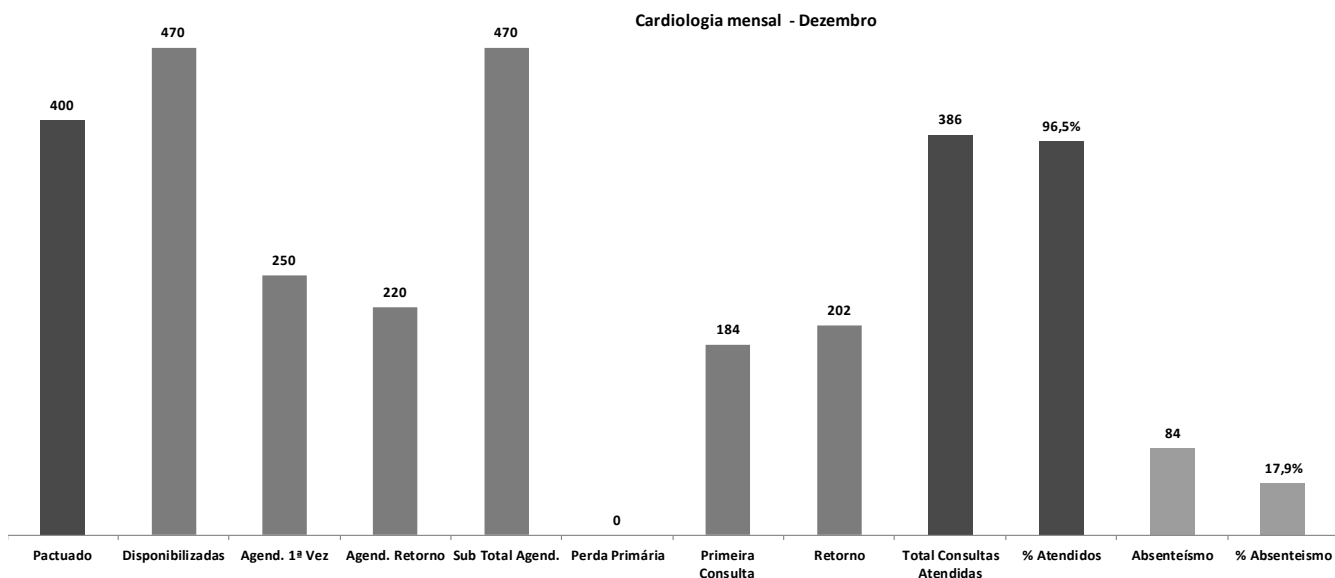
GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DO SADT - TOTAL GERAL DEZEMBRO 2019



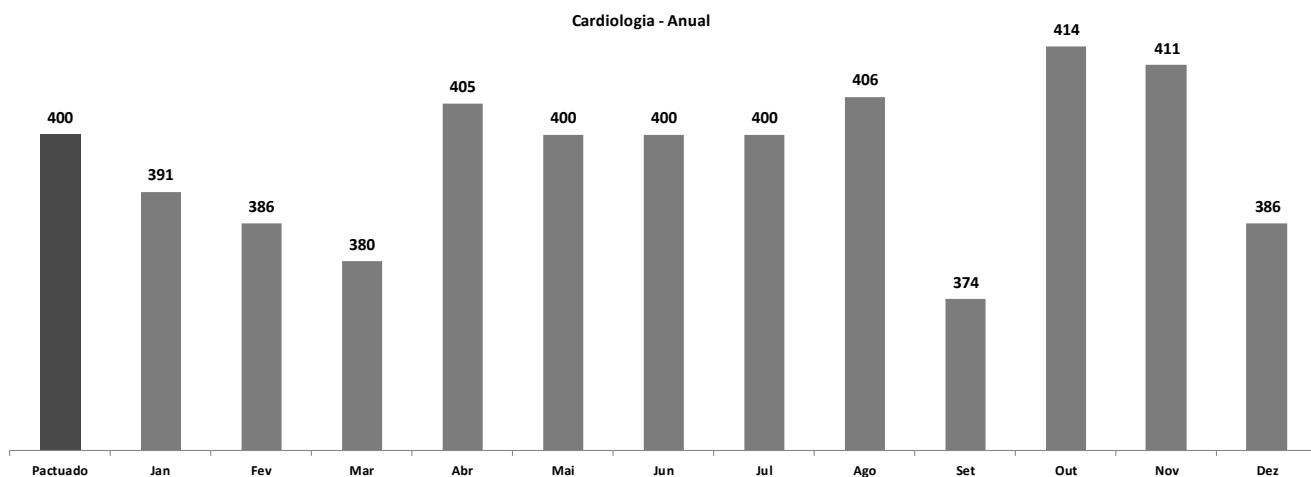
4.4 Relatório por especialidades médicas.

4.4.1 Cardiologia

CARDIOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
400	470	250	220	470	0	184	202	386	96,5	84	17,9



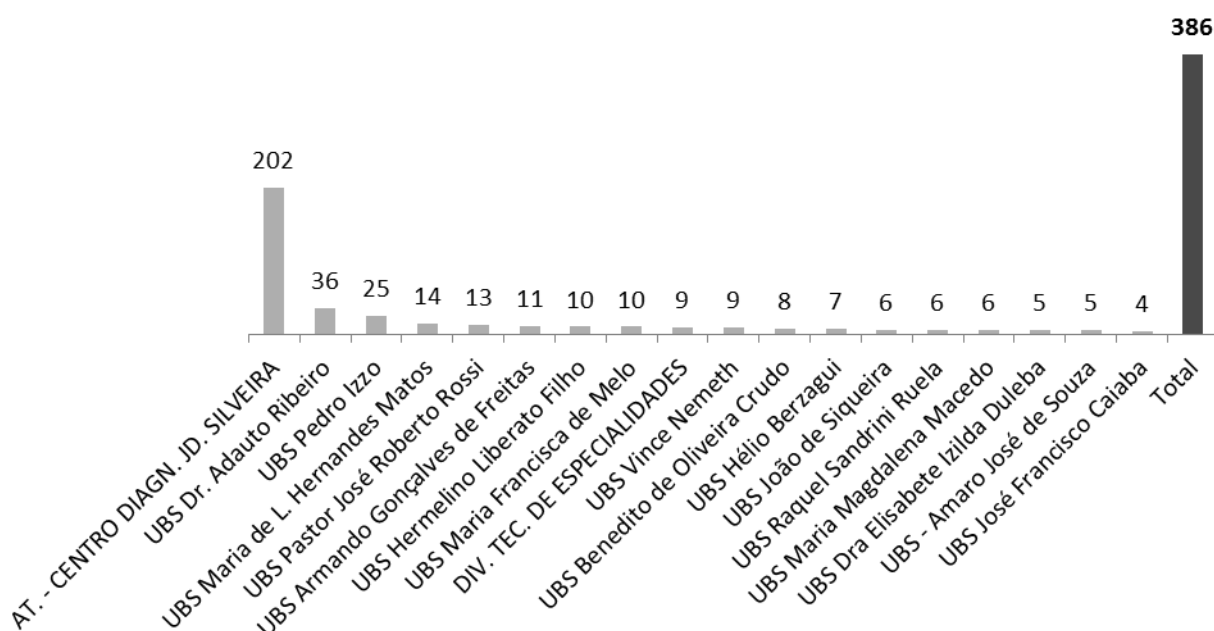
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
400	391	386	380	405	400	400	400	406	374	414	411	386



4.4.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

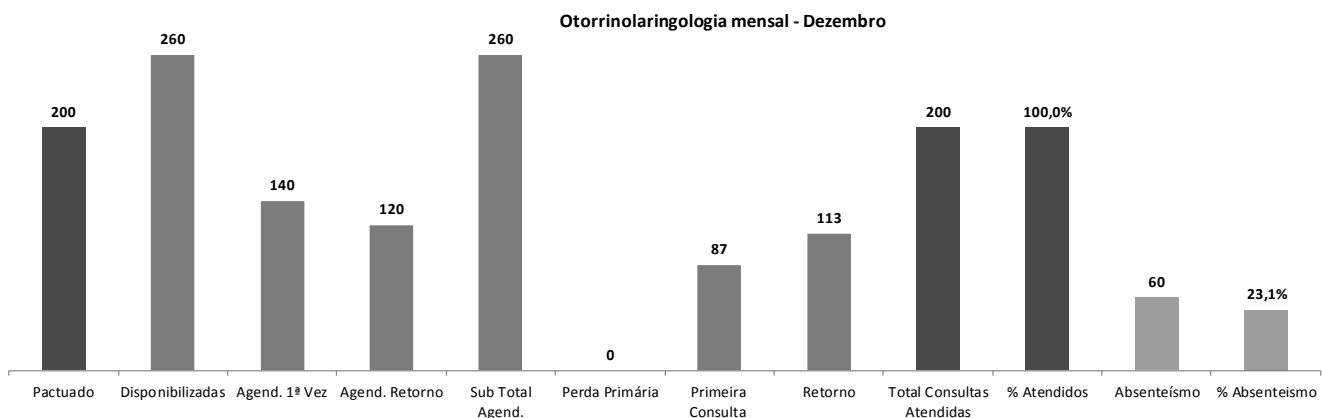
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	202
UBS Dr. Adauto Ribeiro	36
UBS Pedro Izzo	25
UBS Maria de L. Hernandes Matos	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
UBS Armando Gonçalves de Freitas	11
UBS Hermelino Liberato Filho	10
UBS Maria Francisca de Melo	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
UBS Vince Nemeth	9
UBS Benedito de Oliveira Crudo	8
UBS Hélio Berzagui	7
UBS João de Siqueira	6
UBS Raquel Sandrini Ruela	6
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS - Amaro José de Souza	5
UBS José Francisco Caiaba	4
Total	386

CARDIOLOGIA

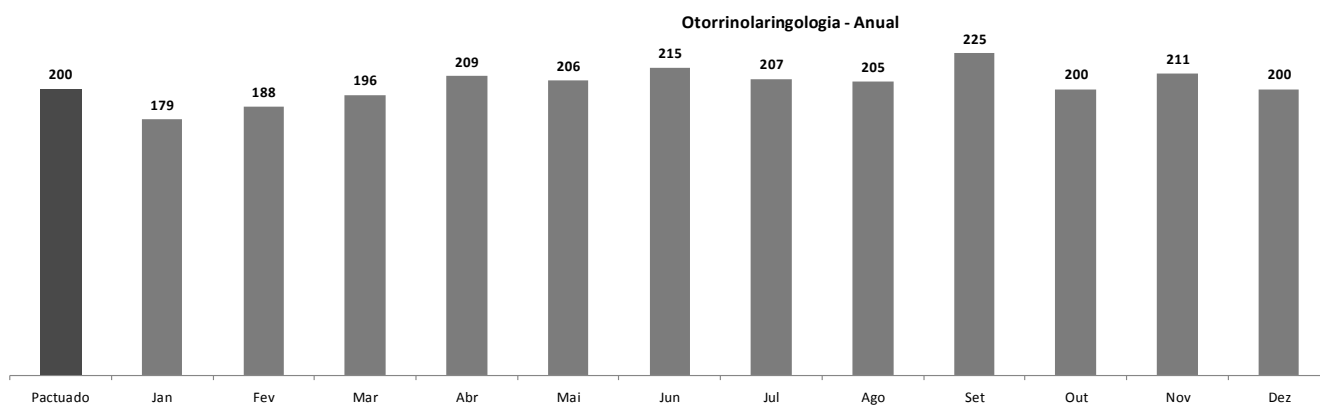


4.4.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
200	260	140	120	260	0	87	113	200	100,0	60	23,1	



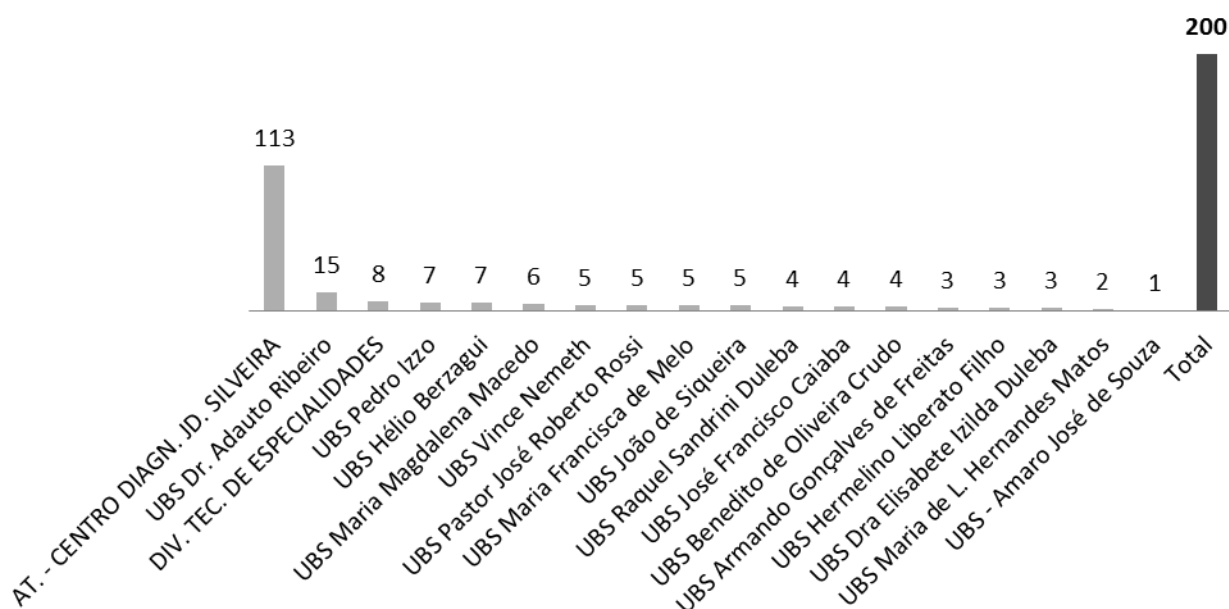
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	179	188	196	209	206	215	207	205	225	200	211	200



4.4.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	113
UBS Dr. Adauto Ribeiro	15
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	8
UBS Pedro Izzo	7
UBS Hélio Berzagui	7
UBS Maria Magdalena Macedo	6
UBS Vince Nemeth	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS João de Siqueira	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	4
UBS José Francisco Caiaba	4
UBS Benedito de Oliveira Crudo	4
UBS Armando Gonçalves de Freitas	3
UBS Hermelino Liberato Filho	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
UBS - Amaro José de Souza	1
Total	200

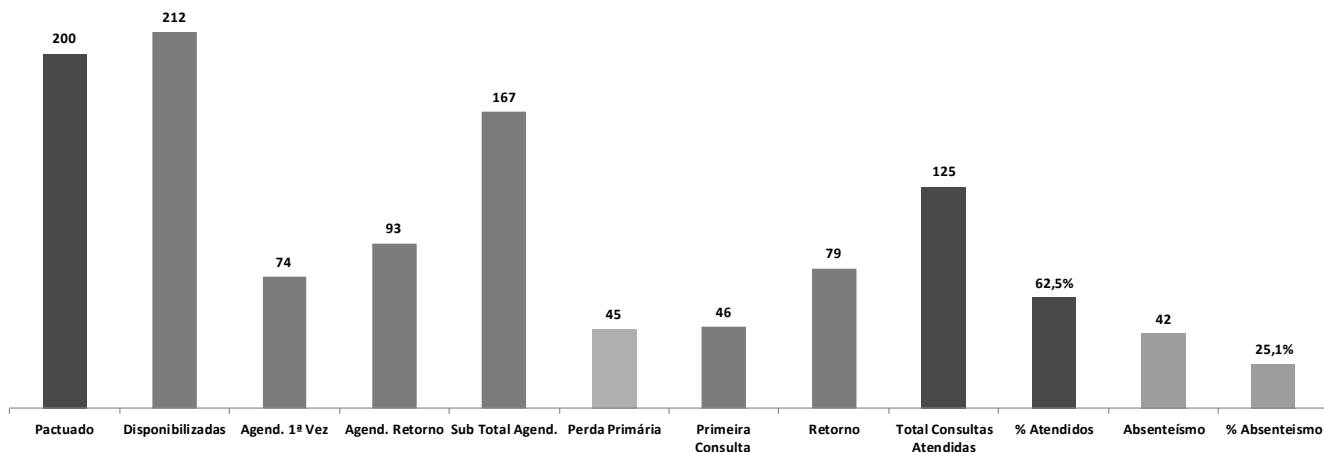
OTORRINOLARINGOLOGIA



4.4.3 Reumatologia.

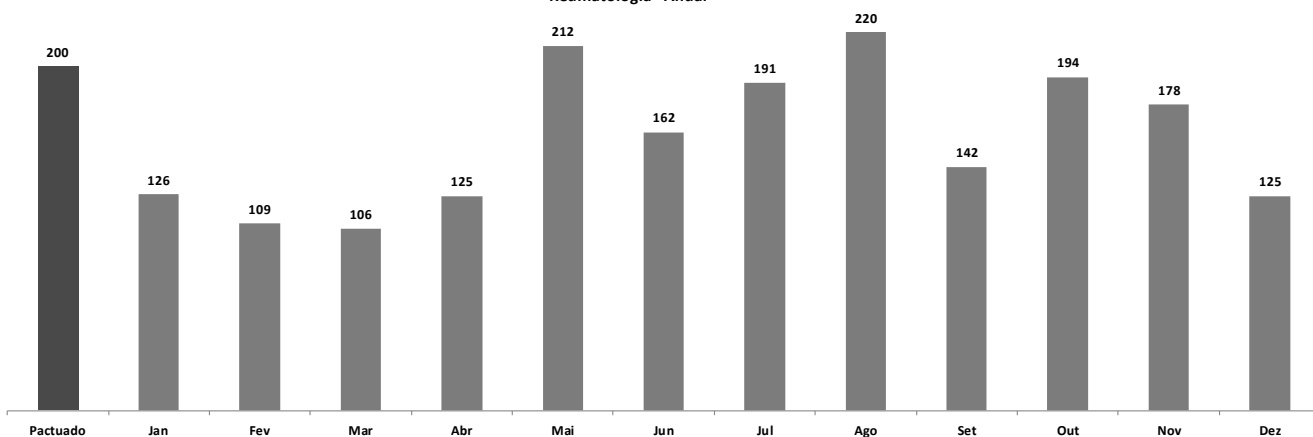
REUMATOLOGIA											Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno				125	62,5	42	25,1
200	212	74	93	167	45	46	79							

Reumatologia mensal - Dezembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	126	109	106	125	212	162	191	220	142	194	178	125

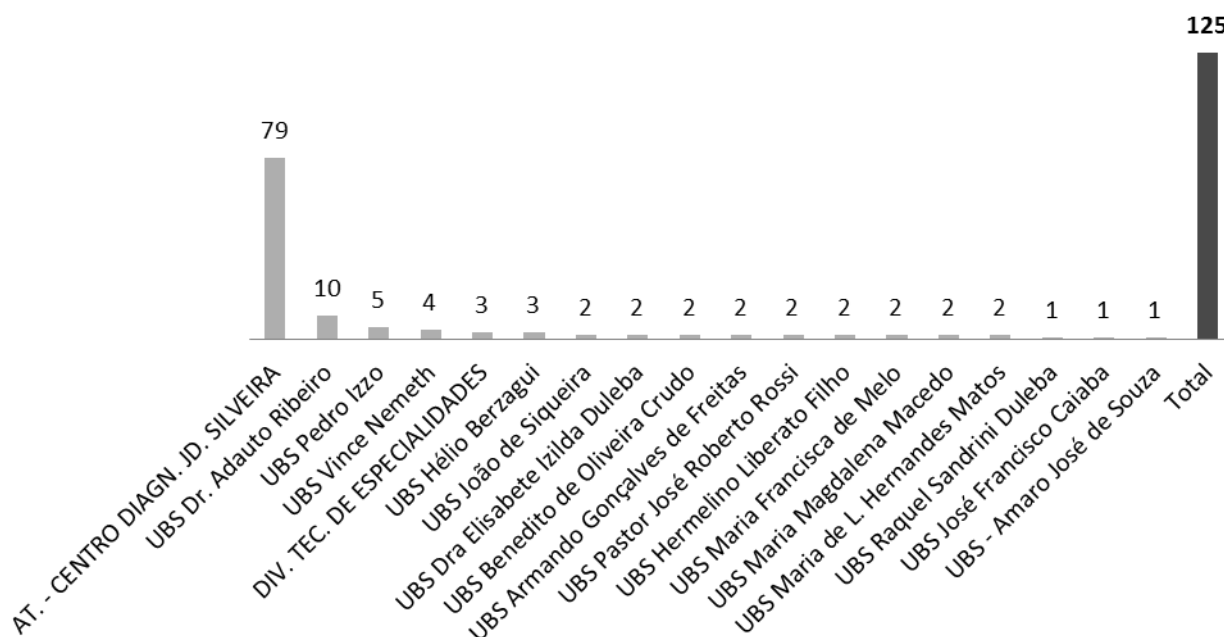
Reumatologia - Anual



4.4.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

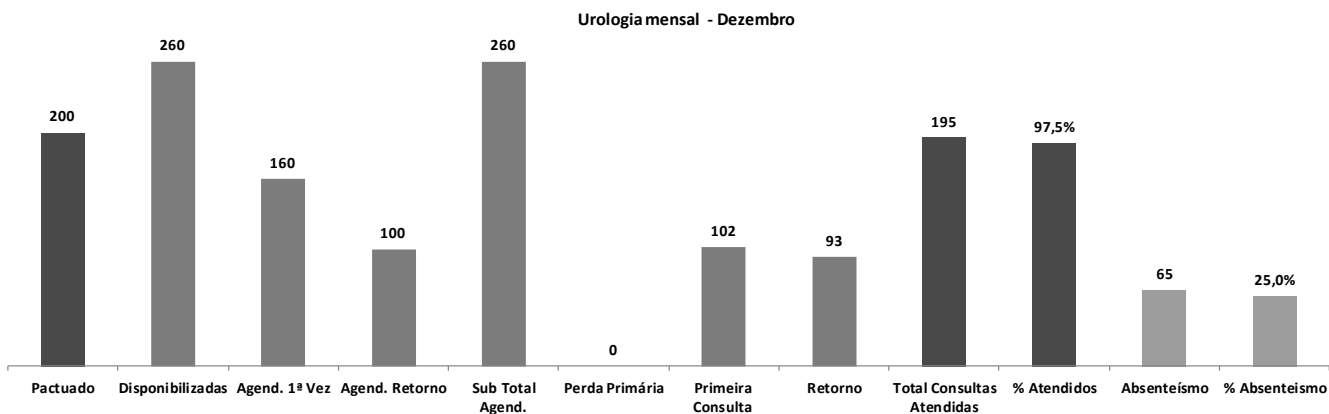
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	79
UBS Dr. Adauto Ribeiro	10
UBS Pedro Izzo	5
UBS Vince Nemeth	4
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
UBS Hélio Berzagui	3
UBS João de Siqueira	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
UBS Benedito de Oliveira Crudo	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
UBS Hermelino Liberato Filho	2
UBS Maria Francisca de Melo	2
UBS Maria Magdalena Macedo	2
UBS Maria de L. Hernandez Matos	2
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS - Amaro José de Souza	1
Total	125

REUMATOLOGIA

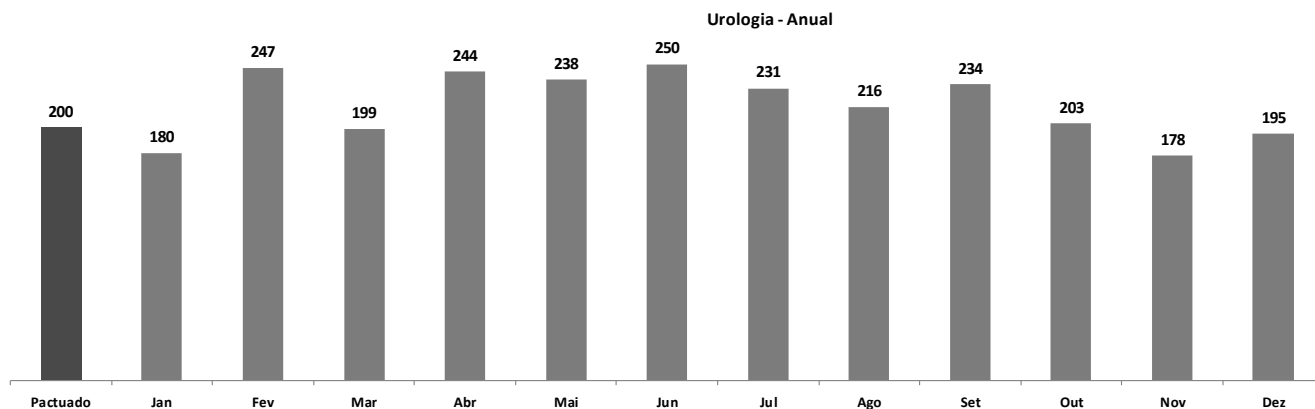


4.4.4 Urologia.

UROLOGIA										Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
200	260	160	100	260	0	102	93	195	97,5	65	25,0		



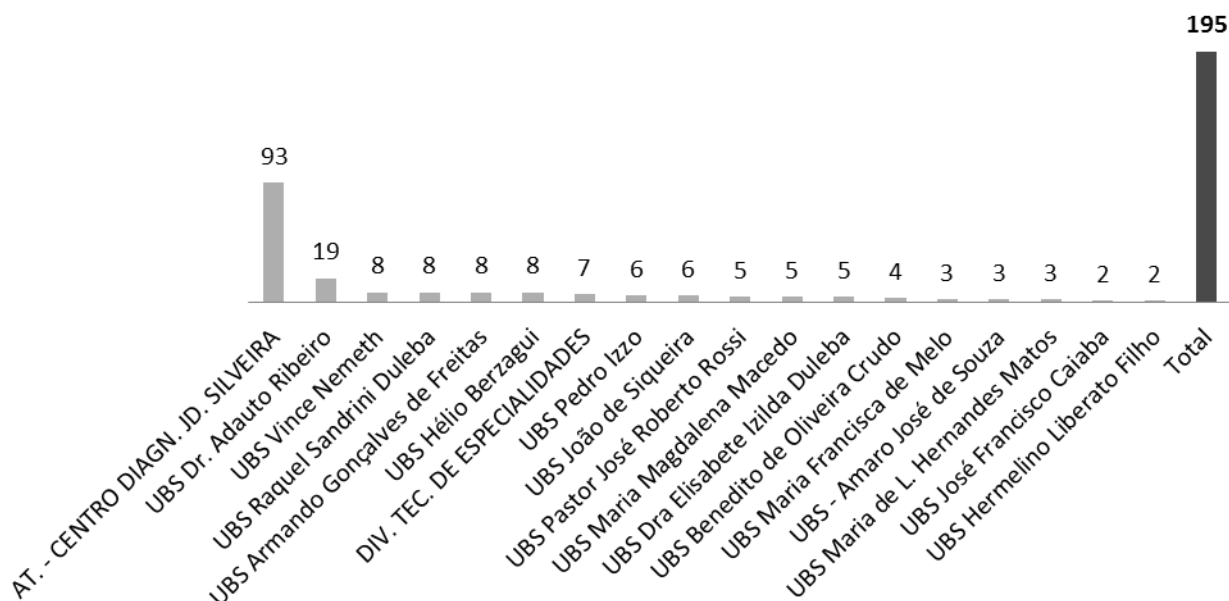
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	180	247	199	244	238	250	231	216	234	203	178	195



4.4.4.1 Origem dos pacientes de Urologia.

Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	93
UBS Dr. Adauto Ribeiro	19
UBS Vince Nemeth	8
UBS Raquel Sandrini Duleba	8
UBS Armando Gonçalves de Freitas	8
UBS Hélio Berzagui	8
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
UBS Pedro Izzo	6
UBS João de Siqueira	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
UBS Maria Magdalena Macedo	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS Benedito de Oliveira Crudo	4
UBS Maria Francisca de Melo	3
UBS - Amaro José de Souza	3
UBS Maria de L. Hernandes Matos	3
UBS José Francisco Caiaba	2
UBS Hermelino Liberato Filho	2
Total	195

