



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLG CENTRAL

00C9A0018801E553C3C0A865101

NÚMERO DE PROTOCOLO

002651/2019

1ª Via
REMETENTE

Data: 10/01/2019

Hora: 14:09:54

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTAÇÃO DE CONTAS- DEZEMBRO/2018 OFICIO Nº01/2019 A/C DRA SOLANGE

PRAZO:

REMETENTE: ASSOCIAÇÃO DA IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE PA / SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: ADRIANA AUGUSTO

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A0018801E553C3C0A865101

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018
OF 001/19 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 9 de janeiro de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS - DEZEMBRO/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,
Dra. Lara Lys T. Vicentini
RG 43719024-9
Superintendente

Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Jorge Márcio dos Santos Salomão

Secretário Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO
JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA DEZEMBRO 2018.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2019**

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – Dezembro de 2018	8
4.	RELATÓRIO DE DEZEMBRO DE 2018	10
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	10
4.2	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	11
4.3	Relatório por especialidades Médicas e não Médicas	14
4.3.1	Cardiologia	14
4.3.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	15
4.3.2	Otorrinaringologia	16
4.3.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	17
4.3.3	Reumatologia	18
4.3.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	19
4.3.4	Urologia	20
4.3.4.1	Origem dos pacientes de urologia	21
4.3.5	Enfermagem	22
4.3.6	Nutrição	23
4.3.6.1	Origem dos pacientes de Nutrição	24
4.3.7	Psicologia	25
4.3.7.1	Origem dos pacientes de Psicologia	26
4.3.8	Serviço Social	27
4.3.9	Gráficos de metas das Consultas Médicas e não Médicas	28
4.4	Relatório por exames	29
4.4.1	Ultrassonografia	29
4.4.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	30
4.4.2	Doppler	31
4.4.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	32
4.4.3	Morfológico	33
4.4.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	34
4.4.4	Colonoscopia	35
4.4.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	36
4.4.5	Ecocardiograma	37
4.4.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	38
4.4.6	Eletrocardiograma	39
4.4.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	40
4.4.7	Endoscopia	41
4.4.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	42
4.4.8	Holter	43
4.4.8.1	Origem dos pacientes de Holter	44
4.4.9	Mapa	45
4.4.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	46
4.4.10	Teste Ergométrico	47
4.4.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	48
4.4.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	49
4.4.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	50
4.4.12	Teste Otoneurológico	51
4.4.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	52
4.4.13	Audiometria Adulto	53
4.4.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	54
4.4.14	Audiometria Infantil	55
4.4.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	56

4.4.15	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico dezembro de 2018	57
5.	Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU	58
5.1.1	Quadro amostral	59
5.1.2	Tabelas e Gráficos da Pesquisa de Satisfação do Usuário	60
5.1.3	Relatório mensal de ocorrências do SAU	70
6.	Outras Atividades Assistenciais	71
6.1	Encontro para Gestantes	71
6.2	Novembro Azul	72
7.	Relação dos Prestadores de Serviços Médicos	73
8.	Relação de Funcionários	74
9.	Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota	76
10.	Conclusão	77
11.	Certidões da Instituição – Dezembro 2018	78

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no decimo primeiro mês de gestão da Policlínica Benedicta Carlota, situada no Jardim Silveira, continuou sua atuação dando ênfase a busca pelo cumprimento das metas ficando pouca coisa abaixo, mas dentro da margem permitida pelo contrato. Atribuimos esta pequena queda ao fato deste mês ter tido muitos feriados e a ao remanejamento de algumas agendas, que impactaram na queda das metas.

Continuamos com a estratégia em relação ao absenteísmo, ligando para os pacientes e aumentando o número de vagas disponibilizadas. Inclusive aumentando na média em 25% os exames audiométricos, para dar conta do que não foi realizado no primeiro semestre.

As queixas no mês de dezembro foram bastante reduzidas (duas), o que demonstra o empenho da equipe em prestar um bom serviço.

As atividades extra-ambulatoriais tiveram continuidade com o **“Projeto Gestantes”** .

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura Municipal de Barueri através **Contrato de gestão nº 027/2018** disponibilizou para a Central de Regulação no mês de dezembro, **1240** vagas de **Consultas Médicas**, destas **1235** foram **agendadas** e **920** foram **atendidas**, com **315** **absenteismos**.

Das **Especialidades não Médicas** foram **disponibilizadas 231 vagas** e destas **231** foram **agendadas**, sendo que **160** foram **atendidas**, com **71** **absenteismos**.

Somando as especialidades médicas e não médicas disponibilizamos **1471** vagas, destas foram agendadas **1466** pela regulação e realizamos **1080** atendimentos, com **386** **absenteismos**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, disponibilizamos **6442** vagas de **exames**, a regulação agendou **6256** e destes, **4357** foram realizados, com **1899** **absenteismos**.

Em termos percentuais do pactuado realizamos **92%** de **consultas médicas** e **106,7%** das **especialidades não médicas**, com **25,5%** e **30,7%** de **absenteismos** respectivamente.

Na somatória das **especialidades médicas e não médicas** atendemos **93,9%** dos pacientes agendados, com **26,3%** de **absenteismo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, realizamos **89,1%** das **consultas agendadas**, com um **absenteísmo** de **30,4%**.

3. Resultado mensal da Atividade Assistencial da Policlínica Benedita Carlota. Dezembro de 2018.

CNES: 7136889 Mês/ano: Dez/2018

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	207		151	358
Consultas Otorrinolaringologia	143		41	184
Consultas Reumatologia	64		85	149
Consultas Urologia	186		43	229
Total Especialidades médicas	600		320	920
Enfermagem	40		0	40
Serviço Social	39		0	39
Psicologia	23		24	47
Nutrição	22		12	34
Total Especialidades não médicas	124		36	160
Total	724		356	1080

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	2690
↳ USG Abdome Total	309
↳ USG Pélvica Abdominal	214
↳ USG Transvaginal	401
↳ USG Mama	407
↳ USG Tireóide	305
↳ USG Aparelho Urinário	334
↳ USG Região Inguinal Bilateral	199
↳ USG Escroto/Pênis	53
↳ USG Membros	243
↳ USG Próstata via Abdominal	225
Doppler	206
Morfológico	182
Colonoscopia	34
Ecocardiograma	310
Eletrocardiograma com laudo	153
Endoscopia Digestiva Alta	199
Holter	71
Mapa	41
Teste Ergométrico	178
BERA/PAC/EO	29
Teste Otoneurológico	66
Audiometria Adulto	186
Audiometria Infantil	12
Total	4357

3.1 Resultados da Qualidade Mensal da Policlínica Benedicta Carlota - Dezembro de 2018.

Centro de Especialidade e Diagnóstico	Jardim Silveira
CNES:	7136889
Mês/Ano:	Dez/18
Atenção ao Usuário	
	Quantidade
Queixas Recebidas	2
Queixas Resolvidas	2
Perda Primária Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Agendadas x 100 = $\frac{123500}{1240} = 99,59$	
Total de Consultas Disponibilizadas 1240	5
Absenteísmo Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Realizadas x 100 = $\frac{92000}{1235} = 74,49$	
Total de Consultas Agendadas 1235	25,5
Retorno Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Subsequentes = 307	
Total de primeira consulta 645 = 0,53	0,53
Total de Interconsultas 0	
Perda Primária SADT	
	Quantidade
Total de Exames Agendados x 100 - $\frac{100 \cdot 6256}{6442} = 97,11$	
Total de Exames Disponibilizados 6442	2,89
=97,11-100=2,89	
Absenteísmo SADT	
	Quantidade
Total Exames Realizados x 100-100 = $\frac{4357 \cdot 100}{6525} = 66,64$	
Total Exames Agendados 6525	30,4
69,64-100=30,36	
Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
Nº Admissões	0
Nº Demissões	1
Nº Total de Funcionários (CLT)	46
Médicos Especialistas	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	11
Nº Total de Médicos	11

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	14
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	46
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	3
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	11

4. Relatório Mensal Dezembro 2018.

4.1 Tabelas e Gráficos das Especialidades médicas e não médicas

Especialidades	Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total		% atendidos	% absenteísmo
									Consultas Atendidas	Absenteísmo		
Cardiologia	400	480	280	200	480	0	207	151	358	122	89,5	25,4
Otorrinolaringologia	200	260	200	55	255	5	143	41	184	71	92,0	27,8
Reumatologia	200	180	90	90	180	0	64	85	149	31	74,5	17,2
Urologia	200	320	270	50	320	0	186	43	229	91	114,5	28,4
Total especialidades	1000	1240	840	395	1235	5	600	320	920	315	92,0	25,5
Serviço Social												
Psicologia	150	231	175	56	231	0	124	36	160	71	106,7	30,7
Nutrição												
Enfermagem												
Total especialidades não médicas	150	231	175	56	231	0	124	36	160	71	106,7	30,7
Total geral	1150	1471	1015	451	1466	5	724	356	1080	386	93,9	26,3

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

4.2 Tabelas e Gráficos do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico - SADT

QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APOÍO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - DEZEMBRO 2018									
Exames	Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
Ultrasson Geral	3000	3905	3905	0	2690	89,7	1215	31,1	
Doppler	250	248	221	27	206	82,4	15	6,8	
Morfológico	150	200	191	9	182	121,3	9	4,7	
Colonoscopia	70	70	45	25	34	48,6	11	24,4	
Ecocardiograma	350	464	464	0	310	88,6	154	33,2	
Eletrocardiograma C/L	200	300	300	0	153	76,5	147	49,0	
Endoscopia	200	390	281	109	199	99,5	82	29,2	
Holter	70	84	84	0	71	101,4	13	15,5	
Mapa	70	63	63	0	41	58,6	22	34,9	
Teste Ergométrico	250	288	288	0	178	71,2	110	38,2	
BERA/PAC/EO	30	53	37	16	29	96,7	8	21,6	
Teste Otoneurológico	40	86	86	0	66	165,0	20	23,3	
Audiometria Adulto	190	270	270	0	186	97,9	84	31,1	
Audiometria Infantil	22	21	21	0	12	54,5	9	42,9	
Total	4892	6442	6256	186	4357	89,1	1899	30,4	

Fonte: Relatório de atendimento AG 0005 e relatório de produtividade PD 0010 do sistema SISS

GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS DEZEMBRO 2018

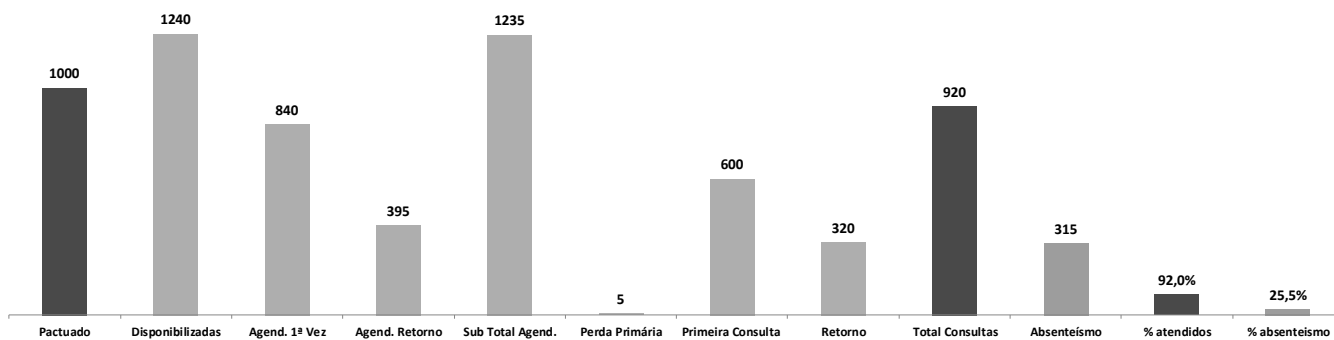
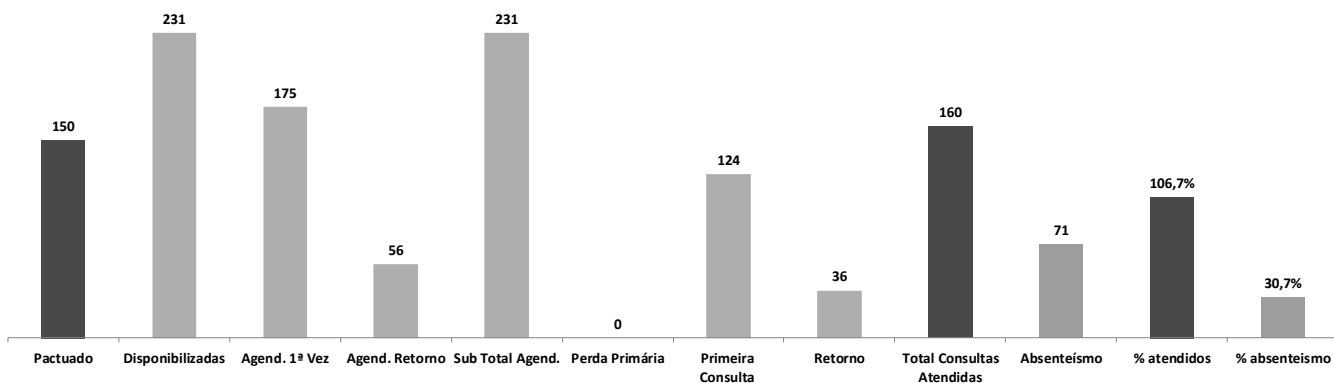
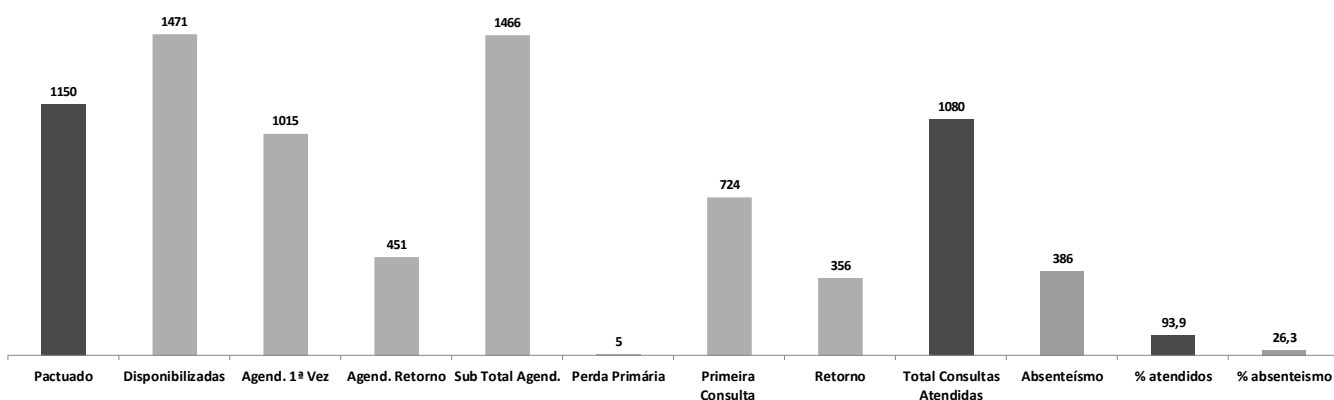


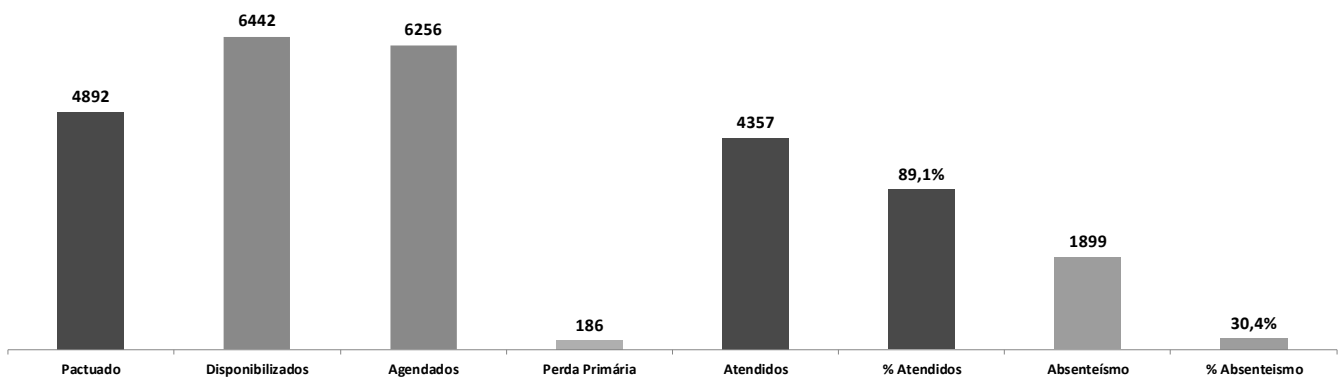
GRÁFICO DO QUADRO SINTÉTICO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS DEZEMBRO 2018



QUADRO SINTÉTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - DEZEMBRO 2018- TOTAL GERAL



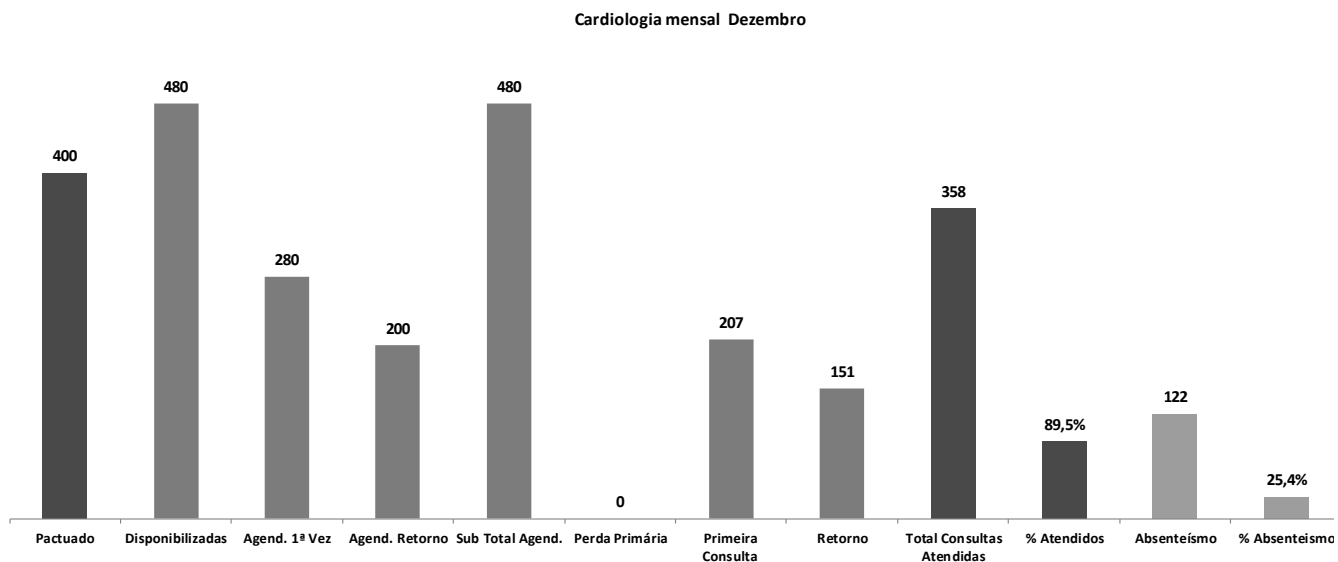
QUADRO SINTÉTICO DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - DEZEMBRO 2018



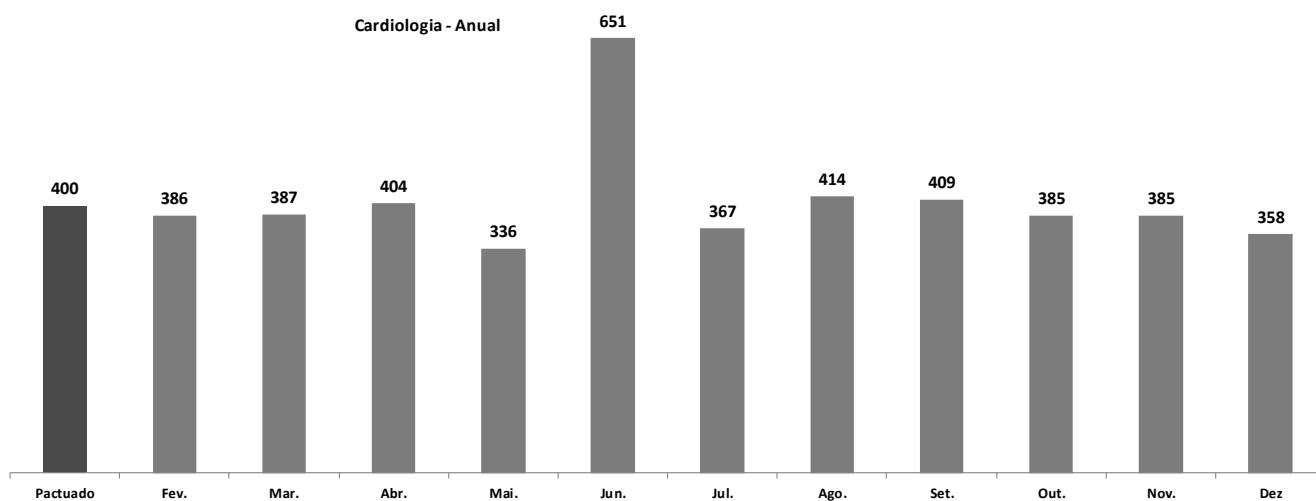
4.3 Relatório por especialidades médicas.

4.3.1 Cardiologia

CARDIOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
400	480	280	200	480	0	207	151	358	89,5	122	25,4	



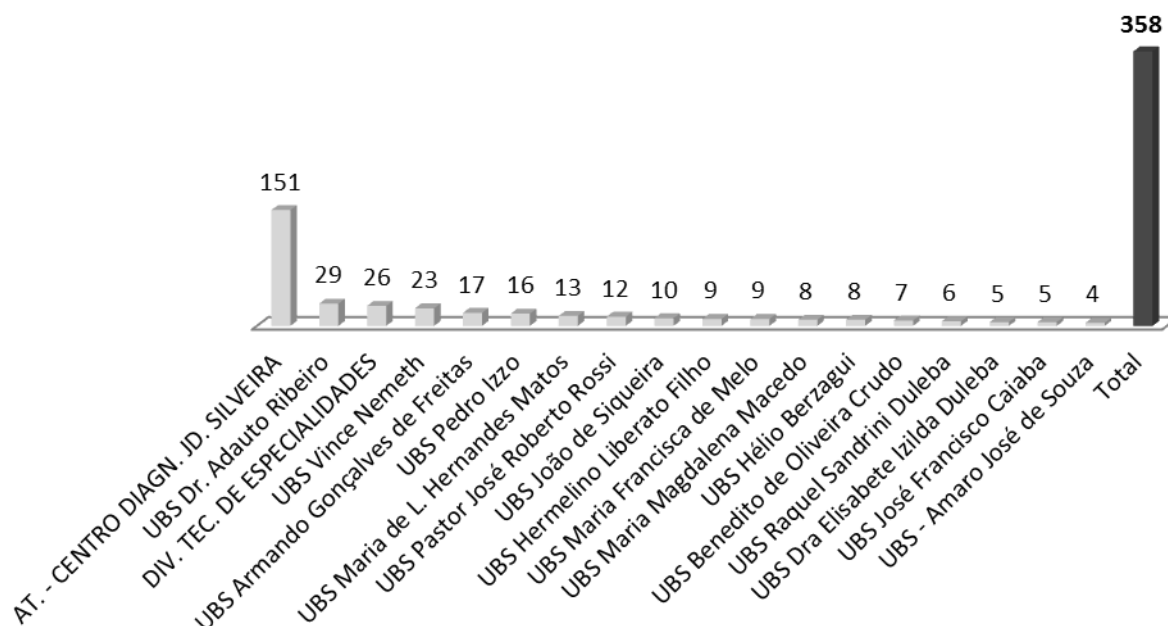
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
400	386	387	404	336	651	367	414	409	385	385	358



4.3.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

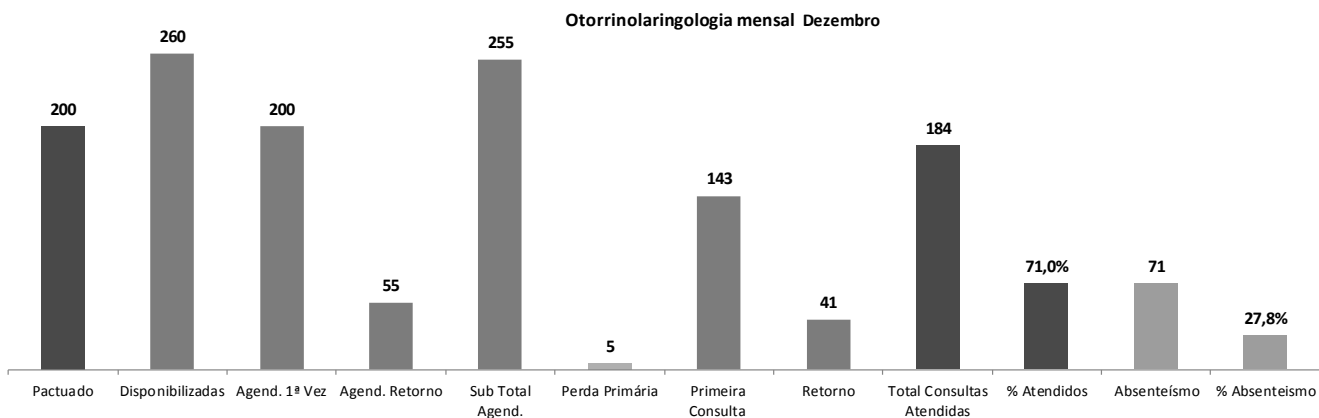
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	151
UBS Dr. Adauto Ribeiro	29
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	26
UBS Vince Nemeth	23
UBS Armando Gonçalves de Freitas	17
UBS Pedro Izzo	16
UBS Maria de L. Hernandez Matos	13
UBS Pastor José Roberto Rossi	12
UBS João de Siqueira	10
UBS Hermelino Liberato Filho	9
UBS Maria Francisca de Melo	9
UBS Maria Magdalena Macedo	8
UBS Hélio Berzagui	8
UBS Benedito de Oliveira Crudo	7
UBS Raquel Sandrini Duleba	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
UBS José Francisco Caiaba	5
UBS - Amaro José de Souza	4
Total	358

CARDIOLOGIA

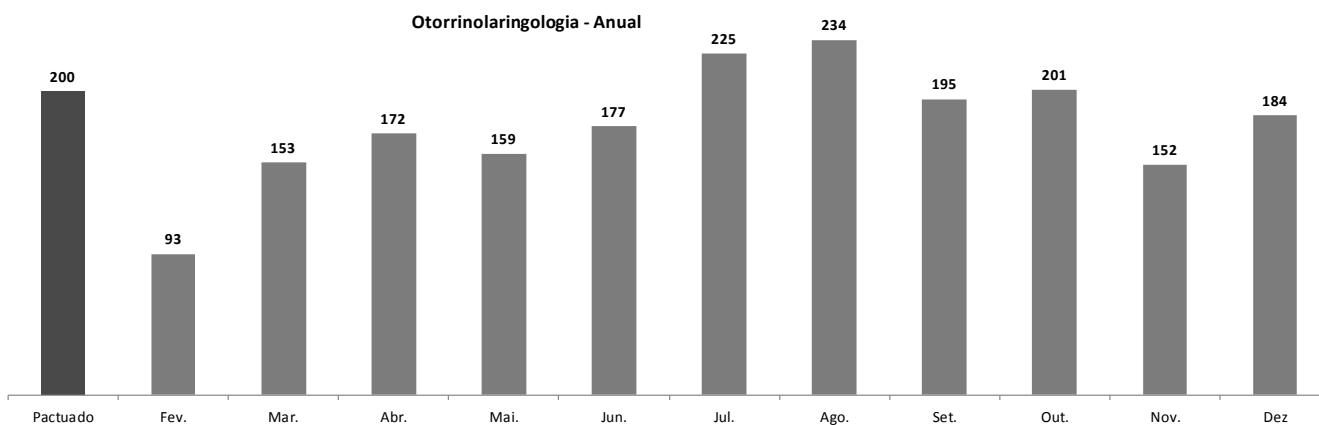


4.3.2 Otorrinolaringologia.

OTORRINOLARINGOLOGIA												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteismo	% Absenteismo	
200	260	200	55	255	5	143	41	184	71,0	71	27,8	



