



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTOCOLO CENTRAL

DOC9A0018801E7D3A9C0A865107

NÚMERO DE PROTOCOLO

016635/2019

1ª Via

REMETENTE

Data: 19/02/2019

Hora: 14:25:32

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF: PRESTAÇÃO DE CONTAS - UAL /2018 OFICIO Nº012/19-
CGPLIDSILV A/C DRA SOLANGE SOUZA BORGES

PRAZO:

REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI /
SECRETARIA DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: ADRIANA AUGUSTO

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

DOC9A0018801E7D3A9C0A865107

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018
OF 012/19 - CGPLIDSILV

Barueri (SP) 18 de Fevereiro de 2019.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- ANUAL/2018**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra "c", firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

⇒ **Relatório Assistencial Anual de 2018:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.


Lara Lys T. Vicentini
Superintendente

Dra. Lara Lys T Vicentini
RG 43719024-9
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Dionisio Alvarez Mateos Filho
Secretário Interino Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG
Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
EXERCÍCIO: 2018

CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA ANUAL 2018.

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI
2019

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE	6
3.	RESULTADO SEMESTRAL DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA	7
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – Anual de 2018	8
4.	RELATÓRIO ANUAL DE 2018	10
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	10
4.2	Tabelas e Gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas	14
4.3	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT / Anual 2018	20
4.3.1	Quadro Cumulativo Anual de 2018 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	22
4.4	Relatório por especialidades médicas	23
4.4.1	Cardiologia	23
4.4.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	24
4.4.2	Otorrinaringologia	25
4.4.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	26
4.4.3	Reumatologia	27
4.4.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	28
4.4.4	Urologia	29
4.4.4.1	Origem dos pacientes de urologia	30
4.4.5	Enfermagem	31
4.4.6	Nutrição	32
4.4.7	Psicologia	33
4.4.8	Serviço Social.	34
4.5	Gráficos de metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas	35
4.6	Relatório por exames	37
4.6.1	Ultrassonografia	37
4.6.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	38
4.6.2	Doppler	39
4.6.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	40
4.6.3	Morfológico	41
4.6.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	42
4.6.4	Colonoscopia	43
4.6.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	44
4.6.5	Ecocardiograma.	45
4.6.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	46
4.6.6	Eletrocardiograma	47
4.6.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	48
4.6.7	Endoscopia	49
4.6.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	50
4.6.8	Holter	51
4.6.8.1	Origem dos pacientes de Holter	52
4.6.9	Mapa	53
4.6.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	54
4.6.10	Teste Ergométrico	55
4.6.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	56
4.6.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	57

4.6.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	58
4.6.12	Teste Otoneurológico	59
4.6.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	60
4.6.13	Audiometria Adulto	61
4.6.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	62
4.6.14	Audiometria Infantil	63
4.6.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	64
4.7	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Anual de 2018	65
5	CONCLUSÃO	66

1. Introdução

O presente relatório contempla o primeiro ano de gestão as Irmandade Santa Casa de Birigui na Policlínica Benedicta Carlota do Jd. Silveira (de fevereiro a dezembro de 2018), dado que a gestão na Policlínica Benedicta Carlota pela Santa Casa de Birigui iniciou-se no mês de fevereiro.

Foi um ano de consolidação de processos e fluxos, que culminou, do ponto de vista das metas pactuadas, no cumprimento das metas, tanto nas especialidades médicas e não médicas, quanto no Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico, sem queda na qualidade dos serviços prestados, como demonstra o baixíssimo índice de queixas no ano (110 queixas, todas resolvidas, num universo de 63409 procedimentos, o que corresponde a 0,17% de queixas).

Outro fator que ao nosso ver impactou positivamente na manutenção da qualidade do atendimento foi a quase inexistente rotatividade dos funcionários (a equipe médica é a mesma desde o começo da gestão e na equipe de enfermagem tivemos apenas 6 trocas, principalmente no último mês do ano).

A pesquisa de satisfação ao usuário está consolidada e as atividades extra-ambulatoriais ocorreram ao longo do ano como: o “**Projeto Gestantes**” e as capacitações: “**Notificação de Eventos Adversos**”, “**Treinamento sobre Parada Cardiorespiratória e Manuseio de carrinho de Emergência**”, o “**Treinamento sobre Limpeza e Desinfecção de Serviços de Saúde**”, a campanha “**Abril pela Segurança do Paciente**”, todos estes ministrados pela nossa equipe de enfermagem e a capacitação “**Relacionamento e Comunicação Assertiva**”, ministrado por consultoria externa e a instalação do **Núcleo de Prevenção a Violência**, além das campanhas “**Setembro Amarelo**”, “**Outubro Rosa**” e “**Novembro Azul**”.

Optamos por apresentar um relatório de metas, deixando a pesquisa de satisfação do usuário e as atividades extra-ambulatoriais, para os relatórios mensais e trimestrais.

2. Disponibilização das vagas para Rede Municipal de Saúde.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui através Contrato de gestão nº 027/2018 com a Prefeitura Municipal de Barueri, disponibilizou no ano de 2018, **13406 vagas de Consultas Médicas**, destas **8685 foram agendadas e 10307 foram atendidas**.

Quanto as **consultas não médicas** foram **disponibilizadas 2396 vagas e destas, 1672 foram agendadas**, sendo que destas **1754 vagas foram atendidas**.

Na totalização das **consultas médicas e não médicas**, foram **disponibilizadas 15802** vagas, destas **10357 foram agendadas e 12061 foram atendidas**.

Em termos percentuais das **especialidades médicas** realizamos **93,7%** atendimentos, portanto dentro da meta pactuada, com **21,7% de absenteísmo**.

Nas especialidades **não médicas** realizamos **106,3%** de atendimentos, 6,3% acima da meta pactuada com **25,7% de absenteísmo**.

Somando as especialidades médicas e não médicas realizamos **95,3%** de atendimentos, com **22,3% de absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapeutico**, **68616** vagas de exames foram **disponibilizadas**, sendo que destas **66956 foram agendadas e 51348 realizados**.

Em termos percentuais **realizamos 95,4%** de exames, com **23,3% de absenteísmo**.

Os dados demonstram o esforço da gestão em cumprir as metas pactuadas, utilizando como estratégia uma maior disponibilização de vagas, mesmo que isto implique um absenteísmo na casa dos 20%.

3. Resultado da Atividade Assistencial da Policlínica Benedicta Carlota. Anual - 2018.

CNES: 7136889 Mês/Ano: Anual/18

Atividade Ambulatorial

Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	2462		2118	4580
Consultas Otorrinonaringologia	1472		541	2013
Consultas Reumatologia	779		689	1468
Consultas Urologia	1784		462	2246
Total Especialidades médicas	6497		3810	10307
Enfermagem	400		111	511
Nutrição	312		190	502
Psicologia	272		209	481
Serviço Social	260		0	260
Total Especialidades não médicas	1244		510	1574
Total Geral	7741		4320	12061

SADT Externo

Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	32024
✧USG Abdome Total	4089
✧USG Pélvica Abdominal	3452
✧USG Transvaginal	4718
✧USG Mama	4621
✧USG Tireóide	3816
✧USG Aparelho Urinário	3653
✧USG Região Inguinal Bilateral	2053
✧USG Escroto/Pênis	612
✧USG Membros	2402
✧USG Próstata via Abdominal	2608
Doppler	3433
Morfológico	1802
Colonoscopia	230
Ecocardiograma	3660
Eletrocardiograma com laudo	1921
Endoscopia	2689
Holter	834
Mapa	616
Teste ergométrico	2200
BERA/PAC/EO	142
Teste Otoneurológico	239
Audiometria Adulto	1414
Audiometria Infantil	144
Total	51348

3.1 Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – Anual 2018.

Centro de Especialidade e Diagnóstico

Jardim Silveira

CNES: **7136889**

Mês/Ano: **Anual/18**

Atenção ao Usuário	
	Quantidade
Queixas Recebidas	110
Queixas Resolvidas	110
Perda Primária Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Agendadas x $100 = \frac{13156 \times 100}{13406} = 98,13 - 100$	
Total de Consultas Disponibilizadas 13406	1,87
Absenteísmo Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Realizadas x $100 = \frac{10307}{13156} = 78,34 - 100$	
Total de Consultas Agendadas 13156	21,7
Retorno Consulta Médica	
	Quantidade
Total de Consultas Subsequentes = 3810	
Total de Primeira Consulta 6497 = 0,58	0,58
Total de Interconsultas 0	
Perda Primária SADT	
	Quantidade
Total de Exames Agendados $66956 \times 100 - 100 = 6695600$	2,42
Total de Exames Disponibilizados 68616	
$\frac{6695600}{68616} = 97,58 - 100 = 2,42$	
Absenteísmo SADT	
	Quantidade
Total Exames Realizados x $100 - 100 = \frac{51348 \times 100}{66956} = 76,68 - 100 = 23,3$	23,3
Total Exames Agendados 66956	
$\frac{5134800}{66956} = 76,68 - 100 = 23,3$	
Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
Contatações no início do contrato	47
Nº Admissões	5
Nº Demissões	6
Nº Total de Funcionários (CLT)	46

Médicos Especialistas	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	16
Nº Total de Médicos	16
Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	16
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	62
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	3
Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	12

4. Relatório Anual de 2018.

4.1 Tabelas e gráficos das especialidades médicas e não médicas.

TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS ANUAL - 2018

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados		Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas		% Real.	% Abs.
			1ª vez	Retorno					Total	Absenteísmo		
Cardiologia	4400	5528	3111	2420	5531	0	2462	2118	4580	951	104,1	17,2
Otorrinolaringologia	2200	2865	2050	638	2688	174	1472	541	2013	675	91,5	25,1
Reumatologia	2200	1845	1030	815	1845	0	779	689	1468	377	66,7	20,4
Urologia	2200	3168	2494	598	3092	76	1784	462	2246	846	102,1	27,4
Total especialidades médicas	11000	13406	8685	4471	13156	250	6497	3810	10307	2849	93,7	21,7
Enfermagem												
Nutrição		2396	1672	701	2373	5	1244	510	1574	610	106,3	25,7
Psicologia												
Serviço Social												
Total especialidades não médicas	1650	2396	1672	701	2373	5	1244	510	1754	610	106,3	25,7
Total geral	12650	15802	10357	5172	15529	255	7741	4320	12061	3459	95,3	22,3

GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS ANUAL - 2018

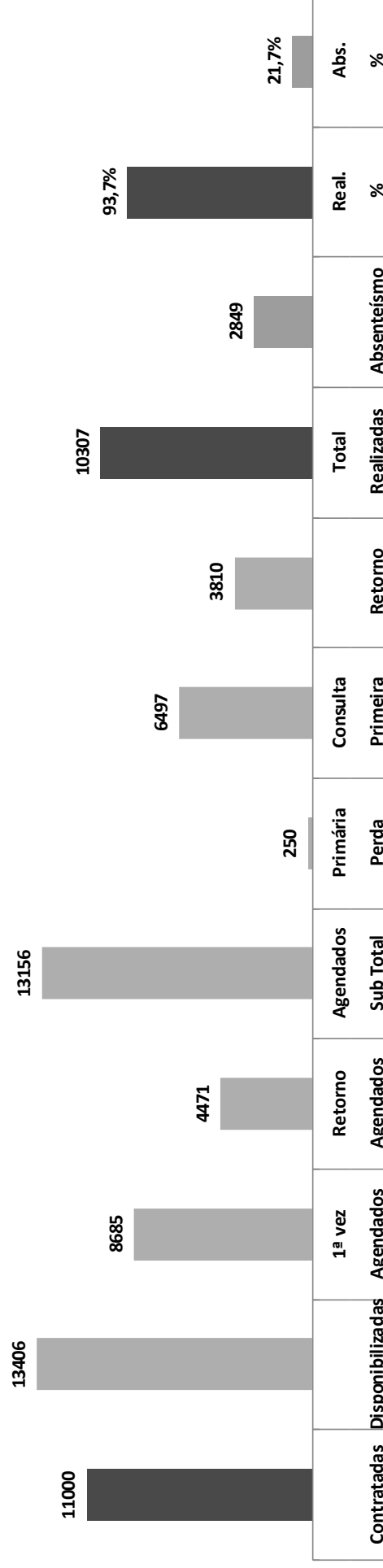


GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS ANUAL - 2018

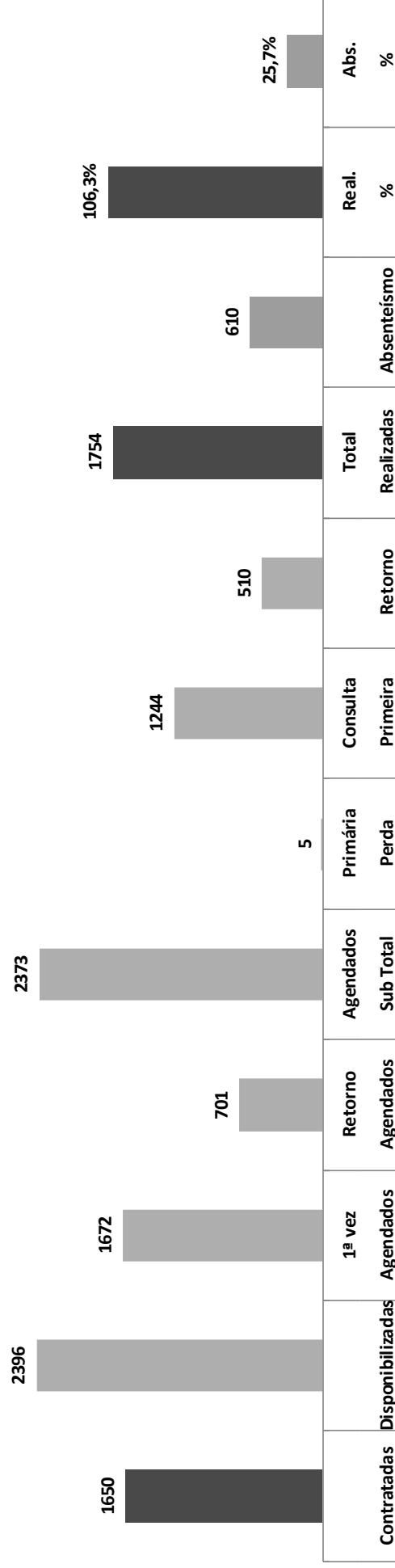
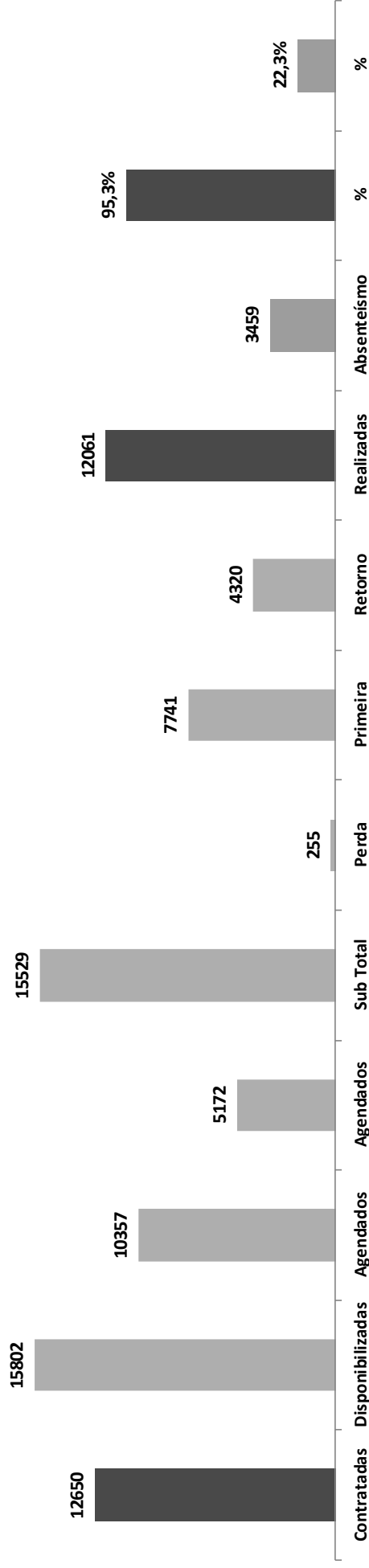


GRÁFICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS TOTAL GERAL 2018



4.2 Tabelas e gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas.

Especialidades	Contratado ANUAL	Disponibilizadas												Agendados 1ª vez												Agendados Retorno											
		Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Cardiologia	4400	460	480	480	510	734	464	480	480	480	480	5528	250	250	250	290	430	236	290	275	280	280	280	3111	210	230	233	220	304	228	190	205	200	200	200	2420	
Otorrinolaringologia	2200	238	240	248	248	256	295	300	260	260	260	2865	139	159	143	158	176	235	240	200	200	200	200	2050	0	61	80	70	72	60	60	60	60	60	60	638	
Reumatologia	2200	108	94	53	216	216	210	243	200	149	176	1845	63	53	28	142	144	123	123	100	70	94	90	1030	45	41	25	74	72	87	120	100	79	82	90	815	
Urologia	2200	220	240	240	220	328	320	320	320	320	320	3168	185	220	160	120	234	200	280	270	280	275	270	2494	0	20	80	100	53	120	40	50	40	45	50	598	
Total especialidades médicas	11000	1026	1054	1021	1194	1534	1289	1343	1260	1209	1236	13406	682	682	581	710	984	794	933	845	830	849	840	8685	255	352	418	464	501	495	410	415	379	387	395	4471	
Enfermagem																																					
Nutrição	1650	173	175	193	250	196	196	264	227	270	221	2396	114	134	121	194	136	115	196	161	189	137	175	1672	59	41	54	56	60	78	68	66	81	82	56	701	
Psicologia																																					
Serviço Social																																					
Total especialidades não médicas	1650	173	175	193	250	196	196	264	227	270	221	2396	114	134	121	194	136	115	196	161	189	137	175	1672	59	41	54	56	60	78	68	66	81	82	56	701	
Total Geral	12650	1199	1229	1214	1444	1730	1485	1607	1487	1479	1457	1471	15802	751	816	702	904	1120	909	1129	1006	1019	986	1015	10357	314	393	472	520	561	573	478	481	460	469	451	5172

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E
 DIAGNOSTICO DO JARDIM
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



	Sub Total Agendado												Perda Primária												Primeira Consulta												Retorno																							
	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total												
460	480	483	510	734	464	480	480	480	480	480	480	5531	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	192	186	199	223	376	173	241	220	212	233	207	2462	201	205	210	210	275	194	173	189	174	152	151	2118	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
139	220	223	228	248	295	300	260	260	260	255	2688	99	20	22	20	8	0	0	0	0	0	0	0	5	93	114	100	106	117	176	180	143	143	157	143	1472	0	39	72	63	60	49	54	52	58	53	41	541	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108	94	53	216	216	210	243	200	149	176	180	1845	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53	41	20	105	113	92	82	72	60	77	64	779	45	34	20	69	55	73	105	68	63	72	85	689	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
185	240	240	220	287	320	320	320	320	320	320	3092	35	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0	149	137	123	94	169	151	200	198	199	178	186	1784	0	16	49	86	43	91	26	46	32	30	43	462	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
892	1034	999	1174	1485	1289	1343	1260	1209	1236	1235	13156	134	20	22	20	49	0	0	0	0	0	0	5	487	478	442	528	775	592	703	633	614	645	600	6497	239	290	346	428	433	407	358	355	377	307	320	3810	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
173	175	193	250	196	193	246	227	270	219	231	2373	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	114	133	119	118	69	68	143	115	144	97	124	1244	59	41	54	32	38	55	41	39	51	64	36	510	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
173	175	193	250	196	193	246	227	270	219	231	2373	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	114	133	119	118	69	68	143	115	144	97	124	1244	59	41	54	32	38	55	41	39	51	64	36	510	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1065	1209	1192	1424	1681	1482	1607	1487	1479	1455	1466	15529	134	20	22	20	49	3	0	0	0	0	0	2	601	611	561	646	844	660	846	748	758	742	724	7741	298	331	400	460	471	462	399	394	378	371	356	4320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E
 DIAGNOSTICO DO JARDIM
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