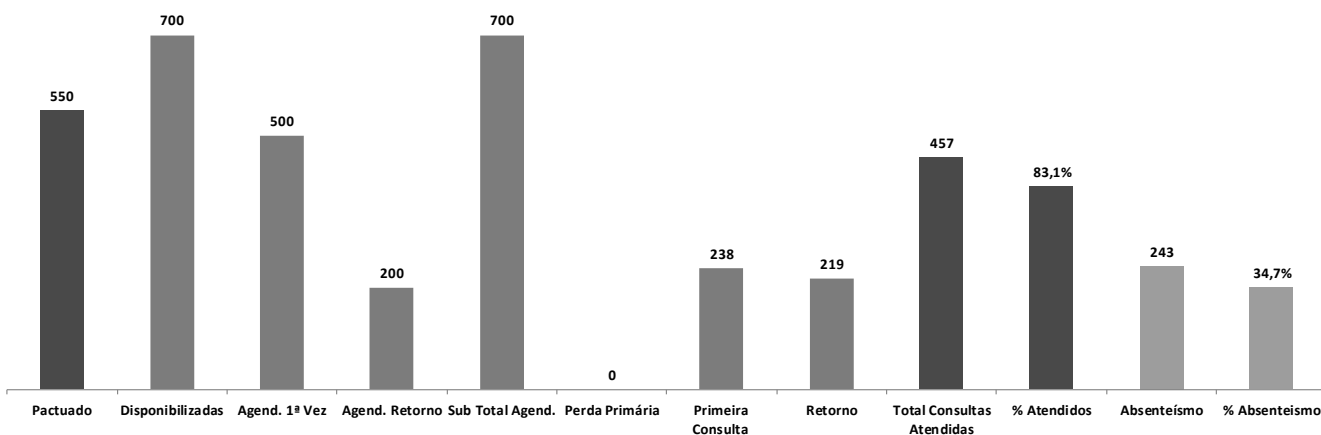
UROLOGIA



4.4.5 Ginecologia.

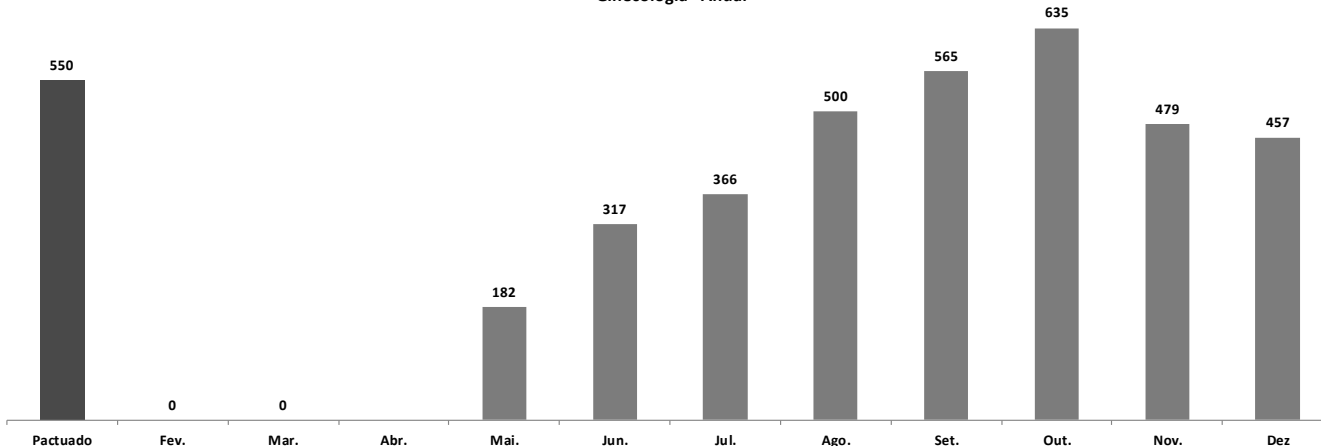
GINECOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
550	700	500	200	700	0	238	219	457	83,1	243	34,7	

Ginecologia mensal - Dezembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
550	0	0		182	317	366	500	565	635	479	457

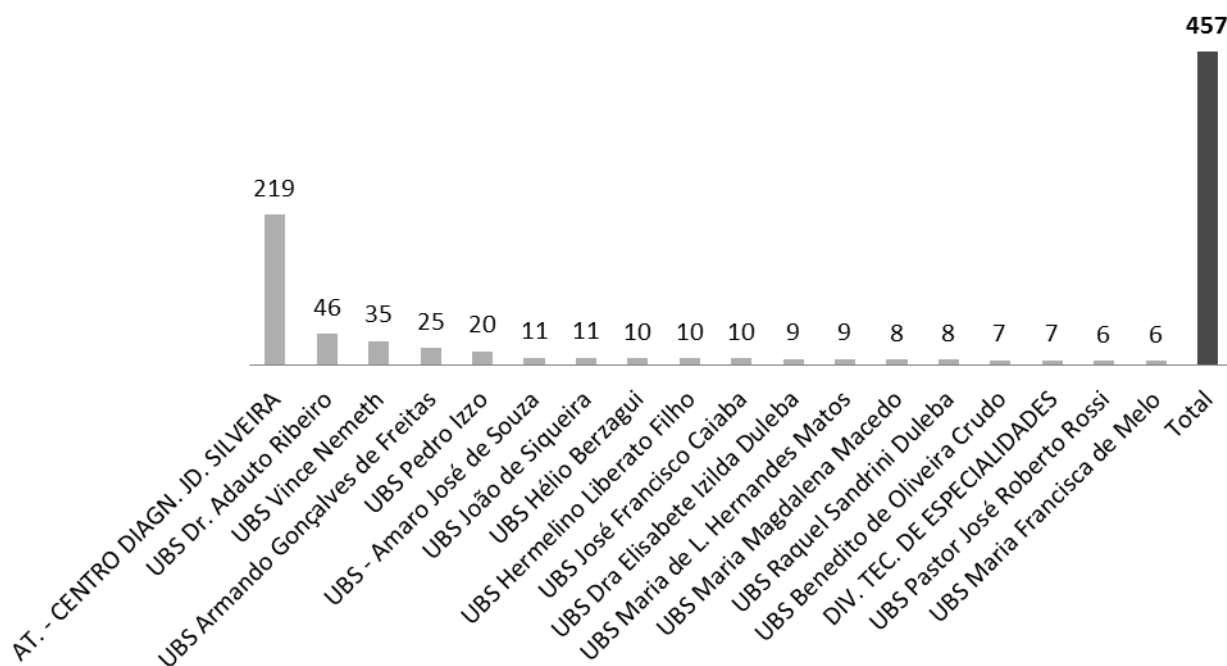
Ginecologia - Anual



4.4.5.1 Origem dos pacientes de Ginecologia.

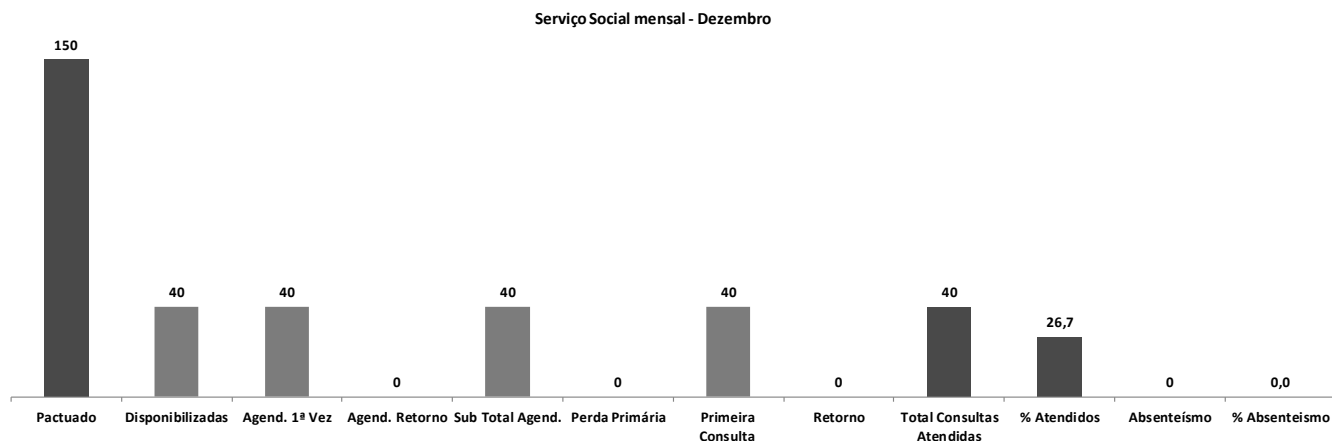
Unidade de Origem	GINECOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	219
UBS Dr. Adauto Ribeiro	46
UBS Vince Nemeth	35
UBS Armando Gonçalves de Freitas	25
UBS Pedro Izzo	20
UBS - Amaro José de Souza	11
UBS João de Siqueira	11
UBS Hélio Berzagui	10
UBS Hermelino Liberato Filho	10
UBS José Francisco Caiaba	10
UBS Dra Elisabeth Izilda Duleba	9
UBS Maria de L. Hernandez Matos	9
UBS Maria Magdalena Macedo	8
UBS Raquel Sandrini Duleba	8
UBS Benedito de Oliveira Crudo	7
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Maria Francisca de Melo	6
Total	457

GINECOLOGIA

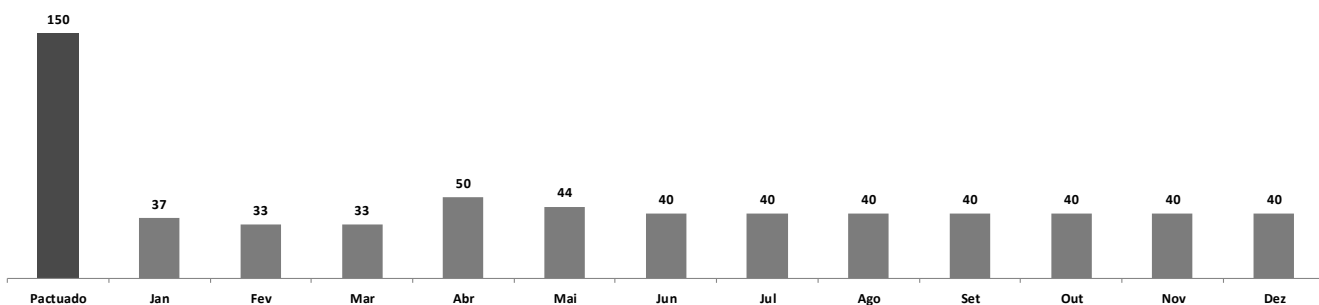


4.4.6 Serviço Social.

SERVIÇO SOCIAL												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	40	0	40	0	40	0	40	26,7	0	0,0	



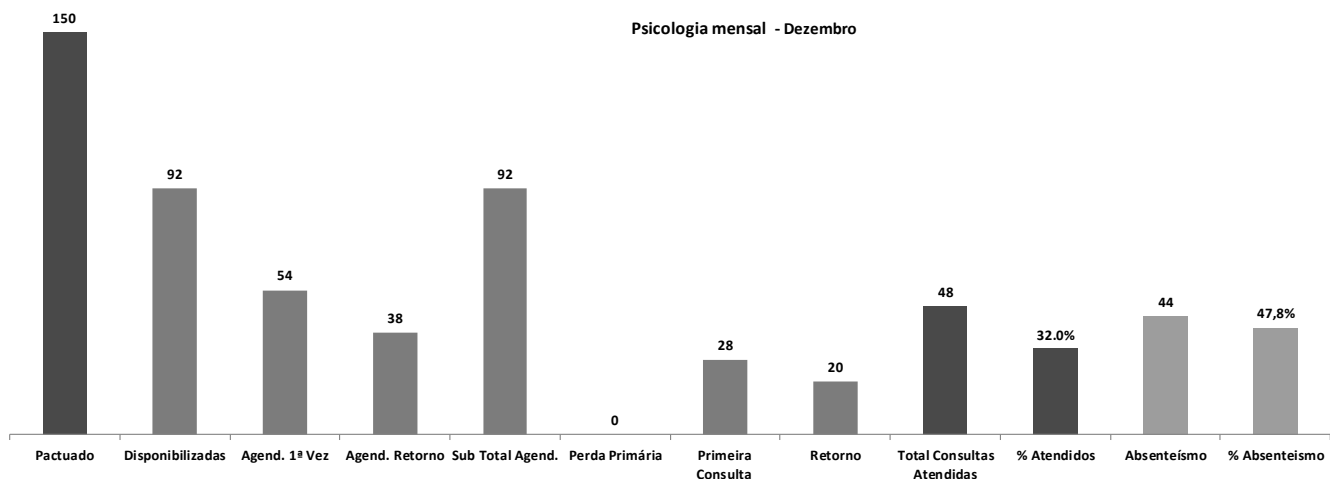
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	37	33	33	50	44	40	40	40	40	40	40	40



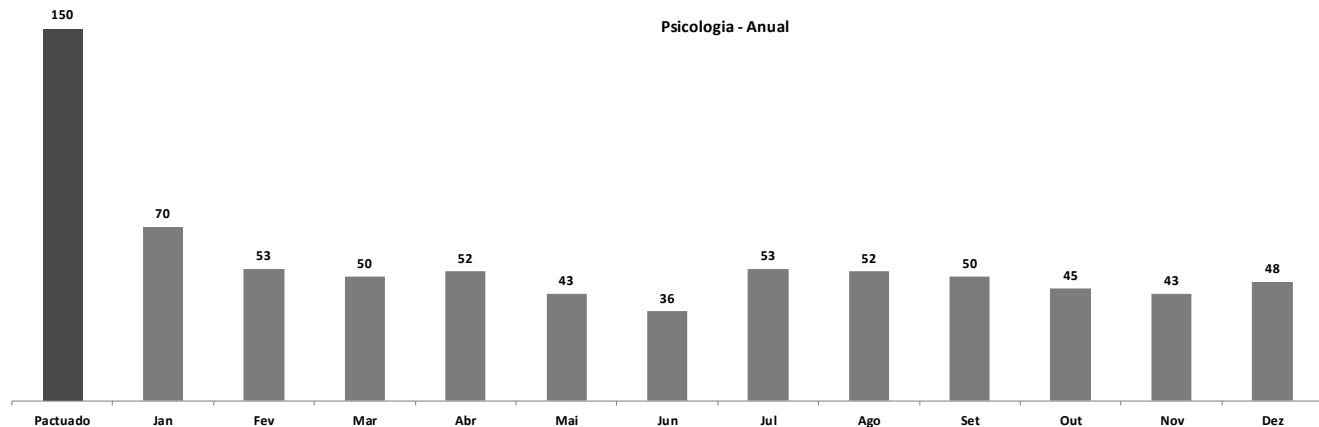
Obs.: Toda a demanda de vagas é local.

4.4.7 Psicologia.

PSICOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	92	54	38	92	0	28	20	48	32,0	44	47,8	



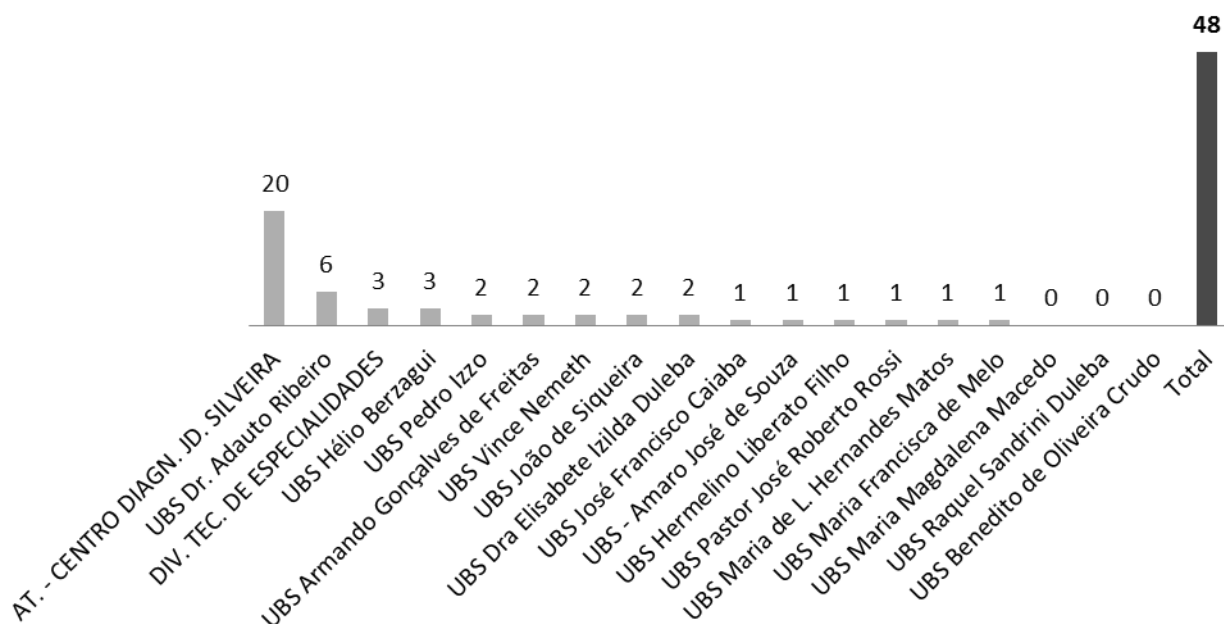
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	70	53	50	52	43	36	53	52	50	45	43	48



4.4.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

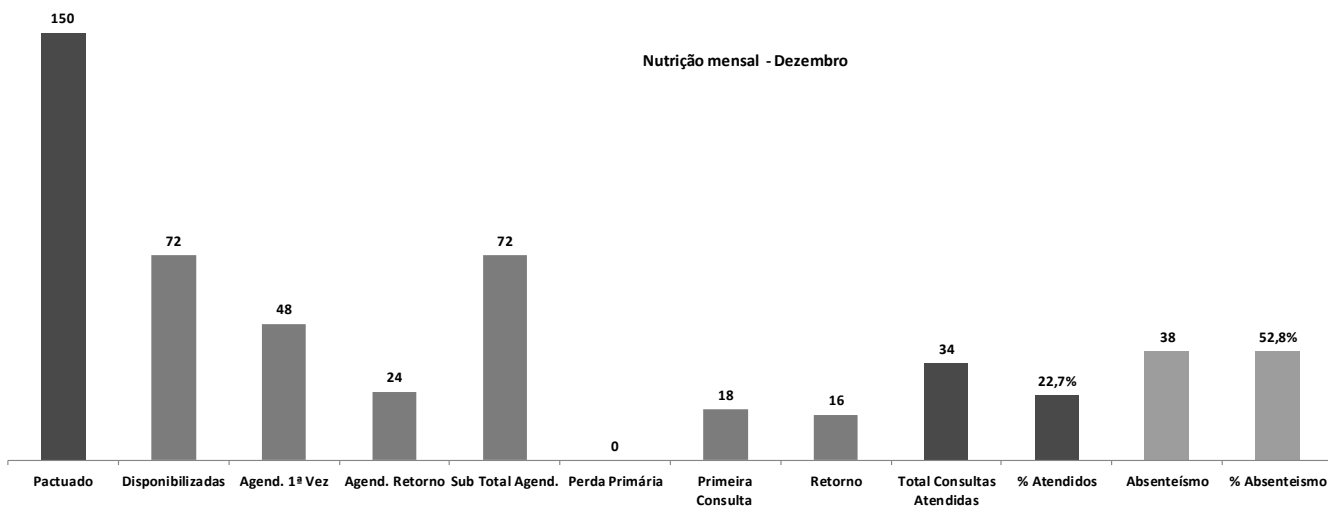
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	20
UBS Dr. Adauto Ribeiro	6
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
UBS Hélio Berzagui	3
UBS Pedro Izzo	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Vince Nemeth	2
UBS João de Siqueira	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Maria Magdalena Macedo	0
UBS Raquel Sandrini Duleba	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	0
Total	48

PSICOLOGA

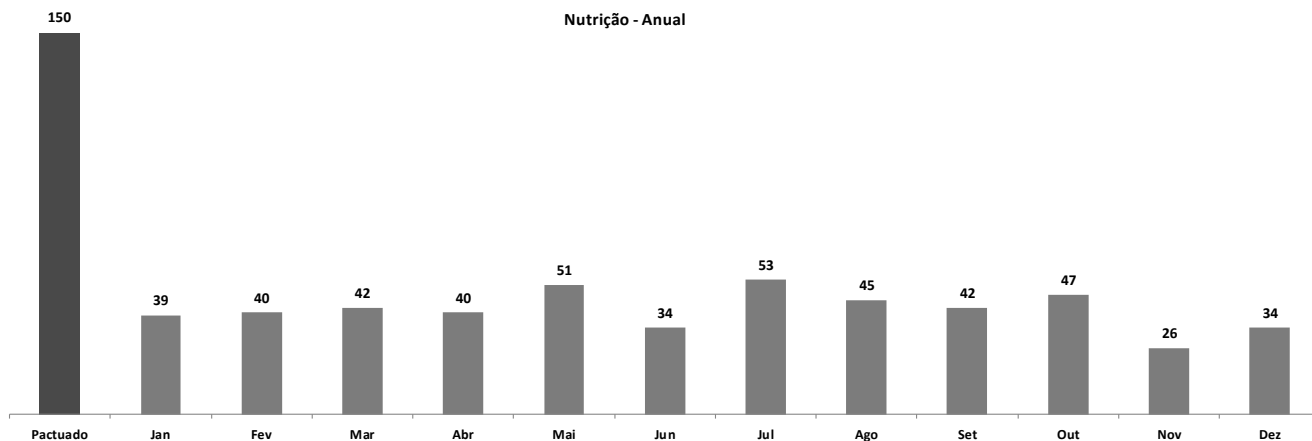


4.4.8 Nutrição.

NUTRIÇÃO											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	72	48	24	72	0	18	16	34	22,7	38	52,8



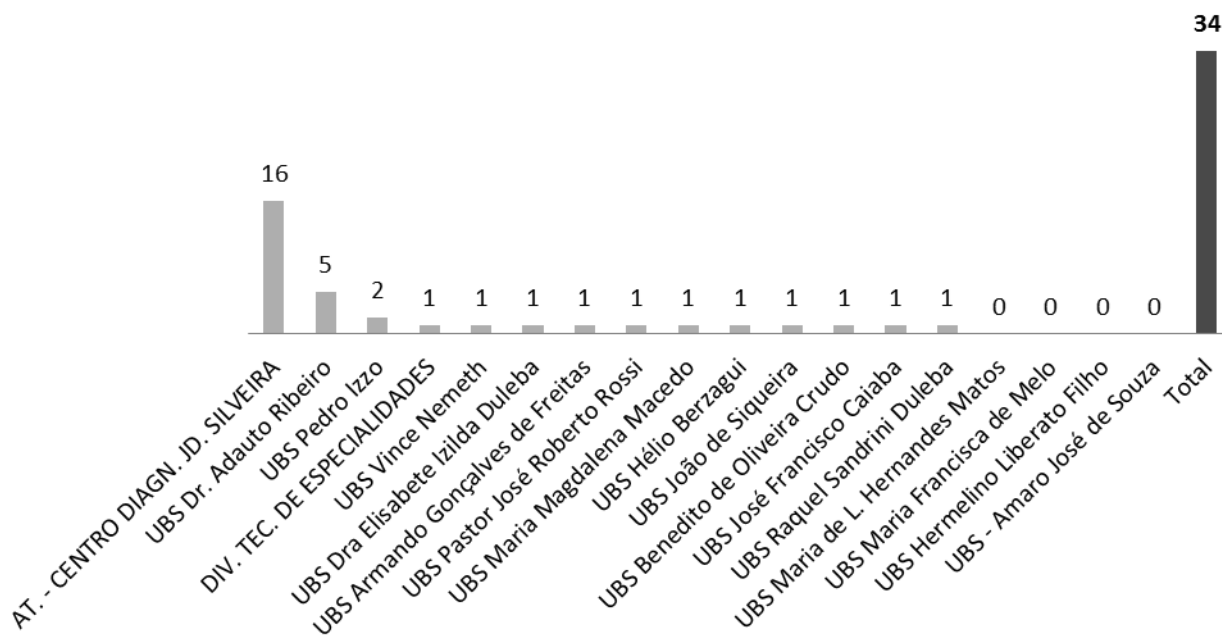
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	39	40	42	40	51	34	53	45	42	47	26	34



4.4.8.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

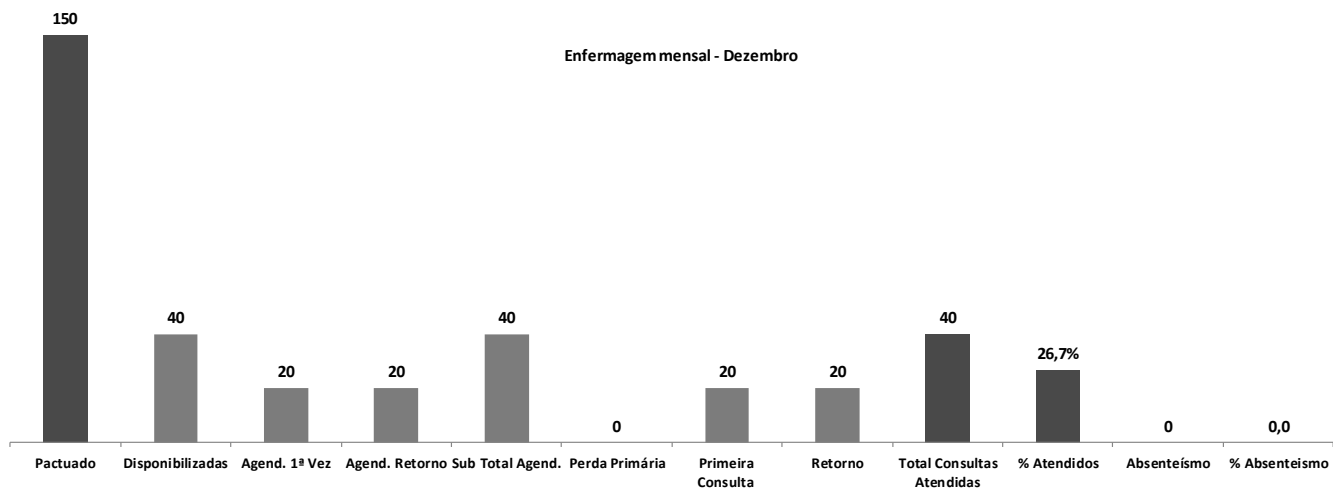
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	16
UBS Dr. Aduino Ribeiro	5
UBS Pedro Izzo	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Vince Nemeth	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Armando Gonçalves de Freitas	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	0
UBS Maria Francisca de Melo	0
UBS Hermelino Liberato Filho	0
UBS - Amaro José de Souza	0
Total	34

NUTRIÇÃO

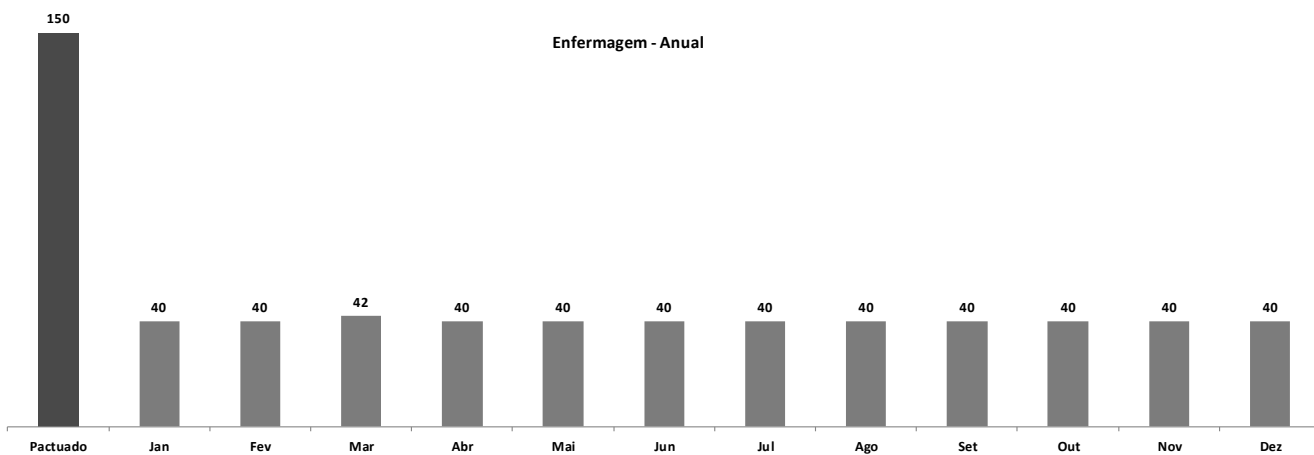


4.4.9 Enfermagem.

ENFERMAGEM											Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno				40	26,7	0	0,0
150	40	20	20	40	0	20	20							

