



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



**OFÍCIO Nº: 015/2019**

**CONTRATANTE: Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires**

**Nº CONTRATO DE GESTÃO: 62/2018**

**EXERCÍCIO: 2018**

**Ribeirão Pires / SP, 17 de Janeiro de 2019**

**Prezado Senhor:**

**Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – DEZEMBRO 2018.**

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 5.402/2010 e 5.870/14, e no Contrato de Gestão nº 062/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires / SP e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde nos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS I, CAPS AD, CAPS II) e Residências Terapêuticas, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas, conforme abaixo relacionado:

- Relatório Assistencial do mês de Dezembro/2018, com 30 páginas.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.

  
\_\_\_\_\_  
Silvia Regina F. Lazzuri  
Coordenadora do Projeto

  
\_\_\_\_\_  
Cláudio Castêlão Lopes  
Diretor-Presidente

Excelentíssima Senhora,  
Patrícia Aparecida de Freitas  
Secretária Municipal de Saúde  
Estrada da Colônia, 2959 – Ribeirão Pires – SP.

PROTOCOLO  
Gabinete Secretaria de Saúde  
Recebido em 28/01/19  
Visto 



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



# **RELATÓRIO ASSISTENCIAL**

## **COMPETÊNCIA DEZEMBRO/2018**



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
CAPS-REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
RIBEIRÃO PIRES



## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	02
2. QUADRO GERAL RELAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ...	02
3. PESSOA JURÍDICA .....	03
4. RELATÓRIO DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIALPOR EQUIPAMENTO.....	03
4.1 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	03
4.2 RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO – CAPS AD.....	04
4.3 RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - CAPS II.....	04
4.4 RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO – CAPS I.....	05
5. METAS QUANTITATIVAS.....	05
6. METAS QUALITATIVAS SISPACTO.....	05
7. DIRETRIZES DO PROGRAMA ATENÇÃO PSICOSSOCIAL.....	06
8. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	06
9. ATIVIDADES REALIZADAS.....	06
10. GALERIA DE FOTOS.....	08
10.1 ENCERRAMENTO CAPS I.....	08
10.2 ENCERRAMENTO CAPS AD.....	08
10.3 ENCERRAMENTO CAPS II.....	09
10.4 ENCERRAMENTO RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS.....	09
11. MANUTENÇÃO.....	10
12. ALIMENTAÇÃO.....	11
13. CONTRATO DE TERCEIROS.....	13
14. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS AOS PACIENTES.....	14
15. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.....	15
16. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO.....	16
17. ESCALA MÉDICA.....	18
18. CONCLUSÃO.....	20
19. ANEXOS.....	21



## 1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui buscando sempre a qualidade e a excelência dos serviços prestados à população Ribeirão-Pireense através dos Centros de Atenção Psicossociais (CAPS) e Residências Terapêuticas vêm através deste demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas no mês de Dezembro, a fim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

## 2. QUADRO GERAL RELAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL.

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horária
Auxiliar administrativo	3	3	1	40h
Assistente de Manutenção	1	1	0	40h
Assistente Social	2	2	1	30h
Técnico de Farmácia	1	1	0	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	4	4	1	40h
Farmacêutico	1	1	0	40h
Cuidadora	62	62	0	40h
Enfermeiro	2	2	1	40h
Motorista	1	1	0	40h
Nutricionista	1	1	0	40h
Psicólogo	3	3	5	40h
Profissional de Educação Física	1	1	0	40h
Recepcionista	3	3	0	40h
Técnico em Enfermagem	13	13	0	40h



IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
CAPS-REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
RIBEIRÃO PIRES



Oficineiro	3	3	2	40h
Terapeuta Ocupacional	3	3	0	30h
Agente Financeiro	2	2	0	40h
Coordenador de Enfermagem	1	1	0	40h
Coordenador de Projetos	1	1	0	-
Coordenador de Unidade	1	1	0	40h
Coordenador de Logística	1	1	0	40h
Psicopedagoga	0	0	1	30h
Médico Psiquiatra	3	1*	2	20h
Médico Clínico	1	1	0	20h
Médico Neurologista	0	0	1	20h

\*Até o momento sem médico disponível para a área para completar o quadro.