	Total Consultas Realizadas												Absentéismo												% Abs.
	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
386	387	404	433	651	367	414	409	386	385	358	4580	74	93	79	77	83	97	66	71	94	95	122	951	104,1	17,2
93	153	172	169	177	225	234	195	201	210	184	2013	46	67	51	59	71	70	66	65	59	50	71	675	91,5	25,1
98	75	40	174	168	165	187	140	123	149	149	1468	10	19	13	42	48	45	56	60	26	27	31	377	66,7	20,4
149	153	172	180	212	242	226	244	231	208	229	2246	36	87	68	40	75	78	94	76	89	112	91	846	102,1	27,4
726	768	788	956	1208	999	1061	988	941	952	920	10307	166	266	211	218	277	290	282	272	268	284	315	2849	93,7	21,7
173	174	173	150	107	123	184	154	195	161	160	1754	0	1	20	73	79	70	80	84	75	69	71	610	106,6	25,7
173	174	173	150	107	123	184	154	195	161	160	1754	0	1	20	73	79	70	80	84	75	69	71	610	106,3	25,7
899	942	961	1106	1315	1122	1245	1142	1136	1113	1080	12061	166	267	231	291	344	360	362	356	343	353	386	3459	95,3	22,3

GRÁFICO COMUM DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS ANUAL - 2018

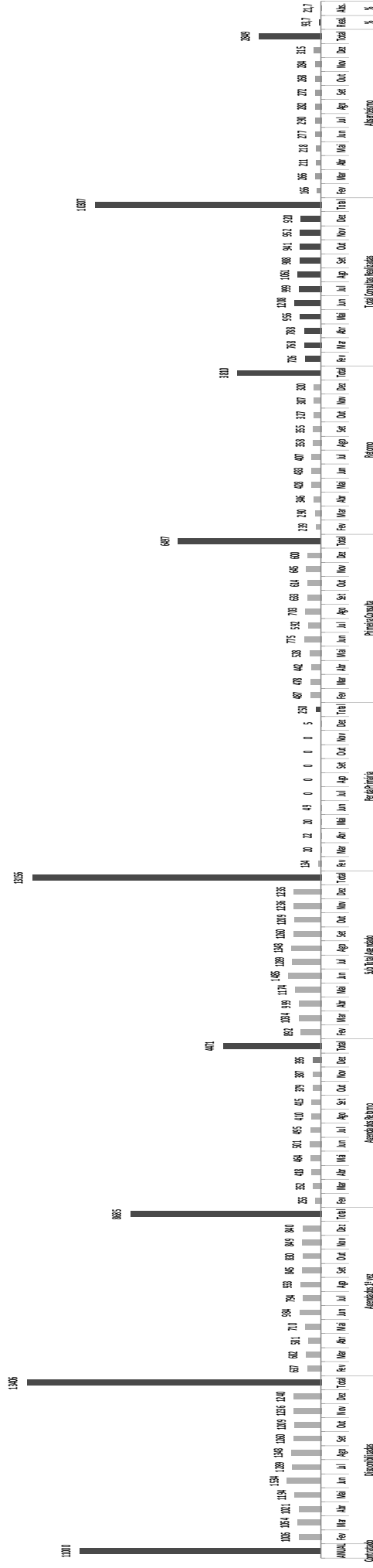
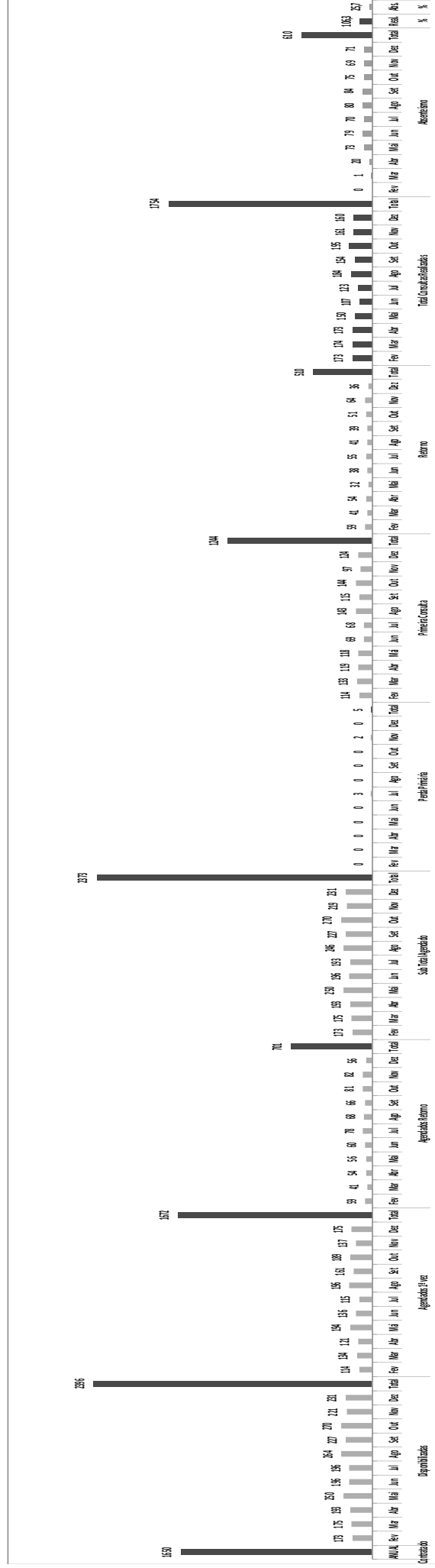
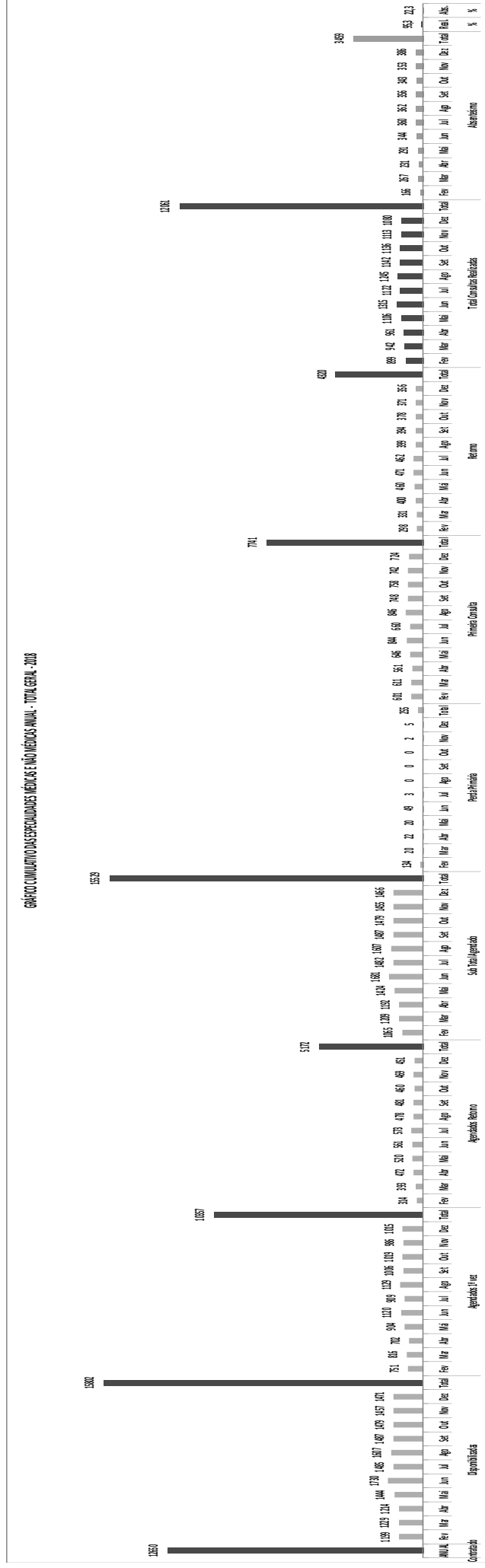


GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES VAQUÍNICAS ANUAL - 2019



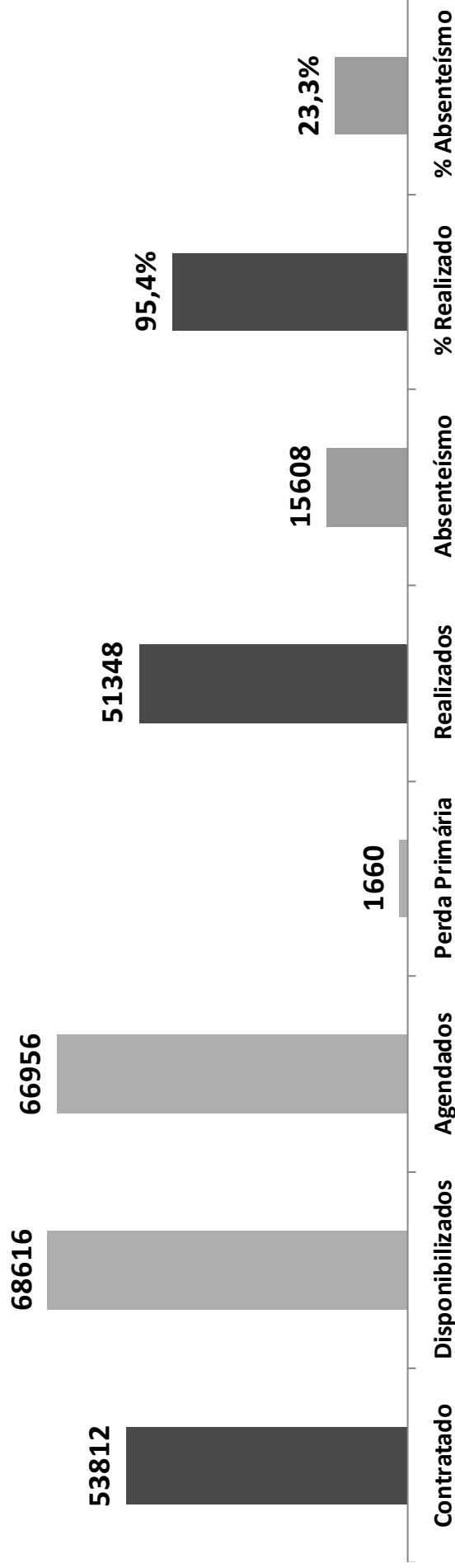


4.3 Tabelas e gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Anual 2018.

QUADRO ANUAL DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT - 2018

Fev a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	33000	42376	42112	264	32024	10088	97,0	24,0
Doppler	2750	3494	3363	131	3433	-70	124,8	-2,1
Morfológico	1650	2214	2004	210	1802	202	109,2	10,1
Colonoscopia	770	530	329	201	230	99	29,9	30,1
Eocardiograma	3850	5034	4951	83	3660	1291	95,1	26,1
Eletrocardiograma C/L	2200	3062	2879	183	1921	958	87,3	33,3
Endoscopia	2200	4140	3684	456	2689	995	122,2	27,0
Holter	770	1060	1060	0	834	226	108,3	21,3
Mapa	770	795	794	1	616	178	80,0	22,4
Teste Ergométrico	2750	3216	3162	54	2200	962	80,0	30,4
BERA/PAC/EO	330	271	210	61	142	68	43,0	32,4
Teste Otoneurológico	440	338	334	4	239	95	54,3	28,4
Adaudiometria Adulto	2090	1900	1891	9	1414	477	67,7	25,2
Adaudiometria Infantil	242	186	183	3	144	39	59,5	21,3
Total	53812	68616	66956	1660	51348	15608	95,4	23,3

GRÁFICO DO QUADRO ANUAL DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT - 2018



4.3.1 Quadro Cumulativo por mês de 2018 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT

QUADRO CUMULATIVO ANUAL DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT - 2018

Fev a Dez	Contratado	Disponibilizados												Agendados												Perda primária												Realizados												Absentismo												Total	%	Realizados Absenteísmo	%
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez	Total	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez	Total	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez	Total	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez	Total												
Ultrasom Geral	33000	3218	4120	3955	3659	3780	3953	4000	4101	3995	4010	4101	3995	3980	3905	4212	264	0	0	0	0	0	0	0	0	0	264	2365	3219	3096	2945	2861	3017	3061	3118	2999	2633	2630	32024	589	901	859	714	893	936	949	983	996	1047	1215	10088	970	24,0												
Doppler	2750	288	320	320	629	775	280	290	321	266	257	248	3894	288	320	320	3863	0	0	0	21	38	6	0	0	23	16	27	131	243	413	451	597	236	212	273	321	249	238	206	3433	45	-93	-131	11	1	62	17	0	0	3	15	-70	124,8	-2,1										
Morfológico	1650	188	200	220	200	200	200	200	204	199	203	200	2214	188	138	220	2004	0	62	0	33	0	19	46	15	11	15	9	210	129	126	178	157	182	146	151	188	183	179	182	1802	59	12	42	10	18	35	3	0	5	9	9	202	109,2	10,1										
Colonoscopia	770	0	70	0	0	40	70	70	70	70	70	70	530	0	39	0	329	0	31	0	0	3	34	28	25	29	26	25	201	0	26	0	0	25	25	29	34	28	29	34	230	0	13	0	0	12	11	13	11	13	15	11	99	29,9	30,1										
Ecocardiograma	3850	404	464	464	348	580	464	464	464	464	464	464	5834	321	464	464	4951	83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83	228	350	373	247	431	348	360	351	331	331	310	3660	93	114	91	101	149	116	104	113	133	123	154	1291	95,1	26,1											
Electrocardiograma C/I	2200	276	252	252	288	288	294	258	300	300	300	300	3862	175	252	252	2879	101	0	0	0	0	0	0	2	80	0	183	146	164	177	169	174	170	251	191	177	149	153	1921	29	88	75	83	114	118	43	67	121	73	147	938	87,3	33,3											
Endoscopia	2200	385	360	330	360	410	375	390	390	390	390	4140	385	360	325	3684	0	5	38	25	50	15	53	89	72	109	466	295	256	240	237	259	276	260	230	208	230	199	2689	90	104	85	77	84	100	107	93	88	92	82	995	122,2	27,0												
Holter	770	88	96	96	100	104	96	108	96	104	96	108	88	96	92	1060	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68	68	75	75	73	83	90	94	68	71	834	20	27	24	25	29	23	25	6	10	24	13	226	108,3	21,3												
Mapa	770	66	72	60	75	78	78	81	72	78	69	63	795	66	72	69	794	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	50	60	54	62	64	58	61	59	58	49	41	616	16	12	15	13	14	14	20	13	20	19	22	178	80,0	22,4												
Teste Esgométrico	2750	280	320	310	288	288	288	288	288	288	288	288	3016	216	320	312	3162	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	125	233	221	207	171	223	210	214	233	185	178	2200	101	87	91	81	117	65	78	74	55	103	100	962	80,0	30,4											
BERA/PAC/FO	330	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	271	0	0	0	37	210	0	0	0	14	4	0	2	8	17	16	61	0	0	0	8	11	29	21	25	19	29	142	0	0	0	0	2	5	9	15	15	14	8	68	43,0	34,4											
Teste Ortonológico	440	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	338	0	0	0	334	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	22	37	18	38	66	239	0	0	0	0	0	0	8	13	7	22	25	20	95	54,3	28,4											
Adiometria Adulto	2090	0	0	0	135	165	218	210	192	393	317	270	1900	0	0	0	1891	0	0	4	0	0	0	0	5	0	9	0	0	0	90	114	160	165	151	299	249	186	1434	0	0	0	0	41	51	58	45	41	68	84	477	67,7	25,2												
Adiometria Infantil	242	0	0	0	8	22	22	30	24	35	24	21	186	0	0	0	183	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3	0	0	7	14	18	22	23	28	20	12	144	0	0	0	1	8	4	8	1	5	3	9	39	99,5	21,3												
Total	53812	5199	6274	6046	6204	6411	6508	6543	6710	6263	6442	6861	6691	6809	5993	6124	6298	6448	6541	6381	6256	66596	502	93	5	96	80	113	89	95	169	232	186	1660	3649	4016	4683	4789	4639	4992	5000	4960	4417	4937	63148	100	126	115	116	140	139	1427	1438	1577	1634	1691	15708	95,4	23,3						

4.4 Tabela Consolidada das Especialidades Médicas.

Consolidado Especialidades Policlínica Benedicta Carlota - Jd. Silveira - Janeiro a Dezembro 2018														
Cardiologia	2018												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado		400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4.400
Disponibilizado		460	480	480	510	734	464	480	480	480	480	480	480	5.528
% Disponibilizado		115%	120%	120%	128%	184%	116%	120%	120%	120%	120%	120%	120%	125,6%
Atendido		386	387	404	433	651	367	414	409	386	385	358	358	4.580
%Atendido		97%	97%	101%	108%	163%	92%	104%	102%	97%	96%	90%	90%	104,1%

Otorrino	2018												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado		200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2.200
Disponibilizado		238	240	248	248	256	295	300	260	260	260	260	260	2.865
% Disponibilizado		119%	120%	124%	124%	128%	148%	150%	130%	130%	130%	130%	130%	130,2%
Atendido		93	153	172	169	177	225	234	195	201	210	184	184	2.013
%Atendido		47%	77%	86%	85%	89%	113%	117%	98%	101%	105%	92%	92%	91,5%

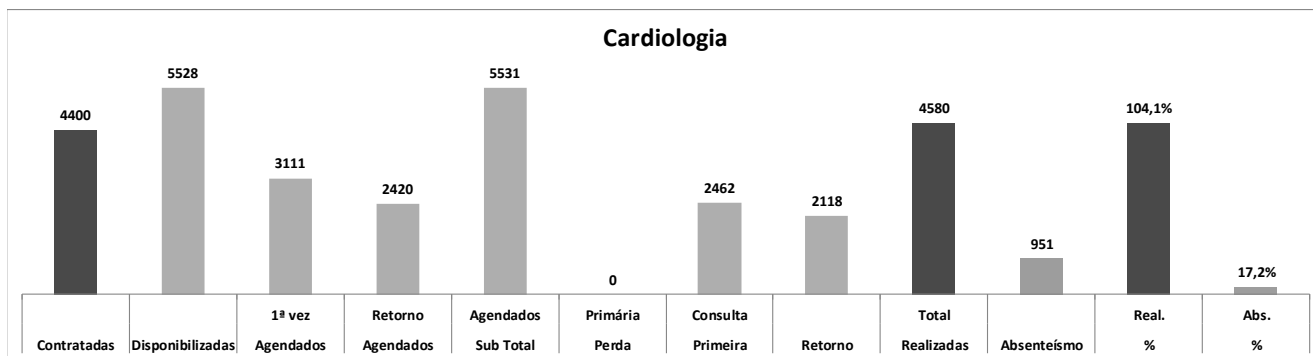
Reumatologia	2018												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado		200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2.200
Disponibilizado		108	94	53	216	216	210	243	200	149	176	180	180	1.845
% Disponibilizado		54%	47%	27%	108%	108%	105%	122%	100%	75%	88%	90%	90%	83,9%
Atendido		98	75	40	174	168	165	187	140	123	149	149	149	133
%Atendido		49%	38%	20%	87%	84%	83%	94%	70%	62%	75%	75%	75%	66,7%

Urologia	2018												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado		200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2.200
Disponibilizado		220	240	240	220	328	320	320	320	320	320	320	320	3.168
% Disponibilizado		110%	120%	120%	110%	164%	160%	160%	160%	160%	160%	160%	160%	144,0%
Atendido		149	153	172	180	212	242	226	244	231	208	229	229	2.246
%Atendido		75%	77%	86%	90%	106%	121%	113%	122%	116%	104%	115%	115%	102,1%

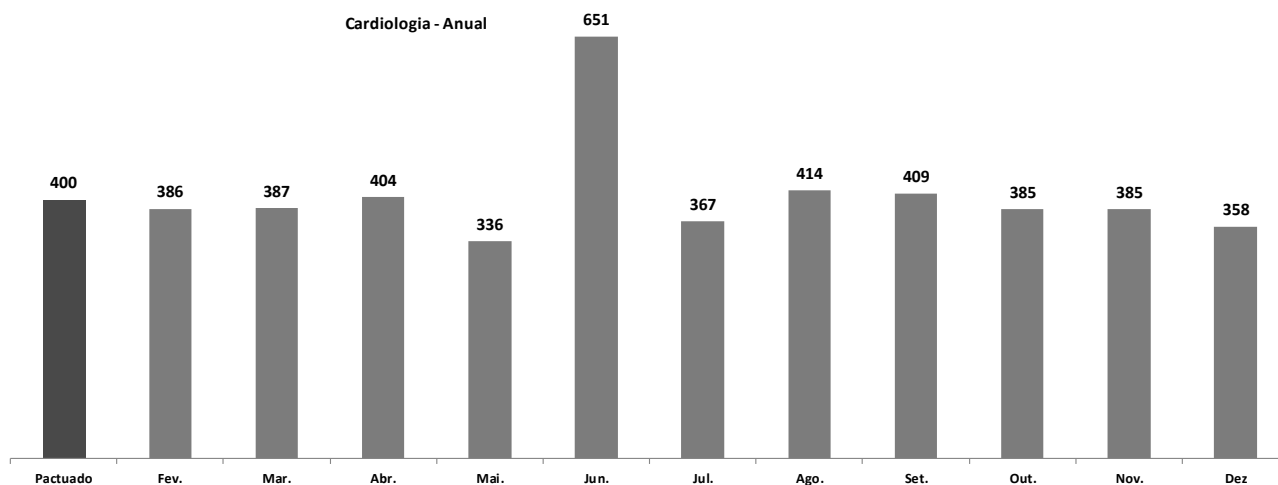
4.5 Relatório por especialidades médicas.