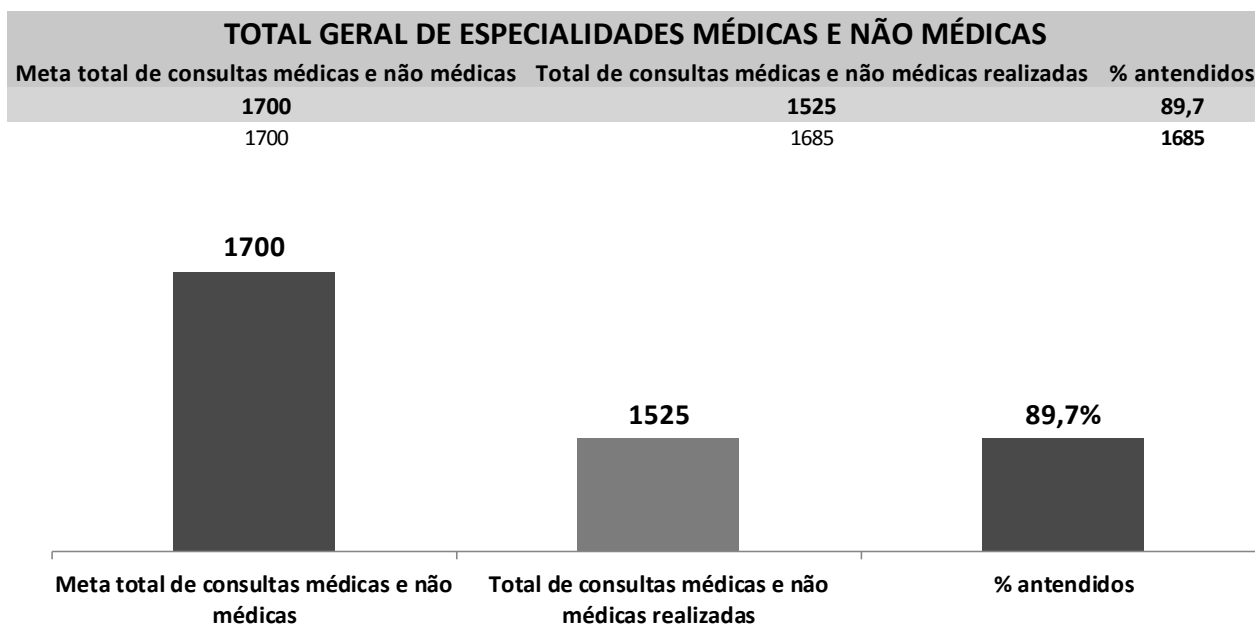
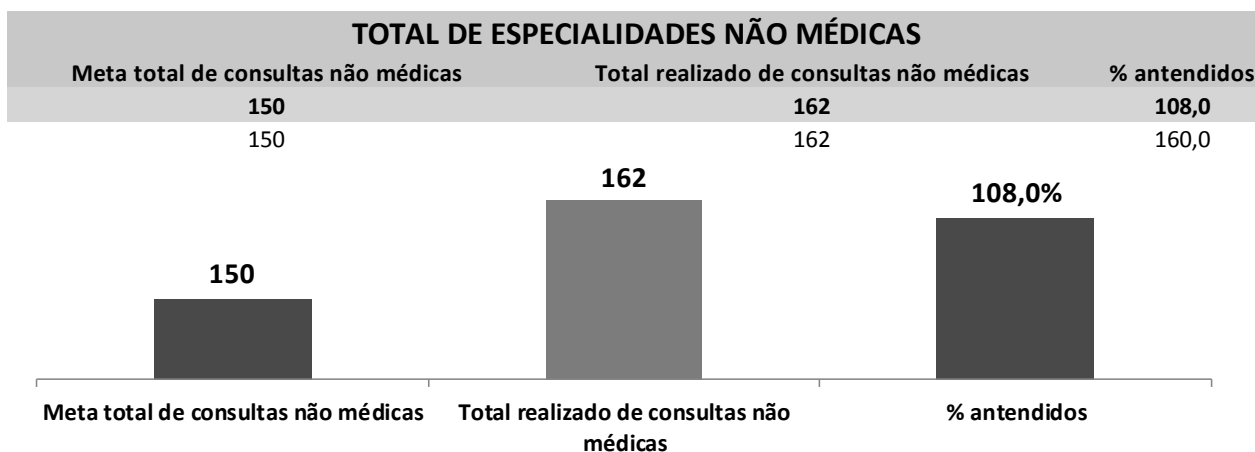
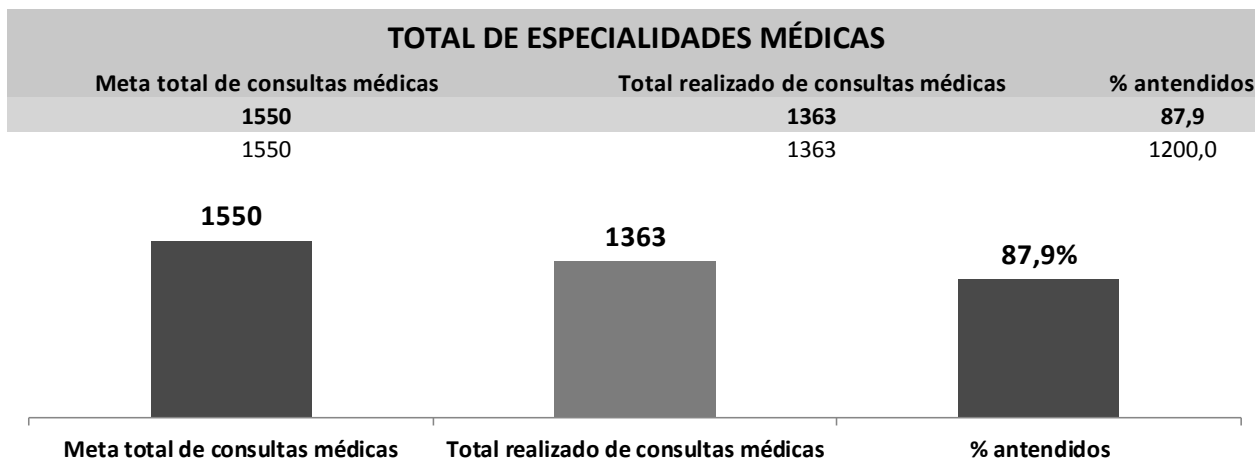


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	40	40	42	40	40	40	40	40	40	40	40	40



Obs.: Toda a demanda de vagas é local.

4.4.10 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

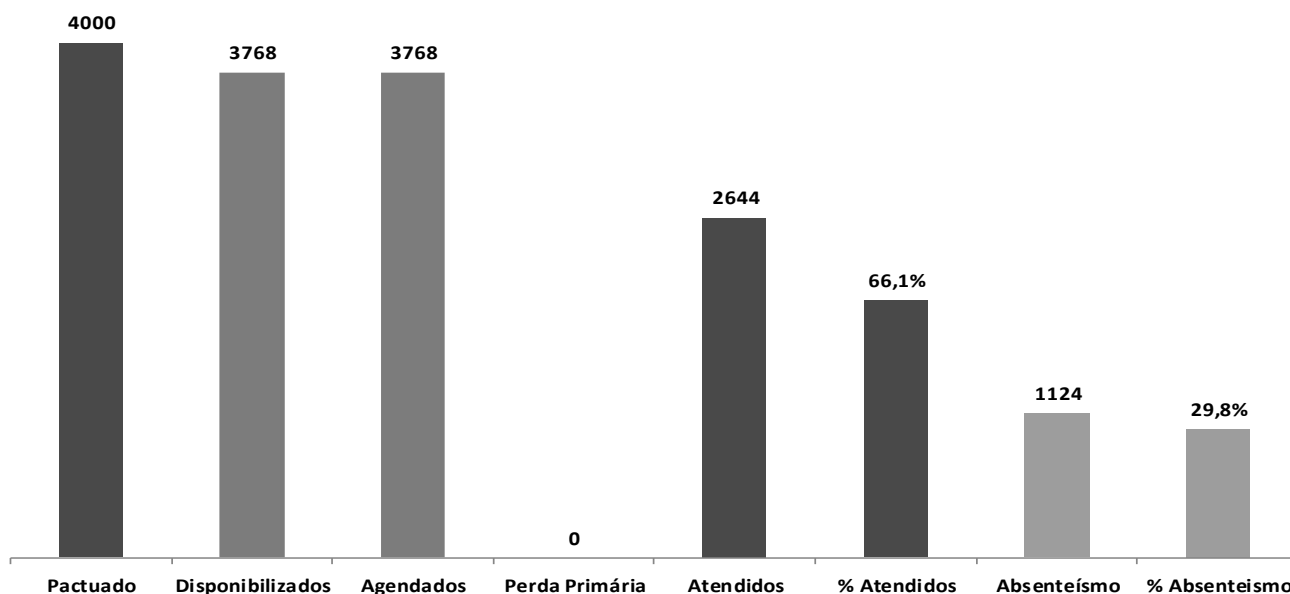


4.5 Relatório por exames.

4.5.1 Ultrassonografia.

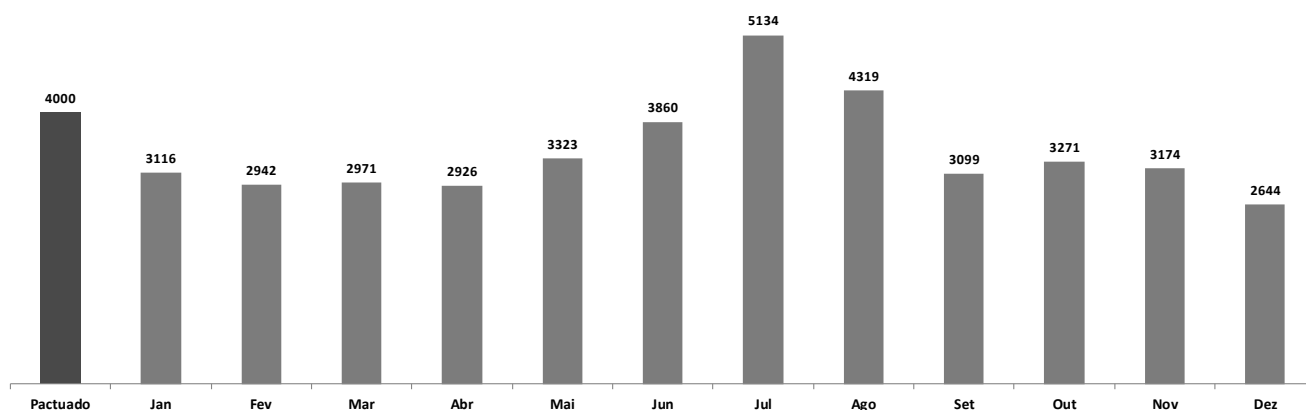
ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
4000	3768	3768	0	2644	66,1	1124	29,8

Ultrassonografia Geral mensal - Dezembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
4000	3116	2942	2971	2926	3323	3860	5134	4319	3099	3271	3174	2644

Ultrassonografia geral - Anual



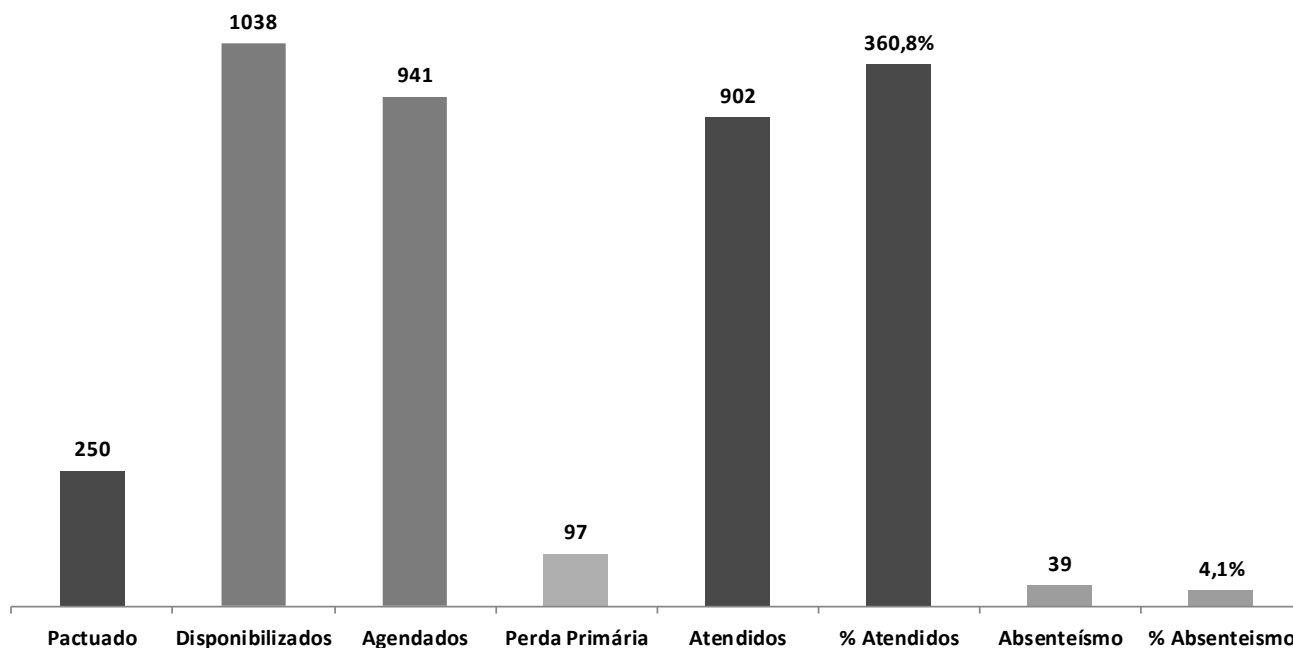
4.5.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

ULTRASSONOGRAFIA GERAL											
Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	40	35	40	41	39	22	28	6	28	19	298
AMARO J. SOUZA	30	22	39	33	21	22	11	3	8	10	199
VINCE NEMETH	32	15	41	30	24	21	12	6	6	10	197
HERMELINO L. FILHO	22	17	38	29	19	12	20	3	8	10	178
PEDRO IZZO	21	9	48	28	24	11	10	4	7	10	172
MARIA M. MACEDO	20	18	45	26	19	10	9	3	9	9	168
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	19	18	29	25	24	10	10	3	8	9	155
RAQUEL S. RUJELA	18	12	39	20	14	14	19	3	6	8	153
ARMANDO G. FREITAS	19	10	31	22	23	12	13	3	9	9	151
Pastor José Roberto Rossi	20	21	27	15	16	22	10	3	6	7	147
HELIO BERZAGHI	28	19	28	10	11	11	9	2	6	8	132
MARIA L. H. MATTOS	21	13	38	10	13	7	11	2	6	7	128
BENEDITO O. CRUDO	21	18	24	10	10	13	11	2	6	7	122
Dra Elisabete Izilda Duleba	19	14	29	10	12	7	12	2	6	6	117
JOAO SIQUEIRA	22	12	20	10	11	12	11	1	6	8	113
JOSE F. CAIABA	21	12	20	11	19	7	10	1	6	1	108
MARIA F. MELO	20	12	20	10	12	7	11	2	6	6	106
Total	393	277	556	340	311	220	217	49	137	144	2644

4.5.2 Doppler.

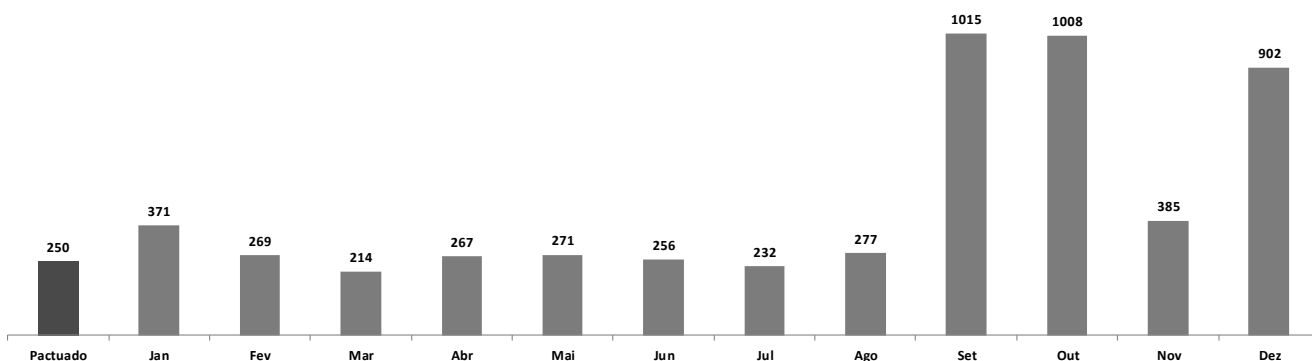
DOPPLER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	1038	941	97	902	360,8	39	4,1

Doppler mensal - Dezembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	371	269	214	267	271	256	232	277	1015	1008	385	902

Doppler - Anual



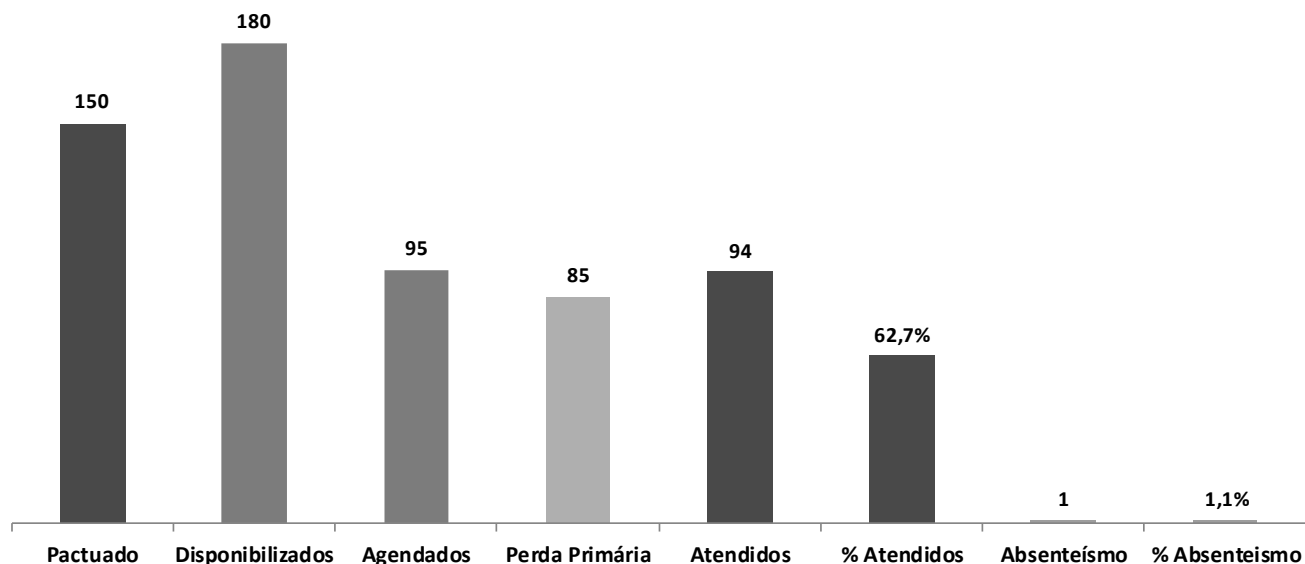
4.5.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER											Total	
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e	Pélvica	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral			Aorta e Vasos Mesentericos
				Renais	Iliacas	Colorido	Bilateral			Obstétrica			
DR. ADAUTO RIBEIRO	35	10	5	9	7	9	1	15	2	1	9	103	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30	6	3	8	6	4	1	10	2	1	6	77	
HELIO BERZAGHI	26	6	2	4	6	3	1	9	2	1	6	66	
MARIA F. MELO	25	6	3	4	3	2	1	8	2	1	6	61	
Dra Elisabete Izil da Duleba	25	6	2	3	3	1	1	8	2	1	5	57	
PEDRO IZZO	20	4	2	4	3	1	1	8	2	1	5	51	
VINCE NEMETH	20	7	2	3	3	1	1	7	2	0	5	51	
Pastor José R. Rossi	18	7	2	3	3	1	1	6	2	1	5	44	
JOAO SIQUEIRA	18	7	2	3	3	1	1	6	2	1	5	44	
ARMANDO G. FREITAS	20	4	3	3	3	1	1	7	1	0	5	43	
HERMELINO L. FILHO	19	4	2	3	3	1	1	7	2	0	5	42	
BENEDITO O. CRUDO	17	7	2	3	3	1	1	6	1	1	5	42	
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	17	7	2	3	3	1	1	5	2	1	5	42	
JOSE F. CAIABA	19	4	2	3	3	1	1	6	2	0	5	41	
MARIA M. MACEDO	15	7	2	2	3	1	1	5	2	1	4	39	
MARIA L. H. MATTOS	14	6	2	2	3	1	1	5	1	0	4	35	
AMARO J. SOUZA	14	5	2	2	3	1	1	5	1	0	4	34	
RAQUELS. RUELA	10	5	2	3	3	1	0	5	1	0	4	30	
Total	362	108	42	65	64	32	17	128	31	11	93	902	

4.5.3 Morfológico.

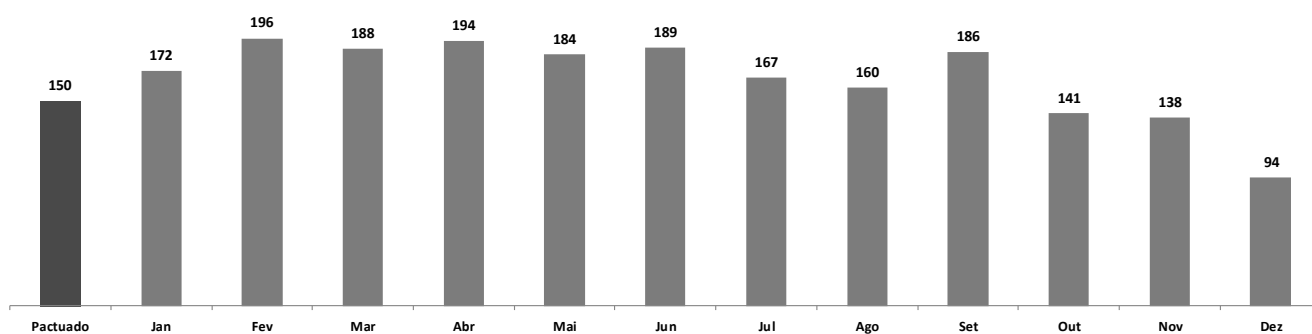
MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	180	95	85	94	62,7	1	1,1

Morfológico mensal - Dezembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	172	196	188	194	184	189	167	160	186	141	138	94

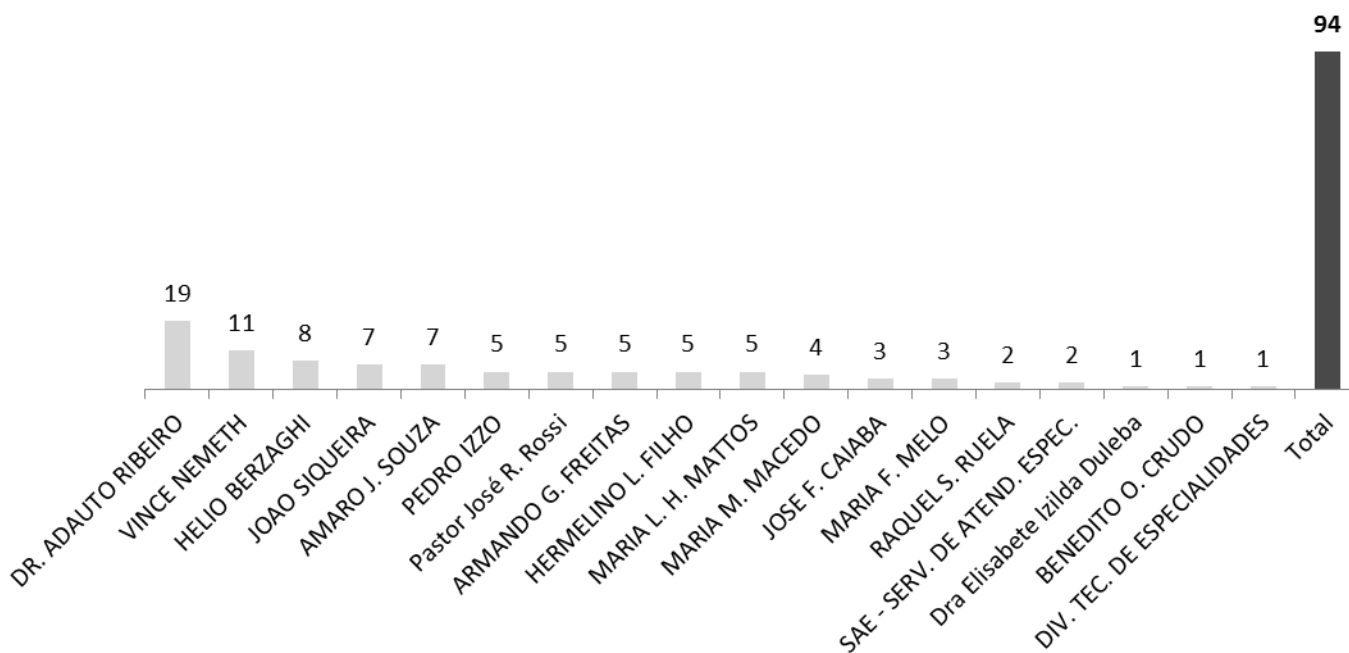
Morfológico - Anual



4.5.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	19
VINCE NEMETH	11
HELIO BERZAGHI	8
JOAO SIQUEIRA	7
AMARO J. SOUZA	7
PEDRO IZZO	5
Pastor José R. Rossi	5
ARMANDO G. FREITAS	5
HERMELINO L. FILHO	5
MARIA L. H. MATTOS	5
MARIA M. MACEDO	4
JOSE F. CAIABA	3
MARIA F. MELO	3
RAQUEL S. RUELA	2
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	2
Dra Elisabete Izilda Duleba	1
BENEDITO O. CRUDO	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
Total	94

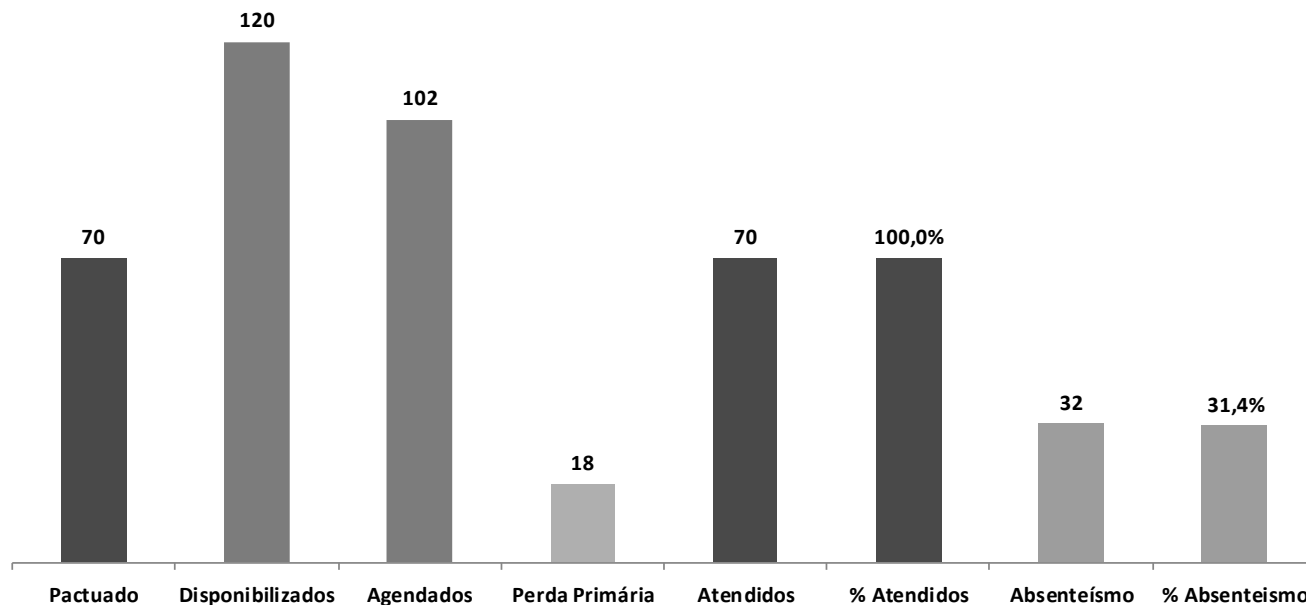
USG MORFOLÓGICO



4.5.4 Colonoscopia.

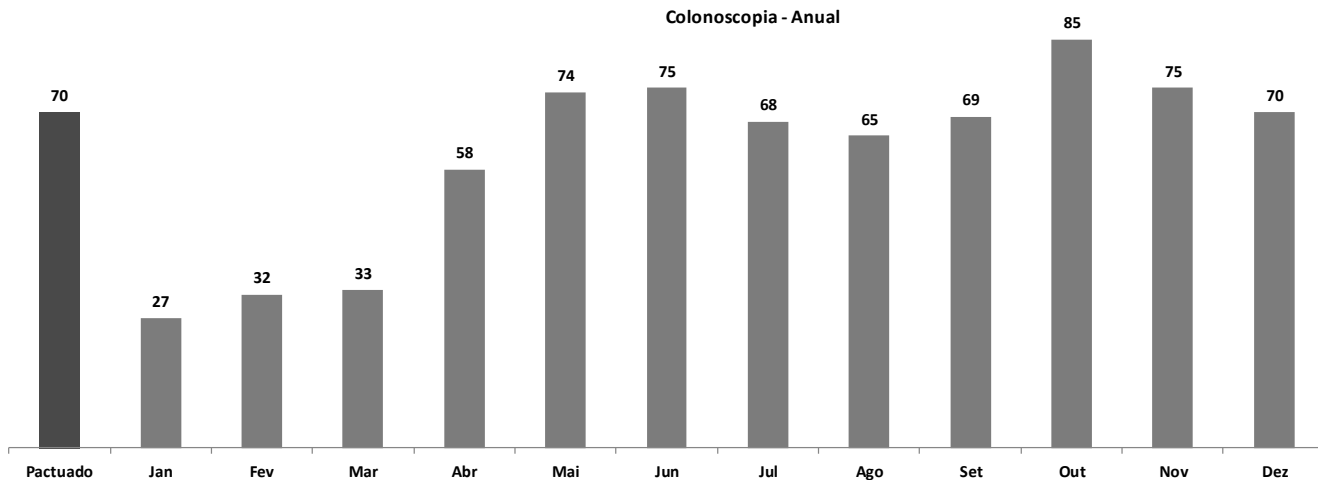
COLONOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	120	102	18	70	100,0	32	31,4