### 3. PESSOA JURÍDICA

- Empresa SRF Lazzuri Gestão em Saúde que presta serviço de Coordenação de Projetos para a Irmandade de Santa Casa de Misericórdia de Birigui.
- Diperez Serviços Médicos LTDA EPP que presta serviço médicos de clínico geral para a Irmandade de Santa Casa de Misericórdia de Birigui.
- Médico Psiquiatra Maurício Silveira Garrote que atualmente está recebendo por RPA e está em processo para abertura de conta jurídica.

### 4. RELATÓRIO DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL POR EQUIPAMENTO

#### 4.1 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

Pensando sempre na humanização e na qualidade do serviço prestado a população Ribeirão-Pirense a Irmandade de Santa Casa de Birigui implantou o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. No SAU realizamos uma **pesquisa de satisfação** aos pacientes onde os mesmos expressam a sua opinião no serviço que lhe foi oferecido durante o seu atendimento no CAPS. Essas pesquisas tem como intuito verificar a



qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. As pesquisas não são obrigatórias e são realizadas por meio de um questionário onde avaliamos todos os setores da unidade. Quando o usuário nos aponta insatisfações ou melhorias a serem realizadas nos setores as mesmas são apresentadas imediatamente ao Coordenador responsável que busca as correções e as melhorias dos mesmos.

#### 4.2 RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE DEZEMBRO. CAPS ÁLCOOL E DROGAS – 01 USUÁRIO

Pesquisa de Satisfação - (01)	Ótimo	Bom	A Melhorar	Ruim
Atendimento Recepção	01	-	-	-
Atendimento Enfermagem	01	-	-	-
Atendimento Médico	01	-	-	-
Limpeza Local	01	-	-	-
Marcação de Retorno	-	01	-	-

\*\*\* Foi sugerido para coordenação do CAPS Álcool e Drogas a divulgação da pesquisa de satisfação para os usuários e seus familiares nos grupos e nos atendimentos, além de deixar os impressos de pesquisa em local visível para que todos os atendidos tenham acesso.

#### 4.3 RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE DEZEMBRO. CAPS II – 33 USUÁRIOS

Pesquisa de Satisfação - (33)	Ótimo	Bom	A Melhorar	Ruim
Atendimento Recepção	26	07	-	-
Atendimento Enfermagem	18	12	01	-
Atendimento Médico	20	08	03	01
Limpeza Local	21	08	03	-
Marcação de Retorno	20	10	02	-

4.4 RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE DEZEMBRO.  
CAPS INFANTIL – 20 USUÁRIOS

Pesquisa de Satisfação - (20)	Ótimo	Bom	A Melhorar	Ruim
Atendimento Recepção	07	01	04	08
Atendimento Enfermagem	02	03	03	01
Atendimento Médico	18	03	-	-
Limpeza Local	16	02	02	-
Marcação de Retorno	08	09	02	01

\*\*\* Foi sugerida a coordenação do CAPS Infantil que supervisione e oriente o serviço de recepção de maneira a adequar para que o atendimento seja aprimorado

5. METAS QUANTITATIVAS

Metas	Pactuadas	Realizadas	%
<b>Total de Procedimentos CAPS I</b>	804	497	62%
<b>Total de Procedimentos CAPS II</b>	2873	2.071	72%
<b>Total de Procedimentos CAPS AD</b>	665	867	130%
<b>Total de Procedimentos R. T's</b>	57	48	86%
<b>Total</b>	4.399	3483	79%

6. METAS QUALITATIVAS – SISPACTO

Cobertura de Centros de Atenção Psicossocial	Metas	Resultados
CAPS	2,52	2,0



## 7. DIRETRIZES DO PROGRAMA DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

- ✓ Satisfação dos Usuários
- ✓ Implantamos a pesquisa de satisfação para termos um feedback do serviço ofertados na Rede de Atenção Psicossocial e melhorar a qualidade do serviço ofertado.