4.5.1 Cardiologista

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Cardiologia	4400	5528	3111	2420	5531	0	2462	2118	4580	951	104,1	17,2

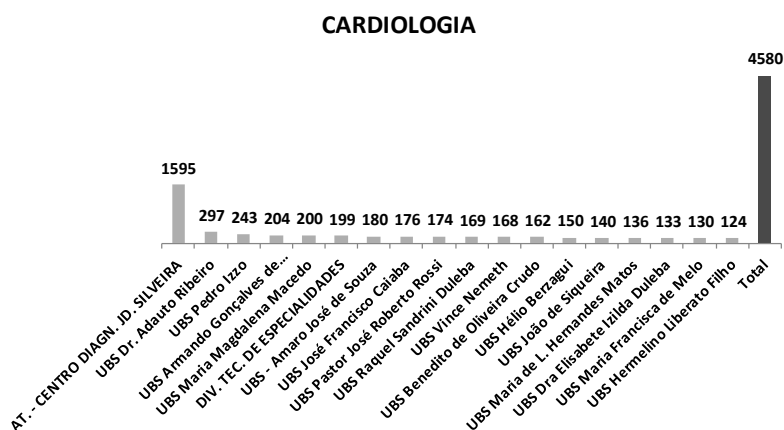


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
400	386	387	404	336	651	367	414	409	385	385	358



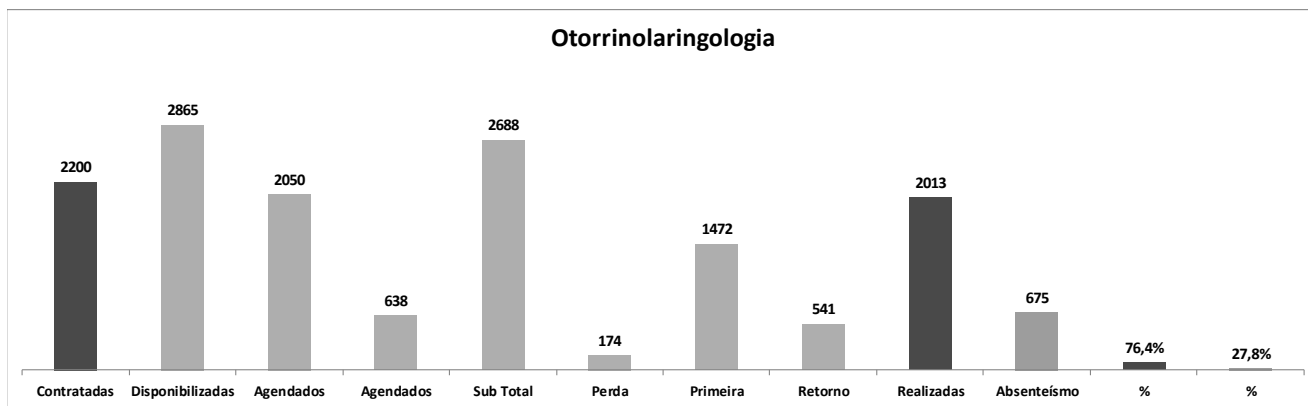
4.5.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia

Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	1595
UBS Dr. Adauto Ribeiro	297
UBS Pedro Izzo	243
UBS Armando Gonçalves de Freitas	204
UBS Maria Magdalena Macedo	200
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	199
UBS - Amaro José de Souza	180
UBS José Francisco Caiaba	176
UBS Pastor José Roberto Rossi	174
UBS Raquel Sandrini Duleba	169
UBS Vince Nemeth	168
UBS Benedito de Oliveira Crudo	162
UBS Hélio Berzagui	150
UBS João de Siqueira	140
UBS Maria de L. Hernandes Matos	136
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	133
UBS Maria Francisca de Melo	130
UBS Hermelino Liberato Filho	124
Total	4580

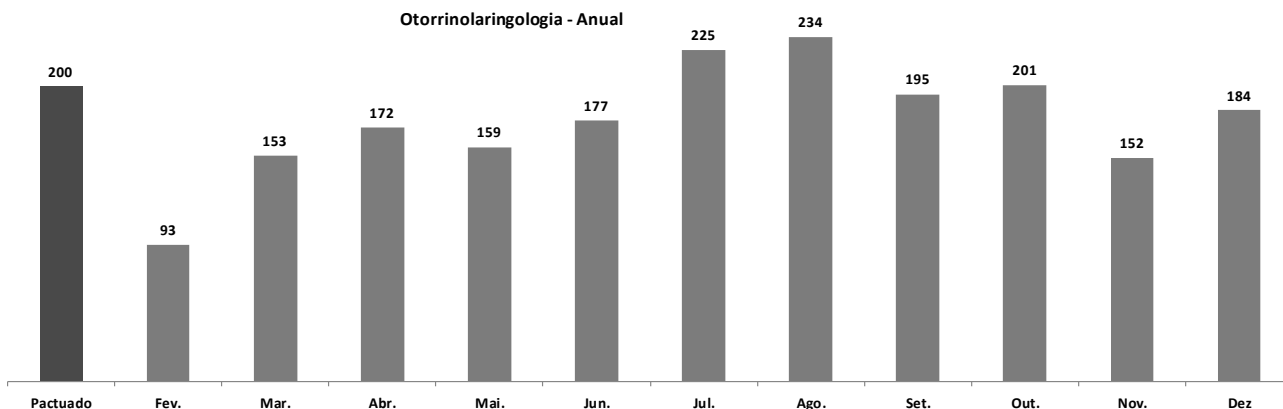


4.5.2 Otorrinolaringologia.

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Otorrinolaringologia	2200	2865	2050	638	2688	174	1472	541	2013	675	91,5	25,1

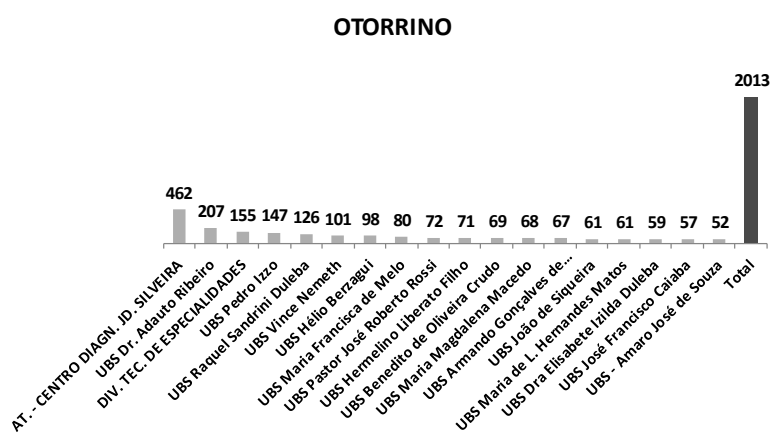


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	93	153	172	159	177	225	234	195	201	152	184



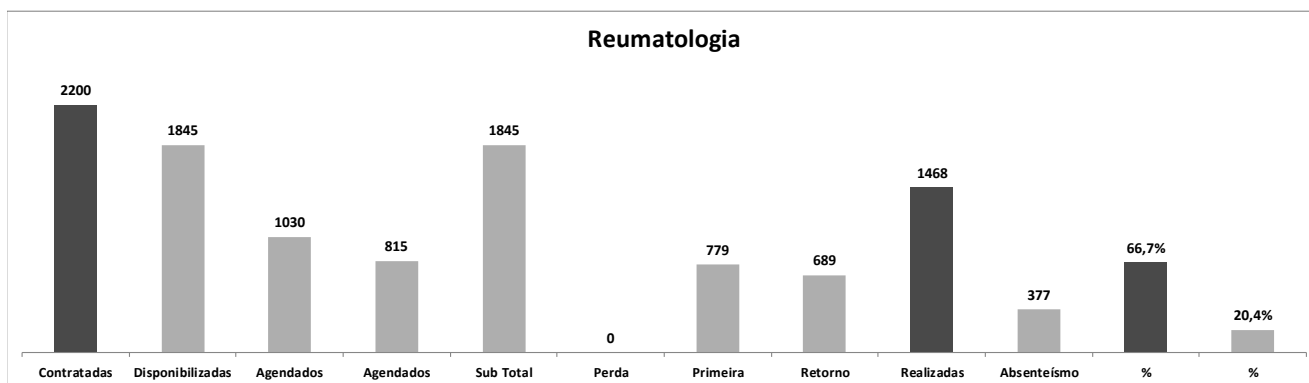
4.5.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.

Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	462
UBS Dr. Adauto Ribeiro	207
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	155
UBS Pedro Izzo	147
UBS Raquel Sandrini Duleba	126
UBS Vince Nemeth	101
UBS Hélio Berzagui	98
UBS Maria Francisca de Melo	80
UBS Pastor José Roberto Rossi	72
UBS Hermelino Liberato Filho	71
UBS Benedito de Oliveira Crudo	69
UBS Maria Magdalena Macedo	68
UBS Armando Gonçalves de Freitas	67
UBS João de Siqueira	61
UBS Maria de L. Hernandes Matos	61
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	59
UBS José Francisco Caiaba	57
UBS - Amaro José de Souza	52
Total	2013

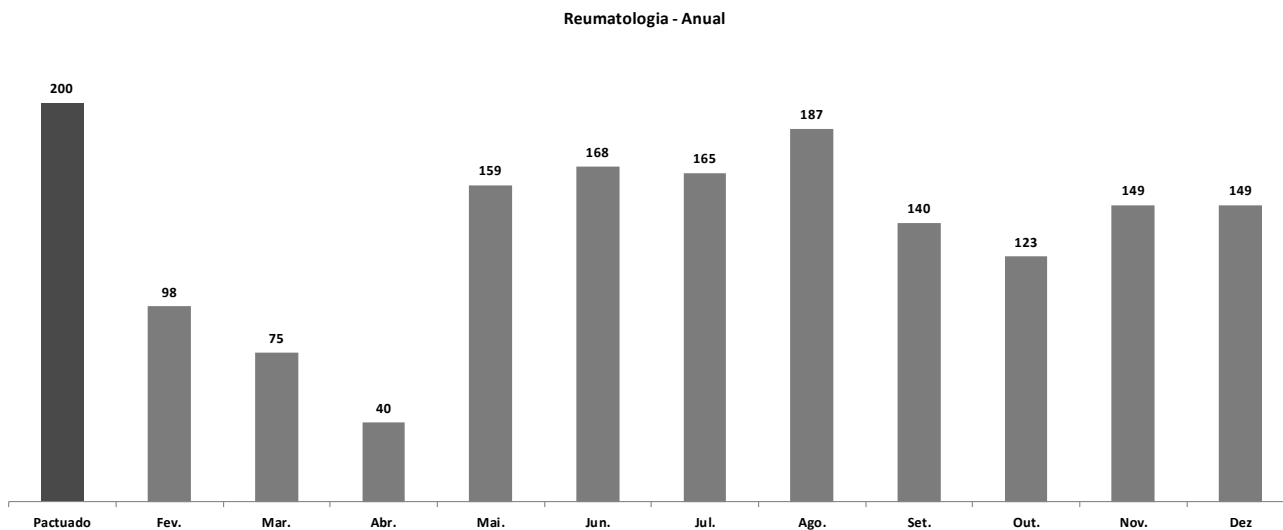


4.5.3 Reumatologia.

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Reumatologia	2200	1845	1030	815	1845	0	779	689	1468	377	66,7	20,4

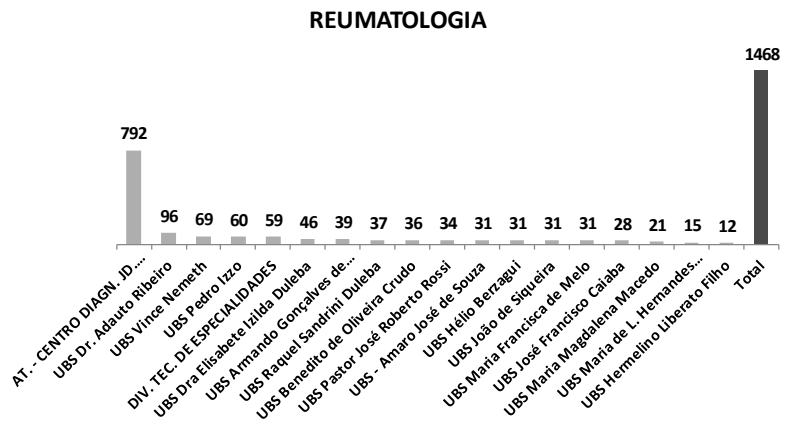


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
200	98	75	40	159	168	165	187	140	123	149	149



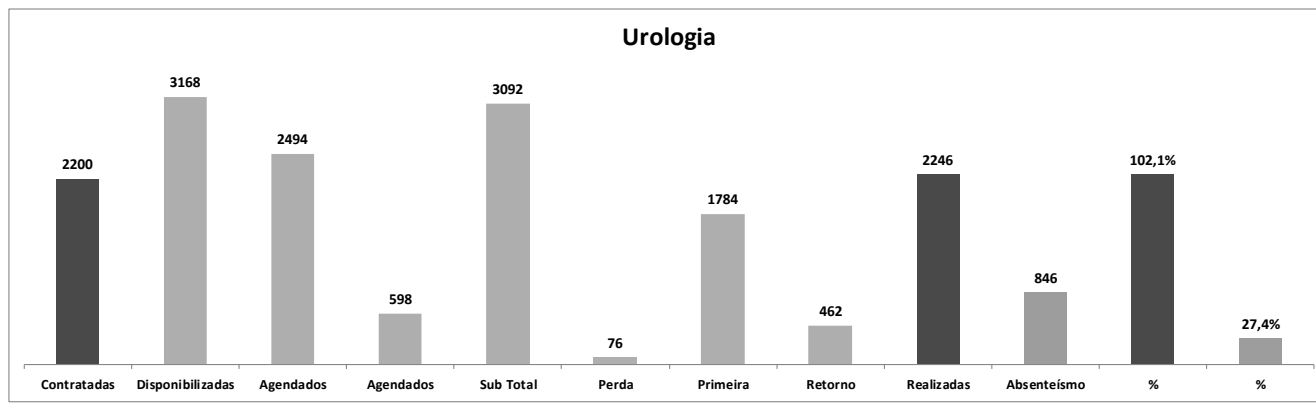
4.5.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	792
UBS Dr. Adauto Ribeiro	96
UBS Vince Nemeth	69
UBS Pedro Izzo	60
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	59
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	46
UBS Armando Gonçalves de Freitas	39
UBS Raquel Sandrini Duleba	37
UBS Benedito de Oliveira Crudo	36
UBS Pastor José Roberto Rossi	34
UBS - Amaro José de Souza	31
UBS Hélio Berzagui	31
UBS João de Siqueira	31
UBS Maria Francisca de Melo	31
UBS José Francisco Caiaba	28
UBS Maria Magdalena Macedo	21
UBS Maria de L. Hernandez Matos	15
UBS Hermelino Liberato Filho	12
Total	1468

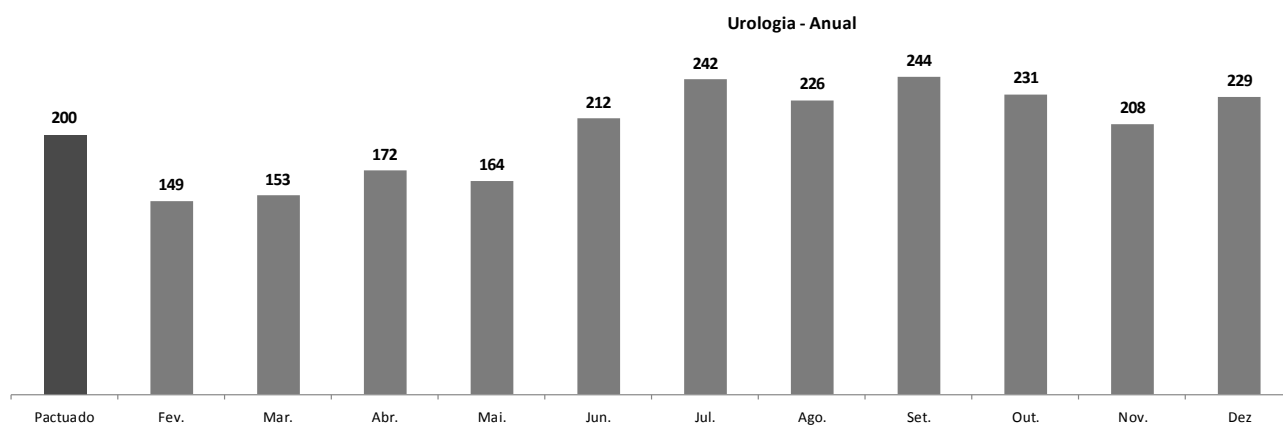


4.5.4 Urologia.

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Urologia	2200	3168	2494	598	3092	76	1784	462	2246	846	102,1	27,4

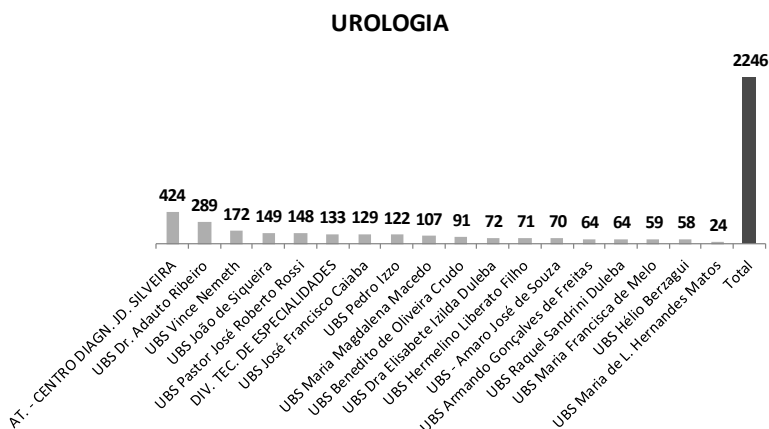


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
200	149	153	172	164	212	242	226	244	231	208	229



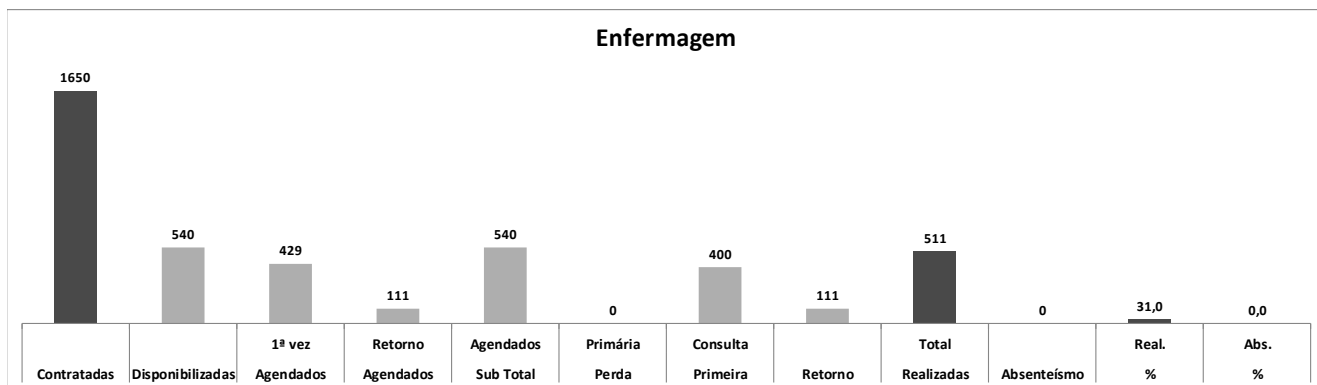
4.5.4.1 Origem dos pacientes de urologia.

Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	424
UBS Dr. Adauto Ribeiro	289
UBS Vince Nemeth	172
UBS João de Siqueira	149
UBS Pastor José Roberto Rossi	148
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	133
UBS José Francisco Caiaba	129
UBS Pedro Izzo	122
UBS Maria Magdalena Macedo	107
UBS Benedito de Oliveira Crudo	91
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	72
UBS Hermelino Liberato Filho	71
UBS - Amaro José de Souza	70
UBS Armando Gonçalves de Freitas	64
UBS Raquel Sandrini Duleba	64
UBS Maria Francisca de Melo	59
UBS Hélio Berzagui	58
UBS Maria de L. Hernandes Matos	24
Total	2246

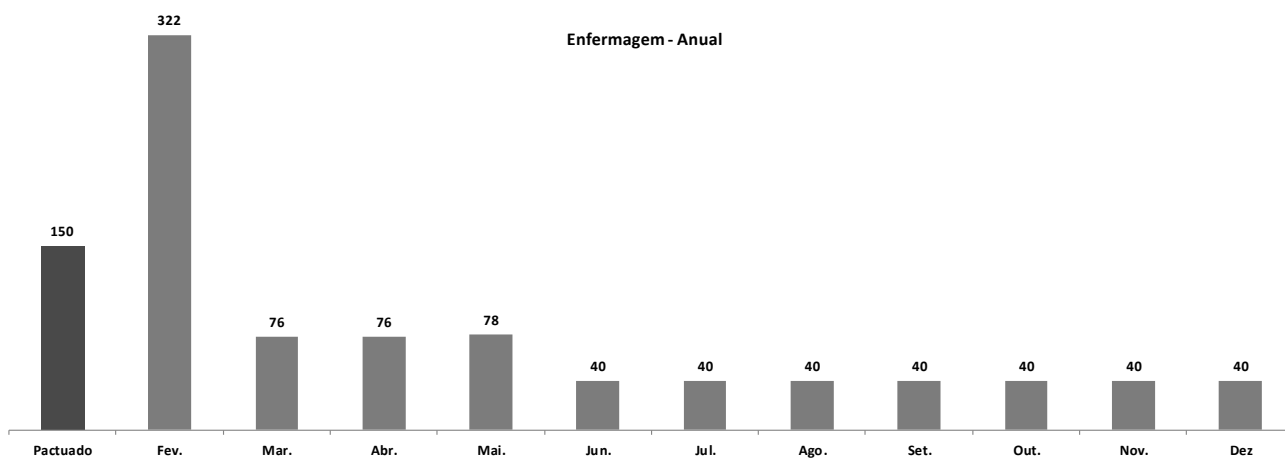


4.5.5 Enfermagem

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Enfermagem	1650	540	429	111	540	0	400	111	511	0	31,0	0,0

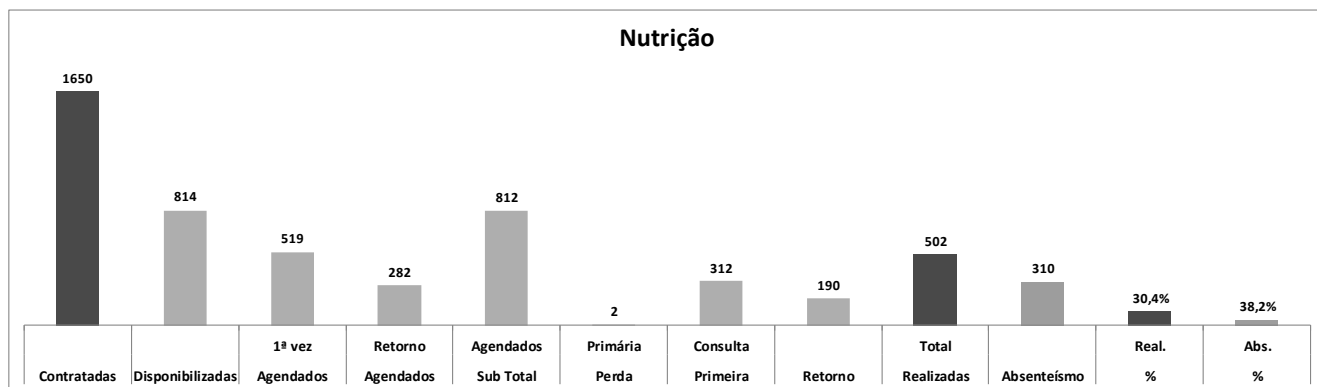


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	322	76	76	78	40	40	40	40	40	40	40

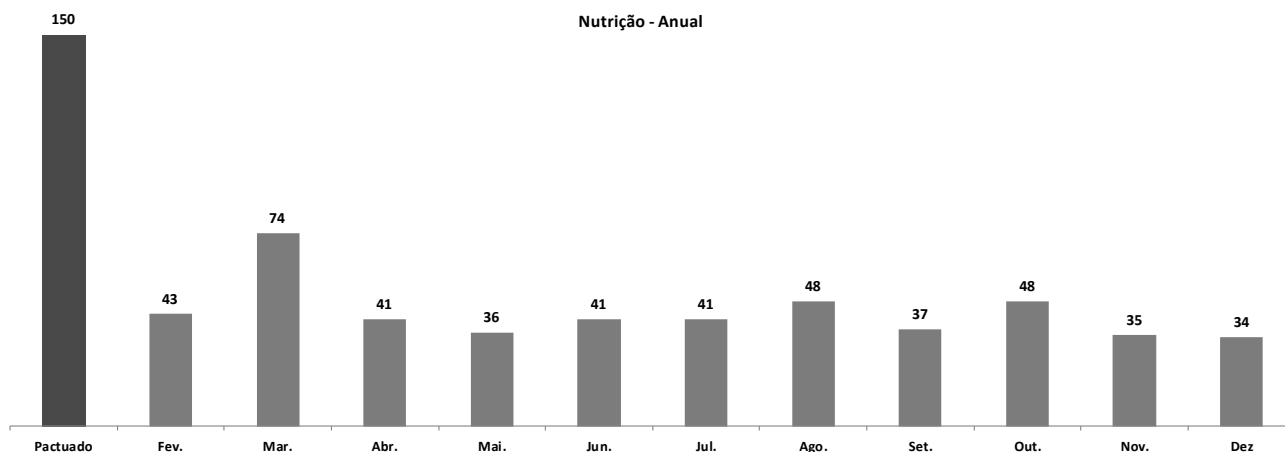


4.5.6 Nutrição.

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Nutrição	1650	814	519	282	812	2	312	190	502	310	30,4	38,2

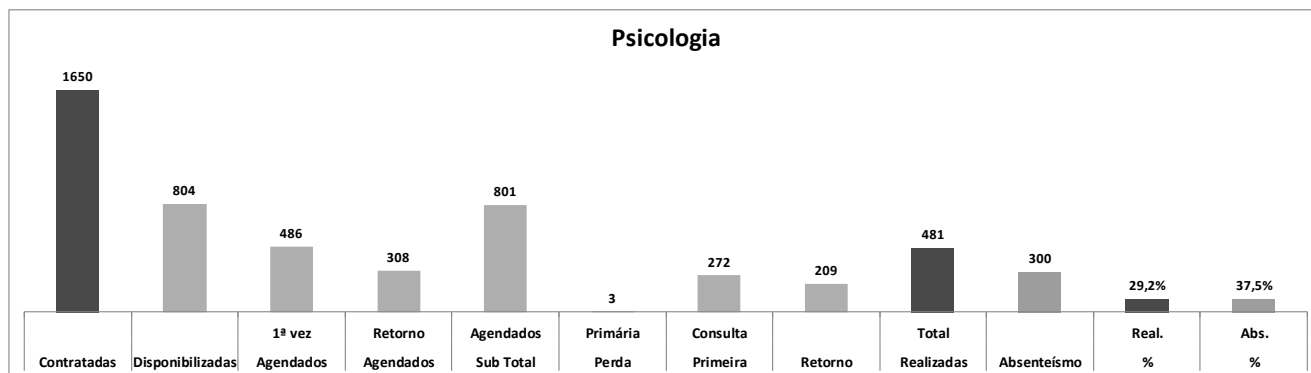


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	43	74	41	36	41	41	48	37	48	35	34

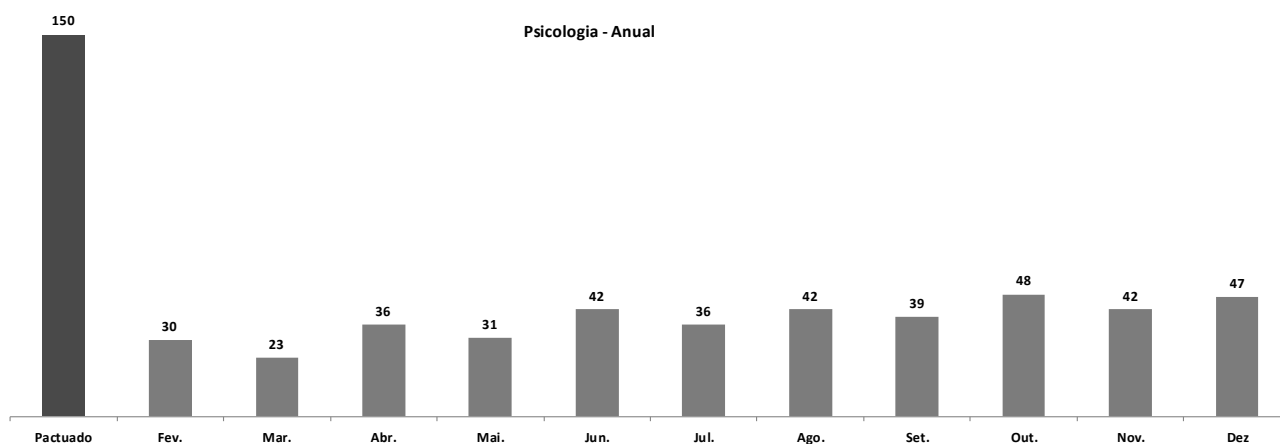


4.5.7 Psicologia.

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Psicologia	1650	804	486	308	801	3	272	209	481	300	29,2	37,5

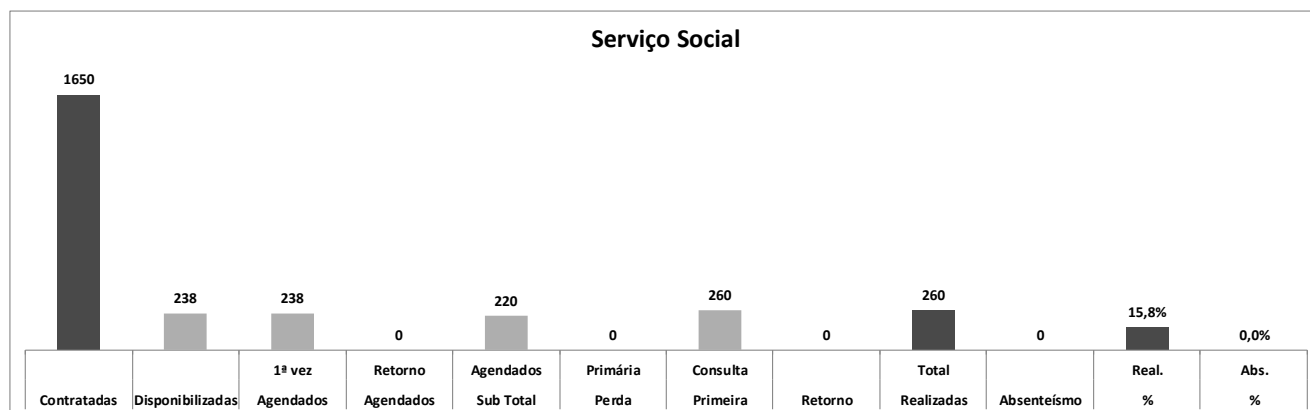


Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
150	30	23	36	31	42	36	42	39	48	42	47

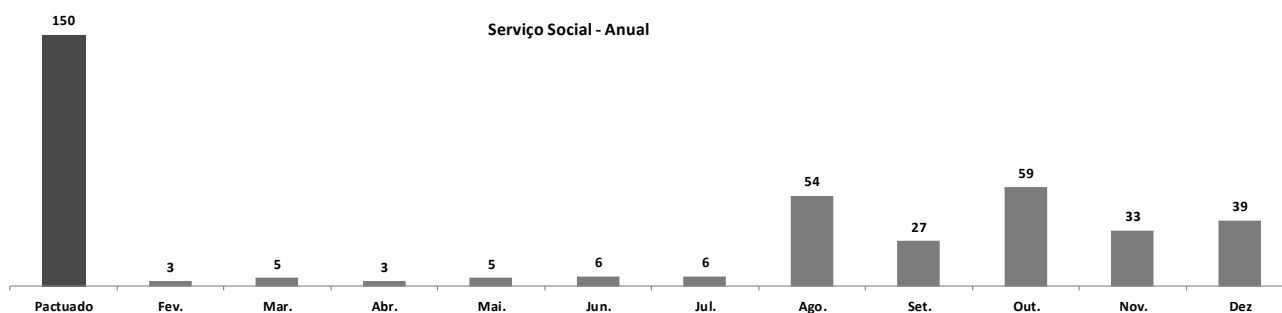


4.5.8 Serviço Social

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Serviço Social	1650	238	238	0	220	0	260	0	260	0	15,8	0,0



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
150	3	5	3	5	6	6	54	27	59	33	39



4.6 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas.

TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS - 2018

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real. Real.	% Abs. Abs.
Total especialidades médicas	11000	13406	8685	4471	13156	250	6497	3810	10307	2849	93,7	21,7

Total especialidades médicas - 2018

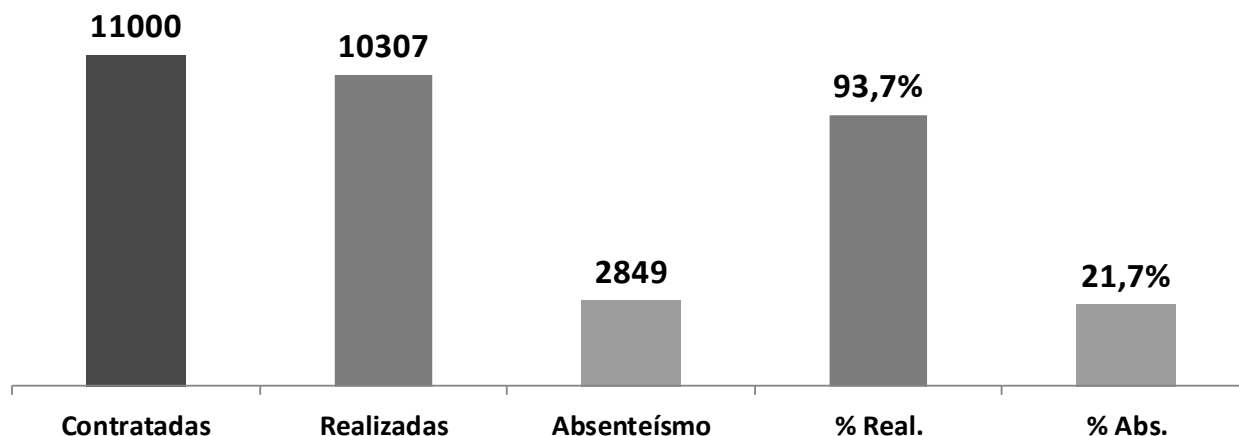


TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS - 2018

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real. Real.	% Abs. Abs.
Total especialidades não médicas	1650	2396	1672	701	2373	5	1244	510	1754	610	106,3	25,7

Total especialidades não médicas - 2018

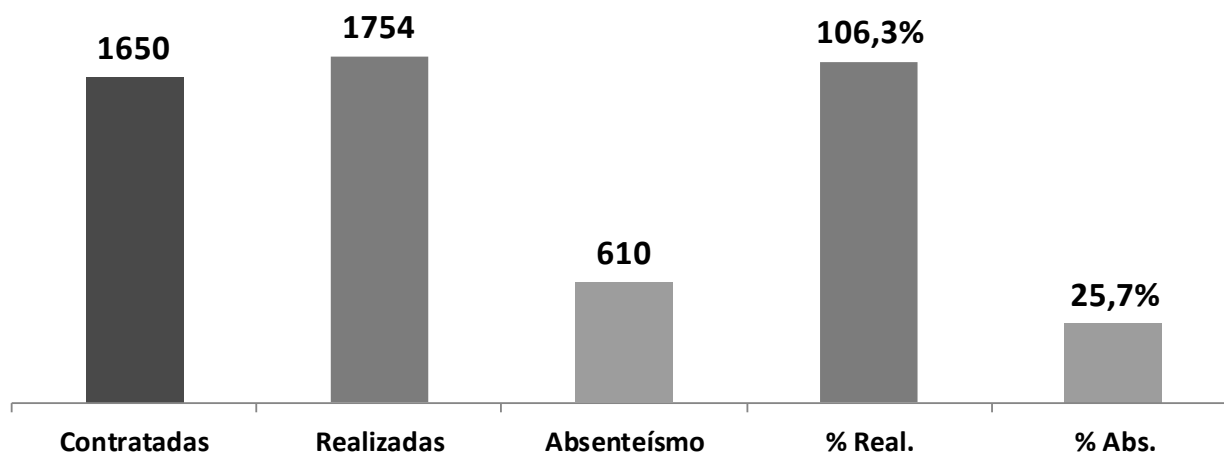
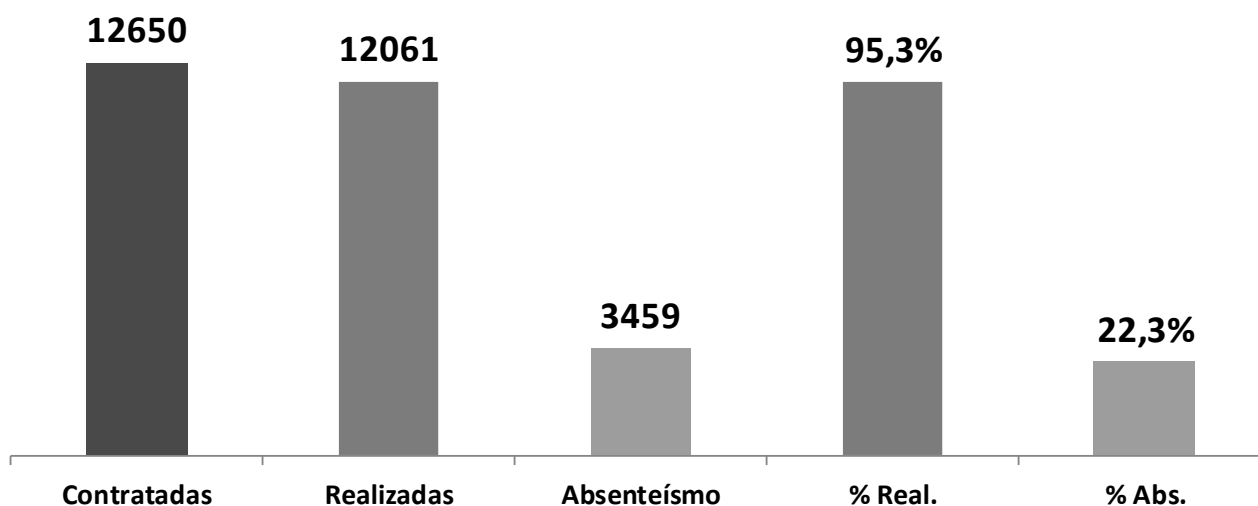


TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS - 2018

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real. Real.	% Abs. Abs.
Total geral	12650	15802	10357	5172	15529	255	7741	4320	12061	3459	95,3	22,3