Colonoscopia mensal - Dezembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	27	32	33	58	74	75	68	65	69	85	75	70

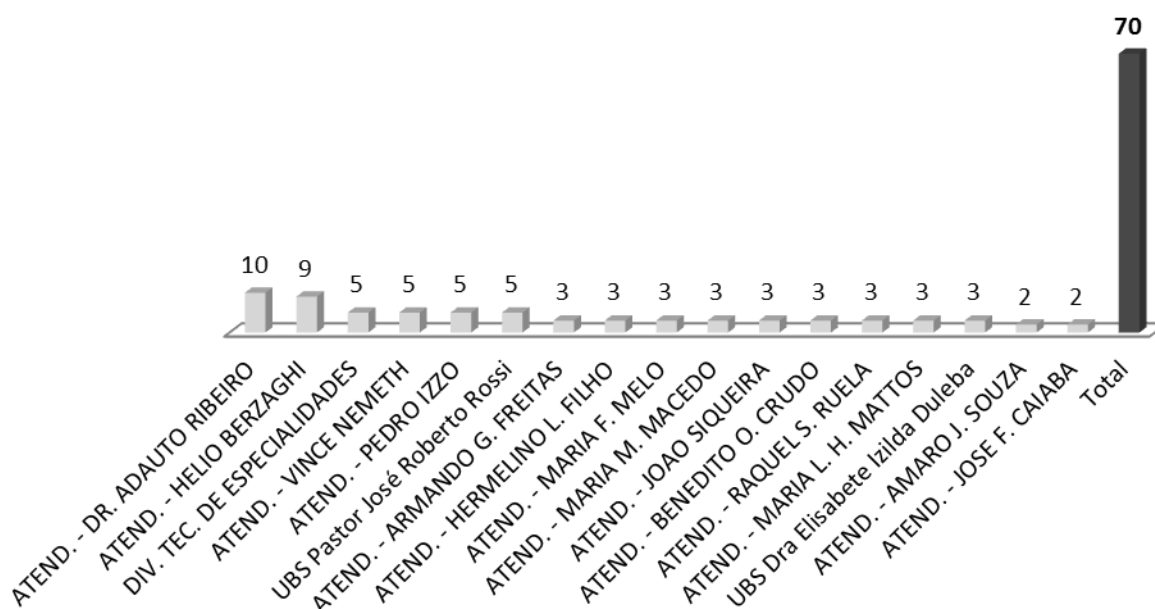
Colonoscopia - Anual



4.5.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
ATEND. - VINCE NEMETH	5
ATEND. - PEDRO IZZO	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
Total	70

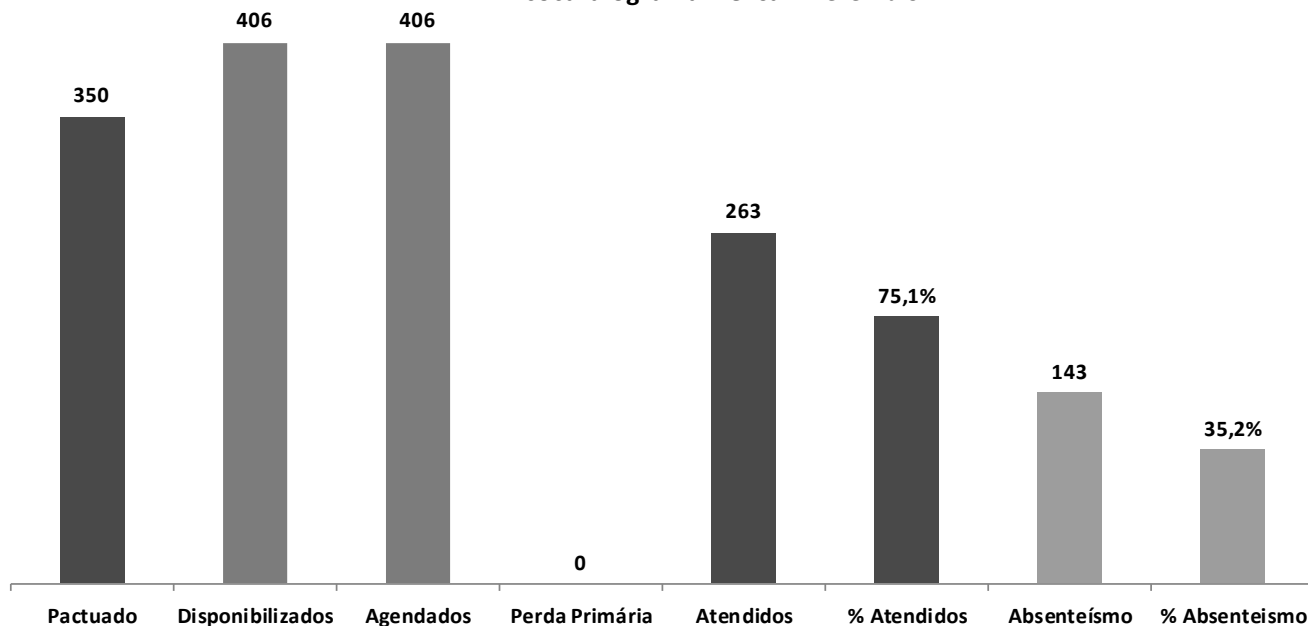
COLONOSCOPIA



4.5.5 Ecocardiograma.

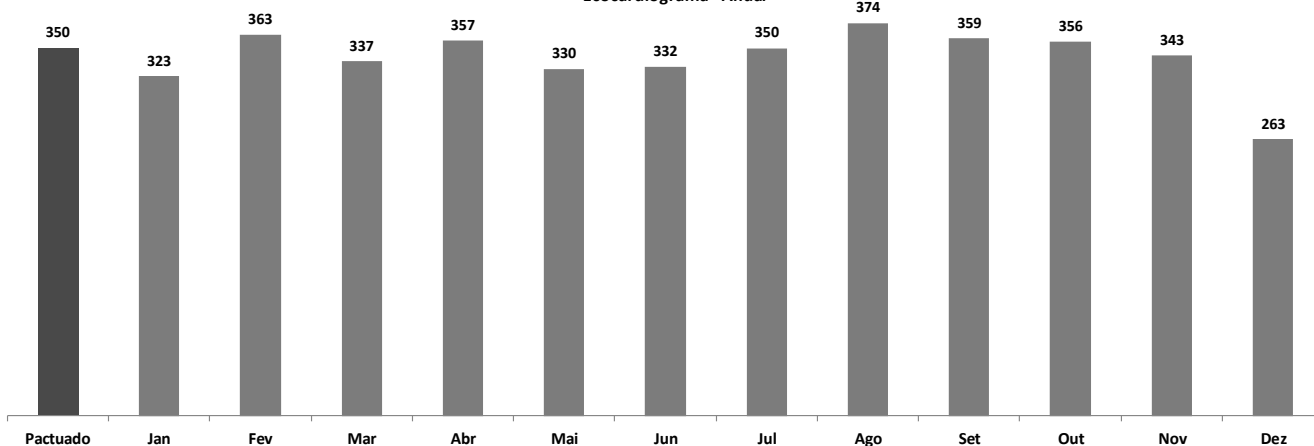
ECOCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
350	406	406	0	263	75,1	143	35,2

Ecocardiograma mensal - Dezembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	323	363	337	357	330	332	350	374	359	356	343	263

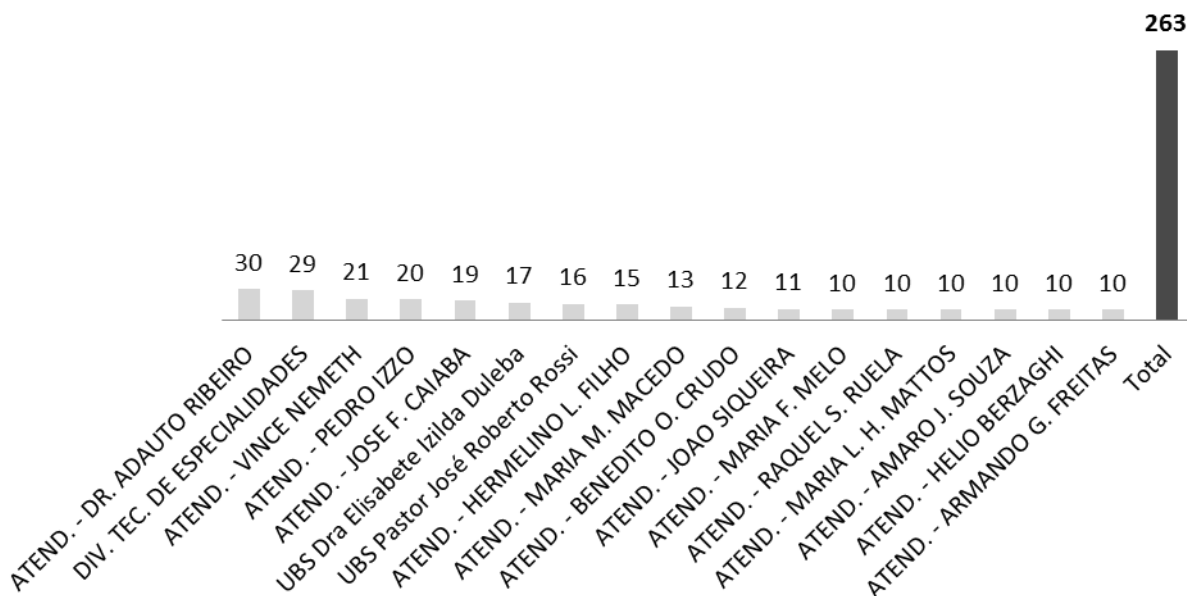
Ecocardiograma - Anual



4.5.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	30
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	29
ATEND. - VINCE NEMETH	21
ATEND. - PEDRO IZZO	20
ATEND. - JOSE F. CAIABA	19
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	17
UBS Pastor José Roberto Rossi	16
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	15
ATEND. - MARIA M. MACEDO	13
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	12
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	11
ATEND. - MARIA F. MELO	10
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	10
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	10
ATEND. - AMARO J. SOUZA	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	10
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	10
Total	263

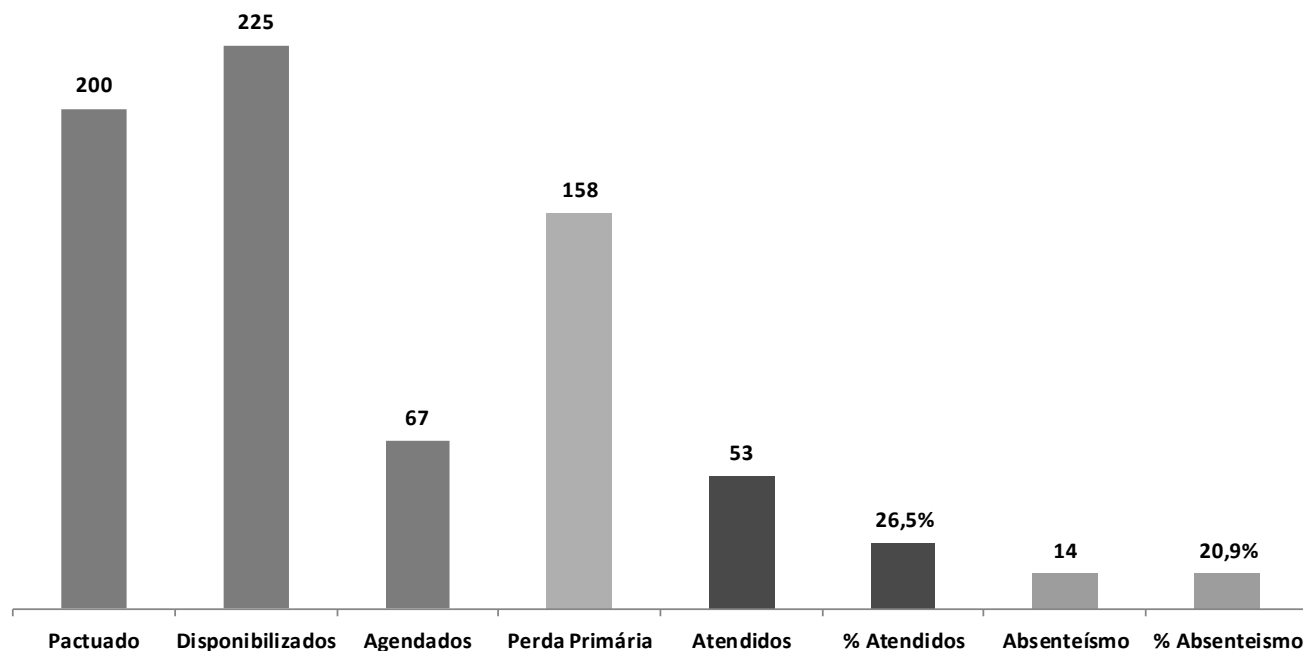
ECOCARDIOGRAMA



4.5.6 Eletrocardiograma.

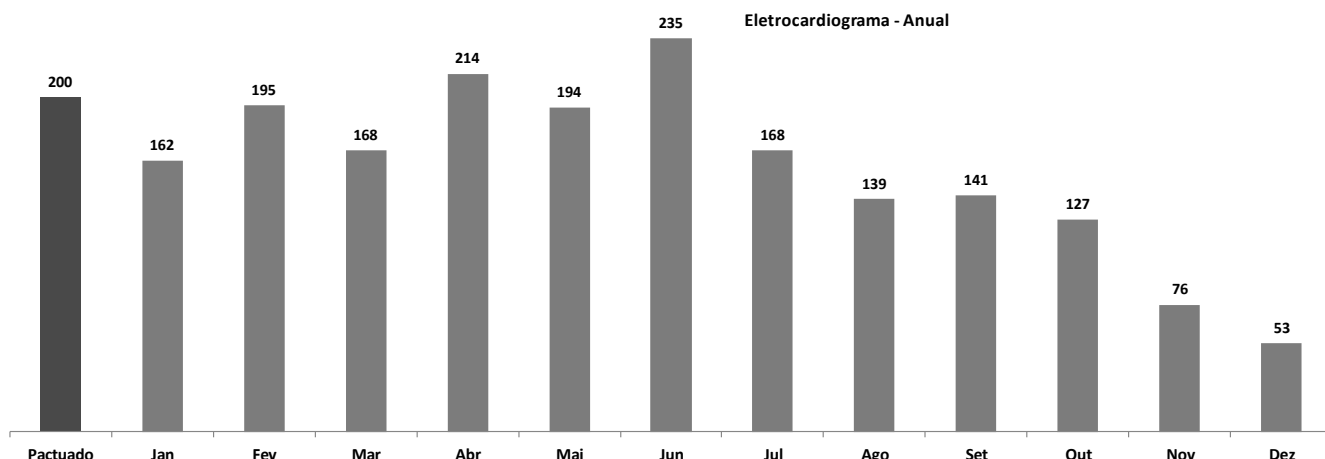
ELETROCARDIOGRAMA								
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
200	225	67	158	53	26,5	14	20,9	

Eletrocardiograma mensal - Dezembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	162	195	168	214	194	235	168	139	141	127	76	53

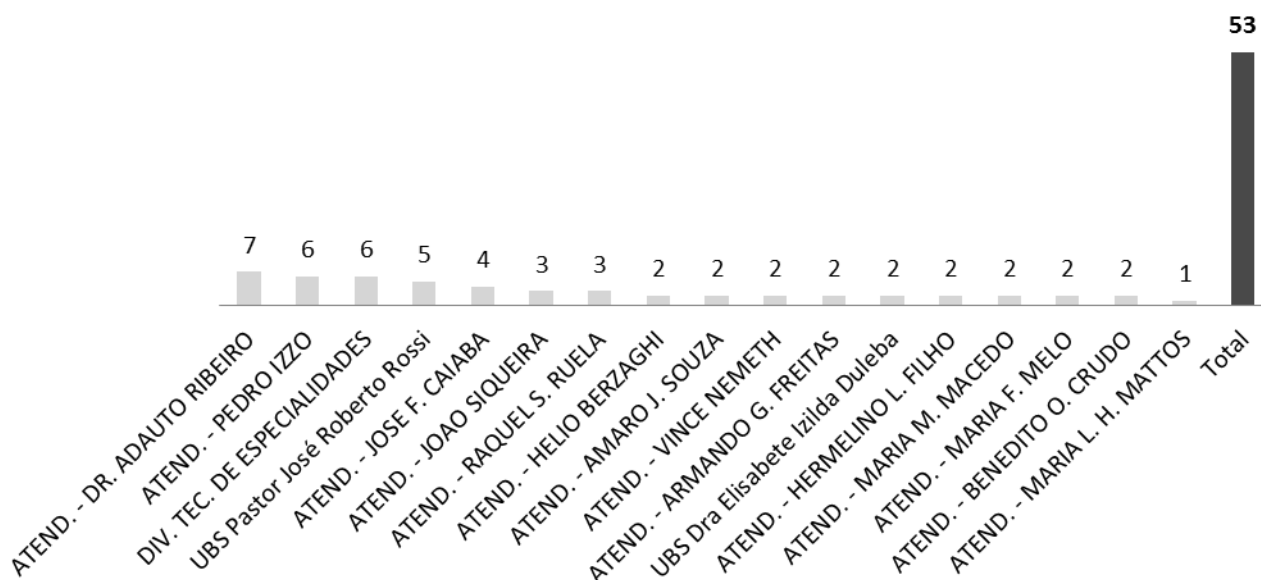
Eletrocardiograma - Anual



4.5.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	7
ATEND. - PEDRO IZZO	6
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
ATEND. - JOSE F. CAIABA	4
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	53

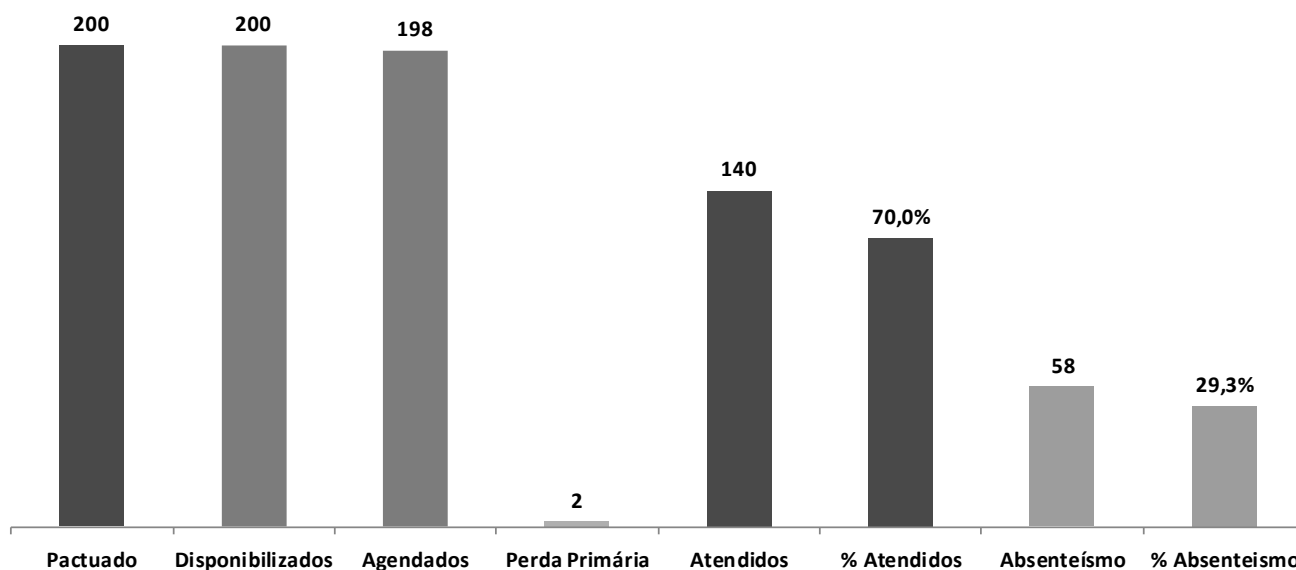
ELETROCARDIOGRAMA



4.5.7 Endoscopia.

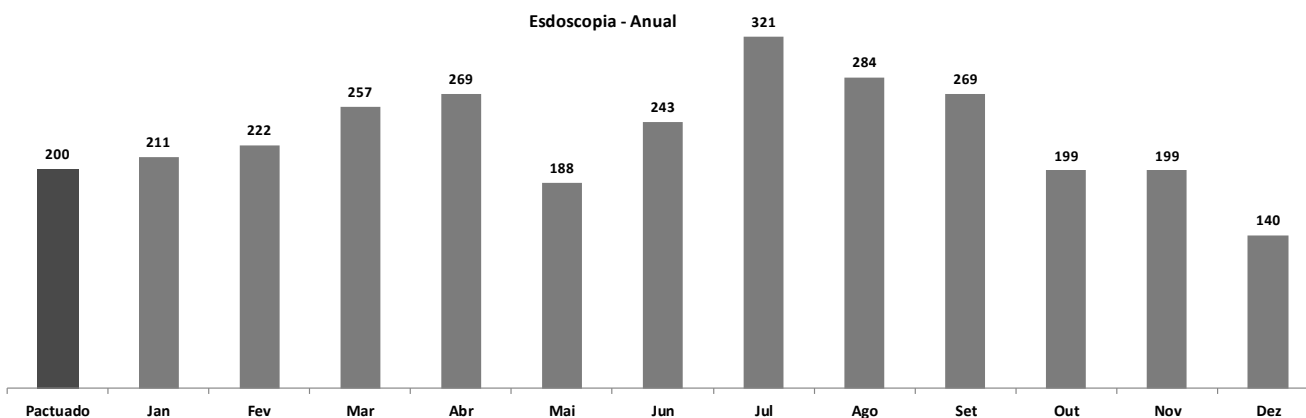
ENDOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	200	198	2	140	70,0	58	29,3

Endoscopia mensal - Dezembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	211	222	257	269	188	243	321	284	269	199	199	140

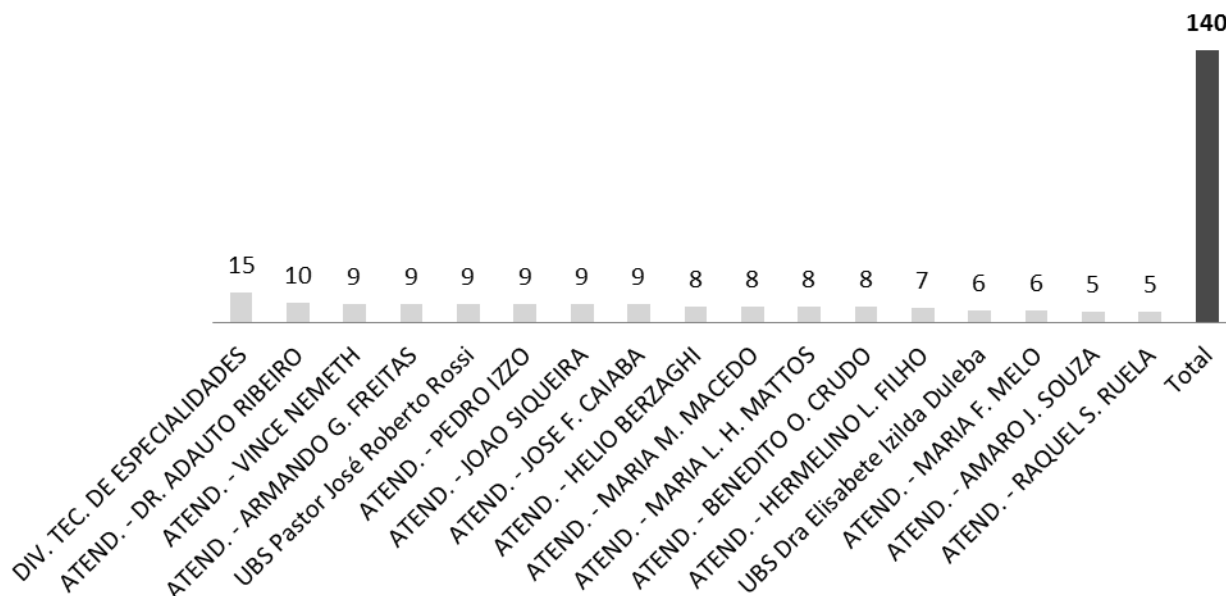
Endoscopia - Anual



4.5.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

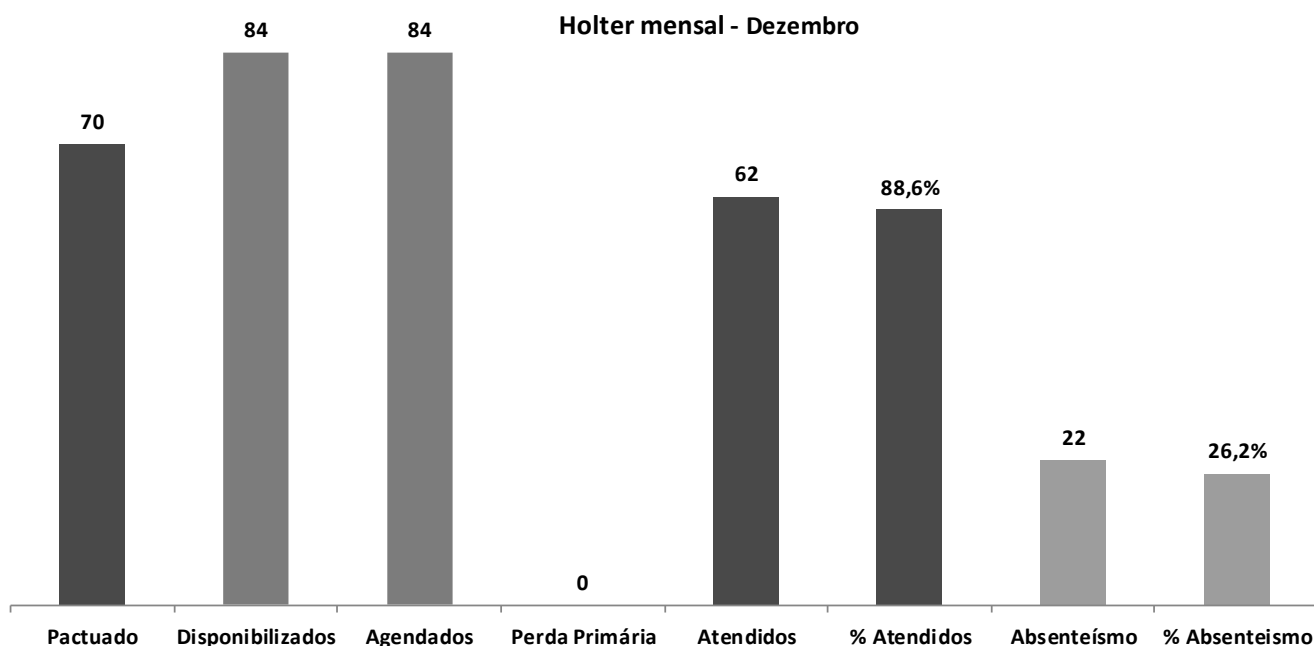
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	15
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - VINCE NEMETH	9
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - PEDRO IZZO	9
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - JOSE F. CAIABA	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - MARIA M. MACEDO	8
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	8
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	8
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	6
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	5
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
Total	140