## 8. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui visa sempre pela qualidade e pela excelência prestada aos moradores das residências terapêuticas e aos pacientes atendidos pelos CAPS II, CAPS AD e CAPS Infantil, sendo assim nesse mês de dezembro foi realizado uma capacitação para os cuidadores com atuação nas casas terapêuticas nos dias 11, 12 e 14 de dezembro com duração de aproximadamente 3 horas e meia, onde foram abordados os seguintes temas: Autonomia de cada morador, Flexibilidade nas formas de trabalho, O papel do mediador, A linha tênue entre a postura profissional e a afetividade, A dificuldade de ação nas situações de crise, A falta de exigência de conhecimento específico em saúde mental e Transformação e Autonomia.

## 9. ATIVIDADES REALIZADAS

### CAPS ÁLCOOL E DROGAS

- ✓ Oficina de horticultura no CAPS
- ✓ Oficinas de pintura com pacientes dos CAPS
- ✓ Grupos de enfermagem indicação de cuidados com a higiene pessoal
- ✓ Grupos de enfermagem e nutrição sobre patologias concomitantes.
- ✓ Grupo de apoio à família do usuário
- ✓ Grupo de esportes
- ✓ Festa de Encerramento - Natal



#### CAPS INFANTIL

- ✓ Oficina de horticultura no CAPS
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de transtorno bipolar dos CAPS
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de depressão dos CAPS
- ✓ Grupo de esportes
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de ansiedade dos CAPS
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de síndrome de pânico dos CAPS
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de transtorno de personalidade borderline dos CAPS
- ✓ Grupo de apoio aos pais
- ✓ No mês de dezembro foi realizada a festa de encerramento do ano, com diversas atividades (bingo, brincadeiras, pintura facial, escultura de bexigas e lanche).

#### CAPS ADULTO II

- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de transtorno bipolar dos CAPS
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de depressão dos CAPS
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de processo de luto dos CAPS
- ✓ Oficinas de artesanato com pacientes dos CAPS
- ✓ Oficinas de pintura com pacientes dos CAPS
- ✓ Oficina de Videoke dos CAPS
- ✓ Oficina de Cinema dos CAPS
- ✓ Grupos de enfermagem indicação de cuidados com a higiene pessoal
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de ansiedade dos CAPS
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de síndrome de pânico dos CAPS
- ✓ Grupos de Psicoterapia indicação de transtorno de personalidade borderline dos CAPS
- ✓ Grupo de apoio à família do usuário
- ✓ Grupo de esportes

## 11. MANUTENÇÃO

Setor	Descritivo de Manutenção	Preventiva	Corretiva
<b>CAPS AD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colocação de placas.</li> <li>• Extensão para oficina</li> </ul>	X	X
<b>CAPS II</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção em tomadas e extensão elétrica do salão.</li> <li>• Troca de lâmpadas (corredores primeiro e segundo andar, sala dos técnicos e farmácia).</li> <li>• Colocação de placas.</li> </ul>	X	X  X
<b>CAPS Infantil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpeza de terreno (antiga horta).</li> <li>• Colocação de placas.</li> <li>• Serviço de instalação das salas superiores (tomadas, interruptores e soquete de lâmpada).</li> </ul>	X  X	X
<b>Residência 02</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpeza da horta e calçadas.</li> <li>• Reaperto de Camas</li> <li>• Troca de reparo registro do banheiro.</li> <li>• Troca da cabeceira da cama da moradora Kátia.</li> </ul>	X	
<b>Residência 15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção de vazamento do registro do banheiro do quarto da moradora Sônia.</li> <li>• Reaperto das Camas.</li> <li>• Instalação do chuveiro no banheiro das cuidadoras.</li> <li>• Manutenção da porta, recuperação da fechadura e dobradiças do quarto da moradora Sônia.</li> </ul>	X  X  X	X
<b>Residência 40</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colocação de Varais.</li> <li>• Reaperto das Camas.</li> <li>• Desentupimento do Vaso Sanitário.</li> <li>• Colocação de torneira (área externa)</li> </ul>	X X  X	X