Total Geral - 2018



4.7. Tabela Consolidada do SADT.

Consolidado SADT Policlínica Benedicta Carlota Jd. Silveira - Janeiro a Dezembro 2018													
ULTRASSON GERAL	2018												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado		3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	33.000
Disponibilizado		3.218	4.120	3.955	3.659	3.780	3.953	4.010	4.101	3.995	3.680	3.905	42.376
% Disponibilizado		107%	137%	132%	122%	126%	132%	134%	137%	133%	123%	130%	128,4%
Atendido		2.365	3.219	3.096	2.945	2.881	3.017	3.061	3.118	2.999	2.633	2.690	32.024
% Atendido		79%	107%	103%	98%	96%	101%	102%	104%	100%	88%	90%	97,0%
DOPPLER	2018												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado		250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	2.750
Disponibilizado		288	320	320	629	275	280	290	321	266	257	248	3.494
% Disponibilizado		115%	128%	128%	252%	110%	112%	116%	128%	106%	103%	99%	127,1%
Atendido		243	413	451	597	236	212	273	321	243	238	206	3.433
% Atendido		97%	165%	180%	239%	94%	85%	109%	128%	97%	95%	82%	124,8%
MORFOLÓGICO	2018												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado		150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1.650
Disponibilizado		188	200	220	200	200	200	200	204	199	203	200	2.214
% Disponibilizado		125%	133%	147%	133%	133%	133%	133%	136%	133%	135%	133%	134,2%
Atendido		129	126	178	157	182	146	151	189	183	179	182	1.802
% Atendido		86%	84%	119%	105%	121%	97%	101%	126%	122%	119%	121%	109,2%
COLONOSCOPIA/RETO	2018												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado		70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	770
Disponibilizado		0	70	0	0	40	70	70	70	70	70	70	530
% Disponibilizado		0%	100%	0%	0%	57%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	68,8%
Atendido		0	26	0	0	25	25	29	34	28	29	34	230
% Atendido		0%	37%	0%	0%	36%	36%	41%	49%	40%	41%	49%	29,9%
ECOCARDIOGRAMA	2018												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado		350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	3.850
Disponibilizado		404	464	464	348	580	464	464	464	464	454	464	5.034
% Disponibilizado		115%	133%	133%	99%	166%	133%	133%	133%	133%	130%	133%	130,8%
Atendido		228	350	373	247	431	348	360	351	331	331	310	3.660
% Atendido		65%	100%	107%	71%	123%	99%	103%	100%	95%	95%	89%	95,1%
ELETROCARDIOGRAMA	2018												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado		200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2.200
Disponibilizado		276	252	252	252	288	288	294	258	300	302	300	3.062
% Disponibilizado		138%	126%	126%	126%	144%	144%	147%	129%	150%	151%	150%	139,2%
Atendido		146	164	177	169	174	170	251	191	177	149	153	1.921
% Atendido		73%	82%	89%	85%	87%	85%	126%	96%	89%	75%	77%	87,3%
ENDOSCOPIA	2018												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado		200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2.200
Disponibilizado		385	360	330	360	360	410	375	390	390	390	390	4.140
% Disponibilizado		193%	180%	165%	180%	180%	205%	188%	195%	195%	195%	195%	188,2%
Atendido		295	256	240	237	258	276	260	230	208	230	199	2.689
% Atendido		148%	128%	120%	119%	129%	138%	130%	115%	104%	115%	100%	122,2%

HOLTER	2018												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado		70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	770
Disponibilizado		88	96	92	100	104	96	108	96	104	92	84	1.060
% Disponibilizado		126%	137%	131%	143%	149%	137%	154%	137%	149%	131%	120%	137,7%
Atendido		68	69	68	75	75	73	83	90	94	68	71	834
% Atendido		97%	99%	97%	107%	107%	104%	119%	129%	134%	97%	101%	108,3%

MAPA	2018												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado		70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	770
Disponibilizado		66	72	69	75	78	72	81	72	78	69	63	795
% Disponibilizado		94%	103%	99%	107%	111%	103%	116%	103%	111%	99%	90%	103,2%
Atendido		50	60	54	62	64	58	61	59	58	49	41	616
% Atendido		71%	86%	77%	89%	91%	83%	87%	84%	83%	70%	59%	80,0%

TESTE ERGOMÉTRICO	2018												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado		250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	2.750
Disponibilizado		280	320	312	288	288	288	288	288	288	288	288	3.216
% Disponibilizado		112%	128%	125%	115%	115%	115%	115%	115%	115%	115%	115%	116,9%
Atendido		125	233	221	207	171	223	210	214	233	185	178	2.200
% Atendido		50%	93%	88%	83%	68%	89%	84%	86%	93%	74%	71%	80,0%

BERA/PAC/EOA	2018												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	330
Disponibilizado		0	0	0	0	24	20	38	38	48	50	53	271
% Disponibilizado		0%	0%	0%	0%	80%	67%	127%	127%	160%	167%	177%	82,1%
Atendido		0	0	0	0	8	11	29	21	25	19	29	142
% Atendido		0%	0%	0%	0%	27%	37%	97%	70%	83%	63%	97%	43,0%

OTONEUROLOGICO	2018												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	440
Disponibilizado		0	0	0	0	0	30	50	25	80	67	86	338
% Disponibilizado		0%	0%	0%	0%	0%	75%	125%	63%	200%	168%	215%	76,8%
Atendido		0	0	0	0	0	22	37	18	58	38	66	239
% Atendido		0%	0%	0%	0%	0%	55%	93%	45%	145%	95%	165%	54,3%

AUDIOMETRIA ADULTO	2018												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado		190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	2.090
Disponibilizado		0	0	0	135	165	218	210	192	393	317	270	1.900
% Disponibilizado		0%	0%	0%	71%	87%	115%	111%	101%	207%	167%	142%	90,9%
Atendido		0	0	0	90	114	160	165	151	299	249	186	1.414
% Atendido		0%	0%	0%	47%	60%	84%	87%	79%	157%	131%	98%	67,7%

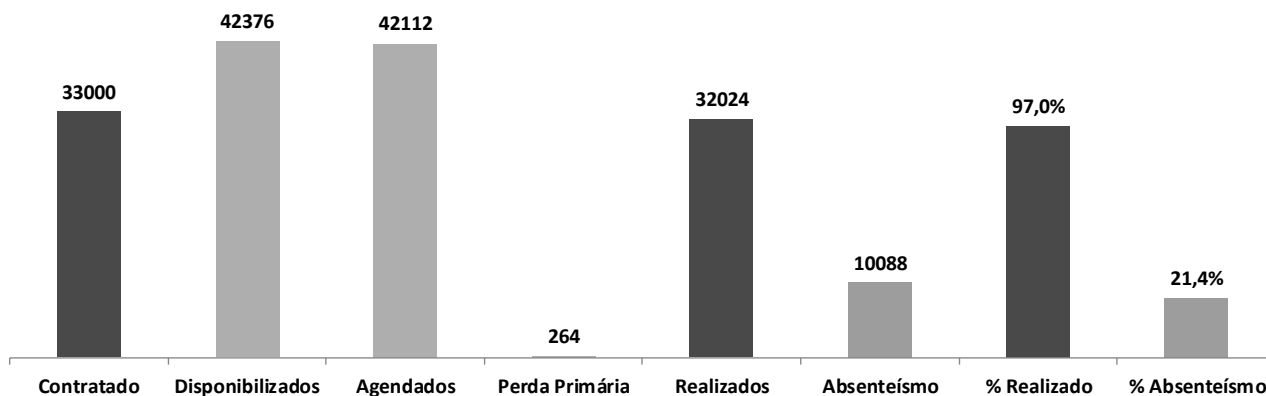
AUDIOMETRIA INFANTIL	2018												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado		22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	242
Disponibilizado		0	0	0	8	22	22	30	24	35	24	21	186
% Disponibilizado		0%	0%	0%	36%	100%	100%	136%	109%	159%	109%	95%	76,9%
Atendido		0	0	0	7	14	18	22	23	28	20	12	144
% Atendido		0%	0%	0%	32%	64%	82%	100%	105%	127%	91%	55%	59,5%

4.8 Relatório por exames.

4.8.1 Ultrassonografia.

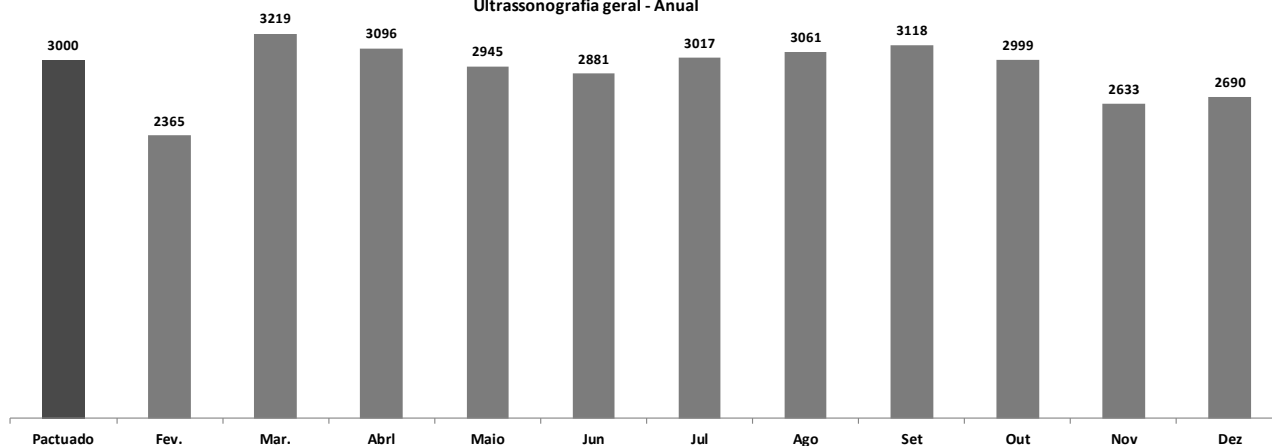
Fev a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	33000	42376	42112	264	32024	10088	97,0	24,0

Ultrasson Geral - 2018



Pactuado	Fev.	Mar.	Abrl	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
3000	2365	3219	3096	2945	2881	3017	3061	3118	2999	2633	2690

Ultrassonografia geral - Anual



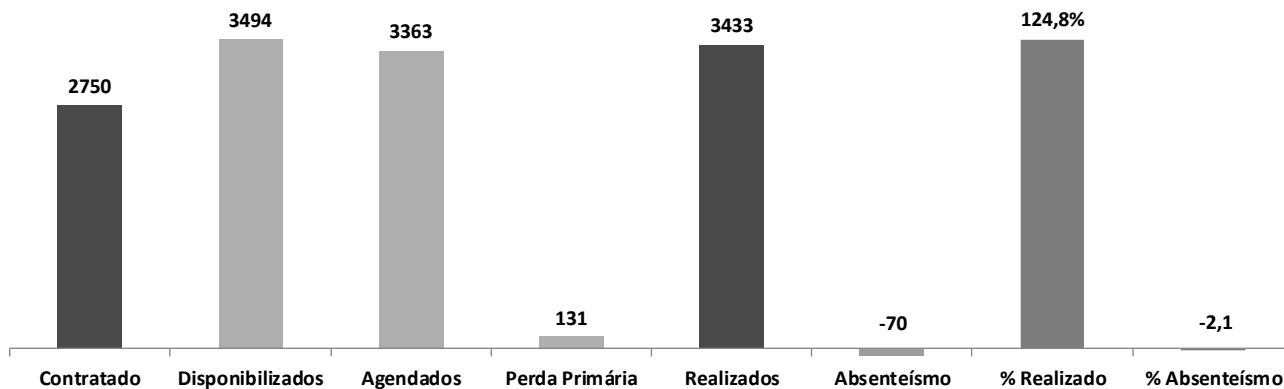
4.8.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.

Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica	Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
MARIA M. MACEDO	277	233	328	302	315	235	129	42	144	166	2171	
ARMANDO G. FREITAS	253	230	315	324	238	212	121	43	168	197	2101	
RAQUEL S. RUELA	260	184	247	278	301	203	158	37	166	211	2045	
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	275	226	299	296	220	212	137	51	152	160	2028	
MARIA F. MELO	235	202	290	305	232	217	99	37	175	200	1992	
DR. ADAUTO RIBEIRO	255	184	279	280	249	227	110	40	138	163	1925	
AMARO J. SOUZA	245	240	284	276	236	224	106	29	128	139	1907	
PEDRO IZZO	240	229	330	275	167	194	106	43	145	132	1861	
JOSE F. CAIABA	255	231	268	259	195	234	138	29	114	138	1861	
HERMELINO L. FILHO	264	172	261	273	221	212	112	55	117	146	1833	
JOAO SIQUEIRA	205	174	286	255	237	221	126	26	136	160	1826	
Dra Elisabete Izilda Duleba	231	196	297	229	223	215	128	34	117	145	1815	
HELIO BERZAGHI	248	201	245	239	223	219	129	29	128	121	1782	
Pastor José Roberto Rossi	233	213	224	255	189	225	154	30	106	135	1764	
BENEDITO O. CRUDO	222	200	254	270	189	194	118	18	164	126	1755	
MARIA L. H. MATTOS	183	148	267	256	213	200	83	45	152	150	1697	
VINCE NEMETH	208	189	244	249	168	209	99	24	152	119	1661	
Total	4089	3452	4718	4621	3816	3653	2053	612	2402	2608	32024	

4.8.2 Doppler.

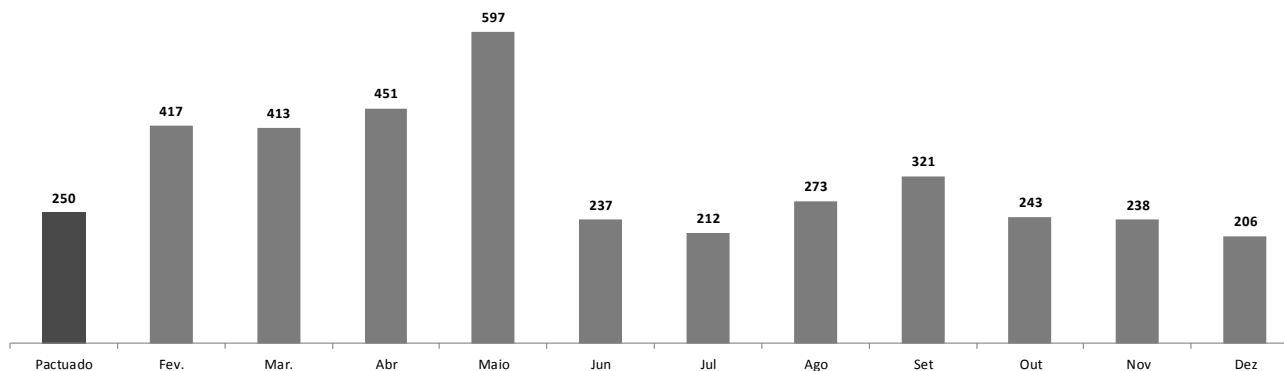
Fev a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Doppler	2750	3494	3363	131	3433	-70	124,8	-2,1

Doppler - 2018



Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	417	413	451	597	237	212	273	321	243	238	206

Doppler - Anual



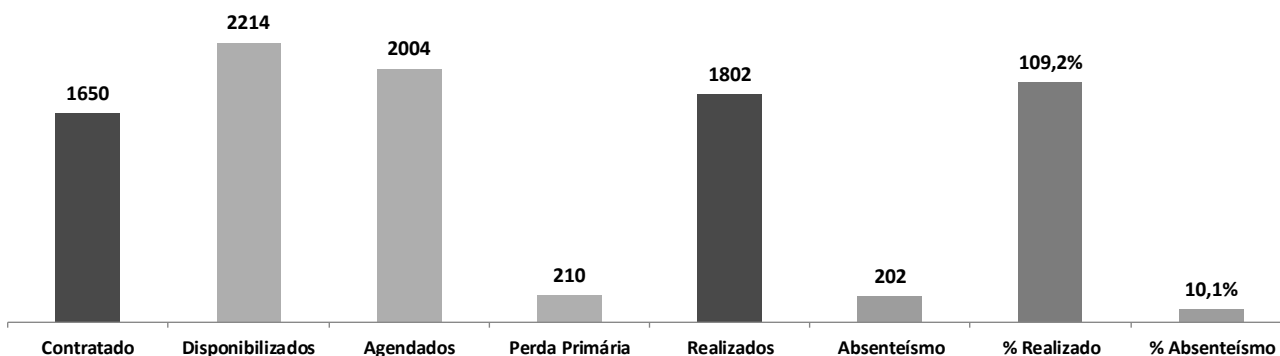
4.8.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

Unidade de Origem	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Aorta e Arteriais		Aorta e Iliacas	Pélvica Colorido	Arterial MS	Tireoide	Carotida e Vertebral		Obstétrica	Aorta e Vasos Mesentéricos		Total
				Renais						Bilateral					
BENEDITO O. CRUDO	50	30	34	31	9	18	23	44	46	17	0	334			
Dra Elisabete Izilda Duleba	34	17	45	26	16	14	19	24	33	14	0	310			
RAQUEL S. RUELA	41	16	34	24	23	11	15	54	47	10	0	261			
JOAO SIQUEIRA	33	23	46	27	15	12	19	45	32	16	0	215			
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	34	8	42	23	6	8	17	26	19	8	0	205			
MARIA L. H. MATTOS	20	29	36	16	14	16	10	22	28	12	0	202			
VINCE NEMETH	26	13	36	27	10	8	16	43	29	11	3	189			
HELIO BERZAGHI	25	14	38	30	12	10	16	25	22	13	0	176			
PEDRO IZZO	18	17	28	23	8	13	22	17	16	12	0	169			
AMARO J. SOUZA	10	14	29	17	11	16	12	16	17	15	0	165			
DR. ADAUTO RIBEIRO	22	16	21	20	8	14	14	20	19	11	0	165			
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	23	15	16	14	10	13	11	17	26	14	0	164			
MARIA M. MACEDO	18	11	18	18	12	15	16	16	18	11	0	154			
HERMELINO L. FILHO	24	19	23	21	12	8	19	21	21	8	0	148			
MARIA F. MELO	9	10	22	29	11	8	12	8	20	12	0	148			
JOSE F. CAIABA	22	18	29	16	5	8	18	16	12	11	0	148			
ARMANDO G. FREITAS	15	12	16	15	11	19	8	19	23	11	0	146			
Pastor José R. Rossi	23	12	21	15	5	8	14	16	13	13	0	134			
Total	447	294	534	392	198	219	281	449	441	219	3	3433			

4.8.3 Morfológico.

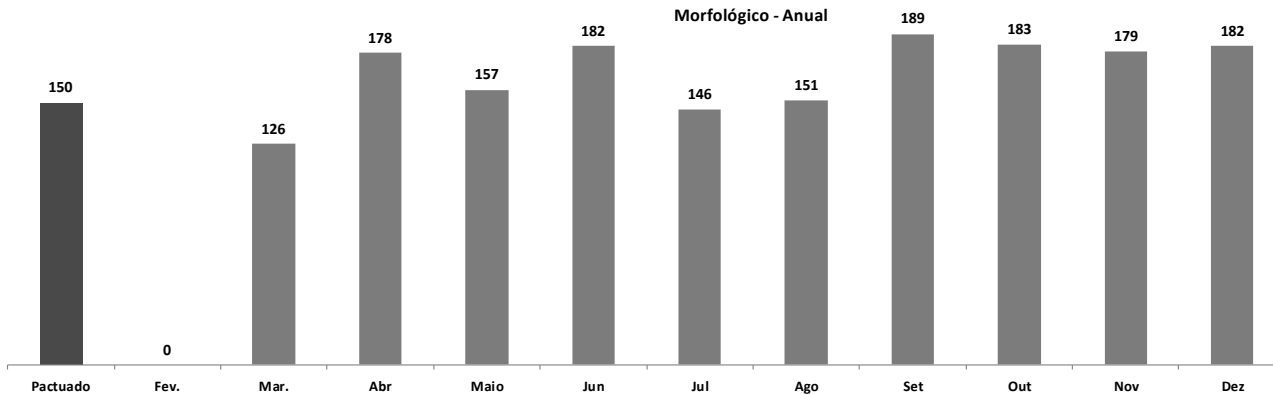
Fev a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Morfológico	1650	2214	2004	210	1802	202	109,2	10,1

Morfológico - 2018



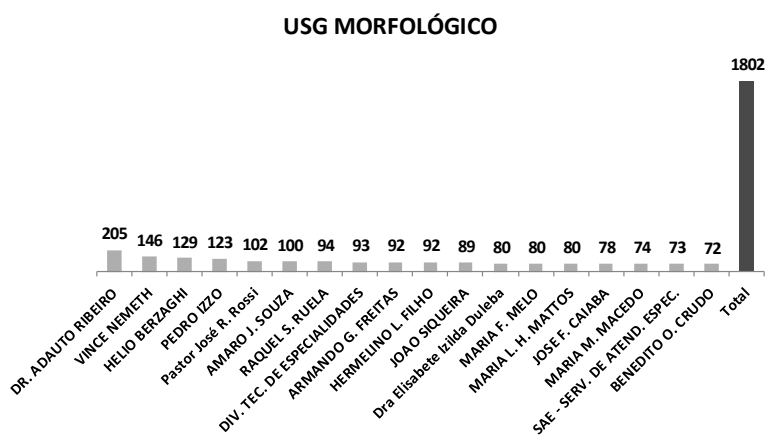
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	0	126	178	157	182	146	151	189	183	179	182

Morfológico - Anual



4.8.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.