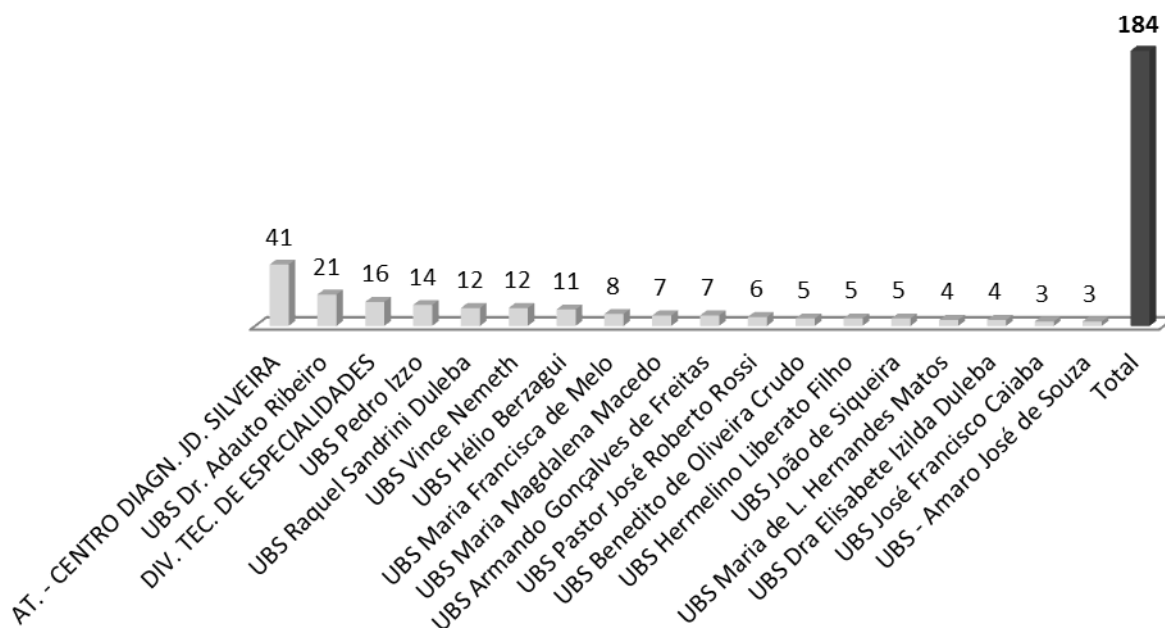
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	93	153	172	159	177	225	234	195	201	152	184



4.3.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	41
UBS Dr. Adauto Ribeiro	21
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	16
UBS Pedro Izzo	14
UBS Raquel Sandrini Duleba	12
UBS Vince Nemeth	12
UBS Hélio Berzagui	11
UBS Maria Francisca de Melo	8
UBS Maria Magdalena Macedo	7
UBS Armando Gonçalves de Freitas	7
UBS Pastor José Roberto Rossi	6
UBS Benedito de Oliveira Crudo	5
UBS Hermelino Liberato Filho	5
UBS João de Siqueira	5
UBS Maria de L. Hernandez Matos	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	4
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS - Amaro José de Souza	3
Total	184

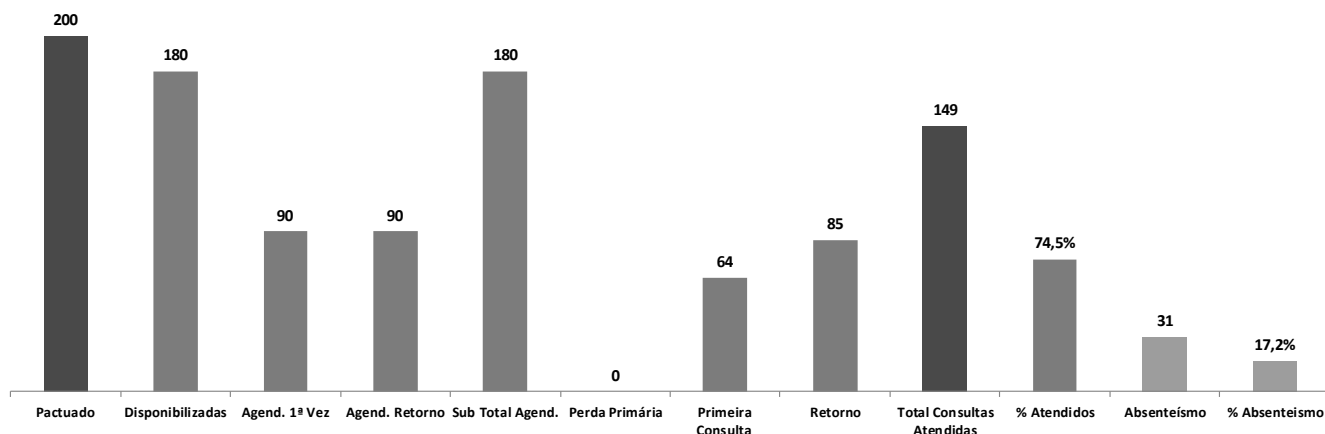
OTORRINOLARINGOLOGIA



4.3.3 Reumatologia.

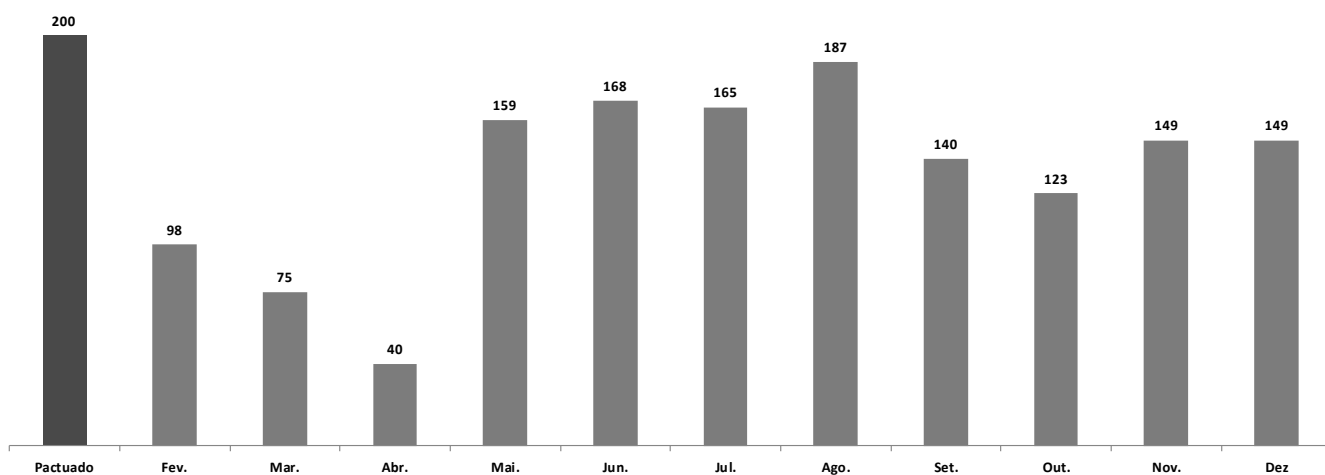
REUMATOLOGIA											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	180	90	90	180	0	64	85	149	74,5	31	17,2

Reumatologia mensal Dezembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	98	75	40	159	168	165	187	140	123	149	149

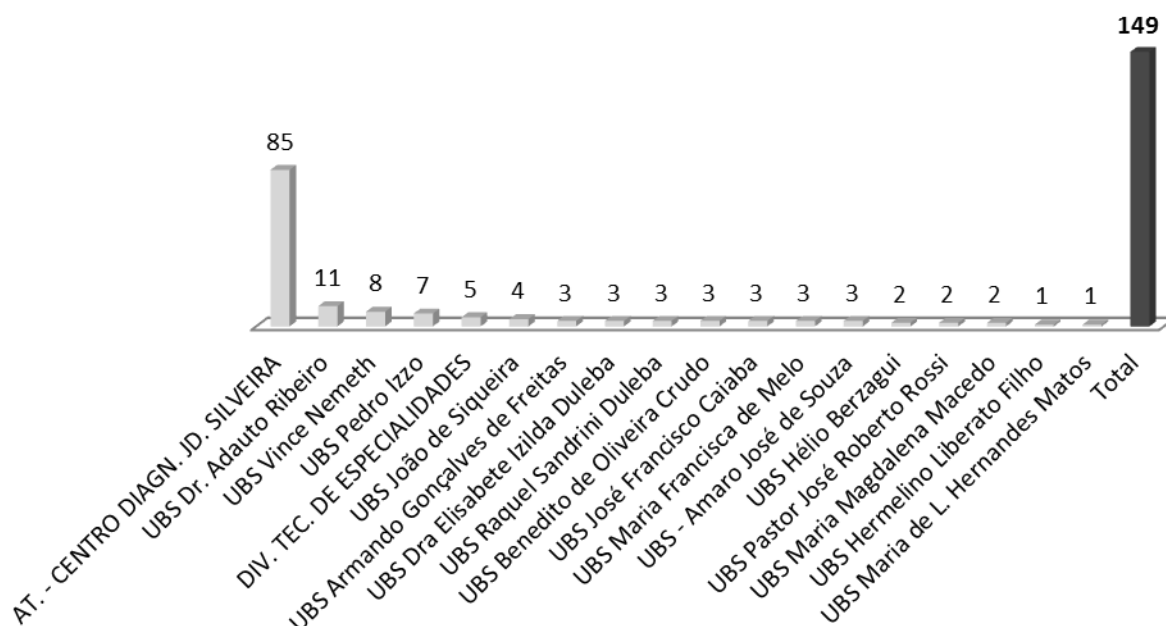
Reumatologia - Anual



4.3.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

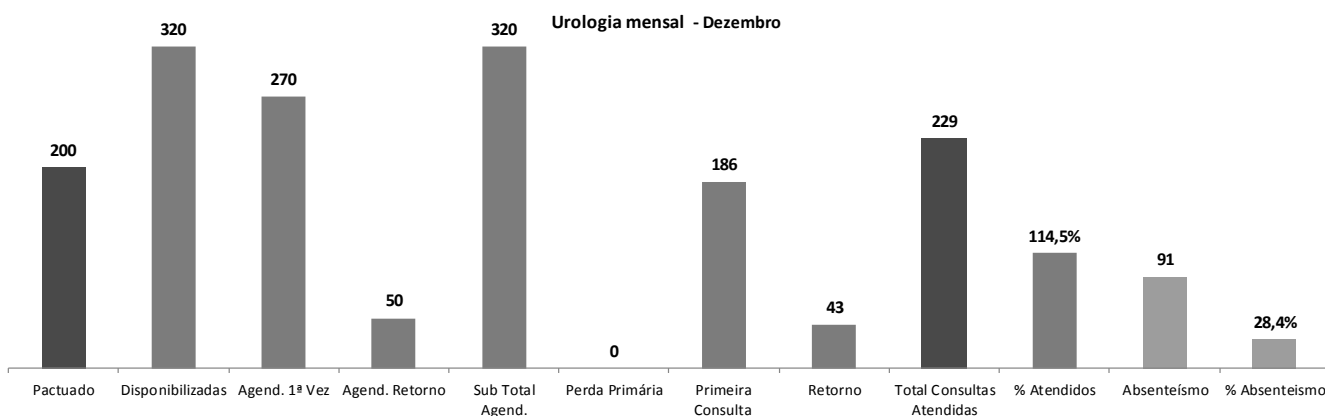
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	85
UBS Dr. Adauto Ribeiro	11
UBS Vince Nemeth	8
UBS Pedro Izzo	7
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
UBS João de Siqueira	4
UBS Armando Gonçalves de Freitas	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
UBS Raquel Sandrini Duleba	3
UBS Benedito de Oliveira Crudo	3
UBS José Francisco Caiaba	3
UBS Maria Francisca de Melo	3
UBS - Amaro José de Souza	3
UBS Hélio Berzagui	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
UBS Maria Magdalena Macedo	2
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
Total	149

REUMATOLOGIA

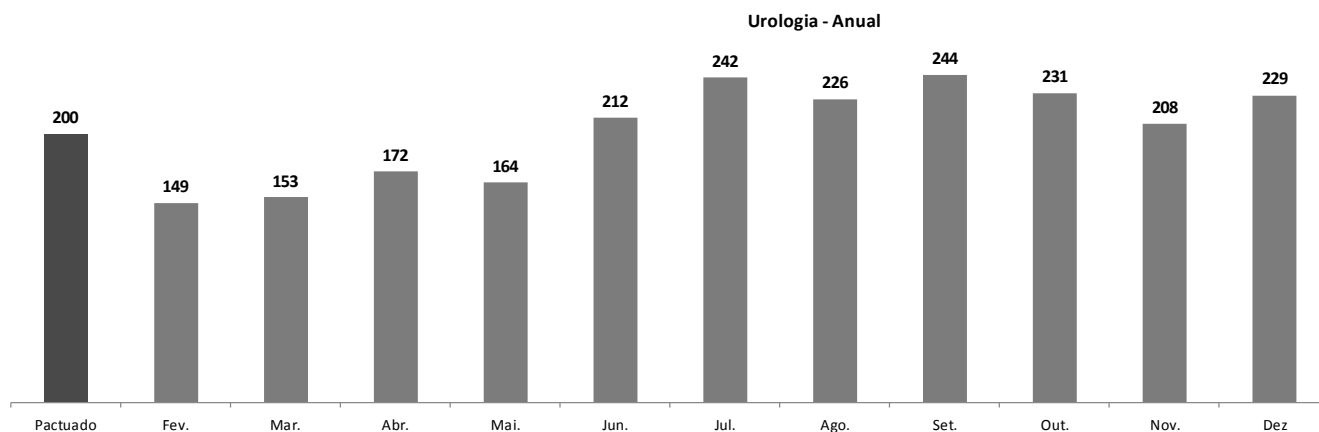


4.3.4 Urologia.

UROLOGIA										Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
200	320	270	50	320	0	186	43	229	114,5	91	28,4		



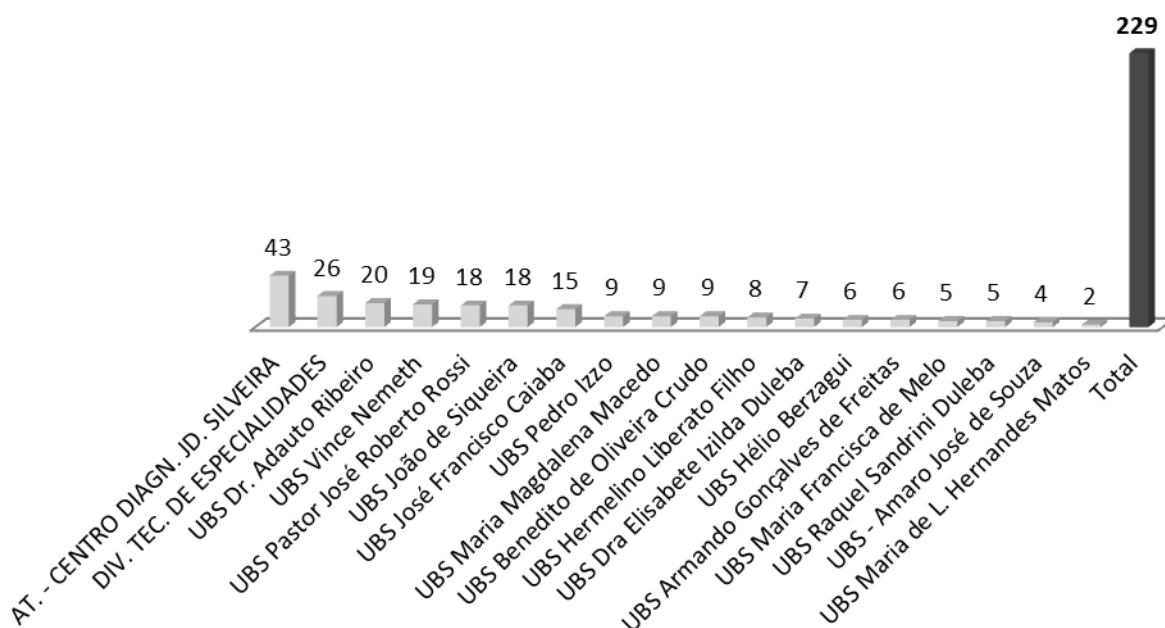
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	149	153	172	164	212	242	226	244	231	208	229



4.3.4.1 Origem dos pacientes de Urologia.

Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	43
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	26
UBS Dr. Adauto Ribeiro	20
UBS Vince Nemeth	19
UBS Pastor José Roberto Rossi	18
UBS João de Siqueira	18
UBS José Francisco Caiaba	15
UBS Pedro Izzo	9
UBS Maria Magdalena Macedo	9
UBS Benedito de Oliveira Crudo	9
UBS Hermelino Liberato Filho	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
UBS Hélio Berzagui	6
UBS Armando Gonçalves de Freitas	6
UBS Maria Francisca de Melo	5
UBS Raquel Sandrini Duleba	5
UBS - Amaro José de Souza	4
UBS Maria de L. Hernandes Matos	2
Total	229

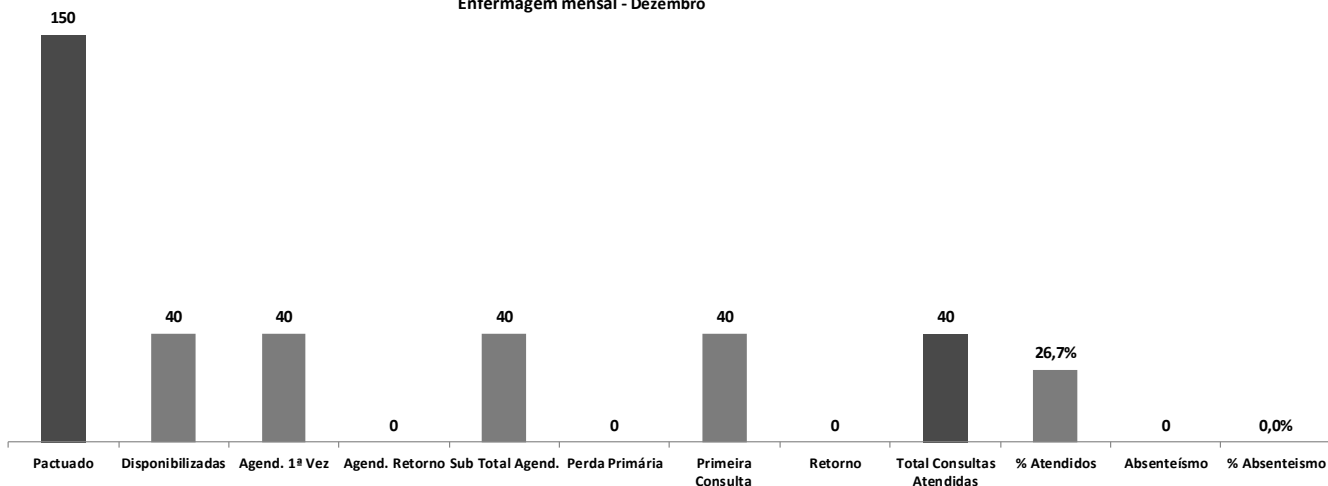
UROLOGIA



4.3.5 Enfermagem

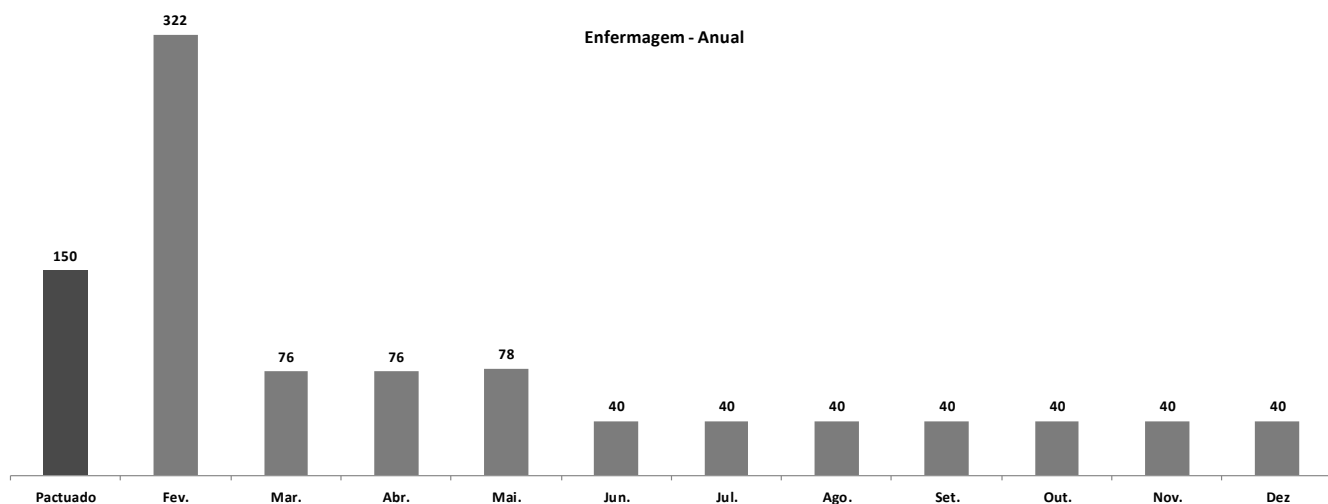
ENFERMAGEM												
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo	
150	40	40	0	40	0	40	0	40	26,7	0	0,0	

Enfermagem mensal - Dezembro



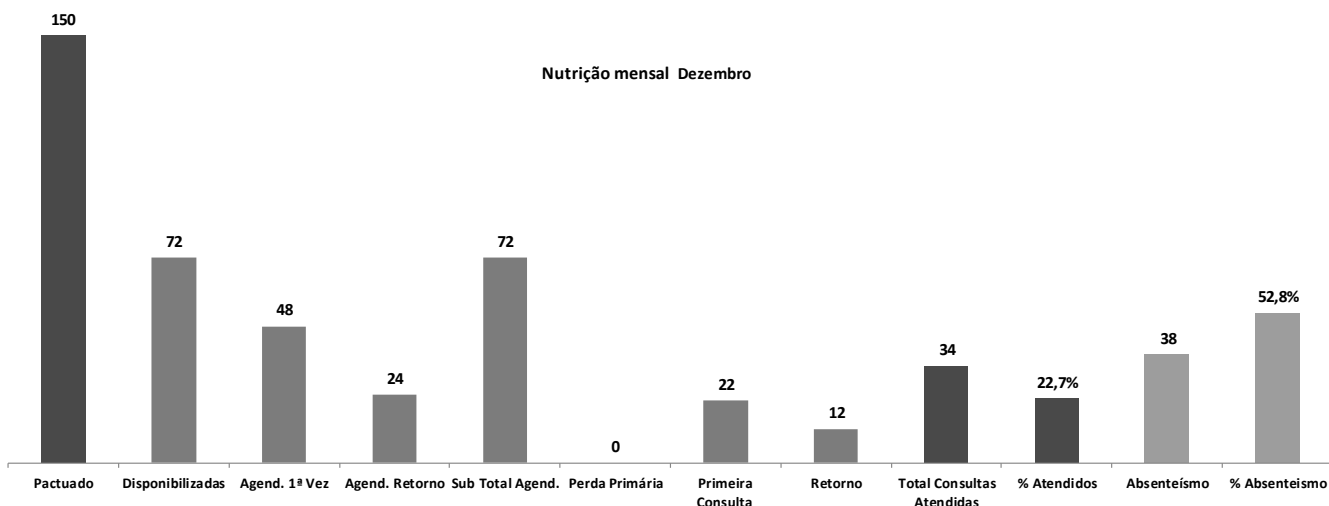
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	322	76	76	78	40	40	40	40	40	40	40

Enfermagem - Anual

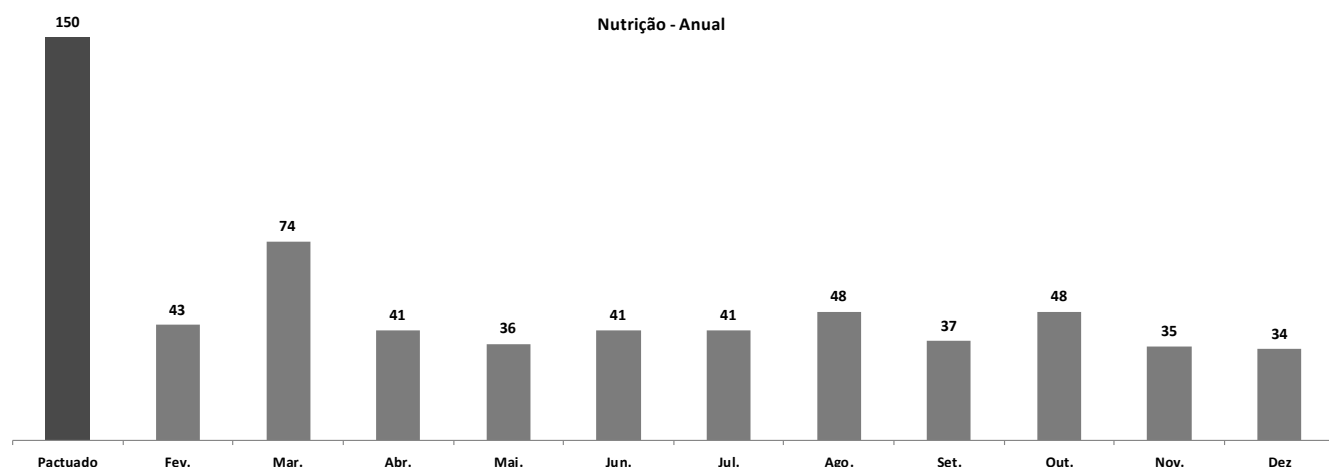


4.3.6 Nutrição.

NUTRIÇÃO											
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	72	48	24	72	0	22	12	34	22,7	38	52,8



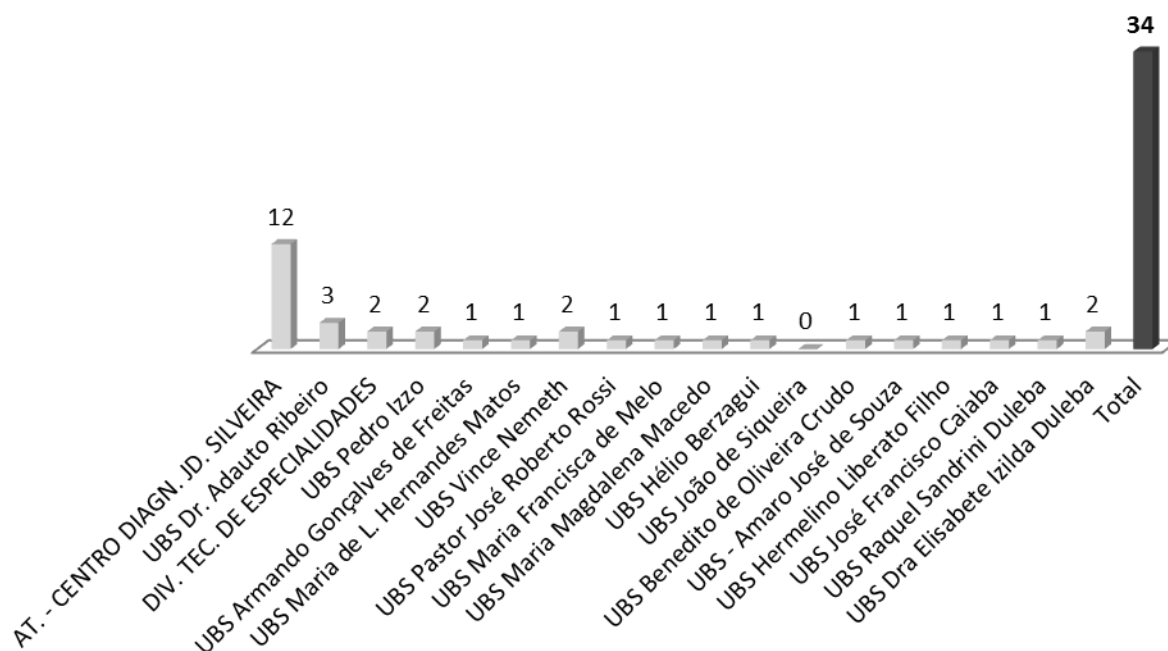
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	43	74	41	36	41	41	48	37	48	35	34