ENDOSCOPIA

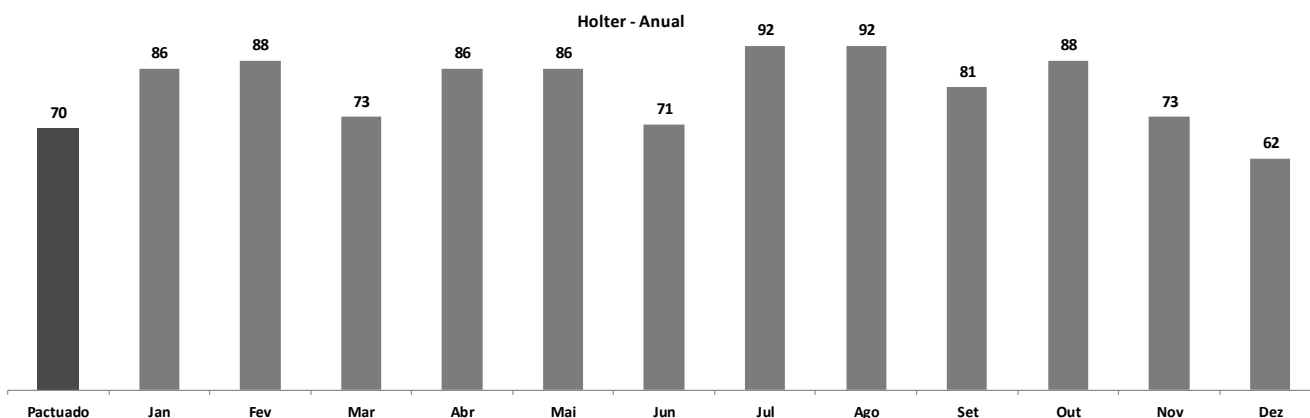


4.5.8 Holter.

HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	84	84	0	62	88,6	22	26,2

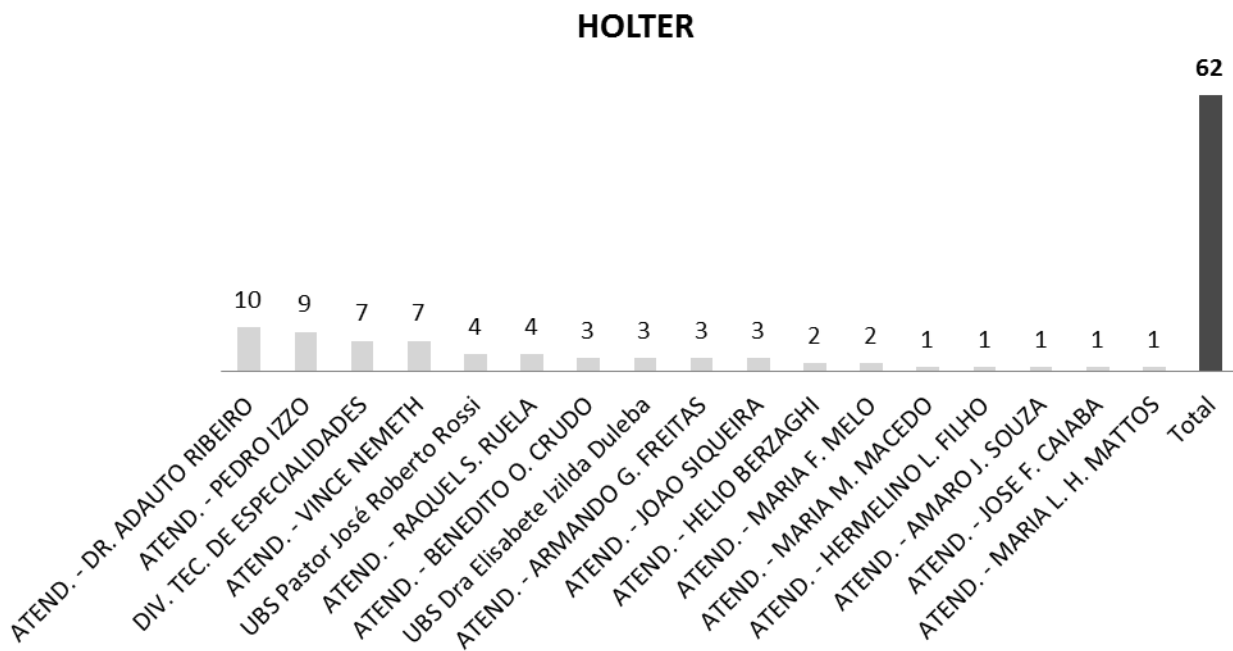


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	86	88	73	86	86	71	92	92	81	88	73	62



4.5.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

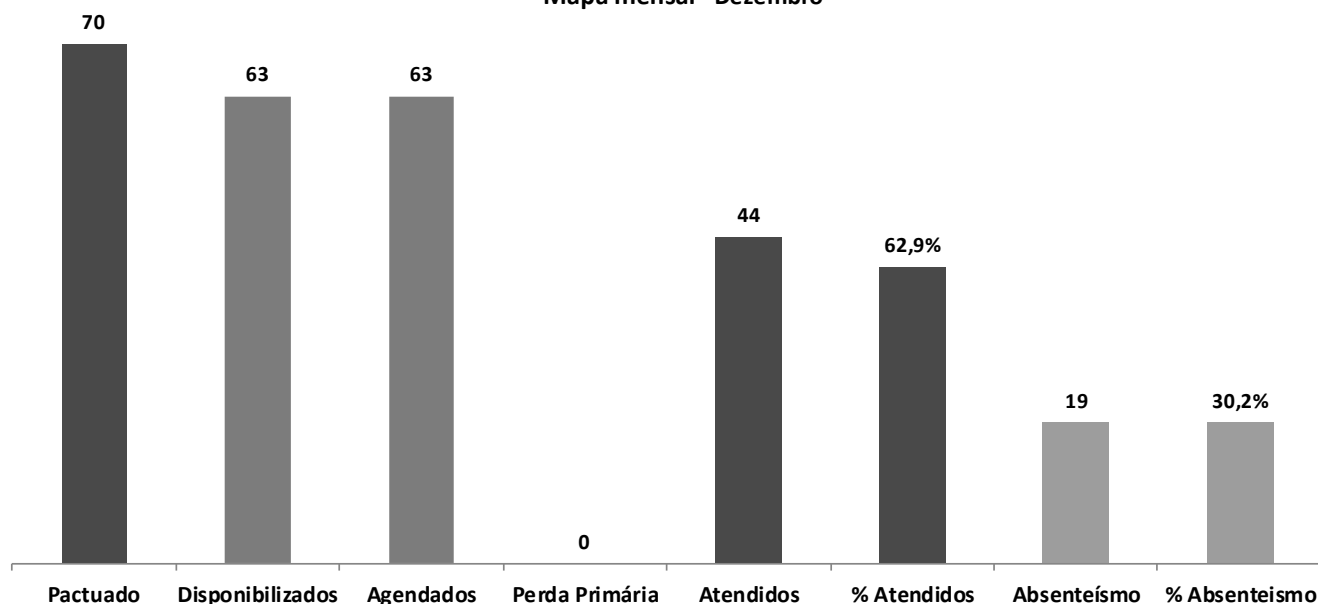
Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	9
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
ATEND. - VINCE NEMETH	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	4
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	4
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	62



4.5.9 Mapa.

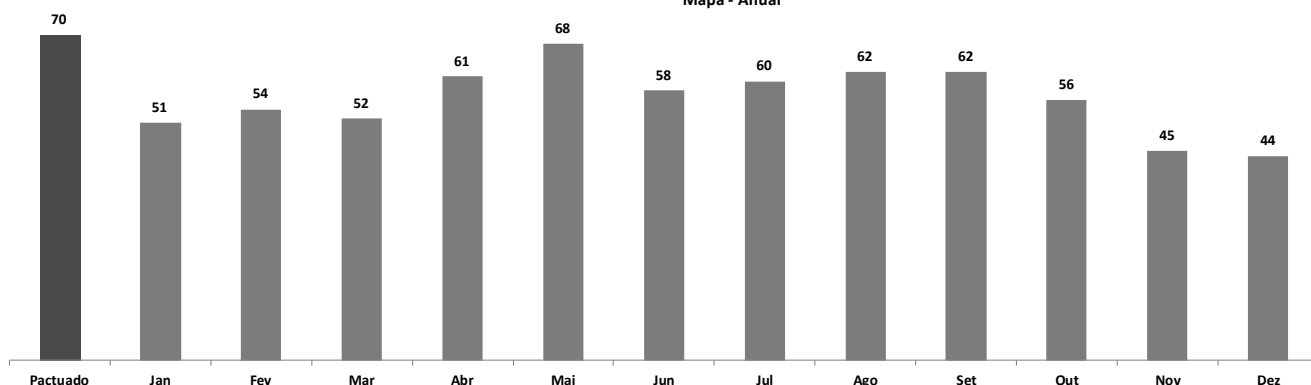
MAPA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	63	63	0	44	62,9	19	30,2

Mapa mensal - Dezembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	51	54	52	61	68	58	60	62	62	56	45	44

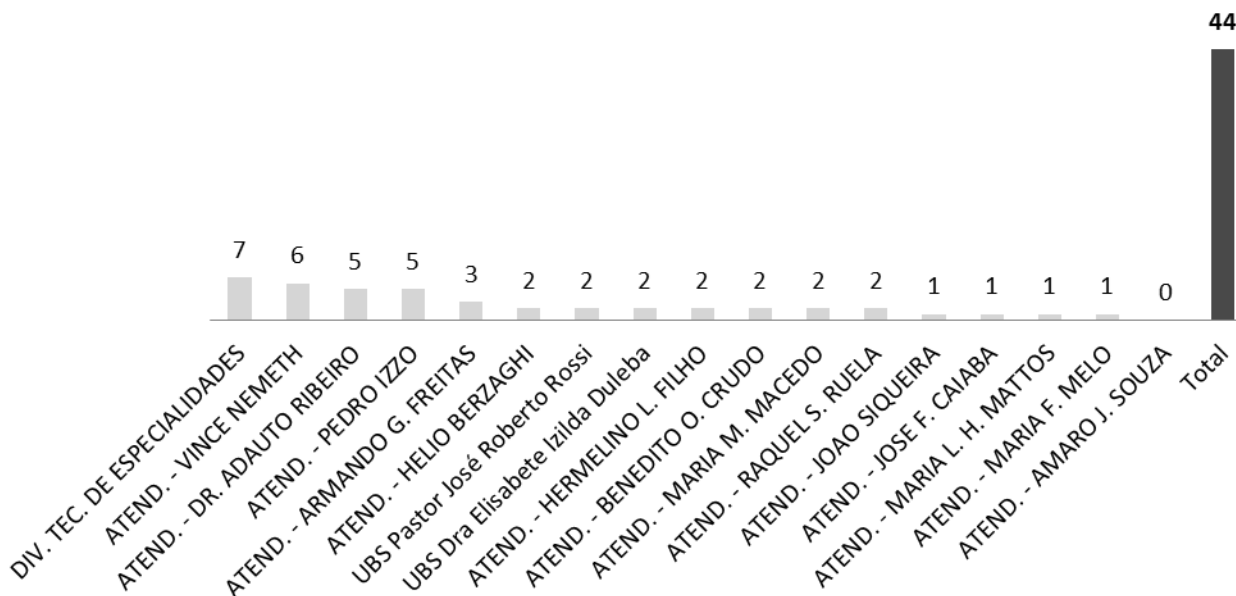
Mapa - Anual



4.5.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	5
ATEND. - PEDRO IZZO	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
Total	44

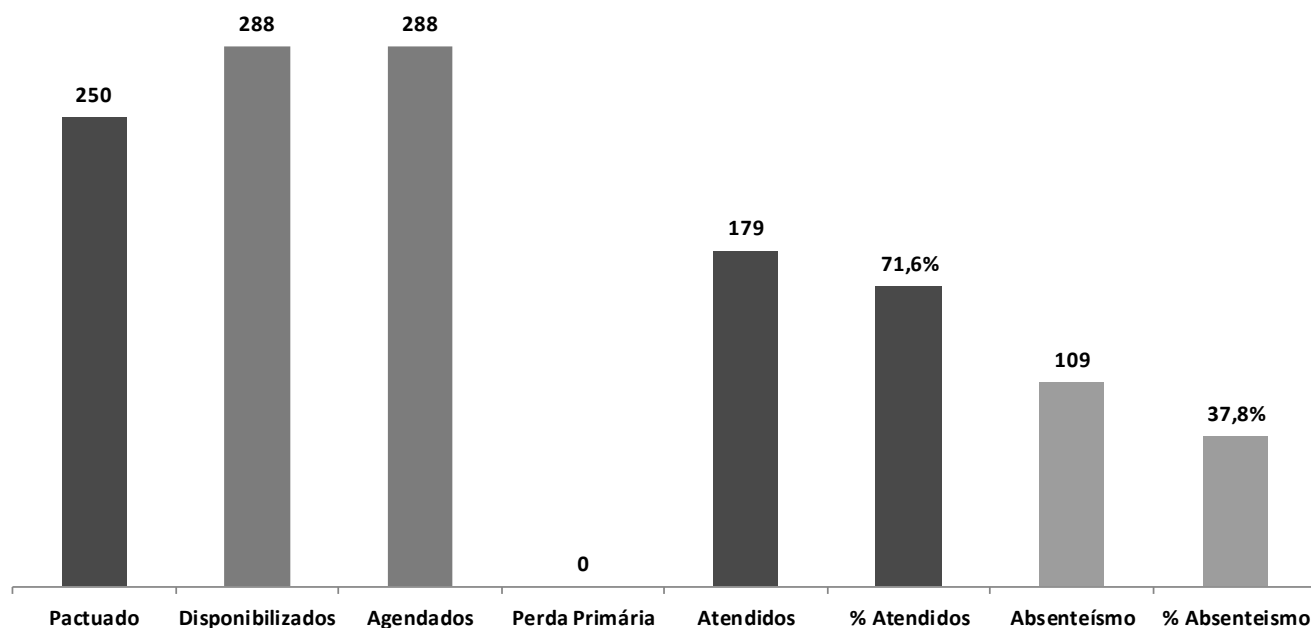
MAPA



4.5.10 Teste Ergométrico.

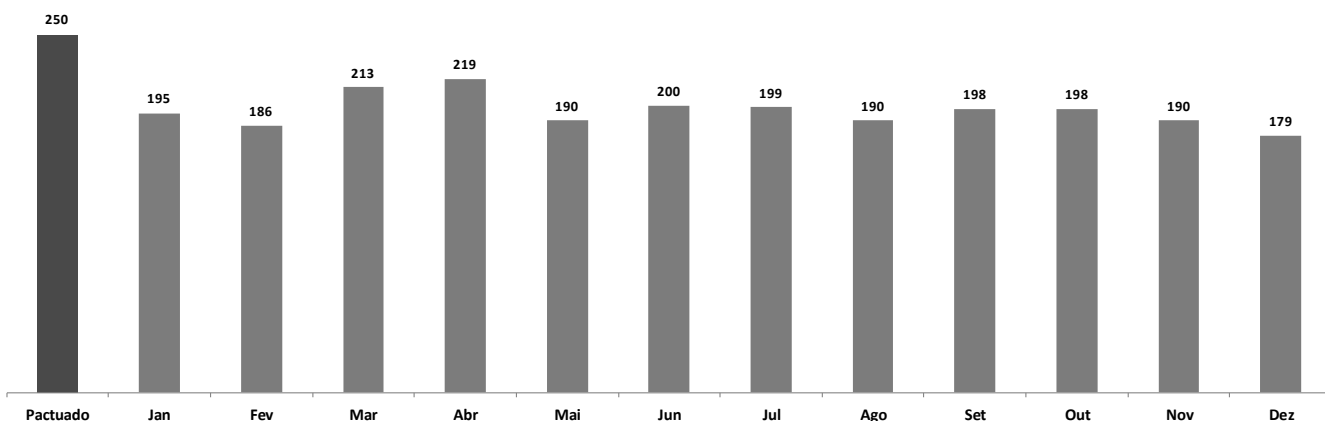
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	179	71,6	109	37,8

Teste ergométrico mensal - Dezembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	195	186	213	219	190	200	199	190	198	198	190	179

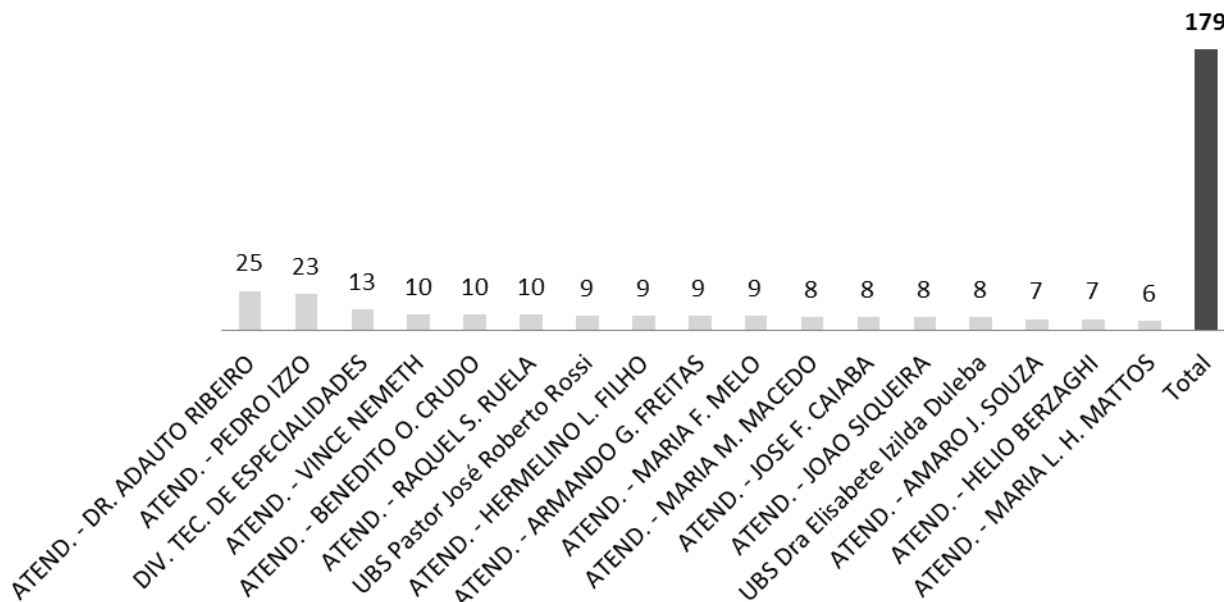
Teste ergométrico - Anual



4.5.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	25
ATEND. - PEDRO IZZO	23
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	13
ATEND. - VINCE NEMETH	10
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	9
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	8
ATEND. - JOSE F. CAIABA	8
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	7
ATEND. - HELIO BERZAGHI	7
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
Total	179

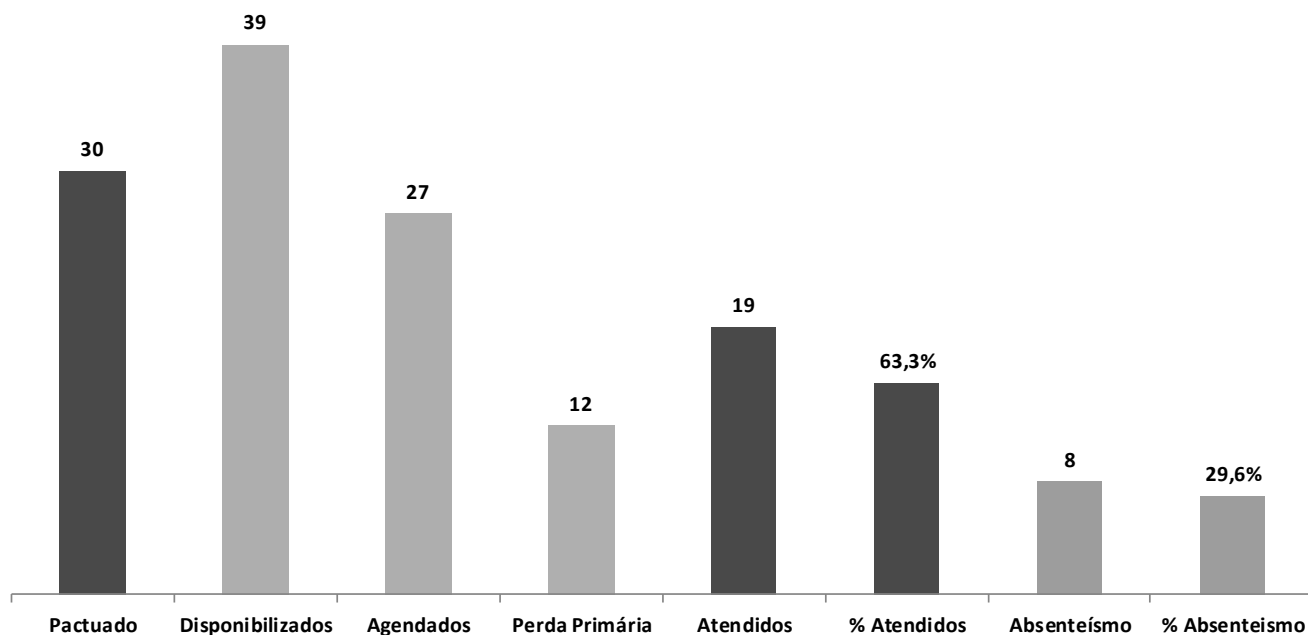
TESTE ERGOMÉTRICO



4.5.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

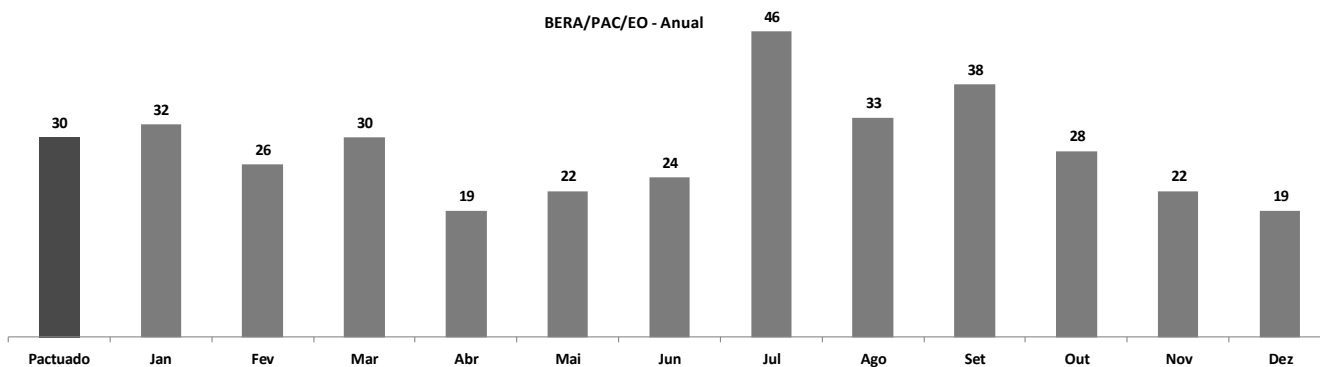
BERA / PAC / EO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
30	39	27	12	19	63,3	8	29,6

BERA - Mensal - Dezembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	32	26	30	19	22	24	46	33	38	28	22	19

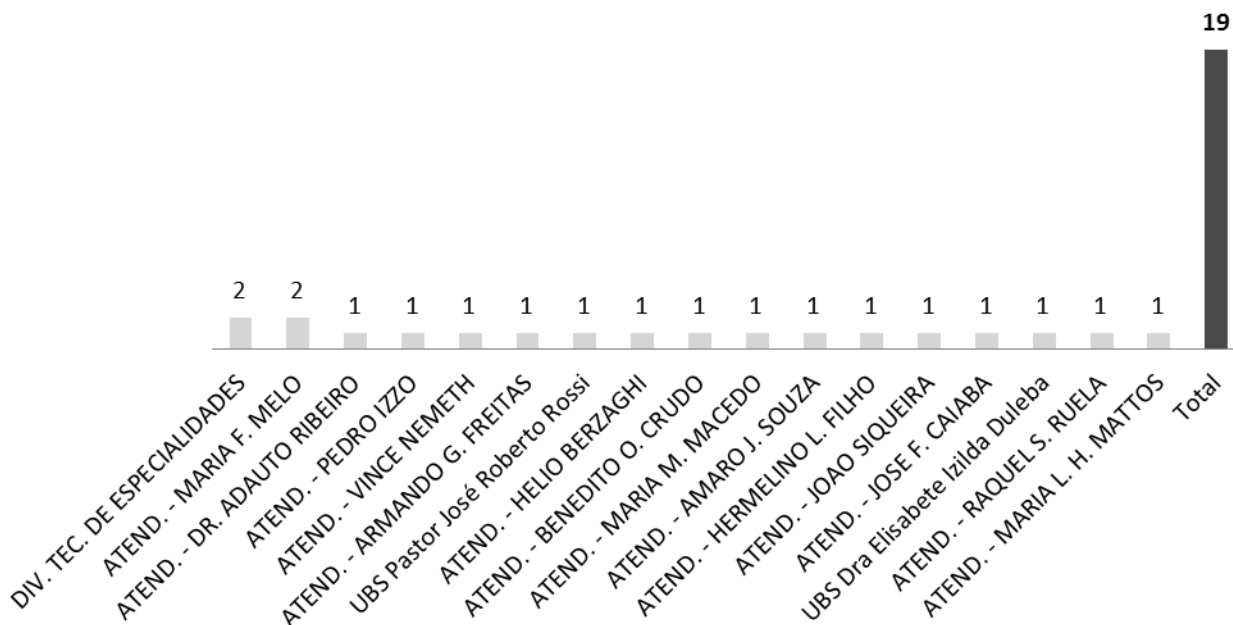
BERA/PAC/EO - Anual



4.5.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA

Unidade de Origem	BERA/PAC/EOA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	1
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	19

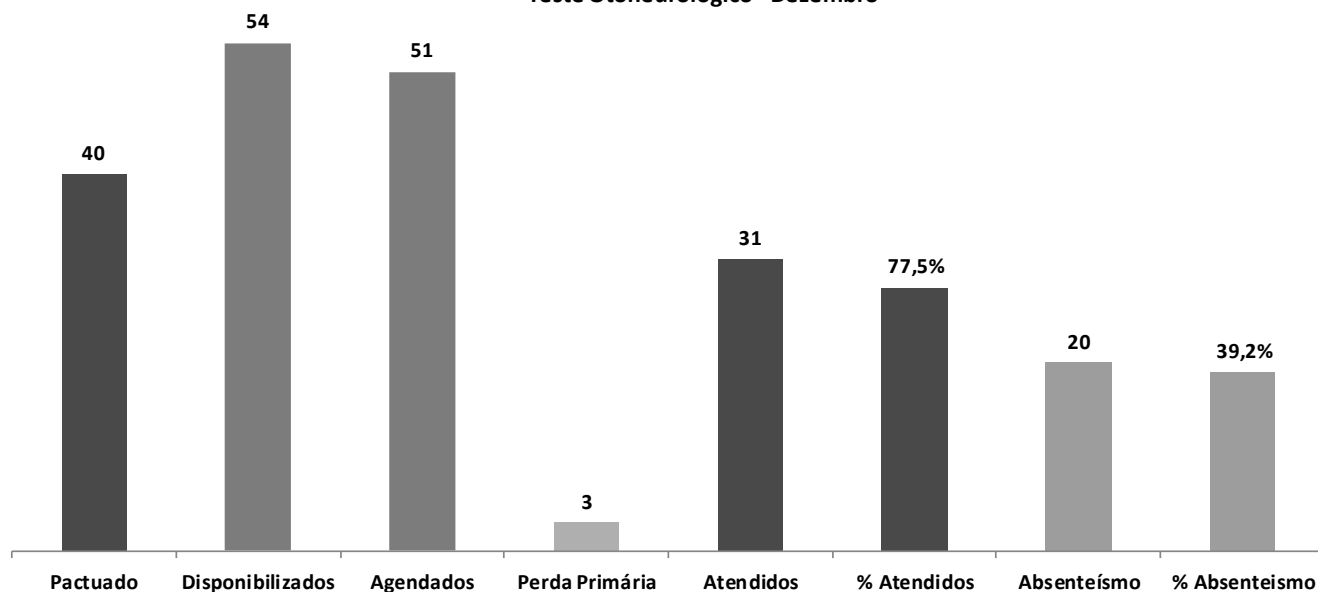
BERA/PAC/EOA



4.5.12 Teste Otoneurológico

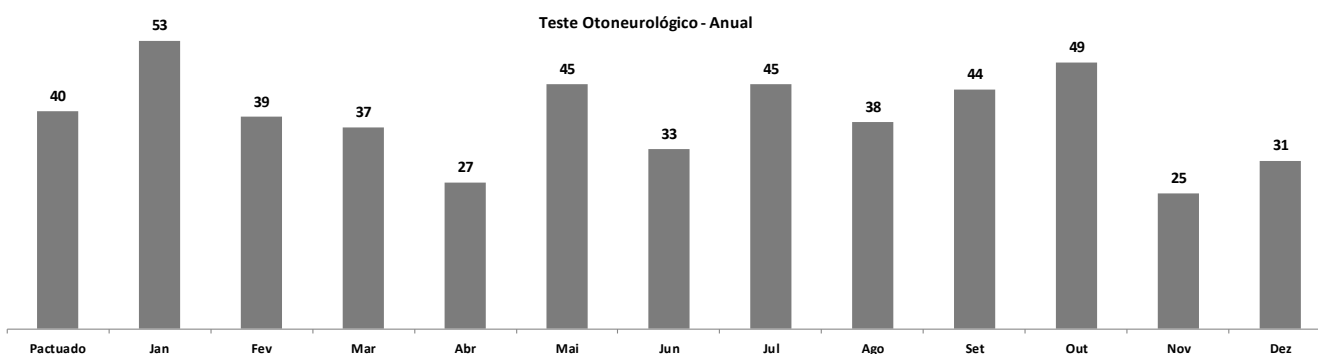
TESTE OTONEUROLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
40	54	51	3	31	77,5	20	39,2

Teste Otoneurológico - Dezembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
40	53	39	37	27	45	33	45	38	44	49	25	31