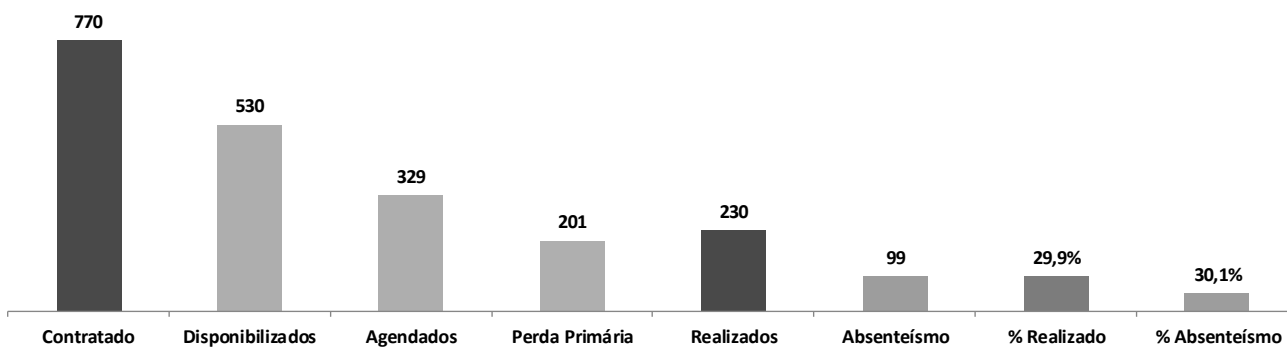
Unidade de Origem	USG MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	205
VINCE NEMETH	146
HELIO BERZAGHI	129
PEDRO IZZO	123
Pastor José R. Rossi	102
AMARO J. SOUZA	100
RAQUEL S. RUELA	94
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	93
ARMANDO G. FREITAS	92
HERMELINO L. FILHO	92
JOAO SIQUEIRA	89
Dra Elisabete Izilda Duleba	80
MARIA F. MELO	80
MARIA L. H. MATTOS	80
JOSE F. CAIABA	78
MARIA M. MACEDO	74
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	73
BENEDITO O. CRUDO	72
Total	1802



4.8.4 Colonoscopia.

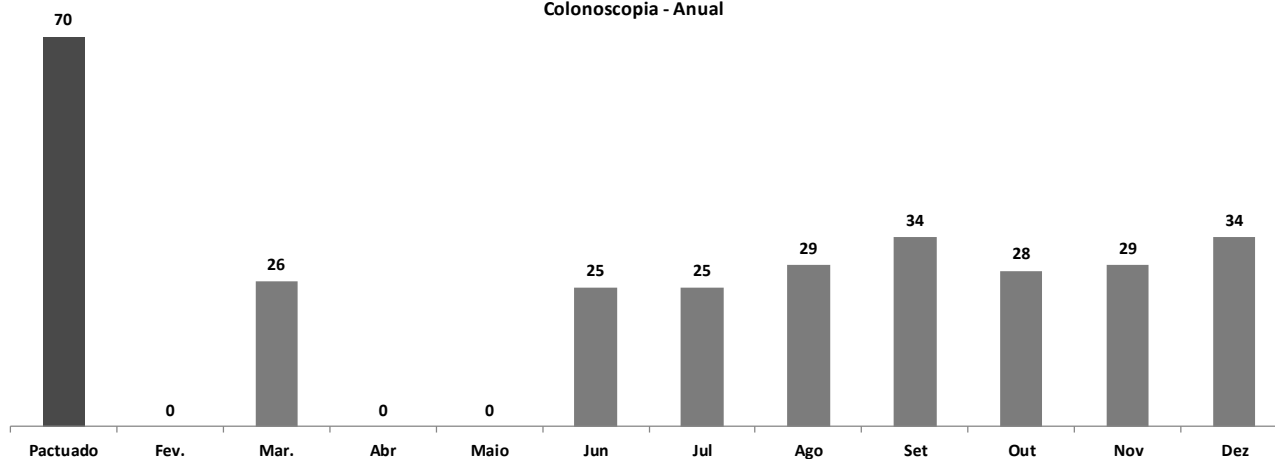
Fev a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Colonoscopia	770	530	329	201	230	99	29,9	30,1

Colonoscopia - 2018



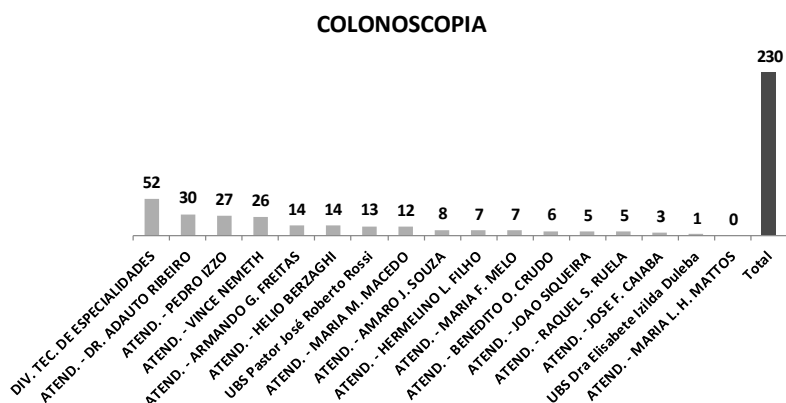
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	0	26	0	0	25	25	29	34	28	29	34

Colonoscopia - Anual



4.8.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.

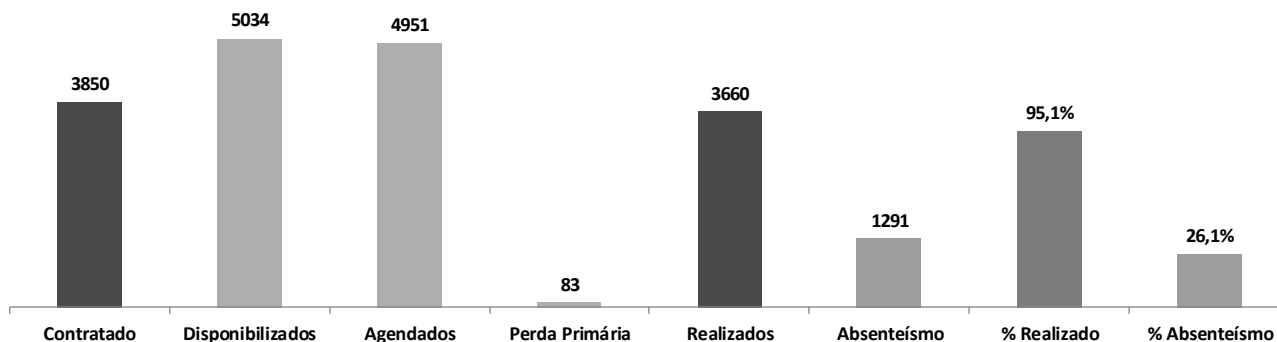
Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	52
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	30
ATEND. - PEDRO IZZO	27
ATEND. - VINCE NEMETH	26
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	14
ATEND. - HELIO BERZAGHI	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
ATEND. - MARIA M. MACEDO	12
ATEND. - AMARO J. SOUZA	8
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	7
ATEND. - MARIA F. MELO	7
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	6
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
ATEND. - JOSE F. CAIABA	3
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	1
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
Total	230



4.8.5 Ecocardiograma.

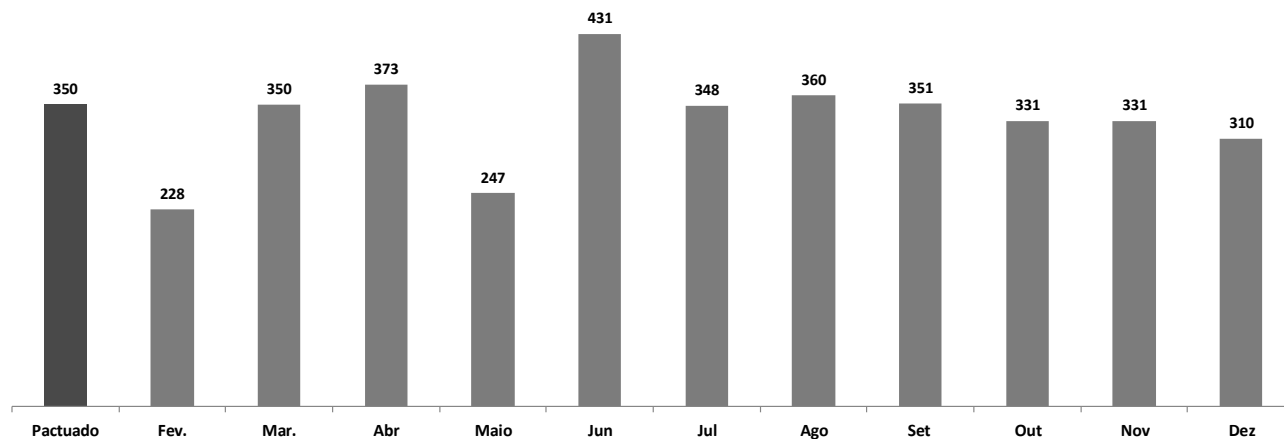
Fev a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ecocardiograma	3850	5034	4951	83	3660	1291	95,1	26,1

Ecocardiograma - 2018



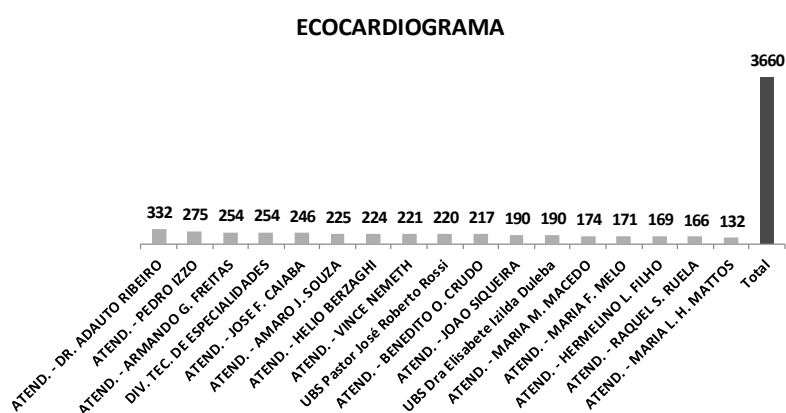
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	228	350	373	247	431	348	360	351	331	331	310

Ecocardiograma - Anual



4.8.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

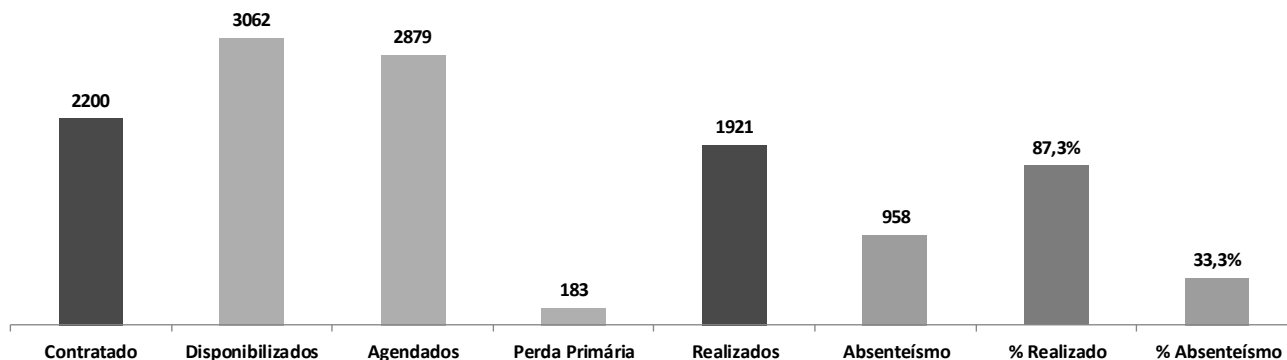
Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	332
ATEND. - PEDRO IZZO	275
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	254
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	254
ATEND. - JOSE F. CAIABA	246
ATEND. - AMARO J. SOUZA	225
ATEND. - HELIO BERZAGHI	224
ATEND. - VINCE NEMETH	221
UBS Pastor José Roberto Rossi	220
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	217
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	190
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	190
ATEND. - MARIA M. MACEDO	174
ATEND. - MARIA F. MELO	171
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	169
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	166
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	132
Total	3660



4.8.6 Eletrocardiograma.

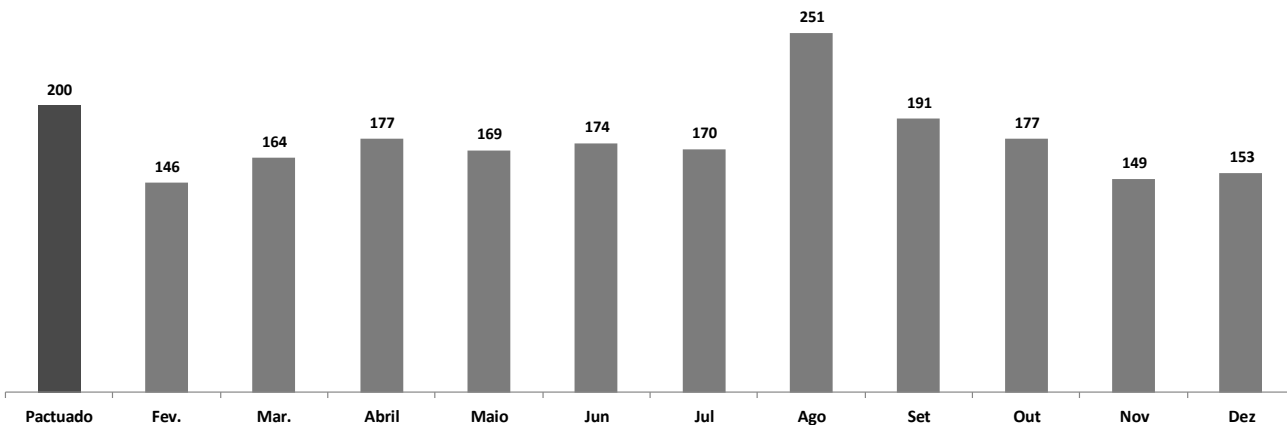
Fev a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Eletrocardiograma C/L	2200	3062	2879	183	1921	958	87,3	33,3

Eletrocardiograma C/L - 2018



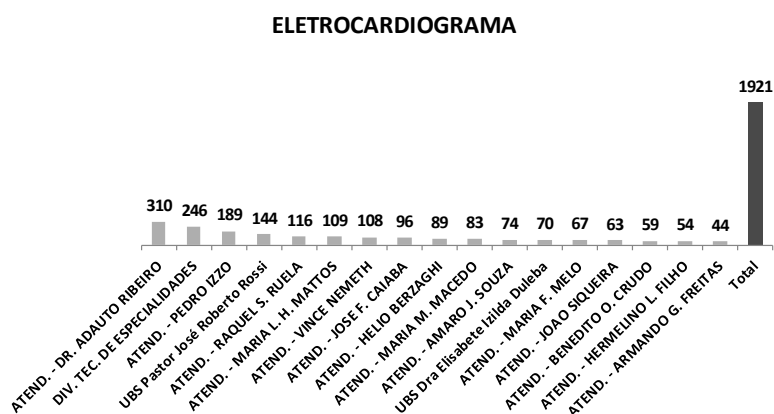
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	146	164	177	169	174	170	251	191	177	149	153

Eletrocardiograma - Anual



4.8.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

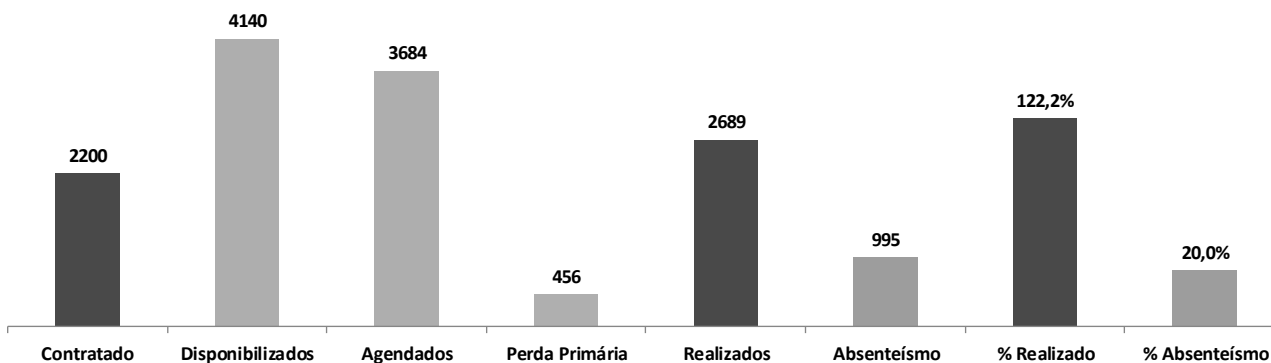
Unidade de Origem	ELETCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	310
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	246
ATEND. - PEDRO IZZO	189
UBS Pastor José Roberto Rossi	144
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	116
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	109
ATEND. - VINCE NEMETH	108
ATEND. - JOSE F. CAIABA	96
ATEND. - HELIO BERZAGHI	89
ATEND. - MARIA M. MACEDO	83
ATEND. - AMARO J. SOUZA	74
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	70
ATEND. - MARIA F. MELO	67
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	63
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	59
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	54
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	44
Total	1921



4.8.7 Endoscopia.

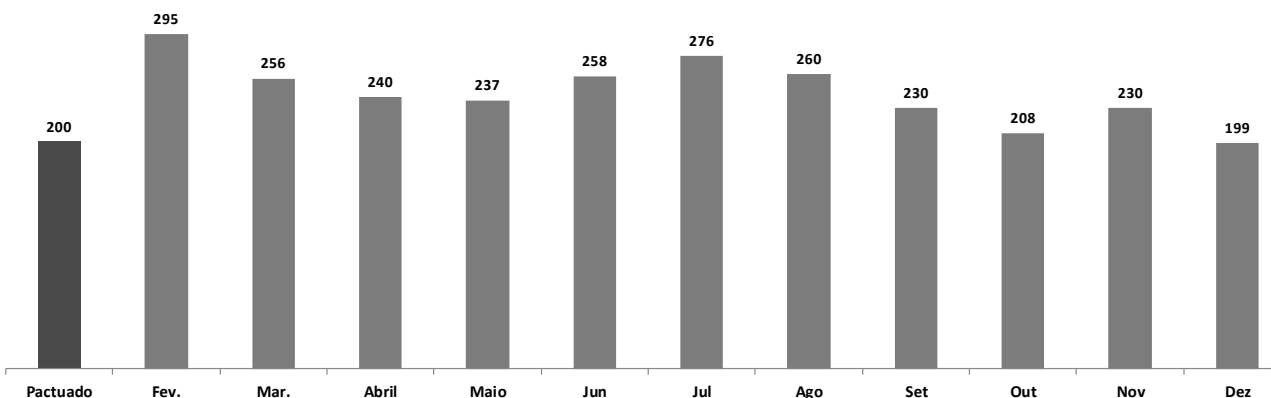
Fev a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Endoscopia	2200	4140	3684	456	2689	995	122,2	27,0

Endoscopia - 2018



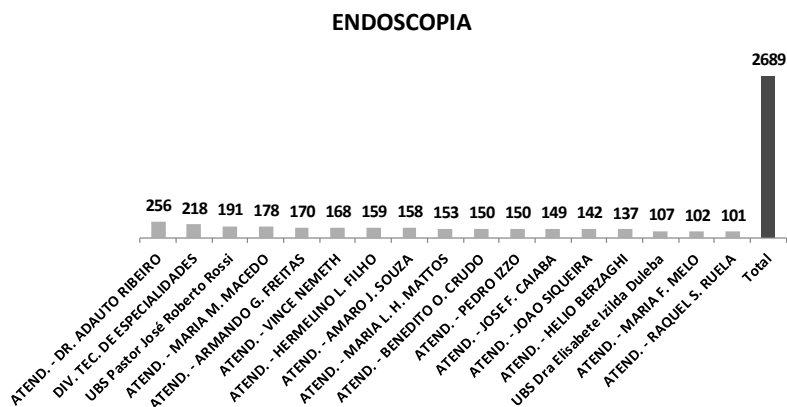
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	295	256	240	237	258	276	260	230	208	230	199

Endoscopia - Anual



4.8.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.

