

Consolidado Assistencial da UPA Santa Luzia 2018



Ribeirão Pires/2019



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE
BIRIGUI**



Contratante: Prefeitura da Estancia Turística de Ribeirão Pires

Ribeirão Pires, 26 de fevereiro de 2019

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018

EXERCÍCIO: 2018

Prezado Senhor:

Ref: Consolidado do ano 2018- fevereiro -2018

Segue o presente apresentar através do contrato de gestão 195/2018 firmado entre a Prefeitura da Estancia Turística de Ribeirão Pires e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui através da UPA Santa Luzia o consolidado dos serviços realizados no ano de 2018.

✓ **Consolidado assistencial de 2018.**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários

Atenciosamente.

Oswaldo Coca Moralis

Gerente Geral

Excelentíssima Senhora,

Patrícia Aparecida de Freitas

Secretária Municipal de Saúde

Estrada da Colônia, 2959-Ribeirão Pires/SP-CEP 09400-360

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Estrada da Colonia, 2959 – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura da Estancia Turística de Ribeirão Pires através do **Contrato de gestão nº 195/2018** no ano de 2018 através da UPA Santa Luzia possibilitou a população Ribeirão Pirenses um atendimento de **52.924**.

A Irmandade da Santa Casa de Birigui fica muito feliz em levar saúde com qualidade a população, pois temos como **Missão** prestar atendimento médico de qualidade, visando o bem-estar do paciente, buscando sempre a excelência no serviço realizado, pois para nós esse é o nosso maior prêmio.

Iniciamos os nossos serviços na UPA Santa Luzia no dia 12 de junho de 2018 e segue abaixo consolidado assistencial referente aos meses de junho, julho, agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro de 2018.

2- Procedimentos realizados por profissionais na UPA no ano de 2018.

PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAL NA UPA NO ANO DE 2018			
Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Assistente Social	2171	2.245	103%
Enfermeiro (Classificação de Risco)	34548	52.924	153%
Médico Clínico	42.497	41.596	98%
Médico Radiologista (Laudos)	12.347	13.079	106%
Médico Ortopedista	4.238	1.884	44%
Médico Pediatra	4508	10.071	223%

PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA UPA NO ANO DE 2018			
Metas	Pactuadas	Realizadas	% Atingida
Administração de Medicamentos (por paciente)	25598	38.361	150%
Aferição Pressão Arterial	2125	14.409	678%
Cateterismo Vesical de Alívio	07	12	171%
Cateterismo Vesical de Demora	07	37	528%
Coleta de material para Exames Clínicos	2283	47.796	2093%
Curativo Grau I – com Desbridamento	744	582	78%
Drenagem de Abscesso	07	7	100%
Eletrocardiograma	1079	1.205	112%
Glicemia Capilar	2547	3.555	140%
Inalação / Nebulização	3876	7.660	198%
Radiografias	10358	16.615	160%
Redução incruenta fratura-luxação	717	547	76%
Retirada de corpo estranho subcutâneo	07	2	28%
Sondagem Gástrica	07	8	114%
Suturas e/ou Excisões	07	237	3385%

3- Total de Acolhimento com Classificação de Risco na UPA em 2018.

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Ribeirão Pires.











O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de observação.

E no ano de 2018 classificamos **52.924 pacientes e dentre as classificações segue abaixo as classificações seguindo o protocolo de Manchester.**

COR	TOTAL 2018	%
AZUL	5.760	11%
VERDE	30.358	57%
AMARELO	12.326	23%
LARANJA	3.326	6%
VERMELHO	1154	3%
TOTAL	52.924	100%

4- Total de Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizados no ano 2018 .

O serviço de atendimento do usuário foi implantado no mês de junho de 2018, utilizamos o formulário abaixo:

		UPA SANTA LUZIA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	
DATA: / /	NOME:	TELEFONE:	
1. Como você avalia o atendimento da Recepção:  ÓTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO		6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-X:  ÓTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO	
2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Classificação de Risco:  ÓTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO		7. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade?  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
3. Como você avalia o atendimento do Médico:  ÓTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO		8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento? Como você avalia:  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
4. Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem na medicação:  ÓTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO		9. De um modo geral, como você avalia o atendimento prestado nesta unidade:  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
5. Com relação ao tempo de espera total, entre sua chegada e sua saída, como você avalia:  ÓTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO			

4.1- Foram realizadas no ano de 2018 1.158 pesquisas de satisfação ao usuário da UPA Santa Luzia.