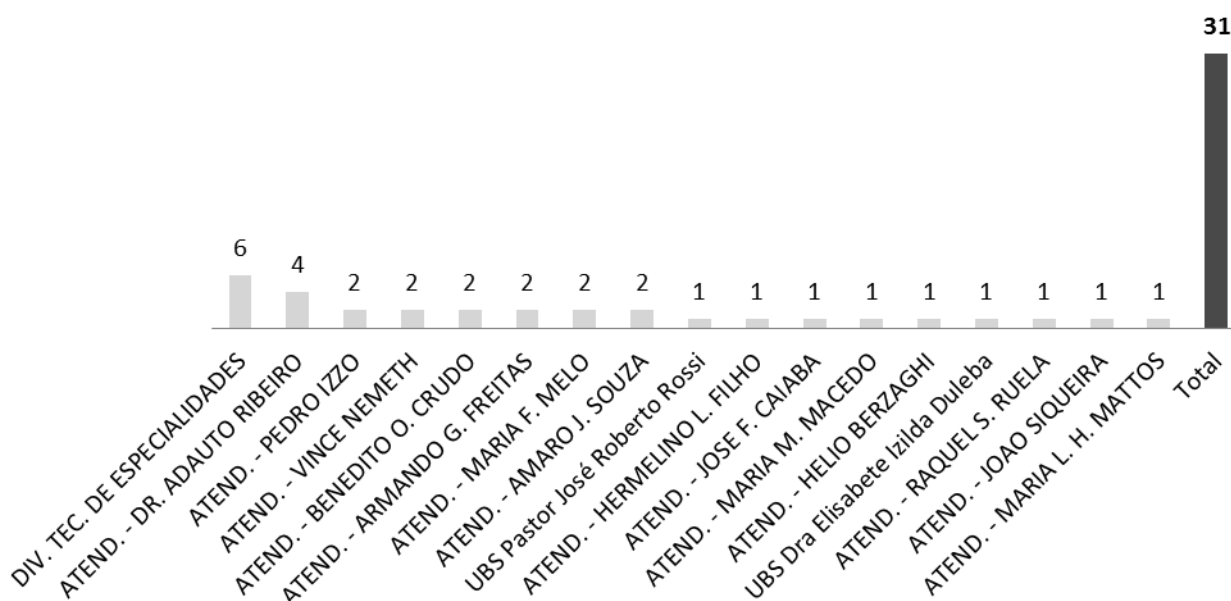
Teste Otoneurológico - Anual



4.5.12.1 Origem dos pacientes do Teste Otoneurológico.

Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	6
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	31

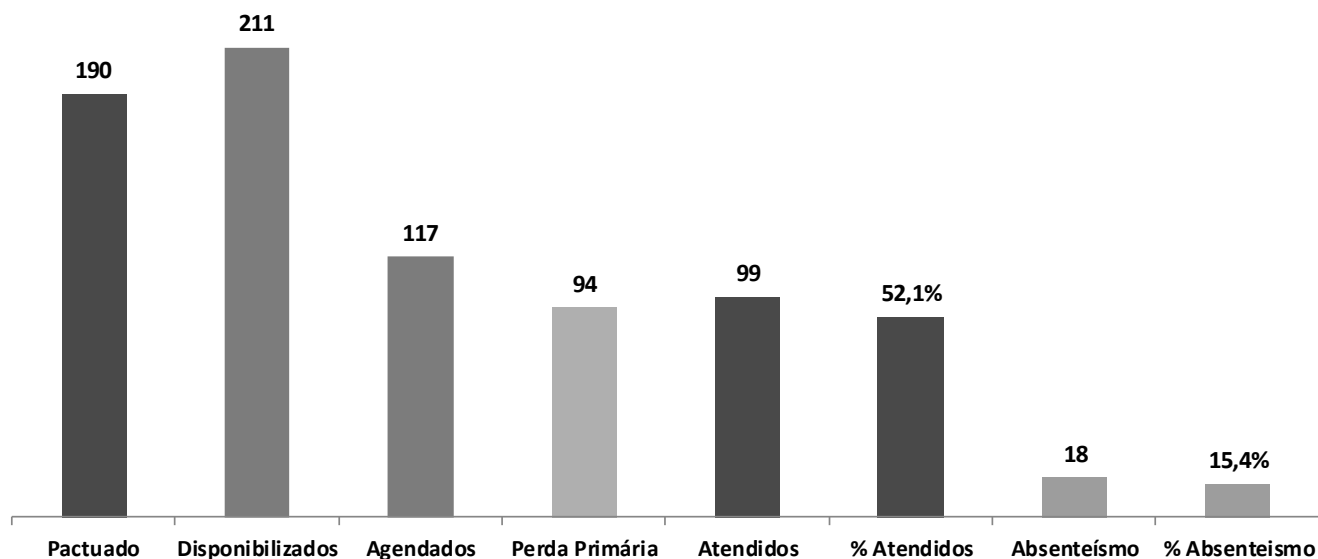
OTONEUROLÓGICO



4.5.13 Audiometria Adulto.

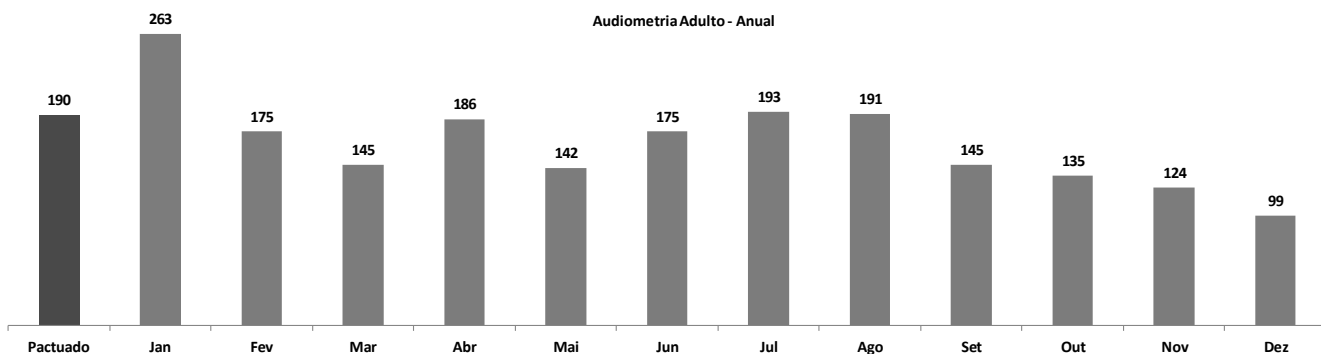
AUDIOMETRIA ADULTO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	211	117	94	99	52,1	18	15,4

Audiometria Adulto mensal - Dezembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	263	175	145	186	142	175	193	191	145	135	124	99

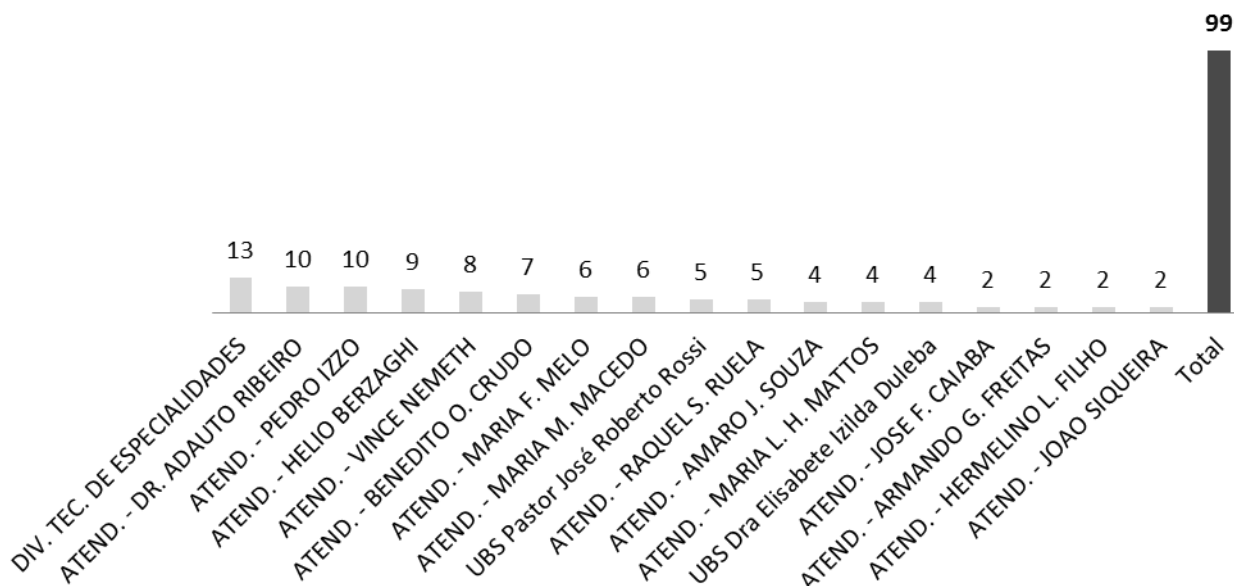
Audiometria Adulto - Anual



4.5.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	13
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	9
ATEND. - VINCE NEMETH	8
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	7
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
ATEND. - AMARO J. SOUZA	4
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
Total	99

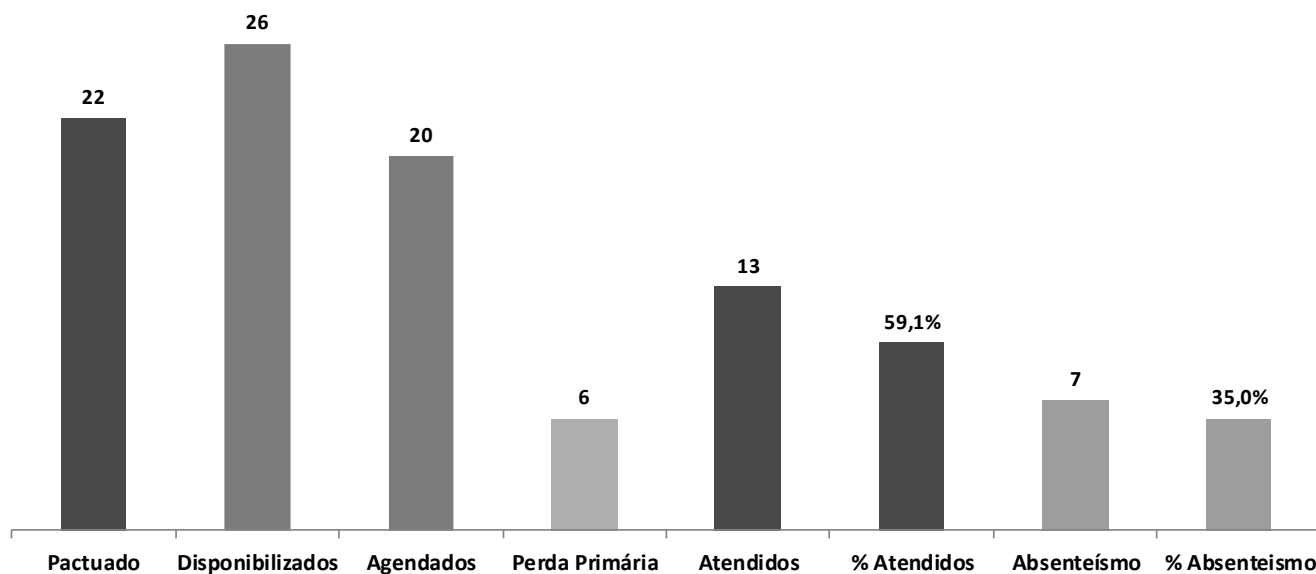
AUDIOMETRIA ADULTO



4.5.14 Audiometria Infantil.

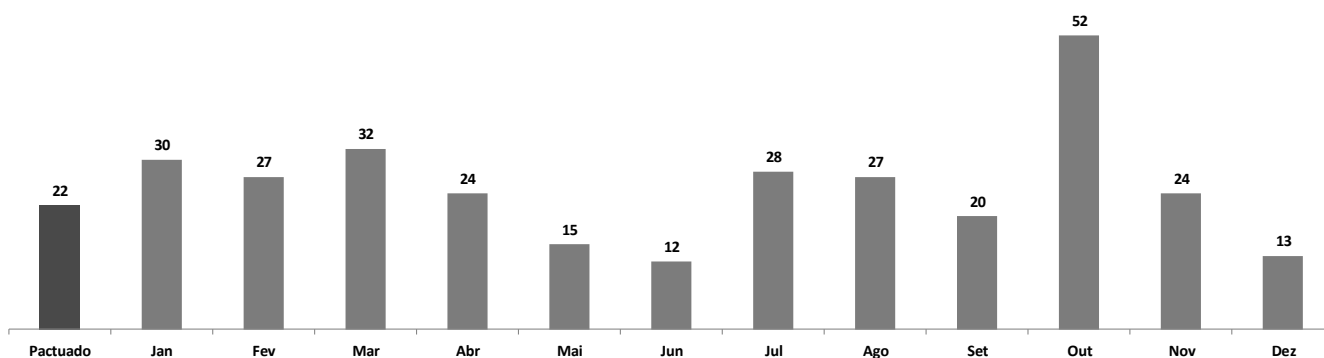
AUDIOMETRIA INFANTIL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
22	26	20	6	13	59,1	7	35,0

Audiometria Infantil mensal - Dezembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	30	27	32	24	15	12	28	27	20	52	24	13

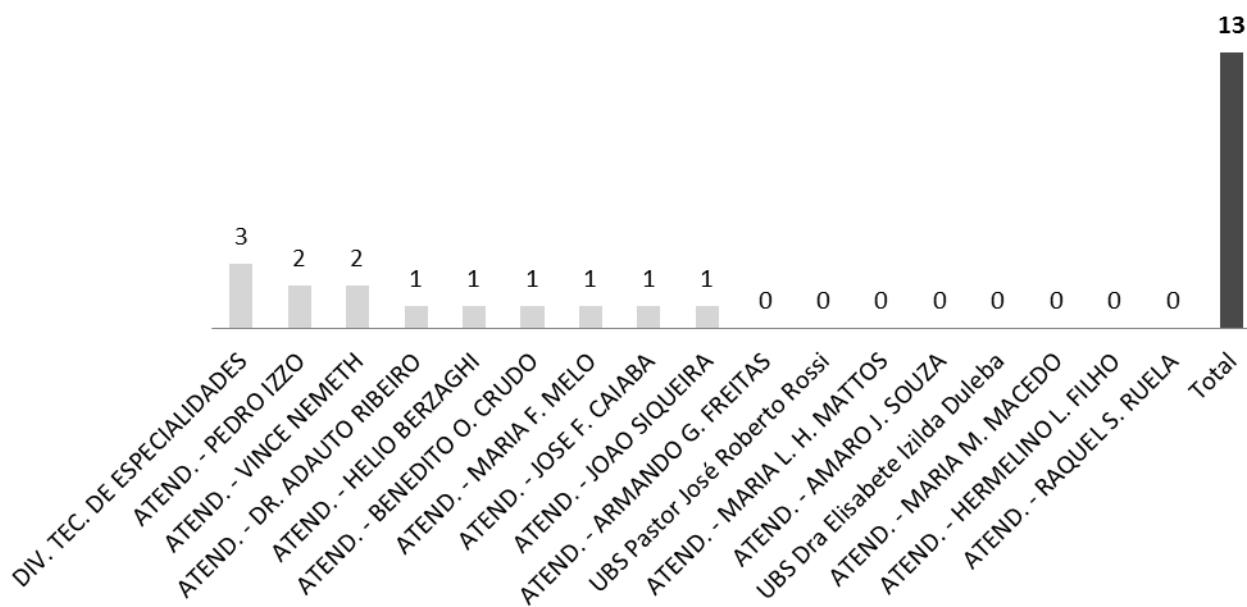
Audiometria Adulto - Infantil



4.5.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

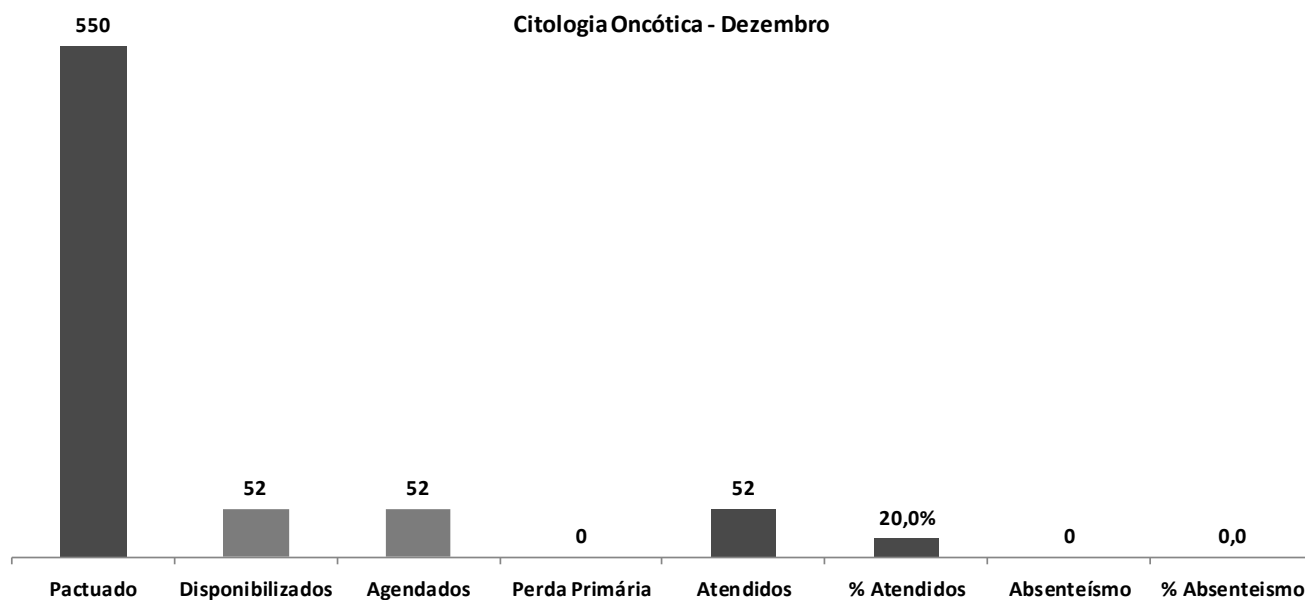
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	3
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
Total	13

AUDIOMETRIA INFANTIL

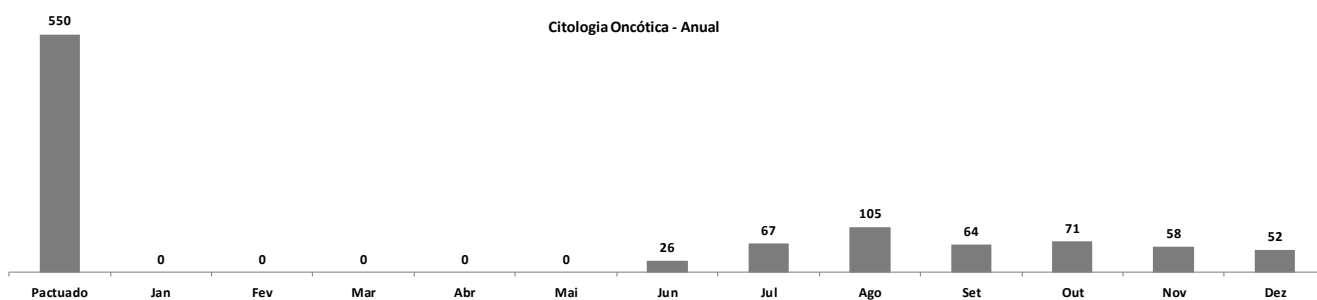


4.5.15 Citologia Oncótica

CITOLOGIA ONCÓTICA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
550	52	52	0	52	9,5	0	0,0



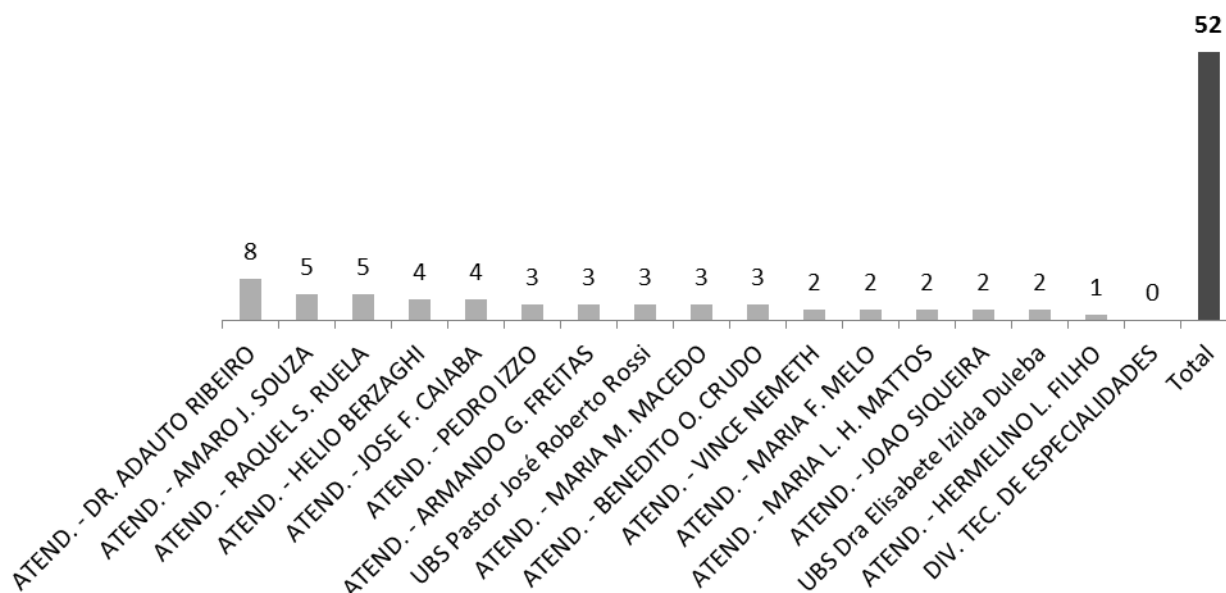
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
550	0	0	0	0	0	26	67	105	64	71	58	52



4.5.15.1 Origem dos pacientes de citologia oncótica.

Unidade de Origem	CITOLOGIA ONCÓTICA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	8
ATEND. - AMARO J. SOUZA	5
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
ATEND. - HELIO BERZAGHI	4
ATEND. - JOSE F. CAIABA	4
ATEND. - PEDRO IZZO	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
Total	52

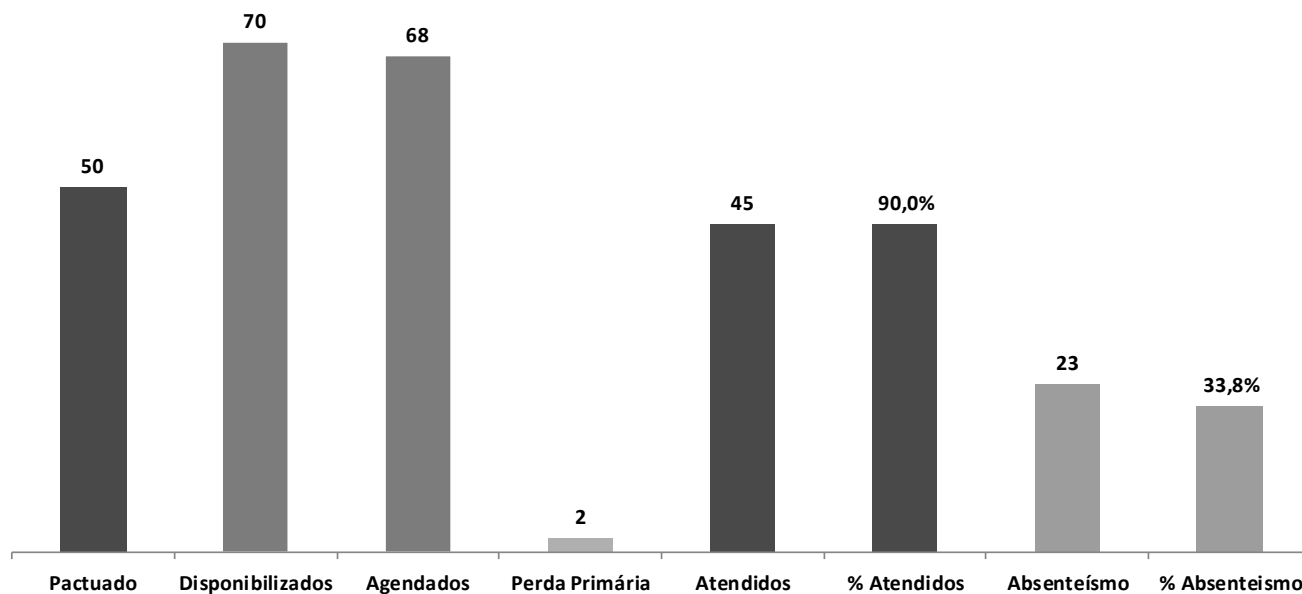
CITOLOGIA ONCÓTICA



4.5.16 Colposcopia/Vulvosscopia – PTGI

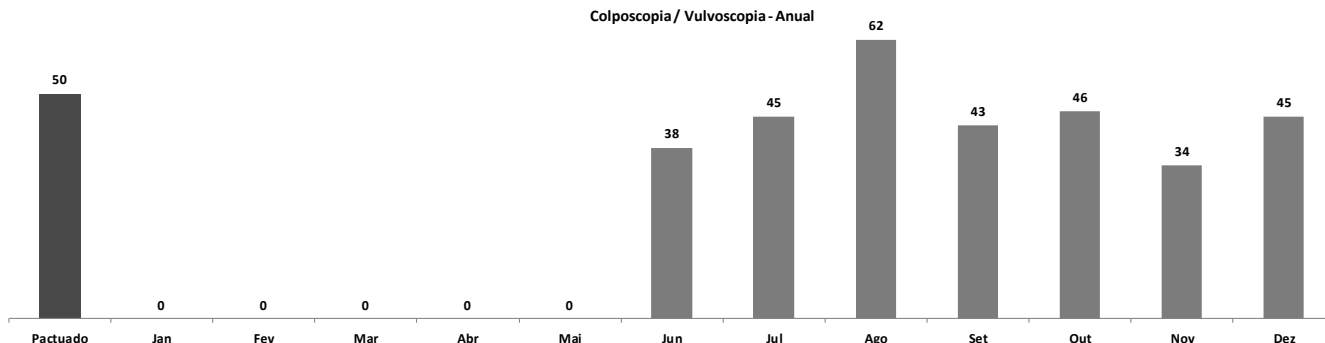
COLPOSCOPIA / VULVOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
50	70	68	2	45	90,0	23	33,8

Colposcopia / Vulvosscopia - Dezembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
50	0	0	0	0	0	38	45	62	43	46	34	45

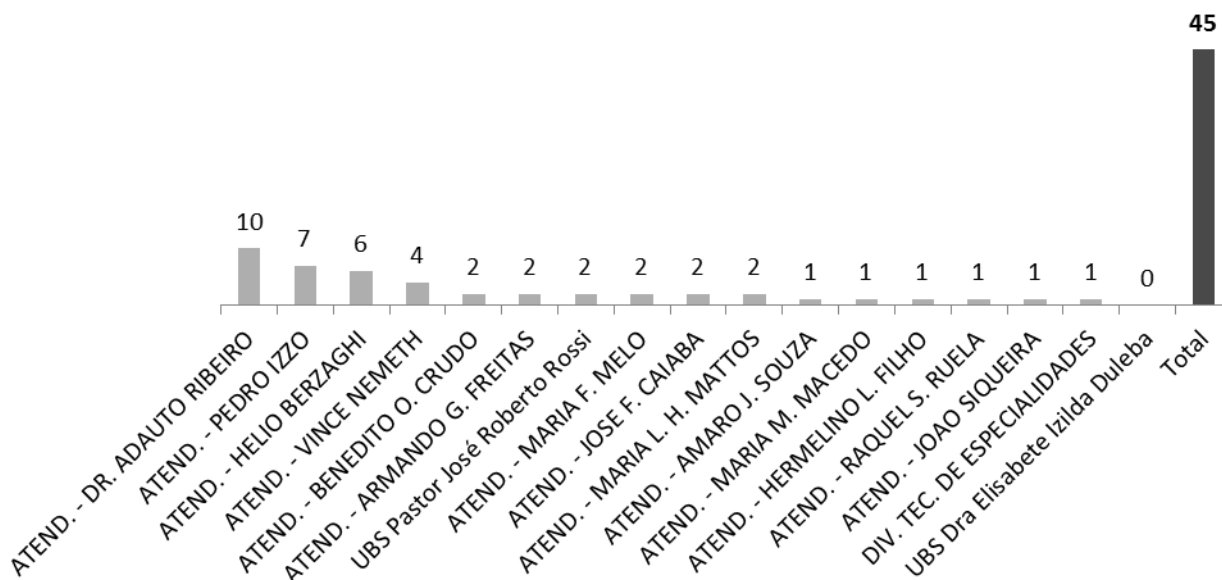
Colposcopia / Vulvosscopia - Anual



4.5.16.1 Origem dos pacientes de colposcopia/vulvosopia – PTGI.

Unidade de Origem	COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	7
ATEND. - HELIO BERZAGHI	6
ATEND. - VINCE NEMETH	4
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	45