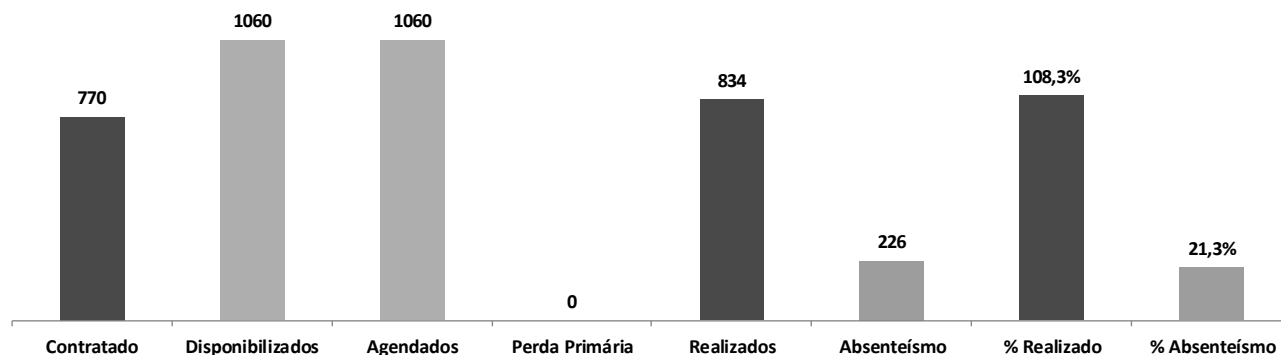
Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	256
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	218
UBS Pastor José Roberto Rossi	191
ATEND. - MARIA M. MACEDO	178
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	170
ATEND. - VINCE NEMETH	168
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	159
ATEND. - AMARO J. SOUZA	158
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	153
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	150
ATEND. - PEDRO IZZO	150
ATEND. - JOSE F. CAIABA	149
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	142
ATEND. - HELIO BERZAGHI	137
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	107
ATEND. - MARIA F. MELO	102
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	101
Total	2689



4.8.8 Holter.

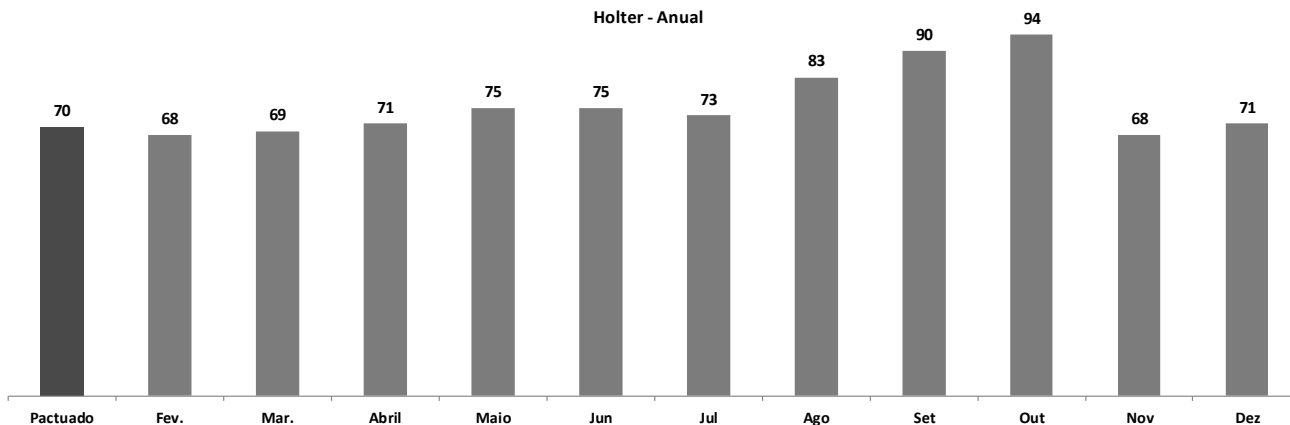
Fev a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Holter	770	1060	1060	0	834	226	108,3	21,3

Holter - 2018



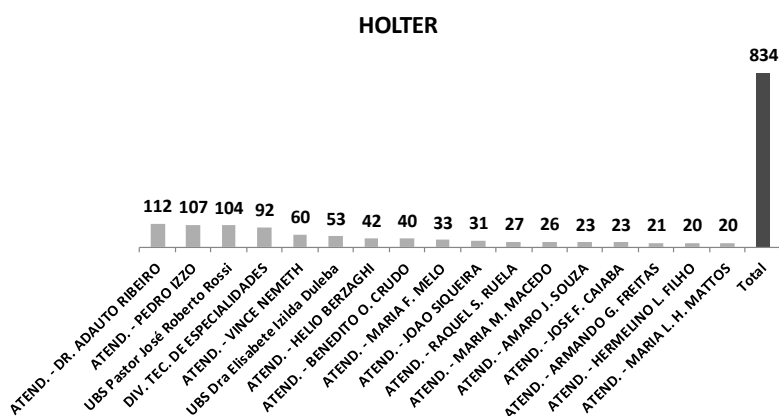
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	68	69	71	75	75	73	83	90	94	68	71

Holter - Anual



4.8.8.1 Origem dos pacientes de Holter.

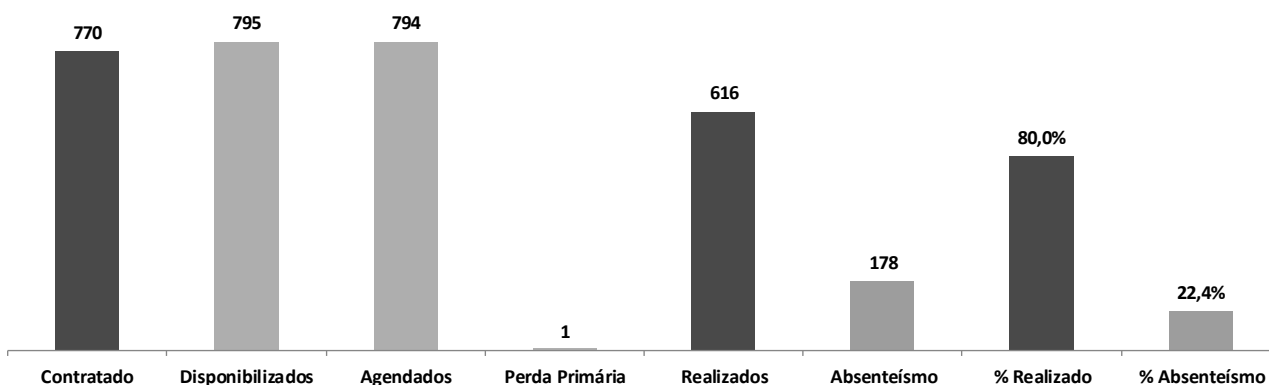
Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	112
ATEND. - PEDRO IZZO	107
UBS Pastor José Roberto Rossi	104
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	92
ATEND. - VINCE NEMETH	60
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	53
ATEND. - HELIO BERZAGHI	42
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	40
ATEND. - MARIA F. MELO	33
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	31
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	27
ATEND. - MARIA M. MACEDO	26
ATEND. - AMARO J. SOUZA	23
ATEND. - JOSE F. CAIABA	23
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	21
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	20
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	20
Total	834



4.8.9 Mapa.

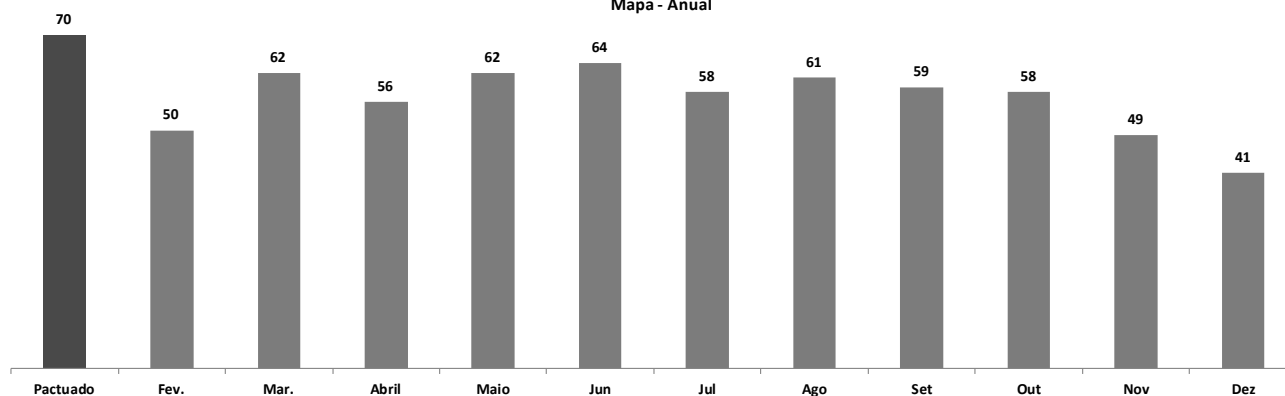
Fev a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Mapa	770	795	794	1	616	178	80,0	22,4

Mapa - 2018



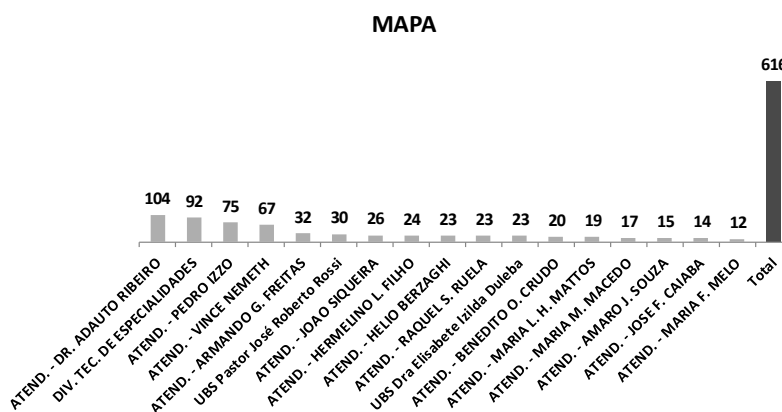
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	50	62	56	62	64	58	61	59	58	49	41

Mapa - Anual



4.8.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

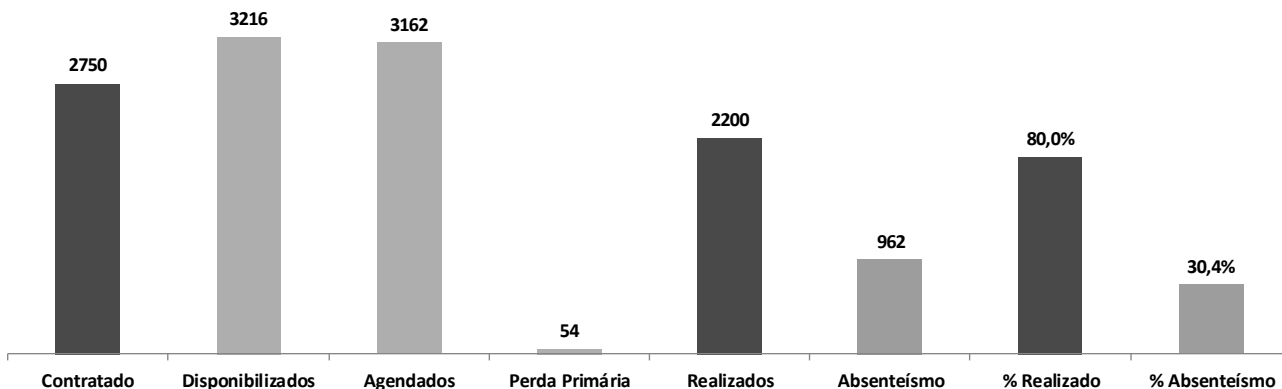
Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	104
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	92
ATEND. - PEDRO IZZO	75
ATEND. - VINCE NEMETH	67
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	32
UBS Pastor José Roberto Rossi	30
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	26
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	24
ATEND. - HELIO BERZAGHI	23
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	23
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	23
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	20
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	19
ATEND. - MARIA M. MACEDO	17
ATEND. - AMARO J. SOUZA	15
ATEND. - JOSE F. CAIABA	14
ATEND. - MARIA F. MELO	12
Total	616



4.8.10 Teste Ergométrico.

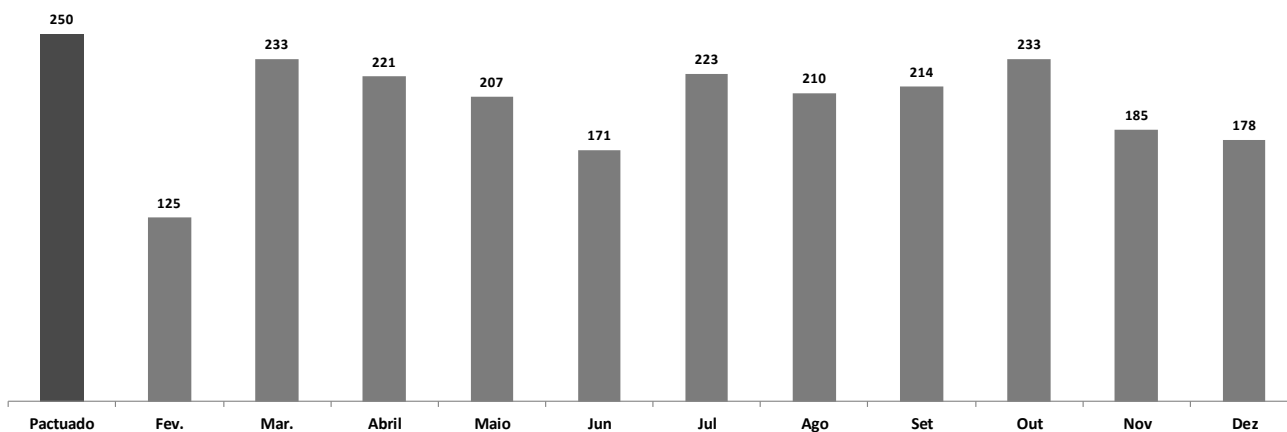
Fev a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Ergométrico	2750	3216	3162	54	2200	962	80,0	30,4

Teste Ergométrico - 2018



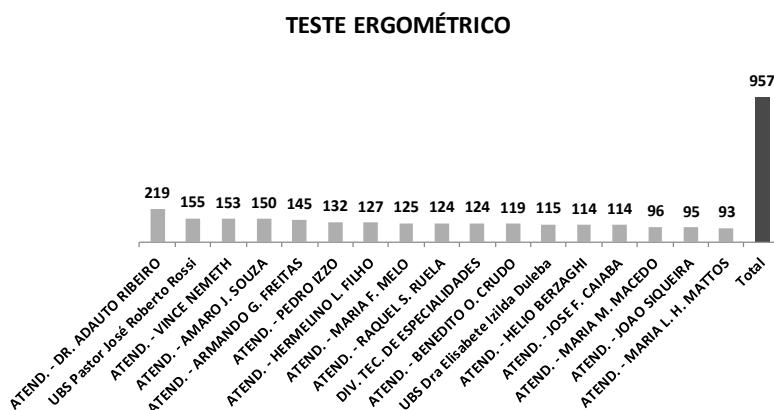
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	125	233	221	207	171	223	210	214	233	185	178

Teste ergométrico - Anual



4.8.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.

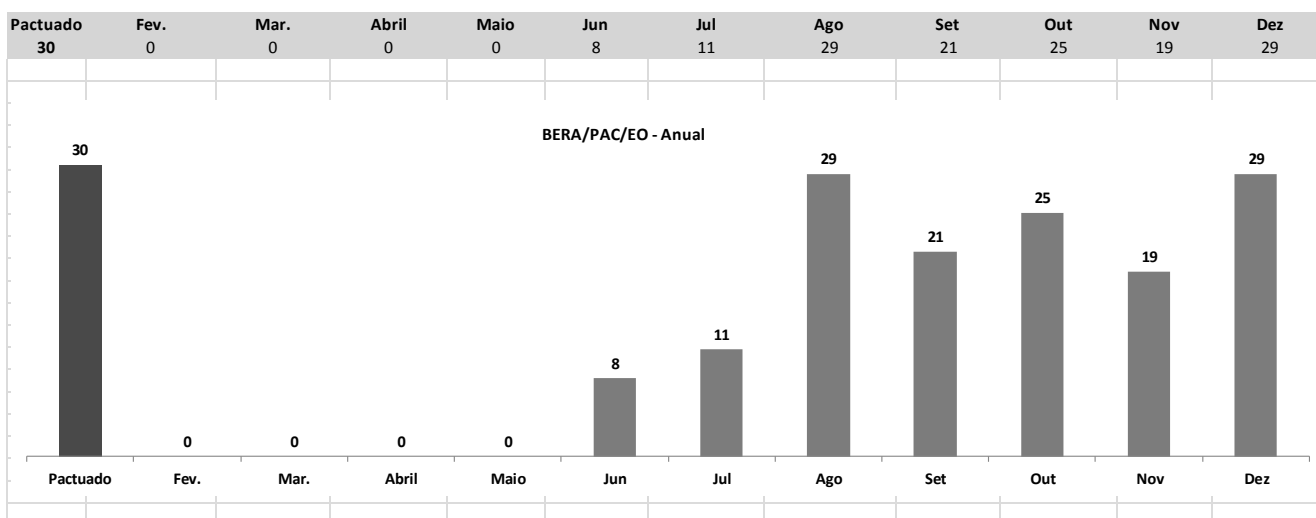
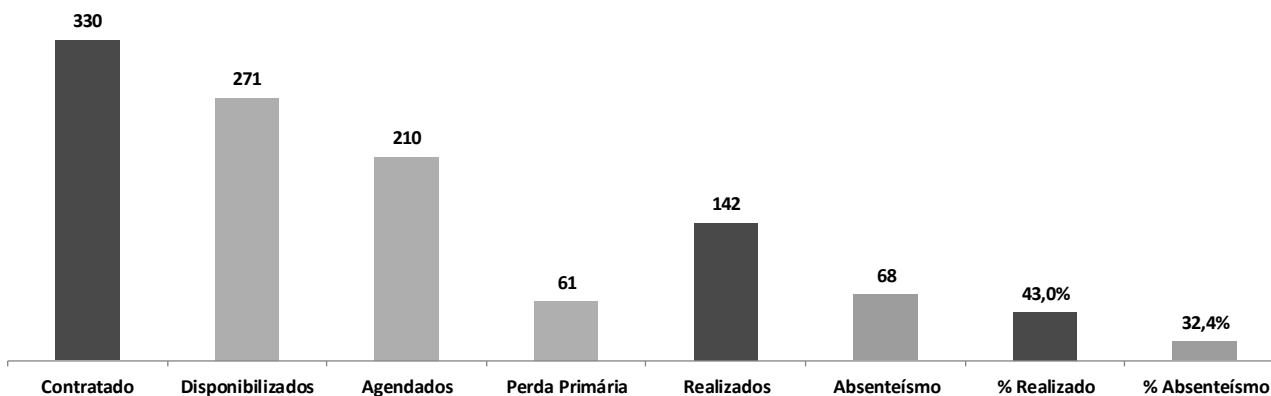
Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	219
UBS Pastor José Roberto Rossi	155
ATEND. - VINCE NEMETH	153
ATEND. - AMARO J. SOUZA	150
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	145
ATEND. - PEDRO IZZO	132
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	127
ATEND. - MARIA F. MELO	125
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	124
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	124
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	119
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	115
ATEND. - HELIO BERZAGHI	114
ATEND. - JOSE F. CAIABA	114
ATEND. - MARIA M. MACEDO	96
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	95
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	93
Total	957



4.8.11 Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA.