4.3.6.1 Origem dos pacientes de Nutrição.

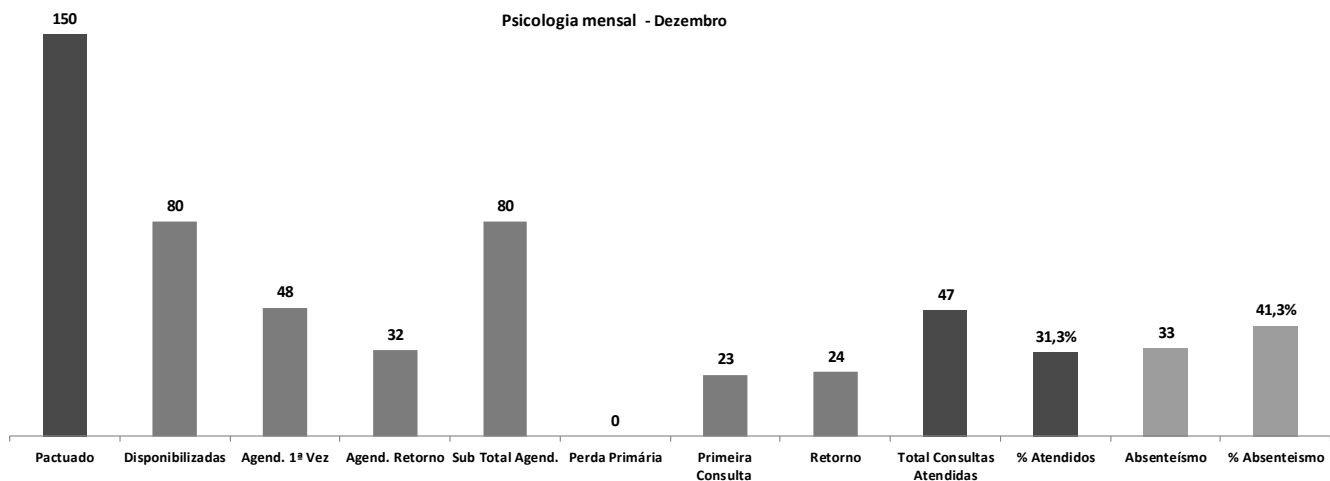
Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	12
UBS Dr. Adauto Ribeiro	3
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2
UBS Pedro Izzo	2
UBS Armando Gonçalves de Freitas	1
UBS Maria de L. Hernandez Matos	1
UBS Vince Nemeth	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Maria Francisca de Melo	1
UBS Maria Magdalena Macedo	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS João de Siqueira	0
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	2
Total	34

NUTRIÇÃO

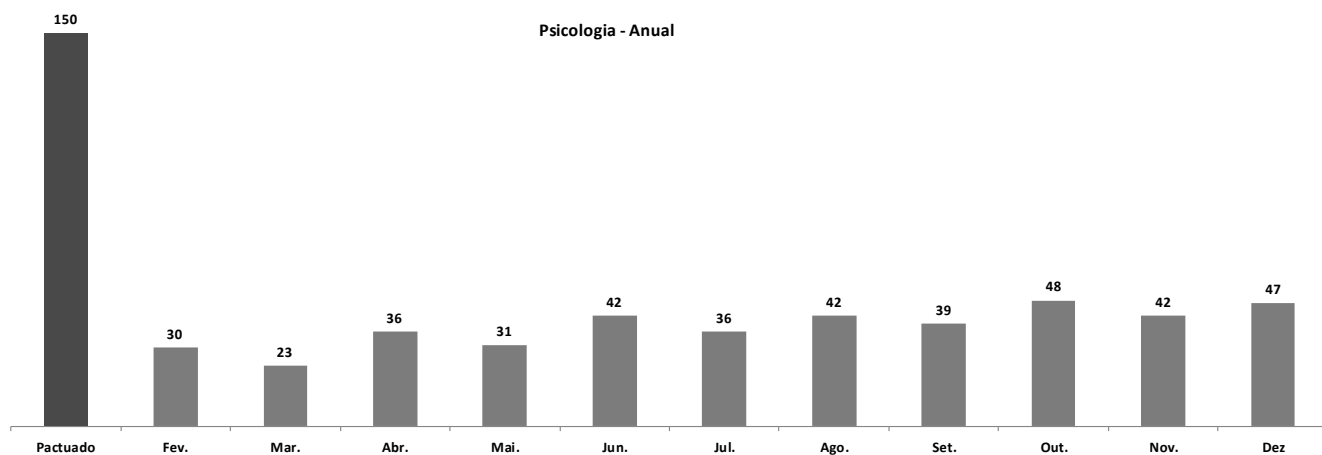


4.3.7 Psicologia.

PSICOLOGIA													
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
150	80	48	32	80	0	23	24	47	31,3	33	41,3		



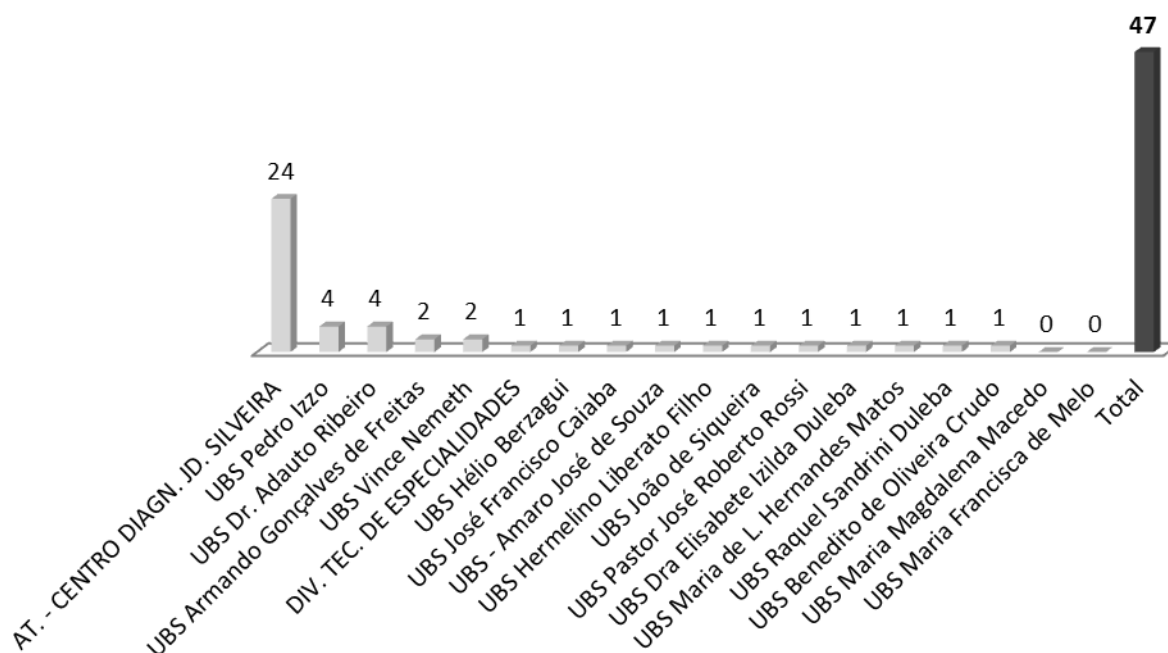
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	30	23	36	31	42	36	42	39	48	42	47



4.3.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.

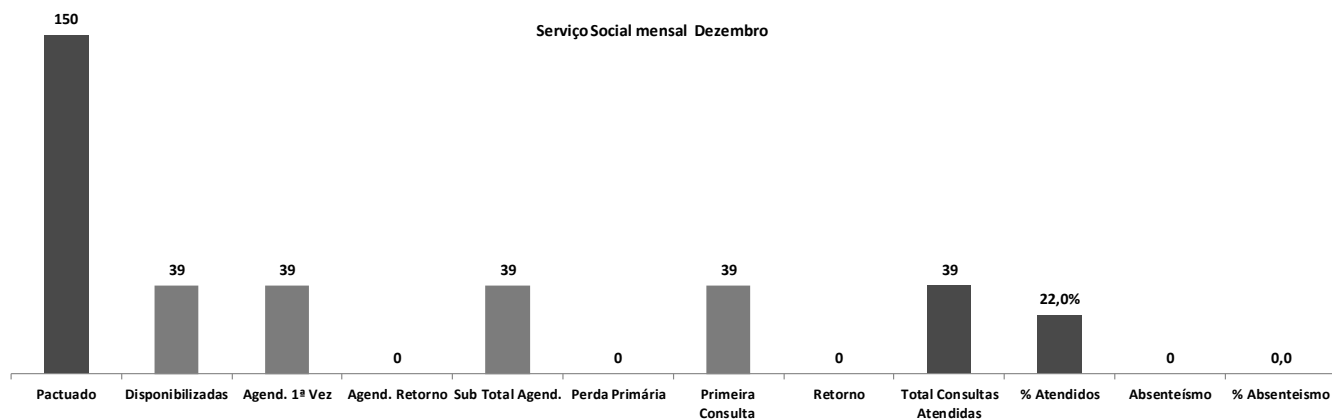
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	24
UBS Pedro Izzo	4
UBS Dr. Aduino Ribeiro	4
UBS Armando Gonçalves de Freitas	2
UBS Vince Nemeth	2
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	1
UBS Hélio Berzagui	1
UBS José Francisco Caiaba	1
UBS - Amaro José de Souza	1
UBS Hermelino Liberato Filho	1
UBS João de Siqueira	1
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
UBS Maria de L. Hernandes Matos	1
UBS Raquel Sandrini Duleba	1
UBS Benedito de Oliveira Crudo	1
UBS Maria Magdalena Macedo	0
UBS Maria Francisca de Melo	0
Total	47

PSICOLOGA

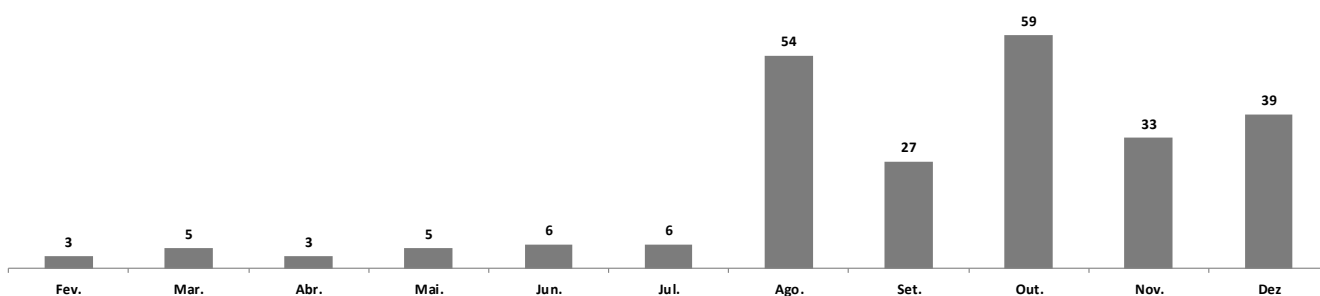


4.3.8 Serviço Social.

SERVIÇO SOCIAL													
Pactuado	Disponibilizadas	Agend. 1ª Vez	Agend. Retorno	Sub Total Agend.	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Total Consultas Atendidas	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo		
150	39	39	0	39	0	39	0	39	26,0	0	0,0		

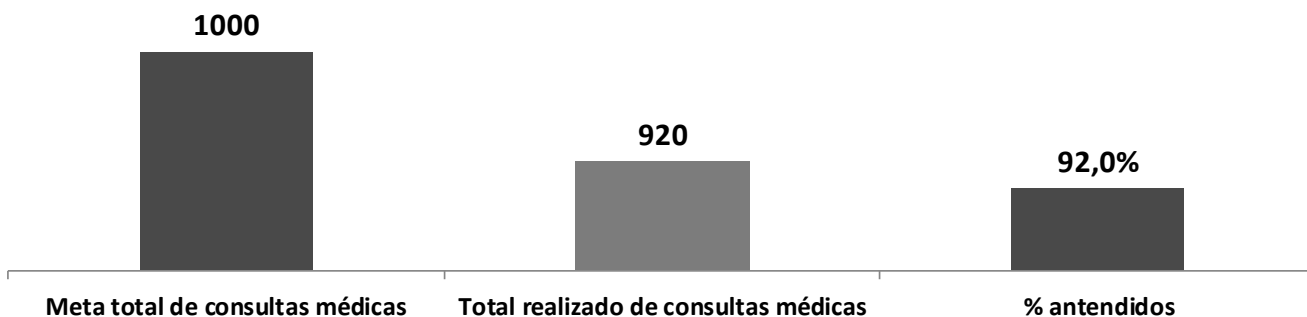


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
	3	5	3	5	6	6	54	27	59	33	39

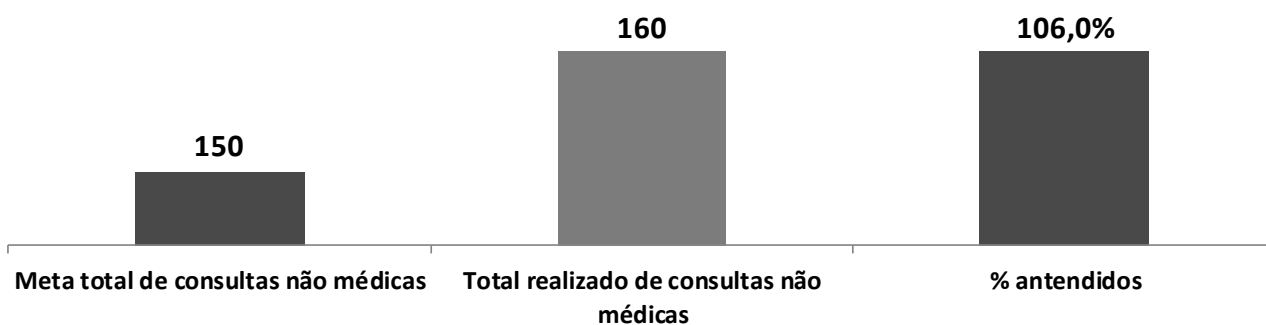


4.3.9 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

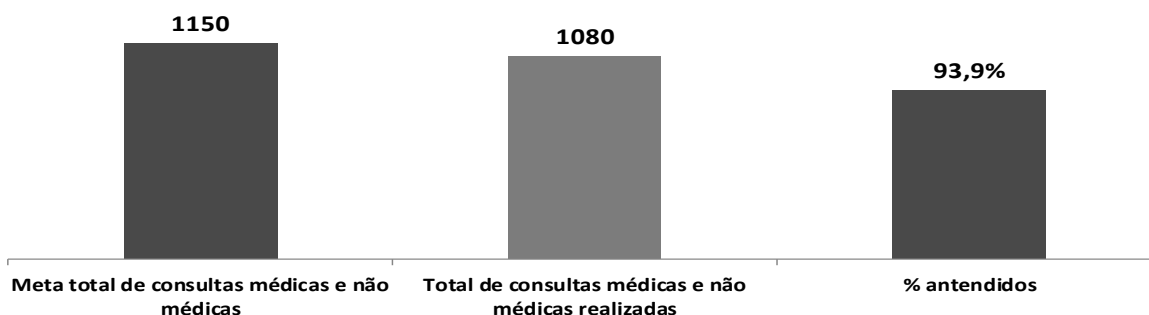
TOTAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas	Total realizado de consultas médicas	% atendidos
1000	920	92,0



TOTAL DE ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas não médicas	Total realizado de consultas não médicas	% atendidos
150	160	106,7



TOTAL GERAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS		
Meta total de consultas médicas e não médicas	Total de consultas médicas e não médicas realizadas	% atendidos
1150	1080	93,9

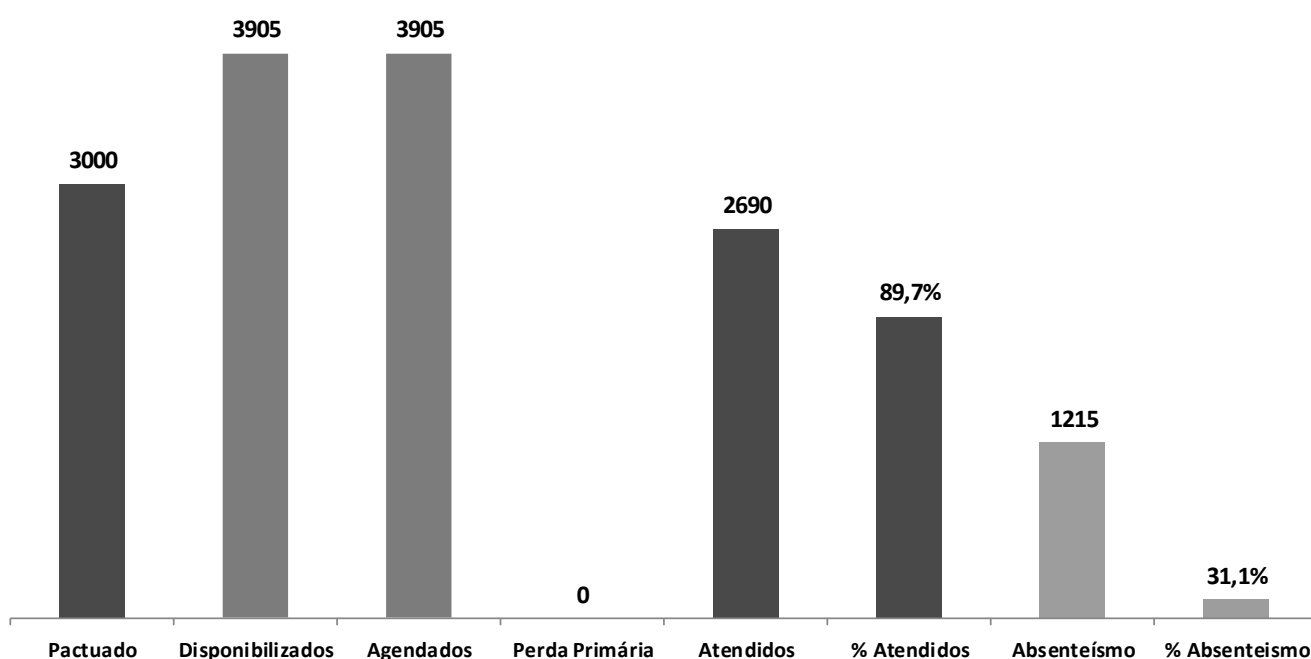


4.4 Relatório por exames.

4.4.1 Ultrassonografia.

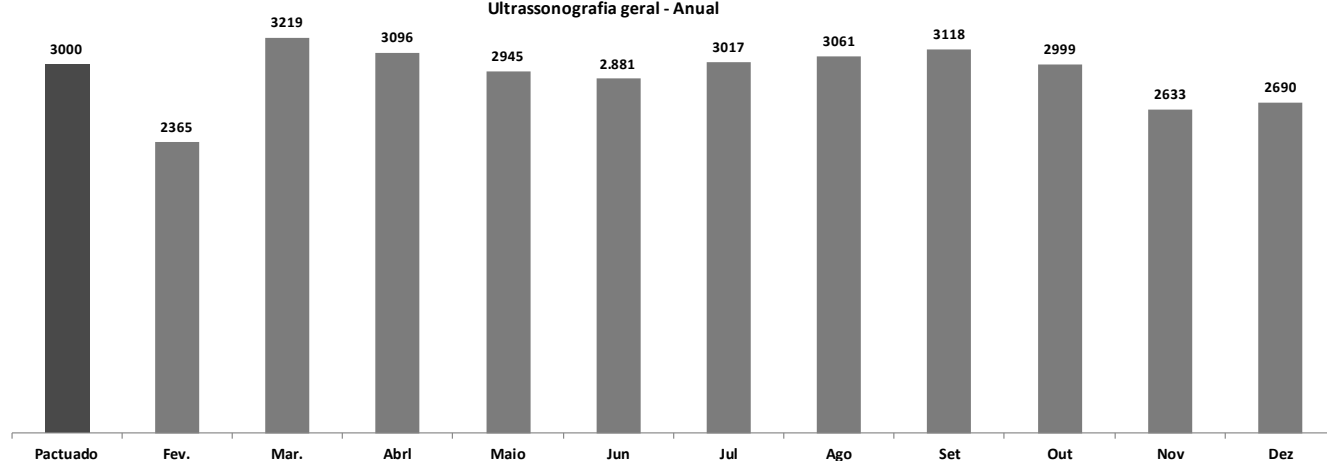
ULTRASSONOGRAFIA GERAL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
3000	3905	3905	0	2690	89,7	1215	31,1

Ultrassonografia Geral mensal - Dezembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abrl	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
3000	2365	3219	3096	2945	2.881	3017	3061	3118	2999	2633	2690

Ultrassonografia geral - Anual



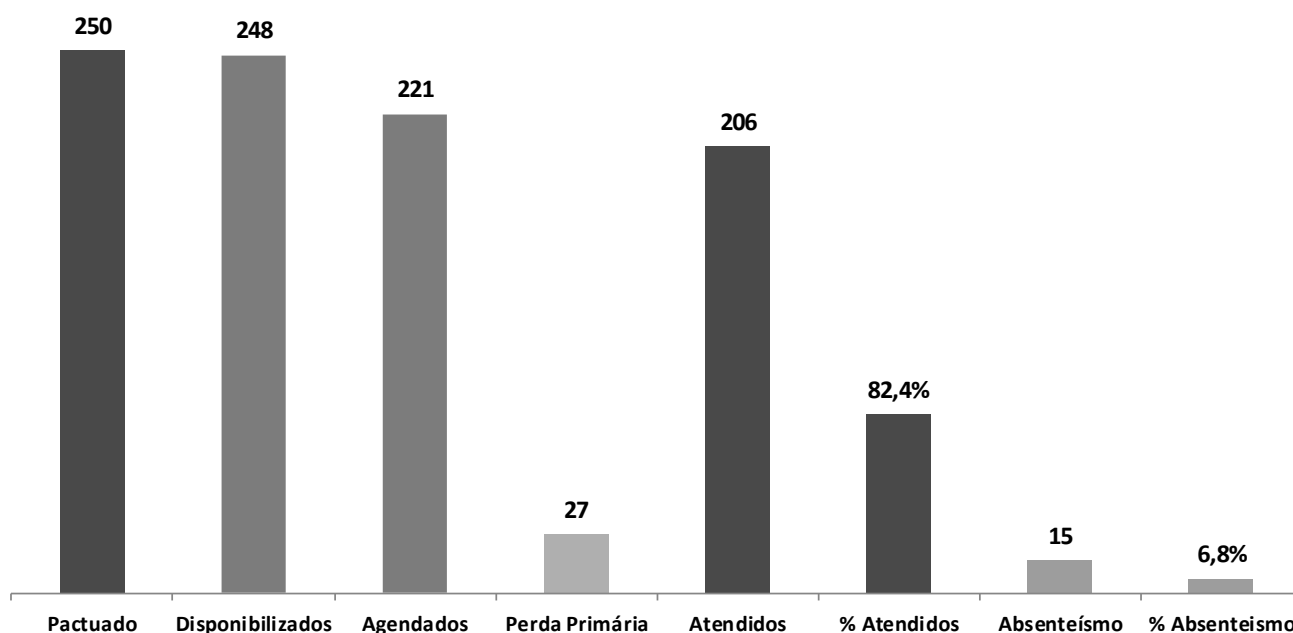
4.4.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
DR. ADAUTO RIBEIRO	22	12	21	23	21	17	30	4	17	21	188
MARIA M. MACEDO	28	19	25	27	21	19	12	5	10	15	181
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	19	15	26	31	17	15	9	2	23	23	180
HELIO BERZAGHI	21	22	31	27	21	18	8	3	11	12	174
JOAO SIQUEIRA	18	13	23	22	26	22	12	4	18	10	168
VINCE NEMETH	17	10	34	30	12	17	10	3	19	13	165
BENEDITO O. CRUDO	21	11	22	27	23	20	9	8	12	11	164
PEDRO IZZO	29	16	22	21	11	23	17	3	9	12	163
JOSE F. CAIABA	24	13	23	24	14	21	11	1	14	13	158
ARMANDO G. FREITAS	18	10	20	13	26	23	11	2	16	13	152
Pastor José Roberto Rossi	13	9	21	28	18	20	14	3	10	10	146
RAQUEL S. RUELA	12	13	23	27	12	16	11	1	20	10	145
MARIA F. MELO	12	9	23	24	20	21	9	2	14	11	145
HERMELINO L. FILHO	11	11	21	21	14	22	18	3	12	11	144
MARIA L. H. MATTOS	17	11	22	22	17	23	7	1	12	12	144
Dra Elisabete Izilda Duleba	15	9	28	23	13	14	6	3	14	15	140
AMARO J. SOUZA	12	11	16	17	19	23	5	5	12	13	133
Total	309	214	401	407	305	334	199	53	243	225	2690

4.4.2 Doppler.

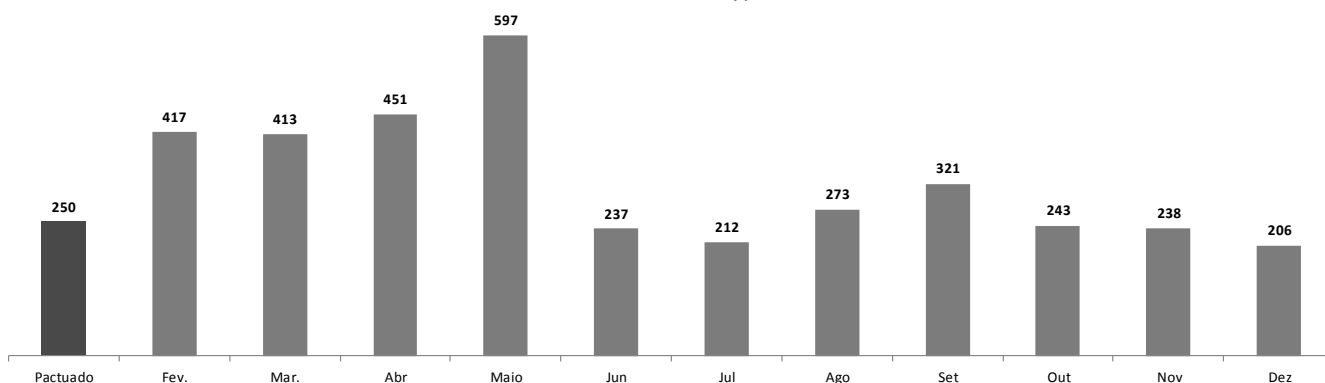
DOPPLER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	248	221	27	206	82,4	15	6,8

Doppler mensal - Dezembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	417	413	451	597	237	212	273	321	243	238	206