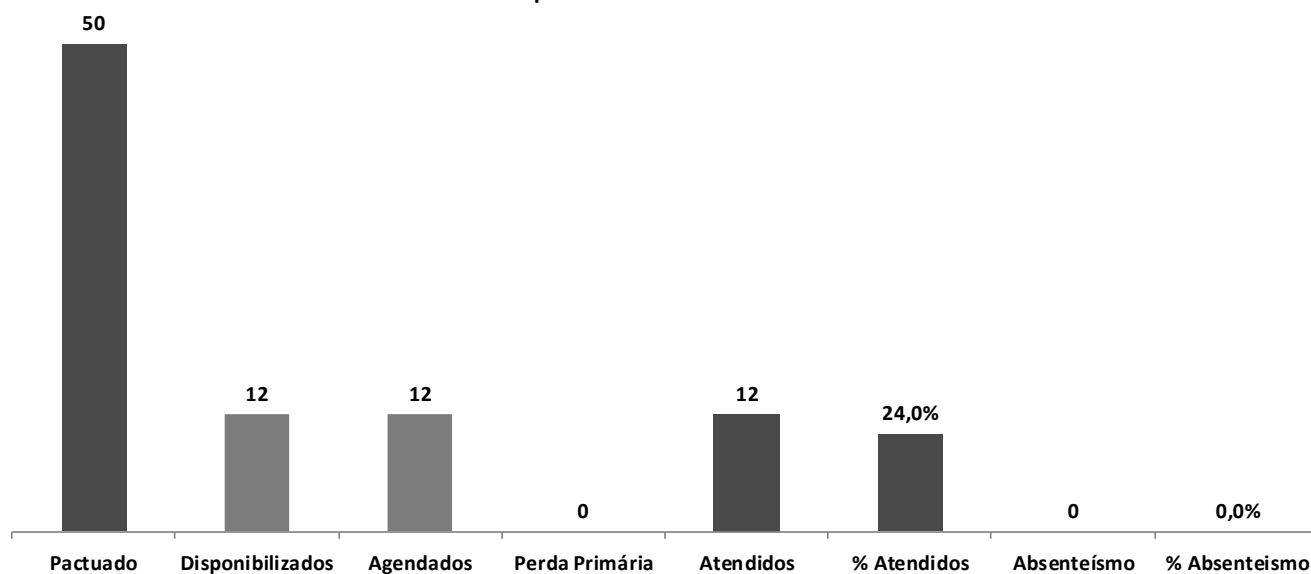
COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA



4.5.17 Biópsia do Colo Uterino

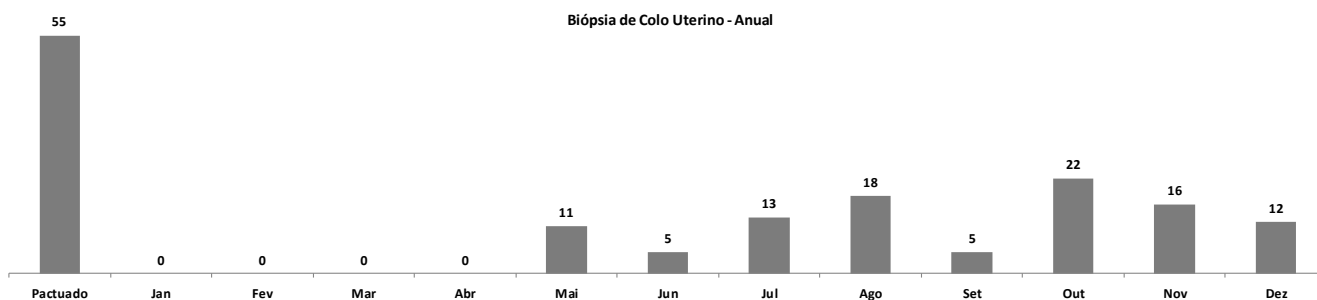
BIÓPSIA DE COLO UTERINO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
50	12	12	0	12	24,0	0	0,0

Biópsia de Colo Uterino- Dezembro



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
55	0	0	0	0	11	5	13	18	5	22	16	12

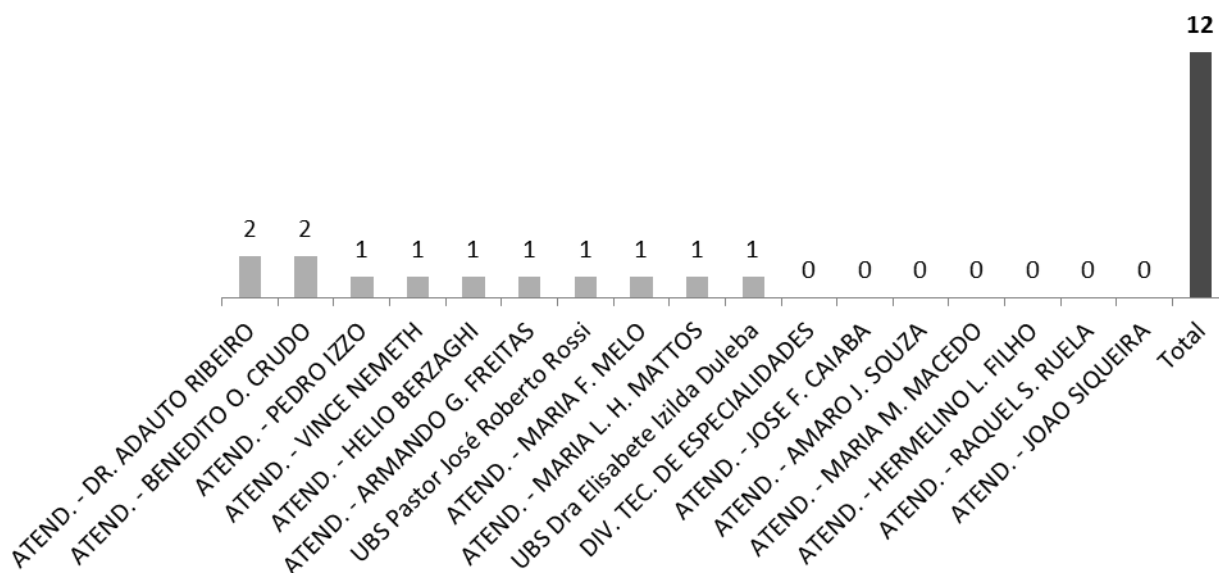
Biópsia de Colo Uterino - Anual



4.5.17.1 Origem dos Pacientes da Biópsia do Colo Uterino.

Unidade de Origem	BIÓPSIA DE COLO UTERINO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	2
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - VINCE NEMETH	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	12

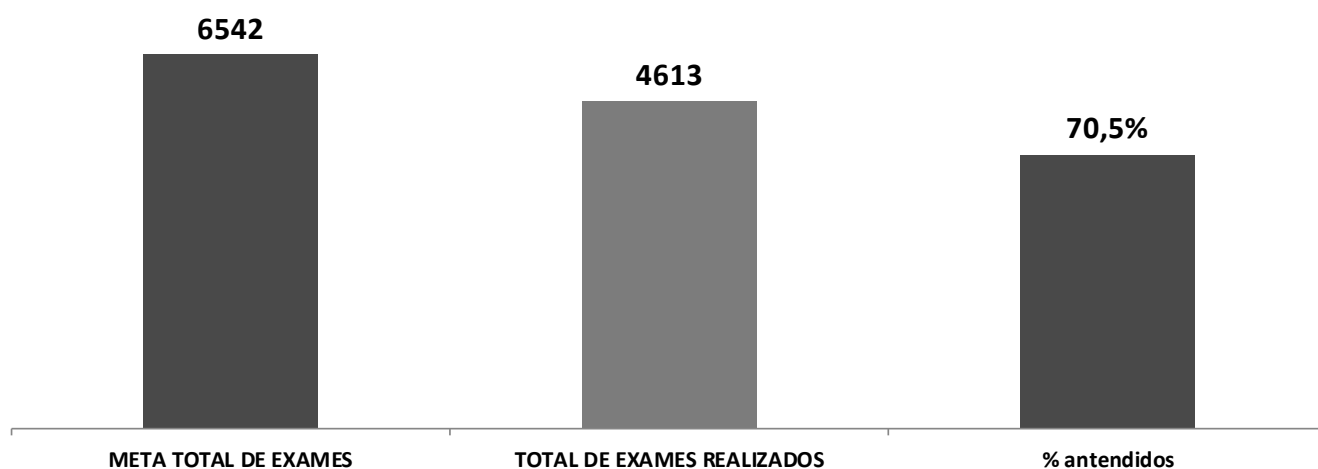
BIÓPSIA DE COLO UTERINO



4.5.18 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Dezembro de 2019.

TOTAL DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - DEZEMBRO

META TOTAL DE EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	% atendidos
6542	4613	70,5



5. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

Da amostra prevista de **764** questionários aplicados, realizamos **728** entrevistas, (não foi realizada a pesquisa de satisfação do usuário pela ginecologia), destes, **um mostrou-se insatisfeito (0,13% da amostra)**, e **53** se mostraram **mais ou menos satisfeitos**, o que corresponde a **7,2%** da amostra, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra do que se disse **insatisfeito**:

- No Doppler com ecocardiograma, 3,8% se disse insatisfeita com o atendimento;

Já dos que se disseram **mais ou menos satisfeitos** temos:

- Na cardiologia 5,0% se disse **mais ou menos satisfeito**, com a falta de gentileza;
- Na ultrassonografia 4,4% se disseram **mais ou menos satisfeito** com a espera para o atendimento;
- No Doppler 26,9% se disse **mais ou menos satisfeito** com a espera para o atendimento, 3,8% com o atendimento e 3,8% com as orientações recebidas;
- No ecocardiograma 22,2% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o atendimento e com as orientações recebidas e 8,9% com o tempo de espera;
- Na audiometria adulta 10,0% se disse **mais ou menos satisfeito** com o tempo de espera para o atendimento;
- Na audiometria infantil 25,0% se disseram **mais ou menos satisfeitos**, com o tempo de espera;

5.1.1 Quadro amostral.

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - DEZEMBRO 2019

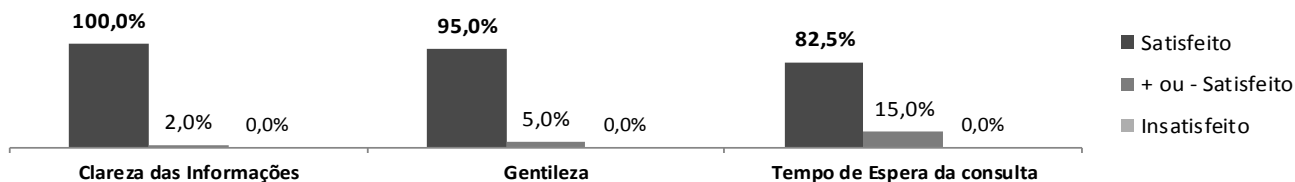
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
5	Ginecologia	550	55
6	ENFERMAGEM	150	15
7	PSICOLOGIA		
8	NUTRIÇÃO		
9	SERVIÇO SOCIAL		
TOTAL GERAL		1.700	170

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	4000	400
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	8
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	4
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	20
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	4
TOTAL		5.892	594

Total Geral	764
--------------------	------------

5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

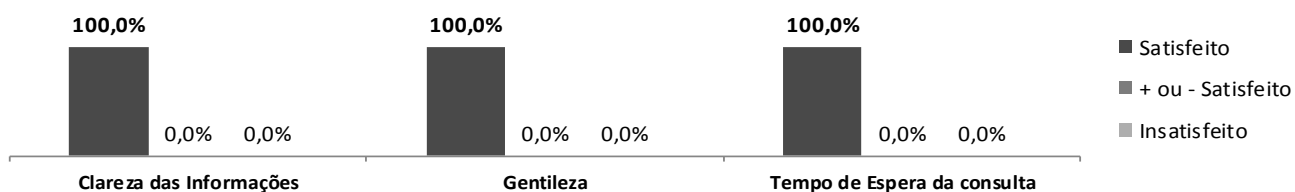
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	40	100,0	0	0,0	0	0,0	76	65,5	116
Gentileza	38	95,0	2	5,0	0	0,0	76	65,5	116
Tempo de Espera da consulta	33	82,5	6	15,0	0	0,0	77	66,4	116



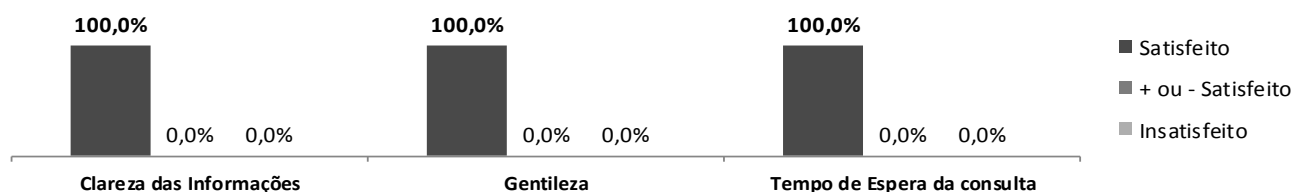
2. Otorrinaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	96	82,8	116
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	96	82,8	116
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,0	96	82,8	116



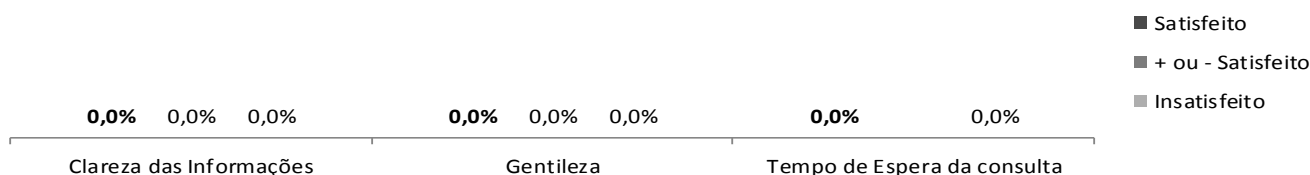
3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	96	82,8	116
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	96	82,8	116
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,0	96	82,8	116



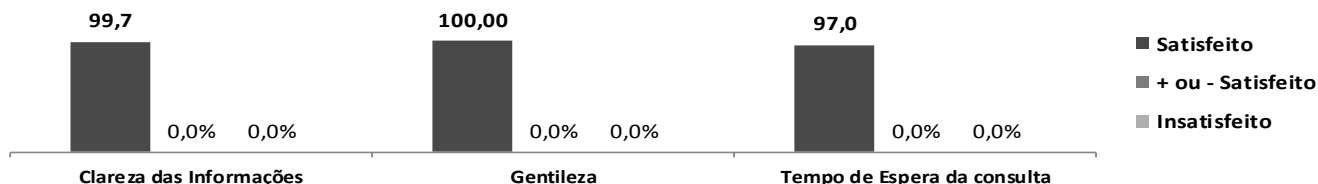
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	22	100,0	0	0,0	0	0,0	94	81,0	116
Gentileza	22	100,0	0	0,0	0	0,0	94	81,0	116
Tempo de Espera da consulta	22	100,0	0	0,0	0	0,0	94	81,0	116



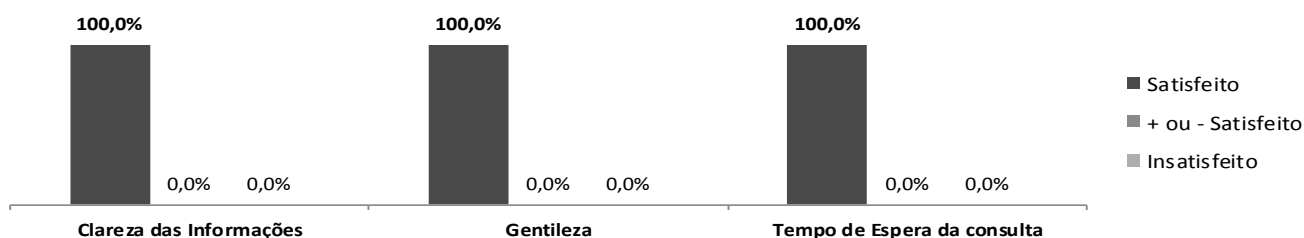
33. Ginecologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	0	0,0	0	0,0	0	0,0	134	100,0	134
Gentileza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	134	100,0	134
Tempo de Espera da consulta	0	0,0	0	0,0	0	0,0	134	100,0	134



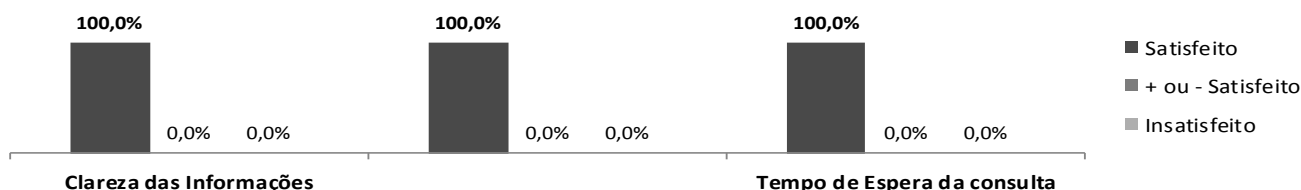
8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	605	99,7	0	0,0	0	0,0	123	16,9	728
Gentileza	607	100,0	0	0,0	0	0,0	121	16,6	728
Tempo de espera para o atendimento	589	97,0	0	0,0	0	0,0	139	19,1	728



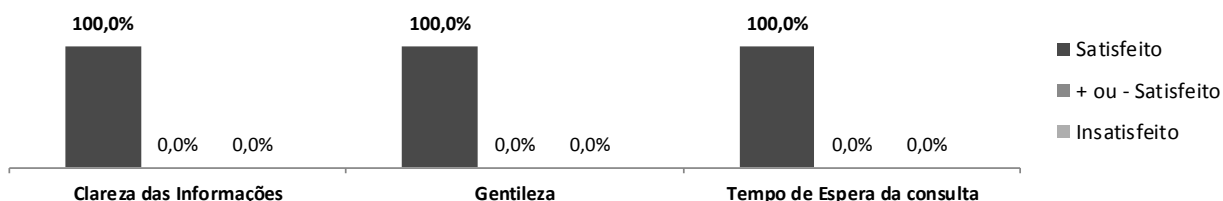
9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	111	95,7	116
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	111	95,7	116
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	111	95,7	116



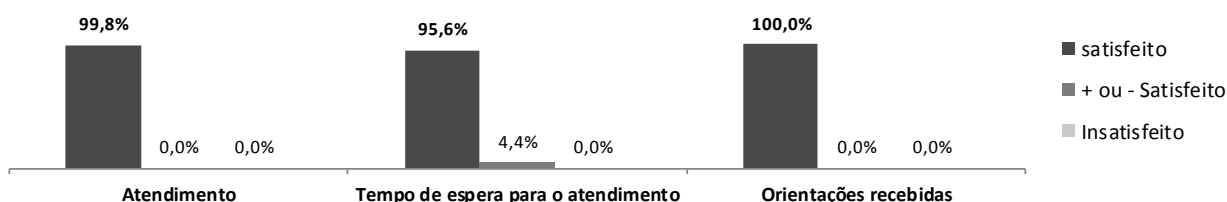
10. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	111	95,7	116
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	111	95,7	116
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	111	95,7	116



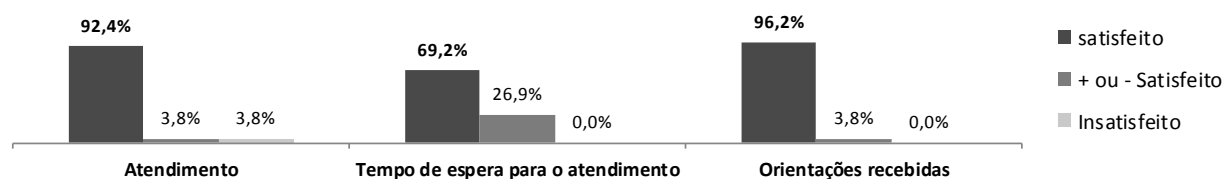
11. Serviço Social	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	111	95,7	116
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	111	95,7	116
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	111	95,7	116



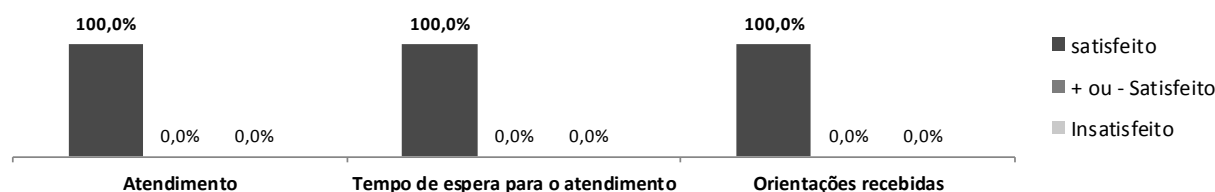
12. Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	407	99,8	0	0,0	0	206	33,6	613
Tempo de espera para o atendimento	390	95,6	17	4,4	0	206	33,6	613
Orientações recebidas	408	100,0	0	0,0	0	205	33,4	613



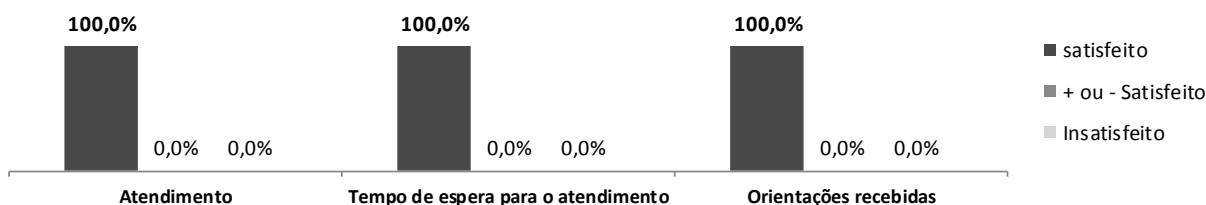
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	24	92,4	1	3,8	1	587	95,8	613
Tempo de espera para o atendimento	18	69,2	7	26,9	0	587	95,9	612
Orientações recebidas	25	96,2	1	3,8	0	587	95,8	613



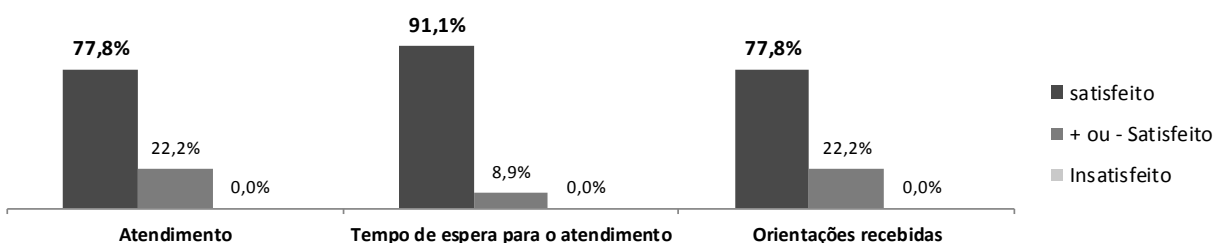
14. Morfológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	15	100,0	0	0,0	0	598	97,6	613
Tempo de espera para o atendimento	15	100,0	0	0,0	0	598	97,6	613
Orientações recebidas	15	100,0	0	0,0	0	598	97,6	613



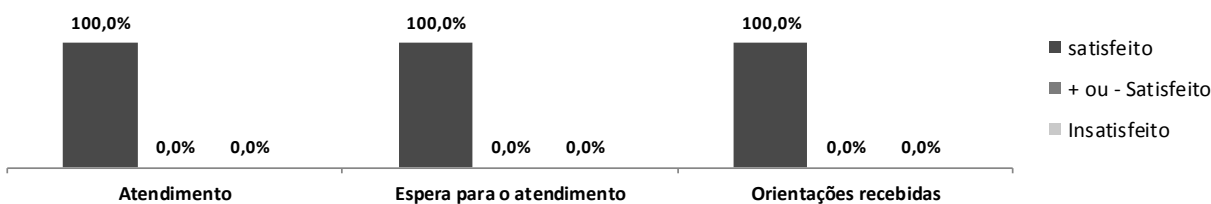
15. Colonoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	605	98,7	613
Tempo de espera para o atendimento	8	100,0	0	0,0	0	0,0	605	98,7	613
Orientações recebidas	8	100,0	0	0,0	0	0,0	605	98,7	613



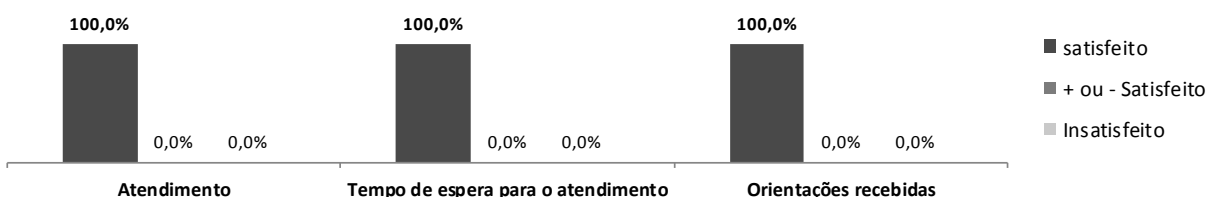
16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	35	77,8	10	22,2	0	0,0	568	92,7	613
Tempo de espera para o atendimento	41	91,1	4	8,9	0	0,0	568	92,7	613
Orientações recebidas	35	77,8	10	22,2	0	0,0	568	92,7	613



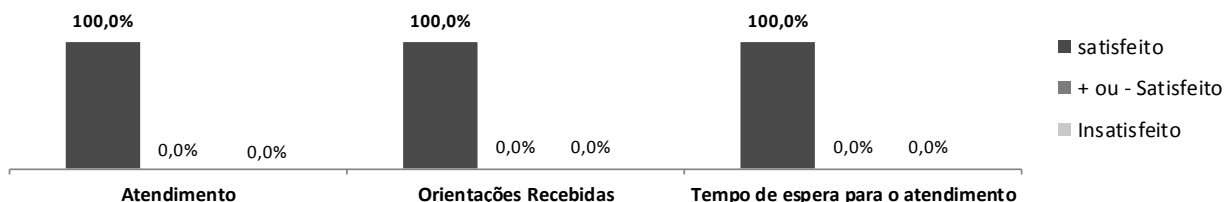
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	593	96,7	613
Espera para o atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	593	96,7	613
Orientações recebidas	20	100,0	0	0,0	0	0,0	593	96,7	613



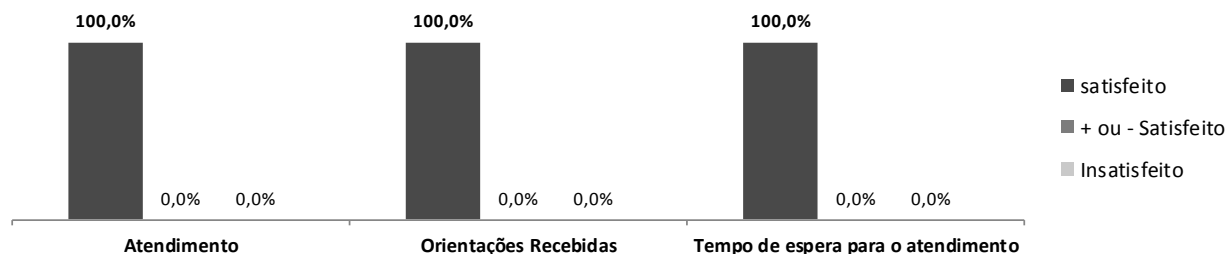
18. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	593	96,7	613
Tempo de espera para o atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	593	96,7	613
Orientações Recebidas	20	100,0	0	0,0	0	0,0	593	96,7	613



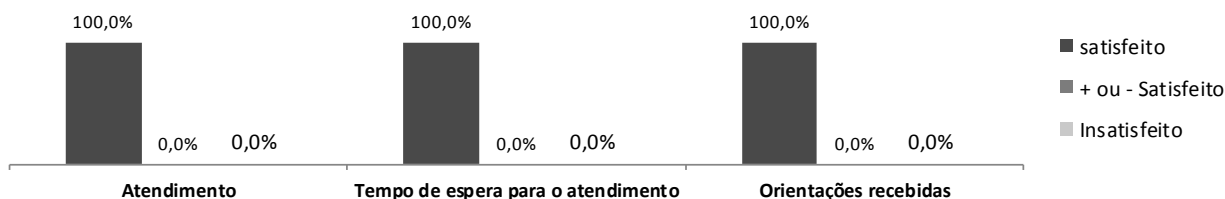
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	87,5	0	0,0	0	0,0	606	98,9	613
Orientações Recebidas	7	87,5	0	0,0	0	0,0	606	98,9	613
Tempo de espera para o atendimento	7	87,5	0	0,0	0	0,0	606	98,9	613



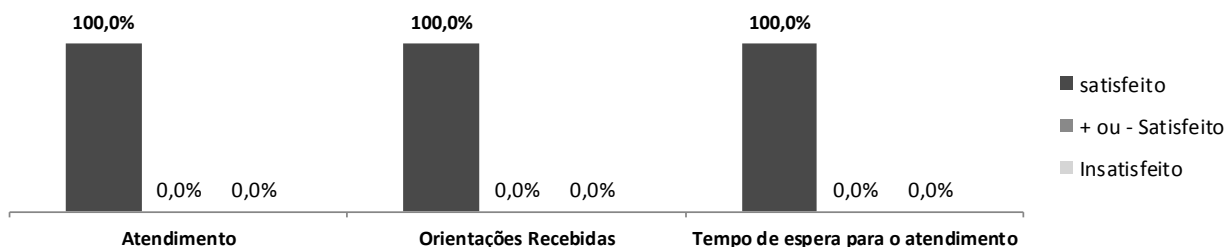
20. Mapa	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	606	98,9	613
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	606	98,9	613
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	606	98,9	613