TOTAL DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO -2018						
QUESTÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	TOTAL
1. Como você avalia o atendimento da recepção?	630	228	138	132	30	1158
2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Clas. de Risco?	612	312	198	12	24	1158
3. Como você avalia o atendimento médico?	444	412	240	12	50	1158
4. Como você avalia a equipe de enfermagem na medicação?	528	342	246	18	24	1158
5. Com relação ao tempo e espera total, entre sua chegada e sua saída:	252	210	258	360	78	1158
6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do raio-x?	552	354	210	30	12	1158
Total de respostas	3018	1858	1290	564	218	6948

4.1.1- Gráfico do resultado da pesquisa de satisfação realizadas em 2018.



5. Manutuições realizadas na UPA Santa Luzia em 2018.

Foram realizadas em todos os setores da UPA Santa Luzia no ano de 2018, **200 manutuições preventivas e 310 manutuições corretivas.**

6. Produtividade do Serviço de Ambulância no ano de 2018.

TRANSPORTES REALIZADOS DURANTE O ANO DE 2018					
Origem	Destino	Total de pacientes	Tipo Transporte		
			Ambulância Básica	Ambulância Avançada	Transporte comum
UPA Sta. Luzia	H. São Lucas	810	648	162	0
UPA Sta. Luzia	H. R. Nardini	261	208	53	0
UPA Sta. Luzia	H. Mário Covas	99	69	30	0
UPA Sta. Luzia	C.H.M.S.A	20	20	0	0
UPA Sta. Luzia	Outros Hospitais	180	135	45	0
UPA Sta. Luzia	Alta	351	351	0	0
HMSL	Todas	180	130	50	0
Agendados	Todas	450	400	0	50
TOTAL		2351	1921	340	50

7. Relação de Radiografias realizadas no ano de 2018.

RX REALIZADOS DURANTE O ANO DE 2018.		
PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	02.04.05.012-0	532
ABDOMEN AP+LATERAL	02.04.05.011-1	0
ABDOMEN SIMPLES	02.04.05.013-8	371
ANTEBRAÇO	02.04.04.001-9	252
ARCO ZIGOMÁTICO	02.04.01.004-7	0
ARTICULAÇÃO ACROMIO-CLAVICULAR	02.04.04.002-7	7
ARTICULAÇÃO COXO-FEMORAL	02.04.06.006-0	0
ARTICULAÇÃO SACRO-ILIACA (QUADRIL)	02.04.06.007-9	210
ARTICULAÇÃO ESCAPULO-UMERAL	02.04.04.003-5	0

ARTICILAÇÃO TEMPORO-MANDIBULAR BILATERAL	02.04.01.005-5	0
ARTICULAÇÃO TIBIO-TARSICA	02.04.06.008-7	0
BACIA	02.04.06.009-5	266
BILATERAL DE ORBITAS	02.04.01.003-9	21
BRAÇO	02.04.04.005-1	147
CALCÂNEO	02.04.06.010-9	161
CAVUM	02.04.01.006-3	42
CLAVÍCULA	02.04.04.006-0	63
COLUNA CERVICAL AP+LATERAL+TO/FLEXAO)	02.04.02.004-2	434
COLUNA CERVICAL AP+LATERAL+TO+OBLIQUAS	02.04.02.003-4	0
COLUNA CERVICAL FUNCIONAL/DINAMICA	02.04.02.005-0	0
COLUNA LOMBAR AP+P (C/ OBLÍQUAS)	02.04.02.007-7	574
COLUNA LOMBO SACRA	02.04.02.006-9	406
COLUNA LOMBO SACRA FUNCIONAL/DINAMICA	02.04.02.008-5	0
COLUNA TORACICA AP+LATERAL	02.04.02.009-3	224
COLUNA TORACO LOMBAR	02.04.02.010-7	56
COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	02.04.02.011-5	0
CORAÇÃO E VASOS DA BASE (PA+LATERAL)	02.04.03.006-4	0
COSTELAS (POR HEMITÓRAX)	02.04.03.007-2	203
COTOVELO	02.04.04.007-8	294
COXA	02.04.06.011-7	63
COXO-FEMURAL	02.04.06.006-0	35
CRANIO PA+LATERAL	02.04.01.008-0	616
CRANIO PA+LATERAL+OBLIQUA	02.04.01.007-1	0
DEDOS DA MÃO	02.04.04.008-6	259
ESCAPULA/OMBRO (TRÊS POSIÇÕES)	02.04.04.011-6	651
ESCÁPULO UMERAL	02.04.04.003-5	7