Doppler - Anual



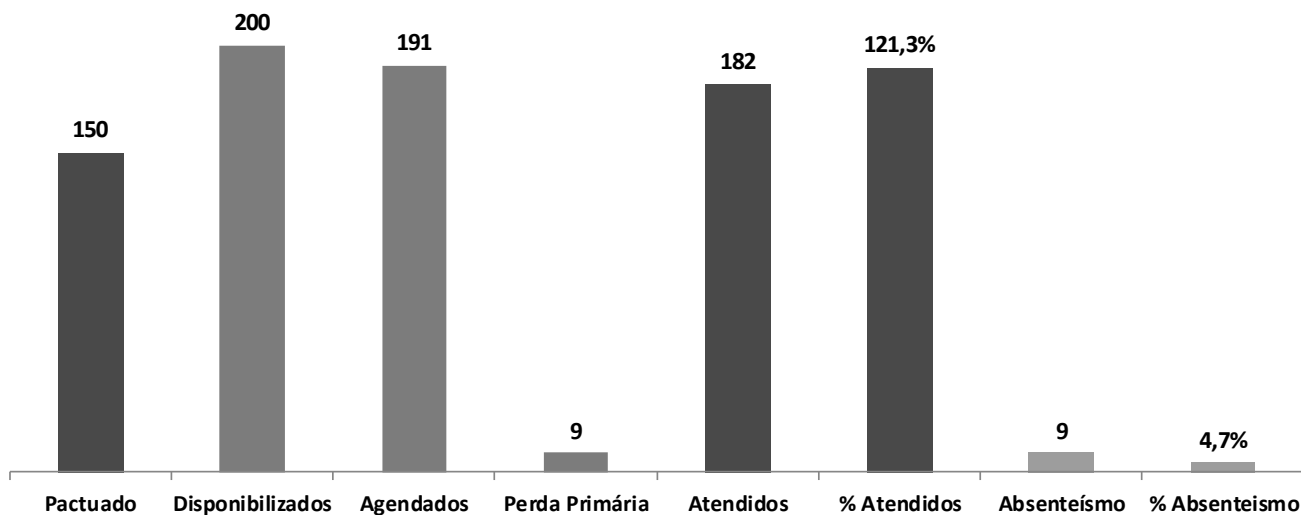
4.4.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	DOPPLER												Total
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais			Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral		Aorta e Vasos		
				Renais	Iliacas	Pélvica Colorido			Bilateral	Obstétrica	Mesentericos		
DR. ADAUTO RIBEIRO	3	3	9	4	1	1	2	4	2	1	0	30	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	2	4	6	5	2	0	1	5	1	1	1	28	
PEDRO IZZO	2	2	4	5	1	0	1	2	1	0	0	18	
VINCE NEMETH	1	1	5	3	3	1	0	1	1	0	0	16	
HELIO BERZAGHI	0	1	6	2	1	0	0	1	1	0	0	12	
Dra Elisabete Izilda Duleba	1	1	4	1	1	0	0	1	2	0	0	11	
ARMANDO G. FREITAS	1	1	4	2	1	0	0	1	1	0	0	11	
MARIA F. MELO	0	1	4	2	1	0	0	1	1	0	0	10	
HERMELINO L. FILHO	1	1	2	1	1	0	0	1	2	0	0	9	
BENEDITO O. CRUDO	1	0	3	1	1	0	0	1	0	0	0	7	
JOSE F. CAIABA	0	1	2	2	1	0	0	1	0	0	0	7	
RAQUEL S. RUELA	0	1	2	1	1	0	0	1	1	0	0	7	
JOAO SIQUEIRA	1	1	2	1	1	0	0	1	0	0	0	7	
AMARO J. SOUZA	1	0	2	1	1	0	0	1	1	0	0	7	
Pastor José R. Rossi	1	1	2	1	1	0	0	1	0	0	0	7	
MARIA M. MACEDO	0	0	2	2	1	0	0	1	1	0	0	7	
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	2	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	6	
MARIA L. H. MATTOS	0	0	2	1	1	0	0	1	1	0	0	6	
Total	17	19	63	36	21	2	4	26	16	2	0	206	

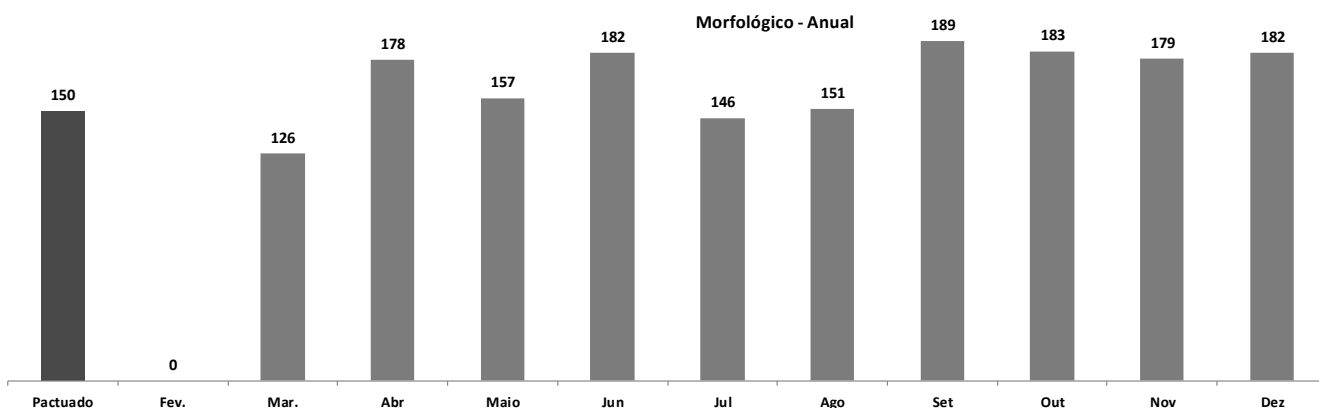
4.4.3 Morfológico.

MORFOLÓGICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
150	200	191	9	182	121,3	9	4,7

Morfológico mensal - Dezembro



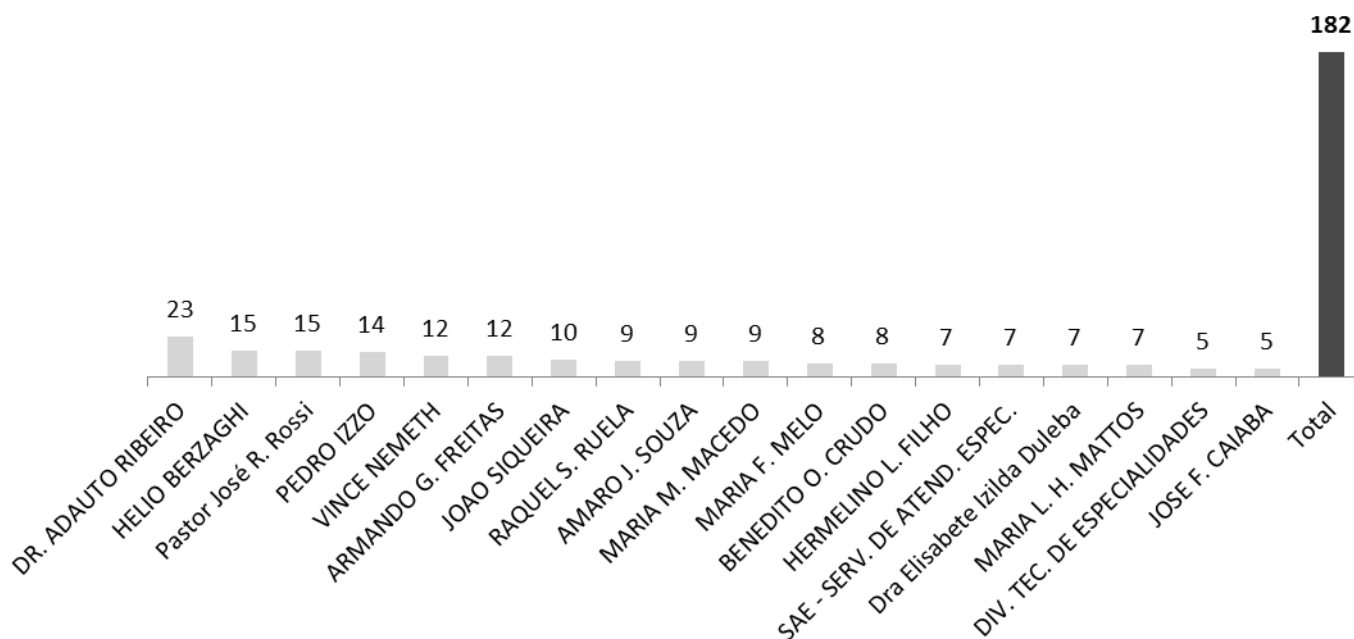
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	0	126	178	157	182	146	151	189	183	179	182



4.4.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

Unidade de Origem	USG
	MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	23
HELIO BERZAGHI	15
Pastor José R. Rossi	15
PEDRO IZZO	14
VINCE NEMETH	12
ARMANDO G. FREITAS	12
JOAO SIQUEIRA	10
RAQUEL S. RUELA	9
AMARO J. SOUZA	9
MARIA M. MACEDO	9
MARIA F. MELO	8
BENEDITO O. CRUDO	8
HERMELINO L. FILHO	7
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	7
Dra Elisabete Izilda Duleba	7
MARIA L. H. MATTOS	7
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	5
JOSE F. CAIABA	5
Total	182

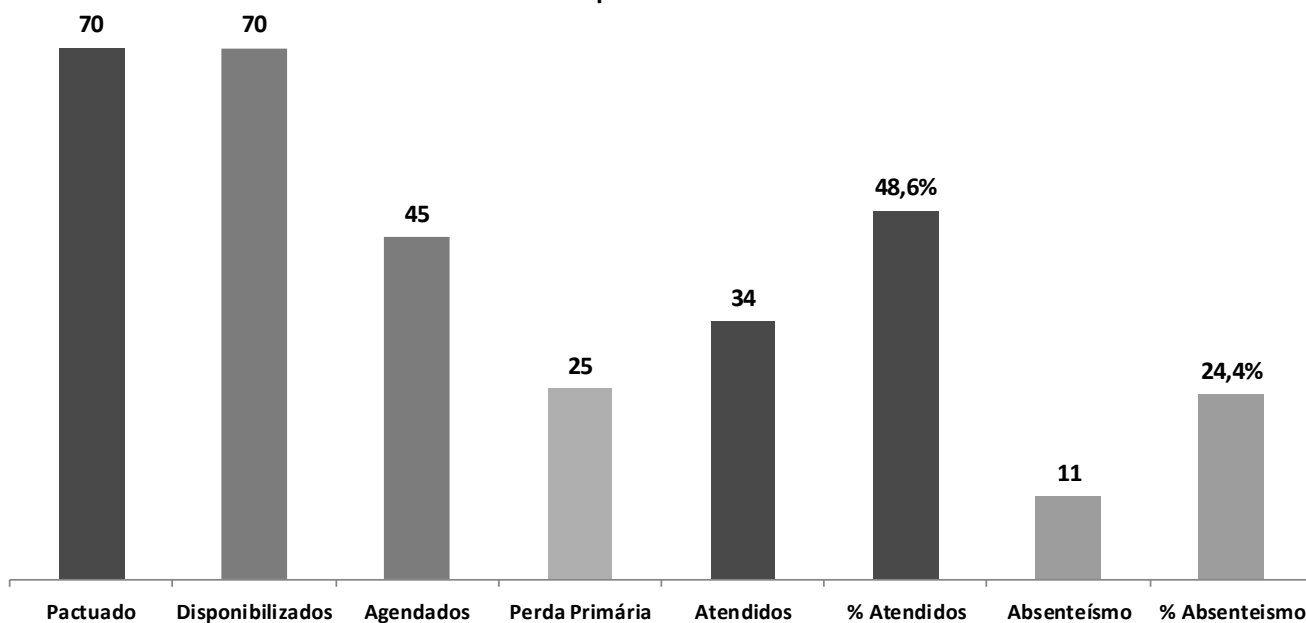
USG MORFOLÓGICO



4.4.4 Colonoscopia.

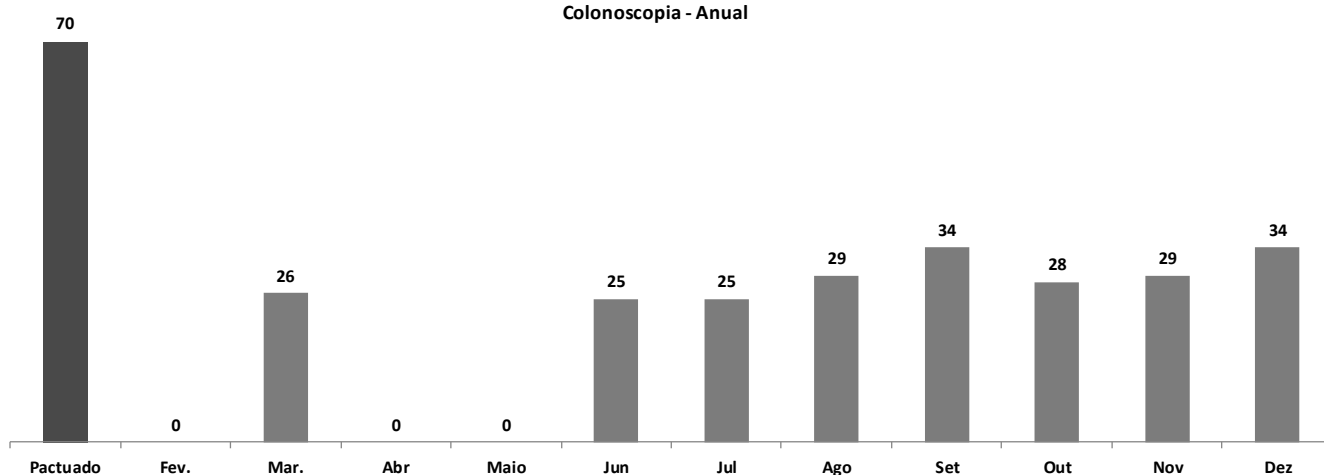
COLONOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	70	45	25	34	48,6	11	24,4

Colonoscopia mensal - Dezembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	0	26	0	0	25	25	29	34	28	29	34

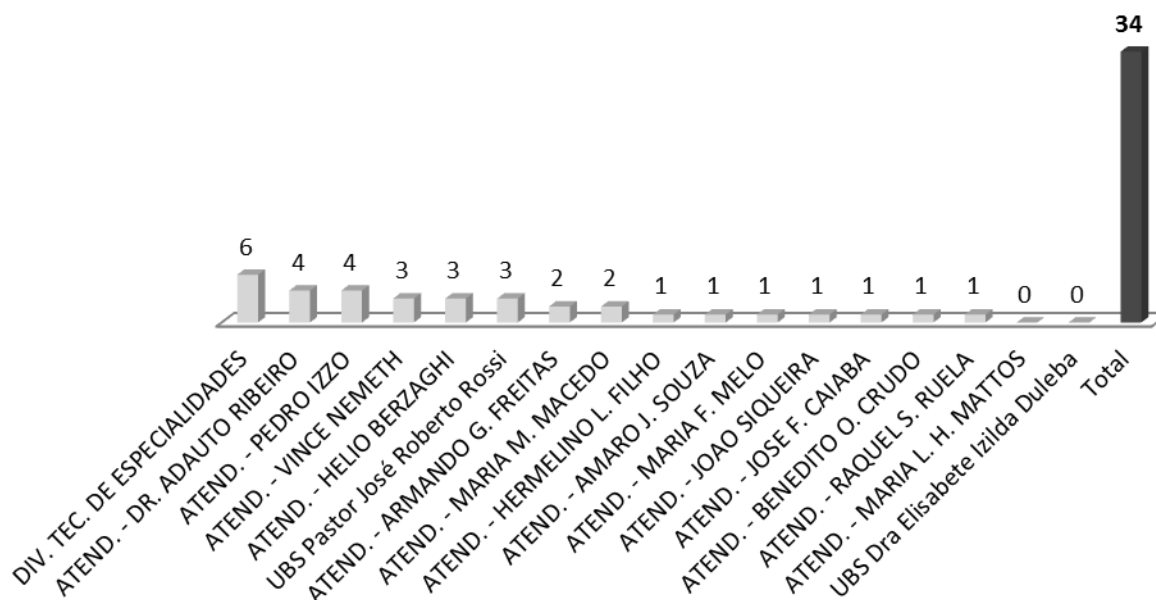
Colonoscopia - Anual



4.4.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

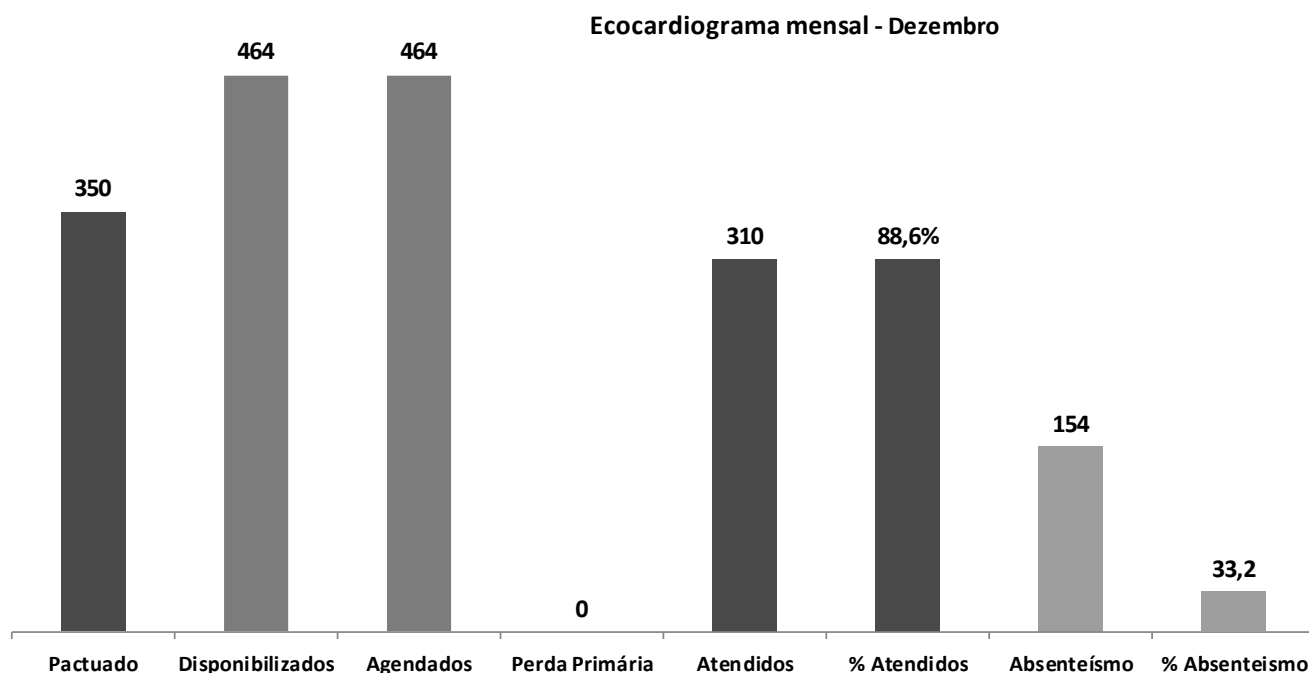
Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	6
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - PEDRO IZZO	4
ATEND. - VINCE NEMETH	3
ATEND. - HELIO BERZAGHI	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - MARIA M. MACEDO	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	34

COLONOSCOPIA

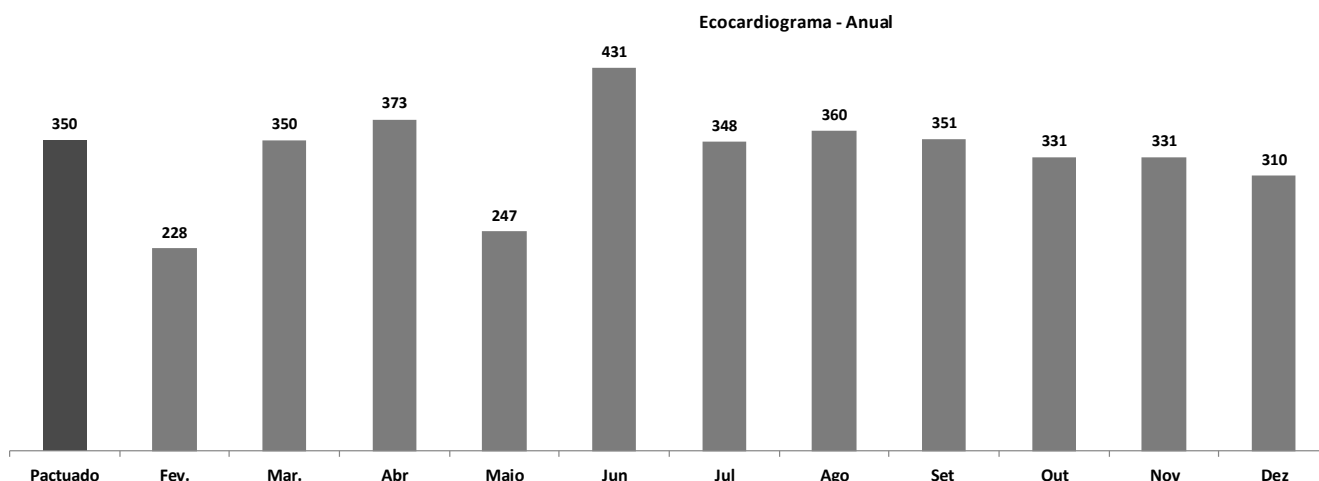


4.4.5 Ecocardiograma.

ECOCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
350	464	464	0	310	88,6	154	33,2



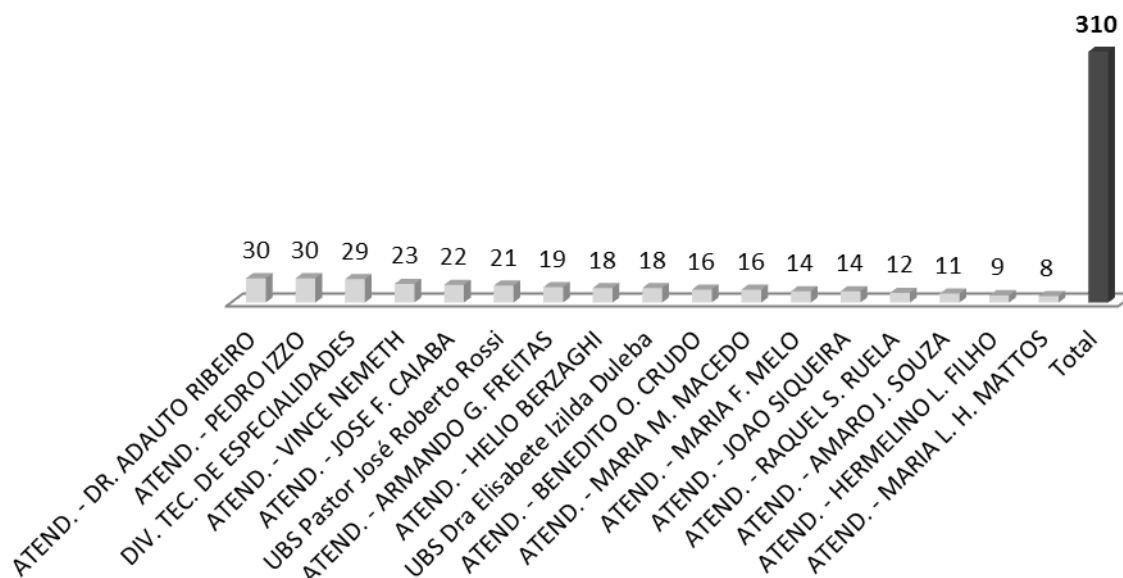
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	228	350	373	247	431	348	360	351	331	331	310



4.4.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	30
ATEND. - PEDRO IZZO	30
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	29
ATEND. - VINCE NEMETH	23
ATEND. - JOSE F. CAIABA	22
UBS Pastor José Roberto Rossi	21
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	19
ATEND. - HELIO BERZAGHI	18
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	16
ATEND. - MARIA M. MACEDO	16
ATEND. - MARIA F. MELO	14
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	14
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
ATEND. - AMARO J. SOUZA	11
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	8
Total	310

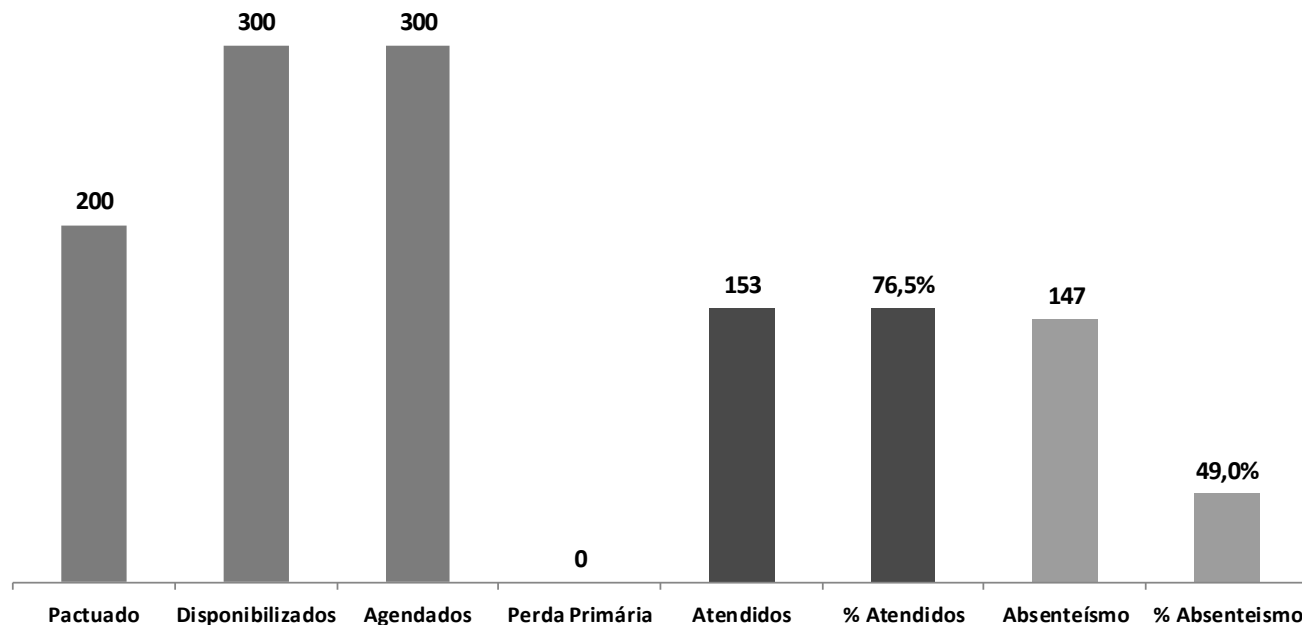
ECOCARDIOGRAMA



4.4.6 Eletrocardiograma.

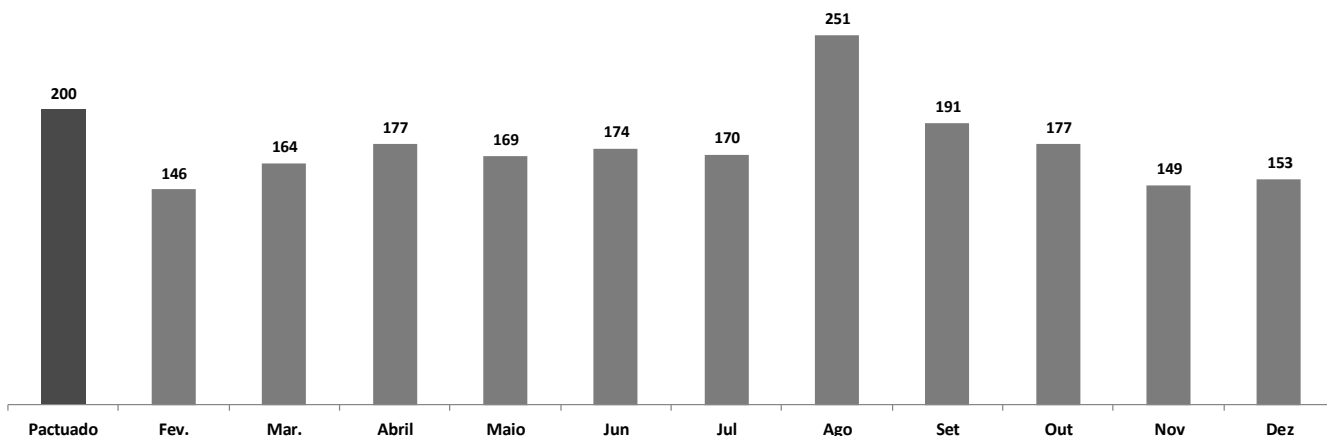
ELETROCARDIOGRAMA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	300	300	0	153	76,5	147	49,0