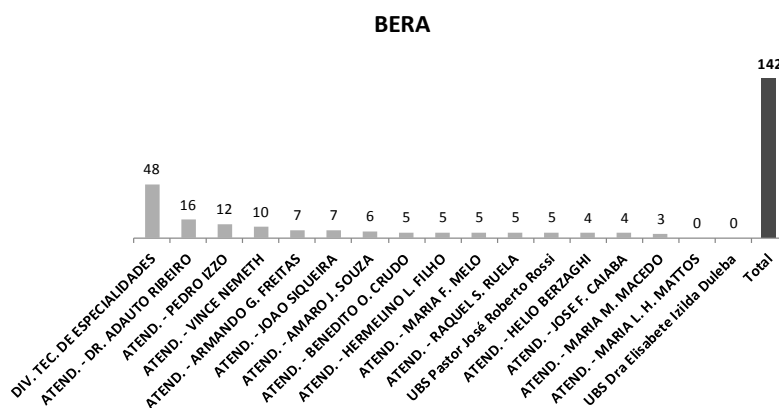
Fev a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
BERA/PAC/EO	330	271	210	61	142	68	43,0	32,4

BERA/PAC/EO - 2018



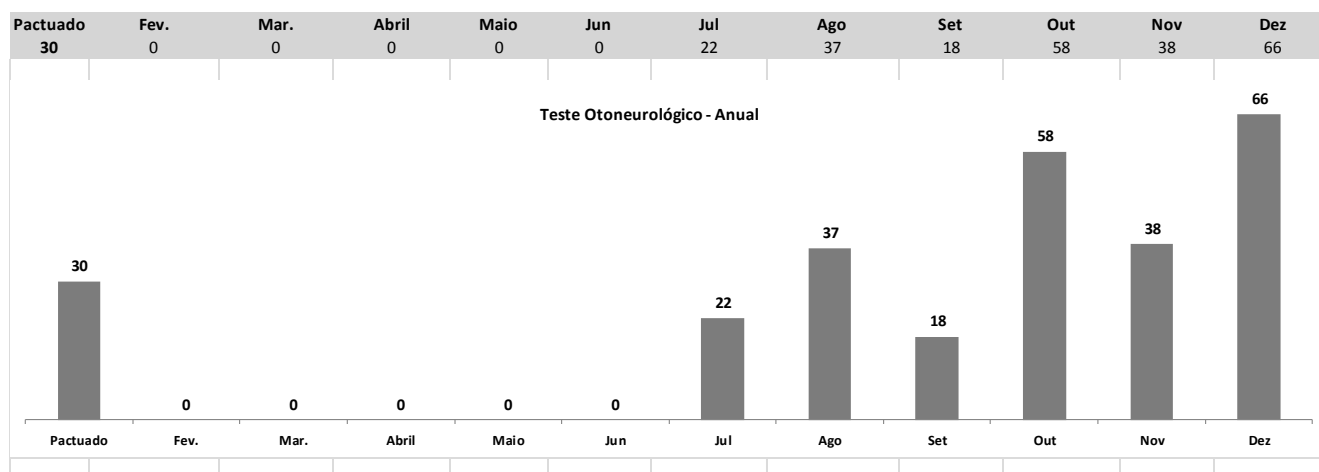
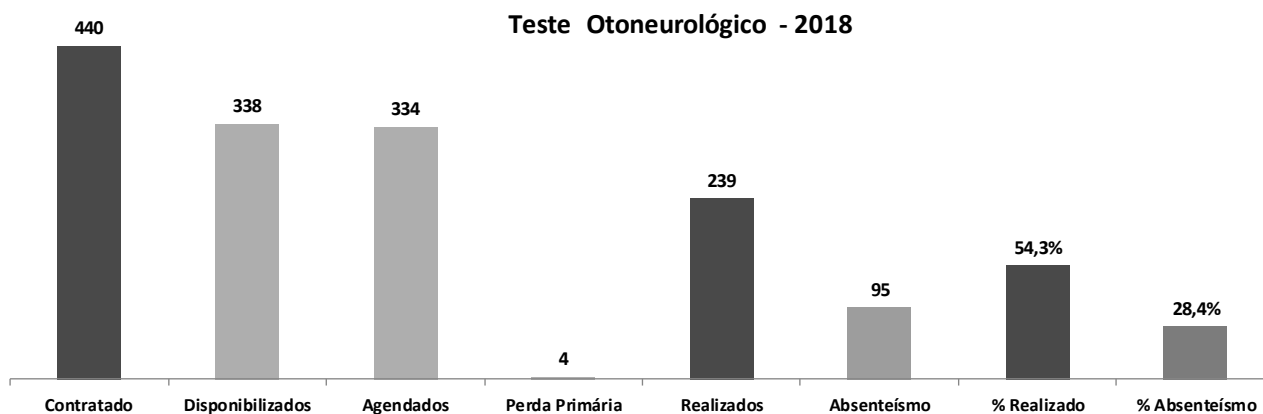
4.8.11.1 Origem dos pacientes do Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA

Unidade de Origem	BERA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	48
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	16
ATEND. - PEDRO IZZO	12
ATEND. - VINCE NEMETH	10
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	7
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	7
ATEND. - AMARO J. SOUZA	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	5
ATEND. - MARIA F. MELO	5
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
ATEND. - HELIO BERZAGHI	4
ATEND. - JOSE F. CAIABA	4
ATEND. - MARIA M. MACEDO	3
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	142



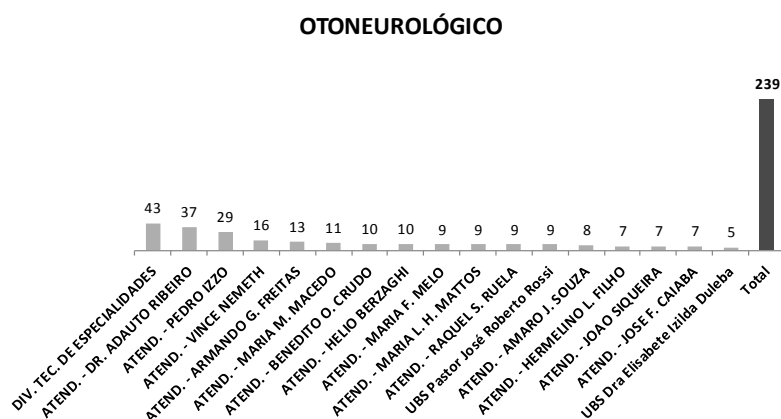
4.8.12 Teste Otoneurológico.

Fev a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Otoneurológico	440	338	334	4	239	95	54,3	28,4



4.8.12.1 Origem dos do Teste otoneurológico.

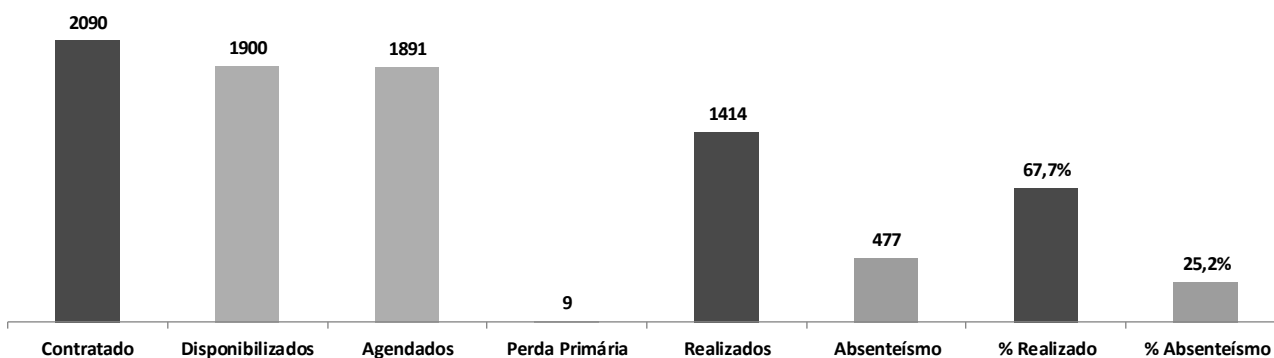
Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	43
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	37
ATEND. - PEDRO IZZO	29
ATEND. - VINCE NEMETH	16
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	13
ATEND. - MARIA M. MACEDO	11
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	10
ATEND. - MARIA F. MELO	9
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
UBS Pastor José Roberto Rossi	9
ATEND. - AMARO J. SOUZA	8
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	7
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	7
ATEND. - JOSE F. CAIABA	7
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
Total	239



4.8.13 Audiometria Adulto.

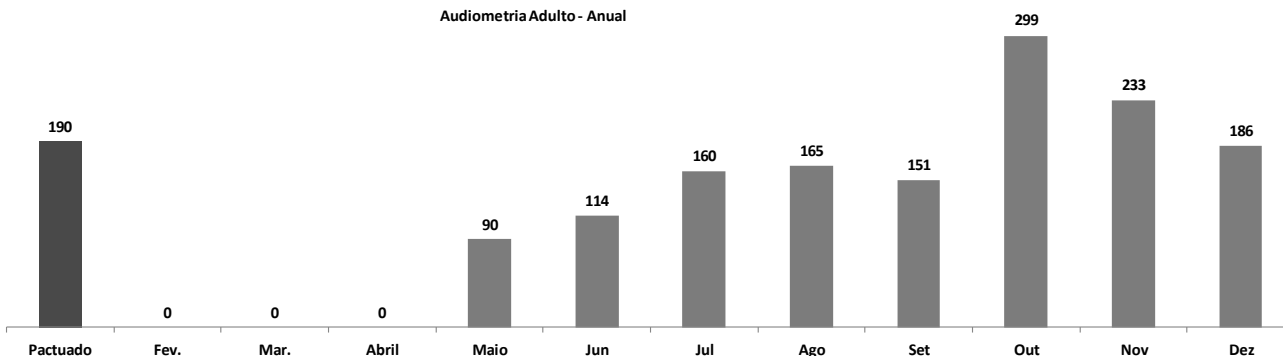
Fev a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Adulto	2090	1900	1891	9	1414	477	67,7	25,2

Audiometria Adulto - 2018



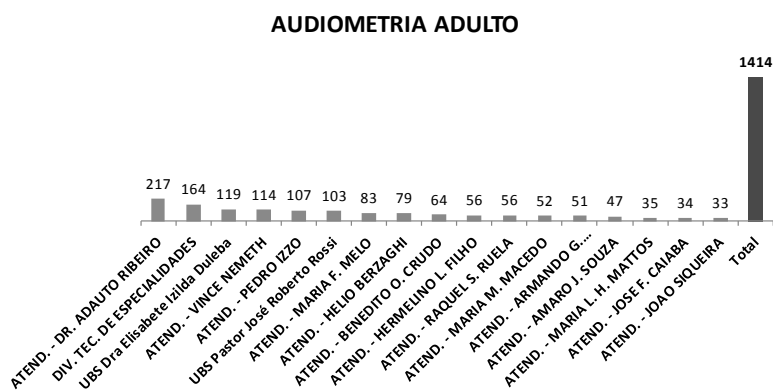
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
190	0	0	0	90	114	160	165	151	299	233	186

Audiometria Adulto - Anual



4.8.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.

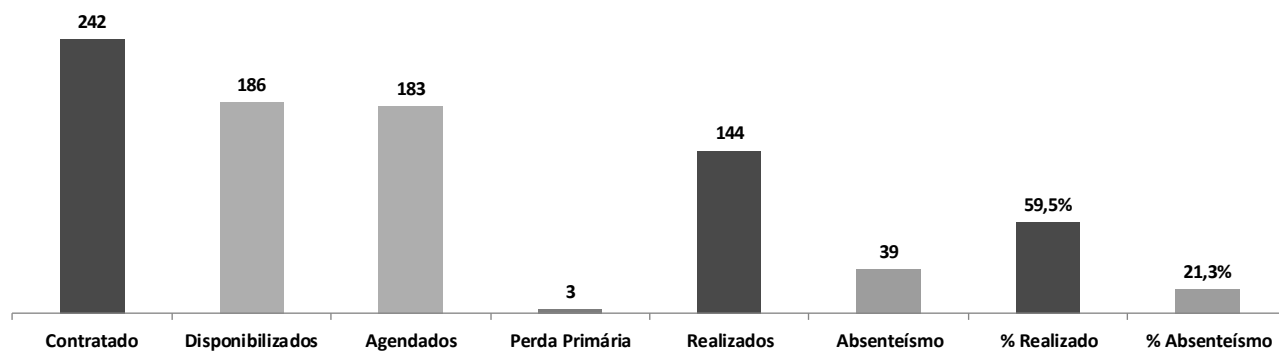
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	217
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	164
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	119
ATEND. - VINCE NEMETH	114
ATEND. - PEDRO IZZO	107
UBS Pastor José Roberto Rossi	103
ATEND. - MARIA F. MELO	83
ATEND. - HELIO BERZAGHI	79
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	64
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	56
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	56
ATEND. - MARIA M. MACEDO	52
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	51
ATEND. - AMARO J. SOUZA	47
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	35
ATEND. - JOSE F. CAIABA	34
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	33
Total	1414



4.8.14 Audiometria Infantil.

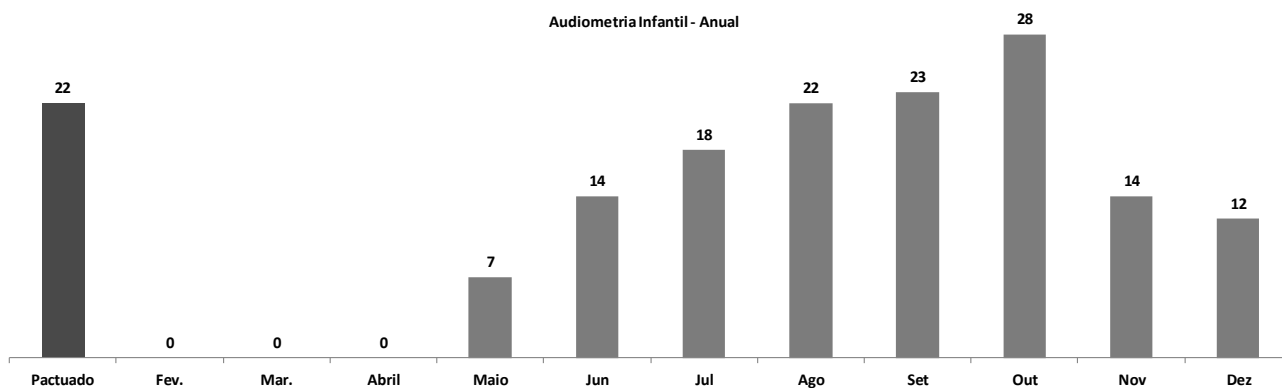
Fev a Dez	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Infantil	242	186	183	3	144	39	59,5	21,3

Audiometria Infantil - 2018



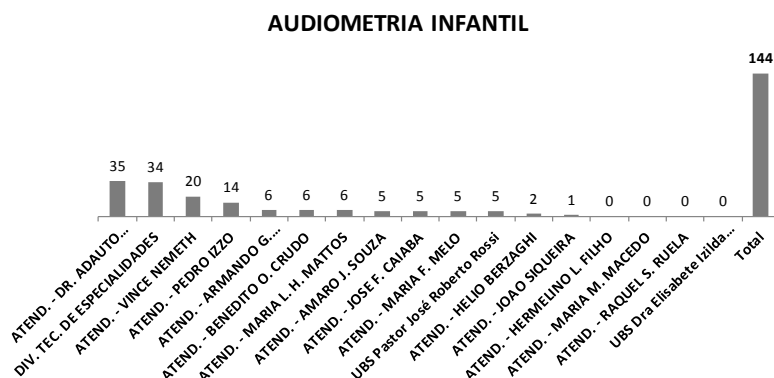
Pactuado	Fev.	Mar.	Abril	Maió	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	0	0	0	7	14	18	22	23	28	14	12

Audiometria Infantil - Anual



4.8.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	35
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	34
ATEND. - VINCE NEMETH	20
ATEND. - PEDRO IZZO	14
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	6
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	6
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	6
ATEND. - AMARO J. SOUZA	5
ATEND. - JOSE F. CAIABA	5
ATEND. - MARIA F. MELO	5
UBS Pastor José Roberto Rossi	5
ATEND. - HELIO BERZAGHI	2
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	1
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - MARIA M. MACEDO	0
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	0
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	0
Total	144

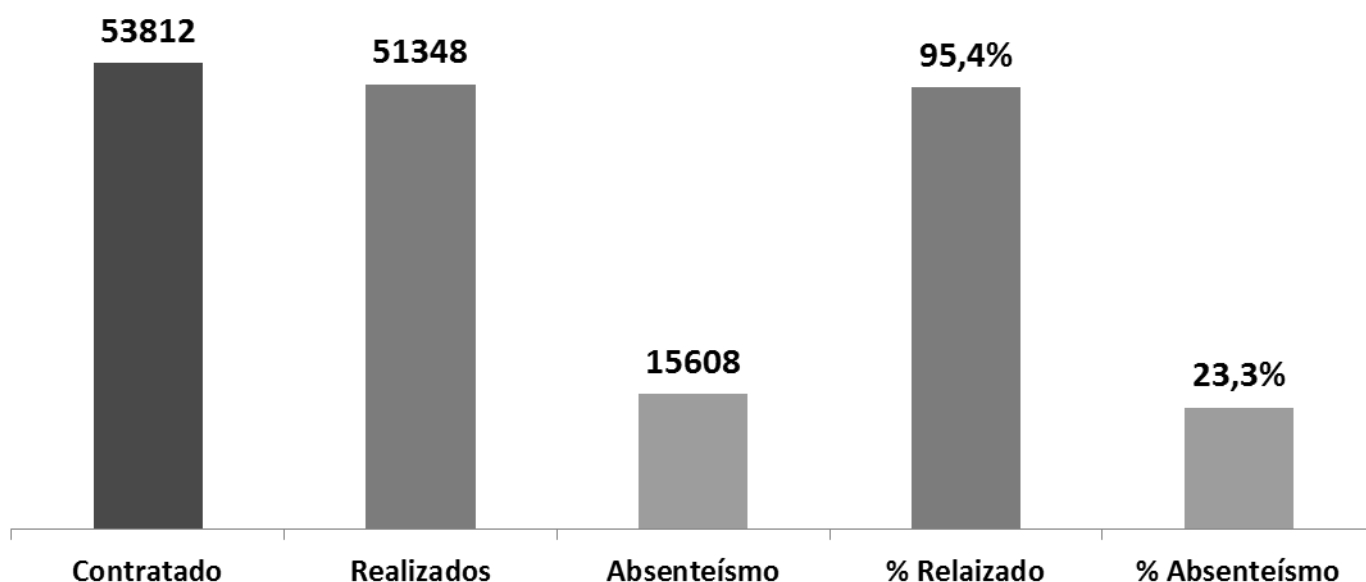


4.9 Gráficos de Meta de Exames e Atendimento de 2018.

QUADRO DAS METAS DE 2018 DO SERVIÇO DE APIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

Exames	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Relizado	% Absenteísmo
Total	53812	68616	66956	1660	51348	15608	95,4	23,3

SADT TOTAL - 2018



5 Conclusão

O primeiro ano da gestão da Policlínica Benedicta Carlota, pela Irmandade da Santa Casa de Birigui, se caracterizou pela consolidação de processos, da reformulação administrativa e dos fluxos operacionais e pela busca no cumprimento das metas pactuadas.

Foi um ano voltado a busca pelas metas, mas sem perder a qualidade dos serviços prestados, o que se expressa no baixíssimo número de queixas no ano, 110 no total (0,17% do total de procedimentos).

Quanto as metas ficamos dentro das metas pactuadas, tanto nas especialidades médicas e não médicas, quanto no Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico. Utilizamos como estratégia uma maior disponibilização de vagas e o contato constante do núcleo de agendamento no convencimento ao munícipe na assuidade na consulta ou exame.

Foi um ano de aprendizado e correções em relação ao exame Doppler, que superestimava o tempo do exame, criando problemas no fluxo e no tempo de espera para o atendimento.

Ressaltamos que grande parte das queixas dizem respeito a demora no atendimento e quase sempre especificamente deste exame, agora controlado.

A perda primária teve uma queda significativa, e o absenteísmo tem-se mantido em média na casa dos 20%,

Consideramos exitosa a gestão da Policlínica neste primeiro ano de gestão e certamente corrigiremos as deficiências que por ventura ainda existam, principalmente na especialidade de reumatologia, no exame de colonoscopia e nos exames audiométricos (que praticamente não ocorreram no primeiro semestre devido a dificuldade de contratar profissionais), mas que a partir do segundo semestre tiveram seu agendamento corrigido.