<b>Residência 26</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reaperto das Camas.</li> <li>• Substituição da torneira da pia.</li> <li>• Manutenção da porta da cozinha (fechadura).</li> </ul>	X X X	
<b>Residência 43</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colocação de Varais.</li> <li>• Reaperto das Camas.</li> <li>• Limpeza da edícula.</li> <li>• Colocação de torneira e chuveiro na edícula.</li> <li>• Manutenção na torneira da pia.</li> <li>• Conserto da fechadura da porta da edícula.</li> </ul>	X X X X X	X
<b>Residência 57</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpeza das caixas de água.</li> <li>• Troca da boia da caixa de água da edícula.</li> <li>• Troca de torneira da pia do banheiro e do tanque da edícula.</li> <li>• Reparo de vazamento (retirada da cuba para colar).</li> <li>• Reaperto das Camas.</li> </ul>	X   X	X X X

## 12. ALIMENTAÇÃO DIÁRIA

As refeições são elaboradas em cardápios definidos pela nutricionista responsável, bem como o acompanhamento nutricional, manipulação, preparo dos alimentos, distribuição e armazenamento nas Residências Terapêuticas. Nos CAPS os almoços são entregues pelo restaurante conveniado por meio de marmitas individuais, o café da manhã e o lanche da tarde é preparado e distribuído nas próprias unidades.

CAPS ÁLCOOL E DROGAS				
	Tipo		Cedido	
	Refeição	Quantidade	Colaborador.	Paciente
	Café da Manhã	50		x

Marluce Silva de Oliveira – CRN N°45363	<b>Almoço</b>	14		x
	<b>Lanche da Tarde</b>	40		x
	<b>Jantar</b>	-		x
	<b>Ceia</b>	-		x
	<b>Total:</b>	104	<b>Refeições</b>	104

**CAPS INFANTIL**

Marluce Silva de Oliveira – CRN N°45363	Tipo		Cedido	
	Refeição	Quantidade	Colaborador.	Paciente
	<b>Café da Manhã</b>	80		x
	<b>Almoço</b>	-		
	<b>Lanche da Tarde</b>	80		x
	<b>Jantar</b>	-		
	<b>Ceia</b>	-		
	<b>Total:</b>	160	<b>Refeições</b>	160

**CAPS ADULTO II**

	Tipo		Cedido	
	Refeição	Quantidade	Colaborador.	Paciente
	<b>Café da Manhã</b>	134		x
	<b>Almoço</b>	26		x
	<b>Lanche da Tarde</b>	100		x



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
CAPS-REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
RIBEIRÃO PIRES



Marluce Silva de Oliveira – CRN N°45363	<b>Jantar</b>	-		x
	<b>Ceia</b>	-		x
	<b>Total:</b>	<b>260</b>	<b>Refeições</b>	<b>260</b>

Nos serviços de residências terapêuticas não há como mensurar uma quantidade específica, pois as refeições são preparadas na própria residência de forma que todos os cuidadores e técnicos de enfermagem também comem da mesma refeição.

### 13. CONTRATO DE TERCEIROS

<b>Serviços</b>	<b>Execução</b>
<b>Serviço de entrega de gás</b>	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos LTDA
<b>Serviços de Combustível</b>	Auto Posto Florez LTDA
<b>Serviços de Alimentação</b>	Center Carnes Boirodô LTDA Padaria e Mercadinho Nova Suíça LTDA – ME Maria do Carmo Matos de Oliveira Ribeirão Pires. Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia LTDA – ME.
<b>Serviços de Auditoria</b>	Adde Consultoria e Assessoria Educacional e Social LTDA-ME Great Consultoria e Auditoria LTDA ME
<b>Serviços de T I</b>	Daniela Bottizini ME



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
CAPS-REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
RIBEIRÃO PIRES



<b>Serviços de Aluguel de carro</b>	Locaz Locadora de Veículos Eireli
<b>Serviços de Assessoria</b>	Corporativo Osorio Assessoria Júlio Rodrigues Sociedade Individual de Advocacia

**14. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS AOS MORADORES DA SRT.**

<b>Destino</b>	<b>Tipo Transporte</b>	<b>Empresa</b>
UBS Centro Alto	Carro	Sta. Casa de Birigui
UBS Centro Alto	Carro	Sta. Casa de Birigui
Hospital e Maternidade São Lucas	Carro	Sta. Casa de Birigui
Hospital e Maternidade São Lucas	Carro	Sta. Casa de Birigui
Hospital e Maternidade São Lucas	Carro	Sta. Casa de Birigui
CEO Centro de Especialidades Odontológicas	Carro	Sta. Casa de Birigui
CEO Centro de Especialidades Odontológicas	Carro	Sta. Casa de Birigui
UBS Jardim Luzo	Carro	Sta. Casa de Birigui
CEO Centro de Especialidades Odontológicas	Carro	Sta. Casa de Birigui
UBS Centro Alto	Carro	Sta. Casa de Birigui
CEO Centro de	Carro	Sta. Casa de Birigui