Eletrocardiograma mensal - Dezembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	146	164	177	169	174	170	251	191	177	149	153

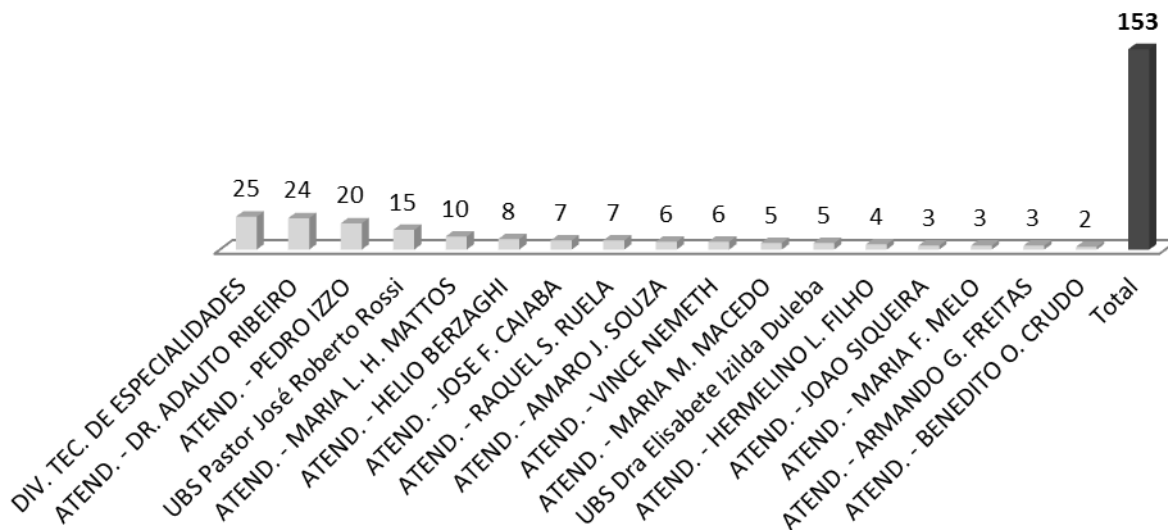
Eletrocardiograma - Anual



4.3.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETROCARDIOGRAMA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	25
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	24
ATEND. - PEDRO IZZO	20
UBS Pastor José Roberto Rossi	15
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	8
ATEND. - JOSE F. CAIABA	7
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	7
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	4
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - MARIA F. MELO	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	3
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
Total	153

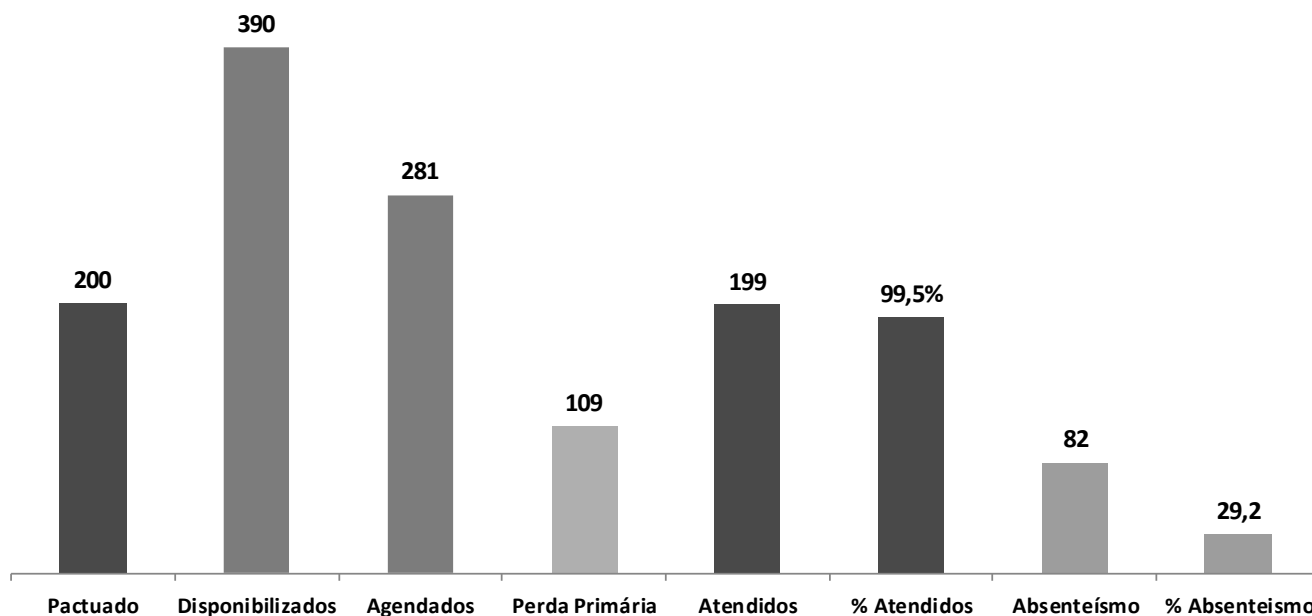
ELETROCARDIOGRAMA



4.4.7 Endoscopia.

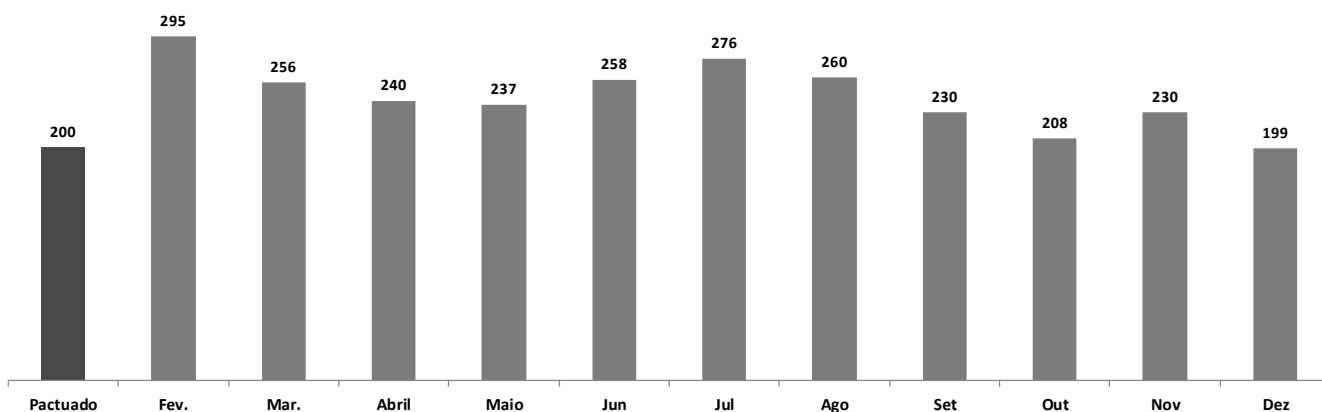
ENDOSCOPIA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
200	390	281	109	199	99,5	82	29,2

Endoscopia mensal - Dezembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	295	256	240	237	258	276	260	230	208	230	199

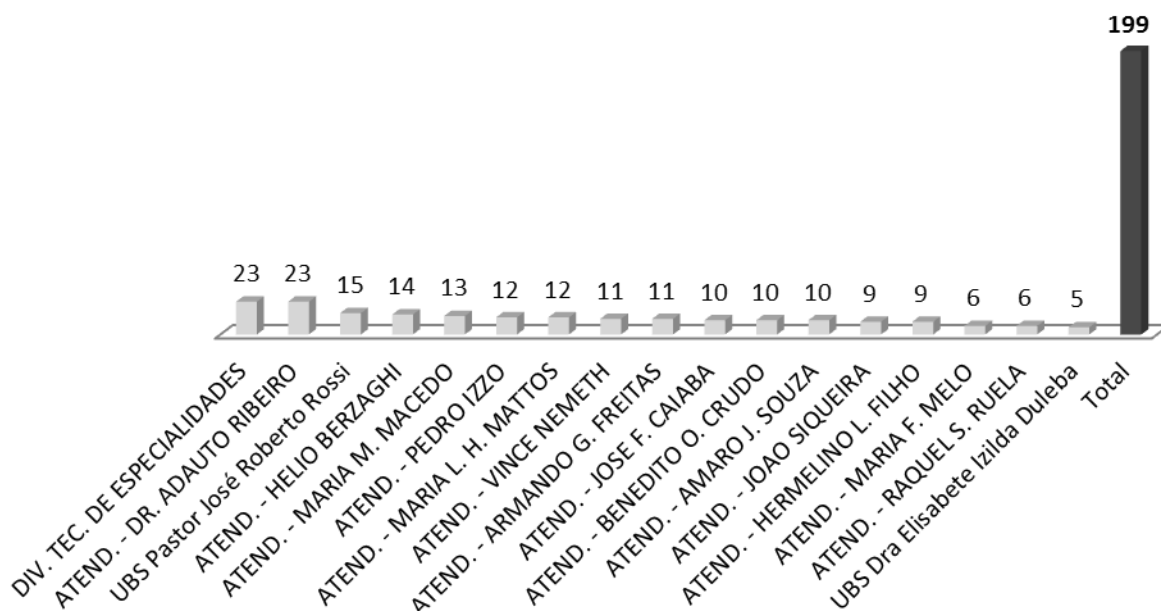
Endoscopia - Anual



4.4.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

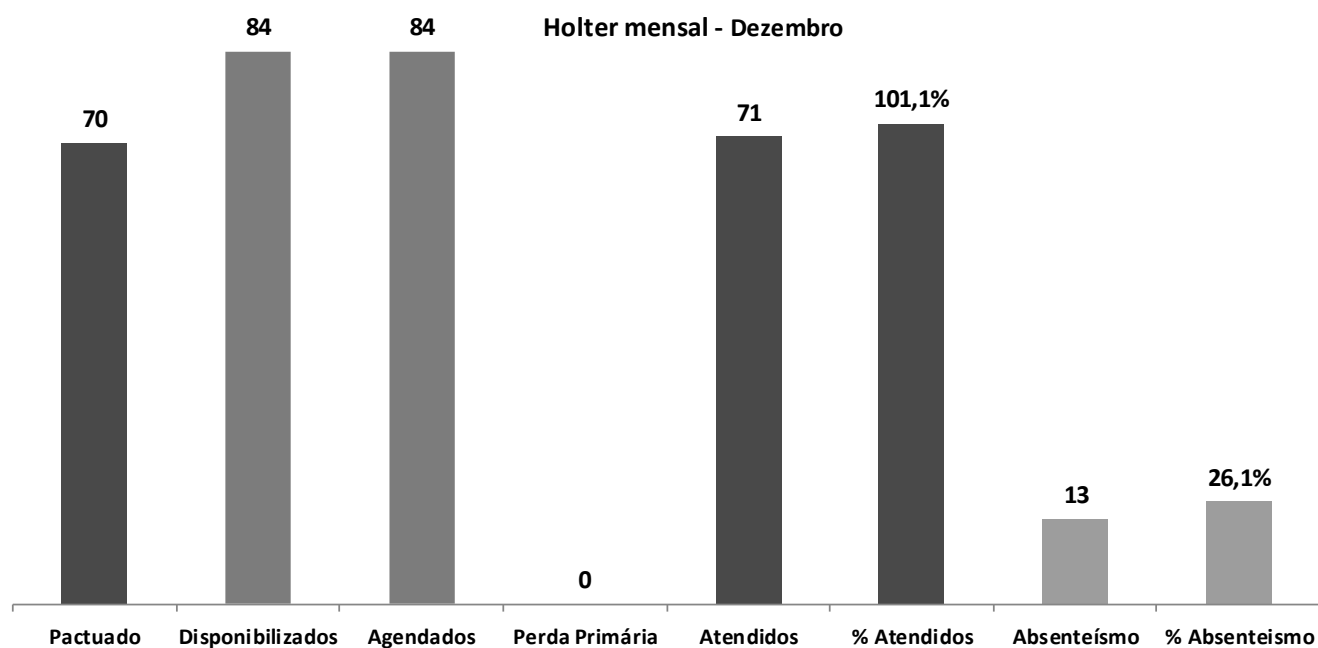
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	23
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	23
UBS Pastor José Roberto Rossi	15
ATEND. - HELIO BERZAGHI	14
ATEND. - MARIA M. MACEDO	13
ATEND. - PEDRO IZZO	12
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	12
ATEND. - VINCE NEMETH	11
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	11
ATEND. - JOSE F. CAIABA	10
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - AMARO J. SOUZA	10
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	9
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
ATEND. - MARIA F. MELO	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	6
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
Total	199

ENDOSCOPIA

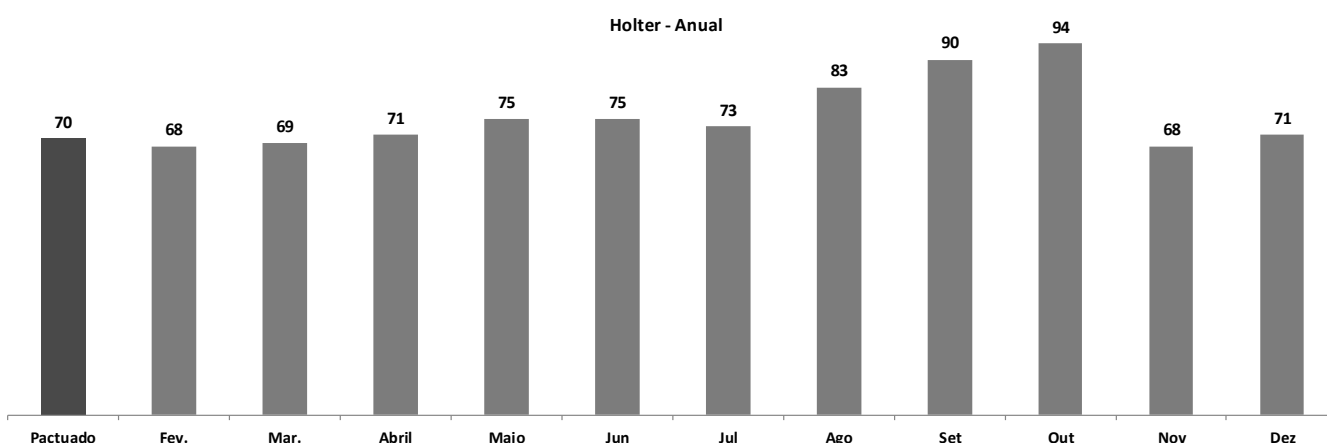


4.4.8 Holter.

HOLTER							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	84	84	0	71	101,4	13	15,5



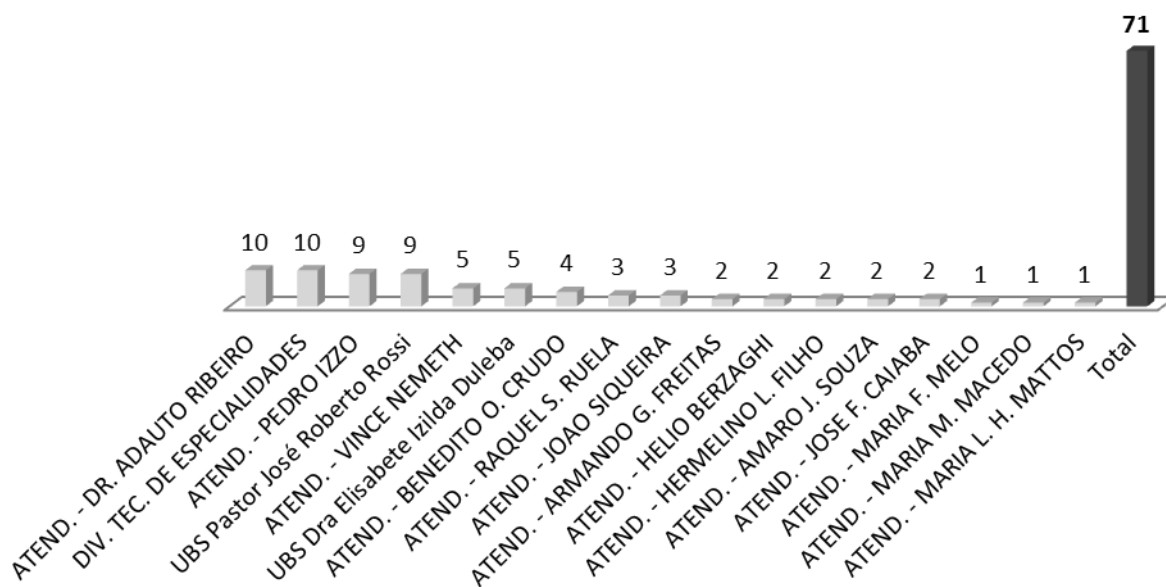
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	68	69	71	75	75	73	83	90	94	68	71



4.4.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

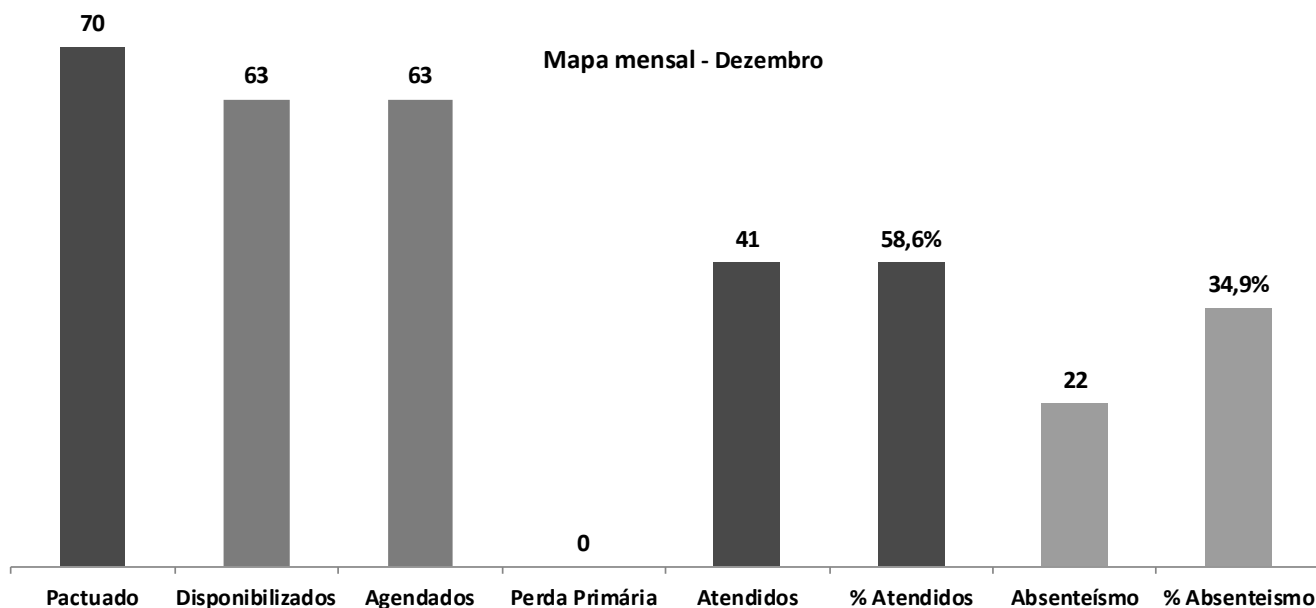
Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	10
ATEND. - PEDRO IZZO	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - VINCE NEMETH	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	4
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
Total	71

HOLTER

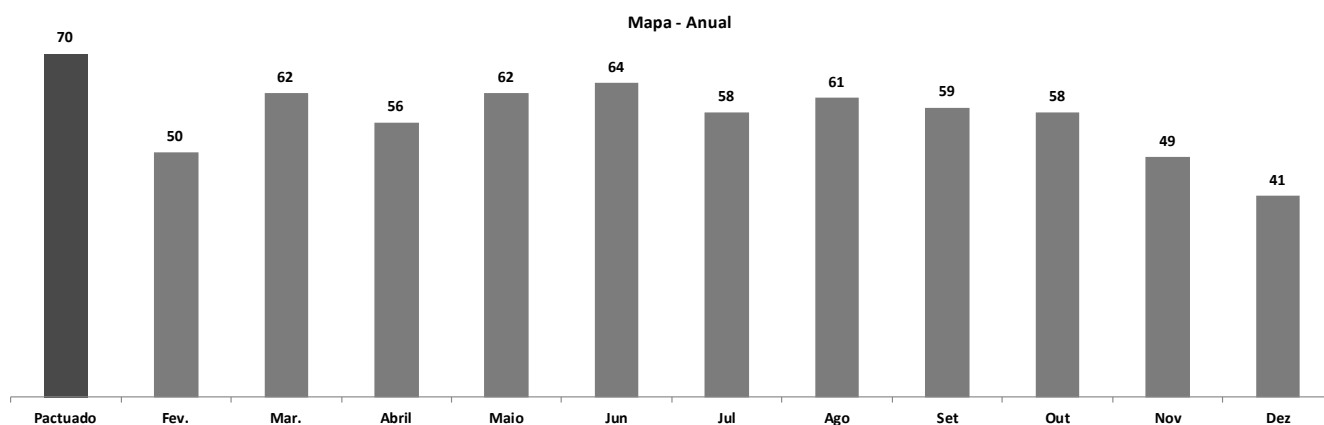


4.4.9 Mapa.

MAPA							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
70	63	63	0	41	58,6	22	34,9



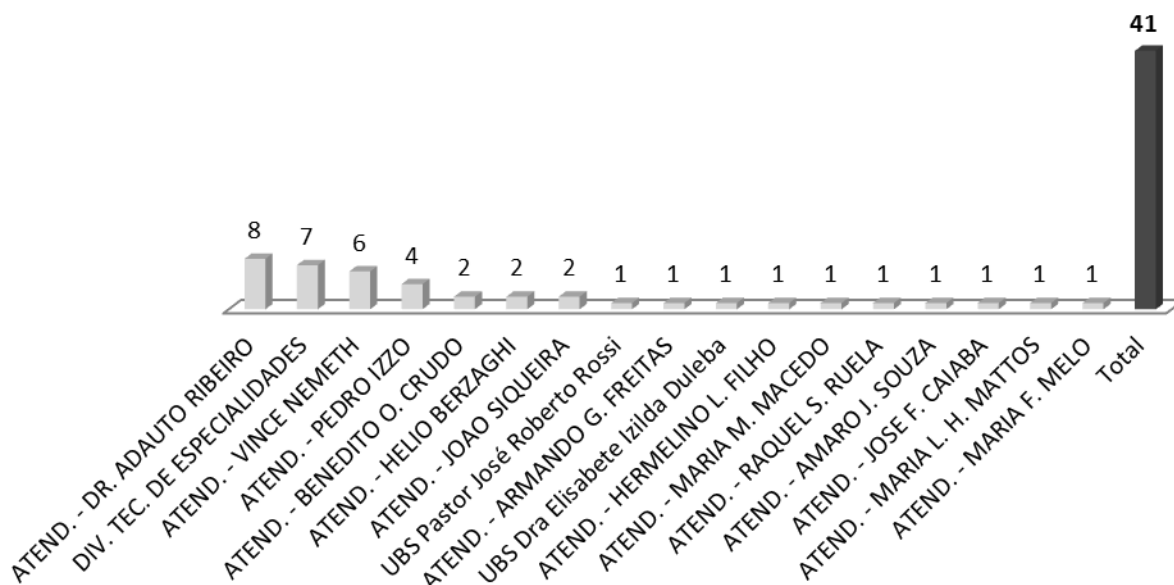
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	50	62	56	62	64	58	61	59	58	49	41



4.4.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	8
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	7
ATEND. - VINCE NEMETH	6
ATEND. - PEDRO IZZO	4
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
Total	41

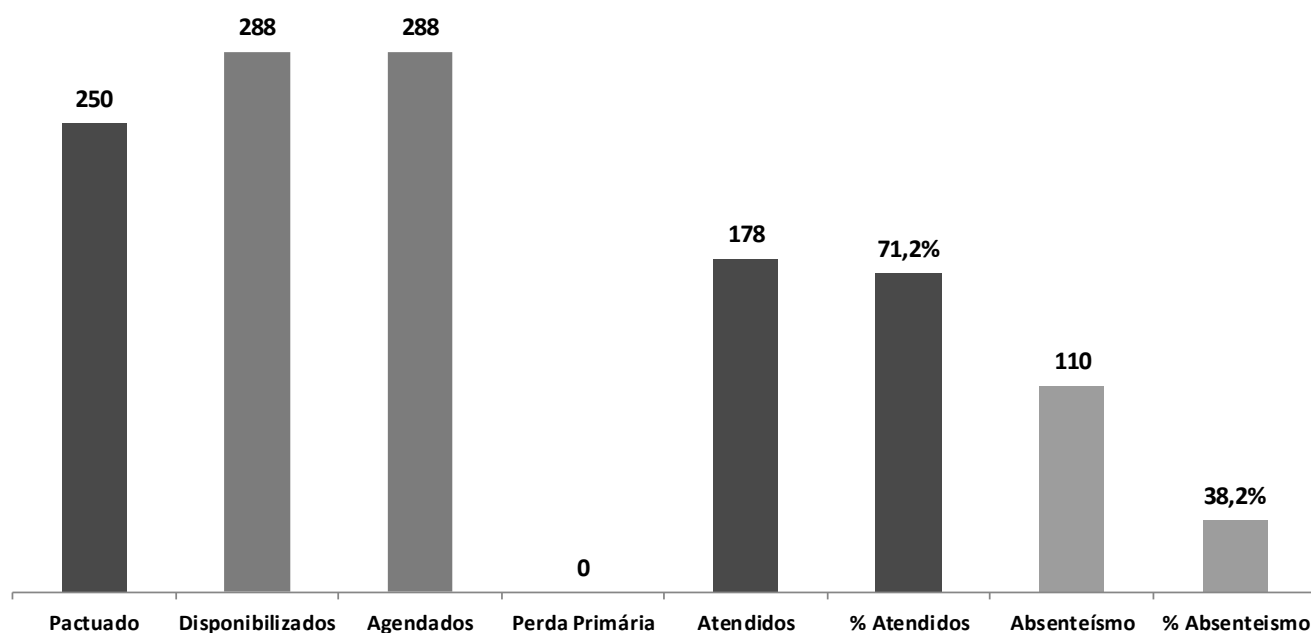
MAPA



4.4.10 Teste Ergométrico.

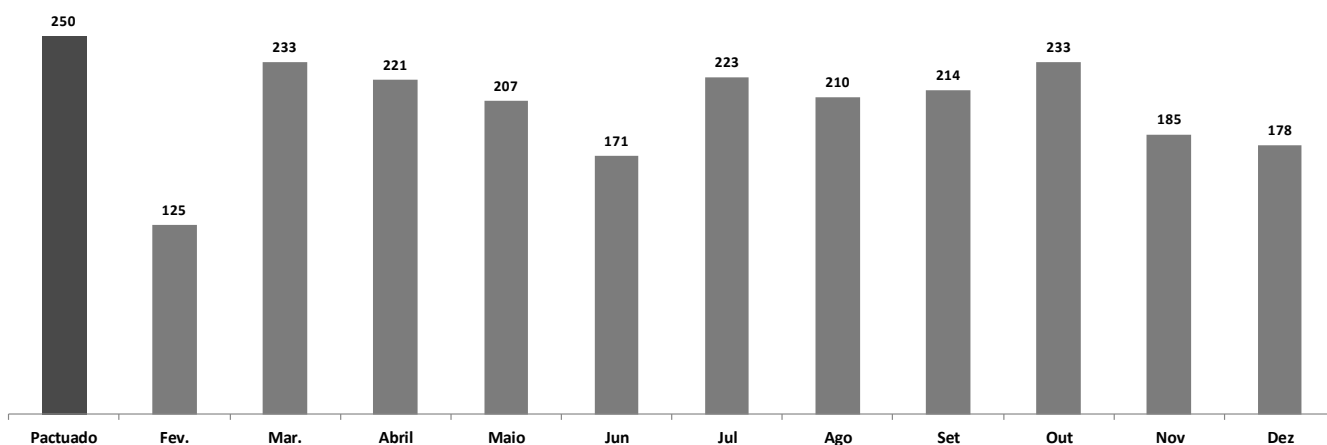
TESTE ERGOMÉTRICO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
250	288	288	0	178	71,2	110	38,2