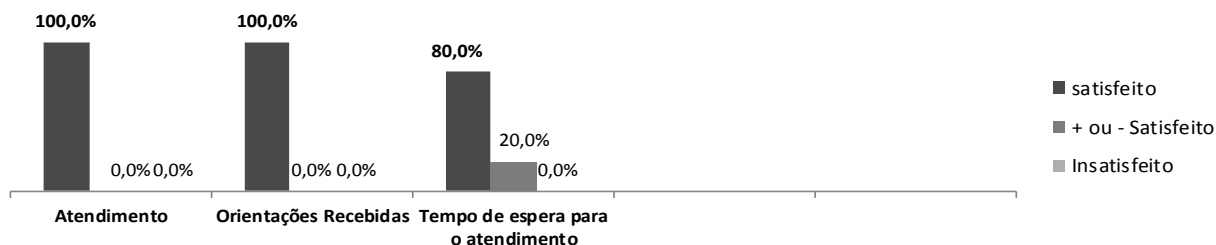
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	588	95,9	613
Tempo de espera para o atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	588	95,9	613
Orientações Recebidas	25	100,0	0	0,0	0	0,0	588	95,9	613



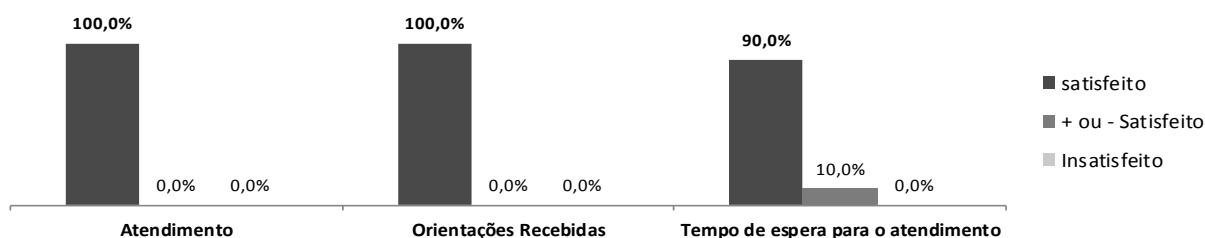
22. BERA /PAC /EO	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	609	99,3	613
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	609	99,3	613
Tempo de espera para o atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	609	99,3	613



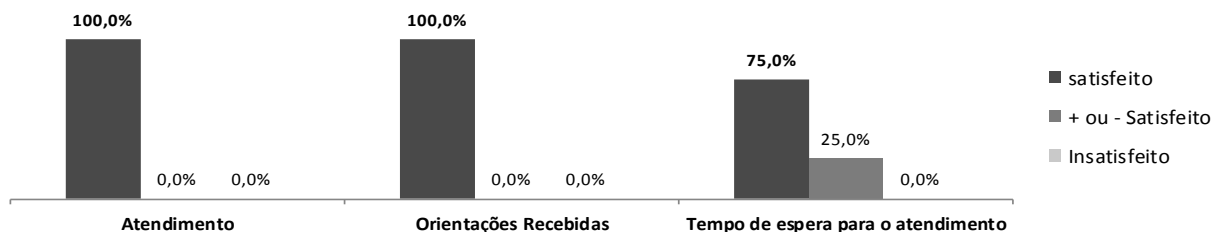
23. Teste Otoneurológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	609	99,3	613
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	609	99,3	613
Tempo de espera para o atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	609	99,3	613



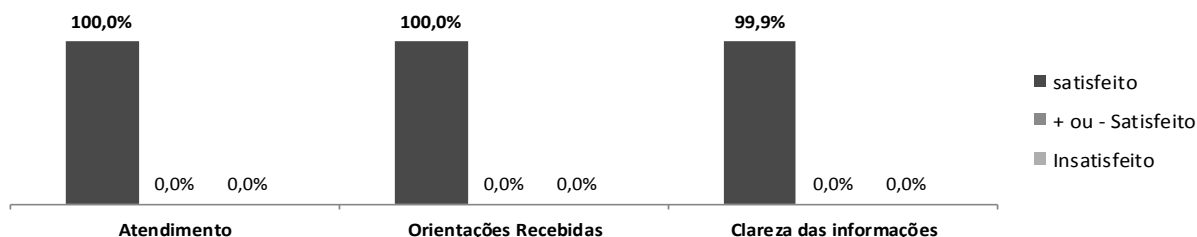
24. Audiometria Adulta	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	593	96,7	613
Orientações Recebidas	20	100,0	0	0,0	0	0,0	593	96,7	613
Tempo de espera para o atendimento	18	90,0	2	10,0	0	0,0	593	96,7	613



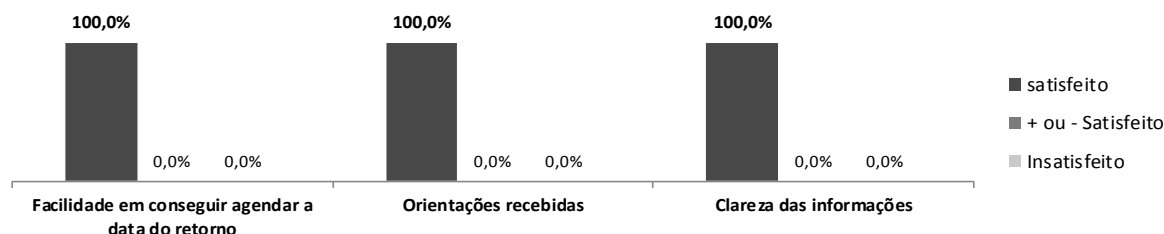
25. Audiometria Infantil	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	609	99,3	613
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	609	99,3	613
Tempo de espera para o atendimento	3	75,0	1	25,0	0	0,0	609	99,3	613



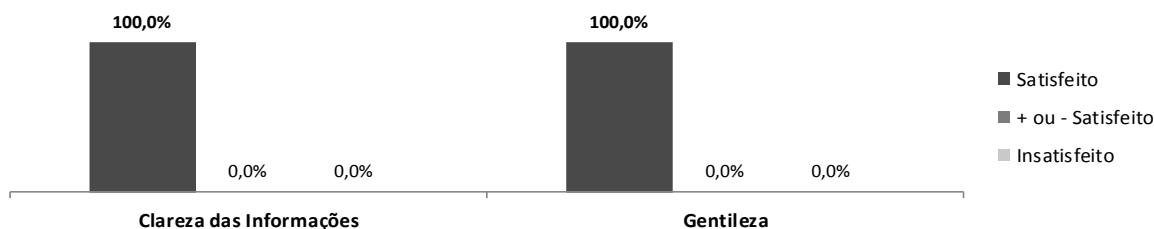
27. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	711	100,0	0	0,0	0	0,0	17	2,3	728
Orientações Recebidas	711	100,0	0	0,0	0	0,0	17	2,3	728
Clareza das informações	710	99,9	0	0,0	0	0,0	18	2,5	728



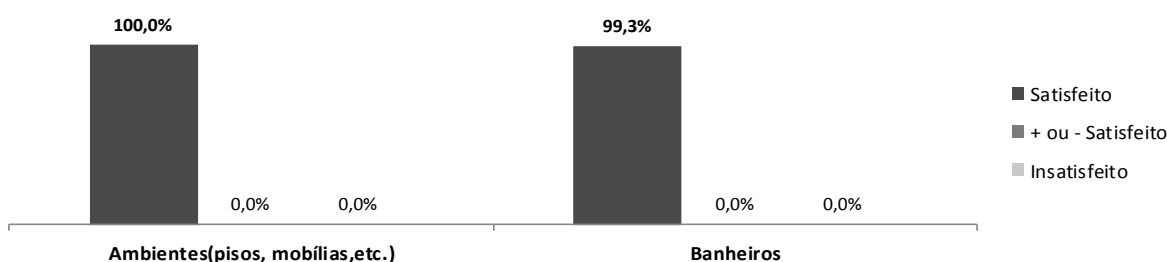
28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	%	Total	
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	91	100,0	0	0,0	0	0,0	637	87,5	728
Orientações recebidas	91	100,0	0	0,0	0	0,0	637	87,5	728
Clareza das informações	91	100,0	0	0,0	0	0,0	637	87,5	728



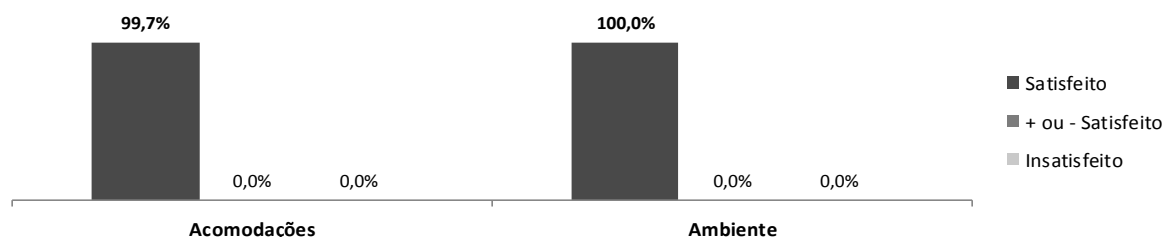
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	%	Total	
Clareza das Informações	716	100,0	0	0,0	0	0,0	12	1,6	728
Gentileza	710	99,2	0	0,0	0	0,0	18	2,5	728



30. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	%	Total	
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	701	100,0	0	0,0	0	0,0	27	3,7	728
Banheiros	696	99,3	0	0,0	0	0,0	32	4,4	728

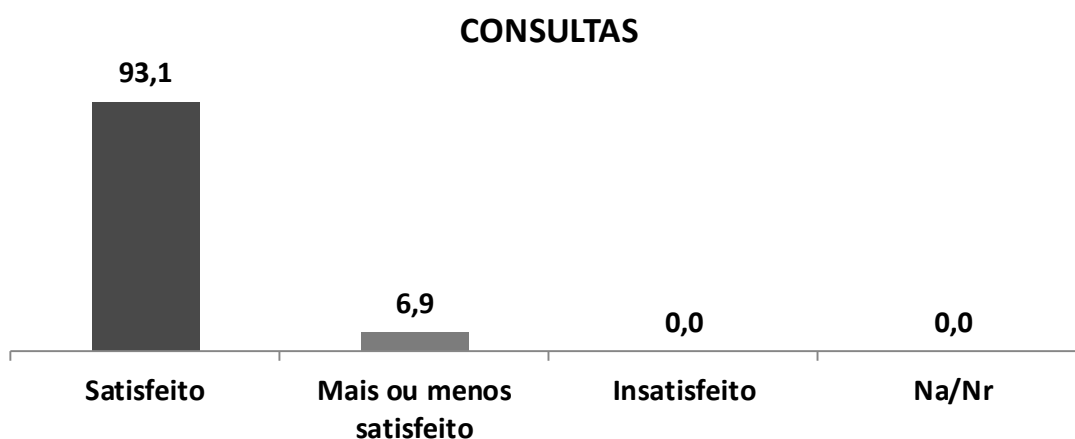


31. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito % Insat.	Na/N.R	%	Total	
Acomodações	694	99,9	0	0,0	0	0,0	34	4,7	728
Ambiente	695	100,0	0	0,0	0	0,0	33	4,5	728

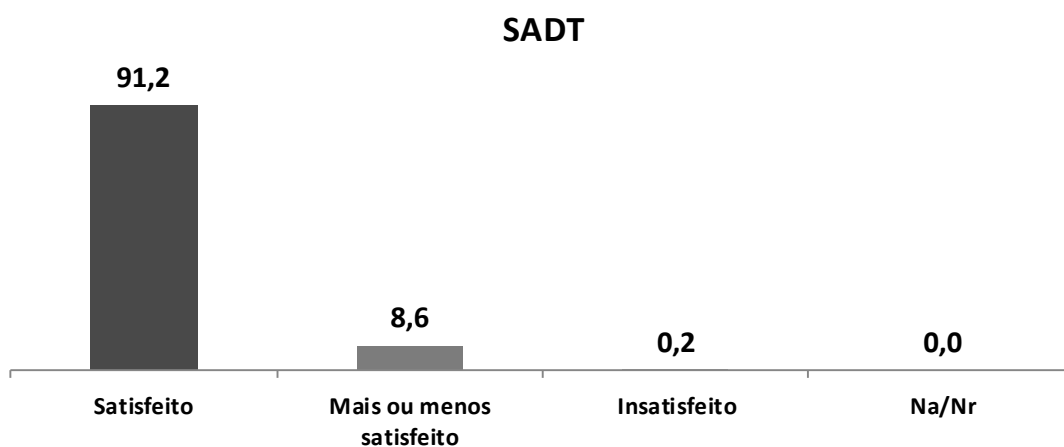


5.1.2.1 Quadros consolidados da Pesquisa de Opinião.

CONSULTAS	n	%
Satisfeito	108	93,1
Mais ou menos satisfeito	8	6,9
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	116	100,0



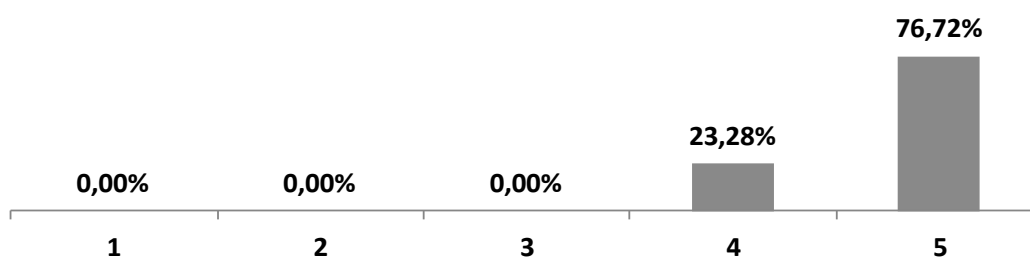
EXAMES	n	%
Satisfeito	559	91,2
Mais ou menos satisfeito	53	8,6
Insatisfeito	1	0,2
Na/Nr	0	0,0
Total	613	100,0



5.1.2.2 Avaliação dos Serviços em Notas. (Onde 5 é a maior nota e 0 a menor nota)

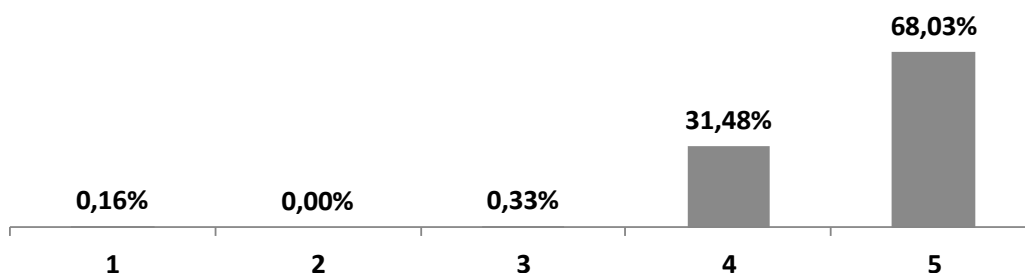
CONSULTAS

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	0	27	89	0	116
0,00	0,00	0,00	23,28	76,72	0,00	106,4



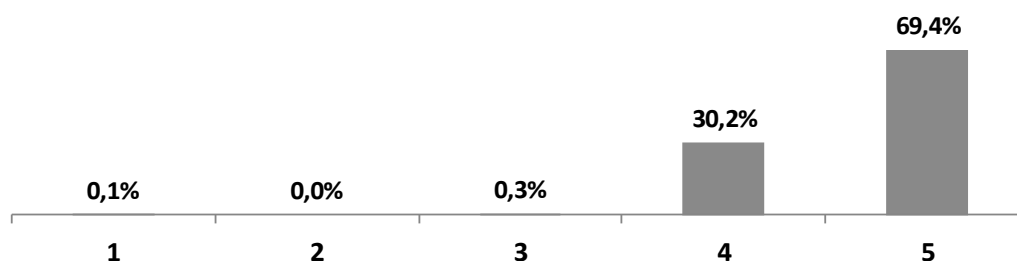
SADT

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
1	0	2	193	417	0	613
0,16	0,00	0,33	31,48	68,03	0,00	100,0



TOTAL GERAL - DEZEMBRO

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
1	0	2	220	506	0	729
0,1	0,0	0,3	30,2	69,4	0,0	100,0



5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

Ouvidoria Queixas.

Setor Médico.

→ **No dia 16/12/19 Período Tarde:** Paciente DM relata que ao realizar seu exame de Doppler o Dr. Jose Eduardo Quinteros, não fez corretamente o procedimento, alegando que o mesmo não utilizou a opção de Doppler.

No dia 16/12/2019 foi realizado o Ecodopplercardiograma da paciente DM, a mesma referia mal estar, palpitações e dispneia, às vezes. Questionei se a paciente possuía rinite e ela confirmou, expliquei que a rinite também causava o desconforto respiratório. Ao terminar o exame a paciente saiu da sala sem reclamações, após alguns minutos ela retornou com o laudo em mãos afirmando que era impossível o resultado ser normal já que o filho era portador de cardiopatia congênita (gerada na gestação), solicitei que ela levasse o resultado para o médico solicitante já que ele teria competência de avaliar e ver se o exame estava errado ou se seria necessário realizar outros tipos de exame. A paciente me ofendeu e me ameaçou de processo.

O exame de ecodopplercardiograma se realiza em vários passos com o intuito de medir as câmaras cardíacas, avaliar a função cardíaca e logo se realiza o exame de doppler colorido. Foram realizados todos os passos, como realizo em todos os pacientes, por isso o laudo médico foi emitido.

Sou médico há 34 anos e realizo ecodopplercardiograma há 27 anos, jamais tive uma experiência deste tipo. Questionei se a mesma tem conhecimento e formação profissional na área, já que asseverações realizadas deveriam ser feitas por profissionais com formação e prática médica.

Realizo em torno de 1.000 exames de ecodopplercardiograma ao mês e sempre primei pelo respeito à minha profissão e ao paciente, mas me surpreende o contexto das acusações.

Fico a disposição para qualquer outro esclarecimento.

JOSE EDUARDO QUINTEIROS BELAUNDE
CRM 86388

Ouvidoria elogios.

→ **No dia 20/12/2019 Período Tarde:** a paciente ESP, tece elogios ao atendimento da Policlínica.

O atendimento do Jd. Silveira é maravilhoso e organizado. Parabéns a saúde de Barueri.

6. Outras atividades assistenciais.

No mês de dezembro não foram realizadas outras atividades assistenciais.

7. Relação de prestadores de serviços médicos Dezembro 2019.

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVARENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGO
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA
179062	JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGIA
79185	ANTONIO CARLOS MARQUES	GINECOLOGIA
72426	MARCIUS SIMÕES KROGER	ESPECIALIDADE

8. Relação de Outros Prestadores de Serviços.

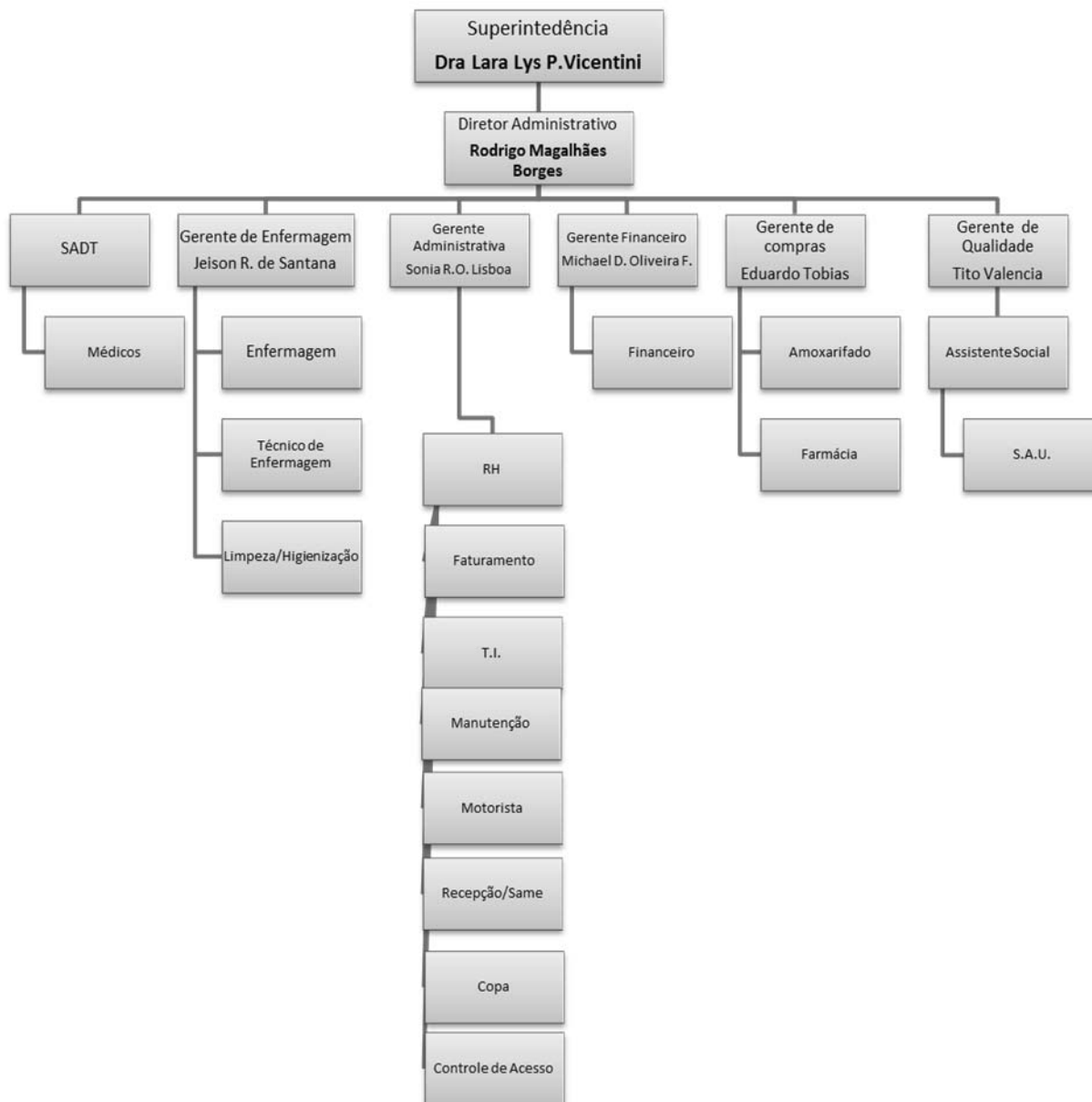
PRESTADOR DE SERVIÇO	SEQ	CNPJ	OBJETO	Data da Assinatura
CALTRONICA LTDA	1	03.638.878/0001-45	GERADOR ENERGIA	01/02/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	2	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO ESTEIRA ERGO	01/02/2018
FIRST MEDICAL SERVICE - EIRELI EPP	3	02.629.588/0001-72	LOCAÇÃO ENDOSCOPIO	01/02/2018
LOCAZ - LOCADORA DE VEICULOS EIRELI	4	18.976.595/0001-80	LOCAÇÃO VEICULO	01/02/2018
TECMAN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS	5	55.310.254/0001-06	LOCAÇÃO IMPRESSORA	01/02/2018
MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	6	06.169.891/0001-90	LOCAÇÃO DE SOFTWARE	01/02/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	7	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/02/2018
ULTRASSOMCENTER COMERCIAL LTDA	8	13.321.175/0001-42	LOCAÇÃO	01/02/2018
SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA ME	9	11.720.815/0001-61	CONTRATO. CONS. MEDICA	01/02/2018
CLÍNICA GESTÃO DE SAUDE DE BIRIGUI S/S LTDA	10	04.972.199/0001-70	SERV. AUDITORIA	01/06/2018
JULIO RODRIGUES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADV	11	29.739.385/0001-95	SERV. ADVOCACIA	01/02/2018
N&L CONTABIL LTDA ME	12	10.415.880/0001-10	CONSULT. CONTABIL	01/06/2018
CORPORATIVO OSORIO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI - ME	13	27.389.536/0001-05	CONSULT - RH	aditivo
IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI	14	45.383.106/0014-74	CONSULTORIA	01/06/2019
A.F PSICOLOGIA EIRELI	15	30.274.316/0001-32	PSICOLOGA	01/03/2018
JMF MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA - EPP	16	14.531.881/0001-81	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
BRITTES ODONTO MEDICS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	17	12.243.281/0001-92	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
NJN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	18	19.667.031/0001-00	REUMATOLOGISTA	01/07/2018
M&O SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	19	18.307.633/0001-02	CARDIOLOGISTA	01/07/2018
CONSULTORIO MÉDICO M. CRISTINA PASSARO	20	17.331.486/0001-43	OTORRINO	01/02/2018
EDIBEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	21	15.016.824/0001-27	ECOCARDIOGRAMA	01/07/2018
CLIMPED CLINICA MÉDICA PEDIATRICA	22	05.731.339/0001-81	Endos copia/Colonos copia	01/02/2018
R&F MÉDICOS ASSOCIADOS	23	20.487.685/0001-50	ENDOSCOPIA	01/07/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	24	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO MAPA/HOLTER	01/07/2018
DUARTE SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	25	26.253.798/0001-77	UROLOGISTA	01/07/2018
RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	26	22.259.240/0001-48	AUDIOMETRIA/BERA/PAC	01/06/2018
CLAUTECA NUTRI PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI	27	29.919.235/0001-63	NUTRICIONISTA	01/03/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	28	14.368.486/0001-20	ENGENHARIA CLINICA	02/05/2018
ATICA SOLUÇÕES EIRELI ME	29	14.084.023/0001-36	LOC. PABX	01/04/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	30	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/06/2018
EXAME SERVIÇOS DE RADIOLOGIA MÉDICA SC LTDA	31	03.953.807/0001-37	LOCAÇÃO AUDIOMETRIA	02/05/2018
ATEND. HOSP - SERVIÇOS HOSPITALARES E DIAG. POR IMAGEM	32	23.491.440/0001-94	LOCAÇÃO COLOSCOPIO	01/05/2018
BOSS SERVIÇOS MÉDICOS	33	12.243.281/0001-92	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/03/2019

9. Relação de Funcionários Dezembro 2019.

Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terreira Vicentini	Superintendente	148448	41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Jeison Rafael de Santana	Gerente de Enfermagem	315673	41627207	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Adriana de Fátima da Silva Tito	Enfermeira	14659490	41627206		13:00 as 19:00
Natalia Balieiro Montoni	Enfermeira	809418	41627206		07:00 as 13:00
Técnico de Enfermagem					
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Lizandra de Oliveira Cardoso Morais	Técnica de Enfermagem	8806170			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			07:00 as 13:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Suely Santana de Oliveira	Técnica de Enfermagem	9324215			13:00 as 19:00
Pricila Juliana Bezerra da Silva	Técnica de Enfermagem	7896873			13:00 as 19:00
Lara Kalline Silva	Técnica de Enfermagem	972940			07:00 as 13:00
Dalete dos Santos Bento	Técnica de Enfermagem	585054			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marciele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Claúdia Maria Barbosa bezerra	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA/FINANCEIRA					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Gerente RH/DP		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627224		08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Fábio Ferreira de Araújo	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Gabriely Bonfim dos Santos	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627223	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	santacasapolisau@gmail.com	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627208	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Gabriel de Mattos Bergamin	Almoxarife		41627218	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

10. Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



11. Conclusão

O décimo segundo mês de gestão em 2019 se caracterizou pela notificação da Secretaria da Saúde com o encerramento do Contrato de Gestão e conseqüentemente das atividades de realização de exames da Policlínica a partir do dia 31 de Janeiro de 2020, o que implicou na diminuição do overbooking, aliado ao fato do mês de dezembro ser um mês historicamente de queda de demanda, fora a queda na demanda dado o início do Centro de Diagnósticos (aumentou da perda primária), somado ao histórico absenteísmo de 23,9% e por fim ao cancelamento de algumas agendas, impactaram na queda das metas das especialidades médicas e numa queda mais significativa nos exames (70,5% de atendimentos).

Esta gestão está se esforçando para cumprir as metas nos meses faltantes do contrato de Gestão. Já tomamos as devidas medidas para os ajustes que se fizerem necessários ao cumprimento das metas, sem queda na qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, tivemos apenas uma (1) queixa, devidamente solucionada.

12. Certidões da Instituição – Dezembro 2019.

Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

A informação sobre o porte que consta neste comprovante é a declarada pelo contribuinte.

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA		
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 24/01/2018
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI		
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC		PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada		
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO	NÚMERO 483	COMPLEMENTO
CEP 06.433-010	BAIRRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI
		UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR	TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****		
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL		
SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia 11/11/2019 às 16:57:04 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 17:17:24 do dia 10/12/2019 <hora e data de Brasília>.

Válida até 07/06/2020.

Código de controle da certidão: **0638.EE9C.CAB2.F753**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64
Certidão nº: 191609372/2019
Expedição: 10/12/2019, às 17:36:04
Validade: 06/06/2020 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **45.383.106/0006-64**, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

Dúvidas e sugestões: cmdt@tst.jus.br



Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 45.383.106/0001-50
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI
Endereço: R DOUTOR CARLOS CARVALHO ROSA 114 / PATRIMONIO SILVARES /
BIRIGUI / SP / 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Emitido em atendimento a determinação judicial.

Validade: 22/11/2019 a 21/12/2019

Certificação Número: 2019112216312174125449

Informação obtida em 10/12/2019 17:37:28

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br