ESTERNO	02.04.0.009-9	0
ESTOMAGO E DUODENO	02.04.05.014-6	0
IDADE ÓSSEA	02.04.04.010-8	28
INTESTINO DELGADO (TRÂNSITO)	02.04.05.015-4	0
JOELHO AP+LATERAL	02.04.06.012-5	1176
JOELHO OU PATEAL AP+LATEAL+AXIAL	02.04.06.013-3	0
LARINGE	02.04.01.009-8	0
MÃO	02.04.04.009-4	707
MÃO E PUNHO (IDADE ÓSSEA)	02.04.04.010-8	0
MAXILAR PA+OBLIGUA	02.04.01.011-0	49
MEMBROS INFERIORES	02.04.06.017-6	0
OSSOS DA FACE	02.04.01.012-8	182
PÉ+DEDOS	02.04.06.015-0	1141
PERNA	02.04.06.016-8	168
PUNÇÃO LOMBAR	02.01.01.063-1	0
PUNHO	02.04.04.012-4	497
REGIAO SACRO-COCCIGEA (COCCIX)	02.04.02.012-3	49
SEIOS DA FACE	02.04.01.014-4	1085
SELA TÚRCICA	02.04.01.015-2	0
TEMPO-MANDIBULAR	02.04.01.005-5	0
TIBIO-TARSICA (TORNOZELO)	02.04.06.008-7	756
TORAX (APICO-LORDORTICA)	02.04.03.012-9	0
TORAX (PA+LATERAL+OBLIQUA)	02.04.03.014-5	0
TÓRAX PA	02.04.03.017-0	3969
TORAX PA+INSPIRAÇÃO+EXPIRAÇÃO+LATERAL	02.04.03.013-7	0
TÓRAX PA+P	02.04.03.015-3	924
TOTAL		16.615

8. TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS REALIZADOS NO ANO DE 2018.

PROJETO 195/2018 - RIBEIRÃO PIRES		
LEVANTAMENTO SADT - LABORATÓRIO	UBS	UPA
JM DIAGNÓSTIKOS		
CONSOLIDADO 2018		
ABO	770	-
ACIDO FOLICO	63	-
ACIDO URICO - DOSAGEM	2366	182
ALBUMINA	49	28
AMILASE	105	1155
ANÁLISE DE LIQ. CAVITÁRIO	70	-
ANATOMIA PATOLÓGICA	14	-
ANTIBIOGRAMA	287	21
ASLO	56	-
ALT	126	-
AST	126	-
BACILOSCOPIA	7	-
BACTERIOSCOPIA	7	-
BETA-HCG	28	70
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRAÇÕES	399	812

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Estrada da Colonia,2959 – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

CALCIO	371	147
CEA- ANTÍGENO CARCINOEMBRIONÁRIO	7	-
CEFALORRAQUIDIANO	21	-
CELULAS LE	7	-
CHAGAS - TRYPANOSSOMA	21	-
CK-MB	7	1197
CMV	21	-
COLESTEROL TOTAL	504	56.
COAGULOGRAMA	357	413
COOMBS INDIRETO	77	-
CULTURA DE LÍQUOR	14	-
CULTURA DE SECREÇÃO VAGINAL	14	-
CULTURA PARA STREPTOCOCCUS	7	-
CPK	448	1239
CR-CREATININA	4886	4081
CT- COLESTEROL TOTAL E FRAÇÕES	5663	70
DHL	14	98
DIMERO D	-	21
DISLIPIDEMIA	7	-
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	14	-
EPS- ELETROFORESE DE PROTEÍNAS	7	-
EXAME DE ESCARRO	-	-
E2- ESTRADIOL	-	-
FAN - FATOR ANTINUCLEAR	105	-
FTA ABS	14	-

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Estrada da Colonia,2959 – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

FE- FERRO SÉRICO	966	7
FERRITINA	420	7
FOSFATASE ALCALINA	371	203
FOSFORO	77	7
FR- FATOR REUMATOIDE	126	-
FSH	35	-
GAMA - GT	539	728
GASOMETRIA ARTERIAL	-	224
GASOMETRIA VENOSA	-	63
GLICEMIA	7063	1820
GLICEMIA COM SOBRECARGA	21	-
GRAM	14	-
HAV- HEPATITE A	56	-
HB- HEMOGLOBINA	-	21
HBGLI- HEMOGLOBINA GLICADA	2415	28
HBSAG- HBS ANTÍGENO	1498	-
HCV- HEPATITE VIRUS C	1323	21
HDL - COLESTEROL	5663	56
HEC- HEMOCULTURA AEROBIOS	14	14
HEC1-HEMOCULTURA AEROBIOS 1º AMOSTRA	-	-
HEC2-HEMOCULTURA AEROBIOS 2º AMOSTRA	-	-
HEMO- HEMOGRAMA COMPLETO	7644	7651
HERPES	7	-
HIV- ANTICORPOS ANTI HIV1/HIV2	1211	28
HT- HEMATOCRITO	7	21