Teste ergométrico mensal - Dezembro



Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	125	233	221	207	171	223	210	214	233	185	178

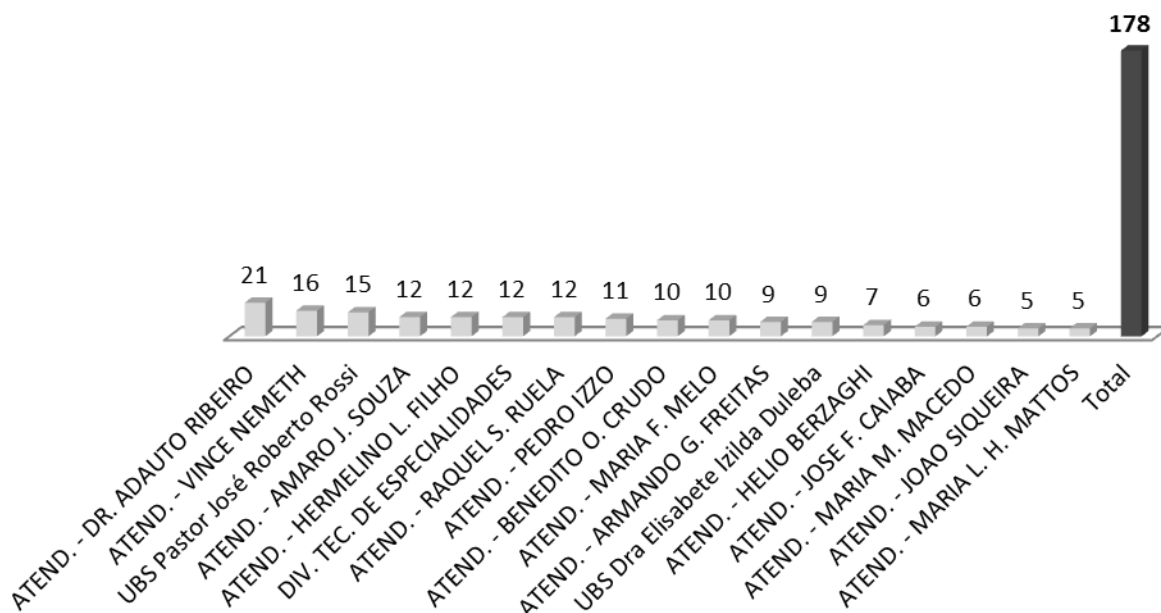
Teste ergométrico - Anual



4.4.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

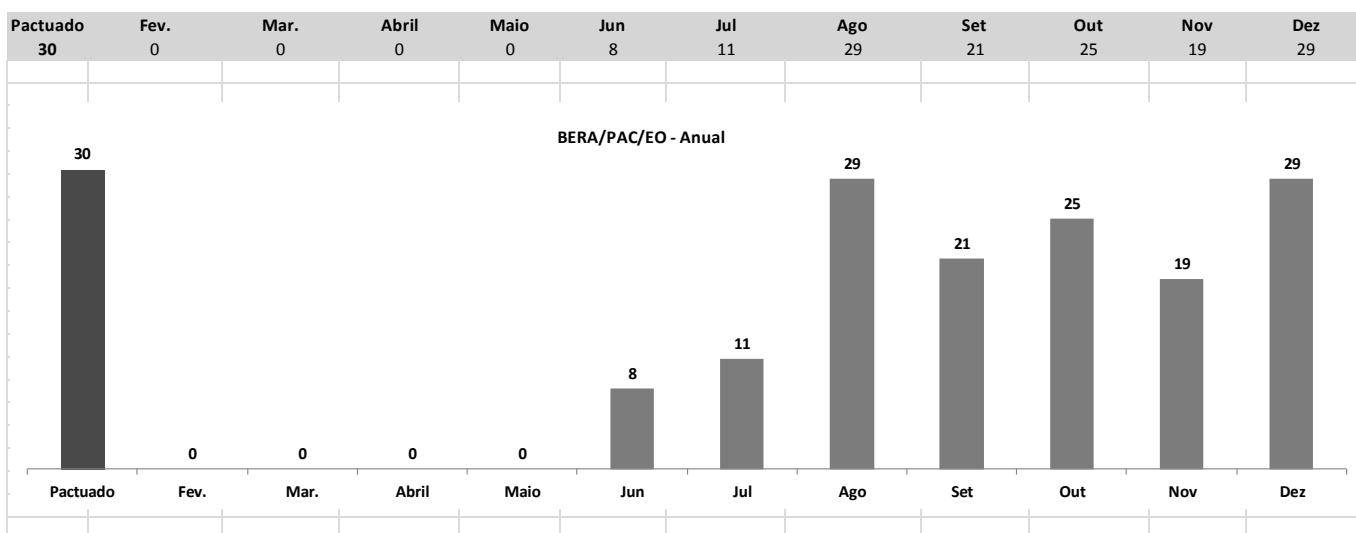
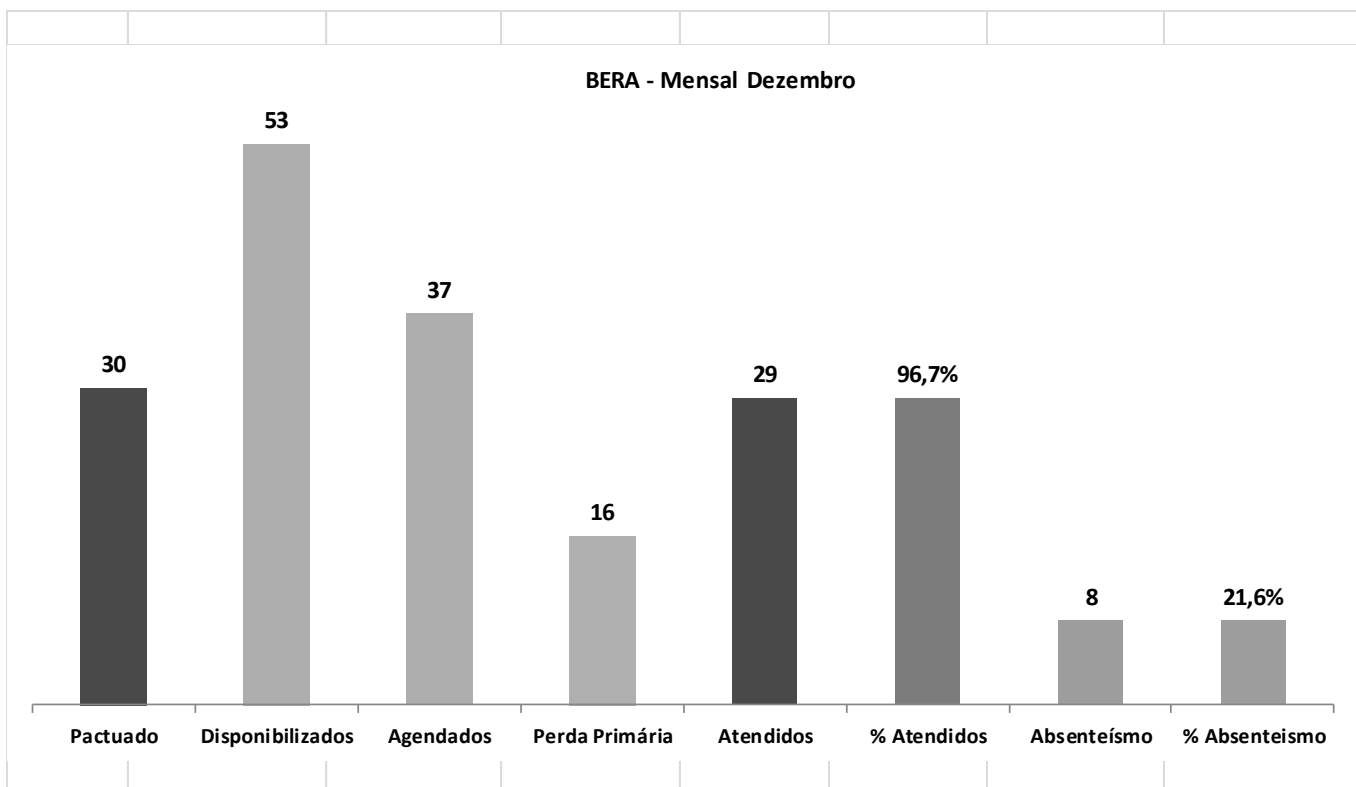
Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	21
ATEND. - VINCE NEMETH	16
UBS Pastor José Roberto Rossi	15
ATEND. - AMARO J. SOUZA	12
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	12
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
ATEND. - PEDRO IZZO	11
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - MARIA F. MELO	10
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	9
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	9
ATEND. - HELIO BERZAGHI	7
ATEND. - JOSE F. CAIABA	6
ATEND. - MARIA M. MACEDO	6
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	5
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	5
Total	178

TESTE ERGOMÉTRICO



4.4.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.

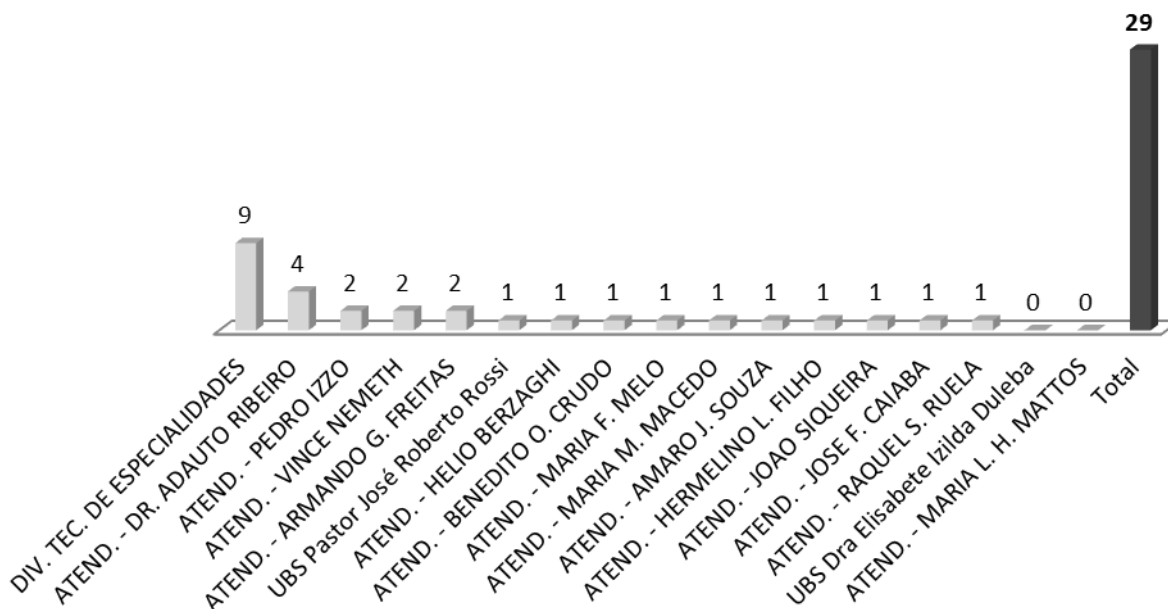
BERA / PAC / EO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
30	53	37	16	29	96,7	8	21,6



4.4.11.1 Origem dos pacientes do Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA

Unidade de Origem	BERA/PAC/EOA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	9
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	4
ATEND. - PEDRO IZZO	2
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	2
UBS Pastor José Roberto Rossi	1
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	1
ATEND. - MARIA F. MELO	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	1
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - JOSE F. CAIABA	1
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	29

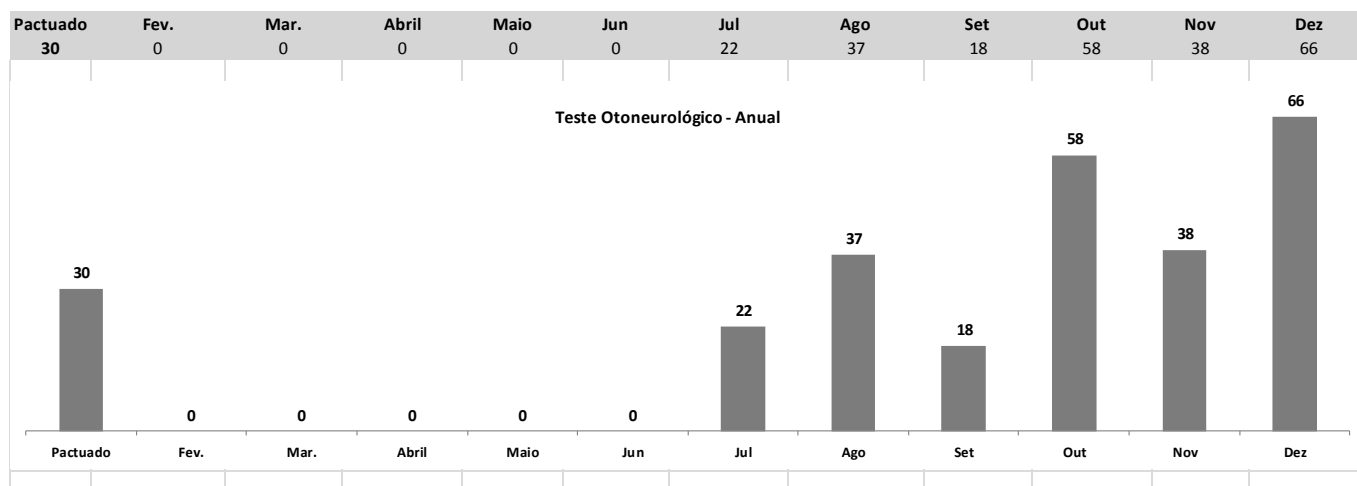
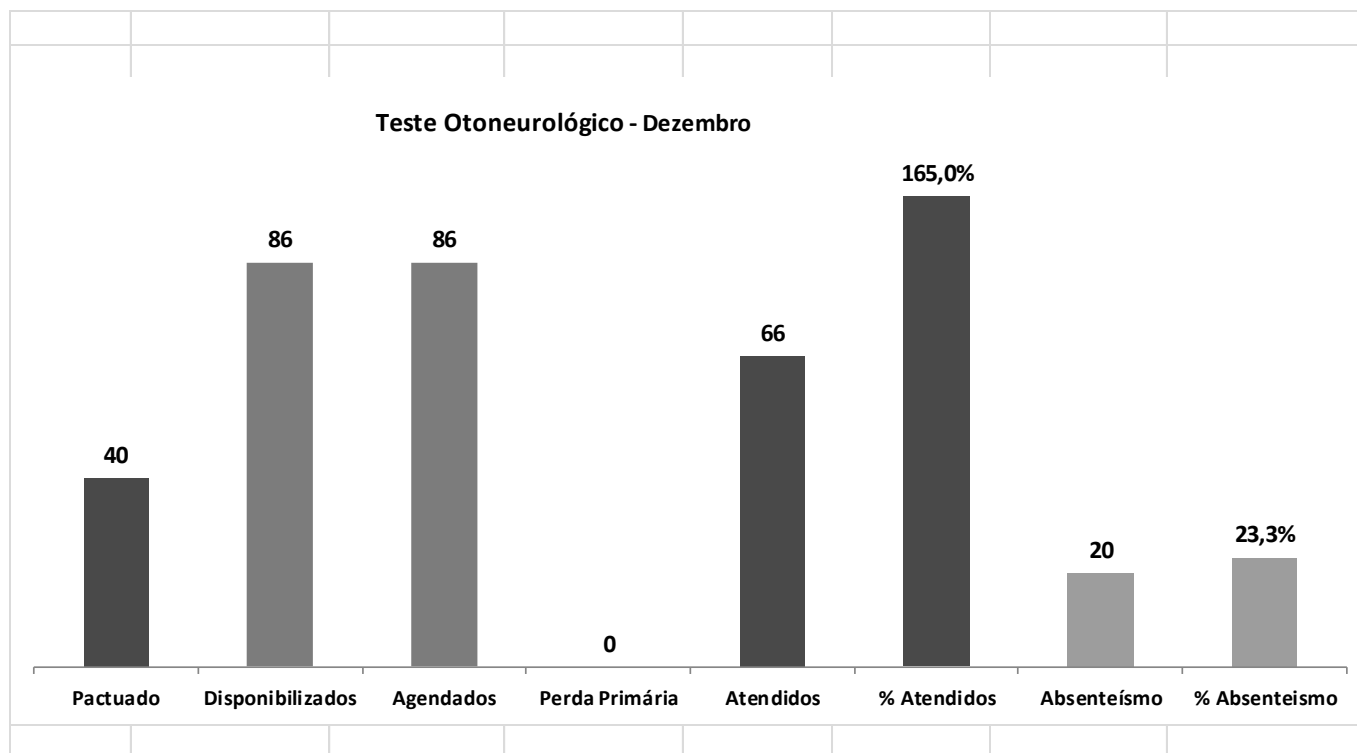
BERA/PAC/EOA



4.4.12 Teste Otoneurológico

TESTE OTONEUROLÓGICO

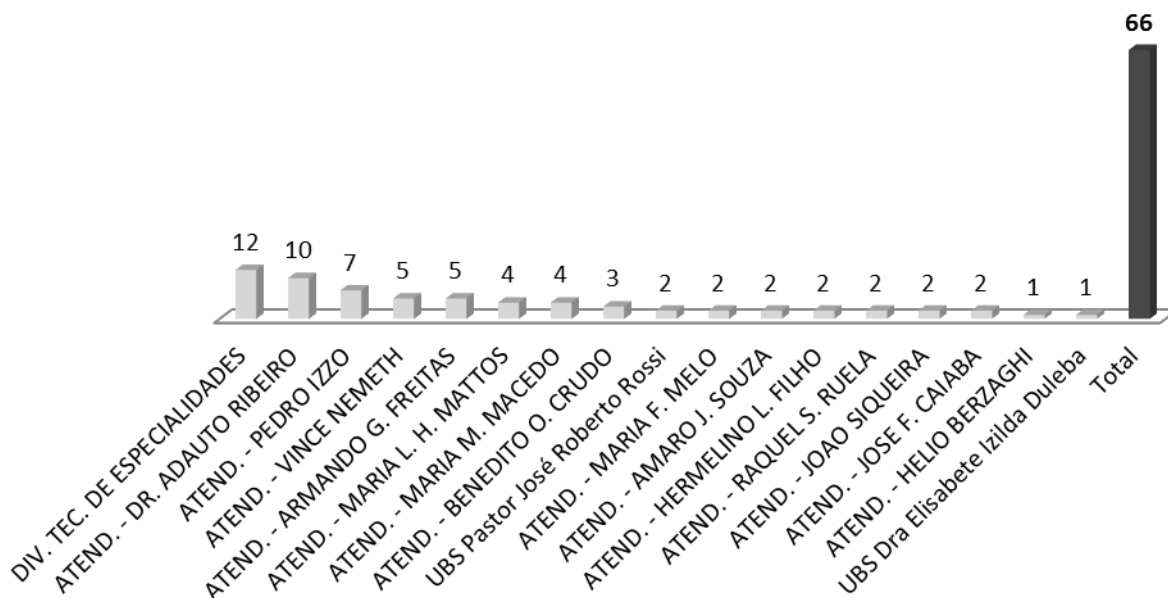
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
40	86	86	0	66	165,0	20	23,3



4.4.12.1 Origem dos pacientes de Audiometria do Teste Otoneurológico.

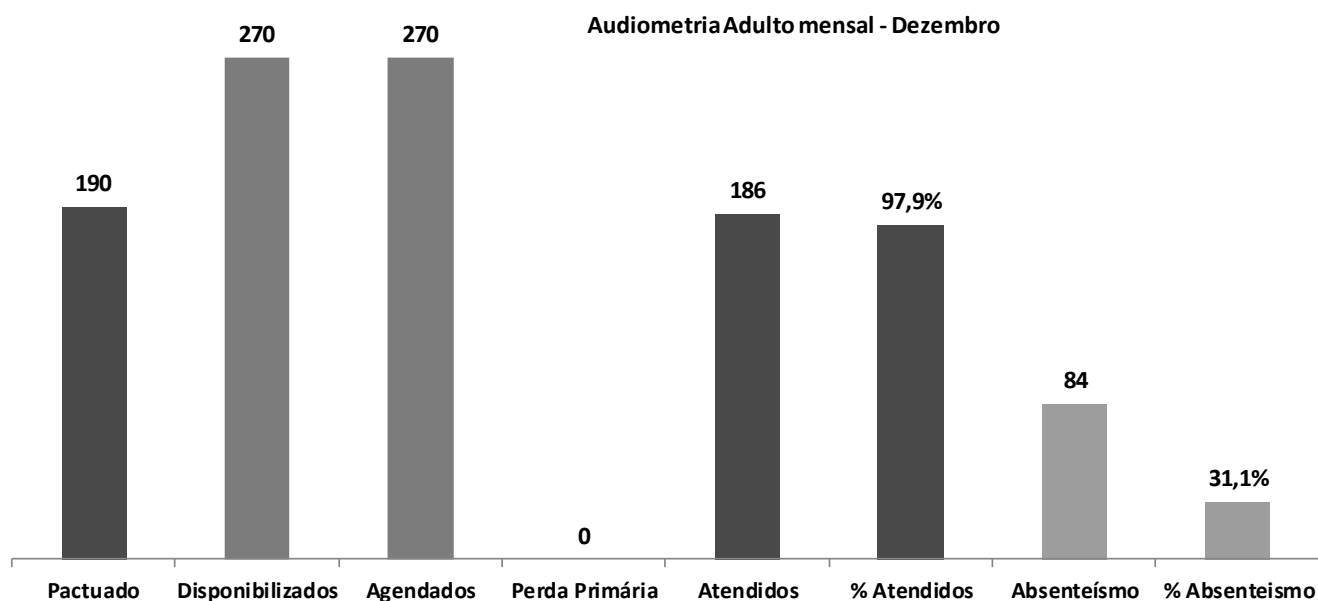
Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	12
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	10
ATEND. - PEDRO IZZO	7
ATEND. - VINCE NEMETH	5
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	5
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	4
ATEND. - MARIA M. MACEDO	4
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	3
UBS Pastor José Roberto Rossi	2
ATEND. - MARIA F. MELO	2
ATEND. - AMARO J. SOUZA	2
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	2
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - HELIO BERZAGHI	1
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
Total	66

OTONEUROLÓGICO

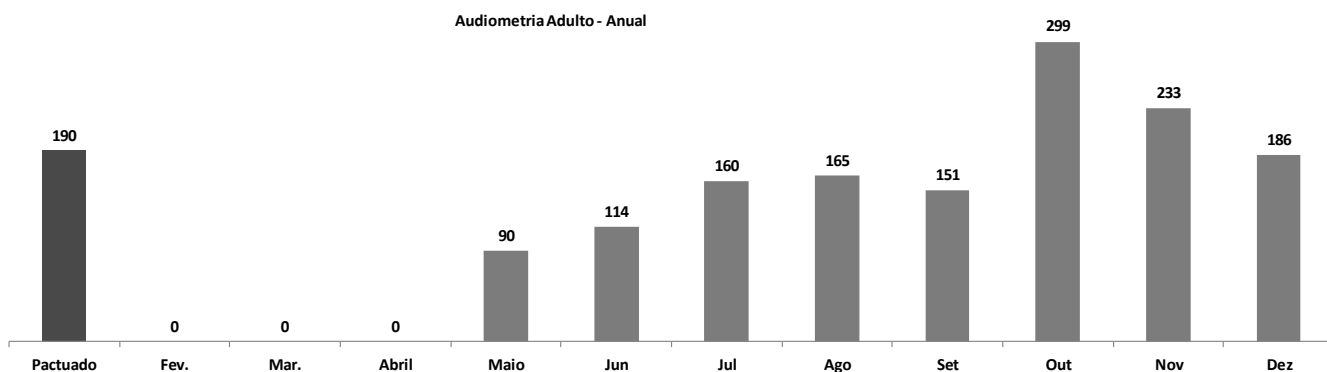


4.4.13 Audiometria Adulto.

AUDIOMETRIA ADULTO							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
190	270	270	0	186	97,9	84	31,1



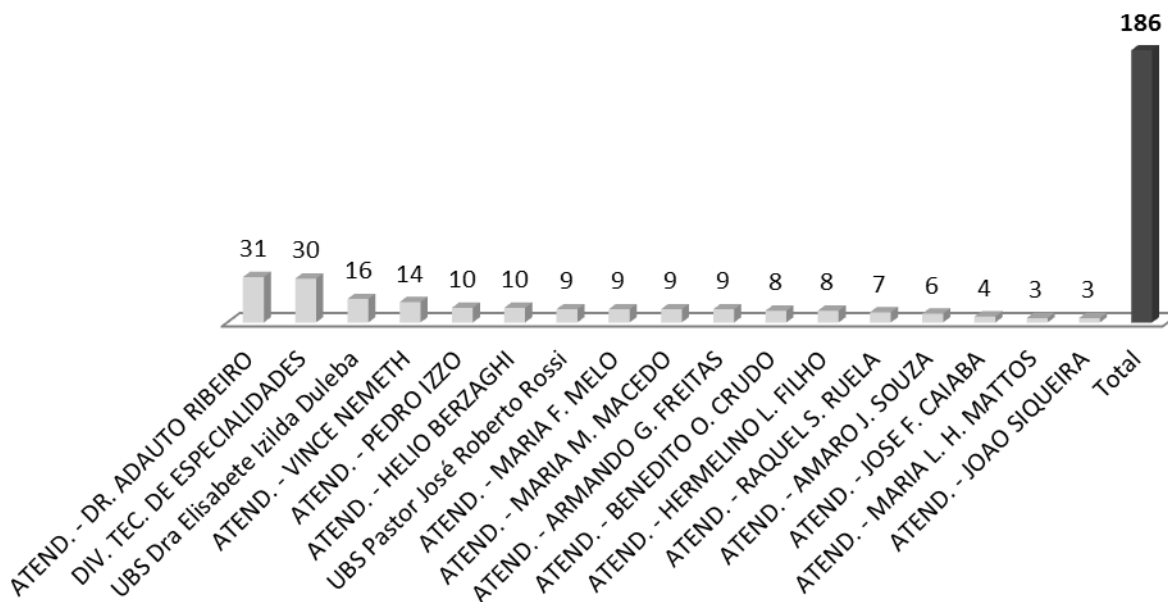
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	0	0	0	90	114	160	165	151	299	233	186