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
CAPS-REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
RIBEIRÃO PIRES



Especialidades		
Odontológicas		

**15. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS.**

CAPS ÁLCOOL E DROGAS	
Segunda-feira	Levar pão e Hortifrúti / Pegar água
Terça feira	Levar pão/ Visita domiciliar
Quarta-feira	Levar pão
Quinta-feira	Levar pão / Entrega de materiais
Sexta-feira	Levar pão / Protocolo secretaria da saúde
CAPS INFANTIL	
Segunda-feira	Levar pão e Hortifrúti / Pegar água
Terça feira	Levar pão
Quarta-feira	Levar pão
Quinta-feira	Levar pão / Visita domiciliar / Entrega de materiais
Sexta-feira	Levar pão / Protocolo secretaria da saúde
CAPS ADULTO II	
Segunda-feira	Levar pão e Hortifrúti / Pegar água
Terça feira	Levar pão/ Levar moradores para oficinas
Quarta-feira	Levar pão / Entrega de medicação
Quinta-feira	Levar pão / Entrega de materiais



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
CAPS-REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
RIBEIRÃO PIRES



Sexta-feira	Levar pão / Protocolo secretaria da saúde
<b>RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS</b>	
Segunda-feira	Levar pão e Hortifrúti / Pegar água
Terça feira	Levar pão/ Buscar materiais manutenção / Entrega de alimentos / Levar moradores para oficinas
Quarta-feira	Levar pão / Transporte de moradores para consultas médicas.
Quinta-feira	Levar pão / Entrega de materiais
Sexta-feira	Levar pão / Transporte de moradores para consultas médicas.

16. CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO.

DESCRIÇÃO DE ETAPAS	0	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º	Status das etapas
		Abr.	Mai.	Jun	Jul	Ago.	Set	Out.	Nov.	Dez.	Jan.	Fev	Mar	
Sessão pública para entrega dos envelopes	X													Conformidade
Recebimento da ordem de início		X												12/04/2018
Captação e seleção de profissionais		X	X											Em andamento
Procedimentos de Contratação de pessoal.		X	X											Conformidade
Treinamento da Equipe (geral e específico das atividades)			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Planejamento das Ações Estratégicas		X	X											Em andamento.



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
CAPS-REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
RIBEIRÃO PIRES



Constituição das Comissões				X													Em andamento
----------------------------	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------

DESCRIÇÃO DE ETAPAS	0	1° Abr.	2° Mai.	3° Jun.	4° Jul.	5° Ago.	6° Set.	7° Out.	8° Nov.	9° Dez.	10° Jan.	11° Fev.	12° Mar.	Status das etapas
Elaboração de manuais, planos de trabalho, normas, regras e procedimentos.		X												Em conformidade
Apresentação e Treinamento para uso dos itens acima			X											Em conformidade
Acompanhamento das Ações Propostas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Execução das Ações de Saúde			X											Conformidade
Relatório mensal de atividades desenvolvidas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conformidade
Realização de pesquisa de satisfação				X				X				X		Conformidade
Implementação do sistema de avaliação de satisfação				X										Conformidade
Acompanhamento da Comissão de Avaliação				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Em andamento
Acompanhamento da Auditoria Interna					X	X	X	X	X	X	X	X	X	Em andamento



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
CAPS-REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
RIBEIRÃO PIRES



Acompanhamento das ações desenvolvidas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Em conformidade
Realização da SIPAT			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	<b>Reprogramado</b>
Relatório Consolidado das atividades desenvolvidas.												X		Em conformidade
Divulgação dos resultados de Pesquisas de satisfação						X				X			X	Em conformidade
Divulgação do relatório Conclusivo													X	Em conformidade