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Estrada da Colonia,2959 – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

HTLV	21	-
IGG	21	-
IGM	21	-
INR	7	63
K- POTÁSSIO	1288	3402
LATEX	14	-
LCR	-	-
LDL- COLESTEROL	5663	56
LH- HORMÔNIO LUTEINIZANTE	7	-
LIP- LIPASE	21	77
MONONUCLEOSE	7	-
MICROALBUMINURIA	14	-
MG-MAGNÉSIO	28	147
NA- SODIO DOSAGEM	1274	3353
PBK- PESQUISA DE BAAR	322	21
PBK- PESQUISA DE BAAR 2ª AMOSTRA	42	-
PCR- PROTEÍNA C REATIVA	224	4508
PERFIL LIPIDICO	7833	-
PROGESTERONA	-	-
PROLACTINA	7	-
PROTENURIA	28	-
PROT. PROTEINAS TOTAIS	56	7
PROT2- PROTEINAS TOTAIS E FRAÇÕES	35	77
PROTOPARASITOLÓGICOS DE FEZES	2772	7
PSA- ANTIGENO PROSTÁTICO ESPECÍFICO	1267	21

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO RIBEIRÃO PIRES

CNPJ: 45.383.106.0011-21.

Estrada da Colonia,2959 – Ribeirão Pires/SP – CEP 09.400-360

PSAL- LIVRE, ANTÍGENO PROSTATICO ESPECIFICO	21	-
RASPAGEM UNHA DO PÉ	14	-
RETICULÓCITOS	28	-
RUBÉOLA	546	-
RH	707	7
SANGUE OCULTO NAS FEZES	644	-
SARCOIDOSE	7	-
SWAB ANAL	7	-
SWAB NASAL E ORAL	28	-
SWAB NASOFARINGE	14	-
SWAB NASOTRAQUEAL	7	-
T3Q-T3 TRIIODONTIRONINA	735	28
T4LQ- T4 LIVRE TIROXINA LIVRE	4620	28
T4Q- T4 TETRAIODOTIRONINA	-	14
TAP	21	28
TESTE DE FALCIZAÇÃO	7	-
TESTOSTERONA LIVRE E TOTAL	7	14
TG- TIROGLOBULINA	7	-
TGO- TRANSAMINASE GLUTAMICA OXALACETICA	3360	2100
TIG - TESTE IMUNOLÓGICO DE GRAVIDEZ	-	-
TGP- TRANSAMINASE GLUTÂMICA PIRÚVICA	3318	2009
TOTG- TESTE ORAL DE TOLERÂNCIA A GLICOSE	161	-
TOXOPLASMOSE	616	-
TPINR- TEMPO DE PROMTOBINA-- INR	-	-
TRI - TRIGLICERIDEOS	5558	63

TROPO - TROPONINA	7	1155
TSHQ - TSH HORMONIO TIREOSTIMULANTE	4368	49
TTPA- TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL	21	259
UREIA	4060	2695
URINA I	6111	6748
UROCULTURA	735	21
VDRL	1561	14
VHS- HEMOSSEDIMENTAÇÃO	98	329
VITAMINA B 12	98	-
VITAMINA D	49	7
VLDL - COLESTEROL	5663	56
ZINCO	7	-
TOTAL	110712	47796

9. TOTAL DE ALIMENTAÇÃO FORNECIDA PARA OS PACIENTES DA UPA NO ANO DE 2018.

A alimentação dos pacientes é preparada e enviada pelo Hospital e Maternidade São Lucas, mantida pela Prefeitura Municipal da Estancia Turística de Ribeirão Pires, onde recebemos diariamente:

- Média de 30 refeições diárias (almoço e jantar), total de **6.948 refeições fornecidas para os pacientes e acompanhantes durante o ano de 2018.**

As refeições são distribuídas entre pacientes e acompanhantes, que também recebem desjejum e café da tarde.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



10. CONCLUSÃO

É com muita alegria que a Irmandade da Santa Casa de Birigui através do contrato 195/2018 firmado com a Prefeitura da Estancia Turística de Ribeirão Pires através da UPA Santa Luzia no ano de 2018 de uma maneira geral atingiu todas as metas pactuadas.

E em 2019 estaremos em constante monitoramento dos resultados para o atendimento pleno das exigências contratadas e diretrizes do SUS.