4.4.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

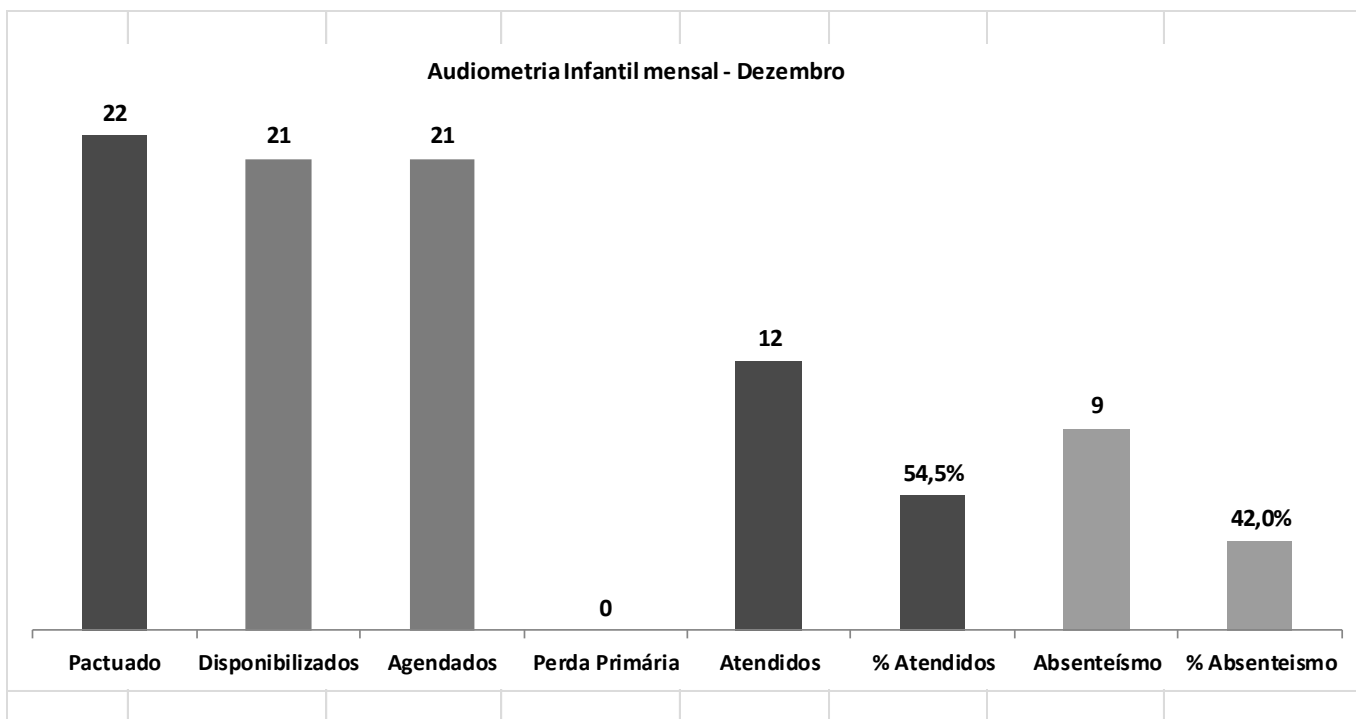
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	31
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	30
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	16
ATEND. - VINCE NEMETH	14
ATEND. - PEDRO IZZO	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	10
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	9
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	9
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	8
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	8
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	7
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - JOSE F. CAIABA	4
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
Total	186

AUDIOMETRIA ADULTO

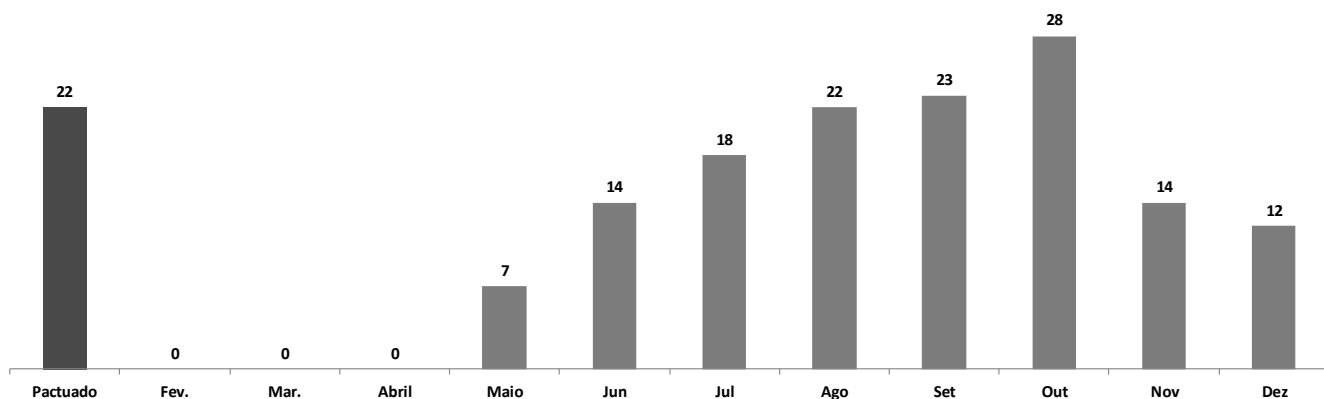


4.4.14 Audiometria Infantil.

AUDIOMETRIA INFANTIL							
Pactuado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Atendidos	% Atendidos	Absenteísmo	% Absenteísmo
22	21	21	0	12	54,5	9	42,9



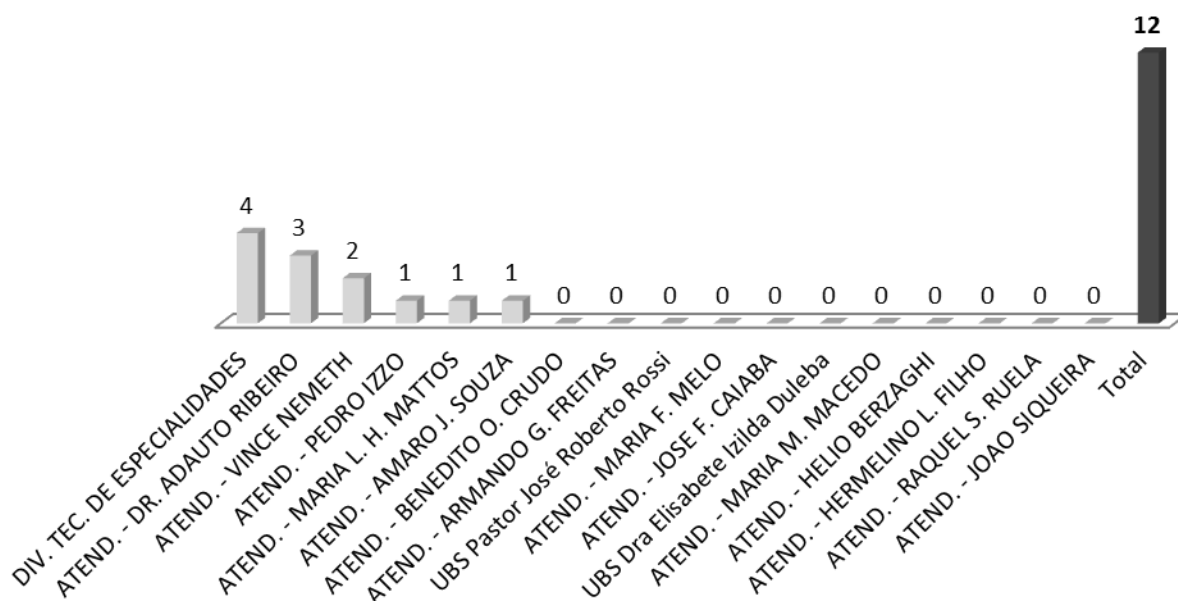
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	0	0	0	7	14	18	22	23	28	14	12



4.4.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	3
ATEND. - VINCE NEMETH	2
ATEND. - PEDRO IZZO	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	1
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	0
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	0
UBS Pastor José Roberto Rossi	0
ATEND. - MARIA F. MELO	0
ATEND. - JOSE F. CAIABA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - HELIO BERZAGHI	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
Total	12

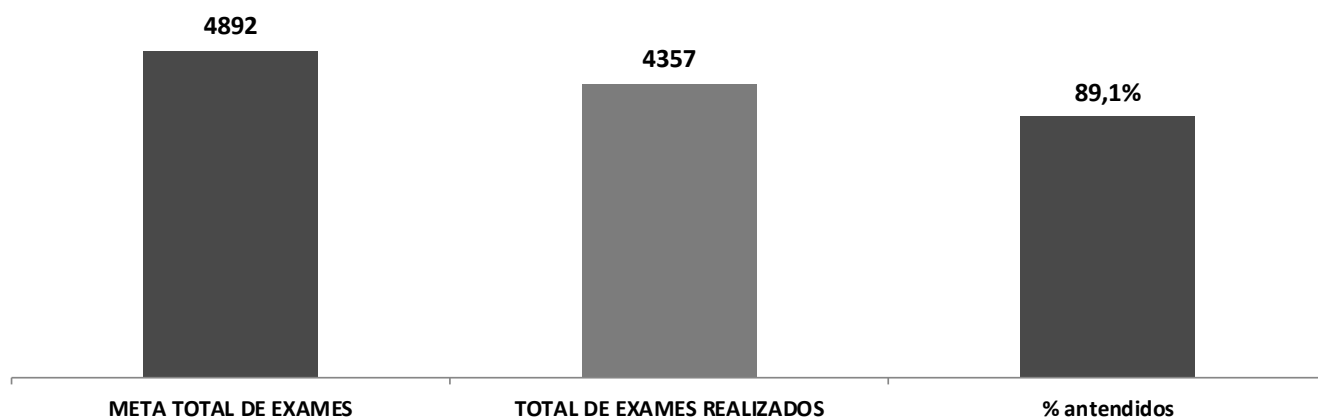
AUDIOMETRIA INFANTIL



**4.4.15 Gráficos de Metas do Serviço de Apóio e Diagnóstico Terapêutico - SADT /
 Dezembro de 2018.**

TOTAL DO SERVIÇO DE APÓIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO SADT - DEZEMBRO 2018

META TOTAL DE EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	% atendidos
4892	4357	89,1



5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

Da amostra prevista de **604** questionários aplicados, realizamos **603** entrevistas, destes **1** se mostrou **insatisfeito**, o que corresponde a **0,1%** dos amostrados. **12** se mostraram **mais ou menos satisfeitos**, o que corresponde a **1,9%** da amostra, número que continua bastante baixo, mas que mesmo assim demandou atenção especial desta diretoria no sentido de sanar as queixas dos usuários. A seguir uma amostra de quem de disse insatisfeito:

- Na ecocardiograma 2,0% se disse **insatisfeito**, com a clareza das informações, com a espera do atendimento e com as orientações recebidas.

Dos que se disseram **mais ou menos satisfeitos**, temos:

- Na cardiologia 1,7% se disseram mais ou menos satisfeitos com a clareza das informações;
- Na ultrassonografia 0,6% se disse mais ou menos satisfeito com a espera para o atendimento e 0,2% com as orientações recebidas;
- No Doppler 4,0%% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto as orientações recebidas;
- Na colonoscopia 14,3% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao atendimento;
- No ecocardiograma 2,7% se mostraram mais ou menos insatisfeitos quanto ao atendimento médico;
- No teste otoneurológico 25% so mostraram mais ou menos satisfeitos quanto ao atendimento;
- Na audiometria adulta 10,5% se mostraram mais ou menos insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento;

5.1.1 Quadro amostral

AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - DEZEMBRO 2018

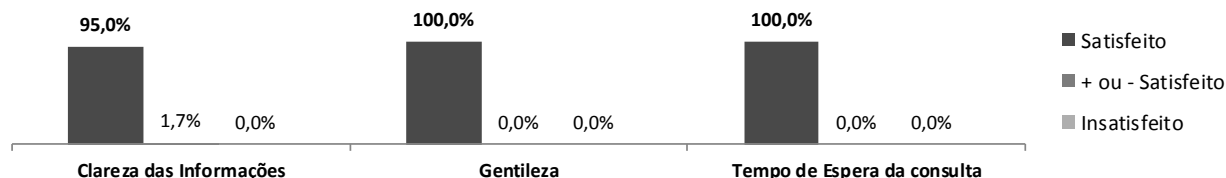
Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
8	ENFERMAGEM	150	15
9	PSICOLOGIA		
10	NUTRIÇÃO		
11	SERVIÇO SOCIAL		
TOTAL GERAL		1.150	115

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONOGRAFIA	3000	300
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	7
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	3
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	19
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	2
TOTAL		4.892	489

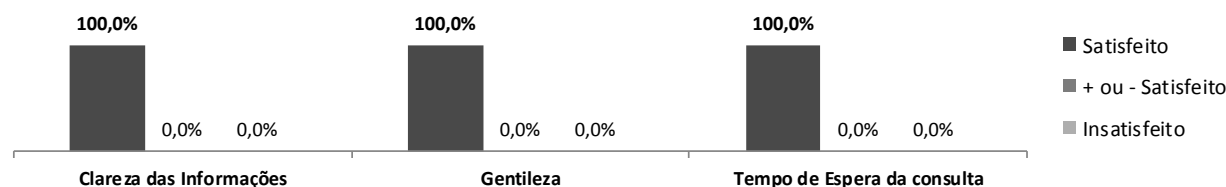
Total Geral		604
--------------------	--	------------

5.1.2 Graficos da pesquisa de opinião dos usuários.

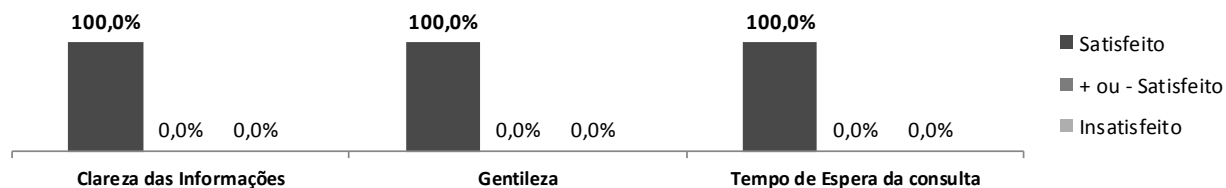
1. Cardiologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	38	95,0	2	1,7	0	0,0	75	65,2	115
Gentileza	40	100,0	0	0,0	0	0,0	75	65,2	115
Tempo de Espera da consulta	40	100,0	0	0,0	0	0,0	75	65,2	115



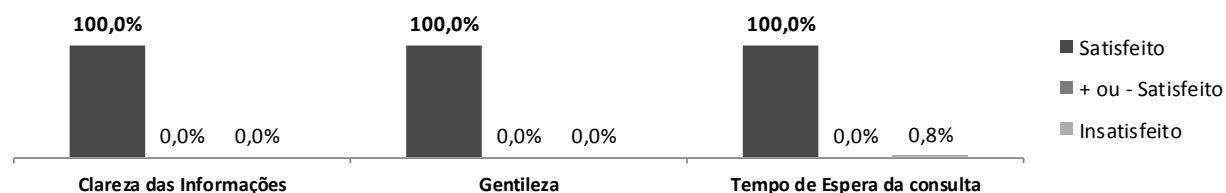
2. Otorrinaringologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0	95	82,6	115
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0	95	82,6	115
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0	95	82,6	115



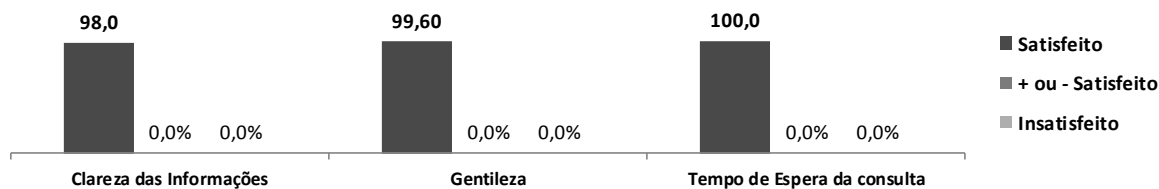
3. Reumatologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	95	12,3	115
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	95	82,6	115
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,0	95	82,6	115



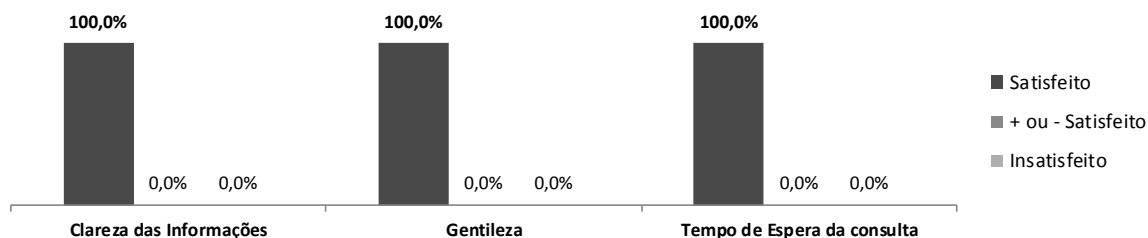
4. Urologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	20	100,0	0	0,0	0	0,0	95	82,6	115
Gentileza	20	100,0	0	0,0	0	0,0	95	82,6	115
Tempo de Espera da consulta	20	100,0	0	0,0	0	0,8	95	82,6	115



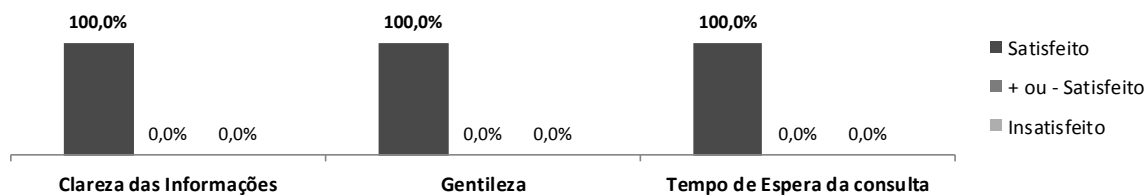
8. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	494	98,0	0	0,0	0	0,0	109	18,1	603
Gentileza	496	99,6	0	0,0	0	0,0	107	17,7	603
Tempo de espera para o atendimento	491	100,0	0	0,0	0	0,0	112	18,6	603



9. Psicologia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	110	95,7	115
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	110	95,7	115
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	110	95,7	115



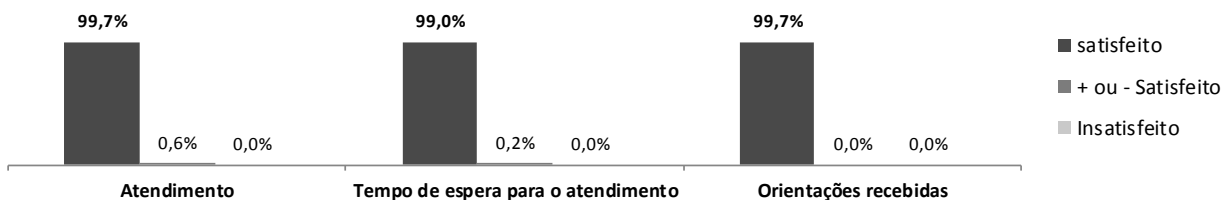
10. Nutrição	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	110	95,7	115
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	110	95,7	115
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	110	95,7	115



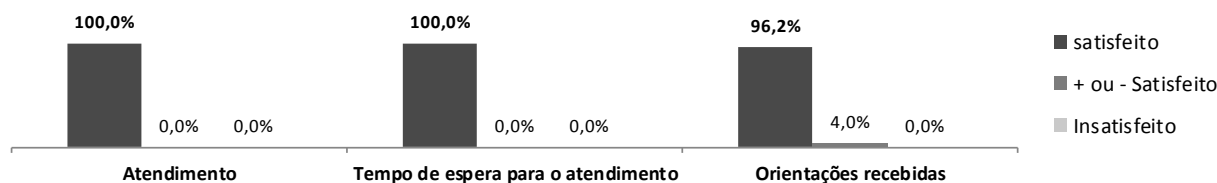
11. Serviço Social	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	% Na/Nr	Total
Clareza das Informações	5	100,0	0	0,0	0	0	110	95,7	115
Gentileza	5	100,0	0	0,0	0	0	110	95,7	115
Tempo de Espera da consulta	5	100,0	0	0,0	0	0	110	95,7	115



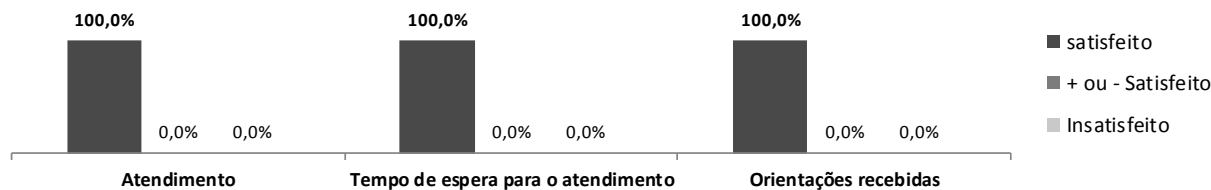
12. Ultrassonografia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	297	99,7	0	0,0	0	0,0	191	39,1	488
Tempo de espera para o atendimento	295	99,0	3	0,6	0	0,0	193	39,5	488
Orientações recebidas	297	99,7	1	0,2	0	0,0	191	39,1	488



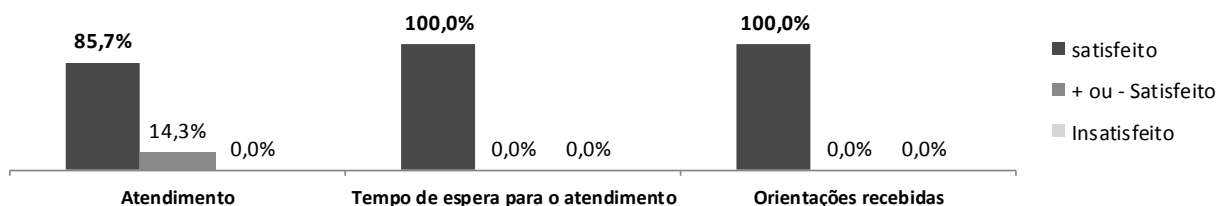
13. Doppler	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	26	100,0	0	0,0	0	0,0	462	94,7	488
Tempo de espera para o atendimento	26	100,0	0	0,0	0	0,0	462	94,7	488
Orientações recebidas	25	96,2	1	4,0	0	0,0	462	94,7	488



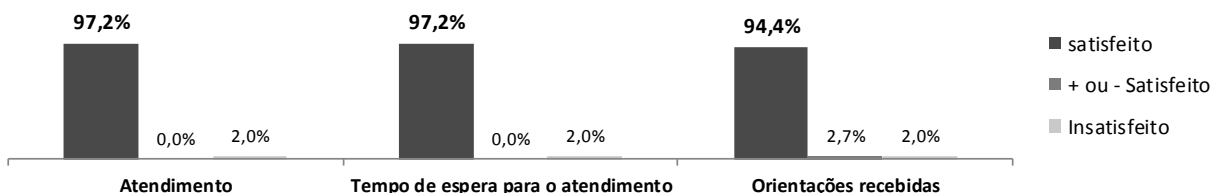
14. Morfológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	15	100,0	0	0,0	0	0,0	473	96,9	488
Tempo de espera para o atendimento	15	100,0	0	0,0	0	0,0	473	96,9	488
Orientações recebidas	15	100,0	0	0,0	0	0,0	473	96,9	488



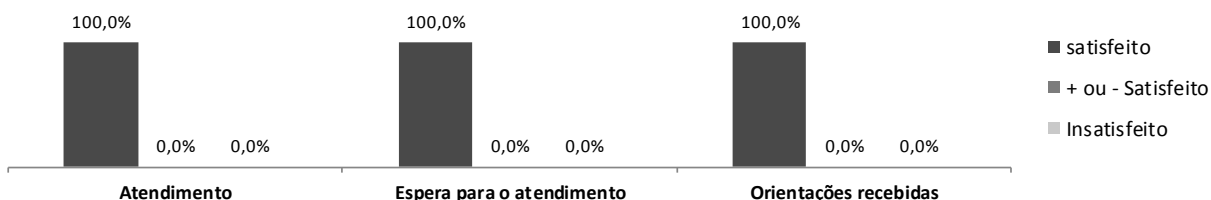
15. Colonoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	6	85,7	1	14,3	0	0,0	481	98,6	488
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	481	98,6	488
Orientações recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	481	98,6	488



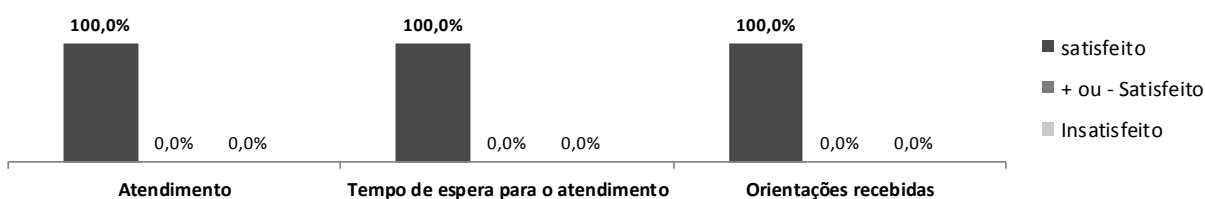
16. Ecocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	35	97,2	0	0,0	1	2,0	450	92,6	486
Tempo de espera para o atendimento	35	97,2	0	0,0	1	2,0	450	92,6	486
Orientações recebidas	34	94,4	1	2,7	1	2,0	452	92,6	488



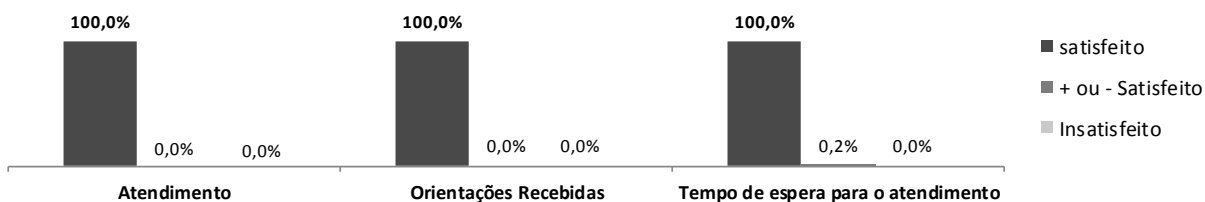
17. Eletrocardiograma	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	468	95,9	488
Espera para o atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	468	95,9	488
Orientações recebidas	20	100,0	0	0,0	0	0,0	468	95,9	488



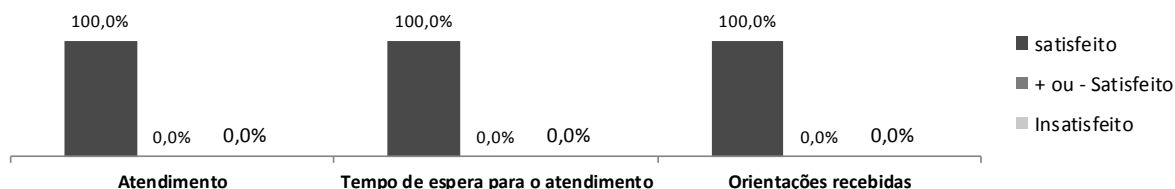
18. Endoscopia	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	468	95,9	488
Tempo de espera para o atendimento	20	100,0	0	0,0	0	0,0	468	95,9	488
Orientações Recebidas	20	100,0	0	0,0	0	0,0	468	95,9	488