17. ESCALA MÉDICA.

CAPS ÁLCOOL E DROGAS			
MÉDICO	DIA DA SEMANA	ESPECIALIDADE	HORÁRIO
Dr Juscelino Gotto	Sexta - feira	Psiquiatria	08:00 as 17:00
Dr Dino Titto Miranda Velasco	Quarta-feira	Clínico Geral	08:00 as 17:00 • A cada 14 dias
CAPS INFANTIL			



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
CAPS-REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
RIBEIRÃO PIRES



MÉDICO	DIA DA SEMANA	ESPECIALIDADE	HORÁRIO
Dr. Mauricio Silveira Garrote	Quarta - feira	Psiquiatria	08:00 as 12:00
Dr. Mauricio Silveira Garrote	Quinta - feira	Psiquiatria	08:00 as 12:00
Dr. Mauricio Silveira Garrote	Sexta - Feira	Psiquiatria	13:00 as 15:00
Dra. Cintia C. Noronha	Terça-feira	Neurologia da Infância e Adolescência	09:00 as 15:00
Dra. Cintia C. Noronha	Quarta-feira	Neurologia da Infância e Adolescência	09:00 as 15:00
Dra. Cintia C. Noronha	Quinta-feira	Neurologia da Infância e Adolescência	09:00 as 15:00
<b>CAPS ADULTO II</b>			
MÉDICO	DIA DA SEMANA	ESPECIALIDADE	HORÁRIO
Dr Carlos Brandão Messenberg	Segunda-feira a Sexta-feira	Psiquiatria	12:00 às 16:00
Dr. Mauricio Silveira Garrote	Segunda - feira	Psiquiatria	08:00 as 12:00
Dr. Mauricio Silveira Garrote	Sexta-feira	Psiquiatria	15:00 as 17:00
Dr Dino Titto Miranda Velasco	Quarta-feira	Clínico Geral	08:00 as 17:00  • A cada 14 dias
<b>RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS</b>			
MÉDICO	DIA DA SEMANA	HORÁRIO	
Dr. Mauricio Silveira Garrote	Sexta - feira	08:00 as 12:00	
Dr Dino Titto Miranda Velasco	Segunda-feira	08:00 as 17:00	



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
CAPS-REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
RIBEIRÃO PIRES



## 18. CONCLUSÃO.

Buscando sempre a qualidade e a excelência do serviço prestado a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no mês de dezembro realizou várias oficinas com os moradores das seis residências terapêuticas e com os pacientes dos CAPS II, CAPS AD E CAPS Infantil.

No mês de dezembro não conseguimos atingir as metas devido aos feriados de Natal e Ano Novo e ao recesso dos pacientes do CAPS AD, CAPS Infantil e CAPS II em projeto intensivo, onde por duas semanas o atendimento prestado foi apenas aos pacientes em atendimento individual e atendimentos de emergência. Já nas residências terapêuticas atingimos as metas contratuais, não superando o pactuado, pois o programa utilizado por este município não permite o cadastro de mais do que 48 procedimentos.

Pensando sempre na socialização dos moradores das residências terapêuticas prosseguimos em dezembro com a comemoração dos aniversariantes do mês e nesse mês de dezembro realizamos a ceia de Natal e o almoço especial para todos os residentes e colaboradores.

No CAPS AD e no CAPS II, foi realizada a festa de encerramento e Natal com um delicioso café para todos os pacientes.

No CAPS Infantil houve uma linda festa de Natal com direito a bingo, Dj, brincadeiras, pintura facial, escultura em bexigas, algodão doce, lanche e bolo, tudo para alegrar as crianças.

No mês de dezembro foi realizada uma capacitação para os colaboradores das residências terapêuticas visando proporcionar um melhor atendimento e qualidade para os residentes.



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**  
CAPS-REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE  
RIBEIRÃO PIRES



A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui continuará buscando a excelência e a qualidade dos serviços prestados aos moradores das residências terapêuticas, aos pacientes e aos seus respectivos familiares atendidos nos CAPS II, CAPS AD e CAPS Infantil.

Atenciosamente.

Silvia Regina F. Lazzuri  
(Coordenadora de Projetos)

Claudio Castelão Lopes