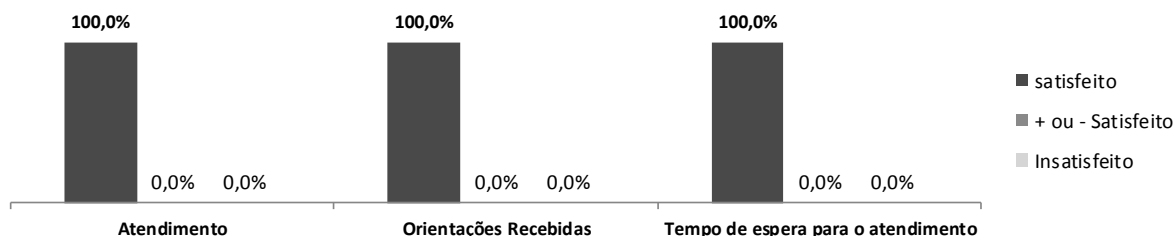
19. Holter	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	481	98,6	488
Orientações Recebidas	7	100,0	0	0,0	0	0,0	481	98,6	488
Tempo de espera para o atendimento	7	100,0	0	0,0	0	0,0	481	98,6	488



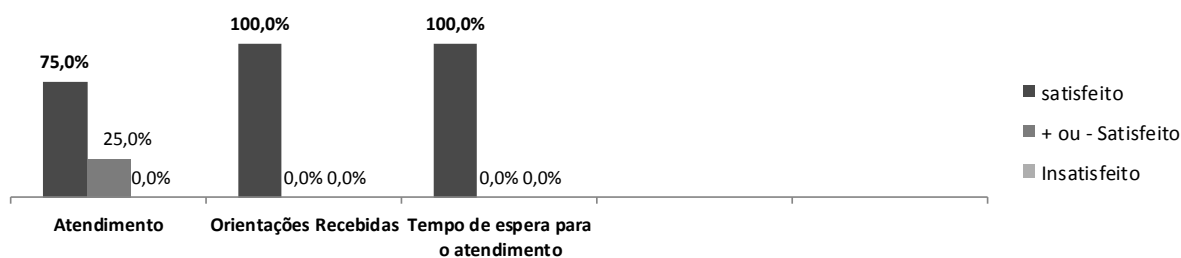
21. Teste Ergométrico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	463	94,9	488
Tempo de espera para o atendimento	25	100,0	0	0,0	0	0,0	463	94,9	488
Orientações Recebidas	25	100,0	0	0,0	0	0,0	463	94,9	488



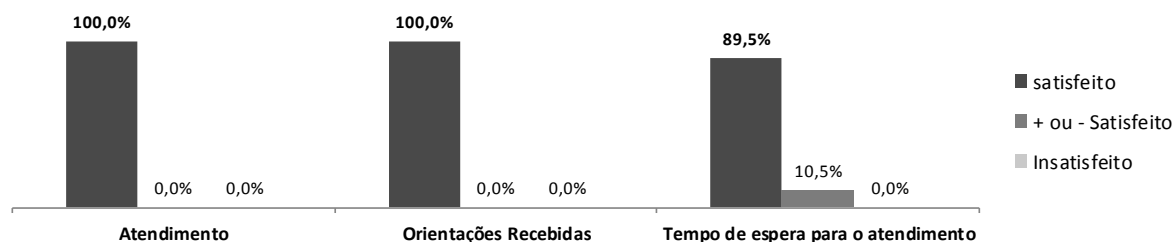
22. BERA /PAC /EO	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	3	100,0	0	0,0	0	0,0	485	99,4	488
Orientações Recebidas	3	100,0	0	0,0	0	0,0	485	99,4	488
Tempo de espera para o atendimento	3	100,0	0	0,0	0	0,0	485	99,4	488



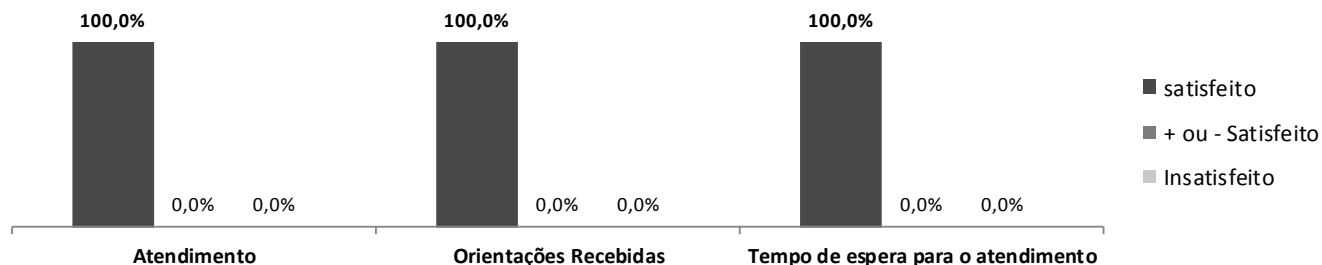
23. Teste Otoneurológico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	3	75,0	1	25,0	0	0,0	484	99,2	488
Orientações Recebidas	4	100,0	0	0,0	0	0,0	484	99,2	488
Tempo de espera para o atendimento	4	100,0	0	0,0	0	0,0	484	99,2	488



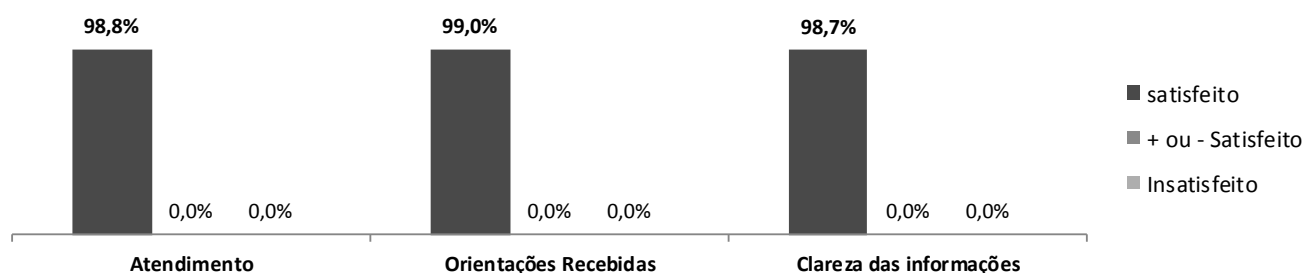
24. Audiometria Adulta	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	19	100,0	0	0,0	0	0,0	469	96,1	488
Orientações Recebidas	19	100,0	0	0,0	0	0,0	469	96,1	488
Tempo de espera para o atendimento	17	89,5	2	10,5	0	0,0	469	96,1	488



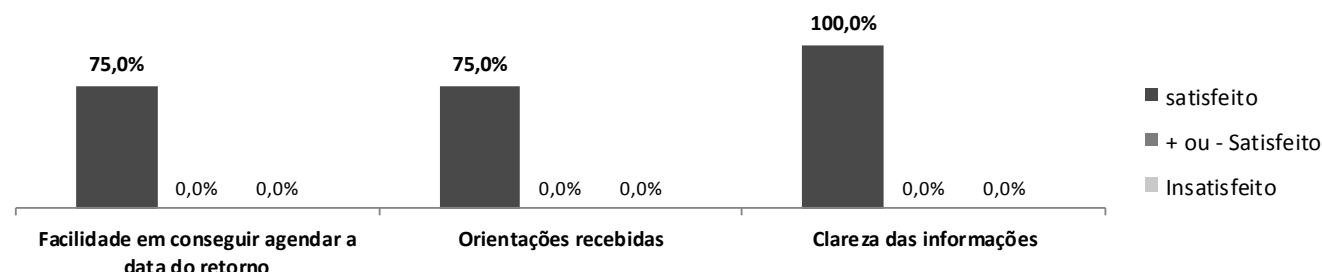
25. Audiometria Infantil	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	486	99,6	488
Orientações Recebidas	2	100,0	0	0,0	0	0,0	486	99,6	488
Tempo de espera para o atendimento	2	100,0	0	0,0	0	0,0	486	99,6	488



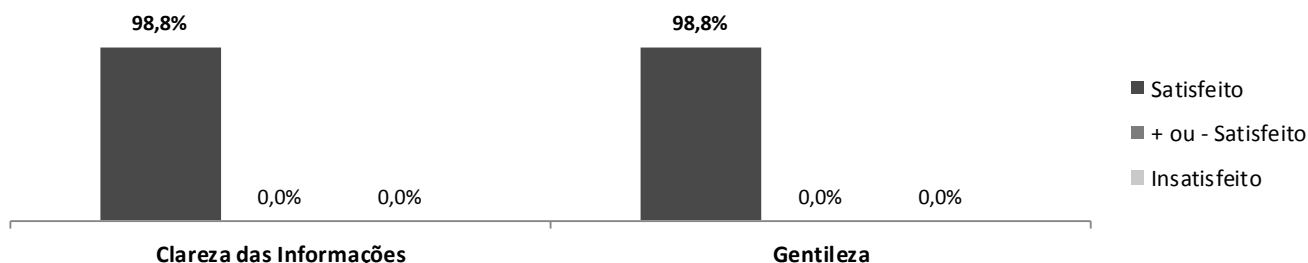
27. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	596	98,8	0	0,0	0	0,0	7	1,2	603
Orientações Recebidas	597	99,0	0	0,0	0	0,0	6	1,0	603
Clareza das informações	595	98,7	0	0,0	0	0,0	8	1,3	603



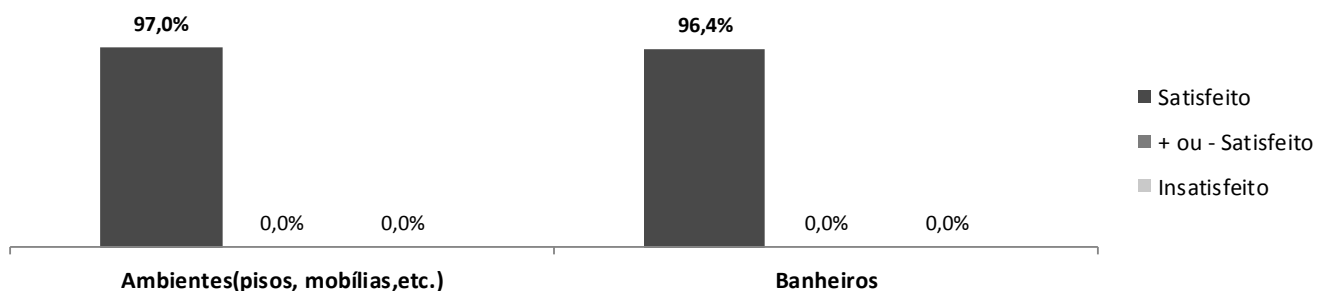
28. Agendamento de retorno	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	6	75,0	0	0,0	0	0,0	597	99,0	603
Orientações recebidas	6	75,0	0	0,0	0	0,0	597	99,0	603
Clareza das informações	8	100,0	0	0,0	0	0,0	595	98,7	603



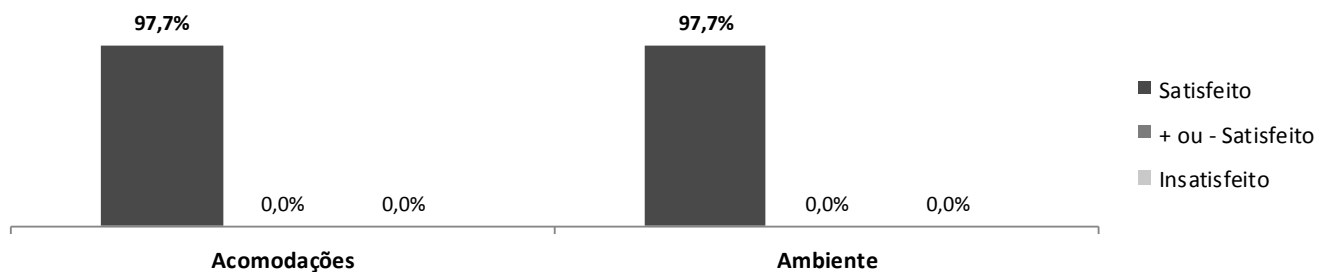
29. Portaria/Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	596	98,8	0	0,0	0	0,0	7	1,2	603
Gentileza	596	98,8	0	0,0	0	0,0	7	1,2	603



30. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	585	97,0	0	0,0	0	0,0	18	3,0	603
Banheiros	581	96,4	0	0,0	0	0,0	22	3,6	603

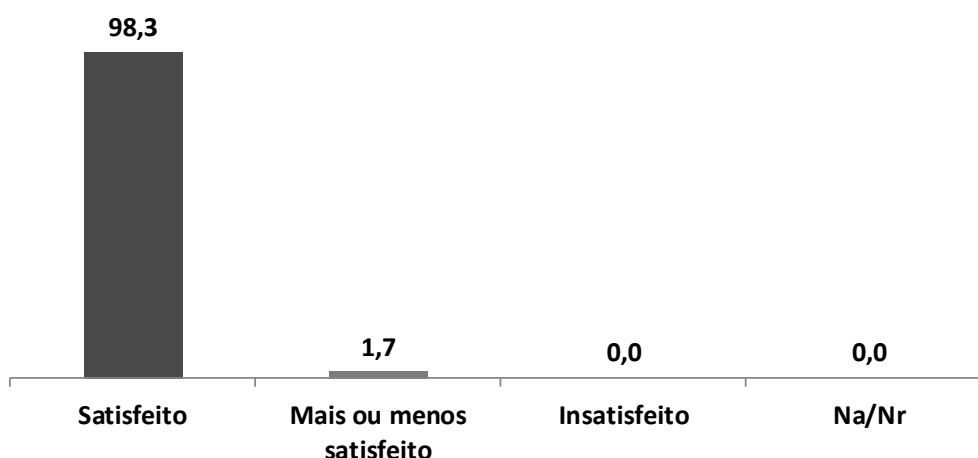


31. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	589	97,2	0	0,0	0	0,0	14	2,3	603
Ambiente	589	97,2	0	0,0	0	0,0	14	2,3	603



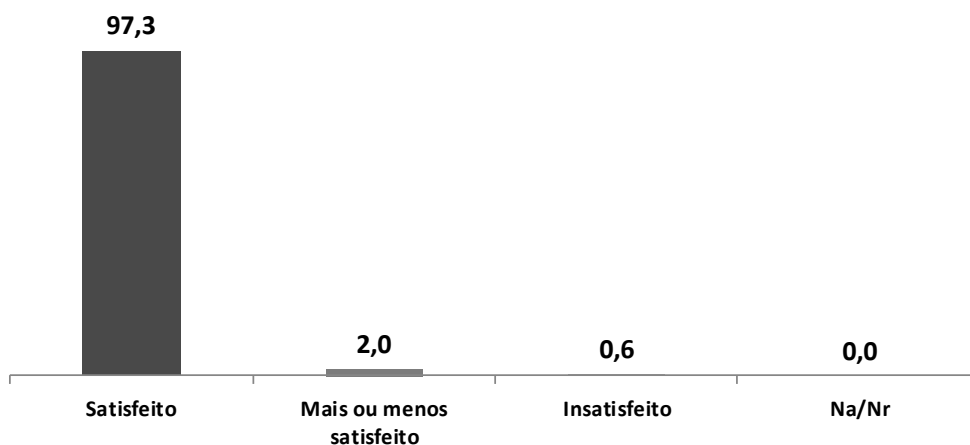
CONSULTAS	n	%
Satisfeito	113	98,3
Mais ou menos satisfeito	2	1,7
Insatisfeito	0	0,0
Na/Nr	0	0,0
Total	115	100,0

CONSULTAS



EXAMES	n	%
Satisfeito	475	97,3
Mais ou menos satisfeito	10	2,0
Insatisfeito	3	0,6
Na/Nr	0	0,0
Total	488	100,0

SADT

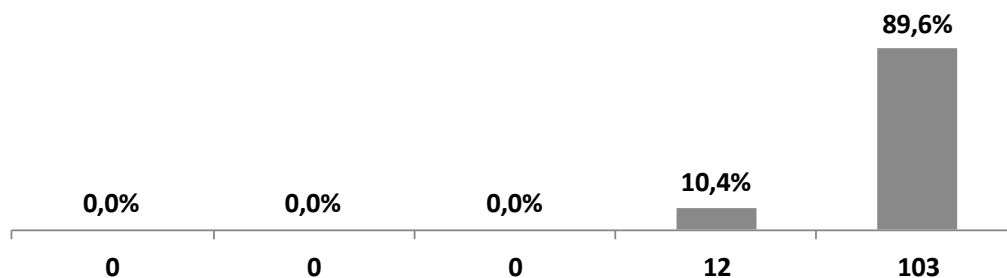


AValiação DOS SERVIÇOS EM NOTAS

(Onde 1 é a menor nota e 5 a maior nota)

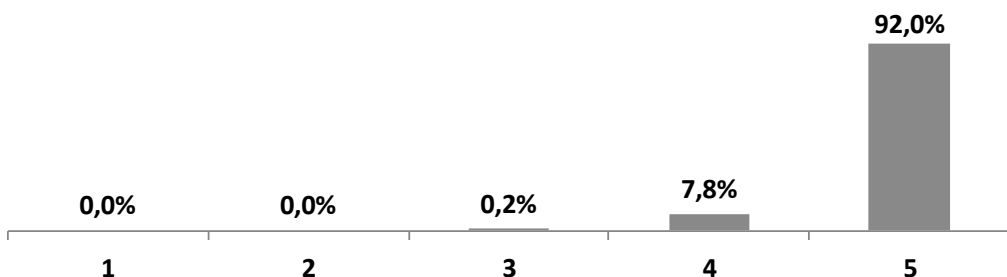
CONSULTAS

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	0	12	103	0	115
0,0	0,0	0,0	10,4	89,6	0,0	100,0



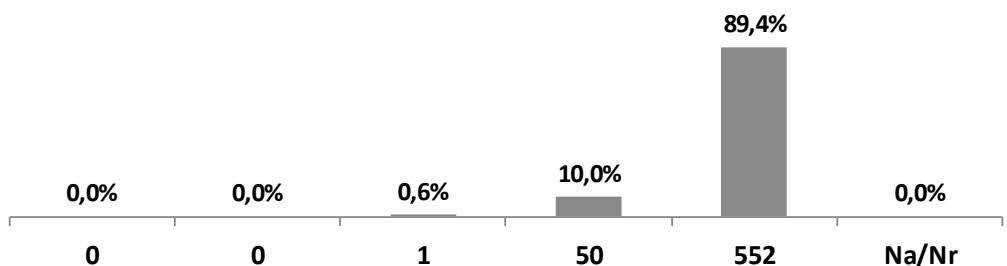
SADT

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	1	38	449	0	488
0,0	0,0	0,2	7,8	92,0	0,0	100,0



TOTAL GERAL - DEZEMBRO

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	0	1	50	552	0	603
0,0	0,0	0,6	10,0	89,4	0,0	100,0



5.1.3 Relatório mensal de ocorrências do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.

Setor Médico.

→ **No dia 12/12/2018 Período manhã:** Paciente Maria do Carmo relata a insatisfação ao realizar seu exame de ecocardiograma a mesma relata que o Dr. Quinteros realizou o exame muito rápido.

Conversado com o médico o mesmo relata que houve um problema na máquina de doppler por isso teve que realizar o exame um pouco mais rápido, o mesmo afirma que isso não interfere no laudo.

Conversamos com o médico e o mesmo se dispôs a realizar o procedimento no próximo dia.

Ouvidoria.

→ **No dia 12/12/2018 Período manhã:** A paciente Rosicleide Dias dos Santos reclamou via Ouvidoria do mal atendimento por parte de funcionária da recepção.

Após sindicância interna, verificamos que a munícipe chegou ao local com uma hora de antecedência, foi informada que deveria esperar pelo menos meia hora, conforme estipulado no procedimento desta policlínica (reiteramos que a policlínica Benedicta Carlota atende com hora marcada e que os pacientes são orientados a chegarem com meia hora de antes, o que evita tumultos e esperas desnecessárias). Quando informada deste procedimento a munícipe proferiu insultos a atendente, que respondeu com uma risada nervosa, que foi interpretada pela munícipe como deboche.

Reiteramos que o treinamento é constante dos funcionários no bom atendimento e respeito pelos munícipes, mas que existem situações que fogem ao controle. Mesmo assim advertimos a funcionária para estas situações.

6 Outras atividades assistenciais.

6.1 Encontro para Gestantes

No mês de dezembro A Policlínica Benedicta Carlota continuou com as atividades do “Encontro para Gestantes”, serie de palestras com informações sobre a gestação e seus cuidados, ministradas pela enfermeira chefe da policlínica. Esta atividade ocorre toda sexta feira na parte de manhã, que além da palestra e informações pertinentes, as gestantes recebem um CD com o vídeo do exame de ultrassonografia. Esta atividade tem tido em média de 15 a 20 gestantes, parceiros e familiares.



7 Relação de prestadores de serviços médicos de Novembro 2018.

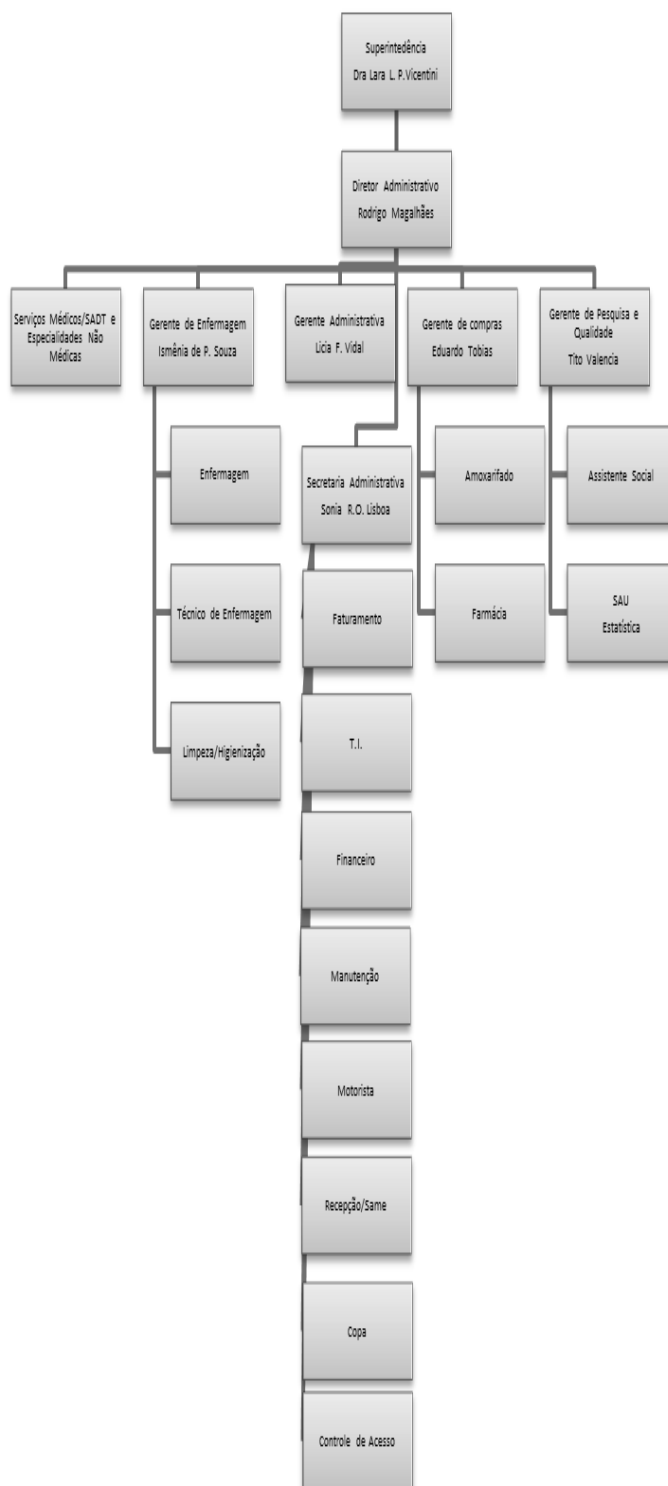
CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINONARINGOLOGIA
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA

8 Relação de Funcionários Novembro 2018

ORGANOGRAMA FUNCIONAL DA POLICLINICA BENEDICTA CARLOTA					
GESTÃO DA IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI					
Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
SUPERINTENDENCIA					
Lara Lys Terreira Vicentini	Superintendente		41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
DIRETORIA ADMINISTRATIVA					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
ENFERMAGEM					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem		41627207	santacasaaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
Enfermeiros(as)					
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627206		13:00 as 19:00
Lucileide Sena Oliveira Reis	Enfermeira	90285	41627206		13:00 as 19:00
Técnico de Enfermagem					
Gilsara Alves Santos Rocha	Técnica de Enfermagem	270183			07:00 as 13:00
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			13:00 as 19:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Laura Ana Sepulveda Marcondes	Técnica de Enfermagem	838863			13:00 as 19:00
Limpeza / Higienização					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marcele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Erica Araujo Santana dos Anjos	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Administrativo/Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627200		08:00 as 17:00
Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Tecnologia da informação					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
Manutenção					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
Motorista					
Gabriel de Mattos Bergamin	Motorista				08:00 as 17:00
Recepção					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista				7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista				7:00 as 13:00
Marcia Cristina dos Santos	Recepcionista				7:00 as 13:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista				13:00 as 19:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista				13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista				13:00 as 19:00
Controle de Acesso					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
Copa					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
Tito Arturo Valencia Monardez	Gerente de Pesquisa e Qualidade		41627223	santacasapoliquali@gmail.com	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	santacasapolisau@gmail.com	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	santacasapolisau@gmail.com	08:00 as 17:00
COMPRAS					
Eduardo Tobias	Gerente de compras		41627200	santacasapoli@gmail.com	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	santacasapolifarmacia@gmail.com	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Cicero José de Carvalho Neto	Almoxarife		41627218	santacasapolialmoxarifado@gmail.com	08:00 as 17:00

9. Organograma funcional da Policlínica Benedicta Carlota



10. Conclusão

O decimo primeiro mês de gestão se caracterizou pelo esforço, bem sucedido de ficar dentro das metas pactuadas. Todo o esforço da Policlina foi no sentido de aumentar o atendimento, mas sem perder a qualidade, como demonstra a pesquisa de satisfação, tivemos apenas duas ocorrências, as mesmas bastante leves.

A perda primária teve uma queda significativa, e o absenteísmo cresceu fruto dos feriados do mês de dezembro.

Continuamos neste mês disponibilizando 25% (na média) de consultas e exames audiométricos, para dar conta do que não foi realizado no primeiro semestre.

11. Certidões da Instituição – Dezembro 2018.

09/01/2019

Receita Federal do Brasil

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0006-64 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 24/01/2018
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI - POLIC			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO AV BRIGADEIRO MANOEL RODRIGUES JORDAO	NÚMERO 483	COMPLEMENTO	
CEP 06.433-010	BAIRRO/DISTRITO JARDIM SILVEIRA	MUNICÍPIO BARUERI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO JOELBIRIGUI@TERRA.COM.BR		TELEFONE (18) 3641-4153 / (18) 3644-1516	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/01/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.634, de 06 de maio de 2016.

Emitido no dia 09/01/2019 às 09:14:55 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

09/01/2019

[https://consulta-crf.caixa.gov.br/Empresa/Crf/CrfFgeCF\\$imprimirPapel.asp](https://consulta-crf.caixa.gov.br/Empresa/Crf/CrfFgeCF$imprimirPapel.asp)

IMPRIMIR

VOLTAR

**Certificado de Regularidade do FGTS - CRF**

Inscrição: 45383106/0006-64
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI
Endereço: DR CARLOS CARVALHO ROSA 115 / SILVARES / BIRIGUI / SP /
16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Emitido em atendimento a determinação judicial.

Validade: 17/12/2018 a 15/01/2019

Certificação Número: 2018121712150478548151

Informação obtida em 09/01/2019, às 09:22:04.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 13:59:53 do dia 12/11/2018 <hora e data de Brasília>.

Válida até 11/05/2019.

Código de controle da certidão: **D29C.A27D.0EF7.5788**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
(MATRIZ E FILIAIS) CNPJ: 45.383.106/0006-64

Certidão nº: 165939412/2019

Expedição: 09/01/2019, às 09:25:55

Validade: 07/07/2019 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **45.383.106/0006-64**, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

Dúvidas e sugestões: cnadt@tst.jus.br